

Universidad Nacional Experimental de
los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
ESTADO APURE**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA
MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE
CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**

Autora: PROFA. BELKIS HERRERA.
Tutor: MSC. ZULAY ZÁRATE.

SAN FERNANDO DE APURE, ENERO 2019

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Planificación
y Desarrollo Regional
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado en Ciencias de la Educación Superior

**ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA
MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE
CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**

Trabajo especial de grado como requisito para optar al título de Magister en
Educación Superior Mención Docencia Universitaria

AUTORA: PROFA. BELKIS HERRERA.
C.I.: V-13.640.223.
TUTORA: MSC. ZULAY ZÁRATE.

SAN FERNANDO DE APURE, ENERO DE 2019




ACTA DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Hoy, 30 de enero del 2019, siendo las 3:00 pm, en la biblioteca de postgrado del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ – Apure, se dio inicio al acto de Presentación y Defensa del Trabajo de Grado titulado: "ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA MISION SUCRE PUERTO MIRANDA. MUNICIPIO ESTEROS DE CAMAGUAN ESTADO GUARICO." Bajo la responsabilidad de la participante: "BELKYS HERRERA", titular de la Cédula de Identidad N° V- 13.640.223, perteneciente a la XI Cohorte, realizado bajo la tutoría del (la) profesor (a) MSC. ZULAY ZARATE (UPEL), Para la obtención del título de MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA el Acto se realizó en presencia del público asistente que atendió a la invitación formulada a tal efecto y de los miembros designados según Resolución Comisión asesora del programa de estudios avanzados de la UNELLEZ, Acta N° 191, Ordinaria, de fecha 21/01/201, Punto N°22, respectivamente, todo de acuerdo con las Normas Vigentes aprobadas por la Institución. El Jurado decidió por unanimidad APROBAR el trabajo de grado presentado y de conformidad firman la presente Acta en la ciudad de San Fernando de Apure, a los 30 días del mes de enero del año dos mil diecinueve (2019).

Observación: _____


MSC. ZULAY ZARATE
C.I. N° V- 5.360.518
Tutora




DR. JUAN CARLOS SUAREZ
C.I. N° V-18.145.814.
Jurado Principal.


MSC. CRISTAL VALERA
C.I. N° V-15.682.093
Jurado Principal.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora del Trabajo de Grado **ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**, presentado por la ciudadana: **Profa. Belkis Herrera**, para optar al grado de Magister en: Educación Universitaria Mención: Docencia Universitaria. Considero que dicho Trabajo de Grado, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la Ciudad de San Fernando de Apure, a los 25 días del mes de julio de 2018.

Msc. Zulay Zarate
C.I. N- V- 5.360.518

DEDICATORIA

A Dios fuente de toda sabiduría, que me dio fuerzas para cristalizar el largo trayecto de mis estudios para hoy día ser una especialista en Integración de Personas con discapacidad.

A mis padres y hermanos quienes son su apoyo moral y efectivo me motivaron a culminar con éxito esta carrera a ellos la más eterna gratitud.

A mi tutora Msc. Zulay Zárate que con mucho empeño se esforzó por brindarme conocimientos elementales y por mostrar comprensión en los momentos difíciles y por explicarme y orientarme en cuanto a mi trabajo de grado.

A mis sobrinos para que este triunfo les sirva como un ejemplo en la vida.

A mi abuela Faustina de Estrada, quien con sus consejos y dulce amor me orientó para lograr este triunfo.

A mi pastor y su esposa, quienes han sido como unos padres, hermanos y amigos, ayudándome en momentos difíciles de la vida con sus consejos.

A mis hermanos quienes me han brindado apoyo incondicional.

Belkis Herrera.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso por haberme mantenido constantemente y perseverante para lograr esta nueva meta.

A mis padres por su apoyo espiritual, moral e incondicional por lo que he alcanzado lo que soy hoy.

A mi hija quien es el motor que me impulsa a seguir adelante. A quien amo y quiero tanto, y que este triunfo le sirva de ejemplo.

A mis sobrinos a ellos vaya este triunfo.

A mis hermanos quienes me han brindado apoyo incondicional, a ellos vaya este triunfo.

A todos los profesores que de una u otra forma han contribuido a reforzar y mejorar mis conocimientos durante todo lo largo de mi carrera.

Al personal que labora en la UNELLEZ-Apure.

A todas aquellas personas que de una u otra forma me brindaron su apoyo.

Belkis Herrera.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
LISTA DE CUADROS	ix
LISTA DE GRÁFICOS	x
INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I. El Problema	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación de la Investigación	7
Capítulo II. Marco Teórico Referencial	10
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas.....	12
Orientación.....	13
Enfoques de la Orientación Educativa	16
Desarrollo Personal.....	18
Objetivos del desarrollo personal	20
Herramientas para el desarrollo personal	20
Autoconocimiento.....	21
Autoestima	21
Auto dirección	22
Auto eficacia.....	22
El Éxito	22
Las relaciones interpersonales.....	23
Socialización	24
Bases Psicopedagógicas	25
Teoría de las Expectativas y Motivación de Vroom (2005)	25
Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1954)	27
Teoría de la Personalidad de Rogers (1977)	28
Basamento Legal.....	31
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009) ..	32
Ley Orgánica de Educación (2012).....	33
Ley de Universidades (2009)	34

Capítulo III. Marco Metodológico	36
Marco Epistémico	36
Enfoque Metodológico.....	37
Nivel de la Investigación.....	38
Modalidad de la Investigación	38
Diseño de la Investigación.....	39
Población y Muestra	40
Población	40
Muestra	40
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
Validez y Confiabilidad	43
Validez	43
Confiabilidad	43
Técnicas de Análisis de Datos	44
Capítulo IV. Presentación Y Analisis De Los Resultados	46
Análisis Cuantitativo.....	46
Análisis Cualitativo	46
Capítulo V. Conclusiones Y Recomendaciones.....	60
Conclusiones.....	60
Recomendaciones.....	61
Capítulo VI. La Propuesta.....	62
Presentación de Propuesta	63
Objetivos de la Propuesta	64
Objetivo General	64
Objetivos Específicos.....	64
Justificación de la Propuesta.....	64
Características del Plan.....	66
Factibilidad de la Propuesta	66
Metodología de Aplicación de la Propuesta	67
Estructura de la Propuesta	67
Anexos.....	74
Cuestionario	75
Acta De Validación Del Instrumento.....	79

LISTA DE CUADROS

CUADROS

Cuadro N° 1. Operacionalización de Variables.....	35
Cuadro N° 2.....	47
Cuadro N° 3.....	48
Cuadro N° 4.....	49
Cuadro N° 5.....	51
Cuadro N° 6.....	52
Cuadro N° 7.....	54
Cuadro N° 8.....	55
Cuadro N° 9.....	56
Cuadro N° 10.....	57

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	47
Gráfico N° 2.....	49
Gráfico N° 3.....	50
Gráfico N° 4.....	51
Gráfico N° 5.....	53
Gráfico N° 6.....	54
Gráfico N° 7.....	55
Gráfico N° 8.....	56
Gráfico N° 9.....	58

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ
APURE

**ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA
MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE
CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**

Autora: Profa. Belkis Herrera.
Tutora: Msc. Zulay Zárate.
Fecha: Enero, 2019.

RESUMEN

Este trabajo de grado tiene como Propósito General Proponer un Plan de Orientación Educativa para el fomento de las relaciones interpersonales en la Aldea Universitaria Misión Sucre, Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico. Para lograr este objetivo lo cual permitió Diseñar un Plan de la Orientación Educativa para el fomento de las relaciones interpersonales, la presente investigación se fundamenta en el paradigma de la metodología cuantitativa, en el esquema de la investigación acción. En esta perspectiva, se tiene que las técnicas e instrumentos de la investigación tienen una sustentación en la observación directa, en la descripción de los datos por parte de los informantes clave, como el cuaderno de notas como base de la información recabada en el proceso del diagnóstico. Además de la entrevista abierta, que se correlaciona como instrumento desarrollado, para abordar la categorización, triangulación, contrastación y teorización explicativa en un plan acción, lo cual permitió llegar a la conclusión que, se pudo determinar que dichas estudiantes tienen poco conocimiento acerca de la carrera Producción Agroalimentaria, la cual fue incorporada en el abanico de opciones de profesionalización, que ofrece la Universidad Bolivariana de Venezuela, con la finalidad de contribuir con la formación de profesionales vinculados con las áreas del desarrollo socioeconómico del país.

Descriptor: Relaciones Interpersonales, Estrategias Orientadoras.

INTRODUCCIÓN

El ser humano se caracteriza por ser un ser superior racionalmente ante otros seres vivos, tiene la capacidad de pensar y razonar grandes cantidades de datos e informaciones y asumir posiciones de acción, es entonces, el ser humano dotado en muchos aspectos, y capaz de construir y evolucionar en su entorno. Sin embargo presenta limitaciones, no es un ser perfecto, y también es diferente en cada sujeto. Algunos son más inteligentes que otros, se presentan marcadas diferencias de aprendizajes entre individuos, y de igual manera en el ámbito psicológico se evidencian diferencias, algunos pueden ser menos temerosos que otros, hay diferencias de auto criterios y desarrollo.

Las capacidades y aptitudes de cada individuo pueden ser semejantes o diferentes pero nunca perfectamente igual, estas variantes muestran que hay hombres y mujeres que necesitan lo que otros tienen en alto índice como por ejemplo la confianza en sí mismos. Hay emprendedores que teniendo pocos recursos logran grandes objetivos, pero hay quienes lo tienen todo a su disposición y no logran mucho. Está marcada diferencia es producto en gran parte de la actitud de la persona. Quizás presenta problemas de miedo, de rechazo, de indecisión, o cualquier otro problema que no permite la generación de confianza. Y cuando esto sucede las actividades cotidianas se ven limitadas y sin evolución óptima a lo que se espera o puede lograr otros individuos.

Gran parte de este problema se centra en la falta de orientación hacia el desarrollo personal, en la autorrealización y formación del individuo. Es por ello que se determina la orientación como medio de formación continuo en el individuo para ayudarlo a evolucionar en un mejor concepto de sí mismo.

Cuando la etapa de vida del individuo es superior a la adolescencia es donde se dejan atrás las emociones que se derivan de los sueños e ilusiones de proyectos de vida y es donde se empieza a construir nuevas etapas

producto de decisiones. Cuando se está en esta etapa los individuos sufren constantes cambios de ánimo y se dejan influenciar por grupos sociales que en algunos casos lejos de buscar un mejor porvenir solo distorsionan los caminos de quien pudo alcanzar un amplio desarrollo personal no solo en lo que respecta a profesiones o labores sino también, a la vida íntima y personal, es decir, consolidación de familia.

En este trabajo de investigación donde el foco de estudio es el desarrollo personal se propone por medio de la orientación educativa y previa indagación psicológica sobre los constructos teóricos relacionados, ayudar a los individuos actores en el proceso de investigación en cuanto a la auto superación y consolidación de un apto desarrollo personal que este a la par o consonó con su formación profesional. Este proceso se da por medio de la orientación de expertos que están estrechamente relacionados en su entorno de acción con el fin de establecer nuevos paradigmas en ellos, acerca de sus labores personales y/o individuales, sociales o grupales.

Para ello, el presente está estructurado en tres capítulos contentivos de la situación objeto de estudio, su importancia y los objetivos que orientan el trabajo en un primer momento, en un segundo momento de los constructos teóricos y antecedentes de la investigación y un tercero donde se describe la metodología adoptada por el investigador para dar respuesta a las cuestiones formuladas al inicio de la investigación, con el fin de mejorar o modificar la situación objeto de estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La disposición del individuo para el enfrentamiento de nuevos retos, está ampliamente vinculada a su capacidad de adaptación, juego de intereses y motivación, lo que determinará con claridad y precisión su interés por desarrollo de aprendizajes que generen o aporten nuevos conocimientos en su formación como individuo. Esta disposición puede vincularse al interés de superación para el éxito del individuo, sobre todo al emprender cualquier preparación de corte universitario, considerando que de ello dependerá el alcance de metas y logros que le permitan el dominio total de contenidos.

El desarrollo personal debe ser en todos los casos, la motivación de los individuos para el alcance de las metas y su superación como ser humano en el contexto que se amerite o en todos los de la vida. Esto, resulta un aspecto del comportamiento que influye notablemente sobre la percepción de la vida que tiene la persona en función de sí mismo y tiene impactos sobre las acciones y formas de proceder del individuo, lo que permite inferir que estar convencido de luchar por el desarrollo personal propio garantiza el éxito en muchos hombres y mujeres que aun sin contar con los medios económicos necesarios logran alcanzar grandes eslabones en la carrera de superación que es la vida.

Es importante destacar, que el desarrollo personal no siempre va acompañado de una adecuada profesión sino que suele ser cada vez más común que los profesionales carecen de ese valor personal que los debe caracterizar y en su lugar se poza un estancamiento que impide cualquier esfuerzo de superación y rendimiento a nivel de persona lo cual es

lastimosamente una de las causas de fracaso de muchos individuos. Así mismo, se tiene un alto porcentaje de deserción o no incorporación por parte del egresado de educación media a la prosecución de carreras universitarias.

Inicialmente por el freno institucional, producto del reducido cupo y otras barreras para entrar en los círculos de estudios universitarios; actualmente, si bien hay amplitud y condiciones favorables para el ingreso a este nivel se mantiene un índice elevado de deserción por parte del estudiantado. Este alto porcentaje de deserción, tal vez se da por la poca motivación hacia un buen desarrollo personal del estudiantado o la carencia total de ello, para los casos más emblemáticos o el continuo transitar por las diversas carreras y aulas de las distintas facultades universitarias. Otro aspecto que se pone de manifiesto además del abandono, es que si bien se mantienen como estudiantes, su rendimiento es pobre e intermitente, por cuanto en muchos casos es de muy poca importancia la calidad de la evaluación obtenida.

De acuerdo con lo anterior, la declinante actitud impide o dificulta el favorable logro de metas propuestas, como en el alcance o culminación de la carrera iniciada, la cual en la mayoría de los casos es alcanzada tras consecutivos fracasos. Bajo estas premisas, es oportuno señalar que los jóvenes por lo general no tienen claras las metas de su vida, a menudo adoptan patrones de conductas inadecuados o se dejan arrastrar por amigos o simplemente no están seguros de lo que quieren; y desean experimentar aquí y allá sin darse cuenta de que están perdiendo el tiempo y cometiendo errores.

Son estas premisas las que han motivado a la realización de un proyecto factible enfocado en la temática del desarrollo personal de los estudiantes a nivel universitario, tomando el caso de los Estudiantes del I Trayecto II Trimestre de la Carrera de Técnico Superior Universitario en Tecnología de la producción Agroalimentaria Misión Sucre Camaguán, Municipio Esteros de Camaguán Estado Guárico. Donde se evidencia en sus conversaciones algunos elementos que permiten inferir la poca motivación como personas para el alcance de metas y lograr el éxito lo cual denota poca

visión futurista de los estudiantes universitarios. En este sentido, se manifiesta desinterés y poca preocupación cuando no logran avanzar en una determinada asignatura.

Resumiendo este conjunto de observaciones, se puede precisar que una conducta de negación hacia el desarrollo personal visto en muchos casos como conformismo incide de tal manera que afecta los deseos de superación del estudiante, pues en casos extremos se observó como muchos han manifestado su deseo de desertar porque no se sienten comprometidos con la superación y/o profesionalización. De la misma manera, no existen mecanismos de orientación que ayude a comprender a estos jóvenes que el principal obstáculo entre ellos y su desarrollo integral parte de ellos mismos y se radica en la manera de pensar tan negativa que mantienen.

De allí se trata de profundizar acerca de la realidad existente en los Estudiantes del I Trayecto II Trimestre de la Carrera de Técnico Superior Universitario en Tecnología de la producción agroalimentaria de la Misión Sucre Camaguán, Municipio Esteros de Camaguán Estado Guárico, en cuanto a los vínculos entre su desarrollo personal y lo que buscan como seres sociales de integración próxima a las comunidades de donde se espera sean parte activa y promotora de cambio. Por lo tanto es oportuno plantearse las siguientes interrogantes:

¿Existe una actitud favorable hacia el alcance de mejores niveles de relaciones interpersonales y mejor calidad de vida por parte de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico?

¿Qué actores universitarios deben integrarse al estudio para el fomento del desarrollo interpersonal en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico?

¿Qué estrategias orientadoras pueden desarrollar los docentes a través de un plan de orientación educativa para la formación de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico?

Es importante señalar que las interrogantes formuladas son la base de la construcción de los objetivos que más tarde serán la vía a seguir para la cristalización de la investigación que dará respuesta a dichas interrogantes las mismas, son de especial atención en todo el proceso de investigación y ello hace al grupo de interrogantes esenciales dentro de todo proceso investigativo.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un Plan de Orientación Educativa para promover las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Objetivos Específicos

-Describir la actitud de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico hacia el alcance de mejores niveles de desarrollo interpersonal y mejor calidad de vida.

-Promover la integración de actores universitarios para el fomento de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

-Diseñar un Plan de la Orientación Educativa para la formación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Justificación de la Investigación

En la actualidad, y sobre todo en el contexto universitario, los estudiantes se mantienen en constante cambio de carreras o de núcleos universitarios, por el poco interés que tienen por asumir responsabilidades y tomar los estudios a la ligera. Ello ha de deberse, a que muchos de los estudiantes no están comprometidos con la consolidación de su desarrollo personal y es allí donde demuestran poco interés por lo que inician en cuanto a profesionalización, generando situaciones de bajo rendimiento o abandono de los estudios, ya que no se poseen metas definidas o Proyecto de Vida.

De ahí, que resulte oportuno tener estrategias que generen la orientación educativa en cuanto a enlazar cada vez más la superación profesional con el desarrollo personal con lo cual, se estaría egresando un real e integral profesional. Por consiguiente, la presente investigación desde el punto de vista de la orientación se considera importante, visto que si bien el desarrollo personal es individual ha de ser orientado o guiado por personal con experiencia y capacitado para que los individuos en este caso en este caso los estudiantes universitarios de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico sean aptos para lograr objetivos y ser felices.

Partiendo de estas consideraciones, en la orientación, radica la base del éxito de aquellos que saben seguir sus preceptos y desde ella la personalidad de manera individual puede ser modelada por las reglas, valores, costumbres, objetivos y estrategias de vinculación con el resto del mundo que impere a su alrededor, para asumir adecuadamente los retos que va a emprender en el contexto educativo y posteriormente en su futuro

profesional y laboral el cual requiere del dominio de competencias y una actitud proactiva en función del desempeño laboral.

En consecuencia fomentar el desarrollo personal constituye un objeto de estudio esencial dentro de la pedagogía venezolana en tanto que existe e influye significativamente en la actitud y actividad no sólo del estudiante, sino también de los miembros de la familia y de toda la comunidad. Indagar sobre ello y de las condiciones concretas de la sociedad venezolana es una tarea impostergable que contribuye a la calidad de la educación, y a la formación de una cultura general e integral de todo el pueblo, que coadyuven la potenciación de las fortalezas y oportunidades individuales y del colectivo en general.

Es por ello que la presente investigación supone un aspecto relevante para la educación en el nivel universitario que es donde se contextualiza la problemática ya que vincula el desarrollo personal en una etapa crucial de la vida del estudiante, pues se encuentra a pasos de emprender nuevos retos en el área laboral, por lo que amerita que cuente con un alto nivel de compromiso consigo mismo y con la sociedad para adaptarse a los cambios, enfrentar nuevos retos, soportar las presiones propias del contexto laboral, y sobre todo, pensar en el éxito como filosofía de vida.

En ese mismo orden de ideas, en lo metodológico y práctico, la investigación se convierte en una referencia importante en el estudio de temas similares, por lo que los aportes que de aquí se desprendan servirán como complemento y sustentación de nuevos hallazgos que se realicen en el ámbito educativo u organizacional, indistintamente del nivel en que se encuentren, pues tratándose de una problemática con un contexto geográfico específico, se puede adaptar a otros entornos y situaciones donde igualmente se repitan los elementos concretos de investigación, la poca motivación de estudiantes para el alcance de un desarrollo personal aceptable.

Finalmente, la presente investigación se justifica desde la perspectiva de la Orientación, por cuanto la misma aborda una temática que es competencia de esta disciplina; ya que el desarrollo personal de cada individuo se ve influenciado por factores tanto intrínsecos como extrínsecos, los cuales son permeados por el rol de los padres, familia, escuela, comunidad y por supuesto en las relaciones interpersonales llevadas a cabo en los contextos universitarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Según Sampieri (2010), el cuerpo del trabajo, es la estrecha relación entre teoría, el proceso de investigación y la realidad o entorno. La investigación puede iniciar una teoría nueva, reformar una existente o simplemente definir con más claridad, conceptos o variables ya existentes (p. 29). Por tanto los fundamentos teóricos o el marco de referencia, es donde se condensará todo lo pertinente a la literatura que se tiene sobre el tema a investigar. Debe ser una búsqueda detallada y concreta donde el tema y la temática del objeto a investigar tengan un soporte teórico, que se pueda debatir, ampliar, conceptualizar y concluir. Según, Arias (2012), “ninguna investigación debe privarse de un fundamento o marco teórico o de referencia”. De allí que es este apartado, se incorporen los antecedentes, las bases teórica, psicológica y los referentes legales en los cuales se basa el estudio.

Antecedentes de la Investigación

Toda investigación según lo planteado por Barrera (2014), debe contar con el apoyo de indagaciones previas que sustenten el estudio, investigaciones que se vinculan directamente con el motivo de investigación, expresando un pequeño germen de sus logros. Para fortalecer el marco teórico de la presente investigación, se efectúa una serie de revisiones documentales y bibliográficas con relación al tema en estudio. En consecuencia se tomaran como parte del sustento teórico de este trabajo. Luego de la revisión de fuentes bibliográficas, se citan varios trabajos relacionados con la temática desarrollada en este trabajo.

Fuenmayor (2012), desarrolló su trabajo titulado “Correlación entre la Autoestima, Motivación y Rendimiento Académico”. Corresponde a la modalidad investigativa cuasi-experimental, para el logro de sus propósitos aplicó una escala de estimación a un grupo de estudiantes del Colegio Fermín Toro de Caracas. Los resultados le permitieron concluir que existen diferencias significativas en el rendimiento académico según el nivel de autoestima. Asimismo, se denotó una correlación positiva y significativa entre la motivación y el desarrollo personal.

A su vez, Nazoa (2013), elaboró una investigación referida a “La Formación del Estudiantado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) de Barquisimeto y su concordancia con las competencias del Docente en su rol de Orientador”. Desarrolló su trabajo en una modalidad de investigación etnográfica, para la cual consideró a un grupo de estudiantes en formación pedagógica, a los cuales aplicó entrevistas. Sobre la base de sus reflexiones destaca que las competencias en las cuales tienen poca formación son las referidas a proporcionar en el educando el conocimiento de sí mismo, promover la autoestima y fomento de hábitos de estudio y de trabajo. Esto pudiera ser un indicador de la escasa importancia que se le otorga a la formación humanística del docente y su respectiva proyección en la enseñanza de acuerdo con las bases filosóficas sobre las cuales se sustenta la educación.

Caballero, (2013). Elaboró una investigación con el título de “Estrategias Recreativas como alternativa para el fomento de la identidad Personal”. Con el propósito de describir estrategias creativas dirigidas a fomentar la identidad personal de los estudiantes de Educación Secundaria. Dicha investigación se corresponde con el paradigma positivista, la metodología cualitativa y el método etnográfico. Se toman cinco informantes claves estudiantes y 3 observadores docentes. Utilizándose las técnicas de observación participante y entrevista en profundidad. Los resultados obtenidos, fueron analizados, categorizados y constatados en función de su

validez y confiabilidad para luego proceder a las reflexiones finales, donde la autora deja ver que de la identidad personal y la valoración que cada individuo tiene de sí mismo depende el éxito o fracaso del mismo.

Como se observa, en cada uno de los antecedentes reseñados se hace necesario establecer el alcance de desarrollo personal por parte de los individuos. De igual forma, se desprende la necesidad de fortalecer la orientación hacia los educandos a través de estrategias que le ayuden a superar obstáculos que se presentan en el más difícil camino por alcanzar el éxito, pues en la medida que crece como ser humano y como profesional son nuevos los escenarios y las situaciones a las que debe adaptarse sin entrar en conflictos existenciales, por el contrario, asumir sus capacidades como herramientas para promover cambios y transformaciones tanto personales como sociales.

Se precisa destacar que estos últimos antecedentes se relacionan con el presente trabajo desde el punto de vista teórico, en el sentido de que ofrecen constructos vinculados con el tema del desarrollo personal así como principios y teorías para sustentar los argumentos esgrimidos en la investigación que se desarrolla. Igualmente, hay vinculaciones metodológicas sobre la forma de abordar las realidades estudiadas en aquellos casos donde se ha usado el enfoque cuantitativo como modelo de investigación.

Bases Teóricas

Según el Diccionario RENA (2011):

Las bases teóricas constituyen el corazón del trabajo de investigación, pues es sobre este que se construye todo el trabajo. Una buena base teórica formará la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo, sin ella no se puede analizar los resultados. (p. 89).

La base teórica presenta una estructura sobre la cual se diseña el estudio, sin esta no se sabe cuáles elementos se pueden tomar en cuenta, y

cuáles no. Sin una buena base teórica todo instrumento diseñado o seleccionado, o técnica empleada en el estudio, carecerá de validez. En general, el marco teórico es el capítulo del trabajo en el cual se encuentran los antecedentes y las bases teóricas o la fundamentación teórica, así como bases psicopedagógicas y legales.

Orientación

Existen diversas definiciones de la Orientación, el término está relacionado con la ayuda, como constructo educativo implica proporcionar experiencias que permitan a las personas conocerse a sí mismas. La mayoría de las definiciones coinciden en que es un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de la promoción personal y madurez social. También se le vincula con los conceptos de guía, gestión, gobierno, en este sentido el orientador es la persona que dirige a los alumnos hacia ciertas finalidades educativas y vocacionales.

Específicamente orientar es en esencia guiar, conducir, indicar de manera procesual a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea, apoyar a las personas a clarificar la esencia de su vida, a actuar de manera responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. Al respecto, Álvarez y Bisquerra (2010), destacan dos conceptos de la orientación asumiendo dos planos diferentes: el de más amplio sentido (plano existencial) y el más restringido (plano técnico). Para el primero señalan lo siguiente:

...se refiere a la orientación de seres concretos, suministrándoles una serie de respuestas para problemas esenciales de la vida, que llevan a un modo de concebir el mundo y la existencia. Y se hace necesario ahondar en este plano, pese a los interrogantes que plantea, porque educación y orientación pretenden llevar a las personas a un mejor conocimiento de sí mismas y de los fines personales que deben cumplir. (pp. 9-10).

Desde este plano, según los autores, se puede entender la orientación como una disciplina que contribuye con el conocimiento de la existencia humana, por lo tanto las personas reciben guías de conducción para establecer o mejorar sus proyectos de vida, lo que indica el alcance general de la orientación. Hay una intención de mejoramiento personal a partir de las potencialidades y capacidades del individuo. Con respecto al segundo plano los autores refieren que "...la orientación relega los grandes interrogantes del plano anterior, preocupándose por conseguir una actuación eficiente, y sus posibilidades en el plano educativo son tan grandes, que para algunos autores pasa a ser sinónimo de educación". (p. 10).

En concordancia con los autores citados, la orientación es un eslabón clave en la formación de los individuos en cualquiera de las modalidades de formación, ello, conduce al éxito en la mayoría de los casos por no decir en todos puesto que aquella persona que orienta con experiencia se constituye en un libro viviente de consulta libre y que además, recibe satisfacción en el hecho de ver cristalizadas las metas de aquellos a su cargo. Es por esta razón que el orientador debe ser:

Consultor: el Orientador procura promover cambios en el contexto educativo y los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la planificación de programas y análisis de las situaciones que se presentan en la escuela. El Orientador plantea Estrategias de solución de problemas con estudiantes, padres y profesores; coordina y aporta recursos para la mejora e innovación de los procesos.

Asesor: El Orientador aporta estrategias de prevención e intervención mediante el asesoramiento individual y grupal, incluyendo planificación y desarrollo de la carrera.

Investigador: El Orientador al mediar en la problemática escolar realiza un diagnóstico sobre la situación, en el cual investiga, analiza y explica los datos obtenidos, para a partir de esto efectuar intervenciones pertinentes que contribuyan con el desarrollo personal-social del educando y con la mejora de la educación.

El código de ética del profesional de la orientación (2012), señala: la orientación es el conjunto de funciones y tareas cuyo propósito es generar el desarrollo de las potencialidades de las personas en cualquier campo de acción y guiarlas en su proceso de adaptación psicosocial ante los cambios evolutivos y eventos imprevistos (p.11). Asimismo Castejon y Zamora (2012) describen la orientación como un área de conocimiento que pertenece a las ciencias sociales, cuya finalidad es el desarrollo de las potencialidades de la persona, a través de la asesoría y consulta psicosocial, tanto a nivel grupal como individual en cualquier etapa del ciclo vital donde se encuentre el individuo.

Cabe destacar; como disciplina la orientación se nutre de diversas áreas del conocimiento como la educación, la sociología y la psicología; de esta última tiene los enfoques psicológicos y las teorías que describen y explican la personalidad; acoge los paradigmas de estos enfoques, la estructura y la dinámica de la teoría, asumiéndose desde la perspectiva de la educación y la sociología.

En este contexto de análisis, se debe incluir las áreas de orientación como aquellas concebidas como centros o núcleos de abordaje de los procesos de consulta y asesoría. En este orden de ideas, la áreas se definen tomando como criterio roles específicos asociados a tareas evolutivas importantes en el medio social; entre las cuales se pueden citar: la personal-familiar social, la académica, vocacional, laboral y recreativa y la comunitaria.

1. Área Personal-Familiar-Social: Es un área cuya finalidad es propiciar el desarrollo de los procesos asociados con el rol de la persona, derivado de pertenecer a un grupo social, propiciando la comprensión de su “si mismo” y de su entorno, con el fin de alcanzar y mantener la estabilidad psicológica y afectiva. Entre los procesos en esta área se encuentran:

- Desarrollo Psicológico: identidad personal, autoestima, toma de decisiones, estabilidad emocional, desarrollo psicosexual y potencia intelectual.

- Desarrollo Social: relaciones interpersonales: familia, motivación al estudio y al trabajo, adaptación social, valores éticos-morales y actitudes.

- Desarrollo Familiar: prevención en el funcionamiento de parejas, orientación para padres e hijos, intervención en crisis familiar (divorcio, duelo, enfermedades terminales) desarrollo de la sexualidad.

2. Área Académica: Área cuyo énfasis de acción está vinculado con los procesos asociados al rol de la persona como estudiante o aprendiz, cuya finalidad es que la persona pueda obtener el pleno desarrollo de sus potencialidades, a través de las actividades inherentes a su proceso de aprendizaje.

3. Área Laboral: Es un área asociada al rol como trabajador, cuya finalidad emprestar un servicio de orientación que conduzca a la consecución de los objetivos personales en relación con los organizacionales

4. Área Recreativa y Comunitaria: Es un área que hace énfasis en los procesos asociados al rol del transformador social y la finalidad es prestar un servicio de orientación que permita mejorar la calidad de vida de la comunidad a la cual pertenecen los involucrados.

Es importante señalar, que el educador como orientador debe atender todas las áreas, pues no es posible dividirlo para conducir la labor del proceso de orientación. La clasificación de las áreas de la orientación es estratégica y metodológica, pues permite desarrollar una expresión sistemática, amplia y detallada de la persona, identificando con precisión los requerimientos reales a presentar al momento de aplicar alguna de estas áreas.

Enfoques de la Orientación Educativa

La Orientación desde el enfoque de la pedagogía tradicional, propondría a sus beneficiarios (estudiantes) aprendizajes que favorezcan la consolidación de una cultura general homogénea, con los correspondientes

valores universales que la acompañan, con el fin de facilitar la adecuada adaptación de la persona al medio ambiente social en el que está inmersa. El orientador asume un rol muy activo y se atribuye (unidireccionalmente) la responsabilidad del proceso del aprendizaje.

Se propone dirigir, de forma coherente y organizada, las diferentes etapas de desarrollo evolutivo por las que el sujeto transita y cuya programación parte, exclusivamente, de él mismo. Se vale de la clase magistral, de la transmisión de información, como estrategia metodológica básica, donde el orientado es un receptor (en apariencia pasiva) del proceso orientador. Los objetivos y contenidos (en tanto que homogéneos) deben ser logrados y asimilados por todos los participante, independientemente de sus diferencias individuales, en cuanto a necesidades y características personales. En fin, la evaluación del programa se hace en función del logro de los objetivos previamente establecidos.

La Orientación vista a través del enfoque de la Escuela Nueva debe estructurar sus programas de intervención centrándose en el desarrollo del potencial humano, más que plantearse el corregir las desviaciones, y tomará los diferentes episodios de la vida cotidiana del sujeto como insumo básico de la interacción orientadora. Se piensa que el cambio y el aprendizaje significativo ocurren mediante la actividad creadora y constructiva del que aprende y no de la transmisión de información elegida y seleccionada por el orientador. Por lo tanto, los contenidos y la intervención se centrarán en lo afectivo y partirá de las experiencias de las personas que participan en el proceso y buscará las soluciones y alcance de las metas a través de la acción cooperativa y comprometida de todos.

Esto significa darle mayor importancia a la intervención grupal que a la individual. La intención de los programas ha de ser la de contribuir con el desarrollo de las potencialidades naturales del orientado, en un clima de cooperación, aceptación, cordialidad y empatía. Así, la evaluación es de largo alcance, luego de intensos programas de intervención.

La Orientación desde el enfoque de la pedagogía antiautoritaria, estructurará la relación de ayuda alrededor de las necesidades del sujeto, facilitando en todo momento un clima de libertad, donde él pueda compartir sin coacción las cuestiones que considere relevantes y significativas, estimulando siempre la clarificación y toma de sus posiciones, sobre la base de la correspondiente auto-evaluación. El Orientador no es sino un facilitador de aprendizajes y podrá compartir sus vivencias personales en la relación de ayuda. En otras palabras: los objetivos y los contenidos de la intervención son elaborados por los sujetos y el orientador sólo lo estimulará para que se plantee sus propias alternativas y tome sus decisiones en función de lo que le resulte más significativo. La evaluación de la intervención se realiza sobre la base de la satisfacción o no del sujeto con su propio proceso personal.

La Orientación, vista a través del enfoque de la pedagogía socio-política, asume la crítica a la escuela y, por lo tanto, deberá develar y proponer una toma de conciencia sobre el conjunto de situaciones que atentan contra la prosecución escolar. Debe pues identificar, como tarea primordial, los factores sociales, institucionales, familiares y personales que obstaculizan el éxito escolar así como la permanencia en el sistema escolar. Mediante los programas de intervención, el orientador tenderá a favorecer el desarrollo de actitudes, habilidades y acciones que faciliten la participación consciente y crítica para promover el cambio no sólo personal sino también colectivo.

Desarrollo Personal

El Desarrollo Personal, conocido también como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida. Según Brito Challa (2010), especialista en relaciones humanas, el desarrollo

personal es "una experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones". Esto permite que el individuo conozca más, no sólo de sí mismo, sino también de sus compañeros de grupo con el objeto de crecer y ser más humano.

Para iniciar este proceso, es condición necesaria estar pasando por un cierto grado de insatisfacción con lo que hacemos o estar en una situación de vida lo suficientemente incómoda; sin embargo, quizá el requisito de mayor importancia es tener la determinación de hacer algo distinto con nuestra vida; es querer salir de nuestra zona de confort. Para tener elementos para decidir si iniciar o no un proceso de desarrollo personal, es necesario tomar conciencia de que la calidad de vida que ahora tenemos es el resultado de los pensamientos y actitudes que hemos mantenido hasta el día de hoy. En consecuencia, el no cambiar nuestros pensamientos y actitudes, nos generará los mismos resultados dentro de 1, 5, 10 o más años, pues como dijo Albert Einstein, si continúas haciendo las cosas como siempre las has hecho, obtendrás los mismos resultados.

Para aquellos y aquellas que han decidido tomar el riesgo de hacer algo distinto, que les permita mejorar su calidad de vida, las Sesiones de Coaching son, sin duda, la mejor alternativa para su desarrollo personal. En estas sesiones de Coaching Personal, se utilizan técnicas de Programación Neurolingüística (PNL), Motivación y Terapia Gestalt, mediante las cuales se guía a los participantes en un proceso de autoconocimiento, con resultados sorprendentes. La solución a todas las situaciones de tu vida que no te gustan, está dentro de ti; la función del coaching es apoyarte para que la vuelvas consciente.

La idea de realizar esta actividad es lograr que la persona sea un ser más completo e íntegro. Al alcanzar esta estabilidad emocional, entonces el individuo podrá disfrutar de un mayor bienestar personal y laboral; podrá

mejorar su potencial, excelencia, responsabilidad, autoestima y creatividad en su ambiente de trabajo.

Objetivos del desarrollo personal

- Evaluar que quiere conservarse, mejorarse o cambiarse, y ubicar las herramientas para hacerlo.
- Librarse de los obstáculos interiores y exteriores que alguna vez o de alguna manera impidan el liderazgo y el buen desempeño como trabajador y como líder.
- Ser quien se quiere ser; donde el pensar, el sentir y el actuar sean una unidad coherente o guardar relación con la actitud personal y responsabilidad.
- Básicamente Conocerse a sí mismo, con honestidad, ubicando virtudes y defectos.

Herramientas para el desarrollo personal

- Utilizar la propia experiencia, notando el sentido y el sentimiento que le damos a nuestras vivencias.
- Ser consciente o darse cuenta de las propias acciones y comportamientos.
- Aprender a comunicar, a uno mismo y a otros, los descubrimientos sobre sí mismo.
- Tener su propia personalidad y no copiar otra.

Tanto las organizaciones como las personas que trabajan en ella están en constante cambio. Se revisan y modifican objetivos, y se restablecen otros nuevos; se crean nuevos departamentos y reestructuran los viejos; las personas dejan la empresa o cambian de cargos; se contratan nuevas personas; los productos experimentan variaciones notables; la tecnología avanza inexorablemente. Las personas se desarrollan, aprenden cosas

nuevas, modifican su comportamiento y actitudes, tienen nuevas motivaciones, crean nuevos problemas. Los tiempos cambian. En las organizaciones, algunos cambios se presentan en el curso de los procesos, en tantos que en otros se presentan con anticipación. El termino desarrollo se aplica cuando el cambio es intencional y se proyecta con anticipación.

Autoconocimiento

Para lanantuoni (2010) Es el proceso reflexivo (y su resultado) por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características. Como todo proceso, puede ser desglosado en diversas fases, como: autopercepción, autoobservación, memoria autobiográfica, autoestima, autoaceptación. No puede haber, pues, autoestima sin autoconocimiento. De ahí la importancia del autoconocimiento para el desarrollo personal. El conocimiento propio, supone la madurez de conocer cualidades y defectos, para apoyarnos en los primeros y luchar contra los segundos El autoconocimiento está basado en aprender a conocernos, aceptarnos y querernos nosotros mismos.

Autoestima

Villegas (2012), señala que la autoestima está relacionada con la evaluación que una persona hace de sí misma. Cuando esa evaluación es positiva, decimos que tiene una alta autoestima, mientras que si esa evaluación es negativa, decimos que su autoestima es baja. La misma consiste en una serie de pensamientos, conductas y emociones dirigidas hacia uno mismo. Lo que pienses de ti en cada momento, cómo te hables a ti mismo, cómo te trates, lo que haces cuando cometes un error, cuando alguien te critica, cuando triunfas, cuando te halagan, cuando hay un fracaso.

Todo eso va conformando la autoestima, por ello tiene que ver con la actitud hacia sí mismo, con sus ideas preestablecidas, con sus normas

autoimpuestas. Si es una persona rígida e inflexible, que se impone duras normas de comportamiento, y excesivamente perfeccionista, resultará mucho más difícil mantener una autoestima saludable que si se es más tolerante consigo mismo, sus errores y sus fracasos. Teniendo en cuenta también que la autoestima no necesariamente es algo general, que se dé en todos los aspectos de lo que es una personalidad. La misma puede ser alta a nivel profesional, por ejemplo, pero muy baja cuando se trata de buscar pareja. O tal vez te consideras competente para relacionarte con los demás, pero incompetente y fracasado en el trabajo.

Auto dirección

Castro (2010), sostiene que implica tener claro las metas y objetivos a alcanzar, planificando las acciones que se van a llevar a cabo, resistiendo ante las dificultades, auto evaluándose para comprender lo que es útil o no. Definir el camino y actuar cada día pensando con visión de futuro.

Auto eficacia

Bandura definió la autoeficacia como el conjunto de creencias que poseen los individuos acerca de sus capacidades para llevar a cabo con éxito determinada tarea o actividad. El individuo debe ser capaz de utilizar bien y oportunamente las habilidades, integrándolas para lograr el objetivo deseado, llegando así a altos desempeños. El desempeño es productivo, cuando además de tener la habilidad, contamos con la capacidad y seguridad necesarias.

El Éxito

El éxito es el resultado feliz y satisfactorio de un asunto, negocio o actuación. Asimismo, también hace referencia a la buena acogida de algo o alguien. La palabra, como tal, proviene del latín *exītus*, que significa 'salida'.

Por lo general, se asocia al triunfo o al logro de la victoria en algo que nos hayamos propuesto, así como a la obtención de un reconocimiento debido a nuestros méritos. De allí que el éxito también se relacione con el reconocimiento público, la fama o la riqueza.

La noción de éxito, no obstante, es subjetiva y relativa. Lo que para una persona puede ser un éxito, para otra puede ser apenas un consuelo ante el fracaso. En este sentido, podemos considerar como un éxito todo aquel resultado de una empresa que nos genere una sensación de realización y de bienestar o, en resumidas cuentas, de felicidad. De esta manera, hay éxitos obtenidos formalmente, asociados a nuestro desempeño, bien sea en el ámbito profesional, en el académico o en el escolar, como graduarnos, obtener las más elevadas calificaciones o lograr el ascenso o el aumento por el que trabajamos tan duro. Asimismo, hay éxitos personales, como lograr establecer nuestra propia empresa antes de los cuarenta años, comprar casa propia o formar una familia.

De allí que el éxito sea también una sensación íntima, que ocurre dentro de nosotros cuando conseguimos lo que nos propusimos o lo que nunca pensamos que alcanzaríamos. Así, un éxito personal de la vida cotidiana puede ser lograr preparar aquella receta tan deliciosamente como la recordamos. Como tal, el valor del éxito en la vida está tanto en los grandes empeños como en las pequeñas acciones, en la voluntad para superar las adversidades, en la conciencia de nuestras competencias y capacidades y en las ganas de ser siempre mejores y salir adelante.

Las relaciones interpersonales

La relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas, se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Desde los inicios de la humanidad los seres humanos, al igual que otros individuos del reino animal, entendieron que por sí solos no iban a tener la misma

supervivencia en el mundo que si lograban una unión, y fue así que el trabajo en equipo llevó a la obtención de mejores recursos y bienes, además de una mayor defensa ante las amenazas del entorno que los rodeaba.

Gil (2013), afirma que:

Una de las acciones importantes en el Ciclo de vida de los seres vivos es justamente la relación, teniendo una implicancia no solo en el intercambio o transferencia que se da con el medio, modificándose constantemente, sino también en lo que es conocido como relaciones interpersonales. (p. 86).

Para que exista una relación y sea considerada como tal debe haber un mínimo de dos personas que tengan sentido de pertenencia y conocimiento de la existencia de dicho vínculo, por lo que puede darse mediante la existencia de un lazo afectivo como lo es en el caso de las amistades, un vínculo importante donde se elige a una persona para compartir diversos momentos de la vida por cuestiones emocionales o sentimentales.

Socialización

Para Milazzo (2015), “es un proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, un proceso que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas”. (p. 40). Este desarrollo se observa no sólo en las distintas etapas entre la infancia y la vejez, sino también en personas que cambian de una cultura a otra, o de un status social a otro, o de una ocupación a otra.

Entonces, la socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente, a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente, a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad. La socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en

generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.

Bases Psicopedagógicas

En este apartado la investigación según Tamayo y Tamayo (2010):

Se apoya en teorías, principios o hipótesis generales comúnmente aceptadas. Encontramos que los datos observados se afianzan bien dentro de ese marco de ideas, y parecieran quedar explicados por esos conceptos, ya que los datos, se comportan siempre de acuerdo a los principios establecidos y resisten contrastaciones y refutaciones. (p. 34).

Teoría de las Expectativas y Motivación de Vroom (2005)

La teoría formulada por Vroom alrededor de la década de los 60 establece que la motivación de las personas a hacer algo está determinada por el valor que otorguen al resultado de sus esfuerzos multiplicado por la certeza que tengan de que sus esfuerzos ayudarán al cumplimiento de una meta. Puesto que las personas toman decisiones a partir de lo que esperan como recompensa por el esfuerzo realizado. Quiere decir que la gente se sentirá motivada a realizar determinadas cosas a favor del cumplimiento de una meta si "está " convencido del valor de esta y si comprueba que sus acciones contribuirán efectivamente a alcanzarlas. El autor de esta teoría explica que la motivación es el resultado de multiplicar tres factores:

Valencia: Demuestra el nivel de deseo de una persona por alcanzar determinada meta u objetivo. Este nivel de deseo varía de persona a persona y en cada una de ellas puede variar a lo largo del tiempo, estando condicionada por la experiencia de cada individuo.

Expectativa: Está representada por la convicción que posee la persona de que el esfuerzo depositado en su trabajo producirá el efecto deseado.

Medios: Es la estimación que posee una persona sobre la obtención de una recompensa.

Cabe destacar que existe una asociación entre la acción y el resultado, es decir, que los resultados dependen de la acción a implementar. La acción va a determinar el trabajo y las horas de dedicación por alcanzar lo deseado, lo que va a garantizar el éxito del resultado previsto. Por lo tanto, la expectativa es la estimación que un individuo hace sobre la probabilidad de lograr un resultado con base en el esfuerzo que se propone hacer. Por consiguiente es oportuno mencionar los siguientes factores que determinan la expectativa:

- La situación misma.
- La experiencia plena.
- La autoestima.
- La percepción de la situación por parte de otros.
- Las atribuciones causales.
- Variables de integralidad.
- Motivación al logro.

En este sentido, la persona busca su motivación cuando dirige su conducta hacia metas específicas que los van a llevar a lograr sus deseos. Un individuo está motivado siempre y cuando exista en él un motivo o estímulo aparente que lo motive a cumplir sus metas o quizá lo va a llevar a obtener una recompensa. Es por ello que esta teoría guarda relación con la investigación puesto que lo que se busca es que el estudiante piense, sienta y actúe para lograr sus metas, y que a su vez sume la confianza de sí mismo, que le va a aportar la seguridad que lo va a llevar a proyectar su vida hacia el éxito.

En resumen, el modelo de expectativas de Vroom afirma que las personas están motivadas o impulsadas a comportarse en forma tal que sienten que les producirá recompensas. Sin embargo, en la motivación es más fácil hablar que hacer, ya que no hay dos personas que tengan las

mismas necesidades. Las personas están motivadas o se sienten impulsadas a comportarse de cierta manera que sienten les producirá recompensas. Por lo tanto, existen dos requerimientos básicos para motivar a alguien: (1) el incentivo o recompensa debe ser importante para la persona y (2) esa persona deberá sentir que probablemente el esfuerzo de su parte le producirá la recompensa. Esta es la esencia de la teoría de expectativas para la motivación de Vroom.

Teoría de la Motivación de Abraham Maslow (1954)

La teoría de la jerarquía de Abraham Maslow señala, que la motivación humana es cíclica y orienta a las diferentes necesidades, ya sean filosóficas, sociales y psicológicas. Si bien las necesidades describen la motivación, existen factores que operan primordialmente en el comportamiento, estableciendo el equilibrio que necesita el ser humano para su auto superación. Desde este punto de vista la calidad dinámica de la jerarquía de las necesidades tiene importantes consecuencias en la motivación de la gente, y a medida que las necesidades del nivel inferior son satisfechas, la jerarquía de las necesidades más altas son una fuerza impelente continúa y que dan lugar al crecimiento de la persona. Se observa una relación de interdependencia en cada uno de estos grados de satisfacción, razón por la cual es necesario comprender sus implicaciones. En este sentido se señalan las siguientes:

Necesidades filosóficas básicas: Constituye la primera prioridad del individuo para mantener la homeostasis (esfuerzo del organismo por evitar las enfermedades), dentro de estas se incluyen: la necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer y a su vez la necesidad de liberar derechos corporales y la necesidad sexual.

Necesidad de seguridad: Surgen de la necesidad de que la persona se sienta segura y protegida. Con su satisfacción se busca que la persona tome el control de su vida; dentro de ellas se encuentran la seguridad física,

de ingresos y recursos, empleo, la seguridad moral y filosófica, familiar, de salud, seguridad contra el crimen y la seguridad de autoestima. Es una constante en la vida de las personas y un importante elemento del mejoramiento de la calidad de vida.

Necesidad de afiliación: Están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y de aceptación. Dentro de estas se pueden mencionar la necesidad de ego que es la valoración que uno mismo otorga a otras personas. En el grupo social o de trabajo, se encuentran; la amistad, el afecto y el amor. Esta necesidad se satisface en la medida que las personas cumplen sus funciones y responsabilidades.

Necesidad de reconocimiento: Se refiere al reconocimiento de habilidades únicas del ser humano tomando en consideración el grado de autoestima que posea porque de allí depende la autorrealización y desarrollo de personalidad para el éxito en la vida social.

Necesidad de autorrealización: Una vez satisfechas las necesidades básicas llegamos a la cima de la jerarquía y en relación a la investigación en marcha es la fase mejor donde el individuo alcanza un nivel de plena armonía y felicidad y en la medida que la persona piensa, siente y actúa positivamente para el logro de algo podrá alcanzar sus metas.

Teoría de la Personalidad de Rogers (1977)

En su teoría, Rogers, señala que los organismos saben lo que es bueno para ellos. La evolución ha provisto a los individuos de los sentidos, los gustos, las discriminaciones que necesitan: cuando la persona tiene hambre, encuentra comida, no cualquier comida, sino una que le sepa bien. La comida que sabe mal tiende a ser dañina e insana. Esto es lo que los sabores malos y buenos son. A esto le llamamos valor orgánico. De esta manera, Rogers agrupa bajo el nombre de visión positiva a cuestiones como el amor, afecto, atención, crianza y demás. Está claro que los niños

necesitan amor y atención. De hecho, muy bien podría morirse sin esto. Ciertamente, fallarían en prosperar; en ser todo lo que podrían ser.

Otra cuestión, quizás exclusivamente humana, que se valora en sus apreciaciones teóricas es la recompensa positiva de sí mismo, lo que incluye la autoestima, la auto valía y una imagen de sí mismo positiva. Es a través de los cuidados positivos de los demás a lo largo de la vida lo que permite alcanzar este cuidado personal. Sin esto, los individuos corren el riesgo de sentirse minúsculos y desamparados y de nuevo no llegan a ser todo lo que podrían ser. De la misma forma que Maslow, Rogers cree que si se les deja a su libre albedrío, los animales buscarán aquello que es lo mejor para ellos; conseguirán la mejor comida, por ejemplo, y la consumirán en las mejores proporciones posible. Los niños también parecen querer y gustar aquello que necesitan.

El lograr un cuidado positivo sobre “una condición” es lo que Rogers llama recompensa positiva condicionada. Dado que todos los humanos necesitan de hecho esta recompensa, estos condicionantes son muy poderosos y hacen que las personas terminen siendo sujetos muy determinados no por sus valores orgánicos o por su tendencia actualizante, sino por una sociedad que no necesariamente toma en cuenta sus intereses reales.

A medida que pasa el tiempo, este condicionamiento conduce a su vez a tener una auto valía positiva condicionada. Se empieza a querer si los individuos cumplen con los estándares que otros aplican, más que si siguen su actualización de los potenciales individuales. Y dado que estos estándares no fueron creados tomando en consideración las necesidades individuales, resulta cada vez más frecuente el que los seres humanos no puedan complacer esas exigencias y por tanto, no puedan lograr un buen nivel de autoestima. En líneas generales, Rogers solo se interesa por describir a la persona sana. Su término es funcionamiento completo y comprende las siguientes cualidades:

-Apertura a la experiencia. Esto sería lo opuesto a la defensividad. Es la percepción precisa de las experiencias propias en el mundo, incluyendo los propios sentimientos. También comprende la capacidad de aceptar la realidad, otra vez incluyendo los propios sentimientos. Estos son una parte importante de la apertura puesto que conllevan a la valoración organísmica. La parte difícil es, por supuesto, distinguir los sentimientos reales de aquellos derivados de la ansiedad subsecuente a cuestiones de valía personal. En consecuencia, se requiere un proceso de discernimiento para clarificar en mayor grado las capacidades perceptivas en función de obtener experiencias más positivas y sobre la base de una adecuada estima personal.

-Vivencia existencial. Esto correspondería a vivir en el aquí y ahora. Rogers, siguiendo su tendencia a mantenerse en contacto con la realidad, insiste en que no se vive en el pasado ni en el futuro; el primero se ha ido y el último ni siquiera existe. Sin embargo, esto no significa que no se deba aprender del pasado, ni que no se deba planificar o ni siquiera soñar despiertos con el futuro. Simplemente, se requiere reconocer estas cosas por lo que son: memorias y sueños, los cuales se experimentan ahora, en el presente.

-Confianza organísmica. Se debe confiar en sí mismos, hacer aquello que se cree que está bien; aquello que surge de forma natural. A lo que Rogers se refiere es a la confianza en el propio yo; en el sí mismo real y la única manera que se tiene para conocer lo que es verdaderamente el "auto" es abrirse a la experiencia y vivir de forma existencialista. En otras palabras, la confianza organísmica asume que está en contacto con la tendencia actualizante.

-Libertad experiencial. Rogers pensaba que era irrelevante que las personas tuvieran o no libre albedrío. La gente se comporta como si la tuviera. Esto no quiere decir, por supuesto, que las personas son libres para hacer lo que les dé la gana: Están rodeadas de un universo determinista. Realmente lo que significa es que los individuos se sienten libres cuando se

les brindan las oportunidades. Rogers dice que la persona que funciona al cien por cien reconoce ese sentimiento de libertad y asume las responsabilidades de sus oportunidades.

-Creatividad. Al sentirse libre y responsable, las persona actuará acorde con esto y participará en el mundo. Una persona completamente funcional, en contacto con la actualización se sentirá obligada por naturaleza a contribuir a la actualización de otros. Esto se puede hacer a través de la creatividad en las artes o en las ciencias, a través de la preocupación social o el amor paternal, o simplemente haciendo lo mejor posible el trabajo propio. Son varios y muy diversos los factores que influyen a la hora de determinar la capacidad creativa de una persona: intuición, imaginación, esfuerzo, perseverancia, entre otros. Esto refleja cuanto es original una persona en su manera de actuar y proceder.

En síntesis, Rogers se interesa en el estudio del individuo en sí mismo. Por tal razón desarrolló su teoría de la personalidad centrada en el yo, en la que ve al hombre como un ser racional, con el mejor conocimiento de sí mismo y de sus reacciones. En esta línea de pensamiento, plantea el organismo como un todo organizado y funcional, con una fuente central de energía que sería la tendencia a la actualización, mantenimiento y mejora del mismo. Estos procesos conducirían al organismo a la valoración. Lo anterior descrito sustenta lo propuesto en el estudio, el ser humano es un ser dotado, tiene la capacidad de aprender partiendo de la manera de cómo percibe el medio, ya que a medida que van madurando organiza los aprendizajes más significativos impulsando de esta manera su tendencia hacia la autorrealización y crecimiento personal.

Basamento Legal

Las bases legales se corresponden con los documentos y normativas legales vigentes que rigen en materia de educación y cultura, y que han servido de sustento legal a la investigación. La investigación en estudio tiene su basamento legal en el siguiente grupo de instrumentos legales:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009)

Artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria...el Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos en esta Constitución y en la ley.

De acuerdo con este artículo, la educación es un deber y un derecho para todos los ciudadanos, la misma debe fomentar los valores y el potencial creador en cada ser humano en beneficio del desarrollo de su personalidad y actuación dentro de la vida social, promoviendo la democracia y la participación activa en el proceso de transformación social. Estos aspectos permiten inferir que el desarrollo de la autoestima es un precepto implícito en el proceso de formación del individuo.

Es una premisa básica que en la escuela se fomenten actitudes positivas en el estudiante y se le motive a tener un proyecto de vida encauzado por valores y deseos de superación. Con esto se contribuye con el mejoramiento del auto concepto, la autoestima y la motivación, aspectos conductuales indispensables para alcanzar el éxito y la superación tanto personal como profesional.

Ley Orgánica de Educación (2012)

En su Artículo 17, establece:

Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.

Según lo que establece el artículo, la familia como primer agente promotor de valores, es la responsable de educar a todos sus miembros y prepararlos para el proceso social. De acuerdo con las creencias, normas, valores y principios que estos reciban dentro del núcleo familiar, entonces va a depender su participación y desarrollo en los distintos contextos tales como la escuela y la comunidad, de allí que se hable de un proceso de corresponsabilidad de la educación donde deben integrarse todos los que participan en la formación integral del individuo. De esto se infiere que el fomento de la autoestima es un compromiso más en la enseñanza en pro de la transformación social y el crecimiento personal.

De igual forma en el Artículo 33, expresa:

La educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales los establecidos en la Constitución de la República, el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades...

De acuerdo con lo que señala el artículo, la educación universitaria tiene en cuenta el desarrollo de aspectos académicos y morales cuyas implicaciones remiten también de forma implícita al fomento de la autoestima, puesto que muchas de las cualidades allí descritas requieren de la capacidad de la valoración y estimación propia del estudiante.

Ley de Universidades (2009)

Por otro lado, la Ley de Universidades (2009), plantea en su Artículo 3, lo siguiente:

Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesitan la Nación para su desarrollo y progreso.

De la misma manera, para conformar ese equipo profesional en pro del progreso de la nación se requiere de estudiantes capacitados intelectual y moralmente, con espíritu de superación y deseos de alcanzar el mejor rendimiento posible. En consecuencia, es imprescindible que la Universidad esté consciente de la necesidad de proyectar el desarrollo personal a la par del desarrollo profesional de los estudiantes en sus distintas facetas y niveles, garantizando una formación integral que incluya el aprendizaje de la ética, los valores, la orientación adecuada y oportuna, entre otros aspectos de igual relevancia.

Cuadro N° 1 Operacionalización de Variables

Objetivos	Variables	Indicadores	Ítems	Instrumento
<p>-Describir la actitud de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico hacia el alcance de mejores niveles de desarrollo interpersonal y mejor calidad de vida.</p>	<p>Estrategias Motivacionales.</p>	<p>-Descripción de las Estrategias Motivacionales.</p>	<p>1 - 2 3 - 4 5 - 6 7 - 10</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Questionario</p>
<p>-Promover la integración de actores universitarios para el fomento de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.</p>	<p>Relaciones Interpersonales.</p>	<p>-Autoestima. -Relaciones interpersonales. -Habilidades. -Destrezas. -Proyecto de vida.</p>	<p>11 - 12 13 14 - 15 16</p>	
<p>-Diseñar un Plan de la Orientación Educativa para la formación de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.</p>	<p>Plan de Orientación Educativa.</p>	<p>-Importancia.</p>	<p>17 - 19</p>	

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo cumple un rol importante en la investigación, dado que viene a indicar el conjunto de procedimientos lógicos, técnicas operacionales contenidos en los distintos momentos de la investigación. La finalidad de este Capítulo es poner de manifiesto sistemáticamente el conjunto de procedimientos aplicados, con el propósito de permitir el análisis de los supuestos del estudio y de reconstruir los datos desde los principios teóricos operacionales.

Los procesos metodológicos presentan significativas diferencias acorde con la posición que se adopta en el discurso teórico. Al respecto, Ballestrini (2010), "El Marco Metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su Método calculan las magnitudes de lo real (p. 54). De allí pues, que se deberá plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporan en el despliegue de la investigación en el proceso de obtención de los datos.

Marco Epistémico

Si bien el concepto de paradigmas Kuhn, (1971), citado por Lares (2010), admite pluralidad de significados y diferentes usos, aquí nos referiremos a un conjunto de creencias y actitudes, como una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica una metodología determinada. Alvira, (2012). "El paradigma es un esquema teórico, o una vía de percepción y comprensión del, mundo, que un grupo de científicos ha adoptado" (p.264). En este sentido, la investigación se ubica en el paradigma positivista, este corresponde a una corriente o escuela filosófica que afirma que el único conocimiento auténtico es el conocimiento científico.

De acuerdo a lo planteado por Alvira, (ob. cit.). “El positivismo deriva de la epistemología que surge en Francia a inicios del siglo XIX de la mano del pensador francés Augusto Comte y del británico John Stuart Mill y se extiende y desarrolla por el resto de Europa en la segunda mitad de dicho siglo” (p. 67), Según esta escuela, todas las actividades filosóficas y científicas deben efectuarse únicamente en el marco del análisis de los hechos reales verificados por la experiencia. Esta epistemología surge como manera de legitimar el estudio científico naturalista del ser humano, tanto individual como colectivamente.

Enfoque Metodológico

Esta investigación se encuentra bajo la perspectiva cuantitativa; Hurtado (2010) “lo caracteriza, como un paradigma donde utilizan técnicas cuantitativas de recolección y análisis de datos, haciendo descripción de los aspectos que definen al estudio, para emitir juicios aceptables” (p. 34). Se habla entonces de determinar cualidades o características de un fenómeno social, o en particular de un individuo, que representan significados de importancia dentro de estudios descriptivos bajo este enfoque.

En el enfoque cuantitativo, se emplea la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, diferencia de los estudios cuantitativos en los estudios cualitativos las preguntas de investigación e hipótesis no necesariamente preceden a la investigación debido a que en ella las mismas pueden desarrollarse antes, durante o después del proceso de la recolección y análisis de datos. Con frecuencia este tipo de investigaciones requieren el retorno a etapas previas, permitiendo redefinir el tipo de muestra a ser tomada en cuenta, cantidad y forma de procesamiento.

Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación hace referencia al grado de profundidad con que se estudia el fenómeno, tomando en consideración las metas propuestas. Según Hurtado (2012):

Se establece que para dar respuestas a los diferentes objetivos de una investigación, ésta debe estar enmarcada en los criterios que permitan definir la manera de cómo se recolecta la información, lo cual sirve de base para la delimitación de la investigación. (p. 31).

La investigación consistió en la elaboración de una propuesta o modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, donde se involucraron acciones y estrategias dirigidas a cubrir determinadas necesidades. De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación reúne por su nivel las características de un estudio, descriptivo y explicativo.

Modalidad de la Investigación

Según los objetivos e interrogantes formuladas en esta investigación, es considerada un Proyecto Factible. Al respecto la Universidad Experimental Libertador (2014) define “El proyecto factible consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo operativo viable, o una solución posible a un problema de tipo práctico para satisfacer necesidades de una institución o grupo social” (p. 26) La propuesta debe tener apoyo bien sea en una investigación de tipo documental y debe referirse a la formulación de políticas, programas, métodos y procesos es decir, el proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.

La investigación de tipo Proyecto Factible se puede explicar de la siguiente manera: Consiste en la recolección de los datos necesarios para así poder estar consciente de cuál es el problema en cuestión y de cómo esta investigación puede ayudar a solucionarlo o en su defecto minimizar su gravedad.

De igual manera, la investigación se ubica en una investigación De Campo, Sánchez, (2012), define la investigación de campo: “Aquella cuya característica principal es la de poner al investigador en contacto con el objetivo o sujeto investigado, lo coloca en la propia realidad, donde se suceden los hechos o fenómenos a estudiar”. (p. 23). Asimismo, la investigación de Campo corresponde a un tipo de diseño de investigación, para la cual Sabino (2013) señala que: “se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos” (p. 37). En otras palabras, el investigador efectúa una medición de los datos. Sin embargo, qué tanto datos se pueden obtener considerando las restricciones de cada estudio como por la carencia de recursos materiales, humanos monetarios, físicos.

Diseño de la Investigación

La investigación es considerada no experimental, en virtud de que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador; es un enfoque retrospectivo. Hernández, (2008), señala:

Bajo esta concepción, la presente investigación posee un diseño no experimental. Atendiendo a los objetivos delimitados, de manera primaria la investigación se toma como base hacia la incorporación de un diseño de campo; por cuanto, este: diseño de investigación permite no solo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad, objeto de este estudio, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones. (p. 21).

En referencia a la cita anterior, queda en evidencia la tendencia de este estudio referida a la concepción del diseño, el cual fue seleccionado para recabar la información en el contexto socio-geográfico donde está inmersa la población objeto de estudio.

Población y Muestra

Población

La población constituye uno de los elementos más importantes del proceso de investigación, porque la misma es quien aporta la información requerida en el proceso indagatorio; los datos son recogidos de primera mano, es decir directamente en el lugar donde se registran los acontecimientos. De allí que este parámetro se vincula con el conjunto de elementos que se pretende investigar. En efecto Arias, (2012). La define como “un conjunto finito o infinito de elementos y unidades (personas, institutos, documentos, variables a asociables a los cuales se refiere una investigación” (p. 55).

En base a los planteamientos anteriores, el autor destaca que la población está asociada a la dimensión socio-geográfica, de referencia directa con la investigación, por lo que su carácter es indispensable y trascendental para el desarrollo de todo trabajo de corte investigativo y por tanto esta fase del procedimiento metodológico debe con gran rigurosidad dentro de la misma. Desde esta perspectiva, en el marco de la presente investigación y atendiendo a los objetivos planteados, la población estuvo conformada por 26 Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Muestra

La muestra puede considerarse como un subconjunto de la población que se asume de manera representativa para realizar los estudios pertinentes, sin involucrar a la totalidad de las personas; sino, que se hace una proyección bien fundamentada sobre la base de la información obtenida en la indagación de las personas seleccionadas. En este sentido, la muestra constituye una porción representativa de la población. En efecto, Hernández

(ob. cit.), señala que: “la muestra es un subgrupo de la población o subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido a sus características a lo que llamamos población” (p.27).

Sin embargo, para efectos de la presente investigación la muestra estuvo representada por el total del universo en estudio, considerando el argumento planteado por Ramírez (2011) quien expresa que, cuando se trata de poblaciones finitas se recomienda utilizar toda los integrantes; es decir que se encuestó a los 26 Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre Extensión Puerto Miranda, Parroquia Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Una manera de organizar y sistematizar los datos obtenidos de la muestra en estudio es a través del empleo de las técnicas de recolección de información. De modo que se convierten, en herramientas relevantes en el proceso investigativo en la medida que contribuye a obtener los datos de primera mano para su posterior procesamiento y análisis. A este respecto, Tamayo y Tamayo (ob. cit.), explica que las técnicas de recolección de datos es la parte operativa del diseño investigativo. Hace relación al procedimiento, condiciones y lugar de la recolección de datos” (p. 180).

Analizando las afirmaciones expuestas por los autores, se puede decir que la técnica de recolección de datos es un procedimiento donde prácticamente se materializa la investigación. En este sentido, se fundamenta en estándares y recoge las percepciones de las personas objeto de estudio sobre la problemática planteada, lo cual se constituye en la base para formular conclusiones lógicas y plantear soluciones oportunas. Desde este punto de vista, se tiene que para la presente investigación, se aplicará como técnica la encuesta, que según Hurtado, (ob. cit.):

La encuesta es la técnica más utilizado para recolectar datos, contenido de preguntas abiertas (de la posibilidad a los sujetos a contestar ampliamente y son útiles cuando no tenemos información sobre las posibles respuestas o cuando esta formación es insuficiente) o de preguntas cerradas, las cuales pueden ser de dos o más alternativas de respuestas. (p. 285.)

Por otra parte, Sabino (ob. cit.) expone que “el diseño de la encuesta es exclusivo de Las ciencias sociales y parte de la que, si se quiere conocer algo sobre el comportamiento de las personas, lo más directo es preguntárselo a ellos mismos”, (p. 94), el autor en referencia destaca las características principales de la técnica de la encuesta. Esta contiene preguntas abiertas o cerradas que permite la obtención de información de manera más espontánea y sin presiones, informándole al encuestado lo valioso de su colaboración, al ofrecer las respuestas respectivas y su vez garantizándole un alto nivel de confidencialidad.

Hasta este punto se ha revelado la técnica empleada para la recolección de los datos, ahora resulta conveniente establecer el instrumento que se derivan de la escogencia de la anterior. Pero en principio es preciso conceptualizar el término instrumento. En este sentido, señala Hurtado, (ob. cit.), que los instrumentos de recolección de datos “resumen en cierta medida la labor previa de una investigación” (p. 60) No obstante, en una definición de más, alcance, el instrumento implica para la autora citada, “determinar por cuales medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación planteada” (p.164).

Al respecto, se considera que es un recurso prediseñado con base en planteamientos iniciales, a través del cual se obtiene de manera definitiva la información que ha de suministrar la muestra seleccionada. Por consiguiente, para efecto de la presente investigación, el instrumento que se considerará adecuado es el cuestionario, que según la letrada anteriormente mencionada, es “la recopilación sistemática de datos de una población o una muestra de la misma medida, el uso de entrevistas personales y otros

instrumentos para obtener datos” (p. 4), los cuales deben ser sometidos a comprobación a través de fórmulas, paquetes estadísticos y procedimientos expeditos para tal fin.

Validez y Confiabilidad

Validez

La validez es un requerimiento indispensable en el proceso de investigación. Según Arias, (2012), la validez “es el grado con el cual el instrumento sirve al propósito para el cual está destinado” (p. 61). La validez es entonces en estándar con el que se puede juzgar el instrumento y si realmente se relaciona con el criterio escogido. Del mismo modo, Ballestrini (2008), señala que “los instrumentos deben cumplir ciertas condiciones mínimas de calidad para garantizar que los resultados que ellos proporcionarán sean reflejos certeros de una realidad existente” (p. 45).

Entre estas condiciones, como resulta obvio, se encuentra la validez. En este sentido, el instrumento para recolectar datos de la presente investigación será sometido a un proceso de validación por medio de juicio de expertos entendiéndose como tales a los profesionales que reúnan el perfil en relación con el tópico de la investigación y un especialista en metodología, los mismos ofrecieron sus impresiones, a través del formato de validación entregado, manifestando que el instrumento diseñado podría ser aplicado a la muestra seleccionada, ya que si el mismo tendría que contener coherencia, pertinencia, y una redacción clara, así como precisa.

Confiabilidad

En relación a la confiabilidad, según Hernández y Sampieri (2008), “es un instrumento de medición, que se refiere al grado en el cual su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados”. Así mismo, Arias (ob. cit.), la señala como: “el alcance que se obtiene aplicando

infinidades de veces instrumento diseñado a una misma persona o grupo”. El caso del instrumentos se utilizaría uno de tipo dicotómico, el cual obtendría su confiabilidad a través del coeficiente de KuderRichardson, donde se considerará si es confiable dependiendo los resultados que tendrían que ubicarse entre 0.61; a 0.80, calculado tal como lo señala Ruiz (1999), en el siguiente enunciado:

$$KR20= K* St^2 (P*Q) / (K-1) *ST^2$$

Donde:

KR20= Confiabilidad de la prueba completa

K= número de ítems del instrumento

P=Porcentaje de personas que responden respuestas positivas

Q= porcentaje de personas que responde respuestas negativas

= Sumatoria de *Q

ST²= Varianza total del instrumento

Técnicas de Análisis de Datos

En relación a este aspecto, se utilizaran las técnicas propias de la modalidad de investigación seleccionada, tales como: la categorización, que para St Louis (2013), comprende un procedimiento descriptivo, analítico, comprensivo y explicativo que refleja elementos, aspectos y hechos relacionados con las experiencias vividas durante la obtención de información. Igualmente, se hará uso de la sistematización, considerada por Martínez (o. cit.), como aquella que implica el análisis descriptivo de la información recogida a través de las notas o diarios de campo. También, se utilizara la triangulación que de acuerdo con el mismo autor permite recabar, analizar, comparar y contrastar datos e información de interés obtenidos tanto de las fuentes primarias como secundarias.

Para el caso que ocupa la presente investigación, el proceso de categorización se desarrollara con la codificación y conceptualización de algunas propiedades a las que se les asignara atributos y describen

literalmente. De la sistematización se puede decir que se lleva a cabo, mediante un procedimiento analítico orientado hacia la manipulación de información combinando categorías y construcciones lógicas derivadas de las mismas a lo largo del proceso de investigación y la triangulación se hará a través de la comparación constante del investigador de los incidentes que fueron ocurriendo, con las propiedades de las categorías manejadas.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se prestan los resultados de forma numérica y porcentual en cuadros estadísticos y gráficos de pastel, obtenidos luego de la aplicación del instrumento al estrato poblacional. Este se efectuó a través de la medición de las distintas variables; para ello, se aplicó la técnica de estadística descriptiva y a su vez, el análisis estadístico en su relación con la variable, realizando para ello, los siguientes análisis.

Análisis Cuantitativo

Esta técnica permitió obtener una visión detallada de los resultados numéricos de cada ítem, los cuales se muestran por medio de cuadros estadísticos de frecuencia y porcentajes, y gráficos de pastel, cuya información está relacionada con la factibilidad de un plan de orientación educativa para el fomento del desarrollo personal. Estos datos se procesan en forma manual, aplicando una regla de tres a cada ítem.

Análisis Cualitativo

Este análisis fortalece la calificación de la información derivada de lo cuantitativo. Estos procedimientos dan origen a la descripción de los resultados mostrados en los cuadros y gráficos, haciéndoles la respectiva interpretación en concordancias con los referentes teóricos y posturas paradigmáticas, seleccionadas como marco teórico en la investigación.

Cuadro No- 2. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Relaciones Interpersonales		Si		No	
Ítems. Indicador: Descripción de las Relaciones Interpersonales	F	%	F	%	
1 ¿Conoces detalladamente el tema de las relaciones interpersonales?	11	42	15	58	
2 ¿Consideras que la implementación de este programa contribuye significativamente con el desarrollo de las relaciones interpersonales?	20	77	6	23	
Total	31	60%	21	40%	

Fuente: Herrera (2018)

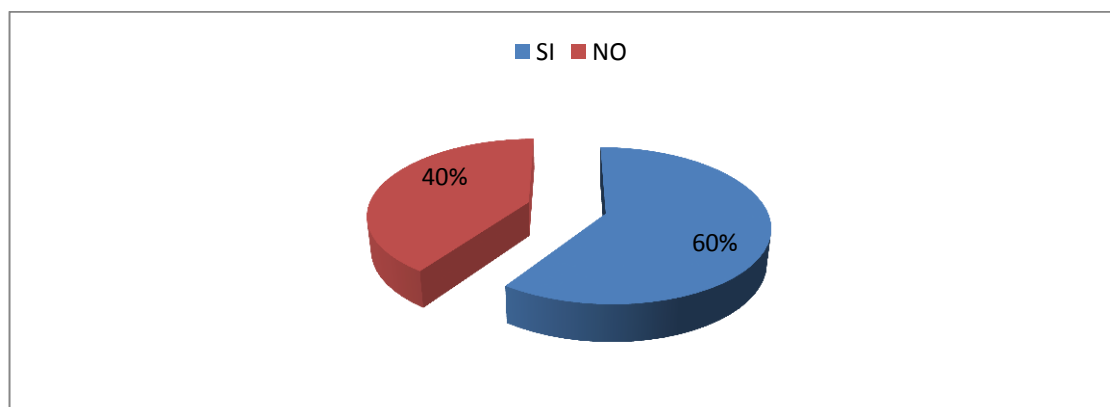


Gráfico No.- 1. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Los datos mostrados en el gráfico N° 1. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada, recogen la información emitida por los estudiantes en relación a la Variable: Relaciones Interpersonales, evidenciándose que el 60% se ubica hacia una tendencia favorable para la implementación de un plan de estrategias basadas en la

orientación educativa para el fortalecimiento del desarrollo interpersonal de los estudiantes; sin embargo el 40% restante opinó negativamente en cuanto a las interrogantes formuladas.

Para el caso específico del ítem N° 1 ¿Conoces detalladamente el tema de las relaciones interpersonales? Se evidenció que el 58% de los encuestados no lo conocen, mientras que el 48% restante expresa si tener conocimiento de dicho tema.

Igualmente, en el ítem N°2. ¿Consideras que la implementación de este programa contribuye significativamente con el desarrollo de las relaciones interpersonales? El 77% de la muestra respondió afirmativamente deduciéndose de esta manera, que sí es importante que en la universidad se aplique un plan de estrategias basadas en la orientación educativa para el fortalecimiento del desarrollo interpersonal de los estudiantes.

Cuadro No- 3. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Estrategias Orientadoras		Si		No	
Ítems.	Indicador: Perfil del Egresado	F	%	F	%
3	¿Tiene conocimientos sobre las estrategias orientadoras?	8	31	18	69
4	¿Consideras importante que todo individuo debe tener conocimientos sobre las estrategias orientadoras?	5	19	21	81
Total		13	25%	39	75%

Fuente: Herrera (2018)

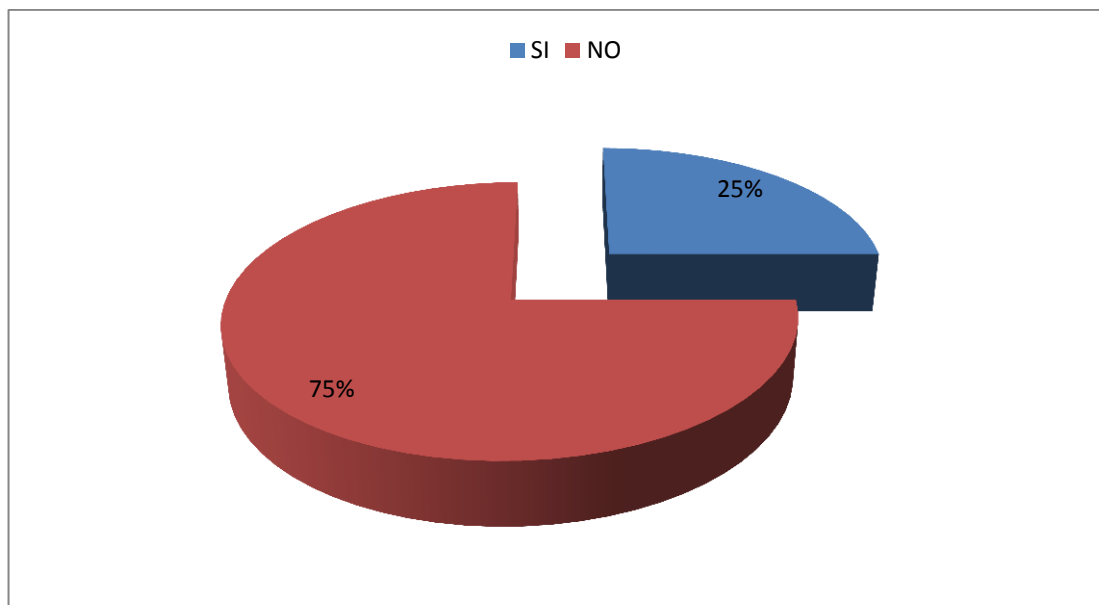


Gráfico No.- 2. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Cuadro No- 4. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguan, Estado Guárico.

Variable: Relaciones Interpersonales		Si		No	
Ítems. Indicador: Conocimiento	F	%	F	%	
5 ¿Has analizado los conocimientos acerca de las relaciones interpersonales?	7	27	19	73	
6 ¿Estás de acuerdo que todas las personas deben poseer buenas relaciones interpersonales?	5	19	21	81	
Total	12	23%	40	77%	

Fuente: herrera (2018)

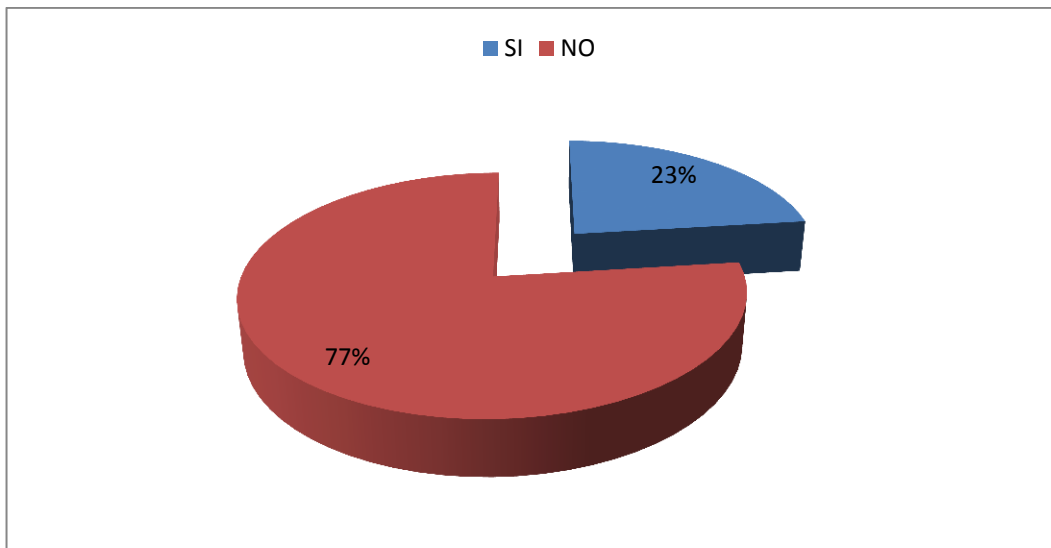


Grafico No.- 3. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

En el gráfico anterior correspondiente al Indicador: Conocimiento sobre las relaciones interpersonales, el 77% indicó no conocerlas lo que permite inferir que los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico posiblemente ingresaron, a ella, sin tener un verdadero conocimiento sobre el tema de las relaciones interpersonales; representando esta realidad una debilidad que pudiera influir negativamente en la prosecución y culminación exitosa de la meta emprendida. Cuya consolidación contribuye con el desarrollo personal del futuro egresado y a la vez representa un recurso humano apto para articular en las actividades de la región.

Cuadro No- 5. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Relaciones Interpersonales		Si		No	
Ítems. Indicador: Orientación		F	%	F	%
7	¿Tienes información acerca de las aldeas que apliquen un plan de orientación educativa sobre las relaciones interpersonales?	13	50	13	50
8	¿Consideras relevante la inclusión de la orientación educativa en tu aldea universitaria?	17	65	9	35
9	¿Tienes información acerca de la demanda profesionales con buenas relaciones interpersonales en instituciones y empresas del país?	10	38	16	62
10	¿Consideras la posibilidad de empleo para los egresados de esta aldea universitaria?	18	69	8	31
Total		58	56%	46	44%

Fuente: Herrera (2018)

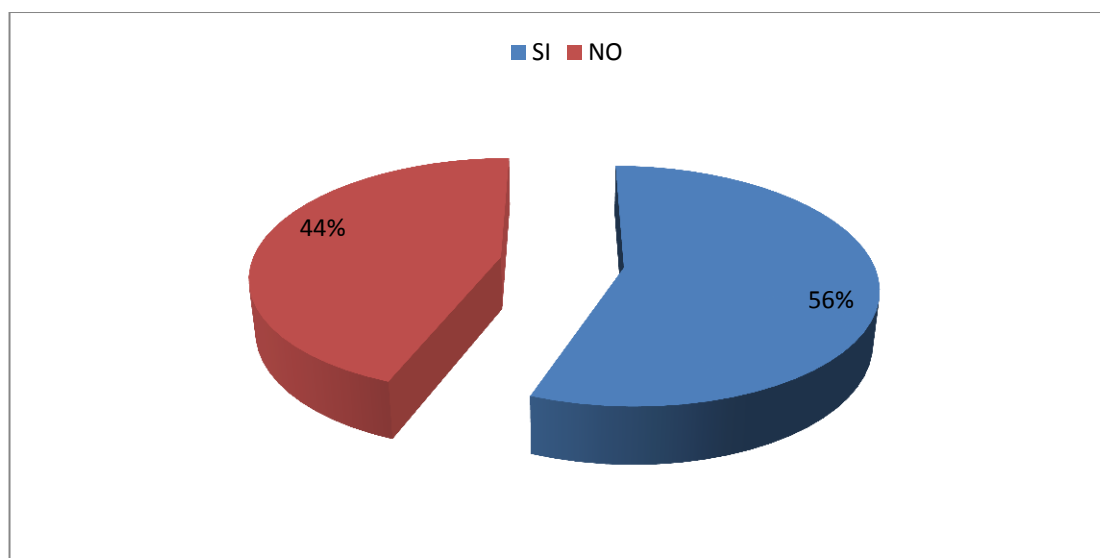


Gráfico No.- 4. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Como puede observarse en el grafico N°4, correspondiente al Indicador: Orientación, el cual indaga acerca de ¿Tienes información acerca de las aldeas que apliquen un plan de orientación educativa sobre las relaciones interpersonales? ¿Consideras relevante la inclusión de la orientación educativa en tu aldea universitaria? ¿Tienes información acerca de la demanda profesionales con buenas relaciones interpersonales en instituciones y empresas del país? ¿Consideras la posibilidad de empleo para los egresados de esta aldea universitaria? Las respuestas demuestran una ligera tendencia hacia la alternativa si con un 56% de selección, lo que indica que manejan cierto grado de información referente a los indicadores propuestos.

Cuadro No- 6. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Desarrollo Personal		Si		No	
Ítems.	Indicador: Autoestima	F	%	F	%
11	¿Estas satisfecho con tu personalidad?	26	100	0	0
12	¿Tienes conocimiento de tus debilidades y fortalezas?	17	65	9	35
Total		43	83%	9	17%

Fuente: Herrera (2018)

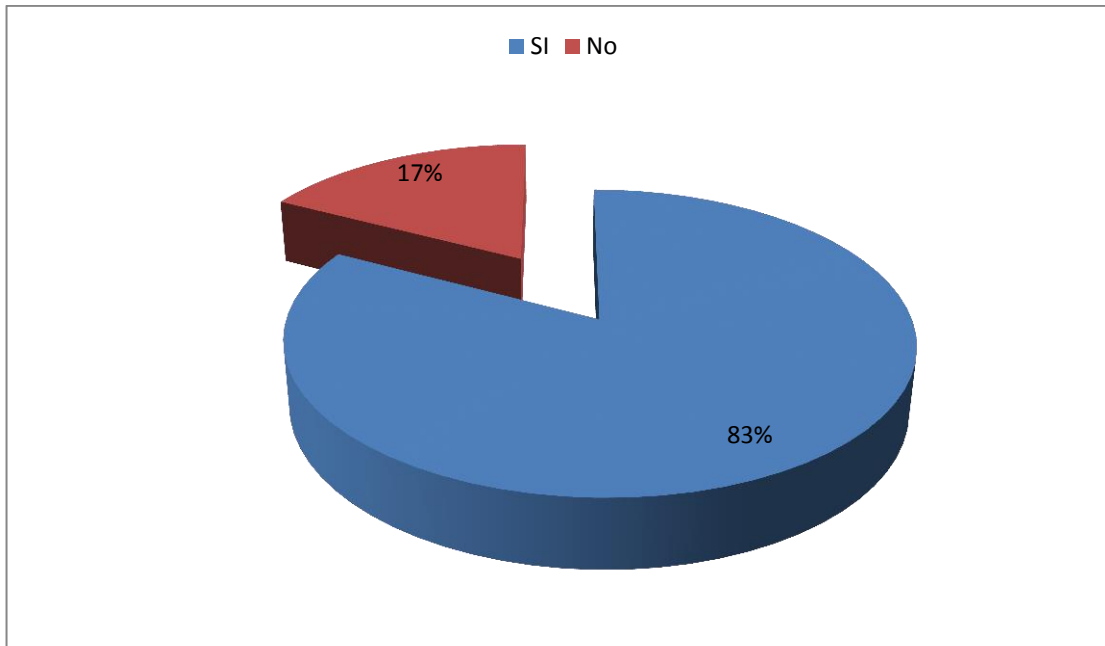


Grafico No.- 5. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

En cuanto al Indicador: Autoestima, el 83% de los encuestados afirman sentirse satisfechos con su personalidad y tener conocimiento de sus habilidades y destrezas, es decir presentan una autoestima alta señalada por Villegas (2012), como la capacidad de valorarse a sí mismo, es la única manera de atraer la valoración de los demás. Nadie puede comprenderte, amarte o valorarte más que tú. Quien no cree en sí mismo no merece triunfar. Este planteamiento guarda pertinencia con los factores intrínsecos del individuo los cuales inciden en su desarrollo personal.

Cuadro No- 7. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Desarrollo Personal		Si		No	
Ítems.	Indicador: Relaciones Interpersonales	F	%	F	%
13	¿Mantienes relaciones interpersonales con tus semejantes de manera afectiva?	9	35%	17	65%

Fuente: Herrera (2018)

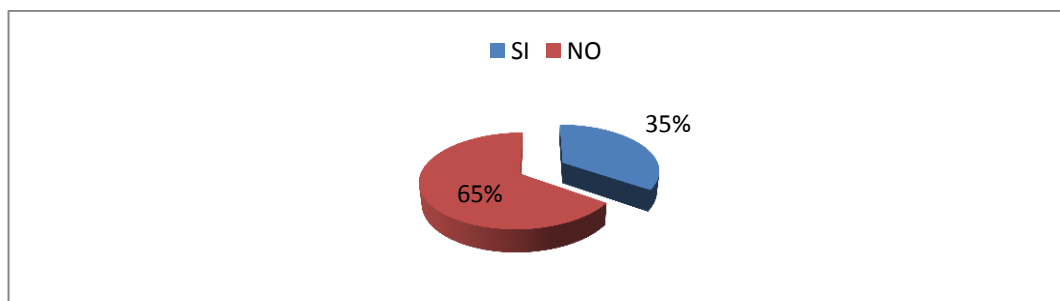


Gráfico No.- 6. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Referente al gráfico N° 6, Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada se percibe una postura antagónica en relación al ítem anterior ya que el 65% de los encuestados se expresó de manera negativa; es decir que a pesar de manifestar una elevada autoestima, sin embargo las relaciones interpersonales están permeadas de barreras que obstaculizan la fluidez de la comunicación con sus semejantes. Esta situación detectada corrobora la necesidad de implementar una propuesta contentiva de estrategias a la luz de la orientación educativa con la finalidad de transformar esta realidad.

Cuadro No- 8. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguan, Estado Guárico.

Variable: Desarrollo Personal		Si		No	
Ítems.	Indicador: Habilidades	F	%	F	%
14	¿Has aplicado un auto evaluación para determinar tus habilidades, destrezas, capacidades y actitudes?	14	54	12	46
15	¿Percibes que tus semejantes aprueban tu comportamiento?	23	88	3	12
Total		37	71%	15	29%

Fuente: Herrera (2018)

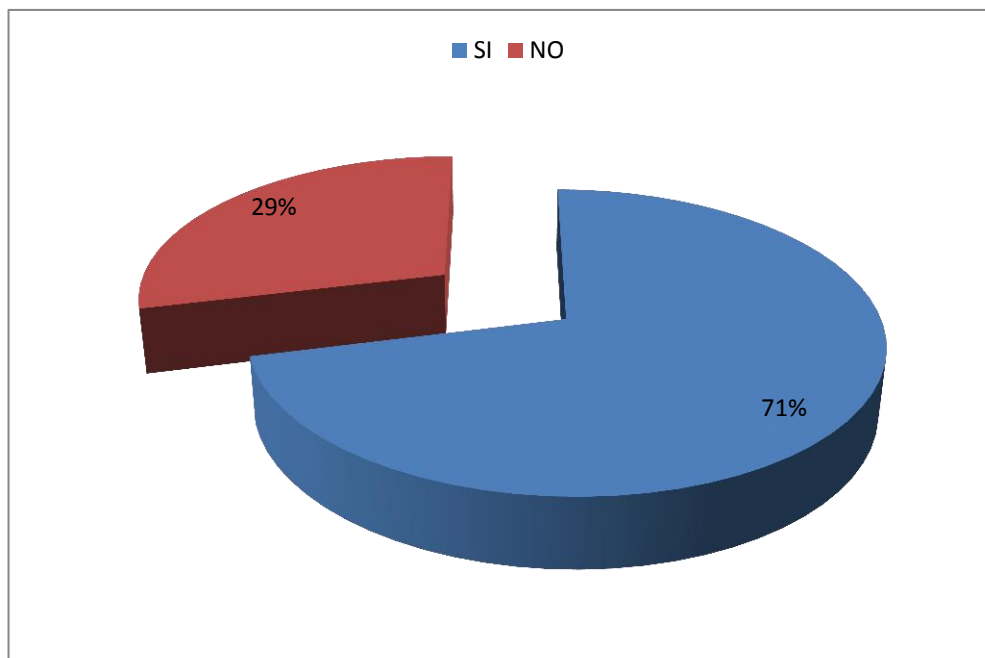


Grafico No.- 7. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Como puede apreciarse en el cuadro anterior, referido a la Variable: Desarrollo Personal, el 71% de los encuestados opinó de manere favorable en cuanto al conocimiento de sus habilidades, aptitudes y destrezas, mientras que 29% restante expresó que su sus semejantes no aprueban su comportamiento, Estos resultados permiten teorizar en lo mencionado por Brito Challa (2010), que el desarrollo personal es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

Cuadro No- 9. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Proyecto de Vida		Si		No	
Ítems.	Indicador: Proyecto De Vida	F	%	F	%
16	¿Has elaborado tu proyecto de vida?	14	54%	12	46%

Fuente: Herrera (2018).

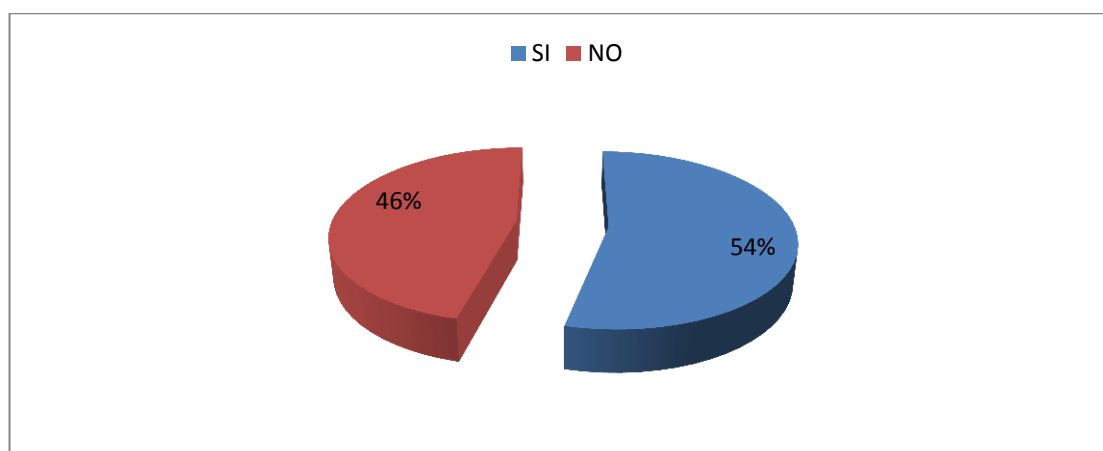


Grafico No.- 8. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Como se evidencia en el gráfico anterior, correspondiente al ítem N° 16, ¿Has elaborado tu proyecto de vida? La muestra selecciona, su mayoría (54%) opinó que si han elaborado su proyecto de vida. Tomando en cuenta que es el plan que se marca en su vida, a partir del conjunto de valores que ha integrado y jerarquizado vivencialmente, a la luz de la cual se compromete en las múltiples situaciones de su existencia, sobre todo en aquellas en que decide su futuro, como son el estado de vida y la profesión.

Cuadro No- 10. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán, Estado Guárico.

Variable: Plan de Orientaciones Educativa		Si		No	
Ítems. Indicador: Importancia		F	%	F	%
17	¿Consideras importante la orientación educativa para fomentar el desarrollo personal?	23	88	3	12
18	¿Percibes la necesidad de implementar un plan de orientación educativa?	21	81	5	19
19	¿Estarías dispuesto a participar en el desarrollo de actividades previstas en el plan?	20	77	6	23
TOTAL		64	82%	14	18%

Fuente: Herrera (2018)

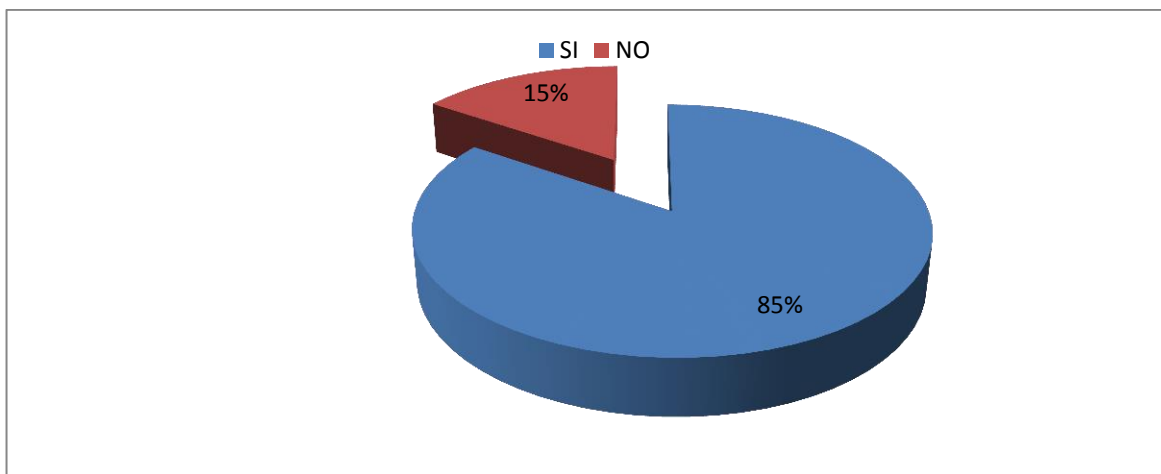


Gráfico No.- 9. Distribución porcentual de las respuestas del instrumento aplicado a la muestra seleccionada.

Partiendo de las respuestas emitidas por los sujetos de investigación y en concordancia con lo reflejado en el Gráfico No.-9, el cual muestra la distribución porcentual de la información recabada referida a la variable Plan de Orientación Educativa, se visualiza una tendencia favorable hacia el reconocimiento de la importancia de esta disciplina social, destinada al abordaje de realidades vinculadas con el desarrollo del área socio-emocional de los individuos, especialmente en contextos educativos; con la finalidad de promover acciones tendentes al afianzamiento del desarrollo personal y el establecimiento de relaciones interpersonales, basadas en un clima armonioso.

En relación al ítems No.- 17 cuyo enunciado: ¿Consideras importante la Orientación Educativa para fomentar el desarrollo personal? se observa que el 88% de los encuestados, expresó su opinión seleccionando la alternativa si, lo que permite inferir que la actitud de los estudiantes representa un argumento válido que corrobora la necesidad de elaborar una propuesta desde la perspectiva de la Orientación, con la finalidad de potenciar el desarrollo personal de los cursantes de la carrera Agroalimentaria.

Por último, los resultados de los ítems No.-18 y 19 referidos a:
¿Percibes la necesidad de implementar un plan de orientación educativa?
¿Estarías dispuesto a participar en el desarrollo de actividades previstas en el plan? Respectivamente; puede ser concebido como una fortaleza para la factibilidad de ejecución de la propuesta elaborada tendente a contribuir significativamente con el desarrollo personal de los estudiantes arriba mencionados.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En concordancia con los resultados arrojados en el trabajo realizado, se procedió a formular las siguientes conclusiones:

Mediante las informaciones obtenidas en el cuestionario aplicado a la muestra en estudio, se pudo determinar que dichas estudiantes tienen poco conocimiento acerca de las relaciones interpersonales, las cuales son indispensables tenerlas todos los seres humanos.

Asimismo, a través del proceso de recolección de información en los estudiantes de la aldea mencionada, se pudo determinar la existencia de una debilidad derivada del desconocimiento de relaciones interpersonales, por cuanto se percibe que los mismos manejan poca información referida a la temática en estudio.

En este mismo marco de consideraciones, al indagar acerca de la variable de desarrollo personal, también se determinó una realidad poco satisfactoria en cuanto a los comportamientos que exhiben los estudiantes en la cotidianidad universitaria, que permite inferir un desarrollo socioemocional poco fortalecido por actores sociales significantes, mediante una acción orientadora por parte de los Profesionales que cumplen el rol de facilitadores de aprendizaje a los estudiantes de esta aldea.

En atención a los aspectos antes expuestos, de manera general se puede concluir que la selección de esta temática para ser abordada en la presente investigación se considera de forma acertada, ya que se trata de una realidad a nivel nacional y por supuesto que el municipio Esteros de Camaguán también representa un escenario socio-geográfico donde está

presente la deficiencia sobre el conocimiento del tema de las relaciones interpersonales.

Recomendaciones

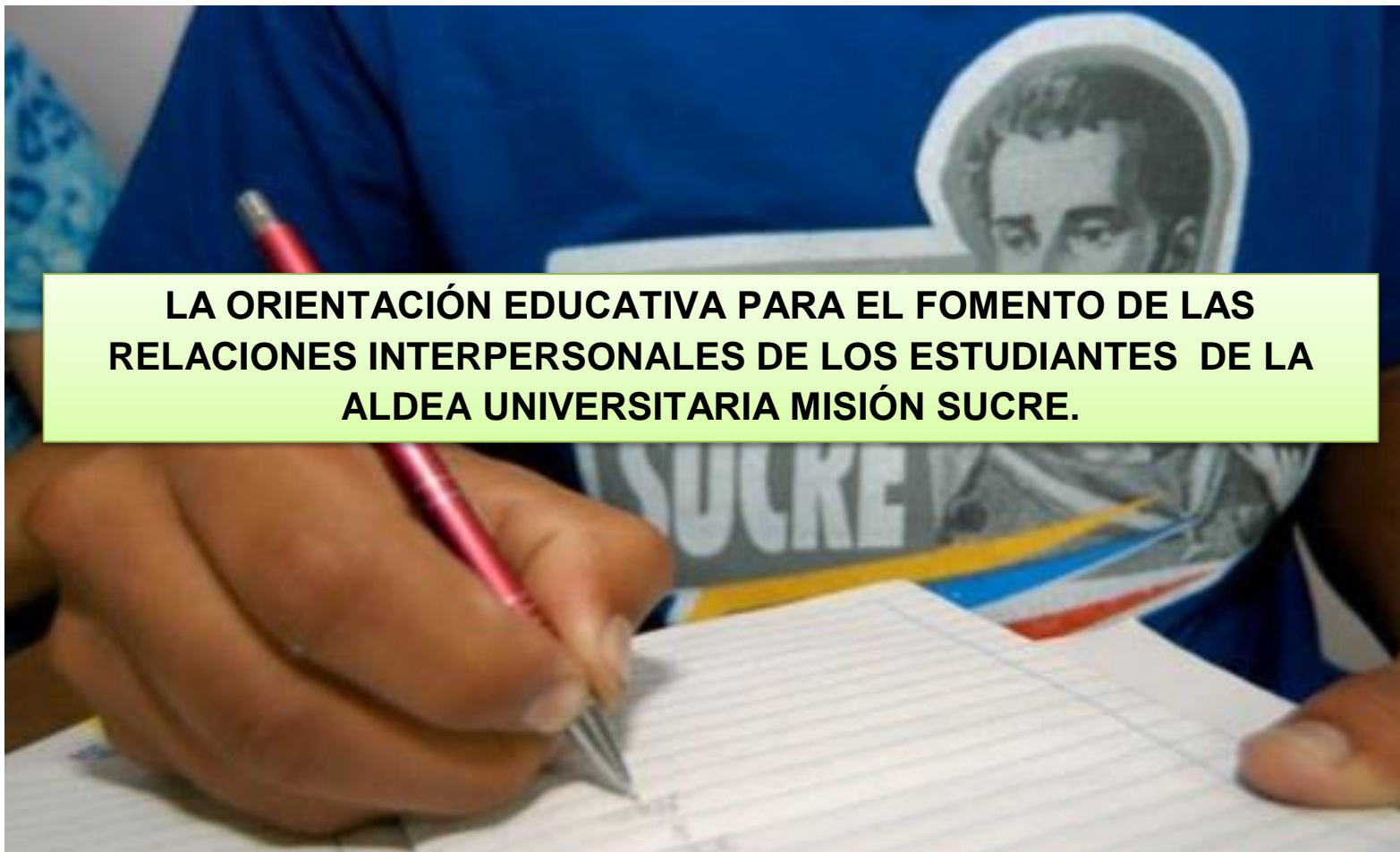
En base a la información recabada en el transcurso de esta investigación, se procede a formular recomendaciones a todo el personal que labora en la Aldea Universitaria de la localidad, para que asuman una actitud identificada con el rol de Orientador, y de esta manera contribuir significativamente con el bienestar estudiantil de los estudiantes.

También se sugiere, sensibilizar a los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico para que valoren la oportunidad que se les brindó al ingresar a esta aldea universitaria, así como también en el plano personal coadyuva con el desarrollo personal hasta alcanza con su autorrealización.

Exhortar al personal responsable a considerar la factibilidad de la aplicación de la propuesta basada en estrategias de orientación educativa para el afianzamiento del desarrollo interpersonal, considerado como un factor preponderante en el desempeño estudiantil de los adolescentes y jóvenes cursantes en la Aldea Universitaria ubicada en el municipio arriba mencionado.

CAPÍTULO VI
LA PROPUESTA

**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL FOMENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ALDEA UNIVERSITARIA MISIÓN SUCRE.**



Presentación de Propuesta

La superación personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, dando como resultado un mejoramiento en su calidad de vida y su entorno. El individuo debe gozar de salud y de equilibrio emocional, para poder rendir de forma más exitosa y productiva. Al sentirse incentivado, su esfuerzo se verá justificado y esto impulsará la creatividad, liderazgo y organización.

Es importante tener presente, que es posible mejorar siempre y cuando se tenga una mentalidad positiva y la convicción de lograrlo, si se enfoca en mejorar como persona, encontrará el tiempo y las situaciones para aprender nuevas aptitudes y eliminar lo que no convenga en la vida personal. Por lo tanto, se requiere mucho compromiso y dedicación para no desfallecer en la mitad del camino, evadiendo todas las limitaciones que se presenten en el transitar diario. Visto de esta manera, la orientación educativa juega un papel preponderante en el desarrollo de la personalidad influyendo positivamente ya que proporciona las pautas para optimizar las relaciones personales tanto en la familia, la comunidad y la sociedad en general.

En tal sentido, la ya mencionada propuesta ha sido elaborada para apoyar procesos de orientación educativa, acorde con las características de los estudiantes y otros rasgos de su personalidad contribuyendo así con el mejoramiento integral de los mismos. A tal efecto, a continuación se presentan los siguientes objetivos:

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Diseñar un plan de orientación educativa para el fortalecimiento del desarrollo personal en los Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico.

Objetivos Específicos

-Identificar las habilidades y fortalezas de los Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico que les ayuden al logro del desarrollo personal.

-Transmitir conocimientos favorables al desarrollo personal a través de la orientación educativa en los Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico.

-Realizar actividades que estimulen el desarrollo personal en los Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico.

-Evaluar la efectividad de las actividades realizadas en los Estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico.

Justificación de la Propuesta

La presente propuesta se justifica desde diferentes puntos de vista. En primer lugar, porque lleva implícito herramientas instruccionales integradas por una serie de elementos que pueden ser utilizados en la construcción de un pensamiento libre y reflexivo. En este sentido, se considera que la propuesta diseñada es importante por cuanto favorece las relaciones

interpersonales y la efectividad en el desempeño laboral e institucional, que estimulan la capacidad creativa de los y las estudiantes para generar forma de trabajo creador y liberador. Igualmente, estimula el desarrollo de pensamiento creativo.

Asimismo, dicha propuesta se constituye como una herramienta pedagógica social, destinada a favorecer positivamente en la personalidad del individuo, ya que contiene una serie de actividades orientadas a brindar al individuo la posibilidad de aprender, a través de la conciencia de sí mismo, permitiéndole aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar para que al usar el pensamiento libre o autónomo logre dominar una libertad responsable que le permita ser líder de sí mismo, es decir, tener salud emocional. Por consiguiente, ya no es suficiente con poseer personas preparadas en las organizaciones, sino es imprescindible que todos los integrantes estén alineados, con un propósito común y que se mantengan muy motivados. Al no hacerlo de esta forma, se genera ineficiencia, disminución de la competitividad.

Es necesario acotar, que el desarrollo personal, no posee límites de edad, ni tampoco está condicionado a un estilo de vida en particular, ni a un nivel de adquisición, profesión, o distinción social; es decir que todo ser humano, en el transcurrir de su vida, constantemente se encuentra experimentado el desarrollo en todas las áreas de su vida. Estas entre otras son las razones, que justifican la elaboración de la propuesta en referencia, ya que se considera importante desde diferentes ópticas, ya sea como herramienta de trabajo pedagógico, o como modelo alternativo para la realización de otras investigaciones, ya que brinda insumos que resultan útiles para el desarrollo de acciones en forma sistemática y puntual, que proporcionan la atención, evaluación y tratamientos específicos a través de la Orientación Educativa. Lo que trae consigo, métodos y técnicas para facilitarle a las y los estudiantes información y asesoramiento, para su desarrollo personal de manera integral.

Características del Plan

La propuesta se caracteriza por presentar una estructura flexible, abierta, dinámica, explicativa e interactiva, cuyas actividades permitirán la reflexión y la búsqueda de soluciones por parte de los estudiantes a las posibles situaciones o problemas planteados. En este sentido, no es estrictamente necesario aplicar las estrategias y actividades en el mismo orden en el que se encuentran organizados, es decir, que los estudiantes pueden seleccionar el que más se adapte a la necesidad y al plan. Asimismo, su implementación está determinada para el corto, mediano y largo plazo, pueden ser adaptables a las diferentes experiencias de aprendizajes. Por otra parte, se estima, que el mismo es de bajo costo, pues no requiere de una inversión financiera, sino de recurso humano, para un trabajo conjunto.

Factibilidad de la Propuesta

Social – Educativa: Viene dada por cuanto se asume y aborda una problemática de interés socio-educativa, tal es el caso del desarrollo personal en la orientación educativa, estimulará la autoestima y crecimiento personal de las estudiantes y propiciará el desarrollo integral de la personalidad, dando al estudiantado la oportunidad de desarrollarse con éxito en el ámbito laboral.

Económica: La propuesta no requiere fuertes inversiones de dinero para su aplicación. Sin embargo, si se cuenta con el financiamiento de los Organismos competentes del estado, los gastos serán sufragados por dichas instituciones públicas.

Técnica: Dada la simplicidad en el diseño de las estrategias técnicas, está determinada en que pueden muy bien ser desarrolladas por estudiantes, docentes y diversos organismos comunitarios.

Metodología de Aplicación de la Propuesta

Asumiendo el carácter educativo de las estrategias que conforman la propuesta, los investigadores sugieren una metodología sustentada en el enfoque constructivista (aprender haciendo) de forma tal que tanto la mujer como el estudiante serían capaces de ser protagonistas de su propia actitud y comportamiento para lograr su aprendizaje.

Estructura de la Propuesta

La propuesta la conforman nueve estrategias, las cuales abordan los distintos indicadores medidos durante la investigación. Resulta necesario acotar que dichas estrategias se hayan ensambladas en una matriz que contiene el objetivo, la planificación de la sesión de trabajo donde se especifican las actividades por momentos, inicio, desarrollo y cierre. Así mismo, se tiene el parámetro de evaluación, el tiempo, los recursos tanto materiales y humanos, así como el o los responsables de llevar a cabo las actividades. A continuación, se presenta la propuesta en su conformación estructura.

ESTRUCTURA DEL PLAN



Objetivo General

Diseñar un plan de orientación educativa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre, Extensión Puerto Miranda, Municipio Esteros de Camaguán del Estado Guárico.

1.- Identificar las habilidades y fortalezas de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.

2.- Transmitir conocimientos favorables al desarrollo de las relaciones interpersonales a través de la orientación educativa en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.

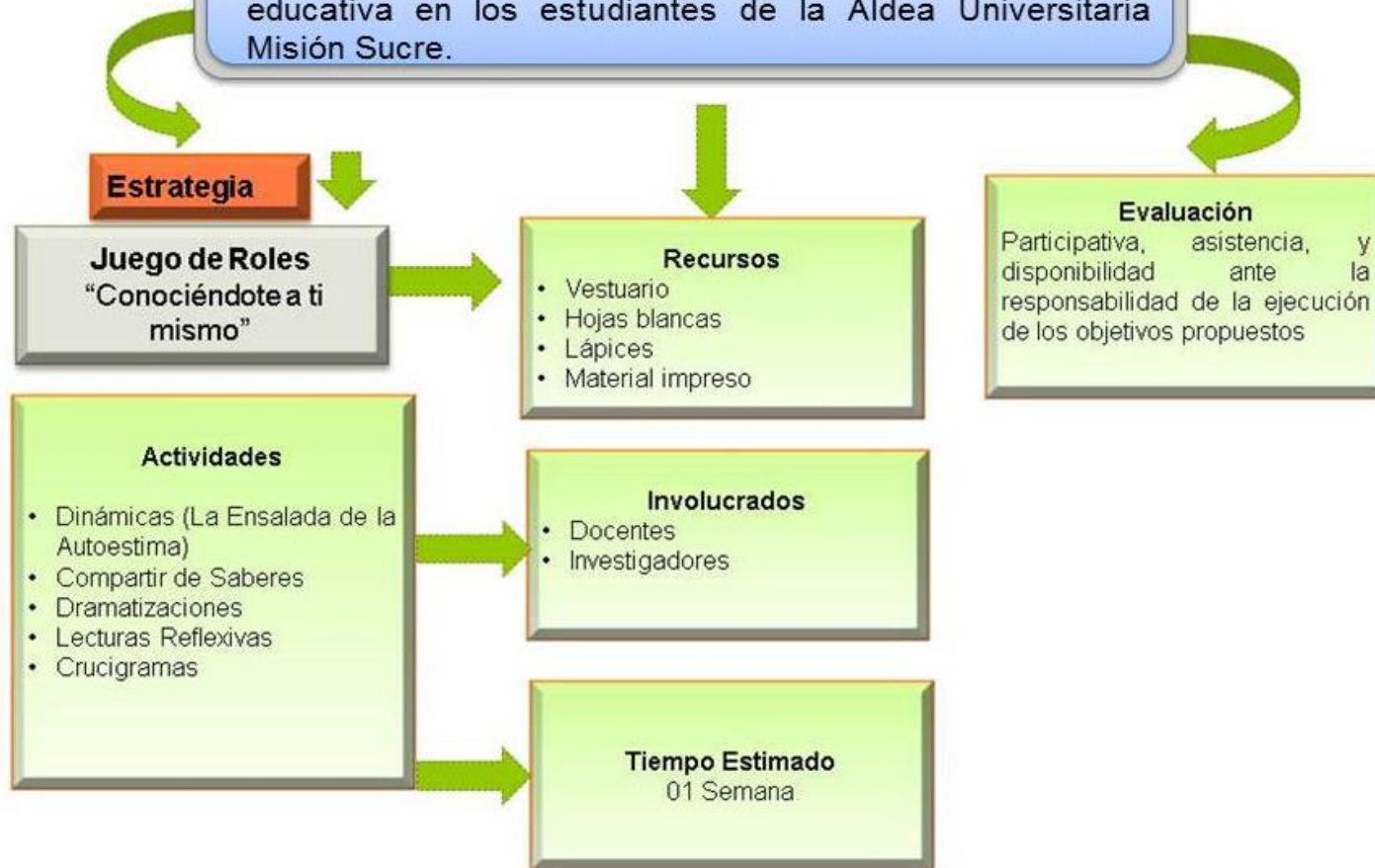
3.- Realizar actividades que estimulen las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.

4.- Evaluar la efectividad de las actividades realizadas en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.

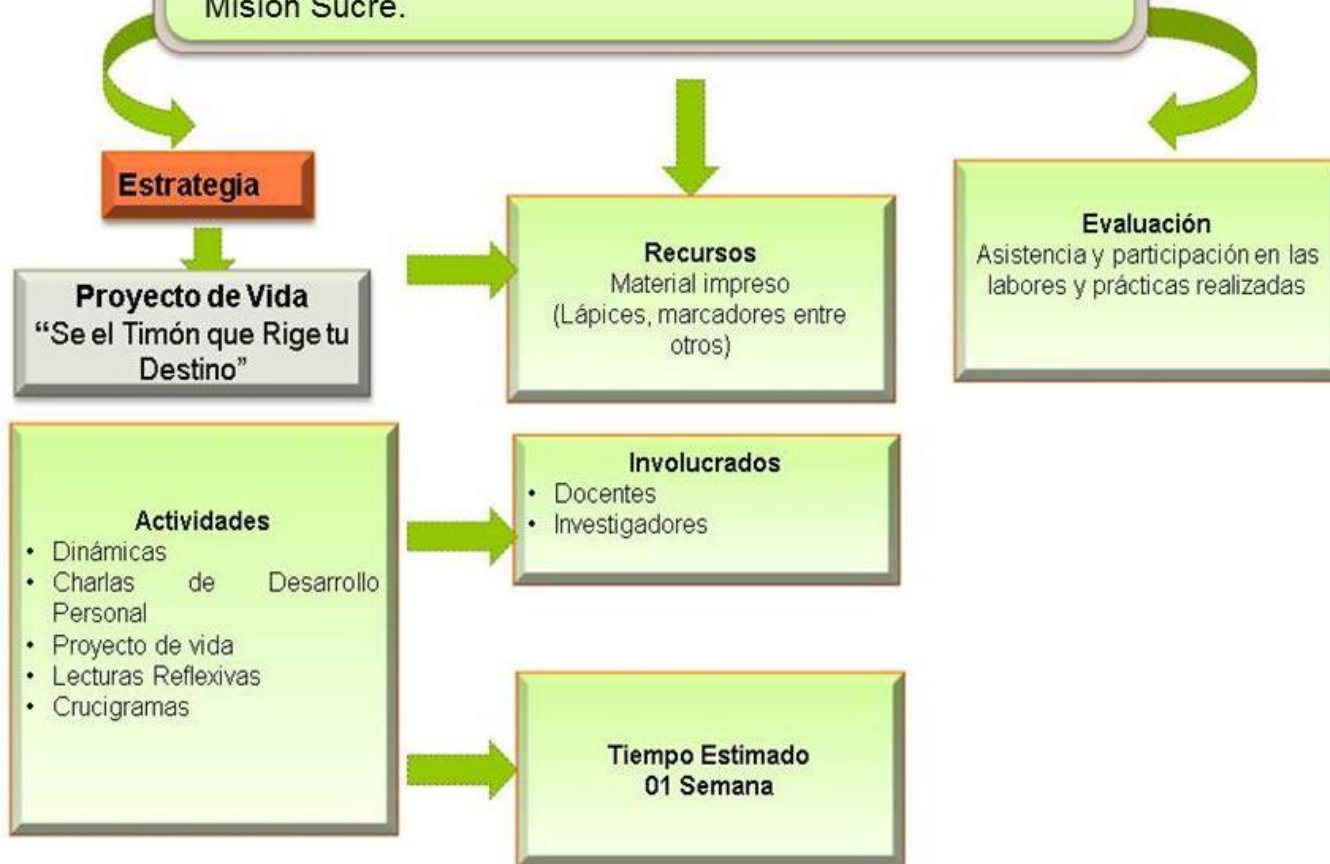
1.- Identificar las habilidades y fortalezas de los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.



2.- Transmitir conocimientos favorables al desarrollo de las relaciones interpersonales a través de la orientación educativa en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.



3.- Realizar actividades que estimulen las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.



4.- Evaluar la efectividad de las actividades realizadas en los estudiantes de la Aldea Universitaria Misión Sucre.



ANEXOS

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ
APURE

CUESTIONARIO

Apreciado Estudiante:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información relacionada con el trabajo titulado: **ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO.**

Cabe destacar, que los datos suministrados a través del presente instrumento, solo son de interés particular para la investigación sobre el tema ya mencionado. Tus aportes serán procesados como datos agrupados, por lo que dicha información se maneja de forma confidencial.

Instrucciones:

- Lea e interprete cada ítem antes de responder.
- Marcar con una (X) la alternativa que consideres según tu realidad.

Gracias por su colaboración.

Autora:
Belkis Herrera

CUESTIONARIO

N°	Variable: Tecnología de la Producción Agroalimentaria	Si	No
	Indicador: Descripción de las Relaciones Interpersonales.		
01	¿Conoces detalladamente el tema de las relaciones interpersonales?		
02	¿Consideras que la implementación de este programa contribuye significativamente con el desarrollo de las relaciones interpersonales?		
	Indicador: Perfil del Egresado		
03	¿Tiene conocimientos sobre las estrategias orientadoras?		
04	¿Consideras importante que todo individuo debe tener conocimientos sobre las estrategias orientadoras?		
	Indicador: Conocimiento		
05	¿Has analizado los conocimientos acerca de las relaciones interpersonales?		
06	¿Estás de acuerdo que todas las personas deben poseer buenas relaciones interpersonales?		
	Indicador: Orientación		
07	¿Tienes información acerca de las aldeas que apliquen un plan de orientación educativa sobre las relaciones interpersonales?		
08	¿Consideras relevante la inclusión de la orientación educativa en tu aldea universitaria?		
09	¿Tienes información acerca de la demanda profesionales con buenas relaciones interpersonales en instituciones y empresas del país?		
10	¿Consideras la posibilidad de empleo para los egresados de esta aldea universitaria?		

	Variable: Desarrollo Personal		
	Indicador: Autoestima		
11	¿Estas satisfecho con tu personalidad?		
12	¿Tienes conocimiento de tus debilidades y fortalezas?		
	Indicador: Relaciones Interpersonales		
13	¿Mantienes relaciones interpersonales con tus semejantes de manera afectivas?		
	Indicador: Habilidades		
14	¿Has aplicado un auto-evaluación para determinar tus habilidades, destrezas, capacidades y actitudes?		
15	¿Percibes que tus semejantes aprueban tu comportamiento?		
	Indicador: Proyecto de Vida		
16	¿Has elaborado tu proyecto de vida?		
	Variable: Plan de Orientaciones Educativa		
	Indicador: Importancia		
17	¿Consideras importante la orientación educativa para fomentar el desarrollo personal?		
18	¿Percibes la necesidad de implementar un plan de orientación educativa?		
19	¿Estarías dispuesto a participar en el desarrollo de actividades previstas en el plan?		

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ
APURE

Estimado(a) Especialista:

Me dirijo a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, para la validación del presente instrumento que se utilizará en la recolección de los datos necesarios para el trabajo de grado denominado **ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**. En tal sentido, le agradezco que realice las observaciones pertinentes y así elaborar el instrumento definitivo que se aplicará a la muestra seleccionada en la investigación, se anexa, el cuadro de operacionalización de las variables, la versión del instrumento y la planilla de validación.

Gracias por su colaboración.

La Investigadora

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ
APURE

ACTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien suscribe, _____ profesor egresado de la Universidad _____, actualmente desempeñándome en el cargo de _____ en _____ por medio de la presente doy fe, de que evalué el instrumento dirigido a los docentes y estudiantes, que se utilizará en la recolección de la información para la elaboración del trabajo de investigación para optar al título de Magíster en Educación Universitaria, Mención docencia universitaria, titulado **ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA FORMACION DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ALDEA UNIVERSITARIA MISIÓN SUCRE PUERTO MIRANDA, MUNICIPIO ESTEROS DE CAMAGUÁN, ESTADO GUÁRICO**, cuya autoría pertenece a: Belkis Herrera.

Al respecto no tuve sugerencias, por considerar los ítems claros y pertinentes, por lo que considero dicho instrumento está apto para su aplicación. Ya que tiene una clara redacción y los temas tienen pertinencia con los objetivos propuestos.

Esteros de Camaguán, a los _____ días del mes de _____ de 2018.

Atentamente

Firma del Especialista

Formato de Validación de Cuestionario Estudiantes

Instrucciones: Coloque una equis (X), en la alternativa que corresponde según su criterio u opinión, sobre los aspectos planteados, anote las observaciones que considere necesario en el recuadro que considere destinado para ello.

Variable	Ítem	Redacción de los Ítems			Pertinencia del Ítems con el Obj.		Observación
		Clara	Confusa	Tendenciosa	Pertinente	No pertinente	
88 Estrategias Motivacionales	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
Relaciones Interpersonales	11						
	12						
	13						
	14						
	15						
Plan de Orientación Educativa	16						
	17						
	18						
	19						

Fecha: _____

Firma del especialista: _____