

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Regional
Coordinación de Área de Postgrado
Unellez-Apure**

**IMPACTO DE LA MISIÓN VIVIENDA VENEZUELA EN EL NIVEL DE VIDA
DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DEL COMPLEJO
HABITACIONAL SANTA INÉS, DEL ESTADO APURE**

Trabajo Especial como requisito para optar al grado de:
Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional.

AUTORA: Lcda. Dunieshka Castillo
C.I. 19.406.926
TUTORA: Dra. Trina Macías

San Fernando de Apure, Octubre de 2017.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ APURE
COORDINACIÓN DE POST-GRADO
MAESTRIA EN GERENCIA Y PLAINIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Trina Yrysmar Macías Rojas, cédula de identidad N° 9.594.605, en mi caracter de tutora, hago constar que he leído el Trabajo Especial de Grado, titulado: **IMPACTO DE LA MISIÓN VIVIENDA VENEZUELA EN EL NIVEL DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DEL COMPLEJO HABITACIONAL SANTA INÉS, DEL ESTADO APURE**, presentado por la ciudadana Dunieshka Joselly Castillo Ramos, titular de la Cédula de Identidad V-19.406.926, para optar al título de: **Magister Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de San Fernando, a los 27 días del mes de octubre del año 2017.

Atentamente

DRA. TRINA MACIAS
C I: 9.594.605

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso por ser mi guía, mi guardián en casa paso y decisión que he tomado, por sus buenas obras y bendiciones que llegan a mi vida.

A mi madre Josefa Ramos, por su apoyo incondicional, su orientación, por sus palabras de ánimo cuando decaía impulsándome a seguir adelante, te amo madre mía.

A mis hermanas: Sorangel y Aniuska, la primera quien me ha apoyado en cualquier circunstancia, eres mi amiga, mi confidente, estando presente en cada uno de mis logros, la segunda pero no menos importante, por enseñarme a ser fuerte con tus palabras grotescas, y que a pesar de nuestras peleas nos amamos.

A lo más chiquitito de la casa, mi pequeña hija, Aileen Aleshka que a pesar de tus quejas por no pasar tiempo contigo durante los estudios, comprendes cada palabra y me das fuerza para continuar, eres mi compañera, mi amor, mi vida entera, eres mi motor, mi impulso, todo lo hago por y para ti, para ser tu ejemplo a seguir.

A mi Padrino Richard Ramos, por estar siempre presente, por hacer muchas veces el papel de padre orientándome y dándome buenos consejos.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Padre Celestial, por haberme fortalecido grandemente, por la salud, el bienestar y la vida, por ayudarme a cumplir con esta meta.

A mi madre Josefa Ramos, porque a pesar de sus problemas de salud cuidó de mi hija para mi superación profesional, por su apoyo, por su amor, por su firmeza, que Dios le conceda muchas bendiciones.

A mi hermana mayor Sorangel Ramos, por estar presente en cada decisión que he tomado, por impulsarme a continuar, por sus palabras de aliento, sin dejar a un lado su ayuda económica, además de ser como una madre para mi hijita.

A mi Hija Aileen Aleshka, por soportar mis ausencias cuando estaba en el trabajo y luego universidad, te amo pequeña mía.

Al Legislador Oscar Adolfo Alvarado, por su apoyo, por su comprensión, por sus palabras de aliento, además de sus buenos consejos y regaños.

A la Dra. Rosalía Pérez, por su orientación durante el proceso de formación, además de su colaboración como Coordinadora de la Maestría Gerencia y Planificación Institucional.

A la Dra. Trina Macías, por ser mi tutora, quien con sus conocimientos aportó mensajes importantes para mi formación.

A la Dra. Tivisay Ortiz, por su valioso aporte, esfuerzo, dedicación y orientación para en la realización de este trabajo, convirtiéndose en una persona muy preciada para mi.

A una personita muy especial, mi amiga incondicional Doris Tovar, quien me ha llevado hasta donde estoy, cuando tenía ganas de renunciar estaba allí como buen angelito para aconsejarme e impulsarme a seguir.

A mis compañeros de grupo de la Maestría Linda Baddour y Whider Ruiz, por su amistad, por entendernos, por estar unidos casi hasta el final de nuestra formación.



República Bolivariana de Venezuela
 Universidad Nacional Experimental
 De los Llanos Occidentales
 "Ezequiel Zamora"
 UNELLEZ

Vicerrectorado de Planificación y
 Desarrollo Regional

**IMPACTO DE LA MISIÓN VIVIENDA VENEZUELA EN EL NIVEL DE VIDA
 DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DEL COMPLEJO
 HABITACIONAL SANTA INÉS, DEL ESTADO APURE**

Autora: Dunieshka Castillo

Tutora: Dra. Trina Macías

Año : 2017

RESUMEN

La investigación efectuada tuvo como objetivo principal Evaluar el Impacto del programa misión vivienda Venezuela en el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure. Su fundamento teórico se basó en resaltar las **Teoría de la Motivación Jean Piaget, Teoría de la Gestión Mario Bunge**. El estudio se adecua a una investigación evaluativa de diseño no experimental es de tipo descriptiva. La población estuvo representada por cuatrocientos ochenta familias (480) unidades de análisis y la muestra por el 10% de la misma, es decir; representando 48 unidades de análisis. Se realizó un instrumento de recolección de datos, el cuestionario contentivo de veinte (20) ítems, dirigido a las familias del complejo habitacional Santa Inés, con respuestas de alternativas, se le dio su validez de contenido a través del juicio de expertos y la confiabilidad mediante el método de Kuder y Richardson. En cuanto al análisis de los datos, estos se procesaron de manera manual, así mismo, se presentan organizados en cuadros estadísticos. El análisis de este estudio corresponde al análisis cuantitativo y cualitativo, por lo tanto se concluye: las familias seleccionadas con la implantación del Programa Misión Vivienda y luego de aplicado el cuestionario tipo Lickert a la muestra seleccionada, el resultado obtenido, se encuentra dentro de lo establecido para considerar la satisfacción de las familias. El 65% demuestra que las familias se encuentran medianamente satisfechas con los resultados obtenidos con la implantación del programa. Por lo tanto se recomienda; Revisar los mecanismos de ejecución y los modelos de viviendas, a fin de mejorar la efectividad de la inversión versus familias beneficiadas, generando soluciones habitacionales adaptadas a las condiciones socioeconómicas y a las necesidades reales y sentidas de cada una de la familias solicitantes, con posibilidad de desarrollarlas progresivamente tanto en espacios como en la consolidación de acabados.

Palabras claves: - Programa Mision Vivienda – Nivel de Vida - Comunidad Santa Ines.

INDICE GENERAL

	Pág.
Carta de aceptación del Tutor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Lista de Cuadros	vi
Lista de Gráficos	vii
Resumen	viii
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación de la Investigación	8
CAPITULO II	
MARCO TEORICO REFERENCIAL	10
Antecedentes de la Investigación	10
Teorías de Apoyo a la Investigación	17
Bases Conceptuales	20
Bases Legales	24
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	29
Enfoque epistemológico	29
Nivel y Diseño de la Investigación	30
Población y Muestra	30
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	31
Validez y Confiabilidad	32
Descripción de Procedimientos de la Investigación	34
Técnicas y análisis de los datos	35
CAPITULO IV	
PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	36

CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	48
ANEXOS	50

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Operacionalización de Variables	28
Cuadro N° 2 Edad y Sexo	37
Cuadro N° 3 ¿Cuál es su nivel educativo?	38
Cuadro N° 4 Nivel de vida de los habitantes de Santa Inés	39
Cuadro N° 5 Grado de Satisfacción	40

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1 Edad y Sexo	37
Gráfico N° 2 ¿Cuál es su nivel educativo?	38
Gráfico N° 3 Nivel de vida de los habitantes de Santa Inés	39
Gráfico N° 4 Grado de Satisfacción	42

INTRODUCCIÓN

La tendencia actual de las políticas de vivienda en la región latinoamericana ha rebasado el estrecho marco de la preocupación por la cantidad, para centrar su atención también en la calidad de la vivienda, de lo cual son expresión lemas como el de Bolivia, “La vivienda: un lugar donde vivir bien”, o Chile, “El buen vivir”. Estas prioridades quedan recogidas en los derechos reconocidos a la ciudad y a una vivienda adecuada. Tal cual lo refieren los autores, Calla, Alberto, Silva, Jaime en 2009.

Rodríguez Cáceres, Gustavo Marcelo, 2008 señalan, que también dentro de la Coalición Internacional Hábitat – América Latina se ha ido construyendo el concepto de “producción social del hábitat y la vivienda”, que reconoce la necesidad de legitimar la efectiva participación de la población en la conformación de su propio hábitat. Sin que esto constituya una posición neoliberal para justificar que los gobiernos se desentiendan de la solución del problema social de la vivienda, es innegable el rol que puede jugar la población en la producción y transformación de su propio hábitat.

Tal como lo explica González, Couret, Dania, 2003. Todo proceso sustentable ha de ser endógeno y, por tanto, participativo. La participación de la población en la conformación de su hábitat genera actitudes responsables y comprometidas que fomentan la identidad y el arraigo, con ventajas económicas, sociales y ambientales indiscutibles. Sin embargo, los procesos participativos en la producción social del hábitat requieren de una adecuada gestión que favorezca la calidad integral de los resultados, tanto con respecto a la habitabilidad y la calidad de vida de la población, como en relación con el ambiente urbano. Para ello, es necesario disponer de estructuras organizativas apropiadas que faciliten la gestión integral de la producción del hábitat a diferentes niveles.

De acuerdo a todos estos principios se establece la importancia del estudio en materia de gestión de una de las políticas públicas más relevantes

y vigente para todo el pueblo venezolano en su derecho integro a la adquisición de una vivienda digna y el mejoramiento de su calidad de vida en concordancia con los derechos humanos universales. Tomando en consideración la relación entre todos los elementos sociales y políticos que toma protagonismo dentro de esta temática.

La presente investigación está estructurada en Cinco (5) capítulos:

El Capítulo I, referido al planteamiento del problema, el cual hace referencia a la descripción de la situación problemática, incluyendo aquellos aspectos que, a través de la propia percepción de la realidad del urbanismo, presentan situaciones susceptibles de ser mejoradas, los objetivos plantean la intención del estudio, así como los aspectos importantes del mismo y el escenario sobre el cual se desarrolla la investigación.

El Capítulo II, comprende el marco teórico, antecedentes, que proporcionan información relacionada con estudios previos, bases teóricas y legales las cuales sustenta la investigación.

El Capítulo III, Corresponde el marco metodológico, el tipo de investigación, así como el diseño de la misma, se describe la población y la muestra objeto de estudio y las técnicas e instrumentos a utilizar para la recolección de la información, relacionada con la validez, confiabilidad y el análisis de datos.

El Capítulo IV, incorpora los análisis de resultados obtenidos de la aplicación del instrumento. En el Capítulo V, se presenta las conclusiones y recomendaciones inherentes a la investigación y al cumplimiento de sus objetivos y finalmente se presenta la Bibliografía consultada y los anexos correspondientes.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema.

En Venezuela, al igual que el resto de Latinoamérica y los países en vías de desarrollo, el problema de la vivienda padecido por los más desposeídos tiene como principal consecuencia la formación anárquica de asentamientos irregulares en las afueras de las principales ciudades; estos llamados popularmente a lo largo del continente: barrios, ranchos, comunas, villas, favelas, tomas e invasiones forman los cinturones de pobreza que aun en la actualidad se pueden observar.

Este problema se generó, principalmente por los desplazamientos de las personas desde los campos hacia las grandes ciudades, donde se concentraron las principales actividades económicas y se generaron las mayores fuentes de empleo. Estos desajustes sociales generaron la construcción de precarias viviendas con materiales reciclados las cuales no cumplían con los criterios mínimos de habitabilidad. En este sentido señala Rodríguez (2011):

En el tipo de vivienda familiar se pueden evidenciar los cambios en relación a la transición territorial de la población de asentamientos rurales hacia localidades urbanas. Así se ve la desaparición de la categoría rancho campesino y el surgimiento de las categorías como rancho urbano en el censo de 1981 (p.34)

Y es que los datos estadísticos avalan las afirmaciones de la Autora en materia de inclusión en materia de vivienda, según el estudio para el desarrollo redactado por la Universidad Central de Venezuela, para el año (1980) "Solo en Caracas habían más de 52 mil ranchos ubicados en las

distintas parroquias” (p.1) continúa citando el estudio “el déficit a nivel nacional se ubicaba en 2.350.000 viviendas a nivel nacional” (p.1)

En la investigación se señala, que, entre los cuatro períodos presidenciales, desde el año 1980 hasta 1998, “se construyeron 1.200.000, viviendas” por lo que no se resolvió el problema de la vivienda, si se hace la comparación se puede observar que el déficit de estas fue de 1.150.000. Esto sin tomar en consideración el crecimiento poblacional que se aceleró a principios de los años noventa y hasta la actualidad. Entonces por todos estos años, el problema de la vivienda se había ido intensificando por el crecimiento de la población venezolana, al respecto García (2010) señala:

Si se hace un análisis de la problemática de la vivienda en Venezuela, se observa que existe una correlación de la misma con las dificultades socioeconómicas que experimentó el país en años anteriores, los altos niveles de pobreza generaron la construcción de ranchos sin las medidas mínimas de seguridad, lo que ocasionó en las grandes ciudades un caos a nivel social. (p.46).

En relación a la problemática que ha representado la vivienda en el país, se originaron algunos programas que intentaron resolver esta problemática, sin un éxito medible, además la falta de planificación hacía imposible un ordenamiento territorial eficiente, que cumpliera con las políticas de planificación a futuro de las ciudades. El déficit habitacional en Venezuela es un fenómeno que ha existido durante casi todos los años de vida republicana, fortalecido por la ausencia de políticas de estado planificadas y coherentes, derivadas de una mala visión de país; y la falta de compromiso de funcionarios que se deben a la población. Hasta la fecha el tema ha sido tratado de manera desarticulada aislándose la vivienda del tema del hábitat y la visión territorial del país. El enfoque ha sido sustancialmente financiero y no éste como un instrumento de un problema social.

En abril del 2011, el Gobierno Bolivariano lanzó la Gran Misión Vivienda Venezuela (GMVV), con el objetivo de dar solución a este problema que ha

azotado a los más desposeídos en el transcurrir de la historia, con ese fin, se decretó la creación del Órgano Superior del Sistema Nacional de Vivienda y Hábitat, integrado por los ministerios referentes a vivienda y hábitat, transporte terrestre, industrias básicas, ciencia y tecnología, defensa, y comunas; además se creó el cargo de Ministro de Estado para la Transformación Revolucionaria de la Gran Caracas; y se promulgaron leyes que regulan un nuevo régimen de propiedad de las viviendas por construir, formas de acceder a terrenos aptos para la construcción de viviendas por parte del Estado, y un sistema que pretende desburocratizar las obras públicas.

Además, el Gobierno ha comprado la industria del cemento y la siderúrgica, rubros fundamentales en la construcción, también ha decretado la creación de la Empresa Nacional de Obras Públicas, que estará a las órdenes del Órgano Superior del Sistema Nacional de Vivienda y Hábitat. Por todo lo anterior, se observó que se están dando importantes pasos para dar con una solución. Sin embargo, se debe profundizar en las causas, ejecución y consecuencias de este nuevo plan, y al mismo tiempo preguntarse si de verdad tales políticas públicas son realmente orientadas a dar solución de forma estructural.

Cabe señalar entonces que las cifras de construcción de la vivienda, en Venezuela, han venido en franco aumento, es innegable que el gobierno nacional ha venido haciendo esfuerzos en materia de solucionar ese flagelo, pero, desde el punto de vista estructural, ¿cuánto se ha hecho?, Las soluciones que ha generado el gobierno, ¿cómo impactan en la calidad de vida del Venezolano?, para ello se debe tomar en consideración un concepto de suma importancia para abordar estas preguntas; el hábitat, Fernández (2013) lo define como “aquel lugar físico donde el ser humano se desenvuelve y que incluye todos los aspectos de la vida del mismo” (p.45), entonces como señala el autor, cuando se habla de hábitat en la actualidad,

no solo se refiere a la vivienda, sino al conjunto de elementos que rodean el ser humano en su vida diaria.

Un conjunto que está integrado por factores como educación, empleo, recreación, deportes entre otros, la mayor amplitud del concepto hace que el reto para el estado sea mayor, no solo se resumen entonces la solución a brindarle una vivienda, la cual va a solucionar parte de la problemática, pero como se puede subsistir sin un empleo, en qué condiciones se recibe la vivienda, y si estas cumplen con las medidas de seguridad para los niños y niñas.

De igual forma, estas evaluaciones se pueden realizar tanto de manera individual como colectiva, en que forma influyen estas políticas dentro de las comunidades, si se resuelve la problemática de estas, más allá de la entrega de una vivienda, se crean las condiciones para la construcción de un verdadero hábitat que contribuya al desarrollo integral de cada individuo que conforman las comunidades. Cabe destacar que no es solo el número de viviendas construidas ya que en este aspecto el gobierno nacional en la actualidad ha superado a muchos de los mandatos anteriores, Según el ex ministro Molina (2015) “se han construido 642.000 viviendas. Hay 217.000 en construcción y estamos en un proceso de inicio de nuevas viviendas. Debemos llegar a más 350.000 viviendas iniciadas antes del 31 de diciembre, solo en “el estado Apure se han entregado 11 mil a la fecha”

Pero el problema de la vivienda en Venezuela, no se debe evaluar solo de manera cualitativa, es necesario conocer otros elementos intrínsecos dentro del concepto más amplio de hábitat, de igual forma el ente rector de la construcción de las viviendas debe ser valorado de acuerdo a su efectividad y eficiencia. Ya que las cifras que se muestran a nivel nacional arrojan índices extraordinarios en materia de construcción de viviendas, pero no se ha estudiado en profundidad como influye esta misión sobre la calidad de vida de los ciudadanos, y cuáles son los niveles de cumplimiento de la misma

ya que en la actualidad se observa una problemática en cuanto a la distribución de los materiales y los recursos financieros, que son asignados a las comunidades.

De acuerdo a todos estos elementos surge la inquietud de la investigadora en realizar este estudio, que tiene como fin fundamental conocer cuál es el impacto de la gran misión vivienda Venezuela, en la calidad de vida de los habitantes del complejo habitacional Santa Inés del estado Apure. Para ello se establecen un conjunto de interrogantes destinadas a crear la línea de estudio y entre las cuales se tienen:

¿Cómo es el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure?

¿Cuál es el grado de satisfacción de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure en relación a la Implantación del programa misión Vivienda?

¿Se puede analizar a través de la matriz DOFA las fortalezas y debilidades de la Misión Vivienda?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Evaluar el Impacto del programa misión vivienda Venezuela en el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure

-Determinar el grado de satisfacción de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure en relación a la Implantación del programa misión Vivienda.

-Analizar a través de la matriz DOFA las fortalezas y debilidades del Programa Misión Vivienda Venezuela.

Justificación de la Investigación

Los programas de vivienda como política social buscan mejorar las condiciones de vida de los venezolanos mediante la implementación de procesos integrales con un alto contenido interdisciplinario que conlleva a la ejecución de cuantiosas inversiones para obras físicas y sociales.

La Gran Misión Vivienda Venezuela es una de las más importantes que se han promulgado y ejecutado en el país, esta ha resuelto las necesidades de una gran parte de la población, convirtiéndose en bandera para el gobierno nacional, la misma fue la respuesta del estado a un problema estructural que ha azotado a la sociedad nacional desde los años sesenta. Entonces, los estudios que tienen como directriz evaluar las soluciones que emanan del gobierno nacional para resolver la problemática social, son de suma importancia para garantizar que estas soluciones sean efectivas y cumplan con los objetivos que fueron planteados cuando se crearon. Además, el tema de la vivienda en Venezuela es actual, y dentro de la bibliografía nacional existen pocos estudios que contemplen esta problemática desde la óptica cualitativa, ya que no es solo mostrar estadísticas de la gran cantidad de viviendas, sino también cumplir con la solución integral de los problemas asociados a la falta de vivienda o la construcción de un hábitat.

El área para la cual tributa este estudio es la alta gerencia dentro de la Gran misión Vivienda Venezuela, la cual es la más beneficiada con la aplicación de esta investigación ya que los resultados que se desprendan de la misma podrán ser usados para aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar su aplicación dentro de las comunidades, generando altos niveles de eficiencia, control general de los procesos asociados a la

construcción de las viviendas y la administración de los recursos por parte de las comunidades, pero lo que es más importante, se dará a conocer si realmente la Misión resuelve el problema del hábitat entendido de manera general.

De igual forma, el beneficio de la aplicación del estudio abarca diversas instituciones o entes constructores implícitos dentro de la gran misión vivienda Venezuela, en este caso el ente constructor del complejo habitacional Santa Inés, para ello, se tomará en cuenta diversos aspectos de la construcción de las viviendas, como los administrativos, financieros y sociales para conocer de manera directa los niveles de eficacia en la construcción de las viviendas, esto permitirá emitir juicios de valor destinados a atacar problemas puntuales dentro del ente constructivo para mejorar su rendimiento, y cumplir con metas y objetivos que se planteen a nivel nacional o local.

Entretanto, la investigación está enmarcada en el área de las ciencias económicas y sociales, puesto que tendrá un impacto de relevancia por ser ésta una novedad, lo que genera beneficios inmediatos en la evaluación y conocimiento de la problemática que se haya presentado en esta comunidad, así como también la eficacia en la aplicación de las políticas públicas como respuesta a las demandas de la población en estudio. Siendo todos estos prevenibles dentro de otros proyectos a nivel nacional, regional o local a mediano y largo plazo, lo que es de suma importancia si se toman en consideración la construcción de viviendas a nivel nacional. Abarcando las líneas de investigación sociedad y comunidad, estableciendo un antecedente para la comparación en cuanto a este tema en todos los niveles de la vida nacional.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Sabino (2009), señala que el propósito del Marco Teórico Referencial es encuadrar el problema en estudio en un conjunto de conocimientos previos, a fin de brindar una guía para indagar y puntualizar los conceptos que servirán de base para la investigación a realizar. Esta sección se desarrolla con la finalidad de sustentar teóricamente la investigación bajo el precepto de trabajos realizados anteriormente, luego de establecer el problema, las interrogantes y los objetivos, además de evaluar su relevancia y factibilidad.

Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2012), establece que el marco teórico es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Considerando lo planteado por el citado autor, es de gran importancia la revisión de la literatura, porque ésta permite la extracción y recopilación de la información relevante y necesaria para dar continuidad y posible solución al problema planteado en la investigación. En el estudio se despliega el marco teórico que respalda la investigación de la siguiente manera: antecedentes, bases teóricas, fundamentación legal y el sistema de variables.

Antecedentes de la Investigación

En cada proceso de investigación es primordial la revisión de trabajos afines realizados sobre el escenario estudiado de una forma directa o indirecta, debido a que los mismos, permiten al investigador obtener información acerca de la singularidad del problema, especialmente si uno no

es experto en la materia. Es por ello, indispensable consultar y conseguir la bibliografía y otros materiales útiles para los propósitos del estudio.

Antecedentes Internacionales

Castillo M, (2013). En su tesis Doctoral: Producción y gestión habitacional de los pobladores. Articulación con la política de vivienda y barrio. Trayectoria y problemática actual. En Chile, la política habitacional y urbana se aparta de las aspiraciones de las familias pobres. Este artículo analiza las acciones que los pobladores emprenden para crear y consolidar su hábitat, especialmente para acceder a suelo y vivienda, y relaciona estas acciones con la política pública. Por medio de estudios de casos, entrevistas a actores clave y revisión bibliográfica, se reconstruye la producción y gestión habitacional de los pobladores a lo largo del tiempo y en el período actual. Se muestra que, en un proceso de largo período, los pobladores han adquirido las competencias para producir la ciudad, y que en ese proceso han tenido un importante papel las mujeres y, más tarde, los jóvenes y los niños. Hasta 1973, las competencias se centran en la producción habitacional y urbana; desde 1990 se centran en la gestión y la labor de los dirigentes de vivienda y barrio se profesionaliza. Se concluye que los pobladores cuentan con todas las competencias para incorporarse a la definición de la política pública junto al gobierno, y que, con esa incorporación, la política habitacional tendría más sentido común y sería más eficiente y los objetivos de proporcionar vivienda se cumplirían de manera más democrática.

De igual forma, Agudelo, C. (2013), para la obtención del título de Magíster en Planificación Urbana y Regional en Colombia; Elabora la tesis titulada: Modelo de producción social de hábitat frente al modelo de mercado en la construcción de vivienda de interés social. El presente artículo muestra los resultados del proyecto Análisis de modelos para producción de vivienda de interés social en Bogotá que tuvo como objetivo analizar la efectividad de

dos tipos de ofertas de vivienda formal que se han ejecutado en la ciudad de Bogotá, Colombia, para dar respuesta a las necesidades de familias de bajos ingresos.

Estos modelos son: el que lleva a cabo el sector privado y el ofrecido por organizaciones sociales sin ánimo de lucro. Se buscó también proponer elementos de juicio que faciliten la definición de futuras estrategias por parte del Estado, la sociedad civil y organismos internacionales. De manera específica, se caracterizó cada uno de los dos modelos en términos de: habitabilidad familiar y comunitaria, se compararon los resultados de ambos modelos y se evaluaron los procesos generados en la organización y en la autogestión comunitaria. Como hipótesis de trabajo se planteó que la producción social de hábitat y vivienda (PSHV) ofrece productos con mejores condiciones de habitabilidad y accesibilidad para las familias de bajos ingresos, con lo cual se contribuye, en mayor medida, al desarrollo de familias y comunidades, frente a las alternativas ofrecidas por la vía de mercado.

Se asumió que los dos modelos de oferta de vivienda tienen similitudes en cuanto a condiciones de calidad, tanto para el entorno de la unidad familiar, como para el entorno de interacción comunitaria. El estudio presenta los resultados de la investigación que analiza dos de los principales modelos que se aplican actualmente en Bogotá para atender las necesidades de vivienda de las familias de bajos ingresos -mercado y Producción Social de Hábitat y Vivienda (PSHV)-. Se construyó un marco conceptual fundamentado en la definición de los términos de vivienda y hábitat a la luz de nuevos enfoques de desarrollo. Se realizó una caracterización de los modelos de producción de VIS y se diseñó y aplicó una metodología para el análisis de sus procesos y resultados. Lo anterior permitió plantear algunas conclusiones que apuntan hacia el reconocimiento del modelo de PSHV como una variante del modelo de mercado, teniendo en cuenta que las

iniciativas para el desarrollo de soluciones habitacionales se concretan de forma muy similar en ambos casos.

Estas investigaciones fueron tomadas como antecedentes ya que las variables de estudio tienen una estrecha relación con los objetivos planteados por la investigadora, además presenta una visión general del problema de la vivienda, sirviendo como punto de partida para comparar los precedentes internacionales con Venezuela en relación a las políticas públicas destinadas a darle solución. Los autores presentan una visión general de la vivienda por lo que el carácter del estudio es nacional, pero con una visión de lo particular que son las regiones a lo general que es la visión total del país.

Antecedentes Nacionales

De igual forma, Sierra, R. (2014) Presentó un trabajo titulado “Nuevos procesos de integración socioterritorial: Impactos de la Gran Misión Vivienda Venezuela en la segregación urbana de la Caracas Metropolitana” politóloga. MSc en Planificación del Desarrollo del Cendes-UCV, PhD en Políticas y Estudios Internacionales. Caracas, Venezuela, Este proyecto se inserta en la línea de investigación del Área Urbano-Regional de Cendes sobre transformación socioterritorial, participación popular y políticas públicas. Continúa el camino abierto por estudios anteriores del AUR sobre pobreza, exclusión y fragmentación metropolitana en Caracas, realizados en el contexto de las políticas neoliberales que acentuaron el modelo de ciudad segregada y desigual, así como por investigaciones más recientes centradas en las transformaciones socio territoriales asociadas a nuevas políticas incluyentes y participativas. Surge del interés de analizar una política pública con gran impacto sobre la metrópoli, la Gran Misión Vivienda Venezuela, cuya concepción implica revertir las dinámicas

excluyentes y fragmentadoras para avanzar hacia una ciudad más integrada y justa.

Considerando el complejo marco de transformación socio política en el cual se inserta el análisis de esta política de vivienda, partimos de un concepto de integración socioterritorial que considera tres dimensiones básicas. Entendemos como integración socioterritorial al proceso de inserción de los sectores populares urbanos en territorios que: a) faciliten su inclusión social; b) faciliten la formación de comunidades -más o menos diversas socialmente- a nivel intracomunitario y a nivel local, con capacidades para organizarse, participar, crear lazos de solidaridad y sentidos de pertenencia que los incorpore como ciudadanos de la metrópoli; y c) dispongan de un nivel de desarrollo urbano suficiente para satisfacer necesidades básicas de la vida cotidiana (servicios e infraestructura; conectividad a centros de servicios y de empleo, etc.).

Desde esa perspectiva, se analizan diversas modalidades de integración socioterritorial correspondientes a diferentes tipos de intervención urbana en vivienda social, de acuerdo a la localización y composición social del sector urbano al cual se incorporan, la escala del nuevo urbanismo y la participación popular en la gestión del mismo. Diversas modalidades que enfrentan limitaciones estructurales y culturales a través de procesos marcados por el desarrollo de múltiples conflictos exacerbados por el contexto social de polarización política que caracteriza la coyuntura actual. El estudio comprende tres partes: el análisis de la actual política pública de vivienda (GMVV), el análisis de los procesos de integración socio - territorial generados en los distintos tipos de intervenciones urbanas en vivienda social que de ella se derivan, y el análisis integrado de los diversos procesos estudiados con sus impactos en la Caracas Metropolitana y las recomendaciones a la política.

Fernández, B. (2012). Realizó el trabajo titulado "Territorialidad, sujetos populares y nuevas resistencias a propósito de los comités de tierras

urbanas venezolanos.” Investigadora del Área de Desarrollo Urbano-Regional del Centro de Estudios del Desarrollo, Cendes, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela, El proceso de construcción del hábitat popular está lleno de esfuerzos y resistencias, y la defensa del lugar de vida es pieza clave en la movilización colectiva por la igualdad social. En los últimos diez años, en Venezuela este fenómeno deja de ser un enfrentamiento desarticulado, puntual y esporádico de pobladores en asentamientos ilegales y comienza a convertirse en un movimiento de base que demanda el hábitat como derecho y la titularidad de la tierra habitada. El análisis de los Comités de Tierras Urbanas muestra un avance hacia un manejo sociopolítico del problema que logra el giro del marco legal y la concreción de beneficios. Se percibe el despliegue de una territorialidad vital (defensa de la tierra ocupada) y el desarrollo de una territorialidad política que busca legitimar los derechos e indica la formación de nuevas resistencias.

El análisis de la acción de los CTU constituye un caso emblemático en el estudio de la organización de los sectores populares, y nos permite afirmar que ellos ocupan un significativo lugar para comprender el anclaje territorial del proceso de cambio político que sucede hoy en Venezuela: su raíz popular urbana. En síntesis, a través del análisis de la actividad de los CTU, este artículo procura reflexionar sobre el avance desde una territorialidad tradicional vital (expresada en la disputa por el derecho a la tierra que ocupan) hacia una territorialidad desplegada en espacios políticos y simbólicos culturales, y que emerge de la lucha por legitimar su posicionamiento como sujeto dentro del orden societal. A manera de conclusión: La ciudad latinoamericana, en cuanto fenómeno socio espacial resultante de la aglomeración requerida y animada por la utopía moderna capitalista, no se corresponde con un proyecto colectivo único. Todo lo contrario, engendra fragmentos de diferenciación social del territorio: por una parte, un tipo de área, digamos, formalmente aceptada y cuya

articulación a la lógica urbana estaba dada o era fácilmente previsible, y por otra parte otro tipo de área constituida por fragmentos de espacios no regulados y cuya inserción o acceso a la ciudad no estaba previsto ni planificado.

Este modelo de crecimiento fragmentado, segregador y excluyente se vincula simbólicamente con el desdibujamiento de esa utopía universal de progreso, transformándose en múltiples utopías privadas y grupales producidas y reproducidas diferencialmente al calor de los antagonismos. Germinan culturas subalternas con expresividades propias. En Venezuela, los barrios populares representan una muestra de ese modelo de crecimiento urbano, el cual genera al barrio como territorio social en cuya cotidianidad produce actores que se movilizan en contra de la segregación y la desigualdad; catalizando, en esa medida, la formación de un sujeto político popular con identidad sociocultural y anclaje territorial.

En el caso analizado, se le pudiera dar relevancia a su capacidad de resistencia confrontacional a la lógica abstracta y cuantitativa del valor impuesta por la cultura capitalista. Y es que, entre otras cosas, han logrado articular una práctica y un discurso político incorporando las tradiciones comunitaristas de los pobladores de los barrios, elaborando, por lo demás, un manifiesto cuestionador del orden urbano y proponiendo alternativas para su materialización como sujetos sociales portadores de iniciativas en torno a la cuestión urbana. Estructuran la resistencia política a la exclusión con base en argumentos emergentes de la visualización de «una contraciudad que nace del barrio». Ello envuelve una crítica radical a la forma de materialización de la ciudad latinoamericana; ello también constituye un reconocimiento y una valoración del barrio como institución socializadora de un conjunto de prácticas y representaciones, lo cual hace su identidad en relación a otras identidades.

Tomando en consideración a los citados trabajos realizados en la capital de la nación, se argumenta que la simple idealización de la Gran

Misión Vivienda Venezuela, como solución para aquellas personas con una calidad de vida deficiente y de bajos recursos representa un cambio radical a las antiguas y excluyentes políticas públicas aplicadas por el estado venezolano, en las cuales solo un sector de la población tenía el real acceso a la adquisición de una vivienda digna, y por tal motivo se agudizó la segregación entre las diferentes clases sociales presentes para la época. Entonces, siguiendo esta línea de opinión se evidencia la relevancia Política y Social en la aplicación y ejecución de esta misión.

Teorías de apoyo a la investigación

Teoría de la Motivación Jean Piaget

Las teorías de la motivación han sido de gran interés para el conocimiento humano. A la hora de estudiar la motivación se han producido diversos enfoques que abarcan desde las teorías de la motivación humana, teorías de la motivación en el trabajo, teorías de la motivación del aprendizaje hasta teorías de la motivación más específicas, se considera el padre de esta teoría al psicólogo Jean Piaget que, en 1921, señaló que “existe una motivación que es intrínseca del ser humano” (p.21). En el sentido Gerencial y de desarrollo social existen diversos autores que desde el punto de vista constructivista apoyan los planteamientos de Piaget.

Cabe señalar, que la motivación según esta teoría es un proceso que se genera internamente dentro del ser humano, y es éste con esa motivación quien pone a su disposición todos los elementos que le brinda el ambiente para cumplir con sus metas u objetivos, Bisquerra (2010) cita “La motivación es el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta” (p.12) de acuerdo a los planteamientos de este autor, es el mismo ser humano quien plantea y asume la motivación para lograr unos objetivos, pero en materia de desarrollo social, quien aporta los recursos para generar

los resultados, Hernández (2010) señala que es el estado mediante política pública quien garantiza que los ciudadanos tengan los elementos necesarios para mejorar la calidad de vida” (p.23).

De acuerdo a los planteamientos de esta teoría, es el ser humano quien debe desde su interior generar esa motivación que le permita cumplir con objetivos, ya sean económicos o sociales, pero otros autores como López (2003), y Hernández (2010), hacen afirmaciones donde señalan que en la dinámica social la motivación debe estar complementada en las políticas de estado para que se puedan cumplir con las metas, y es desde el punto de vista de sociedad que estas deben ser cumplidas, por lo que mantener motivada a la masa, crea un efecto recíproco donde la sociedad se ve beneficiada porque se satisfacen sus necesidades básicas y el estado es evaluado de manera favorable en su gestión.

Es importante señalar, que la teoría de la motivación que se originó de los planteamientos de Piaget, son importantes para desarrollar el cuerpo teórico de este estudio, ya que como se ha planteado, es importante mantener la sociedad en un estado de motivación para que ésta junto al estado puedan resolver los problemas que se presenten dentro del país, para este caso los problemas de vivienda y hábitat. De allí recae la revisión de este cuerpo teórico ya que si la autora pretende evaluar la gestión de un ente como la Gran Misión Vivienda Venezuela por lo tanto se deben conocer los niveles de satisfacción que ha generado está en la comunidad objeto de estudio.

Teoría de la Gestión Mario Bunge.

Bunge manifiesta que la gestión: “es una técnica que lucha por convertirse en sociotecnología. Pero todavía está en pañales y, como cualquier disciplina social emergente, es un campo de batalla metodológico, filosófico e ideológico” (p.12). La teoría de gestión señalada por Bunge son

un conjunto de técnicas modernas de evaluación y reemplazo de sistemas o planes aplicables en las ciencias sociales, esta teoría es relativamente nueva y data de los años setenta, tiempo desde el cual ha sufrido transformaciones en función de la rama de las ciencias de donde se le estudie. Para las ciencias aplicadas a la gerencia la gestión señala Osorio (2000) “forma parte fundamental como proceso de desarrollo de objetivos planteados” (p.12), el autor en sus planteamientos toma un ámbito bien importante ya que, al señalar la gestión como un proceso, está afirmando que este tiene un conjunto de elementos asociados para conseguir un fin.

De igual forma, en políticas públicas la gestión es de suma importancia puesto que mediante los pasos asociados a la misma se consigue satisfacer las necesidades de la población, Morales (2010) cita, “Se ha observado la gestión desde la óptica de las industrias, sin darle preeminencia a lo público, a lo destinado a mejorar la calidad de vida de la sociedad” (p.19), Morales en su aporte señala que la gestión se ha observado desde el punto de vista de las empresas privadas, y en las públicas o los entes del estado, se le resta importancia, esto ocurre porque la alta gerencia de las empresas u órganos estatales no comprenden que la gestión es un sistema, donde interactúan distintos elementos o pasos que permiten llegar a un fin que previamente ha sido evaluado.

En cuanto a la Misión Vivienda Venezuela, la gestión se mide por el número de entregas de viviendas, sin tomar en cuenta aspectos tan importantes como, la planificación, y el control, de los recursos, además los niveles de satisfacción de la población. Entonces como puede ayudar la teoría de la gestión a esta misión, primero en materia de diagnóstico para conocer sus procesos, Peraza (2015), propone que “al evaluar la gestión de un ente, primero se deben conocer los objetivos del mismo, si se han cumplido y la efectividad o el grado de cumplimiento, ya que se ha observado que todos los órganos públicos basan su gestión en las estadísticas” (p.12).

Bases Teóricas Conceptuales

Las bases teóricas son importantes dentro de esta investigación, porque permiten sustentarla a través de las distintas teorías generales que ayudan a la comprensión del tema a investigar. En relación con las bases teóricas, Arias (2012) señala que “comprenden un conjunto de conceptos y propósitos que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”. (p.39) Según lo planteado anteriormente se explicarán algunos elementos teóricos importantes relacionados con la presente investigación.

Planificación de políticas públicas

La planificación institucional es una herramienta cada vez más necesaria para lograr una gestión pública eficaz y eficiente, centrada en las necesidades de los usuarios. Los gestores requieren apoyarse en técnicas que les permitan identificar sus objetivos, alinearse con las prioridades nacionales y sectoriales, y determinar las estrategias que permitirán alcanzarlos, así como evaluar sus resultados. Las políticas públicas requieren de la planificación; ésta es un insumo para la determinación de las metas e indicadores que forman parte de los sistemas de monitoreo y evaluación del desempeño.

Es importante destacar que la planificación de las políticas públicas, cumple un rol fundamental dentro del desarrollo de la nación, señala Hernández (2010):

El desarrollo social y económico de un país, esta fundamentalmente ligado al proceso de planificación, ya que un estado que no planifica sus políticas y trabaja de forma desorganizada y sin interconexión entre los diferentes niveles de estado, tiene un fracaso de pronosticado (p. 32)

El autor en su reflexión, le da la importancia que tiene la planificación para lograr el desarrollo de un país, y cuando se trata de políticas públicas, el

análisis y la verificación debe hacerse en función de ver más allá de las cifras estadísticas que se presentan generalmente, Párraga (2015), cita, “una política destinada a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos no puede solo medirse de manera de datos estadísticos, quien la aplique debe evaluar de manera integral si se cumplió con la meta prevista y si realmente soluciono el problema” (p. 56). Un ejemplo de ello se puede ver cuando se hacen entregas de techo para las viviendas, si se le entrega el material al beneficiario sin antes observar la calidad de la estructura para soportar el peso, se está resolviendo el problema o sólo se aplican medidas coyunturales.

De allí, la importancia del proceso de planificación de las políticas públicas, ya que el estado debe abandonar la concepción estadística de los resultados e ir más allá y tocar tópicos inherentes al desarrollo de la vida en comunidad que muchas veces son pasados por alto, tal es el caso de la Gran Misión Vivienda Venezuela, en un programa para la formación del trabajador comunal editado por ministerio del poder popular para la comunas y protección social amplía el concepto de hábitat “como un lugar donde el ser humano se vea y sienta gratificado garantizando la protección de sus derechos humanos” (p.1). La ampliación de este concepto, es importante para planificar las políticas en materia de vivienda.

Evaluación de la Gestión

(Pérez Serrano 1999) define la evaluación de proyectos como un proceso por el cual se determina el establecimiento de cambios generados por un proyecto a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en su planificación. Ahora bien, expresa la posibilidad de supervisión y evaluación del cumplimiento de las acciones planificadas.

(Ander Egg, 2000) La evaluación es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida; encaminada a identificar, obtener

y proporcionar de manera válida y fiable, datos e información suficiente y relevante en que apoyar un juicio acerca del mérito y el valor de los diferentes componentes de un programa (tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución), o de un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán, con el propósito de producir efectos y resultados concretos; comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente entre cursos de acción, o para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de sus resultados.

(Vásquez, Aramburú, Figueroa y Parodi, 2001) En una evaluación de proyectos siempre se produce información para la toma de decisiones, por lo cual también se le puede considerar como una actividad orientada a mejorar la eficacia de los proyectos en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos.

Siguiendo la línea de pensamiento de los autores citados, se infiere que la evaluación como última etapa en el proceso de la planificación es de vital importancia para la verificación, consolidación y comparación en cuanto al grado de eficiencia y eficacia en la ejecución de cada paso para el cumplimiento de las metas trazadas, así como ajustes pertinentes en la toma de decisiones para la optimización del proyecto.

Importancia de la gerencia en entes del estado

(Cortina, 1996). En este sentido, la administración pública está procurando contar con un abanico de pensadores estratégicos que pueden maniobrar con éxito el rumbo de la nación, en otras palabras, cuando se cuenta con personas de distintas características y creencias existe una mayor garantía de continuidad y aceptación tanto a nivel horizontal como vertical en toda estructura organizacional. En efecto, los líderes se mantienen

vigentes si cuentan con sólida formación estratégica, principios y valores que integren la base necesaria para construir lo nuevo.

Para Ivancevich (2005), la gestión es el proceso comprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras, con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquiera, trabajando sola, no podría alcanzar.

Herrera (2005) Define, “La gestión es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar, así como la capacidad de llevar a cabo lo propuesto, se entiende por gestión pública la capacidad de los actores gubernamentales para ejecutar los lineamientos programáticos de su agenda.

Por su parte, Stoner (2006) define a la administración, (entendiéndose como proceso equivalente a la gestión) como el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas. Sin un ciclo completo de gestión, no se optimizarían los procesos en toda organización, sea cual fuese su naturaleza, públicas o privadas.

Jonathan Villasmil, (2006), expresa que “la gerencia es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planteamiento, organización, dirección y control a fin de lograr los objetivos establecidos”

El gobierno y la empresa, a criterio de Ochoa (2008), son instituciones esencialmente diversas porque, entre otras cosas, los líderes empresariales están motivados por la ganancia, en tanto que los dirigentes gubernamentales tienen el deseo de reelegirse. Otra diferencia central es que las empresas obtienen la mayor parte de sus recursos de su clientela, mientras que los gobiernos lo hacen de los contribuyentes. En suma, la empresa privada está animada por la competencia, mientras que los

gobiernos recurren a los monopolios. Sin embargo, no siendo el gobierno una empresa, ello no obsta para que no se pueda transformar en más empresarial. Cualquier institución pública o privada puede ser empresarial, del mismo modo que como cualquier institución puede ser burocrática.

Éstos enfoques sirven de aporte para conocer que la relevancia de la gerencia dentro del estado es en concreto el equilibrio y armonía que deben estar presentes entre cada uno de los recursos tanto humano como material en su relación estrecha en pro de alcanzar los objetivos trazados por la institución perteneciente al estado. En un enfoque holístico la función principal de una óptima gestión se basa en velar la buena interacción de cada departamento sin importar el trabajo de uno en particular, si no del todo como un equipo conjunto dirigido en una sola dirección, bajo los mismos ideales y preceptos, logrando de esta manera una mayor claridad y sentido, traduciéndose directamente en resultados positivos, menos impedimentos y limitantes.

Bases Legales.

En relación al tema objeto de investigación se deben tocar unos preceptos constitucionales que abalan el desarrollo del estudio. Cuando se toca el tema de la vivienda, hay que remontarse al preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que establece:

El pueblo de Venezuela, en ejercicio de sus poderes creadores e invocando la protección de Dios, el ejemplo histórico de nuestro Libertador Simón Bolívar y el heroísmo y sacrificio de nuestros antepasados aborígenes y de los precursores y forjadores de una patria libre y soberana; con el fin supremo de refundar la República para establecer una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnica y pluricultural en un Estado de justicia, federal y descentralizado, que consolide los valores de la libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común, la integridad territorial, la convivencia y el imperio de la ley para esta y las futuras generaciones; asegure el derecho a la vida, al

trabajo, a la cultura, a la educación, a la justicia social y a la igualdad sin discriminación ni subordinación alguna...

Ya en el preámbulo la constitución consagra los principios para construir una sociedad de justicia y paz, donde se respeten los diversos derechos consagrados en las normas nacionales e internacionales, cuando señala que asegura el derecho a la vida a la igualdad, está sentando las bases para la construcción de políticas públicas destinadas a mejorar la calidad de vida de los Venezolanos, en este marco nacen las misiones y grandes misiones como banderas del estado para atacar los problemas sociales del país, finalmente la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el capítulo V, su artículo 82, es más específico en materia de viviendas ya que establece que:

Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda, higiénicas, con servicios básicos esenciales que incluyan un hábitat que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias. La satisfacción progresiva de este derecho es obligación compartida entre los ciudadanos y ciudadanas y el Estado en todos sus ámbitos.

El Estado dará prioridad a las familias y garantizará los medios para que éstas, y especialmente las de escasos recursos, puedan acceder a las políticas sociales y al crédito para la construcción, adquisición o ampliación de viviendas.

En este artículo se menciona de manera específica el derecho a la vivienda como parte fundamental del desarrollo del venezolano de igual manera el estado asume la responsabilidad de hacer cumplir este derecho, pero le da al ciudadano una participación de suma importancia cuando menciona que es una obligación compartida, de acuerdo a este artículo se crea la Gran Misión Vivienda Venezuela. Con ello el estado cumple con el deber de brindar seguridad social a los habitantes del país, pero hace un

énfasis en los más desposeídos garantizándoles la construcción de las viviendas y que estos puedan acceder a ellas.

Este artículo junto con el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, viene a ser la base legal para el desarrollo de esta investigación ya que los mismos señalan la importancia de la creación de políticas públicas para resolver los problemas sociales que han aquejado al país, en ellos se mencionan aspectos tan importantes y novedosos como la justicia social, bien común, solidaridad, que son conceptos novedoso por lo tanto su aplicación práctica viene dada por la creación de nuevas estructuras del estado que permitan garantizar estos derechos.

Por ser elementos tan novedosos entonces se necesita realizar investigaciones que evalúen de manera cualitativa estas políticas para observar si realmente cumplen con los objetivos planteados de manera integral, ya que el estamento jurídico en esta materia amplía los conceptos de vivienda y hábitat estimándolos como la satisfacción integral de las necesidades humanas dentro de un hogar seguro y confortable. Esto se amplía en el artículo 4 de la Ley de régimen de propiedad de las viviendas de la Gran Misión Vivienda, que reza:

El Estado garantiza el derecho de propiedad familiar y multifamiliar, como manifestaciones concretas del derecho de propiedad constitucionalmente establecido. La Propiedad Familiar recae sobre las viviendas previstas en la presente normativa, que han de ser adecuadas, seguras, higiénicas y con servicios básicos esenciales. La Propiedad Multifamiliar recae sobre los terrenos, inmuebles y cosas comunes de las edificaciones antes mencionadas, de conformidad con las disposiciones previstas en la presente ley y demás normativa aplicable.

Este artículo, menciona la calidad de las viviendas a ser entregadas por el Estado, la seguridad, la higiene, los servicios, son elementos fundamentales para el desarrollo de la vida del ser humano, por lo tanto, es de vital importancia que estos sean respetados a la hora de entregar las

viviendas o los urbanismos. Este estudio en su objetivo general menciona la evaluación del impacto, por lo que los elementos antes mencionados están intrínsecos dentro del mismo, y esta ley es una herramienta jurídica de suma importancia para su desarrollo.

Sistema de Variables

Las variables comprenden los factores o dimensiones discernibles de un sujeto u objeto de estudio, con la facultad de poder tomar distintos valores. Definir las variables que están siendo incluidas en una investigación es indispensable, según, Hernández, Fernández y Baptista (2010), por varios motivos:

1. Para que el investigador, los usuarios del estudio y, en general, cualquier persona que lea la investigación compartan el mismo significado respecto a los términos o variables incluidas. Es común que en un mismo concepto se emplee de maneras distintas.
2. Asegurarse que las variables pueden ser evaluadas en la realidad, a través de los sentidos, es decir, posibilidad de prueba empírica
3. Para poder confrontar la investigación con otras similares. Si se tienen definidas las variables, se pueden comparar las definiciones con las de otros estudios para saber si se habla de lo mismo, y si esta comparación es positiva, se podrá confrontar los resultados de la investigación con los resultados de las otras.
4. Poder evaluar más adecuadamente los resultados de la investigación porque las variables han sido contextualizadas.

Cuadro 1.- Operacionalización de las Variables

Objetivos específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
Diagnosticar el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure	nivel de vida	El urbanismo	Escuela Servicio de agua Potable servicio de Electricidad servicio de Telefonía de CANTV Infocentro Mercal o Pdval vialidad interna servicio de Aseo Urbano	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Cuestionario
Determinar el grado de satisfacción de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure en relación a la Implantación del programa misión Vivienda.	grado de satisfacción	Satisfacción	-funcionamiento de los servicios públicos - cambios generados -Vivienda que habita - los servicios públicos de la vivienda -Viviendo en la Urbanización -Relaciones personales con los vecinos	10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	Cuestionario
Analizar a través de la matriz DOFA las fortalezas y debilidades del programa Misión Vivienda.	matriz DOFA	DOFA			

Fuente (Castillo 2016)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se expone la metodología aplicada que permitió la elaboración de este trabajo de grado, se menciona y se describen las herramientas, técnicas, elementos y métodos utilizados para el desarrollo de la investigación conforme al planteamiento del problema y cada uno de los objetivos expuestos. Según Balestrini (2010) El Marco Metodológico es:

El conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados. (p.125).

De acuerdo a lo citado en este capítulo se visualiza el enfoque epistemológico de la investigación, atendiendo a la naturaleza del problema y del método abordado, el tipo y diseño de investigación, las técnicas de recolecciones y de análisis de la información, la validez, la confiabilidad y los procedimientos utilizados.

Enfoque Epistemológico

En el desarrollo de una investigación científica debe tenerse en cuenta el paradigma epistemológico por el cual se orienta, puesto que el mismo representa la concepción filosófica del objeto de estudio y de la forma de interpretar la investigación. Desde esta perspectiva, se asume en este estudio como corriente filosófica y metodológica al positivismo, el cual según refiere Cerda (2009), “parte del supuesto de que toda ciencia debe ser

neutra, imparcial y objetiva....” (p. 39). Esto significa que el conocimiento se fundamenta en las observaciones empíricas y se debe sustentar en el principio de verificación, que permite al investigador descubrir hechos y agregarlos a los conocimientos que ya existen.

Nivel de Investigación

Desde el punto de vista metodológico el estudio es de carácter descriptivo, ya que se plantea describir en forma específica las características inherentes a la investigación. En esta dirección Hernández, Fernández y Baptista (2012), expresa que: “Los estudios descriptivos consisten en describir situaciones y eventos. Es decir cómo se manifiesta cada fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis”. (p. 60) De igual forma, se apoyo en una investigación de campo, dado que la información se obtuvo en forma directa de parte de los habitantes de la comunidad de “Santa Inés”, del municipio San Fernando, Estado Apure.

Diseño de la Investigación

Se considera el diseño de la investigación que es de Campo, en tal sentido, Arias (2012), señala que la investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”. (p.28)

Población y Muestra

Población

Para Hurtado (2008) la población consiste en “el conjunto de seres que poseen la característica o evento a estudiar” (p. 140)

Según Tamayo (2010), es “la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114). Para el presente estudio la población estuvo conformado por 480 familias que fueron beneficiadas con la adquisición de una vivienda digna a través de la Gran Misión Vivienda Venezuela en el Complejo habitacional Santa Inés del Municipio San Fernando del Estado Apure.

Muestra

Arias (2012) establece que la Muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Considerando que está establecida entre un 10 y un 30%, por tanto se trabajo con cuarenta y ocho (48) unidades de análisis que representa el 30% de la población.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Cabe destacar que Hurtado (2008) expresa que la técnica “tiene que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos” (p.153). En este sentido la investigadora precisa estos pasos a seguir para evitar errores en su recolección de información.

Por consiguiente, para efectos del estudio se utilizo la técnica de la encuesta: Según Sabino (2008)

El diseño encuesta es exclusivo de las Ciencias Sociales, y parte de la premisa de que, si se quiere conocer algo, lo mejor, lo más directo y simple es preguntárselo a ellos. Se trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que correspondan con los datos recogidos (p. 69).

Por lo tanto, se utilizó la encuesta para recolectar los datos que pusieron de manifiesto las actuaciones reales de la muestra a estudiar.

Instrumento

Un instrumento según Hernández y otros (2012), expresa que: "...son herramientas que se emplean para recoger, almacenar información y a la vez sirve para medir las observaciones y datos de la observación" (p.24), para el caso en estudio se aplicó un cuestionario en el cual, se incorporó en este instrumento una serie de preguntas, con alternativas etc. organizado según las variables establecidas previamente de la investigación.

En tal sentido, a este nivel del proceso de recolección de los datos y definido el objetivo del cuestionario, delimitadas las variables en estudio, la problemática general y específica que debe contener la naturaleza de los datos, que se recogieron en función con los propósitos de la investigación, se procedió a diseñar un instrumento que estuvo conformado por (20) ítems.

Validez y Confiabilidad

Validez

Al respecto Hernández y otros (2012), señalan que: "la validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide..." (p.243), para lo cual se solicitó la colaboración de un grupo de tres (3) especialistas a quienes se les suministró la información necesaria como los objetivos de la investigación y operacionalización de variables y el Instrumento (cuestionario). En esta evaluación los expertos consideraron: redacción de ítems y pertinencia de estos con respecto a los objetivos del estudio, los cuales realizaron observaciones sobre el instrumento si estaba bien redactado y era pertinente con los objetivos de la investigación.

Confiabilidad

Con el propósito de determinar la confiabilidad del instrumento, la cual es entendida por Ruiz (2008) como el “hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberán ser los mismos si volviéramos a medir al mismo rango en condiciones idénticas” (p.44). La misma se aplicó una sola vez, para ello se tomó a un grupo de sujetos ajenos a la muestra seleccionada, pero con características semejantes a fin de evidenciar el entendimiento del cuestionario por parte de la población.

En efecto, se tomaron en cuenta las modificaciones sugeridas por los expertos, luego se realizó la confiabilidad del instrumento, para medir las variables inmersas en la investigación, seleccionando una muestra aleatoria de 5 sujetos respectivamente trabajadores de la salud del ambulatorio, aplicándole el cálculo estadístico del coeficiente Kuder y Richardson a cada uno de ellos. Dado las características del instrumento, a través de la fórmula:

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \cdot \left[1 - \frac{S_i^2}{S_t^2} \right] = 0,89$$

Resultado de la confiabilidad = 0,91 considerada alta confiabilidad

Donde:

S_i^2 = Varianza de cada uno de los ítems

S_t^2 = Varianza total del instrumento

n = número de ítems utilizados en el instrumento

El valor del instrumento de Alfa de Crombach queda estipulado según el análisis estadístico, siendo los valores de Alfa: (0,91) alta confiabilidad

De – 1 a 0 No hay confiabilidad

De – 0,01 a 0,50 No hay confiabilidad

De – 0,51 a 0,75 Moderada confiabilidad

De – 0,76 a 0,90 Fuerte confiabilidad

De 0,91 a 1,00 Alta confiabilidad

Descripción de los Procedimientos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2012), los procedimientos para desarrollar la investigación se refiere a “los pasos que ejecuta el investigador para realizar el estudio” (p. 23). De acuerdo con lo anterior, la presente investigación se llevo a cabo a través de una serie de pasos, que se resumen en:

- Selección del tema e identificación del problema, lo cual se realizo a cabo a través de observaciones y entrevistas informales con el personal de Misión Vivienda - Apure para determinar las debilidades existentes en alguna temática.

- Planteamiento y formulación del problema, luego de establecido el problema, se procede a la descripción del mismo y al establecimiento de los objetivos a desarrollar en la investigación.

- Desarrollo del Marco teórico. En este procedimiento se selecciona todo lo referente a antecedentes, teorías, enfoques, y tópicos que sustentaran la investigación.

- Esquema del Marco Metodológico. Con el cumplimiento de esta fase se elaboro todo el procedimiento que se siguió durante el desarrollo del estudio, enmarcado en el diseño y tipo de investigación.

- Aplicación del instrumento de recolección de datos.

- Presentación y análisis de los resultados: este procedimiento se desarrollo mediante la tabulación, distribución porcentual y el análisis descriptivo de los resultados que se obtengan de la aplicación del cuestionario.

- Se presentan las Conclusiones y recomendaciones

Técnicas de Análisis

Para Arias (2012), señala que en la técnica de análisis de datos “Se describen la distintas operaciones a la que fueron sometidos los datos que se obtengan: Clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso”. (p. 55). De igual forma dice, que en lo referente al análisis “se definió las técnicas lógica (inducción, deducción, análisis y síntesis) o estadístico (descriptivos o inferenciales), que fueron empleados para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos”. (p. 55). Dentro de este contexto, se utilizó la técnica descriptiva, en la cual el análisis de los ítems se realizó en forma descriptiva: los datos obtenidos del grupo de la población en estudio que conformó la muestra, se clasificaron y tabularon estadísticamente. De tal manera, que fueron presentados en cuadros con valores absolutos y relativos y en los gráficos de forma porcentual, detallando por cada variable, cada uno de los ítems que la conformaron a fin de dar una explicación mediante un análisis general y particular por cada ítems de cada variable.

CAPITULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de resultados es la etapa de interpretación de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento a la población objeto de estudio, en la cual se presentan los datos en cuadro estadísticos de distribución de frecuencia y porcentajes, así como, en gráficos de torta, siendo analizados en función de las variables en estudio.

Realizada esta etapa de búsqueda y recolección de la información en la fase correspondiente del trabajo de investigación, se procedió al ordenamiento y organización estadística de cada uno de los aspectos señalados por los encuestados, con la intencionalidad de sistematizar las frecuencias en las alternativas de respuesta de cada ítem, lo cual permitió realizar un análisis cualitativo y cuantitativo sobre los datos, que facilitó su análisis e interpretación.

Al respecto, el análisis e interpretación de los resultados permite al investigador, según Hernández y otros, (2012), “la identificación de los problemas una vez analizadas las necesidades a fin de presentar la solución para resolverlo con eficiencia y eficacia” (p.52)

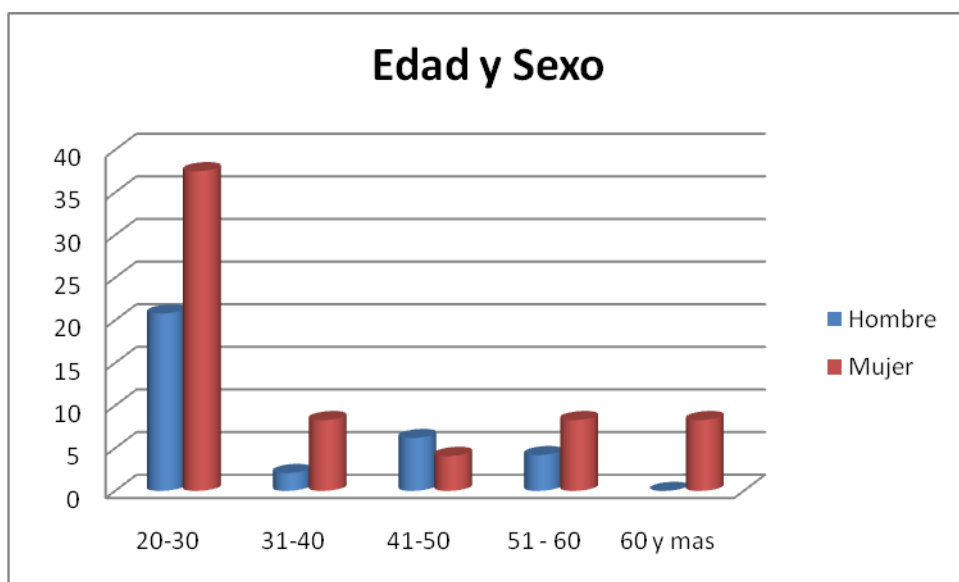
Estos resultados se exponen considerando los ítems desarrollados en el instrumento diseñado de acuerdo a los objetivos generales y específicos de la investigación.

A continuación, se muestran los resultados en cuadros y gráficos.

Cuadro 2.- Edad Y Sexo

Grupo de Edades	(Fa)Sexo		F (%)		TOTAL	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	(Fa)	(%)
20-30	10	18	20,8	37,5	28	58,3
31-40	1	4	2,1	8,3	05	10,4
41-50	3	2	6,2	4,1	05	10,4
51-60	2	4	4,2	8,3	06	12,5
60 y mas	-	4	-	8,3	04	8,3
Total	16	32	33,3	66,6	48	100

Fuente: Castillo, D. (2017)

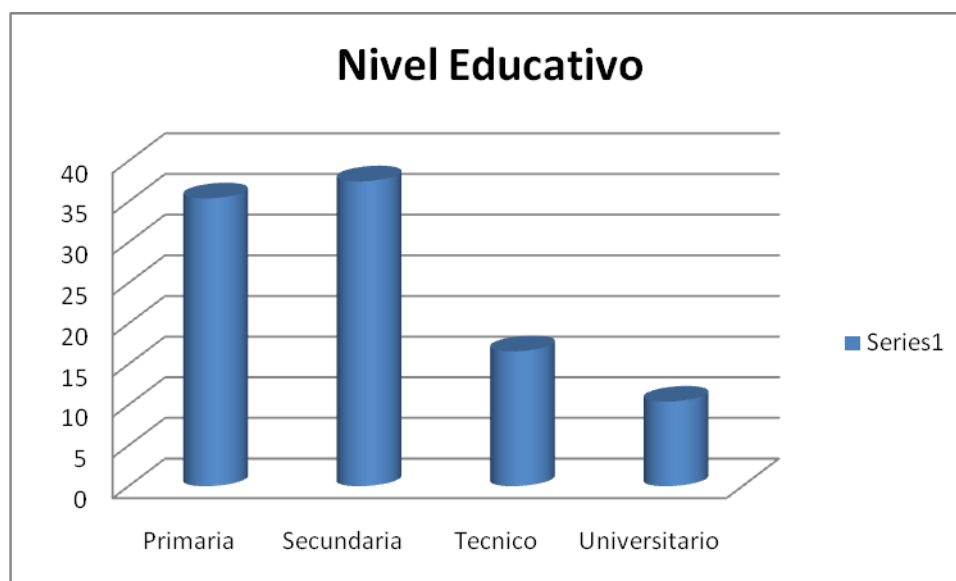
**Gráfico 1.-** Fuente: Castillo, D. (2017)

Según los datos obtenidos en las encuestas realizadas, se puede deducir que la población de mujeres es superior a la de hombres y el grupo de edades que prevaleció fue entre 20 – 30 años con 28 individuos lo que representa el 58,3%, predominando el sexo femenino con un 66,6%. Lo que indica que la mayoría de la población en el urbanismo Santa Inés es Joven.

Cuadro 3. ¿Cuál es su Nivel Educativo?

Nivel Educativo	Fa	F (%)
Primaria	17	35,4
Diversificada	18	37,5
Técnica	08	16,6
Universitaria	05	10,4
Total	48	100

Fuente: Castillo, D. (2017)

**Gráfico 2.- Fuente:** Castillo, D. (2017)

De acuerdo a los resultados arrojados en el cuadro 3, referente al Nivel educativo; se evidencia que el (37,5%) de los encuestados tienen estudios de Educación Diversificada, seguido de un (35,4%) que tienen estudios de Educación primaria, mientras un (16,6%) manifestó tener estudios técnicos y otro (10,4%) son universitarios. Esto refleja que los habitantes de la Urbanización Santa Inés reúnen las condiciones mínimas educativas.

Cuadro 4.- Variable: Nivel de vida de los Habitantes de la Urbanización Santa Inés

N°	Ítems	Si		No		Total	
		Fa	(%)	Fa	(%)	Fa	(%)
1	El Urbanismo tiene Escuela?	48	100	0	-	48	100
2	El urbanismo cuenta con servicio de agua Potable?	30	62,5	18	37,5	48	100
3	El Urbanismo cuenta con servicio de Electricidad?	48	100	0	-	48	100
4	El urbanismo cuenta con servicio de Telefonía de CANTV	30	62,5	18	37,5	48	100
5	El urbanismo cuenta con Infocentro?	48	100	0	-	48	100
6	El urbanismo cuenta con Mercal o Pdval para comprar los alimentos?	48	100	0	-	48	100
7	El Urbanismo tiene la vialidad interna en condiciones adecuadas?	48	100	0	-	48	100
8	En el Urbanismo funciona el servicio de Aseo Urbano?	10	20,8	38	79,2	48	100

Fuente: Castillo, D. (2017)

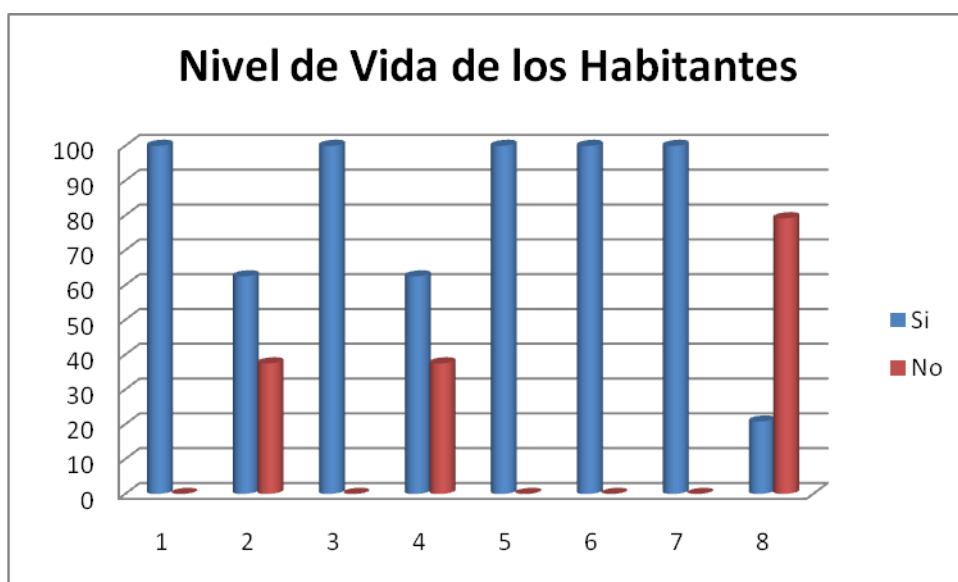


Grafico 3.- Fuente: Castillo, D. (2017)

En relación a los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento, los encuestados señalaron en un (100%) que la Urbanización santa Inés, cuenta con una escuela, medianamente funciona el servicio de agua Potable, un (100%) funciona el servicio de Electricidad, medianamente el servicio de Telefonía de CANTV, cuenta con un Infocentro, tiene Mercal y Pdval para comprar los alimentos, en un (100%) la vialidad interna se encuentra en condiciones adecuadas, sin embargo un (79,2%) de los encuestados manifestaron que no funciona el servicio de Aseo Urbano.

Totalmente Insatisfecho	Medianamente Insatisfecho	No lo tengo Definido	Medianamente Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1	2	3	4	5

Cuadro 5- Variable: Grado de satisfacción

N°	Como se siente Usted:	1		2		3		4		5		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	Con el funcionamiento de los servicios públicos del Urbanismo santa Inés.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
10	Con los cambios generados con la implantación del Programa Misión Vivienda en el aspecto personal.	0	-	0	-	0	-	0	-	48	100	48	100
11.-	Con la vivienda que habita actualmente.	0	-	0	-	0	-	0	-	48	100	48	100
12	Con los servicios públicos que posee actualmente tu vivienda.	0	-	0	-	0	-	0	-	48	100	48	100
13	Viviendo en la Urbanización	0	-	0	-	0	-	0	-	48	100	48	100

	Santa Inés.												
14	En las relaciones personales con sus vecinos en la zona.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
15	En las relaciones personales con los dirigentes comunitarios de la zona.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
16	Con la labor realizada por organización comunitaria conformada en la Misión Vivienda.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
17	Con las oportunidades de empleo brindadas a través del Programa Misión Vivienda.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
18	En relación a la atención brindada a su salud en la zona.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
19	Con las oportunidades de recreación y esparcimiento en la zona dadas por el Programa Misión Vivienda.	0	-	0	-	0	-	30	62,5	18	37,5	48	100
20	Con las oportunidades de capacitación que te brindo el programa Misión Vivienda en la Urbanización Santa Inés.	0	-	0	-	0	-	0	-	48	100	48	100

Fuente: Castillo, D. (2017)

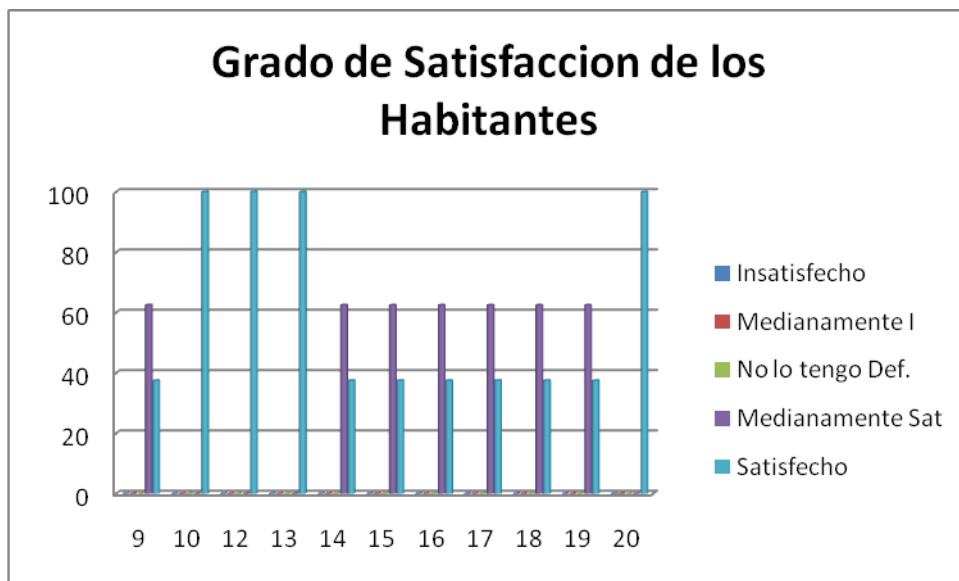


Grafico 4.- Grado de satisfaccion de los Habitantes Fuente: Castillo, D. (2017)

En relación al cuadro 4, variable Grado de Satisfacción que sienten las familias seleccionadas con la implantación del Programa Misión Vivienda y luego de aplicado el cuestionario tipo Lickert a la muestra seleccionada, el resultado obtenido, se encuentra dentro de lo establecido para considerar la total satisfacción de las familias. El 65% demuestra que las familias se encuentran satisfechas con los resultados obtenidos con la implantación del programa, pero es importante considerar que solo ha transcurrido 4 cuatro años de la finalización de la etapa inicial del programa y que el 100% de satisfacción solo se alcanza transcurridos cinco años de finalizado el programa. En la medida en que se realicen los trabajos y se alcancen logros significativos para la comunidad, en esta medida las familias se sentirán totalmente satisfechas.

Matriz DOFA del Programa Misión Vivienda

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de actividades ordenadas y con miras de alcanzar los objetivos establecidos. - Realizar evaluaciones a través de auditorías internas en cada Estado. - Alianzas financieras con otros organismos del Estado, previa inscripción en el Sistema - Contratistas Privados. - Alianzas y convenios internacionales. - Posee personal calificado, maquinarias y equipos y, capacidad financiera. - Cumple con las normas de calidad establecidas para el desarrollo urbano. - Tecnología de punta. - Personal calificado para operar la tecnología. - Generación de fuentes de empleo. - Mano de obra calificada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tienen una misión, visión y objetivo para cada Estado. - Requieren de muchos trámites político - administrativos. - Requiere mayor capacidad financiera motivado al aumento de los costos relacionados con los materiales de construcción. - Recurrir a procedimientos administrativos fuera de los procesos normales de adquisición como parte del sistema logístico. - Deficiencias en disponibilidad de materia prima. - Pagos muy elevados por la misma materia prima manipulados por algunos sectores. - Existen pocos constructores de viviendas por parte del sector privado que disponen del material solicitado (cabillas). - Dificultades para el acceso a la adquisición de divisas. - Adquisición de maquinaria y equipos a precios muy elevados. - No hay suficiente transferencia tecnológica adecuada. - Acceso a la adquisición de los stocks de repuestos. - La paralización de un sin número de obras.
Oportunidades	Amenazas
<p>Mercado Habitacional en Crecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generación de Fuentes de Empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en los precios de la materia prima. - Encarecimiento de los costos de las viviendas.

	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdidas en la inversión. - Incremento de los Gastos Administrativos. - Retraso en la producción de viviendas. - Paralización de obras. - Retrasos en la construcción de viviendas por tiempo de entrega de documentos. - Período de culminación de las obras impide la construcción de grandes complejos urbanísticos. - Espacio limitado para la construcción de viviendas. - Pérdida de la inversión por falta de documentos. - Paralización de obras por intimidación jurídica. - Cancelación de costos de construcción sin el dinero de los compradores. - Demanda con cifras provenientes del censo más no del sector privado. - Retraso en pagos a contratistas por parte del Estado.
--	---

Fuente: Castillo, D (2017)

La matriz de Análisis DOFA precedente evidencia proporción similar de factores internos y externos, en cuanto a su relación con el Programa Misión Vivienda Venezuela. Por una parte, de acuerdo con los resultados obtenidos por este estudio, posee fortalezas importantes en términos del cabal cumplimiento de los aspectos jurídicos, normas y ordenanzas municipales, lo que equivale a decir que es el respeto a la política pública sustentada por el Estado venezolano en esta materia donde dicho sector planifica en función de las mismas.

Otra de las fortalezas obedece al talento humano disponible en el sector de la construcción de viviendas, considerando que cuenta con una plantilla

de profesionales expertos en materia de construcción, con mano de obra calificada y con alianzas estratégicas que evidentemente, ofrecen su experiencia para nuevos proyectos habitacionales acordes a los avances tecnológicos de ingeniería y arquitectura en el mundo.

Las fortalezas expuestas como factores importantes del ambiente interno en materia de construcción de viviendas, al colocarlas frente a las debilidades existentes, disminuyen su capacidad de respuesta, por cuanto el programa Misión Vivienda sector de la construcción planifica respecto al tiempo y las diversas permisologías requeridas, le limitan la ejecución, lo que indica una restricción en la oferta de viviendas por la ruptura entre lo planificado y lo ejecutado.

En cuanto a los factores del ambiente externo, se aprecia amenazas considerables al sector de la construcción de viviendas en Venezuela, en primera instancia por la inseguridad jurídica y las leyes que progresivamente, en la medida que han ido aprobándose nuevos documentos jurídicos, se intenta limitar la acción del sector privado, incluyendo entre esas amenazas, sanciones jurídicas que intimidan a los constructores que se desempeñan en el país.

Otro aspecto amenazante es la excesiva centralización, que ha traído como consecuencia que el Estado maneje en casi su totalidad todos aquellos aspectos que favorecen al sector público de la construcción, excluyendo al sector privado a partir de una serie de limitaciones, tomando en cuenta el consumo de insumos y materiales de construcción que son asignados de manera privilegiada al sector público, tal como se evidencia en el Anexo N°3.

A pesar de las debilidades y amenazas que confronta actualmente el sector de la construcción, aún existen oportunidades si se hace uso de estrategias descentralizadoras, que agilicen los trámites de permisología para los complejos habitacionales o viviendas puedan ejecutarse en tiempo oportuno, considerando que existe una demanda significativa dado el crecimiento poblacional reflejado en el censo (INE, 2011).

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La investigación para la evaluación del Impacto del Programa Misión Vivienda en la urbanización Santa Inés, se arrojan las siguientes conclusiones:

En relación al objetivo 1; referente al nivel de vida de los Habitantes de Santa Inés, los encuestados señalaron en su mayoría que la Urbanización santa Inés, cuenta con una escuela, medianamente funciona el servicio de agua Potable, funciona el servicio de Electricidad, medianamente el servicio de Telefonía de CANTV, tiene un Infocentro, Mercal y Pdval para comprar los alimentos, y la vialidad interna se encuentra en condiciones adecuadas, sin embargo la mayoría manifestó que no funciona el servicio de Aseo Urbano.

En relación al objetivo 2, relacionado grado de satisfacción de los habitantes de Santa Inés en relación con la implantación del programa Misión vivienda, las familias seleccionadas con la implantación del Programa Misión Vivienda y luego de aplicado el cuestionario tipo Lickert a la muestra seleccionada, el resultado obtenido, se encuentra dentro de lo establecido para considerar la satisfacción de las familias. El 65% demuestra que las familias se encuentran medianamente satisfechas con los resultados obtenidos con la implantación del programa.

En cuanto al objetivo 3, La matriz de Análisis DOFA del Programa Misión vivienda precedente evidencia proporción similar de factores internos y externos, en cuanto a su relación con el Programa Misión Vivienda Venezuela. Por una parte, de acuerdo con los resultados obtenidos por este

estudio, posee fortalezas importantes en términos del cabal cumplimiento de los aspectos jurídicos, normas y ordenanzas municipales, lo que equivale a decir que es el respeto a la política pública sustentada por el Estado venezolano en esta materia donde dicho sector planifica en función de las mismas.

Recomendaciones

Al Programa Misión Vivienda

-Es importante que la ejecución de las etapas que conforman el Programa de Misión vivienda se ejecute de manera continua, de forma tal que no se pierda el interés y la credibilidad de los habitantes en el programa,

- Como todas las políticas sociales el Programa de Misión vivienda debe contar con la continuidad de ejecución independientemente de quienes se encuentren representando a los organismos e instituciones que se encuentran relacionados con el programa.

-Revisar los mecanismos de ejecución y los modelos de viviendas, a fin de mejorar la efectividad de la inversión versus familias beneficiadas, generando soluciones habitacionales adaptadas a las condiciones socioeconómicas y a las necesidades reales y sentidas de cada una de la familias solicitantes, con posibilidad de desarrollarlas progresivamente tanto en espacios como en la consolidación de acabados.

-Creación de planes, programas y proyectos acordes a las disponibilidades tecnológicas, financieras y organizacionales.

-Implementación de un sistema de evaluación basado en las auditorías tanto internas como externas del Programa Misión Vivienda.

-Fomentar la creación de una agenda entre el Programa Misión Vivienda con la Cámara Venezolana de la Construcción (CVC), en la que establezca como punto de difusión el incremento del uso de la mano de obra venezolana, particularmente del sector privado de la construcción de vivienda, a propósito de incrementar el número de empleos y por ende el nivel de calidad de vida de la sociedad venezolana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agenda Hábitat España. (2.004) “Contribución de la Ciudad al Desarrollo Sostenible”.
- Agudelo Rodríguez, Carlos Fernando (2013), Modelo de producción social de hábitat frente al modelo de mercado en la construcción de vivienda de interés social. para la obtención del título de Magíster en Planificación Urbana y Regional en Colombia.
- Arias, F. (2012) El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. 6ª edición. Editorial Espíteme C.A. Caracas. Venezuela.
- Arias, G. (2007) Administración de Recursos Humanos. 4ta. Edición. México. Editorial Trillas.
- Baldo, Josefina y Villanueva, Federico (1.998), “Un Plan para los Barrios de Caracas”. Caracas- Venezuela.
- Baldo, Josefina y Villanueva Federico (2.000). “Los asentamientos Urbanos”. Caracas-Venezuela.
- Balestrini A, Miriam (2.009), “Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación”. Caracas- Venezuela.
- Bobbio y Matteuci. “Estado de Bienestar”. Diccionario de Política”. Tomo I, Siglo Veintiuno Editores.
- Bolívar Barreto, Teodolinda. (2.001) “Voces Solidarias” (Compilaciones) Contribución a la Participación para el Diseño. Editorial Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Central de Venezuela (UCV) y el Consejo Nacional de la Vivienda (CONAVI). Caracas- Venezuela.
- Briones, Guillermo. (1.991), “Evaluación de Programas Sociales”. Editorial Trillas. México.
- Castillo Couve María José, 2013. Producción y gestión habitacional de los pobladores. Articulación con la política de vivienda y barrio. Trayectoria y problemática actual. Tesis Doctoral: Chile
- Camacho, Oscar. (2009) “IV Encuentro Estatal de Vivienda y Hábitat”. Barquisimeto Estado Lara.
- Castro, Gregorio y Chávez, Patricio. (1.994) “Metodología: Evaluación de Impacto de Programas Sociales”. UNESCO. Caracas.
- Centro Jacinto Lara. (2.012). “Informe Diagnostico Comunitario de la Zona de Barrios. Sectores La Arboleda, Divino Niño y La Coromoto”. Barquisimeto Estado Lara.
- González J, Herrera, C y Cols, Estudio para el desarrollo Económico de Venezuela, Universidad Central de Venezuela, Publicado en: Revista del centro de estudios Económicos y sociales.
- García M. (2010). Estudio retrospectivo de los datos socioeconómicos del Banco Central de Venezuela, Trabajo de Grado No publicado Universidad de Carabobo.

- López de Lozada (2012). El problema del Hábitat en Venezuela, trabajo de Ascenso de la Universidad Rómulo Gallegos.
- Fernández M, (2013). Cuadernos para el trabajo con las comunidades, editado por el centro nacional de estudios económicos y sociales.
- Fernández Cabrera, Beatriz 2012. Realizó el trabajo titulado “Territorialidad, sujetos populares y nuevas resistencias a propósito de los comités de tierras urbanas venezolanos.” Investigadora del Área de Desarrollo Urbano-Regional del Centro de Estudios del Desarrollo, Cendes, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela,
- El universal (2015). Entregadas nuevas viviendas a nivel nacional. Caracas Marzo 12 P-c-12
- Loaiza, M. (2002) La Evaluación de Programas Sociales de Hábitat y Vivienda. Insumo para la formulación de Políticas Públicas. Argentina.
- Nahoum, CH. (1961) La Entrevista Psicológica. Editorial Kapelusz, Buenos Aires.
- Musto, A. (1975) Propuesta para la formulación de Políticas Públicas y fomento de acciones desde la sociedad civil en América Latina. México
- Padua, J. (1987) Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales. Fondo de Cultura Económica. México.
- Quintero, (2001) Investigación Evaluativa. Mimeo. Caracas, Venezuela
- Ramírez, A. (2000) Políticas en el Estado en la Regularización y Tenencia de Tierra Caso Barquisimeto- Lara, Venezuela.
- Ramírez, T. (2008) Cómo hacer un Proyecto de Investigación. Editorial Carhel.
- Romero, C (2012) Plan Estratégico Habitacional para Organizar la Comunidad de Los sectores: Tres y La Granja Barrio “La Peña” Barquisimeto Edo. Lara 2011-2012. Trabajo de Grado de Especialización no publicado. Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado. Decanato de Administración y Contaduría.
- Rodríguez B, (2011), Historia socio-económica de Venezuela, Universidad Central de Venezuela, Programa de Ciencias Económicas y sociales. Boletín nº54, PP. 2-4.

ANEXOS



**República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”
UNELLEZ
Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Regional**

Cuestionario dirigido a los habitantes de la Urbanización Santa Inés

Apreciado Vecino(a):

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información relacionada con Evaluar el Impacto del programa misión vivienda Venezuela en el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure.

En este sentido, se agradece responder las preguntas que se presentan en este cuestionario, cuyo único objetivo es cumplir con un requisito académico de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ), La investigación, será de absoluta confiabilidad y solo servirá para fines académicos.

Se le agradece la colaboración prestada para tal fin.

Atentamente

La Investigadora
Lcda. Dunieska Castillo

Aspectos Generales
Datos de Identificación

Estado_____

Municipio_____

Parroquia_____

Barrio y /o Comunidad _____

Consejo Comunal_____

Nivel Educativo

Primaria_____

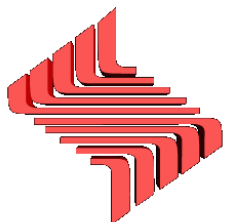
Diversificada_____

Técnica_____

Universitaria_____

Edad _____ **Sexo** _____

N°	Ítems	Si		No	
		Fa	(%)	Fa	(%)
1	El Urbanismo tiene Escuela?				
2	El urbanismo cuenta con servicio de agua Potable?				
3	El Urbanismo cuenta con servicio de Electricidad?				
4	El urbanismo cuenta con servicio de Telefonía de CANTV				
5	El urbanismo cuenta con Infocentro?				
6	El urbanismo cuenta con Mercal o Pdval para comprar los alimentos?				
7	El Urbanismo tiene la vialidad interna en				



Anexo (B)

**República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”
UNELLEZ
Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Regional**

Guía de Validación

Estimado Especialista

Reciba un cordial saludo, seguidamente le presento un cuestionario que le va a permitir al investigador desarrollar la investigación titulada: Impacto de la misión vivienda Venezuela en el nivel de vida de los habitantes de la comunidad Santa Inés del estado Apure.

Le agradezco, revisarlo y hacer las observaciones pertinentes sobre el mismo además validar el mismo dada su experiencia, se le entrega para ello, el cuadro operacionalización de las variables, el cuestionario y el formato de validación.

Gracias por su colaboración

La Investigadora

Lcda. Dunieshka Castillo

FORMATO DE VALIDACIÓN

Instrucciones

Coloque una (x) en la alternativa que corresponde según su opinión sobre los aspectos planteado, anote las observaciones que considere necesarias en el recuadro destinado para ello.

Ítems	Redacción de los Ítems			Pertinencia del Ítems con el Objetivo		Observaciones
	Clara	Confusa	Tendenciosa	Pertinente	No pertinente	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Fecha: _____

Firma del Especialista: _____

Especialista en: _____