

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

VICERRECTORADO

DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRÍA EN EDUCACION AMBIENTAL

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE
TRANSPORTE
CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

Autor: Diana P. Ruíz C.
C.I.: V-25.033.878

Tutor: Dr. Julio M. Macías

Guasualito, septiembre 2019

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Ambiental**

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE
TRANSPORTE
CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

Autora: Diana P. Ruíz C.
C.I.: V-25.033.878
Tutor: Dr. Julio M. Macías

Guas dualito, septiembre 2019



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL**

CARTA DE ACEPTACION DEL TUTOR

Quien suscribe **JULIO MARBEDI MACÍAS GUTIERREZ**, hago constar por medio de la presente que acepto asesorar, respectivamente en calidad de tutor durante el periodo de planificación, desarrollo, presentación y evaluación del trabajo de grado a la Lcda. **Ruiz Cifuentes Diana Patricia**, C.I. **V-25.033.878**, estudiante regular de **Postgrado en Educación Ambiental**, quien está desarrollando tentativamente el trabajo de grado que tiene por título: **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

En la ciudad de Guasqualito, a los veinticuatro (24) días, del mes de mayo del año 2019.

Atentamente.



Dr. Julio Marbedi Macías
CI: V-2.478.354



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL**

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo presentado por la **ciudadana Lcda. Ruiz Cifuentes Diana Patricia, C.I. V- 25.033.878**, para optar al grado Magister Scientiarum en Educación Ambiental, que tiene por título: **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**. Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Guasualito, a los veinticuatro (24) días del mes septiembre de año del 2019.

Dr. Julio Marbedi Macías
CI: V-2.478.354

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios la oportunidad que me ha dado para cumplir mis metas, por estar siempre conmigo y sentir su apoyo en todo momento, y por llenar mi corazón de fortaleza y coraje para seguir siempre adelante, con disciplina, compromiso, paciencia y entrega.

A mis padres, Julio Ruíz y María I. Ortiz que me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

A mi esposo, Alejandro J. Barreto, por su apoyo incondicional

A mis hijos, Wilmer A. Guillen R, Víctor M. Ruíz C, Alejandro S. Barreto R y Neleida P. Pinilla quienes son el motivo para seguir adelante

A mi Tutor, Dr. Marbedis Macias porque su conocimiento, experiencia, disciplina y ánimos fueron fundamentales para la culminación de esta investigación.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” por abrirme las puertas una vez más y darme la oportunidad de superarme, porque en sus senos me han formado como una Profesional.

A todos mis compañeros y amigos que contribuyeron al desarrollo de esta investigación.

¡Gracias a todos!

DEDICATORIA

A Dios por darme la sabiduría para escoger este camino

A mis padres por alentarme a continuar con mis objetivos profesionales.

A mis profesores por darme las bases de un conocimiento prometedor

INDICE GENERAL

	pp.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
AGRADECIMEINTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
LISTADO DE CUADROS.....	ix
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación e Importancia.....	7
II MARCO REFERENCIAL.....	10
Antecedentes de la investigación.....	10
Bases Teóricas.....	15
Sistema de Gestión Ambiental.....	15
Importancia de un sistema de Gestión Ambiental.....	17
Rol que cumplen los usuarios.....	19
Condiciones ecológicas y sociales.....	22
Teoría del Desarrollo Sostenible	23
Teoría explicativa de la interacción persona, cultura y medio ambiente.....	25
Bases Legales.....	27
Sistema de Variables.....	29
III MARCO METODOLÓGICO.....	32
Naturaleza de la Investigación	32
Enfoque o paradigma de investigación.....	32
Diseño de la Investigación.....	33
Tipo de la Investigación.....	34
Nivel de la Investigación.....	34
Modalidad de la Investigación.....	35
Población y Muestra.....	36

	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
	Validez y confiabilidad del Instrumento.....	38
	Técnicas de Análisis de Datos.....	38
IV	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	39
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
	Conclusiones.....	61
	Recomendaciones.....	64
VI	LA PROPUESTA.....	65
	Presentación de la Propuesta.....	65
	Objetivos de la Propuesta	67
	Justificación de la Propuesta.....	67
	Aspectos Legales.....	68
	Fases de la Propuesta.....	69
	Factibilidad de la Propuesta.....	70
	REFERENCIAS.....	74
	ANEXOS.....	77
	Carta al Experto.....	78
	Objetivos de la Investigación.....	79
	Cuadro de la Variable.....	80
	Constancia de Validación.....	81
	Criterios de Validación.....	82
	Instrucciones del Cuestionario.....	85

LISTA DE CUADROS

		pp.
1	Operacionalización de la Variable.....	31
2	Distribución de la Población y Muestra Objeto de Estudio.....	37
	Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Importancia de un sistema de gestión. Dimensión:	
3	Beneficios. Indicador: Aumento de la eficacia ambiental. Sostenibilidad. Económicos	40
	Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Importancia de un sistema de gestión. Dimensión:	
4	Ventajas. Indicador: Recursos Ambientales. Disminuye los costes.	45
	Frecuencia de respuestas emitidas por los Usuarios. Variable: Rol que cumplen los usuarios Dimensión: Elementos. Indicador:	
5	Valores. Normas. Creencias. Actitudes. Transmisibilidad de la cultura	49
	Frecuencia de respuestas emitidas por los Usuarios. Variable: Condiciones ecológicas y sociales Dimensión: Ambiente.	
6	Indicador: Físico. Biológico. Socioeconómico.....	56
7	Campañas de Sensibilización.....	71
8	Cultura Ecológica.....	72
9	Sistema de Gestión Ambiental	73

LISTA DE GRÁFICOS

		Pp
1	¿Consideras que al implementar un sistema de gestión en la unidad de transporte aumentará la eficacia ambiental?.....	40
2	¿Crees que un sistema de gestión acrecentará la eficacia ambiental?.....	41
3	¿Cree Usted que al aplicar un sistema de gestión en la institución pública del Transporte Páez generará beneficios de Sostenibilidad ambiental?.....	41
4	¿Piensas que a través de un sistema de gestión se creará una Sostenibilidad ambiental?.....	42
5	¿Piensas que un sistema de gestión generará ingresos Económicos?.....	42
6	¿Consideras que los ingresos Económicos son beneficios de la utilidad que se le da a la institución pública del Transporte Páez?....	43
7	¿Consideras que un sistema de gestión tiene ventajas en relación a los Recursos Ambientales?.....	45
8	¿Piensa Usted que los Recursos Ambientales traen consigo ventajas para la promoción de un sistema de gestión?.....	46
9	¿Crees que con la aplicación de un sistema de gestión Disminuye los costes en la institución pública del transporte Páez?.....	46
10	¿Piensas que un sistema de gestión Disminuye los costes en el transporte Páez?.....	47
11	¿Consideras que los Valores son fundamental para la formación de una Cultura Ambiental?.....	49
12	¿Piensas que los Valores son principios morales en el ser humano para la promoción de la Cultura Ambiental?.....	50
13	¿Cree Usted que las Normas son indispensables para el comportamiento del ser humano en la sociedad?.....	50
14	¿Consideras que las Normas son las reglas que el ser humano debe cumplir?.....	51
15	¿Considera que dentro sus Creencias está reflejada mantener una cultura ambiental?.....	51
16	¿Piensas que dentro de sus Creencias conservar una cultura ambiental?.....	52
17	¿Crees que tu Actitud propicia una conservación del ambiente?.....	52
18	¿Consideras que tienes una Actitud conservacionista del ambiente?.....	53

19	¿Piensas que la Transmisibilidad de la cultura se genera por generaciones?.....	53
20	¿Consideras que la Transmisibilidad de la cultura es parte de su acervo cultural?.....	54
21	¿Consideras que tienes un nivel de responsabilidad por el mantenimiento espacios físicos de las instalaciones del Transporte Páez?.....	56
22	¿Crees que es responsabilidad de todos los usuarios mantener los espacios físicos limpios?.....	57
23	¿Crees que el ambiente biológico influye en el mantenimiento espacios?.....	57
24	¿Piensas que la responsabilidad de los usuarios depende del ambiente biológico donde se desenvuelva?.....	58
25	¿Consideras que si se mantienen los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico en la institución del Transporte Páez?	58



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL**

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE
EN LA INSTITUCIÓN PÚBLICA TRANSPORTE PÁEZ, GUASUALITO
ESTADO APURE**

Autor: Ruiz Cifuentes Diana Patricia
Tutor: Dr. Julio Marbedi Macías
Fecha: septiembre 2019

Resumen

Se requiere que la sociedad asuma compromisos con la gestión ambiental y ayuden a solventar los problemas que ponen en riesgo el desarrollo sostenible. En tal sentido, deben reflexionar sobre su cultura ambiental que determina el comportamiento organizacional influenciado por los gestores. La presente investigación tiene como objetivo general proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez, Guasualito Estado Apure. Metodológicamente, se sustentará bajo el paradigma epistemológico positivista, en el enfoque cuantitativo, de campo no experimental; considerando que la población está constituida por (10) transportistas y veinte (20) usuarios de la institución pública Transporte Páez, para recabar la información, las técnicas utilizadas serán la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se percibe que la institución nunca establece como principio un sistema de gestión donde se puedan reorganizar los desechos sólidos que se encuentran allí, así como tampoco se da un buen funcionamiento de recolectores de desechos puesto que no hay conciencia sobre el grave problema que afecta a los usuarios y a los alrededores.

Palabras claves: Sistema de Gestión. Ambiente. Transportistas. Usuarios.

INTRODUCCION

La influencia del hombre sobre el equilibrio ecológico data desde su aparición en la tierra, lo cual ha traído como consecuencia la degradación de los sistemas naturales, pero es a partir de la explosión industrial y urbana del siglo XIX, en la cual se produjo un aumento considerable de la contaminación, alterando totalmente las relaciones entre el hombre y su ambiente. Es a partir de ese momento que particularmente el hombre comienza a producir desechos como consecuencias de sus procesos de transformación y uso, los cuales, al ser generados en cantidades desmesurada, se convierten en focos permanentes de contaminación para el planeta. De allí, radica la importancia de la creación de planes estratégicos para el manejo de los desechos sólidos, como unas de las alternativas más evidente para atacar esta problemática.

En virtud de ello, durante la última década ha aumentado significativamente la atención de las organizaciones públicas y privadas en lo referente al medio ambiente, debido a las implicaciones que el deterioro y agotamiento de los recursos han ocasionado sobre las poblaciones y los sectores productivos. En esta medida, los gobiernos han generado una serie de condiciones para el uso o aprovechamiento de los recursos naturales, reglamentando estas disposiciones por medio de leyes, resoluciones o decretos.

Bajo esta óptica, la contaminación del ambiente ocasionada por actividades antropológicas, es un problema complejo, y de proporciones mundiales, políticas, económicas, científicas, tecnológicas y culturales que interactúan de una manera tan estrecha que muchas veces dificultan la ejecución de acciones correctivas, y mundial por que prácticamente no hay lugar en el planeta quien escape a sus consecuencias.

De igual forma, la basura es un gran problema de todos los días y un drama terrible para las grandes ciudades puesto que no saben qué hacer con

tantos desperdicios que son fuente de contaminación ambiental, malos olores, además ha producido la proliferación de insectos, roedores y microorganismos patógenos, trayendo como consecuencia enfermedades catastróficas para el hombre. Asimismo, se ha constituido en un problema de recolección y almacenamiento que cuesta mucho dinero. Se calcula que cada persona produce una media de 1 Kg. de basura al día. De allí que la contaminación es un problema que afecta a todos los seres vivos del planeta tierra.

En ese orden de ideas, se ve la obligación de implementar el sistema de gestión ambiental, concebido como aquel que identifica aspectos e impactos ambientales significativos al mismo tiempo que propone acciones dirigidas a la prevención, corrección o mitigación de estos impactos. Siendo un sistema de gestión ambiental un ciclo continuo de planificación, implementación y revisión de actividades que se deben realizar con el objetivo de mejorar su desempeño ambiental, se hace necesario para la institución pública el continuar con el ciclo del sistema, prosiguiendo con la fase de implementación.

Al respecto, la presente investigación está estructurada; Capítulo I: El problema, planteamiento del problema, objetivos de la investigación y la justificación e importancia. Capítulo II, marco teórico, antecedentes, las bases teóricas y legales, seguidamente, capítulo III, marco metodológico, enfoque, diseño, tipo, nivel y modalidad de la investigación, población y muestra, las técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad y técnicas de análisis de datos. En cuanto al Capítulo IV se desarrolla el análisis de los resultados, luego el Capítulo V; las conclusiones y recomendaciones; seguidamente el capítulo VI conformados por la propuesta y finalmente las respectivas referencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En los últimos años, numerosos organismos, medios de comunicación y organizaciones no gubernamentales están advirtiendo de los problemas que el medio ambiente sufre debido a la presión que el ser humano ejerce sobre este. Entre ellos, se puede destacar el efecto invernadero, el agujero en la capa de ozono, la desertización o el agotamiento de los recursos. Todos ellos son consecuencia de acciones provocadas por el hombre, como la contaminación de los diferentes ecosistemas, el aprovechamiento excesivo de los recursos o la modificación del entorno.

El ser humano se ha beneficiado de su entorno durante mucho tiempo, sin dar importancia al daño que ejerce sobre el medio ambiente y utilizando el poder que tiene de transformarlo. Como resultado de ello, las especies vivas quedan a menudo expuestas a peligros que pueden ser irreversibles. Esto supone un perjuicio directo hacia el medio, que termina afectando a la sociedad, aunque sea de una forma indirecta. El principal problema, que no deja dar cuenta del mal que se está haciendo, es la ausencia de unas repercusiones inmediatas y visibles en el presente. El reflejo de estas acciones nocivas para el medio se hará perceptible en un futuro.

Tomando en consideración esta advertencia, esta situación requiere de un cambio por parte del ser humano. Es necesario sentar las bases para una nueva cultura, una nueva forma de organizar la relación entre los seres humanos y con el resto de la biosfera. Por ello, desde hace años, se vienen

realizando numerosas reuniones con el fin de valorar los problemas del medio ambiente y proponer soluciones a estos.

En atención a la problemática expuesta, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015), ha desarrollado una contribución internacional y nacional de la educación a la solución de estos grandes problemas. Además, esta organización expone que “La educación ambiental debería en forma simultánea desarrollar una toma de conciencia, transmitir información, enseñar conocimiento, desarrollar hábitos y habilidades, promover valores, suministrar criterios y estándares y presentar pautas para la solución de problemas y la toma de decisiones”. (p.45).

Visto desde esta perspectiva, la educación ambiental es un proceso que ayuda a desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para comprender las relaciones entre los seres humanos, sus culturas y el mundo biofísica. Todo programa de educación ambiental deberá incluir la adquisición de conocimientos y la comprensión y desarrollo de habilidades. Ellos deberían también estimular la curiosidad, fomentar la toma de conciencia y orientar hacia un interés informado que eventualmente será expresado en términos de una acción positiva.

Analizando estas afirmaciones se revelan acciones que esbozan sobre una de las preocupaciones más importantes de la actualidad, que es la presencia de la basura y su manejo para mejorar la calidad de vida y el entorno natural. La cantidad de basura originada depende del número de habitantes, el estándar de vida de las costumbres, el consumo y el grado de educación de los ciudadanos

Con base a lo anterior, Reyes, J. (2013), el problema de la basura en el ámbito nacional de las diferentes ciudades ha generado conflictos sociales, debido a que las principales ciudades no cuentan con estaciones de transferencia para desechos sólidos ni con rellenos sanitarios tecnificados; se

han producido botaderos con alto índice de contaminación para las familias de basura.

Partiendo de este planteamiento, en la institución pública Transporte Páez el problema de la basura ha generado enfrentamientos entre usuarios y la sociedad por los desechos sólidos botados en la planta física de la institución, estas acciones han sido rechazadas por los habitantes todo debido a la contaminación que producen estos desechos, para ello se requiere implementar un sistema de gestión que garantice la ubicación de los desechos sólidos en container y sobre todo se requiere concientizar a los usuarios que requieren del servicio de la institución en no botar residuos en la planta física ni a los alrededores de ella.

Bajo este escenario, la situación presente en la institución pública Transporte Páez, Guasualito Estado Apure, se traduce en que la presencia de la basura y el mal manejo de los desechos sólidos favorecen la proliferación de roedores e insectos puesto que el carro recolector municipal, colecta la basura una vez a la semana. De allí, que la institución no cuenta con recolectores adecuados, los pocos que se observan están deteriorados y completamente llenos y almacenados por el tiempo de hasta ocho días creando un foco de contaminación muy peligrosa.

De igual manera, los directivos y transportistas de la entidad pública por desconocimiento del peligro que lleva la acumulación de desechos, no orientan adecuadamente a los usuarios sobre el manejo adecuado de desechos sólidos, sumado a esto, los malos hábitos y costumbres que tienen los beneficiarios del servicio de botar los residuos sólidos; se ha visto que este problema constituye un verdadero foco de insalubridad.

Frente a esta realidad la mejor alternativa es proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure, incorporando varias temáticas y en especial sobre el manejo adecuado de la basura ya que es uno de los factores negativos más visibles en la institución. Ante este panorama surgen

las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la necesidad de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure? ¿Cuál es la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure? ¿Qué rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente? ¿Cuáles son las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Identificar el rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente

Determinar las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente

Diseñar un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Justificación de la Investigación

Los problemas ambientales de la actualidad y las consecuencias que tendrán sobre el entorno que nos rodea en un futuro, constituyen un tema de interés social que ha ido adquiriendo importancia en los últimos años debido a las numerosas reuniones realizadas a nivel nacional e internacional en el intento por buscar soluciones. Los problemas de contaminación ambiental se presentan desde su generación hasta su disposición final, abarcando así la utilización de sistemas inadecuados para la recolección de los desechos, convirtiéndose este en un factor de contaminación ambiental presente actualmente en la sociedad. Por lo que se ha convertido en un problema difícil de solucionar sobre todo para el conjunto de la población, las actividades humanas y el consumismo han incrementado la cantidad de desechos sólidos que se generan además del ineficiente manejo que se hace de los mismos, provocando así problemas tales como: contaminación del suelo y del aire provocando a su vez daños a la salud.

Por estas razones, el presente trabajo se justifica puesto que intenta Implementar un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasdualito Estado Apure, la cual se realizará con la finalidad de diagnosticar la situación actual de la problemática. Por otro lado, la investigación es relevante puesto que conlleva a contrastar diferentes conceptos teóricos sobre el fortalecimiento del ambiente y la realidad encontrada, con relación al manejo de los desechos en la institución objeto de estudio.

Igualmente, el estudio se justifica desde el punto de vista práctico por cuanto permitirá que los usuarios de la institución pública Transporte Páez, tomen conciencia sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente, donde el respeto, la responsabilidad sean parte del quehacer diario para el logro de una institución exitosa. Se justifica desde el punto de vista teórico, dado que ofrece conocimientos sobre la necesidad

e importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. El estudio es relevante, por cuanto al relacionar la investigación con las ciencias sociales y ecológicas, permite conocer cómo incide la conducta en el ser humano y así proporcionar un marco de referencia teórico que puede ser utilizado en pro de canalizar la búsqueda de alternativas que contribuyan a mejorar la problemática existente en el contexto de esta realidad.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se considera no experimental, de campo y con base bibliografía, utilizando como instrumento de recolección de información el cuestionario. Desde el punto de vista social los servicios ofrecidos en la institución en estudio dependen del grado de desarrollo adoptado por los directivos y empleados como una necesidad de servicios eficaces. Esta investigación es un aporte importante para los transportistas y usuarios de la institución pública Transporte Páez, Guasualito Estado Apure.

Por lo expuesto anteriormente, es oportuno resaltar que esta investigación pretende ser útil en el desarrollo de futuras investigaciones y que su utilidad trascienda la teoría y se convierta en una herramienta de gran utilidad para las diferentes instituciones con problemas similares; por cuanto la misma busca promover experiencias de autocrítica que fortalezcan en el usuario el grado de pertinencia e identidad por el valor de la conservación del ambiente, estimule el desarrollo de actitudes, valores que lo conduzcan a asumir la responsabilidad por sus ideas y acciones en la realización de un proceso de autoconstrucción permanente.

Dentro de este orden de idea, esta investigación hace una contribución al fortalecimiento del trabajo de investigación debido a que asumen como alternativa a la solución de la problemática de la acumulación de los desechos sólidos, para la orientación, la formación y participación activa de sus habitantes, donde se propone un sistema de gestión ambiental para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez

Guasualito Estado Apure, para fortalecer la capacidad de acción de los usuarios en la identificación del valor patrimonial y su propia identidad ambiental.

Finalmente, el factor social y ambiental, tienen un fondo establecido, de este modo, la pertinencia es la razón por la cual se garantiza una estabilidad productiva del proyecto el cual permitirá atender las necesidades de la población dar soluciones al problema identificado o conservar alterar los aspectos que desean. Asimismo, se pretende concienciar a los transportistas y usuarios y estos a su vez a la colectividad en generar en la importancia de preservar el ambiente desde los espacios que requieren del servicio.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Para Arias (2012), el marco teórico o marco referencial “es el producto de la revisión documental, bibliográfica y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirven de base a la investigación por realizar” (p. 28). La estructura del Marco Teórico se divide Antecedentes, Bases teóricas, algunas veces bases legales y definición de término. Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones. Según Hernández, Fernández y Baptista (2012), afirma que es necesario conocer los antecedentes que son estudios, investigaciones y trabajos anteriores, señala lo siguiente:

Conocer lo que se ha hecho con respecto a un tema ayuda a: No investigar sobre algún tema que ya se haya estudiado a fondo, a estructurar más formalmente la idea de investigación, a Seleccionar la perspectiva principal desde la cual se abordará la idea de investigación” (p.28).

Conocer esto permitirá elaborar una investigación que sea novedosa, así la investigación en curso tendrá una temática con mayor claridad, sustentada de conocimientos científicos. Por lo tanto, los antecedentes se refieren a todos los trabajos de investigación que anteceden a éste, es decir, aquellos trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hallan propuestos objetivos similares; además sirven de guía a la investigadora y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad.

Con respecto al ámbito internacional Adriani, (2011), realizó un estudio titulado “Gestión ambiental, tecnologías de información y comunicación en organismos públicos”, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre gestión ambiental, tecnologías de información y comunicación en organismos públicos, para lo cual se consideraron los aportes teóricos del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, 2008), Peters et al (2008), Cáceres (2008), Troconis (2005), Pérez (2003), entre otros, en lo referente a Gestión Ambiental; y en Tecnologías de Información y Comunicación, se trabajó con la doctrina de Lean (2008), Páez (2008), Obando (2005), Barros (1998), Bezanson (1998), entre otros.

Se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo, considerándose descriptiva correlacional; se empleó un diseño de campo y transeccional. La población estuvo conformada por 18 Gerentes y 18 Técnicos de los Organismos Públicos del estado Trujillo vinculados al manejo de las cuencas hidrográficas. Se diseñaron dos instrumentos con escala tipo Likert, validados por 10 expertos, la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente de Cronbach arrojando una confiabilidad muy alta con valores de 0,89 y 0,95 respectivamente. La correlación se calculó empleando el método Pearson, existiendo una correlación positiva fuerte de 0,91.

Entre las conclusiones se puede citar que el personal Organismos Públicos del estado Trujillo tienen conocimiento de la normativa legal vigente en materia ambiental, sin embargo, existen deficiencias en su aplicación; por otra parte, los referidos Organismos se encuentran debidamente equipados en cuanto a hardware, pero existen deficiencias en lo referente al software y a la plataforma comunicacional que pudieran perfeccionarse.

En función de estos resultados, se formularon lineamientos estratégicos orientados a la aplicación de tecnologías de información y comunicación y gestión ambiental en Organismos Públicos en la prestigiosa Universidad Nacional de Colombia. Por último, se recomendó propulsar mecanismos para

el cumplimiento de la legislación en materia ambiental y definir políticas para la adquisición del software de aplicación requerido por los Organismos.

Este estudio es fundamental para la formulación de lineamientos estratégicos orientados a la aplicación de tecnologías de información y comunicación y gestión ambiental, que pueden ser tenidos en cuenta para la construcción de lineamientos para la gestión ambiental y la cultura del reciclaje en los centros comerciales binacionales.

Por su parte, Velázquez (2006), realizó un trabajo titulado “gestión ambiental y tratamiento de residuos urbanos”. La investigación es un análisis comparativo sobre la problemática actual en cuanto a la generación y gestión de los residuos urbanos dentro de los países de la Unión Europea y México, con el objetivo de ofrecer a la Zona Metropolitana de Guadalajara, México una propuesta con líneas específicas de acción para corregir el actual sistema de gestión de los residuos, como también se analiza también la composición de los residuos urbanos en relación con los niveles socioeconómicos y sus posibles métodos de tratamiento.

Dicho análisis se ha realizado atendiendo a diversos enfoques teóricos que consideran los cambios sociales, educativos, políticos y económicos como elementos clave para comprender el fenómeno de los residuos como un problema de dimensión global. Se presta una atención especial al uso de principios, gravámenes y tarifas relacionados con los residuos que han comenzado a aplicarse en algunos de los países más desarrollados, pero simultáneamente se resalta la importancia que ha significado la educación y concienciación ambiental de la sociedad para contrarrestar las nuevas necesidades de consumo con la excesiva generación de residuos, principalmente los provenientes del empaquetado y envasado de los productos.

El apartado relativo al trabajo de campo presenta su propia metodología y la justificación para llevarse a cabo como parte del proceso de investigación. Se incluyen los resultados y análisis de la encuesta sobre conciencia

ciudadana e introducción hábitos de disposición de los residuos que se llevó a cabo en la región de Hannover y la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Asimismo, la propuesta presentada comprende una serie de elementos estratégicos que han sido tomados de los principales hallazgos obtenidos y de los resultados del trabajo de campo. Los elementos presentados son en sí una serie de sugerencias factibles para los encargados de tomar decisiones en el futuro, con el objetivo de que puedan estructurarse políticas y estrategias operativas que contribuyan a mejorar la gestión, integral y sosteniblemente, de los residuos en la región elegida y quizá extenderse al resto del país.

El aporte al presente estudio radica en que establece un marco de referencia en cuanto a la gestión ambiental desde el punto de vista de residuos urbanos ofreciendo pautas para analizar la gerencia ambiental a través de los sistemas de gestión ambiental para disminuir los impactos ambientales.

En correspondencia con el ámbito nacional, Carelis (2014) realizó un estudio titulado "Valores ambientales en los gerentes", El objetivo central de esta investigación fue analizar los valores ambientales en los gerentes de las empresas ubicadas en el municipio Lagunillas, subregión Costa Oriental del Lago (COLM) del Estado Zulia, inscritas en el Instituto para la Conservación del Lago de Maracaibo (ICLAM). Se utilizó un estudio descriptivo y una población de 30 gerentes pertenecientes a las empresas objeto de estudio.

La data se recolectó de fuentes primarias, aplicando el instrumento denominado "Cuestionario sobre valores ambientales" a objeto de recabar la información necesaria para diagnosticar el grado general de conocimientos acerca de problemas ambientales; determinar la conducta en pro de la protección del ambiente; establecer el grado de preocupación sobre los problemas ambientales y analizar la disposición a realizar cambios en la forma de gerencia en pro de la conservación; y de fuentes secundarias, especialmente de un estudio realizado en Costa Rica cuyo propósito fue

clasificar a esa población con base en sus valores ambientales. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento se analizaron e interpretaron utilizando la estadística descriptiva y los baremos contruidos para las diferentes dimensiones consideradas.

El estudio arrojó como resultado que estos sujetos poseen valores ambientales en grado significativo y por tanto una alta conciencia ecológica que les induce a realizar, casi siempre, prácticas que favorecen el ambiente; preocuparse por el impacto del deterioro ambiental sobre la vida terrestre en general y exteriorizar su disposición a modificar las conductas gerenciales en pro de su conservación ambiental. Además, reveló, una cierta relación entre el predominio de esta alta conciencia ecológica y el sexo, la experiencia en cargos administrativos, edades, nivel de formación profesional y religión de los sujetos encuestados.

La importancia de esta investigación para este estudio es su aporte en determinar la conducta en pro de la protección del ambiente, además de analizar la disposición a realizar cambios en la forma de gerencia en pro de la conservación ambiental tan necesaria para ejercitar la cultura del reciclaje en las instituciones públicas.

Por consiguiente, Páez, Arana, Arreaza, (2010). En su trabajo denominado: "Educación para la Ciudadanía. Educación para el desarrollo sostenible. Una propuesta de Formación de Capital Social en Venezuela". Esta investigación tuvo como objetivo general educar para la ciudadanía, inculcar valores en niños, jóvenes y adultos con el fin de que adquieran un comportamiento propio de los derechos políticos de un país y que como tal se desenvuelva debidamente en su entorno, en la sociedad. Así mismo que participen en la preservación del ambiente, ya que todos deben contribuir en algo para dicha tarea. Teniendo como modalidad proyecto factible, sustentado en una investigación de campo de tipo descriptivo.

Los resultados declaran la presencia general de los valores finales e instrumentales en su plataforma ética y en el manejo de las funciones

gerenciales, igualmente se evidenció la presencia de ciertos rasgos de responsabilidad social y ambiental con relación al recurso humano.

El aporte de esta investigación radica en que evidenció la presencia de ciertos rasgos de responsabilidad social y ambiental con relación al recurso humano y comunidades vecinas a partir de funciones gerenciales, lo cual es importante para generar cultura ambiental en los usuarios.

Finalmente, todos los aportes antes mencionados sirvieron de base para el desarrollo de esta investigación puesto que son muy importantes y guardan alguna relación tales como: sistema de gestión ambiental, estrategias ecológicas, preservar el ambiente y contribuir con la solución del problema ambiental que permita lograr una mejor calidad de vida.

Bases Teóricas

Las bases teóricas son el análisis sistemático de las principales teorías que explican el tema que se está investigando. Según Arias (Ob. Cit.), afirma que las bases teóricas “implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p. 107). Es decir, tiene que ver con las teorías que brindan al investigador, el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio. A continuación, se presentan los planteamientos teóricos sobre un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Sistema de Gestión Ambiental

Un Sistema de Gestión Ambiental hace parte del sistema de gestión de una organización, empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales. Es importante resaltar que los Sistemas de Gestión Ambiental se basan en normas, las cuales son

normas técnicas que regula y direcciona los sistemas de gestión ambiental. Los lineamientos que ofrece para la formulación e implementación del plan institucional de gestión ambiental, están enmarcados dentro de esta norma, cumpliendo así los requisitos que plantea: descripción de la institución, política ambiental, identificación de aspectos e impactos ambientales, revisión de la normatividad vigente, planteamiento de objetivos ambientales, programas con su plan de acción, implementación y verificación.

Por tanto, Gabaldón (2014), un Sistema de Gestión Ambiental es un proceso cíclico de donde se planean, implementan, se revisan y mejoran de los procedimientos y acciones que lleva a cabo una organización para realizar sus actividades garantizando el cumplimiento de la política ambiental, las metas y objetivos ambientales. Es un sistema estructurado de gestión que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procesos, los procedimientos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día los compromisos en materia de protección ambiental que suscribe una empresa u organización.

Del mismo modo, la finalidad principal de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) es determinar qué elementos deben considerar las instituciones en materia de protección ambiental para asegurar en el desarrollo de sus actividades se tiene en cuenta la prevención y la minimización de los efectos sobre el entorno. Se basan en la idea de integrar actuaciones potencialmente dispersas de protección ambiental en una estructura sólida y organizada, que garantice que se tiene en cuenta el control de las actividades y operaciones que podrían generar impactos ambientales significativos.

De ahí que, los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) surgen de la necesidad de incorporar el medio ambiente en la gestión general de la empresa. Aportan un valor estratégico y de ventaja competitiva, así como una herramienta para sistematizar las actuaciones de la empresa y minimizar

su influencia en el medio ambiente. Influye en la sistemática general de gestión que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política medioambiental. Estos sistemas se basan en el establecimiento de un mecanismo de control de los aspectos que afectan al medio ambiente, que permite establecer un proceso de mejora continua y de prevención y control de la contaminación.

Importancia de un sistema de Gestión Ambiental

El mundo se vuelve cada día más complejo, y reclama de cada individuo estar en condiciones de hacer frente a esta complejidad. El desarrollo científico técnico no puede ya analizarse como un proceso lineal aislado, donde predomine solo una lógica autónoma, exige ser analizado en un contexto donde los aspectos sociales y ambientales se vean de forma dialéctica, es decir necesitan ser enfocados "socioambientalmente". Cada día se percibe con mayor intensidad la creciente preocupación pública e institucional por la conservación y protección del medio ambiente, conllevando a la transformación de las posturas de la industria el comercio y otras actividades hacia esta importante cuestión.

En la actualidad no se puede hablar de los problemas ambientales sin considerar los conflictos y afectaciones que han provocado los modelos de desarrollo seguidos hasta el presente. Uno de los factores que indudablemente conspira contra (SGA), es la preocupación de las organizaciones y empresas por los costos que esta decisión implica, los cuales dependen de factores como el tamaño de la organización, los tipos de actividades, productos y servicios, los impactos ambientales negativos que generan y la existencia o no de algún SGA, así como su grado de desarrollo.

Sin embargo, una vez implementado el SGA, reporta importantes beneficios, pues además de enfocarse integral y activamente los aspectos ambientales, garantiza una visión homogénea del problema en todas las áreas de la organización, permite el establecimiento de metas y objetivos ambientales concretos y crea las premisas para el mejoramiento continuo del desempeño ambiental, aumento de la eficacia ambiental y la obtención de certificaciones, garantizando una mejor imagen ante la comunidad y los clientes y mayor competitividad en el mercado para una sostenibilidad. Por otra parte, también se reconoce que una mejoría en el desempeño ambiental puede conducir a importantes beneficios socioeconómicos.

Una de las preguntas frecuentes que suelen hacerse en el seno de las organizaciones por parte de las personas encargadas de la gestión ambiental es en relación a la necesidad que tiene la propia empresa de implementar un Sistema de Gestión Ambiental, puesto que este va a permitir a las organizaciones obtener mejoras relevantes con respecto a su competencia, para que el SGA sea exitoso se requiere de gran compromiso por parte de la Dirección de la organización.

Dentro de este orden de ideas, Mora (2012), refiere que es necesario mencionar los motivos por los que se debe implementar un Sistema de Gestión Ambiental, pues bien, los motivos concretos por lo que resulta interesante se pueden agrupar en dos grandes bloques: Por un lado, se hará referencia a los beneficios que el Sistema de Gestión Ambiental aporta al propio planeta. En este sentido, es claramente comprensible que el hecho de que las organizaciones cuenten con un SGA ayudará a lograr una mayor sostenibilidad en el planeta y en el entorno en el que operan ya que tratará de poner el foco en la mejora ambiental y su implementación en el exponencial crecimiento que se está viviendo tanto a nivel económico como demográfico.

Por otro lado, se establecen las prerrogativas que aporta dicho sistema a la propia organización. Para entender estas ventajas, se debe comprender

previamente que cada vez más, los recursos ambientales influyen en la gestión de las organizaciones, ya que van a determinar parte de sus costes y de sus ingresos. De ahí que las organizaciones presten atención a contar unas buenas prácticas ambientales.

Rol que cumplen los usuarios

Un usuario es la persona que utiliza habitualmente el transporte público para trasladarse y poder realizar sus actividades cotidianas. Asimismo, debe ser garante de que los espacios y el transporte que utilice permanezca en condiciones óptimas para prestar un buen servicio a la colectividad. Por ello, es importante que los usuarios reflexionen y tomen en cuenta algunos consejos al momento de utilizar un servicio de transporte público:

1. Respetar las normas establecidas por la oficina de transporte
2. Nunca arroje basura en los espacios físicos del terminal ni en el vehículo que presta el servicio
3. Conservar la calma ante alguna situación de incomodidad
4. Ser una persona educada y mantener el respeto por los demás pasajeros
5. Nunca suba a un vehículo con exceso de pasajeros

De lo antes expuesto, es menester referir que el rol del usuario en la construcción de un nuevo modelo de sostenibilidad ambiental esta enmarcado en la reflexión que el mismo como beneficiario del transporte pueda generar, todo ello con el fin de visualizar desde los diferentes escenarios y espacios físicos una Sistema de Gestión Ambiental que beneficie a la colectividad en general, pero debe apuntarse que todo esto será posible con la ayuda de todas los actores involucrados en el proceso de cambio.

En los marcos de las observaciones anteriores, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013), la pertinencia da al ser humano la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace del individuo, seres específicamente humanos, racionales,

críticos y éticamente comprometidos. Al interpretar diversos autores se pueden caracterizar algunos elementos comunes a ser considerados para describir la cultura. Para Rodríguez (2007), hay elementos coincidentes como: Valores, vistos como pensamientos previos a las creencias con una significación positiva para el ser humano, resultan ser fuerzas impulsoras de la acción; Normas, se asumen como expresiones estratégicas que se comparten y asimilan condicionando la conducta; Creencias, asumida como los pensamientos arraigados y compartidos por un grupo social.

Por otra parte, para Schein (2016), son las Actitudes tendencias positivas/negativas del clima psicosociológico con respecto a alguien o a algo, y predicen la tendencia de la actuación. Y, por último, se asumió el factor de Transmisibilidad de la cultura, siendo Siliceo y Geertz (2014), los que señalan que se hereda por la capacidad de ser enseñada y aprendida, por mecanismos distintos a la herencia biológica.

Por su parte, es pertinente señalar que existen numerosos términos asociados a cultura (cultura de masas, patrimonio cultural, identidad cultural, entre otros.), sin dotar a la misma, a menudo, de un contenido concreto y único. Pero Geertz (2011), refiere que “la cultura es la trama de significados en función de la cual los seres humanos interpretan su existencia y experiencia, así mismo como conducen sus acciones; la estructura social (sociedad) es la forma que asume la acción, la red de relaciones sociales realmente existentes”. (p. 32). Entonces, se puede discernir que la cultura posee aspectos que le son propios en un sistema integrado donde se posee siempre un código simbólico y está compuesta por categorías, posee diferentes niveles de conocimiento, tanto explícitos como implícitos, y tiene una gran capacidad de adaptabilidad: está constantemente cambiando.

Desde esta perspectiva, la sociedad y la naturaleza constituyen un sistema de influencias recíprocas, donde la sociedad se expresa a través de la cultura y condiciona el impacto humano. Se plantea entonces que cada grupo social debe desarrollar una cultura ambiental para contribuir a los

cambios en la concepción del ser humano sobre sí y de su lugar en el mundo. Se puede decir que ésta determina la manera de pensar, sentir y actuar del individuo con relación al lugar que ocupa.

En otras palabras, la consciencia ambiental, más que un valor existente, se reconoció como una necesidad de incrementarla en los diferentes actores de la sociedad a través de actividades de sensibilización y formación para avanzar en los valores ambientales se requiere la consolidación de la consciencia como parte del ser y saber, que impulsa el actuar; reseñan a Piaget, quien considera a la consciencia como el juicio moral de la persona, donde se instalan los preceptos de lo que es bueno o malo.

Sobre la base de las ideas expuestas, también se considera que los factores externos, entre ellos la situación país en crisis, representa una amenaza para solventar problemas ambientales o se consideran como castigo las restricciones de consumo por recortes presupuestarios; para una actuación eficiente y efectiva. Sin omitir la existencia de la situación de conflicto por la cual atraviesa el país y particularmente las universidades, avanzar en los asuntos ambientales requiere superar el pensamiento atomista, y ver la crisis como oportunidad para la transformación universitaria. Es necesario demostrar la capacidad de resolución de problemas, poner en práctica la inventiva y creatividad, para trascender en el alcance de las acciones que se promueven desde el conocimiento científico, tecnológico y formación profesional, acordes a las necesidades futuras.

Sin embargo, se reconoce la cultura ambiental como valores a la corresponsabilidad y participación, en forma contrastante con la actitud de ver como principal ente responsable de la gestión a la comisión de ambiente de la institución. Existe en este sentido la necesidad de fortalecer la consciencia y conocimiento ambiental de los actores para una participación efectiva y en respuesta al accionar de políticas institucionales, más que de iniciativas aisladas e individuales. Fortalecer la gestión ambiental requiere que los individuos se involucren y se comprometan con el cumplimiento de

gestión, en lo referente a lo ambiental y el desarrollo sostenible que se debe atesorar para las futuras generaciones, transmitiendo una cultura ambiental coherente a la realidad.

Condiciones ecológicas y sociales

Para hablar del cuidado del ambiente, siempre es necesario recordar qué es y que se incluye cuando se habla de este entorno, pues todos formamos parte de él y es esencial destacar cada detalle que integra el espacio que habitamos; para así contribuir en mantener un planeta completamente conservado y lleno de vida. Todos los factores que pertenecen al ambiente son modificantes del sistema, es decir que cada uno de ellos puede determinar el curso; el avance y el deterioro de su existencia. De este modo, hacer hincapié en la recuperación diaria de la salud vital del ambiente es el objetivo, pues con el tiempo el desgaste ha sido predominante, conllevando a realizar reacciones inmediatas.

Así mismo además de permitirse definir el medio ambiente como un todo, el mismo se divide en un ambiente físico, biológico y socioeconómico; cada uno de ellos también requiere de cuidados, los cuales deben prevalecer a través del tiempo y por todos los que integran el entorno. De allí que se debe sensibilizar y hacer conciencia a la comunidad formando personas comprometidas con el medio ambiente, dándole la importancia que tiene el apreciar el ambiente como recurso natural vital. Ser mejores individuos ante la sociedad con una educación integral y consiente en la importancia de la prevención orientada al ambiente.

En relación a los tres ambientes que hacen parte del medio en su totalidad; se tiene en primer lugar el ambiente físico constituido y definido por el clima, los entornos geológicos y la contaminación. Por otra parte, cuando se habla de ambiente biológico se hace referencia a la población humana; así como a la flora, la fauna y el líquido vital, el agua; mientras que el ambiente socioeconómico incluye la ocupación laboral, los ámbitos de

urbanización y desastres, comprendiendo que todas ellas en su mayoría son ocasionadas por las actividades del hombre o también; por efectos de la naturaleza.

El interés de hacer esto un hábito para todos los que conforman el entorno natural; radica en mejorar la calidad de los bienes naturales y poder hacer que duren con un buen funcionamiento, a pesar de los factores que vayan intentando modificar su estructura original. Es imposible mantener un ambiente cuidado, cuando todo lo que lo constituye se encuentra alterado y cuando ninguno de ellos es capaz de darse cuenta del daño.

Teoría del Desarrollo Sostenible

La teoría desarrollista de Mateu Jaume, se ha venido apartando de la visión puramente economicista, para establecer una clara subordinación, del crecimiento económico, a los objetivos del desarrollo, donde el crecimiento económico, no debe ser el fin, de las políticas de los países, sino el medio, que facilite el desarrollo de los seres humanos. Además, con una política adecuada, la incorporación de nuevas tecnologías y la mejora del capital humano, se puede conseguir, que la protección del medio ambiente, no tenga costos agregados, en términos de crecimiento y empleo, en el corto plazo.

Igualmente, la protección del medio ambiente, se convierte en un argumento, para potenciar, los procesos de liberación y el incremento de la competencia, en los mercados de productos y de capitales, así como, la flexibilización del mercado de trabajo, procurando con ello, que las próximas generaciones, vivan en un mundo de continuo crecimiento, cuyo desarrollo económico, se dé en un ambiente intacto, con calidad de vida y cohesión social. Por lo que, debe establecerse un compromiso global desde todos los niveles de la actuación social, a fin de trazar los lineamientos que permitan configurar un cambio social, económico, político y ambiental.

En vista de esto y como consecuencia del desarrollo del conocimiento, del progreso social y de la toma de conciencia en el ámbito internacional de las consecuencias, que puede conllevar la explotación indiscriminada de los recursos naturales; se ha ido generando, modificando e introduciendo en los académicos, y en los organismos preocupados por el ambiente, nuevos conceptos de la economía, como una manera de establecer vínculos entre crecimiento económico y desarrollo que sea sustentable y/o sostenible en el tiempo.

Se observa claramente, que la sostenibilidad, es un determinante central del tipo de desarrollo que el SGA se propuso fomentar desde su creación, pues proporciona beneficios económicos y sociales duraderos. Ahora bien, para lograr los objetivos generales del Banco en cuanto a catalizar crecimiento económico, reducir la pobreza y promover la equidad social, se requiere actuar de acuerdo con los principios de la sostenibilidad.

En relación a esto, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), reconoce tres dimensiones críticas de la sostenibilidad: La sostenibilidad económica, la cual, se refiere a aquel desarrollo económico, que se traduce en aumentos de largo plazo del bienestar financiero, y la estabilidad económica, tanto a nivel de las empresas como de los hogares. La sostenibilidad ambiental, la cual, comprende aquellas acciones humanas, que mantienen la capacidad de los ecosistemas, para producir el rango de bienes y servicios de los cuales dependen todas las formas de vida.

La sostenibilidad social, la cual, se relaciona con el desarrollo, que conduce a un mayor acceso e igualdad social, al respeto por los derechos humanos, y a mejoras en materia de salud, educación, oportunidades y otros aspectos no monetarios del bienestar. Además de destacar estas tres dimensiones de la sostenibilidad internacionalmente reconocidas, el Banco Internacional del Desarrollo (BID), considera, que la rendición de cuentas, la transparencia y la integridad son comportamientos institucionales tanto

complementarios, como esenciales, para garantizar la sostenibilidad de largo plazo, de su mandato en América Latina y el Caribe.

En relación a esto, se puede señalar, según los criterios de la autora de la investigación que las condiciones para el desarrollo sostenible, no sólo se definen por la acumulación de conocimiento y capital físico en un territorio; que va más allá de eso, ya que trata de crear los instrumentos para gestionar los procesos de ordenamiento social, y las instituciones y el marco regulatorio, que permitan potencializar, las diferentes expresiones del capital en las regiones. Como consecuencia de ello, la acumulación de capital físico, el conocimiento, las potencialidades del territorio, y el marco institucional fortalecerán el desarrollo tanto endógeno como exógeno, que se requiere para estimular la construcción de un tejido social basado en los valores y en el desarrollo del ser humano.

Teoría explicativa de la interacción persona, cultura y medio ambiente

Para este análisis, se parte de las concepciones de ambiente citadas por diferentes autores, que invitan replantear el concepto que tradicionalmente se ha trabajado, es decir, encasillándolo solo en el plano físico, en su relación con la naturaleza, dejando de lado que el ambiente es inherente a todas las dimensiones del ser humano, por ello desde la mirada del Ministerio de Educación Ambiental (2012), se redefine como:

un sistema dinámico definido por las interacciones físicas, biológicas, sociales y culturales, percibidas o no, entre los seres humanos y los demás seres vivos y todos los elementos del medio en el cual se desenvuelven, bien que estos elementos sean de carácter natural o sean transformados o creados por el hombre (p. 18)

Este postulado hace evidente las relaciones del ser humano con su entorno en todos los campos, y como esta influye directamente en la preservación del ambiente, y a la vez, en la calidad de vida de la sociedad.

Asimismo, estas relaciones, entre lo natural y lo social, mediadas por la cultura, es lo que se conoce como sistema ambiental.

Se puede decir que el estudio de la dimensión ambiental permite ver el mundo desde diferentes ópticas. Las relaciones que se establecen entre los seres humanos y el medio o entorno dependen de los modelos económicos vigentes, sobre todo en esta sociedad de consumo donde solo se busca satisfacer las necesidades de la población. Detrás de todo esto está la construcción de individuos con valores, que es lo que preocupa, a la Educación Ambiental, ya que ella es considerada como una de las estrategias para cambiar las relaciones de los individuos y la sociedad con el entorno.

Todo lo anterior sirve para comprender que se deben tener en cuenta aproximaciones como la científica, la ética, la estética, la interdisciplinaria, para el análisis de un problema ambiental, ya que cada una de estas perspectivas no excluye a las otras, sino que se complementan, al brindar diferentes elementos desde cada disciplina para comprender desde lo particular hasta lo general estas problemáticas generando una interacción continua de saberes.

Es importante tener en cuenta que los problemas del ambiente no se pueden tratar solamente, con base a las normas, leyes y decretos establecidos, ni de acuerdo al fenómeno que lo originó, ya sea natural, físico, químico y/o biológico. Es necesario considerar su dimensión humana, es decir, tener en cuenta las diferentes implicaciones o dimensiones que influyen en el comportamiento del hombre como lo son psicológicas, técnicas, económicas, sociales, políticas, demográficas y culturales.

Esto tiene sentido cuando se observa que numerosos problemas ambientales están directamente relacionados con el crecimiento económico como consecuencia del desarrollo industrial: la polución de las aguas (vertimiento de desechos industriales), del aire (emanación de gases industriales sin control y circulación de automóviles) y del suelo (deforestación y uso inadecuado de químicos para el cultivo). Aunque estos

problemas tuvieron su origen hace muchos años no han podido ser superados. Las consecuencias y efectos de todas estas problemáticas colocan en gran riesgo la salud y la vida en el planeta.

Bases Legales

Toda investigación tiene que ser sustentada en una normativa legal, Lucero (2013) sostiene que “son las leyes, normas jurídicas en que se basa la investigación” (p.137). Específicamente se centra en los artículos que se refieren al tema: Sistema de Gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999 en el Capítulo VI de los derechos culturales y educativos, Art. 107:

Artículo 107. La educación ambiental es obligatoria en los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la educación ciudadana no formal. Es de obligatorio cumplimiento en las instituciones públicas y privadas, hasta el ciclo diversificado, la enseñanza de la lengua castellana, la historia y la geografía de Venezuela, así como los principios del ideario bolivariano.

Este artículo específico claramente que la educación ambiental debe ser impartida en todos los sistemas educativos, es decir en la educación básica, media diversificada y superior. Y en los espacios no formales.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Capítulo IX “De los derechos ambientales”

Artículo 127 Obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizará. “De los derechos ambientales” un ambiente libre de contaminación.

Al analizar el artículo 127 se pudo observar de manera clara la esperanza el deseo que se realiza no solamente a los derechos y deberes de la

población sino al papel fundamental del estado venezolano, como garante a un ambiente libre de contaminación.

Por consiguiente, En la Ley Orgánica del Ambiente 2006, dispone lo siguiente: - Capítulo I de las Disposiciones Generales. Objeto en el Art. 1

Artículo 1 Esta Ley tiene por objeto establecer las disposiciones y los principios rectores para la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable como derecho y deber fundamental del Estado y de la sociedad, para contribuir a la seguridad y al logro del máximo bienestar de la población y al sostenimiento del planeta, en interés de la humanidad.

De igual forma, establece las normas que desarrollan las garantías y derechos constitucionales a un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado.

Gestión del Ambiente

Artículo 2 A los efectos de la presente Ley, se entiende por gestión del ambiente el proceso constituido por un conjunto de acciones o medidas orientadas a diagnosticar, inventariar, restablecer, restaurar, mejorar, preservar, proteger, controlar, vigilar y aprovechar los ecosistemas, la diversidad biológica y demás recursos naturales y elementos del ambiente, en garantía del desarrollo sustentable.

Este artículo indica que la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, es tarea de todos, así como también beneficia a todos ya que todos estamos rodeados de el

Artículo 12 El Estado, conjuntamente con la sociedad, deberá orientar sus acciones para lograr una adecuada calidad ambiental que permita alcanzar condiciones que aseguren el desarrollo y el máximo bienestar de los seres humanos, así como el mejoramiento de los ecosistemas, promoviendo la conservación de los recursos naturales, los procesos ecológicos y demás elementos del ambiente, en los términos establecidos en esta Ley.

Este artículo plantea que el estado procurará darles a los habitantes un ambiente sano, lo cual beneficie y asegure el bienestar de los habitantes y promover la protección de los recursos naturales.

Por otra parte, la Ley de Gestión Integral de la Basura Dispone lo siguiente 2010. Título IV de la Participación Ciudadana

Educación Ambiental

Artículo 79 La educación ambiental en la gestión integral de los residuos y desechos sólidos tiene por objeto promover, desarrollar y consolidar una cultura de producción y consumo ambientalmente responsable, para prevenir y minimizar la generación de residuos y desechos sólidos, así como estimular la participación individual y colectiva en planes, programas y proyectos relacionados con la materia.

Esta orientación debe ser objeto de programas específicos de educación ambiental dirigido a toda la población y deben ser parte sustantiva del entorno social.

Sistema de Variable

En cualquier investigación, el sistema de variables es fundamental porque a través de las mismas se determinan los aspectos y elementos que se quieren conocer, cuantificar y registrar con el fin de llegar a ciertas conclusiones. Tomando en consideración, lo expuesto por Hernández y otros (2010), quienes definen el sistema de variables "... como una propiedad que puede variar, adquirir diversos valores cuya variación es susceptible de medirse..." (p. 77). Asimismo, señalan los autores referidos que es indispensable definirlo dado que al ser conceptualizadas van a permitir evaluar más adecuadamente los resultados de la investigación.

Por otra parte, Álvarez (2008), señala que un sistema de variables consiste: "en una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida"

(p.59). El sistema puede ser desarrollado mediante un cuadro, donde además de variables, se especifiquen sus dimensiones e indicadores, y su nivel de medición. Es decir, las variables representan de forma resumida los objetivos específicos, sus dimensiones, indicadores y el instrumento utilizado para la ejecución del cuestionario, representado en un mapa operativo. Además, las variables representan un símbolo que determinan un conjunto de observaciones y que pueden asumir cualquier valor, y permite manipular determinados resultados, mediante el uso de ciertos medidores.

Operacionalización de variables

Tamayo y Tamayo (2012), explican que las definiciones operacionales son esenciales para poder llevar a cabo cualquier investigación, ya que los datos deben ser recogidos en términos de hechos observables. La definición operacional de una variable, en opinión de Balestrini (2012), implica "seleccionar los indicadores de contenidos, de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a la variable de estudio" (p.114). Es decir, es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores.

El proceso obliga a realizar una definición conceptual de las variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procese a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permitirán realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente llegado el caso.

Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Objetivos Específicos	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.	Importancia de un sistema de gestión	El sistema de gestión de la calidad ayuda a cumplir de manera más adecuada la normativa relacionada con los productos y servicios.	Beneficios	Aumento de la eficacia ambiental Sostenibilidad Económicos	1,2 3,4 5,6
			Ventajas	Recursos Ambientales Disminuye los costes	7,8 9,10
Identificar el rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente	Rol que cumplen los usuarios	Es la forma como los seres humanos se relacionan con el medio ambiente, son elementos que dan sentido al comportamiento ambiental.	Elementos	Valores Normas Creencias Actitudes Transmisibilidad de la cultura	11,12 13,14 15,16 17,18 19,20
Determinar las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente	Condiciones ecológicas y sociales	Comprende todos los servicios que día a día contribuyen al desarrollo de la ciudad.	Ambiente	Físico Biológico Socioeconómico	21,22 23,24 25

Fuente: Ruiz (2019)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

En este capítulo se presentan los métodos y procedimientos que permitieron sistematizar científicamente el desarrollo de la investigación. Incluye el diseño, tipo, nivel y modalidad del estudio, población y muestra que participa en la misma; así como también la técnica e instrumento empleados en la recolección de datos, su validez y confiabilidad, técnica de análisis de datos y procedimiento llevado a cabo.

Según la concepción de Arias (Ob. Cit.), el marco metodológico “es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado” (p. 20). En el estudio investigativo, la metodología es un plan procedimental, producto de la reflexión, que ofrece pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar las fases operativas destinadas al logro de los objetivos de manera eficaz.

Enfoque o paradigma de investigación

Cabe destacar que, la investigación se desarrolló bajo el paradigma epistemológico positivista, el mismo se caracteriza por postular que el sujeto tiene acceso a la realidad mediante los sentidos, la razón y los instrumentos que utilice, el conocimiento válido es el científico, hay una realidad accesible al sujeto mediante la experiencia. Hurtado (2012), lo plantea como “el único tipo de investigación válido y científico. Es la investigación confirmatoria de verificación empírica, cuyo objetivo es verificar las conjeturas derivadas de una teoría” (p. 46). Por lo tanto, en este enfoque se utiliza la recolección y el

análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica, a través del uso de estadísticas para establecer con exactitud los patrones de comportamiento en una población.

Por tanto, por el paradigma que se busca, el estudio se inscribe en el enfoque cuantitativo que según Fernández y Díaz (2012), “La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables” (p. 76); Entre las principales características del método cuantitativo destaca que es basada numéricamente, en la inducción probabilística del positivismo lógico; presenta la medición penetrante y controlada; la objetividad; inferencia más allá de los datos; confirmatoria, inferencial deductiva.

Diseño de investigación

Concerniente a numerosos diseños, investigadores le otorgan una importancia específicamente para que guie la investigación mediante una estructuración formal que a su vez hace que el problema en progresiva se soluciona manteniendo una objetividad. Álvarez (Ob. Cit.), establece que “Son las estrategias que asume el investigador para explicar o responder el problema, dificultad o interrogantes abordadas en el estudio” (p.22). En función a los expertos se deduce que el diseño es una estrategia que contempla una serie de fases para dar solución al problema en forma sistemática.

En torno al diseño en que marca la investigación referida a Proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure; corresponde al no experimental; Según Hernández, Fernández y Baptista (2012), “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 116). Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto

natural, para después analizarlos; es decir, permite contactar los hechos en su contexto sin establecer una rigurosidad en las variables.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación considerado para este estudio es de campo. Desde esta perspectiva, es de suma importancia ya que establece una interacción entre el investigador con el objeto de estudio y el conocimiento. Además, permite abordar los hechos en un contexto determinado; en cuanto a la investigación de campo, Balestrini (Ob. Cit.), señala que “permite establecer la interacción entre los objetos y la realidad de la situación de campo, observar y recolectar los datos directamente de la realidad en la situación natural” (p. 225).

Es decir, los datos son tomados de una realidad concreta donde la autora del estudio interactúa directamente con los usuarios de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. En función a lo expuesto se deduce que este tipo de investigación permite obtener información necesaria para comprender el problema y en función de ella implementar acciones que conducen al logro de los objetivos específicos.

Nivel de la investigación

El estudio se apoya en una investigación de naturaleza descriptiva según Arias (Ob. Cit.), “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 22). De tal manera, este tipo de investigación pretende indagar el comportamiento de los usuarios; buscando especificar las propiedades importantes de las personas y fenómeno que son analizados en el presente estudio. Por ello, se diagnostica Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. En función a la apreciación de la autora infieren que lo descriptivo posee un amplio ámbito de acción, de allí, que se adecua

al problema de investigación sobre todo en lo que tiene que ver con la caracterización e identificación de aspectos inherentes a la problemática.

Modalidad de la investigación

La presente investigación se ubica en la modalidad de proyecto factible, el cual, según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL (2015), la define como “la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 7). Al respecto, en el presente estudio se propone un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. En función a lo expuesto la investigación llevada a efecto se adecua a este tipo de proyecto, debido que se trata de buscar una solución ante la debilidad de la situación actual del problema en estudio.

Por ser un proyecto factible de acuerdo a lo contemplado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Ob. Cit.), la investigación se desarrolla cumpliendo las siguientes fases: diagnóstico, factibilidad y diseño. En cuanto a la fase diagnóstica, se determina la situación actual con referencia a Proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure, por consiguiente, se estableció la población y muestra, técnica e instrumento para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, procedimiento de administración y procesamiento y análisis de los datos.

En la fase de factibilidad se determinan los siguientes aspectos: legal, institucional, técnico y económica. En cuanto al aspecto legal; la autora de la investigación revisó el marco legal que sustenta la propuesta, las cuales se respaldaron en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica del Ambiente 2006, la misma queda determinada por los diferentes

diálogos que se realizaron con la población en estudio; en cuanto a la colaboración que van a prestar para la puesta en práctica de la propuesta.

En el aspecto técnico, está determinada a través de un inventario de recursos que realiza la autora de la investigación. Al respecto, se establecen los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar cada actividad propuesta, referente al aspecto económico se elabora un presupuesto de los posibles gastos que puede generar la implementación del plan propuesto. Por último, la fase de diseño; una vez obtenidos los resultados del diagnóstico se procede a diseñar un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. La estructuración de la misma queda de la siguiente manera: en talleres los cuales contendrán: objetivos, reglas, contenidos, actividades, recursos y tiempo.

Población y Muestra.

Población

Arias (ob. Cit.) señala que, “la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p. 81). En el caso objeto de estudio la población está constituida por (10) transportistas y veinte (20) usuarios de la institución pública Transporte Páez.

Muestra

De la población señalada se tomará la muestra, la cual para Arias (Ob. Cit.) “la muestra es un subconjunto representativo y finito, que se extrae de la población accesible”. (p. 83). Para seleccionar la muestra se utilizará una técnica o procedimiento denominado muestreo finito, procedimiento en cual todos los elementos tienen la probabilidad de ser seleccionado, considerando que son los (10) transportistas y veinte (20) usuarios de la institución pública Transporte Páez.

En este sentido. Ramírez (2006) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra, es decir, la muestra se considera censal pues se seleccionará el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos, puesto que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. De allí, la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

Cuadro 2.

Distribución de la Población y Muestra Objeto de Estudio

Ocupación	Varones	Hembras	Total
Transportistas	10	0	10
Usuarios	9	11	20
Total	19	11	30

Fuente: Ruíz (2019)

Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

Es importante señalar, que luego de tener claro la población y la muestra se procede a establecer las técnicas e instrumentos de la investigación, Stracuzzi y Martíns (Ob. Cit.), resaltan que, “la técnica son las distintas formas o manera de obtener la información”. (p.115). En el estudio fue preciso tomar en cuenta la observación simple, la cual resulta útil y viable cuando se desean conocer hechos y situaciones, que tienen carácter público. Puede adquirir un carácter directo e indirecto, que son capaces de registrarse sobre el problema en estudio. En cuanto a la observación participante, esta fue artificial, porque la integración del observador se hace con el objeto deliberado de desarrollar un trabajo, dicha recolección se puede efectuar a través de un cuestionario.

Cabe citar que, el referido autor señala que, “el instrumento de recolección de datos, es en principio, cualquier recurso que se vale un investigador, para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 131). El instrumento a utilizar para recabar la información es el cuestionario, el cual forma parte de la técnica de la encuesta, confeccionado por veinticinco (25) ítems, los cuales tendrán tres alternativas de respuesta Siempre (S) Algunas Veces (AV); Nunca (N), fácil de usar con resultados directos. Las preguntas estarán formuladas de manera clara, precisa, para obtener una respuesta concreta.

Validez y Confiabilidad

La validez del instrumento es de suma importancia, por ello hay que tener definido claramente el constructo teórico que pretende medir y que el mismo pueda operacionalizarse. En palabras de, Stracuzzi y Martíns (Ob. Cit.). “define la validez como la ausencia de sesgos representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p. 160).

Para este estudio, la validez del instrumento se logrará a través de un juicio de tres (03) profesionales quienes juzgaran cada ítem por adecuación con los objetivos, entre la variable y los indicadores. Para la validación del instrumento se diseñará un acta de validación en el cual se reportarán las observaciones que permitieran mejorar los ítems de acuerdo a la correspondencia con los objetivos del estudio.

Técnicas de Análisis de Datos

Se considera importante esta sección por la revisión documental que amerita por parte del investigador, Ramírez (2006) plantea “permite visualizar de acuerdo al nivel de medición de las variables cuál de las técnicas estadísticas es la apropiada” (p.145). Se presenta posterior a la aplicación del instrumento, donde se precederá al análisis de la información recabada.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, puesto que la cuantificación del mismo y su tratamiento estadístico permiten llegar a conclusiones. Para Palella y Martins (Ob. Cit.), expresa que: “la interpretación de los resultados permite resumir y sintetizar los logros obtenidos a los efectos de proporcionar mayor claridad a las respuestas y conclusiones respecto a las dudas, inquietudes o interrogantes planteadas en la investigación (p. 196).

De allí, que los resultados obtenidos han sido organizados y presentados en cuadros y gráficos, estableciendo la distribución de frecuencias absolutas traducidas en porcentajes que representan las respuestas de los sujetos, Importancia de un sistema de gestión, Rol que cumplen los usuarios y Condiciones ecológicas y sociales, con sus respectivas dimensiones; Beneficios, Ventajas, Elementos y Ambiente con sus respectivos indicadores para lo cual se utilizó las frecuencias porcentuales. A continuación, se presentan los cuadros con las respectivas preguntas.

Cuadro 3. Dimensión: Beneficios. Indicador: Aumento de la eficacia ambiental. Sostenibilidad. Económicos

ITEMS	Respuestas o afirmaciones					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa%	Fr	Fa%	Fr	Fa%
1	8	80	2	20	0	0
2	9	90	1	10	0	0
3	7	70	3	30	0	0
4	8	80	2	20	0	0
5	3	30	2	20	5	50
6	2	17	8	67	2	16
Total	6	61	3	28	1	11

Fuente: Ruíz (2019)

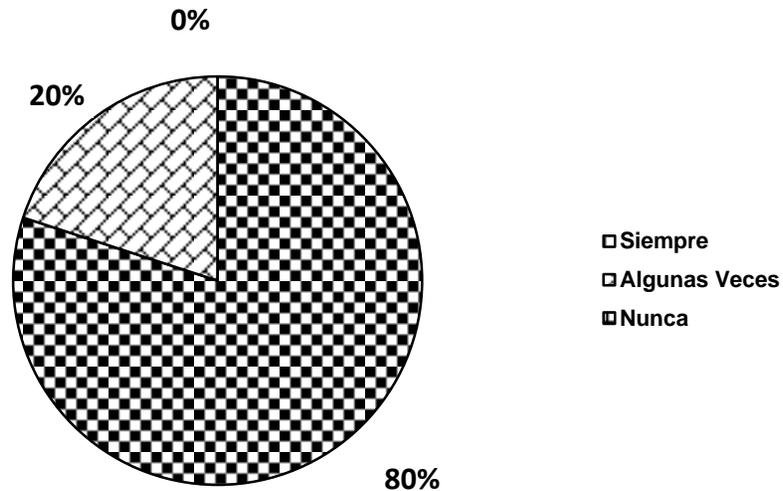


Gráfico N° 1.- ¿Consideras que al implementar un sistema de gestión en la unidad de transporte aumentará la eficacia ambiental?

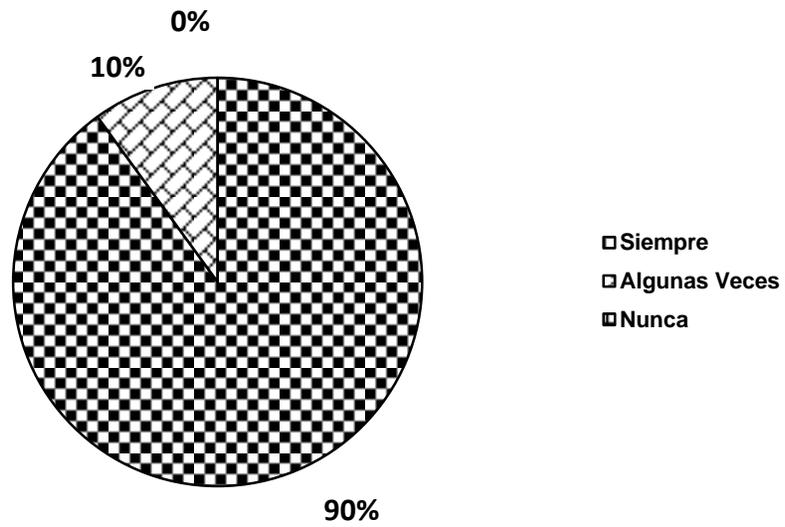


Gráfico N° 2.- ¿Crees que un sistema de gestión acrecentará la eficacia ambiental?

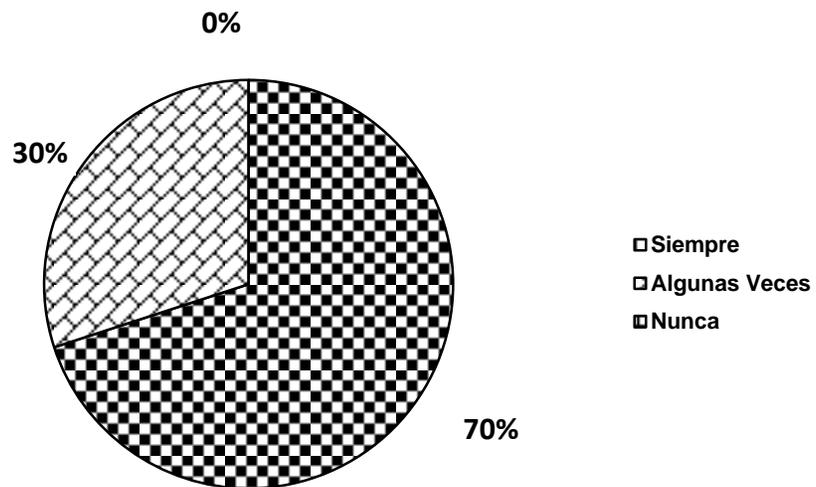


Gráfico N° 3.- ¿Cree Usted que al aplicar un sistema de gestión en la institución pública del Transporte Páez generará beneficios de Sostenibilidad ambiental?

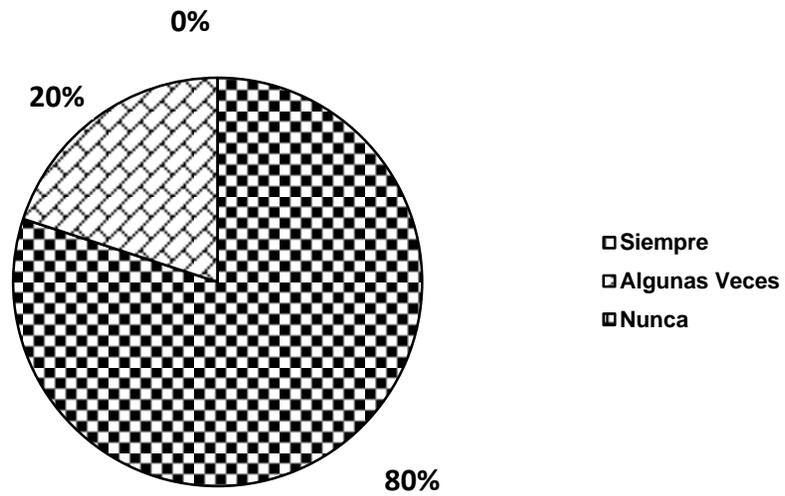


Gráfico N° 4.- ¿Piensas que a través de un sistema de gestión se creará una Sostenibilidad ambiental?

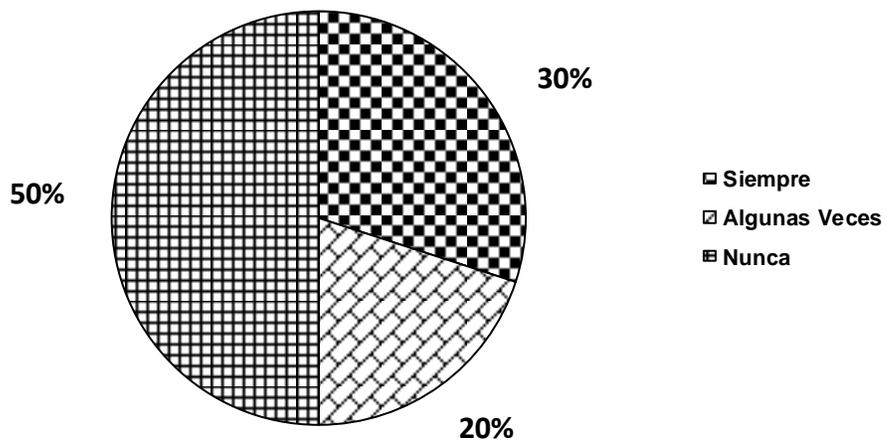


Gráfico N° 5.- ¿Piensas que un sistema de gestión generará ingresos Económicos?

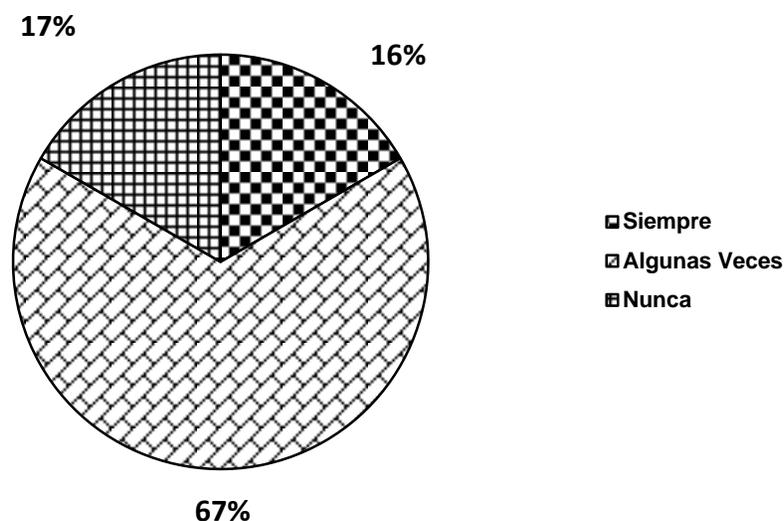


Gráfico Nº 6.- ¿Consideras que los ingresos Económicos son beneficios de la utilidad que se le da a la institución pública del

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Importancia de un sistema de gestión Dimensión: Beneficios Indicadores: Aumento de la eficacia ambiental. Sostenibilidad. Económicos, se logra percibir que los encuestados al responder las preguntas del instrumento, las cuales corresponden a los ítems (1, 2, 3, 4, 5, y 6) con tres (03) alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca) del Cuadro 3 los resultados indican que los ítems obtuvieron un gran número de porcentaje reflejados de la siguiente manera ítems 2 ¿Crees que un sistema de gestión acrecentará la eficacia ambiental? Siempre 90%, Algunas Veces 10% y Nunca 0%. De igual manera en los ítems 5 ¿Piensas que un sistema de gestión generará ingresos Económicos? Respondiendo Siempre 30%, Algunas Veces 67% y Nunca 16%.

Es importante resaltar que, según los resultados arrojados por los encuestados, los Sistemas de Gestión Ambiental pueden regular y direccionar la eficacia ambiental. Por lo cual los lineamientos para la formulación e implementación del SGA, están enmarcados dentro de esta norma, cumpliendo así los requisitos que plantea: descripción de la institución, política ambiental, identificación de aspectos e impactos ambientales, revisión de la normatividad vigente, planteamiento de objetivos ambientales, programas con su plan de acción, implementación y verificación.

Las alternativas de solución a los problemas ambientales deben ser resultado de decisiones responsables de las personas, las comunidades y de la sociedad, reafirmando la valoración de su entorno, fortaleciendo el sentido de pertenencia y los criterios de identidad. Por ello, la Educación Ambiental debe contribuir a la formación de actitudes y valores tanto en los individuos como en la sociedad, por medio de la formación de una concepción ética, que permita no solo interiorizarlos sino también reflejarlos mediante el cuidado del ambiente.

Todo lo anterior muestra la relevancia de esta temática a nivel mundial, nacional, local, el impacto que genera en las instituciones públicas y en la labor que desempeña. No obstante, para el desarrollo de esta investigación, se debe tener en cuenta igualmente, el componente de gestión, ya que las instituciones públicas deben liderar procesos administrativos, directivos, comunitarios y financieros, los cuales están directa e indirectamente relacionados con este tema.

En este sentido, el Sistema de Gestión Ambiental se refiere a las acciones que, en forma consciente y dirigida a propósitos definidos, realice la sociedad para conservar, recuperar, mejorar, proteger o utilizar moderadamente el suelo y los recursos naturales. Por consiguiente, es claro que debe existir un proceso claramente establecido que puntualice los pasos

para desarrollarlo y los responsables de cada uno, en donde se evidencie cuáles son los recursos naturales de la institución pública.

Cuadro 4. Dimensión: Ventajas. Indicador: Recursos Ambientales. Disminuye los costes

ITEMS	Respuestas o afirmaciones					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa%	Fr	Fa%	Fr	Fa%
7	6	60	2	20	2	20
8	8	80	2	20	0	0
9	4	40	4	40	2	20
10	5	50	3	30	2	20
Total	6	57	3	28	1	15

Fuente: Ruíz (2019)

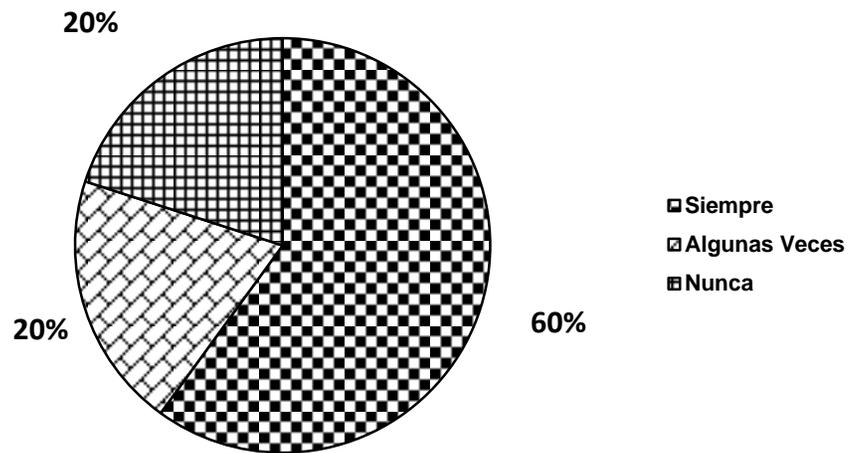


Gráfico N° 7.- ¿Consideras que un sistema de gestión tiene ventajas en relación a los Recursos Ambientales?

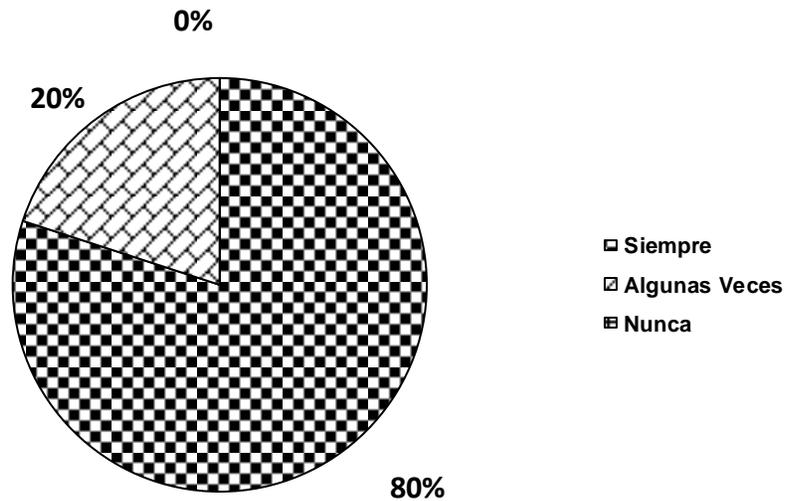


Gráfico Nº 8.- ¿Piensa Usted que los Recursos Ambientales traen consigo ventajas para la promoción de un sistema de gestión?

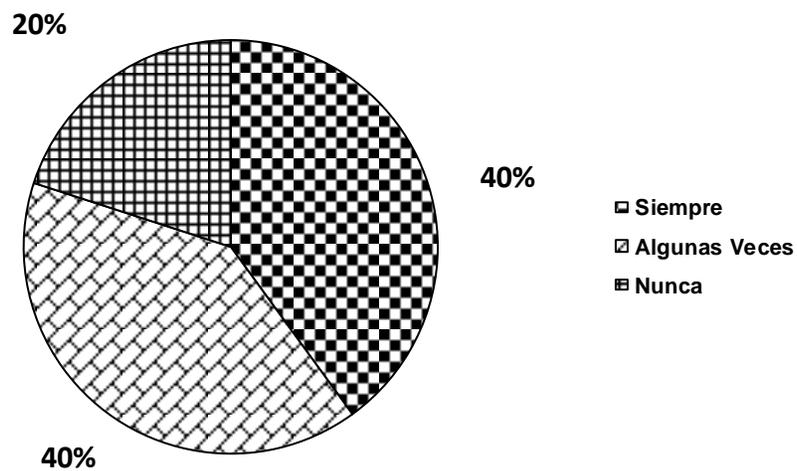


Gráfico Nº 9.- ¿Crees que con la aplicación de un sistema de gestión Disminuye los costes en la institución pública del transporte Páez?

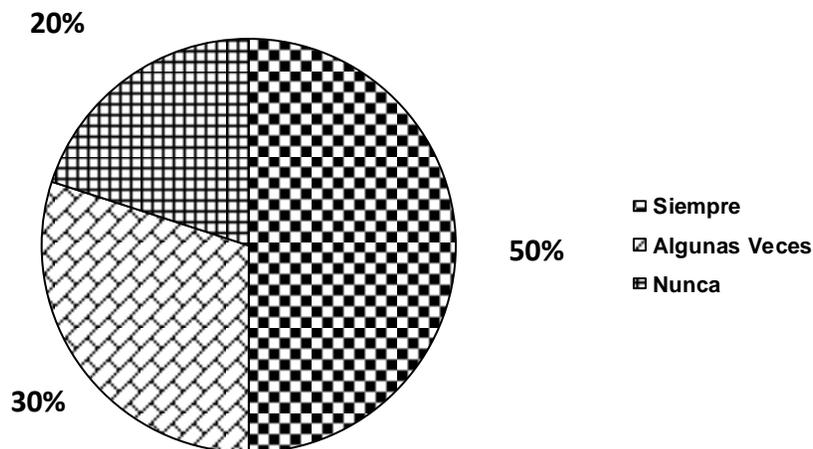


Gráfico N° 10.- ¿Piensas que un sistema de gestión Disminuye los costes en el transporte Páez?

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Importancia de un sistema de gestión Dimensión: Ventajas. Indicadores: Recursos Ambientales. Disminuye los costes, se logra percibir que los encuestados al responder las preguntas del instrumento, las cuales corresponden a los ítems (7, 8, 9, y 10) con tres (03) alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca) del Cuadro 4 los resultados indican que los ítems obtuvieron un gran número de porcentaje reflejados de la siguiente manera ítems 8 ¿Piensa Usted que los Recursos Ambientales traen consigo ventajas para la promoción de un sistema de gestión? Siempre 80%, Algunas Veces 20% y Nunca 0%. Igualmente, en los ítems 9 ¿Crees que con la aplicación de un sistema de gestión Disminuye los costes en la institución pública del transporte Páez?

De acuerdo a las respuestas emitidas por los sujetos de estudios señalan que los recursos ambientales tienen ventajas en la promoción de un SGA. Por tanto, la gestión ambiental se puede tomar como una tarea que comprende la evaluación, planificación, puesta en marcha, ejecución y evaluación del conjunto de acciones físicas, financieras, reglamentarias, institucionales, de participación, concertación, investigación y educación, con el fin de mejorar la calidad ambiental. Dicha tarea la lleva a cabo un gestor ambiental quien es quien se ocupa de los recursos naturales, residuos para mejorar la calidad ambiental.

Además de ello, con la implementación de un sistema ambiental como la parte del sistema general de gestión incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política ambiental. Teniendo en cuenta las acciones arriba mencionadas, una de las formas de implementar la gestión es partiendo del impacto ambiental generado por diferentes programas o proyectos productivos, de infraestructura o sociales, pues al identificar sus causas y consecuencias, se comienza a estructurar el proceso necesario para darle una solución, ya que la identificación, evaluación, prevención, mitigación o compensación, constituye el objeto de la gestión ambiental. Para esto, se deben optimizar los recursos, prever y prevenir el impacto ambiental y controlar la resistencia del sistema.

Al aplicar esta metodología, y teniendo en cuenta los requisitos legales y demás parámetros que la norma establece, se puede implementar un sistema de gestión ambiental que contribuya a alcanzar resultados óptimos respecto a este tema, sin causar un desequilibrio en los demás componentes de la gestión.

Cuadro 5. Dimensión: Elementos. Indicador: Valores. Normas. Creencias. Actitudes. Transmisibilidad de la cultura

ITEMS	Respuestas o afirmaciones					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa%	Fr	Fa%	Fr	Fa%
11	20	100	0	0	0	0
12	19	95	1	5	0	0
13	18	90	2	10	0	0
14	20	100	0	0	0	0
15	16	80	4	20	0	0
16	15	75	3	15	2	10
17	7	35	9	45	4	20
18	8	40	2	10	10	50
19	5	25	12	60	3	15
20	6	30	13	65	1	5
Total	13	67	5	23	2	10

Fuente: Ruíz (2019)

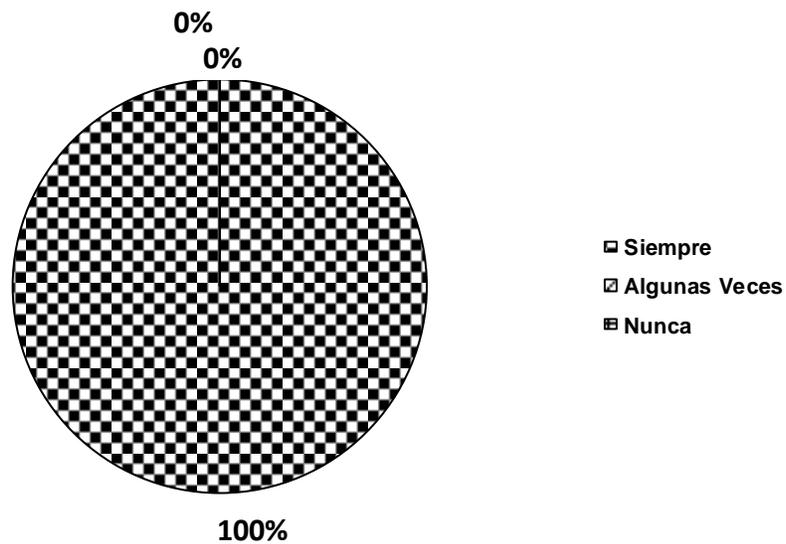


Gráfico N° 11.- ¿Consideras que los Valores son fundamental para la formación de una Cultura Ambiental?

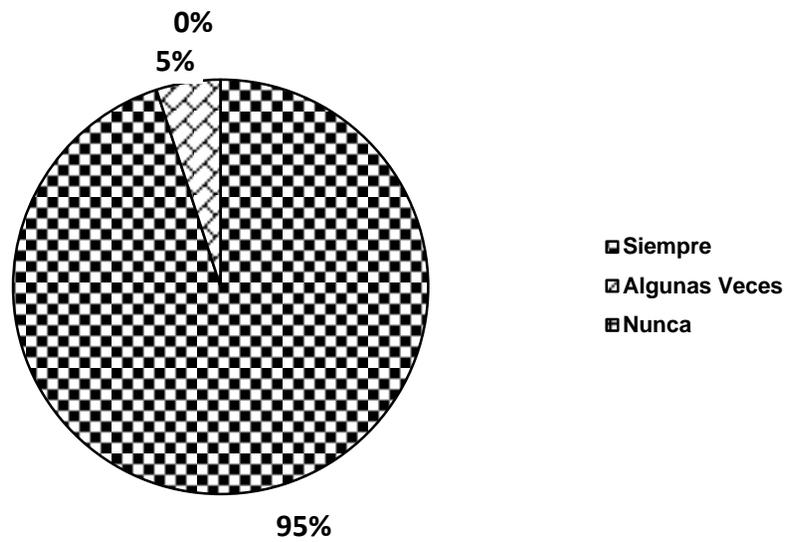


Gráfico N° 12.- ¿Piensas que los Valores son principios morales en el ser humano para la promoción de la Cultura Ambiental?

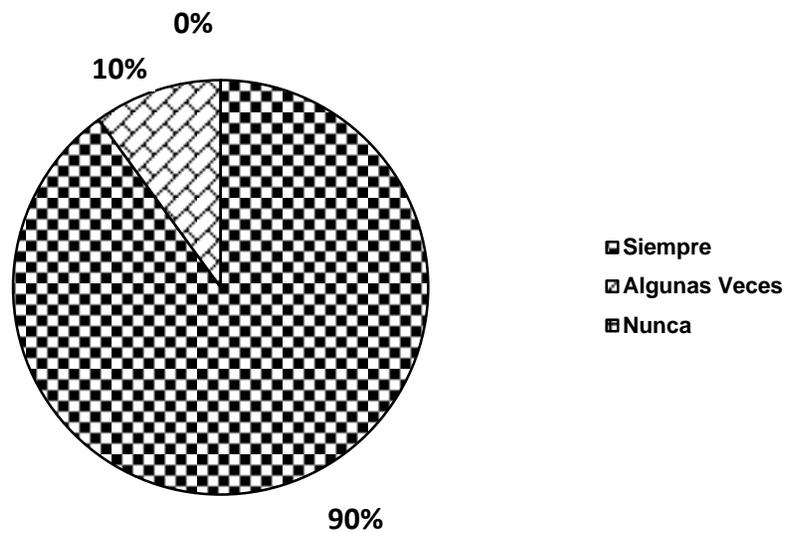


Gráfico N° 13.- ¿Cree Usted que las Normas son indispensables para el comportamiento del ser humano en la sociedad?

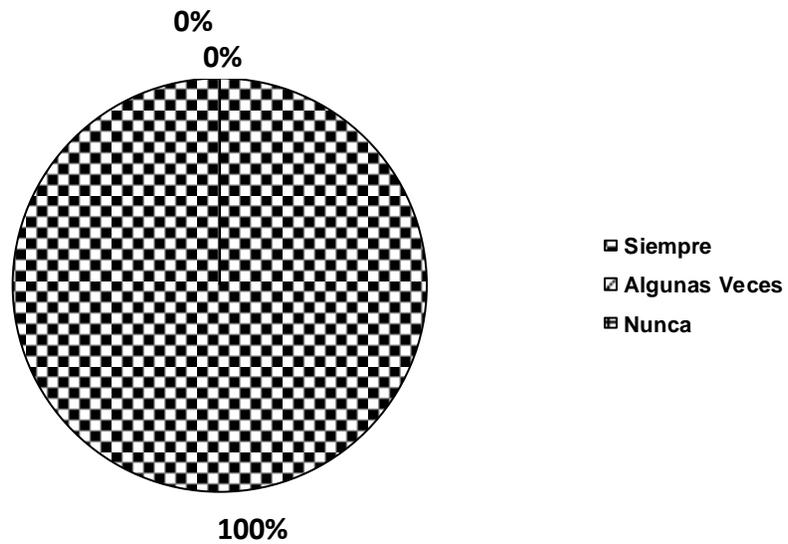


Gráfico N° 14.- ¿Consideras que las Normas son las reglas que el ser humano debe cumplir?

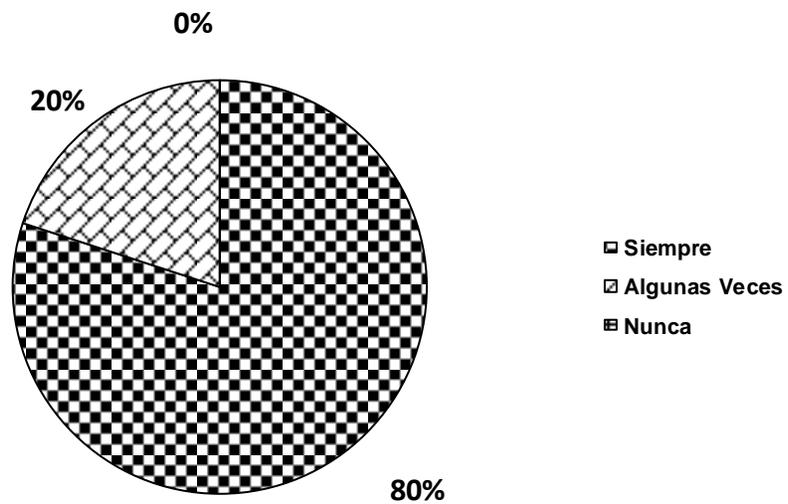


Gráfico N° 15.- ¿Considera que dentro sus Creencias está reflejada mantener una cultura ambiental?

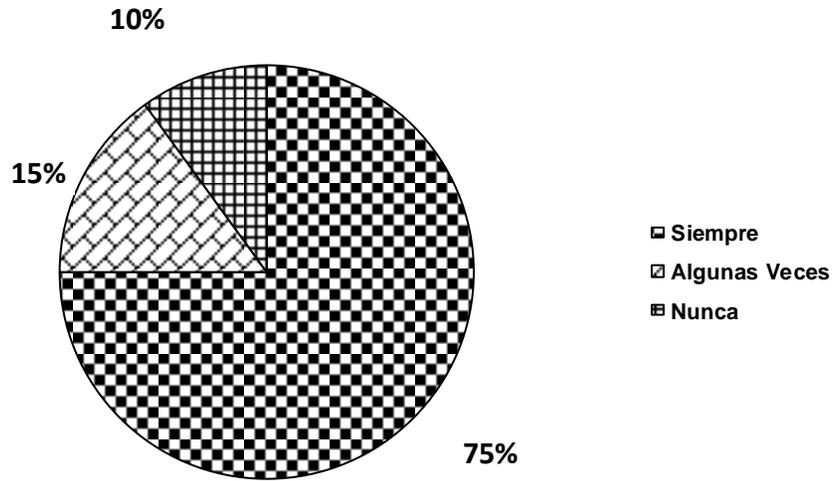


Gráfico N° 16.- ¿Piensas que dentro de sus Creencias conservar una cultura ambiental?

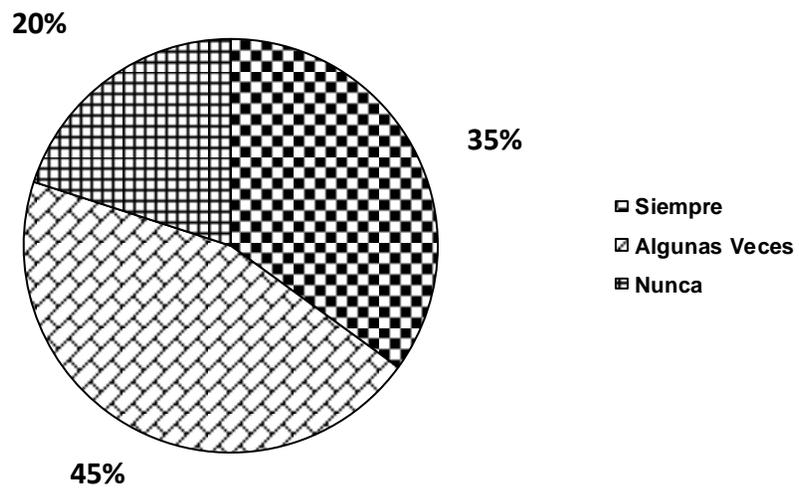


Gráfico N° 17.- ¿Crees que tu Actitud propicia una conservación del ambiente?

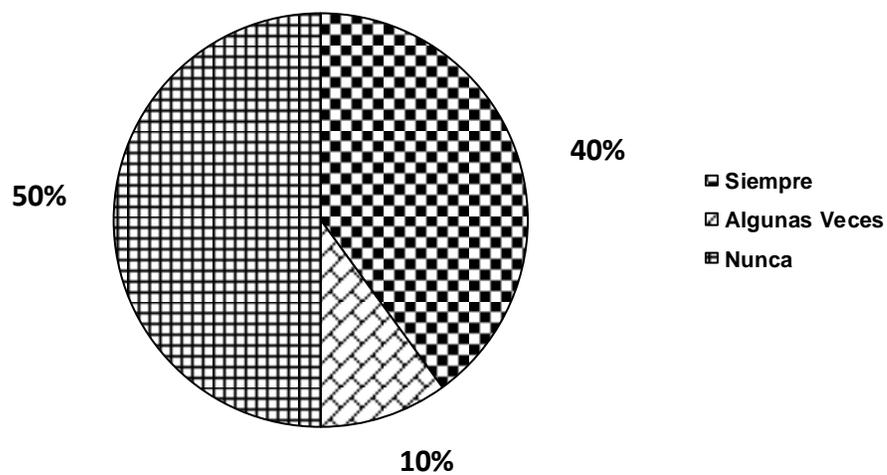


Gráfico Nº 18.- ¿Consideras que tienes una Actitud conservacionista del ambiente?

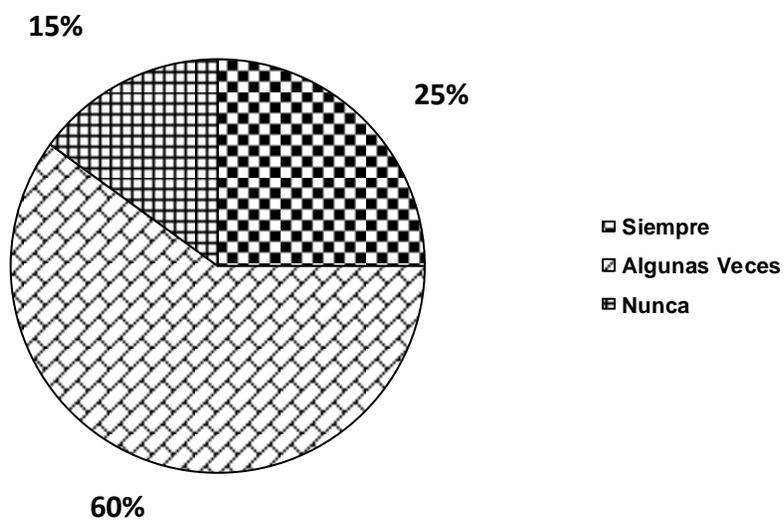


Gráfico Nº 19.- ¿Piensas que la Transmisibilidad de la cultura se genera por generaciones?

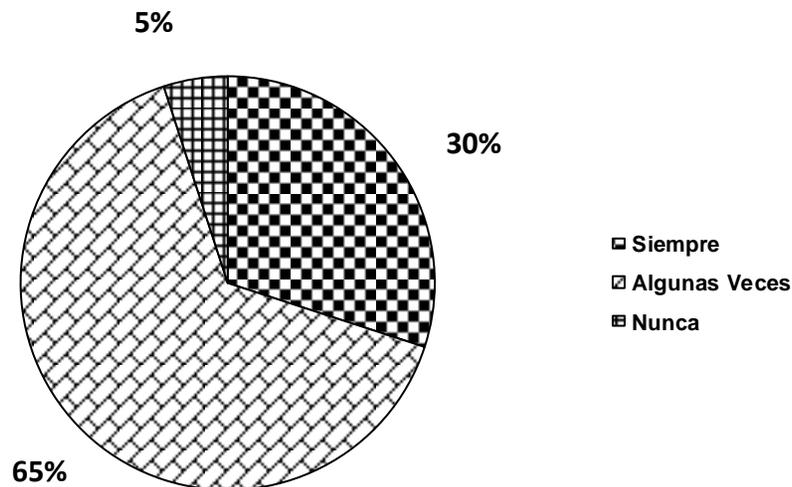


Gráfico Nº 20.- ¿Consideras que la Transmisibilidad de la cultura es parte de su acervo cultural?

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Rol que cumplen los usuarios Dimensión: Elementos. Indicadores: Valores. Normas. Creencias. Actitudes. Transmisibilidad de la cultura, se logra percibir que los encuestados al responder las preguntas del instrumento, las cuales corresponden a los ítems (11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, y 20) con tres (03) alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca) del Cuadro 5 los resultados indican que los ítems obtuvieron un gran número de porcentaje reflejados de la siguiente manera ítems 11 ¿Consideras que los Valores son fundamental para la formación de una Cultura Ambiental? Siempre 100%, Algunas Veces 0% y Nunca 0%, esto indica que los encuestados reconocen que los valores son fundamentales para la formación de una Cultura Ambiental, ya que son

vistos como pensamientos previos a las creencias con una significación positiva para el ser humano, y resultan ser fuerzas impulsoras de la acción.

Para el ítem 14. ¿Consideras que las Normas son las reglas que el ser humano debe cumplir? Obtuvo las siguientes frecuencias Siempre 100%, Algunas veces 0% y Nunca 0%. Es necesario resaltar que las normas se asumen como expresiones estratégicas que se comparten y asimilan condicionando la conducta. Por ende, la sociedad y la naturaleza constituyen un sistema de influencias recíprocas, donde la sociedad se expresa a través de la cultura y condiciona el impacto humano. Debe plantearse entonces que cada grupo social debe sujetarse a normas para contribuir en el desarrollo ambiental y a los cambios en la concepción del ser humano sobre sí y de su lugar en el mundo. Se puede decir que ésta determina la manera de pensar, sentir y actuar del individuo con relación al lugar que ocupa.

Por esta razón las normas establecen los requisitos para un buen funcionamiento del ambiente y por ende en la construcción de un SGA aplicable a cualquier tipo de organización sin importar su contexto social, geográfico y/o cultural; ya que permite definir su política ambiental, al igual que los objetivos, procesos y acciones necesarias para cumplir claro está, con el trabajo, compromiso, y responsabilidad de los estamentos de la institución pública, logrando así la protección del medio ambiente y el aprovechamiento de los recursos, a la par de brindar un mejor servicio a la población que atiende y un mejor entorno a la comunidad.

Se puede inferir entonces, que las normas son un conjunto de enunciados, los cuales especifican qué elementos deben cumplir los usuarios de una institución pública para integrar el SGA y cómo deben funcionar en conjunto estos elementos para asegurar la calidad de los bienes y servicios que produce la institución. Las normas no definen cómo debe de ser el SGA si no que fijan requisitos mínimos que deben cumplir los sistemas de calidad.

Cuadro 6. Dimensión: Ambiente. Indicador: Físico. Biológico. Socioeconómico

ITEMS	Respuestas o afirmaciones					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa%	Fr	Fa%	Fr	Fa%
21	2	10	6	30	12	60
22	9	45	11	55	0	0
23	14	70	6	30	0	0
24	11	55	9	45	0	0
25	15	75	5	25	0	0
Total	11	51	7	37	2	12

Fuente: Ruíz (2019)

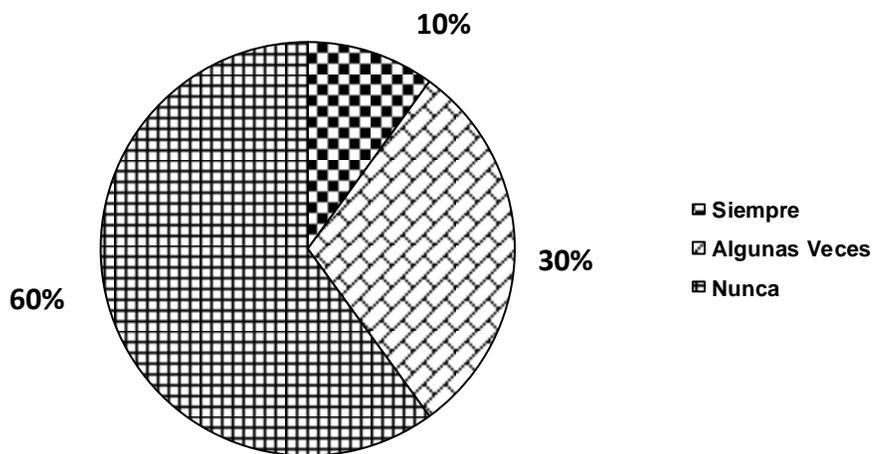


Gráfico Nº 21.- ¿Consideras que tienes un nivel de responsabilidad por el mantenimiento espacios físicos de las instalaciones del

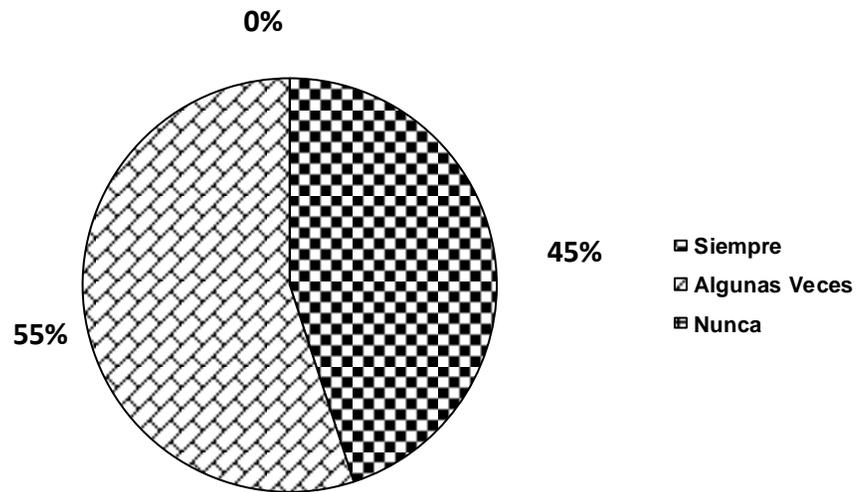


Gráfico N° 22.- ¿Crees que es responsabilidad de todos los usuarios mantener los espacios físicos limpios?

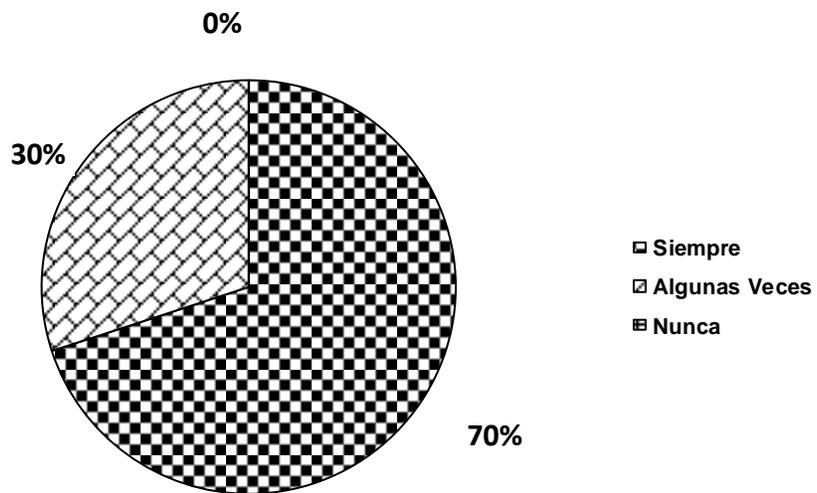


Gráfico N° 23.- ¿Crees que el ambiente biológico influye en el mantenimiento espacios?

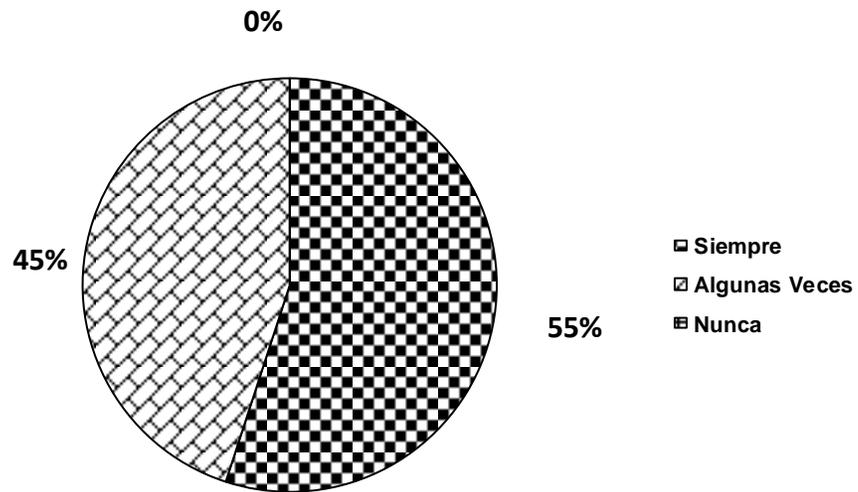


Gráfico Nº 24.- ¿Piensas que la responsabilidad de los usuarios depende del ambiente biológico donde se desenvuelva?

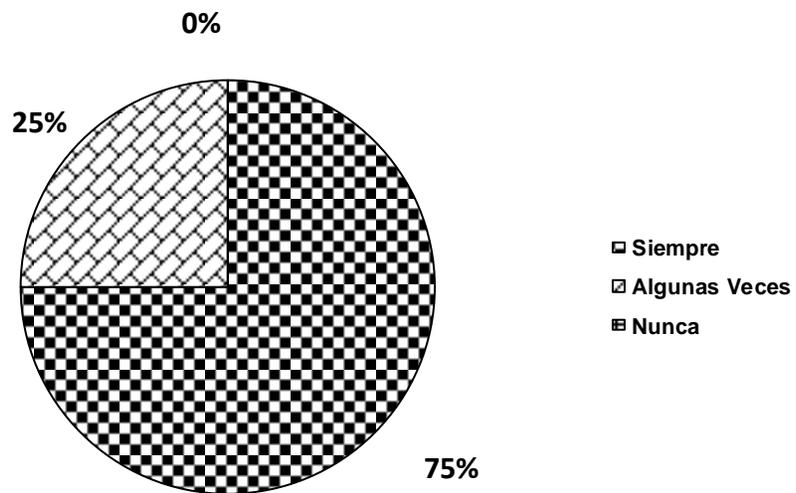


Gráfico Nº 25.- ¿Consideras que si se mantienen los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico en la

Análisis:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Frecuencia de respuestas emitidas por los Transportistas. Variable: Condiciones ecológicas y sociales Dimensión: Ambiente. Indicadores: Físico. Biológico. Socioeconómico, se logra percibir que los encuestados al responder las preguntas del instrumento, las cuales corresponden a los ítems 21, 22, 23, 24, y 25) con tres (03) alternativas de respuestas (Siempre, Algunas Veces y Nunca) del Cuadro 6 los resultados indican que los ítems obtuvieron un gran número de porcentaje reflejados de la siguiente manera ítems 21 ¿Consideras que tienes un nivel de responsabilidad por el mantenimiento de los espacios físicos de las instalaciones del Transporte Páez? Siempre 10%, Algunas Veces 30% y Nunca 60%. Aquí se denota que los encuestados consideran que no es responsabilidad de ellos mantener los espacios físicos de las instalaciones de la institución pública, puesto que ellos solo van de paso, y aun así, deben reflexionar sobre la responsabilidad que cada uno como individuo tiene en cuidar el ambiente.

Cabe agregar que el responsable de la contaminación también debería responsabilizarse de los costes públicos que implica reparar el daño. Esto debe ir acompañado de la mejora de los procesos industriales y métodos de trabajo con el fin de reducir los residuos y la contaminación. Al mismo tiempo, la sociedad deberá cuestionarse la necesidad de consumir productos procedentes de una industria contaminante. Por ello, el principio de la responsabilidad ambiental implica: obra de tal modo que los efectos de tu acción sean compatibles con la permanencia de una vida humana auténtica en la Tierra.

Para el ítem 25. ¿Consideras que si se mantienen los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico en la institución del Transporte Páez? Obtuvo las siguientes frecuencias Siempre 75%, Algunas veces 25% y Nunca 0%. Es preciso destacar que los sujetos de

estudios consideran que al mantener los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico. El cuidado, manejo y mantenimiento de las áreas verdes requiere del compromiso tanto de la sociedad como de las entidades gubernamentales vinculadas con ellas. El reto es lograr que los espacios físicos cumplan las funciones que les asigna la moderna visión urbana ambiental.

Esto quiere decir que al mantener los espacios en condiciones óptimas el ambiente es protegido, esto implica la consideración de una nueva visión para sustituir y revisar las concepciones humanas en relación con el ambiente, así como también, las creencias que han influido sobre ellas, situándose en el marco de una nueva visión denominada ambientalista que se asienta en dos grandes bases: una en el plano ético y, otra, en el plano científico.

Así, el proceso de la Gestión Ambiental debe orientar el proceso de reflexión para alcanzar una visión compleja y comprometida de la realidad: educar para una nueva forma operativa entre la realidad y el medio ambiente. Es evidente la necesidad de sensibilización desde cada uno, para reflexionar en qué valores y actitudes es necesario apoyar el cambio cultural que debe asumir con respecto a las problemáticas ambientales.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

Hoy en día se vive la más grave crisis ambiental en la historia de la humanidad: calentamiento global, pérdida de la biodiversidad, contaminación de aire, agua y suelo, cambio climático mundial, desertización y otros complejos problemas que afectan el medio ambiente. Ante esta problemática se ha propuesto un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure, proyecto que busca desarrollar una mayor concientización colectiva y fortalecer la participación comunitaria respecto a la responsabilidad que todas las personas comparten en torno a la protección del ambiente, contribuyendo activamente a su mejora a través de prácticas y estrategias que puedan ser compatibles con la conservación y el uso sustentable del medio ambiente.

La falta de interés y el desconocimiento sobre la protección del ambiente es un problema que afecta a todos. La mayoría de las personas no son conscientes de que este tema está centrado en la salud y el bienestar del hombre, el cual es el agente causante fundamental de la continua degradación del medio y al mismo tiempo, la víctima principal. Es necesario incorporar la idea que con el correr del tiempo y manteniendo comportamientos perjudiciales hacia el ambiente se va perdiendo la oportunidad de tener una mejor calidad de vida, se va deteriorando el planeta y a los seres que habitan en él.

Es por tal motivo que se desarrolló una serie de objetivos que permitieron su respectiva operacionalización, esto para darle indagación al tema y proponer una posible solución en referencia al diseño de un sistema de

gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Donde un primer objetivo fue: Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure, el cual su variable fue: Importancia de un sistema de gestión. De igual forma se clasificaron en dos dimensiones: Beneficios y Ventajas donde la distribución de los indicadores fue; Aumento de la eficacia ambiental Sostenibilidad, Económicos, Recursos Ambientales y Disminuye los costes.

En este primer objetivo operacionalizado y el instrumento aplicado se concluyó, que los encuestados ante estas interrogantes manifestaron que los Sistemas de Gestión Ambiental pueden regular y direccionar la eficacia ambiental. Por lo cual los lineamientos para la formulación e implementación del SGA, están enmarcados dentro de esta norma, cumpliendo así los requisitos que plantea: descripción de la institución, política ambiental, identificación de aspectos e impactos ambientales, revisión de la normatividad vigente, planteamiento de objetivos ambientales, programas con su plan de acción, implementación y verificación.

Además de señalar que los recursos ambientales tienen ventajas en la promoción de un SGA. Expresando, que la gestión ambiental se puede tomar como una tarea que comprende la evaluación, planificación, puesta en marcha, ejecución y evaluación del conjunto de acciones físicas, financieras, reglamentarias, institucionales, de participación, concertación, investigación y educación, con el fin de mejorar la calidad ambiental.

Ahora bien, en su segundo objetivo: Identificar el rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente, en este aspecto se vio reflejado como los sujetos de estudios respondieron a una sola voz que los valores son fundamentales para la formación de una Cultura Ambiental, puesto que son vistos como

pensamientos previos a las creencias con una significación positiva para el ser humano, y resultan ser fuerzas impulsoras de la acción.

Asimismo, manifestaron en su gran mayoría que las normas deben ser asumidas como expresiones estratégicas que se comparten y asimilan condicionando la conducta. Por ende, ellos describen que la sociedad y la naturaleza constituyen un sistema de influencias recíprocas, donde la sociedad se expresa a través de la cultura y condiciona el impacto humano. Debe plantearse entonces que cada grupo social tiene que sujetarse a normas para contribuir en el desarrollo ambiental y a los cambios en la concepción del ser humano sobre sí y de su lugar en el mundo. Se puede decir que ésta determina la manera de pensar, sentir y actuar del individuo con relación al lugar que ocupa.

De igual forma en el tercer objetivo que se operacionalizó fue: Determinar las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente, en este apartado los encuestados respondieron que no es responsabilidad de ellos mantener los espacios físicos de las instalaciones de la institución pública, puesto que ellos solo van de paso, y aun así, deben reflexionar sobre la responsabilidad que cada uno como individuo tiene en cuidar el ambiente.

Igualmente, algunos de ellos consideran que al mantener los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico. Puesto que piensan que el cuidado, manejo y mantenimiento de las áreas verdes requiere del compromiso tanto de la sociedad como de las entidades gubernamentales vinculadas con ellas. El reto es lograr que los espacios físicos cumplan las funciones que les asigna la moderna visión urbana ambiental.

En este último objetivo se concluyó que los transportistas y usuarios no toman en cuenta algunos de estos factores para concientizar sobre el cuidado del ambiente y de los espacios físicos de las instituciones públicas.

Pero apoyan la elaboración de un Sistema de Gestión Ambiental para el beneficio de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Recomendaciones

El diseño de un Sistema de Gestión Ambiental es un trabajo en el que debe participar toda la comunidad en general para que sea exitoso, partiendo de una política ambiental con unos objetivos claramente establecidos y un plan de acción que oriente las actividades que se llevan a cabo. De igual forma, es un proceso continuo que se retroalimenta constantemente y que debe aplicarse de forma permanente, puesto que una cultura ambiental requiere mínimo de tres años para consolidarse, razón por la cual no se puede certificar a una institución antes de este tiempo, por esto se recomienda que el SGA tenga continuidad y sea conocido por toda la comunidad educativa.

Por esto se recomienda la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental que permita unir esfuerzos y dé coherencia a las prácticas que se realizan, al igual que fortalezca el sistema de calidad con el que cuentan algunas instituciones y que redunde en la creación de una cultura ambiental que impacte positivamente a la comunidad educativa y su entorno.

Se orienta presupuestar la inversión del SGA para acelerar la autogestión, por parte de los actores involucrados en la investigación. Igualmente, realizar una campaña publicitaria dentro de la institución pública del Transporte Páez donde se les dé a conocer a todos los transportistas y usuarios la construcción de un SGA. Del mismo modo, realizar una reunión con los entes gubernamentales (Alcaldía y Gobernación) para mostrar el proyecto y hasta donde ellos pueden avanzar en concretarlo.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

PLANTEAR LOS PARÁMETROS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE

Presentación de la Propuesta

Un plan de Gestión Ambiental, facilita que una organización controle todas sus actividades y servicios que pueden causar algún impacto sobre el medio ambiente, además ayuda a minimizar todos los impactos ambientales que generan su operación. Esto está enfocado en la gestión de “causa y efecto”, es decir, donde todas las actividades y servicios ofrecidos por la organización son la causa y los efectos resultan del impacto que estos generen sobre el medio ambiente. El plan de Gestión Ambiental es una herramienta que permite que se controle todos los aspectos que pueden minimizar e incluso eliminar todos los impactos que generen las actividades llevadas a cabo por la organización.

Es de señalar que todos los planes de Gestión Ambiental se encuentran relacionados con los Sistemas de Gestión de la Calidad, ya que son mecanismos que generan procesos sistemáticos y cíclicos en el que se pretende alcanzar la mejora continua. El ciclo comienza con la planificación de un resultado deseado por la organización, deben realizar un plan y comprobar que dicho plan funciona. Si el plan no funciona se deben realizar las modificaciones necesarias que mejoren dicho plan, para ello deberán

tener en cuenta las observaciones que surgen durante el proceso de comprobación del plan. Por el contrario, si el planteamiento inicial se mantiene cuando se compruebe el plan, el sistema generará muchos progresos que ayudarán en el avance continuo hacia el resultado final.

Por tanto, el PGA es el conjunto de acciones y estrategias mediante las cuales se organizan las actividades antrópicas que influyen sobre el ambiente con el fin de lograr una adecuada calidad de vida previniendo o mitigando los problemas ambientales. Partiendo del concepto de desarrollo sostenible se trata de conseguir el equilibrio adecuado para el desarrollo económico, crecimiento de la población, uso racional de los recursos y protección y conservación del medio ambiente. Es un concepto integrador que abarca no solo las acciones a implementarse sino también las directrices, lineamientos, y políticas para su implementación.

De allí, la necesidad de proponer un PGA para el funcionamiento eficaz de la institución pública del Transporte Páez. Guasualito estado Apure. Al desarrollar un plan de gestión ambiental, se debe tener en cuenta algunos principios fundamentales de la política ambiental, de los cuales se pueden mencionar: Priorizar la prevención por sobre la remediación o corrección. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica no es excusa para evitar políticas preventivas (Principio Precautorio). Desarrollo gradual y dinámico de las políticas ambientales, de las actividades y necesidades de la sociedad y de los recursos naturales disponibles, considerando los avances científicos y tecnológicos para proveer de esos recursos de manera sostenible (Principio de progresividad). Derecho soberano a utilizar recursos naturales propios sin perjudicar a otros Estados.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Implementar un plan de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Objetivos Específicos

Desarrollar campañas de sensibilización para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure

Fomentar una cultura ecológica en los transportistas y usuarios en el mantenimiento de espacios físicos de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure

Resaltar la importancia de la creación de un plan de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Justificación de la Propuesta

Las actividades humanas generan alteraciones al ambiente que pueden ser positivas o negativas. Cuando dichas alteraciones son significativas se traducen en un Impacto Ambiental, para abordar la problemática ambiental dentro de un Plan de Gestión Ambiental existen instrumentos preventivos y correctivos. En este contexto, es importante enmarcar las actividades humanas que afectan el ambiente dentro de niveles aceptables teniendo en cuenta el concepto de desarrollo sostenible detectando las consecuencias ambientales de manera temprana con el fin de prevenir, mitigar y/o compensar las consecuencias negativas. Además, en el medio sociocultural incluye los denominados factores antrópicos, estrechamente ligado al ser humano.

Este estudio coincide con lo señalado por Alegre (2012), en que mejorar las condiciones ambientales no solamente pasa por diseñar e implementar una propuesta técnica, sino que es necesario ampliar esta propuesta hacia una más holística e integral, para mejorar las condiciones ambientales se debe ampliar el panorama hacia varias líneas articuladas entre sí, como: políticas, sociales, técnicas. La finalidad fundamental es promover una gestión más eficaz del medio ambiente en las instituciones u otras organizaciones y proporcionar instrumentos útiles (prácticas óptimas de organización) para recopilar, interpretar y transmitir información ecológicamente pertinente a fin de mejorar la actuación ambiental. Para ello se deberían considerar criterios ambientales, niveles de contaminantes, evaluaciones de riesgos para el ambiente y la salud, y especificaciones tecnológicas para productos y procesos.

Esto busca inculcar valores y conocimientos en los transportistas y usuarios, el cuidado del ambiente y que los mismos los puedan poner en práctica, en la preservación del ambiente, es decir un cambio de actitud, una toma de conciencia sobre la importancia de conservar para el futuro y para mejorar nuestra calidad de vida actual basada en el respeto por la vida y del ambiente, que el hombre se sienta parte de su entorno.

Aspectos Legales

Ese método normativo genera un marco jurídico ambiental heterogéneo, disperso, extenso y cambiante, en expansión acelerada que nunca se alcanza a conocer con precisión. Muchas veces es de difícil y confusos límites de competencia. A continuación, se señalan algunas normas nacionales que son específicas para el ambiente, iniciando con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en ella se encuentran Artículos que norman sobre la materia. Igualmente, la Ley Orgánica del Ambiente 2006 y la Ley de Gestión Integral de la Basura Dispone lo siguiente 2010. Título IV de la Participación Ciudadana.

Fases de la Propuesta

Fase I. Sensibilización: La finalidad es informar los transportistas y usuarios de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure, acerca de la propuesta sobre plantear los parámetros para el diseño de un plan de gestión ambiental para el fortalecimiento del ambiente de la institución ya mencionada anteriormente, donde se muestre la integración y participación de cada uno de los beneficios de la construcción del PGA, tomando en cuenta la calidad humana por parte de los actores involucrados aunado a los usuarios siendo estos el pilar fundamental para que generen conciencia en el beneficio que se podría obtener por medio de esta herramienta que generaría alternativas de solución previniendo así de esta manera la contaminación del suelo, puesto que los desechos que dejan los vendedores, restaurant entre otros serían depositados en este PGA; todo esto por medio de una campaña informativa dentro y fuera de la institución.

Fase II. Capacitación: la finalidad es lograr la integración y participación de todo el colectivo aunado los transportistas y usuarios para informales lo que se quiere hacer, que beneficio hay, como se puede hacer, los logros, la factibilidad, las fortalezas y todo lo concerniente al tema del PGA.

Fase III. Implementación: desde esta línea de acción permitirá sensibilizar, actualizar y aportar a los transportistas y usuarios enfoques socioambientales con una visión de calidad total y valorar el trabajo colaborativo y desarrollen los valores de incorporación, integración y participación.

Fase IV. Evaluación: La evaluación se llevará a cabo a través del monitoreo entre los responsables de la propuesta, estando en sujeta constante revisión y ajuste a las necesidades de la institución.

Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad Operativa

Es factible operativamente porque se puede ejecutar con facilidad integrando a los transportistas y usuarios del mantenimiento de espacios físicos de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure

Factibilidad Económica

Es factible económicamente porque los gastos que se generan pueden cubrirse con aportes de los entes gubernamentales (Alcaldía) y el apoyo de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure. La investigación muestra la importancia del rol que puede tener el gobierno local en la disminución de los problemas ambientales. Desde hace mucho tiempo, se ha buscado resolver los problemas ambientales desde un nivel macro, sin comprender que la acción a escala regional, provincial, y distrital es la mejor estrategia para asumir un liderazgo político ambiental y enfrentar significativos cambios del medio ambiente, principalmente desde el campo municipal.

Factibilidad Social

Para efectos de determinar los elementos sociales que posibiliten el desarrollo del plan anteriormente mencionado, se realizó un análisis del modelo propuesto con relación a las necesidades e intereses sociales de la población a quien va dirigido el plan (Transportistas y Usuarios). En este sentido, una vez determinado los aspectos tecnológicos, administrativos es necesario indicar que a nivel social los principales favorecidos son la colectividad en general, ya que se da con el fin de concienciar a los transportistas y usuarios del mantenimiento de espacios físicos de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.

Cuadro 7. Campañas de Sensibilización

Objetivo	Desarrollar campañas de sensibilización para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasdalito Estado Apure
Actividades	Campañas de sensibilización para los transportistas y usuarios con el fin de mejorar el conocimiento ambiental a través de charlas, jornadas, panfletos, trípticos, afiches, programas de radios y televisivos.
Procedimientos	Presentación: Entrega de tríptico a los usuarios Desarrollo: La autora de la investigación entregará tríptico a los usuarios en los vehículos asignados por el Transporte Páez y les dará una charla sobre el mantenimiento de los espacios físicos de la instalación. Cierre: Se hará preguntas a los usuarios sobre cómo les gustaría ver los espacios físicos del Transporte Páez Guasdalito Estado Apure. Sugerencias: Se les hace el llamado a la reflexión y concienciación de mantener los espacios físicos del Transporte Páez en óptimas condiciones con fin de cuidar y proteger el ambiente.
Tiempo	El requerido
Recursos	Humanos: Autora de la Investigación. Materiales: Tríptico.

Fuente: Ruíz (2019)

Cuadro 8. Cultura Ecológica

Objetivo	Fomentar una cultura ecológica en los transportistas y usuarios en el mantenimiento de espacios físicos de la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure
Actividades	Propiciar en los transportistas y usuarios toma de conciencia sobre la importancia del ambiente y desarrollo (Valores, Actitudes, Práctica social).
Procedimientos	Presentación: Entrega de tríptico a los usuarios Desarrollo: Interactuar con los transportistas y usuarios sobre los beneficios de mantener los espacios físicos limpios y que pongan en práctica los conocimientos adquiridos sobre el cuidado del ambiente. Cierre: Explicar sobre la conservación y preservación del ambiente. Sugerencias: Se dará a entender la importancia del reciclaje.
Tiempo	El requerido
Recursos	Humanos: Autora de la Investigación. Materiales: Cartel.

Fuente: Ruíz (2019)

Cuadro 9. Plan de Gestión Ambiental

Objetivo	Resaltar la importancia de la creación de un sistema de gestión ambiental para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.
Actividades	Explicar a los transportistas y usuarios porque valorar la importancia del ambiente para la preservación de la vida, a través de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la institución pública Transporte Páez Guasualito
Procedimientos	Presentación: Mural sobre el cuidado del ambiente Desarrollo: Se les expondrá a los transportistas y usuarios el significado del mural y como a través de el se puede tomar conciencia en una cultura ecológica Cierre: Preguntas y respuestas sobre el Sistema de Gestión Ambiental. Sugerencias: Mantener una conciencia ambientalista.
Tiempo	El requerido
Recursos	Humanos: Autora de la Investigación. Materiales: Pinturas, pincel, regla, lápiz entre otros

Fuente: Ruíz (2019)

REFERENCIAS

- Adriani, (2011), realizo un estudio titulado “Gestión ambiental, tecnologías de información y comunicación en organismos públicos”. En la prestigiosa Universidad Nacional de Colombia
- Alegre (2012). Las condiciones ambientales. Un Enfoque Integrado”. McGraw Hill, novena edición (2011).
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta. Ed.). Caracas: Episteme
- Ander-Egg, E. (2003). La Planificación Educativa. Conceptos, métodos, estrategias y Técnicas para Educadores. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Buendía, E. L; Colas, B. P. y Hernández, P., F. (2003) Métodos de Investigación en psicopedagogía. España: McGraw-Hill-Interamericana
- Carelis (2014). Valores ambientales en los gerentes. Empresas ubicadas en el municipio Lagunillas, subregión Costa Oriental del Lago (COLM) del Estado Zulia. Venezuela
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1.999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, 20 de marzo de 1.999.
- Gabaldón, Arnoldo (2014). Reseña de “Gestión ambiental en América Latina y el Caribe. Evolución, tendencias y principales prácticas” de Manuel Rodríguez Becerra y Guillermo Espinoza. Academia. Revista Latinoamericana de Administración. No. 32. Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración. Bogotá, Colombia.
- Geertz, Clifford (2011). Interpretacao das Culturas. Editorial Zahar. Rio de Janeiro, Brasil.
- González, Y. (2013) Abordaje de la metodología cualitativa y la investigación acción para la transformación social. 2da. Edición. Sobosan C.A.
- Gutiérrez, P. (2004). La Investigación Social y Educativa. Bogotá Colombia Editorial: SECAB.

- León, O. y Montero, I. (2004). Métodos de Investigación en psicología y Educación. España: McGraw-Hill-Interamericana
- Ley Orgánica del Ambiente. (2010). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 39.361, febrero 4, 2010.
- Ley de gestión integral de la basura gaceta oficial 6017 República Bolivariana de Venezuela.
- Lucero, M. (2013). Fundamentos de metodología de la investigación. (3era. Ed.). Venezuela: Miguel Ángel Lucero Mejías.
- Martínez, M. (2009). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.
- Martínez, M. (2000). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual Teórico Práctico (3era ed.) México: Editorial Trillas
- Mora (2012). Implementar un Sistema de Gestión Ambiental. Gestión ambiental en proyectos de desarrollo. Bogotá, Colombia: Panamericana. 47.
- Moreno (2010) "Fomentar la conservación del ambiente a través de jornadas de reciclaje y concientización en el "complejo deportivo Luis Ghersy".
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015). Plan de educación ambiental de Antioquia, Madrid.
- Páez, Arana, Arreaza, (2010). En su trabajo denominado: "EDUCACIÓN PARA LA CUIDADANÍA. Educación para el desarrollo sostenible. Una propuesta de Formación de Capital Social en Venezuela.
- Parella, S. y Martíns, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. (3ra ed). Caracas: FEDUPEL
- Reyes, J. (2013). "Educación ambiental: rumor de claroscuros". Publicada en Los Ambientalistas, revista de Educación Ambiental. Septiembre-diciembre de 2010.
- Rodríguez, Ramon (2007). Propuesta de modelos culturales orientados a la gerencia de los cambios. ACIMED. Vol. 15. No. 4. pp. 1-16.
- Rojas de Escalona, B. (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. FEDUPEL

- Sánchez, M. y Nube, S. (2003). Metodología Educativa en la Educación. Candidus Editores Educativos, C.A.
- Siliceo, Alfonso; David Cáceres y José González (2014). Liderazgo, Valores y Cultura organizacional. Hacia una Organización Competitiva. McGraw-Hill. México.
- Schein, Edgar (2016). La cultura empresarial y el liderazgo; una visión dinámica. Plaza & Janes Editores. Barcelona, España.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2002). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. (Trad. Jorge Piatigorsky) España: Paidós (Trabajo original publicado en 1984).
- Velázquez (2006). Gestión ambiental y tratamiento de residuos urbanos”. Dentro de los países de la Unión Europea y México, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, México.
- Veliz, A. (2012). El investigador exitoso. (2da ed.). Caracas: Grupo Impregnaria.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL**

Guasqualito, enero 2019

Estimado Experto: _____

Presente.

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle formalmente la validación del instrumento que se aplicará en la recolección de información para la investigación que lleva por título: **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**, como requisito exigido para optar al Título de Magíster en Educación Mención: Docencia Universitaria, que otorga la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Sin más de que hacer referencia y agradeciendo de antemano su valioso aporte, Anexo:

- 1. Objetivos de la Investigación.**
- 2. Cuadros de Variables**
- 3. Instrumento a validar(cuestionario)**
- 4. Instrumento de validación.**

Atentamente,

Licda. Diana Ruíz



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL**

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasqualito Estado Apure.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasqualito Estado Apure.

Identificar el rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente

Determinar las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente

Diseñar un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasqualito Estado Apure.



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL

Operacionalización de la Variable

Fuente: Ruíz (2019)

Objetivos Específicos	VARIABLES	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar la importancia de un sistema de gestión para el fortalecimiento del ambiente en la institución pública Transporte Páez Guasualito Estado Apure.	Importancia de un sistema de gestión	El sistema de gestión de la calidad ayuda a cumplir de manera más adecuada la normativa relacionada con los productos y servicios.	Beneficios	Aumento de la eficacia ambiental Sostenibilidad Económicos	1,2 3,4 5,6
			Ventajas	Recursos Ambientales Disminuye los costes	7,8 9,10
Identificar el rol que cumplen los usuarios de la institución pública Transporte Páez para la conservación del ambiente	Rol que cumplen los usuarios	Es la forma como los seres humanos se relacionan con el medio ambiente, son elementos que dan sentido al comportamiento ambiental.	Elementos	Valores Normas Creencias Actitudes Transmisibilidad de la cultura	11,12 13,14 15,16 17,18 19,20
Determinar las condiciones ecológicas y sociales que presenta el Transporte Páez sobre el mantenimiento de los espacios para el fortalecimiento del ambiente	Condiciones ecológicas y sociales	Comprende todos los servicios que día a día contribuyen al desarrollo de la ciudad.	Ambiente	Físico Biológico Socioeconómico	21,22 23,24 25



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **JUAN VICENTE FONTAINES F.** Cédula de Identidad N° **V-8.157.593**; Lcdo. En Administración y MSc. En Ciencias de la Educación. Experto en: Metodología. A través del presente, manifiesto que he validado el modelo de instrumento diseñado por la **Lcda. Ruiz Cifuentes Diana Patricia, C.I. V-25.033.878**; estudiante de Postgrado de la Maestría en Educación Ambiental, cuyo trabajo de investigación tiene como Título: **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

Considero que el modelo de instrumento presentado, es pertinente con la investigación y cumple con las variables y los indicadores.

En Guasualito, a los 15 días del mes de enero del año 2019.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL**

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

Criterios	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento				
Claridad en la redacción de los ítems				
Pertinencia de las variables con los indicadores				
Relevancia con el contenido				
Factibilidad de aplicación: Aceptable				
Apreciación Cualitativa:				
Observaciones:				



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, **ARMENIA J. BRICEÑO DE MACIAS**, Cédula de Identidad N° **V-5.733.639**; Lcda. En Educación, mención Castellano; Dra. En Ciencias de la Educación. Posdoctorado en Investigación Educativa y en Epistemología e Innovación Educativa. A través del presente, manifiesto que he validado el modelo de instrumento diseñado por la **Lcda. Ruiz Cifuentes Diana Patricia, C.I. V-25.033.878**; estudiante de Postgrado de la Maestría en Educación Ambiental, cuyo trabajo de investigación tiene como Título: **SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

Considero que el modelo de instrumento presentado, es pertinente con la investigación y cumple con las variables y los indicadores.
En Guasualito, a los 16 días del mes de enero del año 2019.

Dra. ARMENIA J. BRICEÑO, Ph. D.
C.I. V-5.733.639



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN, MENCIÓN GERENCIA Y
PLANIFICACION INSTITUCIONAL**

CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

Criterios	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento				
Claridad en la redacción de los ítems				
Pertinencia de las variables con los indicadores				
Relevancia con el contenido				
Factibilidad de aplicación: Puede Aplicar el Instrumento				
Apreciación Cualitativa: EXCELENTE				
Observaciones: NINGUNA				


Dra. ARMENIA J. BRICEÑO, Ph. D.
C.I. V-5.733.639



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRANSPORTISTAS DE LA INSTITUCIÓN PÚBLICA TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE

Instrucciones: Estimado *Transportista*, revise cuidadosamente cada pregunta, coloque una X dentro del espacio de su respuesta seleccionada, en las preguntas no se requiere explicación y tiene tres (03) opciones de respuesta: Siempre, Algunas Veces y Nunca. **Muchas Gracias.**

ITEMS	Respuestas o afirmaciones		
	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1. ¿Consideras que al implementar un sistema de gestión en la unidad de transporte aumentará la eficacia ambiental ?			
2. ¿Crees que un sistema de gestión acrecentará la eficacia ambiental ?			
3. ¿Cree Usted que al aplicar un sistema de gestión en la institución pública del Transporte Páez generará beneficios de Sostenibilidad ambiental ?			
4. ¿Piensas que a través de un sistema de gestión se creará una Sostenibilidad ambiental ?			
5.- ¿Piensas que un sistema de gestión generará ingresos Económicos ?			
6.- ¿Consideras que los ingresos Económicos son beneficios de la utilidad que se le da a la institución pública del Transporte Páez?			
7.- ¿Consideras que un sistema de gestión tiene ventajas en relación a los Recursos Ambientales ?			
8.- ¿Piensa Usted que los Recursos Ambientales traen consigo ventajas para la promoción de un sistema de			

gestión?			
9.- ¿Crees que con la aplicación de un sistema de gestión Disminuye los costes en la institución pública del transporte Páez?			
10.- ¿Piensas que un sistema de gestión Disminuye los costes en el transporte Páez?			

¡Muchas Gracias!



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
NÚCLEO GUASDUALITO
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN EDUCACION AMBIENTAL

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN
PÚBLICA TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE**

Instrucciones: Estimado *Usuarios*, revise cuidadosamente cada pregunta, coloque una X dentro del espacio de su respuesta seleccionada, en las preguntas no se requiere explicación y tiene tres (03) opciones de respuesta: Siempre, Algunas Veces y Nunca. ***Muchas Gracias.***

ITEMS	Respuestas o afirmaciones		
	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
11.- ¿Consideras que los Valores son fundamental para la formación de una Cultura Ambiental?			
12.- ¿Piensas que los Valores son principios morales en el ser humano para la promoción de la Cultura Ambiental?			
13.- ¿Cree Usted que las Normas son indispensables para el comportamiento del ser humano en la sociedad?			
14.- ¿Consideras que las Normas son las reglas que el ser humano debe cumplir?			
15.- ¿Considera que dentro sus Creencias está reflejada mantener una cultura ambiental?			
16.- ¿Piensas que dentro de sus Creencias conservar una cultura ambiental?			
17.- ¿Crees que tu Actitud propicia una conservación del ambiente?			
18.- ¿Consideras que tienes una Actitud conservacionista del ambiente?			
19.- ¿Piensas que la Transmisibilidad de la cultura se			

genera por generaciones?			
20.- ¿Consideras que la Transmisibilidad de la cultura es parte de su acervo cultural?			
21.- ¿Consideras que tienes un nivel de responsabilidad por el mantenimiento espacios físicos de las instalaciones del Transporte Páez?			
22. ¿Crees que es responsabilidad de todos los usuarios mantener los espacios físicos limpios?			
23. ¿Crees que el ambiente biológico influye en el mantenimiento espacios?			
24. ¿Piensas que la responsabilidad de los usuarios depende del ambiente biológico donde se desenvuelva?			
25. ¿Consideras que si se mantienen los espacios en condiciones óptimas se generarán aspectos Socioeconómico en la institución del Transporte Páez?			

¡Muchas Gracias!



ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 3:30 p.m. del día 02 de noviembre de 2019, reunidos en la Jefatura de Estudios Avanzados del Núcleo Guasdualito, Estado Apure, los profesores: **Angeli Hurtado** (Jurado Principal (UNELLEZ), **Katiuska Rivas** (Jurado Externo/UNELLEZ), y **Julio Macías** (Tutor), titulares de las Cédulas de Identidad N°: 19.050.586, 19.950.315 y 2.478.354 respectivamente, miembros del Jurado Evaluador del Trabajo de Grado titulado: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE TRANSPORTE. CASO: TRANSPORTE PÁEZ. GUASDUALITO ESTADO APURE", presentado por la Licenciada: **Ruiz Cifuentes Diana Patricia**, C.I. 25.033.878 con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Educación Ambiental**. Con una duración de treinta (30) minutos. Posteriormente, la participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplida todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia de lo antes señalado firman:

Julio Macías

Dr. Julio Macías
C.I. N°2.478.354

Tutor

Angeli Hurtado

MSc. Angeli Hurtado
C.I. N°19.050.586

Jurado Principal UNELLEZ



Katiuska Rivas

MSc. Katiuska Rivas
C.I. N° 19.950.315

Jurado Externo/UNELLEZ