

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

VICERRECTORADO  
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS

COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE  
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE  
MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE  
CONTADURIA PÚBLICA, UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO  
JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS.**

AUTOR: KLENDYS ESTUPIÑAN

TUTOR: WILLIAM MEDINA

SANTA BARBARA DE BARINAS, FEBRERO DE 2017.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**La Universidad que siembra**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE  
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE  
MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE  
CONTADURIA PÚBLICA, UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO  
JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS.**

**AUTOR: KLENDYS ESTUPIÑAN  
C.I.: 15534569  
TUTOR: WILLIAM MEDINA**

**SANTA BÁRBARA DE BARINAS, FEBRERO DE 2017.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**La Universidad que siembra**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y  
DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE  
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE  
MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE  
CONTADURIA PÚBLICA, UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO  
JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS.**

Requisito parcial para optar al grado de  
*Magister Scientiarum*

AUTOR: KLENDYS ESTUPIÑAN  
C.I.: 15534569  
TUTOR: WILLIAM MEDINA

**SANTA BÁRBARA DE BARINAS, FEBRERO DE 2017.**



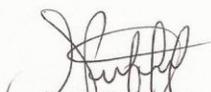
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
EZEQUIEL ZAMORA  
Coordinación Área de Postgrado

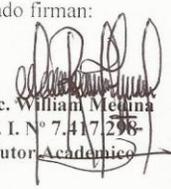


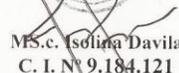
#### ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 2:00 pm del día jueves 19 de Enero de 2017, reunidos en la Coordinación del Área de Postgrado, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **NIZA MOLINA (Jurado principal Coordinadora)**, **ISOLINA DAVILA (Jurado UNELLEZ)** y **William Medina (Tutor Académico)**, titulares de las Cédulas de Identidad N°:14.551.819, 9.184.121 y 7.417.298, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios de Postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución CTP/2016/11/109 DE FECHA 30/11/2016 Acta Ordinaria 010, N° 109, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado presentado por: **KLENDYS ESTUPIÑAN**, titular de la cédula de identidad N° V-15.534.569, titulado "PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE CONTADURÍA PUBLICA UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS", con el cual aspira obtener el Grado Académico **Magister Scientiarum de la Educación Superior, Mención Docencia Universitaria**; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ**, ADMITIR por unanimidad el Trabajo de Grado aquí señalado y fijar su defensa pública para el día **jueves 02 de febrero de dos mil diecisiete**

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

  
Dra. Niza Molina  
C. I. N° 14.551.819  
UNELLEZ Coordinadora

  
MSc. William Medina  
C. I. N° 7.417.298  
Tutor Académico

  
MSc. Isolina Davila  
C. I. N° 9.184.121  
Jurado UNELLEZ





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
EZEQUIEL ZAMORA

Coordinación Área de Postgrado



### ACTA DE VEREDICTO

Siendo las **4:30** del día **Jueves 02** de febrero de 2017, una vez cumplido con lo establecido en el Artículo 31, Sección Cuarta, del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, los profesores: **NIZA MOLINA** (Jurado principal Coordinadora), **ISOLINA DAVILA** (Jurado UNELLEZ) y **WILLIAN MEDINA** (Tutor Académico), titulares de las Cédulas de Identidad N°: **14.551.819**, **9.184.121** y **7.417.298** ,, respectivamente, miembros del Jurado Calificador del Trabajo de Grado titulado: **“PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE CONTADURÍA PUBLICA UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS”**. **KLENDYS ESTUPIÑAN**, titular de la cédula de identidad N° **V-15.534.569** como parte de los requisitos para optar al Grado Académico de **Magister Scientiarum de la Educación Superior, Mención Docencia Universitaria**; procedimos a dar apertura y presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de cuarenta (40) minutos Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones consideró por unanimidad, se acordó **APROBAR**. El Trabajo de Grado aquí señalado de acuerdo a las razones expuestas en el Acta anexa.

Dando fe y en constancia firman:

Dra : Niza Molina  
C. I. N° 14.551.819  
UNELLEZ Coordinadora

MSc. Willian Medina  
C. I. N° 7.417.298  
Tutor Académico



MSc. Isolina Davila  
C. I. N° 9.184.121  
Jurado UNELLEZ

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, WILLIAM RAFAEL MEDIINA PIRE, cédula de identidad N°7.417.298, en mi carácter de tutor del Trabajo Especial de Grado, titulado PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE CONTADURIA PÚBLICA, UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS, presentado por la ciudadana KLENDYS AIDEE ESTUPIÑAN MARQUEZ, para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación Superior Mención: Docencia Universitaria, por medio de la presente certifico que he leído el trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Santa Bárbara, a los dos (02) del mes de Febrero del año 2017.

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de Aprobación del Tutor

Fecha de entrega: Dos (02) de Febrero de 2017.

## **DEDICATORIA**

A Dios Todopoderoso, por darme el derecho a la vida y salud, para culminar esta meta y seguir adelante.

A mis hijos, Gonzalo y Carlos, por ser fuente de mi inspiración en el logro de mis metas. ¡Los Amo!

A mi hermanas, Glecia y Glenia, fuente de iluminación espiritual, ¡Las Amo!

A mi esposo, Gonzalo, por ese apoyo, cariño y calor humano incondicional. ¡Te Amo!

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Todopoderoso, por dirigirme hacia el camino del conocimiento.

A la ilustre Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, por la oportunidad de perfeccionar mis conocimientos y ser parte de una generación productiva para el país.

A mi tutor, MSc. William Medina, por su interés para el éxito de esta investigación, por brindarme su amistad y conocimientos. ¡Gracias Profesor!

A mi jurado, MSc. Isolina Dávila y Niza Molina, por su apoyo, paciencia, dedicación y estímulo para desarrollar mi trabajo de grado.

A la Prof. Ana María, ejemplo a seguir, gracias por su valiosa colaboración.

## ÍNDICE

PORTADA	i
ACTA DE ADMISIÓN	iii
ACTA DE VEREDICTO	iv
APROBACIÓN DEL TUTOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
LISTA DE CUADROS Y FIGURAS	xii
LISTA DE GRÁFICOS	xiv
RESUMEN	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
EL PROBLEMA	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación del problema	7
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.3.1 Objetivo General	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Justificación	8
1.5 Alcance	9
1.6 Delimitación	9
CAPITULO II.	10
MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de la investigación	10
2.2 Bases Teóricas	13
2.2.1 Programa de formación	13
2.2.2 Estrategias de enseñanza	15
2.2.2.1 Exposición de actividades	17
2.2.2.2 Demostración experimental	17

2.2.2.3 Exposición	17
2.2.2.4 Búsqueda de información	17
2.2.2.5 Discusión en pequeños grupos	18
2.2.2.6 Puesta en común de los trabajos	18
2.2.2.7 Realizar / Diseñar experimentos	18
2.2.2.8 Tareas escritas	18
2.2.2.9 Exploración bibliográfica	18
2.2.2.10 Lectura y comentario de textos	19
2.2.2.11 Trabajo de campo	19
2.2.2.12 Juegos de Simulación y dramatización	19
2.2.3 Aspectos a considerar al hacer uso de las estrategias de enseñanza	19
2.2.4 Clasificación de las estrategias de enseñanza según Beltran (1995)	20
2.2.5 Tipos de estrategias de enseñanza según el momento de su presentación.	22
2.2.6 Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista	22
2.2.7 Estrategias de aprendizaje	23
2.2.8 Clasificación de las estrategias de aprendizaje	25
2.2.9 Desempeño docente	26
2.2.10 Bases psicológicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje	29
2.2.11 Bases pedagógicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje	31
2.2.12 Bases filosóficas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño docente	32
2.2.13 Bases sociológicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño docente	33
2.3 Bases legales	34
2.4 Sistema de variables	36
2.5 Definición de términos básicos	38
<b>CAPITULO III.</b>	<b>40</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
3.1 Naturaleza del estudio	40

3.2 Nivel de la investigación	41
3.3 Diseño de la investigación	41
3.4 Modalidad del estudio	41
3.5 Fases de la investigación	42
3.5.1 Fase diagnóstica	43
3.5.2 Fase de factibilidad	43
3.5.2.1 Estudio de mercado	43
3.5.2.2 Estudio técnico	44
3.5.2.3 Estudio financiero	44
3.5.3 Fase de diseño	44
3.6 Población	45
3.7 Muestra	45
3.8 Técnica e instrumento de recolección de datos	46
3.9 Validación del instrumento	47
3.10 Confiabilidad del instrumento	47
3.11 Técnica de análisis de datos	49
<b>CAPITULO IV</b>	<b>51</b>
<b>ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>51</b>
4.1 Análisis diagnóstico	51
4.2 Conclusiones del estudio diagnóstico	76
4.3 Análisis factibilidad de la propuesta	77
4.3.1 Estudio del mercado	77
4.3.1.1 Producto del mercado	78
4.3.1.2 Comportamiento de la demanda	78
4.3.1.3 Comportamiento de la oferta	78
4.3.1.4 Conclusiones del estudio de mercado	79
4.3.2 Estudio técnico	79
4.3.2.1 Tamaño del estudio	80
4.3.2.2 Capacidad del estudio	80
4.3.2.3 Localización del estudio	81

4.3.3 Estudio financiero	81
4.3.3.1 Fuente de financiamiento	82
CAPITULO V	83
LA PROPUESTA	83
5.1 Presentación de la propuesta	83
5.2 Título de la propuesta	84
5.3 Descripción	84
5.4 Justificación del programa	85
5.5 Objetivos del programa	86
5.5.1 Objetivo general	86
5.5.2 Objetivos específicos	86
5.6 Fundamentación filosófica	86
5.7 Fundamentación pedagógica	87
5.8 Fundamentación psicológica	88
5.9 Fundamentación legal	89
5.10 Estructura de la propuesta	89
CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
ANEXO A	121
ANEXO B	126
ANEXO C	131
ANEXO D	133
CURRICULUM VITAE TUTOR	139
CURRICULUM VITAE AUTORA	149

## LISTA DE CUADROS Y FIGURAS

### CUADRO

1. Identificación y definición conceptual de las variables.	37
2. Operacionalización de las variables.	38
3. Escala numérica.	48
4. Prueba piloto.	49
5. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador nivel de conocimiento.	52
6. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador fundamentos educativos.	53
7. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador formación docente.	54
8. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador actitud hacia su aprendizaje.	55
9. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador explica contenidos y fomenta la aplicación de la creatividad.	57
10. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador técnicas.	58
11. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador métodos.	59
12. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems	60

correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador procedimientos.	
13. Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador uso de estrategias.	62
14. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador disposición a participar.	64
15. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador motivación.	65
16. Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador recursos presupuestarios.	66
17. Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.	68
18. Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.	71
19. Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.	74

#### FIGURA

1. Clasificación de estrategias de enseñanza según Beltran	21
2. Métodos	93
3. Método de proyecto	94
4. Modalidad/Método	94
5. Método/Enseñanza	95
6. Verbos	100

## LISTA DE GRÁFICOS

### GRÁFICO

1. Dimensión programa de formación en el indicador nivel de conocimiento	52
2. Dimensión programa de formación en el indicador fundamentos educativos.	53
3. Dimensión programa de formación en el indicador formación docente	55
4. Dimensión programa de formación en el indicador actitud hacia su aprendizaje	56
5. Dimensión programa de formación en el indicador explica contenidos y fomenta la aplicación de la creatividad.	57
6. Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador técnicas	58
7. Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador métodos.	59
8. Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje correspondientes en el indicador procedimientos.	60
9. Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador uso de estrategias.	63
10. Dimensión responsabilidades laborales en el indicador disposición a participar.	64
11. Dimensión responsabilidades laborales en el indicador motivación.	65
12. Dimensión responsabilidades laborales en el indicador recursos presupuestarios.	66
13.1 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.	68
13.2 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.	69
13.3 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.	70

14.1 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes	72
14.2 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.	72
14.3 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.	73
15.1 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.	74
15.2 Dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.	75

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA DESARROLLO DE ESTRATEGIAS  
DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE MEJORE EL DESEMPEÑO DE  
LOS DOCENTES DE CONTADURÍA PÚBLICA, UNELLEZ MUNICIPIO  
ANTONIO JOSÉ DE SUCRE DEL ESTADO BARINAS.**

**AUTORA:** KLENDYS ESTUPIÑÁN  
**TUTOR:** MSC. WILLIAM MEDINA  
**AÑO:** 2017.

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño de los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. Dicha investigación se enmarcó en la modalidad de proyecto factible apoyada en un estudio descriptivo de campo, debido a sus características, se estructuró en tres (3) fases: la primera corresponde al diagnóstico, el cual especifica la población objeto de estudio, conformada por diecisiete (17) docentes de la carrera de Contaduría Pública de los cuales se tomaron todos los docentes para la muestra. A los mismos se les aplicó la encuesta como técnica fundamentada en un cuestionario contentivo de veintitres (23) ítems. Para la validez del instrumento se tomó en consideración la opinión de cinco expertos y la confiabilidad del mismo se utilizó la fórmula estadística del Alpha de Cronbach dando como resultado 0.84, lo que determinó que en el instrumento es muy alta la confiabilidad. Los resultados indicaron que los docentes no utilizan de manera eficaz las estrategias de enseñanza y aprendizaje como base para la formación de un aprendizaje significativo. La segunda fase comprende la factibilidad referida al estudio del mercado, técnico y financiero. Se concluyó que se requiere diseñar un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje estructurado en talleres que fortalezcan la calidad de la educación superior, por lo que se hace necesario formular una propuesta orientada a los docentes de la carrera de Contaduría Pública para promover el cambio en la educación universitaria. La tercera fase corresponde a la elaboración de la propuesta fundamentada en las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al Docente en su Rol de Facilitador del aprendizaje mediante estrategias.

**Palabras claves:** Estrategias de enseñanza y aprendizaje, desempeño docente.

## INTRODUCCIÓN

Hoy día es fundamental que el docente tenga una visión clara y precisa del rol que desempeña, de allí la necesidad de diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que partan del contexto social e institucional en el ámbito educativo, para llevar su trabajo al nivel más alto de formación y productividad. La investigación se desarrollará en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, en la Carrera de Contaduría Pública, periodo lectivo 2016 I y II. La educación superior en teoría comprende una formación profesional inmersa en unos procedimientos vinculados con las directrices que debe seguir el docente de este nivel, pero al vivir la realidad del desempeño docente dicha formación se aísla del deber ser, tal como la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que construyan un conocimiento más productivo que reproductivo, de manera tal que se alcanzan las metas previstas desde lo institucional y académico.

En la enseñanza y aprendizaje es vital considerar las estrategias, que permitan que el docente con el estudiante participen y se promuevan sus intereses, con el objeto de formar un profesional con sólidos conocimientos. Para ello, la investigación se estructura en los capítulos siguientes: En el Capítulo I, el problema, se desarrolla desde el planteamiento y formulación del problema, interrelacionado con los objetivos y la justificación de la investigación, los alcances y la delimitación del estudio. Seguidamente en el Capítulo II, se describe el Marco Teórico, el cual está integrado por: antecedentes, estudios e investigaciones que han tratado en otras circunstancias el problema planteado; contexto conceptual, conjunto de conceptos que permitan dar claridad teórica al problema plantado; bases psicológica, pedagógica, filosófica y sociológica, sustentadores de teorías del conocer científico; y el marco legal que respalda jurídicamente la factibilidad del problema planteado, además de la operacionalización de variables.

El capítulo III, denominado marco metodológico: comprende la naturaleza, nivel, diseño y modalidad del estudio, mediante el proyecto factible, se describe en tres fases: la primera corresponde al diagnóstico, posteriormente el estudio de la

factibilidad del mercado, técnico, financiero, y finalmente, la fase de diseño. De igual forma se realiza un estudio de la población, la muestra, la técnica y la validación del instrumento de recolección de datos, la confiabilidad del instrumento y la técnica de análisis de datos. El capítulo IV, conformado por el análisis e interpretación de los resultados de la fase diagnóstica y factibilidad de la propuesta

En el capítulo V se presenta el diseño de la propuesta donde se especifica cada uno de los complementos que puede determinar la importancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Y finalmente, las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Posteriormente se especifican las referencias y anexos del estudio.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1 Planteamiento del problema

La educación ha constituido el punto de partida para el desarrollo global de la humanidad y el fortalecimiento idóneo que garantice el crecimiento productivo del hombre, la formación de hábitos y conocimiento, con énfasis al perfeccionamiento de la imagen del docente, formando los nuevos líderes de la sociedad, cuya misión implica la construcción de un recurso humano dotado de procesos pedagógicos novedosos y complejos de enseñanza y aprendizaje, que reflexione, se adapte y se actualice constantemente sobre su labor de forma personal y/o grupal.

En este orden de ideas, la educación es dinámica, por ello Jiménez (2001) expresa: “El proceso educativo debe ser una acción donde la praxis profesional desarrolle cada elemento estratégico para orientar al estudiante a formarse de acuerdo a los criterios involucrados entre el ser y el convivir social para incrementar eficientemente los medios operativos que facilitan los cambios en un plan a seguir...” (p. 45). Ahora bien, mediante el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje el docente interrelaciona su formación de manera integral desde lo individual con lo grupal, procurando adaptarse a los cambios, lo que determinaría la inclusión dentro de sus expectativas de aspiraciones futuras, responsabilidades sociales y laborales, que le permitan desarrollar con éxito la actividad profesional de forma sobresaliente de acuerdo al contexto social enmarcado en lo moral y ético, en concordancia con los principios emanados del Ministerio del Poder Popular en Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología de la República Bolivariana de Venezuela, en efecto la docencia se orienta a la formación integral del hombre para fomentar un pensamiento crítico y reflexivo, en todas las dimensiones desde lo creativo, intelectual y espiritual.

Actualmente el proceso educativo viene a formar hombres y mujeres con enfoque social, fundamentado en el paradigma interpretativo y/o sociocrítico a fin de transformar la comprensión, significado y acción educativa. En cuanto, al paradigma interpretativo, la realidad es holística y global, se percibe tal cual existe y el

significado va a depender de la formación previa en los procesos educativos de pensamiento, análisis, investigaciones, actitudes y valores de quien construye (Contreras, 2011). Por consiguiente, la educación como ente dinámico, se encuentra sometida constantemente a experimentar nuevos estilos de gestión y formación para alcanzar la plena capacitación productiva del docente, desde la construcción del saber, fundamentado en la realidad e integración de los conocimientos previos que a larga sean significativos para el docente.

Por otra parte, en el paradigma sociocrítico Alvarado y García (2008) “...consideran que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; y pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano” en efecto, facilitaría la transformación de la conciencia desde una postura crítica. En este sentido, el docente debe comprender el acto de enseñar, trabajar en equipo y fomentar un espíritu creativo sustentado en valores para construir su formación desde lo conceptual, reflexivo y práctico.

Es importante resaltar, lo expresado por Sánchez (2002), “el proceso universitario debe responder a las necesidades que surjan en cada espacio geográfico donde se desenvuelven los estudiantes del nivel de educación universitaria quienes enmarcan en el progreso del avance científico y tecnológico de un país” (p. 70). En atención a lo expuesto, es necesario trascender al proceso de enseñanza y aprendizaje de manera lógica y científica, ya que la educación es el medio para desarrollar las potencialidades humanas, considerando la conciencia histórica y sociocultural en el ámbito de la educación Universitaria. Por lo tanto, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), dentro de sus objetivos teóricos establece como prioridad: “Desarrollar y dirigir programas destinados a la formación académica integral de profesionales altamente calificados, en función de las necesidades de los llanos occidentales y del país”, en tanto, surge la necesidad de diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño integral del docente en la Carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre, sede Socopó estado Barinas.

Al respecto, un programa de formación, es aquel que permite al participante desarrollar paso a paso de manera lógica el contenido o material, disponiendo de herramientas útiles para el aprendizaje (Morales, 2004). En este orden de ideas, se consideran unidades de enseñanza y aprendizaje elaborados sistemáticamente sobre un contenido temático, en el cual se ofrece información básica, necesaria para adquirir conocimientos de acuerdo a los objetivos planteados e interrelacionados, diseñado para promover el autoaprendizaje con la orientación docente.

Así mismo, en el sistema educativo universitario los docentes poseen conocimiento en su disciplina científica profesional, pero presentan debilidades o desconocen las estrategias de enseñanza y aprendizaje, por tal motivo, Instia (2001), manifiesta que es un problema el hecho de que las universidades no han definido un perfil para los educadores, lo cual afecta los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde el punto de vista metodológico y pedagógico, ya que si los docentes no son capacitados en el manejo de estrategias, trayendo como consecuencia la rutina, información memorística, instrucción magistral, entre otros. De igual forma, es necesario mencionar que los docentes no hacen vida universitaria por el mecanismo de contratación en los Municipios a tiempo convencional, razón por la que el tiempo y horario es a dedicación exclusiva de la jornada de clase, evidenciándose la falta de un incentivo que motive el desempeño docente, incidiendo negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

En relación al proceso de enseñanza y aprendizaje observado por la investigadora en el programa académico de ciencias sociales de la carrera de Contaduría Pública de la universidad municipalizada, los docentes especialista en el área presentan dificultades a la hora de realizar actividades académicas en el aula y de planificación académica, la cual está enfocada en el propósito del subproyecto en cuanto al desarrollo integral de los objetivos del programa, contenidos programáticos, estrategias de enseñanzas, estrategias de aprendizajes y los procesos de evaluación, incluyendo los recursos y el tiempo, insertadas como procesos de continua construcción, con dedicación de tiempo y esfuerzos para desarrollar habilidades y destrezas que fomenten en todo momento el autodidactismo.

Es importante resaltar, que el docente al no capacitarse y no aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje coherentes a los nuevos paradigmas educativos, se produce una deserción de los estudiantes en los subproyectos claves de la Carrera de Contaduría Pública en los diferentes ambientes de la UNELLEZ municipalizada, por lo que en esta investigación se plantea diseñar un programa de formación dirigido al desempeño docente, con el propósito de profundizar el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, considerando los siguientes paradigmas: el interpretativo para la comprensión práctica del saber, y del sociocrítico la emancipación del conocimiento, esto a los fines de soportar la acción educativa desde lo sociocultural, en concordancia con las necesidades presentes y futuras. En este sentido, la Universidad Bolivariana de Venezuela, Fundación Misión Sucre (2005) establece:

El Programa Nacional de Formación de Educadores, constituye un modelo innovador, dinámico e interactivo para la formación de un educador, que bajo un enfoque dialéctico, desarrolle sus potencialidades, de forma integral e integrando las necesidades de su ambiente universitario y de la comunidad a sus aprendizajes, en correspondencia con los ámbitos particulares de la diversidad geográfica de la nación. (p. 6).

En atención a lo referido anteriormente, la función docente en las universidades es formar el estudiante para resolver problemas que le ayuden a adquirir conocimiento significativo para su desarrollo profesional desde la racionalidad dialéctica, determinado por la participación activa y democrática de todos los que hacen la acción educativa (Freire, 1970, citado en Maldonado, 2008). Es por ello, que ante esta realidad parece claro que las estrategias de enseñanza y aprendizaje son una herramienta para promover el aprendizaje significativo. Es innegable que en muchas de las aulas predomina un modelo de enseñanza por transmisión y reproducción lo que hace necesario un cambio en el uso de estrategias, acordes a una enseñanza y aprendizaje adaptada a los nuevos lineamientos de la universidad, como un proceso de formación de los docentes de la Carrera de Contaduría Pública que fortalezca la comunidad docente de la UNELLEZ del Municipio Antonio José de Sucre.

De igual modo, los docentes necesitan conocer los recursos y estrategias que existen en el entorno, y seleccionarlos de acuerdo con los intereses de los estudiantes, manejarlos, estudiar sus posibilidades, integrarlos al proceso docente educativo y

estimular al estudiante a valerse de ellos. Por tal motivo, para lograr un aprendizaje efectivo es necesaria la creación de un programa de formación que contengan los métodos de enseñanza y aprendizaje, sustentado en los lineamientos de educación superior, específicamente para la Carrera de Contaduría Pública, donde la universidad debe ser el motor que impulse a los docentes en el manejo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el proceso pedagógico y de formación intelectual y profesional por parte del docente.

## **1.2 Formulación del problema**

En este orden de ideas, surgen las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje son utilizadas por el docente al momento de impartir clases?, ¿Es factible el desarrollo de un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje? ¿Es necesario la elaboración de un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño docente de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo General.**

Diseñar un programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, periodo lectivo 2016-I y II.

### **1.3.2 Objetivos Específicos.**

Diagnósticar las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas por el docente en las clases de la carrera Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.

Determinar la factibilidad de mercado, técnica y financiera del programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje que orienten el desempeño docente en la carrera de Contaduría Pública.

Elaborar un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje desde la praxis docente de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La transformación educativa exige el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario, donde el punto de equilibrio del sistema educativo es el docente, quien debe poseer las herramientas necesarias que faciliten y orienten el conocimiento. Desde el punto de vista teórico, es importante porque aportara estrategias que orienten el desempeño docente que garantice el éxito del profesional en la Carrera de Contaduría Pública, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. De igual forma, desde lo práctico permitirá al docente formarse para el trabajo, desde lo sistemático, técnico, metódico y procedimental, detectando las dificultades en la relación docente y estudiante, asimismo las debilidades en la aplicación de las estrategias empleadas por los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde el ámbito educativo, el estudio propuesto se justifica por el impacto, inclusión y definición de estrategias congruentes con la formación integral del docente de la carrera de Contaduría Pública, para que los estudiantes avancen con la transformación de los conocimientos adquiridos en el proceso educativo y modifiquen la motivación de los estudiantes, que favorezcan a la Universidad por ser la encargada de contemplar recursos que permitan un mejor perfil docente de Contaduría Pública, así como obtener óptimos resultados en cuanto al rendimiento académico, comprensión de los contenidos y cumplir con los objetivos planteados por los docentes en lo social y científico.

Asimismo, aportara estrategias de enseñanza de acuerdo a las capacidades de los docentes de esta institución y los futuros profesionales de la UNELLEZ municipalizada, desde el trabajo de grupo, que permitan a los estudiantes lograr niveles superiores de conocimiento. Igualmente, esta investigación es importante metodológicamente, ya que puede constituirse en un elemento referencial de apoyo para estudios futuros, cuyo propósito es profundizar en el desarrollo de estrategias que orienten el desempeño docente. Los futuros docentes egresados de esta institución universitaria deben cumplir con el perfil que requiere el sistema educativo

y la sociedad actual, que integre un conocer complejo de interrelación entre las áreas del saber, del hacer y del ser, tal como indica Freire (1970), citado en Calzadilla y Carles (2007), aprender a crear, aprender a participar y convivir, aprender a valorar y reflexionar, facilitando la adquisición y producción del conocimiento en correlación con el uso de estrategias orientadas al desempeño docente.

La línea de investigación en la que enmarca la presente investigación de la Maestría docencia universitaria de la UNELLEZ, se fundamenta en la formación docente desde la integración de aprendizajes y saberes, con la articulación de conocimientos, científicos, humanistas y tecnológicos, tomando como referencia la urgente necesidad de incorporar la investigación con la docencia, entendiendo la realidad dinámica a fin de potenciar los recursos humanos y así fortalecer la institución, vinculando la investigación con el desarrollo y entorno local (UNELLEZ municipalizada) promoviendo mejor intelecto en los docentes.

### **1.5 Alcance**

La investigación en su alcance está orientada en brindar a los docentes de educación superior que imparten su enseñanza en la Carrera de Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, beneficios significativos con la propuesta en curso donde cada profesor que participe en el estudio se le ofrezcan nuevas oportunidades para utilizar estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño profesional.

### **1.6 Delimitación**

Durante el desarrollo de la investigación es necesario establecer en la Carrera de Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, periodo lectivo 2016 I y II, se diseñara un programa de formación para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes a nivel universitario y que a su vez permita fomentar cambios positivos en el quehacer de los diecisiete (17) profesionales que constituyen la población de estudio.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo están los fundamentos de la investigación, cuyos referentes son estudios afines, donde la metodología y conclusiones dan soporte a la investigación, además de teorías, caracterizaciones y bases conceptuales que permiten conocer la postura del investigador para diseñar un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan orientar la práctica profesional de los docentes a nivel universitario.

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Este trabajo de investigación se soporta en fuentes que refuerzan los diferentes criterios que se manejan, para tomar ideas claras y precisas de las investigaciones que sirven de referencia, se observan varios enfoques para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño del docente universitario. En este sentido resulta conveniente hacer mención de los siguientes antecedentes:

Marrufo y Ibarra (2012), en su investigación titulada “*estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en Licenciatura en Educación (sin mención) de la Misión Sucre. 2011-2012. Cumaná Estado Sucre*”, plantean como objetivo analizar los contenidos programáticos en la formación de educadores de la Universidad Bolivariana de Venezuela (Misión Sucre) y la participación del profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, el uso de múltiples recursos didácticos en el inicio, desarrollo y cierre de una clase, bajo un diseño no experimental y de campo, descriptivo.

Las autoras concluyen que el uso de estrategias didácticas facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje por parte del docente, al guiar, orientar y ayudar a mantener toda la atención en el estudiantado, mediante la práctica pedagógica. Asimismo, es una contribución valioso para la presente investigación, al recalcar la necesidad del docente de emplear estrategias variadas para disminuir clases expositivas, trabajos escritos, entre otros, reproductores de conocimiento, por lo que se orienta a fomentar la participación activa y crítica de los docentes y los estudiantes que produzcan

nuevos enfoques para abordar el conocimiento, esencial en esta investigación por las nuevas posturas participativas.

Por otra parte, Catalán y Marín (2012), elaboró un trabajo titulado “*estrategias para la enseñanza de la contabilidad en la escuela de Administración del núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente*”, bajo una investigación documental, de campo y con un carácter descriptivo, sobre población total de 22 profesores. Los autores concluyen que no hay uniformidad en el uso de estrategias por escrito de la contabilidad en la institución y que cada docente a modo propio de acuerdo a su disposición y experiencia hace uso de las estrategias que considera necesaria, por lo que se enuncian las estrategias como uno de los elementos principales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, donde el docente aplicada de forma personalizada estrategias. El estudio aborda significativamente aportes para la presente investigación ya que se consideran las orientaciones constructivistas que van a sustentar el diseño de programas de formación con estrategias para mejorar la función docente en el ámbito universitario.

Asimismo, Valvuela (2010), plantea en su investigación la necesidad de “*analizar la aplicación de estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje en el área de educación para el trabajo y desarrollo endógeno*”, por lo que hace un diagnóstico en alumnos del Liceo Bolivariano “Presbítero Luis María Sucre”, ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes y en el mismo estudió la praxis y uso de estrategias pedagógicas tradicionales, rígidas e inflexibles del diseño curricular, las prácticas en el aula, la evaluación de resultados y la gestión institucional que no se orienta a la solución de problemas reales desvinculados del desarrollo endógeno.

La investigación de tipo de campo, con un método descriptivo, bajo la fundamentación teórica del constructivismo psicosocial planteado por Freire y el constructivismo psicológico propuesto por Bandura, Vygotski, Ausubel y Bruner. La autora concluye que es necesario implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que le permita a los educandos extrapolar sus potencialidades a la vida diaria en la comunidad, valorando lo que aprende. En este mismo orden de ideas, entre los aportes de la investigación se debe señalar la vinculación entre lo pedagógico y lo

social, la promoción de habilidades intelectuales, comunicacionales y de trabajo de campo en el acompañamiento de cursos de formación, impulsando la independencia cognoscitiva y transformando la posición del educando, desde sus experiencias con elementos de innovación del entorno.

García (2009), elaboró su trabajo de grado y lo denominó “*estrategias instruccionales basados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la asignatura desarrollo de destrezas para el aprendizaje de la Universidad de Oriente, Núcleo Anzoátegui, Extensión Centro Sur Anaco*”, con el que apunta a la mejora del conocimiento y formación virtual de la enseñanza y el aprendizaje de forma eficaz, considerando como problema las siguientes situaciones: contenidos no actualizados, imposibilidad de concretar asesoría personalizada, escasa utilización de herramientas informáticas para profundizar conocimientos como estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje.

El estudio se realizó a través de un diseño de campo, con orientación constructivista, cuyo propósito es el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje cognoscitivas y psicomotoras de calidad abierto a las TIC, que dependen de la motivación de los docentes. El autor concluye, los resultados de la investigación no fueron satisfactorios debido a las limitaciones de los docentes con respecto a los recursos tecnológicos e informáticos.

Martínez y Zea (2004), presento un trabajo de grado titulado “*estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista*”, investigación de carácter documental, bajo el enfoque constructivista, orientada a ofrecer al docente ideas conceptuales y estrategias para formar un ciudadano creativo de sus propios procesos de aprendizaje. Permitiendo al docente reflexionar y reconstruir su praxis educativa, generando así nuevas propuestas desde su área de conocimiento para lograr un buen desempeño docente.

Los autores concluyen que el rol del docente constructivista, está estructurado bajo los postulados de la teoría genética del desarrollo intelectual (Piaget), teoría del procesamiento humano de la información (Díaz y Hernández), teoría del aprendizaje

significativo (Ausubel), teoría del desarrollo sociocultural y el aprendizaje I (Vygotski) y la teoría socioafectiva (Wallon), y que debe estar concebido bajo la construcción del saber cómo una relación de acervos, experiencias y necesidades, guiadas para relacionar el conocimiento con las aplicaciones, donde se crea un clima para libre expresión y plena democracia educativa, sin coacciones, ni temor a equivocaciones o errores.

Las investigaciones anteriores constituyen un aporte a la presente investigación, al reconocer la aplicación de nuevas corrientes en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el diseño de un programa de formación, el dominio de métodos para educarse en la práctica y la experiencia docente como protagonista de la formación, para realizar cambios a nivel de las estrategias vinculadas al contexto social, cultural de enseñanza y aprendizaje, desde el diseño de un programa de formación dirigido a los docentes universitarios.

## **2.2 Bases Teóricas**

Respecto a la presente investigación, se han estudiado las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientados a la labor docente, por lo que se hace necesario precisar las estrategias, programas de formación, desempeño docente, teorías afines en que se sustentan, así como fundamentos pedagógicos, nivel de conocimiento, métodos, técnicas, procedimientos y uso de estrategias, además de la disposición y motivación para participar en la formación docente, elementos propios del proceso educativo desde la perspectiva constructivista, considerando otras proposiciones, psicológicos, filosóficos, ente otros.

### **2.2.1 Programa de formación**

Un programa de formación es una estructura integradora multidisciplinaria de actividades de aprendizaje que permite alcanzar objetivos educacionales (Clates, 1976, citado en Casarini, 2002). En este sentido en la enseñanza y el aprendizaje el programa de formación integran capacidades pedagógicas, actividades y contenidos vinculados a un saber hacer reflexivo, cada programa es autosuficiente para el logro de una o más funciones profesionales, en torno a situaciones creadas a partir de problemas determinados de un sistema.

Un programa de formación es una forma de organizar el trabajo, es un material didáctico que contiene todos los elementos necesarios para el aprendizaje de conceptos por parte del estudiante, la función de la formación de manera general, es para el docente dejar de ser un simple transmisor de conocimientos para convertirse en un orientador del aprendizaje, (González, 2004), el docente como un dirigente del proceso de enseñanza y aprendizaje, un guía y un modelo educativo.

De igual manera, en un programa de formación la capacitación es parte del desarrollo personal y social que ocurre en un contexto histórico-social determinado (Morales, 2004), donde se requieren como elementos básicos: Primero el área de estudio, la temática, necesidades y la forma como se desarrolla en una secuencia de actividades. En segundo lugar la estructura del curso o la propuesta deben relacionarse con un propósito, estructurado bajo un contenido, actividades, estrategias y productos vinculados a la temática objeto de estudio, bajo un enfoque educativo, explícito, con tiempos programados, que posibilite la sistematización y refuerzo de aprendizajes en cualquier ámbito educativo.

Un tercer elemento lo constituye el lugar y equipos para el desarrollo del programa de estudio, vinculado como un centro dinamizador de saber dónde se realicen las actividades de formación específica, bajo el conocimiento de enfoques y metodologías, diseño de programas y materiales de actualización, formación de asesores, desarrollo de habilidades autodidácticas, criterios e instrumentos de evaluación, teorías del aprendizaje para el desarrollo de la capacidad del ser humano.

Y por último, el cuarto elemento, los mecanismos de evaluación y acreditación, para certificar el curso con instrumentos estandarizados, en un lapso de tiempo breve, necesario para validar el nivel de conocimiento, entendido como las habilidades demostradas por parte del docente ante los diferentes escenarios en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los programas de formación constituyen una herramienta que permite mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, de la comprensión y organización de textos, mejorando la actitud hacia el aprendizaje, aprovechando las potencialidades del docente.

En este orden de ideas en un programa de formación el nivel de conocimiento implica una dualidad de realidades que tienen sus propios estratos entre lo empírico y lo científico hasta adquirir los aprendizajes el sujeto cognoscente “docente” y el objeto conocido, considerando los fundamentos educativos desde el análisis de las teorías o bases filosóficas, sociológicas, pedagógicas y psicológicas de la educación, donde el docente según lo manifiesta Marrufo y Ibarra (ob. cit) “debe desarrollar un conjunto de habilidades, destrezas y actitudes para conseguir un verdadero aprendizaje significativo, siendo estos conjuntos: pensar, crear, diseñar, resolver y comunicar; todo esto con la finalidad de trabajar, autoevaluarse, estudiar y construir visiones en equipos, compromiso y compartir” de modo que se alcance el perfeccionamiento del docente en el medio social, como resultado de un momento histórico orientado en un programa de capacitación en un ambiente determinado, que oriente la formación docente como participantes decisivos de los cambios educativos.

La actitud del docente es fundamental en un programa de formación, al guiar al cumplimiento de los objetivos y necesidades del mismo, con entusiasmo y liderazgo, que genere la confianza y seguridad necesaria para demostrar su capacidad profesional. En este orden de ideas, el docente debe explicar contenidos y fomentar la creatividad tanto desde lo individual hasta lo grupal, propiciando oportunidades de mayor desarrollo e inclusión educativa, con una formación profesional que permita contar con herramientas de calidad y continuas que permitan capacitarse permanentemente para responder con una actitud más positiva.

### **2.2.2 Estrategias de enseñanza.**

Las estrategias van orientadas a lograr una meta, mediante el uso de técnicas, procedimientos y aprendizajes, según lo señala Cuenca (2011), se debe asumir una actitud flexible con respecto a las estrategias, las cuales pueden llegar a ser técnicas y viceversa, al mismo tiempo se considera que ordena los elementos básicos de la enseñanza, tales como: Organizar el trabajo en equipo, presentar ordenado los conocimientos mediante el uso de recursos en un ambiente acorde a los requerimientos del docente y el grupo de trabajo.

Además, de considerarse instrucciones precisas para desarrollar el aprendizaje y enseñanza, se deben anticipar las reacciones de los educandos mientras desarrollan una actividad. En este orden de ideas, para Tóbon (2007), las técnicas se constituyen en modos específicos para orientar la estrategia, y los procedimientos son las formas, mediante los cuales se ponen en acción las técnicas con determinadas personas, lugares, recursos y objetivos, entre otros, por tanto es oportuno señalar que se debe asumir una actitud flexible ante una actividad formativa, que a la larga es una experiencia de enseñanza y aprendizaje compleja en el contexto educativo.

En las estrategias de enseñanza es vital la participación y la construcción de los aprendizajes. El término estrategias se caracteriza por una reflexión consciente, que parte de la organización y la realización de la tarea, así como la evaluación de la conducta, considerando el contexto social en el que se produce la acción de forma concreta en cuanto a la enseñanza y el aprendizaje, para tomar decisiones conscientes que regulen las condiciones que delimitan la actividad en cuestión y así lograr el objetivo perseguido, tomando en consideración lo expresado a continuación: en primer lugar organizar un esquema gráfico del conocimiento que se quiere trabajar al examinar posibles actividades a desarrollar, decidir por qué tema es mejor trabajar, determinar cuántas sesiones se van a requerir para los temas, y relacionar con lo que el educando ya conoce.

En segundo lugar, el educando debe asumir protagonismo orientado por el docente. Por ejemplo: construir conceptos mediante actividades, desarrollar proyectos de investigación y fomentar la utilización de formas de expresión no verbal, como pintar, cuentos, entre otros, así como desarrollar experiencias de contacto con el fenómeno objeto de estudio: excursiones, visitas. Esto para ampliar una tarea, elaborar un producto, obtener un resultado. Ahora bien, entre las estrategias que hace uso el docente desde la perspectiva constructivista, cabe mencionar los procedimientos dirigidos a alcanzar una meta, mediante técnicas y actividades, en este sentido Gutiérrez, Stiefel, Olivares y Serrano (1990), citado en Cuenca (ob. cit) plantea estrategias de las que debe partir y programar sesiones y módulos de aprendizaje para la orientación del desempeño docente en el ámbito universitario:

**2.2.2.1 Exposición de actividades:** Consiste en desarrollar actividades que introducen a un tema, en torno a un conocimiento determinado que los estudiantes deben ejecutar, de manera sencilla, de corta duración y que se requiere el docente las planifique con anterioridad, para facilitar que los estudiantes sean conscientes y realicen una exhaustiva búsqueda de diversas fuentes de información a fin de que las ideas sean consistentes con el tema y realidad.

**2.2.2.2 Demostración experimental:** Según Tricárico (2005) el docente realiza un experimento cuya finalidad consiste generalmente en comprobar alguna ley o principio, para apreciar los cambios que han experimentado, las ideas de los estudiantes para interpretar fenómenos, observar y tomar datos, confrontar ideas. Esto para tratar de fijar la atención, propiciar la participación, conocer los recursos a utilizar a fin de optimizar tiempo, incluso usar videos, carteles, entre otros, realizar trabajo colaborativo y cooperativo.

**2.2.2.3 Exposición:** El docente adecua el conocimiento al nivel del educando, según lo manifiesta Cuenca (ob. cit), al abrir espacios para realizar preguntas que induzcan a razonar, haciéndose uso cuando se inicia una clase, se resume o se recapitule un tema, o cuando acompañe un especialista, ubicando las condiciones adecuadas para mantener atención de los estudiantes, como hora y duración. Ahora bien, es muy importante en una exposición la pertinencia del tema y el tiempo para captar la atención de los estudiantes.

**2.2.2.4 Búsqueda de información:** El docente debe diseñar actividades que lleven al estudiante a buscar datos, recopilar información, para solucionar problemas propuestos, desde la lógica del educando y que posteriormente tengan bases para discutir, en este sentido, Kaufman, (1999), manifiesta: "...Podríamos decir que los problemas son aquellas cuestiones que despiertan curiosidad, ganas de saber y la necesidad de pensar en distintas estrategias para hacerlos frente". Para ello se debe elegir visitar espacios que faciliten información, bibliotecas, editoriales, laboratorios, comercios, internet, institutos científicos y de investigación, entre otros, que generen curiosidad de forma individual o grupal.

**2.2.2.5 Discusiones en pequeños grupos:** El docente debe lograr que las interacciones entre los grupos sean positivas, hagan propuestas, tengan iniciativas, opinen, expongan, que sea significativo para el educando, mediante interrogatorio o asesorando cuando sea necesario. Para Cuenca (ob. cit), es muy útil intercambiar saberes. En tanto, permite crear un clima de integración, donde el docente actúe como facilitador y el grupo asuma responsabilidades y protagonismo.

**2.2.2.6 Puesta en común de los trabajos:** Para Tricárico (ob. cit) cuando se hace uso de recursos audiovisuales para presentar trabajos es más fácil integrar desde el dialogo y el intercambio de saberes y opiniones. En este punto es muy importante tener en consideración el tiempo de presentación del trabajo a fin de que se permita el diálogo con mayor fluidez, y así se promueva la confianza del grupo desde lo individual hasta la integración del colectivo.

**2.2.2.7 Realizar / Diseñar experimentos:** para De Jong (1998) los docentes deberían ser guías, conocer las habilidades de los estudiantes, centrar su atención en trabajos grupales, además de compartir materiales. Por lo que el estudiante puede desarrollar su propio experimento, siempre y cuando la prueba a desarrollar sea válida, y se cuenten con los materiales y aparatos necesarios, donde el docente será el guía que facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**2.2.2.8 Tareas escritas:** Según Cuenca (ob. Cit), el estudiante al finalizar la clase puede resumir el trabajo realizado, expresar sentimientos y actitudes sobre un contenido determinado, entre otros. Cabe señalar que por medio de las tareas escritas se expresan ideas personales sobre un tema e incluso se pueden formular las opiniones de un grupo, desde lo general hasta lograr concretar ideas en un texto, el cual será presentado para su posterior conocimiento.

**2.2.2.9 Exploración bibliográfica:** El educando comienza a explorar el manejo de diversas fuentes, diferencia la información que se presenta, opiniones, datos científicos, entre otros, (Cuenca (ob. cit). Igualmente, ayuda a desarrollar la capacidad de planificar esquemas de trabajo y manejo de fuentes, que de acceso a una revisión exhaustiva de la información.

**2.2.2.10 Lectura y comentario de textos:** Es esencial para conocer el nivel de comprensión de los estudiantes acerca de un tema, conocer ideas sobre textos, entre otros, Tricárico (ob. cit). Esta estrategia es útil para poner de manifiesto ideas de los estudiantes sobre conceptos, aspectos, influencias o controversias científicas, por lo que es una estrategia que puede resultar de suma utilidad, por ejemplo, conocer la historia de la ciencia y sus implicaciones sociales.

**2.2.2.11 Trabajo de Campo:** El objetivo que persigue es relacionar al estudiante al medio ambiente, según Cuenca (ob. cit), a través de una acción pedagógica, orientada por el docente, cuyo objetivo es dar respuesta a las interrogantes que se originan en el contexto de forma participativa y recreativa. Este tipo de estrategia permite tratar los conocimientos que se refieran al medio ambiente en general, integrando al docente y estudiante de forma participativa con el contexto social e histórico desde lo académico y científico.

**2.2.2.12 Juegos de simulación y dramatización:** El estudiante puede desarrollar su propio criterio para resolver problemas, promoviendo la socialización e interacción entre los participantes y la motivación, afianzando el conocimiento, (Tricárico, ob. cit). Ahora bien, permite que el estudiante se involucre con la situación problemática, tome decisiones y prevea consecuencias. En este sentido cabe mencionar que las estrategias no propician la actividad o pasividad del estudiante, depende de la selección, organización y aplicación que el docente realice de las estrategias, para lograr los objetivos propuestos con los educandos de forma integral, de manera que se estimule la participación grupal orientada por el docente, desde la socialización para garantizar niveles superiores de conocimiento.

### **2.2.3 Aspectos a considerar al hacer uso de las estrategias de enseñanza**

Al hacer uso de las estrategias Martínez (2004) manifiesta que es esencial considerar el tipo de conocimiento a incorporar, así como la meta y las actividades cognitivas de los estudiantes, ahora bien, verificando de forma constante las estrategias de enseñanza empleadas previamente, como progresan y se da el aprendizaje en los estudiantes desde una óptica compleja del conocimiento

intersubjetivo de los estudiantes y docente, haciendo énfasis en la aplicación de una gran variedad de estrategias.

En este orden de ideas, considerando como los aspectos más significativos en las estrategias de enseñanza: los objetivos que establecen condiciones, resúmenes que enfatizan conceptos claves, organizadores previos que dan información de tipo introductorio y conceptual, ilustraciones y organizadores gráficos tipo representación visual, mapas conceptuales, entre otros. Es esencial estar consciente en el proceso de construcción del conocimiento, al elegir, elaborar, comprender y defender posiciones de manera crítica, fomentando la construcción del saber respetando las posiciones de los demás, considerando que el docente debe estar activo ante las ideas, percepciones y conocimiento en un ambiente menos abstracto y acorde a la realidad.

#### **2.2.4 Clasificación de las estrategias de enseñanza según Beltrán (1995)**

Beltrán (1995), presenta una clasificación de estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes, en este sentido, la estrategia es vista como un conjunto de actividades mentales cumplidas en una situación particular de aprendizaje para facilitar la adquisición de conocimientos o resolución de problemas donde el estudiante es un productor activo de información.

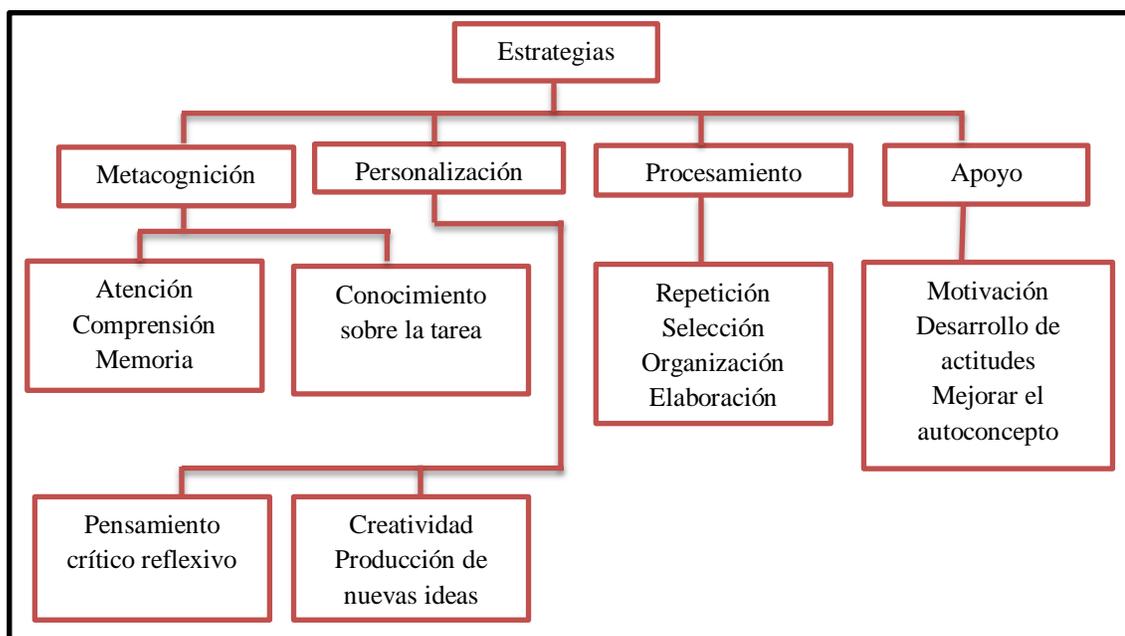
Para Beltrán las estrategias se clasifican en metacognición, personalización, procesamiento y apoyo. Dichas estrategias, se orientan a la formación del conocimiento autodidacta en el que se fomenta el pensamiento crítico y reflexivo, pues el hecho de enseñar estratégicamente implica una mayor participación por parte de los estudiantes, donde el docente tiene mayor responsabilidad y la obligación de diseñar las estrategias de aprendizaje, como una guía de acciones que hay que seguir, por lo que deben ser conscientes e intencionales, ya que constituyen formas precisas para aprender a solucionar problemas desde los aprendizajes al comprender y analizar el entorno social.

El enfoque constructivista tiene como objeto formar un estudiante pensador, crítico de su propio aprendizaje, permitiendo al docente reflexionar sobre su praxis educativa para generar nuevas propuestas en su área de conocimiento y formativa a

partir de estrategias que transformen los modelos y esquemas de pensamiento, cuyas competencias en el área educativa se apliquen constantemente con el área del quehacer profesional para que sea simultáneamente creativo y responsable.

**Figura 1.**

**Clasificación de estrategias de enseñanza según Beltran.**



**Fuente: Tomada de Beltran, J. (1995)**

De las estrategias antes expuestas en el mapa conceptual, con la metacognición es necesario tener conocimiento sobre la tarea, mediante el planteamiento de interrogantes, cuyo propósito es lograr la comprensión del proceso de construcción del conocimiento y desarrollo de la memoria. Asimismo, con la estrategia de personalización se hace énfasis en la creación, construcción o producción de nuevas ideas, que fomenten un pensamiento crítico y reflexivo, que engloba recursos cognitivos al momento de la enseñanza.

Las estrategias de procesamiento son aún más complejas, ya que se fundamentan sobre la repetición, selección, organización y elaboración de nuevas ideas o mecanismos para solucionar problemas, además de conectar conocimientos o situaciones que conlleven a desarrollar la memoria. Mientras que con las estrategias de apoyo se mejora el autoconcepto y a su vez desarrolla nuevas actitudes. El uso de

este tipo de estrategias tiene como único objetivo, lograr que el docente pueda ejercer adecuadamente sus funciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje a fin de garantizar que el estudiante comprenda y transforme su entorno.

### **2.2.5 Tipos de estrategias de enseñanza según el momento de su presentación**

De las estrategias de enseñanza según su momento de uso y presentación, Martínez y Zea (2004) indica las que el docente emplea para facilitar el aprendizaje desde la perspectiva constructivista, concibiendo la construcción del saber cómo una relación de experiencias y necesidades, en torno a las etapas siguientes: en el inicio se centra en la activación de conocimientos previos apropiados a un contexto que conllevan a generar expectativas adecuadas, fundadas sobre estrategias como objetivos y organizadores previos. Asimismo, una vez dado el inicio, durante la ejecución, se vincula a los contenidos curriculares que desarrolla el docente a través de la enseñanza y el aprendizaje, de manera que el estudiante, organice, internalice y estructure las ideas de mayor valor, sobre estrategias como las ilustraciones, redes conceptuales, analogías, entre otras. Y al término, permite formar una visión integradora de conocimiento, valorando el aprendizaje, bajo estrategias como resúmenes, organizadores gráficos, redes y/o mapas conceptuales.

### **2.2.6 Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista**

El constructivismo es una corriente que busca discernir los problemas de la formación del conocimiento humano, el cual se construye activamente a partir de los conocimientos previos, en este sentido para Martínez y Zea (2004), estas estrategias comprenden el proceso de construcción consciente del conocimiento desde la dirección del docente, concibiendo el saber desde una relación de experiencias, lo antes expuesto se sustenta sobre las siguientes ideas: se debe asumir con responsabilidad el proceso de aprendizaje, relacionando con los conocimientos previos y otras tareas, pudiendo así llegar al conocimiento verdadero, valorando el proceso en su dinamismo haciendo emerger información sobre la significatividad de lo aprendido en el momento y que perdure en el tiempo.

Asimismo, al analizar un problema, se busca entender una situación de la realidad en interacción con el contexto, estimulando la enseñanza y el aprendizaje humano,

mediante el reconocimiento y aceptación de los procesos sociales y desarrollo del pensamiento crítico, abordando aspectos de orden psicológico, sociológico, filosófico, histórico y práctico, lo cual en el enfoque constructivista motiva un aprendizaje consciente y sistemático, orientando mejoras en el desempeño docente y del proceso de trabajo.

Una de las principales características de las estrategias de enseñanza es fomentar la autonomía de los estudiantes, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea sobre su propia experiencia y contenidos, eliminando la transferencia pasiva de la información participando activamente tanto el docente como los estudiantes en la adquisición del conocimiento, desarrollando habilidades para la evaluación crítica y así poder tener un buen desempeño en las actividades de enseñanza.

### **2.2.7 Estrategias de Aprendizaje.**

La enseñanza y el aprendizaje no se presentan aislados, todo lo contrario representa un proceso único y continuo, y para que el mismo sea posible es necesario el uso de estrategias didácticas, sistemáticas y organizadas. Las estrategias de enseñanza se corresponden con los procedimientos, técnicas, métodos, actividades, entre otros, mientras que las estrategias de aprendizaje son las actividades y procesos mentales que el educando realiza para lograr aprender.

En este punto es necesario considerar la orientación del aprendizaje desde el enfoque cognitivista y constructivista, ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje se fundamenta sobre un diseño flexible, considerando diversos elementos como señala Negrete (2010), el sujeto, objeto, operación y representación, ya que es responsabilidad del docente generar un ambiente significativo para que el educando desarrolle un pensamiento crítico, reflexivo, creativo y que fomente la responsabilidad. De esta manera, las estrategias de aprendizaje requieren dominar la lógica y los procedimientos del aprendizaje, al incorporar información tomando apuntes, buscando información en la biblioteca, utilizando estrategias de repaso, además de interpretar la información, decodificándola y comprendiendo su significado y estructura, asimismo el análisis y comparación de datos mediante procedimientos mentales.

Alcalá (2007) señala que las estrategias de aprendizaje se fundamentan en una serie de actividades y tareas, propuestas por el facilitador, con criterios de participación, razón por la que capacitan a los estudiantes para que intervengan activamente, considerando sus experiencias en el manejo de información a través de métodos, técnicas y procedimientos, como ya se mencionó que les permiten aprender con efectividad nuevos conocimientos de manera autodirigida, como un mecanismo efectivo para comprender la información siempre y cuando se fomente la participación de forma activa.

En este sentido el aprendizaje en el desarrollo de una clase se puede basar en problemas, orientarse por proyecto, aprendizaje cooperativo, método expositivo o el estudio de casos, ente otros, los cuales convergen en la existencia de un problema, la identificación de las necesidades, la búsqueda de información para finalmente volver al punto de inicio, el problema, el cual puede ser abordado desde la exposición y resolución del problema de forma individual o grupal, lo que permite tomar acciones y responsabilidades básicas en un proceso formativo, dependiendo de la modalidad de estudio teórico, practico, seminarios, talleres, tutorías, entre otros. En este orden de ideas, es importante para el desarrollo del conocimiento y adquisición de habilidades la participación del docente y del estudiante para lograr aprender por medio de estrategias que se materializan al ejecutar las actividades propuestas.

El hecho de enfrentar un problema real o situación de orden profesional práctica activa un proceso de construcción del conocimiento, permitiendo que el docente tome conciencia de la necesidad de desarrollar una serie de habilidades para poder tener un buen desempeño en las actividades de enseñanza y aprendizaje, integrando responsablemente el conocimiento, al garantizar posteriormente estimular la comunicación y reflexión para alcanzar las metas de aprendizaje propuesto, asegurando el docente el logro de los objetivos trazados fomentando en todo momento el análisis y la síntesis hasta llegar a la reflexión crítica de cada tema, aplicando enfoques innovadores al quehacer pedagógico de la enseñanza y del aprendizaje, basado en el uso de estrategias en el desarrollo de procesos de enseñanza que generen conocimiento significativo.

### 2.2.8 Clasificación de estrategias de aprendizaje

Las estrategias en el transcurso de los últimos años han tenido una variedad de enfoques con respecto a la clasificación, por lo que en esta investigación se tomara en consideración a la perspectiva de Pozo (1999), quien señala que las estrategias de aprendizaje pueden clasificarse en función de qué tan generales o específicas son, del dominio del conocimiento al que se aplican, del tipo de aprendizaje que favorecen (asociación o reestructuración), de su finalidad, del tipo de técnicas particulares que convergen, entre otros. Al respecto, hay que considerar como elemento fundamental la planificación con anticipación, cuyo propósito es cubrir los objetivos, emplear estrategias, impartir el contenido y despertar las habilidades en cada estudiante. En este sentido se transcribe la siguiente clasificación propuesta por Pozo (1999):

*Las estrategias de recirculación* de la información, suponen un procesamiento de carácter superficial, fundamentada en un repaso repetitivo de la información que se ha aprendido en la memoria hasta lograr integrarlo a largo plazo. Igualmente, *las estrategia de elaboración* suponen integrar y relacionar la nueva información con los conocimientos previos atendiendo al significado de las cosas, pudiendo ser visual y/o verbal semántica. En este orden de ideas, *las estrategias de organización* vinculadas al enfoque constructivista, mediante la organización, agrupamiento o clasificación de la información, explotando toda relación posible con los objetos del contexto. Y finalmente, *las estrategias de recuperación*, destinada a ordenar procesos de búsqueda de la información almacenada a largo plazo, a través de una búsqueda directa con el propósito de cubrir objetivos, tomando en cuenta que todas las estrategias empleadas en el aprendizaje se caracterizan por ser prácticas (p. 16).

Tanto con las estrategias de elaboración como con las de organización, la información es descubierta, lo que permite construir significados lógicos y psicológicos, con lo que accede a una retención mayor. Mientras que con la estrategia de recirculación la información se repite una y otra vez en la memoria, por lo que la significancia es escasa, pero muy común su uso. Por último, la estrategia de recuperación de la información, conlleva a repasar la secuencia temporal recorrida, lo que permite recordar el evento de interés. En este punto, es importante hacer mención de la estrategia, la cual permite fijar mejor lo que se aprende, garantizando un nivel óptimo de adquisición de conocimiento, al docente y el estudiante tener conciencia de lo que se persigue con el tema objeto de estudio.

### **2.2.9 Desempeño docente.**

Cada docente tiene un modelo de construir su identidad profesional, es decir, que conforma su propia manera de ser docente, sin embargo, Rojas (2001) precisa que ser, implica orientar al participante a la creación y al descubrimiento, es decir, formar individuos críticos, libres, democráticos, innovadores, y trabajadores. Lo que requiere del conocimiento de las opciones de enseñanza a tomar y de las posibilidades que ofrecen esas opciones elegidas. El docente está llamado a desarrollar actividades mejor de lo que parecía podrían hacer, además de orientar y hacer uso de las habilidades de cada profesional para facilitar el desempeño de todos los restantes miembros, considerando que las personas son las que impulsan el desarrollo y transformación de las organizaciones, reflejando los resultados en productos de alta calidad que a la vez optimizan el sistema educativo.

Salazar (2006), señala asimismo: “la actividad del docente es compleja, pues debe incorporar elementos personales, disciplinares y pedagógicos, que permitan enseñar conocimientos, habilidades y valores que deben aprender los próximos profesionales”. La docencia universitaria se desarrolla en un contexto en el que intervienen diversos factores, político, institucional, macrosocial, entre otros, que constituye una comunidad académica, en la que se comparte, reconstruye y sigue pautas que configuran su visión y accionar. El desempeño docente sencillamente es la práctica de los conocimientos científicos y académicos provenientes de una profesión determinada, fundamentada en conocimientos generales teóricos y prácticos, adquiridos a través del aprendizaje y que posteriormente son llevados por medio de técnicas, procedimientos y métodos de enseñanza a los estudiantes, permitiendo medir el rendimiento profesional del docente y académicos de los estudiantes en la medida que aprende.

Los docentes son los sujetos de la renovación pedagógica, por lo que es importante distinguir dos conceptos importantes en relación al desempeño docente según Marrufo y Ibarra (ob. cit): la profesionalización docente y el desempeño profesional de la docencia, el primero se vincula con las acciones políticas, sociales y formativas que conforman la profesión docente, relacionadas a las condiciones de salario y

trabajo, estructuras organizativas, contexto del acceso a la profesión, por otra parte el desempeño profesional se refiere a la calidad del quehacer y práctica docente. En tanto, el docente debe actualizar constantemente, sus prácticas, métodos y estrategias, ya que es necesario establecer estructuras, mecanismos y programas adecuados de formación personal del docente.

Para mejorar los conocimientos es necesaria la educación permanente que favorezca los aprendizajes desde el conocimiento y perfección de las estrategias, actuaciones y actitudes de quienes laboran en las instituciones educativas, lo cual puede ser de forma individual o grupal, mediante la lectura, conversación con los colegas, puesta a prueba de nuevas estrategias, la confrontación reflexiva y experiencia personal. Por lo tanto, mientras mejor este informado el docente, más eficiente será su labor educativa.

El docente logra en su labor que el estudiante aprenda y comprenda mediante el uso de estrategias, técnicas y la motivación, bajo la garantía que con la enseñanza se realiza el aprendizaje verdadero, significativo y duradero. La formación profesional se mantiene en el tiempo, pero también se reconoce la necesidad de actualizarse constantemente en su área de conocimiento y en el ámbito universitario, la pedagogía, la normativa y políticas, entre otros, en tanto, es importante la organización de su vida personal, ya que trasciende lo institucional y se proyecta a lo sociocultural.

Para Chacón (2010), el desempeño docente tiene relación directa con la responsabilidad en el ejercicio de sus funciones, lo que orienta la conducta individual y grupal de las personas con respecto a: participación, cumplimiento puntual de los horarios, asistencia, desarrollo de cronogramas, planificación de contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, recursos presupuestarios. De igual forma, inciden en el desempeño de los docentes las relaciones interpersonales con las instituciones educativas en el ámbito universitario del docente con los estudiantes y a su vez con otros docentes, considerando la formación profesional como elemento determinante de la orientación profesional y docente, asimismo, el tiempo de disposición institucional y mecanismos de organización en el ejercicio de la labor. Aunado a esto, es necesario entender la labor docente como un acto complejo de

interrelación con el medio que lo rodea, donde el profesional actúa bajo unos parámetros educativos propios de sus acciones, enmarcados en unas normas institucionales que exigen un docente con amplios conocimientos, las cuales fomenta desde la interacción con estrategias efectivas de enseñanza y aprendizaje.

En este orden de ideas, la responsabilidad laboral del docente se ubica en cuatro niveles, “la acción del docente sobre sí mismo, la que realiza en el aula y otros ambientes de aprendizaje, la que desarrolla en el entorno institucional y la que ejerce en el contexto sociocultural”, según Montenegro (2003), por lo que es preciso comprender que debe existir correspondencia entre lo profesional laboral e interpersonal y los requerimientos de la sociedad, en concordancia con los recursos presupuestarios y su distribución de tal forma que satisfaga las necesidades de formación de manera solidaria, para que el docente pueda gestionar y participar en su aprendizaje permanente desde el ámbito personal.

En cuanto a la responsabilidad laboral de los docentes, es importante considerar los atributos propios del ejercicio profesional en correspondencia con sus funciones de forma general, a partir del diseño de una perspectiva clara y una disposición a ser parte de nuevos métodos o mecanismos para proveer oportunidades de aprendizaje con una participación más activa, involucrando aspectos sociales, intelectuales, éticos, entre otros, intrínsecos a la motivación por parte del docente para construir procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad.

De las relaciones interpersonales por parte del docente, es esencial considerar los atributos respecto a la institución educativa, formación profesional con y entre los docentes, que propicie la oportunidad de aprender promoviendo a su vez el respecto en el ambiente de trabajo, así como la colaboración, cooperación y solidaridad, que permitan que el docente organice el tiempo de manera flexible en cuanto a las necesidades de aprendizaje, como normas para trabajar en grupo, tiempos y transiciones para entrar y salir del aula, distribuir materiales, controlar asistencia, siempre que permita optimizar el tiempo para el aprendizaje de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño docente. En la organización y diseño la institución exige una toma de conciencia crítica personal y grupal por el

docente en lo social y cultural, caracterizado por la diversidad a fin de lograr que los docentes aprendan a aprender.

#### **2.2.10 Bases psicológicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.**

Parte de las corrientes constructivista y cognitivista, consideradas como referentes en la presente investigación, a partir de los postulados de Vygotski (1997), quien desarrolla teorías psicológicas que se apoyan en tres aspectos básicos: la zona de desarrollo próximo, la capacidad de aprendizaje y la socialización e individualización educativa, donde el aprendizaje humano presupone una naturaleza social específica fruto de la interacción social, y el éxito del aprendizaje para el autor se corresponden con la teoría sociocultural donde predominan las interacciones de los sujetos con el medio, según su teoría histórico cultural, el funcionamiento intelectual eficaz depende de las interacciones sociales y de la cultura del momento, pre-requisito para el desarrollo cognitivo.

Desde esta perspectiva la negociación social y la cultura se adhieren en el aprendizaje significativo, y los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del educando. Las corrientes y teorías psicológicas contemporáneas cognitivas, histórico-cultural y ecológico permiten una comprensión de los procesos mentales y de cómo aprende el ser humano en el medio en el cual se desenvuelve y como incide el mismo.

Los conceptos primordiales de Vigotsky (1997) son la internalización, como proceso en el que se aprende a regular los procesos mentales y las formas de comunicación; además de la zona de desarrollo próximo o potencial, el cual es definido por Romero (2004), como “La diferencia (expresada en unidades de tiempo) entre las actividades del niño limitado a sus propias fuerzas y las actividades del mismo niño cuando actúa en colaboración y con la asistencia del adulto” (p. 9), con esta afirmación, se evidencia la necesidad de ayuda de otra persona que esté en un estado evolutivo superior, por lo que el docente debe ser orientador en aquello que el estudiante no es capaz de realizar por sí mismo, pero que fácilmente puede llegar a desarrollar si recibe la ayuda pedagógica requerida y suficiente, ya que los seres humanos están dotados de una gran capacidad de aprendizaje.

Desde esta perspectiva se plantea afianzar el proceso de construcción del conocimiento y facilitar la evolución del pensamiento, desde las actuaciones y actitudes del docente, quedando como mediador entre lo potencial y lo real, el sujeto que construye y estructura el conocimiento considerando los procesos psicológicos, según los postulados de Vygotski (1997) citado en Carbajo y Hernaiz (2004):

El punto de partida es un sujeto consciente y activo en oposición al modelo reduccionista del estímulo y respuesta. Un sujeto capaz de comprender, actuar y reflexionar sobre su propia actividad, de ser motivado por sus propios intereses, y de hallar su satisfacción en la obtención de la solución de los problemas que lo incitan a activar sus estructuras cognitivas (p. 9).

En este orden de ideas, el docente y el estudiante deben participar activamente en la construcción del conocimiento y solución de problemas, donde el crecimiento personal es permanente al desarrollar las competencias cognitivas en relación con la realidad, por lo tanto el docente debe desarrollar el aprendizaje de los procedimientos, conceptos, actitudes, valores y normas que caracterizan los grupos sociales y culturales de los cuales proceden.

Bruner (1972), en su teoría del aprendizaje por descubrimiento, expone la principal preocupación de la educación es inducir al aprendiz a una participación activa en este aprendizaje. En este sentido, el estudiante desarrolla su inteligencia poco a poco. El descubrimiento consiste en la transformación de hechos o experiencias de manera que pueda ir más allá de la información recibida, que puedan surgir ideas para llegar a la solución de los problemas, es necesario que se consideren todos los aspectos del ambiente.

Por otra parte, en el desarrollo de la presente investigación se han tomado como orientación y sustento los postulados de Ausubel (2000), quien expone en la teoría de aprendizaje significativo, una participación más efectiva y activa por parte del ser humano, cuando se conectan puentes cognitivos entre un nuevo concepto y alguna idea ya existente. Por lo que los conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del educando, siempre y cuando exista interés de su parte, ya que la comprensión se logra a través de experiencias personales, entendiendo que el ser humano es único, cuya interioridad es un mundo personal que se exterioriza formando un patrón significativo que le servirá para su actuación. En este sentido, las

estrategias de enseñanza y aprendizaje permiten desarrollar profesionales con una postura productiva, acordes a las exigencias del contexto en lo académico, didáctico y organizativo, hasta la comprensión holística del entorno.

### **2.2.11 Bases Pedagógicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje**

Anteriormente la educación se relacionaba con la formación tradicional y social, en general, la educación de cualquier profesional demandaba una concepción y una pedagogía delimitada y pertinente con la naturaleza y la práctica social de la misma profesión, y de las características personales de los individuos que la profesaban (Brookfield, 1986). En este sentido, la educación era desarrollada en espacios específicos y condiciones determinadas dentro de unos parámetros formales, bajo el paradigma conductista, situación que ha venido transformando, con las teorías pedagógicas, donde lo primordial es como el educando incorpora a la estructura cognoscitiva los conocimientos, la formación y el desarrollo profesional en lo individual y colectivo, comprendiendo que el conocimiento nace de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad orientada por el docente, que incluye métodos, técnicas, desarrollo de habilidades, destrezas y la regularización de la interacción docente, estudiante y comunidad.

El pensamiento constructivista puede contribuir a la tarea de formar una pedagogía para quienes ejerzan la profesión de orientadores, como lo señala Vera (2003): "...el aprendizaje de lo que constituye la profesión y cómo ejercerla es un reto significativo en los ámbitos cognoscitivos, emocionales y conductuales para educadores y aprendices". En este orden de ideas, orientar el desempeño docente constituye un desafío debido a que los docentes en la educación universitaria, cuentan con una limitada formación pedagógica, por lo que se debe propiciar un clima de aprendizaje donde el docente sea facilitador, y considere sus facultades y potencialidades para avanzar hacia su propio desarrollo sobre la base de sus valores y principios éticos y sociales, garantizando una integración profesional.

Quiroz (2001), manifiesta que uno de los objetivos pedagógicos es la formación de profesionales capaces de adaptarse a los requerimientos de la sociedad, y hacer frente a estos cambios que se vienen dando. En el enfoque actual se interconecta la

educación y el contexto sociocultural para garantizar la formación del capital humano, desde la integración de lo productivo, científico y tecnológico para el desarrollo social, considerando el acceso a nuevos niveles de profesionalismo y competitiva en el desempeño de los docentes, incrementando la calidad de los recursos humanos, situación que permite considerar las estrategias dentro de una nueva perspectiva, a los fines del mejoramiento de los espacios de formación y la enseñanza en el aula, con un quehacer coherente con los cambios sociales, sustentado en el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que motiven el desempeño docente y nutra la relación docente, estudiante y comunidad.

### **2.2.12 Bases Filosóficas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño docente**

Desde la perspectiva filosófica se estudia al hombre que se quiere formar a través del sistema educativo, por lo que hay que fortalecer la formación ética del docente, a partir de un enfoque netamente humanista, pues todas las personas tienen necesidades de ser atendidos y aprender, incluyendo los valores, aspectos culturales, virtudes, ética inquebrantable de las normas, bien común, la seguridad social, la justicia, la equidad, entre otros principios. En efecto, Rogers (1980) considera que el humanismo en la educación se fundamenta en dar a los estudiantes la oportunidad de explorar y entrar en contacto con sus sentidos, autoconceptos y valores. Por lo que las estrategias de enseñanza y aprendizaje, incluyen hoy día los procesos de transformación participativa y protagónico, desde el contexto histórico, como recursos para el desarrollo de un pensamiento crítico y reflexivo en colectivo, para formar un profesional acorde con la realidad que global que se vive.

La corriente Rogeriana (1980), propugna la libertad del hombre en su formación y desarrollo, desde un contexto filosófico y psicológico, donde se indaga los fines últimos de la realidad pedagógica de la educación como un quehacer ético. Significa entonces que la naturaleza del aprendizaje y el propósito de la educación son innatos del hombre, y se aprende mejor cuando existe relación directa con sus intereses y ejerce influencia sobre su propia vida, propuesta cuestionada por la escasa transmisión de valores morales. Ahora bien, el énfasis recae en la educación centrada

en el acto educativo, que busca promover el desarrollo integral a través del aprendizaje significativo por parte del docente.

Zerchner (1983) señala que un “buen profesor es como un artista habilidoso capaz de facilitar el desarrollo personal del alumno”, regido por el criterio de que la enseñanza es básicamente un proceso de relación interpersonal y desarrollo personal en el paradigma humanista, no obstante en la actualidad existe una tendencia hacia una formación conciencizadora, intelectual y analítica, orientada a elevar la calidad de la educación universitaria, enfocado en el mejoramiento del desempeño docente, actor educativo que incide en la formación de los futuros profesionales.

### **2.2.13 Bases Sociológicas de las estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al desempeño docente**

El perfil profesional se fundamenta en las competencias y capacidades definidas por la formación profesional, para asumir responsabilidades propias partiendo de la enseñanza y aprendizaje desde un contexto sociológico. En este orden de ideas Freire (2000), en su teoría de la pedagogía crítica, fundada en el enfoque del radicalismo crítico, expone que la educación se da a través de la interacción social, activa y participativa, construyendo el aprendizaje a partir del contexto social y de la interacción colectiva, donde el docente propicie una actitud crítica en contraposición al papel autoritario y de director, por lo que el docente debe convertirse en un animador cultural, transformando la realidad, partiendo de los conocimientos previos, para que sea significativo, de igual manera señala que los contenidos no son sólo de tipo conceptual, también son procedimentales, actitudinales y axiológicos, a los fines de facilitar la vinculación social del conocimiento.

El recurso estratégico es el conocimiento y este se perfecciona y fortalece por el aprendizaje continuo dentro del grupo social, por lo que Piaget (1980) aportó una visión innovadora acerca de “cómo se construye el conocimiento con una visión constructivista, el cual se hace a partir de las experiencias de cada estudiante y del ambiente sociocultural en que se envuelve” (p. 63). La educación se convierte en el factor crítico del éxito del educando y de la organización para garantizar el desarrollo y el bienestar orientado por el docente, inmerso en todo momento al medio o contexto

social donde se desarrolla el estudiante, dentro de las interacciones, variables y factores personales y ambientales, por lo que es importante caracterizar el grupo social del entorno de formación, a fin de fortalecer una conciencia social en los educandos, para que se conviertan en agentes de cambio social, por lo que indistinto de la etapa educativa en que se desenvuelva el docente, el mismo debe alcanzar el máximo grado de desarrollo posible. El estudiante y el docente se integran como agentes de cambio socio cultural.

### **2.3 Bases legales**

Las actividades educativas están establecidas en normas, principios derivados de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) y demás leyes en materia de educación universitaria, las cuales se orientan al diseño de programas de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje, Artículo 102 de la carta magna, estipula que la educación es un deber social como instrumento del conocimiento, aunado a esto, el desempeño docente, según el artículo 103 de la Constitución: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones...”, al respecto se recalca el derecho a la educación como un deber humano y derecho social, lo expresado en este artículo se relaciona con la investigación, ya que es referente de docentes conscientes del contexto social, que construye por medio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje conocimientos y prácticas actualizadas en el quehacer pedagógico.

En cuanto a la Ley Orgánica de Educación (2009), en el artículo 5: “El estado docente es la expresión rectora del estado en educación, en cumplimiento de su función indeclinable y de máximo interés como derecho humano universal y deber social fundamental, inalienable, irrenunciable, y como servicio público que se materializa en las políticas educativas”, es pertinente reflejar la necesidad de formar profesionales en el ámbito universitario de la más alta calidad, en permanente actualización humanística, científica y tecnológica, soporte para el progreso del Estado venezolano, con el ejercicio de un pensamiento crítico y reflexivo, comprometidos éticamente con el progreso del país.

Del mismo modo, en la Ley de Universidades (1970), establece que el personal docente debe tener capacitación pedagógica para impartir la enseñanza e investigación, en concordancia con la capacitación permanente, aquí es oportuno destacar que a los docentes y educandos en la universidad forman una comunidad de para afianzar los valores del hombre como ser social, en este sentido en el artículo 145, “La enseñanza universitaria se suministrará a las universidades y estará dirigida a la formación integral del alumno y a su capacitación para una función útil a la sociedad”. En este orden de ideas, corresponde al docente una formación integral cónsona con el medio educativo por parte del docente, asimismo, orientar la construcción del conocimiento en los estudiantes, como elementos valiosos para garantizar el desarrollo del país de acuerdo al nivel educativo superior, el estudiante puede fundar de manera propia una enseñanza y aprendizaje activo y participativo. Ahora bien, el docente debe tener la preparación académica acorde al título profesional, como bien lo señala la ley en el artículo 85:

Para ser miembro del personal docente y de investigación se requiere: Poseer condiciones morales y cívicas que lo hagan apto para tal función; Haberse distinguido en sus estudios universitarios o en su especialidad o ser autor de trabajos valiosos en la materia que aspire a enseñar; y Llenar los demás requisitos establecidos en la presente Ley y los reglamentos.

La comunidad universitaria está constituida por una organización de educación superior, integrada por los docentes, los estudiantes matriculados, el personal de administrativo y la sociedad en general, orientada a fomentar los valores y la verdad, adscrita a su vez al sistema integral de universidades, enmarcados dentro de las políticas emanadas del ente rector, en el caso dado el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, de aplicar la norma al momento de contratación del personal docente, lo que permitiría mejores resultados en el quehacer docente y educativo.

En el escenario sociopolítico venezolano, la transformación universitaria ha estado orientada a la formación de un sistema nacional integrado que responda con calidad y pertinencia a las necesidades de todos los sectores del país, tal como lo planteaba García (2001), al reconocer aspectos novedosos, tales como:

El sistema de educación superior venezolano cuenta con un acervo importante de aspectos positivos que es preciso valorar en momentos de cambio: 1) Venezuela ha logrado una importante tasa de matrícula en el nivel de la educación superior, casi el doble del promedio regional (32%, comparado con 17% que es el promedio de América Latina). 2) Venezuela ocupa el 4º lugar en matrícula de estudios de postgrado (sólo superado por Brasil, México y Chile). 3) Algunas universidades públicas Venezolanas no han caído en el colapso que lo han hecho muchas universidades públicas en otros países de América Latina, por el contrario, algunas de ellas siguen siendo las universidades de mayor prestigio a nivel nacional; no solamente por la calidad de los profesionales que forma, sino también por la productividad en investigación. 4) Las universidades públicas venezolanas –especialmente algunas regionales- han tenido iniciativas importantes en establecer relaciones con el entorno.

En este sentido es necesario reconocer como las universidades venezolanas se han mantenido abiertas a la integración social e intelectual con el entorno favoreciendo el crecimiento de la matrícula universitaria, jugando ante estos planteamientos un importante papel el desempeño de los docentes, de quienes depende la formación profesional de los futuros profesionales egresados del nivel universitario lo que pudiera garantizar un país más competitivo desde la valoración profesional en el ámbito académico, investigativo, científico y tecnológico al coexistir con el medio social y cultural.

#### **2.4 Sistema de Variables.**

Las variables constituyen una manera de calificar las unidades de análisis en base a las características o dimensiones objeto de estudio, en atención a esto, la clasificación depende de la naturaleza de cada variable, la cual será estudiada hasta la mínima expresión a los fines de enriquecer la información obtenida desde lo particular a lo general o viceversa, según Arias (2004), señala:

Un sistema de variables consiste en una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de los indicadores o unidades de medidas. Por ello, debe considerarse dimensiones de los objetivos que sintetizan conceptualización lo que se quiere conocer acerca de las unidades de análisis. (p. 43).

La variable es el aspecto de un objeto que al adquirir valores cambian, pues al ser valoradas se deben considerar las más variadas perspectivas, pues la misma constituye un aspecto o dimensión de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de asumir distintos valores ya sea cualitativa o cuantitativamente según el

contexto en el que se presentan. La variable independiente de la investigación constituye el estímulo que genera el problema, mientras que la dependiente es el efecto de la manipulación de la variable independiente.

Cuadro 1.

Identificación y definición conceptual de las variables.

Objetivo General: Diseñar un programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, periodo lectivo 2016-I y II.

Objetivos Específicos	Variable	Definición conceptual
Diagnósticar las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas por el docente en las clases de la carrera Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.	Programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje	Proceso en el que se orienta la enseñanza-aprendizaje mediante estrategias y que ocurre en un contexto sociocultural determinado.
Determinar la factibilidad de mercado, técnica y financiera del programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje que orienten el desempeño docente en la carrera de Contaduría Pública.	Desempeño docente	La necesidad que tiene el docente de utilizar de manera inteligente, adaptativa y cognitivo-constructivista estrategias con el propósito de lograr
Elaborar un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje desde la praxis docente de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.		Los objetivos propuestos de enseñanza y aprendizaje, garantizando el éxito del proceso educativo.

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

## Cuadro 2.

Operacionalización de las variables.

Objetivo General: Diseñar un programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, periodo lectivo 2016-I y II.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje	Programa de formación	Nivel de conocimiento	1
		Fundamentos educativos	2
		Formación docente	3
		Actitud hacia su aprendizaje	4
		Explica contenidos y fomenta la aplicación de la creatividad	5
	Estrategia de Enseñanza y aprendizaje	Técnicas	6
		Métodos	7
		Procedimientos	8
		Uso de estrategias	9,10,11,12
		Desempeño docente	Responsabilidades laborales
Motivación	14		
Recursos presupuestarios	15		
Relaciones interpersonales	Formación profesional		16, 17,18
	Tiempo de los docentes		19, 20, 21
		Organización y diseño	22, 23

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

**2.5 Definición de Términos básicos:**

**Constructivismo:** “Se basa en la construcción del conocimiento y están referidos a la existencia y prevalencia de procesos activos de construcción del conocimiento, en donde el sujeto da aportes cognitivos a sus procesos de conocer, él es quien construye con lo que le ofrece su entorno...” (Martínez y Zea, 2004).

**Desempeño docente:** Montenegro (2003), señala: es un conjunto de acciones concretas, en el cumplimiento de sus funciones, determinado por factores asociados al

propio docente, el estudiante y el entorno. Igualmente en el desempeño incide el entorno sociocultural y el contexto institucional, por lo que el docente organizara su labor a través de una preparación adecuada.

**Aprendizaje significativo:** Díaz y Hernández (2002), expresa: “El aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendizaje posee en su estructura cognitiva” (p. 35).

**Estrategia:** “La estrategia es un conjunto de actividades mentales cumplidas por el sujeto, en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimientos” (Beltrán 1995, citado, en Gallegos, 2001).

**Estrategia de Enseñanza:** Kein (2001), sostiene que son los procedimientos que usa el docente con el fin de orientar el estudiante a construir una actividad para así lograr los objetivos de aprendizaje significativos.

**Estrategia de aprendizaje:** son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo a las necesidades de la población con el único propósito de hacer efectivo el aprendizaje.

**Planificación:** Es un proceso donde es posible determinar y lograr objetivos de calidad. En este sentido, la Enciclopedia de Pedagogía Práctica (2005), argumenta que la planificación es un espacio privilegiado para la valoración y transformación de la propia enseñanza.

**Teorías del aprendizaje:** modelos explicativos de cómo se aprende en un aula de clase de acuerdo a la postura de autores y teorías.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se describen los aspectos metodológicos de la investigación en consideración al área problemática y los objetivos propuestos centrados en diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, que optimice el desempeño docente en la Universidad, que permitan mejorar y vincular la práctica profesional y conocimientos socioculturales con lo académico y científico, dirigido a los docentes de la Carrera Contaduría Pública, en el Municipio Antonio José de Sucre, adscrito al Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

#### **3.1 Naturaleza del Estudio**

El propósito que se persigue con este estudio es diseñar un programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño docente en la universidad, por lo que se adoptan varias modalidades, en una primera fase diagnóstica de acuerdo a la investigación, acerca del desempeño docente y uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, consecutivamente descriptiva de la realidad docente y finalmente el proyecto factible para la elaboración del programa de formación, bajo un enfoque cuantitativo, apoyado en la investigación de campo.

La investigación cuantitativa según Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”, esto de forma secuencial y probatoria. Al respecto, es importante resaltar que el estudio se enfoca cuantitativamente ya que consiste en medir el objeto de estudio, permitiendo describir, procesar, tabular y analizar los datos recopilados en la investigación para la solución de la problemática, mediante el método científico, para así determinar las variables y a su vez, establecer pautas que permitan entender cómo se manifiestan los fenómenos estudiados y su incidencia en el quehacer universitario y perfil de los profesionales.

### **3.2 Nivel de la Investigación**

El propósito del investigador es describir el fenómeno determinado, al especificar sus particularidades. En este sentido, para Arias (2006), la investigación descriptiva, se define como: “La caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación, se ubican en un nivel indeterminado en cuanto a la profundidad de conocimiento se refiere”. (p. 24). El estudio permitirá la descripción del proceso de enseñanza de los docentes cuando aplican las estrategias, obteniendo a través de esta investigación resultados de la praxis docente, para ello se propone diseñar un programa de formación que mejore el desempeño docente.

### **3.3 Diseño de la investigación**

Según Palella y Martins (2006), “el diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultades o inconveniente planteado en el estudio.” (p.95). Se apoya con una investigación de campo, existente en la realidad, por lo que los docentes de la Carrera de Contaduría de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, son la fuente principal de información. Ahora bien, Arias (2006), expone que la investigación con un diseño de campo es: “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. (p. 31). En este orden de ideas, el investigador será un observador de la realidad existente, sin realizar modificación al objeto de estudio, por lo que investigación se fundamenta en la interpretación de la realidad presente, obteniendo la información de forma directa de los docentes en estudio, para luego elaborar un programa de formación.

### **3.4 Modalidad del Estudio**

El presente trabajo de investigación se enmarca en un proyecto factible, el cual es definido en el Manual de trabajo de grado de maestría y tesis doctoral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2010): “El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un

modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. (p. 49). En la investigación se delimita a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, en el Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, específicamente en la Carrera de Contaduría Pública donde se aspira orientar el desempeño docente, mediante un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, a fin de que responda a las demandas en el contexto actual, valorar riesgos, asumir liderazgo, tomar decisiones, y aprender a aprender.

La metodología de proyecto factible se basa en la aplicación de tres fases a saber: (a), la fase diagnóstica, apoyada en una investigación documental y de campo para la detección de necesidades presentes. (b), la fase de factibilidad, estudio de mercado, técnico y financiero, esencial para evaluar si se avanza en la elaboración del estudio y (c), la fase de diseño, que se centra en el apoyo participativo tanto del investigador, como de los docentes y comunidad universitaria, soporte fundamental por estar en contacto directo con el objeto de investigación. Ahora bien, esta última fase como resultado de las fases anteriores, en concordancia con los requerimientos legales y educativos del marco normativo.

### **3.5 Fases de la investigación**

En una primera etapa se desarrollara la fase diagnóstica, en la cual se seleccionó el área de estudio por criterios académicos y profesionales, y se observó si hay o no dificultades en el quehacer docente universitario, cuyos resultados instituyen una visión aproximada, apoyada desde la revisión bibliográfica, normativa y de campo, donde se busca enlazar la ciencia social con el diseño de un programa de formación para el desarrollo de estrategias que orienten el desempeño docente, que responda simultáneamente a los problemas de conocimientos y cambios sociales y culturales, para unir teoría y práctica, los aspectos propios de la profesión en contacto directo con la comunidad universitaria. Por otra parte, en la operacionalización del estudio mediante la modalidad de proyecto factible se desarrollarán las tres primeras fases, cabe mencionar: (a). Fase diagnóstica, (b). Fase de factibilidad y (c). Fase de diseño, a continuación se describen:

### **3.5.1 Fase diagnóstica (a)**

El diagnóstico se efectuó de acuerdo a la necesidad de diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño docente en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, y se presentan los principales elementos que sitúan la búsqueda de resultados por lo que se seleccionó la población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validación del instrumento y confiabilidad del mismo, procesamiento y análisis de los datos.

### **3.5.2 Fase de Factibilidad (b)**

Con el objeto de continuar con la investigación, una vez analizado los resultados del diagnóstico y evidenciar la necesidad de diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño docente se realizó la segunda fase, para comprobar la factibilidad se consideró lo señalado por Jiménez (2001): “Para determinar de manera científica la viabilidad del proyecto, se mide, cuantifica y se relacionan los resultados parciales de los estudios de mercado, técnico y financiero”. (p.59). En este orden, la factibilidad comprende, el estudio de mercado, técnico y financiero, con la incorporación del personal docente de la carrera de Contaduría Pública en el diseño de un programa de formación.

#### **3.5.2.1 Estudio de Mercado**

En este estudio se determinara la existencia de un mercado, como son los docentes de la carrera de Contaduría Pública del Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, asimismo, se observan dificultades en el desempeño docente, por lo que se propone un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el rol del docente desde los aspectos profesionales y académicos. El estudio de mercado forma parte de la información detallada del proyecto, en tal sentido Gómez (2007) señala que el estudio de mercado facilita información que posteriormente debe ser analizada y procesada, para así tener aceptación del producto.

### **3.5.2.2 Estudio Técnico**

Mediante este estudio se determinara la capacidad y disposición del personal especializado en estrategias de enseñanza y aprendizaje, quienes actuaran como orientadores del programa de formación dirigido a los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Municipio Antonio José de Sucre, con el propósito de capacitarlos, actualizar sus conocimientos sobre estrategias en los docentes de educación universitaria, así como también la identificación de los insumos, materiales financieros y humanos, para la puesta en práctica de dicho diseño considerando el impacto social e influencia sobre el rendimiento profesional del docente.

### **3.5.2.3 Estudio Financiero**

Se realizara al seleccionar diferentes estrategias que permitan financiar el programa de formación con recursos económicos que concuerden con la necesidad de capital requerido para ejecutar, por lo que cuenta con la aceptación y el respaldo financiero de la autora. En tal sentido, la fuente de financiamiento está garantizada, lo cual da viabilidad. De los equipos tecnológicos e instalaciones, serán concedidos en calidad de préstamo (sin ningún costo) para el desarrollo del presente estudio.

### **3.5.3 Fase de diseño (c)**

Esta fase tiene propósito de elaborar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que permita mejorar el desempeño docente en la carrera de Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, como resultado de las fases anteriores y de acuerdo con los requerimientos legales y educativos sobre diseño de programas de formación, a la vez estará sustentado con una presentación, descripción, justificación, objetivos, fundamentos, estructura y costo para la realización de este proyecto, ejecución del contenido, técnicas y estrategias acordes con la evaluación actual.

Ahora bien, en la fase diagnostica se propone aplicar un (1) instrumento de opinión tipo encuesta, cuantitativa de investigación social a la muestra seleccionada, en atención a la naturaleza del estudio, los objetivos, la conceptualización y

operacionalización de variables, con una escala tipo lickert, la cual según Llauradó (2014), permite medir aptitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier información que se le proponga. Igualmente, es importante cuando se quiere que se matice o gradúe la opinión del encuestado y así permite capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado.

La encuesta se validara mediante el Juicio de Expertos atendiendo a la correspondencia temática y metodológica, a fin de que los mismos tengan la pertinencia, coherencia y consistencia respecto a la investigación. La información aportada por este instrumento se procesara estadísticamente, mediante tablas de frecuencias y porcentajes con sus respectivos análisis e interpretaciones, igualmente se elaboraran gráficos para cada ítem y con base a estos resultados se llegarán a las conclusiones del estudio diagnóstico.

### **3.6 Población**

Está definida por Balestrini (2004), como un conjunto finito de personas, cosas, elementos que presentan características comunes en lo que se desea estudiar el fenómeno a investigar (p.67). En este estudio, la población está constituida por diecisiete (17) docentes de la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

### **3.7 Muestra**

Según Arias (2003) la muestra es: “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”.(p. 83). En este sentido se pretende que sea lo más precisa posible, la población objeto de estudio es pequeña y está representada por una totalidad de 17 docentes de la Carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ en el Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, y es importante considerar que en atención a ser una población finita, es decir, “un agrupamiento en el que se conocen la cantidad de unidades que la integran” (Arias, 2004). En la presente investigación se estudiaran todos los individuos que la integran o representan, no aplicando criterios muestrales reduciendo los sesgos posibles en consideración a ser una población pequeña y conocida.

### 3.8 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Dada la naturaleza del estudio y en función de los datos que se requerirán, la técnica debe permitir recoger la información que realmente se desee, por lo que según Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010), las técnicas de recolección de datos consisten en “recolectar datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación” (p. 241). Las técnicas e instrumentos son procedimientos sistemáticos que permiten observar y posteriormente hacer inferencia sobre determinadas dimensiones, que requieren aplicar distintos procedimientos que permitirán adquirir datos importantes para analizarlos y desarrollar la investigación que se esté realizando, dentro de las técnicas que se están usando, se considera la encuesta, mediante la cual se pretende obtener veracidad en la información.

En este orden, Arias (2006), define la encuesta como: “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema particular”. (p. 72). La información relacionada con el objeto de estudio será recolectada por medio de encuesta, a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas, con una escala de estimación tipo Likert para las primeras 15 preguntas con lo cual se representaran las alternativas de respuesta: completamente desacuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y completamente en desacuerdo, seleccionando una opción en cada ítems, con una (x), ver anexo (A). Considerándola como tendencias hacia la realización “en gran parte” o “total” y “ocasionalmente” o “jamás” de las actividades señaladas en los instrumentos aplicados, y del restante, del items 16 al 23 con preguntas cuyas alternativas son cerradas, como la forma de visualizar de manera contundente la realización del programa de formación.

Así mismo, el cuestionario estuvo estructurado por una hoja de presentación, donde se plantean las instrucciones generales, los fines que persigue y posteriormente un cuerpo de ítems organizados. Cabe destacar, que para la elaboración del instrumento se utilizó la operacionalización de variables, debido a la necesidad de que los ítems estuvieran directamente relacionados con los indicadores de las variables consideradas y las características de las mismas. Estos instrumentos fueron sometidos

a criterios de validez y confiabilidad que precisaron la pertinencia, exactitud y suficiencia del mismo. Todas estas categorías atendieron a la naturaleza de la investigación y los objetivos de la misma; delimitándose en él las variables en estudio, dimensiones e indicadores; operacionalizados previamente.

### **3.9 Validación del Instrumento**

Para verificar si el instrumento mide lo que se pretende, se procederá a determinar la validez del contenido, según Hurtado (2003), constituye una prueba básica para asegurar que el instrumento contiene todos los ítems requeridos de acuerdo con los objetivos y las variables de la investigación. Para su determinación se empleó el juicio de expertos de Kerlinger (1983), a tal fin se entregó el instrumento a cinco (5) especialista quienes opinaron sobre la estructura y contenido del mismo, para revisar exhaustivamente el instrumento.

Ahora bien, con el juicio de expertos de Kerlinger, los técnicos deberían coincidir en que los ítems miden lo que se quiere, considerando validos o no, presentación, indicadores objetos de estudio, ver anexo (B).

### **3.10 Confiabilidad del Instrumento**

Para determinar la confiabilidad del instrumento, y en la medida que se pueda aplicar a una persona, arroje los mismos resultados, se aplicara una prueba piloto, definida por Ruiz (1998), como "...un grupo de sujetos que no formarán parte de la muestra definitiva del estudio, pero que tienen características similares a aquellos." (p. 159), por lo cual se tomará a cinco (5) docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Luego de aplicada esta prueba los resultados se someten al cálculo de la confiabilidad, y se utilizó el método de la consistencia interna, que según el autor (ob. Cit.), "...permite determinar el grado en que los ítems de una prueba están correlacionados entre sí" (p. 48), para lo cual se empleó el índice de confiabilidad de Kuder-Richarson, que de acuerdo a Ruiz (ob. Cit.), "es aplicable en las pruebas de ítems dicotómicos en los cuales existen respuesta correctas e incorrectas" (p. 50). Esta confiabilidad se obtiene bajo la aplicación estadística SSPS.

El índice de confiabilidad al cuestionario aplicado a los docentes es de 0.840, el cual se considera Muy alta, según el criterio de Ruiz (ob. Cit.), el procedimiento a aplicar para determinar la confiabilidad del cuestionario fue mediante el coeficiente Alpha Cronbach, y se determinó la estabilidad, equivalencia y discriminación de los ítems propuesto con el fin de darle confiabilidad al instrumento. Donde se muestra una escala practica que sirve para guiar e interpretar la magnitud de este coeficiente de confiabilidad, demostrando si los instrumentos de medición son estables o no, demostrando la firmeza del estudio que permitirá diseñar el programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que orienten y mejoren el desempeño de los docentes de la carrera de Contaduría Pública en el Municipio Antonio José de Sucre de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

Cuadro 3.

Escala numérica.

Escala de Coeficiente	Expresión Cualitativa
0.81 - 1.00	Muy alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Moderada
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy baja

Fuente: Ruiz (ob.Cit).

Para la presente investigación, el resultado de la confiabilidad del instrumento fue de 0.840 (Muy alta), el cual fue producto de la aplicación de la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{k - 1} \left[ \frac{1 - S_i^2}{st^2} \right]$$

Dónde:

$K$  = N° de ítems

$S_i^2$  = Varianza de los puntajes de cada Ítems

$S_t^2$  = Varianza de los puntajes totales.

$\alpha$  = Coeficiente Alpha de Cronbach

## Cuadro 4.

## Prueba piloto.

Nro. ENCUESTA	BASE DE DATOS															TOTAL
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	Ítems 15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	62
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	65
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	72
<b>VARIANZA TOTAL (<math>S_t^2</math>)</b>																<b>31.3</b>
DATOS ESTADÍSTICOS																
SUMATORIA	24	22	23	24	23	23	22	23	22	23	24	23	24	24	23	347
Varianza ( $S_i^2$ )	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.8	0.3	0.3	0.3	0.2	0.8	0.2	0.2	0.3	5

Fuente: Estupiñán (ob.Cit).

Dónde:

$$K = 15$$

$$\text{Varianza } (\Sigma S_i^2) = 5$$

$$\text{Varianza Total } (S_t^2) = 31.3$$

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[ \frac{1 - S_i^2}{st^2} \right] \text{ sustituyendo los valores se obtiene el Alpha de Cronbach}$$

$$\alpha = \frac{15}{(15-1)} \times 1 - \frac{5}{31.3} \quad \boxed{\alpha = 0.840}$$

El hecho que  $\alpha = 0.840$  y este ubicado en el rango de 0.81 hasta 1 se puede decir que el instrumento aplicado posee un alto grado de confiabilidad y el resultado obtenido indica alta confiabilidad en la encuesta.

### 3.11 Técnicas de análisis de los Datos

Para analizar los datos que se obtuvieron con la aplicación de los cuestionarios a la muestra, se recurrió al análisis descriptivo en forma porcentual, pues es aquella que presenta información conveniente, útil y comprensible, y se utiliza en conjuntos finitos para presentar, organizar y analizar datos, comparar y luego comunicar. Así, los datos se tabularon y el análisis se realizó de manera cuantitativa, y para facilitar su interpretación, los resultados se presentaron en cuadros y gráficos.

El procedimiento de datos e interpretación de resultados se realizara mediante la aplicación de la estadística descriptiva, para determinar las frecuencias absolutas y relativas más significativas de los diferentes items en estudio, agrupados por dimensión. Esta fase se relaciona con el objetivo del presente estudio, el cual consiste en elaborar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño docente en la carrera de Contaduría Pública, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. La investigación se centrará en el estudio de estrategias de enseñanza y aprendizaje, que permita el cambio paradigmático en la estructura conceptual metodológica por parte del desempeño docente, a través de la aplicación de procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos novedosos para lograr la pertinencia y efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, se seleccionaran los docentes que administran los subproyectos de la carrera de Contaduría Pública, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas, para obtener vivencias y experiencias que permitieran estructurar y reformular progresivamente la presente propuesta, se realizara bajo la comprensión e interpretación del constructo teórico y de las vivencias, dándole continuidad a las siguientes partes o fases de la investigación, objeto de estudio, con el único fin de alcanzar un diseño acorde a las necesidades de los docentes del área.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE RESULTADOS

Para Balestrini (ob. cit), el análisis de datos “es resumir las operaciones y llevarlas a cabo de forma tal que proporcione respuestas a las interrogantes de la investigación” (p. 149). Considerando lo antes señalado, se presenta a continuación, el análisis e interpretación de los datos obtenidos en la fase diagnóstica y validación de campo del diseño, lo cual conllevará a la elaboración de un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño docente en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en el Municipio Antonio José de Sucre.

#### 4.1 Análisis diagnóstico

Los ítems fueron agrupados y presentados en cuadros de distribución porcentual por cada dimensión, tabulándose la información a través del programa SPSS, tomando en cuenta las frecuencias absolutas y relativas más significativas que reflejan la problemática presente a nivel educativo. Para mayor comprensión y claridad se muestran gráficos en formas de tortas, lo cual permitirá emitir las respectivas conclusiones y recomendaciones del estudio.

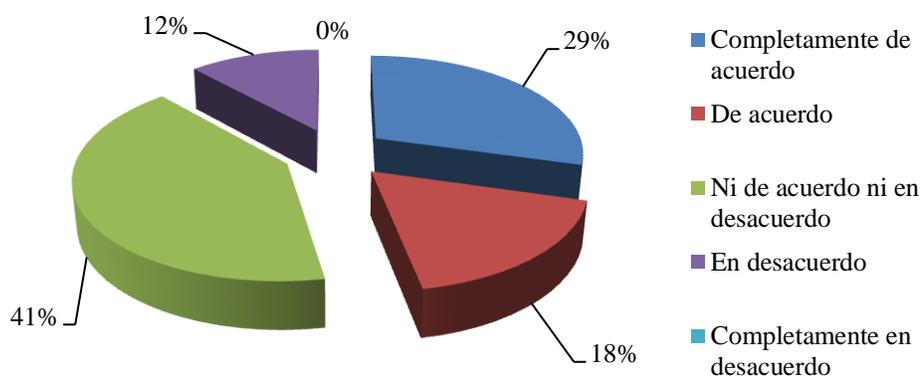
A continuación se presentan los cuadros referidos al proceso de formación que necesitan los docente de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, en el análisis se señalan las tendencias más significativas para cada ítem o grupos de ellos. Es importante resaltar que una vez tabulados se aprecia la necesidad de incentivar al personal docente a participar en el desarrollo del programa de formación, el cual fortalecerá a toda la comunidad universitaria al mejoramiento en la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, esenciales hoy día al considerar nuevas teorías de la enseñanza y aprendizaje y aspectos socioculturales que influyen directamente en el quehacer del docente universitario, orientando el desempeño profesional y optimizando las condiciones de enseñanza y aprendizaje docente.

Cuadro 5.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador nivel de conocimiento.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Tengo conocimiento sobre el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.	5	29	3	18	7	41	2	12	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 1.

Dimensión programa de formación en el indicador nivel de conocimiento.

El análisis en el indicador nivel de conocimiento, mediante el ítem 1 expresa si los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre manejan estrategias, refleja que el 29% está completamente de acuerdo, el 18% de acuerdo, el 41% ni de acuerdo ni en desacuerdo y solamente el 12% está completamente en desacuerdo, esto indica que la mayoría de los docentes requieren formación académica en el área para garantizar un aprendizaje eficiente con herramientas, métodos, técnicas y procedimientos que

conlleven a una educación de calidad mediante estrategias de enseñanza y aprendizaje para el docente.

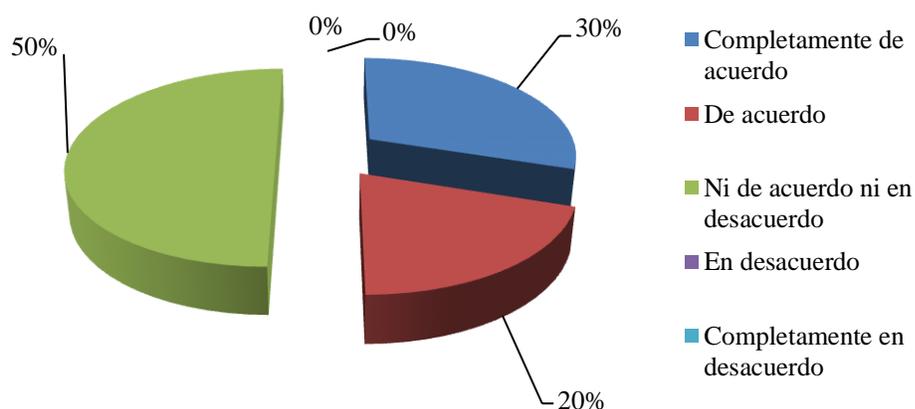
Por lo que se considera lo que propone Cuenca (ob. cit) al manifestar que “las estrategias que el educador elabora forman parte del acto de enseñar”. El conocimiento en el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje es fundamental si se llega a los aprendizajes por medio de las actividades adecuadas, teniendo claro a donde se va a llevar el docente y el estudiante, partiendo siempre de la formación del docente y su desempeño a través de programas de capacitación.

Cuadro 6.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador fundamentos educativos.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2. Conozco los fundamentos educativos aplicados a los procesos de enseñanza y aprendizaje.	6	30	4	20	10	50	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 2.

Dimensión programa de formación en el indicador fundamentos educativos.

En la gráfica se observa que el 30% de los docentes están completamente de acuerdo, el 20% de acuerdo, el 50% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir que el personal docente de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, en la carrera de Contaduría Pública, presentan la necesidad de ser orientados o formados en los fundamentos educativos aplicados a los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que a través de la creación del programa de formación se busca mejorar y orientar del desempeño docente.

En este sentido, Marrufo y Ibarra (ob. cit) plantea que es importante que el docente tenga conocimientos sobre los fundamentos educativos y los procedimientos utilizados para alcanzar el aprendizaje, mediante técnicas y actividades a los fines de lograr los objetivos planteados en unas dimensiones determinadas y previamente planificadas, tales como historia, naturaleza de la ciencia, integrando lo tecnológico, ético, económico, social, cultural, entre otros, considerando las teorías que permiten el desarrollo cognoscente.

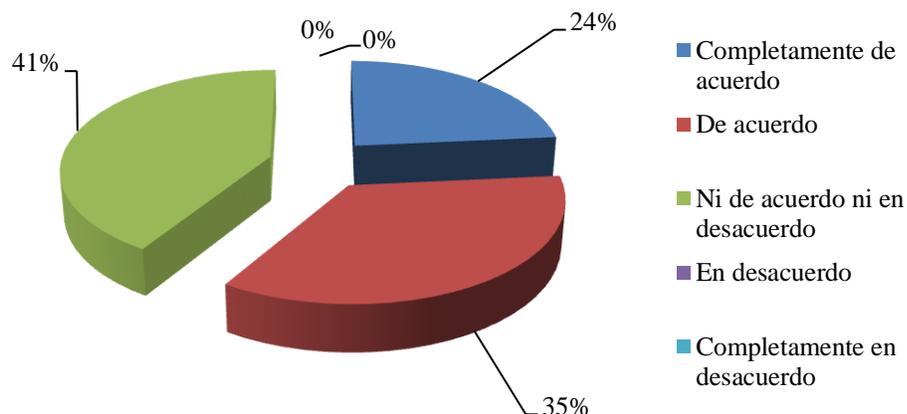
Los fundamentos educativos se fundan en un cumulo de teorías que aportan y estimulan hoy día una aptitud activa ante el conocimiento, por lo que un programa de formación orientaría los procesos de enseñanza y aprendizaje, de modo que el docente no sea el centro del proceso sino un facilitador o colaborador del proceso de manera que se supere el modelo pedagógico tradicional y se superponga la enseñanza y el aprendizaje como una unidad.

Cuadro 7.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador formación docente.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3. Tengo conocimiento de estrategias que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje.	4	24	6	35	7	41	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 3.

Dimensión programa de formación en el indicador formación docente.

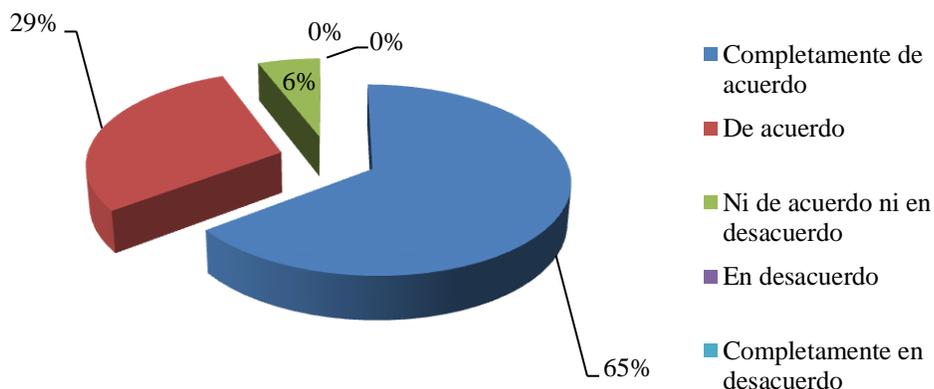
El análisis del indicador formación docente sobre el conocimiento en las estrategias de enseñanza y aprendizaje se observa que el 24% de los docentes están completamente de acuerdo, 35% de acuerdo y 41% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto implica que en la universidad específicamente en la carrera de Contaduría Pública necesitan fortalecer el conocimiento científico en el manejo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, para Morales (ob. cit) la formación docente se refiere a las políticas para capacitar a profesionales en el ámbito del conocimiento para mejorar la calidad de la educación, siempre y cuando el docente asuma su participación en actividades educativas y extraeducativas.

Cuadro 8.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador actitud hacia su aprendizaje.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4. Muestra una actitud proactiva con los contenidos en la hora de clase.	11	65	5	29	1	6	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 4.

Dimensión programa de formación en el indicador actitud hacia su aprendizaje.

En la gráfica se muestra que los docentes de la UNELLEZ específicamente de la carrera de Contaduría Pública en el Municipio Antonio José de Sucre el 65% están completamente de acuerdo, 29% de acuerdo y el 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, es importante resaltar que los profesionales del área tienen una actitud positiva al momento de impartir los contenidos en el desarrollo de sus actividades académicas correspondientes al docente en el marco del conocimiento de su especialidad y desarrollo de contenidos propios de su área, mostrando en todo momento una actitud acorde con su preparación académica, para Clates (ob. cit) donde el docente ejerce “pleno control de su conducta vital de modo activo”, lo que implica que asume liderazgo y acciones creativas para generar mejoras, ya que saben lo que necesitan y actúan en consecuencia con valores y determinación.

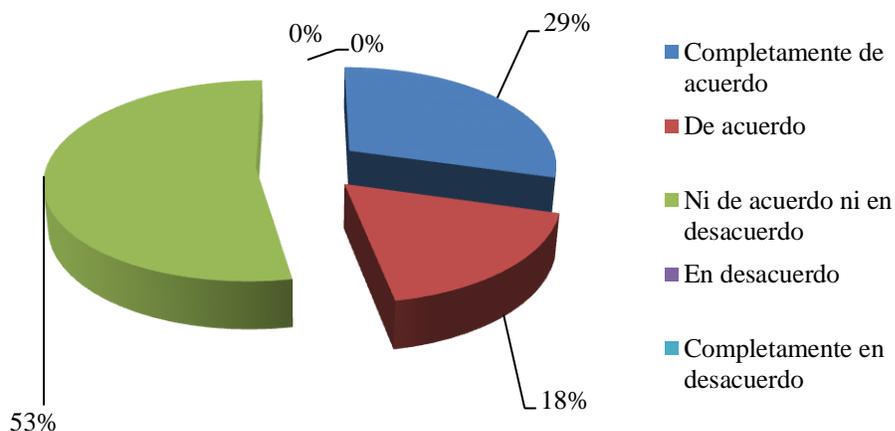
El docente debe tomar liderazgo haciendo uso del presente y transformando el futuro bajo los fundamentos educativos, ya que es el docente es quien influye de forma directa sobre la sociedad, por ello el docente debe tener ética y moral para orientar profesionalmente los contenidos a desarrollar en la clase, pudiéndose lograr esto siempre y cuando se incorporen bajo la figura de un programa de formación que se incorpore al proceso educacional con el propósito de optimizar los resultados del sistema educativo desde la adquisición compleja del conocimiento.

Cuadro 9.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión programa de formación en el indicador explica contenidos y fomenta la aplicación de la creatividad.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5. Explica los contenidos mediante el uso de estrategias para fomentar el aprendizaje creativo.	5	29	3	18	9	53	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 5.

Dimensión programa de formación en el indicador explica contenidos y fomenta la aplicación de la creatividad.

El análisis de la gráfica expresa si los docentes de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre explican los contenidos mediante el uso de estrategias para fomentar el aprendizaje creativo, esto refleja que el 29% está completamente de acuerdo, el 18% de acuerdo, y el 53% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto indica que la mayoría de los docentes presenta debilidades al momento de aplicar estrategias para el desarrollo de las actividades académicas basado en herramientas de innovación y creatividad. En este orden de ideas, para Beltran (1995) el uso de

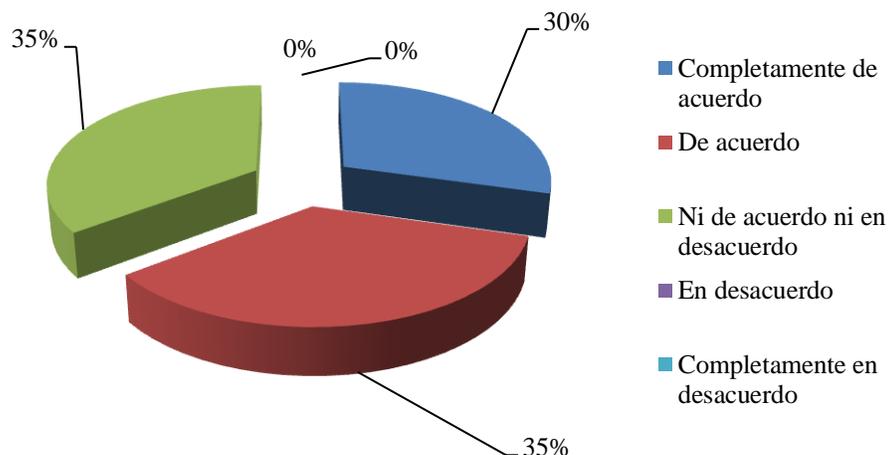
estrategias tiene como objetivo garantizar la comprensión y transformación del entorno con el uso adecuado y oportuno de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Cuadro 10.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador técnicas.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6. Se tiene conocimiento sobre las técnicas usadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	5	30	6	35	6	35	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 6.

Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador técnicas.

En la gráfica expresa que el 30% está completamente de acuerdo, el 35% de acuerdo, y el 35% ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica que de los docentes de la carrera de Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, poseen algunos conocimientos sobre las técnicas usadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, para Keinton (2002): “es importante utilizar técnicas debido a que estas facilitan el desarrollo de cambios de aptitud en aquellas

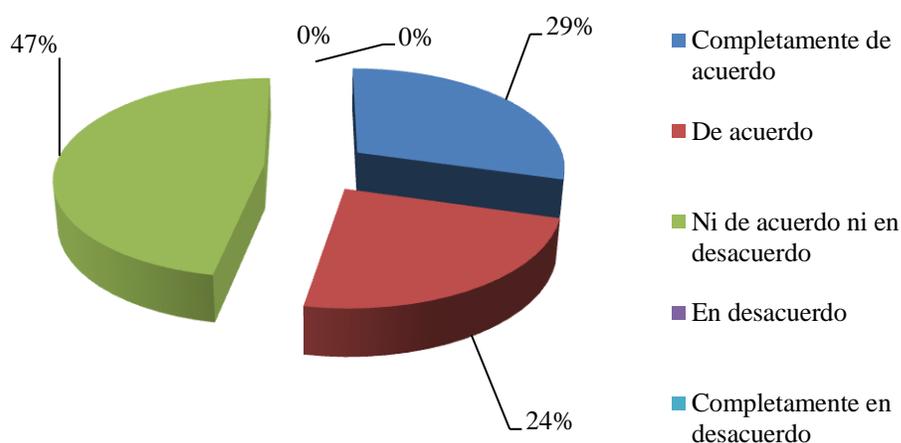
personas que generalmente se muestran tímidos en una participación, es decir, permiten facilitarle nuevas herramientas para lograr un objetivo” (p. 145). En este orden de ideas, en el desarrollo del proceso de formación es necesario dirigir el programa y definir las técnicas para la orientación de profesionales que mejoren su desempeño docente mediante el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Cuadro 11.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador métodos.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7. Se conocen los métodos usados en el desarrollo de la clase.	5	29	4	24	8	47	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 7.

Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador métodos.

El análisis de la gráfica expresa si los docentes de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre conocen los métodos usados en el desarrollo de la clase, donde refleja que el 29% está completamente de acuerdo, el 24% de acuerdo, y el 47% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto indica que la mayoría de los docentes presenta

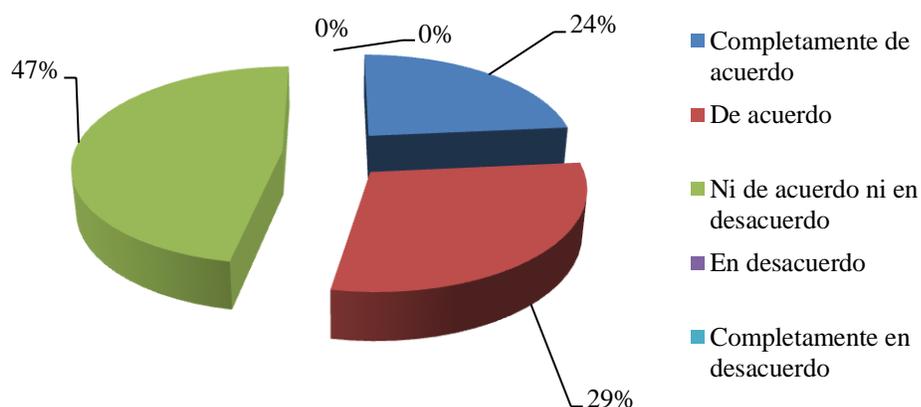
debilidades al momento de aplicar los métodos para el desarrollo de clases. En este orden de ideas, Martínez (ob. cit), manifiesta que: “es de gran relevancia la aplicabilidad de métodos, técnicas y estrategias debido a que a través de ellos se puede lograr con eficiencia el plan de trabajo formulado” (p. 79). Es por ello, que se implementara un programa de formación con los métodos usados para mejorar el desempeño docente en las actividades desarrolladas en clases, desde la construcción del conocimiento, fomentando el autodidactismo y orientación docente que garantice mejores resultados en el aula de clase.

Cuadro 12.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador procedimientos.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8. Tiene conocimiento sobre los procedimientos usados en el desarrollo de la clase	4	24	5	29	8	47	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 8.

Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje correspondientes en el indicador procedimientos.

El análisis de la gráfica expresa que los docentes de la UNELLEZ en el Municipio Antonio José de Sucre tienen algún conocimiento sobre los procedimientos usados en el desarrollo de la clase y refleja en la gráfica que el 24% está completamente de acuerdo el 29% de acuerdo, y el 47% ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto indica que la mayoría de los docentes presenta debilidades al momento de aplicar los procedimientos en el desarrollo de las clases.

Los procedimientos constituyen una opción que se elige para desarrollar una actividad que permita dar respuesta a una tarea educativa, en concordancia con un método cuya secuencia lógica se debe justificar y explicar racionalmente, para lograr la participación, ahora bien, el reto constituye entonces, en crear los procedimientos donde el docente pueda interactuar y construir nuevos aprendizajes significativos desde los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, para Negrete (ob. cit), el aprendizaje es un proceso individual y social, que se debe regular y responsabilizar para que sea efectivo mediante el uso de las estrategias de forma consciente, regulativa de acciones y procedimientos en un medio ambiente idóneo y específico, que al atender los componentes del proceso persiguen alcanzar los fines educativos propuestos orientados a la prosecución de una meta, mediante formas de razonamiento y pensamiento vinculados a la epistemología de la materia de manera lógica. Lo antes mencionado, orienta al conocimiento sobre un saber procedimental de tipo práctico, basado en acciones u operaciones para a la larga formular la comprensión del proceso de manera consiente, para ejecutar con singular significancia el objeto de estudio vinculado a los aspectos sociales, económicos, culturales, tecnológicos, inclusive creativos.

Los procedimientos permiten considerar varias dimensiones, de las que se pueden mencionar de una etapa inicial o lenta hasta una final o rápida. De igual manera, se pueden ejecutar procedimientos de un alto nivel de control a uno más lento y menos consiente, incluso el cumplimiento de un procedimiento de forma casi automática, por tal razón la idea sería que al momento de considerar el uso de procedimientos se haga con aquellos que tienen mayor significancia y que por tal razón puedan durar más en el tiempo y ser representativo de un momento determinado, por tal razón el

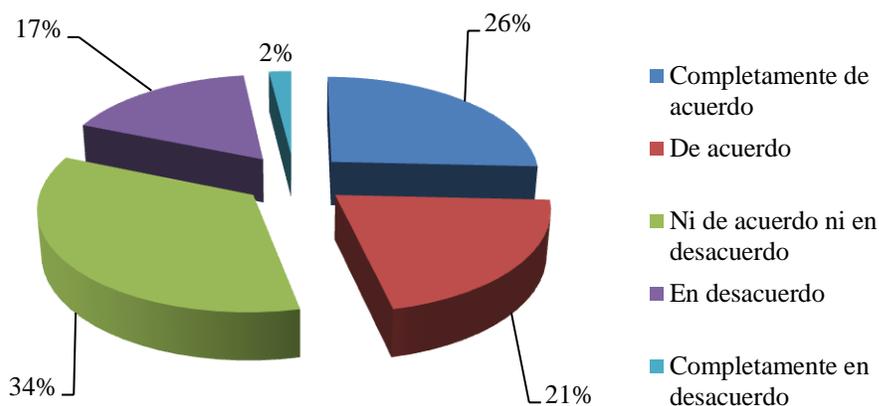
uso y conocimiento de los procedimientos para el desarrollo de una clase es esencial para conocer y lograr la comprensión de las estrategias de enseñanza y aprendizaje a los fines de mejorar el desempeño del docente a través de un programa de formación a nivel universitario.

Cuadro 13.

Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador uso de estrategias.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9. Tiene conocimiento sobre el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.	3	18	4	24	10	59	0	0	0	0
10. Muestra interés en participar en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje	12	71	5	29	0	0	0	0	0	0
11. Hago uso de las siguientes modalidades de estrategias en la enseñanza y el aprendizaje:										
11.1 Empleo exposiciones	8	47	4	24	5	29	0	0	0	0
11.2 Aplicó búsqueda de información	3	18	6	35	8	47	0	0	0	0
11.3 Desarrolló lectura y comentarios de texto	2	12	4	24	11	65	0	0	0	0
11.4 Aplicó juego de simulación y dramatización	0	0	0	0	6	35	8	47	3	18
11.5 Realizó discusiones en pequeños grupos	5	29	4	24	3	18	5	29	0	0
12. ¿Realizó cursos de actualización y mejoramiento en el área que laboró?	2	12	1	6	4	24	10	59	0	0
<b>Valores Promedios</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 9.

Dimensión estrategias de enseñanza y aprendizaje en el indicador uso de estrategias.

El análisis del indicador nivel de uso de estrategias, mediante el ítem 9,10,11 y 12, expresa que los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora en el Municipio Antonio José de Sucre en un 26% está completamente de acuerdo, el 21% de acuerdo, el 34% ni de acuerdo ni en desacuerdo y solamente el 17% en desacuerdo, lo que muestra que los docentes presentan debilidades en el conocimiento sobre el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, se observa el interés en participar en el programa de formación, ahora bien, Jiménez (ob. cit), manifiesta que existe la necesidad de desarrollar cada elemento estratégico, para así orientar al estudiante a formarse. Del mismo modo, el uso de estrategias debe ser integral, variado y acorde al proceso de enseñanza y aprendizaje, de manera tal que estimule los cambios educativos en las universidades.

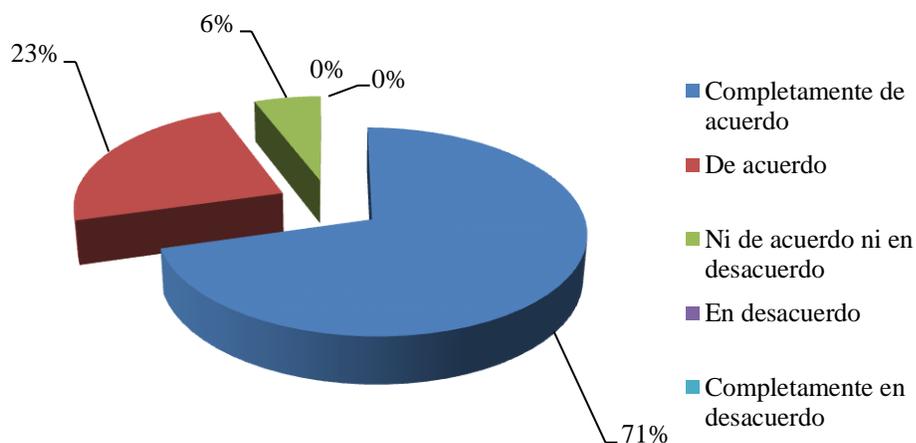
Al desarrollar una clase es necesario integrar estrategias de enseñanza y aprendizaje acordes al contexto, con la finalidad de garantizar la comprensión histórica, cultural, social, económica y política en el sistema educativo venezolano, siempre y cuando el docente haga uso de las diferentes modalidades de estrategias desde un punto de vista práctico y grupal, que permita aportar y construir conocimientos con mayor significancia para así promover interés en cursos de actualización e interacción con nuevas actualizaciones en el uso de estrategias.

Cuadro 14.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador disposición a participar.

Ítems	Completam ente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13. Me gustaría participar en la organización y diseño de un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.	12	71	4	23	1	6	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 10.

Dimensión responsabilidades laborales en el indicador disposición a participar.

En la gráfica expresa que el 71% está completamente de acuerdo, el 23% de acuerdo, y el 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica que los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre se sienten motivados en participar en la organización y diseño de un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje, este indicador debe ser una oportunidad de la universidad para tomar en cuenta a los docentes que hacen vida universitaria en la carrera de la Contaduría Pública. De igual manera, González (ob.

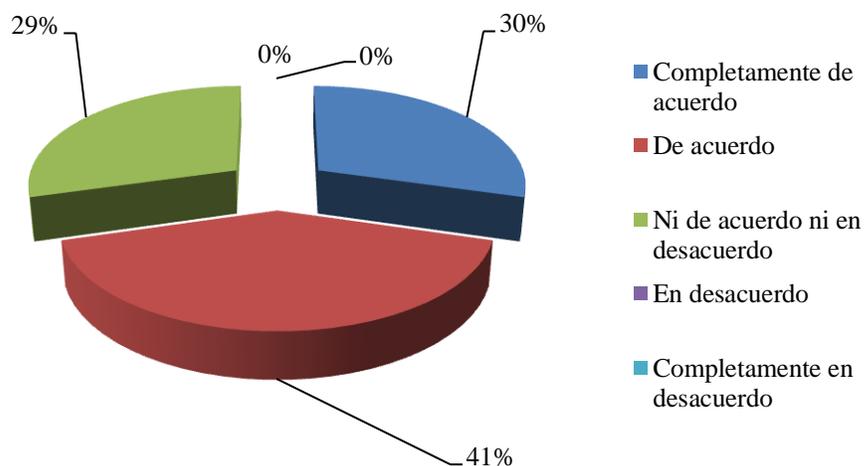
cit), el docente como orientador de conocimiento debe tener disponibilidad para participar constante en actualizaciones intelectuales, talleres, cursos, como mecanismos de formación.

Cuadro 15.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador motivación.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
14. ¿Considera que se deben diseñar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje para facilitar el aprendizaje, como mecanismo de motivación?	5	29	5	30	7	41	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 11.

Dimensión responsabilidades laborales en el indicador motivación.

La gráfica expresa que el 30% está completamente de acuerdo, el 41% de acuerdo, y el 29% ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica que los docentes tienen la necesidad de diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje para facilitar el aprendizaje, como mecanismo de motivación, se observa que la universidad tiene un

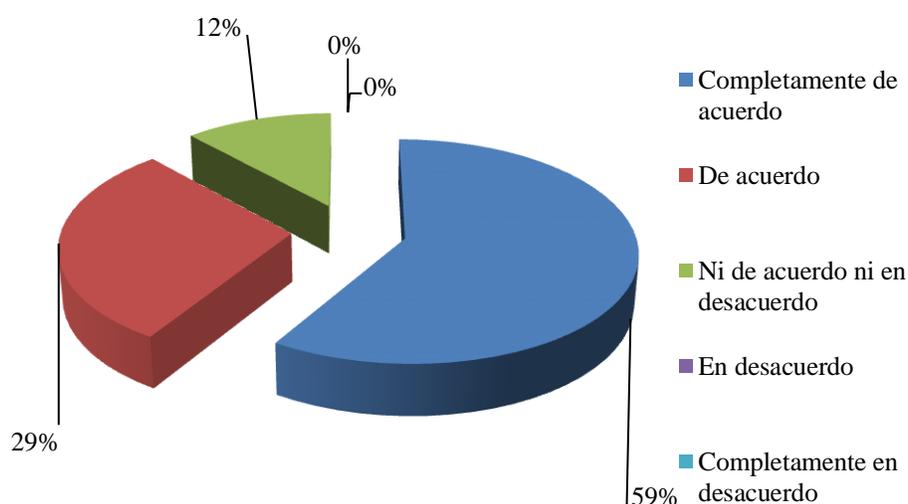
potencial, al personal participar en la formación en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, lo cual fortalece la carrera de Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José Sucre. Para Marrufo y Ibarra (ob. cit), “el docente está en la responsabilidad de promover un educando que contribuya a su auto desarrollo profesional y personal de manera integral”. Asimismo, fomentar los valores en los estudiantes al dar ejemplo y cumplir con sus obligaciones laborales, puntualidad, asistencia, planificación, entre otros.

Cuadro 16.

Distribución por frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes con la dimensión responsabilidades laborales en el indicador recursos presupuestarios.

Ítems	Completamente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Completamente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15. ¿Considera que puede gestionar recursos presupuestarios para financiar el programa de formación?	10	59	5	29	2	12	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 12.

Dimensión responsabilidades laborales en el indicador recursos presupuestarios.

En la gráfica se expresa que el 59% está completamente de acuerdo, el 29% de acuerdo, y el 12% ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica que los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora en el Municipio Antonio José de Sucre consideran que son necesarios los recursos presupuestarios para financiar el programa de formación a los fines de garantizar la ejecución de la propuesta y posterior satisfacción profesional, así como mejoras en el desempeño docente lo que a la larga beneficiaría los actores involucrados en el quehacer universitario manteniendo un vínculo permanente con la realidad social.

En tanto, para Catalán y Marín (ob. cit), la implementación de estrategias implica “desarrollar una cultura que la apoye, crear una estructura organizacional eficaz, elaborar presupuesto, entre otros”. Igualmente, gestionar recursos presupuestarios y humanos es sinónimo de éxito en cuanto a la elaboración y aplicación del correspondiente estudio, el cual tiene como único objetivo formar al docente para el trabajo y aprender en conjunto con el entorno sociocultural, considerando unos objetivos anuales, políticas, con las que se motiva al docente y estudiante para llevar a la práctica las estrategias de enseñanza y aprendizaje, esenciales para mejorar el desempeño docente de la Carrera de Contaduría Pública, fomentando una cultura organizacional acorde a las necesidades científicas y académicas de la comunidad universitaria en la UNELLEZ.

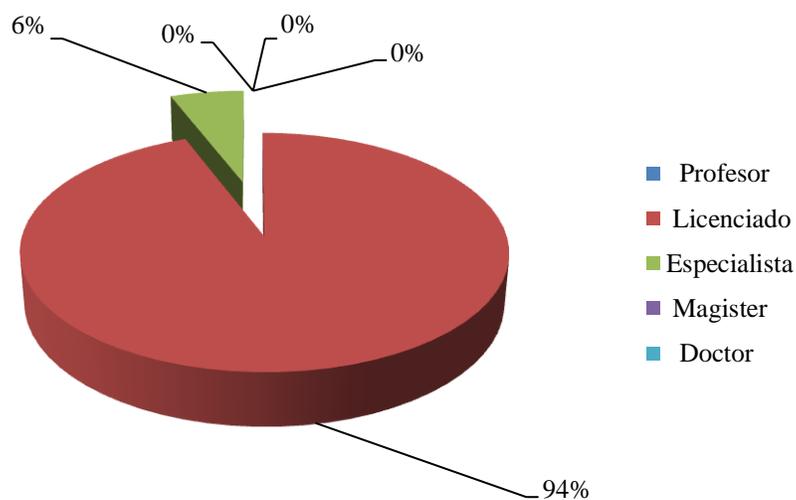
Una vez culminada la primera fase del instrumento se hará un análisis detallado de la segunda parte, donde se elegirá una de las opciones propuestas, de una serie de ítems, para responder marcando una alternativa, la que más se ajuste al criterio del docente, a los fines de efectivizar el hecho de que la docencia universitaria exige cumplir con unas normas base, como lo es, el grado de instrucción académica, la experiencia profesional, el cargo que desempeña en la universidad, la disposición para participar con respecto al tiempo, además de las modalidades en la que desea desarrollarse el programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño de los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.

Cuadro 17.

Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.

Ítems	F	%
16. Instrucción Académica		
a) Profesor	0	0
b) Licenciado	16	94
c) Especialista	1	6
d) Magister	0	0
e) Doctor	0	0
17. Experiencia Profesional (años de servicio)		
a) 0 a 5 años	14	82
b) 6 a 10 años	2	12
c) 11 a 15 años	0	0
d) 16 a 20 años	0	0
e) Más de 21 año	1	6
18. Cargo jerárquico que desempeña		
a) Coordinador Municipio	0	0
b) Coordinador de Ambiente	0	0
c) Docente por horas	0	0
d) Docente contratado	17	100
e) Titular	0	0

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)

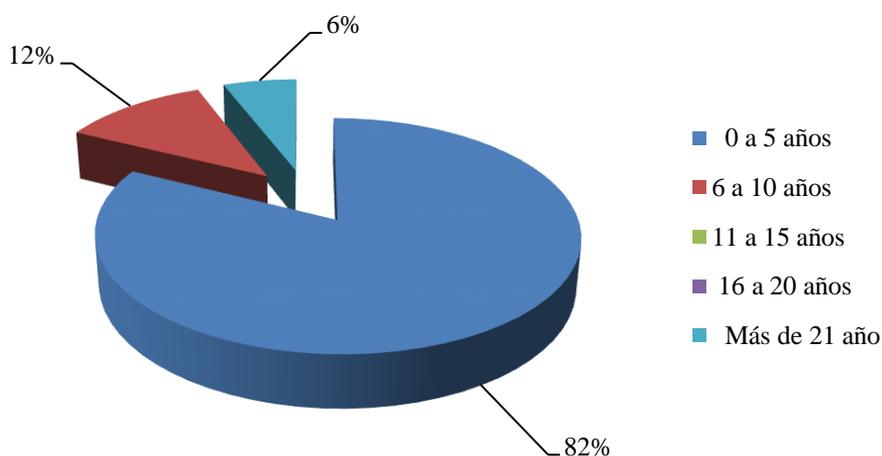


Gráfica 13.1.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.

En la gráfica expresa que el 6% de los docentes del área de Contaduría Pública son especialista y el 94% del personal son licenciados en Contaduría Pública, lo que

muestra que ellos deben ser formados con estrategias para que su desempeño sea efectivo al momento de impartir su clase, y a su vez sea más dinámico el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, Catalán y Marín (ob. cit), proponen que existe una necesidad de innovar con la creación de una unidad profesional de cursos básicos, desarrollando docencia, investigación y extensión. En este orden de ideas se evidencia la necesidad de acercar a los municipios programas educativos de postgrado, ya que se muestra como dificulta que una minoría la universidad no haya avanzado con estudios de cuarto nivel.



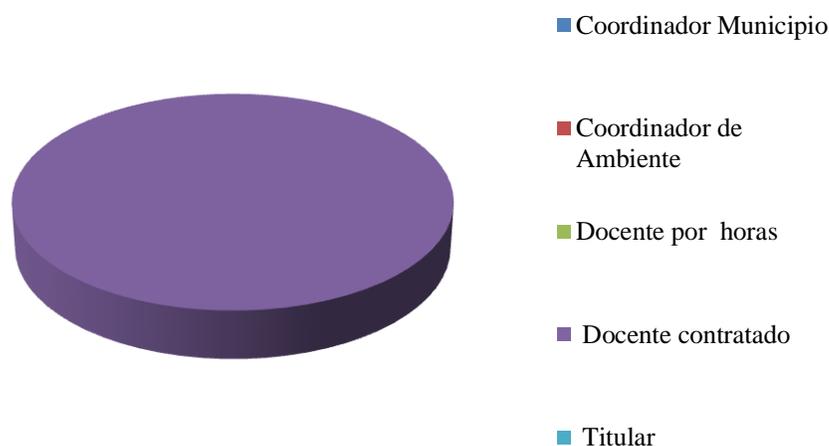
Gráfica 13.2.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.

En la gráfica expresa que el 6% de los docentes tiene una antigüedad de más de veintiún años, 12% de seis hasta diez y 82% entre cero hasta cinco años. Se observa que en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, es una institución que no data de mucho tiempo y necesita fortalecer la planta docente, en cuanto a la formación en el área del manejo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Carrera de Contaduría Pública, los docentes deben participar para lograr eficiencia y eficacia en el desarrollo académico y científico de la institución universitaria.

En este orden de ideas, es necesario considerar como elemento fundamental para el docente el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que desarrolle en todas las clases, incluso en su libre ejercicio, por lo que al momento de ingresar el

docente a la planta de profesionales de la UNELLEZ, la formación continua constituye un aspecto importante por parte del docente y obligatorio en la institución universitaria, razón por la cual es importante comprender las estrategias de enseñanza y aprendizaje a los fines de perfeccionar la formación profesional, en este sentido es importante lo que considera Catalán y Marín (ob. cit), cuando señala: “el acto contable en muchos casos se realiza en un ambiente tenso, de poca confianza, frío, autoritario y juzgativo, desvinculado del interés de los estudiantes y del orientador, del auto-conceptos que conciben a cada persona y sin tomar en cuenta la experiencia de la vida tanto del profesor como del individuo participe”. Situación que pone de manifiesto que el docente solo será dador de conocimientos, obviando la experiencia, el perfil del docente, la formación continua y de evaluación constante.



Gráfica 13.3.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador formación profesional.

En la gráfica muestra que el 100% de los docentes se encuentra bajo la modalidad de docente contratado, por una jornada mínima de trabajo a ejecutar en el aula de clase con interacción directa con el estudiante, esto muestra debilidad en la formación de los docentes, según Catalán y Marín (ob. cit), se necesita ampliar la jornada de trabajo del docente contratado, además de incluir programas de formación que motiven al docente para conocer el manejo de las estrategias de enseñanza y

aprendizaje, lo que se observa como una oportunidad para que el docente se integre a la formación docente y mejore su desempeño profesional en el contexto sociocultural.

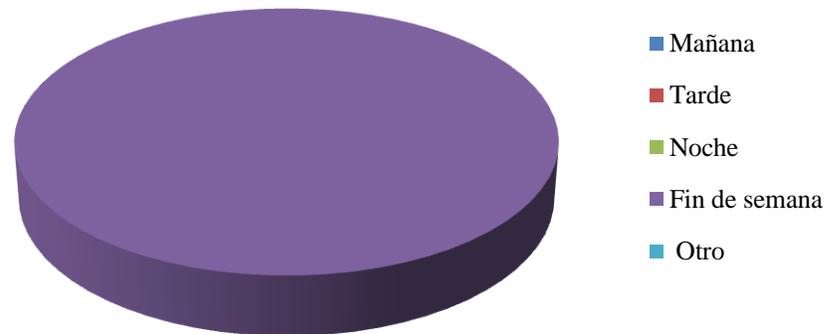
Al llevar a los Municipios la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora se presentan realidades que se contraponen, como el aumento de la plataforma educativa, más docentes y más estudiantes, así como nuevos requerimientos administrativos para el funcionamiento, razón por la que predominan en los Municipios el mecanismo de docente contratado, cabe resaltar, que dichos docentes cumplen solo con la docencia, quedando ausente la investigación y extensión. Denotándose la ausencia hasta la presente fecha de políticas educativas y administrativas que mejoren esta situación a corto plazo, estableciéndose requerimientos que estarían pendientes a mediano o largo plazo, en tanto, el docente debe incursionar en mecanismos de formación profesional continua.

Cuadro 18.

Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con la dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.

Ítems	F	%
19. En que turno podría participar en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje		
a) Mañana	0	0
b) Tarde	0	0
c) Noche	0	0
d) Fin de semana	17	100
e) Otro	0	0
20. Señale los días disponibles para participar en la orientación y socialización en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje		
a) Martes		
b) Miércoles		
c) Jueves	2	12
d) Viernes	4	23
e) Sábado	11	65
21. Señale como le gustaría se desarrollen las clases del contenido del programa de formación		
a) Método expositivo/lección magistral	0	0
b) Estudio de caso	1	6
c) Aprendizaje basado en problemas	2	12
d) Aprendizaje orientado a proyectos	14	82
e) Aprendizaje cooperativo	0	0

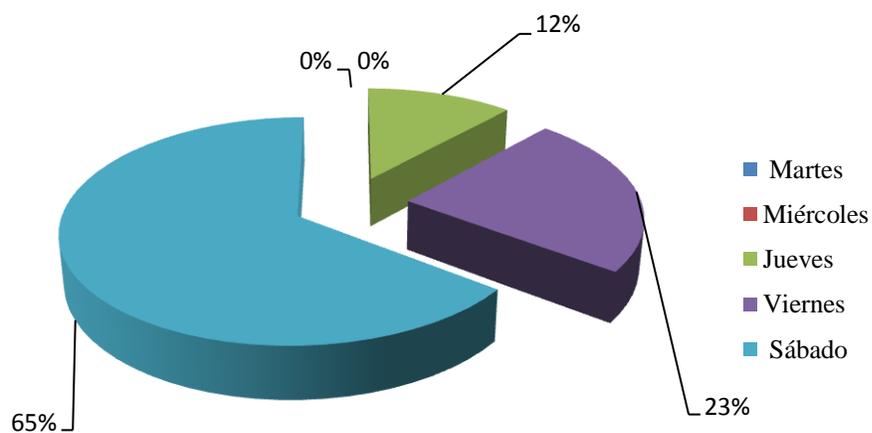
Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)



Gráfica 14.1.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.

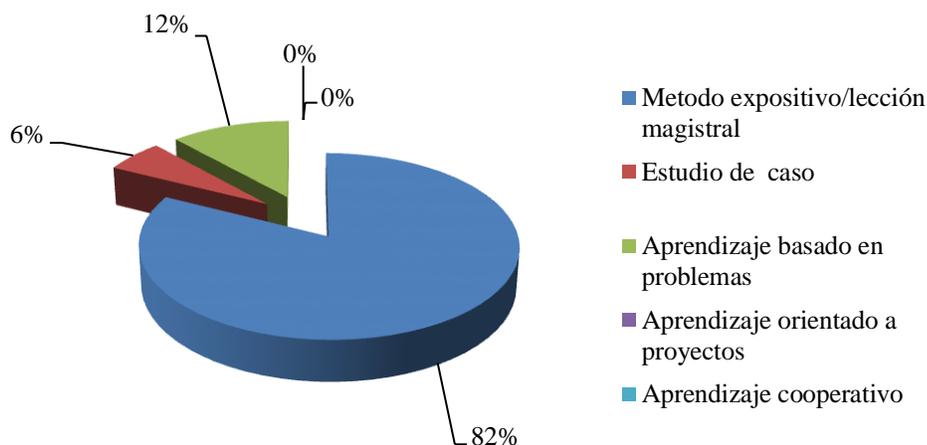
En la gráfica muestra que el 100% de los docentes tiene tiempo para desarrollar el programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño docente bajo la modalidad de fin de semana, por lo tanto la universidad debe lograr que el personal de la carrera de Contaduría Pública pueda participar en la capacitación profesional como docentes.



Gráfica 14.2.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.

En la gráfica muestra que un 12% desea que el desarrollo del curso sea los días jueves en la mañana, el 23% desea que el desarrollo de la formación académica sea los días viernes en la mañana y 65% de los docentes tiene preferencia el día sábado, es decir, la mayoría de los encuestados manifestaron querer participar en el desarrollo de los programas de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje para los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. Lo antes planteado debe planificarse, Marrufo y Ibarra (ob. cit), manifiesta que las actividades se deben desarrollar con el tiempo coordinado para cumplir los objetivos programático, debido a que en la universidad las clases son los fines de semana, razón por la que se deben socializar los horarios de las actividades académicas del programa de formación con los docentes y coordinador o coordinadora de Municipio.



Gráfica 14.3.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador tiempo de los docentes.

En la gráfica se muestra que el 6% prefieren que en el desarrollo del programa de formación se realice bajo el método de estudio de caso, el 12% de los docentes hacen referencia en las estrategias de aprendizaje basado en proyectos y 82% se inclina por el aprendizaje basado en problemas tomando en cuenta los aspectos prácticos de la carrera de Contaduría Pública. En este sentido, Cuenca (ob.Cit) indica que el

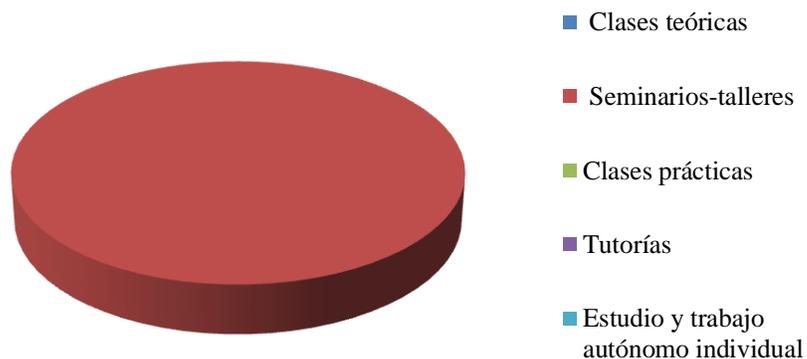
programa de formación se debe desarrollar acorde al tipo de aprendizaje que se quiere alcanzar por lo que se busca mejorar el desempeño docente desde la participación individual pero en cooperación con el grupo, además de considerar lo sociocultural del contexto de la UNELLEZ en el Municipio Antonio José de Sucre.

Cuadro 19.

Distribución por frecuencias, porcentajes y promedios de los ítems correspondientes con dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.

Ítems	F	%
22. Bajo que modalidad le gustaría que se organice programa de formación		
a) Clases teóricas	0	0
b) Seminarios-talleres	17	100
c) Clases prácticas	0	0
d) Tutorías	0	0
e) Estudio y trabajo autónomo individual	0	0
23. En qué periodo le gustaría que se desarrolle del programa de formación para el desarrollo de estrategias de Enseñanza y aprendizaje.		
a) Inicio primer semestre periodo académico	15	88
b) Inicio segundo semestre periodo académico	2	12
c) Periodo vacacional	0	0

Fuente: Estupiñán, (ob.Cit)

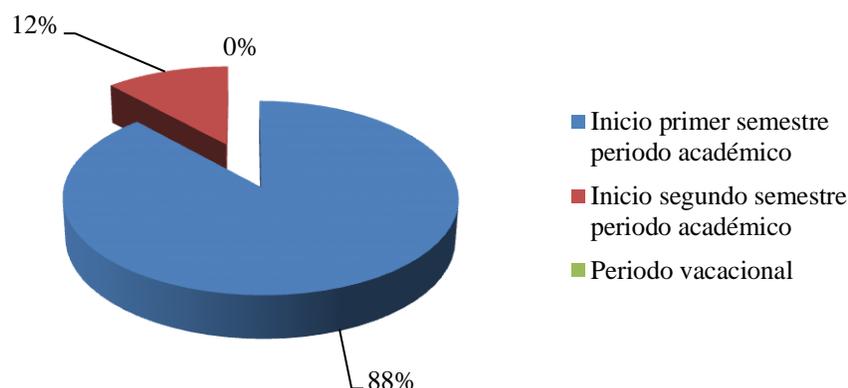


Gráfica 15.1.

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.

En la gráfica se muestra que 100% de los docentes tiene preferencias en la organización y proyección de un programa de formación bajo la modalidad de seminarios y talleres, por lo que es necesario tener una organización formal del

evento para profundizar en la capacitación de los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre con respecto al manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje. De este modo, Alcalá (ob.Cit) es partidario de organizar el programa de formación con criterios de cooperación entre el facilitador y el estudiante bajo la modalidad que más flexibilidad surta a la hora de socializar e integrarse a prácticas académicas que mejoren el desempeño docente.



Gráfica 15.2

Dimensión relaciones interpersonales en el indicador organización y diseño.

En la gráfica se observa 12% de los docentes plantea que al inicio del segundo semestre periodo lectivo quieren participar en un programa de formación y el 88% de los docentes al inicio del primer semestre de clases, es necesario que todos participen en el proceso de formación acerca de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de la institución. Ahora bien, estos resultados indican que para los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre, específicamente considerando los datos obtenidos en el cuestionario aplicado, que es evidente la necesidad de implementar la propuesta en la comunidad universitaria, que permita contribuir a mejorar significativamente la adquisición de conocimientos en el manejo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje con el objetivo de garantizar la calidad de la educación superior por parte de los docentes.

#### **4.2 Conclusiones del estudio Diagnóstico.**

En la fase del diagnóstico, respecto a los datos proporcionados del instrumento y haciendo énfasis a la investigación, el análisis de frecuencias y porcentajes realizado permite presentar las siguientes conclusiones: Según opinión de los docentes de la Carrera de contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, necesitan formación en el ámbito académico de forma continua sobre las estrategias, así como los fundamentos pedagógicos del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se realiza en función de cumplir con las normas institucionales y fortalecer el conocimiento científico, manteniendo en todo momento una actitud positiva en el marco de su desarrollo profesional.

La contradicción evidenciada entre docentes ratifica la necesidad de buscar alternativas desde el punto de vista en la gestión de planificar y evaluar bajo un enfoque de los métodos, técnicas, procedimientos y uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, por lo que la mayoría de los docentes se sienten motivados e interesados en participar en el programa de formación. Los docentes que participaron en el diagnóstico consideraron necesario la implementación del siguiente objetivo: Diseñar un programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, periodo lectivo 2016-I y II.

Asimismo, garantizar un aprendizaje eficiente con herramientas, métodos, técnicas y procedimientos en cuanto a la formación en el área del manejo de las estrategias de enseñanza y aprendizajes, tomando en cuenta el aprendizaje basado en problemas bajo la modalidad de seminarios y talleres, por parte del personal docente de la Carrera de Contaduría Pública. Ahora bien, el proceso de contratación docente muestra debilidad en la formación de los docentes, debido a la particularidad de relación del docente y la universidad.

Por otra parte, es vital la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje mediante un programa de formación, para los docentes de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, ya que por las estrategias se visualiza más rápido el conocimiento, actitudes, emociones y experiencia entre el docente y los estudiantes,

un contenido, y por orden lógico las estrategias, esenciales durante el proceso de enseñanza y el de aprendizaje.

### **4.3 Análisis factibilidad de la propuesta**

En esta fase se presenta la factibilidad en función de los estudios de mercado, técnico y financiero, a los fines de determinar la viabilidad científica de esta investigación, diseñar programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, que mejoren el desempeño docente en la Universidad, dirigido a los docentes de la Carrera Contaduría Pública en la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre.

#### **4.3.1 Estudio de mercado**

El estudio de mercado permite visualizar de una manera objetiva la oferta y demanda en el proceso económico. Asimismo, determinar el potencial humano que está dispuesto a participar en el diseño del programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño del docente en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas en el Municipio Antonio José de Sucre, con el propósito de lograr mejorar el desempeño docente y que beneficiara directamente la labor educativa en la institución.

En relación, a la demanda actual existe en la Carrera de Contaduría Pública diecisiete (17) docentes, quienes han manifestado la disposición para la orientación. De igual modo, en la demanda futura o potencial, se hace énfasis en que en los resultados del diagnóstico justifica la existencia de debilidades con las estrategias de enseñanza y aprendizaje, situación que pudiera ser similar en otras entidades de educación universitaria, considerando las condiciones sociales, culturales, técnicas, geográficas y otras parecidas de interés al estudio.

En este estudio se determinara la existencia de un mercado que demanda la puesta en marcha del estudio, como son los docentes de la carrera de Contaduría Pública del Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Actualmente, en el Municipio Antonio José de Sucre no se cuenta con una unidad de formación docente

para fortalecer los conocimientos del área académica del personal adscrito al subprograma de Contaduría Pública de la UNELLEZ, por lo que el producto que se oferta demanda una necesidad real, comprobándose su viabilidad.

#### **4.3.1.1 Producto del mercado**

El producto principal, está conformado por los docentes que laboran en el nivel de Educación Universitaria en el Municipio Antonio José de Sucre de la UNELLEZ, quienes serán beneficiarios directos en el diseño del programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño del docente en la Carrera de Contaduría Pública, que al ser implementado conllevara a optimizar el desempeño de los profesionales inmersos en este estudio.

#### **4.3.1.2 Comportamiento de la demanda**

La situación actual de la demanda, se cree que participaran en la puesta en práctica de diseño del programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño docente en la Carrera de contaduría Pública la cantidad de diecisiete (17), de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre. En el sondeo de opinión aplicado a los docentes se determinó que la mayoría consideran que un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje es necesario para lograr una educación de calidad.

Con respecto a la situación futura de la demanda, con base a los resultados obtenidos, se puede inferir que la demanda futura estará fundamentada en el número de cargos aperturados para los docentes de educación universitaria mediante concurso. Por otra parte, se estima que al visualizar los resultados de la puesta en práctica de diseño de un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, su divulgación y proyección hacía otros institutos del Estado, estos solicitaran su implementación del presente programa.

#### **4.3.1.3 Comportamiento de la oferta**

De la situación actual de la oferta, en el diagnóstico realizado dentro la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre se detectó que

los docentes carecen del manejo de métodos y técnicas de enseñanza ya que no han recibido una formación acerca de cómo se deberían desarrollar sus actividades académicas docente, es decir que dentro de la normativas propuestas es necesario lograr que los docentes se formen e incrementen su propio conocimiento en el aula, logrando una formación en el manejo de las estrategias. En función de lo expuesto, existe la perspectiva preponderante de éxito al implementar el diseño de un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje orientado al desempeño del docente en la carrera de Contaduría Pública.

De la situación futura de la oferta, de acuerdo a lo detectado en el diagnóstico con respecto a la disposición de los docentes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre se considera que la proyección de la oferta del diseño del programa de formación es positiva; por cuanto ellos manifestaron estar dispuesto a participar; lo que garantiza su puesta en práctica y posterior ejecución del diseño objeto de estudio.

#### **4.3.1.4 Conclusiones del Estudio de Mercado**

De acuerdo a lo reseñado en el comportamiento de la demanda, en su situación actual y futura; se evidencia que está garantizada la oferta, a partir de la referida demanda; por cuanto al diseño del programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje responde a las necesidades de los sujetos del estudio. Por otra parte, se vislumbra el éxito de implementar el diseño del programa de formación, ya que fortalecerá a los docentes de la institución en el desempeño eficiente y eficaz de sus funciones. De la misma manera, es evidente que este diseño puede ofrecerse a otras instituciones de nivel de educación universitaria.

#### **4.3.2 Estudio Técnico**

El diseño de programas de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje orientado al desempeño del docente en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre, le aportará a los docentes de Educación Universitaria del

Estado Barinas, herramientas básicas en el manejo de las estrategias de enseñanzas bajo el enfoque de métodos, técnicas y procedimientos que le permitan desenvolverse eficaz y eficiente en el rol que les corresponde dentro del sistema educativo, con el propósito de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera, los recursos y equipos requeridos para el desarrollo de la propuesta son: material de apoyo, Video Beam, láminas de papel bond, hojas blancas, cartulinas, marcadores, carpetas manila, rollo de tirro, marcadores para pizarras blancas, entre otros. Es evidente que los materiales que se utilizarán en el desarrollo del proceso de formación, son los mismos que utilizarán los docentes para que una vez capacitados, lleven a la práctica los conocimientos y técnicas adquiridas, los materiales en su totalidad son fácil de obtener por lo que es factible. Los recursos humanos requeridos para poner en práctica la propuesta son: Dos (02) instructores en el área de estrategias contando con la disposición total de la autora; la coordinadora de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre; y los diecisiete (17) docentes de la muestra de estudio, quienes han expresado gran interés y entusiasmo en participar.

#### **4.3.2.1 Tamaño del estudio**

Se circunscribe a la capacidad de formación de todos los docentes que laboran en la carrera de Contaduría Pública y no solo ellos sino que toda la población de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas especialmente del Municipio Antonio José de Sucre es proporcionarle un servicio de capacitación académica en el manejo de programas de formación y aprendizajes que sea dinámico, flexible, que responda a las necesidades de los encuestados y aportes beneficios en el orden de incorporar estrategias creativas de enseñanza en planificación, métodos, técnicas y contribuyan a perfeccionar los procesos educativos en la carrera de Contaduría Pública.

#### **4.3.2.2 Capacidad del estudio.**

El diseño está dirigido a atender diecisiete (17) docentes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas en el Municipio Antonio José de Sucre para socializar transformaciones educativas propuesta por el Ministerio del

Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología, con la finalidad de que sean ejecutados por todos los docentes de la institución, por ser el eje principal del desarrollo productivo inmerso en el hecho educativo.

El diseño del programa de formación para la mejora de estrategias de enseñanza y aprendizaje que se propone está pautado para ser desarrollado a partir de la segunda semana del mes del primer semestre durante ocho (08) semanas con una duración de cuatro (04) horas semanales, lo cual equivale a un total de treinta y dos horas (32).

#### **4.3.2.3 Localización del estudio**

*Macrolocalización*, la ubicación del proyecto se circunscribe de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas específicamente en el Municipio Antonio José de Sucre, adscrito en el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología.

*Microlocalización*, solo para una población de diecisiete (17) docentes que laboran en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Estado Barinas Municipio Antonio José de Sucre, seleccionados para este estudio, el diseño de un programa de formación para el desarrollara en la Aldea universitaria sector Urbanismo Nuevo Horizonte, ubicado al final de la Calle la Kinmil vía Sector El Uno de la Reserva Forestal de Ticoporo, frente a la Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas de acuerdo a la solicitud de los sujetos de estudio. La vía accesible para todo tipo de transporte.

#### **4.3.3 Estudio Financiero.**

La elaboración de un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje orientadas al docente en su rol de facilitador del aprendizaje de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre, representa una alternativa de solución a la problemática diagnosticada (debilidades) sobre el desarrollo de las estrategias en el sector estudiado de educación superior. En consecuencia, constituye una propuesta orientada a satisfacer tales necesidades, por ello cuenta con la aceptación y el respaldo financiero de la autora y la coordinación de la UNELLEZ municipalizada. En tal sentido, la fuente de financiamiento está garantizada, lo cual da viabilidad a la propuesta desde el punto de vista financiero. El estudio de costos

acerca del presupuesto de materiales (anexo “C”) y servicios requeridos para el desarrollo de la propuesta, la cual se ejecutará durante ocho (08) semanas, con una duración de cuatro (04) horas semanales.

#### **4.3.1 Fuente de Financiamiento.**

En la fuente de financiamiento es importante resaltar que los equipos tecnológicos y salón múltiple e instalaciones, serán concedidos en calidad de préstamo (sin ningún costo) para el desarrollo de los talleres, por parte de la Coordinación de la aldea UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre. Los materiales que se utilizarán son colaboración por parte de la coordinación de la UNELLEZ y la autora. En resumen, se requieren de once mil ochocientos treinta bolívares (11.830,00 Bs.) para financiar la propuesta

## CAPITULO V

### LA PROPUESTA

#### 5.1 Presentación de la Propuesta

En este capítulo se desarrollan los aspectos relacionados con la propuesta luego de analizar los resultados obtenidos en la fase diagnóstica y haber realizado el estudio de factibilidad, siguiendo las orientaciones de las teorías en cuanto al diseño de programas de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, los cuales se encuentran representados a través de la identificación de la propuesta, justificación, objetivos, fundamentos y estructura.

En este sentido, considerando la importancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, dentro del proceso educativo, además del permanente seguimiento, análisis y medición del mismo, por lo que debe ser formativa y consistente, adquiriendo relevancia en la aplicación de métodos, técnicas y procedimientos, adaptados a la intencionalidad de la enseñanza a adquirir. El programa de formación está dirigido a los docentes de la carrera de Contaduría Pública para el desarrollo Profesional, fundamentadas en la variedad y flexibilidad, donde la interrelación profesor-estudiante, los escenarios reales, contenidos y entorno representa los factores determinantes para lograr el vínculo teórico – práctico que facilite el aprendizaje y desarrollo de actitudes como autonomía, toma de decisiones, responsabilidad, compromiso, reflexión – acción.

La propuesta se enmarca en los procesos educativos de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario considerando esencial el rol o desempeño del docente y que incorporen las innovaciones del momento de enseñanza y aprendizaje contribuyendo a la formación universitaria, que se oriente a la construcción del conocimiento favoreciendo el aprendizaje significativo en la formación profesional del docente, desde lo participativo y colaborativo. Las estrategias buscan mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como un mayor flujo de conocimiento, combinando las más diversas actividades con el propósito de lograr el dominio y manejo eficiente de las estrategias de enseñanza y

aprendizaje, lo que permite enfatizar que cada acción debe garantizar participación, así como trabajo en grupo o individual.

Los docentes en la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre deben incluir de forma continua estrategias en la planificación que desarrollan los docentes, tomando en cuenta que se operacionalizará la propuesta en 8 semanas, donde se facilitara material de apoyo para una mejor instrumentación, pudiendo incorporar posteriormente lo que los facilitadores y participantes consideren pertinentes. Es importante considerar que para el éxito de esta investigación, es necesaria la puesta en práctica de las estrategias de enseñanza y aprendizaje suministradas a nivel de educación universitaria.

### **5.2 Título de la propuesta:**

Programa de formación para el desarrollo de estrategias enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas.

### **5.3 Descripción**

La finalidad específica de este proyecto es diseñar un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, orientadas al desempeño docente en la carrera Contaduría Pública que brinde al personal docente de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora en el Municipio Antonio José de Sucre, elementos precisos para redimensionar el proceso de la enseñanza de los docentes para que su desempeño sea eficaz y efectivo.

En otro orden de ideas, la necesidad de implementar el diseño del programa de formación surge de las debilidades que se presentan en el ejercicio del proceso, donde la tendencia que ha seguido la educación en el último siglo ha sido el otorgarle cada vez mayor protagonismo y participación tanto al estudiante como al docente en su proceso de formación. Por ello, el hecho de pretender que el estudiante conozca el medio, así mismo, a los conocimientos y la manera más adecuada para llegar a ellos; implica todo un proceso de aprendizaje autónomo en el que el aprenda a aprender.

Surge la necesidad de elevar la calidad educativa en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, específicamente en el nivel superior, por parte de los docentes que la integra; es por ello que, el ofrecer un programa de formación con estrategias de enseñanza y aprendizaje contribuye con la optimización de la educación impartida en la institución en estudio; así como también le proporciona a los docentes herramientas que le permiten incorporar a su quehacer educativo.

Los docentes deben considerar este programa como una formación integral, lo que obliga a cuestionarse alrededor de la pertinencia de los procesos educativos, además de estudiar al sujeto de aprendizaje como un agente transformador de la realidad, convoca al cuerpo docente a una reflexión, demanda una transformación radical, mas no inmediata, de todo un paradigma educativo, implica cambios en la manera de hacer docencia, en la organización del sistema educativo, en la reflexión pedagógica y sobre todo de los esquemas de formación tan arraigados por la tradición. El desarrollo de las estrategias, al requerir de aprendizajes significativos, implica a los docentes en un proceso para abordar los procesos cognitivos e intelectivos de manera individual dentro del proceso de formación del estudiante, sin ello no se podrían lograr los niveles de comprensión que el estudiante necesita de los procesos que se dan dentro del aprendizaje.

#### **5.4 Justificación del Programa**

Las instituciones universitarias se encuentran inmersas en una realidad cambiante que afecta a todos los implicados en la educación, redefiniendo así el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma dinámica, razón por la que la universidad debe sufrir cambios significativos desde el quehacer docente. En el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas del Programa Ciencias Sociales, específicamente en la carrera de Contaduría Pública se evidencia el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicional, limitado por factores externos, como el tiempo del docente y capacitación profesional con escasas competencias de formación docente.

Considerando lo antes expuesto la propuesta que se desarrolla, trata de generar cambios en el conocimiento y uso de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que interactúen directamente sobre las habilidades y destrezas del docente, desde lo práctico, que fortalezca los cambios y necesidades en relación con las estrategias de enseñanza y aprendizaje y el desempeño docente, centrado en la creatividad y la valoración crítica de las decisiones mejorando el rendimiento profesional, además de promover un beneficio académico. La propuesta tiene un gran impacto social y educativo, que se fundamenta en el enfoque situacional, según Instia (ob. cit). En consecuencia, su ejecución constituye un medio efectivo en el proceso de educación universitaria, porque se le brinda la oportunidad de incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del docente. Así como también, le ayuda a adquirir valores, hábitos, actitudes, y habilidades que favorecen el desarrollo armónico e integral de su personalidad, soportado en acciones orientadas por una adecuada y organizada planificación, como elemento primordial para el desarrollo y manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejoren el desempeño del docente universitario.

## **5.5 Objetivos del Programa**

### **5.5.1 Objetivo General**

Formar a los docentes de la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre en su rol de facilitador de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

### **5.5.2 Objetivos específicos**

Motivar al docente para que use estrategias de enseñanza y aprendizaje como herramienta que oriente la calidad de la educación universitaria.

Capacitar los docentes en el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la carrera de Contaduría Pública de la UNELLEZ en el Municipio Antonio José de Sucre.

Desarrollar con los docentes de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre conocimiento técnico, práctico y pedagógico en el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

## **5.6 Fundamentación Filosófica**

El enfoque de enseñanza y aprendizaje, en concordancia con el proceso de transformación social planteado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y los lineamientos de la educación, según en el Artículo 103 de la misma, sugieren la formación de un ciudadano capaz de construir una nueva sociedad a través de una educación humanista, integral, democrática y flexible, que le permita el desarrollo integrado de las cuatro dimensiones del aprendizaje: conocimientos, habilidades, actitudes, y valores, que conlleven a desempeñar tareas para resolver problemas de su entorno, a través de la construcción de su propio conocimiento, con lo cual descubrirá progresivamente sus propias capacidades.

Ahora bien, es indispensable la concienciación por parte del docente de su nuevo rol de facilitador, mediador e innovador a través de la selección de contenidos, estratégicos metodológicos y de evaluación pertinentes, que propicien un clima armónico y comunicativo donde se desarrolle un aprendizaje constructivista y significativo, al promover como condición de aprendizaje un clima de libertad compartida, lo cual lo conlleva al fomento de valores, tales como el amor, la identidad, la responsabilidad, el respeto a la vida, la convivencia, el compromiso, la solidaridad, entre otros.

## **5.7 Fundamentación Pedagógica**

Desde el punto de vista pedagógico la fundamentación se dirige hacia la promoción de la transformación del docente en su praxis pedagógica, con incidencia directa en el trabajo realizado con los estudiantes, una transformación alejada de la postura empírica, donde la actitud acrítica, irreflexiva, limita la participación y la producción de un saber pedagógico con marcado énfasis en el desarrollo de habilidades del pensamiento y destrezas que permita la solución de problemas vinculados a la vida real y con significación para la formación integral de los estudiantes y la comprensión de los hechos reales sociales.

La estrategia de enseñanza centradas en los procesos educativos considera el aprendizaje como una unidad integradora, considerando al estudiante como centro y sujeto del aprendizaje que aprende de una manera distinta, a diferentes ritmos y con la

capacidad de establecer relaciones significativas entre lo que aprende, conocimientos previos y necesidades; al docente planificador, investigador y evaluador permanente del proceso a través de procedimientos, métodos, técnicas y procedimientos pertinentes al logro de un aprendizaje eficaz, enmarcado en la interdisciplinariedad, la neuroconciencia, los sistemas de representación (auditivo, visual, cenestésico, y vivencial) y el desarrollo de la inteligencia múltiple.

Asimismo, de propiciar la participación de todos los actores del proceso (docente, estudiante), por medio de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, generando una responsabilidad compartida y un trabajo en equipo, al permitir la aplicación de una evaluación flexible en un ambiente de interés, comunicación y armonía; al docente como orientador en la consolidación de los aprendizajes y motivar hacia el éxito del proceso intelectual, afectivo, moral y laboral, como la realidad sobre el cual el estudiante aprende y transfiere su aprendizaje.

### **5.8 Fundamentación Psicológica**

El enfoque de enseñanza se orienta hacia el desarrollo integral del estudiante. Supone entre otras características, la consideración del formador como facilitador del aprendizaje y el uso de metodología centrada en el aprender a aprender; es por ello que se fundamenta en las teorías cognitivas de Bruner y Ausubel, quienes plantean el desarrollo integral del estudiante mediante la aplicación de unas estrategias por contenidos y procesos investigativos que conlleven a un aprendizaje significativo, y el desarrollo del pensamiento con el acompañamiento de un facilitador y mediador que propicie el desarrollo intelectual del estudiante por medio de la construcción de sus propios saberes.

Para la aplicación de estrategias la teoría social humanista de Vigotsky y Roger basada en problemas y proyectos hacia un aprendizaje significativo a través del desarrollo intelectual, que oriente una enseñanza crítica y de dialogo, lo que pretende mejorar resultados eficientes en el desempeño docente, que permita la conexión del estudiante o participante con la realidad, con la presencia de un docente mediador, líder y transformador social, sujeto a una planificación en la que se desarrollen estrategias de enseñanza y aprendizaje que fomenten el desempeño óptimo del

docente en el ámbito universitario, específicamente con la Carrera de Contaduría Pública en la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Municipio Antonio José de Sucre.

### **5.9 Fundamentación Legal**

La educación se sustenta en la enseñanza y el aprendizaje a fin de desarrollar el talento humano desde la adquisición del conocimiento hasta la interacción social, histórica y cultural, partiendo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la cual expresa en su artículo 102 que la educación está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación en los procesos de transformación social. En tanto, en el artículo 103, el cual expresa que “toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en iguales condiciones y oportunidades,” es decir, redimensionando el enfoque de educación para el trabajo, desarrollo integral y formación permanente de docentes y profesionales.

### **5.10 Estructura de la propuesta**

El programa de formación en estrategias de enseñanza y aprendizajes como propuesta para la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora queda estructurado en 6 talleres para desarrollarlo en 8 semanas, los cuales se desplegarán en secciones de trabajo de 4 horas, ubicado en el sistema de la educación superior de la República Bolivariana de Venezuela. Ahora bien, el taller I, Manejo de métodos que se desarrollan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el taller II, cuya competencia a lograr se orienta al dominio teórico-práctico de la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con énfasis en el aprendizaje significativo.

El taller III, se explica el manejo de las técnicas que desarrollen el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente. De igual forma, el taller IV, trata del manejo de los procedimientos que desarrollen los procesos de enseñanza y aprendizaje, como herramienta para mejorar la calidad del docente, desde la formación profesional del docente en cuanto al contexto, selección y uso de estrategias. El taller V, de los instrumentos de evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizajes, mediante el

uso de estrategias que llamen la atención del docente, desde su formación profesional y desarrollo de capacidades para el manejo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el taller VI, Realidad de la educación Universitaria, se exploración con el docente en la búsqueda de su propio aprendizaje, estrategias, técnicas y recursos, considerando las potencialidades del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta los conocimientos previos, contenido, estrategias y recursos utilizados en los momentos de una clase.

Conviene señalar que se contempla la sensibilización de los participantes en el programa, las estrategias a utilizar serán actividades teóricas-prácticas, vivenciales con actividad grupal e individual y trabajo práctico, lectura y análisis de la literatura sugerida, intercambio de ideas, elaboración de conclusiones, simulaciones y dramatizaciones. Todo ello con la finalidad de desarrollar en las participantes habilidades y destrezas en el manejo de estrategias de enseñanzas y aprendizaje, en el nivel de Educación Superior en el municipio Antonio José de Sucre, quienes serán beneficiarios directos del diseño de un programa propuesto, que al ser implementado conllevará a optimizar el desempeño de los profesionales inmersos en este estudio. Este proyecto se encuentra ubicado en el sector educativo específicamente en el Nivel de Educación Superior.

**PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL  
DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE  
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE  
MEJORE EL DESEMPEÑO DE LOS  
DOCENTES DE CONTADURÍA PÚBLICA  
UNELLEZ MUNICIPIO ANTONIO JOSÉ DE  
SUCRE DEL ESTADO BARINAS**

SOCOPÓ, 2017

**Taller I:** Manejo de métodos que se desarrollan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Duración de Horas:** 04 H teóricas/prácticas.

**Dirigido a:** docentes de Contaduría Pública.

**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

---

**Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios para el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de los métodos utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizajes a fin de cumplir con los procedimientos establecidos en la capacitación y la formación del docente.**

---

La evaluación de los contenidos de los aprendizajes centrada en la enseñanza requiere del uso de métodos y técnicas que permita conducir al participante al logro de las actividades en función de los objetivos. Los métodos y las técnicas se refieren al “como” evaluar.

El método es el conjunto de pasos que van desde la presentación de un contenido hasta la verificación del aprendizaje (camino o modo de enseñar).

La técnica significa “como hacer algo”, por consiguiente “es el procedimiento que se adopta para orientar las actividades del docente y el estudiante durante el proceso de enseñanza y aprendizaje”. A continuación se nombrarán métodos y técnicas:

<b>Métodos</b>	<b>Técnicas</b>
Inductivo	Observación
Analítico	Mapas mentales
Activo	Mapas conceptuales
Heurístico	Foro
Comunicación grupal	Exposición
Proyecto e interdisciplinariedad	Presentación de conclusiones
	Juegos didácticos
	Narración
	Entrevistas

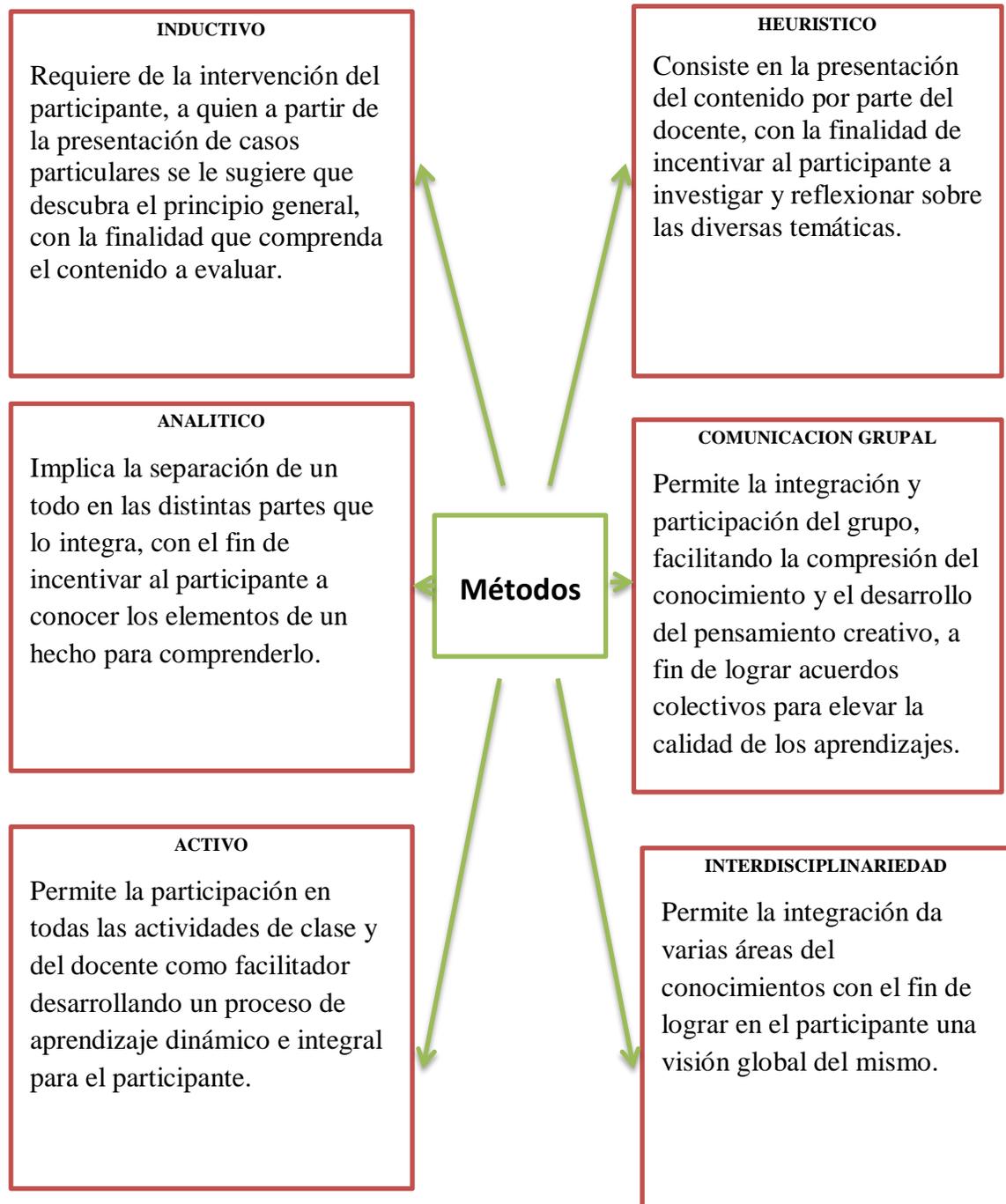
---

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

A continuación se presenta, a manera de sugerencias, algunos métodos que pueden ser aplicados en el proceso de enseñanza y aprendizajes.

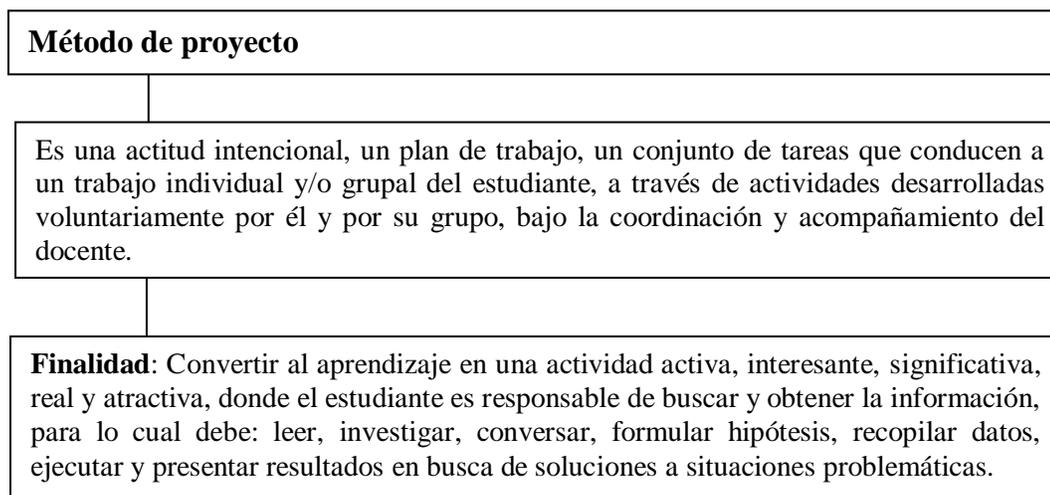
Figura 2.

Métodos.



Fuente: Estupiñán, K. (2016)

Figura 3.



Fuente: Estupiñán, K. (2016)

### MODALIDAD/MÉTODO

MODALIDAD/ MÉTODO	ESCENARIO	FINALIDAD
Clases teóricas	Hablar con los estudiantes	Sesiones expositivas, explicativas/o demostrativas de contenidos (las presentaciones a cargo del docente).
Seminarios-talleres	Construir conocimiento a través de la interacción y la actividad	Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida (docente, estudiantes, expertos).
Clases Practicas	Mostrar cómo debe actuar	Cualquier tipo de prácticas de aula (estudio de casos, análisis diagnóstico, problemas, visitas, búsquedas de datos en bibliotecas, en red, Internet).
Practicas Externas	Lograr aprendizajes profesionales en un contexto laboral	Formación realizada en empresas y entidades externas a la universidad (practicas asistenciales).
Tutorías	Atención personalizadas a los estudiantes	Relación personalizada de ayuda, donde un docente-tutor atiende, facilita y orienta a uno o varios estudiantes en el proceso formativo.

<b>MODALIDAD/MÉTODO</b>	<b>ESCENARIO</b>	<b>FINALIDAD</b>
Estudio y trabajo en grupo	Hacer que aprenda entre ellos	Preparación de seminarios, lecturas, investigaciones, trabajos, memorias, obtención y análisis de datos, para exponer o entregar en clase mediante el trabajo de los estudiantes en grupos.
Estudio de trabajo autónomo, individual	Desarrollar la capacidad de autoaprendizaje	Las misma que en la celda anterior, pero realizadas de forma individual, incluye, además, el estudio personal (exámenes, trabajo en bibliotecas, lecturas complementarias, hacer problemas y ejercicios), fundamental para el aprendizaje autónomo.
Fuente:	Estupiñán, K. (2016)	

<b>MÉTODOS/ENSEÑANZAS</b>	<b>FINALIDAD</b>
Método expositivo/lección magistral	Transmisión de conocimientos de procesos cognitivos en el estudiante
Estudio de casos	Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados
Resolución de ejercicios y problemas	Ejercicio, ensayo y puesta en práctica de los conocimientos previos
Aprendizajes basados en problemas	Desarrollo de aprendizajes activos a través de la resolución de problemas
Aprendizajes orientados a proyectos	Comprensión de problemas y aplicación de conocimientos para su resolución
Aprendizajes cooperativo	Desarrollo de aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa
Contrato de aprendizaje	Desarrollo del aprendizaje autónomo

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

**Taller II:** Planificación de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

**Duración de Horas:** 04 H teóricas/prácticas.

**Dirigido a:** docentes de la Especialidad de Contaduría Pública.

**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

---

**Lograr en el docente una visión pertinente acerca de la planificación estratégica como instrucción para contemplar los eventos que se producen al momento de dirigir una actividad docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

---

La planificación “es la función a través de la cual el docente organiza conocimientos, habilidades, destrezas, que deberá adquirir el estudiante y diseña actividades educativas que estimulan al logro de los aprendizajes. Todo debe planificarse con el fin de garantizar un mínimo de éxito en la labor educativa, afianzar el espíritu de responsabilidad y eliminar la improvisación”.

La evaluación de los aprendizajes es una parte esencial del proceso educativo que permite determinar y valorar el logro de los estudiantes tomando en cuenta las condiciones en que se produce el aprendizaje, por lo tanto, debe ser planificada considerando los siguientes aspectos.

- ❖ Contextualización.
- ❖ Clara definición de las actividades a desarrollar.
- ❖ Se aplican métodos, técnicas e instrumentos pertinentes al contenido a evaluar.
- ❖ Participación del docente y estudiante.
- ❖ Se aplican los procedimientos como la Autoevaluación, Coevaluación, heteroevaluación, y retroevaluación.
- ❖ Se aplican las modalidades de evaluación de acuerdo al momento (diagnostica, formativa y sumativa).

A continuación se presentan las fases de la planificación, verbos a utilizar en la formulación y evaluación de indicadores y en las estrategias de evaluación las técnicas e instrumentos de evaluación.

### **Fase de la Planificación.**

Las fases son los momentos que se desarrollan en el proceso de enseñanza de los aprendizajes a fin de analizar más en detalle la estrategia de planificación, es conveniente señalar tres grandes momentos dentro del proceso en el inicio, desarrollo y culminación.

#### **Fase de Inicio:**

En esta fase el docente de la UNELLEZ de la especialidad debe tratar de “formar” a los estudiantes desde el punto de vista motivacional y psicológico para que el proceso sea efectivo. Durante esta fase debe buscar la manera de:

1. Llamar y centrar la atención del estudiante en los procesos y/o contenidos a desarrollar.
2. Motivar para estimular el interés y la participación del estudiante.
3. Enunciar, clarificar o explicar los objetivos del proceso.

Lo que se desea destacar en este punto, es que el docente debe recapacitar sobre la importancia de la apertura de clase y prestar atención preferencial a la forma de motivar y de introducir a los estudiantes en el tema, lo cual contribuirá notablemente al éxito de la actividad.

#### **Fase de Desarrollo:**

Constituye la fase central del proceso enseñanza y aprendizaje y su propósito principal es suministrar a los estudiantes la información básica necesaria para el logro del objetivo.

Se pretende que en esta fase haya la mayor interacción posible entre estudiante-docente-materiales de instrucción. Si se ha llevado a cabo la fase de apertura con relativo éxito, en la fase de desarrollo se debe poner en práctica:

1. Mantener la Motivación del estudiante en la decodificación y procesamiento de la información.
2. Desarrollar las destrezas y habilidades cognoscitivas y afectivas en los estudiantes.
3. Variar los canales sensoriales en pro de una mejor percepción, organización y almacenamiento de la información.

4. Aplicar diferentes técnicas de instrucción cónsonas con el contexto dado.

Es muy importante que esta fase de desarrollo se refiere al aprendizaje de nuevas destrezas, habilidades y actitudes, por lo que es necesario que el docente de Contaduría Pública haga uso de toda su capacidad y creatividad, con el propósito de desarrollar técnicas, actividades, recursos y arreglos organizacionales apropiados al contexto de la situación enseñanza y aprendizaje inmerso en las actividades académicas. Es lamentable ver como muchos docentes hacen que los estudiantes pierdan el interés y la motivación debido a la aplicación repetitiva del conocimiento, al aplicar la misma estrategia durante todo el periodo de la clase.

#### **Fase de Culminación:**

La clausura o cierre está ligado a apertura un momento de interactuar el docente-estudiante la cual necesitan determinar qué fue lo que se enseñó y se aprendió de los objetivos planteados al iniciarse el proceso de enseñanza y aprendizaje. En esta fase es de vital importancia para la eficacia del proceso de aprendizaje porque permite lo siguiente:

1. Destacar los principales aspectos considerados.
2. Establecer conexiones con lo estudiado anteriormente.
3. Comenzar a relacionar lo que se acaba de estudiar con lo que se estudiará posteriormente.
4. Aclarar y fijar conocimientos al despejar dudas.
5. Integración de saberes.
6. Reflexión sobre la praxis.

En la fase de cierre se deben dar dos aspectos muy considerables desde el punto de vista cognoscitivo y psicológico ya que se refiere a la consolidación del aprendizaje de los estudiantes. En otro aspecto se debe considerar lo que el estudiante experimenta por el logro de su esfuerzo realizado.

Es probable que muchos de los docentes se les agota el tiempo sin cubrir lo propuesto, se apresuran y comprime la información en los últimos minutos de la sección de clase, afectando el correcto desenvolvimiento y consolidación de los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

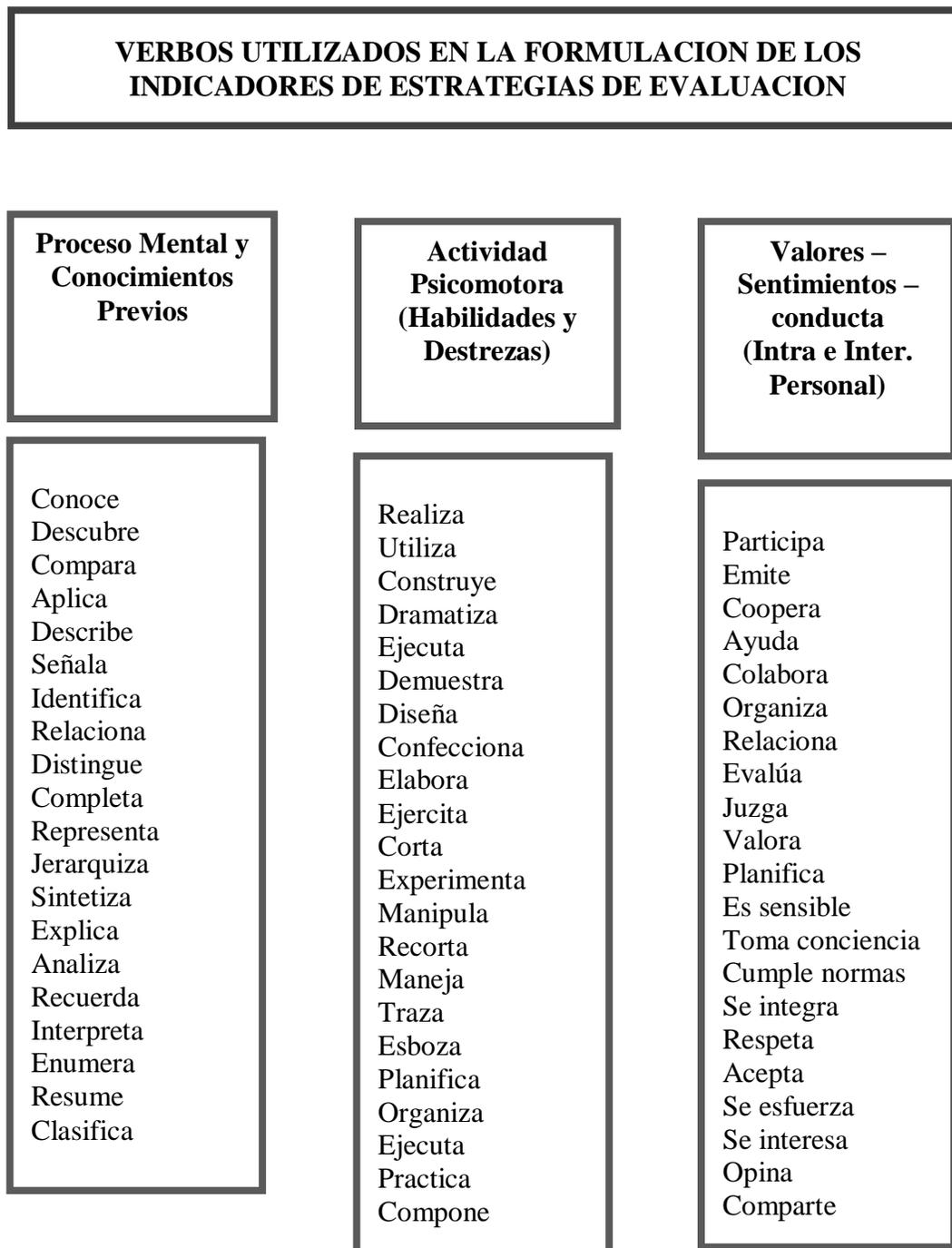
Parecerá que no hay ninguna secuencia única para realizar la clausura, dependerá de las características propias de cada componente que intervienen en el proceso sin embargo se puede proponer que el docente:

1. Haga una síntesis esquemática de los aspectos resaltante.
2. Trate de establecer relaciones entre los distintos puntos tratados en clase en lo referente al tema.
3. Relacione el tema con otro visto y/o otros que se estudiaran en la asignatura o en curso.
4. Verificar lo aprendido solicitando que el participante:
  - Responda a preguntas en relación de ideas específicas tratadas o desarrolle preguntas.
  - De ejemplo o aplique lo aprendido.
  - Defina conceptos básicos estudiados.
  - Elabore mapas, o resúmenes de temas, entre otros.
5. Promueva la retrocomunicación, ya que la respuesta de los estudiantes, la participación voluntaria o la actuación de los mismos, debe dar pie a la retroinformación. Para ratificar lo aprendido o corregir y aclarar dudas que haya quedado.
6. Plantee interrogantes inquietudes o dudas que induzcan al estudiante a seguir investigando.

Para el proceso de planificación de la enseñanza se plantea un cuadro de verbos que se pueden utilizar en la formulación de indicadores para realizar la evaluación correspondiente dentro del proceso de aprendizajes de los estudiantes, para esto debe ser utilizados por los docente de la UNELLEZ para verificar los conocimientos previos de los educandos, evaluar la actividades psicomotora donde se involucre las habilidades y destrezas de los estudiantes y sobre todo la parte de valores, sentimiento y conducta que son los elementos fundamentales del ser, a los fines de garantizar alcanzar la comprensión y retroalimentación de la información vinculados los conocimientos previos y los desarrollados en la clase.

Figura 4.

Verbos.



Fuente: Estupiñán, K. (2016)

## ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

<b>TECNICAS</b>		<b>INSTRUMENTOS</b>
Exposición	Reuniones creativas	Lista de cotejo
Redacción	Interrogación	Cuestionario
Medición	Práctica	Test
Registro	Convivencia	Escala de estimación
Paráfrasis	Trabajo en equipo	Pruebas (objetivas, oral, ensayo)
Investigaciones	Discusión Socializada	Diario de clase
Plenaria	Mapas mentales	Inventario
Foro	Lectura de Reflexión	Portafolio
Debate	Entrevista	Guión de entrevista
Trabajo de campo	Cartelera	Registro de hechos
Sopa de letras	Conversación	Auto reportes
Laminas	Síntesis	Registro anecdótico
Crucigramas	Visualización	Grafico de progreso
Juegos didácticos	Paseos	
Taller	Proyección de videos	
Simulación	Narración	
Música	Periodos de reflexión	
Estados de ánimo		

**Taller III:** Manejo de las técnicas que desarrollen el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente.

**Duración de Horas:** 04 H teóricas/prácticas.

**Dirigido a:** docentes de la Especialidad de Contaduría Pública.

**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

---

**Afianzar los conocimientos de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ, municipio Antonio José de Sucre al desarrollo de las técnicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje como un proceso que le ayude en el desarrollo de las actividades académicas.**

---

Las técnicas son procedimientos específicos bien definidos por una serie de pasos o características propias que nos permiten llevar a cabo el proceso de instrucción. Las técnicas comúnmente se confunde con los métodos; en tal sentido los métodos se refieren a procedimientos más generales aplicables por lo común a diversas áreas de conocimiento, mientras que las técnicas son procedimientos regulares más específicos generalmente propios de ciertas disciplinas.

Son muchos los autores que especifican lo relativo al uso de las técnicas el cual debe ser utilizado para el desarrollo de las actividades académicas:

1. Exposición.
2. Conferencia.
3. Seminarios.
4. Demostración.
5. Panel.
6. Debate.
7. Desempeño de roles.
8. Taller.
9. Torbellino de ideas.
10. Discusión en grupos.
11. Entrevista.
12. Interrogatorios.

13. Estudio de casos.
14. Foro.
15. Mesa redonda.
16. Simulaciones.
17. Dramatización.
18. Estudio dirigidos.
19. Instrucción programada.
20. Ficha de estudio.
21. Proyecto.

Por lo general, al seleccionar una técnica, nos asegura todo un conjunto de pasos o actividades propias de la misma técnica, es por esta razón que todos los docentes de la UNELLEZ de la especialidad de Contaduría Pública deben conocer y manejar con propiedad toda la información en relación a las técnicas que se desarrollen en los procesos de enseñanza y aprendizajes que seleccione, porque de ello, dependerá la eficiencia y efectividad de la estrategia de trabajo y del proceso enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño docente.

Existen diferentes criterios que nos ayudan a seleccionar las técnicas que más se ajustan a una situación de enseñanza y aprendizajes entre las cuales podemos señalar las siguientes:

1. El tipo de aprendizaje planteado en el objetivo.
2. El tamaño del grupo.
3. Las fases de ejecución.
4. Las modalidades de instrucción.

De esta forma se podría determinar cuál sería la técnica más apropiada para enseñar una destreza motora o identificar las técnicas para trabajar con grupos pequeños. Considerando la información presentada hasta ahora para los docentes de la UNELLEZ, la idea es afianzar la capacidad de clasificar las técnicas de ejecución según las diferentes fases y modalidades de instrucciones.

El programa de formación está dirigido a los docentes de la UNELLEZ, quienes deben comprender que la utilidad y eficacia de las técnicas dependerá del proceso que

se aplique, las características de los estudiantes, los tipos de aprendizajes que se quiera lograr, el momento de las actividades, las destrezas y habilidades del docente, como orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, razón por la que el docente debe asumir liderazgo en todo momento manteniendo una interacción constante con los participantes en el aula de clase.

### **Organización del ambiente:**

Parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje es el ambiente físico de las actividades, el cual influye en la enseñanza y el aprendizaje, este puede favorecer, pero también puede obstaculizar el proceso. Por eso es necesario que el docente preste atención a la forma en la que el espacio es planificado y organizado. Algunos de los factores que deben considerarse en la organización del ambiente físico donde se realiza la instrucción son:

1. Conveniencia y acceso al aula de clase.
2. Tamaño y forma del salón de clase.
3. Temperatura, iluminación y acústicas.
4. Visibilidad del grupo.
5. Disponibilidad del mobiliario y recursos.
6. Flexibilidad para hacer arreglos del mobiliario durante la ejecución de la clase.

### **Organización del grupo:**

Por lo general la organización de los estudiantes en grupos pequeños pudiera ser más efectiva que la de los grupos grandes. Entre los beneficios que se obtiene del trabajo con pequeños grupos se encuentran:

1. Un mayor sentido de reconocimiento como individuos.
2. Aumentar el sentimiento y el progreso hacia una meta.
3. Lograr conocimiento más preciso de los resultados obtenidos.
4. Aumenta el sentimiento de cooperación y amistad.

En cuanto al docente se dice que le proporciona:

1. Mayor oportunidad de llegar a los estudiantes personalmente.

2. Mayor oportunidad de manejar la situación de instrucción en forma más efectiva.

**Organización del tiempo:**

Es de gran importancia considerar o prevenir el tiempo que se pueda requerir para llevar acabo las actividades o las técnicas planteadas, ya que esto da una buena pauta para el desarrollo de la estrategia. Por otro lado, la planificación del tiempo orienta el logro de un mejor balance en el proceso enseñanza y aprendizaje.

La técnica se puede presentar también en una secuencia señalando detalladamente la descripción de cada uno de los componentes. Lo más importante, en todo, caso es diseñar organizadamente todo el conjunto de elementos que componen la estrategia de instrucción.

**Taller IV:** Manejo de los procedimientos que desarrollen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Duración de Horas:** 04 teóricas/prácticas

**Dirigido a:** docentes de la Especialidad de Contaduría Pública

**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

---

**Motivar a los docentes a la aplicación de los procedimientos en el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizajes desarrollando habilidades y destrezas en el proceso de la actividad académica.**

---

Los procedimientos son los eslabones del método. Mientras el método está directamente relacionado con el objetivo, el procedimiento lo hace con las condiciones en que se desarrolla el proceso. El método está conformado por procedimientos. El primero depende de la intención a alcanzar y el segundo del contexto en que se desarrolla. A continuación presentamos algunas clasificaciones de los procedimientos.

**Clasificación de los procedimientos:**

**Por la lógica del pensamiento:**

1. Inducción-deducción: la inducción se refiere a la vía de lo específico, a lo general y el procedimiento de la deducción, de lo general a lo específico.
2. Análisis-síntesis: el análisis es la descomposición del todo en las partes, y la síntesis la unión de las partes para formar el todo.
3. Abstracción-concreción: La abstracción se desarrolla atendiendo al procedimiento de aislar el aspecto del objeto, profundizando en él y encontrando su aspecto esencial; y la concreción, es el procedimiento en que se integran los elementos aislados en los objetos de la realidad circundante.

En los procedimientos lógicos se hallan los procedimientos técnicos y organizativos. Entre los primeros están, la utilización de materiales naturales o conservados:

1. Instrumentos de laboratorio.
2. Láminas.
3. Diapositivas.
4. La demostración de un experimento.
5. Dibujos y esquemas.

Estos procedimientos deben ser realizados por los estudiantes, los cuales contribuyen a visualizar la enseñanza; lo importante no es la cantidad y la calidad de los medios de enseñanza que se utilicen, sino fundamentalmente cuándo y cómo se utilizan. Los procedimientos organizativos, como elementos del método de enseñanza, facilitan la relación estudiante-profesor y estudiante - estudiante, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así, al utilizar un determinado método de enseñanza, se puede realizar la actividad individualmente, por parejas, por equipos, o de modo frontal; así mismo, al realizar preguntas, estas pueden hacerse de modo oral, escribirse en la pizarra, leerse por el libro de texto o distribuirse por tarjetas.

#### **Por la introducción de un contenido:**

Los procedimientos que se vinculan con la introducción del contenido, ya sea por el profesor o por los estudiantes, se pueden hacer por medio de:

1. Explicaciones, la introducción de un contenido mediante la explicación se refiere a la caracterización de los objetos por medio de sus rasgos más esenciales.
2. Descripciones, se refiere a la introducción de un contenido abordando los aspectos externos de los objetos y fenómenos
3. Demostraciones, la exposición de un contenido se puede hacer también a través de demostraciones, en las que se seleccionan aquellos elementos del contenido con qué se pueden evidenciar para el estudiante la validez de la argumentación sostenida.

#### **El dominio del contenido:**

Se alcanza mediante los procedimientos de ejercitación, en que los estudiantes reiteran la habilidad, realizando aplicaciones sucesivas que le posibilitan la formación, perfeccionamiento y consolidación de habilidades y capacidades

1. Por el dominio de las habilidades prácticas.
2. Desde el punto de vista del dominio de las habilidades prácticas experimentales, existen los procedimientos de:
  - Observación, se refiere a aquel procedimiento en que el estudiante caracteriza el objeto sin participar en el desarrollo del mismo.
  - Experimentación, con este procedimiento el estudiante controla las condiciones bajo las cuales tiene lugar el fenómeno para su estudio.

Los conceptos métodos y procedimientos son relativos. Esto implica que lo que en un caso se considera procedimiento de un método se puede convertir en otro caso más específico en método.

Es importante definir que pueden favorecer el desarrollo de estrategias de aprendizaje en los estudiantes que puedan ser aplicados por los docentes de UNELLEZ.

1. Elaborar preguntas acerca del contenido de estudio.
2. Buscar e identificar las características de lo que se estudia
3. Plantear ejemplos
4. Clasificar objetos, fenómenos, procesos.
5. Argumentar o fundamentar.
6. Elaborar mapas conceptuales.
7. Elaborar modelos a partir del contenido de estudio.
8. Elaborar un glosario.
9. Elaborar hipótesis.
10. Comparar, estableciendo semejanzas y diferencias.
11. Valorar.
12. Lectura comprensiva de un texto.
13. Interpretar el contenido de una ilustración, un esquema, o un modelo presentado.

**Procedimientos de actividades:**

Los métodos y procedimientos como categoría didáctica responde a la pregunta”:  
 a) ¿En qué medida logré el objetivo? b) ¿Para qué enseñar? c) ¿Cómo organizar el enseñar y el aprender? d) ¿Cómo enseñar y aprender?.

**Taller V:** Instrumentos de evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Duración de Horas:** 04 H teóricas/prácticas.

**Dirigido a:** docentes de la Especialidad de Contaduría Pública.

**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

---

La evaluación de los contenidos de los aprendizajes requiere del uso de instrumentos de observación, medición y registro que permiten evidenciar por parte del estudiante, y al docente obtener una información válida y confiable acerca del rendimiento del estudiante los instrumentos se refieren al “con que” evaluar.

---

**Los instrumentos de observación.**

Son instrumentos similares utilizados en la técnica de observación y su importancia radica en que permite registrar la evaluación formativa y dar información al momento de emitir un juicio de valor.

**Lista de cotejo.** ¿Qué es?. Es un instrumento de evaluación que se usa en la técnica de observación en el análisis de tareas. Dicho instrumentos está conformado por un listado de comportamiento o características que se desean valorar. Solo permite un juicio de SI o NO es decir, si las características se encuentra presente o ausente o si una acción ha tenido lugar o no. Es muy útil para evaluar aquellos procedimientos que están divididos en una serie de acciones claramente definidos

¿Para qué sirven?. Sirven para registrar los criterios o aspectos a considerar de manera ordenada que se relacionan con las conductas a observar. Permite recabar elementos de juicio con carácter formativo para la evaluación cualitativa y orientación del aprendizaje del estudiante.

¿Qué contiene?. La lista de Cotejo debe contener los siguientes elementos:

1. Actividad a evaluar.

2. Actividades a lograr.
3. Nombre del docente del laboratorio.
4. Fecha de aplicación del instrumento.
5. Criterios o rasgo a evaluar.
6. Apellidos y nombres de los estudiantes.
7. Los indicadores de SI o NO relacionados con cada uno de los rasgo a evaluar.

¿Cómo se elabora?. Este instrumento de evaluación debe ser elaborado cuidando la coherencia entre la conducta a observar y los criterios a considerar. Para diseñar una lista de cotejo se sugiere:

1. Identificar y describir claramente cada rasgo o acción específica que se desea evaluar.
2. Ordenar cada acción, reflejando la conducta observada.

**Escala de estimación:** debe contener los siguientes elementos:

1. Actividad de evaluación.
2. Niveles de Instrucción.
3. Nombre del docente del laboratorio.
4. Fecha de aplicación del instrumento.
5. Criterios o rasgo a evaluar.
6. Apellidos y nombres de los estudiantes.
7. Los indicadores relacionados con cada uno de los rasgo a evaluar.
8. La escala literal o numeral, indicando el grado de estimación de cada aspecto evaluado.
9. Apreciación total promedio.

### **Instrumentos de medición.**

Son aquellos que se utilizan para medir el logro de los aprendizajes, entre ellos podemos mencionar:

**Pruebas Objetivas:** Son aquellas que se utilizan para medir el logro de los aprendizajes, entre ellos podemos mencionar:

1. Las preguntas son altamente estructuradas con planteamientos muy concretos y opciones fijas.

2. Las respuestas que los estudiantes suministren no requieren de elaboración, sino solo de señalamiento o mención al seleccionar las respuesta correctas entre varias opciones dadas.
3. Las pruebas pueden ser corregidas y calificadas sin hacer uso de la apreciación del calificador.

**Pruebas de Ensayos:** Son pruebas escritas que representan las siguientes características:

1. Se utilizan para medir productos de aprendizajes que no pueden medirse con los elementos de una prueba objetivas.
2. Son útiles cuando se desea medir aprendizajes complejos contenidos referidos a producción, selección, organización, integración, relación, y evaluación de ideas. En tal sentido, el docente utiliza la prueba de ensayo para que el estudiante, entre otras cosas, exprese sus ideas, analice hechos y situaciones, emita opiniones y elabore conclusiones.
3. Los estudiantes tienen la libertad para elaborar respuestas.
4. El número de preguntas es reducido.
5. No existe un modelo exacto para evaluar las respuestas.

**Pruebas Prácticas:** Son pruebas que presentan las siguientes características:

1. Evaluar el hacer, de tal manera que el estudiante demuestre su capacidad en la realización de actividades propuesta en las áreas o los subproyectos.
2. Se efectúan en condiciones reales o simuladas.
3. Son útiles para evaluar el rendimiento en áreas y subproyectos, tales como educación para el trabajo
4. Permite evaluar contenidos correspondientes al nivel de aplicación y ejecución del producto final.
5. Requiere de una cuidadosa preparación, ya que muchos casos se necesitan recursos materiales y espacios físicos adecuados tales como, maquinarias, instrumentos tales como lista de cotejo, escala de estimación. guías prácticas, gráfico de progreso.

**Pruebas Orales:** Son pruebas que presentan las siguientes características:

1. Son de carácter individual.
2. Exigen la presencia física tanto del evaluador como del evaluado, a fin de establecer una comunicación oral y directa.
3. Existe un número pequeño de preguntas o ítems.
4. Las pruebas orales se usan para evaluar aspectos que no tienen otra forma de evaluación, tales como:
  - Appreciar la capacidad para intervenir en discusiones del grupo, analizar y sintetizar.
  - Para hacer interrogaciones diarias, a fin de determinar el avance de los estudiantes en clase.

### **Instrumentos de registro.**

Son aquellos que permite registrar logros del estudiante, entre ellos se pueden mencionar:

**Registro de hechos significativo:** Consiste en anotaciones de anécdotas, acontecimientos o hechos relevantes del estudiante en que el docente observa en su labor diaria. Entre sus características:

1. Es usado en el área de ajuste social.
2. Cada hecho debe anotarse con detalle al poco tiempo.
3. Debe asignarse una ficha para cada estudiante.
4. Evalúa conductas que no pueden ser evaluadas por otros medios.
5. Permiten observaciones individualizadas a aquellos estudiantes que necesitan ayuda especial.
6. Permite emitir juicio acertado, luego de tener suficientes registros.

**Portafolio:** La evaluación por portafolio consiste en la recopilación de los trabajos efectuados por el estudiante durante un tiempo determinado, se utiliza para evidenciar esfuerzos, habilidades, progreso y logros. Tiene un carácter longitudinal y extensivo, dado que se trata de conocer el progreso seguido en el aprendizaje del estudiante (Briceño y Jiménez, 2010). Cabe mencionar las siguientes características:

1. Permite la participación del estudiante en la evaluación de su propio progreso (Coevaluación).

2. Permite la Coevaluación docente y estudiante.
3. Provee al docente información autentica sobre esfuerzos, habilidades, progresos y logros por parte del estudiante, en diferentes producciones en un cierto periodo de tiempo.
4. Evalúa el crecimiento personal e intelectual del estudiante en cuanto a: comprensión, coherencia en las ideas, habilidad para expresarse, inactiva, creatividad, actitud hacia la investigación, disposición a dar y a compartir, responsabilidad, entre otros.
5. Está conformado por: trabajos escritos, proyectos de aula, investigaciones, observaciones, reflexiones, preguntas, y repuestas, comentarios personales, información sobre puntajes o calificaciones, diagrama, gráficos, fotografías, análisis, realizados por los estudiantes.
6. Permite el intercambio de ideas y la comunicación entre los participantes y el docente.

***Estructura:***

1. Índice de contenido: objetivos a alcanzar, acordados por el docente y el participante.
2. Contenido: avances o progreso del estudiante, el docente debe presentar al inicio del curso un listado de posibles temas y documentos a desarrollar.
3. Criterios de evaluación: debe ser presentados por el docente de manera clara y precisa al inicio del curso, y podrán ser revisados y discutidos por el estudiante.
4. Protocolo de revisión y dialogo: deben clarificar las modalidades de evaluación a aplicar (formativa o sumativa). Consideración de los aspectos de presentación y entrega de cada uno de los avances de sus reportes.

**Taller VI:** Realidad de la educación Universitaria.**Duración de Horas:** 12 H teóricas/prácticas desarrolladas en 3 semanas.**Dirigido a:** docentes de la Especialidad de Contaduría Pública.**Objetivo de Aprendizaje Clave:**

Se busca afianzar el conocimiento teórico acerca de la realidad de la educación superior en Venezuela en un sentido crítico de cómo se vive la educación.

**Contextualización:**

1. La educación superior en Venezuela.

MÉTODO	ESTRATEGIAS		RECURSO	TIEMPO
	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO		
Integración de los participantes para descubrir los avances de la realidad de la educación Superior.	Definir los fundamentos para consolidar la realidad educativa	Los participantes desarrollaran una reflexión sobre la realidad de la educación.  Construir conocimientos por grupos de trabajo de acuerdo al contenido del módulo.	- Video Beam - Lapto - Aula de clase. - Material: Revista Scielo, Artículo: Reflexiones sobre la Educación en Venezuela. Anexo (D)	4 H

2. Docencia, gerencia y tecnología.

MÉTODO	ESTRATEGIAS		RECURSO	TIEMPO
	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO		
Mostrar cómo debe actuar el docente en las tecnologías de las NTICs.	Contextualizar como incide las TICs actualmente en la educación.	Organización de equipos y la presentación de taller sobre el manejo de las NTICs en el proceso de la Educación.	- Video Beam - Lamina de papel Bond - Marcadores - Lapto - Aula de clase.	4 H

3. Calidad de la educación superior.

MÉTODO	ESTRATEGIAS		RECURSO	TIEMPO
	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO		
Promueve una cultura universitaria en la formación y capacitación en los procesos	Realizar una discusión socializada sobre la nueva dimensión de la educación.	Los participantes deben realizar un ensayo sobre la calidad de la educación.	- Video Beam - Lamina de papel Bond - Marcadores - Lapto - Aula de clase.	4 H

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

## CONCLUSIONES.

El desarrollo del presente estudio permite señalar las siguientes conclusiones, en consideración los objetivos y los resultados obtenidos como producto de la aplicación del instrumento: Es oportuno mencionar que la presente investigación permitió contextualizar la relevancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje como el complemento del mejoramiento del desempeño docente, para obtener un aprendizaje significativo y eficaz, donde se puntualice cada función dinámica para construir una base orientadora buscando alternativas que puedan implementarse a objeto de fortalecer las potencialidades del docente y de los estudiante de educación superior.

Así mismo, se determinó que los docentes de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, consideran necesario el diseño de un programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje. Desde este particular, se puede considerar que la descripción de los objetivos diagnóstica la situación sobre el uso de estrategias, en tal sentido, los resultados permitieron orientar la viabilidad del estudio, donde se hace referencia a la factibilidad del mercado especificando la oferta y la demanda, así como también el estudio técnico y financiero donde la universidad posee algunos complementos que pueden facilitar a la investigadora la posibilidad de ejecutar la propuesta en curso, la cual se estructuró en ocho (08) jornadas o talleres fundamentados cada uno en cuatro (04) horas teóricas y prácticas, cuyo único objetivo se direcciona a la formación integral docente.

## **RECOMENDACIONES.**

Sobre la base de las conclusiones, se sugiere al personal docente de educación superior de la UNELLEZ municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, reflexionar sobre el cumplimiento y desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje y a su vez promover a través de talleres, cursos y jornadas el uso de estrategias, de tal manera que orienten a cada docente de educación superior a utilizarlas según sea las responsabilidades y subproyectos.

Establecer redes universitarias donde se creen intercambios de foros, ponencias y experiencias que se relacionen a la importancia de las estrategias de enseñanza y el aprendizaje así como el rol o el desempeño del docente de educación superior. Igualmente, seguir realizando investigaciones e implementando en esta área, además de considerar aspectos culturales, organizacionales y evaluación del desempeño. De igual forma, difundir los resultados del presente estudio para que otras instituciones universitarias los puedan implementar con éxito.

## REFERENCIAS

- Alcalá, A. (2007). *Propuesta de un Contrato de Aprendizaje Andragógico Para Participantes de Postgrado en Educación Abierta y a Distancia*. Artículo Material de apoyo. Postgrado UNA. Caracas, Venezuela.
- Alvarado, L., y García, M. (dic. 2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. v.9 n.2. Recuperado en [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S13178152008000200011&lng=es&nrm=i](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S13178152008000200011&lng=es&nrm=i).
- Arias, F. (2003). *El proyecto de investigación*. (3ta ed). Caracas. República Bolivariana de Venezuela.
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación*. (4ta ed). Caracas. República Bolivariana de Venezuela.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. (6ta ed). Editorial Episme. Caracas. República Bolivariana de Venezuela.
- Ausubel, D. P. (2000). *The Acquisition and Retention of Knowledge*. Dordrecht, Netherlands: Kluwer. Edición en español: *Adquisición y retención del conocimiento*. Una perspectiva cognitiva (2002) Barcelona: Paidós Ibérica.
- Balestrini, M. (2004). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Sexta Edición. BL consultores asociados. Servicio Editorial. Caracas, Venezuela.
- Beltran L., J. (1995). *Estrategias cognitivas y el aprendizaje*. Actas del II simposio de Psicología Educativa. Madrid.
- Briceño M., J.J. y Jiménez (2010). *El portafolio una estrategia para la enseñanza de la ciencia*. Revista eureka sobre la enseñanza y divulgación de la ciencia.
- Brookfield, (1986). *Facilitando el aprendizajes de adultos*. San Francisco.
- Bruner, J. (1972). *El proceso de la Educación*. México: U.T.E.H.A.
- Calzadilla A., Juan A. y Carles, C. (2007). *Robinson y Freire Hacia la Educación Popular*. Caracas. p.10
- Carbajo, A. y Hernaiz, M. (2004). *Sujeto: De la modernidad a los nuevos sujetos pedagógicos*. Mimeografiado. Trelew, Argentina.
- Casarini, M. (2002). *Teoría y diseño curricular*. México, Trillas.
- Catalán, A. y Marín, M. (2012). *Estrategias para la enseñanza de la contabilidad en la escuela de Administración del núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente*. (Tesis de Maestría). Cumana.
- Chacón, R. M. (2010). *Evaluación del desempeño docente y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). *Gaceta Oficial N° 5.435. Extraordinario, Caracas, 24 de Marzo de 2000*.
- Contreras, L. (dic. 2011). *Tendencias de los paradigmas de investigación en educación*. Caracas, República Bolivariana Venezuela. Vol.26 No.2. Recuperado

- [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131600872011000200006](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131600872011000200006).
- Cuenca C., V. E. (2011). *Propuesta de estrategias de enseñanza para la promoción de la Salud desde la Química del Carbono en el marco del programa curricular de ciencias, Tecnología y Ambiente, tercer grado de educación secundaria, para tres instituciones educativas públicas del país, ubicadas en el cono este y sur de la ciudad de Lima y pertenecientes al grupo de escuelas promotoras de la salud*. (Tesis Maestría). Lima. Recuperado en Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1142?show=full>
- Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción de la UNESCO. (1998). Artículo 10. UNESCO.
- De Jong, O. (1998). *Los experimentos que plantean problemas en las aulas de Química: dilemas y soluciones*. Enseñanza de las Ciencias.
- Díaz B., F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª edición. México. Mc Graw Hill Interamericana.
- Enciclopedia de Pedagogía Práctica. (2005). *Escuela Para Maestros*. 1ra Edición. Colombia.
- Freire, P. (2000). *Pedagogía del oprimido*. Nueva York (NY).
- Freire, P. (2002). *Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Editorial Siglo veintiuno editores.
- Gallegos, J. (2001). *Las estrategias cognitivas en el aula. Programas de intervención psicopedagógica*. 2ª edición. Madrid, España. Editorial Escuela Española S.A.
- García, Carmen (2001). *Transición y transformación universitaria. Algunas ideas para el caso de Venezuela*. Centro de Estudios del Desarrollo. Universidad Central de Venezuela.
- García M., L. E. (2009). *Estrategias instruccionales basados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para los procesos de enseñanza aprendizaje en la asignatura desarrollo de destrezas para el aprendizaje de la Universidad de Oriente, Núcleo Anzoátegui, Extensión Centro Sur Anaco*. (Tesis Maestría). Ciudad Bolívar. Universidad de Oriente. Venezuela.
- González, V. (2004). *La investigación como eje transversal de la formación postgraduada del docente universitario*. Informe de investigación. CEPES. Universidad de La Habana.
- Gómez, V. (2007). *Elementos de la Técnica Bancaria*. COORPORACION INTERNACIONAL CIDA, Metodología de Análisis, empresas públicas y financieras.
- Gutierrez, R.; Stiefel, B.; Olivares, E. y Serrano, T. (1990) *Enseñanza de las ciencias en la educación intermedia*. Madrid: Ediciones Rialp, S.A.
- Hernández, S., R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed). México: Mc Graw Hill.
- Hurtado J. (2003). *Metodología de la investigación holística*. (3ra ed.). Fundación Sypal Caracas.
- Instia, N. (2001). *Bases Teóricas de la Andragogía*. Caracas, Venezuela.

- Jiménez, W. (2001). *Curso sobre la formación, desarrollo y evaluación de proyecto factible*. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Luís Beltrán Prieto Figueroa.
- Kaufman, R. (1999). *El pensamiento estratégico*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. Madrid.
- Kein, M. (2001). *Métodos de Enseñanza*. España Interamericana.
- Keinton, G. (2002). *Teoría Constructivista*. España: Santillana.
- Kerlinger, F. (1983) *Investigación del comportamiento*. México: Nueva editorial interamericana.
- Llauradó, O. (2014). *La escala de lickert: Qué es y cómo utilizarla*.
- Ley de Universidades. (1970). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No.1.429, Extraordinario, Caracas*, 8 de septiembre de 1970.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No.5.925, Extraordinario, Caracas*, 15 de Agosto de 2009.
- Maldonado, F. (2008). *Estrategias, técnicas y métodos de enseñanza para maestros*. Puerto Rico: publicaciones puertorriqueñas.
- Martínez, M. (2004). *Cómo hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa*. Caracas UCV: Venezuela.
- Martínez, R. y Zea, E. (2004). *Estrategias de enseñanza basadas en un enfoque constructivista*. (Tesis Maestría). Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Marrufo, M. y Ibarra Y. (2012). *Estrategias didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en Licenciatura en Educación (sin mención) de la Misión Sucre. 2011-2012. Cumaná Estado Sucre*. (Tesis). Universidad de Oriente Núcleo de Sucre. Venezuela.
- Misión Sucre. (2005). *Programa Nacional de formación de educadores*. [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131649102007000300021](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131649102007000300021)
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente*. Boogota.
- Morales A., L. (2004). *Diseño de módulos instruccionales para la asignatura contabilidad II, adaptados al modelo de instrucción a distancia*. Barquisimeto, Venezuela.
- Moreno, M. (2004). *La participación: alcances, significado y límites en participación, ámbito, retos y perspectivas*. Ediciones CESAP. Caracas: Venezuela.
- Negrete, J. A. (2010). *Estrategias para el aprendizaje*. Editorial LIMUSA. México.
- Palella S., S. y Martins P. F. (2006) *Metodología de la investigación cualitativa*. De esta edición, FEDUPEL.
- Piaget, J. (1980). *Aprendizaje Constructivista*. España: Nancea.
- Pozo, J.I. (1999). *Estrategia de enseñanza y aprendizaje Formación del profesorado y aplicación de la escuela*. Editorial Graó. Barcelona.
- Quiroz P. de G., R. (2001). *El empleo de módulos autoinstructivos en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Legislación y Deontología Bibliotecológica*. (Tesis Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Rogers, C. R. (1980). *El poder de la persona*. México.

- Rojas, G. (2001). *Estrategias docentes para un Aprendizaje Significativo*. Docente del siglo XXI. McGRAW-HILL Interamericana, S.A. Bogotá, D.C, Colombia.
- Romero, C. (2004). *Una introducción a la tecnología de la instrucción*. Universidad Nacional Experimental del Táchira: Venezuela. p. 9.
- Ruiz B., C. (1998). *Instrumento de investigación educativa*. CIDEG. Barquisimeto. Lara, Venezuela.
- Sánchez (2002). *Contrastación Teórica de Perfiles: Tipo de Docente Para la Educación Básica y el Futuro Egresado del Programa de Educación Integral de la UNELLEZ*. INSTIA. Barinas, Venezuela.
- Salazar, S. F. (2006). *Hacia una caracterización del docente universitario "Excelente": una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario*. Universidad de Costa. Revista Educación.
- Tóbon, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos*. Acción Pedagógica 16: 14-28.
- Tricarico, H. (2005). *Didáctica de las ciencias naturales*. 1ª ed. Buenos Aires: Editorial Bonum.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (4a. e.). Caracas: FEDEUPEL.
- Valvueda, A. (2010). *Análisis de la aplicación de estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje en el área de educación para el trabajo y desarrollo endógeno*. (Tesis Maestría). Universidad de Carabobo, Barbula.
- Vera, G. D. (2003). *Pedagogía y formación de orientadores: Una perspectiva constructivista*. Revista de Pedagogía. Caracas Venezuela. Recuperado en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sciarttext&pid=S079897922003000100006>
- Vygotsky, L. S. (1997). *Obras escogidas*. Madrid: Ed. Visor S.A.
- Zerchner (1983). *Formación del profesorado*. España.

**ANEXO A**

**INSTRUMENTO APLICADO**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA

***Estimado Docente:***

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la elaboración del trabajo de grado titulado: “Programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas”, periodo lectivo 2016-I y II.

Para dicho propósito, es necesario que responda con la mayor sinceridad posible, por ser su opinión de gran valor para el éxito de esta investigación, la cual tiene como fin contribuir al logro del desarrollo integral del docente en su formación en estrategias de enseñanza Aprendizaje

Gracias por su colaboración

*Investigador: Klendys A. Estupiñán*

*C.I 15.534.569*

**Instrucciones:**

**Escala:**

- 5.- Completamente de acuerdo.
- 4.- De acuerdo.
- 3.- Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 2.- En desacuerdo.
- 1.- Completamente en desacuerdo

Lea los siguientes planteamientos y seleccione las alternativas que exprese su opinión utilizando la escala que se muestra a continuación

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
1	Tengo conocimiento sobre el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.					
2	Conozco los fundamentos educativos aplicados a los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
3	Tengo conocimiento de estrategias que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
4	Muestra una actitud proactiva con los contenidos en la hora de clase.					
5	Explica los contenidos mediante el uso de estrategias para fomentar el aprendizaje creativo.					
6	Se tiene conocimiento sobre las técnicas usadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.					
7	Se conocen los métodos usados en el desarrollo de la clase.					
8	Tiene conocimiento sobre los procedimientos usados en el desarrollo de la clase.					
9	Tiene conocimiento sobre el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje.					
10	Muestra interés en participar en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.					
11	<b>Hago uso de las siguientes modalidades de estrategias en la enseñanza y el aprendizaje:</b>					
11.1	Empleo exposiciones					
11.2	Aplicó búsqueda de información					

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
11.3	Desarrolló lectura y comentarios de texto					
11.4	Aplicó juego de simulación y dramatización					
11.5	Realizó discusiones en pequeños grupos					
12	¿Realizó cursos de actualización y mejoramiento en el área que laboró?					
13	Me gustaría participar en la organización y diseño del programa de formación para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.					
14	¿Considera que se deben diseñar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje para facilitar el aprendizaje, como mecanismo de motivación?					
15	¿Considera que puede gestionar recursos presupuestarios para financiar el programa de formación?					

## PARTE II

### Instrucciones:

A continuación se le presenta una serie de ítems, para responder marque con una equis (x) la (s) alternativa (s) que más se ajuste a su criterio.

16. Instrucción Académica.

- a) ( ) Profesor
- b) ( ) Licenciado
- c) ( ) Especialista
- d) ( ) Magíster
- e) ( ) Doctor

17. Experiencia Profesional (años de servicio).

- a) ( ) 0 a 5 años
- b) ( ) 6 a 10 años
- c) ( ) 11 a 15 años
- d) ( ) 16 a 20 años
- e) ( ) Mas de 21 años

18. Cargo jerárquico que desempeña .

- a) ( ) Coordinador Municipio
- b) ( ) Coordinador de Ambiente
- c) ( ) Docente por horas
- d) ( ) Docente contratado
- e) ( ) Titular

19. En que turno podría participar en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de Enseñanza y aprendizaje.

- a) ( ) Mañana.

- b) ( ) Tarde
- c) ( ) Noche
- d) ( ) Fin de Semana
- e) ( ) Otro

20. Señale los días disponibles para participar en la orientación y socialización en el programa de formación para el desarrollo de estrategias de Enseñanza y aprendizaje.

- a) ( ) Martes
- b) ( ) Miércoles
- c) ( ) Jueves
- d) ( ) Viernes
  
- e) ( ) Sábado

21. Señale como le gustaría se desarrollen las clases del contenido del programa de formación

- a) ( ) Método expositivo/lección magistral
- b) ( ) Estudio de caso
- c) ( ) Aprendizaje basado en problemas
- d) ( ) Aprendizaje orientado a proyectos
- e) ( ) Aprendizaje cooperativo

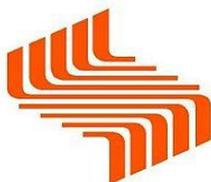
22. Bajo que modalidad le gustaría que se organice el programa de formación.

- a) ( ) Clases teóricas
- b) ( ) Seminarios-talleres
- c) ( ) Clases prácticas
- d) ( ) Tutorías
- e) ( ) Estudio y trabajo autónomo individual

23. En qué periodo le gustaría que se desarrolle del programa de formación para el desarrollo de estrategias de Enseñanza y aprendizaje.

- a) ( ) Inicio Primer Semestre período académico
- b) ( ) Inicio Segundo Semestre período académico
- c) ( ) Periodo vacacional

**ANEXO B**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE**  
**EXPERTOS**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA

***Estimado Profesor (a):*** \_\_\_\_\_  
***Presente***

A través de la presente me dirijo a usted con el finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación del siguiente instrumento de recolección de datos, conformado por 23 ítems, relacionado con el trabajo titulado “Programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas”, periodo lectivo 2016-I y II

El referido instrumento se ha diseñado de acuerdo a una escala de frecuencias y será aplicado para el trabajo Especial de Grado para optar al Grado de *Magister Scientiarum*.

La información suministrada se utilizara solo para efectos del presente estudio, por tal motivo se le garantiza altamente confiabilidad.

A continuación se le indica las alternativas de respuesta, codificación y sus correspondientes significados para efecto del presente cuestionario.

**Atentamente**

***Investigador: Klendys A. Estupiñán***

***C.I 15.534.569***

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO RELACIONADO CON LA NECESIDAD DEL TITULADO** “Programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas”, periodo lectivo 2016-I y II.

N: ITEM	ALTERNATIVAS						OBSERVACIONES
	CLARIDAD		CONGRUENCIA		TENDENCIOSIDAD		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
11.1							
11.2							
11.3							
11.4							
11.5							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

23							
----	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones Generales: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Cédula Identidad: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

---

---



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DEL ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA

### CONSTANCIA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO

*Ciudadano:*

---

*Su despacho.-*

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de informarle que leído y analizado cada uno de los ítems del cuestionario utilizado en la recolección de datos del trabajo de investigación titulado: "Programa de formación para desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje que mejore el desempeño de los docentes de Contaduría Pública de la UNELLEZ Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas", periodo lectivo 2016-I y II, de la Abogada Klendys Estupiñan. Luego de realizar su revisión y emitir las sugerencias pertinentes, considero que los mismos reúnen las condiciones de validez necesarias para ser utilizados en dicha investigación

Sin más a que hacer referencia.

*Firma*

*Nombre y Apellido*

*Título que posee*

**ANEXO C**

**PRESUPUESTO DE MATERIALES**

**PRESUPUESTO DE MATERIALES.**

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL (Bs.)
17	Papel bond.	100,00 Bs.	<b>1700,00</b>
01	Resma de papel (tipo carta).	4680,00 Bs.	<b>4680,00</b>
7	Cartulinas.	200,00 Bs.	<b>1400,00</b>
01	Caja de marcadores punta gruesa.	960,00 Bs.	<b>960,00</b>
03	Marcadores Pizarra acrílica	80,00 Bs.	<b>240,00</b>
35	Carpetas Manila.	60,00 Bs.	<b>2100,00</b>
01	Frasco de pega grande.	850,00 Bs.	<b>850,00</b>
	Total Bs.		<b>11.830,00</b>

Fuente: Estupiñán, K. (2016)

**ANEXO D**  
**REFLEXIONES SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN VENEZUELA.**  
**REFLEXIONS ABOUT UNIVERSITY EDUCATION IN VENEZUELA.**

## **Reflexiones sobre la educación superior en Venezuela.**

### **Reflexions about university education in Venezuela.**

Juan Briceño R.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Idiomas. Facultad de Ciencias de la Salud-Sede Aragua. Universidad de Carabobo.  
 Correspondencia: juancarlosbricenorosales@gmail.com  
 Recibido: Septiembre, 2013 Aprobado: Enero, 2014

#### **INTRODUCCIÓN**

La influencia de la diversidad de modelos filosóficos que han constituido la plataforma del pensamiento de la modernidad, todavía hasta el actual siglo XXI en la educación superior, en sus prácticas y propuestas de formación y gerencia, mantienen una visión en la cual los procesos antes mencionados, están marcados por la lógica de lo técnico - instrumental y pragmático, que todo lo entiende desde la objetividad, lo disciplinar y la separación de saberes, así como también, desde una gerencia basada en resultados más que en procesos. Todo esto se traduce, en una docencia que hace culto a la didáctica y aun proceso de enseñanza aprendizaje que concibe todavía el término de alumno, como si se tratara de sujetos no pensantes o sin luz, a imagen y semejanza de la época medieval.

En el marco de las prácticas antes mencionadas, se dibuja además una docencia anclada al viejo racionalismo que sustenta los modos de conocer y pensar en visiones de una educación que todo pretende demostrarlo y comprobarlo y cuando no es así, deslegitima entonces el saber ejecutado. Al mismo tiempo, los modelos gerenciales universitarios, también reproducen la lógica de la racionalidad técnica, bajo el amparo de estructuras de mando verticales y burocráticas similares a las formas como fueron edificadas las viejas estructuras de la modernidad que no han logrado resolver las necesidades fundamentales de la educación universitaria.

Paralelo a ello, surge la hegemonía de la tecnología, tomando notable posicionamiento en el mundo de los saberes y del conocimiento, a partir de la cual se intenta dar respuestas a la sociedad del futuro y a las necesidades de innovación permanente, y tampoco desde ella se logran ofrecer todas las soluciones requeridas para resolver las prácticas de formación y gerencia en la educación superior, a la luz de los requerimientos de la Venezuela de hoy, en la que empiezan a emerger otras lógicas que, como el pensamiento postmoderno, anuncian una nueva fisonomía para estructurar la educación y los procesos gerenciales universitarios, a partir de paradigmas que antes no habían sido reconocidos y sobre los cuales reflexionaremos a continuación.

#### **DOCENCIA, GERENCIA Y TECNOLOGÍA. UNA TRIADA DE LA MODERNIDAD - POSTMODERNIDAD.**

Frente a los requerimientos que surgen en el siglo XXI con la presencia de otras lógicas distintas a la modernidad, como lo es el caso del pensamiento postmoderno, por nombrar algunas de dichas lógicas, la educación superior, comienza a demandar otras formas en sus prácticas de formación o docencia y

gerencia universitaria, en virtud de que la postmodernidad, según lo expresa Balza: *"Es una expresión de rebelión cultural contra lo conocido y lo establecido"*.(p.67)<sup>1</sup>

Esta diatriba entre lo existente y lo que ha de venir, implica entonces un desafío en las formas de organización de los procesos de la educación superior antes mencionados pues como bien lo expresa Vátimo: *"En la postmodernidad el hombre encuentra su libertad en la desorientación que produce el des-aprendizaje de creencias, conminándole a buscar nuevas formas y diálogos que le den significado a su existencia para refugiarse en el lenguaje como instrumento de comunicación pero también como herramienta para la comprensión y construcción de una realidad que deja de ser fragmentada"*. (p.68)<sup>2</sup>

Los planteamientos que hace Vátimo acerca de la postmodernidad como pensamiento, sugieren una nueva dimensión de lo que significa la educación superior y constituyen a su vez lo que Lanz precisa acerca de la postmodernidad como *"Una crítica radical al estatuto epistemológico de la modernidad y sus fundamentos"*. (p.83)<sup>3</sup>

Desde la perspectiva de los autores en cuestión, las prácticas universitarias en formación o docencia, requieren entonces, primeramente del uso de nuevos lenguajes y categorías, que superen las lógicas discursivas del medioevo y la racionalidad dogmática que todavía se ejecutan de los siglos XVII al XXI. Ello implica, replantear además lo que se entiende como docente, configurando a este en una dimensión distinta, más allá de lo instrumental y lo instruccional, en la cual tenga cabida lo social, lo político, lo psicológico, lo cultural y lo tecnológico, como saberes que se encuentran y se complementan entre sí, para hacer de la docencia una práctica distinta a la instituida por la modernidad.

En cuanto a los procesos gerenciales, sostenidos en una visión que trasgreda a la modernidad, en un salto a la postmodernidad, Balza señala que: *"En relación al contexto de la gerencia organizacional, se requiere desmontar todos aquellos presupuestos administrativistas para conducir a las organizaciones e irrumpir en nuevos escenarios de interacción humana, no solamente para enfatizar en la relación insumo, proceso y producto sino para compartir saberes, información y conocimientos en forma colectiva, tomando en cuenta los desafíos de los cambios y la convivencia con la incertidumbre"*. (p.67)<sup>1</sup>

En otras palabras, de lo que se trata, es de establecer una ruptura con los viejos paradigmas de los modelos gerenciales antidialogales, con perspectiva disciplinar y sustentados en verdades absolutas, que como bien lo expresa Patterson: *"Trasciendan la gerencia individualista, centrada sólo en los procesos productivos y apostar por la emergencia de un carácter colectivo y socializador de la gestión con personas, para afrontar los riesgos frente a los ambientes en permanente cambio y transformación"*. (p.72)<sup>4</sup>

Lograr esta gerencia universitaria postmoderna anunciada por Patterson, implica recurrir a alguna de las sugerencias dadas por Styhac quien plantea: *"incrementa el sentido de pluralidad en las organizaciones desde un punto de vista más organizativo en la praxis gerencial"*.(p.73)<sup>5</sup> Ello significa, promocionar el valor de la gerencia estratégica o situacional que le de peso y valor a lo humano, a lo social.

Ante el debate moderno-postmoderno, la tecnología, comienza a considerarse como una herramienta que le ofrece a la educación universitaria, una oportunidad para la virtualización del proceso de comunicación y producción del saber, que trascienda las fronteras delimitadas por la concepción disciplinar de las viejas lógicas que obstaculizaban formas de conocer y pensar más allá de la técnica docentista instruccional y de las prácticas gerenciales encarceladas en espacios burocráticos administrativos.

La aparición de las nuevas tecnologías, denominadas tecnologías de la información y comunicación (TICs) posibilitan la transformación de la sociedad en términos de operatividad, pero ello no implica que deba sustituir lo social y lo humano. Con ella, lo que se busca es lograr lo que propone Porter: *"Transformar la manera de funcionar de las organizaciones"*, (p.22)<sup>6</sup> en este caso puntual de las universidades en sus prácticas de docencia o formación y gerencia.

La educación universitaria no puede estar ausente ante las nuevas tecnologías de información y comunicación (nTICs), permaneciendo desconectada del mundo social, ajena a los cambios, desvinculada de su entorno inmediato, obsoleta en recursos humanos y materiales ya que de lo contrario, estaría condenada al fracaso. Por ello, debe buscar replantear su función frente a la sociedad; su quehacer frente al nuevo contexto sociocultural, económico y político, que obliga a los actores actantes a debatir sobre una realidad y a asumir un nuevo rol. Asimismo, vale destacar la posición de Senge, quien afirma que, las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro, son aquellas que puedan descubrir cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprender de la gente.<sup>7</sup>

Las reflexiones anteriores llevan sin duda, a pensar en cambios profundos en los esquemas que permitan el desarrollo de los procesos de formación o docencia, gerencia y uso de las herramientas tecnológicas en las universidades venezolanas de este nuevo siglo, debido a que la calidad educativa, se ve signada y supeditada a los grandes cambios económicos y políticos del país y del resto del mundo, sobre todo, en el marco de una realidad que hoy presenta grandes fracturas en todos los ámbitos que la conforman y que definen la crisis de la modernidad.

Es por ello que, el sistema educativo venezolano universitario, debe considerar una educación para la nueva época, respondiendo a los requerimientos de la sociedad actual, que permita abrir puertas y ventanas para dejar entrar las nuevas formas de aprender, conocer y gerenciar a partir de alternativas que resulten significativas y relevantes, abandonando las formas academicistas y promoviendo la imaginación y la creatividad.

Las instituciones universitarias, precisan estar lejos de competir en la era de las nuevas tecnologías, reproduciendo, procedimientos agotados a través de los cuales se utilizan a dichas tecnologías para la mera transmisión y reproducción de conocimientos estáticos e irrefutables. De lo que se trata en la nueva visión que incorpora al componente TICs tanto en la docencia como en la gerencia universitaria, es de desarrollar la capacidad de transitar y traspasar los contenidos convencionales del conocimiento heredado de la modernidad, mediante procesos de confrontación, reflexión y reconfiguración de dichos contenidos, en donde el papel del educador y el gerente universitario se convierta, más que en un transmisor, en un mediador de saberes.

Desde la perspectiva postmoderna, según lo expresa Balza (2010:31): *"La institución universitaria debe abordar la realidad físico, histórico, social, cultural, educativa, gerencial y humana en todas sus manifestaciones en plena libertad, es decir, sin ataduras paradigmáticas"*, (p.31)<sup>1</sup> es decir, desde una mirada multidimensionada, que no nos deje atrapados en el intelecto puro, ni en la técnica, así como tampoco nos convierta en esclavos de los ordenadores tecnológicos, sino ver en ellos, a unos aliados para la resolución operativa de los procesos que se presentan en la realidad educativa y gerencial.

Según Baker: *"La introducción de la tecnología está cambiando los paradigmas educativos universitarios, a tal punto que ofrece diferentes alternativas válidas para introducir elementos que facilitan el aprendizaje y los procesos gerenciales"*. (p.81)<sup>8</sup> Así, la tecnología aproxima hacia una realidad de lo que se quiere comprender, economizando esfuerzos en la docencia y la gerencia universitaria, porque brinda la oportunidad para que se manifiesten las actitudes y el desarrollo de habilidades específicas, dando cabida a nuevas formas de observación, expresión creadora y comunicación.

El avance tecnológico ha generado una gran capacidad de producción, almacenamiento y transmisión de información, esto unido a cambios profundos en la escala de valores. Hoy nada es seguro, el avance tecnológico nos obliga a estar en permanente cambio, siempre alertas y dispuestos a aprender algo nuevo, lo que significa también, nuevas búsquedas para repensar la docencia y la gerencia universitaria.

Con la racionalidad postmoderna, se busca utilizar otras lógicas de acción, así como también derrumbar a lo que la modernidad ha definido como el "dios razón", con el cual se universalizó, adoctrinó, negó y se obstaculizó el desarrollo de una estructura universitaria capaz de albergar la diversidad y según Váttimo, este dios razón: *"Se sustentó en la objetividad científica que substanció el saber en una concepción instrumental y tecnocrática"*. (p.20)<sup>9</sup>

Así, la gestión universitaria, pensada desde la perspectiva postmoderna se debe cruzar por la idea de una revisión seria de sus procesos de docencia y gerencia y de la incorporación al sistema, de una lógica tecnológica que con responsabilidad social garantice al país profesionales capaces, no sólo de afrontar los hechos, sino de propiciar los cambios necesarios que garanticen la creatividad de nuevas ideas y propuestas.

Para mejorar el deterioro de los procesos de docencia y gerencia universitaria que arropa actualmente a la educación superior en Venezuela, es necesario buscar medidas y acciones que rescaten la operatividad ideal que deben tener las universidades en vinculación con un Estado completamente comprometido en ayudar, proporcionando los aportes necesarios que motiven a los miembros de la comunidad universitaria a generar habilidades, destrezas y conocimientos.

La gestión de la educación superior debe considerar entonces, un nuevo punto de vista para la gerencia universitaria, donde se busque operar la gerencia de los saberes y se abandone la noción de las disciplinas como unidades independientes y autónomas, para considerar la noción de sistemas, de multicampus, de la universidad sobre la base de redes de conocimientos propagadas desde las herramientas tecnológicas.

En esencia, la nueva educación superior - bajo la visión postmoderna - debe centrarse en gerenciar lo tangible y concreto, así como lo intangible y abstracto, ambos procesos marcados por la incertidumbre, la flexibilidad, integración en redes y desarrollo de investigación significativa. Así, a las universidades del país, les corresponde dar una abierta batalla a favor de repensar lo que la modernidad ha definido hasta ahora como su calidad académica, investigativa y gerencial, hacia los nuevos retos que la postmodernidad demanda.

La universidad venezolana por edificar, no se construirá de un día para otro, sobre todo si implica un cambio en la cultura dominante. Tomará tiempo. Seguramente, la solución de algunos problemas dará lugar a la aparición de otros. Lo importante es que los avances sean mayores que los retrocesos. En resumen, los rasgos fundamentales a ser desarrollados por las universidades deben ser: preminentemente de búsqueda hacia la calidad, participación en el debate social, flexibilidad en las decisiones y en las prácticas y fundamentalmente, buenas dosis de espíritu crítico.

Para implementar la nueva cultura universitaria es necesario que el profesorado sea formado y capacitado para incorporar las nTICs a los procesos de docencia y gerencia, con el propósito de cambiar su estilo de pensar y de actuar en todos los ámbitos de la actividad que realiza. En este sentido, Martínez destaca que: *"La formación de los profesores debe basarse en procesos comunicativos, partiendo de la consideración que los contenidos que adquirieron en su tiempo, deben revisarse permanentemente y aún cuando se tengan los principios básicos a considerar en la universidad, la actualización estará en función de su capacidad de integrarse profesionalmente en las nuevas situaciones comunicativas"*.<sup>10</sup> Esto implica, que su función docente y gerencial derive en un comunicador que apoyado en técnicas y recursos adecuados, ajustará las situaciones en su entorno.

La formación y actualización de los profesionales de la educación superior es indispensable y debe ser tan dinámica como lo son los avances de la ciencia y la tecnología, los cuales no serán aprovechados ni estimados si las instituciones no asumen con urgencia la formación de su recurso humano, a través de programas variados destinados a inducir cambios en sus competencias y en su papel como docentes.

El modelo educativo por competencias en la formación del profesional es una propuesta que busca generar procesos formativos de mayor calidad, pero sin perder de vista las necesidades de la sociedad, de la profesión, del desarrollo de la disciplina y del trabajo académico. Sin embargo, el modelo sigue siendo un ancla de la modernidad que sigue sin resolver los problemas fundamentales de la sociedad aún cuando se pretende presentar a este modelo como una iniciativa postmoderna con apertura hacia la flexibilidad y autonomía, en escenarios heterogéneos y diversos, a partir de la integración de conocimientos, habilidades, motivos y valores que se expresan en un desempeño profesional eficiente, ético y de compromiso social.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Balza, A. Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad. Los Caminos de la Nueva Ciencia. Fondo Editorial Gremial. Asociación de Profesores Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (APUNERS). San Juan de los Morros. Venezuela. 2010. [ Links ]
- 2) Vátimo, G. El Fin de la Modernidad. Barcelona, España: Editorial Gedisa. 1996. [ Links ]
- 3) Lanz, R. Universidad y Pensamiento Postmoderno. Hay Chance para la Razón Estética. En Revista Relea. 2005; 9 Cipost -UCV. Caracas. [ Links ]
- 4) Patterson, J. Fenómenos Postmodernos. Barcelona. Editorial Paidós. 2000. [ Links ]
- 5) Styhac, J. A la Luz del Postmodernismo en las Organizaciones. Colombia. Editorial Nor. 2002. [ Links ]
- 6) Porter, M. Ser competitivo. Nuevas aportaciones y conclusiones. España: Ediciones Deusto. 2000. [ Links ]
- 7) Senge, P. La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta el aprendizaje. Barcelona, España: Editorial Granica, 2005. Edición original en Inglés, 1990 "The fifth Discipline", Doubleday. [ Links ]
- 8) Baker, P. Mejora de las oportunidades de aprendizaje a través de cursos electrónicos. Human-computer Interaction Laboratory. University of Tescide,UK. 2002. Disponible en: mejoras de las oportunidades de aprendizaje.htm. [Consulta: 01 de febrero]. [ Links ]
- 9) Vátimo, G. Diálogo con Nietzsche. Barcelona, España: Editorial Paidós. 2003. [ Links ]
- 10) Martínez, F. El perfil del profesor universitario en los albores del siglo XXI. Universidad de Murcia: España. 1998. Disponible: <http://edutec.rediris/documentos/perfil.htm>. [Consulta: Noviembre 7]. [ Links ]

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-32932014000100010](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932014000100010)

**CURRICULUM VITAE TUTOR**

**I. DATOS PERSONALES.**

**NOMBRES:** William Rafael

**APELLIDOS:** Medina Pire

**CEDULA DE IDENTIDAD:** 7.417.298

**FECHA DE NACIMIENTO:** Enero, 07 de 1969

**ESTADO CIVIL:** Casado

**HIJOS:** Tres (3)

**PROFESIÓN:** Prof. en Mecánica Industrial

**DIRECCIÓN DE HABITACIÓN:** Urbanización Manuel Palacio Fajardo  
Bloque 05. Edificio 03 apartamento 1-02  
Parroquia Rómulo Betancourt. Barinas

**TELÉFONO:** 0416-5025812

**CORREO ELECTRÓNICO:** willmedi69@hotmail.com

## II.- FORMACIÓN ACADÉMICA

### PRIMARIA

Escuela Básica “**José Miguel Contreras**”

Barquisimeto – Edo - Lara. Desde: 1976 – Hasta 1982.

Título Obtenido: 6° Grado.

### SECUNDARIA

Escuela Técnica Industrial “**Pedro León Torres**”

Barquisimeto – Edo – Lara. Desde: 1982 – Hasta 1990.

Título Obtenido: Técnico Medio en Mecánica

### SUPERIOR

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

(UPEL – IPB). Barquisimeto Edo Lara.

Desde: 1998 – Hasta 2003.

**Título Obtenido: Prof. en Mecánica Industrial**

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

(UPEL – IPB). Barquisimeto Edo Lara.

Desde: 2003 – Hasta 2005.

**Título Obtenido: Magister en Educación Técnica.**

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

(UPEL – IPB). Barquisimeto Edo Lara Desde: 2005-2009

Universidad Politécnica Territorial del Estado Aragua

“Federico Brito Figueroa” Maracay Estado Aragua.

Desde: 2006 Hasta 2013

**Título Obtenido: Especialidad Manufactura**

**Asistida por Computadora.**

**Título a obtener: Doctor en Educación.**

Universidad de Carabobo. Valencia Estado Carabobo.

Desde: 2013. Elaborando Tesis Doctoral

### III. EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Politécnica Territorial Del Estado Barinas (UPT)	<p>Cargo: Docente ordinario (Materias: Manufactura, Mecanizado Avanzado y Conformado de Materiales)</p> <p><b>Coordinador:</b> Lab y Talleres Mecánica (2004-2005)</p> <p><b>Coordinador</b> del departamento del Mecánica (2005-2008)</p> <p><b>Coordinador</b> de Sede de Barinitas (2008-2010)</p> <p><b>Coordinador</b> Planta Física (2014-2016)</p> <p><b>Gerente de planta de la fábrica MAZVEN.</b> (2016, Comisión de servicios)</p>
Colegio Nuestra Señora del Pilar	Cargo: Docente: Dibujo Técnico. Desde 2002 hasta el 2004. Barinas Edo Barinas.
Escuela Técnica Industrial “Ezequiel Zamora”	Cargo: Docente: Tecnología de la Soldadura y Mecánica de Mantenimiento. Desde 2002 hasta el 2005. Barinas Edo Barinas.
Colegio Metropolitano Adventista	Cargo: Docente: Dibujo Técnico. Desde 2000 hasta el 2002. Barquisimeto Edo Lara.
ALENTUY C.A.	Cargo: Mecánico de Mantenimiento. Desde 2000 hasta el 2001. Barquisimeto Edo Lara.
U.E.N “Hermano Juan”	Cargo: Docente: Dibujo Técnico. Desde 1998 hasta 1999. Barquisimeto Edo Lara.
Domínguez Continental	Cargo: Mecánico de Mantenimiento. Desde 1993 hasta 1998. Barquisimeto Edo Lara.
Fábrica de Implementos Agrícolas (FIRACA)	Cargo: Soldador. Desde 1991 hasta 1993. Barquisimeto Edo Lara.

#### IV. OTROS ESTUDIOS

Universidad de Carabobo	<p>Curso de Inglés. Dominio instrumental.</p> <p>Duración: 60 Horas.</p> <p>Valencia, 2014-02</p>
Universidad de Carabobo	<p>Curso Proyecto de investigación doctoral.</p> <p>Duración: 48 Horas.</p> <p>Valencia, 28 de Marzo 2014</p>
UNELLEZ-Barinas	<p>Conferencia: <b>“PROYECTO SIMÓN BOLÍVAR; EL ANÁLISIS CRÍTICO Y EL PROYECTO SOCIO COMUNITARIO</b></p> <p>Duración: Barinas, 09 de Febrero 2012.</p>
UNELLEZ-Barinas	<p>Conferencia: <b>“PEDAGOGÍA CRÍTICA: PARADIGMAS Y DESAFÍOS PEDAGÓGICOS”</b></p> <p>Duración: Barinas, 03 de Marzo 2012.</p>
UNELLEZ-Barinas	<p>Conferencia: <b>“METOLOGIA DE APRENDIZAJE POR PROYECTOS Y DIDÁCTICAS ESPECIALES”</b></p> <p>Duración: Barinas, 27 de Marzo 2012.</p>
UNELLEZ-Barinas	<p>Conferencia: <b>“UNIVERSIDAD CULTURA Y SOCIEDAD Y LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO, SABERES Y HACERES”</b></p> <p>Duración: Barinas, 26 de Abril 2012.</p>
CLP ALCALDÍA DEL ANTONIO JOSÉ DE SUCRE	<p>Colaboración: <b>“ADECUACIÓN DE CONSEJOS COMUNALES DEL MUNICIPIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”</b></p> <p>Julio, 2010.</p>
Fundacite Barinas	<p>Taller: <b>“FORMULACIÓN DE PROYECTOS</b></p>

CLP ALCALDÍA DEL ANTONIO  
JOSÉ DE SUCRE

**DE INNOVACIÓN”**

Duración: 8 Horas. Barinitas, Octubre 2010

Certificado: **“TRABAJO DE APOYO A LOS  
CONSEJOS COMUNALES DEL MUNICIPIO  
ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**

Enero, 2009.

CLP ALCALDÍA DEL ANTONIO  
JOSÉ DE SUCRE

Certificado: **“TRABAJO DE APOYO A LOS  
CONSEJOS COMUNALES DEL MUNICIPIO  
ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”**

Octubre, 2009.

H O Y T O M

Curso: **“MAQUINA UNIVERSAL DE  
ENSAYOS 200KN Y PENDULO CHARPY  
PARA ENSAYOS DE RESILENCIA”**

Duración: 24 Horas. Barinas, Mayo de 2008

Universidad Pedagógica Experimental  
Libertador (UPEL-IPB)

Curso: **“PROYECTO FACTIBLE”.**

Duración: 48 Horas.

Barquisimeto – Lara, Julio del 2007.

Instituto Universitario de Tecnología  
Del Estado Barinas (IUTEBA)

Taller: **“EL MAGO MAESTRO PNL PARA  
EDUCADORES”** Duración: 16 Horas.

Barinitas – Barinas, del 01 al 02 Febrero 2006

Instituto Universitario de Tecnología  
Del Estado Barinas (IUTEBA)

Taller: **“INTRODUCCIÓN MOTIVACIONAL  
A LA TEORÍA TRICEREBRAL EN  
EDUCACIÓN”**

Duración: 16 Horas.

Barinitas – Barinas, del 21 al 22 Febrero 2006.

Instituto Universitario de Tecnología  
Del Estado Barinas (IUTEBA)

Taller: **“GERENCIA HOLÍSTICA DEL  
APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO  
HUMANO INTEGRAL”**

Duración: 16 Horas.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB)	Barinitas – Barinas, del 02 al 03 Abril 2005. Foro: <b>“INDICADORES DE EFECTIVIDAD Y EVALUACIÓN CUALITATIVA EN EDUCACIÓN TÉCNICA”</b>
	Duración: 8 Horas. Lara, 15 de Abril del 2005.
Instituto Universitario de Tecnología Del Estado Barinas (IUTEBA)	Curso: <b>“ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO”</b>
	Duración: 30 Horas.
	Barinitas – Barinas, del 13,14 al 15 Julio 2005.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB)	Curso: <b>“SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN”</b>
	Duración: 32 Horas.
	Barquisimeto – Lara, Abril del 2004.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB)	Curso: <b>“INGLES INSTRUMENTAL”</b>
	Duración: 32 Horas.
	Barquisimeto – Lara, Abril del 2004.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB)	Curso: <b>“INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA”</b>
	Duración: 32 Horas.
	Barquisimeto – Lara, Abril del 2004.
Escuela Técnica Industrial	Reconocimiento: <b>COLABORADOR EN FUTBOL Y FUTBOL SALA EN PRO DE LA INSTITUCIÓN”</b>
	Barinas – Barinas, Junio de 2004
Comisión Regional Contra el Uso Ilícito de las Drogas	Taller: <b>“PREVENCIÓN EN DROGAS”</b>
	Duración: 08 Horas.
	Barquisimeto – Lara, 10 de Julio del 2000.
Cruz Roja Venezolana	Curso: <b>“PRIMEROS AUXILIOS”</b>
	Duración: 20 Horas.
	Barquisimeto – Lara, 27 de Marzo del 1998.

REBACEN 3M	Seminario: <b>“PROTECCIÓN AUDITIVA”</b> Barquisimeto – Lara, 20 de Marzo de 1997.
REBACEN 3M	Seminario: <b>“PROTECCIÓN RESPIRATORIA”</b> Barquisimeto – Lara, 20 de Marzo de 1997.
Industrias VENOCO, C.A.	Curso: <b>“LUBRICACIÓN INDUSTRIAL”</b> Duración: 04 Horas. Barquisimeto – Lara, 15 de Mayo de 1997.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“PERT – C.P.M.”</b> Duración: 80 Horas Barquisimeto – Lara, Febrero a Mayo de 1997.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“ANÁLISIS DE PUESTO”</b> Duración: 40 horas. Lara, 30 de Enero al 19 de Marzo de 1996.
Domínguez continental S.A.	Charla: <b>“CONDUCTA HUMANA Y RESPUESTA SOCIAL A LOS DESASTRES”</b> . Duración: 02 Horas Barquisimeto – Lara, 26 de Abril de 1996
REBACEN 3M	Seminario: <b>“PROTECCIÓN RESPIRATORIA”</b> Barquisimeto – Lara, 20 de Julio de 1996.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL I”</b> Duración: 20 horas. Barquisimeto – Lara, Marzo de 1995
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“SEGURIDAD INDUSTRIAL”</b> Duración: 40 horas. Barquisimeto – Lara, Junio de 1995
Domínguez continental S.A.	Curso: <b>“MANEJO CORRECTO DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN”</b> Duración: 10 Horas. Lara, 06 de Octubre de 1995.

Domínguez continental S.A.	Seminario: <b>“CALIDAD TOTAL”</b> Barquisimeto – Lara, 26 de Abril de 1994.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“INTRUCCIONES AL TRABAJADOR”</b> Duración: 10 Horas. Barquisimeto – Lara, Octubre de 1992.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“METODOS DE TRABAJO”</b> Duración: 10 Horas. Junio de 1995. Lara, Octubre de 1992.
Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE)	Curso: <b>“RELACIONES HUMANAS”</b> Duración: 10 Horas. Barquisimeto – Lara, Octubre de 1992.
Fabricación de Implementos y Repuestos Agrícolas (FIRICA)	Curso: <b>“CONTROL Y VERIFICACION”</b> Duración: 20 Horas. Barquisimeto – Lara, 26 de Septiembre de 1992.
Fabricación de Implementos y Repuestos Agrícolas (FIRICA)	Curso: <b>“SOLDADURAS ESPECIALES”</b> Duración: 20 Horas. Lara, 13 de Diciembre de 1991.

## **V. HABILIDADES Y DESTREZAS**

Lectura e Interpretación de Planos.

Usos de Instrumentos de Medición.

Conocimientos de Soldadura Eléctrica por arco.

Conocimientos de Soldadura TIG y MIG.

Armado de Estructura Metálica.

Mecánica de Mantenimiento.

Manejo de Maquinas de Control Numérico.

Máquinas y Herramientas.

Manejo de Diferentes Procesos de Soldaduras.

Diseño Mecánico.

Ajuste Mecánico.

Ciencias Materiales.

Proyectos Mecánicos.

Asesorías de Tesis de Grado.

**CURRICULUM VITAE AUTORA**



## ESTUPIÑÁN MARQUEZ KLENDYS AIDEE



0416 - 4732134

**E-mail:** klendys@hotmail.com; klendys155@gmail.com

C.I. N°: 15.534.569, Nacida en: Socopó - Edo – Barinas, el 27 /02/1980, Estado civil: Casada, 37Años, Profesión: **ABOGADA** (Universidad de los Andes. Mérida - Edo – Mérida) **Y T.S.U. INFORMÁTICA** (Instituto Universitario Tecnológico de Ejido. Mérida- Edo – Mérida).

### EXPERIENCIA LABORAL:



Libre Ejercicio de la Profesión. Socopó –Estado Barinas. 2014-2017. Asesora Proceso de Homologación de la Policía Municipal. Socopó, 2010- Julio/2014. Directora del Poder Popular para Recursos Humanos de la Alcaldía del Municipio Antonio José de Sucre. Enero/2009- Diciembre/2013. Asesora y Promotora. Comisión Local del Poder Popular del Municipio Antonio José de Sucre. Febrero/2008 – Enero/2009. Asesora y Analista del Ministerio del Poder Popular para la Defensa. Mayo/2006–Enero/2008. Asesor Jurídico, Fundación para Energía y Desarrollo – Centro de Análisis Estratégico Global. Periodo: Febrero/2006 – Octubre/2006. Barinas.

### EXPERIENCIA DOCENTE:



Docente Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Socopó, Estado Barinas, 2.008-2017. Docente contratado, Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Socopó Edo. Barinas; desde el 2005–2015. Tutor Académico. UBV. Socopó. 2009 - 2016. Tutor Servicio Social Comunitario. UNELLEZ. 2008 – 2017. Docente contratado, Instituto Universitario de Tecnología del Estado Barinas (IUTEBA), Periodo 2006-A. Orientadora en el Instituto Radiofónico Fe y Alegría (Asignaturas: Ingles, Matemática y Renovación, Semestre 7º, 9º y 10º).

### OTROS ESTUDIOS:



Coordinadora, Organizadora, Ponente Curso de Extensión, Impuestos estatales y municipales en Socopó, UNELLEZ, Febrero 2016. Certificado de aprobación del Plan Especial de Formación Docente, UNELLEZ Enero 2016. Coordinadora, Organizadora, Ponente Curso de Extensión, Concienciación de la Ley Orgánica de Precios Justos a través de los medios de comunicación y mesas de trabajo con los comerciantes y consejo comunal El Centro de Socopó, Parroquia Ticoporo, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas, UNELLEZ, Noviembre y Diciembre 2015. Coordinadora, Organizadora, Ponente Curso de Extensión, Formación permanente socio-jurídica en mesas de trabajo comunitario acerca de las normas de convivencia en el consejo comunal El Centro de Socopó, Parroquia Ticoporo, Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas,

UNELLEZ, Noviembre y Diciembre 2015. Coordinadora, Organizadora, Ponente, Curso de Extensión, Administración pública estatal y municipal en socopó, UNELLEZ, Julio 2015. Coordinadora, Organizadora, Ponente, Participante, Curso de Extensión, Recursos humanos y cultura organizacional, aspectos laborales en el marco normativo, motivación, UNELLEZ, Junio 2015. Coordinadora, Organizadora, Ponente Curso de Extensión, Ley Orgánica de Precios Justos, UNELLEZ, Marzo 2015. Coordinadora, Organizadora Actividad Especial de Extensión, Tributación Municipal 2015 en Socopó, UNELLEZ, Marzo 2015. Participante Curso de Extensión, Investigación, Mitos, Verdades y Falacias. UNELLEZ, Febrero 2015. Coordinador, Organizador, Ponente Actividad Especial de extensión “Higiene y Seguridad laboral en la legislación venezolana”, UNELLEZ, Julio 2014. Coordinador, Organizador Actividad Especial de extensión “Administración de Recursos Humanos”, UNELLEZ, Julio 2014. Ponente Actividad Especial de extensión “Administración de Recursos Humanos”, UNELLEZ, Julio 2014. Coordinadora y Organizadora de la Actividad Especial de extensión “Capacidades intelectuales que inspiran a repensar la diversidad en la psique humana”, UNELLEZ, Junio 2014. Participante IV jornadas regionales de medicina forense. I curso de actualización de Medicina forense 2014, Sociedad venezolana de medicina forense, Junio 2014. Coordinadora y Organizadora de la actividad especial de extensión Simposio “Nuevos desafíos y tendencias del planeamiento curricular en los procesos de cambios universitarios postmodernos”, UNELLEZ, Abril 2014. Ponente “La UNELLEZ con la formación integral comunitaria en el marco del desarrollo económico social de la patria”, UNELLEZ, Diciembre 2013. Participante III jornadas regionales de medicina forense. I curso de actualización de Medicina forense 2013. Sociedad venezolana de medicina forense y la UNELLEZ, Junio 2013. Participante I Foro de la nueva Ley Orgánica del Trabajo, las trabajadoras y los trabajadores. Alcaldía del Municipio Antonio José de Sucre y la Sub-Inspectoría del trabajo de Socopó, Febrero 2013. Organizadora Actividad Especial de Extensión “I Foro de hacienda municipal, tributos estatales y municipales”, UNELLEZ, Diciembre 2012. Curso: Cálculo de prestaciones sociales. Instituto Nacional de capacitación y Educación socialista. Barinas, Noviembre 2012. Participar Modulo 2: Desarrollando nuestras ideas en un procesador de palabras (Writer). Fundación Infocentro. 2012. Participar Modulo I: Alfabetización tecnológica. Iniciación al uso del computador. Fundación Infocentro. Junio de 2012. Organizadora “I Foro de la Ley Orgánica del Trabajo 2012”. Frente Bolivariano Socialista de Abogados del Municipio Antonio José de Sucre. Mayo 2012. Participar II Jornadas regionales de Medicina Forense 2012. I Curso de actualización en Medicina Legal 2012. Sociedad venezolana de medicina forense y la UNELLEZ, Abril 2012. Organizadora Actividad Especial de Extensión. I foro de tributos municipales, UNELLEZ, Julio 2011. Curso Formación de equipos efectivos de Trabajo. Instituto nacional de capacitación y Educación socialista, Abril 2011. Participar I foro de los Derechos Humanos. UNELLEZ, Marzo 2011. Oratoria de Control Fiscal, Contraloría del Municipio Antonio José de Sucre, Abril 2011. Jornada del Poder Judicial, Poder Judicial de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Marzo 2010. Curso de Formación: Atención al

público. Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista, Agosto 2009. Ponente Taller sobre Elaboración del Plan Comunal. Comisión Local del Poder Popular. Abril 2008. Curso: Derecho Laboral, UBV, Octubre 2007. Cumplir III Curso de Formación “Moral y Luces” Brigadista de la Fuerza Armada Bolivariana. Ministerio del Poder Popular para la Defensa. Julio 2007. Conferencia: “LEY DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN RADIO Y TELEVISIÓN”. Ministerio del Poder Popular para la Defensa, 2007. Jornadas: “DERECHO AMBIENTAL”. Universidad de Los Andes, 2006. Curso: “LECTO-ESCRITURA”. Universidad Bolivariana de Venezuela, 2006. Foro: “DERECHO AGRARIO”. Universidad Bolivariana de Venezuela. Socopó estado Barinas, 2006. Curso: “LEGISLACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL CON ÉNFASIS EN ORDENACIÓN DEL TERRITORIO EN LA REGIÓN ANDINA”. Proyecto Multinacional Andino - Geociencia para las comunidades Andinas, 2006. Foro: “ASPECTOS PENALES Y LABORALES DE LA LEY ORGÁNICA DE PREVENCIÓN, CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO”. Centro Iberoamericano de Estudios Provinciales y Locales, 2005. Jornadas: “LA PARTICIPACIÓN DE LOS ÓRGANOS AUXILIARES EN EL PROCESO PENAL Y LA VISION ACTUAL DE LA LOPNA”. Centro Iberoamericano de Estudios Provinciales y Locales, Consejo Estatal del Niño y del Adolescente, 2005. Foro: “EFICACIA DE LA COSA JUZGADA EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO VENEZOLANO”. Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Jurídicas, Políticas y Criminológicas. Centro Iberoamericano de Estudios Provinciales y Locales, 2005. Curso: “AUTOCAD 2D”. Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales, 2004. Curso “REGULARIZACIÓN DE TENENCIA DE LAS TIERRAS URBANAS: UNA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL”. Ministerio de Infraestructura. Fundación para el Desarrollo de la Comunidad y Fomento Municipal (FUNDACOMUN), 2004. “JORNADA DE DISCUSIÓN POLÍTICA SOBRE DERECHO AMBIENTAL”. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, 2004. “CICLO DE CHARLAS SOBRE EL SISTEMA NACIONAL DE PARQUES – ABRAE Y LEGISLACIÓN AMBIENTAL”. Universidad de los Andes, INPARQUES y La Fundación para la Investigación y la Educación Ambiental, 2003. Curso: “OPERADOR DE INTERNET”. INCE. 2003. Curso: “MACROMEDIA”. Instituto Universitario Tecnológico de Ejido, 2002. Curso: “SQL Y MY SQL”. Instituto Universitario Tecnológico de Ejido, 2002. SEMINARIO DE INTERNET CANTV Y CANTV.NET. Mérida. 2002. “II JORNADAS DE DERECHO PROCESAL PENAL VENEZOLANO”. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, 2001. Curso: “MANTENIMIENTO Y ENSAMBLAJE DE COMPUTADORAS NIVEL I”. Fundación para el Desarrollo del Tecnológico de Ejido (FUNDATE), 2000. Curso: “LÓGICA DE PROGRAMACIÓN ESTRUCTURADA”. Fundación para el Desarrollo del Tecnológico de Ejido (FUNDATE), 1999.

#### RECONOCIMIENTO:



Trabajo Social Comunitario. Consejo Comunal Troncal 5 Batatuy. 2010- 2017. Batatuy, Estado Barinas. Por vocación de enseñanza y profesionalismo. UBV. Misión Sucre. Socopó, Agosto de 2015. Constancia PSUV. 28 de Octubre de 2014. Jefe de UBCH y vanguardia. Colaboración en la IV jornadas regionales de medicina forense. I curso de actualización de

Medicina forense 2014. Sociedad venezolana de medicina forense. Socopó, 06 y 07 de Junio de 2014. Consecuente trabajo. Alcaldía del Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas. 01 de Mayo de 2013. "Servicio elecciones presidenciales 7 de Octubre de 2012". PSUV. Socopó, 28 de Octubre de 2012. Contribuir en el desarrollo de la Toma Socio Tecnológica y Política. Fundación Infocentro. 09 de Junio de 2012. "Botón de Reconocimiento por su apoyo y colaboración en el engrandecimiento de nuestro pueblo y en aras de construir las bases del proceso revolucionario en el Municipio Antonio José de Sucre del Estado Barinas". Concejo Municipal del Municipio Antonio José de Sucre. Socopó 19 de Abril de 2012. III Forum sobre la LOPNNA. Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes del Municipio Antonio José de Sucre. Socopó, 13 de Abril de 2012. "Apoyo incondicional en la formación para el trabajo de los jóvenes del Taller de Educación Laboral". Taller Luisa Cáceres de Arismendi. Socopó, 12 de Junio de 2011. Trabajo Social Comunitario. Consejo Comunal Coromoto II de Batatuy. 2006- 2010. Batatuy, Estado Barinas. Botón, en virtud de la labor desempeñada en Beneficio y el Desarrollo de esta Institución Policial. Policía Municipal. Socopó, Julio de 2010. Apoyo y acompañamiento a los Consejo Comunales del Municipio Antonio José de Sucre en la Adecuación. Comisión Local del Poder Popular. Socopó, Noviembre de 2010. "Colaboración y cooperación en función de mantener vivo los más sagrados intereses de Nuestra Institución Bomberil". Cuerpo de Bomberos y Bomberas y Administración de Emergencias de Carácter Civil. Socopó 20 de Agosto de 2010. Colaboración en la adecuación de los Consejos Comunales del Municipio Antonio José de Sucre a la nueva Ley. Comisión Local del Poder Popular. Socopó, Julio de 2010. Participación Taller "Derechos Humanos, Ciudadanía e Igualdad Real y Elaboración de Actas Policiales". Universidad Bolivariana de Venezuela. Socopó, 26 de Octubre de 2009. Apoyo a los consejos comunales del Municipio Antonio José de Sucre en la Elaboración y Ejecución de Proyectos de Infraestructura y Socio- Productivos. Comisión Local del Poder Popular. Socopó, Octubre de 2009. "Consecuente trabajo, entrega, mística, desprendimiento y cooperación en función de los más sagrados intereses del Pueblo del Municipio Antonio José de Sucre". Alcaldía del Municipio. Socopó 01 de Mayo de 2009. Apoyo a los Consejos Comunales del Municipio Antonio José de Sucre y por su destacada Labor Social y Comunitaria. Comisión Local del Poder Popular. Socopó, Enero de 2009. I Encuentro Nacional de Enlaces de los Consejos Comunales en el Municipio Antonio José de Sucre. Diciembre de 2008. Tutora "Cátedra: ESTADO, ETICA Y SERVICIOS PUBLICOS". Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Socopó Edo. Barinas. 2008. Apoyo y mejoramiento en pro de la Dirección Municipal de Protección Civil y Administración de Desastres. Socopó, Estado Barinas.



