

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL ESTADO BARINAS  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE  
ORIENTACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL 1ER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO "TRINA BRICEÑO  
DE SEGOVIA", EN EL MUNICIPIO BARINAS DEL ESTADO BARINAS**

**Autor:** Yenny Y. Gil  
**Tutor:** Dra. Gladys Tapia de Vidal

**BARINAS, ABRIL DE 2016**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Ciencias de la Educación Superior  
Mención: Orientación Educativa**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN  
PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DEL 1ER  
AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO "TRINA BRICEÑO DE SEGOVIA", EN EL  
MUNICIPIO BARINAS DEL ESTADO BARINAS**

*Requisito parcial para optar al grado de Magíster Scientiarum  
en. Ciencias de la Educación Superior  
**Mención: Orientación Educativa***

**AUTOR:** Gil Yenny Y.  
**CI:** 12.208.946  
**TUTOR:** Dra. Gladys Tapia de Vidal

**BARINAS, ABRIL DE 2016.**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Gladys Marina Tapia de Vidal**, cédula de identidad N° **8.183.974**, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado, titulado: **Propuesta de la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para la Convivencia en el Aula de los Estudiantes del 1er Año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”**, en el Municipio Barinas del estado Barinas, presentado por el (la) ciudadano (a) **Yenny Yaqueline Gil**, para optar al título de **Magister Scientiarum en Orientación Educativa** por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 2 días del mes de Abril del año 2016

**Nombre y Apellido:** Gladys Tapia de Vidal

\_\_\_\_\_

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

**DEDICATORIA**

*A Dios, por ser la luz que alumbra mi vida, ni guía y mi fortaleza.*

*A mí amada tía María, gracias por tu amor.*

*A mi hijo Kevin, razón de mi vida y por el cual he aceptado el reto que la vida me impone a cada paso que doy. Te amo hijo.*

*A mi amiga y comadre Carmen María–Capia, eternamente agradecida, por tu apoyo incondicional*

*A todos y cada una de aquellas personas que de una u otra forma han contribuido al logro de este logro.*

**Gracias..... Que Dios les Bendiga,**

**Yenni Gil**

## AGRADECIMIENTO

*A mi **Dios Todopoderoso**, sin Él, nada es posible para nadie.*

*Mi más sincero agradecimiento para todas las personas e instituciones que me brindaron apoyo para llevar a feliz término el desarrollo de esta investigación:*

*Al personal Directivo, Docentes y especialmente a los estudiantes del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, del Municipio Barinas, quienes aportaron información para llevar a cabo esta investigación.*

*Al personal de la Coordinación de Postgrado de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” por su apoyo y colaboración.*

**Muchas Gracias.....**

**Yenni Gil**

## INDICE GENERAL

	<b>pp.</b>
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
LISTA DE CUADROS .....	viii
LISTA DE GRAFICOS.....	x
RESUMEN.....	xii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b>	
Contextualización y Delimitación del Objeto de estudio.....	3
Objetivos de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Especificos.....	9
Justificación.....	10
Alcances y Limitaciones.....	11
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	
Antecedentes de la Investigación.....	14
Bases Teóricas.....	14
Investigaciones Previas.....	16
Bases teóricas.....	19
Bases Legales.....	45
Variables del Estudio.....	47
Definición de términos básicos.....	50
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>51</b>
Naturaleza de Investigación.....	51
Tipo y Diseño de Investigación.....	51
Población y Muestra.....	53
Población.....	53
Muestra.....	53
Técnica e Instrumento de recolección de Datos.....	45
Validez y Confiabilidad.....	47
Técnicas de Análisis de Datos.....	55
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>

<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>LA PROPUESTA.....</b>	<b>73</b>
Presentación.....	74
Justificación.....	75
Fundamentación.....	76
Estructura de la Propuesta.....	77
<b>CAPITULO VI</b>	<b>84</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>84</b>
Conclusiones.....	84
Recomendaciones.....	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>93</b>
A. CUESTIONARIO	
B. CRITERIOS Y FORMATOS PARA LA VALIDACIÓN	
C. PRUEBA DE CONFIABILIDAD	

## CUADROS

1	Operacionalización de la Variable.....	49
2	Rango de Alfa de Cronbach.....	56
3	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Autoconocimiento, Autorregulación, Control emocional, Motivación, Confianza en sí mismo.....	59
4	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Empatía, Comprensión con los demás.....	61
5	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Habilidades Sociales.....	61
6	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Convivencia Escolar en el Aula con la Dimensión: Aprender a Convivir Indicadores: Interacción, Comunicación efectiva, Tolerancia, Solidaridad.....	58
7	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender a Relacionarse con la Dimensión: Aprender a Convivir Indicadores: Respeto Mutuo, Pertinencia.....	67
8	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender a Relacionarse con la Dimensión: Aprender Normas de Convivencia Indicadores: Compromiso con la Conservación de Normas.....	67
9	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender Normas de Convivencia, Dimensión: Aprender Normas de Convivencia Indicadores: Resolución de Conflictos.....	71

## LISTA DE GRAFICOS

	<b>GRÁFICOS</b>	pp.
1	Inteligencia Emocional.....	22
2	Inteligencia emocional intrapersonal.....	28
3	Inteligencia emocional interpersonal.....	36
4	Bloques del Área intrapersonales e interpersonal.....	37
5	Los Cuatro Pilares de la Educación	39
6	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Autoconocimiento, Autorregulación, Control emocional, Motivación, Confianza en sí mismo.....	55
7	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Empatía, Comprensión con los demás.....	56
8	Respuestas de las muestras sobre la variable 1: Niveles de Inteligencia Emocional con la Dimensión: Intrapersonal Indicadores: Habilidades Sociales.....	57
9	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Convivencia Escolar en el Aula con la Dimensión: Aprender a Convivir Indicadores: Interacción, Comunicación efectiva, Tolerancia, Solidaridad.....	58
10	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender a Relacionarse con la Dimensión: Aprender a Convivir Indicadores: Respeto Mutuo, Pertinencia.....	59
11	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender a Relacionarse con la Dimensión: Aprender Normas de Convivencia Indicadores: Compromiso con la Conservación de Normas.....	60
12	Respuestas de las muestras sobre la variable 2: Aprender Normas de Convivencia. Indicadores: Resolución de Conflictos..	61



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN  
PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DEL 1ER AÑO  
DEL LICEO BOLIVARIANO "TRINA BRICEÑO DE SEGOVIA", EN EL MUNICIPIO  
BARINAS DEL ESTADO BARINAS.**

**Autora:** Yenni Gil  
**Tutora:** Gladys Tapia  
**Año:** 2016

## **RESUMEN**

La investigación está ubicada en el contexto de la educación secundaria, y tiene como finalidad estudiar la problemática relacionada con la desvinculación de las habilidades emocionales del estudiante para el desarrollo de la convivencia en el aula. Por lo tanto, el objetivo proponer la inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er Año del Liceo Bolivariano "Trina Briceño de Segovia", en el Municipio Barinas del Estado Barinas. En este sentido, los principales soportes teóricos de la investigación están fundamentados en los aportes del Currículo del Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana (2008), Goleman (1999), Bisquerra (2005), Acosta (2004), Gil'Adí (2004) Molina (2007), Flores (1999), entre otros; quienes coinciden en proporcionarle una mayor importancia a la inteligencia emocional en el proceso de la educación secundaria. El estudio responde a una investigación cuantitativa, de tipo proyecto factible, diseño de campo no experimental de carácter descriptivo. La muestra estuvo conformada por 68 estudiantes objetos de estudio, se les aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de veinte (20) preguntas bajo una escala tipo Likert. La validez del instrumento se determinó por juicio de expertos y la confiabilidad con la aplicación del coeficiente del Alpha de Cronbach donde se obtuvo un 0,99 que indica un alto grado de confiabilidad. De los resultados del diagnóstico se dedujo que los estudiantes presentan debilidades en el desarrollo de habilidades intrapersonales e interpersonales que interfieren en la convivencia en el aula; lo cual permite diseñar un plan de actividades basadas en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er Año del Liceo Bolivariano "Trina Briceño de Segovia", en el Municipio Barinas del estado Barinas.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, estrategias, convivencia escolar.

**NATIONAL UNIVERSITY EXPERIMENTAL  
OF WESTERN PLAINS  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO FARMING  
COORDINATION AREA OF GRADUATE  
MASTER IN EDUCATIONAL ORIENTATION**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE STRATEGY GUIDANCE AS SCHOOL LIFE IN THE  
CLASSROOM 1ST YEAR STUDENT BOLIVARIAN HIGH SCHOOL  
"TRINA BRICEÑO DE SEGOVIA", IN THE MUNICIPALITY  
BARINAS STATE OF BARINAS**

**Author:** Yenni Gil  
**Tutor:** Gladys Tapia

**ABSTRACT**

Research is located in the context of secondary education, and aims to study the Related problematic with the untying of emotional skills in the process of Educational Guidance for the Development of Peaceful Coexistence in the Classroom. It's therefore the object to propose Emotional Intelligence Strategy Guidance As school life in the classroom 1st Year Student Bolivarian High School "Trina Briceño de Segovia", in the municipality Barinas state of Barinas. In this sense, the mainstays Theoretical Research Contributions are based on the Curriculum of Secondary Education Subsystem Bolivariana (2008), Goleman (1999), Bisquerra (2005), Acosta (2004), Kish (2004) Molina (2007), Flores (1999); Among others; Those who agree to provide a mayor Importance EMOTIONAL Skills in Educational Guidance Process for the coexistence of the students in the classroom in Secondary Education. The study responds to a quantitative research, type practicable Project Description no experimental design character field. The population was made up of 15 teachers Object of study, we applied the technique and an instrument Survey Questionnaire UN Twenty (20) Questions Under Likert scale. The validity of the instrument was determined by expert judgment and Reliability With the application of the coefficient of Cronbach's alpha, the results obtained need to design the Business Plan Emotional Intelligence as a Strategy Guidance for School Coexistence in the Classroom was deduced Student 1st Year of the Bolivarian High School "Trina Briceño de Segovia", in the municipality Barinas state of Barinas.

**Keywords:** Emotional Intelligence, strategies, school life.

## INTRODUCCIÓN

En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de la existencia, se les exige a los individuos estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, principalmente motivado, por el efecto de la globalización, la cual impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo a su personal; por ello, las organizaciones educativas demandan la necesidad de atender su comportamiento, necesidades y metas, las cuales algunas veces aceptan, o no racionalmente.

En este sentido, las instituciones educativas, buscan llenar el vacío de emociones, sentimientos y necesidades de los actores educativos, a través de la inteligencia emocional como teoría que insiste en que las emociones, los impulsos y los sentimientos pueden ser educados y controlados.

Desde esta perspectiva, la educación es utilizada como el instrumento básico de transformación de los cambios de comportamientos que se van dando espontanea y progresivamente, particularmente si se inicia primero en el personal directivo y docente para luego dedicar mayor interés a formar la personalidad de los estudiantes sobre la base del equilibrio y del autocontrol para mejorar la convivencia en el aula. Puesto que la inteligencia emocional, puede ayudar a controlar las actitudes de los estudiantes, determinando así el potencial para aprender habilidades prácticas como el autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía y relaciones personales, que indudablemente les servirán como base para su desarrollo personal social y con ello, enfrentarse a las demandas y presiones del entorno.

A tal efecto, la presente trabajo de grado tiene como propósito diseñar una propuesta sobre la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación en la Convivencia en el Aula de los Estudiantes del 1er Año en

el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del estado Barinas; la cual se estructuró en capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema, hace referencia al planteamiento y su formulación, los objetivos, la importancia, justificación de la investigación, alcances y limitaciones

Capítulo II: Marco Teórico, donde se exponen los antecedentes de la investigación, el fundamento teórico relacionado con el estudio, la definición de términos básicos.

Capítulo III: Marco Metodológico, en el cual se establece el tipo de investigación, diseño, población, muestra, diseño del instrumento, validez, confiabilidad y análisis de resultados, el sistema de variables y operacionalización de las variables.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados.

Capítulo V: Diseño de la propuesta: En este capítulo se presenta el plan basado en la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para la Convivencia en el Aula de los Estudiantes del 1er Año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del estado Barinas.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones generadas por el estudio. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Contextualización y Delimitación del Problema**

Los cambios acelerados que está experimentando la sociedad actual, se manifiestan directamente en el ámbito educativo. Por lo que es necesario promover planes y/o programas educativos, que permitan unificar criterios para afrontar los retos que se presentan a los estudiantes en el proceso de aprendizaje en los centros educativos. Tal como lo refiere, Pérez (2010), cuando señala “los centros educativos son testamento de los cambios ocurridos en el contexto socio-cultural moderno en el cual se desenvuelven los estudiantes” (p.18); en este sentido, se considera la educación como un proceso de formación para la vida, donde los estudiantes descubren y asimilan conocimientos y habilidades que necesitan para relacionarse con sus compañeros y con los adultos que forman parte de su entorno socio-cultural.

En tal sentido, Mora(2000), Señala que la educación, concierne a la transmisión y aprendizaje de las técnicas culturales, de uso, producción y comportamiento, mediante las cuales los individuos viven en sociedad y son capaces de dar razón del otro y de sí mismos. Lo anterior, permite ratificar la finalidad que tiene la educación para desarrollar el potencial creativo de cada ser humano, así como sus capacidades mentales y físicas para promover el pleno desarrollo de la personalidad. Este principio coincide con lo planteado en la Constitución Bolivariana de la República de Venezuela (1999), señalado en su capítulo VI, artículo 103, que es lo siguiente: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones” (p.87). Es por ello, que la humanidad

ha buscado mejorar su calidad de vida usando la educación como vehículo para la formación integral de los estudiantes particularmente en los liceos bolivarianos como verdaderos espacios educativos para la convivencia desde la diversidad.

Frente a estos desafíos, el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Currículo del subsistema de Educación Secundaria Bolivariana (MPPE, 2008), específicamente en los liceos bolivarianos, reglamenta su atención y acción en la formación integral de la adolescencia y la juventud, entre los 12 y 19 años. Esto, mediante una sólida identidad nacional sustentada en una ética enraizada en el pensamiento bolivariano y en la comprensión de las necesidades individuales y sociales que garanticen una acción orientadora creativa y transformadora.

Todo ello, se presenta en correspondencia con un modelo curricular que propone el desarrollo máximo de la personalidad, garantizando la formación del ciudadano venezolano, caracterizado por la solidaridad, participación protagónica, corresponsabilidad, sentido de pertenencia; centrado en la educación ambiental, para la salud y en valores.

Por consiguiente, la práctica pedagógica del docente como orientador en el aula constituye en los nuevos tiempos un potencial de conocimiento, los cuales deben ser aplicados en función de la construcción de las propias experiencias de los estudiantes, siguiendo las normas de convivencia escolar en el ámbito del espacio socializador en el aula donde los estudiantes comparten sus experiencias de aprendizaje en el conocer, hacer, convivir y ser. Tales premisas, están íntimamente relacionados con los objetivos de la orientación educativa como proceso interdisciplinario y transdisciplinario, sustentado en los principios de intervención preventiva, de desarrollo humano y de atención a la diversidad del estudiante. Tal como lo refiere, Molina (2009), al precisar como un objetivo de la orientación educativa el:

Ayudar al alumnos al conocimiento de diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras ... Proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.....centrada en el acto psicopedagógico, con carácter diagnóstico, de prevención y ecológico, cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto y en función de las características socioculturales y demográficas” (p. 16-23).

Por tal motivo, se infiere que el estudiante necesita de la práctica de un docente orientador del aprendizaje, capaz de asesorar su desarrollo cognitivo, personal y social; a fin de favorecer la adaptación, auto aceptación, auto respeto, comunicación, cooperación y el trabajo colaborativo, en el marco de una educación emocional, que beneficie su convivencia en el ámbito escolar, familiar y social, particularmente en el aula de clase.

Al respecto, Bisquerra (2000), considera que la práctica de la educación emocional en el ámbito de la orientación escolar, incluye el ejercicio de los principios de la inteligencia emocional, aportando ejercicios y/o estrategias de orientación que pueden ser utilizadas en correspondencia con los ejes de intervención en el aprender a convivir y participar, a comportarse y a tomar decisiones, cuya práctica genera y potencia en los estudiantes valores como: la confianza y seguridad en sí mismo; fortaleciendo su autoestima. Todo ello, en función de la formación de ciudadanos íntegros capaces de impulsar los valores de la convivencia en el contexto social-escolar.

En este sentido, la actuación orientadora del docente en el aula, debe ser una acción preventiva, debe contribuir a la adecuada relación e interacción del estudiante con los diferentes integrantes de la comunidad escolar, para asegurar una convivencia escolar pacífica; mediante estrategias basadas en la inteligencia emocional que permitan generar en los estudiantes conductas adaptativas, tomar decisiones y solucionar sus conflictos.

Relacionando lo anterior con lo expuesto por Fernández-Berrocal y Extremera, (2002), consideran la inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela, argumentando que los estudiantes emocionalmente inteligentes, evidencian mejores ajustes psicológicos y disfrutan de un nivel alto de bienestar emocional, así como también son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos y/o violentos. Además, que el docente al involucrar en su programación objetivos que impliquen la práctica de la inteligencia emocional, promueve en los estudiantes la comprensión de habilidades sociales y el cumplimiento de las normas de convivencia muchas de las cuales, ya se encuentran tipificadas en los programas escolares y/o pautados por la organización educativa.

Por lo tanto, la inteligencia emocional influye directamente en la utilización de estrategias de orientación en el aula, contribuyendo a elevar la autoconciencia, la autorregulación, la autoestima y la motivación de los estudiantes. Así como también permiten organizar las clases de manera afectiva en beneficio de un clima o ambiente de cordialidad en el aula de clase.

Por ello, la necesidad de planificar las actividades con contenido emocional facilita un razonamiento efectivo, resolver problemas con responsabilidad y decisión; a fin de incrementar el diálogo productivo, la asertividad y la empatía. Tal como lo refiere, Extremera (Ob. cit.), al apuntar que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que implican acción,..."toda acción humana se fundamenta en una emoción"(p.18). Por estas razones, el docente en su acción orientadora considera las emociones como relevantes para facilitar el aprendizaje y especialmente las relaciones interpersonales; las emociones positivas permiten la realización de actuaciones y/o acciones favorables para el aprendizaje y un clima favorable en el aula.

Así lo ratifica Rodney (2005), al considerar la importancia que tiene el ejercicio de la inteligencia emocional como herramienta de orientación

educativa, para la consolidación de una cultura de paz, que conlleve a compromisos de convivencia, donde intervengan los estudiantes y las familias, (padres, madres y/o representantes) de estudiantes que presentan conflictos de relación y/o de aceptación de normas. Ello implica, que es necesario que el docente formule estrategias de orientación educativa en correlación con la inteligencia emocional para la consecución de una convivencia escolar armónica de los estudiantes en el aula.

Sin embargo, Mayora (2014), expresa que en la actualidad la violencia en los centros educativos ha alcanzado tales proporciones que ha convocado la atención de organizaciones internacionales como Unesco, OMS, Unicef, entre otras, quienes se han abocado en persuadir a los gobernantes, para que se tomen acciones tanto de prevención como remediales, para restaurar en los centros escolares un clima de respeto, solidaridad y tolerancia, que garanticen una comunicación efectiva y empática entre los actores del hecho educativo, que haga posible una convivencia armónica.

Tal planteamiento evidencia la necesidad de una práctica docente sustentada en las habilidades de la inteligencia emocional que favorezca su gestión orientadora en el manejo efectivo de las diferentes conductas de exaltación y actos impulsivos de los estudiantes de educación secundaria en los contextos sociales, educativos, particularmente en el aula de clase.

De igual manera, Venezuela no escapa de este clima social de intransigencia, exaltación e irritación, donde se hace casi imposible en algunas instituciones de educación secundaria una convivencia armónica; así lo reseña, Trianes (2000), al expresar que la violencia escolar, el maltrato entre iguales se ha manifestado de múltiples maneras en los diferentes liceos públicos, plantea el autor, que esta situación de obstinación se presenta cuando los conflictos, propios de cualquier relación humana, no pueden resolverse adecuadamente.

Todo lo antes expuesto, se articula con la situación de los liceos del estado Barinas, tal es el caso del Liceo bolivariano "Trina Briceño de

Segovia”, ubicado en el municipio Barinas, del estado Barinas, donde por experiencia de la investigadora como docente de la institución, ha observado que a pesar de los conocimientos que posee el docente en su acción orientadora y educativa, excluye de este proceso el desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional en los estudiantes que en su mayoría perturban el desarrollo de actividades escolares, manifestadas a través de reacciones ofensivas, reclamos, comportamientos irrespetuosos e incumplimiento de las normas de convivencia en el aula de clase. Todo lo cual, genera desorden en el ambiente escolar, sin que los docentes logren controlarlos de manera adecuada.

Esto ha traído como consecuencia que el docente no se está cumpliendo con el desarrollo de una acción educativa orientadora basándose en las habilidades personales y sociales del estudiantes para manejar su comportamiento de manera pertinente y proponer alternativas y soluciones a los problemas de convivencia escolar, provistos de novedosos métodos, técnicas y estrategias; no solo en el aula sino en su entorno.

Por consiguiente, ante la situación planteada se tiene como propósito en la presente investigación proponer la inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er Año en el liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas.

Con la finalidad de integrar conocimientos, actitudes, valores y normas; desde las dimensiones del ser, conocer, hacer y convivir. Ante esta situación, es necesario plantearse las siguientes interrogantes.

¿Cuál es la situación actual de los niveles de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia” del Municipio Barinas estado Barinas?

¿Cuáles son los elementos que contribuyen con la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas?

¿Es posible el diseño de un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas?

¿Cuál es la factibilidad del plan propuesto desde el aspecto legal, técnico, académico y socioeconómico?

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo General**

Diseñar una Propuesta Basada en la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación en la Convivencia en el Aula de los Estudiantes del 1er Año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del estado Barinas.

### **1.2. 2 Objetivo Específicos**

Diagnosticar la situación actual de los niveles de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”.

Determinar los elementos que contribuyen con la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas.

Elaborar un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas.

Analizar la factibilidad del plan propuesto desde los aspectos desde el aspecto legal, técnico, académico y socioeconómico.

### 1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La relevancia de la orientación dentro del el campo educativo, es fundamental en la atención de los estudiantes en todas la edades, aplicándose en todos los aspectos de su desarrollo; por ello el presente estudio busca proponer la inteligencia emocional como estrategia de orientación educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes, dirigido al personal docente del liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del estado Barinas.

Por cuanto, existe la necesidad en los docentes como responsables de la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje orientar el comportamiento de los estudiantes; en un ambiente de convivencia pacífica.

Desde este enfoque, se busca resolver la problemática relacionada con la necesidad del docente de implementar la inteligencia emocional como estrategia de orientación educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas; a fin de contribuir a resolver los conflictos generados por los estudiantes en el aula de clase.

Las consideraciones expuestas, permiten destacar que la presente investigación se justifica desde el punto de vista teórico por cuanto, recopila información acerca de la inteligencia emocional, estrategia de orientación educativa y la convivencia escolar; enfatizando en los factores psicológicos como el autoconcepto y las habilidades sociales, elementos que suponen una innovación educativa, cuestión que se justifica en función de las necesidades sociales de fondo emocional, relacionadas con: ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, comportamientos de riesgo, las cuales no están suficientemente atendidas, a través de los contenidos de las materias académicas ordinarias, que conforman el programa curricular.

En cuanto a la justificación práctica, permite al personal docente emplear la orientación educativa, para promover el manejo de las emociones,

que le permita al estudiante interactuar equilibradamente con sentido ético y humano, todo ello con la finalidad de minimizar su comportamiento agresivo en el aula. En cuanto a su aporte metodológico, ofrece alternativas conceptuales que sirven de base para futuros estudios relacionados con el tema; de igual modo servirá de aporte a las instituciones educativas donde generalmente los estudiantes necesitan de una orientación educativa para mejorar su comportamiento en apoyo a la convivencia escolar en el aula.

Por otra parte, el estudio beneficiará directamente al docente y estudiantes del municipio Barinas, por cuanto ofrece un plan de talleres fundamentado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación que le permitirá al docente impulsar su práctica de orientación educativa a través de acciones que le conlleven a motivar y sensibilizar a los estudiantes para el logro de un aprendizaje consciente de sus emociones y habilidades sociales de manera adecuada y respetuosa del otro en el aula y su entorno en función de mejorar la convivencia escolar en el liceo “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas.

Igualmente, se aspira que este estudio sea apoyo a otras investigaciones y que a través de las mismas se siga fomentando la inteligencia emocional como estrategia de orientación educativa y de convivencia escolar. La investigación se enmarcará en la línea de investigación Orientación Educativa propuesta en la UNELLEZ, con la finalidad de enriquecer la calidad de la educación en Venezuela.

### **1.3.1 Alcances y Limitaciones**

De acuerdo al objetivo general formulado La investigación, la profundidad de estudio tiene un alcance que llega a la proposición de una alternativa factible de solución a la problemática existente, contextualizado en el ámbito educativo y sociocultural en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, del Municipio delimitado a la población estudiantil del 1er Año,

con el fin de diagnosticar las necesidades intrapersonal e interpersonal para mejorar la convivencia en el aula. Las limitaciones que incidieron para la ejecución de la presente investigación, estuvieron dadas por la subjetividad de las respuestas emitidas por los sujetos objetos de estudio al ser aplicados los instrumentos en el diagnóstico.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

El siguiente capítulo hace referencia a los antecedentes y bases teóricas, legales y los términos básicos que sustentan la investigación. Al respecto Sabino (2008), el marco teórico “tiene como propósito dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema” (p.92). En este sentido, se presentan los referentes teóricos más relevantes que fundamentan el estudio relacionado con la inteligencia emocional como estrategia de orientación educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del Liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas, del Estado Barinas.

##### **2.1.1 Reseña Histórica del Liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia” ubicado en el Municipio Barinas del Estado Barinas**

El 15 de Septiembre de 1990, inició actividades en la Escuela Básica “Trina Briceño de Segovia”, durante la administración gubernamental de Rafael Rosales Peña. Para esa fecha se atendían setecientos veinticuatro (724) alumnos de la primera y segunda etapa. Posteriormente fue creada la Escuela Básica Mi Jardín II, la cual empezó con una edificación R-3, es allí donde comienza 01/10/1995 como concentración escolar Mi Jardín II con Séptimo Grado y Octavo Grado (una sola sección por cada grado)

haciéndose las proyecciones en cada año escolar hasta que se creó Cuarto Y quinto año de Bachiller Mención Mercantil saliendo la Primera promoción , ya para abril de 1999 se separó la Escuela Básica Trina Briceño de Segovia de la concentración escolar Mi Jardín II, debido al incremento de matrícula y falta de espacio físico, con la intención de atender en tercera etapa a los sectores y barrios tales como: Chamicero, Juan Pablo II, La Rosaleda, La Hormiga, Los Acacias, Corralito I y II y Mi Jardín propiamente dicho. Del 2001 al 2002 estas comunidades han luchado para la consecución de la construcción de la planta física que albergue individualmente a la Unidad Educativa “Trina Briceño de Segovia”, y es en abril del 2002, cuando fue entregada al primer módulo constantes de dos plantas de la moderna edificación actual; contaba para esos momentos con un (01) director, un (01) subdirector, dos (02) coordinadores, un (01) orientador y cuarenta y ocho (48) profesores.

Para el año escolar 2002-2003, se incremento la matricula escolar a novecientos treinta (930) alumnos, donde se realizaron actividades en un solo módulo, en vista que el otro estaba en ejecución. En este año egreso la segunda promoción de bachilleres en ciencia y la tercera en mercantil.

Durante el año escolar 2003-2004, aumentó la matrícula a mil cien (1.100) alumnos y hubo un incremento del personal docente, administrativo y obrero, se contaba para la época con un (01) director, un (01) subdirector, cinco (05) coordinadores, tres (03) orientadores, setenta (70) profesores y dieciséis (16) obreros. En este año egreso la tercera promoción de bachilleres en ciencias y la cuarta en mercantil.

En el año escolar 2004-2005, hubo un alza en la matricula de doscientos veinte (220) alumnos para llegar a un total de mil trescientos veinte (1320), es allí donde se comienza la construcción del segundo módulo. Para ese mismo año la institución contaba con un (01) director, dos (02) subdirectores, seis (06) coordinadores, un (01) coordinador de educación física y recreación, cuatro (04) orientadores, setenta y seis (76)

profesores y veinte (20) obreros. En este año egreso la cuarta promoción de bachilleres en ciencia y la quinta y última en mercantil.

En el año escolar (2005-2006), la matrícula escolar se ubica en mil cuatrocientos veinte ocho (1428) alumnos, el cuerpo docente se incremento a ochenta y cuatro (84) profesores. En este año escolar se entrego el segundo módulo de la planta física, pero se está a la espera de la debida dotación, además de la culminación de la cancha deportiva, módulos administrativo, entre otros. En este año se espera egresar la quinta promoción de bachilleres en ciencia únicamente, ya que la especialidad mercantil fue eliminada.

Para el año escolar 2006- 2007, la institución cuenta con una matrícula escolar de mil cuatrocientos noventa y un alumnos y el cuerpo de docentes que se incrementó a noventa y cinco (95) profesores.

### ***Misión***

El Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia” del Municipio Barinas Estado Barinas, es una institución dedicada a la Formación integral de sus estudiantes enmarcado dentro del ideal del nuevo Republicano, ofreciéndoles una educación acorde con la realidad y necesidades cambiantes de la sociedad, que le permitan proyectarse a la comunidad como un líder con principios morales, espíritu de servicio, capacidad de superación y gran conciencia social promoviendo la excelencia.

### ***Visión***

Llegar a ser una Institución Educativa innovadora; vinculada a la familia y a la comunidad y que aporte a la sociedad un modelo de educación integral dirigido a los adolescentes y las adolescentes, basado en el desarrollo ético, académico, tecnológico, deportivo y socio-cultural de los mismos. Además, fomentar en el grupo humano que la conforma, un alto sentido de pertinencia

que estimule la conservación de un ambiente de trabajo armónico, en el que se promuevan las iniciativas individuales y colectivas que hagan posible el desarrollo y aplicación de los fines y objetivos institucionales.

### ***Valores Institucionales***

En la institución se generan diferentes valores como el valor al trabajo, la amistad, la cooperación, la unión, el valor a la vida, la honestidad, la lealtad, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, el valor cultural a lo regional, Amor a la patria, la justicia, como bases de las actitudes y motivaciones de la organización.

#### **2.1.2 Investigaciones Previas**

En estudio presentado por López (2008), titulado: Significados que Otorgan a la Convivencia Escolar en el Aula Estudiantes y Profesores de Educación Media de una Institución Educativa. El cual tuvo como objetivo general, conocer la percepción, opinión y propuesta de los y las adolescentes sobre temas que les afectan en la convivencia escolar: discriminación y violencia entre pares, violencia por parte de los adultos de la escuela y sobre el clima escolar. La investigación se enmarco dentro del enfoque cuantitativo, el tipo de investigación se corresponde a una investigación acción-participativa con un diseño cualitativo, la población fue de diez (10) profesores y veintidós (22) estudiantes, la información fue recolectada a través de la observación, para interpretarla se aplicó la categorización y la triangulación siguiendo la fase diagnóstica, planificación, evaluación y sistematización.

Se concluyó que la sociedad existe como realidad objetiva y subjetiva a la vez y que la persona nace con una predisposición a la socialización para después convertirse en miembro de ella, esta interpretación se vuelve

significativa porque se comprende al otro, lo cual puede ser de forma equivocada o acertada. En este proceso no sólo se comprende la subjetividad del otro, sino también, el mundo en que vive, volviéndose de esta manera un mundo propio compartido por ambos. De igual manera las deficiencias en los sistemas educativos, el poco reconocimiento que se le otorga al esfuerzo y a la eficiencia, la frustración e insatisfacciones conduce en muchos casos a la pérdida de la autoestima en estudiantes y en el personal docente que en cierto modo impiden la satisfacción personal-profesional.

Este estudio tiene relación con la investigación que se está desarrollando, por cuanto formula de manera explícita su interés por conocer la percepción, opinión y propuesta de los adolescentes; así como de los profesores sobre los elementos que intervienen y afectan la convivencia escolar, todo ello con miras al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y entre éstos y los docentes. De igual manera el estudio seleccionado, hace énfasis en la divulgación y disertación de los valores de la convivencia en los liceos de educación media.

Igualmente, García (2012), Presento un trabajo titulado: La Cultura de paz, fundamentada en la Inteligencia Emocional, para Mejorar la Convivencia Escolar, en el Liceo Bolivariano; cuyo objetivo general fue: Promover actividades participativas fundamentadas en la Inteligencia Emocional en los docentes, a través de una cultura de paz que permita mejorar la convivencia escolar en el Liceo Bolivariano “El Remolino” del Municipio Valmore Rodríguez. Parroquia Raúl Cuenca del Estado Zulia. En cuanto a la metodología, el estudio se concretó dentro del enfoque cuantitativo, para a la recolección de los datos y posterior análisis de resultados, se siguió un método cualitativo, utilizándose una entrevista estructurada, en cada una de las áreas o campos analizados en este trabajo.

Entre las conclusiones, se tiene que las instituciones educativas atraviesan cambios radicales. Esto hace suponer, que requieren fomentar

una cultura de paz, para ello es necesario utilizar los principios y objetivos que postula la inteligencia emocional como herramienta esencial para lograr una adecuada convivencia escolar, haciendo énfasis en las normas que regulan el comportamiento de sus miembros, siendo de carácter obligatorio que sean reconocidas y asumidas por todo el conglomerado. Concurriendo que las pautas establecidas sean del consenso de quienes deberán cumplirlas e igualmente que los problemas de convivencia son problemas de valores sociales, y se determina la necesidad de trabajar aspectos personales que tienen que ver con la inteligencia emocional para el establecimiento de una cultura de paz.

Este trabajo se relaciona con la presente investigación, por cuanto ambos tienen enfoque centrados en el establecimiento de un clima armónico, favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje. Donde los actores educativos se comprometan con una eficacia en las relaciones interpersonales; a través de la aplicación de estrategias, fundamentadas en el cumplimiento de los siguientes postulados de la inteligencia emocional.

Así mismo, la investigación desarrollada por Ríos y Villalobos (2010), en estudio titulado: Asesoría en la inteligencia emocional para el mejoramiento educativo de liceos de alta vulnerabilidad social y de bajo rendimiento académico. Cuyo, objetivo general fue: Diseñar, Instalar y Consolidar Procesos de asesoría en la inteligencia emocional para el mejoramiento educativo y la Gestión Pedagógica, Directiva y de Convivencia e Inclusión en Liceos de Alta Vulnerabilidad Social y de Bajo Rendimiento Académico.

La investigación fue de naturaleza cualitativa, para poder acceder a las visiones y significados atribuidos por los participantes a la acción de la asesoría. La muestra que participó en este estudio fueron, docentes integrantes del equipo directivo de los liceos y profesores de áreas de aprendizaje pertenecientes al currículo escolar (lengua castellana y educación matemática) Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, actividad que se llevó a cabo en las instituciones

pertenecientes a la muestra. Para el análisis de los resultados se utilizó un procedimiento cualitativo, mediante el análisis de contenido de aportaron los entrevistados. Se manifiesta que para asegurar la validez del análisis cualitativo de los resultados, los datos se triangularon.

La conclusión del estudio indicó que para favorecer la innovación se requiere establecer una asesoría que se adecúe a las necesidades sociales y profesionales de los docentes en condiciones reales, que parta desde la práctica y el diálogo colectivo y que sea capaz de elaborar un proyecto de cambio desde el propio contexto de los docentes. Haciendo énfasis en el desarrollo de aptitudes personales (Conciencia emocional, confianza en sí mismo, autorregulación, motivación, compromiso e iniciativa) y aptitudes sociales (Empatía, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, habilidades sociales, colaboración y cooperación, Capacidad de equipo).

La relación de este trabajo con el estudio que se está desarrollando está en la dirección humanista que se sigue, ubicando como prioridad el fomento de los valores de la convivencia, a través de la orientación educativa utilizando los principios básicos de la inteligencia emocional, así como de la intervención del equipo directo, todo ello en función del mejoramiento del clima escolar.

### **2.3 BASES TEÓRICAS**

A continuación se presentan las bases teóricas que fundamentan el presente investigación. Para el desarrollo de la misma el investigador considero oportuno hacer una abstracción del tema constituido por los enfoques relacionados con la educación emocional, los fundamentos de la inteligencia emocional y sus niveles intrapersonal e interpersonal vistos estos conceptos para poder comprender las partes y su vinculación con la convivencia escolar de los estudiantes de educación media general objeto de estudio.

### 2. 3.1 LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

Las emociones son sentimientos, impulsos y pasiones que experimentan permanentemente los seres humanos. No hay persona que alguna vez no sea dominada por sentimientos de tristeza, rabia, dolor, ira, miedo, envidia, inseguridad entre otros; los cuales dependiendo de su intensidad, si no son controlados oportunamente, pueden llegar a determinar el comportamiento y reacción de los individuos. Al respecto, Goleman(1995), definió la emoción, como “un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar”(p.331). Es decir, que la emoción, resulta más profunda y compleja que otro fenómeno psíquico, llegando a niveles múltiples del sistema nervioso del ser humano.

En este sentido, es importante destacar que se ha prestado muy poca atención a la investigación en el campo de la psicopedagogía de las emociones. Siendo a partir de la década de los noventa, con los trabajos de Goleman (1995), cuando comienza a adquirir relevancia y a fraguarse un conocimiento más generalizado, basándose en los aportes que plantean en 1990 los autores Salovey y Mayer sobre la inteligencia emocional.

Por lo tanto, Bisquerra (2000), concibe la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con el objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social. Es decir, impartir conocimientos sobre las emociones, es un enfoque vital, que debe prolongarse durante toda la vida. Al este respecto, Perea (2002), considera que la escuela, es el lugar ideal para el desarrollo de la educación emocional... “el periodo escolar se considera fundamental en la vida del ser humano, pues las actitudes radicales se adquieren en la infancia–adolescencia, mediante la configuración de las convicciones.” (p. 32). Por ello, el inculcar en los

estudiantes aptitudes esencialmente humanas, como tomar conciencia de las propias emociones, comprender sentimientos de los demás, tolerar presiones y frustraciones, acentuar la capacidad para el trabajo en grupos, adoptar una actitud empática y social, le permitirá mayores posibilidades para el desarrollo armónico de su personalidad.

Pues, mediante la educación emocional se trata de llegar a adquirir lo que se llama competencias emocionales, también llamadas competencias socioemocionales, entendidas como un conjunto de habilidades que permitan al sujeto comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Según, Bisquerra (2002), distingue dos grandes bloques entre las competencias emocionales: a) Capacidades de autorreflexión. Identificar las propias emociones y regularlas de forma adecuada y b) Habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo: habilidades sociales, empatía, captar la comunicación no verbal.

Así mismo, otros autores identifican cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales como: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol que se solapan con el concepto de inteligencia emocional definidas por Goleman (ob.cit), en el que se incluye como dimensiones tanto el desarrollo de habilidades sociales como de habilidades comunicativas. Estas habilidades son fundamentales en el proceso de formación de los estudiantes para mejorar su convivencia en el aula.

### **2.3.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional, es una forma de interactuar con el mundo, según Goleman (1999), la inteligencia emocional es como "...la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, de poder automotivarse para mejorar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás" (p. 36). Es decir, permite la conciencia de los propios sentimientos en

el momento en el que se experimentan, dándole una atención progresiva a los propios estados internos.

En la inteligencia emocional, se tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la igualdad mental, entre otros; configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión, que resulta indispensable para una buena creatividad y adaptación social. En el siguiente grafico, refleja los elementos de la Inteligencia Emocional.



**Grafico 1.** Inteligencia Emocional. Goleman (1999). Adaptado por la Autora (2016).

Por lo tanto, la inteligencia emocional puede ayudar desde adentro, desde el ser interno, o en aplicaciones interpersonales, ayudando a los demás; puede permitirle al individuo la importante actitud de perseverar en una tarea hasta terminarla. Con su aplicación, se pueden enfrentar impedimentos que no permiten el éxito que se busca, disfrutando las vivencias en vez de padecerlas.

En este sentido, existen distintos modelos que estudian la inteligencia emocional, pero para efecto de la investigación se tratarán tres:

1. *Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey*: La inteligencia emocional fue desarrollada por primera vez por Salovey y Mayer (1990), considerada como un tipo de inteligencia social que incluía la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información afectiva para guiar el pensamiento y las acciones del ser humano.

Asimismo, como la habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente y adaptativamente, comprender la emoción y el conocimiento emocional y accede y/o generar sentimientos que facilitarán las actividades cognitivas y la acción adaptativa y la habilidad para regular las emociones en el propio ser y en otros.

2. *Modelo de Daniel Goleman*: Este autor se basó en un principio, en el modelo y perspectiva de Salovey y Mayer (1990), utilizó e incluyó en sus planteamientos otros términos propios de otras áreas de la psicología (personalidad, social o básica). Para Goleman (1995), la inteligencia emocional "...es una serie de habilidades para motivarse uno mismo...hay una palabra, anticuada, que representa este cuerpo de habilidades: carácter" (p. 28). Básicamente, planteó que se trata de dos tipos de competencias las personales y las sociales; compuesta cada una de ellas por dimensiones que agrupan una serie de características de personalidad o de habilidades dando forma a un modelo propio de inteligencia emocional.

En este sentido, las competencias personales según el autor incluyen:

1. Conocimiento de las propias emociones: Es decir, el conocimiento de uno mismo, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la IE.

2. La capacidad para controlar las emociones: La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que permite controlar los sentimientos y adecuarlos al momento.

3. La capacidad de motivarse a sí mismo.

Estos autores, dan a entender que el control de la vida emocional y su subordinación a una meta puede resultar esencial para espolear y mantener la atención, la motivación y la creatividad; es decir, esta habilidad ayuda a aumentar la competencia no sólo social sino también la sensación de eficacia en las instituciones educativas. Las competencias sociales, para Goleman (1995), implican:

1. El reconocimiento de las emociones ajenas: la empatía, es decir, la capacidad para sintonizar con las señales sociales sutiles indican qué necesitan o qué quieren los demás.

2. El control de las relaciones: Es una habilidad que presupone relacionarse adecuadamente con las emociones ajenas.

3. *Modelo sistémico*: Para Saavedra (2005), este enfoque entiende la personalidad del sujeto desde su desarrollo emocional "...como un proceso de construcción dinámica y que está en constante evolución" (p. 121). De este modo, rechaza las estructuras de personalidad fijas y estáticas.

Asimismo, el modelo de sistemas considera al ser humano como un sistema abierto a la estimulación, interactivo con su medio que busca la homeostasis a través de mantener una coherencia interna de sus elementos y que reconoce que las partes integrantes de su sistema, están interconectadas, son interdependientes, influyéndose mutuamente.

A la vez señala que el organismo trabajará en función de la adaptación, concentrando sus energías para combatir toda fuerza que tienda a desintegrarlo. De este modo, el factor principal que determinará la integración será la inteligencia emocional, la cual contribuirá a la formación de un sentimiento hacia el mundo que establecerá experiencias afectivas prototípicas con los otros y que darán un sentido coherente y unitario a las vivencias del sujeto desde sus relaciones nucleares que le ayudarán a comprender, interpretar y analizar sus relaciones intra e interpersonales con su entorno.

Además de generar un estado de conciencia más global e integrador de la realidad de cada persona, creando en consecuencia puentes conscientes entre las emociones y el pensamiento, a los fines de aprender a distinguir emociones primarias y secundarias, contextualizar las respuestas emocionales, dotar de herramientas para observar, reconocer, asentir a la diversidad de las emociones. Ayudar a manejar estados emocionales difíciles y dotar de recursos para comprender la etapa evolutiva que se está viviendo.

Los tres modelos anteriores se concentran en el estudio de las emociones propias, en el motivarse a sí mismo, en reconocer y comprender las emociones de otros, en las necesidades humanas y en la totalidad del ser como sistema. Para efectos de la investigación se desarrollará el modelo de Goleman, en cuanto abarca las relaciones interpersonales, intrapersonales, además de la comprensión de las propias emociones, capacidad de saberse poner en el lugar de otras personas y la capacidad de conducir las emociones de forma que se mejore la calidad de vida.

Bajo esta perspectiva, se estudiará la inteligencia emocional del estudiante, como la capacidad de tomar conciencia para distinguir los sentimientos internos que emergen en las comunicaciones interpersonales y poder canalizarlos, evitando actuar de manera impulsiva.

Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional, es lo que Goleman(ob.cit) definió como Inteligencia Emocional. Esta puede dividirse en dos áreas: *Inteligencia Intra-personal*: Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.

*-Inteligencia Inter-personal*: Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente. Capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y emociones.

Goleman (1998), subdividió en cinco habilidades prácticas la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía

y destrezas sociales en diferentes competencias, las cuales se presentan a continuación.

La autoconciencia, implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Las competencias emocionales que dependen de la autoconciencia se engloban en: conciencia emocional, correcta autoevaluación y autoconfianza. La autoconciencia, entendida como el reconocimiento de los propios estados de ánimo, los recursos y las instituciones, pueden ser subdivididas en:

1. Conciencia emocional, según Reeve (2002), consiste en identificar las emociones personales y sus efectos, entendiendo las emociones como fenómenos subjetivos, biológicos, propositivos y sociales.

2. Apropia autovaloración, significa conocer las propias fortalezas y sus limitaciones.

3. Autoconfianza, radica en fuerte sentido del propio valor y capacidad.

4. La autorregulación, implica manejar los estados de ánimo, los impulsos y recursos. De esta habilidad dependen las siguientes competencias:

- Autocontrol, estriba en mantener vigiladas las emociones amenazadoras, e igualmente los impulsos.

- Confiabilidad, se basa en mantener estándares apropiados de honestidad e integridad.

- Consciencia, tiene su fundamento en asumir cada quien, las responsabilidades propias del desempeño laboral.

- Adaptabilidad, reside en flexibilidad para manejar situaciones de cambio.

- Innovación, descansa en sentir comodidad con nuevas informaciones, ideas o situaciones.

- La motivación se refiere a las tendencias emocionales que facilitan el cumplimiento de las metas establecidas, ello significa utilizar el sistema

emocional para catalizar todo el proceso y mantenerlo en marcha. A ella pertenecen:

- Impulso de logro, se apoya en el esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia laboral.

- Compromiso: indica la obligación contraída o la palabra empeñada

- Iniciativa: la iniciativa constituye la idea que sirve para iniciar una acción, es decir, capacidad de emprender, de inventar.

- Optimismo: propensión a ver y juzgar cosas en el aspecto más favorable.

Otro aspecto importante de la inteligencia emocional, consiste en ponerse en el lugar de las otras personas, es decir, interpretar las emociones de los demás. En consecuencia, las habilidades de la inteligencia emocional resultan fundamentales para concretar la orientación de la convivencia en el aula, de los estudiantes del primer año de educación media general en los Liceos Bolivarianos, al darle consecución al carácter social, contextual y cultural de la educación, que implica la necesidad de situar al aprendiz en relación a si mismo y en relación a los demás.

Tal como lo refiere, Bisquerra (2005), al considerar el centro educativo, como un espacio socializador, donde los estudiantes deben aprender competencias cognitivas, emocionales y sociales, a través de una práctica pedagógica orientadora, inspirada en el fomento de la paz y la convivencia en el ámbito escolar. En efecto utilizar la inteligencia emocional en el aula integrando sus fundamentos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implica tomar en cuenta complejidad de factores que determinan las competencias emocionales personales - sociales, que por lo general están ausentes de los objetivos y contenidos programáticos.

### **2.3.2.1 Inteligencia Intrapersonal**

La inteligencia emocional es un factor esencial en las relaciones consigo mismo y sino se es capaz de dominar este aspecto, tampoco podrá

haber comunicación con el otro, se habla del tímido, del que no sabe controlarse, del impulsivo. En las relaciones consigo mismo es necesario desarrollar unos niveles que van a potenciar las relaciones con los demás, y a la vez, van a servir para conseguir la felicidad que toda persona ansía.

En este sentido, la inteligencia intrapersonal, es una capacidad correlativa, vuelta hacia el interior, que permite formar un modelo preciso y realista acerca de uno mismo, ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida. Según Goleman (1998), la inteligencia emocional intrapersonal corresponden las habilidades de autoconciencia emocional, conocimiento de sí mismo(a) o autoconocimiento, control emocional o autodominio, autorregulación, motivación, automotivación, intuición, toma de decisiones personales y capacidad para controlar el estrés; en este caso, de estudio se tomaran en cuenta la autoconciencia emocional, autorregulación y motivación, a fin de mejorar la convivencia de los estudiantes en el aula; el siguiente grafico representa la Inteligencia intrapersonal.



**Grafico 2.** Inteligencia emocional intrapersonal. Goleman(1998), Adaptado por la autora (2016).

### 2.3.2.1.1 Autoconciencia

La conciencia de uno mismo es una habilidad que permite controlar los sentimientos y adecuarlos a las circunstancias del momento; el contar con esta habilidad permite saber tranquilizarse así como desembarazarse de la ansiedad, de la tristeza o la irritabilidad y cuya carencia genera en el

individuo el enfrentarse constantemente con tensiones desagradables que desestabilizan y atormentan su estado interior, es decir, quienes tienen esta habilidad se recuperan más rápido de los reveses de la vida.

En este sentido, refiere Grey (2006), que el manejo de la autoconciencia permite tomar en cuenta sus valores así como sus metas en la toma de decisiones. Pueden hablar abiertamente tanto de sus emociones como de su impacto en los demás, de sus debilidades y fortalezas, de su disposición a la autocrítica constructiva. Por otra parte, son menos propensos a los sentimientos de frustración y saben cuando pedir ayuda.

La autoconciencia se puede ampliar y cuando se hace se comprenden mejor tanto las fortalezas como las debilidades, la forma en que los otros perciben a una persona, así como la obtención de elementos de juicio acerca de por qué otros responden en la forma en que lo hacen.

Argumenta, Weinsinger(2005), que conocerse bien a si mismo representa un primer e importante paso para lograr ser artífice de la propia vida, y quizás por eso se ha planteado como un gran reto para el hombre a lo largo de los siglos.

En este mismo orden de ideas, Cabrera (2003) sintetiza que las personas dotadas de conciencia emocional son aquellas que saben que emociones experimentan en cada una de las situaciones que presentan así mismo, perciben vínculos entre sus sentimientos, lo que piensan, hacen y dicen , implica que los estudiantes reconozcan tanto las emociones propias como sus efectos, conocer cómo afectan su comportamiento y desempeños de tareas en el aula de clase.

#### **2.3.2.1.2 Autorregulación**

La autorregulación, según Gardner (2005), destaca que “se basa en la capacidad de controlar los sentimientos propios y una vez detectados e identificarlos sea capaz de reflexionar sobre ellos” (p.175). Esto se asocia

con el control de impulsos, siendo la capacidad de modificarlos que pudiera limitarla racionalidad, producto de sentimientos contrarios que inquietan y retardan los logros.

A si mismo, Bisquena (2003), manifiesta que las personas que suelen autorregularse, “poseen cualidades tales como: prudencia, sensatez, temple, sencillez, entre otros, es cuidadosa e inteligente, dirige su propia vida con temperamento equilibrado y sabiduría” (p.319), contribuyendo de esta manera a mejorar la convivencia en el aula de una manera armónica de los estudiante del primer año en las instituciones de educación media general al inducir acciones sistemáticas e integradas que van modelando el manejo de los estados de ánimos, emociones, así como impulsos para poder establecer normas de convivencia en las relaciones interpersonales, lo cual en escasa ocasiones suele ser aplicado por algunos estudiantes en sus relaciones con los demás.

### **2.2.2.1.3 Motivación**

Robbins (2004), describe a la motivación como “la disposición para desarrollar altos niveles de esfuerzos a fin de lograr las metas organizacionales, condicionando la habilidad del esfuerzo para satisfacer algunas necesidades individuales” (p.288). El autor destaca tres elementos en dicha definición: el esfuerzo, las metas organizacionales y las necesidades individuales. Cuando alguien está motivado, se esfuerza más y es consistente con las metas organizacionales, de seguro estará en proceso de satisfacer tanto las necesidades individuales como las metas de la organización.

La motivación es la intensidad y dirección de las emociones que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas, lo que implica un impulso hacia el logro, esfuerzo por mejorar o alcanzar metas. Según, Goleman (2000) señala que los motivos diferentes involucran diferentes mezclas de

elementos bioquímicos cerebrales, aunque no se sepan cuales. Se sabe en efecto, que la amígdala alberga el circuito cerebral que respalda la motivación. De acuerdo con Robbins (2004, p. 168) la motivación "consiste en la voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia las metas organizacionales, condicionados por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad individual". Asimismo, agrega, que es "algún estado interno que hace que ciertos resultados parezcan atractivos", es decir, mucha gente percibe a la motivación como una característica personal, o sea que algunas personas la tienen y otras no.

Para Gento (2000) la motivación hace relación a las estrategias o mecanismos que se ponen en acción para promover la actuación de los sujetos a quienes afecta en una dirección determinada, o para causar la inhibición de un comportamiento. Esta motivación, o los estímulos que la suscita, suele considerarse como de carácter interno cuando se deriva de la propia naturaleza de aquello a lo que se tiene o se rechaza.

Por consiguiente, para que el docente en el aula logre los objetivos propuestos, es preciso que sienta adhesión y halle placer en su labor como docente, en este caso estimulando en los estudiantes la inteligencia intrapersonal, para el logro de la capacidad de manejar las emociones de rabia, miedo, dolor, tristeza, las cuales provocan enfados en los momentos de tensión o dificultades, tomando conciencia de sí mismo, la clave sería saber sintonizar los sentimientos, sensaciones, valoraciones y acciones que se dispone de sí mismos. De esa forma el estudiante sea capaz de comprender como responder, comportarse, comunicarse en las diversas situaciones en el aula de clase.

### **2.3.2.2 Inteligencia Interpersonal**

La inteligencia interpersonal, es una habilidad de entender a otros individuos; qué los motiva, cómo trabajan, cómo generan los consensos y la

cooperación entre ellos. Por ello, es una de las habilidades más importantes postuladas por Gil`Adi (2000), ya que la misma tiene como objetivo entender las emociones de otros y poder asumir sus perspectivas, respetando la forma en que los otros sienten, lo cual incluye aprender a saber escuchar y preguntar para lograr así entre el personal la cooperación y la resolución de conflictos.

En este sentido, Goleman (2005), expone que la inteligencia Interpersonal; consiste “en la capacidad de comprender a los demás, cuales son las cosas que más lo motivan, como trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos” (p.34). Además, toda relación permite la integración del individuo con otros, entre personal docente y estudiantes, debido a que a partir de estas relaciones es donde se establece el contacto directo con el otro, la dinámica del comportamiento, así como la de coordinar las actividades en el aula de clase.

En el mismo orden de ideas, Chiavenato (2006), explica de la inteligencia o habilidades interpersonales fomentan “la eficacia establecida en función de las victorias, cooperación, confianza y cohesión, donde la cooperación se da en mayor grado cuando las personas de manera individual aportan trabajando de manera integral “(p.613). Es así como los docentes y estudiantes podrían trabajar con dedicación y generar confianza para interactuar en un ambiente de respeto y verdadera armonía en el aula.

Desde este punto de vista, Álvarez (2003), manifiesta que con esta inteligencia se logra que las relaciones interpersonales con; el recurso personal del colectivo motivador que quiere ejecutar participación con sus colaboradores en la atención afectiva, el conocimiento personal del docente y sus características positivas que le servirán de reconocimiento para crear un grupo cooperativo, eficaz y sano” (p.264).

Según este autor, se hace indispensable en las instituciones educativas debe tener personas atentas, no solo al desempeño del personal del docente, sino a que se sientan apoyados y orientados a través de la

comunicación, de las relaciones interpersonales y los incentivos necesarios que le permitan motivarse, lo cual es imprescindible en las instituciones educativas y especialmente en el aula de clase para el logro de los objetivos educativo y establecidos en la institución, considerando por ello, la empatía y las habilidades sociales

### **2.3.2.2.1 Empatía**

La empatía es una habilidad, la cual se centra en la posibilidad de entender el comportamiento emocional de otras personas con asertividad y aprender a recibir los mensajes bajo una actitud empática y social. Según Goleman (1999), es percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas.

En ese sentido, la empatía es algo diferente que involucra las propias emociones personales, y por eso se entiende cabalmente los sentimientos de los demás. Pero además, la empatía incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

De igual forma, según Cohen (2003), ser una persona altamente empática puede tener sus desventajas y una persona empática es muy consciente de todo un complejo universo de información emocional, a veces dolorosa e intolerable, que otros no perciben. En por ello, que las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Esto los hace mejores en profesiones tales como la enseñanza, las ventas y la administración.

Por otra parte, Goleman (1999), señala una serie de habilidades que están presentes en el área cuatro (4), de la empatía (conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros), los cuales son:

-Comprensión de los otros: percibir los sentimientos y perspectivas de los compañeros de trabajo.

-Desarrollo de los otros: estar atentos a las necesidades de desarrollo de los otros y reforzar sus habilidades.

-Servicio de orientación: anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales de las personas.

-Diversificación: cultivar las oportunidades laborales en los distintos tipos de personas.

-Conciencia política: ser capaz de captar y comprender las corrientes emocionales del grupo, así como el poder de las relaciones entre sus miembros.

Por consiguiente, se reconoce los sentimientos de las demás personas o sea la habilidad de sentir con los demás.

#### **2.3.2.2.2 Habilidades Sociales**

La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo de la persona, las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y laboral.

Para Goleman (2005), identifica las habilidades sociales como “la forma de inducir respuesta deseada en los otros, es orientarse hacía las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo las personas, sino hacer algo en común con ella, entender a los demás” (p.60). En virtud de la apreciación anterior, se pueden inferir que este conjunto de habilidades constituyen los ingredientes que el docente de educación media general debe cultivar en el aula, estableciendo relación armónica con los estudiantes y teniendo la capacidad de interpretar sus reacciones y sentimientos; de tal manera que se oriente hacia sus objetivos. En este sentido la UPEL (2000), Considera que las habilidades sociales son:

“como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, la resultante es mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo. El termino habilidad, se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p. 12).

De tal manera, que la práctica de habilidades sociales, tales como escuchar al otro, comprender sus emociones, sentimientos y acciones, demostrar amistad, tener confianza, seguridad y saber negociar y acompañar. Son herramientas básicas que promueven una socialización apropiada, solidaria y cooperativa, que permite al estudiante una adaptación social, emocional y académica de manera armónica, incrementado las interacciones positivas, las percepciones de cordialidad, la aceptación de sus compañeros y la participación social adecuada.

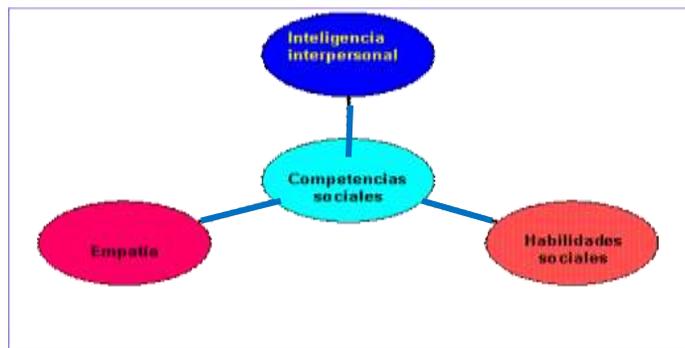
A este respecto, Acosta (2004), plantea que las habilidades sociales, más que las habilidades emocionales, se deben trabajar en la educación secundaria, por cuanto son evidentemente más prácticas y se obtienen en menos tiempo resultados productivos, en este nivel, considerando la edad de los estudiantes, la expresión de emociones y sentimientos son relegadas a un plano personal, individual o privado.

En este orden de ideas Bisquerra (Ob, cit) apunta que las habilidades sociales-emocionales, constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales entrelazadas con una variedad de emociones, donde la capacidad de empatía, así como la escucha activa, evidencian actitudes prosociales. Todo lo cual induce a la construcción del clima social favorable convivencia escolar y al trabajo en grupo, productivo y satisfactorio.

A la luz de los planteamientos anteriores, Gil'Adí (2004) considera tres aspectos básicos y esenciales que equilibran las habilidades sociales-emocionales tales como: Empatía, asertividad y congruencia, estas son habilidades relacionadas con la interacción social y emocional como medios para formarse una visión auténtica de sí mismo y ser capaz de entender a los

otros. De igual manera estos tres aspectos están vinculados con la toma de conciencia y la tendencia de expresar pensamientos, sentimientos y actitudes de manera favorable en todas las circunstancias de la vida.

En síntesis, la inteligencia emocional como habilidad social, busca capacitar al individuo, para el autocontrol de las diversas manifestaciones emotivas, que le permita manejarse positivamente dentro del contexto donde se desenvuelve, es decir, tener autodominio y conocimiento para regular actitudes poco favorables que puedan afectarlo significativamente, en función de lograr un amplio desarrollo biopsicosocial, con relación a los otros. En el siguiente gráfico se presenta la Inteligencia interpersonal.



**Gráfico 3.** Inteligencia emocional interpersonal. Goleman (1999), Adaptado por la autora (2016).

### 2.3.3 La Inteligencia emocional como Estrategia de Orientación para la Convivencia Escolar

La orientación educativa se propone el desarrollo de competencias básicas para la vida y para el bienestar personal y social; contribuyendo de esta manera a la formación de la personalidad integral del estudiante en el desarrollo cognitivo, social, emocional, moral y físico. Con la finalidad de formar estudiantes con capacidad de identificar y gestionar correctamente sus emociones, sin dejar que te dominen ni sorprendan, y también puedan

detectarlas y actuar en consecuencia cuando se están produciendo en los demás, tanto las relaciones sociales como la relación consigo mismo.

En este sentido, Goleman(1999), al definir la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer, aceptar y canalizar nuestras emociones para dirigir nuestras conductas a objetivos deseados, lograrlo y compartirlos con los demás. Tal conceptualización favorece la formación personal social del estudiante y facilita las herramientas al docente para la orientación del aprender a vivir y convivir en paz y en democracia de los estudiantes en el aula. Pues, la habilidad intrapersonal puede dividirse en el autonocimiento y la autorregulación de las emociones y la habilidad interpersonal en la empatía y habilidades sociales; ambas generan la capacidad de automotivarse y adaptarse al cambio; en el siguiente grafico se muestran los Bloques del Área intrapersonales e interpersonal.

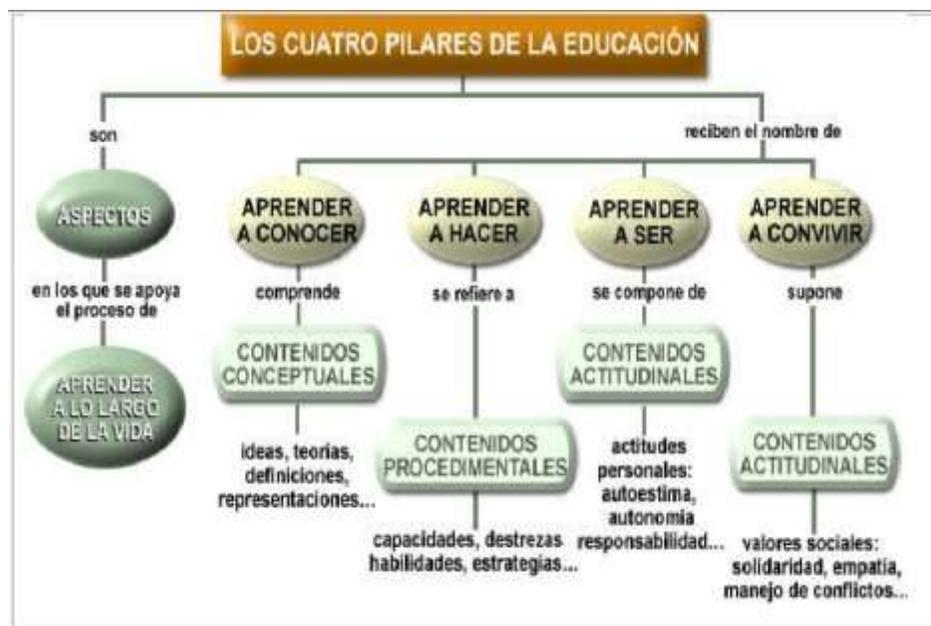


**Grafico 4.** Bloques del Área intrapersonales e interpersonal. Goleman (1999).  
**Disponible:** <http://www.minam.gob.pe/>

De allí, que la autora considera, que una correcta gestión emocional en los estudiantes no sólo se limitan a beneficiar las relaciones intra e interpersonales sino que sus ventajas se extienden a estimular el desarrollo integral del individuo, posibilitando su participación activa, crítica y transformadora en la sociedad. Al respecto, Rodríguez (Citado por Mora, 2000), señala que la intervención; a través de la orientación educativa, se realiza mediante el diseño, ejecución y evaluación de programas dirigidos a

la producción de los cambios necesarios en el estudiante y en los contextos en los que participa a fin de lograr su plena autonomía.

En este sentido, la inteligencia emocional como estrategia de orientación, es inseparable del proceso de enseñanza aprendizaje; pues la orientación como una práctica educativa-social, dirigida a la facilitación del proceso del desarrollo humano. Así lo establece Mora (Ob, cit) al considerar, los pilares del eje curricular como son las dimensiones del Ser, Conocer, Hacer y Convivir; abarcando lo personal-social; por ello se tiene:



**Gráfico 5: Los Cuatro Pilares de la Educación.** Autor: Anónimo (s/f). Disponible: <http://www.minam.gob.pe/>

Es así como los cuatro (4) pilares integran todos los contenidos del aprendizaje y se fundamentan los conocimientos y actitudes que se buscan generar en las prácticas educativas con los educandos en un clima o ambiente de aprendizaje armónico; a continuación se presentan el alcance de dichos pilares, *aprender a Conocer*: Comprende contenidos conceptuales, implica todo el conocimiento general y particular. En ese sentido, se puede impartir contenido de tipo conceptual en los cuales se

incluyen ideas, teorías y representaciones de las realidades tanto personales como colectivas, *aprender a Hacer*: Son los contenidos procedimentales, es el desarrollo de competencias y capacidades para realizar una actividad, en esta parte se activa el conocimiento, y se prepara al estudiantes en habilidades y destrezas relacionadas con su aprendizaje.

*Aprender a Ser*: Se conforma por los contenidos actitudinales, y se relaciona con la propia personalidad del estudiante, la capacidad de autonomía, juicio y responsabilidad. Asimismo, el asumir libertad para realizar algo o asumir una postura ante algo; por lo tanto, en este pilar los valores definen la actitud personal y social. *Aprender a Convivir*: Comprende contenidos actitudinales y se relaciona con la comprensión y aceptación de otro ser humano, está asociado a los valores como el respeto, solidaridad, pluralismo en la identificación.

En ese sentido, en el desarrollo de los contenidos, se puede establecer una conciencia emocional en el estudiante orientada al mejoramiento de la convivencia en el aula en educación media general.

#### **2.3.4. LA EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia, es fundamental para llevar a cabo procesos de aprendizaje académico y estilos de relación de los grupo. En este sentido, el respeto, la tolerancia, la aceptación, el reconocimiento mutuo, entre otros, contribuyen a generar un sentido de sí mismo y de la colectividad, tanto para estudiantes y docentes, como para las familias y el personal de la institución educativa. Es así, como la convivencia, es la manera más eficaz para perfeccionar el proceso educativo y producir un desarrollo armónico, que contribuya a la formación del individuo.

Según, Flores (1999), considera que una convivencia auténtica, se ve asistida y/o apoyada por un clima de bienestar integral, siendo el educador, garante incansable luchador, que estimula, promueve y valorar una

convivencia sana y productiva. Así mismo señala la autora que la convivencia se construye dentro del ámbito escolar desde la práctica cotidiana en el aula con los valores propuestos; por cuanto la escuela representa, espacio de participación al cual se accede con un cúmulo de experiencias, necesidades, potencialidades e incluso muchas veces contrapuestas los unos con los otros; sin embargo de estas diferencias, puede surgir la unidad de la acción que posibilite proyectar al individuo a un colectivo en armonía, lo cual es sinónimo de convivencia.

En función de lo antes expuesto, se puede afirmar, la convivencia de manera general, se fundamenta en la adquisición e impulso de valores, buscando desarrollar la autonomía de los estudiantes, dentro del marco de la libertad y la autoridad. Por ello, la necesidad de enseñar habilidades sociales como la empatía, educar en el respeto de los derechos humanos, fomentar el uso correcto de valores ciudadanos para el respeto de la norma, saber procesar la asertividad, para respetar y hacerse respetar por otros, resolver conflictos a través de una comunicación positiva, desarrollar la autoestima y tolerancia, expresar la tensión, sin recurrir a la violencia, conforman entre otros, aspectos un marco conceptual, donde se forman conocimientos, para el desarrollo socio-emocional del estudiante con la intención de que pueda desenvolverse eficazmente dentro del aula y sus entornos sociales. Por lo tanto, la función de la orientación del docente en el aula debe fomentar la socialización, integración y adaptación del estudiante en el ambiente escolar.

#### **2.3.4.1 La Convivencia en el Aula**

Partiendo, que convivir es vivir juntos, cohabitar, vivir en compañía de otros u otros, según el Diccionario de la Real Academia Española (2011), es el un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes, respeto a la diversidad, el cumplimiento

de normas comunes, y la resolución pacífica de tensiones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar.

Por ello, es evidente vislumbrar que es, a través de la educación donde se forma a personas capaces de asumir sus deberes y ejercer sus derechos como ciudadanos dentro de los principios democráticos de la convivencia, proporcionando para ello una base sólida fundamentada en el respeto a las libertades de los demás y en el uso responsable de la propia, a la vez que en el ejercicio de la tolerancia, de la solidaridad y la regulación pacífica de los conflictos. Según Otero (2009), considera que es indispensable trabajar la convivencia desde ámbitos reducidos como puede ser la propia aula, y así después generalizar dichos aprendizajes a la totalidad de la sociedad, es decir, es fundamental aprender a convivir en el aula.

En este sentido, se entiende por convivencia la relación que existe entre todas las personas que componen una comunidad y en este caso de estudio el aula. Tal como lo plantea Ortega (Citado por Maldonado, 2004), al señalar que la convivencia es el conjunto de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros del ambiente escolar y en el que se configuran diferentes procesos como la comunicación, los sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder.

Sin embargo, Cerezo (2006), plantea que en la convivencia en el aula, se está viviendo un fenómeno en las escuelas llamado bullying, violencia o agresiones sistemáticas entre compañeros en las aulas, esta dinámica de agresión y victimización no se lleva a cabo frente a los adultos y solo se hace visible cuando constituye un problema mayor. Los agresores o bulies actúan movidos por un abuso de poder, deseo intimidar y dominar, mientras que el alumno víctima se encuentra indefenso continuando con la descripción se concluye que es la interrelación entre los diferentes miembros de una misma aula, en una institución educativa, que tiene incidencia significativa en el crecimiento y desarrollo ético, socio afectivo e intelectual entre los estudiantes, así lo manifiesta López (2009), en consecuencia, es el

interactuar diario entre todos los integrantes que conforman la comunidad en el aula.

Por otro parte, Rutter (2009), indica que las manifestaciones de violencia, “son el foco de alerta para tomar medidas correctivas o que coadyuven con la prevención de la misma en un futuro”. (p.324). en este orden de ideas, el mencionado autor, plantea cuatro manifestaciones esenciales para diagnosticar fotos de desarrollo de la violencia estudiantil tales como:

-Físicas: pegar, empujar, patear y agredir con objetos.

-Verbales: se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.

-Psicológicas: son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.

-Sociales: pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.

#### **2.3.4.2 Dimensiones de la Convivencia en el Aula**

Para aprender a convivir en el interior y exterior del aula, Según sostiene Lanni (2003), se debe cumplir determinados procesos, que por ser constitutivos de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta y obstruye su construcción. En este sentido, se hace necesario establecer normas de convivencia que deben ser asumidas con responsabilidad y compromiso.

Por lo tanto, Paz (2004), describe pasos como aprender a convivir;

Aprender a agredir al congénere, es la base de todo modelo de convivencia social en el aula, ya que el hombre en si es una de las pocas especie que ataca y destruye a sus congéneres. Por eso el ser humano debe aprender y debe ser enseñado a no agredir ni psicológica, ni verbal, ni físicamente a los miembros de su especie. La agresividad es natural en la especie animal, sin embargo el hombre puede y debe aprender a convertir la fuerza de la agresividad en una fuerza para el amor y no para la agresividad.

Aprender a vivir juntos, es aprender a vivir con los demás miembros de un grupo y demanda una serie de compromisos. La escuela es uno de los pilares de los valores de la democracia, desde la más temprana edad enseña a las personas a respetarse y convivir, siendo este el acuerdo de los gobiernos, así se comprometieron ante la UNESCO (1953 y 2008)

Aprender a comunicarse, viene siendo la base de la autoformación personal y grupal, siendo así que cuando uno se comunica, espera siempre que el otro lo reconozca, y cuando el otro se comunica espera igualmente ser reconocido. Ese reconocimiento es la autoafirmación y la forma de interrelacionarse con sus pares es la mejor manera de hacer amigos, siendo el medio básico la autoafirmación, el dialogo. La convivencia social requiere aprender a dialogar, porque es a través del dialogo que se aprende a expresarse, comprenderse, a aclarar a coincidir, a discrepar y a comprometerse, así pues se permite que los rosas de las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores ambientes para la convivencia, en un entorno empático.

De la misma manera es aprender a interactuar, siendo esta una de las bases de los modelos de relación social. Ya que todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar, este aprendizaje supone aprendizajes como:

- Aprender a acercarse al otro, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.
- Aprender a comunicarse con los otros, reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, logran do que reconozcan los míos.

-Aprender a estar con los otros, aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices, aprendiendo también a ponerse de acuerdo y a disentir sin romper la convivencia.

-Aprender a cuidarse, base de los modelos de salud y seguridad social, la salud es un bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla a base de comportamiento, así mismo, aprender a cuidarse, significa aprender a crear y cuidar las condiciones de vida de todos (vivienda, alimentaciones, trabajo, recreación) como factor de convivencia. Aprender a cuidarse supone igualmente aprender a proteger la salud propia y de todos como un bien social, aprender a tener una percepción positiva del cuerpo.

-Aprender a convivir socialmente, es ante todo, aprender a estar en el mundo, cuidando del lugar donde estamos todos, es la biosfera, la tierra, sus elementos, sus riquezas y sus propiedades. La naturaleza y del universo, pero que en ningún momento somos superiores a ellos y que no somos “los amos de la naturaleza.

Para el concejo educativo de Castilla y León (2001), la mejor forma para atender la diversidad de las personas y situaciones en riesgo es el de procurar un buen clima de convivencia, supone tener en cuenta el estilo personal y el de aprendizaje y de relación de todos los estudiantes, así como las condiciones en las que se desenvuelve fuera del aula, en donde se debe mantener en equilibrio, los principios que rigen el sistema educativo, entre el aspecto filosófico y la práctica.

Por lo tanto, la convivencia en el aula, representa la capacidad que tienen los estudiantes para vivir con otros estudiantes para vivir con otros estudiantes (con-vivir) es un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entender, de valorar y aceptar las diferencias; en puntos de vista de otro y de otros. La convivencia es un aprendizaje; se enseña y se aprende a convivir, por ello, la convivencia en el aula es la particular relación que se aprende en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la

comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, auxiliares, administrativos, padres, madres y apoderados, sostenedores, así lo describe Lanni (2003).

Puesto que la escuela siendo un lugar para la educación donde también se aprende convivir y también a vivir, así lo cita Almoguera (2006), es esta la esencia de la vida misma, el respeto de normas básicas, así como la resolución de conflictos, ya sea previniendo su aparición, cuando ya se han producido, es la interacción con los pares, en un conjunto de coordinaciones y de una comunicación bilateral y correspondencia asimismo aplica la cooperación entre todos los integrantes del ambiente.

Y el aprender a relacionarse o aprender a vivir juntos, es la base para desarrollar la comprensión con los otros, demostrando respeto hacia el prójimo, para lograr la pertenencia al grupo, realizando proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos; así lo menciona Delors (1997), en su informe ante la Unesco. Asimismo, Segura (2007), plantea que el aprender a cumplir normas, ser fiel cumplidor de la ejecución de las normas de convivencia implica cohabitar en ambiente en forma armónica.

En consecuencia, el aprender a vivir y a convivir con el/a otro/s, es responsabilidad de todos los actores involucrados particularmente del docente en el aula; cuya tarea principal es facilitar el aprendizaje y el crecimiento armónico de los estudiantes a través del afianzamiento de la amistad, la cooperación, una comunicación asertiva y efectiva, cumplimiento de normas y consenso entre todos los integrantes, practica de valores, respeto de los bienes propios, de los pares y del aula, estudiantes con buena autoestima y actitudes empáticas.

### **2.3.5 BASES LEGALES**

Al referirse a los fundamentos legales de un determinado hecho social o acto, se cita como norma rectora la Constitución Nacional de la República

Bolivariana de Venezuela (CNRBV), puesto que esta carta magna contiene el conjunto de Principios y fundamentos sobre los cuales se sustenta el ordenamiento legal del Estado.

Para realización de esta investigación, se apoyará en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el Artículo 102. “la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuito y obligatorio. El estado la asumirá...” (p.92). Es por esto, que todos los venezolanos tienen acceso a la educación como un progreso y así alcanzado sus propias metas, es decir, según los objetivos que se planifique.

Así mismo, la Ley Orgánica de Educación (2009), en el Artículo 3, establece.

.....como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos.....la formación de una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la practica de la equidad y la inclusión.....Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.....(p.3-4)

Lo antes expuesto, constituye los principios y valores rectores de la educación que fundamentan las normas de convivencia escolar en el aula y que deben cumplir los estudiantes en pro de la calidad del proceso de aprendizaje.

Igualmente, La Ley Orgánica para la Protección de Niños Niñas y Adolescentes (2007), plantea en su Artículo 32, lo siguiente: “Todos los niños y adolescentes tiene derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral. ..El estado, la familia y la sociedad deben proteger todos los niños y adolescentes contra cualquier

forma de explotación, maltrato, tortura, abusos o negligencias que afecten la integridad personal”(p.9)

La ley establece sanciones acorde con el tipo de violencia, sin embargo en ocasiones esto no funciona en algunos liceos, debido a que los afectados no denuncian las agresiones, esto sucede cuando las consecuencias van más allá de lo racional, por ello, es de suma importancia la orientación del docente fundamentándose en las habilidades de la inteligencia emocional para el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula en los estudiantes del 1er año del Liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas, del Estado Barinas.

### **2.3.6 VARIABLES DEL ESTUDIO**

Las variables representan las diferentes condiciones, cualidades, características o modalidades que asumen los objetos de estudio desde el inicio de la investigación. Según, Sabino (2002), indica que por variable se entiende “cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores” Ahora bien, las variables de estudio están representadas por la Inteligencia emocional como estrategia de orientación educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del Liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas, del Estado Barinas. Del mismo modo, las variables del presente estudio fueron seleccionadas y extraídas de los objetivos específicos, analizadas conceptual y operacionalmente para su estudio en el marco teórico.

De allí que, La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2002), define que “la operacionalización implica el proceso de desagregación de las variables en dimensiones, indicadores e índices, es decir, se parte del análisis de las variables” (p.71). Por consiguiente, las variables fueron definidas conceptualmente, de cómo serán tratadas y estudiadas en la presente investigación así como la operacionalización. En el caso de estudio

por ser una investigación de campo se operacionalizan en indicadores, los cuales van a ser objeto de estudio en el marco teórico de la misma, presentado en el cuadro uno (1), especificado a continuación.

**Variable Independiente:** Inteligencia emocional como estrategia de orientación.

**Variable Dependiente:** Convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas, del Estado Barinas.

### Cuadro 1

**Objetivo General:** Diseñar una propuesta sobre la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para la Convivencia en el aula de los Estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, Municipio Barinas del Estado Barinas.

Objetivo Especifico	Variable	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítems
Diagnosticar la situación actual de los niveles de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”.	Niveles de Inteligencia emocional	Es el nivel de habilidades personales y sociales que deben internalizar los estudiantes para controlar sentimientos y emociones propias y de los demás para mejorar su comportamiento en el aula.	Inteligencia Intrapersonal	-Autoconocimiento -Autorregulación -Control emocional -Motivación -Confianza en si mismo	1 2 3 4 5
			Inteligencia Interpersonal	-Empatía - Comprensión de los demás -Habilidades sociales	6,7 8,9
Determinar los elementos que contribuyen con la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas.	Convivencia escolar en el aula	Son los componentes que debe fomentar el docente para la coexistencia de los estudiantes en el contexto del aula	Aprender a convivir	-Interacción con los demás - Comunicación efectiva -Tolerancia -Solidaridad	10 11 12 13
			Aprender a relacionarse	-Respeto Mutuo -Pertinencia	14,15 16
			Aprender normas de convivencia	-Compromiso con la conservación de normas -Resolución de Conflictos	17,18 19,20
Elaborar un plan de actividades de inteligencia emocional para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas	Estrategia basadas en la inteligencia emocional	Conjunto de acciones pedagógicas, ordenadas y secuenciadas de actividades y recursos de las cuales se apoya el docente para mejorar la convivencia en el aula de los estudiantes del primer año en educación media general.	Educativa	-Presentación -Objetivos de la propuesta -Justificación -Fundamentación- -Estructura de la propuesta -Factibilidad	

Fuente: Gil (2015)

## Definición de Términos

**Aprendizaje:** Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.

**Competencias:** Características personales que han demostrado tener una relación con el desempeño sobresaliente en un cargo/rol determinado en una organización en particular

**Estrategias:** Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el sistema educativo, para la definición de una propuesta de valor que direcciona las capacidades.

**Orientación Escolar:** Es un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar

**Habilidades Personales:** Son aquellas competencias necesarias para actuar en forma eficiente.

**Habilidades Sociales:** Son conductas utilizadas en las relaciones interpersonales que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, de manera adecuada y respetuosa del otro.

**Convivencia:** Constituye un medio por el cual las personas pueden relacionarse o interactuar en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias. Es vivir con el otro, compartir un espacio común, construir una historia, crecer con y desde el otro.

**Convivencia Escolar:** Está constituida por el conjunto de relaciones humanas que establecen entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (alumnos, docentes, directiva, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias.

**Pautas de Convivencia:** Es una herramienta educativa que favorece la convivencia y permite hacer frente y resolver conflictos.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN**

Para desarrollar la presente investigación relacionada con una propuesta de la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para mejorar la Convivencia escolar en el Aula; se hace necesario ubicarlo dentro de un enfoque o modelo de investigación cuantitativo que pretenda satisfacer una necesidad que se presentan en los Estudiantes del 1er Año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia. Según Barrantes (2001), se refiere:

Una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados. Se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. Aplica test y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad. (p.103).

De acuerdo con la concepción anterior, y en comparación con el presente estudio, se va desarrollar teorías que permitieron hacer una medición de los elementos del estudio relacionado con la práctica de la orientación, las habilidades de la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Asimismo, se aplicó un instrumento que será sometido a pruebas estadísticas para su validez y confiabilidad.

#### **3.2 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación está enmarcada dentro de la modalidad del proyecto factible, sustentado a través de una investigación de campo de carácter

descriptivo. Para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) en su Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006), indica que esta modalidad de investigación consiste en:

El Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (p.13).

En ese sentido, se desarrolló una propuesta de la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para mejorar la Convivencia en el Aula; que permitió atender la problemática relacionada con un grupo social en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del Estado Barinas

Asimismo, el diseño del estudio es de campo; de acuerdo con Bavaresco (2008), “El diseño es un método específico, una serie de actividades sucesivas y organizadas, que deben adaptarse particularmente a la investigación...” (p.89). En ese sentido, en la presente investigación se siguió un procedimiento elaborado por el investigador para recolectar y analizar los datos procedentes del sitio de la problemática; para después dar respuesta a su solución a través de una propuesta.

Del mismo modo, el nivel de la investigación es de carácter descriptivo; según Orozco, Labrador y Palencia (2002), “Tiene como propósito la descripción cuantitativa de un evento o fenómeno tal cual ocurre en la realidad sin generalización categórica” (p.8).

Por lo tanto, la presente investigación viene dada de una realidad educativa relacionada con las habilidades de la inteligencia emocional y la convivencia escolar en el aula que tiene que desarrollar el docente en su praxis orientadora.

Por lo antes expuesto, el estudio se inscribe dentro de la modalidad de proyecto factible, puesto que el mismo consiste en la formulación de una propuesta sobre una problemática de tipo práctico, para satisfacer necesidades de una institución o grupo social. En tal sentido, Álvarez (2004), señala que depende de tres fases, por ello, esta investigación es desarrollada de la siguiente manera:

***Fase I: Diagnóstico.***

Esta fase permite precisar a través de una encuesta aplicada a los docentes, conocer la realidad acerca de su acción orientadora basándose en las habilidades de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en el aula, lo que permite iniciar la investigación, identificar la problemática.

***Fase II: Factibilidad de la propuesta.***

En esta etapa se hace necesario establecer la factibilidad de la propuesta desde el punto de vista técnico, pedagógico y social, con el fin de sustentarla hacia una visión clara dentro del marco institucional.

***Fase III: Diseño.***

Una vez obtenidos los resultados del diagnóstico y realizado el análisis e interpretación de datos, se procedió al diseño de la propuesta de un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para mejorar la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er año del liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.4.1 Población**

Toda investigación debe plantearse inicialmente la delimitación espacial, la cual consiste en determinar el universo operacional donde se desarrollará la investigación. Según Palella y Martins (2010), señalan que la población “es ese Grupo entro de elementos en los que se quiere recoger

datos” (p.56). En el caso de esta investigación esta constituida por doscientos diez (210) estudiantes de 1er año que laboran en la institución objeto de estudio.

### 3.4.1 Muestra

La muestra de la investigación, según Fuentes (2004), señala que “Es un subconjunto o parte de la población en el que se llevará a cabo la investigación. (p.63). Para efectos del estudio no se selecciono muestra debido a que la población es poco numerosa y se puede analizar fácilmente.

En este sentido, para selección de la muestra, se consideró un muestreo probabilístico simple, determinando el tamaño de la muestra según la siguiente formula.

Población Finita

**n**= tamaño de la muestra

**N** = tamaño de la población

**e**= error de estimación=10%

$$n = \frac{N}{(e^2(N-1) + 1)} = \frac{210}{(0,10)^2 \times (210-1) + 1} = 67,96 \approx 68 \text{ estudiantes}$$

### 3.6 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recabar información pertinente al tema sobre la población, se utilizó la técnica de la encuesta, para la cual se formuló un cuestionario como instrumento de registro de la información que aporte el sujeto tratado.

En opinión de Arias (2012), “la técnica de la encuesta encierra un conjunto de recursos destinados a recoger, proponer y analizar informaciones que se dan en unidades y en personas de un colectivo

determinado... para lo cual hace uso de un cuestionario u otro tipo de cuestionario”(p.56).

Es por esto que el instrumento, estuvo dirigido a los docentes del 1er año para verificar el uso de las habilidades de la inteligencia emocional en la orientación de los estudiantes para mejorar su convivencia en el aula. Dicho cuestionario estará elaborado con preguntas cerradas conformada por 20 ítems, que surgieron de las dos variables; estos se establecieron bajo una escala de tipo Lickert con cinco (5) alternativas de respuestas a saber: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca(N).

### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

La validez, según Hernández, Fernández y Baptista (2008) señalan que "...la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 243). Por lo tanto, el cuestionario de la presente investigación será sometido a la validez de juicio de expertos.

En ese sentido, Palella y Martins (2004), indica que la técnica del juicio de experto, consiste en entregarle a tres (3) o cinco (5) expertos el instrumento; acompañado por los objetivos de la investigación, el cuadro de las variables y una serie de criterios para cualificar las preguntas. Por lo tanto, el cuestionario después de ser sometido al juicio de los expertos, se corrige las sugerencias de los mismos, antes de su aplicación a la muestra seleccionada.

Asimismo, Tamayo y Tamayo (2005) explican "La confiabilidad es la capacidad que tiene el mismo instrumento de registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con una misma muestra y bajo las mismas condiciones" (p. 123). Por ello, para determinar la confiabilidad del instrumento, se utilizará el coeficiente de confiabilidad Alfa-Cronbach;

propuesto por Hernández y otros (2008), quienes señalan que es “Una media ponderada de las correlaciones entre las variables o ítems, que forman parte de la escala” (567). Por consiguiente, la confiabilidad del cuestionario de la investigación se determinó mediante una prueba piloto que se aplicó a un grupo de docentes de un Liceo Bolivariano, con características similares a la población objeto de estudio; la misma se calculará a través del procedimiento estadístico Alfa de Cronbach. El cálculo de este coeficiente se realizó a través del paquete SPSS. Aplicando la siguiente expresión matemática:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_i^k = 1 S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

$S_i^2$  = Es la varianza del ítem.

$S_t^2$  = Es la varianza de la suma de todos los ítems y

k = Es el número de preguntas o ítems.

Sustituyendo la ecuación:

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \times \left[ 1 - \frac{18,02}{329,38} \right] \alpha = 0,9950$$

En este sentido, para conocer el grado de confiabilidad del instrumento de acuerdo a Panella Martins (2010) señala como “Una manera práctica de interpretar la magnitud de un coeficiente de confiabilidad puede ser guiada por la escala siguiente:

**Cuadro 2.**  
**Rango de Alfa de Cronbach**

Rango	Confiabilidad (Dimension)
0,81 A 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media
0,21 a 0,40	Baja
0,00 a 0,20	Muy Baja

**Fuente:** Metodología de la investigación Cuantitativa. (p.169). Panella Martins. Caracas.

Una vez calculado el coeficiente de Alfa de Cronbach, la matriz de varianza por cada ítem del instrumento y la posterior aplicación de la ecuación, se obtuvo un resultado del coeficiente del 0,9950 lo cual se traduce en una Confiabilidad según la magnitud Alta del 99,50 %.

### **3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez que se realizó el proceso de recolección de los datos a través del cuestionario tipo Likert, se procedió a revisar y analizar los resultados para luego realizar la interpretación de los mismos en función de los objetivos de la investigación. Según Sabino (2002), el procesamiento de análisis e interpretación de resultados, implica un agrupamiento de los mismos en unidades coherentes, las cuales a su vez necesitan de un estudio minucioso de sus significados y sus relaciones para que luego puedan ser sintetizadas en una globalidad mayor. Considera el autor, esta etapa como fundamental en toda investigación, ya que sin ella sería imposible encontrar sentido a todo el trabajo previamente realizado.

Ya conseguida la información recopilada mediante el cuestionario, los datos se clasifican, se codifican y tabulan para ser presentados en gráficos de barras todos los resultados de la investigación. Una vez obtenido los resultados, se procedió a agruparlos de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores de la investigación para su respectivo análisis.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo, se muestran los datos del cuestionario aplicado a la población seleccionada, procediéndose a revisar y analizar los resultados en el diagnóstico de las necesidades de los niveles de la inteligencia emocional que se evidencia en el comportamiento de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia” del estado Barinas y la factibilidad de la propuesta para diseñar un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para mejorar la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er año del liceo bolivariano Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas.

Dado que el estudio está enfocado en una investigación cuantitativa, se procedió a establecer un criterio de medición con un patrón en la medida para realizar la interpretación de los mismos en función de los objetivos de la investigación; cuyo tratamiento estadístico permiten llegar a las conclusiones. Según, Sabino (2003), señala que el procesamiento de análisis e interpretación de resultados, implica un agrupamiento de los mismos en unidades coherentes, las cuales a su vez necesitan de un estudio minucioso de sus significados y sus relaciones para que luego puedan ser sintetizadas en una globalidad mayor. En tal sentido, se inicia el proceso de análisis e interpretación de datos, bajo la siguiente premisa: En primer lugar se identifica la variable, el número de ítem y su contenido, la tabla de frecuencia con su respectivo gráfico de barras y por ultimo su análisis respectivo, desarrolladas por cada una de las variables.

**Variable 1.** Niveles de Inteligencia emocional

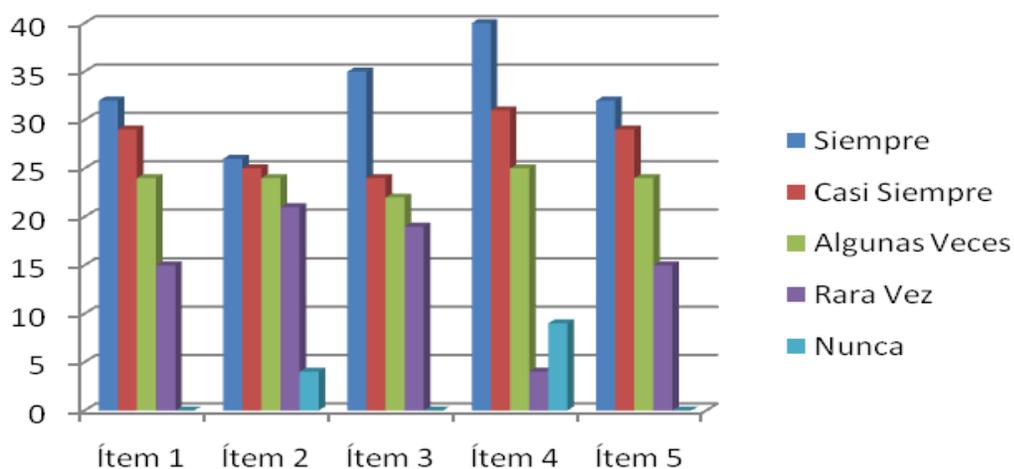
**Cuadro 3**

**Dimensión:** Intrapersonal

**Indicadores:** Autoconocimiento, Autorregulación, Control emocional, Motivación, Confianza en sí mismo

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
1	<b>Autoconocimiento</b> ¿Toma conciencia de quien es usted y de qué es capaz de realizar?	22,00	32,00	20,00	29,00	16,00	24,00	10,00	15,00	0,00	0,00
2	<b>Autorregulación</b> ¿Logra manejar estados de ánimo e impulsos?	18,00	26,00	17,00	25,00	16,00	24,00	14,00	21,00	3,00	4,00
3	<b>Control emocional</b> ¿Mantiene el control de emociones malintencionadas e impulsos en la relación con su entorno?	24,00	35,00	16,00	24,00	15,00	22,00	13,00	19,00	0,00	0,00
4	<b>Motivación</b> ¿Se esfuerza por mejorar su actitud al interactuar con sus compañeros en el aula?	27,00	40,00	21,00	31,00	17,00	25,00	3,00	4,00	0,00	0,00
5	<b>Confianza en si mismo</b> ¿Tiene confianza en sí mismo?.	22,00	32,00	20,00	29,00	16,00	24,00	10,00	15,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 6:** Indicadores: Autoconocimiento, Autorregulación, Control emocional, Motivación, Confianza en sí mismo

De acuerdo a los resultados arrojados en el ítem N° 1, del total de los estudiantes encuestados el 32% respondió que siempre toman conciencia

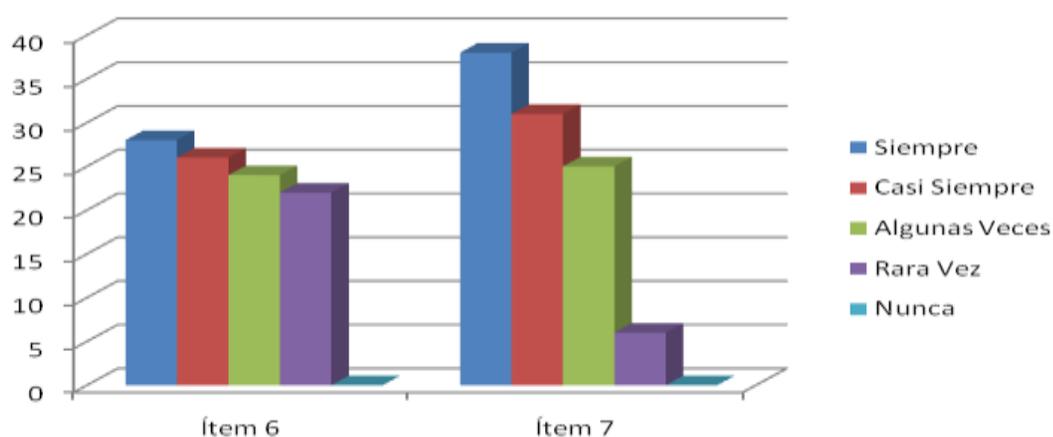
de quién es y de qué es capaz de realizar el 29% que casi siempre y el 15% que rara vez lo hace; de acuerdo a estos resultados, se puede apreciar que existe una falta de información en los estudiantes de acerca de la autoconciencia que poseen de sus hechos y de sus acciones en el aula; por tal motivo, es necesario atender el desarrollo emocional del estudiante para mejorar su actitud; en correspondencia al señalamiento de Goleman (1998), al mencionar que la autoconfianza "...implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones".

Así mismo, en los ítems 2 y 3, los datos demuestran que los encuestados manifiestan en un 21 % que siempre son capaces de mantener el control de emociones mal intencionadas e impulsos en la relación con su entorno; el 25 %, casi siempre, el 24%, solo algunas y el 4% que nunca; siendo estos resultados similares puesto que ambos reflejan que los estudiantes necesitan ayuda para autoregular sus estados de ánimo y el autocontrol de sus emociones como base para desenvolverse en armonía con sus iguales. Dichos resultados difieren del planteamiento de Goleman (1998), al describir que la autorregulación, implica manejar los estados de ánimo, los impulsos y recursos; por ello, la necesidad de incorporar la habilidad intrapersonal de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano "Trina Briceño de Segovia", para solventar los problemas emocionales que están repercutiendo en su comportamiento en el aula.

En el ítem 4, se pudo determinar que al consultar a los estudiantes encuestados en un 40% manifiestan que siempre, el 31% casi siempre, 25% algunas veces, y 4% rara vez, se esfuerzan por mejorar su actitud al interactuar con sus compañeros en el aula. Por consiguiente, la divergencia en los resultados hace pensar que existe falta de habilidades intrapersonal en los estudiantes y tal situación se considera un factor de riesgo en la aparición de conductas indisciplinadas que repercute de manera negativa en el aula, dificultando la convivencia con los demás.

**Cuadro 4****Dimensión:** Interpersonal**Indicadores:** Empatía, Comprensión con los demás.

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
6	<b>Empatía</b> ¿Reconoce las emociones en otros?	19,00	28,00	18,00	26,00	16,00	24,00	15,00	22,00	0,00	0,00
7	<b>Comprensión de los demás</b> ¿Entiende los sentimientos y las actitudes de los demás?	26,00	38,00	21,00	31,00	17,00	25,00	4,00	6,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016**Gráfico 7:** Indicadores: Empatía, Comprensión con los demás

De acuerdo a los resultados arrojados en el ítem N° 6, relacionados con la empatía, 28% siempre, 18% casi siempre, 24% algunas veces 22% rara vez reconoce las emociones en otros. Cuyos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes se les dificulta la posibilidad de entender el comportamiento emocional de otras personas con asertividad y aprender a recibir los mensajes bajo una actitud empática y social; Mientras que en ítem 7, respondieron en un 25% siempre, el 35% casi siempre, el 24% algunas veces y en 22% rara vez que siempre reconocen las emociones y entienden los sentimientos y actitudes en sus compañeros de clase.

Por lo tanto, Goleman (1999), es percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. En virtud de la apreciación anterior, se pueden inferir, que el estudiante necesita mejorar el desarrollo de sus emociones personales y sentimientos de los demás. Pero además, la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenas en el aula con la orientación del docente.

De igual manera, Cohen (2003), señala que ser una persona altamente empática puede tener sus desventajas y una persona empática es muy consciente de todo un complejo universo de información emocional, a veces dolorosa e intolerable, que otros no perciben.

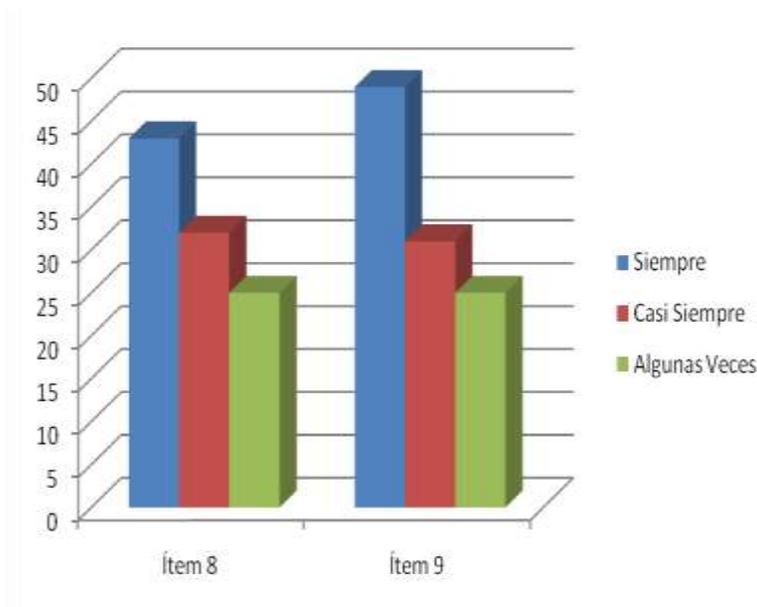
En por ello, que los estudiantes que tienen empatía están mucho más adaptadas a las pautas sociales que indican lo que otros necesitan o quieren; esto los hace mejores estudiantes en cuanto a su rendimiento académico y convivencia escolar.

## Cuadro 5

### Indicadores: Habilidades Sociales

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		Fe	%	fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%
8	<b>Habilidades sociales</b> ¿Se considera comunicativo en sus relaciones interpersonales?	29,00	43,00	22,00	32,00	17,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	<b>Habilidades sociales</b> ¿Mantiene un comportamiento en sí mismo sincero, directo, positivo y no destructivo hacia los demás?	27,00	40,00	21,00	31,00	17,00	25,00	3,00	4,00	0,00	0,00

Fuente: Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 8:** Indicador: Habilidades Sociales

En el gráfico 8, se encuentran los resultados relacionados con las habilidades sociales; por ello se tiene: En los ítems 8 y 9 en un promedio de 43% de los encuestados indicaron que siempre se consideran comunicativo en sus relaciones interpersonales y mantienen un comportamiento en sí mismo sincero, directo, positivo y no destructivo hacia los demás; en un 25% que casi siempre, 41% que algunas veces y un 3% manifestaron que nunca. Por lo tanto, Goleman (2005), identifica las habilidades sociales como “la forma de inducir respuesta deseada en los otros, es orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo las personas, sino hacer algo en común, entender a los demás” (p.60).

De allí, que este conjunto de habilidades constituyen los ingredientes que el docente debe cultivar en el aula; tales como escuchar al otro, comprender sus emociones, sentimientos y acciones, demostrar amistad, tener confianza, seguridad y saber negociar y acompañar y en las que debe hacer mucho énfasis para el logro de la formación personal y social del estudiante de educación media general

## Variable 2. Convivencia Escolar en el Aula

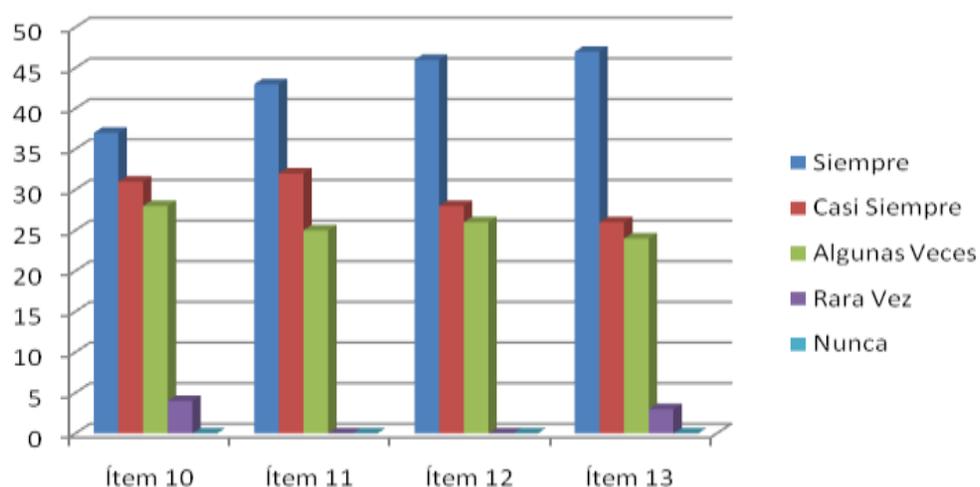
### Cuadro 6

**Dimensión:** Aprender a Convivir

**Indicadores:** Interacción, Comunicación efectiva, Tolerancia, Solidaridad

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
10	<b>Interacción con los demás</b> ¿Desarrolla buenas relaciones con todos los compañeros de estudio?	25,00	37,00	21,00	31,00	19,00	28,00	3,00	4,00	0,00	0,00
11	<b>Comunicación</b> ¿Establece comunicación participativa y abierta en las relaciones interpersonales con el docente y sus compañeros?	29,00	43,00	22,00	32,00	17,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	<b>Tolerancia</b> ¿Prefiere dialogar con sus adversarios y buscar puntos de acuerdo?	31,00	46,00	19,00	28,00	18,00	26,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	<b>Solidaridad</b> ¿Colabora y apoya a todos aquellos compañeros de estudio que se encuentran en situaciones desfavorecidas para combatir gestos, actitudes y conductas egoístas, incómodas, intolerantes.?	32,00	47,00	18,00	26,00	16,00	24,00	2,00	3,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 9:** Indicadores: Interacción, Comunicación efectiva, Tolerancia, Solidaridad

En el gráfico 9, se presentan los resultados de los ítems 10, 11, 12 y 13; por lo tanto, se tiene:

En el ítem 10, el 37%, de los estudiantes indicaron que siempre se desarrollan buenas relaciones con todos los compañeros de estudio, el 31% que casi siempre, el 25%, casi siempre, el 28% algunas veces y el 3% nunca lo hacen. Los resultados obtenidos, evidencia contrariedad en este contexto escolar; lo que significa que debe ser abordados por el docente en las actividades de clase en función de mejorar la convivencia estudiantil.

En el ítem 11, el 43% de los estudiantes manifestó que establecen una comunicación participativa y abierta en las relaciones interpersonales con el docente y sus compañeros, el 32% indicó que casi siempre y el 25% que algunas veces. En ese sentido, se infiere que es necesario reforzar en los estudiantes el aprender a comunicarse con los otros, reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, logrando que reconozcan los míos.

En el ítem 12, aun cuando el 46% de los estudiantes indicaron que siempre prefiere dialogar con sus adversarios y buscar puntos de acuerdo, el 28%, manifiestan que casi siempre y el 25% que raras veces, buscan el dialogo; esto implica que es necesario reforzar el aprender a dialogar, expresarse, comprenderse, aclarar o coincidir, discrepar y comprometerse en función de crear verdaderos ambientes de convivencia en el aula.

En este sentido, en el ítem 13, los encuestados en un 47%, respondió que siempre colabora y apoya a todos aquellos compañeros de estudio que se encuentran en situaciones desfavorecidas para combatir gestos, actitudes y conductas egoístas, incómodas, intolerantes, el 26% que casi siempre, el 24%, rara vez y 3% nunca. Dichos resultados, evidencia la necesidad de reforzar el valor solidaridad como práctica frecuente entre estos jóvenes; a fin de mejorar la convivencia en el aula. En consecuencia, Flores (1999), considera que una convivencia auténtica, se ve asistida y/o apoyada por un clima de bienestar integral, siendo el educador, garante incansable luchador, que estimula, promueve y valora una convivencia sana y productiva.

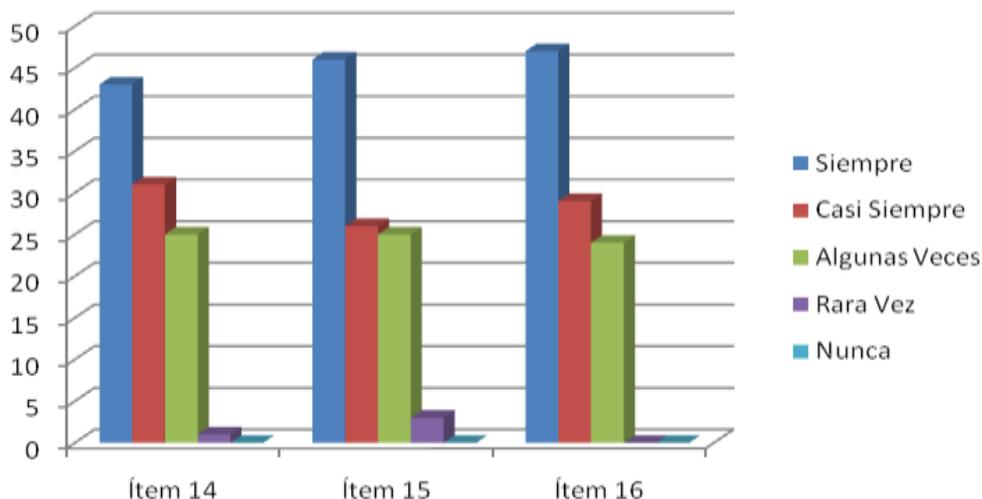
### Cuadro 7

**Dimensión:** Aprender a Relacionarse

**Indicadores:** Respeto Mutuo, Pertinencia

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
14	<b>Aprender a Relacionarse</b> ¿En su interrelación con los demás se muestra siempre alegre y amigable?	29,00	43,00	21,00	31,00	17,00	25,00	1,00	1,00	0,00	0,00
15	<b>Respeto Mutuo</b> ¿Acepta las formas de pensar de docentes y compañeros aunque no sean iguales a las suyas?	31,00	46,00	18,00	26,00	17,00	25,00	2,00	3,00	0,00	0,00
16	<b>Pertinencia</b> ¿Te sientes aceptado como parte del grupo de estudiantes en el aula?	32,00	47,00	20,00	29,00	16,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 10:** Indicadores: Respeto Mutuo, Pertinencia

En el gráfico 10, se presentan los resultados de los ítems 14, 15, y 16; por lo tanto, se tiene:

En el ítem 14, en un 43% los estudiantes respondió que siempre mantienen una interrelación con los demás alegre y amigable el 31% casi siempre y el 25% algunas veces. Se infiere una discrepancia en las respuestas entre los estudiantes y la necesidad de la interrelación entre los

diferentes miembros de una misma aula que tiene incidencia significativa en el crecimiento y desarrollo ético, socio afectivo e intelectual entre los estudiantes, así lo manifiesta López (2009), que es necesario el interactuar diario entre todos los integrantes que conforman la comunidad en el aula.

En el ítem 15, el 31% de los encuestados manifestaron que siempre acepta las formas de pensar de docentes y compañeros aunque no sean iguales a las suyas, el 25% casi siempre, de igual manera, es mismo señalado que algunas veces lo hacen y 3% nunca.

En el ítem 16, el 47%, de los encuestados manifestaron que siempre, se sienten aceptados como parte del grupo de estudiantes en el aula, el 29%, casi siempre, el 24%, rara vez.

Por lo tanto, se infiere que la mayoría de los estudiantes no se sienten aceptados por el grupo; al respecto Castilla y León (2001), la mejor forma para atender la diversidad de las personas y situaciones en riesgo es el de procurar un buen clima de convivencia, supone tener en cuenta el estilo personal y el de aprendizaje y de relación de todos los estudiantes, así como las condiciones en las que se desenvuelve fuera del aula.

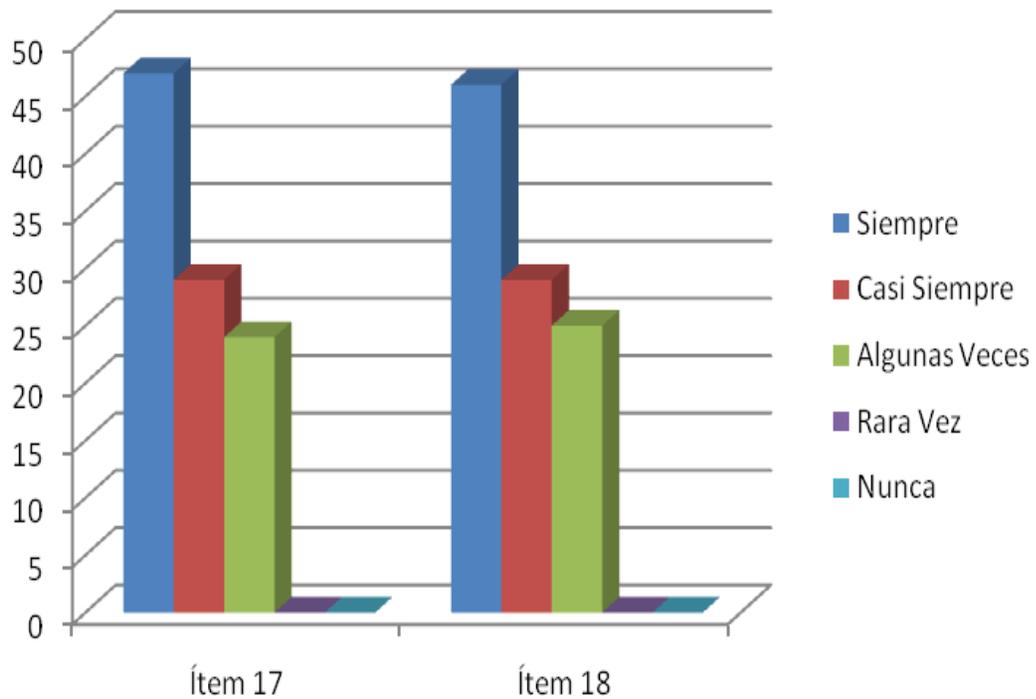
### Cuadro 8

**Dimensión:** Aprender Normas de Convivencia

**Indicadores:** Compromiso con la Conservación de Normas

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		Fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
17	<b>Compromiso con la conservación de normas</b> ¿Te esfuerzas a favor del cumplimiento de las normas de convivencia y disciplina establecidas en el aula?	32,00	47,00	20,00	29,00	16,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	<b>Compromiso con la conservación de normas</b> ¿Acepta las normas de convivencia con actitud responsable para alcanzar una disciplina positiva en el aula?	31,00	46,00	20,00	29,00	17,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 11:** Indicadores: Compromiso con la Conservación de Normas

En el gráfico 11, se presentan los resultados de los ítems 17, y 18; por lo tanto, se tiene:

En el ítem 17, el 47%, de los encuestados manifestaron que siempre se esfuerzan a favor del cumplimiento de las normas de convivencia y disciplina establecidas en el aula, el 29% casi siempre y el 24% rara vez; De igual manera, se evidencia en el ítems 18, que los estudiantes encuestados respondieron en un 46%, que siempre aceptan las normas de convivencia con actitud responsable para alcanzar una disciplina positiva en el aula, el 29% casi siempre y 25% rara vez. Los resultados de ambos ítems muestran divergencias en el compromiso de los estudiantes con asumir la conservación de normas como pautas que deben cumplir para mejorar su convivencia. Según Segura (2007), plantea que el aprender a cumplir

normas, ser fiel cumplidor de la ejecución de las normas de convivencia implica cohabitar en ambiente en forma armónica.

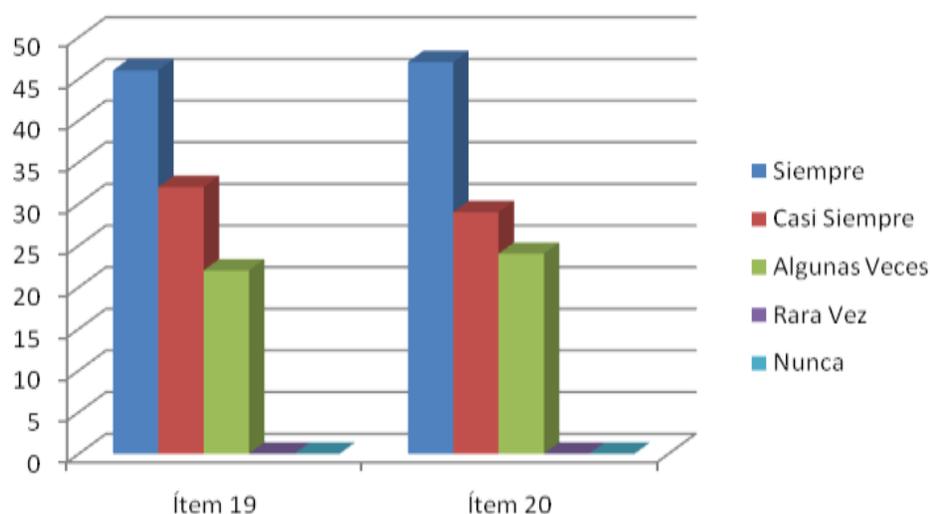
### Cuadro 9

**Dimensión:** Aprender Normas de Convivencia

**Indicadores:** Resolución de Conflictos

N°	PREGUNTA	RESPUESTAS									
		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Rara Vez		Nunca	
		Fe	%	Fe	%	fe	%	fe	%	fe	%
19	<b>Resolución de Conflictos</b> ¿Responde adecuadamente y sin caer en la confrontación agresiva en momentos de conflictos en el aula?	31,00	46,00	22,00	32,00	15,00	22,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	¿Media en la resolución de conflictos en el aula?	32,00	47,00	20,00	29,00	16,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Fuente:** Instrumento Aplicado 2016



**Gráfico 12:** Indicador: Resolución de Conflictos

Finalmente en el gráfico 12, se presentan los resultados de los ítems 19, y 20; relacionados con la resolución de conflictos en el aula, se tiene que:

En los ítems 19 y 20, los resultados están un 46%, donde los estudiantes encuestados manifestaron que siempre responden

adecuadamente y sin caer en la confrontación agresiva en momentos de conflictos en el aula; así como manifiestan su capacidad de mediar en los conflictos, el 32% casi siempre y el 15% rara vez. Estos resultados muestran divergencia en los resultados; sin embargo es necesario que los estudiantes tomen conciencia de sus actitudes en el momento de protagonizar situaciones conflictivas de acuerdo a las orientaciones del docente en el aula.

Puesto que la escuela siendo un lugar para la educación donde también se aprende convivir y también a vivir, así lo cita el Diccionario de la Real Academia Española (2011), es el un proceso permanente, en donde se exige respeto mutuo, aceptación de todas las virtudes y contra virtudes, respeto a la diversidad, el cumplimiento de normas comunes, y la resolución pacífica de tenciones y conflictos, convivir es mucho más que coexistir o tolerar.



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA  
DE ORIENTACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN EL  
AULA DE LOS ESTUDIANTES DEL 1ER AÑO DEL  
LICEO BOLIVARIANO “TRINA BRICEÑO DE  
SEGOVIA”, DEL MUNICIPIO BARINAS  
DEL ESTADO BARINAS**

## **CAPITULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE LOS ESTUDIANTES DEL 1ER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO “TRINA BRICEÑO DE SEGOVIA”, DEL MUNICIPIO BARINAS DEL ESTADO BARINAS**

##### **6.1 PRESENTACION**

La inteligencia emocional como componente del ser humano, es relevante en el reconocimiento y manejo de los sentimientos propios y ajenos, lo que acentúa la habilidad para manejar las emociones, facilitar la comprensión del entorno que rodea al estudiante; con el fin de prevenir la violencia y los problemas de deficientes relaciones entre compañeros/as. Pues, las emociones, los impulsos y sentimientos pueden ser educados y controlados.

Desde esta perspectiva, la educación como instrumento básico de transformación, propicia los cambios deseados que se van dando espontáneamente y progresivamente, si se implementan en el desarrollo integral del estudiante, con la mediación de un docente con capacidad intra e interpersonal como condición para poner el máximo interés en el desarrollo de la personalidad del estudiante sobre la base del equilibrio, el control de emociones y valores enmarcados en la convivencia; que ayuden a cambiar ideas y comportamientos de los estudiantes. Por ello, es necesario, el desarrollo de la inteligencia emocional como una estrategia de orientación innovadora, que aplicada en el proceso educativo, genere actividades que

ayuden al estudiante a comprender y saber cómo convivir con otras personas, mejorar sus habilidades sociales y su preparación académica, e igualmente logren la internalización de las normas producto del consenso facilitadoras de la convivencia y que se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, incidiendo en el clima adecuado que posibilita el aprendizaje.

Por lo tanto la propuesta de un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para mejorar la convivencia escolar en el aula; surge de un diagnóstico realizado en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas; donde se detectó que los estudiantes del 1er año, objetos de estudio, en su mayoría han desarrollado los niveles de la inteligencia emocional; asimismo, se determinó que en un 85% de la muestra que necesitan para reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos desarrollar de una educación emocional desde lo cognitivo, afectivo y social que los estudiantes necesitan mejorar el aprender a convivir a relacionarme y aprender las normas de convivencia en el aula.

Con la propuesta del plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación, se pretende que los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia se van a exponer diferentes actividades sencillas, que el docente con el estudiante pueden realizar en el aula; a la misma vez que se explicarán términos y experiencias para que los estudiantes tenga la oportunidad de comprender de forma directa sobre las habilidades emocionales y sociales para mejorar su convivencia diaria en el aula.

## **6.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La relevancia del diseño de un plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación para mejorar la convivencia

escolar en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia, enmarcada en el desarrollo de la inteligencia emocional y sus dos tipos de competencias, las personales y las sociales compuesta cada una de ellas por múltiples dimensiones que agrupan una serie de características de personalidad o de habilidades en función de reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.

El plan basado en la inteligencia emocional como estrategia de orientación, es un instrumento que contempla un conjunto de procedimientos que le permitirá al docente servir de guía para manejar adecuadamente las estrategias de orientación al estudiante para repensar sobre la manera cómo se expresan, sobre los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso, es un modo de aprender a cómo convivir mejor y a responder a su formación para que hagan de la práctica de valores enmarcados en la convivencia una forma de vida.

Bajo estas consideraciones propuesta en el plan, constituye un punto de referencia para la búsqueda de respuestas y soluciones sobre el aprender a vivir juntos como tarea nuclear de la acción educativa para que forme en los aspectos básicos relacionados con el control de emociones, los impulsos y sentimientos, el compañerismo y la convivencia a estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia objeto de estudio

### **6.3 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

Proporcionar un plan de estrategias y actividades basadas en la inteligencia emocional para la convivencia de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia” del Municipio Barinas.

#### **6.3.1 Objetivos Específicos**

Elaborar la estructura del plan de estrategias y actividades basadas en la inteligencia emocional.

Determinar la factibilidad de implementación del plan de actividades de la inteligencia emocional en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”.

#### **6.4 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA**

Para la fundamentación teórica de la propuesta del plan, se consideró la formación del joven o adolescente de la educación secundaria en el proceso educativo, fundamentada primeramente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (2009), cuando indica en su artículo 102; relacionado con la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria, (p.14).

En ese sentido, el Currículum del Subsistema de Educación Bolivariana (MPPE, 2007); contemplan las áreas de aprendizaje cognitivas de la preparación del educando. Entre las áreas de aprendizaje del currículum de la educación media se encuentra: el área de lenguaje, comunicación y cultura que determina el siguiente objetivo:

Con esta área se aspira a que él y la estudiante valoren la función social del lenguaje como medio de comunicación en los diferentes géneros discursivos, con énfasis en el uso del idioma materno (castellano e indígena), a través de experiencias de aprendizaje, que les permitan la expresión del pensamiento crítico, reflexivo y liberador en el estudio de las condiciones socioculturales, para el fortalecimiento de la formación de la conciencia social como base de los saberes locales, nacionales y universales. (p.15).

Por consiguiente, la formulación de una propuesta de inteligencia emocional como estrategia de orientación para la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del 1er año del liceo bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas del Estado Barinas; permitirá al estudiante de ese nivel, obtener los conocimientos relacionados con el control de

emociones, los impulsos y sentimientos y todo lo relacionado con los diferentes saberes de su aprendizaje de la convivencia en el aula.

## 6.5 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

La propuesta del plan basado en la inteligencia emocional; está constituido por una serie de actividades dirigidas a los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano Trina Briceño de Segovia y queda de parte del docente su uso en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Está estructurado de la siguiente manera: En sesiones de ejercicios prácticos relacionados con los niveles de la inteligencia emocional y la convivencia escolar. A continuación se presenta cada una de las etapas y el contenido para su desarrollo en el aula de clase.

### ***ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA***



**Gráfico 19:** La Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación para la Convivencia Escolar en el aula. Elaborado por la autora (2016).

NIVELES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	ACTIVIDADES DEL ALUMNO
Habilidades Intrapersonales	Conocimiento y habilidades individuales, habilidades de autoconciencia emocional, conocimiento de sí mismo(a) o autoconocimiento, control emocional o autodominio, autorregulación, motivación, automotivación, intuición, toma de decisiones personales y capacidad para controlar el estrés. Trabajar solo, tener su propio espacio, reflexionar.
Autoconocimiento	Conciencia emocional, correcta autovaloración, autoconfianza, percibir de manera auditiva, escuchar.
Autorregulación	Razonamiento lógico, autocontrol, confianza, conciencia, adaptabilidad, innovación, organizar ideas, resolución de problemas, asumir responsabilidad manejo adecuado de expresiones de ira, furia o irritabilidad, tan fundamental en las relaciones interpersonales
Motivación	Impulso al logro, Compromiso, Iniciativa, Optimismo, tomar decisiones, ser más eficaces y mantener la perseverancia frente a contratiempos y frustraciones.
Habilidades Interpersonales	Habilidad de interactuar y comprender a otros, ayudar, comparar, relatar, cooperar, entrevistar, trabajar en grupo, comunicar, ser mediador de conflictos, aprende de otros, comprensión de los demás, interactuar, persuadir, dirigir, negociar, motivación, ilusión, interés autoestima, saber dar y recibir, tener valores alternativos y resolver disputas
Empatía	Poniéndose en el lugar de otra persona Prestando atención al lenguaje corporal Respondiendo a los sentimientos
Destrezas sociales	Aprendiendo resolución de conflictos Mejorando las habilidades de comunicación Aprendiendo a alabar a otros Lazos afectivos-amistad Colaboración y cooperación
Convivencia Escolar en el Aula	Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender normas de convivencia

**Fuente:** Síntesis elaborada por la autora (2016). Gardner, 1999; Armstrong, 2004, Schneider, 2004

<b>SESIÓN 1</b>	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Proporcionar un plan de estrategias y actividades basadas en la inteligencia emocional para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas estado Barinas	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Definir las habilidades intrapersonales en el comportamiento de los estudiantes en el aula	
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>Habilidades intrapersonales:</b> Autoconocimiento, Autorregulación y Motivación
<b>CONTENIDO</b>	
<p><b>Autoconocimiento:</b> Reconocer los propios sentimientos y emociones, autovaloración, autoconfianza, conocimiento de si mismo y a la sensibilidad frente a los otros, que faciliten desarrollar relaciones sociales estables.</p> <p><b>Autorregulación:</b> Se trata de manejar las emociones para expresar los propios sentimientos de manera adecuada. Su habilidad lleva consigo el manejo adecuado de expresiones de ira, furia o irritabilidad, tan fundamental en las relaciones interpersonales, autocontrol, autorregulación, adaptabilidad.</p> <p><b>Motivación:</b> La habilidad para motivarse a si mismo constituye un elemento esencial para impulsar la acción hacia el logro de objetivos, tomar decisiones, ser más eficaces y mantener la perseverancia frente a contratiempos y frustraciones</p>	
<b>ACTIVIDADES</b>	
<b>Docentes</b>	<b>Estudiantes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega de material relacionado habilidades personales explicando su concepto en relación a una descripción operativa de las conductas que implica.</li> <li>-Presentación de ejercicios prácticos (representación -interiorización)</li> <li>-Proyección de videos</li> <li>-Discusión dirigida de la actividad realizada. (Feedback que contribuya a reforzar las conductas adecuadas y a modificar las inadecuadas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y comprensión del material</li> <li>-Ejecución de los ejercicios prácticos propuestos por el docente.</li> <li>-Presentación Práctica de los resultados a nivel individual y grupal.</li> </ul>
<b>Cierre</b>	<b>RECURSOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de los logros obtenidos en la discusión de las habilidades emocionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Humanos: Docente y estudiantes</li> <li>-Materiales didácticos.</li> <li>-Videos de desarrollo personal</li> </ul>

SESIÓN 2	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Proporcionar un plan de estrategias y actividades basadas en la inteligencia emocional para la convivencia en el aula de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano "Trina Briceño de Segovia del Municipio Barinas estado Barinas	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Definir las habilidades sociales en el comportamiento de los estudiantes en el aula	
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>Habilidades Sociales:</b> Empatía y Destrezas sociales
CONTENIDO	
<p><b>Empatía:</b> Capacidad para reconocer las emociones de los demás. Las personas empáticas sintonizan mejor con las necesidades de los demás.</p> <p><b>Destrezas sociales:</b> conlleva a interactuar fluidamente, persuadir, dirigir, negociar, y resolver disputas.</p>	
ACTIVIDADES	
Docentes	Estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega de material relacionado habilidades personales explicando su concepto en relación a una descripción operativa de las conductas que implica.</li> <li>-Presentación de ejercicios prácticos( representación o role-playing-interiorización)</li> <li>-Discusión dirigida de la actividad realizada. (feedback que contribuya a reforzar las conductas adecuadas y a modificar las inadecuadas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y comprensión del material</li> <li>-Ejecución de los ejercicios prácticos propuestos por el docente.</li> <li>-Presentación Práctica d de los resultados a nivel individual y grupal.</li> </ul>
Cierre	RECURSOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de los logros obtenidos en la discusión de las habilidades sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Humanos: Docente y estudiantes</li> <li>-Materiales didácticos.</li> </ul>

SESIÓN 3	
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Promover la convivencia escolar en el aula en los estudiantes del primer año del Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, a través de inteligencia emocional como estrategia de orientación.	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Planear acciones de desarrollo emocional para la orientación de la convivencia en el aula de los estudiantes.	
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender normas de convivencia
CONTENIDO	
<p><b>Aprender a convivir:</b> Interacción con los demás, comunicación efectiva, tolerancia, solidaridad y amistad.</p> <p><b>Aprender a relacionarse:</b> Respeto Mutuo.</p> <p><b>Aprender normas de convivencia:</b> Pautas de convivencia, consenso de pautas de comportamiento y resolución de conflictos</p>	
ACTIVIDADES	
Docentes	Estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega de material relacionado con el manejo de emociones</li> <li>-Presentación de ejercicios prácticos</li> <li>-Proyección de videos</li> <li>-Propiciar dinámicas, Lectura de cuentos, y juegos</li> <li>-Discusión dirigida de la actividad realizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lectura y comprensión del material</li> <li>-Ejecución de los ejercicios prácticos propuestos por el docente.</li> <li>Participar en dinámicas, Lectura de cuentos, y juegos</li> <li>-Presentación Práctica d de los resultados a nivel individual y grupal.</li> </ul>
Cierre	RECURSOS
-Análisis de los logros obtenidos en la discusión de las habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Humanos: Docente y estudiantes</li> <li>-Materiales didácticos.</li> </ul>

## 6.6 FACTIBILIDAD DEL ESTUDIO

La factible de una propuesta implica una serie de requisitos donde se sustenta la misma y los cuales se debe tomar en cuenta para su desarrollo de manera efectiva:

**Factibilidad Legal:** El diseño curricular del nivel de educación media general contempla como proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes su desarrollo integral en el ser, conocer, hacer y convivir; de allí, que un plan de actividades de inteligencia emocional par mejorar la convivencia de los estudiantes en el aula; puede ser desarrollado como estrategia de orientación en el proceso educativo en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”.

**Factibilidad Técnica:** No es necesario adiestramiento extra para que el docente aplique la propuesta; por el contrario, la metodología de su aplicación se encuentra en su formación como educador; solamente, queda a su criterio el momento de implementación de la misma y el tiempo que el considere necesario para que el estudiante.

**Factibilidad Académica:** Por ser una propuesta netamente educativa e innovadora para el desarrollo emocional del estudiante está compuesta por una serie de contenidos que pueden llevarse a la practica en el desarrollo de la planificación del docente de educación media general; al efectuar actividades, sencillas, cognitivas, afectivas, donde cada estudiantes interactué mediante el abordaje de las habilidades de la inteligencia emocional. En ese sentido, la ejecución de la propuesta es factible, quedando de parte de cada docente aplicar la misma en el proceso educativo.

**Factibilidad Socioeconómica:** La implementación de la propuesta es de carácter educativa no representa un gasto económico al docente; por lo contrario, surge el factor de motivación que posea él, la cual son su interés pueda llevar a los estudiantes para lograr un aprendizaje personal social óptimo para mejorar su convivencia en el aula.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

En función de los objetivos planteados en la investigación y de los resultados que reportan los diversos instrumentos aplicados en la fase diagnóstica, surge un cuerpo de conclusiones que describe la situación actual de los niveles de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del primer año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia.

De allí que se especifica a continuación que al finalizar el proceso educativo se destaca la importancia la inteligencia emocional como estrategia de orientación en la convivencia del aula, donde, los docentes deben abocarse a una actualización permanente en inteligencia emocional como medio para generar respuestas significativas a los problemas que les corresponda afrontar.

Además puede utilizar sus percepciones, habilidades y destrezas para inducir en los estudiantes el desarrollo de las habilidades intrapersonales e interpersonales, a fin de generar óptimas relaciones interpersonales, una solución ideal y única para los problemas, incrementar la comprensión y las capacidades existentes para elevar el nivel de las relaciones humanas, aplicando diferentes procesos de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia en el aula.

De igual manera, es de caracterizar, que su alcance tiene que ver con la convivencia en el aula, como la capacidad que tienen los estudiantes para vivir con otros en un marco de valores de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de dichos estudiantes de entender, de valorar y aceptar las diferencias; en

puntos de vista de otro y de otros en función de las normas establecidas en la institución.

Asimismo, que entre los resultados enfocados en el diagnóstico de la investigación, se determinó que, la inteligencia emocional, es la capacidad para comprender discernir y responder adecuadamente al humor, temperamento, motivaciones y deseos de los demás.

Las personas triunfan o fracasan según se desarrollen ciertos procesos y se adapten a su contexto, se identifiquen con sus objetivos y logren satisfacer sus necesidades con las cuales se puede asegurar su éxito.

El estudio de la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación en la Convivencia en el Aula permite salir del campo del análisis psicológico y las teorías filosóficas y ubicarse en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación.

## **Recomendaciones**

Debido a la importancia y carácter social del estudio presentado y en atención a las conclusiones, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Poner en práctica la propuesta sobre la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación en la Convivencia en el Aula de los Estudiantes del 1er Año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del Estado Barinas.

- Organizar recursos materiales de información, donde se les facilite a los Estudiantes del 1er Año en el Liceo Bolivariano “Trina Briceño de Segovia”, en el Municipio Barinas del estado Barinas como implementar la Inteligencia Emocional como Estrategia de Orientación en la Convivencia en el aula.

- Desarrollar propuestas donde se involucren a los estudiantes del 1er Año del Liceo objeto de estudio para inducir a los estudiantes con propuestas de inteligencia emocional y así operar las mismas para que

sean desarrolladas en las diversas áreas, de tal manera que se proyecte la misma en solución de problemas similares a los que existe en el Liceo objeto de estudio.

Realizar círculos de acción donde intervenga de manera integrada la comunidad educativa con estrategias innovadoras en la investigación, con el propósito de intercambiar opiniones y experiencias que enriquezcan la incorporación de estas estrategias en la praxis diaria de los participantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aljibe, (s/f) **.conflictos en centros escolares**”, Orión. Revista técnico-profesional de la asociación de Orientadores de Secundaria de Granada.
- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación**. (6ta. Edición). Caracas, Venezuela: Editorial EPISTEME, C. A.
- BALTODANO, V. Educación hacia el Siglo XXI y Proyecto Educación El Peruano. Edit. San Marcos, Lima. 1999.
- Barrantes, R. (2001). **Investigación**. Costa Rica: Editorial EUNED.
- Barreto, Y. (2002). **Orientaciones para minimizar el comportamiento agresivo como factor predominante en la convivencia intra-escolar** de los alumnos de la Escuela Básica del Municipio Piar. Estado Monagas. Trabajo de Grado no publicado. UPEL – IPM. Núcleo Maturín.
- Bavaresco, A. (2008). **Proceso Metodológico en la Investigación**. (5ta. Edición). Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Bisquerra (2005) **Estudios sobre Educación**, Servicio de Publicaciones  
**Disponible:** [http://www.ub.edu/grop/catala/w\\_content/uploads/Orientaci-psicopedageducaci%C3%B3n-emocional.pdf](http://www.ub.edu/grop/catala/w_content/uploads/Orientaci-psicopedageducaci%C3%B3n-emocional.pdf).
- Bisquerra, R. (1998). **Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica**. Barcelona: Editorial Praxis. S. A. Barcelona - España.
- Bisquerra, R. (2000). **Educación Emocional y Bienestar**. Barcelona: Praxis. **Disponible:** <http://www.ub.edu/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>.
- Cabrera, J. (2003). **Motivación La Habana Prof. Auxiliar Grupo de Técnicas de Dirección**. Cuba. Universidad Agraria de La Habana.
- DELORS, J. La Educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. 1996.  
 CALDERÓN I., U. Didáctica General. Universidad Nacional de Trujillo. 240 p. 2000.

**Desde la no Violencia.** Primera edición. Editorial siglo XXI Madrid.

Diez, E. (2000). **Estrategias de Intervención Socioeducativa con Alumnos en Conflicto, en Programas de Garantía Social.** Boletín de estudios de Investigación, número 001 Revista científica. Madrid, España

**Disponible en:** [htt://redalyc.uaemex.mx](http://redalyc.uaemex.mx).

Extremera, F. (2003). **La inteligencia emocional en el contexto educativo. El aprendizaje: Nuevas aportaciones. Programación de actividades para Educación Secundaria Obligatoria.** Barcelona: Cisspraxis

Fernández-Berrocal y Extremera, (2002). **Desarrolla tu Inteligencia Emocional.** Barcelona: Kairos.

Fuentes, M. (2004). **Proyectos de Investigación y Desarrollo.** Barquisimeto: UCLA.

García (2012). **La Cultura de Paz, Fundamentada en la Inteligencia Emocional, para Mejorar la Convivencia Escolar, en el Liceo Bolivariano.** Universidad del Zulia.Venezuela.

Gento S. (2000). **Instituciones educativas para la calidad total.** Editorial Muralla. S.A. 2da Edición.

Gil'Adí (2004). **Inteligencia Emocional en Práctica. Manual para el Éxito Personal y Organizacional.** McGrawHill. Primera Edición. Plasarte C.A. Venezuela.

Goleman, D. (1999). **La Práctica de la Inteligencia Emocional.** Barcelona: Kairos.

Goleman, D. (2000). **La Inteligencia Emocional en la Empresa.** Editorial Vergara.

Goleman, D. (2004). **La inteligencia emocional.** Editorial Kairos. España.

Goleman, D. (2005). **Inteligencia Emocional.** Disponible: [www.Google.com](http://www.Google.com)  
[Consulta: 2006, Diciembre 12]

Grey, J. (2006). **Inteligência emocional** [www.inteligencia-emocional.ogr](http://www.inteligencia-emocional.ogr)

Hernández, Fernández y Baptista (2008). **Metodología de la Investigación.** México: McGraw-Hill.

- Johannes, J. (2010). El verdadero concepto de música. Disponible en: <http://elverdaderoconceptodemusic.blogspot.co>
- La Ley Orgánica para la Protección de Niños Niñas y Adolescentes (2007) **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.859** (Extraordinaria) Octubre 12, 2007.
- Ley Orgánica de Educación (2009), Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.929** (Extraordinaria) Agosto 15, 2009.
- López (2008). **Significados que Otorgan a la Convivencia Escolar en el Aula Estudiantes y Profesores de Educación Media de una Institución Educativa.** Trabajo presentado para optar al Grado de Magister en Educación con Mención en Currículo y Comunidad Educativa. Universidad de Chile. Santiago de Chile.
- Lorenzo, R. (2006). **Competencias Asociadas con el talento para la dirección.** La Habana Organización Mundial de Mujeres del Tercer Mundo
- Mayora (2014). **Las Causas que Llevan a los Actos Violentos a la Especie Humana.** Unidad de Biblioteca y Tecnología Informática. Revista Digital. Disponible: <http://www.postgrado.unesr.edu.ve//anuncios>
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). **Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Subsistema de Educación Secundaria.** Caracas: CENAMEC
- Ministerio del Poder Popular para la Educación, ((2008). **Currículo Básico Nacional. Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana.** Fundación Imprenta Ministerio de la Cultura. Caracas: CENAMEC
- Molina (2002). **Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación.** Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- Molina A. (2007). **Orientación y Calidad Docente; Pautas y Estrategias para el Tutor.** Madrid: EOS
- Molina, D. (2002). **La Orientación en el Proceso Educativo.** Ediciones de la
- Mora. (2000). **La Orientación en el Proceso Educativo.** Ediciones de la universidad Ezequiel Zamora. Barinas –Venezuela.

- Navarro, A. (1999). Las Emociones en el cuerpo. México:Editorial Pax México.
- Orozco, C., Labrador, M. y Palencia, A. (2002). **Metodología**. Valencia, Carabobo: Ofimax de Venezuela C.A.
- Parella, S. y Martins, F. (2004). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas: FEDUPEL
- Perea, (2002). **Educación para la Salud Emocional, Reto de Nuestro Tiempo**. Educación XXI, n.º 4.
- Pérez, R. (2010). Sentido profundo de la orientación**. En Sanz & Torres. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía 21, (2) cuatrimestre. (pp. 207-219). España: Federación Española de Orientación y Psicopedagogía
- Ríos y Villalobos (2010). **Asesoría en la Inteligencia Emocional para el Mejoramiento Educativo de Liceos de Alta Vulnerabilidad Social y de Bajo Rendimiento Académico**.
- Robbins, S. (2004). **Comportamiento Organizacional**. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. Décima edición. México
- Rodney, Y (2005). **Programa para la Prevención de la Violencia Escolar**
- Rutter (2009). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. Washinton, DC: Organización Mundial de las Salud. USA.
- Sabino, C. (2008). **El Proceso de Investigación**. Venezuela: Editorial PANAPO.
- Tamayo, M. y Tamayo (2005) **El Proceso de Investigación Científica**. México: Editorial Limusa
- Trianes. (2000). **La Violencia en Contextos Escolares**: Málaga: ediciones. Universidad Ezequiel Zamora, Colección Docencia Universitaria.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2000). **Habilidades Sociales**. Serie: Selección de Lecturas. Primera Edición, Editado por IMPM. Cede Central. Edo. Miranda. Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2002). **Investigación Educativa**. Miranda, Venezuela: FEDUPEL.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2004). **Desarrollo Personal. Unidad Curricular. Curso Nivel con Evaluación 24 horas. Selección de Lecturas.** 2da Edición. Talleres de Impresos Diamante, C.A. Edo. Miranda. Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). **Investigación Educativa.** Miranda, Venezuela: FEDUPEL.

Weinsinger, H. (2005). **Inteligencia Emocional** [www.inteligencia-emocional.Ogr](http://www.inteligencia-emocional.Ogr)

Yáñez, B. (2011). Musicoterapia en el paciente oncológico. *Cultura de los cuidados*, 15 (29), 57-

**ANEXOS**

**ANEXO A**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN**  
**DE DATOS**

## CUESTIONARIO

### INSTRUCCIONES:

1. Lea cada una de las preguntas del instrumento
2. Las respuestas proporcionadas por usted, son estrictamente confidenciales.
2. No deje ninguna de las preguntas sin contestar.
3. Marque con una equis (X) la opción que corresponde a su criterio o considere más adecuada. Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca(N)
4. Si se le presenta alguna duda, consulte con la investigadora.
5. Sea Objetivo.

Nº	ENUNCIADOS	S	CS	AV	CN	N
1	<b>Autoconocimiento</b> ¿Toma conciencia de quien es usted y de qué es capaz de realizar?					
2	<b>Autorregulación</b> ¿Logra manejar estados de ánimo e impulsos?					
3	<b>Control emocional</b> ¿Mantiene el control de emociones malintencionadas e impulsos en la relación con su entorno?					
4	<b>Motivación</b> ¿Se apoya en el esfuerzo por mejorar la convivencia en el aula?					
5	<b>Confianza en si mismo</b> ¿Tiene confianza en sí mismo?.					
6	<b>Empatía</b> ¿Reconoce las emociones en otros?					
7	<b>Comprensión de los demás</b> ¿Entiende los sentimientos y las actitudes de los demás?.					
8	<b>Habilidades sociales</b> ¿Se considera comunicativo en sus relaciones interpersonales?					
9	<b>Habilidades sociales</b> ¿Mantiene un comportamiento en sí mismo sincero, directo, positivo y no destructivo hacia los demás?					
10	<b>Interacción con los demás</b> ¿Desarrolla buenas relaciones con todos los compañeros de estudio?					
11	<b>Comunicación</b> ¿Establece una comunicación participativa y abierta en las relaciones interpersonales con el docente y sus compañeros?					
12	<b>Tolerancia</b> ¿Prefiere dialogar con sus adversarios y buscar puntos de acuerdo?					
13	<b>Solidaridad</b> ¿Colabora y apoya a todos aquellos compañeros de estudio que se					

	encuentran en situaciones desfavorecidas para combatir gestos, actitudes y conductas egoístas, cómodas, intolerantes... en los demás estudiantes?					
14	<b>Aprender a relacionarse</b> ¿En su interrelación con los demás se muestra siempre alegre y amigable?					
15	<b>Respeto Mutuo</b> ¿Acepta las formas de pensar de docentes y compañeros aunque no sean iguales a las suyas?					
16	<b>Pertinencia</b> ¿Te sientes aceptado como parte del grupo de estudiantes en el aula?					
17	<b>Compromiso con la conservación de normas</b> ¿Te esfuerzas a favor del cumplimiento de las normas de convivencia y disciplina establecidas en el aula?					
18	<b>Compromiso con la conservación de normas</b> ¿Acepta las normas de convivencia con actitud responsable para alcanzar una disciplina positiva en el aula?					
19	<b>Resolución de Conflictos</b> ¿Responde adecuadamente y sin caer en la confrontación agresiva en momentos de conflictos en el aula?					
20	<b>Resolución de Conflictos</b> ¿Media en la resolución de conflictos en el aula?					

**ANEXO B**  
**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**

### TABLA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ÍTEMS	COHERENCIA			PERTINENCIA			CLARIDAD DE REDACCIÓN			UBICACIÓN		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

Observaciones:

---



---



---

**ANEXO C**  
**CONFIABILIDAD**

CASOS	N	%
Válidos	10	100,0
Excluidos(a)	0	,0
Total	10	100,0

a Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los Elementos Tipificados	N de elementos
0,941	0,945	20

#### Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	4,936	1,999	5,081	3,819	2,860	0,395	20
Varianzas de los elementos	1,824	0,391	2,193	1,008	4,714	0,274	20
Covarianzas inter-elementos	0,827	-0,307	2,077	1,597	-3,380	0,529	20
Correlaciones inter-elementos	0,764	-0,296	0,991	1,872	-2,667	0,935	20

#### Coefficiente de Correlación Intraclase

MEDIDAS	Correlación intraclase(a) Límite inferior	Intervalo de confianza 95%		Prueba F con valor verdadero 0			
		Límite superior	Valor	gl1	gl2	Sig.	Límite inferior
Medidas Individuales	0,342(b)	0,384	0,715	13,468	10	234	0,000
Medidas Promedio	0,912(c)	0,946	0,951	13,468	10	234	0,000