

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO SOCIAL  
GUASDUALITO ESTADO APURE**

**COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO  
DOCENTES DEL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA  
UNELLEZ - GUASDUALITO**

**AUTORA: SHELMAR PALENCIA**

**GUASDUALITO, ENERO 2018**

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”*



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL  
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ  
GUASDUALITO**

Guasqualito, Enero de 2018

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”*



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL  
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ  
GUASDUALITO**

(Trabajo de Grado Presentado como Requisito para Optar al Título de Magister en  
Docencia Universitaria)

**AUTORA: SHELMAR PALENCIA  
C.I. 11.597.049  
TUTORA: MSc. ANERKIS RAMÍREZ**

Guasualito, Enero de 2018

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"*



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Docencia Universitaria**

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo Anerkis Carolina Ramírez Uzcategui, cedula de identidad N° 15.031.179 en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado, titulado: **Estrategias Didácticas para el Fortalecimiento de la Práctica Educativa de los Profesionales No Docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la Unellez Guasualito**, presentado por la ciudadana: **Shelimar del Valle Palencia Ceiba C.I: 11.597.049**, para optar al título de: Magister en Docencia Universitaria por medio de la presente certifico que he leído el trabajo y considero que reúne todos los requisitos necesarios para ser defendido y evaluado ante el jurado examinador que se designe

En la ciudad de Guasualito, a los Veinte Días del Mes de Enero de 2018

Anerkis Carolina Ramírez Uzcategui

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anerkis Ramirez'.

---

Firma de Aprobación del tutor

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ Guasdualito; por haberme brindado la oportunidad de realizar los estudios de maestría para continuar creciendo personal y profesionalmente.

A todos los facilitadores, que con compromiso y dedicación fortalecieron nuestro proceso de formación.

A los profesores Ruddy Hernández, Armenia Briceño y Julio Macías quienes con su invaluable apoyo, profesionalismo e indiscutible vocación en el ejercicio docente, me orientaron en la adquisición de los conocimientos necesarios para la elaboración de este trabajo.

A la MSc. Anerkis Ramírez; Tutora, quien con su orientación y apoyo, permitió la culminación exitosa de este trabajo.

A mis colegas compañeros de estudios, quienes logramos llegar triunfantes hasta el final.

*A Todos Mil Gracias...*

## DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por estar conmigo en cada paso de que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por colocar en mí camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía en todos los retos que me ha tocado enfrentar.

A mis Padres Julio y Reina, pilares fundamentales a lo largo de mi existencia y de mi formación, por haber sido para mí el mayor ejemplo de lucha y esfuerzo para la superación personal mediante su abnegación y amor invaluable.

A mi esposo Garyl, con especial amor por estar a mi lado y brindarme su solidaridad y apoyo incondicional para la cristalización de este sueño.

A mis Amados hijos Daniel y Ghary, por ser los regalos más hermosos que la vida me ha dado, mi fuente de inspiración para seguir adelante. Son la energía que me impulsa a ser cada día mejor.

A mis hermanos, por su estímulo, comprensión y buenos consejos.

A todas aquellas personas que de alguna u otra forma colaboraron para que esta meta se hiciera realidad.

*Shelimar...*

## ÍNDICE GENERAL

	pp.
Contraportada.....	2
Aprobación del Tutor.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Lista de cuadros.....	9
Listado de gráficos.....	11
Resumen.....	8
Introducción.....	14
<b>Capítulos</b>	
<b>I El Problema</b> .....	10
Planteamiento y formulación del problema.....	10
Objetivos de la investigación.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	14
Justificación de la investigación.....	14
Alcance y delimitación.....	16
<b>II Marco Teórico</b> .....	17
Antecedentes de la investigación.....	
Bases Teóricas.....	22
<i>Estrategias Didácticas</i> .....	22
<i>Pre- instruccionales</i> .....	24
<i>Co- instruccionales</i> .....	27
<i>Post- instruccionales</i> .....	31
Planificación.....	34
<i>Estrategias de enseñanzas</i> .....	44
<i>Estrategias de aprendizaje</i> .....	50

Bases Legales.....	56
Definición de términos básicos.....	58
Sistemas de Variables.....	59
Operacionalización de Variables.....	59
<b>III Marco</b> .....	61
<b>Metodológico</b> .....	
Enfoque o paradigma de investigación.....	61
Tipo de Investigación.....	62
Diseño de la investigación.....	64
Población y Muestra.....	66
Técnicas e instrumentos de recolección de Información.....	66
Validez y Confialibilidad.....	67
Técnicas de procesamiento y análisis de información.....	69
<b>IV Análisis de la Información</b> .....	70
<b>V Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	89
<b>VI Propuesta</b> .....	92
<b>Referencias</b> .....	101
<b>Anexos</b> .....	105
A Instrumento de Recolección de Información.....	106
B Instrumento de Validación .....	109
C Constancia de Validación.....	
D Acta de Admisión.....	123
E Acta de Validación.....	
F Acta Anexo de Veredicto.....	



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL  
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ  
GUASDUALITO**

**AUTOR: SHELMAR PALENCIA**

**TUTOR: ANERKIS RAMIREZ**

**AÑO: 2018**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito fundamental proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito. Metodológicamente, se enmarcó en la modalidad proyecto factible con un diseño de campo, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento para la recolección de datos se aplicó un cuestionario contentivo de 31 ítems, apoyado por el instrumento del cuestionario con tres (03) alternativas en escala de Likert (Siempre, Algunas Veces y Nunca) en una población de 45 docentes, la validez se determinó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad, a través del coeficiente de Alfa de Crombach arrojando como resultado 0,81. Los datos e información recopilada fueron tabulados en frecuencia y porcentaje por alternativas a fin de representar las opiniones de los sujetos de investigación en cada una de las dimensiones del estudio, para luego ser procesados, analizados e interpretados, generando diversas conclusiones siendo la más reveladora el hecho de que la mayoría de los encuestados, no implementan estrategias pre-instruccionales, co-instruccionales y post-instruccionales durante el quehacer pedagógico; siendo estas indispensables para llevar a cabo exitosamente el proceso de mediación entre el objeto de conocimiento y el estudiante. Dentro de este contexto, se entiende lo imperativo de mejorar el desempeño profesional de estos profesionales, con la intención de hacer que cumplan eficientemente con su función académica; la cual se traduce en la mediación de aprendizajes que contribuyan a la formación integral de los educandos.

**Descriptor:** Estrategias didácticas, Práctica Educativa, Profesionales No Docentes.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
POSTGRADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**DIDACTIC STRATEGIES FOR THE STRENGTHENING OF THE  
EDUCATIONAL PRACTICE OF THE NON-TEACHING PROFESSIONALS  
OF THE SOCIAL SCIENCES SUBPROGRAM OF UNELLEZ  
GUASDUALITO**

**AUTHOR: SHELMAR PALENCIA  
TUTOR: ANERKIS RAMIREZ  
AÑO: 2018**

**SUMMARY**

The main purpose of this research was to propose didactic strategies for strengthening the educational practice of non-teaching professionals of the Social Sciences Subprogram of UNELLEZ Guasdalito. Methodologically, it was framed in the feasible project modality with a field design, the survey technique was used and as a tool for data collection a questionnaire containing 31 items was applied, supported by the instrument of the questionnaire with three (03) Alternatives in Likert scale (Always, Sometimes and Never) in a population of 45 teachers, the validity was determined by expert judgment and reliability, through the Alpha coefficient of Crombach yielding 0,81. The data and information collected were tabulated in frequency and percentage by alternatives in order to represent the opinions of the research subjects in each of the dimensions of the study, and then be processed, analyzed and interpreted, generating different conclusions being the most revealing. fact that most of the respondents do not implement pre-instructional, co-instructional and post-instructional strategies during the pedagogical task; being these essential to carry out successfully the process of mediation between the object of knowledge and the student. Within this context, it is understood the imperative to improve the professional performance of these professionals, with the intention of making them fulfill their academic function efficiently; which is translated in the mediation of learning that contributes to the integral formation of the learners.

**Descriptors:** Didactic Strategies, Educational Practice, Non-Teaching Professionals.

## INTRODUCCIÓN

Las continuas transformaciones políticas, sociales, económicas, científicas y culturales que caracterizan el mundo contemporáneo y la importancia del acceso al conocimiento en la sociedad, plantean nuevos retos y demandas a los sistemas educativos. En este escenario, la educación universitaria debe adecuarse a estas complejas situaciones, con el propósito de ofrecer una educación con nuevos contenidos, estrategias u objetivos, que respondan a la complejidad de la tarea docente y los cambios tan acelerados que se enfrentan en todos los ámbitos.

Por tal razón, la labor del docente debe enmarcarse en la búsqueda constante de mejorar su práctica educativa, e integrar de forma creativa un conjunto de acciones didácticas a fin de asegurar el aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, Silva (2014) señala “los docentes, como promotores del aprendizaje, deben innovar en la aplicación de estrategias didácticas, que faciliten el pensamiento complejo, promoviendo el conocimiento de una manera fácil y motivadora” (p.45), para responder a las necesidades educativas de la sociedad actual.

No obstante, es una realidad que algunos profesionales universitarios, se incorporan como docentes sin contar con una formación didáctica para llevar a cabo su desempeño, dando un gran énfasis a la clase magistral lo que conlleva en muchos casos a un proceso formativo basado en una concepción academicista y transmisora de saberes, hechos y situaciones favoreciendo un aprendizaje receptivo, mecánico, memorístico, no adecuados a la realidad del alumno.

Por lo antes expuesto, es necesario en la actualidad ejecutar acciones que contribuyan al mejoramiento, calidad y desempeño del personal docente, requisito indispensable a los fines de contribuir con la misión de la Universidad: construir saberes y hacerlos disponibles en beneficio de la sociedad, fomentando en los estudiantes conocimientos, habilidades y actitudes que conformen un ser integral, con los niveles de calidad que exige el entorno.

Por consiguiente, el presente estudio se establece como objetivo general proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito. Dicha investigación se justifica en el compromiso que los profesores, desde su rol de mediador, facilitador y orientador debe ser capaz de diseñar métodos, técnicas y procedimientos; es decir, estrategias de enseñanza innovadoras para dinamizar los procesos educativos, permitiendo con ello un aprendizaje significativo e integral en los estudiantes, que son la razón de ser en la tarea educadora.

En cuanto a la metodología aplicada, el estudio se ubica en el tipo de investigación de campo y proyecto factible, apoyado en la recolección de información, por medio de la implementación de la técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario. De esta manera el presente trabajo de investigación, está estructurado en seis capítulos: El Capítulo I el problema donde se describe el planteamiento de la investigación, los objetivos propuestos y la justificación e importancia de la investigación; en el Capítulo II; marco teórico; da a conocer los antecedentes, las bases teóricas del estudio, las bases legales y la operacionalización de la variable.

Seguidamente el Capítulo III; en este se detalla la metodología que sirvió de guía para la consecución de los objetivos deseados, la descripción detallada de la naturaleza de estudio, la muestra, la población. En el Capítulo IV: se presentan los resultados a través de tablas y gráficos con su respectivo análisis a la luz de la teoría estudiada. El capítulo V: se presentan las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la aplicación del instrumento y de las teorías estudiadas. En el Capítulo VI se formulan las estrategias didácticas que permitirán el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito; finalmente, se presentan las referencias como evidencia de las consultas realizadas y los anexos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### **Planteamiento del Problema**

Durante los últimos años en el ámbito mundial se han producido constantes transformaciones políticas, económicas, tecnológicas, culturales y científicas que han repercutido en el campo educacional, generando en las instituciones educativas cambios estructurales y curriculares; para adecuarse no solo a las demandas del contexto sino también a los requerimientos de los estudiantes. Por ello, en este nuevo entorno formativo la labor del docente, debe enmarcarse en la búsqueda continua de mejorar su praxis pedagógica, con el propósito de adaptar el proceso de enseñanza aprendizaje a las necesidades de la sociedad y del educando.

En este sentido, Palma (2014) expresa:

... la universidad como institución del sistema social de la educación superior vinculada a funciones y acciones generadoras del conocimiento, a partir de las interacciones de la acción educativa y los intereses y necesidades tanto del estudiante como de los profesores, sujetos cognoscentes de la realidad social, deben asumir el reto de generar nuevos paradigmas para dar respuestas a situaciones complejas en función de construir mundos sociales satisfactorios (p.4).

Bajo esta premisa, las universidades en la actualidad deben contribuir al mejoramiento, calidad y desempeño del personal docente, pilar fundamental en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de los alumnos. Asimismo, Rodríguez (2007) enfatiza que, la función actual del docente en la construcción del conocimiento consiste en "...desempeñarse como gerente integrador de la práctica pedagógica en el aula, en otras palabras, conocedor de la disciplina que administra, además de las

estrategias, técnicas y recursos que permitan a los educandos aprender a aprender de manera participativa y significativa” (p. 21).

Por consiguiente, se resalta el compromiso del docente en el desarrollo educacional del país, cuya responsabilidad fundamental esta en disponer los recursos y oportunidades a todos los alumnos para que puedan asimilar el aprendizaje, a los fines de que su participación en el cambio educativo sea profunda, sólida y exitosa; a tal efecto, la complejidad de la labor docente plantea la necesidad de promover la construcción de espacios de clases dinámicos, innovadores, motivadores y flexibles dispuestos a elevar la excelencia del proceso formativo.

En este orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Cultura (UNESCO), reafirma esta postura al reconocer el papel de la educación universitaria en la promoción de los aprendizajes significativos, a través de la incorporación de estrategias, técnica, métodos y recursos para fomentar en los estudiantes conocimientos, habilidades y actitudes que conformen un ente integral: crítico, responsable, investigador y reflexivo para la construcción del futuro.

De tal manera, el profesor debe ser capaz de implementar estrategias didácticas de acuerdo a su estilo y manera de enseñar; para presentar de forma diferente los contenidos, logrando un aprendizaje dinámico y creativo, despertando el interés de los estudiantes como protagonista de dicho proceso. Para Hernández, (2016), las estrategias didácticas son definidas como “el conjunto de procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p. 141). Es decir, en la práctica diaria el docente, debe hacer uso de herramientas que faciliten la construcción del conocimiento en los estudiantes, ofreciéndoles nuevas alternativas de aprendizaje y ambientes propicios para el desarrollo de las habilidades y destrezas cognitivas que lo conduzcan a obtener un aprendizaje significativo

Sin embargo, en gran parte de las instituciones universitarias de Venezuela, el personal académico ingresa sin contar con una formación propiamente docente, lo que conlleva en muchos casos a una actividad de aula tradicional, mecánica, unidireccional y poco creativa, al respecto, Espejo (2015) señala:

...ser docente implica un compromiso y reto permanente, pero para actuar como tal; es preciso formarse para el ejercicio de dicha función; no obstante, es una realidad que los profesores universitarios, en muchos casos, se incorporan como docentes para responder a diversas necesidades formativas de los futuros profesionales sin contar con una acreditación y/o formación para llevar a cabo su desempeño (p.110).

A juicio de este autor, el requerimiento de un profesional lleno de conocimientos de su especialidad; pero no así del quehacer pedagógico, fortalece el rol tradicional del docente, comprendido como mero transmisor de conocimientos de su especialidad. Sobre la base de las ideas expuestas, es importante señalar que en la actualidad persiste una gran necesidad de formar a los docentes universitarios en el dominio de estrategias didácticas, que propicien un aprendizaje intencional, reflexivo, consciente y autorregulado, teniendo en cuenta la intensión pedagógica, la diversidad de los estudiantes, los contenidos, los recursos y materiales que se tenga a disposición, aspectos claves para alcanzar los fines educativos propuestos.

Según lo descrito anteriormente, merece destacar que la planta profesoral del Subprograma Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Guasualito, está conformada por un significativo grupo de profesionales en las distintas áreas del conocimiento: (abogados, contadores, ingenieros, administradores, economistas), que ejecutan una acción educativa, donde predomina la enseñanza tradicional basada en la transmisión de conocimientos, caracterizada por el uso de métodos expositivos, actividades que promueven la memorización, la repetición de contenidos, lo que restringe la capacidad reflexiva, crítica, creadora y humanista del estudiante.

En atención a la problemática expuesta, se puede pensar que la misma tiene como causa; escasa formación pedagógica de estos profesionales en cuanto al uso de estrategias de enseñanza bajo los modelos educativos constructivistas; debilidades en el dominio de las competencias profesionales docentes tales como: planificación, organización, ejecución y evaluación del aprendizaje; falta de orientación por parte de las autoridades académicas en materia pedagógica; desmotivación por parte de los

docentes en la formación didáctica para orientar el aprendizaje significativo en los alumnos.

De persistir las evidencias referidas, se pronostica un proceso de enseñanza aprendizaje pasivo, monótono, memorístico y repetitivo, que genera descontento, falta de interés y desmotivación en los estudiantes, ante la imposibilidad de desarrollar capacidades que le permitan adecuarse a los cambios que se producen en la sociedad, esto incide negativamente en el rendimiento estudiantil; así como en la calidad de la educación impartida; y por ende, en el prestigio académico de esta institución.

Tomando en cuenta las debilidades antes mencionadas, se puede inferir que en la actualidad, en la educación universitaria, existe la necesidad de fortalecer la actuación de estos profesionales en la utilización de estrategias didácticas adecuadas para garantizar la comprensión, las competencias comunicativas, la capacidad para procesar información, la participación y la actuación autónoma de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Atendiendo a lo señalado, surgen las siguientes interrogantes; ¿Qué estrategias didácticas utilizan en la práctica educativa los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito?; ¿Cuáles son los criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas?; ¿Cuál es la importancia de las estrategias didácticas en la práctica educativa del docente universitario?; ¿Qué estrategias didácticas dirigidas a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito permitirán el fortalecimiento de su práctica educativa?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito.



**Objetivos Específicos:**

Diagnosticar las estrategias didácticas que utilizan en la práctica educativa los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito.

Identificar los criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas.

Describir la importancia de las estrategias didácticas en la práctica educativa del docente universitario.

Formular estrategias didácticas dirigidas a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito para el fortalecimiento de su práctica educativa.

**Justificación**

El rol del docente universitario es un tema de creciente interés e importancia para la sociedad actual; sobre todo ante las nuevas exigencias y necesidades que permanentemente surgen en ámbito educacional; las cuales colocan al educador como el eje mediador de conocimientos activos y útiles orientados a favorecer y fortalecer el desarrollo formativo de los estudiantes. En ese sentido Cuenca (2010), indica:

...las instituciones universitarias no son inmunes a los constantes cambios de la sociedad del conocimiento y los docentes por ende, deben desarrollar capacidades para poder satisfacer las nuevas demandas y problemas en una sociedad cambiante, donde la información se expande y circula alrededor de todo el mundo rápidamente (p. 46).

Para este autor, enseñar demanda un desempeño profesional que tenga en cuenta los procesos cognitivos y un repertorio de herramientas pedagógicas que promuevan la participación activa y armónica de todos los entes involucrados en el acto pedagógico, esto generará profesionales de la enseñanza críticos, autocríticos y reflexivos, esto permitirá superar la informalidad, lo intuitivo, lo informativo o lo exclusivamente tecnológico o instrumentalista de la enseñanza en el aula universitaria.

Con base en lo expuesto, presenta un desafío para el docente abandonar el papel tradicional que desempeña en el aula, innovando su práctica educativa con la incorporación de estrategias de enseñanza; esto contribuirá con su desempeño profesional y a su vez promover aprendizajes funcionales en los educandos. De allí, se destaca la importancia de esta investigación, la cual pretende proponer un conjunto de estrategias didácticas que sirvan para fortalecer la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales. Ahora bien, según la intencionalidad del estudio se considera que el mismo realizará importantes contribuciones desde los aspectos; Teórico; Práctico; Institucional y Metodológico.

En este escenario, desde la perspectiva teórica, esta investigación permitirá ampliar los conocimientos en relación con la temática objeto de estudio, a tal efecto, se constituirá en un referente teórico o fuente de consulta y actualización para la fundamentación de las bases teóricas de posteriores trabajos. Permitiendo a su vez, minimizar los posibles vacíos de conocimiento sobre la labor del docente en el desarrollo de procesos didácticos, que orienten el aprendizaje de los alumnos de manera tal, que puedan responder a las demandas de la actual sociedad contemporánea.

De igual manera, desde la perspectiva práctica, las estrategias didácticas resultado de este estudio ayudarán a fortalecer la práctica educativa de los profesionales no docentes, en la generación de conocimientos significativos cónsonos con las necesidades de progreso de la actividad constructiva de los alumnos, y las demandas que exige la sociedad hoy en día, que tiene por objeto la formación integral y sólida de futuros profesionales.

Mientras tanto, a nivel institucional efectuará aportes significativos, debido a la necesidad de evaluar la calidad de la educación que se imparte en el Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito; fijar criterios claros y precisos, para mejorar la actividad docente pues ello permitirá la retroalimentación positiva de los procesos de enseñanza y aprendizaje en términos de productividad, eficiencia, competitividad, participación, calidad y equidad, los cuales constituyen un símbolo de excelencia y pertinencia social.

Asimismo, en el aspecto metodológico, el instrumento válido y confiable, utilizado en el estudio de las variables, constituirá una herramienta de apoyo que puede ser implementada por otros investigadores preocupados por mejorar la práctica desarrollada por el profesorado universitario, y con ello, los aprendizajes realizados por los alumnos. Finalmente, el trabajo planteado está encuadrado dentro del Plan General de Investigación de la UNELLEZ, específicamente en el área de Educación bajo la línea de investigación denominada formación docente, la cual fue seleccionada ante la necesidad de profundizar en acciones coherentes orientadas a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario.

### **Alcances y Limitaciones**

La presente investigación tiene como propósito principal proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes adscritos al Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ, ubicada en la población de Guasualito, Municipio Páez del Estado Apure, en el periodo académico 2017-I beneficiando el desempeño de las labores docentes en esta institución educativa .

Por consiguiente, con esta propuesta se busca incentivar a los profesionales no docentes de la referida institución, a asumir una visión crítica de su propia formación docente, la cual lejos de centrarse solo en la actualización del conocimiento en una asignatura específica, comprometerse desde una perspectiva didáctica, a conducir experiencias significativas, mas acordes con las necesidades actuales; contribuyendo de este modo, al logro de una educación de calidad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

El marco teórico conlleva a la exploración de investigaciones relacionadas con el objeto de estudio, que sirvieron de guía para definir las variables, dimensiones e indicadores. Tal como lo refiere Hernández, Fernández y Baptista (2010), el marco conceptual implica "...analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general que se consideran válidos para el correcto encuadre del estudio" (p.22), con el propósito de recabar información que sustente desde una perspectiva teórica el problema descrito y contribuya al enriquecimiento del objeto de estudio. A continuación, se presentan varios estudios en los que se evidencia la importancia del uso de las estrategias didáctica y su relación con el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

#### **En el ámbito internacional.**

Del Regno (2013), en Argentina realizó una investigación titulada "Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior". El propósito de esta investigación fue identificar, conocer y caracterizar las diversas estrategias de enseñanza que desarrolla el profesor en el aula de nivel superior universitario de la facultad de filosofía y letras de la universidad de Buenos Aires. De acuerdo a los objetivos planteados y los casos estudiados se llegó a unas reflexiones amplias con algunos desafíos, pero también propuestas básicas de mejora para la formación pedagógico-didáctica de los docentes.

Para ello, se ejecutó un estudio tipo descriptivo, no experimental y de campo, con enfoque mixto (cuali-cuantitativo), utilizando como población treinta y cinco (35)

alumnos de la facultad antes mencionada, tomando como muestra aleatoria 20 estudiantes. Para efecto, de la recolección de los datos se utilizó como técnica la observación estructurada y la encuesta. En este orden de ideas, para el apoyo de las técnicas antes mencionadas se utilizaron como instrumentos una ficha informativa y cuestionario contentivo de veinticinco (25) preguntas el cual se aplicó a la muestra con la finalidad de sondear el tipo de estrategias de enseñanza que desarrolla el profesor en el aula.

Después, de aplicadas las técnicas con sus instrumentos el investigador llegó a la conclusión de que; el docente para tener conocimiento, buen manejo, dominio de las estrategias de enseñanza debe estar en constante preparación y actualización, que le permitan ir adaptando los contenidos académicos a acciones educativas factibles para un aprendizaje significativo de sus estudiantes. En este sentido, se evidenció la importancia de promover acciones de asesoría y capacitación pedagógico-didáctica permanente a los profesores a través de diversas vías como cursos, congresos didácticos de la especialidad, lectura de publicaciones didácticas, intercambios con profesores de otras instituciones y la participación en listas electrónicas de discusión temática docente a través de Internet.

Dentro del mismo contexto, Rodríguez (2011), presentó en Santa Fe de Bogotá, una investigación titulada “Influencia de la Formación del Docente Universitario en la Calidad Educativa de las Universidades Privadas”. Tuvo como objetivo fundamental analizar la influencia de la preparación pedagógica de los docentes, que ingresan a las universidades. Esta investigación responde a un estudio de tipo descriptivo, para lo cual se tomó como instituciones muestrales a las Universidad de la Sabana y Santo Tomás de Aquino, de estas dos instituciones se seleccionaron a 320 docentes que laboran en las facultades de Economía, Ingeniería y Educación, para lo cual se empleó un muestreo probabilístico estratificado.

Se aplicó un cuestionario tipo escala de Likert, fue validado a través de la técnica de juicio de expertos para determinar y su confiabilidad fue determinada a través del Alfa de Crombach, dando como resultado 0.75, también se aplicó una entrevista estructurada a los decanos de cada facultad. Los datos fueron procesados con el

paquete estadístico Start Grafic. 98 y de los resultados encontrados se concluye, que la falta de preparación docente de los profesores se constituían en una limitante significativa para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad, en este sentido, se recomendó la puesta en marcha de programas de capacitación académica en docencia universitaria.

Es importante destacar, que el estudio realizado por Rodríguez, se relaciona con esta investigación, debido a que presenta similares elementos en su problemática, destacándose la ausencia de una política institucional de formación del profesorado que ingresa a la universidad, lo que evidencia a su vez, la inexistencia de compromisos con la transformación de la enseñanza, de concepciones teóricas sobre la docencia y de una verdadera valoración de la formación profesoral como meta esencial de todo proceso pedagógico. También, revela la necesidad de formación permanente del educador, en la que adquiera conocimientos y desarrolle habilidades tanto en el nivel disciplinar como en el pedagógico, que le permite responder a las exigencias y competencias propias de su profesión.

### **En el Ámbito Nacional.**

Manzanilla (2012) en San Cristóbal, estado Táchira, realizó una investigación titulada “Estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en educación de la Misión Sucre”, tuvo como propósito analizar las estrategias didácticas como parte de la planificación educativa en la enseñanza de los contenidos programáticos en la formación de educadores, presentada en Instituto Universitario Manuel Pérez Alfonso (IUTEPAL). El propósito de este trabajo fue fomentar la participación y buen desenvolvimiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

El estudio se ubicó en la modalidad de proyecto factible, con apoyo en un estudio de campo de carácter descriptivo; para la recolección de la información se utilizó el cuestionario con 34 ítems, los sujetos de investigación lo conformaron 40 docentes. Seguidamente el autor llegó a la siguiente conclusión: una metodología de enseñanza basada en una planificación didáctica donde se seleccionen y apliquen de forma

eficiente y efectiva las estrategias y recursos didácticos le van a permitir al docente facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la obtención de aprendizajes significativos.

Cabe destacar, que el presente estudio motiva a propiciar acciones en la búsqueda constante de mejorar el desempeño docente, con el propósito de adaptar el proceso de enseñanza en modelos didácticos y técnicas definidas que fomenten el desarrollo educativo de la población estudiantil, a través de la aplicación de estrategias específicas lo cual motivará a innovar constantemente su praxis pedagógica, a través de la formación permanente.

Por su parte Montero (2010) quien planteó un trabajo a nivel de Maestría Titulado: “Formulación de un programa de capacitación en docencia universitaria para docentes no graduados en educación de la universidad Rafael Beloso Chacín Estado Zulia”. La investigación tuvo como objetivo analizar las estrategias didácticas para el aprendizaje significativo utilizadas por los docentes no graduados en educación de la institución universitaria.

El mismo corresponde a un estudio bajo el enfoque cuantitativo, investigación de tipo descriptiva, con un diseño de campo, no experimental. La población objeto de estudio estuvo conformada por 20 sujetos integrados por 23 docentes no graduados en educación de la Universidad Rafael Beloso Chacín. Paralelamente, se enfatiza en cuanto a la técnica de recolección de información, se utilizó la encuesta, con un cuestionario de 30 ítemes como instrumento.

Concluyendo que estos profesionales no utilizan estrategias didácticas para activar los conocimientos previos, favorecer la atención, consolidar lo aprendido, por tanto los alumnos no logran un aprendizaje significativo, además tienen limitaciones en las áreas de planificación, diseño instruccional, evaluación. De allí surge la propuesta de generar un programa de capacitación en docencia universitaria que promueva la formación didáctica de estos educadores y de esta forma mejorar la calidad educativa.

Los aspectos señalados en esta investigación y la alternativa de solución reflejan la importancia de la formación docente del profesor universitario, lo cual es coincidente con el propósito de este estudio. Por lo antes expuesto, la investigación se

relaciona con esta temática, ya que refuerza los planteamientos que en este se abordan, que demuestran la importancia del docente como gerente integrador de la práctica pedagógica en el aula.

Serrano (2014), presentó un trabajo titulado “Estrategias de enseñanzas para promover el aprendizaje significativo de la biología en la Universidad del Zulia”, cuyo objetivo fue determinar las estrategias de enseñanza que promueven el aprendizaje significativo de la biología en los estudiantes de la escuela de educación de la Universidad del Zulia. Esta investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño de campo, no experimental y transeccional. La población seleccionada estuvo conformada por (33) estudiantes; la técnica para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento el cuestionario; concluyendo, que los docentes emplean estrategias conductistas, cognoscitivas y constructivistas que de acuerdo a la motivación del estudiante, promueven aprendizajes significativos en ellos.

Este estudio se relaciona con esta investigación, debido a que presenta similares elementos en su problemática, destacándose la ausencia de una política institucional de formación didáctica del profesorado no docente que ingresa a la universidad, en la que adquiera conocimientos y desarrolle habilidades tanto en el nivel disciplinar como en el dominio de estrategias factibles para un aprendizaje significativo, que le permite responder a las exigencias y competencias propias de su profesión docente.

### **En el Ámbito Local.**

Ramírez (2013), presentó un trabajo de investigación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) extensión Guasdalito, titulado "Situación de la praxis docente en el uso de la Web para proponer un curso en línea de capacitación a los docentes Unellez Guasdalito", tuvo como objetivo diseñar un curso en línea sobre diseño y gestión de recursos y actividades didácticas dirigido a los docentes de la Unellez Guasdalito. El estudio se ubicó en la modalidad de proyecto factible, con apoyo en un estudio de campo de carácter descriptivo; la técnica a utilizada fue la encuesta y para la recolección de la información se utilizó un



cuestionario con 44 ítems, los sujetos de investigación lo conformaron los 9 docentes adscritos al Subprograma Ciencias Sociales de esta institución.

Seguidamente, una vez analizados los datos la autora llegó a la siguiente conclusión: el uso de las TIC en la universidad fortalece considerablemente la aprehensión del conocimiento y el enriquecimiento cognitivo; por lo tanto, los profesores encuestados requieren una formación y actualización permanente con las innovaciones educativas, para dejar atrás la educación depositaria tradicionalista, el diseño y gestión de recursos y técnicas didácticas a través de los entornos de enseñanza aprendizaje permitirá lograr el aprendizaje significativo esperado.

Es importante resaltar, que el estudio presentado por Ramírez, se relaciona con las temáticas referenciales, porque refuerza los planeamientos que aquí se abordan destacándose que los docentes no hacen uso adecuado de estrategias didácticas innovadoras, flexibles y activas que permitan un efectivo proceso de aprendizaje, reafirmando así que el docente debe enmarcarse en la búsqueda constante de mejorar su desempeño profesional, para integrarse a las innovaciones educativas, con el propósito de adaptar el proceso de enseñanza en modelos didácticos y técnicas que fomenten el desarrollo educativo de la población estudiantil

### **Bases Teóricas**

A continuación, se presenta la recopilación de los fundamentos teóricos más relevantes relacionados con el tema de investigación, conformado por diversas indagaciones y teorías que se han desarrollado acerca de las estrategias didácticas. Estos elementos conceptuales permitieron situar el problema objeto de estudio dentro de un conjunto de constructos sólidos, a fin de ofrecer una conceptualización adecuada de los términos utilizados.

### **Estrategias Didácticas**

El propósito central de la intervención educativa del profesor consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva del alumno, de allí la necesidad de planificar

diferentes estrategias didácticas que optimicen el proceso cognitivo atendiendo a los objetivos de aprendizaje. Tal como lo refiere, Salazar (2012) las estrategias didácticas se definen “como un proceso integral que organiza y desarrolla un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito pedagógico” (p.76).

Lo antes señalado, es confirmado por Hernández (2009), quien las considera como “medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica ajustada a las necesidades de progreso de la actividad constructiva de los alumnos” (p.98), en otras palabras el docente planifica y ejecuta estas herramientas con el fin pedagógico de optimizar el aprendizaje de contenidos, procedimientos y actitudes en los aprendices; tomando en cuenta, el contenido curricular, las competencias que se pretenden desarrollar, las características del grupo, los medios y recursos del aula, de la institución y del contexto.

De igual forma, Carrasco (2013), expresa que “las estrategias didácticas pueden ser de enseñanza y de aprendizaje” (p.45) y ambos tipos de estrategias se encuentran involucradas en la promoción de conocimientos significativos; lo que implica relacionar los saberes nuevos con aquellos que se encuentran en la estructura cognitiva del sujeto. Este postulado es sustentado por David Ausubel, al plantear que el aprendizaje significativo constituye un proceso a través del cual se asimila el nuevo conocimiento, relacionándolo con algún aspecto relevante ya existente en la estructura cognitiva individual.

En este contexto, los docentes deben poseer un bagaje amplio de estrategias a utilizar de manera consciente para lograr determinados aprendizajes; la selección de las actividades y recursos va a depender de la intencionalidad pedagógica y los diferentes momentos formativos. De acuerdo con, Ríos (2009) “las estrategias didácticas deben fomentar un proceso de aprendizaje autónomo, dinámico y colaborativo” (p.123); para lograr así desarrollar el pensamiento reflexivo, crítico y creativo en los estudiantes a diferencia de la enseñanza tradicional.

Por eso, el personal académico debe ser un actor dinámico, participativo e innovador, y capacitarse con respecto a las nuevas prácticas educativas, además de

considerar nuevas herramientas y ambientes de aprendizaje en su espacio educativo, de acuerdo a la naturaleza y a las posibilidades del educando y de la sociedad. En el mismo sentido, Castés (2000), especifica que las estrategias “deben ser diseñada de forma reflexiva y flexible, para conducir a la realización plena, a través de una orientación ajustada a la manera y a la capacidad de aprender de cada uno, acompañada de comprensión, de seguridad y de estímulo” (p. 245); es decir, ajustada a la naturaleza y a las posibilidades del educando y de la sociedad.

Asimismo, la labor del docente implica la aplicación de principios didácticos para trabajar el conocimiento como exploración de esquemas previos, secuencialidad, vigencia, profundidad, significatividad, transferencia y aplicabilidad. Es por ello, necesario la revisión de la teoría cognitivista, la constructivista, la del aprendizaje significativo y el conectivismo; las cuales han hecho grandes aportes al campo de la educación, han favorecido el desarrollo humano, la formación integral, el logro de aprendizajes significativos y valiosos para los educandos. Para Díaz y Hernández (2010), “existen diversas clasificaciones de estrategias para trabajar en el aula y facilitar enseñar para el pensamiento, la comprensión, y la acción dejando a un lado el aprendizaje memorístico, repetitivo y mecánico que se utiliza en la universidad” (p.77).

En consecuencia, las estrategias didácticas deben ser incorporadas en los tres momentos de la secuencia didáctica: al inicio (pre-instruccionales); en el desarrollo (co-instruccionales) y al cierre (post-instruccionales). Tal como lo señala, Pimienta (2012) “estos instrumentos deben contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes, con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre” (p.56). De igual manera, esa organización secuencial constituye una guía que permite al docente planificar y organizar las sesiones de clase, además de seleccionar los recursos y medios para abordar el contenido.

### ***Estrategias de enseñanza pre-instruccionales.***

En materia de enseñanza, es de suma importancia el empleo de estrategias por parte de los docentes para promover aprendizajes significativos, constructivos en los

estudiantes, y a través de las cuales activar o crear conocimientos previos en ellos, facilitando el entendimiento desde lo cotidiano, en tal sentido una de las actividades iniciales es la exploración de los esquemas conceptuales del alumnado a través de las estrategias pre-instruccionales, las cuales tienen como tarea principal preparar al estudiante a qué y cómo va a aprender.

Según Barrios (2013), las estrategias de inicio tienen como finalidad que “facilitar el logro de un aprendizaje basado en la relación que el alumno debe establecer entre el nuevo conocimiento y la utilidad del mismo en el contexto donde se desenvuelve” (p.54). A juicio de este autor la utilización adecuada de estas herramientas permite esclarecer las intenciones educativas de los estudiantes, lo cual desarrolla expectativas sobre los objetivos a lograr dando valor funcional a los aprendizajes. Entre ellas se encuentran la enunciación de los objetivos y la activación de los conocimientos que se posee frente a una temática, para enfrentar al estudiante con sus capacidades cognitivas e intelectuales.

En relación, a la secuencia didáctica se debe partir de los objetivos, los cuales señalan el camino al cual se pretende llegar, además dar a conocer la finalidad del material y cómo manejarlo, motivando al estudiante a querer saber más sobre el contenido y de esta manera, realizar un buen desarrollo de clase. Seguidamente, se debe centrar en las ideas previas del alumno, las cuales tienen raíz en aprendizajes que fueron significativos, estas deben hacerse emerger, y ser examinadas desde el entorno de su saber común o cotidiano.

#### *Enunciación de objetivos.*

Los objetivos son enunciados que expresan las metas a alcanzar por los estudiantes a través de la actividad educativa; estos son definidos según Zarzar (2006), como “aquellas líneas generales que van a orientar el trabajo del docente” (p 89.). A criterio de este autor, de las metas planteadas por el docente, van a depender la estructuración del contenido, la organización y el diseño de las actividades de aprendizaje dentro y fuera del aula, así como los criterios de evaluación, la bibliografía complementaria y los recursos, entre otros.

Bajo esta perspectiva, los agentes educativos recurren a este tipo estrategia con la finalidad de esclarecer las intenciones educativas a los alumnos. Para ello, es preciso que estos elementos orientadores describan claramente cada una de las actividades de aprendizaje y los efectos que se pretenden alcanzar, de modo que constituyan el punto de referencia de las actividades de planificación, organización y evaluación.

De esta manera Orellana (2012), plantea que estos procedimiento didácticos tienen como finalidad que el estudiante, “sea capaz de plantearse objetivos y metas de lo que desea aprender, cuando se tienen claros los objetivos, es más fácil orientar toda la actividad que se pretende alcanzar y tener pistas para saber si se ha alcanzado o no” (p.87). Siendo la intención del educador ayudar a los alumnos a plantear una idea común, hacia donde se dirige la clase o actividad, por tanto, se han dejar claro las actividades, los contenidos y los resultados esperados.

#### *Conocimientos previos.*

Todo aprendizaje académico, debe ser consiente, pues a partir de los conocimientos y experiencias previas, la persona interpreta, selecciona, organiza y realiza los nuevos conocimientos y los integra a su estructura mental. Lo que permitirá al docente evocar los saberes iniciales más rápidamente generando una comprensión eficaz la nueva información. Al respecto, la activación del conocimiento previo puede servir al profesor de dos maneras; una para conocer lo que saben sus alumnos y otra para utilizar tal conocimiento como base para promover nuevos aprendizajes, generar expectativas, ayudar a mantener la atención del alumno con respecto al tema y generar información previa.

Tal como lo expresa (Ferreiro, 2012. p. 79), “las estrategias didácticas no solo se centran en explicar conceptos o brindar nuevos significados, también consideran planificar y promover situaciones en las que el estudiante organice sus experiencias, estructure sus ideas, analice su proceso de aprendizaje”. En relación al planteamiento anterior, es importante destacar que toda actividad constructiva no sería posible sin conocimientos previos que permitan entender, asimilar e interpretar la información nueva para luego, por medio de ella, reestructurarse y transformarse.

Por tanto, es recomendable utilizar cualquier tipo de actividad de indagación, discusión o integración sobre el material de aprendizaje propiamente dicho, sea por vía individual o colaborativa; para desarrollar las potencialidades del cerebro; lo que contribuye al incremento de las habilidades cognoscitivas y destrezas del alumno. Los tipos de actividad para activar los conocimientos previos más comunes son: formular preguntas sobre experiencias pasadas, propiciar lluvias de ideas, utilizar analogías para relacionar conceptos complejos con otros más sencillos, organizar pequeños grupos de discusión para compartir experiencias, presentar imágenes y videos con elementos que le resulten familiares al grupo.

### ***Estrategias de enseñanza co-instruccionales.***

Las estrategias co-instruccionales apoyan los contenidos curriculares durante la secuencia didáctica, van de la mano con el currículo que se plantea durante el proceso de enseñanza. De acuerdo con Gallegos (2012), estas abarcan las siguientes funciones...”detección de la información principal, conceptualización de los contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, mantenimiento de la atención y motivación (p.52). En consecuencia, este tipo de estrategias orientan a los estudiantes sobre los aspectos más relevantes de la temática de estudio, promoviendo la asimilación e integración del contenido.

Por otra parte, también propician la significatividad lógica de la información, al permitir al alumno cuestionarse hasta llegar a relacionar las ideas de mayor importancia, desarrollando las competencias interpretativa, prepositiva y argumentativa. A tal fin, el docente debe seleccionar los recursos y actividades considerando las características de los alumnos, sus estilos de aprendizajes, el contexto y los objetivos inicialmente planteados. Algunas de las estrategias co-instruccionales más utilizadas son: redes y mapas conceptuales; ilustraciones; señalizaciones; organizadores gráficos; analogías; preguntas insertadas.

*Orientar la atención.*

Existe una gran diversidad de estrategias pedagógicas que pueden estimular al cerebro y focalizar o mantener la atención del alumno en una sesión educativa; para Mora (2013), asevera que “la atención facilitadora del aprendizaje necesita esfuerzo continuo que requiere autocontrol, motivación que se consigue a través de lo novedoso o relevante y emociones adecuadas, es decir, positivas” (p.29). Es este aspecto, que la experiencia del profesor es fundamental para mantener el equilibrio requerido entre las estrategias novedosas y las más tradicionales, así como su elección, adaptación y ejecución durante el acto pedagógico.

Debido a lo dinámico y multivariado del hecho educativo en el aula, el educador constantemente debe centrar la atención de los alumnos en el objeto de aprendizaje, esto se puede lograr a través de actividades significativas o diversos estímulos tales como: redes y mapas conceptuales, ilustraciones; señalizaciones; organizadores gráficos; analogías, entre otras, a través de los cuales se haga énfasis en los aspectos fundamentales del contenido desarrollado.

Con relación a lo expresado, Barrios (2012) indica:

El uso de estos recursos educativos orientadores permite desarrollar destrezas cognitivas de carácter general en los aprendices, como las siguientes: capacidad para organizar el conocimiento según una estructuración lógica; capacidad de inclusión, dada la jerarquización de los conceptos y el nivel de comprensión que implica su relación. Diferenciación progresiva entre conceptos, sobre todo si se elaboran en diferentes momentos del desarrollo del tema. Integración o asimilación de nuevas relaciones cruzadas entre conceptos. Habilidad para formular proposiciones. Además de las destrezas cognitivas individuales (p.38).

Resulta claro, que la adquisición significativa de los saberes en la memoria a largo plazo, requiere del estudiante la puesta en acción de la atención selectiva de manera planeada y consciente. Por otra parte, el docente debe presentar la información de manera coherente, sistémica y lógica para facilitar la comprensión del tema, considerando además las distintas capacidades y estilos de aprendizaje de los discentes.

### *Motivación.*

La motivación conlleva a diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y académicos que tienen que ver tanto con las actuaciones de los alumnos como con las actuaciones de los educadores; Hernández (2011) cita “hablar de enseñanza, implica crear un ambiente, un conjunto de actuaciones intencionadas encaminadas a lograr un aprendizaje, una motivación” (p.122); de hecho la motivación se hace presente en el aula mediante diversos aspectos: el lenguaje y los patrones de interacción entre profesor y alumno, la organización de actividades académicas, el manejo de los contenidos y tareas, los recursos y apoyos didácticos, las recompensas y la forma de evaluar.

Para Díaz (2012):

La motivación en el plano pedagógico significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender, la motivación del estudiante permite explicar la medida en que los alumnos invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos, que pueden ser o no los que desean sus enseñantes (p.69).

Desde el punto de vista de este autor y enfoques vinculados principalmente con las perspectivas cognitiva y humanista, el papel del educador en el ámbito de la motivación, se centra en inducir motivos en los alumnos, en lo que respecta a su aprendizaje y comportamiento, para aplicarlo de manera voluntaria a los trabajos de clase, dando significado a las actividades y un fin determinado, de manera tal, que estos desarrollen un verdadero gusto por la actividad pedagógica y comprendan su utilidad personal y social. Tapia (2013) asevera “deben plantear tareas que favorezcan y promuevan el desarrollo de habilidades, meta-cognitivas que posibiliten, la toma de conciencia y la reflexión crítica” (p.90). Por lo tanto, propiciar aprender a pensar, aprender a aprender, a resolver experiencias, a extrapolar el conocimiento adquirido a situaciones diferentes, a hacer propuestas novedosas e innovadoras.

Asimismo, es un hecho que la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y todo proceso pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita, solo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores



y comunidades educativas implicadas. Desde esta perspectiva, como señala Bono (2010), se “seleccionan, organizan contenidos, actividades, espacios y agrupamientos a fin de que sean pertinentes y estimulantes para el aprendizaje en función de los intereses de los alumnos” (p.32), de igual manera, la motivación forma parte de un conjunto de factores personales cuyo conocimiento y control, es determinante en la toma de decisiones respecto a qué, cómo, cuándo y para qué utilizar unos determinados procedimientos de aprendizaje.

Del mismo modo, los profesores influyen en la motivación y el aprendizaje de sus estudiantes a través de su planificación e instrucción, en consecuencia se establecerán estrategias innovadoras, que despierten el interés, la curiosidad y puedan motivar a los alumnos, hacia las múltiples acciones que deben realizar para apropiarse del aprendizaje significativo. Por ende, las percepciones y creencias que tiene el sujeto que aprende se conjugan con los procesos motivacionales cognitivos, ya que se considera el aprendizaje escolar como un proceso de construcción personal donde el alumno tiene intención de aprender y, por tanto, desempeña un papel esencialmente activo

#### *Organizar la información.*

Las estrategias de organización, permiten hacer una reorganización constructiva de la información que ha de aprenderse, pues estas acciones propician la creación de conexiones internas que permiten dar un mayor contexto organizativo a la información nueva que el estudiante aprenderá. Al respecto Díaz (2009), plantea:

Mediante el uso de las estrategias de organización es posible organizar, agrupar o clasificar la información, con la intención de lograr una representación correcta de la misma, explotando ya sea las relaciones posibles entre distintas partes de la información y/ o las relaciones entre la información que se ha de aprender y las formas de organización esquemática internalizadas por el aprendiz. (p. 68).

Dentro de este marco, para una mayor implicación cognitiva (y afectiva) del aprendiz, la reprehensión en forma gráfica o escrita mejora la significatividad lógica y

en consecuencia hace más probable el aprendizaje significativo para los alumnos. Por esta razón, se evita la simple reproducción de la información aprendida y permite la retención, en otras palabras, propicia el descubrimiento y construcción de significados, para encontrar sentido en la información.

Piña (2015), expresa “para mantener un ambiente proactivo en el aula, los educador necesariamente deben reelaborar la información que encuentren en internet y aprovechar los organizadores gráficos, para el desarrollo del análisis y síntesis de las ideas que generan nuevos conocimientos” (p.99). Lo antes citado brinda soportes, para indicar que los estudiantes construyen interpretaciones personales del mundo basados en las experiencias e interacciones individuales; las representaciones internas están constantemente abiertas al cambio.

La mayoría de estas estrategias estimulan el pensamiento colaborativo y crítico, también potencian el enlace entre el conocimiento previo y la nueva información; esto conlleva al desarrollo de habilidades cognitivas como: resumir, asociar ideas, palabras, analizar, clasificar los conceptos con imágenes, organizar la información, generando nuevos conocimientos; por eso se recomienda emplearlas en cualquier momento de la secuencia didáctica, en este grupo se incluyen las representaciones lingüísticas como: redes semántica, resúmenes, cuadros sinópticos, esquemas, líneas de tiempo.

### ***Estrategias de enseñanza post-instruccionales***

En el cierre del acto didáctico, es oportuno que el educador formule una breve consolidación del contenido desarrollado, debido que en este momento el alumno debe tener una visión concreta e integradora de la temática abordada. Tal como, lo refiere (Feo 2011), “para que el alumno pueda participar en un aprendizaje autónomo, el maestro debe orientar sus esfuerzos a impulsar la investigación, la reflexión y la búsqueda o indagación”(p.28). Por tal motivo las estrategias didácticas post-instruccionales, deben ser diseñadas para estimular al estudiante a analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones, apoyar o refutar otras ideas, confrontar sus propios conocimientos, así puede valorar lo que se sabe, hasta llegar a realizar sus

propias hipótesis todo lo anterior conlleva al estudiante a ser autónomo en su proceso formativo.

Dentro de este ámbito de ideas, Cáceres (2014), plantea:

Si los estudiantes comunican lo aprendido al final de la clase, la retención será mejor y más duradera. Por ejemplo, el formador puede realizar una breve síntesis, con la participación de los estudiantes, sobre los elementos más importantes tratados. Además, se sugiere conectar el cierre con la próxima clase a través de actividades a realizar. El momento de cierre puede utilizarse como una instancia de plenario cuando se ha desarrollado una actividad mayor dentro de la clase; para reforzar en gran medida, la retención de lo tratado (p.34).

En este sentido, el citado autor revela la importancia de planificar y controlar adecuadamente las actividades de consolidación empleadas, para trabajar con conciencia cada uno de los procesos cognitivos involucrados y originar hábitos y habilidades adecuadas en los discentes. Cabe agregar, que las actividades de cierre a nivel universitario deben promover la discusión y reflexión colectiva, aquí se incluyen estrategias como: ensayos (expositivos, argumentativos, crítico); informes (informativo, descriptivo); resúmenes finales; estudio de casos; trabajos (individuales, equipo); entre otros.

#### *Consolidación del aprendizaje.*

En la última fase de la secuencia didáctica, se llevan a cabo las actividades de consolidación, las cuales están dirigidas a la reelaboración y recapitulación de lo realizado durante la clase, sin lugar a dudas este representa un momento significativo, pues es donde se termina produciendo el aprendizaje, que posteriormente se revelará, por medio de la evaluación. Se encuentra dentro de esta fase las actividades de: elaboración de síntesis y esquemas de los contenidos que potencien la creatividad propia, la manifestación del punto de vista personal.

Sobre este particular, Pereira (2013) destaca:

... los formadores deben utilizar estrategias metodológicas que tengan relación significativa con la vida cotidiana de los educandos, con la finalidad de que

éstos utilicen su capacidad de razonamiento y análisis; además se deben aplicar técnicas, métodos y herramientas adecuadas a cada área o disciplina, a fin de fortalecer el poder de discernimiento de los alumnos (p.52).

Dicho de otro modo, los educadores deben reforzar las actividades de clases con estrategias que dinamicen la práctica diaria, a fin de fortalecer en los educandos su desarrollo integral; además, para que dinamice los procesos mentales (describir, analizar, inferir), y desarrollen un pensamiento reflexivo y científico, que les permita construir sus propios aprendizajes. Asimismo, se recomienda tomar en cuenta las experiencias previas de los educandos, al momento de planificar los contenidos, para relacionarlos con las situaciones de la vida cotidiana, de manera que estos en consecuencia logren un aprendizaje significativo.

#### **Criterios considerados en la selección de estrategias didácticas.**

El éxito o fracaso educativo depende de la adecuada selección de estrategias didácticas, por eso el diseño de situaciones de aprendizaje es una de las competencias más relevantes del educador, ya que representa la concreción de una serie de procesos y construcciones previas que encuentran su vía de salida en el aspecto procedimental de la docencia. En virtud, de alcanzar los objetivos de aprendizaje se deben seleccionar aquellas estrategias basadas en técnicas y actividades que se ajusten a lo que se pretende como fines formativos, interactuar en contextos y situaciones reales de aprendizaje, favoreciendo la adquisición de conocimientos, desarrollando habilidades, formación de valores y guiando a los estudiantes hacia procesos con autonomía e interacción con los demás.

Tal relevancia reviste el ejercicio de la profesión docente, que puede marcar la diferencia entre quienes poseen esta formación y quienes no; crear situaciones de aprendizaje es una labor que implica por parte del educador tener un amplio dominio de diversos aspectos metodológicos, pedagógicos y disciplinares; además de un notable grado de construcción personal, iniciativa propia, innovación y creatividad.

Los aspectos destacados, demuestran que la planificación es el instrumento por medio del cual el profesor guía su labor académica, y elige las estrategias,

actividades, técnicas, instrumentos, recursos, para el desarrollo y alcance de los aprendizajes, así como para la correspondiente evaluación. Tal como, lo destaca Jiménez (2009) planificar significa “reflexionar y diseñar qué enseñar, para qué, por qué y cómo enseñar” (p.34), en este proceso de secuencias se establecen una serie de pasos que conducen la enseñanza a una meta que tienen como fin el aprendizaje.

### ***Planificación.***

Se entiende a la planeación como la organización de un conjunto de ideas y actividades que permiten desarrollar un proceso educativo con sentido, significado y continuidad. Según Murillo (2011) “Todos los actos que el formador practica para enseñar deben ser producto de actividades planificadas y atender al diseño curricular de la institución donde se desenvuelva” (p.43), bajo esta postura se debe evitar la improvisación en la praxis didáctica para favorecer la calidad de la enseñanza. La planificación abarca la manera en la que el docente estructura la enseñanza, la distribución del tiempo en el aula, las actividades que asigna a los estudiantes para trabajo en el aula, los recursos educativos, las estrategias y mecanismos de evaluación y sus propias expectativas de la clase.

Dicho de otro modo, la planificación constituye una guía indispensable en la labor formador, en este proceso se ponen en juego las competencias de los actores educativos con el propósito de impulsar actividades que logren potenciar el aprendizaje de los alumnos; se observa de acuerdo a los planteamientos de Rodríguez (2012) que planificar es:

Un proceso basado en la racionalidad que implica el análisis de la situación donde se desarrollan los aprendizajes y se fundamenta en los resultados de ese análisis previendo estrategias que permitan la optimización de los recursos y medios didácticos disponibles, en función de los lineamientos curriculares establecidos (p.65).

De la cita anterior se desprende, que guiar la enseñanza es calcular lo que se hará en desenvolvimiento del proceso del aprendizaje, significa en consecuencia tomar decisiones respecto a las interrogantes surgidas al momento de analizar la situación

en que se desarrollará la actividad del docente. A tal efecto, la planeación didáctica debe propender por la formación científica de los estudiantes a través de la selección de estrategias, la unificación del conocimiento, el desarrollo de competencias personales y profesionales, en pro de una formación integral y exitosa de los alumnos.

*Propósito.*

El propósito de aprendizaje orienta las actividades y la finalidad de las estrategias didácticas utilizadas por el profesor, estos manifiestan de forma clara y breve que se espera aprendan los educandos durante el desarrollo de las actividades y para que lo aprenderán. En este contexto, la claridad del propósito incentiva a los alumnos a generar sus propias metas de aprendizaje, igualmente Contreras (2012), plantea:

El propósito educativo, explica la aspiración que orienta el quehacer educativo y que expresan los aspectos deseables o que se quieren conseguir. Los propósitos nos permiten tener claro el desde dónde, para qué, el qué, el cómo del proceso pedagógico; el sentido y finalidad que pretende alcanzar (p.55).

Como puede apreciarse, la intencionalidad y direccionalidad de la planificación, la establece el propósito; que orienta el quehacer educativo expresa los aspectos deseables o que se quieren conseguir. Además, las intenciones pedagógicas permiten tener claro el desde dónde, para qué, el producto qué, el cómo del proceso pedagógico; el sentido y finalidad que se pretende alcanzar. Sustentando el juicio anterior, se tiene a (Kizlik, 2015), señalando que:

...un propósito de aprendizaje bien construido describe un resultado de aprendizaje intencionado y contiene tres partes: las condiciones, un enunciado que describe las condiciones bajo las cuales el comportamiento se va a realizar; el comportamiento verbal, una palabra de acción que connota un comportamiento observable en el estudiante; el criterio, un enunciado que especifica que tan bien un estudiante debe realizar el comportamiento (p.41)

Desde la perspectiva constructivista del aprendizaje, el propósito del acto educativo es impulsar los procesos de participación activa del educando en las

actividades facilitadas y orientadas por el educador, en la cuales el estudiante construye su propio conocimiento, para ello es necesario que el docente planifique y organice el contenido en función de esos criterios.

### *Contenidos.*

En el desarrollo de las estrategias didácticas es factible propiciar el fortalecimiento de una o varias competencias (genéricas, profesionales o disciplinares); cada competencia integra y moviliza diversos recursos (conocimientos, habilidades, actitudes) que corresponde a ciertos contenidos sobre los cuales se aspira a lograr los propósitos de la enseñanza, tal como lo refiere Sánchez (2015) los contenidos se definen como: “el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los y las estudiantes”(p.121). Es así como, se constituyen en el punto de articulación y mediación entre el profesor y el estudiante.

Desde esta óptica, Márquez (2011) ratifica:

...los contenidos son las actividades, las experiencias y los saberes disciplinares. Son todos los eventos que pueden ser propósito y medio; propósito cuando se forma para una disciplina o profesión, y medio cuando los contenidos buscan desarrollar las funciones superiores del hombre: el pensamiento, el raciocinio, el juicio (p.39)

En otras palabras, estos creadores de significados permiten a los discentes alcanzar aspectos específicos del aprendizaje; por ello, es preciso tomar en cuenta según la concepción constructivista el estilo de aprendizaje, la naturaleza del conocimiento al que se refiere el contenido educativo; la relevancia social y cultural, la estructura y coherencia interna, estas ideas permiten al educador reflexionar acerca de cuáles serán los contenidos efectivamente relevantes para mejorar la comprensión de su disciplina, especialmente si la intención es lograr aprendizajes profundos y significativos.

### *Recursos Didácticos.*

Los recursos didácticos representan un factor necesario e imprescindible para el desarrollo de los objetivos y contenidos curriculares, pues a través de los mismos; el educador facilita las condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo las actividades programadas alcanzando la eficacia del proceso pedagógico; de acuerdo con, Ogalde (2007) los recursos didácticos representan “...medios que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de un contexto educativo global y sistemático, estimulan la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas, la formación de actitudes y valores” (p.19).

Según lo expuesto, estos elementos sirven como eje fundamental dentro del proceso de transmisión de conocimientos entre el alumno y el profesor, al crear las condiciones para que estos interactúen, propiciando la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas, a través del lenguaje oral y escrito, la imaginación, la socialización, el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás. Al respecto, Morales (2012) expresa, “este conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos” (p.40).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el pedagogo al planificar las actividades, debe prever los recursos que utilizara; y estos apoyos didácticos tienen que estar perfectamente ensamblados con el resto de elementos del proceso educativo (contenido, objetivos, metodología). Entre las funciones de los recursos didácticos se encuentran: (a) proporcionar información, (b) cumplir un objetivo, (c) guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, (d) contextualizar a los estudiantes, (e) factibilizar la comunicación entre docentes y estudiantes, (f) acercar las ideas a los sentidos, (g) motivar a los estudiantes.

Asimismo, Fullan (2010) indica “la función mediadora general de los materiales educativos se desglosa en diversas funciones específicas que pueden cumplir en el proceso formativo estas son: motivar, controlar los contenidos de aprendizaje, apoyar



la evaluación, reforzar el aprendizaje y estructurar la realidad” (p.76). De hecho, para que sean efectivos los materiales educativos deben convertirse en verdaderos instrumentos del pensamiento, innovadores, motivadores del aprendizaje.

Para finalizar, en la sociedad del siglo XXI el uso de las diversas herramientas tecnológicas en el entorno educativo han ampliado las oportunidades de acceso al conocimiento y han mejorado la calidad de la educación. En efecto, el docente debe crear y buscar continuamente nuevas estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza didácticos cabe mencionar, que la incorporación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) en las aulas permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, teniendo como beneficio el poder flexibilizar no solo el tiempo, sino el espacio en el que se desarrolla la acción educativa.

Tal como lo plantea, Márquez (2000):

Las competencias básicas en Tic y las competencias específicas de su campo profesional; deben ser consideradas en la capacitación del formador, en tanto representaría “la formación técnica de las herramientas tecnológicas y la formación didáctica que le proporcione un “buen saber hacer pedagógico”, con las TICS. (p.5).

Con referencia a lo anterior, se precisa la necesidad de incorporar los avances tecnológicos en el ámbito educativo, con el fin de desarrollar nuevas competencias en los estudiantes, acordes con las exigencias del contexto y los cambios evolutivos de la sociedad, por lo cual, es conveniente darle un sentido pedagógico a las herramientas tecnológicas e insertarlas al currículo de manera eficaz. Para enriquecer el rol del docente en la tarea de promover aprendizajes con el uso pedagógico de las nuevas tecnologías, contribuyendo a replantear la acción del docente y pasar de una práctica docente tradicional a una flexible y significativa donde el alumno sea el constructor de su propio conocimiento desarrollando habilidades que le permiten seleccionar, analizar, aplicar y compartir nueva información.

### *Secuencia Didáctica.*

Un aspecto fundamental para un aprendizaje de calidad es la coherencia entre los objetivos, el desempeño esperado, las estrategias o actividades, los recursos y la evaluación; a través de la secuencia didáctica todos estos elementos del proceso de enseñanza aprendizaje son organizados, divididos en momentos y eventos instruccionales orientados al desarrollo de habilidades. Sin embargo, existe una variedad de visiones, por parte de los estudiosos del hecho educativo, en cuanto a los procedimientos esenciales de la secuencia didáctica; es decir, los momentos, los eventos instruccionales y a las variables donde se den los encuentros pedagógicos.

Por su parte, Smith (2009) afirman “la secuencia didáctica, puede ser desarrollada a partir de cuatro etapas de la actividad educativa, y de acuerdo al momento de uso y su presentación las estrategias docentes, podrían clasificarse en: inicio; desarrollo; de cierre y de evaluación” (p.24). Lo expresado por el precitado autor, indica que la preparación de la clase, por parte del docente universitario requiere de la planificación y organización de los elementos pedagógicos, lo importante es llevar al alumno a la construcción y articulación de los contenidos, al desarrollo de procedimientos, a la transferencia de los aprendizajes realizados.

Román (2010) argumenta:

El propósito de este momento es recuperar los aprendizajes y experiencias previas que tienen los alumnos relacionadas con el tema objeto de estudio, introducir el sentido e importancia del aprendizaje propuesto así como su relación con otros aprendizajes. Para ello, pueden utilizarse estrategias como las siguientes: presentar información nueva, sorprendente, incongruente con los conocimientos previos del estudiante, planear o suscitar problemas, describir la secuencia de la tarea a realizar, relacionar el contenido con las experiencias previas del estudiante (p.65).

Al considerar lo descrito, se visualiza que al momento de inicio se recuperan los aprendizajes y experiencias previas relacionadas con el tema objeto de estudio, introducir el sentido e importancia del aprendizaje propuesto así como su relación con otros aprendizajes; buscan la orientación preliminar o introducción, abrir el clima de aprendizaje y preparar a los estudiantes para la enseñanza. Seguidamente, el momento

de desarrollo se caracteriza por la interacción entre el profesor y los alumnos, de éstos entre sí y con los materiales de enseñanza, encaminado a desarrollar y poner en práctica las habilidades cognitivas y específicas de la disciplina también se contemplan oportunidades para la transferencia, la práctica y la construcción.

Finalmente, el momento de cierre es clave para afianzar los aprendizajes, destacar los aspectos relevantes y valorar los aspectos positivos del trabajo realizado. Díaz (2012), plantea "...las actividades de cierre se realizan con la finalidad de lograr una integración del conjunto de tareas realizadas, permiten elaborar una síntesis del proceso y del aprendizaje desarrollado" (p.12), por consiguiente al cierre si los propósitos y principios fundamentales de la actividad se consideran aprendidos se logra un aprendizaje significativo.

#### *Actividades.*

Según la Real Academia Española (RAE 2010), una actividad es la facultad de obrar, una diligencia, un conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o entidad. Es por ello, que cuando se habla de actividades de aprendizaje, son aquellas que se implementan con el propósito de motivar la participación del estudiantado en el proceso académico. Por su parte, Villalobos (2013) señala que las actividades de aprendizaje "son estrategias metodológicas utilizadas por el enseñante para que el estudiante desarrolle capacidades destreza, valores actitudes y aprenda los contenidos curriculares" (p.33).

Dicho en términos más sencillos, son procedimientos que se realizan en el aula de clase para estimular los saberes en los estudiantes. Es lógico, entonces, que el aprendizaje de los estudiantes sea la clave para la selección y uso de un extenso abanico de actividades de enseñanza; Márquez (2013) manifiesta:

Para seleccionar las actividades debe tenerse en cuenta el momento apropiado de su implementación, esto es importante porque algunas actividades son útiles para llamar la atención de los estudiantes, mientras que otras funcionan más eficientemente para comunicar información. Aun otras incentivan la participación en la clase y por último están las buenas para la aplicación personal en la esfera del conocimiento (p.173).

De acuerdo con la anterior apreciación, la implementación de actividades bien seleccionadas en las que se favorezcan la comprensión, la atención y la organización de la nueva información, puede llevar al estudiante a internalizar conceptos, ideas y temas dentro de una clase, consolidando el proceso formativo, otros elementos que se pueden considerar también para su elección son: las competencias, los indicadores de logro y los contenidos seleccionados.

### *Competencias.*

De acuerdo con Fernández (2010), las competencias son definidas como “la capacidad del alumno para integrar y movilizar conocimientos, habilidades, valores, actitudes y principios para resolver tareas complejas en diversos contextos, de manera eficaz y responsable” (p.210); debido a esto, las competencias se desarrollan atendiendo a las demandas del contexto para generar un resultado específico; centralizan las acciones del aprendizaje desde una perspectiva integradora del saber, saber hacer , saber ser y saber vivir juntos.

En el área educativa las competencias de los aprendizajes esperados están integradas por los aspectos cognitivos, procedimentales, actitudinales, habilidades, los valores, características de la personalidad. Por lo tanto, las competencias educativas ayudan al alumno a identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer para que luego las apliquen en su propia vida.

El papel del docente es elegir un conjunto de estrategias para que los discentes, mediante su propia actividad, logren estos objetivos educativos, el enfoque por competencias tiene como características principales: están basadas en el contexto, tiene como eje la actuación, busca resolver problemas, y aborda al desempeño. En ese mismo sentido, Care (2012) destaca “las competencias del siglo XXI en el plano internacional se clasifican en cuatro categorías generales: manera de pensar, manera de trabajar, herramientas para trabajar y competencias para vivir en el mundo” (p.20).

La afirmación anterior, demanda el desarrollo de competencias adecuadas para la vida y para el trabajo, por consiguiente resulta apremiante para los docentes concebir

la combinación de las innovaciones y los apoyos educativos en aras de desarrollar las competencias genéricas, específicas y profesionales en la formación académica de los alumnos, de tal manera que estos puedan adaptarse a las nuevas expectativas de la vida y del mundo laboral en este siglo.

### *Evaluación.*

Dentro de la práctica educativa, la evaluación representa un instrumento esencial del proceso de pedagógico. A través de esta se determina el grado del logro de los objetivos educativos iniciales, además se obtienen las evidencias para elaborar juicios y brindar retroalimentación. A juicio de Guerra (2010), “la evaluación es parte integral de todo el proceso formativo, por ello debe ser planificada, debe valorar y recolectar datos que le permitan al estudiante y al docente mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (p.64).

De esta manera, es visto este elemento como una de las tareas más importante del docente, cuyo seguimiento del proceso educativo, le permite obtener información sobre el aprendizaje, con el fin de controlar y comprender en qué medida se han logrado los propósitos previstos, para así reajustar la intervención educativa. En consecuencia, Santos (2011) plantea “la evaluación debe ser un proceso de diálogo, comprensión y mejora que revierta positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje optimizándolo” (p.32).

El citado autor, alude que esta herramienta aporta información continua, para obtener un aprendizaje de calidad. No obstante, debe existir coherencia entre las estrategias utilizadas, sus propósitos, la organización del contenido, las actividades de aprendizaje, la dinámica del grupo, los apoyos y materiales didácticos, la relación profesor alumno, en fin, todos los elementos que participaron en el proceso.

En la opinión de Guerra (2012):

La información obtenida durante el acto evaluativo cumple tres funciones importantes: a) posibilitar a cada alumno que sea consciente de su situación, sus limitaciones, sus expectativas o sus posibles aptitudes.; (b) dar elementos a los maestros para introducir los cambios pertinentes respecto al curriculum, la

organización del grupo y las actividades; (c) tener elementos que permitan ser conscientes de los progresos posteriores tanto del maestro como del alumno (p.65).

Tradicionalmente, la evaluación se aplicó casi con exclusividad al rendimiento de los alumnos, a los contenidos referidos a conceptos, hechos, principios, adquiridos en los procesos de enseñanza. Como afirma Pérez (2010), “se han incluido varias funciones constructivistas en el proceso evaluativo, que abarcan la orientación, diagnóstico, pronóstico, creadora del ambiente escolar, afianzamiento del aprendizaje, recurso para la individualización, retroalimentación, motivación y preparación de los estudiantes para la vida” (p.60). Una de las medidas claves para el mejoramiento de la calidad en la educación, es reconsiderar los procesos de evaluación educativa a partir de la creación de instrumentos de evaluación pertinentes y su aplicación sistemática.

Para finalizar, la evaluación educativa en las instituciones universitarias constituye uno de los componentes fundamentales de su funcionamiento, por tanto debe ser integral, al considerar lo conceptual, procedimental y lo actitudinal; continua en el sentido que estima y registra de manera permanente el proceso; formativa para ayudar a que los educandos progresen en su aprendizaje y por último cooperativa en cuanto que tienen que participar todas las personas que participan en el proceso formativo.

### **Importancia de las estrategias didácticas.**

Las exigencias de la vida moderna, dinámica, competitiva y llena de información, han dirigido a la sociedad a buscar nuevos modelos, técnicas y sistemas que permitan adquirir esos conocimientos de una manera eficaz y eficiente. Estas nuevas perspectivas reclaman un proceso formativo centrado en el educando, orientado al desarrollo de competencias mediante estrategias de enseñanza y aprendizaje activas, cooperativas y que tengan en consideración el tiempo trabajado por el alumnado en diferentes escenarios, tanto dentro como fuera del aula.

El educador será capaz de fomentar en los estudiantes un proceso educativo más activo y participativo, de formar y desarrollar actitudes favorables hacia la vida, hacia uno mismo, hacia el bien común y a ser capaz de fomentar el aprendizaje de los educando a partir de prácticas educativas sistemáticas y supervisadas, que los vinculen con el mundo real. Ante la situación planteada, los cambios paradigmáticos de la sociedad actual, conllevan a transformaciones en las formas de enseñar, que han impactado a todos los componentes del proceso educativo como docentes, estudiantes, currículos, estrategias, metodologías, evaluación y recursos de apoyo.

En este orden de ideas, el docente ha pasado de ser un simple transmisor de conocimientos a un orientador, un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje, por su parte, el estudiante se ha transformando en el eje principal de su aprendizaje; se puede afirmar que la utilización de ciertas estrategias de enseñanza aprendizaje no sólo puede generar aprendizajes significativos en los educando, sino también a su vez, pueden romper con el paradigma de la enseñanza tradicional cuya función radica en la transmisión de contenidos a sus discentes y estos por su parte, son solo receptores del aprendizaje.

En el diseño y ejecución de las actividades de enseñanza, teniendo en cuenta los aportes de (Rivera, 2014 p.40) “el aula será el marco de interacción ideal para la adquisición no solo de conocimientos, sino de las habilidades, las actitudes y valores que se busca desarrollar en los alumnos” (p.33). Bajo este panorama, es imperativo reconocer la complejidad del proceso didáctico, y el papel del profesor como agente de cambio y generador de oportunidades, cuya función es programar el ambiente didáctico con actividades encaminadas a la consecución de los contenidos.

### ***Estrategias de Enseñanza.***

La selección de las estrategias de enseñanza surge como una preocupación al hombre desde el primer momento en el cual decidió enseñar. Ciertamente, hay una cantidad y diversidad de literatura, experiencias e investigaciones referidas al uso de determinadas técnicas o métodos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, al hablar de estrategias tendríamos que definir primeramente qué es enseñanza.

Ferreira (2001), define la enseñanza como “acción y efecto de enseñar, sistema y método de dar instrucciones” (p.34), a nivel de estudios superiores comprenden los estudios especiales que requiere cada profesión o carrera, esto se logra cuando al estudiante se le enseña mediante las instrucciones cómo construir significados, a su vez, pueda evaluar y actualizar efectivamente las construcciones, por ende pueda diseñar y ajustar experiencias por parte del docente de manera que los contextos puedan experimentarse de forma auténtica y coherente, situación ésta que se persigue con la elaboración de las estrategias orientadas al mejoramiento pedagógico al momento que el docente en su práctica integre el aula-entorno.

Las estrategias docentes pueden estar sustentadas en diferentes modelos de aprendizaje (conductista, cognitivista, humanista, constructivista e histórico-cultural) y tener diversos enfoques (inductivos, deductivos y mixtos). Hoy se revela una tendencia hacia la búsqueda de modelos y enfoques integradores, que intentan incorporar lo más valioso de lo aportado por las concepciones precedentes y que constituyen resultados científicos indiscutibles de la ciencias pedagógicas. Estas se diseñan para resolver problemas de la práctica educativa e implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones, con carácter flexible, orientadas hacia el fin a alcanzar.

#### *Constructivismo.*

El modelo pedagógico constructivista concibe la enseñanza como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento. Esta teoría del aprendizaje enfatiza la construcción del conocimiento por los estudiantes; de allí la necesidad de entregar las herramientas necesarias para que se produzca el mismo; transformándolo en protagonistas de su propia formación. En este orden de ideas, González (2011) sostiene que “el aprendizaje constructivista tiene lugar cuando los educandos elaboran de forma activa sus propios conocimientos intentando comprender el material que se les proporciona” (p.155).



En estrecha relación con el planteamiento anterior, se plantea que el conocimiento es una construcción del ser humano y este debe ser construido o reconstruido por el propio sujeto; pues cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos. En consecuencia, para (García 2008) el abordaje constructivista plantea “los conocimientos previos que el estudiante posee tienen influencia en lo que aprende durante su instrucción; también el rol de los docentes como protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje cambia, quienes deben generar un cambio en la estructura cognitiva del estudiante” (p.88).

Tomando en cuenta lo expuesto, se puede agregar que el docente pasa de ser transmisor de conocimiento a facilitador, orientador y guía del alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje, mientras que, el estudiante debe cumplir un rol activo. La visión constructivista del aprendizaje se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas asociadas genéricamente a la psicología cognitiva: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana, entre otras.

En los últimos años, este enfoque se ha considerado como una alternativa innovadora aplicable, en los procesos de enseñanza aprendizaje; así mismo se toma como una propuesta al cambio en el ámbito educativo. De igual manera, el modelo estipula la existencia y permanencia de procesos activos en la construcción del conocimiento, establece la participación de un sujeto cognitivo aportante, que supera a través de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno; de esta forma, se puede apreciar que el origen del comportamiento y el aprendizaje se desarrolla a través de la influencia sociocultural, cognitiva e intelectual.

En cuanto a las estrategias de enseñanza este modelo educativo en opinión de Delgado (2006), establece “un aprendizaje significativo, el cual se lleva a efecto cuando el alumno que aprende pone en relación los nuevos contenidos con el cuerpo de conocimientos que ya posee, es decir, cuando establece un vínculo entre el nuevo material de aprendizaje los conocimientos previos” (p.65). A lo que prevé el docente; la planeación, para garantizar el aprendizaje del estudiante de manera reflexiva, flexible, eficiente y significativa; y para ello se establecen ciertas estrategias y

técnicas didácticas que deben de utilizarse esperando que con ellas el alumno se vuelva más responsable de su propio aprendizaje, desarrolle nuevas habilidades, asuma un rol activo en su aprendizaje.

En torno, a la responsabilidad del docente universitario, parte de integrar e interrelacionar el entorno para propiciar en el alumno la inquietud de los cambios continuo a los que se va a enfrentar en el campo laboral, con énfasis en la experiencia vivida por lo actores sociales, subrayando el carácter y perspectiva del conocimiento y su construcción como producto de prácticas discursivas, teniendo su fundamento pedagógico en el constructivismo, a través del aprender haciendo, que es la forma en que el alumno construye sus propios conocimientos para que el aprendizaje sea efectivamente significativo, premisa ésta, que favorece el actual estudio de investigación, orientado a generar estrategias gerenciales de mejoramiento pedagógico para los docentes de este nivel de escolaridad.

#### *Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)*

La sociedad contemporánea vive un periodo marcado por transformaciones que se caracterizan por su velocidad, extensión e intensidad; en cuya dinámica operan múltiples factores entre los cuales se encuentran los avances científicos y tecnológicos que se han acelerado en la última década del siglo XXI. Dicho periodo se enmarca en un proceso socio histórico que ha sido denominado sociedad de la información o sociedad red, centrado en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Tratando de profundizar en el abordaje de la temática presentada, es importante resaltar, lo expuesto por Castell (2005):

Lo que caracteriza la revolución tecnológica actual no es la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a la generación de conocimiento, y los dispositivos de procesamiento/comunicación de la información, en un circuito de retroalimentación acumulativa que se da entre la innovación y los usos de la innovación (p.58).

Por tales razones, las nuevas tecnologías inciden de manera trascendental en todos los niveles del mundo educativo, porque las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura digital. Es evidente, que la actual discusión sobre las teorías de modernidad transcompleja, sus caracterizaciones en la innovación educativa con sus límites y significados, constituyen un encuadre ineludible para el estudio de los nudos críticos de los problema de la didáctica en la enseñanza de la educación universitaria, así como en cualquier otra modalidad.

En virtud de lo explicado, es preciso que los profesionales no docentes aprovechen las posibilidades que proporcionan las TIC, para impulsar el cambio hacia un nuevo paradigma, más personalizado y centrado en la actividades de los discentes, de esta manera poder convertirse en actores vitales de la revolución educativa que enfrenta la sociedad. Ahora bien, la teoría Conectivista se ha convertido en una de las más significativas para explicar cómo se produce el aprendizaje en los entornos formativo mediados por las tecnologías.

Tal como lo presenta su autor original Siemens, es una interpretación de algunos de los procesos que se producen en el seno de la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC), relacionados con la educación, en la que se atribuye un significado y una proyección de estos cambios en el ámbito de la práctica educativa y de su organización, Pensky (2011) argumenta:

Una de las grandes diferencias entre enseñar en el siglo XXI y en el pasado, es que en el pasado las cosas no cambiaban muy deprisa. Así que los profesores preparaban a sus alumnos para un mundo que era muy parecido a aquel en el que estaban viviendo. Pero esa situación ha cambiado ahora de forma drástica. El mundo en que nuestros alumnos vivirán y trabajarán será radicalmente distinto a aquel en el que ellos y nosotros estamos viviendo ahora (p.111)

Parece claro que, el docente debe comprender y analizar las principales teorías educativas buscando seleccionar, aplicar y evaluar las más novedosas, orientadas a responder a las necesidades e intereses de sus estudiantes, privilegiando aquellos enfoques pedagógicos pertinentes a las demandas de la era digital, cuyos principios se

concreten a través de estrategias didácticas que promuevan motivación, interacción, autonomía, actitud colaborativa, trabajo cooperativo y calidad de los aprendizajes.

Por el contrario, en muchas instituciones, algunos profesores prefieren continuar con la forma de enseñanza antigua, por lo que aún no están haciendo uso de las nuevas herramientas tecnológicas en el aula de clases y otros lo hacen de manera incorrecta, quedando estancados y obsoletos ante los cambios tecnológicos, creando con esto un conflicto entre profesor-estudiante por no contar con los medios tecnológicos competitivos.

Igualmente, debe tenerse en cuenta todas las bondades de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica, para formar seres humanos más justos, más capaces, más cooperativos. Considera González (2010), “La tecnología digital que está entrando ahora, más o menos rápidamente a nuestras aulas, usada correctamente, puede ayudar a que el aprendizaje de nuestros alumnos se torne más atractivo y provechoso para su futuro” (p. 65). Esto confirma que lo importante no es la tecnología como tal, sino que los actores formadores puedan hacer con estos elementos tecnológicos.

La usanza de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje implica un cambio en el papel de los profesores, nuevos métodos y un enfoque distinto de la educación. El éxito de la implementación de las TIC en el salón de clases depende, en gran medida, de la habilidad del profesor para estructurar el aprendizaje en nuevos ambientes, de mezclar la tecnología con los métodos de enseñanza, de desarrollar una clase activa en la que se fomente una interacción cooperativa así como un aprendizaje colaborativo.

Lo anterior, requiere del profesorado un amplio saber profesional, creatividad, imaginación, flexibilidad e iniciativa en el desarrollo de maneras creativas y novedosas de utilizar las tecnologías para enriquecer el entorno de aprendizaje, donde la relación triádica estudiante-contenido-docente adquiera nuevas dimensiones y significados.

### **Estrategias de aprendizaje.**

Las estrategias de aprendizaje son concebidas desde diferentes visiones y a partir de diversos aspectos. En el campo educativo han sido muchas las definiciones que se han propuesto para explicar este concepto. Según Schmeck (2009):

...las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje (p. 43).

Las estrategias de aprendizaje son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia. En este proceso de toma de decisiones, el estudiante elige y recupera los conocimientos que necesita para cumplimentar una tarea. Estas estrategias son procedimientos personales que permiten, por una parte, el control, la selección y la ejecución de métodos y técnicas para el procesamiento de la información; y por el otro, planificar, evaluar y regular los procesos cognitivos que intervienen en dicho proceso.

#### *Cooperativo.*

El aprendizaje cooperativo es una estrategia educativa muy utilizada en el ambiente de enseñanza universitaria; que tiene como componente básico de su didáctica la formación de equipos para potenciar el desarrollo del conocimiento; promoviendo un ambiente solidario y de ayuda, para motivar a los alumnos a trabajar en conjunto y cooperarse mutuamente.

En opinión de Riera (2011), esta modalidad educativa engloba “un conjunto de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos heterogéneos, a partir de los cuales los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver tareas académicas y profundizar en el aprendizaje” (p. 141). Significa entonces, que esta técnica de aprendizaje permite organizar el proceso educativo tanto dentro como fuera del aula, favoreciendo entre otros aspectos la

interdependencia positiva; la interacción cara a cara; la responsabilidad individual y las habilidades sociales.

A tal efecto, para el desarrollo de metodologías cooperativas se requiere, concretamente, una serie de compromisos en lo que respecta al modo de producir y adquirir el aprendizaje, cambios en la concepción del rol del docente y de los estudiantes, en la utilización del espacio y del tiempo y en la relación entre la teoría y la práctica. Según Vásquez (2011), “el aprendizaje cooperativo surge en 1980 derivado del constructivismo. Este defiende que el aprendizaje es una construcción colaborativa de conocimientos” (p.110). Visto así, las posturas constructivistas favorecen este tipo aprendizaje, ya que tienen como fin la construcción de nuevas ideas para ayudar a estudiantes a repasar, elaborar y aplicar sus conocimientos; hacer conexiones y revisiones; es decir, ponen en marcha todos los mecanismos que apoyan el procesamiento de la información y la memoria.

Conviene destacar, las múltiples ventajas del uso de esta herramienta metodológica en educación, por cuanto el intercambio de información entre los propios estudiantes facilita la comprensión de contenidos complejos, mejorando así el rendimiento académico, contribuyendo a establecer relaciones entre los estudiantes que permitan un clima grupal armonioso y el logro de los objetivos educativos planteados.

En cuanto al rol del docente para Vásquez (2011):

...este modo alternativo de organizar los procesos cognitivos permite potencializar y respetar la actividad constructiva del estudiante, dejando atrás su papel de experto. El docente debe ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades más complejas como analizar, razonar, utilizar la información que dispone y sobre todo a cuestionarse y desarrollar un juicio crítico (p.81).

La definición comentada enfatiza que, este modelo hace necesaria la preparación de los docentes en el desarrollo de actividades y acciones que permitan la organización, el seguimiento y la evaluación de las actividades dentro y fuera del aula, donde el alumno sea el eje fundamental en torno al cual gire el proceso de enseñanza aprendizaje. Por tanto, el papel del profesor pasa de ser transmisor de

conocimiento a facilitador del aprendizaje mediante una enseñanza activa y más participativa; cuya labor sea de acompañar a los grupos, de crear un clima social positivo en el aula y de permanente contacto con los grupos convirtiendo al estudiante en el verdadero protagonista de su aprendizaje.

### *Significativo.*

Fue David Ausubel el creador de la teoría del aprendizaje significativo, esta corresponde a una concepción cognitiva del aprendizaje; que tiene lugar cuando el sujeto que aprende pone en relación los nuevos contenidos con el cuerpo de conocimientos que ya posee, es decir, cuando establece un vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos. Delgado (2012), indica que el aprendizaje significativo es "aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes."(29). Para entender la importancia que asume este tipo de aprendizaje, es básico conocer la estructura cognitiva del estudiante, no solo la cantidad de información que posee, sino además cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja.

Para lograr este propósito, el docente debe identificar los saberes previos y seleccionar materiales que tengan un significado lógico para incrementar la motivación por aprender y propiciar el establecimiento de relaciones. A tal fin, utilizará los puentes cognitivos, que son conceptos o ideas generales que permiten establecer los lazos entre los conceptos previos del alumno con el nuevo aprendizaje. La construcción de aprendizajes significativos implica la participación del alumno en todos los niveles de su formación, por lo que deja de ser un mero receptor pasivo para convertirse en elemento activo y motor de su propio aprendizaje.

Por lo tanto, cabe precisar que el aprendizaje de los estudiantes no inicia en cero, ellos tienen una serie de conocimientos, habilidades, experiencias, competencias que pueden ser aprovechadas para su beneficio. Por ello, el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el estudiante ya sabe, y el docente debe averiguarlo para orientar su enseñanza de manera consecuente, esto implica que la nueva

información, conceptos, proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén debidamente claros y disponibles en la estructura cognitiva y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

*Autónomo.*

Por aprendizaje autónomo se entiende un proceso mediante el cual los actores del hecho educativo detectan sus necesidades de aprendizaje, formulan sus propios objetivos, identifican los recursos necesarios para aprender y las estrategias didácticas a emplear. Este proceso involucra la puesta en marcha de una serie de metodologías y recursos, que requieren del docente el conocimiento para desarrollar la creatividad, iniciativa, ganas de aportar a una educación de calidad.

Para Crispín (2011) una de las funciones del docente “es motivar en sus estudiantes el aprender a aprender de manera autónoma; considerada la actividad intelectual interna, que supone la confrontación del estudiante de forma personal con el objeto de conocimiento, es decir, con los contenidos que debe aprender”(p.76). En otras palabras, la autonomía se relaciona con la capacidad que tiene una persona para elegir lo que es valioso para ella, realizar elecciones en sintonía con su autorrealización. Por lo tanto, entre las principales características de este tipo de aprendizaje se pueden mencionar: la responsabilidad, la claridad de objetivos, la autonomía, el ritmo propio de aprendizaje.

Las estrategias didácticas del aprendizaje autónomo, tiene en cuenta a la persona como centro del proceso, desarrollan sus capacidades en el medio social, permiten aprender a aprender al tener control en el dominio de sus procesos cognitivos. Es por ello, trascendental el papel del docente, en el diseño de acciones didácticas que favorezcan el aprendizaje para así lograr que cada estudiante sea artífice y competente ante sus propias necesidades. De acuerdo con, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2010):



las estrategias didácticas que se planean dentro de la pedagogía para el aprendizaje autónomo deben promover las siguientes habilidades: “el pensamiento crítico, aprender a aprender, trabajo en equipo, manejo adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), capacidad para hacer tareas y solucionar problemas, respeto por el otro, entre otras” (p.53).

Significa entonces, que el aprendizaje autónomo permite a cada estudiante avanzar al ritmo deseado, propiciar la actitud de investigación, desarrollar habilidades (cognitivas; afectivas), asimilar contenidos mediante la realización de actividades, ser libre, responsable, activo y creativo en su aprendizaje, logrando de manera natural las competencias deseadas en el nivel educativo. De la misma manera, el docente debe impulsar la investigación, la reflexión y la búsqueda o indagación.

Para este fin, Marqués (2008), opina que:

...el papel del docente “no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas” (p.22).

Cabe destacar, que para orientar la metodología didáctica en el aula; del agente educativo debe desarrollar estrategias cognitivas como: aprender a pensar, identificar procesos, descubrir errores, promover la autonomía en los alumnos, para lograr la capacidad de formular los juicios, adoptar las decisiones necesarias para actuar con independencia y libertad personal. Además, su aplicación permite que el alumno: (a) se convierta en responsable de su propio aprendizaje; (b) asuma un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de ciertas actividades; (c) tome contacto con su entorno; (d) se comprometa en un proceso de reflexión con lo que hace; (e) desarrolle la autonomía; (f) utilice la tecnología como recurso útil para enriquecer su aprendizaje.

## **Teorías que sustentan a Investigación**

### **Cognitivismo.**

La teoría cognitiva de Jean Piaget, también conocida como teoría evolutiva, propone un paradigma que mantiene preferencia por la investigación focalizada en el desarrollo humano, sólo entendible como síntesis producida por la confluencia de la maduración orgánica y la historia individual. Comienza con un ser individual que progresivamente se convierte en social, pero su énfasis se centra en el micro nivel, es decir, del contacto con otras personas de su entorno.

Sus postulados están regido por la consolidación de estructuras mentales representativas del conocimiento, reguladas por los fundamentos biológicos del desarrollo, así como por el impacto de los factores de maduración. Estas estructuras, las cuales organizó en categorías denominadas sensorio motrices, preoperacionales, concretas y abstractas, dependen de un ambiente social apropiado e indispensable para que las potencialidades del sistema nervioso se desarrollen. En el año 1958 Piaget indicó que cada acto inteligente está caracterizado por el equilibrio entre dos tendencias polares, asimilación y acomodación. Estas concepciones lo condujeron a conceptualizar el desarrollo partiendo de estadios elementales y su correspondiente progresión a los siguientes estadios superiores, evolución que explicó a través de la interacción de los factores siguientes: la herencia genética, la interacción con el ambiente físico.

En la asimilación, el sujeto incorpora eventos, objetos, o situaciones dentro de las formas de pensamiento existentes, lo cual constituye estructuras mentales organizadas. En la acomodación, las estructuras mentales existentes se reorganizan para incorporar aspectos nuevos del mundo exterior y durante este acto de inteligencia el sujeto se adapta a los requerimientos de la vida real, pero al mismo tiempo mantiene una dinámica constante en las estructuras mentales.

En el ámbito educativo, la teoría cognitiva ofrece explicaciones acerca de cómo ocurre el aprendizaje en el ser humano, por lo tanto, sus aportes deben ser tomados como guías orientadoras para diseñar estrategias didácticas, buscando el mejor aprendizaje de los alumnos. Desde esta perspectiva, el alumno se considera un

procesador activo de la información, y el docente organizador de la misma, además promotor de habilidades del pensamiento, guía del aprendizaje a través de explicaciones instruccionales, demostraciones y ejemplos demostrativos.

Es por eso que, las tareas que requieren un nivel de procesamiento mayor (clasificaciones, razonamiento analógico; organización esquemática); se aprenden mejor con estrategias basadas en este enfoque, debido a que facilitan las actividades mentales, permitiendo organizar, almacenar y comprender la información, por ejemplo: los mapas conceptuales, los mapas mentales, los organizadores avanzados, comentarios en blog, el chat, y el correo electrónico, pues todas ellas propician en la enseñanza la inducción del conocimiento esquemático, el desarrollo de aprendizajes significativos, la solución de problema y las habilidades de pensamiento

### **Aprendizaje Significativo.**

El concepto de aprendizaje significativo fue propuesto originalmente por el psicólogo estadounidense David Ausubel (1963 a 1968) fue influenciado por los aspectos cognitivos de la teoría de Piaget, y planteó su Teoría del Aprendizaje Significativo por recepción, en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los alumnos. El aprendizaje significativo, se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado.

Por eso lo que procede es intentar que los aprendizajes que lleven a cabo sean, en cada momento de la escolaridad, lo más significativo posible, para lo cual la enseñanza debe actuar de forma que los alumnos profundicen y amplíen los significados que construyen mediante su participación en las actividades de aprendizaje. En este sentido, las nuevas tecnologías que han ido desarrollándose en los últimos tiempos y siendo aplicadas a la educación juegan un papel vital. El aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros.

El proceso mediante el cual se produce el aprendizaje significativo requiere una intensa actividad por parte del alumno. Para Castro (2000), esta actividad consiste “en establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimiento” (p. 33). Conviene distinguir lo que el alumno es capaz de aprender por sí solo y lo que es capaz de aprender y hacer en contacto con otras personas, observándolas, imitándolas, atendiendo a sus explicaciones, siguiendo sus instrucciones o colaborando con ellas. Asimismo, Ausubel afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal. Este proceso se realiza mediante la combinación de tres aspectos esenciales: lógicos, cognitivos y afectivos.

Al respecto, Domínguez (2003, 78) explica:

El aspecto lógico implica que el material que va a ser aprendido debe tener una cierta coherencia interna que favorezca su aprendizaje. El aspecto cognitivo toma en cuenta el desarrollo de habilidades de pensamiento y de procesamiento de la información, el aspecto afectivo tiene en cuenta las condiciones emocionales, tanto de los estudiantes como del docente, que favorecen o entorpecen el proceso de formación.

Para concluir, las aportaciones de Ausubel constituye un referente explicativo obligado, de gran potencialidad y vigencia que da cuenta del desarrollo cognitivo generado en el aula, elemento prioritario para las prácticas didácticas, por eso se toma como sustento teórico de esta investigación, en ese sentido, las estrategias de enseñanza que se utilizan en el proceso formativo apoyadas en este enfoque son: analogías, redes semánticas, ilustraciones, preguntas insertadas, entre otras.

### **El Constructivismo.**

El origen del constructivismo se lo puede encontrar en las posturas de Vico y Kant planteadas ya en el siglo XVIII (Universidad San Buenaventura, 2015), e incluso mucho antes, con los griegos (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007). El primero, es un filósofo napolitano que escribió un tratado de filosofía (1710), en el cual sostenía que

las personas, en tanto seres que elaboran explicaciones de lo que sucede en el mundo, solo pueden conocer aquello que sus estructuras cognitivas les permiten construir.

Por otro lado, Kant (1724-1804), en su texto *Crítica de la razón pura* considera que el ser humano solo puede conocer los fenómenos o expresiones de las cosas; es decir, únicamente es posible acceder al plano fenomenológico no a la esencia de las “cosas en sí” (Universidad San Buenaventura, 2015). El constructivismo es una teoría pedagógica que surge a finales del siglo XIX, gracias al devenir del Paradigma Cognitivo desde el ámbito de la psicología. No significa que el constructivismo sea una teoría psicológica sino que pedagogos y psicólogos intentan aplicar teorías psicológicas al campo pedagógico y es así como dentro del campo pedagógico se articula la pedagogía constructivista.

Es así como, desde el punto de vista constructivista, se puede pensar que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración. Este proceso implica la asimilación y acomodación lograda por el sujeto, con respecto a la información que percibe. Se espera que esta información sea lo más significativa posible, para que pueda ser aprendida. Este proceso se realiza en interacción con los demás sujetos participantes, ya sean compañeros y docentes, para alcanzar un cambio que conduzca a una mejor adaptación al medio.

Es importante destacar que, en esta teoría el rol del docente es de guía del proceso didáctico, donde el aprendizaje significativo, la memorización comprensiva, y la funcionalidad de lo aprendido son los factores claves para favorecer el proceso instruccional, las estrategias de enseñanza enmarcadas en estos postulados propician un alto grado de procesamiento, por ejemplo: situar tareas en el contexto real, usar el modelaje y monitoreo para conducir a los estudiantes a un mejor desempeño, el debate, las discusiones, la presentación de evidencias, entre otras.

### **El conectivismo.**

Esta teoría surge del impacto de la tecnología en el aprendizaje; también integra los principios de las teorías de la auto-organización, que describen la auto-

organización a nivel personal como un micro-proceso de lo que ocurre en las organizaciones más grandes, y señalan la importancia de la capacidad del aprendiz para crear conexiones entre distintas fuentes de información que le resulten útiles; por último involucra también los principios de la red, que vienen siendo conexiones entre personas, grupos, nodos de información y entidades para crear un todo integrado. Señala que el aprendizaje no solo está en las personas, también puede residir en las organizaciones, bases de datos, bibliotecas, fuentes tecnológicas o cualquier fuente de información, a las cuales denominan nodos de información especializada. Concibe el aprendizaje como un proceso de formación de redes, como las conexiones entre dichos nodos, de manera que no es algo que se da aisladamente, por lo que resulta vital poder distinguir entre la información importante de la que no lo es (Siemens, 2004). A tal efecto, Siemens (2006) expone:

...que el conocimiento hoy en día ha dado un cambio de categorizaciones y jerarquías a redes y ecologías de aprendizaje, donde las redes de aprendizaje son conexiones entre estructuras que permiten el aprendizaje personalizado y continuo, donde cada alteración entre alguno de éstos incide sobre los demás, por lo que su función es la actualización del conocimiento; y las ecologías del conocimiento son modelos sensibles a las adaptaciones, que se ajustan y reaccionan a los cambios, adaptándose a su entorno (p.66).

Asimismo, señala que el aprendizaje es un proceso en el cual se forman redes, las cuales están conformadas por nodos y conexiones, en donde los nodos son definidos como cualquier fuente de información que pueda ser conectada con otra; dichos nodos no son referidos exclusivamente a actores humanos, por lo que las posibilidades de conexiones se hacen infinitas; y las conexiones, como cualquier vínculo que pueda darse entre los diferentes nodos, el punto de partida del conectivismo es “el individuo, cuyo conocimiento conforma por sí mismo una red, que a su vez nutre a organizaciones e instituciones que luego lo retroalimentan, proporcionándole nuevos conocimientos y permitiéndole su actualización” (Siemens, 2004, p. 21).

Al igual que el constructivismo, el conectivismo resalta la importancia de la interacción entre todos los involucrados en el proceso de aprendizaje agregando que ya el proceso no se da en jerarquías profesor-alumno, sino que todos participan como nodos de información, como una ecología, y brinda también un gran aporte a la instrucción asistida por las tecnologías, con la concepción de redes y ecologías de aprendizaje, en donde todo gira alrededor de conexiones de información con lo cual se genera el aprendizaje.

El paradigma Conectivista se enfoca en la inclusión de la tecnología como parte de la distribución de la cognición y conocimiento, pues el conocimiento reside en las conexiones que se forman ya sea con otras personas o con fuentes de información. Esta teoría sirve de sustento a esta investigación debido a que la potencialidad educativa de las Tics, crean un entorno favorable para el desarrollo de propuestas educativas innovadoras y participativas, lo que conlleva a facilitar la colaboración e intercambio de saberes, apoyando así la tarea docente, con sitios abiertos a la discusión y la colaboración, en la combinación de una diversidad de herramientas Web como la Wikipedia, blogs, podcast, redes sociales como Facebook y Twitter, entre muchos otros, con la única finalidad de brindar el acceso a infinitos nodos de información y crear redes de conocimiento y conexiones entre los diferentes integrantes.

### **Bases Legales**

Se considera pertinente, referir la normativa legal vigente que sustenta esta investigación, la cual se encuentra fundamentada en leyes, reglamentos y normas que regulan el sistema educativo venezolano. En virtud a lo anterior, se tomarán en consideración la siguiente normativa jurídica: La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); La Ley Orgánica de Educación (2009); Ley de Universidades (1970).

Al respecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), (1999), en el Artículo 103, establece:

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igual de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...en tal razón hará una inversión prioritaria de conformidad en las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas el Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. (p.93).

Lograr la educación de calidad, implica contextualizar los saberes de la educación, donde el rol investigador del docente en la praxis pedagógica en el sector universitario debe ser eficaz y eficiente para brindar servicio educativo de calidad.

Adicionalmente; en el artículo 104 refiere:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica (p.111).

La anterior normativa Constitucional, refiere que la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y comprobada idoneidad académica, el proceso educativo está adicionado a generar principios personales y morales, integrando al individuo con su medio, creando una actitud de transformación cuyo propósito busca lograr el pleno desarrollo de la personalidad.

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación (2010) en el Artículo 5 señala el estado docente es la expresión rectora del estado en educación, en cumplimiento de su función indeclinable y de máximo interés como derecho humano universal y deber social fundamental, inalienable, irrenunciable, y como servicio público se materializa en las políticas educativas e acuerdo a lo anterior el desarrollo profesional docente juega un papel muy importante en la actualización del conocimiento del mismo, este



desarrollo conduce a la formación de estudiantes con criterio reflexivo y creativo hacia la búsqueda del aprendizaje significativo.

Asimismo, la Ley de Universidades (1970); establece en su Artículo 145: La enseñanza universitaria se suministrará a las Universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad. El referido artículo describe la función de la enseñanza universitaria, la cual está dirigida al ser social, para que este sea capaz de desenvolverse en todos los aspectos y así poseer una preparación académica.

Cabe destacar también, el Artículo 85 establece, los profesionales de la docencia deben poseer una formación integral, para afrontar con éxito las exigencias del medio educativo, para así se lleve a cabo la calidad y la excelencia educativa el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes. A tal fin, para ser miembro del personal docente y de investigación se requiere: Poseer condiciones morales y cívicas que lo hagan apto para tal función asimismo el artículo prevé para ejercer la profesión docente las personas deben tener la preparación académica certificada por el título profesional.

### **Definición de Términos Básicos**

**Calidad educativa:** Es la capacidad para favorecer las oportunidades y resultados del proceso educativo; y para desarrollar personas mejores en un entorno local más favorable, circunscrito en el país y en el mundo. Sequera. (2007, p. 45).

**Desempeño Profesional:** capacidad de un individuo para efectuar acciones deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Álvarez (2010, p. 115).

**Eficacia:** Virtud para obrar, y cumplir con los objetivos establecidos de la empresa. Enciclopedia General de la Educación (2012, p. 32).

**Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:** se refiere al sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje. Ramírez. (2009, p. 80).

### **Operacionalización de las Variables**

En lo que a este aspecto se refiere, Arias (2006) indica “las variables representan una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida.” (p. 45). De lo anteriormente explicado, se puede conceptualizar el término variable, como el hecho o situación que al ser estudiada puede aceptar diferentes valores, ya sean cualitativos o cuantitativos los cuales permiten determinar las causas que originan un fenómeno.

Visto así, las variables son características que en un momento dado pueden llegar a cambiar, por ello es necesario realizarles un estudio para conocer la operacionalización que poseen, lo que además de dar una clara visión de la situación actual del área en estudio, permitirá conocer de manera sistemática cada uno de los objetivos que se persiguen con la investigación. Bavaresco (2000), señala que la definición operacional de la variable “constituye el conjunto de procedimientos que permiten conocer los factores que representan a las variables en mayor o menor grado” (p.29). En cuanto a las dimensiones, estas son aspectos discernibles de una variable, a fin de demostrar su propiedad de ser parte de una totalidad mayor generalmente se enumera en la definición de variable.

Por su parte, Sabino (2000) sostiene que la dimensión es “un elemento integrante de una variable compleja, resulta de un análisis o descomposición” (p.59). En otras palabras, las dimensiones son aquellos elementos usados por el investigador para mostrar la propiedad, es decir, lo que se va a medir en cada variable. De igual modo, los indicadores son expresados como la definición se hace en término de variables empíricas de las variables teóricas contenidas en una hipótesis. A continuación se presentan la variable nominal, conceptual y operacional del estudio.

**Tabla 1. Operacionalización de la Variable**

**Objetivo General:** Proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la praxis educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Diagnosticar las estrategias didácticas que utilizan en la praxis educativa los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito.	Estrategias didácticas	Son aquellas secuencias ordenadas y sistematizadas de actividades y recursos que utilizan los profesores en la práctica educativa. (Velazco p.33)	Pre Instruccionales	-Enunciación de objetivos	1- 2
				-Conocimientos previos	3-5
			Co Instruccionales	-Orientar la atención	6-7
				-Motivación	8
				-Organizar la información	9
Post Instruccionales	- Consolidación del aprendizaje	10-11			
Identificar los criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas.	Criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas	Conjunto de componentes que permiten al docente organizar y sistematizar su práctica educativa. (Ramírez p.89)	Planificación	-Propósitos	12
				-Contenido	13
				-Recursos	14-17
				-Secuencia	18
				-Actividades	19-22
				-Competencias	23
-Evaluación	24-26				
Describir la importancia de las estrategias didácticas en la práctica educativa del docente universitario.	Importancia de las estrategias didácticas	Valor del uso de las estrategias de enseñanza aprendizaje en el acto didáctico. (Díaz p. 167)	Enseñanza	-Constructivismo	27
				-Tics	28
			Aprendizaje	-Aprendizaje cooperativo	29
				-Aprendizaje significativo	30
-Aprendizaje autónomo	31				

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se expone minuciosamente el procedimiento científico utilizado en la ejecución de la investigación, el cual permitió alcanzar los objetivos propuestos, desarrollar el objeto de estudio; sobre dicha base Arias (2006) afirma “el marco metodológico está referido al conjunto de pasos, técnicas y procedimientos a emplear para formular y resolver problemas” (p.18). Analizando la definición anterior, se deduce que en este se aborda la descripción del proceso de investigación, con el objeto de ponerlo de manifiesto y sistematizarlo; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos de la investigación y de reconstruir datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados.

#### **Paradigma de la investigación**

La investigación se enmarcó dentro del paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, al pretender obtener un conocimiento relativo de las variables de estudio a partir de la percepción de la realidad observable empleando métodos, técnicas y teorías para obtener datos pertinentes, en su cuantificación y análisis determinen la naturaleza del problema a fin de generar respuestas válidas, en este sentido Palella y Martins (2012) argumentan:

La investigación cuantitativa requiere del uso de instrumentos de medición y comparación, que proporcionen datos cuyo estudio necesita la aplicación de modelos matemáticos y estadísticos. Por ello, se afirma que se fundamenta en el cientificismo y el racionalismo. El conocimiento está basado en los hechos. La objetividad es la manera de alcanzar un conocimiento utilizando la medición exhaustiva y la teoría (p.46).

Según se ha citado, en la investigación cuantitativa, el investigador examina los datos de una forma numérica y verificable para contestar las preguntas de investigación y probar hipótesis, en el caso que las tenga establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística, para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Este enfoque ha contribuido a tomar infinidad de decisiones y crea bases para futuras y nuevas indagaciones, que son aplicables de forma general a poblaciones con similares características.

En consecuencia Moyentes & Hubner (2001), expresan “que los paradigmas cuantitativos, el valor específico de las propiedades es una medida, grado, cantidad, un resumen estadístico, un contraste empírico de las hipótesis, variables cuantitativas y en general, el lenguaje matemático estadístico empleado para representar el objetivo de estudio” (p.320). Por regla general, lo cuantitativo suele expresarse por el número, ya que por un signo o un conjunto de signos se puede representar las dimensiones de peso o volumen de los objetos, la intensidad de los colores o de los sonidos que emite.

### **Tipo y Nivel**

Con relación al tipo de investigación, es necesario señalar que cuando se va a resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigaciones que se puedan utilizar a fin de evitar errores en la elección del método que se utilizará para la recolección de la información; de acuerdo con el Manual de Trabajo de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2016) sostiene:

Se entiende por Investigación de Campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p. 18).

Con base a los señalamientos anteriores, este trabajo se ubicó dentro de la metodología de investigación de diseño de campo, la información se obtuvo de primera mano; mediante la aplicación directa por parte de la investigadora, de las técnicas de recolección de datos (observación directa y cuestionario) a los profesionales no docentes adscritos al Subprograma Ciencias Sociales para el periodo académico 2017-I, sin alterar las condiciones existentes, dada la permanencia de la docente como personal de la institución. En este sentido, considerando el grado de profundidad y alcance con el que se pretende abordar el fenómeno a investigar, es necesario indicar este se encuadro en el nivel de conocimiento descriptivo; Hernández, Fernández y Batistas (2016) expresan:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga (p. 60).

Sobre la base de las ideas expuestas, los estudios descriptivos utilizan criterios para poner de manifiesto una realidad común, al procurar revelar los rasgos más resaltantes de la población, en este caso la problemática planteada proviene da la experiencia cotidiana de la investigadora en su entorno laboral, específicamente en el ámbito universitario, y el mismo se basó en datos tomados debidamente del contexto. Por sus características, el estudio que se presenta se enmarcó bajo la modalidad de un proyecto factible, apoyado en una investigación de campo.

Cabe considerar, lo expuesto en el Manual de Trabajo de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2016) “un proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. (p. 21).

De la definición anterior, se infiere que la finalidad de un proyecto factible radica en el diseño de una propuesta de acción dirigida a resolver una problemática o una necesidad, en este caso una vez analizada la información se pretender diseñar

estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito, y de este modo contribuir a mejorar la calidad educativa; de este recinto universitario a través de la formación, capacitación y actualización de la planta profesoral.

### **Diseño de la Investigación**

La presente investigación posee un diseño no experimental que de acuerdo a Palella y Martins (2012) este se define como:

...aquél que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos (p. 87).

Tomando en cuenta, el planteamiento anterior se deduce que en las investigaciones de tipo no experimentales las variables independientes, ya han ocurrido y no es posible manipularlas, el investigador no tiene control directo sobre ellas, ni puede inferir, porque ya sucedió al igual que sus efectos. Los diseños surgen; (a) cuando se ha formulado el problema, (b) cuando se han desarrollado las perspectivas teóricas, y (c) cuando se han establecido los alcances iniciales del estudio, las interrogantes y objetivos. Para recabar, registrar y analizar los datos hace uso de la técnica de la observación, las entrevistas y el cuestionario.

Por esta razón, el presente trabajo tiene entre sus objetivos diagnosticar las estrategias didácticas utilizadas por los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito, se recolectaron los datos directamente de los sujetos investigados, en otras palabras, no existen ni manipulación intencional ni asignación al azar, pues los sujetos estudiados, pertenecerán a un sólo grupo o nivel determinado.

### **Población y Muestra**

**Población.**

La realización de investigaciones de campo, exige la presencia de ciertas unidades de análisis, asumidas como los individuos o sujetos a investigar, necesarios para recolectar la información y los datos pertinentes, para establecer las posibles implicaciones del objeto de estudio en la realidad donde ocurre el mismo, para Cid, Méndez y Sandoval (2011) la población es definida “Se habla de población o universo cuando se refiere a la totalidad, tanto de los sujetos seleccionados como del objeto de estudio” (p.88); para efectos del presente trabajo, la población estuvo constituida por los (45) profesionales no docentes pertenecientes al Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guadualito.

**Muestra.**

Dependiendo del tamaño de las características propias de la población, algunas veces se podrá abordar todas las unidades poblacionales para ser estudiadas, pero a veces será necesario extraer una fracción a la que se llama muestra y sobre la que reflejará la atención de la investigación. En este sentido, el estudio se define de tipo censal ya que la muestra es igual a la población objeto de estudio, dado que es un tamaño pequeño, estadísticamente probabilístico y finito, es importante destacar que tal selección, se apoya en los señalamientos de Palella y Martins (2012), los cuales opinan:

Cuando se propone un estudio, el investigador tiene dos opciones: abarcar la totalidad de la población, lo que significa hacer un censo o estudio de tipo censal; o seleccionar un número determinado de unidades de la población, es decir determinar una muestra (p.93).

Es decir, la muestra en esta investigación estuvo constituida el total de la población, conformada por los 45 docentes adscritos al Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito, para el periodo académico 2017-I, por considerar a todos y cada uno de ellos, responsables de desarrollar actividades



formativas de calidad a favor de la educación integral de sus alumnos. Con referencia al tamaño de la muestra, la misma estará conformada de la siguiente manera:

**Tabla 2.**  
**Distribución de la Muestra Objeto de Estudio**

Periodo Académico 2017-I

<b>Profesionales No Docentes</b>	<b>Total</b>	<b>% sobre la población</b>
Abogados	22	49
Administradores	12	27
Contadores	9	20
Ingenieros	1	2
Economistas	1	2
<b>Total de la Muestra</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Subprograma Ciencias Sociales. UNELLEZ- Guasdalito (2018)

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Es importante referir cuando se elabora un proyecto de investigación, es transcendental seleccionar las técnicas e instrumentos necesarios y apropiados para lograr la recolección de la información pertinente, este recurso permite acercarse al fenómeno estudiado, así extraer de él la información. Las técnicas de recolección de datos, conducen a la verificación del problema planteado, por tanto, todo lo que va a realizar el investigador tiene su apoyo en la técnica de la observación. Así mismo, se tiene la observación directa, la cual de acuerdo a Bavaresco (2013) “conecta al investigador con la realidad; es decir, al sujeto con el objeto o problema” (p. 96).

Por tanto, la observación se traduce en un registro visual de lo que ocurre en el mundo real, en la evidencia empírica. Así toda observación; al igual, que otros métodos o instrumentos para consignar información; requiere del sujeto que investiga

la definición de los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación, las condiciones en que asumirá la observación y las conductas que deberá registrar.

A través de la observación directa se podrá obtener información acerca de las estrategias de enseñanza empleadas por los profesionales no docentes pertenecientes a al Subprograma Ciencia Sociales, al dictar sus clases; además, de corroborar si la información suministrada por los entrevistados corresponde a la manera en la cual se efectúa el proceso de enseñanza aprendizaje. Los datos generados a través de esta técnica se vaciarán en papel para luego hacer el análisis respectivo.

Ahora bien, en cuanto a la técnica se utilizó en esta investigación para la recolección de datos primarios fue la encuesta, la cual permitió el acercamiento directo a la realidad. Por su parte, Acevedo y Rivas (2006), argumentan la técnica: “es el conjunto de procedimientos organizados que se realizan durante un proceso de recolección de información” (p. 21). Asimismo, se diseñó un instrumento para la recolección de los datos cuyo criterio de elaboración estuvo orientado por las variables de la investigación.

Al respecto, Hernández, Fernández y Batista (2014) enuncia “el cuestionario es un instrumento es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217), el mismo está conformado por diecisiete (17) preguntas las cuales se desprenden de los indicadores señalados en la operacionalización de variables; a fin de obtener la mayor veracidad de la información suministrada, y lograr el cumplimiento de los objetivos planteados, el cuestionario con alternativas de respuestas tipo Likert, donde se emplearán (3) tres opciones Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV) y Nunca (N).

### **Validez de los Instrumentos**

Toda investigación requiere que la relación entre los hechos estudiados, y los resultados sean productos de un estudio significativo; para ello es fundamental determinar la validez de los instrumentos utilizados. En efecto, Ruiz (1998) “esto se

hace con la finalidad de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio en el contenido de la propiedad a medir” (p.34).

Atendiendo a estas consideraciones, los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) recomienda: “Debe evaluarse la validez del instrumento evidenciando su relación con el constructo a través del juicio de expertos.” (p. 48). De este modo, la validación del instrumento de este estudio se comprobará mediante la validez externa o juicio de tres expertos, al respecto Cabero y Llorente (2013) argumentan “esta técnica consiste básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza o su opinión hacia un aspecto concreto (p.14).

De tal manera, de establecer la pertinencia, redacción, validez interna y coherencia del instrumento de recolección de datos el mismo se presentó a (02) especialistas en educación; lo que facilitó determinar si su contenido conlleva al logro de los objetivos específicos y, por ende, al logro del objetivo general, como consecuencia se tomaron las orientaciones pertinentes que conllevaron a rediseñar los ítems de acuerdo a las sugerencias dadas.

### **Confiabilidad de los Instrumentos**

La confiabilidad de los instrumentos determina hasta donde los resultados en cuanto a medición son estables a través del tiempo, cuando han sido utilizados varias veces con el mismo sujeto y bajo las mismas condiciones de aplicación, a tal efecto Hurtado y Toro (1998) “la confiabilidad se refiere a la exactitud de la medición, al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio u otras características similares, produce iguales resultados, dando por hecho, que el evento medido no ha cambiado”(p.54).

Basándose en las características del instrumento a utilizar en este trabajo, la confiabilidad fue medida a través del coeficiente Alpha de Crombach para autores como McMillan y Schumacher (2005) es considerada como “un tipo de confiabilidad de consistencia interna, que supone la equivalencia de todos los ítems” (p.67). En términos generales la confiabilidad se refiere a la exactitud de la medición; cuando

los instrumentos son aplicados en diferentes ocasiones en iguales condiciones, a la misma muestra o población. En concordancia al mismo tópico sobre la confiabilidad la Universidad Santa María (2001), plantea que “los distintos procedimientos para determinar sus características conducen a la determinación del coeficiente de confiabilidad, cuyos valores oscilan entre cero (0) y en uno (1) representado el primero una confiabilidad nula y el segundo la máxima confiabilidad.

Sobre la base de estas consideraciones; se determina la confiabilidad del instrumento haciendo uso y aplicación del coeficiente de correlación alfa de Crombach, el cual Brow (1996), lo caracteriza como la medida bien conocida de homogeneidad pretendiendo obtener el índice de consistencia interna siendo su característica la siguiente:

De 0,10 indica un grado de confiabilidad ligera.

De 0,20 a 0,40, indica un grado de confiabilidad baja.

De 0,40 a 0,60, indica un grado de confiabilidad moderada.

De 0,60 a 0,80, indica un grado de confiabilidad alta.

De 0,80 a 0,99, indica un grado de confiabilidad significativamente alta.

Para calcular estos niveles se aplica la fórmula del nivel correlacionado de confiabilidad Alfa de Crombach cuya fórmula es la siguiente:

$$a = \frac{N}{N-1} \left( \frac{1 - \sum V_i}{V_t} \right)$$

Donde:

a = Coeficiente de Alfa de Crombach.

N = Número de ítems,

$\sum V_i$  = Sumatoria de la Varianza de los puntajes de cada ítems.

$V_t$  = Varianza de los puntajes totales.

Cálculo:

$$a = \frac{15 \cdot \left[ \frac{1 - 99,8285714}{506,058231} \right]}{15 - 1}$$

$$a = 1.071428571 \left[ \frac{1 - 99,8285714}{506,058231} \right]$$

$$a = 0.81131248$$

Para el cálculo de la confiabilidad, se utilizó el programa de Excel, donde se introducen los datos obtenidos en la encuesta aplicada, se logra calcular la varianza de los ítem, su número y la sumatoria de los mismos, arrojando como resultado un 0,81131248, siendo a nivel porcentual 81,13% confiable.

### **Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos**

Una vez recogidos los datos se procedió a tabularlos para su posterior análisis e interpretación, a través de procedimientos estadísticos; ello se sustenta en las opiniones de Balestrini (2004) quién sostiene:

El análisis de los datos deben ser sometidos a un proceso de elaboración técnica, que permite recontarlos y resumirlos; antes de introducir el análisis diferenciado a partir de procedimientos estadísticos; y posibilitar la interpretación y el logro de conclusiones a través de los resultados obtenidos (p. 169).

De este modo, luego de revisar cada uno de los instrumentos aplicados se procedió a codificar, tabular y organizar la información recopilada, para lo cual se empleó la estadística descriptiva apoyada en medidas de tendencia central, con frecuencias y porcentajes; en consecuencia se obtuvieron las expresiones numéricas;

posteriormente, se construyó los cuadros estadísticos tomando en cuenta las variables abordadas con sus respectivas dimensiones.

A través de la tabulación de las respuestas obtenidas en la información de carácter numérica, expresó las inferencias de acuerdo con las deducciones reflejadas, para validarlo con el marco teórico, como lo sugieren Flórez y Tobón (2001), “para y así establecer las discrepancias y similitudes con la realidad planteada; significa entonces la información recolectada en la aplicación de los cuestionarios a la muestra seleccionada será representada mediante cuadros de distribución de frecuencias y gráficas de barras”(p.23). Finalmente, se analizaron los resultados obtenidos de acuerdo al interés de la investigadora en gráficos de barras.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de este trabajo, se procedió con el procesamiento, análisis e interpretación de la información recabada mediante la aplicación del instrumento, dirigido a los profesionales no docentes del subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito. Los datos se clasificaron de forma lógica reflejados en cuadros y gráficos con el objeto de visualizar de forma rápida los resultados obtenidos y tener una mejor comprensión, por lo que se evidencia un orden en cuanto a las dimensiones e indicadores.

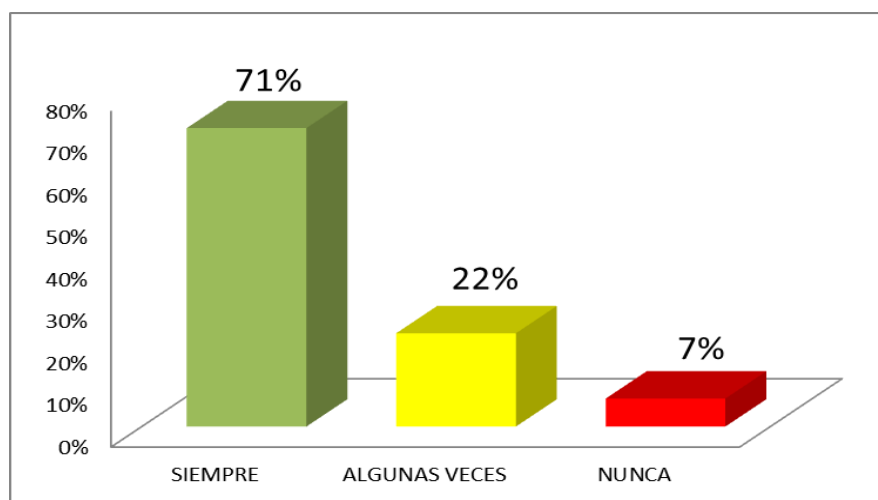
Ahora bien, la expresión cuantitativa de los resultados se ejecutó, a través de los procesos estadísticos de tablas de distribución de valores relativos y absolutos para cada indicador y dimensión, que la investigadora creyó necesario especificar, con el fin de facilitar su análisis e interpretación tanto cuantitativa como cualitativamente, logrando fundamentar el estudio.

Este evento está en consonancia con el planteamiento de Palella (2012) quien explica: “la interpretación de los resultados permite resumir y sintetizar los logros obtenidos a los efectos de proporcionar mayor claridad a las respuestas y conclusiones respecto a las dudas, inquietudes o interrogantes planteadas en la investigación” (p.182). Finalmente, se procedió al análisis de los resultados obtenidos, sobre la base de los postulados teóricos que sustentan la investigación, expuestos en el marco teórico; tal exposición, permitió obtener las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

**Tabla 3**

¿Inicia cada actividad de enseñanza enunciando los objetivos educativos que pretende alcanzar?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	32	71%
Algunas Veces	10	22%
Nunca	3	7%
Total	45	100%



**Gráfico 1.** ¿Inicia cada actividad de enseñanza enunciando los objetivos educativos que pretenden alcanzar?

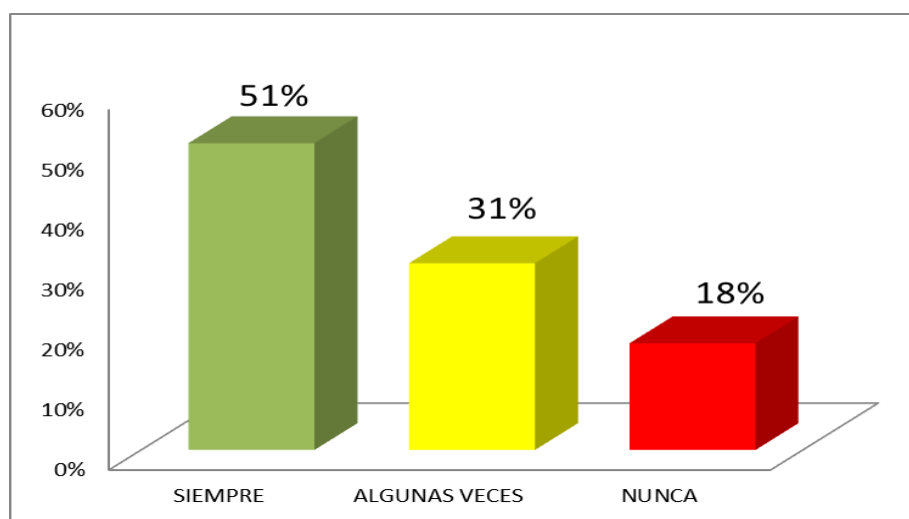
Según los resultados obtenidos se puede observar en el cuadro 2, el 71% de los encuestados respondieron que inician cada actividad de enseñanza enunciando los objetivos educativos que pretenden alcanzar, mientras que el 22% contestaron algunas veces, y el 7% nunca.



**Tabla 4**

¿Explica a los estudiantes las actividades, contenidos y resultados esperados en cada sesión de clase?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	23	51%
Algunas Veces	14	31%
Nunca	8	18%
Total	45	100%



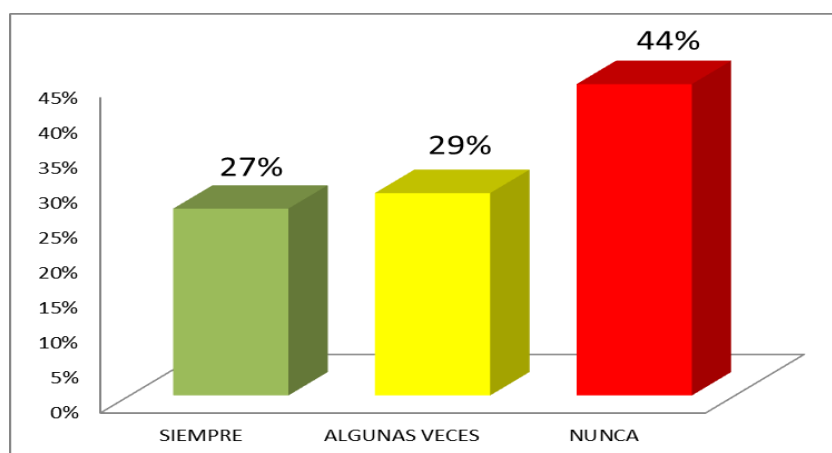
**Gráfico 2.** ¿Explica a los estudiantes las actividades, contenidos y resultados esperados en cada sesión de clase?

De acuerdo al cuadro 3, respecto al explicar a los estudiantes las actividades, contenidos y resultados esperados en cada sesión de clase el 51% de los encuestados respondieron que siempre lo hacen, el 31% algunas veces y el 28% restante nunca.

**Tabla 5**

¿Indaga sobre los conocimientos previos de los estudiantes para poder luego vincularlos con los nuevos conocimientos que serán objeto de enseñanza?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	12	27%
Algunas Veces	13	29%
Nunca	20	44%
Total	45	100%



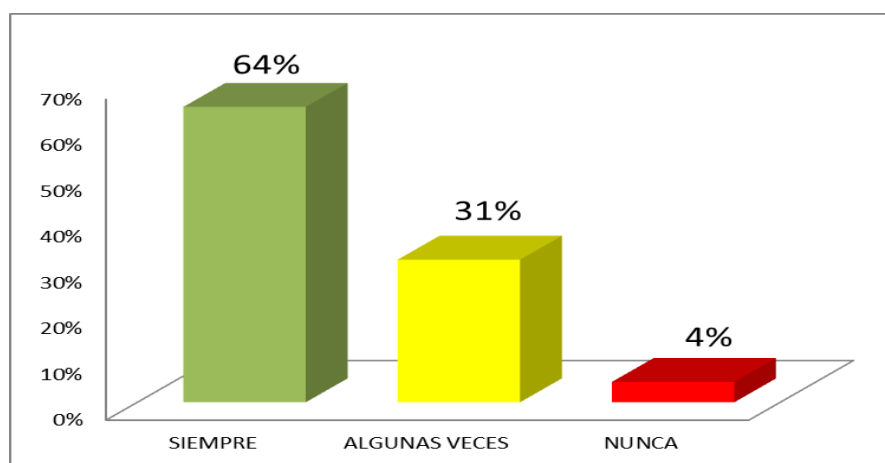
**Gráfico 3.** ¿Indaga sobre los conocimientos previos de los estudiantes para poder luego vincularlos con los nuevos conocimientos que serán objeto de enseñanza?

Con respecto al cuadro 4, el 44% de los encuestados contestaron que nunca indagan sobre los conocimientos previos de los estudiantes para poder luego vincularlos con los nuevos conocimientos que serán objeto de enseñanza, mientras que el 29% respondieron que algunas veces y el 27% siempre.

**Tabla 6**

¿Planifica usted estrategias didácticas para activar los saberes previos de los estudiantes?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	12	64%
Algunas Veces	13	31%
Nunca	20	4%
Total	45	100%



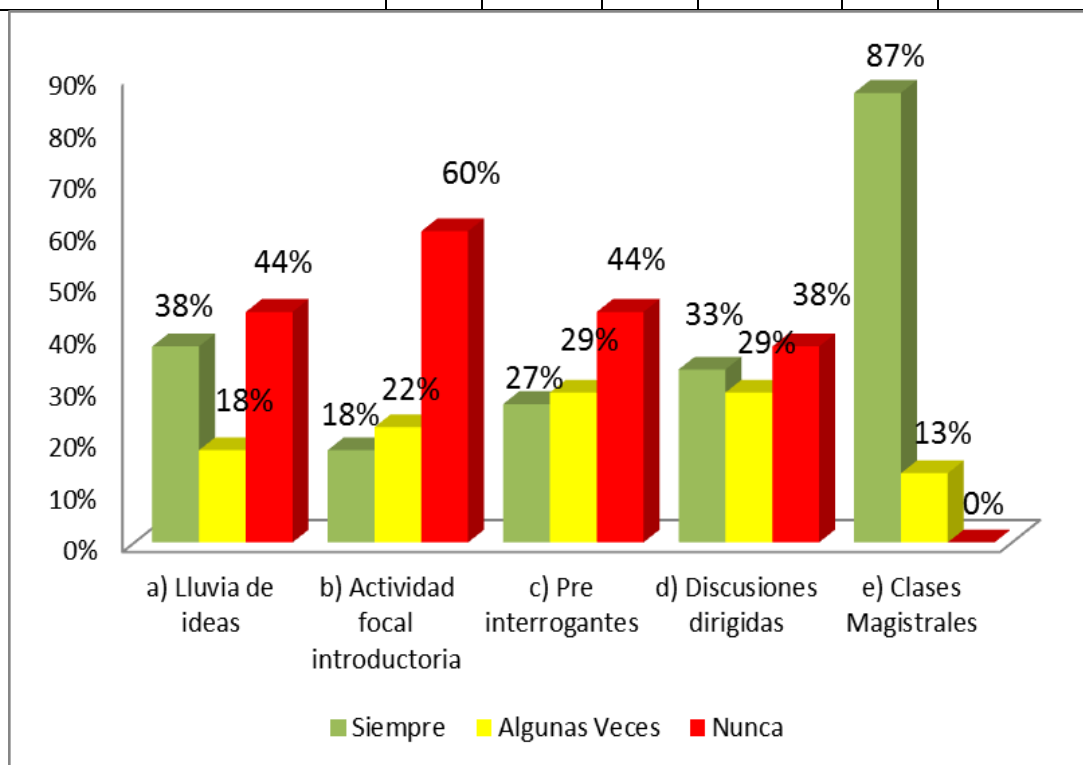
**Gráfico 4.** ¿Planifica usted estrategias didácticas para activar los saberes previos de los estudiantes?

Respecto al cuadro 5, sobre la planificación de estrategias didácticas para activar los saberes previos de los estudiantes, 64% respondió que siempre planifica, mientras que el 31% dijo que algunas veces y el 4% nunca lo hace.

**Tabla 7**

¿Utiliza usted las siguientes estrategias para promover la activación de los aprendizajes previos en los estudiantes?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Lluvia de ideas	17	38%	8	18%	20	44%
b) Actividad focal introductoria	8	18%	10	22%	27	60%
c) Pre interrogantes	12	27%	13	29%	20	44%
d) Discusiones dirigidas	15	33%	13	29%	17	38%
e) Clase magistral	39	87%	6	13%	0	0%



**Gráfico 5.** ¿Utiliza usted las siguientes estrategias para promover la activación de los aprendizajes previos en los estudiantes?

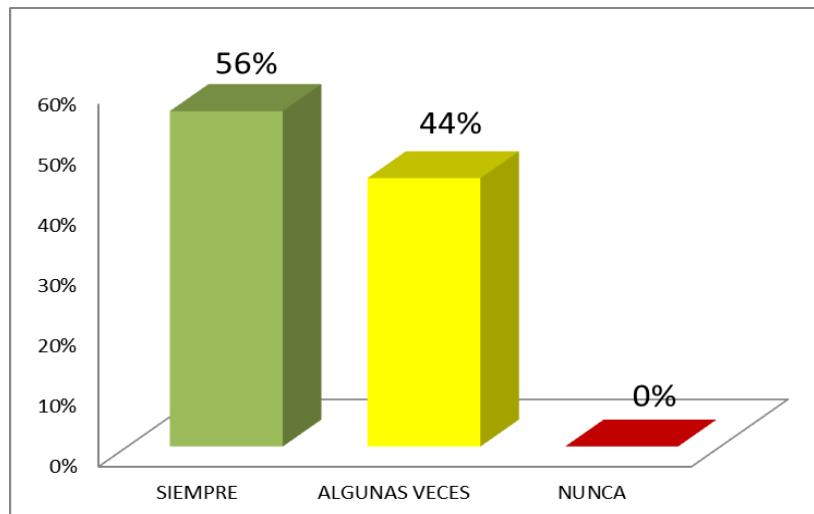
En lo que respecta al cuadro 06, sobre el uso de las siguientes estrategias para promover la activación de los aprendizajes previos en los estudiantes se obtuvo:

- a) Lluvia de ideas: el 44% de los encuestados respondieron que nunca utilizan esta estrategia, mientras que el 38% admitieron que siempre lo hacen y el 18% restante algunas veces.
- b) Actividad focal introductoria: el 60% de los encuestados dijo que nunca hace uso de este tipo de actividad, por su parte el 22% respondió que algunas veces y el 18% nunca.
- c) Pre interrogantes: de los encuestados, el 44% nunca utiliza esta estrategia, el 29% algunas veces y el 27% restante respondió que siempre la utiliza.
- d) Discusiones dirigidas: el 38% de los encuestados respondieron que nunca utilizan esta estrategia, mientras que el 33% siempre lo hacen y el 29% restante algunas veces.
- e) Clases magistrales: de los encuestados, el 87% admitió que siempre utiliza esta estrategia, mientras que el 13% restante algunas veces lo hace.

**Tabla 8**

¿Utiliza estrategias de enseñanza para favorecer la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	25	56%
Algunas Veces	20	44%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



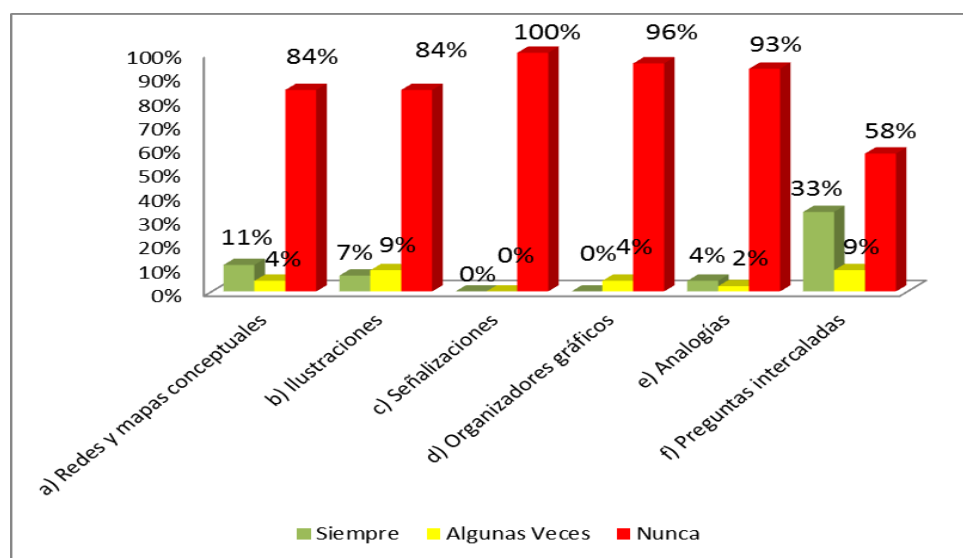
**Gráfico 6.** ¿Utiliza estrategias de enseñanza para favorecer la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?

De acuerdo al cuadro 07, el 56% de los entrevistados respondieron que siempre utiliza estrategias de enseñanza para favorecer la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 44% lo hace algunas veces.

**Tabla 9**

¿Utiliza usted las siguientes estrategias para orientar la atención durante el desarrollo de la clase?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Redes y mapas conceptuales	5	11%	2	4%	38	84%
b) Ilustraciones	3	7%	4	7%	38	84%
c) Señalizaciones	0	0%	0	0%	45	100%
d) Organizadores gráficos	0	0%	2	4%	43	96%
e) Analogías	2	4%	1	2%	42	93%
f) Preguntas intercaladas	15	33%	4	9%	26	58%



**Gráfico 7.** ¿Utiliza usted las siguientes estrategias para orientar la atención durante el desarrollo de la clase?

En cuanto al cuadro 08, respecto al uso de las siguientes estrategias para orientar la atención durante el desarrollo de la clase se obtuvo:

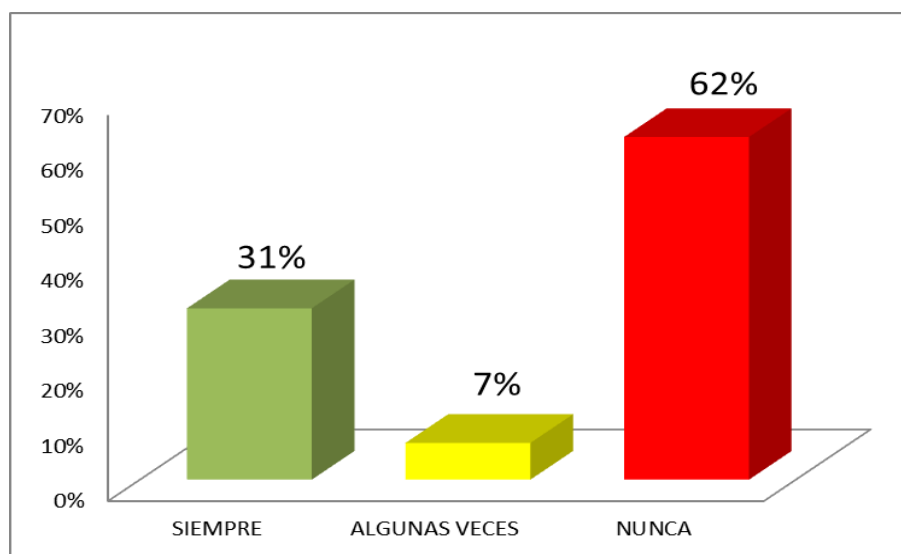
- a) Redes y Mapas conceptuales: de los encuestados el 84% dijo que nunca utiliza esta estrategia, mientras que el 11% siempre lo hacen y el 4% algunas veces.
- b) Ilustraciones: el 84% de los encuestados respondió que nunca hace uso de este tipo estrategia, el 9% asumió que algunas veces y el 7% siempre la usa.
- c) Señalizaciones: el 100% de los encuestados admitió nunca utilizar esta estrategia.
- d) Organizadores gráficos: el 96% de los encuestados respondieron que nunca utilizan esta estrategia, mientras que el 4% restante siempre lo hacen.
- e) Analogías: de los encuestados, el 93% admitió que nunca utiliza esta estrategia, mientras que el 4% siempre y el 2% restante algunas veces lo hace.
- f) Preguntas intercaladas: el 58% de los encuestados respondieron que nunca utilizan esta estrategia, mientras que el 33% siempre la usan y el 9% restante algunas veces lo hacen.



**Tabla 10**

¿Utiliza estrategias para motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos durante el acto pedagógico?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	14	31%
Algunas Veces	3	7%
Nunca	28	62%
Total	45	100%



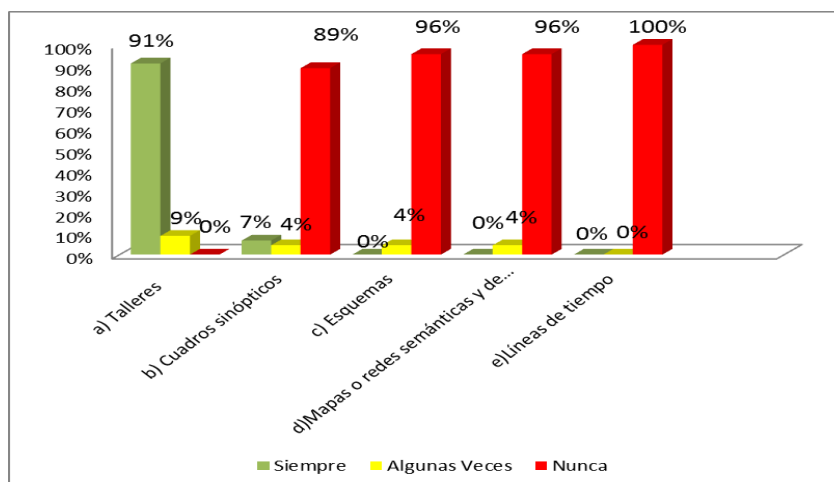
**Gráfico 8.** ¿Utiliza estrategias para motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos durante el acto pedagógico?

En el cuadro 09, se puede observar que 62% de los encuestados manifestaron que nunca utilizan estrategias para motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos durante el acto pedagógico, el 31% siempre y el 7% algunas veces.

**Tabla 11**

¿Promueve el uso de las siguientes estrategias para ayudar a los estudiantes a organizar la información que han de aprender?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Talleres	41	91%	4	9%	0	0%
b) Cuadros sinópticos	3	7%	2	4%	40	89%
c) Esquemas	0	0%	2	4%	43	96%
d) Mapas o redes semánticas y representaciones lingüísticas	0	0%	2	4%	43	96%
e) Líneas de tiempo	0	0%	0	0%	45	100%



**Gráfico 9.** ¿Promueve el uso de las siguientes estrategias para ayudar a los estudiantes a organizar la información que han de aprender?

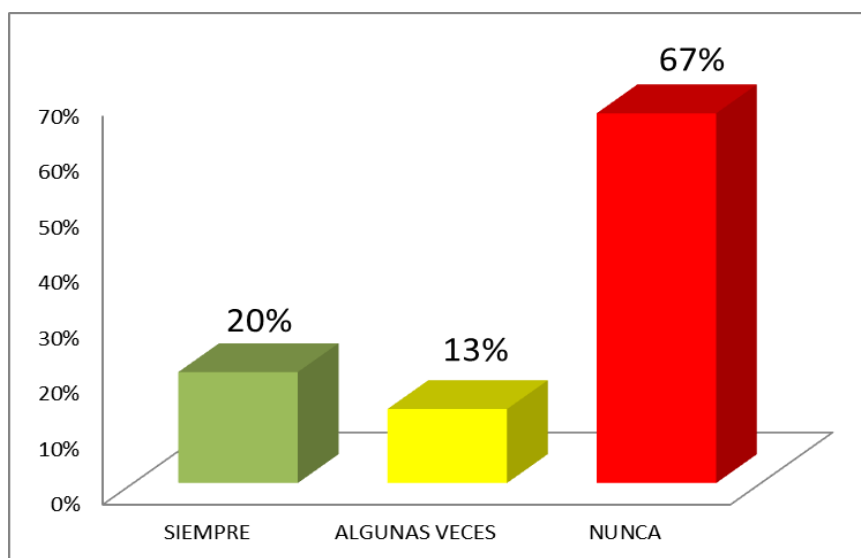
Se puede percibir en el presente cuadro concerniente a la promoción del uso de las siguientes estrategias para ayudar a los estudiantes a organizar la información que han de aprender, se obtuvo:

- a) Talleres: del total de encuestados el 91% manifestó siempre usar esta estrategia, mientras que el 9% restante lo hace algunas veces.
- b) Cuadros sinópticos: el 89% de los encuestados respondió que nunca hace uso de este tipo estrategia, el 7% contestó que siempre y el 4% algunas veces.
- c) Esquemas: el 96% de los encuestados admitió nunca utilizar esta estrategia y solo el 4% lo hace algunas veces.
- d) Mapas o redes semánticas y representaciones lingüísticas: el 96% de los encuestados respondieron que nunca utilizan esta estrategia, mientras que el 4% restante algunas veces lo hacen.
- e) Líneas de tiempo: el total de encuestados respondió que nunca utiliza esta estrategia.

**Tabla 12**

¿Al cierre de cada secuencia didáctica utiliza estrategias para consolidar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	9	20%
Algunas Veces	6	13%
Nunca	30	67%
Total	45	100%



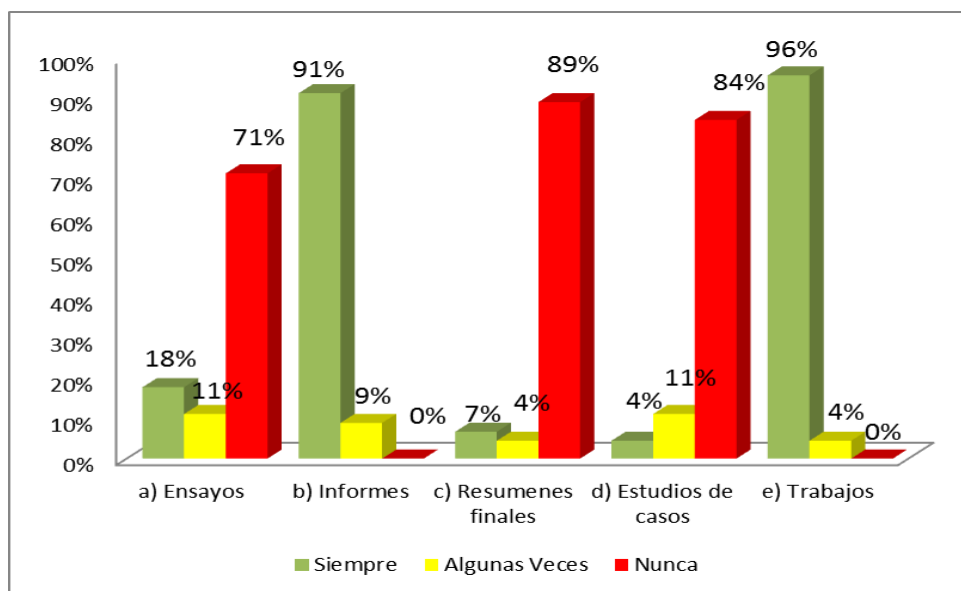
**Gráfico 10.** ¿Al cierre de cada secuencia didáctica utiliza estrategias para consolidar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes?

Tomando en consideración las respuestas obtenidas en el cuadro 11, se pudo constatar que el 67% de los encuestados al cierre de cada secuencia didáctica nunca utiliza estrategias para consolidar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes, mientras que 20% lo hace siempre y un 13% algunas veces.

**Tabla 13**

¿Utiliza las siguientes estrategias para facilitar la consolidación del aprendizaje alcanzado?

Opciones	Categoría						
		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Ensayos (expositivos, argumentativos, crítico)		41	18%	4	11%	71	0%
b) Informes (informativo, descriptivo)		3	91%	2	9%	0	89%
c) Resúmenes finales		0	7%	2	4%	89	96%
d) Estudio de casos		0	4%	2	11%	84	96%
e) Trabajos (individuales, equipo)		0	96%	0	4%	0	100%



**Gráfico 11.** ¿Utiliza las siguientes estrategias para facilitar la consolidación del aprendizaje alcanzado?

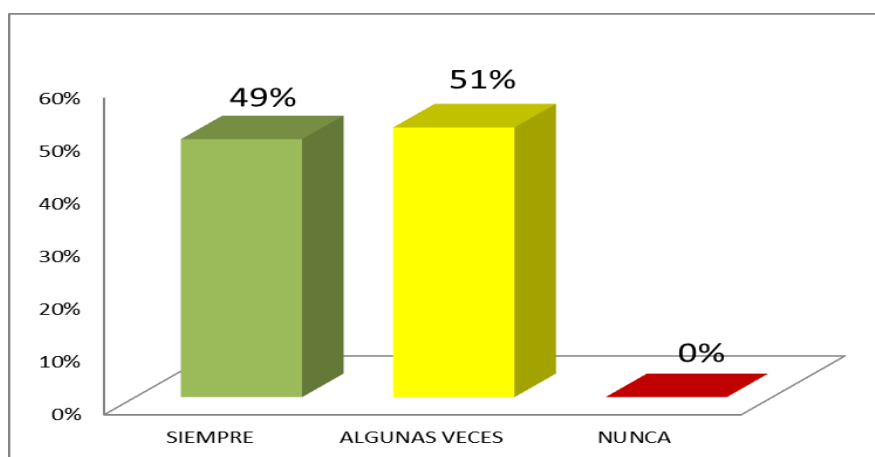
Con respecto al cuadro 12, sobre el uso de las siguientes estrategias para facilitar la consolidación del aprendizaje alcanzado, se obtuvo:

- a) Ensayos (expositivos, argumentativos, crítico): del total de encuestados el 71% respondió que nunca hace uso de esta estrategia, el 18% siempre, y el 11% algunas veces.
- b) Informes (informativo, descriptivo): el 91% de los encuestados manifestaron siempre utilizar esta estrategia, mientras que el 9% restante lo hace algunas veces.
- c) Resúmenes finales: el 89% contestó que nunca utilizan esta estrategia, el 7% lo hace siempre, mientras que el 4% nunca.
- d) Estudio de casos: del total de encuestados el 84% dijo utilizar esta estrategia, el 11% algunas veces, mientras que el 4% restante nunca o hace.
- e) Trabajos (individuales, equipo): el 96% de los encuestados respondieron que siempre utilizan este tipo de estrategia, mientras que el 4% lo hace algunas veces.

**Tabla 14**

¿Al planificar los propósitos educativos toma en consideración las competencias a desarrollar, los contenidos y los recursos necesarios?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	22	49%
Algunas Veces	23	51%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



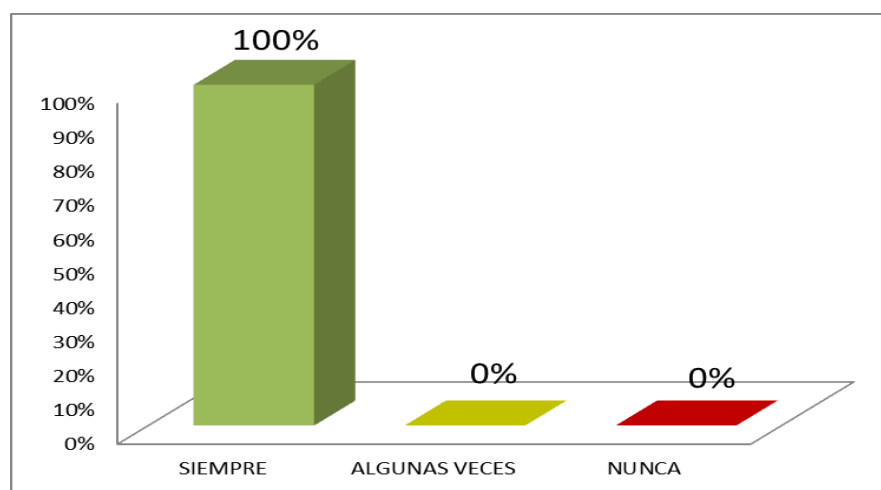
**Gráfico 12.** ¿Al planificar los propósitos educativos toma en consideración las competencias a desarrollar, los contenidos y los recursos necesarios?

De acuerdo al cuadro 13, respecto a la planificación de los propósitos educativos tomando en consideración las competencias a desarrollar, los contenidos y los recursos necesarios, el 51% de los encuestados respondió que lo hace algunas veces, y el 49% restante afirmó que siempre.

**Tabla 15**

¿Considera usted que los contenidos (conceptual, procedimental y actitudinal) deben contribuir al logro de los objetivos del subproyecto?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	45	100%
Algunas Veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



**Gráfico 13.** ¿Considera usted que los contenidos (conceptual, procedimental y actitudinal) deben contribuir al logro de los objetivos del subproyecto?

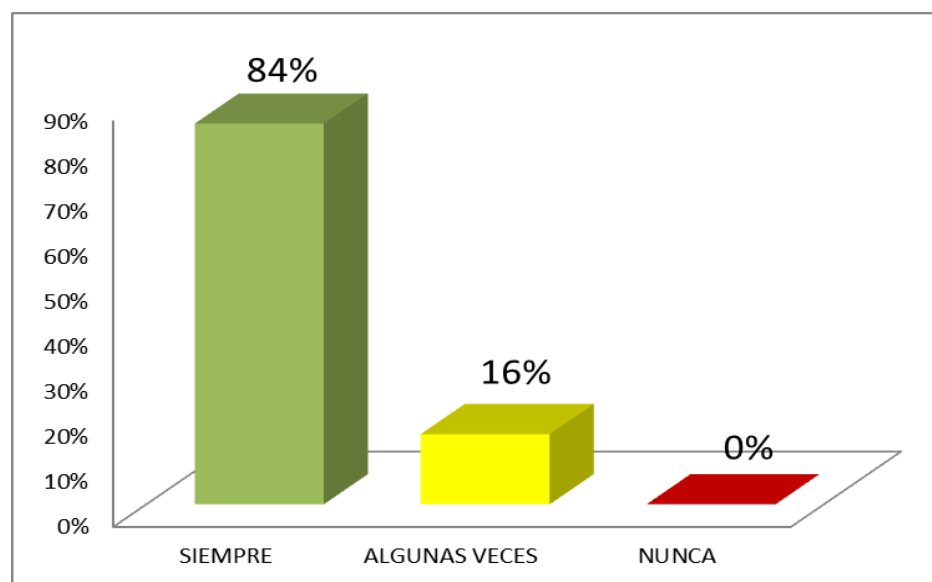
En lo que respecta al cuadro 14, el 100% de los entrevistados respondieron que siempre consideran que los contenidos (conceptual, procedimental y actitudinal) deben contribuir al logro de los objetivos del subproyecto.



**Tabla 16**

¿Promueve el uso de diversos recursos didácticos en el aula para fomentar el aprendizaje significativo?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	38	84%
Algunas Veces	7	16%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



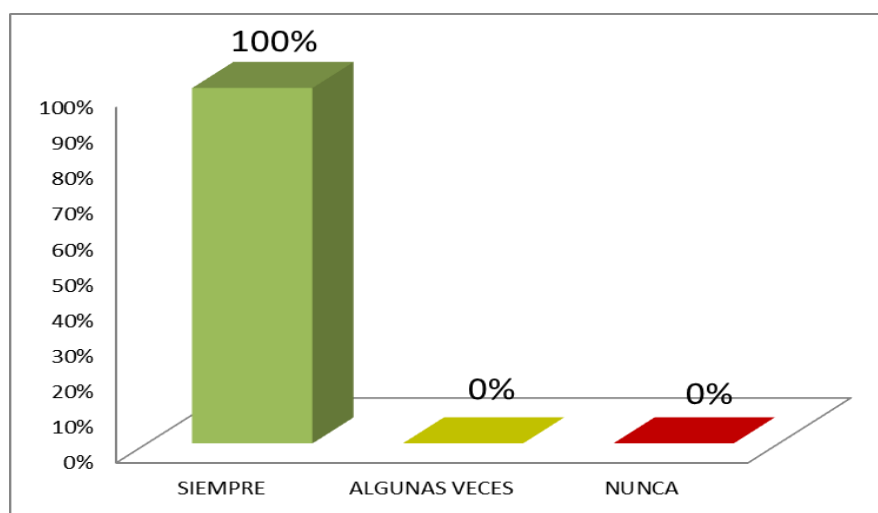
**Gráfico 14.** ¿Promueve el uso de diversos recursos didácticos en el aula para fomentar el aprendizaje significativo?

Como se puede valorar en el cuadro 15, los encuestados respondieron en un 84% que siempre promueven el uso de diversos recursos didácticos en el aula para fomentar el aprendizaje significativo, mientras que un 16% respondió que algunas veces.

**Tabla 17**

¿Considera usted importante emplear los recursos que brinda las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	45	100%
Algunas Veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



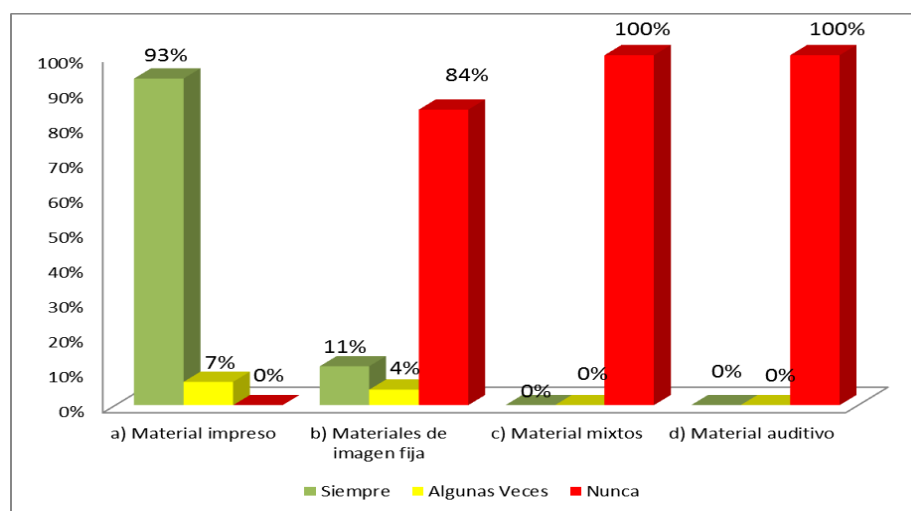
**Gráfico 15.** ¿Considera usted importante emplear los recursos que brinda las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje?

En cuanto al cuadro 16, basado en la importancia de emplear los recursos que brinda las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, el 100% de los entrevistados respondieron que siempre lo consideran importante.

**Tabla 18**

¿Utiliza los siguientes recursos didácticos citados a continuación para facilitar el aprendizaje en los estudiantes?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Material impreso (libro, guías, folletos, leyes, revistas)	42	93%	3	7%	0	0%
b) Materiales de imagen fija (diapositivas, transparencias)	5	11%	2	4%	38	84%
c) Material mixtos (película y videos)	0	0%	0	0%	45	100%
d) Material auditivo ( voz y grabación)	0	0%	0	0%	45	100%



**Gráfico 16.** ¿Utiliza los siguientes recursos didácticos citados a continuación para facilitar el aprendizaje en los estudiantes?

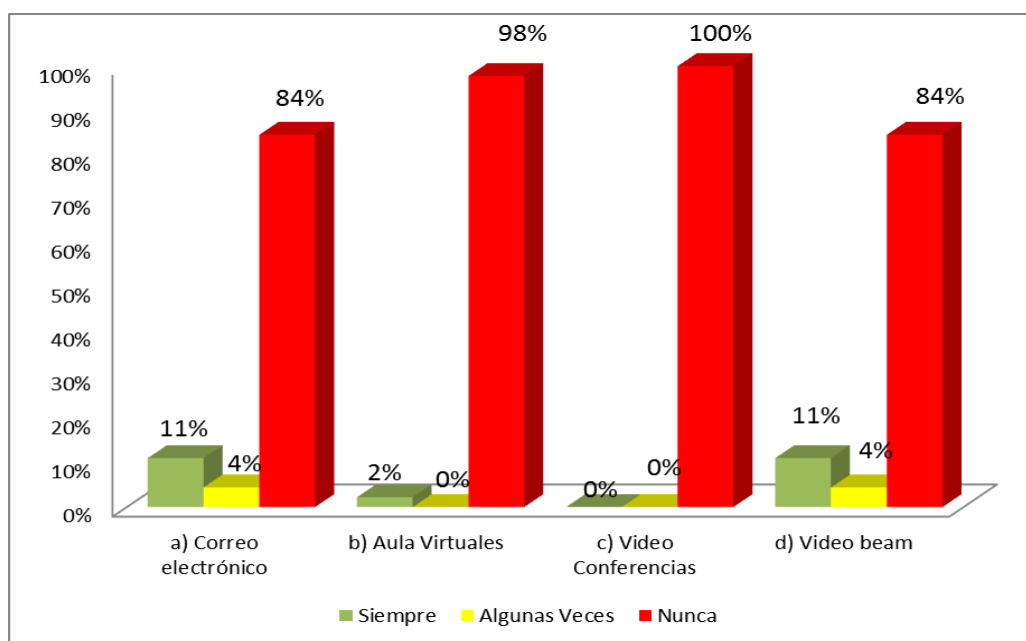
En cuadro 17, respecto al uso de los siguientes recursos didácticos citados a continuación para facilitar el aprendizaje en los estudiantes, se puede observar:

- a) Material impreso (libro, guías, folletos, leyes, revistas): el 93% de los encuestados respondió que siempre utilizan esta estrategia y el 7% restante algunas veces.
- b) Materiales de imagen fija (diapositivas, transparencias): del total de encuestados, el 84% afirmó nunca utilizar esta estrategia, mientras el 11% lo hace siempre y un 4% algunas veces.
- c) Material mixto (película y videos): el 100% de los encuestados manifestó nunca utilizar este tipo de estrategia.
- d) Material auditivo (voz y grabación): el total de los encuestados 100%, respondieron nunca utilizar esta estrategia.

**Tabla 19**

¿Utiliza usted los siguientes recursos didácticos TIC como apoyo a las clases presenciales?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Correo electrónico	5	11%	2	4%	38	84%
b) Aula Virtuales	1	2%	0	0%	44	98%
c) Video Conferencias	0	0%	0	0%	45	100%
d) Video beam	5	11%	2	4%	38	84%



**Gráfico 17.** ¿Utiliza usted los siguientes recursos didácticos TIC como apoyo a las clases presenciales?

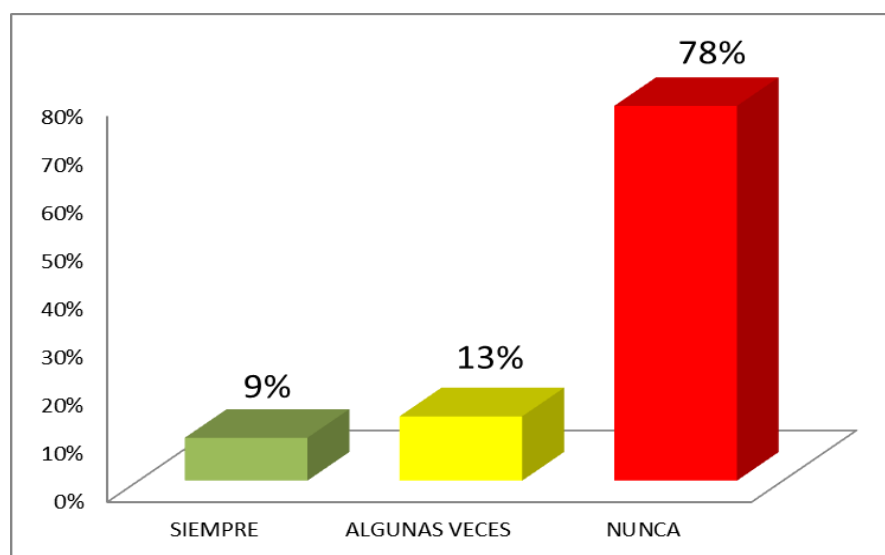
Como se puede valorar en el cuadro 18, respecto al uso de los siguientes recursos didácticos TIC como apoyo a las clases presenciales, se obtuvo:

- a) Correo electrónico: del total de encuestados, el 84% afirmó nunca utilizar esta estrategia, mientras el 11% lo hace siempre y un 4% algunas veces.
- b) Aulas Virtuales: el 98% de los encuestados respondió que nunca utilizan esta estrategia y solo un 2% lo hace siempre.
- c) Video Conferencias: el total de los encuestados 100%, respondieron nunca utilizar esta estrategia.
- d) Video beam: el 84% de los encuestados respondió que nunca utilizan esta estrategia, mientras que un 11% lo hace siempre y el 4% restante algunas veces.

**Tabla 20**

¿Emplea diferentes estrategias didácticas al momento de iniciar, desarrollar y finalizar cada sesión de clase?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	4	9%
Algunas Veces	6	13%
Nunca	35	78%
Total	45	100%



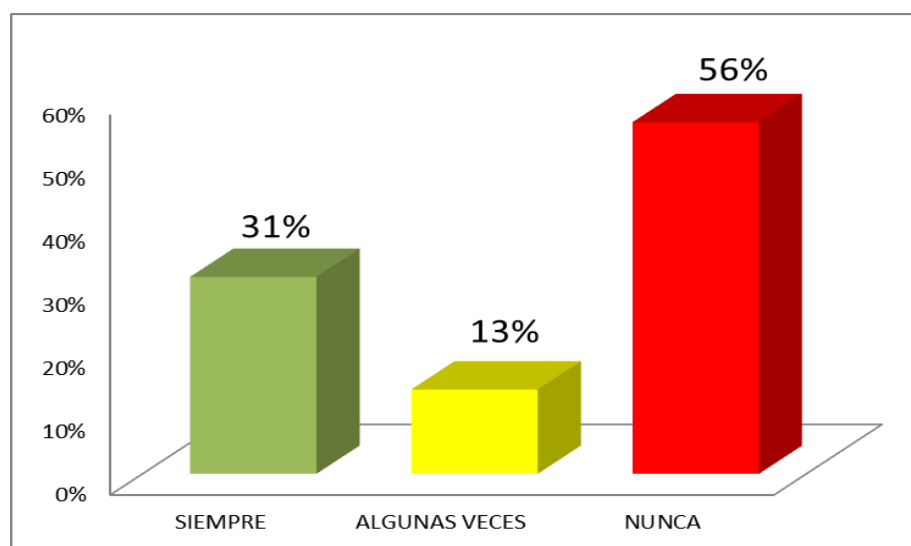
**Gráfico 18.** ¿Emplea diferentes estrategias didácticas al momento de iniciar, desarrollar y finalizar cada sesión de clase?

En lo que respecta al cuadro 19, el 78% de los entrevistados respondieron que nunca emplean diferentes estrategias didácticas al momento de iniciar, desarrollar y finalizar, mientras que el 13% dijo que lo hace algunas veces y el 9% siempre.

**Tabla 21**

¿Toma en consideración las características propias de los estudiantes para orientar las actividades de enseñanza en función de sus habilidades y destrezas?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	14	31%
Algunas Veces	6	13%
Nunca	25	56%
Total	45	100%



**Gráfico 19.** ¿Toma en consideración las características propias de los estudiantes para orientar las actividades de enseñanza en función de sus habilidades y destrezas?

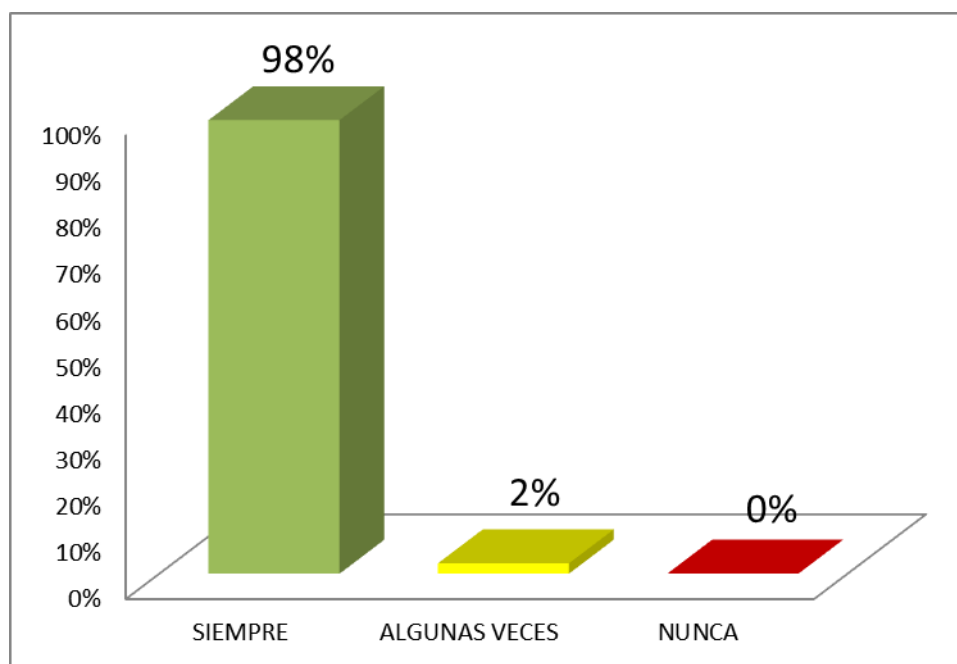
Con respecto a las respuestas obtenidas en el cuadro 20, se pudo constatar que el 56% de los encuestados toma en consideración las características propias de los estudiantes para orientar las actividades de enseñanza, por su parte un 31% respondió que siempre lo hace y el 13% restante algunas veces.



**Tabla 22**

¿Considera que las actividades de enseñanza y evaluación planificadas deben tener relación con las competencias, indicadores de logro y contenidos seleccionados?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	44	98%
Algunas Veces	1	2%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



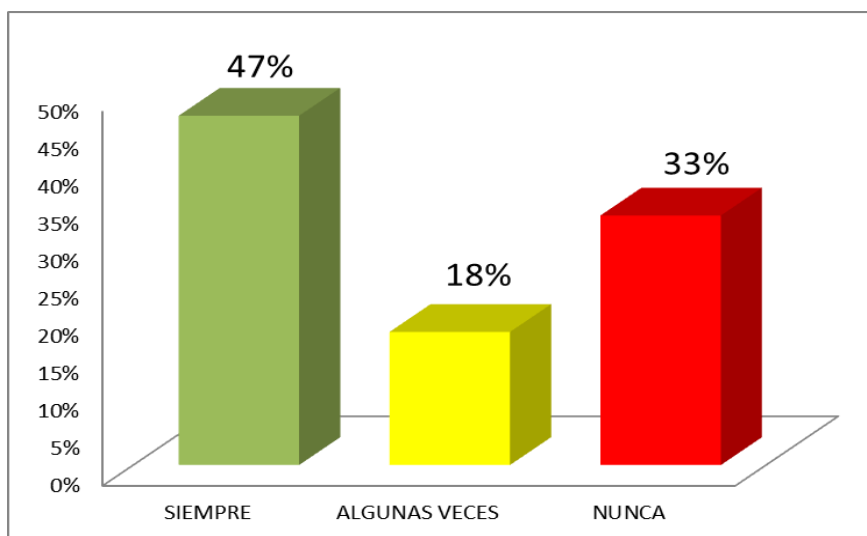
**Gráfico 20.** ¿Considera que las actividades de enseñanza y evaluación planificadas deben tener relación con las competencias, indicadores de logro y contenidos seleccionados?

En el cuadro 21, se puede observar que 98% de los encuestados siempre considera que las actividades de enseñanza y evaluación planificadas deben tener relación con las competencias, indicadores de logro y contenidos seleccionados y el 2% afirmó que algunas veces.

**Tabla 23**

¿Propicia la participación y comunicación de los estudiantes a través de diversas actividades de enseñanza?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	21	47%
Algunas Veces	8	18%
Nunca	15	33%
Total	45	100%



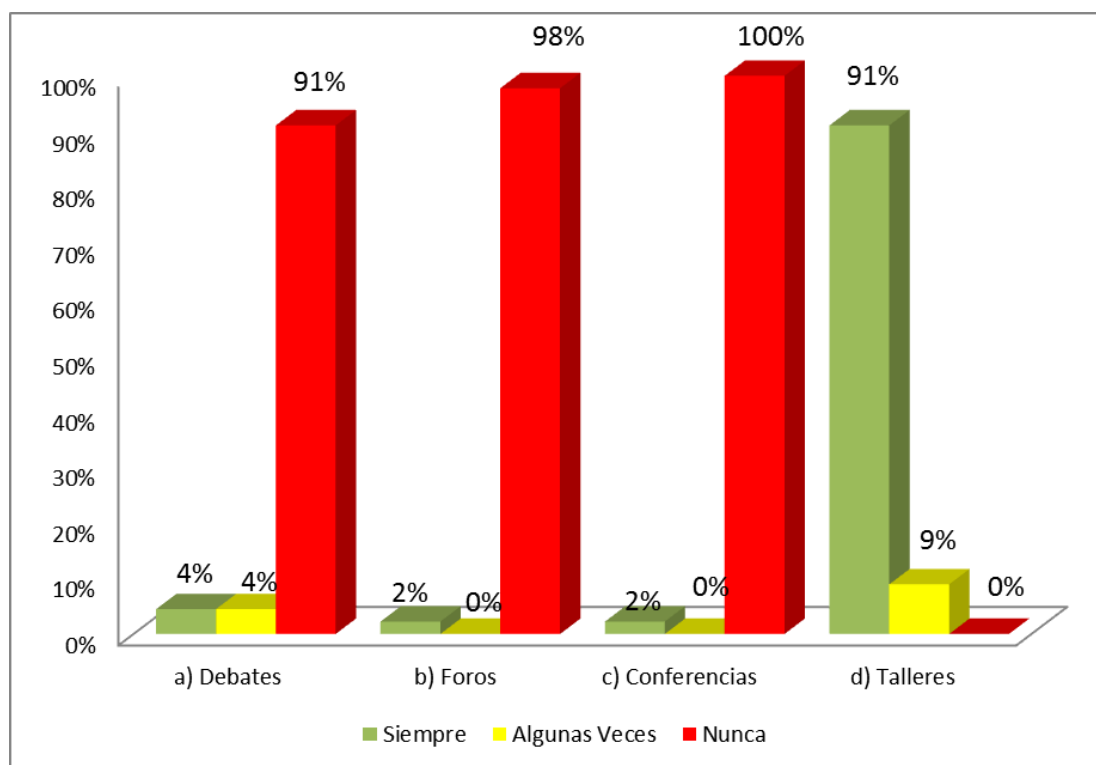
**Gráfico 21.** ¿Propicia la participación y comunicación de los estudiantes a través de diversas actividades de enseñanza?

Tomando en consideración las respuestas obtenidas en el cuadro 22, se pudo constatar que el 47% de los encuestados siempre propicia la participación y comunicación de los estudiantes a través de diversas actividades de enseñanza, mientras que el 33% nunca lo hace y el 18% algunas veces.

**Tabla 24**

¿Utiliza usted las siguientes actividades de enseñanza para propiciar la participación y comunicación de los estudiantes?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Debates	2	4%	2	4%	41	91%
b) Foros	1	2%	0	0%	44	98%
c) Conferencias	1	2%	0	0%	45	100%
d) Talleres	41	91%	4	9%	0	0%



**Gráfico 22.** ¿Utiliza usted las siguientes actividades de enseñanza para propiciar la participación y comunicación de los estudiantes?

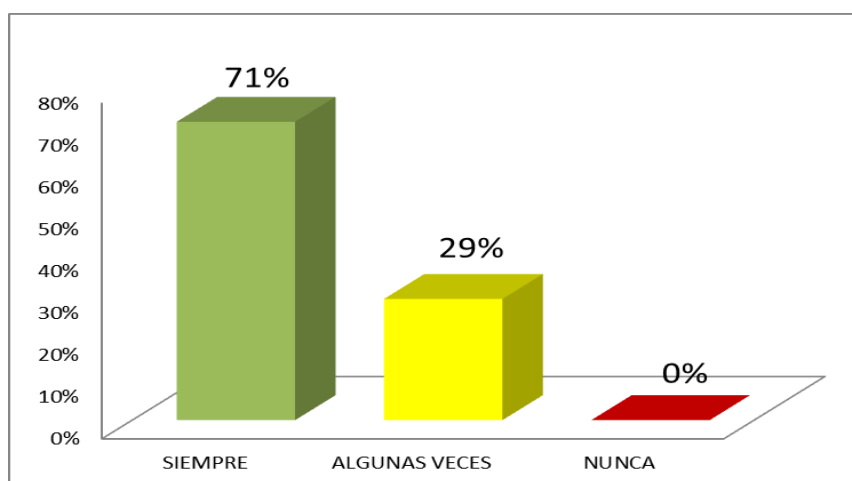
Con respecto al cuadro 23, sobre el uso de las siguientes actividades de enseñanza para propiciar la participación y comunicación de los estudiantes, se obtuvo:

- a) Debates: el 91% afirmó nunca utilizar este tipo de estrategia, el 4% algunas veces y el otro 4% restante siempre.
- b) Foros: del total de encuestados el 98% respondió que nunca utiliza esta estrategia, y el 2% siempre lo hace.
- c) Conferencias: el 98% de los encuestados manifestaron nunca hacer uso de esta estrategia y el 2% restante siempre.
- d) Talleres: el 91% de los encuestados respondió siempre hacer uso de esta estrategia, mientras que el 9% algunas veces.

**Tabla 25**

¿Considera usted que las estrategias de enseñanza empleadas en su clase, permiten el desarrollo de las competencias genéricas, específicas y profesionales en los alumnos?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	32	71%
Algunas Veces	13	29%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



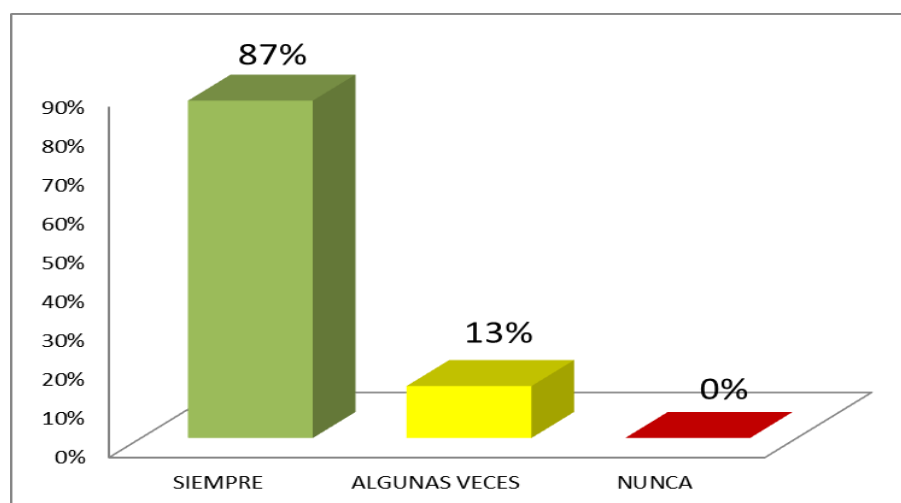
**Gráfico 23.** ¿Considera usted que las estrategias de enseñanza empleadas en su clase, permiten el desarrollo de las competencias genéricas, específicas y profesionales en los alumnos?

En cuanto al cuadro 24, basado en la consideración de que las estrategias de enseñanza empleadas en la clase, permiten el desarrollo de las competencias genéricas, específicas y profesionales en los alumnos, el 71% de los entrevistados respondieron que siempre lo consideran, mientras que el 29% dijo que algunas veces.

**Tabla 26**

¿Elabora instrumentos de evaluación encaminados a comprobar la adquisición del aprendizaje por parte del alumno?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	39	87%
Algunas Veces	6	13%
Nunca	0	0%
Total	45	100%



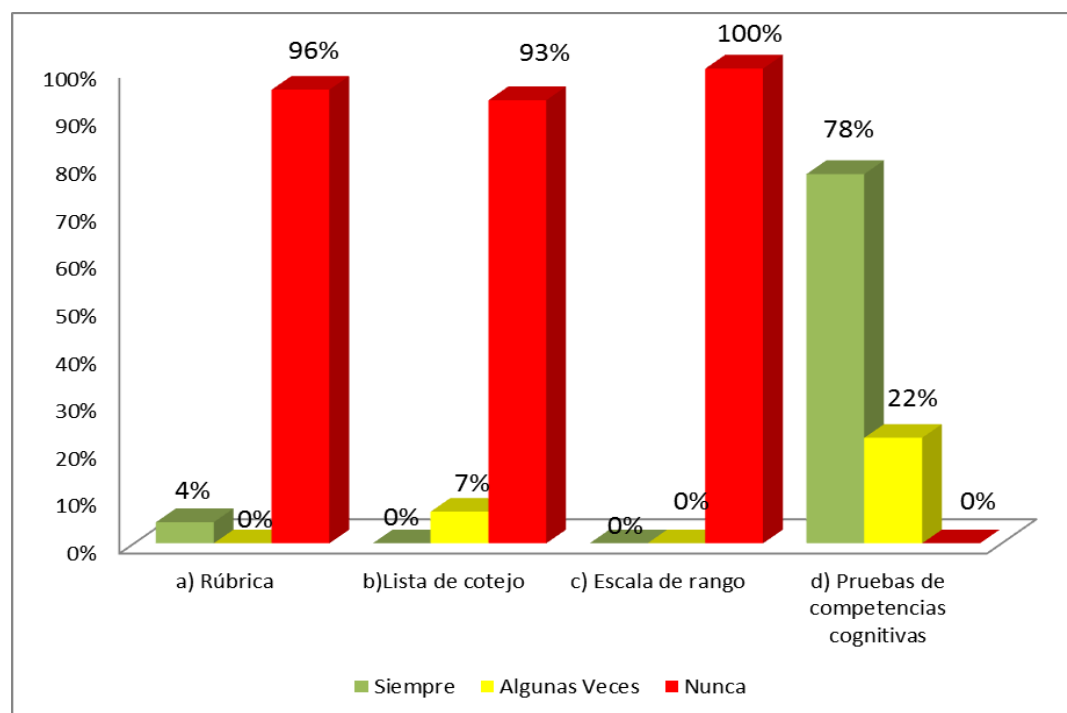
**Gráfico 24.** ¿Elabora instrumentos de evaluación encaminados a comprobar la adquisición del aprendizaje por parte del alumno?

En el cuadro 25, se puede observar que 87% de los encuestados manifestaron siempre elaborar instrumentos de evaluación encaminados a comprobar la adquisición del aprendizaje por parte del alumno, y el 13% afirmó que algunas veces.

**Tabla 27**

¿Emplea usted los siguientes instrumentos de evaluación para conocer si los estudiantes alcanzaron las competencias establecidas?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Rúbrica	2	4%	0	0%	43	96%
b) Lista de cotejo	0	0%	3	7%	42	93%
c) Escala de rango	0	0%	0	0%	45	100%
d) Pruebas de competencias cognitivas	35	78%	10	22%	0	0%



**Gráfico 25.** ¿Emplea usted los siguientes instrumentos de evaluación para conocer si los estudiantes alcanzaron las competencias establecidas?

Con respecto al cuadro 26, sobre el empleo de los siguientes instrumentos de evaluación para conocer si los estudiantes alcanzaron las competencias establecidas, se obtuvo:

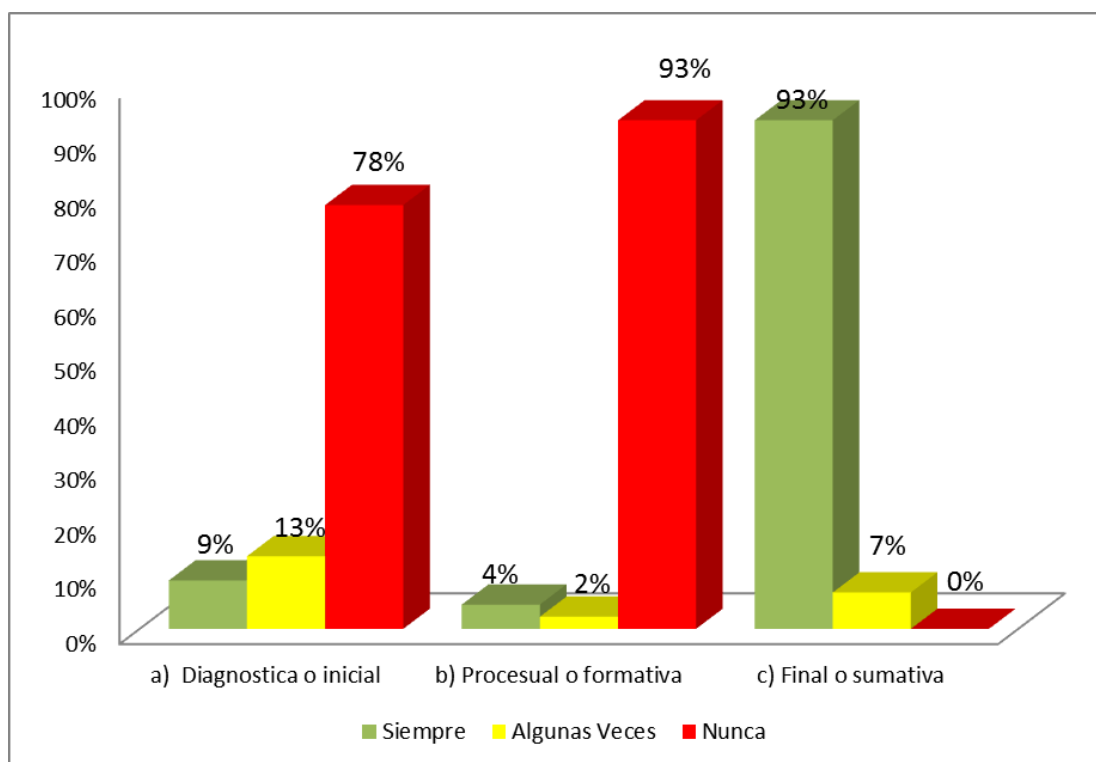
- a) Rúbrica: el 96% de los encuestados respondieron que nunca hace empleo de este instrumento, y el 4% siempre lo hace.
- b) Lista de cotejo: el 93% respondió que nunca emplea este tipo de instrumento evaluativo, y el 7% algunas veces.
- c) Escala de rango: el 100% de los encuestados nunca emplea este instrumento.
- d) Pruebas de competencias cognitivas: del total encuestado el 78% afirmó siempre emplear este tipo de instrumento, y el 22% restante algunas veces.



**Tabla 28**

¿Durante el proceso evaluativo utiliza los siguientes tipos de evaluación?

Opciones	Categoría					
	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)	Fr	Fa (%)
a) Diagnostica	4	9%	6	13%	35	78%
b) Procesual o formativa	2	4%	1	2%	42	93%
c) Final o sumativa	42	93%	3	7%	0	0%

**Gráfico 26.** ¿Durante el proceso evaluativo utiliza los siguientes tipos de evaluación?

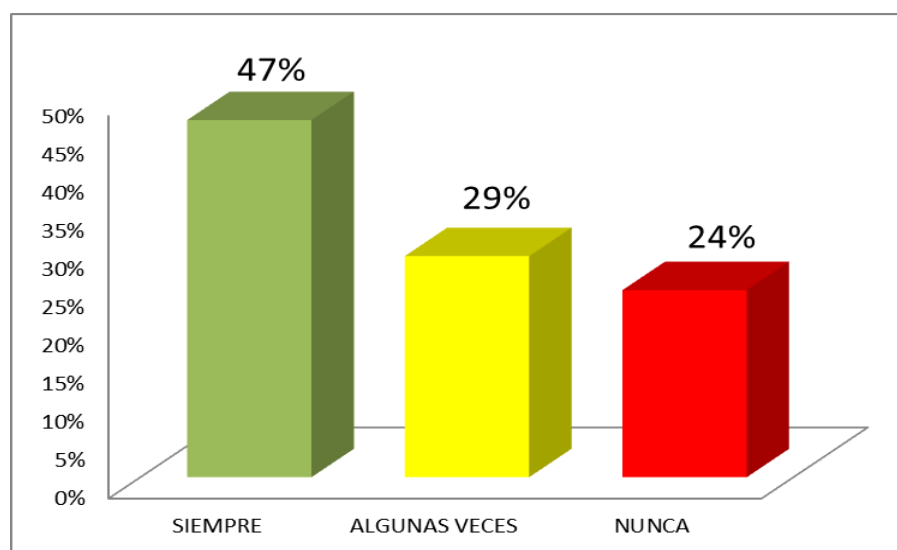
Se puede percibir en el presente cuadro respecto a los tipos de evaluación que durante el proceso evaluativo utilizan los encuestados, lo siguiente:

- a) Diagnostica: el 78% respondió que nunca utiliza este tipo de evaluación, el 13% algunas veces y el 9% siempre lo hacen.
- b) Procesual o formativa: el 93% manifestó nunca utilizar este tipo de evaluación, el 4% siempre y el 2% algunas veces.
- c) Final o sumativa: el 93% respondió que siempre utiliza este tipo de evaluación, mientras que el 7% lo hace algunas veces.

**Tabla 29**

¿Propicia actividades de enseñanza que permitan a los estudiantes asumir un rol activo en la construcción del conocimiento?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	21	47%
Algunas Veces	13	29%
Nunca	11	24%
Total	45	100%



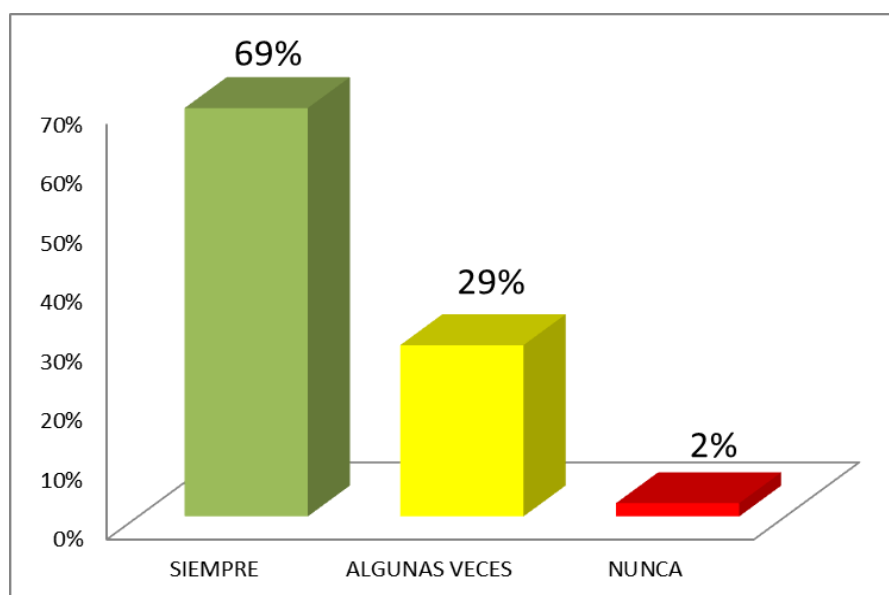
**Gráfico 27.** ¿Propicia actividades de enseñanza que permitan a los estudiantes asumir un rol activo en la construcción del conocimiento?

En cuanto al cuadro 28, el 47% de los encuestados contestaron propiciar siempre actividades de enseñanza que permitan a los estudiantes asumir un rol activo en la construcción del conocimiento, mientras que 29% algunas veces y el 24% restante nunca.

**Tabla 30**

¿Considera que el uso educativo de las Tics favorece el aprendizaje en los alumnos?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	31	69%
Algunas Veces	13	29%
Nunca	1	2%
Total	45	100%



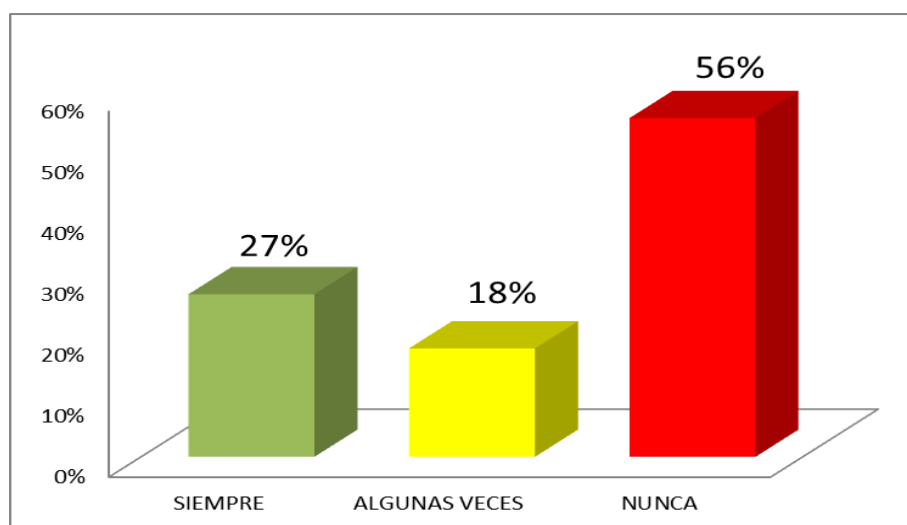
**Gráfico 28.** ¿Considera que el uso educativo de las Tics favorece el aprendizaje en los alumnos?

En lo que respecta al cuadro 29, el 69% de los entrevistados respondieron que siempre consideran que el uso educativo de las Tics favorece el aprendizaje en los alumnos, por su parte el 29% algunas veces y el 2% restante nunca.

**Tabla 31**

¿En su praxis pedagógica promueve actividades dirigidas a fortalecer la apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje cooperativo?

Categoría	Fr	Fa (%)
Siempre	12	27%
Algunas Veces	8	18%
Nunca	25	56%
Total	45	100%



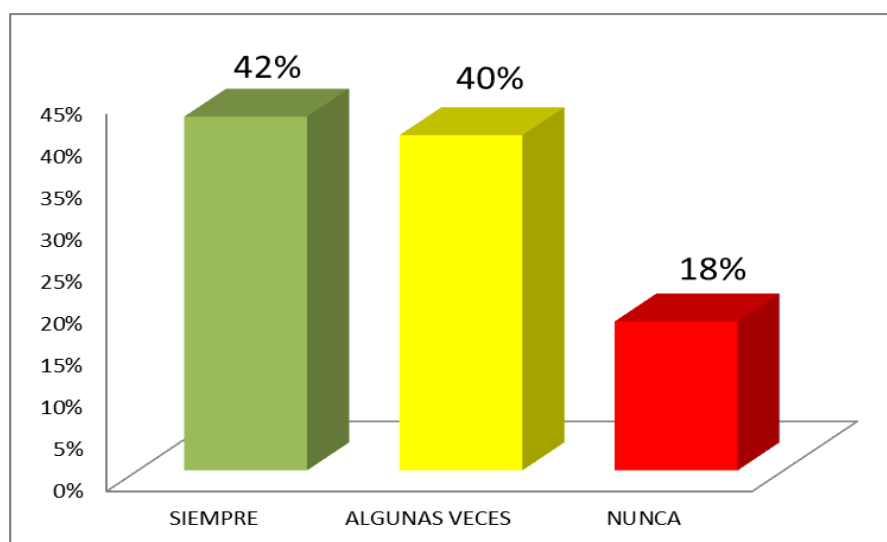
**Gráfico 29.** ¿En su praxis pedagógica promueve actividades dirigidas a fortalecer la apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje cooperativo?

Como se puede valorar en el cuadro 30, los encuestados respondieron en un 56% que en su praxis pedagógica nunca promueve actividades dirigidas a fortalecer la apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje cooperativo, mientras que un 27% respondió que siempre y el 18% restante algunas veces.

**Cuadro 32**

¿Utiliza estrategias didácticas para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	19	42%
Algunas Veces	18	40%
Nunca	8	18%
Total	45	100%



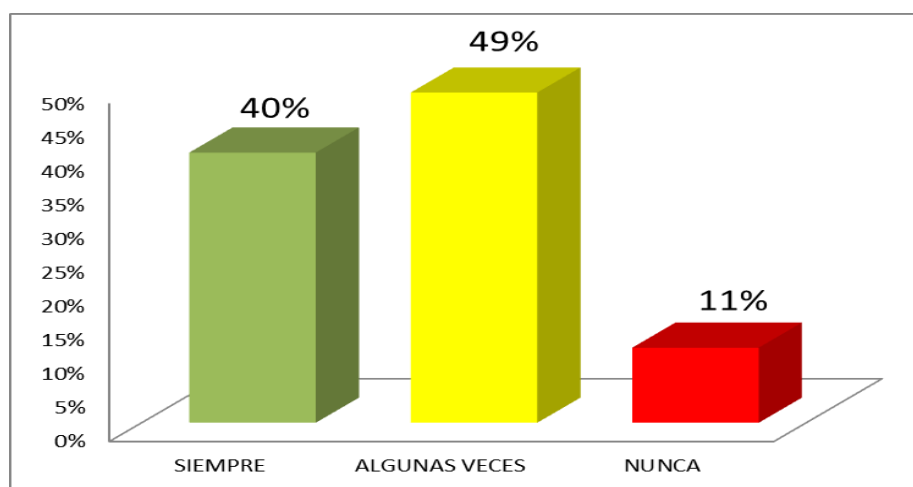
**Gráfico 30.** ¿Utiliza estrategias didácticas para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos?

Tomando en consideración las respuestas obtenidas en el cuadro 31, se pudo constatar que el 42% de los encuestados siempre utiliza estrategias didácticas para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos, mientras que el 40% algunas veces y el 18% nunca lo hace.

**Cuadro 33**

¿Promueve estrategias de enseñanza para lograr formar alumnos, capaces de gestionar su propio aprendizaje?

<b>Categoría</b>	<b>Fr</b>	<b>Fa (%)</b>
Siempre	18	40%
Algunas Veces	22	49%
Nunca	5	11%
Total	45	100%



**Gráfico 31.** ¿Promueve estrategias de enseñanza para lograr formar alumnos, capaces de gestionar su propio aprendizaje?

Tomando en consideración las respuestas obtenidas en el cuadro 32, se pudo constatar que el 49% de los encuestados algunas veces promueve estrategias de enseñanza para lograr formar alumnos, capaces de gestionar su propio aprendizaje, por su parte el 40% siempre 11% nunca.

## **Análisis de los resultados**

De acuerdo a los resultados presentados, en la **Dimensión Estrategias Pre-Instructionales**, mediante la revisión de los indicadores: Enunciación de Objetivos y Conocimientos Previos a través de los ítems del 1 al 5, se dedujo que parte significativa de los encuestados no promueven acciones para que los estudiantes generen conocimientos previos, ni identifican las ideas que poseen los alumnos sobre el tema a desarrollar, escasamente algunos enuncian los objetivos, actividades y contenidos a desarrollar durante la clase.

Los resultados expuestos, no coinciden con lo explicado por Moreira (2012), es el constructo esencial de la teoría que Ausubel postuló; según él:

... los estudiantes no comienzan su aprendizaje de cero, esto es, como mentes en blanco, sino que aportan a ese proceso de dotación de significados sus experiencias y conocimientos, de tal manera que éstos condicionan aquello que aprenden y, si son explicitados y manipulados adecuadamente, pueden ser aprovechados para mejorar el proceso mismo de aprendizaje y para hacerlo significativo (28).

Es preciso decir, para que se produzca un verdadero aprendizaje significativo, se requieren tres condiciones fundamentales, entre las que se destacan: significatividad lógica del material, significatividad psicológica del material y actitud favorable de los educandos hacia el proceso de aprendizaje. Por tanto, la planta profesoral debe explorar los presaberes que poseen los estudiantes, ya que estos son la base fundamental para lograr aprendizaje significativo; lo cual ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante persistente en la estructura cognitiva, que tendrá implicaciones en las nuevas ideas conceptuales del alumno; donde estos podrán ser aprendidos significativamente en la medida en que estén claramente disponibles en la estructura cognitiva.

Por ende, se pone de manifiesto la necesidad de capacitar a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales en el uso de estrategias para identificar



los conceptos, proposiciones, ideas y modelos presentes en el alumno y de esta manera facilitar el proceso de entender, asimilar e interpretar la información nueva.

Los juicios de valor que se generan de los resultados obtenidos en el análisis de la **Dimensión Estrategias Co-Instruccionales**, en referencia a los indicadores: Orientar la Atención, Motivación y Organizar la Información, a través de los ítems 6 al 9, se evidenció una práctica pedagógica al margen de la construcción de aprendizajes significativos; esto debido a que la mayoría de los encuestados no aplican estrategias cognoscitivas y constructivas durante el desarrollo de la acción didáctica, aún y cuando en la actualidad la integración de las mismas, permiten que al alumno mejorar la atención, la codificación y la conceptualización de los contenidos, despertando la creatividad, la comprensión, el razonamiento, las interrelaciones conceptuales que de alguna manera coadyuvan al perfeccionamiento de las diferentes áreas de la personalidad del educando: conocimiento; destrezas, habilidades, y destrezas.

Ante dicha situación, cabe destacar lo señalado por Santiago (2015):

“la educación universitaria está centrada en estrategias de enseñanza básicas; la actividad del aula, es transmitir nociones y contenidos de eminente acento disciplinar, el cual es suministrado a los estudiantes con el dictado y/o clase explicativa, el pizarrón, el libro y el cuaderno” (p.30).

El planteamiento del autor, admite la necesidad de instruir a los docentes en el uso de estrategias co-instruccionales; como única garantía de responder a las necesidades educativas de la sociedad actual. Razón por la cual, es indispensable repensar y reconducir los procesos de enseñanza aprendizaje; para ofrecer la oportunidad a los alumnos de fortalecer sus habilidades y competencias necesarias.

De acuerdo a los resultados presentados, en la **Dimensión Estrategias Post-Instruccionales**, mediante la revisión del indicador: Consolidación del Aprendizaje, a través de los ítems del 10 al 11, nuevamente se enfatizó la necesidad de capacitación didáctica que debe ofrecerse a los profesionales no docentes del

Subprograma Ciencias Sociales. Las estrategias de cierre representan una fuente real de retroalimentación para los educadores, y entre ellas están incluidas todas aquellas dirigidas a la consolidación del proceso enseñanza y aprendizaje.

Lo anterior, tiene fundamento en el planteamiento de Sarmiento (2014), quien explica “la consolidación del aprendizaje, ocurre cuando un material previamente aprendido afecta el aprendizaje del material nuevo” (p.67); contrariamente, la forma clásica de desarrollar la práctica pedagógica en algunas instituciones educativas a nivel universitario, puede traer como consecuencias; la carencia de desarrollo de un aprendizaje profundo, habilidades tales como: analizar, sintetizar, resolver problemas, entre otras, lo que inhibe la capacidad de reflexión crítica de los educandos.

En relación con los resultados correspondientes a la dimensión **Planificación**, mediante la revisión de los indicadores: Propósitos, Contenido, Recursos, Secuencia, Actividades, Competencias y Evaluación, a través de los ítems 12 al 26, los datos obtenidos permitieron puntualizar que la mayoría de los encuestados no realiza una planificación de sus clases tomando en cuenta los siguientes elementos: técnica, actividades, recursos (materiales y humano), métodos, procedimientos, aplicación de procesos, organización del ambiente en el aula.

Estos elementos deben estar muy bien relacionados si se toman en cuenta que tienen la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos y de permitirle al profesorado mejorar su desempeño en el acto educativo; tomando como pilar fundamental la motivación del alumno, pues constituye un factor de mucha importancia. En palabras de Sevillano (2014):

Los educadores al momento de realizar la planificación educativa deben seleccionar diversas estrategias de enseñanza a implementar, tomando en cuenta aspectos como: (a) las características de los educandos en función del contexto; nivel cognitivo, intereses, necesidades; (b) temas que se desarrollen durante la clase; (c) objetivos que se pretendan alcanzar; (d) las actividades que se tienen previstas para el desarrollo de la enseñanza y los recursos disponibles (p.211).

Resulta claro, que la planificación es una tarea fundamental del educador, porque en esta se describe de manera específica las actividades que llevara a cabo en el desarrollo de la secuencia didáctica, a los fines de alcanzar de forma consciente y organizada los objetivos previstos en cada disciplina; existe un amplia variedad de estrategias didácticas por tanto el educador al momento de su elección debe tener cuenta el contenido a desarrollar, el uso del tiempo adecuado y la distribución de las actividades.

Además, de las evidencias obtenidas se deduce que la mayoría de los profesionales no docentes del subprograma, al momento de hacer la planificación y selección de las estrategias pedagógicas no toman en cuenta el dominio a que se refiere la competencia (cognoscitivo, afectivo y psicomotor), para entonces determinar la metodología, los contenidos, la técnica y los recursos a utilizar, lo momentos didácticos. En todo caso, la selección de las actividades de enseñanza y evaluación, deben contribuir al desarrollo de las competencias genéricas, específicas y profesionales del alumnado, considerando las capacidades, recursos y posibilidades de los educandos, así favorecer el desarrollo y apropiación de los contenidos.

En cuanto a los resultados evidenciados en la **Dimensión Estrategias de Enseñanza**, con respecto a los indicadores: Constructivismo y Tics, a través de los ítems 27 y 28, se determinó la debilidad que poseen la mayoría de los encuestados en cuanto al uso de actividades de enseñanzas basadas en los postulados constructivistas, obviando por completo hacer uso de las herramientas tecnológica, esto contradice lo señalado por Venegas (2014), quien indica:

El docente en el aula es el que guía y orienta a los alumnos a que consigan el aprendizaje de forma significativa, es decir, deben contribuir a que los alumnos procesen la información, logrando el razonamiento abstracto y las representaciones simbólicas de los conceptos (p.55).

Es así como, la educación del siglo XX exige la presencia de docentes que hagan de la enseñanza un proceso creativo, activo y participativo para que los estudiantes, estén más abierto a internalizar y aplicar los conceptos, ideas, y temas que se facilitan

dentro del aula de clase, es decir, alcancen los aprendizajes que les sirvan para enfrentar los nuevos retos de la sociedad actual.

Las estrategias didácticas que utilice el profesorado en la universidad para trabajar “el conocimiento”, demostrarán la dirección de los aprendizajes que aspira suscitar, facilitan la capacidad para evaluar y reorientar lo pedagógico y didáctico y disuadirá estilos particulares o el individualismo en el aula. Para ello, es preciso además, la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al ámbito educativo, apoyando los procesos vinculados con la actividad constructiva del alumno, encaminados a generar la necesaria aproximación entre los significados que construye el alumno y los significados que representan los contenidos curriculares.

Con el propósito de dar respuesta a la **Dimensión Estrategias de Aprendizaje** mediante la revisión de los indicadores: Aprendizaje Cooperativo, Aprendizaje Significativo y Aprendizaje Autónomo, a través de los ítems 29, 30 y 31, analizando los resultados vale la pena citar a Ríos (2015), quien desde una visión cognitiva del aprendizaje expresa:

La transformación educativa prioriza la organización de la enseñanza centrada en torno al aprendizaje del educando, entendiendo éste como eje estructurante del proceso de enseñanza y aprendizaje. Así, la enseñanza está orientada al servicio del aprendizaje. Enseñar supone facilitar el aprendizaje. Al alumno se le pide autonomía en su proceso de aprendizaje, una actitud de responsabilidad y capacidad de iniciativa para construir significados de nuevos conocimientos; en consecuencia, debe ser responsable de su proceso de aprendizaje, tener capacidad de aprender a aprenderlos ( p.39).

De allí, se deriva la importancia del aprendizaje autónomo en la educación universitaria, por cuanto es una competencia que debe ser expresamente considerada y aprendida, debido a su incidencia en el conjunto de la formación personal del estudiante pero, para que dicha competencia se pueda ejercitar y desarrollarse debidamente tienen que ponerse en juego determinadas condiciones, recursos y estrategias. En este sentido, el docente debe promover las estrategias cognitivas que permitan al estudiante tomar las decisiones oportunas de cara a mejorar su estudio y

rendimiento; el estudiante debe saber qué son las estrategias de aprendizaje, para qué sirven y qué pasos ha de seguir para ponerlas en práctica; lo anterior permitirá al estudiante evaluar su proceso de aprendizaje.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

En función de las interrogantes expuestas en torno al problema, considerando los objetivos específicos planteados al comienzo de la investigación y los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento se puede concluir lo siguiente:

Con respecto, al objetivo específico N° 1 orientado a diagnosticar las estrategias didácticas utilizadas por los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito, los resultados obtenidos permiten concluir que la mayoría de los encuestados, no implementan estrategias pre-instruccionales, co-instruccionales y post-instruccionales durante el quehacer pedagógico; siendo estas indispensables para llevar a cabo exitosamente el proceso de mediación entre el objeto de conocimiento y el estudiante. Dentro de este contexto, se entiende lo imperativo de mejorar el desempeño profesional de estos profesionales en esta institución, con la intención de hacer que cumplan con su función académica; la cual se traduce en la mediación de aprendizajes que contribuyan a la formación integral de los educandos.

En cuanto al objetivo específico N° 2, referente a describir los criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas se determinó que, aun cuando todos los encuestados consideran importante incluir los recursos Tics para apoyar los procesos formativos; se pudo constatar en los ítems 16 y 17 que utilizan mayormente como apoyo a sus clase los materiales impresos, obviando por completo los medios tecnológicos. Asimismo, aunque parte significativa de los encuestados respondió que las estrategias didácticas utilizadas en su clase permiten

alcanzar las competencias en los alumnos, el resultado obtenido en el ítem 18, reveló que los docentes no planifican sus clases atendiendo a los distintos momentos instruccionales de inicio, desarrollo y cierre, lo que no favorece de modo alguno la correcta asimilación y aprehensión de los contenidos conceptuales, actitudinales, procedimentales.

Es evidente que la planificación constituye una herramienta fundamental para el desarrollo del trabajo docente, al momento de planificar se deben describir de manera específica las actividades y estrategias metodológicas que se llevarán a cabo tanto fuera como dentro del espacio áulico en tiempos específicos, en busca de lograr de una forma consciente y organizada, los propósitos de aprendizajes deseados. En este sentido, existen diversos criterios que permiten seleccionar las estrategias más adecuadas ante determinada situación de aprendizaje.

Cabe mencionar, que una metodología de enseñanza basada en la planificación donde se seleccionen y apliquen de forma eficiente y efectiva las estrategias y los recursos didácticos le permite al docente facilitar el acto formativo. Por consiguiente, el docente debe considerar aspectos como: el dominio a que se refiere la competencia (cognoscitivo, afectivo y psicomotor), para entonces determinar la metodología, los contenidos, la técnica y los recursos a utilizar, los momentos didácticos. Sin embargo, de los resultados obtenidos se deduce que los profesionales no docentes del subprograma, al momento de hacer la planificación y selección de las estrategias pedagógicas no toman en cuenta estos criterios.

Con relación al objetivo específico N° 3 se planteó, identificar la importancia de las estrategias didácticas en la práctica educativa del docente universitario, en este sentido se determinó que, la mayoría de los encuestados no promueven estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo, constructivista y significativo, aun cuando las estrategias educativas representan el eje integrador entre los estudiantes y los docentes, necesario para el logro de las competencias genéricas, específicas y profesionales.

Tales razones, justifican la usanza de estrategias de enseñanza para favorecer en los alumnos actitudes positivas y de motivación ante el aprendizaje. Resulta claro,

que los educadores dentro de su ambiente de enseñanza deben hacer uso del cúmulo de herramientas creativas para guiar y estructurar su práctica pedagógica. Las ideas expuestas, son fortalecidas por Romero (2009), quien pone de manifiesto “las estrategias didácticas tienen que ver con el concepto de aprender a aprender, aprender de manera autónoma, aprender de manera significativa, aprender cooperativamente” (p.60); entonces, para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea constructivo, hace falta la capacitación del docente en el uso de estrategias didácticas acordes y pertinentes con la intención educativa; para contribuir al desarrollo personal y profesional de los educandos.

En cuanto al objetivo específico N° 4, y tomando en consideración lo expuesto en el desarrollo de los objetivos anteriores, se hace imprescindible, enfatizar la necesidad de plantear una propuesta referente a formular estrategias didácticas dirigidas a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasdalito; cuya labor educativa en la actualidad está encaminada a la transmisión de conocimientos, esto debido a la falta de formación didáctica; elemento importante para favorecer en los alumnos la generación de conocimientos, promover el aprendizaje autónomo, significativo y cooperativo para integrarse exitosamente en la sociedad y el entorno actual.

### Recomendaciones

En atención a las conclusiones presentadas se considera pertinente tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

#### ***A los docentes de la UNELLEZ***

Incorporar las estrategias didácticas de inicio, desarrollo y cierre como herramientas de apoyo para potenciar efectivamente sus actividades académicas.

Utilizar los recursos tecnológicos para desarrollar actividades mediadoras, creativas y participativas que le permitan al alumno interactuar con la nueva información y las ideas que ya posee en su estructura cognitiva.



Buscar el mejoramiento profesional y actualización de sus conocimientos en la aplicación de estrategias docentes, como única vía para dejar atrás la educación depositaria y tradicionalista, integrándose al camino de las innovaciones educativas, que le permitan desarrollar un practica comprometido efectivamente con su significativa función educativa, con una visible sensibilidad social, a fin de no perder su impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Implementar una organización cooperativa en sus clases, ya que el trabajo cooperativo puede ser una de las vías para la construcción de saberes.

### *A la Jefatura del Programa Académico*

Integrar a nivel de las políticas institucionales, acciones de formación permanente dirigidas al personal académico en el área didáctica.

Establecer como requisito para todos los docentes (ordinarios y contratados), la realización de cursos de actualización permanente, relacionados con la aplicación de estrategias docentes, fundamentadas en las tendencias educativas imperantes, de manera que construyan conocimientos suficientes, profundo y pertinentes acerca del proceso de aprendizaje, que permita desenvolverse a tono con los cambios, e innovar o seleccionar aquellas estrategias que mejoren la efectividad de su labor, repercutiendo favorablemente en el aprendizaje de sus estudiantes.

Propiciar redes de trabajo colaborativo entre los docentes de la universidad, necesarias para buscar la actualización y mejoramiento de los conocimientos en nuevas estrategias de enseñanza innovadoras; además, de estructurar como estrategia organizacional la realización y mantenimiento de convenios con otras instituciones educativas universitarias de la localidad con ese fin.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **ESTRATEGIAS DIDACTICAS DIRIGIDAS A LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ GUASDUALITO PARA EL FORTALECIMIENTO DE SU PRÁCTICA EDUCATIVA**

##### **Presentación**

La presente propuesta encuentra sus bases en los modelos de aprendizaje de tipo constructivista, en los cuales se pretende hacer al estudiante protagonista y participe activo de la construcción de su propio conocimiento, es por ello, que el docente universitario debe constituirse en un auténtico estratega en la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa, caracterizado por la posesión de una mente abierta, que le permita conducir eficientemente el proceso de enseñanza; como derivación consecucional, la adopción y ejecución de sus funciones académicas, de mediador, asesor, orientador y facilitador en la generación de aprendizajes críticos, reflexivos y creativos en los alumnos.

Desde esta misma perspectiva, Salas (2014) enfatiza que:

En el mundo contemporáneo, el educador deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles los recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento, pasa a actuar como gestor de los recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador. Todo ello, trae como resultado implicaciones en su preparación profesional. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el

buen funcionamiento del sistema educativo; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cumplir su misión (p.114).

En este sentido, se reconoce al profesorado como gestor del proceso educativo, cuya formación pedagógica debe ser garantizada, en pro de dar respuesta a las necesidades educativas de la sociedad actual, que implica cambiar de una enseñanza estática, unidireccional fundamentada en el profesorado, a un modelo educativo centrado en el aprendizaje de los estudiantes. El tipo de pedagogía descrito, requiere promover el uso de estrategias didáctica para la renovación de la intervención educativa, enmarcadas en la activación, presentación de nueva información, abordaje de lo desconocido, motivación.

Dando énfasis a la concepción del aprendizaje según los siguientes factores: construcción de nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos, involucrando los procesos de asimilación, acomodación y equilibrio, los cuales implican la estructuración de esquemas cognitivos, confrontación con nuevos conocimientos, obstáculos cognoscitivos, búsqueda de equilibrios hasta alcanzar el cambio conceptual.

La idea de estrategias, tal como se propone, son secuencias integradas de procedimientos y actividades relativas a la organización, presentación y comunicación de la información mental que se activan con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento, aplicación de información y conocimientos, asociados con la selección, transformación de la información hacia el entorno, tomando en cuenta los saberes, capacidades y potencialidades de cada estudiante, pues cada individuo de modo consiente o inconsistente emplea métodos diferentes para interiorizar y transformar la información recibida.

Cabe destacar, lo enfatizado por Wiesenfel (2000), “no hay ejercicio profesional de calidad sin formación específica y sistemática sobre el oficio correspondiente” (p.52). Esta expresión fundamenta el requerimiento de la educación como una acción integral, holística, una educación total, que le permita al individuo autorealizarse y sentirse útil a la sociedad a la cual pertenece. Teniendo en cuenta estas consideraciones, se presenta esta propuesta de estrategias pre-instruccionales, co-

instruccionales y post- instruccionales, relacionadas directamente con los momentos de: inicio, desarrollo y cierre respectivamente de una situación académica. Con estas acciones didácticas se busca en primera instancia lograr una enseñanza dinámica, participativa de alta motivación durante todo el momento formativo, factor fundamental para la promoción de aprendizajes significativos, que permita dejar atrás los esquemas tradicionales fundamentados en la transmisión de contenidos.

### **Justificación**

El propósito de la presente propuesta es formular estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes, considerando la estrategia como un modelo coherente, unificador e integrador de decisiones que determina y revela el propósito de la acción de aula en términos de objetivos a mediano y largo plazo; con la finalidad de que enseñe a pensar bajo un clima social de aula participativo, dinámico, flexible, comunicativo que contribuya a generar en los alumnos una actitud positiva hacia el proceso didáctico, generando con su implementación un aporte cognitivo a los alumnos, suficiente para que pueda aprender a aprender, las asignaturas del currículo universitario

En torno a estas consideraciones, cabe destacar que los resultados obtenidos en esta investigación demostraron que la mayoría de los profesores del subprograma no aplican estrategias que promuevan este tipo de aprendizaje y por ello se ha procedido a la formulación de la siguiente propuesta contentiva de una serie de herramientas, de simple y accesible aplicación para la consolidación de una formación integral.

### **Fundamentación Teórica**

El principal objetivo de la educación es formar hombres y mujeres, con independencia crítica y creativa, capaces construir sus propios procesos de aprendizaje; en respuesta al argumento anterior, resulta primordial entender de qué manera pueden los estudiantes apropiarse del conocimiento. En ese sentido, las teorías del aprendizaje tratan de explicar cómo se constituyen los significados y cómo se aprenden los nuevos conceptos, así como el momento espacio- temporal en que se

sucede; por lo tanto, la concepción del aprendizaje se debe sustentar en estrategias de acción de aula.

Enfatizando el soporte referencial, se considera la postura constructivista, idea donde se mantiene, que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, su conocimiento no es copia fiel de la realidad, sino una construcción de la realidad para su incorporación; fundamentada filosóficamente de los aportes de las distintas corrientes psicológicas, las teorías de los esquemas cognitivos, la teoría ausbelina de asimilación y el aprendizaje significativo, que destacan que la realidad se descubre, se construye; el conocimiento es una construcción humana, que dependerá del contexto cultural, la planificación del docente, el diseño de estrategias, aprendizajes significativos, motivación interés entre otros factores.

Otro factor coadyuvante, para la opción de la presente teoría como soporte a la presente propuesta, está en la definición que realiza sobre las metas que debe alcanzar la educación, y entre otras están, potenciar el desarrollo del individuo y promover su autonomía moral e intelectual; contribuir a la génesis de hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas; al fomento de mentes críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrezca; en alcanzar el pensamiento racional; en síntesis, la meta de la enseñanza deberá consistir en favorecer en el estudiante la construcción significativa y representativa de la estructura del mundo, que pueda elaborar e interpretar la información existente.

El diseño de las estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa, enfatiza la concepción del aprendizaje según los siguientes factores: construcción de nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos, del desarrollo y de la maduración; los procesos involucrados son: la asimilación, acomodación y equilibrio, procesos de cambios cualitativos; implica estructuración de esquemas cognitivos, confrontación con nuevos conocimientos, obstáculos cognoscitivos, búsqueda de equilibrios hasta alcanzar el cambio conceptual.

Por ello, el rol del docente se debe enfocar hacia el acompañamiento del alumno en la construcción de los saberes, promoviendo una atmósfera de reciprocidad,

respeto y autoconfianza para el participante; debe ser un facilitador, respetando las estrategias de conocimiento del alumno, los errores que se suceden en la aproximación a la construcción de conocimientos acordados y sabe hacer uso de ellos para profundizar el aprendizaje; generando una concepción en los estudiantes de ser creativos e inventivos, constructores activos de su propio conocimiento y propio conocimiento y preparar su inserción en el ámbito laboral.

La implementación de las estrategias didácticas está definida, en los preceptos del constructivismo, al condicionar que la enseñanza debe ser apropiada al nivel de desarrollo del educando; el análisis está puesto en la actividad, la iniciativa y la curiosidad del aprendiz ante los distintos objetivos del conocimiento; debe facilitar la auto-dirección y la autoconstrucción del aprendizaje: diagnosticar los conocimientos previos, conocer la etapa de desarrollo del pensamiento, empezar de lo concreto a lo abstracto, jerarquizar el aprendizaje, favorecer la contradicción o tematización consciente, promover desequilibrios o conflictos cognoscitivos.

Así como, hacer énfasis de la identificación del contexto en el cual las habilidades serán aprendidas y subsecuentemente aplicadas (aprendizaje anclado en contexto significativos); situación de las tareas e contextos del mundo real, presentación de perspectivas múltiples (aprendizaje cooperativo para desarrollar y compartir puntos de vista alternativos), negociación social (estudio de casos), uso de ejemplos como partes de la vida real, uso de la conciencia reflexiva.

El conocimiento en la aplicación de las estrategias, está ligado al contexto en estudio y a las experiencias del alumno, en la presentación de la información desde una variedad de formas (perspectivas múltiples), motivando a construir su propia comprensión y luego validar, a través de negociaciones sociales, esas nuevas perspectivas; su valoración como teoría del desarrollo cognoscitivo, se interesa por el estudio de los procesos, obviando la memorización característica de los exámenes, estimulando la evaluación integral, que sirve de fundamentación a la evaluación cualitativa.

Apoyándose en estos supuestos, el constructivismo orienta en consecuencia al aprendizaje, como un proceso totalmente activo del individuo, quien va a construir

estructuras mentales o transformar las ya existentes; el conocimiento depende de la información que se reciba y de cómo se estructure así como la influencia del ambiente generando un aprendizaje descrito como aprendizaje significativo definido como la posibilidad de establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre lo que hay que aprender y lo que ya se sabe; es como atribuir significado a material objeto de aprendizaje incluyéndose, alcanzar una secuencia lógica del contenido de un material que a su vez disponga la posibilidad de ser comprendido.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General.**

Fortalecer la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasualito.

#### **Objetivos Específico.**

Sensibilizar a los profesionales no docentes en la importancia de la utilización de estrategias didácticas para la optimización de su desempeño y el proceso de aprendizaje de los alumnos a su cargo.

Proporcionar estrategias didácticas a los profesionales que se convierta en un medio de enseñanza educativa efectivo a nivel superior.

Describir las estrategias didácticas requeridas por los profesionales no docentes en pro del fortalecimiento de su práctica educativa en el ámbito universitario.

### **Factibilidad de la Propuesta**

La factibilidad, indica la posibilidad de desarrollar la propuesta, en términos del grado de disponibilidad de recursos: humanos, infraestructura, económicos, materiales, equipos y otros necesarios para su funcionamiento” (Gómez, 2000, p. 24). La particularidad de la enseñanza universitaria, se caracteriza por la evolución de su proceso diferenciándose de los otros niveles constituyentes del sistema educativo; siendo éste el que comprende la formación profesional, desempeñando por ende, un

rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de conocimientos, para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad; el compromiso de su función está orientado, en el establecimiento de la relación entorno y aula.

Esta premisa, adicionada a los valores expresados en los análisis cuantitativos del anterior estudio investigativo, orienta la presentación de la viabilidad de aplicación de las estrategias didácticas dirigidas a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guadualito, orientadas al fortalecimiento de su práctica educativa fundamentada en los siguientes aspectos:

#### **Factibilidad institucional.**

Se considera que la presente investigación constituye un apoyo al desarrollo del campo educativo, está definida en el requerimiento de plantear alternativas en la búsqueda de la excelencia universitaria, además otorgar un valor agregado a la preparación profesional del estudiante universitario, exigida por las características productivas del entorno laboral, correlacionadas con las exigencias de niveles de competitividad institucionales y profesionales e igualmente en los propósitos de integración: universidad y entorno social, descritos en los lineamientos y políticas universitarias nacionales.

#### **Factibilidad económica.**

En cuanto, a la exigencia de una erogación económica, la aplicación de las estrategias contenidas en la propuesta está delimitada a la implementación particular de cada acción como estrategia, así como, a la particularidad individual del tema, área y especialidad académica; sin embargo, las estrategias de enseñanza están configuradas para utilizar como soporte al conjunto de recursos de apoyo didáctico de tendencia obligatoria en las instituciones, los cuales deberán correlativamente adaptarse a las condiciones de exigencias operativas del entorno laboral; entre otros, se puede citar: video beam, retroproyectores, programas de computación de



vanguardia, laboratorios y/o talleres, modelos, material bibliográfico actualizado y relacionado y relacionado con las características académicas de cada institución.

### **Factibilidad legal.**

El sustento legal, en el cual se erige la acción del docente se plasma en los artículos: 102 de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999); el contexto de este artículo, manifiesta que todo el proceso educativo, adicionado a generar principios personales y morales está en la obligación de integrar al individuo con su medio, creando en él una actitud de transformación. A su vez, en el artículo 109, en su desarrollo reseña la importancia del quehacer universitario como elemento esencial en el desarrollo del país.

Reafirmando lo establecido en la constitución, el artículo 145 de la Ley de Universidades (1970), el cual pone de manifiesto que la enseñanza universitaria se suministrará en el contexto universitario, donde la misma está dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad. De manera específica, el Reglamento Parcial de Ley de Universidades, el artículo 2 establece la necesidad de integrar el aula con el entorno para generar una solución y mejoramiento de los problemas de interés general.

Igualmente, el carácter orientador de la acción del docente, estará condicionado por los lineamientos establecidos, en cada uno de los reglamentos internos de cada institución universitaria, donde se definen los parámetros de su misión, visión, políticas y objetivos como organización educativa. A lo expuesto, se le atribuye la importancia que tiene el docente de ser un individuo que promueva la actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del medio social en que se desarrolla.

### **Diseño de la Propuesta**

A continuación se presentan las estrategias didácticas sugeridas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes de a UNELLEZ Guasualito, adscritos al subprograma Ciencias Sociales, tomando en consideración los resultados arrojados en la investigación:

**ESTRATEGIA 1.**  
**LLUVIA DE IDEAS**  
**(Pre-Instruccional o para Activar Saberes)**

**PROPÓSITOS**

- Estimular y desarrollar la creatividad en las dimensiones de productividad (número de ideas), flexibilidad (amplitud categorial o campos de análisis) y originalidad (facilidad para lanzar ideas únicas, raras, infrecuentes, humorísticas o provocadoras de risa y sorpresa).
- Encontrar nuevas ideas y alternativas de trabajo para llevar a cabo un proyecto grupal o profesional.
- Crear un clima grupal de confianza, tolerancia, agrado y productividad, que favorece la libre expresión.

**RECOMENDACIONES**

- Posponer la crítica, no rechazar ni censurar ninguna idea por absurda y extraña o rechazable que parezca.
- Escuchar a los demás para añadir, mejorar sus ideas: escala de pensamientos, sin entrar en críticas.
- Proceder con rapidez sin pararse en discursos, cada sujeto suelta una frase o expresión sin largas explicaciones.

**VENTAJAS**

- Se obtiene gran variedad de ideas en poco tiempo.
- Estimula la creatividad en los participantes.
- Se obtiene un mayor número de alternativas de solución para un determinado problema.
- Genera ideas originales en un ambiente relajado.

**Descripción:**

El uso de esta estrategia grupal al inicio de la clase, es importante para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasdualito, porque genera la activación de los saberes previos y crea expectativas en los estudiantes, sobre lo que va a aprender y como lo va a aprender. Esta técnica es adecuada para generar ideas acerca de un tema en específico o dar solución a un problema, permite además, indagar u obtener información acerca de lo que un grupo conoce sobre un tema determinado.

En la implementación de esta estrategia, el propósito intrínseco es indagar conocimientos previos, resolver problemas, desarrollar la creatividad y propiciar la participación de los alumnos. Se puede usar en todas las áreas de formación, en las cuales se ofrece regularmente un aprendizaje a largo plazo en un ámbito fundamental del conocimiento.

En cuanto, al desarrollo de la actividad no posee un espacio definido de aplicación, se puede realizar en distintos lugares de aprendizaje; solo exige al docente hacer una cuidadosa sección del problema o tema central, una situación o un problema, la participación de los estudiantes puede ser oral o escrita. Puede existir un moderador quien debe de propiciar con preguntas claves como: ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? ¿Por qué?

Este anota en el pizarrón las ideas expuestas; e identifica las ideas pertinentes. La estrategia se lleva a cabo en un tiempo máximo de 15 minutos. Las ideas se valoran y organizan de acuerdo con la pregunta central. Al finalizar la indagación es conveniente realizar una síntesis escrita de lo planteado, se puede integrar a otras técnicas como la expositiva, discusión en pequeños grupos. La persona que coordine la actividad, debe de tener un amplio control del grupo y de alguna manera familiarizado con el problema, aunque no necesariamente.

**ESTRATEGIA 2.**  
**ORGANIZADORES PREVIOS**  
**(Pre-Instrucciona l o para Activar Saberes)**

**PROPÓSITOS**

- Proporcionar al alumno “un puente” entre la información que ya posee con la información que va a aprender.
- Ayudar al alumno a organizar la información, considerando sus niveles de generalidad, especificidad y su relación con la clase.
- Ofrecer al alumno el marco conceptual donde se ubica la información que se ha de aprender (ideas inclusoras), evitando así la memorización de información aislada e inconexa.

**RECOMENDACIONES**

- Preferir los organizadores de tipo comparativo cuando se desea desarrollar capacidades de transferencia más que de simple retención informativa.
- Preferir los organizadores de tipo expositivo si los estudiantes tienen baja habilidad verbal.
- Utilizar organizadores que contengan ejemplos concretos relacionados con lo que se estudiará posteriormente.
- Aplicar cuando el contenido que se va a aprender aparece desorganizado.

**VENTAJAS**

- Desarrollar habilidades de pensamiento.
- Retener y recordar nueva información.
- Fortalecer la comprensión.
- Identificar conceptos erróneos.

## **Descripción**

Estos materiales introductorios, activan los conocimientos y experiencias previas, incluso cuando estas no existan. Por tanto, los alumnos pueden ubicarse en el contexto conceptual y generar expectativas adecuadas. Esta estrategia didáctica potencialmente facilitadora del aprendizaje significativo, es importante para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasdualito, porque, sirven de puente cognitivo entre nuevos conocimientos y los ya existentes. Además, permiten identificar el contenido relevante en la estructura cognitiva del alumno. Dando una visión general del material en un nivel más alto de abstracción, destacando las relaciones importantes cognitivas del aprendiz.

Para su implementación el mediador brinda información de tipo introductoria y contextual sobre la temática a abordar, a través de una ilustración, esquema, mapa mental, texto y de otros recursos educativos. Por tanto, debe proveer elementos organizacionales inclusivos que tengan en cuenta, más eficientemente, y destaquen mejor el contenido específico del nuevo material, o sea, proveer un contexto ideacional que pueda ser usado para asimilar significativamente nuevos conocimientos.

La ejecución de esta estrategia debe cumplir con las siguientes fases: primero se identifica el contenido relevante en la estructura del educando, luego se da una visión general del material, destacando las relaciones importantes y se provee de un contexto que pueda ser usado para asimilar significativamente los nuevos conocimientos.

La información que se ha de aprender, debe ser pertinente e inclusiva, se debe crear un clima favorable para propiciar la asimilación de los contenidos de aprendizaje en el aula de clase. Se pueden presentar organizadores previos expositivos, proporcionando incluso que integren la información nueva; organizadores comparativos que se caracterizan por introducir el nuevo material estableciendo analogías o organizadores informativos que se presentan estructurados formado bloque de contenido.

**ESTRATEGIA 3**  
**ANALOGÍAS**  
**(Co-Instruccional)**

**PROPÓSITOS**

- Desarrollar la capacidad para identificar relaciones
- Propiciar el uso del sentido figurado del lenguaje
- Potenciar el ingenio y la creatividad
- Desarrolla el pensamiento

**RECOMENDACIONES**

- Utilizar cuando se manejen contenidos abstractos y difíciles
- Cuidar que mantengan el punto de similitud, sin exagerarlo.
- Verificar que el vehículo, contenido o situación con la que se establece la analogía, sea comprensible y conocida, para que sea significativa.
- Verificar que el proceso se lleve a cabo de acuerdo con las fases.

**VENTAJAS**

- Permiten comprender información de contenidos complejos o abstractos.
- Trasladar lo aprendido a otros ámbitos.
- Relacionar conocimientos aprendidos con los nuevos.
- Relacionar el pensamiento complejo analizar y sintetizar.

**Descripción**

Las analogías educacionales como estrategias didácticas, para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasualito, es importante recurso ampliamente utilizado por su valor potencial; permite a los docentes apoyar los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Su función es que el estudiante mejore la atención y detecte la información (idea principal). También,

logre una mejor codificación y conceptualización de los contenidos, mejore las conexiones interna y externas entre la información nueva y los presaberes; organice, estructure e interrelacione ideas principales y relacionar elementos o situaciones cuyas características guardan semejanzas.

Su implementación consta de tres fases, primeramente se eligen los elementos que se desean relacionar, se define cada elemento y se buscan elementos o situaciones de la vida diaria con los cuales se puede efectuar la relación para que sea más fácil su comprensión. El docente efectúa la presentación de la información más importante del tema a estudiar, esto puede hacerse mediante la exposición y el uso de recursos didácticos.

Seguidamente la analogía puede ser elaborada por el docente o los alumnos, en cualquiera de los dos casos es el alumno el que debe realizar las comparaciones, el mediador facilita que los alumnos encuentren aspectos similares entre uno o más objetos o situaciones distintas normalmente entre algo conocido y algo desconocido para ellos. Al cierre, el alumno debe sintetizar las conexiones efectuadas durante la discusión del tema; su utilización requiere de la exploración adecuada de su valor cognitivo, alcances y limitaciones.

**ESTRATEGIA 4**  
**CUADROS SINÓPTICOS**  
**(Co-Instruccional)**

**PROPÓSITOS**

- Proporciona una estructura coherente global de una temática y sus múltiples relaciones.
- Organiza información sobre uno o varios temas centrales que forman parte del tema que intenta enseñar.

**RECOMENDACIONES**

- Alternarlos con otro tipo de organizador gráfico.
- Enseñar a los estudiantes como analizarlos leerlos e interpretarlos.

**VENTAJAS**

- Sirve para diseñar la instrucciones o como estrategias de enseñanza para textos o su empleo en clases.
- Permite establecer comparaciones entre los temas presentados
- Permiten expresar relaciones de causa-consecuencia, teoría evidencia, problema solución.
- Pueden ser utilizados también como estrategias de aprendizaje.

**Descripción**

Los organizadores gráficos como estrategia didáctica para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasualito, es una maravillosa estrategias para mantener a los alumnos involucrados en su aprendizaje, al permite organizar y clasificar información de lo general a lo particular. Para construir un cuadro sinóptico se identifican las ideas principales en el texto (conceptos generales o inclusivos), se agrupan las ideas que estén relacionadas (conceptos secundarios o subordinados), se



categorizan los conceptos estableciendo relaciones de jerarquía de la más abstracta a la más compleja.

Una vez que determinaste los elementos esenciales del texto deberás relacionarlos, se requiere que se identifique el grado de generalidad de cada uno de esos elementos esenciales. Este grado de generalidad es relativo y hace que dentro de un escrito encontremos elementos de tres tipos: supraordinados: aquellos elementos generales que incluyen a otros particulares; coordinados elementos del mismo grado de generalidad que no se incluyen unos en otros y subordinados los elementos más particulares que se encuentran englobados dentro de otros elementos supraordenados. Pueden tener diversas formas: diagrama, llaves u otra.

**ESTRATEGIA 5**  
**ESTUDIO DE CASOS**  
**(Post-Instruccional)**

**PROPÓSITOS**

- Fundamentar y tomar decisiones, a través de la reconstrucción y análisis de situaciones reales de la práctica profesional en forma individual y/o grupal.
- Revisión de documentos ordenados, claros y pertinentes referidos a un suceso real de interés profesional y de complejidad limitada para proponer alternativas de solución y decidir al respecto.

**RECOMENDACIONES**

- Identificar un problema o situación que describa la realidad en la que transcurren los hechos.
- Buscar y estudiar a fondo la información necesaria para el estudio del problema a atender.
- Reconstruir la situación que represente un caso real de la práctica profesional.
- Analizar la situación y proponer alternativas de solución al caso en plenaria.
- Confrontar las decisiones tomadas para la solución del caso con las decisiones elegidas en el aula, generando un proceso de retroalimentación y metacognición que enriquezca la experiencia.

**VENTAJAS**

- Utilizar casos simples para la fase introductoria de un curso.
- Utilizar casos complejos, en la fase conclusiva, y/o de conexión de un curso teórico con su aplicación práctica.
- Utilizar para propiciar el conocimiento de acciones o procedimientos a seguir en situaciones específicas y para el desarrollo de habilidades, valores y actitudes en la toma de decisiones y buscar alternativas de solución.

## **Descripción**

Los estudios de caso como estrategia didáctica para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasdalito, permitirá acerca al estudiante a una realidad concreta; ello propiciando la transmisión de conocimientos de acción y decisión especialmente en el campo de la práctica económica, política, administrativa y técnica, estas disponen de conocimientos fundamentales en el ámbito de las decisiones, orientadas hacia el campo de acción, trabajan en grupo y pueden obtener y proporcionar informaciones de manera independiente.

Pueden ser apropiados para las fases de introducción, pero los estudios de casos más complejos juegan un rol importante tanto en la fase de cierre, como en la fase de conexión para la transición a la práctica. El desempeño del alumno está definido en la adopción del rol de personaje real con la condición de tomar decisiones; igualmente de manera ocasional toman la actitud de evaluadores, de las soluciones o decisiones de los demás. La condición exigida es estar en la situación, dominar las relaciones complejas y obtener la información pertinente, orientadas en el campo del cual proviene el caso en análisis. La tarea para los alumnos es proponer soluciones al problema.

La implementación de esta estrategia, requiere que el docente abandone el área del aula y se focalice en el entorno donde se manifiesta el caso que se va a analizar, como respuesta a la solicitud de expertos individuales en el ámbito respectivo, o en conjunto con otros, ello porque el método de casos exige coordinadores externos especialistas que asignen el tipo de tareas o trabajos, proporcionando materiales e información, dando apoyo en la planificación del tiempo y el espacio, participando en las discusiones y además actuar como moderadores de las mismas.

**ESTRATEGIA 6**  
**MAPAS CONCEPTUALES**  
**(Post-Instruccional)**

**PROPÓSITOS**

- Organizar lógicamente los contenidos de aprendizaje, comprende e integra información a través de la asociación, la discriminación, la reflexión, el análisis y la creatividad.
- Representaciones gráficas de conceptos interrelacionados, almacenados en la memoria.

**RECOMENDACIONES**

- Construir nuevos mapas a partir de las partes en las que interesa profundizar conceptos.
- Utilizar como referente para la construcción de un organizador previo o como resumen.
- Usar para realizar procesos de negociación de significados en situaciones de enseñanza y de aprendizaje.

**VENTAJAS**

- Facilitan representa gráficamente los contenidos curriculares la exposición, explicación y profundización de conceptos, la relación de los nuevos contenidos de aprendizaje.
- Promueven el pensamiento lógico.
- Organizan el pensamiento.
- Indagan sobre conocimientos previos.
- Insertar nuevos conceptos a la estructura del conocimiento.

### **Descripción**

Su aplicación al término del proceso permite al estudiante formar una visión sintética, integradora y crítica del material trabajado; valorar su propio aprendizaje, está orientada a promover la elaboración de presentaciones graficas de conceptos, que representan una realidad determinada mostrando las interrelaciones entre los distintos aspectos o elementos. Para Moreira (2010), “los mapas conceptuales deben ser contruidos colaborativamente por los alumnos porque es importante que discutan cuales son los conceptos que serán incluidos en el mismo (p.45), dicho de otro modo, es en la interacción personal, consecuente de la construcción colaborativa de los mapas conceptuales donde reside su mayor potencial como estrategia facilitadora del aprendizaje significativo y de la conceptualización, donde la interacción debe ser mediada por el profesor.

Para su ejecución el educando primeramente lee y comprende el texto, luego localiza y subraya las ideas o palabras más importantes (palabras claves), determina la jerarquización de dichas palabras claves: identifica el concepto más general o inclusivo, se ordenan los conceptos de izquierda a derecha, por su grado de subordinación del concepto general o inclusivo.. En efecto, los esquemas de conocimientos son indicadores del grado de diferenciación que una persona establece entre los conceptos.

Los mapas conceptuales como estrategia didáctica para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasualito, son importante porque través de esta metodología tendrán la oportunidad de conseguir que los alumnos piensen en relaciones que antes no había observado, de igual manera, propicia el análisis de los procesos de pensamiento. Por el tipo de mapa, se puede ver claramente si un estudiante ha conseguido comprender las relaciones conceptuales y si ha captado los significados básicos enseñados.

**ESTRATEGIA 4**  
**BLOG EDUCATIVO**  
**(Co-Instruccional)**

**PROPÓSITOS**

- Adquirir el hábito del uso de los blogs continuamente.
- Mejorar habilidades de escritura personales.
- Compartir pensamientos o ideas, de forma más abierta.
- Mantener una comunicación fluida con cada uno de los estudiantes a través de los comentarios realizados.

**RECOMENDACIONES**

- Mostrar al alumnado los pasos básicos de la creación y las utilidades elementales de gestión del blog.
- Vincular los blogs al contenido programático del subproyecto asignado.
- Aprovechar todas las posibilidades educativas del blog, como el caso de los multimedia.
- Dar respuesta a los comentarios de los estudiantes a la brevedad posible.
- Hablar en las clases del desarrollo del blog para llegar a conclusiones grupales.

**VENTAJAS**

- Cambia la tradicional forma de enseñar dentro de un aula de clases.
- Brinda un mecanismo para el intercambio de pensamientos, ideas, y saberes.
- Permite compartir lo que se estaba aprendiendo en clase, haciendo un aula más atractiva e innovadora que mejore la comunicación, la conciencia y el éxito general de los estudiantes.
- Los estudiantes se benefician de la escritura informal de los blogs y los comentarios que intercambian.

**Descripción:**

Los blog educativos, edublogs, o bitácoras educativas son sitios web donde se publican de forma cronológica artículos de diversa temática. Pueden tratar de una temática en especial, servir de soporte a las clases, ser un punto de encuentro para resolver dudas y/o plantear discusiones.

Cualquiera puede crear su propio blog de forma sencilla. Hay varias herramientas que permiten la creación de blogs educativos, entre los que se encuentran principalmente: Blogger y WordPress.

El blog educativo como estrategia didáctica para los docentes no profesionales de la UNELLEZ Guasdualito, es importante porque tendrán la oportunidad de desarrollar en su metodología, estrategias didácticas más activas, apoyándose en un entorno de aprendizaje colaborativo e interactivo, donde el estudiante explotará diversas competencias. Asimismo, permite el sumergirse en un modelo educativo universitario de comunidades de aprendizaje, donde los profesores pueden crear redes en las cuales interactúen y formulen propuestas, estrategias y herramientas logrando así un aprendizaje significativo en sus estudiantes.

## REFERENCIAS

- Arias F. (2006). *Proyecto de investigación guía para su elaboración*. (3ra Ed.). Caracas: Epiteme.
- Alfred, A. (2005). *La incertidumbre de futuro y la estrategia empresarial*. Revista Ciencias Sociales Austral, 8, 97-108.
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. (7ma. Ed.). Venezuela: Consultores Asociados.
- Cano, L. (2005). *Comportamiento organizacional*. (10ª ed). México: Internacional Thonsom.
- Castro, J. (2014). *Beneficios de una gestión eficiente de tus cuentas por cobrar*. Recuperado de: <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-una-gestion-eficiente-de-tus-cuentas-por-cobrar>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, marzo 3, 2000.
- Coopers, D. y Lybrand, U. (2002). *Fundamentos de comportamiento organizacional*. México: Cengage Learning.
- Chiavenato, I. (2006). *Administración en los nuevos tiempos*. 6ta Edición. Editorial McGraw Hill: Colombia.
- Dianmod, T. (1983). *La Gerencia aplicada*. Colombia. Editorial Planeta. Referencia 67
- Fayol, I. (2006). *Gerencia, calidad y competitividad. Conceptos básicos*. 5ta Edición. Editorial McGraw Hill: Colombia.
- Garza, U. (2001). *El perfil motivacional del venezolano* (Fournier G.L trads). 8va edición. Colombia. ALFAOMEGA S.A.



- Galindo, R. (2001). *Administración Teórica y Práctica*. México: Editorial Prentice Hall. Galindo, A. (2002). *El Control Interno en las Organizaciones*. México: Lenguaje Learning.
- García y Casanova (2010). *Innovación en la Gerencia Estratégica*. (1ra Ed.). España: Universitaria Ramón Arias.
- Goxens, M. (2008). *La Administración de Empresas*. (1ra Ed.) Uruguay: Tamburini.
- Gutiérrez, G. (2003). *Sistema de control Interno*. México: McGraw – Hill Interamericana. S.A.
- Fernández (2008). *La Comunicación Efectiva*. Caracas: BL Consultores asociados.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. Ed.) México: Mc.Graw Hill.
- Hernández, R. (2004). *Administración de Cobranzas Contemporánea*. (1era. Ed.). España: Ettinger, C. (2000). *Crédito y Cobranzas*. (3ra.Ed.). Madrid, España: Alianza.
- Hurtado, J. y Toro, L. (1998). *Metodología de la investigación holística*. (2da. Ed). Colombia
- Martínez, J. (2000). *Diccionario de recursos humanos: organización y dirección*. Madrid: Díaz de Santos.
- Milanés, D. (2008). *Manual de gestión de cobros*. (7ma. Ed.) Caracas.
- Moyer D. (2000). *La Gestión de Cobros Exitosa*. (6ª ed.). México: Thomson.
- Munich, F. 2002). *El Control Interno*. (2da Ed). Caracas-Venezuela: Consultores Asociados.
- Palellas, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. (3ra. Ed.). Caracas: FEDUPEL.GERNICA

- Pérez, T. (2006) *Toma de Decisiones Gerenciales en las Organizaciones*. Revista Espacio, Vol. (31.2, pp.12).
- Pichardo, O. (1999). *Mitos y Realidades del Control Interno*. Caracas: BL Consultores
- Ramírez, F. (2005). *Proceso para la Toma de Decisiones en un Entorno Globalizado. Las Empresas Contemporáneas*. (pp.15-17). España: Editorial Universitaria Ramón Arias.
- Pojuan, S. (1998). *La Administración: El Liderazgo y la Gerencia*. (4ta. Ed.) Chile: Mc.Graw Hill.
- Rodríguez, A. (2005). *Recursos Humanos: organización y dirección*. (2da. Ed.). España: Lex Nova S.A.
- Ruiz, L. (1992). *Gerencia Organizativa*. Editorial INSTIVOC. Yaracuy, Venezuela.
- Ruiz, J. (1998). *Metodología de la Investigación*. (1ra. Ed.). Caracas: Fundación Sypal.
- Sabino, C. (2002) *El Proceso de la Investigación*. (3ra.Ed.). Bogotá: Panamericana.
- Santillana, Y. (2001). *Contabilidad Financiera*. 8va edición. Prentice Hall. México.
- Sabino, L. (2003). *Corpus de Propositiones teóricas de Gerencia*. (4ta. Ed.). México: Limusa.
- Tamayo, M. (2009). *Proceso de la Investigación Científica*. (5ta. Ed.). México: Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014) *Normativa de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. (1ra E.d). Anzoategui: Manual de Normas.

Viloria, S. (2005). *Comportamiento organizacional*. 8va edición. Prentice Hall. México.

Villaseñor, I. (2009). *Gestión de Cobranzas en Empresas de Servicios*. (6ta Ed.). Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.

Zambrano, A. (2001). *La comunicación en las organizaciones*. 2da edición. AddisonWesley Iberoamericana, S.A. Wilmington, Delaware, U.S.A.

# ANEXO A

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”*



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

### **Estimado Profesor**

A continuación se presenta un cuestionario, con la finalidad de obtener información para sustentar el estudio denominado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ GUASDUALITO.**

### **Instrucciones Generales:**

Lea cuidadosamente el cuestionario y no responda hasta haber comprendido bien lo que se le pregunta.

Se le participa que las respuestas seleccionadas por usted; son de absoluta confidencialidad; se le agradece, no colocar datos de identificación.

Dada la importancia de la investigación, se requiere de su colaboración y la mayor sinceridad posible al responder cada ítem o pregunta que se le plantea.

El presente instrumento posee una serie de ítemes con opciones de respuestas tales como: Siempre (S), Algunas Veces (AV), Nunca (N). Marque con una “X” en la frecuencia de respuesta con la cual considera se ajusta a lo planteado.

**Gracias por su Colaboración**

**La Investigadora (2018)**

### INSTRUMENTO

Ítems	Alternativas		
	(S)	(AV)	(N)
1.- ¿Inicia cada actividad de enseñanza enunciando los objetivos educativos que pretenden alcanzar?			
2.- ¿Explica a los estudiantes las actividades, contenidos y resultados esperados en cada sesión de clase?			
3.- ¿Indaga sobre los conocimientos previos de los estudiantes para poder luego vincularlos con los nuevos conocimientos que serán objeto de enseñanza?			
4.- ¿Planifica usted estrategias didácticas para activar los saberes previos de los estudiantes?			
5.- ¿Utiliza usted las siguientes estrategias para promover la activación de los aprendizajes previos en los estudiantes? a) Lluvia de ideas b) Actividad focal introductoria c) Pre interrogantes d) Discusión guiada e) Clase magistral			
6.- ¿Utiliza estrategias de enseñanza para favorecer la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?			
7.- ¿Utiliza usted las siguientes estrategias para orientar la atención durante el desarrollo de la clase? a) Redes y mapas conceptuales b) Ilustraciones c) Señalizaciones d) Organizadores gráficos e) Analogías f) Preguntas intercaladas			
8.- ¿Utiliza estrategias para motivar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos durante el acto pedagógico?			
9.- ¿Promueve el uso de las siguientes estrategias para ayudar a los estudiantes a organizar la información que han de aprender? a) Talleres b) Cuadros sinópticos c) Esquemas d) Mapas o redes semánticas y de representación lingüística e) Líneas de tiempo			

<p><b>10.-</b> ¿Al cierre de cada secuencia didáctica utiliza estrategias para consolidar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes?</p>			
<p><b>11.-</b> ¿Utiliza las siguientes estrategias para facilitar la consolidación del aprendizaje alcanzado?  a) Ensayos (expositivos, argumentativos, crítico)  b) Informes (informativo, descriptivo)  c) Resúmenes finales  d) Estudio de casos  e) Trabajos ( individuales, equipo)</p>			
<p><b>12.-</b> ¿Al planificar los propósitos educativos toma en consideración las competencias a desarrollar, los contenidos y los recursos necesarios?</p>			
<p><b>13.-</b> ¿Considera usted que los contenidos (conceptual, procedimental y actitudinal) deben contribuir al logro de los objetivos del subproyecto?</p>			
<p><b>14.-</b> ¿Promueve el uso de diversos recursos didácticos en el aula para fomentar el aprendizaje significativo?</p>			
<p><b>15.-</b> ¿Considera usted importante emplear los recursos que brinda las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>			
<p><b>16.-</b> ¿Utiliza los siguientes recursos didácticos citados a continuación para facilitar el aprendizaje en los estudiantes?  a) Material impreso (libro, guías, folletos, leyes, revistas)  b) Materiales de imagen fija (diapositivas, transparencias)  c) Material mixtos (película y videos)  d) Material auditivo ( voz y grabación)</p>			
<p><b>17.-</b> ¿Utiliza usted los siguientes recursos didácticos TIC como apoyo a las clases presenciales?  a) Correo electrónico  b) Aula Virtuales  c) Video Conferencias  d) Video beam</p>			
<p><b>18.-</b> ¿Emplea diferentes estrategias didácticas al momento de iniciar, desarrollar y finalizar cada sesión de clase?</p>			
<p><b>19.-</b> ¿Toma en consideración las características propias de los estudiantes para orientar las actividades de enseñanza en función de sus habilidades y destrezas?</p>			
<p><b>20.-</b> ¿Considera que las actividades de enseñanza y evaluación planificadas deben tener relación con las competencias, indicadores de logro y contenidos seleccionados?</p>			

21.- ¿Propicia la participación y comunicación de los estudiantes a través de diversas actividades de enseñanza?			
22.- ¿Utiliza usted las siguientes actividades de enseñanza para propiciar la participación y comunicación de los estudiantes? a) Debates b) Foros c) Conferencias d) Talleres			
23.- ¿Considera usted que las estrategias de enseñanza empleadas en su clase, permiten el desarrollo de las competencias genéricas, específicas y profesionales en los alumnos?			
24.- ¿Elabora instrumentos de evaluación encaminados a comprobar la adquisición del aprendizaje por parte del alumno?			
25.- ¿Emplea usted los siguientes instrumentos de evaluación para conocer si los estudiantes alcanzaron las competencias establecidas? a) Rubrica b) Lista de cotejo c) Escala de rango d) Pruebas de competencias cognitivas			
26.- ¿Durante el proceso evaluativo utiliza los siguientes tipos de evaluación? a) Diagnostica o inicial b) Procesual o formativa c) Final o sumativa			
27.- ¿Propicia actividades de enseñanza que permitan a los estudiantes asumir un rol activo en la construcción del conocimiento?			
28.- ¿Considera que el uso educativo de las Tics favorece el aprendizaje en los alumnos?			
29.- ¿En su praxis pedagógica promueve actividades dirigidas a fortalecer la apropiación del conocimiento a partir del aprendizaje cooperativo?			
30.- ¿Utiliza estrategias didácticas para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos?			
31.- ¿Promueve estrategias de enseñanza para lograr formar alumnos, capaces de gestionar su propio aprendizaje?			



## **ANEXO B**

### **INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO**

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"*



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

### **DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_

**C.I.V:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Cargo:** \_\_\_\_\_

**Institución que desempeña:** \_\_\_\_\_

**Profesión:** \_\_\_\_\_

**Nivel Académico:** \_\_\_\_\_

Evalúe cada uno de los ítems del instrumento presentado, según la siguiente escala:

- 1.- Coherencia (C): Coherencia de los ítems con respecto a los objetivos.
- 2.- Redacción (R):
- 3.- Pertinencia (P):
- 4.- Validez Interna: (V) de contenido)

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"*



Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria

### DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

C.I.V: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Institución que desempeña: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Nivel Académico: \_\_\_\_\_

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ GUASDUALITO.**

### Objetivos de la Investigación

#### Objetivo General

Proponer estrategias didácticas para el fortalecimiento de la práctica educativa de los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasqualito.

#### Objetivos Específicos:

Diagnosticar las estrategias didácticas que utilizan en la práctica educativa los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasqualito.

Describir los criterios considerados por los docentes en la selección de estrategias didácticas.

Identificar la importancia de las estrategias didácticas en la práctica educativa del docente universitario.

Formular estrategias didácticas dirigidas a los profesionales no docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la UNELLEZ Guasqualito para el fortalecimiento de su práctica educativa.

---

**FIRMA**

# ANEXO C

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"*



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, \_\_\_\_\_, Titular de la Cédula de  
identidad N° \_\_\_\_\_, Experto(a) en: \_\_\_\_\_, en  
la línea de Investigación: \_\_\_\_\_

Por medio de la presente, hago constar que he validado el instrumento el cual se  
aplicará en la recolección de información para elaborar el Trabajo de Grado en la  
Maestría de Docencia Universitaria, cuyo trabajo de investigación tiene como Título:  
**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL  
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ  
GUASDUALITO;** en el cual considero que reúne los requisitos necesarios para ser  
aplicado en dicho sector universitario.

En Guasdalito, a los \_\_\_\_\_ del Mes de \_\_\_\_\_ del Año 2016.

---

**Firma de Aprobación del Experto(a)**

*Universidad Nacional Experimental  
De Los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"*



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

N°	Observaciones	(C)	(R)	(P)	(V)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

# ANEXO D

## ACTA DE ADMISIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
*Coordinación Área de Postgrado*



### ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 9:00 a.m. del día 10 de Enero de 2018 reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Programa Académico Guasdualito, Estado Apure, los profesores: **Julio Macías (Jurado Principal Coordinador UNELLEZ)**, **Yenny Pirto (Jurado Suplente UNELLEZ)**, **Anerkis Ramírez (Tutora)**, titulares de las Cédulas de Identidad N°: 2.478.354, 14.602.556 y 15.031.179 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución N° CTP/2017/07/181, de fecha 17/07/2017, Acta 04 Ordinaria, N° 181, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS PROFESIONALES NO DOCENTES DEL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNELLEZ GUASDUALITO", presentado por la Especialista: **Shelimar Palencia** titular de la cédula de identidad 11.597.049, con el cual aspira obtener el Grado Académico **Magister Scientiarum**; en Educación Superior Mención Docencia Universitaria, quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, admitir el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 14 de Febrero de 2018 a las 4:00 p.m.

Dando fe y en constancia de lo antes señalado firman:

**MSc. Anerkis Ramirez**  
C.I. N° 15.031.179  
Tutora



**P.H.D. Julio Macías**  
C.I. N° 2.478.354  
Jurado Principal Coordinador UNELLEZ

**MSc. Yenny Pirto**  
C.I. N° 14.602.556  
Jurado Suplente UNELLEZ



# ANEXO E

## ACTA DE VEREDICTO





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
*Coordinación Área de Postgrado*



#### ANEXO DEL ACTA DE VEREDICTO


El cuerpo del jurado designado por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, según **Resolución N° CTP/2017/07/181, de fecha 17/07/2017, Acta 04 Ordinaria, N° 181**, como miembros del jurado para conocer el contenido del trabajo de grado presentado por **Shelimar Palencia** titular de la cédula de identidad **11.597.049**, como parte de los requisitos para optar al grado académico de **Magister Scientiarum**; en Educación Superior Mención Docencia Universitaria.

#### RECOMIENDA


**OTORGAR LA MENCIÓN: HONORIFICA AL TRABAJO DE GRADO, POR LAS SIGUIENTES RAZONES:**

- Aporte a la universidad para fortalecer la práctica educativa de los profesionales no docentes y a la calidad de la enseñanza.
- Aporte a la formación docente.
- Representa una guía para los docentes de otros subprogramas.

Dando fe y en constancia firman:

  
MSc. Anerkis Ramirez  
C.I. N° 15.031.179  
Tutora



  
P.H.D. Julio Macías  
C.I. N° 2.478.354  
Jurado Principal Coordinador UNELLEZ

  
MSc. Kenny Pirto  
C.I. N° 14.602.556  
Jurado Suplente UNELLEZ

# ANEXO F

**ANEXO DEL ACTA DE VEREDICTO**





UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
**Coordinación Área de Postgrado**



#### ANEXO DEL ACTA DE VEREDICTO


El cuerpo del jurado designado por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, según **Resolución N° CTP/2017/07/181, de fecha 17/07/2017, Acta 04 Ordinaria, N° 181**, como miembros del jurado para conocer el contenido del trabajo de grado presentado por **Shelimar Palencia** titular de la cédula de identidad **11.597.049**, como parte de los requisitos para optar al grado académico de **Magister Scientiarum**; en Educación Superior Mención Docencia Universitaria.


#### RECOMIENDA

**OTORGAR LA MENCIÓN: HONORIFICA AL TRABAJO DE GRADO, POR LAS SIGUIENTES RAZONES:**

- Aporte a la universidad para fortalecer la práctica educativa de los profesionales no docentes y a la calidad de la enseñanza.
- Aporte a la formación docente.
- Representa una guía para los docentes de otros subprogramas.

Dando fe y en constancia firman:

  
MSc. Anerkis Ramirez  
C.I. N° 15.031.179  
Tutora

  
P.H.D. Julio Macías  
C.I. N° 2.478.354  
Jurado Principal Coordinador UNELLEZ

  
MSc. Yenny Pirto  
C.I. N° 14.602.556  
Jurado Suplente UNELLEZ



