

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE.**



La Universidad que Siembra.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ALDEAS
UNIVERSITARIAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAR DEL
PROFESORADO.**

**Trabajo Especial de Grado Para Optar al Título de Magíster Scientarium
en Ciencias de la Educación Superior
Mención Docencia Universitaria.**

**Autora: Licda Yheni Quintana
Tutora: Dra. Yasmilys Briceño**

SAN FERNANDO, SEPTIEMBRE DE 2008

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE.**



La Universidad que Siembra.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ALDEAS
UNIVERSITARIAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAR DEL
PROFESORADO.**

**Trabajo Especial de Grado Para Optar al Título de Magíster Scientarium
en Ciencias de la Educación Superior
Mención Docencia Universitaria.**

**Autora: Licda Yheni Quintana
Tutora: Dra. Yasmilys Briceño**

San Fernando de Apure, 2 de septiembre de 2008

Ciudadanos:
Miembros de la Comisión Evaluadora de
Trabajos de Investigación Postgrado UNELLEZ – Apure.
Presente

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de informarles que he leído el de Trabajo de Investigación, titulado: RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ALDEAS UNIVERSITARIAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESORADO, presentado por la ciudadana Quintana Yheni, Cédula de Identidad N° 9.873.995, para optar al grado de Magíster Scientiarium en Ciencias de la Educación Superior, mención Docencia Universitaria, considero que el mismo reúne los criterios de pertenencia, coherencia, relevancia y vigencia. Acepto asesorar a la participante, en calidad de Tutor, durante la etapa del desarrollo del Trabajo de investigación hasta su presentación y evaluación.

Atentamente,

Dra. Yasmilys Briceño

C.I. N°. 10.615.900

ÍNDICE GENERAL

	pp.
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	v
LISTA DE CUADROS.....	vii
RESÚMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	4
CAPITULO I.	
EL PROBLEMA.....	7
Planteamiento del Problema.....	7
Objetivos de la Investigación.....	12
Justificación de la Investigación.....	13
Alcances y Limitaciones.....	16
CAPITULO II.	
MARCO TEÓRICO.....	17
Estudios Afines.....	17
Bases Legales.....	20
Teorías que sustentan la Investigación.....	22
Bases Teóricas.....	24
Sistema de Hipótesis y Variables.....	41
CAPITULO III.	
MARCO METODOLÓGICO.....	44
Diseño de la Investigación.....	44
Tipo de Investigación.....	44
Población y Muestra.....	44

	pp.
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	47
Técnicas de Análisis de los Resultados.....	49
CAPÍTULO IV.	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	47
CAPÍTULO V.	
CONCLUSIONES	76
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	77
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS.....	81

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°		pp.
1	Mapa de Variables.....	38
2	La motivación del profesorado incide en tu rendimiento académico.....	47
3	El profesorado despierta en ti seguridad para mejorar el rendimiento académico.....	48
4	Los problemas familiares limitan tu rendimiento académico como participante de la Aldea Universitaria.....	48
5	Los problemas laborales condicionan tu rendimiento académico.	49
6	Tus conocimientos previos te impiden un mejor rendimiento académico.....	49
7	El ser jefe de familia es un factor que condiciona tu rendimiento académico como estudiante de las Aldeas Universitarias.....	50
8	El horario de estudio de las Aldeas Universitarias se adapta a tus necesidades laborales.....	51
9	El horario de clase es un factor que condiciona tu rendimiento académico.....	51
10	El rendimiento académico alcanzado como participante de las Aldeas Universitarias le satisface personalmente.....	52
11	Tu rendimiento académico produce satisfacción en el profesorado.....	52
12	El tiempo disponible que tienes para estudiar te ayuda a mejorar el rendimiento académico.....	53
13	Tienes disposición para mejorar tu rendimiento académico.....	54
14	El profesorado presenta disposición para que mejores el rendimiento académico.....	54
15	Solicitas ayuda al profesorado para mejorar tu rendimiento académico.....	55

16	Los recursos materiales son un factor determinante en tu rendimiento.....	55
17	Tus recursos económicos te permite cumplir con las actividades académicas participante de las Aldeas Universitarias.....	56
18	Cuando te reconocen tus progresos te siente reconocida por el grupos	56
19	Existe un horario de asesorías académicas en las Aldeas Universitarias.....	57
20	La asesoría que recibes como estudiante de las Aldeas Universitarias es un factor que te ayuda a mejorar el rendimiento académico.....	57
21	El tiempo que el profesorado le dedica al desarrollo de las actividades te permite mejorar el rendimiento académico.....	58
22	Cuando el profesorado demuestra satisfacción laboral por tus nuevo conocimiento. Te sientes bien y asumes el liderazgo en grupo.....	58
23	Es importante para ti el conocimiento que produces para tu rendimiento académico.....	59
24	El Profesor evidencia satisfacción laboral por tu rendimiento académico.....	59
25	El cumplimiento con el desarrollo de todas las actividades produce satisfacción laboral en el profesorado.....	60
26	El cumplimiento de las actividades te ayuda a mejorar el rendimiento académico.....	61
27	Combinas ocupación y estudio en tu horario diario.....	61
28	Los docentes reconocen tus meritos en el aula.....	62
29	Motivas a los participantes para que mejoren el rendimiento académico.....	62
30	Cuando los estudiantes demuestran interés por mejorar el rendimiento académico, te sientes motivado.....	63
31	Tienes dominio cognitivo de los contenidos que manejas en la clase.....	64
32	Negocias las evaluaciones con los participantes para que sus problemas laborales ni incidan en su rendimiento académico...	64
33	Orientas a los participantes que presentan deficiencias en relación a los conocimientos previos.....	65
34	Las funciones que cumples en tu desempeño laboral inciden en el rendimiento académico de los participantes dándoles seguridad.....	65

	pp.
35 Tu desempeño como profesor permite a los participantes mejorar el rendimiento académico.....	66
36 El rendimiento en tu desempeño laboral incide directamente en el rendimiento académico de los participantes.....	66
37 El rendimiento académico de los estudiantes te produce motivación referente a tu satisfacción laboral.....	67
38 Aplicas estrategias durante el proceso de desarrollo del conocimiento dirigido a mejorar el rendimiento académico de los participantes.....	68
39 El dominio cognitivo que presentan los participantes de las Aldeas Universitarias te produce satisfacción en tu desempeño laboral.....	68
Atiendes a los participantes a través de un horario específico....	69
40 Los participantes tienen un horario reestablecido para ser atendido por el profesorado.....	69
41 Elaboras con los participantes proyectos comunitarios.....	70
42 El rendimiento académico de los participantes es un factor importante para sentir que has cumplido tu misión.....	70
43 El conocimiento que producen los participantes es importante para ti porque te produce satisfacción laboral.....	71
44 La satisfacción laboral es un indicador importante que le permite a los estudiantes que mejoren el rendimiento académico.....	71
45 El cumplimiento con las actividades de los participantes te produce satisfacción laboral.....	72
46 Consideras que rendimiento académico de los participantes es producto de la comunicación empática que existe entre ustedes.	73
47 En la planificación toma en cuenta las estrategias y los recurso para facilita tu trabajo.....	73
48 Análisis de coeficientes de correlación.....	74
49 Resumen de Correlación.....	75

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE.**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ALDEAS
UNIVERSITARIAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESORADO.**

Autora: Yheni Quintana

Tutora: Yasmilys Briceño

Fecha: Septiembre de 2008

RESÚMEN

En la realidad educativa, uno de las preocupaciones más sentidas para el desarrollo de la práctica en el nivel de educación superior, es el rendimiento de los participantes, mucho más cuando existen factores limitantes, que inciden en su mejora o por el contrario, representa un obstáculo para el normal desarrollo del proceso formador a cargo de los profesores. En este sentido, una vez realizado un sondeo de la realidad, se desarrolló el trabajo de investigación, sobre la base de los siguientes objetivos: Analizar la incidencia que tiene el rendimiento académico de los participantes en la satisfacción laboral del profesorado de las aldeas universitarias del municipio San Fernando estado Apure. Los específicos. Identificar los factores económicos y educativos que intervienen en el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias. Describir la incidencia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado. Analizar la importancia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado y detectar los niveles de preparación del profesorado como medio de satisfacción laboral sobre los estudiantes de las Aldeas Universitarias. Más adelante al estudiar los resultados de una población de participantes de 1560 y 120 facilitadores, se detectó una correlación que tiende hacia 0,05 en la desviación típica de las variables: rendimiento académico y satisfacción laboral, y se encontró una media aritmética de dos, que es homóloga para ambas.

Descriptores: Rendimiento académico, satisfacción laboral.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA
VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE.**



La Universidad que Siembra.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS PARTICIPANTES DE LAS ALDEAS
UNIVERSITARIAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PROFESORADO.**

**Trabajo Especial de Grado Para Optar al Título de Magíster Scientarium
en Ciencias de la Educación Superior
Mención Docencia Universitaria.**

**Autora: Licda Yheni Quintana
Tutora: Dra. Yasmilys Briceño**

SAN FERNANDO, SEPTIEMBRE DE 2008

INTRODUCCIÓN

La motivación en el profesorado es de gran importancia para lograr la satisfacción laboral, porque al realizar un trabajo impulsado por el deseo de hacerlo bien le permite la utilización de una serie de estrategias aplicadas para desarrollar los contenidos curriculares, de forma tal, que reflejen su deseo de obtener un producto de su trabajo, evidenciado este resultado en el rendimiento académico de los estudiantes el cual, de una u otra manera incide en el desempeño del profesorado, para generar la satisfacción esperada en ambos.

En este contexto, las Aldeas universitarias están orientando a incrementar el número de participantes en educación superior por toda la geografía del país y tiene como finalidad el desarrollo educacional y social de la población que habían sido excluidos del sistema de educación superior. Desde luego, se trata de ofrecer la posibilidad de profesionalizar desde el cuarto nivel, es decir desde la universidad a toda la población que por diferentes razones, no había ingresado al nivel de Educación Superior,

Desde esta óptica, se deduce que la acción pedagógica que ha de realizar el profesorado en las Aldeas Universitarias debe estar orientada a la transformación de los estudiantes, superando a los factores educativos y económicos que obstaculizan su rendimiento académico para el dominio cognitivo referente a los contenidos a desarrollar y así producir satisfacción laboral en quienes han puesto su empeño y dedicación generando situaciones que conducen a la adquisición de la habilidades y destrezas que deben manejar como profesionales en la carreras seleccionadas. Hay que destacar que estos estudios deben tener pertinencia social, visión global, comprometidos con el impulso y promoción del desarrollo endógeno sustentable de cada región. Aquí, entra en juego, la satisfacción laboral

del profesorado a contribuir con la formación de la generación de relevo de la sociedad.

Sin duda, se considera, la incidencia del rendimiento académico, como una variable determinante de la satisfacción laboral del profesorado que trabaja en las Aldeas Universitarias, por cuanto, son ellos, los responsables de transferir las habilidades y destrezas del nuevo conocimiento requiere de una disposición al cambio para adaptarse a la realidad del contexto educativo, económico y cultural de las comunidades donde funcionan dichas aldeas. De allí, la existencia de la correspondencia entre las competencias facilitadoras de los profesionales con los logros alcanzados por los estudiantes.

Teniendo en cuenta la importancia de este tema surge la inquietud de presentar el siguiente anteproyecto de investigación que persigue profundizar sobre: Las Incidencias del Rendimiento Académico de los Participantes de las Aldeas Universitarias del Municipio San Fernando Estado Apure, en la Satisfacción Laboral del Profesorado. Para su presentación, se estructuro en capítulos, tal como se presentan a continuación:

Capítulo I, El Problema, presenta el Planteamiento del Problema, la Justificación de la Investigación, los Objetivos de la Investigación, partiendo del Objetivo General, como los Objetivos Específicos que enmarcan el mismo, así como los Alcances y las Limitaciones que podría tener el estudio.

El Capítulo II, contiene el Marco Teórico que sustentará el estudio, aquí se puntualizan primeramente las Investigaciones Afines o relacionadas con la temática, las Bases Teóricas o teorías ya sean psicológicas, filosóficas y las Bases Legales que sustentarán el trabajo.

En el Capítulo III, se detalla la Metodología a seguir para alcanzar el propósito principal del proyecto de investigación. En este caso se hace mención al Tipo de Investigación, la Definición Operacional de las Variables,

se precisa la Población, las Técnicas de Recolección de Información que podrían emplearse. De igual forma, se hace hincapié en los instrumentos aplicados, señalándose, que los mismos fueron sometidos a las respectivas pruebas de validez y confiabilidad. Luego se presenta el capítulo IV. Presentación y Análisis de los Resultados, en el que analiza información derivada de los instrumentos, luego el capítulo V, conclusiones y recomendaciones, Finalmente se muestran las referencias bibliográficas utilizadas como soporte de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Durante muchos años, el rendimiento académico, ha sido un condicionante para el ingreso de los bachilleres a la educación superior, situación ésta que se ha convertido en el principal factor que ha contribuido a la exclusión de los estudiantes al sistema educativo, aunado a la situación socioeconómica de cada uno de ellos.

Es de hacer notar lo manifestado por Rugarcia, al respecto (2001) : "El hombre sin un sentido valido a su existencia busca por doquier alguien que le saque de su estupor". (p. 32) El autor en referencia, permite visualizar que los estudiantes por su baja condición educativa y económica, aunado al rendimiento académico no les permitía ingresar a la educación superior y entonces buscar por otras vías algo que les garantice una mejor condición de vida, es por esta razón que el gobierno para dar respuesta a los estudiantes que presentan esta situación crea las Aldeas Universitarias las cuales se definen como (s/f).

Espacios educativos, conjuntamente con las instituciones de educación superior, propiciando centros vitales de educación permanente vinculada a las necesidades de formación, investigación y asesoría a cada población generando la pertinencia sociocultural de aprendizajes y el trabajo compartido en las comunidades, empresas y organismos gubernamentales y no gubernamentales.

En este contexto, las Aldeas universitarias, son el paliativo de este mal social, por estar orientadas a incrementar el número de participantes en educación superior por toda la geografía del país y tiene como finalidad el desarrollo educacional y social de la población que por su condición socioeconómica u otro motivo había sido excluido del sistema de educación superior.

Es por ello, que las Aldeas Universitarias fueron creadas para capacitar profesionalmente a todas aquellas personas excluidas por sus necesidades, problemáticas, exigencias y potencialidades, es decir; que se trata de propiciar estudios superiores a toda la población que por diferentes razones, no habían ingresado al nivel de Educación Superior, estos estudios deben tener pertinencia social, visión global, comprometidos con el impulso y promoción del desarrollo endógeno sustentable de cada región.

Por lo que, el personal docente debe reunir cualidades precisas para ofrecer una educación de calidad siendo relevante contar con un profesorado eficiente, humano, consustanciado con su rol de conductor del proceso de construcción del conocimiento y de un grupo de alumnos interesados en la adquisición de las herramientas tales como son el desarrollo de habilidades y destreza que le permitirán en el mañana ser un excelente profesional. Es aquí donde se hace evidente la interacción entre estos autores del proceso y entra en juego, el papel fundamental la satisfacción laboral del profesorado, según Robbins (2000) "Dado que la satisfacción en el trabajo es importante por ello supone que también lo es para los demás. (p .113).

En la generalizaciones anteriores hay que tener en cuenta, los cambios acelerados de la sociedad actual, donde el dinamismo social juega un papel fundamental en el avance de la ciencia y la tecnología y la preparación de los recursos humanos calificados, originan la

necesidad de plantearse alternativas que garanticen el derecho a la educación de todos los venezolanos como mecanismos para resolver problemas, Camacho (2005) manifiesta que "Los cambios acelerados de los seres humanos de adquirir todos los conocimientos presentes, surge la necesidad de estimular, cultivar, desarrollar y aplicar la capacidad de solución creativa del problema (p. 35).

La posición de Camacho refleja que la satisfacción laboral del profesorado, es quizás; el indicador principal que origina la disponibilidad entre el ser y el deber ser desde el punto de vista académico, donde el profesorado en su desempeño laboral es quien tiene que impulsar a los estudiantes para que desarrollen un proceso de formación en educación superior coherente a las necesidades e intereses de cada una de las comunidades donde funcionan.

Bajo esta perspectiva, se considera la función de estas casas de estudios y el papel fundamental que juegan en el desarrollo socioeconómico, cultural, académico y laboral de acuerdo a las necesidades e intereses de las comunidades donde funciona, estas están vinculadas directamente con las características socioeconómicas y de producción de los involucrados en el proceso. De allí la importancia del rendimiento académico de los estudiantes, porque serán ellos los profesionales del mañana y la satisfacción laboral del profesorado, por cuanto la educación superior impartida en las aldeas,

Dentro de este mismo orden de ideas, la calidad de educación superior juega un papel fundamental en la satisfacción laboral del profesorado, ésta refleja el nivel académico logrado por los estudiantes, por cuanto la necesidad de hacer efectiva y eficiente cualquier labor pedagógica debe estar en concordancia a las exigencias de desarrollo del país, tal como lo manifiesta Zuleta (2002), cuando afirma que "La posibilidad de hacer efectiva y eficiente cualquier labor escolar formal,

para cumplir con la función de contribuir al desarrollo nacional depende fundamentalmente de la labor del personal académico” (p. 107).

En este contexto se considera que, la incidencia del rendimiento académico de los estudiantes puede convertirse en un indicador positivo, para que el profesorado asuma una conducta positiva en su rol de tutor del proceso de facilitador para la construcción del aprendizaje a través de su desempeño, haciéndose participe de los lineamientos exigidos por la Misión, donde el ciudadano aprende haciendo mediante la elaboración de proyecto comunales que redundan en beneficiar de la comunidad local y por ende son parte fundamental del desarrollo endógeno de la región

Al respecto, Mc. Adams (1998) afirma que: “La modificación de conducta es uno de los elementos fundamentales de la mejora del desempeño individual”. (p. 77). De acuerdo con el autor se infiere que la satisfacción que ellos sientan, es una alternativa que los obliga a ser cada día mejores, en el desarrollo laboral, siendo, la clave para mejorar el proceso instruccional, el desarrollo de las acciones pedagógica, por cuanto, lo básico para que los estudiantes procuren a través de estrategias el dominio cognitivo que demuestren sea más eficaz y eficiente en las prácticas.

De lo contrario; esto sería un problema grave e incongruentemente con la propuesta de las Aldeas Universitarias por cuanto, ellos son considerados como casa de estudio de nivel superior, creadas para la profesionalización del pueblo y el incremento de la mano de obra especializada para consolidar en el aparato productivo de la nación; y en caso, contrario el personal docente se convertirían en personas improductivas y conformistas, que perjudicarían la calidad de la educación, generando como consecuencia la preparación de un recurso humano de poca calidad, y esto es incongruente con la

urgencia de progreso y desarrollo que vive el país, donde la educación es la encargada de mejorar la situación en todas las dimensiones.

Bajo esta visión, se considera importante la incidencia del nivel académico logrado por los estudiantes en la satisfacción laboral del profesorado, siendo determinante para que toda actividad planificada y desarrollada por ellos, contribuya al desarrollo regional y nacional, debido a que el personal académico cumple una función relevante en el proceso de orientar y conducir la construcción del conocimiento por parte del estudiante, a través, de la apropiación del conocimiento con el desarrollo de actividades pedagógicas en función del currículo de la carrera que cursa, por cuanto los logros académicos demostrados serán las ganancias que obtenga como parte del proceso cognitivo generado a través del dominio que demuestre en los momentos que le corresponda la fase práctica de su formación profesional.

Desde esta óptica, se visualiza que la satisfacción laboral tiene mucho que ver con la competencia y la capacidad del profesorado para orientar a los estudiantes acerca de cómo realizar las actividades para que produzcan los niveles de satisfacción esperados donde la destreza y el conocimiento de las nuevas situaciones juegan un papel fundamental para el rendimiento académico de los estudiantes; de allí, la importancia que tiene el rendimiento académico en la satisfacción laboral de quienes dirigen el proceso de construcción del conocimiento. Todo lo antes planteado permite formular las siguientes interrogantes:

- ¿Qué factores socioeducativos intervienen en el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias?

- ¿Qué incidencia tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado?

- ¿Qué importancia le otorgan los docentes al rendimiento académico de los participantes de las Aldeas Universitarias en su satisfacción laboral?

- ¿Qué papel juegan los niveles de preparación del profesorado como medio de satisfacción laboral sobre los estudiantes de las Aldeas Universitarias?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar la incidencia que tiene el rendimiento académico de los participantes en la satisfacción laboral del profesorado de las aldeas universitarias del municipio San Fernando estado Apure.

Objetivos Específicos.

- Identificar los factores económicos y educativos que intervienen en el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias

- Describir la incidencia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado.

- Analizar la importancia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas aniversarias en la satisfacción laboral del profesorado.

- Detectar los niveles de preparación del profesorado como medio de satisfacción laboral sobre los estudiantes de las Aldeas Universitarias.

Justificación

La educación superior como sistema educativo es la que orienta el desarrollo científico y tecnológico de un país donde, juega un papel fundamental la producción y la productividad, por ser este el último nivel del sistema educativo y tiene como función la preparación de los profesionales que necesita el país, para la construcción de la Venezuela productiva, que queremos.

Es por tal razón, que los gobiernos, siempre han sido los subsidiarios de la educación superior en el país, donde el enfoque principal está dirigido al mejoramiento de la situación socio económico y científico como una estrategia gubernamental para el mejoramiento de los diferentes sectores que conforman la geografía del País.

Por lo tanto; El papel que desempeña el profesorado que labora en las Aldeas Universitarias debe centrarse en la búsqueda de las oportunidades para la consolidación del desarrollo socioeconómico y cultural de la comunidad donde esta funciona, es por ello que la satisfacción laboral del profesorado debe estar en correspondencia con las habilidades cognitivas desarrolladas por los estudiantes, por cuanto estos están orientados a resolver mediante la practica docente la problemáticas que correspondan con las necesidades e intereses de los mismos.

Es de hacer notar lo manifestado por Amaya y Prado (2004) cuando afirma que "Si conocemos el contexto laboral, en donde

podemos desarrollar nuestros conocimientos, habilidades y actitudes para el logro de nuestro máximo potencial cognitivo y afectivo". (p. 31). De acuerdo con los autores en referencia se considera que la satisfacción laboral del profesorado y el rendimiento académico de los estudiantes van a depender mucho del conocimiento que tenga acerca del aspecto socio económico y cultural en el contexto regional, para poder unificar y desarrollar desde el punto de vista práctico y teórico los conocimientos, las habilidades y las actitudes en función de las necesidades, e intereses de la comunidad y los estudiantes; y así, integrar lo económico, lo social y lo cultural en el rendimiento académico de los estudiantes de forma congruentes en el aprovechamiento de los nuevos conocimientos.

En atención con lo anterior, es necesario que el profesorado considere el dominio cognitivo que poseen los estudiantes que ingresan al sistema de educación superior a través de las Aldeas Universitarias, por cuando las carencias académicas son un indicador negativo que van a incidir en el desarrollo de habilidades y destrezas para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes es por esta razón que Knight (2005) manifiesta que: Los ambientes de cierta calidad, centradas en la persona, empática y potenciadores, en los que se anima a los sujetos a que contribuyan en determinados factores en las que puedan influir, conducen al optimismo aprendido, y a una auto teoría positiva, haciendo más probable la realización y la actualización personales en el lugar de trabajo. (p. 27).

Desde esta perspectiva se observa que es de gran importancia para el profesorado que sea compenetrado con el del ambiente de trabajo, por cuanto esto favorece la empatía y promueve el optimismo en los estudiantes sobre lo aprendido a través de las auto tutorías, por esta razón se considera que el rendimiento académico de los

estudiantes de las Aldeas Universitarias incide en la satisfacción laboral del profesorado.

Asimismo se considera a la motivación del profesorado como un indicador favorable para desarrollar las actividades económicas en los estudiantes por cuanto la motivación es un factor intrínseco para un efectivo desarrollo del trabajo universitario, si se considera que el rendimiento académico tiene mucho que ver con la motivación del profesorado para propiciar situaciones donde los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas que le permitan obtener un rendimiento académico satisfactorio, todo ello es posible si existe una relación entre el trabajo del profesorado; y la motivación que tenga para enseñar, sea el motor que dirija la marcha del proceso instruccional, en forma amena, sencilla, agradable en plena armonía entre los educandos y el facilitador, tal como lo corrobora Knight (2005) cuando afirma que "la motivación para hacer todo el trabajo universitario, aunque sea posible considerar que suele ser entretenido y que tiende a ser penoso en relación con el trabajo del docente".

Por todo lo antes expuesto se considera plenamente justificada la investigación referente a la incidencia del rendimiento académico de los participantes de la Aldea Universitaria y la satisfacción laboral del profesorado.

Alcance y Limitaciones

Alcances

La investigación tiene como alcance al profesorado y el estudiantado que labora en la Aldea Universitaria correspondientes al municipio San Fernando.

Sin embargo, el t3pico tratado es com3n no solo para las misiones, sino para todas las instituciones de educaci3n superior, que tiene la noble misi3n de formar a todo el equipo de profesionales que maneja las riendas del pa3s desde sus centros de trabajos, por ser ellos la generaci3n de relevo de la poblaci3n productiva actual, lo que permite decir que los resultados de la investigaci3n para la articulaci3n de conclusiones y recomendaciones, pueden servir de sustento para otras investigaciones afines.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Al realizar esta investigación se hace necesario, la revisión de referencias bibliográficas afines, a la problemática presentada, entre las que se destacan y se mencionan en este capítulo todo lo referente a los aspectos teóricos que conforman esta investigación

Estudios Afines

Después de analizar varias investigaciones que tienen relación con ésta de acuerdo a las variables que se estudiaron en cada una de ellas se seleccionaron las siguientes:

Aguirre (2006) elaboro un trabajo, para optar al título de Magíster Scientiarum en Administración de Recursos Humanos, el cual muestran los resultados de un estudio *expost facto* sobre “**La Motivación y la satisfacción Laboral**”, así como la relación que estas variables guardan con la jerarquía del cargo que un trabajador ocupa dentro de la empresa, de tal manera que se facilite el desarrollo de programas diferenciados para cada uno de los grupos y de esta manera mejorar la calidad del servicio que se presta.

La motivación al actuar como fuerza impulsora de la conducta humana, es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la vida, pero cobra un especial valor en el trabajo ya que es en esta actividad que ocupamos gran parte de nuestra existencia, por lo que es necesario estar

motivados por ella de modo que no se convierta en una actividad alienada y opresora; si no más bien en un medio que nos produzca satisfacción.

Tosta (2003) presento el Trabajo de Grado para optar al título de Magíster Scientiarum en Psicología Educacional. La presente investigación estudia a catorce jóvenes, de sexo masculino y edades comprendidas entre quince y diecisiete años, todos participantes y/o aprendices del programa de Formación de Técnicos Medios Industriales de la Unidad Educativa "Dr. Manuel Acedo Mendoza", paralelo al Programa de Desarrollo del Aprendizaje en la Empresa (D.A.E.), que se desarrolla en las instalaciones de la C. A. Vencemos – Planta Mara.

La finalidad de este estudio es "**Determinar el grado de relación existente entre la motivación al trabajo y el rendimiento**", tanto académico como laboral, de los citados jóvenes, quienes combinan educación y trabajo bajo una nueva filosofía educativa concebida y desarrollada a través de convenios entre el Ministerio de Educación (M.E.), el Instituto de Cooperación Educativa (I.N.C. E.) y la empresa. Para llevar a cabo el estudio se recurrió al instrumento C.M.T. de Fernando Toro Álvarez, quien ha desarrollado una incesante carrera en el área de la investigación industrial, con especial atención al estudio de la motivación.

El instrumento, es un test que consta de setenta y cinco ítems, que evalúa quince factores motivacionales agrupados en tres categorías específicas, y se sustenta en diversas corrientes psicológicas, y en los propios planteamientos de su autor, data a recién fecha: 1.990, haciendo que éste sea un instrumento actualizado y adaptado al contexto latinoamericano.

El procedimiento estadístico para el análisis de los datos fue el Coeficiente de Correlación por Rangos, conocida como "r" de Spearman. Entre los resultados destaca la significativa correlación entre poder y rendimiento académico, y sobre todo la correlación dada entre el rendimiento laboral y factores como contenido de trabajo y dedicación a la tarea; el factor

supervisión es percibido de manera negativa, y factores tradicionales en trabajos como este, tales como afiliación y salario no representan ningún elemento motivador en esta población específica. Se menciona la significativa incidencia que tienen los docentes y tutores en este tipo de programas. Se sugiere la realización de cursos y actividades orientadas a desarrollar una motivación al logro, así como capacitar y orientar al personal que labora como facilitador y tutor del programa.

De igual forma, **Schiefelbein y Valerguelay (2001)** realizaron un informe referente a **“Factores que afectan el rendimiento académico en la Educación Primaria”**. Cuyo propósito es identificar los factores que afectan el rendimiento académico en este nivel del Sistema Educativo y concluye que: los métodos activos son más efectivos que los pasivos, la experiencia de los profesores y el conocimiento de los temas están relacionados positivamente con el rendimiento académico.

Robbins (2000), realizó un informe referente al **“Reto del trabajo”** cuyo propósito era descubrir que le producía satisfacción laboral a los empleados y concluyó que el enriquecimiento del puesto a través de la expansión vertical del mismo pueden elevar la satisfacción laboral.

Herzberg (2000), realizó un trabajo sobre la **“Teoría Bifactorial de la Satisfacción”** cuyo propósito era postular dos grupos, clases de aspectos laborales: factores extrínsecos y otros factores intrínsecos y concluyó que: La satisfacción laboral sólo puede venir generada por los factores intrínsecos o motivadores”.

Barboza (1999), realizó un estudio para la escuela de psicología de la Universidad Católica Andrés Bello, (U C A B), la misma tiene como título: **“Necesidades de logro, necesidad de poder y rasgos de personalidad”**, la cual tiene como propósito, descubrir si es atribuible o no al rendimiento académico, la relación existente entre necesidad de poder, necesidad de logro y rasgos de personalidad, dicha investigación estuvo centrada en la

Escuela Militar de Venezuela y entre las conclusiones más relevantes se encontró que: las necesidades de logro, poder y rasgo de la personalidad no pueden ser considerados para el rendimiento académico.

La satisfacción laboral de los trabajadores, puede considerarse como un fin en sí misma, que compete tanto al trabajador como a la empresa; que además de producir beneficios a los empleados al ayudarles a mantener una buena salud mental, puede contribuir a mejorar la productividad de una empresa y con ello su rentabilidad; ya que un trabajador motivado y satisfecho está en mejores condiciones de desempeñar un trabajo adecuado, que otro que no lo esté.

Bases Legales

Desde la perspectiva legal la investigación tiene como soporte la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), donde en los artículos que se mencionan a continuación establecen todo lo referente a la educación.

Artículo, 102.

La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Artículo 103. Tipifica que: “Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. Por su parte el **Artículo 105.** Plasma que: La ley determinará las profesiones que requieren título y las condiciones que deben cumplirse

para ejercerlas, incluyendo la colegiación. Por su parte en la Ley Orgánica de Educación

Artículo 6

Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro de las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educacionales.

Los artículos en referencia ponen de manifiesto la responsabilidad que asume el Estado para garantizar a la sociedad y específicamente a los bachilleres el derecho que tienen a continuar sus estudios de manera integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades.

Por otra parte en la ley Orgánica de Educación se encuentra establecido el derecho que tienen los ciudadanos venezolanos de recibir educación conforme a sus aptitudes y aspiraciones, Destacando que el **Artículo 7** señala: El proceso educativo estará estrechamente vinculado al trabajo, con el fin de armonizar la educación con las actividades productivas propias del desarrollo nacional y regional y deberá crear hábitos de responsabilidad del individuo con la producción y la distribución equitativa de sus resultados. Es decir; que las aldeas universitarias surgen como la alternativa creada por el Estado, para dar cumplimiento a este articulado.

Fundamentos Filosóficos

Teoría de las Expectativas

La motivación juega un papel fundamental en las expectativas de todo trabajador, de allí, la importancia que tiene para la satisfacción laboral del profesorado el rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias, lo cual se explica a través de la teoría de las expectativas, la cual según Furnham (2004), afirma que: “La teoría de las expectativas asegura que las personas se sienten motivadas a trabajar cuando esperan ser capaces de lograr y obtener lo que desean de sus empleos”. (p. 282).

Bajo esta perspectiva, se visualiza que la satisfacción laboral del profesorado en las Aldeas Universitarias va a depender del rendimiento académico de los estudiantes, por cuanto sus logros pedagógicos se verán reflejados en el dominio cognitivo que estos demuestren de acuerdo a la producción alcanzada durante el desarrollo de los contenidos curriculares.

Desde el punto de vista de la teoría de las expectativas, considera al hombre como un ser racional, lógico y cognitivo, es por ello, que debe desempeñarse en el campo laboral como un ser pensante que analiza las situaciones que le permitan alcanzar esa satisfacción que tanto anhela.

Es decir; que en la práctica el profesorado tiene que realizar un análisis previo del conocimiento que poseen los estudiantes de acuerdo al nivel académico que cursan para poder plantearse situaciones de aprendizaje que se correspondan con la motivación que pueda producirse en ellos y en quienes construyen el proceso de aprendizaje que les permita demostrar el mejoramiento efectivo y eficaz a través del rendimiento académico demostrable.

En ese contexto se considera, desde el punto de vista de la teoría de las expectativas, que la motivación del profesorado derivada de la satisfacción laboral decaiga, si el rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias no se corresponde con los esfuerzos y las estrategias que ellos implanten, para que estos construyan un proceso de aprendizaje pertinente con su nivel de aprendizaje que permita verificar el logro en dicho rendimiento como producto del dominio cognitivo en relación a los contenidos desarrollados.

Teoría del Aprendizaje Social.

En relación a la teoría del aprendizaje social, la satisfacción laboral está relacionado con las actitudes y el comportamiento de otros trabajadores, es decir, que la fuente de información es externa como es el caso de las actitudes y los comportamientos, los cuales son elegidos como modelos para desarrollar actividades laborales que produzcan la motivación necesaria en el empleado que le permita sentirse satisfecho con su desempeño, es importante destacar lo manifestado por Furham (2004) cuando afirma que: “La teoría del aprendizaje social asegura que los trabajadores utilizan a otras personas como fuentes de información para elegir las actitudes y los comportamientos adecuados”. (p. 316).

En la práctica, la teoría del aprendizaje social permite visualizar que el rendimiento académico de los estudiantes es el factor que incide en la satisfacción laboral del profesorado, si se considera que éstos son las otras personas que sirven de fuente de información para demostrar los logros alcanzados a través del dominio cognitivo acerca de las actividades desarrolladas para construir un nuevo conocimiento que produzca en el profesorado satisfacción laboral.

En este orden de ideas, se considera que las actitudes del profesorado hacia el cómo orientar a los estudiantes para que logren construir un proceso de aprendizaje, que evidencie un rendimiento académico es satisfactorio para ellos y, para quienes dirigen la práctica educativa que refleje externamente que el profesorado se siente motivado por los logros alcanzados se considera relevante, si se considera que la teoría del aprendizaje social considera según Furnham (2004), que: “La satisfacción laboral del trabajador no es determinada interno, sino externamente”. (p. 317).

De acuerdo con el autor, se deduce que la satisfacción laboral del profesorado es observable, es decir, que puede demostrarse a través de la motivación que manifiesten por la eficacia y eficiencia de las posibles estrategias implantadas para que los estudiantes se apropiaran y demostraran dominio cognitivo en relación a los contenidos curriculares que les permite demostrar el logro de un rendimiento académico que satisfaga las expectativas del profesorado con respecto al logro demostrable a través del conocimiento adquirido, en función del currículo pedagógico que desarrollen como estudiantes de las Aldeas Universitarias en concordancia con el nivel académico que cursan.

Bases Teóricas

Rendimiento Académico

En el ámbito educativo el rendimiento académico tiene mucho que ver con el conocimiento adquirido y demostrado por el estudiante en un área o materia del proceso de estudio que cursa, es por ello que se considera que la capacidad intelectual y las aptitudes no garantizan un óptimo rendimiento académico, por cuanto el rendimiento académico tiene una relación directa

con la motivación, de allí la importancia de destacar lo manifestado por Sáez (2004), cuando afirma que: “Se denomina rendimiento académico al nivel de conocimientos demostrados en un área o materia, comparado con la norma, (edad y nivel académico)”.

El autor en referencia permite inferir que el rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias debe corresponderse con el nivel de conocimiento que evidencien durante el proceso de construcción y desarrollo del aprendizaje en un área específica o en una materia según las normas que se consideren como parámetros entre las cuales forman parte la edad y el nivel académico.

En el proceso de demostrar el rendimiento académico, se considera que la edad y el nivel académico son los indicadores más considerados, por cuanto en relación a los estudiantes de las Aldeas Universitarias, son de gran relevancia, si se considera que son personas que han pasado varios años fuera del sistema educativo y desactualizado académicamente, es aquí donde la motivación juega un papel preponderante, Sáez (2004), manifiesta que los factores que mayormente intervienen negativamente en el rendimiento académico son: “Baja motivación o falta de interés, poco estudio, estudio sin método y problemas personales.

Desde la perspectiva del autor se deduce que, la edad puede ser un factor de gran incidencia en el rendimiento académico, por cuanto la mayoría de estos estudiantes son personas trabajadoras donde la motivación puede estar centrada en el bienestar de la familia, así como el alejamiento de los estudios y problemas personales, de allí la importancia que tiene el rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias en el desempeño laboral del profesorado.

En este orden de ideas, se considera que el desarrollo de habilidades cognitivas y verbales, son las que relacionan los estudios de las experiencias previas para el procesamiento y organización del aprendizaje a través de los

contenidos desarrollados a través de la práctica pedagógica, es decir, que el estudiante de la Aldea Universitaria debe desarrollar una capacidad cognitiva que le permita asimilar el proceso de enseñanza con la experiencia para aplicarla a situaciones nuevas como estudiante de educación superior que le permitan comprender hasta donde ha logrado mejorar el rendimiento académico.

En la práctica la Aldea Universitaria es un ambiente que forma parte formal del proceso sistemático de la educación superior, de allí, la importancia que tenga el rendimiento académico de los estudiantes de estas casas de estudios en la satisfacción laboral del profesorado, es de hacer notar lo manifestado por Dacosta (2000), cuando afirma que: “En un ambiente educativo formal el aprendizaje depende de dos aspectos interactuantes: Uno relacionado con las características de los estudiantes y la otra depende de la manipulación de variables en el proceso instruccional”. (p. 22).

De acuerdo con Dacosta (2000), se observa que las características de los estudiantes juegan un papel fundamental en el rendimiento académico, es por ello; que le considera importante las variables socioeconómicas y educativas de los estudiantes de las Aldeas Universitarias para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, la manipulación de estas variables pueden ser las causantes de satisfacción laboral del profesorado, sin embargo; el deber ser es que los estudiantes demuestren dominio cognitivo a través de los contenidos que ejecutan, para que pueda producirse el impacto psicológico en el profesorado y así la satisfacción laboral de estos encuentre un punto de referencia que la produzca.

Factores educativos que Intervienen en el Rendimiento Académico

En el proceso educativo interactúan con las necesidades e intereses de los estudiantes los factores, estos pueden ser internos y externos, es aquí donde la motivación juega un papel fundamental como factor interno, para ello se hace necesario que el profesorado tenga un mínimo conocimiento de lo que significa para poder ayudar al estudiante, ante esta situación Chiavenato (2003), manifiesta que: “Sin un mínimo conocimiento de la motivación de un comportamiento, es imposible comprender el comportamiento de las personas”. (p 68).

Corroborando lo ya expuesto, por el autor anterior se supone que el profesorado debe tener conocimiento acerca de la motivación que origine un determinado comportamiento en los estudiantes de las Aldeas Universitarias referente al rendimiento académico, porque de lo contrario no podría prestar ninguna ayuda que los lleva a encausarse un proceso de construcción del conocimiento, debido a que la motivación es un factor que impulsa al individuo internamente para que actúe.

Además Otro aspecto a considerar es que para poder motivar tenemos nosotros que estar motivados (auto-motivación). Las gestiones profesionales están estrechamente ligadas a como nos sentimos con las situaciones o circunstancias personales. Por consiguiente, si no estamos felices en nuestra realidad individual, no podemos esperar estar motivados o motivar en el entorno laboral.

De allí, que un facilitador desmotivado perjudica al grupo de trabajo pues como ser humano trasmite lo que siente y esto desmejora la calidad de la instrucción recibida porque, puede tener mucho conocimientos, pero la forma en que se siente le perjudica en el desarrollo de sus labores.

También existen otros factores como; el dominio cognoscitivo y los

problemas personales, el escaso conocimiento o dominio que demuestren los estudiantes en relación a los tópicos que desarrollen pueden incidir en la satisfacción laboral del profesorado, aunado a éstos, los problemas personales suelen ser más frecuentes por cuanto son personas con responsabilidad de hogar y trabajo, donde muchas veces les coincide con las actividades académicas en la Aldea Universitaria y con las del entorno familiar o laboral.

Importancia del Rendimiento Académico

El rendimiento como tal, es de gran relevancia en todas las actividades que el hombre ejecuta, en la educación sistematizada se considera importante el rendimiento académico como factor para demostrar el dominio cognitivo sobre los diferentes temas desarrollados en proceso de construcción del conocimiento por el estudiante de la Aldea Universitaria, si se considera la necesidad de esforzarse, por cuanto estos estudiantes comparten esta responsabilidad con las obligaciones familiares y de trabajo.

Además, el rendimiento académico tiene mucho que ver lo claro que esté el estudiante en relación a los contenidos que debe desarrollar en el proceso de construcción del conocimiento y que es lo que quiere lograr, es importante destacar lo manifestado por Sáez (2004), cuando afirman que: “Sólo tienen buen rendimiento aquellos estudiantes que tienen claro para qué sirve lo que estudian (saben lo que van a hacer en el futuro. Desde el punto de vista el autor antes citado, sostiene que se observa que el rendimiento académico va a depender del estudiante, por cuanto es él, el que tiene que estar claro en qué quiere hacer.

Aunque, Tosta (2006) le contradice al afirmar que “en la calidad de los procesos de aprendizaje hay que advertir que ésta tiene que ver no sólo con

el qué se aprende. Con ser esto muy importante sino, y sobre todo, con el cómo se aprende” aquí juega un papel preponderante el profesorado, ya que son estos quienes tienen la responsabilidad de clasificar las posibles dudas que presentan los estudiantes considerando los diferentes factores socioeducativos de los actores que construyen el conocimiento, porque son ellos los que tienen que estar claros en relación a lo que quieren ser en el futuro una vez egresados como profesionales de las Aldeas Universitarias e ingresen al mercado laboral, esto incidirá en la satisfacción laboral del profesorado porque ellos pueden observar en la práctica que los estudiantes están claros en lo quieren.

Satisfacción Laboral

En la sociedad el hombre desarrolla actividades desde el punto de vista socioeconómico que se correspondan con las necesidades e intereses propios y del contexto donde vive, de manera que pueda satisfacer las expectativas de convivencia y la responsabilidad que implica la familia, es importante destacar lo manifestado por Ramírez (2005), cuando afirma que: “La actividad es la acción humana que permite realizar transformaciones del mundo objetivo en el que se incluyen relaciones sociales concretas en función de la comunicación material y espiritual de la sociedad”. (p. 29).

Desde esta óptica, se deduce que la acción pedagógica que realiza el profesorado que labora en las Aldeas Universitarias debe estar orientada a la transformación del conocimiento en los estudiantes, enmarcada en los factores socioeconómicos que obstaculizan su rendimiento académico para que puedan demostrar el dominio cognitivo referente a los contenidos a desarrollar y así producir satisfacción laboral en los generadores del conocimiento.

En el ámbito de las Aldeas Universitarias, es importante que el

profesorado debe encausar el desarrollo de la práctica pedagógica desde una perspectiva progresista que impulse entre los estudiantes la producción de un conocimiento que se corresponda con los niveles de exigencia de las Aldeas Universitarias para un colectivo, aquí es necesario que primeramente se sienta conforme con lo que ha construido el estudiante de manera individual, situación ésta que Ramírez y Bravo (1998), conciben como: “Progresista pues trata de impulsar el bienestar individual en armonía con el bienestar colectivo”. (p. 70).

Desde el punto de vista de Ramírez y Bravo (1998), se infiere que el profesorado debe propiciar en los estudiantes una práctica pedagógica que les permita progresar desde el punto de vista de la construcción del conocimiento de forma individual y colectiva, este progreso debe tener una correspondencia directa con el dominio cognitivo que demuestre en relación a los contenidos desarrollados para que produzca satisfacción laboral en el profesorado.

En la práctica las diferentes actividades que desarrolla el profesorado en las Aldeas Universitarias, deben reflejar la forma con ejecutar el trabajo docente para que los estudiantes produzcan conocimientos que les satisfaga el esfuerzo realizado, ante esta situación Furham (2004), afirma que: “El trabajo es una fuentes de recursos, de actividad y de estímulo, de contactos sociales, una forma de organizar el tiempo y una fuente de realización y crecimiento personal”. (p. 258).

Bajo esta perspectiva, se considera que el desempeño profesional del profesorado deben ser actividades estimulantes que impulsen el contacto social que permita a los estudiantes organizar el tiempo de manera que puedan cumplir con las responsabilidades de familia, trabajo y estudios, esta situación pudiera generar un rendimiento académico que incida en la satisfacción laboral de quienes desempeñan la docencia en las Aldeas Universitarias, por cuanto esta produciría en ellos, la motivación necesaria

para seguir trabajando con mayor satisfacción.

En la práctica la satisfacción laboral del profesorado de Aldeas Universitarias, es de gran relevancia para el desempeño del rol, por cuanto esta generaría la implementación de estrategias de trabajo que propicia a los estudiantes mayor interés por el rendimiento académico, Furham (2004), manifiesta que: “Los sujetos satisfechos en su puesto son más productivos que los menos satisfechos”. (p. 309). Considerando lo manifestado por este autor, se infiere que el rendimiento académico que demuestran los estudiantes incide directamente en la satisfacción laboral del profesorado y esto si convertirá en un indicador de motivación para que puedan impulsar en los estudiantes, herramientas que les permitan demostrar el dominio de conocimiento en relación a los contenidos desarrollados como parte de su proceso de construcción del conocimiento.

Rendimiento Académico y Satisfacción Laboral

El rendimiento académico entendido como el conocimiento demostrado por los estudiantes de las Aldeas Universitarias, en relación a una materia específica o un área en función de los parámetros fijados por la institución, sería la forma más idónea de demostrar el dominio cognitivo alcanzado a través de las diferentes actividades pedagógicas desarrolladas de acuerdo a los contenidos curriculares que las conforman, es de hacer notar lo manifestado por Sáez (2004), cuando afirma que: “Se denomina rendimiento académico al nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma (nivel académico).

De acuerdo con este autor, se infiere que el conocimiento que demuestran los estudiantes de Aldeas Universitarias, debe corresponderse con el nivel académico que cursan, porque de lo contrario no producen en el profesorado el impacto que pudiera hacerles sentir que su desempeño es de

calidad, por lo tanto se sentirían insatisfechos, para que el rendimiento académico se corresponda con las expectativas laborales que se han planteado ellos, les produzca satisfacción, es necesario que los y las estudiantes demuestren un dominio cognitivo que se corresponda el nivel académico de estos.

Sin embargo hay que acotar que la calidad de los procesos de aprendizaje hay que advertir que ésta tiene que ver no sólo con el qué se aprende- con ser esto muy importante sino, y sobre todo, con el cómo se aprende. En este contexto se considera de gran importancia la incidencia del rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias en la satisfacción laboral del profesorado, por cuanto al sentirse satisfechos con el rol desempeñado como conductor del proceso de construcción del conocimiento, demostrará una actitud positiva hacia su trabajo, es importante destacar lo manifestado por Robbins (2000), cuando afirma que: “El que tenga un alto grado de satisfacción mostrará actitudes positivas hacia el trabajo, mientras que el que esté insatisfecho exhibirá actitudes negativas”. (p. 100).

En este sentido, lo manifestado por Robbins (2000), demuestra que la satisfacción laboral juega un papel fundamental en el desempeño de las funciones del trabajador, por cuanto esta produce actitudes positivas, es aquí donde la incidencia del rendimiento académico de los estudiantes de las Aldeas Universitarias adquiere importancia, por cuanto esto produce en el profesorado ideas para desarrollar en la práctica pedagógica una efectiva y eficaz labor que facilita la producción del conocimiento en función del nivel académico que realiza el involucrado en el proceso educativo de manera sistemática.

Misión Sucre

En las últimas décadas del siglo pasado, el Estado fue reduciendo progresivamente el gasto en educación y, específicamente, en la educación superior. Desde 1989 hasta 1998 la inversión realizada en educación superior en Venezuela fue descendente por recortes presupuestarios en todos los sectores del ámbito social. En lo que se refiere a la educación superior, esto obedecía a una estrategia para allanar el camino hacia su privatización.

Como consecuencia, se produjo una amplia deuda social acumulada, pues el número de bachilleres inscritos se estancó, generando así la exclusión de los estudiantes provenientes de los sectores más pobres. Diversos estudios coinciden en afirmar que el ingreso a la educación superior favoreció a los sectores con mayores ingresos, a la población de las grandes ciudades y a los estudiantes de los colegios privados. A la vez, la educación superior de gestión oficial disminuyó sensiblemente su participación cediendo lugar a la educación de gestión privada.

Por todo ello, el Estado Venezolano a través de la Misión Sucre, tiene el propósito de reorientar el rumbo de la educación superior, que como se ha destacado, presentó en la Cuarta República una disminución en la calidad y en la equidad. La educación superior es primordial para el desarrollo y modernización del talento humano venezolano, es una pieza estratégica para el desarrollo nacional.

Llama la atención que muchos de ellos habían abandonado sus estudios prematuramente, obligados a incorporarse al mercado de trabajo. Conociendo los resultados del registro, el presidente Hugo Chávez Frías indica que la Misión Sucre propiciará estudios superiores con pertinencia social, con sentido de arraigo y propósito definido, inmersos en geografías concretas con visión global.

Pero sobre todo comprometidos con el impulso y la promoción del desarrollo endógeno y sustentable de cada una de las regiones. Los espacios educativos, de esta manera, se expanden a todos los ámbitos de la vida social.

Fundamentos Constitucionales.

La educación venezolana es uno de los puntos estratégicos que el gobierno bolivariano decidió fortalecer desde el principio de su gestión. Se debía dar respuesta al artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que establece: "(...) la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria (...)".

Fecha de Inicio.

En septiembre del 2003 el gobierno bolivariano de Venezuela incluyó la Misión Sucre en su plan de gestión revolucionaria. Esta ambiciosa iniciativa nace como una esperanza para los miles de jóvenes y adultos que soñaban con realizar una carrera universitaria.

El Plan Extraordinario Mariscal Antonio José de Sucre, denominado "Misión Sucre", es un programa de inserción del Ministerio de Educación Superior. Fue creado mediante Decreto Presidencial N° 2601, del 8 de septiembre del 2003. Es, sin duda, la tarea más trascendente en materia de educación universitaria que se ha llevado a cabo en Venezuela.

Objetivo de la Misión Sucre

Tiene como objetivo la municipalización y la orientación de la

enseñanza de la educación universitaria hacia todas las regiones y localidades del país. Toma como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemas, exigencias y potencialidades.

Asimismo, garantiza el acceso a los nuevos bachilleres que egresen de la Misión Ribas, promoviendo así la reflexión, discusión, concepción e implantación de un nuevo modelo de la educación en la tercera etapa.

Otra tarea prioritaria es aumentar el porcentaje de alumnos que ingresan en las instituciones universitarias, y la conformación de una red con todas aquellas fundaciones y organizaciones que puedan cooperar de manera sustantiva en el desarrollo de la Misión Sucre.

Método

El programa contempla también los planes para la incorporación definitiva de los bachilleres a la educación superior. Se resalta la cuantificación y caracterización de la población de los estudiantes que no han podido estudiar en la universidad y el diseño e implantación del Programa de Iniciación Universitaria (PIU) que favorece el tránsito del alumnado a los estudios superiores.

En correspondencia con la directriz de municipalización, se abren las puertas de la Universidad Bolivariana de Venezuela y de las Aldeas Universitarias en cada uno de los municipios del país.

Los bachilleres cursan los distintos programas de formación: Derecho, Gestión Social, Gestión Ambiental, Comunicación Social, Administración, Ingeniería de Sistemas, Turismo, Tecnología de Producción Alimentaria, Tecnología de Alimentos, Ingeniería de Gas, Polímeros, Química, Geología y Minas, T S U con proyección a Ingeniería en Mecánica, Electricidad y Electrónica, Construcciones civiles, Matemática, Información y

Documentación, Manejo de Emergencias y Acción contra Desastres, Artes Plásticas, Diseño integral y Transporte Acuático mención Máquinas, entre otros.

Hasta la fecha se han desarrollado tres modelos de Aldeas Universitarias las cuales responden a particularidades de las regiones o localidades, en ese sentido la intención: masificar la atención de la población, necesidad de adaptar los programas a las regiones o localidades y números de instalaciones de educación superior existentes.

Áreas de las Aldeas Universitarias

Los nuevos espacios de la educación superior, coordinados por la Fundación Misión Sucre, mejor conocidos como Aldeas Universitarias cuentan con: aula de informática, sala de usos múltiples, dirección, secretaría, sala de espera, plaza cívica, estacionamientos, módulos de servicios y sanitarios.

En el ámbito de la Educación Superior, el acceso a la Educación Superior es el indicador principal que dio origen a las Aldeas Universitarias como una alternativa que ofreció el gobierno nacional a todos los bachilleres que por diversas razones les había sido imposible ingresar como estudiante a las diferentes casas de estudio a nivel superior, donde el índice académico y el dominio cognitivo en áreas instrumentales juegan un papel fundamental.

En este contexto, las Aldeas universitarias concebidas como espacios que carecen de infraestructura, sede, sin embargo, en la práctica aportan cambios a la comunidad y la organización social donde funcionan, facilitando el ingreso a la Educación Superior a todos aquellos bachilleres que por diversas razones les había sido imposible ingresar a cursar una carrera universitaria que se correspondiera con sus intereses y necesidades.

Bajo esta perspectiva, las Aldeas Universitarias, surgen como la nueva

universidad con el propósito de dar respuestas a las necesidades y exigencias de la población estudiantil que no había podido acceder a la educación superior, es importante destacar que: “La universidad debe dar respuesta desde dos perspectivas, desde lo interno, responder al llamado de la democratización del saber, debe dar cabida en su seno a quien quiera estudiar de acuerdo a sus capacidades y entorno (...)”.

Las Aldeas Universitarias, están concebidas con el nacimiento y consolidación de un estado socialista que propone que esta universidad deber estar abierta a la comunidad para resolver los problemas que las aquejan, esta casa de estudio busca la transformación de las casas del saber, es por ello que debe innovar en las modalidades de estudio información de la democratización, donde los egresados deben ser profesionales con un gran compromiso con el país, para que pueda acercarse al pueblo y así participar en la transformación de los entornos, regionales, de país y del mundo.

Las Aldeas Universitarias, tienen como propósito el arraigo, donde el espacio incorporado a un entorno social que ofrece acceso a la educación superior a los Liceos Bolivarianos, estas aldeas son la concreción de la nueva universidad con un variado número de programas, de formación, la cual ha originado un cambio radical en cuanto a educación superior en Venezuela, aún sin poseer una planta física, porque aquí lo importante es que las comunidades que por diversas razones, se les considera excluidos, aquí tienen la oportunidad de estudiar lo que quieren.

Clases presenciales, semipresenciales o a distancia

La Misión Sucre brinda clases en la modalidad presencial, característica que ha logrado los objetivos de este plan educativo. Sin embargo, para planes a mediano plazo se han implementado estudios semipresenciales, a

distancia, no convencional y la acreditación de experiencias.

De tal forma se originan estrategias de transformación del sistema de educación superior, con base en el desarrollo endógeno y sostenible que impacten en lo local, regional y nacional. Al mismo tiempo, se corrigen anomalías y desaciertos presentes en este sector educativo (admisión, sesgo social, deserción, calidad de enseñanza, entre otras).

Ámbito de Acción

Se persigue que la gran masa de bachilleres excluidos logre incorporarse o proseguir sus estudios de educación superior. Se busca, igualmente, romper con la deliberada política de exclusión social que por más de 40 años reinó en el país.

Es decir, la Misión Sucre, resume la necesidad imperiosa de incorporar a todos aquellos hombres y mujeres que durante años fueron ignorados por el sistema nacional de educación superior, mientras quienes eran tomados en cuenta provenían de altas elites políticas, económicas y sociales.

Por otra parte, los protagonistas de encargado de su atención, son las Instituciones de Educación Superior, las organizaciones que conforman y la Comisión Presidencial Misión Sucre. Igualmente participan los gobiernos regionales y locales, corporaciones de desarrollo regional, empresas del Estado, privadas y las propias comunidades.

Incentivos para el participante

Becas para los bachilleres: El gobierno revolucionario propuso también el programa de becas para ofrecer apoyo económico a los estudiantes de menores recursos miembros de la Misión Sucre, disminuyendo así una de las

causas de deserción escolar.

Alcances de La Misión Sucre

Con la Misión Sucre, en una tercera fase, se conquista la inclusión y la realización de los sueños de miles de jóvenes y adultos que han recibido la enseñanza de estudios superiores. Recientemente, más de mil (1078) venezolanas y venezolanos egresados de la Universidad Bolivariana de Venezuela recibieron su título de Técnico Superior Universitario, otorgado por el presidente Hugo Chávez Frías.

Antes de la ejecución de la Misión Sucre, sólo 60 municipios de Venezuela contaban con instituciones de educación superior. Hoy en día hemos llegado a 272 nuevos municipios. Según afirmó el ministro Moncada, ahora "(...) habrá posibilidad de estudiar en Caicara del Orinoco, o en Delta Amacuro o en Machiques. Sin moverse de su comunidad hay la posibilidad de estudiar. De hecho, ya están estudiando (...)" (04-05-2005).

Luego de casi tres años de inicio de la Misión Sucre, existe un total de 513.372 bachilleres censados en todo el país, 81.404 cuentan con becas del Estado y 13.163 profesores laboran en los distintos programas de estudio.

Cabe señalar que hoy en día la Misión Sucre posee 187.673 inscritos en las diferentes cátedras que brindan las 1030 aldeas universitarias. Cuentan además con 968 coordinadores y 2606 obreros, quienes hacen de la democracia participativa y protagónica una realidad en el ámbito de la educación superior.

Meta Programada

El gobierno revolucionario aspira seguir cosechando triunfos con la Misión Sucre. En tal sentido tiene proyectada la construcción de una nueva

sede de la Universidad Bolivariana en los terrenos del Hipódromo "La Rinconada". Allí, están proyectadas canchas deportivas, laboratorios, comedores y residencias, entre otras cosas. Se aspira inaugurar en un poco más de un año la nueva sede de la Universidad Socialista del siglo XXI, modelo de universidad, la Universidad Bolivariana de Venezuela y desde allí tener impacto de desarrollo y de impulso social en toda el área circundante",

La Misión Sucre en Apure

Nace en el año 2004, con una cohorte, en la actualidad existen en el Municipio San Fernando 16 aldeas, Biruaca cuenta con 6 aldeas, Achaguas tiene en su haber 10 aldeas, Muñoz lleva 3 aldeas, Pedro Camejo 3 aldeas, Rómulo Gallegos 2 aldeas y Páez 2 aldeas, lo que demuestra el avance en el estado. En lo que respecta a las carreras más seleccionadas la primera es la de formación de educadores, en segundo lugar le siguen Gestión Social y Gestión Ambiental con igual número de participantes, seguido de Derecho municipalizado y de administración.

Como desacierto, esta particularidad de la deserción ya que, como el caso de la cuarta cohorte, donde se inscribieron 104 participantes y quedan 75, dándose, por diferentes razones como los cambios de residencia, enfermedad, se presentan inconvenientes con el horario y otros porque, La combinación del trabajo con los estudios, es muy fuerte.

Operacionalización de Variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	INSTRUMENTO
1. Identificar los factores económicos y educativos que intervienen en el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias	Factores económicos	Laboral	- Ocupación	26	C U E S T I O N A R I O
			- Nivel de ingresos	16	
			- Jefe de familia	6	
	Factores educativos	Psicológicas	- interés	12	
			- Disposición	4	
			- Motivación	1	
	Hábitos de estudios		- Horario	7	
			- Rendimiento académico	20	
			- Tiempo	8,11	
			- Ayuda	14	
Incidentes del rendimiento académico Participantes	Internas	- Asesoría	19		
		- Recursos	15		
		- Participación	25		
		- Autoestima	21		
		- Conocimiento	22		
		- Satisfacción	9		
		- Seguridad personal	2,21,(9)		

Continuación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	INSTRUMENTO
3. Analizar la importancia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las Aldeas Universitarias en la satisfacción laboral del profesorado	Incidentes del rendimiento académico (Profesorado)	Negativas	-Problemas familiares	3	C U E S T I O N A R I O
		Desempeño Laboral	-Problemas laborales	4	
			-Conocimientos previos deficientes	5	
Importancia del Rendimiento académico para los Participantes	Sociales	- Motivación	(2)		
		- Dominio Cognitivo	(3) (7)		
		- Horario	(12)		
		- Satisfacción laboral	10 (11) (18)		
			- Aceptación del grupo	17	
			- Liderazgo	21	
			- Reconocimiento	27	
			- Estímulos	21	

Continuación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	INSTRUMENTO
4. Detectar los niveles de preparación pedagógica del profesorado como medio de satisfacción laboral sobre los estudiantes de las Aldeas Universitarias.	Importancia del Rendimiento académico para el profesorado	Satisfacción laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Identificación con la institución - Estímulos - Reconocimiento - Sentido del deber 	1 13 (13) 24 23 (15)	C U E S T I O N A R I O
	preparación pedagógica del profesorado	Desempeño laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Uso estrategias - Evaluación negociada sistemática - Elaboración de proyectos comunitarios - Comunicación empática - Orientador del proceso 	(20) (10) (4) (14) (19) (5)	

Fuente: Quintana (2008)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de la Investigación

De acuerdo con las características la investigación corresponde al diseño transeccional correlacional causal, que según Hernández, Fernández y Baptista (2006) "estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado" (p.211).

Desde esta ámbito se observa que la información requerida por la investigación debe ser obtenida directamente a través de los sujetos de investigación (Profesorado) y (Participantes) de las Aldeas Universitarias existentes en el Municipio San Fernando, en el Estado Apure, donde la investigadora sea lo más objetiva posible, es decir, que evite la manipulación de variables, ni altere las condiciones existentes del fenómeno en estudio.

Tipo de Investigación

La investigación es de tipo descriptiva – correlación, Mcmillan y Schumacher (2005), afirman que la investigación descriptiva: "Se ocupa de la situación actual o pasada de algo. Este tipo de investigación simplemente describe la realización, las actitudes, los comportamientos u otras características de un grupo de sujetos". (p. 268). La autora en referencia visualiza la necesidad de describir los datos que suministran los sujetos

investigados para analizar la incidencia que tiene el rendimiento académico de los estudiantes en la satisfacción laboral del profesorado que labora en las Aldeas Universitarias en el Municipio San Fernando del Estado Apure.

Asimismo, afirman McMillan y Schumacher (2005), que en un estudio correlacional divariado: “Los investigadores obtienen puntuaciones a partir de dos variables para cada sujeto y entonces cumplen los pares de puntuaciones para calcular un coeficiente de correlación”. (p. 277). Las autoras permiten inferir que las dos variables en estudio hay que demostrar la relación existente entre ellas. Tal como sucede en este estudio donde se presenta la relación Rendimiento Académico – Satisfacción Laboral.

Población

Población

Una investigación puede tener como propósito el estudio de un conjunto numeroso de objetos, individuos, e incluso documentos a todo este conjunto se le denomina población, tal como lo define Arias, (2006) “la población o en términos más precisos, población objetiva, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio (p, 81)

En cuanto a la población Balestrini (2006), afirma que por ello se: “Entiende un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes...” (p. 137). La autora permite inferir que los sujetos de investigación tienen características comunes. Por su parte Ramírez, (2004) los define como “Reúne como tal al universo, al individuo, sujetos, etc. que pertenecen a una misma clase por poseer características

similares, pero con la diferencia que se refieren aun conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar (p, 87)

En este caso, la población está conformada por los profesores y participantes que laboran en la Misión Sucre en el Municipio San Fernando del Estado Apure. Esta población es de 1560 participantes y de 120 facilitadores que trabajan en las Aldeas ubicadas en este Municipio.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Investigación.

Una técnica es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia (Ramírez, 2004, p. 137); por otra parte Arias (2006) manifiesta que las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener información, son ejemplo de técnicas la observación directa, la encuesta en sus modalidades: oral y escrita (cuestionario), la entrevista, el análisis documental, análisis de contenido (p. 111)

Dada la naturaleza del estudio y en función de los datos que se requieren, tanto del momento teórico, como del momento metodológico de la investigación, así como con la presentación del trabajo escrito en primer lugar se parte de la observación de las Aldeas y conversaciones con profesores y estudiante de las Aldeas seleccionadas, con la finalidad de tener un diagnostico situacional.

Siguiendo este orden de ideas, se continuó con las denominadas técnicas y reglas de la investigación documental, lo que permitió el montaje del marco teórico conceptual y parte del marco metodológico, en lo que se refiere a la ubicación de la teoría necesaria.

Ahora bien, para la recabación de la información, se elaboró dos instrumentos el primero dirigidos a los participantes y el segundo a los docentes, donde se aplicó la técnica de la encuesta, Arias (2006) la define:

como una técnica que pretende obtener información que suministrada a un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo o en relación con tema en particular.

Bajo esta modalidad como instrumento se utiliza el cuestionario de ítems cerrados con alternativas de respuestas (siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces y nunca). Para recabar la información requerida para analizar la incidencia que tiene el rendimiento académico de los estudiantes en la satisfacción laboral del profesorado, que labora en las Aldeas Universitarias, debe contener todos los indicadores de las diferentes variables en estudio.

Validez y Confiabilidad

El instrumento fue sometido a procedimientos de validez y confiabilidad que garanticen objetividad, confianza y legitimidad.

Validez.

Para asegurar la validez del contenido, definido por Azuaje, citado por Balestrini (2001) como “la capacidad de los reactivos (preguntas) para representar con fidelidad el contenido de los datos” (p, 167), se utilizó en este; el juicio de expertos. Que consiste en la revisión de los instrumentos por parte de tres especialistas a fin de verificar las consistencias de los ítems con respecto a los objetivos en estudio. Su función es:

- Revisar el tipo de datos que se aspira recolectar, para ello se determinara la relación con el cuadro de operacionalización de las variables.

- Verificar si los ítems formulados, abarcan todos los aspectos importantes de la situación, conducta o hechos que se desean medir.
- Eliminar de aquellos ítems que presenten ambigüedad o dificultad para ser respondidos.

Estas correcciones, se plasmó en una versión final que se elaboró de cada uno de los instrumentos valorados.

Confiabilidad

La confiabilidad según Azuaje se refiere “A la estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento” (p, 168)

A fin de asegurar la confiabilidad del instrumento, este fue aplicado en forma de prueba piloto a los docentes con la finalidad de demostrar que son entendidos sin mayores problemas por los encuestados.

Técnicas de Análisis de los Resultados

En particular, refiere Siltiz, Jahoda y otros, citado por Balestrini (2001) ...” El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcione respuestas a las interrogantes de investigación” (p,169) más adelante la misma autora sostiene que: “ El análisis implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder sacar algunos resultados en función de las interrogantes de la investigación” (p, 169) es decir que mediante esta técnica se procedió a escrutar los resultado a fin de poder dar respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación. Por tanto, para analizar los datos se utilizó el análisis cuantitativo y el análisis descriptivo o cualitativo.

Análisis Cuantitativo: Se utilizó en la organización de los resultados, Sabino (1992), afirma que se lleva a la práctica: “Con toda la información

numérica resultante de la investigación..., se nos presenta como un conjunto de cuadros, tablas y medidas a las cuales se les ha calculado sus porcentajes y presentado convenientemente”. (p. 190). De acuerdo con Sabino (1992), se supone que los cuadros estadísticos deben contener una información clara y precisa en relación a los datos suministrados.

Análisis Cualitativo: Se aplicó para interpretar la información y darle sentido correcto, Bisquerra (1996), afirma que: “Deben encontrarse las palabras precisas ni más ni menos para describir los fenómenos observados e interpretarlos”. (p. 273). De igual forma para describir la información que suministró el profesorado, Hurtado (2000), define: “La descripción como la representación de hechos o eventos por medio del lenguaje”. (p. 223). Desde esta óptica se infiere que el análisis debe ser lo más explícito posible. Desde este contexto, se considera que la información se ajusta verbalmente al tópico que se investiga.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En éste capítulo se presentan los resultados derivados de las siete variables en estudio, relacionadas con factores económicos, que agrupa tres ítems, factores educativos con once ítems, incidentes del rendimiento académico en los participantes con nueve ítems, incidentes del rendimiento profesorado con siete ítems, importancia del rendimiento académico para los participantes con cuatro ítems, importancia del rendimiento académico para el profesorado con seis ítems, preparación del profesorado con seis ítems, para dar un total de cuarenta y siete ítems. Se aplicó los estadísticos: media aritmética y desviación típica estándar para establecer la correlación entre las variables principales del estudio: rendimiento académico y satisfacción laboral.

Cuadro 2

Ítem 1. La motivación del profesorado incide en tu rendimiento académico

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	-
CASI SIEMPRE	1034	66,28	2068	119,53
A VECES	526	32,72	1578	229,13
POCAS VECES	-	-	-	-
NUNCA	-	-	-	-
TOTAL	1560	100	3646	348,66

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3646/1560 = 2,34$$

$$S = 0,47$$

En el cuadro 2, en referencia, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa casi siempre y a veces con el 66,28% y 32,72 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 2,34 % t la desviación típica estándar de 0,47.

Cuadro 3

Ítem 2. El profesorado despierta en ti seguridad para mejorar el rendimiento académico

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1300	83,33	1300	87,88
CASI SIEMPRE	110	7,05	220	60,24
A VECES	150	9,62	450	454
POCAS VECES	-	-	-	-
NUNCA	-	-	-	-
TOTAL	1560	100	1970	602.12

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1,26$$

$$S = 0,62$$

En el cuadro 3, en referencia, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa siempre, casi siempre y a veces con el 83,33%, 9,62 % y 7,05 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 1,26 y la desviación típica estándar de 0,62.

Cuadro 4

Ítem 3. Los problemas familiares limitan tu rendimiento académico como participante de la Aldea Universitaria

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 4, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadístico, la media aritmética, es de valor 1 y la desviación típica es de cero.

Cuadro 5

Ítem 4. Los problemas laborales condicionan tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	460	29,49	460	231,89
CASI SIEMPRE	1100	70,51	2200	92,51
A VECES	-	-	-	-
POCAS VECES	-	-	-	-
NUNCA	-	-	-	-
TOTAL	1560	100	2660	324,4

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1,71$$

$$S = 0,46$$

En el cuadro 5, se visualiza, que los porcentajes mayores se ubican en la alternativa siempre con el 70,51 % y casi siempre con el 29,49% y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 1,71 y la desviación típica estándar de 0,46.

Cuadro 6

Ítem 5. Tus conocimientos previos te impiden un mejor rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	-
CASI SIEMPRE	160	10,26	320	129,6
A VECES	1400	89,74	4200	14
POCAS VECES	-	-	-	-

NUNCA	-	-	-	-
TOTAL	1560	100	4520	143,6

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2,90$$

$$S = 0,3$$

En el cuadro 2, en referencia, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa a veces y casi siempre con el 89,74% y 10,26 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 2,90 y la desviación típica estándar de 0,3.

Cuadro 7

Ítem 6. El ser jefe de familia es un factor que condiciona tu rendimiento académico como estudiante de las Aldeas Universitarias.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 7, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno para la media aritmética y de cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 8

Ítem 7. El horario de estudio de las Aldeas Universitarias se adapta a tus necesidades laborales.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	100	6,41	300	108,16
POCAS VECES	1300	83,33	5200	2,08
NUNCA	160	10,26	800	147,456
TOTAL	1560	100	6300	257,696

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 4,04$$

$$S = 0,41$$

En el cuadro 8, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa pocas veces y nunca con el 83,33% y 10,26 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 4,04 la desviación típica estándar de 0,41.

Cuadro 9

Ítem 8. El horario de clase es un factor que condiciona tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	-
CASI SIEMPRE	100	6,41	200	86,49
A VECES	1460	93,59	4380	2,17
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	4580	88,66

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2,93$$

$$S = 0,06$$

En el cuadro 9, en referencia, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa a veces y casi siempre con el 93,59% y 6,41 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 2,93 y la desviación típica estándar de 0,06.

Cuadro 10

Ítem 9. El rendimiento académico alcanzado como participante de las Aldeas Universitarias le satisface personalmente.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	1560	100	3120	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	3120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

En el cuadro 10, se enfoca que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en 2 para la media aritmética y valor cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 11

Ítem 10. Tu rendimiento académico produce satisfacción en el profesorado.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	470	30,13	470	230,3
CASI SIEMPRE	1090	69,87	2180	98,1
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	2650	328,4

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1,70$$

$$S = 0,46$$

En el cuadro 11, en referencia, los porcentajes mayores se ubican en la alternativa casi siempre y siempre con el 69,87% y 30,13 %, respectivamente y el estadístico para establecer la correlación es de una media aritmética de 1,70 y la desviación típica estándar de 0,46.

Cuadro 12

Ítem 11. El tiempo disponible que tienes para estudiar te ayuda a mejorar el rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 12, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno para la media aritmética y de cero (desviación típica estándar).

Cuadro 13

Ítem 12. Tienes disposición para mejorar tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 13, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno para la media aritmética y cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 14

Ítem 13. El profesorado presenta disposición para que mejores el rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 14, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos de uno para la media aritmética y de valor cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 15

Ítem 14. Solicitas ayuda al profesorado para mejorar tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 15, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos de uno para la media aritmética y cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 16

Ítem 15. Los recursos materiales son un factor determinante en tu rendimiento.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 16, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero para la desviación típica estándar y de uno para la media aritmética.

Cuadro 17

Ítem 16. Tus recursos económicos te permite cumplir con las actividades académicas participante de las Aldeas Universitarias.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	1560	100	4680	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	4680	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 17, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor cero para la desviación típica estándar y de tres para la media aritmética.

Cuadro 18

Ítem 17. Sientes reconocimiento por el grupo

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 18, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en uno para la media aritmética y de valor cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 19

Ítem 18. Existe un horario de asesorías académicas en las Aldeas Universitarias.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	1560	100	6240	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	6240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 4$$

$$S = 0$$

Se evidencia en el cuadro 19, que la selección está dada en la alternativa pocas veces con el 100% y los estadísticos están en valor cero para la desviación típica estándar y de cuatro para la media aritmética.

Cuadro 20

Ítem 19. La asesoría que recibes como estudiante de las Aldeas Universitarias es un factor que te ayuda a mejorar el rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se tiene en el cuadro 20, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno para la media aritmética y de cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 21

Ítem 20. El tiempo que el profesorado le dedica al desarrollo de las actividades académicas te permite mejorar el rendimiento.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se visualiza en el cuadro 20, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero para la desviación típica estándar y de uno para la media aritmética.

Cuadro 22

Ítem 21. Cuando el profesorado demuestra satisfacción laboral por tus nuevos conocimientos. Te sientes bien y asumes el liderazgo en grupo

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 22, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos se ubican en valores de uno para la media aritmética y de cero para la desviación típica estándar.

Cuadro 23

Ítem 22. Es importante para ti el conocimiento que produces para tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 23, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos son de valor uno y cero respectivamente.

Cuadro 24

Ítem 23. El Profesor evidencia satisfacción laboral por tu rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	1560	100	3120	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	3120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 24, que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero y dos para la media aritmética.

Cuadro 25

Ítem 24. El cumplimiento con el desarrollo de todas las actividades andragógicas produce satisfacción laboral en el profesorado:

ALTERNATIVA	FA	FR (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	1560	100	4680	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	4680	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 25, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero para la desviación típica estándar y de tres para la media aritmética.

Cuadro 26

Ítem 25. El cumplimiento de las actividades te ayuda a mejorar el rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	100	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 26, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero y uno.

Cuadro 27

Ítem 26. Combinas ocupación y estudio en tu horario diario

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	1560	-	1560	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	1560	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 27, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor cero y uno para la media aritmética.

Cuadro 28

Ítem 27. Los docentes reconocen tus meritos en el aula

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	1560	100	4680	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	1560	100	4680	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 28, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor cero y tres.

Variable II. Satisfacción Laboral

Cuadro 29

Ítem 1. Motivas a los participantes para que mejoren el rendimiento académico:

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 29, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

Cuadro 30

Ítem 2. Cuando los estudiantes demuestran interés por mejorar el rendimiento académico, te sientes motivado

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 30, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

Cuadro 31

Ítem 3. Tienes dominio cognitivo de los contenidos que manejas en la clase.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 31, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

Cuadro 32

Ítem 4. Negocias las evaluaciones con los participantes para que sus problemas laborales no incidan en su rendimiento académico:

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 32, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 33

Ítem 5. Orientas a los participantes que presentan deficiencias en relación a los conocimientos previos:

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 33, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 34

Ítem 6. Las funciones que cumples en tu desempeño laboral inciden en el rendimiento académico de los participantes dándoles seguridad

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

S = 0

Se observa en el cuadro 34, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 35

Ítem 7. Tu desempeño como profesor permite a los participantes mejorar el rendimiento académico

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

X= 1

S = 0

Se observa en el cuadro 35, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 36

Ítem 8. El rendimiento en tu desempeño laboral incide directamente en el rendimiento académico de los participantes

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	120	-	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 36, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 37

Ítem 9. El rendimiento académico de los estudiantes te produce motivación referente a tu satisfacción laboral

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
4A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

Se observa en el cuadro 37, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Cuadro 38

Ítem 10. Aplicas estrategias durante el proceso de desarrollo del conocimiento dirigido a mejorar el rendimiento académico de los participantes.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 38, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 39

Ítem 11. El dominio cognitivo que presentan los participantes de las Aldeas Universitarias te produce satisfacción en tu desempeño laboral.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 39, que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 40

Ítem 12. Atiendes a los participantes a través de un horario específico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 40, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 41

Ítem 13. Los participantes tienen un horario preestablecido para ser atendido por el profesorado.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 41, que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 42

Ítem 14. Elaboras con los participantes proyectos comunitarios

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 42, que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 42

Ítem 15. El rendimiento académico de los participantes es un factor importante para sentir que has cumplido tu misión

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{X})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 42, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 43

Ítem 16. El conocimiento que producen los participantes es importante para ti porque te produce satisfacción laboral.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 43, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

Cuadro 44

Ítem 17. La satisfacción laboral es un indicador importante que permite a los estudiantes mejorar el rendimiento académico.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0

POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 44, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 45

Ítem 18. El cumplimiento con las actividades de los participantes te produce satisfacción laboral.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F (X - \bar{x}) ²
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	120	100	240	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	240	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 2$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 45, que la selección está dada en la alternativa casi siempre con el 100% y los estadísticos están en valor dos y cero.

Cuadro 46

Ítem 19. Consideras que rendimiento académico de los participantes es producto de la comunicación empática que existe entre ustedes.

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	-	-	-	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	120	100	360	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	360	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 3$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 46, que la selección está dada en la alternativa a veces con el 100% y los estadísticos están en valor tres y cero.

Cuadro 47

Ítem 20. En la planificación toma en cuenta las estrategias y los recursos para facilitar tu trabajo

ALTERNATIVA	FA	F R (%)	FX	F $(X - \bar{x})^2$
SIEMPRE	120	100	120	0
CASI SIEMPRE	-	-	-	0
A VECES	-	-	-	0
POCAS VECES	-	-	-	0
NUNCA	-	-	-	0
TOTAL	120	100	120	0

Fuente: Quintana (2008)

$$X = 1$$

$$S = 0$$

Se observa en el cuadro 47, que la selección está dada en la alternativa siempre con el 100% y los estadísticos están en valor uno y cero.

Cuadro 48

Análisis de los coeficientes de correlación: Variables: Rendimiento Académico y satisfacción laboral

ÍTEM	Rendimiento Académico		Satisfacción Laboral	
	Media	Desviación	Media	Desviación
01	2,34	0,47	3	0
02	1,36	0,62	3	0
03	1	0	3	0
04	1,71	0,46	1	0
05	2,90	0,30	1	0
06	1	0	1	0
07	4,04	0,41	1	0
08	2,93	0,06	1	0
09	2	0	3	0
10	1,70	0,46	1	0
11	1	0	2	0
12	1	0	2	0
13	1	0	2	0
14	1	0	2	0
15	1	0	1	0
16	3	0	3	0
17	1	0	2	0
18	4	0	2	0
19	1	0	3	0
20	1	0	1	0
21	1	0		
22	1	0		
23	2	0		
24	3	0		
25	1	0		
26	1	0		
27	3	0		

Fuente: Quintana (2008)

En las correlaciones establecidas, se analiza que la media aritmética promedio para el rendimiento académico es: 1,77, lo que indica que la opción más seleccionada es casi siempre; y la desviación típica estándar promedio es de: 0,10, lo que significa que es un valor positivo, pues está en el nivel de equilibrio establecido para los parámetros normales de -1 a 1.

Para el caso de la media aritmética promedio de la variable satisfacción laboral, el valor promedio se ubica en 1,9, que es aproximado a 2, y la desviación típica estándar es de valor cero. Al comparar ambos estadísticos para las dos variables se destaca el cuadro siguiente, en forma de resumen:

Cuadro 49
Resumen de Coeficientes de Correlación

Rendimiento Académico		Satisfacción Laboral	
Media	Desviación	Media	Desviación
1,77	0,10	1,9	0

Fuente: Quintana (2008)

Se detecta entonces que la media aritmética entre ambas variables es aproximadamente 1,84 y la desviación típica estándar es de 0,05, lo cual es indicador que el nivel de aceptación es elevado y coincidente, ambas variables están estrechamente vinculadas tanto en la incidencia relativa como en el aporte de los datos numéricos, que se acercan a un punto de equilibrio congruente.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las Aldeas Universitarias representan un instrumento de socialización que permite integrar la familia a la comunidad en general. Sus miembros poseen funciones específicas para de esta forma garantizar la continuidad de los planes y objetivos planteados a largo plazo. Su misión es preparar al individuo para la vida, y la formación de valores que contribuya a su desarrollo global.

En el contexto universitario, la realidad educativa se presenta un escenario para la competitividad, el ejercicio de roles y la promoción del ideal bolivariano para la solidaridad y el rescate de valores y actitudes adecuadas al entorno del estudiante universitario, principalmente el de las aldeas universitarias. De allí que al analizar una variedad de factores, se encuentran dos variables rendimiento académico y satisfacción laboral, y dentro de ellas, se identifican otras subvariables para encontrar el equilibrio entre ambas.

Conclusiones

Los factores económicos y educativos que intervienen en el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias, son diversos y entre ellos se destacan: la ocupación, el nivel de ingresos, jefe de familia, interés, disposición, motivación, horario, rendimiento académico, tiempo, ayuda, asesoría, recursos y participación, en el que se destaca como porcentaje relevante, la gran cantidad de respuestas inclinadas hacia la alternativa siempre y casi

siempre.

La incidencia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado es coincidente en el punto de la media aritmética y la desviación típica estándar, cuyo valor promedio de 1,84 y 0,05, destacan las similitudes en que ambas variables se sitúan y establecen siempre relaciones de causas al afirmar a mayor rendimiento, mayor satisfacción laboral y a menor rendimiento menor satisfacción laboral.

En cuanto a la importancia que tiene el rendimiento académico de los participantes de las aldeas universitarias en la satisfacción laboral del profesorado, se detecta que depende en gran parte de factores psicológicos y sociales, lo que incide más según los resultados es la ocupación que posee el participante para dedicarse plenamente a sus estudios, sin embargo, el apoyo del profesor-facilitador resulta ventajoso y apropiado para servir de soporte al participante en sus estudios.

Los niveles de preparación del profesorado de las aldeas universitarias, está acorde con las necesidades e intereses del participante, aún cuando en algunos casos hay no coincidencia para asesorar oportunamente al participante, ya sea producto de la falta de información en cuanto a planificaciones académicas del profesorado que contemple una asistencia periódica o del desuso que hace el estudio de tal oportunidad.

Recomendaciones

Se recomienda a los estudiantes, aprovechar las oportunidades de estudio que se le brinda en su aldea, así como seguir el contacto facilitador-

participante en forma continua para avanzar en el dominio de nuevos conocimientos que influyan positivamente en su rendimiento.

A los coordinadores de las diferentes carreras de las aldeas universitarias, organizar actividades en conjunto para elevar el rendimiento del participante e involucrar para al facilitador.

A los profesores, se les recomienda, seguir actualizándose y mejorar así su calidad de vida a través del trabajo académico, que también le dé satisfacción intelectual.

REFERENCIAS

- Amaya, J. Prado E. (2004) *Estrategias de Aprendizaje para Universitarios*. Editorial Trillas México.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. Editorial Episteme. Caracas-Venezuela.
- Bisquerra, R. (1996). *Metodología de la Investigación Educativa*. Grupo Editorial Ceac, S.A. Caracas-Venezuela.
- Camacho, I. (2005) *La Creatividad en la Formación de Docentes*. Impresión Compográfica. C.A. Caracas-Venezuela.
- Chiavenato, I. (2003). *Administración de Recursos Humanos*. Colon Editorial Mc Graw-Hill.
- Dacosta, A. (2000) *Rendimiento Escolar. El Hábito de Estudio y Rendimiento Escolar de los Alumnos de 4to Grado en el Área de la Escuela Básica. Monseñor Enrique de Ferrari*. Puerto Ayacucho. Estado Amazonas. U.N.A.
- Furnham, A. (2004) *Psicología Organizacional. El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones*. México Editorial Alfaomega Grupo Editor, S.A.
- Hernández y Otros (1998). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Editado por Fundación Sypol. Caracas-Venezuela.
- Knigh, P. *El Profesorado de Educación Superior*. Editorial NARCEA S.A. de Ediciones Santiago de Compostela-España.
- Mc. Millan, J. y Shumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Editorial PEARSON ADDISON WESLY. Madrid-España.
- Mendoza, A. (2005) *Manual para Determinar Necesidades de Capacitación y Desarrollo*. Editorial Trillas. México.
- Ramírez T. (1998) *¿Cómo Hacer un Proyecto de Investigación?*. Guía Práctica. Caracas-Venezuela; Editorial PANAPO.

- Ramírez T. y Bravo, L. (1998) *La Docencia, Investigación, Política y Pedagogía*. Caracas-Venezuela. Editorial PANAPO.
- Ramírez, C. (2005). *La Remuneración del Maestro Universitario*. Limusa. Noriega Editores.
- República Bolivariana de Venezuela. (1999). Constitución de la República Bolivariana. *Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinaria. Viernes 24 de Mayo de 2000*.
- Robbins S. (2000). *Comportamiento Organizacional*. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. S.A. México.
- Rugarcía A. (2001) *Hacia el Mejoramiento de la Educación de la Universitaria*. Editorial Trillas México.
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Editorial PANAPO. Caracas-Venezuela.
- Saez, A. (2004) *Rendimiento Académico*. Perso.wanadoo.es/angel.saez/a
- (S/f) AldeasUniversitarios..ProyecSucre@Yalico.es

ANEXOS

**ANEXO “1”
CUESTIONARIO**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE

Estimado Participante:

Este instrumento tiene como finalidad recolectar la información necesaria para realizar el trabajo de grado, titulado: “Rendimiento académico de los participantes de las Aldeas Universitarias y la Satisfacción Laboral del profesorado.

La información suministrada será utilizada, para un trabajo de investigación a nivel de postgrado, la cual tiene carácter confidencial y sólo será examinado con criterio científico. Se le agradece su receptividad y sinceridad al responder el instrumento.

Gracias

La Investigadora

INSTRUCCIONES GENERALES

- Las alternativas de respuestas son siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces y nunca. Marque con una X una sola alternativa de respuesta.
- Si tiene algún problema para responder el instrumento consulte a quien se lo entregó.
- Le agradezco responder todos los ítems.

Nº	ÍTEM	S	CS	AV	PV	N
1.	La motivación del profesorado incide en tu rendimiento académico					
2	El profesorado despierta en ti seguridad para mejorar el rendimiento académico					
3.	Los problemas familiares limitan tu rendimiento académico como participante de la Aldea Universitaria					
4.	Los problemas laborales condicionan tu rendimiento académico.					
5.	Tus conocimientos previos te impiden un mejor rendimiento académico.					
6.	El ser jefe de familia es un factor que condiciona tu rendimiento académico como estudiante de las Aldeas Universitarias.					
7.	El horario de estudio de las Aldeas Universitarias se adapta a tus necesidades laborales.					
8.	El horario de clase es un factor que condiciona tu rendimiento académico.					
9	El rendimiento académico alcanzado como participante de las Aldeas Universitarias le satisface personalmente.					
10.	Tu rendimiento académico produce satisfacción en el profesorado.					
11.	El tiempo disponible que tienes para estudiar te ayuda a mejorar el rendimiento académico.					
12.	Tienes disposición para mejorar tu rendimiento académico.					
13.	El profesorado presenta disposición para que mejores el rendimiento académico.					
14.	Solicitas ayuda al profesorado para mejorar tu rendimiento académico.					

15.	Los recursos materiales son un factor determinante en tu rendimiento.					
16.	Tus recursos económicos te permite cumplir con las actividades académicas participante de las Aldeas Universitarias.					
17.	Cuando te reconocen tus progresos te siente reconocida por el grupos					
18	Existe un horario de asesorías académicas en las Aldeas Universitarias.					
19	La asesoría que recibes como estudiante de las Aldeas Universitarias es un factor que te ayuda a mejorar el rendimiento académico.					
20	El tiempo que el profesorado le dedica al desarrollo de las actividades te permite mejorar el rendimiento académico.					
21	Cuando el profesorado demuestra satisfacción laboral por tus nuevo conocimiento. Te sientes bien y asumes el liderazgo en grupo					
22	Es importante para ti el conocimiento que produces para tu rendimiento académico.					
23.	El Profesor evidencia satisfacción laboral por tu rendimiento académico.					
24.	El cumplimiento con el desarrollo de todas las actividades produce satisfacción laboral en el profesorado:					
25.	El cumplimiento de las actividades te ayuda a mejorar el rendimiento académico.					
26	Combinas ocupación y estudio en tu horario diario					
27	Los docentes reconocen tus meritos en el aula					

ANEXO “2”
CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
UNELLEZ – APURE

Estimado Profesor (a):

Este instrumento tiene como finalidad recolectar la información necesaria, para realizar el trabajo de grado titulado: El Rendimiento académico de los participantes de las Aldeas Universitarias y la Satisfacción Laboral del profesorado.

La información suministrada será utilizada, para un trabajo de investigación a nivel de postgrado, la cual tiene carácter confidencial y sólo será examinado con criterio científico. Se le agradece su receptividad y sinceridad al responder el instrumento.

Gracias
La Investigadora

INSTRUCCIONES GENERALES

- Las alternativas de respuestas son siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces y nunca.
- Marque con una X una sola alternativa de respuesta.
- Si tiene algún problema para responder el instrumento consulte a quien se lo entregó.
- Le agradezco responder todos los ítems.

Nº	ÍTEM	S	CS	AV	PV	N
1.	Motivas a los participantes para que mejoren el rendimiento académico:					
2	Cuando los estudiantes demuestran interés por mejorar el rendimiento académico, te sientes motivado					
3.	Tienes dominio cognitivo de los contenidos que manejas en la clase.					
4.	Negocias las evaluaciones con los participantes para que sus problemas laborales ni incidan en su rendimiento académico:					
5.	Orientas a los participantes que presentan deficiencias en relación a los conocimientos previos:					
6.	Las funciones que cumples en tu desempeño laboral inciden en el rendimiento académico de los participantes dándoles seguridad					
7.	Tu desempeño como profesor permite a los participantes mejorar el rendimiento académico					
8.	El rendimiento en tu desempeño laboral incide directamente en el rendimiento académico de los participantes					
9	El rendimiento académico de los estudiantes te produce motivación referente a tu satisfacción laboral					
10.	Aplicas estrategias durante el proceso de desarrollo del conocimiento dirigido a mejorar el rendimiento académico de los participantes.					

11.	El dominio cognitivo que presentan los participantes de las Aldeas Universitarias te produce satisfacción en tu desempeño laboral.					
12.	Atiendes a los participantes a través de un horario específico.					
13.	Los participantes tienen un horario reestablecido para ser atendido por el profesorado.					
14.	Elaboras con los participantes proyectos comunitarios					
15.	El rendimiento académico de los participantes es un factor importante para sentir que has cumplido tu misión					
16.	El conocimiento que producen los participantes es importante para ti porque te produce satisfacción laboral.					
17.	La satisfacción laboral es un indicador importante que le permite a los estudiantes que mejoren el rendimiento académico.					
18	El cumplimiento con las actividades de los participantes te produce satisfacción laboral.					
19.	Consideras que rendimiento académico de los participantes es producto de la comunicación empática que existe entre ustedes.					
20	En la planificación toma en cuenta las estrategias y los recurso para facilita tu trabajo					