

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO**

**EFFECTIVIDAD DEL AULA VIRTUAL  
EN EL DESARROLLO DEL SUBPROYECTO INFORMÁTICA PARA LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**

**Autora: Rosa Sánchez  
Tutora: Yanmelly Delgado**

**Santa Bárbara de Barinas, Julio del 2018**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado**

La Universidad que siembra

**EFFECTIVIDAD DEL AULA VIRTUAL EN EL DESARROLLO DEL  
SUBPROYECTO INFORMATICA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA  
CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA  
(CASO: UNELLEZ PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA)**

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al grado de  
*Magíster Scientiarum en Educación, Mención Docencia Universitaria*

**AUTOR:** Rosa María Sánchez de Moros

**C.I:** V- 18.425.998

**TUTOR:** Ing. Yanmelly Delgado

Santa Bárbara de Barinas, Julio del 2018

## ÍNDICE GENERAL

	<b>pp.</b>
APROBACION DE LA TUTORA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULOS</b>	
I EL PROBLEMA.....	3
1.1 Descripción del objeto de estudio.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	5
1.3 Objetivos de la investigación.....	8
1.4 Justificación de la investigación.....	8
1.5 Delimitación de la investigación.....	11
1.6 Alcances de la investigación.....	11
1.7 Limitaciones.....	12
II MARCO REFERENCIAL.....	13
2.1 Antecedentes de la investigación.....	13
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	17
2.3 Bases legales de la investigación .....	22
2.4 Operacionalización de las variables.....	23
2.5 Definición de términos.....	25
III MARCO METODOLÓGICO.....	26
3.1 Tipo de investigación.....	26

3.2 Enfoque de la investigación.....	27
3.3 Diseño de la investigación.....	27
3.4 Población y muestra.....	28
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6 Validez del instrumento.....	30
3.7 Confiabilidad del instrumento.....	31
IV RESULTADOS.....	33
CONCLUSIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	
A Instrumento de aplicación en prueba piloto.....	44
B Cuadro de validación de cuestionario por los expertos.....	46
C Cuestionario virtual.....	52



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

Coordinación Área de Postgrado



## APROBACIÓN DE LA TUTORA

Yo, **Yanmelly Delgado**, cédula de identidad N° V-13.376.023, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado **Efectividad del Aula Virtual en el desarrollo del Sub-proyecto Informática para los estudiantes de la Carrera Contaduría Pública**, presentado por la ciudadana **Rosa Sánchez**, para optar al título de **Magíster Scientiarium en Educación Superior, mención Docencia Universitaria**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Santa Bárbara de Barinas a los 25 días del mes de julio del dos mil dieciocho.

Nombre y Apellido de la Tutora: **Yanmelly Delgado**.

---

Firma de la tutora



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

Coordinación Área de Postgrado



## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo, en primer lugar, a mi papito Dios, quien me ha guiado por este camino, dándome la sabiduría necesaria para culminar con éxito las metas establecidas. En segundo lugar, a mi esposo e hijos, por su apoyo incondicional y por la paciencia que me han tenido para lograr la cristalización de este sueño. En tercer lugar, a mi mamita, quien, a pesar de mi mayoría de edad, no ha dejado de estar a mi lado brindándome su ayuda en los momentos más difíciles.*

*Este éxito no es solo mío, también es de ustedes, gracias por estar a mi lado y brindarme su apoyo cuando más lo he necesitado; siempre estaré agradecida; papito Dios les sabrá recompensar más que yo, les amo inmensamente....*

*Rosa Sánchez*



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
Coordinación Área de Postgrado



## AGRADECIMIENTOS

*Agradecida primeramente con mi Dios y Señor, quien ha puesto en mí este proyecto que hoy es una realidad y me ha guiado hasta su final.*

*En segundo lugar, a mi esposo e hijos, por estar a mi lado apoyándome para que este éxito haya sido posible, gracias mis amores por su apoyo, constancia y paciencia.*

*En tercer lugar, a mi madrecita, mis hermanos (Caro, Carmen, Joseito y Juan), mis tíos (Vicky y Miguel) y mi comunidad carismática, gracias por cada granito de arena que han aportado para hacer posible este sueño, que estoy segura, también fue el sueño de ustedes quienes siempre han deseado lo mejor para mí.*

*Y finalmente, a mi tutora, a los profesores que me han apoyado y a mis compañeros de trabajo, que me han dedicado un pedacito de su tiempo para brindarme su ayuda y apoyo cuando más lo he necesitado, y en algunos casos, a través de una palabra de aliento o un consejo sabio, han hecho que este sueño hoy sea una realidad; de manera especial, a Rudy, Yanmelly, Leonardo Rangel, Ysamar, Omar Escalona, Nery, José Luis, Margly, Oliva, Glenys, Yesica Paredes, Ana María Díaz, Yudith, Edgar Noguera, María Benedicta y Milagros Blanco. A todos ustedes, muchas gracias por compartir conmigo estos 3 años de lucha y esfuerzo, dándomen su apoyo y confianza...*

Rosa Sánchez

## LISTA DE TABLAS

TABLA	pp.
1 Funciones de un aula virtual.....	4
2 Operacionalización de variables.....	24
3 Población tomada para la investigación.....	29
4 Muestra seleccionada para la investigación.....	29
5 Tabulación de resultados por dimensión: Actividades virtuales.....	33
6 Tabulación de resultados por dimensión: Recursos en red.....	35
7 Tabulación de resultados por dimensión: Modalidades de estudio.....	35
8 Tabulación de resultados por dimensión: Calificaciones.....	36

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA	pp.
1 Cono del aprendizaje de Edgar Dale.....	17
2 Distribución de la muestra por turnos .....	29
3 Distribución de resultados por dimensión: Actividades virtuales.....	34
4 Distribución de resultados por dimensión: Recursos en red.....	35
5 Distribución de resultados por dimensión: Modalidades de estudio.....	36
6 Distribución resultados por dimensión: Calificaciones.....	36
7 Distribución porcentual de las opciones de respuesta por ítem.....	37



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

**EFFECTIVIDAD DEL AULA VIRTUAL EN EL DESARROLLO  
DEL SUBPROYECTO INFORMATICA  
PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA**  
(Caso: UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara)

**AUTOR:** ROSA SÁNCHEZ  
**TUTOR:** YANMELLY DELGADO  
**AÑO:** 2018

**RESUMEN**

Las aulas virtuales se han convertido en una herramienta tecnológica imprescindible en el campo educativo, por ello el objetivo del trabajo consiste en describir la efectividad del aula virtual en el desarrollo del sub-proyecto Informática para los estudiantes de la carrera de contaduría pública en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara durante el semestre académico 2018-I. Por tanto, la investigación tiene una metodología de tipo descriptiva, con enfoque de carácter cuantitativo. El diseño es un estudio de campo, iniciado desde la recolección de datos, por muestreo censal, a 15 estudiantes cursantes del III semestre de Contaduría Pública en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara. La técnica empleada para la recolección de los datos fue la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario virtual contentivo de 20 preguntas con opciones de respuesta SI y NO. En cuanto a la validez del instrumento, éste se determinó a través del “juicio de expertos” y, una vez realizada la prueba piloto, se obtuvo, por el método Kuder-Richarson (KR-20), un coeficiente de confiabilidad de 0.77, considerando que el instrumento es “altamente confiable”. Los resultados de la investigación permiten determinar que el aula virtual es un recurso efectivo para implementarse como apoyo en el desarrollo de cualquier Subproyecto, ya que los encuestados manifiestan interés y agrado por las actividades virtuales, declaran su agrado por cursar estudios bajo esta modalidad semi-presencial y en su mayoría argumentan haber obtenido sus calificaciones superiores a 3,00 puntos en las actividades virtuales en que han participado.

**Descriptor:** aula virtual, efectividad.

## INTRODUCCIÓN

Los planes de Gobierno a nivel nacional apuntan hacia la formación de ciudadanos con la capacidad “de participar relativa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social” (Alcalá, 1995:13) a partir del cúmulo de conocimientos adquiridos a través de la enseñanza formal e informal, más aún cuando se hace referencia a los estudios de pregrado y postgrado que corresponden al escalón superior de formación académica de todo ser humano y por lo tanto ameritan favorecer el desarrollo de los participantes capacitándoles según los requerimientos del país.

Actualmente, muchas universidades e institutos de educación superior están a la vanguardia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) como herramientas claves para responder eficazmente a estas necesidades profesionales de la nación y por ende, dar la posibilidad a todas las comunidades y sectores, de incorporarse en dicho proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que garantiza, como señala la UNESCO (2008), que “todas las personas puedan beneficiarse de las posibilidades ofrecidas por las tecnologías de la información y la comunicación”.

En tal sentido, las aulas virtuales han entrado a tomar parte interesante en el proceso de enseñanza de nuestras universidades a nivel nacional e internacional, dado que ofrece al estudiante, la posibilidad de estudiar y prepararse académicamente desde cualquier lugar alejado del recinto universitario y administrando su propio tiempo para el estudio, el trabajo y los compromisos personales. En el caso de nuestra máxima casa de estudios, la UNELEZ, específicamente en el programa académico Santa Bárbara, las aulas virtuales están siendo utilizadas como apoyo a la modalidad de estudio presencial, y es allí donde cabe preguntarnos cuál es el efecto que éstas han venido produciendo tras su implementación en los últimos años, pues en muchas universidades, donde ésta ha tomado valor, se habla de que son las aulas virtuales una herramienta fundamental para mejorar el proceso de aprendizaje en la era de las comunicaciones y el desarrollo tecnológico.

Es por ello, que el propósito de la presente investigación, consiste en describir la efectividad de las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, específicamente en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara y tomando como punto de estudio el sub-proyecto Informática que cursan los estudiantes de la Carrera Contaduría Pública a lo largo del III semestre de formación. Entre ello, se pretende hacer un estudio acerca del uso y los resultados que se han venido obteniendo académicamente tras la implementación de dichas aulas virtuales.

A tal efecto, la investigación, con el fin de lograr una mayor comprensión de su contenido, se presenta estructurada en cuatro capítulos, organizados y distribuidos de la siguiente manera:

1. Capítulo I, donde se plantea el problema, los objetivos de la investigación, justificación, delimitación y los alcances.
2. Capítulo II, en la que se reflejan todos los datos e información pertinente al marco teórico de la investigación, sus antecedentes, bases teóricas, bases legales, así como la definición de los términos más señalados en el desarrollo de la investigación y la operacionalización de las variables respectivas.
3. Capítulo III, donde se presentan de manera ordenada el marco metodológico de la investigación: tipo, diseño, métodos, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos con su respectiva validez y confiabilidad.
4. Capítulo IV, en el que se ofrecen los resultados de la investigación, a partir de la información recopilada en la aplicación del instrumento con su respectivo análisis e interpretación de datos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El aula virtual es un recurso innovador en el campo educativo, y por lo tanto, no es un simple medio de información o comunicación, sino una herramienta que abre paso a un nuevo espacio social a través de redes electrónicas que permiten las interacciones humanas en todo el mundo, por tanto, el aula virtual es útil para el aprendizaje de los contenidos curriculares a través de una nueva forma de comunicación y relación entre todos los que pertenecen a la comunidad educativa y al mismo tiempo, facilita el aprendizaje en los estudiantes universitarios a través del uso de los equipos tecnológicos, beneficiando tanto al docente como al estudiante, por su variedad de recursos interactivos de los cuales dispone, como el intercambio de información, el diálogo y la discusión entre las personas implicadas en el proceso de aprendizaje.

En tal sentido, el aula virtual se caracteriza especialmente por la flexibilidad, puesto que el alumno tiene la oportunidad de ingresar al aula a estudiar y realizar las actividades asignadas en cualquier horario (según su disponibilidad de tiempo) y sin importar el lugar donde esté ubicado (solo es necesario tener conexión a internet); además, este medio innovador brinda la posibilidad de estudiar por medio de recursos digitalizados, donde se incluyen videos, imágenes, textos, audios y otros que pueden ser aperturados por el educando cuantas veces lo considere necesario; de igual forma, el aula virtual integra herramientas informáticas como el correo electrónico, los foros, trabajos colaborativos, chats y otros que hacen posible el logro de los objetivos en los diversos contenidos de educación superior (Rodríguez, Mentz y Martín, 2015).

Al respecto, Barbera y Badia (2005:4) presentan una tabla donde exponen las funciones de un aula virtual y su relación con los objetivos y actividades a desarrollar:

Tabla 1  
Funciones de un aula virtual

<b>FUNCIONES: ¿A qué responde la incorporación virtual?</b>	<b>OBJETIVOS ¿Qué quiero que el alumno aprenda?</b>	<b>ACTIVIDAD ¿Qué modalidad organizativa de la tarea parece más conveniente?</b>
<b>1. Socializadora</b>	Colaborar en la inserción progresiva del alumno en la sociedad de la información y la comunicación y en el desarrollo de la propia cultura.	Comunidades virtuales de aprendizaje
<b>2. Responsabilizadora</b>	Comprometerse e implicarse en el propio aprendizaje al asumir el reto de aprender mediante un nuevo medio.	Contratos virtuales
<b>3. Informativa</b>	Consultar diversidad de informaciones provenientes de fuentes también diversas	Internet
<b>4. Comunicativa</b>	Expresar los propios conocimientos, experiencias y opiniones en un contexto comunicativo real.	Discusiones virtuales
<b>5. Formativa y Formadora</b>	Construir conocimiento compartido con el profesor y otros compañeros con su ayuda.	Trabajo colaborativo
<b>6. Motivadora</b>	Ampliar los conocimientos personales siguiendo itinerarios personales y mediante la exploración libre u orientada.	Edición web
<b>7. Evaluadora</b>	Plasmear el aprendizaje realizado y argumentar los procesos de comprensión de los contenidos.	Preguntas de corrección automática
<b>8. Organizadora</b>	Ordenar la propia manera de proceder en el proceso de aprendizaje.	BBDD personales
<b>9. Analítica</b>	Indagar mediante la observación y comparación e datos obtenidos y realizarse preguntas al respecto.	Proyectos electrónicos
<b>10. Innovadora</b>	Integrar diferentes medios tecnológicos para obtener un resultado funcional.	Material multimedia o presentaciones ppt
<b>11. Investigadora</b>	Probar el método científico en relación a pequeños estudios personales.	Investigaciones virtuales

Fuente: Barbera y Badia (2005)

## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las instituciones educativas están a la vanguardia de los avances tecnológicos para aprovechar al máximo sus novedades y ventajas en pro del aprendizaje significativo y auto dirigido en los estudiantes, y es por ello, que se observa docentes que hacen uso de recursos en línea para impartir sus clases y facilitar el aprendizaje, tales como el correo electrónico, los enlaces a videos de YouTube, páginas de Facebook, blogs, entre otros, más aún cuando se trata de instituciones universitarias en las cuales los estilos de aprendizaje están fundamentados en la andragogía. Tal es el caso de la Universidad Nacional Abierta, que aunque emplea recursos de enseñanza como libros físicos y digitalizados, CD's educativos y revistas, también hace uso de una página web, blogs educativos, Facebook, enlaces a material de estudio en línea, correos electrónicos, lo cual pone a disposición del estudiante para mantenerlo informado y facilitar el aprendizaje de las diferentes unidades curriculares.

De igual forma, las *aulas virtuales* han entrado a formar parte importante en el proceso de enseñanza en las instituciones de educación universitaria, puesto que se trata de un medio interactivo sin límites de tiempo ni espacio, es decir, funcionan como aulas “sin paredes” facilitando los estudios a distancia y promoviendo el proceso de aprendizaje en lo que respecta a la educación de adultos. Es por ello, que actualmente muchas universidades en el país, se valen de las aulas virtuales de enseñanza – aprendizaje, ya sea como un recurso de apoyo a las clases presenciales o como un medio para impartir los estudios a distancia. Tal es el caso de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), disponible en <https://aulavirtual.ucab.edu.ve/>, la Universidad de Carabobo con el aula virtual de ingeniería<sup>2</sup> disponible en <http://aulavirtual.ing.uc.edu.ve/> y, el aula virtual de la Universidad Bicentennial de Aragua disponible en <http://aulavirtual.uba.edu.ve/>, por citar algunas de ellas.

Así mismo, en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), muchos de los docentes diseñan y usan aulas virtuales como apoyo en los diferentes sub-proyectos de pregrado y postgrado, e

incluso, la carrera de Derecho está siendo impartida bajo la modalidad semi-presencial en la UNELLEZ sede Barinas.

Con respecto a la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara, algunos profesores implementan las aulas virtuales como apoyo a la modalidad de estudio presencial, tal como se observa en algunas carreras y sub-proyectos de pregrado y postgrado; sin embargo, hasta ahora se desconoce los resultados que está produciendo esta herramienta como apoyo a la educación en modalidad presencial dentro de la universidad (UNELLEZ, programa académico Santa Bárbara), especialmente en el sub-proyecto de informática que es uno de los que ofrece sus contenidos más inherentes al área de la tecnología y por lo tanto, exige dotar al estudiante de herramientas innovadoras que le permitan desenvolverse en los diferentes campos de trabajo y para el desarrollo profesional.

En tal sentido, no cabe duda que la mayoría de estudiantes dominan gran parte de las herramientas tecnológicas, pero al mismo tiempo, existe una minoría de estudiantes universitarios que desconocen el uso de estos equipos, ya sea porque viven alejados de la ciudad, en lugares sin conexión a internet, no utilizan teléfonos inteligentes, no tienen acceso a un computador, o simplemente, porque no creen en la innovación y quieren seguir sumergidos en el atraso tecnológico, más aun cuando son estudiantes en edad adulta.

Sin embargo, al ser partícipes del proceso de aprendizaje a través de las aulas virtuales como apoyo a la modalidad de estudio presencial en la UNELLEZ programa académico Santa Bárbara, los estudiantes se adaptan y se compenentran poco a poco con el uso de esta herramienta que posibilita la interacción síncrona y asíncrona, y al mismo tiempo permite compartir información en forma digitalizada, elaborar, modificar o adicionar documentos en línea, dejando de lado los papeles y el aprendizaje individual.

De manera que, el uso de la tecnología en el campo educativo apunta al logro de una universidad innovadora que, como señala Rodríguez, Mentz y Martín (2015), abre paso al éxito en los procesos de enseñanza – aprendizaje a nivel de estudios superiores.

Por ende, cabe preguntarnos ¿ante esta realidad que se vive en la universidad, qué percepción tienen los estudiantes respecto a esta modalidad de aprendizaje semi-presencial que se ha venido implementando en los últimos años? ¿Qué habilidades y destrezas tecnológicas tienen los estudiantes de contaduría pública que desde ya deben estar al frente del uso de las tecnologías como apoyo a su campo laboral? ¿Qué resultados efectivos ha traído consigo la implementación de las aulas virtuales como apoyo a la modalidad de estudios presenciales en la educación de adultos? No obstante, a medida que se aborda el proceso de desarrollo de esta investigación se dará respuesta a tales interrogantes planteadas.

Cabe aclarar que hoy día los estudiantes unellistas han despertado el interés por aprender a través de medios como imágenes en movimiento, archivos digitalizados, audios y otras herramientas tecnológicas disponibles en internet, tal como apunta Telos 104 (2016:81), y que también se evidencia en las propias aulas de clase, donde muchos alumnos dejan a un lado las consultas bibliográficas y las visitas a la biblioteca y se inclinan por realizar consultas en la web, ver videos en YouTube, descargar archivos, entre otros. Según esta realidad ¿el aula virtual satisface las necesidades tecnológico - educativas del estudiante unellista para aprender los contenidos de manera significativa?

En virtud de lo planteado anteriormente, con el presente trabajo se pretende describir la efectividad que tienen las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, como un medio interactivo de apoyo a la carrera de contaduría pública en el sub-proyecto informática, y que incluye diversas actividades y estrategias de aprendizaje (chats, foros, evaluaciones en línea, glosarios), al mismo tiempo que permite que el conocimiento sea adquirido a través de consultas en la web, debates, archivos digitales, videos, imágenes y otra gama de recursos.



## 1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1 Objetivo General

Describir la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto Informática para los estudiantes de la carrera de contaduría pública en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara de la parroquia Santa Bárbara, Municipio Ezequiel Zamora, Estado Barinas, semestre académico 2018-I.

### 1.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las habilidades y destrezas tecnológicas que tienen los estudiantes de contaduría pública antes y durante el uso de las aulas virtuales como apoyo a las clases en modalidad presencial.
- Determinar la percepción que tienen los estudiantes con respecto al uso del aula virtual como apoyo en su proceso de aprendizaje.
- Precisar la efectividad del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

El uso de las aulas virtuales juega un papel importante en la formación de adultos, ya que cuenta con una variedad de herramientas interactivas que hacen posible el logro del aprendizaje significativo y los objetivos esperados, y es por ello que ha venido teniendo gran impacto en el campo de la educación superior, tal como sucede en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara, donde algunos profesores han implementado esta modalidad como apoyo a los sub-proyectos que imparte, sin embargo, *teóricamente* no se ha presentado estudios o investigaciones donde se dé a conocer si ésta herramienta virtual genera o no, resultados favorables en el proceso de aprendizaje y la formación académica de los estudiantes, especialmente, en aquellos que se preparan en la carrera de contaduría pública, ya que son ellos quienes desde sus primeros semestres deben formarse para el campo de trabajo asumiendo los retos

que le ofrece las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y por ende, no deberían presentar resistencia a estos cambios de innovación.

Según algunos estudios, como la revista “El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior” (Barbera y Badia, 2005:3), éstas aulas virtuales han generado resultados efectivos, eficaces y eficientes, aumentando el índice académico de los estudiantes y favoreciendo valores como puntualidad, estudio, asociación, debate de ideas, entre otros. Al respecto, Corona y Mendoza (2014:19) señalan que las TIC’s favorecen la formación del educando al ofrecer nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje (diferentes de la educación presencial) que posibilitan la construcción de conocimientos nuevos y duraderos. Son estos efectos y conclusiones los que hasta el momento se desconocen en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara, porque no han sido publicados más allá de las propias aulas de clases y las sábanas de notas archivadas en DARSE; y es de allí donde se hace relevante esta investigación de manera *social*.

También es cierto que el aula virtual beneficia al estudiante al considerar que muchos de los adultos que inician sus estudios a nivel superior viven en lugares donde disponen de conexión a internet y tienen sus propios equipos tecnológicos, por lo que se les facilita estudiar y repasar cuantas veces lo desee, los contenidos de un determinado objetivo. Además, el uso del aula virtual contribuye con el ahorro de material de estudio, como fotocopias o guías, entrega de trabajos en físico, impresiones, láminas de papel bond, entre otros, ya que ésta herramienta educativa atiende exclusivamente a los recursos digitalizados e interactivos en pro del aprendizaje significativo y constructivista en el estudiante.

De igual forma, la presente investigación favorece tanto a los docentes de la institución como a los propios estudiantes, dado que los docentes por su parte, conocerán los efectos que trae el uso de las aulas virtuales como apoyo a las actividades académicas presenciales y por tanto, podrán implementarlas de manera consiente y confiadamente en pro del mejoramiento del proceso de aprendizaje; y en cuanto a los estudiantes, éstos tendrán la oportunidad de expresar sus ideas con respecto a las experiencias que han tenido con el uso de aulas virtuales y al mismo

tiempo aprovechar, por parte de los facilitadores de los diferentes sub-proyectos, esta herramienta como apoyo a su aprendizaje y formación académica. Por ello, la unidad de estudio en la presente investigación, son los estudiantes cursantes del sub-proyecto Informática durante el III Semestre de Contaduría Pública en la UNELLEZ programa académico Santa Bárbara, semestre 2018-I.

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación resulta de gran importancia ya que busca describir la efectividad que ha tenido la implementación de las aulas virtuales como apoyo al sub-proyecto informática en los estudiantes de contaduría pública y con ello ampliar el uso de esta herramienta en los demás sub-proyectos y carreras de estudio que ofrece dicha institución universitaria, así como responder a una necesidad en el área de educación, específicamente en el campo de las tecnologías educativas (línea de investigación); y de allí emana el aporte *práctico* de esta investigación.

No obstante, el proyecto está enmarcado dentro del área de investigación de la UNELLEZ “Ingeniería, arquitectura y tecnología”, la cual incluye estudios sobre el uso de las tecnologías de educación y comunicación, así como desarrollos tecnológicos orientados al manejo de recursos basados en la aplicación del conocimiento científico e innovaciones, y por lo tanto, *metodológicamente*, el trabajo sirve para poner a prueba la capacidad investigativa de la autora y su formación profesional, ya que involucra el área en la cual se desempeña como docente de la UNELLEZ.

Así mismo, los resultados de la investigación generan un aporte para los docentes y estudiantes de la universidad, tras el implemento de las aulas virtuales como nuevos espacios de apoyo al aprendizaje en modalidad presencial, ya que compromete a dar respuestas que permitan determinar la efectividad de esta herramienta virtual en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes unellistas en los diferentes estudios de pregrado y postgrado.

## **1.5 DELIMITACIÓN**

La investigación se enfoca en describir la efectividad que tienen las aulas virtuales al ser implementadas como recurso de apoyo para facilitar el sub-proyecto informática a los estudiantes del III semestre de la carrera contaduría pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Programa Académico Santa Bárbara, durante el semestre académico 2018-I.

Dicha institución está ubicada en el estado Barinas, municipio Ezequiel Zamora, parroquia Santa Bárbara, específicamente al final de la calle 18 con carrera 000 sector La Balsera, el cual limita por el norte: con el río Santa Bárbara, por el sur, el sector La Luisa, por el este, el sector “Divino Niño” y al oeste, la sede de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Zamora II y el sector la Balsera.

## **1.6 ALCANCES**

La investigación tiene como finalidad describir la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto informática para los estudiantes de contaduría pública del III Semestre, a fin de motivar a los docentes de la UNELLEZ programa académico Santa Bárbara para que hagan uso de los espacios virtuales como apoyo a sus actividades académicas presenciales. Por lo tanto, esta investigación constituye un importante aporte para la educación a nivel de estudios superiores, específicamente en el área de pregrado, y por ende para el personal docente que contará con el apoyo para hacer uso de esta herramienta virtual en su desempeño académico. De igual forma, los estudiantes tendrán la oportunidad de cursar sus estudios con el apoyo de las herramientas con las cuales está más familiarizado en la vida cotidiana y las cuales facilitan su proceso de aprendizaje, tales como wikis, glosarios virtuales, video tutoriales, foros de discusión, entre otros.

## **1.7 LIMITACIONES**

Todo trabajo esta propenso a presentar limitaciones a la hora de realizar la investigación. En este caso, una de las limitantes fue el acceso a internet desde el propio laboratorio de computación de la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara; y por otra parte, también tuvo influencia la poca información que se tenía como antecedentes en cuanto al tema de estudio, más aun a nivel local y nacional, pues la mayoría de los trabajos ya realizados presentan las aulas virtuales como una herramienta eficaz en el proceso de aprendizaje, pero es escasa la información que se tiene respecto a los niveles o estadísticas referenciales a esta eficacia del uso de las aulas virtuales, o en su defecto, una descripción de los resultados que se han evidenciado tras su implementación en otras instituciones o sub-proyectos impartidos.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes comprenden la recopilación valiosa de todos aquellos trabajos de investigación que han sido realizados con anterioridad en relación al tema en estudio, los cuales sustentan y le dan las bases teóricas necesarias para el apoyo de las ideas comentadas en el presente trabajo de investigación. De esta manera, para Penía y Camargo (1989), los antecedentes evidencian los cambios que se han presentado en el tema tratado a medida que surgen otros estudios investigativos.

De igual forma, Rojas (2007) al referirse a los antecedentes de la investigación, señala que:

Es una de las primeras etapas que debe desarrollarse dentro de una investigación, puesto que su elaboración, consiste en “ir tras las huellas” del tema que se pretende investigar, permite determinar cómo ha sido tratado el tema, cómo se encuentra en el momento de realizar la propuesta de investigación y cuáles son las tendencias (p.6).

De allí que los antecedentes se corresponden con aquellos estudios previos realizados, que guardan relación con el problema o fenómeno de investigación, en este caso, con la efectividad que tienen las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje del sub-proyecto informática para los estudiantes de contaduría pública.

De esta manera, a nivel internacional se encuentra el trabajo realizado por Pérez y Saker (2012) titulado: “Efectividad del uso de la plataforma virtual webct en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena, Colombia”. El propósito de este artículo fue *Evaluar la efectividad del uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje del curso Contexto Educativo Nacional en la Universidad del Magdalena*, por ello, se realizó de acuerdo con el paradigma mixto (cuantitativo y cualitativo), con un enfoque descriptivo y con un diseño correspondiente a un Estudio de caso, en el cual se utilizó como técnicas el

grupo focal y dos encuestas que permitieron apreciar la opinión de los estudiantes acerca del uso de las TIC y uso de la plataforma WebCT, así como la interacción en las actividades desarrolladas durante el curso en la plataforma virtual.

Los resultados de esta investigación indican que en el modelo didáctico híbrido se combinan la responsabilidad y la rapidez con la participación fluida del estudiante en la realización de actividades y entregas de trabajos, por los aportes al grupo a través de los foros y del Chat, así como la motivación generada en el estudiante por participar en el desarrollo del trabajo colaborativo y la realización de consultas de profundización. Se evidenció también, que la interacción presencial no es el único canal comunicativo en el proceso de aprendizaje, y más allá del incremento de la habilidad tecnológica en los estudiantes, se contribuyó a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades complementarias a los encuentros presenciales, mientras que en los docentes resulta importante establecer las pautas para participar tanto en el entorno presencial como el virtual, la asignación de ejercicios y trabajos para presentar en cada espacio, los plazos de publicación de actividades y los criterios de evaluación.

Por lo tanto, el uso de aulas virtuales como apoyo a las actividades académicas presenciales genera resultados favorables al proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que promueve la participación, responsabilidad, puntualidad, a través de las diferentes actividades en línea que permiten la motivación en el participante virtual. Además, los estudiantes tienden a dedicar más tiempo al estudio y la realización de actividades apoyándose en diversas fuentes disponibles en la red que permitan fortalecer y mejorar su proceso de aprendizaje.

De igual forma, a nivel nacional se encuentra el trabajo presentado por Portillo (2012), titulado “Uso del aula virtual en un sistema de gestión de aprendizaje para la enseñanza de la matemática” para optar al Título de Magister Scientiarum en Matemática, Mención Docencia de la Universidad del Zulia, cuyo objetivo consistió en *Determinar la efectividad del uso de un Aula Virtual en un “sistema de gestión de aprendizaje” (Moodle LMS)*, en los estudiantes de la asignatura Nociones de Cálculo del programa Educación; Proyecto Biología y Química de la UNERMB. El estudio se

llevó a cabo en Estado Zulia, en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” (UNERMB), con los estudiantes de la carrera Educación, mención Biología y Química, en la asignatura “Nociones de cálculo”.

Dicha investigación fue de tipo Experimental con Diseño: pre-experimental (con pre-prueba, pos-prueba y un grupo control), con dos grupos, uno experimental, al cual se le aplicó el uso del aula virtual complementando la clase tradicional y un grupo control al cual se le impartió el contenido por medio de clases tradicionales.

A tal efecto, los resultados obtenidos fueron favorables en cuanto al uso del Aula Virtual como complemento de una clase tradicional, mostrándose un cambio de actitud en los estudiantes y un incremento considerablemente bueno en el rendimiento académico, pues se hizo comparación entre el nivel de conocimiento matemático adquirido por ambos grupos y se determinó que el uso del aula virtual no sólo es efectivo para incrementar el rendimiento académico, sino también para la adquisición de conocimiento, mejorando las dificultades para la abstracción y educando la imaginación de manera tal que se pueda ampliar el universo matemático dejando atrás las ataduras que se tienen de una percepción sobre los objetos a la toma de ideas más abstractas.

De esta manera, el estudio sirve de soporte y fundamento para describir la efectividad del aula virtual de aprendizaje en el desarrollo del sub-proyecto Informática en los estudiantes del III Semestre de contaduría pública de la UNELLEZ Programa académico Santa Bárbara durante el periodo 2018-I, ya que permite estimar un mejor rendimiento académico en los estudiantes así como el logro de aprendizajes significativos a través de la motivación y el entusiasmo.

En cuanto a las investigaciones a nivel local, se encuentra el trabajo realizado por Rangel (2010), titulado: Uso de la plataforma edudigital (MOODLE) como estrategia didáctica en las prácticas Profesionales III del Programa UNELLEZ Santa Bárbara de Barinas, para optar al título de magister en tecnología y desarrollo comunitario por la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, España. El estudio tuvo como objetivo *proponer el uso de dicha plataforma para los estudiantes de la carrera de educación específicamente*. Esta investigación se desarrolló bajo la modalidad de un proyecto



factible con apoyo en un trabajo de campo de carácter descriptivo. La población y muestra del estudio estuvo conformada por 42 docentes y 242 estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario validado en contenido a través del juicio de expertos y sometido a confiabilidad a través del procedimiento Alfa de Cronbach, obteniéndose como resultados, 0.85 para los docentes, y 0.81 para los estudiantes. El análisis de los datos se realizó mediante la técnica de análisis porcentual presentando cuadros descriptivos por dimensión.

En cuanto a los resultados de este trabajo, los estudiantes manifestaron poseer pocos conocimientos en lo relacionado a los recursos que ofrece internet y el uso de la plataforma edudigital; mientras los docentes ostentaron que, en su mayoría, poseen conocimientos en lo relacionado a los recursos que ofrece internet, aunque revelaron que poseen dificultades en el uso de la plataforma edudigital. En tal sentido, el investigador propone el uso de la plataforma edudigital (moodle) como estrategia didáctica en las prácticas profesionales III para los estudiantes de la carrera de educación.

Dicho trabajo presenta estrecha relación con la presente investigación, ya que entre sus objetivos específicos se formula: Describir las ventajas de la plataforma edudigital (moodle) como herramienta de comunicación y orientación.

Con el planteamiento de este objetivo se evidencia la efectividad que puede tener el aula virtual al ser implementada como apoyo a las clases en modalidad presencial en la UNELLEZ. De esta manera, en la encuesta dirigida a los estudiantes, en el ítem N° 10: Participar en procesos de formación a distancia a través de Internet es una estrategia pertinente para su crecimiento personal y profesional, el 47% de los estudiantes seleccionan la opción “siempre”. Y en el ítem N° 16: El acceso y utilización de las distintas funcionalidades de una plataforma tecnológica educativa (foros, actividades, evaluaciones, contenidos, informaciones) podría ser una estrategia efectiva en el proceso de aprendizaje; el 59% de los estudiantes optan por seleccionar “siempre”.

## 2.2 BASES TEÓRICAS

Las bases teóricas comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que fundamentan el estudio y están dirigidos a explicar el fenómeno o problema planteado. De esta manera, se presentan los siguientes aportes:

### 2.2.1 Teoría constructivista de David P. Ausubel (aprendizaje significativo):

El aprendizaje significativo de Ausubel se centra en un modelo de aprendizaje en el cual los contenidos a enseñar deben ser consecuencia de los conocimientos previos de los estudiantes. Por ello también destaca la posibilidad de los ordenadores en la enseñanza, en tanto posibilitan el control de muchas variables de forma simultánea. De allí se desprende que la efectividad del aula virtual depende tanto del uso de los recursos tecnológicos para facilitar el proceso de aprendizaje, como de la estrecha relación existente entre los conocimientos previos (en el campo de la tecnología) que ya posee el estudiante con los conocimientos nuevos a adquirir en el sub-proyecto informática del III semestre de contaduría pública.

### 2.2.2 El cono del aprendizaje de Edgar Dale:

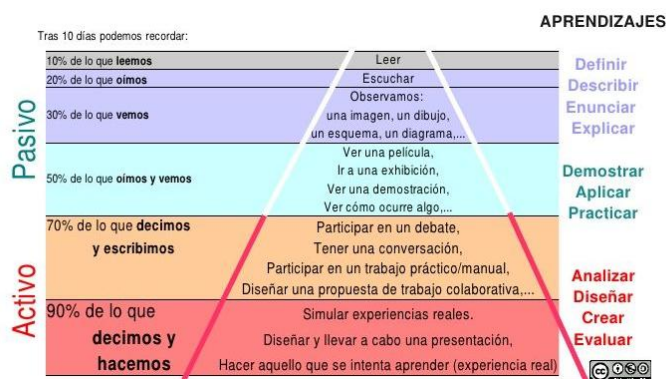


Figura 1. Cono del aprendizaje de Edgar Dale

Según Dale en su cono del aprendizaje, los estudiantes tienen la tendencia a aprender y asimilar más los contenidos de un determinado curso, cuando se les da la oportunidad de expresarse respecto al tema, explicar conceptos, compartir ideas y

argumentaciones, debatir los contenidos, entre otros donde ellos puedan decir con sus propias palabras lo que están aprendiendo y conociendo. Desde este punto de vista, se desprende que el aula virtual favorece la efectividad del aprendizaje puesto que dispone de herramientas de participación síncrona y asíncrona, tales como sesiones de chat en tiempo real, foros de debate de ideas, wikis de trabajo grupal en línea, glosarios de construcción grupal, entre otras actividades virtuales.

A lo expuesto en los párrafos anteriores, vale decir que el aula virtual está siendo implementada en diferentes instituciones educativas con el fin, no solo de dar respuesta a las necesidades tecnológicas emergentes en el país, sino también con la finalidad de responder a los desafíos que plantea el campo de la enseñanza en cuanto al uso de recursos innovadores adaptados a la realidad del educando.

### **2.2.3 El aula virtual:**

El Aula Virtual es una herramienta con un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De esta manera, la plataforma de enseñanza virtual es el espacio mediante el cual los profesores y alumnos disponen de diversas herramientas telemáticas que facilitan el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje logrando resultados efectivos en el mismo.

#### ***2.2.3.1 Usos del aula virtual***

Los usos que puede tomar un aula virtual son, según Cabañas y Ojeda (2007):

- **El aula virtual como complemento de clase presencial:**


Los sitios web son usados por cada clase para poner al alcance de los alumnos el material educativo y enriquecerla con recursos publicados en Internet. También se publican en este espacio programas del curso, horarios e información inherente al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites presenciales entre los alumnos y el docente, o entre alumnos. Este sistema permite que los alumnos logren comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de


consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. También permite que los alumnos decidan si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un medio físico para leer desde la pantalla del computador.


- **El aula virtual para la educación a distancia:**


En el caso de la educación a distancia el aula virtual toma un rol central ya que será el espacio donde se concentrara el proceso de aprendizaje. Más allá del modo en que se organice la educación a distancia: sea semi-presencial o remota, sincrónica o asíncrona, el aula virtual será el medio de intercambio donde la clase tendrá lugar.


### *2.2.3.2 Actividades virtuales*


**Chat**  Es el espacio en el cual los participantes discuten en tiempo real a través de Internet un tema específico.


**Consulta**  Al oprimir este icono, veremos una pregunta realizada por el profesor con una cierta cantidad de opciones, de las que tendremos que elegir una.

**Cuestionario**  Por medio de esta opción podremos responder las pruebas diseñadas por el docente. Éstas pueden ser: opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. Cada intento se califica automáticamente y muestra o no la calificación y/o las respuestas correctas (dependiendo de cómo lo configuró el profesor) una vez concluido el cuestionario.


**Encuesta**  Nos provee una serie de instrumentos ya elaborados para analizar y estimular el aprendizaje en ambientes en línea. Los profesores pueden utilizar este módulo para conocer el punto de vista de sus alumnos y reflexionar sobre su práctica educativa.


**Foro**  Es aquí donde se desarrolla la mayor parte de los debates. Posibilita ver los mensajes de varias maneras, incluyendo imágenes adjuntas.


**Glosario**  Este recurso permite la creación de un glosario de términos.

**Material**  Por medio de esta opción, podemos acceder a la información que el profesor desea entregarnos. Pueden ser archivos de texto (en formato Word, OpenOffice...), PowerPoint, Excel, Acrobat, etc., páginas editadas directamente en el aula virtual o páginas web externas que se agregan al curso.

**Taller**  Posibilita el trabajo en grupo con un gran número de opciones.

**Tarea**  Por medio de esta actividad el profesor asignará los trabajos a realizar. Los mismos deberán ser presentados en algún medio digital (en cualquier formato). Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, fotografías, etc.

**Lección**  Por medio de esta actividad podremos repasar conceptos que el tutor cree que son importantes y a medida que responda en forma correcta a las preguntas contenidas podremos avanzar por un camino u otro.

**Base de datos**  El profesor define una serie de campos que luego profesores y/o alumnos podrán complementar; los campos pueden ser de texto, imágenes, archivos, numéricos, cajas de selección, botones de selección, etc. Por ejemplo, podemos construir una "base de datos" en la que aparezcan tres campos: Título (texto), Imagen (archivo de imagen) y Descripción (Área de texto).

#### **2.2.4 Modalidades de estudio:**

Según el Reglamento de Régimen Académico (2015) aprobado por el Consejo de Educación Superior (CES), se establecen cinco modalidades de estudio para carreras y programas de educación superior: presencial, Semipresencial, dual, en línea y a distancia.

**2.2.4.1 Modalidad a distancia.** La modalidad a distancia es aquella en la cual, el componente de docencia, el de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes y el de aprendizaje autónomo, están mediados por el uso de tecnologías y entornos virtuales bajo plataformas de interacción, y por la articulación de múltiples recursos didácticos (físicos y digitales). Para su desarrollo, es fundamental la labor

docente y técnico docente con la tutoría sincrónica y asincrónica, y el respaldo administrativo-organizativo de centros de apoyo.

**2.2.4.2 Modalidad en línea o virtual.** La modalidad en línea o virtual es aquella en la cual, el componente de docencia, el de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes, y el de aprendizaje autónomo están mediados fundamentalmente por el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales que organizan la interacción educativa de los actores del proceso educativo, en tiempo real o diferido a través de plataformas informáticas académicas, que facultan la labor tutorial sincrónica y asincrónica.

**2.2.4.3 Modalidad semipresencial o de convergencia de medios.** Es la modalidad en la cual el aprendizaje se produce a través de la combinación equilibrada y eficiente de actividades in situ y virtuales en tiempo real o diferido con apoyo de tecnologías de la información y de la comunicación para organizar los componentes de docencia de aprendizaje práctico y autónomo.

**2.2.4.4 Modalidad presencial.** Cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante.

**2.2.4.5 Modalidad dual.** Permite al estudiante llevar a cabo sus estudios y una actividad laboral, real o simulada, vinculada con el área de estudios. Para llevar a cabo este tipo de programas se requiere de convenios entre las instituciones de educación superior y la empresa que servirá como entorno laboral de aprendizaje. Esta modalidad está disponible en especial para carreras técnicas a fin de proporcionar una mejor inserción en el medio laboral.

## 2.3 BASES LEGALES

Las bases legales constituyen todos aquellos artículos de leyes, normativas o reglamentos que permiten justificar la investigación que se está realizando. Así, la efectividad de las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, está sustentada en la *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)* en el Artículo 108, Capítulo VI, donde señala: "... Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías de sus innovaciones según los requisitos que establezca la ley" (p. 52). De igual forma, en el artículo 110 de la CRBV se reconoce como interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información a los fines de lograr el desarrollo económico, social y político del país. De esta manera, los procesos de enseñanza - aprendizaje deben involucrar el uso de las tecnologías de información y comunicación, el uso de Internet y la dotación de los centros de enseñanza.

Así mismo, según lo enmarcado en el artículo 5 del reglamento general de la *Ley orgánica de educación (2003)*, "Los docentes que se desempeñan en los niveles de educación básica, media diversificada y profesional y en las modalidades del sistema educativo, estarán obligados a enseñar sus alumnos el uso de diversas técnicas pedagógicas de aprendizaje y de investigación que determine el ministerio de educación, cultura y deportes" (p.39). De esta manera, los docentes deben implementar campus virtuales que conlleven a un mayor aprendizaje en los alumnos.

Finalmente, el *Reglamento de Estudios a Distancia de la UNELLEZ*, bajo el Consejo Directivo Resolución N° CD 2009/275. Pág. 2/15, sujeta en su Artículo 3:

Los objetivos de los estudios a distancia en la UNELLEZ se lograrán mediante una relación alumno(a)-profesor(a)-alumno(a) en la cual la presencia física en clases regulares no es determinante para su logro; el estudiante es responsable de su propio aprendizaje y los procesos y relaciones de aprendizaje se establecen con predominancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el uso de otros medios.

De allí la necesidad de que la UNELLEZ, Programa Académico Santa Bárbara, cuente con los recursos y herramientas necesarias para ofrecerle a la comunidad estudiantil modalidades de estudios que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje sin límites de tiempo ni espacio.

## **2. 4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

### **Objetivo general:**

Describir la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto Informática para los estudiantes de la carrera de contaduría pública en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara de la parroquia Santa Bárbara, Municipio Ezequiel Zamora, Estado Barinas, semestre académico 2018-I.



Tabla 2  
Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems
Efectividad del aula virtual	Cualidad por medio de la cual el uso del aula virtual permite lograr los objetivos planificados por el docente en las diferentes unidades de aprendizaje de un determinado sub-proyecto.	Actividades virtuales	Participación en foros de discusión	1
			Participación en sesiones de chat	2
			Participación en cuestionarios virtuales	3
			Participación en glosarios	4
			Participación en wikis	5
			Interés por participar en foros de discusión	6
			Interés por participar en sesiones de chat	7
			Interés por participar en cuestionarios	8
			Interés por participar en glosarios	9
			Interés por participar en wikis	10
			Interés por realizar tareas virtuales	11
		Recursos en red	Participación en foros en páginas de internet	12
			Participación en chat de internet	13
			Participación en wikis de internet	14
		Modalidades de estudio	Cursar estudios usando aulas virtuales	15
			Cursar estudios en modalidad presencial	16
			Cursar estudios en modalidad semi-presencial	17
		Calificaciones	Calificaciones inferiores a 3,00 puntos	18
			Calificaciones entre 3,00 y 4,00 puntos	19
			Calificaciones superiores a 4,00 puntos	20

Fuente: Elaboración propia (2018)

## 2.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Para establecer claramente los conceptos de mayor uso que se manejan en el transcurso de esta investigación, es conveniente definirlos de manera que permitan su clara y sencilla comprensión en el desarrollo del trabajo.

**Aula virtual:** Es una herramienta para el aprendizaje de los contenidos curriculares y una nueva forma de comunicación y relación entre todos los que pertenecen a la comunidad educativa. Se puede utilizar para trabajar la autonomía personal y la responsabilidad al tiempo que se aprende a manejar los recursos que nos brindan las nuevas tecnologías como parte del proceso de enseñanza aprendizaje que responde a las demandas de la situación social y como forma de trabajo cooperativo (Barbado, 2014:27).

**Efectividad:** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (Diccionario RAE, 2017).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El marco metodológico hace referencia al procedimiento que debe seguir el investigador para desarrollar su trabajo de manera exitosa. Es la explicación de los mecanismos utilizados para el análisis de nuestra problemática de investigación. Según Hurtado (2012:240), los criterios metodológicos “aluden a los aspectos más específicos de la aplicación del método, relacionados con las técnicas (de recolección de datos, de muestreo, de análisis,..), las tácticas y las estrategias”. De esta manera, el marco metodológico es la ilustración pormenorizada de la estrategia utilizada para abordar la especificidad del objeto de estudio.

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación consiste en describir la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto informática, a partir del análisis de los resultados de las actividades desarrolladas por los estudiantes a lo largo del curso del sub-proyecto, del comportamiento del estudiante frente a las nuevas tecnologías, del grado de aceptación e interés y motivación por parte de los usuarios virtuales, y de la percepción que tienen los alumnos en cuanto a este medio de aprendizaje.

En tal sentido, el tipo de investigación, según Hurtado (2012:132), se define por el objetivo de la investigación más que por el área de conocimiento en la cual se realiza el estudio, los métodos que se utilizan o la fuente de datos. Así, el tipo de investigación señala el grado de profundidad y el tipo de resultado, estando en concordancia con el objetivo general de la investigación. De esta manera, los tipos de investigación que presenta Hurtado son: investigación exploratoria, descriptiva, analítica, comparativa, explicativa, predictiva, proyectiva, interactiva, confirmatoria y evaluativa.

Por lo tanto, la presente investigación es de tipo descriptiva, la cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 102). De allí que, el propósito de la presente investigación consiste en exponer el evento estudiado, haciendo un diagnóstico del mismo, de modo tal que se obtengan los resultados dirigidos a la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto Informática para los estudiantes del III semestre de Contaduría Pública.

### **3.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

En cuanto al enfoque, la investigación es de carácter cuantitativo, el cual, según González y Rodríguez (1991), citado por Escalona (2003), señalan lo siguiente: “Desde el punto de vista metodológico se suele denominar cuantitativa a la investigación que predominantemente tiende a usar instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y de la estadística”. Esto quiere significar que la investigación cuantitativa es aquella que permite la exploración de los datos de manera numérica, valiéndose por lo general de herramientas del campo de la Estadística. Es por ello, que la investigación se vale de representaciones de estadígrafos, medidas de tendencia central, posición y dispersión, así como la utilización de tablas de frecuencia porcentuales acerca de las respuestas de los encuestados frente a los ítems.

### **3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño de la investigación según Araque y Prada (2009:59) hace referencia al plan o estrategia seleccionada para responder a las preguntas de la investigación. De manera que, el diseño se define en función de los objetivos que debe alcanzar el investigador en el estudio, lo cual implica que no existe un solo tipo de diseño a utilizar en todas las investigaciones.

Según Hurtado (2012:132) “el diseño tiene que ver con los procedimientos específicos para recoger los datos (fuentes, tiempo y cantidad de eventos de estudio). Ejemplos de diseños son el diseño de campo, el diseño documental, el diseño experimental, el diseño evolutivo, el diseño de caso...” En este sentido, para dar cumplimiento a los objetivos e interrogantes, de acuerdo al propósito de estudio como es describir la efectividad del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y tomando en cuenta el lugar donde se realiza la investigación, se plantea un estudio de campo, el cual es definido por la UPEL (2006) de la siguiente manera: “Se entiende por investigación de campo el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia...” (p. 18).

Dicha investigación se lleva a cabo bajo la modalidad estudio de campo, ya que se realiza un análisis sistemático de un problema de la realidad recolectando los datos directamente de los sujetos investigados y/o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), el cual está conformado por los estudiantes del III semestre de contaduría pública de la UNELLEZ programa académico Santa Bárbara, cursantes del sub-proyecto informática durante el semestre 2018-I

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población o universo hace referencia “al conjunto finito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes o afines, susceptibles de la investigación y sobre la cual se generalizan las conclusiones de la investigación” (Morín, 2000:87). En este caso, la población está referida al conjunto de estudiantes que comprenden las 2 secciones que actualmente cursan el III semestre de contaduría pública en la UNELLEZ Programa Académico Santa Bárbara, las cual pertenecen a los turnos vespertino y nocturno. Esta información se detalla más en la siguiente tabla de datos:

Tabla 3  
Población de estudio

<b>Turno</b>	<b>N° de secciones</b>	<b>Total de estudiantes</b>	<b>Porcentaje de estudiantes</b>
Matutino	0	0	0
Vespertino	1	10	67%
Nocturno	1	5	33%
Fin de semana	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

En cuanto a la muestra seleccionada para llevar a cabo la investigación, ésta se refiere a un subconjunto representativo de un universo o población, es decir, una parte de la población (Morín, 2000:126), sin embargo, para el presente trabajo de investigación, se tomó el total de la población, puesto que son un número finito de elementos; es decir, se realizó un muestreo censal:

Tabla 4  
Muestra de estudio

<b>Turno</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Nocturno	5	33%
Vespertino	10	67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

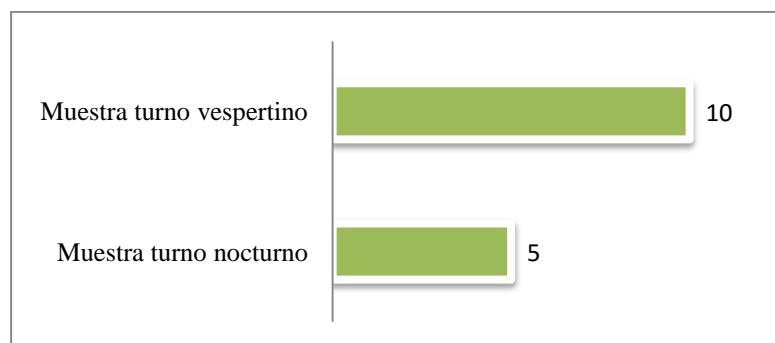


Figura 2. Distribución de la muestra por turnos

### **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recopilación de datos, según Escalona (2003) consiste en las actividades desarrolladas y la administración de las técnicas seleccionadas para recoger la información (p. 21). Ahora bien, en cuanto a las técnicas de recolección de datos, según Molina y Rey (2008) éstas se refieren a “las distintas formas y maneras de obtener la información, entre ellas se encuentra la observación directa, la entrevista, el cuestionario, el análisis de contenidos, el análisis documental, el registro de campo, entre otros” (p. 48).

De esta forma, la investigación aborda la técnica de recolección de datos, enfocada en la encuesta, con el fin de obtener una visión clara y objetiva acerca de la realidad existente en cuanto a la efectividad que han venido teniendo las aulas virtuales al ser implementadas como apoyo a la modalidad de educación presencial, puesto que según Balestrini (1997:137) la encuesta es definida como: “el proceso de comunicación verbal o escrito, con el fin último de recoger información a partir de una finalidad previamente establecida”, lo que implica la recopilación y el análisis de las respuestas suministradas por los estudiantes del III semestre de contaduría pública a través de un cuestionario virtual como instrumento diseñado para conocer sus opiniones, aptitudes y conocimientos referentes al área de informática y al uso del aula virtual como apoyo al sub-proyecto.

En este sentido, el cuestionario se define “como un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a una problemática definida, hechas en forma escrita y para cuya aplicación no es indispensable la presencia del investigador” (Balestrini, 1997). Por lo tanto, se elaboró un cuestionario virtual con 20 preguntas cuyas opciones de respuesta son “SI” y “NO”.

### **3.6 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

La validez del instrumento, en términos generales, se refiere, según Hernández, Fernández y Baptista (2014:200) “al grado en que un instrumento mide realmente la

variable que pretende medir”. En este caso, el procedimiento se realizó a través de la técnica “juicio de expertos”, que consiste en que el cuestionario sea revisado por un número impar de expertos en la materia para constatar el vocabulario y la redacción de los ítems, y si el contenido de los mismos mide lo que se desea medir.

Por consiguiente, fueron seleccionados 2 profesores activos y 1 personal administrativo de la UNELLEZ. Dos (2) de ellos son expertos en el área de campus virtuales y uno (1) de ellos es metodólogo. El procedimiento consistió en hacer llegar a cada experto una carpeta contentiva de: cuestionario a aplicar, formato cuadro de validación del cuestionario, cuadro de operacionalización de las variables y carta de validación; a fin de que los revisaran y emitieran sus respectivas sugerencias. Cabe aclarar que la única observación realizada por uno de los expertos en el área de campus virtual fue cambiar de tercera a primera persona las 4 primeras preguntas del cuestionario, sin embargo, los 2 expertos restantes argumentaron dejar las preguntas tal y como estaban formuladas en tercera persona, por lo que no se procedió a realizar cambios.

### **3.7 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

Una vez validado el instrumento de medición se procedió a determinar su confiabilidad. Para ello se aplicó una prueba piloto a 5 sujetos diferentes a la muestra de estudio pero con las mismas características, considerando que, según Malhotra (2008), la prueba piloto se refiere a la aplicación del cuestionario en una pequeña muestra de encuestados para identificar y eliminar posibles problemas; como regla general, un cuestionario no se debe utilizar en una encuesta sin haber sido probado. Así, con los resultados obtenidos en la prueba piloto, se determinó la confiabilidad del instrumento, la cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es como el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

Por consiguiente, la confiabilidad se determinó por el método Kuder – Richardson (KR-20), el cual, según Ruiz (2015), es aplicable a instrumentos de carácter dicotómico, de la siguiente manera:



$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} * \frac{V_t - \sum pq}{V_t}$$

En donde:

$r_{tt}$ , es el coeficiente de confiabilidad.

$n$ , es el número de ítems que contiene el instrumento.

$V_b$ , es la varianza total de la prueba.

$\sum pq$ , es la sumatoria de la varianza individual de los ítems.

En función a esta fórmula, aplicándola bajo el programa Microsoft Excel, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.77, por lo que se aprecia como una magnitud que corrobora que el instrumento es altamente confiable, considerando que el valor máximo del coeficiente es 1, y por otra parte, según Ruiz (2015), cuando el rango de confiabilidad está entre 0.61 y 0.80, entonces la magnitud es de categoría “alta”.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

En este capítulo se presenta la información obtenida al aplicar los instrumentos a las unidades objeto de estudio, con sus respectivos análisis e interpretación de los resultados, utilizando la medida de tendencia central conocida como media aritmética o promedio. Para ello se aplicará la estadística descriptiva bajo el uso del programa de software Microsoft EXCEL, de la siguiente manera:

#### 4.1 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR DIMENSIÓN: ACTIVIDADES VIRTUALES

Tabla 5  
Tabulación de resultados por dimensión: Actividades virtuales

Dimensión: Actividades virtuales					
Item N°	Pregunta	Si	%	No	%
1	¿Ha participado en foros de discusión virtual?	14	93,3	1	6,7
2	¿Ha participado en Sesiones de chat por el aula virtual?	13	86,7	2	13,3
3	¿Ha participado en Cuestionarios virtuales?	15	100,0	0	0,0
4	¿Ha participado en Glosarios virtuales?	12	80,0	3	20,0
5	¿Ha participado en Wikis en el aula virtual?	12	80,0	3	20,0
6	¿Se interesa por participar en Foros de discusión virtual?	13	86,7	2	13,3
7	¿Se interesa por participar en Sesiones de chat en el aula virtual?	12	80,0	3	20,0
8	¿Le agrada responder Cuestionarios virtuales?	13	86,7	2	13,3
9	¿Tiene interés por participar en Glosarios?	12	80,0	3	20,0
10	¿Tiene interés por participar en Wikis colaborativos?	13	86,7	2	13,3
11	¿Se interesa por realizar Tareas en el aula virtual?	14	93,3	1	6,7
<b>Promedio</b>		<b>13,00</b>	<b>86,7</b>	<b>2</b>	<b>13,3</b>

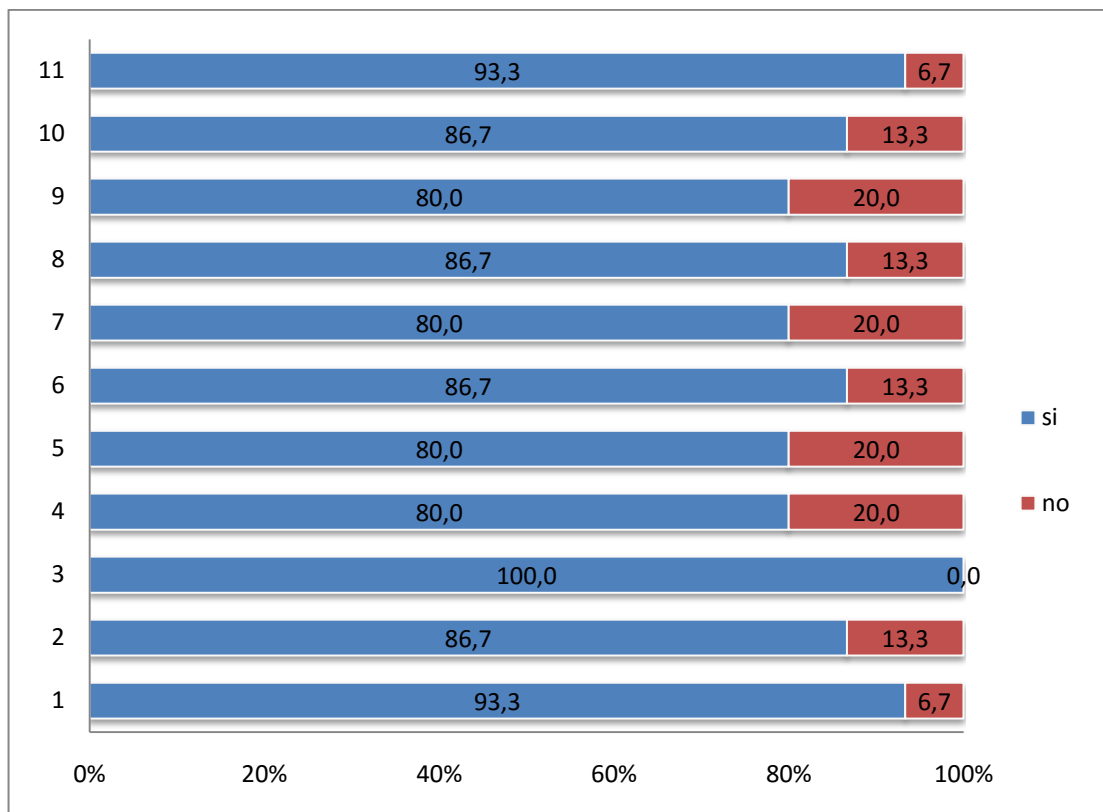


Figura 3. Distribución de resultados por dimensión: Actividades virtuales

En cuanto a las actividades virtuales, se obtuvo que el promedio de estudiantes que han realizado estas actividades (foros de discusión, chat, cuestionarios, tareas, glosarios, wikis) y que están interesados en participar en este mismo tipo de actividades a lo largo de otros cursos en modalidad virtual, es de 86,7%, mientras que el 13,3% de estudiantes argumenta no haber participado en actividades virtuales, y tampoco le gustaría desarrollar actividades de esta índole.

Cabe destacar, que la población de estudio corresponde a un grupo de alumnos que cursaron un sub-proyecto bajo la modalidad semi - presencial en el semestre anterior; claro está también, que muchos de estos estudiantes no recuerdan los nombres de las actividades en la modalidad virtual, simplemente interactuaban con la plataforma MOODLE y se adaptaban siguiendo las instrucciones ante el desarrollo de cada actividad planificada.

## 4.2 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR DIMENSIÓN: RECURSOS EN RED

Tabla 6  
Tabulación de resultados por dimensión: Recursos en red

Dimensión: Recursos en red					
Item N°	Pregunta	Si	%	No	%
12	¿Ha participado en Foros de discusión en cualquier página de la web?	12	80,0	3	20,0
13	¿Ha participado en Sesiones de chat en páginas de la red?	13	86,7	2	13,3
14	¿Ha participado en Wikis en internet?	7	46,7	8	53,3
Promedio		10,7	71,1	4,3	28,9

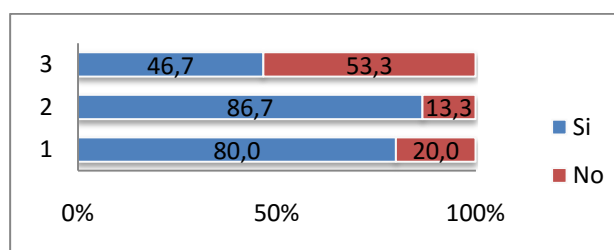


Figura 4. Distribución de resultados por dimensión: Recursos en red

Según los resultados obtenidos por esta dimensión, se evidencia que la mayoría de estudiantes, 71,1%, han participado en wikis, foros y sesiones de chat, correspondientes a otras páginas de internet, mientras que un promedio del 28,9% no han usado estos espacios para interactuar en páginas de internet diferentes al aula virtual. Aunque también, los resultados demuestran que, en cuanto a las paginas wikis de internet, los estudiantes han tenido muy poca participación en este tipo de áreas.

## 4.3 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR DIMENSIÓN: MODALIDADES DE ESTUDIO

Tabla 7  
Tabulación de resultados por dimensión: Modalidades de estudio

Dimensión: Modalidades de estudio					
Item N°	Pregunta	Si	%	No	%
15	¿Le gustaría cursar estudios en la UNELLEZ por medio de Aulas virtuales?	14	93,3	1	6,7
16	¿Le gustaría cursar estudios en modalidad presencial en la UNELLEZ?	14	93,3	1	6,7
17	¿Tienes interés por estudiar bajo la Modalidad semi-presencial en la UNELLEZ?	15	100,0	0	0,0
Promedio		14,3	95,6	0,7	4,4

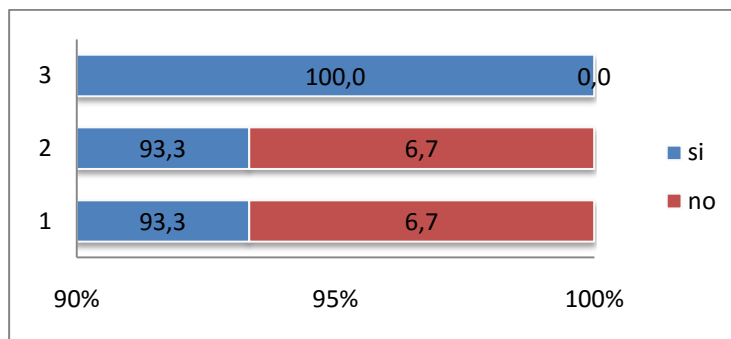


Figura 5. Distribución de resultados por dimensión: Modalidades de estudio

Con respecto a la modalidad de estudio, 95.6% en promedio de estudiantes, plantea que le gustaría cursar estudios bajo cualquier modalidad indiferentemente. Aunque el 100% de estudiantes argumenta que le gustaría estudiar por medio de la modalidad semi – presencial.

#### 4.4 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS POR DIMENSIÓN: CALIFICACIONES

Tabla 8

Tabulación de resultados por dimensión: Calificaciones

Dimensión: Calificaciones					
Item N°	Pregunta	Si	%	No	%
18	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones inferiores a 3,00 puntos?	8	53,3	7	46,7
19	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones entre 3,00 y 4,00 puntos?	12	80,0	3	20,0
20	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones superiores a 4,00 puntos?	15	100,0	0	0,0
Promedio		11,7	77,8	3,3	22,2

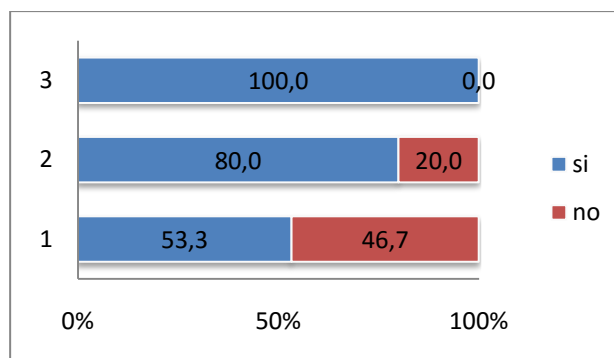


Figura 6. Distribución resultados por dimensión: Calificaciones

Según los resultados arrojados por los estudiantes en la encuesta virtual, el 100% de los estudiantes afirma haber tenido calificaciones superiores a 4,00 puntos en las actividades virtuales en que ha participado. Aunque no todos, y no siempre han sido estas sus únicas calificaciones, pues han ido variando entre 3,00 y 4,00 puntos, e incluso, el 53,3% de estudiantes argumenta haber tenido calificaciones inferiores a 3,00 puntos.

A modo de resumen, se presenta la siguiente gráfica donde se presentan los 20 ítems en su totalidad con sus respectivas opciones de respuesta, a fin de visualizar la información conjunta en cuanto a la efectividad de las aulas virtuales en el desarrollo del sub-proyecto Informática:

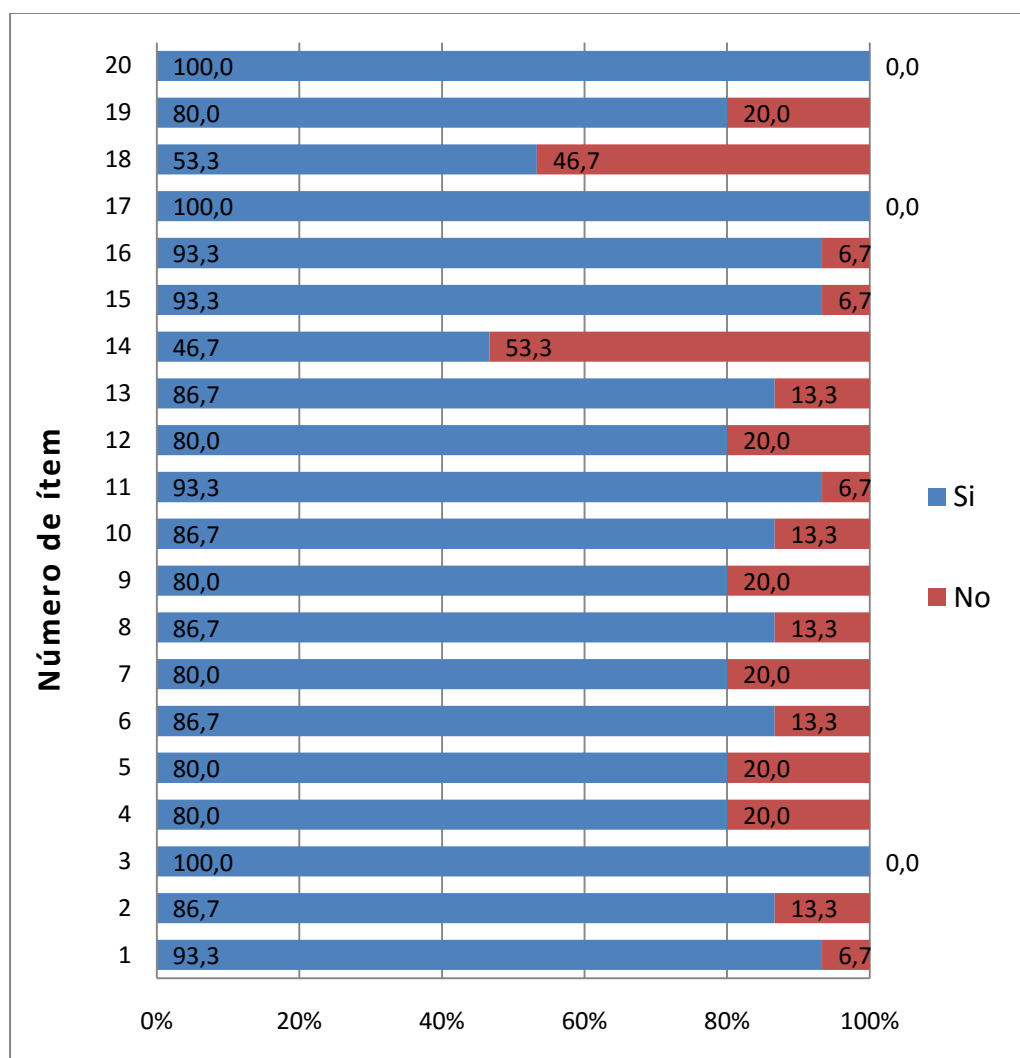


Figura 7. Distribución porcentual de las opciones de respuesta por ítem

## CONCLUSIONES

El aula virtual se ha convertido en una herramienta comunicativa – interactiva – protagónica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, así, la investigación permite concluir lo siguiente:

En primer lugar, que los estudiantes por lo general han hecho uso de algunas actividades disponibles en la red, tales como foros, sesiones de chat y wikis, así como han participado en actividades propuestas por el docente en el aula virtual de apoyo al sub-proyecto que se imparte. En este sentido, se concluye que los estudiantes poseen las habilidades y destrezas necesarias para hacer uso de los espacios virtuales como apoyo a la educación superior.

En segundo lugar, los resultados de la encuesta permitieron determinar que para los estudiantes es indiferente cursar estudios bajo la modalidad presencial, semi-presencial y virtual, pues afirman estar conformes con cualquier modalidad de aprendizaje que sea utilizada para prepararles en su curso profesional.

Por último, tomando en cuenta las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las diversas actividades virtuales en que han participado durante el desarrollo del sub-proyecto cursado bajo esta modalidad semi-presencial, se puede concluir que una minoría de estudiantes han obtenido algunas de sus calificaciones por debajo de 3,00 puntos, ya que la mayoría de estudiantes afirma haber obtenido calificaciones superiores a 3,00 puntos. No obstante, cuando se hace referencia a las calificaciones también se toma en consideración diversos aspectos que pueden influir en las mismas, tales como: que el estudiante no haya realizado la actividad por motivos ajenos a su voluntad, que el estudiante haya ingresado a realizar la actividad pero sin entender las instrucciones no cumplió con el objetivo esperado por el profesor, o simplemente, que la forma de evaluar del docente es un poco estricta en cuanto a su procesamiento.

A modo de conclusión final, se precisa que el aula virtual implementada con los estudiantes del II semestre de Contaduría Pública en el lapso 2018-I, ha logrado resultados efectivos en el desarrollo del sub-proyecto Informática, puesto que los usuarios han mostrado su interés y participación en este espacio de innovación

tecnológica, al mismo tiempo que se han sumergido aún más en los procesos de cambios universitarios postmodernos exigidos por la sociedad del futuro. Además, el uso de un aula virtual como apoyo al sub-proyecto informática, permitió a los estudiantes conocer nuevas formas de evaluación y participación protagónica, nuevos esquemas de enseñanza y nuevos modelos educativos, permitiendo obtener aprendizajes significativos al participar de las diferentes actividades virtuales que promueven el aprendizaje colaborativo y la producción original de textos.



## REFERENCIAS

- ACEVEDO DE FONSECA, Y. (2000). Influencia de los recursos didácticos en el aprendizaje de las operaciones básicas matemáticas en los alumnos del tercer grado de educación básica, Escuela Básica “San José”. Trabajo de grado no publicado, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Santa Bárbara-Barinas.
- ADRAZ, E. (2009). Realidad actual y actitud del docente frente a las tecnologías de comunicación e información como recurso pedagógico en la segunda etapa de educación básica de la unidad educativa “Dr. Raúl Leoni”. Trabajo de grado no publicado, Rubio-Táchira.
- ALCALÁ, A. (1995). Aspectos legales, teóricos y conceptuales de la educación de adultos. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela.
- ARAQUE, J. Y PRADA, D. (2009). Propuesta para adquirir técnicas y hábitos de estudio. Trabajo de grado, Socopó.
- ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario Real Academia Española. 2017. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=XNTSeAe|XNVjCmd>
- BALESTRINI, M. (1997). Como se Elabora un Proyecto de Investigación. Caracas: Consultores B.L.
- BARBADO, N. (2014). El aula virtual como medio para trabajar con niños de primaria en un centro rural agrupado el área de conocimiento del medio. Trabajo de grado en educación primaria. Universidad de Valladolid. Facultad de educación de Segovia.
- BARBERA, E. y BADIA, A. (s/f). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Universitat Oberta de Catalunya, España.
- BARBERA, E. y BADIA, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n° 2) ISSN 1698-580X. [Artículo en línea]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>.
- BELLO, R. E. (2005). Educación Virtual: Aulas sin Paredes. Disponible en: <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp>. (Consulta: mayo de 2014).
- CABAÑAS, V. y OJEDA, Y. (2007). Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la universidad nacional mayor de san Marcos. Sistema de bibliotecas (SISBIB). Lima, Perú.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA. Gaceta oficial 5.453 (extraordinario). Diciembre 30, 1999.

- CORONA, J., MENDOZA, N. (2014). Aplicaciones dinámicas e interactivas para el curso “Gestión en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (GEVEA)”, del programa de formación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje llevado por la secretaria ejecutiva de estudios a distancia de la UNELLEZ. Tesis de Grado. UNELLEZ. Barinas. 19 pp. [Documento en línea]. En: <http://blogs.unellez.edu.ve/dsilva/files/2014/11/3-Tesis-Ing.-Informatica-Autores-Corona-y-Mendoza-2014.pdf> [Consulta: Mayo 02, 2016].
- DICCIONARIO.DE. (2018). Disponible en: <https://definicion.de/virtual/>
- ESCALONA V, OMAR (2003). Investigación cuantitativa, cualitativa y técnicas de recolecciones de la información. Barinas Santa Bárbara.
- GARCÍA, C. J. L., SANTIZO, J. A., JIMÉNEZ, M. Y MARQUES, M<sup>a</sup> J. (2006) Módulo de inferencia estadística vía Internet. Colegio de Postgraduados de México. Madrid: Educared. Disponible en: [http://www.educared.net/congresoiii/documentacion\\_experiencias/documentacion\\_experiencias\\_formacion.htm](http://www.educared.net/congresoiii/documentacion_experiencias/documentacion_experiencias_formacion.htm).
- HERNÁNDEZ, S., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, L. (2006). Metodología de la investigación (4 ed.). México D.F. McGraw-Hill.
- HERNÁNDEZ, S., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, M. (2014). Metodología de la investigación (6<sup>a</sup> ed.). México D.F. McGraw-Hill.
- HURTADO DE B., J. (2012). Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. 4a ed. Caracas: Quirón ediciones.
- LIÉVANO, P. (2008). Curso de aspectos básicos para la realización de un trabajo de investigación. UNELLEZ, Santa Bárbara. Venezuela, Barinas.
- MAITA, M. (2004). El aprendizaje de funciones reales bajo la óptica de la tecnología educativa, en estudiantes de educación mención matemática de la ULA - Táchira. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Nacional Experimental del Táchira, San Cristóbal.
- MALHOTRA, N. K. (2008). Investigación de mercados. 5<sup>a</sup> edición. México: PEARSON Prentice Hall.
- MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA CIENCIA, TECNOLOGIA E INDUSTRIAS INTERMEDIAS (2011). Necesidades de investigación 2011.
- MOLINA, I. Y REY, J. (2008). Influencia socioeconómica del crecimiento demográfico en la parroquia Santa Bárbara, Municipio Ezequiel Zamora del estado Barinas año 2007. Trabajo de grado para optar al título de licenciado en educación Mención Geografía e Historia, Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), Santa Bárbara-Barinas.
- MORÍN, M. (2000). Metodología de la Investigación. Serie Módulo. Caracas-Venezuela.

- PEREZ, M. y SAKER, A. (2012). Análisis de la efectividad del uso de la plataforma virtual WEBCT en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad del magdalena, Colombia. Universidad del Magdalena. Santa Marta – Colombia.
- PERNÍA, D. Y CAMARGO, J. (1989). Propuestas para mejorar las estrategias audiovisuales del núcleo universitario del Táchira en la universidad de los andes. Trabajo de grado, Universidad de los Andes, San Cristóbal-Táchira.
- PIAGET, J. (1999) La psicología de la inteligencia. Barcelona: Critica.
- PORTILLO, M. (2012). Uso del aula virtual en un sistema de gestión de aprendizaje para la enseñanza de la matemática. Universidad del Zulia. Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela.
- RANGEL, M. LEONARDO, A. (2010). Uso de la plataforma edudigital (MOODLE) como estrategia didáctica en las prácticas profesionales III del programa UNELLEZ Santa Bárbara de Barinas. Trabajo de investigación para optar al título de magister en tecnología y desarrollo comunitario de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, España. Santa Bárbara, Estado Barinas.
- REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN. (Decreto N° 2385). (2003, Agosto 28). Gaceta oficial de la República de Venezuela, 5.662 (extraordinario), Septiembre 24, 2003.
- CONSEJO DE EDUCACION SUPERIOR (2015). Reglamento para carreras y programas académicos en modalidades en línea, a distancia y semipresencial o de convergencia de medios. Republica del Ecuador. Disponible en: [http://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/2018/01\\_/pdf/reglamento\\_para\\_carreras.pdf](http://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/2018/01_/pdf/reglamento_para_carreras.pdf). Última visita: 03/10/2018.
- RODRÍGUEZ, E., MENTZ, R. Y MARTÍN, L. (2015). Aula tradicional vs. Aula virtual en la enseñanza de la matemática. V Congreso nacional e internacional de estudios comparados en educación y futuro. Debates y desafíos en perspectiva internacional. Buenos Aires, Facultad de Medicina. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Tucumán. Argentina. [Documento en línea]. En: <http://www.saece.org.ar/docs/congreso5/trab061.pdf> [Consulta: Mayo 02, 2016].
- ROJAS DE ESCALONA, B. (2007). Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis. Caracas: Editorial: FEDUPEL.
- RUIZ, B. CARLOS (2015). Confiabilidad. Programa institucional Doctorado en Educación. Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Disponible en: <http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/1/1/CONFIABILIDAD.pdf>. Última consulta: 02/10/2018.
- SARMIENTO, MARIELA (2007). La enseñanza de las matemáticas y las ntic. Una estrategia de formación permanente. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.

ISBN: 978-84-690-8294-2 / D.L: T.1625-2007. Disponible en:  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS\\_CAPITULO\\_2.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf)

TELOS 104 (2016). Revista de pensamiento sobre comunicación, tecnología y sociedad.

UNESCO (2008). Etapas hacia las sociedades del conocimiento. Montevideo – Uruguay.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” (UNELLEZ, 2009). Reglamento de Estudios a Distancia. Acta N° CD 2009/275 de fecha 20/04/2009. Punto N° 21.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR (UPEL, 2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales. Caracas: FEDUPEL.

## ANEXO A: INSTRUMENTO DE APLICACIÓN EN PRUEBA PILOTO



### **Estimado estudiante:**

El siguiente **cuestionario** tiene por finalidad la realización de un trabajo de investigación para describir la **efectividad del aula virtual** en el desarrollo del sub-proyecto Informática, en los estudiantes del III Semestre de Contaduría Pública. Por lo tanto, solicito su colaboración en responderlo con objetividad y honestidad ya que de esto depende el éxito del mismo.

El cuestionario es anónimo. En el cuestionario no hay respuestas correctas o incorrectas. Si tiene duda consulte al encuestador.

### **Instrucciones:**

A continuación usted encontrará 20 preguntas con sus respectivas opciones de respuesta, ante las cuales debe marcar con una equis (X) en el recuadro correspondiente según considere la respuesta.

*Gracias por su colaboración.*

		Si	No
1	¿Ha participado en Foros de discusión virtual?		
2	¿Ha participado en Sesiones de chat por el aula virtual?		
3	¿Ha participado en Cuestionarios virtuales?		
4	¿Ha participado en Glosarios virtuales?		
5	¿Ha participado en Wikis en el aula virtual?		
6	¿Se interesa por participar en Foros de discusión virtual?		
7	¿Se interesa por participar en Sesiones de chat en el aula virtual?		
8	¿Le agrada responder Cuestionarios virtuales?		
9	¿Tiene interés por participar en Glosarios?		
10	¿Tiene interés por participar en Wikis colaborativos?		
11	¿Se interesa por realizar Tareas en el aula virtual?		
12	¿Ha participado en Foros de discusión en cualquier página de la web?		
13	¿Ha participado en Sesiones de chat en páginas de la red?		
14	¿Ha participado en Wikis en internet?		
15	¿Le gustaría cursar estudios en la UNELLEZ por medio de Aulas virtuales?		
16	¿Le gustaría cursar estudios en modalidad presencial en la UNELLEZ?		
17	¿Tienes interés por estudiar bajo la Modalidad semi-presencial en la UNELLEZ?		
18	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones inferiores a 3,00 puntos?		
19	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones entre 3,00 y 4,00 puntos?		
20	En las actividades virtuales que ha realizado, ¿ha obtenido calificaciones superiores a 4,00 puntos?		

## ANEXO B: CUADRO DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO POR LOS EXPERTOS

Cuadro de Validación de Cuestionario

### Datos del Experto

Nombre y Apellido: Alvarez Danilo ✓ C.I. N° 9184121  
 Profesión: Abog. Hsc. Docencia Al. Fecha de validación: 27/9/2018

Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
01	✓		✓		✓		✓		
02	✓		✓		✓		✓		
03	✓		✓		✓		✓		
04	✓		✓		✓		✓		
05	✓		✓		✓		✓		
06	✓		✓		✓		✓		
07	✓		✓		✓		✓		
08	✓		✓		✓		✓		
09	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		✓		

Observaciones:

Se recomienda apl. con el Instrumento

Firma



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria

### Carta de Validación

Yo, Rosario David V. titular de la Cedula de Identidad N° 9184121, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Grado Efectividad del Aula Virtual en el Desarrollo del Subproyecto Informática para los Estudiantes de la Carrera Contaduría Pública, presentado por la Licenciado (a) Rosa Sandy titular de la Cédula de Identidad N° 18.425.998, para optar al Título de Magister Scientiarum en Educación, mención Docencia Universitaria, el cual apruebo en calidad de validador.

En Santa Bárbara de Barinas a los 27 días del mes de Septiembre de 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rosario David V.', written over a horizontal line.

Firma del Experto  
C. I. N° V- 9184121



## Cuadro de Validación de Cuestionario

## Datos del Experto

Nombre y Apellido: Leonardo A. Rangel M. C.I. N° 13792925  
 Profesión: Msc. en Tecnología y Pedagogía comunitaria Fecha de validación: 25/09/2018

Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
01	✓		✓		✓		✓		
02	✓		✓		✓		✓		
03	✓		✓		✓		✓		
04	✓		✓		✓		✓		
05	✓		✓		✓		✓		
06	✓		✓		✓		✓		
07	✓		✓		✓		✓		
08	✓		✓		✓		✓		
09	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		✓		

Observaciones:

Aplicar el instrumento.

Firma



Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria

#### Carta de Validación

Yo, Secundo A. Pangel 17 titular de la Cédula de Identidad N° V-13792926, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Grado **Efectividad del Aula Virtual en el Desarrollo del Subproyecto Informática para los Estudiantes de la Carrera Contaduría Pública**, presentado por la Licenciado (a) Rosa Sánchez titular de la Cédula de Identidad N° 18425998, para optar al Título de Magister Scientiarum en Educación, mención Docencia Universitaria, el cual apruebo en calidad de validador.

En Santa Bárbara de Barinas a los 25 días del mes de Septiembre de 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Secundo A. Pangel', written over a horizontal line.

Firma del Experto  
C. I. N° V- 13792926

## Cuadro de Validación de Cuestionario

## Datos del Experto

Nombre y Apellido: María L. De la Cruz C.I. N° 9.141.223  
 Profesión: Exp. Sector Educativo Fecha de validación: 27/9/2018

Ítem	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
01	X		X		X		X		
02	X		X		X		X		
03	X		X		X		X		
04	X		X		X		X		
05	X		X		X		X		
06	X		X		X		X		
07	X		X		X		X		
08	X		X		X		X		
09	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		
18	X		X		X		X		
19	X		X		X		X		
20	X		X		X		X		

Observaciones:

A aplicar el instrumento

Firma

María De la Cruz  
9.141.223

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria

### Carta de Validación

Yo, Maria Ochoa titular de la Cedula de Identidad N° 9.141.223, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Grado Efectividad del Aula Virtual en el Desarrollo del Subproyecto Informática para los Estudiantes de la Carrera Contaduría Pública, presentado por la Licenciado (a) Rosa Sánchez titular de la Cédula de Identidad N° 18.425.998, para optar al Título de Magister Scientiarum en Educación, mención Docencia Universitaria, el cual apruebo en calidad de validador.

En Santa Bárbara de Barinas a los 27 días del mes de septiembre de 2018.

Maria Ochoa  
Firma del Experto  
C. I. N° V- 9/14/23

## ANEXO C: CUESTIONARIO VIRTUAL

Correos: Rosa Sanchez - Outlook x M Recibidos (48) - almorosan.g@... x Curso: Informática Contaduría 20... Curso: Informática 2018-II x

← → C No es seguro | www.edudigital.unellez.edu.ve/vpds/course/view.php?id=470&section=6

http://www.edudigital.unellez.edu.ve E-mail: pregradoead@gmail.com

Administración

VPDS Mis cursos Buscar cursos

Área personal > PREGRADO > PERÍODO 2018-I RG > PRESENCIAL > PROGRAMAS ACADÉMICOS > SANTA BÁRBARA > LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA > InfoContaduría2018I > Encuesta

Información general Modulo I Modulo II Modulo III Modulo IV Despedida Encuesta

Su progreso

**Universidad Nacional Experimental**  
 de los Llanos Occidentales  
**"EZEQUIEL ZAMORA"**  
**UNELLEZ**  
 LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**Estimado estudiante:**

El siguiente **cuestionario** tiene por finalidad la realización de un trabajo de investigación para describir la **efectividad del aula virtual** en el desarrollo del sub-proyecto Informática, en los estudiantes del III Semestre de Contaduría Pública. Por lo tanto, solicito su colaboración en responderlo con objetividad y honestidad ya que de esto depende el éxito del mismo.

El cuestionario es anónimo. En el cuestionario no hay respuestas correctas o incorrectas. Si tiene duda consulte al encuestador.

**Instrucciones:**

A continuación usted encontrará 20 preguntas con sus respectivas opciones de respuesta, ante las cuales debe marcar con una equis (X) en el recuadro correspondiente según considere la respuesta.

Cuestionario: Efectividad del aula virtual

← Despedida

**Avisos recientes**

Añadir un nuevo tema...

(Sin novedades aún)

**Comentarios**

Rosa M. Sanchez de M. - mié, 11 de jul de 2018, 14:21

Saludos... Algunas actividades son muy pesadas, en este caso, deberán subirse al correo anm-or@ive.com

Rosa M. Sanchez de M. - mié, 11 de jul de 2018, 14:22

Para los estudiantes del turno de la tarde: el día jueves 19 de julio son las evaluaciones para los que deben notas de cualquier módulo.

Rosa M. Sanchez de M. - mié, 25 de jul de 2018, 16:51

Favor verificar notas definitivas en sección de Calificaciones CP Nocturno

Agrega un comentario...

Guardar comentario

**Mensajes**

No hay mensajes en espera

Mensajes

ES 08:17 a.m. 03/10/2018



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
EZEQUIEL ZAMORA  
ÁREA DE ESTUDIOS AVANZADOS



### ACTA DE VEREDICTO

Siendo las **08:00 am** del día **Sábado 02 de Febrero de 2019**, una vez cumplido con lo establecido en el Artículo 31, Sección Cuarta, del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, los profesores: **MARÍA ISOLINA DÁVILA** (Jurado Principal UNELLEZ), **DELIS LÓPEZ** (Jurado Suplente UNELLEZ) y **YANMELLY DELGADO** (Tutora Académica Externa), titulares de las Cédulas de Identidad N°: **V-9.184.121**, **V-8.183.789** y **V-13.376.023**, respectivamente, miembros del Jurado Calificador del Trabajo de Grado titulado: **“EFECTIVIDAD DEL AULA VIRTUAL EN EL DESARROLLO DEL SUBPROYECTO INFORMÁTICA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA”**, presentado por: **ROSA MARÍA SÁNCHEZ DE MOROS**, titular de la cédula de identidad N° **V-18.425.998**, como parte de los requisitos para optar al Grado Académico de **Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior**, Mención: **Docencia Universitaria** procedimos a dar apertura y presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta y cinco (35) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones consideró por unanimidad, se acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia firman:

M Sc. **YANMELLY DELGADO**  
C.I. **V-13.376.023**  
TUTORA ACADÉMICA EXTERNA

M Sc. **MARÍA ISOLINA DÁVILA**  
C.I. **V-9.184.121**  
JURADO PRINCIPAL UNELLEZ

M Sc. **DELIS LÓPEZ**  
C.I. **V-8.183.789**  
JURADO SUPLENTE UNELLEZ

## RESUMEN CURRICULAR

INGENIERA DE COMPUTACIÓN

**DELGADO ARAUJO YANMELLY YANETH**

**Cédula de Identidad:** V – 13.376.023  
**Fecha de Nacimiento:** 04/11/77  
**Lugar de Nacimiento:** Trujillo Estado Trujillo  
**Nacionalidad:** Venezolana  
**Edad:** 41 Años  
**Estado Civil:** Casada  
**Dirección:** Santa Bárbara de Barinas, Calle 30 entre Carrera 3 y 4  
**Teléfonos:** (0278) 2221175  
**Celular:** (0416) 3336993  
**Correo Electrónico:** [Yanmelly@yahoo.com](mailto:Yanmelly@yahoo.com), [Ydelgado@ula.ve](mailto:Ydelgado@ula.ve)  
**C. I. V. N°:** 129.452

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

**Estudios de Postgrado:** Universidad de Los Andes  
**Maestría en Computación** (Espera de Título)  
 Lugar: Mérida Edo. Mérida

**Educación Superior:** Universidad “Valle del Momboy”  
 Lugar: Valera Edo. Trujillo  
**Título Obtenido:** Ingeniero de Computación

**Educación Media y Diversificada:** Liceo “Cristóbal Mendoza”  
 Lugar: Trujillo Edo. Trujillo  
**Título Obtenido:** Bachiller en Ciencias

**OBJETIVO**

- Participar activamente en un equipo cuyo enfoque esté orientado al apoyo de grupos en los procesos de Automatización, Generación, Control, Manipulación y Comunicación de Información.

## RESUMEN CURRICULAR

## INGENIERA DE COMPUTACIÓN



## EXPERIENCIA LABORAL

Empresa	Cargo	Actividades
<b>ACETCO C.A</b> Valencia Edo. Carabobo (0241) 8748226 Jefe: Ángel Hernández	<b>Pasante de Computación</b> Desde 24/06/1999 al 29/10/1999 Departamento: Informática	Levantamiento de Información para el desarrollo de un Sistema de Dotación de Uniformes en el Lenguaje de programación Visual Basic 4.0
<b>COMPUTACIÓN ACTUAL</b> Valencia Edo. Carabobo (0241) 8243486 Jefe: Miguel Hanna	<b>Auxiliar de Compras</b> Desde 23/01/2001 al 31/07/2001 Departamento: Administración	Mantener un stock de los diferentes productos que se vendían en la tienda. Actualizar el sistema de inventario para las compras del día. Realizar compras al mayor para surtir la tienda.
<b>FUNDACITE MÉRIDA</b> Mérida Edo. Mérida (0274) 2447111 Jefe: Blanca Abrahán	<b>Programadora</b> Desde 26/07/2004 al 23/10/2004 Departamento: Computación y Sistemas	Diseñar y Desarrollar Un sistema de Gestión de Turismo para el Estado Mérida
<b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (ULA)</b> Mérida Edo. Mérida (0274) 2401789 - 2401853 Tutor: Prof. Gloria Mousalli	<b>Becario Académico de Postgrado</b> Desde: Semestre A-2005 a: Actualmente Semestre B-2005	Instructora de la Asignatura "Introducción a la Informática" En la Facultad de Humanidades y Educación.
<b>COLEGIO "INMACULADA CONCEPCIÓN"</b> Mérida Edo. Mérida (0274) 2525081	<b>Profesora por Horas</b> Desde: 25/09/2006 al /09/2008	Profesora en el área de Informática.
<b>MISIÓN SUCRE</b> Mérida Edo. Mérida	<b>Profesora por Horas</b> Desde: 25/09/2006 al /10/2008	Profesora en el área de Informática.
<b>UNELLEZ</b> Santa Bárbara Edo. Barinas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Administrador General de Tecnología de Información y Comunicación</b></li> <li>✓ <b>Coordinadora de la Carrera de TSU Informática.</b></li> <li>✓ <b>Planificador</b></li> <li>✓ <b>Coordinadora de Estudios a Distancia (Santa Bárbara)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Profesora en el área de Informática.</li> <li>✓ Control del Historial Académico del Estudiante</li> <li>✓</li> </ul>





**CURSOS Y  
TALLERES  
REALIZADOS**

- **Curso de “Ampliación de Conocimiento en la Modalidad a Distancia, B – LEARNING”**  
UNELLEZ. Santa Bárbara Edo Barinas. Duración:216 horas
- **Conferencia Sobre “La Ley Orgánica de Jurisdicción”.**
- **Conferencia Sobre “Naturaleza de las Normas y Constitución”**
- **Curso de “Formación Docente en Investigación Cualitativa”**
- **Taller de “Promoción de la Paz Estudiantil en el Municipio Ezequiel Zamora”**
- **Taller “Comunicación y Ortografía”**
- **Curso de” Componente Docente Básico en Educación Superior”**  
ULA Mérida Edo Mérida. Duración:192 horas
- **Seminario “La Educación Inclusiva un Camino Necesario Hacia la Paz y la Justicia”**
- **Curso de Inglés ”Método The New Age System To English ”**
- **II Jornadas de Informática Educativa INFOEDU 2005**
- **Taller de “JAVA”**
- **Programación Visual Basic 6.0**  
Data Tech. Duración: 32 horas
- **Jornada de Informática**  
Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo “IUTET”
- **Taller de Excelencia Humana y 7 Claves del Éxito**  
Fundación WILL de Excelencia. Duración: 12 horas
- **Proyectos Institucionales “PRI”**  
Universidad “Valle del Momboy”. Duración: 224 horas
- **Taller de Oratoria y Liderazgo Nivel I**  
ULA-APULA Trujillo. Duración: 20 horas
- **Curso Básico de Inglés**  
C.E.B.A. Trujillo Edo Trujillo. Duración:36 horas
- **Mantenimiento Preventivo de Microcomputadores I**  
Universidad “Rafael Urdaneta”. Duración:30 horas
- **Mantenimiento Preventivo de Microcomputadores II**  
Instituto de Capacitación Integral Pascal, C.A. Duración: 30 horas
- **Show de Internet con T – NET**  
GlobalCel – T-NET. Duración: 03 horas
- **Taller de INTERNET**  
T-NET – HERME – TELCEL. Duración: 04 horas
- **I Jornada de Computación**  
Universidad “Rafael Urdaneta”
- **Seminario de OS/2 y Windows 95**  
U.R.U. – IBM – Microsoft de Venezuela. Duración: 08 horas

## RECONOCIMIENTOS

- UNELLEZ 2014
- Difusión de la I Convención Colectiva Única 2013 - 2014
- UNELLEZ 2010
- Colegio la "Inmaculada Concepción"

## HABILIDADES Y DESTREZAS

- Facilidad para trabajar en Equipo.
- Facilidad para buscar soluciones a problemas planteados.
- Buena comunicación extrapersonal.
- Manejo de Office (Excel, Word y PowerPoint).
- Manejo de los Sistemas Operativos: Windows, Linux.
- Manejo Lenguajes de Programación y Bases de Datos: C, C++, Visual Basic, Pascal, Access, Matlab, Opengl, MySQL, PHP.