



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**MAESTRIA EN: Ciencias de la Educación Superior
MENCIÓN: Docencia Universitaria**

**ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN
EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS
SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS**

**AUTORA: HERRERA BLANCO, ANA T.
TUTOR: DR. ISAÍAS MEDINA LÓPEZ**

SAN CARLOS, MAYO DE 2018



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**MAESTRIA EN: Ciencias de la Educación Superior
MENCIÓN: Docencia Universitaria**

**ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN
EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS
SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS**

**AUTORA: HERRERA BLANCO, ANA T.
TUTOR: DR. ISAÍAS MEDINA LÓPEZ**

SAN CARLOS, MAYO DE 2018

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **ISAIAS MEDINA LOPEZ**, cédula de identidad N° **V-5.207.214**, hago contar que he leído el Trabajo de Grado, titulado: **ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS**, presentado por la ciudadana **ANA TERESA HERRERA BLANCO**, para optar al título de: **MAGISTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos a los 23 días, del mes de Junio, del año 2017.

Nombre y Apellido: **ISAIAS MEDINA LOPEZ**


Firma de Aprobación del Tutor:

Fecha de Entrega: 23/06/2017



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



Coordinación Área de Postgrado

ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	X	Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	---	------------------	----------------

Titulado(a):

ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad
Ana Herrera Blanco, C.I. 11.961.177

Como requisito parcial para optar al grado académico de: Magister Scientiarum, el cual es ofrecido en el programa de: Maestría Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, de la Coordinación de Postgrado del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ - San Carlos, hacemos constar que hoy, 13-06-18, a las 8:20AM, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las: 9:00 am.

1.- Jurado Coordinador (a)

Dr. Isaías Medina López, C.I. 5.207.214, (Tutor - UNELLEZ)

2.- Jurado Principal

Dr. Antonio Flores Diaz, C.I. 11.962.937, (UNELLEZ)



3.- Jurado Principal

MSc. Ameirá Peña, C.I. 12.366.960, (UDS)

4.- Jurado Suplente 1

MSc. Víctor Mendoza, C.I. 10.986.840, (UNELLEZ)

5.- Jurado Suplente 2

MSc. Ana Campos, C.I. 5.209.371, (UNESR)

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	165
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos	22
CAPÍTULO II.....	25
MARCO REFERENCIAL.....	26
Antecedentes Internacionales.....	26
Antecedentes Nacionales	27
BASES TEÓRICAS	29
Formación	30
Aprendizaje	31
Constructivismo	33
Aprendizaje Cooperativo	35
Estrategias Tecnológicas	37
Las nuevas tecnologías educativas que generan cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de la educación superior	40
Las Tecnología de la Información y la Comunicación.....	43
Wikis en Educación.....	44

Telemática e Internet como Herramienta de Investigación	49
BASES LEGALES.....	51
Artículo 108	51
Artículo 110	52
Decreto 825. De fecha 10 de mayo de 2000.	52
Decreto 3390. Fecha: 28-12-04.....	54
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	55
<i>Tecnologías de Información y Comunicación (TIC 'S)</i>	55
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	57
CAPÍTULO III.....	58
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	59
Población	60
Muestra	60
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	62
Validez.....	62
Confiabilidad.....	63
Técnica de Análisis de los Datos	64
CAPÍTULO IV	64
REPRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	65
CAPÍTULO V.....	80
PROPUESTA.....	¡Error! Marcador no definido.

CONTEXTO	81
RESEÑA HISTÓRICA	82
MISIÓN	83
VISIÓN.....	83
OBJETIVOS	83
MISIÓN DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA	84
VISIÓN DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA.....	85
OBJETIVOS	85
Objetivo General	85
Objetivos Específicos	85
JUSTIFICACIÓN	86
REFERENTES TEÓRICOS	87
Formación	87
Estrategias Tecnológicas	88
Las nuevas tecnologías educativas que generan cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de la educación superior	91
Las Tecnología de la Información y la Comunicación.....	93
Wikis en Educación.....	94
FASES METODOLÓGICAS	99
Fase I: Diagnóstico	99
Fase II: Descripción e Implantación.....	99
Fase III: Aplicación de la Propuesta	100

Fase IV: Evaluación	100
FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	100
Recursos Humanos e Institucionales	101
Recursos Financieros.....	101
Tiempo.....	101
VALORACIÓN	121
CAPÍTULO YI.....	122
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
ANEXOS.....	129

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla N° 1. Tecnologías de Información y Comunicación.....	65
Tabla N° 2. Herramientas Tecnológicas.....	66
Tabla N° 3. Avances Tecnológicos.....	67
Tabla N° 4. Avances Tecnológicos.....	68
Tabla N° 5 Herramientas Tecnológicas.....	69
Tabla N° 6 Herramientas Tecnológicas.....	70
Tabla N° 7 Aprendizaje autónomo.	71
Tabla N° 8 Uso de las TICs.....	72
Tabla N° 9 Trabajo Cooperativo.....	73

Tabla N° 10 Trabajo Cooperativo.....	74
Tabla N° 11 Aprendizaje interactivo.....	75
Tabla N° 12 Aprendizaje Interactivo.....	76
Tabla N° 13 Formación.....	77
Tabla N° 14 Formación.....	78
Tabla N° 15 Habilidades.....	79

INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico N° 1. Tecnologías de Información y Comunicación.....	65
Grafico N° 2. Herramientas Tecnológicas.....	66
Grafico N° 3. Avances Tecnológicos.....	67
Grafico N° 4. Avances Tecnológicos.....	68
Grafico N° 5 Herramientas Tecnológicas.....	69
Grafico N° 6 Herramientas Tecnológicas.....	70
Grafico N° 7 Uso de las TICs.	71
Grafico N° 8 Uso de las TICs.....	72
Grafico N° 9 Trabajo Cooperativo.....	73
Grafico N° 10 Trabajo Cooperativo.....	74
Grafico N° 11 Aprendizaje interactivo.....	75
Grafico N° 12 Aprendizaje Interactivo.....	76
Grafico N° 13 Formación.....	77
Grafico N° 14 Formación.....	78
Grafico N° 15 Habilidades.....	79

INDICE DE CAPTURE

	Pág.
Capture N° 1. Página principal de Wikispaces	108
Capture N° 2. Selección de la finalidad.....	108
Capture N° 3. Create Classroom.....	109
Capture N° 4. Formulario de Ubicación.....	109
Capture N° 5 Link de Confirmación.....	110
Capture N° 6. Menú Superior.....	110
Capture N° 7. Configuración de Permiso.....	111
Capture N° 8. Configuración General.....	111
Capture N° 9. Configuración de Colores.....	112
Capture N° 10. Crear página.....	112
Capture N° 11. Dar nombre a la actividad.....	114
Capture N° 12. Edición de la página.....	115
Capture N° 13. Adjuntar archivos.....	115
Capture N° 14. Invitar a personas.....	116
Capture N° 15. Ubicación en el navegador.....	116
Capture N° 16. Ingreso a la wiki.....	116
Capture N° 17. Actividad desarrollada.....	117

INDICE DE FOTOGRAFIÁS

	Pág.
Fotografía N°1. Conversatorio.....	107
Fotografía N°2 Realizando la actividad.....	118
Fotografía N°3. Llevando los registros contables.....	119



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN
EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS
SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS**

Autor: Ana T. Herrera B. C.I:11.961.177

Tutor: Dr. Isaías Medina C.I: 5.207.214

RESUMEN

El desarrollo de las estrategias tecnológicas capacita el autoaprendizaje, la formación, la investigación y el procesamiento de la información; enseña al alumnado a hacer frente de modo racional a la formulación de problemas relevantes permitiendo así convertir la información en conocimientos útiles. De aquí que el propósito fundamental de esta investigación consistió en desarrollar estrategias tecnológicas para el proceso de formación en estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos. El presente estudio se ubicó en la investigación con enfoque cuantitativo en la modalidad de proyecto factible, con diseño no experimental de campo y nivel descriptivo. La representación de la población estuvo constituida por 70 estudiantes del 1er semestre, del turno de la mañana de la Carrera de Contaduría Pública, con un tamaño muestral de 27 estudiantes escogidos de manera aleatoria. La técnica utilizada fue la encuesta, para recolectar los datos se empleó el cuestionario dicotómico estructurado en 15 ítems que guardan relación con las dimensiones e indicadores establecidos en la Tabla de Operacionalización de Variables, el mismo realizado con preguntas Cerradas (Si – No). La validez se aplicó por medio del juicio de expertos, y la confiabilidad se midió según el coeficiente de Kuder Richardson. Los datos se analizaron de forma porcentual y a través de la estadística descriptiva. Los resultados arrojaron que la wiki da la posibilidad al estudiante de ser consciente de su propio proceso educativo, haciéndolo responsable de su aprendizaje y posibilita su autorregulación y control.

Palabras Claves: Estrategias tecnológicas, formación, aprendizaje, wiki.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

**ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN
EN ESTUDIANTES DE CONTADURÍA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS
SOCIALES. UNELLEZ SAN CARLOS**

Autor: Ana T. Herrera B. C.I:11.961.177

Tutor: Dr. Isaías Medina C.I: 5.207.214

ABSTRACT

The development of technological strategies enables self-learning, training, research and information processing; It teaches students how to deal rationally with the formulation of relevant problems, thus enabling the conversion of information into useful knowledge. Hence, the fundamental purpose of this research was to develop technological strategies for the training process in Accounting students of the Social Sciences Program. UNELLEZ San Carlos. The present study was located in the research with a quantitative approach in the feasible project modality, with non-experimental field design and descriptive level. The representation of the population was constituted by 70 students of the 1st semester, of the morning shift of the Public Accounting Career, with a sample size of 27 students chosen at random. The technique used was the survey, to collect the data the dichotomous questionnaire was used structured in 15 items that are related to the dimensions and indicators established in the Table of Operationalization of Variables, the same performed with Closed questions (Yes - No). Validity was applied by expert judgment, and reliability was measured according to the Kuder Richardson coefficient. The data were analyzed in a percentage way and through descriptive statistics. The results showed that the wiki gives the student the possibility of being aware of their own educational process, making them responsible for their learning and enabling their self-regulation and control.

Keywords: Technological strategies, training, learning, wiki.

INTRODUCCIÓN

Es indudable como en los últimos años, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han tomado un papel importantísimo en nuestra sociedad y se utilizan en multitud de actividades. Las TIC forman ya parte de la mayoría de sectores: Administración, Empresas, Salud y Educación entre muchos otros, están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos.

Es por ello, que la concepción de aprendizaje y, en consecuencia, las estrategias de enseñanza dirigidas a promoverlo, también han experimentado cambios sustanciales en todos los niveles educativos para optimizar la apropiación de éstas, puesto que se concibe el aprendizaje construido por el individuo, basado en una actividad significativa, gratificante y autónoma, en el cual el estudiante evalúa y critica la información relevante lo que le servirá para enfrentar su vida académica y solucionar problemas.

El uso de las TIC, como herramienta de apoyo permite la comunicación bidireccional, entre los alumnos o grupos de alumnos conformados, sin importar en qué lugar se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas; lo cual facilita la automatización de las tareas, con total seguridad y efectividad. Este escenario apoya el desarrollo de un grupo de competencias como la retroalimentación, la construcción de su propio conocimiento partiendo del cooperativismo.

En este mismo sentido, las tecnologías de información y comunicación han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de los contenidos, una nueva presentación de estos, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos. Estas herramientas tecnológicas permiten

empoderar el trabajo y apuntar a su uso efectivo para lograr mejorar el nivel de las competencias de nuestros alumnos.

En este mismo orden de ideas, la presente investigación, tuvo como objetivo fundamental proponer estrategias tecnológicas para el proceso de formación del estudiante de contaduría del programa de Ciencias Sociales, UNELLEZ San Carlos. De allí que se destaque la importancia de las estrategias tecnológicas al igual que del constructivismo y de aprendizaje colaborativo.

Para cumplir con el propósito establecido en la presente investigación se distribuyó sistemáticamente en seis partes:

Capítulo I: se encuentra implícito el Planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y alcances y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Referencial, se hace referencia a las investigaciones que apoyan el estudio, las teorías y las bases legales que sustentaron el estudio y cierra el sistema de variables, con su tabla de operacionalización.

Capítulo III: Marco Metodológico, en el cual se plantea la metodología que se empleó para llevar a cabo la investigación. Se destaca los siguientes puntos: tipo de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Capítulo IV: Se desarrolla el análisis de los datos e interpretación de los resultados de cada uno de los ítems por medio de tablas y gráficos circulares.

Capítulo V: La Propuesta, se plantea la wiki como estrategia tecnológica para la formación, de la misma se especifica su contexto, objetivos, justificación, bases teóricas, aspectos metodológicos, aplicación y evaluación.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones y por último las referencias bibliográficas, los anexos que sirve de soporte a la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La tecnológica en la actualidad es una de las vías más empleada por el ser humano para comunicarse con sus pares, esto se ha masificado por el proceso de globalización que hace posible los cambios económicos, sociales, culturales y tecnológicos permitiendo la comunicación e interdependencia entre los distintos países. Este proceso dinámico ha generado nuevas sociedades electrónicas, sociedades activas que cada vez más giran en torno a las redes sociales y se ha extendido la transición de la comunicación dejando de lado el solo intercambio de ideas por correspondencia.

Es indiscutible, que estas sociedades electrónicas se han extendido a diversos espacios geo-políticos gracias al desarrollo de las llamadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) entre las que se destaca la Internet. En este dinámico escenario emerge la enseñanza interactiva la cual cobra un papel central, puesto que permite la comunicación rápida entre distintas latitudes y promueve la necesidad del hombre en la búsqueda del conocimiento.

Si se consideran estos avances tecnológicos se puede aseverar que en los últimos años el uso de las Nuevas Tecnologías Educativas de la información y las telecomunicaciones se ha incrementado en muchas ciudades de varios países, tanto en la enseñanza de pregrado, como en la de postgrado. Este hecho atribuye un doble papel del docente, por un lado cumplir una función formadora del ser social y por el otro, tener una misión transformadora acorde con las exigencias actuales que la sociedad presenta. Acerca del tema, Morales (2000:06), en su trabajo Competencias Tecnológicas del Docente de III etapa en el Liceo Nacional Pedro Gual; señala que “el maestro tiene una ardua tarea de reconstrucción de la personalidad, donde la autovaloración y el autodescubrimiento de las habilidades tecnológicas son fundamentales”.

Así mismo, la aplicación de las nuevas tecnologías ha tomado un gran auge puesto que le permite al individuo realizar sus estudios sin estar presente en el aula y accede a un aprendizaje independiente, responsable, capaz de tomar sus propias decisiones: qué aprende y dónde aprende; sistematizando la información según su propio interés y necesidad, tal como lo señala Chambers (1996) ese lector es capaz de seleccionar de forma espontánea y autónoma los textos que guíen su propósito.

Sin duda alguna, cabe destacar que los estudiantes de esta nueva generación están inmersos en este mundo de la tecnología, como lo plantea Tully (2007:13) “los estudiantes viven la técnica como algo dado sin cuestionamiento y que constituye naturalmente parte de su entorno, un paradigma de comunicación basado en la interactividad al usar medios sincrónicos y asincrónicos como el internet y el correo electrónico”. Tales planteamientos legitima la importancia de las estrategias tecnológicas como vía para conocer, explicar, describir y proyectar el mundo en el que el individuo hace vida.

En tal sentido, se hace necesario el uso de las tecnologías en educación como el ordenador; el dispositivo móvil, la televisión interactiva, la web participativa; entre otros, para así agregar la apertura del paradigma de formación autónoma como resultado de la convergencia de las Tecnologías Comunicacionales y Computacionales, es decir, más que recibir y almacenar información el reto educativo es que los sujetos aprendan a buscar, seleccionar y analizar aquella información en distintas fuentes de consulta. De este modo lo relevante del aprendizaje no es el desarrollo de la capacidad memorística sino de los procesos de análisis y reflexión. Esto requiere saber hacer un uso inteligente de los múltiples recursos y medios telemáticos. En definitiva el educando no debe desarrollar un aprendizaje mecánico en el que adquiriera los conocimientos de forma receptiva, sino que debe ser un sujeto activo y protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Sin oscilación alguna, se debe pasar de un paradigma educativo subsidiario, presencial y conducido que se ha enmarcado en una enseñanza estática en la que el docente es el protagonista principal, el único que proporciona el conocimiento pleno, en el cual solo el estudiante está de forma pasiva recibiendo y aceptando lo que le imparten como única verdad; por otro paradigma de aprendizaje flexible en el cual el estudiante sea capaz de construir sus propias saberes. Cabe considerar que, según Pimentel (2008:67)) “el individuo necesita encontrar canales de expresión que le permitan exteriorizar, plasmar, sus ideas y sentimientos”. En este sentido; la comunicación mediada por la computadora les proporcionará a los estudiantes la mayor variedad posible de medios para su formación, tales como el uso del Internet, plataformas tecnológicas, multimedia, entre otros. Todo ello conlleva a analizar el tipo de instrumentos que se ponen a disposición de los estudiantes para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a través de los cuales llegan a alcanzar los objetivos previstos.

De igual manera, la elección de los medios estarán en función de la metodología adoptada, el valor que pueden tener los recursos deberá radicar precisamente en la manera como se integran en la práctica y el cumplimiento de tareas asignadas. Por todo lo expuesto, la conformación de estrategias tecnológicas ofrece un nuevo medio de comunicación y expresión que modifica considerablemente el acceso a la información, el modo de tratarla y comunicarla en el aprendizaje; puesto que con la presencia de la tecnología digital el estudiante tiene la posibilidad de transitar, explorar, avanzar y retroceder en el ciber espacio, es decir; el educando tiene la elección, la libertad y el control de cómo aprender ya que estas estrategias tecnológicas se adoptan y se ejecutan en las decisiones sobre los planes y acciones relacionadas con su interés .

En esta perspectiva, lo que se aspira, es que los estudiantes reciban la formación para poder conocer, comprender y expresar todo aquello que les atrae del mundo que les rodea empleando cualquier tipo de recursos que la sociedad le

ofrezca, una sociedad activa que forma parte del contexto natural e innovador de hoy y del futuro. En este orden de ideas, aprender, aplicar, y enseñar mediante estrategias tecnológicas despliega el uso de un conjunto de tecnologías actuales en el proceso educativo, lo cual es una tarea significativa y compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo educando. Es así, que se hace necesario que el docente concentre en el proceso de enseñanza aprendizaje la incorporación de estrategias tecnológicas y maneje con efectividad esta extraordinaria herramienta, cada vez más poderosa y versátil.

Además, en los actuales momentos se está viviendo una época en la que los hechos se suceden unos a otros de forma acelerada y a veces vertiginosa, lo que demanda una alerta especial en la universidades, que deben ser siempre líderes en los cambios, y sobre todo deben ser pioneras en el progreso científico, tecnológico, social y humano. De aquí, una de las misiones fundamentales de la universidad es promover ese progreso, ese cambio y estar abiertas a esta nueva sociedad activa para lograr cultivar la interdisciplinaridad de saberes. Según Casas (2007:63) “estos saberes están ligados a la irrupción masiva de la tecnología en la vida cotidiana del individuo, dentro y fuera de las aulas y a la creciente utilización de las redes telemáticas que facilitan mayor intercambio de información para el trabajo educativo”. En consecuencia se hace preciso que las universidades asuman el reto de la transición y se sumerjan masivamente el paradigma del aprendizaje flexible que se inicia con la aplicación de las estrategias tecnológicas.

Ahora bien, en Venezuela, el uso de estas estrategias tecnológicas en el proceso enseñanza aprendizaje no ha tenido un gran avance, son pocas las universidades que cuentan con una plataforma tecnológica y en muchas ocasiones no se avocan a estas innovaciones; no le dan importancia a sus posibilidades didácticas para la enseñanza universitaria. A esta realidad se suma en el Estado Cojedes la Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora,

específicamente en San Carlos, a pesar que en los últimos años la universidad ha venido introduciendo esta tecnología al personal docente donde se le ha facilitado herramientas en plataforma Moodle entre otros programas de formación académica; tal es el caso del Programa de Ciencias Sociales en la Carrera de Contaduría en el primer semestre del turno de la mañana, con una carga curricular que deben cumplir en forma presencial, quienes desconocen el uso de las tecnología de la comunicación e información, estando ausentes en sus actividades académicas.

Motivados por la tecnología, en los últimos años se ha observado profesores que utilizando los avances tecnológicos actuales asignan trabajos, ensayos y otros contenidos para que el estudiante los desarrolle de forma individualizada y autónoma, lo cual posteriormente envía a través de un medio electrónico (correo electrónico), pero no es verificable si en realidad el estudiante está produciendo lo que el profesor aspira que aprenda. A todo esto se puede agregar que la formación del estudiantado en estrategias tecnológicas se debe contemplar como un proceso en el que todas las técnicas aparezcan integradas en el cual el estudiante recibe contenidos, pueda estudiar, pueda ejercitar habilidades, pueda ser evaluado, atendido por un tutor y puede estar continuamente informado y en contacto con sus profesores y con el grupo. Es el verdadero cambio de cultura que beneficiará tanto al docente como al estudiante de educación superior, es un espacio para compartir saberes y así posibilitar al estudiante a construir su propio conocimiento a partir de los ya adquiridos de las experiencias de las tecnologías a que accede.

Por lo tanto, la integración de las tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje puede enriquecer la educación Hoy en día, el educador debe ejercer con mayor frecuencia sus roles de orientador, mediador, motivador y estimulador del aprendizaje para facilitar en sus estudiantes el acceso a la información y al conocimiento En tal sentido, se hace necesario el uso de las tecnologías en el sistema educativo superior, como instrumento para lograr alcanzar los objetivos

propuestos en cada área, puesto que le brinda al estudiantado una continua actividad intelectual, ya que la información fluye de forma interactiva y con un aprendizaje flexible, además ofrece una supervisión y evaluación constante, por parte del docente, favoreciendo el aprendizaje recíproco, dinámico, continuo y acumulativo; que modifica y reelabora los conocimientos

De aquí que, implementar estrategias tecnológicas es enseñar al alumnado a hacer frente de modo racional a la formulación de problemas relevantes, la planificación de estrategias de búsqueda de datos, el análisis y valoración de las informaciones encontradas, la reconstrucción personal del conocimiento deben ser las actividades de aprendizaje habituales en el proceso de enseñanza, en detrimento, de la mera recepción del conocimiento a través de apuntes de clase. Por lo que el profesor debe dejar de ser un “transmisor” de información para convertirse en un tutor que guía y supervisa el proceso de aprendizaje del alumnado; y que concibe un paradigma que supone la necesidad de profundizar en las nuevas competencias del saber que poseen los estudiantes y la influencia en la adquisición de los conocimientos; tomando en cuenta sus necesidades educativas, las posibilidades de interacción y la apropiación de potencialidades.

Con el apoyo de las tecnologías, el docente trabaja más fácilmente de modo individual o en pequeños grupos con sus alumnos en tareas de razonamiento y búsqueda; de esta manera, puede reducir el tiempo dedicado a actividades docentes de explicación e introducción y aumentar el tiempo utilizado para guiar y construir nuevos aprendizajes. Dadas las acotaciones y pautas que rodean la problemática se formulan las siguientes interrogantes para la investigación:

-¿Cómo la implementación de estrategias tecnológica generará cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- ¿Cuál es el beneficio de las estrategias tecnológicas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la carrera de contaduría UNELLEZ San Carlos?

-¿Ofrecen las estrategias tecnológicas un nuevo medio de comunicación y expresión en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de contaduría de la UNELLEZ San Carlos?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Desarrollar estrategias tecnológicas para el proceso de formación en estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar las estrategias tecnológicas que poseen los estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

-Señalar los beneficios de las estrategias tecnológicas el proceso de formación en estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

-Diseñar una Wiki como estrategias tecnológicas en el proceso de formación en estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

- Aplicar una Wiki como estrategia tecnológica en el proceso de formación en estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

- Valorar la implementación de la Wiki como estrategia tecnológica en el proceso de formación en estudiantes de la carrera de contaduría del programa de ciencias sociales UNELLEZ – San Carlos.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación intenta resaltar la importancia de implementar las estrategias tecnológicas en el ámbito educativo para reforzar la adquisición del conocimiento y obtener los requerimientos del educando de acuerdo a sus necesidades e intereses en el momento oportuno; es una forma de alcanzar de manera sencilla y rápida los distintos tipos de informaciones generadas en el ciber espacio. El uso de las estrategias tecnológicas permite el ahorro de tiempo, dinero e inserta a un número mayor de usuarios por su facilidad de acceder a la sociedad de la información; solo se requiere un dispositivo móvil.

De igual manera, se destaca que promover las estrategia tecnológicas fortalece el trabajo colaborativo; se diluye los roles y jerarquías tradicionales y se establecen nuevas arquitecturas de participación. Del mismo modo, en este estudio se demuestra que la apropiación de estas estrategias fortifica las competencias comunicativas de los usuarios del mundo de la tecnología. Potenciar el uso de las estrategias tecnológicas fomenta los valores de la responsabilidad, la honestidad, el cooperativismo, la constancia, la libertad; formando un individuo integro, que se relaciona con lo que piensa, siente y actúa en el entorno que lo rodea. Este paradigma tecnológico cuenta con aceptación social lo que propicia una formación permanente y actual, es sin lugar a dudas, el núcleo de convergencia integral para el intercambio de saberes en la formación del proceso de enseñanza aprendizaje a la cual las nuevas generaciones deberán estar preparados con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

Al propiciar la inserción de los educandos al mundo de las estrategias tecnológicas se hace frente, a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber hacia la producción de innovaciones y experiencias significativas haciendo que él mismo pueda acceder a formar su conocimiento. Se garantiza la adquisición de la experiencia que emerge del discernimiento y la ejecución de las acciones asegurando un acervo equitativo, es decir, cada educando vivencia y toma como propia y con equidad las oportunidades

tecnologías. De aquí la relevancia de las nuevas estrategias tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de la educación superior. De igual forma se espera que con el aporte teórico y metodológico del estudio en referencia le pueda servir de guía a estudios posteriores relacionados con esta temática.

Cabe agregar que, la investigación dentro de la multiplicidad de aportes entre ellos la gama de saberes que puede conocer, la fijación de un vocabulario amplio, la formación permanente en la lectura y comprensión de lo que estudia, entre otros, que conlleva su elaboración, se puede mencionar el que deja al campo del conocimiento científico, ya que los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos que conlleva a la realización del trabajo, proporciona hallazgos a estudios futuros en la misma Universidad o puede servir de sustento metodológico a otros estudios que presenten temática parecida o similar. La investigación se enmarcó en el área Ciencias de la Educación, en la Línea de Investigación Recursos para el Aprendizaje para que su impacto trascienda más allá de las aulas Universitarias, pues al formar al estudiante en el uso correcto y productivo de las tecnologías se está formando al futuro profesional de la república.

Alcances de la Investigación

La investigación permite el avance en el proceso de la enseñanza – aprendizaje puesto que pasa de una evaluación basada en exámenes a una evaluación basada en productos, en el progreso y en el esfuerzo del alumno. Además favorece el aumento de las actividades independientes, cooperativas; y mantiene el contacto continuo, con la retroalimentación afianzando los contenidos impartidos.

Limitaciones de la Investigación

Se identifica como una limitante para trabajar con las tecnologías de la información en el recinto universitario, la cantidad de equipos que ésta posee en relación al número de alumnos inscritos en la sección.

Otra dificultad encontrada fue que algunos estudiantes no cuentan con la tecnología en sus residencias para ejecutar las actividades por lo que deberán dirigirse a centros destinados para ello.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

En todo proceso investigativo es primordial contar con sustentos referenciales realizados con anterioridad para conocer las percepciones o teorías establecidas por otros investigadores relacionados con el tema de estudio con el fin de ahondar y conocer los preceptos establecidos. En este sentido, se presenta un conjunto de investigaciones y teorías relacionadas de manera directa con la investigación.

Antecedentes Internacionales

Castro (2014), en su trabajo titulado “El uso de los medios sociales como herramienta de aprendizaje en educación superior entre México y Corea del Sur”, se elaboró un análisis comparativo a través de un metaanálisis de investigaciones referentes al uso de los medios sociales en entornos de aprendizaje, partiendo desde el surgimiento de la Web 2.0 hasta el auge y popularidad de las redes sociales. En el que se presentaron algunos datos que describen las características y los mecanismos de estos medios, propósitos de uso, entornos tecnológicos que facilitan su incorporación, las pedagógicas implementadas y sus efectos en el aprendizaje. En atención a los resultados se obtuvo que el entorno de aprendizaje combinado facilita el trabajo dentro y fuera del aula de manera informal y promueve el trabajo individual autodirigido.

Asimismo, concluyó que es una pedagogía más flexible y adaptable a la naturaleza del alumno.

En este sentido, esta investigación se relaciona con el presente trabajo por cuanto el autor obtuvo como resultado que, el uso de las tecnologías permite la formación autoconstructiva, cooperativa e integral del estudiante, es evidente que el uso de estos recursos en las diversas asignaturas fomenta la construcción de un aprendizaje participativo.

Por otro lado, en el trabajo de Medina y Pinzón (2016), titulado “Desarrollo de competencias académicas utilizando la Wiki en la enseñanza de nivel superior: caso de dos universidades colombianas y sus bibliotecas”, desplegadas por tres estudiantes colombianos de dos instituciones públicas de nivel superior a través de su interacción con una Wiki, en el cual incluyeron recursos compartidos, tanto por el alumnado como por las bibliotecas de sus instituciones. En atención a los resultados concluyeron que estas estrategias facilitan el proceso de aprendizaje, permite descubrir nuevas habilidades investigativas e informacionales y fomenta el pensamiento crítico y trabajo colaborativo en el aula.

Este trabajo está relacionado con el tema objeto de la presente investigación, ya que se evidenció la importancia y ventajas que se obtiene al implementar estas herramientas tecnológicas en el aprovechamiento del proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de educación superior, puesto que son capaces de autoevaluar los conocimientos que son desarrollados en conjunto.

Antecedentes Nacionales

Fuentes (2015), presenta una investigación titulada “Las Tic como Estrategia de Enseñanza en la Modalidad Presencial de la Aldea Universitaria da Caramuca,” basado en un estudio fundamentado en el nivel descriptivo no

experimental transaccional, bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en un estudio descriptivo de diseño de campo, que tuvo como objetivo proponer el uso de las TIC como estrategia de enseñanza en la modalidad presencial de la aldea universitaria la Caramuca del Estado Barina, en la que se evidenció que los docentes no incorporan las TIC por carencias del recurso en la institución o por desconocimiento sobre el manejo de este tipo de herramientas, aunado a esto la poca capacitación que ellos reciben en los referentes aspectos tecnológicos y pedagógicos y así cubrir las cuatro áreas de competencia del sentido integrador: pedagógico, social, ética-legal y técnica.

De aquí que recomienda Promover la capacitación en las TIC de los docentes de la UNELLEZ Ambiente la Caramuca Barinas.

Este trabajo se relaciona con la presente investigación puesto que se requiere de docentes capacitados en el área tecnológica para que puedan proveer a sus estudiantes de recursos tecnológicos acordes con la nueva era de la educación. Un docente preparado puede enfrentar los cambios educativos generados por el avance de la sociedad de la comunicación.

Por su parte, Larreal y Petit (2015), plantean en su investigación el “Uso de las Tecnología de la Información y Comunicación como Herramienta de Participación Ciudadana en Asuntos Políticos”. Metodológicamente; la investigación se cataloga como documental o bibliográfica. Llegando a las siguientes conclusiones son herramientas que juegan un papel determinante en una nueva forma de participación política de los ciudadanos. Permite su utilización para el manejo de la información en su momento actual. Todos los participantes pueden aportar sus sugerencias logrando así una información veraz que permita una acción eficiente. La relación existente entre el antecedente mencionado y este trabajo de investigación se basa en conocer las ventajas que ofrecen el uso de las tecnologías de la información para hacer uso de ellas en todos los ámbitos y con ello fomentar un aprendizaje en el cual el ciudadano se sienta partícipe y productor de su propio conocimiento.

De esta misma manera, Hernández (2014), en la investigación presentada pretende diseñar un Modelo para la configuración de los requerimientos en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicables a los procesos educativos de instituciones de educación básica de la Gran Caracas. Para el alcance del objetivo planteado utilizó la metodología de proyecto factible de tipo exploratoria, con respecto a la recolección de datos utilizo la técnica de la encuesta, lo que permitió elaborar el modelo, y así promover una mejor incorporación de TIC en los ambientes educativos privados.

Relacionándose con el tema de estudio, ya que se evidencia que, la sola incorporación de las TICs en los ambientes educativos, sin una estrategia adecuada, y preparación de los gestores, podría no llegar a los resultados deseados, es por ello, que se debe tomar la figura del docente, como un elemento fundamental dentro de la institución educativa, pues es el que se encargar de transmitir conocimientos e ideas generadoras de aprendizaje, y son estos los usuarios iniciales de las TICs.

BASES TEÓRICAS

El marco teórico es la revisión que se hace de la literatura existente, integrando el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación. Muchos autores coinciden que las bases teóricas son un conjunto de proposiciones interrelacionadas lógicamente en forma de afirmaciones empíricas acerca de propiedades, de eventos o cosas. Según Tamayo (2012), el marco teórico nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas. En el mismo orden de ideas: Sabino (2006:75) explica que las bases teóricas consisten “En situar el problema de un conjunto de conocimientos con más solidez posible que permitan y ofrezcan una adecuada orientación a nuestra búsqueda de los términos que utilizamos.”

Formación

En el entorno educativo, diversos intelectuales reconocen que la formación no es nada estática, sino un flujo o una corriente dinámica del Hombre; Quiceno (1996), Campo y Restrepo (1999) y muchos otros afirman que la formación hay que entenderla como la conversión del hombre en sujeto; es decir, en autor de sí mismo. La formación conlleva una concepción sobre lo humano; sabernos no terminados y, en consecuencia, en necesidad de formación, de tomar forma. A cada ser humano le corresponde hacerse humano y lograrlo. Es por ello, que podemos decir, que en el transcurrir de la vida el hombre nunca llega a completar su formación; es una perpetua labor por hacer para sí mismo y de sí mismo. No siendo esto una ostentación, sino que el “estar incompleto”, si no que pertenece a su misma condición humana, a su naturaleza.

En este mismo sentido, Flórez (1990), plantea que la condición de la existencia del hombre es formarse, integrarse; empezando por romper con lo inmediato y natural. Para él, la formación es un concepto eminentemente histórico, de autoconfiguración propia del hombre como ser temporal y que da origen a la propia identidad cultural. Es por ello que se debe entender el concepto de formación como un proceso continuo de configuración que se hace perenne, aún más allá de los salones de clase, los profesores, los compañeros, entre otros, y que no termina en el ambiente netamente académico.

En el mismo orden de ideas, el término alemán Bildung, que se traduce como formación, significa también la cultura que posee el individuo como resultado de su formación en los contenidos de la tradición de su entorno. Bildung es, pues tanto el proceso por el que se adquiere cultura, como esta cultura misma en cuanto patrimonio personal del hombre culto. Bildung, está estrechamente vinculado a las ideas de enseñanza, aprendizaje y competencia personal. Verdad y Método I.

Además, la formación no es un objetivo fijo, pues día a día se sigue nutriendo del entorno, teniendo coincidencias con (Maslow, 1.991) y (Vygotsky, 1978) construyéndose un acervo cultural y experiencial que le dará al individuo más conocimiento y en algún momento, conocimiento sin límites; en cierta medida el conocimiento, será nuevo una y otra vez. Es decir, se da una integración, una formación y una conformación. Es una progresión constante e ilimitada.

Por otro lado, (Kant, 1.991 y 2009) y (Hegel, 1981), señalan formación como una obligación consigo mismo. A pesar de su posición de primacía y preponderancia de lo colectivo y societario, respecto de lo subjetivo y particular. La formación es la experiencia como capacidad de reflexión sobre la historia misma del sujeto propiciada a través del actuar, la capacidad para crear simbologías y relaciones de cultura.

Aprendizaje

Actualmente, es tratado el aprendizaje como construcción de conocimiento, donde cada una de las piezas encaja con otras, como en un rompecabezas para formar un todo conexo, coherente. Por tanto, para que se produzca un auténtico aprendizaje, que sea a largo plazo y que no se olvide con facilidad, es necesario encajar las estrategias didácticas de los profesores, los conocimientos previos de los estudiantes y presentar la información de manera coherente y no arbitraria. Así se construyen los conceptos de manera sólida, interconectándolos en forma de red de conocimiento. Logrando de esta manera un aprendizaje significativo, es decir, que adquiera la propiedad de ser un aprendizaje a largo plazo. (Ausubel, 2000)

Sócrates el cual se consideraba un autodidacta y reconocía que aprendía continuamente de quienes le rodean, así mismo, Platón consideraba que el fin último de la educación de los jóvenes era el de desarrollar sus capacidades para

actuar como autodidacta durante la edad adulta, y Aristóteles explicó la autorrealización como una sabiduría potencial que podía desarrollarse ya fueses con la orientación de un maestro o sin esta.

Es por ello, que Hans Aebli en su apreciación contempla los actores, (maestro – alumno) de una forma holística, destacando el rol que el alumno juega.

“Los tres pilares del aprendizaje: saber, saber hacer y querer. El componente del saber, conocer el aprendizaje propio. En última instancia deberíamos hablar de meta aprendizaje, meta comprensión, meta solución de problemas, y meta motivación. Sin embargo no se trata de un saber teórico aprendido, sino de un saber relativo a nosotros mismos; saber sobre mi proceso ideal de aprendizaje y sobre mi proceso real de aprendizaje. El componente de saber hacer: aplicar prácticamente procedimientos de aprendizaje. El aprendizaje es una actividad. Pretendemos que los alumnos la desencadenen por sí mismos y la puedan dirigir correctamente. El objetivo de aprendizaje es por tanto la auto orientación del aprendizaje. Para ello el saber se debe convertir en saber hacer. El alumno no debe solo hablar sobre el proceso. Debe estar en la capacidad de orientar su correcta realización. Finalmente el componente del querer. El alumno debe estar convencido de la utilidad del procedimiento de aprendizaje... y querer aplicarlo. El alumno debe por tanto poder aplicar procedimientos correctos de aprendizaje y de trabajo, no solo cuando se le solicita. Aebli (2001:158)

En tal sentido, en las nuevas tendencias pedagógicas el estudiante debe tener un rol en el que debe ser el elemento principal de su aprendizaje a través de controlar y tomar sus propias decisiones del proceso, donde el proceso de enseñanza tiene como objetivo desarrollar conductas potenciando niveles altos de comprensión y de control del aprendizaje por parte de los alumnos, exigen de él un alto grado de involucramiento en las actividades pedagógicas; tal

involucramiento no se da al azar sino más bien se basa en razonamientos que le preparan para su futuro profesional.

Es por ello, que el estudiante debe aprender a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognitivas de una tarea específica. Con respecto a esto Crispín (2011) enumera diferentes pasos: 1. Planear: establecer metas y actividades que posibiliten el cumplimiento de la tarea. 2. Monitorear: incluye la comprensión de cómo se está realizando la tarea y la redirección de las estrategias que se utilizan, si fuese necesario. 3. Valorar: es la comprensión de la eficacia y la eficiencia con la que se desarrolla la actividad de aprendizaje. Permite valorar qué tanto el esfuerzo realizado se corresponde con los resultados obtenidos.

En este sentido, Martínez (2004) dice que es necesario tener claridad en las metas, de manera que esto oriente a la persona en la cantidad y calidad de esfuerzo necesario para lograrlas. El funcionamiento efectivo del aprendizaje no se alcanza sólo consiguiendo el conocimiento específico sobre un dominio, sino que lo más relevante es el conocimiento metacognitivo acerca del mismo, aspecto que se ve favorecido si existe claridad en las metas de aprendizaje.

Constructivismo

Las premisas de que las personas cuando cooperan en un medio ambiente, se les ocasiona un desequilibrio cognitivo, que estimula el desarrollo del aprendizaje se fundamentan en las teorías de Piaget, (1972) y Vigotsky, (1979) en las cuales el trabajo de Vygotsky y teóricos de la misma corriente, se centran en que el conocimiento es social, construido de esfuerzos colaborativos para aprender, entender y resolver problemas.

Siguiendo con el tema del constructivismo y siendo que en él se basa el trabajo colaborativo se enuncian los principios teóricos según Doolittle & Camp, (1999):

- El aprendizaje debe llevarse a cabo en un ambiente autentico y del mundo real; El aprendizaje debe involucrar negociación social y mediación; contenidos y destrezas deben de ser relevantes al aprendiz;
- Contenidos y destrezas deben ser comprendidos dentro del marco de conocimientos previos del aprendiz;
- Los estudiantes deben ser valorados formalmente, lo que servirá para alimentar futuras experiencia de aprendizaje;
- Los estudiantes deberán ser motivados a convertirse en auto reguladores y auto mediadores así como conscientes de sí mismos;
- Los profesores deberán fungir como guías y facilitadores del aprendizaje, no instructores;
- Los profesores deben de proveer para la motivación, múltiples perspectivas y representaciones de los contenidos.

De lo antes establecido, es importante destacar que cada una de las definiciones de constructivismo se refiere a conformar el conocimiento en lugar de reproducir el conocimiento. De aquí, se concibe que el aprendiz es activamente participe en construir estructuras de conocimiento, partiendo de sus experiencias, estructuras mentales y creencias que son utilizadas para interpretar objetos y eventos. Duffy&Jonassen (1992:39)

En este mismo orden de ideas, Carretero (1997), menciona tres tipos diferentes de constructivismo:

1. El aprendizaje como una actividad solitaria: Aquí el individuo aprende al margen de su contexto social. Se considera el papel de la cultura y a la interacción social, pero no se contempla las diferentes formas de interacción con el desarrollo cognitivo y el aprendizaje.

2. Con amigos se aprende mejor (con iguales). El contexto social y las relaciones que se dan en ella propician el aprendizaje mediante la creación de conflictos cognitivos que causan un cambio en la interpretación de la realidad.

Al existir un desequilibrio causado por una nueva información provista por el medio, el sujeto debe equilibrar sus esquemas cognitivos.

3. Sin amigos no se puede aprender (iguales). Este planteamiento se refiere al conocimiento no como un producto individual sino social. Por tanto, aunque el alumno realice también una actividad individual, el énfasis debe ponerse en el intercambio social.

Desde esta perspectiva, el constructivismo asume el aprendizaje como una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción. Como una acción lograda a partir de la actividad mental llevada a la práctica a través del proceso de socialización; los aprendizajes se construyen por medio de los conocimientos previos y las nuevas experiencias que se presentan en el contexto y la interacción con otros.

Aprendizaje Cooperativo

Este tipo de aprendizaje se centra en considerar al aprendiz no como persona aislada, sino en interacción constante con las demás personas que le rodean (sean pares o no) en el contexto social donde interactúa. Diferentes investigaciones han arrojado que el aprendizaje cooperativo o colaborativo representa una de las principales ventajas de integración tecnológica en el contexto educativo.

Álvarez, Ayuste, Gros, Guerra y Romañá (2005) plantean que el aprendizaje colaborativo puede formar parte de los propios conocimientos previos que el aprendiz posee (su propia razón y argumento ante la realidad). Es por ello necesario que a lo largo del proceso educativo los aprendices duden de sus propias respuestas, incluso las del mismo docente, logrando así la participación activa ante la enseñanza. Como consecuencia de dicho desequilibrio se alcanza el nuevo conocimiento, al existir un desequilibrio entre los conocimientos previos y los nuevos, el alumno intenta equilibrarlos

alcanzando el aprendizaje, esta es una de las principales premisas que también posee el aprendizaje significativo.

Estos mismos autores señalan que "...el aprendizaje colaborativo traslada la responsabilidad del aprendizaje desde el profesor, como experto, al estudiante, asumiendo que el profesor es también un aprendiz". Así, consideran que hay siete elementos necesarios en el momento de diseñar, desarrollar e implementar los sistemas de aprendizaje colaborativo basados en la tecnología:

- a) Control de las interacciones colaborativas: Se hace referencia al apoyo de la comunicación entre los participantes que integran un grupo específico (formas de estructuración de las tareas, la posibilidad de espacios grupales para el trabajo, el uso de sistemas de comunicación síncrona y asíncrona, el proceso de comunicación con el profesorado, programas de gestión). Se pueden mencionar como ejemplos plataformas como Moodle Platumcon claros propósitos educativos donde convergen un grupo de estudiantes que cursan una asignatura y en donde pueden encontrar una serie de guías de estudio, actividades virtuales, foro, chat, entre otros.
- b) Dominios de aprendizaje colaborativo: Existe una planificación, una categorización de las diferentes tareas a realizar, una distribución de las mismas, sin embargo el papel del aprendiz domina por completo el proceso y la herramienta. Por ejemplo, un grupo de estudiantes son moderadores de las diferentes actividades a desarrollar en un foro virtual de una asignatura.
- c) Tareas en el aprendizaje colaborativo: Centradas, más que en la aplicación, en el diseño instruccional desarrollado por el docente. Aquí convergen diferentes usos de aplicaciones tecnológicas (weblog, webquest, wiki, foro) para la realización de diversas actividades a desarrollar, fundamentado en actividades que propicien el análisis y la resolución de problemas.
- d) Diseño de los entornos colaborativos de aprendizaje: Hace referencia a un medio diseñado instruccionalmente, algunos ejemplos de este tipo de aprendizaje colaborativo son: los entornos de aprendizaje grupal que permitan

el trabajo en equipo, dos o más estudiantes trabajando en el mismo problema en un sistema de trabajo asíncrono, un espacio basado en la autorización. La tecnología ofrece una variada gama de actividades.

- e) Roles en el entorno colaborativo: Este tipo de aprendizaje colaborativo se relaciona con las diversas formas de participación y distribución de papeles que tiene un mismo participante en un grupo específico. Favorece la distribución de responsabilidades durante el trabajo en equipo. Si el diseño didáctico del educador es usar el Wiki, puede plantear el desarrollo de diferentes tipos de tareas donde cada aprendiz rote en cuanto a las responsabilidades que debe ejecutar a lo largo de la actividad.
- f) Tutorías en el aprendizaje colaborativo: Entre los diferentes tipos de tutorías que propician el aprendizaje colaborativo se pueden mencionar, la tutorías entre iguales (en donde la responsabilidad es distribuida y cada uno de los aprendices puede cumplir funciones de orientador, supervisor), aprender enseñando (si carecen de conocimiento, el estudiante puede convertirse en una especie de facilitador que es ayudado por sus iguales) y el aprendizaje a través de la negociación (el docente y los alumnos discuten y analizan las posibilidades de tutorial y las personas que pueden cumplir dicha tarea).
- g) Colaboración mediante apoyo tecnológico: La inserción del computador, con el uso de diferentes aplicaciones tecnológicas, en el ámbito educativo ha propiciado la colaboración de forma presencial y virtual, entre el mismo grupo de estudiantes u otros estudiantes. El computador es reconocido como mediador efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En él se pueden encontrar diferentes tipos de situaciones adaptadas armoniosamente, en donde se favorece la interacción y la solución conjunta de los problemas adecuados a la realidad.

Estrategias Tecnológicas

Las estrategias tecnológicas según Valles (2007:75) “son medios, técnicas e innovaciones de la comunicación”. Al hacer referencia a ellas se piensa en una forma de concebir el aprendizaje dentro de una visión integradora, comunicativa, interactiva, dinámica, contextualizada y actualizada; que se convierte en un recurso rico para el aprendizaje por ser un proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología

Las estrategias tecnológicas son una forma de usar la tecnología para ganar tiempo, para reducir costos, aumentar competencias, general espacios, implementar proyectos, entre otros. Despliega las directrices generales que se seguirán para alcanzar el cambio requerido en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Estas estrategias tecnológicas se fundamentan en las características del aprendiz, que acoge a dos principios básicos como son la horizontalidad y la participación. La diferencia entre educador y educando desaparece, pues la relación que debe armonizar es entre iguales, dos adultos inmersos en un proceso educativo, donde los dos aprenden desde sus propias perspectivas. Así pues, la responsabilidad es compartida, el logro de los objetivos se convierte en un problema común y se establecen acciones conjuntas para su alcance.

A lo descrito, Rodríguez (2008:75) menciona que las estrategias tecnológicas son: “Las técnicas básicas en la educación del adulto deberán estar basadas en la experiencia, la observación, la experimentación, resolución de casos, experiencias en terrenos varios, y otros que se ajusten a las características del mismo”.

De aquí, que el facilitador del nivel de Educación Superior tendrá presente que el participante de este nivel aprende de sus propias experiencias y se considera como una persona dinámica que un sin número de veces tiene variadas ocupaciones. Es por esto que se justifica un planeamiento especial para el estudiante de Educación Superior, sin obviar que los métodos deben

relacionarse tanto con las metas de la educación como con las necesidades del estudiante.

No se puede obviar que, las estrategias tecnológicas se fundamentan en las características del aprendiz, he ahí su importancia y relevancia en el mejoramiento del desempeño; esto acoge a dos principios básicos como son la horizontalidad y la participación. Este tipo de enseñanza supone la posibilidad de fijar estrategias de autocomportamiento ante el estudio, ayudando de esta manera a fijar parámetros para la fijación asimilación del aprendizaje, según lo expresa Rodríguez (2008):

- Proveer al individuo de ciertas competencias, en y para el cambio, se refiere al cambio que debe ocurrir en el individuo adquirido los conocimientos necesarios para la vida ciudadana y profesional, esto generara por supuesto un cambio circunstancial en el estudiante.
- Multiplicar el alcance educativo, para generar coherencia en los diferentes niveles educativos, mientras mayor sea el número de profesionales que se forme mayor serán los beneficios que se dan al conglomerado.
- Difundirlo a través de la educación superior los métodos innovadores, como alternativa viable al aprendizaje. Interrelacionar los modelos educativos para dar seguimiento mediante las estrategias generando el producto optimo que conformara la mano calificada en el ámbito social, económico del país. Y ampliar el perfil del aprendiz y del facilitador para fortalecer el nivel superior, a través de cambios estructurales y operativos en la formación del estudiante.

Desde esta representación, se toma en consideración la experiencia de los participantes, se acrecienta el proceso grupal y el docente se convierte en miembro más del grupo que orienta y asesora las tareas a realizar, sin perder de vista el aspecto de atención el aspecto individual de cada participante. De esta

manera, el facilitador elabora una programación y los participantes utilizan conocimientos teóricos ya adquiridos. Esto permite que el participante constate en la práctica si domina lo que ha estudiado en la teoría. Por lo tanto los elementos presentes en el proceso educativo sufren cambios en el modelo de enseñanza de educación superior, por lo que el docente debe tener presente de acuerdo a Torres (2008):

- El clima es de mutuo respeto, informal y colaborativo, para propiciar el aprendizaje.
- La planificación se realiza entre facilitador y participante, como forma de establecer necesidades y expectativas.
- El diagnóstico de necesidades es establecido por mutua valoración.
- La fijación de objetivos es por negociación conjunta, para detectar las fallas y experiencias del adulto.
- El diseño de planes de aprendizaje se realiza a través de contratos y proyectos de aprendizaje y secuenciados por disposición por disposición de los involucrados.
- Las actividades de aprendizaje son proyectos de investigación, estudios independientes y técnicas de experiencias.
- El facilitador de Educación Superior orientará sus metas hacia la forma de dirigir y organizar el proceso.

Las nuevas tecnologías educativas que generan cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de la educación superior

En el uso de la tecnología en la educación son conocidas diferentes opciones de herramientas desde las cuales se promueve la organización constructiva y significativa, las cuales se nombraran algunas a continuación.

Los Cursos Basados en Tecnología: Se caracterizan por una menor interacción presencial entre los participantes y los facilitadores donde se privilegia la participación a través de medios tecnológicos y se facilita la interacción y el aprendizaje cuando y como se necesiten sin depender de un horario definido para encuentros grupales y asesorías individuales. El desarrollo de estos cursos normalmente se complementan con el apoyo de una variedad de recursos: material bibliográfico impreso (textos, antologías), apoyos audiovisual y videoconferencias que enriquecen el aprendizaje y contribuyen al logro de los objetivos del curso. Los cursos basados en tecnología se caracterizan por:

1. Responder a los principios de aprendizaje abierto: proveer aprendizaje de una manera flexible y que responda a las limitaciones geográficas y de tiempo del aprendiz.
2. Permitir que el participante aprenda directamente e interactúe con el facilitador sin limitaciones de tiempo.
3. Permitir que los participantes accedan a las facilidades y recursos de aprendizaje a cualquier hora y desde el lugar de su escogencia (la Universidad, el sitio de trabajo o su casa)
4. Permitir la interacción facilitador- participante a través de las tecnologías de comunicación electrónica.
5. Combinar el uso de una variedad de tecnologías que incluyen comunicación por medios electrónicos (correo electrónico, conferencias por computador, grupo de discusión, entre otros.).

Es por el ello que el aprendizaje desde el punto de vista de las estrategias tecnológicas corresponde a un modelo en el cual el proceso, se transforma en una interacción de iguales donde el facilitador orienta al que aprende, y facilita la información que el usuario habrá de utilizar para el enriquecimiento de su experiencia en una actividad determinada. Se trata entonces, de una relación Orientación-Aprendizaje.

De esta relación orientación -aprendizaje surgen dos roles principales: el del facilitador, cuya función primordial es el de orientar los procesos que tienen lugar en quien realiza un aprendizaje, el participante. Se enuncia a continuación el rol del facilitador y del participante de un curso basado en tecnología:

Rol del Facilitador: Tiene como finalidad: 1. Estimula el desarrollo, proactividad y el sentido de autogestión en el participante, en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje y crecimiento personal. 2. Su desempeño profesional, estimula en el participante, el espíritu analítico, crítico y creativo, para la transformación y mejoramiento de su entorno. 3. Establece una relación horizontal con el participante, es decir, están en el mismo plano de interacción.

Rol del Participante: Participa en el proceso de aprendizaje, en el cual se encuentra involucrado, como un agente activo. -Es un sujeto activo en la dinámica universitaria, en el ejercicio de sus deberes y goce de sus derechos y el respectivo colectivo.-Su opinión es válida y se le respeta en un contexto de discusión de la colectividad universitaria. Para establecer una relación colaborativa y de responsabilidad mutua, donde cada uno de los integrantes del proceso de aprendizaje asuma su rol, es necesario la presencia en dicha relación de los siguientes factores:

Autenticidad: Ser espontáneo, sincero, expresar lo que se siente, no inhibir la conducta pensante y emotiva. Esto le permite la crítica y autocrítica constructiva.

Respeto Mutuo: Factor esencial para el mantenimiento armónico de las relaciones durante el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje.

Comportamiento Ético: Es necesario practicar la lealtad y compañerismo desinteresados, reconocer los méritos y valores de otros.

Empatía: Ser respetuoso de la conducta de los otros, ser auténticos. La empatía es posible sobre la base de un conocimiento sincero de la conducta propia y ajena. Es así como la tecnología educativa se convierte en un valioso recurso que permite llevar a cabo un proceso educativo centrado en el

aprendizaje del participante, integrando diferentes medios, con la finalidad de brindar oportunidades para el desarrollo de actividades de interacción sincrónica y asincrónica.

Todos estos recursos facilitan la interacción a distancia y la participación en la discusión de la temática planteada durante el curso, se desarrolla una descripción más detallada de cada una de estas técnicas

Las Tecnología de la Información y la Comunicación

En el comienzo de las nuevas tecnologías se ha producido una revolución en el ámbito de la comunicación, cuya raíz se encuentra en la transformación del modelo de desarrollo de la sociedad, que ha pasado de ser industrial a configurarse como la "sociedad de la información". Espinoza (2013): La revolución tecnológica ha contribuido poderosamente a la eclosión de un nuevo modelo de comunicación, desarrollado básicamente en Internet, con unas características diferentes a las de los medios de comunicación de masas tradicionales. En este mismo sentido, para Malbernat (2010), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a veces denominadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) son un concepto muy asociado al de informática.

Se entiende esta última como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, esta definición se ha matizado de la mano de las TIC, pues en la actualidad no basta con hablar de una computadora cuando se hace referencia al procesamiento de la información. Así bien el Banco Mundial ha expresado que uno de los pilares para medir el grado de avance de un país a nivel económico, es el acceso que tienen hacia las TICs. (World Bank Institute, 2008)

Las Tecnologías de Información y Comunicación han abierto paso a las aplicaciones de la informática, la computación y el desarrollo de las

telecomunicaciones, las mismas surgen como una herramienta valiosa, para la sistematización de los conocimientos que adquieren las personas en su proceso de formación. Para Bartolomé (1989:11), “la expresión nuevas tecnologías, hace referencia a los últimos desarrollos tecnológicos, en el diseño de procesos, programas y aplicaciones”. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación es hoy día, una de las alternativas válidas para propiciar mejoras en el medio y tratar de llegar a todos los estudiantes.

Es por esta razón, que las TIC amplían la oferta educativa permitiendo la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminan las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes; permitiendo ampliar la oferta de modalidades comunicativas potenciación de los escenarios y entornos interactivos favorecen tanto a el aprendizaje independiente, el auto aprendizaje, el colaborativo y en grupo permiten generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación ofrecen nuevas posibilidades para la tutorización en el aprendizaje facilitan la formación permanente favorece los procesos interactivos entre alumno-alumno, alumno-profesor y profesor-profesor, lo que permiten la posibilidad de acceso a un amplia gama de recursos para el aprendizaje, así también, permiten ampliar y diversificar los espacios de formación.

Cabe destacar que las TICs optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Lo que permite actuar sobre la información pudiendo generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan diversos ámbitos de la experiencia humana, como la salud, entretenimiento y muy especialmente y de mucho interés la educación y su gestión.

Wikis en Educación

En tiempos pasados al utilizar la red la función había sido de ser receptores pasivos, pero con los cambios que se han generado la acción exige en la Web que editemos información y construyamos colaborativamente el

conocimiento. Para lograrlo, han surgido herramientas de comunicación que permiten la interacción simétrica entre todos. Así bien, entre las herramientas tenemos la wiki que Según Falla (2006), la define como una herramienta web que permite crear documentos de forma individual o colaborativa que pueden ser corregidos por los miembros a fin de unificar criterios. Asimismo, el mismo autor establece que un wiki:

Permite que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, creando de esta forma una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un mismo tema o categoría (Falla 2006:1).

Bruns y Humphreys (2005) proponen el uso de wikis en educación como espacios de comunicación para desarrollar algunas de las habilidades y, sobre todo, actitudes, de un nuevo tipo de alfabetización tecnológica que denominan “crítica, colaborativa y creativa” y que va más allá del mero dominio instrumental de las herramientas y entornos de comunicación que nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, un wiki puede ser la herramienta ideal para albergar y/o para publicar en su estado final los proyectos de trabajo de grupos de estudiantes. Se pueden diseñar actividades de autoevaluación y evaluación por pares, estimular los enlaces cruzados entre los proyectos, la revisión por pares, etc. para fomentar el análisis y estudio de los proyectos de los otros grupos. Un wiki puede ser el lugar ideal para crear textos colaborativamente independientemente de la distancia y el tiempo.

Con los cambios curriculares y las exigencias que demanda la nueva sociedad, exige el uso de wikis en educación no está excesivamente extendido si lo comparamos con otro tipo de aplicaciones y entornos diseñados desde el discurso didáctico dominante, que define previamente cómo debe estructurarse el

proceso de enseñanza/aprendizaje, cuáles deben ser los roles de los participantes y cómo debe regularse su actividad.

Los wikis pueden ser vistos como una tecnología “rupturista” frente a la estructura unidireccional de la mayoría de las aplicaciones web ya que otorga derechos simétricos a todos los participantes, que basa su éxito en la actividad colectiva de reflexión y comunicación y en la auto-organización de la comunidad. Pese a ello, los wikis cada día juegan un papel más destacado dentro de entornos tradicionales. Así diversos sistemas los incorporan como herramienta para la realización de actividades didácticas que requieren algunas de sus características técnicas. Un ejemplo de esta integración es Moodle, un entorno socio-constructivista de enseñanza/aprendizaje, de código abierto, que ofrece un wiki entre otras herramientas como foros, chat, objetos de aprendizaje, lecciones, glosarios, tareas, etc. para realizar actividades didácticas online.

Es por ello, que las Wikis son una buena opción pedagógica para la realización de actividades educativas, ya que se pueden generar propuestas donde los alumnos puedan integrar y reconstruir sus resultados investigativos de manera didáctica, además es una herramienta Web de aprendizaje para aplicarse en el ambiente educativo y además fomentan el desempeño investigativo del ser humano.

Es por esta razón, que presentamos según Lamb (2004) las características más destacadas de los wikis: a) Cualquiera puede cambiar cualquier cosa. Los wikis son rápidos porque los procesos de lectura y edición son similares. Un enlace en la página que estamos leyendo nos permite editarla: añadir, borrar o modificar cualquier contenido. El wiki típico, aunque no es un requisito imprescindible, está abierto a las aportaciones e intervenciones de cualquier persona que lo desee. La Wikipedia (<http://wikipedia.org>) es un ejemplo de éxito de este tipo de proyectos: una enciclopedia escrita por cientos de miles de voluntarios de la Internet, en la que cualquiera puede incluir sus ideas y

conocimientos o modificar las ideas expresadas por otros previamente y que, sin embargo, mantiene un buen nivel de calidad en sus artículos.

La Wikipedia sobrepasa en tamaño y visitas diarias al buque insignia de las enciclopedias tradicionales, la Enciclopedia Británica y, en muchos casos, en exactitud y actualidad. b) La segunda característica es de tipo técnico y resulta imprescindible para hacer posible la colaboración: los wikis usan un sistema de marcas hipertextuales simplificadas. No es necesario saber HTML, el lenguaje en el que están hechas las páginas web, o utilizar un editor de páginas web para colaborar en un wiki.

El lenguaje de los wikis elimina los elementos no imprescindibles del HTML y lo reduce a lo esencial. También elimina el sistema de etiquetas inicial y final, simplificando la creación de textos, de enlaces, listas, formatos, entre otras. Así por ejemplo, para crear una lista de ítems basta con escribir cada uno de ellos en una línea y antecederlo con un asterisco o un guion. Para hacer un enlace, basta con escribir la URL: el software del wiki se encarga de todo lo demás.

La edición simplificada elimina las barreras técnicas para la participación: cualquiera puede contribuir, si así lo desea, y los textos tienen buena apariencia (algunos críticos dicen que todos tienen la misma apariencia, pero ahora ya se pueden usar hojas de estilo (CSS) en algunos sistemas que permiten personalizar su aspecto), manteniendo un estilo visual consistente a lo largo de todo el wiki.

El lenguaje de los wikis no está estandarizado y sistemas diversos utilizan marcas diferentes. Así, en unos se usa un asterisco para definir un ítem de una lista y en otros un guion. En los últimos tiempos, algunos wikis incorporan editores visuales embebidos, hechos en Javascript o ActiveX, para facilitar aún más la edición a los usuarios novatos. Un rasgo característico, y muy criticado por otra parte, de la “escritura wiki” son las WikiPalabras o “CamelCase” (“CajaCamello”, literalmente). Son dos o más palabras escritas juntas, como el propio término “CamelCase”, con dos o más letras mayúsculas

(que son figuradamente las jorobas del camello). Su uso se explica a continuación, en el contexto de la estructura de los wikis.

La tercera característica es la flexibilidad: un wiki no tiene una estructura predefinida a la que se tengan que acomodar los usuarios. En un wiki cualquiera puede crear nuevas páginas y vincularlas a cualesquiera otras páginas existentes. Para crear una página nueva, en la mayoría de los wikis, basta con escribir su título en CamelCase (o entre corchetes o llaves, según el software wiki utilizado) en una página existente. Al pasar al modo lectura, el software habrá creado una nueva página con dicho título y un vínculo a ella en el texto CamelCase que hemos escrito. Haciendo clic sobre dicho vínculo (un interrogante normalmente) accederemos a la nueva página en blanco y podremos editarla.

Un wiki es tan sumamente flexible en su estructura que sin cierta labor de edición y algunas normas puede devenir en un caos rápidamente. Pero al mismo tiempo, su flexibilidad permite la construcción colaborativa y progresiva de espacios hipertextuales complejos de información. La cuarta característica esencial que destaca Lamb (2004) es que por tradición, las páginas de los wikis están “libres de ego”, de referencias temporales y nunca terminadas (“ego-less, time-less, and neverfinished”).

El anonimato en las contribuciones no es un imperativo de tipo técnico sino una costumbre del “espíritu wiki”. El concepto de “autor” se difumina en los wikis en la medida en que cualquier página ha sido realizada por múltiples personas que añaden, borran, enmiendan, comentan, etc. lo escrito por quienes les han precedido. Los wikis están siempre en un estado de flujo. Jamás se considera una página como definitiva o terminada.

Los wikis son como nuestras ideas y conocimientos: en constante cambio. Los wikis son atemporales en la medida en que los temas que tratan evolucionan, cambian y avanzan. La Wikipedia es un ejemplo excelente: jamás estará terminada. Siempre requerirá nuevas aportaciones, pero el ritmo de su actualización supera con mucho a las enciclopedias tradicionales. Como ejemplo,

véase cualquier artículo sobre algún acontecimiento reciente: la comunidad que mantienen la Wikipedia “reacciona” en cuestión de días u horas ante cualquier cambio o acontecimiento relevante en el mundo.

Telemática e Internet como Herramienta de Investigación

La tecnología juega un papel de mediación técnica que, junto a la mediación humana, impregna cada vez más la realidad y el propio conocimiento de la misma; ella requiere de herramientas para que el educador se involucre en la utilización de una enseñanza con imágenes, sonido y cree su propio material de acuerdo a la temática que quiera apoyar con el fin de motivar, transmitir experiencia y/o dar a conocer procesos de enseñanza y aprendizaje a sus estudiantes. Se puede citar entre otros:

Correo Electrónico: El correo electrónico es medio que permite intercambiar (enviar y recibir) mensajes electrónicamente a través de la red de computadoras. A cada participante inscrito en el curso se le asigna una cuenta de correo electrónica con el fin de que pueda comunicarse fuera de clase con el facilitador y con sus compañeros de curso. Este servicio se brinda al inicio del curso.

Grupos de Discusión: Los grupos de discusión son el medio electrónico basado en Internet que permiten compartir la misma información entre varios usuarios y crear, a través de la discusión grupal, nuevos conocimientos sobre un tópico específico. Los sistemas existentes para los grupos de discusión permiten organizar, almacenar y recuperar los mensajes enviados por los participantes, sistematizando así las discusiones alrededor de tópicos específicos.

Conferencias en Línea: El chat (conferencia en línea) es una herramienta que permite la comunicación sincrónica entre dos personas ubicadas en sitios geográficos distintos desde sus estaciones de trabajo. La ventaja de ésta herramienta es que permite la comunicación en tiempo real a una o varias personas para discutir. Hacer comentarios y trabajar diversos aspectos temáticos del curso. La www se concibe como un ambiente virtual totalmente asincrónico

que permite el uso de una gran variedad de las tecnologías desarrolladas para la instrucción a través del computador y facilita el manejo de la información en diferentes formatos: texto, gráficas, animaciones, video, audio, y aplicaciones interactivas. La www por otra parte provee al usuario con los medios necesarios para acceder la gran cantidad de recursos e información más grande y poderosa que conecta millones de computadoras personales, mainframes y supercomputadoras alrededor del mundo.

World Wide Web (www): La www permite distribuir y obtener información almacenada en Internet. Tal como el correo electrónico y los sistemas de conferencia en grupos, le añade características especiales al proceso de enseñanza.

LearningSpace: Es una aplicación de Lotus Notes que facilita la información y actividades de un curso para el participante. LearningSpace utiliza una interfase que funciona localmente (en cada estación de trabajo) o a través de Internet. Esto facilita que los participantes trabajen el curso sin estar en línea, desarrollando sus asignaciones y estudios de casos y proyectos. En este mismo sentido LearningSpace, es una potente herramienta especialmente útil para el desarrollo de aprendizajes complejos. Actualmente esta herramienta se utiliza sólo a nivel de post-grado.

Audio: Dispositivo relacionado con la transmisión del sonido que pueden grabarse conferencias, charlas, entrevistas. El profesor hace ameno el curso, empleando música y sonidos. Se puede emplear en encuestas, cápsulas, entrevistas, reportajes.

Tecnología móvil DVD, P.C.E-Readers internet teléfonos aprendizaje móvil (M-LEARNING) se lleva a cabo posibilita servicios accesos a comunicación con el profesor, tutor y compañeros de clase servicios administrativos y de soporte (mesas de ayuda, centro de servicios). Personalización de experiencia aprendizaje significativo desarrollo y fortalecimiento de habilidades mayor efectividad del aprendizaje.

PDI es un medio de enseñanza parecido a una pantalla de televisor, con las dimensiones de un pizarrón tradicional, siendo su principal característica el estar conectado a una computadora, permitiendo la interacción entre ambos a través de un software especializado que varía de acuerdo a la marca, además debe contar con un proyector digital que completa el equipo. La interacción del docente o alumno con el pizarrón se da a través del tacto o utilizando un lápiz óptico con el que se hacen anotaciones manuscritas sobre la imagen proyectada, éstas se pueden guardar, imprimir, enviar por e-mail y exportarlas a otros formatos. Es decir, esto nos da interactividad con la imagen y es lo que la diferencia de una pizarra digital normal (ordenador + proyector).

BASES LEGALES

Se incluirán los referentes legales que sustentaron la investigación como lo indica Rangel (1996:69), Estos “tienen por finalidad la descripción detallada de cada uno de los instrumentos que conforman el basamento jurídico que justifica la existencia del tópico de estudio, y la pertinencia de su investigación”.

En nuestra Carta Magna la incursión del uso TIC contempla un Marco legal. Como se establece en Título III de los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes en los artículos:

Artículo 108

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. De acuerdo al artículo, el Estado está obligado a garantizar el acceso gratuito a la tecnología a todos los ciudadanos,

sin ningún tipo de limitación de ámbito geográfico y las instituciones educativas están en el deber incorporarlo al proceso instruccional.

Artículo 110

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

Comentando los artículos anteriores se puede decir que el estado implementará recursos para promover el uso tecnológico a nivel nacional y el sector privado está en la obligación de contribuir al fomento y desarrollo de planes y proyectos tecnológicos, respetando el interés de los ciudadanos por la ciencia y la tecnología.

Decreto 825. De fecha 10 de mayo de 2000.

Este decreto es otro de los impulsos que ha creado el gobierno para promover la inserción de la internet, planteando declarar el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Desarrollando lo previamente establecido en el Plan Nacional de Telecomunicaciones sobre el desarrollo de una Sociedad de la Información. Igualmente, el Decreto dispone las directrices que deberán seguir los órganos de la Administración Pública

Nacional para la inserción de esta tecnología de información en todos los ámbitos de la nación.

Entre los artículos se pueden citar los siguientes.

Artículo 1: Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 2: Los órganos de la Administración Pública Nacional deberán incluir en los planes sectoriales que realicen, así como en el desarrollo de sus actividades, metas relacionadas con el uso de Internet para facilitar la tramitación de los asuntos de sus respectivas competencias.

Artículo 3: Los organismos públicos deberán utilizar preferentemente Internet para el intercambio de información con los particulares, prestando servicios comunitarios a través de Internet, tales como bolsas de trabajo, buzón de denuncias, trámites comunitarios con los centros de salud, educación, información y otros, así como cualquier otro servicio que ofrezca facilidades y soluciones a las necesidades de la población. La utilización de Internet también deberá suscribirse a los fines del funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente.

Artículo 4: Los medios de comunicación del Estado deberán promover y divulgar información referente al uso de Internet. Se exhorta a los medios de comunicación privados a colaborar con la referida labor informativa.

Artículo 5: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictarán las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estas ternas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

Decreto 3390. Fecha: 28-12-04

Da apertura al acceso de todos al software libre, como lo considera este decreto; Que el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, permite mayor participación de los usuarios en el mantenimiento de los niveles de seguridad e interoperatividad.

Estipulándolo en los siguientes artículos:

Artículo 1. La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

Artículo 4. El Ministerio de Ciencia y Tecnología, adelantará los programas de capacitación de los funcionarios públicos, en el uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, haciendo especial énfasis en los responsables de las áreas de tecnologías de información y comunicación, para lo cual establecerá con los demás órganos y entes de la Administración Pública Nacional los mecanismos que se requieran.

Artículo 8. El Ejecutivo Nacional promoverá el uso generalizado del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos en la sociedad, para lo cual desarrollará mecanismos orientados a capacitar e instruir a los usuarios en la utilización del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos.

Artículo 10. El Ministerio de Educación y Deportes, en coordinación con el Ministerio de Ciencia y Tecnología, establecerá las políticas para incluir el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en los programas de educación básica y diversificada.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Educación: Se define como un proceso de socialización por medio del cual las sociedades transmiten formalmente a sus nuevos miembros, a través de instituciones docentes, una serie de conocimientos, valores, lineamientos, procedimientos y directrices como normas e instrumentos de desempeño en los diferentes ámbitos de la vida de un individuo. Por lo tanto la educación comprende patrones de comportamiento, previamente establecidos por grupos de mayor experiencia y que están supuestos a ser asimilados y puestos en práctica por los estudiantes de generación en generación.

Aprendizaje: Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

Enseñanza: Es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de 4 elementos: uno o varios profesores o docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo que pone en contacto a profesores y alumnos.

Formación: No es un objetivo fijo, pues día a día se sigue nutriendo del entorno, teniendo coincidencias con (Maslow, 1.991) y (Vygotsky, 1978) construyéndose un acervo cultural y experiencial que le dará al individuo más conocimiento y en algún momento, conocimiento sin límites; en cierta medida el conocimiento, será nuevo una y otra vez.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S)

El término TIC se deriva de tres palabras con significados aislados:

- 1) Tecnologías: Que es la aplicación de conocimientos científicos para facilitar la realización de actividades humanas;
- 2) Información: Datos que tienen significados para determinados colectivos.
- 3) Comunicación: La transmisión de mensajes entre personas. Cuando se unen estas tres palabras: tecnología de la información y la comunicación, se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, telefonía y medios masivos de comunicación, así como las aplicaciones de multimedia y la realidad virtual. Al final, las TIC proporcionan la información, las herramientas para su proceso y los canales de comunicación

Diseño De Una Wiki:Es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través del navegador web.

World Wide Web (Web - red www): es básicamente un medio de comunicación de texto, gráficos y otros objetos multimedia a través de Internet, es decir, la web es un sistema de hipertexto que utiliza Internet como su mecanismo de transporte o desde otro punto de vista, una forma gráfica de explorar Internet..

URL: (Siglas en inglés Uniform Resource Locator). Es la dirección global de documentos y de otros recursos en la WWW. La primera parte de la dirección indica el protocolo de comunicación a utilizar, la segunda parte especifica la dirección IP o nombre de dominio donde se localiza el recurso.

Correo electrónico: Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales.

Vínculo: Son los elementos de un sitio web para permitir acceder a otro sitio web o a otro recurso de internet

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Estrategias Tecnológicas para el Proceso de Formación en Estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos	Independiente Estrategias Tecnológicas	Valles (2007:75) “son medios, técnicas e innovaciones de la comunicación”, al hacer referencia a las estrategia tecnológicas se piensa en una forma de concebir el aprendizaje dentro de una visión integradora, comunicativa, interactiva, dinámica, contextualizada y actualizada.	Wiki	Tecnología Avances Tecnológicos Herramientas Tecnológicas Uso de las TICs	1,2 3,4 5,6 7,8
	Dependiente Formación	Flórez (1990), plantea que la condición de la existencia del hombre es formarse, integrarse; empezando por romper con lo inmediato y natural.	Constructivismo	Aprendizaje Cooperativo Aprendizaje Interactivo Formación	9,10 11,12 13,14,15

FUENTE: HERRERA (2018)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se ubicó en la investigación con enfoque cuantitativo en la modalidad de proyecto factible, con diseño no experimental de campo y nivel descriptivo. Se puede decir que el proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (UPEL, 2010:21).

En cuanto a la investigación cuantitativa, Hernández, Fernández y Baptista (2008:5), refiere como “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. En este sentido, en la investigación propuesta se utilizó el análisis numérico a través de la estadística descriptiva para establecer la relación entre las variables.

En este mismo orden de ideas, una investigación no experimental es definida por Hernández (2007:205) como aquella “...donde no se hacen variar en forma intencional las variables independientes, en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. Entonces, lo que se buscó en esta investigación fue derivar estrategias tecnológicas como proceso de formación autónoma de los estudiantes. Así mismo, es una investigación de campo, que según manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2010) define la investigación de campo como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores

constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.14).

La investigación de campo se diseñó para derivar los aspectos de la problemática específica de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora de San Carlos Estado Cojedes, la cual permitió procedera una propuesta: Estrategias tecnológicas para el proceso de formación. Finalmente, se dice que es una investigación de nivel descriptivo debido a que sólo se describieron los hechos tal cual como se dieron en la realidad estudiada, analizándolos e interpretándolos para llegar a conclusiones. En tal sentido, Pineda y Otros (2007:63) define la investigación descriptiva como: “aquella donde se establecen características, factores y se detallan causas”

Población

Balestrini (2004:69), define estadísticamente la población como “un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes”. En el caso de la presente investigación, la población estuvo representada por 70 estudiantes del 1er semestre, del turno de la mañana de la Carrera de Contaduría Pública del Programa de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora de San Carlos Estado Cojedes.

Muestra

Con respecto a la muestra Sabino (2006), nos dice que la muestra es un número de individuos representados por la población, seleccionados con el fin de investigarlos a partir del conocimiento de sus características particulares. Para los efectos de esta investigación se atendió a los criterios de representatividad mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencionado en el que la selección de los

integrantes de la muestra se realizó según las características que para el investigador resultaron de relevancia.

El cálculo de la muestra estuvo determinada al aplicar la formula representada en la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

donde:

n= tamaño de la muestra

N= población

e= error de estimación

Partiendo de lo descrito el tamaño muestral quedó determinado de la siguiente manera:

n= tamaño de la muestra

N= población 70 miembros de la institución

e= error de estimación (15%)

$$n = \frac{70}{0,15^2 (70 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{70}{0,0225 (69) + 1}$$

$$n = \frac{70}{1,5525 + 1}$$

$$n = \frac{70}{2,5525}$$

$$n = 27,4$$

El tamaño muestral estuvo representado por 27 estudiantes seleccionados de manera aleatoria.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Bernal (2006:171) establece sobre la recopilación de información que “un aspecto muy importante en el proceso de una investigación es el que tiene relación con la obtención de la información, pues de ello depende la confiabilidad y validez del estudio”. En el presente trabajo, se aplicó la técnica de la encuesta que según Palella y Martins (2010:123) “es la destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador”.

Los instrumentos representan cualquier recursos que puede emplear el investigador para recabar la información o datos en la investigación, las cuales van a depender del diseño de investigación a trabajar Palella y Martins (2010). Para recolectar los datos se empleó el cuestionario como instrumento que es un conjunto de preguntas de una o más variables a medir, el cual estuvo conformado por una serie de preguntas de respuestas cerrada dicotómica. (Si – No). El instrumento se elaboró de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Validez

Para Hernández (2007:235), “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir”. En el caso particular de ésta investigación, la validez del instrumento se determinó recurriendo al juicio de expertos, el cual consistió en entregarle a un grupo de experto (grupos impares) con características específicas, el instrumento con su respectiva matriz de respuesta, acompañada de los objetivos de la investigación y el sistema de variable.

Así mismo; para determinar la validez del contenido, se estableció el grado de representatividad de los ítems de un instrumento con la variable a medir.

Confiabilidad

Una vez realizada la validación, se procedió a determinar la confiabilidad. Con respecto a esta, Arias (2006) explica que “se refiere a la constante entre un valor y otro (p. 131). La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el paquete informático Excel, a través de la interpretación del coeficiente de Kuder Richardson. Se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa una confiabilidad nula y 1 representa un máximo de confiabilidad óptima (confiabilidad total). Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición y mientras más se acerque a 1 la medición será mejor. y este sirvió para comprobar la firmeza y precisión de los ítems. La ecuación matemática que permite calcular este término se resume en la siguiente expresión:

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

σ^2 = Varianza total del instrumento

:

Los criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento se resumen en la siguiente tabla:

<i>RANGO</i>	<i>DIMENSIONES</i>
0,81 – 1	Muy alta
0.61-0,80	Alta
0,41 -050	Mediana
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy baja

Para el instrumento aplicado en la presente investigación, el valor del coeficiente de Kuder Richardson para la muestra seleccionada fue de 0,79 lo que permite establecer que la confiabilidad del mismo se encuentra dentro de la dimensión Alta.

Técnica de Análisis de los Datos

El análisis de datos consiste en la realización de las operaciones a las que el investigador someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. El análisis de datos es un proceso de inspeccionar, limpiar y transformar datos con el objetivo de resaltar información útil, lo que sugiere conclusiones, y apoyo a la toma de decisiones Palella y Martins (2010).

El análisis de datos se realizó por medio de la información suministrada por los estudiantes del 1er. Semestre turno de la mañana de la Carrera Licenciatura en Contaduría Pública, del Programa de Ciencias Sociales, Subprograma Contaduría Pública, al dar respuesta al cuestionario que fue aplicado sobre Estrategias Tecnológicas para el Proceso de Formación en Estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos, se analizó de forma porcentual y a través de la estadística descriptiva, plasmando los datos en tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas y contrastándolas con las teorías presentadas en el marco referencial.

CAPITULO IV

REPRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En capítulo presente se señalan los resultados que se obtuvieron una vez realizado y aplicado el instrumento de la investigación titulada Estrategias Tecnológicas para el Proceso de Formación en Estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos. Este instrumento de preguntas dicotómicas se estructuró en 15 ítems que guardan relación con las dimensiones e indicadores establecidos en la Tabla de Operacionalización de Variables descrita en el capítulo anterior, siendo preguntas de respuesta cerrada (Si – No). Este instrumento se aplicó a 27 estudiantes, muestra representativa de una población total de 70 estudiantes que conforman la secciones del 1er. Semestre de la Carrera de Licenciatura en Contaduría Pública, del Programa de Ciencias Sociales, Subprograma Contaduría Pública, del turno de la mañana, la información proporcionada se analizó de forma porcentual y a través de la estadística descriptiva, plasmando los datos en tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las frecuencias de las respuestas suministradas para cada ítem con su respectiva interpretación semántica.

De esta manera, esta interpretación se sustentó en algunos puntos pertinentes de las bases teóricas, presentada previamente en el Capítulo II base epistémica que se utilizó como fundamento en la investigación.

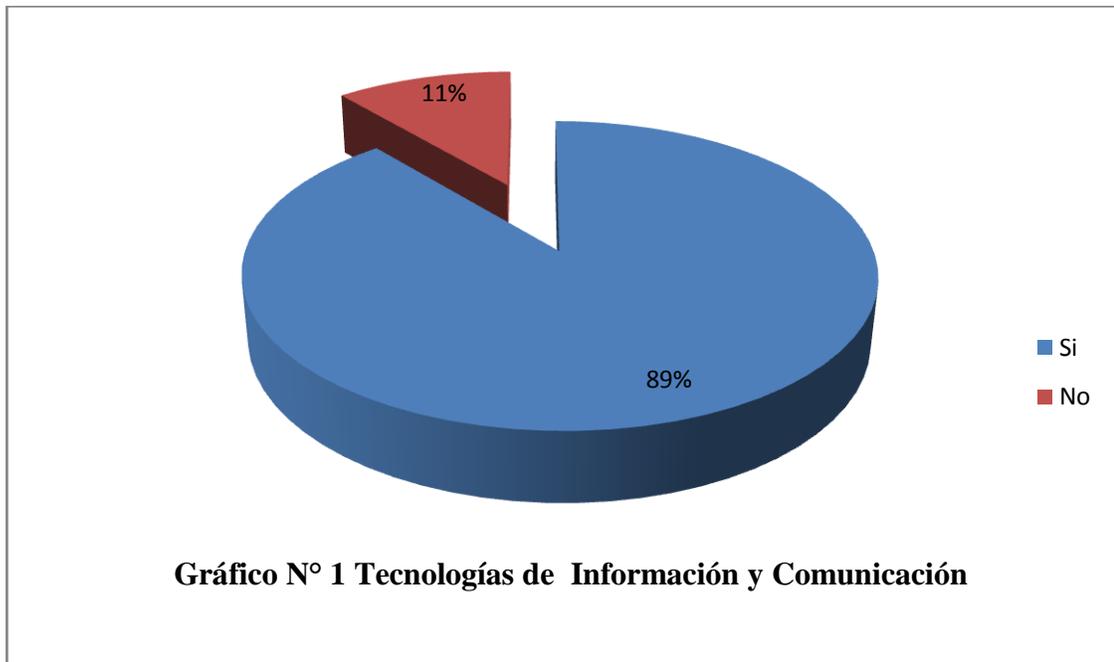
Para la mejor comprensión del análisis de los datos, se establecieron los siguientes criterios:

- ✓ Se muestran cada uno de los ítems.
- ✓ Se presentan tablas con el número de respuestas (frecuencia) y porcentajes de cada ítem tabulado.
- ✓ A través de gráficos circulares se visualizan los porcentajes de respuestas por cada ítem.
- ✓ Se interpretaron los resultados.
- ✓ Se vinculan los resultados con la fundamentación epistemológica.

Ítem N° 1.- ¿Posee conocimientos acerca de las tecnologías de información y comunicación?

Tabla N° 1. Tecnologías de Información y Comunicación.

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 1	24	89	3	11	27



Herrera (2017)

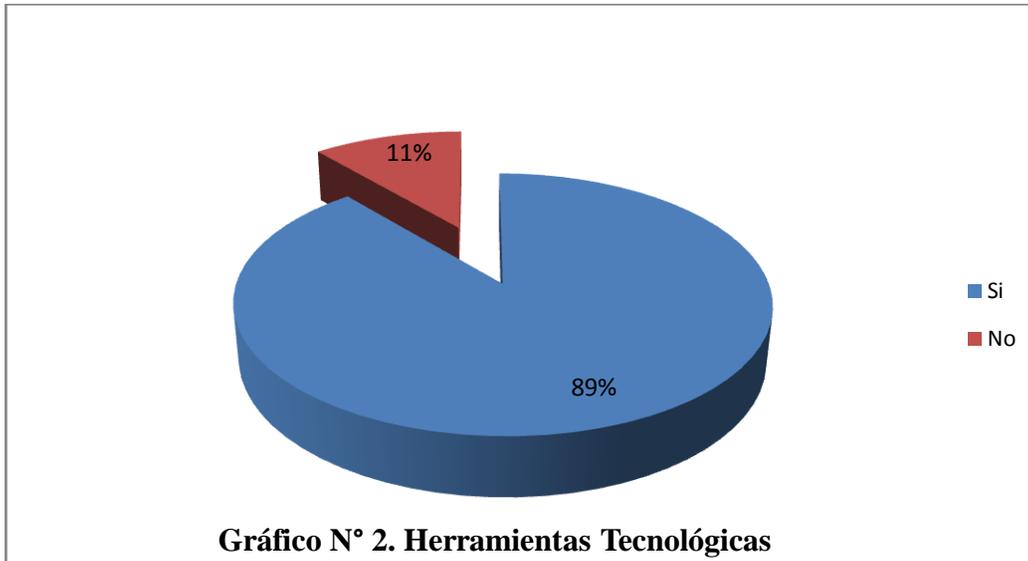
Interpretación:

Al observar el gráfico se tiene que el 89% de los estudiantes de la muestra consideran que poseen algún conocimiento de las tecnologías de información y comunicación y el otro 11% exponen que no posee ningún conocimiento sobre esta. Con estos resultados queda en evidencia que la mayoría de los estudiantes tienen información sobre estas tecnologías, lo que favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TIC en el entorno educativo como lo señala Aebli (2001) “el saber”, va a permitir que se propicie el aprendizaje propio y resulta más sencillo comprender, resolver los problemas y estar motivados al momento de realizar las actividades.

Ítem N° 2.- ¿Utilizas con frecuencia las herramientas tecnológicas para intercambiar ideas en sus actividades académicas?

Tabla N° 2. Herramientas Tecnológicas

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 2	8	30	19	70	27



Herrera (2017)

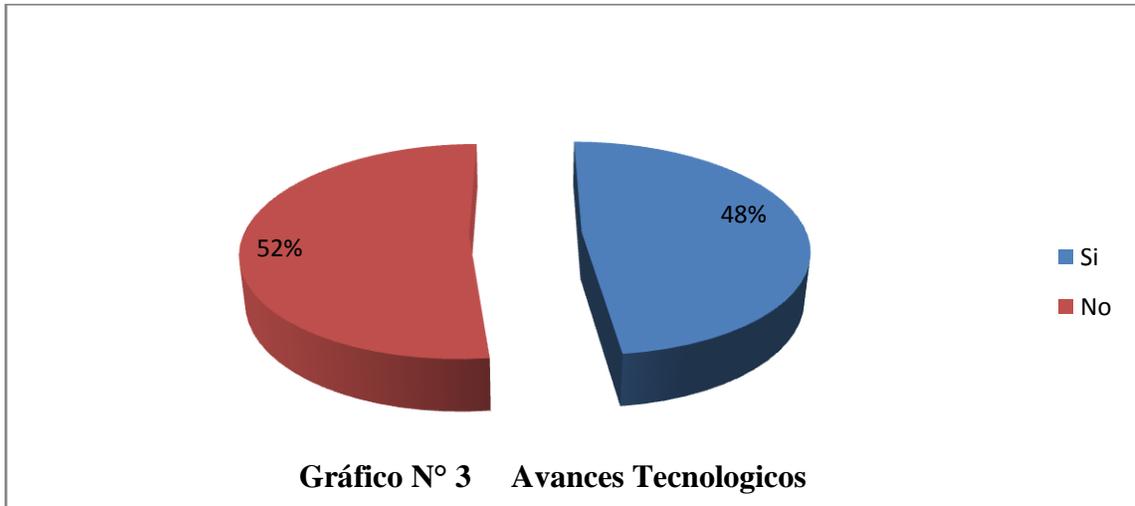
Interpretación:

Al analizar el gráfico se observa que el 70% de los estudiantes señalan que no utilizan las herramientas tecnológicas para sus actividades académicas y otro 30% alegan que si utilizan las herramienta tecnológicas en sus actividades académicas. Es de gran importancia la inclusión de estrategias tecnológicas en la praxis educativa como lo establece nuestra Carta Magna en la cual estipula la incursión del uso TIC en su Marco legal en Título III de los Derechos Humanos y Garantías, y de los Deberes entre otras leyes.

Ítem N° 3.- ¿Estas al día en los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos electrónicos?

Tabla N° 3. Avances Tecnológicos

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 3	13	48	14	52	27



Herrera (2017)

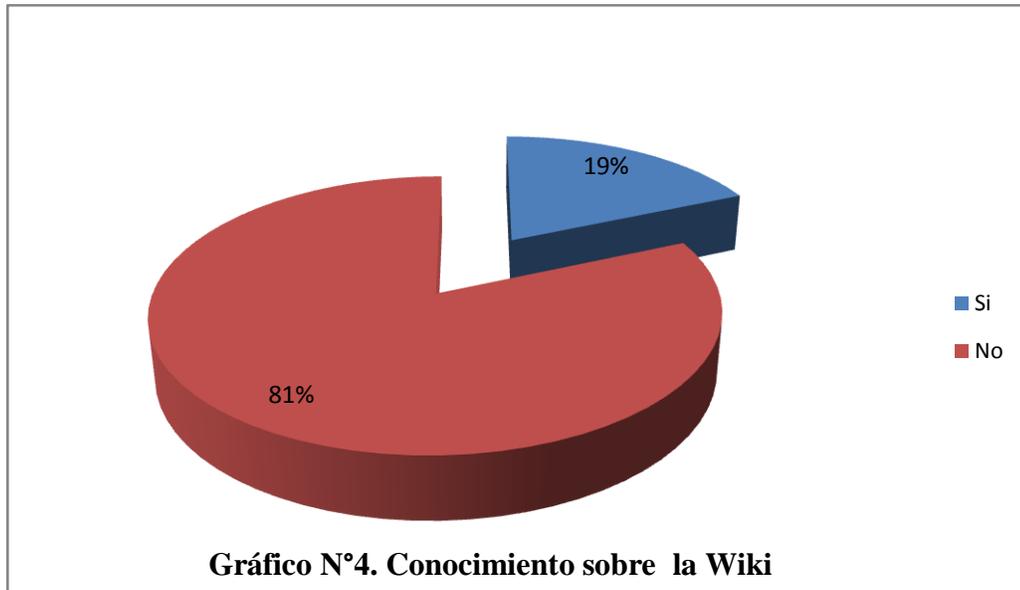
Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 52% de los estudiantes certifican que no están al día en cuanto a los avances tecnológicos y un 48% dice que posee conocimientos sobre estos. Esto evidencia que un alto porcentaje de estudiantes se encuentran alejados de los adelantos tecnológicos. Refiriéndonos a los avances a toda creación tecnológica, en el diseño de procesos, programas y aplicaciones Bartolomé (1989).

Ítem N° 4.- ¿Conoce o sabes que es la wiki?

Tabla N° 4. Avances Tecnológicos.

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 4	5	19	22	81	27



Herrera (2017)

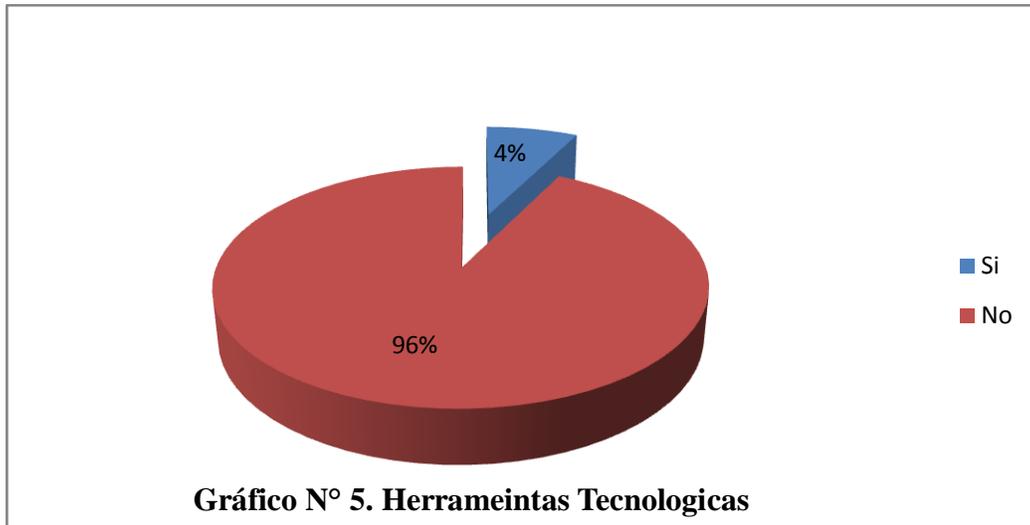
Interpretación:

Se puede observar en la gráfica que un 81% de los estudiantes no poseen conocimiento sobre las Wiki y solo 19% afirma que la conocen. Queda en evidencia la necesidad de incorporar estrategias tecnológicas en los procesos educativos. Como lo expone Rodríguez (2008), Difundir a través de la educación superior los métodos innovadores, como alternativa viable al aprendizaje; interrelacionar los modelos educativos para dar seguimiento mediante las estrategias generando el producto óptimo que conformara la mano calificada en el ámbito social, económico del país. Además de ampliar el perfil del aprendiz y del facilitador para fortalecer el nivel superior, a través de cambios estructurales y operativos en la formación del estudiante.

Ítem N° 5.- ¿Sus docentes utilizan las herramientas de las TIC en las práctica docente?

Tabla N° 5 Herramientas Tecnológicas

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 5	1	4	26	96	27



Herrera (2017)

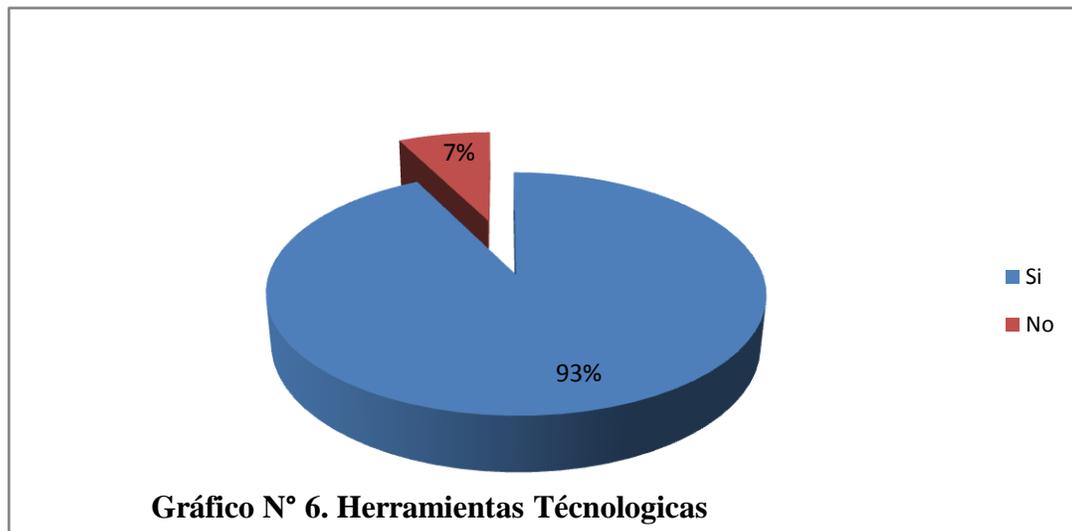
Interpretación:

En la presente gráfica se demuestra que un alto porcentaje, el 96%, manifiesta que los docentes no utilizan herramientas tecnológicas en sus prácticas educativas, solo un 4 % manifiestan que si la utilizan. Estos resultados permiten establecer que la mayoría de los docentes omiten estas estrategias novedosas y eficaces en el desarrollo de sus actividades, evitando que el alumno entre en contacto con ellas. De aquí la necesidad como lo expresa Rodríguez (2008) de “...Multiplicar el alcance educativo, para generar coherencia en los diferentes niveles educativos, mientras mayor sea el número de profesionales que se forme mayor serán los beneficios que se dan al conglomerado...”

Ítem N° 6.- ¿Considera que utilizar herramientas tecnológicas pueda motivar el aprendizaje?

Tabla N° 6 Herramientas Tecnológicas

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 6	25	93	2	7	27



Herrera (2017)

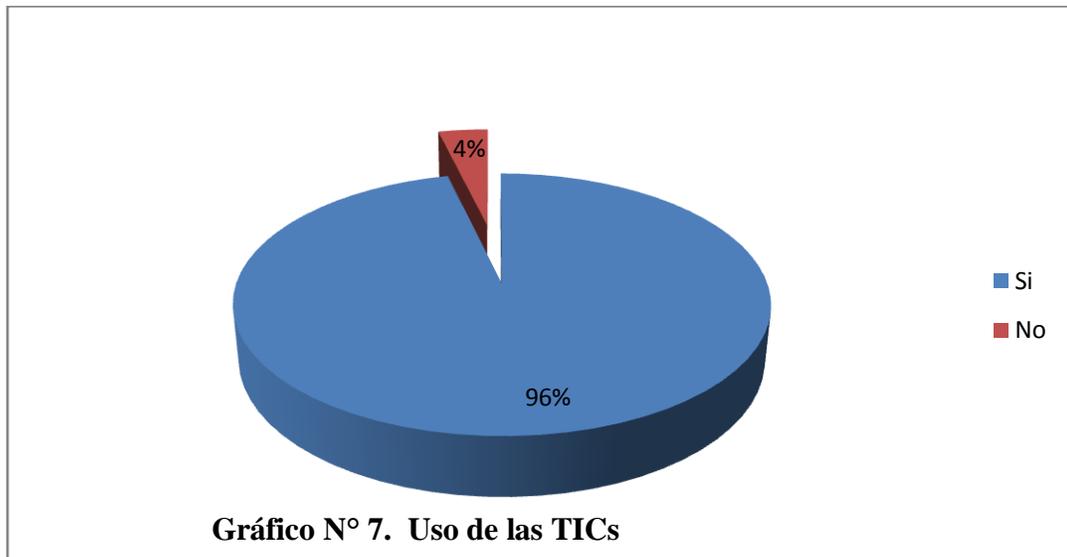
Interpretación:

Se aprecia en la gráfica que un 93% de los estudiantes encuestados consideran que el utilizar herramientas tecnológicas motiva el aprendizaje y tan solo un 7% afirma que el uso de las Herramientas Tecnológicas no motivaría el aprendizaje. Con estos resultados se asevera la confianza que muestran los encuestados en estas herramientas como lo dice Espinoza (2013), la revolución tecnológica ha contribuido poderosamente a la eclosión de un nuevo modelo de comunicación, desarrollado básicamente en Internet, con unas características diferentes a las de los medios de comunicación de masas tradicionales.

Ítem N° 7.- ¿Considera usted que el uso de la wiki ayuda a la formación del aprendizaje?

Tabla N° 7 Uso de las TICs

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 7	26	96	1	4	27



Herrera (2017)

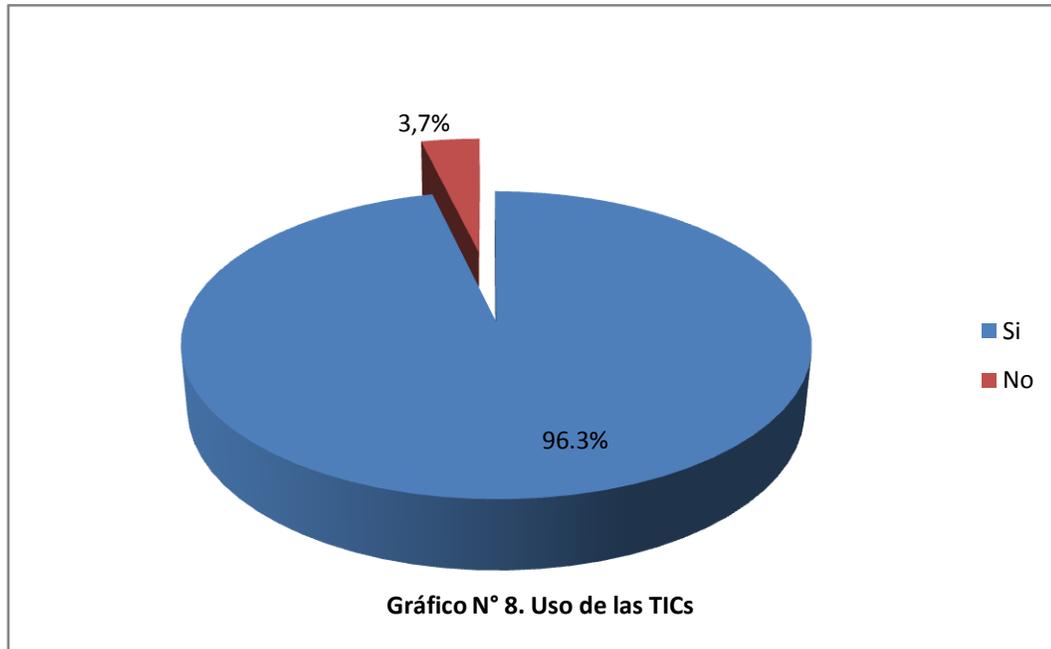
Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 96% de los estudiantes encuestados certifican que el uso de la wiki ayuda a la formación del aprendizaje y solo 4% alega que el uso de la wiki no ayuda a la formación de un aprendizaje autónomo. En estos resultados se visualiza que la mayoría de los encuestados perciben la wiki como una herramienta para su aprendizaje. Como lo plantea Falla (2006), la wiki permiten diversas actividades a desarrollar que propician el análisis y la resolución de problemas permitiendo exteriorizar la autonomía del estudiante.

Ítem N° 8.- ¿Te parece interesante la posibilidad del uso de la wiki en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 8 Uso de las TICs

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 8	26	96,3	1	3,7	27



Herrera (2017)

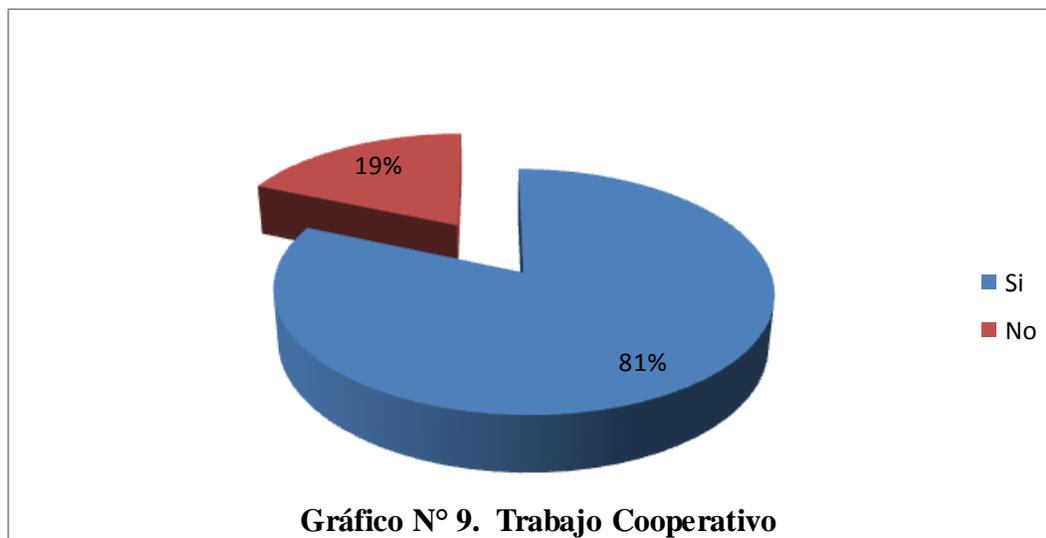
Interpretación:

Se puede observar en la gráfica que el 96,3% de los estudiantes encuestados alegan que la posibilidad del uso de la Wiki despierta el interés del estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje. Se evidencia que todos están de acuerdo que al implementar la wiki le permitiría a un aprendizaje efectivos. Sólo un 3,7% se muestra en desacuerdo. Según esto Bruns y Humphreys (2005) proponen el uso de wikis en educación como espacios de comunicación para desarrollar algunas de las habilidades y, sobre todo, actitudes, de un nuevo tipo de alfabetización tecnológica que denominan “crítica, colaborativa y creativa” y que va más allá del mero dominio instrumental de las herramientas y entornos de comunicación que nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Ítem N° 9.- ¿Te gustaría trabajar de manera cooperativa desde tu aula de clase?

Tabla N° 9 Trabajo Cooperativo

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 9	22	81	5	19	27



Herrera (2017)

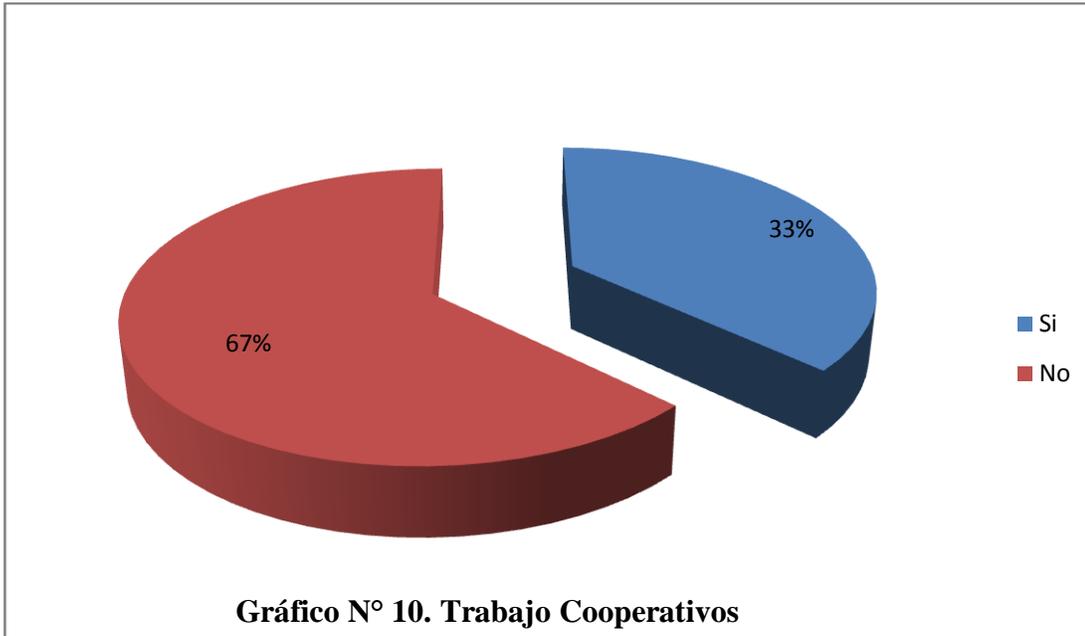
Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 81% de los estudiantes encuestados certifican que les gustaría trabajar de manera cooperativa en el aula de clase y otro 19% alega que no le gustaría trabajar de manera cooperativa en el aula de clase. En estos resultados la mayoría visualizan el trabajo cooperativo como un método de enseñanza que persigue un mejor rendimiento y la interacción entre los alumnos. Como lo asevera Carretero (1997), con amigos se aprende mejor (con iguales). El contexto social y las relaciones que se dan en ella propician el aprendizaje mediante la creación de conflictos cognitivos que causan un cambio en la interpretación de la realidad.

Ítem N° 10 ¿Has trabajado cooperativamente en el aula de clase?

Tabla N° 10 Trabajo Cooperativo

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 10	9	33	18	67	27



Herrera (2017)

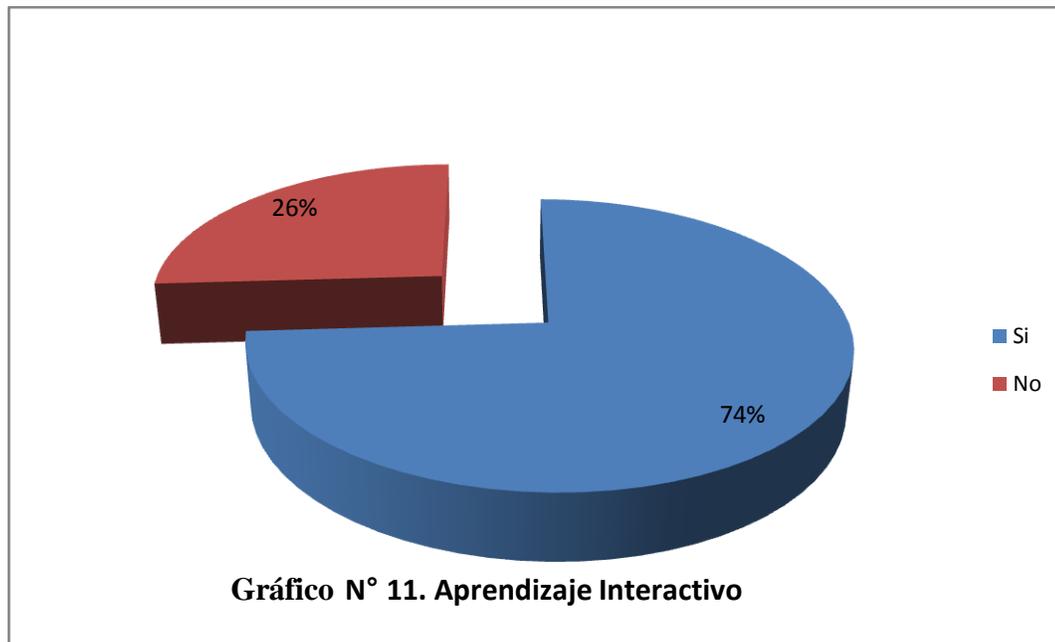
Interpretación:

Se puede observar en la gráfica que el 33% de los estudiantes encuestados alegan que han trabajado cooperativamente en el aula de clase y el 67% asevera que no lo han hecho. Con estos resultados se evidencia que la mayoría de los estudiantes no ha experimentado lo que significa aprender con el apoyo de su par, a integrarse a grupos de discusión de tareas y de espacios grupales para el trabajo en equipo. Trabajar cooperativamente implica las interacciones colaborativas con el apoyo de la comunicación entre los participantes del grupo .Álvarez, Ayuste, Gros, Guerra y Romañá (2005)

Ítem N° 11.- ¿Piensas que el usar la wiki sería más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 11 Aprendizaje interactivo

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 11	20	74	7	26	27



Herrera (2017)

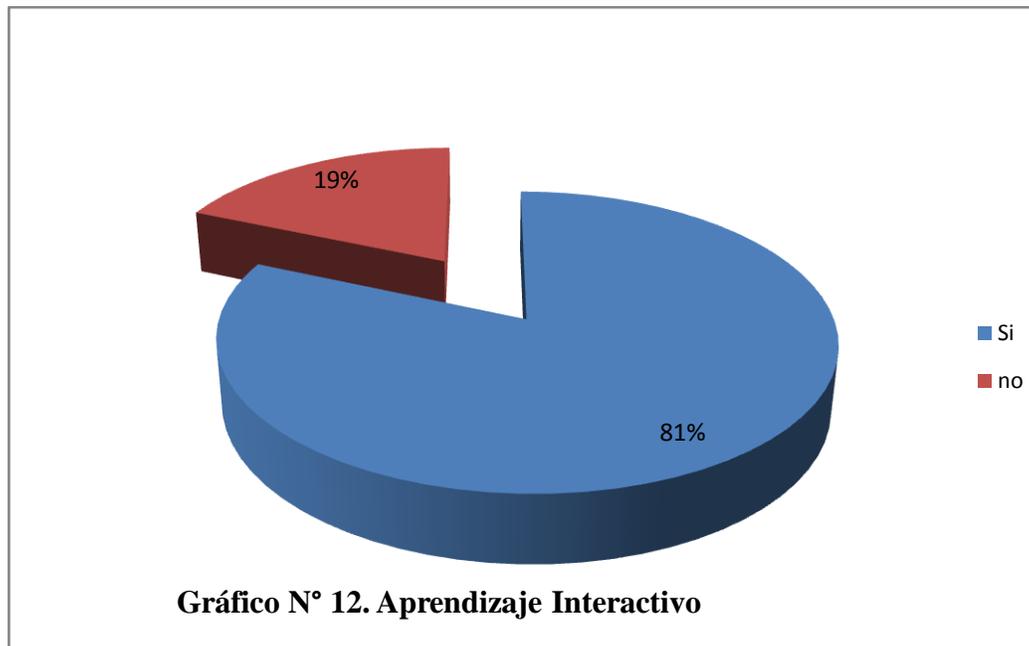
Interpretación:

En la presente grafica se evidencia que el 74% de los estudiantes encuestados piensan que el usar la wiki haría más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje, el 22% asevera que no. En estos resultados se infiere que la mayoría de los miembros consideran que las wiki con los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos hace más dinámico y divertido el aprendizaje. De igual manera permite editar, añadir, borrar o modificar cualquier contenido, mantiene el interés constante del estudiante donde está en permanente interacción con el proceso de aprendizaje Lamb (2004)

Ítem N° 12.- ¿Cree usted que los docentes deben utilizar las tic en el proceso enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 12 Aprendizaje Interactivo

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 12	22	81	5	19	27



Herrera (2017)

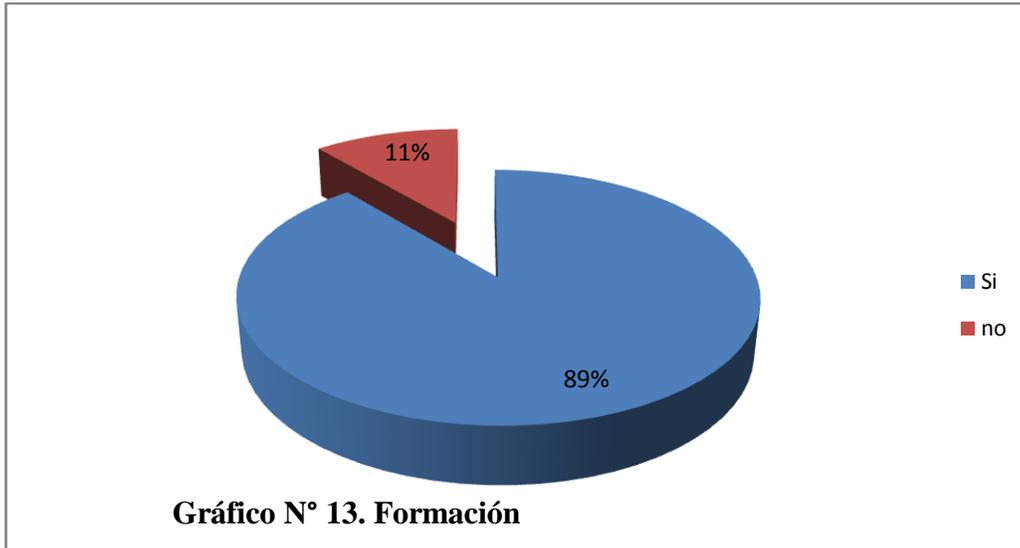
Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 81% de los estudiantes encuestados creen que los docentes deben utilizar las tic en el proceso enseñanza aprendizaje y 19% creen que no. En estos resultados se nota que la opción mayoritaria señala que el papel del maestro ya no es el de transmitir conocimientos o a instruir, sino a orientar el proceso educativo en ambientes en los cuales el estudiante sea capaz de identificar y decidir lo que quiere aprender y las condiciones en que va a hacerlo. Así como dice Álvarez, Ayuste, Gros, Guerra y Romañá (2005) "...el aprendizaje colaborativo traslada la responsabilidad del aprendizaje desde el profesor, como experto, al estudiante, asumiendo que el profesor es también un aprendiz".

Ítem N° 13.- ¿Te gustaría aprender con las wikis?

Tabla N° 13 Formación

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 13	24	89	3	11	27



Herrera (2017)

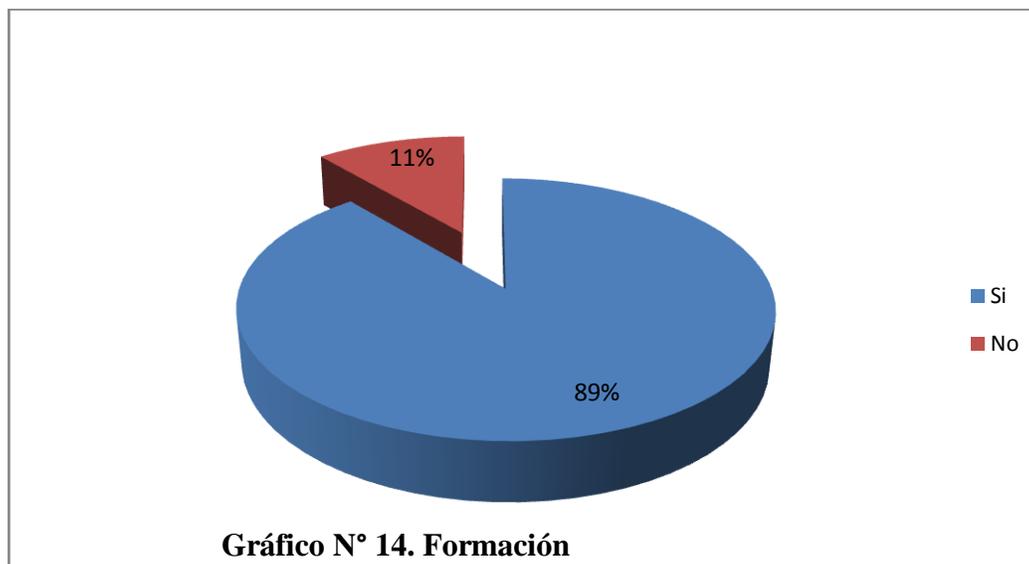
Interpretación:

En la presente grafica se evidencia que el 89% de los estudiantes encuestados certifican que le gustaría aprender con las wikis y 11% alega que no. Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes encuestados apuntan a manifestar querer dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, para así, haciendo uso de estrategias de aprendizaje de forma consciente e intencionada lograr el objetivo o meta deseada. Manrique (2004)

Ítem N°14.- Considera usted que el uso de la wiki facilita el proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla N° 14 Formación

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 14	24	89	3	11	27



Herrera (2017)

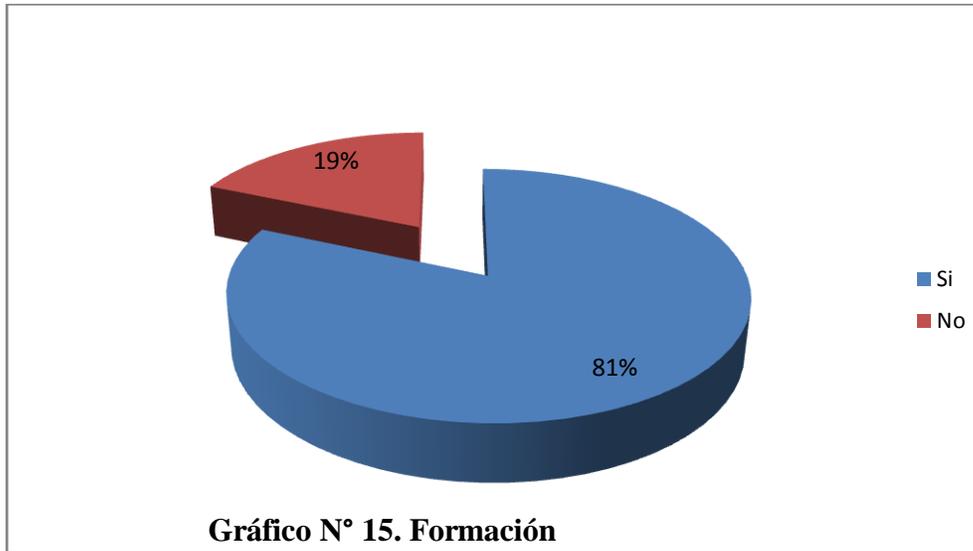
Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 89% de los estudiantes encuestados certifican que el uso de la wiki facilita el proceso enseñanza aprendizaje y un 11% manifiesta que no. Como lo señala Pozo y Monereo (1999), un aprendizaje entendido como construcción del sentido del conocimiento, en el cual se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida. Supone un nivel de aprendizaje autónomo y estratégico que consiste en saber utilizar las propias competencias y los recursos más adecuados a las condiciones contextuales en las que se debe actuar.

Ítem N° 15.- ¿Cree usted que el uso de la wiki ayuda a desarrollar habilidades para su aprendizaje?

Tabla N° 15 Formación

Ítem	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
N° 15	22	81	5	19	27



Herrera (2017)

Interpretación:

En la presente gráfica se evidencia que el 81% de los estudiante encuestados certifican que si creen que el uso de la wiki ayudaría al desarrollar habilidades para sus aprendizajes y solo un 19% manifiesta que no creen que el uso de la Wiki los ayudaría. Dejando en evidencia por el alto índice de aceptación de los encuestados se siente con confianza puesto que al implementar esta estrategia tecnología le permitirá el desarrollo de habilidades para su aprendizaje. Como lo señala Aebli, (2001), para que se dé el aprendizaje se debe saber, saber hacer y querer hacerlo, la utilidad de este aprendizaje debe estar a disposición en cada escenario de la vida, siendo el alumno el principal protagonista, dando a destacar el grado de madurez en las actividades cognitivas.

CAPITULO V

ESTRATEGIA

En una sociedad en la que la información ocupa un lugar tan importante es preciso cambiar de pedagogía y considerar que el alumno es el que sabe hacer preguntas y es capaz de decir cómo se responde a esas cuestiones. La integración de las tecnologías así entendidas sabe pasar de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje. Estas nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo superior como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje, implementarlas establece el inicio de nuevas estrategias que permiten transformar las representaciones sociales que se posee sobre la enseñanza – aprendizaje, son una herramienta al servicio de la formación cooperativa, del autoaprendizaje, alejado de la enseñanza repetitiva lo cual lleva a obtener resultados gratificantes tanto para el estudiante como para el docente. De aquí, la necesidad de disponer de Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación para los estudiantes del 1er. Semestre en la carrera de Contaduría Pública del programa de Ciencias Sociales UNELLEZ – San Carlos.

CONTEXTO

Nombre: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. UNELLEZ – San Carlos.

Ubicación: Municipio Ezequiel Zamora, Av. Universidad, Vía Manrique, San Carlos, Estado. Cojedes.

La UNELLEZ es una Casa de Estudio con personalidad jurídica y patrimonio propio. Esta es una Institución de Educación Superior constituida esencialmente por una colectividad de intereses subjetivos que reúne a profesores y a estudiantes en la búsqueda de la realidad y la consolidación del hombre, orientada a la realización de la función rectora de la educación, la cultura y la ciencia, mediante actividades de docencia, investigación y extensión, puestas al servicio de la comunidad y destinadas a promover los recursos lógicos y humanísticos, que requieran para el desarrollo integral de la región y del país, enmarcados dentro de un espíritu de democracia, de justicia social, y de solidaridad humana y abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

RESEÑA HISTÓRICA

En la Página oficial de la Universidad: (<http://www.UNELLEZ.edu.ve/portal/>). La UNELLEZ como producto de la iniciativa de un grupo de venezolanos, quienes desde las comunidades de Barinas, Apure, Cojedes y Portuguesa, fueron dando apoyo a la idea de crear la “Universidad Rural”.

Los primeros pasos para constituir la institución se realizan en 1974, cuando por disposición del gobierno nacional se constituye una comisión integrada por un grupo de distinguidos venezolanos que estudian la posibilidad de crear la “Universidad Rural”. La comisión estaba conformada por los doctores Manuel Benezra, Humberto Jiménez González, Carlos Muñoz Oraa, Gilberto Cárdenas, Alfredo Ducharme, Juan Pedro Del Moral, Alfredo Manzanilla y Felipe Gómez Álvarez José R Villamizar.

En la sesión realizada en la ciudad de Valencia el 26 de septiembre de 1975, decidió por unanimidad aprobar el estudio de factibilidad y recomendó al ejecutivo la creación de la Universidad. Es entonces, cuando mediante No. 1.178, de fecha 7 de octubre de 1975, el ciudadano Presidente de la República crea la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ),

y poco tiempo después por Resolución N° 414, de fecha 4 de diciembre del mismo año, a través del Ministerio de Educación, se nombra al Dr. Felipe Gómez Álvarez, Rector de la nueva institución y a los Ingenieros Agrónomos Humberto Jiménez González e Israel Tineo Gamboa, como Vice-Rector, quienes se encargarían de organizar y estructurar el funcionamiento de la Universidad. De esta manera se crea la nueva institución universitaria y comienzan sus autoridades la difícil labor de llevar a la práctica los planteamientos señalados por la Comisión Organizadora.

MISIÓN

Es deber de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", buscar y aplicar el conocimiento avanzando en pro de la formación integral de hombres y mujeres, tomando en consideración sus intereses personales, los intereses de la comunidad local y regional y los intereses de la Nación, de una forma solidaria con la consolidación y equilibrio de los espacios del hombre con la naturaleza, a objeto de contribuir con el desarrollo y transformación de las realidades del país. Fuente: Resolución N° 2004/057, Fecha 29-01-2004, Punto N°70.

VISIÓN

Lograr que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ, sea una institución de referencia nacional para el desarrollo sustentable, generadora de reflexiones y conocimientos avanzados que resulten útiles para la integración de la Nación, brindando oportunidades de estudio a las masas sin exclusión de ninguna índole y que contribuya a la consolidación intelectual y espiritual del Pueblo Soberano.

OBJETIVOS

- 1.- Contribuir a construir una sociedad libre, justa, solidaria, democrática y con

un desarrollo sustentable.

2.- Desarrollar y dirigir programas destinados a la formación integral de profesionales altamente calificados, en función de las necesidades de los llanos occidentales y del país.

3.- Desarrollar proyectos productivos que se vinculen con la docencia, la investigación y la extensión.

4.- Promover, ejecutar y difundir actividades de investigación, dando prioridad a las relaciones con la problemática regional.

5.- Ejecutar actividades y proyectos participativos no curriculares, orientados a la formación permanente, a la organización de la comunidad llanera, y a la conservación y desarrollo de su patrimonio cultural.

6.- Participar con los organismos públicos y privados en el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos para el desarrollo local, regional y nacional.

7.- Estimular la conservación del ambiente y el uso racional de los recursos naturales de los llanos occidentales y del país.

8.- Asesorar en las áreas de su competencia a los diversos actores sociales en el ámbito local, regional y nacional, en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos.

9.- Estimular la creación innovación y difusión de tecnologías propias, adaptadas a las condiciones y posibilidades ecológicas, económicas y sociales del país.

10.- Desarrollar mecanismos permanentes de auto evaluación y desarrollo institucional, para adaptar la UNELLEZ a los requerimientos de la región y del país.

MISIÓN DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

La Licenciatura en Contaduría Pública forma personal con una sólida preparación integral, teórica, práctica, actualizada y con amplia capacidad para descubrir, prever y solucionar problemas relativos al registro, análisis e interpretación

de información contable en diferentes tipos de organizaciones tanto del sector público como el privado; para servicios relacionados con los impuestos; para diseñar sistemas y procedimientos contables económicas y financieras y dar fe de las mismas, así como también apoyar en esa materia la toma de decisiones que vayan en beneficio del crecimiento y consolidación de las organizaciones cualquiera sea su tamaño o complejidad y el sector al que pertenezcan, contribuyendo así al desarrollo de un control efectivo sobre sus bienes, derechos y patrimonio.

VISIÓN DE LA CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA

Formar un profesional con amplias competencias y habilidades en las áreas financieras, económicas y contables, promotor del desarrollo económico y social de la región de los Llanos Occidentales y del país en general, mediante la generación de conocimientos y tecnologías que aporten soluciones efectivas tanto del sector empresarial o institucional, como la sociedad en general.

OBJETIVOS

Objetivo General

Disponer de la Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación para los estudiantes del 1er. Semestre en la carrera de Contaduría Pública del programa de Ciencias Sociales UNELLEZ – San Carlos.

Objetivos Específicos

1. Señalar a los estudiantes las debilidades encontradas durante el desarrollo de la investigación.

2. Incitar a los estudiantes a participar en la Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación.
3. Describir los procesos de elaboración para la construcción de una Wiki.
4. Implantar el contenido programático de contabilidad del 1er semestre de contaduría.
5. Propiciar actividades que permitan la consolidación de la Wiki.
6. Valorar los alcances obtenidos.

JUSTIFICACIÓN

Las estrategias tecnológicas para el proceso de formación, se pueden ofrecer como herramientas de apoyo en cada uno de los niveles de educación y obtener mejoras en el proceso educativo, es por ello, que implementar una wiki para el subproyecto de Contabilidad del 1er. Semestre de la Carrera Contaduría Pública de la UNELLEZ San Carlos, favorecerá el trabajo colaborativo, pues es de fácil aplicación, lo único necesario para su uso es poseer conocimientos sobre algún tema y el deseo de compartirlo con el resto de la comunidad.

Efectuar la wiki representa la oportunidad de construir el aprendizaje significativo, autónomo, y colaborativo, los participantes no solo aportaran sus ideas sino que también trabajaran sobre las ideas de otros, compartiendo información y desarrollando conocimiento colectivo, en el cual tendrán la oportunidad de crear, modificar o eliminar contenidos. La herramienta wiki ofrece el ambiente deseado de formase solo sin estarlo. En particular, los Wikis son un sitio de colaboración con libertad total, fácil de acceder y usar, donde se pueden involucrar activamente a los aprendices en la construcción de su propio conocimiento. Las tecnologías wikis “propician la descentralización y disparan la creatividad colectiva” (Rey, 2009). Lo anterior es posible porque, gracias a las características propias del medio, cada

usuario puede agregar, editar y borrar información a su gusto, así como vincular múltiples recursos multimedia. Se puede decir que las Wiki posibilitan la apropiación del conocimiento, ya que implica promover al estudiante, como sujeto activo de su propio aprendizaje, se formula metas, organiza el conocimiento, construye significado, genera motivación e innovación en los diferentes procesos educativo.

REFERENTES TEÓRICOS

Formación

Humberto Quiceno (1996), Rafael Campo y Mariluz Restrepo (1999) y muchos otros- afirman que la formación hay que entenderla como la conversión del hombre en sujeto; es decir, en autor de sí mismo. Formación conlleva una concepción sobre lo humano; sabernos no terminados y, en consecuencia, en necesidad de formación, de tomar forma. El término alemán Bildung, que traducimos como formación, significa también la cultura que posee el individuo como resultado de su formación en los contenidos de la tradición de su entorno. Bildung es, pues tanto el proceso por el que se adquiere cultura, como esta cultura misma en cuanto patrimonio personal del hombre culto. Bildung, está estrechamente vinculado a las ideas de enseñanza, aprendizaje y competencia personal. (N. del T.) Verdad y Método I. (p. 38)

Dice además, que la formación no es un objetivo fijo, pues día a día se sigue nutriendo del entorno, teniendo coincidencias con (Maslow, 1991) y (Vygotsky, 1978) construyéndose un acervo cultural y experiencial que le dará al individuo más conocimiento y en algún momento, conocimiento sin límites; en cierta medida el conocimiento, será nuevo una y otra vez. Es decir, se da una integración, una formación y una conformación. Es una progresión constante e ilimitada. A su decir: “formación es un concepto genuinamente histórico”.

“La formación, pasa a ser algo muy estrechamente vinculado al concepto de cultura y designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre” (p. 39).

Por otro lado, (Kant, 1.991 y 2009) y (Hegel, 1981), anteriormente, la han visto (formación) “como una obligación consigo mismo”. A pesar de su posición de primacía y preponderancia de lo colectivo y societario, respecto de lo subjetivo y particular.

Estrategias Tecnológicas

Las estrategias tecnológicas según Valles (2007:75) “son medios, técnicas e innovaciones de la comunicación”. Al hacer referencia a ellas se piensa en una forma de concebir el aprendizaje dentro de una visión integradora, comunicativa, interactiva, dinámica, contextualizada y actualizada; que se convierte en un recurso rico para el aprendizaje por ser un proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología

Las estrategias tecnológicas son una forma de usar la tecnología para ganar tiempo, para reducir costos, aumentar competencias, general espacios, implementar proyectos, entre otros. Despliega las directrices generales que se seguirán para alcanzar el cambio requerido en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Estas estrategias tecnológicas se fundamentan en las características del aprendiz, que acoge a dos principios básicos como son la horizontalidad y la participación. La diferencia entre educador y educando desaparece, pues la relación que debe armonizar es entre iguales, dos adultos inmersos en un proceso educativo, donde lo dos aprenden desde su propia perspectivas. Así pues, la responsabilidad es compartida, el logro de los objetivos se convierte en un problema común y se establecen acciones conjuntas para su alcance.

A lo descrito, Rodríguez (2008:75) menciona que las estrategias tecnológicas son: “Las técnicas básicas en la educación del adulto deberán estar basadas en

la experiencia, la observación, la experimentación, resolución de casos, experiencias en terrenos varios, y otros que se ajusten a las características del mismo”.

De aquí, que el facilitador del nivel de Educación Superior tendrá presente que el participante de este nivel aprende de sus propias experiencias y se considera como una persona dinámica que un sin número de veces tiene variadas ocupaciones. Es por esto que se justifica un planeamiento especial para el estudiante de Educación Superior, sin obviar que los métodos deben relacionarse tanto con las metas de la educación como con las necesidades del estudiante.

No se puede obviar que, las estrategias tecnológicas se fundamentan en las características del aprendiz, he ahí su importancia y relevancia en el mejoramiento del desempeño; esto acoge a dos principios básicos como son la horizontalidad y la participación.

Este tipo de enseñanza supone la posibilidad de fijar estrategias de autocomportamiento ante el estudio, ayudando de esta manera a fijar parámetros para la fijación asimilación del aprendizaje, según lo expresa Rodríguez (2008):

- Proveer al individuo de ciertas competencias, en y para el cambio, se refiere al cambio que debe ocurrir en el individuo adquirido los conocimientos necesarios para la vida ciudadana y profesional, esto generara por supuesto un cambio circunstancial en el estudiante.
- Multiplicar el alcance educativo, para generar coherencia en los diferentes niveles educativos, mientras mayor sea el número de profesionales que se forme mayor serán los beneficios que se dan al conglomerado.
- Difundirlo a través de la educación superior los métodos innovadores, como alternativa viable al aprendizaje. Interrelacionar los modelos educativos para dar seguimiento mediante las estrategias generando el producto optimo que conformara la mano calificada en el ámbito social, económico del país. Y ampliar el perfil del aprendiz y del facilitador para fortalecer el nivel superior, a través de cambios estructurales y operativos en la formación del estudiante.

Desde esta representación, se toma en consideración la experiencia de los participantes, se acrecienta el proceso grupal y el docente se convierte en miembro más del grupo que orienta y asesora las tareas a realizar, sin perder de vista el aspecto de atención el aspecto individual de cada participante. De esta manera, el facilitador elabora una programación y los participantes utilizan conocimientos teóricos ya adquiridos. Esto permite que el participante constata en la práctica si domina lo que ha estudiado en la teoría. Por lo tanto los elementos presentes en el proceso educativo sufren cambios en el modelo de enseñanza de educación superior, por lo que el docente debe tener presente de acuerdo a Torres (2008):

- El clima es de mutuo respeto, informal y colaborativo, para propiciar el aprendizaje.
- La planificación se realiza entre facilitador y participante, como forma de establecer necesidades y expectativas.
- El diagnóstico de necesidades es establecido por mutua valoración.
- La fijación de objetivos es por negociación conjunta, para detectar las fallas y experiencias del adulto.
- El diseño de planes de aprendizaje se realiza a través de contratos y proyectos de aprendizaje y secuenciados por disposición por disposición de los involucrados.
- Las actividades de aprendizaje son proyectos de investigación, estudios independientes y técnicas de experiencias.
- El facilitador de Educación Superior orientará sus metas hacia la forma de dirigir y organizar el proceso.

Las nuevas tecnologías educativas que generan cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de la educación superior

En el uso de la tecnología en la educación son conocidas diferentes opciones de herramientas desde las cuales se promueve la organización constructiva y significativa, las cuales se nombraran algunas a continuación.

Los Cursos Basados en Tecnología: Se caracterizan por una menor interacción presencial entre los participantes y los facilitadores donde se privilegia la participación a través de medios tecnológicos y se facilita la interacción y el aprendizaje cuando y como se necesiten sin depender de un horario definido para encuentros grupales y asesorías individuales. El desarrollo de estos cursos normalmente se complementan con el apoyo de una variedad de recursos: material bibliográfico impreso (textos, antologías), apoyos audiovisual y videoconferencias que enriquecen el aprendizaje y contribuyen al logro de los objetivos del curso. Los cursos basados en tecnología se caracterizan por:

6. Responder a los principios de aprendizaje abierto: proveer aprendizaje de una manera flexible y que responda a las limitaciones geográficas y de tiempo del aprendiz.
7. Permitir que el participante aprenda directamente e interactúe con el facilitador sin limitaciones de tiempo.
8. Permitir que los participantes accedan a las facilidades y recursos de aprendizaje a cualquier hora y desde el lugar de su escogencia (la Universidad, el sitio de trabajo o su casa)
9. Permitir la interacción facilitador- participante a través de las tecnologías de comunicación electrónica.
10. Combinar el uso de una variedad de tecnologías que incluyen comunicación por medios electrónicos (correo electrónico, conferencias por computador, grupo de discusión, entre otros.).

Es por el ello que el aprendizaje desde el punto de vista de las estrategias tecnológicas corresponde a un modelo en el cual el proceso, se transforma en una interacción de iguales donde el facilitador orienta al que aprende, y facilita la información que el usuario habrá de utilizar para el enriquecimiento de su experiencia en una actividad determinada. Se trata entonces, de una relación Orientación-Aprendizaje.

De esta relación orientación -aprendizaje surgen dos roles principales: el del facilitador, cuya función primordial es el de orientar los procesos que tienen lugar en quien realiza un aprendizaje, el participante. Se enuncia a continuación el rol del facilitador y del participante de un curso basado en tecnología:

Rol del Facilitador: Tiene como finalidad: 1. Estimula el desarrollo, proactividad y el sentido de autogestión en el participante, en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje y crecimiento personal. 2. Su desempeño profesional, estimula en el participante, el espíritu analítico, crítico y creativo, para la transformación y mejoramiento de su entorno. 3. Establece una relación horizontal con el participante, es decir, están en el mismo plano de interacción.

Rol del Participante: Participa en el proceso de aprendizaje, en el cual se encuentra involucrado, como un agente activo. -Es un sujeto activo en la dinámica universitaria, en el ejercicio de sus deberes y goce de sus derechos y el respectivo colectivo.-Su opinión es válida y se le respeta en un contexto de discusión de la colectividad universitaria. Para establecer una relación colaborativa y de responsabilidad mutua, donde cada uno de los integrantes del proceso de aprendizaje asuma su rol, es necesario la presencia en dicha relación de los siguientes factores:

Autenticidad: Ser espontáneo, sincero, expresar lo que se siente, no inhibir la conducta pensante y emotiva. Esto le permite la crítica y autocrítica constructiva.

Respeto Mutuo: Factor esencial para el mantenimiento armónico de las relaciones durante el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje.

Comportamiento Ético: Es necesario practicar la lealtad y compañerismo desinteresados, reconocer los méritos y valores de otros.

Empatía: Ser respetuoso de la conducta de los otros, ser auténticos. La empatía es posible sobre la base de un conocimiento sincero de la conducta propia y ajena. Es así como la tecnología educativa se convierte en un valioso recurso que permite llevar a cabo un proceso educativo centrado en el aprendizaje del participante, integrando diferentes medios, con la finalidad de brindar oportunidades para el desarrollo de actividades de interacción sincrónica y asincrónica.

Todos estos recursos facilitan la interacción a distancia y la participación en la discusión de la temática planteada durante el curso, se desarrolla una descripción más detallada de cada una de estas técnicas

Las Tecnología de la Información y la Comunicación

En el comienzo de las nuevas tecnologías se ha producido una revolución en el ámbito de la comunicación, cuya raíz se encuentra en la transformación del modelo de desarrollo de la sociedad, que ha pasado de ser industrial a configurarse como la "sociedad de la información". Espinoza (2013): La revolución tecnológica ha contribuido poderosamente a la eclosión de un nuevo modelo de comunicación, desarrollado básicamente en Internet, con unas características diferentes a las de los medios de comunicación de masas tradicionales. En este mismo sentido, para Malbernat (2010), las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a veces denominadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) son un concepto muy asociado al de informática. Si se entiende esta última como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, esta definición se ha matizado de la mano de las TIC, pues en la actualidad no basta con hablar de una computadora cuando se hace referencia al procesamiento de la información. Así bien el Banco Mundial ha expresado que uno de los pilares para medir el grado de avance de un país a nivel económico, es el acceso que tienen hacia las TICs. (World Bank Institute, 2008)

Las Tecnologías de Información y Comunicación han abierto paso a las aplicaciones de la informática, la computación y el desarrollo de las telecomunicaciones, las mismas surgen como una herramienta valiosa, para la sistematización de los conocimientos que adquieren las personas en su proceso de formación. Para Bartolomé (1989:11), “la expresión nuevas tecnologías, hace referencia a los últimos desarrollos tecnológicos, en el diseño de procesos, programas y aplicaciones”. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación es hoy día, una de las alternativas válidas para propiciar mejoras en el medio y tratar de llegar a todos los estudiantes. Es por esta razón, que las TIC amplían la oferta educativa permitiendo la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminan las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes; permitiendo ampliar la oferta de modalidades comunicativas potenciación de los escenarios y entornos interactivos favorecen tanto a el aprendizaje independiente, el auto aprendizaje, el colaborativo y en grupo permiten generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación ofrecen nuevas posibilidades para la tutorización en el aprendizaje facilitan la formación permanente favorece los procesos interactivos entre alumno-alumno, alumno-profesor y profesor-profesor, lo que permiten la posibilidad de acceso a un amplia gama de recursos para el aprendizaje, así también, permiten ampliar y diversificar los espacios de formación. Cabe destacar que las TICs optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Lo que permite actuar sobre la información pudiendo generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan diversos ámbitos de la experiencia humana, como la salud, entretenimiento y muy especialmente y de mucho interés la educación y su gestión.

Wikis en Educación

En tiempos pasados al utilizar la red la función había sido de ser receptores pasivos, pero con los cambios que se han generado la acción exige en la Web que

editemos información y construyamos colaborativamente el conocimiento. Para lograrlo, han surgido herramientas de comunicación que permiten la interacción simétrica entre todos.

Así bien, entre las herramientas tenemos la wiki que Según Falla (2006), la define como una herramienta web que permite crear documentos de forma individual o colaborativa que pueden ser corregidos por los miembros a fin de unificar criterios. Asimismo, el mismo autor establece que un wiki:

Permite que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, creando de esta forma una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un mismo tema o categoría (Falla 2006:1).

Bruns y Humphreys (2005) proponen el uso de wikis en educación como espacios de comunicación para desarrollar algunas de las habilidades y, sobre todo, actitudes, de un nuevo tipo de alfabetización tecnológica que denominan “crítica, colaborativa y creativa” y que va más allá del mero dominio instrumental de las herramientas y entornos de comunicación que nos ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, un wiki puede ser la herramienta ideal para albergar y/o para publicar en su estado final los proyectos de trabajo de grupos de estudiantes. Se pueden diseñar actividades de autoevaluación y evaluación por pares, estimular los enlaces cruzados entre los proyectos, la revisión por pares, etc. para fomentar el análisis y estudio de los proyectos de los otros grupos.

Un wiki puede ser el lugar ideal para crear textos colaborativamente independientemente de la distancia y el tiempo.

Con los cambios curriculares y las exigencias que demanda la nueva sociedad, exige el uso de wikis en educación no está excesivamente extendido si lo comparamos con otro tipo de aplicaciones y entornos diseñados desde el discurso didáctico dominante, que define previamente cómo debe estructurarse el proceso de

enseñanza/aprendizaje, cuáles deben ser los roles de los participantes y cómo debe regularse su actividad. Los wikis pueden ser vistos como una tecnología “rupturista” frente a la estructura unidireccional de la mayoría de las aplicaciones web ya que otorga derechos simétricos a todos los participantes, que basa su éxito en la actividad colectiva de reflexión y comunicación y en la auto-organización de la comunidad. Pese a ello, los wikis cada día juegan un papel más destacado dentro de entornos tradicionales. Así diversos sistemas los incorporan como herramienta para la realización de actividades didácticas que requieren algunas de sus características técnicas. Un ejemplo de esta integración es Moodle, un entorno socio-constructivista de enseñanza/aprendizaje, de código abierto, que ofrece un wiki entre otras herramientas como foros, chat, objetos de aprendizaje, lecciones, glosarios, tareas, etc. para realizar actividades didácticas online.

Es por ello, que las Wikis son una buena opción pedagógica para la realización de actividades educativas, ya que se pueden generar propuestas donde los alumnos puedan integrar y reconstruir sus resultados investigativos de manera didáctica, además es una herramienta Web de aprendizaje para aplicarse en el ambiente educativo y además fomentan el desempeño investigativo del ser humano.

Es por esta razón, que presentamos según Lamb (2004) las características más destacadas de los wikis: a) Cualquiera puede cambiar cualquier cosa. Los wikis son rápidos porque los procesos de lectura y edición son similares. Un enlace en la página que estamos leyendo nos permite editarla: añadir, borrar o modificar cualquier contenido. El wiki típico, aunque no es un requisito imprescindible, está abierto a las aportaciones e intervenciones de cualquier persona que lo desee. La Wikipedia (<http://wikipedia.org>) es un ejemplo de éxito de este tipo de proyectos: una enciclopedia escrita por cientos de miles de voluntarios de la Internet, en la que cualquiera puede incluir sus ideas y conocimientos o modificar las ideas expresadas por otros previamente y que, sin embargo, mantiene un buen nivel de calidad en sus artículos.

La Wikipedia sobrepasa en tamaño y visitas diarias al buque insignia de las enciclopedias tradicionales, la Enciclopedia Británica y, en muchos casos, en exactitud y actualidad. b) La segunda característica es de tipo técnico y resulta imprescindible para hacer posible la colaboración: los wikis usan un sistema de marcas hipertextuales simplificadas. No es necesario saber HTML, el lenguaje en el que están hechas las páginas web, o utilizar un editor de páginas web para colaborar en un wiki. El lenguaje de los wikis elimina los elementos no imprescindibles del HTML y lo reduce a lo esencial. También elimina el sistema de etiquetas inicial y final, simplificando la creación de textos, de enlaces, listas, formatos, entre otras. Así por ejemplo, para crear una lista de ítems basta con escribir cada uno de ellos en una línea y antecederlo con un asterisco o un guion. Para hacer un enlace, basta con escribir la URL: el software del wiki se encarga de todo lo demás.

La edición simplificada elimina las barreras técnicas para la participación: cualquiera puede contribuir, si así lo desea, y los textos tienen buena apariencia (algunos críticos dicen que todos tienen la misma apariencia, pero ahora ya se pueden usar hojas de estilo (CSS) en algunos sistemas que permiten personalizar su aspecto), manteniendo un estilo visual consistente a lo largo de todo el wiki. El lenguaje de los wikis no está estandarizado y sistemas diversos utilizan marcas diferentes. Así, en unos se usa un asterisco para definir un ítem de una lista y en otros un guion. En los últimos tiempos, algunos wikis incorporan editores visuales embebidos, hechos en Javascript o ActiveX, para facilitar aún más la edición a los usuarios novatos. Un rasgo característico, y muy criticado por otra parte, de la “escritura wiki” son las WikiPalabras o “CamelCase” (“CajaCamello”, literalmente). Son dos o más palabras escritas juntas, como el propio término “CamelCase”, con dos o más letras mayúsculas (que son figuradamente las jorobas del camello). Su uso se explica a continuación, en el contexto de la estructura de los wikis.

La tercera característica es la flexibilidad: un wiki no tiene una estructura predefinida a la que se tengan que acomodar los usuarios. En un wiki cualquiera puede crear nuevas páginas y vincularlas a cualesquiera otras páginas existentes. Para

crear una página nueva, en la mayoría de los wikis, basta con escribir su título en CamelCase (o entre corchetes o llaves, según el software wiki utilizado) en una página existente. Al pasar al modo lectura, el software habrá creado una nueva página con dicho título y un vínculo a ella en el texto CamelCase que hemos escrito. Haciendo clic sobre dicho vínculo (un interrogante normalmente) accederemos a la nueva página en blanco y podremos editarla. Un wiki es tan sumamente flexible en su estructura que sin cierta labor de edición y algunas normas puede devenir en un caos rápidamente. Pero al mismo tiempo, su flexibilidad permite la construcción colaborativa y progresiva de espacios hipertextuales complejos de información. La cuarta característica esencial que destaca Lamb (2004) es que por tradición, las páginas de los wikis están “libres de ego”, de referencias temporales y nunca terminadas (“ego-less, time-less, and neverfinished”).

El anonimato en las contribuciones no es un imperativo de tipo técnico sino una costumbre del “espíritu wiki”. El concepto de “autor” se difumina en los wikis en la medida en que cualquier página ha sido realizada por múltiples personas que añaden, borran, enmiendan, comentan, etc. lo escrito por quienes les han precedido. Los wikis están siempre en un estado de flujo. Jamás se considera una página como definitiva o terminada. Los wikis son como nuestras ideas y conocimientos: en constante cambio. Los wikis son atemporales en la medida en que los temas que tratan evolucionan, cambian y avanzan. La Wikipedia es un ejemplo excelente: jamás estará terminada. Siempre requerirá nuevas aportaciones, pero el ritmo de su actualización supera con mucho a las enciclopedias tradicionales. Como ejemplo, véase cualquier artículo sobre algún acontecimiento reciente: la comunidad que mantiene la Wikipedia “reacciona” en cuestión de días u horas ante cualquier cambio o acontecimiento relevante en el mundo.

FASES METODOLÓGICAS

Las fases son las etapas que se establecen para especificar el proceso a efectuarse en la investigación a fin de señalar en forma sistematizada las etapas para obtener y procesar los datos. A continuación se conciben los pasos generales que pueden ser tomadas en consideración con la finalidad de disponer de una Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación para los estudiantes del 1er. Semestre en la carrera de Contaduría Pública del Programa de Ciencias Sociales UNELLEZ – San Carlos, con el objetivo de favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje. Con el propósito de hacer operativa la propuesta se presentan las siguientes fases:

Fase I: Diagnóstico

En esta primera fase, denominada diagnóstico, se parte de los resultados obtenidos de la investigación, de la cual se desprendió algunas debilidades que poseen los estudiantes del I semestre de la carrera de contaduría como el poco manejo que tienen de las tecnologías de la comunicación, el desconocimientos de algunas y su disposición de participar en actividades académicas en las cuales puedan implementar estos recursos.

Fase II: Descripción e Implantación

En esta fase se especifica el tercer y el cuarto objetivo de la propuesta, es decir se describe de forma detallada y se muestra a través de imágenes (captures) cada uno de los pasos que se deben seguir al momento de crear una wiki para el sub programa Contabilidad I de la carrera de Contaduría Pública del programa de Ciencias Sociales UNELLEZ – San Carlos. La investigadora con el fin de mejorar la situación encontrada le dio forma a la wiki para luego al ser implementada y todos contribuyan

con su construcción, tomando en cuenta las necesidades educativas del momento y las tendencias actuales.

Fase III: Aplicación de la Estrategia

En esta fase se concreta la Wiki, cada uno de los estudiantes colaboró para terminar de construirlas y se inició el proceso educativo desde esta plataforma, en la cual cada uno tuvo la oportunidad de trabajar de manera cooperativa, responsable e independiente.

Fase IV: Valoración

La valoración en este proceso permitió la reflexión crítica al verificar las fortalezas y debilidades de los objetivos trazados. Para la apreciación de lo aprendido se realizó una autoevaluación que determinó las sensaciones experimentadas por los estudiantes y una coevaluación que evidenció las fortalezas y aspectos a mejorar.

FACTIBILIDAD DE LA ESTRATEGIA

Es un proyecto viable, conveniente y oportuno pues se contó con las condiciones necesarias que permitieron el desarrollo de la misma; tomando en cuenta su relevancia, además, de los aspectos técnicos, financieros e instituciones que hacen posible el diseño de ese documento.

Estuvieron dadas las condiciones para la implementación de esta propuesta, se diagnosticó a un grupo de estudiantes que tenían la necesidad de vincularse con las tecnologías ya que, se evidenció que están interesados en mejorar su proceso educativo, adquiriendo las herramientas tecnológicas necesarias que favorezcan el aprendizaje independiente, el autoaprendizaje, el colaborativo y en grupo,

permitiendo generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación, por tal motivo, la ejecución de la propuesta es factible.

Recursos Humanos e Institucionales

- Jefe de Laboratorio
- Investigadora
- Estudiantes

Recursos Financieros

En toda investigación hay que tomar en cuenta los recursos financieros que se requieren para su ejecución. La presente propuesta se ve fortalecida por el hecho de que no se requiere de grandes inversiones de dinero para concretar las acciones previstas, en el tiempo determinado, por cuanto en la universidad se cuenta con sala de informática con acceso a internet.

Tiempo

Se ejecutó en el período de duración del semestre.

PLAN DE ACCIÓN

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivo General: Disponer de la Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación para los estudiantes del 1er. Semestre en la carrera de Contaduría Pública del programa de Ciencias Sociales UNELLEZ – San Carlos.

Objetivos Específicos:

1. Señalar a los estudiantes las debilidades encontradas durante el desarrollo de la investigación.
2. Incitar a los estudiantes a participar en la Wiki como estrategia tecnológica para el proceso de formación.

Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
La wiki	<ul style="list-style-type: none"> • Conversar con los estudiantes la problemática arrojada de la investigación. • Persuadir a los estudiantes sobre la necesidad de implementar la propuesta diseñada. • Inducir a los estudiantes a participar de manera activa en el desarrollo de la propuesta. • Sistematización de la actividad. 	<p style="text-align: center;">Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Investigadora 	Investigadora	Participación de los miembros. Aceptación de la propuesta.

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivos Específicos:

3. Describir los procesos de elaboración para la construcción de la Wiki.

4. Implantar el contenido programático de contabilidad del 1er semestre de contaduría.

Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
<p>Procesos de elaboración para la construcción de la Wiki.</p> <p>Contenido programático de Contabilidad I.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectar y explicar paso a paso el proceso de construcción la wiki. • Solicitar el correo a los miembros para realizar las invitaciones. • Solicitar a los miembros unirse a la wiki. • Colgar contenido sobre la asignatura Contabilidad I a discutir. • Señalar cada una de las actividades a ejecutarse. • Sistematización de la actividad. 	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Investigadora <p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio de computación • Video beam • Lapto • Pizarrón Acrílico • Marcadores 	<p>Investigadora</p>	<p>Participación de los miembros. Interés en la actividad.</p>

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivos Específicos:				
5.Propiciar actividades que permitan la consolidación de la Wiki				
Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
Contabilidad Las cuentas	<ul style="list-style-type: none"> •Solicitar a los estudiantes iniciar sesión en la wiki creada. •Los estudiantes ubican la tarea a realizar: “Contabilidad” dando clic al enlace. •Revisan el contenido del enlace plasman un comentario construyendo la definición de contabilidad. •Efectúan otra participación para consolidar o refutar el comentario de uno de sus compañeros. •Sistematización de la tarea. 	<p style="text-align: center;">Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Investigadora <p style="text-align: center;">Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio de computación 	Investigadora	Participación de los miembros. Interés en la actividad.

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivos Específicos:

6. Propiciar actividades que permitan la consolidación de la Wiki

Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
Contabilidad Las cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Colgado el video las cuentas, los estudiantes fuera de sus horas de clases lo ubican dando clic al enlace. • Revisan el contenido del video para analizarlo e identificar los tipos de cuenta, su estructura plasman un comentario sobre el contenido. • Efectúan otra participación para consolidar o refutar el comentario de uno de sus compañeros. • Sistematización de la tarea. • Monitoreo de la actividad 	<p align="center">Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Investigador <p align="center">Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras • Sala de chat 	Investigadora	Participación de los miembros. Interés en la actividad.

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivos Específicos:

7. Propiciar actividades que permitan la consolidación de la Wiki

Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
<p>Contabilidad</p> <p>Las cuentas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creada por la investigadora la tarea “Registro de las operaciones contables de una empresa virtual” • Los estudiantes en su respectivo grupo de discusión cuelgan dos operaciones comerciales de su empresa virtual para que los contadores de otro grupo lo registre en los libros correspondientes. • Esta tarea es alternada cada grupo cambia de funciones los dueños de las empresas virtuales pasan a ser los contadores y los contadores a empresarios. • Sistematización de la tarea • Monitoreo de la actividad. 	<p align="center">Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Investigadora <p align="center">Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Computadoras • Sala de chat 	<p align="center">Investigadora</p>	<p align="center">Participación de los miembros. Interés en la actividad.</p>

LA WIKI COMO ESTRATEGIA TECNOLÓGICA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DEL 1ER. SEMESTRE EN LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES UNELLEZ – SAN CARLOS.

Objetivos Específicos:				
8. Valorar los alcances obtenidos.				
Contenido	Acciones	Recursos	Responsable	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> Alcance de la propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar el alcance de los logros de la propuesta. Elaborar y aplicar un instrumento para evaluar la propuesta. 	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes. Investigadora <p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta 	Investigadora	Participación de los miembros.

APLICACIÓN DE LA WIKI

Se inició un conversatorio en un ambiente de respeto, libertad y espontaneidad con el grupo de estudiantes del I semestre de la carrera Contaduría en el cual se les dio a conocer la problemática arrojada en la investigación: desconocimiento e insuficiente manejo de las tecnologías de la comunicación. En este proceso dialógico la investigadora introduce la necesidad de implementar la wiki como estrategia de formación e invita a los estudiantes a participar de manera activa en el desarrollo de cada una de las actividades. Los jóvenes expresaron sus inquietudes y se mostraron, en todo momento, interesados en los tópicos que se estaban tratando, y estos corroboraron su compromiso de participación.

APLICACIÓN DE LA WIKI

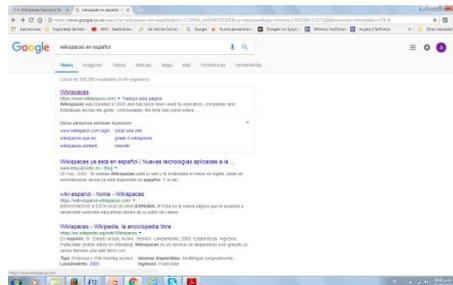


Fotografía N°1. Conversatorio

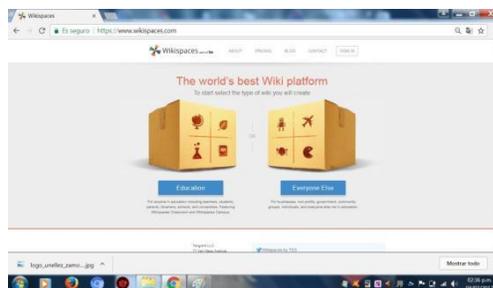
Al detectar y reflexionar sobre la situación problemática que presentaban estos jóvenes estudiantes se describió e implantó la wiki como estrategia de formación con la finalidad de potenciar el uso de las tecnología y afianzar los conocimientos en el área de la Contabilidad. Para ello, en el laboratorio de computación se proyectó por medio de un video beem, cada uno de los pasos que conlleva la realización de una wiki, para que ellos vivenciaran, se apropiaran y se identificaran con las actividades

a realizar. Para la creación de una wiki educativa existe en los web distintos espacios que se pueden utilizar en su construcción, uno de los más comunes es el wikispaces, el cual se empleó por ser gratuito, de fácil acceso y disponible para todos los niveles educativos. Todas las wiki presentan una estructura parecida, variando el diseño según el distribuidor. A continuación se detalla su elaboración.

Al momento de iniciar una cuenta el primer paso para crear una wiki es ir a la página principal de Wikispaces, hacer clic en el botón Education (ya que la wiki va a tener finalidad educativa). Se marca la casilla mediante la cual se establece un compromiso que la wiki se utilizará con fines educativos.



Capture N° 1. Página principal de Wikispaces



Capture N° 2. Selección de la finalidad

Seguidamente aparece una ventana emergente con dos pestañas, en la cual se selecciona el tipo de condición (Estudiante – Profesor). En este caso se utiliza Teachers. Se rellena los campos solicitados y se hace clic en Create Classroom.

Capture N° 3. Create Classroom

Establecida el aula de clases (Create Classroom) aparece un formulario en el cual se debe elegir:

1. URL de la wiki (hay que evitar poner espacios en blanco, vocales con tilde, eñes y caracteres especiales).

2. País, ciudad, estado y código postal.

Nivel educativo.

Capture N° 4. Formulario de Ubicación

En el caso que el nombre seleccionado para la dirección este libre se crea la wiki en pocos segundos. En caso contrario hay que elegir otro título hasta dar con uno que no esté creado previamente. Seguidamente se debe acudir a la cuenta de correo

seleccionada para la creación de la wiki y confirmarlo mediante el enlace que nos aparece.

Welcome

You created a Wikispaces account a few days ago. We are here to help you get started and make sure you find everything you need.

Username aprendiendocontabilidad
Email anathb33@gmail.com

Getting Up and Running

[Invite People to Your Wiki](#)

You've added some content to your wiki, <http://aprendamoscontabilidad.wikispaces.com/>, but haven't invited others to collaborate with you. Invite people to be members of your wiki to begin your project.
<http://aprendamoscontabilidad.wikispaces.com/space/invite>

Thanks,
The Wikispaces Team
help@wikispaces.com

Beginner Tips
Have you checked out your wiki's history yet? Did you know you can see all versions of a page, revert changes that you don't like, and see what changes others have made on your wiki? To learn more about what you can do with your wiki history, visit [Wikispaces Help](#). Need more assistance or have feedback for us? Contact us at help@wikispaces.com.

Looking to do More with Your Wiki?
Try our Super Plan to make the most of your wiki:

- Customize Your Theme
- Set Up a Custom Domain
- Set Custom Page Permissions

[Upgrade](#) to one of our 30-day free trials now.

Capture N° 5 Link de Confirmación

Al confirmar el nombre y el administrador mediante el enlace anterior; la plataforma wikispaces da la bienvenida a la wiki educativa y aparece el Panel de Control mostrando la variedad de herramientas que ofrece. En caso de necesitar otra wiki por medio del botón Create Wiki se puede crear.

Al crear la wiki, es necesario configurar algunos aspectos iniciales, para ello se ubica la opción del menú superior Ajustes en el cual se muestra los cambios que se pueden administrar

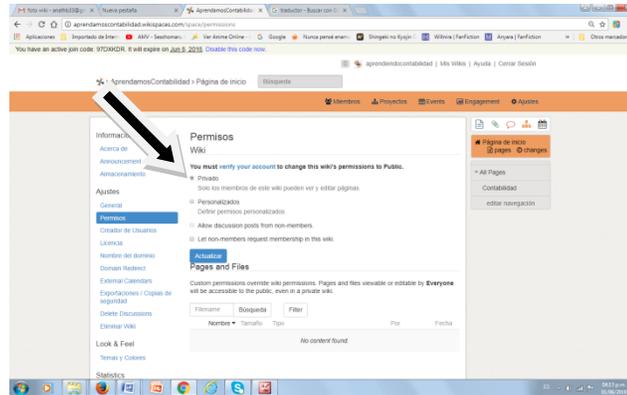


Capture N° 6. Menú Superior

Al darle clic a la opción ajuste se despliegan diversas configuraciones como:

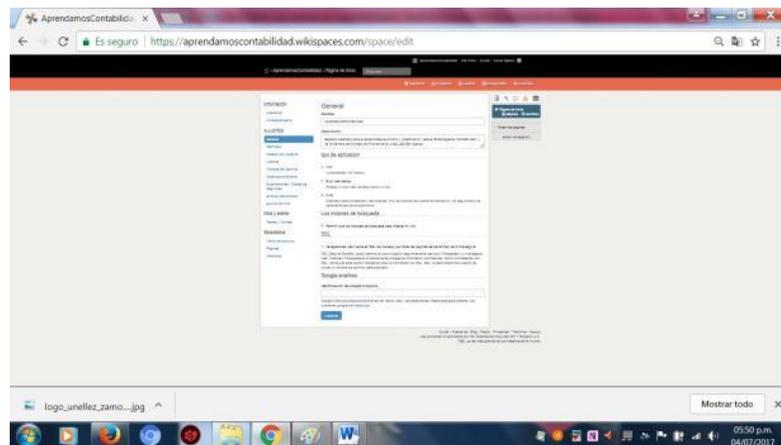
- a) **Los permisos:** proporcionan la posibilidad de elegir entre varios tipos:
- ✓ **Público:** cualquier usuario (también anónimos) puede ver sus páginas.
 - ✓ **Protegido:** todos pueden ver las páginas, pero únicamente los miembros pueden editarlas.
 - ✓ **Privado:** solo los miembros de este wiki pueden ver y editar páginas.
 - ✓ **Personalizado:** puede escoger que únicamente los organizadores o también los miembros de la wiki puedan ver, editar o crear páginas.

En esta wiki se optó por el permiso privado para validar la intervención de los participantes de la investigación.



Capture N° 7. Configuración de Permiso

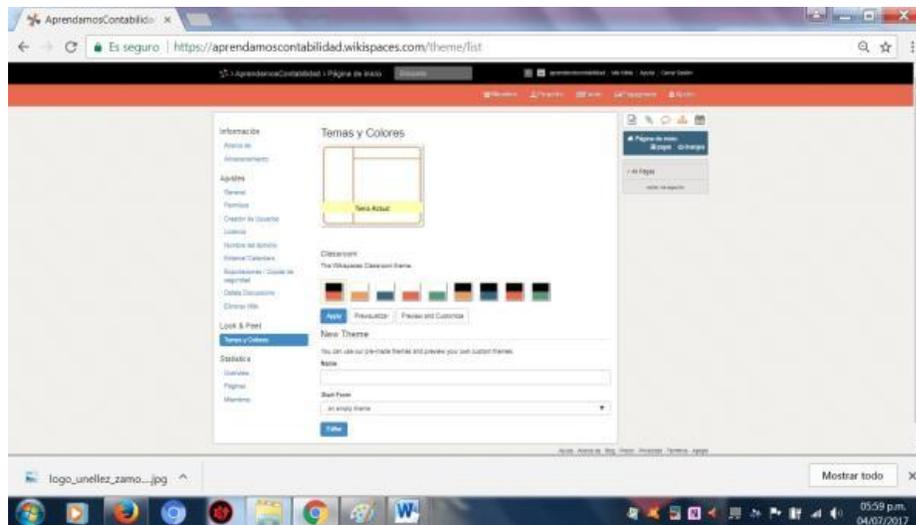
- b) **General:** en ajustes podemos cambiar el nombre del wiki, la descripción o el dominio, entre otros apartados.



Capture N° 8. Configuración General

- c) **Temas y Colores:** permite la configuración en cualquier momento, de acuerdo con las preferencias de los usuarios. Para escoger un tema sólo hay que ir a temas y colores presionar el enlace que tiene el mismo nombre. Una vez realizada esta operación se abre una nueva pantalla en la cual se encuentran las diferentes plantillas

que ofrece wikispaces. Además se hallan los botones Previsualizar: permite tener una vista previa antes de aplicar la plantilla, Preview and Customize (vista previa y personalizar): permite personalizar la plantilla, al igual que tener una visión previa antes de aplicar los cambios y Apply permite aplicar los cambios que se hayan realizado.



Capture N° 9. Configuración de Colores

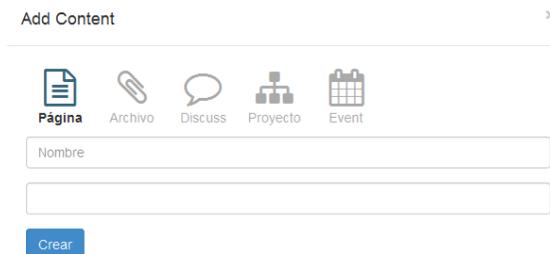
La wiki da la opción de crear páginas en las cuales se colgaran las tareas o actividades a desarrollar permitiendo al estudiante un acercamiento al tema a tratar. Una de las formas de crear páginas es haciendo clic en el icono añadir página. Se escribe el nombre y la o las etiquetas que, en función del contenido, se desee asignar a la misma (es opcional).



Capture N° 10. Crear página

En esta fase se concreta la Wiki, cada uno de los estudiantes colaboró para terminar de construirlas y se inició el proceso educativo desde esta plataforma, en la cual cada uno tuvo la oportunidad de trabajar de manera cooperativa, responsable e independiente. En esta fase se concreta la Wiki, cada uno de los estudiantes colaboró

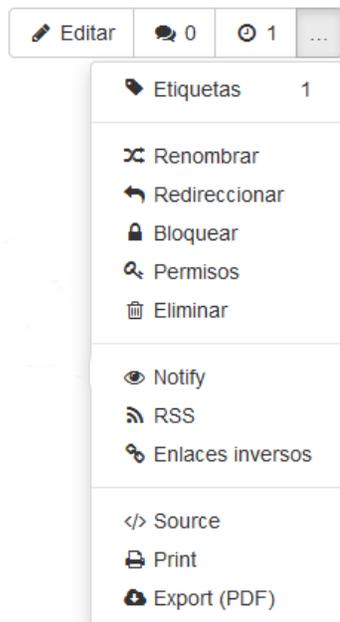
para terminar de construirlas y se inició el proceso educativo desde esta plataforma, en la cual cada uno tuvo la oportunidad de trabajar de manera cooperativa, responsable e independiente.



Capture N° 11. Dar nombre a la actividad

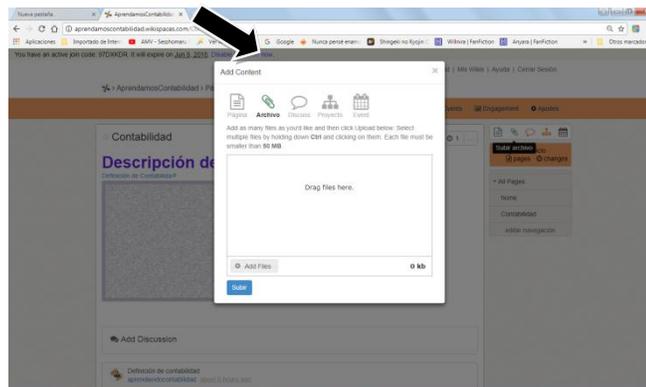
Cuando se haya creado la página se puede empezar a introducir el contenido en ella; editarla mediante el editor web. Terminada la edición se procede a darle clic en el botón Save. Al guardar la página se observa como Wikispaces proporciona varias opciones sobre la misma:

- Editar: para modificar la página.
- Discusión: permite añadir dudas, comentarios, problemas con la edición de la página para debatir con otros usuarios del wiki.
- Revisión: registro de todos los cambios realizados sobre la página.
- Más opciones: recibir notificación en el caso de que la página sea cambiada o existan cambios en la página de discusión (utiliza RSS), imprimir o exportar la página a PDF, entre otras.



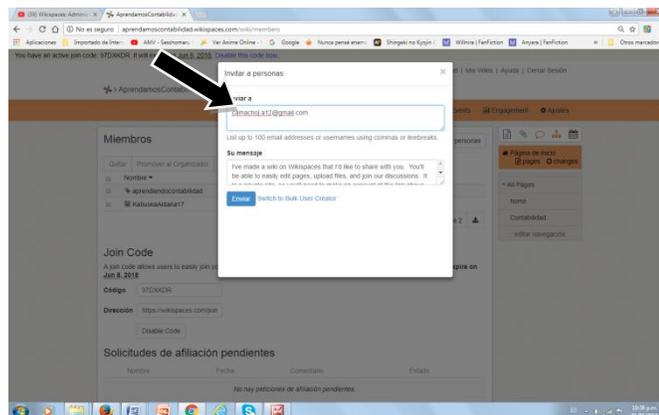
Capture N° 12. Edición de la página

En las páginas creadas permite añadir imágenes, enlaces y videos; el procedimiento para subir videos es sencillo, en la página Youtube, se busca el video que se pretende añadir al documento y se pulsa el botón que aparece en la parte de abajo del video que dice Insertar. Luego de realizar los pasos anteriores se regresa a la wiki, se edita la página. Seguidamente se abre una ventana auxiliar titulada Widget se presiona sobre la pestaña de videos. Se selecciona las web desde la que se quiere insertar el video se pega, se guarda y se selecciona el botón Subir archivos. En el caso de las imágenes y enlaces el procedimiento es similar.



Capture N° 13. Adjuntar archivos

Para crear el grupo de usuarios que van acceder a las distintas actividades asignadas, desde la página de inicio de la wiki, en la barra de menú se presiona la pestaña miembros en la cual se despliega una ventana con la opción invitar a personas, esta permite escribir la dirección del correo, en él recibirá un link para unirse al grupo, para ello debe crear su usuario y contraseña personal y con esta iniciar sesión.

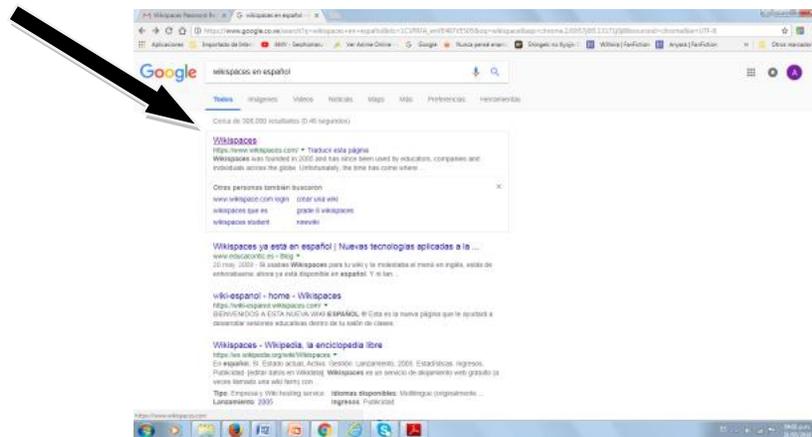


Capture N° 14. Invitar a personas

Es importante acotar que una de las ventajas de un wiki es que es una web con control de versiones. Cada vez que una página se edita y se guarda, se mantienen las versiones anteriores. Esto posibilita por una parte conocer quién actualizó una página y cuándo lo hizo y, comprobando dos versiones de una misma página, qué

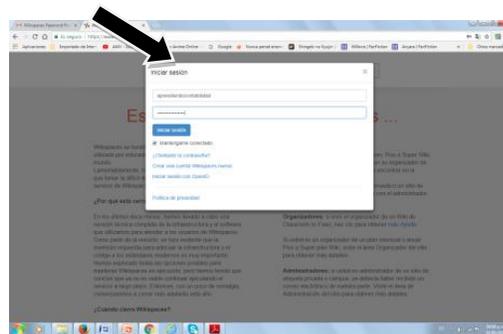
modificaciones se realizaron. En cada página que se edita, los cambios realizados están accesibles desde Revisión.

Para que los miembros accedan cuando lo requieran a la wiki creada con anterioridad, se ubica en el navegador la página wikispace, se le da clic.



Capture N° 14. Ubicación en el navegador

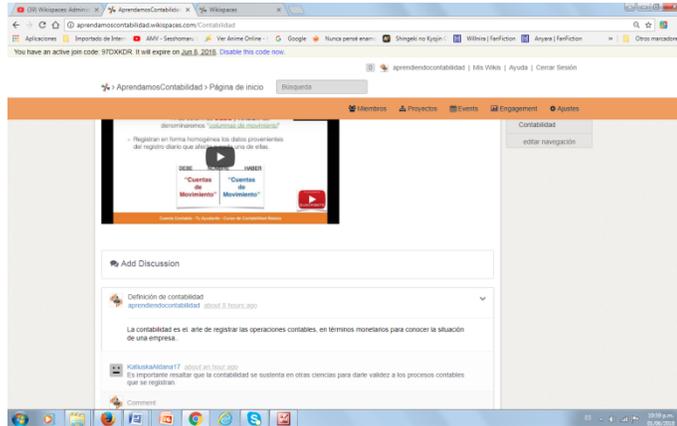
A continuación aparece la ventana de inicio de sesión, se coloca el nombre del usuario creado por el miembro que desea ingresar con su respectiva contraseña.



Capture N° 15. Ingreso a la wiki

Seguidamente muestra la wiki en la cual se desarrollan las actividades dispuesta en ella para el aprendizaje. En este espacio cada uno de los participantes tiene la oportunidad de aportar sus conocimientos en cada una de las tareas asignadas,

refutar si es necesario, aclarar dudas, fundamentar conceptos y poner en práctica lo aprendido.



Capture N° 16. Actividad desarrollada

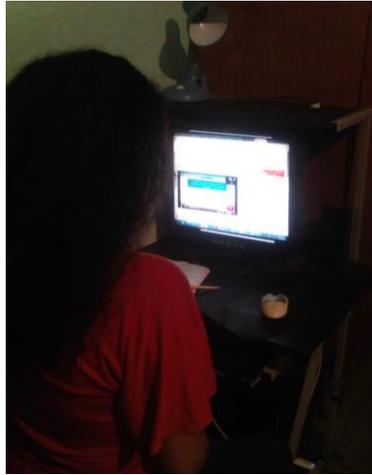
Como se puede observar se muestra paso a paso cómo se realizó la Wiki en Wikispaces, siendo esta plataforma seleccionada por ser una página gratuita y la más utilizada, la cual se procesa de forma rápida y sencilla, siguiendo cada uno de los pasos. Inicialmente se asignó el nombre a la wiki “Aprendiendocontabilidad”, se hicieron las configuraciones necesarias para su apariencia y funcionamiento, en ella se incluyó el tema, color, administrador, zona horaria, el perfil con el logo de la UNELLEZ entre otros ajuste.

Así mismo, se implantó el contenido programático del Subprograma seleccionado en este caso Contabilidad I, según el pensum de estudio de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad Pública de Programa de Ciencias Sociales de la UNELLEZ San Carlos.

Concretada la Wiki, se propiciaron actividades que permitieron su consolidación, reunidos en el laboratorio de computación se le solicitó a los estudiantes iniciar sesión en la wiki creada, al entrar en ella se les fue mostrando como usar esta estrategia tecnológica, su estructura y cada una de las herramientas que se emplean al momento de interactuar por este medio. Seguidamente se les indicó que dieran clic a la primera tarea a realizar: “Contabilidad” que se encuentra colgada

la cual consiste en un enlace adjunto de la web sobre los conceptos, historia y tipos de contabilidad, a partir del estudio de este contenido tuvieron que construir la definición de contabilidad y efectuar otra participación para validar o refutar el comentario de uno de sus compañeros, siendo estas las pautas establecidas previamente. Al finalizar la actividad se generó grupos de discusiones para aclarar cualquier duda suscitada.

Inmersos en el mundo de la wiki, conociendo el manejo adecuado de esta estrategia y la importancia para su formación los estudiantes desde diversos espacios fuera de su horario de clases, ingresaran en su tiempo disponible a esta plataforma para efectuar y afianzar los conocimientos con otra actividad: “Las Cuentas” que consistió en analizar un video previamente colgado referido a las cuentas contables. Cada uno de los miembros en un lapso de tiempo establecido (una semana) tuvo la posibilidad de incorporar comentarios específicos y variados al trabajo que se iba realizando como identificar las partes de las cuentas, su clasificación y registro. Entre los aspectos más destacados se resaltó la necesidad de reconocer y dar valor al trabajo del otro. Se empleó la opción monitoreo para llevar el registro de cada una de las participaciones, esta herramienta resultó muy efectiva en el trabajo de la docente – investigadora le permitió ir incidiendo en los contenidos del trabajo de los estudiantes a partir de la propia organización del tiempo y hacer tutorías telemáticas.



Fotografía N°2 Realizando la actividad

Otra actividad de gran impacto también realizada en el tiempo disponible de cada grupo fue la tarea titulada “Registro de las operaciones contables de una empresa” que puso de manifiesto la interacción e interdependencia en la creación colectiva, estuvo centrada en poner en práctica los conocimientos adquiridos en las tareas anteriores, los estudiantes divididos en su respectivo “grupo de discusión” elaboraron un enunciado para ser colgado en el cual reflejaron las operaciones comerciales de una empresa virtual para que otro grupo de “contadores” sigan las normas para el registro en los libros correspondientes; estos “contadores” culminado sus registros manuales fotografiaron el libro y subieron a la wiki, empleando las herramientas que esta ofrece. Luego cada una de los miembros fue añadiendo y cambiando los contenidos de la página (los registros colgados) en los casos que se requirieron. Esta tarea es alternada cada grupo cambia de funciones los dueños de las empresas virtuales pasan a ser los “contadores” y los “contadores” a empresarios virtuales.



Fotografía N°3. Llevando los registros contables

La wiki como estrategia para la formación con actividades referidas al tema La Contabilidad y las Cuentas como: la construcción de definiciones sobre la contabilidad por medio de un enlace, el análisis de un video para clasificar las cuentas y grupo de discusión para llevar registros contables de una empresa virtual los estudiantes tuvieron la oportunidad de fortalecer su proceso de aprendizaje logrando aportar, revisar, controlar y evaluar su propio proceso de formación. Cabe señalar que el seguimiento y valoración que se hizo por este medio fue acompañado de la valoración de los otros procesos grupales de producción de conocimiento; a través, por ejemplo, de actividades docentes en el aula o las tutorías grupales presenciales.

VALORACIÓN

En una investigación son muy valiosos los aportes de índole personal que brindan los participantes. Al concluir cada una de las actividades planificadas se les solicitó a los estudiantes que expresaran de forma escrita sus experiencias de aprendizaje. Lo anterior, permitió indagar las valoraciones del grupo en relación a la wiki como estrategia de formación.

En el cuestionario aplicado a los estudiantes, se encontró que al principio veían la actividad de forma desconcertante para ellos era poco común en su aulas de clases experimentar este tipo de aprendizaje. Por medio de esta propuesta pudieron vivenciar de manera significativa cada uno de los pasos para su creación y manejo, reconociendo la wiki como un medio que les permite apropiarse de nuevos conocimientos de manera eficaz, dinámica e interesante para su proceso de formación fue una nueva forma de aprender contabilidad.

Los estudiantes valoraron muy positivamente la flexibilidad horaria que les permite la wiki puesto que pudieron ajustar la realización de sus trabajos en su tiempo disponible, y no limitarse a un horario pre establecido sino poder acceder a ella en cualquier momento adaptándose a sus necesidades personales y laborales y con ello cubrir todas sus responsabilidades.

Expresaron que la wiki le permitió a los estudiantes que realizaban menos intervenciones en situaciones presenciales se sintieran más libres de participar, de tomar un rol más activo en la búsqueda y difusión de la información que analizan para comentar o editar en los casos que se requieran, a su vez colgar información que les permitió desarrollar aspectos sobre la contabilidad de manera individual o en grupo.

Así mismo, la consideran una actividad positiva, obteniendo un alto grado de satisfacción con una tendencia reflexiva - creativa que permite el desarrollo del pensamiento, la creación y difusión rápida de sus ideas, y de este modo proporciona una nueva forma de aprender, discutir y colaborar en la construcción de un espacio para el aprendizaje colaborativo.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

A partir del análisis de la información se pudo llegar a la conclusión, que las estrategias tecnológicas son una herramienta en el ambiente educativo que permite mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, creando nuevos entornos enriquecidos para el aprendizaje.

Así bien, la implementación de la wiki da la posibilidad al estudiante de ser consciente de su propio proceso educativo, haciéndolo responsable de su aprendizaje. En este mismo sentido, se puede decir, que fortalece múltiples dimensiones, tales como: socio afectiva, cognitiva, comunicativa, entre otras. Además, generan una nueva alternativa de comunicación y permiten la visualización del aula más allá del espacio físico compartido por los diferentes actores de los procesos educativos. Dándole al docente el papel más de ser un trasmisor de ideas a ser un mediador y orientador, brindarle la oportunidad al estudiante ser sujeto activo de su propio aprendizaje.

Es por ello, que una wiki busca involucrar al visitante en el proceso constante de creación y colaboración que permanentemente cambia el contenido, haciendo de esta una manera democrática de organizar y enlazar conocimiento.

Es así que, esta herramienta wiki proporciona una gran gama de posibilidades a docentes y a estudiantes, todas enfocadas en un aprendizaje colaborativo, lo cual propicia un estilo de aprendizaje activo.

RECOMENDACIONES

Se pueden considerar las siguientes recomendaciones:

- La incorporación de las tecnologías de la comunicación deben estar incluidas en todas las acciones pedagógicas de los diversos sub programas.

- Es necesario promover y fortalecer las tecnologías de la comunicación en las aulas de estudios.
- Incentivar al personal docente a implementar estas tecnologías en el aula de clases.
- Garantizar y mantener los equipos electrónicos actualizados y en óptimas condiciones.
- El uso de las herramientas es sólo parte de la estrategia, no la estrategia en sí misma, es por ello que los docentes deben ser creativos e incorporar las bondades de esta herramienta (Wiki) en función de motivar la participación de los estudiantes, con objetivos de aprendizaje actualizados y claros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F (2006) **El Proyecto de Investigación**. Editorial EPISTEME: Caracas Venezuela.
- Aebli, Hans, (2001). **Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo**, Madrid, Narcea.
- Álvarez, I.; Ayuste, A.; Gros, B.; Guerra, V., y Romaña, T (2005) **Construir conocimiento con soporte tecnológico para un aprendizaje colaborativo**. Revista Iberoamericana de Educación Número 36/1. Disponible en: http://www.rieoei.org/tec_edu37.htm [Junio, 2017]
- Balestrini, M (2004) **Procedimientos Técnicos de la Investigación Documental**. Editorial PANAPO. Caracas- Venezuela.
- Bartolomé, A. (1989). **Nuevas tecnologías y enseñanza**. Barcelona: Editorial Graos.
- Bernal, L (2006) **La Investigación Científica**. Segunda Edición .Editorial ARIEL Barcelona España
- Bruns, A. & Humphreys, S. (2005). **Wikis in teaching and assessment: the M/Cyclopedia project**. ACM Press, **Proceedings of the 2005 international symposium on Wikis** pp. 25-32.
- Campo, R. y Restrepo, M.L. (1999). **Formación integral. Modalidad de educación posibilitadora de lo humano**.Santafé de Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Casas, C (2007)**Sobre la relación entre la estructura de la ciencia y la estructura académica**.Interciencia,vol 17, num 1. Caracas.
- Carretero, M. (1997) **¿Qué es el constructivismo? Constructivismo y Reforma Educativa Constructivismo y Educación**. Progreso. http://www.uls.edu.mx/~estrategias/constructivismo_educacion.doc [Junio, 2017]
- Castro, O. (2014). **Uso de los medios sociales como herramienta de aprendizaje en educación superior: análisis comparativo entre México y Corea del Sur**.Trabajo de Investigación. Universidad Autónoma de Nayarit, México
- Chambers A (1996) **The Reading Environment**. Great Britain: ThimblePress

- “Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)”**. Gaceta oficial extraordinaria. N° 5.453. Caracas marzo 22, 2000.
- Crispín, M. (2011). **Aprendizaje autónomo: Orientaciones para la docencia**. Universidad iberoamericana. Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. México. ISBN: 978-607-417- 137-2.
- Decreto N° 825. **“Internet como prioridad. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela”**. 36.995 Fecha22-5-00.
- Decreto N° 3.390. **“Decreto de rango y fuerza de la ley orgánica de ciencia, tecnología e innovación en Consejo de Ministro”**. Fecha 28-12-04.
- Doolittle, P.E. & Camp, W.G. (1999) **“Constructivism: the career and technical education perspective”**, Journal of Vocational and Technical Education, 16(1), 23-46. En Juwah C. (2006) Op.cit. Disponible en: <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JVTE/v16n1/doolittle.html> Consultado en July 10, 2009
- Duffy, T. &Jonassen, D. (1992).**Constructivism: New implications for instructional technology?**EducationalTechnology, 31 (5), 7-12
- Espinoza, L. (2013). **Plataforma de Comunicación Interactiva**. [Documento en línea] Disponible: <http://prezi.com/lseogwwgtnsd/comunicacion-interactiva/> (Consulta 03 de Junio de 2017).
- Falla, S. (2006). **¿Qué es un wiki?**. Obtenido el 19 de septiembre de 2008 en <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/queeswiki/>
- Flórez Ochoa, R. (1990) **Abrirle Paso al Nuevo Maestro**. Revista Educación y pedagogía, Vol. 1.
- Fuentes, E. (2015). **Las Tic Como Estrategia de Enseñanza en la Modalidad Presencial de la Aldea Universitaria la Caramuca**.Trabajo de Grado de Maestría.Universidad de Carabobo
- Gadamer, H. (1.993). **Verdad y Método I**. Salamanca: Sígueme.
- Hernández, S. (2007) **Manual de Redacción de Investigación**. Editorial TRILLAS. Segunda Edición. México.
- Hernández, L. (2014).**Modelo para la configuración de los requerimientos en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicables a los procesos**

educativos de instituciones de educación básica de la Gran Caracas. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Católica Andrés Bello

- Hernández, Fernández, y Baptista (2008) **Metodología de la Investigación.** Mac Gran Hill Editores. Buenos Aires.
- Kant (1991) *Pedagogía.* Madrid: Akal. Kant, (2.009) **Crítica de la razón pura.** Edición bilingüe. Traducción, estudio preliminar y notas de Mario Caimi. México: FCE, UAM, UNAM; 2009.
- Lamb. B. (2004) **Wideopen spaces: wikis, ready or not.** *Educause Review.* Vol. 39 n 5 sep. 2004 pp 36-48 2004.<http://www.educause.edu/pub/er/erm04/erm0452.asp?bhcp=1> [Junio, 2017]
- Larreal A. y Petit A. (2015). **Uso de las Tecnología de la Información y Comunicación como Herramienta de Participación Ciudadana en Asuntos Políticos.** Trabajo de Grado de Maestría. Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas.
- Manrique Villavicencio, L. (2004) **“El aprendizaje autónomo en la educación a distancia”** *LatinEduca2004.com* Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia - Perú
- Malbernat L., (2010) **Tecnologías educativas e innovación en la Universidad** [Documento en línea]. Disponible <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2010/12/27/168009.htm> (Consulta 15 de Mayo de 2017).
- Martínez, J. (2004). **Concepción del aprendizaje, metacognición y cambio conceptual en estudiantes universitarios de Psicología.** Tesis doctoral, Universidad de Barcelona
- Maslow, A. (1991). **Motivación y Personalidad.** Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A Pestalozzi, J. (1826).
- Medina, D. y Pinzón, P. (2016). **Desarrollo de competencias académicas utilizando la Wiki en la enseñanza de nivel superior: caso de dos universidades colombianas y sus bibliotecas.** Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Morales (2000) **Competencias tecnológicas del docente de III etapa en el liceo nacional Pedro Gual. Valencia.** Tesis de grado no publicada, Universidad de Carabobo.
- Palella, L y Martins (2006) **Métodos de las Ciencias Sociales.** Editorial ARIEL. Barcelona España.

- Piaget, J. (1972). **Estudios de psicología genética**, Buenos Aires: EMECE Editores
- Pimentel (2008) **Las TIC en el Proceso de aprendizaje**. Universidad Santa María Caracas.
- Pineda, L y Otros (2007) **Metodología de la Investigación**. Ediciones Universidad Central de Venezuela. Caracas- Venezuela.
- Pozo y Monereo, C (Coords.) (1999) El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo. España: Aula XXI Santillana.
- Quiceno, H. (1996). **Rousseau y el concepto de formación**. Revista Educación y Pedagogía. Vol.7 14 <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev123COL3.pdf>
- Rangel, M (1996). **Dinámica del Proceso de Investigación Social**. UNELLEZ-Barinas
- Resolución N° 2002/110**, Fecha 22-02-2002, Punto N°02.UNELLEZ
- Rey, A. (2009). **Innovación 2.0: web 2.0 y gestión de la innovación**. Recuperado el 21 de marzo, 2009, de http://www.emotools.com/static/upload/files/Innovacion20_1.pdf.
- Rodríguez, L (2008) **Educación y Saber**. En Revista EDUCERE: Valencia Estado Carabobo.
- Sabino C. (2006) **“El proceso de investigación”**. Editorial PANAPO. Venezuela.
- Tamayo, M. (2012) **El Proceso de la Investigación Científica**. México: Limusa.
- Torres, J (2008) **La Calidad Educativa**. Revista CANDIDUS. Copiladores. CANDIDUS Editores Educativos. Venezuela.
- Tully, C (2007) **La socialización en el presente digital: Informalización y Contextualización**. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad .Editada por el centro REDES 3(8) 9 – 22.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. (4a. e.). Caracas: FEDEUPEL.

Valle, H (2007) **Estrategias para el desarrollo de las Tecnología de la comunicación en la Educación Robinsoniana**. Universidad de Carabobo. Valencia Estado Carabobo.

Vigotsky, L. S. (1979). **El desarrollo de las funciones psicológicas superiores**, Barcelona: Grijalbo.

World Bank Institute (2008), **“Measuring Knowledge in the world’s economies, Knowledge for development program”**, Washintong, USA, pp 1-12.http://siteresources.worldbank.org/INTUNIKAM/Resources/Kam_v4.pdfwww.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/ticg7al.htm.

ANEXOS



ANEXO A

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES

ENCUESTA

El presente Instrumentos se realiza para a la Recolección de Datos del Trabajo de Grado Titulado: Estrategias Tecnológicas para el Proceso de Formación en Estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos, se espera que los datos que usted suministre reúnan los requisitos necesarios para ser válidos y aptos para alcanzar los objetivos que se plantean en la investigación. Los datos suministrados son de estricto orden confidencial, por lo tanto se espera sus sinceras respuestas.

INSTRUCCIONES

La presente entrevista pretende recopilar datos relacionados con la investigación marca que con una (X) en la casilla o recuadro que mejor represente su criterio.

N°	ENCUESTA	Si	No
1	¿Posee conocimientos acerca de las tecnologías de información y comunicación?		
2	¿Utilizas con frecuencia las herramientas tecnológicas para intercambiar ideas en sus actividades académicas?		
3	¿Estas al día en los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos electrónicos?		
4	¿Conoce o sabes que es la wiki?		
5	¿Sus docentes utilizan las herramientas de las TIC en la práctica docente?		
6	¿Considera que utilizar herramientas tecnológicas pueda motivar el aprendizaje?		
7	¿Considera usted que el uso de la wiki ayuda a la formación de un aprendizaje?		
8	¿Te parece interesante la posibilidad del uso de la wiki en el proceso de enseñanza aprendizaje?		
9	¿Te gustaría trabajar de manera cooperativa desde tu aula de clase?		
10	¿Has trabajado cooperativamente en el aula de clase?		
11	¿Piensas que el usar la wiki sería más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje?		
12	¿Cree usted que los docentes deben utilizar las tic en el proceso enseñanza aprendizaje?		
13	¿Te gustaría aprender con las wikis?		
14	Considera usted que el uso de la wiki facilita en el proceso enseñanza aprendizaje.		
15	¿Cree usted que el uso de la wiki ayuda a desarrollar habilidades para su aprendizaje?		

ANEXO B

INSTRUCCIONES

Seguidamente se presenta un formato, en el cual se reflejan dos aspectos fundamentales para la validación del contenido: la Redacción y la Pertinencia. Usted deberá emitir un juicio con relación a la Congruencia, Pertinencia y la Redacción del instrumento, marcar con una (X) en la casilla o recuadro que mejor represente su criterio.

N°	Instrumento	Pertinencia		Coherencia		Redacción		Observaciones
		Sí	No	Si	No	Clara	Confusa	
1	¿Posee conocimientos acerca de las tecnologías de información y comunicación?	✓		✓		✓		
2	¿Utilizas con frecuencia las herramientas tecnológicas para intercambiar ideas en sus actividades académicas?	✓		✓		✓		
3	¿Estas al día en los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos electrónicos?	✓		✓		✓		
4	¿Conoce o sabes que es la wiki?	✓		✓		✓		
5	¿Sus docentes utilizan las herramientas de las TIC en la práctica docente?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que utilizar herramientas tecnológicas pueda motivar el aprendizaje?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que el uso de la wiki ayuda a la formación de su aprendizaje?	✓		✓		✓		
8	¿Te parece interesante la posibilidad del uso de la wiki en el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
9	¿Te gustaría trabajar de manera cooperativa desde tu aula de clase?	✓		✓		✓		
10	¿Has trabajado cooperativamente en el aula de clase?	✓		✓		✓		
11	¿Piensas que el usar la wiki sería más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
12	¿Cree usted que los docentes deben utilizar las Tic en el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		

ANEXO B 1

13	¿Te gustaría aprender con las wikis?	✓		✓		✓		
14	Considera usted que el uso de la wiki facilita en el proceso enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	¿Cree usted que el uso de la wiki ayuda a desarrollar habilidades para su aprendizaje?	✓		✓		✓		

EXPERTO

NOMBRE Y APELLIDO:

C.I.: V-

PROFESIÓN:

FECHA:

Mervis Velásquez

10.987.412

MSc en Lectura y Escritura

13/06/2017

ANEXO C

INSTRUCCIONES

Seguidamente se presenta un formato, en el cual se reflejan dos aspectos fundamentales para la validación del contenido: la Redacción y la Pertinencia. Usted deberá emitir un juicio con relación a la Congruencia, Pertinencia y la Redacción del instrumento, marcar con una (X) en la casilla o recuadro que mejor represente su criterio.

N°	Instrumento	Pertinencia		Coherencia		Redacción		Observaciones
		Si	No	Si	No	Clara	Confusa	
1	¿Posee conocimientos acerca de las tecnologías de información y comunicación?	✓		✓		✓		
2	¿Utilizas con frecuencia las herramientas tecnológicas para intercambiar ideas en sus actividades académicas?	✓		✓		✓		
3	¿Estas al día en los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos electrónicos?	✓		✓		✓		
4	¿Conoce o sabes que es la wiki?	✓		✓		✓		
5	¿Sus docentes utilizan las herramientas de las TIC en la práctica docente?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que utilizar herramientas tecnológicas pueda motivar el aprendizaje?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que el uso de la wiki ayuda a la formación de su aprendizaje?	✓		✓		✓		
8	¿Te parece interesante la posibilidad del uso de la wiki en el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
9	¿Te gustaría trabajar de manera cooperativa desde tu aula de clase?	✓		✓		✓		
10	¿Has trabajado cooperativamente en el aula de clase?							
11	¿Piensas que el usar la wiki sería más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
12	¿Cree usted que los docentes deben utilizar las Tic en el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		

ANEXO C 1

13	¿Te gustaría aprender con las wikis?	✓		✓		✓	
14	Considera usted que el uso de la wiki facilita en el proceso enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓	
15	¿Cree usted que el uso de la wiki ayuda a desarrollar habilidades para su aprendizaje?	✓		✓		✓	

EXPERTO

NOMBRE Y APELLIDO: *Carlos Forján*

C.I.: V- *10329935*

PROFESIÓN: *Msc. Gerencia Educativa*

FECHA: *25-06-2014*

ANEXO D

INSTRUCCIONES

Seguidamente se presenta un formato, en el cual se reflejan dos aspectos fundamentales para la validación del contenido: la Redacción y la Pertinencia. Usted deberá emitir un juicio con relación a la Congruencia, Pertinencia y la Redacción del instrumento, marcar con una (X) en la casilla o recuadro que mejor represente su criterio.

N°	Instrumento	Pertinencia		Coherencia		Redacción		Observaciones
		Sí	No	Sí	No	Clara	Confusa	
1	¿Posee conocimientos acerca de las tecnologías de información y comunicación?	✓		✓		✓		
2	¿Utilizas con frecuencia las herramientas tecnológicas para intercambiar ideas en sus actividades académicas?	✓		✓		✓		
3	¿Estas al día en los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos electrónicos?	✓		✓		✓		
4	¿Conoce o sabes que es la wiki?	✓		✓		✓		
5	¿Sus docentes utilizan las herramientas de las TIC en la práctica docente?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que utilizar herramientas tecnológicas pueda motivar el aprendizaje?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que el uso de la wiki ayuda a la formación de su aprendizaje?							
8	¿Te parece interesante la posibilidad del uso de la wiki en el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
9	¿Te gustaría trabajar de manera cooperativa desde tu aula de clase?	✓		✓		✓		
10	¿Has trabajado cooperativamente en el aula de clase?	✓		✓		✓		
11	¿Piensas que el usar la wiki sería más interesante y agradable el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
12	¿Cree usted que los docentes deben utilizar las Tic en el proceso enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		

ANEXO D 1

13	¿Te gustaría aprender con las wikis?	✓		✓		✓		
14	Considera usted que el uso de la wiki facilita en el proceso enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	¿Cree usted que el uso de la wiki ayuda a desarrollar habilidades para su aprendizaje?	✓		✓		✓		

EXPERTO

NOMBRE Y APELLIDO: *Martha Torres Cedeno*
C.I.: V- *4.277.524*
PROFESIÓN: *MSc. en Lectura y Escritura*
FECHA: *13-06-2017.*

ANEXO E

Coefficiente de Kuder Richardson

TGD RICHARDSON ANA 1 - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Portapapeles Copiar Copiar formato

Times New Rom 20 Fuente

Ajustar texto Combinar y centrar Alineación

Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas

Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

140 =E40*G40

ITEM														
ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5	ITEMS 6	ITEMS 7	ITEMS 8	ITEMS 9	ITEMS 10	ITEMS 11	ITEMS 12	ITEMS 13	ITEMS 14	ITEMS 15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
3	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
4	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
5	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
7	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
8	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
9	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
10	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
11	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
12	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
13	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
14	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
17	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
18	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
19	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
20	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
21	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
23	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
24	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
25	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
26	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0
28	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	0.103	0.217	0.259	0.157	0.037	0.071	0.037	0.037	0.157	0.231	0.159	0.157	0.163	0.103
33	0.89	0.30	0.48	0.19	0.04	0.88	0.36	0.36	0.81	0.33	0.74	0.81	0.89	0.81
34	0.11	0.70	0.52	0.81	0.36	0.07	0.04	0.04	0.19	0.67	0.26	0.19	0.11	0.19
35	0.30	0.21	0.25	0.15	0.04	0.07	0.04	0.04	0.15	0.22	0.19	0.15	0.10	0.15
36	0.30	0.21	0.25	0.15	0.04	0.07	0.04	0.04	0.15	0.22	0.19	0.15	0.10	0.15
37														
38														
39														
40														
41														
42														

Donde:
 K = Número de ítems del instrumento
 p = Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.
 q = Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.
 σ^2 = Varianza total del instrumento

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

K=	15
$\sum P*Q=$	1,95
Vt=	7,42

KR(20)= 1,07 0,74 0,79

Hoja1 Hoja2 Hoja3

04:08 p.m. 05/06/2018



ANEXO F

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO
SAN CARLOS ESTADO COJEDES**

CUESTIONARIO

El presente instrumento pretende recopilar su opinión con respecto a la utilización de la Wiki como Estrategia Tecnológicas para el Proceso de Formación en Estudiantes de Contaduría del Programa de Ciencias Sociales. UNELLEZ San Carlos, de su opinión a las siguientes preguntas.

4. ¿Cómo le pareció a usted el empleo de la wiki en su proceso de formación?
5. ¿Qué vivencia obtuvo de esta experiencia?
6. ¿Piensa usted que el uso de la wiki lo ayudó en su proceso de formación?
7. ¿Le pareció factible el acceso a esta actividad?
8. ¿Cómo valoras tú participación?
9. ¿Qué opinas de la actividad?