



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN SOCIO-EDUCATIVAS, PARA EL
MANEJO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL
CUARTO AÑO DE BACHILLERATO**

Autora:

Licda. Yudenni Negretti

C.I.: 17.725.940

Tutor:

MS. INES MARIA O.

Santa Bárbara, Octubre 2017



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN SOCIO-EDUCATIVAS, PARA EL
MANEJO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL
CUARTO AÑO DE BACHILLERATO**

Santa Bárbara, Octubre 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO



ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 11:00 am del día Lunes 23 de Abril de 2018, reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **MARÍA OCHOA (Tutora Académica Externo), ROBERT GONZÁLEZ Jurado Principal UNELLEZ Y OMAR ESCALONA Jurado Suplente Externo** titulares de las Cédulas de Identidad N°: **V-9.141.223, V-14.434.482 y V-9.367.015** respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, _____, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado presentado por: **YUDENNI NEGRETTI**, titular de la Cédula de Identidad N° **V-17.725940**, titulado **"ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN SOCIOEDUCATIVAS PARA EL MANEJO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO AÑO DE BACHILLERATO"**, con el cual aspira obtener el Grado Académico **Especialización en Ciencias de la Educación Superior Mención: Orientación Educativa**; quienes de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 31** de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, decidieron **ADMITIR** por unanimidad el Trabajo de Grado aquí señalado y fijar su defensa pública para el día **Domingo 29 de Abril de dos mil dieciocho, a las 08:00 am.**

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

ESP. ROBERT GONZÁLEZ
C. I. N° V-14.434.482
JURADO PRINCIPAL UNELLEZ

M Sc. MARÍA OCHOA
C. I. V-9.141.223
TUTORA ACADÉMICA



M Sc. OMAR ESCALONA
C.I. V-9.367.015
JURADO SUPLENTE EXTERNO

"La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre"

DIRECCION: AV. 23 DE ENERO, FRENTE A REDOMA DE PUNTO FRESCO, FINAL MÓDULOS BARINAS II, BARINAS EDO. BARINAS
TELEFONO: 0273-5331393-5302141



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
COORDINACIÓN ÁREA DE POSTGRADO



ACTA DE VEREDICTO

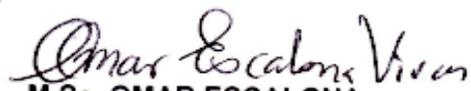
Siendo las **08:00 am** del día **Domingo 29 de Abril de 2018**, una vez cumplido con lo establecido en el Artículo 31, Sección Cuarta, del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, los profesores: **ROBERT GONZÁLEZ** (Jurado Principal UNELLEZ), **OMAR ESCALONA** (Jurado Suplente Externo) Y **MARÍA OCHOA** (Tutora Académica UNELLEZ), titulares de las Cédulas de Identidad N°: **V-14.434.482**, **V-9.367.015** y **V-9.141.223**, respectivamente, miembros del Jurado Calificador del Trabajo de Grado titulado: **“ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN SOCIOEDUCATIVAS PARA EL MANEJO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO AÑO DE BACHILLERATO”**, presentado por: **YUDENNI NEGRETTI**, titular de la cédula de identidad N° **V-17.725.940**, como parte de los requisitos para optar al Grado Académico de **Especialización en Ciencias de la Educación Superior Mención: Orientación Educativa** procedimos a dar apertura y presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta y cinco (35) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones consideró por unanimidad, se acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia firman:


ESP. ROBERT GONZÁLEZ
C. I. N° V-14.434.482
JURADO PRINCIPAL UNELLEZ


ESP. MARÍA OCHOA
C. I. V-9.141.223
TUTORA ACADÉMICA




M Sc. OMAR ESCALONA
C.I. V-9.367.015
JURADO SUPLENTE EXTERNO

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mis padres ya que han sido mi eslabón mas grande para la realización de mis metas gracias a sus esfuerzo y dedicación para educarme con principios y valores, me han llevado a la realización de cada una de mis metas y esta es una de ellas, los amo con todo mi corazón les estaré profundamente agradecida

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecerle a dios por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación y por haber puesto en mi camino personas tan especiales.

En primer orden agradecer a la profesora INES MARIA OCHOA por su inmensa colaboración como tutora en la elaboración del presente trabajo.

A los docentes de la U. E. N. B. el yaure por ser parte del objeto de estudio en la investigación a realizar y de igual manera a los diferentes especialistas que me brindaron su valiosa opinión para la construcción y aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

ÍNDICE

<u>RESUMEN</u>	viii
<u>INTRODUCCIÓN</u>	1
<u>CAPÍTULO</u>	
<u>I EL PROBLEMA</u>	4
<u>Planteamiento del Problema</u>	4
<u>Objetivos de la Investigación</u>	10
<u>Objetivo General</u>	10
<u>Objetivos Específicos</u>	10
<u>Justificación</u>	11
<u>II MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL</u>	14
<u>Antecedentes</u>	14
<u>Bases Teóricas</u>	18
<u>Orientación Educativa</u>	19
<u>Condiciones para la Orientación Educativa</u>	22
<u>Caracterización del estudiante en el nivel secundario del sistema educativo</u>	25
<u>Deserción Escolar</u>	28
<u>Causas de la deserción</u>	29
<u>Consecuencias de la Deserción Escolar</u>	31
<u>Bases Legales</u>	35

<u>Operacionalización de Variables</u>	37
<u>Operacionalización de variables</u>	38
<u>III MARCO METODOLÓGICO</u>	39
<u>Naturaleza de la Investigación</u>	39
<u>Tipo de Investigación</u>	40
<u>Diseño de la Investigación</u>	41
<u>Población</u>	43
<u>Muestra</u>	43
<u>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</u>	44
<u>Validación del instrumento</u>	45
<u>Confiabilidad del Instrumento</u>	45
<u>Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos</u>	47
<u>IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</u>	48
<u>V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	71
<u>Conclusiones</u>	71
<u>Recomendaciones</u>	72
<u>VI LA PROPUESTA</u>	74
<u>Estudio de la Factibilidad de la Propuesta</u>	74
<u>Diseño de la propuesta</u>	79
<u>Objetivo General</u>	79

<u>Objetivos Específicos</u>	80
<u>Justificación de la Propuesta</u>	80
<u>Actividades del Orientador como Personal de Apoyo en la Institución</u>	86
<u>REFERENCIAS</u>	89

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS DE ORIENTACIÓN SOCIO-EDUCATIVAS, PARA EL
MANEJO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL
CUARTO AÑO DE BACHILLERATO**

Autora:

Licda. Yudenni Negretti

Tutor: Maria Ochoa

RESUMEN

El presente trabajo de investigación presenta como objetivo Proponer estrategias de orientación socio-educativas, para el manejo de la deserción escolar en los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, durante el año escolar 2015-2016”. El contexto temático hace referencia al problema de la deserción escolar, sobre todo en estudiantes próximos a incorporarse al nivel universitario, lo que constituye un severo retraso en sus posibilidades de inclusión social y de crecimiento personal, por lo que se estima de suma importancia su manejo estratégico. En cuanto a la metodología, la misma se caracterizó por ser de naturaleza cuantitativa, asimismo, se planteó un estudio con diseño de campo, de carácter descriptivo, con aplicación de la técnica de la encuesta, y un cuestionario de escala Likert, constituido por veintiún interrogantes, redactadas a partir de la operacionalización diseñada al efecto. La muestra fue de doce integrantes del cuerpo docente de la institución bajo estudio. En las conclusiones de la primera fase, se pudo apreciar que los docentes se encuentran dispuestos a incorporar un modelo de orientación dirigido al manejo de la deserción escolar en los estudiantes del cuarto año y en algunos casos, comprenden la importancia de tal acción a partir de situaciones concretas en las que creen que debe participar. En la propuesta presentada, se estimaron aspectos tales como la sensibilización de la comunidad como principal interesada en la incorporación señalada, así como los aspectos operativos y funcionales de la alternativa estratégica citada.

Palabras Clave: Deserción, Orientación Socio educativa, Estrategias.

INTRODUCCIÓN

La educación sobre todo en su nivel secundario, se considera como un elemento central para la incorporación efectiva de los individuos a un entorno social complejo, siendo particularmente importante, en el periodo correspondiente a la adolescencia en el que la interacción de los individuos se hace más compleja y determinante para su evolución positiva en el futuro. Se trata de un lapso de tiempo, en el que la transformación alcanza cotas definitivas, siendo el origen de modelos sociales y culturales que se expresan posteriormente, por ello, la formación educativa en este periodo es de tal magnitud e importancia.

Ahora bien, las instituciones educativas que cubren este segmento poblacional, definen su accionar, en relación con ámbitos pedagógicos, en los que lo social resulta sumamente relevante, siendo de hecho, un espacio para el aprendizaje y la construcción de una conducta socialmente apropiada. Desde esta perspectiva, la labor educativa, no se refiere solo a ofrecer conocimientos, sino a formar valores, de allí su complejidad y la evidente necesidad de incorporar el mayor número de recursos a la actividad planteada por la formación integral, sobre todo en una sociedad, cada vez más compleja y como un continuo que debe mantenerse a lo largo de todo el trayecto que conduce a la profesionalización, es decir, evitando la deserción escolar.

De acuerdo con lo anterior, la incorporación de una visión multidisciplinaria, se hace en extremo necesaria, guiada por la concepción de una educación formal de carácter integral, en la que todos los espacios deben ser abordados científicamente y con apego a las teorías que en cada campo, se encuentran vigentes y aplicables, sobre todo en ámbitos tan complejos como la deserción escolar en niveles relacionados con el bachillerato o educación secundaria, en un contexto estratégico de

interacción positiva con la Educación y que representa el centro temático del presente trabajo de investigación.

En efecto, el estudio que se presenta, pretende vincular un aspecto fundamental de la actividad institucional de la Unidad Educativa “El Yaure” en el cual se evidencia la necesidad de incorporar una actividad formal de carácter multidisciplinario en las actividades de carácter formativo y orientador, desde una perspectiva que incluya el manejo de la deserción escolar en el cuarto año, en el caso de los aspectos que dicha estrategia puede manejar, sobre todo en el ámbito de problemáticas sociales como la situación familiar, índices socio económicos, problemas de aprendizaje, manejo de contenidos entre otros.

En este sentido, el presente estudio se propone ofrecer una panorámica de las situaciones en las que la presencia de la deserción como fenómeno social, puede resultar determinante, así como la valoración que sobre el tema, hacen los docentes y directivos de la institución en función de una posible incorporación estratégica, señalada finalmente, en la propuesta presentada al efecto y que señala algunos de los aspectos a ser abordados para lograr que el contexto de la orientación educativa, se incorpore como aspecto fundamental en el desarrollo de actividades pedagógicas de la Unidad Educativa señalada en el estudio.

En función de lo anterior, se presenta la estructura del presente estudio, la cual se relaciona con capítulos consecutivos según la siguiente descripción:

Capítulo I: En el cual se presenta el problema de estudio, identificado con la necesidad de incorporar estrategias de orientación socio educativa para el manejo de la deserción a los fines de su colaboración en el ámbito de la formación integral y de la orientación escolar. Asimismo, se presentan los objetivos, la justificación y la delimitación.

Capítulo II: Relacionado con el marco teórico o referencial en el que se presentan las investigaciones previas relacionadas con el tema, así como las bases teóricas, legales y la operacionalización de variables.

Capítulo III: Identificado como el marco metodológico, en el mismo, se hace referencia a la gestión de los diferentes aspectos a ser abordados por la investigación en el aspecto de su realización, en ámbitos tales como: tipo, naturaleza, diseño, población, muestra instrumentos y técnicas de recolección de informaciones.

Capítulo IV: En el que se presentan y establecen las inferencias correspondientes a la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, correspondientes a las inferencias finales y las aportaciones prácticas que el estudio evidencia como su resultado.

Capítulo V: En este, se presenta la propuesta, con los elementos que la componen, desde la determinación de su factibilidad, como de su fundamentación, objetivos y plan de acción. Se culmina con la presentación de las referencias bibliográficas, con las que termina el informe respectivo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Una finalidad fundamental del proceso educativo se relaciona con la promoción efectiva de los integrantes del sistema, de un nivel a otro, en una dinámica funcional con la cual, se logra la gestión formativa, por cuanto el alcance que presupone dicha actividad, identifica la concreción de los objetivos del Estado a través de la necesidad de socialización que el mismo representa. En efecto, la condición básica de la educación se relaciona con la adecuación de los individuos a la sociedad a la cual pertenecen; y por ello, el proceso formativo ideal, debe ser continuo, al menos hasta la profesionalización correspondiente.

En atención a lo anterior, el sistema educativo, debe velar por la correcta aplicación de actividades tendentes a mejorar los índices de promoción sobre todo en los niveles básicos, ello debido a que es en estos que se presentan las mayores tasas de deserción escolar. Este fenómeno es considerado por Montalvo (2014) como: “La desincorporación forzada o voluntaria del ciclo educativo, por parte de un estudiante en periodo formativo” (p. 41). El autor hace referencia a, la separación del individuo de las actividades educativas formales, en la edad y grado o año correspondiente; es decir, en referencia con el nivel en el que se asume que debería cursar estudios.

Ahora bien, resulta importante señalar que el alejamiento de la estructura sistemática educativa, se relaciona con la caracterización de un problema grave que implica la carencia en la preparación del recurso humano de un

país o comunidad, estableciendo un marcador fundamental en la dinámica del sistema educativo que debe construir las herramientas para disminuir el contexto problemático señalado.

En este sentido, la situación planteada como la deserción escolar, identifica parte importante de la preocupación a nivel internacional en casos como el sistema educativo mexicano, donde se ha estudiado el mismo en función de investigaciones realizadas por la Secretaria de Educación (2015) la cual señala: “De cada 100 alumnos que ingresan al preescolar, 98% termina su educación primaria, de los cuales 75% concluye la educación secundaria y en educación media superior solo el 48% finaliza su preparación” (p. 32). De esta forma, hace referencia a una condición según la cual, el abandono escolar, crece de manera exponencial, y determinando un alcance positivo inferior a la mitad de los ingresos iniciales.

En función de lo anterior, se asumen situaciones de riesgo e impacto social diversas que se enmarcan en condiciones de socialización o profesionalización limitadas para los estudiantes que abandonan en diferentes niveles formativos, incrementando las condiciones negativas, en la medida en la cual la deserción es más temprana, en ámbitos como el acceso a mejores empleos o de ascenso social; por lo tanto, en función de la capacidad para desarrollar posibilidades de mejorar su calidad de vida tanto para él, como para su familia.

Es notable, la relación existente entre la formación educativa universitaria y la capacidad para acceder al campo de trabajo en condiciones favorables para el aspirante; ello debido a, que dicha preparación se corresponde con la posibilidad de desarrollar habilidades para ámbitos laborales complejos y especializados. En relación con este punto, el proceso educativo en la etapa de secundaria, representa precisamente el momento en el cual, el estudiante comienza a definir la capacidad real de acceder a una carrera; por lo tanto, es un momento de riesgo particularmente determinante en el caso de los contextos que generan la deserción escolar.

En efecto, el bachillerato, con especial atención en los últimos años del mismo, se identifican como el periodo en el cual, el estudiante decide gran parte de su transcurso educativo universitario, seleccionando un entorno de aprendizaje especializado. En Venezuela, la experiencia del denominado periodo diversificado, determina precisamente dicho momento, sobre todo en función de la especialización con la cual se ha concebido, con modalidades como las escuelas técnicas de todo tipo, o bachilleratos contables, técnicos medios, entre otros así como los clásicos en Ciencias y Humanidades.

En este sentido, el citado periodo, se corresponde con una parte definitiva para muchos estudiantes, al asumir dicho ciclo como el correspondiente a la necesidad de ingreso a una carrera universitaria; por lo que separarse del sistema en dicho momento, representa una falla importante en el continuo educativo de la persona, disminuyendo sensiblemente el recurso humano del país y sus propias expectativas de crecimiento tanto laboral como social. En este caso, la estadística presentada por el Instituto de Estudios Superiores (2012) señala:

De cien (100) alumnos que ingresan a primaria sólo treinta y siete (37) terminan el sexto grado, de esos el noventa por ciento es decir el treinta y cuatro (34) se inscriben en el primer año del ciclo básico (séptimo año). Como puede observarse el setenta y seis por ciento (76%) de los niños inscritos abandonan durante los primeros seis (6) años de primaria. De los treinta y cuatro (34) que inician el ciclo básico (tres años), sólo el diez y siete por ciento (17 %) es decir seis (6) lo culminan, y solo algo más del diez por ciento (10 %) egresan del diversificado, en otras palabras obtienen algún título de educación media (p. 23).

Cabe señalar que la estadística presentada en el párrafo precedente, identifica la gravedad del problema y señala la necesidad de diseñar acciones dirigidas a controlarlo. La tendencia, de hecho, es al incremento de la misma, por cuanto se trata de una situación que ha ido en aumento sostenido en los últimos cuatro años, según el informe señalado anteriormente.

Por otra parte, la situación correspondiente a la deserción escolar, mantiene una relación de directa proporcionalidad con respecto a los indicadores de pobreza nacional; según, Plascencia (2015), en cuanto a los niveles de esta situación: “Se registra una media superior al 20% en los estados Sucre, Amazonas, Apure y Barinas.” (p. 31). Al mismo tiempo acota, que estos son precisamente las entidades regionales que encabezan los marcadores de pobreza en el país. Se trata de un entorno que realimenta la situación por cuanto dicha situación se incrementa en la medida en la cual, aumenta la carencia de recursos económicos.

Ahora bien, en el estado Barinas, la situación es de suma importancia, debido a la consideración señalada en el párrafo anterior, es decir, los índices económicos correspondientes a la entidad la señalan como una zona de recursos limitados; por ende, la necesidad de que los estudiantes completen los ciclos educativos integrales, es determinante en su capacidad para afrontar situaciones críticas. Asimismo, la consideración de esta región, como esencialmente rural, hace más importante el citado cumplimiento educativo, en aras de construir un mecanismo que garantice posibilidades reales de mejorar la calidad de vida a través de la formación académica.

Sin embargo, en el municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, específicamente en la institución identificada como Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, las condiciones para la deserción escolar, son notables, toda vez que se puede observar una disminución efectiva de la matrícula, al pasar de cuarto a quinto año de bachillerato; así como, de tercero a cuarto. La media general de la institución es de 22 alumnos por curso en los últimos cinco años, pero al llegar a cuarto año, la misma se reduce a 20 y en el quinto, a 18, siendo una constante representativa de la situación identificada por la deserción escolar.

En este sentido, esta situación se detecta en varios aspectos fundamentales, por una parte la evidencia estadística señalada, que indica la persistencia del problema en el tiempo, así mismo, en los registros de la

institución, se aprecian algunos elementos que determinan la presencia de la deserción como el producto de diversos elementos señalados por los representantes e incluso por los propios alumnos, en los que prevalece el nivel de ingresos, la necesidad de ingresar al mercado de trabajo, así como causas familiares particulares.

Cabe destacar que esta situación se origina en diversos elementos que condicionan la aparición de la deserción, entre otros, la dificultad económica de la región que obliga a los alumnos, sobre todo los cercanos a la mayoría de edad, a participar en las actividades laborales fundamentales de la producción agropecuaria, siendo esta la principal receptora del recurso humano que se aleja de la actividad educativa. La consecuencia directa de esta acción se refiere a la poca preparación profesional así como la disminución de la capacidad para superar el nivel socioeconómico existente debido a las dificultades que en el ámbito de la producción agropecuaria se produce en el municipio.

Asimismo, otra causa se relaciona con las dificultades de aprendizaje evidenciadas en las instituciones alejadas de las instancias administrativas inmediatas. En dichos ambientes, las decisiones destinadas a mejorar aspectos organizacionales, tanto como institucionales propiamente dichos, son difíciles de actualizar y realizar, toda vez que la merma de recursos financieros es determinante en la capacidad de éxito para dichas actividades, casos como la compra o adquisición de materiales de enseñanza, incluso de mantenimiento, se hacen más difíciles cada día, estimulando a las familias a las condiciones de abandono, en función de considerar que la institución no puede cumplir con el papel asignado en la formación de sus hijos.

Al respecto, se observa que los grupos familiares, consideran que una educación en condiciones de precariedad no abona el camino para mejorar las capacidades laborales del estudiante; por ello, prefieren separarlo de dicha actividad y proponer la salida al campo de trabajo, con lo que el alumno termina saliendo mal preparado y disminuye las posibilidades de

formación profesional, incluso la técnica que puede constituirse en una alternativa funcional para su desarrollo productivo.

Por otra parte, la extracción socioeconómica de la familia, señala una condición de estímulo a la deserción, en función de una escasa preparación de los padres en cuanto a la importancia de los estudios para el futuro de sus hijos. En muchos casos, consideran que dicha actividad limita sus posibilidades reales de trabajo por cuanto la misma no se relaciona de manera directa con las gestiones agropecuarias; por ende, la caracterización del proceso formativo, les resulta poco atractiva. De esta forma, la consecuencia se observa en alumnos que egresan en los últimos años de formación secundaria, por cuanto alcanzan la edad adecuada para las tareas en las unidades de producción de la localidad.

En otro orden de ideas, la situación social, así como las expectativas y manejo de situaciones como el embarazo precoz y la paternidad a temprana edad es otro factor de deserción. Por diversas razones, dichas condiciones son comunes en la zona, precisamente en las edades correspondientes a la última parte del ciclo de bachillerato. Tanto varones como hembras, se ven forzados a renunciar a la continuidad de sus estudios, por cuanto deben hacerse cargo de las responsabilidades inherentes a una familia.

Como efecto indudable de la situación anterior, se presentan discordancias entre las necesidades de educación y las responsabilidades asumida tempranamente, que impiden al estudiante completar el proceso formativo a pesar que el mismo se encuentra en su etapa final, lo cual impacta directamente en su capacidad para reingresar en condiciones adecuadas en el periodo inmediato posterior, por cuanto dichas responsabilidades no son de corto plazo; por ello, la deserción se convierte en abandono permanente.

Asimismo, existe una situación causal de suma importancia relacionada con la disposición de los docentes y directivos de la institución para ofrecer orientación efectiva en cuanto a las diferentes actividades que pueden

disponerse para la construcción de un modelo adecuado de atención en cuando a las causas que originan la deserción escolar. Los docentes no cuentan con una guía efectiva para adecuar las situaciones o manejarlas de forma tal que disminuyan las causales de abandono en función de lo cual, la situación permanece en un estado de crecimiento exponencial por cuanto las causas no se atacan, incrementado su incidencia.

En función de lo anterior, se estima la necesidad de una serie de actividades estratégicas destinadas a la orientación socio-educativa, para el manejo de la deserción escolar, con la finalidad de disminuir las causas que la originan. Para ello, resulta esencial, dar respuesta a las siguientes interrogantes, que a su vez, generan el interés del estudio: ¿Qué conocimientos poseen los docentes y directivos de la institución en relación con la deserción escolar como problema socio educativo?; ¿Cuál es el manejo interinstitucional, realizado entre el liceo y la familia, para la comprensión del problema relativo a la deserción escolar? Y finalmente, ¿Sera efectivo el diseño de una serie de actividades estratégicas de orientación socio-educativa, para el manejo de la deserción escolar en la institución?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias de orientación socio-educativas, para el manejo de la deserción escolar en los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, durante el año escolar 2015-2016.

Objetivos Específicos

Determinar los conocimientos que poseen los docentes y directivos de la institución en relación con la deserción escolar como problema socio educativo.

Diagnosticar el manejo interinstitucional, verificado entre la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, y la familia de los alumnos del cuarto año para la comprensión del problema relativo a la deserción escolar.

Diseñar estrategias de orientación socio-educativas, para el manejo de la deserción escolar en los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”.

Justificación

Al estimar la importancia de la secuencia dinámica y lineal que compone la formación educativa, se hace énfasis en el resultado final; es decir, la profesionalización de los participantes en la misma, con miras a permitir o facilitar el ingreso en el campo laboral, con las herramientas necesarias, que incrementen sus posibilidades de desarrollo humano y mejoramiento de la calidad de vida. Resulta esencial, que el estudiante culmine los ciclos propuestos, con la finalidad de acceder en condiciones adecuadas a la siguiente fase, en este caso, la universitaria, que le garantizará al menos las mismas posibilidades que a otros estudiantes en sus mismas condiciones.

Ahora bien, esta situación es más importante en el caso de las instituciones del interior del país, en las que la carencia de recursos tanto financieros como pedagógicos, crean una barrera social difícil de superar para los estudiantes egresados de las mismas. Por ello, el esfuerzo por mejorar sus posibilidades se convierte en una necesidad fundamental, que a su vez aporta los elementos para considerar la importancia social del estudio; y por ende, su justificación. Al respecto, la formulación de estrategias dirigida a orientar a los alumnos así como a sus familias, en torno a las causas y consecuencias de la deserción, se concibe como una acción dirigida a mejorar igualmente la capacidad de la nación para optimizar los recursos humanos.

En otro orden de ideas, la relevancia institucional, se encuentra implícita en el desarrollo temático expuesto, que se relaciona con la manera en la cual, los docentes, directivos, institución y familia pueden aprovechar las actividades señaladas, para mejorar las expectativas formativas del alumno y de esta manera, optimizar el espacio de aplicación pedagógica de la Escuela, a través de acciones novedosas, que lo conectan con un ámbito significativo, estimulante y motivador, siendo estas, consideraciones fundamentales en el desarrollo bio-psico-social del estudiante. Se trata de motivarlo para que defina a su proceso formativo, como una actividad fundamental en sus posibilidades de adaptación laboral.

En otro orden de ideas, la orientación en el ámbito señalado implica el desarrollo de una gestión importante a nivel bibliográfico; ello debido a, la recopilación sistemática de informaciones en torno a este tipo de actividad, va a generar una base de datos importante, gestionada desde la perspectiva de su uso en diversos escenarios de consulta y aplicación. De esta manera, se aprecia el aporte teórico fundamentado en la redacción de modelos para el uso efectivo de la orientación y la comprensión de la deserción como un fenómeno explicable y mejorable, como referente en la concepción de un modelo orientador dirigido a otros pedagogos que se enfrenten con problemas similares.

En el aspecto señalado, por los aportes metodológicos, los mismos se refieren en este caso, a los mecanismos para la recolección de datos, que se relacionan con el manejo de la deserción como problema institucional de la escuela así como la efectividad de las estrategias utilizadas por los actores escolares para su correcta interpretación y adecuación, siendo esta una guía para actividades similares por parte de otros investigadores, que pueden establecer una comparación efectiva entre el presente estudio y otros en los que se incluyan actividades que se refieran al abandono de la educación, las causas y efectos, así como otros conceptos por el estilo.

En cuanto a los aportes de carácter práctico, se hace referencia a la gestión de diseño de las actividades propiamente dichas, esto implica la presentación de un plan de acción que incluye actividades específicas, con las que los involucrados en el tema pueden gestionar un cambio sustancial de los patrones de adecuación escolar, en torno a la importancia y relevancia de los ciclos educativos, no solamente en el entorno de la profesionalización, sino como un referente en el desarrollo de actitudes cónsonas con la formación integral de la personalidad. A tal efecto, la aplicación de estas actividades, deberá generar una actitud positiva frente a los procesos de integración social y crecimiento de la calidad de vida.

Finalmente, en el caso de los beneficiarios de la gestión investigativa, se pueden ubicar en los estratos correspondientes a todos los actores escolares, ello debido a que todos podrán contar con un modelo de aplicación de orientación, efectivo y podrán manejar el problema de manera efectiva, generando un contexto positivo para la comprensión de las causas y efectos de la deserción. Asimismo, la institución se ve beneficiada, en función de los logros de la aplicación de la propuesta, porque cuenta con una herramienta para el alcance de parte de sus cometidos, en especial de los relacionados con la formación integral del individuo, partiendo de la base fundamental de una unidad biopsicosocial a la que debe prestar atención global, precisamente con el apoyo de la función orientadora.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

El Marco teórico o referencial, se relaciona con la necesidad de ofrecer algún tipo de validez a la investigación. En este caso, la misma parte de considerar la literatura previa sobre el tema, publicada y aceptada como teoría que puede sustentar el estudio. Según, Balestrini, (2007): “Determina la perspectiva de análisis, la visión del problema y la voluntad del investigador, de analizar el objeto de estudio de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos, categorías y sistema preposicional, atendiendo a un determinado paradigma teórico” (p. 91). De acuerdo con esto, se estima la necesidad de acceder a bibliografía que contenga antecedentes y bases teóricas correspondientes a las variables de la investigación.

Antecedentes

La primera fase del marco teórico, se relaciona con los antecedentes, estudios previamente realizados que aportan algún aspecto del problema o de la solución planteada. Al respecto, Arias (2010) los describe como: “investigaciones realizadas anteriormente que guardan alguna vinculación con problema en estudio” (p. 39). De esta forma, se accede a un conjunto de trabajos previos, relacionados con deserción escolar así como el manejo de orientación que se brinda en casos similares a estos. A continuación se expone el material recopilado en este sentido.

En primer lugar, Abril, Román Cubillas y Moreno (2010) presentaron el trabajo de investigación ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. El objetivo del estudio, fue analizar las causas del abandono escolar en los estudiantes de media superior. En lo metodológico, se refirió como una investigación cuantitativa, de campo, de nivel descriptivo. Se aplicó una encuesta a 147 jóvenes sobre situación familiar, historia escolar, motivos de deserción y planes futuros, entre otros. Los resultados muestran que 86% de las personas participantes abandonó la escuela entre el primer y tercer semestre, con un promedio de calificación, en el último semestre cursado, de 7.49.

En el contexto de los resultados, los autores señalan que las principales razones para dejar de estudiar fueron los factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés. De los participantes, 93% no estaba satisfecho con el nivel de estudios alcanzado, sin embargo, no tenía planeado retomar estas actividades. Los resultados muestran la necesidad de un modelo de intervención basado en políticas educativas con mayores incentivos para una adherencia al sistema escolar, flexibilización del tránsito entre subsistemas y reestructuración de las redes de comunicación entre los actores principales.

Ahora bien, desde la perspectiva del interés del antecedente en relación con el presente estudio, se puede observar que el mismo gira en torno a las causas que definen la deserción escolar como problema, en este aspecto, es determinante el modelo de intervención el cual se indica como funcional que se interrelaciona con la gestión de políticas educativas, en las que sobresalen aspectos como el incentivo o motivación; así como, la flexibilización de determinadas normas para el tránsito interinstitucional, lo cual puede ser aprovechado como un mecanismo de valoración efectivo para la interacción positiva con el modelo educativo nacional.

Por otra parte, Ortiz y Domínguez (2013), realizaron un trabajo de investigación para la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, denominado, Deserción a Nivel Medio Superior en Escuela Superior Tepeji. En el mismo, se planteó como objetivo, detectar los factores que provocan la deserción en los alumnos de primer semestre de Bachillerato en la ESTR (Escuela Superior Tepeji del Rio) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), mediante un análisis cuantitativo, para determinar posibles estrategias que disminuyan índices de deserción.

Ahora bien, la metodología utilizada se relaciona con un enfoque cuantitativo en el ámbito de una investigación de campo descriptiva con enfoque transversal no experimental, en la Escuela Superior Tepeji del Rio a Nivel Medio Superior (Bachillerato General), La población específica de interés es de 294 alumnos inscritos en 1er semestre durante el periodo Julio - Diciembre 2013, por lo que el tamaño de la muestra fue de 77 alumnos elegidos aleatoriamente y compuesta por hombres y mujeres de 14, 15 y 16 años de edad. El instrumento para recabar la información es un cuestionario. En los resultados se pudo apreciar que el factor determinante para la determinación de la deserción como fenómeno escolar, se corresponde con problemas de orden económico y familiar.

De igual forma, en el presente estudio, el interés se fundamenta en la gestión de un modelo de intervención generado a partir de causas tanto económicas, relacionadas con la extracción socio económica y la necesidad de incorporarse al mercado laboral, así como de orden familiar porque el grupo ejerce presión para la integración a otro tipo de funciones, dejando de lado el proceso formativo en el que se encuentra participando. De acuerdo con este criterio, la investigación presentada, aporta aspectos tanto metodológicos como de comprensión adecuada de la problemática expuesta por el abandono en el nivel de bachillerato.

En otro orden de ideas, Hernández, (2012), realizó un proyecto factible denominado, "Estrategias de orientación para el desarrollo de actitudes de

autoestima positiva que permita la permanencia en el sistema” destinado a los alumnos del Liceo Nacional “Dios y Federación” en la población de Yaritagua, Estado Yaracuy, con el objetivo general de diseñar estrategias de orientación para el desarrollo de la autoestima positiva. En lo metodológico, el estudio se caracteriza por ser una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño de campo, cuya población fue de cincuenta y cinco (55) alumnos, y diez (10) docentes, la muestra fue intencional, y se les aplicó un instrumento que contaba de quince (15) ítems, en escala Likert. Los resultados establecieron que no se desarrollan actividades ligadas a la orientación en acciones relacionadas con la autoestima y la limitación a fenómenos como la deserción.

Ahora bien, en el estudio presentado, se evidencia la relación existente con la presente investigación. El rescate de las actividades de orientación en el ámbito señalado posee una referencia obligada en la educación, pero además, mantienen una corriente de permanente significación a lo largo del proceso de formativo y sobre todo su continuidad. En los antecedentes mencionados, la acción representa una forma de visualizar la actividad orientadora desde la perspectiva de la totalidad de los actores escolares, incluyendo el tema de la autoestima como una parte fundamental de la acción escolar.

Por último, en el nivel local, Contreras, (2013), presentó su trabajo especial de grado para la Universidad “Valle de Momboy”, identificado como efectividad de la orientación estratégica, como herramienta para la formación integral de los alumnos del segundo año, el mismo presentó como objetivo, determinar la efectividad de la orientación estratégica como herramienta para la formación integral de los alumnos del segundo año de la Unidad Educativa “Elías Araque Müller”, de la población de Santa Bárbara, municipio Ezequiel Zamora del Estado Barinas, durante el año escolar 2012-2013.

En el estudio presentado como antecedente la autora siguió la metodología de un proyecto factible, descrita como una investigación de

carácter cuantitativo, que se apoyó en una investigación de campo descriptiva. En el desarrollo de la acción diagnóstica, identificada como la primera parte del estudio, se estimó una población correspondiente a los docentes y estudiantes del segundo año de la Unidad Educativa “Elías Araque Müller” y de ella se extrajo una muestra representativa de treinta y dos (32) estudiantes y ocho (08) docentes, en quienes se aplicó un instrumento de recolección de datos tipo cuestionario, en dos formatos, uno para los docentes, contentivo de veintitrés (23) preguntas y otro para los alumnos de diez (10) interrogantes, en una escala dicotómica de respuestas cerradas sí o no.

En el resultado de la aplicación, se pudo apreciar la necesidad de establecer mecanismos estratégicos para el alcance de la orientación como factor en el proceso de formación integral de los alumnos bajo estudio. En función de este resultado, se presentó al final, una propuesta constituida por elementos estratégicos relacionados con el entorno del alumno y sus vivencias personales y significativas. De la misma forma, la presente investigación intenta una vinculación efectiva entre el contexto de la orientación y de los factores que inciden en el proceso de deserción escolar, como herramientas válidas en la construcción de un proceso de formación integral al cual accedan los estudiantes, como parte de su aplicación escolar, intentando mediar en el desarrollo posterior de alternativas similares.

Bases Teóricas

Con referencia a las bases teóricas de un estudio, las mismas conforman el cuerpo de conocimiento, referido a las estructuras conceptuales relacionadas con el tema. En este caso, se hace alusión a los conceptos emitidos por autores reconocidos en cada materia o área que puedan dilucidar o aclarar dudas preexistentes, así como definir con propiedad, las características fundamentales de la actividad señalada por la investigación,

particularmente en relación con una descripción exhaustiva de los componentes teóricos de las variables, implícitas en el conjunto de objetivos del estudio.

Con relación a lo anterior, las bases teóricas conforman un contexto de apoyo intelectual para el investigador, reafirmando su hipótesis y elaborando una teoría general ampliada en función de sus propias opiniones en el tema. Para, Aranda (2012), las bases teóricas: “Constituyen el grupo de conceptos y/o constructos que representan un enfoque determinado del cual se deriva la explicación del fenómeno o problema planteado” (p. 15). Es decir, componen el mecanismo para la comprensión adecuada de los términos y conceptos empleados en el desarrollo temático de la investigación.

En este aspecto, la presente investigación intenta mediar en los conceptos centrales de orientación, gestión de actividades estratégicas, pedagogía aplicada en el contexto de la deserción escolar, así como en las actividades derivadas de los intentos por disminuir las consecuencias de tal situación como contextos fundamentales para el manejo de la investigación. Como puede apreciarse, se hace referencia al conjunto fundamental de ideas y conceptos, que surgen del diseño de los objetivos planteados en las fases iniciales del estudio y que lo guían en su construcción sistemática.

Orientación Educativa

El planteamiento inicial del trabajo se refiere a la orientación educativa como un proceso de intervención e interacción con el conjunto de personas involucradas en la actividad formativa, tanto institucional como familiar y comunitario. La orientación es el mecanismo de gestión docente y escolar, con el cual se define en alguna medida el mejor camino a seguir para la concreción de un logro educativo, correspondiéndose con el ámbito formal educativo.

Al respecto, Salcedo (2013) considera que la orientación educativa es: “La disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social” (p. 12). Esto implica la caracterización de un proceso dinámico y evolutivo de acercamiento entre la estructura educativa, los fines de la misma y la construcción sistemática de soluciones a problemas planteados por los procesos de adaptación en el contexto escolar, familiar o comunitario.

Resulta importante establecer que la orientación educativa, se relaciona con el contexto de la toma de decisiones por parte del estudiante, quien en determinados momentos de su formación, debe ser dispuesto positivamente en el contexto de la formación de la personalidad, en ámbitos tanto personales como sociales. En efecto, la orientación representa un modelo de actividad pedagógica, indicado por la necesidad de acceder a un conjunto de acciones, dirigidas al cumplimiento de las expectativas formativas, a través de la más adecuada gestión del docente.

En este sentido, Romero (2011), la define como “la selección de un curso de acciones entre alternativas pedagógicas que conduzcan al cumplimiento de los objetivos educativos” (p. 12). Es decir, que existe un plan un compromiso de recursos de dirección y cumplimiento con el cual se compromete tanto el alumno como el docente y la institución. En este contexto, la orientación es sólo un paso de la planeación ya que forma la parte esencial de los procesos que se siguen para elaboración de los objetivos o metas trazadas a seguir.

En un sentido general, la orientación educativa se presenta en todo momento de la vida estudiantil, cuando se debe seleccionar entre varias opciones o caminos, y este proceso se va a presentar en muchos aspectos funcionales de la vida educativa. En este aspecto, Valencia (2011) plantea en su trabajo de Psicología Clínica y Psicoterapia un modelo para la efectividad en la orientación, el cual consiste en una indicación al problema que incluye

las creencias sobre el control que ejerce el individuo sobre la resolución de sus problemas. A su vez tiene dos factores basados en la teoría de la autoeficacia, de forma efectiva donde busca una conducta adecuada para una situación en la que hay una serie de sucesos inciertos.

Al respecto, señala el autor, que la elección de la situación ya es un elemento que puede entrar en el proceso orientador. Hay que elegir los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos. Una vez determinada cual es la situación, es necesario elaborar acciones alternativas, extrapolarlas para imaginar la situación final y evaluar los resultados teniendo en cuenta la incertidumbre de cada resultado y su valor, lo cual constituye el centro de acción de toda actividad orientadora.

Así, se obtiene una imagen de las consecuencias que tendría cada una de las acciones alternativas que se han definido. De acuerdo con las consecuencias se asocia a la situación la conducta más idónea eligiéndola como curso de acción. En este sentido, Inciarte (2010) señala: “La orientación consiste en detectar una amenaza, real, imaginaria, probable o no, y se ha decidido hacer un plan para enfrentarse a ella, hay que analizar la situación: hay que determinar los elementos que son relevantes y obviar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos y la forma que se tiene de influir en ellos” (p. 23). Este paso puede dar lugar a problemas, cuando se tienen en cuenta aspectos irrelevantes y se ignoran elementos fundamentales del problema. Una vez determinada cual es la situación problemática y analizada en profundidad, es necesario elaborar modelos de acciones alternativas, extrapolarlas para imaginar el resultado final y evaluar este teniendo en cuenta la incertidumbre de cada suceso que lo compone y el valor que subjetivamente se le asigna ya sea consciente o automáticamente.

De esta forma, el modelo de orientación puede aplicarse a cualquier situación escolar o familiar en la que se haga necesario un plan para

afrontarla y no solamente a las situaciones amenazantes o problemáticas. La preocupación es la conducta de preparar el curso de acción y puede estar asociada a situaciones que causan ansiedad, a cualquier problema que se quiera resolver o cualquier acción creativa que amerite desarrollar de forma controlada.

En otro orden de ideas, la necesidad de orientar, se encuentra en cualquier actor educativo, implicando un proceso que conlleva al análisis de una situación o problema presente en el ambiente institucional, para buscar alternativas viables para su solución. Gutiérrez (2012), señala, en su modelo racional para la orientación seis pasos, los cuales son:

a) Definir el problema, b) Identificar los criterios de orientación, c) Distribuir los pesos de los criterios, d) Desarrollar alternativas. e) Ajustar alternativas y f) Seleccionar la mejor. Tomando en cuenta que este modelo requiere calcular la decisión final. (p. 107)

Como puede apreciarse en esta cita, la orientación está implícita en todo proceso en especial el pedagógico, donde el docente orientador decide ante varias situaciones que se le pueda presentar, seleccionando la respuesta más acertada para ejecutarla y poder resolver adecuadamente el problema presentando. En la dirección de un plantel se ejecutan decisiones, mediante los cuales se van a lograr los objetivos que percibe la institución; por lo que, las orientaciones facilitadas tomadas deberán ser colegiadas, para no entorpecer el buen funcionamiento de la institución así como el desempeño de los alumnos.

Condiciones para la Orientación Educativa

En casos como la orientación, se asume la presencia de diversidad en el contexto de aplicación por cuanto se trata de un campo en el cual, la variedad es la característica significativa del proceso. Asimismo, el entorno y

los referentes son fundamentales para el momento de la acción orientadora. De acuerdo con, esta construcción teórica, la orientación dependerá de la interconexión de factores tanto sociales, como personales e institucionales, que confluyen en la presencia de problemas como la deserción escolar. Al respecto, se hace necesario establecer una serie de condicionantes para la orientación en función de los modelos seleccionados para la intervención.

En primer lugar, se debe hacer referencia al entorno vivencial del estudiante, el mismo se constituye en el contexto de vida en el cual desarrolla su experiencia formativa. El mismo es comprendido por Bustos (2011) como: “El conjunto de elementos que conforman la realidad inmediata del aprendiz.” (p. 341). En este caso, se hace referencia directa del ambiente en el cual se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo con esta concepción, existen varios espacios a ser considerados como partes de ese contexto.

En efecto, el primero es el familiar, establecido como el ámbito primigenio de interacción positiva para el aprendizaje, el mismo se compone a partir de la familia pero también de otras personas allegadas que en el caso del nivel de bachillerato, constituyen un marco amplio de interacciones sociales profundas, entre las que pueden identificarse amistades y personas con especial ascendencia sobre el individuo a ser orientado. La familia, identificada como grupo extenso de hecho mantiene una referencia con el proceso orientador por cuanto es una caja de resonancia adecuada para la ejecución de estrategias.

Ahora bien, otro entorno es el identificado por la comunidad, la cual constituye uno de los elementos esenciales de la temática social contemporánea. A partir de los primeros estudios etnográficos, realizados en la década de los cincuenta del siglo XX, se estableció su importancia y la vinculación de esta con el proceso evolutivo de la sociedad humana. Por lo tanto, se entiende por comunidad en este caso, no al simple conglomerado de personas que rodean una institución, sino a un grupo homogéneo,

conformado por la acción conjunta guiada por los intereses que le son comunes. Este sentido de comunidad, queda perfectamente descrito en lo señalado por, Reifled (citado por Guerra, 2013) quien establece que la comunidad es:

Un grupo o conjunto de personas (o agentes) que comparten elementos en común, elementos tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión de mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles, etc. Por lo general en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Uno de los propósitos de una comunidad es unirse alrededor de un objetivo en común, como puede ser el bien común. Basta una identidad en común para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico. (p. 1)

De esta forma, la comunidad expone claramente la secuencia en la que se basa el proceso de integración entre ambas instituciones humanas, partiendo de las necesidades del bien común; de igual manera, la comunidad a la que atiende la escuela está definida a partir de una estructura funcional, que le permite existir solo en la medida en que se relaciona de manera positiva con el resto de las instituciones que colaboran en ese crecimiento y entre ellas se encuentra la escuela; por lo tanto, el proceso formativo de los individuos que participan en ella requieren potencialmente orientación.

En este sentido, la comunidad puede influir en el desarrollo de las actividades de formación desde perspectivas positivas o negativas. En el primero de los casos, la interacción así como la búsqueda de soluciones así como la gestión de alternativas para el trabajo escolar, son algunos de los espacios determinados por la gestión comunitaria en beneficio de la orientación. Por otra parte, puede constituirse en un elemento negativo desde la perspectiva de la influencia limitante o de las exigencias modeladas por el grupo que separan al estudiante de su contexto de formación.

Ahora bien, en cuanto a los referentes, se puede asumir la presencia de los diferentes modelos de acción orientadora, Morales (2013) plantea los

siguientes enfoques: “La orientación puede ser escolar, familiar, vocacional y personal.” (p. 31). Se puede observar que la misma se presenta en los espacios que a su vez representan las referencias de acción del docente y del estudiante; es decir, institución, familia o comunidad, trabajo o sociedad y aspectos psicológicos de orden individual.

En cuanto a la orientación escolar, se trata de un proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con las actividades académicas: como hábitos de estudio, técnicas de lectura, preparación de exámenes, presentación de trabajos, atención, y concentración en clase. De hecho, es un proceso de ayuda para que el individuo se encamine hacia unos estudios o carrera, acordes con sus aptitudes e intereses. En relación con, la orientación familiar se relaciona con la ayuda a la familia con el objeto de mejorar su función educativa.

En otro orden de ideas, la orientación vocacional, se refiere a la ayuda en la elección de modalidades de estudio u oficio, basado en el conocimiento de intereses y aptitudes del sujeto, así como en la posibilidad económica y en la oferta de trabajo en el entorno. La orientación personal, es el proceso de ayuda en los ámbitos de índole psicológica, pretende auxiliar al individuo en el conocimiento de sí mismo y del mundo circundante, para que sea capaz de resolver de la mejor manera posible los problemas que le plantea la vida.

Caracterización del estudiante en el nivel secundario del sistema educativo.

En este caso, se hará referencia fundamentalmente al estudiante del nivel de interés para el estudio, es decir, el cursante de la última fase del bachillerato. El mismo se puede categorizar a partir de varios elementos básicos, por una parte, la edad, la cual en promedio, se encuentra entre los catorce y quince años, según los datos aportados por el Centro de Estudios Gumilla (2008), según el cual, esta es la media para el país y al respecto

señala: “Existe una población adecuada en los liceos nacionales, lo cual demuestra que el sistema, al menos en los aspectos funcionales, realiza una adecuada promoción a los niveles superiores.” (p. 51). Para este grupo, asociado a la Universidad Católica Andrés Bello de Caracas, existe una correcta disposición etaria de los estudiantes, ello debido a que los participantes del nivel, han logrado concretar los espacios anteriores.

Ahora bien, en Venezuela, esta caracterización debe hacerse en función de los integrantes de diversos espacios formativos que inciden en problemas como la deserción, por lo que debe acudirse a una clasificación de los mismos según las estadísticas existentes. En este aspecto, señala el referido Centro de Estudios Gumilla (ob. Cit). “El sector que más estudiantes aporta a las instituciones medias, es el de la clase media, con un 63% de ingreso, mientras que los sectores más humildes, solo lo hacen en un 27%.” (p. 152). De esta forma, se entiende que la estructura social presentada en las instituciones nacionales, entre en concordancia con otros aspectos como el nivel de aspiraciones, la caracterización del problema de exclusión y los contextos asociados a la necesidad de integración social.

En función de lo anterior, se entiende que la composición de los entornos de educación secundaria, han ido adaptándose a un nuevo modelo social impuesto por las gestiones sociales del Estado venezolano, en casos como las misiones educativas, lo cual ha permitido una cierta variación subjetiva de la composición en cuanto a la demografía del nivel. Por ello, es más frecuente observar la presencia de personas de los grupos normalmente excluidos, como en el caso del área rural y de las zonas marginales de las grandes ciudades.

En otro sentido, la composición del nivel medio de la educación; también, puede gestionarse desde la perspectiva eminentemente pedagógica. En este contexto, la situación deriva de un contexto relativamente negativo, designado por problemas asociados a la gestión del sistema de Educación, en aspectos tales como la inclusión y la promoción desde la primaria. La

preparación inadecuada, ha sido tema constante en los trabajos que sobre este nivel se pueden acceder en el país. De hecho, Salvatierra (2008) señala: “La condición en la cual ingresa el estudiante al liceo, es claramente deficitaria en relación con otros países.” (p. 8). El autor hace alusión a los niveles de conocimiento, manejo adecuado de temas básicos, aspectos referidos al pensamiento crítico reflexivo y a la construcción adecuada de conocimiento formal.

En este sentido, se puede nombrar a modo de ejemplo lo que acontece en los procesos de ingreso a instituciones nacionales y la referencia obligada con determinados conocimientos como la matemática o la lecto-escritura. En el desarrollo de la actividad relacionada con el trayecto final del bachillerato para el ingreso a la Universidad, estas áreas, componen un contexto de aprendizaje de carácter básico, más allá de la carrera que se haya seleccionado, porque las mismas impone un modelo de pensamiento y acción, que define a su vez, al estudiante universitario. Las habilidades implícitas en la formación recibida, tienen que ver con un contexto muchos más complejo que la simple aplicación en el área, se trata por el contrario, de una manera de comprender la fundamental abstracción representada en los conceptos de cualquier materia.

Debido a ello, al evaluar este ámbito, no se hace una gestión exclusiva del conocimiento específico que se refiere en la sesión de aula, sino a un contexto muchos más amplio, que identifica la capacidad del estudiante, para concretar espacios de aprendizaje complejos; de allí, que los procesos utilizados, sean diversos, eclécticos y diferentes a los de cualquier otra área de aprendizaje del citado trayecto inicial. En las condiciones señaladas, es posible observar que se presentan dificultades al momento de realizar ejercicios utilizando las operaciones básicas y otras más complejas o en la comprensión de materiales escritos que se suponen adquiridos.

Cabe recalcar, que esta situación hace que la complejidad inherente a la educación en el nivel de bachillerato se haga aún más difícil y complicada, en

función de las debilidades que los estudiantes demuestran en ámbitos básicos de este proceso y generen contextos que facilitan la deserción. Adicionalmente, el número de estudiantes, cada día creciente, por el incremento de las matriculas, representan otro problema para la sistematización de un modelo más efectivo. Por ello, las condiciones del rendimiento, son limitadas a la exposición de conocimientos básicos, lo que crea un conflicto para la comprensión real de la capacidad del estudiante en entornos como los que pueden relacionarse con los contenidos que desarrolla en el trayecto señalado.

De esta manera se entiende que la edad, la extracción social y la formación previa, determinan la caracterización de los estudiantes y por tanto, la posibilidad de relacionar este tema, con el contexto del abandono de la actividad formativa, siendo estos elementos, los conceptos fundamentales para determinar la forma específica del diagnóstico a ser realizado posteriormente en el presente estudio.

Deserción Escolar

También conocido como abandono escolar temprano, la deserción hace referencia a la separación del estudiante de su entorno de aprendizaje formal, es decir de la escuela. Esta condición no se refleja solo en los niveles iniciales o secundarios, sino en cualquier momento en el que el estudiante se separe intencionalmente de la actividad escolar, por ello, puede considerarse como deserción, no solo los procesos clásicamente identificados, sino todos aquellos que definen el problema, por ejemplo, los problemas severos de salud que relacionan a un individuo que se aleja por una contingencia sobre la que no tiene control.

Ahora bien, se define a la deserción escolar como el abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno/a, debido a diversos factores. En este contexto el aspecto fundamental de este fenómeno

escolar es el ausentismo o inasistencia de los educandos a la escuela. Para Moreno, (2004). “Deserción Escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina.” (p. 5) Como lo indica, el abandono prematuro de la escuela, constituye otro de los problemas de la situación escolar y que tiene una incidencia directa en la disminución del rendimiento escolar, fundamentalmente en el sector rural, tal como se precisa en el presente estudio.

Causas de la deserción

Existen una serie de consideraciones en torno a la manera en la cual puede entenderse el fenómeno de la deserción, con espacios diversos que van desde la perspectiva personal, hasta la fisiológica. Según, el informe elaborado por la Comisión Europea “Progreso hacia la consecución de los objetivos de Lisboa en educación y formación.” (2014), los factores que provocan el abandono escolar temprano se pueden clasificar del siguiente modo: “Características individuales, razones educativas, razones familiares, y entorno comunitario.” (p. 16). Al respecto, las condiciones constituyen siempre, un riesgo inminente.

En primer lugar, las características individuales propias de los alumnos, como pueden ser las dificultades en el aprendizaje, problemas de salud, desconocimiento de la lengua o cualquier otro tipo de problema psíquico o físico. Asimismo, las razones educativas en espacios como la mala relación con el profesorado o la falta de recursos y apoyo en los centros pueden ser también algunas de las razones que motiven el abandono escolar de los estudiantes, ya que no encuentran satisfactorio el entorno de aprendizaje. Por otra parte, la discriminación o acoso que se desarrolla en determinados

centros escolares puede ser motivo también de abandono por parte de los estudiantes.

Asimismo, se presentan razones familiares, si en las familias no se reconoce el valor de la educación, difícilmente el escolar podrá apreciarlo; por tanto, podrá producirse un abandono temprano con mayor probabilidad respecto a las familias donde se valora y se le da la importancia que le corresponde a la formación académica. Asimismo, si los padres tienen pobres expectativas sobre la educación de los hijos, puede tener efectos negativos posteriores en el rendimiento y favorecer el abandono. Finalmente en cuanto a la comunidad y amigos se hace alusión a que tanto los amigos como el entorno social en el que se mueva el estudiante pueden influir en que abandone los estudios antes de tiempo.

En otro orden de ideas, se habla del riesgo inminente de carácter social, que en este caso, se constituye en un aspecto en el que se hace necesario establecer un marco referencial que defina qué factores pueden representar este tipo de condición. Aun cuando la lista puede ser considerablemente larga, se pueden definir en torno a mínimos necesarios para establecer un patrón aceptable de calidad educativa. En este caso, se hace referencia a algunos aspectos que la delimitan y que proveen los elementos necesarios para considerar que en su ausencia, aumentan las posibilidades de riesgo social que al mismo tiempo, define el problema de la deserción.

Ahora bien, el presente trabajo, se determina en función de un objetivo que tiene que ver precisamente con la medición de los factores de riesgo asociados a la convención social positiva y la emergencia de condiciones que pueden identificar el abandono prematuro de la actividad formativa, que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (2007), facilita, para establecer cuáles pueden ser estos factores en relación con el problema de estudio, en una comunidad como la analizada. Tomando en consideración lo señalado, el nivel práctico de la determinación de estos

elementos, parte de considerar aspectos tales como los indicados del programa señalado:

En este caso, el riesgo social se relaciona a la carencia institucional y al desempleo; es decir, elementos considerados como claves para el desarrollo humano, desde la perspectiva de la incorporación social y del manejo adecuado en cuanto a la cobertura de las necesidades humanas. Se trata de dos factores que permiten al individuo acceder a mejores niveles de calidad de vida, desde la perspectiva de la inclusión y el manejo consciente de su propia vida y sobre todo, como elementos para disminuir las consecuencias negativas de la carencia en la formación educativa.

Es necesario tomar en consideración, otros aspectos, que se relacionan con el riesgo social como la condición o extracción familiar, con su carga en valores que pueden promover la aparición del embarazo precoz o el trabajo en condiciones de obligación perentoria, la insatisfacción de las necesidades básicas necesarias o el aspecto relativo a servicios públicos para la calidad educativa como el transporte a zonas de estudio, así como violencia y la muerte de familiares, sin cuyo aporte el estudiante no puede continuar la dinámica formativa, además de variables determinantes del aspecto socio-económico que delimitan la aparición de actividades asociales, en espacios definidos por la marginalidad.

Consecuencias de la Deserción Escolar

Es necesario acotar que el transcurso educativo mantiene una forma predefinida por la dinámica evolutiva. Es decir, a cada momento particular, se le asignan funciones, actividades, y cumplimientos muy específicos. Los niveles se suceden en una secuencia alimentada por los avances psicológicos y fisiológicos del estudiante; por ello, la separación en un momento determinado no solo refiere un atraso de orden temporal, sino

efectivamente formativo, afectando todas las áreas de influencia en la personalidad.

En este sentido, se pueden observar los siguientes puntos, determinados como fundamentales en el desarrollo humano; por una parte, las consecuencias de orden social, las cuales se identifican con el papel que debe jugar el proceso formativo en relación con la personalidad y la correcta socialización. En este nivel el proceso socializador no se refiere solo a la adecuación a la estructura social, sino a la gestión de la preparación para la integración formal a la sociedad.

Ahora bien, al no completar el ciclo formal de educación, el alumno se expone a lo que; Avellaneda (2013) considera como: “La disminución efectiva de capacidad para afrontar el proceso productivo.” (p. 56). Esta consideración impacta directamente en la posibilidad de crecimiento, tanto personal, como de la propia sociedad a la que el individuo pertenece; ello debido a, que no logra establecer una educación que lo incorpore a la actividad laboral en igualdad de condiciones con respecto al resto de sus referentes.

En los puntos anteriores, se ha hecho alusión a los contextos asociados al entorno de la orientación, la deserción escolar y la caracterización de los estudiantes de interés para el estudio. Sin embargo, se hace necesario desarrollar una idea concreta y específica, en relación con ambos conceptos, a los fines e intereses de la presente investigación, determinando las consecuencias observables a nivel de los procesos implícitos en la separación del sistema educativo, en un entorno educativo, tomando en consideración su especificidad y determinaciones de carácter particular.

En este sentido, se debe hacer alusión a las consecuencias de carácter general que dicha situación puede identificar en el contexto de personas jóvenes. Al respecto, se deben puntualizar los elementos claves para la comprensión del problema en su dimensión adecuada y para ello, se señalan los puntos definidos por, Arciniegas (2013). “Incumplimiento de

responsabilidades formales en la actividad educativa; la presencia de problemas asociados al abandono que impidan el normal desempeño escolar y personal.” (p. 13). En este sentido, señala la permanencia de un comportamiento negativo, sin comprender sus consecuencias porque las mismas se refieren a un futuro de mediano y largo plazo.

Ahora bien, en función de los elementos señalados por el autor, se pueden identificar varias consecuencias determinadas por la situación planteada y que hacen necesaria referencia a la caracterización de problema en ámbitos del estudiante de bachillerato. Por una parte, el incumplimiento de responsabilidades determina un alejamiento paulatino de los índices de rendimiento esperados para un estudiante sobre todo en el referente etario; es decir, el momento adecuado para acceder a los conocimientos y habilidades que el bachillerato supe. El incumplimiento retrata una situación que se relaciona con la responsabilidad como norma y valor fundamental de la sociedad.

En este sentido, la formación integral del ser humano incluye aspectos diversos, delimitados por la aparición de formas para la convivencia de las cuales depende la gestión de una forma adecuada de compartir entre los actores de una sociedad y que se adquieren precisamente en este momento educativo por lo que la deserción impide su eclosión efectiva. Cada acción se delimita por la aparición de valores específicos que sirven para medir la actitud de las personas; con respecto a, determinados aspectos de la interacción social. Se trata de elementos con los cuales, los seres humanos, pueden establecer una sana relación con los demás, que adicionalmente ofrecen una visión de cómo es la sociedad que los posee y estimula.

De acuerdo con esta visión, los valores sociales establecen la forma en la cual, la sociedad puede expresarse, y los mismos se basan en la consideración de, Altuve (2008), quien expresa: “valor es el conjunto de actitudes y compromisos que permiten la convivencia.” (p. 12) De acuerdo con ese criterio, los valores sociales refieren normas de carácter moral y de

actitud ética, con las cuales los individuos de un grupo determinado pueden compartir y desarrollar una actividad adecuada con respecto al colectivo y la formación en el año señalado por el estudio, se relaciona con la capacidad para interactuar de manera positiva en grupos sociales como los que se integran a partir de la mayoría de edad.

Ahora bien, esto es válido para todos los escenarios sociales. La familia, la comunidad, la escuela, la universidad, todas estas instituciones, dependen de que exista una correlación adecuada de valores que permitan la convivencia en sus espacios particulares y es con ellos que el integrante del grupo, puede expresar con seguridad, la fórmula de convivencia necesaria para que las actividades propias de cada conjunto humano, puedan ser consideradas como positivas. La gestión de este espacio es parte integral de la formación; por ello, esta actividad es de carácter preferente en el caso de la actividad de estudiante de bachillerato, siendo precisamente el incumplimiento de obligaciones un problema determinante para su rendimiento y para el contexto social que su comunidad identifica.

En otro orden de ideas, se presenta un contexto determinado por el abandono relativo, en periodos asignados para las actividades de estudio. De nuevo se hace referencia a la responsabilidad que debe ser asumida por el estudiante y el compromiso que implica la gestión de una actitud positiva frente a sus estudios. En este caso, se hace referencia a la pérdida evidente de habilidades, aun en el caso de ser momentánea para el cumplimiento de las asignaciones y por ende, la consecuencia observable, está directamente relacionada con el desempeño y sus niveles de evaluación.

En este sentido, según un estudio publicado por la Universidad Nacional de Rosario (2012). "Las consecuencias de la deserción relativa o momentánea pueden extenderse a no realizar las actividades que les insume cada materia, tener que faltar a clase, mostrar bajo rendimiento en los exámenes finales e incluso desaprobado los mismos." (p. 1). De allí que, la carga asociada al colectivo de referencia de este estudiante en situación de

riesgo, llegue a implicar un detrimento de los niveles de rendimiento, pero al mismo tiempo, un problema relacionado con la manera en la cual se concibe el gasto público en cuanto a los participantes en este nivel.

En otro sentido, la pérdida de un recurso tan valioso como es el humano, en el cual el Estado y la familia han invertido recursos ingentes, representa un ámbito problemático determinante, ello debido a la íntima relación que guardan aspectos tales como la formación universitaria y el factor laboral en cuanto a preparación, formación profesional, adecuación tecnológica, crecimiento económico e inclusión social, desde la perspectiva de un país con un estudiante efectivo y eficiente en su desempeño educativo.

Bases Legales

El contexto relativo a las normas que manejan el entorno educativo nacional, se refiere a varios aspectos en los que la orientación debe entenderse como parte inherente del sistema. El contexto legal que respalda el presente estudio está en las normativas de unas series de instrumentos jurídicos venezolanos. Entre estas se encuentra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) la cual, en su artículo 3 plantea:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines. Es compromiso del Estado venezolano garantizar y promover a la sociedad venezolana las oportunidades de formación y trabajo de los ciudadanos y ciudadanas que requiere la sociedad, resaltando la vinculación entre la educación y el trabajo con la orientación educativa en las instituciones escolares.

Igualmente el artículo 104, señala que: “La Educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica...

el ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académico”. Asimismo, se establece que “la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica...”. Con esta norma se complementan los principios constitucionales que informan el sistema educativo venezolano, por cuanto se enfatizan las cualidades que deben poseer los sujetos a los cuales se les encomienda la labor educativa.

Bajo este marco de ideas, la Ley Orgánica de Educación (2009), como el documento legal operativo de programas educativos, del Ministerio del Poder Popular para la Educación, en su artículo 3, plantea:

Establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y el emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña...

En tal sentido, la educación como un beneficio dirigido a toda la sociedad en igualdad de oportunidades, en la representación del Estado se les garantiza a los ciudadanos y ciudadanas la preparación idónea en función del respeto a los derechos humanos, para el proceso de sustentabilidad y desarrollo sin ninguna discriminación, fortaleciendo la pertenencia con la nacionalidad en todos los ámbitos, que hace posible la convivencia y evolución equilibrada para la calidad de vida de la sociedad entera, desde el desenvolvimiento de las instituciones educativas que toman decisiones pertinentes a lo planteado el proyecto de país fundamentado en las leyes.

Operacionalización de Variables

Según, las normas para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Grado para Especialización, Maestría y Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), señala que: “las variables e indicadores se enuncian conceptualmente y se operacionalizan en términos que especifican la forma como se manifiestan a los fines del estudio.” (p. 34).

La Operacionalización de variables, según Arias (2006), plantea que: “Por lo general, se representa en un cuadro” (p. 63), también señala que consta de tres (3) etapas básicas: “Definición nominal, conceptual o constitutiva de la variable... Definición real de las variables...Definición operacional de la variable” (p. 63).En cuanto a la definición de indicador, el mismo autor manifiesta como: “Un indicio, señal o unidad de medida que permite estudiar o cuantificar una variable o sus dimensiones.” (p. 62). En el grafico siguiente se representa el tratamiento de las variables para el estudio de investigación.

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Objetivo General: Proponer estrategias de orientación socio-educativa para el manejo de la deserción escolar en los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure.

Variable	Definición nominal	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Deserción	Separación intencional o no del estudiante en relación con el proceso de formación educativa (Gómez 2013)	Orientación	Selección de modelo	1
			Evaluación	2
			Contenidos	3
			Resultados	4
			Dirección	5
		Contexto de la deserción	Causas	6
			Consecuencias	7
			Acción Escolar	8
			Acción Comunitaria	9
Estrategias de Orientación Socio-educativa de Conjunto de actividades destinadas a la orientación social del estudiante para superar problemas de orden educativo (Brion 2011)		Fases	Diagnostico	10
			Criterios de orientación	11
			Distribución de criterios	12
			Diseño de alternativas	13
			Ajuste de diseño	14
		Condiciones	Selección de estrategias	15
			Entorno	16
			Tipos de orientación	17
			Orientación Escolar	18
			Orientación Familiar	19
	Orientación Vocacional	20		
	Orientación Personal	21		

Fuente: Negretti (2016)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El siguiente capítulo, se presentan las acciones que permiten el desarrollo de la investigación, tomando en cuenta los objetivos planteados, permitiendo llevar a cabo el trabajo. Según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), la metodología se refiere a los métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector puede tener una visión clara de lo que se va a hacer, por qué y cómo se hizo. Además, se mencionan las razones por las cuales se seleccionó dicha metodología, su adecuación al problema en estudio y sus limitaciones. Por lo que se considera, que la investigación permitirá el logro de los objetivos a través de los métodos, técnicas, estrategias y procedimientos, estableciendo así el tipo de diseño de la investigación; la población y muestra que se tomara para el trabajo de campo; seleccionando las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de los datos.

Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la investigación es el tipo de diseño que se utiliza para desarrollar la investigación, es el procedimiento que da rigor científico al trabajo. A través de éste se intenta dar respuesta a las interrogantes de los objetivos planteados en el estudio. La presente, se enmarca dentro del enfoque cuantitativo. Según, Palella y Martins (2006), el mismo representa a aquel que:

Se fundamenta en el positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotética-deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia. Esta concepción se organiza sobre la base de procesos de operacionalización que permiten descomponer el todo en sus partes e integran éstas para lograr el todo. (p. 40).

De acuerdo, a la cita anterior, dicho paradigma está basado en datos numéricos utiliza la aplicación de hipótesis y deduce para acotar datos. Expresa que, la materialización de la información es producto de la experiencia puesta en práctica. Dicho paradigma permitirá trabajar sobre un sistema de variables y descomponerlas en sus partes constituyentes e integrarlas para lograr el todo.

Tipo de Investigación

La investigación se enmarca en la modalidad de proyecto factible debido a que se propone ofrecer estrategias de orientación como medio para enfrentar el problema de la deserción escolar en la Unidad educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, el cual permitirá darle respuesta a los problemas y necesidades de un contexto institucional de carácter educativo. Para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), el mismo consiste: “En la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.” (p. 21). En este caso, se trata de ofrecer alternativas de solución a un problema detectado desde la observación inicial en la institución.

En este aspecto, es fundamental señalar que en la investigación el proyecto factible comprende las siguientes etapas generales (UPEL, ob. cit.)

Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto; y los casos de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de sus resultados (p. 21)

En este apartado, se indica que para el desarrollo de los trabajos de investigación de tipo factible se comprende la ejecución del diagnóstico, el cual permite conocer la realidad del entorno educativo; igualmente se llevaran a cabo los procedimientos relacionados con las técnicas e instrumentos de recolección de datos como la encuesta, la revisión bibliográfica, la elaboración del plan. Estas etapas, por consiguientes llevaran a la investigación a darle solución al problema planteado.

Diseño de la Investigación

La presente investigación se llevara a cabo mediante la recopilación de informaciones suministrada por los miembros seleccionados, donde se proyectó el trabajo. El diseño con el cual se realizara el estudio es de campo, de nivel descriptivo, que según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) ,la define como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de descubrirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos, de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad... (p. 18).

En este sentido, la investigación de campo, según lo antes señalado, permite el estudio de los fenómenos sociales existente en cualquier ambiente

a través de la descripción, el análisis, las causas y efectos tomados de la realidad directa.

Asimismo, se presenta el nivel descriptivo que implica la relación entre el fenómeno observado y las variables que lo constituyen, incorporando en la interpretación de datos, solo la observación de estas, sin intervención por parte del investigador. En este aspecto, Tamayo (2005) señala que: "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente". (p. 213). Es decir, se relaciona con la gestión de la actividad investigativa que se limita a la descripción sin manipular las variables.

En atención a la investigación el desarrollo del presente proyecto se estructurara en fases, las cuales constituyen el modelo presentado por Álvarez (2008), quien estima dos modalidades, por una parte, en los casos en los que se produce la aplicación y evaluación y que se corresponde con cinco fases "Diagnóstico, factibilidad, diseño, aplicación y evaluación" (p. 21) y una segunda opción, considerada en función del alcance limitado por la presentación de una propuesta, por lo que se limita a las tres primeras fases las cuales se especifican a continuación:

a) Fase de Diagnóstico, determinada por la necesidad de acceder a la comprensión de las características del problema y la mejor manera de abordar la solución posible, indagando en torno a la situación y sus consecuencias. En esta parte del proceso, el investigador realiza las experticias necesarias para establecer la mayor cantidad de información pertinente.

b) Fase de Factibilidad, en la que se intenta acceder a la viabilidad para el diseño de los lineamientos propuestos para el contexto del problema estudiado.

c) Fase de Diseño, correspondiente a la estructuración de los lineamientos relativos a la planificación de actividades de orientación dirigidas a disminuir los factores que generan la deserción escolar.

Población

En las investigaciones existe un conjunto de procesos, individuos o fenómenos sobre los cuales se realiza el proceso investigativo, a este se le denomina población. Esta, según Hernández, Fernández y Baptista (2003), es "Cualquier grupo de individuo que posee una características de común interés para el investigador. La población puede ser constituida por todos los individuos de un particular tipo, o por una parte más restringida de ese grupo". (p. 116). La población correspondiente a este estudio está constituida por la totalidad de doce (12) docentes del cuarto y quinto año de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana "El Yaure".

Muestra

Por otra parte, la muestra es descrita por Sabino (2002), como: "... parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo.". (p. 34) De igual manera, Hernández y otros, (2003), acota que es el "... subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación". (p. 306).

En este particular la muestra es una parte de ese conjunto que me permite diferenciar una característica de lo planteado, al respecto Palella y Martins (2006) indica: "abarcarse la totalidad de la población lo que significa hacer un estudio de tipo censal." (p. 116) es decir el número seleccionado para aplicar el instrumento de recolección de datos está constituido por la cantidad de doce (12) docentes quienes aportarán información relevante sobre el tema planteado

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para llevar a efecto la fase diagnóstica, y recolectar los datos directamente de la realidad, se requiere de un procedimiento validado y específico que permita la generación de un modelo de aplicación instrumental definida como técnica. Al respecto, Arias (2006), afirma que “se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información. Las técnicas son particulares o específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general”. (p. 69). En este aspecto, la técnica representa un modelo de gestión investigativa en la que se hace énfasis en aspectos prácticos del estudio.

Cabe señalar que para el presente estudio se utilizara la técnica de la encuesta, por su versatilidad y capacidad para captar las opiniones de los integrantes de la muestra. Arias (2006) define la encuesta como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema en particular” (p. 72). Es decir, que será a través de esta técnica que el investigador obtendrá información referente al estudio.

Por otra parte, en el caso del instrumento, se hace referencia al elemento físico efectivo y objetivo a través del cual se realizara la recopilación de datos correspondientes a la investigación. Por ello, se utilizará el cuestionario con el que se recolectara la información, en relación con lo anterior, Prezzi (2012) plantea que "Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (p. 74). Por tal razón, el cuestionario se presentara con veintiún (21) ítems conformado con alternativas de respuestas como: “Siempre”, “Casi siempre”, y “Nunca”; los cuales están formulados en relación a los indicadores formulados en las variables de estudio y que miden lo que el investigador está indagando por otro lado la escala empleada o que conformaran las alternativas de respuesta es una escala nominal que según López (2015) es aquella mantiene alternativas

“mutuamente excluyentes, no ordenables” (p. 41), lo cual implica selección por carácter que no pueden ser similares en su escogencia.

Validación del instrumento

Una vez construido el instrumento se recurrirá y comprobará la función y habilidad, del mismo, sometiéndolo a una prueba de validez. Según, Rusque (2003) “la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas. (p. 134). El instrumento se validará en cuanto a contenido, mediante la aplicación de la técnica “juicio de expertos”. En tal sentido se considera para ello a tres (3) especialistas en las áreas de Educación, y Orientación. En tal sentido, se les hará llegar mediante comunicaciones escritas, el instrumento a ser evaluado, los objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables, la hoja de observación con sus respectivas instrucciones y la constancia de validez. Los mismos determinarán que los ítems se corresponden con cada uno de las composiciones teóricas a cada indicador, así como el dominio del conocimiento al cual pertenece a la correcta redacción de las preguntas.

Confiabilidad del Instrumento

El aspecto relacionado con la confiabilidad del instrumento según Pallela y Martins (2006), se define como:

La ausencia del error aleatorio en un instrumento de recolección de datos representa la influencia del azar en la medida, es decir, es el grado en el que las modificaciones están libres de la desviación producida por los errores causales. Además, la precisión de una medida es lo que asegura su responsabilidad (si se repite siempre da el mismo resultado). (p. 176).

A través de la confiabilidad se busca asegurar que el instrumento reúna las características necesarias, en función de las variables del estudio, para que este sea eficiente en diferentes condiciones. Al respecto los autores indicados dicen que “un instrumento es confiable cuando, aplicado al mismo sujeto en diferentes circunstancias, los resultados o puntajes obtenidos son aproximadamente los mismos.” (p. 177). El instrumento se aplicara a sujetos que conformaron la muestra y a un grupo piloto, y estos últimos resultados permitirán calcular la confiabilidad.

En este sentido, uno de los procedimientos para hallar la confiabilidad es con el manejo de un coeficiente, para Hernández, Fernández y Baptista (2006), es la medida de consistencia interna, la que “requiere una sola administración del instrumento de medición..., simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente” (p. 290). Dicho instrumento se aplicara una sola vez al subgrupo seleccionado de la población, para tal fin. Asimismo, plantean que el coeficiente de coherencia interna “oscila entre 0 y 1, donde un coeficiente de cero (0) significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total)” (p. 439). A los resultados que se obtengan se les aplicará la prueba estadística Alpha de Cronbach, para tal fin se empleará la siguiente fórmula para hallar el valor:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

α = Coeficiente de confiabilidad Alpha de Crombach

K = Número de ítems de la escala

S_i^2 = Varianza del Instrumento

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de la Varianza del Instrumento

S_t^2 = Varianza de la suma de los ítems

En Palella y Martins (2006), el coeficiente de Alfa de Cronbach “es una de las técnicas que permite establecer el nivel de confiabilidad que es, junto con

la validez, es un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo Likert” (p. 180); igualmente agregan que “el Cronbach, por su parte, mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, entendiendo por tal el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí” (p. 181). Esta aplicación deriva su efectividad de un concepto básico en la estadística descriptiva, relativo a la correlación de las variables y sus componentes.

En este sentido, el total de la aplicación correspondiente a la prueba piloto realizada fue de 0.83, la cual es considerada como altamente confiable

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Esta fase del estudio se caracteriza por la construcción de los elementos que facilitan la interpretación de los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos. En este ámbito se realizan las operaciones de análisis e inferencias respectivas, en la expectativa de determinar el contexto del problema y sus posibles soluciones. Para ello, se realizarán las siguientes actividades, las cuales componen el espacio determinado por la denominada estadística descriptiva como técnica empleada para alcanzar la comprensión de los resultados.

En este sentido, los datos recolectados se tabularán y procesarán de manera manual, tomando el criterio porcentual, el cual se basa en el análisis por escala de las variables en estudio, para luego medir la actitud de los integrantes, a través de puntajes de respuestas obtenidas, señalados por cada ítem. Se presentará la información obtenida, en cuadros promedios utilizando elementos de la estadística descriptiva como el método porcentual, para determinar la relación entre las variables en estudio.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La presentación de los resultados, así como su correspondiente análisis, se relaciona con el cumplimiento de la fase de diagnóstico en la cual se definen las inferencias de cada uno de los espacios determinados por la operacionalización de variables. En este caso, se hace referencia a un espacio en el cual se aplica el instrumento previamente diseñado y se determinan los aspectos puntuales de dicha actividad a través de un procedimiento validado por la estadística descriptiva, en función de las frecuencias relativas y absolutas de las respuestas ofrecidas al instrumento de recolección de datos.

En el caso de la presentación de resultados, se utiliza el procedimiento a saber: 1. Se elabora la matriz de los datos ítem para cada encuestado; 2. Se calcularán los porcentajes totales para cada encuestado; 3. Se computarán los resultados porcentuales de las propuestas de los estratos por indicadores para el cuestionario; 4. Se elabora la distribución de porcentaje relativo de los ítems de cada indicador de las variables de estudios y 5. Se agrupan las categorías, para efecto de análisis, discusión e interpretación de los datos de cada indicador.

La fase de procesamiento y análisis de los datos recabados a través del instrumento de recolección, se refiere a la aplicación de las técnicas que permiten establecer las inferencias en torno a los resultados de la investigación. El tratamiento estadístico de los resultados se realizará mediante una distribución de frecuencia, descrita por Ander-Egg (1998), “una tabla resumen.... Consiste en presentar en una columna las distintas

calidades de un atributo, con anotaciones una en otra columna de la frecuencia con que se presenta cada una de las calidades o valores” (p. 128). De hecho, la distribución de frecuencia permite visualizar la configuración general y organizacional de los datos. Al efecto de lo anterior, los datos recolectados se tabularon y procesaron de manera manual, tomando el criterio porcentual, el cual se basa en el análisis por escalas de las variables en estudio, para luego medir la actitud de los integrantes de la muestra.

Cuadro 2. Indicador: selección de modelo

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
1	Selecciona un modelo de orientación para manejar problemas de deserción	4	34	8	66	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

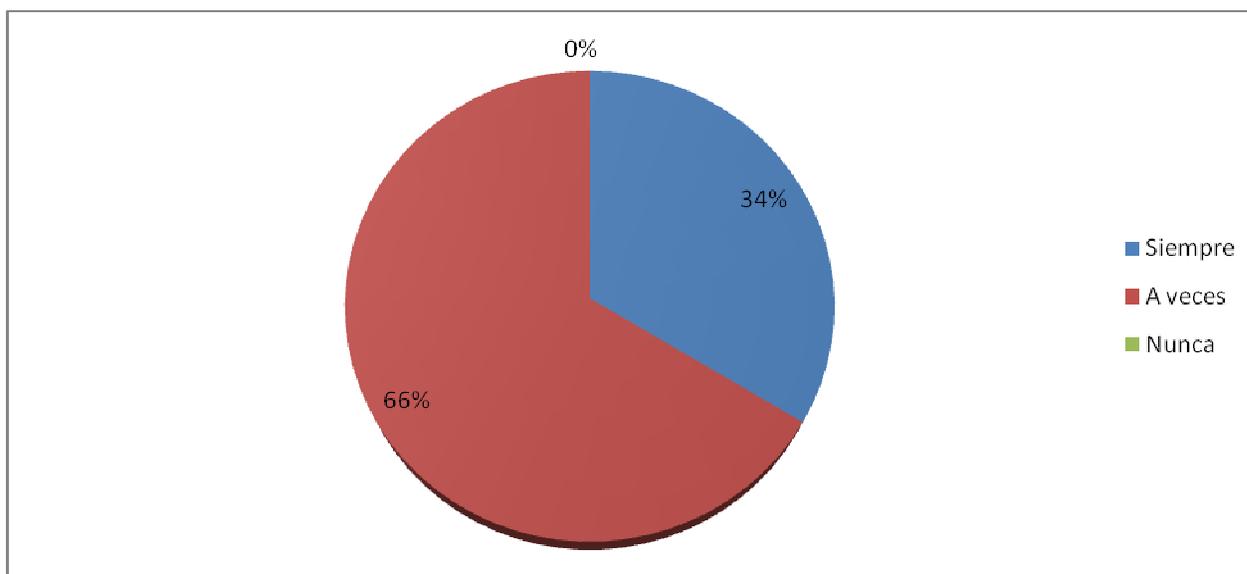


Gráfico 1. Indicador: Selección de modelos

En el caso del ítem 1, relacionado con la selección de un modelo de orientación, un 34% de la muestra indica que siempre se realiza esta acción mientras que el 66% considera que solo a veces. Las acciones de selección de orientación es el inicio de un proceso que deben tomar en consideración los docentes cuando se encuentran en este tipo de ambientes educativos. En este sentido, Valdez (2010), sostiene que el control sobre la selección de la alternativa de orientación identifica una función fundamental de la actividad docente, porque puede construir un modelo adecuado para cada caso.

Esta situación incide de manera significativa en la realidad diaria de la educación secundaria, sobre todo ante la caracterización de cada estudiante como una unidad dinámica que debe ser abordada en función de sus necesidades específicas. De ahí la obligación de realizar una evaluación permanente del modelo a ser aplicado y sobre todo de la actividad orientadora que se define en función de este.

En atención a lo anterior, el desarrollo de actividades formales de carácter orientador, deviene de la correcta aplicación de esta acción que se observa limitada debido a las condiciones evidenciadas en las respuestas ofrecidas por la muestra. Debido a ello, se hace necesaria una intervención para lograr un mejor desempeño en este indicador.

Cuadro 3 Indicador Evaluación

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
2	Toma en consideración la evaluación del proceso de orientación para resolver aspectos de la actividad de sus estudiantes	0	0	4	34	8	66

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

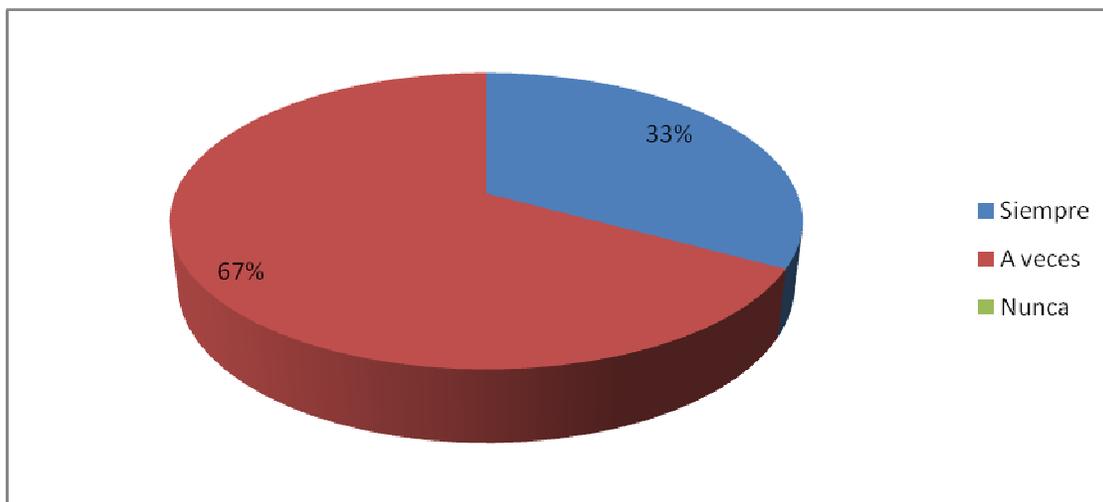


Gráfico 2 Indicador Evaluación

La gestión del ítem 2 del instrumento aplicado a los docentes, gira en torno al proceso de evaluación de la efectividad de las estrategias de orientación. En este caso se hace referencia a la construcción de una actividad integral y a la orientación vista desde una perspectiva compleja que abarca la totalidad de una acción educativa universitaria. Las respuestas ofrecidas señalan a 33% de los integrantes de la muestra que consideran que solo en ocasiones toman en consideración aspectos de la evaluación que realizan los docentes sobre la orientación, mientras que el 67% dicen que no lo hacen en lo absoluto.

La evaluación debería tomar en cuenta todos los aspectos implicados en el desarrollo armónico de la actividad educativa y convertirle en un dato de importancia capital para el desarrollo de alternativas de solución a los diversos problemas que pueden ser susceptibles de ser apoyados por parte del docente, por ello, se considera como una debilidad de la orientación

aplicada. Se requiere que el docente comprenda la complejidad de su accionar así como su responsabilidad en el tema.

Cuadro 4 Indicador: Contenidos

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
3	Considera la facilitación de contenidos como un aspecto a ser asumido en el contexto de la orientación	12	100	0	0	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

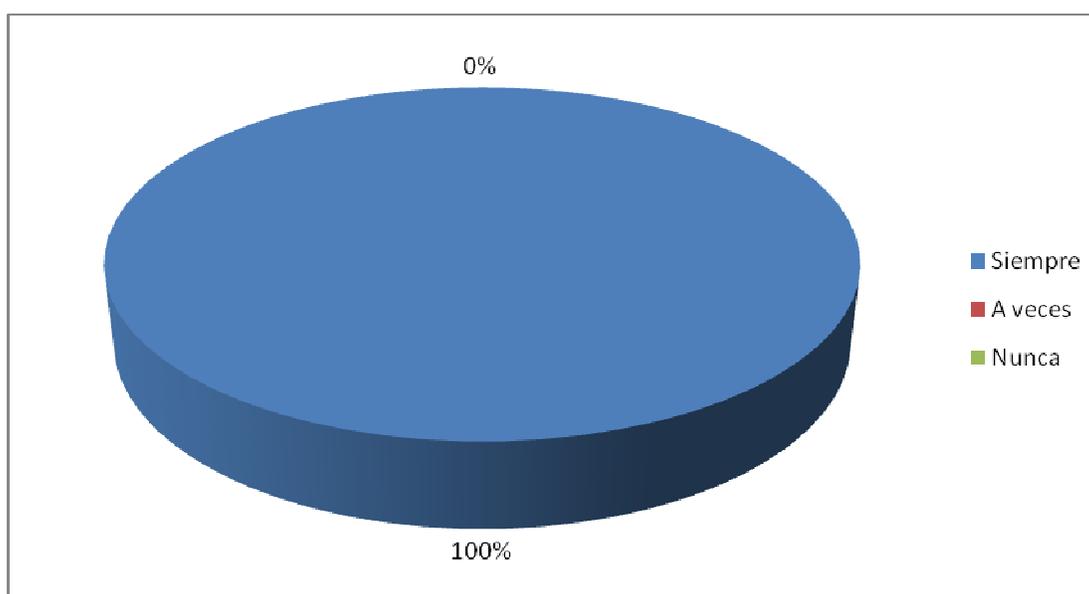


Gráfico 3 Indicador Contenidos

Por su parte, el ítem 3, habla de la disposición de los docentes a realizar funciones de orientación, ligadas a la gestión de los contenidos de aula. En este aspecto, las respuestas de los docentes no dejan lugar a dudas para la interpretación positiva que tienen del contexto señalado por su trabajo pedagógico. Según, el 100% de los encuestados, es decir la totalidad de los docentes se encuentran dispuestos para desarrollar tales acciones,

generando un ámbito efectivo de su desempeño, el cual debe ser integral, signado por aspectos que se refieren al aula y a lo puramente pedagógico.

En este caso, las orientaciones se centran en el contenido, es decir lo que el docente enseña y sobre los aspectos de los cuales se siente responsable. En este caso, se deben tomar en cuenta, no solamente la actitud de los docentes, sino las razones para esta, ofreciendo espacios para la solución a través de la integración de otras actividades, es decir, incluyendo en el contexto de la aplicación este ámbito que resulta altamente positivo.

Cuadro 5 Indicador Resultados

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
4	Los resultados de los procesos de orientación son asumidos como indicadores de la efectividad de la aplicación pedagógica	8	66	4	34	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

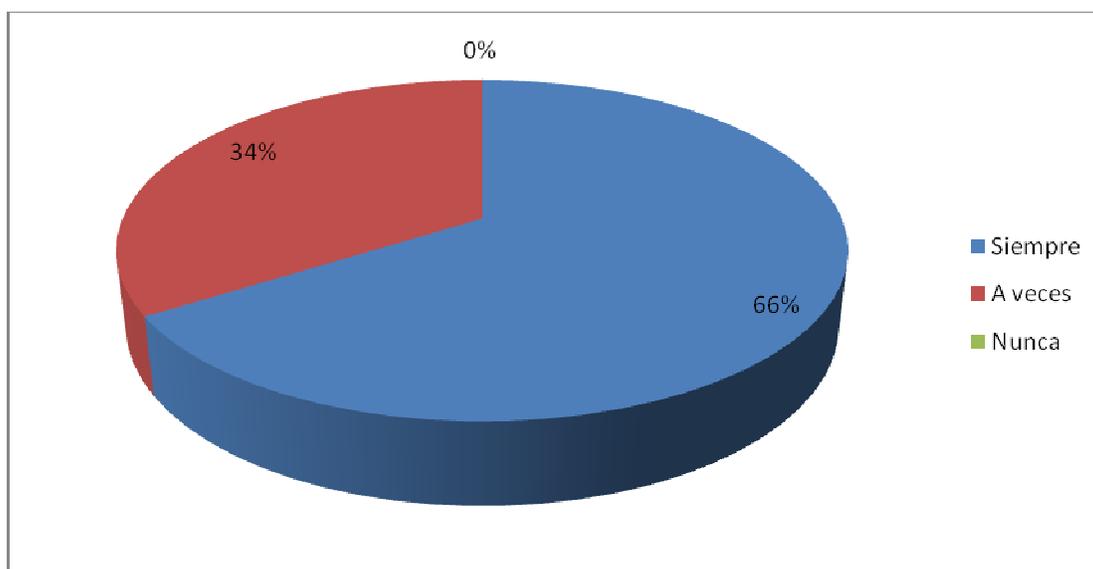


Gráfico 4 Indicador Resultados

En otro aspecto importante de la actitud del docente, directamente ligado a la acción de evaluación de su desempeño, se presenta el ítem 4, señalado por la disposición de los docentes en las actividades que determinan el uso de los resultados de evaluaciones de la orientación ofrecida como un marcador para mejorar su actividad. El 66% de los encuestados consideran que la incorporación de los resultados para facilitar la orientación es positiva, pero en contraste, el 34% piensa lo contrario, estimando que los docentes solo a veces concretan el espacio señalado.

Este aspecto del problema indica una pequeña resistencia de los docentes a incorporar los resultados del proceso orientador en ámbitos en los cuales consideran que pueden ser efectivos, definiendo una posible falla en la gestión por cuanto esta debería ser una constante. En efecto, el desarrollo adecuado de la actividad orientadora, debe ser permanente, diseñada en función de las condiciones específicas que el docente va encontrando en cada caso particular.

Cuadro 6 Indicador Dirección

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
5	La orientación que ofrece a sus estudiantes, se define en función de una dirección concreta relativa a su formación educativa	4	34	4	34	4	34

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

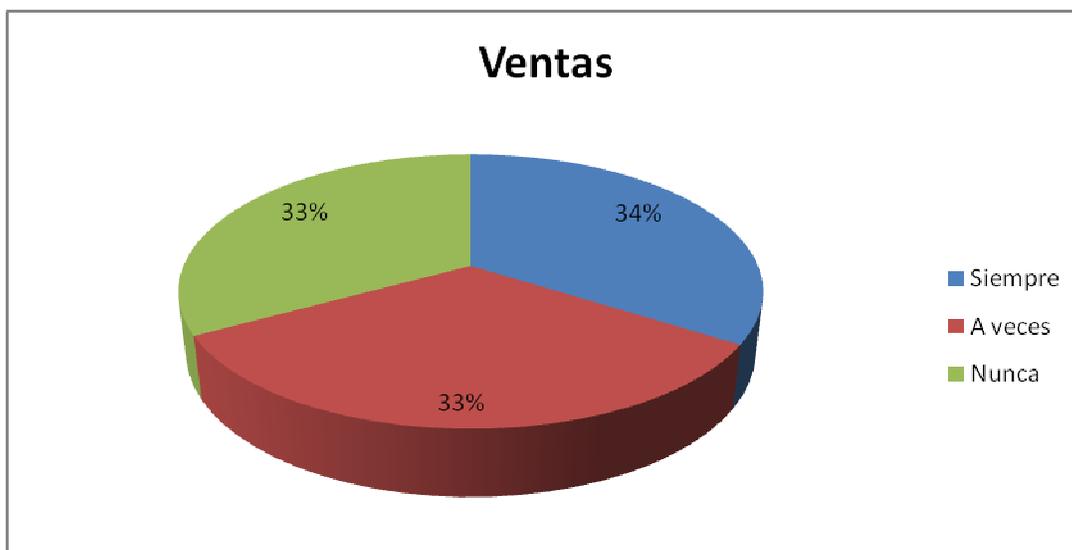


Gráfico 5 Indicador Dirección

En el ítem 5, se hace relación a la gestión directiva como parte de la actividad docente sobre todo en sus interacciones con el resto de los actores educativos es decir sus estudiantes. Las respuestas identifican una consideración igualitaria para cada una de las posibilidades, siendo el total similar en torno al 33% en función de las opciones presentadas. Esto implica que los docentes consideran que se les ofrece una dirección predefinida para que mantengan una actitud positiva frente al proceso implícito en el trayecto inicial. Para, Méndez (2011). “Representa más que un proceso, una posibilidad para alcanzar efectivamente los objetivos propuestos en toda formación profesional” (p. 4). Esto significa que mientras mayor sea la interacción al señalar un rumbo predeterminado por parte del docente, las posibilidades de progreso en la institución serán superiores. Por ello se requiere un proceso de orientación que precise un sentido de dirección efectiva.

Cuadro 7 Indicador Causas

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
------	--------------	---	---	----	---	---	---

6	Verifica las condiciones que promueven la deserción en sus estudiantes	0	0	0	0	12	100
---	--	---	---	---	---	----	-----

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

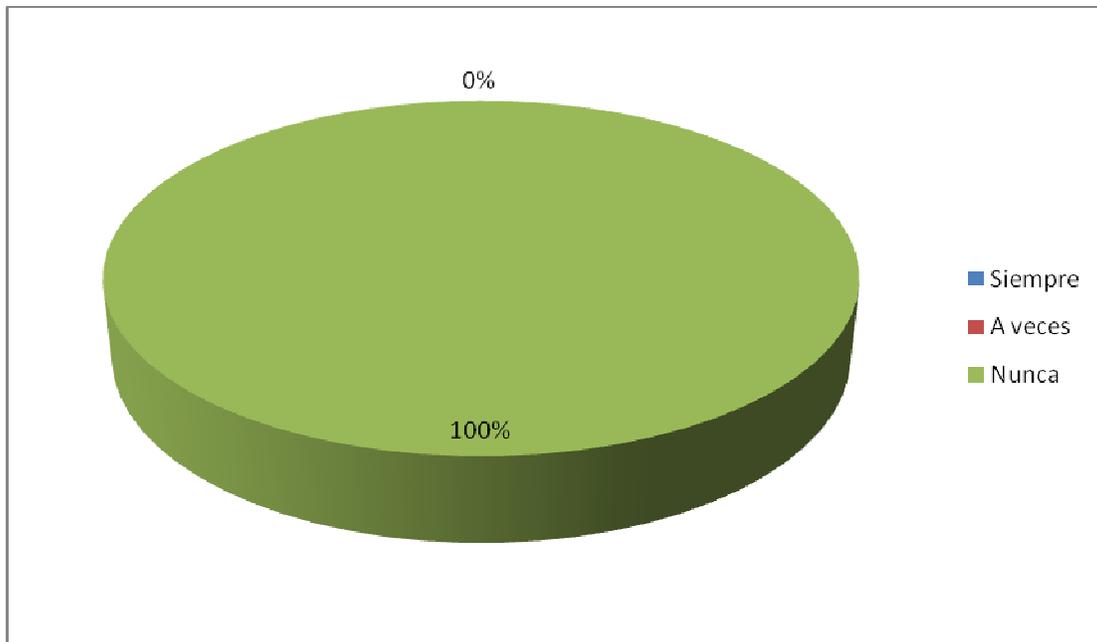


Grafico 6. Indicador: Causas

Sin embargo y a pesar de reconocer en el ítem anterior que existe una planificación previa de las orientaciones de carácter particular, se presenta

este ítem 6, en el cual se interroga en torno a la deserción como un problema constante, es decir a la existencia de condiciones para dicha situación.

En este Ítem el 100% de los encuestados indica que nunca ha existido un proceso que determine las causas de deserción, lo que indica que el problema no es asumido como parte del contexto institucional, sino como una decisión o situación personal del estudiante que deserta. Esto implica que, aun cuando se conocen aspectos puntuales, no se realizan gestiones para disminuir la problemática sobre todo en función de eliminar contextos negativos de orden socio educativo, tales como las carencias financieras, los problemas de aprendizaje, la preparación desde periodos anteriores, como un todo sistémico a ser abordado desde un punto de vista institucional por los órganos competentes.

Cuadro 8. Consecuencias

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
7	Se discute en la institución, las consecuencias de la deserción en los estudiantes	0	0	0	0	12	100

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

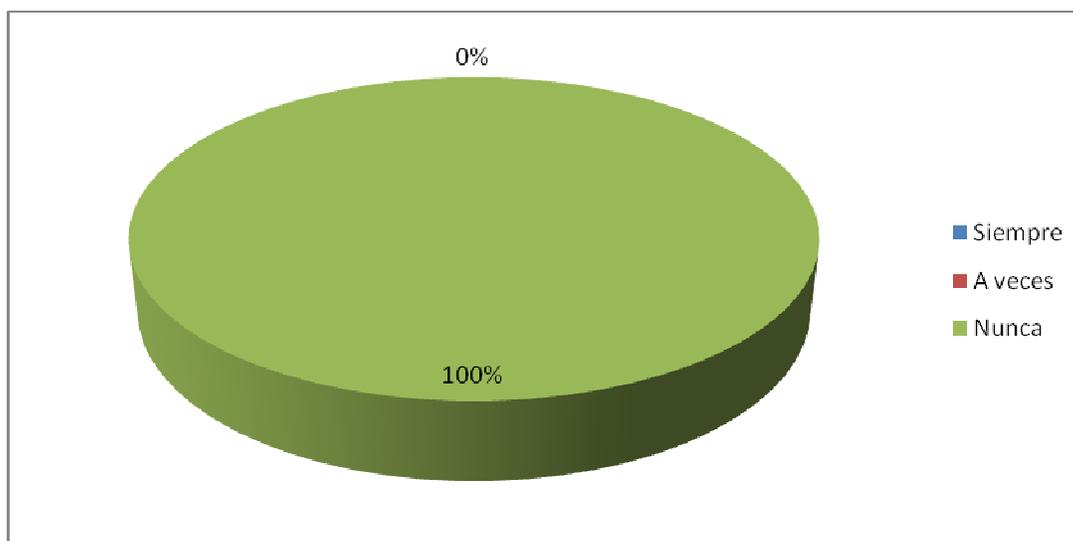


Grafico 7. Indicador: Consecuencias

Las interrogantes anteriores, gestionan un conocimiento en torno a cómo se desempeña docente del liceo en torno a la deserción y la orientación como partes inherentes a su desempeño. Es importante hacer hincapié en que los procesos señalados están interconectados y no se limitan a la gestión de indicadores, sino al proceso como un todo integral. Las causas, son tan importantes como las consecuencias, en relación con las posibilidades de solucionar el problema por la vía institucional.

En el Ítem 7 el 100% de los entrevistados considera que nunca se realizan discusiones en la organización en las cuales se valoren las consecuencias de la deserción. Se trata de una situación en la que tiene impacto las carencias de orden administrativo, es decir, el flujo de informaciones a ser manejadas y que son consideradas como fuera del interés de la organización

que prefiere centrarse en los que permanecen. Sin embargo, esta información es fundamental si se desea avanzar en soluciones a largo plazo para el desarrollo efectivo de los objetivos de formación educativa y en la inclusión como tema formal de la actividad educativa secundaria en el país.

Cuadro 9. Indicador: Acción Escolar

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
8	Existe un esfuerzo permanente para combatir la deserción en el liceo	0	0	0	0	12	100

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

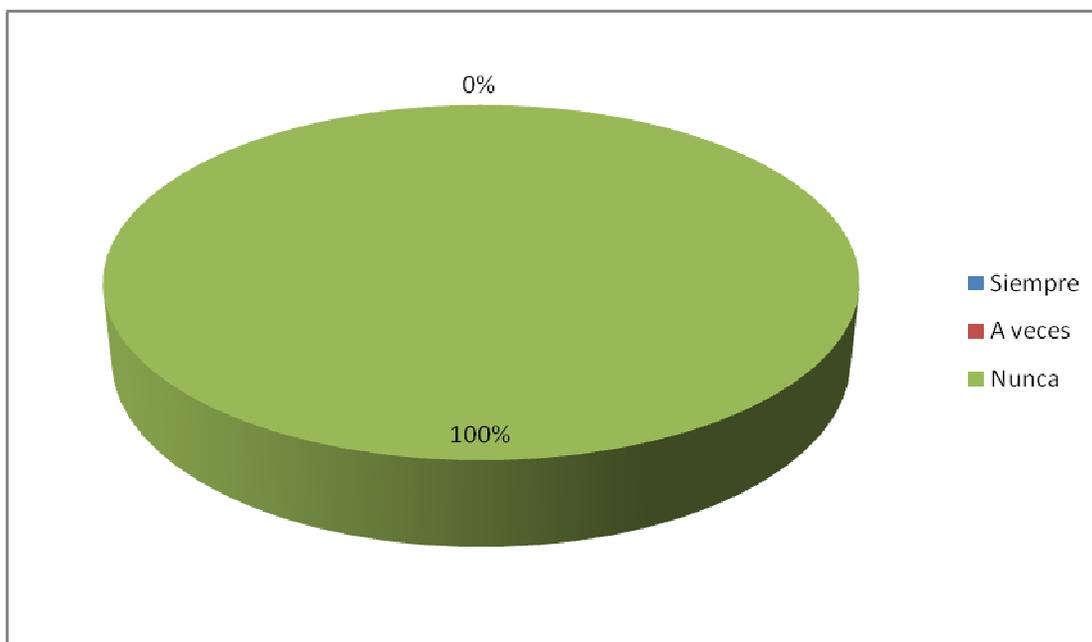


Grafico 8. Indicador: Acción Escolar

En concreción del tema anterior, se presenta esta interrogante en la cual se gestiona la necesidad de acceder a una actitud institucional positiva frente al problema de la deserción. En el Ítem 8 el 100% de los participantes encuestados considera que nunca se presenta un esfuerzo real para disminuir las condiciones que generan la deserción por parte de la institución. De esta manera, se hace evidente que la misma no pretende desarrollar acciones fuera de la planificación sugerida desde las instancias administrativas superiores. Por otra parte, existen elementos que deben ser evaluados para comprender esta condición, el más importante de los cuales se refiere a como se concibe el trabajo de la institución y su contacto con la realidad socio educativa nacional, los recursos, tanto humanos como financieros asignados a estos programas, son limitados, de hecho, escasos, por lo que cualquier actividad fuera del contexto de su función primordial, representa una erogación para la que no están preparados.

Cuadro 10. Indicador: Acción Comunitaria

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
9	Se involucra la a comunidad para disminuir los índices de deserción en el liceo	0	0	4	34	8	66

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

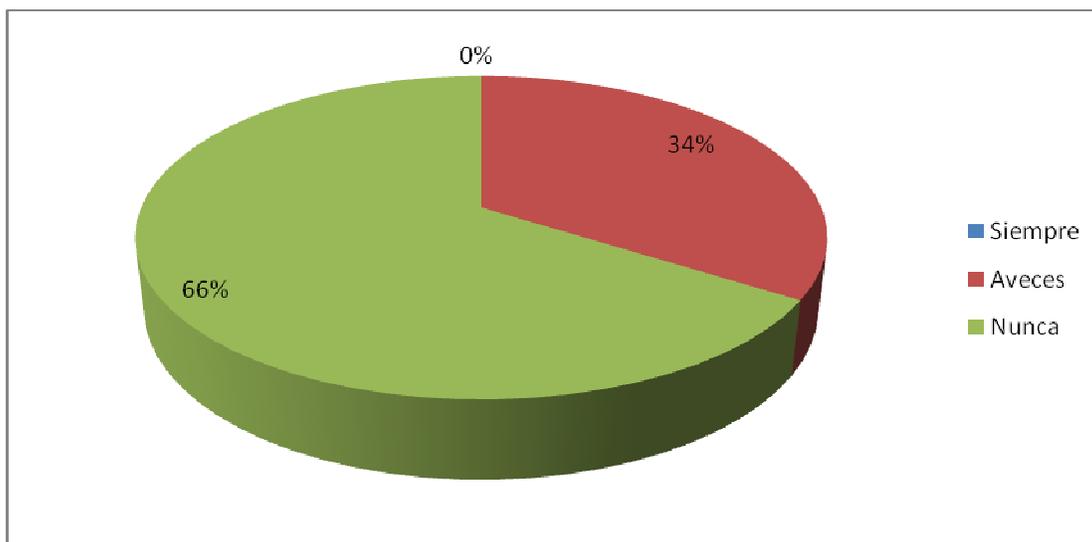


Gráfico 9. Indicador: Acción Comunitaria

La interacción entre la institución educativa y la comunidad es concebida por Monge (2015) como: “La gestión de una percepción total de desempeño institucional” (p. 17). Para este autor al considerar la actividad formativa se requiere de un contraste con las necesidades de la comunidad. Ahora bien, en el caso de la formación de nivel secundario, esto ha representado un norte permanente, una norma insoslayable y de allí que se intente un acercamiento a las comunidades como parte del contexto de trabajo institucional. Como se evidencia, en el Ítem 9 el 34% de los docentes indicaron que a veces se trabaja con la comunidad para determinar las causas de deserción; mientras que, el 67% restante nunca lo hace. De esta manera, se hace evidente que el manejo otorgado a este tipo de situaciones, se refiere a la conexión preexistente, entre la universidad y su entorno social, no específicamente relacionado con la deserción, sino con la sociedad como

un referente fundamental de la actividad educativa del liceo, que debe aprovecharse en aspectos puntuales de la orientación socio educativa.

Cuadro 11. Indicador: Diagnóstico

Ítem	Interrogante	S		AV		N	
			%		%		%
10	Realiza diagnósticos relacionados con las condiciones socio educativas de sus estudiantes	0	0	0	0	12	100

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

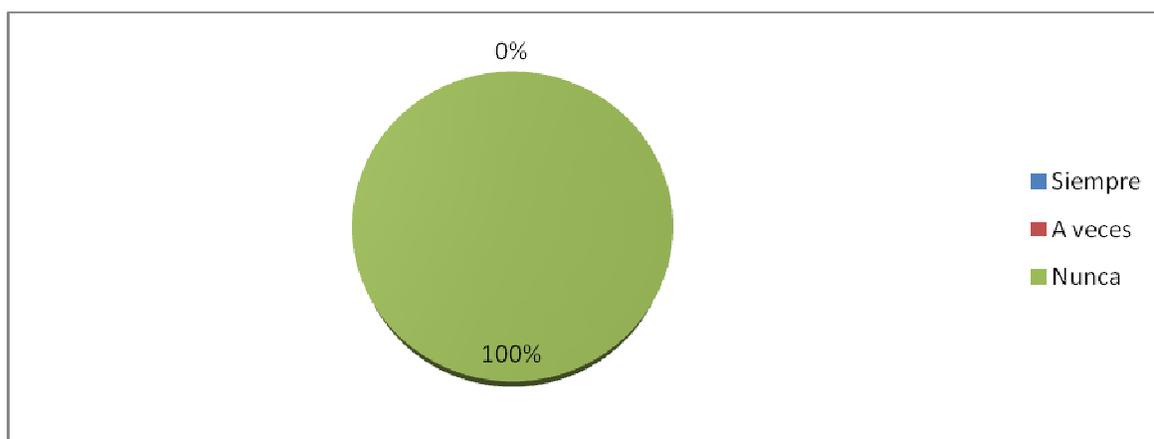


Gráfico 10. Indicador: Diagnostico

Con referencia al ítem 10, se conecta con otro ámbito de la orientación directamente relacionado con las gestiones propias de este proceso, como es el diagnostico, porque es la que se establece con los datos aportados, por parte de los docentes y los estudiantes, en función de su desempeño anterior, así como las fallas que arrastran desde el nivel inmediato. En este caso, las tendencias se mostraron totales, al afirmar que los docentes no establecen diagnósticos previos.

De acuerdo con el 100% de la muestra, esta situación no se produce, y la presunción es que se debe a la ausencia de mecanismos efectivos para dicha condición, debilidad que puede representar un problema importante para la orientación y que debe constituir un elemento a ser tomado en consideración para el desarrollo de algún tipo de lineamiento para la gestión

de la actividad señalada. Esto se debe a que se considera que el alumno al llegar a este nivel, ya ha comprobado su capacidad de permanecer en el mismo y por ello, las actividades de diagnóstico se limitan en este aspecto.

Cuadro 12. Indicador: Criterios

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
11	Selecciona criterios de orientación diversos de acuerdo a cada situación observada en sus estudiantes	7	58	5	42	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

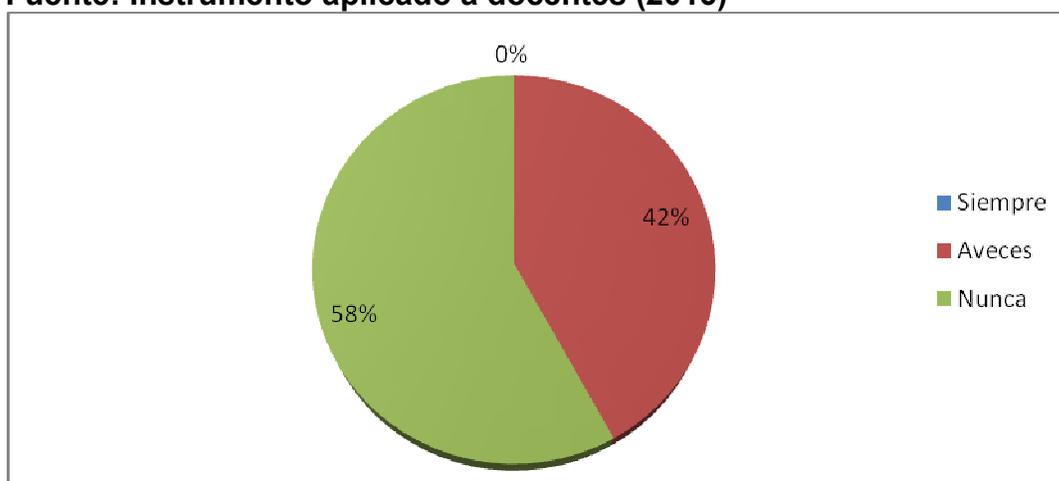


Gráfico 11. Indicador: Criterios

En el ítem 11, se hace alusión a la consideración en torno a los conocimientos que poseen los docentes en el ámbito de su aplicación de criterios de orientación sobre todo en la condición señalada por las características de cada estudiante. Este concepto se relaciona con la facilitación de estrategias de orientación apropiadamente, respondiendo a la preparación profesional de los docentes.

En este sentido, 58% de la muestra señala que siempre esta situación se adecua, mientras que el 42% estima que a veces es de esta forma. La apreciación medianamente positiva se refleja en la actividad señalada desde

la perspectiva de las aplicaciones realizadas en el aula, los criterios son diversos y se ajustan en la mayoría de los casos a las situaciones puntuales detectadas. Casos como fallas en los contenidos facilitados, problemas de aprendizaje, limitaciones socio económicas, problemas personales, son abordadas en función de criterios específicos para el manejo de cada situación planteada en la mayoría de los casos.

Cuadro 13. Indicador: Distribución de criterios

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
12	Reconoce diversos tipos de situaciones socio educativas que requieran de orientación en sus estudiantes	4	33	4	33	4	33

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

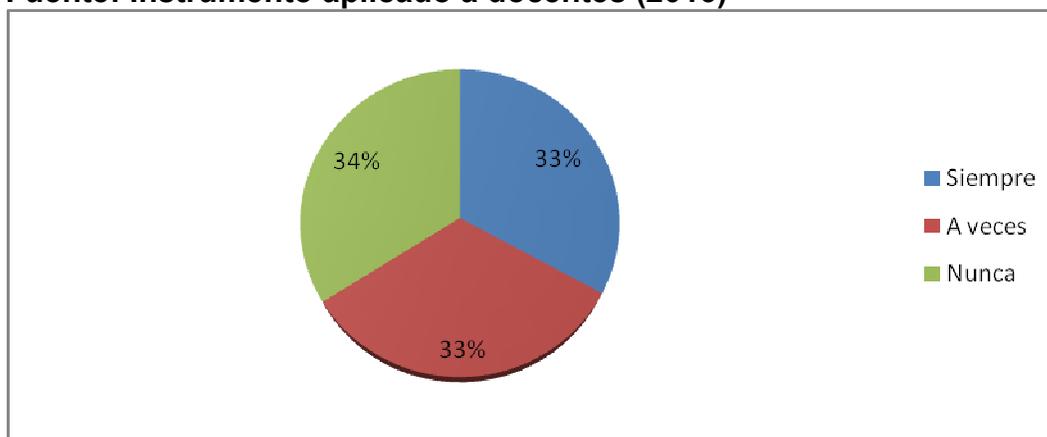


Gráfico 12. Indicador: Distribución de criterios

Con referencia a los conocimientos sobre situaciones socio educativas susceptibles de ser asumidas como contextos diversos de orientación como indicador del ítem 12, el 33% de los participantes considera que siempre se incluyen los aspectos funcionales de la actividad orientadora, según el problema, otro 33% dice que solo a veces incluyen estos aspectos mientras que el 33% restante confiesa que nunca se incluyen criterios específicos.

En este caso, estos aspectos cubren condiciones como problemas económicos, dificultades para el acceso a programas en el liceo, problemas con algunas áreas de aprendizaje por las dificultades previas en las mismas,

o la gestión de estrategias para la actividad de aula. Se asume que esta es una acción dirigida de manera específica a la acción pedagógica, y por ende, se enmarca en los elementos a ser evaluados en el desempeño del docente como orientador por lo que debe ser instruido en este aspecto.

Cuadro 14. Indicador: Diseño de alternativas

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
13	Cuando se presentan situaciones de riesgo, procede a definir contextos de aplicación para la orientación.	4	34	4	34	4	34

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

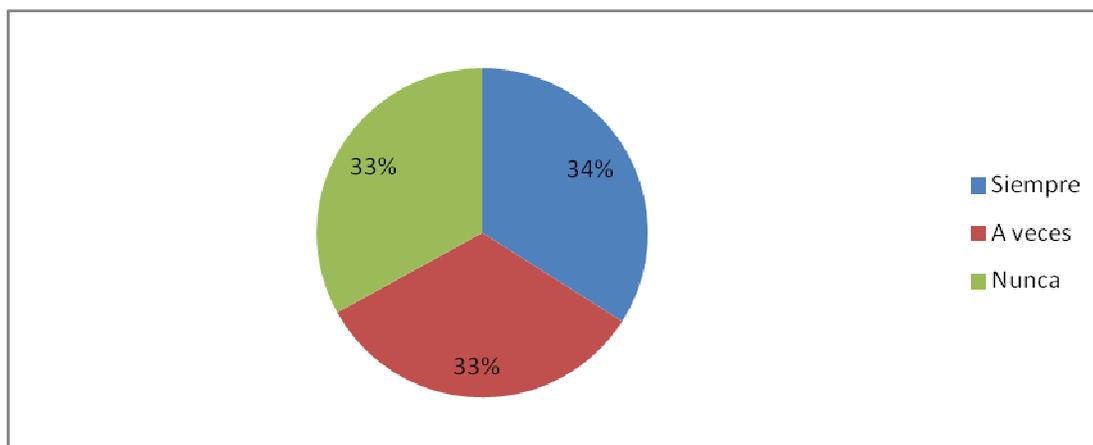


Gráfico 13. Indicador: Diseño de alternativas

Este indicador está relacionado con el manejo estratégico para la orientación, en el ítem 13, 34% de los participantes considera siempre pertinente la manera en la cual dirigen sesiones de aula para solucionar alternativamente las condiciones observadas, por otro lado un 33% solo lo considera pertinente a veces y el 33% restante nunca lo considera pertinente.

En este sentido la gestión de alternativas en la orientación entra en relación directa con el desempeño docente desde la perspectiva de la creatividad y la disposición para el cambio positivo. Para Fuentes (2015). “El

manejo de aula es una secuencia fundamental de aspectos estratégicos basados en la creatividad para mejorar su acción sobre el estudiante” (p. 23)

Este indicador demuestra su importancia en el desempeño docente como orientador y las carencias que se evidencian en relación con la aplicación alternativa, generada a partir de experiencias diversas que deben ser asumidas como parte del contexto de aplicación pedagógica permanente y no solo como secuencias aleatorias.

Cuadro 15. Indicador: Ajuste de diseño

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
14	Realiza ajustes en los diseños de orientación propuestos, en conjunto con los coordinadores pedagógicos	0	0	4	34	8	66

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

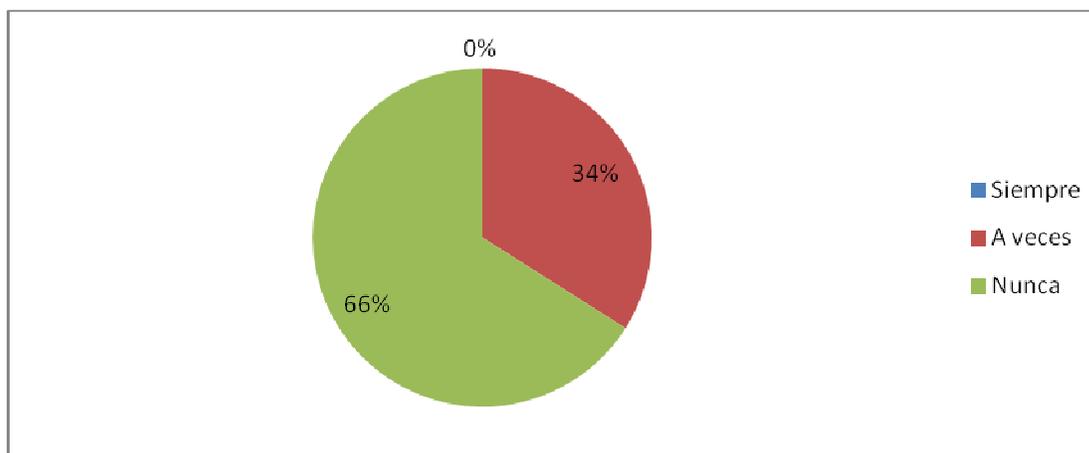


Gráfico 14. Indicador: Ajuste de diseño

En el caso del indicador relacionado con los ajustes a la función orientadora, se hace referencia a la capacidad para demostrar dominio de las situaciones específicas de orientación desde el punto de vista del ajuste necesario, por parte del docente en condiciones de interacción positiva con los coordinadores como tema del ítem 14. En este ítem el 34% de los encuestados consideran que a veces los docentes ajustan criterios, mientras que el 66% restante considera que nunca se realiza de esta forma.

Se asume al citado contexto según lo expuesto por, Méndez (2011) como: “El docente requiere de una constante reasignaciones de funciones relacionadas con la realidad cambiante del alumno” (p. 43). Esto implica que el proceso orientador, debe adaptarse a las nuevas realidades observadas, en la medida en la que las mismas se presentan y esto debe ser consensuado con los coordinadores, porque se trata de disminuir condiciones que pueden estimular la deserción temprana del programa de formación de nivel secundario, lo cual a su vez, debería ser una meta de todos los docentes involucrados.

Cuadro 16. Indicador: selección de estrategias

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
15	Desarrolla estrategias particulares para manejar las situaciones que promueven la deserción en el trayecto inicial	12	100	0	0	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

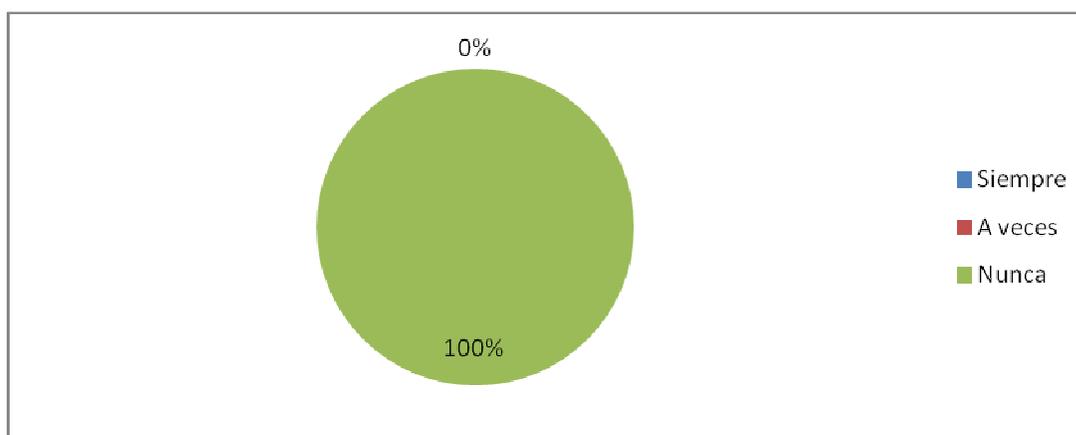


Gráfico 15. Indicador: selección de estrategias

Ahora bien, en el Indicador de selección de estrategias para disminuir la deserción correspondiente al ítem 15, el 100% de los participantes entrevistados afirma que siempre definen medidas especiales para disminuir dichos índices. La actividad formal, guiada por un procedimiento, se encuentra reflejada en instrumentos como talleres de orientación específica por materia o área de aprendizaje, lo cual indica algunas modalidades para enfrentar la situación indicada.

En este sentido, las acciones desarrolladas por los docentes, se encuentran enmarcadas en soluciones globalizadas y altamente estandarizadas, producto de una gestión burocrática centralizada que no asume las condiciones, características y particularidades de cada situación o estudiante. En función de lo anterior, se asume que el contexto de aplicación no es eficiente, aun cuando las respuestas demuestran una tendencia positiva, porque el mismo se relaciona con espacios no definidos adecuadamente y que tienden a ser particulares.

Cuadro 17 Indicador Entorno

Ítem	Indicador	S	%	AV	%	N	%
16	Evalúa las condiciones del entorno del estudiante para proceder a orientarlo	8	66	4	34	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

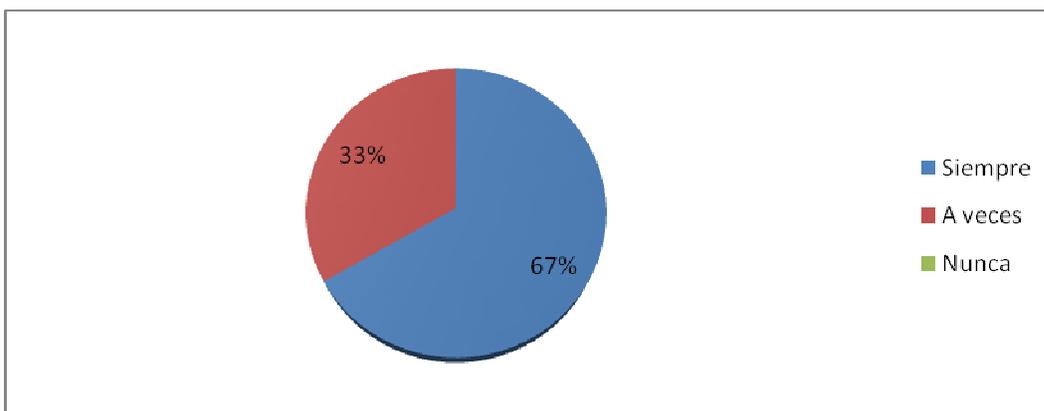


Grafico 16. Indicador: Entorno

Este es uno de los aspectos más importantes del ámbito investigativo presentado en este trabajo, en el mismo se hace referencia a la necesidad de gestionar una actividad evaluadora que sea capaz de interpretar el problema de la deserción desde la perspectiva del entorno del estudiante.

En este ítem el 66% de los participantes encuestados siempre desarrolla una evaluación del entorno del estudiante, mientras que el 33% restante solo lo hace ocasionalmente. Aun cuando la tendencia es evidentemente positiva, el resultado hace pensar que no puede escapar el proceso a una evaluación

completa; es decir, que incluya la totalidad de la muestra, ello debido a que la caracterización del proceso de orientación en este aspecto fundamental, no puede reducirse a espacios en los que no existan todos los elementos para su realización. En entorno del estudiante, determina en muchos aspectos, las condiciones por las que puede desertar y es fundamental para el docente limitar todas las posibilidades de que esto ocurra, por lo que proponer un modelo de orientación debe incluir este aspecto con carácter obligatorio.

Cuadro 18. Indicador: Tipos de Orientación

Ítem	Indicador	S	%	AV	%	N	%
18	Discute con los coordinadores pedagógicos en torno a los tipos de orientación necesarios para disminuir los índices de deserción	0	0	0	0	12	100

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

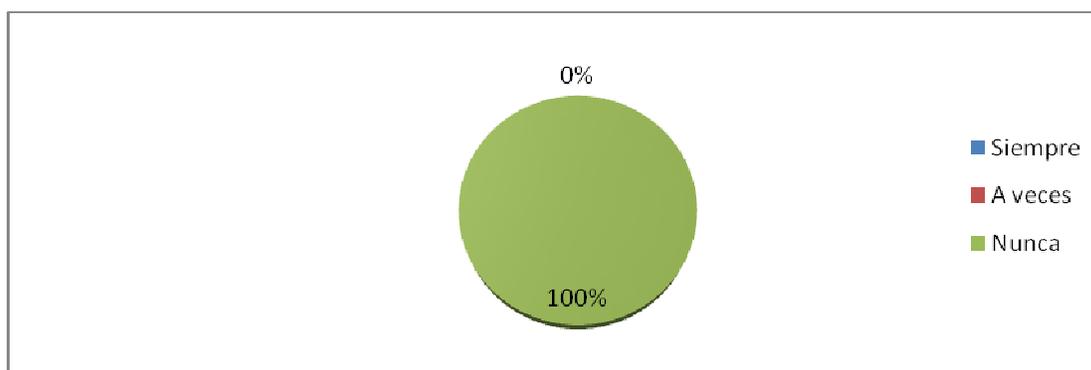


Grafico 18 Indicador Tipos de orientación

En este caso, se hace referencia a un tema de vital importancia para el desarrollo de las actividades de orientación dirigidas a disminuir la deserción temprana, como es la valoración del tipo de orientación a ofrecer como un ámbito consensuado con los coordinadores pedagógicos como principales involucrados en el tema. En este caso para el ítem 17, el 100% de la muestra confirma que nunca se discute el tipo de orientación. Esto implica una seria carencia en el proceso que puede mejorar con lineamientos de

orientación. Se supone que un informe debe ser presentado a los coordinadores en función de mejorar los aspectos negativos. Este tipo de inacción, debilita la estructura funcional del liceo, desde una perspectiva integral y propone un espacio crítico que se observa en las respuestas, determinando otro ámbito de investigación. Esto obedece a un criterio sobre la autonomía del docente pero el mismo puede ser redefinido en interés del estudiante, sin menoscabo del carácter autónomo señalado para el docente.

Cuadro 19. Indicador: Orientación Escolar

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
18	Ha ofrecido orientación en aspectos sociales relacionados con la formación de sus estudiantes	0	0	4	34	8	66

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

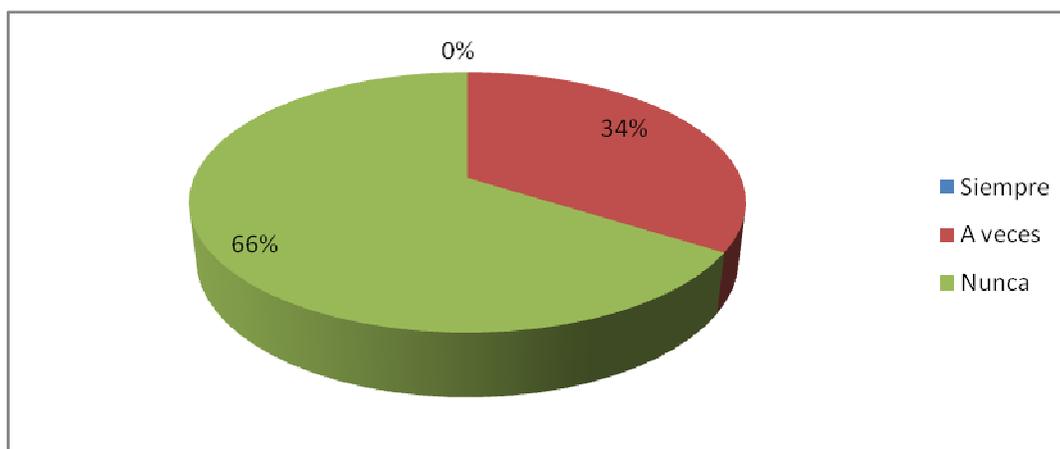


Gráfico 18. Indicador: Orientación Escolar

En este caso, el concepto referido a la gestión orientadora de los docentes en función de indicadores sociales, queda plasmado en la interrogante correspondiente al ítem 18, en el que se alude a las condiciones sociales que detectan en sus alumnos y que pueden ser causas para la deserción temprana del trayecto inicial.

En este ítem el 34% de los participantes consultados considera que solo a veces los docentes se interesan en aspectos sociales; mientras que, el 66% restante considera que nunca lo hacen. Esta matriz altamente negativa, demuestra que existe un problema a nivel de la gestión de los lineamientos de orientación que no propenden a su verdadera finalidad, como es la de mejorar mediante todos los mecanismos disponibles, el desempeño de sus estudiantes, por ello, es necesario abordar este tema con aplicaciones de carácter funcional que faciliten la información necesaria y el tratamiento específico para cada situación en ámbitos como extracción social, dependencia económica, disposición para el manejo de alternativas formativas entre otras.

Cuadro 20 Indicador Orientación familiar

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
19	Se realizan sesiones de orientación para mejorar aspectos de la actividad formativa con las familias de los estudiantes	12	100	0	0	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

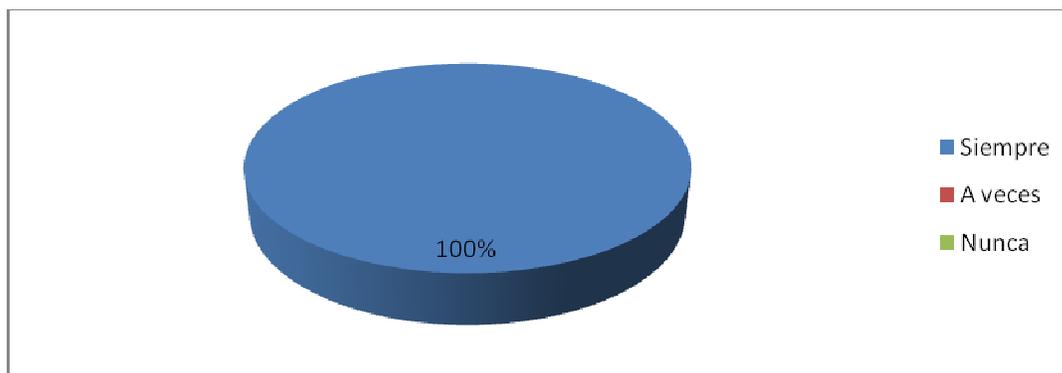


Grafico 19. Indicador: Orientación Familiar

En el Indicador correspondiente a la orientación educativa ítem 19, el 100% de los encuestados afirma que siempre se realizan orientaciones de este tipo, es decir, relacionadas con los contenidos y actividades de aula que involucran a las familias de los estudiantes. En este caso se hace evidente que los docentes la consideran como una actividad que les compete y en

función de las respuestas anteriores, este espacio es aparentemente el único que conciben como su responsabilidad evidente en la orientación.

En este sentido, se debe comprender que la orientación educativa, aun cuando fundamental y de suma importancia, no puede estar aislada de otras consideraciones, sobre todo aquellas en las que el contexto se refiere a posibles causas de deserción en relación con la situación familiar. De hecho, es posible conectar ambos espacios, desde la perspectiva de estudiantes que desertan como consecuencia de problemas con determinados espacios íntimos, familiares, por lo que se hace evidente que el proceso debe incluir precisamente ese carácter interconectado para que resulte realmente efectivo a los intereses de que el alumno permanezca en el liceo y siga hacia la formación profesional.

Cuadro 21. Indicador: Orientación Vocacional

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
20	Ha participado en las estrategias de orientación vocacional diseñadas por el programa de formación	12	100	0	0	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

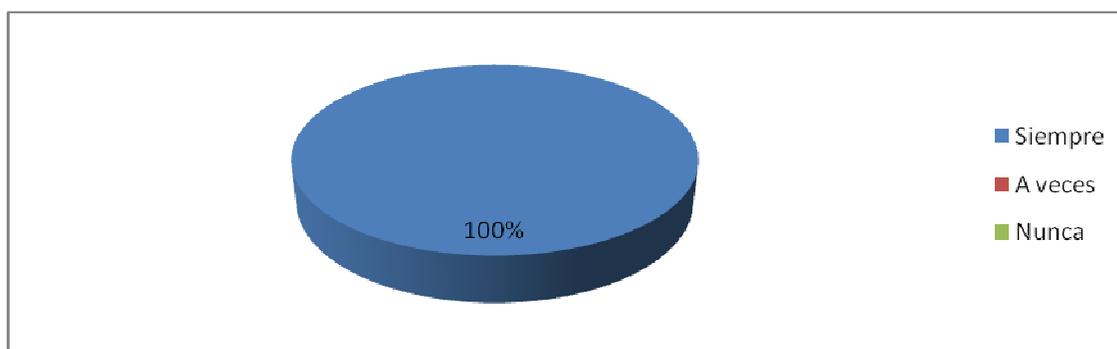


Grafico 20. Indicador: Orientación Vocacional

El proceso de orientación vocacional tiene que ver con la gestión de un ambiente capaz de generar aspectos positivos en la selección, no solamente en cuanto a la carrera a ser aplicada, sino en cuanto a las potencialidades, fortalezas y debilidades del estudiante y como puede ser orientado por el

docente del nivel secundario. En el Ítem 20, 100% de los participantes considera que siempre participa en la actividad de orientación vocacional. De allí se observa que, existe una tendencia positiva en un aspecto que puede enmarcar una ventaja comparativa en el contexto de la formación profesional como nivel educativo siguiente y en la manera en la cual se realizan las orientaciones. En este caso, el modelo de orientación vocacional es un elemento central de la actividad pautada y se relaciona precisamente con la disposición de los docentes a participar permanentemente en el desarrollo de las actividades de orientación diseñadas para la construcción adecuada de su ingreso a la universidad, sobre todo desde la perspectiva de la selección de carreras universitarias que se inicia precisamente en el cuarto año.

Cuadro 22. Indicador: Orientación Personal

Ítem	Interrogante	S	%	AV	%	N	%
21	Presta su orientación individual a los estudiantes asumiendo casos particulares	12	100	0	0	0	0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes (2016)

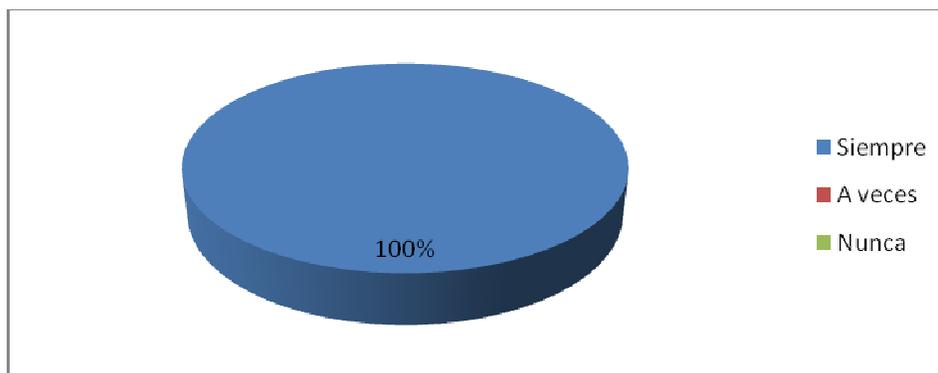


Grafico 21. Indicador: Orientación personal

Cabe señalar que la actividad de orientación de cualquier aspecto particular debe contar con una disposición permanente del docente que le garantice al estudiante el acceso a un mecanismo de control efectivo, no solamente al ámbito de los contenidos, sino al espectro general de su

actividad formativa, disminuyendo las posibilidades de causas para su deserción del sistema.

En este indicador correspondiente al ítem 21, el 100% de los participantes encuestados dice que siempre se aplican actividades individualizadas de orientación en función de problemas particulares. Para Montes (2015): “El docente debe integrarse a la solución de problemas puntuales en sus estudiantes” (p. 2), En este caso, es importante resaltar que se trata de estudiantes potencialmente universitarios por lo que el tratamiento que se les ofrece, impone un criterio de adultos, sin embargo por tratarse de un grupo de adolescentes, sin una asignación segura en el sistema, el proceso de orientación debe ubicarse precisamente en los aspectos que pueden alejarlos del mismo para construir un modelo de orientación que los impulse al siguiente nivel, es decir el de su profesionalización.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El trabajo realizado, se refiere a la determinación de los procesos de orientación socio educativa, en relación con el manejo de la deserción escolar en los alumnos del cuarto año de bachillerato de la Unidad Educativa Nacional Bolivariana “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas. En el proceso de investigación se plantearon una serie de interrogantes funcionales, las cuales guían la presentación de los aspectos conclusivos del estudio y representan un espacio para la reflexión crítica en torno al problema planteado al inicio del mismo.

En torno a los planteamientos desarrollados en la primera parte, en la cual se evidencia la información teórica relacionada con las variables del estudio, se puede acceder al conocimiento funcional de la orientación socio educativa, como un complejo número de interacciones de orden funcional, en las cuales se destacan aspectos como la selección de modelos de orientación, formulados en referencia con la persona, el grupo y la institución. Asimismo, se evidenció la existencia de criterios para la orientación basados en las características del grupo pero sobre todo en las condiciones específicas de cada individuo, por ello, la selección y acción estratégica es de orden particular.

En cuanto a la deserción como problema de la institución bajo estudio, se evidenciaron varios aspectos, entre ellos las causas posibles, determinadas por situaciones económicas, sociales e incluso de carácter educativo, evidenciadas en las fallas del sistema en los periodos previos al ingreso del estudiante al nivel secundario o en el inmediato anterior. De allí la vinculación entre las modalidades de orientación, algunas dirigidas al manejo de las

problemáticas señaladas y otras, al estímulo relativo a la permanencia en el sistema.

En contextos tales como la selección de modelos para el manejo de la orientación, no se evidencian soluciones efectivas para dicha actividad por parte de los docentes, así mismo, se puede observar que no trabajan aspectos individualizados de carácter socioeconómico, al no considerarlo como parte de su trabajo de aula. Es importante recalcar que gran parte del problema asociado a la deserción, se refiere precisamente a la presencia de problemáticas asociadas a los problemas de orden económico, con estudiantes que se separan del continuo educativo a consecuencia de su situación social y por ello, esta es una preocupación que debería ser asumida por los diferentes actores institucionales educativos.

Finalmente, en lo relacionado con el diseño de estrategias de orientación para la disminución de la deserción en el cuarto año, se presentó un plan de acción contentivo de los enunciados fundamentales para el desarrollo y aplicación de la citada actividad, con interés en la conexión con el estudiante y con la responsabilidad personal que este tiene en su formación profesional. Esta es una planificación estratégica que puede ser tomada en consideración como un marco general de acción a ser desarrollado en función de las características y condiciones específicas de cada grupo de estudio.

Recomendaciones

En torno a las conclusiones aportadas anteriormente, se hace necesario tomar en consideración aspectos básicos que identifican este trabajo. Aun cuando, el planteamiento metodológico del mismo, está limitado por la evaluación y planteamiento de una posible solución, se estima necesario desarrollar una serie de recomendaciones a futuro:

- 1.- Debe integrarse un grupo de trabajo de carácter institucional, que permita considerar las características de la orientación en el desempeño

docente en la institución en estudio, con el objetivo de mejorar los aspectos puntuales señalados en las conclusiones.

2.- Es recomendable que la institución solicite una evaluación externa, que facilite la contrastación entre los aspectos determinados internamente, y los que un observador ajeno a la organización puede lograr. De esta manera, se alcanza un cometido fundamental de toda evaluación designado por el fortalecimiento de los aspectos indicados en la misma.

3.- Los directivos de la institución, deben hacer un esfuerzo por incorporar a los docentes de manera directa en la realización y ejecución de las actividades de formación en el ámbito de la orientación educativa en todas sus modalidades, con el fin de optimizar el desempeño general de la misma y como un recurso de participación y protagonismo, por parte del docente.

4.- Los aspectos planteados en el trabajo de investigación realizado, deben ser discutidos por los directivos y docentes, estimando el mismo como un ejemplo de evaluación externa al cual se hace referencia anteriormente.

5.- El plan de acción presentado, debe ser tomado en consideración, discutido y ampliado para su aplicación correspondiente y evaluación final de resultados.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Estudio de la Factibilidad de la Propuesta

Partiendo de los datos suministrados y atendiendo a la necesidad de formular estrategias para la incorporación de un modelo de orientación socio educativo al desarrollo de la labor formativa y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, se procedió a estudiar la factibilidad de la propuesta mediante el análisis de los aspectos de mercado, técnico y económico-financiero y el estudio legal, mediante el siguiente procedimiento:

Estudio de Mercado.

Por medio de este estudio se ejecutó el análisis de la oferta y la demanda del contingente humano favorable para participar en la implementación de la propuesta; en este caso fue preciso considerar las respuestas ofrecidas en el cuestionario de la fase I, en la cual se puede observar como las dimensiones relacionadas con la necesidad de incorporación del citado modelo, se muestran con tendencias positivas en los siguientes aspectos.

Comportamiento de la oferta: En la actualidad, la Unidad Educativa “El Yaure”, no dispone de un modelo de orientación eficiente, que colabore desde la perspectiva multidisciplinaria en las actividades de formación y orientación que realiza la citada institución educativa, sobre todo y particularmente en el aspecto relativo a la deserción escolar en años correspondiente a la última fase del bachillerato (Cuarto y quinto año). En este sentido, la propuesta planteada alrededor de la necesidad de crear

dicha relación pedagógica, se hace necesaria, en función de alcanzar los propósitos de la actividad institucional.

Comportamiento de la demanda: La demanda está representada en la necesidad estimada por los docentes, directivos y personas de la comunidad a la cual sirve la Unidad Educativa “El Yaure”, en torno al desarrollo de una actividad social mejor definida, a través de la incorporación de un modelo de orientación, con la finalidad de que el mismo se encargue de la gestión correspondiente a las actividades de manejo adecuado de la deserción y de esta forma, se involucre en el proceso de integración entre la escuela, la comunidad y la gestión de orientación y formación integral. De acuerdo con el instrumento señalado, la demanda queda garantizada ante la mayoría significativa que estima la necesidad de gestionar dicha incorporación.

Conclusión del Estudio de Mercado.

A raíz de lo expuesto en el estudio que se presenta, el mercado se encuentra preparado para trabajar en una propuesta de este tipo y en función de ello se presenta la misma, especialmente desde la perspectiva de la necesidad que identifican los directivos y docentes encuestados a fin de que alguna persona de la institución, maneje aspectos puntuales, relacionados con situaciones de índole social, que definen las causas y consecuencias de la deserción escolar en el cuarto año de bachillerato como principal interés del estudio y por lo tanto de la propuesta.

Estudio Técnico

A través de este estudio se estableció la capacidad de aplicación de la propuesta, la cual fue orientada a los integrantes de la Unidad Educativa “El Yaure”. A pesar de estar circunscrita a un espacio físico determinado, la propuesta a presentarse, puede ser acondicionada para

suplir otros escenarios en situaciones similares y determinados por la presencia de la misma necesidad. En particular, se hace referencia a las instituciones que como el liceo en referencia, atiende poblaciones de carácter semi-urbano, a las que los recursos no llegan con la misma facilidad que a otras regiones, por lo que se hace necesario estimar canales y estructuras alternativas para la administración eficiente de los pocos recursos humanos con los cuales se cuenta especialmente en casos como los determinados por problemas sociales que pueden presentarse en este tipo de entornos y que generan la deserción.

En tal sentido, el carácter técnico, viene dado por la incorporación del modelo de orientación en espacios determinados por la estructura burocrática de la organización, la misma es limitada, porque se trata de instituciones públicas, dependientes de concepciones previamente establecidas desde instancias superiores. Sin embargo, la autonomía relativa de la cual gozan las instituciones de carácter educativo, en cuanto a la gestión pedagógica y administrativa, permite que existan ámbitos como los departamentos de orientación y de gestión comunitaria, en los que la presencia del citado modelo y de las estructuras que del mismo se deriven puede justificarse y permitir que técnicamente existan los parámetros necesarios para su incorporación efectiva.

Estudio Económico-Financiero

En función de los aspectos señalados en el estudio anterior, se puede considerar la incorporación del modelo de orientación socio educativa, desde la perspectiva de la gestión de un proceso integral, en los que su presencia pueda ser justificada y que forme parte del presupuesto asignado a la institución. En este caso, se trata de una actividad del profesional docente

que adquiere la condición fundamental de carácter permanente porque ocupara un ámbito determinante en el alcance de los objetivos de

la institución y por ende, no existen gastos reales que puedan erogarse fuera de la planificación previa.

Los recursos financieros requeridos para la realización de la propuesta, son mínimos, por lo que se consideran como susceptibles de ser erogados por parte de la institución, toda vez que la misma presenta un interés especial en la realización del proyecto y la incorporación del modelo de orientación, como parte contexto de aplicación en la institución. De la misma forma, la comunidad, está particularmente interesada en crear lazos de relación más íntima con la institución y por ello considera pertinente toda acción que redunde en este sentido proactivo. Se asume que la colectividad brindará su apoyo desde el punto de vista operativo y por ello la investigadora estima pertinente su referencia como recursos posibles de obtener en el momento indicado, sobre todo en el caso de las actividades de carácter funcional que deban realizarse para el cumplimiento del citado modelo de orientación y que requieran de la participación colectiva.

Estudio legal y político

Este estudio involucra los aspectos relacionados con los documentos legales y las políticas educativas generadas por el Estado Venezolano para dar direccionalidad y sustento a los proyectos y programaciones relacionadas con la primera (I) y segunda (II) etapa de Educación secundaria, a través del Ministerio del poder popular para la educación. Sin embargo de lo anterior es preciso destacar que el diseño y puesta en práctica de las actividades enmarcadas en la relación entre la comunidad y la escuela y particularmente en aspectos referidos a la activación de un modelo de orientación socio educativa, concreta su fundamentación legal y política en el siguiente contexto:

Jurídico: Responde a las leyes establecidas en los presentes documentos jurídicos:

a.- La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2000), en conformidad con lo establecido en el Capítulo IV de los derechos Culturales y educativos, artículos 102, 103, donde se otorga en el derecho a una educación como deber social fundamental integral y de calidad.

b.- Ley Orgánica de Educación y su reglamento (2009): Título I, Artículo 12, declara la obligatoriedad e importancia de la educación, a todos los venezolanos, la responsabilidad de los docentes en el cumplimiento de este deber, quienes tiene la obligación de poseer conocimientos amplios sobre el proceso de desarrollo del educando para facilitar el rol de orientador y mediador de experiencias de aprendizajes, así como profesionales a cumplir los compromisos educativos con la nación.

Es de hacer notar que todos los instrumentos legales convergen en la idea de desarrollar un ser integral, capaz de enfrentar todos los retos de este cambiante y exigente mundo, a través de un proceso de aprendizaje efectivo y orientador que garantice su función como ciudadano al asumir compromisos que impulsen cambios favorables en el país. Esto guarda perfecta relación con la estimación de las actividades que maneja el proceso de orientación en referencia como parte de ese compromiso de educación integral continua que impida precisamente la deserción como posibilidad.

Diseño de la propuesta

Título

Propuesta para la incorporación de un modelo de orientación socio educativa dirigido al manejo de la deserción escolar en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

La idea central de la investigación presentada, se refiere a la generación de una propuesta para la incorporación de un modelo de orientación, que fomente la relación positiva entre los alumnos y el entorno social al que deben enfrentarse, como parte sustancial de su formación integral y que disminuya las posibilidades de deserción en el cuarto año. Al efecto, se diseñó la presente propuesta con la cual se espera alcanzar el cometido referido anteriormente. La misma se basa en la concepción de una institución perfectamente relacionada con su entorno y con intereses comunes con el colectivo al cual sirve y empeñada en su rol socializador, para lo cual, puede y debe aprovechar todos los elementos disponibles.

Objetivo General

Promover la incorporación de un modelo de orientación socio-educativa, dirigido a la disminución de las causas de deserción escolar, en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

Objetivos Específicos.

Sensibilizar a la comunidad y la Escuela, en torno a la necesidad referida a la incorporación de un modelo de orientación con el fin del manejo de aspectos específicos de la deserción escolar en los estudiantes.

Estimular la participación de la comunidad y la institución en la incorporación del modelo de orientación, como parte de su contexto pedagógico.

Realizar talleres relacionados con la ejecución de actividades de orientación que disminuyan las causas de la deserción y su referencia tanto institucional como comunitaria

Evaluar la receptividad de la comunidad y la escuela, en las acciones realizadas en el marco del modelo de orientación, como factor para la integración de los actores sociales a la disminución de la deserción escolar.

A efecto del cumplimiento de estos objetivos, se determinan tres dimensiones básicas para la realización del conjunto de actividades propuestas, a saber:

Dimensión Diagnóstica. Relacionada con el reconocimiento y definición de las características y alcances de las actividades propuestas.

Dimensión estratégica. Estimada a partir de la ejecución de estrategias destinadas al cumplimiento de los alcances propuestos.

Dimensión evaluativa. Definida a partir de la retroalimentación de las informaciones que surjan a partir de la actividad propuesta, su seguimiento, control e implantación como actividad de carácter constante a largo plazo.

Justificación de la Propuesta

La integración de la comunidad y la escuela, obedece a un nuevo concepto de la formación social impuesta por modelo educativo contemporáneo, basado en un nuevo paradigma de evolución y desarrollo, de carácter dinámico e incluyente, que propende a la integración entre ambos actores sociales. En este sentido, existen espacios preferentes, en los cuales, la institución escolar y la comunidad se encuentran de manera natural, determinados por un proceso de inclusión, generado por la propia dinámica de ambas instituciones en contextos como la lucha contra la deserción escolar.

Ahora bien, construir este tipo de acciones, pasa por el concepto de determinados espacios en los cuales la comunidad y la escuela puedan desarrollar una actividad de carácter positivo y guiado por el proceso de inclusión dispuesto por la Constitución de la Republica. Esta inclusión está referida de manera directa, con el paradigma social predominante en el nuevo modelo social nacional, que dispone de manera efectiva, una relación de carácter directo entre los actores escolares y los comunitarios en función de su interés común en la profesionalización de sus recursos humanos.

En tal virtud, la propuesta que se presenta, se dirige de manera fundamental, a facilitarle a los integrantes de la comunidad y a los directivos y docentes de la institución en referencia, elementos para que el logro efectivo de la integración, partiendo de la presencia de un modelo de orientación, como referente para avanzar en ese sentido, tomando en consideración la capacidad que el mismo puede tener para abordar temas, en los que la comunidad y la institución se encuentran, como es el de la correcta orientación de sus estudiantes, con la finalidad de ofrecer alternativas positivas de interacción social que faciliten su continuidad en el sistema educativa y por lo tanto, impidan su deserción temprana. Por ello, la propuesta se basa en facilitar herramientas al modelo orientador que se incorpora, para gestionar acciones dirigidas a mejorar la imagen de la institución y al mismo tiempo, construir un espacio alternativo para el manejo de las causas de la deserción en los alumnos del Liceo.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General: Promover la incorporación de un modelo de orientación socio educativa, dirigido a la disminución de las causas de la deserción escolar, en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

Objetivo específico	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo
Sensibilizar a la comunidad y la Escuela, en torno a la necesidad referida a la incorporación de un modelo de orientación con el fin del manejo de aspectos específicos de la deserción escolar en los estudiantes	Reunión Escuela Comunidad Manejo de Recursos informáticos	- Determinación de una actividad para explicar la necesidad de incorporar el modelo de orientación socio educativa como parte de la acción institucional del liceo para disminuir la deserción escolar. - Presentación de la propuesta, con inclusión del material de apoyo y los elementos esenciales del proceso de incorporación mostrando los aspectos en los que puede colaborar el modelo de orientación para el manejo de la deserción	Papel Lápiz Computador Video Beam	08 Horas

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General: Promover la incorporación de un modelo de orientación socio educativa, dirigido a la disminución de las causas de la deserción escolar, en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

Objetivo específico	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo
<p>Estimular la participación de la comunidad y la institución en la incorporación del modelo de orientación, como parte de su contexto pedagógico.</p>	<p>Dinámicas de grupo</p>	<p>- Realización de una actividad grupal con los docentes y la comunidad a fin de acceder a una definición de actividades desarrolladas por el proceso de orientación dirigido a disminuir las causas de la deserción escolar</p> <p>- Ejecución de una dinámica de grupo en la cual los asistentes logren establecer los cambios sustanciales en la propuesta.</p> <p>- Integración de mesas de trabajo para lograr un contexto orientador de la deserción en sus aspectos funcionales para la institución</p>	<p>Papel Lápiz Material fotocopiado</p>	<p>2 días</p>

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General: Promover la incorporación de un modelo de orientación socio educativa, dirigido a la disminución de las causas de la deserción escolar, en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

Objetivo específico	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo
Realizar talleres relacionados con la ejecución de actividades de orientación que disminuyan las causas de la deserción y su referencia tanto institucional como comunitaria	Foro	<p>- Realización de un foro en el cual se establecerán las condiciones de los estudiantes en su entorno social, familiar, económico, de expectativas de formación así como sus principales problemas y la forma de solucionarlos, estimulando a los participantes a presentar ponencias en torno a las actividades que pueden ser realizadas para mejorar las situaciones planteadas y en las que puede participar cada actor educativo</p> <p>- Planteamientos comunitarios y de carácter orientador, cultural y deportivo, propuestas para ser manejadas por el modelo de orientación</p> <p>- Elaboración de un cronograma de actividades a ser realizadas con inclusión de las funciones y cargos del mismo en un organigrama.</p>	Lápiz Papel Laminas Material Fotocopiado Refrigerios Trípticos	5 días

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General: Promover la incorporación de un modelo de orientación socio educativa, dirigido a la disminución de las causas de la deserción escolar, en el desarrollo de la actividad formadora y orientadora de la Unidad educativa “El Yaure”, municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas, durante el año 2017.

Objetivo específico	Estrategia	Actividad	Recursos	Tiempo
<p>Evaluar la receptividad de la comunidad y la escuela, en las acciones realizadas en el marco del modelo de orientación, como factor para la integración de los actores sociales a la disminución de la deserción escolar.</p>	<p>Rutas de Control y Seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de una estrategia para el seguimiento y control de los aportes logrados en el plan anterior. - Definición de las actividades a ser realizadas por el conjunto de actores escolares, en función del manejo de la deserción escolar, en el marco de la actividad propuesta - Levantamiento de actas a efecto de los resultados. - Determinación de los resultados y actividades de retroalimentación - Planificación estratégica de nuevas actividades basadas en los resultados obtenidos. 	<p>Papel Lápiz Computadora Libro de Actas</p>	<p>5 días</p>

Actividades del Orientador como Personal de Apoyo en la Institución

Actividades de Formación y Orientación

El orientador colaborará intensamente en la gestión y organización de actividades de formación que sirven para implementar la que reciben los alumnos en el aula. Estas actividades son ofrecidas bien por iniciativas privadas o por organismos e instituciones públicas. Estas actividades están relacionadas con temas tales como la seguridad social, profesionalización, habilidades y capacidades innatas, manejo de problemas de salud y el conocimiento de aspectos relacionados con las distintas materias que cursan los alumnos. Por nombrar algunos ejemplos, la actividad de los bomberos del municipio, con sus demostraciones sobre casos de salvamento, la misión Barrio Adentro, en relación a atención de enfermos y con trabajos sobre actividades de carácter preventivo en materia de salud, especialistas con charlas y exposiciones sobre prevención de riesgos, sobre aspectos relacionados con el alcoholismo, la prevención a la drogadicción, embarazo precoz, y otros problemas sociales que afectan a los niños y adolescentes. Todo esto en el marco de una orientación tanto personal como vocacional, dirigida a incrementar su entorno socio cultural y por lo tanto, sus expectativas de formación así como la comprensión de sus problemas.

También organizará actividades de formación relacionadas con áreas específicas del currículo; por ejemplo, charlas y exposiciones sobre el cosmos, temas relacionados con la biología, las actividades deportivas, primeros auxilios y musicales. De esta forma, el orientador, no solo maneja aspectos de carácter puntual como los relacionados con los problemas socio económicos y familiares, sino que se convierte en un facilitador de experiencias que pueden guiar al alumno en el sentido de estimar rumbos de acción alternativos para su formación profesional, ampliando sus horizontes y estableciendo una correlación efectiva con su entorno vivencial. Para ello, se sugieren aspectos como los siguientes espacios:

Actividades deportivas

En colaboración con la de Educación Física, organizará actividades deportivas en las que compiten alumnos y alumnas de la institución, así como otras en las que se compite con alumnos de otros centros. Al finalizar las competiciones se encargara del manejo de entrega de trofeos y recuerdos a los ganadores y, en general, a todos los participantes, como parte de una actividad de integración social. Cada año se encargara de organizar, una competencia en la que destaque un trofeo a la deportividad, que se entrega al alumno que más haya destacado en el respeto al adversario y colaboración tanto dentro como fuera del terreno de juego.

Además, a partir de estas actividades, el departamento coordinara acciones con la Alcaldía del Municipio Ezequiel Zamora, a través de un convenio para posibilitar la realización de clínicas deportivas para mejorar el nivel técnico y táctico de los alumnos en aquellas especialidades deportivas en las que se han inscrito. Concretamente, este curso desarrollara las clínicas deportivas de baloncesto y fútbol.

Actividades culturales

Las actividades culturales ocupan una parte esencial del calendario extraescolar del Liceo. En colaboración con las coordinaciones y la dirección del mismo, el orientador articulara al comienzo del año escolar, una planificación de actividades que implementen la formación del alumnado, con la oferta de diversas opciones que van desde visitas a museos, empresas privadas o públicas de interés (diarios de prensa, Consejo Legislativo, empresas de la zona, Alcaldía y otros.), representaciones teatrales y cinematográficas, convenciones y congresos, así como a todas aquellas muestras relacionadas directa o indirectamente con el ámbito de la educación y especialmente de la tecnología y de la integración social.

Funciones del Orientador en la Institución

1. Participar en la elaboración del proyecto Socio Cultural y Deportivo de la Institución.

2. Elaborar el programa anual de las actividades complementarias y extraescolares en el que se recogerán las propuestas de los departamentos, de los profesores, de los alumnos y de los padres para lograr un estímulo alternativo a la permanencia en el sistema educativo.

3. Elaborar y dar a conocer a los alumnos la información relativa a las actividades sobre su formación complementaria e integral así como las alternativas de integración a diversas esferas productivas que requieren de su permanencia en el sistema.

4. Promover y coordinar las actividades culturales y deportivas y de orientación general, en colaboración con el cuerpo docente, las coordinaciones, la junta de gobierno estudiantil, y las asociaciones de padres y representantes.

5. Coordinar la organización de los viajes a las actividades deportivas y culturales, así como a los intercambios escolares y cualquier tipo de viajes que se realicen con los alumnos como parte de un contexto destinado a estimular la permanencia en el sistema.

6. Organizar la utilización de los espacios para las actividades socio-culturales y deportivas de la institución, así como la gestión de recursos para la incorporación de charlas, talleres, seminarios entre otros, sobre problemas sociales que afectan al adolescente y que identifiquen la posibilidad de deserción y como manejarlos.

8. Elaborar una memoria final de año escolar con la evaluación de las actividades realizadas que se incluirá en la memoria de la dirección.

REFERENCIAS

- Abril, E., Román R., Cubillas M., y Moreno I. (2010) ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. Documento en línea disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000100007
- Altuve, F. (2008) Estudio sobre valores sociales para la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Núcleo Barinas. Material fotocopiado sin datos de edición.
- Ander-Egg, E. (1998), Consideraciones sobre la Investigación Cualitativa en la Educación. Documento de la IV Conferencia sobre investigación y pedagogía México D.F.
- Aranda, M. (2012), Investigación Social Edit. Bruguera México
- Arciniegas D. (2013) Enfoques metodológicos de la Estadística en la Investigación Educativa, Documento en línea disponible en www.rena.org.ve
- Arias, F. (2010) El proyecto de Investigación Guía para su elaboración Limusa México.
- Avellaneda, R. (2013) Concepciones sobre el Proceso Educativo. Conferencia sobre la Reforma Educativa en México. Centro de Estudios Sociales de la UNAM.
- Bascuñán K., Muñoz, L. Pulgar, D. (2000) Análisis Vocacional. Una Experiencia. Documento en línea disponible en: www.rehue.c.sociales.uchile.cl
- Bustos, L. (2011) Motivación y comunicación en personal de entidades universitaria, realizado para la Universidad Javeriana de Lima, Fondo Editorial Javeriano Lima.
- Centro de Estudios Gumilla (2008) Deserción y sociedad Fondo Editorial de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Comisión Europea para la Educación (2014) "Progreso hacia la consecución de los objetivos de Lisboa en educación y formación" Documento en línea disponible en www.

planipolis.iiep.unesco.org/.../Spain_Estrategia_Educacion_Formacion_202

- Contreras, F. (2013), Efectividad de la orientación estratégica, como herramienta para la formación integral Trabajo especial de grado para la Universidad "Valle de Momboy" no publicado. Biblioteca UVM. Valera
- Cortés, G. (2001) Metodología de la investigación Documento en línea, disponible en www.renaorg.ve
- Guerra, L. (2013) Comunidad y Educación Recopilación en material de la UNELLEZ, Santa Bárbara sin datos de edición.
- Gutiérrez, K. (2012) Modelo Racional para la Toma de Decisiones, Documento en línea disponible en educacion.idoneos.com/363731/
- Hernández, L. (2012), Estrategias de orientación para el desarrollo de actitudes de autoestima positiva que permita la permanencia en el sistema" destinado a los alumnos del Liceo Nacional "Dios y Federación" en la población de Yaritagua, Estado Yaracuy
- Inciarte, D. (2010) Enfoques metodológicos de la Orientación Educativa, Documento en línea disponible en www.rena.org.ve
- Morales, M, (2013) Enfoque metodológico para la Orientación Educativa Edit. PANAPO, Caracas
- Moreno, R. (2004) Paradigmas de la investigación educativa, Revista Educación y Ciencias Humanas II VI Edición.
- Ortiz, M. y Domínguez E. (2013), Orientación en el Nivel Medio Superior en Escuela Superior Tepeji. Trabajo de investigación para la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo Documento en línea disponible en <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e3.html>
- Platone, M. (2011) Consideraciones Teóricas y Metodológicas de la Orientación Educativa Documento en línea disponible en http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300006
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (2007) Indicadores Documento en línea disponible en www.nu/pnud
- Rivera, G. (2015) Recolección de Informaciones en la Investigación Cuantitativa, FEDEUPEL, Caracas.

Romero, A. (2011) Toma de Decisiones en el Ámbito Institucional Constructos para la Educación Modeladora Universidad Nacional Experimental de Guayana. Puerto Ordaz. Fondo Universitario UNERG.

Salcedo, P. (2013) Modalidades de la Orientación Educativa FEDEUPEL Caracas.

Salvatierra, G, (2008) Estadística Educativa, temas de discusión Revista Paradigma Maracaibo N° 12.

Universidad Nacional de Rosario (2012) La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social? Disponible en servicio.bc.ur.edu.ar/educacion/arje/arj12/art17.pdf

Valencia, L. (2011) Educación y Sociedad. Ediciones Bruguera. Madrid

MATRIZ DE CONFIABILIDAD

Instrumento aplicado a los docentes

SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	TOTALES
1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	29
2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	28
3	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	3	1	2	1	3	1	1	2	1	29
4	1	1	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	1	30
5	5	5	4	6	9	5	6	4	11	7	5	6	8	5	10	4	116	0	5	6	4	
P	0,42	0,42	0,33	0,50	0,75	0,42	0,50	0,33	0,92	0,58	0,42	0,50	0,67	0,42	0,83	0,33	9,67	0,00	0,42	0,50	0,33	
q	0,58	0,58	0,67	0,50	0,25	0,58	0,50	0,67	0,08	0,42	0,58	0,50	0,33	0,58	0,17	0,67	-8,67	1,00	0,58	0,50	0,67	
P*q	0,24	0,24	0,22	0,25	0,19	0,24	0,25	0,22	0,08	0,24	0,24	0,25	0,22	0,24	0,14	0,22	-	0,00	0,24	0,25	0,25	
S p*q	0,14																83,78					
VT	0,67																					
Alpha	0,83981																					