



La Universidad que Siembra

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ – APURE**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACION MENCIÓN
GERENCIA GENERAL**

**ACCIONES GERENCIALES PARA MEJORAR EL PROCESO
PRODUCTIVO DE PERFILES DE PVC, EN PETROCASA PERFILES II,
MUNICIPIO BIRUACA, ESTADO APURE**

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar
al grado de Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia
General

**Autora: Ing. Greymir Piña
C.I. N° 18.146.102
Tutora: Dra. Luisa Guevara
C.I. 5.971.383**

San Fernando de Apure, Octubre 2.017

Aprobación del Tutor

Yo **Luisa Mireya Guevara Zambrano**, cédula de identidad N° **5.971.383**, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado, titulado: **Acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure**, presentado por la ciudadana: **Greymir Andreina Piña Jiménez**, para optar al título de Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Fernando, a los 5 días del mes de Octubre del año 2017.

Nombre y Apellido: _____

Firma de Aprobación del Tutor

Fecha de Entrega: _____

Agradecimientos

En primer lugar darle gracias a Dios, por permitirme cumplir y alcanzar una meta más trazada en vida como profesional.

Agradecer a la Planta Petrocasa Perfiles II Gerenciada por el Ing. José Escobar y la Planta Ventanas IV Gerenciada por la Ing. Belkis Ascanio, dichas plantas están ubicadas en el Municipio Biruaca Edo. Apure, por darme la experiencia y los conocimientos necesarios desde el punto de vista profesional y personal. Además de agradecerles por los obsequios asignados para los jurados; carpetas de presentación patrocinadas por Petrotienda Planta Perfiles II y casitas tipo recuerditos patrocinadas por Planta Ventanas IV.

A la Dra. Luisa Guevara tutora académica del Vicerrectorado UNELLEZ Apure, por darme las orientaciones, estrategias y herramientas necesarias para llevar a cabo el presente estudio de investigación.

Al Dr. Edgar Salinas tutor metodológico de la UNEFA Apure, por darme las orientaciones necesarias desde el punto de vista metodológico del presente estudio de investigación.

A mi madre Miriam Jiménez por su apoyo incondicional en todo momento durante el transcurso de mi carrera como profesional y en mi vida.

A mi esposo Eudis Benavides agradecerle por su apoyo, comprensión y dedicación durante el transcurso de mi carrera como profesional y en mi vida.

El presente estudio estuvo dedicado a la memoria de mi Abuelo Materno; Leonardo Enrique Jiménez y a la memoria de mi hija Eudimar Benavides.

INDICE GENERAL

Pág.:	
LISTA DE CUADROS	vii
LISTA DE GRAFICOS	ix
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos	9
Justificación de la Investigación	10
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	12
Antecedentes de la Investigación.....	12
Bases Teóricas.....	16
Breve Reseña Histórica de Petrocasa.....	16
Petrocasa	18
Misión	18
Visión.....	18
Valores.....	19
Estructura Organizativa de Planta Petrocasa Perfiles II, Municipio Biruaca	
Estado Apure.....	20
Acciones Gerenciales.....	20
Productividad.....	21
Proceso Productivo	22
Materia Prima	23
PVC.....	24
Proceso de Extrusión	24
Procedimientos.....	25

Supervisión.....	25
Calidad	26
Aprovechamiento de los residuos	27
Plan de acción.....	27
Delegar.....	28
Liderazgo.....	28
Evaluación del desempeño	29
Manuales.....	29
Coordinación	29
Almacenamiento.....	30
Transformación de materia prima.....	30
Teorías que sustentan la Investigación	31
Teoría de la Gestión Administrativa	31
La Teoría de las Organizaciones Daft, (2005).....	32
Teoría General de Sistemas.....	33
Bases Legales.....	35
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999).....	36
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	41
Enfoque Epistemológico.....	42
Paradigma de Investigación	42
Tipo de Investigación	42
Diseño de Investigación	43
Población y Muestra.....	44
Población.....	44
Muestra	45
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	46
Técnica.....	46
Instrumento	47
Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos.....	47
Matriz FODA.....	48

Validez y Confiabilidad del Instrumento	49
Validez	49
Confiabilidad.....	50
Procedimientos de la Investigación	51
Sistema y Operacionalización de Variables	51
CAPITULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	54
Variable: Proceso productivo.....	54
Variable: Acciones realizadas por los directivos.....	69
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82
Conclusiones.....	82
Recomendaciones.....	84
CAPITULO VI LA PROPUESTA	85
Presentación	85
Justificación.....	86
Objetivos de la propuesta.....	88
General.....	88
Específicos	88
Valores	88
Visión	88
Misión.....	89
Proyección: Acciones para la implementación de la propuesta.....	89
Factibilidad de la propuesta.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	94

LISTA DE CUADROS

Cuadro		pp
1	Operacionalización de Variables	53
2	Pertinencia de los Manuales de Procedimiento	54
3	Coordinación de las acciones implementadas	55
4	Recepción de la materia prima	56
5	Almacenamiento de la materia prima	57
6	Procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación	59
7	Transformación de la materia prima	60
8	Control de parámetros del proceso productivo	61
9	Supervisión del proceso productivo en general	61
10	Supervisión de los parámetros del proceso productivo	62
11	Calidad del producto terminado obtenido	64
12	Evaluación del producto terminado	65
13	Aprovechamiento de los residuos	66
14	Los directivos elaboran planes de acción o mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo	67
15	Los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo	68
16	Los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo.	69

17	Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo.	70
18	Los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo	71
19	Los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo	72
20	Los directivos supervisan el proceso productivo de la planta	73
21	Los directivos examinan el producto durante su proceso de elaboración	73
22	Los directivos evalúan el desempeño del personal del área.	74
23	Los directivos evalúan el proceso productivo	75
24	Los directivos evalúan el producto terminado	76

LISTA DE GRAFICOS

Gráficos		pp.
1	Distribución porcentual de la calidad de la pertinencia de los manuales de procedimiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	54
2	Distribución porcentual de la calidad de la coordinación de las acciones implementadas en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	55
3	Distribución porcentual de la calidad de la recepción de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	56
4	Distribución porcentual de la calidad del almacenamiento de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	58
5	Distribución porcentual de la calidad del procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	59
6	Distribución porcentual de la calidad de la transformación de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	60
7	Distribución porcentual de la calidad del control de parámetros del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	61
8	Distribución porcentual de la calidad de la supervisión del proceso productivo en general de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	62

9	Distribución porcentual de la calidad de la supervisión de los parámetros del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	63
10	Distribución porcentual de la calidad del producto terminado obtenido en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	64
11	Distribución porcentual de la calidad de la evaluación del producto terminado en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	65
12	Distribución porcentual del aprovechamiento de los residuos en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	66
13	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos elaboran planes de acción o mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	67
14	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	68
15	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	69
16	Distribución porcentual de la frecuencia con que Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	70
17	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	71

18	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	72
19	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos supervisan el proceso productivo de la planta de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	73
20	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos examinan el producto durante su proceso de elaboración de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	74
21	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el desempeño del personal del área de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	75
22	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	76
23	Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el producto terminado de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.	77



La Universidad que Siembra

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ – APURE**

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACION MENCIÓN
GERENCIA GENERAL**

**ACCIONES GERENCIALES PARA MEJORAR EL PROCESO
PRODUCTIVO DE PERFILES DE PVC, EN PETROCASA PERFILES II,
MUNICIPIO BIRUACA, ESTADO APURE**

**AUTORA: Ing. Greymir Piña
TUTORA: Dra. Luisa Guevara
AÑO: 2017**

RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo general proponer acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure. El mismo se enmarca en la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo, con un tipo de investigación no experimental, La población está representada por los 312 sujetos que representan a los directivos que laboran en la planta, en cuanto a la selección de la muestra se tomarán 20, mientras que la técnica de recolección de datos que se utilizará será la encuesta, y el instrumento utilizado fue una escala de likert. Asimismo, la presentación, análisis e interpretación de datos se realizó mediante la estadística descriptiva, reflejados en cuadros y gráficos estadísticos distribuidos en porcentajes, en cuanto al procedimiento de la investigación la misma está constituida por siete fases, de las conclusiones obtenidas destacan que en Petrocasa Perfiles II actualmente se están implementado acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo, de tal manera de poder cumplir a cabalidad con las metas de planificación estratégica y operativa establecidas por la Gerencia Corporativa de Petrocasa, este tipo de planes les va a permitir mejorar los procesos productivos.

Palabras Claves: Acciones gerenciales, procesos productivos, perfiles de PVC.

INTRODUCCIÓN

El mejoramiento del proceso productivo de una empresa representa un medio ideal para convertir su entorno laboral en un escenario lleno de proactividad, armonía, productividad, eficacia y eficiencia, lo cual representa el ideal de todo gerente que aspire que su organización opere en niveles de excelencia. Por consiguiente, es necesario en todas las secciones y departamentos se involucren y familiaricen con las estructuras, procesos, normas, pautas, valores y principios que rigen su funcionamiento administrativo y operativo, lo cual será una realidad en la medida que todos se comprometan mediante la interacción cotidiana compartiendo, sus experiencias, expectativas, necesidades, intereses, entre otros, factores que se ven influenciados por el estilo gerencial implementado.

En cuanto al proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure, en la actualidad hay muchos factores y elementos que han venido incidiendo en el mismo, tal es el caso que, los directivos, sean jefes de departamentos, supervisores y otros representantes del patrono, apliquen acciones gerenciales que favorezcan su mejora continua, optimización, efectividad, eficacia y sostenibilidad, de forma que se fomente la satisfacción de las necesidades e intereses tanto del talento humano, como los requerimientos de estándares de calidad del producto terminado.

De igual manera, este es un hecho que permite el logro de la disminución de la cantidad de residuos y desechos generados en el proceso, además, no se privilegia el trabajo en equipo, al igual que a la posibilidad de que el talento humano se sienta copartícipe de los logros alcanzados. Así mismo, es necesario fomentar prácticas efectivas de acción comunicativa e interactiva humana y colectiva, para que el talento humano se identifique con la misión, visión y filosofía organizacional, lo cual influye en el rendimiento de la productividad empresarial.

Sin embargo, con la intención de mejorar el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, se planteó esta investigación, la cual consiste en proponer acciones gerenciales para mejoramiento continuo del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure, como una alternativa viable para la resolución sustentable de esa problemática. Esto se presenta sustentado en la premisa de que un proceso productivo optimizado es fundamental para el funcionamiento eficiente de la organización, por consiguiente, es importante reflexionar acerca de los factores de la gestión que inciden en la misma.

En cuanto a las conclusiones se destaca que, en Petrocasa Perfiles II se implementan manuales de procedimiento que rigen el proceso productivo, siendo estos manuales establecidos en idioma Alemán y Austriaco lo que dificulta el uso de los mismo, por ende es necesario traducirlos en español ya que la tecnología implementada es alemana, optimizar los equipos y maquinarias el cual les va a permitir mejorar los procesos productivos. Por lo tanto, esta investigación se estructuró de la siguiente manera: Capítulo I, El Problema, que contiene el Planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación de la misma. El Capítulo II, Marco Teórico, que contiene los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las teorías y las bases legales que sustentan la investigación.

Mientras que en el Capítulo III, se describen el Marco Metodológico que guio el estudio, con el enfoque epistemológico, paradigma, tipo y diseño de investigación desarrollada, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la validez y confiabilidad, el procedimiento utilizado y por último, la operacionalización de las variables. Asimismo, en el Capítulo IV, se presentan y analizan los resultados, representado en cuadros y gráficos estadísticos, con su respectivo análisis cualitativo, mientras que, en el Capítulo V, se expresan las conclusiones y recomendaciones, para cerrar con el Capítulo VI donde se plantea la propuesta diseñada.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las organizaciones a nivel mundial hacen referencia a aquellas entidades que son creadas por individuos que comparten similares intereses y valores y que buscan lograr ciertos objetivos a través de la misma, es por ello que en una organización, cada individuo cumple una función específica y especializada que tiene como finalidad la consecución de determinados resultados, en conjunto, tales funciones tienen que ver con acercarse al fin último de la organización y deben estar planeados y sistematizados para que se puedan observar los resultados esperados.

En este sentido, una compañía o empresa en Venezuela, representa la unidad económica fundamental para el desarrollo de un país, mediante la construcción y producción de bienes y servicios, creando de esta manera diversas fuentes de trabajo. Por lo tanto, Petrocasa S.A desde el punto de vista operativo es una empresa social del estado Venezolano orientada y diseñada a mejorar la calidad de vida de los más necesitados, es por ello que para el año 2004 nació la idea e iniciativa de crear un sistema habitacional que permitiera aprovechar al máximo los materiales producidos por la Petroquímica de Venezuela (Pequiven), en pro al beneficio de la población, y en especial de aquellas personas que por sus condiciones socio económicas, no contaban con los recursos necesarios para poder adquirir una vivienda digna.

En un artículo periodístico del diario AVN publicado el 26 de Agosto del año 2011 se cita lo siguiente;

El Director de Petrocasa, Enrique de Majo, señala que para el año 2004, "se acordó diseñar un sistema propio de construcción de viviendas, acorde a las normas de edificación SEG-903964 y a las condiciones climáticas, geográficas y culturales de Venezuela también enfatizó que estas casas no son viviendas de plástico, dentro de las paredes hay concreto, cabillas y acero. Es una manera de utilizar los perfiles a base de Policloruro de Vinilo (PVC), a modo de encofrado, y que sirve además como acabado final".

A pesar de que Petrocasa utiliza una tecnología que se formó de las experiencias brasileñas, alemanas y austriacas; fueron los técnicos venezolanos quienes la optimizaron y la tropicalizaron, permitiendo que Petrocasa, sea una marca registrada en Venezuela, apuntó Ameliach Presidente de Pequiven. En la actualidad, Petrocasa cuenta con 5 plantas, Perfiles I ubicada en Guacara I Estado Carabobo, Perfiles II ubicada en el municipio Biruaca Estado Apure, que se dedican a la elaboración de perfiles y ventanas, para generar entre 20 y 25 kits al día para la edificación de las casas.

Por consiguiente, la tercera planta, Guacara II, ubicada de igual manera en el Estado Carabobo produce madera sintética y aporta 500 puertas diarias de diferentes tamaños, la planta la Victoria Estado Aragua que fabrica puertas y la planta de Maracaibo Estado Zulia que elabora ventanas. De este modo es posible armar unidades habitacionales provistas de tres habitaciones, dos baños, sala comedor y cocina, así como otras casas de tipo de vivienda bifamiliar o multifamiliar. Este proyecto está dirigido específicamente a la producción de un sistema constructivo de viviendas de interés social u otro tipo de edificación que requiera la nación para su desarrollo. La tecnología implementada consiste en el armado de casas con perfiles sintéticos de alta resistencia, provenientes del Complejo Petroquímico El Tablazo (Zulia), que luego se rellenan con cemento sólido para crear la estructura. En un artículo periodístico del diario Noticias

Económicas publicado el 7 de Abril del año 2013 por cortesía de Venezolana de Televisión en su página.

Fuente: [http://www.vtv.gob.ve/articulos/2013/04/07/se cita lo siguiente;](http://www.vtv.gob.ve/articulos/2013/04/07/se_cita_lo_siguiente;)

El presidente Chávez fue el promotor de la idea de Petrocasa y en honor a él esta fábrica se está ampliando gracias al apoyo que en su momento dio, se están construyendo en Venezuela 10 fábricas. Tenemos cinco en funcionamiento pero estamos construyendo cinco fábricas nuevas para 10 en total”, expresó Saúl Ameliach, Presidente de Pequiven.

Sin embargo el mismo artículo señala que actualmente Petrocasa utiliza de 30 a 40 mil toneladas de Policloruro de Vinilo (PVC) al año, pero cuando estén todas las fábricas listas, su consumo será casi la totalidad del PVC que se produce en el complejo Ana María Campo, ubicado en el estado Zulia, el cual se estima en 120 mil toneladas anuales enfatizó Saúl Ameliach, Presidente de Pequiven. Es importante mencionar que el PVC resulta de la combinación del gas etano que se produce en el lago de Maracaibo con el cloruro extraído de la sal, al mezclarse con etileno. Por su parte, el vicepresidente Arreaza detalló que de las cinco fábricas existentes, ubicadas en Carabobo, Apure y Zulia, dos son de extrusión de perfiles, dos de ventanas y una de puertas. Precisó que Venezuela está dejando de ser un país meramente exportador de petróleo para pasar a desarrollar aguas abajo su capacidad petroquímica para resolver las necesidades del pueblo, tal y como lo concibió el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela Hugo Chávez.

Por lo tanto se está llevando a cabo la modalidad de la autoconstrucción, involucrando así a las comunidades en la construcción de sus viviendas. Sin embargo, con la construcción de las Petrocasa, se implementa una nueva tecnología habitacional hecha a partir de una mezcla polimérica de alta tecnología cuyo principal componente es el Policloruro de

Vinilo (PVC), producida por la Corporación Petroquímica de Venezuela (Pequiven).

Ahora bien, en el acercamiento descriptivo a la realidad, en la contextualización del problema, en el Estado Apure se encuentran diversas empresas, que presentan ciertas particularidades gerenciales, y como es sabido, es un estado netamente estatizado, ya que las empresas públicas y privadas son muy pocas en dicha entidad; todo esto va incorporado a la forma de ejecutar políticas y lineamientos que no permiten modernizar los escenarios, para poder desarrollar empresas de producción.

Es así como en la Empresa Petrocasa S.A, ubicada en el Municipio Biruaca del Estado Apure, la cual tiene como misión desarrollar políticas habitacionales bajo lineamientos del ejecutivo nacional, se llevan a cabo diversos procesos de producción bien sea el de mezclado donde se elabora la materia prima (Compuesto de PVC) y el de fabricación de perfiles a base de PVC, estas son las piezas requeridas y necesarias para el ensamblaje de ventanas y techos que para la elaboración del mismo se requiere de materia prima, es decir mezcla polimérica de PVC, siendo transformada mediante un proceso de extrusión que por medio de parámetros de procesos tales como presión, temperatura y velocidad se convierte esta materia prima en un producto terminado, claro está, que dichos productos deben cumplir con ciertas especificaciones estándares establecidas por control de calidad para su posterior almacenaje y despacho.

Generalmente los productos que no cumplen con las especificaciones estándares requeridas por control de calidad son llevados a otro destino final, y se convierten en reciclo, pasan a ser procesados por un sistema de molienda, se transforma en remolido para reutilizarlos nuevamente en el proceso de extrusión y producir perfiles para bases de piso o para acoples perfiles que sirven de ensamblaje para paredes que de igual manera cumplen con ciertas especificaciones requeridas por control de calidad. Por lo tanto el reciclo generado ocasiona pérdidas para la empresa ya que esta materia prima utilizada es costosa en cuanto a sus aditivos se refiere, sin embargo no todo el reciclo puede ser molido ya que por su capacidad, el

molino solo puede procesar perfiles de delgado espesor con la finalidad de garantizarla vida útil de este equipo y poder perdurar en el tiempo.

Por otro lado, en vista de que no todos los perfiles son procesados mediante un molino, hay otros tipos de perfiles con gran espesor que tienen otro destino bien sea para refugios, o en tal caso pueden ser utilizados para fabricación de tuberías a base de PVC, teniendo como enlace cooperativas que se encargan de comprar este material o producto no conforme. Es importante señalar que todo proceso productivo genera un desecho que no se reutiliza por el proceso de molienda ya que no tiene las propiedades físicas y químicas para ser procesado nuevamente por lo tanto este es comprado por las cooperativas para otras aplicaciones.

En este sentido, es necesario definir estos criterios para llevar a cabo un mejor control del reciclaje generado de las líneas de producción a través de la clasificación e identificación del producto no conforme, o reciclaje por grupo y turno rotativo ya que no se está clasificando de manera organizada, es decir, no hay un Almacén disponible para ese producto no conforme el que puede ser reutilizado por el proceso de molienda y pasar de nuevo por el proceso productivo o el destinado para cooperativas.

De igual manera, es necesario clasificar los perfiles que se venden a cooperativas ya que no pueden ser procesados por molino estos se pueden utilizar para refugios, decoraciones en Boulevard ya que son perfiles que estéticamente se ven bien pero no cumplen con las medidas estándares por control de calidad. En este orden de ideas, es importante clasificar y organizar el desecho el cual es vendido a cooperativas ya que por sus propiedades físicas y químicas no está apto para ser procesado nuevamente.

Actualmente todo el reciclaje y desecho generado en las líneas de producción es pesado en una romana el cual genera un comprobante donde se identifica de que línea de producción proviene con el grupo y el turno por el que fue emitido, este debe ser reportado mediante un sistema integrado de producción (SIRPROD) para verificar los kilogramos no conforme procesados,

allí se destina para el proceso de molienda los rubros aptos y los no aptos son almacenados para otros fines los cuales son colocados por el área del molino ya que no hay un espacio físico disponible.

Por otra parte, las interrogantes que se presentarán a continuación se derivan de unas posibles causas que radican en; problemas en la mezcla polimérica con el pesaje de aditivos al momento de transformar la materia prima, capacitación constante al personal operador de líneas de producción, problemas técnicos en las líneas de producción (mecánicos o eléctricos), falta de mantenimiento preventivo y correctivo en las extrusoras, falta de repuesto en las maquinarias ya que estos son importados.

Todas estas causas generan como consecuencias, el incremento del producto no conforme generado de las líneas de producción, variaciones en los parámetros de procesos, pérdida de materia prima ya que los aditivos para elaborar el compuesto de PVC son importados y muy costosos, pérdida de tiempo productivo (Horas Hombre y Horas Máquinas), de trabajo para el personal operador de línea ya que este material no conforme debe volverse a producir para poder cumplir con la meta de producción mensual establecida por planificación. Es por ello que, para poder controlar el reciclo generado durante el proceso de extrusión se deben tomar en cuenta las siguientes interrogantes derivadas de la problemática:

¿Cómo es el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure?

¿Cuáles son las actividades realizadas por los directivos de la planta vinculadas con el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure?

¿Qué acciones gerenciales se pueden implementar para mejorar el proceso productivo de Perfiles de PVC en la Planta Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure?

Por consiguiente, se deben estudiar diversos factores tales como: la preparación de la mezcla polimérica o materia prima, el proceso de transformación de esa materia prima (extrusión), el personal que opera las líneas de producción, si existe algún problema operacional en la máquina extrusora incrementando el reciclo y generando en consecuencia, que este producto final no cumpla con los parámetros establecidos por control de calidad. En este contexto, la presente investigación está dirigida a diseñar acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de Mezcla, Extrusión y Reciclo en Perfiles de PVC, tomando como caso de estudio la empresa pública Petrocasa Perfiles II, ubicada en el Municipio Biruaca Estado Apure.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Describir las actividades realizadas por los directivos de la planta vinculadas con el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Diseñar acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC en la Planta Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Justificación de la Investigación

Desde el punto de vista gerencial es de gran importancia este estudio, ya que contribuye a la mejora continua de un proceso, en la Planta Perfiles II Biruaca (Petrocasa S.A) ya que es una empresa mixta de Pequiven de Producción Social creada para la construcción de viviendas que está orientada y diseñada para mejorar la calidad de vida de los venezolanos (as) y satisfacer a los clientes, que contribuye a fortalecer la Gran Misión Vivienda Venezuela en esta empresa en la cual se llevan a cabo procesos de manufactura donde se transforma la materia prima, en un producto terminado, es decir, perfiles a base de PVC.

Este estudio está enmarcado bajo el área de conocimiento de Ciencias Económicas y Sociales, vinculado a su vez con la línea de investigación en Gerencia Pública establecidos por la UNELLEZ, ya que desde el punto de vista de operaciones busca contribuir con la mejora continua de un proceso productivo dentro de la organización Petrocasa Perfiles II, Municipio Biruaca estado Apure, específicamente en la Superintendencia de Mezcla Extrusión y Reciclo,

En este sentido, para ello es necesario diseñar acciones gerenciales a través de instructivos de trabajo para llevar a cabo un mejor control y seguimiento el cual va desde la elaboración de la materia prima (Mezcla), siendo transformada esta materia prima mediante un proceso de extrusión para finalmente obtener un producto terminado conforme que cumpla con las especificaciones estándares requeridas por control de calidad, con la finalidad de evitar generar tanto reciclo o producto terminado no conforme de las líneas de producción.

Desde el contexto institucional, Petrocasa S.A como empresa social del estado contribuye a revisar las realidades de las instituciones públicas, en donde pueden encontrarse trabajadores, unos quizás más reforzados que otros, pero que de una u otra forma, siempre están influyendo, con el ejercicio del trabajo con mayor eficacia y eficiencia, lo que significa que si el talento humano realiza sus actividades con excelencia la institución obtendrá resultados satisfactorios, mayor productividad y mejores beneficios; así mismo, se desarrollará un clima organizacional fortaleciendo las políticas, los planes y programas dentro de la organización.

De igual modo, la investigación es relevante desde el punto de vista social porque el sentido de eficiencia, es un elemento de crecimiento personal en el talento humano y en el ámbito gerencial, ya que involucra diversos factores tales como: tecnologías de la información, conocimiento de los procesos de la organización, satisfacción de clientes y empleados, entre otros aspectos más personales como el conocimiento, aprendizaje información, propiedad intelectual, experiencia, que pueden utilizarse como recursos para crear valor institucional.

Desde el punto de vista metodológico, reúne elementos bajo los fundamentos de la Investigación factible ya que se pretende proponer acciones gerenciales que permitan solucionar una problemática existente en la Empresa Petrocasa S.A. en el Municipio Biruaca estado Apure ya que en la realidad actual deja a las organizaciones un aporte práctico de reflexión y transformación del ser y hacer. Tomando en cuenta que la calidad de las actividades que realiza el ser humano, a lo largo de su vida y su entorno laboral, es influida por sus intereses, necesidades y actitudes. Desde esta perspectiva, estas deben estar presentes ante los procesos de cambio que demanda una nueva concepción de ciencia social y humana.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

En el desarrollo de este capítulo, el marco teórico llamado también marco teórico referencial tiene precisamente este propósito, según el autor Sabino, (2012), “dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema” (p.47). Es decir, se trata de integrar el problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido incorporando los conocimientos previos, referentes al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útiles en la tarea investigativa.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes es una recopilación de ideas, posturas de autores, que sirven de base a la investigación por realizar. De acuerdo con Sánchez (2011), “se refiere a investigaciones y otros estudios realizados con anterioridad que son utilizados como marco de referencia de una investigación” (p.10). En los apartados siguientes, se presentan los antecedentes que guardan estrecha relación con las variables de estudio; es decir planes de mejora de productividad en líneas de producción y que, por su contenido, se considera de relevada importancia mencionar a:

De manera similar, Crespata (2011), realizó un estudio en la fábrica textil Alvaritos Factory de la ciudad de Ambato, Quito Ecuador, con la finalidad de mejorar los procesos de producción, el uso del recurso humano y material, e incrementar el nivel de productividad de la empresa. Para llegar a este objetivo se utilizaron mecanismos como: encuestas, observaciones directas de los procesos de producción y diálogos con el personal, así se determinó el proceso actual de producción que emplea la línea de confección de sus distintas líneas de producción.

Al analizar el proceso se encontraron diferentes fallas (excesos en: recorridos, material, mala distribución de los puestos de trabajo, condiciones de trabajo inadecuadas, entre otras), para las cuales se plantea corregirlas y así mejorar el índice de productividad, mediante establecimiento de hojas de proceso, determinación de tiempos para las distintas actividades y la determinación de recorridos únicamente necesarios para la confección de los distintos productos fabricados, para lo cual se establece una nueva distribución de planta más adecuada, se utiliza un estudio de movimiento entre cada puesto de trabajo logrando establecer una redistribución que satisface las necesidades de las líneas de producción.

En este orden de ideas, este estudio realizado esta vinculado con la variable de estudio ya que permite mejorar las condiciones de trabajo de los empleados, incrementar el índice de productividad, tomando en cuenta los tiempos de producción de las diferentes actividades a realizar, revisar los puestos de trabajo, es decir, verificar si el personal cumple con el perfil exigido por la organización para desempeñar de forma eficiente el puesto de trabajo asignado.

En este contexto Pérez (2012), en su trabajo de grado, “Estandarización del Proceso Productivo en una empresa dedicada a la fabricación de envases plásticos”, presentado en la Universidad Yacambú, el cual está enfocado bajo la modalidad de proyecto técnico, tuvo como propósito aumentar la productividad de toda la línea de producción comenzando desde la molienda de materia prima recuperada hasta el almacenamiento del producto terminado con el propósito de implantar métodos de trabajo estandarizados que puedan favorecer el desarrollo de la producción de envases plásticos.

El estudio se desarrolló básicamente en dos etapas, las cuales estaban conformadas por los siguientes pasos, la primera etapa se basó en un Diagnóstico Situacional constituido por: observaciones directas, donde se recolectó información que permitió conocer cómo se ejecutan las operaciones dentro del proceso de producción de los envases plásticos, esta etapa la constituye el diagrama de flujo de proceso, diagrama de enfoque del proceso, entrevista no estructurada, tormenta de ideas, diagrama de causa efecto, diagrama de Pareto, análisis operacional, entre otros.

Estas técnicas y herramientas implementadas en este trabajo de investigación fueron de gran ayuda debido a que permitió el diagnóstico de deficiencias que requerían ser mejoradas, para el desenvolvimiento del proceso productivo de los envases de plástico. Por otra parte, la segunda etapa del trabajo mencionado constituye lo referente al diseño del proyecto, es decir el desarrollo del modelo de estandarización para el proceso productivo en la empresa POLYPRINT DE VENEZUELA C.A. Con esta propuesta se pudo mejorar las funciones operacionales y gerenciales que son llevadas a cabo en el proceso de fabricación de los envases plásticos, al igual que proporcionar el control de dicho proceso de fabricación del producto, conforme a las necesidades del cliente.

Por lo tanto, el estudio se relaciona con la investigación en curso porque aprecia diversos aspectos organizacionales tales como: el talento humano, la renovación, desarrollo y los procesos; desde una perspectiva de mejoramiento continuo que reúne una organización, experiencia acumulada en los equipos de trabajo, todo lo conseguido en términos de relaciones, procesos, descubrimientos, innovaciones, presencia en el entorno del mercado e influencia en la comunidad, subyacente de una gestión de acciones gerenciales en la empresa Petrocasa Perfiles II, Municipio Biruaca estado Apure.

De igual forma Bravo (2011), elaboró un trabajo de grado relacionado con un sistema de planificación y control de la producción en la línea de vulcanización en la empresa Coven caucho Industrias S. A., dicho trabajo enfocado bajo la modalidad de proyecto técnico, presentado en la Universidad Yacambú, se llevó a cabo en tres etapas: diagnóstico de la situación actual; análisis de las causas, y diseño y desarrollo de la propuesta. Para ello se utilizaron técnicas y herramientas de recolección de datos, tales como observación directa, entrevista no estructurada, diagrama de flujo de proceso, tormenta de ideas, diagrama causa-efecto, técnica de grupo nominal y diagrama de Pareto.

La información recolectada permitió diagnosticar las no conformidades presentes en el área del sistema de planificación y control de la producción, por tal motivo se estableció un plan de acción basado en 5w 10 + 1h, tomado como principal alternativa la propuesta de un sistema de planificación enfocado en el estudio y pronóstico de la demanda, además de la estandarización de los tiempos de operación, implementación de un formato de capacitación del personal en el FIFO y de indicadores de control que permita evaluar y controlar el área de vulcanización.

Es así como esta investigación se relaciona con el objeto de estudio ya que se toman en cuenta planes de acción gerenciales, permitiendo de esta manera detectar las no conformidades generadas en un proceso productivo siendo abarcado desde un sistema de planificación, control y seguimiento de la producción, tomando en cuenta la eficiencia, la eficacia, la productividad, y capacitación técnica del personal dentro de la organización Petrocasa Perfiles II, Municipio Biruaca estado Apure.

Bases Teóricas

Para el desarrollo del presente trabajo de grado fue de suma importancia el conocimiento de una variedad de conceptualizaciones que faciliten el proceso de comprensión en lo referente a procesos productivos y su mejora continua. Los constructos teóricos recogen aspectos relevantes en cuanto a las posturas de diferentes autores dedicado al estudio a la temática relacionada en este caso con las acciones gerenciales. Al respecto Balestrini (2010), considera que los constructos teóricos “permiten orientar el sentido de la investigación a fin de organizar, sistematizar, los datos y percibir los fenómenos estudiados” (p.107), los cuales se describen a continuación.

Breve Reseña Histórica de Petrocasa

Petrocasa es una empresa social del estado Venezolano orientada y diseñada a mejorar la calidad de vida de los más necesitados, es por ello que para el año 2004 nació la idea e iniciativa de crear un sistema habitacional que permitiera aprovechar al máximo los materiales producidos por la Petroquímica de Venezuela (Pequiven), en pro al beneficio de la población, y en especial de aquellas personas que por sus condiciones socio económicas, no contaban con los recursos necesarios para poder adquirir una vivienda digna.

La primera fábrica de Petrocasa, efectivamente, se inauguró el 27 de julio 2007 y se encuentra ubicada en la calle Filipo Boidi, N° 1-6, sector Condominio Industrial El Nepe, en Guacara, estado Carabobo, esta fábrica, conocida como Petrocasa Guacara I, produce 11 tipos diferentes de perfiles, los cuales son usados para la construcción de paredes y ventanas para viviendas, cerramientos, y machihembrado para techos.

La segunda fábrica conocida como Petrocasa Guacara II, queda en la Zona Industrial El Tigre, Av. Carabobo, Manzana G, Parcela E-3, sector La Lucha, Guacara, estado Carabobo esta planta fue inaugurada el 24 de abril de 2009 y es una fábrica de Puertas y Madera Sintética I. Produce tableros de perfil rígido de grandes dimensiones, que son usados para la fabricación de puertas; además, produce un novedoso material denominado tablero de madera sintética, el cual es empleado para la fabricación de machihembrado de techo, y mobiliarios, tales como: cocinas, clósets y muebles.

La tercera fábrica mejor conocida como Petrocasa Perfiles II fue inaugurada el 17 de mayo de 2011, y se encuentra ubicada en la carretera nacional vía Achaguas, sector Las Araguatas – Parque Industrial de Biruaca, Biruaca, estado Apure. Esta fábrica, también, produce perfiles para la construcción de paredes y ventanas para viviendas, cerramientos, y machihembrado para techos. Produce 20 combos de viviendas diarios.

La cuarta fábrica de Petrocasa es la primera planta automatizada de producción de ventanas a gran escala en el país. Está localizada en la carretera Nacional Los Guayos – Guacara, estado Carabobo. Petrocasa Guacara III produce 860 mil ventanas al año y serán destinadas para todas las construcciones de la Gran Misión Vivienda Venezuela. En la actualidad, Petrocasa cuenta con 5 plantas siendo reconocidas a nivel nacional, Perfiles I ubicada en el municipio Guacara I Estado Carabobo, Perfiles II ubicada en el municipio Biruaca Estado Apure, la tercera planta, Guacara II, ubicada de igual manera en el Estado Carabobo produce madera sintética y puertas de diferentes tamaños, la planta la Victoria Estado Aragua que fabrica puertas y la planta de Maracaibo Estado Zulia que elabora ventanas.

Petrocasa

Petrocasa es una empresa mixta de Pequiven creada para la construcción de viviendas, que nace como una alternativa para la sustitución de ranchos por viviendas dignas. Las Petrocasa están construidas con una mezcla polimérica a base de Policloruro de Vinilo (PVC), el cual ha sido probado previamente para corroborar que no sea nocivos para la salud humana y el medio ambiente. De hecho, las bondades de este polímero se sitúan precisamente en el sector de la salud con la elaboración de productos como bolsas de suero, catéteres cardiovasculares, sondas y equipos de alimentación parenteral, entre otros tantos. A su vez, los perfiles de PVC han sido expuestos a altas temperaturas sin evidenciar deterioro alguno, igualmente han demostrado no ser inflamables, por lo que no existe el peligro de incendio o destrucción por este motivo. También son antisísmicos y poseen una alta resistencia ante la ocurrencia de fuertes impactos externos contra la estructura, las paredes de estas viviendas se caracterizan por tener una bella apariencia, durabilidad, resistencia al salitre y a la intemperie, aislamiento térmico y acústico.

Misión

Fabricar y comercializar con calidad y eficiencia elementos de construcción desarrollados en Policloruro de Vinilo (PVC), por personal calificado y comprometido con el objetivo de impulsar el desarrollo habitacional y social en el país en armonía con el ambiente.

Visión

Ser líder mundial en el diseño, fabricación y comercialización de elementos de construcción, fabricados en Policloruro de Vinilo (PVC) para impulsar el desarrollo social y digno del pueblo venezolano cumpliendo con lo establecido en el Plan de la Patria.

Valores

- Amor: Fuerza de los trabajadores, que sensibiliza, renueva la esperanza y orienta hacia el trabajo unido en familia. Es amor por Petrocasa S.A
- Sentido de Pertenencia: Demostración de orgullo por los éxitos de la organización.
- Disciplina: Auto exigencia que moviliza a todos los trabajadores (as) de Petrocasa, S.A en una misma dirección.
- Respeto: Es la consideración que alguien tiene hacia los demás, y se establece como reciprocidad.
- Responsabilidad: Respuesta positiva ante la obligación contraída con Petrocasa, S.A.
- Lealtad: Es la identidad que se construye como trabajador de equipo de Petrocasa, S.A.
- Honestidad: Consiste en actuar con respeto y verdad.
- Igualdad: Ausencia de cualquier tipo de discriminación.
- Humildad: Es virtud que resulta del sentimiento, de la sencillez y la modestia.
- Compromiso Social: Es la cualidad de ayudar y satisfacer necesidades humanas de forma solidaria y transparente en el ambiente y el entorno.
- Solidaridad: Los trabajadores de Petrocasa muestran solidaridad, cuando apoyan los planes sociales y comunitarios de la empresa en función de los más desposeídos, sobre todo en situaciones de siniestros de la naturaleza o emergencia nacional.
- Trabajo: A través del trabajo se construye el ser humano así mismo, emprende tareas de perfeccionamiento personal, desarrolla sus competencias y potencial, que sin trabajar, y sin dedicación constante, quedaría en simple posibilidad.

Estructura Organizativa de Planta Petrocasa Perfiles II, Municipio Biruaca Estado Apure.

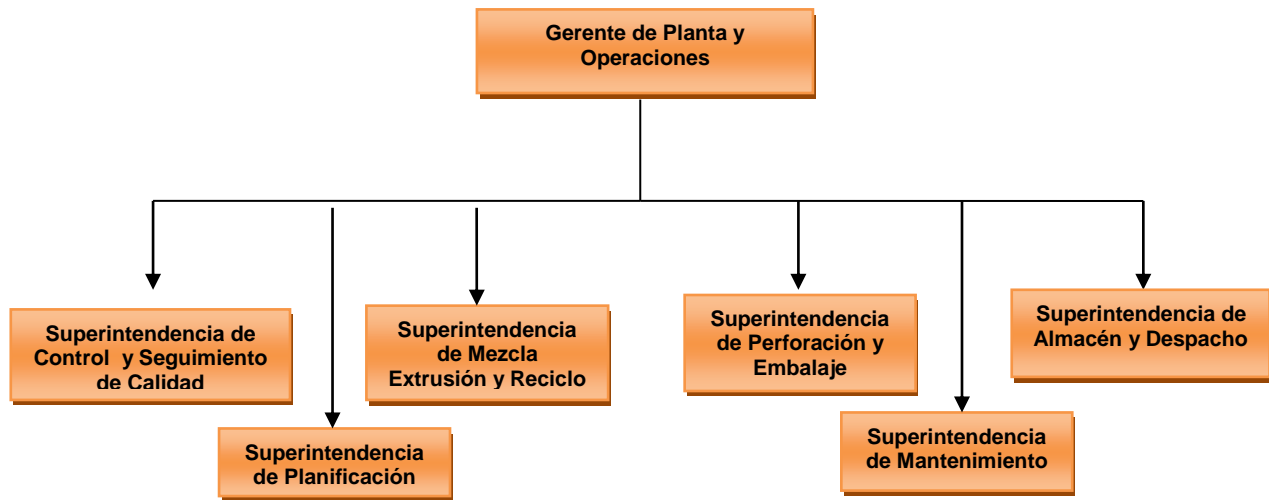


Figura 1. Estructura Jerárquica Planta Petrocasa Perfiles II. Fuente: Gerencia General de Planta Perfiles II, Municipio Biruaca Estado Apure, Abril 2016

Acciones Gerenciales

Las acciones gerenciales son todas las acciones humanas efectuadas por los gerentes dentro de un área organizacional que produce un impacto sobre el talento humano. Así bien, en el gerente de hoy en día se observa que olvida crear estrategias que no es cosa distinta que crear un punto de vista con respecto al futuro, pues obvia poner en práctica el pensamiento estratégico, cuya principal herramienta es el cerebro humano que permite combinar el método analítico con la flexibilidad mental para alcanzar el éxito en la ejecución de las actividades.

González y de Pelekais (2010), señalan que “las estrategias gerenciales son, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión, en consecuencia un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa” (p.343).

Acción gerencial implica la presencia de un director con capacidad para orientar, dirigir, tomar decisiones, que le permita obtener resultados y alcanzar los objetivos de la institución. En ese sentido, debe trazarse como meta, asumir mayores responsabilidades, trabajar en función del éxito, participar en eventos de trascendencia, actualización, mejoramiento, tener buenas relaciones con su entorno; es poner en práctica una acción integral que permita al director, actuar como un gerente funcional pensando como un gerente general, según la perspectiva de la gerencia integral.

Por consiguiente, las estrategias gerenciales vienen a ser entonces más que un mecanismo para elaborar planes, un proceso que debe conducir a una manera de pensar estratégicamente, a la creación de un sistema gerencial inspirado en las metas, objetivos y recursos, de allí la importancia de la calidad y el compromiso del talento humano que participa en el cuidado que debe tenerse en la elección de estrategia para el eficaz logro de los objetivos y metas institucionales.

En este mismo orden de ideas, el citado autor, plantea que una estrategia requiere una actitud proactiva, la cual va desde la alta gerencia, para integrar todas las acciones que se desarrollan en la organización en forma eficiente y eficaz. En general, señala que la estrategia es definida por los directivos de las instituciones, con el apoyo de todos sus miembros. De allí que, cuanto más participativa sea la cultura organizacional, mayor será la cooperación y colaboración de todos los actores para que la estrategia se aplique y se logren los resultados esperados.

Productividad

Para Group (2011), "Productividad puede definirse como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. En la fabricación, la productividad sirve para evaluar el rendimiento de los talleres, las maquinas, los equipos de trabajo y empleados". "Productividad en términos de empleados es sinónimo de rendimiento.

En un enfoque sistemático decimos que algo o alguien es productivo cuando con una cantidad de recursos (Insumos) en un periodo de tiempo dado obtiene el máximo de productos”.En tal sentido, Las empresas están constantemente en la búsqueda para orientar sus procesos para que contribuyan adecuadamente con el correcto desempeño en su talento humano en sus labores y así incrementar su productividad.

Para esto, según la Universidad Nacional de Colombia (2005), es necesario implementar y regular los procedimientos realizados, los cuales son “la gestión del proceso”. Es como cuando se habla de administración y gestión administrativa; la administración es el conjunto de pasos y principios, y la gestión es la ejecución y utilización de esos principios.

Para esto, es preciso establecer los manuales de procedimiento, que Agudelo (2009), plantea que estos manuales deben describir con claridad todas las actividades de la empresa y distribuir las responsabilidades en cada uno de los cargos de la organización. De esta manera, ayuda a evitar funciones y responsabilidades compartidas que no solo excede en pérdidas de tiempo sino también en la solución de responsabilidades entre los funcionarios de la empresa, o peor aún de una misma sección. De acuerdo a esto, se establecerían las funciones y responsabilidades claramente para cada trabajador, para el aprovechamiento efectivo del tiempo, así como un eficaz proceso productivo, evitando el derroche de la materia prima, con el propósito de optimizar el nivel productivo sosteniblemente, cónsono con la filosofía organizacional y los requerimientos de los usuarios y clientes.

Proceso Productivo

Según Fernández, (2003), propone una definición más precisa sobre el proceso productivo, concibiéndolo como el conjunto de actividades por medio de las cuales los factores productivos entre ellos tierra, capital, tecnología y fuerza de trabajo se transforman en productos, creando riqueza y añadiendo valor a los componentes adquiridos por la empresa.

Existen dos tipos principales de procesos que se pueden presentar tanto en las empresas manufactureras como en las empresas de servicios:

•**Proceso intermitente:** Se caracteriza por un bajo nivel de producción y por tipo de producto, utilizando equipos de uso general, con la peculiaridad de presentar cambios constantes en la planeación de la producción y una gran variedad de productos a fabricar.

•**Proceso continuo:** Se caracteriza por presentar altos niveles de producción y utilización de la maquinaria especializada para realizar las operaciones.

Materia Prima

Se le denomina materia a la sustancia básica que compone a cada uno de los elementos que se encuentran en el mundo, bien sea que los mismo hayan llegado de forma natural o los haya creado el hombre, la palabra materia proviene del latín “Mater” que significa “Madre”. Y por su parte la palabra prima también es de origen latino cuyo significado es “Primera”, los romanos para ubicarse en el tiempo dividían el día en cuatro partes, y la primera parte del día la denominaban prima.

La Materia Prima son todos aquellos recursos naturales que el hombre utiliza en la elaboración de productos. Dichos elementos que los seres humanos extraen de la naturaleza son transformados en diversos bienes, y el modo en que lo hacen es bajo algún proceso industrial. En este sentido se puede destacar que el sujeto que utiliza la materia prima para así poder desempeñar su labor es la industria, pues sin la utilización de la misma no podrían llevar a cabo sus objetivos. Para Bernal (2009), la materia prima son los principales insumos que se utilizan para la elaboración de los envases plásticos desechables, y entre la gran variedad que existe de materia prima en éste proceso, PETROCASA utiliza el PVC Policloruro de vinilo, el cual se define a continuación.

PVC

El Policloruro de Vinilo o PVC es un polímero termoplástico es decir, se presenta como un material blanco que comienza a reblandecer alrededor de los 80°C y se descompone sobre 140°C. Cabe mencionar que es un polímero por adición y además una resina que resulta de la polimerización del Cloruro de Vinilo o Cloro Etileno. Tiene una muy buena resistencia eléctrica y a la llama, en la mayoría de las aplicaciones, hace necesario la incorporación de aditivos para ser obtenido un producto final deseado. Muchos autores consideran el PVC como el plástico más versátil y su producción es solo superada por la del polietileno. Sus usos abarcan desde la construcción de casas hasta prendas de vestir, se emplea en productos de calandrado, fabricación de tubería, dispositivos de uso médico, entre otros.

Proceso de Extrusión

Carranza (2004), especifica la extrusión como cualquier operación de transformación en la que un material fundido es forzado a atravesar una boquilla para producir un producto de sección transversal constante. Para este proceso se utilizan equipos que funden, homogenizan y fuerzan al material (polímero) a pasar a través de matrices de forma definida, asociados a equipos auxiliares como corte, conformación, soldadura, entre otras. Se pueden de este método los siguientes productos: tubos, 25 películas o bobina plástica, chapas, filamentos y envases.

Procedimientos

Los procedimientos se definen que son planes en cuanto establecen un método habitual de manejar actividades futuras, es decir, son verdaderos guías de acción más bien que de pensamiento, que detallan la forma exacta bajo la cual ciertas actividades deben cumplirse.

Así mismo, el principal objetivo del procedimiento es el de obtener la mejor forma de llevar a cabo una actividad, considerando los factores del tiempo, esfuerzo y dinero. El hecho importante es que los procedimientos existen a todo lo largo de una organización, aunque, como sería de esperar, se vuelven cada vez más rigurosos en los niveles bajos, mas que todo por la necesidad de un control riguroso para detallar la acción, de los trabajos rutinarios llega a tener una mayor eficiencia cuando se ordenan de un solo modo.

Supervisión

La Supervisión es la constante observación, identificación, análisis y registro de todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo en un dentro de un área de trabajo específica. Incluye un proceso de compilación de la información sobre cada uno de los aspectos de los proyectos diseñados para el logro de objetivos, asegurando el los avances de todas las actividades realizadas por los integrantes del equipo de trabajo, haciendo uso de sistemas, trayendo como consecuencia el registro y una sana comunicación de la información correcta hacia todos los involucrados dentro del proyecto.

Así mismo, La Supervisión, significa "mirar desde lo alto" según la Etimología, lo cual induce la idea de una visión global. Por otra parte, en el concepto más propio supervisión es un proceso mediante el cual una persona procesadora de un caudal de conocimientos y experiencias, asume

la responsabilidad de dirigir a otras para obtener con ellos resultados comunes para ambos.

Es decir, es un servicio de orientación y asesoría técnica en la cual la verificación y la evaluación son acciones complementarias que permiten recoger información sobre la problemática que deberá ser superada a través de acciones de asesoramiento, tan pronto sean detectadas.

Calidad

Es un conjunto de características o propiedades inherentes, que tiene un producto o servicio las cuales satisfacen las necesidades del cliente, las mismas que se ven reflejadas en una sensación de bienestar de complacencia. Es importante que estas características estén estandarizadas y perduren siempre cuando se compra una y otra vez, así también se debe de tener en cuenta que tenga un costo óptimo.

Es decir, es una herramienta básica e importante para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados. De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades. Por tanto, debe definirse en el contexto que se esté considerando, por ejemplo, la calidad del servicio postal, del servicio dental, del producto, de vida.

Aprovechamiento de los Residuos

Es el proceso mediante el cual a través de un manejo integral de los residuos, materiales recuperados se incorporan temporalmente al ciclo económico y productivo por medio de la reutilización, el reciclaje, la incineración , el compostaje o cualquier otra modalidad que conlleve beneficios sanitarios, ambientales y/o económicos. El término aprovechamiento parece tener en sus genes esta dualidad entre lo justo y o injusto, lo necesario y lo caprichoso, una delgada línea que vuelve muy difícil valorar una acción y saber si se trata de “aprovechar” o “aprovecharse”. Quizás la razón de esta ambigüedad se deba a la dificultad que también se presenta a la hora de distinguir un derecho de un privilegio

Plan de Acción

Un plan de acción es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se constituye como una especie de guía que brinda un marco o una estructura a la hora de llevar a cabo un proyecto.

El plan establece quiénes serán los responsables que se encargarán de su cumplimiento en tiempo y forma. Por lo general, también incluye algún mecanismo o método de seguimiento y control, para que estos responsables puedan analizar si las acciones siguen el camino correcto. Por otra parte, el plan de acción es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece la manera en que se organizará, orientará e implementará el conjunto de tareas necesarias para la consecución de objetivos y metas.

Delegar

Delegar consiste en dar a un trabajador el poder, la autoridad, la autonomía, la facultad o la responsabilidad para que pueda tomar decisiones, resolver problemas, desempeñar funciones o ejecutar tareas, sin necesidad de que nos tenga que consultar u obtener nuestra aprobación. Cabe destacar que delegar no es simplemente asignar más tareas a un trabajador, sino que al delegar, el trabajador adquiere el poder para tomar las decisiones que crea conveniente, la autoridad para ejecutar la tarea como juzgue mejor, la autonomía en el desempeño de la tarea, la facultad para representarnos en el cumplimiento de la tarea, y la responsabilidad por la tarea y por los resultados.

Liderazgo

El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de delegar, tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización). El liderazgo no entraña una distribución desigual del poder, ya que los miembros del grupo no carecen de poder, sino que dan forma a las actividades del grupo de distintas maneras. Aunque, por regla general, el líder tendrá la última palabra.

Evaluación del Desempeño

La evaluación del desempeño es un sistema formal para estimar el cumplimiento de las obligaciones laborales de un empleado. Su importancia es documentar cuán productivo es un empleado y en qué áreas podría mejorar. Una de las responsabilidades principales de los gerentes es valorar el desempeño de sus empleados. A su vez, es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Este sistema permite una medición sistemática, objetiva e integral de la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados (lo que las personas son, hacen y logran).

Manuales

Los manuales deben describir con claridad todas las actividades de la empresa y distribuir las responsabilidades en cada uno de los cargos de la organización. De esta manera, ayuda a evitar funciones y responsabilidades compartidas que no solo excede en pérdidas de tiempo sino también en la solución de responsabilidades entre los funcionarios de la empresa, o peor aún de una misma sección.

Coordinación

La coordinación es un complemento, incluso un contrapeso, para la división del trabajo y la especialización laboral. La especialización suele separar a las personas en las organizaciones, porque los trabajos son, por definición, un grupo de actividades particulares e identificables. La coordinación entraña volver a reunir a la gente con el propósito de asegurar que las relaciones de trabajo entre personas que desempeñan labores diferentes, pero relacionadas, pueden contribuir a las metas organizacionales.

Irónicamente, cuanto más requiere una organización que exista una coordinación eficiente, tanto más difícil le resulta conseguirla. Esto suele ocurrir cuando las tareas son muy especializadas. La comunicación es fundamental para una coordinación efectiva. La coordinación depende, directamente, de la adquisición, la transmisión y el procesamiento de la información. Cuanto mayor sea la incertidumbre sobre las tareas que se coordinen, tanto mayor será la necesidad de información. Por lo tanto, es conveniente pensar que la coordinación es cuestión de procesamientos de información.

Almacenamiento

El almacenamiento incorpora muchos aspectos diferentes de las operaciones logísticas, debido a que hay muchos tipos de almacenes, la presentación no se parece a los esquemas que se utilizan en aéreas como la de la administración de pedidos, el inventario y el transporte. Inicialmente un almacén se consideraba un lugar para mantener o guardar el inventario, sin embargo en los sistemas logísticos contemporáneos la percepción más adecuada de su función es como un lugar para combinar el surtido del inventario con el fin de cumplir con los requerimientos de los clientes.

Transformación de Materia Prima

Las materias primas sufren una serie de transformaciones mediante la realización de operaciones y procesos, en los cuales se emplea energía para cuya obtención también se necesita el uso de materias primas, que da lugar a una serie de productos -aquellos compuestos, elementos, objetos, etc. deseados- y residuos (todo aquello que se produce durante cualquier etapa del proceso de fabricación que no es deseado). Los productos obtenidos al ser utilizados en otros procesos posteriores generan residuos (piezas desgastadas, envases, repuestos, materias consumibles) o ellos mismos pasan a ser considerados como tales al final de su vida útil.

Teorías que sustentan la Investigación

Las teorías referenciales conforman un marco de conocimiento que permite orientar, organizar y desarrollar el basamento fundamental en referencia al objeto de estudio. Se trata de articular entre sí las teorías y validar las ideas a las cuales se hace referencia en la investigación, para la investigación que se adelanta están constituidos por, la Teoría de la Gestión Administrativa, la Teoría del Desarrollo Organizacional, la Teoría General de los Sistemas y la Teoría de la Toma de Decisiones.

Teoría de la Gestión Administrativa

Por su parte, Terry (2010), define la gestión administrativa como “un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar” (p.98), es decir el control debe servir de guía para alcanzar eficazmente los objetivos planteados con el mejor uso de los recursos disponibles (técnicos, humanos, financieros entre otros). Para llevar a cabo de forma eficiente la Gestión Administrativa dentro de una organización se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

Planeación: Es un proceso permanente y continuo es decir significa prevenir anticipadamente lo que debe hacerse con la finalidad de conciliar los recursos disponibles con los objetivos y oportunidades de la empresa. Constituye una anticipación efectiva del futuro.

Organización: Significa atribuir o definir claramente las tareas de cada uno de los miembros de la organización, de modo que todos sepan exactamente lo que se espera como resultado.

Ejecución: Es el proceso dinámico de convertir en realidad la acción que ha sido planeada, preparada y organizada. Al respecto Terry dice que “en la práctica, muchos gerentes creen que la ejecución es la verdadera esencia de la administración.

Control: Consiste en la verificación para comprobar si todas las cosas ocurren de conformidad con el plan adoptado. Su objetivo es localizar los puntos débiles y los errores para rectificarlos y evitar su repetición. El control busca asegurar que lo planeado, organizado y dirigido cumpla realmente con los objetivos previstos.

Por lo tanto la teoría de la Gestión Administrativa tiene fundamentos comunes con la empresa PETROCASA S.A Biruaca Estado Apure ya que dentro de la organización para poder cumplir con las metas de producción establecidas por gerencia se implementa la planificación, organización, ejecución y control de todos los procesos con el fin de garantizar eficiencia, eficacia y productividad dentro de la organización. Sin embargo se diseñaran acciones gerenciales para fortalecer y mejorar algunos aspectos del proceso productivo de mezcla extrusión y recicló.

La Teoría de las Organizaciones Daft, (2005)

En este sentido, Daft (2005), señala que:

Los elementos clave de una organización no son un edificio o un conjunto de políticas y procedimientos; las organizaciones están formadas por personas y las relaciones que tienen unas con otras, una organización existe cuando la gente interactúa para desempeñar funciones esenciales que la ayude para alcanzar metas. Recientes tendencias en la administración reconocen la importancia de los recursos humanos; en su mayor parte, los nuevos enfoques están diseñados para delegar facultades de decisión a los empleados y les ofrecen mayores oportunidades de aprender y contribuir a la organización mientras trabajan en el logro de metas comunes (p.11).

En consecuencia, este enfoque representa una teoría de organizaciones; al considerar la organización como un todo integrado con un objetivo de eficacia y armonización de sus componentes, una dirección por sistemas.

Para tener en cuenta las complejidades e interdependencias de grandes organizaciones y un método que relaciona a la ingeniería de sistemas, la investigación e operaciones, y otros; ya que tienen fundamentos e intereses comunes, tal como sucede en la empresa PETROCASA S.A., Biruaca Edo. Apure, donde se formularán acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de mezcla extrusión y reciclo.

Teoría General de Sistemas

La teoría general de sistemas (T.G.S.) surgió con los trabajos del biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968. Las (T.G.S.) no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación en la realidad empírica. Los supuestos básicos de la teoría general de sistemas son: Existe una nítida tendencia hacia la integración de diversas ciencias no sociales. Esa integración parece orientarse rumbo a una teoría de sistemas. Dicha teoría de sistemas puede ser una manera más amplia de estudiar los campos no-físicos del conocimiento científico, especialmente en las ciencias.

Con esa teoría de los sistemas, al desarrollar principios unificadores que son verticalmente los universos particulares de las diversas ciencias involucradas nos aproximamos al objetivo de la unidad de la ciencia. Esto puede generar una integración muy necesaria en la educación científica. Según el diccionario de la Real Academia Española, sistema "es el conjunto de reglas o principios sobre una materia racionalmente enlazados entre sí, o el conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a determinado objeto". Hoy en día se define un sistema como un todo estructurado de elementos, interrelacionados entre sí, organizados por la especie humana con el fin de lograr unos objetivos.

Cualquier cambio o variación de cualquiera de los elementos puede determinar cambios en todo el sistema. Los sistemas en los que interviene la especie humana como elemento constitutivo, sociedad, educación, comunicación, etc., suelen considerarse sistemas abiertos. Son sistemas cerrados aquellos en los que fundamentalmente los elementos son mecánicos, electrónicos o cibernéticos.

Modelos de diseño según la Teoría General de Sistemas

Los elementos que componen un sistema son entrada, salida, proceso, ambiente, retroalimentación. Las entradas son los elementos de que el sistema puede disponer para su propio provecho. Las salidas son los objetivos resueltos del sistema; lo que éste se propone, ya conseguido. El proceso lo forman las partes del sistema, los actos específicos. Para determinarlos es necesario precisar las misiones, tareas y actividades que el sistema debe realizar para lograr el producto deseado. Son misiones los elementos principales que se deben realizar para lograr los resultados del sistema.

Son funciones los elementos que deben hacerse para realizar cada una de las misiones. Son tareas las actividades que deben hacerse para realizar cada una de las funciones. El ambiente comprende todo aquello que, estando fuera del control del sistema, determina cómo opera el mismo. Integra las cosas que son constantes o dadas; el sistema no puede hacer nada con respecto a sus características o su comportamiento.

La retroalimentación (feed-back) abarca la información que se brinda a partir del desempeño del producto, la cual permite cuando hacia ocurrido una desviación del plan, determinar por qué se produjo y los ajustes que sería recomendable hacer. Por lo tanto, una de las tareas del sistema ha de ser la de brindar información que permita al administrador informarse de cuándo son erróneos los conceptos del sistema y qué ajustes deberá realizar en el mismo.



Figura 2. Esquema Empresa como Sistema.
Fuente: Enrique Muedas Guzmán

Bases Legales

La presente investigación requiere ser sustentada por un marco legal donde se fundamente teóricamente por un conjunto de leyes, reglamentos, decretos y sobre todo en primera instancia por la ley que regula el país, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), Ley orgánica de prevención condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005), Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) y la Ley del Plan de La Patria 2013-2019, entre otros fundamentos legales.

Es responsabilidad de los gerentes o autoridades administrativas de cada departamento dentro de toda organización, velar por el cumplimiento de la normativa legal, planes, programas y políticas en materia de control interno con la finalidad de salvaguardar los bienes y recursos, comprobando de esta manera la exactitud y veracidad de la información financiera y administrativa; así como promover la eficiencia, eficacia, productividad, economía y calidad total en cada una las operaciones que se realizan en estas dependencias en pro de garantizar la mejora continua en todo proceso productivo.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999)

Artículo 299:El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad. El Estado conjuntamente con la iniciativa privada promoverá el desarrollo armónico de la economía nacional con el fin de generar fuentes de trabajo, alto valor agregado nacional, elevar el nivel de vida de la población y fortalecer la soberanía económica del país, garantizando la seguridad jurídica, solidez, dinamismo, sustentabilidad, permanencia y equidad del crecimiento de la economía, para lograr una justa distribución de la riqueza mediante una planificación estratégica democrática participativa y de consulta abierta.

Artículo 300. La Ley nacional establecerá las condiciones para la creación de entidades funcionalmente descentralizadas para la realización de actividades sociales o empresariales, con el objeto de asegurar la razonable productividad económica y social de los recursos públicos que en ellas se inviertan.

En este sentido, los artículos antes mencionados enfatizan que el estado hace uso de la política comercial para defender las actividades económicas de las empresas nacionales públicas y privadas garantizando fuentes de trabajo y una justa distribución de las riquezas. Haciendo uso de una planificación democrática participativa y de consulta abierta se obtendrá el desarrollo integral del ser humano para una existencia digna, así como también, la creación de entidades descentralizadas para la realización de actividades sociales empresariales, para asegurar la productividad económica de los recursos públicos.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012)

Esta Ley considera la empresa y las organizaciones, una escuela, ya que incorpora el derecho a la formación del talento humano. “Los trabajadores

tienen derecho a ser formados dentro de la empresa y a conocer con integralidad el proceso productivo del que es parte. Los patronos deberán disponer de cursos de formación sobre las distintas operaciones que involucran al proceso productivo". (Art. 312). Asimismo, introduce la concepción de las autoformación colectiva.

Artículo 297 señala que: La investigación científica, técnica y tecnológica generada desde el proceso social de trabajo en el marco de la formación colectiva, estará orientada hacia la producción de invenciones, e innovaciones y modelos de gestión productiva, vinculadas al desarrollo productivo y sustentable en función de optimizar la producción de bienes y servicios que satisfagan necesidades de la realidad regional y nacional.

Otras acciones que toman los gerentes, como es el caso de la Planta Petrocasa Perfiles II ubicada en el Municipio Biruaca Estado Apure, consisten en otorgar premios o bonos de producción por cumplir con las metas establecidas anual a la productividad en la dependencia y en pro a mejora continua de los procesos productivos, lo cuales causarán una más alta remuneración para los trabajadores. Para ello acordarán, con relación a los procesos de producción en un departamento, sección o puesto de trabajo, planes y programas orientados a mejorar tanto la calidad del producto como la productividad y en ellos considerarán los incentivos para los participantes, además estas actividades permiten a los trabajadores sentirse más motivados en el desempeño de sus funciones.

Ley sobre Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005)

Con la aprobación de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), Gaceta Oficial número 38.236, de fecha 26 de julio de 2005, se abre una nueva página en la larga historia de lucha de los trabajadores, que marcará el futuro de la salud y la seguridad laboral en Venezuela. Esta Ley, promueve la implementación del Régimen

de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el marco del nuevo Sistema Seguridad Social, abarca la promoción de la salud de los trabajadores, la prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, la atención, rehabilitación y reinserción de los trabajadores y establece las prestaciones dinerarias que correspondan por los daños que ocasionen enfermedades ocupacionales y accidentes de trabajo.

De igual forma, el Artículo 53 expone que los trabajadores(as) tendrán derecho a desarrollar sus labores en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el pleno ejercicio de sus facultades físicas y mentales, y que garantice condiciones de seguridad, salud, y bienestar adecuadas. Tendrán derecho a: Ser informados, con carácter previo al inicio de su actividad, condiciones en que ésta se va a desarrollar.

Así mismo, el Artículo 54 establece que son deberes de los trabajadores y trabajadoras: Ejercer las labores derivadas de su contrato de trabajo con sujeción a las normas de seguridad y salud en el trabajo en defensa de su seguridad y salud y el resguardo a los demás trabajadores (as) e instalaciones donde labora.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005)

Artículo 1:El presente Decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica.

Artículo 2:Las actividades científicas, tecnológicas y de innovación son de interés público y de interés general.**Artículo 3:** Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos y procesos de

innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad.

De esta manera, se establece la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, con la finalidad de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

Ley del Plan de La Patria (2013)

Con base a los planes de desarrollo económico y social de la Nación, el Estado, en corresponsabilidad con la sociedad, generará las condiciones y creará las oportunidades para la formación social, técnica, científica y humanística de los trabajadores y las trabajadoras, y estimulará el desarrollo de sus capacidades productivas asegurando su participación en la producción de bienes y servicios ubicándose dentro del Objetivo Nacional 2.2.

Construir una sociedad igualitaria y justa,
Objetivo Estratégico 2.2.1

“Superar las formas de explotación capitalistas presentes en el proceso social del trabajo, a través del despliegue de relaciones socialistas entre trabajadores y trabajadoras con este proceso, como espacio fundamental para el desarrollo integral de la población”.

En atención en lo expuesto en este artículo, se evidencia el nuevo paradigma sociopolítico que caracteriza al proceso social del trabajo en la actualidad, el cual está orientado para que las trabajadoras y los trabajadores en sus relaciones laborales sean de carácter socialista. Es importante

mencionar que este objetivo nacional incluye un conjunto de objetivos estratégicos generales que garantizan la importancia de las condiciones laborales que deben tener los funcionarios en su ambiente de trabajo. Dentro de estos objetivos, se encuentran los siguientes:

Objetivos estratégicos

2. 2.1.3. Garantizar la formación colectiva en los centros de trabajo, favoreciendo la incorporación al trabajo productivo, solidario y liberador.

2 .2.1 .5. Promover la armonización de la vida familiar y laboral.

2 .2.1 .6. Asegurar el desarrollo físico, cognitivo, moral y un ambiente seguro y saludable de trabajo, en condiciones laborales y de seguridad social gratificantes

Como se aprecia en el Plan de la Patria en estos objetivos se establece la relevancia de las condiciones de formación de los trabajadores y trabajadoras en los centros de trabajo, proponiendo la incorporación de un trabajo de carácter productivo, solidario y liberador, así como también la armonía en la vida familiar y laboral de los mismos. De igual manera, se destaca la necesidad de garantizar un desarrollo integral a los trabajadores y las trabajadoras de la Planta Petrocasa S.A. ubicada en municipio Biruaca Estado Apure.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico se refiere al conjunto de pasos a seguir en la investigación durante sus diferentes fases, es la respuesta al cómo realizar la investigación. Al respecto, Balestrini (2010), señala que la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas, y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real. De allí pues, que se deberán plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporarán en el despliegue de la investigación en el proceso de la obtención de los datos. De esta manera, se proporciona al lector una información detallada acerca de cómo se realizará la investigación.

En este sentido, la metodología del proyecto o de la investigación que se desarrollara incluye el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizara el estudio para responder al problema planteado. La metodología significa el procedimiento para tratar un conjunto de problemas, dado que cada dificultad requiere de la utilización de técnicas y estrategias para la resolución del mismo.

Según Bussot citado por Hernández y Otros(2011), la metodología es “el estudio, descripción, explicación y justificación de los métodos y no los métodos en sí” (p.56). Desde esta premisa, la metodología consiste en determinar los hechos por medio del estudio técnico-científico. En relación a lo expresado, a continuación se desarrollan los siguientes tópicos, que comprenden el enfoque epistemológico, tipo y diseño de la investigación, población y muestra, sistema de variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de análisis de los resultados, entre otros.

Enfoque Epistemológico

Desde el punto de vista epistemológico se fundamenta en el enfoque cuantitativo o positivista, el cual de acuerdo a Campos (2009), “es un método que parte de un conocimiento establecido (teoría) del que extrae ciertas explicaciones acerca de hechos o situaciones que se pretende verificar” (p.16), para ello se identifican, definen y operacionalizaran variables, las cuales son medidas a través de diferentes y apropiados instrumentos. El mismo se ajusta a este estudio, debido a que está enfocado en variables e indicadores que serán medidos de forma cuantitativa, referidos a las acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de mezcla, extrusión y reciclado dentro de la Planta Perfiles II, Municipio Biruaca Estado Apure.

Paradigma de Investigación

El paradigma de la investigación es cuantitativo, enfocada bajo una investigación de campo, siendo definida por Arias (2012), “como aquella que consiste en la recolección de todos los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. De allí su carácter de investigación no experimental.

Tipo de Investigación

Esta investigación se inserta en la modalidad de proyecto factible, que define la Universidad Pedagógica Experimental (UPEL) (2010) como: “La elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones, grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.16).

Igualmente, Hurtado (2010), manifiesta que este tipo de estudio “no solo arroja diagnósticos sobre una determinada realidad sino que genera alternativas de solución, a través de planes, acciones y/ modelos” (p.89). En ese sentido, la realización de este trabajo plantea diseñar acciones gerenciales mediante instructivo de trabajo para mejorar el proceso productivo de Mezcla, Extrusión y Reciclo, en la empresa Petrocasa S.A. Municipio Biruaca del estado Apure.

Diseño de Investigación

Para Méndez, (2001). Este estudio está enfocado bajo un diseño de campo, no experimental claro está, que en una investigación de campo también se emplea datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico. No obstante, son los datos primarios obtenidos a través del diseño de campo, lo esenciales para el logro de los objetivos y la solución del problema planteado. La investigación de campo, al igual que la documental, se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo. (p.31)

Esto en relación al problema planteado sobre el reciclo generado en líneas de producción en la Empresa Petrocasa S.A. Municipio Biruaca, Estado Apure, según el autor Arias (2012), define que: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24)

Por su parte el diseño no experimental, es definido por Hernández, Fernández y Batista (2011) como: “...aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables...donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes.

Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (p. 23). Es importante destacar que, las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural. En otras palabras, es aquel que solo se limita a medir las reacciones de una variable que ya trae un determinado comportamiento.

Por lo tanto, es necesario que el investigador especifique quienes deben estar incluidos en la medición, o qué contexto, hecho, ambiente, comunidad, por lo que habrá de describirse. En atención a esto, el estudio tomará los datos directamente de la Empresa Petrocasa S.A., Municipio Biruaca, Estado Apure, específicamente de la Superintendencia de (M.E.R) Mezcla, Extrusión y Reciclo, mediante la aplicación de un instrumento relacionado con las variables en estudio, con la finalidad de recabar la información necesaria que permita conocer todo el proceso de producción que se lleva a cabo dentro de la Superintendencia de Producción y de esta manera fortalecer las estrategias gerenciales implementadas, mediante el diseño de acciones gerenciales en el escenario de la investigación.

Población y Muestra

Población

Las estadísticas de por sí no tienen sentido si no se consideran o se relacionan dentro del contexto con que se trabajan. Por lo tanto es necesario entender los conceptos de población y de muestra para lograr comprender mejor su significado en la investigación que se lleva a cabo. Para Chávez (2009), la población “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. (p.162).

De igual manera, Arias (2012) la define como el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes. (p.81). Es importante señalar que cuando la población es pequeña o inferior a 100 elementos o individuo, se puede trabajar con todos los elementos como muestra, es decir que no debe aplicarse ninguna fórmula para calcular la muestra; por lo que la misma población será la muestra.

Atendiendo a estas consideraciones, la presente investigación describirá las acciones gerenciales que se desarrollan en la Empresa Petrocasa S.A. con la finalidad de verificar sus debilidades y poder aportar mejoras que permitan fortalecer el proceso productivo de Mezcla Extrusión y Reciclo. Esta empresa está ubicada en la Carretera Nacional Vía Achaguas, Sector Las Araguatas, Parque Industrial Biruaca Estado Apure. Dentro de su estructura organizativa cuenta con 12 Gerencias y lo conforman 300 trabajadores, información suministrada por el personal de nómina, Superintendencia de RRHH Petrocasa Biruaca Estado Apure. Es decir, la población de la Empresa Petrocasa S.A. caso de estudio, se conforma por 300 personas. Aquí es bueno destacar que cuando la población objeto de estudio es muy extensa, se procederá a tomar una muestra que lo represente.

Muestra

A este respecto, López (2013), considera que la muestra está formada por un grupo pequeño de individuos de una población y para poder ser representativa debe estar formada por el 30% de dicha población como mínimo. (p.41) Hay estudios que poseen población de trescientos (300) elementos o más, en esos casos es necesario aplicar cálculos por medio de fórmulas matemáticas para obtenerla o por programas, como el SPS para obtener la muestra estadística. Existen muchos tipos de muestra y según el estudio dependerá la que se debe aplicar.

Consecuentemente, para este estudio se tomará como muestra a una representación de 20 sujetos como objeto de estudio, tomando cuenta que dentro de la Superintendencia de Mezcla, Extrusión y Reciclo está conformada por 85 empleados del área mencionada, operadores de líneas de producción de mezcla, extrusión y reciclo, técnicos en procesos, Supervisores, Analistas y el Superintendente del área. A efectos de seleccionar la muestra de la población en estudio, se utilizará la técnica de muestreo aleatorio simple, la cual según Tamayo citado por Franco (2014), es aquella “en que todos los sujetos que la conforman tengan la misma probabilidad de ser seleccionados” (p.120). De acuerdo a lo expuesto, se acordó trabajar con 20 individuos. Los cuáles serán tomados de manera aleatoria por cada grupo de trabajo, considerando que en dicha área existen 4 grupos de trabajo rotativos Grupo A-B-C-D, cada grupo está conformado por 20 personas.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

Para Ramírez (2010), una técnica, es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia. “La técnica más frecuentemente utilizada en las ciencias sociales, es la técnica de la observación y sus variantes, como la observación, la encuesta y los instrumentos son los dispositivos de que se vale el investigador para memorizar todos los hallazgos” (p. 90).

Ciertamente, para la recolección de datos, existen diversas formas de obtener la información, por tal razón se seleccionara en la presente investigación como técnica de recolección la encuesta. En atención a la misma, Sabino, (2012) expresa que, “es exclusiva de las ciencias sociales y parte de la premisa de si se quiere conocer algo sobre el comportamiento de

las personas, lo mejor, lo más directo y simple, es preguntárselo directamente a ellas”. (p.107). De lo anteriormente expresado, se determina que a través de esta técnica se recopilaran los datos de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente.

Instrumento

Con respecto al instrumento que será aplicado, este consiste en un cuestionario, dirigido a la muestra seleccionada de 20 sujetos de estudio, empleados de Petrocasa S.A., del Municipio Biruaca del Estado Apure; diseñado bajo la escala actitudinal de Likert, el cual, según Palella y Martins, (2006), “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a quienes se administran.” (p.165). Es de señalar que el cuestionario dirigido a la muestra objeto de estudio, presenta la siguiente escala: siempre, casi siempre, nunca; estructurado por 20 ítems.

Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos

Después de ser aplicado el instrumento de recolección de información a la muestra seleccionada, se presentaran los resultados y sus respectivos análisis. De esta forma, Hernández, Fernández y Baptista (2011), indican que: “una vez que el investigador recoge los datos que han sido codificados y transferidos en un archivo, procede a su análisis” (p.349). En esta investigación, los datos serán recolectados de fuentes primarias y luego se procederá a la ejecución del análisis respectivo, aplicando el método de la estadística descriptiva, con datos tabulados y transferidos a cuadros de frecuencias porcentuales de los que se elaboraran gráficos de barra para una mejor ilustración.

Matriz FODA

El análisis FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio (persona, empresa u organización, etc.) permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

Tabla 1

<p>(Interno) Fortalezas Consolidar</p>	<p>(Interno) Debilidades Eliminar</p>
<p>(Externo) Oportunidades Aprovechar</p>	<p>(Externo) Amenazas Evitar</p>

La presente investigación radica en el hecho de que para proporcionar acciones gerenciales que contribuyan al fortalecimiento de la productividad y competitividad en la Planta Petrocasa Perfiles II ubicada en el Municipio Biruaca estado Apure, es necesario conocer específicamente sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Fortalezas: Puntos fuertes y características de la empresa que facilitan el logro de los objetivos. La empresa para poder operar cuenta con los siguientes recursos físicos. Equipos, maquinarias, suministro de materias primas oficinas y mobiliarios.

Oportunidades: Elemento o característica existente en el entorno que pueden servir para lograr mayor desarrollo de la organización. Capacidad para aumentar niveles de producción, esto posibilita la oportunidad de incursionar en más zonas a nivel nacional.

Debilidades: Puntos débiles, factores propios de la empresa que obstaculizan e impiden el logro de los objetivos y que tienen que

corregirse. Poco espacio físico para el almacenaje del producto terminado ocasionado deterioro del mismo.

Amenazas: Factores externos del entorno que afectan negativamente e impiden el logro de los objetivos, o que puedan constituir un riesgo para el desarrollo de la organización. Los inventarios del producto terminado y producto en proceso se ven afectados por la inseguridad presentada en los alrededores de la empresa, así como el colapso de producto terminado debido a los pocos despachos que se realizan por comercialización y ventas.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

En relación a este punto, Hernández y otros(2010), plantean que la validez es el “grado en el cual el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. Luego de diseñado el instrumento, antes de su aplicación, se debe cumplir con el requisito de validación del mismo. A este respecto, Franco (2014) dice que: “mide a la validez como la eficacia con que un instrumento mide lo que pretende el investigador; es decir, la validez de una escala va a estar relacionadas con la confiabilidad del instrumento” (p. 278).

Por su parte, Méndez (2007), define la validez como “el grado en que una prueba mide lo que se propone medir”, este aspecto es de gran importancia porque le asegurarán al investigador que la información obtenida le servirá a su propósito. Atendiendo a estas consideraciones, el instrumento diseñado para la recolección de información, será validado por un grupo de expertos, en este caso un (01) experto en metodología de la investigación, un (01) experto en el área de Gerencia y un (01) experto en el área de procesos productivos. Posteriormente, se diseñará el instrumento basado en las sugerencias de los especialistas.

Confiabilidad

Para Ramírez (2010), “la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos alude al hecho de que en la misma condiciones el mismo instrumento debe arrojar similares resultados. De allí el término confiabilidad de la medida”. (p. 105). Para la confiabilidad del cuestionario al ser aplicado, se realizara a través de una prueba piloto aplicada a una población con características similares a la población objeto de este estudio. Esta prueba piloto permitirá ver qué tiempo puede tardar la aplicación del instrumento, conocer sus dificultades y corregir sus errores antes de aplicarlo a la muestra seleccionada de la investigación.

Luego de aplicar esta prueba a la muestra del estudio, se utilizara la fórmula de Alfa de Cronbach, el cual es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida. En tal sentido, para Hernández, Fernández y Baptista (2011), “este coeficiente requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1” (p.251). Los procedimientos serán realizados sobre la base de la matriz de recolección de ítems según la siguiente ecuación:

$$\alpha = \frac{N}{N - 1} [1 - (\sum S^2(Y_i) / S^2x)]$$

Donde “N” es igual al número de ítems de la escala “S² (Y_i)” es igual a la sumatoria de las varianzas de los ítems y, S²x es igual a la varianza de toda la escala. El valor del instrumento de Alfa de Cronbach queda estipulado según el análisis estadístico, siendo los valores de alfa: De 0 a 0,20 muy baja confiabilidad, de 0,20 a 0,40 baja confiabilidad, de 0,40 a 0,60 Regular confiabilidad, de 0,60 a 0,80 aceptable confiabilidad y de 0,80 a 1,00 Alta confiabilidad, se recomienda aplicar el instrumento si alcanza una aceptable confiabilidad.

Procedimientos de la Investigación

De acuerdo a la naturaleza investigativa este trabajo de grado seguirá las siguientes fases:

Fase 1: Acercamiento a la idea a investigar y plantear la problemática a través de la observación directa.

Fase 2: Revisión Bibliográfica y Documental para establecer el Marco teórico.

Fase 3: Definir el diseño de la investigación y la metodología, selección de la Población y Muestra.

Fase 4: Selección de la técnica y diseño del instrumento. Se elaborará un instrumento tipo: cuestionario para recabar información.

Fase 5: Formulación y Aplicación del instrumento. Se aplicará el instrumento a la muestra ya mencionada.

Fase 6: Análisis de resultados, donde se analizarán los resultados y en base a esto se elaborarán las conclusiones y recomendaciones.

Fase 7: Propositiva, donde se formulará la propuesta de acuerdo a los insumos teóricos- metodológicos.

Sistema y Operacionalización de Variables

En toda investigación es importante plantear variables, ya que éstas permiten relacionar algunos conceptos y hacen referencia a las características que el investigador va a estudiar. Aunque Hurtado (2010) prefiere usar el concepto de “evento”, el cual es más amplio pero el mismo incluye el término variable y es el que se discutirá a continuación. Se puede acotar entonces, que la idea básica de algunos enfoques, sobre todo los cuantitativos, es la manipulación y control objetivo de las variables.

Desde esta premisa, Ramírez (2010) plantea que una variable es: “la representación característica que puede variar entre individuos y presentan diferentes valores” (p.25). Entonces, una variable es una cualidad susceptible de sufrir cambios (característica que varía).

En atención a lo señalado, la variable independiente: Se refiere a “aquella donde el investigador puede manipular ciertos efectos; en otras palabras supone la causa del fenómeno estudiado” (p.59). De igual modo, se considera que la variable dependiente: Implica “el efecto producido por la variable independiente, es decir representa lo que se quiere determinar en forma directa en la investigación” (p.60).

En cuanto al desarrollo operacional de las variables, este es un aspecto importante a considerar en algunas investigaciones es la conceptualización operacional de las variables en estudio, o como algunos autores llaman la operacionalización de las variables y la cual es definida por Arias (2012), como la definición conceptual y operacional de las variables de la hipótesis pasando de un nivel abstracto a un nivel concreto y específico a efectos de poder observarla, mediarla o manipularla, con el propósito de contrastar la hipótesis.

Al respecto Arias (2012), coincide en que es importante tener en cuenta para realizar la Operacionalización de las variables la definición conceptual y operacional de las mismas. De igual modo, la definición conceptual o nominal: La cual consiste en la definición de la variable en estudio, que hace referencia a los objetivos de la investigación y se encuentra estrechamente relacionada con el cuerpo teórico en el cual está contenida la hipótesis en cuestión o la variable de estudio.

También, la definición real o dimensiones, está relacionado con los enunciados relativos a las propiedades o dimensiones consideradas esenciales del hecho referido en la definición. Por consiguiente, para la definición operacional (indicadores), se refiere al conjunto de procedimientos que describirá cómo será “medida” la variable en estudio. Es decir, implica seleccionar los indicadores contenidos, de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a la variable de estudio. Este momento del desarrollo operacional de las variables, debe indicar de manera precisa el qué, cuándo y cómo de la variable y las dimensiones que la contienen.

Cuadro 1.
Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento
Proceso productivo	Proceso Industrial	Pertinencia de los Manuales de Procedimiento	1	C U E S T I O N A R I O
		Coordinación de las acciones implementadas	2	
		Recepción de la materia prima	3	
		Almacenamiento de la materia prima	4	
		Procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación	5	
		Transformación de la materia prima	6	
		Control de parámetros del proceso productivo	7	
		Supervisión del proceso productivo en general	8	
		Supervisión de los parámetros del proceso productivo	9	
		Calidad del producto terminado obtenido	10	
		Evaluación del producto terminado	11	
		Generación de recicló	12	
		Aprovechamiento del recicló	13	
		Gestión de los desechos	14	
Acciones Gerenciales para la toma de decisiones	Acciones Gerenciales	Elaboración de planes de acción ó mesas de trabajo	15	
		Diseño de acciones	16	
		Coordinan acciones	17	
		Delegan tareas	18	
		Demuestran liderazgo	19	
		Consultan la aplicación de acciones	20	
		Supervisan el proceso productivo de la planta	21	
		Examinan el producto durante su proceso de elaboración	22	
		Evalúan el desempeño del personal del área.	23	
		Evalúan el proceso productivo	24	
		Evalúan el producto terminado	25	

Fuente: Piña (2017)

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de un cuestionario a 20 sujetos de estudio, empleados de Petrocasa S.A., del Municipio Biruaca del Estado Apure; con la finalidad de proponer acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en la empresa. Desde este punto de vista, a continuación se muestran los datos a través de una representación tabular, de cuadros estadísticos y gráficos, como también la descripción de cada uno de los porcentajes de acuerdo a las siguientes variables, proceso productivo y actividades vinculadas con los procesos productivos.

Variable: Proceso productivo

Cuadro 2.
Pertinencia de los Manuales de Procedimiento

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
1	Pertinencia de los Manuales de Procedimiento	0	0	0	0	10	50	10	50	0	0	0	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.
Fuente: Piña, (2017)

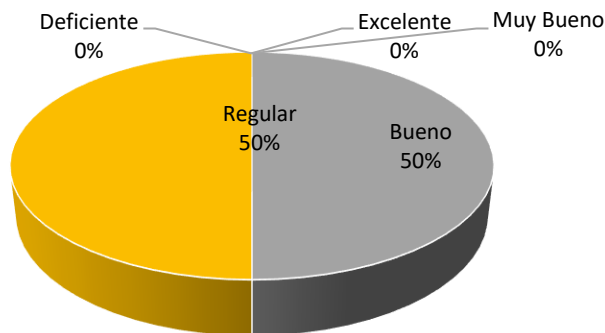


Gráfico 1. Distribución porcentual de la calidad de la pertinencia de los manuales de procedimiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

De los datos reflejados en el cuadro 2, referido a la pertinencia de los manuales de procedimientos, resalta que el 50 % de los trabajadores consideraron que es buena, mientras que el restante 50 % manifestó que es regular, lo cual indica que la implementación de manuales que rigen el proceso productivo para la fabricación de perfiles de PVC debería mejorar ya que dichos manuales están en idioma alemán y australiano debido a que las maquinarias son importadas e implementan una tecnología (Alemana y Austriaca), lo que dificulta su uso y aplicación, sin embargo se están implementando diversas estrategias para traducirlos en idioma español.

En consecuencia, es importante aludir a Agudelo (2009), quien plantea que los manuales deben describir con claridad todas las actividades de la empresa y distribuir las responsabilidades en cada uno de los cargos de la organización. De esta manera, ayuda a evitar funciones y responsabilidades compartidas que no solo excede en pérdidas de tiempo sino también en la solución de responsabilidades entre los funcionarios de la empresa, o peor aún de una misma sección.

Cuadro 3. Coordinación de las acciones implementadas

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
2	Coordinación de las acciones implementadas	0	0	10	50	6	30	4	20	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

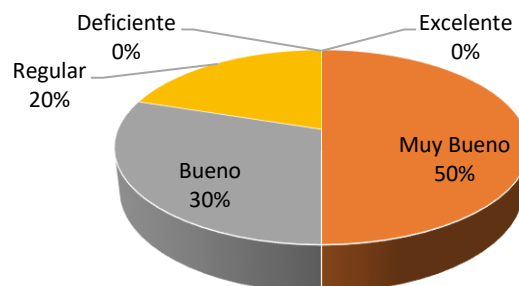


Gráfico 2. Distribución porcentual de la calidad de la coordinación de las acciones implementadas en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

De los datos representados en el cuadro 3, referidos a la calidad de la coordinación de las acciones implementadas en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, resalta que 50 % de la muestra estudiada considera que es muy buena, mientras que, el 30 % que es buena, y el restante 20 % que es regular. Sin embargo es difícil que el proceso productivo se realice de manera eficaz, tomando en cuenta que a pesar de diversos factores que influyen en el proceso, se busca plantear diversas acciones para mejorar la calidad del producto terminado.

De allí pues, Delgado (2009), La coordinación es un complemento, incluso un contrapeso, para la división del trabajo y la especialización laboral. La especialización suele separa a las personas en las organizaciones, porque los trabajos son, por definición, un grupo de actividades particulares e identificables.

Cuadro 4. Recepción de la materia prima

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
3	Recepción de la materia prima	0	0	10	50	6	30	4	20	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

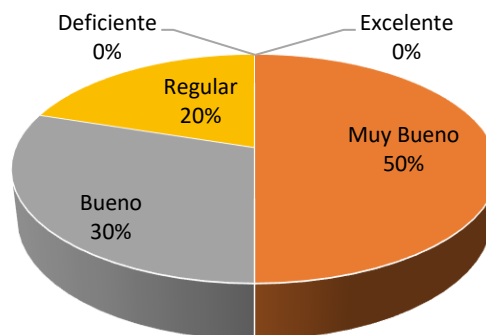


Gráfico 3. Distribución porcentual de la calidad de la recepción de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

De los datos representados en el cuadro 4, alusivos a la calidad de la recepción de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, destaca que, el 50 % de los sujetos estudiados manifestaron que es muy bueno, por otro lado el 30% considero que es bueno y el 20 % restante consideraron que se lleva a cabo de manera regular esto debido a que uno de los principales factores que afecta es su traslado dicha materia prima proviene del complejo petroquímico Ana María Campos ubicado en el estado Zulia, la cual puede estar expuesta a cambios climáticos durante el viaje, sin embargo una vez realizada la recepción de materia prima la cual se recibe en Big Bag y lonas (sacos para protegerla de humedad) se le realizan análisis físicos y químicos en laboratorio para garantizar las óptimas condiciones de la misma antes de ingresar al proceso de producción. Posteriormente la materia prima se ingresa a silos de almacenamiento para su proceso de transformación mediante el mezclado de diversos aditivos y convertir esta mezcla en compuesto de PVC necesario para la fabricación de perfiles de PVC.

Así mismo, La Croce (2003), Se le denomina materia a la sustancia básica que compone a cada uno de los elementos que se encuentran en el mundo, bien sea que los mismo hayan llegado de forma natural o los haya creado el hombre, la palabra materia proviene del latín “Mater” que significa “Madre”. Y por su parte la palabra prima también es de origen latino cuyo significado es “Primera”, los romanos para ubicarse en el tiempo dividían el día en cuatro partes, y la primera parte del día la denominaban prima.

Cuadro 5.
Almacenamiento de la materia prima

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
4	Almacenamiento de la materia prima	0	0	0	0	8	40	6	30	6	30	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

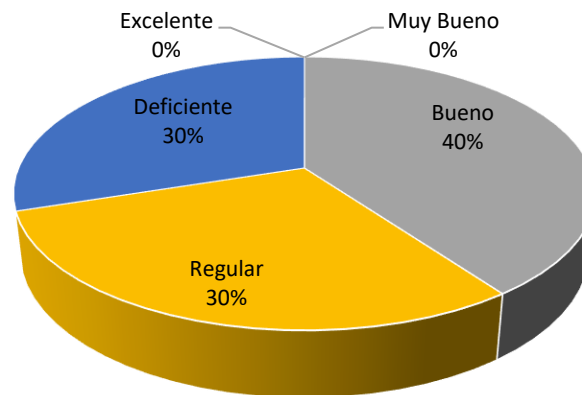


Gráfico 4. Distribución porcentual de la calidad del almacenamiento de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

De la información plasmada en el cuadro 5, concerniente a la calidad del almacenamiento de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, predomina que, 40 % de los sujetos estudiados aseveraron que es bueno, mientras que, el 30 % que es regular, y el 30% restante consideran que es deficiente. En consecuencia, se desprende que el inadecuado almacenamiento de la materia prima representa un factor de alto riesgo para que la misma se deteriore o contamine, lo cual incide directamente en el proceso, generando más residuos y afectando las características del producto terminado. Actualmente se está acondicionando un espacio físico más amplio y adecuado (Almacén) solo para la materia prima tomando en cuenta que la misma se recibe en Big-Bag cuyo material es adecuado para almacenar este tipo de materia prima y lonas para protegerla de la humedad.

En este orden de ideas, Calimeri (2005), El almacenamiento incorpora muchos aspectos diferentes de las operaciones logísticas, debido a que hay muchos tipos de almacenes, la presentación no se parece a los esquemas que se utilizan en aéreas como la de la administración de pedidos, el inventario y el transporte

Cuadro 6
Procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
5	Procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación	0	0	4	20	6	30	10	50	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

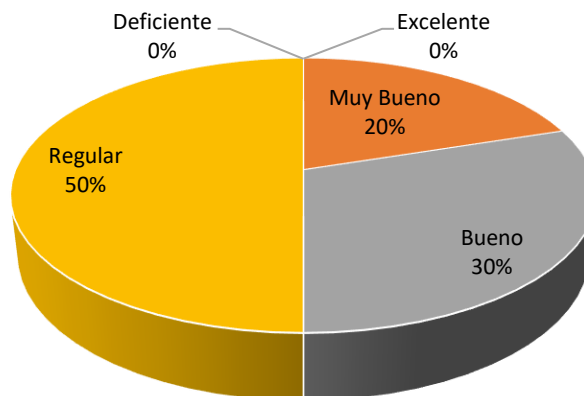


Gráfico 5. Distribución porcentual de la calidad del procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información reflejada en el cuadro 6, en relación al procedimiento de ingresos de la materia prima al proceso de transformación en Petrocasa perfiles II, se observa que 50 % de la muestra estudiada indico que se realiza de manera regular, 30 % es bueno y el 20 % restante es muy bueno de allí pues los resultados antes planteados reflejan que durante el proceso de transformación de la materia prima se presentan constantes fallas mecánicas y eléctricas en los equipos, compactación de material en tolvas de almacenamiento, fallas en mezclador, fallas en hopperloder, equipo que se utiliza para succionar el material y alimentar las líneas de producción para evitar que se caiga dicha línea ya que implicaría parar producción por quedarse sin material, tener que arrancar nuevamente la línea productiva y por ende generar más reciclo y desperdicio.

En este sentido, Gómez, (2000), los procedimientos se definen que son planes en cuanto establecen un método habitual de manejar actividades futuras, es decir, son verdaderos guías de acción más bien que de pensamiento, que detallan la forma exacta bajo la cual ciertas actividades deben cumplirse. Así mismo, el principal objetivo del procedimiento es el de obtener la mejor forma de llevar a cabo una actividad, considerando los factores del tiempo, esfuerzo y dinero

Cuadro 7 Transformación de la materia prima

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
6	Transformación de la materia prima	0	0	10	50	5	25	5	25	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

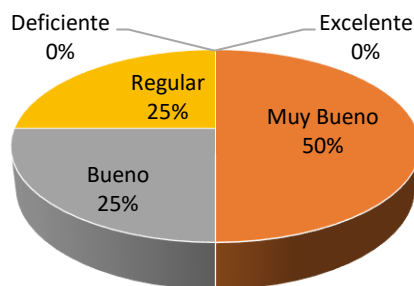


Gráfico 6. Distribución porcentual de la calidad de la transformación de la materia prima en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos que se reflejan en el cuadro 7, en relación a la transformación de la materia prima en Petrocasa perfiles II se pudo observar que el 50 % de la muestra estudiada manifestó que se realiza de manera muy bien, 25 % bueno, mientras que el otro 25 % considero que es regular. Al analizar estos resultados se pudo evidenciar que para el proceso de transformación de la materia prima y obtener un producto terminado en óptimas condiciones se cuenta con personal capacitado.

Sin embargo los reciclo y desperdicios generados se debe a la humedad adquirida en materia prima por el traslado desde el Edo. Zulia hasta el Edo. Apure, desgaste en los equipos y maquinarias ya que los repuestos utilizados son importados esto debido a la tecnología implementada (Alemana-Austriaca), los cuales han tenido que ser sustituidos por equipos nacionales debido a la falta de divisas, y poca importación. Es por ello que para la preparación de la mezcla polimérica (Materia Prima) se utilizan aditivos estándares, sin embargo cuando hay formulaciones nuevas es necesario modificar los parámetros de procesos.

En este orden de ideas, Aznar (2006), Las materias primas sufren una serie de transformaciones mediante la realización de operaciones y procesos, en los cuales se emplea energía para cuya obtención también se necesita el uso de materias primas, que da lugar a una serie de productos - aquellos compuestos, elementos, objetos, etc. deseados- y residuos (todo aquello que se produce durante cualquier etapa del proceso de fabricación que no es deseado)

Cuadro 8 **Control de parámetros del proceso productivo**

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
7	Control de parámetros del proceso productivo	0	0	10	50	6	30	4	20	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

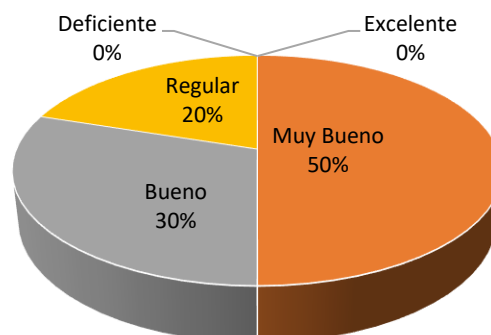


Gráfico 7. Distribución porcentual de la calidad del control de parámetros del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información reflejada en el cuadro 8, concerniente al control de parámetros del proceso productivo se observa que un 50% de la muestra estudiada manifestó que se realiza muy bien, 30 bien % y 20 % regular esto deja en evidencia que en la Planta Perfiles II se cuenta con personal especializado en el área, como operadores de extrusión técnicos superiores en química, construcción civil y petróleos como especialistas en procesos de polímeros, sin embargo la generación de reciclo y desperdicio durante el proceso se debe a la humedad presente en materia prima (PVC), falta de personal, desgaste en los equipos, falta de repuesto los cuales son importados y mayor seguimiento al mantenimiento preventivo y correctivo de las maquinarias.

Cuadro 9
Supervisión del proceso productivo en general

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
8	Supervisión del proceso productivo en general	0	0	6	30	6	30	8	40	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

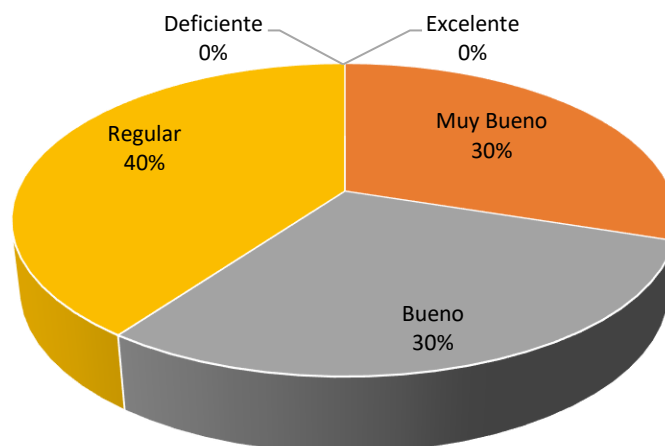


Gráfico 8. Distribución porcentual de la calidad de la supervisión del proceso productivo en general de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos reflejados en el cuadro 9, en relación a la supervisión de los procesos productivos en Petrocasa Perfiles II, se denota que el 40% de la muestra estudiada manifestó que se realiza de manera regular, 30 % muy bien y 30 % bien, al analizar estos resultados se puede evidenciar que la mayoría coincide en que el supervisor debe realizar mayor seguimiento al proceso productivo pero esto se debe a la; falta de personal, delegación de funciones y en algunos casos sobre carga de trabajo, caída de líneas productivas por fallas en máquinas, dichos factores afectan de manera significativa en la calidad del producto terminado y por ende se puede generar mayor reciclaje y desperdicio.

Cuadro 10
Supervisión de los parámetros del proceso productivo

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
9	Supervisión de los parámetros del proceso productivo	0	0	6	30	4	20	10	50	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

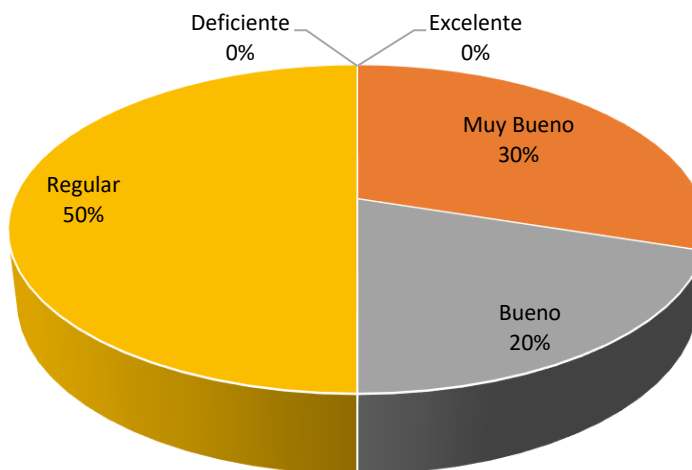


Gráfico 9. Distribución porcentual de la calidad de la supervisión de los parámetros del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos reflejados en el cuadro 10, concerniente a la supervisión de los parámetros del proceso productivo, el 50 % de la muestra estudiada indico que se realiza de manera regular, 30 % muy bien y 20 % bien estos resultados indican que se le debe realizar mayor seguimiento a los parámetros de procesos por cada turno ya que se ha podido observar que de 4 grupos rotativos hay 2 grupos que si llevan un monitoreo diario y constante por cada jornada de trabajo, sin embargo los 2 grupos restantes no llevan un seguimiento constante a los parámetros de procesos, aquí influye mucho el personal Supervisor el cual debe ser garante de que este proceso se lleve diariamente de manera eficiente, para poder llevar un control estadístico mensual.

En consecuencia, Alvarado, (2003), La Supervisión es la constante observación, identificación, análisis y registro de todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo en un dentro de un área de trabajo específica. Incluye un proceso de compilación de la información sobre cada uno de los aspectos de los proyectos diseñados para el logro de objetivos, asegurando el los avances de todas las actividades realizadas por los integrantes del equipo de trabajo, haciendo uso de sistemas, trayendo como consecuencia el registro y una sana comunicación de la información correcta hacia todos los involucrados dentro del proyecto.

Cuadro 11
Calidad del producto terminado obtenido

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
10	Calidad del producto terminado obtenido	0	0	4	20	4	20	8	40	4	20	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

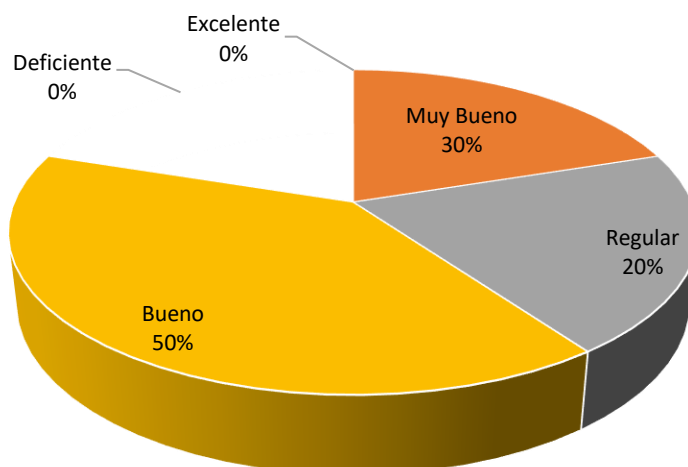


Gráfico 10. Distribución porcentual de la calidad del producto terminado obtenido en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 11 en relación a la calidad del producto terminado en el cual se observó que el 50% de la muestra estudiada manifestó que la calidad del producto terminado es bueno, 30% muy bueno, y el otro 20% regular, es decir, al analizar los resultados se pudo evidenciar que la calidad del producto terminado obtenido es bueno a pesar de las dificultades encontradas durante el proceso productivo antes descritas, actualmente se realizan constantes mesa de trabajo y círculos de estudios con el personal de producción y control de calidad con la finalidad de unificar criterios en pro a la mejora continua de los procesos.

En este sentido, Ramos, (2006), la calidad Es un conjunto de características o propiedades inherentes, que tiene un producto o servicio las cuales satisfacen las necesidades del cliente, las mismas que se ven reflejadas en una sensación de bienestar de complacencia. Es importante que estas características estén estandarizadas y perduren siempre cuando se compra una y otra vez, así también se debe de tener en cuenta que tenga un costo óptimo.

Cuadro 12

Evaluación del producto terminado

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
11	Evaluación del producto terminado	0	0	4	20	6	30	8	40	2	10	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

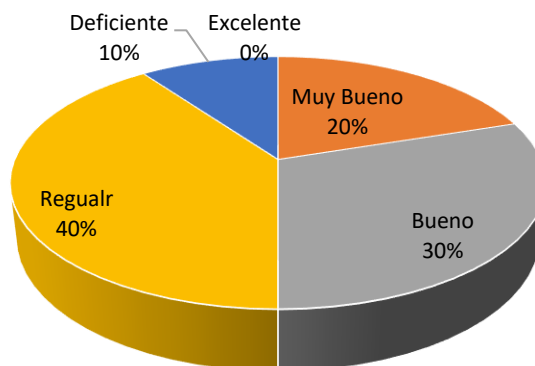


Gráfico 11. Distribución porcentual de la calidad de la evaluación del producto terminado en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos suministrado en el cuadro 12, en relación a la evaluación del producto terminado, 40% de la muestra estudiada manifestó que es regular, 30% bueno, 20% muy bueno, 10% deficiente, es decir, al analizar estos datos se deduce que la evaluación del producto terminado es regular ya que cada grupo rotativo maneja diferentes criterios al momento de aprobar o rechazar un producto para ello se han implementado diversas mesas de trabajo con la finalidad de que todos los grupos manejen un solo criterio cumpliendo de esta manera con las especificaciones estándares de control de calidad, esto con el objetivo de disminuir los rechazos y a su vez mejorar la calidad del mismo.

En este sentido, Ortiz (2004), La evaluación es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas. La evaluación a menudo

se usa para caracterizar y evaluar temas de interés en una amplia gama de las empresas humanas, incluyendo las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, los gobiernos y otros servicios humanos.

Cuadro 13 Generación de Reciclo

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
12	Generación de Residuos	0	0	0	0	6	30	10	50	4	20	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

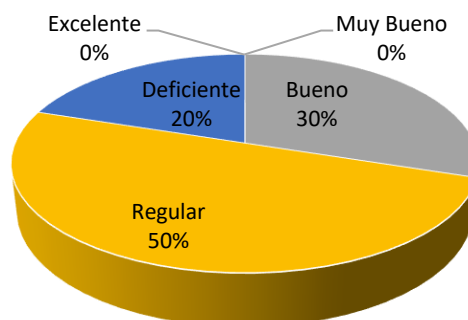


Gráfico 12. Distribución porcentual de la generación de reciclo en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de Datos

La información suministrada en el cuadro 13, concerniente a la generación de residuos en Petrocasa Perfiles II, en el cual un 50% de la muestra estudiada manifestó que es regular, 30% bueno y el 20% restante es deficiente, una vez analizado estos resultados se puede evidenciar que gran parte del reciclo generado se debe a la fallas mecánicas, eléctricas en los equipos, problemas con la mezcla polimérica factores que afectan de manera directa la producción.

Cuadro 14
Aprovechamiento del reciclo

N°	Ítem	E		MB		B		R		D		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
13	Aprovechamiento de los residuos	0	0	12	60	4	20	4	20	0	0	20	100

Leyenda: E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

Fuente: Piña, (2017)

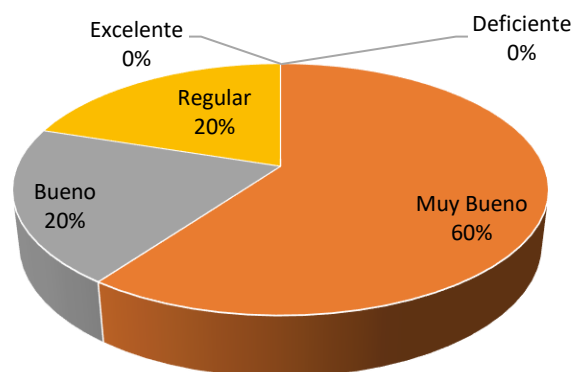


Gráfico 13. Distribución porcentual del aprovechamiento del reciclo en el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 14, concerniente al aprovechamiento de los residuos en Petrocasa Perfiles II, en el cual un 60% de la muestra estudiada manifestó que se realiza muy bien, 20% bueno y el 20% restante es regular, una vez analizado estos resultados se puede evidenciar que gran parte del reciclo generado es clasificado y reutilizado nuevamente en proceso productivo para fabricar específicamente perfiles de Bloque U (perfiles para pisos), Acoples (perfiles para ensamblar paredes), el restante son perfiles que físicamente se ven bien pero dimensionalmente no cumplen con las especificaciones establecidas por control de calidad, estos son utilizados para uso interno dentro de la empresa; techos, paredes o adornar Boulevard en centro de San Fernando Edo. Apure, con la finalidad de aprovechar al máximo este reciclaje y darle utilidad a este recurso de alto valor y costo.

En este orden de ideas, Rodríguez (2001), el aprovechamiento de los recursos es el proceso mediante el cual a través de un manejo integral de los residuos, materiales recuperados se incorporan temporalmente al ciclo económico y productivo por medio de la reutilización, el reciclaje, la incineración, el compostaje o cualquier otra modalidad que conlleve beneficios sanitarios, ambientales y/o económicos.

Variable: Acciones realizadas por los directivos

Cuadro 15

Los directivos elaboran planes de acción o mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
13	Los directivos elaboran planes de acción o mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo	6	30	10	50	4	20	0	0	0	100

Fuente: Piña, (2017)

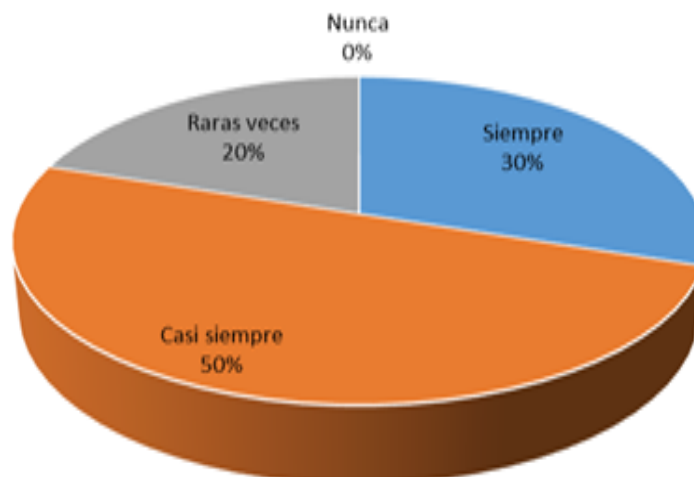


Gráfico 14. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos elaboran planes de acción o mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos suministrados en el cuadro 15, concerniente a la elaboración de planes de acción o mesas de trabajo en Petrocasa Perfiles II, el 50% de la muestra estudiada manifestó que casi siempre se realizan, un 30% siempre y un 20% raras veces, debido al incremento de rechazos generados se busca implementar con mayor frecuencia mesas de trabajo y planes de acción con el Gerente, el personal de producción, mantenimiento y control de calidad, presentando la problemática con las posibles soluciones.

En este sentido, Fernández, (2002). Un plan de acción es un tipo de plan que prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas. De esta manera, un plan de acción se constituye como una especie de guía que brinda un marco o una estructura a la hora de llevar a cabo un proyecto.

Cuadro 16
Los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
13	Los directivos elaboran planes de acción ó mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo	12	60	0	0	6	30	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

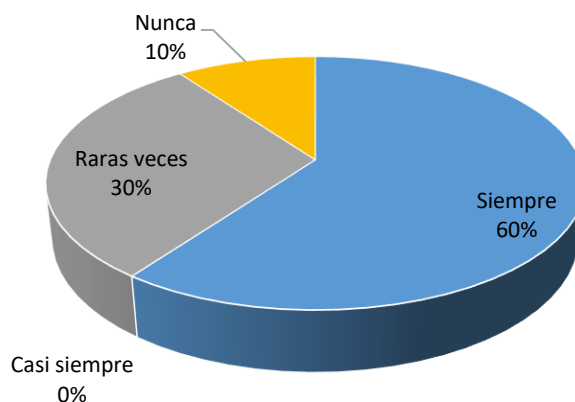


Gráfico 15. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos reflejados en el cuadro 16, en relación al diseño de acciones en Petrocasa Perfiles II, el 60% de la muestra estudiada manifestaron que siempre lo hacen, 30% raras veces y el 10% nunca lo hacen, una vez analizados estos resultados los directivos de la Planta de Perfiles II se ven en la necesidad de diseñar acciones constantemente ya que reciben lineamientos diariamente del presidente de la corporación a través de video conferencias o video llamadas, siendo recibidas directamente por el Gerente de la Planta el cual se encarga de bajar la información a los superintendentes y estos últimos le notifican a los supervisores de cada área de trabajo.

Así mismo, Gairin (2005). La acción gerencial implica la presencia de un director con capacidad para orientar, dirigir, tomar decisiones, que le permita obtener resultados y alcanzar los objetivos de la institución

Cuadro 17

Los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo.

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
14	Los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo	6	30	8	40	4	20	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

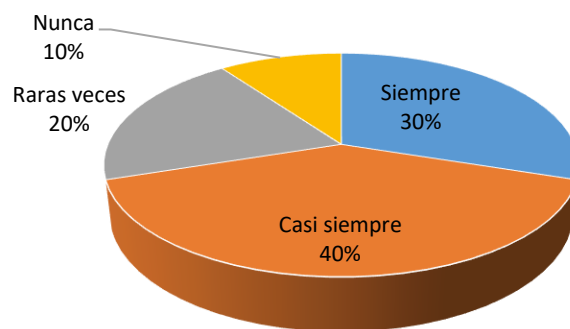


Gráfico 16. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 17, en relación a la coordinación de acciones en Petrocasa Perfiles II, en donde el 40% de la muestra estudiada manifestó que casi siempre se realizan, un 30% siempre lo hacen, 20 % raras veces mientras que el 10% nunca lo hacen, con estos resultados los directivos se han visto en la necesidad de diseñar y coordinar acciones constantemente con la finalidad de poder mejorar continuamente los procesos productivos.

Cuadro 18
Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo.

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
15	Los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo.	10	50	6	30	4	20	0	0	20	100

Fuente: Piña, (2017)

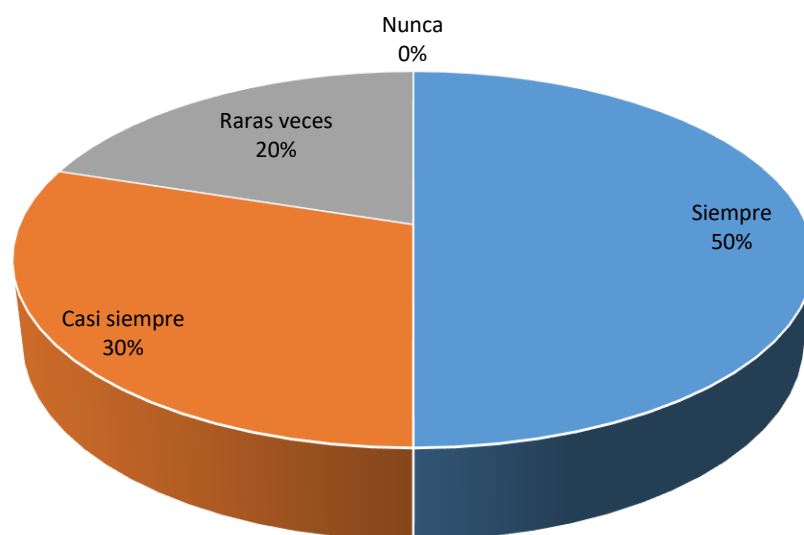


Gráfico 17. Distribución porcentual de la frecuencia con que Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos reflejados en el cuadro 18, en relación a la delegación de tareas en Petrocasa Perfiles II, el 50% de la muestra manifestó que siempre se realizan, 30% casi siempre mientras que un 20% raras veces lo hace, una vez analizados estos resultados se observó que la mayoría de los encuestados coincide que en la empresa se delegan funciones, donde se puede concluir que una cosa es delegar funciones y otra cosa es lograr el cumplimiento de las metas establecidas, ya que en algunos casos no se cumplen estas metas de producción planteadas mensualmente, debido a la falta de materia prima, que no llega constantemente a la Planta de Perfiles II, por inconvenientes presentados con el transporte y fallas en los equipos y maquinarias de mezclado y extrusión.

En este orden de ideas, Senge (2006). Delegar consiste en dar a un trabajador el poder, la autoridad, la autonomía, la facultad o la responsabilidad para que pueda tomar decisiones, resolver problemas, desempeñar funciones o ejecutar tareas, sin necesidad de que nos tenga que consultar u obtener nuestra aprobación.

Cuadro 19 Los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
16	Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo.	6	30	4	20	8	40	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

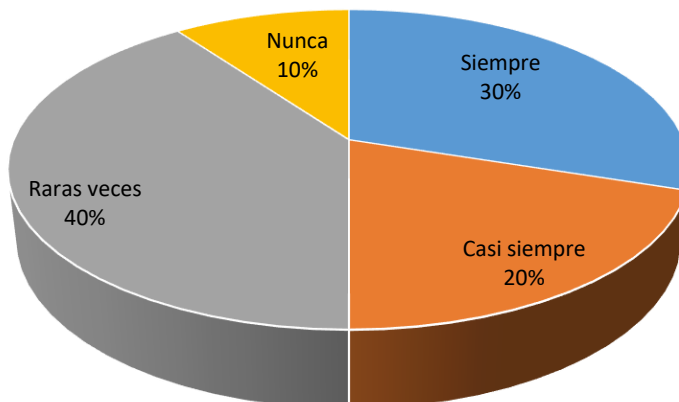


Gráfico 18. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información reflejada en el cuadro 19, en relación a la demostración de liderazgo en Petrocasa Perfiles II el 40% de la muestra estudiada, manifestó que raras veces demuestran liderazgo, 30% siempre, 20% casi siempre y 10 % nunca lo hacen cada personal Supervisor, delega tareas o funciones de una manera distinta a sus supervisados donde el rendimiento del personal se ve reflejado en evaluaciones de desempeño que se realizan cada 6 meses es decir, 2 veces al año, sin embargo de este liderazgo dependerá el cumplimiento de las metas ya que hay grupos de trabajo que si cumplen con las metas trazadas, mientras que otros grupos no cumplen con las actividades asignadas debido a la manera de delegar del supervisor hacia sus supervisados.

En consecuencia, Parra (2000), El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

Cuadro 20
Los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
17	Los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo	2	10	4	20	8	40	6	30	20	100

Fuente: Piña, (2017)

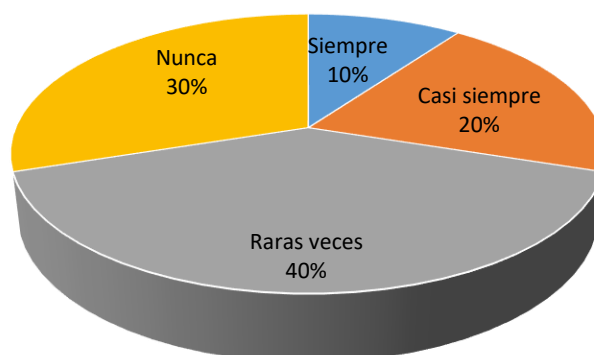


Gráfico 19. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información reflejada en el cuadro 20, en relación a la consulta de la aplicación de acciones, el 40% de la muestra estudiada manifestó que raras veces lo hacen, 30% nunca lo hacen, 20% casi siempre y un 10% siempre lo hacen una vez analizados los resultados se puede concluir que en la empresa la mayoría de las decisiones y lineamientos vienen dirigidos directamente por el presidente de la corporación hacia el gerente de planta el mismo, baja el lineamiento a superintendentes y supervisores para ser cumplido, por ello es necesario que se tome en cuenta la opinión del personal Supervisor para aplicar mejoras continuas en los procesos productivos.

Cuadro 21
Los directivos supervisan el proceso productivo de la planta

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
18	Los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo	4	20	6	30	8	40	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

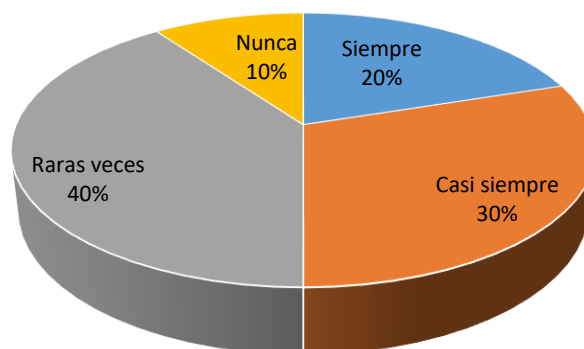


Gráfico 20. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos supervisan el proceso productivo de la planta de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

Los datos suministrados en el cuadro 21, con relación a la supervisión de la muestra estudiada indico que 40% raras veces, 30 % casi siempre, 20% siempre y 10% nunca lo hacen, es decir una vez analizados los resultados se pudo observar que no se está realizando la supervisión constante del proceso productivo arrojando en consecuencia que la línea productiva se pare por falta de material de PVC, salgan perfiles con defectos por no realizar los ajustes e inspecciones necesarias en el tiempo establecido por el operador de la línea de producción siendo esto motivo de mayores rechazos en perfiles.

Cuadro 22
Los directivos examinan el producto durante su proceso de elaboración

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
19	Los directivos supervisan el proceso productivo de la planta	6	30	10	50	4	20	0	0	20	100

Fuente: Piña, (2017)

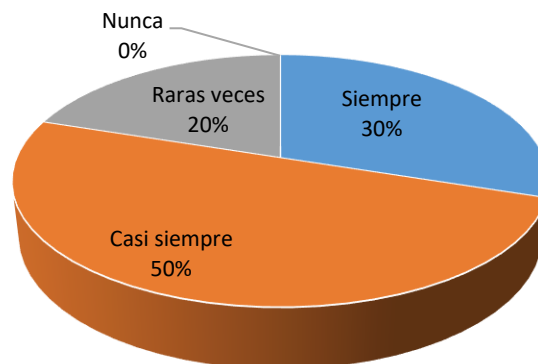


Gráfico 21. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos examinan el producto durante su proceso de elaboración de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 22, concerniente a examinar, el 50% de la muestra estudiada manifestó que casi siempre se realiza, 30% siempre, 20% raras veces, es necesario examinar el producto durante su proceso de transformación para verificar que la producción cumpla con las especificaciones requeridas por control de calidad ya que los inspectores de control de calidad deben llevar obligatoriamente un registro cada una hora durante la jornada de trabajo el cual va a incidir directamente en el producto final ya que de esto dependerá que la producción sea aprobada o sea rechazada .

Cuadro 23**Los directivos evalúan el desempeño del personal del área.**

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
21	Los directivos evalúan el desempeño del personal del área.	20	100	0	0	0	0	0	0	20	100

Fuente: Piña, (2017)

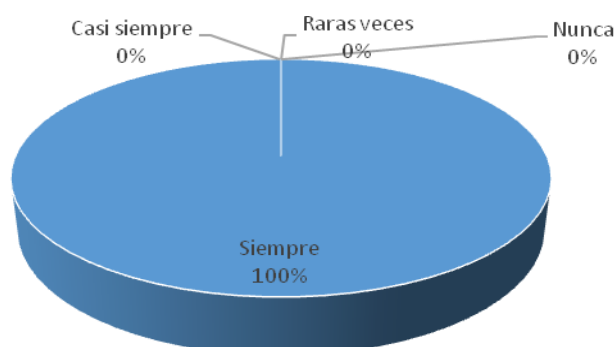


Gráfico 22. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el desempeño del personal del área de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 23, con relación a la evaluación del desempeño en Petrocasa Perfiles II, el 100 de la muestra estudiada manifestó que siempre se realiza, es decir al analizar los resultados se pudo precisar que los directivos de la planta si están cumpliendo a cabalidad con la evaluación del desempeño del personal del área la misma es necesaria aplicarla cada 6 meses es decir 2 veces al año, esto con la finalidad de poder detectar en personal en que está fallando, hacerle saber cuáles son sus debilidades y como convertir estas debilidades en fortalezas. En este orden de ideas, Corral (2001), La evaluación del desempeño es un sistema formal para estimar el cumplimiento de las obligaciones laborales de un empleado. Su importancia es documentar cuán productivo es un empleado y en qué áreas podría mejorar.

Cuadro 24
Los directivos evalúan el proceso productivo

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
21	Los directivos evalúan el desempeño del personal del área.	4	20	10	50	4	20	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

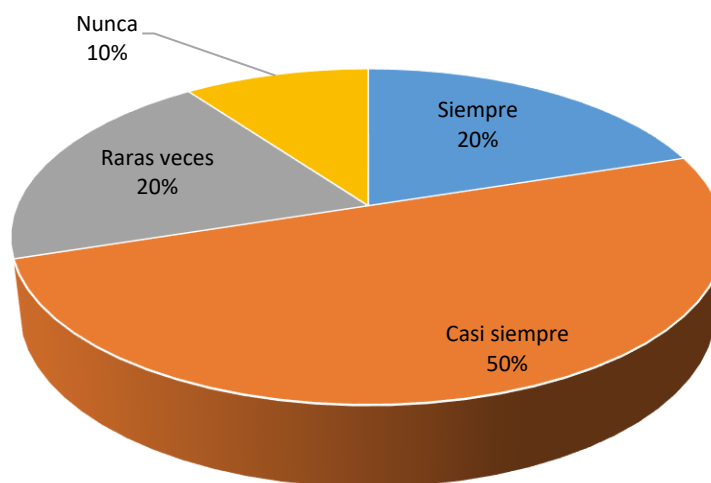


Gráfico 23. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 24, concerniente a la evaluación del proceso en Petrocasa Perfiles II, el 50% de la muestra encuestada manifestó que casi siempre lo realizan mientras que 20% siempre, 20% raras veces, y un 10% nunca lo hacen, una vez analizados los resultados se pudo precisar que en la planta se han visto en la necesidad de evaluar el proceso productivo desde que se elabora la materia prima hasta obtener un producto terminado, sobre todo cuando utilizan una formulación nueva en la mezcla polimérica se deben realizar varias pruebas y verificar el comportamiento del proceso, muestreo de materia prima, monitoreo de

parámetros, con la finalidad de poder detectar todas las fallas que se presentan durante el proceso (fallas mecánicas, eléctricas) humedad en la materia prima y posteriormente buscar posibles soluciones y alternativas para mejorar el mismo ya que mayormente los rechazos generados son por problemas en las maquinas o en tal caso problema con la materia prima no son por fallas operacionales.

Cuadro 25
Los directivos evalúan el producto terminado

N°	Ítem	Siempre		Casi siempre		Raras veces		Nunca		TOTAL	
		fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
22	Los directivos evalúan el proceso productivo	4	20	10	50	4	20	2	10	20	100

Fuente: Piña, (2017)

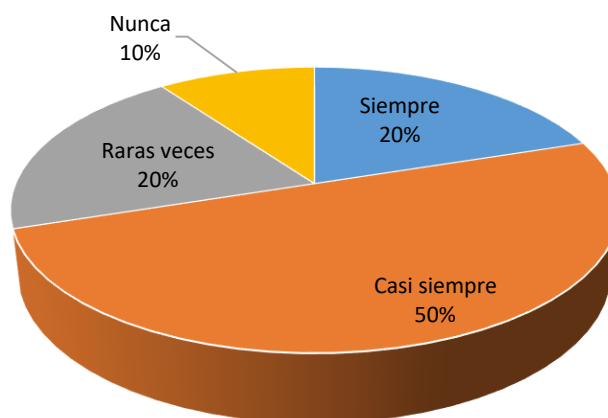


Gráfico 24. Distribución porcentual de la frecuencia con que los directivos evalúan el producto terminado de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Análisis de los Datos

La información suministrada en el cuadro 25, con relación a la evaluación del producto terminado en Petrocasa Perfiles II, el 50% de la muestra encuestada manifestó que casi siempre lo realizan mientras que 20% siempre, 20% raras veces, y un 10% nunca lo hacen, de estos

resultados se pueden concluir que debido la implementación de nuevas formulaciones en la mezcla polimérica (materia prima) se han visto en la necesidad de evaluar la calidad del producto terminado ya que de esto dependerá aplicar nuevas estrategias o alternativas que permitan estandarizar los parámetros del proceso productivo de mezcla y extrusión.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las inferencias generadas a partir del análisis de los resultados obtenidos se presentan en correspondencia con las variables estudiadas en cada uno de los objetivos planteados en la investigación, en este sentido en lo que respecta a la variable proceso productivo se puede afirmar que: es necesario implementar manuales de procedimientos, optimizar los equipos y maquinarias, y a su vez disminuir el reciclo ya que esto genera pérdidas en la sustentabilidad de la organización, para ello se están implementando criterios que permitan evaluar, controlar, planificar y ejecutar acciones para mejorar el proceso productivo y a su vez garantizar calidad al producto terminado.

En este mismo orden de ideas, se pudo evidenciar que es imposible que se obtenga un producto de calidad al final del proceso, si influyen diversos factores para la recepción de la materia prima ya que el principal factor que afecta, es su traslado y transporte tomando en cuenta que la Resina de PVC la envían directamente desde el complejo petroquímico Ana María Campos ubicado en el Edo. Zulia hasta el Edo. Apure sin embargo para garantizar las óptimas condiciones de la materia prima se recibe recubierta en Big Bag (material donde está almacenado la resina) y lonas para protegerla de factores climáticos como la lluvia viéndose afectada por la humedad esto debido a que el PVC por sus propiedades físicas y químicas es muy higroscópico es decir absorbe mucha humedad, sin embargo a raíz de esta situación una vez recibida la materia prima en Planta Perfiles II antes de ingresarla al proceso productivo, control de calidad efectúa un muestreo para realizarle ensayos físicos y químicos de laboratorio para poder definir un estatus de las condiciones del material. Por otro lado, para garantizar un mejor resguardo a la materia prima actualmente se está acondicionado un

almacén adecuado bajo techo ya que representaría un factor de alto riesgo si la misma se deteriora o se contamina, lo cual incidiría directamente en el proceso productivo, generándose mayor reciclo y afectando las características del producto terminando. Por otra parte el buen manejo y procedimiento de ingreso que se le realiza a la materia prima en el proceso de transformación incidirá en que el resultado del producto sea eficaz.

De igual manera, para que la transformación de la materia prima se realice de manera eficiente, es necesario cumplir con los procedimientos antes descritos, ensayos físicos y químicos, mayor seguimiento a los parámetros de procesos, de esto dependerá el comportamiento del PVC durante su proceso de transformación, así como también, mantenimiento constante de las líneas de producción debido a la falta de importaciones de los equipos han sido remplazados por equipos nacionales para garantizar el buen funcionamiento y operatividad de la misma.

Ahora bien, en relación a la segunda variable acciones realizadas por los directivos, una vez analizados e interpretados los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se puede deducir que el personal directivo de la empresa debido a las constantes fallas en los equipos, problemas con la materia prima y el reciclo generado se han visto en la necesidad de implementar diversas estrategias gerenciales que permitan optimizar el proceso productivo. Por otra parte, se pudo evidenciar, que para dar cumplimiento a las metas establecidas es necesario reforzar el liderazgo en el personal supervisor; a través de mesas de trabajo para fomentar el trabajo en equipo, círculos de estudios, cursos de capacitación técnica, reuniones gerenciales semanal o quincenal para plantear problemáticas con posibles soluciones mediante planes de acción a corto plazo, tomando en cuenta objetivos, tiempo de ejecución y metas alcanzadas, ya que de esto dependerá el buen desempeño en la ejecución de sus funciones, demostrando delegación de tareas para el mejoramiento continuo del proceso productivo.

Así mismo, es necesario examinar constantemente el producto durante su proceso de transformación para garantizar calidad total, el cual va a incidir directamente en el producto terminado, es importante destacar que los directivos de la planta están cumpliendo a cabalidad con la evaluación del desempeño del personal del área, con la finalidad de poder detectar donde están fallando, como convertir esas debilidades en fortalezas y poder mejorar su buen desempeño, tomando en cuenta el trabajo en equipo, conocimientos técnicos del proceso, responsabilidad, puntualidad, disciplina, entregas de turno, seguridad, higiene, ambiente y sentido de pertenencia.

Todo esto describe evidenciar la necesidad de proponer acciones gerenciales para el mejoramiento continuo del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure, por ende se plantea una propuesta de diseñar acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, el cual ya está siendo implementada dicha propuesta dentro de la organización.

Recomendaciones

- Coordinar las acciones implementadas en Petrocasa Perfiles II mediante planes de acción donde se tome en cuenta objetivos, actividades a realizar y tiempo de ejecución, círculos de estudios y mesas de trabajo.
- Realizar un buen almacenamiento de la materia prima garantizando espacio físico en óptimas condiciones.
- Garantizar óptimas condiciones en los equipos para la transformación de materia prima
- Llevar a cabo mayor seguimiento y control constante al proceso productivo.
- Reforzar el liderazgo en personal supervisor a través de cursos de capacitación, talleres que le permita mejorar el desempeño de sus funciones

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

ACCIONES GERENCIALES PARA MEJORAR EL PROCESO PRODUCTIVO DE PERFILES DE PVC, EN PETROCASA PERFILES II, MUNICIPIO BIRUACA, ESTADO APURE

Presentación

El proceso productivo de una organización empresarial es la base para que se desarrolle y cumpla cabalmente con la razón social para la cual fue creada, con su filosofía y cultura expresada principalmente a través de su visión, misión, metas, objetivos y funciones, desde muchos puntos de vistas, esta es la piedra angular sobre la cual se desarrollan las actividades gerenciales para garantizar el éxito institucional y su sostenibilidad, motivado a que todos los procedimientos llevados a cabo tanto administrativos, como productivos, son gestados un fiel apego a los principios que rigen el funcionamiento de la misma. Por consiguiente, en la medida que el talento humano se familiarice y desarrolle la cultura de mejoramiento, optimización y excelencia productiva, mayor será el rendimiento que alcancen, mejor será el compromiso y la pertinencia con los intereses institucionales.

Por consiguiente, los directivos, son los principales responsables en gestar la creación y establecimiento de una cultura productiva de excelencia, enfocada en el mejoramiento continuo del proceso de forma integral, inclusiva y humanizada, con la firme intención de que el personal realice sus tareas proactiva, armónica y sosegadamente, para aprovechar al máximo el trabajo en equipo, su potencial creativo y capacidad innovadora, lo cual influirá directamente en el desarrollo de la pertinencia y compromiso institucional, así como en la calidad del producto final elaborado.

Ahora bien, a partir de la realidad, para que la empresa Petrocasa mejore el proceso productivo de perfiles de PVC, es preciso que los directivos implementen acciones que permitan el mejoramiento del proceso productivo de forma real, continua y sostenible, por ende, debe promoverse la familiarización del talento humano con aspectos vitales para este logro como son los principios básicos de una mentalidad exitosa y de excelencia, por lo tanto, es indispensable que los gerentes propicien momentos y espacios que le permitan al talento humano vincularse con las estructuras, rutinas, reglas y normas que guían y restringen el comportamiento prolífico organizacional, de forma que se fortalezca la cohesión, vinculación, integración, sensibilización, empatía, solidaridad y sobre todo, el trabajo y bienestar colectivo que garanticen el éxito organizacional.

Justificación

El éxito de una empresa depende la capacidad de sus gerentes de establecer y mantener una cultura organizacional enfocada en el establecimiento y sostenibilidad de procesos enmarcados en el mejoramiento continuo, la excelencia y el éxito organizacional, de manera que su labor se preste de forma consustanciada con la realidad socioproductiva y económica del país, para esto, se deben implementar acciones que permitan dinamizar las relaciones personales, laborales e institucionales.

Así mismo, es importante que se promueva un ambiente laboral productivo, proactivo, eficiente, eficaz y sustentable, en consecuencia, es indispensable implementar acciones gerenciales mediante la creación de equipos de trabajo, que se enfoquen en el cumplimiento de sus tareas de excelente manera, donde la cohesión, la articulación, la solidaridad, la empatía, el respeto, la confianza, la responsabilidad, entre otros, marquen la pauta del mismo.

Ahora bien, desde el punto de vista institucional, esta propuesta se fundamenta en los valiosos aportes en materia gerencial a la Empresa Petrocasa Perfiles II, mediante el mejoramiento del el proceso productivo de perfiles de PVC, así como de la relaciones laborales, personales e institucionales de su talento humano, lo cual incidirá directamente en la transformación de los procesos administrativos y productivos de la organización, igualmente, se mejorará significativamente la calidad del producto final allí elaborado. Es importante resaltar que, mediante la implementación de esta propuesta se podrá contar con un personal más productivo, eficiente, eficaz y comprometido con la filosofía organizacional y la materialización del éxito institucional.

Asimismo, mediante la aplicación de este plan se aspira impulsar los valores y principios colectivos como base del funcionamiento de la empresa, de forma que el bienestar común y la formación de la conciencia colectiva sean el norte del proceso productivo de perfiles de PVC en Petrocasa Perfiles II, por consiguiente, se implementarán acciones gerenciales, donde la empatía, el respeto, la solidaridad, la honestidad, la honradez, la responsabilidad, el humanismo, la confianza, el amor, la amistad y la excelencia, entre otros, sean los que orienten axiológicamente el accionar de la institución, como el medio ideal para fortalecer la productividad.

Por otro lado, económicamente, se llevarán a cabo procesos de construcción de nuevas formas de planificación, organización, dirección, control y evaluación del proceso productivo de perfiles de PVC en Petrocasa Perfiles II, motivado a que se aplicarán una serie de acciones gerenciales que permitirán compartir experiencias, saberes, conocimientos, anécdotas, intereses, entre otros, que propiciarán momentos y espacios para la reflexión crítica, los cuales derivarán en aprendizajes colectivos que propiciarán el cambio de conducta para la valoración, cuidado, uso racional, conservación y preservación de la materia prima, así como la adecuada utilización de los equipos, materiales y maquinarias, lo cual derivará en la disminución de inversión financiera en gastos y costos para la optimización en la administración de los recursos.

Objetivos de la Propuesta

General

Implementar acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Específicos

Familiarizar los participantes con los fundamentos conceptuales y teóricos de la acción gerencial.

Promover los principios que sustentan la cultura para el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II

Aplicar acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.

Valores

Los valores y principios que fundamentan esta propuesta son: Responsabilidad, respeto, honestidad, excelencia, amor, empatía, solidaridad, inclusión, sostenibilidad, al igual que, la calidad, el uso racional, conservación y preservación de los equipos, maquinarias, utensilios, insumos y materia prima, la humanización de los procesos, el liderazgo liberador, democrático e inclusivo, el empoderamiento del talento humano, entre otros.

Visión

Alcanzar el liderazgo en el mercado regional, nacional e internacional, a través de un proceso productivo eficaz, efectivo, eficiente y sostenible, que optimice la calidad del producto final, minimizando el impacto ambiental y los riesgos ocupacionales del talento humano.

Misión

Proporcionar al mercado nacional perfiles de PVC de excelente calidad, que satisfagan la demanda, necesidades y expectativas de los consumidores, el talento humano y el personal directivo de la empresa, de acuerdo a los estándares establecidos por el Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (Sencamer), en concordancia con las orientaciones estratégicas para el desarrollo socioeconómico de la Nación establecidos en el Plan de la Patria (2013).

Proyección: Acciones para la implementación de la propuesta

Objetivo específico: Familiarizar los participantes con los fundamentos conceptuales y teóricos de la acción gerencial.				
Estrategias	Actividades	Recursos	Lapso de Ejecución	Responsables
Talleres y cursos de capacitación	- Taller acerca de las definiciones de conceptos básicos de la acción gerencial.	-Material fotocopiado	2 horas	- Personal de la planta -Especialistas en procesos de producción - Autora de la propuesta
	- Taller acerca de la fundamentación teórica de la acción gerencial.	-Hojas blancas. - Bolígrafos	2 horas	
	- Taller acerca de la acción gerencial en el mejoramiento de los procesos productivos.	- Laptop. - Video beam.	2 horas	
	- Las y los participantes elaborarán mapas mentales acerca de la acción gerencial en su Departamento, cómo es en la actualidad y cómo debe ser de acuerdo a la nueva información analizada.	- Papel bond. Marcadores	2 horas	
Mesas de Trabajos y Círculos de Estudios				

Fuente: Piña, (2017)

Objetivo Específico: Promover los principios que sustentan la cultura para el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II				
Estrategias	Actividades	Recursos	Lapso de Ejecución	Responsables
Conversatorios	- Reflexionar acerca del proceso productivo de la empresa, sus elementos y factores.	Laptop - Video beam - Equipo de sonido - micrófono - Videos	2 hora	- Personal de la planta. Especialistas en procesos de producción - Autora de la propuesta
Proyección de videos	- Reconocer la importancia de mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC. - Demostrar la vinculación de las acciones gerenciales con el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC		2 horas	
Mesas de Trabajo			2 horas	

Fuente: Piña, (2017)

Objetivo específico: Aplicar acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure.				
Estrategias	Actividades	Recursos	Lapso de Ejecución	Responsables
Círculos de Estudio	- Se propiciará que el talento humano de la empresa manifiesten sus inquietudes, necesidades e intereses acerca de las acciones gerenciales que se podría aplicar para el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC.	Pizarra Marcador acrílico Papel bond Equipo de sonido Bolígrafos.	2 horas	- Personal de la planta. - Especialistas en procesos de producción - Autora de la propuesta
Mesas de trabajo	- Se discutirá y aprobará un acuerdo donde se plasmarán las acciones gerenciales que se implementarán para el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC para asumir nuevas formas y estilos para dirigir las actividades en la Empresa. -Se aplicarán las acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC acordadas previamente por el talento humano y los gerentes		2 horas	
Aplicación de acciones.			1 lapso productivo completo	

Valoración de resultados	de la empresa. Se evaluará el efecto producido por la aplicación de las acciones gerenciales, lo cual debe de forma confidencial e individual.		2 horas	
--------------------------	---	--	---------	--

Fuente: Piña, (2017)

Factibilidad de la propuesta

Desde el punto de vista legal, la factibilidad se apuntala en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Artículo 299°

El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad. El Estado, conjuntamente con la iniciativa privada, promoverá el desarrollo armónico de la economía nacional con el fin de generar fuentes de trabajo, alto valor agregado nacional, elevar el nivel de vida de la población y fortalecer la soberanía económica del país, garantizando la seguridad jurídica, solidez, dinamismo, sustentabilidad, permanencia y equidad del crecimiento de la economía, para lograr una justa distribución de la riqueza mediante una planificación estratégica democrática, participativa y de consulta abierta. (s. p.)

En tal sentido, la propuesta está dirigida a impulsar el modelo socioeconómico del país, incrementando la producción de perfiles de PVC que contribuiría de manera significativa a aumentar la cobertura de la Gran Misión Vivienda Venezuela. Asimismo, en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), Artículo 297.

La investigación científica, técnica y tecnológicagenerada desde el proceso social de trabajo en el marco de la formacióncolectiva, estará orientada hacia la producción de invenciones, e innovacionesy modelos de gestión productiva, vinculadas al desarrollo endógeno,productivo y sustentable en función de optimizar la producción de bienes yservicios que satisfagan las necesidades del pueblo en correspondencia conla realidad regional y nacional, asegurando la justa distribución de la riqueza. (s. p.)

En este sentido, esta propuesta representa un aporte significativo como fruto de una investigación científica, que presenta una solución factible para el mejoramiento continuo del proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, mediante la articulación efectiva y eficaz de las acciones gerenciales implementadas por las y los gerentes de la empresa.

De igual manera, desde la perspectiva económica, su aplicación, está garantizada, motivado a que los costos de inversión son asumibles por quien la vaya a ejecutar, considerando que es un planteamiento que integra todo el talento humano de la empresa, tanto en las acciones gerenciales, como en las productivas, por consiguiente, está al alcance de los directivos, administrativos, empleados y obreros vinculados con el mejoramiento del proceso productivo de perfiles de PVC, que mejorará el desempeño de los representantes del patrono mediante acciones eficientes, eficaces y sustentables. Por otro lado, políticamente es factible la propuesta, motivado a que, el Plan de la Patria (2013), establece en su objetivo estratégico 1.5.1.

Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y dinámico, garantizando la independencia y la soberanía económica, contribuyendo así a la construcción del Modelo Productivo Socialista, el fortalecimiento de la ética socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo venezolano. (s. p.)

En consecuencia, se denota que las iniciativas innovadoras, transformadoras en materia de procesos productivos forman parte neurálgicas de las estrategias planteadas por el ejecutivo nacional en la búsqueda de la soberanía e independencia nacional, como un medio para satisfacer las demandas y necesidades de la población, por ende, se enfoca la vinculación del proceso gerencial para mejorar estos procesos en una empresa punta de lanza de las políticas del Estado Venezolano.

Por último, la viabilidad social de la propuesta se sustenta en su enfoque en la implementación de acciones gerenciales que incorporen el talento humano de Petrocasa Perfiles II, con la finalidad de mejorar sustancialmente el proceso productivo de perfiles de PVC, lo cual implica la

interacción de estos protagonistas, en espacios y momento de reflexión acerca de las tareas cotidianamente ejecutas en el ámbito gerencial, lo cual facilitará el cambio en la forma de relacionarse y de percibir la realidad laboral y su impacto en la productividad de la empresa y la calidad del producto final.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Quinta edición. Caracas Editorial Espíteme. Edición On line.
- Agudelo, D. (2009). Manuales de procedimiento. Administración de las operaciones Facultad de ciencias económicas y sociales
- Alvarado, D. (2003), Supervisión. Hill Interamericana de México, S.A.
- Aznar, A. (2006). Transformación de materia prima. Universidad Carlos III de Madrid
- Balestrini, M. (2010). Como se elabora el Proyecto de Investigación. Servicio Editorial, Caracas – Venezuela.
- Bernal, D. (2009). Materia prima. Ediciones del Lirio. México.
- Bertalanffy, L. (1950) Teoría General de los Sistemas, Fondo de Cultura Económica, Decimoquinta reimpresión
- Bravo, M (2011). “Sistema de planificación y control de la producción en la línea de vulcanización en la empresa Covencaucho industrias S.A.” Universidad Yacambú. Cabudare.
- Calimeri, M. (2005). Almacenamiento. Quinta edición, editorial hispano – Europea
- Carranza, M. (2004). Proceso de extrusión. Editorial Universidad Autónoma de Sinaloa. México.
- Campos, F. (2009). Enfoque epistemológico. Ediciones Integral. Barcelona. España.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1.999) Gaceta oficial N° 36860 (Extraordinario). Caracas.
- Corbetta, P. (2009). Metodología y Técnicas de Investigación Social. España: Mc. Graw Hill.
- Corral, F. (2001). Evaluación del desempeño. Cengagelearning. Tercera edición
- Crespata, O. (2011). Optimización de los procesos de producción en la fábrica textil Alvaritos Factory. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Ecuador [documento en línea]. Disponible: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/996> [Consulta: Marzo 2012].
- Chávez, E. (2009). El Proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas.

- Chiavenato I. (2012). Introducción a la Teoría General de la Administración Enfoque Integral México Msc. Graw Hill.
- Daft, R. (2005). Teoría de las organizaciones. CengageLearning
- Delgado, A. (2009). Definición de coordinación. Administración Gerencial. Ciclo Lectivo
- Diario Noticias económicas (2013)
- Franco, Y. (2014) Tesis de Investigación. Población y Muestra. Tamayo y Tamayo. [Texto on Line] Disponible en: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html> [Consulta 2015/marzo/15].
- Fernández, A. (2002). Plan de acción. Interacción y convivencia en el aula.
- Fernández, E (2006). Proceso productivo. Madrid: Mc Graw Hill,
- Fuentes, M. (2005). Liderazgo. Gestión de la calidad empresarial. Madrid: Ediciones Pirámide
- Gairin, J. (2005). Acciones gerenciales. Una solución o un problema. Madrid: Praxis.
- Gómez, J. (2000). Procedimientos. Primera edición. Thomson Learning. México.
- Guillen, M. (2002). Definición de manuales. Prentice Hall
- González, K. y Pelekais, J. (2010). Acciones gerenciales. México. McGraw Hill Interamericana Editores.
- Group, J. (2011). Definición de productividad. Infocalser editorial Limusa
- Hernández, Fernández y Baptista (2011). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill. 4ta Edición.
- Hurtado, J. (2010). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Fundación Sypal. p. 7, 282.
- La Croce, E. (2003). Definición de materia prima. Memoria académica, Facultad de humanidades y ciencias de la educación
- Ley del Plan de La Patria 2013-2019, (2013)
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), Gaceta Oficial N° 38.236, de fecha 26 de julio de 2005.
- Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y las Trabajadoras. Publicada en Gaceta Oficial. Decreto N° 8.938 de fecha 30 de abril de 2012.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, (2005).Gaceta Oficial N° 9.575 del 16 de diciembre de 2005.

- López, H. (2013). Los elementos de la Investigación. Editorial El Búho. Bogotá. Colombia.
- Méndez, C. (2001). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Mc Graw Hill. Colombia
- Parella, S. y Martins, F. (2007). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas. Fedupel
- Pérez D (2012). Estandarización del proceso productivo en la empresa PolyPrint de Venezuela C.A. Universidad Yacambú. Cabudare.
- Ramos, A. (2006). Definición de calidad. Administración de la calidad (1a ed. edición). México: Pearson Educación
- Ramírez, E. (2010). Métodos y Técnicas de Investigación Social III. Métodos y Técnicas de investigación. Editorial Lumen. México.
- Rodríguez, C. (2001). Aprovechamiento de los recursos. UAESP. Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos.
- Sabino, C. (2012). El Proceso de Investigación. El Cid Editor.
- Sánchez, M. (2011). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill: México
- Senge, P. (2006). Definición de delegar. La organización abierta al aprendizaje, Buenos Aires, Granica.
- Terry, G. (2010). Teoría de la gestión administrativa. Principios de administración editorial Continental

Páginas web consultadas

www.pequiven.com

www.petrocasa.com.ve.

ANEXOS

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____ titular de la cédula de identidad N° _____, de profesión: _____, MSc. en _____ y Dr. en _____ ejerciendo actualmente como: _____.

Hago constar mediante la presente que he revisado el instrumento tipo: **Cuestionario Policotómico**, elaborado con la finalidad de recolectar los datos del estudio titulado: “Acciones gerenciales para el mejoramiento del proceso productivo de Perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure”, con la finalidad de validar su aplicación al personal que labora en: en el área de Superintendencia de Mezcla, Extrusión y Reciclo de la mencionada empresa.

Luego de realizar las pertinentes observaciones a cada uno de los ítems de las preguntas puedo; firmemente, presentar las apreciaciones siguientes.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de Ítems				
Amplitud de Contenido				
Redacción de los Ítems				
Claridad y Precisión				
Pertinencia				

En San Fernando de Apure, a los _____ días del mes de _____ del 2.017

Firma



La Universidad que Siembra

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ – APURE

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN
GERENCIA GENERAL

INSTRUCCIONES

Este cuestionario fue elaborado por el objetivo de recolectar la información necesaria para el desarrollo de la investigación realizada dirigida a proponer acciones gerenciales para mejorar el proceso productivo de perfiles de PVC, en Petrocasa Perfiles II, municipio Biruaca, estado Apure. En tal sentido, se le agradece seguir las siguientes instrucciones para su respectivo llenado.

1. La información es estrictamente **confidencial**, solamente será utilizada con fines académicos por la investigadora.
2. Posee 25 ítems con cinco alternativas de respuesta
3. Marque con una equis (“X”) en el recuadro que considere la alternativa de respuesta que corresponde de acuerdo al ítem presentado.
4. Motivado a que su punto de vista es muy valioso para esta investigación, se le agradece responder el instrumento de manera individual.
5. Cualquier duda puede consultarla, con toda confianza, con la administradora del instrumento.

Muchas gracias por su tiempo y aportes,

Ing. Greymir Piña

Variable: Proceso Productivo						
N°	Ítems	ALTERNATIVAS				
		E	MB	B	R	D
1	Pertinencia de los Manuales de Procedimiento					
2	Coordinación de las acciones implementadas					
3	Recepción de la materia prima					
4	Almacenamiento de la materia prima					
5	Procedimiento de ingreso de la materia prima al proceso de transformación					
6	Transformación de la materia prima					
7	Control de parámetros del proceso productivo					
8	Supervisión del proceso productivo en general					
9	Supervisión de los parámetros del proceso productivo					
10	Calidad del producto terminado obtenido					
11	Evaluación del producto terminado					
12	Generación del recicló					
13	Aprovechamiento del recicló					
14	Gestión de los desechos					

Variable: Actividades Realizadas por los Directivos					
	Ítems	ALTERNATIVAS			
		S	CS	RV	N
15	Los directivos elaboran planes de acción ó mesas de trabajo para el mejoramiento del proceso productivo				
16	Los directivos diseñan acciones para el mejoramiento del proceso productivo				
17	Los directivos coordinan acciones para el mejoramiento del proceso productivo.				
18	Los directivos delegan tareas para el mejoramiento del proceso productivo.				
19	Los directivos demuestran liderazgo para el mejoramiento del proceso productivo				
20	Los directivos consultan la aplicación de acciones para el mejoramiento del proceso productivo				
21	Los directivos supervisan el proceso productivo de la planta				
22	Los directivos examinan el producto durante su proceso de elaboración				
23	Los directivos evalúan el desempeño del personal del área.				
24	Los directivos evalúan el proceso productivo				
25	Los directivos evalúan el producto terminado				

Fuente: Piña (2017)

Leyenda:

E: Excelente. MB: Muy Bueno. B: Bueno. R: Regular. D: Deficiente.

S: Siempre CS: Casi Siempre RV: Raras Veces N: Nunca

Directivo: Todo Talento Humano representante del Patrono que de acuerdo a su cargo y funciones se encuentran involucrados en el proceso productivo.

Jefe de Planta: Gerentes

Jefes de Departamentos: Superintendente de Mezcla Extrusión y Reciclo, Superintendente de Mantenimiento, Superintendente de Control de Calidad y Superintendente de Planificación Control y Gestión

Jefes de Turnos: Supervisores de Mezcla Extrusión y Reciclo, Mantenimiento y Control de Calidad



Anexo A: Silos de Almacenamiento de Resina y Compuesto de PVC Materia Prima



Anexo B. Almacén de Materia Prima - Muestra



Anexo C. Análisis de Laboratorio a la materia prima



Anexo D. Inspecciones realizado Producto Terminado Perfil Bloque I y Bloque U



Anexo E. Aplicación del Instrumento - Sala de Control de Mezcla y Extrusión



Anexo F. Inspección de Parámetros de Procesos