



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO**

**ESPECIALIZACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**EL DICCIONARIO DIGITAL COMO RECURSO PARA LA  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Autora:  
**Carmen Rodríguez**

Tutora:  
**MSc. Ramona Vásquez**

**Barinas, Octubre 2012**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO**

**ESPECIALIZACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**EL DICCIONARIO DIGITAL COMO RECURSO PARA LA ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA**

*Requisito parcial para optar al Grado de Especialista en Ciencias de la  
Educación Superior Mención Orientación Educativa*

**Barinas, Octubre 2012**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, RAMONA DEL CARMEN VASQUEZ MONTES, C.I.N° 12.089.671; en mi carácter de Tutora del Trabajo Especial de Grado, titulado: El Diccionario Digital como recurso para la Orientación Educativa presentado por la ciudadana CARMEN GRICELDA RODRÍGUEZ BENCOMO, para optar al título de ESPECIALISTA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, mención Orientación Educativa, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas a los catorce días del mes de Marzo de dos mil doce.

Nombre y Apellido: Ramona Vasquez

---

Firma de Aprobación de la  
Tutora

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

Hoy, con constancia, esfuerzo y fe he podido finalizar una de mis metas, por tal motivo quiero dedicarlo a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron al logro del mismo.

A Dios Todopoderoso, que me ha acompañado a lo largo de mi vida, quien me guía y protege siempre, por darme salud, fuerza y sabiduría.

A mi esposo, Arístides Contreras, quien me brindó su amor, cariño, estímulo y apoyo constante, por ser un pilar fundamental en mi vida, por motivarme y amarme incondicionalmente. Para ti amor que también fuiste parte de este gran esfuerzo. ¡Te amo!

A mi papá Juan Rodríguez, por ser un padre ejemplar y por todo el apoyo y la confianza depositada en mí. A la memoria de mi madre María Dolores, aunque ya no estés conmigo siempre te llevo en mi mente y en mi corazón. ¡Este triunfo también es de ustedes!

A mis hijas Paola y Stefany, quienes son mi inspiración en la vida, que este triunfo sea de ejemplo para ustedes, el cual les dedico con mucho amor y cariño. ¡Las amo mis bebas!

A mis hermanos y sobrinos, por todo el apoyo que siempre recibí de ustedes cuando lo necesité. ¡Ustedes saben que también cuentan conmigo!

A mis cuñados, familiares y amigos que de alguna u otra manera me brindaron su mano amiga.

A mis compañeras de trabajo de la Defensoría “Alegría y Esperanza”, por brindarme su amistad y apoyo incondicional.

A todos los Niños, Niñas, Adolescentes y Estudiantes del Municipio Cruz Paredes quienes han sido mi inspiración para formarme y así ofrecerles nuevas herramientas de ayuda.

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir satisfactoriamente esta meta de mi vida, quiero expresar mi más sincero agradecimiento:

A Dios Todopoderoso, quien es el ser que me dio la fortaleza y constancia para mantenerme firme en este camino.

Agradecimiento especial a mi Tutora, Magíster Ramona del Carmen Vásquez por las sugerencias, motivación y entusiasmo que siempre me brindó, contribuyendo significativamente en mi preparación académica y profesional.

A mi esposo, Arístides Contreras, por apoyarme de manera incondicional en todo momento y de todas las maneras posibles en este trayecto de mi vida. Gracias por estar a mi lado en esta lucha.

A mis padres, por darme la vida y por el esfuerzo que hicieron para hacer de mí la persona que soy hoy.

A mis hijas, Paola y Stefany, por la comprensión y paciencia que me tuvieron, gracias por prestarme el tiempo que les pertenecía.

A mi compañera de estudio y amiga personal Marcela Fernández, quien compartió conmigo todos esos momentos de alegría y sinsabores durante esta etapa de formación.

Al Licenciado Eduard Sivira por asesorarme en la elaboración del Blog, que Dios le recompense su generosidad.

A todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron al alcance de este sueño.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>	
<b>LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....</b>	<b>vi</b>	
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>	
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>	
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.</b>		
I.1 Planteamiento del Problema.....	3	
I.2. Objetivos de la Investigación		
I.2.1. Objetivo General.....	7	
I.2.2. Objetivos Específicos.....	7	
I.3. Justificación.....	8	
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.</b>		
II.1. Antecedentes de la Investigación.....	10	
II.2. Bases Teóricas.....	14	
II.3. Bases Legales.....	23	
II.4. Sistema de Variables.....	25	
II.5. Definición de Términos Básicos.....	26	
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.</b>		
III.1. Naturaleza de la Investigación.....	28	
III.2. Tipo y Diseño de la Investigación.....	28	
III.3. Población y Muestra.....	30	
III.4. Instrumento de Recolección de Datos.....	31	
III.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	32	
III.6. Técnica de Análisis de los Datos.....	33	
III.7. Procesamiento y Análisis de Datos.....	34	
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....</b>		<b>35</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>47</b>
Conclusiones.....	47	
Recomendaciones.....	48	

<b>CAPÍTULO VI. PROPUESTA: EL DICCIONARIO DIGITAL COMO RECURSO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL PROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN MATEMÁTICAS Y DEPORTE UNELLEZ CRUZ PAREDES.....</b>	<b>50</b>
Presentación.....	50
Justificación.....	51
Fundamentación.....	52
Objetivos de la Propuesta.....	52
Objetivo General.....	52
Objetivos Específicos.....	52
Misión de la Propuesta.....	53
Visión de la Propuesta.....	53
Factibilidad de la Propuesta.....	53
Diseño de la Propuesta.....	56
Estructura de la Propuesta.....	58
Contenido Programático.....	94
 <b>REFERENCIAS.....</b>	 <b>100</b>
 <b>ANEXOS.....</b>	 <b>103</b>
Anexo A.....	104
Anexo B.....	108

## LISTA DE TABLAS

**Pág.**

<b>1</b>	Cuadro de Variables.....	25
<b>2</b>	Distribución de la muestra según el Indicador: Recurso Didáctico.....	35
<b>3</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Multimedia.....	36
<b>4</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Libro Virtual.....	37
<b>5</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Significado de Términos...	38
<b>6</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Tecnologías.....	39
<b>7</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Información.....	40
<b>8</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Comunicación.....	41
<b>9</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Proceso Educativo.....	42
<b>10</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Socialización.....	43
<b>11</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Personal.....	44
<b>12</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Social.....	45
<b>13</b>	Distribución de la muestra según el indicador: Inserción académica.....	46

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
1 Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Didáctico.....	36
2 Distribución de la muestra según el indicador: Recurso multimedia.....	36
3 Distribución de la muestra según el indicador: Libro Virtual.....	37
4 Distribución de la muestra según el indicador: Significado de Términos...	38
5 Distribución de la muestra según el indicador: Tecnologías.....	39
6 Distribución de la muestra según el indicador: Información.....	40
7 Distribución de la muestra según el indicador: Comunicación.....	41
8 Distribución de la muestra según el indicador: Proceso Educativo.....	42
9 Distribución de la muestra según el indicador: Socialización.....	43
10 Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Personal.....	44
11 Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Social.....	45
12 Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Académica.....	46



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

## **EL DICCIONARIO DIGITAL COMO RECURSO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**Autora:** Carmen Rodríguez

**Tutora:** Ramona Vásquez

**Octubre 2012**

### **RESUMEN**

La investigación que se presenta tuvo como objetivo proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes. Para su desarrollo, la investigación se enmarcó en la modalidad Proyecto Factible, apoyada en una investigación de campo tipo descriptiva para la detección de necesidades, la cual sirvió de base para la elaboración del diccionario digital. La población estuvo conformada por los estudiantes del IV Semestre que cursan el Subproyecto Orientación Educativa en la Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación del Programa Ciencias de la Educación de la UNELLEZ Cruz Paredes, a los cuales se les aplicó un instrumento tipo cuestionario con una escala de Likert, que fue validado por tres (3) expertos y se determinó su confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach. Es de hacer notar que a través de los resultados obtenidos se evidenció que existe la inquietud por parte de los estudiantes por los recursos utilizados y se abre la necesidad de innovar para obtener aprendizajes significativos, optando así por las nuevas tecnologías que pueden emplearse en el Subproyecto Orientación Educativa como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje, asimismo, creen que exista adaptación del Subproyecto Orientación Educativa a un Diccionario Digital. Los resultados obtenidos, permitieron diseñar el diccionario digital.

**Palabras Clave:** Diccionario Digital, Orientación Educativa

## INTRODUCCIÓN

La sociedad demanda sistemas de formación superior más flexibles y accesibles, a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida. Para responder a estos desafíos, las universidades deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje apoyados en las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC).

El énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías. Multitud de experiencias de 'enseñanza virtual' 'aulas virtuales', etc., incluidos proyectos institucionales aislados de la dinámica general de la propia institución, se pueden encontrar en las universidades, que aunque loables, responden a iniciativas particulares y en muchos casos, pueden ser una dificultad para su generalización al no ser asumidas por la institución como proyecto global.

Se requiere participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita además un fuerte compromiso institucional para superar la rigidez de las estructuras universitarias para integrar las NTIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las modalidades de formación apoyadas en las NTIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que acentúan la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, y la flexibilidad de los alumnos para entrar en el medio laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida.

El énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y esto supone nuevos alumnos usuarios que se caracterizan por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas en permanente cambio. De igual manera, el rol del docente también cambia: deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas, se convierte en gestor de recursos de aprendizaje y acentúa su papel de orientador.

Atendiendo a lo expuesto, se presenta la siguiente investigación que tiene como objetivo proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales (UNELLEZ) Cruz Paredes. Para ello, se estructuró de la siguiente manera:

El Capítulo I, está referido al planteamiento del problema, los objetivos –general y específicos- y la justificación. El Capítulo II, relacionado con los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales, el sistema de variables y la definición de términos básicos. El Capítulo III, plantea el marco metodológico que permitió la operacionalización de la investigación. El Capítulo IV se refiere al análisis e interpretación de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos. El Capítulo V contempla las conclusiones y las recomendaciones a las que se llegó de acuerdo a los resultados de la aplicación de los instrumentos. En el Capítulo VI está plasmada la propuesta del diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa. Finalmente, se exponen las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes al estudio.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del Problema

Hoy día se puede afirmar que es realmente difícil encontrar áreas de la sociedad, de la vida que han construido los seres humanos, que puedan sustraerse al dominio que ejercen los medios tecnológicos. Es una evolución imparable y sesgada de la sociedad hacia el mundo tecnológico, cuyos recursos se renuevan permanentemente, haciendo que los usuarios deban realizar un esfuerzo continuado de renovación.

Esta sociedad de la información y la comunicación, según Castells (2001) “está ejerciendo una influencia indiscriminada en la configuración social y cultural del planeta, traspasando sin remedio los siempre tradicionales muros escolares” (s/p). Así, los nuevos modelos formativos derivados de aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) obligan a los centros de formación a concebir los sistemas de enseñanza-aprendizaje convencionales (a distancia, semipresencial y presencial) prácticamente en desuso.

Por ello, Ramírez (2009) plantea que para adaptarse a la nueva situación de cambio y evolución del entorno en la gestión del conocimiento, es necesario enfatizar en reformas estructurales, introduciendo nuevos modelos y técnicas que faciliten el flujo de información, toda vez que las tecnologías de información y comunicación son elementos esenciales para la humanidad; especialmente para las universidades que es donde se genera, transmite y difunde el principal activo de la sociedad como es el conocimiento, motor del desarrollo científico, tecnológico y humanístico.

De esta manera se tiene que las modalidades de formación apoyada en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que acentúan la implicación activa de alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio; la flexibilidad de los alumnos para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida; y las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo.

También, Ortega (2003) propone que la utilización de las tecnologías en la educación, a la par que generan alternativas de gestión que cubren las necesidades en los servicios de información; insertan a las universidades dentro del concepto de sociedad de la información y del conocimiento, por medio de la incorporación de las mismas al uso y aplicación de las diferentes alternativas disponibles en internet.

En esta realidad, la Universidad Venezolana enfrenta la difícil situación que atraviesa el país, en momentos de transición y por tal modo, plantea de manera perentoria la transformación institucional para dar respuesta a las necesidades de una sociedad que aspira a un bienestar colectivo; en el que la educación, la cultura, la ciencia y la tecnología sean las bases para el desarrollo y el crecimiento nacional. En este contexto, Dávila y Otros (2006) asumen que “la falta de institucionalización de la actividad académica en nuestro Continente ha generado la “desaparición” de grupos de investigación, implicando la pérdida total de las experiencias, pericias y destrezas acumuladas durante años en un determinado tema”.

Es por ello que las políticas y estrategias para el desarrollo de la Educación Superior, considera fundamental incentivar acciones pedagógicas para el aprendizaje cooperativo y el trabajo interdisciplinario haciendo uso de las TIC.

Atendiendo a estas circunstancias, los Lineamientos para la Construcción de Diseños Curriculares Pertinentes en la UNELLEZ (2005), plantea entre

una de las características de la UNELLEZ, su Municipalización, y que en éstas se ha de promover la calidad de la docencia, investigación y extensión, la producción académica y mantener la eficacia, eficiencia y pertinencia de los servicios de apoyo, dirigidos fundamentalmente a estimular la creación, innovación y difusión de la tecnología propia, adaptada a las condiciones y posibilidades ecológicas, económicas y sociales del país. En este sentido, para llevar a cabo verdaderos cambios y procesos de innovación; la universidad debe prestar, en primer lugar, atención al entorno y sus mensajes. Así, los cambios que están afectando a las instituciones de educación superior no pueden entenderse sin hacer referencia al contexto de cambios que ocurren en distintos órdenes y que constituyen esa presión externa; obviamente, frente a esta presión se producen respuestas institucionales de distinto tipo.

Bajo este contexto, la estructura curricular del Programa Ciencias de la Educación en la Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación concibe el Subproyecto Orientación Educativa en el IV Semestre, con el propósito de establecer las relaciones entre el docente en su rol de orientador y los dictados generales de la Orientación Educativa. Para el logro de este objetivo, el estudiante debe conocer fundamentos teóricos, conceptuales y prácticos referidos a los contenidos instruccionales de éste subproyecto, el cual tiene auténticas posibilidades para la optimización y mejora, si se apoya en los medios y recursos tecnológicos, que como se ha dicho, están llegando a todos los rincones del plantea y reconfigurando las profesiones que existen.

Es decir, que la utilización de las TIC en la Orientación educativa puede suponer grandes beneficios. Siguiendo a Rodríguez (2003), se pueden señalar algunas ventajas en el uso de las TIC en la Orientación:

(a) Ofrecen grandes cantidades de información adecuada, de manera casi instantánea..., (b) puede repetir y enfatizar infatigablemente cualquier información varias veces, (c) la información ofrecida puede estar menos sujeta a juicios de valor, (d) reduce el tiempo y aumenta la facilidad en la administración de pruebas psicopedagógicas; y (e) facilita la coordinación entre profesionales de la orientación....

De tal modo, la aplicación de las TIC supone un fuerte impacto que invita a los centros a beneficiarse irremediamente de la tecnología educativa buscando una complementariedad a los modelos pedagógicos tradicionales.

Sin embargo, es de hacer notar que mediante experiencias personales como estudiante, y observaciones realizadas, se evidencia que los alumnos cursantes del subproyecto Orientación Educativa en la Unellez Municipalizada Cruz Paredes utilizan deficientes recursos durante las clases de Orientación; en la mayoría de las ocasiones por no poseer estos recursos a su alcance, lo cual trae como consecuencia visiones parciales de los conocimientos, desactualización teórica y contenidos dispersos; situación que incide en la formación que se les ofrece a los estudiantes de esta Carrera.

Precisamente, esta necesidad manifiesta de adecuar la enseñanza de Orientación Educativa en la UNELLEZ Municipalizada, a los nuevos retos tecnológicos y debido a los cambios profundos de la sociedad en todos los órdenes, no es posible repetir e imitar los modelos de enseñanza aprendizaje de las generaciones precedentes, sino que se deben encontrar nuevos caminos que den respuesta a las necesidades presentes y futuras.

Por todas estas razones y atendiendo a los planteamientos anteriores, surgen las siguientes interrogantes que se constituyen en guía y apoyo a la presente investigación:

¿Cuál es la necesidad del uso de un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención

Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes?

¿Cuál es la factibilidad de Mercado, Técnica y Financiera de diseñar un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa?

¿Qué soporte teórico debe tener un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa?

En consecuencia, el objeto fundamental del presente trabajo consiste en dar respuesta a estas interrogantes a los fines de viabilizar la formulación de la propuesta de un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes, tomando en cuenta los grandes avances en el ámbito mundial en la formación para la utilización de Nuevas Tecnologías Multimedia y las bondades de esos recursos para propiciar el aprendizaje en los estudiantes del subsistema de Educación Superior.

## **1.2. Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la necesidad de un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes

- Establecer la factibilidad financiera, de mercado y técnica de diseñar un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa
- Diseñar un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa

### **1.2.3. Justificación**

El Sistema Educativo en los últimos años, ha experimentado una serie de transformaciones y cambios, que han llevado a concebir el proceso de aprendizaje como una visión integradora, a través de la creación de un modelo educativo que responda a las necesidades del país. El proceso pedagógico del educador debe hacer énfasis a la naturaleza social e individual del individuo, para que éste identifique que es capaz de asumir liderazgos, compartir con sus compañeros, aceptar ayuda ajena y en general, dar lo mejor de sí a la sociedad.

El Subsistema de Educación Superior venezolano, debe tomar en cuenta las nuevas exigencias que en cuanto a calidad y pertinencia social exigen las universidades, de acuerdo a las nuevas políticas del Estado venezolano, donde cobra vida la participación ciudadana. El énfasis, aquí, se debe hacer en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías.

Elo implica que el profesor debe participar, en mayor o menor medida, tanto en el diseño y producción de nuevos materiales, como en el sistema de información y distribución de dichos materiales, y en el sistema de comunicación. No es un agente externo al que se le puede pedir que solamente juegue el papel de creador de contenido, sino que el profesor, a juicio de la autora de la investigación, debe responsabilizarse del proceso global de enseñanza-aprendizaje, se desarrolle este en ambientes convencionales, o en otros más flexibles apoyados fuertemente en las TIC. Y

ello tiene fuertes implicaciones en la preparación y en el rol que dicho profesor debe desempeñar.

Por lo antes expuesto, el propósito de la presente investigación, consiste en proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes. Este trabajo tiene una profunda relevancia, ya que pretende contribuir a la formación de ciudadanos capaces de revalorizar la subjetividad y la dinámica cualitativa de la vida social. Se destaca aquí su pertinencia social por cuanto el ejercicio de un voluntariado se plantea dentro de la discusión nacional y la nueva visión de la educación como vía para contribuir a la reivindicación de la justicia y a la solidaridad, donde las personas no eludan responsabilidades, sino por el contrario que se comprometan en acciones solidarias personales o sociales.

Además, que el estudio, tiene relevancia académica, no sólo por permitir el cumplimiento de un requisito para optar a la Especialización en Ciencias de la Educación, mención Orientación Educativa; sino también, porque permitirá que la universidad conozca sus necesidades y así viabilice y fortalezca la producción intelectual en el área, en sintonía con la nueva realidad.

En consecuencia, la investigación se desarrollará con los estudiantes del IV Semestre que cursan el subproyecto Orientación Educativa en la Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación del Programa Ciencias de la Educación, en la UNELLEZ Municipalizada, ubicada en el Municipio Cruz Paredes del Estado Barinas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

Se consideró como criterio de ubicación de las investigaciones previas al estudio, los trabajos de investigación realizados durante los últimos años que tienen relación directa con las variables que se manejan, entre los cuales destacan:

Márquez (2004) en una Conferencia referida al Uso de las Tics en Educación planteaba, entre otros aspectos, que esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Asimismo, seguía diciendo el autor, que sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la Universidad, hasta la formación básica que precisan las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que se utilizan para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura...

Igualmente, Majó (2005) en su trabajo de Investigación “La revolución Educativa en la Era de Internet”, explica que los nuevos entornos virtuales (on-line) de aprendizaje (EVA) y la creciente oferta de formación permanente propician el aprovechamiento de las TIC, es decir, se multiplican los

entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje, libres de las restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial y son capaces de asegurar una continua comunicación (virtual) entre estudiantes y profesores.

También permiten complementar la enseñanza presencial con actividades virtuales y créditos on-line que pueden desarrollarse en casa, en los centros docentes o en cualquier lugar que tenga un punto de conexión a Internet. Estos entornos, finaliza diciendo el autor mencionado, (con una amplia implantación en la formación universitaria, profesional y ocupacional) surgen ante las crecientes demandas de formación continua (a veces “a medida”) de los ciudadanos para afrontar las exigencias de la cambiante sociedad actual.

A juicio de Terceiro (2006), en su Estudio sobre la Sociedad Digital, plantea entre otras conclusiones, que con los recursos multimedia los alumnos pueden participar más en clase, ya que facilita trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, compartir, poner en común, negociar significados, informar... Igualmente, asume el autor, que estos recursos multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje contribuyendo a la formación continua en todo momento y lugar, debido a que la enseñanza vista desde esta perspectiva suelen resultar motivadoras (imágenes, vídeo, sonido, interactividad) y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.

Es decir que el uso de estos recursos multimedia permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje con alto potencial didáctico, también suponen el aprendizaje de nuevos conocimientos y competencias que inciden en el desarrollo cognitivo y son necesarias para desenvolverse en la actual Sociedad de la Información.

En este orden de ideas, Beltrán (2006) en una Investigación sobre los Nuevos Métodos de Enseñanza-Aprendizaje Constructivista que contemplan el Uso de las Tics Como Instrumento Cognitivo, concluye que para que las

TIC desarrollen todo su potencial de transformación deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" y es por ello en las Universidades, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que éstas aparte de producir unos cambios en la Universidad, producen un cambio en la sociedad y, como la Universidad lo que pretende es preparar individuos para este entorno, si éste cambia, la actividad de la Universidad tiene que cambiar.

Salinas (2007), en una Ponencia denominada Medios didácticos para una Nueva Universidad, establece que en cualquier caso, los materiales de aprendizaje, desde esta perspectiva de recursos a manejar por parte de los alumnos, deben responder a las características que se señalaron al hablar del diseño de entornos de aprendizaje colaborativo. Las nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje llevan a considerar elementos relacionados con la necesaria interacción a incluir en dichos entornos, el control de los recursos por parte del alumno, o el contexto en el que se desarrolla la colaboración en el proceso de diseño de los materiales de aprendizaje.

Resulta evidente, que la investigación propuesta lleva a un nuevo modelo que hace hincapié en los aspectos de interacción y cooperación del proceso de enseñanza-aprendizaje e integra como esenciales la indagación y la exploración, generalmente ausentes en los diseños tradicionales.

Vilchez (2008), en una investigación titulada La Enseñanza de la Geometría con Utilización de Recursos Multimedia, investigación que tuvo como propósito Diseñar un Programa para la Enseñanza de la Geometría con el apoyo de Recursos Multimedia, la cual fue desarrollada a través de un proyecto factible apoyado en una investigación de campo, trabajó con una población de 25 docentes y pudo diagnosticar que éstos no están empleando recursos multimedia para la enseñanza de la geometría.

Este autor concluye que las tecnologías (nuevas o no tan nuevas) deben considerarse, desde el punto de vista didáctico, como medios y recursos, es decir, se deben entender como herramientas, como material instrumental al servicio de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aún cuando la investigación anteriormente mencionada fue diseñada hacia el campo de la Matemática, se relaciona con la propuesta porque en ambas el objeto de estudio se orienta hacia la utilización de las tecnologías de información.

Por otro lado, Gutiérrez (2009), en una Conferencia sobre La Utilización de los Recursos Multimedia en las Instituciones de Educación Superior, reflexiona sobre la incorporación de las Nuevas Tecnologías Multimedia (NTM) a la educación no como una mera incorporación, sino como una integración curricular que se debe llevar a cabo siguiendo postulados educativos sin que este condicionada a la presión comercial de los medios. Partiendo de que esta integración necesita una educación multimedia que contemple tres vertientes, las nuevas tecnologías como: recursos didácticos, objeto de estudio y agentes educativos.

Además, sostiene: “El conocimiento del potencial educativo de las nuevas tecnologías forma parte de una educación para los medios prácticamente ausente de los planes de formación tanto inicial como permanente del profesorado” (sp). Esta investigación, al igual que la propuesta, subraya el carácter instrumental y tecnológico que suele darse a las nuevas tecnologías en la enseñanza.

Estos antecedentes, permiten evidenciar la similitud que guardan con la investigación presentada y que avalan la propuesta de un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

## **2.2. Bases Teóricas**

Las bases teóricas se fundamentan en la revisión de bibliografías que le dan sustento al trabajo que se realiza, de allí se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

### **Diccionario Digital**

Comúnmente, un Diccionario es definido como un libro en el que se recogen y explican, por orden alfabético generalmente, las voces de una materia determinada; el término “digital”, se refiere, según Diccionario Enciclopédico Nelara (2002) a “un sistema en el que la información no tiene una variación continua en el tiempo y se codifica tomando valores de un conjunto cerrado” (p.304).

Tomando como base estas definiciones se tendría que un diccionario digital, sería ese recurso multimedia, el “libro virtual”, donde los estudiantes y profesores en cada aula, puedan consultar el significado de los términos de Orientación Educativa, haciendo uso de las herramientas que brinda las Tecnologías de la información y la comunicación para que el conocimiento llegue a todos y a todas de una manera rápida y efectiva. En este sentido, las bondades y riquezas que ofrecen los diccionarios digitales son incomparables; son de gran utilidad para los estudiosos, las secretarias, estudiantes y profesionales que necesitan estar informados o requieren presentar un trabajo escrito.

Así, introducir los recursos multimedia en la enseñanza pasa por situar el proceso didáctico como un proceso de comunicación, por conocer los elementos que participan en ambos procesos (comunicativo y didáctico), por lo que se debe hacer un estudio previo de los programas a ser utilizados y analizar la forma más idónea de que los mismos pasen a formar parte del currículo, es decir, con la llegada de las denominadas tecnologías digitales

de la información y comunicación a los distintos ámbitos de la sociedad y de la educación en particular, ocurre una renovación sustantiva o transformación de los fines y métodos tanto de las formas organizativas como de los procesos de enseñanza.

En la Educación Superior, al igual que en los demás niveles educativos, la informática, en especial en la rama multimedia, está siendo utilizada con tres finalidades, según Márquez (2007):

Instrumento para facilitar la gestión de los centros docentes: inventarios, expedientes de los alumnos, contabilidad, tutoría, boletines de notas. Herramienta de trabajo para los profesores y alumnos, que facilitan los trabajos de búsqueda, proceso, almacenamiento y comunicación de información: edición de apuntes, consulta y selección de información. Medio didáctico para facilitar el aprendizaje de la Orientación educativa. (p. 3).

Dado el objeto de ésta investigación, la autora vuelca su atención en las últimas dos finalidades, los multimedia como herramienta de trabajo de profesores y alumnos y como recurso o medio didáctico para enfrentar diversos aprendizajes.

### **Multimedia como herramienta de trabajo**

Los programas multimedia tienen su aplicación en el ámbito educativo prácticamente en todas las áreas curriculares para la realización de diversos trabajos de tratamiento de información como puede ser: escribir, organizar, calcular dibujar, transmitir, captar datos, entre otros permitiendo realizar múltiples actividades con objetos educativos específicos.

El autor antes mencionado, señala las exigencias ante una nueva cultura de la información y comunicación, que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea y donde el ámbito educativo no está ajeno a esta realidad. Resalta que, los docentes más que enseñar (explicar-

examinar) unos contenidos, que pueden en muchos casos tener vigencia limitada, deben abocarse a la tarea de ayudar a los alumnos a “aprender a aprender” esta cultura del cambio que promueva su desarrollo cognitivo y personal de acuerdo a sus características y necesidades, y que les exija un procesamiento activo de la información (no una mera memorización) que lo oriente hacia un aprendizaje significativo del conocimiento.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, se está ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos).

### **Multimedia como recurso didáctico**

Existen una innumerable cantidad de programas multimedia para la Educación Superior cuya finalidad es ayudar a los estudiantes a comprender y aprender ciertos contenidos y habilidades, se consiguen para abordar casi cualquier área y en múltiples temas. En todo caso, las características educativas que pueden presentar los multimedia dependerá de la concepción que se tenga de los mismos, aunque hay un consenso en considerar que los multimedia incorporan y hacen complementarias las mejores características de cada uno de los medios que los integran, las cuales según Salinas (2006) son: “Adecuación al ritmo de aprendizaje, secuenciación de la información, ramificación de los programas; respuesta individualizada del usuario,

flexibilización de la utilización, velocidad de respuesta, efectividad de las formas de presentación, entre otros”. (p. 6)

Entonces, disponer de todas estas bondades no presupone una mejor instrucción, ni tampoco mayor interactividad. Desde la óptica didáctica es fundamental discernir en las listas de ventajas de los multimedia que suelen acompañar a su descripción los aspectos relacionados con los equipos de aquellos verdaderamente instruccionales. En consecuencia, multimedia en la enseñanza solo tiene razón de ser si ofrece claras ventajas instruccionales como lo es la presencia de una capacidad única en el sistema multimedia en cuanto a sistema de distribución instruccional; así como un resultado superior de educación- instrucción obtenido a través de estos recursos.

Los recursos Multimedia serán efectivos instruccionalmente, en la medida en que comprometa activamente al estudiante en un proceso comunicativo en forma de diálogo. Aún con programas muy sencillos, incorporan y mejoran características didácticas que reúnen los medios que los integran, especialmente el texto, sonido y video. Estos programas proporcionan no sólo información a los alumnos, sino que, incluyen elementos que despiertan el interés y motivación, como pueden ser los colores, imágenes, el sonido y el movimiento, haciendo que tengan un entorno de aprendizaje rico en estímulos.

En cuanto a los profesores, también les proporciona una gran variedad de ayudas: permiten disponer de muchas actividades para atender la diversidad en los alumnos y así proponerle a cada uno, las más adecuadas de acuerdo a su capacidad; les facilitan datos para hacer evaluación continua de sus alumnos, les libera de algunos trabajos repetitivos, les permiten realizar algunos materiales didácticos a medida de sus necesidades (usando los lenguajes y sistemas de autor), les facilita la planificación y organización de actividades interdisciplinarias y en equipo.

Vale la pena recordar que no solo ventajas tienen la utilización de estos recursos. Al respecto Cabero y Duarte (2000:19-20) señalan una serie de

limitaciones, enmarcadas en varias dimensiones, como son: características tecnológicas, características del usuario, perspectivas metodológicas y didácticas. En cuanto a la dimensión tecnológica, se especifican las siguientes:

Aunque los multimedia son cada día más fáciles de manejar y más natural la interacción con ellos, siempre es necesario unos conocimientos mínimos informáticos no tanto para su manejo, como para la construcción colaborativa del conocimiento.

Suelen darse, sobre todo en los sistemas abiertos, problemas de desorientación y desbordamiento cognitivo para la construcción del conocimiento; lo cual puede llegar a ser una experiencia interesante, pero que no deja huellas del proceso seguido, sino solo de los productos logrados, perdiéndose de esta manera las posibilidades que poseen como elementos para la asociación de información y conocimientos. Así que, algunos de estos programas están contruidos más sobre la base de principios técnicos y estéticos que didácticos y educativos, asumiendo relevancia la forma y no el contenido.

Respecto a los usuarios: la formación que se tenga para interactuar con el hardware y el software son necesarios para poner en funcionamiento estos recursos, igualmente; la forma en que algunos están contruidos y diseñados repercute en la existencia de problemas de desbordamiento y abandono.

También cabe la posibilidad que los estudiantes pasen a través de las pantallas desmotivados sin que se produzca aprendizaje alguno o se capte la información deseada. Igualmente, se puede afirmar que se necesita tener un nuevo tipo de estudiante, menos preocupado por aprender de memoria y más dedicado a construcción del conocimiento. Lo que implica pasar de mero receptor pasivo a un constructor activo, para lo cual hace falta el dominio de estrategias y técnicas para la búsqueda y selección de información.

En cuanto a la dimensión metodológica y didáctica, muy importante desde este estudio, pues está claramente enmarcado en la experiencia con los profesores, pueden darse estas problemáticas: desconocimientos de investigaciones que establezcan pauta para su diseño y pragmática de uso en contextos educativos, falta de software adecuado que atienda los requerimientos de los currículos oficiales, dificultad para que los alumnos logren hacer la síntesis o resumen de los contenidos básicos trabajados. Aunque con el uso del diccionario digital de términos que aquí se propone, se eliminaría esta última limitación.

Asimismo, Cabero y Duarte (2000), indican una serie de limitaciones organizativas que dificultan la incorporación de los multimedia, en contextos formales de enseñanza: problemas respecto a la presencia de equipos actualizados con los requerimientos actuales en los centros, para que puedan ser utilizados como instrumentos constantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; del mismo modo, la utilización de los multimedia requiere cambios en los roles del docente: de simple depositario del saber pasa a organizador de situaciones de aprendizaje y evaluación de los conocimientos adquiridos por el alumno.

En este sentido, Papert (2007), propone cambios sustanciales en la enseñanza acordes con el elemento innovador que supone el uso del computador. Para este autor, el uso del ordenador supone nuevas formas de aprender y replantea las condiciones de aprendizaje, planteando el ordenador como una herramienta tan funcional como el lápiz, con el que puede llevar a cabo sus proyectos.

### **Uso de las Tics en Educación**

La incorporación de las Nuevas Tecnologías Multimedia en la enseñanza significa flexibilizar la educación permitiendo una gran adaptabilidad y poder de convocatoria en la que se utilizan diversos canales de comunicación por lo que se debe enfocar con un carácter muy diferente al

que se utiliza cuando la enseñanza esta centrada en la relación directa entre profesor–alumno.

En este sentido, las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

En el estado actual es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en si mismo; permite que los alumnos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua.

Se consideran que las tecnologías son utilizadas como un medio de aprendizaje cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia, no presencial y del autoaprendizaje o son ejercicios de repetición, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, cederoms, programas de simulación o de ejercicios, etc. Este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados.

Pero donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje, que es lo que se pretende con el uso del diccionario digital. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender”.

La búsqueda y el tratamiento de la información inherente a estos objetivos de formación constituyen la piedra angular de tales estrategias y representan actualmente uno de los componentes de base para una utilización eficaz y

clara de Internet ya sea en el medio de estudios como en la vida privada. Para cada uno de estos elementos mencionados, las nuevas tecnologías, sobre todos las situadas en red, constituyen una fuente que permite variar las formas de hacer para atender a los resultados deseados.

De esta manera, se tiene que entre los instrumentos más utilizados en el contexto educacional se destacan: tratamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos o de información, programas didácticos, de simulación y de ejercicios, cdroms, presentaciones electrónicas, editores de páginas html, programas de autoría, foros de debate, la cámara digital, la videoconferencia.

Sin embargo, es necesario acotar que podrán utilizarse las nuevas tecnologías, pero se seguirá inmerso en la pedagogía tradicional si no se ha variado la postura de que el profesor tiene la respuesta y se pide al alumno que la reproduzca. En una sociedad en la que la información ocupa un lugar tan importante es preciso cambiar de pedagogía y considerar que el alumno inteligente es el que sabe hacer preguntas y es capaz de decir cómo se responde a esas cuestiones. La integración de las tecnologías así entendidas pasa de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje.

Se puede decir que en esta nueva película los libretos y papeles que a cada actor le toca hacer son muy distintos a los que puede hacer sin estos escenarios. Bien lo señala Dirr cuando dice: *“la tendencia de los centros de enseñanza superior; con el uso de tecnologías, resulta de la presencia de un nuevo grupo de alumno -adultos- quienes trabajan y tienen competencias y experiencias que no tuvieron los alumnos de promociones anteriores”* (2004:73).

### **Orientación Educativa**

Aproximarse a la definición de orientación ha sido una tarea compleja dada la diversidad de conceptualizaciones de acuerdo al ámbito y contexto en el que se circunscribe:

En el contexto de la relación para el autodescubrimiento, Maher & Forman (citado por Gómez, 2008) expresan que la orientación “es una aportación directa de información cara a cara, de asesoramiento o guía por parte del orientador a un grupo estudiantil o a un individuo”.

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

El concepto de orientación según los autores reseñados se enmarca en el desarrollo personal-social y moral, dirigido a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Rodríguez (2007) asume la orientación como un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar”. A través de este concepto se comprende que la orientación ayuda a los estudiantes a solucionar problemas que se le presente en cualquier espacio, es decir, hogar, escuela, comunidad y sociedad.

Para Bisquerra & Alvarez (1998) la palabra orientación se utiliza con significados distintos, surgió como orientación vocacional o profesional y por eso, para algunos, la orientación se limita a esas áreas. Sin embargo, a lo largo del Siglo XX, la orientación ha ido ampliando el campo de intervención: orientación educativa (dificultades de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, atención a la diversidad,...), prevención y desarrollo personal, educación para la carrera, desarrollo de la carrera en las organizaciones, educación para la vida, entre otros. En tal sentido la orientación hoy se concibe como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo

de toda la vida, con el objeto de potenciar el desarrollo integral de la personalidad.

La orientación es un proceso y no una disciplina, es un proceso fundamentado teóricamente en conocimientos desarrollados por disciplinas como Psicología, Filosofía, Sociología, Pedagogía, que incluye un conjunto de procedimientos y técnicas para prevenir y canalizar una problemática cuyo fin es el bienestar del individuo.

Según lo planteado por los autores antes mencionados, es de gran importancia el proceso de orientación enfocado en cualquier campo; igualmente para la presente investigación es de gran provecho, porque al utilizar las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información, los estudiantes universitarios podrán disponer de información adecuada de manera rápida y precisa sobre esta disciplina.

### **2.3. Bases Legales**

La Constitución, publicada en Gaceta Oficial No 36860 del 30 de diciembre de 1999, destaca dentro de los Derechos Culturales y Educativos respecto al uso de las Nuevas Tecnologías, dos de sus artículos, el 108 y 110 respectivamente:

“...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y la aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley”. (Art. 108).

De este artículo se puede inferir la gran importancia que el Estado le reconoce a las Nuevas Tecnologías y por ello los centros educativos, específicamente las Universidades, deben incorporar y aplicar estas Nuevas Tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De igual manera, la Constitución Bolivariana de Venezuela (ob. cit), consagra en el artículo 110:

“El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información para ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país,...”

Según lo planteado en este artículo, se desprende que la tecnología y todo lo que a ella se refiera, pasan a ser herramientas esenciales a ser tomadas en cuenta para el desarrollo de políticas educativas en Venezuela, y, por ende, las Instituciones de Educación Superior deben estar a la vanguardia en cuanto a todas las innovaciones tecnológicas que sean susceptibles de ser aplicadas dentro de las aulas de clase.

Igualmente, la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 6, numeral 3 “e”; asume que entre las competencias del Estado Docente están: planificar, ejecutar, coordinar políticas y programas referidos al uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación. En referencia a esto se deduce que la inserción de recursos digitales como herramienta de apoyo en las aulas de clase, están en perfecta concordancia con los postulados del Estado Docente al que se refiere este artículo.

Paralelo a ello, a través del Ministerio del Poder Popular Para la Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Educación y Cultura, ha creado El Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI) a través del decreto Nro. 5737 y publicado en la Gaceta Oficial del día 22 de marzo de 2000 (<http://www.cnti.ve/cnti.html>), el cual tiene por objeto impulsar, respaldar las actividades de docencia, investigación, desarrollo científico y tecnológico entre instituciones académicas, los centros de investigación y desarrollo científico y tecnológico en Venezuela.

## 2.4. Sistema de Variables

Según Briones (2005), una variable es “una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes, que permiten ubicar a los individuos en categorías o clases y son susceptibles de identificación y medición”. (p.23). Con este cuadro de operacionalización lo que se busca es descomponer el objetivo de la Investigación en unidades de contenido más precisas para extraer los elementos medibles en el instrumento de recolección de datos.

**Tabla 1**  
**Operacionalización de las variables**

<b>Objetivo general:</b> Proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.			
<b>Variables</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Diccionario Digital	Recurso multimedia “libro virtual”, donde los estudiantes y profesores en cada aula, puedan consultar el significado de los términos de Orientación Educativa, haciendo uso de las herramientas que brinda las Tecnologías de la Información y Comunicación	Herramientas Tecnológicas	Recurso didáctico Recurso multimedia Libro virtual Significado de términos Tecnologías Información Comunicación
Orientación Educativa	Proceso integrado al hecho educativo, continuo, preventivo y de desarrollo para lograr la adaptación, socialización e inserción personal, social y académica del alumno	Proceso Preventivo	Proceso educativo Prevención Desarrollo Adaptación Socialización Inserción personal Inserción social Inserción académica

Fuente: Rodríguez, 2012

## 2.5. Definición de términos básicos

**Adaptación:** es entendida como un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar.

**Blog:** es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores

**Bloguero:** escritor de publicaciones para formato de blog. Es común el uso del término inglés original: "blogger".

**Diccionario Digital:** recurso multimedia, "libro virtual", para consultar el significado de los términos de Orientación Educativa.

**Docente en su rol de orientador:** es aquella persona capaz de llevar a cabo las muchas funciones de orientación individual, que demuestra una profunda y sutil sensibilidad humana.

**Entornos Virtuales (on-line) de Aprendizaje (EVA):** son aquellos que, aprovechando las funcionalidades de las TIC, libres de las restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial, son capaces de asegurar una continua comunicación (virtual) entre estudiantes y profesores.

**Proceso educativo de la Orientación:** es ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal.

**Recurso didáctico:** son los elementos pedagógicos, de apoyo al aprendizaje, para enseñar determinada área o asignatura.

**Recurso multimedia:** son programas digitales que tienen aplicación en el ámbito educativo para la realización de de diversos trabajos de tratamiento de información.

**Sociedad de la Información:** se llama así a esta sociedad, ya que las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los

niveles del mundo educativo y las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando.

**Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):** son instrumentos tecnológicos que se utilizan como fuente de información y proveedor de materiales didácticos

**Tercer Entorno:** es un espacio de interacción social para lo cual son necesarios nuevos conocimientos y destrezas, además de aprender a buscar y transmitir información y conocimientos a través de las TIC, hay que capacitar a las personas para que también puedan intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Naturaleza de la Investigación**

Este trabajo se enmarcó en una Investigación Cuantitativa, la cual según Salazar y Trejo (2003), "Consiste en la exploración de las causas de los cambios sociales a través de medidas objetivas; el principal propósito será la predicción y la generalización" (p. 32), esta definición determina la teoría como elemental en el proceso. En este sentido, se destaca lo Positivista del conocimiento, fundamental para la descripción y explicación de los fenómenos sociales de forma objetiva: estuvo orientada a la obtención de resultados, es decir, resolver un problema social a través de procedimientos estandarizados.

#### **3.2. Tipo y Diseño de la Investigación**

El basamento fundamental de los estudios consiste en describir situaciones, hechos y/o fenómenos. En este sentido, el presente estudio cuyo propósito fue realizar una propuesta de un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deportes y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes; se enmarca en la modalidad de proyecto factible con un diseño de campo y un nivel descriptivo.

La modalidad Proyecto Factible, según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2010) "consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo

operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos...” (p.21). Según este Manual, en los proyectos Factibles se dan Cinco Etapas, las cuales, en los trabajos de grado de Especialización pueden llegar hasta la Tercera; éstas son:

Fase I: Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta: en esta fase se presentaron los objetivos del proyecto, los tipos de estudio, análisis y conclusiones del estudio diagnóstico. En esta fase es donde se detectó la problemática, la cual dio como resultado la necesidad de elaborar un diccionario digital como recurso para el subproyecto orientación educativa para los estudiantes del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

Fase II: Esta fase se llevó a cabo por medio de las operaciones matemáticas y observaciones, en el estudio de factores externos e internos, la factibilidad que comprende el estudio de mercado. Es aquí donde se determinó la viabilidad y disponibilidad de recursos financieros y humanos: los disponibles y los requeridos para la elaboración del diccionario digital

Fase III: Realización del diccionario. En esta etapa se determinó la formulación y diseño del proyecto en forma clara y precisa dando alternativas de solución al problema planteado. Una vez analizados los resultados y de realizar el estudio de factibilidad, se procedió a diseñar el diccionario digital como recurso para el subproyecto orientación educativa para los estudiantes del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

Además, se apoyó en la investigación de campo, la cual según Sabino (2006), “consiste en la recolección de información directamente de la realidad de donde ocurren los hechos” (p.98); es decir, parte del diagnóstico de una realidad (falta de recursos multimedia para la enseñanza de la orientación

educativa). De acuerdo con lo que plantea Sabino (2006) sobre los estudios descriptivos, la presente investigación buscó “especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.94).

También Rangel (2003) señala que la investigación es de campo porque el investigador debe realizar diversas operaciones para obtener la información directamente del contexto, sin ningún tipo de intermediación; permitiendo por consiguiente, el conocimiento a profundidad del problema investigado y así manejar los datos obtenidos con mayor seguridad.

### **3.3. Población y Muestra**

#### **Población**

La población, según Hernández, Fernández y Baptista (2003), “representa el conjunto de objetos y/o casos que presentan características similares”. En la presente investigación está constituido por la totalidad de las unidades de análisis. Los sujetos que conformaron la población son 41 estudiantes del Subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación: 23 de la Mención Matemáticas y 18 de la Mención Deporte de la UNELLEZ Municipalizada Cruz Paredes.

#### **Muestra**

No se evidencia selección de Muestreo porque la población es susceptible de ser estudiada, por lo tanto corresponde a toda la población, considerándose para tal investigación un estudio Censal, el cual, según Balestrini (2002) “por poseer características de población pequeña, se tomarán como unidades de estudio e indagación a todos los individuos que la integran” (p. 145); en este caso, se tiene la certeza que la muestra es

representativa del conjunto de la población. Se utilizó este método porque la población es pequeña (41 estudiantes en total).

### **3.4. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Para la presente investigación se tomó como técnica la encuesta, el cual según Arias (2006) “Es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular” (p.72). Y como instrumento de recolección de datos el cuestionario, por considerarlo un medio de comunicación escrita, fácil de aplicar en forma simultánea a varios sujetos a la vez, con resultados directos. Con relación al cuestionario, Pallela y Martins (2006) señalan que es un instrumento de recolección de información y debe ser:

Tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar. Las preguntas han de estar formuladas de manera clara y concisa; pueden ser cerradas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua. Como parte integrante del cuestionario o en documento separado, se recomienda incluir unas instrucciones breves, claras y precisas para facilitar su solución. (p. 119)

El cuestionario estuvo conformado por ítems de cinco (5) alternativas de respuesta, utilizando para ello una escala de frecuencia tipo Likert, a dichas alternativas se le asignó una codificación con un valor numérico; (5) Siempre, (4) Casi Siempre, (3) Algunas Veces, (2) Pocas Veces, (1) Nunca. Este cuestionario fue utilizado para indagar la existencia, disponibilidad y las necesidades de utilización de los recursos multimedia por parte de los estudiantes del IV Semestre cursantes del subproyecto Orientación Educativa. En este sentido, se visitaron bibliotecas, hemerotecas, universidades; se indagó a través del servicio de internet, video conferencias; igualmente se hicieron entrevistas personales a los sujetos de estudio (estudiantes que cursan el subproyecto Orientación Educativa)

### **3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**

La validez del instrumento se realizó mediante la aplicación de la técnica conocida como Juicio de Expertos para corroborar la construcción y contenido del mismo. Tomando como referencia lo que señala la Universidad Fermín Toro (2001):

La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Para determinar estas características puede tenerse en cuenta diferentes tipos de evidencia relacionadas con el contenido, el criterio y el constructo, entre otras cosas; el investigador debe seleccionar el tipo o los tipos de validación que más le convenga, previa documentación en las fuentes metodológicas (p. 64).

En este sentido, para validar el contenido de los instrumentos con la finalidad de verificar si es pertinente su aplicación, se seleccionaron tres (03) expertos; a los cuales se les entregó a través de una comunicación, los instrumentos para ser validados, tomando en cuenta pertinencia, exhaustividad y claridad de los mismos, se hicieron los ajustes sugeridos por los expertos y en base a ello se consolidaron los instrumentos finales para su aplicación.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de un instrumento está referida al grado en que su aplicación repetida a los mismos sujetos de estudio, produce iguales resultados. Por lo tanto, la confiabilidad del instrumento del estudio realizado se obtuvo mediante el cálculo del coeficiente de Alfa de Crombach, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2003):

Este coeficiente requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente (p.353)

La confiabilidad del instrumento, se logró a partir de la aplicación de un estudio piloto a un grupo de diez (10) estudiantes, que no pertenecen a la muestra, con el propósito de verificar su pertinencia y factibilidad. Para determinar la confiabilidad de la prueba piloto se aplicó la siguiente expresión matemática:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \cdot \left[ 1 - \frac{\sum S_1^2}{S^2 total} \right]$$

Donde:

$\alpha$  = Coeficiente de Confiabilidad

n = Número de ítems.

$\sum S_1^2$  = Sumatoria de las Varianzas de cada ítems.

$S^2$  Total = Varianza total del instrumento.

A través de esta operación matemática se realizó el procedimiento para el cálculo de la confiabilidad, dando como resultado 0,79 ; considerándose un resultado confiable.

### 3.6. Técnica de Análisis de los Datos

De acuerdo con Hurtado y Toro (2001), “en esta sección deben colocarse los criterios de codificación, tabulación y análisis de la información, deberá decirse qué estadísticos se utilizarán para analizar los datos” (p.91). De allí que en esta investigación los datos fueron tratados y analizados estadísticamente, es decir, los cuestionarios aplicados a los estudiantes del IV Semestre de la Mención Matemáticas y Deporte cursantes del subproyecto Orientación Educativa, se codificaron, creándose de esta forma una base de datos de la información suministrada por los entrevistados. Específicamente, el análisis estadístico aplicado fue de carácter descriptivo: gráficas y análisis descriptivo.

## **Procesamiento y Análisis de Datos**

Según Arias (2006), en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. Así, los datos obtenidos a través de la aplicación del instrumento se clasificaron de acuerdo a las diferentes opciones que presentó cada ítem, y posteriormente se codificaron y tabularon por medio de Tablas de Distribución de Frecuencias, en las cuales se establecen la cantidad de veces que se repitió una respuesta (frecuencia) y el valor porcentual (%) de estas respuestas.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los datos recolectados mediante los instrumentos se analizaron ítem por ítem; se procedió estadísticamente a tabular utilizando distribuciones de porcentaje y frecuencia; de igual manera, para favorecer la visualización de la información, se elaboraron gráficos circulares, se presentaron tablas y se interpretaron los datos de manera descriptiva, lo que permitió verificar en forma amplia la problemática existente en los estudiantes del IV Semestre cursantes del subproyecto Orientación Educativa Menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la Unellez Cruz Paredes.

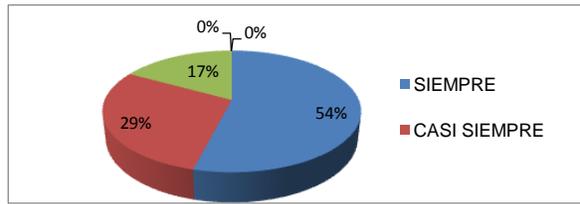
En este sentido, en el primer ítem el 54% de los encuestados señaló que siempre considera necesario el Diccionario Digital como un recurso didáctico para el Subproyecto Orientación Educativa, mientras que el 29% dijo que lo considera necesario casi siempre y 17 % algunas veces considera necesario el Diccionario Digital; evidenciándose que existe la inquietud por parte de los estudiantes por los recursos utilizados y se abre la necesidad de innovar para obtener aprendizajes significativos, optando así por las nuevas tecnologías que pueden emplearse en el sistema educativo como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

**Tabla 2**

**Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Didáctico.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
1.-Consideras el Diccionario Digital un recurso necesario para el subproyecto Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación mención Matemáticas y Educ. Física Deporte y Recreación en la Unellez Cruz Paredes:	22	12	7	0	0	41
	54%	29%	17%	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



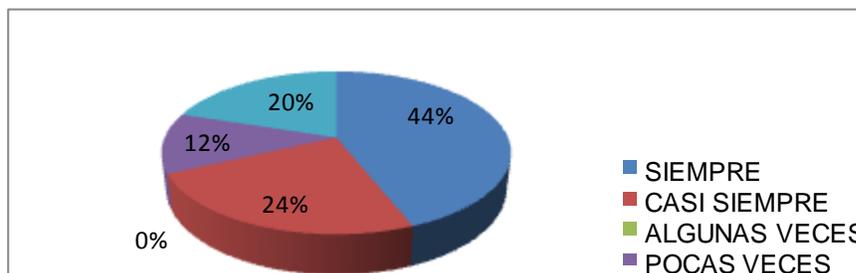
**Gráfico 1. Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Didáctico.**

De igual manera, en el segundo ítem el 44% de los encuestados expresó que siempre poseen conocimiento sobre la utilización de recursos multimedia educativos, mientras que el 24% dijo que casi siempre, 20% manifestó que no posee estos conocimientos y 12% refirió que tienen poco conocimiento. Es de hacer notar que entre Siempre y Casi Siempre suman un 68% que posee los conocimientos sobre la utilización de recursos multimedia considerándose un porcentaje significativo que le da factibilidad a la propuesta aquí señalada.

**Tabla 3  
Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Multimedia.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
2.- Posees conocimientos sobre la utilización de recursos multimedia educativos:	18	10	0	5	8	41
	44%	24%	0	12%	20%	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



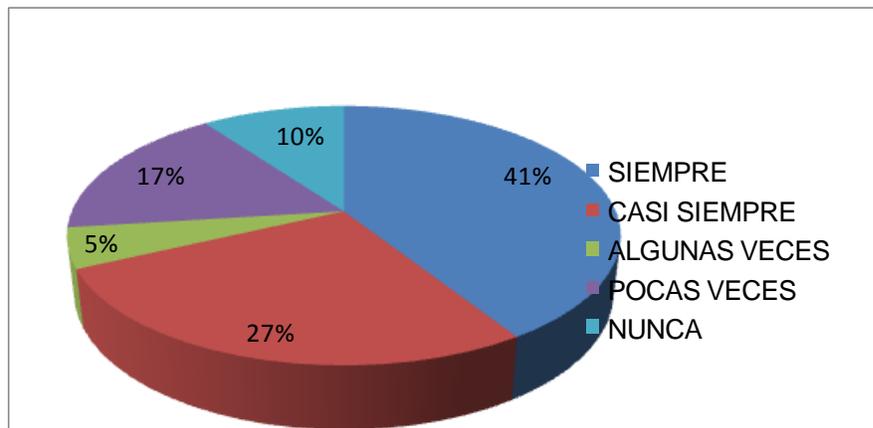
**Gráfico 2. Distribución de la muestra según el indicador: Recurso Multimedia**

En cuanto al tercer ítem, el 41% de los encuestados manifestó que siempre cree que exista facilidad de consulta en el Subproyecto Orientación Educativa con un Libro Virtual, asimismo, el 27% estuvo de acuerdo en que casi siempre existe esta facilidad, sólo un 5% se inclinó por decir algunas veces, el 17% manifestó que pocas veces y un 10% refirió que nunca; evidenciándose la apertura de los estudiantes a la utilización de un libro Virtual en el curso de este Subproyecto.

**Tabla 4**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Libro Virtual.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
3.-Crees que exista facilidad de consulta en el Subproyecto Orientación Educativa con un Libro Virtual	17	11	2	7	4	41
	41%	27%	5%	17%	10%	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



**Gráfico 3. Distribución de la muestra según el indicador: Libro Virtual.**

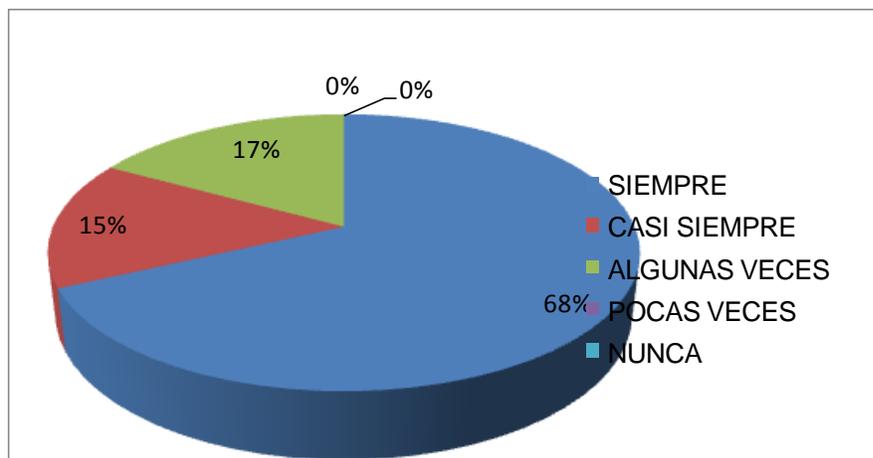
Fuente: Rodríguez, 2012

Con relación al cuarto ítem, el 68% de los encuestados expresó que siempre se requiere de significados de términos básicos en el subproyecto Orientación Educativa, también el 15% dijo que casi siempre se requiere y el 17% manifestó que algunas veces es necesario el significado de términos básicos. Estos resultados le dan fortaleza y cabida a la utilización del diccionario digital.

**Tabla 5**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Significado de Términos.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
4.-Consideras que el Subproyecto Orientación Educativa requiere de significados de términos básicos	28	6	7	0	0	41
	68%	15%	17%	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



**Gráfico 4. Distribución de la muestra según el indicador: Significado de Términos.**

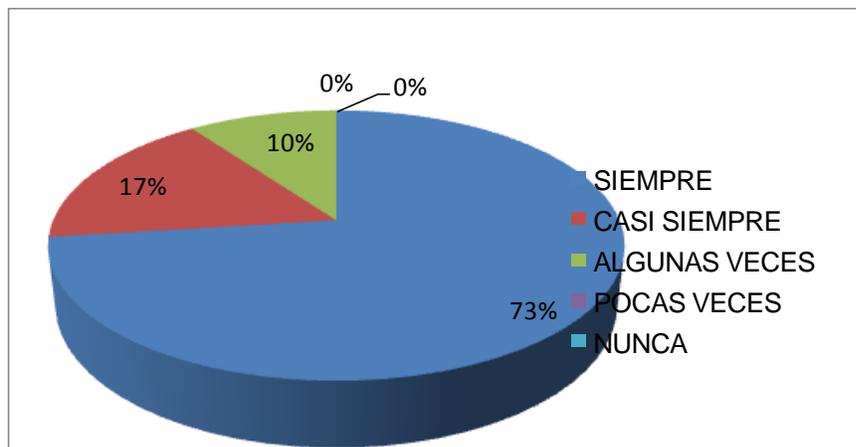
Fuente: Rodríguez, 2012

Asimismo, en el quinto ítem, el 73% de los encuestados opinó que siempre es necesaria la información virtual en el Subproyecto Orientación Educativa, mientras que el 17% consideró que es casi siempre y 10% lo percibe algunas veces, motivo por el cual se discurre que en estos tiempos de cambios la información virtual es imprescindible en todas las áreas del conocimiento.

**Tabla 6**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Tecnologías.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
5.- Estimas necesaria la información virtual en el Subproyecto Orientación Educativa:	30	7	4	0	0	41
	73%	17%	10%	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



**Gráfico 5. Distribución de la muestra según el indicador: Tecnologías.**

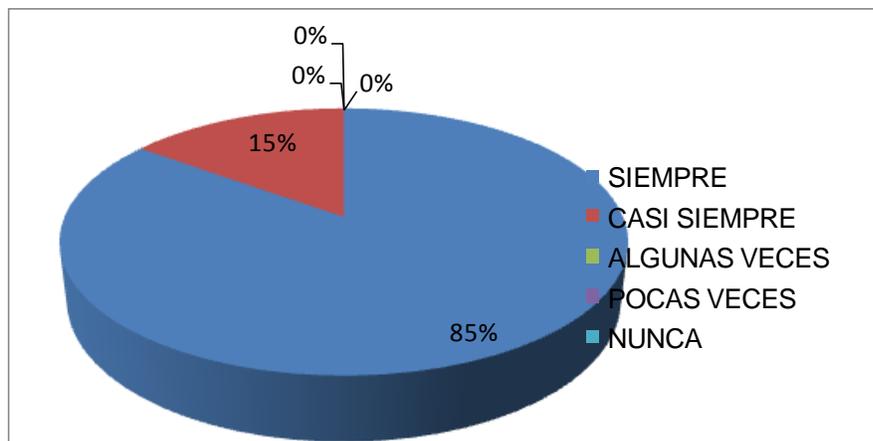
Fuente: Rodríguez, 2012

Por otro lado, en el ítem seis, el 85% de los encuestados reveló que está en la disposición de utilizar un diccionario digital como medio de consulta durante el Subproyecto Orientación Educativa, igualmente el 15% dijo que casi siempre lo haría; por lo cual se evidencia la apertura de dichos estudiantes a la utilización de este recurso tecnológico en el trascurso de su etapa de formación.

**Tabla 7**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Información.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
6.- Como estudiante estás en la disposición de utilizar un diccionario digital como medio de consulta durante el Subproyecto Orientación Educativa:	35	6	0	0	0	41
	85%	15%	0	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



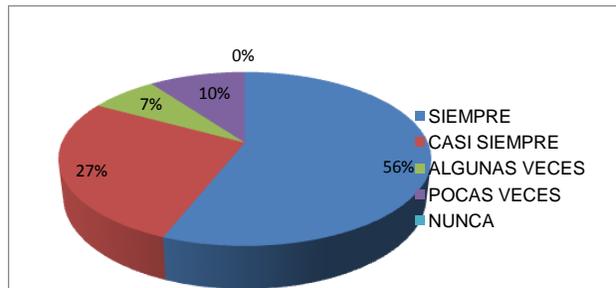
**Gráfico 6. Distribución de la muestra según el indicador: Información.**

De igual manera, en el ítem número siete se puede observar que, el 56% de los encuestados manifestaron que siempre piensan sobre el beneficio educativo de un Diccionario Digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa, mientras que el 27% dijo que lo hace casi siempre, el 10% lo consideró pocas veces y el 7% dijo que algunas veces; esto indica que ya existe en los estudiantes la visualización de incorporar la tecnología en el Subproyecto Orientación Educativa.

**Tabla 8**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Comunicación.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
7.- Piensas sobre el beneficio educativo de un Diccionario Digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa en el Programa ciencias de la educación, menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes	23	11	3	4	0	41
	56%	27%	7%	10%	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



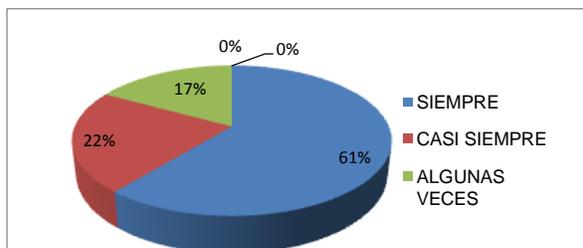
**Gráfico 7. Distribución de la muestra según el indicador: Comunicación.**

Del mismo modo, en el ítem número ocho, el 61% de la población en estudio indicó que siempre cree que exista adaptación del subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación, Menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la Unellez Cruz Paredes a un Diccionario Digital, el 22 % dijo que casi siempre cree que exista adaptación y 17% dijo algunas veces, evidenciándose que los estudiantes (como todo joven abierto a los cambios) sí creen en la adaptación del Subproyecto, tomando en cuenta que las nuevas tecnologías son fundamentales para el logro de mayores y novedosos aprendizajes.

**Tabla 9**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Proceso Educativo.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
8.- Como estudiante crees que exista adaptación del subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación, Menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la Unellez Cruz Paredes a un Diccionario Digital	25	9	7	0	0	41
	61%	22%	17%	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



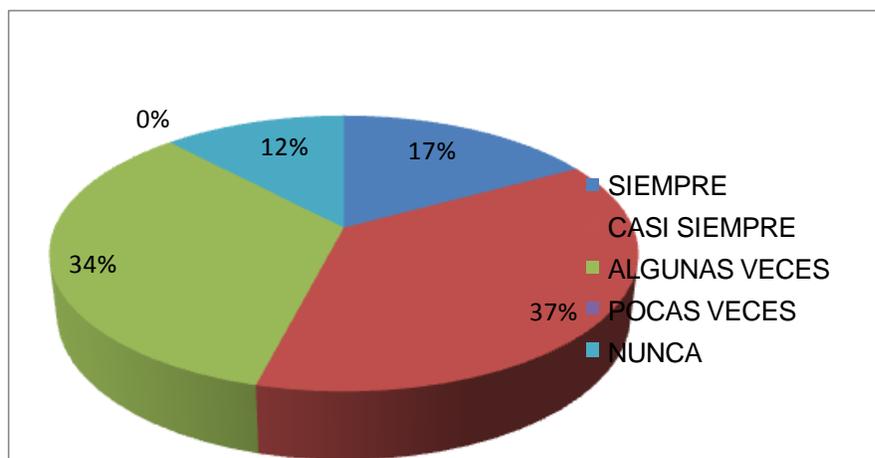
**Gráfico 8. Distribución de la muestra según el indicador: Proceso Educativo.**

En el ítem número nueve, el 17% se inclinó por manifestar que siempre reflexiona en función de la socialización accedida en la utilización de un Diccionario Digital, de manera análoga el 37% de los encuestados expresó que casi siempre, el 34% dijo que lo hace algunas veces, lo hace y el 12% nunca reflexiona en este aspecto; hecho que llama la atención por cuanto la utilización de los recursos multimedia debe ser reconocidos como agentes socializadores de la información.

**Tabla 10**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Socialización.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
9.- Reflexionas en función de la socialización accedida en la utilización de un Diccionario Digital:	7	15	14	0	5	41
	17%	37%	34%	0	12%	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



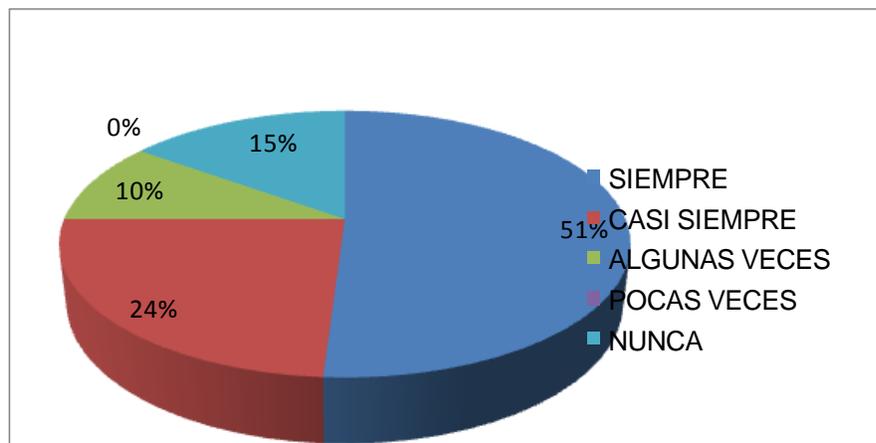
**Gráfico 9. Distribución de la muestra según el indicador: Socialización.**

Continuando con la interpretación de resultados, en el ítem diez, el 51% de los encuestados aseveró que siempre considera pertinente un Diccionario Digital para la inserción personal, el 24 % expresó que lo considera casi siempre, el 15 % opinó que nunca lo considera pertinente y el 10% dijo que lo hace algunas veces, razón por la cual se infiere que los estudiantes tienen diversas opiniones sobre la inserción personal, comprobándose que la Orientación Educativa sigue siendo considerada, en algunos aspectos, una actividad más efectiva de “persona a persona”

**Tabla 11**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Personal.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
10.- Consideras pertinente un Diccionario Digital para la inserción personal:	21	10	4	0	6	41
	51%	24%	10%	0	15%	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



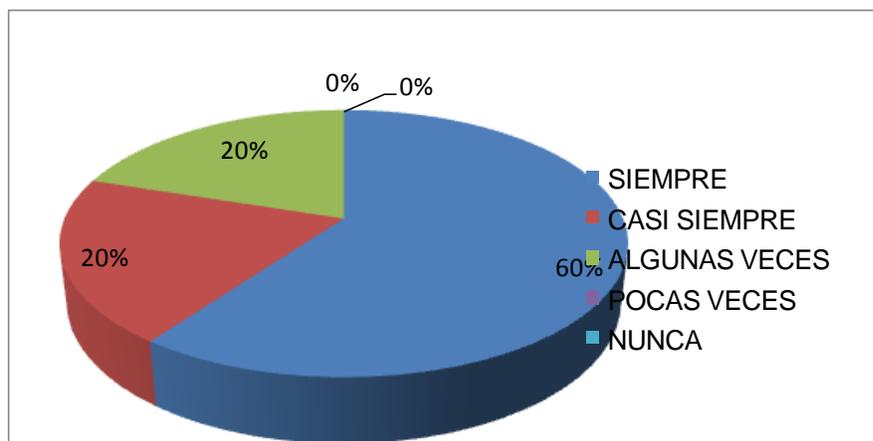
**Gráfico 10. Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Personal.**

Por otra parte, en el ítem once, el 60% de los encuestados exteriorizó que siempre considera pertinente un Diccionario Digital para la inserción social, mientras que equivalentemente el 40% restante dijo que lo hace casi siempre y algunas veces, dejando ver que es necesario que se haga uso de este tipo de materiales educativos para mejorar la integración y sinergia entre estudiantes y profesores

**Tabla 12**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Social.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
11.- Consideras pertinente un Diccionario Digital para la inserción social:	25	8	8	0	0	41
	60%	20%	20%	0	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



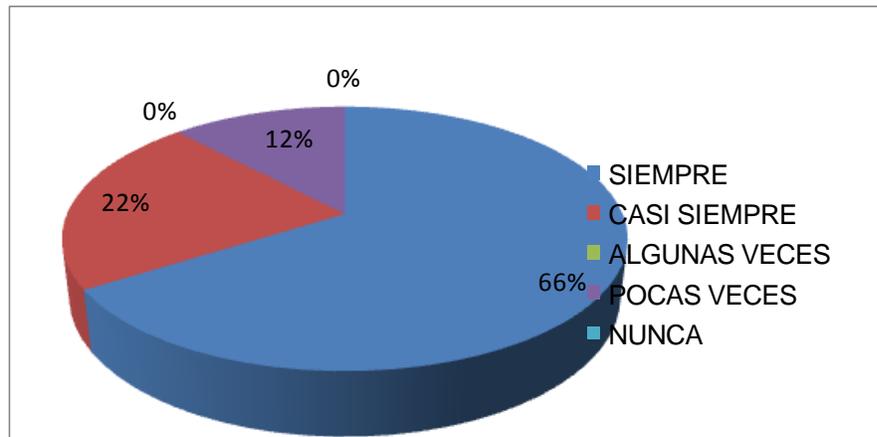
**Gráfico 11. Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Social.**

En cuanto al ítem doce, el 66% de los encuestados afirmó que siempre considera pertinente un Diccionario Digital para la inserción académica, el 22% se ubicó en casi siempre y un 12% dijo que lo hace pocas veces, constatándose que el uso de esta herramienta tecnológica favorece la inserción académica del estudiante en situaciones y momentos determinados.

**Tabla 13**  
**Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Académica.**

Ítem	S	CS	AV	PV	N	T
12.- Consideras pertinente un Diccionario Digital para la inserción académica:	27	9	0	5	0	41
	66%	22%	0	12%	0	100%

Fuente: Rodríguez, 2012



**Gráfico 12. Distribución de la muestra según el indicador: Inserción Académica.**

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Todo estudio tiene una finalidad y para conocer el logro de los fines de una investigación se debe hacer un análisis de los resultados obtenidos. A continuación se presentan las inferencias que sugieren los resultados que se obtuvieron con la aplicación del instrumento:

Las Universidades, además de enseñar las nuevas tecnologías, tienen que apuntalar la enseñanza de materias a través de las nuevas tecnologías; por lo que se deduce que estas NTIC aparte de producir unos cambios en la Universidad, producen un cambio en el entorno y, como la Universidad lo que pretende es preparar a la gente para ese entorno, si éste cambia, la actividad de las Instituciones de Educación Universitaria tienen que cambiar.

Así, de la opinión generalizada de los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Cruz Paredes, se pudo detectar que éstos tienen receptividad para el uso del Diccionario Digital comprobándose de este modo, que las tecnologías pueden emplearse en las aulas Universitarias como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

Es importante destacar que la mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron que existe inquietud por los recursos utilizados en el Subproyecto Orientación Educativa en la Unellez Cruz Paredes lo cual abre la necesidad de innovar en la didáctica para obtener aprendizajes significativos, este planteamiento debe ser un reto para los planificadores de la Municipalización de la Universidad, por cuanto los recursos tecnológicos



deben ser herramientas de uso cotidiano como medio de consulta en su proceso de formación.

Es importante acotar, como resultados de las respuestas obtenidas, que en esta era de la información veloz, los estudiantes universitarios de los Municipios están perfectamente acoplados a la idea de que la utilización de los libros virtuales como medio de consulta, constituyen una valiosa herramienta para el acceso a informaciones de manera práctica y expedita.

Finalmente, es necesario resaltar que los encuestados estuvieron de acuerdo en afirmar que el uso de un diccionario digital como recurso en el Subproyecto Orientación Educativa trae beneficios al colectivo, ya que se puede adaptar y socializar la información en diversos aspectos tales como: inserción personal, social y académica.

## **Recomendaciones**

Con base a estos resultados, se recomienda tanto a los docentes facilitadores del subproyecto, como a los estudiantes que se actualicen constantemente en cuanto a nuevos conocimientos y competencias, es decir, los profundos cambios que en todos los ámbitos de la sociedad se han producido en los últimos años, exigen una nueva formación de base para los estudiantes y profesores universitarios, particularmente los de los Municipios foráneos.

Igualmente es necesario acotar que las Universidades pueden contribuir con sus instalaciones y sus acciones educativas (cursos, talleres...) a acercar las TIC a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados. Para ello, además de asegurar la necesaria alfabetización digital de todos sus alumnos, deben facilitar el acceso a los equipos informáticos en horario extraescolar a los estudiantes que no dispongan de ordenador en casa y lo requieran.

Sería una estrategia de gran impacto educativo y didáctico que se formara en los Municipios, profesores y estudiantes universitarios especializados en didáctica en redes, ya que de esta manera se estaría garantizando la construcción y actualización de los conocimientos relativos a Orientación educativa y otros.

Es necesario acotar que la redacción de este Diccionario de conceptos básicos en Orientación Educativa no está culminada; por lo tanto, está abierto a su enriquecimiento y actualización.

También se sugiere que este diccionario sea entregado al fondo Editorial de la UNELLEZ para su utilización como medio de consulta por los estudiantes.

Finalmente, se recomienda utilizar el Diccionario Digital de términos en Orientación Educativa como una herramienta de apoyo a los aprendizajes en el Subproyecto Orientación Educativa de la Carrera Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la Unellez Cruz Paredes.

## **CAPÍTULO VI PROPUESTA**

### **EL DICCIONARIO DIGITAL COMO RECURSO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL PROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN MATEMÁTICAS Y EDUCACIÓN FÍSICA DEPORTE Y RECREACIÓN, UNELLEZ CRUZ PAREDES**

#### **Presentación**

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la Universidad, hasta la formación básica que precisan las personas, la forma de enseñar y de aprender, los medios que se utilizan para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

Y es que con la omnipresencia de los medios de comunicación social, los aprendizajes que las personas realizan informalmente a través de las relaciones sociales, la televisión y los demás medios de comunicación, de las TIC y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en el bagaje cultural. Además, muchísimas instituciones como museos, bibliotecas y centros de recursos cada vez utilizan más estas tecnologías para difundir sus materiales (vídeos, programas de televisión, páginas web...) entre toda la población. Y los portales de contenido educativo se multiplican en Internet.

Los estudiantes cada vez aprenden más cosas fuera de los centros educativos. Por ello, uno de los retos que tienen actualmente las Universidades consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales formativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos conocimientos dispersos que obtienen a través de los "mass media" e Internet. En este sentido, la finalidad que se persigue es la consolidación de un recurso multimedia como medio de consulta de términos básicos en el subproyecto Orientación Educativa

### **Justificación**

La justificación de la propuesta se apoya en el planteamiento del problema y en el mismo diagnóstico que la sustenta. Los resultados del estudio y realidad educativa evidencian la necesidad de proponer un diccionario digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ del Municipio Cruz Paredes Estado Barinas.

Es importante señalar, que la puesta en práctica de la propuesta permitirá a los estudiantes conocer y utilizar la terminología básica de Orientación Educativa haciendo uso de los recursos tecnológicos. Asimismo, el empleo efectivo de este diccionario digital permitirá a los estudiantes multiplicar su entorno y las oportunidades de aprendizaje, contribuyendo a su formación continua en todo momento y lugar.

Es por ello, que mediante este estudio se establecerá una propuesta del diccionario digital como apoyo al aprendizaje, dirigido a los estudiantes de las Menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula y responden a unas necesidades de formación más proactivas.

## **Fundamentación Sociológica**

Según Prieto (2004) el concepto de formación esta ligado a un proceso de interpretación que permite comprender la realidad, desarrollarse como persona, comprender por sí mismo y transformar la información, así, la capacitación puede entenderse como la acción educativa de corta duración, dirigida a brindar al participante sin distinción de edad o género con habilidades previas obtenidas de una formación básica o adiestramiento empírico; la posibilidad de completar, actualizar, especializar, perfeccionar o reconvertir sus conocimientos y destrezas, a través de la practica intensiva y la complementación teórica, orientados hacia las necesidades ocupacionales y profesionales de los sectores económicos y sociales.

En este sentido, el Diccionario Digital como recurso para la Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes se fundamenta sociológicamente porque es un esfuerzo planificado por parte de una organización (UNELLEZ) para facilitar al personal, en este caso, estudiantes, el aprendizaje de los conocimientos relacionados con su carrera.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Proporcionar un diccionario digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

### **Objetivos Específicos**

-Establecer la utilización del diccionario digital como apoyo a los aprendizajes de los estudiantes del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes

-Categorizar los términos básicos de la Orientación Educativa para un mejor desenvolvimiento en la temática en los estudiantes del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

-Facilitar una herramienta para el subproyecto Orientación Educativa.

### **Misión de la Propuesta**

Constituirse en un recurso didáctico de uso cotidiano para los estudiantes de Subproyecto Orientación Educativa de la Unellez Cruz Paredes

### **Visión de la Propuesta**

Ser incorporada a la bibliografía de consulta en el Subproyecto Orientación Educativa de la UNELLEZ

### **Factibilidad de la Propuesta**

Corresponde a la segunda fase del proceso metodológico de la modalidad, donde se establecen los criterios que permiten asegurar el uso óptimo de los recursos empleados así como los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. Para Gómez (2000) la factibilidad indica la posibilidad de desarrollar un proyecto tomando en consideración la necesidad detectada, Así mismo, el autor afirma, que los resultados del estudio de factibilidad, influyen en las decisiones tomadas por las personas

responsables del proyecto. A tal efecto, se puede abandonar el proyecto si el estudio contradice los enfoques anteriores o se pueden continuar los trabajos para superar o resolver los problemas o limitaciones identificadas. En todo caso, el tener antecedentes analizados progresivamente en las diferentes etapas del trabajo caracterizan su viabilidad técnica, de mercado y financiera:

### **Factibilidad de mercado:**

Tiene como finalidad determinar si existe o no una demanda que justifique la puesta en marcha de un programa. De acuerdo a Jiménez (2006), tiene como finalidad demostrar y probar con cifras que existe un número significativo de personas, instituciones, empresas u otras entidades, que dadas ciertas condiciones demuestran una demanda que justifica la puesta en marcha de un proyecto en un cierto período de tiempo (p. 15).

Atendiendo a este planteamiento, se deduce que los beneficiarios del proyecto son todas las personas que lograrían obtener beneficios con la puesta en marcha y desarrollo del proyecto, entre éstos están: los estudiantes del subproyecto principalmente, también la comunidad universitaria y finalmente, la comunidad en general; en este orden:

Beneficiario principal: lo conforman los estudiantes cursantes del Subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes.

Beneficiarios secundarios: se incluye a todos los estudiantes universitarios que cursen el subproyecto Orientación Educativa, debido a que el proyecto se enfoca en la teoría de este Subproyecto.

Beneficiarios terciarios: se refiere a todas aquellas personas que tengan acceso a las redes informáticas y que necesiten consultar el contenido del diccionario digital que se propone.

#### Comportamiento de la Demanda:

Situación actual de la demanda: El proyecto está pensado actualmente para los 41 estudiantes cursantes del subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ del Municipio Cruz Paredes del estado Barinas.

Situación futura de la demanda: como el diccionario digital es un recurso multimedia publicado en internet, éste será de fácil utilización por todas las personas interesadas en el conocimiento del subproyecto Orientación Educativa.

#### Comportamiento de la oferta

Situación actual de la oferta: mediante la puesta en marcha del proyecto, la posibilidad actual que ofrece el mismo es la de brindar a sus beneficiarios el acceso a los conocimientos que contempla el pensum de estudios del subproyecto Orientación Educativa.

Situación futura de la oferta: este proyecto brindará a sus beneficiarios un recurso multimedia para acceder de una manera precisa, al contenido del subproyecto Orientación Educativa del Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ y para toda la colectividad en general.

#### **Factibilidad Técnica:**

Tal como lo plantea Jiménez (2006), la factibilidad técnica “pretende demostrar que se cuenta con todos los recursos necesarios (humanos, materiales, equipos,...) para llevar adelante el proyecto” (p. 17). De esta manera, la factibilidad técnica consistió en realizar una evaluación de la tecnología existente en la organización; este estudio estuvo destinado a recolectar información sobre los componentes técnicos que posee la organización y la posibilidad de hacer uso de los mismos en el desarrollo e

implementación del diccionario propuesto, y de ser necesario, los requerimientos tecnológicos que deben ser adquiridos para el desarrollo y puesta en marcha del recurso multimedia propuesto. La tecnología necesaria para la implementación del diccionario digital comprende el hardware y el software. En cuanto al hardware no se necesita hacer ninguna adquisición, ya que el diccionario digital, se elaboró en la computadora personal de la autora y sólo se requirió diseñarlo a través de un software que elaboró la misma autora con la ayuda de un técnico en redes (Lcdo. Eduard Sivira).

### **Factibilidad Financiera**

Comprende la inversión, la proyección de los ingresos y de los gastos y las formas de financiamiento que se prevén para todo el período de su ejecución y de su operación. El estudio debe demostrar que el proyecto puede realizarse con los recursos financieros disponibles y dentro de las condiciones financieras existentes. Así mismo, deberá comprometer esos recursos financieros en el proyecto en si y analizar si las fuentes de financiamientos a utilizar serán internas o externas al proyecto y la proporción en que se utilizarán.

Dado que el objetivo de la propuesta es proporcionar un diccionario digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa en el Programa Ciencias de la Educación Mención Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ Cruz Paredes, las fuentes de financiamiento para este proyecto son internas, es decir, las asume la autora, porque la globalización de la información hace que los proyectos de este tipo no representen unos gastos excesivos, por lo cual este proyecto es perfectamente factible también desde el punto de vista financiero

De todo lo anterior se resume, que el estudio de factibilidad permitió determinar si los recursos y la tecnología para el diseño y la ejecución de la propuesta están disponibles, es decir, demostrar tecnológicamente que es

posible producirlo y ejecutarlo, que no existe impedimento alguno en la obtención de insumos necesarios y demostrar que económica y/o socialmente se pueden lograr beneficios con su aplicación.

### **Diseño de la Propuesta**

Esta fase comprende los pasos donde la investigadora proyecta la idea para su ejecución, Jiménez (2006) dice que “el diseño del proyecto es donde se pone de manifiesto el ingenio del proyectista, ya que en este momento es cuando se debe plasmar de manera clara y precisa la alternativa de solución al problema encontrado” (p. 90).

Es por ello que para el logro del objetivo propuesto, se diseñó un software, el cual consiste en la información codificada, que es transmita al hardware (computador), para que éste la procese y la ejecute. El hardware, son todos los elementos físicos, que componen la computadora; por lo mismo, estos necesitan del software, para funcionar. Ya que es el software, quien entrega las instrucciones, que el hardware debe realizar u operar. En otras palabras, el software son los programas que utilizan las computadoras para funcionar.

Entonces, para realizar el diccionario digital se realizaron las siguientes actividades:

- 1.- Se buscó la información teórica del pensum de estudios del subproyecto Orientación Educativa y se creó un archivo (carpeta) para tenerla ordenada alfabéticamente.
- 2.- Se utilizó el programa Publisher para elaborar el Software educativo con los contenidos del diccionario digital.
- 3- Se crearon hipervínculos para ensamblar los conceptos por orden alfabético.

4.- Se diseñó una página de presentación en la cual se observa a la izquierda los hipervínculos para buscar los conceptos en Orientación Educativa por orden alfabético

5.- Al final se obtuvo el diseño del diccionario en forma sencilla, fácil de trabajar y con una clara visualización de su contenido.

Es necesario acotar que para llevar a cabo este procedimiento se contó con la ayuda del Técnico en Informática Lcdo. Eduard Sivira.

### **Estructura de la Propuesta**

A continuación se presentará el Software educativo con los contenidos del diccionario digital donde los estudiantes pueden encontrar el significado de los términos básicos del Subproyecto Orientación Educativa:

Contenido del Diccionario Digital:

### **DICCIONARIO DIGITAL DE ORIENTACIÓN**

**\*APRENDIZAJE:** Los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden. Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos a sus estructuras cognitivas previas. La construcción del conocimiento tiene pues dos vertientes: una vertiente personal y otra social. En general, para que se puedan realizar aprendizajes son necesarios tres factores básicos:

- **Inteligencia y otras capacidades, y conocimientos previos** (poder aprender): para aprender nuevas cosas hay que estar en condiciones de hacerlo, se debe disponer de las capacidades cognitivas necesarias para ello (atención, proceso...) y de los conocimientos previos imprescindibles para construir sobre ellos los nuevos aprendizajes

- **Experiencia** (saber aprender): los nuevos aprendizajes se van construyendo a partir de los aprendizajes anteriores y requieren ciertos hábitos y la utilización de determinadas técnicas de estudio:
  - instrumentales básicas: observación, lectura, escritura...
  - repetitivas (memorizando): copiar, recitar, adquisición de habilidades de procedimiento...
  - de comprensión: vocabulario, estructuras sintácticas...
  - elaborativas (relacionando la nueva información con la anterior): subrayar, completar frases, resumir, esquematizar, elaborar diagramas y mapas conceptuales, seleccionar, organizar...
  - exploratorias: explorar, experimentar...
  - de aplicación de conocimientos a nuevas situaciones, creación
  - regulativas (metacognición): analizando y reflexionando sobre los propios procesos cognitivos
- **Motivación** (querer aprender): para que una persona realice un determinado aprendizaje es necesario que movilice y dirija en una dirección determinada energía para que las neuronas realicen nuevas conexiones entre ellas.

La motivación dependerá de múltiples factores personales (personalidad, fuerza de voluntad...), familiares, sociales y del contexto en el que se realiza el estudio (métodos de enseñanza, profesorado...) Alonso, L. (2000). "¿Cuál es el nivel o dificultad de la enseñanza que se está exigiendo en la aplicación del nuevo sistema educativo? Revista EDUCAR, 26, pp. 53-74

**\*ÁREAS DE LA ORIENTACIÓN:** son: Vocacional-Profesional, Escolar y Personal-Social.

**Vocacional-Profesional:** En sus inicios la Orientación estuvo dirigida al área vocacional. En 1908 Frank Parson fundó el Vocational Bureau y publicó en 1909 la obra Vocational Guidance, donde aparece por primera vez el término Orientación Vocacional. Parson es considerado el "Padre de la Orientación Vocacional".

La finalidad del Vocational Bureau era brindar asesoría a los jóvenes en la búsqueda de trabajo acorde con sus capacidades, intereses y habilidades.

Frank Parson definió la Orientación Vocacional como un medio por el cual los individuos tendrían que tener una mejor comprensión de sí mismos y del mundo del trabajo, deberían escoger las ocupaciones apropiadas y prepararse y progresar en ellas. En 1988 este término evoluciona y pasa de ser un medio para la elección de una ocupación que se realizaba fuera de la escuela a definirse como un proceso de ayuda al individuo en el contexto escolar implicando la escogencia de estudios, currículo y elección de escuelas y universidades, en busca de una mejor ocupación y/o profesión.

La Orientación Profesional es definida por Mira y López, como una actuación científica y continuada, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional del cual con el menor esfuerzo, pueda obtener el mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. Según esta definición los individuos eligen carrera tomando en cuenta no solo la satisfacción de sus necesidades sino también las de la sociedad en la cual se desarrolla.

Ferretti sostuvo que la Orientación Vocacional debe ser una elección racional donde se tome en cuenta las necesidades del mercado laboral, posibilidades profesionales y vocación del individuo.

La Orientación Profesional es considerada actualmente como Orientación para el Desarrollo de la Carrera, siendo ésta una de las principales áreas de la Intervención de la Orientación Psicopedagógica. La intervención de la Orientación Profesional se reducía al momento de la elección vocacional, mientras que el Desarrollo de la Carrera es un proceso que se extiende a lo largo de la vida del individuo abarcando las experiencias familiares, escolares, profesionales, laborales y sociales las cuales van perfilando la carrera de una persona.

Para las sustentantes de esta tesis, la Orientación Vocacional y/o Profesional es un proceso de asesoría al sujeto en la toma de decisión de una carrera

para la vida, donde debe tomarse en cuenta los intereses, habilidades y destrezas del mismo, el conocimiento del mundo laboral, de las ocupaciones y profesiones, de la oferta y la demanda y la necesidad de formación de los profesionales que demande la sociedad para su desarrollo sostenible.

**Escolar:** En 1913 J. Davis integra la Orientación a los programas escolares con el fin de atender a la problemática vocacional y social de los estudiantes, convirtiéndose así en el pionero de la Orientación en las escuelas. Truman L. Kelly (1914), fue el primero en aplicar el término de Orientación Escolar en su tesis doctoral titulada "Educational Guidance" en 1914, definiéndola como un proceso de ayuda al escolar, íntimamente unido al proceso educativo, en los ámbitos de la elección de estudios, la solución de problemas y la adaptación a la escuela.

Brewer en 1942 señaló en su obra *Education as Guidance*, que la Orientación es un "elemento esencial del proceso educativo" con la doble vertiente de distribución y ajuste de los alumnos al régimen escolar y de elemento indisolublemente unido al proceso educativo y al desarrollo humano. Esta consideración que hace Brewer sobre la Orientación Educativa llegó a tomarse como una posición extremista que la confundía con las funciones de la Educación, alterando los fundamentos de la orientación, ligando el proceso orientador al proceso educativo y al proceso del desarrollo humano, siendo el currículum el núcleo de la Orientación. Imídeo G. Nérici (1976) sostenía que la Orientación Escolar es el reconocimiento de la realidad del educando como ser portador de posibles dificultades que necesitan atención, para que él pueda dedicarse a los estudios con posibilidades de rendimiento satisfactorio.

Esta definición de Orientación Educativa reconoce al estudiante como un ser individual con carencias que necesita ser asistido para poder superarlas y así poder obtener un máximo rendimiento en los estudios, integrándose adecuadamente a la escuela y su entorno social y familiar.

En resumen la Orientación Educativa debe atender los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto engloba los programas de estudio, habilidades de aprendizaje, el aprender aprender, las estrategias de aprendizaje, técnicas de estudio, comprensión lectora.

**Orientación Personal-Social:** se originó en la década de los '40 con el arribo a los Estados Unidos de psicólogos y psiquiatras alemanes que huían de Adolf Hitler y los nazis. La Orientación Personal-Social surgió muy ligada al movimiento de Higiene Mental dirigido a las personas con problemas afectivos y conflictos personales. El término de Orientación Personal se ha denominado posteriormente como Counseling o Asesoramiento.

Carl Rogers en su obra *Counseling and Psychotherapy* (1942) es quien le da a la Orientación Personal-Social la connotación de relación de ayuda entre el orientador y el cliente, la cual se da de manera voluntaria, y está dirigida a sujetos de la población considerada normal y con objetivos que van más allá de la selección profesional basada únicamente en capacidades. Rogers sostenía que la elección profesional debía realizarse tomando en cuenta las aptitudes, motivaciones e intereses de los individuos, para lo cual convenía realizar un diagnóstico global de su personalidad, de su historia personal y su contexto.

En 1950 como consecuencia de las psicoterapias clínicas y la teoría del espacio vital de Lewin, la Orientación Personal comenzó a dirigirse hacia la formulación de proyectos de vida, búsqueda de la auténtica vocación y realización personal en el seno de la comunidad.

Actualmente, la Orientación Personal-Social, es una relación de ayuda que se origina voluntariamente entre un profesional de la Orientación debidamente capacitado y el Orientado, el cual necesita de apoyo para comprender y entender los problemas que la vida le presenta con la finalidad de poder valorar alternativas de solución de los mismos. La Orientación Personal-Social utiliza la entrevista y el consejo como herramientas principales de intervención con el objetivo de lograr la adaptación, el

conocimiento de sí mismo, la salud mental, el desarrollo de una autoestima adecuada y la toma de decisiones responsables por parte del individuo. (Luz del Alba Dirocié y Modesta Javier.(2009) Competencias de los orientadores en el uso de intervención psicopedagógica en las escuelas urbanas)

**\*AUTODESARROLLO EMOCIONAL DEL DOCENTE:** En el siglo XXI, el rol del profesor no se limita a la transmisión de conocimientos subido a un atril impartiendo clases magistrales, sino que los profesionales de la educación actual deben promover un nuevo perfil del docente debido a los cambios sociales y económicos en los que estamos sumergidos. Para ello, el profesor debe incorporar las competencias emocionales exigibles como modelo y promotor del desarrollo de la inteligencia emocional.

En la sociedad actual al profesor se le pide, por parte de la comunidad educativa, que disponga de ciertos rasgos emocionales que formen parte de su perfil profesional. Estas funciones emocionales, en la vida diaria de un centro escolar, ya suelen llevarse a la práctica en las interacciones docentes del profesor con el alumnado o incluso con los demás agentes educativos del Centro. Si bien, es probable que el docente, en ocasiones, no tome verdadera consciencia del proceso ni del impacto emocional en dicha interacción. De esta manera, el rol del profesor del siglo XXI se podría definir como el rol de tutor emocional del alumnado, en donde el docente toma consciencia de la importancia que las emociones tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado, y se convierte en modelo emocional y promotor emocional del grupo-clase.

**\*AUTOESTIMA:** La autoestima comprende dos elementos psíquicos: 1. La consciencia que cada uno tiene acerca de nosotros mismos, de cuales son los rasgos de nuestra identidad, cualidades y características más significativas de nuestra manera de ser. Este grado de consciencia se llama autoconcepto. 2. El segundo componente es un sentimiento: El aprecio y amor que experimentamos hacia nuestra propia persona, la consideración que mantenemos hacia nuestros intereses, creencias, valores y modos de

pensar. La autoestima es una necesidad psicológica básica que hemos de cubrir para alcanzar un desarrollo armónico con nuestra personalidad.

#### a) Necesidad psicológica:

La autoestima nos ayuda a seguir adelante con nuestros planes y proyectos:

- Porque hace crecer nuestra imagen interna.
- Nos da fuerza, mantiene la motivación ante fracasos y fallos.
- Nos ayuda a fijar metas y aspiraciones posteriores.

La salud psíquica depende en gran medida de la autoestima o regulador interno, que mantiene el tono de la conducta ante la incertidumbre de los retos nuevos, el riesgo del desánimo y los desgarros que hemos de afrontar en nuestra convivencia.

#### b) Deber personal:

La autoestima es una obligación radical, básica, igual que respirar, alimentarnos bien y dormir suficiente. Es el deber que tenemos de conocernos, aceptarnos y querernos tal cual somos.

El ser humano es el único animal con consciencia de sí:

- Conoce aspectos de sí mismo: aptitudes, cualidades, intereses...
- Valora positiva o negativamente tales rasgos.
- Reconoce su competencia para resolver problemas.
- Asume la responsabilidad de su propio desarrollo personal.
- Se acepta, respeta y se quiere.
- Reconoce su condición social y el valor de la convivencia.

La adquisición de la consciencia de sí es una actividad agradable que atañe a elementos corporales, psicológicos y sociales.

Esta consciencia es orientativa. Nos hace estar disconformes con ciertos rasgos, carencias y limitaciones; esto alienta nuestro desarrollo posterior, para superar tales características. Además, nos indica en qué circunstancias y áreas podemos ser útiles a las demás personas.

La autoestima, proceso psíquico híbrido de pensar y sentir, repercute en satisfacer correctamente las necesidades y funciones corporales y psicológicas así como los compromisos de nuestra proyección social.

**\*ADAPTACIÓN:** es, en sociología y psicología, el proceso por el cual un grupo o un individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve. Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta.

**\*AGENTES DE SOCIALIZACIÓN:** son los responsables de la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento y, dentro de ellos, la familia es el más importante, no sólo porque es el primero en actuar, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad. Es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad. Toda familia socializa al niño de acuerdo a su particular modo de vida, el cual está influenciado por la realidad social, económica e histórica de la sociedad a la que pertenece. (Miller, P.A. y Otros (1995): «El desarrollo y la socialización de la conducta prosocial », en Hinde, R.A. y Groebe, J.O.: Cooperación y conducta social. Ed. Visor. Madrid.)

**\*AUTOIMAGEN DEL DOCENTE:** la autoimagen es aquello que pensamos de nosotros mismos. La autoimagen es la clave de la personalidad. Cambiar la autoimagen equivale a modificar nuestra personalidad y comportamiento. Se adquiere a través de todas las experiencias vividas desde nuestro nacimiento, e incluso antes de él, en estado de gestación, empezamos a percibir sensaciones del exterior, a través de nuestra madre. Tengamos o no conciencia de ello, cada uno de nosotros posee un plan o una imagen mental

de sí mismo. Es nuestra propia concepción de la clase de persona que somos (o creemos ser) y ha sido formada a través de nuestras creencias acerca de nosotros mismos.

Nuestros triunfos y nuestros fracasos quedan grabados en nuestro subconsciente, al que la forma en que los demás han reaccionado con respecto a nosotros, especialmente durante la primera infancia.

Todas las acciones, sentimientos, comportamiento e incluso capacidades, son la consecuencia directa de esta "autoimagen" que nos hemos forjado. En una palabra, actuamos como la clase de persona que imaginamos ser.

Nuestra autoimagen está directamente relacionada con la imagen que los demás tienen de nosotros. A veces nos cuesta aceptar los desencuentros. Pensamos ser "como actuamos"; pero somos vistos de manera distinta, tienen otra imagen de nosotros. Con el paso de los años creció una opinión menos favorable respecto a la imagen de los docentes entre las autoridades, la comunidad, los padres de familia e incluso los alumnos. Hay quienes cuestionan el desempeño del docente en el centro educativo y reconocen escasos méritos. Por ello la necesidad de un nuevo educador con formación académica y psicológica que contribuya a una escuela distinta y más humana.

En una encuesta realizada en el cono sur de Lima los profesores de primaria señalaron poseer las siguientes debilidades: desorganizado, rutinario, desactualizado, impuntual, poco exigente, poco sensible, incoherente, crítico (negativo), individualista, dependiente, inhibido, poco exigente, temeroso del trabajo en grupo, falta de carácter, sumiso, descuidado, etc.

La autoestima del docente influye sobre la de los alumnos. Un maestro con alta autoestima tenderá a generar autoestima en sus alumnos. Un maestro que no se siente bien con lo que hace, que no se valora a sí mismo, fomentará en los alumnos (sin darse cuenta muchas veces) estos mismos sentimientos. Una autoimagen positiva nos permite descubrir lo importante y valioso que hay en cada uno de nosotros; enfrentar con seguridad los

desafíos; reconocer y actuar con claridad sobre las deficiencias que tenemos en nuestro trabajo y construir niveles mayores de autorrealización profesional.

Saber ser maestro no es sólo saber de contenidos y teoría pedagógica, sino dominar elementos más sutiles e implícitos en el acto de educar, que cruzan lo afectivo y lo social con el trabajo intelectual.

La auténtica identidad del individuo se fundamenta en la fidelidad a si mismo y a los valores. Educar es suscitar autoestima. Todo docente a través de su práctica va adquiriendo un bagaje de ideas, concepciones, creencias que guían de una manera u otra su comportamiento.

Un docente con autoestima alta o afirmada es un docente que ha elaborado una autoimagen positiva y que, basado en ello, interactúa positivamente con sus alumnos, colegas y padres de familia. Pero además maneja recursos claves para una adecuada comunicación en el aula; está dispuesto a reflexionar y analizar su concepción y práctica pedagógica; maneja y aplica enfoques, estrategias y recursos metodológicos para favorecer el desarrollo socioafectivo y el aprendizaje significativo de sus alumnos. (Alberco Cuya, Véliz. Estudio sobre imagen y autoconcepto académico en docentes del Cono Sur de Lima, Tarea 1997)

**\*CORRIENTES ACTUALES DEL APRENDIZAJE: *Teoría de la flexibilidad cognitiva de Spiro:*** Por flexibilidad cognitiva Spiro postula que es la habilidad para reestructurar el propio conocimiento, de muchas maneras, en respuesta adaptativa a demandas radicales y cambiantes. Esta teoría es especialmente aplicable a dominios complejos y mal estructurados, tales como la medicina, las ciencias sociales, por ejemplo. Esta teoría se vincula con la transferencia del conocimiento y las características propias a la situación inicial del aprendizaje. Por esta razón se promueve la presentación de la información de múltiples maneras y el uso de múltiples estudios de casos para analizar la diversidad de situaciones.

Los principios de esta teoría son:

- Las actividades de aprendizaje deben proveer múltiples representaciones de los contenidos
- Los materiales instruccionales deben evitar sobresimplificar los contenidos
- La instrucción debe ser basada en casos y enfatizar la construcción de conocimientos y no la transmisión de información
- Las fuentes del conocimiento deben estar altamente interconectadas más que compartimentalizadas.

***Teoría de aprendizaje situado de Lave:*** Esta teoría postula que el aprendizaje ocurre naturalmente en situaciones contextuales y culturales y como tal cuando este es intencionado debe respetar esas condiciones. Ello pone la importancia en la promoción de aprendizajes sociales, donde el grupo cumple un rol preponderante y la necesidad de que el conocimiento sea contextualizado.

Los principios de esta teoría son:

- El conocimiento debe ser presentado en un contexto auténtico, con escenarios y aplicaciones que normalmente involucran ese conocimiento.
- El aprendizaje requiere interacción social y colaboración

**\*CUALIDADES PARA EL EJERCICIO DOCENTE Y ORIENTADOR:**

La concepción del profesor como persona que acompaña al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje exige nuevas funciones que se expresan en la consideración del profesor como modelo educativo.

El profesor como gestor de información: El profesor actual ha de ser un experto en su materia que manifieste ante todo dominio de los conocimientos de la asignatura o área de conocimiento que trabaja. La diferencia en la experticia del profesor actual con relación al tradicional se manifiesta en la posibilidad de ser un gestor de información y no un transmisor de conocimientos acabados como verdades absolutas, en tanto comparte sus conocimientos, vivencias, experiencias, y reflexiones con sus alumnos, respecto a los contenidos de enseñanza, en un ambiente democrático que

los motiva a profundizar en el estudio y les orienta, no sólo sobre las fuentes bibliográficas a utilizar, sino también cómo y dónde procurarlas.

El profesor como guía del proceso de enseñanza-aprendizaje: No basta con que el profesor sea un conocedor de su materia, también debe tener la formación pedagógica necesaria que le posibilite utilizar metodologías de enseñanza-aprendizaje que orienten al estudiante en la construcción de sus conocimientos, actitudes y valores. Es en este sentido, el profesor debe diseñar situaciones y tareas de aprendizaje, de contenido profesional, que potencien tanto el desarrollo de conocimientos y habilidades como de las dimensiones de la personalidad moral del estudiante que le permitan un aprendizaje profesional ético, una formación integral como persona que ejerce una profesión. Para que el profesor sea un orientador, un guía en el aprendizaje de sus estudiantes debe ser auténtico en sus relaciones, empático, lograr comprensión crítica, saber escuchar a sus alumnos, asumirlos como sujetos de aprendizaje, como personas en formación, con sus virtudes y defectos, aceptarlos tal y como son, ha de ser tolerante, y al mismo tiempo, propiciar en sus estudiantes el desarrollo de todas estas cualidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para este fin, son muy útiles las metodologías de aprendizaje participativo que posibilitan al estudiante asumir un papel protagónico en la construcción de conocimientos y valores en un ambiente dialógico, de respeto y tolerancia a las diferencias, bajo la guía del profesor.

Para lograr ser un guía del aprendizaje es importante que el profesor maneje acertadamente la dialéctica de la directividad-no directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, que Paulo Freire expresa como relación entre la *libertad y la autoridad*. En este sentido considero que el profesor es directivo en tanto que es la persona experta que tiene los conocimientos, la motivación y los recursos pedagógicos para guiar el aprendizaje del estudiante, pero su directividad ha de ser flexible de manera que de espacio

al protagonismo y participación de los estudiantes, sólo así es posible potenciar el desarrollo del estudiante como sujeto de aprendizaje.

Freire en su libro *Pedagogía de la Autonomía al respecto* expresa: “Como profesor tanto lidio con mi libertad como con mi autoridad en ejercicio, pero también lidio directamente con la libertad de los educandos, que debo respetar y con la creación de su autonomía tanto como con los ensayos de construcción de la autoridad de los educandos”.

El profesor como modelo de actuación ética y profesional: Para lograr cumplir las funciones anteriores el profesor universitario ha de ser para sus estudiantes un modelo de actuación personal y profesional, un ejemplo que estimule a sus estudiantes en el proceso de su construcción como persona en el ejercicio de la profesión. No es posible ser modelo de actuación para sus alumnos si el profesor no ha logrado un desarrollo profesional que se exprese en su motivación por la profesión, su dedicación y entrega al trabajo, su condición de experto en el área de conocimientos que trabaja y su formación psicopedagógica que le posibilite establecer un proceso de comunicación con sus estudiantes sustentado en el diálogo. Pero además, ser modelo de actuación implica necesariamente el desarrollo del profesor como persona moral. Para ser modelo hay que ser coherente, tiene que mostrar correspondencia entre lo que dice y hace, tiene que expresar vocación y compromiso con la educación, sólo así puede ser un ejemplo para sus alumnos. Como decía anteriormente, la asunción de estas funciones es sólo posible desde una concepción del profesor como persona que se construye en el ejercicio de la docencia en un proceso permanente y continuo de desarrollo que le conduce a la autonomía moral y profesional.

Al respecto Freire expresa: “En el fondo la relación entre educador y educando, entre autoridad y libertades, entre padres, madres, hijos e hijas, es la reinención del ser humano en el aprendizaje de su autonomía.” “Me muevo como educador porque primero, me muevo como persona” (González Maura, V.: *El profesorado universitario: su concepción y formación como*

modelo de formación ética y profesional. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

**\*ENFOQUES DE APRENDIZAJE: *Enfoques conductistas***, lejanos están los días en que el aprendizaje era considerado como una simple asociación estímulo-respuesta, como era la conceptualización del celebre conductismo, que tanta influencia tuvo en la educación. Como teoría de aprendizaje, el conductismo se remonta a la época de Aristóteles, quien realizara ensayos de "memoria" enfocados a lograr asociaciones entre eventos tales como relámpagos y truenos.

Este movimiento comienza en los años 30 y dominó la educación hasta los años 50. Sus orígenes se encuentran en los estudios de Pavlov con animales, los que permitieron establecer los comportamientos de estos frente a los estímulos. Posteriormente, Watson, Guthrié y Skinner toman estos resultados como base para su trabajo de modificación conductual, surgiendo así el llamado movimiento conductista.

Sobre el plano filosófico, el conductismo es asociado al objetivismo. Los conductistas creen que existe una realidad objetiva, separada de la conciencia y el individuo aprende a conocer esta realidad a través de los sentidos. Según éstos el aprendizaje se define estrictamente por los comportamientos observables. La teoría del conductismo se concentra en el estudio de conductas que pueden observarse y medirse. Podríamos decir que esta teoría visualiza nuestra mente como si ella fuera una "caja negra", en donde las respuestas a los estímulos se observan cuantitativamente, ignorando por completo la posibilidad de que cualquier proceso pueda producirse en el interior de nuestra mente.

Además se cree que los comportamientos están determinados por las condiciones medioambientales. En este sentido, el estudiante es considerado como un ser pasivo que solo reacciona a los estímulos medioambientales. De igual manera se asocia la idea central del conductismo a la asociación estímulo-respuesta; significando una respuesta directa del organismo a un

estímulo del medioambiente. Es entonces éste último es el principal factor de aprendizaje y no el sujeto mismo. Por lo tanto, manipulando las condiciones del medioambiente podrán generarse los cambios en los aprendices. Desde esta perspectiva el estudiante se transforma en una persona que responde a los estímulos del medioambiente, en tanto que la actividad que se le reconoce se refiere a la práctica, mental o física que debe ejercer para lograr los aprendizajes. Entonces, en una óptica conductista, la educación pone el énfasis en el manejo del medioambiente, la modificación del comportamiento, el reforzamiento como actividad más relevante y los objetivos de aprendizaje.

***La observación e imitación- también llamado aprendizaje social-***, cuyo precursor es Albert Bandura, plantea que además de los otros tipos de aprendizaje ya descritos, existen otros tipos de aprendizajes que ocurren por observación. Ello- plantea esta corriente- porque existen mecanismos internos de representación de la información, que son cruciales para que exista aprendizaje.

Estas representaciones son construidas a partir de las asociaciones estímulo-respuesta y ellas son las que en definitiva determinan el aprendizaje. Por tanto asumen que el contenido del aprendizaje es cognitivo. Es así, que un individuo presta atención a los refuerzos que genera una conducta, ya sea propia o de un modelo, luego codifica internamente la conducta modelada, posteriormente la reproduce, y al recibir refuerzo de esta, la incorpora como aprendizaje.

***Enfoque cognoscitivista o cognitivista***, al igual que con el conductismo, la psicología del cognoscitivismo se remonta a la época de Platón y Aristóteles. No obstante, podríamos decir que, como corriente, el cognoscitivismo comenzó a ser reconocida durante la década del '50. Sus orígenes se encuentran en la Teoría de la Gestalt, surgida en Alemania y que tuvo su mayor influencia entre 1920 y 1930. Esta corriente plantea que el conductismo no puede explicar en su totalidad la conducta humana. Ellos plantean que el aprendizaje ocurre gracias a un proceso de organización y

reorganización cognitiva del campo perceptual, proceso en el cual el individuo juega un rol activo.

Uno de los principales protagonistas en el desarrollo de este enfoque fue Jean Piaget, quien planteara los principales aspectos de esta teoría durante los años 20. Sin embargo, las ideas de este precursor no impactaron a los psicólogos norteamericanos sino hasta los años 60, cuando Miller y Bruner crearon el Centro para Estudios Cognitivos de la Universidad de Harvard.

Las teorías cognitivistas, toman las investigaciones de la Psicología Cognitiva, tratando de explicar cómo procede el aprendizaje describiendo los procesos mentales que permiten la construcción de conocimientos (análisis, razonamiento, validación; preconceptos, imágenes mentales, representaciones, etc.). Las investigaciones en este dominio se enfocan sobre la estructura de la memoria a largo y a corto plazo<sup>3</sup> y sobre las estrategias puestas en práctica para adquirir conocimientos y solucionar problemas. El estudio de estrategias implícitas utilizadas por los expertos revela que el aprendizaje es un proceso dinámico e interactivo que asegura una integración constante de diversos elementos y componentes y de nuevas estructuras significativas por el aprendiz. Los procesos de tratamiento de la información, que da lugar a la elaboración de estructuras cognitivas, están a la base de los modelos cognitivistas.

Según esta corriente, el aprendizaje no es completo si las nuevas estructuras de conocimientos no son integradas en las estructuras anteriores. Para los cognitivistas, tres elementos son fundamentales en el proceso de aprendizaje: los conocimientos previos del aprendiz, la información que posee y las representaciones mentales que elabora. Según este enfoque, el aprendizaje es un proceso activo, personal y de construcción de conocimientos, a través del cual el aprendiz selecciona, organiza e incorpora a su sistema cognitivo la información que le es presentada. En este sentido, este enfoque privilegia tanto el producto resultante del aprendizaje, como los procesos que se ponen en práctica para lograrlo.

Por otra parte, este enfoque postula que el aprendiz tiene un bagaje de conocimientos en su estructura cognitiva (tanto afectivos como cognitivos) sobre los cuales se "anclan" los nuevos aprendizajes que le son presentados. Por lo tanto, el aprendizaje es dependiente de las relaciones que el aprendiz pueda establecer entre los conocimientos previos y los nuevos contenidos que debe aprender.

Asimismo, para que se produzca el aprendizaje, este enfoque postula que el aprendiz debe atribuirle sentido a la nueva información, ello implica que debe procesarla a fin de darle una organización personal, esto es, un sentido. De esta manera el aprendizaje será perdurable en el tiempo.

De acuerdo a lo anterior, la enseñanza tiene la misión de estimular la ocurrencia de los procesos necesarios para que el aprendiz pueda incorporar los nuevos conocimientos. Otro aspecto que es de especial relevancia en este enfoque es que el aprendiz, una vez que está inserto en el proceso de aprender, aplica diversas estrategias que le permitirán procesar de mejor forma la información.

**Enfoque constructivista:** El constructivismo aprovecha, además de Piaget y Vygotsky, aportes como la de Ausubel, Mayer, Anderson, y de Merrill y Reigeluth. El constructivismo se sustenta en la idea de que el aprendizaje es definido como un proceso activo de construcción de conocimientos, más que un proceso de adquisición de saber. En este sentido es el estudiante que asume el proceso y el profesor asume el rol de apoyo más que de un transmisor y detentor del conocimiento. Esta es una de las diferencias con los cognitivistas. Y si bien se plantea que el constructivismo acepta las teorías cognitivistas relativas al aprendizaje, agrega la dimensión social del aprendizaje connotando, con ello los procesos psicológicos superiores se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan.

El constructivismo plantea que el aprendiz construye su realidad de acuerdo a la percepción derivada de su propia experiencia, de manera que nuestro

conocimiento es una función de las experiencias previas, estructuras mentales y las creencias que utilizamos para interpretar nuestro entorno.

Con ello vemos que este enfoque asume los principios de los cognitivistas en lo relativo a que el aprendizaje es un proceso activo de construcción de conocimientos, donde la persona que aprende, a partir de la información que ingresa a su sistema cognitivo, pone en contraste con lo que ya conoce, realizando una negociación interna, proceso mediante el cual modifica sus estructuras.

Los constructivistas señalan que el aprendiz realiza, además, una negociación colectiva de significados con sus pares y con el medio, lo cual pone en evidencia la importancia del medio social y de los pares con los que el aprendiz interactúa en el proceso de negociación de conocimientos.

Este enfoque, ampliamente aceptado en la actualidad, ha tenido una gran influencia en la enseñanza, lo cual se manifiesta de manera especial en el gran auge que ha tenido la incorporación del enfoque de "aprendizaje colaborativo"<sup>7</sup>. En Educación a Distancia, su influencia no ha sido menor, la aparición de las tecnologías de información y comunicación y su potencial para constituirse en entornos virtuales donde se reúnen comunidades de aprendices la posibilidad de implementar este enfoque ha creado una gran revolución.

**\*ENFOQUE PREVENTIVO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA:** Un enfoque preventivo respecto a las necesidades educativas del alumnado parte de un profundo conocimiento del mismo, de su historia personal y familiar, su historial escolar, que se identifiquen sus puntos fuertes y débiles tanto en su dimensión cognitiva, afectiva y de inserción social. Interesa conocer aquellos aspectos del ámbito familiar y escolar que favorecen y dificultan su desarrollo personal y académico

(La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria. Servicio de Renovación Pedagógica, Navarra 2001)

**\*INDIVIDUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA:** consiste fundamentalmente en la adecuación de la enseñanza a las características del alumnado; esto supone el conocimiento del mismo, su seguimiento personalizado y el establecimiento de expectativas favorables que propicien una exigencia realista. Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura (2001).  
La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria

**\*INTELIGENCIA EMOCIONAL: TEORÍA Y PRAXIS EN EDUCACIÓN:** La Inteligencia es considerada por muchos autores como una habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas de índole cognoscitiva, por lo que una persona “inteligente” hace un buen trabajo al resolver problemas, explicarlos y proponer acertijos. La evidencia a favor de esta posición proviene de estudios correlacionales de las pruebas de inteligencia, los cuales han motivado el hecho de que algunos autores la definan basándose en la medición del Coeficiente Intelectual (CI), que abarca el raciocinio lógico, las habilidades matemáticas y las habilidades espaciales. Sin embargo, estudios recientes demuestran que otros tipos de inteligencias, entre ellas la inteligencia emocional, son las principales responsables por el éxito o fracaso de los estudiantes, profesionales, jefes, líderes y padres.

Al respecto, Howard Gardner, propuso una teoría de inteligencias múltiples según la cual existen al menos siete clases de inteligencias: lingüística, musical, espacial, lógico-matemática, corporal cinestésica, interpersonal e intrapersonal. En tal sentido, este autor fundamentó su noción de habilidades separadas, en las pruebas de que el daño cerebral a menudo interfiere con el funcionamiento de un área, como el lenguaje por ejemplo, pero no en otros campos, así como también, en la observación de que es común que la gente sobresalga en alguna de esas siete áreas pero no en todas.

De esta manera, la Inteligencia Emocional está vinculada a actividades tales como la automotivación, la cual desde un punto de vista técnico, es el empleo de la energía en una dirección y para un fin específico y en el contexto de la Inteligencia Emocional, significa utilizar el sistema emocional

para catalizar todo el proceso y mantenerlo en marcha. Se podría decir entonces que Inteligencia Emocional es el uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de que manera pueden influir mejorando nuestros resultados.

Entonces el proceso de aprendizaje no solo depende del conocimiento y la capacidad intelectual, sino también de cómo el alumno controle sus emociones para el beneficio propio.

La Inteligencia Emocional comprende y se desarrolla en cinco áreas fundamentales de habilidades:

1. *Autoconocimiento Emocional*: reconocer un sentimiento mientras éste se presenta es la clave de la Inteligencia Emocional. La falta de habilidad para reconocer nuestros propios sentimientos nos deja a merced de nuestras emociones. Las personas con esta habilidad consiguen conducir mejor sus vidas.

2. *Control Emocional*: Es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que carecen de esta habilidad caen constantemente en estados de inseguridad, mientras que aquellas que poseen un mejor control emocional tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida.

3. *Automotivación*: Dirigir las emociones para conseguir un objetivo es esencial para mantenerse en un estado de búsqueda permanente y para mantener la mente creativa para encontrar soluciones. Las personas que tienen esta habilidad tienden a ser más productivas y eficaces, cualquiera que sea su emprendimiento.

4. *Reconocimiento de las Emociones Ajenas*: La empatía es otra habilidad que construye autoconocimiento emocional. Esta habilidad permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces.

*5. Habilidad para las Relaciones Interpersonales:* El arte de relacionarse es, en gran parte, la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo que dice relación con la interacción entre individuos. Son las "estrellas sociales". Las tres primeras habilidades se refieren a la Inteligencia Intrapersonal y las dos últimas a la Inteligencia Interpersonal. (Alterio Ariola, Gianfranco y Pérez Loyo, Henry.: Inteligencia emocional. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

**\*INSERCIÓN OCUPACIONAL:** Se trata de un proceso compuesto por diferentes actividades encaminadas a la consecución/creación de empleo y que conlleva la búsqueda activa del mismo. Por ello, será fundamental tener en cuenta las capacidades, formación y condicionantes del individuo. Se centra en proporcionar destreza, experiencias laborales y proporcionar técnicas y conocimientos en el desarrollo de la iniciativa y la autonomía.

El concepto de Inserción Ocupacional se puede considerar sinónimo de Inserción Sociolaboral, ya que los dos se orientan al funcionamiento de la persona en los entornos social y laboral. Así pues, la inserción ocupacional o sociolaboral, abarca desde la cobertura de las necesidades básicas (especialmente en ciertos colectivos: personas sin hogar, inmigrantes,... dado que no se puede afrontar la inserción laboral sin tener cubiertas las necesidades primarias), la formación (donde también se incluye el aprendizaje o la recuperación de las habilidades sociales); la búsqueda y consecución de un trabajo, así como su mantenimiento, hasta su incorporación a otro tipo de actividades (culturales, artísticas, manipulativas, deportivas, etc.). (Centro Documentación de Estudios y Oposiciones, Tema 49 Inserción Ocupacional Madrid.)

**\*INSTITUCIONES Y PROFESIONES AFINES A LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA:** La concepción de la orientación como profesión de servicios que atiende el desarrollo humano es ampliamente debatida en la literatura

especializada contemporánea y en encuentros profesionales a escala internacional. Como ejemplo de este debate se puede señalar que el orientador como profesional para el desarrollo humano fue tema central en el Congreso Mundial de Orientación: Constricción y Libertad realizado en París (2001). Durante el referido congreso se discutió intensamente sobre esa visión mediante varias ponencias. El punto culminante de este debate durante el referido congreso fue la propuesta presentada por el Dr. Jean Guichard, en su ponencia: "La Orientación para el Desarrollo Humano". Este ponente sugirió las siguientes direcciones que en el impulso de esa visión se deberían considerar:

- 1.-La vigencia y oportunidad de la orientación como profesión para promover y fortalecer el desarrollo humano en un mundo globalizado.
- 2.-La necesidad de establecer pautas y códigos de ética para la formación y para el ejercicio de la orientación en el ámbito internacional. Con lo cual se busca el reconocimiento de los profesionales de la orientación como promotores de libertad y desarrollo del individuo en cualquier contexto socio-cultural.
- 3.-Establecer redes de cooperación e intercambio entre los centros formadores de orientadores de diversas partes del mundo. El centro de la cooperación lo constituiría la búsqueda de fomentar la calidad del desarrollo de las personas a escala mundial.
- 4.-Reconocer la cualidad de transdisciplinariedad y de transculturalidad de la orientación como profesión de servicios humanos para el desarrollo de la persona y de la sociedad.
- 5.-Identificar en el ámbito internacional las oportunidades para el desarrollo de sistemas de supervisión y desarrollo continuo para los profesionales de la orientación.

Sin embargo, ante todos estos planteamientos, se puede reiterar que hay muchas profesiones afines a la orientación, entre las cuales se puede mencionar: Psicopedagogía con Psicología Educativa, Pedagogía con

Psicología Educacional, Psiquiatría con Psicología Clínica, Sociología con Psicología Social, Administración en Recursos Humanos con Psicología Laboral y Organizacional, entre otras.( World Congress on Counseling: Constraints and Freedom. París, Francia, del 18 al 21 de Septiembre de 2001. UNESCO-LA SORBONNE.)

**\*INSTRUMENTOS PSICOMÉTRICOS UTILIZADOS EN LA ORIENTACIÓN**

**EDUCATIVA:** Los instrumentos psicométricos son herramientas y procedimientos importantes en la Orientación Educativa que proporcionan información a la persona responsable de este servicio, para apoyar al alumnado de manera integral, debido a que permiten obtener objetivamente y con la mayor certeza posible, información acerca de la expresión de los fenómenos que suceden en la conducta humana. La aplicación de dichos test y pruebas psicométricas las debe realizar un profesional en Psicología, ya que éste tiene conocimiento acerca de qué hay que aplicar y por qué, cuándo es conveniente aplicarlos, qué información puede proporcionar y sobre todo, cómo relacionar el conjunto de información obtenida para adoptar la decisión más adecuada en cada caso.

Ventajas:

- A las personas que conforman el equipo directivo y a quienes se encargan del Servicio de Orientación Educativa les ayuda a tomar decisiones con respecto a las dificultades y problemáticas inherentes al plantel, ya sea de tipo curricular, de funcionamiento institucional y/o psicosocial.
- A la comunidad docente le informa del rendimiento y niveles aptitudinales del alumnado, permitiéndole diagnosticar ciertas dificultades de aprendizaje, auxiliándole en la evaluación del rendimiento de ciertas asignaturas.
- A los responsables de la Orientación Educativa, les ofrece una herramienta útil para mejorar las habilidades, intereses y características personales del alumnado, así como un apoyo para la toma de decisiones tanto instructivas como vocacionales, debido a que evalúan cambios cognoscitivos e interpersonales relativos a programas educativos, psicoterapéuticos y de

intervención en el comportamiento al mismo tiempo que supervisan la investigación sobre cambios en el comportamiento a lo largo del tiempo y evalúan la eficacia de nuevos programas o nuevas técnicas que dicho responsable haya desarrollado con el grupo.

- Al alumnado, ya que son quienes reciben la guía y asesoría tanto educativa, vocacional, como personal por parte de responsables del servicio de Orientación con el apoyo de los instrumentos psicométricos.

- A toda la comunidad educativa ya que además de analizar y describir características individuales, los instrumentos psicométricos (test y pruebas) se utilizan para evaluar ambientes psicológicos y acontecimientos psicosociales que pueden presentarse en la institución y a sus alrededores.

Las pruebas o test se clasifican de acuerdo a su contenido, forma en que se elaboraron, parámetro para cuya medición se diseñaron, propósito de aplicación y de acuerdo a la manera en que se administran, califican e interpretan.

Los datos obtenidos de los instrumentos cognoscitivos le permiten a la persona responsable del servicio de Orientación Educativa verificar las concepciones que asumen como propias las alumnas y los alumnos con respecto a su nivel intelectual; predecir el éxito que tendrá en futuras acciones educativas o vocaciones; ofrecer consulta al profesorado acerca del trabajo y del esfuerzo que realiza el alumnado con el propósito de adaptar los materiales de apoyo y sugerir recomendaciones para una mejora del rendimiento académico, debido a que dentro de estos instrumentos se encuentran pruebas de habilidad mental, de matrices progresivas o de escalas para medir el desarrollo del pensamiento lógico, pruebas de aptitudes mecánicas o de hábitos de estudio.

Los datos obtenidos de los instrumentos afectivos (pruebas de personalidad y autoconcepto que miden aspectos como la adaptación emocional, relaciones sociales, aspectos motivadores de la conducta, autoestima y autoconcepto entre otros) son útiles para la persona responsable del servicio

de Orientación Educativa ya que se da una relación predictiva entre rasgos de la personalidad y niveles de autoestima con el rendimiento académico de las alumnas y los alumnos; lo cual le brindará una pauta de la forma de intervención adecuada, ya sea de manera personalizada o de consejo dependiendo de la problemática que presente la o el estudiante.

Otro tipo de instrumento psicométrico de gran utilidad para la persona responsable de la Orientación Educativa en beneficio del alumnado son aquellos que integran los inventarios de interés, debido a que el propósito de éstos es incentivar el aprendizaje en el cual se integran los factores psicológicos, sociológicos, educativos y físicos que se combinan para al formar el perfil profesional del alumnado.

Entre estos se encuentran los cuestionarios de intereses profesionales y de orientación vocacional, los cuales permiten obtener información relevante del alumnado en cuanto a la toma de decisiones tanto académica como profesional, lo cual ayuda al responsable del servicio de Orientación Educativa a confirmar o ratificar las decisiones tomadas por las alumnas y los alumnos del plantel, tomando éstas como punto de partida antes de enseñarles el contenido, configuración y clasificación de las principales áreas ocupacionales, o brindarles alternativas nuevas. (Programa Sectorial de Educación 2007–2012; México; 2007).

**\*MODELOS DE ORIENTACIÓN:** es una representación simplificada de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicopedagógica. Sus funciones principales son sugerir procesos y procedimientos concretos de actuación en el aula, organización y sugerir líneas de investigación. Entre éstos están:

1.-Modelo de Intervención Individualizada y Directa. (Modelo clínico o de Counseling)

Características: Terapéutico. Relación personal. Acción directa sobre el sujeto. Profesor – tutor pasa a 2º plano. Inadecuado por ineficaz e ineficiente. Aunque a veces su uso se hace necesario.

2.-Modelos De Intervención Grupal Directa: (Modelo de servicios).

Características: Vinculado a instituciones públicas. Centrado en alumnos de riesgo. Actúa sobre el problema no sobre el contexto. Implantación por zonas. Eminentemente externo y reactivo. Actúa a petición.

3.-Modelo De Servicios Actuando Por Programas.

Características: Análisis de necesidades. Elabora programas de intervención. La unidad de intervención es el grupo – clase. Planteamiento Preventivo y de Desarrollo. Importancia del tutor en la clase.

4.-Modelo De Intervención Indirecta (Grupal y/o Individual) (Modelo de consulta)

Características: Consulta es un servicio indirecto que se produce entre dos profesionales de status similar. Los campos de consulta pueden ser: Salud mental. Organizaciones. Educación. (Escudero, J.1981). Modelos Didácticos, Barcelona: Oikos-Tau.)

**\*ORIENTACIÓN ACADÉMICA:** es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”. (Nérics, I. (1990). Introducción a la Orientación Escolar. Buenos Aires: Kapelusz.)

**\*ORIENTACIÓN ESCOLAR Y/O ACADÉMICA:** implica, un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”. Como asesoría y guía al alumno en el ámbito académico. (Ayala, A. (1998). La Función del Profesor como Asesor. Barcelona: Trillas.)

Desde el punto de vista de la relación enseñanza-aprendizaje, la orientación escolar como un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y

comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje.” (Molina D. (2001). Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez.)

**\*ORIENTACIÓN PROFESIONAL:** es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales. (Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.)

**\*ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro. (Molina, D. (2001). Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez.)

**\*PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL:** persigue los siguientes objetivos:

1. Facilitar la integración de los alumnos en su grupo, en su clase y en la vida del Instituto, fomentando en ellos el desarrollo de actitudes participativas.
2. Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje: Realizar un seguimiento personalizado de este proceso para cada alumno/a tutorado. Conseguir el grado de coherencia y coordinación suficiente dentro de los equipos educativos, para que la labor educativa sea eficaz y positiva.
3. Colaborar y asesorar a los tutores en la planificación de actividades para el desarrollo de la función tutorial; así como, en materia de organización, agrupamiento y dinámica de grupos, con especial atención al tratamiento flexible de la diversidad de actitudes, intereses y motivaciones de los alumnos/as.

4. Contribuir a la dimensión moral y cívica de la educación y en general, al desarrollo de los ejes transversales al currículo.
5. Promover la cooperación entre el Centro y la familia para una mayor eficacia y coherencia en la educación de los alumnos/as.
6. Contribuir al desarrollo, en los alumnos/as, de actitudes y comportamientos personales y sociales positivos., de su autoestima y sus capacidades afectivas, morales, estéticas... como “motor de su maduración personal: Que los alumnos adquieran un autoconocimiento ajustado, positivo y realista, que les permita tomar decisiones coherentes y realizables, de acuerdo con sus características y las circunstancias. Desarrollar y fomentar actitudes de participación, respeto y solidaridad dentro del grupo clase y, en general, dentro del instituto.
7. Colaborar con los profesores y familias en el afrontamiento de problemas: comportamientos asociales, pre-delictivos, conductas disruptivas, inadaptaciones, adicciones a drogas, abandonos, fracasos escolares, etc; con objeto de prevenir el riesgo de conductas perjudiciales para el individuo y para la sociedad,
8. Facilitar a los profesores la utilización de técnicas específicas instruccionales relativas a hábitos de trabajo, técnicas de estudio, programas de enseñar a pensar, manejo de símbolos abstractos...

**\*PREJUICIOS:** El prejuicio es una actitud muy común en la sociedad actual. El prejuicio consiste en la evaluación positiva o negativa de un grupo social y de sus miembros. Se trata de un proceso que conduce a la discriminación en numerosas ocasiones. A menudo los estereotipos, están tan integrados en la práctica cultural que impiden ver sus efectos e implicaciones sobre las opiniones que se tienen sobre otros grupos sociales.

Según numerosos estudios, el prejuicio tiene sus raíces en los conflictos internos de quienes tienen personalidades autoritarias. Es decir, personas que no pueden aceptar su propia hostilidad, y ven sus defectos en los otros; ven todo como “un problema que los otros tienen”. Pero aparte de personas

con estas características, la mayoría de la gente tiene prejuicios, ya que los factores cognitivos y sociales contribuyen a la creación de éstos.

Un mundo dividido en grupos sociales constituye un marco dentro del cual es más favorable que surja el prejuicio. Cualquier grupo con una característica socialmente significativa puede ser objeto de prejuicio. Según la cultura, se hace hincapié en diferentes tipos de grupos, pero la raza, la religión, el sexo, la edad, la inclinación sexual, el status social, y el entorno cultural son importantes detonantes en algunas sociedades.

Los prejuicios normalmente se forman por creencias o pensamientos estereotipados. Estos sentimientos se dan a conocer de forma simpática o antipática, ante unos individuos, razas, grupos, nacionalidades o ideas, pautas e instituciones. Muchas veces los prejuicios nos hacen ser hostiles o favorables con un conjunto de personas o una sola, a veces somos discriminatorios o muy acogedores, esto es muchas veces según como es la persona según su condición racial, económica, religiosa... A este comportamiento se le denomina discriminación. (Revista Digital Investigación y Educación, N° 25, agosto de 2006 Vol. II, ISSN 1696-7208 Sevilla)

**\*PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN:** existen cuatro principios básicos de la orientación:

**Principio de Prevención.** Supone actuaciones de tipo proactivo; se trata de actuar antes de que surja el problema. La prevención como concepto comunitario, pone su énfasis en el grupo o comunidad, pretende reducir los riesgos de la totalidad de los miembros de un sistema, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas.

**Principio de Desarrollo.** El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos «momentos críticos» la orientación ha de ser particularmente intensa.

**Principio de Intervención Social.** Según este principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. La actividad orientadora estará dirigida a la modificación de aspectos concretos del contexto. Así mismo, la orientación, desde esta perspectiva, tratará de ayudar al alumno a concienciarse sobre los obstáculos que se le ofrecen en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos.

**Principio de Atención a la Diversidad:** Cuando se detectan las necesidades educativas que requieren alguna forma de adaptación curricular, es necesario proceder a la evaluación psicopedagógica que establezca el nivel de desarrollo social, personal e intelectual del alumno, su nivel de competencia curricular, su estilo de aprendizaje y su reactividad a los distintos contextos educativos y estilos de enseñanza. Esta evaluación psicopedagógica se entiende como un complemento y ampliación de lo detectado en la evaluación curricular o académica y evita ser una evaluación psicométrica de resultados difícilmente extrapolables a la práctica educativa. Sobre la base de esa evaluación, orientada a la intervención, le corresponde al/la orientador/a asesorar las decisiones relativas al tipo de adaptación necesaria, asesorar la elaboración de la adaptación curricular y colaborar en su ejecución, haciendo uso de los recursos disponibles, y en su evaluación. El/la profesor/a tutor/a es, de acuerdo con la normativa vigente, el/la responsable de la elaboración de las adaptaciones curriculares que sean necesarias. La evaluación psicopedagógica ayudará en cada caso a determinar cuál de los programas base de diversificación debe aplicarse y con qué adaptaciones. En los programas de garantía social, previstos para cuando las adaptaciones y diversificaciones curriculares fracasen, la función del orientador consistirá en evaluar el éxito de los programas de diversificación (para determinar en qué medida algún alumno necesita ser integrado en estos programas de garantía social y en apoyar y asesorar al

profesorado responsable de impartirlos). (Rodríguez Espinar 1993, Báez de la Fe; 1989, Bassedas y otros, 1991; Arroyo, Castelo y Pueyo, 1994;)

**\*PROCESO DE ORIENTACIÓN:** debe contener los siguientes elementos:

La naturaleza de la orientación: *¿qué es?*, un proceso que no escapa de la posibilidad de definirlo como una actividad, como técnica, pasando por considerarla una relación (que es la tendencia más frecuente), restando así importancia a otros aspectos de la orientación.

La justificación del proceso: *¿por qué?* atiende a una situación que no es abordada por otros procesos dentro de la estructura social.

El propósito: *¿para qué se orienta?*, la intención y la justificación contribuirán a definir el objetivo, tanto de la sociedad como del individuo.

El método: el *¿cómo?* significa la manera de abordar el proceso de asesoría, según los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para ofrecer orientación preventiva.

El momento del proceso responde a la pregunta *¿cuándo se orienta?*, que se refiere a un proceso permanente, a lo largo de toda la vida. (Santacruz, D. (1990). La Definición de Orientación. Caracas: UCV.)

**\*PROFESIONALES ENCARGADOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA:** Las personas responsables del Servicio de Orientación Educativa son profesionales que están especialmente preparados para valorar las habilidades, aspiraciones, preferencias y necesidades del alumnado, así como los factores ambientales, sociales y externos que intervienen e influyen o son importantes para la toma de decisiones de alumnas y alumnos. El personal a cargo de la Orientación Educativa debe ser capaz de proveer información relativa a las ocupaciones y pasatiempos de interés para el alumnado, de evaluar las condiciones contextuales e individuales y de proporcionar consejo y asesoría. En este sentido el perfil a cubrir por el personal responsable del Servicio de Orientación Educativa se presenta a continuación, además, se detallan las competencias con las que

deben contar, diversos ámbitos de responsabilidad y aspectos de la ética profesional que integran dicho perfil:

Perfil: El perfil profesional de quienes están a cargo de la Orientación Educativa debería ser de Licenciatura en Psicología, Pedagogía o Trabajo Social, además de cumplir con los siguientes requisitos:

1.-Experiencia Previa:

Trabajo con adolescentes a nivel masivo, grupal e individual.

Docencia a nivel medio superior.

2.-Conocimientos de: Características biológicas, psicológicas y socio afectivas del adolescente, del Currículum de estudios, Principales teorías de la Orientación Educativa, Factores que influyen en el desarrollo humano, así como de las Teorías de la motivación y conducta humana, Técnicas de estudio, Habilidades cognitivas, Riesgos psicosociales, Valores, Manejo de grupos, para describir y explicar los factores que intervienen en el desarrollo de una carrera y los Factores que intervienen en la vocación del alumnado.

Habilidades:

- Establecer relaciones interpersonales (comunicación no verbal, verbal y escrita).
- Interactuar con el alumnado en forma individual y grupal.
- Adaptarse a diferentes condiciones que se presenten en su práctica (resolución de problemas).
- Comprender la influencia de los diversos aspectos socioeconómicos, institucionales, escolares, vocacionales y psicosociales que influyen en el bachiller.
- Atraer a las alumnas y alumnos hacia objetivos comunes que permitan fomentar la colaboración al interior del equipo de trabajo (liderazgo).
- Mejorar métodos de trabajo (pensamiento divergente).
- Aplicar técnicas de entrevista, comunicación y manejo grupal.
- Manejar recursos didácticos para el trabajo en grupo.

Actitudes:

- Confianza, comprensión e interés en el alumnado (empatía, tolerancia, respeto y actitud de servicio).
- Equilibrio emocional, coherencia entre lo que dice y lo que hace (objetividad ante problemáticas de los estudiantes, iniciativa y creatividad).
- Interés en mantener una actualización permanente.
- Disposición para trabajar en equipos multidisciplinarios, adecuando sus juicios, aportaciones y críticas a las condiciones existentes en el medio circundante, a fin de proponer alternativas viables al proceso de orientación.

**\*SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA:** está integrado por las siguientes áreas: Institucional, Psicosocial, Escolar y Vocacional, las cuales dan cumplimiento a los siguientes objetivos:

a. Las actividades del Área Institucional propician la integración y adaptación del alumnado al plantel que ingresa, al poner en práctica sus habilidades psicológicas y sociales, favoreciendo con ello su sentido de pertenencia a través del logro de una estrecha comunicación entre los responsables de la Orientación Educativa, los estudiantes, personal directivo, docentes, madres y padres de familia.

b. Las actividades del Área Escolar se desarrollan con el fin de proporcionar a los estudiantes el conocimiento de procesos que se desarrollan en el acto de aprender, estrategias que les permitirán una mejora en su aprendizaje, así como adquisición de hábitos y técnicas de estudio, que contribuyen a elevar su aprovechamiento escolar.

c. La instrumentación del Área Vocacional, promueve el proceso de toma de decisiones, respecto a la elección de las distintas opciones educativas y laborales que ofrece el entorno para la elección del proyecto de vida de los estudiantes. Por ello se destina ésta área para ser desarrollada en los últimos años de estudio debido a que se acercan a la elección de una ocupación.

d. El Área Psicosocial interviene en la detección de factores de riesgo a los que están expuestos los estudiantes. Su carácter es preventivo, mediante

acciones que permiten el fortalecimiento valores, propiciando que el alumnado desarrolle actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida, a través del establecimiento de una relación armónica entre el entorno social, sus relaciones interpersonales y la estructura de su personalidad, de tal manera que haga consciente al estudiantado la importancia de llevar un estilo de vida sano y favorable durante su desarrollo. (Programa Sectorial de Educación 2007–2012; México)

**\*TÉCNICAS UTILIZADAS PARA EL TRABAJO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA:**

- Observación. Consiste en obtener informes descriptivos o anécdotas sobre la conducta de las alumnas y alumnos, evaluando sus rasgos personales mediante escalas estimativas. Durante las entrevistas, actividades escolares y extraescolares, no se debe de perder la objetividad en las observaciones, describiendo los hechos tal y como suceden, ampliando el panorama de las situaciones y apreciando tanto aspectos problemáticos de la conducta de la alumna o alumno, como lo que es común y frecuente.
- Registro. Es la información organizada, completa y evolutiva de todos aquellos aspectos que distinguen a una persona de otra, definiendo las características de cada alumna o alumno. Su redacción debe ser clara y que permita a cualquier profesional entender su contenido.
- Anécdota. Es un retrato breve de un acto personal que pone de manifiesto algunas características de la alumna o del alumno. Una anécdota objetiva que describe los hechos y las circunstancias, puede dar una idea amplia y confiable sobre las principales costumbres, actitudes y necesidades del educando.
- Escala estimativa. Es un listado de cualidades con las que se evalúa al alumnado con cinco o más grados. Existe gran variedad de escalas según el contenido de lo que se quiera evaluar, la estructura y formas de calificación. Algunas se califican según la calidad o la frecuencia de las variables, por ejemplo:

- Cuestionarios. Consisten en una serie de preguntas destinadas a indagar los intereses, actitudes de las personas a evaluar, etc. Son de diversos tipos según su objetivo y contenido, pueden ser elaborados de acuerdo a sus propias necesidades y/o problemas específicos que se quieran investigar o pueden ser estandarizados. Los cuestionarios no deben ser utilizados como medio de selección del alumnado, sino para obtener datos hipotéticos que han de ser comprobados con datos arrojados por otras técnicas, además de que es obligación de quien los aplica dar a conocer al alumnado los resultados obtenidos.
- Entrevista. Diálogo que se da entre la persona responsable de la Orientación Educativa y la alumna o el alumno, con el propósito de ayudarlo eficazmente en la comprensión y resolución de sus problemas; conociendo sus actitudes, preocupaciones, experiencias, maneras de pensar y sentir, con el apoyo de otras técnicas como la observación, test, cuestionarios y escalas.
- Documentos personales del alumnado. Son principalmente composiciones y autobiografías que alumnas y alumnos redactan durante su proceso de Orientación para manifestar algunos aspectos de su vida, actividades y experiencias. La intención es obtener datos objetivos y subjetivos del alumnado sobre sus gustos, aversiones, ambiciones, deseos, preocupaciones y otros rasgos de su personalidad. La redacción de autobiografías mediante el apoyo de las entrevistas, le permite al responsable de la Orientación Educativa investigar las actitudes y problemas emocionales que presenta el alumnado.
- Dinámica de grupos. Es la organización de un pequeño grupo de alumnas y alumnos que se interesan en discutir sus problemas comunes a fin de tratar de encontrar una solución, bajo la dirección de la persona responsable del Servicio de Orientación, donde se procura el diálogo reflexivo e intercambio de ideas y datos en forma constructiva y eficiente, tratando de respetar y

aprovechar las opiniones de los demás, en un ambiente de tolerancia, comprensión y respeto.

- Sociograma. Es un instrumento que ayuda a comprobar los patrones de interrelación que se establecen entre los bachilleres de un grupo. Éste ayuda a formar mejores grupos de estudio, de trabajo y de recreación, así como localizar a quienes tienen problemas de adaptación, con el propósito de apoyarles para mejorar sus relaciones. (Programa Sectorial de Educación, 2007-2012 México).

**\*TUTORÍAS:** Todo profesor está implicado en la acción tutorial sea tutor o no. La designación de la figura de tutor responde a la intención de personalizar y sistematizar los procesos educativos.

El profesor tutor conoce la dimensión personal del alumno y el contexto en el que se desenvuelve; coordina las intervenciones de todos los profesores y profesionales que actúan con los alumnos de su grupo, realiza una labor mediadora en las relaciones del alumno y su entorno familiar y social con el centro educativo, encauza los problemas e inquietudes del alumnado; todo ello para facilitar su integración en el grupo y en el conjunto de la vida escolar. Así mismo, coordina el proceso de evaluación y promoción; anticipa y atiende las dificultades generales y específicas de aprendizaje del alumnado y realiza la correspondiente adecuación curricular en coordinación, si es necesario, con la Unidad de Apoyo Educativo. (Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura, 2001. La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria).

**CONTENIDO PROGRAMÁTICO DEL SUBPROYECTO:  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**VICERRECTORADO:** Planificación y Desarrollo Social

**PROGRAMA:** Ciencias de la Educación

**SUBPROGRAMA:** Especialidades

**CARRERA:** Educación

**MENCIÓN:** Todas las menciones

**ÁREA DE CONOCIMIENTO:** Formación General

**PROYECTO:** Psicología y Educación

**SUBPROYECTO:** Orientación Educativa

**PRELACIÓN:** Psicología del Aprendizaje

**CÓDIGO:** EF540110404, ED540110405, EI540110404, EM540110404,  
540110405, EG540110405, EA540110404

**HORAS SEMANALES:** 04 Horas (Totales): 02 H. Teóricas y 02 H. Prácticas

**UNIDADES CRÉDITO:** 03

**SEMESTRE:** IV

**CONDICIÓN:** Obligatorio

**MODALIDAD DE APRENDIZAJE:** Presencial

**PROFESOR(ES) DISEÑADOR(ES):** Prof. Maire Herrera ,Prof. Deniz Luz  
Molina.

**Barinas, Marzo 2006**

**Justificación**

El Programa de Orientación Educativa tiene como objetivo fundamental, preparar a los estudiantes de la carrera Educación en el dominio de las

bases filosóficas, pedagógicas y teórico-prácticas de la Orientación Educativa para el abordaje y comprensión de las condiciones socio-educativas del estudiante de la región, del país y del mundo globalizado, en el entendido que, como educadores en sus diferentes menciones deberán impulsar desde su quehacer docente, el desarrollo y la integración del alumno a la escuela y al entorno; así como también deben desarrollar una acción investigativa de las condiciones psico-socio- pedagógicas del entorno educativo.

El educador del mundo de hoy, debe enfrentar los retos de una sociedad que esta cada vez más dependiendo o girando en torno al conocimiento y la escuela como institución social, centro del proceso socializador del individuo, debe ser hoy por hoy, una institución que oriente al individuo para su interacción con los demás actores del proceso educativo, su inserción social y el desempeño laboral dentro de una sociedad cada vez más compleja que hace imprescindible para el educador realizar una mirada holística de su trabajo. El Sub-proyecto Orientación Educativa aporta al estudiante de educación una base teórica-práctica, a partir de la observación y reflexión acerca de la función orientadora en el hecho educativo como fenómeno social, por un lado, y por otro lado, aporta las herramientas básicas necesarias que se han desarrollado desde los diferentes enfoques psicológicos y humanistas para el desarrollo de la orientación.

El primer módulo de este Sub-proyecto intenta desarrollar la base teórica conceptual sobre la cual se asienta la orientación, sus áreas, funciones y principios así como la Fundamentación teórica que aportan los enfoques psicológicos. El segundo módulo se ocupa de aportar al estudiante las herramientas básicas para el análisis, comprensión, aplicación y solución de las situaciones relacionadas con el aprendizaje, la autoestima y la motivación en el alumno, la inteligencia emocional así como las instituciones y profesiones de apoyo al docente en el área orientacional. En el tercer módulo se capacita al estudiante sobre el desempeño del docente en la función

orientadora, autodesarrollo emocional y las técnicas que emplea como orientador en el aula.

### **MÓDULO I (30%)**

**Objetivo General:** Facilitar la comprensión de la naturaleza, conceptualización y fundamentación teórica sobre los que se apoya la Orientación educativa como disciplina auxiliar fundamental en el campo educativo.

#### **Objetivos Específicos**

1. Identificar la naturaleza y conceptualización de la orientación educativa como disciplina científica a través de una discusión en pequeños grupos.
2. Explicar los aspectos más significativos de la fundamentación teórica mediante un Trabajo grupal.
3. Describir las áreas y funciones de la orientación como disciplina científica auxiliar del educador mediante una lectura dirigida.
4. Comentar los principios sobre los que se apoya la orientación educativa a través de un taller.

#### **CONTENIDO**

- La Orientación como disciplina científica. Definiciones
- Fundamentación teórica-filosófica y sus aportes al campo de la orientación de los enfoques directivo, no directivo, cognitivo-conductual, existencialista y constructivista.
- Áreas: Personal-social, Vocacional y escolar. Funciones de Diagnóstico, Ayuda, Tutoría, Asesoría, Comunicación e Información.
- Principios de apoyo de la orientación: De desarrollo, intervención, de atención a la diversidad, de prevención.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Molina, D. (2001) *Material de apoyo instruccional. Curso de Orientación Educativa*. Barinas: Unellez.

Molina, D. (2003) *Programa de Orientación: Fundamentación e implicaciones educativas en la Educación Básica*. Valladolid: Universidad de Valladolid.

Mora de M., Y. (2002). *El docente en su rol de orientador*. Barinas: Unellez

Estrategias metodológicas sugeridas:

Métodos, Técnicas, Recursos, Evaluación, Interacción profesor-Estudiante, Discusión en pequeños grupos, Trabajo grupal, Uso de dinámicas de grupo, Técnicas de auto-conocimiento, Lectura dirigida, Talleres, Material de apoyo elaborado por el profesor, Dinámicas grupales, Bibliografía y textos sugeridos  
Elaboración de informe producto de la discusión grupal (15%)

Taller evaluado 15%

## **MÓDULO II (30%)**

**Objetivo General:** Analizar el aprendizaje como proceso individual asociado a algunos aspectos particulares del proceso educativo y las instituciones y profesiones que acompañan al docente en el acto educativo

### **Objetivos Específicos**

1. Caracterizar el aprendizaje como proceso personal del sujeto asociado a la autoestima y la motivación mediante una lectura dirigida.
2. Demostrar aspectos relevantes de la Teoría de la Inteligencia Emocional a través de una discusión socializada.
3. Examinar en la perspectiva orientacional las instituciones y personal especializado que aportan apoyo al desarrollo de la orientación en el aula, la escuela, la comunidad y la sociedad través de un trabajo grupal.

### **CONTENIDO**

- El aprendizaje. Enfoques y corrientes actuales.
- Autoestima y motivación asociado al aprendizaje.
- Teoría de la Inteligencia Emocional.
- Instituciones y profesiones afines a la Orientación Educativa.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Alonso Tapia, J. (1994) *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar*. Madrid: Aula XXI.

Feldman, R. (2002). *Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, actividades, Recursos, experiencias creativas*. Barcelona: Oikos-tau.

Goleman, D. (2001) *La Inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

Herrera, M. (2004) *Material Cap. III. Tesis Doctoral inédita*. Unellez

Estrategias metodológicas sugeridas: Métodos, Técnicas, Recursos, Evaluación, Interacción profesor-Estudiante, Discusión socializada, Trabajo grupal, Uso de dinámicas de grupo, Lectura dirigida, Visita a centro educativo, Exposición, Material de apoyo elaborado por el profesor, Dinámicas grupales, Bibliografía y textos sugeridos

Evaluación escrita (10%)

Papel de trabajo producto de la discusión. (10%)

Trabajo grupal expositivo (10%)

### **MÓDULO III (40%)**

**Objetivo General:** Examinar el desempeño del docente como persona en la función orientadora.

#### **Objetivos Específicos**

1. Estudiar en el panorama local, regional y mundial la incidencia del docente como persona en la orientación Educativa a través de investigación de campo a los docentes en ejercicio.
2. Distinguir las técnicas de Orientación Educativa que emplea el docente en el aula y su aplicación mediante una exposición gráfica practicada en los centros educativos.

#### **CONTENIDO**

- Prejuicios, creencias y autoimagen del docente como persona.
- Autodesarrollo emocional del docente.
- Cualidades para el ejercicio docente y orientador: la tutoría en el aula.
- Técnicas de orientación educativa: aplicación de instrumentos, dinámicas grupales, etc.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Base de datos “*Los maestros en Venezuela*” (2000). IEES, Caracas: UCAB.

Bruni Celli, J. (2000) El contrato docente y la identidad profesional. En Seminario:

*Identidad profesional y desempeño docente en Venezuela y América Latina*. Caracas: UCAB.

*Molina, D.* (2003) La tutoría como el nivel más implicative de la Orientación. Material inédito.

Pérez E., Antonio. (1999). *Educación en el Tercer Milenio*. San Pablo. Caracas. Venezuela.

Estrategias metodológicas sugeridas:

Métodos, Técnicas, Recursos, Evaluación, Interacción profesor-Estudiente, Investigación de campo, Trabajo grupal, Lecturas dirigidas, Visita a centro educativo, Exposición, Entrevistas a docentes, Material de apoyo elaborado por el profesor, Dinámicas grupales, Bibliografía y textos sugeridos, Internet, Docentes y alumnos en las aulas de centros de Educación Básica.

Trabajo final escrito sobre el docente como persona (20%)

Exposición grupal gráfica: video o diapositivas (20%)

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2006). El proceso de investigación. 5ta edición. Editorial EPISTEME. Caracas – Venezuela
- Ausbel, D. y Otros (1976). Psicología Educativa. México DF. Editorial Trillas S.A.
- Balestrini, M. (2002). Como se elabora el Proyecto de investigación (para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivo, diagnóstico, evaluativo, formulación de hipótesis, causales, experimentales y los proyectos factibles), Caracas, Editorial BL Consultores Asociados, Sexta Edición.
- Beltrán, J. (2006). Cómo aprender con Internet. Madrid: Fundación Encuentro.
- Bisquerra, R. y Alvarez, M. (1998) Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica. Barcelona: Paidós. Reimpresión
- Briones, G. (2005). Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. Ed. Trillas. México.
- Cabero, J. y Duarte, M. (2000) Materiales Formativos sobre Multimedia. Barcelona: Paidós
- Castells (2001). *A Sociedade em Rede. A era da informação: economia, sociedade e cultura*. Volumen 1.
- Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial del Jueves 30 de Diciembre de 1999, N° 36.860
- Dávila y Otros (2006). Un Ejemplo de Repositorio Institucional Universitario. Interciencia 31: 29-36. Disponible en [www.saber.ula.ve](http://www.saber.ula.ve)
- Diccionario Enciclopédico Nelara (2002) Ediciones CREDIMAR. España.
- Dirr, P. (2004) Desarrollo Social y Educativo con las Nuevas Tecnologías. Nuevas Tecnologías y Educación 1 (1), 70-84.
- Gómez, E. (2008) Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Ariel

- González y Rodríguez (2004). Metodología de La investigación
- Gutiérrez, A. (2009), Educación multimedia y nuevas tecnologías. Jornada sobre las Nuevas Tecnologías. Madrid
- Hernández R; Fernández C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación*. 3a. ed. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2001) Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio. 1ª edición. Episteme. Valencia
- Jiménez W. (2006) Taller para elaboración de Proyectos Factibles. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Guía de estudio. Barquisimeto estado Lara.
- Majó, J. (2005) La revolución educativa en la era Internet. Barcelona: CissPraxis
- Márquez (2004) Diseño de Intervenciones Educativas con soporte multimedia. Barcelona: Praxis
- Márquez (2007) Nuevas tecnologías en la formación. Salamanca, UEDEMA.
- Merrill, M. D. (2007). Levels of Instructional Strategy Educational Technology.
- Ortega (2003) Fenicious Cyber: Telecentro Académico para los estudiantes de educación Básica, Diversificada y Universitaria de la Región Zuliana. Universidad del Zulia.
- Parella y Martins (2004) Metodología de la Investigación Cuantitativa. (1ª Edición FEDEUPEL.
- Papert (2007) *El uso del Computador como herramienta para mejorar la Comprensión Lectora*. En <http://.buenastareas.com/ensayos> (Consulta: Julio 12, 2011)
- Prieto J. (2004) Centro Integral de Formación Profesional, Ciclos formativos, Boletín Informático.
- Ramírez, M. (2009) Modelo de Gestión para la Creación de una biblioteca Digital como herramienta académica en la difusión de la producción científica. Trabajo de grado de maestría con mención honorífica. Lara.

- Reigeluth, C.M. (2008). *Instructional Design Theories and Models: 3rd Edition*
- Rodríguez, M. (2003) *¿Cómo contribuye Internet a la Orientación Educativa?* Madrid. Síntesis
- Rodríguez, N. (2007) *Proceso Orientación-Aprendizaje en las Universidades del Perú*. *Investigación Educativa*, vol. 11 N° 19, 11-17
- Sabino, C. (2006) *Metodología de la Investigación*. CEDICE. Editorial PANAPO. Caracas.
- Salazar y Trejo (2003) *Investigación Educativa (curso de investigación educativa)*.
- Salinas (2007), *Medios didácticos para una Nueva Universidad, Jornada sobre Innovación: El aprendizaje en entornos virtuales*. Universidad Pública de navarra, Pamplona 18 abril.
- Terceiro, J. (2006) *La sociedad digital*. Madrid: Alianza editorial.
- UNELLEZ, (2006) *Contenido Programático del Subproyecto orientación Educativa*. Barinas: Autor
- UNELLEZ, (2005) *Lineamientos para la Construcción de Diseños Curriculares Pertinentes*. Barinas: Autor
- Universidad Fermín Toro (2001). *Normas para la Elaboración y Presentación de los trabajos de grado para Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Cabudare Estado Lara.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado, Instituto de Investigación Educativa (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. 4ª Edición. Caracas.
- Vygotsky, L.S. (1956). *Izbranie psiholigicestie issledovanija* [Investigación en psicología]. Moscú, APN RSFSR.
- Vílchez. J. (2008) *La Enseñanza de la Geometría con Utilización de Recursos Multimedia*. Universidad de Navarra.

ANEXOS

(ANEXO A).

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

BARINAS

Programa de Post Grado: En Ciencias de la Educación Superior

Especialidad: Orientación Educativa

**INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL SUBPROYECTO  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA UNELLEZ – CRUZ PAREDES MENCIONES:  
MATEMÁTICAS Y EDUCACIÓN FÍSICA DEPORTE Y RECREACIÓN CON  
LA FINALIDAD DE OBTENER INFORMACIÓN PARA PROPONER UN  
DICCIONARIO DIGITAL.**

Barinas, Abril 2012

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

EZEQUIEL ZAMORA

(UNELLEZ)-BARINAS

PROGRAMA DE POSTGRADO

ESPECIALIZACIÓN: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Estimado estudiante:

El presente instrumento tiene por objeto recabar información sobre algunos aspectos del subproyecto orientación educativa. La información que suministres servirá de base para el desarrollo de la Investigación: El Diccionario digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa, menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ – Cruz Paredes, que responde a un requerimiento parcial para optar al Título de Especialista en Orientación Educativa, por lo que agradezco la mayor sinceridad y objetividad posible.

INSTRUCCIONES GENERALES

- 1.-Lea detenidamente cada interrogante
- 2.- Marque con una equis (X) la respuesta que considere adecuada.
- 3.-Responda todas los ítems.
- 4.-En caso de dudas sobre alguna pregunta consulte al aplicador.

Gracias, por tu colaboración.

N°	ITEMS	S	CS	AV	PV	N
1.-	¿Consideras el diccionario digital un recurso didáctico necesario para el subproyecto orientación educativa en el programa Ciencias de la educación mención matemáticas y educación física deportes y recreación en la UNELLEZ –Cruz Paredes?					
2.-	¿Posees conocimientos sobre la utilización de los recursos de multimedia educativos?					
3.-	¿Crees que exista facilidad de consulta en el subproyecto orientación educativa con un libro virtual?					
4.-	¿Opinas que, el subproyecto orientación educativa requiere de significados de términos técnicos?					
5.-	¿Consideras necesaria la información virtual en el subproyecto orientación educativa?					
6	¿Existe las condiciones en la UNELLEZ – Cruz Paredes para la ejecución de un diccionario digital como medio de consulta durante el subproyecto orientación educativa?					
7.-	¿Piensas sobre el beneficio educativo de un diccionario digital como recurso para el subproyecto orientación Educativa en el programa Ciencias de la Educación, menciones matemáticas y educación física deportes y recreación de la UNELLEZ – Cruz Paredes?					
8.-	¿Crees que, como estudiante, exista adaptación del subproyecto orientación Educativa del programa Ciencias de la Educación, menciones matemáticas y educación física deportes y recreación de la					

	UNELLEZ – Cruz Paredes a un diccionario digital?					
9.-	¿Reflexionas en función de la socialización accedida en la utilización de un diccionario digital?					
10.-	¿Consideras pertinente un diccionario digital para la inserción personal?					
11.-	¿Consideras pertinente un diccionario digital para la inserción social?					
12.-	¿Consideras pertinente un diccionario digital para la inserción académica?					

(ANEXO B)

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

UNELLEZ - BARINAS

# VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA  
UNELLEZ-BARINAS**

**PROGRAMA DE POSTGRADO**

**ESPECIALIDAD: ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Distinguido Profesor:

Usted ha sido seleccionado para responder el presente instrumento, sobre aspectos relacionados con un Diccionario digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa en las menciones Matemáticas y Educación Física Deporte y Recreación de la UNELLEZ – Cruz Paredes.

Este instrumento forma parte de una investigación para optar al grado de Especialista en Orientación Educativa. Se le agradece realizar la respectiva

evaluación de los ítems planteados, tomando en cuenta los siguientes aspectos: pertinencia, exhaustividad y claridad.

Agradezco su valiosa colaboración en las observaciones que usted pueda emitir sobre el instrumento, será de mucha ayuda para lograr los objetivos propuestos en la investigación.

Atentamente;

Lcda. Carmen Rodríguez.

### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### Instrucciones:

1. Utilice este formato para expresar su opinión sobre cada ítem.
2. Marque con una (x) en el espacio respectivo según su opinión.
3. Aquella sugerencia que usted considere necesaria para mejorar el instrumento puede escribirla en el espacio correspondiente a observaciones en el número que representa cada ítem.

Nº de Ítems	Mejorar la redacción	No cambiar	Eliminar	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				

6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
BARINAS**

Programa de Post Grado: En Ciencias de la Educación Superior

Especialidad: Orientación Educativa

**ACTA DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO**

Yo, \_\_\_\_\_, C.I. \_\_\_\_\_

Una vez revisado el instrumento diseñado por Carmen Rodríguez, para ser aplicado en el trabajo de investigación: El Diccionario digital como recurso para el subproyecto Orientación Educativa, manifiesto que el mismo:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

Observaciones:

---

---

---

---

---

C.I:

DATOS DEL EVALUADOR

Nombres y Apellidos:
Nivel de Estudios que posee:
Institución donde labora:
Cargo que desempeña:

Firma;

---

## INSTRUCCIONES PARA LA EVALUACIÓN

El formato que se presenta a continuación se ha diseñado para evaluar el cuestionario tipo encuesta que se anexa junto con el cuadro técnico metodológico.

Usted evaluará cada ítem de acuerdo con tres (3) criterios: pertinencia, exhaustividad y claridad.

**-Pertinencia** supone que los ítems se adaptan a la teoría y demás aspectos manejados en la investigación.

**-Exhaustividad** establece si los ítems miden en profundidad los factores que se estudian.

**-Claridad** determina si los ítems presentan claridad en la formulación y redacción.

Para la correspondiente evaluación de los ítems, usted, procederá de la siguiente manera:

1.- Marcará con una X en la hoja de evaluación si el ítem responde positiva o negativamente el criterio a evaluar.

2.- Si el ítem no corresponde al criterio, hará las observaciones pertinentes en la columna diseñada para tal fin, indicando si el ítem debe ser mejorado o eliminado.

3.- Al final se anexa una hoja donde pueda expresarse cualquier comentario en cuanto a la forma, contenido o coherencia del instrumento que considere debe mejorar.