

UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO
PARA LA OPTIMIZACIÓN Y RENTABILIDAD EN
MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMÁTICO C.A.,
GUANARE, PORTUGUESA**

AUTORES:
NARVAEZ YESSICACI: 30.812.612
SULBARAN HOSLENNYCI: 30.503.443
TUTOR ACADEMICO: DR. ALBERTO CADEVILLA
TUTOR METODOLOGICO: Dra. MARITZA FERNANDEZ

Guanare, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO
PARA LA OPTIMIZACIÓN Y RENTABILIDAD EN
MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMÁTICO C.A.,
GUANARE, PORTUGUESA**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de Licenciado
En Contaduría Pública

AUTORES:
NARVAEZ YESSICACI: 30.812.612
SULBARAN HOSLENNYCI: 30.503.443
TUTOR ACADEMICO: DR. ALBERTO CADEVILLA
TUTOR METODOLOGICO: DRA. MARITZA FERNANDEZ

Guanare, 2025

Acta N°SSP/_____

ACTA FINAL

Hoy 20 de Enero de 2026, siendo las 10:55 a.m. reunidos en el Programa Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Guanare. Los Profesores Antonio José Rodríguez C.I. 12090330, Tutor(a); Carissa Laudata 11401393; Antonio José C.I. 6052908

Jurados principales para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación o Tesis de título: ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA OPTIMIZACIÓN Y RENTABILIDAD EN MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMÁTICO C.A. GUANARE, PORTUGUESA

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado(a) en Contaduría Pública -
 _____, Por el(los) Bachiller(es):

- 1.- Narváez Díaz Yessica Del Carmen C.I. 30.812.612
- 2.- Sulbaran Fernández Hoslenny Zair C.I. 30.503.443

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación del (a o los) estudiantes en las Carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública, y de tesis, en la Carrera de Licenciatura en Sociología del Desarrollo. Seguidamente el (a o los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 45 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta (de ser pertinente), Aplicación de la Propuesta (de ser pertinente), Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final que le fue asignado por el Profesor del Subproyecto Trabajo de Aplicación o Seminario de Tesis II. Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota30%	Nota45%	Nota25%	Total100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	30	45	25	100	5
2	30	45	25	100	5

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones

 PROF. (A) Antonio José Rodríguez
 C.I.N° 12090330
 JURADO PRINCIPAL



 PROF. (A) Antonio José
 C.I.N° 6052908
 JURADO PRINCIPAL

 PROF. (A) Antonio José
 C.I.N° 12090330
 TUTOR(A)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL
ZAMORA" UNE LLEZ - VPA

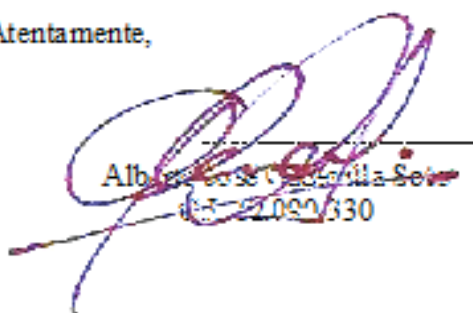
CARTA DE REVISIÓN DEL TUTORACADÉMICO

Guanare, 19/12/ 2025

Quien suscribe Alberto José Cadevilla Soto, Politólogo y Magister en Administración mención Gerencia General, Doctor en ciencias Administrativas y Gerenciales, titular de la C.I. N°12.090.330; por medio de la presente hago constar que revise el Proyecto de Trabajo de Aplicación: ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO PARA LA OPTIMIZACION Y RENTABILIDAD EN MANGUERAS Y ROSAMIENTOS EL MATEMATICO C.A, GUANARE, PORTUGUESA, presentado por Yessica del Carmen Narváez Díaz titular de la cédula de identidad No. 30.812.612 y Hoslenny Zair Sulbaran Fernández titular de la cédula de identidad No. 30.503.443; para optar al título de Lic. En Contaduría Pública. Por lo que considero está apto para ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente,



Alberto José Cadevilla Soto
12.090.330

Nombres y Apellidos del Tutor Académico (Firma y cédula de identidad)

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
«EZEQUIEL ZAMORA» - UNELLEZ

FECHA: 31 03 2025

COMPROMISO DE TUTORIA ACADEMICA

DATOS PERSONALES DEL (DE LA) TUTOR(A)		
Yo, (Nombre y Apellido del Tutor)	Dr. Alberto José Cadevilla Soto	C.I 12.090.330
Grado(s) Académico(s) de Pregrado	Politólogo	
Grado(s) Académico(s) de Postgrado	Magister en Administración Mención Gerencia General, Doctor en Ciencias Administrativas y Gerenciales.	
ME COMPROMETO A ORIENTAR EN CALIDAD DE TUTOR(A) AL (A LA) ESTUDIANTE O ESTUDIANTES		
Nombre y Apellido del (de la) Estudiante	Hoslenny Sulbaran	C.I 30.503.443
	Yessica Narvaez	C.I 30.812.612
Pertenece al Programa	Ciencias Sociales y Económicas	
EN LA ELABORACIÓN, DESARROLLO, CONCLUSIÓN Y DEFENSA DE SU TRABAJO DE APLICACIÓN, TITULADO(A)		
Estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A., Guanare, Portuguesa		
EN CONSECUENCIA QUEDO OBLIGADO(A) A		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prestar asesoría académica en calidad de tutor(a) al (a la/el) estudiante. 2. Asistir a las reuniones convocadas por la Jefatura del programa respectivo y a los diferentes momentos del proceso de evaluación del trabajo de aplicación (TA). 3. Planificar conjuntamente con el estudiante el desarrollo del trabajo hasta la culminación y defensa del mismo en la fecha y hora que se establezca. 4. Revisar que los informes de discusión y defensa, así como la versión final del TA, cumplan con las formalidades establecidas en la Normativa Interna para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Seminario de Trabajo de Aplicación y Trabajo de Aplicación de Contaduría Pública y Administración, y seminario de Tesis I y II, en la carrera licenciatura en sociología del desarrollo del Programa Ciencias Sociales. 5. En caso de renuncia, comunicar por escrito al Jefe de Programa respectivo, la decisión tomada 		
FIRMA DEL(DE LA) TUTOR(A)		

Dedicatoria

Esta obra, culmen de años de dedicación y esfuerzo, es el reflejo de una jornada que ha estado marcada por la fe, el amor incondicional y el conocimiento compartido. Mi corazón se desborda en gratitud al momento de reconocer a aquellos que tejieron, conmigo, el camino hacia este puerto.

A mi Dios, mi guía y mi fuente inagotable de vida, paz y sabiduría, dedico la esencia de este logro. Doy gracias infinitas por haber sido la luz en los momentos de densa niebla, por la mano invisible que me levantó tras cada tropiezo, y por la fe que infundiste en mi espíritu cuando las fuerzas parecían agotarse. Tu fidelidad fue mi brújula y Tu amor, el manto que me abrigó. Sin Tu guía providencial, este sueño sería solo una aspiración inconclusa.

A mis apreciados padres, que han sido mi ancla segura, mis cimientos irremplazables. A ustedes, que me entregaron alas y raíces, dedico la victoria de esta meta. Cada página de esta tesis lleva impregnada la huella de sus sacrificios silenciosos, de sus desvelos compartidos y de su inquebrantable creencia en mi potencial. Su amor ha sido el más poderoso de los incentivos y el más tierno de los refugios. Son ustedes la definición viva de la perseverancia y el afecto desinteresado. Gracias por ser el hogar al que siempre puedo volver.

A mi Amado Esposo, mi cómplice en la vida y mi soporte más tierno. Tu presencia serena ha sido el oasis en medio del desierto académico. Gracias por la paciencia heroica, por absorber mis preocupaciones y por cada palabra de ánimo que me recordó la belleza del objetivo final. Tu amor ha sido el combustible que me impulsó en la recta final, demostrándome que las cargas compartidas son siempre más ligeras.

A mis respetados profesores, custodios del saber y artesanos del intelecto. A cada profesor que, con pasión y rigor, invirtió su tiempo y conocimiento en mi formación: gracias. Vuestras lecciones trascendieron

las aulas, equipándome no solo con información, sino con la capacidad crítica para discernir y crear. Vuestra influencia es una constante en mi desarrollo profesional.

El futuro pertenece a quienes creen en la belleza de sus sueños y tienen el coraje de poner la inteligencia al servicio de la humanidad.

Yessica Narváez

Dedicatoria

Mi más profundo agradecimiento y gratitud están dirigidos en primer lugar a Dios, por ser mi fuente inagotable de fuerza, luz y guía en cada paso de mi camino. Gracias por darme fe inquebrantable, constancia y por iluminar mi sendero en los momentos de incertidumbre. Sin tu presencia y tu amor, no habría podido superar los obstáculos que se presentaron en mi camino, y por ello te dedico cada logro y cada meta alcanzada, con la esperanza de seguir sirviéndote y honrándote en todo lo que hago.

A mi querida madre, quien ha sido mi roca y mi refugio en todos los momentos de mi vida. Gracias por tu amor incondicional, por tu paciencia infinita y por estar siempre presente, en las buenas y en las malas. Tu apoyo constante, tu dedicación y tu entrega desinteresada han sido el motor que me ha impulsado a seguir adelante. Eres mi ejemplo de fortaleza y amor, y por eso te llevo en mi corazón cada día. Estoy eternamente agradecida por todo lo que haces y por ser la mejor madre del mundo. Te amo con toda mi alma, mami.

A mi padre, por ser mi mayor motivador y por brindarme siempre su respaldo y confianza. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. Tu ejemplo y tus palabras de aliento han sido fundamentales en cada uno de mis logros. Gracias por tu apoyo incondicional y por ser mi guía en los momentos difíciles. Eres una pieza clave en mi vida, y te llevo siempre en mi corazón.

A mis abuelos, por su amor sincero, su dedicación y sus oraciones llenas de fe y esperanza. Gracias por cada palabra de aliento, por cada consejo sabio. Por sus oraciones y su fe han sido un pilar fundamental en mi proceso, y por ello les agradezco profundamente. Gracias por ser un ejemplo de perseverancia y por su apoyo incondicional, que siempre me anima a seguir luchando y creyendo en mí misma.

A mis hermanos Cadhniel y Zabdiel y mi tío, por su amor, su apoyo constante. Gracias por ser mi red de seguridad, por creer en mí y por motivarme a seguir persiguiendo mis sueños. Cada uno de ustedes ha contribuido a formar la persona que soy hoy, y por eso les llevo en mi corazón con mucho cariño y gratitud.

Y a todas las personas que, de una u otra manera, han estado a mi lado en los momentos de alegría y en los de dificultad. Gracias por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento y por aportar lo mejor de ustedes para que nunca renunciara. Su presencia y su cariño han sido un impulso que me ha ayudado a seguir luchando por mis metas, y por eso también les dedico mi agradecimiento más profundo.

En definitiva, esta trayectoria no habría sido posible sin el apoyo de todos ustedes. Cada uno ha dejado una huella importante en mi vida y en mi corazón, y por eso les llevo siempre conmigo, con amor y gratitud eterna. Gracias por ser parte de mi historia y por acompañarme en este camino lleno de sueños y esperanzas.

HoslennySulbarán

Reconocimiento

En este momento trascendental, en el que se cierra un ciclo de grandes desafíos y aprendizajes, mi alma se inunda de una profunda y serena gratitud. Es imperativo detener el tiempo para honrar a aquellos que, con su presencia, guía y amor, moldearon este sueño hasta convertirlo en una hermosa realidad palpable. En la cúspide de esta meta académica, el camino recorrido no ha sido solitario; fue una senda pavimentada por el apoyo incondicional y la luz de quienes me precedieron y me acompañaron. Este logro, por ende, no es solo el resultado de un esfuerzo individual, sino el fruto de una maravillosa comunión de voluntades.

En primer lugar, doy gracias a Dios, Fuente Inagotable de toda sabiduría, por la bondad y la providencia con la que ha dispuesto cada encuentro. Agradezco infinitamente por cada persona maravillosa que colocó en mi senda a lo largo de esta carrera universitaria: compañeros que se convirtieron en hermanos, amigos que fueron consuelo en la fatiga, y maestros que se erigieron como faros

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), cuna de mi vocación y templo del saber, por abrir generosamente sus aulas y sus puertas al horizonte de mi formación. Sus espacios no solo fueron testigos de jornadas académicas, sino el fértil terreno donde mis aspiraciones profesionales germinaron y se fortalecieron.

Con una reverencia especial, dirijo mi agradecimiento al Profesor Alberto Cadevilla, mi guía tutelar en la travesía de la tesis. Su paciencia inmensurable, la claridad de su conocimiento y la meticulosidad de sus consejos fueron la brújula que impidió que el navío de esta investigación naufragara en la incertidumbre. Profesor, su dedicación es un modelo de compromiso que trasciende la simple obligación y se convierte en una vocación de mentoría pura.

Finalmente, mi reconocimiento se extiende a toda la Cátedra de Profesores que iluminó mis semestres. A aquellos que compartieron, con pasión desbordante, el valor intrínseco de cada conocimiento adquirido

"La educación no es la preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma, la gloria más grande no consiste en no caer nunca, sino en levantarse cada vez que caemos y el viaje de descubrimiento no consiste en buscar nuevos paisajes, sino en tener nuevos ojos que nos otorgue la visión clara para transformar lo que existe y la valentía para crear aquello que aún no ha sido imaginado."

Yessica Narváez

Reconocimiento

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a Dios Todopoderoso, fuente de toda fuerza, esperanza y luz en mi vida. Gracias por darme la oportunidad de alcanzar esta importante meta y por guiarme en cada paso del camino, siempre conduciéndome por la senda del bien y la justicia. Sin tu presencia y tu amor incondicional, este logro no sería posible; tú has sido mi guía y mi refugio en los momentos de incertidumbre y dificultad.

A mis queridos padres, quienes con su amor, sacrificio y dedicación han sido mi mayor inspiración en esta travesía. Gracias por ser mis pilares fundamentales, por brindarme la vida y por acompañarme en cada etapa de este proceso. Ustedes han sido mis guías y mis protectores, enseñándome con su ejemplo el valor del esfuerzo y la perseverancia. Este logro también es suyo, porque sin su apoyo incondicional, no habría llegado hasta aquí. Gracias por creer en mí y por siempre estar presentes, motivándome a seguir adelante con fe y determinación.

A mis amados abuelos, por su constante presencia y por su amor incondicional que siempre me ha fortalecido. Gracias por cada palabra de aliento, por cada consejo sabio y por estar allí en cada paso que doy. Sus oraciones y su fe han sido un pilar fundamental en mi camino, y por ello los llevo en mi corazón con gratitud eterna. Gracias por ser un ejemplo de perseverancia, que siempre me ha llenado de esperanza y confianza.

A toda mi familia, por su apoyo, sus consejos y por cada granito de arena que han aportado en mi vida. Gracias por su amor incondicional, por creer en mí y por acompañarme en los momentos de alegría y en los de dificultad. Cada uno de ustedes ha contribuido a que hoy pueda estar celebrando este logro, y por ello les agradezco profundamente desde lo más profundo de mi corazón.

Quiero agradecer también a nuestro tutor, Alberto Cadevilla, por su guía sabia, sus orientaciones y su constante motivación. Gracias por su apoyo y dedicación, que nos permitieron culminar con éxito nuestro trabajo de aplicación. Sin su orientación, esto no habría sido posible, y siempre estaré agradecida por su paciencia y compromiso.

Este logro también es un reflejo de la unión y los momentos compartidos con mis queridos amigos durante estos años de estudio. Gracias por todos los momentos inolvidables que vivimos juntos, por las risas, las lágrimas, las dificultades y las alegrías. Cada semestre, cada experiencia compartida, ha contribuido a formar no solo mi formación académica, sino también mi carácter y mis valores. Este triunfo también es de ustedes, porque su apoyo y compañía han sido fundamentales en esta etapa.

Este logro no solo representa un título académico, sino también el reflejo de la unión, el apoyo y el amor de todas las personas que han estado a mi lado en esta travesía. A cada uno de ustedes, le llevo en mi corazón con un agradecimiento profundo y eterno. Gracias por hacer posible este sueño y por ser parte esencial de mi historia. ¡Este triunfo también es de ustedes!

HoslennySulbaran

UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA OPTIMIZACIÓN Y RENTABILIDAD EN MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMÁTICO C.A., GUANARE, PORTUGUESA

AUTORES:

NARVAEZ YESSICACI: 30.812.612

SULBARAN HOSLENNYCI: 30.503.443

TUTOR ACADEMICO: DR. ALBERTO CADEVILLA

TUTOR METODOLOGICO: DRA. MARITZA FERNANDEZ

RESUMEN

La presente investigación se centró en evaluar y proponer estrategias de control interno de inventario diseñadas específicamente para optimizar los recursos financieros y operativos, buscando aumentar la rentabilidad de la empresa "Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A.", situada en Guanare, estado Portuguesa. El estudio se fundamentó bajo el paradigma del positivismo, utilizando datos objetivos y medibles. Metodológicamente, se clasificó como una investigación de carácter evaluativo y descriptivo, bajo una modalidad de trabajo de aplicación práctica y un diseño no experimental, analizando la situación actual de la entidad sin manipular sus variables. El estudio trabajó con una población de cuatro empleados clave en la gestión de inventarios. La recolección de datos se efectuó mediante encuestas con un cuestionario de escala Likert, el cual fue validado por el juicio de tres expertos en gestión empresarial y control de inventarios. La confiabilidad del instrumento fue confirmada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,72. Tras el análisis, se formuló una propuesta de estrategias de control interno para fortalecer la gestión y consolidar la rentabilidad institucional. Las conclusiones del estudio resaltaron la relevancia de la observación directa y las entrevistas informales con el personal como pilares para detectar áreas críticas de mejora. Se determinó la necesidad urgente de ejecutar las estrategias propuestas para lograr una gestión eficiente. Finalmente, se recomendó establecer procedimientos claros y sostenibles de seguimiento, garantizando que el control interno sea permanente. Esto permitirá maximizar la utilidad del inventario, fortaleciendo la competitividad de la empresa en el mercado de Guanare, Portuguesa.

Palabras clave: estrategias, control interno, inventario, verificación, trabajo en equipo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatorias	v
Reconocimientos	ix
Resumen	xiii
Índice de cuadros	xv
Índice de graficos	xvii
Introducción	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Problematización	3
Objetivos de la investigación	6
Justificación de la investigación	7
Alcance de la investigación	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la investigación	9
Bases Teóricas	14
Bases Legales	25
Sistema de Variables	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
Postura Ontoepistemológica	29
Tipo de investigación	30
Diseño de investigación	31
Población y Muestra	32
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
Validez y confiabilidad	33
Cálculo del coeficiente de alfa de Cronbach	34
Descripción del procedimiento de recolección y análisis de información	34
CAPÍTULO IV LA PROPUESTA	
Título de la propuesta	35
Presentación de la propuesta	35
Objetivos de la propuesta	37
Fundamentación	37
Desarrollo de la propuesta	38
Conclusión de la propuesta	41
Capítulo V APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA	
Relatoría de la ejecución de la propuesta	42
Análisis del impacto de la propuesta	46
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	74
Recomendaciones	75
Referencias	77
Anexos	71

INDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N°1 Operacionalizacion de Variables.	28
Cuadro N°2 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Tipos de estrategias. Indicador: Trabajo de equipo.	46
Cuadro N°3 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Tipos de estrategias. Indicador: Verificación.	48
Cuadro N°4 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Tipos de estrategias. Indicador: Comunicación.	49
Cuadro N°5 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Tipos de estrategias. Indicador: Dirección.	51
Cuadro N°6 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Reducción de riesgos. Indicador: Supervisión.	52
Cuadro N°7 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Reducción de riesgos. Indicador: Seguimiento de normativas.	53
Cuadro N°8 Variable: Estrategia de control interno. Dimensión: Reducción de riesgos. Indicador: Confianza.	55
Cuadro N°9 Variable: Inventario. Dimensión: Métodos de inventario. Indicador: Registros de Entrada.	56
Cuadro N°10 Variable: Inventario. Dimensión: Métodos de inventario. Indicador: Registros de Salida.	57
Cuadro N°11 Variable: Inventario. Dimensión: Métodos de inventario. Indicador: PEPS.	59
Cuadro N°12 Variable: Inventario. Dimensión: Métodos de inventario. Indicador: ABC.	60
Cuadro N°13 Variable: Inventario. Dimensión: Valoración de las mercancías. Indicador: Almacén.	62
Cuadro N°14 Variable: Inventario. Dimensión: Valoración de las mercancías. Indicador: Formatos.	63
Cuadro N°15 Variable: Inventario. Dimensión: Valoración de las mercancías. Indicador: Conteo Manual.	65

Cuadro N°16 Variable: Inventario. Dimensión: Valoración de las mercancías. Indicador: Conteo Virtual. 66

Cuadro N° 17. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Estrategia de control interno. 68

Cuadro N° 18. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Estrategias de control interno. 69

Cuadro N° 19. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Inventario. 71

Cuadro N° 20. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Inventario. 72

INDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Grafico N°1 Proyección del Indicador: Trabajo de equipo.	47
GraficoN° 2 Proyección del Indicador: Verificación.....	48
GraficoN° 3 Proyección del Indicador: Comunicación.....	50
GraficoN°4 Proyección del Indicador: Dirección.....	51
GraficoN°5 Proyección del Indicador: Supervisión.....	52
Grafico N°6 Proyección del Indicador: Seguimiento de normativas.	53
GraficoN°7 Proyección del Indicador: Confianza.....	55
GraficoN°8 Proyección del Indicador: Registros de entrada....	56
GraficoN°9 Proyección del Indicador: Registros de salida.....	58
GraficoN°10 Proyección del Indicador: Registros de PEPS.....	59
GraficoN°11 Proyección del Indicador: Registros de ABC.....	61
GraficoN°12 Proyección del Indicador: Registros de Almacén...	62
GraficoN° 13 Proyección del Indicador: Registros de Formatos...	64
GraficoN° 14 Proyección del Indicador: Registros de Conteo Manual.....	65
GraficoN° 15 Proyección del Indicador: Registros de Conteo Virtual.	67
GraficoN° 16 Variable: Estrategia de control interno.....	68
GraficoN°17.Variable: Estrategia de control interno.....	70
GraficoN° 18 Variable: Inventario.....	71
GraficoN° 19 Variable: Inventario.....	73

Introducción

Las estrategias representan procedimientos que orientan la capacidad de adoptar elementos clave para potenciar el trabajo en equipo, permitiendo así fundamentar el manejo efectivo de las existencias. Estas constituyen una base esencial de los procesos administrativos, demostrando la gran importancia de definir opciones valiosas para alcanzar las fortalezas del conocimiento sobre los recursos financieros. En este sentido, el estudio analiza su incidencia en las limitaciones detectadas sobre el uso del control interno de inventario, en concordancia con la distribución de los recursos financieros aplicados en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A., en Guanare. El propósito es abordar factores significativos que plantean la necesidad de adoptar métodos formales o sistemas de control, especialmente cuando se requiere garantizar la precisión de todas las mercancías en almacén para optimizar la operatividad de la empresa.

Bajo este contexto, el estudio responde a la necesidad de diseñar estrategias orientadas a una propuesta formal. Por sus características, la investigación se define como un trabajo de aplicación apoyado en un diseño de campo, modelo del cual se busca orientar la ejecución de las soluciones planteadas. Estos aspectos conforman proposiciones que sustentan la relevancia de establecer nuevas alternativas para favorecer la gestión de inventarios. La importancia de este fundamento radica en precisar elementos operativos que permitan instrumentar las estrategias como el medio principal para solventar las deficiencias en el control interno. De este modo, se asume una organización sistemática para fortalecer administrativamente el desempeño del personal en la empresa MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMÁTICO C.A.

La estructura del trabajo se presenta en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Expone el planteamiento del problema, la interrogante de la investigación, los objetivos (general y específicos), la justificación, la línea de investigación y el alcance del estudio.

Capítulo II: Comprende los antecedentes, las bases teóricas y legales que sustentan la investigación, así como la operacionalización de las variables.

Capítulo III: Describe el marco metodológico, detallando el modelo ontoepistemológico, el tipo y modalidad de investigación, el diseño, las técnicas utilizadas, la población y muestra, además del instrumento de recolección de datos para su posterior análisis.

Capítulo IV: Se caracteriza por el diseño de la propuesta, atendiendo a su presentación, objetivos, fundamentación y desarrollo.

Capítulo V: Se plantea la aplicación y el análisis del impacto de la propuesta diseñada.

Capítulo VI: Contiene las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos que respaldan la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMATIZACIÓN

Las organizaciones son un sistema social conformado por individuos y grupos de individuos, que dotados de recursos y dentro de un determinado contexto desarrollan regularmente un conjunto de tareas orientadas por valores comunes hacia la obtención de un determinado fin. En este sentido, Chiavenato (1998)(p.22) Considera que

existe tres razones que explican la existencia de las organizaciones estas son sociales, materiales y sinérgicas en cuanto a las razones sociales las personas como seres gregarios necesitan relacionarse con otras personas para vivir, por lo que, las razones materiales incluye los esfuerzos para el aumento de habilidades lo cual es permitido de una mejor manera al trabajar el conjunto de una forma más eficiente que trabajar a solas también se incluye dentro de lo material la reducción de tiempo para considerar los problemas y objetivos con mayor rapidez y finalmente la acumulación de conocimiento y aprovechamiento de la experiencia y la vivencia de los demás.

Las empresas de comercialización enfrentan diversos retos para rentabilizar su actividad; uno de ellos es el manejo adecuado de inventarios en almacén, cuya falla repercute en el incremento de costos financieros y reduce el capital de trabajo según Duran (2012). Los inventarios son parte fundamental para los sistemas contables y la venta de mercancías. Por ello, se debe llevar un control mediante la inspección, siendo sustancial que toda empresa supervise su conjunto de mercancías para comerciar. Esto permite la compra y venta en un periodo económico determinado. Dichos inventarios deben ser estrictamente controlados debido a los diversos aspectos de responsabilidad que afectan directamente a la organización, asegurando así la estabilidad financiera y el flujo operativo en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A.

La base de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes o servicios, de aquí viene la importancia del manejo contable de inventario

por parte de la misma. Este manejo contable permitirá a la empresa tener el control de mercancías oportunamente, así como también conocer al final del periodo contable un estado confiable de la situación económica de la empresa. El propósito de tener un control interno contable de inventario es de reducir el riesgo de fraudes, pérdidas y contar con información confiable para la toma de decisiones, así como crear estrategias que ayuden a incrementar las ganancias de la empresa.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se entiende entonces, la importancia que tiene el control interno contable, específicamente en el inventario de mercancía y así mismo que la ausencia de un control interno eficiente generará que los inventarios presenten errores, tales como determinación incorrecta de las cantidades físicas, métodos inadecuados de valuación y registros, entre otros aspectos según el autor Anaya (2008)(p. 30).

Asimismo, en la actualidad las empresas, sin importar el tamaño, grandes o pequeñas en la actividad a la que se dediquen, tienen la posibilidad de caer en una situación de desequilibrio financiero, ya sea por alguna mala política y normas de la empresa, o por algunos errores estratégicos financieros; por lo que en cualquier organización existe procesos administrativos y contables que permiten una buena planificación, organización, dirección y control. Es por ello que, para el autor Barreto (2020) (p.9) el control interno de una empresa juega un papel importante para poder alcanzar los fines previamente establecidos, realizados por personas responsables, con el fin de verificar si los rendimientos son los adecuados y si se está llevando a cabo de acuerdo a lo planeado para lograr las metas y los objetivos propuestos.

En este contexto, mangueras y rodamientos el matemático, ubicado en el estado Portuguesa, municipio Guanare. Es una empresa dedicada a la comercialización de todo tipo de rodamiento, reparación de mangueras hidráulicas, correas agrícolas, industriales y automotrices, como también, materiales para caucheras. Ahora bien, su misión está enfocada en la

eficiencia, generando un impacto positivo en la sociedad y, a su vez, ofreciendo productos de calidad y soluciones integrales en chumaceras, mangueras hidráulicas, materiales para caucheras y otros productos relacionados. Garantizando la máxima calidad y satisfacción del cliente, proporcionando productos innovadores y un servicio excepcional, apoyando a sus clientes en sus operaciones diarias y contribuyendo a su éxito con un buen margen de utilidad.

Igualmente, la visión de mangueras y rodamientos el matemático c.a., es ser detallista de bienes y servicios, reconocida por su capacidad de generar bienestar y economía de sus clientes, basada en la excelencia, con el fin de satisfacer las necesidades de cada cliente. Por lo tanto, se caracteriza por ser una empresa a futuro con mayor productividad a nivel nacional. Aspiran a ser reconocidos por su capacidad de innovación, calidad de productos y atención al cliente, convirtiéndose en el socio preferido para todas las necesidades industriales de sus clientes.

En esta empresa se ha observado que viene desarrollando un mal manejo en el control de inventario, lo cual trae consigo repercusiones negativas en su actividad diaria, ya que no cuenta con un sistema de inventario que le permita realizar un informe sobre la mercancía existente, lo que afecta las existencias y favorece a que se minimicen los riesgos de pérdida o robo de materiales y mercancías. Cabe destacar que es de gran importancia la existencia de un control interno contable eficiente que ayude a evitar todos los errores mencionados, que causan pérdidas económicas a la empresa, además, evite información errónea en los estados financieros.

Mediante una entrevista realizada al personal de la empresa se pudo deducir que existen deficiencias en el control interno de inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a., adicionalmente la empresa no realiza un control de inventario con frecuencia, esto se debe, en gran medida, a que no cuenta con un adecuado sistema de inventario y dependen mucho de procesos manuales. Por lo que, al contar con

métodos manuales tiene un mayor riesgo de errores, pérdidas que afectan la rentabilidad y el éxito de la empresa en el tiempo. Se debe agregar que no cuenta con una estructura organizada para el control de inventario.

Una vez expuesto el problema planteado surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual del control interno de la empresa Mangueras Y Rodamientos El Matemático C.A., Guanare, Portuguesa?

¿Cuáles la necesidad de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa?

¿Cuáles serían las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa?

¿Cómo llevar a la práctica las estrategias de control interno de inventario aplicadas en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa?

¿Cuáles son los resultados de las estrategias de control interno de inventario aplicadas en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Valorar las estrategias de control interno de inventario aplicadas en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa.

Objetivo Específicos

Describir la situación de control interno de inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a. Guanare, Portuguesa.

Analizar la necesidad de control interno de inventario en mangueras y rodamientos el Matemático c.a. Guanare, Portuguesa.

Diseñar estrategias de control interno de inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a. Guanare, Portuguesa.

Aplicar las estrategias de control interno de inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a. Guanare, Portuguesa.

Evaluar las estrategias de control interno de inventario aplicadas en mangueras y rodamientos el matemático c.a. Guanare, Portuguesa.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el entorno empresarial contemporáneo, el manejo eficiente de las existencias es un factor determinante para la supervivencia organizacional. Actualmente, las empresas suelen emplear procesos para el control de inventario computarizado; sin embargo, existen organizaciones que aún mantienen procesos de forma manual. Ante esta realidad, la evaluación de las estrategias de control de inventario en la empresa Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. surge de la necesidad imperativa de brindar herramientas que contribuyan al mejoramiento del control interno de las mercancías. Para garantizar la validez científica de este análisis, esta investigación se sustenta bajo la línea paradigmática del positivismo, orientada a obtener datos objetivos y medibles que fundamenten las recomendaciones técnicas para la optimización administrativa.

Desde una perspectiva operativa, la importancia de este estudio radica en que las empresas dispongan de un control de inventario vigilado y ordenado, dado que de este depende la capacidad de distribuir adecuadamente las existencias, colocándolas a disposición del mercado en el momento indicado. Es fundamental reconocer que un control deficiente no solo afecta la operatividad, sino que compromete la estabilidad financiera ante el incremento de costos innecesarios, tales

como el almacenamiento excesivo o la pérdida de oportunidades de venta por falta de stock.

De esta manera, el trabajo presentado permitirá conocer con claridad cuál es el sistema de inventario aplicado actualmente para brindar un aporte significativo a la empresa. Al identificar las brechas entre la práctica actual y los modelos de gestión eficiente, la finalidad principal es diseñar y evaluar estrategias de control interno que optimicen los recursos, fortalezcan la gestión del personal y, en última instancia, maximicen la rentabilidad y competitividad de la empresa en el estado Portuguesa. Este estudio no solo beneficia a la gerencia, sino que sirve de base para futuras investigaciones que busquen modernizar los sistemas de gestión en el sector comercial de la región.

ALCANCES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se aplicará en la empresa mangueras y rodamientos el matemático c.a., ubicada en el estado Portuguesa, municipio Guanare; dedicada a la comercialización de la compra y venta de todo tipo de rodamiento, reparación de mangueras hidráulicas, correas agrícolas, industriales y automotrices, durante el periodo de los últimos tres trimestres del año 2025 hasta el 2026, con la finalidad de diseñar estrategias de control interno de inventario y adecuado al logro de los objetivos para contribuir a optimizar el manejo eficaz y eficiente en la rentabilidad de sus operaciones.

De esta manera se espera que este estudio sirva de aporte teórico para temas relacionados con áreas de estudio y contribuir a futuras investigaciones que se puedan realizar de control interno de inventario de mercancías. Pues su objetivo es valorar las estrategias de control interno de inventario aplicadas en mangueras y rodamientos el matemático c.a. Guanare, Portuguesa. Lo que se sustenta en describir la situación de control interno de la empresa, luego en analizar la necesidad de

estrategias para corregir la situación, por ello se diseñan, se aplican y evalúan.

Es importante decir que como principal limitación de la investigación que puede generarse son las circunstancias que hoy día atraviesa el país, caso de la inflación, que afecta a las empresas, al aumentar los costos de las mercancías y reducir los márgenes de ganancia, llevando a las empresas a subir los precios de sus productos. La empresa se ha venido reorganizando y reinventando en el mercado y campo estructural. Aunque esto no afecta directamente nuestro proceso de investigación acarrea consigo factores que impiden la óptima realización del mismo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Los antecedentes de investigación están relacionados con el tema de interés, que permiten contextualizar y fundamentar el tema planteado en el estudio, el autor García (2018), menciona que “los antecedentes nacionales e internacionales proporcionan una visión comparativa la cual enriquece el desarrollo del estudio” (p.78). Atendiendo a lo señalado, se presentan investigaciones que generan el aporte al estudio.

De igual forma, Palma (2023), en su trabajo de grado titulado "Control interno de inventario en la ferretería SU CONVENIENCIA", presentado en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, propuso estrategias para fortalecer la eficacia operativa mediante el modelo COSO I. El objetivo principal fue evaluar el sistema de control interno y optimizar la gestión de mercancías. La metodología utilizada fue de carácter propositivo y descriptivo, con aportes bibliográficos y un diseño de campo no experimental. El diagnóstico reveló que la empresa presentaba inconsistencias debido a que sus procesos eran manejados de forma empírica por la propietaria. Este antecedente sustenta la relevancia de

aplicar métodos formales de control para evitar errores en la administración de existencias y asegurar la eficiencia en organizaciones.

Asimismo, esta investigación se enfocó en un paradigma mixto, de carácter cuantitativo y cualitativo, se aplicaron entrevistas y encuestas a los miembros de la entidad. La población fue todo el personal operativo, se obtuvo una muestra no probabilística por conveniencia al administrador, contador y jefe de bodega, con el cuestionario de control interno se detectó que la empresa desconocía de cantidad exacta de sus inventarios. Se concluye que la mayor falla de control interno es que la empresa no tiene bien definidos los pasos de manera secuencial en el proceso de adquisición y la deficiencia en las políticas y procedimientos para la supervisión de los inventarios, por lo cual resulta imprescindible mejorar el sistema de control interno de los inventarios.

Dicha investigación se relaciona con la presente investigación ya que resalta el control interno en cuanto al manejo de inventarios, constituyendo un aporte muy valioso por establecer la importancia de un adecuado control interno de inventarios en las empresas comercializadoras, ya que su desorganización y falta de procedimientos ocasiona que cada vez sea más difícil lograr un sistema óptimo que permita a la empresa obtener un orden y así alcanzar su efectividad.

Vite López en su tesis de grado (2021) titulada Caracterización de los factores relevantes del control interno de una micro y/o pequeña empresa ferretería Tomasini periodo 2019-Piura, para optar el grado académico de bachiller en ciencias contables y financieras en la universidad católica los Ángeles Chimbote facultad de ciencias contables financiera y administrativa escuela profesional de contabilidad. Tuvo como propósito abarcar un plan de organización que mantiene procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades de la empresa centrándose así en la caracterización del control interno y su impacto en las empresas del sector de comercio, para determinar y describir la

caracterización de los factores relevantes del control interno de una micro y/o pequeña empresa ferretería Tomasini S.R.L, ubicado en Piura - Perú

La metodología fue de carácter cuantitativo y nivel descriptivo, enfocada en cinco trabajadores administrativos de la Ferretería Tomasini S.R.L. Mediante un cuestionario, se recolectaron datos que permitieron analizar oportunidades de mejora en el control interno. El diagnóstico reveló que la empresa no presentaba indicios de un control adecuado previo, detectándose mermas en diversas áreas. Se determinó que, al adquirir mercancía, es necesario un control que regule ingresos y salidas; sin embargo, no existen los mecanismos pertinentes. Se concluye que la mayor falla de la organización es carecer de un sistema de control interno formal para gestionar el flujo de mercancías. Este antecedente evidencia la importancia de implementar herramientas que minimicen pérdidas y optimicen el registro operativo en empresas del sector ferretero.

Esta investigación constituye un valor muy valioso a la presente investigación, por establecer la importancia y la ventaja de tener un control interno adecuado y estructurado en las empresas para mayor rentabilidad, también ayuda a detectar y prevenir posibles fraudes o errores financieros ayudando con la implementación de procedimientos que aseguran la integridad de la información.

Al respecto Duran y Parra (2023) desarrollaron una investigación sobre un plan estratégico para el mejoramiento del control interno de inventarios en “La Dirección Regional de Salud”, para obtener el título de Licenciados en Contaduría Pública en la UNELLEZ, San Carlos, estado Cojedes. El objetivo principal fue proponer estrategias para mejorar el control de inventarios en dicha institución. La metodología fue de campo, con diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y modalidad de proyecto factible. La población censal estuvo constituida por 50 trabajadores de las farmacias de la Dirección Regional de Salud, quienes conformaron la muestra. Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando como instrumento un cuestionario de 15

ítems con respuestas dicotómicas para sustentar los resultados obtenidos.

Los resultados muestran que sistema de control interno en el área de almacén general de la Dirección Regional de Salud de San Carlos, el cual presenta debilidades y deficiencias en los procesos de control y fiscalización, los mismos son realizados por los colaboradores en forma rutinaria e inadecuada. La mayoría de colaboradores no alcanzan el nivel de conocimiento ni las habilidades exigidas para mejorar los procesos de la gestión de inventario, debido a la ausencia de capacitación, falta de control y/o supervisión a las actividades y procedimientos de las operaciones.

La vinculación con la presente investigación, destaca los elementos correspondientes para la optimización y rentabilidad utilizando estrategias para el control interno de inventario, para así generar un proceso eficaz y estructurado de la empresa mangueras y rodamientos el matemático c.a.

En este mismo orden de ideas Bellina y Pacheco (2023) en su estudio titulado estrategias de control para la optimización del comercio electrónico en la empresa "Proteico Proteínas Cojedes C.A. para obtener el grado en Licenciados en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), del municipio Ezequiel Zamora de la ciudad de San Carlos estado Cojedes su objetivo fue proponer estrategias de control interno para la optimización del comercio electrónico en la empresa Proteico Proteínas Cojedes C.A.El estudio corresponde a una investigación de campo de tipo descriptiva, por lo tanto la información y datos a ser extraídos para la confirmación de la problemática se tomaron directamente de la realidad.

El diseño fue no experimental. La muestra fue de diez (10) trabajadores con cargo de directores y gerentes que guardan relación directa con los procesos de administración, y contabilidad interna. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, para ello, se aplicó un

cuestionario de dieciséis (16) ítems cada una con alternativa de respuestas dicotómicas. Entre las conclusiones destaca que con la puesta en marcha de esta propuesta va a permitir un funcionamiento correcto en el área de contabilidad, facturación y compra de la empresa minimizando los riesgos, y contribuir al mejoramiento y optimización de los procedimientos contables administrativos establecidos en la empresa.

El estudio aporta un gran interés a la investigación, dado que resalta la importancia de las estrategias para la optimización de control interno de inventario.

En este mismo sentido, Camacho (2021) elaboró un estudio para proponer estrategias de control interno para el manejo eficiente del inventario en la empresa Agro veterinaria Reino Animal, en Barinas, para obtener el grado de Licenciado en Contaduría Pública en la UNELLEZ. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, técnica de proyecto factible, tipo descriptivo no experimental y se apoyó en un estudio de campo. Para recabar la información, se empleó un instrumento compuesto por veintitrés (23) ítems, aplicado a una muestra de cinco (5) trabajadores del área. Esto permitió el análisis de datos presentados en cuadros y gráficos que ayudaron a visualizar la situación actual del inventario, con el fin de cumplir los objetivos de la investigación y proponer mejoras en la gestión operativa y administrativa de las existencias.

Se concluye que el contexto abordado no responde de manera adecuada al control interno del inventario; lo que limita la toma de decisión desde el punto de vista económico y operativo. Todo ello, demuestra la importancia que tiene el diseñar estrategias de control interno para la optimización de los inventarios en la empresa Agro veterinaria Reino Animal esta es la relación con la investigación que se desarrolla.

Esta investigación es de gran importancia ya que expresa relación con el control interno de inventario en nuestro trabajo de aplicación

BASES TEÓRICAS

Estrategias de Control Interno

Se enfocan en garantizar la precisión, eficiencia y seguridad de los productos en stock. Estas estrategias incluyen la implementación de sistemas de registro y seguimiento, la realización de conteos físicos periódicos, la optimización del espacio de almacenamiento y la gestión de riesgos asociados a la manipulación y deterioro de los productos. Además, conjunto de manuales políticas y procedimientos para dirigir de manera metódica y eficiente una empresa. Chiavenato (2004) (p.22).

Asimismo, para los autores Martínez y Gómez (2021)(p.45) se basa en implementar tecnologías como la inteligencia artificial para mejorar significativamente la precisión en el control de inventarios y reducir errores humanos. Las estrategias de control interno de inventario son mecanismos y procedimientos implementados para garantizar la precisión, eficiencia y protección de los activos de inventario en una organización. También para Sánchez y Torre (2023) (p.102) la integración de sistemas permite una gestión más eficiente y transparente del inventario, facilitando el seguimiento y la verificación en tiempo real.

Asimismo, los tipos de estrategias de control interno se relacionan con la segregación de funciones que es separar las responsabilidades entre quienes realizan la gestión, la aprobación y la revisión de las operaciones de inventario para reducir riesgos de fraude y errores, también los registros y documentación rigurosa ayuda mantener registros detallados y actualizados de entradas, salidas y movimientos de inventario mediante sistemas manuales o automatizados, por otro lado las conciliaciones periódicas permiten realizar conteos físicos de inventario en fechas establecidas compararlos con los registros contables para detectar discrepancias, ayudando a los inventarios físicos periódicos y cíclicos a programar conteos totales o parciales en diferentes momentos para verificar la existencia y condición del inventario.

No obstante, el uso de tecnologías y sistemas automatizados permite implementar códigos de barras o sistemas de gestión de inventarios que faciliten el control y reduzcan errores humanos. Ahora bien, las políticas y procedimientos claros establecen manuales de control, autorizaciones y límites para las operaciones relacionadas con inventario, logrando el acceso restringido y controles de seguridad limitando el acceso a las áreas de inventario y a los registros de inventario solo a personal autorizado, además de implementar medidas de seguridad física y digital, permitiendo análisis y monitoreo continuo donde se utilizan indicadores de gestión, análisis de rotación de inventarios y otras métricas para detectar anomalías y mejorar continuamente los controles.

Estas estrategias, cuando se combinan y adaptan a las características específicas de la organización, contribuyen a mantener la integridad y disponibilidad del inventario, reducir pérdidas y optimizar la gestión de recursos. Según Pérez y Ruiz (2022) (p.88) establecen que, la automatización de los controles internos y la auditoría en tiempo real son fundamentales para detectar y prevenir irregularidades en los inventarios.

En este mismo orden de ideas, resulta imperativo considerar la reducción de riesgos operativos. Para lograrlo, Muller (2011) (p. 145) sostiene que se deben implementar controles internos sólidos que abarquen la seguridad física, la optimización de los procesos de compra y la segregación de funciones, complementados con auditorías regulares. Estos controles están diseñados para minimizar la pérdida, el daño, el robo y los errores de gestión, mejorando así la eficiencia de costos. Bajo esta premisa, la seguridad física se fortalece con controles de acceso biométricos o tarjetas para restringir el ingreso a áreas de almacenamiento, sumado a sistemas de vigilancia que disuaden el hurto y garantizan la integridad de las existencias.

Igualmente, los procesos de Compra y Recepción al tener una documentación detallada mantienen registros completos de todas las transacciones de compra y recepción, incluyendo facturas, notas de

entrega y otros documentos relevantes, permitiéndole control de calidad donde realice inspecciones de calidad de los productos recibidos para garantizar que cumplen con las especificaciones y evitar la aceptación de productos dañados o defectuosos. Por lo que, la segregación de Funciones no permite que la misma persona realice compras, recepciones y autorice pagos, esto ayuda a prevenir fraudes y errores, delegando tareas de inventario a diferentes personas ayudando a distribuir la responsabilidad y reducir el riesgo de que una sola persona cometa errores o fraude.

Por otro lado, la auditoría de inventarios como lo es las auditorías periódicas permiten realizar auditorías internas y externas regulares para verificar la precisión de los registros de inventario y detectar cualquier discrepancia o irregularidad, así mismo, conteos físicos del inventario al menos una vez al año o con mayor frecuencia, según la naturaleza del negocio, para verificar la exactitud de los registros y la comparación de inventario físico con registros permitiendo comparar el inventario físico con los registros de inventario para identificar diferencias y tomar medidas correctivas, por lo que, implementar sistemas de gestión de inventarios. Utilizando software de gestión de inventarios para automatizar los procesos de gestión, mejorar la precisión y reducir los errores, utilizando códigos de barras para facilitar el seguimiento de los productos y mejorar la precisión de los conteos.

No obstante, la capacitación del personal es de gran relevancia ya que al capacitar a los empleados sobre los procedimientos de gestión de inventarios, las medidas de seguridad y los procedimientos de auditoría permite tener sensibilizar a los empleados sobre la importancia de la integridad y la transparencia en la gestión de inventarios.

Por otro lado, las empresas al trabajar en equipo garantizan la precisión, seguridad y eficiencia en la gestión de los bienes y mercancías de una organización, en la colaboración coordinada entre diferentes departamentos y profesionales, como el área de compras, almacén,

contabilidad y auditoría, para diseñar, implementar y mantener sistemas efectivos de control y supervisión del inventario.

En el marco de la gestión financiera, es fundamental identificar los diversos tipos de estrategias para el manejo de la incertidumbre. Según Mantilla(2018) (p.45), las estrategias de respuesta al riesgo se clasifican principalmente en evitar, aceptar, compartir y reducir; esta última es esencial para establecer salvaguardas que limiten la probabilidad de ocurrencia de errores materiales en los estados financieros. Bajo este enfoque, la reducción de riesgos constituye un pilar del control interno. Para Estupiñán Gaitán (2015) (p.28), las estrategias de reducción de riesgos se centran en disminuir las inconsistencias asociadas al registro contable, incluso si la eliminación absoluta del riesgo inherente no es alcanzable en el corto plazo.

El trabajo de equipo es esencial para la implementación efectiva de controles internos en inventarios, ya que permite la integración de diferentes áreas y fortalece la detección de irregularidades, según García y López (2020) (p. 45).

Según el autor Ramírez (2018)(p.54), afirma que el trabajo de equipo es un método que se caracteriza por la colaboración coordinada en función de cumplir metas específicas, como parte de un esfuerzo colectivo en un entorno organizacional.

Asimismo, garantiza la precisión, seguridad y eficiencia en la gestión de los bienes y mercancías de una organización, en la colaboración coordinada entre diferentes departamentos y profesionales, como el área de compras, almacén, contabilidad y auditoría, para diseñar, implementar y mantener sistemas efectivos de control y supervisión del inventario. Ramírez(2019) (p.78), indica que La colaboración entre departamentos en la gestión del inventario no solo mejora la precisión de los registros, sino que también fomenta una cultura de responsabilidad compartida que fortalece los controles internos.

De este modo, la verificación es un proceso fundamental para garantizar la precisión, integridad y confiabilidad de la gestión de inventarios en una organización. Por lo tanto, una adecuada verificación de las estrategias de control interno de inventario ayuda a minimizar riesgos, mejorar la precisión de los registros y optimizar la gestión del inventario.

La Verificación según el autor García (2018) (p.112), expone que una adecuada verificación de inventarios permite detectar errores y fraudes, garantizando así la fiabilidad de los registros contables.

Asimismo, según el autor Martínez(2016) (p. 89). Define que la verificación puede entenderse como un proceso sistemático que consiste en comprobar la exactitud y validez de la información, así como la conformidad de los datos con los estándares establecidos, con el fin de garantizar la precisión y fiabilidad de los resultados.

La comunicación en las empresas es de vital importancia ya que difunde y asegura que todos los empleados y las partes interesadas conozcan y entiendan los procedimientos, objetivos y las actividades relacionadas con el control interno. Es fundamental para garantizar que los controles sean efectivos y que la organización pueda gestionar riesgos, cumplir con normativas y alcanzar sus metas de manera eficiente y ética.

De igual manera Gómez (2010) (p.45), señala que la comunicación efectiva de las estrategias y políticas de control interno es fundamental para que todos los niveles de la organización comprendan sus responsabilidades y contribuyan a la gestión de riesgos y al logro de los objetivos institucionales.

Para el autor García (2018) (p.112), indica que la comunicación garantiza la precisión en la transmisión de información financiera,

parafacilitar la toma de decisiones y asegurar la transparencia en los procesos internos y externos.

Y la dirección en las organizaciones es clave para garantizar la eficiencia, la precisión y la protección de los activos de una organización. Implica definir, implementar y supervisar políticas y procedimientos que aseguren la integridad de la gestión de inventarios, alineados con los objetivos corporativos y normativas aplicables.

Asimismo el autor López (2019) (p.45), refleja que la dirección del control interno de inventario son procesos esenciales para garantizar la exactitud, integridad y protección de los recursos, mediante la implementación de políticas y procedimientos que aseguren la correcta gestión y salvaguarda de los bienes almacenados.

Sin embargo, la dirección efectiva de las estrategias de control interno de inventario requiere un liderazgo comprometido, políticas claras, procedimientos robustos, tecnología adecuada y una cultura organizacional que valore la integridad y la transparencia. Esto permitirá minimizar riesgos, mejorar la precisión de la información y optimizar la gestión de los activos. Para el autor Gómez Pérez (2015) (p.123) enfatiza que la dirección debe establecer políticas claras, asignar responsabilidades, y realizar seguimientos periódicos para detectar y corregir posibles irregularidades.

Al igual que la supervisión un proceso fundamental para garantizar que las políticas, procedimientos y controles establecidos sean efectivos, adecuados y se cumplan de manera consistente. Esta supervisión permite detectar desviaciones, corregir errores y mejorar continuamente el sistema de control, asegurando la protección de los activos y la integridad de la información.

De igual manera, el autor Estupiñán Gaitán(2015) (p.168) define que la supervisión continua y la evaluación de los controles internos son

esenciales para detectar y corregir errores o irregularidades en la gestión de inventarios, asegurando la fiabilidad y la protección de los activos.

No obstante, los autores Gómez y Martínez (2019) (p.45) establecen que la supervisión en el control interno de inventario se refiere al proceso de revisión y vigilancia que asegura la precisión, integridad y confiabilidad de los registros de inventario, así como el cumplimiento de las políticas establecidas.

Del mismo modo el seguimiento de normativas permite la supervisión y cumplimiento de las leyes, regulaciones, estándares y políticas internas que rigen la gestión y protección de los inventarios. Este proceso asegura que las operaciones se ajusten a los requisitos legales y a las mejores prácticas, minimizando riesgos de sanciones, errores o fraudes. También las normativas en controles internos de inventario es la actividad de verificar continuamente que las prácticas y procedimientos que cumplan con las leyes y regulaciones vigentes, garantizando la integridad y legalidad en todas las operaciones relacionadas.

Según el autor García (2019) (p.45) establece que el seguimiento de las normativas de control interno de inventario consiste en la evaluación sistemática y periódica del cumplimiento de los procedimientos establecidos para garantizar la precisión, integridad y protección de los registros de inventario.

Según el autor Ramírez (2015) (p.232), expresa que el control interno efectivo requiere la supervisión continua del cumplimiento de las políticas y regulaciones aplicables, garantizando la integridad de los procesos y la protección de los activos.

Asimismo, la confianza es fundamental para garantizar la precisión, integridad y disponibilidad de la información relacionada con los bienes almacenados, así como para prevenir pérdidas, robos, errores y fraudes.

Para el autor López (2020) (p.78) define la percepción que tienen los participantes acerca de la efectividad y fiabilidad de los procedimientos establecidos para salvaguardar y gestionar el inventario.

Cabe destacar que para el autor Moeller (2013) (p.585), expone que el control interno de inventario es fundamental ya genera confianza en los procesos e informes financieros.

Importancia del inventario para el sector automotriz en mangueras y rodamientos el matemático c.a.

La importancia del inventario proporciona un conjunto de bienes, productos, materias primas, mercancías o insumos que una organización posee en un momento determinado para su venta, o uso interno. Es un activo tangible que forma parte de los recursos de una empresa y cuya gestión adecuada es fundamental para mantener la continuidad operativa, satisfacer la demanda del mercado y optimizar los costos.

Según el autor Carreño (2019) (p 15), expresa que el inventario es un recurso fundamental en las operaciones de la empresa debido a que efectúa un registro de los movimientos de tipo productivo y comercial. De acuerdo con Gómez y García (2020) (p.112), el inventario se define como el conjunto de bienes tangibles que una organización mantiene en su posesión para su venta o uso en la producción, siendo fundamental para la gestión eficiente de recursos y la continuidad operativa.

En este mismo orden de ideas los métodos de inventarios son procedimientos utilizados para determinar el valor y la cantidad de los inventarios en una empresa en un momento determinado. Este método permite registrar, clasificar y evaluar los inventarios para reflejar de manera precisa su valor en los estados financieros y facilitar la gestión y control de los bienes almacenados. En consecuencia, existen diferentes tipos de métodos de inventarios los cuales se clasifican de la siguiente manera:

Inventario periódico: Consiste en realizar conteos físicos de inventario en intervalos específicos

Inventario perpetuo: Actualiza en tiempo real las cantidades y valores del inventario en cada entrada y salida.

Método PEPS (Primero en entrar, primero en salir).

Método UEPS (Último en entrar, primero en salir).

Asimismo, para el autor Nahmias (2013) (p.78), expone que el método de inventario de revisión continua, o inventario perpetuo, es más adecuado en entornos donde la demanda y el suministro son variables y se requiere información actualizada.

La valoración de mercancías es el proceso mediante el cual se determina el valor monetario de los bienes que componen el inventario de una empresa en un momento dado. Esta valoración es fundamental para la elaboración de estados financieros precisos y para calcular correctamente el costo de ventas y las utilidades. Por otro lado, es un proceso contable que consiste en determinar el valor económico de los bienes que una empresa tiene en existencia en un momento determinado. De la cual pueden valorarse en diferentes métodos de valoración como: Primero entrar primero en salir (PEPS), últimos en entrar primeros en salir (UEPS), Costo Promedio Ponderado y Valor de mercado o valor neto realizable. Según Gaither (2003) (p.118) define al inventario inicial como aquel que se realiza al dar comienzo a las operaciones, es decir, representa el valor de las mercancías en existencia y disponibles para la venta al principio del periodo contable.

El registro de entradas y salidas es fundamental para mantener un control preciso de los bienes almacenados, mejorar la gestión de inventarios y evitar pérdidas o errores. Permite mantener un seguimiento actualizado del stock y evitar pérdidas. De esta manera existen componentes claves del registro de inventario como; fecha, tipo de

movimiento, descripción del artículo, cantidad, motivo del movimiento, referencia, responsable, saldo actual, firma o autorización. Para el autor González (2013) (p.45), explica que son métodos y procedimientos para llevar un control eficiente de las entradas y salidas de inventario, abordando aspectos técnicos y administrativos.

Según Pérez y Gómez (2019) (p. 45), El registro de entradas de mercancías es un proceso fundamental para garantizar la precisión y la integridad de la información sobre las cantidades y tipos de bienes ingresados a la empresa.

Los autores Ramírez y Torres (2021) definen los registros de salida cruciales para garantizar la adecuada trazabilidad y control de los bienes que abandonan el inventario. Este proceso no debe limitarse a una simple anotación de egreso, sino que debe funcionar como un mecanismo de validación.

De igual manera el PEPS es un método de valuación de inventarios que asume que los primeros artículos en ingresar al inventario son los primeros en salir. Es decir, cuando se realiza una venta o retiro de inventario, se descuentan primero los productos que se adquirieron o produjeron anteriormente.

Según los autores López y Fernández expresan que el método PEPS es una técnica de valorización y control de inventarios que garantiza que los productos más antiguos sean los primeros en ser utilizados o vendidos, ayudando a reducir obsolescencia y pérdidas por deterioro.

Este método refleja una lógica de rotación de inventarios y es útil para bienes perecederos o susceptibles a caducidad, ya que ayuda a mantener los productos más antiguos en inventario y evitar pérdidas por obsolescencia o deterioro. Por lo tanto, los autores Gómez y Cesar (2016) (p.87) señalan que el método PEPS (Primero en entrar, Primero en Salir) se basa en que los primeros artículos en ingresar al inventario son los

primeros en salir, lo cual es especialmente para bienes perecederos o susceptibles a deterioro.

No obstante, el ABC consiste en categorizar los artículos en tres grupos (A, B y C) según su valor o importancia en el inventario, permitiendo enfocar los esfuerzos de gestión en los ítems que generan mayor impacto, según Charles (2012) (p.230-231), indica que el costeo basado en actividades ayuda a las empresas a entender mejor las causas de los costos y a gestionar sus recursos de manera más eficiente.

Según Gómez y Martínez (2019) (p.45) exponen que el ABC es una técnica de clasificación de inventarios que permite identificar y gestionar los productos en función de su valor y rotación, categorizándolos en tres grupos: A, B y C, facilitando una gestión más eficiente del inventario y priorizando los recursos en los artículos de mayor valor.

De tal modo, el almacén es un espacio físico o virtual destinado a la recepción, almacenamiento, conservación y control de los bienes y materiales que una empresa requiere para sus operaciones, producción o ventas. Según Hernández (2018) (p.102), la gestión eficiente del almacén permite reducir costos y optimizar el flujo de materiales, asegurando la disponibilidad de inventarios en el momento necesario.

Los autores Ramírez y Torres (2018)(p. 58) exponen que la valoración de mercancías no es más que una gestión eficiente del almacén que permite mantener la precisión en los registros y reducir las pérdidas por errores o robos.

Ahora bien, los formatos son herramientas estandarizadas que permiten recopilar datos sobre los bienes almacenados, como cantidades, ubicaciones, valores, fechas de ingreso y salida, entre otros aspectos importantes, facilitando así una gestión eficiente y precisa del inventario. Para el autor Hernández (2018) (p.78), el diseño de los formatos de

inventario debe incluir datos como descripción, cantidad, valor, unitario y total, para un seguimiento correcto de los bienes.

Según Gómez y Martínez (2019)(p. 45) el empleo adecuado de formatos estandarizados contribuye a mejorar la trazabilidad y la fiabilidad de la información ya que estos son instrumentos esenciales para garantizar la consistencia y la precisión en el registro de las operaciones.

En consecuencia, el conteo manual y el conteo virtual son dos métodos utilizados en la gestión de inventarios para determinar las cantidades de artículos en stock. El autor Hernández (2019) (p.78), expresa que la integración de contactos virtuales con sistemas automatizados reduce errores y tiempos, complementando el conteo manual, que aún es necesario en auditorías físicas.

Según López y Fernández (2020)(p. 73), el conteo manual, cuando se realiza de manera sistemática, permite detectar discrepancias y mejorar la exactitud del inventario.

Según Ramírez y Soto (2021) (p. 88), El conteo virtual de las mercancías es una modalidad que permite realizar verificaciones de manera remota mediante plataformas digitales, reduciendo la necesidad de presencia física y facilitando la gestión en entornos digitales el conteo virtual puede ser una alternativa eficiente, siempre y cuando exista una adecuada infraestructura tecnológica y protocolos establecido.

BASES LEGALES

De acuerdo con la jerarquía legal venezolana serán presentadas las bases legales que sustentan el presente de Trabajo de investigación. Constitución de la República bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 112 establece

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por

razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

Lo anteriormente citado se relaciona con la investigación, ya que la evaluación de las medidas de control de inventario se realizarán en una empresa comercial, que libremente se dedica a una actividad económica como lo es la compra y venta de mangueras hidráulica y rodamientos como también repuestos para caucheras y correas industriales y automotriz, sin limitación alguna, cabe destacar que presta servicios técnicos y satisface las necesidades de la población como la de los clientes, compañías vendedoras, trabajadores y otros con la mejor atención y servicios, garantizando la calidad eficiencia y competitividad logrando la mayor cantidad de ventas, rentabilidad para así obtener un crecimiento de la empresa y la economía del país.

En la legislación comercial, código de comercio (1955), se encuentra un compendio de fuentes legales que permiten aplicar las normas de acuerdo sea el caso o conducta, se encuentran todas las normas aplicables a cada conducta mercantil o comercial, en ella se expresa como se conforman la sociedad mercantil legalmente, los libros correspondientes que deben llevar para registrar las transacciones y operaciones realizadas por la empresa ya sea diaria, mensual o anualmente con la finalidad de respaldar toda la información del ejercicio económico correspondiente.

Lo antes descrito se encuentra en la parte del ejercicio del comercio en el artículo 10 y las obligaciones de los comerciantes desde el artículo 17 hasta el artículo 39. De acuerdo a los artículos señalados, los libros obligatorios para todo comerciante son indicados en el artículo 32

Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro diario, el libro mayor y de inventario. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estiman convenientes para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

SISTEMA DE VARIABLES

En cuanto al sistema de variables Arias (2016) (p.43), señala que consiste en una serie de características por estudios, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida. Esto va a señalar la necesidad de especificar lo relacionado con las estrategias para el control interno de inventario, en cuanto a la empresa objeto de estudio.

Operacionalización de las Variables

Por otro lado, la operacionalización según Sabino (2014) (p.42) es un procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan o tipifican las variables de una investigación determinada, con el objeto de hacerlas observables y poder dimensionarlas con cierta precisión y mayor facilidad. En función a lo señalado por el autor se puede indicar que, tanto la definición conceptual como operacional destacan aspectos sobre las dimensiones e indicadores reflejadas en el marco teórico de la investigación. (Ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Operacionalización de variables

Objetivo General: Valorar las estrategias de control interno de inventario aplicadas en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A. Guanare, Portuguesa.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Estrategias de control interno	Conjunto de manuales políticas y procedimientos para dirigir de manera metódica y eficiente una empresa. (Chiavenato 2004).	Fundamental para garantizar la eficiencia y la precisión en la gestión de inventarios de una empresa, por medio de los diferentes tipos de estrategias. Puede reducir el riesgo, los errores, fraudes y pérdidas de materiales y mercancías en la empresa. (Narváez y Sulbarán 2025)	Tipos de estrategias	Trabajo de quipo	1
				Verificación	2
				Comunicación	3
				Dirección	4
			Reducción de riesgos	Supervisión	5
				Seguimiento de normativas	6
				Confianza	7
Inventario	Es un recurso fundamental en las operaciones de la empresa debido a que efectúa un registro de los movimientos de tipo productivo y comercial. (Carreño et al. 2019).	Son reglas o métodos que se utilizan para una empresa u organización, que representa la valoración de las mercancías bienes o materiales en un momento determinado. (Narváez y Sulbarán 2025)	Métodos de inventario	Registros de Entrada	8
				Registros de Salida	9
				PEPS	10
				ABC	11
			Valoración de las mercancías	Almacén	12
				Formatos	13
				Conteo Manual	14
Conteo Virtual	15				

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

CAPITULO III

METODOLOGIA

Postura ontoepistemológica

El marco metodológico es el procedimiento a seguir para alcanzar el objetivo de la investigación, por lo que está compuesto por el diseño, tipo, y la modalidad de nuestra investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validación del instrumento y análisis de los resultados. No obstante, la postura ontoepistemológica permite determinar la finalidad de las funciones que son relevantes del enfoque cuantitativo, para tomar en consideración los procedimientos relacionados con el tema propuesto en la investigación, esto favorece la posibilidad sobre los argumentos planteados por Bisquerra (2014) (p.72), señala que se refiere a procedimientos que determinan la estadística descriptiva para verificar un resultado de acuerdo a la descripción del fenómeno de estudio. El aporte del autor, ejemplifica la capacidad de hacer referencia a las estrategias para el manejo efectivo del inventario.

Arias (2012) (p.45), expone que la metodología del proyecto incluye el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación es el "como" se realizará el estudio para responder al problema. En este sentido, a continuación, se describe todo el procedimiento metodológico realizado en el marco de la presente investigación, donde se describirá el tipo y diseño de la investigación, metodología, técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad y las técnicas de análisis.

En este trabajo el paradigma será positivista según Lora (2007) (p.4) expresa que el positivismo es una corriente de pensamiento filosófico, científico, de explicar cómo es el conocimiento que llamamos científico y de qué manera debe hacerse la ciencia para decir que los resultados corresponde a la verdad de lo que se busca. Asimismo, destacar la

importancia, de precisar la sistematización, motivado a la posibilidad de dar continuidad a las estrategias para el manejo del control interno de inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a.

Por lo que se deduce que la postura ontoepistemológica de la investigación, está encaminada en el paradigma positivista, el cual hace mención a las características de una estructura cuantitativa, correspondiente a las funciones específicas del análisis sistemático que involucra recopilar la información necesaria sobre cómo abordar el fenómeno de estudio, esto va a distinguir la posibilidad de estructurar con objetividad las funciones específicas que tienen que ver con las estrategias para el manejo efectivo del inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a., dentro de los argumentos que están asociados al tema de investigación.

Tipo de investigación

El tipo de investigación para el autor Bavaresco (2016) (p.26), señala que consiste en valorar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos de estudio sobre la realidad a la descripción de lo evaluado. Esto permitirá orientar la finalidad sobre cómo establecer la importancia de estimar el enfoque estratégico que conlleva a reconocer la importancia de evaluar las estrategias para el manejo efectivo de los inventarios aplicados en mangueras y rodamientos el matemático c.a., Guanare, estado Portuguesa.

Por consiguiente, la investigación se realizará bajo los lineamientos de un estudio descriptivo, para Landeau (2016) (p.83), se refiere a la acción para describir mediante actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático para alimentar el conocimiento sobre un tema determinado. Esta apreciación constituye un elemento que es constructivo en cuanto a la función estratégica, asociada a los fundamentos que son determinantes para conocer cómo ordenar el propósito de la investigación. De esta forma, se estaría considerando cómo alcanzar la

finalidad de concretar un elemento que sea viable a las funciones del control de inventario, especialmente cuando se requiere que el personal de la empresa evalúa las estrategias para el manejo efectivo del inventario en mangueras y rodamientos el matemático c.a., Guanare, Portuguesa.

Por otro lado, también sustenta bajo la modalidad de trabajo de aplicación, Moreno (2010), lo describe como: “un procedimiento que se utiliza para desarrollar lineamientos evaluativos que conllevan a la ejecución de diversas acciones metodológicas que van a describir el fenómeno de un estudio” (p.103). El planteamiento va a permitir evaluar las estrategias para el manejo efectivo del inventario.

Diseño de la investigación

Con referencia a lo anterior, se enmarca en el diseño no experimental, y con un diseño de campo, lo define Hurtado (2015) (p.752) como:

Aquel en el cual el investigador, a pesar de querer verificar hipótesis, no tiene la posibilidad de manipular las variables independientes (procesos explicativos), ya sea porque éstas ya ocurrieron, porque está fuera de su alcance o por razones éticas. En este caso el investigador trata de corroborar las relaciones a partir de ciertos controles indirectos, o incluyen las variables extrañas en sus mediciones.

Esto va a representar la importancia de realizar la valoración de los lineamientos administrativos, los cuales serán el principal soporte para realizar la evaluación de las estrategias para el manejo efectivo del inventario.

Población y muestra

Población

Según Arias (2016), "la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales será extensiva las conclusiones de la investigación". (p 81) En esta fase se tomará como población un total de cuatro (4) trabajadores en la empresa mangueras y rodamientos el matemático c.a.

Muestra

.Asimismo, Arias (2016) (p.83), define la muestra como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. Para efectos del presente estudio, dado que la población es pequeña y finita, no se aplica un criterio de selección muestral. Esto se debe a que el número de unidades que la integran es reducido en su totalidad; por consiguiente, no se establece una base muestral para este trabajo de aplicación, sino que se trabaja con la población íntegra. Este enfoque permite que el análisis sea más preciso al no excluir ningún elemento del grupo en estudio. Al no haber muestreo, se garantiza que los resultados reflejen fielmente la realidad de todas las unidades observadas, fortaleciendo así la validez del marco metodológico propuesto para la gestión de inventarios dentro de la organización objeto de este análisis académico y profesional.

Técnicas e Instrumentos de la Investigación

El método utilizado en esta investigación será una encuesta, de acuerdo con lo planteado por López (2018) (p.112), señala que facilita la comprensión de las motivaciones, conductas y juicios de los participantes relacionados con el objeto de estudio. De esta manera, su implementación permitirá orientar sobre las particularidades del diseño de la herramienta, asegurando que cumpla con los objetivos de evaluación de las estrategias para el control interno de inventario.

Asimismo, se empleó la observación directa como técnica, tal como lo explica García (2019) (p.89), quien indica que se emplea para obtener datos relevantes sobre un evento o proceso mediante la interpretación de los hechos en su contexto natural. Este procedimiento se fundamenta en la recopilación de datos en vivo, permitiendo un análisis más profundo de las condiciones observadas, con la finalidad de optimizar el control interno de inventario.

Para la recopilación de información, se diseñó un cuestionario de 15 ítems, elaborado por Rivera (2020), que contiene aspectos relacionados con los aspectos esenciales del fenómeno investigado, incluyendo elementos como trabajo de equipo, verificación, comunicación, dirección, supervisión, seguimiento de normativas, confianza, registro de entradas, salidas, almacén, formatos, conteo manual y conteo virtual. (Ver anexo A)

Validez y Confiabilidad

Respecto a la validez del instrumento, se consideró la aportación de García (2019) (p.50), quien argumenta que la validez se refiere a qué tan bien el instrumento mide lo que se propone evaluar en función de su propósito. La evidencia de validez se obtiene mediante la evaluación de expertos, tres (3), quienes revisan los ítems y proporcionan opiniones fundamentadas sobre la pertinencia y claridad de los mismos, con el objetivo de garantizar que los datos recolectados sean precisos y relevantes. (Ver anexoB)

Por otro lado, la confiabilidad del instrumento se define como la consistencia de los resultados al aplicar el mismo instrumento en diferentes ocasiones o con diferentes sujetos según lo planteado por López y Ramírez (2021) (p 30). Esto sería el principal elemento a utilizar para poder identificar si el cuestionario es confiable y se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, que indica el grado en que los ítems de la escala miden de manera coherente un mismo constructo. Su fórmula estadística es la siguiente.

Donde:

K: El número de ítems =15

Si2: Sumatoria de Varianzas de los Ítems =15,74

ST2: Varianza de la suma de los Ítems=21,82

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{15}{15 - 1} \left[1 - \frac{15,74}{21,82} \right] = 0,72$$

Interpretación: Un valor de 0,72 sugiere que la escala es suficientemente confiable para utilizar en el estudio, aunque no es excelente (que sería cercano a 0,90 o más). Sin embargo, sigue siendo útil y válida para obtener resultados consistentes y confiables en la evaluación de las variables relacionadas.

Descripción del procedimiento de recolección de información

Con el fin de establecer los fundamentos que permitan dimensionar los procedimientos para recolectar datos, se recurrió a las recomendaciones de Fernández y Pérez (2020) (p.70), quienes señalan que la recopilación de información debe sustentarse en metodologías estructuradas que aseguren la comprensión y organización de los datos. En este sentido, el proceso se basa en métodos que facilitan la presentación y análisis de la información de manera clara y comprensible, mediante el uso de tablas, gráficos y valores numéricos.

El objetivo principal es garantizar la utilización de instrumentos adecuados, que permitan evaluar las estrategias para el control interno de inventario. La finalidad de estos procedimientos es facilitar la identificación de las acciones necesarias para mejorar la gestión, así como apoyar la toma de decisiones fundamentadas, asegurando que los resultados sean confiables y válidos según el autor Fernández y Pérez (2020) (p 22).

Para ilustrar esto, se ejemplifica cómo los procedimientos asociados a la utilización del inventario deben estar alineados con los objetivos planteados en la investigación. Por ejemplo, en las entrevistas con el personal en mangueras y rodamientos el matemático c.a., se realizaron entrevistas informales en las visitas iniciales, seguidas de solicitudes formales a los responsables para que proporcionaran información detallada sobre las estrategias y procedimientos en curso. Este proceso permitió obtener datos relevantes que facilitaron la identificación de áreas de mejora y la definición de las acciones a seguir.

CAPÍTULO IV

La Propuesta

Título estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático C.A., Guanare, Portuguesa.

Presentación

Es importante considerar que las metodologías para la gestión eficiente de los inventarios constituyen un recurso que requiere de una estructura organizacional sólida. Estas estrategias permiten establecer una relación objetiva y pertinente respecto a los medios, facilitando la asociación entre los hechos relacionados con la entrada y salida de las mercancías. Cada uno de estos elementos requiere la construcción de mecanismos efectivos para garantizar la organización del trabajo en equipo y verificación, que deben ser valoradas con base en una planificación adecuada y en la estructura de la empresa Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A., ubicada en Guanare, Portuguesa. Asimismo la forma adecuada de inventarios optimiza los recursos y mejora la productividad en las empresas Gómez (2019) (p. 22).

De igual manera al realizar una evaluación del inventario, esta propuesta funciona como un complemento para mejorar y asegurar la organización estratégica del control de existencias, evitando

complicaciones derivadas de una valoración inadecuada. Este enfoque práctico permite gestionar mejor los recursos que entran y salen, además de verificar la existencia de las mercancías utilizadas, elemento fundamental para dotar de pertinencia al control interno de inventario. Del mismo modo un control adecuado de inventarios es crucial para prevenir errores y facilitar la toma de decisiones acertadas en la gestión de mercancías y recursos López (2020) (p. 25).

De manera inevitable, cada procedimiento que se implemente dentro de esta propuesta estará fundamentado en los requisitos de un plan de trabajo estructurado, que distribuya acciones específicas para definir el proceso y consolidar una perspectiva clara sobre cómo valorar la finalidad de las estrategias para la gestión eficiente del inventario en Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A., en Guanare, Portuguesa.

Es esencial que, al aplicar estas estrategias, la empresa organice sus funciones de forma que cada característica particular sea atendida, distribuyendo adecuadamente los formatos necesarios para considerar la efectividad y la eficiencia dentro de la estructura empresarial. Esto, a su vez, facilitará que la organización pueda evaluar si los requerimientos están siendo atendidos, evitando cualquier tipo de complicación, especialmente en el control interno de inventario de mercancías en su ubicación y distribución.

Se debe destacar que, las estrategias constituyen un elemento clave para garantizar que la organización pueda aprovechar un recurso importante que le beneficie, dado que requieren de un análisis profundo de la realidad del control interno de inventario de mercancías. Esto permitirá evaluar si la organización logra una gestión objetiva, evitando que la empresa pierda funciones contables esenciales, como la gestión de inventarios, y facilitando la obtención de información precisa para una toma de decisiones eficiente y efectiva.

Objetivo general

Implementar las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa.

Objetivos específicos

Determinar las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa.

Clasificar las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa.

Capacitar al personal de mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa en las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad.

Fundamentación

La gestión del control de inventario constituye un argumento esencial y se posiciona como un componente estratégico clave. Su valor primordial radica en la capacidad de respaldar y vigorizar la adecuada distribución de los activos dentro de cualquier entidad. Los registros detallados de entradas y salidas representan los cimientos imprescindibles para evaluar la utilidad práctica de esta herramienta para la organización.

Sobre este punto, López (2017) (p.281), resalta aspectos cruciales relacionados con la etapa de manejo de los bienes que utiliza la empresa. Sostiene que esta función es vital porque facilita la evaluación de la ejecución de una planificación, organización, liderazgo y supervisión en la función estratégica destinada a resolver dificultades concernientes a las existencias de mercancía de la compañía.

Es claro que la contribución del autor subraya que cada fase de la planificación debe integrarse como un factor determinante que supervise la iniciativa sobre el uso correcto de los inventarios. El objetivo principal es evitar la aparición de elementos que puedan ocasionar contratiempos y, consecuentemente, perjudicar a la empresa si la aplicación no es la apropiada.

La etapa de control de inventario (ob. Citado), asegura que la implementación de las tácticas diseñadas con el único fin de reforzar, desde una perspectiva administrativa, las funciones de los recursos o materiales que una empresa emplea para su análisis.

Este es otro aspecto significativo que el mencionado autor establece para las estructuras empresariales, la necesidad de que la aplicación de estrategias para el manejo eficaz del inventario sea un propósito objetivo. En otras palabras, este recurso esencial debe permitir a la organización establecer las directrices que sean pertinentes y que respondan a los requerimientos específicos. Esto resulta crucial, en particular, para prevenir pérdidas, evitar el deterioro y proteger la capacidad adquisitiva del capital de trabajo para que el funcionamiento de la organización no se vea menoscabado.

Desarrollo de la propuesta

Estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad se implementa mediante cinco (5) actividades secuenciales diseñados bajo un enfoque teórico-práctico, asimismo esta estructura encuentra sustento en la literatura especializada que indica que “las pequeñas y medianas empresas están ante la disyuntiva de intervenir en la formación de capital humano” para mantener su competitividad.

Actividad 1: Dar a conocer a los empleados de la empresa la información necesaria sobre el control interno de inventario y su importancia.

Actividad 2: Explicar los procedimientos que se utilizan para realizar los inventarios.

Actividad 3: Establecer criterios donde los participantes asuman comprensión sobre la importancia del inventario

Actividad 4: Exposición sobre los recursos materiales físico y digital del control de inventario

Actividad 5: Orientaciones prácticas y sencillas para que el empleado de acuerdo a sus funciones realice su tarea de manera centrada reconociendo los formatos de control de inventario. **(Ver anexo de propuesta C)**

PLAN DE ACCIÓN A DESARROLLAR

Objetivos Específicos	Acciones	Descripción de la actividad	Temporalidad	Recursos Necesarios	Responsables
Determinar las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa.	Revisión en cuanto a los procedimientos para asumir responsable en el control interno de inventario	Dar a conocer a los empleados de la empresa la información necesaria sobre el control interno de inventario y su importancia.	4 horas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Video Beam ✓ Computador ✓ Paginas ✓ Lápiz ✓ Cuadernos ✓ Celular ✓ Internet ✓ Presentación en PowerPoint 	Narvaez Yessica SulbaránHoslenny
		Explicar los procedimientos que se utilizan para realizar los inventarios.			
Clasificar las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad en mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa.	Construir material didáctico	Establecer criterios donde los participantes asuman comprensión sobre la importancia del inventario	4 horas		
		Exposición sobre la los recursos materiales físico y digital del control de inventario			
Capacitar al personal de mangueras y rodamientos el matemático, C.A., Guanare, Portuguesa en las estrategias de control interno de inventario para la rentabilidad.	Presentación de diapositivas informativas	Orientaciones prácticas y sencillas para que el empleado de acuerdo a sus funciones realice su tarea de manera centrada reconociendo los formatos de control de inventario	4 horas		

CONCLUSIÓN DE LA PROPUESTA

El desarrollo de la propuesta fue fundamental para validar la necesidad crítica de analizar y optimizar las estrategias de control interno de inventario implementadas en mangueras y rodamientos el matemático C.A., Guanare, Portuguesa, para la gestión eficiente de sus recursos. Este análisis exhaustivo no solo buscó identificar las metodologías actuales, sino también reforzar la capacidad operativa y administrativa de la empresa. La propuesta se orienta a establecer protocolos formales y criterios de evaluación rigurosos para sustentar las decisiones estratégicas relativas al manejo de existencias. Se trata de una iniciativa clave para asegurar que los recursos se utilicen de manera óptima y que la disponibilidad de productos se alinee con la demanda del mercado.

Asimismo, la propuesta incorpora acciones prácticas y operativas que brindarán un beneficio tangible y directo a la empresa. Una base sólida de capacitación continua garantiza que el personal comprenda la importancia de su rol dentro de la empresa y fortalezca su compromiso, especialmente en lo que respecta al manejo proactivo del inventario.

Finalmente, esta propuesta establece las bases para una cultura de mejora continua. El inventario, más que un simple activo, se convierte en una herramienta estratégica de decisión. La dirección de mangueras y rodamientos el matemático C.A., Guanare, Portuguesa estará en capacidad de tomar decisiones proactivas basadas en datos fiables, asegurando que cada movimiento de stock contribuya directamente a la salud financiera y la proyección de crecimiento de la empresa en el mercado.

CAPÍTULO V

APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA

Relatoría de la Ejecución de la Propuesta

Estrategias de control interno de inventario para la optimización y rentabilidad.

Empresa: Mangueras y Rodamientos el Matemático C.A.

Ubicación: Guanare, estado Portuguesa, Venezuela

Periodo: 11 al 26 de Noviembre de 2025

Responsables: Narváez Yessica y Sulbarán Hoslenny

El Programa de Formación para la optimización del Control Interno de Inventario se cimentó en una metodología de triangulación, concepto que, conforme a Denzin (2015), postula la utilización de diversas estrategias al analizar un mismo fenómeno. Esta aproximación permitió abordar la carencia de un inventario apropiado y coherentemente estructurado desde una variedad de ángulos tanto teóricos como prácticos. La implementación se llevó a cabo a lo largo de tres semanas ininterrumpidas, concebida como una respuesta directa a las deficiencias críticas identificadas mediante el diagnóstico organizacional. Los participantes, que incluyeron tanto el personal operativo como los directivos de la compañía, manifestaron la necesidad de contar con instrumentos prácticos para mitigar riesgos como la expiración, el desvío o la sustracción de la mercancía almacenada.

Taller 1: Fundamentos de la información necesaria para el control interno de inventario y su importancia.

El primer taller de capacitación, llevada a cabo el 11 de noviembre de 2025, se cimentó en un marco teórico basado en las disposiciones del Código de Comercio. Durante esta jornada, se constató una participación

proactiva de los asistentes en el análisis de casos reales que ilustraban el descontrol de existencias en la empresa. Este análisis impulsó un proceso de reflexión sobre las causas subyacentes de los déficits significativos en el inventario.

Posteriormente, la fase expositiva evidenció un aumento notable en el nivel de implicación cuando los participantes visualizaron directamente formatos para la gestión óptima del inventario. Ellos facilitó la identificación de inconsistencias recurrentes en los registros de entradas y salidas, atribuidas a la ausencia de un sistema de inventario formal, lo que a su vez catalizó un entorno de aprendizaje colaborativo.

El principal logro fue la sensibilización del personal involucrado, transformando el conocimiento conceptual en una herramienta visual y tangible. Dicho instrumento fue inmediatamente puesto en práctica a través de un sistema de alertas digitales sincronizadas con dispositivos móviles, demostrando su potencial preventivo contra la caducidad de mercancías almacenadas.

Taller 2: Metodologías para la Ejecución de Inventarios.

El segundo taller, desarrollado el 15 de noviembre de 2025, modificó profundamente la percepción de los procedimientos adecuados y el cumplimiento del control de inventario, reposicionándolos como una ventaja competitiva estratégica. Inicialmente, la jornada se enfocó en discutir aspectos estructurales de un control eficiente de mercancías tanto a nivel de existencias físicas como de sistemas informáticos.

La dinámica progresó significativamente al incorporar ejercicios aplicados, lo que permitió a los empleados descubrir oportunidades de mejora específicas para el sector de distribución y comercialización de bienes industriales. Esto fomentó el desarrollo de criterios de valoración y despertó un mayor interés en la profundización del conocimiento.

Taller 3: Establecimiento de Criterios de Comprensión sobre la Trascendencia del Inventario.

El tercer taller, llevada a cabo el 19 de noviembre de 2025, abordó de manera decisiva las principales dificultades empresariales derivadas de la carencia de un sistema de control de inventarios, empleando un enfoque orientado a la solución. Inicialmente, la demostración del software de gestión y los productos en stock generó cierto escepticismo entre los asistentes debido a la aparente complejidad operativa.

No obstante, mediante la adopción de protocolos estandarizados de validación y la realización de ejercicios guiados de corrección de fallos, se consiguió una asimilación paulatina de la plataforma digital.

Taller 4: Recursos materiales físico y digital del control de inventario.

Durante el cuarto taller desarrollada el 21 de noviembre de 2025 se logró comunicar y comprender que un buen control de inventario lleva a la reducción de costos (evitando exceso o escasez de stock), a la optimización del capital de trabajo (al no tener fondos atados en productos no vendidos), y a una mejora en el nivel de servicio al cliente (al garantizar la disponibilidad), se resaltó la importancia de comparar el inventario teórico versus el real para detectar robos o pérdidas, así como evitar el riesgo de obsolescencia de productos, a su vez, los empleados entendieron las ventajas del inventario digital (mediante software o sistemas) para obtener así, visibilidad en Tiempo Real y el seguimiento inmediato de las existencias, obteniendo la reducción de errores humanos por automatización.

Así mismo, se explicó la estructura y la información esencial que deben contener los formatos, ya sean físicos o digitales (como hojas de cálculo o software de gestión), incluyendo: lista y descripción detallada de productos (ej. número de serie, lote, ubicación), registro de entradas y salidas de mercancía y las cantidades disponibles y precios asociados.

Taller 5: Orientaciones prácticas y sencillas de manera centrada reconociendo los formatos de control de inventario.

En este último taller ejecutada el 26 de noviembre de 2025, la actividad de orientación práctica se centró en cómo cada empleado puede ejecutar su tarea de manera enfocada dentro del proceso de inventario, alineada a sus funciones, el personal estuvo enfocado en aprender y desarrollar las practicas dadas, también se brindaron las pautas sencillas para que los empleados sepan cómo utilizar y completar correctamente los formatos de control de inventario, asegurando la coherencia de los datos y la trazabilidad de los movimientos, promoviendo la importancia de un registro cuidadoso para minimizar errores y discrepancias, lo cual contribuye a la excelencia operacional de la empresa.

Impacto Colectivo y Transformación Operativa.

El efecto del plan de capacitación se evidenció de manera progresiva. Durante los talleres, se constató un incremento constante en la seguridad de los asistentes para tomar decisiones relativas al inventario, reflejado en una disminución de las consultas elementales y un aumento de las preguntas de índole estratégica.

A nivel operativo, a los diez días subsecuentes a la formación, se verificó una reducción significativa en el desfase entre las existencias registradas y la realidad física del almacén. Además, la aplicación de las ventajas asociadas a una gestión de inventario digitalizada y eficiente confirmó la transición de una mera observancia de las normas hacia una optimización activa de los procesos.

El entusiasmo generalizado se mantuvo elevado durante todo el proceso, incentivado particularmente al confirmar cómo los protocolos adquiridos resolvían problemáticas diarias. Esto fomentó la formación espontánea de comités internos de replicación para instruir al personal que no pudo asistir inicialmente. En definitiva, la metodología teórico-

práctica demostró una alta eficacia, no solo para corregir las deficiencias identificadas a corto plazo, sino también para establecer capacidades duraderas. La fusión entre la administración controlada del stock, las herramientas tecnológicas y los ejercicios basados en situaciones reales redefinió la gestión de inventario, transformándola en un activo estratégico. Como resultado cuantificable, se logró una disminución en las contingencias relacionadas con productos expirados o faltantes.

Los talleres han sentado las bases para una gestión de inventario más estructurada, precisa y eficiente dentro de la empresa. El personal y la dirección ahora poseen un conocimiento actualizado sobre los recursos disponibles y las prácticas operativas necesarias para transformar el control de inventario en una herramienta estratégica que mejora la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

Esta experiencia sienta un precedente sólido para el desarrollo de un modelo escalable a otras empresas del sector de distribución y comercialización de bienes industriales en Guanare, estado Portuguesa, donde la estandarización de los procedimientos de inventario tiene el potencial de convertirse en un factor distintivo de competitividad.

Análisis del Impacto de la propuesta

Cuadro N°2

Variable: Estrategias de control interno

Dimensión: tipos de Estrategias

Indicador: Trabajo de Equipo

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
1	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0

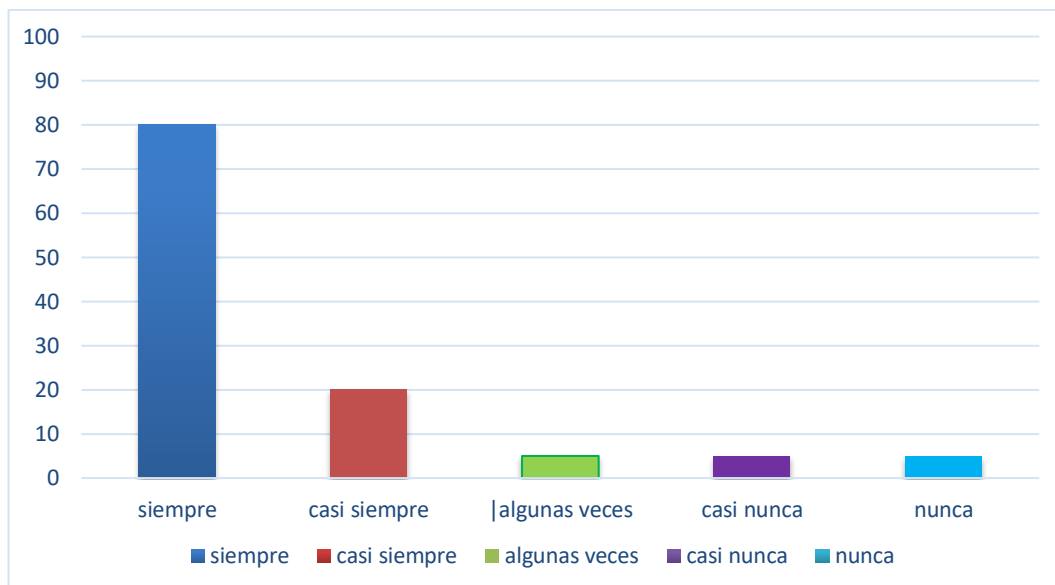


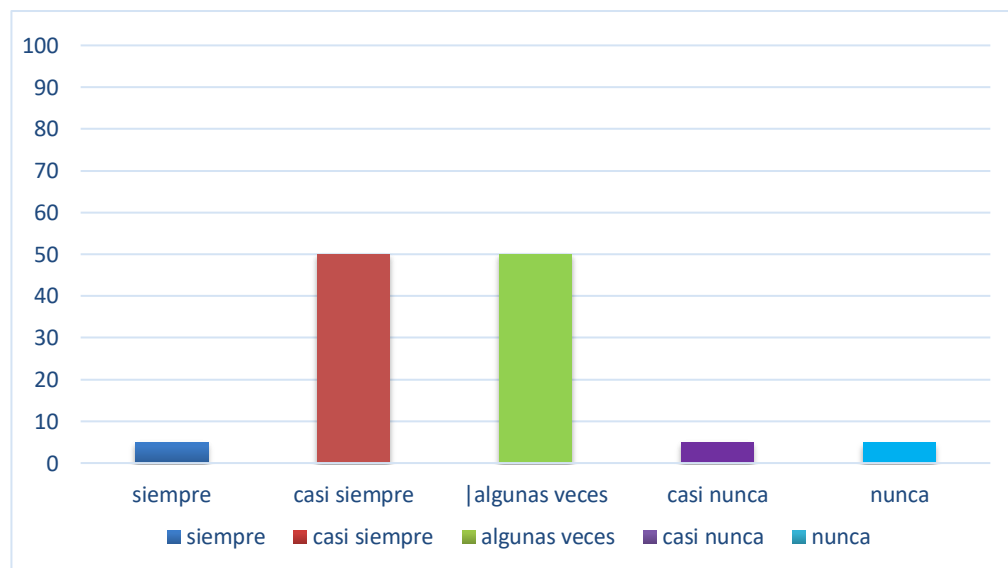
Gráfico 1: Proyección del Indicador trabajo de equipo

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. La valoración del impacto generado por la propuesta en la empresa, los resultados obtenidos en el ítem 1 demuestran una transformación positiva significativa. El 80% de los empleados manifestó que las estrategias implementadas han logrado fomentar siempre la objetividad y la cohesión en el trabajo en equipo. Por otro lado, un 20% señaló que este impacto se percibe casi siempre. La propuesta no solo se ejecutó, sino que logró establecer vínculos estratégicos que elevan directamente la calidad del proceso de gestión. Según el autor Ramírez (2018) (p.54), afirma que el trabajo de equipo es un método que se caracteriza por la colaboración coordinada en función de cumplir metas específicas, como parte de un esfuerzo colectivo en un entorno organizacional.

Cuadro N°3**Variable:** Estrategias de control interno**Dimensión:** tipos de Estrategias**Indicador:** verificación

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
2	0	0	2	50	2	50	0	0	0	0

**Gráfico 2:** Proyección del Indicador verificación

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar la eficacia de los procesos de comprobación tras la implementación de la propuesta, los resultados del ítem 2 revelan un avance significativo en la rigurosidad operativa de la empresa. El 50% de los empleados valoró que el impacto de las nuevas estrategias de verificación se manifiesta casi siempre, lo que indica una transición positiva hacia una cultura de exactitud de datos.

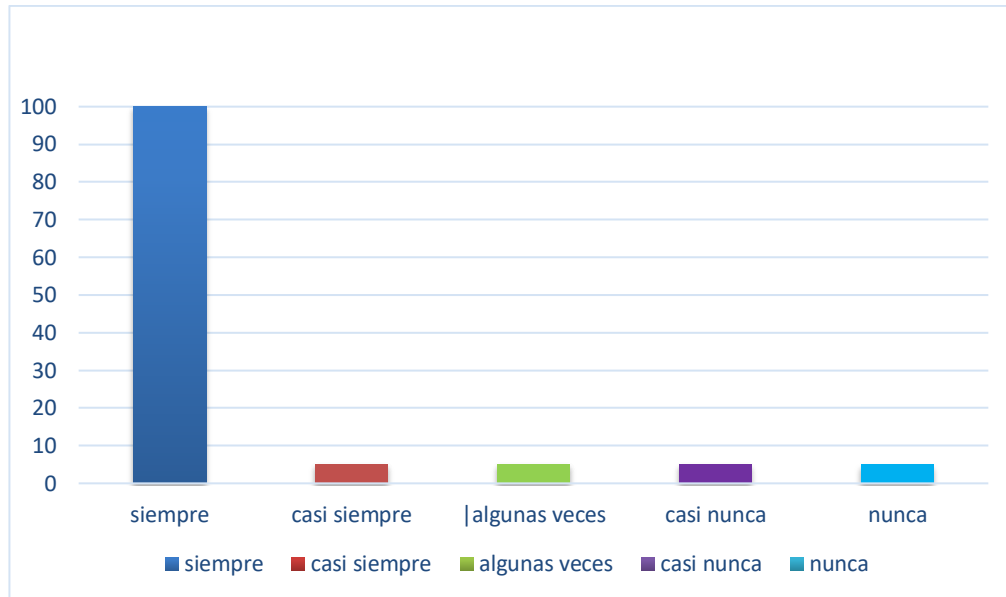


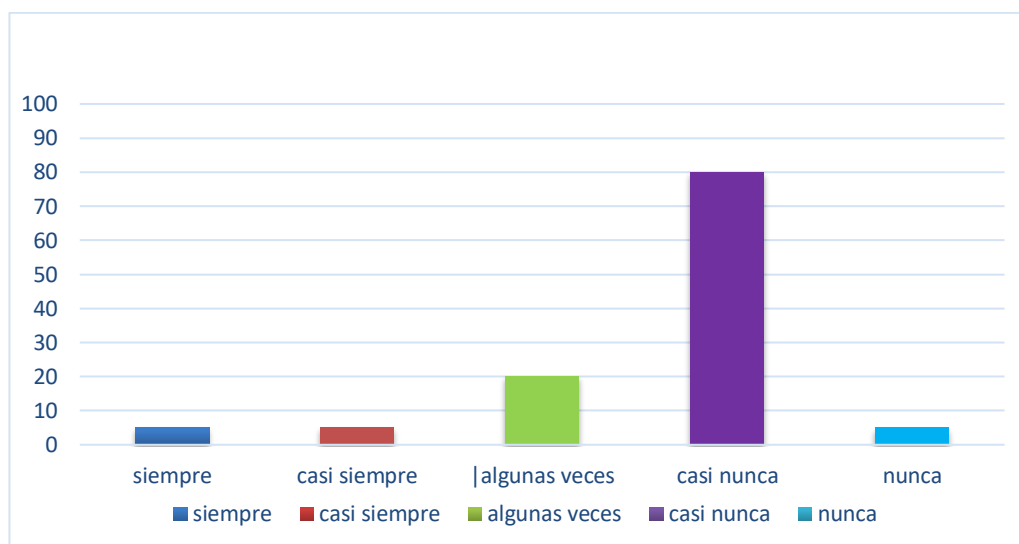
Gráfico 3: Proyección del Indicador comunicación.

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al analizar el impacto de la propuesta sobre la difusión de información, los resultados del ítem 3 revelan una optimización absoluta en la transparencia institucional. El 100% de los empleados coincidió en que, tras la aplicación de las estrategias sugeridas, la comunicación ocurre siempre de manera efectiva. Este resultado es de vital importancia, ya que indica que la propuesta eliminó las barreras de información, permitiendo que el estado del inventario sea conocido por todos los involucrados. Sobre este particular, García (2018) (p. 112), sostiene que una comunicación eficiente debe garantizar la precisión en la transmisión de información financiera, para facilitar la toma de decisiones y asegurar la transparencia en los procesos.

Cuadro N°5**Variable:** Estrategias de control interno**Dimensión:** Tipos de Estrategias**Indicador:** Dirección

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
4	0	0	0	0	1	20	3	80	0	0

**Gráfico 4:** Proyección del Indicador direccion.

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de la gestión directiva sobre el control de inventarios, los resultados obtenidos en el ítem 4 revelan una debilidad estructural que compromete la eficiencia de la propuesta. El 80% de los empleados manifestó que la implementación de una dirección adecuada ocurre casi nunca, mientras que un 20% percibe que esto sucede solo algunas veces. Al respecto,

López (2019) (p. 45), enfatiza que la dirección y el control interno son procesos esenciales para garantizar la exactitud, integridad y protección de los recursos, mediante la implementación de políticas y procedimientos que aseguren la correcta gestión y salvaguarda de los bienes almacenados.

Cuadro N°6

Variable: Estrategias de control interno

Dimensión: reducción de riesgos

Indicador: supervisión

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
5	0	0	3	80	1	20	0	0	0	0

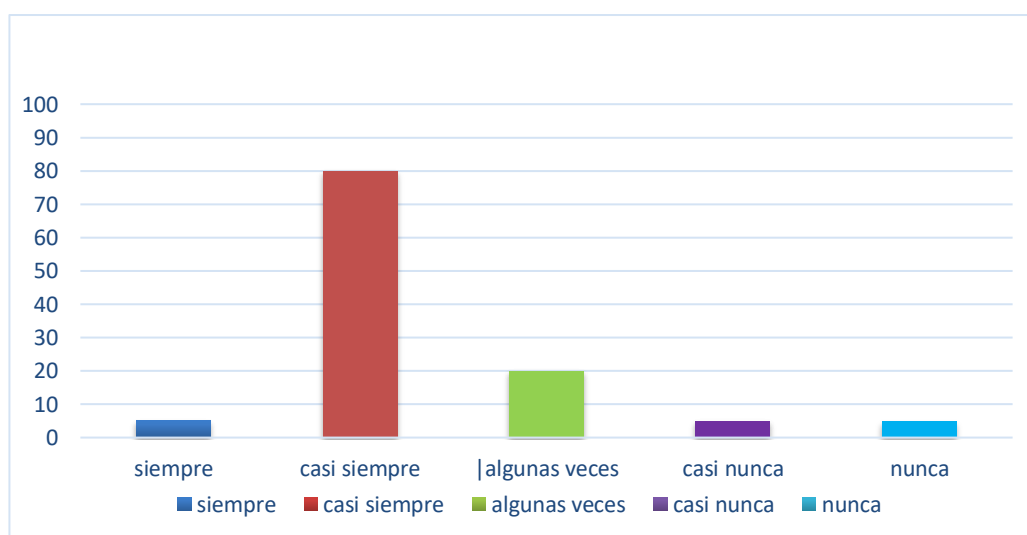


Gráfico 5: Proyección del Indicador supervisión

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de las estrategias de vigilancia y revisión, los resultados del ítem 5 demuestran un fortalecimiento en el seguimiento continuo de las operaciones. El 80% de los empleados percibe que la supervisión se ejerce casi siempre, mientras que un 20% la califica como algunas veces. Este resultado tiene un impacto positivo al establecer una cultura de responsabilidad, ya que la supervisión constante actúa como un mecanismo preventivo que detecta desviaciones en el manejo de la mercancía antes de que afecten el patrimonio. Gómez y Martínez (2019, p. 45), sostienen que la supervisión permite detectar y corregir errores oportunamente, garantizando una gestión eficiente de los recursos.

Cuadro N°7

Variable: Estrategias de control interno

Dimensión: Reducción de riesgos

Indicador: Seguimientos de normativas

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
6	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0

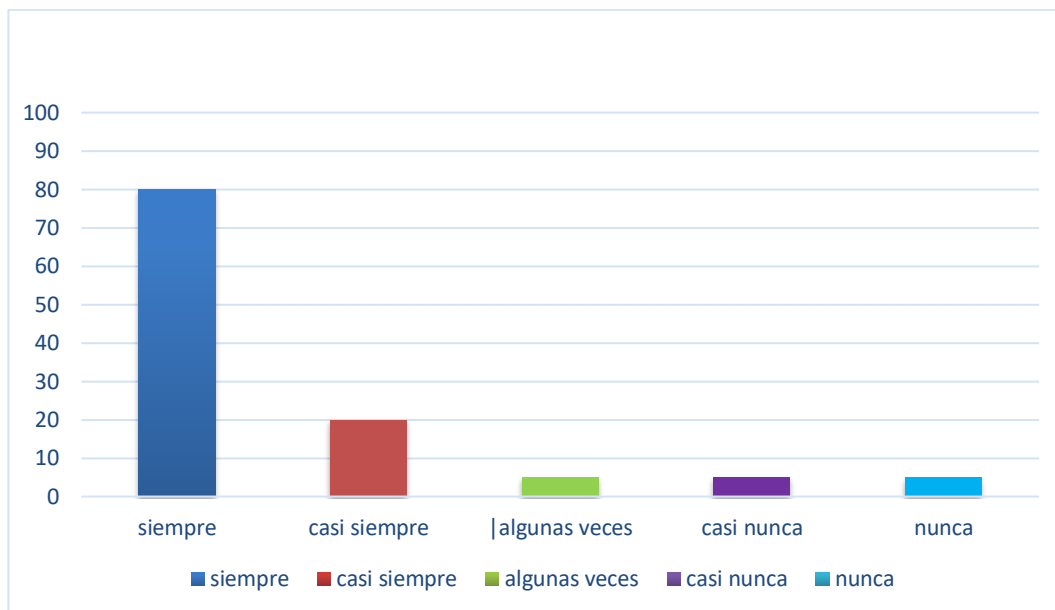


Gráfico 6: Proyección del Indicador Seguimientos de normativas

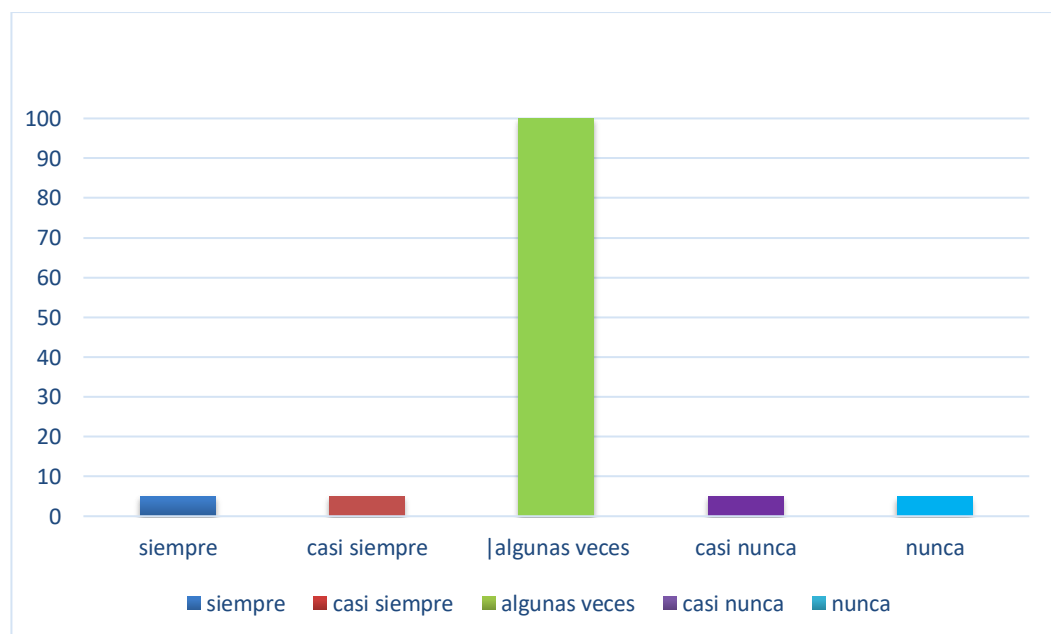
Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de la propuesta en el cumplimiento de las reglas internas, los resultados del ítem 6 revelan un fortalecimiento contundente de la disciplina operativa. El 80% de los empleados manifestó que el seguimiento de las normativas y procedimientos se logra casi siempre, mientras que el 20% restante percibe que esto ocurre algunas veces. Estos datos son sumamente positivos, ya que indican que la propuesta ha logrado instaurar una cultura de respeto a los procesos técnicos de control de inventario.

Sobre este particular García (2019) (p. 45), expone la fundamentación teórica que sostiene el seguimiento de normativas consiste en la evaluación sistemática y periódica del cumplimiento de los procedimientos establecidos para garantizar la precisión, integridad y protección de los registros de inventario.

CuadroN° 8**Variable:** Estrategias de control interno**Dimensión:** Reducción de riesgos**Indicador:** Confianza

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
7	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0

**Gráfico 7:** Proyección del Indicador Confianza

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de la propuesta en la fiabilidad percibida de los controles, los resultados del ítem 7 revelan una brecha crítica en la seguridad institucional. El 100% de los empleados manifestó que la confianza en la precisión del sistema se

manifiesta únicamente algunas veces, este resultado impacta negativamente en la eficiencia, ya que la falta de una confianza plena genera una dependencia de verificaciones manuales paralelas, lo que ralentiza el flujo operativo y debilita la autoridad del sistema tecnológico. Al respecto, López (2020)(p. 78), sostiene que la confianza es la percepción que tienen los participantes acerca de la efectividad y fiabilidad de los procedimientos establecidos para salvaguardar y gestionar el inventario.

Cuadro N°9

Variable: inventario

Dimensión: Métodos de inventarios

Indicador: Registros de entrada

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
8	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0

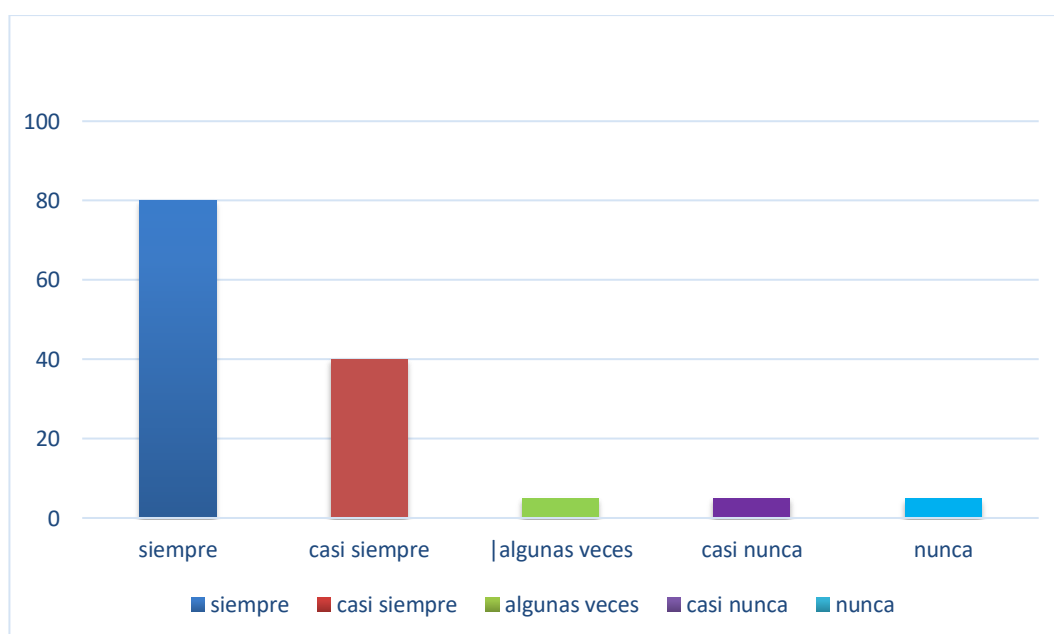


Gráfico 8: Proyección del Indicador registro de entradas

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de las estrategias aplicadas a la recepción de mercancía, los resultados del ítem 8 demuestran una mejora sustancial en el control de activos desde su origen. El 80% de los empleados manifestó que el registro de entradas se realiza siempre de forma precisa, mientras que un 20% señaló que esto ocurre casi siempre. Esta tendencia positiva tiene un impacto directo en la confiabilidad de la cadena de almacén ya que garantiza que el stock disponible en sistema coincida con la realidad física desde el momento del ingreso. Al respecto, Pérez y Gómez (2019) (p. 45), sostienen que este es un proceso fundamental para garantizar la precisión y la integridad de la información sobre las cantidades y tipos de bienes ingresados a la empresa.

Cuadro N° 10

Variable: inventario

Dimensión: Métodos de inventarios

Indicador: Registros de salida

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
9	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0

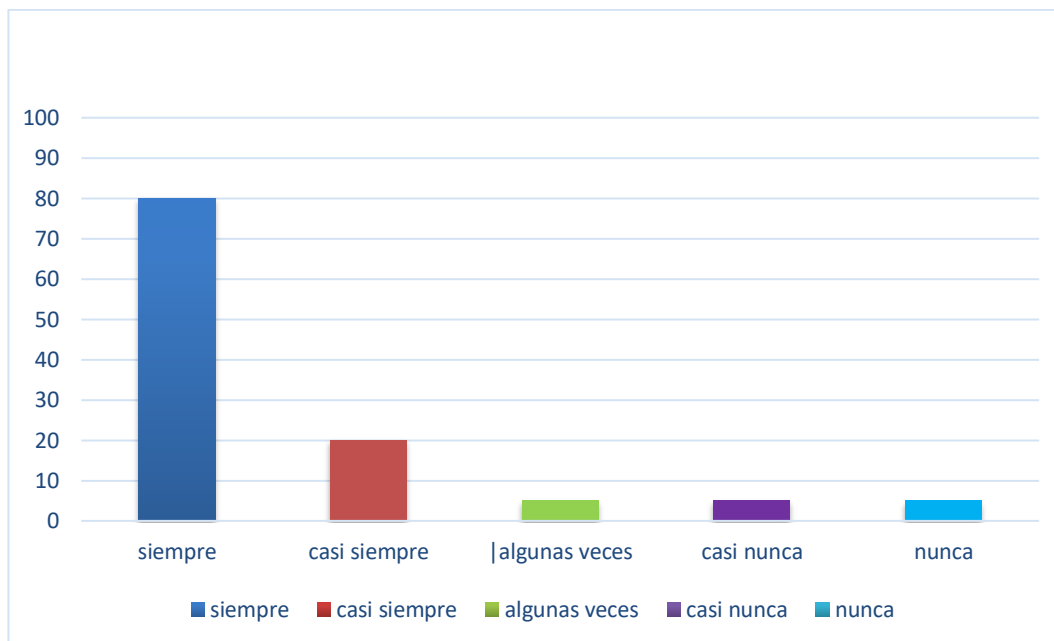


Gráfico 9: Proyección del Indicador registros de salida

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de las estrategias de control sobre el flujo de salida de mercancía, los resultados del ítem 9 demuestran una consolidación de la trazabilidad operativa. El 80% de los empleados manifestó que los registros de salida se completan con precisión y a tiempo siempre, mientras que el 20% restante percibe que esto ocurre casi siempre. Este resultado tiene un impacto determinante en la salud financiera de la empresa, ya que un registro de salidas previene la fuga de capital y asegura que el costo de ventas esté correctamente calculado. Al respecto, Ramírez y Torres (2018)(p. 62) enfatizan que este proceso es crucial para garantizar la adecuada trazabilidad y control de los bienes que abandonan el inventario.

Cuadro N°11**Variable:** Inventario**Dimensión:** Métodos de inventarios**Indicador:** PEPS

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
10	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100

**Gráfico 10:** Proyección del Indicador PEPS

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de la propuesta de rotación de inventarios, los resultados obtenidos en el ítem 10 revelan una ausencia de valorización. El 100% de los empleados manifestó que la empresa nunca aplica el método PEPS en sus procesos de inventario. Este hallazgo tiene un impacto negativo severo en la

rentabilidad de la empresa, ya que la falta de un sistema de rotación estructurado aumenta exponencialmente el riesgo de pérdidas por obsolescencia, no obstante López y Fernández (2020) (p.78), sostienen que el PEPS es una técnica de valorización y control de inventarios que garantiza que los productos más antiguos sean los primeros en ser utilizados o vendidos, ayudando a reducir la obsolescencia,

Asimismo la propuesta destaca la necesidad urgente de implementar este método para blindar el patrimonio de la empresa y asegurar que el flujo de mercancías contribuya a una gestión de almacén eficiente y rentable.

CuadroN° 12

Variable: Inventario

Dimensión: Métodos de inventarios

Indicador: ABC

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
11	0	0	0	0	0	0		0	4	100

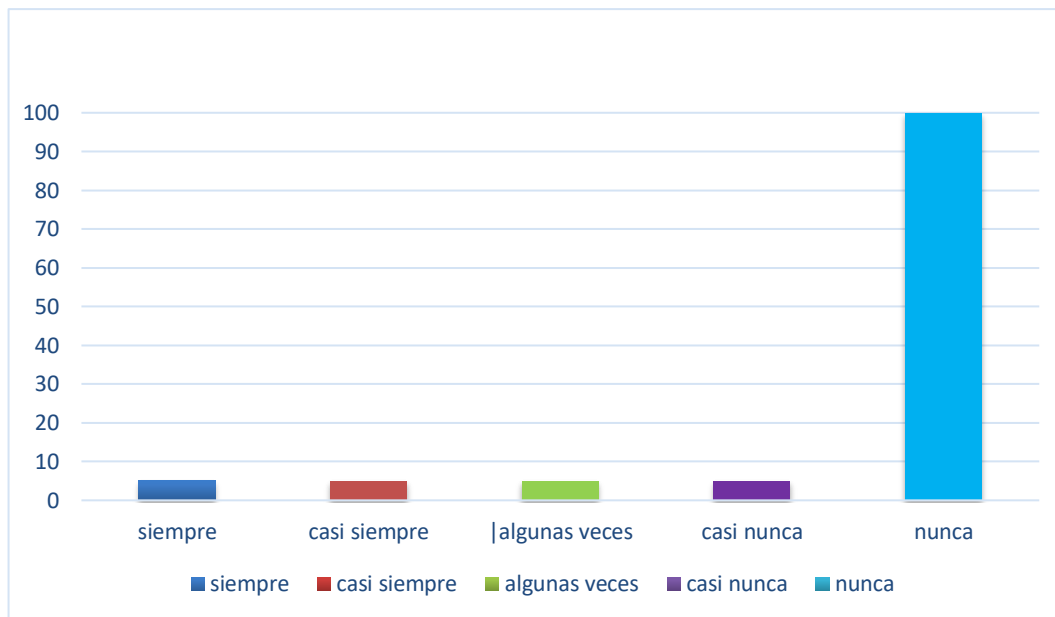


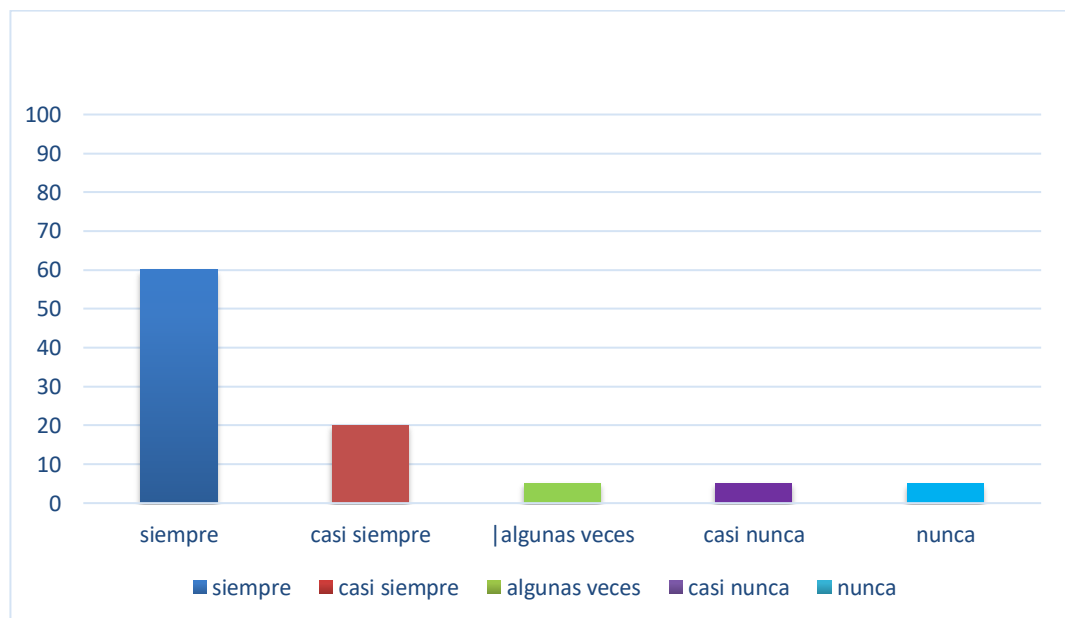
Gráfico 11: Proyección del Indicador ABC

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Evaluando el impacto de la propuesta en la jerarquización de las existencias, los resultados del ítem 11 revelan una ausencia total de segmentación estratégica en el almacén. El 100% de los empleados manifestó que la empresa nunca aplica el método de clasificación ABC para controlar su inventario. El impacto real de esta deficiencia es una gestión ineficiente que eleva los costos administrativos y aumenta el riesgo de descuido sobre los activos más críticos para el flujo de caja. La propuesta identifica este vacío como una oportunidad para optimizar la inversión, Gómez y Martínez (2019) (p. 45). Establecen que la implementación del método ABC facilita una gestión más eficiente del inventario, priorizando los recursos en los artículos de mayor valor.

Cuadro N°13**Variable:** inventario**Dimensión:** Valoración de las mercancías**Indicador:** Almacén

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
12	3	80	1	20	0	0	0	0	0	0

**Gráfico 12:** Proyección del Indicador Almacén

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de la estructura de almacenamiento en el control interno, los resultados del ítem 12 reflejan una gestión de la custodia de bienes. El 80% de los empleados manifestó que el manejo adecuado del almacén ocurre

siempre, mientras que el 20% restante indicó que sucede casi siempre. Este nivel de cumplimiento tiene un impacto operativo fundamental, ya que una estructura de almacén organizada garantiza la integridad física de los productos y facilita la rapidez en los despachos. El impacto real de la propuesta en este indicador se traduce en la reducción de pérdidas por daños, extravíos o errores de ubicación, permitiendo que la empresa mantenga registros confiables..

De igual manera los autores Ramírez y Torres (2018)(p.58), exponen que la valoración de mercancías no es más que una gestión eficiente del almacén que permite mantener la precisión en los registros y reducir las pérdidas por errores o robos.

Cuadro N°14

Variable: Inventario

Dimensión: Valoración de las mercancías

Indicador: Formatos

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
13	0	0	0	0	0	0	4	100	0	0

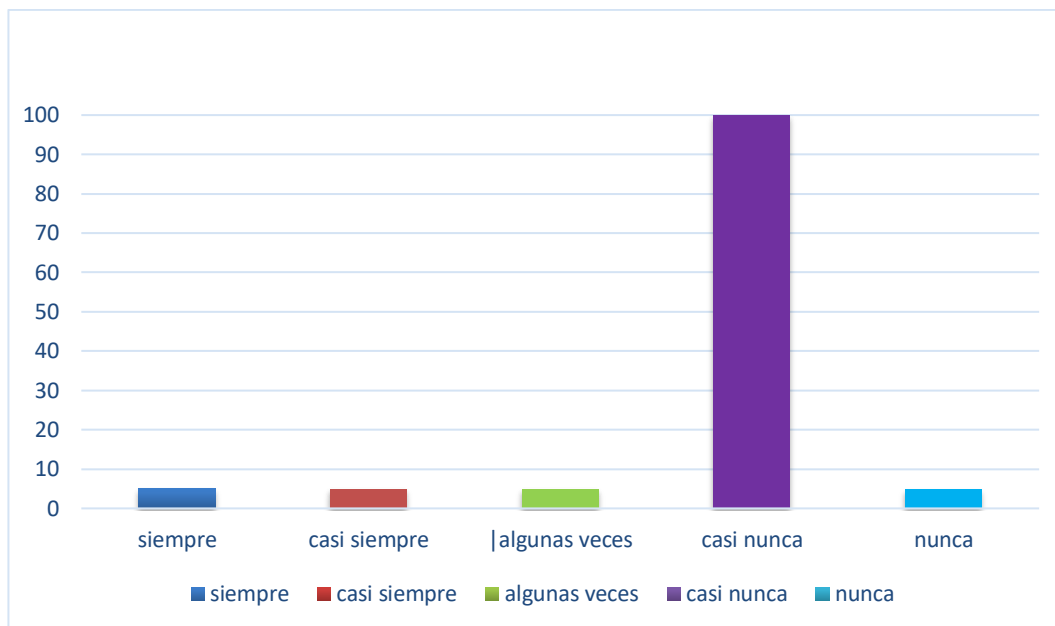


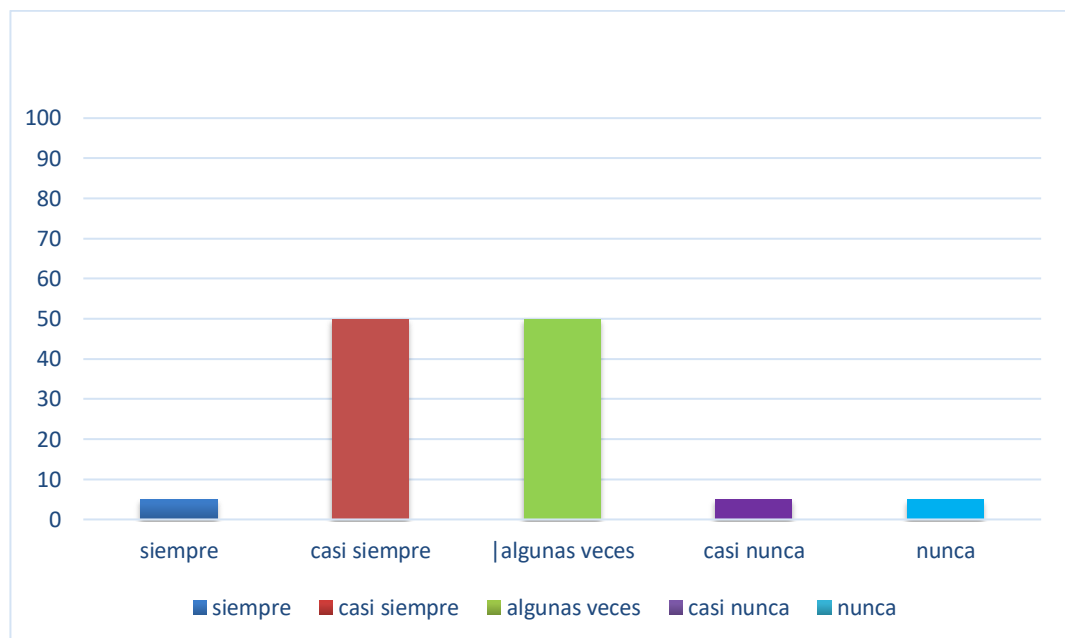
Gráfico 13: Proyección del Indicador de formatos

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Tras evaluar el impacto de la propuesta en la formalización de los procesos, los resultados del ítem 13 revelan una carencia absoluta de controles documentales. El 100% de los empleados manifestó que la empresa casi nunca utiliza formatos estandarizados para el registro y control de sus inventarios. Este hallazgo tiene un impacto operativo altamente negativo, ya que la ausencia de formularios técnicos fomenta la informalidad y la improvisación en el manejo de la mercancía. Por lo que Martínez (2017) (p. 92), sostiene que los formatos son herramientas esenciales que facilitan el registro detallado y sistemático de los movimientos de bienes, asegurando la integridad de la información.

Cuadro Nº15**Variable:** inventario**Dimensión:** Valoración de las mercancías**Indicador:** Conteo manual

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
14	0	0	2	50	2	50	0	0	0	0

**Gráfico 14:** Proyección del Indicador conteo manual.

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de las técnicas de verificación física, los resultados del ítem 14 revelan una aplicación intermitente de los mecanismos de comprobación. El 50% de los empleados manifestó que el conteo manual se realiza casi siempre, mientras que el otro 50% percibe que ocurre solo algunas veces. Esta

inconsistencia en la frecuencia de los conteos tiene un impacto directo en la confiabilidad de los saldos de inventario, ya que permite que las discrepancias entre el stock físico y el sistema permanezcan ocultas por periodos prolongados. El valor estratégico de la propuesta en este punto es transformar esta práctica ocasional en una rutina sistemática, eliminando el riesgo de ajustes contables inesperados.

Según los autores López y Fernández (2020)(p. 73), señalan que el conteo manual, cuando se realiza de manera sistemática, permite detectar discrepancias y mejorar la exactitud del inventario. En concordancia con los autores, la propuesta de estrategias busca elevar este indicador al nivel de excelencia, convirtiendo la verificación física en un pilar de transparencia que asegure la integridad total del patrimonio de la empresa.

Cuadro N°16

Variable: Inventario

Dimensión: Valoración de las mercancías

Indicador: Conteo virtual

Ítems	Siempre	%	Casi siempre	%	Algunas veces	%	Casi nunca	%	Nunca	%
15	0	0		0	0	0	0	0	4	100

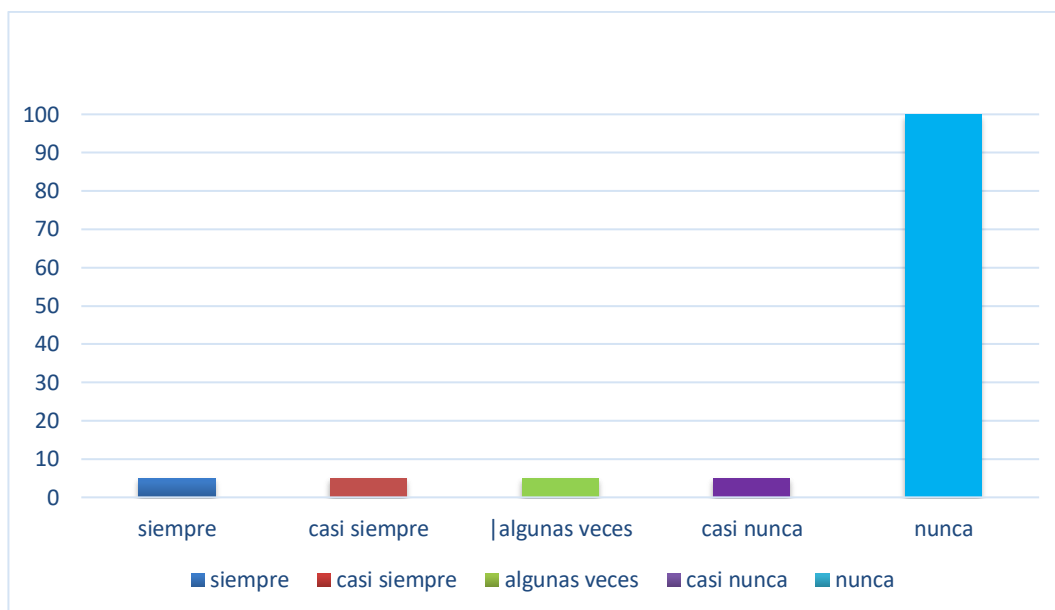


Gráfico 15: Proyección del Indicador de conteo virtual.

Fuente: Narváez y Sulbarán (2025)

Luego de aplicadas las estrategias de control interno de inventario en Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A. Al evaluar el impacto de las herramientas digitales en la verificación de existencias, los resultados del ítem 15 revelan una brecha tecnológica absoluta. El 100% de los empleados manifestó que la empresa nunca realiza conteos virtuales para la comprobación de sus inventarios, por lo que tiene un impacto restrictivo en la agilidad operativa, ya que obliga a la organización a depender exclusivamente de la presencia física y de procesos manuales lentos para validar sus activos. La ausencia de una modalidad virtual impide la supervisión remota. El impacto de la propuesta en este punto es subrayar la necesidad de una infraestructura digital que permita transitar hacia un control más dinámico, eficiente y menos propenso al error humano.

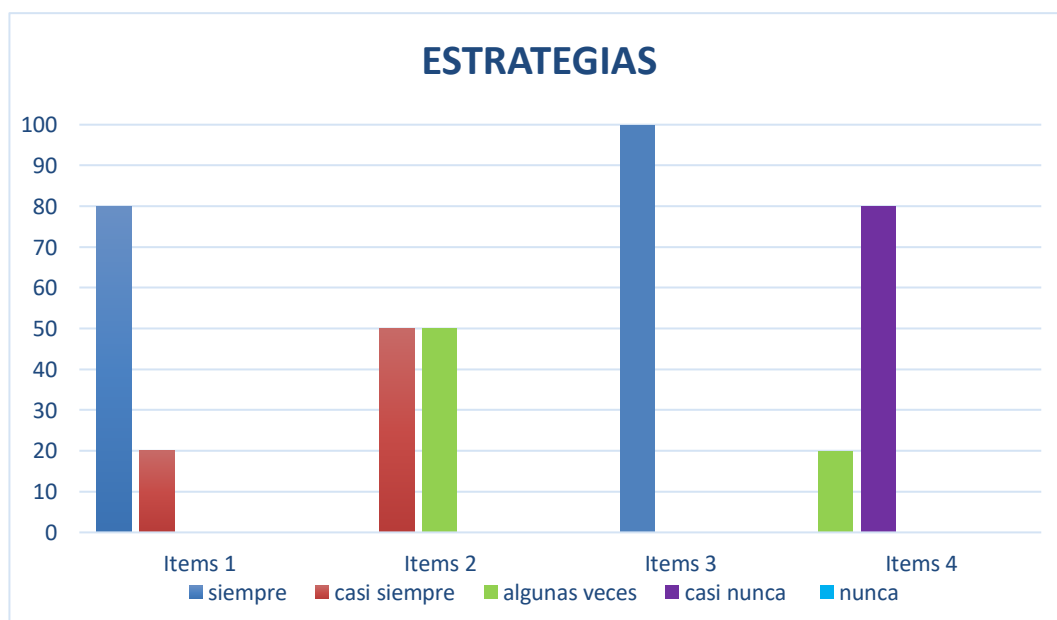
Para el autor Ramírez y Soto (2021) (p. 88) señalan que el conteo virtual puede ser una alternativa eficiente, siempre y cuando exista una adecuada infraestructura tecnológica, ahora bien, la falta de esta práctica

en la empresa representa una oportunidad de mejora estratégica; su implementación no solo optimizaría el tiempo del personal, sino que brindaría una capa de transparencia digital esencial para la competitividad en el mercado actual.

Cuadro Nº17. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Estrategias de control interno: Dimensión Tipo de estrategias con los indicadores: Trabajo de equipo, Verificación, Comunicación, Dirección.

Ítems	Siempre	%	Casi Siempre	%	Algunas Veces	%	Casi Nunca	%	Nunca	%
1	3	80	1	20						
2	2	50	2	50						
3	4	100								
4							3	80	1	20

Gráfico Nº16. Dimensión: Tipos de estrategias



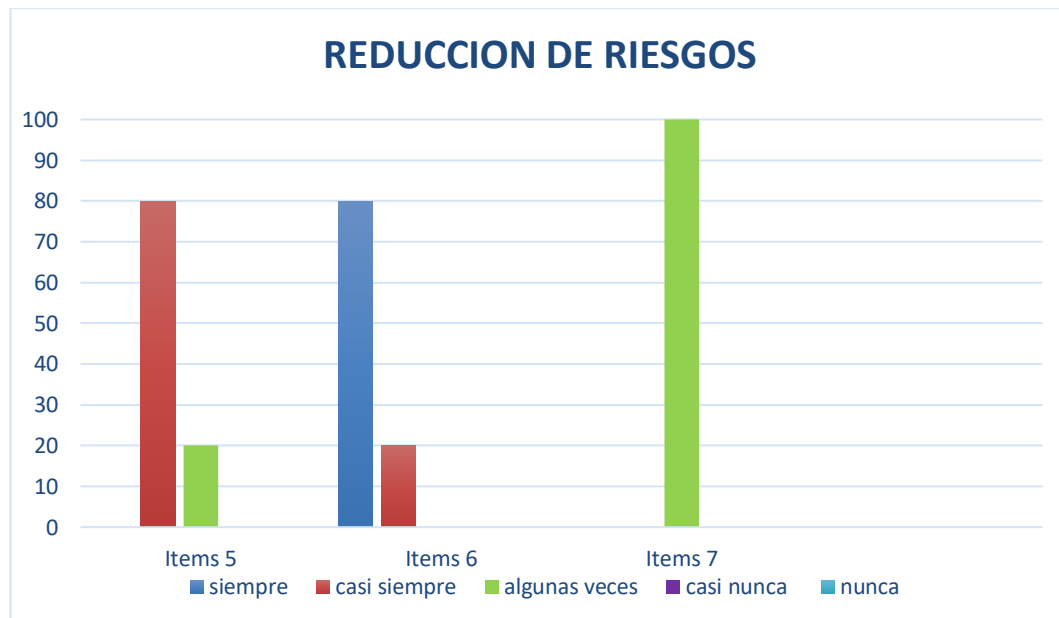
Fuente: Narváez y Sulbaran (2025).

Análisis de la Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Estrategias de control interno.

La distribución de frecuencias porcentuales de la dimensión estrategias de control interno revela un éxito rotundo en la base operativa. El primer indicador muestra un 80% de aceptación en "Siempre", aunque la verificación se divide equitativamente al 50% de éxito. Esto sugiere que la empresa atraviesa una fase de adaptación actual, introduciendo mecanismos de control que eran inexistentes previamente. El tercer indicador destaca por una comunicación efectiva al 100%, logrando eliminar los silos y permitiendo la fluidez de datos. Esta transparencia ha blindado la integridad de la gestión general. No obstante, la gestión directiva muestra un déficit del 80%, evidenciando que la dirección adecuada ocurre "Casi nunca" allí esta falta de guía gerencial actúa hoy como una obstrucción crítica, sin un respaldo directivo, el progreso operativo se ve limitado.

Cuadro N°18. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Estrategias de control interno: Dimensión Reducción de riesgos con los indicadores: Supervisión, Seguimiento de normativas, Confianza.

Ítems	Siempre	%	Casi Siempre	%	Algunas Veces	%	Casi Nunca	%	Nunca	%
5	3	80	1	20						
6	3	80	1	20						
7	0	0			4	100				

GraficoN°17.Dimensión: reducción de riesgos

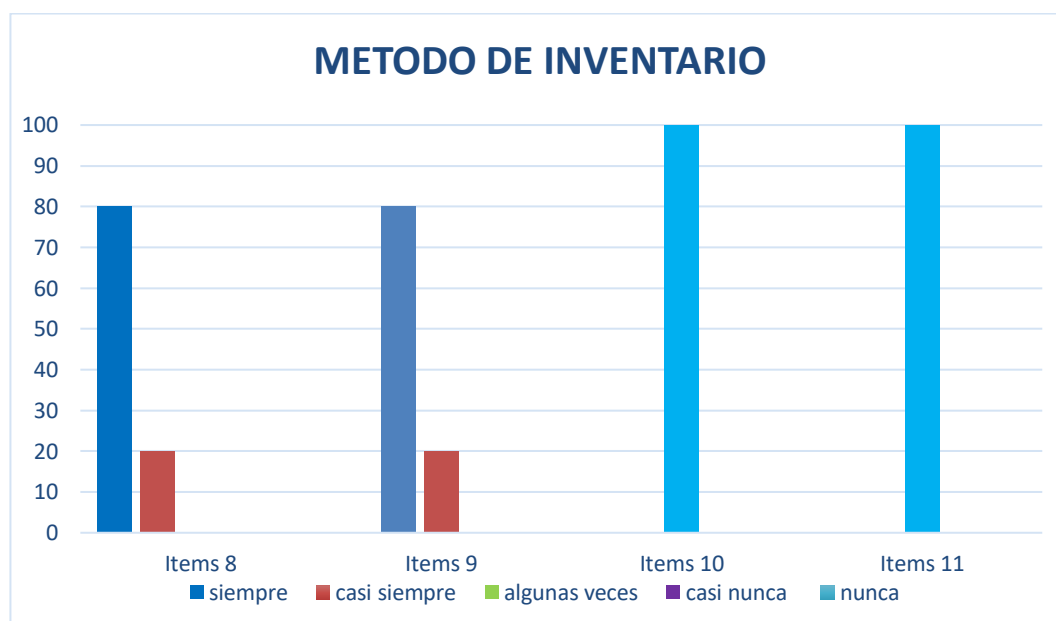
Fuente: Narváez y Sulbaran (2025).

La distribución de frecuencias porcentuales de la dimensión reducción de riesgos evidencia que el 80% de los empleados percibe supervisión y siguen las normativas de la empresa, este control continuo ha logrado que el personal cumpla los procesos, instaurando una cultura de respeto técnico que minimiza errores. Así, el stock físico guarda relación con el sistema de la empresa. No obstante, persiste una falta de certeza técnica en la plataforma, ya que el 100% manifiesta una confianza apenas parcial en ella. Esta paradoja debilita la autoridad del sistema frente a los empleados, quienes son disciplinados, pero desconfían de los resultados digitales. El impacto de la propuesta es altamente positivo en la conducta humana, pero requiere de una actualización profunda para que la confianza del personal esté a la altura de su esfuerzo operativo.

Cuadro N°19. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable:
Inventario: Dimensión: Métodos de inventario con los indicadores:
Registros de entrada, Registros de salida, PEPS, ABC.

Ítems	Siempre	%	Casi Siempre	%	Algunas Veces	%	Casi Nunca	%	Nunca	%
8	3	80	1	20						
9	3	80	1	20						
10									4	100
11									4	100

GraficoN°18.Dimensión métodos de inventario



Fuente: Narváez y Sulbaran (2025).

Análisis de la Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable: Inventario.

La distribución de frecuencias porcentuales de la dimensión inventario evidencia el 80% de efectividad en el filtro de seguridad inicial del stock físico. Esta precisión optimiza la planificación de compras y el ingreso de datos, logrando además controlar la fuga de capital por salidas no

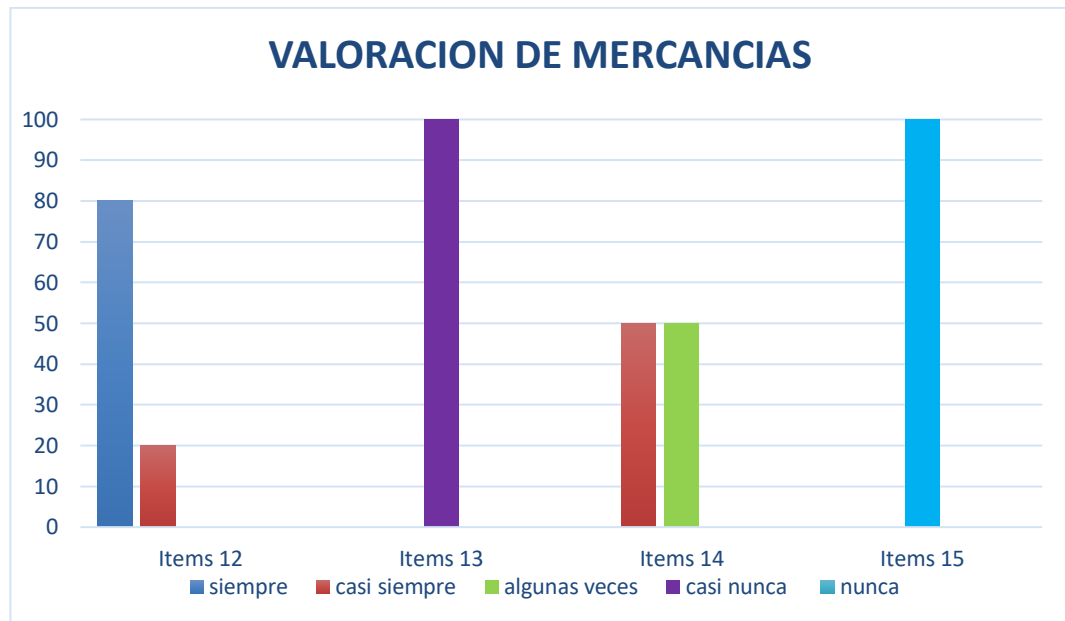
registradas. Este blindaje financiero asegura que el costo de ventas sea real y exacto. Sin embargo, existe una parálisis en la aplicación de métodos logísticos, pues el 100% de los datos confirma la inexistencia del método PEPS.

Tampoco se aplica la clasificación ABC, tratando todos los productos igual, lo cual eleva los costos administrativos y dispersos el enfoque de control. Dicha falta de segmentación pone en riesgo los activos de mayor valor. Esta desatención técnica revela que, a pesar del control de movimientos, las estrategias implementadas resaltan que, sin PEPS, el patrimonio corre peligro de deterioro físico.

Cuadro N°20. Distribución de la Frecuencia Porcentual de la Variable:
Inventario: Dimensión: Valoración de mercancías con los indicadores:
Almacén, Formatos, Conteo manual, Conteo Virtual.

Ítems	Siempre	%	Casi Siempre	%	Algunas Veces	%	Casi Nunca	%	Nunca	%
12	3	80	1	20						
13							4	100		
14			2	50	2	50				
15									4	100

GraficoN°19. Dimensión valoración de las mercancías



Fuente: Narváez y Sulbaran (2025).

La distribución de frecuencias porcentuales de la dimensión valoración de mercancías evidencia un manejo sólido del almacén para garantizar la integridad física. Pese al orden en despachos, la carencia de soporte administrativo es total. El 100% confirma que no existen formatos estándar para el control interno. Sin uniformidad documental, El conteo manual presenta fallas, causando discrepancias con la realidad. Al ser nulo el conteo virtual, se pierden las ventajas de la supervisión remota. La empresa mantiene procesos lentos y muy propensos al error humano. Se requiere una transición digital que respalde la logística actual.

Sin embargo, al implementar las estrategias de control interno en la empresa se enfatizó en que el orden físico es estéril si no se acompaña de una formalización documental y una transición digital que permita verificar los activos sin depender exclusivamente de la presencia física.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Conclusión

Dentro del desarrollo del proyecto, y considerando la importancia de la metodología aplicada en la evaluación del proceso, se puede afirmar que esta contribuyó significativamente a identificar la relevancia de implementar estrategias de control interno de inventario para lograr una gestión eficiente. Estas estrategias son recursos fundamentales para la empresa, ya que permiten enfocar esfuerzos en la valoración adecuada de los recursos y materiales utilizados en las actividades de Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A., Guanare, Portuguesa.

Respecto a los objetivos planteados, la situación actual del inventario, diagnosticada mediante observaciones directas y entrevistas informales, evidenció la necesidad de considerar diferentes alternativas para mejorar el manejo de inventario. Se detectaron limitaciones en los procedimientos existentes, especialmente en aspectos que podrían evitar el deterioro y la pérdida de recursos materiales, aspectos cruciales para mantener la rentabilidad y eficiencia de la empresa.

Por ello, se diseñaron e implementaron estrategias de control interno que contribuyen a una gestión más efectiva del inventario. Estas estrategias buscan proporcionar a la organización herramientas que reflejen sus necesidades específicas, ajustándose a la realidad del trabajo en equipo, la distribución de tareas, la planificación y la organización. Tales factores son fundamentales para fortalecer los procedimientos internos y optimizar el uso de los recursos.

Asimismo, la incorporación de estas estrategias favoreció la continuidad en la mejora del control de inventario, permitiendo un seguimiento más preciso mediante formatos específicos para el registro de entradas y salidas. Estos instrumentos facilitaron la aplicación de

lineamientos estratégicos que dinamizan los procesos internos y contribuyen a que la gestión sea más organizada y efectiva, alineada con los objetivos de la empresa.

En relación con la evaluación de las estrategias de control interno, se observó que estas aportan a la mejora continua en términos de eficiencia y efectividad. La valoración y seguimiento de dichas estrategias permiten fortalecer los aspectos relacionados con la gestión del inventario, asegurando que los recursos sean utilizados de manera óptima y que se reduzcan pérdidas o deterioros. Esto, a su vez, incrementa la rentabilidad de Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A., promoviendo una gestión más sólida, basada en argumentos fundamentados y en el cumplimiento de los lineamientos estratégicos diseñados para mejorar su desempeño organizacional.

Recomendaciones

Una vez realizado el análisis exhaustivo de la investigación y en virtud de los hallazgos descritos en las conclusiones precedentes, las investigadoras presentan las siguientes recomendaciones dirigidas a la gerencia de Mangueras y Rodamientos El Matemático C.A., con el propósito de optimizar su gestión administrativa y operativa:

1. Institucionalización y Adopción Integral de la Propuesta Estratégica.

Se recomienda formalizar e implementar las estrategias de control interno diseñado en este estudio. Esta adopción no debe limitarse a una aplicación superficial, sino que debe integrarse como parte funcional de la empresa. El objetivo es fortalecer los mecanismos que garanticen la transparencia, eficiencia y eficacia en el manejo de las existencias. Al establecer estos procedimientos se pueden asegurar el flujo de mercancías y cuenta con el respaldo documental necesario para proteger los activos financieros de la empresa.

2. Implementación de Programas de Evaluación y Mejora del Desempeño.

Es imperativo establecer un sistema de evaluación periódica del talento humano adscrito al área de inventario. Estas evaluaciones no deben tener un carácter punitivo, sino diagnóstico, permitiendo identificar brechas de conocimiento o fallas operativas en las actividades diarias. Una vez detectados los puntos críticos, la empresa debe emprender acciones correctivas inmediatas, tales como talleres de capacitación en manejo de formatos y sistemas de almacenamiento. Este seguimiento continuo permitirá subsanar errores en tiempo real, elevando el compromiso del personal y minimizando la reincidencia en prácticas inadecuadas que comprometen la rentabilidad.

3. Gestión Integral de Riesgos y Mejora Continua en el Almacén.

Se sugiere a la directiva desarrollar una metodología para identificar, analizar y evaluar los riesgos operativos y financieros de forma constante. Este proceso implica anticiparse a situaciones como el deterioro de materiales, la obsolescencia de rodamientos o el desabastecimiento de mangueras críticas. Al controlar estas variables mediante el uso de los indicadores propuestos, la empresa podrá transformarlas.

REFERENCIAS

Normativa UNELLEZ trabajo de aplicación

Guía práctica facilitada por el tutor académico, autor profesor Alberto Cadevilla y la autora profesora Amaire Mora

Anaya, J. (2008).El diseño de la cadena logística. (pág. 30). Editorial ESIC.

Carreño, A. (2019).Cadena de suministro y logística. (pág. 15). Ediciones de la U.

Chiavenato, I. (2004).Introducción a la teoría general de la administración. (pág. 22). McGraw-Hill.

Fischer, L. y Rem, J. (2018).Gestión Administrativa. (pág. 3). Editorial Mc-Graw Hill.

García, M. (2018).Sistemas de información empresarial. (pág. 78). Editorial Trillas.

García, A. y López, R. (2020).Manual de logística integral. (pág. 45). Editorial Paraninfo.

Kert, L. (2019).Liderazgo y Gestión. (pág. 210). Editorial Limusa.

Lowers, J., Ramírez, A., Stone, M. y Turley, S. (2015).Auditoría Interna. (pág. 232). Pearson Educación.

MaGregor, D. (2020).El lado humano de las organizaciones. (pág. 115). Editorial McGraw-Hill.

Moeller, R. (2013).COSO Enterprise Risk Management. (pág. 585). John Wiley & Sons.

Nahmias, S. (2013). Análisis de la producción y las operaciones. (pág. 278). McGraw-Hill.

Ramírez, D. (2019). Contabilidad Administrativa. (pág. 78). Editorial McGraw-Hill.

Tood, R. (2009). Control de Calidad. (pág. 152). Editorial Iberoamericana.

Barreto, J. (2020). Propuesta de control interno para inventarios. (pág. 9). [Archivo PDF]. Disponible en: <https://repositorio.ejemplo.com>

Belina, K. y Pacheco, L. (2023). Gestión de almacenes y su impacto operativo. [En línea]. Consultado en: www.gestiopolis.com

Camacho, H. (2021). Estrategias de control interno en PYMES. [Artículo web]. Recuperado de: www.actualicese.com

Duran, L. (2012). Administración de inventarios y su importancia. [En línea]. Disponible en: www.monografias.com

Duran, M. y Parra, S. (2023). Evaluación de los procesos de gestión de inventarios. [Tesis de Grado, Universidad]. Repositorio digital.

Martínez, F. y Gómez, S. (2021). El trabajo en equipo como estrategia organizacional. (pág. 45). [Documento en línea].

Palma, R. (2023). Optimización del control de materiales en empresas comerciales. [Tesis de grado, Universidad].

Pérez, J. y Ruiz, T. (2022). Manual de procedimientos para control interno. (pág. 88). [Archivo digital].

Sánchez, V. y Torres, M. (2021). Eficiencia operativa en la gestión de repuestos. (pág. 102). [Artículo científico].

Vite López, A. (2021).Propuesta de mejora en el área de bodega mediante control de inventarios. [Tesis de grado, Universidad].

Autores Horngren, Charles, Datar, Srikant y Rajan, Madhav 2012 (pag.2030-203)

Constitución de la República bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 112

Legislación comercial, código de comercio (1955) artículos 17-39

Arias, F. (2016).El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. (págs. 43, 81-83). Editorial Espíteme.

Bavaresco, A. (2016).Proceso metodológico de la investigación. (pág. 26). Editorial de la Universidad del Zulia.

Bisquerra, R. (2014).Metodología de la investigación educativa. (pág. 72). Editorial La Muralla.

García, A. (2018).Gestión de procesos organizacionales. (pág. 112). Editorial Trillas.

Gómez, R. (2019).Administración moderna. (pág. 22). Editorial Pearson.

Hurtado de Barrera, J. (2015).Metodología de la Investigación Holística. (pág. 752). Editorial Quirón.

Landeau, R. (2016).Elaboración de trabajos de investigación. (pág. 83). Editorial Alfa.

López, M. (2018).Control interno y gestión de inventarios. (pág.112). Editorial Mc-Graw Hill.

Martínez, C. (2016).Estadística y Muestreo. (pág. 89). Ecoe Ediciones.

Ramírez, T. (2018).Cómo hacer un proyecto de investigación. (pág. 54). Editorial Panapo.

Sabino, C. (2014).El proceso de investigación. (pág. 42). Editorial Panapo.

Denzin, N. (2015).Investigación cualitativa y métodos de recolección. [En línea]. Disponible en: www.sagepub.com

Fernández, J. y Pérez, L. (2020).Nuevas tendencias en la logística empresarial. (pág. 70). [Artículo digital].

García, P. (2019). Optimización de almacenes en la era digital. (pág. 89). Recuperado de: www.revistalogistica.com

López, A. (2019). Manual de procedimientos administrativos. (pág. 45). [Documento PDF].

López, R. (2020). El impacto del control interno en las PYMES. (pág. 25). [Portal web especializado].

López, J. y Ramírez, F. (2021). Sistemas de información contable. (pág. 30). [Blog académico].

Lora, M. (2007). La ética en las organizaciones. (p. 4). [Archivo digital].

Ramírez, K. y Soto, M. (2021). Análisis de la eficiencia operativa en empresas de servicios. (pág. 88). [Repositorio universitario].

Anexos

Cuestionario modalidad Escala Likert

Objetivo General: Valorar las estrategias de control interno de inventario aplicadas en MANGUERAS Y RODAMIENTOS el MATEMÁTICO C.A. GUANARE, PORTUGUESA.

Opciones de respuestas				
Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
S	CS	AV	CN	N

Ítem	Afirmación	S	CS	AV	CN	N
1	¿Promovieron la objetividad del trabajo en equipo para mejorar el control de inventario?					
2	¿Qué tan determinantes son los procesos de verificación actuales para que la información y el trabajo sean precisos?					
3	¿Valora como oportuna y clara la comunicación sobre el estado del inventario para todos los involucrados?					
4	¿Qué tan impactante es la dirección de la gerencia en la mejora de las operaciones de inventario?					
5	¿Es la supervisión en los inventarios lo suficientemente eficaz para evitar errores de mercancías?					
6	¿El personal sigue las normativas y procedimientos establecidos para el control de inventario?					
7	¿La propuesta ha incrementado la fiabilidad percibida sobre la seguridad de la mercancía en almacén?					
8	¿El proceso de registro de entradas de inventario es preciso y oportuno en la empresa?					
9	¿Los registros de salida de inventario se completan a tiempo y con precisión?					
10	¿La implementación del método PEPS asegura que los productos antiguos roten primero, evitando su deterioro?					
11	¿El método de clasificación ABC ayuda a controlar el inventario de la empresa?					

12	¿Con que frecuencia se actualiza el inventario de las mercancías en almacén?					
13	¿El uso de los formatos estandarizados para el inventario facilita la gestión de la empresa?					
14	¿La ejecución sistemática de conteos físicos permite corregir discrepancias antes de que afecten las ventas?					
15	¿El conteo virtual de inventario proporciona información precisa y actualizada de las mercancías en Stock?					

Fuente: Narváez y Sulbaran (2025)

DATOS DEL ESPECIALISTA

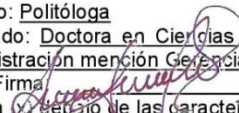
Apellidos y Nombres: Amairé Josefina Mora Guerrero

C.I.V.: 12778011

Título de Pre-Grado: Politóloga

Título de Post-Grado: Doctora en Ciencias Administrativas y Gerenciales /

Magister en Administración mención Gerencia General

Fecha: 9/11/2025 Firma: 

Marque con una X debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
13	X			X			X			X		
14	X			X			X			X		
15	X			X			X			X		

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: **APROBADO SIN OBSERVACIONES**

Aprobado

Aprobado con correcciones _____

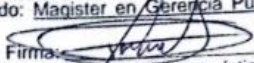
No aprobado _____

DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Torrealba Álvarez Javier Augusto
 C.I.V.: 16.645.345

Título de Pre-Grado: Licenciado en Administración

Título de Post-Grado: Magister en Gerencia Pública y Doctor en Políticas Públicas

Fecha: 12/11/2025 Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
13	X			X			X			X		
14	X			X			X			X		
15	X			X			X			X		

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado _____
 Aprobado con correcciones _____
 No aprobado _____

DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Andrea Desiree Marquez Silva

C.I.V.: V 17261982

Título de Pre-Grado: Licenciada en Contaduría Pública

Título de Post-Grado: Doctora en Ciencias de la Educación

Fecha: 16/11/2025 Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

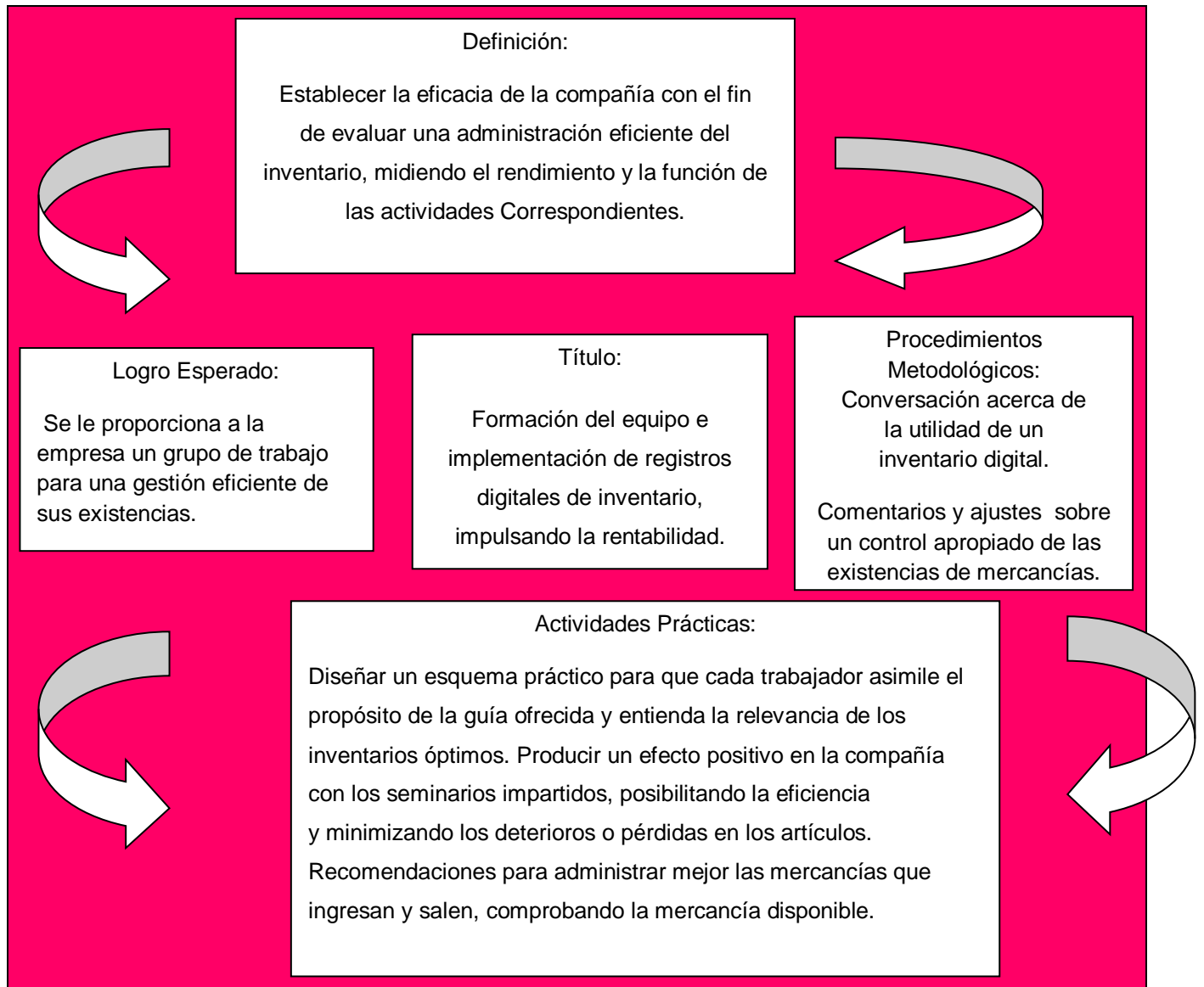
Aprobado X_____

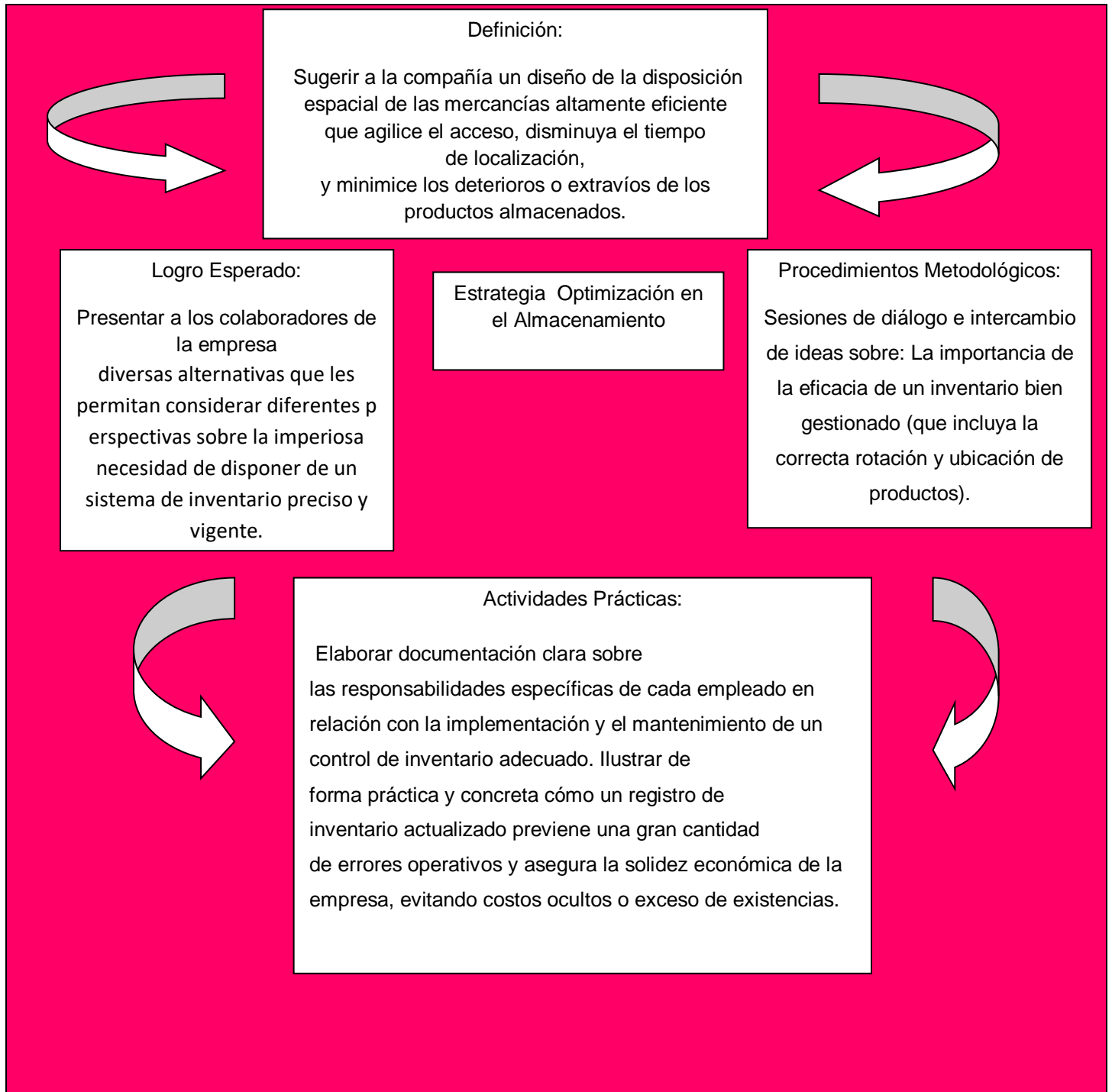
Aprobado con correcciones _____

No aprobado _____

***INVENTARIO PARA LA
RENTABILIDAD EN
MANGUERAS Y
RODAMIENTOS EL
MATEMÁTICO C.A.,
GUANARE, PORTUGUESA.***

Estrategias para el control interno de inventario para la optimización y rentabilidad de la empresa.





Definición:

La implementación de métodos formales de control, tanto para las entradas como para las salidas de inventario, implica definir los roles, formatos, características, códigos de materiales y recursos necesarios. El objetivo es mejorar la efectividad del manejo de las existencias, integrando estos procedimientos con los registros contables y las actividades operacionales previamente ejecutadas por el personal.

Logro Esperado:

Disminuir significativamente las inconsistencias y pérdidas de inventario a través de la estandarización de procesos y el uso de registros formales, asegurando la confiabilidad de los datos y facilitando la toma de decisiones operativas y financieras eficientes.

Estrategia Establecimiento de Métodos Formales para la Gestión Eficaz del Inventario.

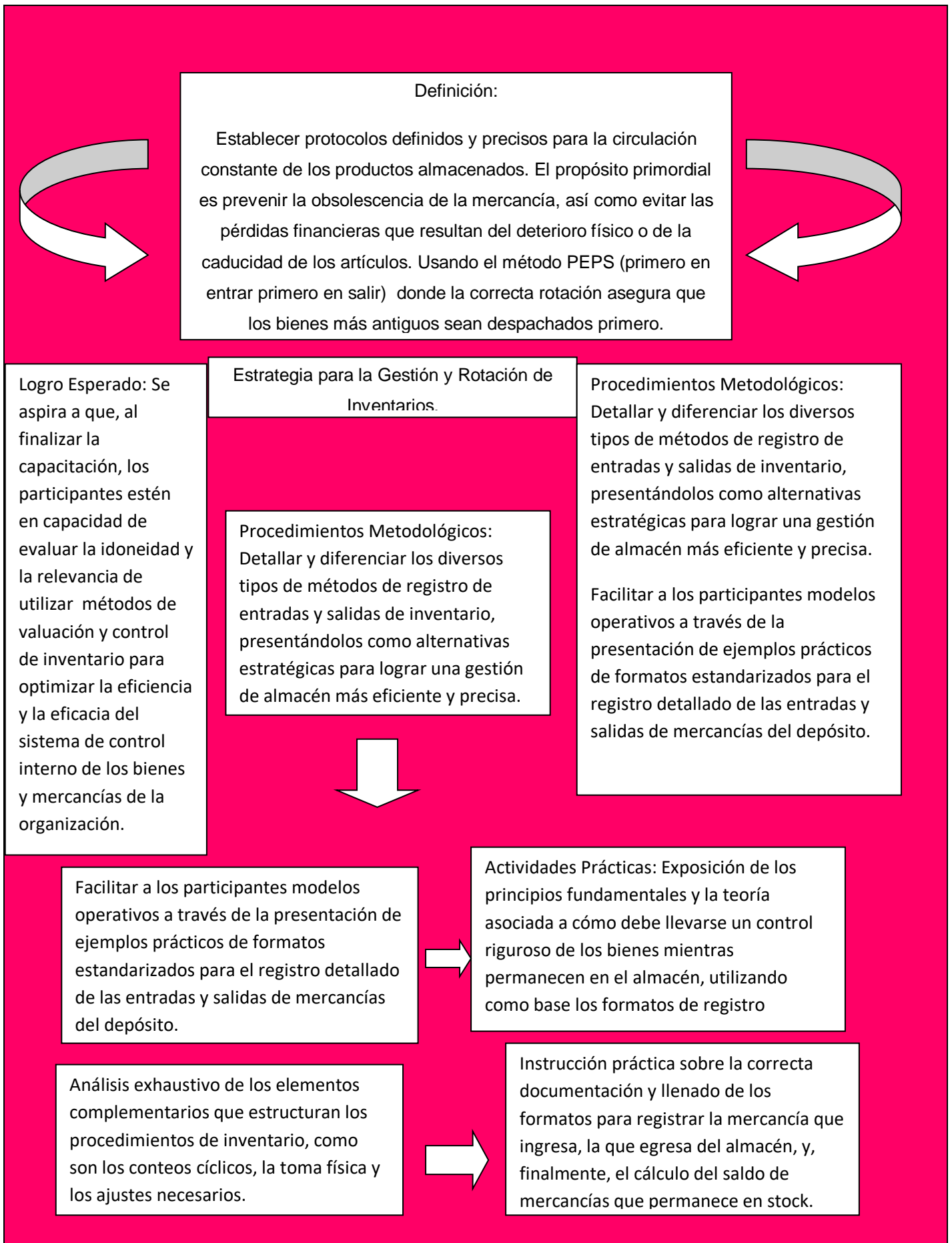
Procedimientos metodológicos:

Diálogo sobre adoptar una gestión estratégica y efectiva del inventario optimizando las condiciones generales.
 Actividades practicas: Uso de Formatos y Códigos: Utilizar formatos de registro adecuados a cada servicio, haciendo referencia a los códigos previamente establecidos, ya sea en sistemas digitales o manuales.

Verificación de Recursos: Confirmar los recursos disponibles y necesarios para ejecutar el servicio que ofrece la empresa.

Organización Estratégica: Diseñar y organizar los formatos considerando posibles fallas eléctricas. Además, evaluar el contenido de la información ingresada por el usuario para completar las tareas requeridas.

Ejecución de Funciones: Asumir responsablemente la ejecución de las actividades planificadas para el manejo del material, poniendo en práctica las funciones laborales acorde al perfil del personal y los requerimientos del usuario.



Acciones	Estrategias Metodológicas	Actividades
<p>-Capacitar y establecer al personal sobre la formación de un equipo de trabajo dedicado a la gestión eficiente de las existencias de mercancía.</p> <p>-Presentar diversas alternativas a los colaboradores sobre la necesidad imperiosa de contar con un sistema de inventario preciso y vigente.</p> <p>-Realizar realización de diálogos e intercambios de ideas sobre la importancia de un inventario bien gestionado incluyendo la rotación correcta y la ubicación.</p> <p>-Definir los roles claros como lo son los formatos sus características como sus códigos de materiales y recursos necesarios para la implementación de métodos formales</p> <p>-Integrar los nuevos procedimientos de control con los registros contables y las actividades operacionales.</p> <p>-Disminuir inconsistencias y pérdidas mediante la estandarización de proceso y el uso de registro formales.</p>	<p>-Conversación acerca de la utilidad de un inventario digital.</p> <p>-Comentarios y ajustes sobre un control apropiado de las existencias de mercancías.</p> <p>-Sesiones de diálogo e intercambio de ideas sobre la importancia de la eficacia de un inventario bien gestionado (que incluya la correcta rotación y ubicación de productos).</p> <p>-Diálogo sobre adoptar una gestión estratégica y efectiva del inventario optimizando las condiciones generales.</p> <p>-Detallar y diferenciar los diversos tipos de métodos de registro de entradas y salidas de inventario, presentándolos como alternativas estratégicas para lograr una gestión de almacén más eficiente y preciso.</p>	<p>-Diseñar un esquema práctico para que cada trabajador asimile el propósito de la guía ofrecida y entiendan la relevancia de los inventarios óptimos.</p> <p>-Producir un efecto positivo en la compañía con los seminarios impartidos, posibilitando la eficiencia y minimizando los deterioros o pérdidas en los artículos.</p> <p>- Recomendaciones para administrar mejor las mercancías que ingresan y salen, comprobando la mercancía disponible.</p> <p>-Elaborar documentación clara sobre las responsabilidades específicas de cada empleado en relación con la implementación y el mantenimiento de un control de inventario adecuado. Ilustrar de forma práctica y concreta cómo un registro de inventario actualizado previene una gran cantidad de errores operativos y asegura la solidez económica de la empresa, evitando costos ocultos o exceso de existencias.</p> <p>-Uso de Formatos y Códigos como también la verificación de recursos, organización Estratégica y ejecución de funciones.</p> <p>-Exposición de los principios fundamentales y la teoría asociada a cómo debe llevarse un control riguroso de los bienes mientras permanecen en el almacén, utilizando como base los formatos de registro propuestos.</p>

MANGUERAS Y RODAMIENTOS EL MATEMATICO C.A.				
<u>INVENTARIO DE PRODUCTOS</u>				
RESPONSABLE		NOMBRE DE QUIEN ELABORA		FIRMA
	Fecha	Fecha		
Producto	Conteo anterior	Salidas	Conteo Actual	Conteo de actividad económica a diarias
Mangueras Hidráulicas				
Chumaceras				
Correas industriales y automotriz				
Conectores de Bronce				
Crucetas				
Rodamientos y municioneras				
O` Rings				
Herramientas				
Materiales para caucheras				

Aplicación de la propuesta e instrumento



