

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TIC EN EL SUBPROGRAMA
CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” NÚCLEO
SANTA BÁRBARA DE BARINAS**

AUTORA: María Rodríguez de Molina
TUTOR: M Sc: Carlos O. Hernández

Santa Bárbara de Barinas, Abril de 2018

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado en Docencia Universitaria

La Universidad que siembra

**CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TIC EN EL
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA
DE BARINAS**

Proyecto de Trabajo de Grado para optar al grado de
Magíster Scientiarum en Educación en Docencia Universitaria

AUTOR: Licda. María Benedicta Rodríguez de Molina
C.I. V- 14.371.163
TUTOR: M.Sc. Carlos O. Hernández

Barinas, Abril del 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado



CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, profesor: **M.Sc. Carlos Orlando Hernández** titular de la cédula de identidad No V 18.425.214, hago constar que he leído el Trabajo de Grado titulado **CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TIC EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE BARINAS**, presentado por la ciudadana **Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina**, C.I. Nro. Cl. V,- 14.371.639 y acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En Santa Bárbara de Barinas, a los 08 días de Marzo del 2018

Atentamente,

M.Sc. Carlos O. Hernández

C. I. Nro. 18.425.21



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado



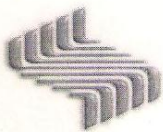
CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, profesor: **Msc. Carlos Orlando Hernández** titular de la cédula de identidad No V 18.425.214 , hago constar que acepto asesorar en calidad de TUTOR, según lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de Estudio de Postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) a la ciudadano **Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina**, C.I. Nro. Cl. V,- 14.371.639, para optar al título de **Magister Scientiarum en Educación, Mención Docencia Universitaria**, considero que dicha Tesis: **CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TIC EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE BARINAS**, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Santa Bárbara de Barinas, a los 11 días del mes de Abril del 2018

Atentamente,

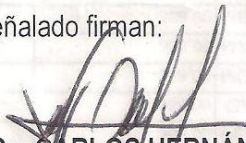
M.Sc. Carlos O. Hernández
C. I. Nro. 18.425.214



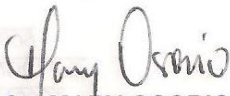
ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las **10:00 am** del día Jueves 26 de Abril de 2018, reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **CARLOS HERNÁNDEZ (Tutor Académico UNELLEZ)**, **ISOLINA DÁVILA Jurado Principal UNELLEZ** Y **MARY OSORIO Jurado Principal Externo** titulares de las Cédulas de Identidad N°: **V-18.425.214**, **V-9.184.121** y **V-19.801.688** respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, _____, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado presentado por: **MARÍA RODRÍGUEZ**, titular de la Cédula de Identidad N° **V-14.371.639**, titulado **“CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TICS EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE ESTADO BARINAS”**, con el cual aspira obtener el Grado Académico **Magister en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria**; quienes de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 31** de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, decidieron **ADMITIR** por unanimidad el Trabajo de Grado aquí señalado y fijar su defensa pública para el día **Martes 01 de Mayo de dos mil dieciocho, a las 9:00 am.**

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


M Sc. **CARLOS HERNÁNDEZ**
C. I. **V-18.425.214**
TUTOR ACADÉMICO

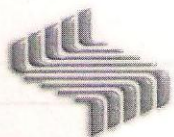

M Sc. **ISOLINA DÁVILA**
C. I. N° **V-9.184.121**
JURADO PRINCIPAL UNELLEZ


M Sc. **MARY OSORIO**
C.I. **V-19.801.688**
JURADO PRINCIPAL EXTERNO



“La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre”

DIRECCION: AV. 23 DE ENERO, FRENTE A REDOMA DE PUNTO FRESCO, FINAL MÓDULOS BARINAS II, BARINAS EDO. BARINAS
TELEFONO: 0273-5331393-5302141



ACTA DE VEREDICTO

Siendo las **09:00 am** del día **Martes 01 de Mayo de 2018**, una vez cumplido con lo establecido en el Artículo 31, Sección Cuarta, del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, los profesores: **CARLOS HERNÁNDEZ (Tutor Académico UNELLEZ)**, **ISOLINA DÁVILA Jurado Principal UNELLEZ** Y **MARY OSORIO Jurado Principal Externo** titulares de las Cédulas de Identidad **Nº V-18.425.214**, **V-9.184.121** y **V-19.801.688** respectivamente, miembros del Jurado Calificador del Trabajo de Grado titulado **“CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TICS EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE ESTADO BARINAS”**, presentado por: **MARÍA RODRÍGUEZ**, titular de la Cédula de Identidad **Nº V-14.371.639**, como parte de los requisitos para optar al Grado Académico de **Magister en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria**; procedimos a dar apertura y presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de 35 minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones consideró por unanimidad, se acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado.

Dando fe y en constancia firman:

M Sc. **CARLOS HERNÁNDEZ**
C. I. V-18.425.214
TUTOR ACADÉMICO

M Sc. **ISOLINA DÁVILA**
C. I. Nº V-9.184.121
JURADO PRINCIPAL UNELLEZ



M Sc. **MARY OSORIO**
C.I. V-19.801.688
JURADO PRINCIPAL EXTERNO

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso y el Divino Niño Jesús por darme salud, fuerza y sabiduría de seguir adelante y de no rendirme a pesar de las adversidades, por ser mí guía espiritual para llegar a tan anhelada meta.

A mis padres Hilario Márquez y Teodora Méndez por estar siempre conmigo y apoyarme moralmente en decirme siempre que sea constante y perseverante ante cualquier reto **LOS AMO**. Este triunfo también es de ustedes.

A mi Esposo Wilfred Leonardo Molina que con sus consejos, apoyo incondicional y moral ha estado conmigo siempre en cada una de mis metas logradas este triunfo es tuyo. Gracias amado esposo por formar parte de mi vida ¡TE AMO PAPI!

A mí querido hijo Leonar E. Molina, mi bello nieto Leonel Mathias y mi yerna Yadira Romero para que vean el logro alcanzado por mí y sigan mi ejemplo siendo personas de bien en el futuro. ¡LOS AMO!

A mi querida y segunda mamá Nieves Molina por sus sabios consejos y apoyo incondicional ¡TE QUIERO MUCHO!

Finalmente a nuestra casa máxima de estudio UNELLEZ por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios profesionales y ofrecerme un lugar digno para ejercer mi carrera profesional

María B. Rodríguez de Molina

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso por guiarme en este éxito y permitirme todas las posibilidades para que haya sido hecho realidad tan anhelada meta.

A mis padres quienes con su amor y ayuda me formaron como una persona de bien y por sus palabras motivándome a ser cada día mejor persona.

A mi amado esposo por su apoyo, sus consejos, palabras de aliento y motivación para que esta meta fuese lograda con éxitos.

A mi Hijo, Nieto y Yerna por su apoyo incondicional y ser fuente de inspiración para superarme cada día ustedes son mi mayor bendición.

A mis queridas colegas Yzamar Cadenas y Delis López por su apoyo incondicional en el desarrollo de esta investigación DIOS les bendiga siempre,

A todos los profesores que contribuyeron en nuestra formación, MsC. Carlos Hernández, tutor de mi trabajo de grado, gracias, por haberme brindado su confianza, así como la orientación y guía para culminar el mismo.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora por ser el recinto que nos acogió durante toda nuestra carrera y nos brindó la formación profesional.

María B. Rodríguez de Molina

INDICE GENERAL

	pp.
Aceptación del Tutor.....	iii
Aprobación del Tutor.....	iv
Acta de Admisión.....	v
Acta de Veredicto.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Agradecimiento.....	viii
Índice General.....	ix
Lista de Cuadros	xiii
Resumen.....	xvi
Plan de Acción.....	xv
Introducción.....	1

CAPITULO I

I. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.2 Objetivos de la Investigación.....	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos Específicos.....	10
1.3 Justificación de la Investigación.....	11
1.4 Delimitación.....	11
1.5 Limitaciones	13
1.6 Alcances	14

CAPITULO II

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	15
-------------------------------------------	----

2.2	Bases Teóricas.....	21
2.2.1	Capacitación docente en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Proceso de Enseñanza.....	21
2.2.2	El uso de computador.....	24
2.2.3	La Computadora como apoyo docente.....	26
2.2.4	El Computador como Recurso Pedagógico dentro del Salón de Clases.....	28
2.2.5	El Computador como Estrategia Innovadora.....	30
2.2.6	Las Tic en la Educación Universitaria.....	31
2.2.7	Perfil del docente ante la incorporación de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en la educación universitaria.....	33
2.2.7.1	Revolución Científico – Tecnológica.....	34
2.2.7.2	Ruptura de Fronteras Nacionales para la Educación.....	34
2.2.7.3	Globalización de la economía.....	34
2.2.7.4	Consultores de información.....	34
2.2.7.5	Colaboradores en grupo.....	34
2.2.7.6	Trabajadores solitarios.....	34
2.2.7.7	Facilitadores de aprendizaje.....	34
2.2.7.8	Desarrolladores de cursos y de materiales.....	34
2.2.7.9	Supervisores académicos.....	35
2.2.7.9.1	Culturales.....	35
2.2.7.9.2	Pedagógicas.....	35
2.2.7.9.3	Gestión didáctica y la relación con los estudiantes.....	35
2.2.7.9.4	Evaluación control y regulación de la propia docencia y aprendizaje.....	35
2.2.7.9.5	Conocimientos de marcos legales e institucionales.....	36
2.2.7.9.6	Actitud del profesor hacia el entorno tecnológico.....	36
2.8	Utilización de materiales.....	36
2.9	Utilización de periféricos.....	36

2.10	Ofimática.....	36
2.3	Teorías que sustenta la investigación.....	37
2.4	Fundamentación legal.....	44
2.5	Sistema de Variables.....	50
2.6	Operacionalización de las Variables.....	51
2.7	Definición Conceptual.....	52
2.8	Definición de Términos.....	53
2.9	Cuadro de Variables	56

CAPITULO III

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1	Naturaleza de la Investigación.....	57
3.2	Tipo de Investigación.....	58
3.3	Diseño de la Investigación.....	59
3.4	Modalidad de la Investigación.....	60
3.5	Población y Muestra.....	61
3.6	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	63
3.7	Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	64
3.8	Procedimiento para el análisis de los Datos.....	65

CAPITULO IV

IV. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1	Tipo de Análisis.....	66
4.2	Análisis del Cuestionario aplicado	67

CAPITULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	91
Recomendaciones.....	93
CAPITULO VI	
1.1 LA PROPUESTA	
1.1.1 Situación o problema.....	95
1.2 Beneficiarios.....	96
1.3 Justificación.....	97
1.4 Fundamentación Teórica.....	98
1.5 Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.....	100
1.6 Los Blogs.....	100
1.7 Los Edublogs.....	100
1.8 Las Wikis.....	101
1.9 Correo Electrónico.....	101
1.10 Objetivo de la propuesta.....	102
1.10.1 Objetivo General.....	102
1.10.2 Objetivos Específicos.....	102
1.11 Procedimientos Metodológicos: Estrategias, Actividades, Técnicas y Recursos.....	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112
Anexos.....	
Anexo A: Modelo de Instrumento.....	
Anexo B: Validación de los Instrumentos.....	
Anexo C: Confiabilidad del Instrumento.....	

Nº	LISTA DE CUADROS	pp.
1	Distribución porcentual que se relaciona con el conocimiento que poseen los docentes sobre las TIC.....	65
2	Distribución porcentual para determinar la utilización de los equipos tecnológicos por parte de los docentes.....	66
3	Distribución porcentual para verificar la incorporación de los estudiantes a las actividades con las TIC.....	67
4	Distribución porcentual relacionada si la Universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TC como herramienta flexible para su preparación académica.....	68
5	Distribución porcentual relacionada si los docentes asisten a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC.....	69
6	Distribución porcentual que atiende a la utilización de los recursos tecnológicos en el aula.....	70
7	Distribución porcentual si los docentes utilizan en su praxis pedagógica los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa.....	71
8	Distribución porcentual si los docentes consideran importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza.....	72
9	Distribución porcentual si las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza.....	73
10	Distribución porcentual si los docentes consideran necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases.....	74
11	Distribución porcentual si los docentes para verificar si las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante.....	75

12	Distribución porcentual referida si los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC.....	76
13	Distribución porcentual si el docente considera importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante	77
14	Distribución porcentual si los docentes consideran que a través de las TIC pueden evaluar las cualidades, logros y progreso del estudiante.....	78
15	Distribución porcentual si los docentes incorporan en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo del software educativo.....	79
16	Distribución porcentual si los docentes poseen conocimientos sobre software educativo.....	80
17	Distribución porcentual si los docentes utilizan recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza.....	81
18	Distribución porcentual si los docentes consideran necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC.....	82
19	Distribución porcentual si los docentes consideran que a través de las TIC, los estudiantes adquieren de forma libre y segura la enseñanza.....	83
20	Distribución porcentual si los docentes consideran que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases.....	84
21	Distribución porcentual si los docentes consideran que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza.....	85
22	Distribución porcentual si los docentes consideran si las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes.....	86
23	Distribución porcentual si los docentes conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC.....	87

Nº Plan de Acción.....	
Cuadro 1: Objetivo 1.....	102
Cuadro 2: Objetivo 2.....	103
Cuadro 3: Plan de Acción motivación docente.....	107



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL USO DE LAS TIC EN EL
SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA
DE BARINAS**

AUTOR: Licda. María Benedicta Rodríguez de Molina

TUTOR: Msc. Carlos O. Hernández

RESUMEN

Una de las principales fallas de la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área educativa está relacionada con la capacitación del docente, a objeto de obtener resultados positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De allí el interés e importancia por el estudio a realizar. La investigación tuvo como objetivo Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso del tic para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas. La investigación está sustentada en las teorías Cognoscitiva, Constructivista y Humanista y los principales fundamentos teóricos se relacionan con las TIC, su importancia y la capacitación docente en su aplicación. El presente proyecto de investigación se ubicó en un estudio descriptivo no experimental y proyecto factible. También adquiere un carácter transeccional o transversal. Se concluyó que el personal docente utiliza regularmente estrategias de enseñanza durante la facilitación en el aula, utilizando las TIC como actividad pedagógica. De esta manera logran los objetivos de aprendizaje en el nivel de Educación Superior. El personal docente no está capacitado para la utilización de este recurso tecnológico, razón por la cual no utilizan este recurso de forma periódica dentro de la planificación educativa. Se recomienda dictar talleres y cursos de capacitación para el docente a objeto de incorporar las TIC en el proceso de enseñanza. Finalmente se diseñó un plan de capacitación docente para el uso del computador en la referida Universidad

Descriptores: Capacitación docente, Tic, Docente, enseñanza

INTRODUCCIÓN

En la sociedad moderna la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han marcado notoriamente las áreas donde los seres humanos se desenvuelven ejemplo de ello la industria, la administración, la medicina y en este caso en particular la educación. En la actualidad, la educación ha sido marcada indiscutiblemente con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en ella, ofreciendo una alternativa avanzada que permita un alto nivel de formación en las personas que la utilizan.

De igual manera, el empleo de las TIC, se ha concebido como un fenómeno que toca a la sociedad en todas sus dimensiones y rebasa aspectos específicamente técnicos y tecnológicos, pues es un acontecimiento con implicaciones en los niveles político, cultural, económico y social. Sin embargo, es necesario dejar en claro que la inclusión de las TIC en la educación, no sólo debe ser utilizada en la formación de estudiantes sino también en la formación de profesores que educan a los mismos. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), constituyen un factor de vital importancia en la transformación de la economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad.

Constituyen una invaluable herramienta de apoyo en el desarrollo profesional de los docentes, entre otras razones, porque les permiten aprender en forma práctica a utilizar la tecnología. En el contexto global, se reconoce como una iniciativa de alcance limitado, para integrar este medio tecnológico a las técnicas de enseñanza ya existentes, con la intención que llegue a una porción sustancial de la población docente de un determinado país. Puede ser un paso inicial de vital importancia hacia una estrategia más amplia a escala nacional, por cuanto la expansión de las TIC en todos los ámbitos y estratos de la sociedad se ha producido a gran velocidad, por cuanto es un proceso en constante renovación. No obstante, la progresiva

disminución de los costos de la mayoría de los productos tecnológicos, fruto del incremento de los volúmenes de producción y de la optimización de los procesos industriales en todas las actividades humanas y en todos los ámbitos socioeconómicos. En el caso de Venezuela, el estado viene haciendo esfuerzos para insertar este recurso tecnológico en todos los niveles y modalidades del sistema educativo a través de diversos planes y programas.

En consideración a estos planteamientos, la investigación tuvo como objetivo general Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas. Se trató de un estudio descriptivo, no experimental y proyecto factible. También adquiere un carácter transeccional o transversal, debido a que se recolectaron los datos en un solo momento en un tiempo único. Para el logro de los propósitos planteados en el desarrollo de la acción investigativa, el estudio se distribuyó en seis capítulos a saber:

Capítulo I: El problema: consta de: Planteamiento del problema, objetivos de la investigación: objetivo general y objetivos específicos, justificación, delimitaciones, limitaciones y alcances. Seguidamente Capítulo II: Marco Teórico, comprende los antecedentes de la investigación, bases teóricas, sistema de variables, Operacionalización de las variables y bases legales. Capítulo III: Marco Metodológico: En este aparte, se especifican: naturaleza de la investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de información y procedimiento, validez y confiabilidad.

Seguidamente el Capítulo IV: referido al análisis de los resultados, con sus tablas y gráficos sectoriales. Asimismo, el Capítulo V: Referido a las conclusiones, recomendaciones. Finalmente se desarrolla el Capítulo VI: La propuesta: constituido por título, situación o problema, beneficiarios

justificación, fundamentación teórica, Objetivos de la propuesta: objetivo general y objetivos específicos, procedimientos metodológicos: plan de acción. Seguidamente se exponen las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En la actualidad la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el sistema educativo se ha incrementado de manera progresiva, puesto que se debe dar respuesta a las necesidades de cambio en la sociedad y a los nuevos retos que plantea la globalización tecnológica, es por esto que la universidad no debe escapar de esta realidad formando así individuos de forma integral, donde no solo posea capacidades críticas sino también tecnológicas mediante prácticas acordes al desarrollo humano. En tal sentido, se pretende lograr la participación activa y motivación por parte del docente, es decir se requiere de un fuerte compromiso institucional para hacer posible esta transformación.

Es por ello que, los sistemas educativos de la mayoría de las naciones en el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para proporcionar a sus docentes y estudiantes herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Así lo destaca la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT, 2014), cuando señala en su informe que "...El sector de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC) crece a un ritmo del 30% anual" (p.36). El informe estudia la evolución de las TIC en 154 Naciones entre 2009 y 2013. La región con mayor utilización de las TIC en el área educativa se corresponde, en líneas generales a Europa. Sin embargo, pese a este incremento tecnológico, la brecha digital sigue, proporcionalmente, inalterable, donde las naciones con menor Producto Interno Bruto (PIB),

tienen mayores dificultades en el acceso, implantación y utilización de las TIC.

Se evidencia en el citado informe que la educación es la mejor alternativa de avance para la sociedad, la cual está conformada por un sistema pedagógico con objetivos estratégicos los cuales están dirigidos a mejorar la calidad de la educación por medio de la transformación de contenidos y métodos, promoviendo la experimentación, la innovación, difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje para estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. De allí, que la transformación en la educación superior el reto lo constituye la capacitación de profesionales en educación con habilidades y destrezas, de hecho el docente universitario como profesional dedicado a la enseñanza debe estar dispuesto a profundizar sus capacidades pedagógicas y experiencias con competencias tecnológicas orientadas a las exigencias de la sociedad actual.

La UNESCO (2012), al hacer un análisis del uso de las TIC en educación, se percata que "...los docentes y las generaciones inmediatas en formación no alcanzan a desarrollar las competencias necesarias para enfrentar estos desafíos a cabalidad" (p.56). De lo expuesto se puede decir que los docentes se encuentran en una gran desventaja, puesto que hacen poco uso de los recursos tecnológicos para desarrollar las competencias exigidas en la actualidad. Sin embargo, se observa un interés creciente en muchos profesores por utilizar diferentes recursos tecnológicos, y existen otros reticentes a actualizarse y en situaciones más bien generalizadas son los propios estudiantes quienes usualmente poseen destrezas y solturas en el manejo de todos los elementos que la actual tecnología ofrece.

En Venezuela, el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el área educativa y cultural, juegan hoy un rol importante en la definición y ejecución de políticas públicas a nivel nacional, su impacto puede producir avances significativos en sectores como

educación, salud, desarrollo institucional y empresarial, además de contribuir a mejorar el desempeño de la gestión pública, lo cual incrementa la participación ciudadana, esta realidad ha sido reconocida por el gobierno nacional, para ello, el Ministerio de Ciencia y Tecnología MCT (2001), ha venido fomentando políticas y proyectos a corto, mediano y largo plazo a través del “Plan Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación”, cuya misión primordial es desarrollar y consolidar una plataforma nacional de tecnología de información y comunicación que permita fortalecer las capacidades humanas y mejorar la calidad de vida.

El proceso de enseñanza ha estado sometido a la falta de estrategias innovadoras acordes adecuadas, las cuales se reducen a la utilización del tablero y al texto guía, con notables consecuencias de apatía, frustración y falta de interés entre docentes y estudiantes, actitudes que deben reevaluarse porque el mundo está en un continuo cambio, por las condiciones de desarrollo económico (los procesos aperturistas como la globalización de la economía), los avances en las comunicaciones que cada día unifican a los pobladores del mundo y los conflictos de orden social, que han llevado a una transformación de la estructura política de muchos países. En tal sentido, Pérez (2014) define que:

“El avance vertiginoso de la tecnología hace que las instituciones educativas y los procesos de formación de los educandos no se estanquen, de manera que las concepciones educativas y las prácticas pedagógicas sino se anticipan o no evolucionan simultáneamente, pierden su sentido y razón de ser. Por tanto el mundo del mañana, su cultura, las profesiones, las técnicas y muchas otras cosas que se requerirán, resultan imprevisibles. Por tanto la ciencia y la tecnología requerirán siempre el desarrollo de una determinada racionalidad, de una ética, una creatividad, una capacidad de anticipación y de controversia que es necesario generar potencialmente en el aula de clase”. (p.156).

De lo expuesto por el autor se puede decir, que resulta indispensable desarrollar actividades prácticas en la que se haga énfasis en la motivación

de los estudiantes para que hagan uso de los entornos virtuales de aprendizaje como una herramienta que optimice el rol de formación tanto del docente como el estudiante donde se requiere que el docente tenga un dominio de los contenidos que espera enseñar utilizando las tecnologías, en el que el estudiante responda correctamente a las procesos en que requiere adquirir destrezas y habilidades desde la construcción cognitiva de las acciones propuestas. En base a lo antes señalado Pérez (2014) expresa que:

“El Internet ha creado en la actualidad y de manera especial el servicio World Wide Web WWW), que es un conglomerado de recursos varios (texto, imágenes, sonido, tutoriales, evaluaciones), que no tiene precedente en la historia educativa, con lo cual el docente puede potenciar la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes. De la misma manera, el correo electrónico, ofrece unas ventajas enormes para ser aprovechadas, fomenta la comunicación asincrónica, en la que el emisor y el receptor participan en el acto comunicativo en diferentes momentos, economizando tiempo y dinero en la producción y envío de mensajes, inferior a los sistemas convencionales como teléfono, correo y el mismo fax, lo que lo convierte en la herramienta idónea para ser colocada al servicio de los estudiantes y puedan ellos encontrar sentido y significado a sus acciones académicas. (p. 175)

Es decir estas herramientas son viables en los procesos de educación descolarizada, que el mundo tiende a optimizar y con mayor cobertura. Si las nuevas tecnologías constituyen, en muchos aspectos un desafío para la educación, también lo es para el rol del docente es decir se convierte en un dispensador de saberes que ha pasado a ser guía, para aplicar las nuevas tecnologías en el aula de clase se han convertido en parte esencial de su perfil profesional. Como dice Moreira (2014) muchos piensan que las TIC desplazan la labor del docente, en cambio ocurre todo lo contrario, se exige de éste un compromiso como “...acompañante y guía del proceso de aprendizaje; lo que implica una preparación no como usuario, sino de enseñar a usar el espacio electrónico” (p.29). Esta enseñanza se inicia desde los juegos en red; donde se motive, se corrija, se coordine, se fomente los

trabajos en equipo; en el que aproveche las posibilidades de aprendizaje, tanto individual como colectivamente, es decir, que se convierta en un gestor de la formación.

Todo esto implica que el docente a través de la educación continua debe asumir los nuevos desafíos que el mundo contemporáneo exige, ahora con mayor énfasis, en mejores niveles de preparación en la calidad educativa y la Unellez no escapa de esta realidad puesto que se encuentra el proyecto Programa de Formación en Entornos Virtuales de Entornos Virtuales (PFEVEA) el cual le permite al docente hacer uso de la plataforma Moodle. Todo esto se viene dando a través de la transformación curricular por lo que se hace necesario que el docente este formado en los entornos virtuales para potenciar el proceso de enseñanza en la modalidad de educación a distancia o semipresencial mediante proyectos educativos que conlleven al uso de las TIC como agente mediador del proceso de enseñanza. Cabe destacar que los docentes del subprograma ciencias sociales, en su mayoría son contadores, administradores, abogados y sociólogos y no son formados con una pedagogía acordes a la formación académica.

Cabe destacar que en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas, se viene apreciando que el uso del computador como estrategia innovadora en la enseñanza, presenta debilidades que deben ser subsanadas para mejorar su manejo por parte del personal docente, asimismo la capacitación recibida no es la más adecuada por parte de las instituciones oficiales responsables de estos programas.

Ahora bien, cuando se habla de formación y capacitación se puede decir que la educación es uno de los objetivos fundamentales en la sociedad, las innovaciones tecnológicas de la información han tenido cabida en la mayoría de los sectores sociales. Sin embargo, entre las causas que se generan dentro del ámbito educativo es que se observa gran lentitud, para

muchos docentes educar resulta un verdadero reto, pero educar haciendo uso de las computadoras como herramienta potencial en la construcción del conocimiento lo es aún más, no resulta nada fácil.

Se observa que las consecuencias principales de esta situación pudieran estar vinculadas a la escasa capacitación que han recibido los educadores para el manejo y manipulación de este recurso tecnológico, la resistencia a los cambios y la actitud que asumen ante esta novedad pedagógica. Todo lo cual genera una utilización inefectiva de las TIC, así como una mínima planificación de actividades y la apatía por su inserción formal en el proceso educativo que se desarrolla en las instituciones del país.

Es de resaltar que si la situación antes mencionada continua, aun cuando exista un proceso de transformación donde se exige la modalidad mixta y la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza, el docente continuará como un simple dador de clases sin hacer uso de la tecnología ya que el mismo no ha sido motivado o simplemente se rehúsa hacer uso de estas en dicho proceso, por lo que se hace necesario plantear la siguiente interrogante: ¿Será necesario establecer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza?.

Para dar respuesta se plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la capacitación recibida por el personal docente para utilizar las TIC en la enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas?, ¿Cuál es el nivel de manejo de las TIC, por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza de los estudiantes del Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas?, ¿Cuáles son las experiencias desarrolladas en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas? Y

por último ¿Cómo se pueden incorporar las estrategias de capacitación docente para utilizar las TIC en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo general

Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso del TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

1.2.2 Objetivos Específicos

-Diagnosticar el tipo de capacitación recibida por el personal docente para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Identificar el nivel de manejo de las TIC, por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Determinar el tipo de herramientas TIC acorde al proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Diseñar estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma Ciencias Sociales de la

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

1.3 Justificación de la Investigación

La utilización del computador en la enseñanza, está unido a la capacitación que tenga el docente para que sea realmente efectiva su incorporación. La computadora es un instrumento universal y poderoso para procesar información y los docentes la pueden convertir en un extraordinario auxiliar didáctico. Sin embargo, no se debe perder de vista que se trata de un instrumento. Es decir, la computadora por sí misma no lleva a cabo acción alguna, pero en manos del docente, puede servir para enseñar. Este debe ser el punto de partida para elaborar estrategias que permitan utilizar de manera efectiva las computadoras.

En este sentido las universidades venezolanas no escapan de este fenómeno, la educación sigue siendo un problema que plantea nuevos desafíos en un mundo que exige, ahora con mayor énfasis, mejores niveles de preparación y de calidad frente al fenómeno de la globalización y competitividad, en todos los órdenes. La demanda de estudio sobrepasa en la mayoría de los casos la oferta de las instituciones de educación, y las tecnologías de la información y comunicación significa la posibilidad de extender el acceso a la educación, en un contexto donde se busca impulsar el uso de internet como política de estado, siendo la educación a distancia mediada por la tecnología, es decir; la educación virtual, la modalidad que más demanda parece tener en el Mundo Entero.

Siguiendo el orden de ideas se hace propicio mencionar que con la realización de esta investigación se busca plantear cinco tipos de aportes que facilitaran la comprensión de la misma, entre estos aportes tenemos: teórico, práctico, metodológico, social e innovador es decir desde el contexto teórico, hace referencia a la fundamentación teórica y conceptual que dan

soporte y explican detalladamente el problema planteado de igual forma el presente estudio servirá de antecedentes a otras investigaciones similares al uso de las Tic, su importancia y beneficios a favor de mejorar la interacción a partir de los procesos de comunicación desde cualquiera de los dispositivos tecnológicos.

De igual forma desde el contexto práctico presenta una propuesta como alternativa a la solución del problema antes señalado el cual consiste en la capacitación docente para el uso de las Tic en el subprograma ciencias sociales de la universidad Ezequiel Zamora Núcleo Santa Bárbara es significativa porque con su propuesta servirá de orientación documental con la finalidad de explicar conceptos, objetivos, funcionamiento del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, a partir de la capacitación en entornos virtuales de aprendizaje con todos los elementos de la planificación actual; en otras palabras, con actividades, recursos, técnicas y métodos que son los que recomienda la enseñanza-aprendizaje para generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

En cuanto al contexto metodológico se orienta en una investigación descriptiva y de campo en el cual se aplicará una escala de opinión con preguntas de varias alternativas, el cual servirá para recopilar los datos pertinentes y necesarios para determinar el origen del problema y así cooperar en el plan estratégico con actividades que permitan brindar solución al problema por la falta de uso y conocimiento de las tics por parte de del docente.

Ahora bien, desde el punto de vista social, la educación es el elemento primordial en la formación de la sociedad la cual se califica como uno de los mejores medios para el desarrollo de una nación, es por ello que se busca redimensionar de forma constante la capacitación de los docentes universitarios en el uso de las TIC, las cuales son un recurso de gran importancia puesto que permiten acciones positivas relegando a los medios tradicionales; la utilización de estos recursos hacen que la enseñanza sea

efectiva y estos a su vez serán los responsables de enseñar a los futuros educadores con transcendencia y mayor impacto social, de acuerdo a las necesidades que se presenten, logrando así una mayor eficacia en la educación.

En tal sentido, presenta una concepción innovadora la cual permitirá la aplicación de estrategias en el ámbito educativo, haciendo uso de las TIC como herramienta didáctica en los cambios de la sociedad globalizada, que exige cada día adecuarse a los requerimientos tecnológicos basados en la transformación curricular de acuerdo a las políticas culturales, sociales y económicas que emergen de la sociedad. Cabe destacar que la presente temática se enmarca en una línea de investigación en Ciencia y Tecnología de la Educación, planteada por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en conjunto con otras áreas que convergen con el área de enseñanza aprendizaje, a su vez; por considerar que los entornos virtuales de aprendizaje favorecen el afianzamiento en la adquisición del conocimientos.

1.4 Delimitación

La universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Programa Académico Santa Bárbara, abarca un espacio de 76 hectáreas, que va desde la calle 18 hasta la calle 25, siendo sus límites: por el Norte: Río Santa Bárbara y Zona de Reserva; por el Sur Sector la Luisa; por el Oeste: UNELLEZ Zamora II y el Sector la Balsera

1.5 Limitaciones

La realización de la presente investigación presenta una serie de acciones que perturban la realización del mismo, como es la resistencia al cambio por parte de los docentes, disponibilidad de tiempo y falta de material bibliográfico.

1.5 Alcances

En relación a los alcances, se aspira optimizar la línea de investigación en Ciencia y Tecnología de la Educación, planteada por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, a partir de la Capacitación docente en el uso de las TIC, como herramienta de formación a través de las áreas curriculares para crear aprendizajes colaborativos, puesto que se considera que su uso promueven y garantizan la adquisición de nuevos conocimientos. De igual forma, se proyecta desarrollar actividades de capacitación en los docentes que les permita mejorar su formación profesional en función que participen en la socialización e implementación de los entornos virtuales a fin de facilitar conocimientos en de las diversas plataformas tecnológicas para mejorar la interacción de los estudiantes con los procesos de comunicación desde cualquier dispositivo tecnológico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

En los últimos años se han realizado diferentes investigaciones con el objetivo de conocer el grado de formación que tienen los docentes en el uso del computador como estrategia innovadora y el grado en que transfieren este conocimiento a su práctica docente. En tal sentido a nivel internacional se encontró a San Pedro (2013) en Guatemala quien realizó una investigación titulada: Importancia del Uso del Computador y las nuevas Tecnologías en sus prácticas pedagógicas. El estudio fue realizado bajo el paradigma interpretativo, posee naturaleza descriptiva y relacional, además utiliza el método estudio de caso, la muestra fueron 35 docentes quienes constituyeron la muestra, intencionada y no probabilística. Se trató de una investigación descriptiva de campo.

El autor concluye que "...la incorporación de recursos asociados a la informática en el aula, junto al computador, constituye la principal estrategia en la búsqueda de equidad en el sistema educacional y acceso a las tecnologías por niños y niñas de las diversas escuelas" (p.98).

Este trabajo guarda estrecho vínculo con la presente investigación, pues constituye una experiencia significativa de los cambios positivos del uso del computador para mejorar la praxis del docente y la calidad educativa. Desde el punto de vista constructivista, el uso del computador, debe verse

como la herramienta de enlace que permita profundizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, incentivando al docente a generar cambios de estrategias para la construcción y significatividad del quehacer educativo hacia la calidad dentro de un proceso globalizador y cambiante por la multiplicidad de factores que intervienen en la educación.

En tal sentido, Salgado (2015), en Costa Rica, desarrolló un estudio denominado La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Donde el objetivo consistió en explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. Se planteó un estudio exploratorio, de tipo cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada.

Los datos se obtuvieron mediante grupos focales, entrevistas y el análisis de un cuestionario institucional de evaluación de los cursos respondido por los estudiantes. Participaron 16 estudiantes en dos grupos focales, así como 10 profesores que tuvieron a cargo los cursos virtuales. El análisis de los cuestionarios de evaluación incluyó todas las asignaturas de modalidad virtual en el periodo indicado, cuyo número fue de cursos. El análisis de datos se realizó con ayuda del programa informático Atlas Ti versión 7.

Los resultados se organizaron de acuerdo con seis categorías de análisis, para los estudiantes, a saber: diálogo; interacción con los profesores; interacción con compañeros; formas de aprender; aprendizaje percibido; y necesidades de apoyo. En el caso de los docentes, se analizó la información a partir de las siguientes categorías: experiencia como docentes virtuales; papel como facilitadores; interacción con los estudiantes; actitudes hacia el aprendizaje virtual; uso de herramientas tecnológicas; y necesidades de apoyo.

La sistematización de los datos se realizó con el apoyo de mapas conceptuales elaborados mediante el programa CMap Tools, llegando así a construir una “teoría sustantiva” sobre la experiencia educativa de los alumnos y de la experiencia como docentes virtuales por parte del personal académico. La discusión de los hallazgos a la luz del marco conceptual dio como resultado una propuesta para el fortalecimiento de la enseñanza con medios virtuales, en la que se contemplan las perspectivas estratégica, pedagógica, organizativa y tecnológica.

A nivel nacional, Carrero (2014), realizó una investigación descriptiva, titulada Determinar la necesidad para diseñar un programa de fortalecimiento en el uso del computador como recurso de aprendizaje en la Universidad Bicentennial de Aragua, Núcleo Ciudad Guayana. En su desarrollo se apoyó en el paradigma positivista y en los tipos de investigación de campo y descriptiva, la muestra fue de 87 estudiantes, se aplicó un cuestionario tipo encuesta, y los datos obtenidos sustentaron la propuesta del diseño. El autor entre sus conclusiones señala “...la necesidad de capacitar a los jóvenes en el área empresarial haciendo uso del computador como recurso de aprendizaje motivador para mejorar la calidad de los aprendizajes en administración y computación respectivamente” (p.98).

De acuerdo a lo planteado, esta investigación guarda relación con este estudio, por cuanto es importante capacitar al personal docente en el uso del computador como recurso didáctico para gestionar una mejor calidad de enseñanza mediante el uso de nuevas tecnologías.

Machado (2015), realizó un trabajo de grado titulado: Análisis del desempeño docente en la utilización de las TIC en las Universidades del Área Metropolitana de Caracas realizado en la Universidad Central de Venezuela (UCV), para optar al título de Magister en Planificación y Evaluación Curricular. Estableció como objetivo general analizar el desempeño del personal docente durante la utilización de estrategias didácticas en las TIC. El Trabajo consistió en una investigación descriptiva.

Entre sus principales conclusiones, Machado (2015), señala la “...fuerte relación que debe darse entre la formación docente y las tecnologías, porque un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación (TIC) está en clara desventaja con relación a los alumnos, lo cual es una evidente desventaja” (p.97).

De acuerdo al autor, la tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. El autor destaca en sus conclusiones que para muchos docentes el uso de las TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, implica ciertas desventajas tales como el aprender a usar las tecnologías, necesidad de actualizar los equipos y programas, y sobre todo implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, el cual muchos docentes no pretenden acceder. Entre sus recomendaciones sugiere mejorar a través de cursos y talleres especialmente diseñados, el desempeño docente en la utilización de las TIC.

En atención a este estudio, se puede ver claramente su vinculación con la investigación en curso que el uso de mensajería instantánea (Chat), la aplicación de programas, el manejo de cámaras Web, ha generado una nueva forma de comunicarse entre los jóvenes, lo cual el docente no puede quedar ajeno; razón por la cual presenta mucha similitud con el trabajo a desarrollar.

Pérez (2015) en su trabajo de grado titulado: Propuesta para mejorar la utilización de Estrategias Didácticas para las Tecnologías de Información y Comunicación en la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho del estado Anzoátegui, realizado en la Universidad de Oriente. El estudio se realizó para optar al título de Magister en Planificación Educativa. Se trató de un estudio descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible. Se planteó como propósito general y específico, fortalecer las estrategias didácticas que los docentes utilizan al incorporar las Tics en la enseñanza. En las conclusiones finales del estudio, Pérez (2012), señala con mucha objetividad que “...la

introducción de tecnologías de información y comunicación en la docencia, es considerado un proceso de gran relevancia para cualquier institución educativa, como un factor estratégico en la calidad de la educación, basada en la utilización de estrategias adecuadas” (p.121).

Este proceso nace como respuesta a los requerimientos exigidos por el nuevo escenario en que se encuentra la educación y a las necesidades propias de la institución. A partir de su incorporación se debe desarrollar un modelo y guía para la incorporación de TIC en la docencia, por la necesidad de contar con lineamientos que permitan la consecución de un proceso en forma gradual y planificada. El objetivo es cautelar su efectividad y eficiencia, incorporando y tomando ventaja de los medios tecnológicos que marcan la modernización de nuestra sociedad, país y universidad, e intencionando su uso hacia una transformación de la enseñanza y el aprendizaje.

El autor en sus recomendaciones considera que es difícil dar una receta para innovar en la docencia incorporando tecnologías de información y comunicación y dar indicaciones claras y detalladas de lo que se debe realizar para obtener el éxito, puesto que se debe considerar que si no se toman adecuadamente las condiciones del contexto real, simplemente no funcionará. En correspondencia con la investigación en curso y la vinculación que tiene este estudio con el propuesto, es necesario señalar que contar con un modelo que esté sustentado en la articulación coherente de la pedagogía y la tecnología, que sea flexible y que permita su adaptación a partir de la experiencia real, es una herramienta de incuestionable valor para el desarrollo de un mejor proceso de incorporación de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el docente le toca asumir un rol de primera importancia.

González (2016) en su tesis de grado titulada: Estrategias Didácticas para utilizar las tecnologías de la información y comunicación en la Universidad Rafael Urdaneta del estado Zulia, para optar al título de Magister en Evaluación Curricular. Se estableció como objetivo general Diseñar

Estrategias Didácticas para utilizar la tecnología de la información y comunicación en la Institución Universitaria seleccionada. Se trató de un estudio exploratorio, sustentada en un diseño de campo. En sus conclusiones establece que “...el docente, a través de la puesta en marcha de prácticas innovadoras, se constituye en uno de los actores más importantes en el proceso de cambio que debe tener lugar en la universidad contemporánea” (p.97).

González (2016) afirma que en la actualidad, se postula un nuevo rol docente: un profesor gestor del conocimiento, que diseña y organiza diversas situaciones de aprendizaje, que ofrece recursos para buscar, sistematizar e interpretar la información, que facilita y estimula el aprendizaje autónomo, que orienta, guía y da tutoría académica y profesionalmente a los estudiantes, en definitiva, un profesor que impulsa el aprender a aprender. Esto en el marco de un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje a nivel de las escuelas básicas.

En sus recomendaciones formula un modelo de estrategias cuyas características constituya una práctica docente centrada en el estudiante, un papel diferente del profesor, una organización orientada hacia el logro de competencias, cambios en la organización de los aprendizajes, una nueva definición del papel formativo de las instituciones educativas y una correcta utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Se aprecia la importancia de esta investigación para el estudio desarrollado, por cuanto se le asigna al docente un rol protagónico en el manejo de estrategias para utilizar las herramientas necesarias a través de las TICS durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A nivel regional, Blanco (2013), realizó una investigación titulada: Uso del Software Google Earth 3D como herramienta pedagógica para la enseñanza de la geografía en la universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ- Barinas. Su desarrollo se apoyó en el paradigma Positivista y en los tipos de investigación de campo y

descriptiva, la muestra fueron 34 estudiantes de Geografía, aplicó un cuestionario tipo encuesta y los datos obtenidos sustentaron la propuesta del diseño. El autor en sus conclusiones señala: “Los docentes desconocen y sienten apatía para aplicar estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza, y los estudiantes no emplean los medios tecnológicos para fortalecer los aprendizajes.”(p.63).

De acuerdo a lo expuesto por el autor, esta investigación tiene relación con la presente investigación, por cuanto se hace necesario la capacitación docente en el uso de las TIC para de esta manera los estudiantes obtengan una mejor enseñanza mediante el uso de las nuevas tecnologías.

2.2 Bases Teóricas

De acuerdo a Hernández (2015), los fundamentos teóricos del estudio están referidos a los “...aspectos más importantes que fundamentan toda investigación, la información existente en las diferentes fuentes relacionadas con el tema de estudio” (p.45). En el caso que se analiza, están referidas a las variables en estudio:

2.2.1 Capacitación docente en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza

En la actualidad existe un porcentaje elevado de docentes en ejercicio quienes desconocen las potencialidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el área de la formación e investigación. Es así como, nociones de software educativo, ciberespacios, comunidades virtuales, internet, portales, y Blogs son pocos conocidos y por ende limitadas en las estrategias de enseñanza.

Por consiguiente, la incorporación de las TIC, en el ámbito educativo exige la preparación del docente para que pueda acceder a los nuevos

cambios donde debe ser crítico e innovador, lo que indica un nuevo perfil del profesor. Por su parte Marqués (citado en Cabero 2007), hace mención a las habilidades que debe poseer un docente o tutor en un entorno mediado por las TIC.

En estos entornos el profesor deberá poseer diferentes habilidades para saber desenvolverse en ellos, como son: saber utilizar las principales herramientas de internet, conocer las características básicas de los equipos e infraestructura informáticas para acceder a internet, diagnosticar cuando es necesario más información y saber encontrarla con agilidad, conocer y saber utilizar los principales buscadores, bibliotecas y bases de datos, saber localizar listas de discusión, evaluar la calidad de la información obtenida y saber aprovechar las posibilidades de comunicación que ofrece internet. (p. 16).

Ante estos planteamientos, el docente necesita apropiarse de competencias asociadas a la tecnología; es decir, requiere de una capacitación específica, por eso cualquier docente puede alcanzar estas competencias con procesos de capacitación en forma progresiva, en virtud a esto, el docente necesita realizar cambios significativos en los modelos pedagógicos e incorporar la tecnología en el quehacer educativo las cuales pueden ser aplicadas sin limitaciones de espacio y tiempo, gracias al apoyo de las redes.

De ahí que, en el ámbito educativo las nuevas tecnologías aparecen como herramientas con una prometedora capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como en el equilibrio de las oportunidades educativas. Sin embargo la falta de capacitación de docentes es el mayor obstáculo para la incorporación efectiva de las TIC al proceso de enseñanza; la ausencia de competencias adecuadas de muchos docentes en el uso de las TIC, hace que éstos encuentren más fácil recurrir a su tradicional forma de enseñar que utilizar las tecnologías.

No obstante, esto refleja la falta de proyectos destinados a la formación, actualización y capacitación de acuerdo a las necesidades sentidas por el docente. Es por ello, que no sólo se debe fomentar la

capacitación del futuro docente, sino también se debe establecer planes de formación y capacitación del docente que se encuentra laborando. Atendiendo a estas consideraciones, Llorente (2008), considera que en la capacitación del docente en las TIC debe contemplar los siguientes aspectos:

- a) Centrarse en aspectos más amplios que las meras cuestiones técnicas; b) brindar una amplia formación conceptual que les permita organizar lo aprendido al respecto; c) ser un proceso continuo; d) enfocarla en la posibilidad de alcanzar distintos niveles; e) centrar la misma en la posibilidad de las TIC para hacer cosas diferentes y favorecer la creación de entornos más ricos. Interactivos y variados (p. 121)

Por lo tanto, la formación y capacitación del docente en el uso de las TIC es una exigencia actual en la práctica educativa, ya que éstas contribuyen a la mejora de la calidad del proceso de enseñanza, las cuales requieren ser adaptadas a los requerimientos de una sociedad basada en el conocimiento. En todo caso, la capacitación permanente del docente le ayuda en el desarrollo individual tendente a mejorar el conocimiento, habilidades y competencias profesionales que les permita utilizar los sistemas de aprendizaje como la computadora de una manera eficaz.

Mientras tanto, los profesionales comprometidos en el desarrollo de los procesos educativos requieren examinar el punto de vista que la tecnología y los nuevos desarrollos en esta área están realizando y deben estar presentes en los procesos pedagógicos. De ahí que, la capacitación del profesorado es un aspecto esencial si se pretende el deseado cambio de la universidad desde la explotación racional de innovaciones tecnológicas en los entornos de desarrollo. Al respecto Vásquez (citado en Alves, 2003), manifiesta que la introducción de las nuevas tecnologías de la información en la formación y capacitación de los docentes significa tres cosas:

- a) Introducir el enfoque tecnológico en la formación y capacitación de los profesores: b) utilizar las nuevas tecnologías tanto en su formación como

en su perfeccionamiento; c) seleccionar aquellas tecnologías que tienen mayor potencialidad pedagógica (tecnologías interactivas) y que se adapten mejor a la simulación del pensamiento humano y, en concreto al pensamiento del estudiante, del profesor y a la calidad de las interacciones entre ambos. (p.47).

Las características anteriormente mencionadas, implica que el empleo democrático y apropiado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación pueden promover la autonomía, el desarrollo individual y colectivo, tanto del docente como de los estudiantes. De este modo, se eleva la calidad de la educación y se ofrecen formas concretas de equidad y pertinencia social.

De hecho, los rápidos avances tecnológicos ofrecen la posibilidad de que la educación y la enseñanza, mejoren la manera de producir, organizar, difundir el saber y el acceso al mismo. Asimismo, constituyen un instrumento y una herramienta importante para impulsar con éxito los procesos educativos, en este caso, para formar a los docentes. Para concluir la capacitación docente es parte esencial de la calidad del proceso educativo en su conjunto. De allí, el compromiso de la universidad de no aislarse de los cambios que ocurren en la sociedad y en especial en la educación, para que contribuya en la renovación continua y responsable de los docentes en las tecnologías de la informática y la telemática.

2.2.2 El Uso del Computador

La sociedad actual demanda aplicaciones de la nueva revolución tecnológica por la relevancia y protagonismo de la denominada sociedad del conocimiento, la cual exige de las presentes y futuras generaciones nuevas competencias para lograr desenvolverse con éxito en diversas áreas del campo laboral, científico, comunicacional y técnico. En este sentido, la educación debe formar a la niñez, los jóvenes y adultos en el uso y manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; puesto que, se

utilizan como las herramientas para que los alumnos puedan desenvolverse con eficiencia en un escenario de constantes cambios.

Es oportuno mencionar, que existen discrepancias en cuanto a las ventajas y desventajas del uso de las nuevas tecnologías, al respecto, Rivero (2012), afirma que "...en la actualidad, frente a las nuevas tecnologías, se pueden encontrar posiciones extremas que van desde las utópicas hasta las escépticas" (p.262). Unas perciben a la tecnología como el remedio universal que resuelve los principales problemas del aprendizaje y otras consideran que tanto las computadoras como los televisores pueden ser nocivos y estimular aprendizajes que no generen ningún tipo de efectos significativos. Estas consideraciones conducen a un análisis del uso de estas tecnologías en la sociedad, sea por el aporte en la dinámica de obtención de conocimientos e informaciones y el uso que el usuario le da a la misma en diversos campos de aplicación.

Ferrer (2010), menciona entre las posiciones utópicas, se pueden encontrar "...una percepción fetichista de la tecnología, al considerar que su incorporación en el colegio adecuará la educación y la cultura al umbral de la modernidad" (p. 175). Es conocido que la tecnología requiere de recursos humanos capacitados para hacer de ella una herramienta o medio para profundizar cambios en los diferentes sectores en los cuales pueden ser utilizados, entre ellos el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con referencia al campo educativo el uso de las nuevas tecnologías es de vital importancia para la adecuación y pertinencia de los aprendizajes y la formación a futuro

Majó, (2003), citado por Ferrer (2010), señala que la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que "...seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar" (p.67).

En particular, se resalta el uso de las computadoras por lo novedoso en la medida que los alumnos aprenden o utilizan la tecnología más rápidamente que sus profesores, lo que plantea el desafío de enseñar mientras aprenden, es decir, aprender con sus alumnos y de ellos. Cabe destacar que, Penagos (2010), señala que el uso de la computadora en la educación puede enfocarse a tres áreas de aprendizaje denominadas:

- Aprender desde las computadoras mediante el uso de programas de ejercitación hasta aplicaciones que enseñen contenidos completos sin ayuda del profesor.
- Aprender con las computadoras, significa usarla como una acompañante en las tareas o actividades escolares es decir, incorporarlas a la vida académica.
- Aprender sobre las computadoras a través de actividades centradas en el conocimiento del funcionamiento del hardware y software, cuyos aprendizajes se convierten en oportunidades para facilitar los procesos cognitivos del niño, o del docente, bajo un enfoque constructivista.

Ahora bien, con referencia a este enfoque, se sostiene que el niño no descubre el conocimiento lo construye; se afirma, que las propiedades del mundo son construidas por el niño con base a su proceso de maduración, experiencias físicas, emocionales y sociales. Por consiguiente, cuando se integra la informática a la educación, se está enseñando a utilizar el computador como una herramienta de trabajo, siendo éste un gran aporte a la enseñanza, debido a que la información a la cual pueden acceder los alumnos consigue generar un gran conocimiento ulterior. En este contexto, Internet es un recurso que se ha insertado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyéndose como una poderosa herramienta para la educación (Duart, J. y Martínez, M., 2010).

Cabe mencionar, que el uso de la computadora como recurso didáctico es una necesidad en las instituciones actuales, puesto que, los

educandos reciben información por diversos medios que pueden ser útiles para el logro del aprendizaje, bajo procesos de construcción con apoyo de la tecnología y la mediación del docente.

2.2.3 La Computadora como apoyo al docente.

Las capacidades intelectuales de análisis, comparación, cálculo, graficación, deducción, pueden amplificarse con el uso de la computadora como herramienta, pero se debe tener en cuenta que la disponibilidad de la herramienta no constituye en sí misma una experiencia de aprendizaje. Según Barabtarlo y Zedansky, (2012), la conducción del docente es fundamental así como "...optimizar el proceso considerando otras estrategias y recursos tales como: proposición de tareas interesantes, buen material de apoyo como libros, bases de datos, un buen ambiente de trabajo, compromiso institucional, apoyo de los directivos, trabajar la parte emocional de todos y cada uno" (p.87). Es recomendable comenzar el ciclo escolar presentando un programa ya realizado con textos, imágenes, sonido, animaciones, a fin de despertar el interés de los alumnos para que elaboren trabajos similares.

La presentación de un tema o contenido mediante texto, vídeo, dibujos y sonidos resulta más estimulante y atractiva para el alumno, que el uso de los recursos tradicionales. De tal forma que sin abusar de un solo recurso se logrará mantener el interés y siempre será novedad y motivo de seguir aprendiendo. Cualquier recurso didáctico requiere de una buena presentación para que el maestro pueda interactuar con los alumnos y con el caso que nos ocupa, con la computadora. La interacción puede darse de diversas maneras: como observador, intercalando su intervención, guiando la explicación, involucrando a los alumnos con preguntas y puntos de discusión. Dependiendo de las posibilidades tecnológicas de la escuela, puede recurrirse a otros recursos que posibiliten el aprovechamiento de la

computadora: las impresoras, el escáner, cámaras de vídeo, otros. Campos (2012), señala que el docente puede basarse en los siguientes pasos básicos para la elaboración de un programa:

- Detectar la problemática.
- Considerar el perfil del destinatario.
- Evaluar la infraestructura con que se cuenta: características del equipo. factibilidad de acceso del profesor y alumnos.
- Diseñar el guión o plan pedagógico.
- Programar las actividades o ejercicios en función del tema motivo de estudio.
- Desarrollar el trabajo adoptando estrategias que se identifiquen con el grupo.
- Estimular logros y nivel de hecho.

Los profesores deben asumir el rol de asesores informáticos educativos, interpretando la realidad educativa en los términos actuales para hacer frente a los avances de la ciencia y la tecnología. Es prudente mencionar que todo individuo está en constante interacción con la tecnología porque sus trámites cotidianos se hacen por este medio. En educación, la computadora no puede reemplazar al maestro, es solo un medio, un recurso, una herramienta más a su servicio, como lo es en otros contextos de la economía. Por tanto, los equipos de cómputo se han convertido en un recurso básico para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, de ahí la importancia de que los docentes se preparen, se capaciten y se actualicen a fin de mejorar su práctica profesional.

2.2.4 El Computador como Recurso Pedagógico dentro del Salón de Clases.

En el lenguaje escrito, que es una competencia relacionada con las prácticas escolares, esta tecnología favorece su desarrollo, porque escribir en computadora no es ajeno a otras prácticas de escritura; se hace

necesario construir palabras, generar ideas, sin embargo, en el nivel gráfico es muy superior porque incentiva la creatividad, pues lo que se quiere expresar puede tomar diferentes representaciones. Tratándose del diario de clases, se requiere registrar lo que acontece durante la jornada de clases, es una manera de crear una memoria electrónica; se tiene la ventaja de conservar archivos para consultarlos cuando se desee sin un orden rígido que permita el acercamiento a los registros de acuerdo al interés y no como en un libro de texto. El grupo puede organizarse para trabajar distintos aspectos y temas que luego se integraran en el diario. (Khvilon y Patru, (2012).

En cuanto a la investigación, la computadora es muy útil en todo momento del hacer investigativo, porque se requiere de una acción que responda a la complejidad que representa conocimiento, posibilita que toda clase búsqueda de información o en la reconstrucción del documento; se pueden aprovechar toda clase de programas en sí, en investigación es un excelente recurso para llevar a cabo todo el proceso. Para el diseño de gráficos, mediante la computadora es otra de las posibilidades que se pueden aprovechar, siempre y cuando se cuente con el equipo y los accesorios requeridos. Los alumnos pueden explotar su creatividad elaborando carteles, invitaciones, trípticos y toda clase de materiales afines al diseño gráfico, que como fuente de experiencias impulsan e incrementan el aprendizaje.

Recientemente el desarrollo de la comunicación y el acceso a la información con otras partes del mundo es cada vez más fácil e inmediato. Las formas de comunicarnos mediante el uso de las nuevas tecnologías, sorprenden tanto por el contenido, como por la rapidez. Es a través de la computadora como se puede acceder a la información, así como diseñar o procesar cualquier información de diferentes maneras. En el contexto educativo, la computadora es un apoyo importante para el aprendizaje de la lectoescritura, matemáticas, ciencias. Además, permite, presentar las tareas

y trabajos de manera óptima y creativa, todo depende de las indicaciones emitidas por los profesores.

La información ordenar de acuerdo a las necesidades. La computadora como medio de aprendizaje implica la intención que se tenga para su aplicación, puede quedarse en lo meramente utilitario o bien obtener conocimientos que nos lleven al saber, al hacer, al crear y recrearse en el conocimiento como humanos que somos. (Khvilon y Patru, 2012).

Esta tecnología, como cualquier otra, por sí sola no genera aprendizaje, es necesaria la acción reflexiva del alumno y la intervención pedagógica del docente. La ventaja es que sus múltiples aplicaciones pueden facilitar las acciones relacionadas con el proceso de aprender o enseñar; además de posibilitar la indagación, las tareas de investigación, la creatividad y el autoaprendizaje en forma dinámica. Hay que considerar que los niños y jóvenes están viviendo una nueva era, de tal forma que demuestran mucha disposición para aprovechar y descubrir múltiples funciones en la computadora. Los adultos en lugar de rechazar este recurso, hay que aceptar la necesidad de acercarnos a los jóvenes para aprender de ellos, pero en la escuela es necesario contar con el acompañamiento del maestro y a la vez trabajar con libertad para dar paso a la creatividad. Por esa razón se requiere de la intervención del docente para el desarrollo de situaciones de aprendizaje. (Morales y Campos, 2011).

Actualmente, muchos programas gubernamentales apoyan la dotación y uso de computadoras en las escuelas de educación básica. En educación básica es necesario a hacer uso de la computadora como recurso didáctico y dejar a un lado la percepción de que estas máquinas son un simple objeto novedoso, pues si es un invento del hombre, seguirán avanzando con más ciencia y más y mejor tecnología. Lo bueno es que en el nivel superior, se han adelantado un poco en esta tarea.

2.2.5 El Computador como Estrategia Innovadora

La informática educativa se entiende como la interrelación que surge de un enlace de las interdisciplinas como son la informática y la educación, con la finalidad de aportar otra herramienta intelectual a los educadores para que puedan fortalecer las habilidades personales de los educando en relación a la resolución de situaciones de manera original. En consecuencia la actualidad educativa requiere de la informática como disciplina factible y necesaria para la formación integral de los individuos; en relación a esto se han incorporado a las instituciones educativas un eje o área denominada la tecnología de la información y comunicación (tic).

Fuentesanta (2010), destaca que sin embargo "...aún falta por descifrar si la informática educativa está planteada como estrategia pedagógica o simplemente como una área más de aprendizaje incluida para ir a la parte con las innovaciones " (p.67).Considerando lo antes planteado cabe destacar que la enseñanza respecto a esta disciplina pareciera estar centrada solo en mostrar a los niños, niñas y adolescentes el uso computador, sus partes y la conexión a internet, entre otros no más relevantes; situación que hace suponer que la mayoría de los docentes se resisten al cambio tecnológico y darle la bienvenida a esa significativa disciplina.

En resumen se puede aseverar que la informática educativa exige de un docente con dominio del tema, que utilice estrategias innovadoras y creativas, pero sobre todo que valore, promocióne y defienda a esta disciplina como la transformadora de la sociedad.

2.2.6 Las TIC en la Educación Universitaria

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se han convertido en herramientas fundamentales en diversos aspectos de la vida

actual. Es difícil concebir el mundo sin computadoras que permitan el acceso a Internet, a las redes sociales y a todos los medios de comunicación virtuales que facilitan el contacto y colaboración entre personas de diferentes nacionalidades, culturas, creencias y contextos sociales. Por tanto, el surgimiento de nuevas tecnologías en las diferentes formas de trabajo ha creado la necesidad de que los profesionales, y entre ellos muy especialmente los docentes, desarrollen habilidades y competencias para que puedan utilizar las herramientas tecnológicas de forma efectiva.

Al considerar que la educación superior enfrenta el reto de formar profesionales y ciudadanos capaces de afrontar las demandas del ámbito laboral de la sociedad del siglo XXI, Álvarez y Villardón (2013) afirman que uno de los retos de las universidades es "...formar a personas capaces de construir su propio conocimiento en forma autónoma, por lo cual los docentes actuales deben poseer una serie de características que los hagan desempeñarse satisfactoriamente en la clase y en su vida cotidiana" (p.7). Formar a los estudiantes para que se desempeñen en la sociedad actual es una labor difícil que requiere de un cambio radical no solo en la actitud y el papel del estudiante sino también en el rol del docente.

Para tal fin, muchos docentes han hecho ingentes esfuerzos por alejarse de la enseñanza tradicional para adoptar un rol más innovador. Estos docentes han tratado de incorporar el uso de herramientas tecnológicas a las que pueden tener acceso, ya sea mediante plataformas educativas en sus instituciones o por medio de Internet. Como resultado de tales esfuerzos, una de las nuevas formas de enseñanza que ha surgido para tratar de incluir el uso de las diversas herramientas tecnológicas es Blended Learning o aprendizaje combinado.

Esta nueva forma de enseñar combina la clase presencial con el uso de herramientas tales como la instrucción interactiva basada en la web, la comunicación vía correo electrónico, los foros de discusión electrónicos, los contenidos para el trabajo autónomo y colaborativo, los exámenes en línea,

los audios y videoconferencias. Mortera (2014) indica que todos estos medios tecnológicos permiten flexibilidad en la discusión de los contenidos educativos. Señala que la "...interactividad de los medios llega a un mayor número de usuarios o estudiantes que en la instrucción presencial" (p.82). Ante esta perspectiva, Mortera (2014) afirma que la tecnología actual hace posible utilizar una amplia gama de herramientas digitales aun en instituciones que no cuentan con plataformas educativas propias.

Además, con estas herramientas tecnológicas los estudiantes no tienen que movilizarse de sus casas para buscar información, hablar con el docente o trabajar en colaboración con un compañero que puede estar al otro lado del planeta. Estos recursos desarrollan la comunicación escrita, el debate de ideas, la exposición de opiniones y una mayor riqueza de contenidos para la enseñanza y el aprendizaje.

Sin embargo, para que estos medios se aprovechen y se pongan en práctica son fundamentales su conocimiento y su uso efectivo por parte del docente. Abarca el uso de las TIC, para responder a las nuevas demandas tecnológicas, los docentes deben procurar una formación continua basada en la reflexión y el análisis de la práctica educativa. Esto incluye el intercambio de experiencias en el aula y el aprendizaje de estrategias metodológicas entre los docentes mismos, además de la disposición del docente a realizar cambios significativos en sus prácticas educativas, lo cual reviste particular importancia.

Muchos docentes continúan enseñando de la manera tradicional sin dar importancia a los cambios que la tecnología ha generado en la educación. A este respecto, Escudero (2013) afirma que "...estos cambios deben ser asumidos por instituciones y sujetos que los piensen, los discutan, los asuman reflexivamente y los pongan en práctica" (p.43). Si los docentes no deciden utilizar metodologías innovadoras que incluyan el uso de las TIC, los cambios, aunque necesarios y significativos en el aula, no se podrán llevar a cabo.

2.2.7 Perfil del docente ante la incorporación de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en la educación universitaria

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han atravesado todos los aspectos en la vida, cambiando la visión del mundo y en consecuencia modificando los patrones de acceso al conocimiento y de relación interpersonal produciendo un evidente impacto en todas las áreas de desarrollo. De acuerdo a Rivero (2012) en el área de educación específicamente se pueden caracterizar tres revoluciones que están unidas a la adquisición de saberes:

2.2.7.1 Revolución Científico – Tecnológica: Unión de la ciencia y tecnología. Se debilitan las fronteras entre una y otra. El cambio de una afecta inmediatamente a la otra.

2.2.7.2 Ruptura de Fronteras Nacionales para la Educación: (Crecimiento de la educación a distancia, convenios educativos entre otras instituciones, países y otros). Avances en telecomunicaciones y transportes.

2.2.7.3 Globalización de la economía: Esto implica nuevos escenarios de interacción y, en caso específico En relación a lo anterior, Además, se exigen nuevos perfiles en las competencias docentes, ya que los docentes son protagonistas trascendentales en los nuevos desafíos que se presentan y requieren de nuevas capacidades y conocimientos para poder ser gestores de la enseñanza. El rol del profesor se vuelve una necesidad primordial, ya que debe adaptarse a nuevas situaciones en el aula escolar. Es evidente que las innovaciones repercuten en las prácticas didácticas; del docente generando nuevos roles y funciones relacionados con las tecnologías.

2.2.7.4 Consultores de información: buscadores de materiales y recursos, utilizadores experimentados en las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.

2.2.7.5 Colaboradores en grupo: Resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo.

2.2.7.6 Trabajadores solitarios: La tecnología tiene más aplicaciones individuales que no grupales, pues las posibilidades de trabajar desde el propio hogar, pueden llevar asociados procesos de soledad y de aislamiento si no se es capaz de aprovechar los espacios virtuales de comunicación.

2.2.7.7 Facilitadores de aprendizaje: Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza entendida en el sentido clásico.

2.2.7.8 Desarrolladores de cursos y de materiales: Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular pero en entornos tecnológicos, favorecedores del cambio de los contenidos curriculares a partir de los grandes cambios y avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.

2.2.7.9 Supervisores académicos: Diagnóstico de las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos, ayudar al alumno a seleccionar sus programas de formación en función de sus necesidades académicas y profesionales, realizar el seguimiento y supervisión de los alumnos que ayudarán a mejorar los cursos y las diferentes actividades de formación.

Estos roles están enmarcados en una realidad educativa inmersa en continuos cambios, lo que ha favorecido la creación de grupos que tienen como característica común la necesidad o la obligación de adquirir conocimiento, de comunicarse o de interactuar en espacios tecnológicos.

Correa (2016), con respecto al nuevo perfil del docente ligado al uso de las TIC, considera que este debe contar con competencias básicas que son:

2.2.7.9.1 Culturales: dominio de la materia que se imparte, además contar con una actitud abierta a la formación continua.

2.2.7.9.2 Pedagógicas: habilidades didácticas, tutorías, técnicas de investigación, acción, conocimientos psicológicos y sociales. Conocimiento y la interacción con el mundo, despertar en el alumno el interés por los contenidos. Habilidades instrumentales y conocimientos de nuevos lenguajes y características personales. Aprender a aprender supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo

2.2.7.9.3 Gestión didáctica y la relación con los alumnos. Organizar procesos de aprendizaje y la estructuración de situaciones en las que se apliquen las estrategias cognitivas para que el alumno las adquiera.

2.2.7.9.4 Evaluación control y regulación de la propia docencia y aprendizaje. Diagnóstico y respuesta a las necesidades, además evaluación para la mejora de los contenidos, planeación y materiales de apoyo por lo que nos permite conocer los progresos de los alumnos.

2.2.7.9.5 Conocimientos de marcos legales e institucionales. En cuanto a la formación inicial y permanente del docente en materia de tecnología de la información y comunicación para garantizar la perfecta incursión al entorno educativo en el cual deberá desarrollar su tarea de facilitación se puede mencionar:

2.2.7.9.6 Actitud del profesor hacia el entorno tecnológico Anteriormente el profesor era un transmisor del conocimiento sin competidores, hoy el entorno tecnológico le ha quitado protagonismo. El éxito de la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo dependerá de la actitud de las competencias del profesor en la materia. Predecir cuál es la formación en la tecnología es una tarea bastante compleja, en la que las destrezas mínimas de los profesores en el ámbito informático, ofimática y de comunicaciones son: Redes: Utilización de navegadores, de servicios WWW, acceder a servicios on-line, utilización de servidores FTP, enviar y recibir correo, participar en videoconferencia, desarrollar páginas Web, utilizar herramientas de trabajo cooperativo.

2.2.7.10 Utilización de materiales: Utilizar CDs que contengan materiales y cursos de formación, preparar y utilizar presentaciones en formato electrónico utilizando computadoras y cañón de proyección, identificar y valorar software educativo.

2.2.7.11 Utilización de periféricos: CD-ROM, escáner, cámaras de fotos y vídeo digitales.

2.2.7.12 Ofimática: Dominio de algún procesador de textos, bases de datos, utilizar algún programa gráfico para crear ilustraciones, presentaciones y animaciones. Estos ámbitos de formación han de ser considerados como básicos y sometidos a constante revisión y ampliación en función de constantes y rápidos avances tecnológicos.

2.3 Teorías que sustenta la investigación

2.3.1 El Constructivismo y las Tecnologías de la Información y Comunicación

La teoría de Vigotsky (s/f), citado por Duarte (2009), se basa principalmente en “...el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla” (p. 13). Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo.

Vigotsky introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Duarte (2009), señala que para determinar este concepto “...hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación” (p. 32). El aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje educativo ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones

colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo.

La teoría de Vigotsky (Ob. Cit) se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o línea natural del desarrollo también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget. No se puede decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas. A esto se refiere la Zona de Desarrollo Próximo. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la Zona de Desarrollo Próximo, es la distancia que exista entre uno y otro.

Duarte (2009), destaca que “...Vigotski, es el fundador de la teoría socio cultural en psicología. Su obra en esta disciplina se desarrolló entre los años 1925 y 1934 fecha en la que falleció a los 38 años a causa de una enfermedad infecciosa.” (p. 87). La principal influencia que le da una cierta unidad a su obra, son los escritos del materialismo dialéctico e histórico Marx y Engels, de los que era un profundo conocedor. De hecho, como los psicólogos soviéticos de su época se planteó la tarea de construir una psicología científica acorde con los planteamientos Marxistas. Cabe señalar, que las TIC’S pueden utilizarse para apoyar este entorno de aprendizaje al servir como herramientas para promover el diálogo, la discusión, la escritura en colaboración, la resolución de problemas, al brindar sistemas de apoyo online para apuntalar el progreso en la comprensión de los alumnos y su crecimiento cognitivo.

Por otro lado, el trabajo de Piaget (2001), basado en sus estudios del desarrollo de las funciones cognitivas de los niños, es reconocido por muchos como los principios fundadores de la teoría constructivista. Observó que el aprendizaje tomaba lugar por medio de la adaptación a la interacción

con el entorno. El Desequilibrio (conflicto mental que requiere de alguna solución) da lugar a la Asimilación de una nueva experiencia, que se suma al conocimiento anterior del alumno, o a la acomodación, que implica la modificación del conocimiento anterior para abarcar la nueva experiencia conocida.

En especial, Piaget (Ob.Cit) señalaba que las estructuras cognitivas existentes del alumno determinan el modo en que se percibirá y se procesará la nueva información. Si la nueva información puede comprenderse de acuerdo a las estructuras mentales existentes, entonces el nuevo segmento de información se incorpora a la estructura. Sin embargo, si la información difiere en gran medida de la estructura mental existente, ésta será rechazada o bien transformada de alguna manera para que pueda encajar dentro de su estructura mental (Acomodación). En cualquiera de los dos casos, el alumno tiene un papel activo en la construcción de su conocimiento.

Piaget (Ob. Cit) observó que, a medida que los niños asimilaban nueva información a las estructuras mentales existentes, sus ideas aumentaban en complejidad y solidez, y su comprensión del mundo se volvía más rica y profunda. Estas ideas son elementos centrales de la concepción constructivista del proceso de aprendizaje. (Piaget, 2001). Del mismo modo que Bruner (1972), destaca que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevas ideas, conceptos basados en su conocimiento, experiencia anteriores.

Bruner (1972) identificó tres principios que sirven de guía para el desarrollo de la instrucción: (1) la instrucción debe estar relacionada con las experiencias, los contextos que hacen que el alumno esté deseoso y sea capaz de aprender (disposición); (2) la instrucción debe estar estructurada de modo que el alumno pueda aprehenderla fácilmente (organización espiral); (3) la instrucción debe estar diseñada para facilitar la extrapolación y/o para completar las brechas de conocimiento, llegando más allá de la información dada).

Esta no es una situación nueva, está presente desde hace mucho tiempo, como también la esperanza de que su reversión descansa en la introducción y uso de nuevos aparatos en el aula. Al respecto, vale la pena advertir sobre el entusiasmo con que ha sido acogida cada “nueva tecnología” en su tiempo, calificándosela casi siempre de revolucionaria, innovadora y creativa.

En la época del advenimiento de la TV se hablaba de revolución educativa; no obstante, la educación, entendida como un proceso vertical, siguió y sigue intacta. Duarte (2009), señala que:

Nada le puede hacer más daño a las instituciones educativas que introducir modernizaciones tecnológicas, sin antes cambiar el modelo de comunicación que subyace al modelo escolar: un modelo predominantemente vertical, autoritario, en la relación maestro alumno, linealmente secuencial en el aprendizaje. Meterle a ese modelo, medios, tecnologías modernizantes es reforzar aún más los obstáculos que la escuela tiene para insertarse en la compleja y desconcertante realidad de nuestra sociedad. (p. 67)

La integración ventajosa de los docentes, estudiantes a la sociedad mediatizada implica una transformación en los modos de pensar, aprender, investigar, comunicar, relacionar. En dirección a ese cambio, las nuevas herramientas de comunicación posibilitan no sólo la recepción de caudalosos torrentes de información, sino su producción, circulación, difusión e intercambio significativo a través de poderosos sistemas enlazados en redes.

No obstante, estos nuevos recursos, como la internet, que posibilita la existencia de un receptor/emisor) corren el riesgo, no sólo de ser sobreestimados, sino también ser desaprovechados, si se conciben como simples aparatos aislados del contexto sociocultural de los estudiantes y si no se explotan las ricas posibilidades que ellos abren para la auto expresión y el diálogo.

El espacio educativo es un generador de socialización que posibilita las interacciones grupales, las redes de interlocución. Por ello, uno de los

mayores riesgos que se corren con la introducción de las TIC'S es dejarse obnubilar por la tendencia que marca cierto tipo de "educación a distancia", un proceso cerrado, altamente individualizado y con un intensivo empleo de medios que, en el mejor de los casos, sólo contribuye a poner en contacto a dos interlocutores, como advierte Kaplún (2001), citado por Gallardo, (2004) "...En este proyecto de educación informatizada, el aula virtual instituye un educando que estudia sin ver a nadie, ni habla con nadie y que, privado de sus interlocutores, queda confinado a un permanente silencio" (p. 126).

Referido a lo anterior, el aprendizaje es un producto social y si la reflexión compartida es parte de ese proceso, las TIC, como poderosos medios de comunicación, podrían contribuir más bien con lo contrario, es decir, con la creación de canales, espacios para la auto expresión, el diálogo entre quienes participan del proceso educativo: del maestro con sus alumnos, pero también de los estudiantes entre sí, pues educar, implica estar en medio de una trama de interacciones múltiples y diversas. El proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, debe crear las condiciones idóneas para que los alumnos generen sus propios mensajes con relación al tema que están aprendiendo, pues como dice Gallardo, (2004):

La construcción del conocimiento y su comunicación no son dos etapas sucesivas: se alcanza la organización y la clarificación de ese conocimiento al convertirlo en un producto comunicable y efectivamente comunicado, pero para que el educando se sienta motivado y estimulado para emprender ese esfuerzo de intelección que esta tarea supone, necesita destinatarios, interlocutores, saber que será escuchado. (p, 128)

En este sentido, la incorporación de las TIC comporta una ventaja en tanto que ellas extienden los espacios de socialización, lo que supone el relacionamiento y la ampliación de los horizontes gracias al contacto con personas y grupos con otros valores, pero también el fortalecimiento, mediante el intercambio, de los valores comunes desterritorializados. De allí que el papel del educador deba transformarse.

Más que un nuevo rol o tarea, la misión del profesor (especialmente de aquél formador de maestros) sería la de ser un facilitador del proceso de aprendizaje, un mediador entre la multiplicidad de estímulos educativos, un generador de expectativas y de motivaciones. Mucho más aún, pues como ha advertido tempranamente Cartier, J., (2006), citado por Duarte (2009), pionero en el estudio de los cambios que "...se derivarían de un proceso educativo basado en la mediatización de informaciones por medio de sistemas telemáticos". (p. 27).

Este nuevo actor tiene una obligación mucho mayor y es la de implementar la interactividad exigida por el usuario para crear nuevos conocimientos, por lo tanto debe ser un especialista en comunicación ajustado a patrones interactivos. En otras palabras, debe ser totalmente capaz de generar espacios de interlocución. De esta manera lo destaca, Pérez (2001), cuando señala que "...Con la tecnología se pueden crear espacios de aprendizaje de gran riqueza, donde los estudiantes se formen como constructores de conocimiento y nosotros como organizadores de experiencias de aprendizaje" (p.56).

Al crear espacios de conocimientos, los jóvenes podrán compartir lo que están descubriendo cada día y su intercambio cotidiano, los llevará a descubrir el valor de la red como espacio para compartir su cotidianidad, pero también el producto de su trabajo de investigación. Lo que facilitarían las TIC, en todo caso, sería el intercambio de vivencias y experiencias entre sujetos y grupos activos. Esto presupone que el tipo de educación que se promueve concibe la construcción de conocimiento como un proceso colectivo protagonizado por todos y cada uno de los participantes y donde la tecnología no es un fin en sí mismo, sino el medio que posibilita el relacionamiento. Se trata en todo caso de fortalecer, mediante la utilización de las TIC, un modelo de educación no a distancia, sino por el contrario, de mucha cercanía. En el ámbito docente, para Duarte (2009), es habitual

encontrar, al menos, dos vínculos posibles entre enseñanza y tecnologías de la información.

El primero de ellos es enseñar sobre esas tecnologías: supone la transmisión de temas y problemas vinculados con los libros, el cine, la radio, la televisión, las computadoras. El otro vínculo es enseñar con nuevas tecnologías, lo que resulta indispensable para que, en este nuevo siglo, los estudiantes se transformen en operadores habilidosos y accedan a recursos actualizados. Lograr esa transformación es un desafío que llevará a los docentes a familiarizarse con las nuevas herramientas. Los resultados que obtengan en el aula tendrán relación con el grado de confianza que hayan adquirido en su manejo personal, con su dominio de los recursos que proveen máquinas, programas e internet, con el grado de conocimiento de los resultados que podrán obtener y con la utilización de medios adecuados de evaluación.

Actualmente en las universidades, institutos tecnológicos, escuelas y liceos, en las distintas áreas curriculares, se tratan temas referidos a las tecnologías de la información, tanto a las más nuevas como a las ya tradicionales. Por otra parte, es un hecho la inclusión de las tecnologías de la información más recientes en la organización educativa en todos sus niveles y modalidades. Sus productos, como las computadoras, son herramientas que permiten acceder al conocimiento en general. Enseñar con las nuevas tecnologías resulta favorecido por el hecho de que el manejo de programas y productos informáticos resulta cada vez más accesible, de modo tal que, disponiendo de conocimientos y habilidades previas sobre la operatoria, es posible desempeñarse exitosamente sin necesidad de que medien períodos extensos de aprendizaje.

Por ejemplo, para manejar un teclado de computadora son suficientes los conocimientos previos de escritura al tacto que algunos han adquirido en las escuelas comerciales muchos años atrás. Lo mismo ocurre con el manejo de una cámara de video: pueden transferirse, natural e intuitivamente,

conocimientos previos de manejo de cámaras de fotos y videocaseteras. Puede observarse, entonces, que la enseñanza y la tecnología se vinculan de dos modos: considerando a esta última como objeto de estudio o como herramienta para acceder a contenidos varios.

En un intento de delimitar los alcances de estos vínculos posibles, Meza, y Bautista (2012), indican la conveniencia de que docentes y estudiantes aborden "...el aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación desde tres dimensiones: operacional, cultural y crítica" (p.56). En todo caso, la dimensión operacional atiende al desarrollo de las habilidades necesarias para utilizar computadoras, módems, redes, la dimensión cultural implica el ingreso gradual a una cultura que apoya la utilización de las computadoras para propósitos educativos. Los novatos, siguen los autores, tendrán que aprender a utilizar los artefactos por imitación del desempeño experto.

Finalmente la dimensión crítica invita a docentes y estudiantes a preguntar y preguntarse sobre lo que se da como supuesto y naturalmente aceptado en relación con este momento de la cultura, es decir, abrir espacios para el cuestionamiento, promover el diálogo crítico, realizar análisis antes de actuar y disponer de tiempo y energía para conversar y discutir con colegas y estudiantes sobre la tecnología y sus usos. Estas tres dimensiones pueden ensamblarse desde una concepción que invita a integrar las nuevas tecnologías al desarrollo curricular, enriqueciendo el acto de enseñar con nuevas tecnologías.

La educación en el marco de una sociedad con acelerados cambios que se generan a nivel mundial, debe tener en consideración la adopción de estrategias metodológicas y materiales de la tecnología, que respondan a la necesidad de interpretar la realidad científica de acuerdo con la dinámica que implica transformaciones sustanciales en la forma de percibir el mundo.

2.3 Fundamentación Legal

El Sistema Educativo comprende la estructura básica de cualquier sociedad, su consolidación permite la transmisión, preservación de los valores culturales, políticos y morales. En todo caso, La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), constituye la base fundamental de donde proceden todos los principios que consagran el sistema, por lo tanto el Estado Venezolano a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación, dirige todo lo concerniente a las políticas educativas en el país.

Para efectos de la fundamentación legal de esta investigación, está relacionada con los basamentos jurídicos que orientan el estudio en atención a la normativa legal establecida, en torno a la formación docente dentro del ámbito de las nuevas tecnologías de la comunicación, de acuerdo a la jerarquización de las leyes venezolanas. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá la educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley. La participación de la comunidad es el eje fundamental para que el Sistema Educativo funcione y se ponga en práctica de acuerdo a los principios de la constitución. En su artículo 102 establece que:

La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes de pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de formación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana universal.

En este artículo se evidencia que el Estado busca la formación de ciudadanos que sepan vivir socialmente, que sean capaces de transformarse y transformar la sociedad por una más humana. Es esta la razón de proponer los pilares Aprender a crear a convivir y participar, a valorar y reflexionar en como el fundamento de toda acción educativa encaminada a cristalizar los

ideales expuestos en este artículo. El contexto educativo es el primer ámbito comunitario donde hay que practicar el mejoramiento del individuo y la sociedad. Es por eso que hay que planificar acciones efectivas que permitan construir una filosofía y estilo de vida efectivos para lograr el mejoramiento de las condiciones generales del educando, de la escuela y de la comunidad, que le permita su pleno desarrollo integral.

El Artículo 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) señala que "...toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones" (p.21). El desarrollo integral de la persona abarca una serie de aspectos que van desde lo personal hasta lo social, por eso la educación debe enfocarse de tal modo que responda al derecho que tienen los niños, niñas, jóvenes y adolescentes a ser formados integralmente. Es un compromiso de todos los docentes y del estado garantizar este derecho, sin prejuicios sociales, brindando oportunidad a todos los estudiantes a que reciban esta formación en igualdad, teniendo en cuenta sus aptitudes, su vocación y las aspiraciones de cada uno de ellos. También expresa la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 104:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con sus elevadas misiones (p.22).

Tal aseveración permite afirmar que los educadores (as) deben actuar de acuerdo al nivel académico que tienen y les exige la norma, con el propósito que pueda ejercer eficazmente sus diversas acciones, entre ellas las de planificar y evaluar de acuerdo a las exigencias del currículo, en este caso el de la Educación Universitaria.

Artículo 108. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. De acuerdo al artículo, el Estado está obligado a garantizar el acceso gratuito a la tecnología a todos los ciudadanos, sin ningún tipo de limitación de ámbito geográfico y las instituciones educativas están en el deber incorporarlo al proceso instruccional.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

De lo descrito en ambos artículos se desprende que el Estado respetará el interés de los ciudadanos por la ciencia y la tecnología e implementarán recursos para promover el uso tecnológico a nivel nacional y el sector privado está en la obligación de contribuir al fomento y desarrollo de planes y proyectos tecnológicos. Hace referencia al uso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación como derechos culturales y educativos que poseen todos los venezolanos y como una obligación que tienen los centros educativos en incorporarlas en el proceso educativo.

Constituye un invaluable recurso científico que aspira modernizar la esencia del proceso de enseñanza y aprendizaje en las mejores condiciones y donde se involucren de manera efectiva, directivos, docentes y alumnos. La educación debe encaminarse a la instrucción académica y la formación en valores para restablecer el orden social necesario, desde una perspectiva experiencial que fomente el desarrollo de actitudes que sirvan de marco referencial y de orientación del individuo en una sociedad y situaciones concretas. Es decir, que el niño y el joven deben aprender en la praxis cotidiana y en la reflexión y estudio intelectual, la relación que tiene el talento, la moralidad y la responsabilidad personal con la construcción de la nueva sociedad, aprovechando para ello todas las bondades tecnológicas a su disposición. Las TIC, en consecuencia son un recurso de invaluable importancia para su desarrollo integral.

La Ley Orgánica de Educación (2009), establece las competencias del estado, en su artículo 06, numeral 1, literal a, cuando garantiza "...el derecho pleno a una educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad de género en igualdad de condiciones y oportunidades, derechos y deberes" (p.2). En el literal citado, se hace énfasis en garantizar la formación integral del estudiante, en consecuencia, es necesario que los educadores y demás miembros de la comunidad educativa al momento de planificar diseñen actividades que propendan por fortalecer todas las dimensiones del desarrollo de los educandos, como son la cognitiva, comunicativa, socio afectiva, física, entre otras.

También expresa la Ley Orgánica de Educación (2009) en el artículo 06, numeral 03, literal d, que el Estado Planifica, ejecuta, coordina políticas y programas de desarrollo socio-cognitivo integral de ciudadanos y ciudadanas, articulando de forma permanente, el aprender a ser, a conocer, a hacer y a convivir, para desarrollar armónicamente los aspectos cognitivos, afectivos, axiológicos y prácticos, y superar la fragmentación, la atomización del saber y la separación entre las actividades manuales e intelectuales.

Este literal enfoca el sistema educativo hacia una formación integral, donde propende por compactar las actividades de tipo manual y social con el desarrollo de la intelectualidad del ser, es decir se articula de forma permanente los pilares de la educación encerrados en el aprender a ser, a conocer, a hacer y a convivir.

De igual manera en el mismo artículo 06, numeral 03, literal e, la Ley Orgánica de Educación (2009) manifiesta que el estado planifica, ejecuta, coordina políticas y programas:

Para alcanzar un nuevo modelo de escuela, concebida como espacio abierto para la producción y el desarrollo endógeno, el quehacer comunitario, la formación integral, la creación y la creatividad, la promoción de la salud, la lactancia materna y el respeto por la vida, la defensa de un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, las innovaciones pedagógicas, las comunicaciones alternativas, el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, la organización comunal, la consolidación de la paz, la tolerancia, la convivencia y el respeto a los derechos humanos.(p.5)

Queda entendido entonces, que es deber del estado a través del gobierno y de las instituciones educativas, garantizar la planificación de estrategias que engloben actividades para lograr que la escuela se convierta en un centro de acopio de ideas, donde todos los miembros de la comunidad educativa aporten insumos productivos, haciendo uso de los medios que estén a su alcance ya sí lograr un eficaz desarrollo endógeno de la nación.

Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (2011). Esta ley tiene como objeto estructurar a todos los actores que de una manera u otra tienen participación en las actividades científicas y desarrollo en el país. Se encuentra integrado por un sistema de instituciones y organismos del sector público nacional y de educación superior. El reto de la llamada tercera revolución industrial sustentada en la microelectrónica, la informática, redes de comunicación, biotecnología, incorporación masiva de conocimientos,

exige un aumento constante de inversiones en investigación e innovación a fin de mantenerse en la vanguardia del cambio tecnológico. En su ámbito de acción se proyecta estimular y promover programas de formación del talento humano, necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país.

Decreto Presidencial No. 825 (2000) Se fundamenta en la Constitución Bolivariana de Venezuela, en concordancia con la Ley de Telecomunicaciones y La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, todos éstos relacionados directamente al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC), dirigidas al desarrollo económico, social y educativo del país en materia afines y conexas. La finalidad de este decreto consiste en insertar el país en el concepto de la sociedad del conocimiento, plantea que deberán cumplirse en el mediano y corto plazo el incentivo al uso de Internet en todos los niveles y modalidades de la educación como medio para acceder a nuevos conocimientos, uso de modernas tecnologías, constituyendo una fuente inagotable de oportunidades para la calidad y el servicio de la población estudiantil

El Reglamento General de La Ley de Educación (1980) en su artículo 5, sostiene que "...Los docentes que se desempeñan en los niveles de Educación Básica, Media, Diversificada, Profesional y en las modalidades del Sistema Educativo, estarán obligados a enseñar a sus alumnos con el uso de las diversas técnicas pedagógicas de aprendizajes."(p.23). De acuerdo a lo planteado en el artículo, es evidente que esta propuesta dentro del deber ser del sistema educativo venezolano permite la enseñanza a través de un conjunto de estrategias metodológicas novedosas perfectamente adaptadas al nivel de Educación Superior.

2.5 Sistema de Variable

La constituye un procedimiento o la expresión del efecto de un método, porque delimita lo que se propone medir, controlar y estudiar en una

investigación o estudio. Por lo tanto, antes de iniciar una investigación, es indispensable definir las variables que se desean medir, adquieren un valor ya sea cuantitativo o cualitativo, que se miden en forma conceptual u operacional. De allí que, el sistema de variable es considerado por, Arias (2006) como “Una característica, cualidad o medida que puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición o control en una investigación.” (p.55).

Según lo planteado por el autor, las variables representan los elementos, factores o términos que pueden tener diferentes valores cada vez que son observados o que reflejan distintas manifestaciones según sea el contexto en el que se evalúa. En otras definiciones, son todo aquello que se puede medir, controlar o estudiar en una investigación. De hecho, las variables sujetas a medición son: Capacitación docente y el uso de las TIC. De esta forma las variables son características, atributos, rasgos, cualidad o propiedad que se dan en individuos, grupos u objetos.

2.6 Operacionalización de las variables

Para desarrollar la investigación se considera algunas dimensiones e indicadores de la variable en estudio que guardan estrecha relación con el marco teórico y los objetivos de la investigación. En este sentido, se procedió a la definición de la variable que a los fines del estudio es definida por Arias (2006) como “...una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que se puede sufrir cambios y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación” (p. 57).

La presente investigación posee una variable nominal: Capacitación docente en el uso de las TIC, la cual queda definida conceptual y operacionalmente de la siguiente manera:

2.7 Definición Conceptual:

Consiste en el diseño y organización del proceso de la enseñanza alrededor de un elemento de contenido, en cuyo caso es el uso de las TIC,

que se convierte en eje integrador, para el cual se consideran los elementos instruccionales, el Proyecto Curricular de la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), los recursos disponibles para regular la práctica de los contenidos, la selección de los objetivos, entre otros, los cuales aportan consistencia y significatividad a la acción pedagógica apoyada con herramientas TIC.

2.8 Definición Operacional:

A través del estudio se pretende diagnosticar en los docentes de la institución los modelos de enseñanza que utilizan, las estrategias que aplican y como pueden incorporar las TIC en las competencias pedagógicas y tecnológicas que poseen, los elementos instruccionales que facilitan su aprendizaje.

De acuerdo con Hempel (2002) señala que: “La definición operacional de un concepto consiste en definir las operaciones que permite medir ese concepto a los indicadores observables por medio de los cuales se manifiesta ese concepto.” (p.32). En este sentido, operacionalizar es especificar las variables para que sean medibles y manejada. Un investigador necesita traducir los conceptos (variables) a hechos observables para lograr su medición. Las definiciones señalan las operaciones que se tienen que realizar para medir la variable; de forma tal, que sean susceptibles de observación y cuantificación.

A tal efecto, la definición operacional se debe tener en cuenta que lo que se intenta es obtener la mayor información posible de la variable seleccionada de modo que se capte sus sentidos y se adecue al contexto; por ello, se debe hacer una cuidadosa revisión del tema disponible de investigación; por ultimo una Operacionalización de las variables está estrechamente vinculada al tipo de técnica o metodología empleada para la recolección de datos. Además deben ser compatibles con los objetivos de la

investigación, a la vez que responde al enfoque empleado, al tipo de investigación que se realiza.

Para observar la estructura completa de la Operacionalización de variables, el mismo se encuentra plasmado en el Cuadro 1.

2.9 Definición de Términos Básicos

Capacitación: Se define como el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas.

Capacitación docente: Se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

Chat: Término que designa una comunicación escrita realizada de manera instantánea mediante el uso de un software y a través de internet entre dos, tres o más personas ya sea de manera pública o privada.

Enseñanza: Es la actividad realizada mediante la interacción de cuatro elementos: El o los profesores o docentes, uno o varios estudiantes, el objeto de conocimiento o estudio y el entorno educativo que pone en contacto a profesores y estudiantes,

Estrategia de enseñanza: Procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizaje significativo.

Herramientas Tecnológicas: Son programas y aplicaciones (software) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente y sin pagar un solo peso en su funcionamiento.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos.

Pedagogía: Es la ciencia y conjuntos aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio, que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que desarrolla de manera social.

Ofimática: Conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones de oficina para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionadas.

El correo electrónico: También conocido como **e-mail**, un término inglés derivado de electrónic mail, es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.

Wiki: Un Wiki sirve para crear páginas web de forma rápida y eficaz, además ofrece gran libertad a los usuarios, incluso para aquellos usuarios que no tienen muchos conocimientos de informática ni programación, permite de forma muy sencilla incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y demás.

Foro: Un foro es un lugar físico o virtual que se emplea para reunirse e intercambiar ideas y experiencias sobre diversos temas.

Cuadro 1
Operacionalización de las variables

Objetivo General: Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ Instrumento	Ítems
Capacitación docente	Está orientada a incrementar el proceso de aprendizaje al que se somete los docentes con el fin de desarrollar sus experiencias y prácticas pedagógicas con la adaptación de las nuevas tecnologías como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza propuesto por el sistema educativo.(Reynoso 2007)	Pedagogía	- Conocimientos tecnológicos -Uso de las Tics -Capacitación docente - Recursos tecnológicos	Encuesta/ Cuestionario	1 2-3 4-5 6-7
		Dispositivos informáticos	- Estrategia Pedagógica -Integración de los Estudiantes - Cambio actitudinal -Metodologías digitales	Encuesta/ Cuestionario	8-9 10-11-12 13- 14-15-16
Uso de las TIC	Se refiere a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información	Experiencias en el Aula	-Enseñanza permanente -Dominio de la tecnología -Conocimiento de las diversas formas de comunicación a través de las TIC	Encuesta/ Cuestionario	17-18-19 20-21-22 23

CAPITULO III

3.1 MARCO METODOLÓGICO

En la correspondiente revisión metodológica se ve enfocado el tema objeto de estudio, en la necesidad de ser flexibles para enfrentar problemas durante la investigación, esto con el fin de organizar los conocimientos de forma significativa que capaciten para tener una perspectiva clara de las variables en estudio. Al respecto. Balestrini (2002) expresa que

“El marco metodológico está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operadores implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados (p., 120).

En este capítulo se detallan cada uno de los aspectos relacionados con la metodología que se ha seleccionado para desarrollar la investigación.

3.2 Naturaleza y tipo de Investigación

Es importante dar a conocer que la naturaleza del estudio, según afirma Tamayo y T. (2004) manifiesta que “...La investigación es un proceso que mediante la aplicación del método científico procura obtener información relevante y fidedigna para entender, verificar, corregir o aplicar conocimiento” (p., 37). Por lo cual, la presente investigación se encuentra enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, porque usará instrumentos de medición y comparación que proporcionaran datos cuyo análisis necesitara la aplicación de métodos matemáticos donde se aplicarán programas estadísticos para

organizar los resultados. A tales efectos Hernández y otros (2006) expresa señala: “Es aquella en que la investigación recoge y analiza datos Cuantitativos (que se pueden contar) sobre las variables; usa técnicas como los cuestionarios, inventarios, encuestas, los cuales originan datos susceptibles de análisis estadístico” (p.72). A lo anteriormente citado, este tipo de investigación arroja resultados de manera cuantificable o lo que es lo mismo en cantidades que pueden ser manipulables; es decir, se requiere la comprobación de variables que puedan medirse de manera numérica,

Por consiguiente, el carácter de la investigación es documental ya que se sustentará en la definición que hace el manual del trabajo de grado de Especialización, Maestría y Doctorado de la Universidad Pedagógica Experimental Del Libertador (1998), cuando la define como “...el estudio de un problema con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con el apoyo principalmente de trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos” (p., 12) por tanto, el presente estudio será documental porque se apoyara en estudios y materiales divulgados por múltiples autores que ofrecen información pertinente al diagnóstico y la propuesta a formula

3.3 Tipo de investigación

En relación al nivel del estudio, el mismo se considera de tipo descriptiva orientada a analizar el comportamiento de las variables en el contexto de estudio que según Franco (2010) se refiere “...a la etapa preparatoria del trabajo científico que permite ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos” (p., 1).

De igual forma se hace énfasis en lo expresado por Arias (2007), quien señala “...es el grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno” (p. 10); es decir que el tipo de investigación es el medio que utilizara el investigador para realizar un estudio de forma exhaustiva y

minuciosa permitiéndole así describir y dar a conocer cada una de las características del fenómeno objeto de estudio con base a la realidad del escenario planteado. En tal sentido las variables que se evaluarán en el estudio lo conforman: capacitación docente y uso de las TIC.

3.4 Diseño de la Investigación

El diseño se fundamenta en la estrategia que adopta el investigador para responder el problema, dificultad o inconveniente planteado durante el estudio, es por ello que, en la presente investigación el diseño es de campo porque se indagará directamente en la realidad de los docentes el uso que le dan a las TIC en el proceso de enseñanza, la cual es fuente primordial para el suministro de los datos, es por ello que la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2005) señala:

“El análisis sistemático del problema en la realidad, con el propósito bien de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos en el desarrollo (p.7).

En este sentido, se toma como referencia el diseño citado porque busca analizar la problemática, mediante la recolección de datos tomados directamente de la realidad de los hechos mediante instrumentos diseñados y aplicados en el lugar de trabajo, para este caso específico son: los docentes del Subprograma Ciencias Sociales. Del mismo modo, se basa en una investigación no experimental, por cuanto no se intenta manipular de manera intencional las variables, sino observar los docentes sin interferir, tal como lo expresan, Hernández, Fernández y Baptista (2006) al exponer que la observación no experimental es “...observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p. 205).

Este estudio, es de carácter transeccional o transversal, debido a que se recolectaron los datos en un solo momento en un tiempo único. En tal sentido, Hernández, Fernández y Baptista (ob. Cit.), expresan que consiste en: “recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único.” (p.208). De lo citado anteriormente, se puede decir que el investigador observa las variables independientes que están aconteciendo y recolecta los datos en un lapso y tiempo determinado.

Todas las anteriores se encuentran enmarcadas en un proyecto factible que tiene como propuesta la capacitación docente apoyada en las TIC para fortalecer la enseñanza, por tanto, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010) lo define como: “... la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.”(p.21).

3.5 Modalidad de la investigación

Para llevar a cabo el diseño de la investigación, se debe pasar por unas fases o etapas del proyecto que se desea abordar, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010), indica que:

Un proyecto factible comprende las siguientes etapas o fases: Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto; y en caso de su desarrollo la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de los resultados (p., 21).

En concordancia a lo citado por el manual se describe cinco fases pero en este caso, el trabajo de investigación se desarrollara en tres fases. Fase I

denominada Diagnóstico: en esta etapa se estudió el contexto real en donde se valoró la situación problemática mediante el diagnóstico, así mismo se recopilaron los antecedentes y las bases teóricas que sustentaran el trabajo de investigación y que permitirán la construcción del cuadro de variable para de esta manera realizar la construcción del instrumento a ser aplicados a la muestra seleccionada, seguidamente se analizarán los resultados que permitieran dilucidar las necesidades que justificaran la propuesta.

Fase II referida como Planteamiento, Beneficiarios y Fundamentación Teórica de la propuesta, en la misma se destacan los elementos teóricos que sustentan la propuesta y los resultados que justifican la necesidad de formularla. En función de la Fase III correspondiente a los Procedimientos Metodológicos, actividades y recursos necesarios para su ejecución, en esta se estructura la propuesta, en cuyo caso son estrategias para capacitación docente apoyada en las TIC, además se destacan los elementos, materiales y humanos necesarios para su implementación.

3.6 Población y Muestra

Toda investigación requiere de una definición clara y precisa de la población, objeto de estudio y de la muestra que se relaciona de ella para lograr obtener la información requerida a través de los instrumentos que se diseñarán para tal fin. Una población está determinada por sus características definitorias, por tanto, el conjunto de elementos que posee esta característica denominada Población o Universo. Según Tamayo y Tamayo y T. (1997) "...La población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p., 114). Para este estudio, la población estuvo conformada por los docentes del subprograma ciencias sociales de la UNELLEZ Núcleo Santa Bárbara, correspondiente a cincuenta y nueve (59).

En cuanto a la muestra, esta es definida por Sabino (2000) como el conjunto de "...unidades, una porción del total, que nos represente la conducta del universo en su conjunto. Una muestra, en un sentido amplio, no es más que eso, una parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo" (p., 99). La investigadora realizó un muestreo aleatorio simple sobre la población de estudio, el mismo garantiza, en términos teóricos, que cada uno de los individuos de la población tenga la misma oportunidad de aparecer en la muestra. El método consistió en seleccionar a los sujetos totalmente al azar. En cuanto al tamaño de la muestra este se obtiene con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 (N-1) + 1}$$

Donde cada variable indica: n = Tamaño de la muestra; N = Población y e = Error de estimación, como la población está integrada por 59 docentes, considerando un error de estimación de 10%. Se tiene que aplicando la fórmula anterior para los docentes:

$$n = \frac{59}{(0,1)^2 (59-1) + 1}$$

$$n = \frac{59}{(0,01) (58) + 1}$$

$$n = \frac{59}{1,58} = 37 \text{ docentes}$$

Como se trata de una población finita, se selecciona un número determinado de la población, es decir, se determina una muestra; donde se aplica la Fracción de Muestreo (FM), que es el cociente obtenido entre el tamaño de la muestra y el de la población.

$$FM = n/N$$

Donde cada variable indica: n = muestra y N= población

Considerando que la población de docentes del subprograma ciencias sociales es de 59 docentes, y que, aplicando la fórmula que determinó el tamaño de la muestra se obtuvo un total de 37, de manera que la fracción de muestreo es:

$FM = 37/59 = 0.63$; es decir, se va a diagnosticar al 63 % de la población.

3.6 Técnica e instrumento de recolección de datos

3.6.1 Técnica

Las técnicas utilizada es la encuesta; la cual según Palella y Martins (2006) es "...una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador... se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, quienes de forma anónima, las responden por escrito." (p.111). Lo acotado por el autor antes mencionado, permite definirla como un registro sistemático confiable en la que se miden los elementos o caracteres del comportamiento del objeto de estudio.

Este tipo de técnica, facilito la obtención de datos exactos y confiables de la comunidad a través del contacto con la realidad, contribuyendo en la realización del diagnóstico que describe la situación objeto de estudio. De igual manera según Zapata (2006), describe que la encuesta puede definirse como "un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirecto con los individuos o grupo de individuos que integra la población estudiada".(p.189). Lo que la hace, una herramienta valiosa al momento de obtener información para el desarrollo de la investigación.

3.6.2 Instrumento

En función de la encuesta, se empleó como instrumento el cuestionario, que Hernández, Fernández y Baptista (2007), afirman, que en este “...las preguntas escritas son respondidas por el informante sin que se requiera necesariamente la presencia del investigador” (p.90), a lo que los autores agregan que “...el cuestionario es un recurso de la técnica encuesta, por lo cual debe ser preciso, no demasiado largo y realmente fácil de responder”. (p.90). Sustentan que los cuestionarios son instrumentos de recolección de información que facilitan la obtención de los datos requeridos para el estudio, cabe destacar que la aplicación del instrumento se realizó en el lugar de trabajo del sujeto en un único momento y en el tiempo oportuno para no interrumpir sus labores diarias. Es importante destacar que al momento de aplicar el instrumento, no se solicitó ningún tipo de dato del docente, con el propósito de certificar la reserva del mismo.

3.7 Validez y Confiabilidad del Instrumento

3.7.1 Validez

La validez, según Sabino (2000) “...Se refiere al grado en que el instrumento mide lo que pretende medir y si mide lo que se quiere medir” (p., 236). Es importante señalar que toda técnica de recolección de datos debe ser validada. Los instrumentos de esta investigación se someterá a un proceso de evaluación y análisis de cada uno de los ítems para constatar si las proposiciones presentadas en cada uno de estos medirán la variable objeto de estudio. Esta revisión se llevó a cabo a través de un grupo de expertos, dos de ellos con maestría en el área de docencia universitaria y uno en metodología, ellos observaron hasta donde el contenido de cada pregunta del instrumento corresponderá con los objetivos, la variable, la dimensión y el indicador, estos expertos formularon observaciones sobre las preguntas relacionadas con la redacción, pertinencia, coherencia y

correlación con los objetivos y cuadro de variables, lo que permitió mejorar los instrumentos para analizar seguidamente la confiabilidad de los mismos.

3.7.2 Confiabilidad

Para la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a una submuestra con idénticas características a la muestra original. El tratamiento estadístico fue avalado con la aplicación del coeficiente Alfa de Crombach, donde se analizaron los resultados con el programa estadístico SPSS, en donde el resultado deberá ser superior a 0,61 para determinar la fiabilidad del mismo.

Claramente la comprobación de la fiabilidad, muestra si el instrumento sometido a estudio permite medir de manera consistente y precisa los rasgos o características que en realidad se pretende medir. El presente análisis de confiabilidad obtuvo un resultado de (0,95) considerado altamente confiable, con respecto a la correlación existente si se eliminara el ítem del instrumento (ver anexo C).

3.8 Procedimiento para el análisis de los resultados

Una vez analizada la validez y confiabilidad del instrumento, se aplicó a los treinta y siete (37) docentes, de la muestra objeto de estudio; seguidamente se organizaron los datos de acuerdo con las dimensiones e indicadores señalados; los análisis se realizaron por triangulación que según Martínez (1999) dice que en ella "...se utiliza una variedad de datos para realizar el estudio, provenientes de distintas fuentes de información"(p.200); La información obtenida se analizó en función de los resultados del diagnóstico, los planteamientos formulados en el marco referencial, los criterios y saberes de la investigadora, los mismos se acompañan de cuadros de distribución porcentual organizados en función de las dimensiones definidas en el presente capítulo.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del Instrumento de recolección de datos. El análisis efectuado para los diferentes ítems, corresponde al tipo descriptivo; en atención a los resultados obtenidos de la realidad empírica y sin manipular su originalidad. Esta información se refleja en Cuadros de Distribución Porcentual con su respectiva descripción. Este procedimiento metodológico de acuerdo a Ramírez (2007) permite durante la investigación que se efectúa "...organizar y describir detalladamente toda la información que se obtuvo a través de los instrumentos de recolección de datos, para efectos de su análisis e interpretación". (p.32).

En todo caso, el análisis que se realizó consistió en reflejar la información empírica recolectada, sin alterarla o modificarla, contrastándola con los planteamientos formulados en el marco teórico del estudio, hasta llegar a conclusiones lógicas y razonadas. Los resultados finales del instrumento aplicado a los docentes del Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", Núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas, se presentan a continuación:

Resultados del Instrumento Aplicado a los Docentes

Cuadro 3
Dimensión: Pedagogía

N ^a	Ítems	Opciones de Respuesta					
		S		AV	N		
		F	%	F	%	F	%
1	¿Durante tu formación profesional obtuvo conocimientos sobre la importancia de las TIC?	34	92,%	3	8%	-	-

Fuente: Instrumento aplicado al docente

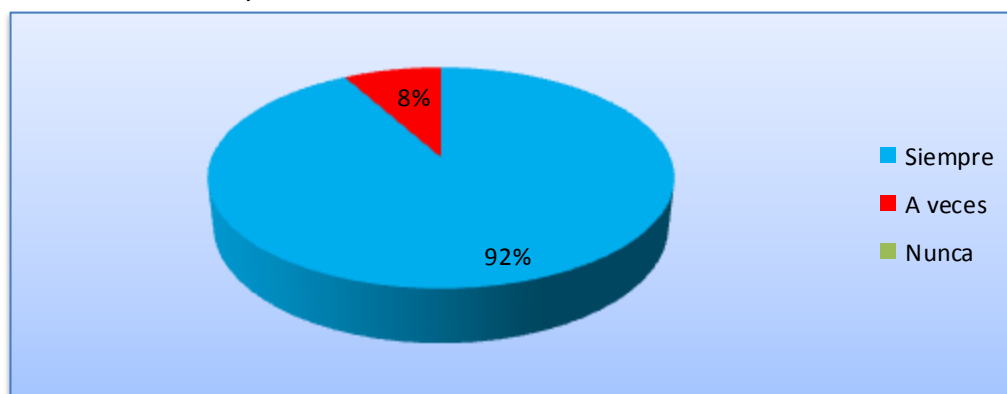


Gráfico 1. Indicador: Conocimientos Tecnológicos

En relación a los resultados obtenidos del instrumento aplicado, se puede constatar que treinta y cuatro (34) docentes que corresponde al 92% manifestaron que siempre obtuvieron conocimientos sobre la importancia de las TIC, por otro lado tres (03) de ellos que equivale al 8% manifestaron que a veces obtenían estos conocimientos. Lo que quiere decir que la mayoría de los docentes tienen conocimientos previos en TIC, lo que se necesitan es de orientación, adiestramiento y capacitación para utilizar de manera eficiente y efectiva las TIC, durante el desarrollo del proceso de enseñanza. Pérez (2007:54) señala que "...se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación al uso de las TIC en el aula, por falta de programas de capacitación docente

apropiados”. De allí la necesidad de capacitar constantemente al personal docente en la utilización de las tic como un recurso importante.

Cuadro 4

Dimensión: Pedagogía

N ^a	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S	AV		N		
		F	%	F	%	F	%
2	¿Con que frecuencia utiliza las TIC como estrategia de enseñanza?	4	11%	28	76%	5	13%

Fuente: Instrumento aplicado al docente

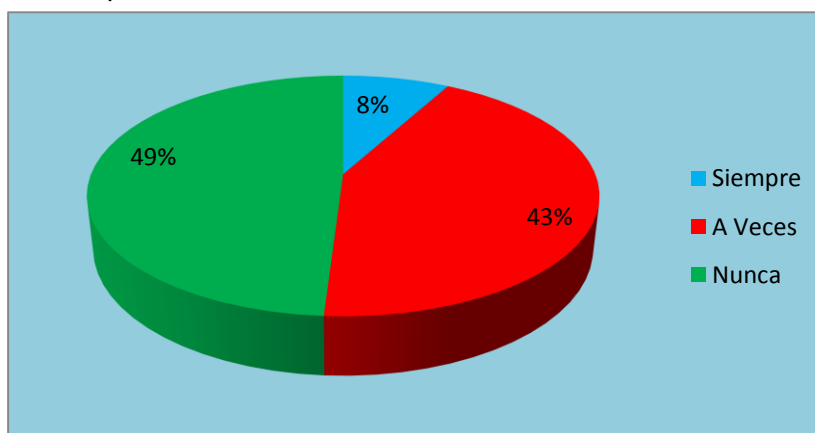


Gráfico 2. Indicador: Uso de las TIC

En relación a la utilización de los equipos tecnológicos, se obtuvo que cuatro (04), docentes que laboran en el Subprograma de Ciencias Sociales, correspondiente al 11% manifestaron que siempre utilizan las TIC como estrategia de enseñanza, por otro lado veintiocho (28) docentes que representa el 76% preciso que a veces hacen uso de las TIC, mientras que cinco (05) docentes que equivale a 13% señalan que nunca. Se infiere que todavía los docentes no están del todo diestros con las TIC, razón por la cual no están utilizándolas de forma periódica dentro de la planificación educativa. La institución universitaria al disponer de los equipos tecnológicos deberá realizar actividades de capacitación y adiestramiento que permitan elevar las habilidades y conocimientos en el uso de las TIC en la enseñanza,

Cuadro 5

Dimensión: Pedagogía

N ^a	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
3	¿La universidad impulsa constantemente el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza en los estudiantes?	2	6%	26	70%	9	24%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

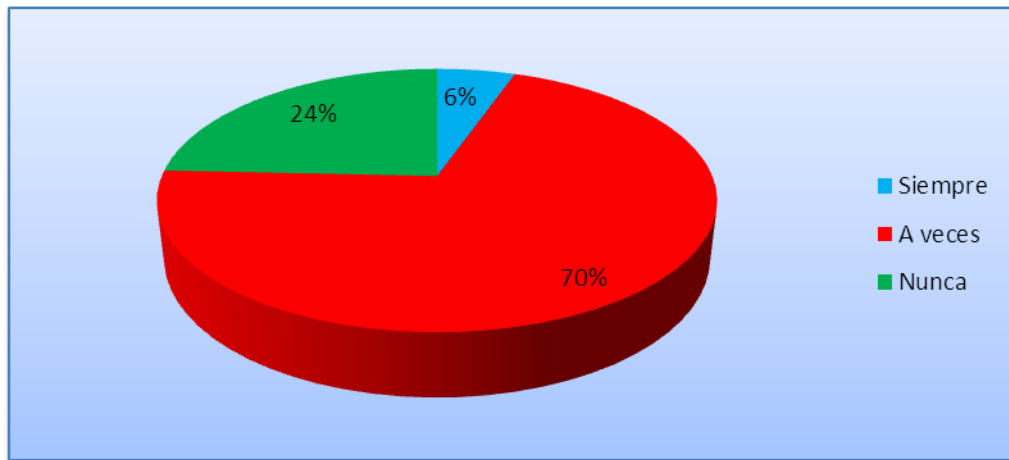


Gráfico 2. Indicador: Uso de las TIC

Se evidencia en el gráfico 4, que dos (02) docentes encuestados que corresponden al 6% afirmaron que la universidad siempre impulsa el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza, por otro lado veintiséis (26) que equivale al 70% de ellos expresaron que a veces es impulsado el uso de las TIC, mientras que los nueve (09) faltantes que es el 24% precisaron que nunca se impulsa el uso de las mismas. Esqueche (2011: 89) señala en el marco teórico que "...la introducción de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias". Se infiere que el docente se constituye en el promotor directo de esta participación de los actores protagónicos del proceso de enseñanza.

Cuadro 5

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
4	¿La universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TIC como una herramienta flexible para su preparación académica?	3	8%	16	43%	18	49%

Dimensión: Pedagogía

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

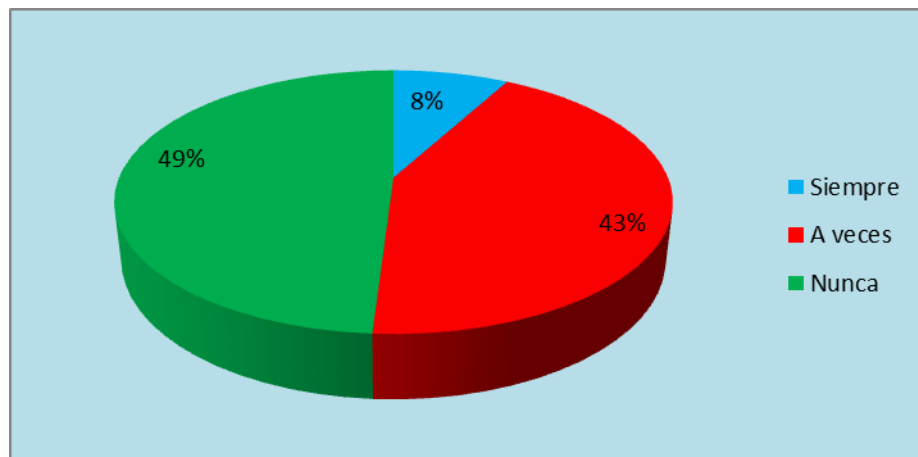


Gráfico 2. Indicador: Capacitación Docente

En el ítem 4 se preguntó a los docentes si la universidad oferta cursos de capacitación en las TIC como herramienta flexible para su preparación académica. Tres (03) docentes que equivalen al 8% señalan que siempre convocan este tipo de actividades que promueven su capacitación profesional. Por otro lado dieciséis (16) docentes que pertenecen al 43% opina que algunas veces se promueven cursos de capacitación y los dieciocho (18) faltantes que es el 49% de la muestra señaló que nunca existe esa oferta, Como se puede observar, la universidad evidencia una debilidad que debe ser fortalecida con el trabajo mancomunado y creativo.

Se infiere que debe existir una buena disposición y actitud para incorporar las TIC como apoyo en la didáctica universitaria, para optimizar su uso.

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
5	¿Cómo docente asiste a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC?	3	8%	19	51%	15	41%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

Cuadro 6

Dimensión: Pedagogía

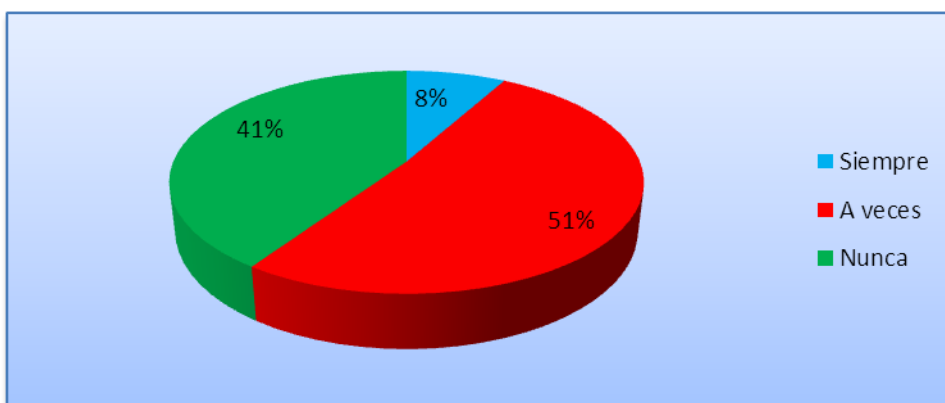


Gráfico 5. Indicador: Capacitación Docente

En lo que respecta a la interrogante 5, se pudo conocer que tres (03) docentes que corresponden al 8% consideran que siempre asisten a este tipo de eventos, por otro lado diecinueve (19) que conforman el 51% consideran que algunas veces asisten a cursos y talleres de capacitación en el uso de las Tic y quince (15) faltantes que es el 41% de los docentes encuestados, expresan que nunca lo hace. De acuerdo a estas opiniones, es evidente que los docentes necesitan fortalecer sus conocimientos sobre las tic, para ofrecer una mejor enseñanza a los estudiantes del Subprograma de Ciencias Sociales. En la universidad moderna la tarea del profesorado debe

trascender la transmisión de contenidos didácticos. En esta actividad las (TIC) resultan herramientas muy útiles y accesibles, que estimulan el aprendizaje en el estudiante de manera efectiva,

Cuadro 7

Dimensión: Pedagogía

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
6	¿Hace uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases?	2	5%	29	79%	6	16%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

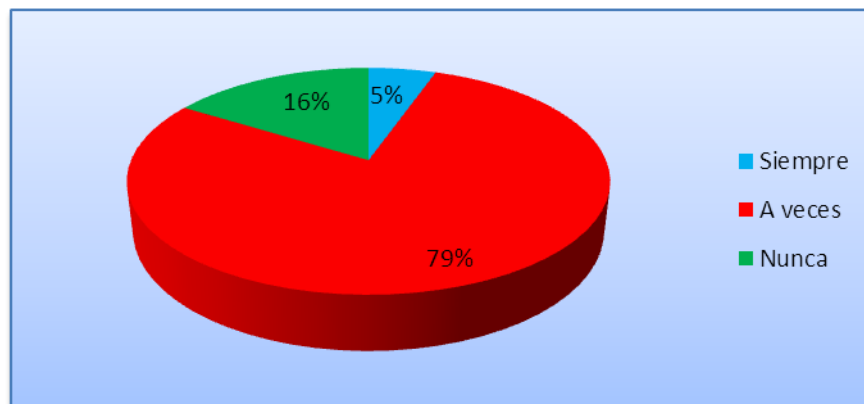


Gráfico 6. Indicador: Recursos Tecnológicos

En lo que respecta a los resultados que se muestran en la gráfica 6 se evidencio que dos (02) docentes que corresponden al 5% señalaron que siempre hacen uso de los recursos tecnológicos en las actividades de enseñanza. Por otro lado veintinueve (29) de ellos que pertenecen al 79% señalaron que algunas veces; mientras que los seis (6) faltantes que conforman el 16% exponen que nunca usan los recurso tecnológicos en el aula. Como dicen Gómez y Mateos (2002) "...solo mediante el análisis crítico de los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como instrumentos que les dan forma y capacidad de desarrollo, es posible llevar a efecto una labor realmente formativa" (p. 3).

Tales afirmaciones permiten determinar que efectivamente las TIC, representan un invaluable recurso pedagógico para el proceso de enseñanza en los estudiantes de educación superior,

Cuadro 8

Dimensión: Pedagogía

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
7	¿En su praxis pedagógica usa los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa?	2	5%	29	79%	6	16%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

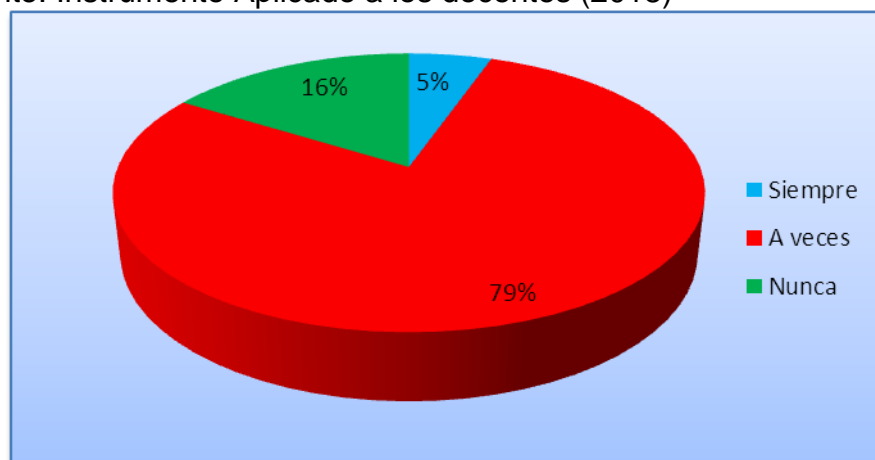


Gráfico 7. Indicador: Recursos Tecnológicos

En el ítem 7, se aprecia que dos (02) docentes que conforman el 5% siempre utilizan en su praxis pedagógica los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa; por otro lado veintinueve (29) que conciernen a un 79% a veces, mientras que seis (06) de ellos que equivale al 16% nunca los utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En todo caso, como señala García Vera (1994) el uso de las herramientas tecnológicas, deben "...incluir la capacidad para diagnosticar, reflexionar y debatir, tomar decisiones, controlar y evaluar la práctica, así como poseer un

conocimiento técnico sobre recursos tecnológicos (p. 36). Todas estas actividades tienen una finalidad específica, como es la utilización formal y técnica de las Tic como estrategia para mejorar la calidad educativa.

Cuadro 9

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
8	¿Considera usted importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza?	24	65%	11	30%	2	5%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

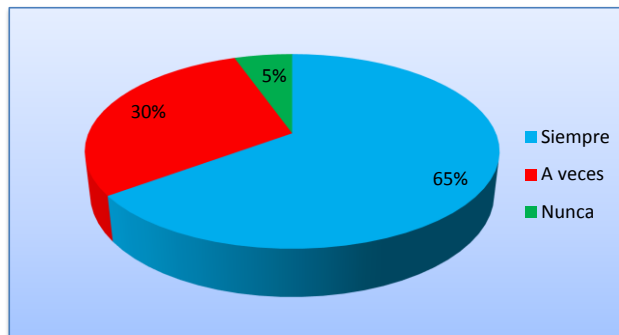


Gráfico 8. Indicador: Estrategia Pedagógica

En el cuadro 8, se aprecia que veinticuatro (24) docentes que corresponden al 65% de los educadores que laboran en el subprograma de ciencias sociales siempre consideran importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza, por otro lado once (11) que son el 30% aprecia que algunas veces es muy valiosa, mientras dos (02) que es 5% señalan que nunca. Como dice Díaz Barriga 2004, citado por Correa (2016), los docentes de educación superior de las universidades venezolanas además de ser un "...diseñador y conductor de situaciones de aprendizaje debe ser un individuo dispuesto a adaptarse a los cambios tecnológico que el sistema educativo presente e incorporarlos dentro de su

planificación” (p.95) De acuerdo a esta cita, los docentes al incorporar las TIC deben realizar una selección de las estrategias más adecuadas para el logro de los objetivos de aprendizaje del subprograma universitario

Cuadro 10

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
9	¿Las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza?	21	57%	15	40%	1	3%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

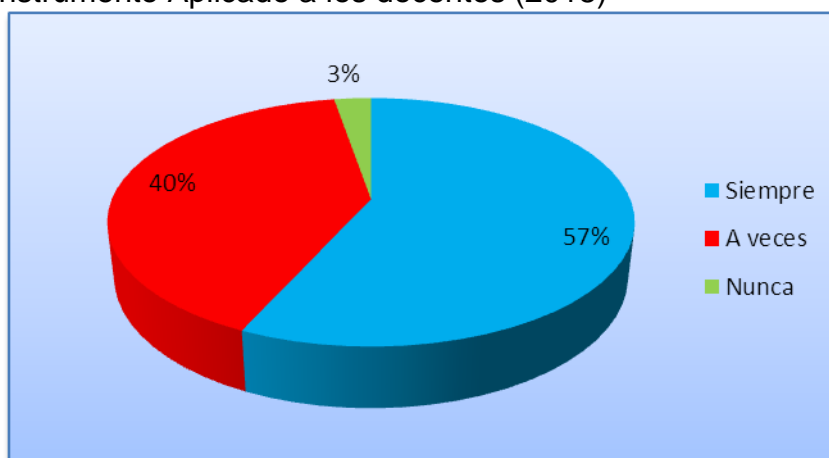


Gráfico 9. Indicador: Estrategia Pedagógica

En relación a la interrogante 9, veintiún (21) docente que conforman 57% de los consultados, consideran siempre las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza, mientras que quince (15) de ellos que representan el 40% considera que algunas veces facilita la interacción con los estudiantes, por otra parte uno (1) que conforma 3% considera que nunca se produce esta participación. Esta integración permite unificar criterios básicos para la utilización de este valioso recurso de aprendizaje. Como dice Prado (2009:56) en el marco teórico “... En los procesos de enseñanza y

aprendizaje, debemos apropiarnos de las herramientas tecnológicas” es decir la sociedad las desarrolla, introduciéndolas como medios que posibiliten la comunicación eficaz en las aulas.

Cuadro 11

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
10	¿Consideras necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases?	17	46%	20	54%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

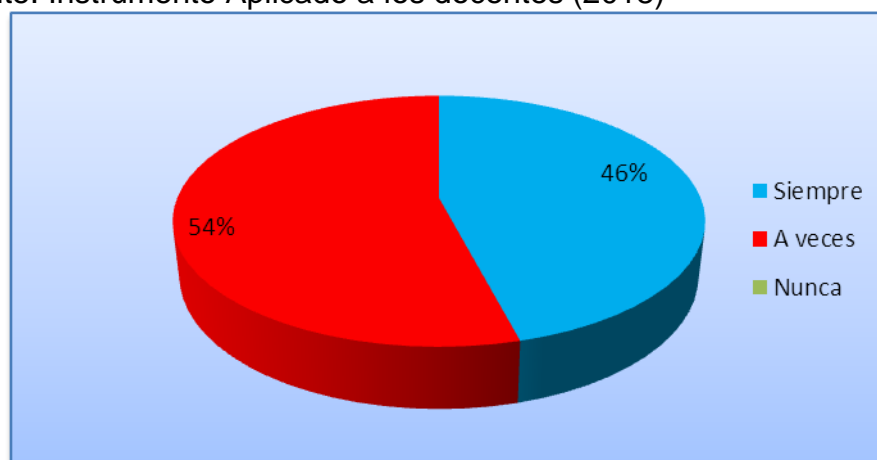


Gráfico 10. Indicador: Integración de los Estudiantes

En el cuadro 10, se preguntó a los docentes si consideran necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases, en el proceso de enseñanza diecisiete (17) que equivale al 46% de los educadores que conformaron la muestra señalaron que siempre es necesaria esta integración, mientras que veinte (20) que conforman el 54% de los educadores señala que a veces es necesaria. En el marco teórico San Pedro (2013) concluye que “...la incorporación de recursos asociados a la informática en el aula, junto al computador, constituye la principal estrategia en la búsqueda de equidad en el sistema educacional y acceso a las tecnologías por niños y niñas de las diversas escuelas” (p.98).Se evidencia

la relevancia del uso del computador y por supuesto la capacitación del docente en el nivel de educación superior.

Cuadro 12

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
11	¿Las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante?	11	30%	26	70%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

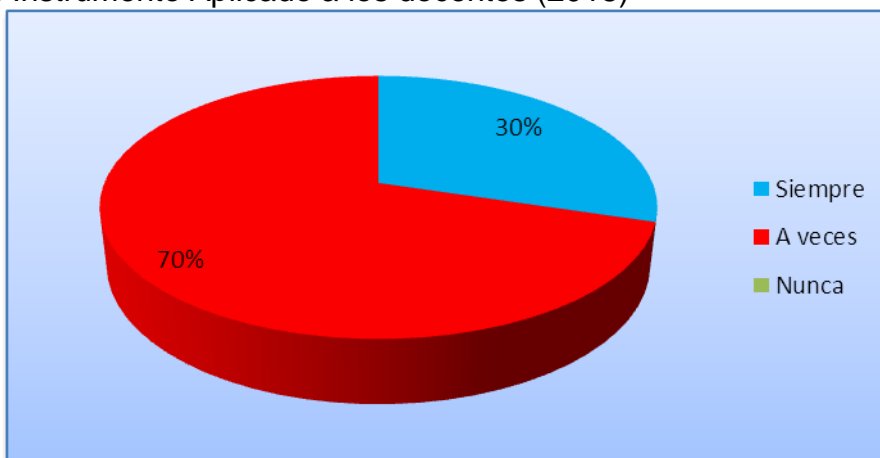


Gráfico 11. Indicador: Integración de los Estudiantes

En relación si las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante, once (11) docentes que constituyen el el 30% de los docentes consideran que siempre esta integracion efectiva, mientras veintiseis (26) que representa el 70% de la muestra opinó que a veces se da esta vinculación. González (2016) En sus conclusiones establece que "...el docente, a través de la puesta en marcha de prácticas innovadoras, se constituye en uno de los actores más importantes en el proceso de cambio que debe tener lugar en la universidad contemporánea" (p.97). Sin embargo, desde las respuestas de los docentes no se percibe que se brinde a las TIC

un uso formativo; el objetivo es más de carácter instrumental o técnico, y no se menciona que se utilicen para favorecer los procesos de análisis, reflexión, expresiones de afectos, vivencias y construcción de aprendizaje.

Cuadro 13

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
12	¿Los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC?	6	13%	31	84%	1	3%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

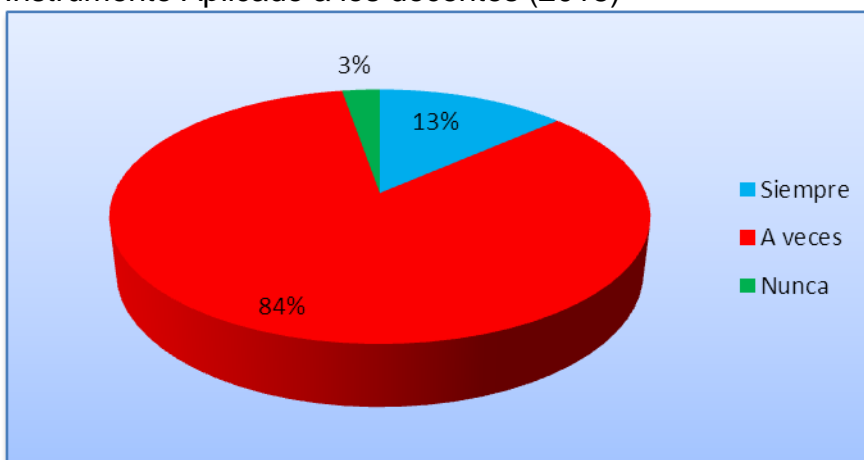


Gráfico 12. Indicador: Integración de los Estudiantes

Los resultados obtenidos en el ítem 12 destacan que seis (06) docentes que representa el 13% de los consultados consideran que siempre los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC, mientras que treinta y uno (31) que corresponden al 84% considera que a veces lo hacen y uno (01) que equivale al 3% opinó que nunca. Pérez (2015), señala con mucha objetividad que "...la introducción de tecnologías de información y comunicación en la docencia, es considerado un proceso de gran relevancia para cualquier institución educativa, como un factor estratégico en la calidad de la educación, basada en la utilización de estrategias adecuadas" (p.121)

Esta labor formativa va más allá de conocer el manejo instrumental de las herramientas tecnológicas y su uso formativo, y el currículo debe incluir diversas estrategias orientadas a enriquecer la dinámica de enseñanza.

Cuadro 14

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
13	¿Consideras importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante?	23	62%	14	38%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

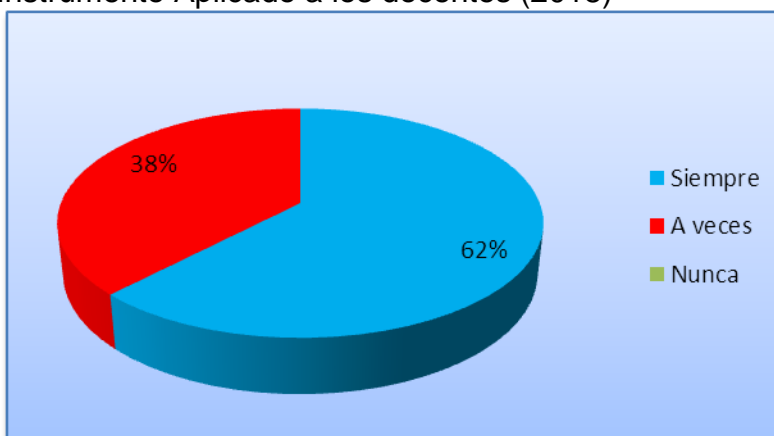


Gráfico 13. Indicador: Cambio Actitudinal

En lo que respecta a la interrogante 13, se constató que veintitrés (23) del 62% de los docentes que laboran en el Subprograma de Ciencias Sociales, manifestaron categóricamente que siempre utilizan las Tic como estrategias dirigidas al cambio actitudinal entre los estudiantes, durante la facilitación de la enseñanza, incorporando las TIC; situación que evidencia la importancia que este recurso tecnológico representa para la innovación y la creatividad. Por otra parte catorce (14) docentes que conforman el 38% de la muestra consideran que siempre la incorpora como estrategia de enseñanza. González (2016) establece que “...el docente, debe colocar en marcha las prácticas innovadoras” (p.97). De tal manera que las estrategias

metodológicas para el cambio actitudinal, deben estar dirigidas a consolidar una idea concreta sobre el valor pedagógico de las TIC, en el fortalecimiento de la calidad educativa en general.

Cuadro 15

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
14	¿Consideras que a través de las TIC puedes evaluar las cualidades, logros y progresos del estudiante?	6	16%	31	84%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

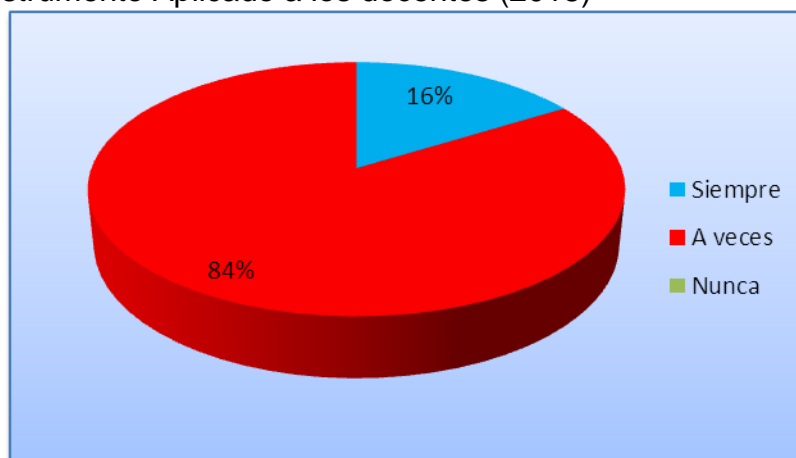


Gráfico 14. Indicador: Metodologías Digitales

Una de las informaciones de mayor relevancia para el estudio está insertada en el ítem 14, donde seis (06) del 16% de los docentes que labora en el Subprograma de Ciencias Sociales, consideran que siempre a través de las TIC pueden evaluar las cualidades, logros y progreso del estudiante, mientras treinta y uno (31) que equivale 84% señalan que a veces evalúan a través de las TIC. De acuerdo a Barabtarlo y Zedansky, (2012), expone que “...optimizar el proceso de enseñanza a través de las TIC es interesantes, porque permite utilizar,” (p.87). De tal manera que el docente logra

resultados exitosos por su propio esfuerzo, por lo cual, es conveniente formar grupos interdisciplinarios con especialistas en el campo tanto tecnológico como pedagógico, para fomentar el intercambio el intercambio de saberes.

Cuadro 16

Dimensión: Dispositivos Informáticos

Nº	ITEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
15	¿Incorpora usted en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo de software educativo?	1	3%	26	70%	10	27%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

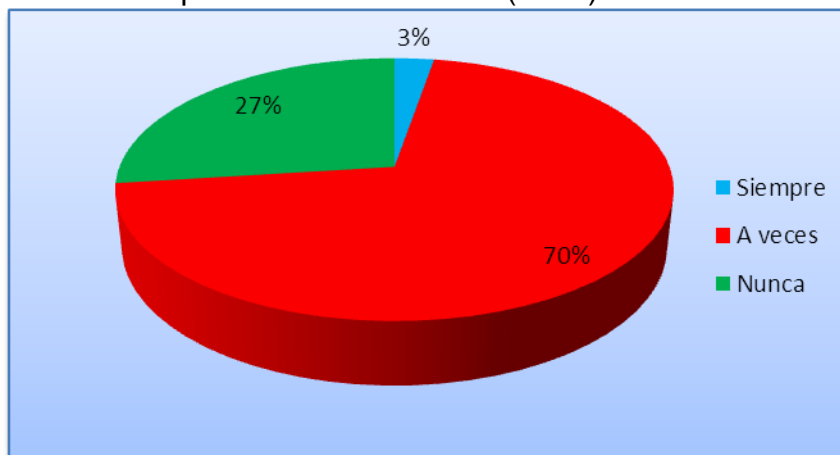


Gráfico 15. Indicador: Metodologías Digitales

En el cuadro 15, donde un (01) del 3% de los docentes siempre lo hacen, mientras que veintiséis que representa el 70% de los docentes manifiestan que a veces han recibido orientación para la incorporación de metodología para el desarrollo de software educativos. Esta situación permite inferir que los educadores presentan limitaciones de naturaleza formativa que garantice una efectiva utilización de este valioso recurso tecnológico. Los otros 10 que representan el 27% r nunca incorporan en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo del software educativo, apenas un 3% siempre lo hace. Pérez (2015) señala que "...la introducción de

tecnologías de información y comunicación en la docencia, es considerado un proceso de gran relevancia” (p.121). Se infiere que los estudiantes y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos digitales

Cuadro 17

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
16	¿Posee usted conocimientos sobre software educativo?	4	11%	27	73%	6	16%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

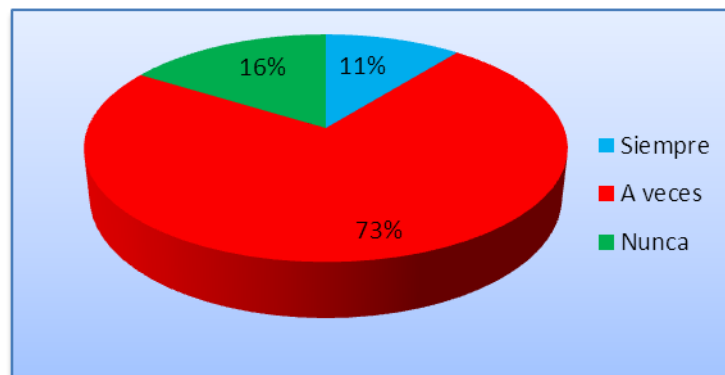


Gráfico 16. Indicador: Metodologías Digitales

En el cuadro 16 se les consultó a los docentes en relación a los conocimientos que poseen sobre el software educativo y cuatro (04) que conforman el 11% de los docentes opinó que siempre han recibido algún tipo de capacitación sobre el particular, mientras que veintisiete (27) que representan el 73% de los consultados señalaron que a veces han tenido acceso a este tipo de información, por otro lado seis (06) del 16% manifestó que nunca ha recibido información sobre este aspecto. Es precisamente una desventaja que refleja la utilización de las TIC en el ámbito educativo. Las instituciones universitarias deben incluir en sus contextos de funcionamiento (departamentos, unidades, áreas), actividades o procedimientos que

estimulen el clima de trabajo y colaboración entre diversos actores de la comunidad universitaria, de manera que el docente se involucre en la incorporación del uso educativo de las TIC.

Cuadro 18

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
17	¿Utiliza recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza?	3	8%	26	70%	8	22%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

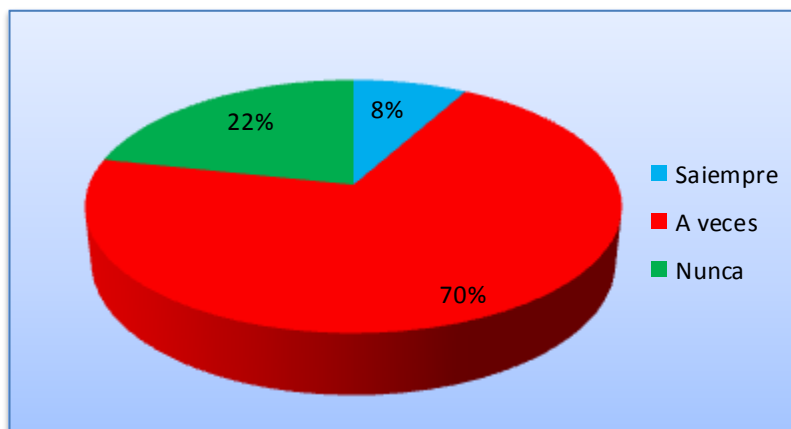


Gráfico 17. Indicador: Enseñanza Permanente

El 70% de los docentes del Subprograma de Ciencias Sociales a veces utilizan recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza, un 22% nunca los incorpora, mientras un 8% siempre los utiliza. Álvarez y Villardón (2013) afirman que "...se deben formar a personas capaces de construir su propio conocimiento en forma autónoma, por lo cual los docentes actuales deben poseer una serie de características que los hagan desempeñarse en la clase y en su vida cotidiana" (p.7). Se infiere que los avances tecnológicos en el área de computación e Internet han creado la posibilidad de nuevos estilos en el proceso de enseñanza. Sin embargo, para tomar ventaja del potencial de esta tecnología se requiere que los docentes y

personal administrativo de estos entes educativos estén conscientes de la importancia del uso de ella y piensen en cómo utilizarla para adaptarla a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje

Cuadro 19

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
18	¿Consideras necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC?	24	65%	12	32%	1	3%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

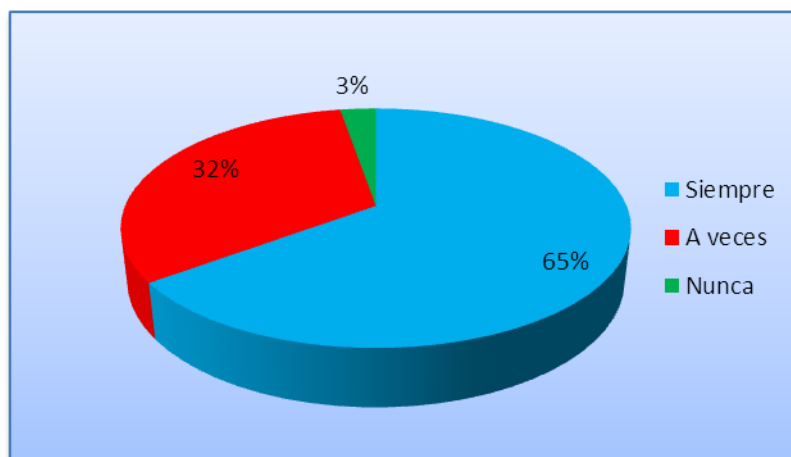


Gráfico 18. Indicador: Enseñanza Permanente

El 65% de los educadores consultados consideran necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC, un 32% opina que algunas veces es importante, mientras el 3% admite que nunca es necesaria. Estos datos evidencian que los docentes aprecian el valor pedagógico de las Tic. Escudero (2013) afirma que “...estos cambios deben ser asumidos por instituciones y sujetos que los piensen, los discutan, los asuman reflexivamente y los pongan en práctica” (p.43). Si los docentes no deciden utilizar metodologías innovadoras que incluyan el uso de las TIC, los cambios, aunque necesarios y significativos en el aula, no se podrán llevar a

cabo. Se infiere la importancia de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual los docentes deben estar capacitados y adiestrados para su utilización efectiva en el aula de clases.

Cuadro 20

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
19	¿Consideras que a través de las TIC los estudiantes, adquieren la enseñanza de forma confiable, segura y libre de riesgos?	4	8%	33	92%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

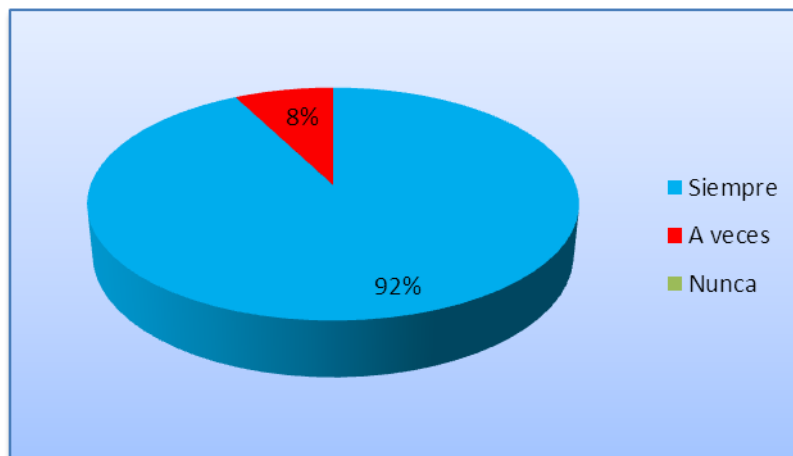


Gráfico 19. Indicador: Enseñanza Permanente

Otra información de interés se aprecia en el ítem 19, donde el 92% de los docentes consultados consideran que siempre a través de las TIC, los estudiantes adquieren de forma libre y segura la enseñanza el 8% de los encuestados opinan que a veces se genera esta actividad intelectual. De acuerdo a Fernández (2003), no cabe duda de que "...el uso de estas TIC en los ambientes educativos están transformando la ecología del aula y las funciones del docente, induciendo a innovaciones sistemáticas en las teorías

y practicas didácticas” (p.78). El desarrollo tecnológico actual está situando a las organizaciones educativas ante un nuevo paradigma en el proceso de enseñanza para el docente.

Cuadro 21

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
20	¿Consideras que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases?	22	41%	15	59%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

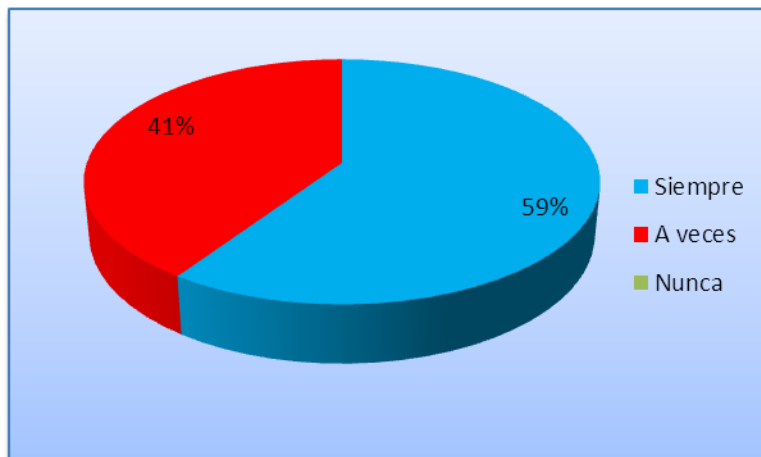


Gráfico 20. Indicador: Dominio de la Tecnología

De igual manera el 59% de los educadores consultados consideran que siempre el uso de las Tic, constituye una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases, mientras el 41% de la muestra considera que algunas veces se consolida como una herramienta efectiva en el proceso de enseñanza. Mortera (2014). Señala que la “...interactividad de los medios llega a un mayor número de usuarios o estudiantes que en la instrucción

presencial” (p.82). Ante esta perspectiva, la tecnología actual hace posible utilizar una amplia gama de herramientas digitales aun en instituciones que no cuentan con plataformas educativas propias, como es el caso muchas universidades.

Cuadro 22

Dimensión: Experiencias en el Aula

Nº	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
21	¿Consideras que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza?	6	16%	31	84%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

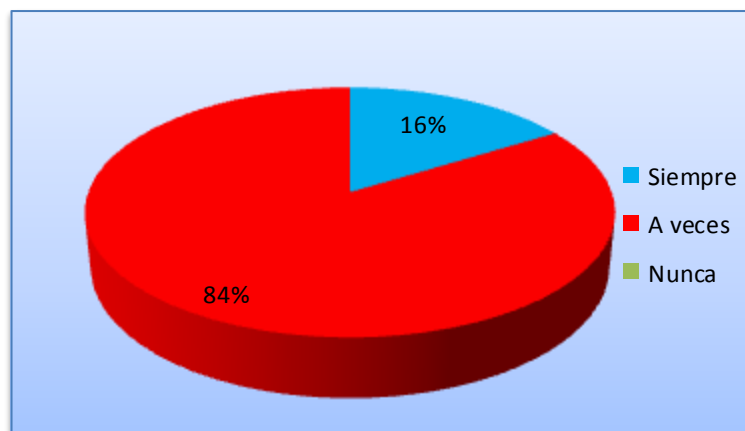


Gráfico 21. Indicador: Dominio de la Tecnología

El 84% de la muestra de docentes consideran que algunas veces los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza, el 16% considera que siempre lo tiene. Machado (2015), señala la “...fuerte relación que debe darse entre la formación docente y las tecnologías, porque un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación está en clara desventaja” , lo cual es una evidente desventaja. El objetivo de la capacitación es inducir cambios en las prácticas docentes utilizando TIC para incorporar actividades online en

educación superior bajo el supuesto de que la implantación progresiva de actividades virtuales es un proceso de innovación educativa que puede convertirse en un aporte para mejorar la calidad de la enseñanza.

Cuadro 23

Dimensión: Experiencias en el Aula

N ^a	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
22	¿Consideras que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes?	22	59%	15	41%	-	-

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

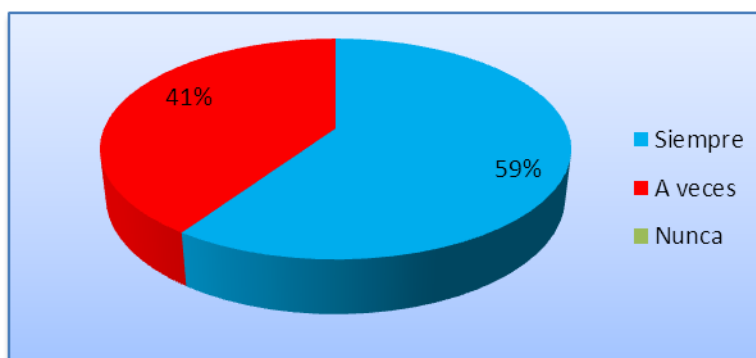


Gráfico 21. Indicador: Dominio de la Tecnología

En el cuadro 22, el 59% de los educadores consultados, señalaron que consideran que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes, el 41% opinó que algunas veces tiene cierta influencia. Pérez (2007:54) destaca en el marco teórico que "...se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación a la introducción de las TIC en el aula, dada la falta de programas de capacitación docente apropiados"(p.56). De tal manera que la efectiva capacitación en el manejo de las TIC, garantiza una utilización correcta de los equipos por parte del personal docente en

beneficio de los estudiantes. De allí, que la incorporación de las nuevas tendencias tecnológicas al proceso educativo, exige salir de la praxis tradicional e introducir los beneficios que aportan las TIC en el aprendizaje.

Cuadro 24

Dimensión: Experiencias en el Aula

N ^a	ÍTEMS	Opciones de Respuesta					
		S		AV		N	
		F	%	F	%	F	%
23	¿Conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC?	7	19%	26	70%	4	11%

Fuente: Instrumento Aplicado a los docentes (2018)

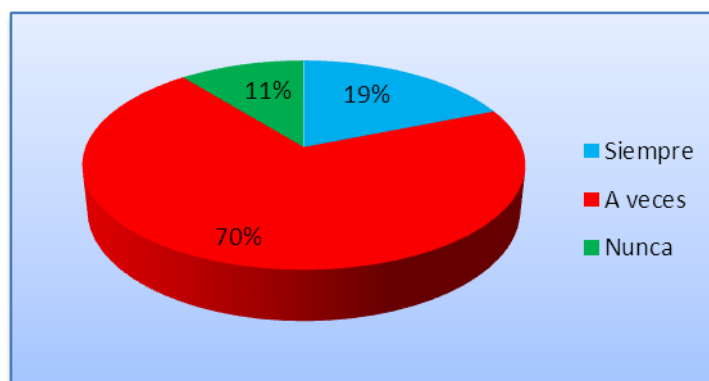


Gráfico 21. Indicador: Formas de comunicación

En el cuadro 23, se le preguntó a los docentes en relación al conocimiento de las diversas formas de comunicación a través de las TIC. El 70% de los educadores consultados señalaron que a veces poseen este conocimiento, el 19% señala que siempre, mientras el 11% opinó que nunca lo tiene. Estas respuestas evidencian que el conocimiento que poseen los docentes en relación a las diversas maneras de comunicación que implica la utilización de las TIC es dispersa; situación que evidencia la necesidad de fortalecer su capacitación y adiestramiento sobre la materia. El objetivo se orienta hacia un cambio de paradigmas, al plantear un modelo activo, participativo y horizontal, donde juega un papel elemental las estrategias de

enseñanza fundamentadas en un aprendizaje significativo, donde la mediación del docente debe verse apoyada por un conjunto de herramientas que le ayuden a configurar un espacio de actuación más significativo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalizada la etapa de análisis e interpretación de la información sobre los hallazgos encontrados en el estudio, se presentan las siguientes conclusiones tomando como base los objetivos trazados para el desarrollo de la investigación. Además, se presenta las recomendaciones, en esta parte del trabajo y se refleja el resultado de la investigación tomando en cuenta el análisis general de los resultados.

Conclusiones

En relación con el objetivo específico N° 1: Referido a Diagnosticar el tipo de capacitación recibida por el personal docente para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales; se evidencio que los docentes poseen poco conocimientos en la herramientas tecnológicas que le ayuda a fortalecer el proceso de enseñanza. De hecho la mayoría de los docentes desconocen y sienten apatía para aplicar estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza.

Al mismo tiempo, en el objetivo específico N° 2: que consiste en Identificar el nivel de manejo de las TIC por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales; se pudo constatar que los docentes presentan serias debilidades en el uso de los recursos tecnológicos. Por otro lado, en referencia a la planificación de actividades grupales por parte de los docentes. Se apreció

que los educadores que conformaron la muestra no planifican regularmente este tipo de actividades, debido a que la información y los conocimientos obtenidos en el aula de clases son tradicionales, es decir hacen uso del pizarrón y del papel haciendo y dejan de lado el uso de los recursos tecnológicos.

Por otro lado, en el objetivo específico N° 3: que busca Determinar el tipo de experiencias desarrolladas en el uso de las TIC acorde al proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales, se pudo observar que los docentes no poseen experiencias acordes a las estrategias pedagógicas eficaces para superar las debilidades que se observan, puesto que los docentes en algunos casos no poseen la información adecuada sobre el uso de los recursos tecnológicos, así como la información de cómo utilizar el internet con fines pedagógicos.

Finalmente en el objetivo específico N° 4: en el cual se pretende Diseñar estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas, se busca con la propuesta realizar un compendio de actividades que coadyuven al docente a hacer uso de los recursos tecnológicos a través de los diversos tipos de herramientas que esta ofrece dado que los docentes poseen un conocimiento muy limitado en relación a las diversas maneras de comunicación que implica la utilización de las TIC, por lo que se hace necesario fortalecer su capacitación y adiestramiento sobre la materia.

Recomendaciones

A fin de mejorar significativamente, la incorporación de las TIC en la enseñanza, se exponen las siguientes recomendaciones:

-Dictar talleres y cursos de capacitación docente referidos a la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza en el Subprograma de

Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

- Promover estrategias en los docentes para que éstos mejoren sus métodos en la promoción de actitudes en el estudiante durante la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación

- Que la universidad establezca convenios con centros especializados en materia de didáctica como son: universidades y centros de investigación, a fines de coordinar actividades de mejoramiento y fortalecimiento de la enseñanza a través de las TIC.

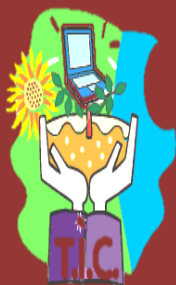
- Participar en la construcción y reconocer los lineamientos, la visión y la misión de las TIC de la institución educativa a la cual pertenecen.

- Conocer el instrumento (computador, tablero digital, video proyector), sus componentes básicos en hardware y software; las aplicaciones básicas de comunicación, como el procesador de textos, los navegadores, el e-mail, el chat y el uso de la multimedia, entre otros.

- Administrar y coordinar actividades individuales y de grupo en el aula de clase, que conlleven a la interacción con los mediadores tecnológicos (tablero digital, video proyector, sala de informática, laboratorios)



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**



Diseñar un Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta tecnológica en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.



**AUTORA:
Lcda.: María B. Rodríguez de Molina**

CAPITULO VI

6.1 LA PROPUESTA

En este capítulo, resulta necesario dar respuesta al proyecto factible, para dar solución a la problemática encontrada es necesario considerar que la propuesta de estructurará en Tres fases: diagnóstico, el cual se aplicó un cuestionario con varias alternativas a la muestra representativa de docentes del Subprograma Ciencias Sociales de la Unellez, la segunda fase: II referida como Planteamiento y Fundamentación Teórica, en la misma se destacarán los elementos teóricos que sustentarán la propuesta y los resultados que justifican la necesidad de formularla, fase III correspondiente a los Procedimientos Metodológicos, actividades y recursos necesarios para su ejecución, en esta se estructura la propuesta, en cuyo caso son estrategias para la capacitación docente apoyada en las TIC, además se destacarán los elementos, materiales y humanos necesarios para su implementación..

6.2 Situación o Problema

La propuesta sobre Diseñar un Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta en el Subprograma de Ciencias Sociales surge de la siguiente problemática: El desinterés, la apatía, el poco manejo de la tecnología, la escases de recursos y técnicas, la falta de que los docentes estén actualizados en el área científica y tecnológica, son todos y cada una de estas debilidades que se están presentando en los docentes para enseñar haciendo uso de las TIC de una manera más novedosa, esto nos impulsa como docentes a emplear este recurso didáctico, dejando un

poco atrás la enseñanza tradicional es decir el uso de libros y guías, pasando a un entorno más tecnológico, virtual y actualizado ayudando así a promover un aprendizaje más significativo.

En tal sentido, desde el punto de vista investigativo, el diseño de la Propuestas se enfoca en un Plan de Capacitación Docente en el Uso de las TIC las cuales servirán como guía de apoyo para el desarrollo de las actividades en el aula de clase presentadas de manera organizada con estrategias apoyadas en las TIC. Al respecto, Román (2006), expone que, “...Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos” (p.s/n). Esto quiere decir que, las estrategias son acciones que debe tomar el docente para guiar el aprendizaje de manera más dinámico y accesible a los educandos; tomando en cuenta aquellas actividades donde se pueda aplicar el uso de las TIC de manera efectiva.

Asimismo, la propuesta presentada se sustenta en los resultados del diagnóstico, recolectados a través de la aplicación del instrumento para conocer los métodos, recursos y estrategias de enseñanza utilizados por los docentes para impulsar el uso de las TIC en el aula de clases. De esta manera se pudo conocer que la mayor debilidad se presenta en el poco uso de los recursos y herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades en el aula. Finalmente se sugiere que los docentes en su labor pedagógica innoven en el uso de las nuevas tecnologías como apoyo de los contenidos presentados a sus estudiantes.

6.3 Beneficiarios

Entre las personas que se beneficiarán con Diseñar un Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta en el Subprograma de Ciencias Sociales se tiene:

A los docentes: Porque contarán en sus manos con un recurso que puede ser utilizado en diversas funciones a través del cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos que permitirán la interacción entre docente-estudiante.

A los estudiantes: Porque tendrán en su formación académica una enseñanza novedosa, con tecnología actualizada que les sirva en su futura carrera como profesionales el manejo de las TIC en los diferentes ámbitos como herramienta indispensable, facilitando la flexibilidad de las capacidades cognitivas.

A la Universidad: Ya que dejaría un poco atrás lo tradicional y pasaría a ser un ejemplo en calidad de educación y vida para las demás instituciones educativas.

6.4 Justificación

Por medio del empleo de los avances de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) permitirán responder de manera satisfactoria a estas necesidades planteadas en la enseñanza puesto que constituye una herramienta de apoyo para elevar la calidad, al permitirle a los docentes y estudiantes aprender todo lo relacionado con las TIC en forma práctica y significativa. Cabe señalar, que estos recursos tecnológicos pueden ser utilizados para almacenar información haciendo uso de estrategias didácticas que pueden ser empleadas para despertar la motivación de los docentes que aún desconocen las nuevas herramientas de información y se puedan ejecutar clases participativas, contribuyendo al enriquecimiento de la educación. Por ende se hace necesaria la propuesta donde la enseñanza debe sobrepasar los límites cotidianos y pasar a un lado más tecnológico, se conoce que hoy día todo se basa en la tecnología computarizada.

6.5 Fundamentación Teórica

La integración de las TIC en las instituciones de educación se debe visualizar como un proceso a largo plazo que requiere un programa sistemático a nivel macro- de programas de formación a profesores. Esto, debido principalmente a que los profesores están instruidos en diferentes áreas del conocimiento y demandan capacitación en herramientas TIC para integrarlas a los planes de estudio. Sin embargo, no se debe perder de vista que la capacitación de profesores sobre una gran variedad de herramientas tecnológicas es insuficiente si no se cuenta con un grupo interdisciplinario para dar apoyo y seguimiento a la aplicación de éstas en la práctica docente. Al incluir las TIC en el proceso de enseñanza, el profesor debe involucrar líneas de trabajo con tecnologías que ayuden a promover la creatividad, expresión personal y aprender a aprender, y apoyar las capacidades de creatividad y pensamiento crítico. El reto es convertir las TIC en herramientas útiles para la creación de entornos diferentes para el aprendizaje y la comunicación entre los participantes en la acción formativa

Camacaro (2009) hace especial hincapié en el compromiso del actor emisor en el "...proceso de comunicación en cuanto a su responsabilidad de formular el mensaje y mantener la energía y el liderazgo del proceso hasta alcanzar la comunicación efectiva que se ha propuesto" (p.76). La comunicación efectiva que utiliza herramientas digitales en la integración de las TIC, es indispensable y requiere una participación activa para evitar que estas herramientas se conviertan sólo en un vehículo de distribución de mensajes.

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza no es fácil y requiere un periodo de sensibilización en el que se motive a los profesores con experiencias de otros. Luego, es necesario involucrar al profesor en cursos de capacitación tecnológica para que conozca y utilice cada una de las herramientas TIC y las incorpore a sus actividades de aprendizaje. Se

debe tener claro que estas herramientas son sólo un apoyo para la práctica docente y el aplicarlas de manera consciente se puede reflejar en mayor calidad educativa.

Los beneficios y ventajas que las TIC produzcan en el aprendizaje, ayudarán a los estudiantes a comprender y reflexionar sobre situaciones problemáticas, al margen de sus condiciones sociales o económicas, podrán facilitar a todos los estudiantes el acceso a las fuentes del conocimiento sin considerar por ello que las TIC sean una tecnología absolutamente igualitaria, por ello, se plantea el cambio y la innovación potenciando el uso de las TIC en el aula.

Las instituciones educativas en el contexto universitario son el recurso fundamental con que cuentan las sociedades para minimizar la exclusión social y es a partir del uso de los recursos tecnológicos que la institución educativa redimensiona el espacio sociopolítico relevante y trascendental para todo cambio e innovación, así la formación y participación de profesores de todas las asignaturas acrecentarán la diversidad de contenidos fortalecidos en los valores de igualdad y solidaridad, que son, entre otros, los fundamentos de toda sociedad democrática. Al tomar conciencia sobre la necesidad de incorporación de las TIC en el aula surgirán nuevas líneas de acción y dentro de ellas la complejidad de su incorporación.

Los desafíos tecnológicos que plantea el siglo XXI, nos indican que las prácticas educativas tradicionales ya no son garantía suficiente para los educandos de hoy. Desde hace tiempo, se ha hecho imperativo que los docentes y los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para desenvolverse en la creciente Sociedad de la Información. La actual Sociedad de la Información, caracterizada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios que se imponen en

todos los ámbitos. Se está ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa de "todo" y a "todos".

El docente de hoy debe tener una formación continua, las instituciones educativas deben desarrollarse bajo un esquema de alfabetización digital con infraestructuras físicas y tecnológicas bien definidas, y deben crear y aplicar nuevas metodologías y nuevos espacios de formación para una nueva generación de estudiantes. El uso de las nuevas tecnologías en el aula implica una serie de conocimientos y habilidades por parte de los docentes para lo cual necesitan formación no sólo en su uso, sino en la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza utilizando las TIC.

6.6 Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta en el Proceso de Enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

El Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC, como herramienta virtual en el Proceso de Enseñanza, se realizará a través de una metodología interactiva haciendo uso de las herramientas que favorecen la autoformación, puesto que las tecnologías de información y comunicación coadyuvan grandemente con ese propósito. Algunas de ellas las mencionaremos a continuación:

6.7 Los Blogs: Son entendidos como una forma de página Web personal la cual cuenta con una serie de elementos temporales como: cronologías, comentarios, referencias, descripciones de procedimientos entre otros tipos de materiales los cuales van desde videos hasta archivos de audio.

6.8 Los Edublogs: Son creados con herramientas de la Web 2.0, de gran la cual es de gran utilidad para el proceso de enseñanza. Son de fácil puesto

que ni los docentes ni los estudiantes requieren conocimientos exhaustivos de programas informáticos o adquirir un software, por el contrario, el contenido textual que se publica se hace mediante un editor igual al de un procesador de textos, por lo cual la actividad educativa se centra en el contenido. Su uso se ha hecho extenso en la Web de forma que es posible contar con Edublogs gratuitos y a ellos tienen acceso la mayoría de las personas. Las publicaciones se realizan en forma cronológica y de allí, su utilidad en la educación para la actualización periódica del contenido. Estos contenidos educativos pueden categorizar mediante secciones o apartados, según materia, fecha, entre otros datos, y su formato de publicación da lugar a enlaces permanentes, disponibles de manera individual. A su vez, este contexto permite la construcción de los llamados blogrolls o lista de blogs que el docente recomienda ya que constituyen fuente de información y esto conduce a la posibilidad de suscribirse a otros blogs educativos mediante los enlaces favoritos. Así mismo, en el proceso de enseñanza ocurre de forma bidireccional ya que, los blogs son desarrollados por los estudiantes de manera efectiva lo que permite que sean autores en la construcción de su conocimiento.

6.9 Las Wikis: Se puede definir como una herramienta online la cual se basa en el trabajo colaborativo que puede constituir una red de aprendizaje mediante la cual los estudiantes o participantes comparten información y colaboran entre sí para crear conocimientos que vayan en función de mejorar el proceso de enseñanza.

6.10 Correo Electrónico: Es una herramienta muy utilizada ya que por medio del mismo se puede intercambiar información, ideas y documentos acortando distancia y proporcionando nuevas posibilidades de enseñanza a través de la comunicación. Actualmente el correo electrónico se está empleando en la interacción entre docentes y estudiantes, el cual le permite intercambiar información de temas educativos, contribuyendo de este modo al desarrollo del proceso de enseñanza, mediante el uso de estrategias

metacognitivas. Esta herramienta permite al docente atender al estudiante de manera individual, en el cual fija su horario, además permite aclarar dudas de los aspectos que no fueron comprendidos en el aula de clases.

7.1 Objetivos de la Propuesta

7.1.1 Objetivo General de la Propuesta

Diseñar un Plan para la Capacitación Docente en el uso de las TIC como herramienta tecnológica en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

7.1.2 Objetivos Específicos

- Determinar las herramientas para motivar a los docentes a la utilización de los recursos tecnológicos.

- Definir las estrategias didácticas, recursos y técnica que utilizaran los docentes apoyados en las TIC, que permitan fortalecer la enseñanza en los estudiantes.

- Elaborar un Plan de capacitación docente, aplicando estrategias de enseñanza, técnicas, recursos, apoyados en las TIC que permitan impulsar el docente hacer uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases.

7.2 Procedimientos Metodológicos: Estrategias, Actividades, Técnicas y Recursos

En relación a los procedimientos y metodologías a utilizar para el desarrollo de la propuesta se debe tomar en cuenta el manejo y aplicación

de actividades, estrategias y recursos. Las estrategias de enseñanza utilizadas para despertar el interés en los docentes en cuanto al uso de la Tecnología de Información y Comunicación giran en torno a la aplicabilidad de la misma en las estrategias de enseñanza en el aula de clases. Las actividades propuestas para trabajar con los docentes son preguntas claves sobre conocimientos previos, conversatorios, uso de los diferentes recursos tecnológicos como: Wiki, Blog, Edublogs, Correo electrónico y Foros.

En relación a los recursos a utilizar en el desarrollo de la Capacitación docente se cuenta con recursos humanos y materiales. Dentro de los humanos están los Docentes del Subprograma Ciencias Sociales y el Especialista de informática. Los Materiales a utilizar con apoyo de las TIC se tienen las diapositivas, fichas didácticas, imágenes con palabras, videos educativos, herramientas como el computador, el laboratorio de informática y el video Beam. Los recursos digitales planteadas anteriormente, se ejecutarán en el Laboratorio de Informática. En cuanto al tiempo estimado para el desarrollo del plan de capacitación docente se prevé la totalidad de un año fiscal académico.

OBJETIVO 1. Determinar las herramientas para motivar a los docentes a la utilización de los recursos tecnológicos.

Estrategias	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo
Elaboración de panfletos, folletos, carteleras, dípticos, trípticos	Plan de capacitación docente, aplicando estrategias de enseñanza, técnicas, recursos, apoyados en las TIC que permitan impulsar el docente hacer uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases.	-Elaboración de panfletos, carteleras folletos, dípticos y trípticos y Banner para la promoción del plan a través del Facebook de la Universidad.	Humanos: -Facilitador -Docentes Materiales Tecnológicos: -Laboratorio de Informática -Pantalla para proyección -computadoras	2 Semanas
Promover el uso de las tic en el ámbito educativo haciendo uso de las redes sociales		Realizar cursos y talleres utilizando las redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, Gmail		

OBJETIVO 2. Definir las estrategias didácticas, recursos y técnica que utilizaran los docentes apoyados en las TIC, que permitan fortalecer la enseñanza en los estudiantes.

Estrategias	Contenido	Actividades	Recursos	Tiempo
Desarrollar cursos y talleres bajo la modalidad mixta.	Plan de capacitación docente, aplicando estrategias de enseñanza, técnicas, recursos, apoyados en las TIC que permitan impulsar el docente	Planificar los cursos a desarrollarse haciendo uso de la plataforma de la universidad	Humanos: -Facilitador -Docentes Materiales Tecnológicos:	2 Semanas
Desarrollar cursos y talleres haciendo uso de los diversos recursos tecnológicos	Hacer uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases.	Realizar cursos y talleres, donde los docentes aprendan a utilizar los: Wikis, Blogs, Edublogs, Correo Electrónico	-Laboratorio de Informática	



PLAN

OBJETIVO 3

ELABORAR UN PLAN DE CAPACITACIÓN DOCENTE, APLICANDO ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA, TÉCNICAS, RECURSOS, APOYADOS EN LAS TIC QUE PERMITAN IMPULSAR AL DOCENTE HACER USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN EL AULA DE CLASES

Plan de acción 1. Motivación Docente

Estrategias	Contenido	actividades	Recursos	Tiempo
<p>El docente recibirá inducción sobre cómo usar los recursos tecnológicos.</p>	<p>Conocimiento básicos de los diversos recursos tecnológicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Recibimiento: Bienvenida a los docentes -Palabras de apertura: <ul style="list-style-type: none"> -El facilitador explicara detalladamente el uso de cada uno de los recursos tecnológicos (Blogs, Edublogs, Wikis correo electrónico y foros) -Se realizará un intercambio de preguntas y respuestas para aclarar dudas - El facilitador fijará las normas a seguir durante el desarrollo del curso - Revisión en la Web de los diferentes recursos tecnológicos. - El facilitador y el docente mantendrán comunicación vía correo electrónico para aclarar dudas. 	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Facilitador -Docentes <p>Materiales</p> <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laboratorio de Informática -Pantalla para proyección -computadoras 	<p>3 Semanas</p>

Creación del Blog como parte del Uso de las Herramientas Tecnológicas en la Propuesta



Recibidos (38) - maribene x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE E x

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com>

Más v Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal Capitalismo Ética Teoría de la Burocracia El Poder Autoridad

sábado, 11 de marzo de 2017

Definición de teoría social

La teoría social busca encontrar explicaciones a distintos tipos de acciones y comportamientos presentes en las sociedades modernas, mediante un conjunto de conocimientos procedentes de disciplinas como la sociología, la filosofía, la psicología o la antropología.

<https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/etica.html>

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

<https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/blog-page.html>

Recibidos (38) - maribene x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE E x

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/blog-page.html>

Más v Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal **Capitalismo** Ética Teoría de la Burocracia El Poder Autoridad

Capitalismo

El capitalismo es el sistema económico fundado en el capital como relación social básica de producción. El capital es un factor de producción constituido por inmuebles, maquinaria o instalaciones de cualquier género, que, en colaboración con otros factores, han influido principalmente en el trabajo y bienes intermedios, se destina a la producción de bienes de consumo. Es la cantidad de recursos, bienes y valores disponibles para satisfacer una necesidad o llevar a cabo una actividad definida y generar un beneficio económico o ganancia particular. A menudo se considera a la fuerza de trabajo parte del capital. También el crédito, dado que implica un beneficio económico en la forma de interés, es considerado una forma de capital (capital financiero).

En el capitalismo los individuos privados y las empresas, empleando trabajadores asalariados, llevan a cabo la producción y el intercambio de bienes o de servicios, con el propósito de producir y acumular ganancias u otro beneficio de interés propio.

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

Recibidos (38) - maribene24@gmail.com x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/etica.html>

Más ▾ Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal Capitalismo **Ética** Teoría de la Burocracia El Poder Autoridad

Ética

ÉTICA

El propósito de la ética es ayudarnos a dominar el difícil arte de orientarse en la vida. Su tarea es suministrarnos esos criterios. Todos los seres humanos estamos dotados de reflexión y de razón. Somos capaces de prever algunas consecuencias de nuestros actos. Sabemos cuales nos perjudican y cuales nos benefician. A diferencia de los problemas técnicos, surgen nuestras relaciones directas o indirectas con personas o con nosotros mismos. La ética

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

<https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/blog-page.html>

Recibidos (38) - maribene24@gmail.com x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/burocracia.html>

Más ▾ Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal Capitalismo Ética **Teoría de la Burocracia** El Poder Autoridad

Teoría de la Burocracia

BUROCRACIA

El modelo de Weber es absolutamente formal y rígido. La autoridad está determinada por los puestos y no por las personas y todas las relaciones que fija entre las personas son las formales, olvidándose del individuo y de sus comportamientos. Así Weber transformó el concepto clásico de autoridad en uno de tipo legal, con el transcurso del tiempo estas reglas terminan formalizándose en normas legales que habrían de determinar la base a la convivencia social, política económica... Estas autoridades son las que

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

Recibidos (38) - maribene x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE E x

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/el-poder.html>

Más Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal Capitalismo Ética Teoría de la Burocracia **El Poder** Autoridad

El Poder

LAS CINCO BASES DEL PODER

Las cinco bases del poder fueron propuestas por los psicólogos sociales John French y Bertram Raven, en un estudio de 1959. Desarrollaron un esquema de cinco categorías de poder que reflejarían las diferentes bases o recursos sobre las que se apoyan los que ejercitan el poder.

Poder legítimo: el poder legítimo se refiere al poder de un individuo o grupo gracias a la posición relativa y obligaciones del jefe dentro de una organización o sociedad. El poder legítimo confiere a quien lo ejerce una autoridad formal delegada.

Poder de referencia: el poder de referencia se refiere a la capacidad de ciertos individuos para persuadir o influir a otros. Está basado en el carisma y las habilidades interpersonales del que ostenta el poder. Aquí la persona sometida al poder toma como modelo al portador de poder y trata de actuar como él.

Poder experto: el poder experto es el que deriva de las habilidades o pericia de algunas personas y de las necesidades que la organización o la sociedad tienen de estas habilidades. Al contrario de las otras categorías, este tipo de poder es

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

<https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/blog-page.html>

Recibidos (38) - maribene x Blogger: TEORÍA SOCIAL x TEORÍA SOCIAL DESDE E x

Es seguro | <https://teoriasocialclasica.blogspot.com/p/autoridad.html>

Más Siguiendo blog» maribene24@gmail.com Nueva entrada Diseño Cerrar sesión

TEORÍA SOCIAL DESDE EL ÁMBITO DE LA SOCIOLOGÍA

En este blog podrás encontrar lo relacionado a teoría social respecto a capitalismo, características de modelo burocrático y las estructuras del poder según Max Weber

Página principal Capitalismo Ética Teoría de la Burocracia El Poder **Autoridad**

Autoridad

LA AUTORIDAD

Max Weber adentró su análisis en aquellas áreas de interés en que la economía y la sociología se relacionaban para así poder interpretarlas motivaciones de la conducta. Centró su atención en el poder y la legitimación de la autoridad. Se fundamenta en un concepto de autoridad legítima, a diferencia del concepto clásico de autoridad de origen divino. Considera que es una herramienta para imponer la voluntad de una persona sobre el comportamiento de otras y que hay quienes pueden ejercerla y quiénes no.

MAX WEBER DISEÑA TRES TIPOS O ESTRUCTURAS

Datos personales



MARIA BENEDICTA RODRIGUEZ DE MOLINA

Seguir 10

Ver todo mi perfil

Archivo del blog

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, Y. y Villardón, L. (2013). **Cuadernos Monográficos del ICE: Planificar desde competencias para promover el aprendizaje**. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Arias, F. (2009) **El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica**. Caracas, Venezuela: EPISTEME.
- Barabtarlo, L. y Zedansky, A. (2012) **Propuesta didáctica para la formación de profesores en investigación educativa**: México: UNAM.
- Barro, S. (2006). **Las TIC en el Sistema Universitario Español** Un análisis estratégico. CRUE. Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. GRUPO TIC. Artículo Online disponible en: <http://www.crue.org/Publicaciones/universitic.html>. [Consultado abril 9, 2018]
- Bruner, J. (1972) **Aprendizaje por Descubrimiento**. Buenos Aires: Paidós.
- Camacaro, L. (2009). **El proceso de la Comunicación**. Caracas: UCV.
- Campos Y. (2012). **Estrategias para el desarrollo de competencias informáticas básicas**. Texto básico. México: ILCE.
- Carrero, M. (2014) **Programa de fortalecimiento en el uso del computador como recurso de aprendizaje en la Universidad Bicentenario de Aragua. Núcleo Ciudad Guayana**. Ciudad Guayana: UBA. Tesis de grado no publicada.
- Correa, L. (2016) **El Docente Universitario en la enseñanza con las TIC en las Universidades de Ciudad Guayana**. Ciudad Guayana: UGMA: Tesis de grado no publicada.
- Datanálisis (2015) **Estadísticas de Internet en Venezuela**. Caracas: Mimeo.
- Duarte, L. (2009). **Modelo para Diseñar un Modelo Digital en la Enseñanza y Aprendizaje en la Universidad “Simón Bolívar”**. Caracas, Venezuela
- Duarte, J. y Martínez, M. (2010), **Evaluación de la Calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje**. Barcelona, España: Mc Graw-Hill

- Escudero, J. (2013). **Las competencias profesionales y la formación universitaria: posibilidades y riesgos**. Revista de Docencia Universitaria, II, 3-20. Disponible http://www.redu.m.es/Red_U/m2. Fecha: marzo 2, 2018
- Ferrer, P. (2010) **Importancia del Computador en el aula**. Caracas: Panapo.
- Fuentesanta, P. (2010), **Aprender a aprender. Técnicas de Estudio**. España: Océano.
- Gallardo, R. (2004). **La Globalización y las nuevas Tecnologías de Información**. México: Trillas.
- García-Vera, A. (1994). **Las nuevas tecnologías en la capacitación docente**. Madrid: Visor.
- Gómez J. y Mateos S. (2002). **Retos educativos en la sociedad de la información y la comunicación**. Revista latinoamericana de tecnología educativa, Disponible http://www.redu.m.es/Red_U/m2. Fecha: abril 9, 2018.
- Hempel (2002) **El trabajo de Investigación: Operación de Variables**. Caracas: Quirón Editores.
- Khvilon, E. y Patru, M. (2012). **Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación**. Paris: UNESCO.
- Machado, L. (2015) **Análisis del desempeño Docente en la utilización de las TIC en las universidades del Área Metropolitana de Caracas**. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Tesis de Grado no publicada.
- Meza, L. y Bautista, P. (2002): **Comunidades Virtuales de Aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente**. México.
- Monedero, J. (2008) **Uso y evaluación de materiales educativos durante el desarrollo del curriculum**. México: Píxel-Bit
- Morales, C., Campos Y. (2011) **Enseñanza de Competencias Informáticas Básicas**. México: Instituto Latinoamericano de Educación.

- Moreira, P. (2014) **Las Tics en la Educación Universitaria**. México: Siglo XXI.
- Mortera, G. (2014). **El aprendizaje híbrido o combinado (Blended Learning): Acompañamiento tecnológico en las aulas del siglo XXI**. Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona. México: Limusa
- Pérez, L. (2014) **La capacitación del Docente del Siglo XXI**. México: Siglo XI.
- Pérez, J. (2015) **Propuesta para mejorar la Utilización de las Tecnologías de Información y comunicación en la Universidad Gran Mariscal de Ayacucho del Estado Anzoátegui**. Ciudad Bolívar: UDO
- Parella, S. y Martins, F. (2003). **Metodología de la investigación cuantitativa**. Caracas: Fondo Editorial de la UPEL.
- Pérez, G (2012) **El Rol Docente ante las TIC**. Caracas: IESA.
- Pérez, A. (2014). **Estrategias Interactivas basadas en las Nuevas Tecnologías de la Información aplicadas en Física**. Universidad Santa María, Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui.
- Penagos, M. (2010) **La sociedad de la Información como una sociedad en transición**. Maracaibo: Venezuela: LUZ.
- Piaget, J. (2001) **Teoría Educativa y de Desarrollo**. Buenos Aires: Prentice Hall
- Ramírez, T. (2007) **Cómo hacer el Proyecto de Investigación**. Caracas: Carhel.
- República Bolivariana de Venezuela (1980). **Reglamento General de la Ley de Educación** Caracas: Mimeo.
- República Bolivariana de Venezuela (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Caracas: Imprenta Nacional
- República Bolivariana de Venezuela (2000). **Decreto Presidencial Nro. 825**. Caracas: Mimeo.
- República Bolivariana de Venezuela (2001). **Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología** Caracas: Imprenta Nacional

- República Bolivariana de Venezuela (2009) **Ley Orgánica de Educación**. Caracas: Gaceta Oficial Nro. 5929 del 15 de Agosto de 2009.
- República Bolivariana de Venezuela (2013) **Ley del Plan de la Patria**. Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019. Publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. No 6.118 Extraordinario, 4 de diciembre de 2013
- Rivero, O. (2012) **El Computador en la Escuela**. México: Siglo XXI
- Román, F. G. (2006). **Nuevas Alternativas de Aprender y enseñar** (ed.). México, D.F., México: Trillas.
- San Pedro, V (2013) **Importancia del Uso del Computador y las nuevas Tecnologías en sus prácticas pedagógicas**. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Tesis de Grado no publicada.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004) **El Proceso de la Investigación Científica**. México: Limusa.
- UNESCO (2012) **Capacitación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación**. Nueva Cork: Mimeo.
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (2014) **Informe Anual**. Caracas: Mimeo.

ANEXOS A

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

MODELO DE INSTRUMENTO

PARTICIPANTE:

LCDA. MARIA B. RODRIGUEZ

C.I N° 14.371.639

SANTA BÁRBARA DE BARINAS, ABRIL DE 201

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las competencias básicas del ingeniero para el ejercicio de la docencia universitaria en el proceso de aprendizaje del estudiante programa académico Santa Bárbara. En tal sentido, se le agradece altamente responder todas las preguntas formuladas.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas, de las cuales deberá seleccionar solo una opción como respuesta, en cada uno de los Ítems y marca con una X.

Opciones de respuestas:

- **S= Siempre**
- **AV= Algunas Veces**
- **N= Nunca**

N ^a	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		
		S	AV	N
1	¿Durante tu formación profesional obtuvo conocimientos sobre la importancia de las TIC?			
2	¿Con que frecuencia utiliza las TIC como estrategia de enseñanza?			
3	¿La universidad impulsa constantemente el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
4	¿La universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TIC como una herramienta flexible para su preparación académica?			
5	¿Cómo docente asiste a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC?			
6	¿Hace uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases?			
7	¿En su praxis pedagógica usa los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa?			
8	¿Considera usted importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza?			

9	¿Las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza?			
10	¿Consideras necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases?			
11	¿Las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante?			
12	¿Los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC?			
13	¿Consideras importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante?			
14	¿Consideras que a través de las TIC puedes evaluar las cualidades, logros y progresos del estudiante?			
15	¿Incorpora usted en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo de software educativo?			
16	¿Posee usted conocimientos sobre software educativo?			
17	¿Utiliza recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza?			
18	¿Consideras necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC?			
19	¿Consideras que a través de las TIC los estudiantes, adquieren la enseñanza de forma confiable, segura y libre de riesgos?			
20	¿Consideras que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases?			
21	¿Consideras que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza?			
22	¿Consideras que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
23	¿Conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC?			

ANEXOS B

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Santa Bárbara, 25 de Marzo del 2018.

**Ciudadano(a)
MSc. Delis O López de E
Presente.-**

Tengo a bien de dirigirme a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento , que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración de tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Superior Mención Docencia Universitaria: **Capacitación Docente para el Uso de las tics en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” núcleo Santa Bárbara de Estado Barinas** presentado por: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina C.I.- 14.371.639, como requisito de Grado para optar al Título Magister Scientiarum de la Educación Superior.

Se anexa un formato de validación donde marcando con una (X) seleccionara, si se ajusta a lo requerido por la investigación, en el rubro correspondiente, se agrade su juicio valorativo en cuanto a los siguientes aspectos: Pertinencia, redacción, claridad y coherencia; usando para ello los siguientes criterios de: aceptado y revisar

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Instrumento(s), Tabla de Validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.
Lcda. María. B. Rodríguez de Molina

C.I. – 14.371.639

Objetivo General

Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar el tipo de capacitación recibida por el personal docente para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Identificar el nivel de manejo de las TIC, por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Determinar el tipo de herramientas TIC acorde al proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Diseñar estrategias para la capacitación docente en el uso de las tic para la enseñanza y aprendizaje en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

INSTRUMENTO DE VALIDACION A JUICIO DE EXPERTOS

Ítems	Pertinencia		Redacción		Claridad		Coherencia		
	N°	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar
1			X		X		X		X
2	X			X		X		X	
3	X			X		X		X	
4	X			X		X		X	
5	X			X		X		X	
6	X			X		X		X	
7	X			X		X		X	
8	X			X		X		X	
9	X			X		X		X	
10	X			X		X		X	
11	X			X		X		X	
12	X			X		X		X	
13	X			X		X		X	
14	X			X		X		X	
15	X			X		X		X	
16	X			X		X		X	
17	X			X		X		X	
18	X			X		X		X	
19	X			X		X		X	
20	X			X		X		X	
21	X			X		X		X	
22	x			x		x		X	
23	X			X		X		X	

Observaciones y recomendaciones:

Corregir el ítem número 1, ya que la opción de respuesta no se correlaciona para responder correctamente.


 Firma Experto
 C.I.- 8.183.789



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MODELO DE INSTRUMENTO

**PARTICIPANTE:
LCDA. MARIA B. RODRIGUEZ
C.I N° 14.371.639**

SANTA BÁRBARA DE BARINAS, MARZO 2018

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las competencias básicas del ingeniero para el ejercicio de la docencia universitaria en el proceso de aprendizaje del estudiante programa académico Santa Bárbara. En tal sentido, se le agradece altamente responder todas las preguntas formuladas.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas, de las cuales deberá seleccionar solo una opción como respuesta, en cada uno de los ítems y marca con una X.

Opciones de respuestas:

- **S= Siempre**
- **AV= Algunas Veces**
- **N= Nunca**

N ^a	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		
		S	AV	N
1	Posee usted conocimientos de lo que es tecnología de la información y comunicación (TIC)			
2	¿Con que frecuencia utiliza las TIC como estrategia de enseñanza?			
3	¿La universidad impulsa constantemente el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
4	¿La universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TIC como una herramienta flexible para su preparación académica?			
5	¿Cómo docente asiste a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC?			
6	¿Hace uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases?			
7	¿En su praxis pedagógica usa los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa?			

8	¿Considera usted importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza?			
9	¿Las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza?			
10	¿Consideras necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases?			
11	¿Las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante?			
12	¿Los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC?			
13	¿Consideras importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante?			
14	¿Consideras que a través de las TIC puedes evaluar las cualidades, logros y progresos del estudiante?			
15	¿Incorpora usted en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo de software educativo?			
16	¿Posee usted conocimientos sobre software educativo?			
17	¿Utiliza recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza?			
18	¿Consideras necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC?			
19	¿Consideras que a través de las TIC los estudiantes, adquieren la enseñanza de forma confiable, segura y libre de riesgos?			
20	¿Consideras que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases?			
21	¿Consideras que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza?			
22	¿Consideras que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
23	¿Conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC?			

Cuadro 1
Operacionalización de las Variable

Objetivo General: Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ Instrumento	Ítems
Capacitación docente	Está orientada a incrementar el proceso de aprendizaje al que se somete los docentes con el fin de desarrollar sus experiencias y prácticas pedagógicas con la adaptación de las nuevas tecnologías como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza propuesto por el sistema educativo.(Reynoso 2007)	Pedagogía	- Conocimientos tecnológicos -Uso de las Tics -Capacitación docente - Recursos tecnológicos en el Aula	Encuesta/ Cuestionario	1 2-3 4-5 6-7
		Dispositivos informáticos	- Las Tics como estrategia Pedagógica -Integración de los Estudiantes - Cambio actitudinal -Metodologías digitales		8-9 10-11- 12 13-14- 15-16
Uso de las TIC	Se refiere a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información	Experiencias en el Aula	-Enseñanza permanente -Dominio de la tecnología por parte de los estudiantes -Conocimiento de las diversas formas de comunicación a través de las TIC que poseen los estudiantes	Encuesta/ Cuestionario	17-18-19 20-21-22 23

CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Delis Omaira López, Magister en Docencia Universitaria, portador (a) de la Cédula de Identidad Nro. V. 8.183.789, certifico que he leído y validado el Instrumento de recolección de datos Cuestionario (Encuesta) para su aplicación a la muestra seleccionada; realizado por la Tesista: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina, Cédula de Identidad Nro. 14.371.163 en la investigación titulada: **CAPACITACION DOCENTE PARA EL USO DE LAS TICS EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE BARINAS, ESTADO BARINAS**

Es validado y confiable en cuanto a estructuración, propiedad lingüística y contenido de ítems.

Atentamente



Msc. Delis Omaira Lopez

C.I.Nro. 8.183.789



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Santa Bárbara 25 de Marzo del 2018.

Ciudadano(a)
Msc. José Francisco Gámez
Presente.-

Tengo a bien de dirigirme a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento , que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración de tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Superior Mención Docencia Universitaria: **Capacitación Docente para el Uso de las tics en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” núcleo Santa Bárbara Estado Barinas** presentado por: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina C.I.- 14.371.639, como requisito de Grado para optar al Título Magister Scientiarum de la Educación Superior.

Se anexa un formato de validación donde marcando con una (X) seleccionara, si se ajusta a lo requerido por la investigación, en el rubro correspondiente, se agrade su juicio valorativo en cuanto a los siguientes aspectos: Pertinencia, redacción, claridad y coherencia; usando para ello los siguientes criterios de: aceptado y revisar

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Instrumento(s), Tabla de Validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.
Lcda. María. B. Rodríguez de Molina
C.I. -14.371.639

Objetivo General

Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar el tipo de capacitación recibida por el personal docente para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Identificar el nivel de manejo de las TIC, por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Determinar el tipo de herramientas TIC acorde al proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Diseñar estrategias para la capacitación docente en el uso de las tic para la enseñanza y aprendizaje en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

INSTRUMENTO DE VALIDACION A JUICIO DE EXPERTOS

Ítems	Pertinencia		Redacción		Claridad		Coherencia	
	Acceptado	Revisar	Acceptado	Revisar	Acceptado	Revisar	Acceptado	Revisar
1		X		X		X		X
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	x		x		x		X	
23	X		X		X		X	

Observaciones y recomendaciones:

Corregir el ítem número 1, ya que la opción de respuesta no se correlaciona para responder correctamente.



Firma Experto

C.I.- 4.964.108



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MODELO DE INSTRUMENTO

**PARTICIPANTE:
LCDA. MARIA B. RODRIGUEZ
C.I N° 14.371.639**

SANTA BÁRBARA DE BARINAS, MARZO 2018

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las competencias básicas del ingeniero para el ejercicio de la docencia universitaria en el proceso de aprendizaje del estudiante programa académico Santa Bárbara. En tal sentido, se le agradece altamente responder todas las preguntas formuladas.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas, de las cuales deberá seleccionar solo una opción como respuesta, en cada uno de los ítems y marca con una X.

Opciones de respuestas:

- **S= Siempre**
- **AV= Algunas Veces**
- **N= Nunca**

N ^a	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		
		S	AV	N
1	Posee usted conocimientos de lo que es tecnología de la información y comunicación (TIC)			
2	¿Con que frecuencia utiliza las TIC como estrategia de enseñanza?			
3	¿La universidad impulsa constantemente el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
4	¿La universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TIC como una herramienta flexible para su preparación académica?			
5	¿Cómo docente asiste a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC?			
6	¿Hace uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases?			
7	¿En su praxis pedagógica usa los recursos tecnológicos como			

	estrategia para mejorar la calidad educativa?			
8	¿Considera usted importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza?			
9	¿Las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza?			
10	¿Consideras necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases?			
11	¿Las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante?			
12	¿Los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC?			
13	¿Consideras importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante?			
14	¿Consideras que a través de las TIC puedes evaluar las cualidades, logros y progresos del estudiante?			
15	¿Incorpora usted en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo de software educativo?			
16	¿Posee usted conocimientos sobre software educativo?			
17	¿Utiliza recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza?			
18	¿Consideras necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC?			
19	¿Consideras que a través de las TIC los estudiantes, adquieren la enseñanza de forma confiable, segura y libre de riesgos?			
20	¿Consideras que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases?			
21	¿Consideras que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza?			
22	¿Consideras que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
23	¿Conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC?			

Cuadro 1
Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.					
Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ Instrumento	Ítems
Capacitación docente	Está orientada a incrementar el proceso de aprendizaje al que se somete los docentes con el fin de desarrollar sus experiencias y prácticas pedagógicas con la adaptación de las nuevas tecnologías como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza propuesto por el sistema educativo.(Reynoso 2007)	Pedagogía	- Conocimientos tecnológicos -Uso de las Tics -Capacitación docente - Recursos tecnológicos en el Aula	Encuesta/ Cuestionario	1 2-3 4-5 6-7
		Dispositivos informáticos	- Las Tics como estrategia Pedagógica -Integración de los Estudiantes - Cambio actitudinal -Metodologías digitales	Encuesta/ Cuestionario	8-9 10-11- 12 13-14- 15-16
Uso de las TIC	Se refiere a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información	Experiencias en el Aula	-Enseñanza permanente -Dominio de la tecnología por parte de los estudiantes -Conocimiento de las diversas formas de comunicación a través de las TIC que poseen los estudiantes	Encuesta/ Cuestionario	17-18-19 20-21-22 23

CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, José Francisco Gámez. Magister en Metodología de la Investigación, portador (a) de la Cédula de Identidad Nro. V 4.964.108, certifico que he leído y validado el Instrumento de recolección de datos Cuestionario (Encuesta) para su aplicación a la muestra seleccionada; realizado por la Tesista: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina, Cédula de Identidad Nro. 14.371.163 en la investigación titulada: **CAPACITACION DOCENTE PARA EL USO DE LAS TICS EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE BARINAS, ESTADO BARINAS**

Es validado y confiable en cuanto a estructuración, propiedad lingüística y contenido de ítems.

Atentamente,


Lic. Msc. José Francisco Gámez

C.I.Nro. 4.964.108



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Santa Bárbara 22 de Marzo del 2018.

Ciudadano(a)

Msc. María Isolina Dávila varillas

Presente.-

Tengo a bien de dirigirme a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento , que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración de tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Superior Mención Docencia Universitaria: **Capacitación Docente para el Uso de las tics en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" núcleo Santa Bárbara Estado Barinas** presentado por: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina C.I.- 14.371.639, como requisito de Grado para optar al Título Magister Scientiarum de la Educación Superior.

Se anexa un formato de validación donde marcando con una (X) seleccionara, si se ajusta a lo requerido por la investigación, en el rubro correspondiente, se agrade su juicio valorativo en cuanto a los siguientes aspectos: Pertinencia, redacción, claridad y coherencia; usando para ello los siguientes criterios de: aceptado y revisar

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Instrumento(s), Tabla de Validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.

Lcda. María. B. Rodríguez de Molina
C.I. -14.371.639

Objetivo General

Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar el tipo de capacitación recibida por el personal docente para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza impartida en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Identificar el nivel de manejo de las TIC, por parte del personal docente como herramienta en el proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.

-Determinar el tipo de herramientas TIC acorde al proceso de enseñanza del Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara, Estado Barinas.


-Diseñar estrategias para la capacitación docente en el uso de las tic para la enseñanza y aprendizaje en el Subprograma Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

Ítems	Pertinencia		Redacción		Claridad		Coherencia	
	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar	Aceptado	Revisar
1		X		X		X		X
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	

Observaciones y recomendaciones :

Revisar la primera pregunta ya que no coincide con las opciones de respuesta.



Firma Experto

C.I.- 9.184.121



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO SANTA BÁRBARA
COORDINACION DE AREA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION: DOCENCIA UNIVERSITARIA**

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

MODELO DE INSTRUMENTO

**PARTICIPANTE:
LCDA. MARIA B. RODRIGUEZ
C.I N° 14.371.639**

SANTA BÁRBARA DE BARINAS, MARZO 2018

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información sobre las competencias básicas del ingeniero para el ejercicio de la docencia universitaria en el proceso de aprendizaje del estudiante programa académico Santa Bárbara. En tal sentido, se le agradece altamente responder todas las preguntas formuladas.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas, de las cuales deberá seleccionar solo una opción como respuesta, en cada uno de los ítems y marca con una X.

Opciones de respuestas:

- **S= Siempre**
- **AV= Algunas Veces**
- **N= Nunca**

N ^a	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS		
		S	AV	N
1	Posee usted conocimientos de lo que es tecnología de la información y comunicación (TIC)			
2	¿Con que frecuencia utiliza las TIC como estrategia de enseñanza?			
3	¿La universidad impulsa constantemente el uso de las TIC para desarrollar el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
4	¿La universidad oferta a los docentes cursos de capacitación en las TIC como una herramienta flexible para su preparación académica?			
5	¿Cómo docente asiste a cursos y talleres para recibir capacitación en el uso de las TIC?			
6	¿Hace uso de los recursos tecnológicos en el aula de clases?			

7	¿En su praxis pedagógica usa los recursos tecnológicos como estrategia para mejorar la calidad educativa?			
8	¿Considera usted importante el uso de las TIC como estrategia pedagógica en la enseñanza?			
9	¿Las TIC como método innovador pedagógico facilita la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza?			
10	¿Consideras necesaria la integración de los estudiantes en el uso de las TIC en el aula de clases?			
11	¿Las TIC son un espacio que permite la integración entre el docente y el estudiante?			
12	¿Los estudiantes se integran con facilidad a las actividades a realizar haciendo uso de las TIC?			
13	¿Consideras importante utilizar las TIC como estrategia para el cambio actitudinal del estudiante?			
14	¿Consideras que a través de las TIC puedes evaluar las cualidades, logros y progresos del estudiante?			
15	¿Incorpora usted en la enseñanza educativa la metodología adecuada para el desarrollo de software educativo?			
16	¿Posee usted conocimientos sobre software educativo?			
17	¿Utiliza recursos digitales como apoyo a las estrategias de enseñanza?			
18	¿Consideras necesaria la enseñanza permanente a través de las TIC?			
19	¿Consideras que a través de las TIC los estudiantes, adquieren la enseñanza de forma confiable, segura y libre de riesgos?			
20	¿Consideras que el uso de las TIC es una herramienta de apoyo permanente para la enseñanza de los diversos contenidos impartidos en clases?			
21	¿Consideras que los estudiantes tienen dominio de la tecnología durante las actividades de enseñanza?			
22	¿Consideras que las TIC influyen de manera efectiva en el proceso de enseñanza en los estudiantes?			
23	¿Conoce las diversas formas de comunicación que pueden emplearse a través de las TIC?			

Cuadro 1
Operacionalización de las Variable

Objetivo General: Proponer estrategias para la capacitación docente en el uso de las TIC para la enseñanza en el Subprograma de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, núcleo Santa Bárbara de Barinas, Estado Barinas.					
Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ Instrumento	Ítems
Capacitación docente	Está orientada a incrementar el proceso de aprendizaje al que se somete los docentes con el fin de desarrollar sus experiencias y prácticas pedagógicas con la adaptación de las nuevas tecnologías como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza propuesto por el sistema educativo.(Reynoso 2007)	Pedagogía	- Conocimientos tecnológicos -Uso de las Tics -Capacitación docente - Recursos tecnológicos en el Aula	Encuesta/ Cuestionario	1 2-3 4-5 6-7
		Dispositivos informáticos	- Las Tics como estrategia Pedagógica -Integración de los Estudiantes - Cambio actitudinal -Metodologías digitales		8-9 10-11- 12 13-14- 15-16
Uso de las TIC	Se refiere a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información	Experiencias en el Aula	-Enseñanza permanente -Dominio de la tecnología por parte de los estudiantes -Conocimiento de las diversas formas de comunicación a través de las TIC que poseen los estudiantes	Encuesta/ Cuestionario	17-18-19 20-21-22 23

CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, María I. Dávila Magister en Docencia Universitaria, portador (a) de la Cédula de Identidad Nro. V. 9.184.121 certifico que he leído y validado el Instrumento de recolección de datos Cuestionario (Encuesta) para su aplicación a la muestra seleccionada; realizado por la Tesista: Lcda. María Benedicta Rodríguez de Molina, Cédula de Identidad Nro. 14.371.163 en la investigación titulada: **CAPACITACION DOCENTE PARA EL USO DE LAS TICS EN EL SUBPROGRAMA CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" NÚCLEO SANTA BÁRBARA DE BARINAS, ESTADO BARINAS**

Es validado y confiable en cuanto a estructuración, propiedad lingüística y contenido de ítems.

Atentamente,



Msc. María I. Dávila

C.I.Nro. 9184121

ANEXO C

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Fórmula de Alpha Crombach:

$$\alpha = \frac{K-1}{K} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right)$$

Donde cada valor representa:

K : Número de ítem

S_i^2 : La varianza del Instrumento

S_r^2 : La varianza de la suma de los ítems

\sum : Sumatoria

\bar{X} : Media Aritmética

Ítems

SUJETO	NRO 1	NRO 2	NRO. 3	NRO.4	NRO.5
1	3	5	5	4	5
2	5	4	5	4	4
3	4	4	5	5	5
4	4	5	3	3	3
5	1	2	2	2	2
6	4	3	3	3	4
	$\bar{X} = \frac{21}{6} : 3.5$	$\frac{23}{6} : 3.8$	$\frac{23}{6} : 3.8$	$\frac{21}{6} : 3.5$	$\frac{23}{6} : 3.8$

Primer paso: se obtiene la varianza de cada ítem. Para esto se saca la media (X) de cada columna: **3.5, 3.8, 3.8, 3.5, 3.8**, Luego se resta la media a cada calificación y se eleva al cuadrado correspondiente:

$$S_i^2 = \frac{\sum (n-x)^2}{N} ; S_2^2 = \frac{\sum (n-x)^2}{N} ; \dots S_5^2$$

$$S_i^2 = \frac{(3-3.5)^2 + (5-3.5)^2 + \dots (4-3.5)^2}{6}$$

Por lo tanto, se tiene que la suma de las cinco varianzas es:

$$\sum S_i^2 = 1.58 + 1.14 + 1.47 + 0.91 + 1.14 = 6.24$$

SUJETO	SUMA DE PUNTUACIONES
1	3 + 5 + 5 + 4 + 5 = 22
2	5 + 4 + 5 + 4 + 4 = 22
3	4 + 4 + 5 + 5 + 5 = 23
4	4 + 5 + 3 + 3 + 3 = 18
5	1 + 2 + 2 + 2 + 2 = 09
6	4 + 3 + 3 + 3 + 4 = 17

Segundo paso: se obtiene la media de la suma de puntuaciones: X = 18.5.

Luego:

$$S_r^2 = \frac{(22-18.5)^2 + (22-18.5)^2 + \dots (17-18.5)^2}{6} = 22.91$$

Al sustituir en la fórmula:

$$= \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{Sr} \right)$$
$$= \frac{5}{5-1} \left(1 - \frac{6.24}{22.91} \right) = :$$

0.95. El nivel de confiabilidad del Instrumento es muy alto en atención al resultado obtenido con el pilotaje