



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA
UNELLEZ-APURE

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado Maestría en Ciencias de la Educación
Mención: Docencia Universitaria

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS EN LA
DOCENCIA PARA LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LA
UNELLEZ VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
REGIONAL.**

Trabajo de grado como requisito para optar al Grado de Magíster
Scientiarum en Ciencia de la Educación. Mención Docencia Universitaria

Autora: Soler Raquel
C.I: 17.202.114
Tutor: Garcías Jhonny

San Fernando de Apure, Junio del año 2017.

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, GARCÍAS JHONNY Cédula de Identidad N° 12.581.435, hago constar que he leído el Anteproyecto del Trabajo de Grado titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS EN LA DOCENCIA PARA LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNELLEZ VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL**, presentado por el (la) ciudadano (a) SOLER RAQUEL, para optar al título de Magíster Scientiarum en Ciencia de la Educación. Mención Docencia Universitaria, y acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de San Fernando de Apure, a los 13 días del mes de Febrero del año 2017.

Nombre y Apellido: _____

Telf. _____

Correo. _____

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: _____

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, GARCÍAS JHONNY cédula de identidad N° 12.581.435. En mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS EN LA DOCENCIA PARA LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LA UNELLEZ VICERECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL**, presentado por el (la) ciudadano (a) SOLER RAQUEL para optar al título de Magíster Scientiarum en Ciencia de la Educación. Mención Docencia Universitaria. Por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Fernando de Apure, a los 13 días del mes de Febrero del año 2017.

Nombre y Apellido: _____

Telf. _____

Correo. _____

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: _____

ÍNDICE GENERAL

	Pp
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	ii
CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
Descripción Ampliada del Objeto de estudio	1
 CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA	
Formulación del problema.....	3
Objetivos del Estudio.....	6
Importancia del Estudio.....	7
 II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la investigación.....	10
Bases Teóricas.....	12
Teorías de Apoyo.....	24
Bases Legales.....	29
 III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
Paradigma de la Investigación.....	32
Tipo de Investigación.....	32
Nivel de la Investigación.....	33
Diseño de la Investigación.....	33
Población y Muestra.....	33
Técnicas de Recolección de la Información.....	35
Valides.....	36

Credibilidad.....	37
Técnica para el Análisis de Datos.....	39
IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	40
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
VI LA PROPUESTA	
Presentación.....	70
Objetivos de la propuesta.....	71
Justificación.....	72
Estructura de la protesta.....	74
BIBLIOGRAFIA.....	84
ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Pp
01.- Operacionalización de Variables.....	31
02.- Criterio de Confiabilidad.....	38
03.- Frecuencia de respuestas.....	41
04.- Frecuencia de respuestas.....	45
05.- Frecuencia de respuestas.....	50
06.- Frecuencia de respuestas.....	56
07.- Modalidades Educativas.....	77
08.- Formato para el diseño de un Plan de Acción.....	79
09.- Formato para la presentación de cursos a distancia.....	80
10.- Desarrollo de las actividades.....	81
11.- Componentes Didácticos.....	82
12.- Línea de tiempo.....	83
13.- Nivel de dificultad.....	83

ÍNDICE DE GRAFICOS

Grafico	Pp
01.- Ítem N° 1, Dimensión: Indagación.....	41
02.- Ítem N° 2, Dimensión: Integración.....	42
03.- Ítem N° 3, Dimensión: Integración.....	44
04.- Ítem N° 4, Dimensión: Estudio.....	46
05.- Ítem N° 5, Dimensión: Estudio	47
06.- Ítem N° 6, Dimensión: Estudio.....	48
07.- Ítem N° 7, Dimensión: Comunicación.....	51
08.- Ítem N° 8, Dimensión: Comunicación.....	52
09.- Ítem N° 9, Dimensión: Comunicación.....	53
10.- Ítem N° 10, Dimensión: Comunicación.....	55
11.- Ítem N° 11, Dimensión: Comunicación (Continuación).....	57
12.- Ítem N° 12, Dimensión: Comunicación (Continuación).....	58
13.- Ítem N° 13, Dimensión: Comunicación (Continuación).....	59

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN.
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS EN LA
DOCENCIA PARA LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA EN LA
UNELLEZ VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
REGIONAL**

Autora: Soler Raquel
Tutor: Garcías Jhonny

RESUMEN

La investigación toma como objetivo proponer el diseño de estrategias didácticas para el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. El trabajo es una investigación de campo de tipo descriptivo y documental. La muestra estuvo formada por 30 Docentes. Las técnicas de recolección de la información fueron las obtenidas a través de la entrevista estructurada de 3 ítems y un cuestionario conformado por 10 ítems. La validez del instrumento se estableció a través de juicios de expertos. Los datos obtenidos fueron sometidos a codificación, tabulación, determinación e interpretación, mediante el análisis de frecuencia y porcentaje simple. Las teorías que sustentaron esta investigación son: Constructivista de Vygotsky, Teoría de Sistemas, La teoría de la Información y la Cibernética. Todo lo anterior permitió proponer alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Descriptores: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Docencia, Estrategias, B-Learning, y Transformación Universitaria.

Descripción Ampliada del Objeto de estudio

El propósito fundamental del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desde la docencia como estrategias para la transformación universitaria, es orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas académicas en los ambientes del compartir educativo, crear entornos más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. De igual forma, ayuda a mejorar los requisitos, exigidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria para cumplir con su carga académica o pensum de estudio para optar a un título universitario, cuando el docente utiliza las TIC estimula al estudiante a estar inmerso en la tendencia actual de la tecnología y donde los jóvenes de hoy día están más actualizados con el uso y manejo de las herramientas tecnológicas.

En tales circunstancias la versatilidad del hecho educativo, estará dado por la capacidad para formar y actualizar profesores, que involucren a sus estudiantes como actores principales de dicho proceso, donde puedan desarrollar y perfeccionar habilidades para el auto aprendizaje, creatividad y la solución de problemas vinculados con las áreas de conocimiento, según el nivel educativo que cursan, con estrategias didácticas acordes a los avances tecnológicos exigidos por el contexto socioeducativo actual.

En este sentido, las Tecnologías de la Información y Comunicación, se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que promueve la colaboración entre los docentes, y su desempeño, mejorando la motivación y el interés de los estudiantes, generan la integración entre los actores de la universidad y estimula el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender de los docentes.

Con referencia a lo expuesto se propone con el presente estudio en primer lugar determinar el manejo y uso que los profesores hacen de las TIC en su práctica académica, y en segundo lugar diseñar estrategias didácticas para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional de manera semipresencial o B-Learning. En donde los docentes tengan la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear entornos virtuales de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitar el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales con la comunidad de aprendizaje y por ende en pro de la transformación Universitaria en la UNELLEZ.

En base a lo descrito, el presente trabajo, conforme a las normativas y lineamiento de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, se estructura en seis capítulos que se presentan a continuación. Capítulo I: formulación del problema, objetivo general, objetivos específicos e importancia. Capítulo II: Marco Teórico, en el cual se desarrollan los antecedentes de la investigación, bases teóricas, teorías y las bases legales que sustentan el tema. Capítulo III: Marco Metodológico, en el cual se describen: paradigma de la investigación, tipo de investigación, nivel, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, y las técnicas de análisis de los datos. Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados. Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones. Y por último el Capítulo VI: referido a la propuesta, su presentación objetivos, justificación, estructura y desarrollo de las actividades.

CAPÍTULO I

El Problema

Formulación del Problema

Durante la última década, la sociedad ha experimentado avances científicos que han hecho la actividad humana algo compleja y entre esas actividades que se han visto afectadas se encuentra la educativa. Con la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación la acción docente ha cambiado, porque el profesor ya no se basa en clases magistrales, sino más bien, las centra en sus estudiantes logrando interactuar con éstos, adquiriendo de esta forma nuevos conocimientos; es por ello que las universidades deben flexibilizar los procedimientos y estructura administrativa para adaptarse a la nuevas realidades que se presentan en la actualidad.

Actualmente es difícil imaginar que existan instituciones educativas que no cuenten con plataformas que brinde acceso al uso de recursos digitalizados, sin embargo encontramos algunas que no permiten acceder a las informaciones de forma virtual. Por lo tanto, sea cual sea el nivel educativo, para lograr con éxito la integración de las TIC al proceso y modo de enseñar, el docente debe disponer de una alfabetización digital, además de espacios debidamente acondicionados para tal fin, que le faciliten la interacción de experiencias y saberes de forma efectiva y de esa manera lograr complementar la enseñanza presencial con actividades semipresencial o B-Learning, las cuales se pueden realizar desde la comodidad del hogar o desde cualquier sitio en el que disponga de un punto de conexión a internet.

Asimismo, las transformaciones asociadas a los vertiginosos avances de los medios de comunicación, la tecnología informática y la telemática, fundamentan modelos de reorientación de las modernas formas de

percepción y cognición hacia un modelo universitario que involucre el uso creativo de las tecnologías por medio de actividades semipresencial o B-Learning, como dimensiones de originales prácticas pedagógicas; sabiendo de antemano, que estos recursos en ningún momento tratan de desplazar al docente, tal como lo afirma Estévez, (citado por Lima 2015), al señalar que:

El maestro sigue siendo el primer artífice y orientador del proceso de enseñanza junto a los padres. No pueden ser reemplazados por Bytes de colores más o menos bien presentados que atraigan al menos por un tiempo la atención y el interés de los alumnos. Estos deben seguir siendo el generador y mediador de las metodologías y actividades, (p. 18).

Es por ello, que la problemática es que justamente los estudiantes adolecen de una praxis promovida por el docente en el ambiente tecnológico semipresencial, que lo coloque como la máxima expresión de toda acción pedagógica desarrollada en ambientes de aprendizajes. Las computadoras portátiles, por ejemplo, que son uno de los recursos educativos de mayor interés requiere de otros aditivos como por ejemplo: acceso a internet, almacenamiento de información u otro elemento tecnológico de interés, así como la promoción de una actitud valorativa que fomente el intercambio, diálogo con otros y se desarrollen hábitos para un trabajo que valore la praxis del docente desde la internalidad y subjetividad de los involucrados.

Con la presente investigación se proponen fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, ya que la investigadora por formar parte de esta comunidad universitaria y partiendo de su experiencia ha logrado observar que se dispone de espacios pero en algunos casos no se encuentran adecuados para ofrecerle a los profesores y estudiantes en general el acceso a estas herramientas, no obstante no se debe dejar de enfatizar que la institución cuenta con personal capacitados

en la materia, porque su perfil docente y su trayectoria de trabajo así lo demuestra, pero teniendo en cuenta que la realidad actual de los espacios e instrumentación se ve limitada para poder llevar a cabo el desarrollo y expansión de la realidad científica, es necesario determinar si los docentes están preparados para demandar en los participantes el uso de los medios.

Es por ello, que el estudio estuvo centrado en los docentes según sus estrategias didácticas en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de igual forma en la carencia de herramientas tecnológicas y espacios apropiados para que los docentes impartan sus actividades en ellas, así como también una supervisión rigurosa por parte de las autoridades de la universidad en función de que se cumpla el proceso enseñanza - aprendizaje a través de las TIC impulsada directamente por el docente a través de su praxis pedagógica. Todo esto incidiendo tanto en los y las estudiantes como en el proceso de transformación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Por lo antes señalado se considera de suma importancia establecer las razones por las cuales los docentes a pesar de contar en su gran mayoría con los conocimientos en materia tecnológica, no le den el uso adecuado a las TIC como estrategia para la transformación universitaria, específicamente la aplicación de actividades a distancia a través del uso de del Internet, ya que aunque los docentes utilizan herramientas tecnológicas en los ambientes de clase, sus estudiantes sólo realizan actividades académicas como acto educativo en las aulas, donde los facilitadores siguen trabajando con talleres, exposiciones y otras actividades propias de la instrucción centrada en el docente, aunque con ayuda de las tecnologías pero no aprovechan el potencial de la enseñanza virtual, semipresencial o B-Learning."

Ahora bien, el problema de la investigación se centró en conocer y trazar una panorámica sobre el uso que los docentes hacen de las

herramientas tecnológicas, caso puntual una herramienta muy versátil como lo es el B-Learning, el cual viene a ser una superación de lo que se denomina el E-Learning, la cual se lleva a cabo a través de internet, es decir, una enseñanza semipresencial donde el conocimiento se adquiere a través de internet. La misma presenta entre sus beneficios la flexibilidad, el docente como pilar en la educación, adaptación a distintos materiales interactivos, la utilización de variadas plataformas tecnológicas y el aprendizaje cooperativo.

En este orden de ideas para abordar el estudio, se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Qué conocimientos poseen los docentes en relación uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional?

¿Cuál es la importancia de incorporar las TIC en las estrategias didácticas para mejorar en el proceso de enseñanza en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional?

¿De qué manera se pueden utilizar las TIC en la docencia, como estrategia en pro de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional?

¿Cuáles estrategias didácticas sobre uso de las TIC se pueden diseñar dirigidas a los profesores para fortalecer la praxis docente y lograr una transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

- Proponer estrategias didácticas para el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar los conocimientos sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que poseen los docentes que laboran en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.
- Determinar la importancia de incorporar las TIC en las estrategias didácticas para mejorar en el proceso de enseñanza en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.
- Caracterizar el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la docencia como estrategia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.
- Diseñar estrategias didácticas sobre uso de las TIC dirigida a los docentes para el fortalecimiento la praxis docente y lograr una transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Importancia de la Investigación

La tecnología ha comenzado a imponerse como la forma más importante de recepción y apropiación del conocimiento, y la sociedad ha implementado entre sus formas de comunicarse las prácticas interactivas, por medio del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que hasta ahora forman parte de la sociedad; estas nuevas formas de comunicación se encuentran inmersa en las distintas esferas de la vida social por lo que se puede afirmar la relevancia del presente estudio en lo económico, político, cultural e institucional.

En tal sentido, la importancia de la presente investigación se percibe desde distintos puntos de vistas, puesto que contribuyo a evaluar los conocimientos que poseen los docentes que hacen vida académica en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, como facilitadores del conocimiento y guías en el proceso de formación de los

dicentes; En materia tecnológica se pretende suministrar a los docentes a través de la propuesta una herramienta para el uso de las TIC, apoyados en los conocimientos que estos ya poseen de las mismas, para ser utilizados en generar actividades semipresencial (B-Learning), con la finalidad de lograr una transformación académica tecnológica en la universidad.

Sumado a esto, desde el ámbito educativo, la investigación contribuye a proyectar una imagen destacada de dicha universidad, ya que este trabajo está enmarcado dentro del Área ciencias de la educación en la línea de investigación “Proceso de Enseñanza Aprendizaje” según el Plan General de Investigación 2008 – 2016, tal como lo establece, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

En el contexto metodológico, el trabajo se justifica en el hecho de que, el mismo lleva implícito un procedimiento que incluye varias fases operativas, que a su vez se constituyen en piezas metodológicas, para la praxis educativa, a través de un conjunto de acciones que pueden implementarse en el ámbito universitario. Por otra parte, en el orden teórico la presente investigación contiene una serie de aspectos, que pueden ser utilizados por los docentes para ejecutar acciones de interés sobre uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación en la docencia como estrategia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Desde el punto de vista axiológico, es evidente que la comprensión de este enfoque el cual establece valores predominantes en los seres humanos, facilita a los individuos el convertir su proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional a uno donde se rompa con la rutina, que se afloren o se desarrollen talentos, de allí que la puesta en marcha del uso de las TIC en las actividades académicas abordando el aspecto virtual, semipresencial o B-Learning, por medio del cual permita motivar la autonomía, donde el docente

establezca normas y valores claros en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas.

Significa entonces que este estudio es de gran utilidad a los profesores ya que sirve como guía para una mejor enseñanza a través de estrategias semipresencial o B-Learning, así mismo se convierte en base de datos para investigaciones similares. Por otra parte permitió a la autora fortalecer competencias cognoscitivas acerca del uso de las TIC y al mismo tiempo ir consolidando los conocimientos adquiridos durante la profesionalización con la práctica del hecho investigativo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Los antecedentes son aquellas fuentes documentadas que están relacionados con la temática en estudio por lo que se hace necesario consultar trabajos que tengan conexión con el objeto de estudio y que sirven como soporte teórico para la investigación entre los cuales se tienen:

Quiñones (2015), con su investigación titulada “Uso de la Webquest como herramienta metodológica para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera Lengua y Literatura del Instituto Pedagógico Rural el Mácaro, Extensión Apure”. El objetivo de la investigación fue con la finalidad de usar la Webquest como herramienta metodológica para el aprendizaje en la carrera Lengua y Literatura del Instituto Pedagógico Rural el Mácaro, Extensión Apure, lo que va a permitir al estudiante realizar trabajos en torno a su carrera que requieran de una mayor profundización y comprensión del contenido. Asimismo, la Webquest constituye un papel importante como herramienta didáctica, ya que forma parte del proceso constructivista y cognitivo de los estudiantes, en donde estos deben realizar diferentes actividades las cuales van a permitirle construir su conocimiento de forma cooperativa.

El trabajo antes citado, concluye que el aumento del uso de internet en la educación plantea una serie de retos para conseguir que esta tecnología contribuya, de una forma óptima, a la mejora de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Lo que indica que no solo se deben utilizar las tecnologías en los ambientes tradicionales de aprendizaje (aulas de clase), si no que tanto la universidad como los docentes se ven en la

necesidad de establecer estrategias didácticas con el uso de las TIC para lograr el mayor beneficio que ofrecen estas herramientas tecnológicas en especial en lo referente a los entornos virtuales, semipresencial o B-Learning al proceso educativo y de formación permanente de los docentes, estableciendo de esta forma una verdadera transformación universitaria hacia un mundo globalizado.

Asimismo Laya (2015), en su trabajo titulado “Blended Learning como alternativa para la inclusión de los estudiantes con limitaciones motrices de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA) Núcleo Apure. El cual la autora presenta al Blended Learning como un aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso, el cual viene a ser una superación de lo que se denomina el E-Learning, se lleva a cabo a través de internet, es decir, una enseñanza no presencial donde el conocimiento se adquiere a través de internet. Ya ha sido un tema poco investigado, pese a que existen inquietudes y necesidades al respecto.

Lo antes planteado, deja en evidencia que aún que estamos en una era globalizada en la que las diferentes áreas de la sociedad está inmersa la tecnología, y que las universidades no escapan de esta realidad, actualmente se encuentran docentes que a pesar de contar con los conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas en esta institución continúan utilizando las TIC, centrados en un método tradicional de enseñanza (solo presencial en los ambientes de clase).

El referido estudio guarda relación con la temática en cuestión, ya que busca proponer estrategias didácticas para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación a través del B-Learning, aplicadas como herramientas tecnológicas para lograr un aprendizaje significativo en las y los

estudiantes, e inclusive la formación permanente de los docentes en materia tecnológica.

Por su parte Lamus (2015), realizó el trabajo de grado titulado “Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza en la carrera Ingeniería de Producción Animal de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Apure”. El cual en entre otros aspectos permitiría, optimizar el trabajo docente, incrementar la variedad metodológica de enseñanza, mejorar la presentación y comprensión de ciertos tipos de contenidos, promover el protagonismo y creatividad de los participantes fomentando en ellos el trabajo cooperativo e individual. Como consecuencia se lograría elevar la calidad educativa de la institución y por ende generar profesionales capaces de enfrentarse a un mundo multipolar donde la era tecnológica caracteriza el desarrollo de las naciones.

El estudio predicho, guarda estrecha correspondencia con los objetivos de la investigación que se pretende desarrollar ya que expresa la realidad actual y sus exigencias en el ámbito tecnológico, por lo que se debe considerar que si se desea formar profesionales integrales, no se puede obviar la importancia de abordar herramientas como las TIC.

Bases Teóricas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

Se considera a la sociedad de la información como una comunidad del aprendizaje, a lo largo de toda la vida. Se afirma que el cambio (hacia la sociedad de la información) se produce a una velocidad tal que la persona sólo podrá adaptarse a la información si este se convierte en un grupo permanente de aprendizaje.

Así mismo, las TIC abren nuevas perspectivas al campo educativo en cuanto modalidades de formación que se pueden aplicar tanto al ámbito de la educación a distancia como en la modalidad presencial. Estas tecnologías según Lara (2007), “son una mezcla de elementos de multimedia y de acceso a fuentes de información (redes), deben estar enmarcadas dentro de un modelo didáctico para su adecuada aplicación en el proceso educativo” (p.22).

Docencia:

En el lenguaje cotidiano, la palabra docente suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.

Es así como el docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, según Ramírez (2012), su habilidad consiste en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

Los Docentes y las TIC:

En lo presentado por De Aparicio (2009), la cual evidencia que:

“Los procesos educativos mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación incorporan nuevas herramientas de comunicación que posibilitan, tanto la comunicación sincrónica, como asincrónica, y ofrecen posibilidades de interacción y dialogo casi ilimitadas. La comunicación mediante las tecnologías permite superar una de las limitaciones esencial que caracterizan la educación a distancia, que se expresa en la

posibilidad de establecer una comunicación continua y directa entre los participantes y el facilitador” (p. 16).

En este sentido se puede definir como el argumento esencial para entender por qué necesitamos un nuevo facilitador de aprendizaje que aproveche y desarrolle las enormes posibilidades de interacción y comunicación que hoy nos ofrece las nuevas herramientas tecnológicas. Así mismo, Escontrela y Etojanovic (2014), recogen algunos rasgos del perfil que deben poseer los facilitadores entre los que señalan:

“El facilitador de aprendizaje deberá centrarse en:

- Mantener una presencia activa y orientadora durante el proceso.
- Construir respuestas personalizadas.
- Organizar la interacción y la comunicación.
- Proporcionar experiencias enriquecedoras del contenido o producción de nuevos contenidos.
- Promover el desarrollo de habilidades para hacer preguntas, resolver situaciones, reflexionar, cuestionar y aplicar conocimientos.
- Estimular el desarrollo de actitudes más creativas, críticas y reflexivas frente al conocimiento.
- Fomentar la utilización de la información de nuevas formas y no para acumularlas y reproducirlas.
- Impulsador de la construcción social del conocimiento.” (p. 54).

Estrategias de enseñanza:

Comúnmente dentro del ámbito educativo se entiende por estrategia al conjunto de métodos, técnicas y procedimientos, recursos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene por objeto hacer más efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por su parte, Inciarte (2010) considera “la estrategia como un

plan que orienta y lleva a la práctica las actividades de enseñanza aprendizaje” (p.23).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, la estrategia es una de las piezas fundamentales para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, pues se establece en ellas un conjunto de acciones coordinadas o maneras organizadas de actuar, de interactuar o de intervenir, en función de un resultado esperado.

Estrategia Didáctica:

El problema de los métodos de enseñanza ha sido y es una preocupación permanente de los pedagogos e investigadores en el ámbito educativo a nivel mundial. Las necesidades de la sociedad contemporánea demandan la utilización de estrategias didácticas que propicien la asimilación consciente de los conocimientos y el desarrollo de habilidades, hábitos y capacidades creadoras del joven en formación. Las capacidades creadoras se desarrollan mediante el aprendizaje que realizan los estudiantes en los diferentes niveles educativos, de ahí la importancia que tiene la utilización de métodos de enseñanza que promuevan la actividad cognoscitiva de éstos. Según Cañedos (2010), “el método es el camino didáctico-pedagógico, la manera en que el educador realiza la organización, conducción y evaluación del aprendizaje y las premisas fundamentales del método son: motivación, comunicación y actividad” (p 42).

Según lo citado, las estrategias didácticas conjugan aspectos teóricos, prácticos y normativos que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en la calidad de la educación. En dicho proceso el profesor es el mediador para la organización de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, en cuanto a la apropiación y construcción del conocimiento en un espacio.

Desde esta perspectiva, la secuencia de actividades en la estrategias didáctica tiene sus particularidades, ya que no solo implica la actividad que desarrolla el profesor (actividad de enseñanza), sino también la que deben realizar los alumnos (actividades de aprendizaje). Al respecto, una limitación de los métodos de enseñanza tradicionales, consiste en sobrevalorar la actividad del profesor, y constituye la causa fundamental del formalismo y el mecanicismo en la enseñanza. En cambio las estrategias didácticas contemporáneas favorecen la actividad cognoscitiva de los estudiantes, como premisa para desarrollar el pensamiento creador e independiente.

Estrategias Didáctica del profesor Universitario:

Teniendo en consideración que una de las finalidades de la educación es la inculcación y asimilación cultural, moral, conductual y científica, a través de ésta las nuevas generaciones se apropian de los conocimientos, normas, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando otras nuevas y más aún en esta era tecnológica. Es una práctica muy amplia, que no se da en una sola dirección, es compartir entre estudiantes, docentes y entorno, con una actitud reflexiva que lleve a transformar el contexto tanto escolar, como familiar y social. Sin embargo, según Mercado (2011) señala que:

Algunos de los problemas en la enseñanza y el aprendizaje a nivel universitario, se derivan en ocasiones de la aplicación de una metodología adecuada, para motivar y despertar el interés de los estudiantes por el conocimiento, por lo tanto es conveniente la utilización de métodos, técnicas y herramientas que despierten la curiosidad por la indagación e investigación". (p 15).

Lo expuesto por este autor implica que la metodología didáctica utilizada por los profesores universitarios, quizás no están siendo las más pertinentes. Existen enormes deficiencias, que requieren atención inmediata y rápida, de lo contrario corremos el riesgo de quedarnos varados y

rezagados en relación con los demás miembros de la comunidad internacional.

Ahora bien, si se acepta la responsabilidad del docente en el proceso de enseñanza y que la efectividad y calidad de la educación a través de la transformación universitaria, tiene que ver de manera directa con su concepción y aplicación de la didáctica, entonces el docente no sólo debe atender las demandas sociales, la transmisión y generación de conocimientos, sino utilizar y aplicar estrategias didácticas que expandan las potencialidades del individuo y logren la flexibilidad meta cognoscitiva para su transferencia y aplicación en el entorno cultural, productivo y social que caracteriza la sociedad del siglo XXI. Al respecto Mercado (2011), plantea que “el profesor universitario debe aplicar métodos de enseñanza para favorecer el aprendizaje significativo, incorporando el sustento psicológico, pedagógico y sociológico de la investigación, orientando la acción educativa, desde una perspectiva constructivista a través de las TIC” (p 9).

Transformación Universitaria:

Uno de los grandes desafíos que ha tenido históricamente la educación universitaria venezolana ha sido romper con la resistencia al cambio y lograr así la adecuación de las universidades a las nuevas realidades. Las estructuras de poder existentes en el sistema universitario han sido uno de los factores principales de resistencia a esos cambios. Esto no es nada nuevo en la educación universitaria del país; Al respecto, en 2009, Luque (citado por Gómez, 2011), refiriéndose a la reforma parcial de la Ley de Educación de 1940 y al tema de la autonomía, señala que para esa fecha ya se hablaba de: “el enquistamiento en las universidades de grupos de poder de larga tradición e ilustres apellidos que, en aras de sus privilegios materiales y culturales, se oponían a toda reforma universitaria, a todo cambio de sus estatus dentro de ellas. Dominada por tales selectos era un foco de resistencia al cambio.” (p 165).

No debe quedar la menor duda de que a pesar de la demostrada resistencia a la transformación, ésta es necesaria y fundamental para el óptimo desenvolvimiento del sector universitario y de sus fines. En efecto, en el preámbulo de la *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*, se indica: “Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones” (UNESCO, 2011:2).

E-Learning.

Procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada; Al respecto Villancis (2012) lo define como: “La utilización de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia.” (p 42). Por lo que, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que auto gestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Características del E-Learning.

Esta modalidad formativa a distancia a través de Internet o semipresencial (una parte de los procesos formativos se realizan de manera presencial), ha contribuido a que la formación llegue a un mayor número de personas. Entre las características más destacadas del e-Learning están:

Desaparecen las barreras espacio-temporales. Los estudiantes pueden realizar un curso en su casa o lugar de trabajo, estando accesibles

los contenidos cualquier día a cualquier hora. Pudiendo de esta forma optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.

Formación flexible. La diversidad de métodos y recursos empleados, facilita el que nos podamos adaptar a las características y necesidades de los estudiantes.

El alumno es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses.

El profesor, pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos.

Contenidos actualizados. Las novedades y recursos relacionados con el tema de estudio se pueden introducir de manera rápida en los contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas.

Comunicación constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-electrónico, entre otros.).

Tomando en consideración cada uno de estos aspectos, la FAO (2014), lo expone de la siguiente forma:

La mayoría de los cursos de e-learning están diseñados para desarrollar las habilidades cognitivas; el dominio cognitivo es el más adecuado para el e-learning. Dentro del dominio cognitivo, podrían ser necesarias más actividades de e-learning interactivas para las capacidades de pensamiento debido a que estas habilidades se adquieren mejor “haciendo”. (p 9)

Es así como, tomándola de base, brinda grandes posibilidades para que la Universidad ponga al servicio de toda su comunidad, la relación que se establece entre alumnos y entre profesor-alumno es fluida, generándose un verdadero ambiente de enseñanza-aprendizaje, compartiendo dudas, ideas, temas de interés, y contribuyendo a paliar algunos de los

inconvenientes de la enseñanza a distancia tradicional, como era el sentimiento de aislamiento y soledad que el alumno experimentaba a lo largo del proceso.

La Inclusión Digital.

El desarrollo exponencial de los soportes digitales, los medios audiovisuales y las nuevas formas de comunicación, proponen para la educación del estudiante, nuevas posibilidades para el acceso a la información, la producción del conocimiento y la comunicación en contextos significativos. La mayor distribución y acceso a los recursos tecnológicos como cámaras digitales, teléfonos celulares, computadoras e Internet, hicieron posible la producción, edición, difusión y comunicación a través de distintos lenguajes, otorgando oportunidades de crecimiento personal e inclusión social impensada hace unos años. Al respecto la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) (2017), hace referencia que:

La inclusión digital significa el empoderamiento de las personas a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). ...Las actividades de la BDT en materia de inclusión digital están diseñadas para promover la accesibilidad de las TIC y su utilización en pos del desarrollo social y económico de las personas con necesidades especiales tales como las poblaciones indígenas y las personas que viven en zonas rurales, las personas con discapacidad, las mujeres y las niñas y los jóvenes y los niños. (p 2).

Gracias a lo antes descrito, son muchas las personas, que se comunican hoy a través de las diferentes herramientas que nos brindan las tecnologías, intercambiando información, archivos multimedia y datos.

Blended Learning o B-Learning.

Blended Learning (BL) posee distintos significados, dentro de los cuales se puede citar el presentado por Laya (2015) la cual lo presenta como: "Es aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no

presencial (virtual) se combinan con el objeto de optimizar el proceso de aprendizaje” (p 19). Un objeto a destacar del B-Learning, es que se centra en los procesos de aprendizaje, herencia del peso que la Psicología de Aprendizaje ha tenido en el mundo anglosajón, por contraste con la Didáctica del ámbito latino. Así el concepto recibe otras denominaciones más centradas en la acción del diseñador o docente, “Educación Flexible”.

Roles del Docente del docente en contextos de B-Learning.

Debido al rápido crecimiento que ha obtenido el desarrollo e incursión de las TIC en el espacio académico a través de múltiples recursos técnicos y tecnológicos, se ha generado una reflexión acerca de los roles que debe ejercer el docente en estos espacios virtuales, o en cierta medida, en los que conllevan una formación mezclada, en la cual se hace importante una planeación rigurosa que pueda estar medida, y aunque en este aspecto de consolidación y demarcación, la educación virtual o mixta está relacionada con los modelos tradicionales educativos, el papel del docente, que en denominación también en cuenta el apelativo de tutor, llega a ser significativo y diferente al que venía desarrollando convencionalmente en el aula de clase. Para Laya (2015), la cual expresa:

Ante estos nuevos retos, y al hecho de afrontar este proceso de innovación o transformación universitaria, el docente debe estar consciente de la acción que ejerce para promover un ambiente de aprendizaje idóneo, donde su capacidad se verá constatada con los resultados en los procesos: generar participación, gestionar el desarrollo de los aprendizajes y demostrar gran interés e iniciativa para la motivación y acompañamiento del educando. (p 23).

A la hora de plantear y desarrollar un proceso formativo de manera mixta el Blended Learning o aprendizaje virtual es necesario destacar objetivos que, como se ha mencionado anteriormente puedan construir un mapa de navegación hacia un aprendizaje centrado en las necesidades del estudiante.

Características del B-Learning.

Con el objeto de ubicar al aprendizaje combinado en un contexto intermedio, entre la enseñanza presencial y la enseñanza a distancia con el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación como elemento primordial, que posibilita el enriquecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, es importante conocer sus características, tanto educativas, organizativas y técnicas, lo que nos permitirá planear e implementar de una manera adecuada un curso en la modalidad de educación especial.

En relación a lo antes descrito, Villancis (2012), hace mención a los siguientes aspectos: "1.- Todo el proceso educativo se realiza con el auxilio de las nuevas tecnologías. 2.- No se requiere de la interacción física de los actuantes del proceso para ninguna actividad, y 3.- Todo el material didáctico es de tipo digital."

La Formación Docente en Entornos Virtuales

Así como las tecnologías han introducido cambios en la sociedad lo han hecho en la educación. Ya hemos señalado que de un aprendizaje centrado en el profesor se transcurre hacia un paradigma centrado en el aprendizaje del estudiante, propio de la sociedad del conocimiento. Los alumnos de esta sociedad del siglo XXI, tienen que moverse en un entorno rico en información, tienen que desarrollar dos nuevas competencias, adicionales a las clásicas de conocer, hacer y ser, deben aprender a buscar la información y a saber aplicar o transformar la misma para resolver problemas.

En este orden de ideas, cambia el rol del docente y del estudiante. El docente será más facilitador, propiciará las condiciones para el aprendizaje y el estudiante será más autónomo y responsable de su aprendizaje. Las TIC constituyen una herramienta poderosa para impulsar estos cambios, las nuevas formas de concebir el proceso de aprendizaje y la innovación hacia

una enseñanza centrado en el alumno, se han basado en investigaciones sobre el aprendizaje cognitivo y la convergencia de diversas teorías acerca de la naturaleza y el contexto del aprendizaje. Algunas de las más prominentes son: la teoría sociocultural (basada en las intersubjetividades y la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky), la constructivista, el aprendizaje auto-regulado, el aprendizaje cognitivo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas, entre otras. Por su parte, Lamus (2015) afirma que:

Es evidente entonces, que la formación del docente en ambientes virtuales requiere de competencias digitales, tales como conocimientos de ofimática para crear, modificar, organizar, imprimir archivos, entre las aplicaciones para realizar estas funciones se tiene procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos. Competencias digitales para buscar, seleccionar, ordenar, almacenar, compartir información de Internet. (p 25).

Existen actualmente herramientas de software libre para realizar estas actividades, buscadores como Google, para almacenar y compartir como Google Docs, DropBox, así como también elaboración de contenidos didácticos multimedia, aplicaciones de software libre para estos fines como eXelearning, Jcllic, entre muchas que se pueden conseguir en Internet.

Otro aspecto fundamental en la formación docente, es la mediación virtual, como ha señalado los roles del docente y del estudiante en estos ambientes cambia, se pasa de una enseñanza donde el profesor es el poseedor de los conocimientos que los entrega al estudiante en la clase a un docente que es facilitador, que planifica el aprendizaje del estudiante y ayuda al estudiante en su proceso de aprendizaje mediante un proceso de mediación.

Los currículos por competencias es el nuevo enfoque que unido a la incorporación de las TIC caracteriza la educación superior. Este enfoque apunta hacer el aprendizaje haciendo, a demostrar conocimientos, habilidades y actitudes en la resolución de problemas. Unido a estas tres

competencias: buscar información y aplicar esta información en la solución de problemas y en la generación de nuevos conocimientos.

Ventajas del uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza Semipresencial en Universitaria.

Como se ha venido demostrando, las TIC están promoviendo una nueva visión del conocimiento y su adquisición, afectando a los roles desempeñados por las instituciones y los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a la dinámica de creación y diseminación del conocimiento y a muchas de las prioridades de las actuales inquietudes curriculares. No obstante, el empleo de tales herramientas en el proceso de formación superior aporta múltiples ventajas en la mejora de la calidad docente, materializadas en aspectos como el acceso desde áreas remotas, la flexibilidad en tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades educativas o la posibilidad de interactuar con la información por parte de los diferentes agentes que intervienen en dichas actividades.

Entre las ventajas presentadas por Garcías (2012) en las que se encuentran:

Ruptura de las barreras espacio temporales en las actividades de enseñanza- aprendizaje y Procesos Formativos abiertos y flexibles.

Mejora la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza- aprendizaje y un alto grado cooperativo.

Permite acceso rápido a la información, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de la misma.

Alfabetización digital, audiovisual y alto grado de interdisciplinariedad. (p 30).

Teorías de Apoyo

Teoría Constructivista de Vygotsky:

El constructivismo de Vygotsky (citado por Lamus, 2015), sostiene que: “toda persona construye su propio conocimiento tomando del ambiente lo que su estructura cognitiva sea capaz de asimilar” (p.28). En tal sentido, el

estudiante al actuar coordinadamente con las oportunidades que le brinde el facilitador y su entorno en lo que respecta a Tecnologías de Información y Comunicación podrá tener una gran variedad de experiencias que le servirán para la construcción de su propio aprendizaje en un ambiente dinámico y acorde con los avances de los nuevos tiempos.

Por otra parte Vygotsky, en sus ideas constructivistas sostiene que un aprendiz “obtiene sus conocimientos del entorno, luego lo dirige y lo conecta con otro a través de sus pensamientos” (p.24), desde esta perspectiva cuando un estudiante acude a un centro educativo en este caso la universidad, el individuo ya posee algunos conocimientos que desea fomentar y perfeccionar, requiere entonces ser ayudado por los profesores quienes deberían brindar el apoyo necesario en el logro de esa meta. En este orden, Hernández y otros, (citado por Garcías, 2012), expone que:

La teoría constructivista se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto. El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la llegada de estas tecnologías (wikis, redes sociales, blogs...), los estudiantes no sólo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino que también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje (p. 26).

La importancia de esta teoría, radica en que orienta a los docentes a potenciar la estructura cognitiva de los estudiantes, facilitándoles la adquisición y retención de los conocimientos nuevos e igualmente, generar una actitud crítica, reflexiva y participativa en el proceso de aprendizaje. Esto implica, la adquisición de habilidades de búsqueda así como el uso eficiente de la información para lograr la autonomía en el aprendizaje, asumiendo la responsabilidad de acceder por sí mismo al conocimiento y a actuar con criterio propio e independencia.

En lo relacionado a esta investigación, se precisa la participación activa de todos los facilitadores de la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, en la búsqueda de mejorar lo inherente a la generación, actualización, uso y aplicación de estrategias didácticas con la ayuda de las herramientas tecnológicas, puesto que son instrumentos que responden a la demanda comunicativas y tecnológicas y, las cuales desempeñan un papel importante en la dinámica de la educación actual. Todo ello es posible, aplicando las acciones diseñadas en esta propuesta, logrando con ellas el fortalecimiento de la transformación universitaria.

Teoría de Sistemas de Bertalanffy Ludwin Von:

Esta teoría fue desarrollada por Ludwin Von Bertalanffy alrededor de la década de 1970, y se caracteriza por ser de principios universales aplicables a los sistemas en general. Los fines principales son conducir hacia la integración en la educación científica, desarrollando principios unificadores que vallan verticalmente por el universo de las ciencias individuales, logrando una tendencia general hacia una integración en las varias ciencias, naturales y sociales, convirtiéndose en un medio importante para aprender hacia la teoría exacta en los campos no físicos de la ciencia. En tal sentido Bertalanffy, (citado por Laya, 2015), afirma que:

Es un método de investigación, una forma de pensar, que enfatiza el sistema total en vez de sistemas componentes, se esfuerza por optimizar la eficacia del sistema total en lugar de mejorar la eficacia de sistemas cerrados. Se basa principalmente en la visión de no ser reduccionista en su análisis, es el medio para solucionar problemas de cualquier tipo. El enfoque sistémico es, sobre todo, una combinación de filosofía y de metodología general, engranada a una función de planeación y diseño.

Esta teoría se relaciona con la presente investigación por cuanto es considerada como una de las fuentes conceptuales de la tecnología de información y comunicación, y su vínculo con la educación, ya que la misma

plantea un nuevo marco de enfoque metodológico de muy amplia aplicación en las diversas áreas del conocimiento. Desde este enfoque sistémico, se considera que el uso las TIC representan un beneficios que le ofrece al docente de la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional en su práctica académica. Como lo establece Cabero (2008), el cual plantea que, el tecnólogo educativo, al diseñar el proceso e instrucción deberá contemplar todos los objetivos y los contenidos, con la metodología, los recursos, el profesor, el estudiante y los demás elementos del contexto; Adaptándolos a las nuevas exigencias que demanda la sociedad globalizada.

En concordancia con lo anterior, este planteamiento teórico, de igual forma guarda evidente relación con los fundamentos propuestos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 110, el cual plantea que “El Estado reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos necesarios para el desarrollo del país”. (p. 83); y los fundamentos establecidos por la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, en el marco de la globalización, se ha planteado el reto de combinar sus principios filosóficos con tecnología y medios apropiados para un sistema de aprendizaje abierto, participativo, interactivo, protagónico, flexible y autogestionario, se deduce claramente que su modelo educativo le impone de manera inmediata incorporar el uso de las TIC.

Es por ello, que en este trabajo se plantea la importancia que los docentes exploten al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es esencial que los facilitadores posean las competencias y habilidades en cuanto a su manejo, y esto se produce cuando confluyan las dos condiciones esenciales necesarias, el acceso a las tecnologías y el acceso al conocimiento, los cuales permiten intervenir en el diseño de estrategias didácticas. En este sentido la universidad deberá

desarrollar estrategias y planes con el fin de mejorar este proceso, y es precisamente lo que se plantea en esta propuesta, asegurar que los docentes estén bien capacitados para el uso de las tecnologías en materia virtual semipresencial o B-Learning para el aprendizaje.

La Teoría de la Información y la Cibernética de Wiener:

La teoría de la Cibernética presentada por Wiener, (citado por Quiñones, 2015), contempla los sistemas de comunicación y control de todo tipo de equipos tecnológicos y, por extensión, de todos los sistemas dinámicos y sus procesos. Es un campo tan amplio que no ha sido formalizado en su totalidad sino sólo parcialmente, con limitaciones y dificultades. La unidad básica formal de la cibernética es la "transformación": un operador, actuando sobre un operando, produce un cambio denominado "transición". Una transformación es un conjunto de transiciones producidas por un mismo operador.

Cuando se cumplen tales condiciones, el comportamiento de un equipo tecnológico queda inequívocamente determinado. Resulta claro que con tales restricciones, esta herramienta crea serios problemas a los científicos sociales: en su campo no quedan claros cuáles son todos los efectos de un determinado operador, las transformaciones son con frecuencia "abiertas" ya que aparecen elementos nuevos.

En su forma primaria y elemental, la cibernética es, pues, un método que desarrolla diversas técnicas por medio de la TIC cuya función o misión es acelerar la innovación y el aprendizaje social. En la cual se ponen en práctica las técnicas y procedimientos tecnológicos desarrollados por las instituciones. Es por esa razón, que se considera un instrumento esencial del aprendizaje social, de supervivencia y desarrollo.

En atención a lo precedente, este planteamiento teórico, guarda relación con por el trabajo de investigación, por cuanto delinea la forma como

se pueden incorporar las herramientas tecnológicas a las diferentes estrategias didácticas utilizadas por los docentes en su proceso de enseñanza y aprendizaje, en las acciones y funciones como facilitadores y guías, logrando así, fortalecer la práctica docente en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, reconociendo su capacidad cognitiva y afectiva, las cuales interviene en ese proceso de construcción y reconstrucción de conocimientos, adaptación al trabajo ejerciendo la comunicación efectiva, ya que la praxis es considerada como un procesador de información.

Bases Legales

El presente estudio está fundamentado legalmente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (1999), Ley orgánica de Universidades (1970). Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e innovación (2002). Plan General de Investigación de la UNELLEZ, aprobado bajo la Resolución N° CD 2008/796 Acta N° 747, de fecha 02-10-2008, Punto N° 29.

Es así como, la CRBV (1999), contempla, en el Artículo 103: "Toda persona tiene derecho a una educación de calidad, permanente en igualdad de condiciones que las derivadas de sus aptitudes"... (p.60). Así como también el artículo 104 establece:

El estado estimulará su actuación permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a ésta Constitución y a la Ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión.(s/p)

Lo expresado en los referidos articulados, se vincula con la orientación de esta investigación, porque se pauta en el mismo el derecho a una educación a la cual ningún venezolano estará limitado. Asimismo, la Ley de Universidades (1970), establece en su artículo 3:

La universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar valores trascendentales del hombre.

Lo que quiere decir el artículo citado, es que existe la necesidad de llevar un proceso formativo que permita a las y los alumnos elevar los niveles de conocimientos, por tanto los docentes para lograr este fin deben tener una formación académica permanente.

Así mismo, la Ley Orgánica de Ciencias, Tecnologías e Innovación (2002), estipula la organización del sistema nacional de ciencia y tecnología y la definición de los lineamientos que orientan las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación. En este sentido, en el artículo 4, plantea entre otras cosas que: “1.- Formular, promover y evaluar planes nacionales que en materia de ciencia, tecnológica e innovación, se diseñen para el corto, mediano y largo plazo. 2.- Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país (...)”. Como es evidente esta ley, promueve el desarrollo de planes y proyectos en el marco de la ciencia y la tecnología, que estén en función de contribuir al crecimiento y fortalecimiento del país.

En este mismo orden de ideas, se hace referencia al Decreto N° 825 de fecha 10 de Mayo del año 2000, dictado por el Presidente de la Republica publicado en Gaceta Oficial N° 36.955 del 22 de Mayo de 2000, mediante la cual se declaró el acceso y uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de Venezuela. Este decreto dispone las normas que deberán seguir los órganos de la Administración Pública Nacional para la inserción de ésta tecnología de información en todos los ámbitos de la nación.

Tabla 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Objetivo General	Objetivos Específicos	VARIABLES	Dimensión Definición	Dimensión	Ítem	Inst		
Proponer estrategias didácticas para el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo	Diagnosticar los conocimientos sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que poseen los docentes que laboran en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.	Conocimiento de las (TIC)	Lara, (2007), "son una mezcla de elementos de multimedia y de acceso a fuentes de información (redes), deben estar enmarcadas dentro de un modelo didáctico para su adecuada aplicación en el proceso educativo". (p.22).	Indagación	1	C U E S T I O N A R I O		
	Determinar la importancia de incorporar las TIC en las estrategias didácticas para mejorar en el proceso de enseñanza en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.	Importancia de implementación de las TIC	La implementación de la tecnología en la educación puede verse sólo como una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos (visuales y auditivos) para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.		4			
	Caracterizar el uso de la Tecnologías de la información y la comunicación en la docencia como estrategia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.	Uso de las TIC	Los espacios de transformación son espacios que brindan múltiples escenarios, eventos, acontecimientos que colocan en movimiento procesos que permiten contrastar, concatenar y reflexionar ideas, planteamientos, visiones, miradas sobre el asunto en cuestión.		7			
					Estudio		5	
					Comunicación		6	
							8	
							9	
							10	
							11	
							12	ENTRE VISTA
							13	

Fuente: Soler (2017)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Paradigma de la Investigación.

En el contexto metodológico de una investigación, se lleva a cabo todo lo relacionado con la epistemología como tal. Al respecto, Balestrini (2009) señala que el marco metodológico “es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y sus métodos calculan magnitudes de lo real” (p. 114). De hecho, es evidente mencionar que la investigación es un proceso continuo y organizado que permite aportar soluciones.

De allí que, el presente estudio se abordara desde el paradigma cuantitativo, el cual según Balestrini (2009) “es aquel en el que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (p. 32). Es decir, la misma trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

Tipo de Investigación.

Este trabajo está apoyado en una investigación de campo, tipo descriptivo y documental. Que según lo establece el manual de la UPEL (2005) destaca que:

La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito, bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efecto Producir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquier paradigma o enfoques de investigaciones conocidas o en desarrollo. (p.18).

Esto explica, que el diseño de investigación constituye el plan general a seguir por el investigador para obtener respuestas a sus interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación.

Nivel de la Investigación.

El nivel de investigación es descriptivo porque se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Hernández y otros, (citado por Garcías, 2012).

Diseño de la Investigación.

Atendiendo al contexto y fuentes de donde se recolectaran los datos de interés, el estudio se efectuará bajo un diseño de campo, según el cual, Balestrini (2009), considera que los diseños de campo “permiten establecer una interacción entre los objetivos y la realidad, en su situación natural; profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados con la aplicación de los instrumentos” (p. 119).

Población y Muestra.

Población:

Para Balestrini (2009), la población es: “Un conjunto finito de personas que presentan características comunes” (p. 123). La población de acuerdo con Hurtado, (citado por Garcías, 2012), “está constituida por el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar el evento y que, además comparten como características comunes, los criterios de inclusión” (p. 152). En consecuencia, para el logro de los objetivos propuestos en esta investigación, se consideró como población los docentes de la institución universitaria UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, los mismos están representados por 210 profesores.

Muestra:

En toda investigación se amerita simplificar el universo de estudio. Ello le permite a la investigadora no sólo generalizar los resultados sino emprender la fase de aplicación de los instrumentos de la mejor manera. En este orden de ideas, Balestrini (2009), sostiene que la muestra es “una parte de la población, o sea, un grupo de individuos u objetos seleccionados científicamente, los cuales son elementos del universo” (p. 42). En virtud al número que representa la población, en el presente estudio se consideró tomar un porcentaje del total de la población quedando está representada por 30 profesores.

Así la muestra represento el conjunto de la población que se ha obtenido con el fin de investigar las características de la misma para que las conclusiones pudieran ser aplicadas a la totalidad. En este sentido, la investigación se realizó aplicando los instrumentos a (30) Docentes, los cuales representaron el 18% del total de profesores que laboran en la UNELLEZ, lo que avalo el resultado preciso de la investigación que se llevó a cabo. La misma fue obtenida a través de la aplicación de la fórmula que se presenta a continuación (población finita).

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot c \cdot S^2}{N \cdot e^2 + Z^2 \cdot c \cdot S^2}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Total de elementos que integran la población.

Z= Zeta critico valor determinado por el nivel de confianza adoptado elevado al cuadrado. Para un nivel de confianza del 99% el coeficiente es igual a 3, y zeta critico es igual a =9

S= Desviación típica o desviación estándar: medida de dispersión de los datos obtenidos con respecto a la medida.

e= Error muestral: falla que se produce al extraer la muestra de la población. Generalmente, oscila entre 1% y 5%.

Aplicada la formula a la población existente da los siguientes resultados.

$$n = \frac{210 \times 3^{2 \times 2^2}}{210 \times 1^2 + 3^{2 \times 2^2}}$$

$$n = \frac{7560}{246}$$

$$n = 30$$

Técnicas de Recolección de Información.

Las técnicas de recolección de datos, son definidas por Tamayo y Tamayo (2012), como "... la parte operativa del diseño investigativo, en el cual hacer referencia al procedimiento, condiciones y lugar de recolección de datos" (p.186). La técnica, es la forma de abordar la información y permite darle forma y precisión al tipo de investigación, consiste en un procedimiento o un conjunto de procedimientos, regulados y presentes en una determinada situación. Es decir que el investigador se identifica con la forma de abordar a los informantes con el objeto de obtener la información relevante para su trabajo, para esto recurrió a un procedimiento sistemático que le permitió abordar el fenómeno que pretendía estudiar.

Asumiendo en este sentido, que uno de los instrumentos utilizados es la entrevista estructurada conformada por 3 ítems, las opciones están estructuradas en Si ó No, y es considerada como una de las técnicas más acertada para lograr la información directamente del sujeto en estudio, por ser un método de investigación encaminado al conocimiento y estudio de

cualquier hecho o aspecto social a través del sondeo y la recopilación de datos. Es decir que se extrae un conjunto de datos a partir de la pregunta a un determinado número de personas, con el fin de saber el estado medio de opinión sobre una materia o cuestión de interés. Bajo esta perspectiva, Arias (2009), sostiene que “no existe un formato estandarizado de preguntas en el cual el informante o entrevistado reportará sus repuestas” (p. 46).

Asimismo, como segundo instrumento se empleó un cuestionario conformado por 10 ítems, los cuales fueron extraídos de los objetivos específicos y las dimensiones de los mismos, y está dirigido a conocer las opiniones de los docentes según sus interrogantes. Las opciones están estructuradas según el formato tipo Likert con alternativas de respuestas que van desde: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Raras Veces (RV) y Nunca (N).

Validez del Instrumento.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron sometidos a un proceso de validación. Hernández y otros, (citado por Garcías, 2012), señala que la “validez es la eficiencia con que un instrumento mide lo que desea medir”. (p. 238). De tal manera que, antes de su aplicación a la población en estudio, los instrumentos estuvieron sometidos a dos juicios de expertos uno de ellos especialista en tecnología para obtener su opinión en cuanto a lo relacionado a las herramientas tecnológicas y otro de los expertos fue un especialista en metodología el cual dio su punto de vista en esta área, uno con experiencia en áreas de las TIC, y otro especialista en redacción, los cuales verificaron si los ítems guardaban relación con las variables e indicadores del estudio, precisión y calidad, así como la pertinencia de los contenidos.

Es precisamente la validez la que permitió realizar las inferencias e interpretaciones correctas de las puntuaciones desprendidas de un test para

establecer la relación con el constructo/variable medido. Messick, (citado por Lamus, 2015), uno de los autores más influyentes en el estudio de la validez, define el concepto en los siguientes términos: “La validez es un juicio evaluativo global del grado en el que la evidencia empírica y la lógica teórica apoyan la concepción y conveniencia de las inferencias y acciones que se realizan basándose en las puntuaciones que proporcionan los test u otros instrumentos de medida. (pág. 49).

Dentro de este marco, los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron sometidos a consideración de juicio de expertos con la finalidad de determinar la validez de contenido, determinando donde los ítems eran representativos del dominio o universo de contenidos de la propiedad que se deseaba medir, la cual se realizó por expertos. El primer instrumento, el cuestionario, está estructurado en diez (10) preguntas, distribuidas según las dimensiones e indicadores obtenidos de la operacionalización de las variables; al igual que el segundo instrumento la entrevista, el cual está estructurado en tres (3) preguntas.

Confiabilidad.

En la presente investigación, la confiabilidad de los instrumentos se determinaron a través de una prueba piloto, la cual según Morales, (citado por Lamus, 2015), señala que la prueba “debe hacerse, en lo posible, con una muestra pequeña, pero que sea la más semejante posible a la muestra definitiva” (p.42). Los resultados de esta prueba se sometieron al procedimiento estadístico alfa de Cronbach:

Dónde:

a= Coeficiente de Alfa de Cronbach

N= Numero Confiabilidad de ítems en la escala

P= Promedio de las correlaciones entre ítems

Tabla 2: Criterio de Confiabilidad.

Intervalos	Criterios
0.0 _ 0.28	Rehacer instrumento
0.29_0.49	Revisión de reactivos
0.50_0.74	Instrumento confiable
0.75_1	Alta confiabilidad

La escala anterior indica que un instrumento confiable debe ubicarse entre 0.50 y 1 de lo contrario debe ser sometido a revisión o rehacerse completo. Por lo que se aplicó la fórmula K20 de Kuder y Richardson, motivado a que el instrumento de medición corresponde a alternativas de respuestas dicotómicas.

Es decir, consiste en el grado de uniformidad con la que un instrumento recoge la información pertinente al estudio la cual implica cualidades de estabilidad, consistencia y exactitud en el instrumento destinado a la recolección de datos. Una vez obtenidos los resultados de la prueba piloto, se tomaron los valores que indican la confiabilidad de los instrumentos, a través de la técnica llamada coeficiente de Cronbach, el cual según Hurtado, (citado por Garcías, 2012), “se utiliza en el caso de las escalas donde los ítems tienen alternativas de respuestas” (p.445).

Este se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 que sirve para comprobar si los instrumentos recopilan información defectuosa o si se trata de instrumentos que hace medidas estables y consistentes. Resultando en un 0,95 de confiabilidad (Tabla 2). De allí que los mismos se ubican de acuerdo a los criterios en la siguiente

escala: **Intervalo:** 0.75 – 1, **Criterios:** Alta confiabilidad. Lo que determina que los instrumentos son realmente confiables para ser aplicados.

Técnicas de Análisis de los Resultados.

Los productos obtenidos de la aplicación del instrumento serán procesados y analizados tomando en cuenta medidas descriptivas, distribución de frecuencias, para ello seguirán los siguientes pasos:

- Para cada ítem se determina la cantidad y porcentaje de opinión.
- Las respuestas se agruparan de acuerdo a los indicadores del problema.
- Se analizaran los datos con la finalidad de obtener del diagnóstico.
- Se formularán las conclusiones del diagnóstico.

En cuanto al análisis, el presente estudio requerirá del análisis estadístico para examinar sus resultados. Para los efectos de la investigación se empleará el análisis descriptivo. Azuaje (2016) refiere al respecto que: se hace mediante enunciados referido a informaciones numéricas (p.188). Por otra parte, se llevará a cabo el análisis descriptivo. Expone este mismo autor, que consiste en la “búsqueda de significados y sentido a la información con relación al contexto dentro del cual se desarrolla el estudio” (p.119)

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se describe el análisis e interpretación de los resultados una vez aplicado los instrumentos a los docentes, con el propósito de determinar el nivel de conocimiento que poseen los mismos sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la práctica docente, el nivel de competencias didácticas y tecnológicas en relación a la integración de las TIC en la transformación universitaria, las estrategias didácticas que emplean los profesores para lograr la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

La información se muestra por medio de cuadros, en la que los datos se destacan en frecuencia y porcentaje por alternativa, a fin de representar las opiniones de los sujetos encuestados según cada dimensión de estudio: Indagación, Comunicación y Estudio. Dicha información se representa también por medio de gráficos, para lo cual sólo se consideró el porcentaje por cada alternativa de análisis.

Para el análisis e interpretación de los datos, se tomó en consideración la alternativa o las alternativas con los porcentajes y sus frecuencias y la escala de estimación planteada para enmarcar la alternativa siempre en el promedio de las dimensiones, finalmente se presenta resumen el Análisis de los Resultados según cada una de las competencias. Partiendo de lo antes señalado, se presenta a continuación la distribución y Porcentaje de las Respuestas Emitidas por los Docentes de la UNELLAEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Tabla 03: Frecuencia de respuestas.

Variable 1. Conocimiento de las TIC.

Dimensión: Indagación.

Ítem	S.		C.S.		A.V.		R.V.		N.	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Manipula las herramientas tecnológicas presentes en la institución con conocimiento, habilidad y destreza.	17	57	9	30	0	0	3	10	1	3
2. Busca y prepara recursos y materiales didácticos.	15	50	6	20	2	6.5	2	6.5	5	17
3. Utiliza herramientas tecnológicas en su clase con la intención de motivar a sus estudiantes.	9	30	15	50	3	10	0	0	3	10

n=30=100%

Leyenda:

S= Siempre (5)

C.S.=Casi Siempre (4)

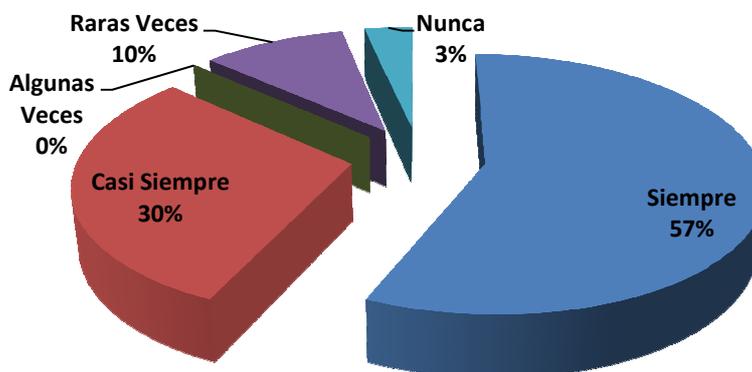
A.V.= Algunas Veces (3)

R.V.= Rara Vez (2)

N= Nunca (1)

Fuente: Soler R. (2017).

Gráfico N° 1. Ítem N° 1. Dimensión: Indagación.



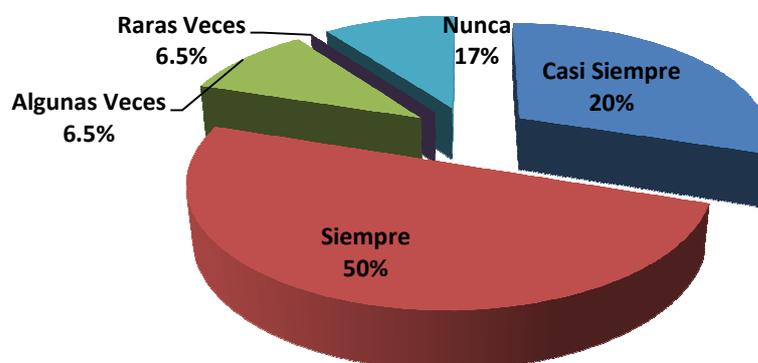
Fuente: Soler R. (2017).

El ítem 1, perteneciente a la tabla n°3 cuyos datos se reflejan en el gráfico n°1 reportan la opinión de los docentes en relación a la Interrogante: ¿Manipula las herramientas tecnológicas presentes en la institución con conocimiento, habilidad y destreza?, muestran que 17 (57%) de los sujetos encuestados siempre utilizan las herramientas tecnológicas que posee la universidad, 9 (30%) de los encuestados admiten que casi siempre la utilizan, 3 (10%) de los sujetos rara vez la usan, 0 (0%) de los docentes se ubican en la alternativa algunas veces y 1 (3%) docente nunca.

Estos resultados, permiten decir que los docentes en su mayoría manejan las herramientas tecnológicas, elemento que favorece al objetivo de la propuesta, ya que para poder ser ejecutada los docentes deben conocer y manipular las TIC; a diferencia de un 3% de los mismos que continúan ejerciendo una práctica tradicional, divorciados de la tecnología que ofrece esta era globalizada, y que podría ser un limitante a la hora de ser aplicada.

Es por ello, importante señalar los aportes de Flores (2011) (ob, cit). para significar que esta situación, aunque es una minoría, hay que evidenciarla, y esto implicará un cambio cualitativo, que debe partir de una autorreflexión crítica del docente sobre resultados de su práctica, con el fin de ajustar su visión tradicionalista a los nuevos tiempos, para desarrollar el potencial educativo dentro del sistema globalizado actual.

Gráfico N° 2. Ítem N° 2, Dimensión: Integración.



Fuente: Soler R. (2017).

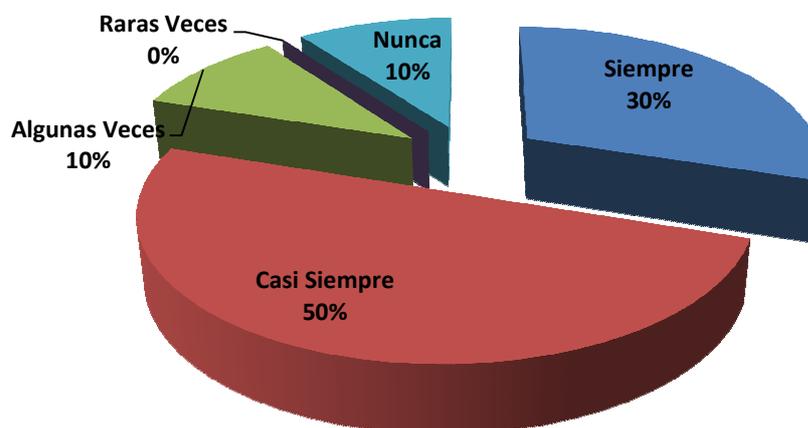
En lo concerniente al gráfico nº2 donde se evidencian los resultados de la opinión de los docentes en relación a la Interrogante ¿Busca y prepara recursos y materiales didácticos?, se tiene que 15 (50%) de los docentes siempre utilizan la tecnología para preparar sus actividades, 6 (20%) de los docentes casi siempre, 2 (6.5%) algunas veces, 2 (6.5%) rara vez previamente los preparan, y 5 (17%) de los docentes nunca lo hacen.

Este último porcentaje de la alternativa siempre (50%), se ubica en la escala de estimación porcentual entre 10 o menos, de 20 puntos, para describir el nivel de competencias tecnológicas para la búsqueda y preparación de materiales didácticos siendo "alto". Estos resultados arrojan que los docentes están lo suficientemente formados, ya que poseen un buen índice de competencias tecnológicas, sin embargo se evidencia que continúan ejecutando estos conocimientos tecnológicos solamente en los ambientes de clase, es decir de forma presencial, una práctica que podría extenderse a ser aplicada de forma semipresencial o virtual.

Es por ello, que es oportuno acotar en relación a la necesidad de fomentar estrategias didácticas con el objeto de incentivar a los docente a incorporar actividades semipresencial o B-Learning por medio de las tecnologías de información y comunicación en la práctica académica, en especial aquellas que cambien los papeles tradicionales del docente y sus técnicas de planificación, ejecución de los contenidos académicos, haciendo de las tecnologías no solo un recurso didáctico más, sino el instrumento para cambiar la estructura tradicional individualista y competitiva de la universidad e inclusive entre los mismos profesores por otra colaborativa y solidaria.

En líneas generales, se hace necesaria una transformación didáctica tecnológica de los docentes, sea cual sea el nivel de integración de las TIC que este posee, por cuanto esto permitirá el dominio y aplicación de instrumentos tecnológicos a la práctica docente redundando en beneficio del proceso enseñanza y aprendizaje de los involucrados en dicho proceso.

Gráfico N° 3. Ítem N° 3, Dimensión: Integración.



Fuente: Soler R. (2017).

En lo referente al gráfico n°3 que refleja los resultados obtenidos del Ítem 3 ¿Utiliza herramientas tecnológicas en su clase con la intención de motivar a sus estudiantes?, 9 (30%) de los encuestados manifiesta que siempre motivan con herramientas tecnológicas, 15 (50%) casi siempre, algunas veces registra un total de 3 (10%), 0 (0%) admiten que rara vez motiva, y en la alternativa nunca 3 (10%).

Estos resultados evidencian que los docentes en su gran mayoría si estimulas a sus estudiantes por medio de las tecnologías, lo que fortalece aún más lo que se pretende con el presente trabajo de investigación, el cual es presentar una propuesta para utilizar estrategias didácticas de forma semipresencial, lo que repercutirá en afianzar ese trabajo que el docente realiza desde su salón de clase al incentivar al docente a utilizar nuevas formas de trabajar con las TIC; sin embargo aún existe un mínimo porcentaje que no hacen uso de las herramientas tecnológicas para motivar al estudiante durante el proceso enseñanza y aprendizaje, lo que permite afirmar que al no aplicar estrategias tecnologías para incentivar al mismo, difícilmente se puede estar generando nuevos conocimientos y

competencias, ya que el uso de ellas inciden en el desarrollo cognitivo de los estudiantes la adquisición de habilidades y destrezas, además son necesarias para desenvolverse en la actual sociedad globalizada.

Todo ello indica que los docentes están desarrollando sus actividades académicas haciendo uso de las herramientas tecnologías, sin embargo estas actividades solamente las desarrollan dentro de los ambientes de clase (presencial) y de cierta forma de manera tradicional a pesar que se apoyan en las TIC (clases magistrales), y no ponen en práctica el gran potencial que les brindan los nuevos enfoques tecnológicos. Situación está que confirma con lo que plantean: En 2005, Márquez (citado por Medina, 2015). (ob. cit), al destacar que en los momentos actuales el profesor dispone de infinidad de recursos de apoyo para la enseñanza: medios didácticos, entorno de trabajo en el ciberespacio, documentos informativos, entre otros, lo que facilita la enseñanza más personalizada: García (2009) (ob. cit), señala que las TIC permiten adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de la información, en forma de voz, imagen y datos, lo cual es de gran relevancia para desarrollar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Tabla 04: Frecuencia de respuestas.

Variable 2. Importancia de implementación de las TIC.

Dimensión: Estudio.

Ítem	S.		C.S.		A.V.		R.V.		N.	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4. Maneja las TIC como estrategia didáctica de enseñanza.	15	50	12	40	3	10	0	0	0	0
5. Al planificar las estrategias toma en cuenta los intereses de los estudiantes y de la universidad.	15	50	15	50	0	0	0	0	0	0

6. Planifica actividades relacionadas con el uso de recursos y herramientas tecnológicas en el aula.	17	57	7	23	4	13	2	7	0	0
--	----	----	---	----	---	----	---	---	---	---

n=30=100%

Leyenda:

S= Siempre (5)

C.S.=Casi Siempre (4)

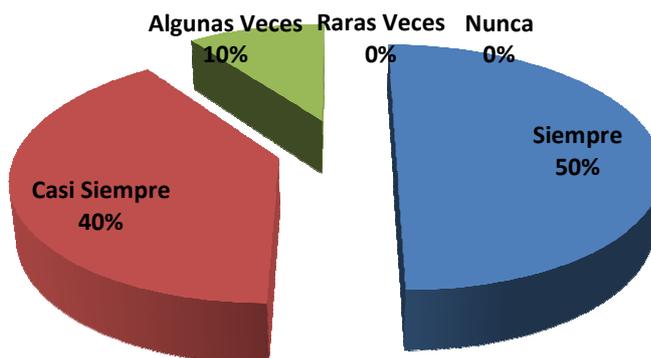
A.V.= Algunas Veces (3)

R.V.= Rara Vez (2)

N= Nunca (1)

Fuente: Soler R. (2017).

Gráfico N° 4. Ítem N° 4, Dimensión: Estudio.

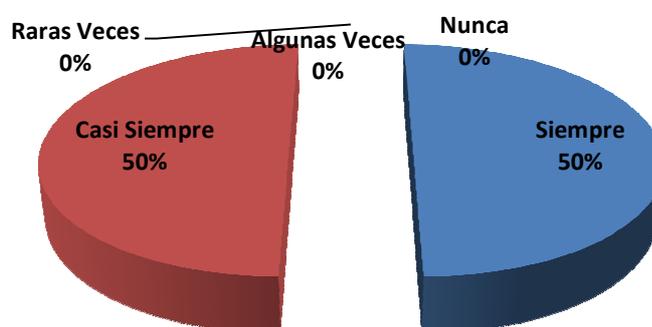


Fuente: Soler R. (2017).

El ítem 4, perteneciente a la tabla n°3 cuyos datos se reflejan en el gráfico n°4 reportan la opinión de los docentes en relación a la Interrogante: ¿Maneja las TIC como estrategia didáctica de enseñanza?, reportan la opinión de los docentes, fijándose el mayor porcentaje 15 (50%) de los sujetos encuestados se ubicó en la alternativa siempre Diseña Estrategias con uso de las TIC, destacándose que 12 (40%) de los sujetos de la población se ubican en la alternativa casi siempre, 3 (10%) de los encuestados en algunas veces, y 0 (0%) de los sujetos de la población raras veces y nunca.

Los resultados descritos son consistentes para afirmar que los docentes manejan las TIC para el diseño de estrategias empleando las tecnologías, lo que resulta favorable para la propuesta que se plantea en este trabajo de investigación, ya que se pretende dar a los docentes una estrategia que permita ser aplicadas en las actividades académicas de una forma virtual, semipresencial. De igual forma se evidencia que un 10%, todavía no logra hacer lo mismo a su acción educativa en el aula, quizás porque aún no están lo suficientemente preparados para incorporar la tecnología a su rutina docente. Esto conlleva a señalar que aún hay profesores que no aprecian las ventajas de las tecnologías, tal vez por su falta de conocimiento les provoca inseguridad y rechazo ya que normalmente sus alumnos las manejan más que ellos.

Gráfico N° 5. Ítem N° 5, Dimensión: Estudio.



Fuente: Soler R. (2017).

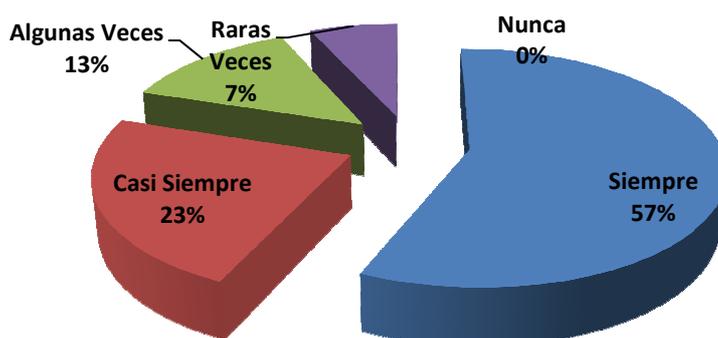
En lo concerniente al gráfico n°5 donde se evidencian los resultados de la opinión de los docentes en relación a la Interrogante ¿Al planificar las estrategias toma en cuenta los intereses de los estudiantes y de la universidad?, se tiene que 15 (50%) de los docentes dicen que siempre planifican, en contraste con un 15 (50%) que casi siempre lo hacen, 0 (0%) de los docentes se ubican en algunas veces, rara vez y nunca. Esto indica que a pesar de que la mitad de los docentes planifican en forma constante,

se puede evidenciar que aun un cincuenta por ciento de los profesores no ajusta en su totalidad en la planificación al uso de las tecnologías.

En este escenario Monge (2016) (Ob. cit) dice que: la planificación y la gestión de recursos encaminada a integrar las TIC en la enseñanza deben aprender de una única instancia administrativa (bien sea una persona o un grupo de ellas). La gestión de la infraestructura, la planificación de la formación, el programa de asesoría pedagógica y las demás facetas del proceso de integración TIC no pueden estar gestionadas por diferentes instancias administrativas incomunicadas entre sí.

Estas aseveraciones del referido autor hace concluir que la planificación debe ser realizada por las personas inmersas en el proceso educativo desde los directivos hasta los docentes considerando que la incorporación de la tecnología al sistema educativo es un mandato constitucional ya que la pretensión es egresar a los estudiantes con un perfil tecnológico que le permita el desenvolvimiento en la sociedad de la información.

Gráfico N° 6. Ítem N° 6, Dimensión: Estudio.



Fuente: Soler R. (2017).

En lo referente al gráfico n°6 que refleja los resultados obtenidos del Ítem 6 ¿Planifica actividades relacionadas con el uso de recursos y herramientas tecnológicas en el aula?, se tiene que 17 (57%) de los

docentes siempre le dan un uso didáctico a la tecnología, 7 (23%) de los docentes casi siempre, 4 (13%) algunas veces, 2 (7%) rara vez y 0 (0%) docentes nunca.

Aplicando el criterio para estimar el nivel de competencias didácticas que posee el docente se tiene que el 7% obtenido en la alternativa rara vez, se enmarca dentro de la escala de estimación muy baja, esto evidencia la urgencia de fortalecer las mismas a través de una continua y permanente formación tecnológica para que en su práctica incorpore nuevas formas de enseñar, planificar, evaluar haciendo uso de las tecnologías para que puedan asumir definitivamente las tecnologías de información y comunicación como parte importante de su quehacer educativo.

A diferencia del resto de los encuestados que representan el 97%, los cuales afirman que si utilizan algún tipo de recurso tecnológico en clase; es de notar que cuando se hace referencia a herramientas tecnológicas se está incluyendo recursos que se pueden considerar tradicionales, pero por su característica son catalogados como recursos tecnológicos como por ejemplo el retroproyector, el video beam, entre otros; así mismo se evidencia que existe una gran mayoría de docentes que hacen uso de nuevas herramientas tecnológicas, como por ejemplo laptop, tables, programas (software) diseñados para asignaturas en particular, redes sociales, entre otras, y se entrevé que existe un dominio sobre las mismas por parte del docente que permite ejercer en el aula una práctica educativa innovadora.

Lo que da pie a presentar la propuesta descrita en este trabajo, la cual pretende ser una herramienta innovadora para logra fortalecer las actividades presentadas en clase, y que pueden ser desarrolladas de forma virtual bajo la modalidad B-Learning.

Estas aseveraciones las confirma, en 2005, Área (citado por González y otros, 2012) (ob. cit.) cuando expresa que cada día se hace necesario que

los docentes desarrollen competencias en el uso educativo de las TIC. El nuevo papel del docente hoy exige una formación permanente en alfabetización tecnológica, planificación educativa adaptada a muchos entornos, de tal manera que conjugue esas competencias didácticas en las tecnologías lo cual redundará en un mejoramiento sustancial y una verdadera transformación universitaria.

Se hace necesario puntualizar, que el rol del docente tiende a cambiar en la medida en que se utilicen las tecnologías de información y comunicación en la práctica docente, por cuanto tiene que estar preparado en el manejo de herramientas que pueden ser utilizadas como estrategias didácticas, todo ello, dependerá en gran medida de las competencias didácticas como tecnológicas que el docente posea para una efectiva aplicación de los recursos tecnológicos

Tabla 05: Frecuencia de respuestas.

Variable 3. Transformación Universitaria.

Dimensión: Comunicación.

Ítem	S.		C.S.		A.V.		R.V.		N.	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7. Mantiene contacto con otros colegas y fomenta el intercambio de ideas.	7	23	10	33	5	17	3	10	5	17
8. Hace uso de la tecnológica para abordar los contenidos del programa que imparte.	12	40	9	30	3	10	4	13	2	7
9. Maneja programas de multimedia como recurso didáctico en las clases.	6	20	15	50	9	30	0	0	0	0
10. Utiliza multimedia para consultar cualquier tópico de interés para luego ser analizados en clase.	6	20	12	40	8	27	3	10	1	3

n=30=100%

Leyenda:

S= Siempre (5)

C.S.=Casi Siempre (4)

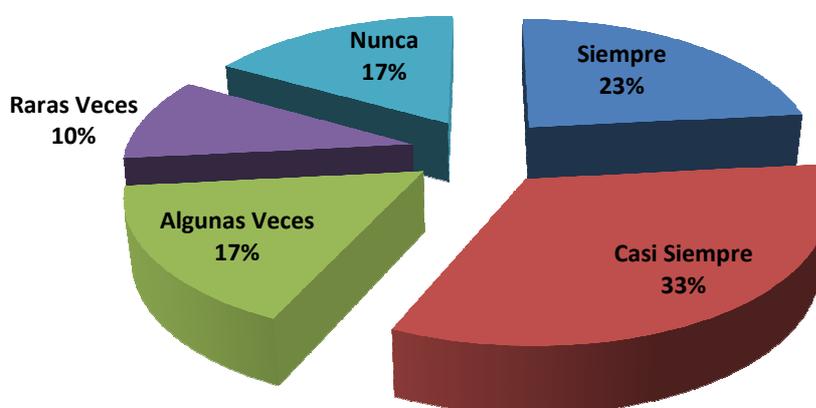
A.V.= Algunas Veces (3)

R.V.= Rara Vez (2)

N= Nunca (1)

Fuente: Soler R. (2017).

Gráfico N° 7. Ítem N° 7, Dimensión: Comunicación.



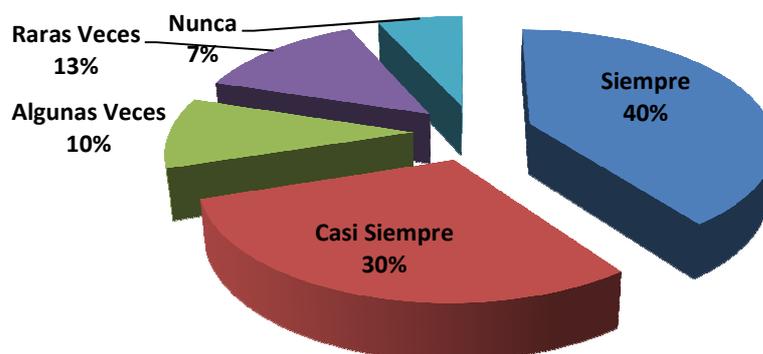
Fuente: Soler R. (2017).

El ítem 7, perteneciente a la tabla n°4 cuyos datos se reflejan en el gráfico n°7 reportan la opinión de los docentes en relación a la Interrogante: ¿Mantiene contacto con otros colegas y fomenta la cooperación e intercambios de ideas?, se tiene que 7 (23%) de los docentes dicen que siempre mantienen contacto con el resto de los colegas en línea con el propósito de compartir experiencias e ideas que le permite de algún modo formarse continuamente, 10 (33%) de los docentes casi siempre lo hace, en la alternativa algunas veces 5 (17%), asimismo 3 (10%) de los docentes admiten que rara vez mantiene el contacto en línea y 5 (17%) docentes nunca lo hacen.

Esto es indicativo de que hay un poco más del 50% de los docentes que propicia ese intercambio de ideas, de experiencias de incorporación de las tecnologías de información y comunicación en su práctica docente con

sus colegas, sin embargo resulta evidente que el resto todavía no logra hacer quizás porque aún no están lo suficientemente preparados para incorporar la tecnología a su rutina docente. Esto conlleva a señalar que existen profesores que aprecian las ventajas de las TIC pero no las utilizan.

Gráfico N° 8. Ítem N° 8, Dimensión: Comunicación.



Fuente: Soler R. (2017).

En lo concerniente al gráfico nº8 donde se evidencian los resultados de la opinión de los docentes en relación a la Interrogante ¿Hace uso de herramientas tecnológicas para abordar los contenidos del programa que imparte?, se tiene que 12 (40%) de los docentes siempre utilizan la tecnología para preparar sus actividades, 9 (30%) de los docentes casi siempre y 3 (10%) algunas veces, 4 (13%) rara vez y solo 2 (7%) docentes nunca lo hacen.

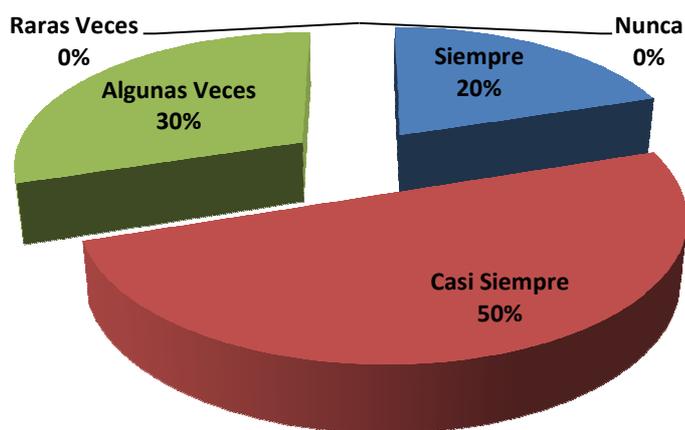
Esta situación deja al descubierto que aun el 30% de los docentes no existe una valoración del potencial educativo de las tecnologías de la información TIC por parte de un grupo de docentes, al no integrarlas al proceso educativo, por lo que se asume que no se le está dando el aprovechamiento indicado, de tal manera que los estudiantes puedan desarrollar mejor sus actividades educativas en pro de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas; por otra parte el instrumento refleja también que en su gran mayoría los docentes, es decir el 70%, desarrollan el

proceso enseñanza y aprendizaje haciendo uso de los nuevos enfoques tecnológicos.

Esta última situación referida guarda correspondencia al potencial y al desafío que la tecnología ofrece al incorporarla a la práctica docente, considerando lo planteado por la UNESCO (2008) al señalar que los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos así como brindar la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos.

Lo antes descrito viene a fortalecer el objetivo principal de la propuesta, ya que es precisamente lo que plantea la UNESCO, que debido a los progresos tan rápidos que vienen sufriendo las tecnologías en materia educativa, es de suma importancia que las universidades se adapten a estas nuevas formas de transmitir los conocimientos, actualizando las metodologías pedagógicas a través de las herramientas virtuales, logrado establecer métodos didácticos semipresencial bajo la modalidad B-Learning, como apoyo al proceso que llevan los docentes en los ambientes de clase.

Gráfico N° 9. Ítem N° 9, Dimensión: Comunicación.



Fuente: Soler R. (2017).

En lo referente al gráfico n°9 que refleja los resultados obtenidos del Ítem 9 ¿Maneja programas de multimedia como recurso didáctico en las clases?, muestran que 6 (20%) de los sujetos encuestados siempre utilizan las herramientas tecnológicas para la producción de materiales didácticos, 15 (50%) de los encuestados admiten que casi siempre la utilizan, 9 (30%) de los sujetos algunas veces la usan, 0 (0%) de los docentes se ubican en las alternativas raras veces y nunca.

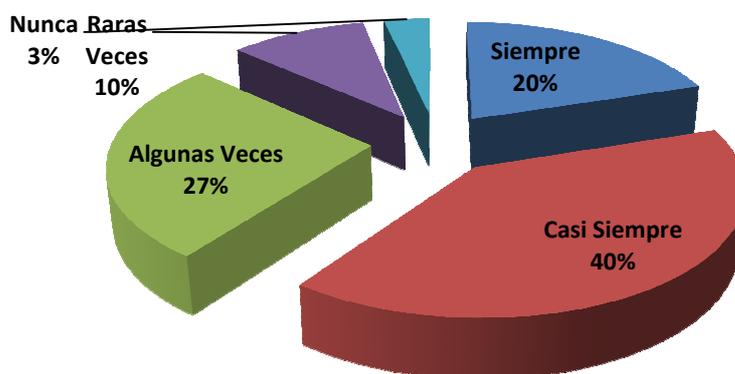
Estos resultados, permiten decir que un grupo muy significativo de docentes, el 70%, manejan programas de multimedia y los utilizan para preparar sus actividades y ser presentadas posteriormente en los ambientes de clase en forma frecuente, lo que es de suma importancia para la propuesta el que los docentes conozcan y manejen los recursos tecnológicos, ya que se les facilitaría ponerla en práctica sin ningún inconveniente; logrando enrumbar a la universidad hacia una transformación ajuntada a las tecnologías virtuales de modalidad B-Learning que ofrece este mundo globalizado.

Por otra parte aún existen un pequeño grupo de docentes que continúan ejerciendo una práctica educativa tradicional, divorciados en muchas oportunidades de la tecnología que ofrece esta era globalizada, que podría ser causada principalmente por el poco dominio que tienen sobre las tecnologías, porque no se actualizan constantemente en los avances que ofrecen las TIC.

Es por ello, importante señalar los aportes de Flores (ob, cit) para significar que esta situación hay que evidenciarla, y esto implicará un cambio cualitativo, que debe partir de una autorreflexión crítica del docente sobre resultados de su práctica, con el fin de ajustar su visión tradicionalista a los nuevos tiempos, para desarrollar el potencial educativo dentro del sistema globalizado actual, donde el mismo debe estar capacitado constantemente

para el uso de las herramientas tecnológicas y darle el provecho más adecuado, logrando transformar su práctica académica en sintonía con la tecnología.

Gráfico N° 10. Ítem N° 10, Dimensión: Comunicación.



Fuente: Soler R. (2017).

El gráfico n°10 donde se presentan los resultados de la opinión de los docentes en relación a la Interrogante ¿Utiliza multimedia para consultar cualquier tópico de interés para luego ser analizados en clase?, 6 (20%) de los sujetos encuestados siempre hacen uso de los recursos, 12 (40%) de la población manifiestan que casi siempre usan recursos, 8 (27%) de los sujetos algunas veces, 3 (10%) de los encuestados rara vez y solo 1 (3%) de los sujetos nunca usan los recursos.

Esto indica que en promedio el 60% de los sujetos encuestados siempre o casi siempre hacen uso de los recursos multimedia, lo que indica que existe una integración de las TIC a la práctica docente, pero las estrategias utilizadas por los facilitadores con respecto lo antes planteado deja en evidencia que no se le está dando el aprovechamiento indicado, de tal manera que los docentes y educandos puedan desarrollar mejor sus actividades educativas en pro de la adquisición de conocimientos,

habilidades y destrezas, a través de la implementación de estrategias didácticas por medio de las clases virtuales semipresencial o B-Learning, lo que conllevará a generar una transformación universitaria, aspectos que se quieren lograr con la propuesta planteada en este trabajo de investigación.

Todas estas aseveraciones coinciden con la política educativa en materia tecnológica que según el ejecutivo nacional cada vez hace mayores esfuerzos para llevar la tecnología al sector educativo en los diferentes sistema y por ello se debe propiciar el aprovechamiento de los recursos multimedios, basados en el uso de computadoras, internet, entre otros, orientada a la formación reflexiva, la construcción individual y compartida de los conocimientos, el desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y organización de la información.

Tabla 06: Frecuencia de respuestas.

Variable 3. Transformación Universitaria. (Continuación)

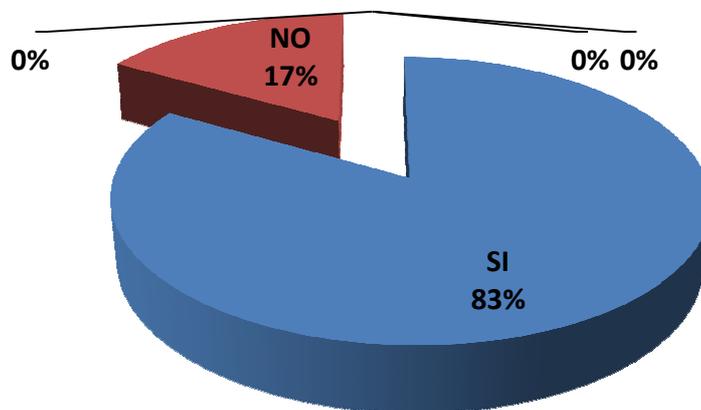
Dimensión: Comunicación.

Ítem	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
11. ¿Conoce usted lo que es el B-Learning?	24	80	6	20	30	100
12. ¿Cree conveniente el uso del B-Learning en las actividades educativas?	24	80	6	20	30	100
13. ¿Cree que el B-Learning mejorará el aprendizaje de los estudiantes, logrando de esta forma una educación de calidad?	30	100	0	0	0	100

n=30=100%

Fuente: Soler R. (2017).

Gráfico N° 11. Ítem N° 11, Dimensión: Comunicación.



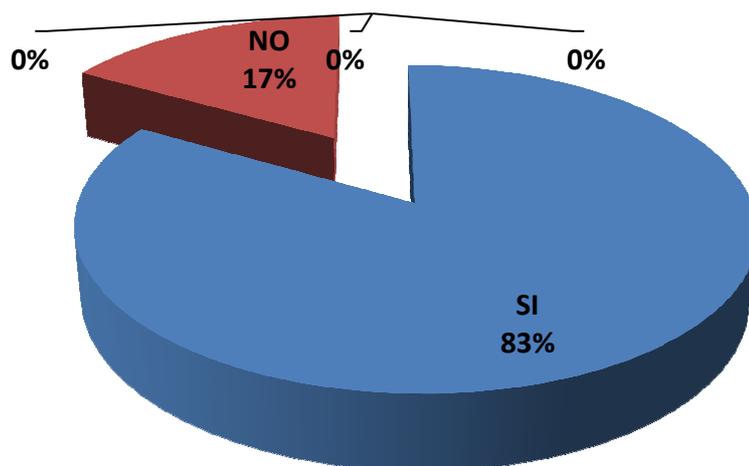
Fuente: Soler R. (2017).

En lo referente a la información suministrada por los entrevistados y que se encuentra reflejada en la interrogante: ¿Conoce usted lo que es el B-Learning? el 80% de los docentes respondieron que “SI”, mientras que un pequeño dijo de “NO”. Es notable que la misma es conocida ante la sociedad y se puede manipular a conveniencia de ambas partes tanto como el docente como los estudiantes, proporcionando beneficios tanto en el nivel educativo como económico, generando en los estudiantes una participación más activa y un mejor desarrollo en la realización de las actividades, como también en el desarrollo de carreras universitarias ya que se ejecutaría de forma semipresencial donde solo se amerite la presencia del estudiante en caso de ser necesario.

Los resultados obtenidos hacen evidente que la gran mayoría de los docentes conocen el B-Learning, pero no la ponen en práctica durante el desarrollo de sus actividades académicas, por lo que es de sumo interés la propuesta planteada en esta investigación, ya que en la misma se plantea su utilización con el objeto de le brindar tanto a docentes como a estudiantes la posibilidad de ampliar las diferentes posibilidades que ofrecen las

tecnologías en el desarrollo de sus clase de forma semipresencial, por medio de esta modalidad.

Gráfico N° 12. Ítem N° 12, Dimensión: Comunicación

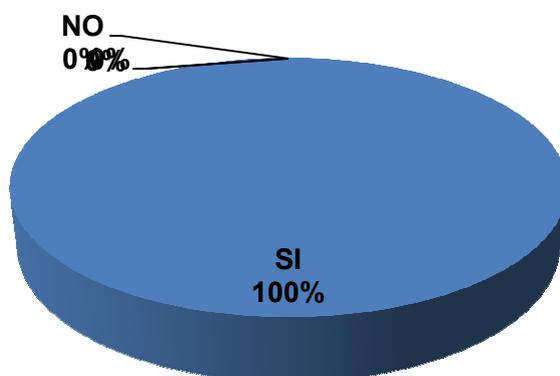


Fuente: Soler R. (2017).

En relación con el ítem 12, en el cual se indago con los docentes sobre si ¿Cree conveniente el uso del B-Learning en las actividades educativas?, un 80% de los encuestados SI lo ve favorable motivado a los beneficios y ventajas que acarrea la misma, como lo es la actualización continua y la mayor interacción entre el docente y el estudiante. Por consiguiente, el otro 20% aporta que NO, por el hecho de los vicios que ocasiona el internet durante la manipulación constante y desenfrenada de la misma en los estudiantes.

Lo que evidencia que la mayoría de los docentes considera conveniente hacer uso del B-Learning en sus actividades académica, por lo que la pertinencia de la propuesta viene a brindar la posibilidad de poner en práctica estrategias virtual y lograr de esta forma una transformación en la universidad.

Gráfico N° 13. Ítem N° 13, Dimensión: Comunicación



Fuente: Soler R. (2017).

Por último en el ítem 13, se observa por los datos presentados que el 100% Si cree que el B-Learning mejorará el aprendizaje de los estudiantes, logrando de esta forma una educación de calidad, partiendo de lo antes analizado se puede recordar que el desenvolvimiento y la ejecución de dichas estrategias tecnológicas tienen mucha dependencia de la disposición y el interés que pueda tener tanto del estudiante, como del docente para lograr el funcionamiento de la misma dentro de la UNELLEZ – Apure.

Tomando en consideración cada uno de los aspectos antes mencionados, con la presente investigación se busca fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Análisis de los Resultados por cada competencia

Competencia Indagación:

1. A pesar de que la gran mayoría de los docentes poseen conocimientos en materia tecnología y que la pone en práctica en los

ambientes de clase; existe un pequeño grupo de docente deben adquirir una gama de competencias didácticas en TIC de tal manera que las ponga en práctica durante el ejercicio educativo y paralelamente a ello reflexionar toda vez que en los actuales momentos se requiere de un docente que demuestre habilidades y destrezas de las mismas.

2. Es vital que el docente también domine el Internet, pues de ello dependerá el éxito de la propuesta planteada es este trabajo de investigación, y el desarrollo de actividades que vayan dirigidas o encomendadas a los estudiantes, ya que una educación sin esta herramienta actualmente, no va a poder darle el potencial al estudiante para estar en correspondencia con los avances tecnológicos

3. Existen un pequeño grupo de docentes que en la actualidad se encuentran separados de la tecnología, porque se evidencia que aún existen unos ni que siquiera hacen uso del computador, tan importante en esta era tecnológica, para realizar sus propias actividades, desaprovechando las ventajas que les brindan estas herramientas en el aula para estimular al estudiante, permitiendo la adquisición de habilidades y destrezas, así como el aprendizaje colaborativo.

4. Queda demostrado que existe una gran mayoría de los docentes poseen las habilidades suficientes para apoderarse de la tecnología B-Learning o semipresencial, tomando como base que la habilidad del docente se logra en el balance de la teoría y la práctica, lo presencial y lo virtual, permitiendo utilizar la tecnología como estrategias didáctica.

Competencia Estudio:

1. En la actualidad el docente dispone de infinidad de recursos de apoyo para la enseñanza: medios didácticos, entorno de trabajo en el ciberespacio, documentos informativos entre otros, lo que facilita una enseñanza más personalizada, sin embargo los docentes están desarrollando sus actividades académicas con apoyo de la tecnología solamente en los ambientes de clase y no le están dando el uso adecuado a

las mismas (de cierta forma de manera tradicional), ya que no están haciendo uso a los métodos virtuales o semipresencial.

2. Dentro de la universidad UNELLEZ – Apure, existe un pequeño grupo de docentes que no aprecian las ventajas de las TIC, lo que deja en evidencia la falta de competencias tecnológicas, para ser aplicadas en sus actividades académicas.

3. La planificación debe ser realizada por las personas involucradas en el proceso educativo desde el directivo hasta el docente considerando que la incorporación de las TIC al sistema educativo es un mandato constitucional, ya que la pretensión es egresar a los estudiantes con el perfil tecnológico que le permita el desenvolvimiento en la sociedad de la información digital.

4. Es importante e indispensable fortalecer las competencias del docente en el uso educativo de las TIC, a través de una continua formación tecnológica, para que en su práctica incorpore nuevas formas de enseñar, planificar, evaluar, considerando que el nuevo papel del docente exige una formación permanente en alfabetización tecnológica, planificación educativa adaptada a los entornos virtuales, de tal manera que conjugue las competencias didácticas que posee con las tecnológicas lo cual redundará en un mejoramiento sustancial.

Competencia Comunicación:

1. La mayoría de los docentes desarrollan un proceso enseñanza y aprendizaje enfocado en lo tecnológico, pero sin embargo no le dan un uso más adecuado a las estrategias tecnológicas en materia virtual o semipresencial, situación está que amerita ser tomada en consideración, tomando en cuenta que los rápidos progresos de las TIC seguirán modificando la forma de adquisición y transmisión de los conocimientos así como brindar la posibilidad de renovar el contenido de los cursos y métodos pedagógicos. En este orden de ideas es que se plantea la propuesta presentada en este trabajo de investigación, la cual vendría a mejorar este aspecto tan fundamental para lograr una transformación universitaria.

2. Existe evidencia que permite significar que, el proceso enseñanza y aprendizaje es básicamente un acto comunicativo en el que el estudiante es un recipiente, recibiendo información, en donde el intercambio queda relegado a un segundo plano, impidiendo la colaboración e intercambio que pudiera producirse haciendo uso de las TIC en materría virtual como medio de aprendizaje.

3. A pesar de que existe un gran número de docentes que conocen, manejan y ponen en práctica estrategias tecnológicas, existe también un pequeño grupo de docentes que quizás por desinformación, o por el escaso dominio de la tecnología, no la integran, de ahí la importancia de asesorar y capacitar al docente hacia el uso de estas herramientas como estrategias de enseñanza que permitan promover a los estudiantes un aprendizaje significativo, y por otro lado como motivación, y es precisamente lo que se plantea en la propuesta.

Es importante señalar que partiendo de la información suministrada directamente por los docentes, se establecen las bases para la presentación de la propuesta contenida en este trabajo de investigación, ya que es de suma importancia que los docentes conozcan y manejen las herramientas tecnológías, para que la misma tenga el efecto que se espeta, el cual es fomentar alternativas para la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes con el objeto de fortalecer una verdadera transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional; logrando así ubicar a esta casa de estudio dentro de la vanguardia tecnológica digital.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En consideración a los objetivos de estudio y al análisis e interpretación de los resultados, se llegó a las siguientes conclusiones:

Con relación al primer objetivo específico que trata sobre el conocimiento y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los docentes, y tomando en consideración los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los sujetos en estudio según la dimensión indagación, se concluye que una gran mayoría de los docentes le están dando provecho a las herramientas tecnológicas; aun cuando existen docentes que no realizan una interacción constante con los estudiantes y con los mismos colegas con apoyo de las mismas. Esto corrobora la existencia de una integración de las TIC con finalidades educativas, pero la misma solo es aplicada por los docentes en los ambientes de clase y no la usan de forma virtual o semipresencial.

En cuanto a las competencias didácticas de los docentes en la integración de las TIC con finalidades educativas, los resultados demuestran que en su mayoría los docentes hacen uso a las herramientas tecnológicas; sin embargo aún se observa que existe un pequeño grupo que no las utilizan en sus prácticas pedagógicas. Este último punto señalado anteriormente se refiere a que a pesar de vivir en una era globalizada y que las tecnologías están inmersas en todas las áreas de la sociedad, y en especial en el ámbito educativo se observó en un porcentaje mínimo de los sujetos encuestados

que no interactúan ni hacen uso de los recursos tecnológicos para motivar al estudiante durante el proceso enseñanza y aprendizaje, ni desarrollan contenidos, ni diseñan estrategias, así como tampoco se evidencia planificación ni evaluación con el uso de las TIC, lo que es de tomar en consideración y ser abordado por las autoridades de la universidad para lograr un 100% de participación por parte de los docentes en el manejo y aplicación de la tecnología en sus actividades académicas.

Por otra parte, ese otro grupo importante de docentes antes señalado los cuales conocen, manejan y ponen en práctica las herramientas tecnológicas en sus ambientes de clase, permite afirmar, que hacer uso de las mismas en el proceso enseñanza y aprendizaje, se deba al manejo de competencias tanto tecnológicas como didácticas, lo que deja al descubierto que existe una verdadera integración de las TIC en su práctica docente. Asimismo se concluye que a pesar de que los docentes están desarrollando sus actividades académicas apoyadas en las tecnologías, aún no le están sacando el máximo provecho a las mismas, ya que son utilizadas solamente en los ambientes de clase y no le dan el uso a nivel virtual o semipresencial a través de la modalidad B-Learning, adaptándolas a los nuevos enfoques tecnológicos.

En relación al segundo objetivo específico que trata sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación desde la docentes para lograr una transformación universitaria, y tomando en consideración los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los sujetos en estudio según la dimensión comunicación, se dejó al descubierto que un 80% de los docentes hacen uso de estas herramientas con fines educativos, produciendo materiales didácticos, y realizan trabajos con los estudiantes dentro de los salones de clase, lo que permite afirmar la existe el manejo por parte de la gran mayoría de los docentes.

Sin embargo aún no le dan un aprovechamiento más significativo a estas herramientas tecnológicas para lograr una transformación en las estrategias didácticas de lo solo presencial a lo virtual, logrando de esta forma una mezcla entre las dos estrategias, obteniendo lo que se conoce como semipresencial o B-Learning, para darle el uso a la Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, ya que la era de la tecnología exige, y por ende es notorio que los docentes deben estar aprovechando las posibilidades que brindan las mismas para impulsar un nuevo paradigma educativo y ello es posible si se aplican nuevas competencias tecnológicas.

En lo referente a programas de multimedia que utilizan los docentes como recurso didáctico, se tiene que el 80% de los profesores se apoyan en ellos, lo que arroja que hay diseño de estrategias con apoyo de las tecnologías. Estos resultados llaman la atención toda vez que en los momentos actuales se requiere un docente que muestre habilidades y destrezas en el manejo de este recurso, para lograr la construcción individual y compartida de los conocimientos, tanto en los educandos como en los docentes mismos.

Por otra parte, se deja al descubierto que existe un pequeño grupo de docentes que no hacen uso de la multimedia como fuente de consulta. Esto evidencia que los docentes están divorciados en su práctica pedagógica del uso de las herramientas tecnológicas como el correo electrónico y el Internet entre otros, las cuales se pueden utilizar en el aula, desperdiciando el potencial interactivo multidireccional de determinados contenidos y la búsqueda de información on line.

Estos resultados, permiten afirmar también que a pesar de que gran parte de los docentes tiene conocimiento en materia tecnológica, continúan ejerciendo sus actividades solamente en los ambientes de clase (se podría

decir en cierta forma como una acción educativa tradicional), ya que no hacen uso de las clases virtuales o semipresencial, práctica que aún no es utilizada por los docentes y que ofrecen las TIC en esta era globalizada, y es este aspecto que se quiere mejora con la propuesta planteada en esta investigación, ofrecer las herramientas tecnológica a los docentes para que hagan uso de las mismas, logrando así una actualización y por ende tener dominio sobre las tecnologías en materia virtual.

En lo referente al tercer objetivo específico que trata sobre la importancia de implementación de las TIC en el proceso de enseñanza, y considerando los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los docentes en estudio según la dimensión estudio, se evidencia que el manejo de estrategias didácticas haciendo uso de la tecnología es considerablemente alto. Esto demuestra que los docentes están motivados hacia el uso de la tecnología y que también la pueden utilizar como agente motivador para que los estudiantes encuentren más atractivo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se puede decir que el docente también necesita motivación, estímulo y vías para canalizar su capacidad didáctica traducidas en estrategias aplicadas en el aula conjugando su capacidad creativa con lo invaluable de los recursos informáticos.

Por otra parte, se pudo establecer que el nivel de competencias didácticas del docente que no involucran las herramientas tecnológicas en la planificación de actividades y estrategias es bajo, esto evidencia la urgencia de fortalecer las mismas a través de una continua y permanente formación tecnológica para que en su práctica incorpore nuevas formas de enseñar, planificar, evaluar haciendo uso de las TIC para que puedan asumir definitivamente estas herramientas como parte importante de su quehacer educativo, porque así como la están utilizando se entrevé que no existe un dominio sobre las mismas por parte de este pequeño grupo de docentes, y que permita ejercer en el aula una práctica educativa innovadora.

En lo referente a la incidencia de las competencias didácticas y técnica para la integración de las TIC a la práctica docente, se evidenció un escaso 11,5% de los docentes encuestados que no utilizan las tecnologías en la práctica docente a diferencia del 88,5% de los mismos que si la utilizan, esto es indicativo de que existe una verdadera interacción entre los docentes y la tecnología, entre los mismos docentes y los facilitadores con sus estudiantes en el aula con apoyo de herramientas tecnológicas, y a pesar de que poseer competencias didácticas; éstas por si solas no contribuyen a su integración a la acción docente, ambas deben conjugarse.

De ahí que, continúan diseñando estrategias didácticas apoyadas en las tecnologías, pero de corte tradicional, es decir que hacen uso de las tecnologías para realizar sus actividades pedagógicas, pero son aplicadas solamente en los ambientes de clase, y en la que los educandos asumen en muchos casos actitudes pasivas. Partiendo de esta realidad observada es que se plantea la propuesta de fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. Sólo en la medida que los docentes tengan la experiencia directa con la modalidad semipresencial y que perciban sus posibilidades reales, podrán cambiar su práctica pedagógica habitual.

Recomendaciones

Los docentes siempre han necesitado de la dotación de estrategias y técnicas orientadas al perfeccionamiento y calidad de la actividad educativa y aún más en esta era globalizada; Este perfeccionamiento viene determinado por el éxito con el cual los docentes adquieren unos conocimientos, procedimientos y actitudes significativas y duraderas. Las diferentes estrategias y herramientas tecnológicas que se apliquen son de gran

importancia para el manejo de los aprendizajes, de esta forma se promueve la estimulación, participación y la liberación de la rutina, fortaleciendo y facilitando la asimilación de los contenidos y objetivos del currículo.

Tomando en consideración lo antes señalado y una vez hecho el análisis e interpretación de los resultados y generado las conclusiones del estudio, se ofrecen algunas recomendaciones en función a las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como acciones para el fortalecimiento de la transformación Universitaria, las cuales se presentan a continuación:

Motivar a los docentes que trabajen implementando estrategias didácticas a través de la modalidad B-Learning y con el apoyo de las herramientas tecnológicas, para que mantengan un interés de trabajar aprovechando las oportunidades que las TIC ofrecen. Estimular la creatividad, autonomía y responsabilidad en los docentes optimizando el tiempo de aprendizaje dentro y fuera del ambiente de clase para que experimenten sus conocimientos.

Se debe formar permanente a los docentes no solo sobre el uso instrumental de la tecnología sino también en los aspectos metodológicos y de integración curricular que permitan construir propuestas didácticas, a fin de que adquieran las competencias tecnológicas necesarias aprovechando los recursos que le ofrece la universidad.

Incluir en los cursos de formación que realiza la universidad estrategias para motivar a los docentes hacia la apropiación del uso de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje, en especial las herramientas virtuales.

Implementar un acompañamiento didáctico y tecnológico permanente considerando las fortalezas de la institución, a fin de lograr una profunda transformación en la universidad a la demanda que exige la sociedad actual donde sus egresados cuenten con un nuevo perfil tecnológico acorde a esta

era globalizada, para ello se hace necesario hacer una planificación, evaluación y seguimiento para el logro de esta meta, como estándar de la institución.

Disponer de un espacio compartido para dialogar en función de metas en donde los docentes se comuniquen en torno a sus intereses y los intereses de la universidad para lograr una verdadera transformación, descubriendo experiencias y acciones con una participación activa. Dar a conocer los resultados de este estudio, a las autoridades universitarias y a los docentes que hacen vida educativa en la misma, para que tomen en consideración la situación evidenciada en lo referente, a la escasa integración de la tecnología a la práctica docente, de tal manera que entre todos en conjunto diseñen estrategias en función de utilizar al máximo los recursos tecnológicos existentes e integrarlos a las aulas.

Por último, ejecutar la propuesta “Fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.”.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Estrategias didácticas sobre uso de las TIC aplicadas a los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Presentación

Ante la necesidad de responder a la demanda de la sociedad por ofertas de educación universitaria a distancia, muchas casas de estudio promueven las prácticas educativas mediadas por TIC para desarrollar nuevas competencias (tanto en los alumnos como en los profesores) y promover la igualdad de oportunidades. Considerando lo antes expuesto, al tipo de enseñanza tradicional presencial practicada en las aulas se incorpora el complemento de la educación a distancia como nuevas modalidades de trabajo académico asistidos por computadoras conocida como B-Learning, con la idea de complementar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los docentes, buscando articular una modalidad educativa con la otra, de una manera óptima y aprovechando las bondades de ambas.

Para acompañar este proceso se debe en un primer momento fomentar una formación permanente de los docentes organizadas en distintas unidades de trabajo interdisciplinario que asisten a la planificación y administración de programas mediados por tecnologías. Paralelamente, el desarrollo y dotación de áreas dentro de la Institución para facilitar a los docentes un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje propio, que no sólo se contemple la necesidad de generar un entorno que pudieran usar todos los docentes que trabajan en la Universidad, sino que también se plantea

como necesario el acompañamiento del desarrollo de las experiencias en las distintas Unidades Académicas, sosteniendo que la mediación con TIC de las prácticas de enseñanza es un problema no sólo tecnológico sino sobre todo didáctico- pedagógico.

Partiendo de la idea que la universidad es un espacio que garantiza una formación para los dicentes e inclusive para los docentes, es el lugar propicio para la enseñanza y actualización en lo referente a la planificación y ejecución de estrategias didácticas con ayuda de las TIC que permitan lograr un mejor nivel, manejo y puesta en práctica de las herramientas tecnológicas en cada uno de los ambientes de clase.

El propósito fundamental del presente trabajo es presentar una propuesta tanto a la universidad como a los profesores para fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional..

De tal manera, que la concepción pedagógica y tecnológica exige un docente a la altura de las exigencias de la sociedad actual, el cual, debe guiar, orientar y acompañar a los dicentes en el proceso permanente del aprendizaje, asimismo lograr una constante formación y actualización de los mismos en lo referente al manejo y uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades académicas.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Objetivos Específicos

Seleccionar una metodología E-Learning que sirva de base para el desarrollo de estrategias didácticas complementarias al proceso de enseñanza aprendizaje.

Diseñar una propuesta de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para complementar el trabajo de aula.

Proponer alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning en la enseñanza, con la finalidad fortalecer la transformación universitaria.

Justificación.

La importancia de esta propuesta se puede identificar al fomentar alternativas de mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para ser utilizadas por los docentes para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, un modelo para la implementación de una metodología B-Learning y una estructura para las actividades presentadas a los estudiantes, lo que permitirá establecer si las estrategias didácticas sean capaces de estimular e incentivar una activa participación de los docentes y los estudiantes en las diferentes unidades planificadas tomando en consideración las herramientas tecnológicas. Si se produce un alto grado de participación se puede establecer que efectivamente, es posible trabajar constantemente con esta metodología para la construcción del aprendizaje. Además como la propuesta busca fortalecer la transformación en la universidad, esta podría ser transversalmente utilizada en el currículum.

Es importante mencionar que, existe una gran ventaja respecto al uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes, que se basan en su manejo y aplicación en el ámbito pedagógico, con la limitante que los

conocimientos que estos poseen de las herramientas tecnológicas, solo son aplicados dentro de los ambientes de clase y no le dan el uso virtual que las mismas ofrecen. Se tratan de razones que bien vale la pena considerar.

También suele insistirse en el interés que suscitan las TIC en cuanto a los beneficios e importancia que en sí mismas aportan al proceso educativo, para incrementar la motivación por el aprendizaje. Sin embargo existe un pequeño grupo de docente que a pesar de vivir en un mundo globalizado no hacen uso de estas herramientas, esto hace evidente que no todo el mundo tiene el mismo interés, con una argumentación más contundente, que la motivación para el uso de medios tecnológicos. La presente investigación no se centra en la enseñanza de las TIC como tal, sino en su utilización como herramienta a través de la método B-Learning, para el fortalecimiento de esa práctica docente que realizan día a día los facilitadores de la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Es por ello, que esta situación hace evidente, la necesidad de incorporar nuevos modelos de orientación y aprendizaje, a través de las herramientas de la información y comunicación en al ámbito educativo para mejorar la praxis del educador, por lo tanto, se hace imprescindible que éstos sean prácticos y pertinentes al contexto social que influye en el entorno universitario donde se implemente, para que contribuya a fortalecer las técnicas utilizadas por ellos, por cuanto los profesores demandan una formación que le permita con el uso de las tecnologías facilitar y mejorar no sólo la práctica diaria, sino también aspectos en el ámbito personal y profesional. Este estudio muestra lo novedoso de las herramientas tecnológicas y su vinculación con el área educativa como medio de enseñanza, lo cual puede adaptarse a la realidad de cada institución de la Educación Universitaria en Venezuela.

En consideración a lo antes presentado, la ejecución de estrategias didácticas enmarcadas en el conocimiento, uso y aplicación de las TIC, van a

lograr su objetivo en la medida que la Universidad, implemente las actividades planificadas en la propuesta, de igual forma que facilite las herramientas tecnológicas a los facilitadores o cualquier recurso que haga más fácil la adquisición, asimilación y puesta en práctica de los conocimientos que se pretenden lograr referidos a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Por otra parte la importancia y valor que los facilitadores deben darle a la misma, ya que está dirigida a su formación y actualización en materia tecnológica, y que les servirá de base para la planificación y posterior desarrollo de sus actividades académicas, logrando de esta forma afianzar una verdadera transformación universitaria.

Estructura de la propuesta

Introducción a la propuesta:

La siguiente propuesta tiene por finalidad orientar a los docentes interesados en mediar su práctica pedagógica a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por medio de la utilización de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, donde podrá observar y reconocer qué herramientas presenta la Universidad y, qué particularidades debe considerar a la hora de elaborar su propia propuesta tecnológico-pedagógica de formación B-Learning con calidad.

Antes de dar inicio al desarrollo de la propuesta, es importante que los docentes estén claros en algunos aspectos como lo son: en primer lugar **La Educación a Distancia**, la cual es una “metodología pedagógica - educativa no presencial” o semipresencial. Una modalidad de pensar los procesos formativos de forma diferente a otras modalidades metodológicas más tradicionales dentro del hacer y el pensar pedagógico.

Nuevas formas de pensar el proceso de enseñanza que implica la combinación de la reflexión tecnológica y pedagógica para el desarrollo de estrategia didáctica en escenarios virtuales, con nuevas formas de entender

el aprendizaje, y que influye en el desarrollo de materiales a partir del planteo de otras relaciones entre los sujetos, los espacios y los tiempos, en pos de la realización de una acción formativa pensada, desarrollada y diseñada para destinatarios específicos.

El segundo aspecto que se debe considerar es el **Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje**, donde las acciones tecnológico-pedagógicas de Educación a Distancia se desarrollan y funcionan como aulas virtuales. Podemos decir, que el entorno virtual de enseñanza es un espacio de comunicación que integra un extenso grupo de materiales y recursos diseñados y desarrollados para facilitar y optimizar el proceso de enseñanza y, por ende el aprendizaje de los alumnos mediados ambos por TIC. Integra diversos soportes (textual, audiovisual, digita, entre otros), plantea nuevas interacciones entre los sujetos de la relación pedagógica (tutores- alumnos), favorece la comunicación inter e intra-áreas, crea nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea correspondiente.

De igual forma, el último aspecto importante a considerar son las **Características de los entornos de enseñanza**, las cuales:

- Promocionan y facilita la comunicación entre profesorado, tutores y alumnos.
- El trabajo grupal se combina con el individual.
- Ofrece recursos para el acceso y difusión de la información on-line.
- Ofrece herramientas de gestión para las grandes instituciones.

Los entornos virtuales varían según “sus niveles, su grado de accesibilidad, opciones y recursos disponibles”, con el propósito de aumentar el nivel de eficiencia del curso o los cursos que se realicen en él, y dirigiendo su mirada hacia una mayor calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la elección de un Aula Virtual debe corresponderse también con las intenciones educativas, las finalidades curriculares y los objetivos docentes.

Metodología ELearning como base para el desarrollo de Estrategias Didácticas.

El punto de partida antes de selección la metodología más indicada, es dar una visita a los espacios virtuales de enseñanza que la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional pone a su disposición, con el fin de describirlos y no perderse en ellos. Para ello revisemos los siguientes aspectos.

Entornos Virtuales de Enseñanza de la UNELLEZ:

1.- Web-UNELLEZ: Es un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, en el que docentes y alumnos comparten un espacio de trabajo, de comunicación, interacción, y acceso a recursos de interés. Para acceder a Web-UNELLEZ es necesario contar con un nombre de usuario y clave.

2.- Administración de la Web: Conocer que sistema web son administrados por la universidad en las diferentes cátedras de Pregrado y Postgrado en los diferentes programas y subprogramas. En 2007, Albert (citado por Laya 2015) (ob, cit). La Web de apoyo a cátedras presenciales es una herramienta que permite de manera sencilla el manejo administrativo, de contenidos y de comunicación dentro de una cátedra a través de la Web. Permite al docente llevar el control de la asistencia de sus alumnos, la entrega de actividades prácticas, el registro de exámenes y sus notas, carga y descarga de contenidos, manejos de grupos, información de novedades a través de una cartelera virtual, comunicación entre todos los integrantes de la cátedra, tanto docentes como alumnos, vía mensajería interna del sistema.

3.- El espacio Aula: Es importante conocer los espacios físicos con que cuenta la universidad (Aulas tecnológicas, salas de computación entre otros), donde los docentes puedan realicen sus actividades a través de la red, los cuales deben contar con las herramientas tecnológicas necesarias, en donde los docentes tengan la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear

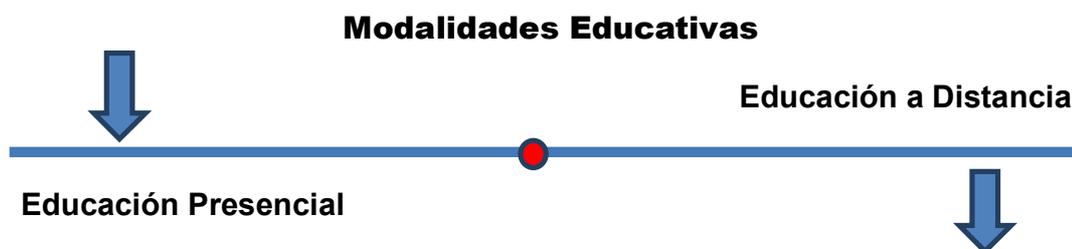
entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, faciliten el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales con la comunidad de aprendizaje y por ende en pro de la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Una vez establecido los entornos virtuales de enseñanza con que cuenta la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional, podemos comenzar a transitar el camino hacia el diseño y desarrollo de la propuesta enmarcada en las estrategias didácticas por medio de las TIC, el cual sitúa a los docentes, ante la necesidad de distinguir entre las diferentes modalidades para llevar a cabo la acción pedagógica mediada por tecnología, cuyo punto inicial es la modalidad presencial y en su extremo opuesto se encuentra la Educación a Distancia (EaD).

Propuesta de estrategias didácticas de modalidad B-Learning para complementar el trabajo de aula.

Vale aclarar que esas posiciones no son estáticas, sino que forman un continuo proceso de actualizaciones y combinaciones entre las distintas modalidades, en donde la ubicación se encuentra determinada por las decisiones que tomen los docentes relacionadas a las estrategias y acciones mediado por tecnologías, en pos de un propósito de formación dirigido a los estudiantes.

Tabla 07: Modalidades Educativas.



Fuente: Soler R. (2017).

La propuesta pedagógico - tecnológica basada en estrategias didácticas para el uso de las TIC aplicadas desde la docencia, con una modalidad semipresencial y en la cual se aprovechan diversos soportes tecnológicos que permiten extender la acción docente dentro de la propuesta de formación, más allá de los medios tradicionales de la propia clase. Como lo establece Álvarez (2002) (ob, cit), Lo que significa que el uso de la tecnología digital extiende las posibilidades de la clase en términos de búsqueda de recursos, interacción con el profesor y los demás alumnos, la preparación de los exámenes, entre otros. Sería como una clase presencial extendida a través de las tecnologías.

Todo esto es posible con el diseño de una página web en la universidad en cada una de sus cátedras donde pueda bajarse material didáctico, un blog en el que los alumnos interactúan, un foro, una dirección de mail que el docente ofrezca para atender a los estudiantes de manera asincrónica, un check list de evaluación ofrecido en un sitio web, el apoyo en los recursos que ofrecen los entornos virtuales, son ejemplos de las diferentes herramientas en las cuales se puede apoyar el docente para realizar sus actividades pedagógicas.

Esta propuesta, es solo una alternativa en la práctica pedagógica dentro de un gran abanico de posibilidades de "educación a distancia", que posibilita la utilización de distintos medios ya sean sincrónicos o asincrónicos. Solo falta la iniciativa y motivación de los docentes en prepararse y utilizar las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica, asimismo el apoyo por parte de la universidad para lograr los objetivos planteados en cada uno de las unidades que conforman los pensum de estudio.

A continuación se presentan las estructuras de algunas estrategias didácticas que pueden ser utilizadas por los docentes y que están enmarcadas dentro de las actividades que pueden poner en práctica con la

ayuda de las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la UNELLEZ.

Desarrollo de las Actividades

A continuación se presentan acciones correspondientes a la propuesta, la cual podrá ser utilizada como guía en la ejecución de las actividades plasmadas en las áreas temáticas, su finalidad es orientar a la(s) persona(s) encargada(s) de desarrollarlas, explicarlas y ponerlas en práctica. Cuenta con la presentación detallada de la estrategia didáctica y la vinculación con las herramientas tecnológicas, los objetivos que se pretenden alcanzar con la propuesta, los resultados que se desean y las sugerencias para llevar a feliz término, la cual busca el fortalecimiento de la práctica docente y la transformación universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional.

Tabla 08. Formato para el diseño de un Plan de Acción.

 <p style="text-align: center;"> REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA UNELLEZ-APURE </p>					
Objetivo General	Logros a alcanzar por cada Área del conocimiento				
Objetivos Especificos	Actividades	Metas	Recursos	Duración	Evaluación
	Estrategias Didácticas				
Aspectos a tratar en cada área de conocimiento	Forma en la que se van a desarrollar cada una de las actividades propuestas	Logros a alcanzar por los docentes de la UNELLEZ.	Medios y herramientas necesarias para lograr la realización de las actividades.	Tiempo que van a durar las actividades planificadas	Valoración del desempeño y logros de los participantes en cada actividad
Modalidad	Forma en que se realiza la actividad		Observaciones:		
Tipo	Forma en que se elabora el contenido				

Fuente: Soler R. (2017).

Tabla 09. Formato para la presentación de cursos a distancia.

 REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA UNELLEZ-APURE					
Nivel:		Carrera:	Curso:	Modalidad:	
Pregrado o Postgrado.				No Presencial, Semipresencial y/o A Distancia	
Objetivos General:		Logros a alcanzar por el Curso.			
Objetivos Específicos	Contenidos Actividades	Metodología de Trabajo	Recursos	Evaluación	
Son las metas que se quieren que los alumnos alcancen, el punto de llegada.	Especificar cómo se organizan los contenidos, actividades	Plantear la metodología de trabajo. Ejemplo: Se realizará este curso en modalidad semipresencial, teniendo 5 encuentros presenciales pautados en el cronograma de trabajo, y luego lecturas, actividades de análisis, comprensión, de expresión de opiniones, creatividad y resolución de problemas que abordaremos a partir del marco teórico correspondiente.	Medios y herramientas necesarias para lograr la realización de las actividades.	Especificar aquí cómo se realizará la evaluación	
Modalidad	Forma en que se realiza la actividad	Observaciones:			
Tiempo	Tiempo que van a durar las actividades planificadas				

Fuente: Soler R. (2017).

Ejecución de las actividades

Es importante destacar, que la ejecución de las acciones enmarcadas en el conocimiento, uso y aplicación de las TIC, van a lograr su objetivo en la medida que la Universidad, implemente la propuesta, de igual forma que facilite las herramientas tecnológicas a los facilitadores o cualquier recurso que haga más fácil la adquisición, asimilación y puesta en práctica de los conocimientos que se pretenden lograr a través de las estrategias didácticas con la ayuda de la tecnología. Por otra parte la importancia y valor que los facilitadores deben darle a la misma, ya que está dirigida a su formación y

actualización en materia tecnológica, y que les servirá de base para la planificación y posterior desarrollo de sus actividades académicas.

Tabla 10. Desarrollo de las actividades.

	<p style="text-align: center;"> REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA UNELLEZ-APURE </p>
Nivel (Pregrado o Postgrado)	
Carrera y Unidad Curricular	
<p>Área temática: Área del conocimiento en la que se encuentra enmarcada.</p>	
<p>Objetivo: Discutir sobre un tema relacionado con la materia para adquirir nuevos conocimientos mediante el diálogo y la puesta en común de las propias ideas y opiniones.</p>	
<p>Funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • El profesor adopta el papel de moderador. • En base a un artículo o documento temático se propone una o distintas líneas de conversación. • El intercambio de opiniones razonadas y conocimientos se realiza mediante el correo electrónico, de forma asíncrona. • Pasado el período de tiempo establecido para la fase propia de debate (participación) se procede a la fase de extracción de conclusiones y cierre de la actividad. 	
<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura atenta del tema del debate y las diferentes líneas de discusión propuestas si es que hay más de una. • Análisis de los documentos aportados sobre el tema de discusión y ampliación de las fuentes de información para cada línea si es necesario. 	
<p>Participación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al comenzar una nueva línea de conversación o una variación de una ya iniciada, el asunto del correo debe ser suficientemente claro y definitorio del cuerpo del mensaje. • Los mensajes deben ser cortos y claros y referirse a una única idea. • Es importante seguir las aportaciones que realizan los compañeros. • Al dar respuesta a alguna aportación o sugerir una nueva idea en base a alguna información expresada por otro compañero, se debe hacer en el menor tiempo posible para no interferir en el avance de la conversación retomando ideas ya superadas. • Si se quiere responder a la aportación de algún compañero debe responderse a su mensaje y no escribir uno nuevo, de forma que las líneas de conversación queden más claras y ordenadas. • Al responder a alguna aportación resulta muy útil citar la parte del texto del mensaje original que se quiere comentar o bien, mantenerlo literalmente. Esto ayuda a seguir mejor el desarrollo de la nueva exposición sin tener que consultar el mensaje original. • Las aportaciones deben ser significativas, es decir, deben aportar nuevas ideas, 	

informaciones o conceptos y, en la medida de lo posible, no repetir las opiniones expresadas por otros compañeros. La simple exposición de una idea, o la valoración positiva o negativa de la aportación de un compañero sin argumentos no contribuyen a la consecución del objetivo del debate.

- Si se quiere citar alguna fuente de información o autor, la cita deberá distinguirse claramente del resto del texto, y deberá incluirse su referencia bibliográfica.
- Es preferible realizar intervenciones en todas las fases del debate ya que se obtiene mucho más provecho al participar de un modo más activo en la construcción del propio conocimiento.
- Realizar aportaciones de calidad es preferible a la cantidad.

Finalización:

Es importante participar en la fase de elaboración de conclusiones en base a las aportaciones que se han ido trabajando a lo largo del debate antes de darlo por finalizado.

Tiempo:

Duración de las actividades planificadas.

Fuente: Soler R. (2017).

Elementos para la mejora en la implementación y aplicación de estrategias didácticas de modalidad B-Learning en la enseñanza, con la finalidad fortalecer la transformación universitaria.

Componentes Didácticos:

La ordenación temática permite la agrupación según niveles de intervención en la práctica intruccional. Se estructuran sobre diferentes elementos integrantes del acto didáctico para facilitar su acceso según la intención del profesor.

Tabla 11. Componentes Didácticos.

HERRAMIENTAS	METODOLOGÍA
<ul style="list-style-type: none"> - Correo Electrónico - Chat - Foro - Videoconferencias - Entre otras. 	<ul style="list-style-type: none"> - Selección del dossier del curso - Aviso del docente, Información adicional y Calendario - Creación colectiva de material de soporte al estudio. - Evaluación. - Preguntas frecuentes. - Tutoría virtual
MATERIALES	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Material didáctico para entornos virtuales. - Simulación - Formato de datos y tipos de archivos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Practicas con bases de datos. - Debate virtual - Ejercicios en línea del dossier del curso. - Método de casos. - Simposio electrónico.

Fuente: Soler R. (2017).

Línea de Tiempo:

Las actividades se ordenan según criterios cronológicos en relación a la duración temporal de la asignatura presencial. Se sitúan sobre la línea de tiempo abordando desde el período de preparación del curso hasta el posterior a la finalización, de cierre, enfatizando el plazo en que es especialmente recomendable su aplicación. De este modo se establece una secuencia interior del recetario que sigue la temporalización docente.

Tabla 12. Línea de tiempo.

Presencial	Virtual			Presencial
Previo al curso	Inicio	Desarrollo	Final	Post Curso
		avanzado		

Fuente: Soler R. (2017).

Nivel de Dificultad:

De menor a mayor dificultad, se organizan las actividades según el grado necesario de dominio del entorno para su óptima aplicación. Se recomienda empezar con las que representan casos de nula o mínima familiaridad con las herramientas tecnológicas, e ir avanzando progresivamente al superar niveles de dificultad.

Tabla 13. Nivel de dificultad.

Herramientas	Grado de dificultad
Correo electrónico	*
Foro	*
Tutoría virtual	**
Ejercicios en línea	**
Chat	***
Videoconferencia	***
Simposio electrónico	****
Evaluación de proceso	*****

Fuente: Soler R. (2017).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2009). **El Proyecto de Investigación**. Guía para su Elaboración. Segunda edición. Caracas. Episteme.
- Azuaje, (2016). **Análisis de datos en la investigación** Disponible en: tesisdeinvestig.blogspot.com-
- Balestrini, (2009). **Metodología de la Investigación**. Editorial Panapo.
- Cabero, J. (2008). **Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Perfeccionamiento del Profesor Universitario**. Documento Disponible en línea: <http://tecnologiaedu.us.es>.
- Cañedos, C. (2010). **Fundamentos teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje**. Universidad Cienfuegos Carlos Rafael.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en **Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453** de la República Bolivariana Venezuela. Caracas, 20 de Diciembre de 1999.
- De Aparicio, X. (2009). **La Gestión del Conocimiento y las TICs en el Siglo XXI**. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Bolivariana Santa Teresa del Tuy, Edo. Miranda, Venezuela.
- Decreto N° 825 de fecha 10 de Mayo del año 2000 dictado por el Presidente y publicado en la Gaceta Oficial N° 36.955 del 22 de Mayo de 2000.
- Escontrela y Etojanovic. (2014). **La Integración de las TIC en la Educación: Apuntes para un Modelo Pedagógico Pertinente**. Caracas – Venezuela.
- FAO. (2014). **Metodologías E-Learning**. Roma.
- Flores, C. (2011). **Acciones para el Empoderamiento Tecnológico de los Facilitadores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Apure**. Venezuela.
- García. (2009). **Estrategias Institucionales Basadas en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en la Asignatura Desarrollo**

de Destrezas para el Aprendizaje de la Universidad de Oriente.
Universidad de Oriente. Venezuela.

- Garcías, J. (2012). **Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el fortalecimiento de la práctica Docente.** UNEFA – Apure. Venezuela.
- Gómez, H. (2011). **La Transformación Universitaria Venezolana: Una Necesidad Imperativa.** Universidad de Los Andes. Núcleo Universitario “Pedro Rincón”. San Cristóbal, edo. Táchira. Venezuela.
- González, Esnaola y Martín, (2012). **Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales: Algunas pautas de trabajo.** Editorial: EUNLP. Ciudad de la Plata. Argentina.
- Inciarte, R. (2010), **Las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos.** Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.
- Lamus, J. (2015), **Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza en la carrera Ingeniería de Producción Animal de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Apure.** UNELLEZ – Apure.
- Lara, (2007). **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC.** Revista Electrónica de formación del profesorado. Unex ./ didáctica.
- Laya, Y. (2015). **Blended Learning como alternativa para la inclusión de los estudiantes con limitaciones motrices de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA) Núcleo Apure.** UNEFA – Apure.
- Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación. Caracas. **Gaceta Oficial N.37291.** Del 26 de Septiembre de 2002.
- Ley de Universidades. Gaceta Oficial N. 1429. Extraordinario, del 08 de Septiembre de 1970.
- Lima, I. (2015). **Estrategias de enseñanza con el uso de las TIC desde la perspectiva de las inteligencias múltiples para optimizar la praxis docente en la E.E.P.B “Negro Afuera” del Municipio San Fernando del Estado Apure.** UNAFPA – Apure.

- Medina, A. y otros (2015). **“Diseño, desarrollo e innovación del currículum en las instituciones educativas”**, 4 tomos. Madrid.
- Mercado, H. (2011). **Estrategias Educativas en Postgrado**. Tesis Doctoral para optar al título de Doctor en Educación en la Universidad Central de Venezuela
- Monge, R. (2016). **Gestión Estratégica de Recursos Humanos Indicadores de Gestión en Recursos Humanos Gestión del Clima Laboral**. Consulta electrónica.
- Plan General de Investigación de la UNELLEZ**, aprobado bajo la Resolución N°CD2008/796 Acta N° 747, de fecha 02-10-2008, Punto N°29
- Quiñones, R. (2015). **Webquest como herramienta metodológica para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera Lengua y Literatura del Instituto Pedagógico Rural el Mácaro, Extensión Apure**. UNEFA – Apure.
- Ramírez, (2012). **Docencia**. Documento en línea. Electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado, 1, 543-554.<http://www.unex.es/didactica/>
- Tamayo y Tamayo (2012). **Proceso de la Investigación Científica**. Editorial Noriega Editores. Cuarta Edición. México.
- UIT (2017). **Inclusión digital para Personas con necesidades especiales**. Publicaciones UIT-D.
- UNESCO (2008). **Estándares de competencias en TIC para docentes**.
- UNESCO (2011). **Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI**. Recuperado el 1° de marzo de 2011 unesco
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2005). **Manual de Trabajos de Grado**, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDEUPEL.
- Villacís, C. (2012). **Incorporación de las TICs como herramienta en el proceso de enseñanza - aprendizaje para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato del colegio técnico industrial “la alborada” en la ciudad de milagro**. Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador.

ANEXOS

Anexo A.- Cuestionario.

San Fernando de Apure. ___/___/_____

Apreciado (a) profesor (a):

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información relacionada con la investigación que se está realizando titulada: Proponer estrategias didácticas para el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. Como elementos claves en el ámbito educativo, cuya formación debe irse construyendo en función de lograr los más altos niveles de productividad.

En este sentido el aporte que pueda compartir es valioso para la investigación, cuya información será tratado de manera confidencial y exclusivamente para complementar este trabajo. Su identidad no será conocida, por lo que se le agradece la mayor sinceridad y objetividad.

Anticipándole las gracias por su colaboración, se suscribe.

Atentamente

Soler Raquel
Investigadora

INSTRUCCIONES

- Lea con atención cada uno de los ítems que se plantean.
- A continuación se presentan una serie de ítems a su derecha cinco (5) alternativas para seleccionar con una (X) la que más se aproxime a su opinión, tomando en cuenta la escala de Likert.

Escala:

S= Siempre (5)

C.S.=Casi Siempre (4)

A.V.= Algunas Veces (3)

R.V.= Rara Vez (2)

N= Nunca (1)

Ítem	Dimensiones	S.	C.S.	A.V.	R.V.	N.
	Competencias Indagación					
1	Manipula las herramientas tecnológicas presentes en la institución con conocimiento, habilidad y destreza.					
2	Busca y prepara recursos y materiales didácticos.					
3	Utiliza herramientas tecnológicas en su clase con la intención de motivar a sus estudiantes.					
	Competencias Comunicación					
4	Mantiene contacto con otros colegas y fomenta la cooperación e intercambios de ideas.					
5	Hace uso de herramientas tecnológicas para abordar los contenidos del programa que imparte.					
6	Maneja programas de multimedia como recurso didáctico en las clases.					
7	Utiliza multimedia para consultar cualquier tópico de interés para luego ser analizados en clase.					

Ítem	Dimensiones	S.	C.S.	A.V.	R.V.	N.
	Competencias Estudio					
8	Maneja las TIC como estrategia didáctica de enseñanza.					
9	Al planificar las estrategias toma en cuenta los intereses de los estudiantes y de la universidad.					
10	Planifica actividades relacionadas con el uso de recursos y herramientas tecnológicas en el aula.					

Anexo B.- Entrevista Estructurada.

San Fernando de Apure. ___/___/_____

Apreciado (a) profesor (a):

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información relacionada con la investigación que se está realizando titulada: Proponer estrategias didácticas para el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas en la docencia para la transformación Universitaria en la UNELLEZ Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional. Como elementos claves en el ámbito educativo, cuya formación debe irse construyendo en función de lograr los más altos niveles de productividad.

Anticipándole las gracias por su colaboración, se suscribe.

Atentamente

Soler Raquel
Investigadora

Instrucciones: Seleccione con una X la respuesta que considere correcta.

1.- ¿Conoce usted lo que es el B-Learning?

Sí No

2.- ¿Cree conveniente el uso del Blended Learning en las actividades educativas?

Sí No

3.- ¿Cree que el Blended Learning mejorara el aprendizaje de los estudiantes, logrando de esta forma una educación de calidad?

Sí No

Anexo C.

FORMATO VALIDEZ DEL EXPERTO

Identificación del Experto:

Nombres y Apellidos: _____

Nivel Académico: _____

Datos de la Investigación:

1. Título: Estrategias didácticas para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde la docencia como acciones para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ – Apure.

2. Objetivo General: Proponer el diseño de estrategias didácticas en el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación desde la docencia como acciones para el fortalecimiento de la transformación Universitaria en la UNELLEZ – Apure.

3. Variables: Tecnologías de información y comunicación (TIC).
Transformación Universitaria. Importancia de implementación de las TIC.

4. Dimensiones: Indagación. Comunicación. Estudio.

5. Escala Valorativa empleada.

S= Siempre (5)

C.S.=Casi Siempre (4)

A.V.= Algunas Veces (3)

R.V.= Rara Vez (2)

N= Nunca (1)

6. Juicio del Experto. Instrumento para la validación del cuestionario.

Aspectos					Apreciación		
					Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento							
Claridad en la redacción de los ítems							
Pertinencia de la variable con los indicadores.							
Relevancia del contenido.							
Factibilidad de aplicación.							
Apreciación					Observaciones		
Ítem	Eliminar	Modificar	Incluir	Dejar			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

GRACIAS por su colaboración, se suscribe.

Atentamente

Soler Raquel
Investigadora.