



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN  
Y DESARROLLO REGIONAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
UNELLEZ- VPDR .APURE

**GESTION SOCIAL DE CORPOELEC PARA EL USO EFICIENTE DE LA  
ENERGIA ELECTRICA EN EL MUNICIPIO ACHAGUAS DEL ESTADO  
APURE.**

**Autor:** Ing. Luis Ezequiel Acosta

**Tutor:** Dr. Juan Marcos Salazar

San Fernando de Apure, Mayo del 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN  
Y DESARROLLO REGIONAL  
COORDINACIÓN DE POSTGRADO  
UNELLEZ - VPDR. APURE

**GESTION SOCIAL DE CORPOELEC PARA EL USO EFICIENTE DE LA  
ENERGIA ELECTRICA EN EL MUNICIPIO ACHAGUAS DEL ESTADO  
APURE.**

Trabajo de Grado Presentado como Requisito para Optar al Título de  
Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional

**Autor:** Ing. Luis Ezequiel Acosta

**Tutor:** Dr. Juan Marcos Salazar

San Fernando de Apure, Mayo del 2017



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
UNELLEZ-APURE**

**COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRIA EN GERENCIA Y PLANIFICACION INSTITUCIONAL**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, **JUAN MARCOS SALAZAR OCHOA**, titular de la **C.I. 15.248.218**, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado: **GESTION SOCIAL DE CORPOELEC PARA EL USO EFICIENTE DE LA ENERGIA ELECTRICA EN EL MUNICIPIO ACHAGUAS DEL ESTADO APURE**, presentado por el ciudadano: **LUIS EZEQUIEL ACOSTA**, titular de la **C.I. 16.977.145**, para optar al título de de Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

Atentamente

**Dr. Juan Marcos Salazar Ochoa**

**C.I: 15.248.218**

**Tutor**

**Lugar y Fecha: San Fernando de Apure 02/05/17.**

## INDICE GENERAL

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>INDICE DE CUADRO</b> .....          | vi          |
| <b>INDICE DE GRAFICOS</b> .....        | vii         |
| <b>ÍNDICE DE FIGURA</b> .....          | viii        |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....            | ix          |
| <b>DEDICATORIA</b> .....               | x           |
| <b>RESUMEN</b> .....                   | xi          |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....              | 1           |
| <br><b>CAPITULO I</b>                  |             |
| <b>EL PROBLEMA</b> .....               | 3           |
| Planteamiento del Problema .....       | 3           |
| Objetivos de la Investigación .....    | 8           |
| Objetivo General.....                  | 8           |
| Objetivos Específicos .....            | 8           |
| Justificación de la Investigación..... | 8           |
| <br><b>CAPITULO II</b>                 |             |
| <b>MARCO TEÒRICO</b> .....             | 10          |
| Antecedentes de la Investigación ..... | 10          |
| Bases Teóricas .....                   | 14          |
| Bases Legales .....                    | 36          |
| Operacionalización de Variables.....   | 38          |
| <br><b>CAPITULO III</b>                |             |
| <b>MARCO METODOLOGICO</b> .....        | 39          |

|   |           |
|---|-----------|
| Enfoque de la Investigación.....                      | 39        |
| Diseño de la Investigación.....                       | 39        |
| Población .....                                       | 40        |
| Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos ..... | 40        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO IV</b>                                    |           |
| <b>PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b> | <b>41</b> |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO V</b>                                     |           |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>           | <b>50</b> |
| Conclusiones.....                                     | 50        |
| Recomendaciones.....                                  | 51        |
| <br>  |           |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                | <b>52</b> |

**INDICE DE CUADROS**

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Cuadro N° 1 Operacionalización de variables.....</b> | <b>38</b>   |
| <b>Cuadro N° 2 Ítems N° 1.....</b>                      | <b>41</b>   |
| <b>Cuadro N° 3 Ítems N° 2.....</b>                      | <b>42</b>   |
| <b>Cuadro N° 4 Ítems N° 3.....</b>                      | <b>43</b>   |
| <b>Cuadro N° 5 Ítems N° 4.....</b>                      | <b>44</b>   |
| <b>Cuadro N° 6 Ítems N° 5.....</b>                      | <b>45</b>   |
| <b>Cuadro N° 7 Ítems N° 6.....</b>                      | <b>46</b>   |
| <b>Cuadro N° 8 Ítems N° 7.....</b>                      | <b>47</b>   |
| <b>Cuadro N° 9 Ítems N° 8.....</b>                      | <b>48</b>   |
| <b>Cuadro N° 10 Ítems N° 9.....</b>                     | <b>49</b>   |

**INDICE DE GRÀFICOS**

|                                     | <b>Pág.</b> |
|-------------------------------------|-------------|
| <b>Gráfico N° 1 Ítems N° 1.....</b> | <b>41</b>   |
| <b>Gráfico N° 2 Ítems N° 2.....</b> | <b>42</b>   |
| <b>Gráfico N° 3 Ítems N° 3.....</b> | <b>43</b>   |
| <b>Gráfico N° 4 Ítems N° 4.....</b> | <b>43</b>   |
| <b>Gráfico N° 5 Ítems N° 5.....</b> | <b>45</b>   |
| <b>Gráfico N° 6 Ítems N° 6.....</b> | <b>46</b>   |
| <b>Gráfico N° 7 Ítems N° 7.....</b> | <b>47</b>   |
| <b>Gráfico N° 8 Ítems N° 8.....</b> | <b>48</b>   |
| <b>Gráfico N° 9 Ítems N° 9.....</b> | <b>49</b>   |

## INDICE DE FIGURA

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Figura Nº. 1 Perspectivas Temas .....</b> | <b>32</b>   |

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi Dios grande y misericordioso, por ayudarme en todos los caminos que he emprendido; este es uno más, Gracias padre celestial.

A mi familia y amigos por el apoyo brindado siempre.

A mi tutor, profesor Juan Marcos Salazar, porque más que tutor es un amigo.

A todos y todas por ayudarme, mis apreciados amigos de trabajo.

**Luis Ezequiel Acosta**

## **DEDICATORIA**

A mi madre: María Beatriz Castillo, quien con su amor, paciencia, fe, abnegación, constancia y dedicación me incentivo para seguir adelante, hoy junto a mí celebra este triunfo aunque no esté conmigo físicamente.

A mi Abuela: María Eloina Abano, Por su inmenso amor hacia mí, por ser mi constante consejera y por haberme dado a mis padres quienes me transmitieron el deseo de superación.

A mi hermano: José Elías, por ser quien junto a mi madre ha compartido todos mis estudios, éxitos y mis graduaciones; espero ser para él un modelo digno de seguir.

A todos mis familiares, en especial a mi tío: Manuel Acosta quien en todo momento estuvo conmigo apoyándome y aconsejándome.

A mi tutor: Juan Marcos Salazar Ochoa, quien con su paciencia, empeño, dedicación, consejos, altruismo, abnegación, voluntad, solidaridad, conocimientos y respeto; contribuyó desinteresadamente conmigo para ver cristalizada esta meta; mil gracias por su invaluable ayuda y amistad.

**Luis Ezequiel Acosta**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL  
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO  
POSTGRADO EN GERENCIA Y PLANIFICACION INSTITUCIONAL

**GESTION SOCIAL DE CORPOELEC PARA EL USO EFICIENTE DE LA  
ENERGIA ELECTRICA EN EL MUNICIPIO ACHAGUAS DEL ESTADO  
APURE**

**Autor: Ing. Luis Ezequiel Acosta  
Tutor: Dr. Juan Salazar**

**Resumen**

La Gestión Social se vislumbra actualmente como una base fundamental en todas las organizaciones y empresas que conlleva a un éxito laboral de sus empleados y una satisfacción plena de sus clientes. Por lo tanto, el objetivo de este estudio se focalizó en proponer Estrategias Gerenciales para optimizar la Gestión Social De Corpoelec Para el uso Eficiente de la Energía Eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure. El estudio se fundamentó bajo un tipo de investigación Descriptiva, con un diseño de campo, tomando como población de estudio 6 trabajadores de la coordinación de desarrollo social, la coordinadora de las mesas de energía Achaguas y 25 representantes de las mesas de energía de registro operativo, totalizando un universo poblacional de 31 empleados, de los cuales se tomó en su totalidad por ser una población limitada, por lo cual no se emplearon criterios estadísticos para selección de muestra. Para la recolección de los datos se implementó un cuestionario de preguntas cerradas con 11 ítems. Los datos obtenidos fueron presentados en cuadros, gráficos estadísticos, se analizaron e interpretaron, lo que permitió llegar a la conclusión de que es necesario que se implementen Estrategias Gerenciales para optimizar la Gestión social de Corpoelec Para el uso Eficiente de la Energía Eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure, debido a la ausencia de las mismas en beneficio de los empleados y el desarrollo de la empresa.

**Descriptores:**

Estrategias Gerenciales, Uso Eficiente de la Energía Eléctrica, Corpoelec.

## INTRODUCCION

La realidad social se suscribe procesos cíclicos y cambiantes, la actualidad de los servicios para la población urbana como de enfoque rural solicita la luz eléctrica dentro del marco de sus necesidades sociales. Es así, como es una necesidad de primer orden tener el servicio de la electricidad en todos los conglomerados de existencia, pero también es una realidad que muchas veces se desperdicia y no se le da el sano uso y entonces es cuando se cae en situaciones de sobrecarga en el uso y por ende la baja atención para la satisfacción plena en el uso desde la eficiencia

Bajo esta premisa, se indica que el contexto evolutivo de lo social, cada momento de la vida hace más intrincado la plena atención de la Corporación Social de Energía Eléctrica (CORPOELEC), pero así como la empresa tiene el deber de suministrar el servicio de forma eficiente y satisfactoria, así también el colectivo tiene la condición y el deber de darle el uso eficiente a la misma y trabajar con mecanismos para fomentar el uso eficiente de la energía eléctrica. Todo lo antes devenido, indica que hace necesario educar para el equitativo consumo de la energía eléctrica, asimismo confortar dimensiones de trabajo para la formación en valores para la consideración en el uso eficiente de la misma.

De acuerdo a lo anteriormente expresado, CORPOELEC, en su organigrama configura la coordinación de desarrollo social, la misma tiene sus funciones delimitadas en lo que se corresponde a la atención de los colectivos dadas en:

- Conformación de mesas de energía

- Comités de energía

- Mesas de trabajo social para el uso eficiente de la energía

- Vinculación institucional para la formación social de las comunidades desde los centros educativos de CORPOELEC.

Todo lo antes expresado, son referentes de algunas funciones que desde la gestión de atención social se dibujan en los focos de atención

desde la coordinación de desarrollo social para el uso eficiente de la energía eléctrica y así conformar formas de abordaje para la correspondiente atención social de las diferentes manifestaciones organizacionales de atención.

Desde esta perspectiva, se fundamenta el presente estudio en el consecuente hecho de analizar la gestión social de CORPOELEC para el uso eficiente de la energía eléctrica en la agencia de atención Achaguas, por lo tanto las fases de dicho estudio se reconducen bajo unas líneas que parten de lo documental y se comprueban en el abordaje de campo.

La estructura de la investigación es la siguiente:

**En el Capítulo I**, se describe de manera detallada el problema, objetivos de la investigación: general y específicos y la importancia de la investigación.

**En el Capítulo II**, denominado Marco Teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, las teorías explicativas del fenómeno, el marco conceptual y las bases legales.

**Capítulo III**: el marco metodológico: Enfoque, diseño de la investigación, técnicas de recolección de los datos, técnicas de análisis de los datos, validez y confiabilidad.

**Capítulo IV**: la presentación y análisis de los resultados.

**Capítulo V**: Conclusiones y Recomendaciones.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La evolución de la existencia hombre-mujer en el mundo terrenal, refleja cambios constantes en los procesos de vivencia y cotidianidad, de aquí que las necesidades básicas de los individuos subyacentes como entes sociales, cada día más se consuetan en la saturación de su status cuos de necesidades. En tal sentido, la historicidad relata al hombre desde las cavernas, la historia, la prehistoria... siempre en todas estas etapas de la vida sin luz eléctrica , aguas servidas , potabilidad de manantiales, servicios de aguas negras... es decir , el hombre para estos contextos históricos no cuenta con los servicios básicos de optimización para la esencia y existencia digna, el indicativo es que el evolucionismo entonces se lo presenta en la invención , la tecnificación y el mejoramiento de los procesos.

Atendiendo a estas consideraciones, se tiene que la realidad social cada día se complejiza en sus factores y elementos de satisfacción; partiendo de la revolución industrial, la mecanización y la tecnificación en lo correspondiente a la sustitución de la mano de obra por la herramientas, hace que las corrientes tecnológicas y de información se hagan cuasi esenciales en el orden vivencial. En fundamento, desde mediados del siglo XVIII, con la industrialización como hecho social de innovación, el ser humano se involucra en los procesos tecno-reductivos de las acciones, para estos momentos es importante destacar que la luz eléctrica por ejemplo tan necesaria en la postmodernidad; no está en invención, de aquí que la esperanza de vida para esos contextos se reduce por las maquinarias a vapor en todos los ámbitos situacionales.

En tal orden , se tiene que la modernidad como periodo o fase de la vida sustentado en la invención y la tecnificación, trae consigo un cumulo de

innovaciones tecnológicas que permiten que la vida mejore en relación a las condiciones de existencia dignificada; el hombre biospsicosocialmente inicia un proceso de satisfacción de las necesidades, de aquí que Guerra( 2005) refiera “ en la modernidad la invención de la maquinaria , la tecnificación de los procesos y investigación científica, aumenta la probabilidad de vida “...(p.78). El referente de lo expresado, es que las condiciones humanas se operacionalizan en disminución de las acciones rudimentarias, la satisfacción recreacional, en focos de alimentación , vestido , calzado, el iluminismo entonces son corrientes de luces para mejorar las condiciones de vivencia...

En este orden de ideas, se tiene que el haber de la modernidad dibuja en su ordenamiento un sin número de hechos sociales, que desde la innovación se materializan como de relativa importancia en los procesos; la invención de la luz eléctrica, el teléfono, los correos de operatividad técnica... estos fenómenos en la modernidad; era de la ciencia, de la física y el positivismo, se constituyen en racionalidad cientista que el ser humano para simplificar las estrategias de vivencia los asume como parte en sí mismo.

Asimismo, la narrativa histórica de los científicos que han estudiado las innovaciones científico-tecnológicas, refieren a la electricidad durante siglos, pero no fue hasta finales del siglo XIX que la electricidad se empezó a usar de forma práctica y a estudiarse formalmente. De ello, que los principios de la electricidad se empezaron a analizar gradualmente. En tal corriente, a finales del siglo XIX, Nikola Tesla empezó a trabajar con la generación, uso y transmisión de electricidad de corriente alterna (AC), la cual puede transmitirse a distancias mucho mayores que la corriente directa (DC). Tesla, con la ayuda de Westinghouse, introdujo la iluminación interior a nuestros hogares y a las industrias

No obstante, en junio de 1752, Benjamín Franklin hizo un experimento con un papalote en una noche de tormenta y descubrió que los relámpagos eran electricidad; él estaba tratando de investigar si los relámpagos se

consideraban un fenómeno eléctrico. En 1820, Hans Christian Orsted descubrió que la corriente eléctrica crea un campo magnético.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, los científicos infieren que el descubrimiento de la energía eléctrica tiene una relatividad con el orden natural, es así como Rio (2008) señala “que uno de los mayores descubrimientos de la ciencia física es la energía eléctrica, pero que en asimismo la naturaleza la concibe” (p.67).Entonces, la ciencia presenta el descubrimiento de magnitud que se constituye en funcional en el todo del sistema en 1879, Thomas Edison quien inventó el foco eléctrico.

En tal ordenamiento, la invención antes expuesta perfeccionó un invento similar pero más antiguo utilizando electricidad de baja corriente, el vacío dentro de un globo y un filamento pequeño y carbonizado y produjo una fuente de energía duradera y confiable. En ese momento, la idea del relámpago eléctrico no era nueva, pero no existía nada que fuera lo suficientemente práctico para poderse utilizar domésticamente. En dimensión, Sequera (2012) afirma “Edison no sólo inventó una luz eléctrica incandescente, sino un sistema de iluminación eléctrico que contenía todos los elementos para hacer que la luz incandescente fuera segura, económica y práctica” (p.67). El significado de lo que hoy se conoce como la industria eléctrica moderna comenzó en 1880.

En tal corriente, se deviene que la industria surge a partir de la evolución de los sistemas de iluminación exteriores y de los sistemas eléctricos de gas y de carbón comerciales. El 4 de Septiembre de 1882, Edison encendió el primer sistema de distribución de energía eléctrica en el mundo, este proporcionaba 110 voltios de corriente directa (DC) a cincuenta y nueve clientes, y así fue como la primera estación comercial de energía comenzó a funcionar. La estación se localizaba en la calle Pearl, en la parte baja de Manhattan. Esta proporcionaba luz y electricidad a una milla a la redonda. Indica Mota (2013) “La era eléctrica había comenzado para los inicios del siglo XX” (p.107) .

En relación a la idea en disertación, la red eléctrica con el pasar de los años se asume en los diversos escenarios de la modernidad, el mismo orden de invención desde la sociedad de la información , hace que la misma en cada fase o periodo perfeccione su orden estructural; la economía urbana, las grandes corporaciones de las metrópolis , megalópolis y centros urbanizados, después de los años cincuenta, un nuevo orden de desarrollo mundial exige industrias eléctricas en proporción absoluta para la satisfacción de las prioridades plenas del colectivo; en ello Venezuela, el desarrollo , la migración urbana, le exige a su dinámica corporativa plantas de luz optima al funcionalismo empresarial y estructurado.

Dentro de este marco, se suscribe la idea de conformación de una empresa eléctrica en el ordenamiento venezolano; La empresa Eléctrica Socialista, adscrita al Ministerio del Poder Popular de Energía Eléctrica, es una institución que nace con la visión de reorganizar y unificar el sector eléctrico venezolano a fin de garantizar la prestación de un servicio eléctrico confiable, incluyente y con sentido social. Este proceso de integración permite fortalecer al sector eléctrico para brindar, al soberano, un servicio de calidad, confiable y eficiente; y dar respuestas, como Empresa Eléctrica Socialista, en todas las acciones de desarrollo que ejecuta e implanta el Gobierno.

En acuerdo a lo puesto en manifiesto, la corporación eléctrica nacional suscrita al orden del modelo socializador del colectivo, implanto un portal web que permite a los ciudadanos acceder mediante el mismo a la información del consumo energético respectivo, esta herramienta es de carácter central cuyo propósito es Ofrecer al ciudadano el mejor servicio humanamente posible, y contribuyendo de esta manera al desarrollo y crecimiento del sector eléctrico, unas de las trabas de esta herramienta es que este servicio web no se lleva a nivel regional ocasionando retardo en la cancelación de facturas eléctrica y a su vez originando molestia al usuario sobre la mala información acerca del consumo respectivo.

De acuerdo a lo expresado anteriormente , el objeto investigacional de la presente se corresponde en el hecho de sustanciar la realidad social de la Corporación Eléctrica Nacional, cuyo fin es el suministro de energía eléctrica al colectivo venezolano, en tal sentido , se asume la posición social de la misma en el ámbito operativo del estado Apure, delimitando sus acciones en el Municipio Achaguas , teniendo en cuenta que se condiciona bajo la fundamentación socialista y que por orden institucional la empresa conforma su dirección de desarrollo social, que en lo normativa , sustantiva y objetiva venezolana es de orden empresarial la responsabilidad social , es decir la atención al colectivo humano desde la ciencia con conciencia.

Bajo tal premisa, se asume como variable fundamental la gestión social de CORPOELEC en el Estado Apure, asumiendo como caso de estudio la gestión social en el Municipio Achaguas. Por lo cual se presume analizar la gestión social de CORPOELEC en la dimensión eléctrica desde el empoderamiento del Poder Popular manifestado en las mesas de energía eléctrica, los grupos concienciadores de la gerencia de desarrollo social, su estructura, ámbito de acción, fundamento operacional y margen de alcance y desarrollo territorial; se corresponde entonces el fundamento social de la eléctrica socialista Venezolana y la interconexión con foco socio dinámico.

En el orden operativo de la disertación, surgen los siguientes delineadores que se constituyen en las interrogantes en el proceso investigacional, para la generación de saberes en correspondencia social.

¿Cuál es el fundamento operativo- organizacional de la Corporación eléctrica Nacional (CORPOELEC) en el Estado apure y su rango de acción en el Municipio Achaguas?

¿Qué fundamentos operativos de gestión social tiene CORPOELEC en el Municipio Achaguas del Estado Apure?

¿Cuál es la efectividad de los procesos de gestión social desarrollados por CORPOELEC para concienciar en el uso eficiente de la energía eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar la gestión social de la Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC) para el uso eficiente de la energía eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure.

### **Objetivos Específicos.**

Describir el fundamento operativo- organizacional de la Corporación eléctrica Nacional (CORPOELEC) en el Estado apure y su rango de acción en el Municipio Achaguas.

Determinar los fundamentos operativos de gestión social que tiene CORPOELEC en el Municipio Achaguas del Estado Apure.

Establecer la efectividad de los procesos de gestión social desarrollados por CORPOELEC para concienciar en el uso eficiente de la energía eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure.

## **Justificación de la Investigación**

El orden empresarial en el modelo venezolano, asume en todo contexto el socialismo; modelo económico, político y social que refiere la horizontalidad, la igualdad y la fraternidad de todo, es decir se emancipa lo social, de aquí la responsabilidad empresarial y colectiva de cada empresa; en ello la Empresa Socialista Eléctrica (CORPOELEC). En tal fundamento, se tiene que la empresa eléctrica antes mencionada asume la gestión social mediante la configuración de una gerencia en tal ámbito, el cual nace para el año 2007, con unas funciones de tejido establecidas desde la empresa hasta el Poder Popular: concienciación, dinamización, culturización... el efecto es la democratización de la energía y el uso eficiente de la misma como un consecuente humanista de resguardo al total humano del hecho venezolano.

En dimensión, la empresa asume sistemas de información gerencial, en este orden Los Sistemas de Información de la Gerencia Social, donde tienen gran importancia dentro de una Organización, ya que permite mejorar el control de los procesos, aumentar la calidad del trabajo y la productividad dentro de cualquier área o departamento de la misma, en lo social le da atención humana y da referencia colectiva.

Bajo tal premisa, el estudio asume como hecho configurativo la gestión social de CORPOELEC; lo que denota la importancia para la organización social y política, dado que el Poder Popular representado en soberanía por las mesas de energía, talleres de concienciación, trabajo de formación logren emancipar su corriente humanística, para dar respuesta a la crisis energética que en la actualidad venezolana está viviendo por fenómenos naturales y hechos fortuitos sobrevenidos; el Estado Apure no escapa a tal realidad y por ende el Municipio Achaguas como parte del mismo necesita que el hecho social se active, para así responder a economía y sociedad: un binomio operativo para el desarrollo de la región apureña, y lograr así la reciprocidad entre empresa-usuario con el orden comunicacional bajo la corriente hegemónica del Poder del Pueblo.

Desde lo teórico, el presente estudio ha de permitir el manejo investigacional del enfoque cuantitativo de la investigación. Desde lo académico yace como un requisito parcial para optar al grado de magíster en la UNELLEZ, casa de saberes para la universalización del conocimiento. En el sentido operativo permitirá dar una óptica reflexiva del cómo y el que se está haciendo desde lo social en la empresa; el carácter descriptivo analítico, ha de permitir unos aforismos para retribuir algunos aspectos que no están fortalecidos desde el cúmulo referencial de la gerencia asumida como eje problematizador.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Se corresponde a las investigaciones, estudios y saberes construidos en el ámbito de la variante, que de forma directa o indirecta relaciona el objeto de estudio, en tal sentido la investigación hace un recorrido teórico desde el orden internacional, nacional, regional y local, es por ello se presentan las investigaciones ubicadas.

#### **Internacionales**

Sáenz (2012). Realizo un estudio referente al Uso de la Energía Eléctrica. Caso evaluativo: Empresa eléctrica Argentina en los Centros Autárquicos "Centros de desarrollo endógeno en la Patagonia". Trabajo de Grado para Optar al Título de Doctor en Economía Geografía Humana. Al respecto el autor hace un énfasis en el estudio del proceso eléctrico desde la autarquía en los centros rurales con el enfoque urbano para el desarrollo referenciado la capacidad de instalar una red de kibues en estos momentos; esta red sustentada en las bondades de la naturaleza, entender que la electricidad viene de la naturaleza misma está en proceso de instauración.

En dimensión, la investigación reconstruye el contexto energético desde el foco de la naturaleza como un elemento en sí mismo eléctrico; referencia la capacidad de que los entes que no cuentan con tecnificación eléctrica en gran escala, se pueden dibujar en escenas para el desarrollo con el uso adecuado de la anergia eléctrica desde los hechos de la naturaleza en sí; el rayo de luz, el trueno, el relámpago, la lluvia acantonada, los glaciares de la Patagonia... dándole aprovechamiento se constituye en energía eléctrica, en luz para la existencia digna desde los centros de desarrollo rural.

Bajo tal concepción investigativa, Mendoza (2012) realiza-ejecuta un estudio configurando la descripción y alternabilización para la Creación de la Cooperativa mixta de comuneros para el uso eficiente de la energía eléctrica:

Un análisis exegético del orden organizacional desde el modelo soviético. La investigación se constituye en un requisito parcial para optar al título de Maestría en Economía y Gestión Social de la Universidad d Moscú-Rusia, en el área de postgrado para América latina. En primer término realizan el hecho descriptivo de la significación organizacional de las comunas, como manejan su instancia de poder para en si conformar los centros de gestión social eléctrica; quienes tendrían como fin resguardar el uso eficiente de la luz eléctrica y la concienciación en dos términos: uso y rehusó de las bondades naturales.

El proyecto en inicio se planteó una amplia descripción de la gestión social de las comunas en su equitativo y sano consumo de energía; las mesas de energía, los comités de energía, los elementos autárquicos empleados para le generación de la luz eléctrica desde lo natural y ecológico. Pero en el proceso investigativo configura las dimensiones y los componentes operativos para una cooperativa de segundo grado, constituida por los comités de gestión eléctrica de las comunas de zona norte, correspondiente a la periferia de la provincia del distrito de Moscú, es decir no lo urbano, lo rural.

Los resultado, fueron optimo se conformó la cooperativo y exitosamente se logró lo cometido, asimismo se conformaron mesas eléctricas y aun trabajo científico con el asesoramiento de la universidad para la energía desde los elementos que se ubican en el aprovechamiento solar, ecológico y de la luna.

### **Nacionales**

En relación a las variables asumidas en la investigación en curso: Gestión social, uso eficiente de la energía eléctrica. En tal corriente, se tiene la investigación realizada por Torres (2015), el cual título: Efectividad de las mesas de energía de los consejos comunales para la concienciación en el consumo energético. La investigación realizo se configuro en una

investigación descriptiva-analítica. Su fundamento fue el abordaje de las mesas de energía en la ciudad de Rubio –Estado Táchira, dado a que el estudio fue realizado para el grado de Magister en Gerencia Social. Los resultados arrojan que las mesas de energía están cumpliendo su trabajo operativo en lo que refiere a la operatividad técnica-social; se fundamentan en la concienciación mediante charlas, talleres, dinámicas de grupo, visitas institucionales y hasta han logrado experimentos en la Parroquia la Vega en la zona alta de la ciudad de Rubio con la cooperación del Pedagógico Gervasio Rubio.

Es un precedente directo para el presente, todo dado a que uno de los focos de investigación de la dinámica analítico-descriptiva en curso, se tiene en la gestión social de CORPOELEC; en ello las mesas de energía, los comités de energía, el ensamblaje que se tiene entre la gerencia y el colectivo. Asimismo, asume como contexto geográfico una comunidad de analogía a la de Rubio, como lo es la Ciudad de Achaguas, que en territorio y conglomerado urbano tiene similitud en el funcionamiento de la empresa socialista generadora de energía eléctrica.

En fundamentación, Carreño (2016), realizó un Trabajo de Investigación para Optar al Título de Magíster Scientiarum en Administración. Mención: Gerencia General en la UNELLEZ –VPDR-Apure. El cual título: gestión administrativa de FUNDEI en la calidad de vida de las comunidades indígenas (caso: Municipio Achaguas). De aquí inicia su proceso consultado en la teoría de las organizaciones infiriendo a que las mismas necesitan un proceso integrador, que les permita tener un control para el desarrollo eficaz de las mismas.

Debido a este imperativo, surge la concepción de la realización del análisis de gestión administrativa como mecanismo efectivo, no sólo para diagnosticar, sino para perfeccionar u orientar nuevas políticas capaces de

sensibilizar tanto a la alta gerencia como también a los niveles medios y bajos de las organizaciones, coadyuvando de ésta manera a una mayor motivación laboral que admita posicionar a las organizaciones de una manera eficiente. En síntesis, la gestión administrativa es un proceso que consiste básicamente en organizar, coordinar y controlar además de que es considerada un arte en el mundo de las finanzas.

En relación a lo metodológico, El estudio de esta investigación se circunscribe a un diseño de campo y de nivel analítico, cuyo objetivo fue Analizar la Gestión administrativa en la Fundación para el Desarrollo Integral del Indígena Apureño (FUNDEI) para la Calidad de Vida de las Comunidades Indígenas en el Municipio Achaguas, Estado Apure.

En conclusión, se detectaron desviaciones, como funciones mal concebidas o inapropiadas y se hicieron las recomendaciones pertinentes, que optimicen y logren progresos dentro de la fundación, de tal manera que proyecte una mejor imagen y represente un ente eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades que conciernen a la alta gerencia. Además, la gestión administrativa es vista como el proceso de diseñar y mantener un ambiente laboral, el cual está formado por grupos de individuos que trabajan precisamente en grupo para poder llegar a cumplir los objetivos planteados.

Para el efecto del estudio en curso , se denota la importancia de tomar la investigación presentada como un antecedente , dado que se asume el Municipio Achaguas , el cual es el mismo contexto geográfico , además de corresponder a una fundación de línea socialista y el cumulo administrativo esta subsumido en la gestión social, condimensionada en la investigación preconcebida.

## **Bases Teóricas**

### **Teoría y Práctica de la Gestión Social. Ruiz (2.010)**

#### **El papel del gestor social.**

La gestión social parte desde la premisa que se reconstruye en el arsenal teórico referente a la realidad vivencial, dicho abordaje de lo real se fundamenta en la gestión que en primer principio parte en desarrollar un pensamiento estratégico en él y en su colectividad:

Un Gestor social con capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones, referencia un cumulo de referentes tales como:

Un gestor social con capacidad de administrar la contingencia, la complejidad y la incertidumbre.

Un gestor social con capacidad de dirigir estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal y a las personas de los programas y proyectos sociales. Lo que indica que se requiere entonces de gestores sociales especialistas en conocimientos técnicos de las problemáticas del sector que les toca atender, y con la suficiente formación, en cuanto a conocimientos y habilidades de gestión organizacionales y donde la planeación participativas convierte en elemento clave para generar encuentros, alianzas, redes que redimensionen los nuevos vínculos sociales y las nuevas formas de acción colectiva.

Esta perspectiva, implica la Planeación Participativa, concebida como un proceso que debe atravesar los diferentes niveles de participación, aborda el encuentro de poderes, la diversidad de escenarios, lo local y lo global, la pluralidad de actores, lo técnico y lo político, lo estructural y lo coyuntural y la articulación de recursos, así mismo:

Fortalecimiento de la Cultura Organizacional de los actores públicos y privados  
Generación de la Responsabilidad Social y el Compromiso Ético,  
fortalecimiento de la Gestión Institucional, impulso de los niveles de

Autogestión y/o sostenibilidad. Promoción de la Cooperación y Coordinación Interinstitucional, generación de programas y proyectos a corto, mediano y largo plazo. El indicativo es saber en la transformación.

### **Elementos que Estructuran la Gestión Social. Ruiz (2.010)**

Conformación y formación de grupos de base:

Los gestores sociales, muy especialmente en América Latina, han tomado conciencia sobre la importancia que tiene la formación, sobre todo entre los miembros de los sectores sociales más vulnerables, debido a que éstos han sido intervenidos en múltiples ocasiones y su confianza ha sido diezmada por la cantidad de promesas incumplidas por parte de personas que se acercan a ellos en diferentes épocas. La formación de líderes comunitarios comprometidos con el cambio pretende:

Que sean artífices para mejorar la calidad de vida de sus comunidades. Que promuevan la participación y la organización de sus comunidades para reconstruir el tejido social en la búsqueda de una sociedad más equilibrada. Que optimicen y aumenten los recursos existentes en el medio para potenciar el desarrollo de sus comunidades.

De acuerdo a ello, se tiene que para lograr lo anterior es necesario considerar el acompañamiento que debe brindarse a los integrantes de los grupos de base desde el momento en que se inicia su conformación hasta el momento en que se logra su madurez. Todo reconducido desde el crecimiento grupal, donde dicho reconocimiento puede lograrse permitiendo a sus integrantes contar quienes son a través de sus historias de vida, de sus autobiografías o a través de sus escudos personales y así generar lazos de confianza que permitan la búsqueda de intereses colectivos.

Cuando un grupo de personas inicia sus primeros pasos para agruparse, los animadores del mismo, deben procurar el espacio para crear un ambiente de confianza, de entusiasmo, seguridad e impulso a la primera fase, o sea a la iniciación como grupo. Se trata de impulsar ejercicios tendientes a garantizar las primeras relaciones entre los integrantes del grupo, a facilitar el

incremento de actividades comunicativas y a negociar sus expectativas como seres que se agrupan para algo.

El Reconocimiento como personas integrales: El proceso de conformación y formación de grupos de base debe incluir el tiempo necesario para que los integrantes de los mismos puedan reconocerse como personas integrales, como seres humanos que llegan a los grupos con su propia historia, con sus cualidades, defectos, potencialidades, limitaciones, afectos, aficiones, gustos, habilidades, destrezas en la fase del diagnóstico es indispensable que los animadores sociales reconozcan que las comunidades y las personas que las integran no sólo son consumidores potenciales. Son actores sociales en permanente movimiento que generan su propia cultura y escriben cotidianamente su propia historia, son dueños de un saber y de unas destrezas que les permiten ser gestores de su propio desarrollo, para lo cual es necesario ayudarles a construir las herramientas para manejar conscientemente su saber y estar en mejores condiciones de afrontar los desafíos.

Por lo tanto, la comunidad no es un espacio vacío, carente de conocimientos y de experiencias que pueda ser llenado con los conocimientos de las instituciones y de los profesionales supe especializado. La organización social: Si se parte de una definición simple de lo que es una organización social puede decirse que ésta es una instancia de representación de intereses y un instrumento de acción colectiva. Si se amplía la definición anterior se puede afirmar que la organización social es un grupo de individuos que se identifican con determinados intereses y que deciden actuar en común con el propósito de defenderlos y resolver de manera colectiva problemas compartidos.

Las organizaciones constituyen escenarios donde se elaboran y ponen en ejercicio iniciativas y propuestas y a partir de las cuales se establecen relaciones con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. En América Latina, puede afirmarse, que la historia de las organizaciones sociales es una

hasta finales de la década de 1980 y es otra de ahí en adelante. La imposición del modelo neoliberal se convirtió en elemento clave para entender el tránsito obligado de las organizaciones sociales del asistencialismo hacia la gestión y la gerencia social.

Hoy, se relata una época en la cual muchas organizaciones sociales todavía quieren sobrevivir con las prácticas del asistencialismo, donde muchos de sus dirigentes no han entrado en la ruta del cambio y no se atreven a dar el salto hacia una nueva cultura organizacional. Muchas organizaciones sociales existen en el presente pero pertenecen al pasado debido a que están centralizadas y mantienen una jerarquía que, en la mayoría de las veces pregona la supervivencia y el auto preservación. La necesidad del cambio ha llevado a otras organizaciones sociales a considerarse a sí mismas como creadoras de conocimiento, a centrar sus energías en la búsqueda de alternativas para satisfacer las necesidades de sus clientes, sus dirigentes están convencidos que si su organización sirve a los clientes, a los empleados y la comunidad, entonces los clientes, los empleados y la comunidad le servirán a ella. Es la visión de futuro la que sirve de faro a las organizaciones sociales y por ello, el pensamiento estratégico de sus dirigentes es necesario para anticiparse a las necesidades futuras de sus organizaciones y éstas, en consecuencia, son consideradas como vehículos a través de los cuales la gente puede crecer y servir a los demás.

En América Latina, persisten los desafíos planteados por las recientes reformas sociales (laborales, pensionales, tributarias, políticas), los problemas económicos, ambientales y de seguridad que cada día ahondan la brecha entre quienes todo lo tienen y entre quienes apenas subsisten. Es en ese espacio concreto donde las organizaciones sociales y sus dirigentes requieren construir visiones del futuro creativas, inspiradoras y estimulantes para que la gente modifique su actual mentalidad centrada en las crisis inmediatas y en la quietud y la orienten hacia una que con vehemencia se

anticipe al futuro en el que el bienestar de los seres humanos sea una tarea inaplazable. El diagnóstico: Entendido como el conocimiento previo de la realidad sobre la cual se pretende intervenir. En el diagnóstico se trata de detectar necesidades, expectativas, problemas, fortalezas, debilidades y oportunidades de los integrantes de una determinada comunidad. Este es un punto clave del proceso formativo de los grupos y del esfuerzo por animar la vida asociativa de las personas; se trata de tomar conciencia de la situación de la realidad, de que todos los miembros de la comunidad sepan que pasa porque en la medida que se tenga un conocimiento claro de los problemas será más expedita la búsqueda de soluciones apropiadas. Las comunidades tienden a organizarse con el objeto de resolver sus necesidades y, de esta manera, mejorar sus condiciones de vida.

La posibilidad de organizarse se manifiesta en el momento en que se presentan necesidades o aspiraciones que no han sido satisfechas y que no tienen una solución a corto o mediano plazo a partir de la simple acción individual. La organización surge como producto de la unión de los esfuerzos individuales en la perspectiva de enfrentar de manera conjunta la solución a los problemas detectados y/o promover intereses específicos. En América Latina la organización de la comunidad ha sido en parte resultado de la ausencia del Estado en la resolución de los problemas de la comunidad, especialmente en materia de necesidades básicas (vivienda, servicios públicos, educación, salud, medio ambiente) y, en parte la expresión de la conciencia ciudadana sobre la importancia de unir esfuerzos para conseguir metas de trascendencia. Las organizaciones buscan respuestas colectivas y solidarias a los problemas que se les presentan. Entre más agudos son los problemas o más desafiantes los propósitos comunes más se hace urgente la necesidad de alcanzar mayores niveles de organización. La organización es un instrumento de vital importancia para que la participación comunitaria sea una realidad. A través de la organización se impulsa y se fomenta la intervención ciudadana. Esta promoción de acciones colectivas organizadas

conduce a fortalecer procesos democráticos Hacia una noción de lo que es la organización social. Mayntz (1996), citado por Andueza (2013)

La condición cíclico-humana, reconduce el hacer de la sociedad contemporánea es una totalidad organizada y permeada por una gran multitud de tipos organizativos y multifacéticos derivados de complejas formaciones sociales conformadas racionalmente y con objetivos y metas preestablecidos en el mar de interacciones de los individuos, es necesario constituir una definición sobre lo que son las organizaciones como formaciones sociales y como fenómenos. La organización para Mayntz (1996), es una formación social orientada a fines u objetivos concretos, es un medio de ordenar a las sociedades altamente diferenciadas y orientadas hacia el rendimiento, además de ser un conjunto de elementos necesarios para la dinámica social.

Bajo tal premisa, se tiene que una organización es necesaria dentro de las sociedades orientadas hacia fines específicos vía la cooperación continuada de numerosos individuos. El hombre por su misma naturaleza social tiende a reproducirse dentro de las organizaciones, por lo que no puede vivir alejado ni mostrarse indiferente respecto a ellas. En suma, una organización es una interacción social articulada, dinámica, orientada por decisiones negociadas y con una determinada división técnica del trabajo, que se presenta como un punto para la convergencia de intereses y principios portados por individuos que se a su vez están motivados por incentivos que les permiten contribuir a la consecución de objetivos y metas más allá de sus inquietudes personales, inmediatas y efímeras.

En formaciones sociales así, la continuidad y perpetuidad de las mismas es garantizada por los objetivos y la convergencia que los miembros realizan respecto a estos, y aunque ellos se retiren de la organización, sus funciones siguen siempre y cuando existan otros dispuestos a colaborar. Esta continuidad de la organización se garantiza en tanto exista una compenetración cultural entre los miembros para contribuir a una cohesión

de éstos y a una identificación con sus objetivos y con la concepción de que la organización es un nicho del cual depende su vida y viceversa. Una compenetración cultural que incluye el manejo de un mismo lenguaje que propicie la comunicación fluida entre los miembros y la identificación con principios que la rijan.

Tal referente, infiere que el objetivo de una organización sólo es preservado si llega a traducirse en decisiones, si las diversas actividades de los miembros se orientan permanentemente hacia el mismo objetivo, y si la organización se autoexamina para determinar si su actuación se corresponde con dicho objetivo (Mayntz, 1996). Regularmente, los objetivos cambian en respuesta a los intereses y motivaciones de los miembros y están en constante adaptación al entorno social en el cual se recrean. Esto último no significa que la organización esté determinada por fenómenos y circunstancias sociales que le son exteriores, sino que la organización dentro de la complejidad social es producto y a su vez es productora de lo social, esto es, la organización en intergénesis con los intereses y motivaciones individuales que la constituyen cuenta con un inmenso potencial para crear y recrear a la sociedad, al tiempo que se define y redefine en el transcurrir y en los vaivenes de esta.

Si bien, la organización tiene contenida en sus principios, en su constitución y en su dinámica a la totalidad social, no sostenemos que la sociedad sea sólo la suma de organizaciones ni de individuos actuando intencional y organizadamente. La sociedad es algo más que eso.

El sistema político/económico de las sociedades es un factor estructural que influye en el desarrollo de las organizaciones. Por otro lado, dentro de las condiciones individuales se encuentra la actitud racional, donde el individuo está orientado hacia intereses específicos y trata de realizarlos racionalmente mediante la ponderación de los medios con la idoneidad para alcanzar los objetivos de la organización. Entre ambos niveles, la organización es canalizadora de recursos, de ideas, de símbolos,

de proyectos, que impulsan la relación recíproca entre estructura e individuo; esto es, en muchos casos la organización es la reproductora de ese sistema político/económico y lo difunde y promueve en la totalidad de la sociedad, mientras que el individuo a partir de su colaboración y cooperación lo impulsa y lo nutre, al tiempo que es el receptor de las pautas y principios de dicho sistema.

En referencia, la totalidad articulada, orientación hacia objetivos y racionalidad son componentes internos de la organización que se unen a otros factores que no son propios de ella pero de los cuales depende; factores tales como los mencionados dentro de las condiciones estructurales e individuales. La organización y su entorno social se encuentran en constante interacción e intercambio, redefiniéndose recíprocamente. Como sistema parcial o como subsistema, la organización está ubicada dentro de un sistema social más amplio y omniabarcador, por lo que los factores externos son indispensables para funcionar y perpetuarse.

Para Mayntz, la creación de organizaciones y su integración a la estructura de cada sociedad como elementos esenciales de ella no constituyen fenómenos de carácter necesario y obligado dentro de una cultura dada. Es más bien un proceso que descansa sobre numerosos presupuestos especiales y sólo llega a manifestarse bajo condiciones muy determinadas (1996, p. 13). Sin embargo, desde nuestra posición si nos colocamos en una visión funcionalista, la necesidad de las organizaciones en tanto reproductoras de lo social, predecesoras de comportamientos, y creadoras de perspectivas y expectativas, además de materializadora de éstas y movilizadoras de los individuos es evidente; sin organizaciones el funcionamiento de la sociedad estará caracterizado por un Estado de naturaleza hobbesiano con rasgos desintegradores, amónicos y anárquicos.

La racionalidad está presente en estas formaciones sociales, y se identifica como una orientación o guía de la dirección a seguir.

Recurriendo a la autora anteriormente referida, la característica de la racionalidad se refiere a la manera como una organización persigue su objetivo y no al contenido de éste objetivo, el cual puede ser completamente 'irracional' e incluso inmoral o antisocial (Mayntz, 1996, p. 26).

El desarrollo de las organizaciones y de su racionalidad depende de condiciones y factores estructurales, individuales y legales, así como de la vinculación e interacción entre estos. Es necesario el visualizar la tensión entre las estructuras y los actores, el tender puentes entre ellos y contemplar los intereses, motivaciones, actitudes y aptitudes de estos últimos, las cuales no son naturales, sino que son parte de la interacción social; sin concebir a la materialidad técnica como origen de la organización, sino que también incluye a las legislaciones como construcciones sociales.

Las organizaciones no necesitan ser formadas de una manera consciente, sino que surgen a partir de comienzos tímidos e inorgánicos para posteriormente crecer y convertirse en formaciones orientadas hacia fines específicos con una estructura racionalmente configurada (Mayntz, 1996).

La formulación de una organización está dada por la disposición y sujeción de los miembros a las reglas. Sólo pueden regularse de manera adecuada, general y duradera para la organización, aquellos procesos que se repiten o que se presentan en un número suficiente de casos; pero si se exige que las actividades se ajusten a circunstancias y no se presenten de manera constante, entonces una regulación puede inhibir y restringir la capacidad de adaptación y el éxito de la organización (Mayntz, 1996, pp. 114 y 115).

Si definimos a la organización como una totalidad articulada, orientada hacia objetivos y dotada de una racionalidad ¿cómo es definida y caracterizada por los pensadores clásicos? ¿qué elementos y factores de la vida social toman como punto de partida para analizar a las organizaciones de su época?

### **Los clásicos en las ciencias sociales.**

De manera breve, antes de entrar a fondo a la concepción que tuvieron los clásicos sobre las organizaciones, es necesario preguntarse y responder ¿qué es un clásico en las ciencias sociales? ¿Cómo adquiere ese status? ¿Qué importancia tiene para la teoría social contemporánea?

Jeffrey Alexander sostiene que los pensadores clásicos son productos de la investigación a los que se les concede un rango privilegiado frente a las investigaciones contemporáneas del mismo campo (1989, p. 23).

Del corpus teórico de un autor clásico se deriva una tradición compuesta por varias corrientes y variados objetos de estudio en distintas disciplinas, ello como resultado de su amplia influencia epistemológica y ética respecto a la realidad social.

Se piensa al autor clásico como una fuente para la obtención de información empírica, esto es, sus textos serían convertidos en fuentes de datos y/o teorías no contrastadas, dirigiéndolos como vehículos de ulterior acumulación. Se piensa también, que estos textos clásicos pueden ser estudiados como documentos históricos en sí mismos, lo cual implica ocuparse de la interacción entre la teoría y las cuestiones como los orígenes sociales y la posición social de sus seguidores, las transformaciones de la organización social de la sociología, los cambios que sufren las ideas con su difusión, y sus relaciones con la estructura social y cultural del entorno (Alexander, 1989).

Los clásicos de las ciencias sociales se caracterizan porque tienen como objetivo la verdad y el estar sujetos a estipulaciones racionales sobre cómo debe llegarse a la verdad y en qué debe consistir ésta. Para Alexander (1989), en el fondo de la designación de un autor como clásico se encuentra la necesidad de encontrar legitimación en los fundadores de las ciencias sociales.

Una obra clásica se convierte en tal cuando se gesta una generalización sobre la estructura o causas de un fenómeno social a partir de

la comprensión de los motivos y de la capacidad de empatía, perspicacia e interpretación mostradas. Estas generalizaciones tienen la función de expandir la reflexión sobre el significado de la vida social.

Los clásicos aportan una perspectiva que desentraña la naturaleza y esencia de la sociedad mediante argumentos filosóficos que trascienden al tiempo y que construyen los principios fundacionales de una disciplina. Los autores clásicos cuentan con una gran creatividad intelectual que pone énfasis en el análisis de los movimientos de la historia y en la inserción de los fenómenos a esta.

Mucho del status privilegiado y de la veneración otorgados fomentan la concepción de que un autor clásico y sus presupuestos son sinónimos del mismo conocimiento científico. El discurso sobre las obras clásicas se convierte en una forma de debate científico racional; la investigación de su nuevo significado a su vez, reorienta el trabajo científico (Alexander, 1989, p. 47). Son los mismos científicos sociales en cada época quienes otorgan el status de clásico a cada obra, al tiempo que se otorga a cada planteamiento su significado contemporáneo.

La importancia de un clásico lleva profundamente unidos los intereses teóricos de los científicos sociales del presente con las interpretaciones y ejercicios hermenéuticos de los textos históricos. Más aún, la relevancia de un planteamiento y formulación teórica clásicos, radica en que los científicos sociales contemporáneos desentrañen los principios metodológicos de la obra para identificar al esquema cognitivo y epistemológico al cual pertenecen; esto es: distinguimos entre las pretensiones epistemológicas de un autor positivista sustentado en el argumento de que la realidad es algo externo al sujeto que observa, y que este es el encargado de formular las leyes generales de su explicación; mientras que un enfoque interpretativo o hermenéutico argumenta que tanto el sujeto como el objeto son inseparables, están en constante interacción y que el primero se encargará de encontrar el sentido y motivaciones de la acción y de los fenómenos;

finalmente, un enfoque crítico sostiene que además de éste inseparable binomio en la construcción del conocimiento, el sujeto está posibilitado mediante la praxis para transformar la realidad.

En suma, la riqueza teórica y expresiva de los autores clásicos nos arroja luz para la formulación de nuevas proposiciones teóricas que revitalicen la interpretación y explicación de los fenómenos sociales. Esta misma riqueza contempla el cómo construir conocimiento; contempla también una pretensión de abordar la totalidad de la sociedad a partir de un evento sustantivo o de un proceso. Además de colocar los cimientos y elementos fundacionales de las ciencias sociales con los cuales se abren nuevas vetas de investigación y se derivan teorías de menor alcance y con menor pretensión totalizadora y generalizadora, por lo que las obras clásicas son fuente de inspiración y estímulo teórico/metodológico para el abordaje de procesos específicos de la realidad social; pensemos en las teorías del institucionalismo, del desarrollo o de la globalización en que muchos de sus autores están arraigados a alguno(s) enfoque(s) clásico(s). La teoría y la sociología de las organizaciones por supuesto que también tienen una conexión estrecha y un arraigo profundo con las visiones clásicas; incluso ellas, sin el objetivo de proponérselo de manera explícita crearon los principios fundamentales de estos estudios. Los principales planteamientos clásicos sobre la organización los sistematizamos a continuación.

### **Teoría del Desarrollo y la Comunicación. Ochoa (2010)**

La visión antropológica, refiere el desarrollo como auge y crecimiento, que debe ser descrito como un proceso de cambio, propiciado por la acción social, con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los miembros de un grupo humano. En esta línea, "muchos cambios son posibles si se orientan a la preservación de los sistemas locales, a la vez que se hace que éstos funcionen mejor. (..) El desarrollo eficaz en fundamento ha de ser eficiente, ya que las prácticas sociales óptimas han de ser a su vez administrativas,

que parten desde la cultura para el desarrollo y el medio es la comunicación. Tal óptica, focaliza la necesidad de la comunicación para el desarrollo, dado a que lo social implica el involucramiento de los actores humanos, los cuales se organizan por un fin y un orden

En amplia visión, parte de esta acción de cambio corresponde en promover las limitantes estructurales y sociales que inhiben el mejoramiento de la calidad de vida, entendida ésta como el conjunto de necesidades individuales y colectivas del ser humano; en sentido la luz eléctrica, en una necesidad básica que amerita una gestión social para el uso eficiente desde una óptica colectiva de beneficio en el consumo y el uso caracterizado por el beneficio del entorno y el todo sistémico.

En racionalidad, se debe maximizar los beneficios sociales, y económicos, de cualquier acción de desarrollo, todo proyecto tiene que tener en cuenta las siguientes cualidades: Ser culturalmente compatible, Responder a necesidades percibidas localmente, Implicar a la gente en la planificación y puesta en práctica de los cambios que les afecten, Aprovechar las organizaciones tradicionales y Ser flexibles.

### **Teoría sobre el Capital Social (Bourdieu, 1980)**

La dimensión del capital social, entendido como gerencia de las comunidades desde la atención de diversas acciones relacionadas con el desarrollo y la lucha contra la pobreza humana desde un cuos de realidades. En tal sentido, El Banco Mundial (2004) define el capital social como “las instituciones, relaciones y normas que caracterizan la calidad y cantidad de las interacciones sociales en la sociedad”. El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) lo define como “aquellos aspectos de la organización social, incluyendo redes, normas y confianza social que facilitan la coordinación y cooperación para beneficio mutuo”. Por su parte la OCDE (2001) lo define como “redes junto con normas, valores y opiniones compartidas que facilitan la cooperación dentro y entre los grupos.

Una reconstrucción teórica del capital social, aborda que el desarrollo de las comunidades en el caso de la gestión social requiere de una aproximación cuidadosa que tome en cuenta todos aquellos elementos que forman parte de su propia cultura y que determinarán, en gran medida, el éxito o fracaso de cualquier iniciativa. Por tanto la teoría del capital social se extrapola en todo inferencia, es decir los comités sociales, los comités humanos, los ejes desarrollo comunal son parte del capital social; se convierte en un elemento importante a la hora de aplicar nuevas estrategias de desarrollo respetuosas con las diferencias.

Efectivamente, la mayoría de las estrategias de desarrollo no han tomado en cuenta la especificidad propia de los pueblos indígenas en términos sociales, políticos, culturales o económicos, sino que han generalizado y asumido unas características homogéneas para toda una población. En ese sentido, muchas iniciativas, aunque diseñadas con las mejores intenciones, han fracasado al no tomar en cuenta estos elementos, que se constituyen en delineadores de desarrollo desde una racionalidad comunicativa desde la interacción positiva enfocada en la gerencia social.

### **La Gestión Social como Proceso (Padrón 2012)**

Surge la gestión social como una gerencia operativa en toda institución, para Padrón una empresa como influyente de control y seguimiento, la atención social debe ser una prioridad en orden jerárquico. Para la cual, una visión general de la empresa se suscribe y donde describe las seis funciones básicas de la empresa: Técnicas: Que se refieren a la actividad de producción, logística, operación; Financieras: Captación del capital, financiación de la inversión; Comerciales: Ventas y distribución; Seguridad (en el trabajo): Garantizar la integridad de las personas en su trabajo. Contables: Actualización contable y Administrativas: Planificación, organización, mando, coordinación y control.

Dentro de esta perspectiva, se configura la gestión social desde la coordinación de desarrollo social, el cual desde la organización empresarial se confluye en un tejido social, ya que desde la gerencia se enfoca un eje integral de desarrollo comunicacional y operativo como las instituciones del Poder Popular; los centros educativos y las diversas manifestaciones de organización en función de la gestión social. Se plantea como mejorar la actividad, resolver los problemas de coordinación y eficiencia en los usos de la energía eléctrica, de organización en su conjunto, de dirección y administración. Las funciones administrativas desde la gestión social, las entiende como funciones de planificación, organización, coordinación y control. Los principios generales de la administración son una serie de ideas sencillas que deben tener las administraciones de las empresas. Estas son (principios generales de la organización), en toda organización se debe tener presente los siguientes principios generales de la gerencia social.

### **Administración de Energía Eléctrica**

Es difícil predecir los resultados de la adecuada administración de la energía, puesto que éstos varían ampliamente debido a la naturaleza de la actividad, ubicación geográfica, procedimientos de facturación de la empresa local de servicio eléctrico y otros factores. Sin embargo, los ahorros en energía consumidas han llegado hasta un 70 % sobre costos originales y parecen seguir ascendiendo. En muchas publicaciones se mencionan estudios de casos con ahorro del 40 %, de los cuales se pueden mencionar: Ortiz (1993), en la torre Pequiven Caracas crea el proyecto "Diseño, operación, mantenimiento y uso tendente a disminuir los costos totales del consumo eléctrico, tomando en cuenta factores ambientales operacionales y ergonómico.

Bidiskan (1994), junto con la Generación de Tecnología (GENTE), la empresa pionera en Venezuela en área de administración racional de la

energía, demostró que a través de la automatización es posible ahorrar energía. Motivado por el alza incesante de los costos asociados al consumo de electricidad, emprendió un proyecto para optimizar la utilización de la energía eléctrica en el centro Sabana Grande. En una auditoría energética se demostró que el 55 % del consumo del centro comercial era debido al aire acondicionado, razón que determinó el área de servicios que debería ser atacado en primer orden y como solución se planteó "Automatizar los equipos de climatización del centro comercial". Este sistema de control les produjo a los inquilinos del centro comercial ahorros en el orden de los 10,5 millones de bolívares con un sistema de retorno de inversión de tan solo doce (12) meses.

## **Filosofía de la Gestión de CORPOELEC**

### **MISIÓN**

Garantizar un servicio eléctrico en todo el territorio nacional, eficiente, con calidad, sentido social, sostenible y en equilibrio ecológico, que promueva el desarrollo del país, con la participación activa, protagónica y corresponsable del Poder Popular, comprometido con la Ética Socialista y el Plan de la Patria, contribuyendo a la Seguridad y Defensa de la Nación.

### **VISIÓN**

Ser una Corporación con ética socialista, ambiental y económicamente sustentable, modelo en la prestación de servicio público y motor de desarrollo del país; con talento humano consciente, garante del suministro de energía eléctrica, promotora del uso racional y eficiente de la energía, así como de la participación del poder popular y la preservación de la vida en el planeta.

Los trabajadores de CORPOELEC fundamentan sus valores en el supra-valor ÉTICA SOCIALISTA, que representa la búsqueda del desarrollo pleno del ser humano, que propenda al crecimiento de una fuerza laboral

genuinamente humanista, que se enfoque en el cumplimiento del deber social, el respeto a la dignidad humana, la solidaridad y la complementariedad. De este supra valor se desprenden otros seis valores que forman parte del Marco Estratégico para el Periodo 2014 – 2019:

#### **TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, promovemos el comportamiento seguro y saludable, la gestión de riesgos, las condiciones y medio ambiente de trabajo en todos los niveles de la organización, con el fin de prevenir incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, en concordancia con la normativa legal vigente.

#### **ORIENTACIÓN AL SERVICIO:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, concentramos nuestros esfuerzos en atender los requerimientos y las demandas de los usuarios y proveedores del sector eléctrico con los más altos niveles de calidad, eficacia y eficiencia, contribuyendo así a la resolución de los problemas de la sociedad.

#### **RESPONSABILIDAD:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, asumimos el compromiso con y ante el pueblo y el Estado, de cumplir en forma oportuna, eficiente y eficaz las obligaciones y deberes como prestador del servicio eléctrico.

#### **HONESTIDAD:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, asumimos ante el pueblo, y el Estado, el compromiso de

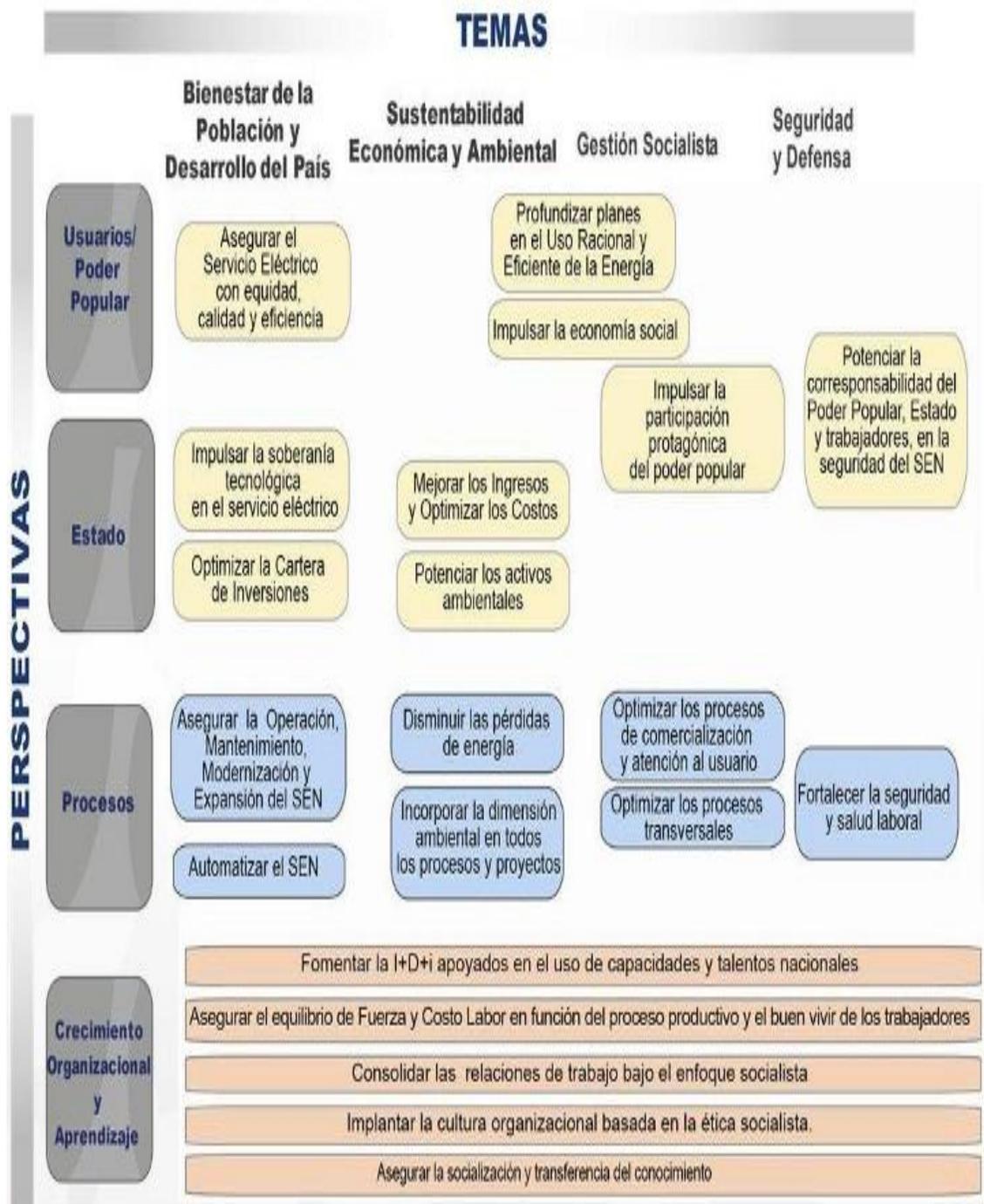
cumplir nuestras obligaciones, responsabilidades y actividades de forma consistente, transparente, recta e íntegra.

**EFICIENCIA:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, asumimos el compromiso y responsabilidad a través del uso racional y sustentable de los recursos, de cumplir con los objetivos y metas en forma oportuna, así como optimizar los procesos que se requieren para prestar un servicio de calidad acorde con el desarrollo y el crecimiento de la nación y la satisfacción de las necesidades y el buen vivir del Pueblo.

**PARTICIPACIÓN:**

La Corporación Eléctrica Nacional S.A., y sus Trabajadoras y Trabajadores, estamos comprometidos a sumar esfuerzos para mejorar de forma continua y oportuna los resultados de la empresa, con una actitud proactiva y de cooperación a través del trabajo en equipo y el aprendizaje continuo en todos los niveles de la organización.



**Figura n°1: Perspectivas Temas**

**Fuente: CORPOELEC. Oficina central (2014)**

### **Gestión Social de CORPOELEC.**

**CORPOELEC** impulsa el sector productivo del país, gracias a la colocación de más de 22.000 megavatios al servicio del pueblo venezolano, ofreciendo además nuevas fuentes de energía que contribuyen al desarrollo sustentable de la población. Desde su creación, la Corporación Eléctrica Nacional ha ejecutado importantes proyectos en las áreas de generación, transmisión y distribución de energía, a través de la puesta en funcionamiento de grupos electrógenos de generación distribuida, unidades turbogeneradoras y centrales hidroeléctricas. Asimismo, está fortaleciendo el sistema de transmisión y distribución de electricidad, a lo largo y ancho del territorio nacional.

Cada obra inaugurada ofrece bienestar, calidad de vida y desarrollo, porque con un sector eléctrico fortalecido y eficaz, las comunidades tienen la posibilidad de materializar importantes proyectos socio-productivos para beneficio colectivo, entre los que se puede mencionar electrificación y alumbrado público, plantas potabilizadoras de agua, plantas lecheras, sistemas de riego, galpones para la cría de aves y ganado porcino y caprino, elaboración y comercialización de productos alimenticios, microempresas agrícolas, turísticas, de servicios, y muchos más.

La Corporación atiende directamente las necesidades de la población, al apoyar iniciativas populares de expansión y consolidación del sistema de distribución en muchas localidades donde por primera vez llega la electricidad, tanto para sus hogares como para los espacios públicos, gracias al esfuerzo del Gobierno Bolivariano, de garantizar a la población un servicio eléctrico seguro, confiable y en armonía con el ambiente.

### **Centros Sustentables de Desarrollo Comunitario (CSDC)**

**CORPOELEC** está trabajando en la consolidación de Centros Sustentables de Desarrollo Comunitario (CSDC), espacios destinados a velar

por el fortalecimiento de los valores y creencias comunitarias, cuyo propósito es promover la organización comunal, enfocada a la producción de saberes, bienes y servicios, con el apoyo de instituciones gubernamentales locales y de base comunitaria.

Entre los objetivos que plantean estos Centros se encuentran: Promover, incentivar y auspiciar la planificación, generación, creación, desarrollo, consolidación y soporte de formas de organización comunal dirigidas a satisfacer las necesidades sociales, económicas, educativas, culturales y ambientales de la comunidad; Promover, incentivar y reforzar los valores sociales comunitarios (igualdad, solidaridad, corresponsabilidad, cooperación y justicia social); Vincular los proyectos de **CORPOELEC** con las comunidades donde éstos se desarrollen; entre otros.

La Corporación se compromete con los CSDC y las empresas productivas comunitarias, a garantizarles el suministro de energía eléctrica, acompañarlos durante el camino hacia la sustentabilidad socioambiental, además de generar las condiciones para que los objetivos establecidos se logren en su totalidad, concretando las bases de la soberanía agrícola, alimentaria y productiva que necesitan las regiones.

### **Algunas experiencias**

En la región zuliana, se apoya a la Comuna Socialista Agro-Productiva “La Cañadera”, ubicada en las cercanías del Complejo Termoeléctrico “Rafael Urdaneta”, donde se encuentran las Plantas Termozulia I y II, en el municipio La Cañada de Urdaneta. Este proyecto será desarrollado a través de dos fases; la primera, agrícola-vegetal, en la cual se destinarán 106 hectáreas para la siembra de rubros como yuca, quinchoncho, berenjena, frijol y ayuama. En la segunda fase, de desarrollo animal, se emplearán 47 hectáreas para la cría de cerdos, ovejas, y otros.

En Barinas, cerca de la Central Hidroeléctrica Masparro, se dio inicio a la conformación de uno de estos Centros, gracias a la sinergia entre **CORPOELEC**, el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras, a través del Centro Técnico Productivo Socialista Florentino (CTPSF) y la Gobernación del estado Barinas. También en la zona aledaña a la Central Hidroeléctrica Fabricio Ojeda, en el sector La Vueltona del estado Mérida, se está gestando un proyecto socio ambiental, creado para impulsar de forma integral el desarrollo de las comunidades vecinas a lo largo de la cuenca de los ríos Uribante y Caparo, el cual promueve el desarrollo de actividades relacionadas con la piscicultura y el ecoturismo.

De igual forma, se está trabajando en la factibilidad de crear un CSDC aledaño a la Planta Termoeléctrica Josefa Camejo, ubicada en la Península de Paraguaná, estado Falcón.

### **Gestión Social beneficia al pueblo venezolano**

Las cuadrillas y trabajadores de nuestras filiales están permanentemente en las calles para brindar mantenimiento preventivo y correctivo a las redes eléctricas de ciudades y pueblos, por lo que la gestión social de **CORPOELEC** apunta hacia la autosustentabilidad y generación de sinergias en una nueva forma de relación Corporación y comunidades, impulsando la organización, capacitación y asistencia técnica a Consejos Comunales, Cooperativas, Empresas de Producción Social y Microempresas, con el fin de fortalecer el entramado social que distingue el nuevo Estado venezolano.

Planificamos y ejecutamos importantes programas para los sectores más vulnerables de la población, destacando sus fortalezas, con la finalidad de que desarrollen sus potencialidades, ofreciéndoles la oportunidad de perpetuar los saberes y tecnologías a sus generaciones futuras, para complementar y satisfacer las necesidades de cada región.

Nuestra gestión social también está presente en los proyectos que surgen desde los colectivos para el mejoramiento de sus condiciones de vida, desde la colocación de un sistema de electrificación comunitaria, hasta la construcción de escuelas y módulos asistenciales, gracias al impulso y trabajo mancomunado con las Misiones Socialistas del Gobierno Bolivariano.

Respaldamos asimismo, destacadas iniciativas en los ámbitos educativos, culturales, ecológicos y deportivos, que promueven el talento e idiosincrasia del venezolano, con apoyos y patrocinios que definitivamente cambiarán la vida de miles de niños, niñas, jóvenes y adultos, en concordancia con la política de atención a las comunidades que se encuentran apostadas en las áreas de influencia de nuestras instalaciones y dependencias.

### **Bases Legales**

#### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

##### **El artículo 302, reza textualmente así:**

"El Estado se reserva, mediante la ley orgánica respectiva, y por razones de conveniencia nacional, la actividad petrolera y otras industrias, explotaciones, servicios y bienes de interés público y de carácter estratégico. El Estado promoverá la manufactura nacional de materias primas provenientes de la explotación de los recursos naturales no renovables, con el fin de asimilar, crear e innovar tecnologías, generar empleo y crecimiento económico, y crear riqueza y bienestar para el pueblo".

#### **Ley Orgánica del Sistema y Servicio Eléctrico (2013)**

##### **Título I**

##### **Disposiciones Fundamentales**

##### **Capítulo I**

##### **Principios rectores y aspectos fundamentales**

##### **Objeto**

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto establecer las disposiciones que regularán el sistema eléctrico y la prestación del servicio

eléctrico en el territorio nacional, así como los intercambios internacionales de energía, a través de las actividades de generación, transmisión, despacho del sistema eléctrico, distribución y comercialización, en concordancia con el Plan de Desarrollo del Sistema Eléctrico Nacional y el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.

### **Sujetos de esta Ley**

Artículo 2. La presente Ley se aplica a los siguientes sujetos: el órgano rector del sistema y servicio eléctrico nacional; el operador y prestador del servicio; los usuarios; los municipios; las organizaciones del Poder Popular; los trabajadores y trabajadoras del operador y prestador del servicio; y las demás personas que intervienen en la prestación del servicio eléctrico.

### **Ámbito de aplicación**

Artículo 3. La presente Ley es aplicable en todo el territorio nacional.  
Premisas que rigen la prestación del servicio eléctrico Artículo 4. La prestación del servicio eléctrico se rige bajo las siguientes premisas:

1. Acceso universal al servicio eléctrico.
2. Reserva y dominio del Estado.
3. Modelo de gestión socialista.

### **Principios rectores para la prestación del servicio eléctrico**

Artículo 5. La prestación del servicio eléctrico se rige bajo los siguientes principios:

1. Soberanía tecnológica.
2. Sustentabilidad ambiental.
3. Ordenación territorial.
4. Integración geopolítica.
5. Uso racional y eficiente de los recursos.
6. Diversificación del uso de las fuentes de energía primarias.
7. Utilización de fuentes alternativas de energía.
8. Corresponsabilidad social.

Cuadro 2: Operacionalización de Variable

| Objetivo específicos  | VARIABLES REAL                             | VARIABLES NOMINAL  | DIMENSIÓN   | INDICADORES   | Ítems                  | Inst.  |
|---|--|--|---|---|------------------------|--|
| Describir el fundamento operativo- organizacional de la Corporación eléctrica Nacional (CORPOELEC) en el Estado apure y su rango de acción en el Municipio Achaguas.                            | Fundamento operativo- organizacional.      | Se refiere a la dirección organizacional de la estructura en todo los aspectos integracionales: administración, gestión y operatividad en corporación. | - Gestión Administrativa  | -Programas de vinculación comunitaria<br>-Desarrollo social<br>-Comités de energía.<br>-Registro y actualización de las mesas de energía. | 1<br>2,<br>3<br>4<br>5 | C<br>U<br>E<br>S<br>T<br>I<br>O<br>N<br>A<br>R<br>I<br>O |
| Determinar los fundamentos operativos de gestión social que tiene CORPOELEC en el Municipio Achaguas del Estado Apure.  | Gestión social de CORPOELEC                | Son el conjunto de órdenes implementadas desde la gerencia social para el desarrollo integral del sector eléctrico.                                    | Medidas gerenciales desde el desarrollo social para el uso eficiente de la energía eléctrica. | Concienciación. Culturales control Seguimiento Economía Social Hábitat  | 6<br>7<br>8,           |  |
| Establecer la efectividad de los procesos de gestión social desarrollados por CORPOELEC para concienciar en el uso eficiente de la energía eléctrica en el Municipio Achaguas del Estado Apure. | El uso eficiente de la – Energía Eléctrica | Hace referencia a los cambios que se manifiestan a nivel social que influyen en la Calidad de Vida de las Comunidades en General                       | - Gestión social<br>- Planificación social<br>- Desarrollo social                             | -Bienestar Colectivo<br>-Educación para la vida<br>-Inclusión social<br>-ciencia con conciencia   | 9<br>10<br>11<br>12    |  |

Fuente: Acosta (2016)

## **CAPITULO III**

### **LA METODOLOGIA**

#### **Enfoque de la Investigación**

La investigación se asume desde la posición positivista en orden cientista-estadístico, en corriente racionalista que para Torres (2009) “toda investigación cuantitativa se dimensiona desde el método hipotético deductivo, ya que busca comprobar la hipótesis que da el enunciado al problema” (p.56). En tal sentido, se asume como eje problematizador el ámbito de atención social de CORPOELEC en el Municipio Achaguas, buscando conocer su rango de acción, el orden operativo que se tiene en la gestión social y quienes involucran este ordenamiento de gestión gerencial.

#### **Diseño de Investigación.**

El estudio se apoya en un diseño investigación no experimental de campo, la cual según Balestrini (2009) “Se realiza sin manipulación alguna de manera deliberada las variables independiente, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin intervención directa del investigador.” (p.9). Asimismo la investigación adopta un diseño de campo, el cual es percibido como la indagación de problemas con la finalidad de descubrirlos, explicar sus causas y efecto, los factores que los constituye o predecir la ocurrencia.

Según Balestrini, (ob,cit), “Los datos se recolectaron de manera directa de la realidad, a partir de datos originales (p.102). Los objetivos del estudio tendrán como finalidad analizar la gestión social de CORPOELEC en el Municipio Achaguas del Estado Apure.

## **Población**

De acuerdo a la posición de Arias, (2012), se define como "Cualquier conjunto de elementos de la que se quiere conocer o investigar alguna de sus características." (p. 126). En tal sentido para la presente investigación la población asumida está dada por el personal adscrito a la coordinación de desarrollo social de CORPOELEC Apure y los que ejercen operatividad de la gestión social en el Municipio Achaguas; representantes de las mesas de energía y enlace social de la coordinación en el Municipio, dado a que la misma se constituye en un enlace de tejido social.

Dado a que la población es finita y menor a cien unidades de análisis en lo estadístico, no se asume muestra, todo dado a que será un trabajo en el total de la población. En tal sentido, los 6 trabajadores de la coordinación de desarrollo social, la coordinadora de las mesas de energía Achaguas y 25 representantes de las mesas de energía de registro operativo.

En relación a ello, se tiene que la operatividad en la recolección de los datos será suministrada por el total de las unidades de análisis, en tal orden Sabino (2009), señala que "Para garantizar el trabajo la máxima confiabilidad de los resultados, es recomendable según los requerimientos de la investigación obtener el máximo de unidades poblacionales." (p. 168); aspecto que se consideró relevante para el desarrollo de esta investigación.

## **Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

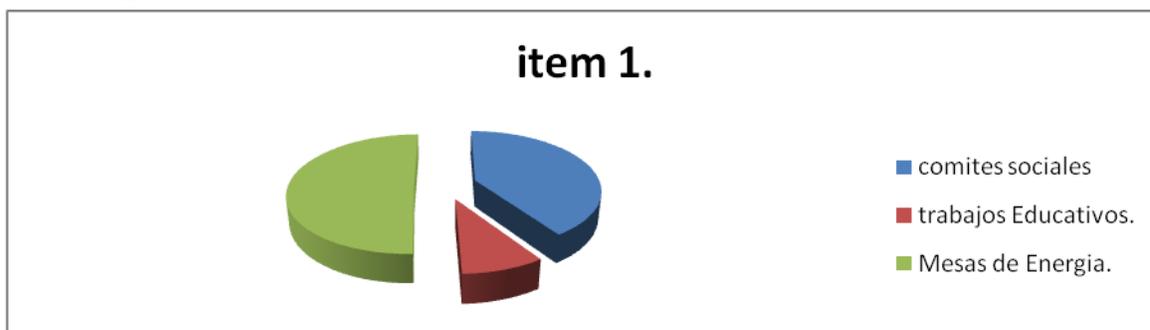
Para la recopilación de los datos requeridos en esta investigación, se tiene la técnica de encuesta y el instrumento el cuestionario; la observación directa y el instrumento esta sustanciado en el cuaderno de anotaciones. Para el diseño se responde a el fundamento policotomico: el cual será presentado con alternativas de respuestas: siempre (S), casi siempre (CS), algunas veces (AV) y nunca (N).

---

**CAPITULO IV**  
**PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

**Cuadro2.**

| <b>CUADRO 2. Programas de vinculación comunitaria.</b><br><b>Autor: Acosta (2017).</b> |                          |                             |                          |               |
|--|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------|
| Número de respuestas   | <b>Comités sociales.</b> | <b>Trabajos educativos.</b> | <b>Mesas de energía.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|  | 13                       | 3                           | 16                       | 32            |
| Porcentaje (%)   | <b>41%</b>               | <b>9%</b>                   | <b>50%</b>               | <b>100%</b>   |

**Grafico 1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.**

**Autor:** Acosta (2017).

**Programas de vinculación comunitaria**

En relación al ítem de referencia a la vinculación comunitaria; los encuestados manifiestan:

El 41%, representado por 13 unidades de análisis de las 32, coinciden en que la vinculación comunitaria está dada mediante los comités sociales, para un 50%, la mitad de los encuestados (16) infieren que mediante las mesas de energía, siendo el porcentaje de frecuencia menor la relación con los trabajos

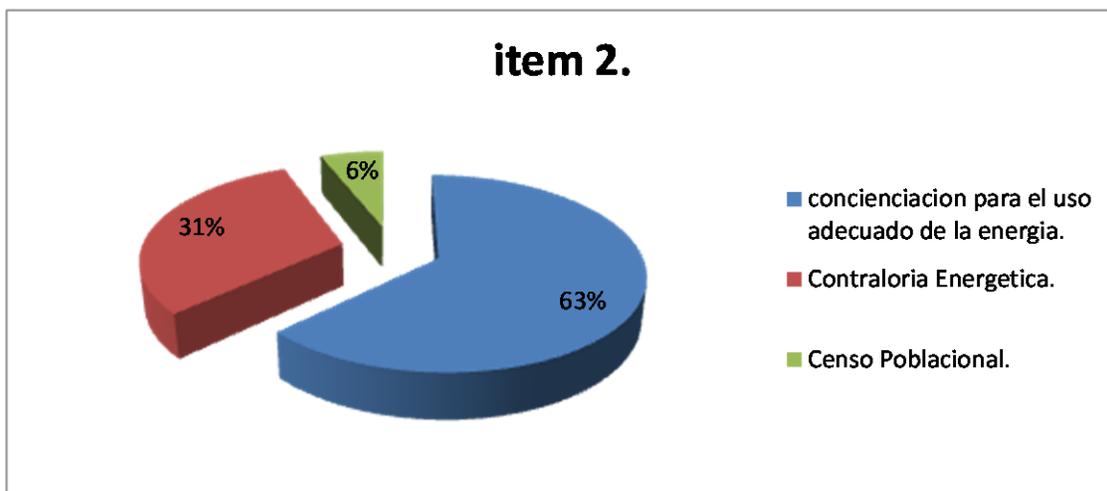
educativos. Lo que indica que las mesas de energía cumplen su función de

| <b>CUADRO 3.Trabajo de las mesas de energía y los comités sociales.</b> |   |                                |                           |               |
|---|---|--------------------------------|---------------------------|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>  |   |                                |                           |               |
| Número de respuestas  | <b>Concienciación para el uso adecuado de la energía.</b> | <b>Contraloría Energética.</b> | <b>Censo Poblacional.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|   | 20  | 10                             | 2                         | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>   | <b>63%</b>  | <b>31%</b>                     | <b>6%</b>                 | <b>100%</b>   |

ámbito social: formación y abordaje comunitario.

### Cuadro3.

### Grafico 2.



**Autor:** Acosta (2017).

### Trabajo de las mesas de energía y los comités sociales.

En cuanto al trabajo de las mesas de energía el 63% manifiesto en 20 de los 32 encuestados, refiere que se realiza el trabajo de rutina con la concienciación para el uso adecuado de la energía, mediante charlas, talleres, jornadas de abordaje social, para un 31% señalan que la relación está dada a

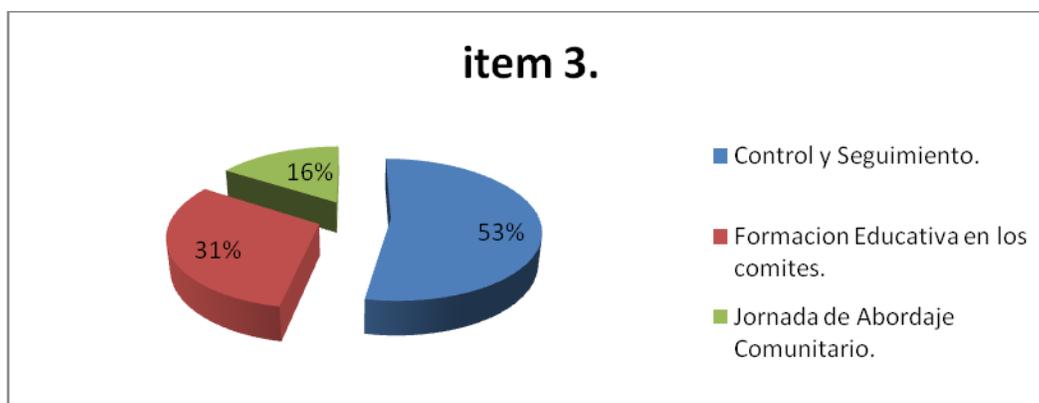
través de contraloría energética, siendo la frecuencia menor la función del

| <b>CUADRO 4. Función de desarrollo social.</b> |                               |  |   |               |
|--|-------------------------------|--|---|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>                   |                               |  |   |               |
| <b>Número de respuestas</b>                    | <b>Control y Seguimiento.</b> | <b>Formación Educativa en los Comites.</b> | <b>Jornada de Abordaje Comunitario.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|  | 17                            | 10   | 5                                       | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>                          | <b>53%</b>                    | <b>31%</b>                                 | <b>16%</b>                              | <b>100%</b>   |

censo poblacional en respuesta de dos (2) encuestados.

#### **Cuadro4.**

#### **Grafico 3.**



**Autor: Acosta (2017).**

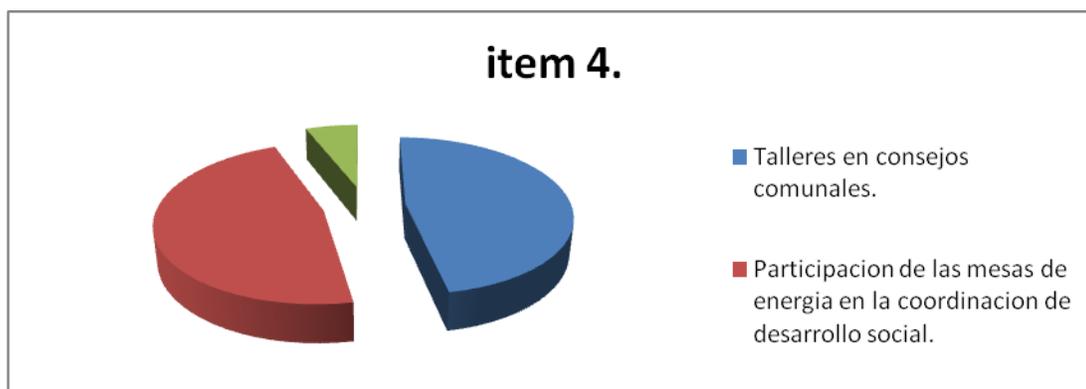
#### **Función de desarrollo social**

En relación al ítem, que refiere la función de la coordinación de desarrollo social de CORPOELEC, el 53% de los encuestados infiere que tienen en su haber funcional el control y seguimiento, para un 31% quienes señalan que reconducen la formación educativa mediante la concienciación y el 16 % infieren que desde la coordinación se hace jornadas de abordaje comunitario.

| <b>CUADRO 5. Planificación comunitaria.</b> |                                       |   |  |               |
|---|---------------------------------------|---|--|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>                |                                       |   |  |               |
| <b>Número de respuestas</b>                 | <b>Talleres en Consejo Comunales.</b> | <b>Participación de las mesas de energía en la coordinación de desarrollo social.</b> | <b>Trabajo social de los comités de energía.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|   | 15                                    | 15  | 2  | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>                       | <b>47%</b>                            | <b>47%</b>  | <b>6%</b>  | <b>100%</b>   |

**Cuadro 5.**

**Grafico 4. MEDIDAS GERENCIALES**



**Autor:** Acosta (2017).

### **Planificación comunitaria.**

El 47% manifiesto por 15 encuestados refiere que mediante talleres en los consejos comunales se hace el abordaje comunitario , frecuencia igual en

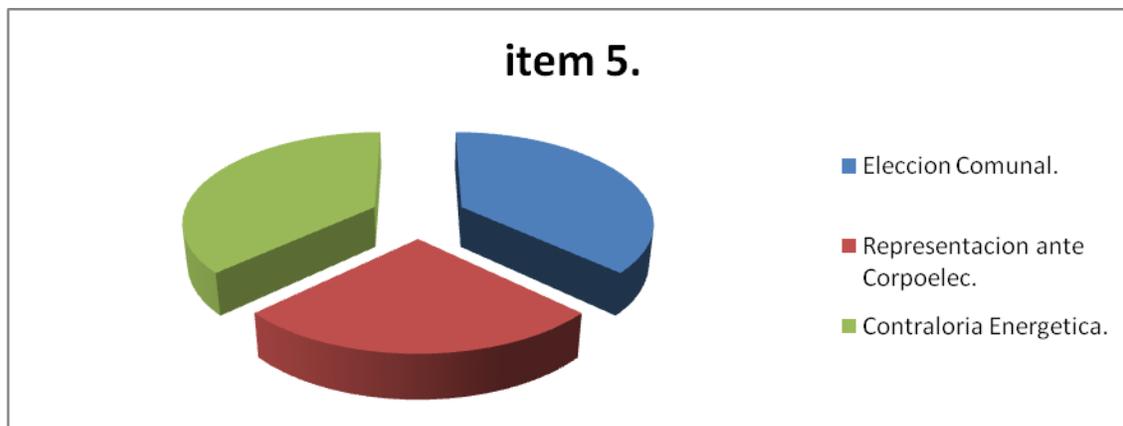
porcentaje para la participación de las mesas de energía también dada por

| <b>CUADRO 6. Comité de las mesas de energía.</b> |                          |                                       |                                |               |
|--|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>                     |                          |                                       |                                |               |
| Número de respuestas                             | <b>Elección comunal.</b> | <b>Representación ante Corpoelec.</b> | <b>Contraloría Energética.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|  |                          | 12                                    | 8                              |               |
| Porcentaje (%)                                   | <b>37%</b>               | <b>26%</b>                            | <b>37%</b>                     | <b>100%</b>   |

47% y tan solo 2 refieren que mediante el trabajo social en las mesas de energía.

#### **Cuadro 6.**

#### **Grafico 5.**



**Autor:** Acosta (2017).

#### **Comité de las mesas de energía.**

Referente a la función comunitaria-institucional de los comités de las mesas de energía:

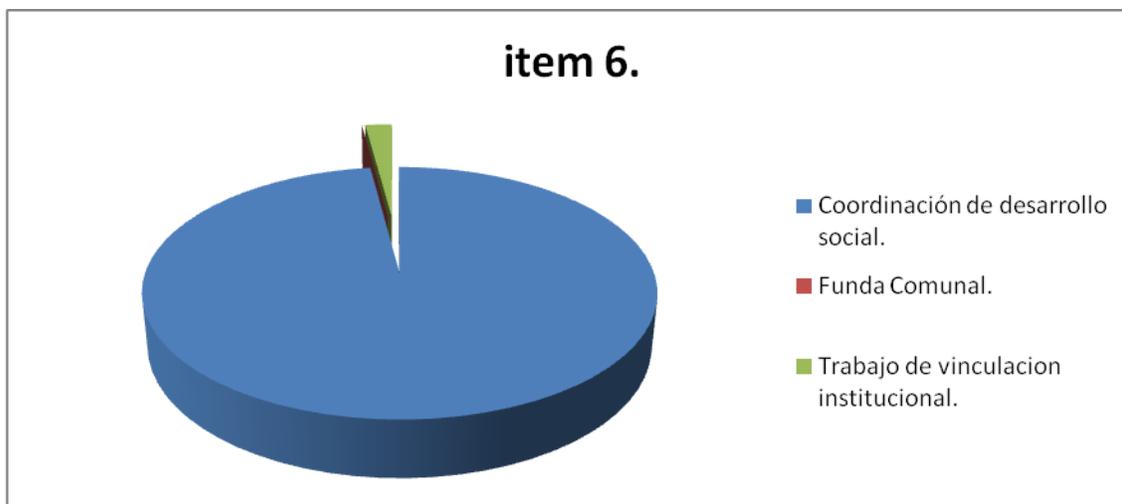
Elección comunal y contraloría energética tienen la misma frecuencia,

| <b>CUADRO 7. Actualización de las mesas de energía.</b> |   |                       |  |               |
|---|---|-----------------------|--|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>                            |   |                       |  |               |
| <b>Número de respuestas</b>                             | <b>Coordinación de desarrollo Social.</b> | <b>Funda comunal.</b> | <b>Trabajo de vinculación Institucional.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|   | 30  | 0                     | 2  | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>                                   | <b>94%</b>                                | <b>0%</b>             | <b>6%</b>                                    | <b>100%</b>   |

representado por 24 de los 32 encuestados, siendo el 27% (8) encuestados quienes refieren que su principal función es la representación ante CORPOELEC.

#### **Cuadro 7.**

#### **Grafico 6.**



**Autor: Acosta (2017).**

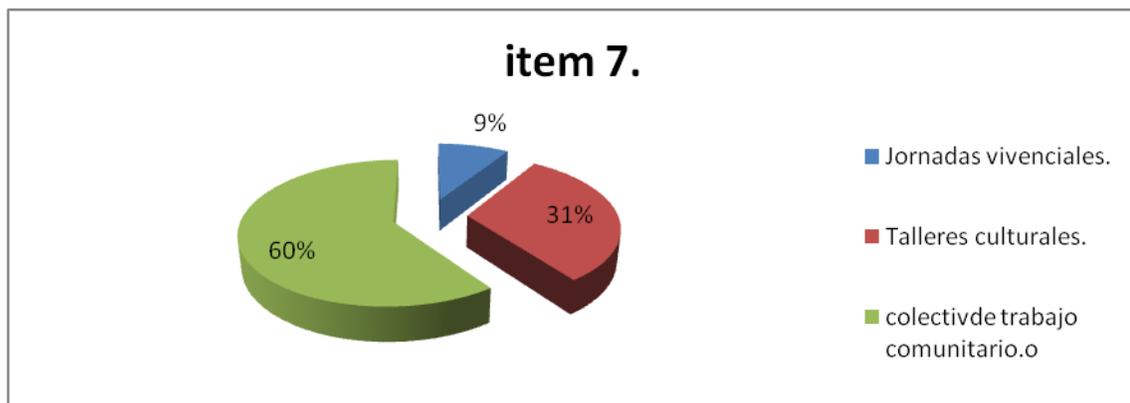
## Actualización de las mesas de energía

| <b>CUADRO 8. Conciencia cultural.</b> |                              |                             |  |               |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|---------------|
| <b>Autor: Acosta (2017).</b>          |                              |                             |  |               |
| <b>Número de respuestas</b>           | <b>Jornadas vivenciales.</b> | <b>Talleres Culturales.</b> | <b>Colectivo de trabajo comunitario.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|                                       | 3                            | 10                          | 19                                       | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>                 | <b>9%</b>                    | <b>31%</b>                  | <b>60%</b>                               | <b>100%</b>   |

El 94% refiere que la coordinación de desarrollo social es quien actualiza las mesas de energía para el fortalecimiento de la gestión social, para solo 3 encuestados quienes manifiestan que está configurada desde la vinculación institucional.

### Cuadro 8.

### Grafico 7. GESTION SOCIAL



**Autor: Acosta (2017).**

## Conciencia cultural

**CUADRO 9. Comisiones de trabajo para el uso eficiente de la energía.**

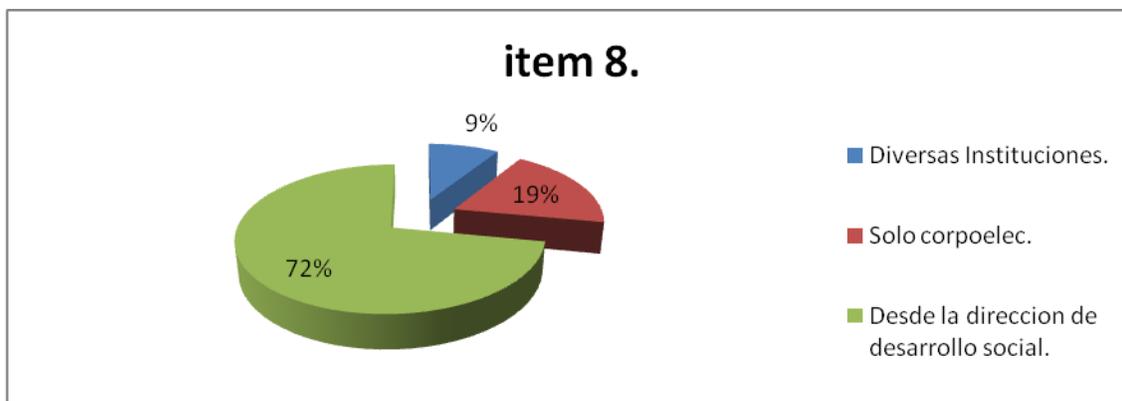
**Autor: Acosta (2017).**

| Número de respuestas | Diversas Instituciones. | Solo Corpoelec. | Desde la Dirección de desarrollo social. | TOTAL.      |
|----------------------|-------------------------|-----------------|--|-------------|
|                      | 3                       | 6               | 23                                       | 32          |
| Porcentaje (%)       | <b>9%</b>               | <b>19%</b>      | <b>72%</b>                               | <b>100%</b> |

En relación a la opinión para conocer como se hace el trabajo para la concienciación cultural, el 60% de los encuestados, en manifiesto 19 de los 32 encuestados señala que se hace mediante colectivos de trabajo comunitario, con un 31% que infiere que se da mediante talleres culturales.

### Cuadro 9.

### Grafico 8.



**Autor:** Acosta (2017).

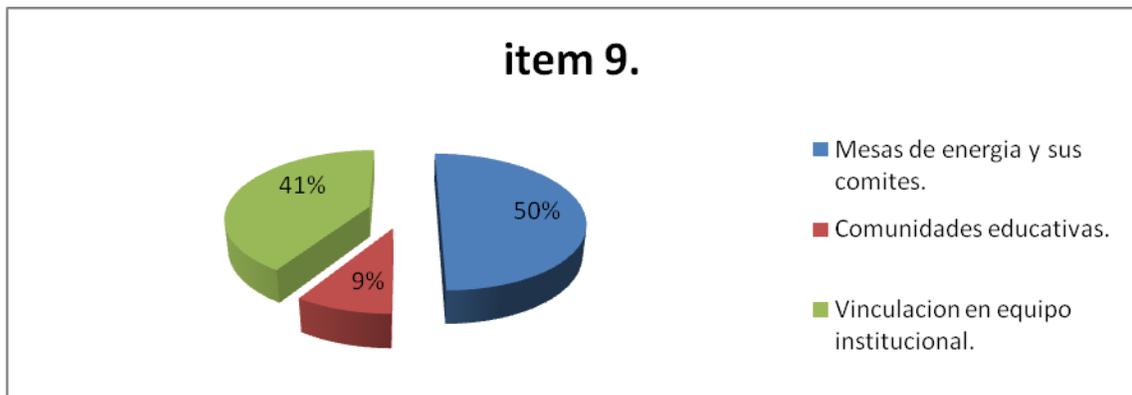
| <b>CUADRO 10. Inclusión social desde la coordinación de desarrollo social</b> |  |                                |   |               |
|---|--|--------------------------------|---|---------------|
| <b>Autor:</b> Acosta (2017).  |  |                                |   |               |
| <b>Número de respuestas</b>   | <b>Mesas de energía y sus comités.</b> | <b>Comunidades Educativas.</b> | <b>Vinculación en equipo institucional.</b> | <b>TOTAL.</b> |
|   | 16                                     | 3                              | 13  | 32            |
| <b>Porcentaje (%)</b>   | <b>50%</b>                             | <b>9%</b>                      | <b>41%</b>                                  | <b>100%</b>   |

**Comisiones de trabajo para el uso eficiente de la energía**

Como se puede visualizar en la grafica tipo pastel, el 72% de los encuestados, direccionado por 23 de los 32 encuestados, refiere que las comisiones de trabajo para el uso eficiente de la energía es configurado desde la coordinación de desarrollo social con vinculación sociocomunitaria. En tal sentido, el 19% infiere que solo en compañía de CORPOELEC para un 9% que refiere que con la integración de diversas instituciones.

**Cuadro 10.**

**Grafico 9. GESTIÓN SOCIAL**



**Autor:** Acosta (2017).

### **Inclusión social desde la coordinación de desarrollo social**

Tal como se refleja, en cuanto a la inclusión desde desarrollo social el 50% señala que esta dimensionado mediante las mesas de energía y sus comités, para un 41 por medio de la vinculación desde el quipo institucional y la menor frecuencia de 9% que refiere que esta dado mediante las comunidades educativas.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La revisión teórica concatenada con el trabajo de campo, significa las siguientes conclusiones que tiene relación con los objetivos que en primera instancia fueron planteados en los objetivos como guidores en el estudio:

La gestión social de CORPOELEC, está dada desde la integración que desde la coordinación de desarrollo social se impulsa para el poder popular mediante las mesas de energía, los comités de energía y la participación de los consejos comunales. Bajo tal premisa, se tiene que se realizan talleres de concienciación, dinámicas de grupos, jornadas vivenciales y por consecuente talleres de inducción para las organizaciones con la predica en el uso eficiente de la energía eléctrica.

Se conducen funciones gerenciales de integración, fundamentadas en la gestión social, referidas en:

Trabajos de abordajes comunitarios , Comités de educación, enfocados en la concienciación del uso eléctrico con el manejo de lo eficiente y eficaz. Se hace trabajo de vinculación institucional, donde no solo la institución de manejo eléctrico es responsable, dado a que se direcciona talleres de corresponsabilidad dimensionada en la gestión social.

Se configuran jornadas vivenciales con la participación institucional y social, visualizadas en: Abordaje escolar y universitario e Integración de diversas instituciones de orden público y privado. Todo lo antes, expresado refiere que se está transitando hacia una mirada de gestión social desde CORPOELEC, dando formación, gestión de compromiso y misión en la gestión de desempeño desde el desarrollo social, por lo que se emergen las siguientes recomendaciones, a fin de fortalecer la gestión social, dados en trabajo en equipo y vinculación comunitaria e institucional.

### **Recomendaciones**

De acuerdo al producto del estudio construido, signado en el análisis que se tiene desde CORPOELEC, seccionado en la coordinación de desarrollo social referenciado en la efectividad de la gestión social para el uso equitativo de la luz eléctrica, tal fundamento emerge las recomendaciones que a continuación se explanan:

Fortalecer la gestión social desde desarrollo social desde;

Implementación de un plan de formación ética, para la concienciación en relación al uso eficiente de la energía eléctrica, dado en la consideración del pago por el servicio, el trabajo de mantenimiento, valores para la equidad y sana distribución del servicio; apagar los aparatos eléctricos sin la necesidad

de uso de momento, encendido de los bombillos en concordancia con la necesidad...

Fortalecer la gestión institucional desde desarrollo social: gobernación, alcaldía, concejo municipal y sobre todo FUNDACOMUNAL para que los representantes del poder popular inmersos en el comité sean lo guiadores de los planes de formación.

Incentivar a las mesas de energía para la gestión social:

Trabajo en equipo

Jornadas vivenciales

Relación de trabajo comunitario

Constituir mesas de trabajo para corresponder censo poblacional, conociendo los comités de energía y sus voceros, también reconstruir funciones de trabajo para las mesas de energía en cuanto a los censos comunitarios y la atención social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Espíteme.

Balestrini (2009). Como se Elabora un Proyecto de Investigación. Caracas-Venezuela. Asociados servicio editorial.

Banco Mundial (2004) ¿Qué es el capital social? Website:[www.worldbank.org/wbp/sanish/scapital](http://www.worldbank.org/wbp/sanish/scapital) (15/08/2004).

Blanco, L. (2011): "Modelo de Control de Gestión Basado en el Cuadro de Mando Integral (CMI) para Mejorar la Efectividad de los Programas Sociales de la Fundación para el Bienestar Social (FUNDACONTIGO) del Estado Cojedes. Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora UNELLEZ- Cojedes.

- Carreño (2016) Gestión administrativa de FUNDEI en la calidad de vida de las comunidades indígenas (caso: Municipio Achaguas). Trabajo de grado sustentado oralmente UNELLEZ-Apure. Biblioteca Vicerrectorado VPDR.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 36.860, de fecha 30 de diciembre de 1999.
- Fundación La Salle, (2010). Los Aborígenes de Venezuela. Vol. II. Caracas.
- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 38.344 del 27 de Diciembre de 2005
- Garzón V, (2004), "El Problema Ético de las Minorías Étnicas", en León Olive (comp.), *Ética y diversidad cultural*, México, FCE.
- González, M. (2011). Censo Indígena de Venezuela 2, Tomo I: p. 5
- Grijalba, S. (2011). Crecimiento Económico y Desarrollo Humano en Venezuela. Una evaluación de su posible doble causalidad. Primera edición.
- Hunter B. (2003). *Discriminación Étnico-racial y Xenofobia en América Latina y El Caribe*. Serie Políticas Sociales, N° 47, CEPAL: Santiago.
- Hernández S., Fernández C. Y Baptista L. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill., Interamericana de México, S. A. de C. V.
- Hernández, G. (2008). Metodología, Métodos y Técnicas de la Investigación Social. La Habana: Editorial Félix Varela. de educación, versión digital, julio, Madrid, OEI
- Herrera, G. (2010). La Modernización de la Gestión Pública. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública. Bogotá. Editorial Paseo
- Ley del Estatuto de la Función Pública. (2002). Gaceta oficial n° 37522, de fecha 06 de Septiembre del 2002.
- Ley Orgánica del Sistema y Servicio Eléctrico (2013)
- Mendoza (2012) Creación de la Cooperativa mixta de comuneros para el uso eficiente de la energía eléctrica: Un análisis exegético del orden organizacional desde el modelo soviético. Cuadernos de trabajo del Poder Popular. Caracas –Venezuela.

- OCDE (2003) El Ser Bueno de las Naciones: el papel Social del Capital humano. OCDE.
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (2007). Fortalecimiento y Desarrollo de los Sistema de Salud Tradicionales: organización y provisión de servicios de salud en poblaciones multiculturales. Washington, D.C
- Pavón, L. (2011). Transparencia y Ética Pública. En Revista Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental: El Servicio Público y la Ética de la Responsabilidad. Año 7, Número 16, Primavera.
- PNUD (2004). Informe sobre Desarrollo Humano 2004. La libertad cultural en el mundo diverso de hoy. Website: [http://hdr.undp.org/reports/global/2004/espanol/pdf/hdr04\\_sp\\_overview.pdf](http://hdr.undp.org/reports/global/2004/espanol/pdf/hdr04_sp_overview.pdf). (14/06/2012).
- Portela, M. y Neira, I. (2003). *Capital Social: las relaciones sociales afectan al desarrollo*. Website: [www.iadb.org/Etica/Documentos/por\\_capit.pdf](http://www.iadb.org/Etica/Documentos/por_capit.pdf)
- Reyes, W. (2010). Los Escenarios de la Gestión Pública en el Siglo XXI. Catalunya Barcelona. Escolad'Administració Pública
- Riera, N. (2010). Derechos Fundamentales, Sociales y Colectivos. Bogotá. Editorial Papiro.
- Torres (2015). Efectividad de las mesas de energía de los consejos comunales para la concienciación en el consumo energético.
- Roa, I. (2012). Realidad de la Gerencia Pública Venezolana. SEDUPEL. Caracas
- Ruiz, R. J. (1995). Fundamentos del Análisis de Gestión Administrativa. Editorial Panapo. Caracas.
- Sáenz (2012). Uso de la Energía Eléctrica. Caso evaluativo: Empresa eléctrica Argentina en los Centros Autárquicos "Centros de desarrollo endógeno en la Patagonia". Trabajo Publicado . UBA-Argentina
- Suárez, E. (2012). Valores Organizacionales y Calidad de Vida. México. Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Tamayo, y Tamayo M. (2008). El Proceso de la Investigación Científica, (3ª ed) México: Editorial Limusa, S.A. de C. V. Grupo Noriega Editores.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2013). Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales SEDUPEL.Caracas.

Vargas, G. (2001). *Hacia una Teoría del Capital Social*. PhD. Thesis, Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Viquez, M. (2012). Transparencia y Ética Pública. En Revista Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental: A la corrupción. Argentina. Editorial el ateneo.

Zizek, S. (1998), Estudios culturales. Reflexiones sobre el Multiculturalismo, Buenos Aires, Paidós.