Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"

PRESAV
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
COJEDES-UNELLEZ

VICERRECTORADO
DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
ESTADO COJEDES

La Universidad que Siembra

Jefatura de Estudios Avanzados

SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

Autora: Nelly U. García

Tutora: Yadira Esperanza Flores

SAN CARLOS, MAYO DE 2026

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"

La Universidad que siembra

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESO INDUSTRIALES
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

Autora: Nelly Urbana, García

Tutora: Yadira Esperanza Flores

SAN CARLOS, MAYO DE 2026



VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Ciudadanos:
Miembros de la comisión Asesora del PRESAV
UNELLEZ – San Carlos
Su despacho. -

Ante todo, reciban un cordial saludo y en cumplimiento del procedimiento administrativo exigido hago de su conocimiento la aceptación tutorial del trabajo de grado del participante: **NELLY URBANA GARCIA,** portadora de la cedula de Identidad N° **V-11.961.287,** cursante de la Maestria en Educación Mención Docencia Universitaria, titulado: **SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES.**

Sin más a que referirme y seguro de la objetiva diligencia, me suscribo.



C.I.V-7.564.308
Tutora. Yadira Flores

E- mail: yaflo62 @gmail.com
Movil: 0412-4426726

Fecha de entrega: 20/ 02/ 2026

RESOLUCIÓN (APROBACION DE TUTOR Y TITULO DE INVESTIGACIÓN)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIPI COJEDES

UNELLEZ

PRESAV
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS COJEDES-UNELLEZ

COMISIÓN ASESORA DEL PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS

RESOLUCIÓN CAPRESAV Nº2025/0680

UNIDAD EJECUTORA: SUBPROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PLANTEAMIENTO: Solicitud de la ciudadana **NELLY U. GARCÍA, C. I. V-11.961.287,** perteneciente al programa de estudios **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA sede San Carlos**, para que se le considere la **APROBACIÓN COMO TUTORA A LA DRA. YADIRA FLORES, C.I.V-7.564.308 (UNELLEZ)**, del trabajo de grado titulado: **SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES.**

FECHA: 31/07/2025 ACTA N.º: 103 ORDINARIA PUNTO: 105

Luego de leída y discutida la documentación correspondiente por parte de los consejeros:

CONSIDERANDO

Que el artículo 4, literal "o" del reglamento de la Comisión Asesora de los Programas Académicos de la UNELLEZ establece que son atribuciones de la misma, "conocer y decidir con base a la reglamentación sobre solicitudes estudiantiles de carácter académico administrativo".

CONSIDERANDO

Que el artículo 35, de la Reforma parcial del Reglamento del Programa de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", establece que "cada estudiante de Estudios Avanzados tendrá un tutor, el cual será oficializado por la respectiva Comisión Asesora de Estudios Avanzados, considerando la aceptación escrita por parte del docente de la tutoría solicitada por el estudiante".

CONSIDERANDO

Que la ciudadana **NELLY U. GARCÍA, C. I. V-11.961.287,** perteneciente al programa de estudios **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA sede San Carlos**,, cumplió con el 50% de la malla curricular del programa.

CONSIDERANDO

Que la **DRA. YADIRA FLORES, C.I.V-7.564.308 (UNELLEZ)**; cumple con lo establecido en el artículo 37 del Reglamento del Programa de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

LA COMISIÓN ASESORA RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR a la **DRA. YADIRA FLORES, C.I.V-7.564.308 (UNELLEZ)** como tutor de la ciudadana **NELLY U. GARCÍA, C. I. V-11.961.287,** perteneciente al programa de estudios **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA sede San Carlos.**

SEGUNDO: APROBAR el título de proyecto de trabajo de grado: **SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES.**

Original de la Documentación se digitaliza.

Ing. Covelsis Sánchez
Presidente

Dra. Carmen Pinto
Secretaria

"La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre"

Dirección: Urb. Cantaclaro final avenida Principal, San Carlos Edo. Cojedes
Teléfono: (0258) 4331718. / Correo electrónico: estudiosavanzadoscojedes@gmail.com

Presav.vipi Presav_vipi Presav_vipi

ACTA DE DEFENSA

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIPI COJEDES

Unellez

PRESAV
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS COJEDES-UNELLEZ

ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del jurado de:

	Trabajo Especial de Grado	X	Trabajo de Grado		Tesis Doctoral

Titulado(a):

SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad

NELLY URBANA GARCÍA CI.-V-11.961.287

Como requisito parcial para optar al grado académico de **Magister**, el cual es ofrecido en el programa de estudios de **Maestría en Educación mención Docencia Universitaria**, del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy, **martes 05 de mayo de 2026.** a las _____, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- ☐ **APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.**
- ☐ **APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.**
- ☐ **APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.**
- ☑ **APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.**

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las _____.

1.- Jurado Coordinador (a)
Dra. Yadira Esperanza Flores Quintero
V-7.564.308
UNELLEZ

2.- Jurado Principal
Dra. Magaly Ramona Nuñez Brizuela
V-8.134.337
UNELLEZ

3.- Jurado Principal
Dr. Yoel Yohan Rivas Sequera
V-14.613.291
UNESR

4.- Jurado Suplente
Dra. María Eugenia Paredes Cisneros
V-9.992.733
UNELLEZ

5.- Jurado Suplente
Dra. Francy Joselina Díaz Torres
V-12.368.722
UNESR

Nota: Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello

DEDICATORIA

A Dios, sobre todas las cosas, por ser la guía y fortaleza en cada paso de este camino.

A mi mamá Calixta ya mi papá Ramón, por su amor incondicional y apoyo constante que me impulsaron a seguir adelante.

A mis hijos Angélica, Angibeth y Nerwin, quienes son mi inspiración diaria y motor para alcanzar mis sueños.

Y a mi hermana Zulay, por su acompañamiento y palabras de aliento en los momentos más difíciles.

Nelly Urbana, García

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las voces que hicieron posible esta investigación, quienes compartieron sus experiencias y permitieron que los sentidos y significados de la deserción estudiantil fueron escuchados y comprendidos desde una mirada fenomenológica. Este trabajo es un homenaje a ustedes, actores fundamentales en esta historia.

Nelly Urbana, García

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE GENERAL viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS x
RESUMEN xii
ABSTRAC xiii
INTRODUCCIÓN 1
MOMENTO I 4
APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO 4
1.1. Contextualización del objeto de estudio 4
1.2. Contextualización Epistemológica y Bioética de la Investigación 10
1.3. Objetivos de la investigación 12
1.3.1. Objetivo general: ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3.2. Objetivos específicos: ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4. Justificación y línea de investigación 13
MOMENTO II 17
RECORRIDO TEÓRICO 17
2.1 Antecedentes históricos y/o investigaciones previas 17
2.1.2. Antecedentes históricos 17
2.1.3. Antecedentes investigativos 22
2.2 Estado de la Cuestión o Estado del Arte 32
2.2.1. Modelado predictivo para evaluar el riesgo de deserción 35
2.2.2. Análisis retrospectivo de datos 35
2.2. 3. Ensayos controlados aleatorios (ECA) 35
2.2.4. Ecuaciones estructurales latentes moderadas 36
2.3 Bases teóricas 38
2.3.1. Vivencias personales de los estudiantes 38
2.3.2. Factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales que influyen en el proceso de deserción estudiantil 40

2.3.3. Significados que los estudiantes construyen en torno al abandono de sus estudios..... 40
2.3.4. Políticas institucionales desde los versionantes..... 44
2.3.5. Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ: Maestría en ciencias de la Educación: Docencia universitaria (SC)..... 45
2.4. Principales teorías que sustentan la investigación..... 49
2.4.1. Teoría de la integración social de Tinto (1975)..... 49
2.4.2. Modelo de abandono de Bean (1985) 49
2.4.3. Teoría de la expectativa-valor (Astin, 1993) 49
2.4.4. Teoría de la autodeterminación (Edward L. Deci y Richard M. Ryan.1970)..... 49
2.4.5. Teoría del capital social (Robert D. Putnam. 2000) 50
2.5. Proceso de categorización..... 51
2.5.1. Categorías y subcategorías..... 51
2.5.2. Matriz de categorías previas..... 53
MOMENTO III 54
RECORRIDO METODOLÓGICO 54
3.1 Contextualización del paradigma..... 54
3.2 Método..... 56
3.2.1. Fases del empleo del método fenomenológico 57
3.3 Sujetos o Informantes claves..... 60
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información..... 62
3.4.1. Entrevistas..... 62
3.4.2. Grupo Focal o focus Group ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4.3. Diarios de Campo..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5 Técnicas de análisis de datos: Categorización, estructuración, contrastación y teorización..... 63
3.5.1. Categorización..... 63
3.5.2. Estructuración..... 68
3.5.3. Contrastación 69
3.5.4. Teorización..... 69
MOMENTO IV..... 70

ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS 70
4.1. Presentación de los resultados 70
Tabla 5. Triangulación Categoría Vivencias personales 71
4.1.2. Análisis interpretativo: Categoría Vivencias personales 72
4.1.3. Análisis interpretativo: Categoría Factores de deserción 74
4.1.4. Análisis interpretativo: Categoría Significados del abandono 77
4.1.5. Análisis interpretativo: Categoría Aportes reflexivos 81
4.2. Contrastación de los hallazgos desde la fenomenología. 83
4.3. Conclusiones y recomendaciones 84
4.3.1. Conclusiones 84
4.3.2. Recomendaciones 88
Referencias 89
ANEXO A. Guión de entrevistas 93
ANEXO B. Entrevistas 96
Anexo C: Memoria fotográfica 100

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

N°	Descripción	p.p
1	Categorías y subcategorías de la investigación.....	53
2	Informantes claves.....	61
3	Matriz de categorización y sub categorización, según verbatim de los informantes.....	65
4	Triangulación Categoría Vivencias personales.....	71
5	Triangulación Categoría Factores de deserción.....	73
6	Triangulación Categoría Significados del abandono.....	76
7	Triangulación Categoría Aportes reflexivos.....	80

FIGURAS

N°	Descripción	p. p
1	Modelo de Tinto	21

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"

Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
Programa de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la Educación
Mención Docencia Universitaria

SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES

Autora: Nelly Urbana, García
Tutora: Yadira Esperanza Flores

Año: 2026

RESUMEN

Esta investigacion platea como objetivo general interpretar los sentidos y significados de la deserción estudiantil a partir de la mirada fenomenológica desde las voces de los actores del programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, durante el período 2022–2024; donde comprender las vivencias personales de los estudiantes son el sentido fundamental para comprender la experiencia educativa y su relación con la deserción estudiantil. La metodología es desarrollada bajo el paradigma cualitativo caracterizado por su naturaleza interpretativa, abocándose a la búsqueda de significados y patrones en la información obtenida a voz viva; cuya naturaleza cualitativa se legitima empleando el método fenomenológico. Los sujetos de la investigación fueron definidos como: Docente de aula (Informante clave 1), que es el docente de aula con experiencia en la facilitación de seminarios de maestrías, también los Jefe/Gerente (Informante clave 2) , que son jefes o gerentes de maestrías universitarias), dado que son expertos que han gerenciado estudios de Maestría Universitaria, y finalmente los Maestrantes (Informante clave 3) cursantes de la maestría que han desertado y/o que aún se mantienen en la maestría. Los hallazgos permiten comprender que el maestrante vive el posgrado como una experiencia única y motivadora, donde el sentido de pertenencia y la interacción con pares y docentes son fundamentales para su compromiso y permanencia; en tanto que, el jefe o gerente, aborda la deserción desde una óptica organizacional, identificando factores como la falta de flexibilidad en horarios y la necesidad de mejorar la atención personalizada. Estos hallazgos permiten concluir que, los sentidos expresados en las vivencias están marcadas por dificultades para conciliar la carga académica con responsabilidades personales y laborales, así como por la percepción de falta de apoyo institucional o acompañamiento adecuado durante el proceso formativo. Además, algunos maestrantes manifiestan que las expectativas iniciales no se corresponden con la realidad del programa, lo que genera desánimo y cuestionamientos sobre la continuidad de sus estudios.

Palabras clave: Sentidos y significados, deserción estudiantil, voces de los actores.

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"

Vice-Rectorate for Infrastructure and Industrial Processes
Advanced Studies Program
Master's Degree in Educational Sciences
Mention in University Teaching

Meanings and Significance of Student Dropout: A Phenomenological Perspective from the Voices of Those Involved

Author: Nelly Urbana García
Advisor: Yadira Esperanza Flores
Year: 2026

ABSTRAC

This research aims to interpret the meanings and significance of student dropout from a phenomenological perspective, focusing on the voices of participants in the Advanced Studies program at UNELLEZ during the 2022–2024 period. Understanding students' personal experiences is fundamental to comprehending their educational journey and its relationship to student dropout. The methodology is developed within a qualitative paradigm characterized by its interpretive nature, seeking meaning and patterns in the information gathered through direct interviews. This qualitative approach is validated by employing the phenomenological method.The subjects of the research were defined as follows: Experienced Teaching Assistants (Exp.Doc. A), classroom teachers with experience facilitating master's degree seminars; Experienced Teaching Assistants (Expert Doc. A), who are heads or managers of university master's programs; Experienced Master's Program Managers (Exp.Ger.M. U), experts who have managed university master's degree programs; and finally, Master's students as key informants (MICs) enrolled in the master's program who have dropped out and/or are still in the program. The findings suggest that master's students experience postgraduate studies as a unique and motivating experience, where a sense of belonging and interaction with peers and professors are fundamental to their commitment and retention. Meanwhile, the head or manager addresses dropout rates from an organizational perspective, identifying factors such as a lack of flexibility in schedules and the need to improve personalized attention. These findings suggest that the experiences expressed by the students are marked by difficulties in balancing academic workload with personal and professional responsibilities, as well as by a perceived lack of institutional support or adequate guidance during the training process. Furthermore, some master's students indicate that their initial expectations do not align with the reality of the program, leading to discouragement and questions about continuing their studies.
Keywords: Senses and meanings, student dropout, actors' voices

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil en la educación superior representa un fenómeno complejo y pluridisciplinario que afecta tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas a nivel general. Este problema no solo interrumpe los proyectos de vida de los estudiantes, generando frustración y pérdida de oportunidades, sino que también impacta negativamente en la eficiencia académica, el prestigio institucional y los recursos económicos invertidos por las universidades y los Estados. Es así como, en el contexto de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), específicamente en el Programa de Estudios Avanzados, se ha observado un incremento en las tasas de deserción durante el período 2022-2024, lo que subraya la necesidad de comprender este fenómeno desde una perspectiva más profunda y humanizada.

En este sentido, la presente investigación se enmarca en un enfoque fenomenológico, con el objetivo de interpretar los sentidos y significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia de deserción. Cabe destacar, que este enfoque permite explorar las vivencias subjetivas de los estudiantes, considerando factores como las exigencias académicas, la conciliación entre estudio y trabajo, las políticas institucionales y las condiciones socioeconómicas que influyen en su decisión de abandonar los estudios. A través de esta mirada, se busca visibilizar las voces de los protagonistas, quienes, desde sus relatos, ofrecen una comprensión profunda y matizada del fenómeno.

En consecuencia, la investigación no solo pretende aportar al conocimiento teórico sobre la deserción estudiantil, sino también generar insumos prácticos que orienten el diseño de estrategias institucionales más sensibles y efectivas, alineadas con las necesidades reales de los estudiantes, promoviendo su retención y culminación exitosa en los programas de

estudios avanzados. De esta manera, se aspira a contribuir al fortalecimiento de la educación superior en contextos complejos como el venezolano, donde las condiciones sociales, económicas y emocionales juegan un papel determinante en la trayectoria académica de los estudiantes.

Sin embargo, la investigación se ha estructurado em momentos, presentando en el momento I la aproximación al objeto de estudio, iniciando con la contextualización del objeto de estudio; contextualización epistemológica y bioética de la investigación; objetivos de la investigación tanto general como específicos y la justificación y línea de investigación.

Seguidamente en el momento II denominado recorrido teórico, se inicia con los antecedentes históricos; antecedentes investigativos; estado de la cuestión o estado del arte. También se desarrollan las bases teóricas en función de las vivencias personales de los estudiantes; factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales que influyen en el proceso de deserción estudiantil; significados que los estudiantes construyen en torno al abandono de sus estudios; programa de estudios avanzados de la UNELLEZ: Maestría en ciencias de la Educación: Docencia universitaria (SC); principales teorías que sustentan la investigación y el proceso de categorización.

En el Momento III denominado recorrido metodológico se inicia con la contextualización del paradigma, el método, los sujetos o Informantes claves, técnicas e instrumentos de recolección de la información tales como: diarios de campo, grupo focal o focus group, entrevistas; categorización mediante las vivencias personales, los factores de decisión, aportes reflexivos, estructuración, contrastación y teorización. Así mismo, se exponen las fases del método fenomenológico iniciando con la fase I selección de los participantes, la recopilación de datos como fase 2; la fase III triangulación de la información, la fase IV validación de los resultados, y la última fase v de reflexión de la investigadora.

En el momento IV, denominado análisis de los hallazgos se inicia con la presentación de los resultados mediante el análisis interpretativo; para cada categoría a saber las siguientes: factores de decisión, significados del abandono, aportes reflexivos y se cierra con la contrastación de los hallazgos desde la fenomenología.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Contextualización del objeto de estudio

Es crucial reconocer que las decisiones de desertar son el resultado de la interacción de múltiples elementos. Por ejemplo, la disponibilidad de recursos, las exigencias académicas, la conciliación entre estudio y trabajo, y la modalidad de enseñanza son aspectos que requieren atención especial. Comprender cómo estos factores impactan la experiencia estudiantil es fundamental no solo para abordar la deserción, sino también para promover la retención y la culminación exitosa de los estudios avanzados.

Según Chalela, et al. (2020), la deserción se presenta como un fenómeno recurrente en las instituciones de educación superior, donde los estudiantes abandonan sus estudios, lo que genera inquietud debido al impacto en la inversión de recursos como tiempo, gastos personales y costos asumidos por instituciones financiadas con fondos públicos. Este contexto resalta la necesidad de un enfoque que priorice las voces de los estudiantes, ya que sus experiencias son profundamente subjetivas y varían considerablemente entre individuos.

En este sentido, la deserción universitaria es un desafío significativo que impacta tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas a nivel mundial según Valencia, (2021); usualmente es expresada en cifras y según los datos de la Oficina Europea de Estadística (EUROSTAT), en 2020, citado por Coello (2024), España se posicionó como el segundo país de la Unión Europea con las peores tasas de abandono escolar prematuro, alcanzando un 16% de los jóvenes entre 18 y 24 años.

Este fenómeno coloca a España junto a otros países como Malta (16,7%), Rumanía (15,6%), Italia (13,1%), Bulgaria (12,8%), Hungría (12,1%), Chipre

(11,5%) y Alemania (10,1%). Estos países enfrentan el reto de redoblar esfuerzos para alcanzar el objetivo de la Unión Europea de reducir la tasa de abandono escolar al 9% para el año 2030 (Millán, 2021).

Este panorama subraya la urgencia de desarrollar políticas y estrategias eficaces para frenar la deserción y mejorar la retención estudiantil en las universidades europeas. En este orden de ideas, para Valencia, (ob.cit) la deserción en la educación superior es un desafío que impacta tanto a los estudiantes como a las universidades a nivel mundial.

Para Améstica, et al. (2021), en América Latina, el acceso a la educación superior ha crecido significativamente, acompañado de una diversidad estudiantil elevada y altas tasas de abandono. Este fenómeno afecta la eficiencia institucional y tiene repercusiones económicas para las familias y el Estado, considerando los recursos destinados a este sector.

Ante esta problemática, los gobiernos latinoamericanos han impulsado estrategias para reducir y erradicar la deserción universitaria. No obstante, aunque existen estadísticas sobre el tema, muchas instituciones carecen de una medición precisa del impacto financiero derivado de la pérdida de estudiantes matriculados y su efecto en los ingresos proyectados. Por lo tanto, para la administración universitaria, resulta fundamental identificar estos costos, con el fin de tomar decisiones que optimicen la gestión educativa y aplicar políticas institucionales eficientes, garantizando transparencia y sostenibilidad en sus procesos (Améstica, et al. ob.cit).

En el contexto venezolano, la deserción estudiantil en la educación superior ha sido objeto de diversos estudios y análisis (Álvarez, 2010). Se han identificado múltiples factores que contribuyen a esta problemática, que abarcan desde aspectos socioeconómicos y personales hasta factores académicos e institucionales (Morales, 2015). Entre los factores

socioeconómicos, se encuentran la falta de recursos económicos, las dificultades familiares y laborales, y la necesidad de migrar.

Los factores personales incluyen la falta de motivación, la baja autoestima, la falta de habilidades de estudio y la dificultad para adaptarse al entorno universitario. Los factores académicos se refieren a la calidad de la enseñanza, la falta de apoyo docente, la rigidez de los planes de estudio y la falta de oportunidades de investigación. Los factores institucionales comprenden la falta de recursos, la burocracia, la falta de comunicación y la falta de políticas de retención estudiantil (Morales, 2015).

La deserción estudiantil en la educación superior ha emergido como un fenómeno complejo y multifacético que refleja no solo las dinámicas institucionales, sino también las realidades sociales, económicas y emocionales de los estudiantes. En este contexto, el Programa de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ) no es la excepción. Durante el período 2022-2024, se ha observado un aumento en las tasas de deserción, lo que plantea la necesidad de comprender en profundidad las experiencias de aquellos estudiantes que han optado por abandonar sus estudios.

Por lo tanto, el análisis fenomenológico de las experiencias de deserción en el Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ busca captar estos sentidos y significados desde la perspectiva de los propios estudiantes, permitiendo una comprensión más rica y matizada del fenómeno. De esta manera, la deserción trae unas consecuencias, donde están: en primer lugar, esta trunca los proyectos de vida de los estudiantes, al interrumpir sus metas personales y profesionales, lo cual genera sentimientos de frustración, inseguridad y pérdida de sentido en relación con su trayectoria formativa.

Esta situación puede acarrear consecuencias negativas tanto en la esfera económica, al limitar las oportunidades laborales y de movilidad social, como

en la esfera social, al provocar aislamiento o desmotivación en los entornos familiares y comunitarios según Tinto, (1993); Cano y Castillo, (2016). A nivel institucional, la deserción representa un serio desafío, ya que impacta directamente en la eficiencia académica y administrativa, disminuye el prestigio de los programas de formación y puede generar importantes pérdidas económicas debido a la inversión de recursos humanos, financieros y logísticos que no se concretan en la formación integral de profesionales Martínez y Rodríguez, (2018).

En consecuencia, abordar el fenómeno de la deserción desde una mirada comprensiva y humana se convierte en una necesidad urgente para las universidades, especialmente en contextos donde las condiciones sociales y económicas inciden directamente sobre la permanencia y culminación de los estudios de cuarto nivel.

En cuanto a la deserción estudiantil en los programas de estudios avanzados, se ha debatido sobre la preocupación constante de esta para las instituciones de educación superior, no solo por su impacto en los índices de eficiencia académica, sino también por las implicaciones personales, sociales y profesionales que ello conlleva. En el caso de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), específicamente en el Programa de Estudios Avanzados, se ha observado una tendencia creciente de abandono por parte de los estudiantes durante el período 2022–2024, fenómeno que no puede ser explicado únicamente desde datos cuantitativos o indicadores institucionales.

Si bien los registros académicos reflejan las tasas de deserción, existe una limitada comprensión sobre los significados que los propios estudiantes atribuyen a su decisión de abandonar los estudios. Detrás de cada caso de deserción hay vivencias, emociones, expectativas frustradas, tensiones económicas, laborales, familiares y percepciones sobre la calidad del

programa, que configuran un entramado complejo de causas y sentidos. Ignorar estas voces implica reproducir un análisis parcial del fenómeno, alejándose de una comprensión profunda y humanizada.

Los versionantes destacan que su experiencia inicial en el Programa de Estudios Avanzados fue significativa, expresando: "*Cuando ingresé al Programa de Estudios Avanzados, estaba lleno de expectativas. Pensé que sería una oportunidad increíble para profundizar en mi campo y conocer a personas con intereses similares. Recuerdo que las primeras clases fueron muy motivadoras, y sentía que realmente estaba en el lugar correcto*." (IC, sexo femenino, 38 años).

Sin embargo, al referirse a los desafíos académicos, mencionan: "*Con el tiempo, empecé a sentirme abrumado por la carga académica. Las asignaciones eran mucho más exigentes de lo que había imaginado. A menudo, me encontraba estudiando hasta altas horas de la noche, y a pesar de todo el esfuerzo, mis calificaciones no reflejaban lo que esperaba. Eso realmente afectó mi confianza*." (IC, sexo masculino, 45 años).

Desde una perspectiva fenomenológica, es esencial indagar en la experiencia subjetiva de aquellos que han enfrentado procesos de deserción, permitiendo visibilizar los significados que construyen sobre su trayectoria en el posgrado, así como sus motivaciones, obstáculos y resignificaciones posteriores. En este sentido, los versionantes indican que experimentaron una falta de apoyo social, expresando: "*Siento que no tenía la red de apoyo que necesitaba, un equipo de estudio. Aunque había compañeros en el programa, no logré conectar con ellos como esperaba. A veces, me sentía solo en mis luchas, y eso me llevó a pensar que quizás no era el lugar para mí*." (IC, sexo masculino, 35 años).

Respecto a la decisión de desertar, los versionantes reflejan: "*Recuerdo el momento exacto en que decidí que no podía seguir. Fue una combinación de*

estrés académico y la sensación de que no tenía un propósito claro en el programa de estudios. Me sentía perdido y sin motivación. Finalmente, pensé que era mejor dar un paso atrás y reevaluar mis metas." (IC, sexo femenino, 32 años).

Asimismo, una versionante agrega: "*Abandonar el programa fue una decisión difícil, y aún me pesa. Pero me di cuenta de que necesitaba priorizar mi salud mental y bienestar. Ahora, miro hacia atrás y reconozco que esta experiencia, aunque dolorosa por desertar, me ha enseñado mucho sobre mí mismo y lo que realmente quiero en mi vida profesional*." (IC, sexo femenino, 32 años).

Esta investigación busca interpretar las vivencias a partir de los relatos de los propios protagonistas, como una vía para comprender el fenómeno desde su esencia y generar posibles orientaciones institucionales que sean más sensibles a las realidades estudiantiles donde las voces estudiantiles emergen como fuente primaria para comprender los motivos que conducen a la deserción, lo que hace pertinente un análisis fenomenológico que explore sus experiencias, percepciones y dificultades. Por lo tanto, surge las interrogantes que orientan esta investigación:

¿Cómo interpretar los sentidos y significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia de deserción en el Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, durante el período 2022–2024, desde una perspectiva fenomenológica?

¿Cómo fueron las vivencias personales y académicas de los maestrantes durante su tránsito por el programa y qué situaciones marcaron el momento previo a su deserción?

¿De qué manera convergen los factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales en la decisión de abandonar los estudios de posgrado en el contexto de la UNELLEZ?

¿Qué significados construyen los estudiantes sobre el abandono de sus estudios al integrarlo en sus trayectorias de vida y cómo estos hallazgos fundamentan una estrategia de intervención institucional?

Además, se expondrá la comprensión de factores como la disponibilidad de recursos, las exigencias académicas, la conciliación entre estudio y trabajo, las políticas institucionales y la modalidad de enseñanza, los cuales pueden incidir en la decisión de abandonar el programa. Esta indagación busca dar sentido a las vivencias de los estudiantes que han interrumpido sus estudios, con el propósito de generar una comprensión más profunda sobre las condiciones y desafíos que enfrentan.

De este modo, se aspira a aportar información clave para el diseño de estrategias institucionales que promuevan la retención y culminación exitosa de los estudios avanzados en la UNELLEZ, teniendo como hallazgo la interpretación de esas vivencias a partir del relato de los propios protagonistas, como vía para comprender el fenómeno desde su esencia y generando posibles orientaciones institucionales sensibles a las realidades estudiantiles.

1.2. Contextualización Epistemológica y Bioética de la Investigación

Desde una perspectiva epistemológica, esta investigación se enmarca en el paradigma interpretativo, bajo el método fenomenológico, el cual busca comprender la realidad social desde la perspectiva de los actores involucrados Schutz, (1962). Bajo este contexto, se busca interpretar los significados y experiencias de los estudiantes que han desertado o que se encuentran en riesgo de desertar, con el fin de comprender las motivaciones y sentimientos que influyen en su decisión. Este enfoque cualitativo permite en parafraseo de Flick, (2014), explorar en profundidad los motivos, obstáculos y vivencias de los maestrantes, lo cual es fundamental para comprender la complejidad del fenómeno de la deserción.

La investigación cualitativa emplea técnicas de recolección de información mediante la aplicación de entrevistas y grupos focales (Focus Group), lo que permite a los investigadores adentrarse en el mundo de los participantes, explorando sus perspectivas, experiencias y significados. Estas técnicas son fundamentales para obtener una comprensión profunda de las vivencias de los estudiantes, ya que facilitan un diálogo abierto y enriquecedor que revela las complejidades de sus experiencias. Al respecto los informantes clave (V. Exp) refieren que "*Se busca comprender la realidad social desde nuestras propias perspectivas, lo cual es crucial. Y por ello al abordar las experiencias, se hace evidente que cada maestrante tiene motivaciones y sentimientos únicos que influyen en la decisión de deserta y allí la bioética cobra su sentido*". (V. Exp: Sexo Femenino 63 años).

A través de este acercamiento, se busca captar no solo las narrativas individuales y colectivas; sino también los contextos sociales, sentimentales y emocionales que influyen en las decisiones para desertar del programa académico. El enfoque cualitativo es esencial para abordar fenómenos como la deserción estudiantil, ya que permite a los investigadores comprender e interpretar los significados que los estudiantes atribuyen a sus trayectorias educativas y a los desafíos que enfrentan en su camino académico.

En consecuencia, la bioética, en el proceso de investigación se rige por los principios de respeto a la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia expresados por Beauchamp y Childress, (2001). Se garantiza la confidencialidad de los participantes y se obtiene su consentimiento informado para participar en el estudio. Se busca minimizar cualquier riesgo o daño que puedan sufrir los participantes y se asegura la equidad en el acceso a los beneficios de la investigación.

Es por ello, que, el foco de la investigación se centra en comprender los sentidos y significados de la deserción estudiantil desde la perspectiva de los

propios estudiantes, bajo un enfoque fenomenológico, que busca explorar las experiencias vividas por los estudiantes que han desertado, proporcionando una mirada profunda y matizada sobre las razones detrás de este fenómeno.
De manera que, el contexto de la deserción estudiantil es un fenómeno complejo que afecta a muchas instituciones de educación superior., que ha sido referidas en investigaciones como la de Gutiérrez, C.et al (2024).al señalar mediante el análisis hermenéutico las diversas perspectivas, bajo una visión integral que permite comprender la complejidad de este fenómeno y proponer insumos teóricos para su abordaje integral.
También, las reflexiones se realizan con base en la construcción teórica y los hallazgos encontrados en una investigación doctoral, con diseño transversal y no experimental. De manera que se han identificado múltiples factores que inciden en la deserción, incluyendo aspectos académicos, sociales y personales. Estos factores pueden variar significativamente entre diferentes contextos y programas de estudio, lo que hace esencial un análisis específico del Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Generar aportes reflexivos que permitan enriquecer las políticas institucionales desde una mirada centrada en la experiencia del estudiante de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, durante el período 2022–2024.

1.3.2. Objetivos específicos

Develar los sentidos y significados de la deserción estudiantil a partir de la mirada fenomenológica desde las voces de los actores del programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, durante el período 2022–2024.

Describir las vivencias personales de los maestrantes que han desertado del Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ durante el período 2022–2024.

Indagar en los factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales que convergen en el fenómeno de la deserción.

Comprender los significados que los estudiantes construyen en torno al abandono de sus estudios, en el marco de sus trayectorias de vida; proyectando la estrategia de intervención.

1.4. Justificación y línea de investigación

La deserción estudiantil universitaria es un fenómeno complejo y multifactorial que afecta a instituciones de educación superior en todo el mundo. La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), sede Cojedes, no es una excepción. Estudiar este fenómeno en el contexto específico de la UNELLEZ Cojedes, y particularmente en su área de postgrado y maestría en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria, reviste una importancia significativa por las siguientes razones:

1. El fenómeno de la deserción en los estudios de cuarto nivel trasciende las estadísticas institucionales. No se trata únicamente de números, sino de historias humanas marcadas por procesos personales complejos y decisiones atravesadas por múltiples dimensiones.
2. Se parte del reconocimiento de que cada estudiante (maestrante) que abandona el Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ posee una vivencia única, cargada de significados que merecen ser escuchados, comprendidos e interpretados.

En este sentido, el método fenomenológico se convierte en una vía idónea para acceder a las experiencias subjetivas de quienes han vivido la deserción, permitiendo explorar desde su propia voz los factores que inciden en tal decisión. Este tipo de comprensión profunda resulta clave para que las instituciones diseñen estrategias humanistas, sensibles y contextualizadas,

que respondan no solo a indicadores técnicos, sino también a las realidades emocionales, económicas y sociales de los estudiantes.

Además, la investigación tiene un valor teórico y metodológico, al aportar al campo de los estudios cualitativos en educación superior y contribuir con nuevas perspectivas sobre la deserción, tradicionalmente abordada desde paradigmas cuantitativos. A nivel práctico, los resultados pueden orientar procesos de acompañamiento académico y psicoeducativo, así como la revisión de políticas de permanencia estudiantil en la UNELLEZ.
Desde el punto de vista social es importante ya que la deserción estudiantil en los programas de educación superior avanzada representa un problema con implicaciones profundas en el tejido social. El abandono de estudios por parte de profesionales en formación impacta negativamente en sus proyectos de vida, en sus expectativas de movilidad social y en la posibilidad de contribuir activamente al desarrollo de sus comunidades.

Por lo tanto, comprender este fenómeno desde la experiencia subjetiva de los estudiantes permite identificar causas más allá de lo estructural o académico, tales como la presión económica, la falta de apoyo familiar, los conflictos emocionales o las exigencias laborales. En este sentido, esta investigación adquiere relevancia social al visibilizar las voces de quienes atraviesan estos procesos, aportando el diagnostico base para la construcción de políticas públicas educativas más inclusivas, humanas y contextualizadas.

Desde la perspectiva científica, esta investigación ofrece un aporte referencial desde la voz viva; en cuya novedad se aborda la deserción estudiantil desde un enfoque fenomenológico, centrado en los significados que los estudiantes atribuyen a su experiencia de abandono. Mientras que muchas investigaciones previas se han orientado desde métodos cuantitativos, centrados en estadísticas e indicadores institucionales, esta

investigación busca comprender el fenómeno desde la vivencia de los propios protagonistas, rescatando sus relatos, emociones, motivaciones y percepciones.

Este enfoque, no solo enriquece el campo de estudio con una mirada cualitativa profunda, sino que también contribuye a una comprensión más holística del fenómeno, abriendo caminos para futuras investigaciones que integren metodologías mixtas y enfoques interpretativos.

En el ámbito educativo, la deserción compromete la misión formativa de las instituciones y afecta directamente el quehacer docente. Comprender por qué los estudiantes abandonan sus estudios desde sus propias voces brinda a los docentes información clave para transformar sus prácticas, fortalecer el acompañamiento académico y emocional, y generar vínculos pedagógicos más cercanos.

La investigación ofrece elementos valiosos para la reflexión gerencial y docente sobre los factores que dificultan la permanencia estudiantil y permiten repensar estrategias didácticas, métodos de evaluación, estilos de comunicación y dinámicas institucionales que favorezcan un ambiente más empático y sostenedor. Asimismo, puede ser el punto de partida para el diseño de programas de tutoría o mentaría que reconozcan las necesidades reales del estudiante de posgrado en contextos complejos como el venezolano.

Ahora bien, la investigación sobre los sentidos y significados de la deserción estudiantil: una mirada fenomenológica desde las voces de los actores en la UNELLEZ Cojedes puede generar nuevos conocimientos sobre este fenómeno en el ámbito de la educación superior en Venezuela. Los resultados de la investigación pueden ser útiles para otras instituciones y para la formulación de políticas educativas a nivel nacional.

Por consiguiente, la maestría en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria, tiene como objetivo formar profesionales de la docencia capaces de reflexionar sobre su práctica y de contribuir a la mejora de la educación superior. Estudiar la deserción estudiantil es relevante para esta formación, ya que permite a los docentes comprender mejor las necesidades y desafíos de los estudiantes, así como desarrollar estrategias pedagógicas más efectivas.

En cuanto a la línea de investigación, este trabajo de grado se enmarca en el área de las Ciencias de la Educación, específicamente en la línea de Educación Superior, dado que aborda un fenómeno directamente relacionado con la permanencia y el abandono de estudios en programas de formación avanzada.

Esta línea permite analizar las dinámicas institucionales, pedagógicas y sociales que inciden en el proceso formativo de los estudiantes de posgrado, así como reflexionar sobre los retos que enfrenta la universidad contemporánea para garantizar una educación de calidad, pertinente y accesible.

Desde esta representación, la investigación se centra en el estudio de los sentidos y significados de la deserción estudiantil: una mirada fenomenológica desde las voces de los actores; cuya vivencia subjetiva forma parte de la experiencia educativa de quienes transitan por el sistema de educación superior con estudios de postgrado. De esta manera, se contribuye a fortalecer el conocimiento en torno a los procesos formativos en el nivel de estudios avanzados, aportando insumos teóricos y prácticos que pueden servir de base para el diseño de políticas institucionales más humanas y eficaces, alineadas con los principios de inclusión, equidad y justicia social en la educación universitaria.

MOMENTO II

RECORRIDO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos y/o investigaciones previas

2.1.2. Antecedentes históricos

La deserción estudiantil ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones a lo largo de los años, lo que ha permitido identificar patrones y factores que influyen en este fenómeno. Históricamente, la deserción no se ha considerado únicamente como un problema individual, sino como un fenómeno social que refleja las condiciones y dinámicas de las instituciones educativas y de la sociedad en general.

Uno de los enfoques más relevantes en la investigación sobre deserción es el análisis de las condiciones socioeconómicas de los estudiantes. Estudios previos han demostrado que factores como la situación económica, el apoyo familiar y las oportunidades laborales juegan un papel crucial en la decisión de continuar o abandonar los estudios. Por ejemplo, se ha observado que los estudiantes que enfrentan dificultades económicas tienden a desertar más que aquellos que cuentan con un respaldo financiero adecuado.

Además, la carga académica y las exigencias del currículo han sido identificadas como barreras significativas. Investigaciones han señalado que una carga académica excesiva puede generar estrés y desmotivación, lo que a su vez puede llevar a la deserción. Este aspecto es especialmente relevante en programas de estudios avanzados, donde las expectativas son altas y la presión puede ser abrumadora.

Otro aspecto importante es la falta de apoyo institucional. Estudios han indicado que los estudiantes que no reciben el apoyo necesario, ya sea a través de tutorías, asesoramiento académico o redes de apoyo social, son más propensos a abandonar sus estudios. La creación de un ambiente académico inclusivo y de apoyo es, por lo tanto, fundamental para la

retención estudiantil. En este sentido, el concepto de deserción académica ha sido estudiado por diversos investigadores a lo largo del tiempo, pero uno de los precursores más destacados en este campo es Vincent Tinto (1975), citado en el trabajo de Saldaña, M, & Barriga, O. (2010), y sostienen que, mediante su modelo de integración académica y social, propuso que la deserción no es solo el resultado de factores individuales, sino que está profundamente influenciada por la interacción entre el estudiante y su entorno académico y social.

Su trabajo ha sido fundamental para entender cómo las experiencias de los estudiantes en la universidad, incluyendo su integración social y académica, afectan su decisión de permanecer o abandonar sus estudios. De manera que, el argumento de que los estudiantes que se sienten conectados y apoyados dentro de su institución incrementan las probabilidades de persistir en sus estudios, y este enfoque ha llevado a una mayor atención para resaltar la importancia de crear entornos de aprendizaje inclusivos y de apoyo, lo que ha influido en numerosas investigaciones posteriores sobre la deserción académica. Y es precisamente, los postulados principales expuestos por Tinto (ob.cit) en parafraseo los siguientes:

1. **Compromiso del estudiante**: Sostiene que el compromiso del estudiante con la institución y con sus propias metas académicas es crucial para su persistencia. Este compromiso se desarrolla a través de la integración social y académica dentro de la universidad.
2. **Integración social y académica**: La integración social se refiere a la conexión del estudiante con sus compañeros y con el personal académico, mientras que la integración académica se relaciona con el compromiso del estudiante con el aprendizaje y el currículo. Tinto argumenta que una mayor integración en ambos aspectos reduce la probabilidad de deserción.

3. **Factores externos**: Reconoce que factores externos, como las condiciones socioeconómicas y el apoyo familiar, pueden influir en la decisión de un estudiante de permanecer en la universidad. Estos factores pueden afectar tanto el compromiso como la integración del estudiante.
4. **Proceso de deserción**: Describe la deserción como un proceso, no como un evento aislado para significar que las decisiones de abandonar los estudios son el resultado de una serie de interacciones y experiencias a lo largo del tiempo, lo que implica que la intervención temprana puede ser clave para prevenir la deserción.
5. **Importancia de la experiencia estudiantil**: El modelo enfatiza que las experiencias vividas por los estudiantes en su entorno académico como determinantes en su decisión de continuar o abandonar sus estudios. Por lo tanto, es esencial crear un ambiente que fomente la participación y el apoyo.

Además del trabajo de Tinto, otros investigadores como Saldaña, M, & Barriga, O. (ob.cit), han contribuido al entendimiento de la deserción desde diferentes perspectivas, como la identificación de los factores afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera escogida, considerando características propias de los alumnos, el compromiso con la institución y el rendimiento académico al interior de la universidad, además de los factores socioeconómicos, psicológicos y culturales, lo que ha enriquecido el campo y ha permitido un análisis más completo del fenómeno.

Sin embargo, Saldaña, M, & Barriga, O. (ob.cit: s/n) explican cada una de las etapas del modelo propuesto por Tinto, por lo que en la primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno. Asi que en la segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones

académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque el autor presume que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.

En la tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico (como son el rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la facultad y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y la institución.

La cuarta etapa se refiere la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Por lo que se estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un alumno poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema.

Por último, en la quinta etapa existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el

grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, Tinto argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no de la universidad.

Sin embargo, Saldaña, M, & Barriga, O. (ob.cit: s/n) estiman que, al momento de implementar políticas para aumentar la retención, la pregunta no es cómo reducir la deserción, sino qué tipo de estudiante es el que la universidad desea que persista, considerando no sólo las aptitudes de los alumnos y su preparación previa, sino también factores motivacionales y actitudinales de los estudiantes. En consecuencia, el diagrama del modelo propuesto de Tinto es:

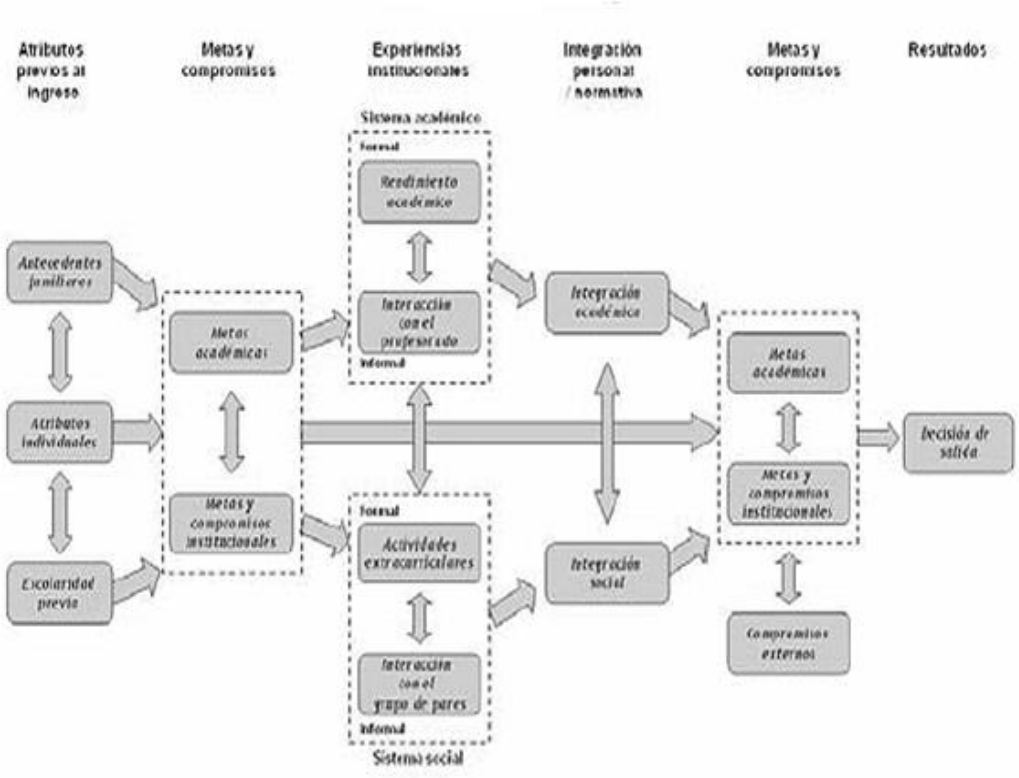


Figura 1: Modelo de Tinto
Fuente: Tinto (1987) en cita de Saldaña, M, & Barriga, O. (ob.cit: s/n)

Este modelo, invita bajo un paradigma interpretativo con el empleo del método fenomenológico a indagar las experiencias subjetivas de los maestrantes, explorando las narrativas personales de aquellos que han desertado; a la vez que, se develan las decisiones de abandonar los estudios, sabiendo que estas a menudo están influenciadas por una combinación de factores emocionales, sociales y académicos. Estas experiencias son únicas e irrepetibles y reflejan la complejidad del fenómeno de la deserción.

Ahora bien**,** los antecedentes históricos sobre los estudios de la deserción estudiantil subrayan la importancia de un enfoque interpretativo que considere tanto los factores externos como las experiencias individuales de los maestrantes; siendo crucial para desarrollar estrategias efectivas que promuevan la retención y el éxito académico en programas de estudios avanzados.

2.1.3. Antecedentes investigativos

Este apartado se refiere a los estudios previos, tesis de grado y artículos científicos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente que guardan vinculación con el fenómeno de la deserción estudiantil. El manejo de antecedentes permite constatar la existencia de estudios sobre la deserción estudiantil universitaria y los factores que impulsan a los estudiantes a abandonar las aulas, los cuales se presentan a nivel internacional, nacional y regional o local.

Sobre esta base, se parte de la premisa de que la deserción estudiantil en la educación superior es un fenómeno complejo y multifactorial que ha sido ampliamente estudiado a nivel global. Diversas investigaciones han abordado este problema desde diferentes perspectivas, incluyendo factores socioeconómicos, académicos, personales e institucionales.

El antecedente Internacional a nivel de América Latina en Colombia desarrollado por Herreño et al. (2025) Titulado: Deserción estudiantil en educación superior. Tendencias y oportunidades en la era post pandemia, se planteó como objetivito examinar la deserción estudiantil en la educación superior durante la era post-pandemia, utilizando una metodología de scoping review de la literatura disponible de 2020 a 2024. El estudio se enfoca en identificar las causas, impactos y estrategias de mitigación de la deserción en un contexto global que ha sido profundamente afectado por la crisis del COVID-19. La novedad radica en su enfoque de nuevas dimensiones como: impacto del aprendizaje en línea, salud mental y desigualdad en el acceso a la tecnología.

Con respecto al método empleado se adoptó un diseño de scoping review, por ser una metodología que permite mapear y examinar la literatura existente sobre un tema específico. Este enfoque es especialmente útil para explorar áreas de investigación emergente o poco estudiada, como lo es el impacto de la pandemia en la deserción estudiantil, de ahí que proporcione una visión integral de los estudios relevantes y las tendencias emergentes. La selección de los artículos se limitó al período post-pandemia, abarcando publicaciones desde 2020 hasta 2023. Esta delimitación temporal fue fundamental para asegurar que los estudios revisados reflejaran los impactos recientes y las respuestas institucionales a la pandemia de COVID-19.

El análisis de los artículos seleccionados reveló varias facetas críticas y diversas metodologías utilizadas para abordar este complejo fenómeno. Los estudios revisados abarcaron un espectro de enfoques, desde revisiones sistemáticas hasta análisis cualitativos y cuantitativos, lo que permitió una comprensión integral de los factores que influyeron en la deserción estudiantil durante y después de la pandemia de COVID-19.

Las fuentes analizadas enfatizaron que la deserción estudiantil no es un fenómeno monolítico, sino que está influenciado por una combinación de factores económicos, psicosociales, académicos y tecnológicos. Varios estudios, especialmente los análisis cualitativos realizados en diversas regiones, identificaron que la ansiedad y la depresión, exacerbadas por el aislamiento social y la incertidumbre económica, jugaron un papel crucial en el aumento de las tasas de deserción.

Otros contextos afectados incluyeron los entornos rurales, la educación de posgrado y los programas de educación para adultos. De forma general, las fuentes apuntaron a la creciente importancia del comportamiento resiliente y los sistemas de ayuda integral, destacando la necesidad de que las instituciones inviertan en programas y estructuras organizacionales encargadas del bienestar humano.

Además, la transición abrupta al aprendizaje en línea y la falta de acceso adecuado a tecnologías digitales fueron identificadas como barreras significativas para la retención estudiantil. Al respecto, los estudios identificaron “nuevas variables” relacionadas con la intención de abandono, la deserción y la retención.

Sin embargo, la triangulación permitió observar que estas nuevas variables en realidad respondían a la limitada preparación para la transformación digital de la educación superior. Adicionalmente, se identificó que estudios precedentes en el campo de la educación a distancia habían diagnosticado estas falencias, hecho que remarca las considerables limitaciones que afrontaron las instituciones para apoyar a sus estudiantes y claustro en el tránsito a los modelos digitales y mixtos (blended learning). Como resultado propone las líneas de estudio a desarrollar en futuras aproximaciones al fenómeno tales como:

1. Incremento en la investigación sobre factores psicosociales: existe un enfoque creciente en entender cómo la salud mental, la ansiedad y el estrés influyen en la deserción estudiantil, especialmente en el contexto de la pandemia.
2. Adopción de tecnologías emergentes para predecir y reducir la deserción: el uso de IA y aprendizaje automático para identificar estudiantes en riesgo y diseñar intervenciones personalizadas ha ganado visibilidad, lo que destaca la importancia de la transformación digital y la integración de la tecnología en la educación superior.
3. Impacto de la transición al aprendizaje en línea: la pandemia aceleró la adopción del aprendizaje en línea y la investigación ha comenzado a centrarse en cómo esta modalidad afecta la retención de estudiantes y qué estrategias pueden mejorar la experiencia de aprendizaje digital.
4. Énfasis en la equidad y acceso: se identificó una tendencia creciente a examinar cómo las desigualdades en el acceso a la tecnología y otros recursos afectan la deserción, especialmente entre los estudiantes de entornos desfavorecidos.
5. Exploración del impacto económico de la deserción: se ha intensificado la investigación sobre cómo la deserción estudiantil afecta financieramente a las instituciones educativas y a la sociedad, lo que a su vez puede impactar en la calidad y sostenibilidad de la educación superior en sus relaciones de hélice.

Este antecedente aporta a la indagación en curso que la deserción estudiantil presenta particularidades relacionadas con la desigualdad social, la falta de apoyo financiero y las dificultades de adaptación a la vida universitaria, además de factores intervinientes como la motivación, las expectativas y las experiencias de los estudiantes en la universidad, que pueden categorizarse para realizar una comprensión profunda del problema.

El antecedente de Acosta et al. (2024) en su trabajo de investigación titulado: Factores en la deserción estudiantil universitaria en una zona de extrema pobreza de Perú. Tiene como objetivo describir el nivel de riesgo de deserción basado en factores económicos, ambientales-familiares y académicos de los estudiantes. La población estuvo constituida por 701 alumnos matriculados en el semestre académico 2022-II, y se obtuvo una muestra de 667 alumnos mediante un muestreo no probabilístico tipo intencional.

El contexto implicado para el conocimiento de los factores vinculados con la población de estudiantes universitarios son las Escuelas Profesionales de Enfermería e Ingenierías Civil, Alimentarias y Forestal-Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo, en Perú. La metodología empleada tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y retrospectivo.

Los resultados demuestran que, los factores que influyen en la deserción son: económico (42%), ambiental y familiar (62%) y académico (75%). Se concluye con una descripción de los factores condicionantes en la deserción estudiantil, revelando que la mayoría de los estudiantes enfrentan altos niveles de riesgo en estas áreas, destacando la necesidad urgente de intervenciones específicas y efectivas.

Los factores se categorizaron en tres dimensiones principales: económica, ambiental y familiar, y académica. El factor económico emergió como un determinante crucial, con una notable proporción de estudiantes enfrentando dificultades relacionadas con la necesidad de trabajar para el sustento familiar y personal, así como ingresos mensuales que no siempre son suficientes para cubrir las necesidades básicas.

El aporte para la investigación en curso resalta la importancia de considerar el contexto socioeconómico en el análisis de la deserción. Esto es un

referente para explorar cómo las condiciones económicas de los estudiantes de la UNELLEZ desde una perspectiva integral, que impactan su capacidad para continuar con sus estudios avanzados.

El antecedente de Garrido y Pajuelo (2023) en su trabajo de investigación titulado: Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso en Lima Perú, se planteó como objetivo analizar los factores que influyen en la deserción universitaria según la percepción de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), durante el año 2019, siendo vital identificar el grado de incidencia de los factores personales, académicos, económicos e institucionales sobre la deserción universitaria de los estudiantes.

En este cometido, parte de señalar lo que se conoce como deserción universitaria, reflejado cuando un estudiante, por varios motivos, decide abandonar su formación académica y alejarse del sistema educativo. Esto lleva a problematizar una problemática muy presente a nivel mundial, que afecta directamente la educación de muchos jóvenes y requiere de especialistas y profesionales para encontrar una solución.

La metodología se basó en diseño de tipo no experimental-transversal, dado que la variable no fue manipulada y la recolección de datos se realizó en un corto periodo de tiempo. Además, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, dado que este es el más apropiado para determinar factores de comportamientos en una muestra mediante el uso de la estadística. En este caso, se utilizó para responder las interrogantes planteadas en la investigación, las cuales estuvieron enfocadas en identificar el grado de incidencia de los factores personales, académicos, económicos e institucionales sobre la deserción universitaria de los estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM-2019.

En este trabajo se analizaron los factores que influyen en la deserción universitaria según la percepción de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aplicando un cuestionario de 30 ítems. La población estuvo conformada por 159 estudiantes ingresantes de la facultad de Educación en el año 2019 y se conoció que, los motivos detrás de esta decisión en un estudiante pueden ser muy variadas, pudiendo ser factores personales, familiares, económicos, siendo en muchas ocasiones únicas para el contexto en el que se ve envuelto cada estudiante. Incluso, estas razones pueden recaer en su casa de estudios, en caso de que la misma no cuente con una infraestructura adecuada o con docentes competentes con las capacidades necesarias.

Dado que existen diversas razones para que un estudiante tome la decisión de desertar, resulta importante estudiar más a fondo esta problemática. A partir de los estudios realizados previamente, se ha determinado la existencia de varios tipos distintos de deserción, entre ellos la deserción total, discriminada por causas, por facultad, por programa, en el primer semestre de la carrera, y acumulada.

En función de los resultados obtenidos, es posible afirmar que los factores considerados más influyentes son los de tipo personal, los académicos, económicos e institucionales. Además, se concluyó que la deserción universitaria es un problema de gran complejidad que abarca una amplia gama de factores involucrados que influyen de manera distinta sobre la vida académica de un estudiante.

En términos generales, los estudiantes identificaron a los factores personales como lo más predominantes en esta problemática, dado que un 28% los reportaron con un nivel alto, mientras que los institucionales fueron los más reportados con un nivel medio, y los académicos con un nivel bajo. Según estos resultados, es posible retomar el planteamiento de que los factores

considerados más influyentes para los estudiantes son los de tipo personal, por encima de los académicos, económicos e institucionales, siendo estos últimos considerados los menos influyentes de los cuatro factores y es esencial para orientar la investigación en curso.

También se destaca el antecedente de Pacheco, P; Pacheco, M y Ramírez, P (2022). En su trabajo de investigaron titulado: Deserción estudiantil en especialización de docencia universitaria de metodología virtual; cuyo objetivo fue el de determinar la Deserción estudiantil en especialización de docencia universitaria de metodología virtual. Este trabajo destaca que, la modalidad de educación virtual ha incrementado la accesibilidad y la cobertura en educación superior en Colombia.

Sin embargo, esta no escapa de dificultades, encontrándose entre estas, los problemas socioeconómicos y la falta de entrenamiento en el manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Como consecuencia de lo anterior, en Colombia se han llegado a reportar tasas promedio de deserción estudiantil, a nivel de posgrados con metodología virtual, que rodean el 56%.

Por otra parte, la pandemia COVID-19 ha impactado de forma negativa al entorno educativo presencial al cual nos encontrábamos acostumbrados, haciéndose necesario la transición, en muchos casos obligada, al uso de las TIC como medida compensatoria. No obstante, se desconoce si existe asociación entre esta enfermedad y la tasa de deserción estudiantil a nivel posgrados virtuales en Colombia, incluyendo posgrados en docencia universitaria.

Para el desarrollo del trabajo se plantearon los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores causales asociados a la deserción estudiantil en el posgrado virtual de docencia universitaria de la Universidad Piloto de Colombia durante el año 2020? Aunque se han mencionado en el pasado

algunas causas de deserción estudiantil de posgrados virtuales, se desconoce los factores que contribuyeron a la deserción de los estudiantes matriculados en el programa de especialización en docencia universitaria con metodología virtual de la universidad piloto de Colombia durante el año 2020 y si la pandemia de COVID-19 tuvo alguna influencia en esta decisión.

El antecedente nacional de Alvarado (2021) titulado: Deserción estudiantil en la maestría educación superior del Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa de Barquisimeto Estado Lara. La investigación se planteó como propósito el analizar el fenómeno ocurrente en la Maestría en Educación, mención Educación Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa” en Barquisimeto, estado Lara.

La investigación se ubicó en el paradigma positivista, apoyada en el enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño de la investigación fue de campo de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por los 65 participantes pertenecientes a las cohortes I-2016, 2017 y 2019 que se encuentran activas dentro del periodo de permanencia para realizar los estudios de posgrado en la citada universidad. La muestra representativa estuvo conformada por 17 de ellos.

La técnica de recolección de información fue la encuesta y el cuestionario fue el instrumento de recolección de información aplicado, conformado por 23 ítems, 14 preguntas de opción múltiple y 9 dicotómicas. Su validación fue por juicio de expertos y la confiabilidad se realizó mediante el KR20, el cual arrojo un valor de 0,8111; cuyo criterio fue excelente y el instrumento resultó confiable.

El análisis de datos se realizó mediante la estadística descriptiva puesto que la información que se recolectada, se tabuló de modo manual, con análisis porcentual en función de los datos que se obtenidos y se representaron de

manera gráfica mediante el gráfico de barras y de pastel. Con la realización de la investigación, se logró identificar y describir la caracterización de las causas psicológicas, económicas, familiares, evolutivas, institucionales y sociales de (Cabrera, Bethencourt, Álvarez, González., 2006) para disminuir y/o erradicar el problema de la deserción estudiantil universitaria en el nivel de posgrado de la mencionada casa de estudios universitarios.

Como hallazgos conclusivos la autora señala que, existen elementos causantes de la deserción estudiantil, los cuales fueron identificados por los participantes de dicha maestría como aspectos que están presentes en la decisión de abandono o retiro, definitivo o temporal, de los estudios de posgrado. Entre aquellos, fueron identificados causas psicológicas, familiares, evolutivas, económicas, institucionales y sociales, asumidas como indicadores de la variable que fueron operacionalizadas.

Por consiguiente, existe una correspondencia de este trabajo con la investigación en curso dado que ambos buscan descubrir factores sociales, familiares, socioeconómicas e institucionales que conllevan a la deserción estudiantil en estudiantes de maestrías en educación; fenómeno que evidencia posibles causas y consecuencias de esta situación para luego, plantear sugerencias, estrategias que permiten delinear una posible solución.

De manera que, la Maestría en Educación de la UNELLEZ Cojedes no es ajena a esta realidad. Aunque no se disponga de datos precisos sobre la deserción estudiantil en este programa, se ha observado una tendencia creciente en los últimos años. Esta situación ha generado preocupación e interés en las autoridades y docentes del programa, quienes han manifestado la necesidad de implementar estrategias efectivas para reducir la deserción y garantizar la culminación exitosa de los estudios de posgrado.

2.2 Estado de la Cuestión o Estado del Arte

La teoría de la integración social de Tinto, (1975, 1993, 2017) continúan siendo un marco fundamental en la investigación sobre deserción en educación superior. En contraste de las investigaciones recientes, expuestas como referentes investigativos en una data de 5 años han demostrado la vigencia de este modelo, especialmente en su aplicación a diversos contextos educativos. Los estudios contemporáneos han expandido el modelo para incluir:

1. Adaptaciones para cursos sincronizados mixtos mediante combinación de enseñanza presencial y en línea.
2. Actividades continuas mediante seminarios para facilitar la transición hacia los estudios de maestrías fomentando la integración social y académica del maestrante desde el inicio de la experiencia universitaria, ayudando a reducir la deserción.
3. Consideraciones sobre la integración profesional con miras hacia el futuro laboral.

El Modelo de Abandono de Bean, desarrollado por John Bean en la década de 1980, se centra en comprender las razones detrás del abandono estudiantil en la educación superior. Este modelo se basa en la idea de que la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas está influenciada por una serie de factores interrelacionados. Dentro de los principales postulados destacan:

a. Factores personales y contextuales: Bean sostiene que la deserción no es solo el resultado de factores académicos, sino que también está influenciada por aspectos personales y contextuales. Esto incluye la motivación del estudiante, su situación socioeconómica, y el apoyo social que recibe.

b. Interacción entre factores: El modelo enfatiza que los factores que afectan la permanencia de los estudiantes no actúan de manera aislada. En cambio, hay interacciones complejas entre las características personales del estudiante y el entorno institucional que pueden facilitar o dificultar su permanencia.
c. Expectativas y realidad: Bean también destaca la importancia de las expectativas que los estudiantes tienen sobre su experiencia educativa y cómo estas se comparan con la realidad. Si las expectativas no se cumplen, es más probable que los estudiantes abandonen sus estudios.
d. Compromiso: Un concepto central en el modelo es el compromiso del estudiante hacia la institución y su programa académico. Un alto nivel de compromiso está asociado con una menor tasa de deserción, mientras que un bajo compromiso puede llevar al abandono.
e. Efectos de la deserción: Bean argumenta que la deserción no solo afecta al estudiante individualmente, sino que también tiene repercusiones para la institución, incluyendo la pérdida de recursos y la disminución de la reputación académica.

Por consiguiente, el modelo de Bean mantiene su relevancia en el análisis de la deserción estudiantil, enfatizando la importancia de las actitudes y el ajuste estudiante-ambiente, el rol del apoyo familiar y factores externos, la intención de deserción como representación cognitiva del proceso de toma de decisiones y la identificación temprana de señales de deserción.

La Teoría de la Expectativa-Valor es un marco teórico que busca explicar la motivación humana en función de las expectativas de éxito y el valor que se asigna a las tareas o metas. Esta teoría fue desarrollada principalmente por John W. Atkinson en la década de 1960 y más tarde ampliada por Eccles y Wigfield en los años 80 y 90. Dentro de los principales postulados de esta teoría destaca:

1. Expectativas de éxito: Este postulado sugiere que las personas están motivadas a realizar una tarea si creen que tienen una alta probabilidad de éxito. La expectativa de éxito se basa en experiencias pasadas, habilidades percibidas y el contexto en el que se encuentra la persona.
2. Valor de la tarea: Este aspecto se refiere a la importancia o el valor que una persona asigna a una tarea específica. Esto puede incluir factores como el interés personal, la utilidad de la tarea para alcanzar metas a largo plazo, y la satisfacción que se espera obtener al completarla.
3. Interacción entre expectativa y valor: La motivación para realizar una tarea se determina por la combinación de la expectativa de éxito y el valor que se le asigna. Si ambos son altos, es más probable que la persona se sienta motivada a actuar. Por el contrario, si uno de estos factores es bajo, la motivación disminuirá.
4. Influencia de las creencias y experiencias previas: Las creencias sobre las propias capacidades y las experiencias previas influyen en las expectativas de éxito. Las personas tienden a evitar tareas en las que no creen que puedan tener éxito, lo que puede afectar su elección de actividades y su persistencia.
5. Contexto social y cultural: La teoría también reconoce que el contexto social y cultural puede influir en las expectativas y valores. Las normas sociales, las expectativas familiares y las experiencias educativas pueden moldear cómo las personas perciben sus capacidades y el valor de las tareas.

Ahora bien, las tendencias metodológicas en la investigación sobre deserción estudiantil, en investigaciones recientes referidas como antecedentes sobre la deserción estudiantil han adoptado una variedad de enfoques metodológicos que reflejan la complejidad y multidimensionalidad del

fenómeno. No obstante, algunas de estas tendencias metodológicas se han denominado como:

2.2.1. Modelado predictivo para evaluar el riesgo de deserción

El modelado predictivo se ha convertido en una herramienta clave para identificar estudiantes en riesgo de deserción. Este enfoque utiliza datos históricos y técnicas de análisis estadístico para predecir comportamientos futuros. Al combinar variables como el rendimiento académico, la asistencia y factores socioeconómicos, los investigadores pueden desarrollar modelos que ayuden a las instituciones a intervenir de manera proactiva y ofrecer apoyo a los estudiantes que más lo necesitan.

2.2.2. Análisis retrospectivo de datos

El análisis retrospectivo de datos implica examinar información histórica para identificar patrones y tendencias en la deserción estudiantil. Este enfoque permite a los investigadores comprender mejor las causas subyacentes de la deserción al analizar datos de cohortes anteriores. Al identificar factores comunes entre los estudiantes que abandonaron sus estudios, las instituciones pueden implementar estrategias más efectivas para mejorar la retención.

2.2. 3. Ensayos controlados aleatorios (ECA)

Los ensayos controlados aleatorios (ECA) son un enfoque metodológico riguroso que permite evaluar la efectividad de intervenciones específicas en la reducción de la deserción. Al asignar aleatoriamente a los estudiantes a grupos de intervención y control, los investigadores pueden medir el impacto de programas de apoyo, tutorías o cambios en el currículo. Este enfoque proporciona evidencia sólida sobre qué estrategias son más efectivas para mantener a los estudiantes en la educación superior.

2.2.4. Ecuaciones estructurales latentes moderadas

Las ecuaciones estructurales latentes moderadas son una técnica estadística avanzada que permite a los investigadores modelar relaciones complejas entre variables. Este enfoque es útil para examinar cómo diferentes factores, como la motivación y el apoyo social, interactúan y afectan la deserción estudiantil. Al considerar variables latentes, los investigadores pueden obtener una comprensión más profunda de los mecanismos que subyacen a la deserción.

5. Análisis de regresión multinivel para examinar cambios motivacionales

El análisis de regresión multinivel es una técnica que permite a los investigadores estudiar datos jerárquicos, como estudiantes dentro de diferentes aulas o instituciones. Este enfoque es particularmente útil para examinar cómo los cambios en la motivación de los estudiantes pueden variar según el contexto. Al considerar factores a nivel individual y grupal, los investigadores pueden identificar qué elementos del entorno educativo influyen en la motivación y, por ende, en la deserción.

Las tendencias metodológicas recientes en la investigación sobre deserción estudiantil, como el modelado predictivo, el análisis retrospectivo de datos y los ensayos controlados aleatorios, son predominantemente cuantitativas. Estas metodologías se caracterizan por:

1. **Medición y análisis numérico**: Utilizan datos cuantificables para identificar patrones y relaciones. Por ejemplo, el modelado predictivo puede analizar variables como el rendimiento académico y la asistencia para predecir la probabilidad de deserción.
2. **Generalización de resultados**: Los estudios cuantitativos buscan establecer conclusiones que puedan ser generalizadas a una población más amplia. Esto se logra a través de muestras grandes y representativas.

3. **Objetividad y rigor**: Este enfoque tiende a ser más objetivo, utilizando herramientas estadísticas para analizar los datos y minimizar sesgos. Los ensayos controlados aleatorios, por ejemplo, permiten evaluar la efectividad de intervenciones específicas de manera rigurosa.
4. **Enfoque en causas y efectos**: Los métodos cuantitativos suelen centrarse en identificar relaciones causales entre variables, lo que puede ayudar a las instituciones a implementar estrategias basadas en evidencia para reducir la deserción.

Por otro lado, el estudio titulado "Voces Estudiantiles sobre la Deserción en el Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ: Análisis Fenomenológico de Experiencias" representa un enfoque cualitativo que se caracteriza por:

1. Exploración profunda de experiencias: Este enfoque busca comprender los significados y las experiencias de los estudiantes (versionantes) en relación con la deserción. A través de entrevistas y grupos focales, se obtienen narrativas que reflejan las vivencias individuales.
2. Contextualización y subjetividad: La investigación cualitativa se centra en el contexto y las percepciones de los participantes, reconociendo que la deserción estudiantil es un fenómeno complejo influenciado por factores personales, sociales y culturales.
3. Riqueza de datos: A diferencia de los enfoques cuantitativos, los estudios cualitativos proporcionan datos ricos y detallados que pueden revelar aspectos que no se capturan en análisis numéricos, como las emociones, motivaciones y barreras que enfrentan los estudiantes.
4. Teorización desde la base: La investigación cualitativa permite desarrollar teorías y conceptos a partir de las experiencias de los participantes, lo que puede complementar y enriquecer las teorías existentes sobre la deserción.

Ambos enfoques, cuantitativo y cualitativo, ofrecen perspectivas valiosas sobre la deserción estudiantil. Mientras que el enfoque cuantitativo proporciona datos estadísticos y patrones generales que pueden guiar políticas y prácticas, el enfoque cualitativo permite una comprensión más profunda de las experiencias individuales y los significados asociados a la deserción. La combinación de ambos enfoques puede ofrecer una visión más completa y matizada del fenómeno, ayudando a las instituciones a abordar la deserción de manera más efectiva y holística.

2.3 Bases teóricas

2.3.1. Vivencias personales de los estudiantes

Las vivencias personales son experiencias que dejan una huella significativa en la vida de un maestrante. Estas experiencias pueden ser intensas emocionalmente y abarcar una amplia gama de situaciones, desde momentos de alegría y éxito hasta desafíos y dificultades. Por ejemplo, un estudiante que enfrenta la presión de los exámenes puede experimentar ansiedad, pero también puede encontrar satisfacción y orgullo al superar esos desafíos.

Estas vivencias no solo moldean la identidad de una persona, sino que también influyen en sus decisiones y comportamientos futuros. Por ejemplo, alguien que ha tenido una experiencia positiva en un entorno educativo puede desarrollar una mayor motivación para continuar su aprendizaje, mientras que una experiencia negativa podría llevar a la deserción o a una falta de interés en la educación.

Así que, las vivencias personales de los estudiantes son un aspecto fundamental para comprender su experiencia educativa y su relación con la deserción estudiantil. Estas vivencias se refieren a las experiencias acumuladas que los estudiantes enfrentan a lo largo de su trayectoria

académica, y son moldeadas por diversos contextos y situaciones que impactan su vida escolar y personal.

De manera que, las vivencias de los estudiantes no son meramente eventos aislados; son parte de un proceso continuo de construcción de sentido. Cada experiencia, ya sea positiva o negativa, contribuye a la forma en que los estudiantes perciben su entorno educativo. Según la teoría, los estudiantes tienen la capacidad de aceptar, rechazar, negociar o recrear lo que se les ofrece en su contexto educativo, lo que influye en su motivación y compromiso con los estudios. Esta construcción de sentido es crucial, ya que puede determinar si un estudiante se siente integrado y apoyado en su entorno académico o si, por el contrario, se siente alienado y desmotivado**.**

Además, las vivencias personales también afectan la motivación académica, ya que los estudiantes que experimentan un ambiente de apoyo, reconocimiento y éxito tienden a desarrollar una mayor autoeficacia y satisfacción con sus estudios. Por otro lado, aquellos que enfrentan dificultades, como la falta de apoyo social o problemas de adaptación, pueden experimentar una disminución en su motivación y, eventualmente, considerar la deserción como una opción viable.

Es importante reconocer que las vivencias de los estudiantes son diversas y pueden variar significativamente según factores como el contexto socioeconómico, la cultura y las experiencias previas. Por ejemplo, los estudiantes que provienen de entornos con menos recursos pueden enfrentar desafíos adicionales que afectan su experiencia educativa, como la falta de acceso a materiales o apoyo académico. Estas diferencias en las vivencias pueden influir en la percepción que tienen sobre la educación y su capacidad para persistir en ella.

Las vivencias personales también ofrecen una perspectiva única sobre las razones detrás de la deserción estudiantil. Al explorar las experiencias de los

estudiantes, se pueden identificar factores que contribuyen a su decisión de abandonar sus estudios. Esto incluye no solo aspectos académicos, sino también emocionales y sociales, como la presión familiar, la falta de conexión con la institución y las expectativas no cumplidas.

2.3.2. Factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales que influyen en el proceso de deserción estudiantil

Los factores subjetivos se refieren a las percepciones y creencias individuales de los estudiantes sobre su capacidad para tener éxito en el entorno académico, así como sus expectativas y motivaciones personales. Los factores sociales incluyen el apoyo de la familia, amigos y la comunidad, así como las dinámicas culturales que pueden afectar la decisión de continuar o abandonar los estudios. Los factores académicos abarcan aspectos como la calidad de la enseñanza, la carga de trabajo, la relevancia del currículo y la adaptación a las exigencias académicas. Por último, los factores emocionales se relacionan con el bienestar psicológico de los estudiantes, incluyendo el manejo del estrés, la ansiedad y la satisfacción general con la experiencia educativa. Juntos, estos factores crean un contexto complejo que puede facilitar o dificultar la permanencia de los estudiantes en sus programas académicos.

2.3.3. Significados que los estudiantes construyen en torno al abandono de sus estudios

La deserción estudiantil se define como el proceso mediante el cual un estudiante decide interrumpir su formación académica antes de completar su programa de estudios. Este fenómeno puede estar influenciado por una variedad de factores, incluyendo problemas económicos, falta de apoyo institucional, dificultades académicas y cuestiones personales o familiares.

De manera que, la deserción estudiantil es concebida como un fenómeno complejo que va más allá de la simple decisión de abandonar un programa

académico. Para los estudiantes del Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, el abandono de sus estudios está cargado de significados que reflejan sus experiencias, emociones y contextos personales.

Al respecto expresan que: *"Siento el peso de la responsabilidad con esta maestría, me ahogo con las responsabilidades familiares y laborales que me impiden continuar con mis estudios. Siento que, me estoy sacrificando personalmente, así que, el abandonar es una decisión dolorosa pero necesaria para el bienestar de mío y de mis seres queridos".*(IC, sexo femenino, 32 años).

Esta significación expresada a voz viva, expone una realidad que muchos enfrentan en el contexto educativo de las maestrías universitarias. Por lo que, la declaración sobre el peso de la responsabilidad destaca la intersección de las obligaciones familiares y laborales con el proceso de formación académica. Esta perspectiva invita a reflexionar sobre varios aspectos clave, a saber, los siguientes:

1. La carga del multitasking: En la actualidad, muchos estudiantes son también profesionales y cuidadores, lo que les obliga a equilibrar múltiples roles. Esta carga puede generar un estrés significativo, que no solo afecta su rendimiento académico, sino también su bienestar emocional. Es fundamental que las instituciones educativas reconozcan esta complejidad y ofrezcan apoyos flexibles, como horarios de clases adaptables y recursos de asesoramiento.
2. Sacrificio personal vs. Aspiraciones educativas: La idea de que el abandono de los estudios es un sacrificio personal pone de relieve la lucha interna que enfrentan muchos maestrantes. Esta tensión entre el deseo de avanzar en su educación y la necesidad de cuidar de sus familias puede llevar a una profunda insatisfacción y a la sensación de que sus propios sueños quedan relegados. Es esencial fomentar un

diálogo abierto sobre estas experiencias para que los estudiantes se sientan validados en sus decisiones y no solos en su lucha.

3. Redefiniendo el éxito: La narrativa del versionante también sugiere la necesidad de redefinir lo que significa tener éxito en el contexto educativo. Abandonar un programa no debería ser visto únicamente como un fracaso, sino como una decisión estratégica basada en las prioridades de vida de cada individuo. Promover una visión más holística del éxito educativo que incluya el bienestar personal y familiar podría facilitar un entorno más inclusivo y comprensivo.
4. Apoyo integral: La declaración de IC resalta la importancia de que las universidades implementen programas de apoyo integral que aborden no solo las necesidades académicas, sino también las emocionales y sociales de los estudiantes. Esto podría incluir servicios de consejería, grupos de apoyo entre pares, y talleres de gestión del tiempo y estrés.

Se destaca también, dentro de los significados la búsqueda constante de los maestrantes de un propósito y es expresado por los versionantes o maestrantes al mencionar que: "*para mí la deserción no es solo un abandono, sino una búsqueda de un camino más alineado con las aspiraciones personales y profesionales que tengo; por lo que considero, que dejar el programa es un acto de autoconocimiento y redirección hacia metas más significativas"* (IC, sexo masculino, 35 años).

Esta perspectiva invita a reflexionar sobre la deserción no como un fracaso, sino como un proceso de autodescubrimiento y redirección hacia metas más significativas; dado que, la deserción puede ser un acto consciente de búsqueda de identidad, influenciado por el entorno de las expectativas académicas y profesionales que son muy altas, y muchos maestrantes se ven obligados a cuestionar si el camino que han elegido realmente se alinea con sus valores y aspiraciones. Este proceso de reflexión puede ser

liberador, permitiendo a los estudiantes tomar decisiones que resuenen más con sus verdaderas aspiraciones y metas.

Sin embargo, es indiscutible que al desertar debe redefinir el éxito profesional y ante la idea de dejar un programa de maestría, se puede estar frente a un acto de redirección hacia metas más significativas que, desafía la noción tradicional de éxito académico. Al respecto, los versionantes manifiestan *"…En lugar de ver la deserción como un signo de debilidad o fracaso, yo la reconozco como una oportunidad para alinear mis verdaderas pasiones y objetivos. Esto en mi opinión es más saludable hacia lo que hago, ya que, el bienestar personal y la satisfacción profesional son igualmente valorados; pero la tranquilidad personal no tiene precio*". (IC, sexo femenino, 38 años).

Cuando un maestrante declara que dejar un programa académico no debe ser considerado simplemente como un fracaso, sino como un acto de redirección consciente hacia metas más significativas. Es una declaratoria en perspectiva que invita a una profunda reflexión sobre las nociones de éxito y bienestar en el contexto educativo, por lo que, en lugar de medirlo exclusivamente a través de logros académicos, es crucial considerar el alineamiento de las metas personales y profesionales con las verdaderas metas de los maestrantes.

Esta redefinición permite encontrar el sentido de propósito en profundidad de la vida profesional del maestrante, lo que puede llevar a una mayor satisfacción y realización. Se subraya que, aunque el logro académico puede ser valioso, no debe lograrse a expensas de la paz y la satisfacción personal. Este enfoque promueve la idea de que los estudiantes deben cuidar su salud mental y emocional como un componente fundamental de su desarrollo integral.

Estos versionantes invitan a las instituciones educativas y a la sociedad a reflexionar sobre sus enfoques hacia la deserción. Es un llamado a crear un entorno más comprensivo y flexible que reconozca la diversidad de trayectorias que los maestrantes pueden tomar en su búsqueda de éxito y bienestar.

Otro significado es el llamado a un acompañamiento institucional con cuyo apoyo los maestrantes puedan explorar alternativas, mediante seminarios electivos que ofrezcan un entorno que fomente la exploración personal. Al respecto los versionantes o informantes clave sostienen que: "*considero que para permanecer universidad puede plantearse la creación de espacios donde los maestrantes podamos discutir nuestras inquietudes y aspiraciones, así como la implementación de programas que ayuden a los estudiantes a identificar y perseguir nuestros verdaderos intereses"*. *(*IC, sexo masculino, 45 años).

En otras palabras, se trata de crear espacios donde los maestrantes puedan discutir sus inquietudes y aspiraciones, siendo esencial fomentar un sentido de pertenencia y comunidad académica. Estos espacios de diálogo no solo permiten a los estudiantes compartir sus experiencias, sino que también facilitan el aprendizaje colaborativo y el apoyo mutuo. Un ambiente en el que se sientan escuchados y valorados puede ser decisivo para su permanencia y éxito académico.

2.3.4. Políticas institucionales desde los versionantes

Es el conjunto de directrices y acciones que buscan mejorar la experiencia educativa y facilitar la permanencia de los maestrantes en sus programas. Las políticas institucionales de la maestría, en opinión de los versionantes entrevistamos, se centran en señalar que sería ideal" la *creación de un entorno educativo que no solo fomente el aprendizaje académico, sino que*

también apoye el desarrollo integral de los estudiantes".(IC, sexo masculino, 35 años).

Esta narrativa permite comprender la necesidad de que las políticas institucionales no se limiten únicamente a la esfera académica, sino que también contemplen el desarrollo integral de los maestrantes. Este enfoque holístico es crucial para abordar las diversas dimensiones de la experiencia educativa, que incluyen no solo el aprendizaje de contenidos mediante los seminarios, sino también el bienestar emocional, la formación de habilidades interpersonales y la creación de un sentido de comunidad.

Así que emerge, la propuesta de crear un entorno educativo que apoye tanto el aprendizaje como el desarrollo personal sugiriendo a las instituciones universitarias que adopten enfoques adaptativos y comprensivos, con políticas que fomenten el acompañamiento y la orientación, así como la creación de espacios donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes y aspiraciones. Al priorizar el bienestar de los maestrantes, las instituciones no solo aumentan la probabilidad de permanencia en el programa, sino que también contribuyen a la formación de profesionales más satisfechos y comprometidos.

2.3.5. Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ: Maestría en ciencias de la Educación: Docencia universitaria (SC)

Según UNELLEZ (2011:6) La Maestría en ciencias de la Educación: Docencia universitaria (SC), tiene como finalidad de contribuir con la formación de los docentes que se desempeñan es este nivel de la educación, los cuales requieren generar conocimientos pertinentes con la rapidez de los cambios y las transformaciones de todo el quehacer humano, en particular lo educativo y tecnológico**.**

Su objetivo general y específicos establecen

Objetivo General

Formar, Actualizar Perfeccionar profesionales altamente competitivos en el desempeño de la docencia e investigación social, bajo una concepción humanista, holística y constructivista; con pensamiento crítico, reflexivo y con disposición de convivir en una sociedad democrática y participativa; conscientes y solidarios en los procesos de transformación social, educativo y cultural del país. UNELLEZ (ob.cit:36)

Objetivos específicos

1. Contribuir al fortalecimiento del pensamiento reflexivo y a una actitud crítica hacia la investigación social y educativa que conduzcan a la construcción de paradigmas cónsonos con la realidad, ofreciendo solución a los problemas en el aula y que coadyuven a la transformación y modernización de la educación en el país.
2. Desarrollar nuevas competencias en las áreas de la planificación, evaluación, investigación y extensión de la docencia universitaria que permitan un desempeño eficiente y eficaz; promoviendo la calidad.
3. Profundizar en el conocimiento de las nuevas teorías educativas y de los modelos pedagógicos tanto de la modernidad como postmodernidad, en cuanto a su aplicación en el aula.
4. Formular planes educativos y diseño de criterios, que contribuyan al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo del país.
5. Reflexionar sobre las teorías, concepciones y corrientes socioeducativas y psicológicas que fundamentan el proceso educativo, relacionándolas con el contexto educativo actual
6. Aplicar el enfoque transdisciplinario en la docencia y la investigación, como fuentes de confrontación del conocimiento científico y tecnológico**.**

7. Apoyar y desarrollar la investigación de procesos educativos relacionados con el contexto nacional y comunitario.
8. Promover la práctica de los valores de justicia, respeto, tolerancia, equidad, democracia, participación y solidaridad.

Habilidades y Destrezas.

El desarrollo de habilidades y destrezas en el campo educativo es fundamental para comprender y mejorar el fenómeno educativo en su complejidad, considerando su interrelación con aspectos políticos, económicos, culturales e históricos. Este enfoque integral permite analizar críticamente las políticas y prácticas educativas, así como producir conocimientos que contribuyan a la mejora continua de la calidad en la docencia universitaria y en los distintos niveles educativos.

En igual medida, la planificación, ejecución y evaluación del proceso educativo deben estar sustentadas en criterios académicos rigurosos, permitiendo detectar problemas que sean objeto de investigación para generar soluciones efectivas. Es asi que, se distinguen las siguientes habilidades y destrezas:

1. Analizar, interpretar y estudiar el fenómeno educativo como una interrelación de aspectos políticos, económicos, culturales e históricos.
2. Producir conocimientos para mejorar la calidad educativa de la docencia universitaria.
3. Desarrollar contenidos actualizados en el área de su especialidad, considerando la realidad regional y nacional.
4. Comunicar ideas y pensamientos mediante el uso de un lenguaje académico y pedagógico
5. Planificar, ejecutar y evaluar el proceso educativo.
6. Ejercer la docencia a nivel superior con criterios académicos y detectar problemas objeto de investigación educativa

7. Investigar la realidad socioeducativa contribuyendo a la solución de problemas educativos dentro del contexto nacional.
8. Integrar equipos interdisciplinarios de investigación y desarrollo de proyectos sociales.
9. Realizar investigaciones relacionadas con la docencia universitaria para generar cambios importantes en la actualidad.
10. Diseñar y desarrollar propuestas innovadoras del proceso educativo
11. Manejar adecuadamente las técnicas y estrategias involucradas en el proceso enseñanza- aprendizaje.
12. Dominar y aplicar las técnicas e instrumentos de evaluación educativa.
13. Diseñar, administra y evaluar el currículo en los distintos niveles de la planificación
14. Utilizar herramientas y técnicas de análisis más recientes en la solución de problemas socioeducativos.
15. Desempeñar las funciones de docencia investigación, extensión y producción para el logro de la misión de la universidad.
16. Aplicar la tecnología educativa en el quehacer docente.

En conjunto se destaca que, estas habilidades y destrezas conforman un perfil integral que permite al profesional de la educación superior enfrentar de manera efectiva los desafíos actuales, promoviendo una enseñanza de calidad, innovadora y comprometida con el desarrollo social y académico. Además, estas competencias facilitan la capacidad de análisis crítico, la resolución creativa de problemas y el trabajo colaborativo, mediante la adopción de estos elementos esenciales para responder a las demandas complejas del entorno educativo contemporáneo.

2.4. Principales teorías que sustentan la investigación

2.4.1. Teoría de la integración social de Tinto (1975)

Esta teoría postula que la deserción estudiantil es el resultado de una falta de integración social y académica del estudiante en la institución. Los estudiantes que se sienten integrados y apoyados por sus compañeros y profesores tienen más probabilidades de permanecer en la universidad.

2.4.2. Modelo de abandono de Bean (1985)

Este modelo se centra en los factores que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, como las actitudes, las expectativas y las experiencias en la universidad. Bean (1985) destaca la importancia de la satisfacción de los estudiantes con la calidad de la enseñanza, el apoyo social y las oportunidades de desarrollo personal.

2.4.3. Teoría de la expectativa-valor (Astin, 1993)

Esta teoría sugiere que los estudiantes abandonan sus estudios cuando perciben que las expectativas de éxito son bajas o que el valor de la educación no compensa los costos y el esfuerzo. Astin (1993) destaca la importancia de la motivación, las metas y las aspiraciones de los estudiantes.

2.4.4. Teoría de la autodeterminación (Edward L. Deci y Richard M. Ryan.1970)

La Teoría de la autodeterminación (TAD) fue desarrollada por los psicólogos Edward L. Deci y Richard M. Ryan en la década de 1970. Esta teoría se centra en la motivación humana y propone que las personas tienen necesidades psicológicas básicas que deben ser satisfechas para fomentar el crecimiento personal y el bienestar. Se centra en la importancia de la

motivación intrínseca y la necesidad de autonomía, competencia y relación en el aprendizaje.

Propone que la satisfacción de estas necesidades psicológicas fundamentales es crucial para el compromiso y la persistencia en el ámbito académico. Desde esta óptica, la investigación cualitativa se puede explorar cómo la falta de apoyo a la autonomía y el desarrollo de relaciones significativas en el entorno académico influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Las necesidades identificadas son:

a. Autonomía: La necesidad de sentir que uno tiene control sobre sus propias acciones y decisiones.
b. Competencia: La necesidad de sentirse eficaz y capaz en las actividades que se realizan.
c. Relación: La necesidad de establecer conexiones significativas con otros y sentirse parte de una comunidad.

La TAD sugiere que cuando estas necesidades son satisfechas, las personas están más motivadas intrínsecamente, lo que se traduce en un mayor compromiso y persistencia en diversas actividades, incluyendo el ámbito académico. En el contexto de la deserción universitaria, esta teoría puede ayudar a entender cómo la falta de apoyo en estas áreas puede influir en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios.

2.4.5. Teoría del capital social (Robert D. Putnam. 2000)

La Teoría del Capital Social tiene como uno de sus precursores más destacados al sociólogo estadounidense Robert D. Putnam. Su trabajo ha sido fundamental en la popularización del concepto de capital social, especialmente a través de su libro "Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community", publicado en 2000.

En este libro, Putnam argumenta que el capital social, entendido como las redes de relaciones y la confianza entre las personas, es crucial para el funcionamiento de la sociedad y el desarrollo comunitario. Esta teoría, aunque no se centra exclusivamente en la deserción, ha sido utilizada para entender cómo las redes sociales y el apoyo comunitario pueden afectar la permanencia de los estudiantes en la educación superior. La falta de capital social puede ser un factor que contribuya a la deserción.

Además de Putnam, otro precursor importante es James Coleman, quien también ha contribuido significativamente a la teoría del capital social. Coleman se centró en cómo las relaciones sociales pueden influir en el comportamiento y las decisiones de los individuos, especialmente en contextos educativos y comunitarios. Ambos teóricos han establecido las bases para entender cómo el capital social puede afectar diversos aspectos de la vida social, incluyendo la educación, la participación cívica y el desarrollo económico.

2.5. Proceso de categorización

2.5.1. Categorías y subcategorías

Según Strauss y Corbin (1990:57) definen la categorización como un proceso mediante el cual los investigadores agrupan datos en categorías que representan conceptos o temas emergentes. Este proceso es fundamental para el análisis de datos cualitativos, ya que permite identificar patrones y relaciones entre los datos.

En otras palabras, la categorización facilita la identificación de patrones en las verbatas, lo que es crucial para desarrollar una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados. Al agrupar información similar, los investigadores pueden ver conexiones entre diferentes aspectos de la experiencia de los participantes, lo que puede llevar a nuevas interpretaciones y hallazgos significativos. Además, este proceso de

categorización es fundamental para la construcción de teoría en la investigación cualitativa. Al permitir que los conceptos emergentes se organicen de manera coherente, consintiendo desarrollar marcos teóricos que reflejen la realidad de los versionantes.

En otro sentido, Miles y Huberman (1994:56), plantean que la categorización implica la creación de "códigos" que permiten organizar los datos en categorías significativas. Estas categorías pueden ser tanto deductivas (basadas en teorías existentes) como inductivas (emergentes de los datos). Las subcategorías se derivan de las categorías principales y ayudan a desglosar los datos en aspectos más específicos.

Es decir que organizar la información aportada por los versionantes en forma de narraciones a viva voz o verbatas mediante códigos permite a los investigadores clasificar la información de manera que se puedan identificar patrones y temas recurrentes. Esto es especialmente importante en la investigación cualitativa, donde los datos pueden ser extensos y variados. Al organizar los datos en categorías, los investigadores pueden enfocarse en aspectos específicos y relevantes del fenómeno estudiado.

Ahora bien, Flick (2009: 175) describe la categorización como un proceso que permite a los investigadores estructurar y clasificar la información de manera que facilite el análisis. Las categorías son conceptos que emergen de los datos y las subcategorías son divisiones más específicas que permiten un análisis más detallado.

En este sentido, la categorización actúa como un marco que guía el análisis de los datos, que clasifica la información en categorías, enfocándola en temas específicos y desarrollando una narrativa coherente que refleje las experiencias de los versionantes. Esto es especialmente valioso en investigaciones donde los datos son complejos y variados; ya que, proporciona un camino claro para la interpretación.

Además, la idea de que las categorías son conceptos que emergen de los datos subraya la naturaleza inductiva del análisis cualitativo. Este enfoque permite que los investigadores se mantengan abiertos a nuevas ideas y perspectivas, en lugar de imponer categorías predefinidas. Al permitir que los datos o verbatas guíen la creación de categorías, se fomenta una comprensión más auténtica y rica de las experiencias de los versionantes.

Finalmente, la definición de Saldaña (2016:14) enfatiza que la categorización es un proceso dinámico que implica la creación de categorías y subcategorías a partir de los datos. Este proceso es esencial para el desarrollo de un marco teórico que guíe la interpretación de los hallazgos. Es decir que, la categorización permite a los investigadores ser flexibles y receptivos a nuevas ideas y patrones que emergen de las verbatas. A medida que se recopila información y se realizan análisis continuos, las categorías pueden ser refinadas o incluso reestructuradas. Esta adaptabilidad es crucial en la investigación cualitativa, donde la complejidad de las experiencias humanas a menudo desafía las categorías predefinidas.

Por consiguiente, la categorización facilita la interpretación de los hallazgos al permitir que los investigadores organicen la información de manera coherente. Al tener categorías bien definidas, es más fácil identificar relaciones y patrones que pueden ser significativos para la comprensión del fenómeno. Esto no solo enriquece el análisis, sino que también proporciona una narrativa más clara y comprensible de las experiencias de los versionantes.

2.5.2. Matriz de categorías previas

Tabla 1. Categorías y subcategorías de la investigación

Categoría	Subcategorías
Vivencias personales	-Experiencia personal -Motivación

	-Experiencia general -Momentos y situaciones significativas
Factores de deserción	-Factores que influyen en decisión de desertar -Emocionalmente -Relaciones con compañeros y profesores -Desafíos académicos -Apoyo o falta de apoyo -Sentimiento por atención recibida
Significados del abandono	-Significado por abandonar el programa -Afectado por decisión en trayectoria de vida y planes futuros. -Aprendizaje y reflexiones -Desearías haber hecho de manera diferente
Aportes reflexivos	-Cambios o mejoras -Apoyos o recursos -Compartir sobre tu experiencia -Mensaje a trasmitir

Fuente: García (2026)

MOMENTO III

RECORRIDO METODOLÓGICO

3.1 Contextualización del paradigma

El contexto en el que se desarrolla la educación superior de estudios de postgrados es crucial entender la deserción, donde la situación socioeconómica, el ambiente académico, las relaciones interpersonales y las expectativas familiares juegan un papel significativo en la permanencia o abandono de los estudiantes. El paradigma cualitativo se caracteriza por su naturaleza interpretativa, abocándose a la búsqueda de significados y patrones en los datos recopilados (Miles & Huberman, 1994). A diferencia del enfoque cuantitativo, que se centra en la medición y generalización de los resultados, el enfoque cualitativo persigue la comprensión de la complejidad y singularidad de cada caso.

Cabe resaltar que, lo real, conocido y observado es que existen factores contribuyentes señalados en la literatura sobre deserción que identifican diversos factores que pueden contribuir en comprender como este fenómeno se entrelaza en la vida del maestrante y la comunidad universitaria. De allí, la relevancia al considerar el paradigma interpretativo, centrando la comprensión de las experiencias humanas a través de la interpretación de sus significados. Este paradigma sugiere que la realidad es socialmente construida y que cada individuo tiene su propia interpretación de las experiencias que vive.

En el contexto de la deserción universitaria, el paradigma interpretativo permite a los investigadores comprender cómo los estudiantes construyen significados en torno a su decisión de abandonar sus estudios, considerando su contexto cultural, social y emocional. A través de este enfoque, se pueden explorar las interacciones sociales que afectan la experiencia educativa, así como las interpretaciones que los estudiantes hacen de los desafíos que enfrentan. Esto incluye el impacto de las relaciones con sus compañeros, profesores y familiares, así como las expectativas que tienen sobre sí mismos y las que les imponen la sociedad.

Al integrar la perspectiva interpretativa, se enriquece la comprensión de la deserción, permitiendo capturar las complejidades de las experiencias de los estudiantes y los significados que estos atribuyen a su situación. En este sentido, desde la perspectiva de los versionantes o la representación de las voces de los estudiantes se comprende la deserción desde la experiencia vivida al recoger sus relatos, que permiten identificar patrones y temas recurrentes que revelan las dinámicas subyacentes a sus decisiones. Este enfoque no solo enriquece la investigación, sino que también empodera a los estudiantes al darles un espacio para expresar sus experiencias y reflexiones. Como contexto los versionantes relatan que:

"*Cuando comencé la universidad la maestría, estaba emocionado por la independencia y las nuevas oportunidades laborales que vislumbraba. Sin embargo, pronto me di cuenta de que la carga financiera era abrumadora. Trabajaba a tiempo parcial para pagar mis estudios, pero nunca parecía ser suficiente. Las largas horas de trabajo me dejaban exhausto, y mis calificaciones comenzaron a caer. Recuerdo una noche en la que, después de un turno de trabajo, me senté a estudiar y simplemente no podía concentrarme. Me sentía atrapado entre mis responsabilidades y mis sueños, no estaba disfrutando de estudiar. Finalmente, decidí dejar la maestría, no porque no quisiera aprender, sino porque necesitaba priorizar mi bienestar y mi salud mental."* (IC, sexo femenino, 38 años).

Estas voces muestran la realidad de muchos estudiantes que enfrentan desafíos económicos y la presión de equilibrar trabajo y el estudio. Su relato subraya la necesidad de considerar factores externos que influyen en la decisión de deserción, mostrando que estas decisiones son a menudo complejas y con diversos motivos personales. En efecto, permite no solo identificar las razones de la deserción, sino también comprender las dinámicas emocionales y sociales que la rodean, ofreciendo una visión completa, profunda y matizada del fenómeno.

3.2 Método

El método fenomenológico, que se centra en la exploración y comprensión de las experiencias vividas por los maestrantes que han desertado de sus estudios de postgrado. Este método busca captar la esencia de las experiencias subjetivas de los individuos, permitiendo una comprensión profunda de sus significados y percepciones.

Desde la perspectiva fenomenológica, se profundiza en cómo estos factores son percibidos y vividos por los estudiantes, proporcionando una visión más rica y matizada de la deserción y en la deserción en la educación superior es

representado como un fenómeno complejo que ha sido objeto de estudio desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas. De esta manera, en el contexto del Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, es fundamental abordar este tema desde un enfoque fenomenológico, que permita explorar y comprender las experiencias vividas por los estudiantes que han desertado.

Es allí, donde el paradigma fenomenológico se centra en la comprensión de las experiencias subjetivas de los individuos. En el caso de la deserción estudiantil, este enfoque permite captar los significados que los estudiantes atribuyen a su decisión de abandonar sus estudios. A través de entrevistas y narrativas, se busca entender no solo las razones explícitas de la deserción, sino también los sentimientos, emociones y contextos que influyen en esta decisión**.**

3.2.1. Fases del empleo del método fenomenológico

3.2.1.1. Fase I. Selección de participantes

Se llevará a cabo una selección intencional de informantes clave, cuya característica principal es que hayan desertado de la maestría, y estén referido por otros informantes o expertos en el tema. De manera que, los sujetos de la investigación están compuestos por maestrantes que, han desertado del Programa de Estudios Avanzados de la UNELLEZ. La selección se basó en criterios que aseguren una diversidad de experiencias y contextos, asegurando que se escuchen múltiples voces y perspectivas.

3.2.1.2. Fase 2. Recopilación de datos

Los datos se recopilaron a través de entrevistasen profundidad narrativas de vivencias expuestas por informantes clave; donde las entrevistas se realizaron en un ambiente cómodo y seguro para los participantes, en su contexto natural cotidiano; un espacio donde compartieron sus experiencias

de manera abierta y sincera. Se realizaron preguntas abiertas para guiar la conversación, permitiendo que los participantes expresen sus pensamientos, sentimientos y reflexiones sin limitaciones.

3.2.1.3. Fase 3. Triangulación de la información

Este proceso se emplea la noción de Núñez (2023:146) quien cita a Denzin (1970:297), definiéndola como: “la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno”. Es decir que, la triangulación implica un proceso esencial para la explicación y búsqueda de la comprensión del fenómeno estudiado.

De manera que, este proceso es esencial para descubrir y comprender el fenómeno estudiado fundamentado en la premisa de que los fenómenos sociales y humanos son complejos y multifacéticos. Por lo tanto, abordarlos desde diferentes perspectivas, permite captar la diversidad de factores que los influyen. Esto es especialmente relevante en campos como la educación, la psicología y las ciencias sociales, donde las interacciones humanas y las dinámicas sociales son intrínsecamente complejas.

Por consiguiente, la triangulación de la información no solo es una técnica metodológica, sino también una filosofía de investigación que promueve la integración del conocimiento. En un mundo donde la información es abundante y a menudo contradictoria, la capacidad de combinar diferentes enfoques y fuentes se convierte en una herramienta eficaz para los investigadores.

Además, la triangulación fomenta un ambiente de colaboración interdisciplinaria, donde expertos de diferentes campos pueden aportar sus conocimientos y experiencias. Esto no solo enriquece el proceso de investigación, sino que también puede llevar a descubrimientos innovadores que no serían posibles si se trabajara en silos.

De manera que, la triangulación no solo mejora la calidad de la investigación, sino que también refleja un compromiso con la comprensión holística de los fenómenos que estudiamos. En este caso se triangulará la perspectiva de los versionantes o informantes, la perspectiva teórica y la perspectiva de la investigadora en una matriz de información que expone la realidad de la deserción como una verdad que es única e irrepetible.

3.2.1.4. Fase 4. Validación de resultados

La validación de resultados es un proceso crucial en la investigación y el análisis de la información, especialmente cuando se trata de experiencias narradas por los participantes. Asi que, al implementar un proceso de devolución de información a los informantes permite que los estudiantes revisen las interpretaciones realizadas y ofrezcan retroalimentación sobre la precisión de sus experiencias.

Esto no solo fomenta la participación activa de los involucrados, sino que también asegura que los hallazgos sean representativos y fieles a las vivencias narradas y la retroalimentación asegura que las experiencias reflejadas en el análisis sean auténticas y representativas. De manera que, la validación de resultados no solo es un paso técnico, sino una práctica que enriquece el proceso de investigación y fortalece la calidad de los hallazgos.

3.2.1.5. Fase 5. Reflexión de la investigadora

La postura reflexiva y crítica del investigador es un componente esencial en el proceso metodológico. Este enfoque implica un compromiso profundo con la autoconciencia y la evaluación continua de los propios sesgos y preconceptos que pueden influir en la interpretación de los datos. La capacidad de reconocer estos sesgos es fundamental para garantizar la integridad y validez del estudio, ya que permite al investigador abordar el fenómeno desde una perspectiva más objetiva y menos influenciada por sus propias creencias o experiencias.

La reflexión constante sobre el proceso de investigación y las interacciones con los participantes es crucial. Este proceso no solo ayuda a identificar y mitigar posibles sesgos, sino que también enriquece la comprensión del fenómeno estudiado. Al interactuar con los "informantes" (los sujetos de estudio), el investigador puede obtener insights valiosos que pueden no ser evidentes a través de métodos más rígidos o estructurados. Esta interacción puede llevar a una co-construcción del conocimiento, donde tanto el investigador como los participantes contribuyen a la comprensión del fenómeno.

3.3 Sujetos o Informantes claves

Son personas que poseen un conocimiento profundo y relevante sobre el fenómeno o tema que se está investigando. En el contexto de la investigación cualitativa, estos versionantes (informantes) son fundamentales, ya que proporcionan información directa y significativa que ayuda a comprender mejor el problema en estudio.

Estos informantes pueden ser seleccionados por diversas razones, como su experiencia personal, su rol dentro de una comunidad, o su capacidad para empatizar y establecer relaciones en el campo de estudio. Su conocimiento basado en su experiencia puede abarcar aspectos específicos de la comunidad, el contexto social, o el fenómeno en cuestión, lo que los convierte en fuentes valiosas de información.

En este sentido, es Barraza (:2023. 92) el que indica que un tipo de muestreo que es altamente recomendable en los inicios de la recolección de la información es el muestreo de bola de nieve (Báez, 2014; Flick, 2007; Taylor & Bogdan, 1987). En este muestreo se inicia eligiendo a un informante clave que cubra dos características centrales: riqueza de información por experiencia directa sobre el objeto de investigación y una clara disposición a cooperar en la investigación (Izacara, 2014).

En otras palabras, el investigador a nivel operativo debe ser consciente de que esta técnica puede introducir sesgos, ya que la muestra depende en gran medida de las conexiones sociales del informante inicial, lo que puede limitar la diversidad de perspectivas. Por ello, recomiendo complementar el muestreo de bola de nieve con otras técnicas o criterios que permitan ampliar la heterogeneidad de la muestra y fortalecer la validez de los resultados.

De tal forma, que el muestreo de bola de nieve es una herramienta eficaz para investigaciones cualitativas en contextos complejos, cuya práctica obliga a siempre ser utilizadabajo una reflexión crítica sobre sus limitaciones y se garantiza la disposición y experiencia del informante clave.

Es decir que, el uso de un informante clave como punto de partida no solo facilita el acceso a otros participantes, sino que también establece una base sólida para la investigación. La riqueza de información que puede proporcionar un informante con experiencia directa sobre el objeto de estudio es invaluable. Además, la disposición a cooperar es fundamental, ya que fomenta un ambiente de confianza que puede resultar en datos más sinceros y profundos.

Tabla 2. Informantes claves

Siglas	
Informante Clave 1 Docente de Aula**(D.A)**	Con experiencia en la facilitación de seminarios de maestrías. (Expertos Doc. A)
Informante Clave 2 Jefes o Gerentes de maestrías universitarias **(JGMU)**	Expertos que han gerenciado estudios de Maestría Universitaria.
Informante Clave 3 Maestrantes como informantes claves **(MIC)**	Cursantes de la maestría que han desertado y que aún se mantienen en la maestría.

Fuente: García (2026).

Es importante considerar que, este tipo de selección intencionada del sujeto; no se encuentra exenta de sesgos, ya que la selección inicial de informantes puede influir en la diversidad de las perspectivas obtenidas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La recolección de información es un componente crítico en el proceso de investigación, ya que los datos obtenidos son la base sobre la cual se construyen las conclusiones y hallazgos. La calidad de estos datos influye directamente en la validez y confiabilidad de los resultados. Por lo tanto, seleccionar las técnicas e instrumentos adecuados es esencial para garantizar que la información sea relevante y precisa. A continuación, se describen algunas de las principales técnicas utilizadas:

3.4.1. Entrevistas

Las entrevistas son un método cualitativo que permite obtener información detallada y profunda de los versionantes. Se pueden realizar de manera estructurada, semiestructurada o no estructurada, dependiendo de los objetivos de la investigación. Al respecto, Núñez (2023: 219) quien cita a Corona (2018) muestra en resumen que, la entrevista y la observación, son las técnicas modelos para la extracción y producción de conocimiento; al entender lo que está pasando con su objeto de estudio, no busca la verificación del conocimiento, solo el descubrimiento e interpretación del mismo.

En el caso de esta investigación la entrevista es semiestructurada y permite explorar a fondo las experiencias y percepciones de los entrevistados; fomenta un diálogo abierto, lo que puede revelar información inesperada y valiosa. Valga apoyar, esta definición con la postura de Núñez (ob.cit:22), quien señala que:

> …las entrevistas al ser digitalizadas por el investigador tal y como el informante lo dijo, requieren que se tenga capacidad para seleccionar las más emblemáticas claras, abarcativas, profundas,

> que trataron el tema de manera directa, dado que de allí irrumpen las categorías y subcategorías.

En otras palabras, la selección de la verbatas o párrafos en la entrevista no solo requiere de habilidades técnicas, sino también una profunda empatía y comprensión hacia las experiencias de los participantes. Al digitalizar las entrevistas, el investigador debe ser consciente del contexto y la intención detrás de cada respuesta. Esto implica escuchar activamente y establecer una conexión con el informante, lo que puede enriquecer la interpretación de la información.

Además, la identificación de las declaraciones más relevantes puede convertirse en un puente para la reflexión crítica sobre los temas abordados, permitiendo que el análisis no solo se limite a lo superficial, sino que explore las dimensiones emocionales y sociales de las experiencias narradas. En última instancia, este enfoque no solo fortalece la calidad del análisis, sino que también honra la voz de los informantes, garantizando que sus vivencias sean representadas de manera fiel y significativa en el estudio.

3.5 Técnicas de análisis de datos: Categorización, estructuración, contrastación y teorización.

El análisis de datos es una etapa crucial en cualquier investigación, ya que permite interpretar y dar sentido a la información recolectada. A continuación, se describen algunas de las principales técnicas utilizadas en el análisis de datos cualitativos:

3.5.1. Categorización

La categorización es un proceso esencial en la investigación y el análisis de datos que va más allá de simplemente agrupar información. Consiste en organizar y clasificar los datos en categorías o grupos que comparten características similares, lo que permite transformar datos crudos y dispersos

en conjuntos estructurados y manejables. Esta organización facilita la identificación de patrones, tendencias y relaciones que no serán evidentes en un conjunto de datos sin procesar, ayudando al investigador a comprender mejor la estructura subyacente de la información.

Al categorizar, el investigador puede detectar temas recurrentes y conexiones entre diferentes elementos, lo que es fundamental para construir un análisis coherente y profundo. Por ejemplo, en investigaciones cualitativas, la categorización permite agrupar experiencias, opiniones o comportamientos similares, facilitando la interpretación del significado detrás de los datos y la generación de hipótesis o teorías basadas en evidencias concretas.

Además, la categorización no solo simplifica la información, sino que también sirve como base para análisis posteriores más complejos, como la segmentación o el clustering, que pueden revelar anomalías o subgrupos dentro de los datos. En contextos tecnológicos, técnicas como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural utilizan la categorización para automatizar la organización de grandes volúmenes de datos, mejorando la eficiencia y precisión en la toma de decisiones.

Finalmente, la categorización contribuye a una gestión más eficiente de la información, facilitando su almacenamiento, recuperación y protección, especialmente cuando se trata de datos sensibles o complejos. Esto la convierte en una herramienta indispensable no solo para la investigación académica, sino también para la gestión empresarial y la ciencia de datos en general.

Tabla. 3. Matriz de categorización y sub categorización, según verbatim de los informantes

Categoría	Subcategoría	Verbatim del informante
Vivencias personales	Experiencia personal	"A nivel de maestría me ayudo una amiga totalmente ajena a la Unellez. Y para formalizar el proceso de preinscripción e inscripción me apoyó en su momento la profesora Yarith Navarro coordinadora del área de estudios avanzados para el año 2023."
	Motivación	"Me motivó mi familia fuente de inspiración, mostrándome el camino de superación y la posibilidad de tener mejores ingresos "
	Experiencia general	"Hasta los momentos agradable."
	Momentos y situaciones significativas	"Momentos más significativos cuando nos dan la retroalimentación, sugerencias de los avances en las diferentes actividades de evaluación académicas por supuesto desde el respeto, la sencillez y humildad."
Factores de deserción	Factores que influyen en decisión de desertar	"Estoy activa en el área de estudios avanzados. Pero un factor de deserción es los tiempos de espera, seguimiento y control para trámites académicos ya que las respuestas no son rápidas, pienso que deben evaluar dicho proceso para que los mismos puedan optimizarlos."
	Emocionalmente	"Contenta por el inicio de otro nivel de estudio."
	Relaciones con compañeros y profesores	"Con la mayoría de los docentes bien, pero con algunos sus respuestas no fueron las más diplomáticas su actitud con un mecanismo de defensa."
	Desafíos académicos	"Aun me mantengo."
	Sentimiento por atención recibida	"Regular."
Aportes reflexivos	**Cambios o mejoras**	"Trato por igual a todos los participantes, que no sea tan evidente el amiguismo."
	Apoyos o recursos	"Dinamizar la divulgación a través de las redes sociales."
	Compartir sobre tu experiencia	"La comunicación organizacional es deficiente. Y la influencia que puedan ejercer algunos docentes (la rosca). Pero es un tema delicado de tratar y abordar."
	Mensaje a transmitir	"Se debe apostar a la academia ante cualquier circunstancia o momento."

Fuente: García(2026).

Esta matriz evidencia que, si bien la experiencia académica es valorada positivamente, existen áreas críticas relacionadas con la gestión institucional

y la interacción interpersonal que deben ser abordadas para mejorar la permanencia y el bienestar de los estudiantes.

3.5.1.1.Vivencias personales

El informante expresa que su experiencia personal en el programa de doctorado está marcada por un apoyo inicial significativo, tanto de una amiga externa como de una profesora coordinadora, lo que sugiere que el acompañamiento y la red de apoyo son fundamentales para iniciar y sostener el proceso académico.

La motivación se repite en el mismo sentido, indicando que el impulso externo y el soporte institucional son claves para la inscripción y permanencia. La experiencia general se describe como “agradable”, lo que refleja una valoración positiva del proceso hasta el momento. Los momentos significativos están relacionados con la retroalimentación académica recibida, destacando la importancia de la comunicación respetuosa y humilde, lo que evidencia que la calidad de la interacción docente-estudiante influye en la percepción del programa y en la motivación para continuar.

En este sentido, parafraseando a Mosquera (2025), cuando señala que la deserción estudiantil a nivel universitario ha sido un tema prioritario dentro de la agenda global, pues afecta a todos los países independientemente de su nivel de crecimiento económico y desarrollo humano, impactando en promedio al 50% de la población estudiantil en su dimensión social, económica e individual.

En este orden de ideas, la permanencia en el postgrado trasciende lo administrativo, cimentándose en la resonancia relacional y el acompañamiento afectivo-institucional. Donde el éxito individual radica en la calidad humana de la interacción docente estudiante. Una comunicación basada en el respeto y la humildad actúa como motor de motivación y

pertenencia. Así, el plan del PRESAV se teoriza como un sistema de cuidado académico que transforma el soporte externo en continuidad formativa.

3.5.1.2. Factores de deserción

El informante identifica como factor principal la lentitud y falta de seguimiento en los trámites académicos, lo que genera insatisfacción y puede afectar la continuidad. Esto apunta a una dimensión organizacional que impacta directamente en la experiencia del estudiante. Emocionalmente, el informante se siente contento por iniciar un nuevo nivel de estudio, lo que indica que la motivación intrínseca está presente. Sin embargo, en las relaciones con docentes se perciben diferencias: mientras la mayoría son positivas, algunas respuestas poco diplomáticas generan tensiones, lo que puede afectar el clima académico y la confianza. El desafío académico se mantiene vigente, pues el informante sigue activo, pero la atención recibida se califica como “regular”, reflejando una percepción ambivalente sobre el apoyo institucional

3.5.1.3. Aportes reflexivos

El informante sugiere que se debe tratar a todos los participantes con igualdad, evitando el amiguismo, lo que apunta a la necesidad de equidad y transparencia en la gestión académica. También propone dinamizar la divulgación a través de redes sociales, lo que indica una percepción de deficiencia en la comunicación organizacional. Al compartir su experiencia, menciona la existencia de “la rosca” o influencias internas entre docentes, un tema delicado que afecta la confianza y la percepción de justicia en el programa. Finalmente, el mensaje a transmitir es un llamado a apostar por la academia en cualquier circunstancia, lo que refleja un compromiso con la formación y el valor del conocimiento a pesar de las dificultades.

3.5.2. Estructuración

Una vez que los datos han sido categorizados, el siguiente paso es la estructuración. Esta técnica se refiere a la organización de las categorías en un marco más amplio que permita entender cómo se relacionan entre sí. La estructuración puede ayudar a visualizar la jerarquía de las categorías y a identificar subcategorías, proporcionando una base sólida para el análisis posterior.

3.5.2.1. Pasos para estructurar tus categorías y subcategorías

1. **Agrupación jerárquica**

Se organiza las subcategorías bajo categorías generales que reflejen dimensiones amplias del fenómeno. Por ejemplo:

1. **Vivencias personales**(con subcategorías como experiencia personal, motivación, experiencia general, momentos significativos)
2. **Factores de deserción**(factores que influyen, emocionalmente, relaciones, desafíos académicos, atención recibida)
3. **Aportes reflexivos**(cambios o mejoras, apoyos o recursos, compartir experiencia, mensaje)

2. **Identificación de relaciones y patrones**

Se busca cómo las subcategorías se relacionan entre sí dentro de cada categoría y también entre categorías. Por ejemplo, la motivación (vivencias personales) puede estar influida por la calidad de la atención recibida (factores de deserción), y a su vez, las propuestas de cambios (aportes reflexivos) pueden responder a esas experiencias.

3. **Construcción de un marco conceptual o modelo**

A partir de la agrupación y relaciones, se crea un esquema o mapa conceptual que muestre la estructura que incluye:

a. Categorías principales

b. Subcategorías como ramas o niveles inferiores

c. Flechas o líneas que indiquen influencias o conexiones (por ejemplo, cómo los factores emocionales afectan la motivación y la decisión de desertar)

4. **Jerarquización y síntesis**

Se define cuáles categorías o subcategorías son centrales o determinantes para el fenómeno y cuáles son secundarias o contextuales. Esto ayuda a priorizar en el análisis y en la interpretación.

3.5.3. Contrastación

Esta implica comparar diferentes categorías para identificar similitudes y diferencias; siendo esencial para validar los hallazgos y asegurar que los resultados sean representativos. Al contrastar, el investigador explora diversas perspectivas sobre un mismo fenómeno y evalúa cómo diferentes contextos pueden influir en las experiencias de los participantes. Se utiliza en el contexto de análisis cualitativo para evaluar la consistencia de la información y explorar las diversas perspectivas expuestas por los versionantes en las entrevistas. Permite al investigador profundizar las relaciones entre diferentes elementos y ofrecer una interpretación más robusta.

3.5.4. Teorización

La teorización es un paso crucial en el proceso investigativo que trasciende la mera descripción de datos para construir explicaciones profundas y fundamentadas sobre el fenómeno estudiado. Este proceso implica formular y desarrollar teorías que emergen directamente de los datos recolectados, asegurando que las explicaciones tengan una base empírica sólida y estén estrechamente vinculadas con la realidad observada.

Durante la teorización, el investigador no solo organiza y conecta categorías o temas identificados en el análisis, sino que también reflexiona críticamente

sobre las implicaciones de estos hallazgos, integrándolos en el marco teórico existente o, en muchos casos, generando nuevos conceptos y modelos explicativos que enriquecen el conocimiento en el área de estudio. Este proceso es dinámico y requiere una inmersión profunda en los datos, donde la interpretación y la síntesis se vuelven centrales para construir una visión coherente y lógica del fenómeno.

Además, la teorización es un ejercicio continuo de validación y ajuste, donde las teorías propuestas se someten a revisión constante para aumentar su credibilidad y relevancia científica. No se trata solo de generar hipótesis, sino de construir un cuerpo teórico que pueda explicar de manera comprensiva y explicativa las relaciones y dinámicas observadas, aportando así un valor significativo tanto para la comunidad académica como para la práctica profesional.

MOMENTO IV

ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS

4.1. Presentación de los resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis cualitativo de la información recolectada, organizados en categorías y subcategorías que emergieron durante el proceso investigativo. Se exponen de manera clara y ordenada la experiencia y percepciones de los informantes, apoyadas con las verbatas que ilustran cada aspecto relevante enmarcado en categorías y subcategorías.

Además, se realiza un análisis interpretativo que integra las diferentes perspectivas para comprender en profundidad el fenómeno estudiado, empleando la triangulación de las voces delos informantes que, permite

contrastar y enriquecer la comprensión de las vivencias personales dentro del Programa de Estudios Avanzados, evidenciando tanto coincidencias como diferencias significativas que permiten dar sentidos y significados de la deserción estudiantil bajo una mirada fenomenológica.

Desde la perspectiva de los informantes, las vivencias personales, aunque diversas en su enfoque, convergen en la importancia de la interacción humana, el aprendizaje y la superación de retos, elementos que configuran la realidad del posgrado. Así, las vivencias no solo son hechos aislados, sino que se integran en un proceso dinámico que moldea la experiencia educativa y contribuye a la construcción de significados compartidos entre los actores del programa educativo.

Esta comprensión integral de las vivencias personales permite profundizar en el análisis de fenómenos como la motivación, el sentido de pertenencia y, en última instancia, la deserción estudiantil, desde una mirada que reconoce la complejidad y riqueza de las experiencias humanas.

Tabla 4. Triangulación Categoría: Vivencias personales

Categoría	Subcategoría	Maestrante (MIC) Informante clave 3 - Respuesta Real	Docente de Aula (Informante clave 1) - Respuesta Simulada	Jefe/Gerente (Informante clave 2) - Respuesta Simulada
Vivencias personales	Experiencia personal	*"Se trata de una experiencia única ya que es un postgrado para mejorar lo que tienes como base que es el pregrado."*	*"Mi experiencia en el Programa de Estudios Avanzados ha sido muy enriquecedora; he tenido la oportunidad de acompañar a estudiantes."*	*"Mi experiencia en la gestión del programa ha sido desafiante pero satisfactoria, enfocada en garantizar la calidad académica."*
	Motivación	*"Crecimiento Personal."*	*"Me motivó la posibilidad de contribuir a la formación de profesionales altamente capacitados."*	*"Me motivó la oportunidad de contribuir al desarrollo de programas que formen profesionales competentes y comprometidos."*

	Experiencia general	*"El Programa es muy emotivo porque ayuda a sentirte bien contigo mismo."*	*"En general, ha sido una experiencia gratificante, aunque también desafiante, especialmente al adaptar los contenidos."*	*"La gestión implica coordinar recursos, docentes y estudiantes para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje."*
	Momentos y situaciones significativas	*"Me ayudo a conocer más personas y profesionales del mismo ámbito." / "La primera clase fue algo de impacto ya que allí nos conocimos todos y se conformaron los grupos."*	*"Los momentos más significativos han sido cuando los estudiantes logran conectar la teoría con la práctica y muestran avances claros."*	*"Momentos significativos incluyen la implementación de mejoras basadas en retroalimentación y la graduación exitosa de cohortes".*
			"Un evento que me impactó fue cuando un grupo de estudiantes se enfrentó a dificultades personales que afectaron su rendimiento."	*"Un evento impactante fue la identificación de altos índices de deserción que nos llevó a replantear estrategias de apoyo*

Fuente: García(2026).

4.1.2. Análisis interpretativo: Categoría: **Vivencias personales**

La categoría “Vivencias personales” muestra convergencias importantes entre los tres informantes, aunque desde enfoques propios de su rol dentro del programa. El maestrante destaca la unicidad y valor personal del postgrado como una oportunidad para ampliar y mejorar la formación previa, enfatizando la dimensión emocional y social de la experiencia, especialmente en la conformación de grupos y el impacto de la primera clase. Esta vivencia íntima y motivacional refleja la importancia del sentido de pertenencia y la conexión interpersonal para el compromiso con el programa.

Por su parte, el docente reconoce una experiencia enriquecedora, resaltando su papel de acompañante en el proceso formativo y la satisfacción derivada del progreso de los estudiantes. Su perspectiva resalta el desafío de adaptar contenidos y generar espacios donde la teoría y la práctica se integran, lo que evidencia una preocupación tanto por la calidad académica como por el acompañamiento pedagógico. Asimismo, señala momentos significativos ligados al avance y superación de retos por parte de los estudiantes, mostrando un enfoque centrado en el desarrollo académico y profesional.

El jefe o gerente, desde una perspectiva institucional y administrativa, describe su experiencia como desafiante y satisfactoria, orientada a garantizar la calidad académica y el buen funcionamiento del programa. La gestión implica coordinar recursos humanos y materiales para crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Sus momentos significativos incluyen la implementación de mejoras basadas en la retroalimentación y la graduación exitosa de cohortes, además de la identificación de problemas, como los índices de deserción, que motivan la revisión y ajuste de estrategias institucionales.

En síntesis, la vivencia personal del estudiante, centrada en la motivación y el sentido de comunidad, complementa la visión pedagógica del docente, enfocada en el acompañamiento y la calidad del aprendizaje, y la mirada estratégica del gerente, orientada a la gestión eficiente y la mejora continua. Esta triangulación evidencia que la experiencia del posgrado es multifacética y que el éxito del programa depende de la interacción armónica entre estos tres niveles: personal, educativo e institucional. Reconocer y fortalecer estas dimensiones puede contribuir a mejorar la satisfacción, el compromiso y la retención de los estudiantes en el programa.

Tabla 5. Triangulación Categoría: Factores de deserción

Categoría	Subcategoría	Maestrante (MIC) - Respuesta Real	Docente de Aula - Respuesta Simulada	Jefe/Gerente - Respuesta Simulada
Factores de deserción	Factores que influyen en la decisión de desertar	*"El interés monetario."*	*Creo que la deserción está influenciada por factores emocionales, académicos y sociales, como la falta de motivación y dificultades."*	*"Considere que la deserción responde a factores académicos, personales y organizacionales, como la falta de flexibilidad en horarios."*
	Emocionalmente	*"Emocionada de empezar nuevamente a estudiar."*	*"He notado que muchos estudiantes experimentan estrés y ansiedad, lo que afecta su desempeño y compromiso."*	*"Hemos implementado programas de bienestar estudiantil para atender aspectos emocionales y sociales".*

	Relaciones con compañeros y profesores	*"Todos fueron excelentes personas."*	*"Las relaciones con profesores y compañeros son clave; un ambiente colaborativo puede disminuir la deserción."*	*"Fomentamos la comunicación entre estudiantes, docentes y administración para fortalecer el sentido de pertenencia".*
	Relaciones con compañeros y profesores	*"Todos fueron excelentes personas."*	*"Las relaciones con profesores y compañeros son clave; un ambiente colaborativo puede disminuir la deserción."*	*"Fomentamos la comunicación entre estudiantes, docentes y administración para fortalecer el sentido de pertenencia".*
	Desafíos académicos	*"Como dije el monetario."*	*"Los desafíos académicos incluyen la complejidad de los contenidos y la gestión del tiempo para cumplir con las exigencias."*	*"Los desafíos académicos incluyen la carga de trabajo y la dificultad de algunos contenidos."*
	Apoyo o falta de apoyo	*"No había apoyo por parte de la institución, en prestar un autobús para los estudiantes no paguen tanto pasaje."*	*"En algunos casos, el apoyo institucional es insuficiente o no llega a tiempo para evitar la deserción."*	*"Ofrecemos tutorías y asesorías, aunque reconocemos que aún hay áreas de mejora."*
	Sentimiento por atención recibida	*"Sin apoyo porque tenía que cancelar todo lo que debía."*	*"La atención institucional es variable; algunos estudiantes se sienten bien apoyados, pero otros perciben falta de seguimiento."*	*"La institución está comprometida, pero es necesario mejorar la velocidad y personalización en la atención.*

Fuente: García (2026).

4.1.3. Análisis interpretativo: Categoría:**Factores de deserción**

La categoría Factores de deserción revela una complejidad multidimensional del fenómeno, evidenciando que las causas del abandono académico son diversas y varían según la perspectiva de cada actor involucrado en el Programa de Estudios Avanzados.

Desde la visión del Maestrantes como informantes claves (MIC), el factor económico, el “interés monetario” es el principal motivo para desertar, reflejando la carga financiera que implica continuar estudios de posgrado. Esta percepción se complementa con la sensación de falta de apoyo institucional, especialmente en aspectos prácticos como el transporte, lo que incrementa la dificultad para sostener la permanencia. El sentimiento de

ausencia de respaldo se acentúa en la necesidad de cubrir gastos que no siempre están contemplados o subsidiados por la institución, lo cual genera un peso adicional que puede llevar al abandono.

El Informante clave 1o Docente de Aula aporta una mirada centrada en factores emocionales, académicos y sociales. Reconoce que la deserción está influenciada por la falta de motivación, el estrés y la ansiedad que enfrentan los estudiantes, así como por las dificultades para manejar la carga académica y el tiempo. Además, destaca que las relaciones interpersonales —con compañeros y profesores juegan un papel fundamental para crear un ambiente colaborativo que puede disminuir la deserción. Sin embargo, también reconoce que el apoyo institucional es a veces insuficiente o tardío, lo que limita la efectividad de las medidas para retener estudiantes.

Por su parte, el Informante clave 2, jefes o Gerentes de maestrías universitarias amplían la visión integrando factores académicos, personales y organizacionales, señalando especialmente la falta de flexibilidad en los horarios como un elemento clave. Desde su rol, se evidencia una preocupación por la gestión institucional, expresada en la implementación de programas de bienestar estudiantil y en la oferta de tutorías y asesorías. Sin embargo, también reconoce que existen áreas de mejora, particularmente en la rapidez y personalización de la atención brindada a los estudiantes, lo que refleja un compromiso institucional consciente de sus limitaciones actuales.

En cuanto a las relaciones sociales, los informantes concuerdan en la importancia de fomentar la comunicación y el sentido de pertenencia entre estudiantes, docentes y administración, dado que estas interacciones pueden funcionar como factores protectores frente a la deserción.De esta manera, se comprende a la deserción como un fenómeno multifactorial que involucra aspectos económicos, emocionales, académicos y organizacionales.

La percepción predominante del maestrante sobre las dificultades económicas contrasta con la visión más amplia del personal informante 1 o docente de aula, quienes consideran además factores emocionales y estructurales. Esta diversidad de perspectivas subraya la necesidad de abordar la deserción desde un enfoque integral, que combine apoyo financiero, acompañamiento emocional, flexibilidad académica y mejora en la gestión institucional para favorecer la permanencia y el éxito de los estudiantes.

De manera que, el entendimiento profundo y compartido de las causas de la deserción permite construir políticas y prácticas educativas más humanas, inclusivas y efectivas, que no solo reduzcan la deserción, sino que también potencien el bienestar y la formación integral de los estudiantes. Este enfoque integral requiere una acción coordinada que involucre a todos los actores del sistema educativo, desde los estudiantes y docentes hasta los gestores y responsables de políticas, para garantizar que las intervenciones respondan a las necesidades reales y diversas de la comunidad académica.

Así, las políticas educativas deben fomentar ambientes de aprendizaje que integren apoyo emocional, flexibilidad académica, recursos adecuados y una cultura institucional que promueva el sentido de pertenencia y la equidad, contribuyendo a una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos personales y profesionales con éxito y bienestar.

Tabla 6. Triangulación Categoría Significados del abandono

Categoría	Subcategoría	Maestrante (Informante clave)-Respuesta Real	Docente de Aula (Informante clave)-Respuesta Simulada	Jefe/Gerente (Informante clave) - Respuesta Simulada
Significados del abandono	**Significado de abandonar el programa**	*"Fue una decepción por no poder terminar los estudios."*	*"Abandonar el programa suele significar para el estudiante una frustración personal y profesional."*	*"Para la institución, la deserción representa una pérdida de talento y un reto para la mejora continua."*

Afectado por decisión en trayectoria de vida y planes futuros	*"Me afectó porque quería terminar mis estudios e incursionar en otra área de trabajo."*	*"Esta decisión puede afectar sus planes de desarrollo y limitar oportunidades futuras".*	*"Impacta negativamente en la reputación y en la planificación del programa."*
Aprendizaje y reflexiones	*"Que se debe ser perseverante ante las adversidades de la vida."*	*"Muchos estudiantes reflexionan sobre la necesidad de mejorar su organización y buscar apoyo oportuno."*	*"Nos hemos llevado a reflexionar sobre la necesidad de mayor acompañamiento y flexibilidad."*
Desearías haber hecho de manera diferente	*"Solo quería terminar mis estudios."*	*"Creo que sería importante que los estudiantes busquen ayuda antes de tomar la decisión de abandonar."*	*"Recomiendo fortalecer los canales de comunicación y apoyo desde el inicio del programa."*

Fuente: García (2026).

4.1.4. Análisis interpretativo: Categoría **Significados del abandono**

La categoría Significados del abandono revela cómo el acto de desertar del programa cobra diferentes sentidos y consecuencias para cada actor involucrado en el proceso educativo, mostrando un panorama complejo que va más allá de la simple interrupción de estudios.

Desde la perspectiva del maestrante (Informante clave 3), abandonar el programa es una experiencia profundamente negativa, marcada por la decepción y el sentimiento de frustración por no haber podido culminar sus estudios. Este abandono impacta directamente en su trayectoria de vida y planes futuros, generando un sentimiento de pérdida al verso impedido de avanzar hacia nuevos objetivos profesionales.

Sin embargo, esta experiencia también deja aprendizajes importantes, como la necesidad de perseverancia frente a las adversidades, mostrando una reflexión personal que apunta hacia el crecimiento individual a pesar de la dificultad. El maestrante expresa el deseo claro de haber terminado sus

estudios, lo que evidencia un reconocimiento tardío del valor del acompañamiento y la importancia de la constancia.

El docente de aula (Informante clave 1) comparte una visión que enfatiza la dimensión emocional y profesional del abandono, interpretándolo como una frustración personal y profesional para el estudiante que puede limitar sus oportunidades de desarrollo. Desde su rol, identifica que la decisión de desertar afecta la planificación de la vida académica y laboral del estudiante, y subraya la importancia de que los estudiantes busquen apoyo oportuno para evitar esta decisión.

En este sentido, el docente destaca la reflexión que muchos estudiantes hacen respecto a la necesidad de mejorar su organización y gestión personal, señalando la importancia del acompañamiento pedagógico para fomentar la continuidad. Además, recomienda la búsqueda activa de ayuda antes de tomar la decisión de abandonar, lo que apunta a la necesidad de fortalecer la comunicación y los canales de apoyo.

Por último, el jefe o gerente del programa (Informante clave 2) aborda la deserción desde una perspectiva institucional, considerando el abandono como una pérdida de talento y un desafío para la mejora continua del programa y se debe reconocer el impacto negativo que tiene en la reputación y planificación institucional, lo que evidencia una preocupación por la sostenibilidad y calidad del programa a largo plazo. Esta visión institucional genera una reflexión sobre la necesidad de implementar un mayor acompañamiento y flexibilidad para adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

De allí que, la recomendación de fortalecer los canales de comunicación y apoyo desde el inicio del programa des estudios subraya la importancia de una gestión proactiva y sensata que pueda anticipar y atender las causas de abandono. Por cuanto se revela que el abandono no es solo un acto

académico, sino un fenómeno que afecta emocional, profesional e institucionalmente a todos los actores implicados.

Mientras el MIC vive la deserción como una experiencia personal de frustración y aprendizaje, el docente de aula (Informante clave 1) lo interpreta como un llamado a mejorar el acompañamiento y la organización estudiantil, y el jefe o gerente del programa (Informante clave 2) lo percibe como un reto para la gestión y la calidad educativa. Esta multiplicidad de significados resalta la necesidad de abordar la deserción con estrategias integrales que consideren tanto el apoyo emocional y académico al maestrante como la mejora continua en la gestión institucional y la comunicación efectiva.

En consecuencia, la deserción debe ser entendido como un fenómeno complejo y multifacético, donde la construcción de sentidos por parte de los diferentes actores aporta claves para diseñar políticas y prácticas educativas que no solo reduzcan la deserción, sino que también promuevan el crecimiento personal, profesional e institucional dentro del Programa de Estudios Avanzados.

El abandono se configura como un fenómeno complejo y multidimensional, con implicaciones personales, pedagógicas e institucionales.Para el maestrante, representa frustración, pérdida y reconfiguración de su proyecto de vida, aunque también genera aprendizajes y crecimiento personal.El docente lo interpreta como una alerta sobre la necesidad de acompañamiento y apoyo oportuno, destacando factores emocionales y organizativos. La institución lo asume como pérdida de talento y reto para la calidad educativa, demandando mejoras en gestión y flexibilidad. Cuando se valida con lo expresado por Tinto (ob. cit.), coincide con su teoría al señalar que la deserción ocurre cuando hay débil integración académica y social del estudiante. Además, refuerza la idea de que el abandono no es solo individual, sino resultado de la interacción entre estudiante e

institución.Destaca, al igual que Tinto, la importancia del acompañamiento, la pertenencia y el apoyo institucional para la permanencia. Por lo tanto, el abandono adquiere distintos significados según el actor, pero converge en la necesidad de estrategias integrales centradas en el estudiante, en línea con los planteamientos teóricos sobre retención y permanencia.

Tabla 7. Triangulación Categoría Aportes reflexivos

Categoría	Subcategoría	Maestrante (Informante clave 3)- Respuesta Real	Docente de Aula (Informante clave 1)- Respuesta Simulada	Jefe/Gerente (Informante clave 2) - Respuesta Simulada
Aportes reflexivos	**Cambios o mejoras**	*"El transporte y comedor es la prioridad."*	*"Se podrían implementar tutorías personalizadas y espacios de apoyo emocional para prevenir la deserción."*	*"Mejorar la flexibilidad curricular y aumentar los recursos de apoyo psicológico y académico."*
	Apoyos o recursos	*"El transporte y comedor es la prioridad."*	*"Los recursos como asesorías académicas, talleres de manejo del estrés y grupos de apoyo serán muy útiles."*	*"Recursos tecnológicos, asesorías personalizadas y programas de mentoría serán prioritarios."*
	Comparte sobre tu experiencia.	*"Son personas profesionales profesores que están preparados para impartir clase."*	*"Me gustaría destacar la importancia de la comunicación constante entre docentes y estudiantes."*	*"Quisiera resaltar la importancia de escuchar a los estudiantes para adaptar el programa a sus necesidades".*
	Mensaje a	*"Deben aprovechar la oportunidad de recibir clases de profesionales bien formados."*	*"Mi mensaje es que la perseverancia y el apoyo mutuo son fundamentales para superar las dificultades."*	*"Mi mensaje es que la gestión debe ser proactiva y centrada en el estudiante para reducir la deserción."*

Fuente: García(2026).

4.1.5. Análisis interpretativo: Categoría **Aportes reflexivos**

La categoría aportes reflexivos recoge propuestas y valoraciones desde las diferentes perspectivas de los actores involucrados en el Programa de Estudios Avanzados, orientadas a mejorar la experiencia educativa y reducir la deserción estudiantil. De tal forma que, desde la visión del maestrante (MIC), las prioridades se centran en aspectos básicos y concretos como el transporte y el comedor, evidenciando que las condiciones logísticas y de bienestar físico son fundamentales para facilitar la permanencia en el programa. Esta respuesta refleja una necesidad palpable y directa que impacta en la calidad de vida del estudiante y, por ende, en su rendimiento académico y compromiso.

Asimismo, valora positivamente la calidad profesional del cuerpo docente, lo que indica que el factor humano en la enseñanza es un pilar importante en su experiencia. Su mensaje final enfatiza la importancia de aprovechar las oportunidades de formación con profesionales capacitados, motivando a sus pares a valorar y aprovechar el programa.

El docente de aula (Informante clave 1) aporta una mirada orientada hacia el acompañamiento personalizado y el soporte emocional, proponiendo la implementación de tutorías individualizadas y espacios de apoyo emocional como estrategias preventivas frente a la deserción. Reconoce que los recursos como asesorías académicas, talleres para el manejo del estrés y grupos de apoyo resultan esenciales para atender las necesidades integrales del estudiante.

Al mismo tiempo, subraya la importancia de la comunicación constante entre docentes y estudiantes, entendida como un factor clave para fortalecer la relación pedagógica y facilitar la identificación temprana de dificultades. Su mensaje pone énfasis en la perseverancia y el apoyo mutuo como elementos fundamentales para superar retos académicos y personales.

Por su parte, el jefe o gerente del programa (Informante clave 2) plantea una visión estratégica y organizacional, destacando la necesidad de mejorar la flexibilidad curricular para adaptarse a las diversas realidades de los estudiantes, así como de incrementar los recursos de apoyo psicológico y académico. Señala que la incorporación de recursos tecnológicos, asesorías personalizadas y programas de mentoría son prioritarios para fortalecer el acompañamiento institucional. La importancia de escuchar activamente a los estudiantes para adaptar el programa a sus necesidades es un aspecto que resalta, mostrando una gestión centrada en el estudiante y proactiva. Su mensaje final reafirma este compromiso institucional orientado a reducir la deserción a través de acciones concretas y sensibles a las demandas del alumnado.

La triangulación de estas perspectivas permite comprender que los aportes reflexivos para mejorar el programa deben ser integrales, combinando soluciones prácticas inmediatas, como mejorar el transporte y la alimentación, con estrategias pedagógicas y emocionales centradas en el acompañamiento personalizado, así como con una gestión flexible y adaptativa que responde a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Este enfoque holístico no solo busca evitar la deserción, sino también promover un ambiente educativo que favorezca el bienestar, el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los participantes.

Por consiguiente, los aportes reflexivos evidencian la importancia de construir un programa que integre condiciones básicas adecuadas, apoyo académico y emocional constante, y una gestión institucional comprometida con la escucha activa y la adaptación continua, elementos que en conjunto contribuirán a fortalecer la experiencia educativa y mejorar los indicadores de permanencia y éxito en el posgrado**.**

4.2. Contrastación de los hallazgos desde la fenomenología.

En el análisis de los hallazgos de esta investigación sobre la deserción estudiantil en el Programa de Estudios Avanzados, se evidencia una compleja interacción entre las experiencias personales de los estudiantes, las percepciones pedagógicas de los docentes y la gestión institucional, que en conjunto configuran la realidad del fenómeno estudiado.

Desde la perspectiva fenomenológica, que busca comprender la esencia de las vivencias humanas, las voces de los informantes revelan que la experiencia educativa no es un hecho aislado, sino un proceso dinámico y significativo que involucra dimensiones emocionales, sociales y estructurales. El maestrante vive el postgrado como una experiencia única y motivadora, donde el sentido de pertenencia y la interacción con pares y docentes son fundamentales para su compromiso y permanencia. Esta vivencia íntima y subjetiva se alinea con el marco teórico que destaca la importancia del sentido de comunidad y la motivación intrínseca como factores protectores frente a la deserción.

Por otro lado, el docente aporta una mirada que enfatiza el acompañamiento pedagógico y la integración entre teoría y práctica, reconociendo que el estrés, la ansiedad y las dificultades académicas afectan el desempeño y la continuidad del estudiante. Esta visión pedagógica coincide con teorías que subrayan la necesidad de apoyo emocional y estrategias didácticas flexibles para favorecer el aprendizaje significativo y la retención estudiantil.

Finalmente, la gestión institucional, representada por el jefe o gerente, aborda la deserción desde una óptica organizacional, identificando factores como la falta de flexibilidad en horarios y la necesidad de mejorar la atención personalizada. Esta perspectiva institucional se corresponde con el marco teórico que plantea la importancia de políticas educativas inclusivas, flexibles

y centradas en el estudiante para garantizar la calidad y sostenibilidad del programa.

La triangulación de estas perspectivas revela que la deserción estudiantil es un fenómeno multifactorial que no puede ser comprendido ni abordado desde una sola dimensión. La experiencia subjetiva del estudiante, las prácticas pedagógicas y la gestión institucional deben articularse armónicamente para crear un ambiente educativo que promueva el bienestar, la motivación y la permanencia.

Desde la fenomenología, como investigador, se reconoce que cada actor construye significados propios sobre la deserción estudiantil; pero que estos significados convergen en la necesidad de un acompañamiento integral que atienda tanto las condiciones materiales (como transporte y alimentación), como las emocionales (apoyo psicológico y tutorías) y organizacionales (flexibilidad curricular y comunicación efectiva). Esta comprensión holística invita a repensar las estrategias institucionales para que sean sensibles a las experiencias vividas por los estudiantes y respondan a sus necesidades reales.

Finalmente, la contrastación entre las voces de los informantes y el marco teórico desde la fenomenología permite afirmar que la deserción estudiantil es un fenómeno complejo que requiere intervenciones integrales, centradas en la persona y en la interacción entre los diferentes actores del programa de estudios de maestría. Solo así será posible transformar la experiencia educativa en un proceso enriquecedor que favorezca la permanencia y el éxito académico.

4.3. Conclusiones y recomendaciones

4.3.1. Conclusiones

Se parte por señalar la descripción de las vivencias personales de los maestrantes desertores del Programa de Estudios Avanzados de la

UNELLEZ VIPI, destacando que manifiestan experimentar una serie de vivencias complejas que incluyen sentimientos de frustración, desmotivación y estrés académico. Estas vivencias están marcadas por dificultades para conciliar la carga académica con responsabilidades personales y laborales, así como por la percepción de falta de apoyo institucional o acompañamiento adecuado durante el proceso formativo. Además, algunos maestrantes manifiestan que las expectativas iniciales no se corresponden con la realidad del programa, lo que genera desánimo y cuestionamientos sobre la continuidad de sus estudios.

En referencia a los factores subjetivos, sociales, académicos y emocionales que influyen en la deserción, se tiene que, desde la perspectiva de los propios desertores, los factores que inciden en la deserción son multifactoriales:

- **Subjetivos:**Falta de motivación intrínseca, baja autoestima académica, y dificultades para manejar la presión y el estrés.
- **Sociales:** Problemas familiares, falta de redes de apoyo social, y responsabilidades económicas que obligan a priorizar el trabajo sobre el estudio.
- **Académicos:** Exigencias curriculares elevadas, falta de claridad en los procesos académicos, insuficiente acompañamiento docente, y dificultades para acceder a recursos educativos.
- **Emocionales:** Ansiedad, frustración, sensación de aislamiento y agotamiento emocional.

Se destaca que, la deserción estudiantil no suele ser el resultado de un único factor aislado, sino más bien de la interacción compleja entre múltiples dimensiones que afecta al estudiante simultáneamente. Los factores subjetivos (como la motivación y la autoestima), sociales (condiciones familiares y económicas), académicos (dificultades en el rendimiento y

exigencias curriculares) y emocionales (estrés, ansiedad, sensación de aislamiento) se entrelazan y se potencian mutuamente, creando un entorno que dificulta la permanencia en el programa académico del PRESAV.

En los relatos de los informantes, se evidencia que una situación económica precaria (factor social) puede generar estrés y ansiedad (factor emocional), lo que a su vez afecta la concentración y el rendimiento académico (factor académico). Esta baja en el rendimiento puede disminuir la motivación y la autoestima del estudiante (factor subjetivo), reforzando sentimientos de incapacidad o fracaso. Así, cada factor no solo contribuye por sí mismo, sino que amplifica el impacto de los otros, creando un círculo vicioso que incrementa la probabilidad de la deserción.

Además, la falta de apoyo institucional o de redes sociales que ayuden a mitigar estas dificultades puede hacer que el maestrante se sienta aislado y sin recursos para enfrentar los retos, lo que agrava aún más la situación. En este sentido, la interacción de estos factores no es simplemente aditiva, sino sinérgica, pues la combinación de ellos genera un ambiente adverso.

Esta dinámica compleja explica por qué las estrategias para reducir la deserción deben ser integrales y abordar simultáneamente las distintas dimensiones que afectan al estudiante, en lugar de focalizarse en un solo aspecto. Solo así se puede crear un entorno de apoyo que contrarreste la interacción negativa de estos factores y favorezca la permanencia y el éxito académico.

Ahora bien, como aportes reflexivospara enriquecer las políticas institucionales desde una mirada centrada en la experiencia del maestrante, es fundamental:

1. Implementar sistemas de tutorías y acompañamiento personalizado que atiendan no solo lo académico, sino también el bienestar emocional y social del estudiante.

2. Flexibilizar los horarios y modalidades de estudio para adaptarse a las realidades laborales y personales de los maestrantes.
3. Fortalecer la comunicación institucional para que los estudiantes tengan claridad sobre los procesos, requisitos y apoyos disponibles.
4. Promover espacios de participación estudiantil donde los desertores puedan expresar sus experiencias y sugerencias, contribuyendo así a la mejora continua del programa del PRESAV
5. Desarrollar estrategias de prevención temprana de la deserción, identificando señales de riesgo y actuando oportunamente.
6. Estas reflexiones buscan que las políticas sean más inclusivas, humanas y efectivas, basadas en la realidad vivida por los estudiantes.

Finalmente, para la comprensión de los significados construidos por los maestrantes sobre la deserción estudiantil, se tiene que estosconstruyen significados en torno a su deserciónligados profundamente a sus trayectorias de vida. Para muchos, la deserción no es simplemente un fracaso académico, sino una decisión compleja que responde a la necesidad de priorizar otras dimensiones de su vida, como la estabilidad económica o el cuidado familiar. En este sentido, la deserción puede verse como un acto de responsabilidad personal frente a circunstancias adversas, más que como un simple desistimiento. De manera que, comprender estos significados permite proyectar estrategias de intervención que respeten la subjetividad del estudiante, ofreciendo alternativas de reinserción, apoyo psicosocial y acompañamiento que consideren su contexto vital y sus proyectos personales.

4.3.2. Recomendaciones

Las recomendaciones buscan orientar la acción institucional hacia un modelo de gestión académica centrado en el estudiante, abordando de manera simultánea e integral las dimensiones subjetivas, sociales, académicas y emocionales que inciden en la permanencia dentro del programa. Solo a través de respuestas articuladas, sostenidas y respetuosas de la subjetividad del maestrante será posible reducir significativamente los índices de deserción en el PRESAV-UNELLEZ y avanzar hacia una educación y de calidad.

Referencias

Acosta, M; Olivera, A; Saldaña, Ch; Guillen, E., Prieto, E (2024) Factores en la deserción estudiantil universitaria en una zona de extrema pobreza de Perú. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Volumen 8 / N° 34 /. Disponible en: https://revistahorizontes.org.

Álvarez, M. (2010). *La deserción estudiantil en la educación superior venezolana: un análisis multidimensional. Revista de Pedagogía, 31(89), 11-38*.

Alvarado, M (2021) Deserción estudiantil en la maestría educación superior del Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Prieto Figueroa.Maestría en Educación, mención Educación Superior. Barquisimeto Estado Lara. Disponible en: https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/1403/1296

Améstica, L., King, A., Sanhueza, D., Ramírez, G. (2021). Efectos económicos de la deserción en la gestión universitaria: el caso de una universidad pública chilena. 18(35), 1–14. https://doi.org/https://doi.org/10.15332/2422409X.5772

Barraza, A (2023) Metodología de la investigación cualitativa: una perspectiva interpretativa. Primera edición. Benessere. Centro de Intervención para el Bienestar Físico y Mental A.C. Editado en México. Disponible en: upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf

Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2001). *Principles of biomedical ethics*. Oxford University Press.

Cano, A., Castillo, A. (2016). *Factores asociados a la deserción estudiantil en educación superior: una revisión sistemática*. *Revista de Investigación Educativa*, *34*(2), 345–363. Disponible en: https://doi.org/10.6018/rie.34.2.234911

Coello, S. (2024). *Deserción universitaria en estudiantes de primero a tercer ciclo de la Carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja*. En Línea: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/30458/1/SandraMaribel_CoelloLoaiza.pdf.

Denzin, N.(1970). Sociological Methods: A Sourcebook (Métodos Sociológicos: Un Libro de Consulta), Compilación. pp. 75-98. Chicago: Aldine.

Garrido, C y Pajuelo, J (2023). Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso. Revista Universidad, Ciencia y Tecnología, Vol. 27, Núm. 119, (pp. 18-28). Disponible en: https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27n119/2542-3401-uct-27-119-18.pdf

Gutiérrez, C., Núñez, H., & López, E. (2024). Reflexiones teóricas del fenómeno de la deserción académica en la educación superior. Revista de Investigación y Evaluación Educativa, 11 (2), 88-109.Disponible en: https://revie.gob.do/index.php/revie/article/view/193/365.

Chalela, S., Valencia, A., Ruiz-Rojas, Gustavo, R., Cadavid-Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. Revista Lasallista de Investigacion, 17(1), 103–115. https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a9

Creswell, J. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approach. Sage publications.

Flick, U. (2014). *An introduction to qualitative research*.Sage publications.

Flick, U. (2009). An Introduction to Qualitative Research. Sage Publications.

Herreño, M; Romero, J; Mejía, J y Román, W (2025) Deserción estudiantil en educación superior. Tendencias y oportunidades en la era post pandemia, Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año X. Vol X. N°19. ISSN: 2542. Santa Ana de Coro. Venezuela.

Krueger, A., & Casey, A. (2015). Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

Martínez, M., Rodríguez, S. (2018). La deserción universitaria: causas, consecuencias y estrategias de intervención. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 12(1), 87–102. https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000100087

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook. Sage Publications

Millán, J. (2021). España es el segundo país con mayor abandono escolar de la UE y supera en un 60% el objetivo fijado para 2020. 20 minutos, 1–9. https://www.20minutos.es/noticia/4743827/0/espana-es-el-segundo-pais-con-mayorabandono-escolar-de-la-union-europea-y-supera-en-un-60-el-objetivo-de-2020/

Morales, M. (2015). Factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior. Un estudio de caso en la Universidad Central de Venezuela. Caracas: Fondo Editorial de la UCV.

Mosquera, J. (2025).Motivación de la Deserción Universitaria.Disponible en: https://investigaciones.uazuay.edu.ec/proyectos/motivacion-de-la-desercion-universitaria

Nuñez, M (2023) Triangulando la realidad del doctorado en gerencia avanzada. Revista Gerencia. Nº 3 Pág. 143-156. Disponible en: https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/Gerentia/article/view/1297/1612

Saldaña, M, & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. Revista de Ciencias Sociales, 16(4), 616-628.Disponible en. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005&lng=es&tlng=es.

Saldaña, J. (2016). The Coding Manual for Qualitative Researchers. Sage Publications

Schutz, A. (1962). Collected papers I: The problem of social reality. Martinus Nijhoff.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques. Sage Publications.

Tinto, V. (1975). Abandono de la educación superior: una síntesis teórica de investigaciones recientes. Review of Educational Research, 45(1), 89–125.

Tinto, V. (1993). Dejar la universidad: repensar las causas y las curas de la deserción estudiantil. University of Chicago Press.

Tinto, V. (2017). A través de los ojos de los estudiantes. Journal of College Student Retention: investigación, teoría y práctica, 19(3), 254–269. https://doi.org/10.1177/1521025115621917

UNELLEZ (2011) Maestría en Ciencias de la Educación Mención: Docencia UNIVERSITARIA. Disponible en: https://repositorio.unellez.edu.ve/terepaima/portal/portal_documentos/1631052280_7d87a18df7.pdf

Valencia, V. (2021). Variables Psicológicas Relacionadas con la Deserción Universitaria. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/14026/Variables psicológicas relacionadas con la deserción.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO A. Guión de entrevistas

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESO INDUSTRIALES
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

La Universidad que siembra

SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: UNA MIRADA FENOMENOLÓGICA DESDE LAS VOCES DE LOS ACTORES.

Autora: Nelly U. García
Tutora: Yadira Flores
Año:2026

GUIÓN DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADO

SALUDO Y PRESENTACIÓN: Preparar un breve discurso para agradecer al entrevistado por su tiempo y explicar brevemente el propósito de la entrevista.

CONSENTIMIENTO: Solicitar el consentimiento Confirmado donde el entrevistado afirma que está de acuerdo en participar y que se le garantiza que sus respuestas serán confidenciales, es decir se guarda sus datos personales.

SECCIÓN 1: VIVENCIAS PERSONALES

¿Podrías compartir tu experiencia personal en el Programa de Estudios Avanzados?

¿Qué aspectos te motivaron a inscribirte inicialmente?

¿Cómo describirías tu experiencia general en el programa?

¿Cuáles fueron los momentos o situaciones más significativas que viviste durante tu tiempo en el programa?

¿Hubo algún evento que te impactara especialmente, cuéntame?

SECCIÓN 2: FACTORES DE DESERCIÓN

Desde tu perspectiva, ¿qué factores crees que influyeron en tu decisión de desertar?

Subjetivos: ¿Cómo te sentías emocionalmente durante tu tiempo en el programa?

Sociales: ¿Cómo influyeron tus relaciones con compañeros y profesores en tu experiencia?

Académicos: ¿Qué desafíos académicos enfrentaste que contribuyeron a tu deserción?

¿Hubo algún apoyo o falta de apoyo que consideres relevante en tu proceso de deserción?

¿Cómo te sentiste respecto a la atención que recibiste de la institución?

SECCIÓN 3: SIGNIFICADOS DEL ABANDONO

¿Qué significó para ti abandonar el programa?

¿Cómo ha afectado esta decisión a tu trayectoria de vida y tus planes futuros?

¿Qué aprendizajes o reflexiones has obtenido de esta experiencia?

¿Hay algo que desearías haber hecho de manera diferente?

SECCIÓN 4: APORTES REFLEXIVOS

Desde tu experiencia, ¿qué cambios o mejoras crees que podrían implementarse en el programa para ayudar a prevenir la deserción?

¿Qué tipo de apoyo o recursos consideras que serían útiles para los estudiantes?

¿Hay algo más que te gustaría compartir sobre tu experiencia que no hayamos cubierto?

¿Algún mensaje que te gustaría transmitir a la institución o a futuros estudiantes?

CIERRE

Agradecimiento: Agradecer nuevamente al entrevistado por su tiempo y por compartir sus experiencias.

Información de seguimiento: Informar al entrevistado sobre cómo se utilizarán sus respuestas y si habrá algún seguimiento posterior.

ANEXO B. Entrevistas

Respuestas de Docente de Aula (Exp.Doc. A)

SECCIÓN 1: VIVENCIAS PERSONALES

1. Mi experiencia en el Programa de Estudios Avanzados ha sido muy enriquecedora; he tenido la oportunidad de acompañar a estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo profesional.
2. Me motivó la posibilidad de contribuir a la formación de profesionales altamente capacitados y de compartir mi experiencia en seminarios especializados.
3. En general, ha sido una experiencia gratificante, aunque también desafiante, especialmente al adaptar los contenidos a las necesidades diversas de los estudiantes.
4. Los momentos más significativos han sido cuando los estudiantes logran conectar la teoría con la práctica y muestran avances claros en sus proyectos.
5. Un evento que me impactó fue cuando un grupo de estudiantes enfrentó dificultades personales que afectaron su rendimiento, lo que me hizo reflexionar sobre la importancia del apoyo integral.

SECCIÓN 2: FACTORES DE DESERCIÓN

1. Creo que la deserción está influida por factores emocionales, académicos y sociales, como la falta de motivación, dificultades en la carga académica y problemas de integración con el grupo.
2. He notado que muchos estudiantes experimentan estrés y ansiedad, lo que afecta su desempeño y compromiso.
3. Las relaciones con profesores y compañeros son clave; un ambiente colaborativo puede disminuir la deserción.
4. Los desafíos académicos incluyen la complejidad de los contenidos y la gestión del tiempo para cumplir con las exigencias del programa.

5. En algunos casos, el apoyo institucional es insuficiente o no llega a tiempo para evitar la deserción.
6. La atención institucional es variable; algunos estudiantes se sienten bien apoyados, pero otros perciben falta de seguimiento personalizado.

SECCIÓN 3: SIGNIFICADOS DEL ABANDONO

1. Abandonar el programa suele significar para el estudiante una frustración personal y profesional.
2. Esta decisión puede afectar sus planes de desarrollo y limitar oportunidades futuras.
3. Muchos estudiantes reflexionan sobre la necesidad de mejorar su organización y buscar apoyo oportuno.
4. Creo que sería importante que los estudiantes buscaran ayuda antes de tomar la decisión de abandonar.

SECCIÓN 4: APORTES REFLEXIVOS

1. Se podrían implementar tutorías personalizadas y espacios de apoyo emocional para prevenir la deserción.
2. Recursos como asesorías académicas, talleres de manejo del estrés y grupos de apoyo serían muy útiles.
3. Me gustaría destacar la importancia de la comunicación constante entre docentes y estudiantes.
4. Mi mensaje es que la perseverancia y el apoyo mutuo son fundamentales para superar las dificultades.

Respuestas de jefes o Gerentes de Maestrías Universitarias (Exp.Ger.M. U)

SECCIÓN 1: VIVENCIAS PERSONALES

1. Mi experiencia en la gestión del programa ha sido desafiante pero satisfactoria, enfocada en garantizar la calidad académica y la satisfacción estudiantil.
2. Me motivó la oportunidad de contribuir al desarrollo de programas que formen profesionales competentes y comprometidos.
3. La gestión implica coordinar recursos, docentes y estudiantes para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje.
4. Momentos significativos incluyen la implementación de mejoras basadas en retroalimentación y la graduación exitosa de cohortes.
5. Un evento impactante fue la identificación de altos índices de deserción que nos llevó a replantear estrategias de apoyo.

SECCIÓN 2: FACTORES DE DESERCIÓN

1. Considero que la deserción responde a factores académicos, personales y organizacionales, como la falta de flexibilidad en horarios y apoyo insuficiente.
2. Hemos implementado programas de bienestar estudiantil para atender aspectos emocionales y sociales.
3. Fomentamos la comunicación entre estudiantes, docentes y administración para fortalecer el sentido de pertenencia.
4. Los desafíos académicos incluyen la carga de trabajo y la dificultad de algunos contenidos.
5. Ofrecemos tutorías y asesorías, aunque reconocemos que aún hay áreas de mejora.
6. La institución está comprometida, pero es necesario mejorar la rapidez y personalización en la atención.

SECCIÓN 3: SIGNIFICADOS DEL ABANDONO

1. Para la institución, la deserción representa una pérdida de talento y un reto para la mejora continua.
2. Impacta negativamente en la reputación y en la planificación del programa.
3. Nos ha llevado a reflexionar sobre la necesidad de mayor acompañamiento y flexibilidad.

4. Recomiendo fortalecer los canales de comunicación y apoyo desde el inicio del programa.

SECCIÓN 4: APORTES REFLEXIVOS

1. Mejorar la flexibilidad curricular y aumentar los recursos de apoyo psicológico y académico.
2. Recursos tecnológicos, asesorías personalizadas y programas de mentoría serían prioritarios.
3. Quisiera resaltar la importancia de escuchar a los estudiantes para adaptar el programa a sus necesidades.
4. Mi mensaje es que la gestión debe ser proactiva y centrada en el estudiante para reducir la deserción.

Respuestas de entrevistas de Maestrantes como Informantes Claves (MIC)

SECCIÓN 1: VIVENCIAS PERSONALES

1. Mi experiencia en el programa fue intensa; al principio estaba muy motivado, pero con el tiempo enfrenté varios obstáculos.
2. Me inscribí porque quería avanzar profesionalmente y adquirir conocimientos especializados.
3. En general, la experiencia fue enriquecedora, aunque también estresante y demandante.
4. Los momentos más significativos fueron las interacciones con compañeros y algunos profesores que me apoyaron mucho.
5. Un evento que me impactó fue cuando tuve que enfrentar problemas personales que afectaron mi rendimiento académico.

SECCIÓN 2: FACTORES DE DESERCIÓN

1. Decidí desertar por una combinación de estrés, falta de tiempo y dificultades para equilibrar estudio y trabajo.
2. Emocionalmente me sentía agotado y a veces desmotivado.
3. Mis relaciones con compañeros fueron buenas, pero sentí que faltaba más apoyo de algunos profesores.
4. Los desafíos académicos fueron la carga de trabajo y la complejidad de algunos temas.

5. Sentí que el apoyo institucional fue limitado y no siempre accesible cuando más lo necesitaba.
6. La atención de la institución fue formal, pero a veces distante y poco personalizada.

SECCIÓN 3: SIGNIFICADOS DEL ABANDONO

1. Abandonar el programa fue una decisión difícil que me generó sentimientos de frustración y culpa.
2. Ha afectado mis planes profesionales, aunque sigo buscando otras oportunidades para continuar mi formación.
3. Aprendí la importancia de gestionar mejor mi tiempo y buscar apoyo cuando es necesario.
4. Me gustaría haber pedido ayuda antes y haber comunicado mis dificultades.

SECCIÓN 4: APORTES REFLEXIVOS

1. Creo que el programa debería ofrecer más apoyo emocional y flexibilidad en los plazos.
2. Serían útiles tutorías personalizadas, grupos de apoyo y talleres de manejo del estrés.
3. Me gustaría que se reconozcan más las dificultades que enfrentan los estudiantes que trabajan y estudian.
4. Mi mensaje para la institución es que escuchen más a los estudiantes y para futuros estudiantes que no se rindan ante las dificultades.

ANEXO C: Memoria fotográfica

