

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



**UNELLEZ
La Universidad que Siembra**

**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Infraestructura y
Proceso Industriales
Área de Postgrado
Maestría en Administración
Mención Gerencia General**

**CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL
PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR
FUNDAESCUELA, MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA**

**Autora:
Ing. Inírida Loreto
C.I. V- 9.990.426
Tutor: MSc. Jesús Farfán**

San Carlos, noviembre 2017

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



**UNELLEZ
La Universidad que Siembra**

**Vicerrectorado de Infraestructura y
Proceso Industriales
Área de Postgrado
Maestría en Administración
Mención Gerencia General**

**CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL
PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR
FUNDAESCUELA, MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA**

**Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de
Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia General**

**Autora:
Ing. Inírida Loreto
C.I. V- 9.990.426
Tutor: MSc. Jesús Farfán**

San Carlos, febrero 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

Coordinación Área de Postgrado



ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	--	----------------

Titulado(a):

CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR FUNDAESCUELA, MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA

Elaborado por el (la) participante:

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad
INIRIDA LOURDES LORETO FIGUEROA	V-9.990.426

Como requisito parcial para optar al grado académico de **MAGISTER SCIENTIARUM**, el cual es ofrecido en el programa de **Maestría en Administración mención Gerencia General (San Carlos)**, de la Coordinación de Postgrado del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ-San Carlos, hacemos constar que hoy, **26 de febrero 2018**, a las **3:05 Pm**, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- Aprobar la presentación / Defensa del Trabajo / Tesis.
- Aprobar la presentación / Defensa del Trabajo / Tesis, otorgando Mención Publicación.
- Aprobar la presentación / Defensa del Trabajo / Tesis, otorgando Mención Honorífica.
- Aprobar la presentación / Defensa del Trabajo / Tesis, otorgando Mención Publicación y Honorífica.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las **3:36 pm**.

MSc. JESÚS FARFÁN
C.I. V-11.838.651
Jurado Principal (Tutor-Coordinador-UNELLEZ)

MSc. ANA CAMPOS
C.I. V-5.209.371
Jurado Principal (UNESR)

DR. GUSTAVO ALONZO JAIME
C.I. V-11.962.050
Jurado Principal (UNELLEZ)

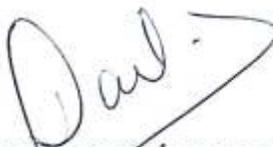
"La ciencia y la tecnología al servicio de la liberación permanente de la humanización del hombre"
DIRECCION: Urb. Cantacaro final avenida Principal, San Carlos edo. Cojedes. Teléfono: (0258) 4331718
Correo electrónico: unellezpostgradovipi@gmail.com

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO**

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Jesús Alfredo Farfán Galíndez, cedula de identidad V-9.888.651, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado titulado: **“CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR LA FUNDACION PARA LA NUEVA ESCUELA, MUNICIPIO EZEQUEL ZAMORA”**, presentado por la ciudadana: Inirida Lourdes Loreto Figueroa cedula de identidad V- 9.990.426, para optar al título de **MAGISTER SCIENTIARUM EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA GENERAL**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser presentado, defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos a los 14 días del mes de noviembre del año 2017.



MSc. JESÚS ALFREDO FARFÁN GALINDEZ
C.I.: V-9.888.651
TUTOR

DEDICATORIA

**A Dios por sobre todas las cosas,
A mis padres, por el amor y apoyo incondicional...los amo,
A mi hermana Belkis por darme su cariño y comprensión
cuando más lo he necesitado,
A mis hermanos por estar siempre a mi lado,
A mis sobrinos, que este ejemplo les sirva para seguir mejorando
profesionalmente,
A la UNELLEZ...La Universidad que Siembra.**

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por enseñarme a que nunca se debe perder la fe y regalarme vida para poder disfrutar este momento.

A mis Padres, por impulsarme al logro de las metas que me he propuesto y apoyarme en cada etapa de mi vida.

A mi Tutor, Jesús Farfan, por guiarme y compartir sus conocimientos.

A todos mis profesores de Postgrado, por darme las herramientas y compartir sus conocimientos.

Inirida Lourdes Loreto Figueroa

ÍNDICE

	pág.
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE GRAFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULOS

I EL PROBLEMA

1.1.- Planteamiento del Problema.....	3
1.2.- Objetivos de la Investigación.....	8
1.2.1.- Objetivo General.....	8
1.2.2.-Objetivos Específicos.....	8
1.3.-Importancia de la Investigación.....	8
1.4.- Alcance y Limitaciones.....	9

II MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la Investigación.....	10
2.2.- Bases Teóricas	14
2.2.1.-La Gerencia.....	14
2.2.2.1.- Funciones de la Gerencia.....	23
2.2.2.2.- Estilos de Gerencia.....	25
2.2.2.- La Gerencia en la Sociedad Futura.....	27
2.2.3.- Las Relaciones Sociales en el Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	28
2.2.4.- Contraloria Social.....	30
2.2.4.1- Objetivos Iniciales de la Contraloria Social.....	30

2.2.4.2.- Participación Ciudadana.....	31
2.2.5.- Creación del Programa La Comunidad Pinta su Escuela	34
2.2.6.- Bases Legales.....	35
2.2.7.- Operacionalización de las variables.....	37
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1.- Diseño de la Investigación.....	38
3.2. - Tipo de investigación.....	39
3.3.- Nivel de la Investigación.....	39
3.4.- Población y Muestra.....	40
3.4.1.- Población.....	40
3.4.2.- Muestra.....	41
3.5.- Técnicas de Recolección de Datos.....	42
3.5.1.- Instrumento de recolección de datos.....	42
3.5.2.- Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	42
3.6.- Técnicas de análisis e interpretación de los resultados.....	44
IV ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	46
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	xx
VI PROPUESTA.....	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10
ANEXOS.....	88
A Cuestionario Aplicado a la Población de Estudio	
B Actas de Validación del Instrumento	
C Confiabilidad del Instrumento	

LISTA DE TABLAS

TABLAS	pág.
1.- Operacionalización de las variables.....	37
2.- Conceptualización de Contraloría Social.....	47
3.- Función de la Contraloría Social.....	48
4.- La Gerencia en Fundaescuela.....	49
5.- La Gerencia y el Clima Organizacional.....	50
6.- Perfil del Líder como Gerente.....	51
7.-El Gerente de Fundaescuela y los Cambios en la Contraloría Social.....	52
8.-Contraloría Social del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	53
9.- La actual Contraloría Social.....	54
10.- Transformación del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	55
11.- Nuevas Estrategias Administrativas y de Control.....	56
12.- Contraloría Social del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	57
13.- Contraloría Eficiente en el Programa La Comunidad Pinta su Escuela..	58

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	pág.
1.- Conceptualización de Contraloría Social.....	47
2.- Función de la Contraloría Social.....	48
3.- La Gerencia en Fundaescuela.....	49
4.- La Gerencia y el Clima Organizacional.....	50
5.- Perfil del Líder como Gerente.....	51
6.-El Gerente de Fundaescuela y los Cambios en la Contraloría Social.....	52
7.-Contraloría Social del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	53
8.- La actual Contraloría Social.....	54
9.- Transformación del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	55
10.- Nuevas Estrategias Administrativas y de Control.....	56
11.- Contraloría Social del Programa La Comunidad Pinta su Escuela.....	57
12.- Contraloría Eficiente en el Programa La Comunidad Pinta su Escuela...	58

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vice-Rectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Administración
Mención Gerencia General

CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR FUNDAESCUELA, MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA

Autora: Inírida Loreto

Tutor: Jesús Farfán

Año: 2017

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito diseñar mecanismos de Contraloría Social para la efectividad del Programa La Comunidad Pinta su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora, esta investigación se desarrolló bajo el enfoque del paradigma cuantitativo, porque según lo que establece la UPEL (1998), adoptó el tipo de proyecto de aplicación; así como también tiene el enfoque de diseño no experimental a nivel investigativo, evaluativo y descriptivo de campo y documental. Es oportuno resaltar que se trabajó con una población de 395 trabajadores y una muestra de 119 sujetos; es decir, el 30% de los mismos, a los que se les aplicó un cuestionario contentivo de 12 preguntas, en la escala de Likert, el mismo fue validado según el juicio de tres (03) expertos, y para la confiabilidad se aplicó el Estadístico Alpha de Cronbach, siendo esta de 0,96. En relación a los resultados obtenidos, el 87,39% de los encuestados opinaron que los gerentes deben generar cambios en la contraloría social de esta organización; también el 87,39% de la muestra dijo que hay la necesidad de una nueva contraloría social; así mismo el 100% muestra opinó que Fundaescuela logrará una eficiente gerencia cuando logre a cabalidad implementar una Contraloría Social en el Programa "La Comunidad pinta su Escuela"; lo cual deja de ver la viabilidad de implementación de este Modelo de Contraloría Social.

Palabras Claves: Contraloría Social, Estrategia efectiva.

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



University of Infrastructure
and Industrial Processes
Coordination of Area of Postgraduate
Master's Degree in Administration
Mention General Management

**SOCIAL COMPTROLLER AS EFFECTIVE STRATEGY OF THE
COMMUNITY PROGRAM PAINTS ITS SCHOOL EXECUTED BY
FUNDAESCUELA, EZEQUIEL ZAMORA MUNICIPALITY**

Author: Inírida Loreto

Tutor: Jesús Farfán

Year: 2017

ABSTRACT

The purpose of this research was to design mechanisms of Social Comptrollership for the effectiveness of the Program The Community Paints its School executed by the Foundation for the New School in the Ezequiel Zamora municipality, this research was developed under the quantitative paradigm approach, because according to what it establishes UPEL (1998), adopted the type of application project; It also has a non-experimental design approach at the investigative, evaluative and descriptive level of the field and documentary. It is appropriate to highlight that we worked with a population of 395 workers and a sample of 119 subjects; that is to say, 30% of them, to which a questionnaire containing 12 questions was applied, on the Likert scale, it was validated according to the judgment of three (03) experts, and for the reliability was applied the Statistical Alpha of Cronbach, being 0.96. In relation to the results obtained, 87.39% of the respondents felt that managers should generate changes in the social comptroller of this organization; also 87.39% of the sample said that there is a need for a new social comptroller; Likewise, 100% shows that Fundaescuela will achieve efficient management when it fully implements a Social Comptroller's Office in the "La Comunidad pinta su Escuela"; which fails to see the feasibility of implementing this Model of Social Control.

Keywords: Social Control, Effective Strategy.

INTRODUCCIÓN

En el país actualmente se viene gestando la construcción de un Modelo económico, político, social y educativo que parte de la concepción de ofrecer al pueblo poder para vigilar las garantías que reivindiquen su posición en la sociedad, en el marco del ejercicio de la democracia participativa y protagónica; la necesidad de control sobre la gestión del Estado, las instituciones y el desempeño del gobierno, se han convertido en tema central de la sociedad. Así lo señala González (2005), en su informe “El control Social de la Gestión gubernamental”, donde expone que las personas pasan a ocupar un rol activo y directo en las actividades y decisiones que involucran la comunidad, el municipio o la región. Sobre este eje de participación ciudadana, surge la Contraloría Social para todo lo vinculado con el control, vigilancia y supervisión de las obras, servicios y programas sociales que se ejecuten a través de los órganos de la administración pública, específicamente en las áreas de competencia del municipio. Y aunque la idea no es una novedad a nivel internacional, en Venezuela desde hace muchos años las organizaciones comunitarias han solicitado el ejercicio del control social, debido a la falta de supervisión de los organismos públicos.

Sin embargo, en el fondo el verdadero requerimiento de la sociedad venezolana ha sido la necesidad de crear una nueva cultura política, elemento básico para un Estado eficaz y productivo en donde el pueblo logre acceder a todas las instancias del sistema político.

La participación ciudadana en el quehacer gubernamental, es una de las principales características de la democracia participativa. Y la Contraloría Social, como consecuencia, es el mecanismo para lograr mejores condiciones de vida de los venezolanos a través del ejercicio responsable de los derechos que le asisten y del efectivo ejercicio de la corresponsabilidad ciudadanía y gobierno.

Desde esta perspectiva, la gerencia actual está a la vanguardia de enfoques que vienen a dar respuestas a las múltiples necesidades de las instituciones, mediante el

concurso de sus actores y la participación en actividades que se suscitan en la vida social, política y económica; exigencia que requiere del desarrollo de capacidades y consecuentes acciones derivadas del arte de gerenciar con y por las personas. De esta manera, el gerente de hoy debe estar consciente de las fortalezas y limitaciones de su institución para saber hacia dónde va y cómo debe organizarse en función de cumplir con la gestión que se proponga.

A su vez el líder educativo se distingue por su capacidad para entender la forma de pensar y sentir de los miembros del grupo, a través de la actitud proactiva y prosocial para promover la participación, la solidaridad y las relaciones interpersonales positivas con los miembros de la organización.

Al respecto, esta investigación está enfocada desde una necesidad de práctica de la contraloría social, con la finalidad de fortalecer o generar cambios sustanciales en la gerencia del Programa La Comunidad pinta su Escuela; llevado a cabo por FUNDAESCUELA, organización dependiente de la Gobernación del Estado Cojedes. La misma tiene como objetivo prestar especial atención y apoyo a todas las instituciones educativas del Estado.

De allí que el estudio se estructura en cinco (05) capítulos: el Capítulo uno se refiere al planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación; el Capítulo dos o marco teórico presenta los antecedentes, bases teóricas y la operacionalización de las variables; el Capítulo tres denominado marco metodológico refleja el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y las técnicas de análisis de la información. Seguidamente se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en dicha investigación, y finalmente se hace conocer la Propuesta y valoración de la Propuesta y, por último las Conclusiones, Anexos y la bibliografía consultada para la elaboración del estudio.

CAPITULO I

I.- EL PROBLEMA

1.1.-Planteamiento del Problema

Venezuela desde hace dieciocho años con la llegada al poder del presidente Hugo Chávez Frías ha sufrido muchos cambios, uno de ellos es la aprobación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela según Gaceta Oficial N° 36.860 de fecha 30/12/1999, la cual da un salto importante de una democracia representativa a una democracia protagónica, dándole espacio al pueblo para que pueda ocupar un rol activo y directo en las actividades y decisiones que involucran su comunidad, su municipio o su región. Unas de las herramientas de participación es la Contraloría Social.

De hecho, en esta nueva Constitución de 1999, dice en su artículo 62, "... La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo...", este artículo es suficiente para respaldar cualquier proceso que en el marco de la ley los ciudadanos emprendan para vigilar, seguir y controlar las políticas públicas establecidas por el sector gubernamental. Para garantizar una gestión pública eficaz, eficiente y efectiva en busca de mejoras en la calidad de vida. Además, el artículo 143 refuerza el derecho del ciudadano a ser informado oportuna y verazmente por la administración pública, lo cual facilita la aplicación del control social.

Al respecto, la Contraloría Social es la máxima expresión de la democracia participativa; por medio de ésta, las comunidades ejercen acciones de control, vigilancia y evaluación para lograr el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales fomentando de esta manera la responsabilidad ciudadana en apoyo a las

actividades que ejecuta el gobierno en beneficio de las comunidades; evitando que los recursos se desvíen hacia intereses ajenos a la población.

Es importante destacar, que esta contraloría la ejerce el pueblo mediante la participación cotidiana y directa. En tal sentido, se pretende desarrollar esta temática y dentro de la misma determinar la importancia de la Contraloría Social como estrategia efectiva para el impulso del Programa La Comunidad Pinta su Escuela ejecutado por la FUNDAESCUELA en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes. Esta Fundación es un organismo adscrito a la gobernación de este estado, ubicado en la Calle Manrique edificio Invequin de la ciudad de San Carlos, teniendo como una de sus funciones ejecutar este programa que tiene como meta dotar al plantel seleccionado de los insumos necesarios y pagar un incentivo a las personas que ejecutaran el trabajo, las mismas deben formar parte de la comunidad escolar, todo esto con el fin de crear un sentido de pertenencia y a su vez asegurar que los recursos económicos invertidos queden en el sector, beneficiando a la población que allí convive.

Por consiguiente, el proceso de participación de la comunidad en los programas sociales gerenciados por organismos del Estado, contribuirá a una administración pública transparente, que rinda cuentas y en franca lucha contra los actos de corrupción; debido a que, la contraloría social es la máxima expresión de la democracia participativa. Por medio de ella, las comunidades ejercen acciones de control, vigilancia y evaluación para lograr el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales, fomentando así la responsabilidad ciudadana en la construcción del poder político y evitando que los recursos se desvíen hacia intereses ajenos a los del pueblo. Para ello, es indispensable la participación ciudadana.

Al respecto, se puede señalar que generalmente las organizaciones utilizan métodos y estrategias inadecuadas para un verdadero control social de los servicios que les corresponde vigilar e inspeccionar y que están bajo su tutela y responsabilidad. En tal sentido, se infiere que la contraloría social debe ser considerada como un tipo de control que minimice la problemática preocupante que se agudiza cada día más en la sociedad, en la gerencia de instituciones y demás entes gubernamentales; de tal manera

que prevean las posibles situaciones a ocurrir para lograr el control efectivo que se requiere, apoyado en evaluaciones óptimas que fortalezcan las acciones tanto de las comunidades como de las instituciones del Estado.

Para Morales (1999), el hecho de que no se persista en un verdadero control de los recursos financieros o de que estos se utilicen inadecuadamente, no se logren servicios de calidad y no se ocupen de actividades educativas, culturales, deportivas, entre otras; debe ser ampliamente debatido por las comunidades y presentar informes a las dependencias correspondientes en el tiempo estipulado para las soluciones necesarias en beneficio de las familias de la comunidad. De allí que en aquellos sectores en los cuales no es aplicada la contraloría social, es evidente que los recursos obtenidos por los consejos comunales serán utilizados al libre albedrío por parte de los directivos de las organizaciones sociales; por lo cual se produce desconfianza en la verdadera y real utilidad de este beneficio, en las relaciones oficiales y comunitarias, conformándose un vacío en las relaciones estructurales y humanas de la comunidad.

Desde esta perspectiva, refiere Torrealba (2006), dice “que, para cada organización pública, la contraloría social, es la actividad gerencial dirigida a asegurar el cumplimiento de la misión y objetivos; de los planes, programas y metas; de las disposiciones y normativas que regulan el desempeño y de que la gestión sea eficaz y ajustada a parámetros de calidad” (p. 67). Para los órganos de control, es el examen objetivo y sistemático, estructurado, consistente, profesional, posterior y documentado de la gestión de un sector gubernamental, organismo, programa, proyecto u operación, considerando los fines establecidos en el marco legal o normativo que lo regule, para determinar el cumplimiento de su misión, objetivos y metas, y de la eficiencia, eficacia, economía, calidad e impacto de su desempeño.

En consecuencia, es necesario realizar una inspección que determine el estado de las instalaciones educativas durante y después de un período escolar por lo general se les debe realizar mantenimiento tanto preventivo como correctivo en cuanto a mejoramiento y embellecimiento tales como: pintura de las fachadas, salones, techos, entre otros; dado que durante el año escolar son deterioradas por la intervención del

factor humano y los factores climáticos (radiación solar, viento, temperatura, precipitación, entre otros.), los cuales contribuyen altamente en la vida útil de los acabados (frisos, pintura) de las instituciones. De allí, que se requiere tomar acciones efectivas que redunden en la adecuación y mejoramiento de la planta física escolar que permita una mejor salubridad y un mayor confort de todos y cada uno de los espacios donde se les imparte la educación a los niños para que de esta manera exista una mejor adaptación del niño al proceso educativo.

Es importante destacar, que, en un diagnóstico realizado por la investigadora, sobre la infraestructura escolar en el estado Cojedes, se constató que el año de construcción de las mismas es en promedio 1.960; en consecuencia, la mayoría ha cumplido con la vida útil para la cual fueron construidas, sin recibir un debido mantenimiento; por lo tanto, el deterioro en cuanto a la planta física ha ido en aumento. En los actuales momentos, la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA), ha estado realizando inspecciones para determinar las necesidades particulares de estas infraestructuras, tomando en cuenta los oficios o solicitudes hechas por los directivos de los planteles, asociaciones civiles escolares y comunidades organizadas, quienes hacen valer el derecho de petición para obtener oportuna respuesta (Art. 51 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999), y a la vez presentar propuestas para la solución a los diferentes problemas.

Por lo tanto, existe una serie de situaciones en lo referente a la pintura y mantenimiento de paredes en los planteles educativos que no se ha podido cumplir totalmente; por cuanto, los recursos son limitados en relación a la inversión que se requiere, debido a que se han detectado escuelas con los frisos completamente deteriorados y desperfectos en algunos espacios (falta de herrajes, grifos, mangueras, entre otros), lo cual redundará en el incremento de los costos.

De tal manera, que esta situación reflejada en la mayoría de los planteles educativos del estado Cojedes, compromete a FUNDAESCUELA a diseñar estrategias que permitan de manera integral, atender las necesidades físicas de las instituciones. Es por ello que esta Fundación creó en el año 2002, el Programa “La Comunidad Pinta

Su Escuela” incorporando a las comunidades organizadas al trabajo en equipo. Actualmente, de acuerdo a las estadísticas registradas por FUNDAESCUELA (2015), se observa que el rendimiento alcanzado por el mencionado programa desde el inicio es de cien por ciento (100%) cada año, alcanzando de esta manera una sinergia entre el pueblo y el Gobierno Bolivariano, acción contemplada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Artículo 184; además, de afianzar y profundizar el sentido de pertenencia en los ciudadanos, haciendo uso adecuado de los recursos destinados para tal fin, para lo cual se requiere una adecuada Contraloría social.

En tal sentido, se plantea este estudio referido a diseñar mecanismos de Contraloría Social para lograr la efectividad del Programa La Comunidad Pinta su Escuela, ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes. Para ello se formulan las siguientes interrogantes:

¿Qué mecanismos ejecuta la Fundación para la Nueva Escuela en el proceso de Contraloría Social en el programa La Comunidad pinta su Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes?

¿Qué mecanismos de participación ciudadana se requieren en el proceso de Contraloría Social en el programa la comunidad pinta su escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes?

¿Cuáles son los beneficios de la aplicación de una Contraloría Social adecuada en el programa la comunidad pinta su escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes?

¿Cuáles serán los resultados luego de aplicar mecanismos de control en la efectividad del Programa La Comunidad Pinta su Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes?

1.2.-Objetivos de la Investigación

1.2.1.-Objetivo General

Diseñar mecanismos de Contraloría Social para la efectividad del Programa La Comunidad Pinta su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

1.2.2.-Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la situación actual del programa La Comunidad Pinta Su Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

2. Interpretar los mecanismos de participación ciudadana en el proceso de contraloría social del Programa La Comunidad Pinta su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

3. Crear mecanismos de control para la efectividad del Programa La Comunidad Pinta Su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

4. Aplicar los mecanismos de Contraloría Social como estrategia efectiva para el desarrollo del programa La Comunidad Pinta Su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

1.3.-Importancia de la Investigación

Determinar la Importancia de la Contraloría Social en la Efectividad del Programa La Comunidad Pinta Su Escuela por la Fundación Para La Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes, es preponderante, por cuanto la Contraloría Social le permite al ciudadano acceder y proporcionar información; servir de elementos integradores para la toma de decisiones sobre políticas públicas locales; generar un sentido de corresponsabilidad, además de permitir un control externo, tanto político como administrativo, de la función pública de los gerentes sociales.

En tal sentido, este estudio beneficiará a todos y cada uno de los miembros de dichas escuelas atendidas por FUNDAESCUELA, por cuanto propicia la toma de conciencia y reflexión oportuna de desarrollar de manera eficiente y con una alta moral las actuaciones comunitarias; de tal manera, será un incentivo para que puedan efectuar el trabajo y al mismo tiempo verificar el cumplimiento de todos los requisitos establecidos por el sistema de control; como también, relacionarse con estrategias adecuadas para la aplicación de procedimientos en la gestión comunitaria del municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

Es importante destacar, que, como aporte al conocimiento, la investigación servirá de soporte o antecedente para futuras investigaciones en el área de contraloría social, así como de marco referencial al resto de las fundaciones y demás instituciones del Municipio, del Estado y del país en general, logrando un mejor manejo de los procesos comunitarios que se requieren para lograr una gestión pública de calidad.

1.4.-Alcances y limitaciones

Es pertinente resaltar, que por medio de esta investigación se pretende formular una propuesta enmarcada en la Contraloría Social como Estrategia Efectiva del Programa La Comunidad Pinta Su Escuela ejecutado por Fundaescuela, Municipio Ezequiel Zamora, lo cual va a permitir el mejoramiento u optimización de la gerencia, mediante el seguimiento y control de las actividades de este programa que es ejecutado en dicha Institución, así como también, es relativo el cambio en el talento humano al ser motivado, por supuesto existirá apertura al cambio, nuevas ideas transformadoras e innovaciones, el trabajo en equipo, una visión compartida, sentido de pertenencia, entre otras.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico constituye una de las etapas más importantes dentro de una investigación, dado que, es donde se describen ampliamente los aspectos teóricos-epistémicos que enmarcan el problema. Al respecto, Tamayo y Tamayo (2004), refieren que,

constituye el punto de referencia, en el que se estructura un sistema conceptual compuesto por hechos e hipótesis que deben ser compatibles entre sí en relación con la investigación; por lo tanto, permite al investigador precisar y organizar los elementos contenidos en la descripción del problema, de tal manera que puedan ser manejados y convertidos en acciones concretas. (p. 72)

Cabe señalar entonces que, el marco teórico dependerá en gran medida de la naturaleza de la investigación, tomando en cuenta que el análisis y exposición de material bibliográfico, enfoques, investigaciones y antecedentes en general, son considerados de gran ayuda para su desarrollo. Para efecto de esta investigación, estará constituido por los antecedentes investigativos, gerencia, gerencia educativa, liderazgo educativo y la contraloría social.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Un aspecto muy importante dentro del marco teórico es el concerniente a los antecedentes del problema, los cuales permiten aclarar, juzgar e interpretar la situación planteada. De tal manera que, como lo señala Tamayo y Tamayo (ob. cit.):

...permiten hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados con relación al problema formulado con el propósito de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación. Así entonces, los antecedentes pueden indicar conclusiones existentes en torno al problema planteado (p. 98).

Para la realización de este estudio se recurrió a diferentes fuentes que sirvieron de base a la investigación en referencia, apoyada en diversos trabajos de data reciente, que muestran el abordaje de las variables en otros escenarios e incluso, desarrolladas por diversas metodologías, entre los que se presentan en orden cronológico descendente, el estudio realizado por Hernández (2017), esta investigación tuvo como propósito diseñar un Plan Estratégico como herramienta académica y administrativa en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Extensión Cojedes. Metodológicamente se desarrolló bajo el diseño no experimental, se ejecutó enmarcada dentro de la dimensión de proyecto de aplicación, bajo el esquema de una investigación descriptiva, utilizando el nivel evaluativo. Para este estudio se seleccionó el 30% de la población para una muestra de 203 sujetos, a los cuales se les aplicó un cuestionario de quince (15 ítems) en la escala de Likert, el mismo fue validado por juicio de tres expertos para su respectiva validez y confiabilidad se determinó con el estadístico Alpha de Crombach. Se generó un Plan Estratégico para lograr la transformación tanto administrativa como académica de la UPEL, Extensión Cojedes. En conclusión, la precitada universidad posee un paradigma gerencial el cual exige que todas las instituciones de educación universitaria en Venezuela planifiquen de manera integrada, dinámica, proactiva e innovadora para que así se logre una verdadera eficiencia acorde con las actuales demandas tanto educativas como sociales que vive el país.

Dentro de este contexto, Brizuela (2015), presento ante la Universidad Yacambú para optar al grado de Magister en Gerencia Educacional bajo el paradigma positivista, con lineamientos de un diseño descriptivo de campo-transeccional, de base documental, al asumir como título “El Desempeño Gerencial del Liderazgo Transformacional en la E.B. Tricentenaria del municipio Araure estado Portuguesa”. En tal sentido, consideró como objetivo general analizar el desempeño gerencial en la E.B. Tricentenaria del municipio Araure estado Portuguesa ante el liderazgo transformacional, por su carácter censal, asumió la totalidad de la población, constituida por 37 sujetos, discriminada en 02 directivos (Director y Subdirector) y 35 Docentes de Aula. Para la recolección de los datos, se utilizó la encuesta como técnica y un instrumento tipo cuestionario bajo escalamiento Likert, validado por el método de

juicio de expertos y la confiabilidad determinada por el coeficiente Alpha de Cronbach. Los datos se analizaron bajo lineamientos de la estadística descriptiva y con apoyo de la teoría correspondiente.

Entre sus conclusiones se evidencia un proceso ejecutado por los directivos, donde prevalecen acciones de control sobre las de planificación, organización y dirección, con presencia de algunos elementos del liderazgo transformacional, lo cual permite avizorar para esta institución, la posibilidad cierta de alcanzar la excelencia mediante la orientación de líderes de este tipo. Este estudio, resulta vinculante con esta investigación, por cuanto, asume variables comunes tales como el liderazgo reportando fundamentación teórica importante, que servirá de base para comparar los resultados.

En este mismo orden, se presenta la investigación realizada por Peroza (2014), ante la Universidad Yacambú para optar al grado de Magister en Gerencia Educacional bajo el paradigma cuantitativo, con lineamientos de un diseño descriptivo de campo transeccional, al asumir como título “Gerencia de los directivos basada en el Liderazgo Transformacional, en la Escuela Bolivariana Orlando Ramón Jiménez de Quíbor estado Lara”. Consideró 34 docentes que laboraron en el año escolar 2013-2014, a quienes les aplicó un cuestionario tipo escala y analizó los resultados mediante la aplicación de la estadística descriptiva, de los cuales se destaca que los directivos en su gestión no están aplicando las funciones gerenciales, al igual que los componentes y estrategias inherentes al liderazgo transformacional. Resulta por demás vinculante con la presente, por cuanto, estudió aspectos y escenarios comunes, lo que permite inferir como otros investigadores seleccionan estas temáticas y cómo las realidades presentan problemáticas similares.

Otro antecedente es el referido a Tovar (2014), quien realizó una investigación ante la Universidad Fermín Toro, para optar al grado de Magister en Gerencia y Liderazgo en Educación, la misma fue de campo en su carácter descriptivo titulada Desempeño Gerencial y su Vinculación con los Indicadores del Liderazgo Participativo cuyo objetivo fue analizar el desempeño gerencial y su vinculación con los indicadores del liderazgo participativo del personal directivo Subsistema de Educación Inicial en el

municipio San Carlos del estado Cojedes. La población estuvo constituida por 72 directivos y 312 docentes, para recabar la información se les aplicó mediante la técnica de la encuesta un cuestionario tipo Likert como instrumento.

Los resultados se analizaron e interpretaron mediante la estadística descriptiva y se concluye que los indicadores de liderazgo participativo tienen vinculación directa con el desempeño gerencial del directivo, entre sus recomendaciones está implementar actividades donde se le dé importancia a la comunicación, motivación y toma de decisiones que favorezcan la actuación del líder y por ende, mejore el desempeño gerencial.

En el mismo orden, Ordoñez (2012), realizó una investigación de campo descriptiva bajo la modalidad de proyecto de acción en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio Extensión San Fernando estado Apure, para optar al grado de Magister en Gerencia Educativa, se tituló “Estilos de Liderazgos en los Gerentes de Educación Secundaria como alternativa para el fortalecimiento del desempeño de sus Funciones Administrativas en el Municipio San Fernando, Estado Apure”, su objetivo fue implementar un taller basado en estilos de liderazgos en los Gerentes de Educación Media como alternativa para el fortalecimiento del desempeño de sus funciones administrativas.

Para recabar la información utilizó la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas bajo escalamiento de frecuencias tipo Likert, a una muestra de 96 sujetos (directivos y docentes). Los resultados permitieron concluir que los estilos de liderazgo predominantes en los gerentes fue el autocrático, lo cual conduce a crear conflictos y desavenencias al ejecutar sus funciones administrativas.

El estudio sirvió de base a esta investigación, por cuanto busca definir un estilo de liderazgo gerencial que combine filosofías, habilidades, rasgos y actitudes inherentes al comportamiento de un director que posea la responsabilidad de dirigir grupos y que sea capaz de dar solución a los problemas que se presentan en el contexto institucional.

El aporte del presente estudio a esta investigación, radica en lo acotado por el autor referido, el cual se traduce en el objetivo fundamental del liderazgo del directivo en la integración del recurso humano, la conformación de un verdadero equipo que goce de buenas relaciones interpersonales para de esta manera, poner en funcionamiento una mejor estructura organizacional en la institución.

Los antecedentes que sirvieron de soporte a la investigación, coinciden en que los directivos encargados de gerenciar a las respectivas instituciones, deben tener condiciones de líder, así como, conocer teorías motivacionales y de liderazgo, ser capaces de conducir a la organización, mediante una serie de actuaciones referidas a clima organizacional, satisfacción laboral, relaciones interpersonales. Además, ser un profesional entusiasta en el trabajo, para lograr los objetivos organizacionales.

2.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas constituyen la columna vertebral de una investigación, las cuales resultan de la combinación de posturas que explican de manera vinculante las variables. En este caso, se desarrollan los postulados atinentes a la Gerencia, la Gerencia en la Sociedad Futura, Contraloría Social, Participación Ciudadana, entre otras. De la misma forma, se presentan las bases legales que sirven de apoyo normativo al estudio y el sistema de variables.

2.2.1 Gerencia

La gerencia es un proceso orientado hacia la búsqueda de metas y objetivos establecidos. Por lo que, cada gerente de una organización conjuntamente con su grupo de trabajo, debe poner en práctica las funciones gerenciales para alcanzar los objetivos propuestos.

De allí que, Kliksberg, (2009), acuña el término gerencia como “un proceso de organización y empleo de recursos para lograr objetivos predeterminados con un sentido ético, valorativo y solidario donde, la gestión se concentra en el cooperativismo y autogestión en pro del bienestar colectivo” (p.49). Por lo tanto, es oportuno facilitar

las condiciones para que los recursos humanos de la organización respondan a un medio que requiere adaptaciones permanentes, a través de la autogestión, relaciones humanas solidarias y cooperativismo.

Al respecto, Krygier (citado por Tovar, 2005), define la gerencia como “un cuerpo de conocimientos éticos, valorativos, autogestionantes y cooperativos aplicables a la dirección efectiva de una organización” (p. 23). Por lo tanto, este enfoque representa un mecanismo direccional orientado hacia la obtención de mejores resultados que van desde la programación de un proyecto, el establecimiento y cumplimiento de funciones hasta la materialización de los objetivos propuestos, con un nivel ético e intelectual acorde con las exigencias actuales de las instituciones. Por ello, es concebida como un concepto macro que integra los procesos cognitivos, su viabilidad para alcanzar objetivos y la capacidad de la organización que asegure la eficiencia gerencial.

En atención a la situación expuesta, la Universidad Nacional Abierta (2005), plantea:

La gerencia en las organizaciones es el eje fundamental en torno al cual giran actividades como planificación, organización, dirección, control y evaluación a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar sus objetivos” (p.45)

En este sentido se comprende, que la gerencia es el producto de una permanente interacción entre pensar, actuar, reflexionar y decidir, lo cual exige características muy singulares que definen un perfil gerencial basado en el equilibrio, la complementación de la experiencia, la imaginación y la razón, ajustado a los requerimientos que los procesos gerenciales demanden.

Se trata dentro de este marco, la gerencia a criterio de Bennis (2003), es:

Una acción para dirigir a una empresa, para conseguir los beneficios de una organización por medio de un ambiente apropiado, estableciendo metas y objetivos, delegando autoridad, la participación de todos los miembros que la conforman conduciendo al éxito de la empresa (p.17).

En este sentido, es importante considerar la gerencia como un elemento imprescindible dentro de una organización, de allí, la importancia de preparar a los

gerentes para analizar las situaciones que se presenten de acuerdo al momento que le correspondan, potenciar habilidades para crear, inventar y aplicar las funciones gerenciales que sean efectivas, ante las circunstancias que se afronten al integrar la teoría con la práctica.

De acuerdo con Lewis (citado por Guédez, 2000), la gerencia implica responsabilidad formal de lograr buenos resultados a través del manejo de recursos, desarrollar habilidades en la administración del personal, capacitar, supervisar, orientar, ayudar y motivar a las personas dentro de una organización. Al respecto señala:

Los gerentes que tienen la responsabilidad de lograr resultados a través de la dirección de los grupos y de su propia participación en ellos, tienen la responsabilidad para con la organización, para con su personal y para con ellos mismos de conocer y entender los grupos, de desarrollar las habilidades necesarias para fomentar la eficiencia de los grupos que estén a su cargo, y por último, de desarrollar sus propias habilidades de participación para que puedan actuar como miembros eficientes o líderes de grupo, (p. 143).

Lo planteado por el autor, permite afirmar que un gerente tiene la responsabilidad de conducir la organización de manera eficiente y eficaz, al utilizar adecuadamente los recursos tanto físicos, como humanos, al propiciar la participación, trabajo grupal y el compromiso.

Al igual que Trepier (1999), la define como:

el arte de manejar recursos y orientarlos al logro de los objetivos, éstos pueden descomponerse en dos partes, la primera es manejar y orientar altamente comprometida con hacer las cosas, y la segunda es lograr objetivos asociados con los resultados, definidos en términos de eficacia y eficiencia (p. 12).

En consecuencia, la gerencia constituye un medio que define la capacidad para determinar y utilizar en forma racional los recursos que intervienen en la consecución de las actividades de la organización, pues permite alcanzar un propósito común. Es importante acotar que las organizaciones están bajo la gestión de un gerente, quien es la persona encargada de actuar para llevar a cabo la consecución de los objetivos, a fin

de producir óptimos resultados. Estos funcionarios tienen la responsabilidad de hacer que sus miembros establezcan y alcancen las metas; son ellos quienes logran que las acciones se ejecuten, tomen decisiones acertadas, asignen recursos y dirigen las actividades del personal para poder alcanzar los fines.

Es evidente que para lograr los objetivos propuestos y alcanzar un rendimiento satisfactorio, las instituciones deben ser conducidas bajo la perspectiva de la gerencia, a fin de realizar las diferentes actividades de manera organizada y bajo su contexto real. De allí que, la adecuada función del gerente permite conducir la organización hacia el éxito, tal como lo señala Terry (1999), quien expone:

...la gerencia se refiere a establecer y lograr objetivos. El principal medio del hombre para utilizar los recursos materiales y los talentos de la gente en la búsqueda y logro de los objetivos estipulados... Es la fuerza que dirige un negocio y que es responsable de su éxito o fracaso: es lograr que se hagan las cosas mediante la gente... Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñado para determinar y lograr los objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos (p. 20).

Siendo el planteamiento así, resulta claro que la gerencia mediante sus funciones permite el logro de metas y objetivos trazados por la organización, con el concurso de los seres humanos, que respondan a las particularidades del proceso, al introducir la flexibilidad, formulación de objetivos precisos y concretos de manera que sea conducida en forma viable.

En concordancia con estas ideas, Tovar (2005), enfatiza que "los gerentes de hoy en día deben ser líderes donde en las organizaciones se dé el trabajo en equipo, en un ambiente armónico y equilibrado" (p. 6). En este sentido, se ha de propiciar una labor en conjunto con todos sus miembros, donde prevalezcan relaciones laborales armónicas y conducentes al trabajo enriquecedor y productivo. Estas aseveraciones se aplican en el sistema educativo, por cuanto el proceso gerencial debe ser llevado con suma responsabilidad a fin de lograr los propósitos, y metas trazadas en esta área.

En consideración a lo anterior, el objetivo global del gerente como líder es lograr

máxima efectividad en sus operaciones al llevar a cabo la misión institucional, cumplir las funciones del proceso gerencial y garantizar una gestión exitosa, al llevar a cabo un adecuado desempeño.

En el ámbito empresarial se cumplen las mismas funciones de la gerencia general, sólo que se adaptan a los principios filosóficos organizacionales en los que se apoyan sus normas y reglamentos. De este modo, al considerar que las instituciones de Orden comercial constituyen una empresa de orden sistemático que funciona como proceso previamente planificado, se comprende la necesidad de gerenciar bajo similares concepciones y prácticas desarrolladas en otras organizaciones.

Es necesario hacer énfasis en definir cada uno de los aspectos que se consideran en la gerencia comercial para diferenciarla de la general, con esto se pretende que quienes desempeñen un rol en una institución respondan a las directrices que este acto implica y asuman las responsabilidades que les correspondan.

Al respecto, Ruiz (1996), señala que “buena parte de las innovaciones gerenciales producidas en el ámbito del comercio provienen fundamentalmente del sector industrial” (p. 29). Aun, cuando esta apreciación puede verse como una situación de desventaja para el sector comercial, cabe resaltar, que en el nivel industrial el manejo del capital humano es extensible a cualquier grupo social. En efecto, los procedimientos que se imparten para elaborar un producto comercial son similares a los que se siguen para desarrollar proyectos industriales.

Entonces, al gerenciar los centros comerciales se dirigen los recursos humanos y se establecen los controles pertinentes, dado que, las funciones que normalmente realizan los gerentes se relacionan con el proceso gerencial que de manera ordenada, sistemática y de forma similar, efectúan estos funcionarios en todos los niveles de la organización, sea empresa privada o entidad pública. Para ello, se debe contar con líderes facultados de habilidades con capacidad de influir en otros y que poseen autoridad gerencial.

En este sentido y para ilustrar lo señalado, se entiende que es necesario destacar la función de líder que todo gerente debe desempeñar frente a su organización. Un gerente

debe cumplir eficaz y efectivamente con dos roles en su desempeño como líder, es decir, debe llevar a cabo las funciones para la cual se le ha contratado al cumplir con el proceso gerencial y actuar entre los miembros del personal al promover la comunicación como medio que origina las relaciones entre grupos, y facilitar el desempeño laboral.

Para gerenciar adecuadamente una institución de perfil económico, es necesario poner en un primer plano a los recursos humanos, puesto que la estrategia a desarrollar es operacionalizada con la fuerza y el interés de los grupos. Son éstos los que definen la magnitud del trabajo, entrega y dedicación, esfuerzo y potencialidades en las que se basa el éxito de la organización. En ese sentido, la efectiva gerencia, la define el trabajo en equipo y un verdadero sentido de comunicación.

En este orden de ideas, Moreno (1999) señala:

En el campo de la excelencia y la calidad, se debe crear una visión personal, (quien soy y quien quiero ser). Por supuesto, que un gerente involucrado en los conceptos de calidad y excelencia debe ser un líder, quien señala límites con calidad, capaz de aportar asistencia técnica y de formación al personal. Debe ser un moderador frente a los conflictos y capaz de integrar muchas experiencias personales y grupales, construyendo unas relaciones interpersonales armónicas. La calidad es un esfuerzo para el logro de la excelencia en el trabajo constante, por hacer las cosas bien. (p. 27)

El reconocimiento de quién eres, qué quieres y qué haces para conseguirlo es una fortaleza para las instituciones, ya que conduce a la visión del espacio laboral y a la determinación de las responsabilidades a asumir, en procura del crecimiento personal.

Todo éxito se da por medio de un proceso el cual no debe ser ajeno a la persona o al grupo que se plantea una meta. Una institución es lo que sus integrantes desean que sea y el éxito de ésta va a depender de los límites o aspiraciones de quienes la integran. Al líder le corresponde mediar entre los participantes buscar la integración y el crecimiento organizacional de ellos, dado que su bienestar refleja el ambiente de trabajo, propicia vivencias y experiencias con mensajes de aplicación que determinan la necesidad de trabajar en equipo en busca de la excelencia.

En consecuencia, el éxito de las instituciones depende en cierta medida de una efectiva gerencia, la cual permite aunar recursos humanos, ideas, fomentar las buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y mejorar la calidad de los recursos al permitir que el personal se sienta promotor de cambios y de excelencia.

La gerencia a través del tiempo, ha sido determinante para mejorar la administración y orientar mecanismos hacia la obtención de mejores resultados en las diferentes organizaciones; tanto es así que Drucker (2006), consideró que “gerencia es la que en gran medida cuenta actualmente como el más extraordinario fenómeno social “. (p. 56)

Así mismo Guedez (1998), afirma que

las fases de la gerencia van desde la programación de un proyecto, el establecimiento y cumplimiento de funciones hasta la materialización de los objetivos propuestos, constituyen de alguna manera el esquema gerencial de cualquier organización, indica que la gerencia es un proceso y se caracteriza por estar compuesto de dos dimensiones:

- 1.-Dimensión estructurada: porque se apoya en principios válidos y sistematizados. Supone tres sub-procesos: planificar, organizar y evaluar.
- 2.-Dimensión desestructurada y asimétrica; se desenvuelve en una dinámica abierta y escenarios cambiantes. Esta dimensión comprende todo lo concerniente a la acción de dirigir. (p. 67)

Al respecto, se puede decir que la organización ha sido definida como la manera en que están distribuidas las tareas entre sus integrantes, así como también la forma en que éstos participan para tomar decisiones. En la práctica, la posición ha de ser variada de acuerdo al fin y al tipo de organización.

En relación a los planteamientos emitidos anteriormente, se considera que uno de los elementos utilizados para explicar el aspecto gerencial de cualquier organización es el modelo organizativo predominante de acuerdo a la época, por lo tanto, se presenta un resumen detallado de los modelos organizativos.

En tal sentido, cada modelo tiene una visión diferente frente a ciertos aspectos básicos: autores, teorías representativas, como conciben a la organización, el concepto

de organización, concepto de hombre, los resultados esperados y la situación que proyectan frente al ambiente, siendo los siguientes modelos:

-Modelo Productivo: siendo sus autores: Taylor, Fayol, Gulik, Koontz, Moratinos, Municio, dentro de sus características se pueden citar:

1. Sus representaciones teóricas son la clásica y la neoclásica.
2. Ve a la organización como unidad racional.
3. El hombre es un ser productivo, por lo tanto, la organización es considerada como productiva.
4. Como resultado busca el beneficio máximo.
5. Su situación frente al ambiente es cerrada.

-Modelo Humanista: sus autores son: Mayo, Lewin, Tannenbaum, Argyris, Dewey, García Hotz, Moreno., sus características más resaltantes son:

1. Teoría de las relaciones humanas.
2. La organización es un sistema social de roles y status.
3. El hombre es un ser social y la organización es vista como participativa.
4. Los resultados buscados son el bienestar y la eficiencia.
5. La situación de la organización frente al ambiente es cerrada.

-Modelo Burocrático: teniendo como autores a: Weber, Selznick, Etzioni, Merton; sus características más resaltantes:

1. Representación teórica basada en el estructuralismo.
2. La organización se traduce en una estructura formal de órganos y funciones.
3. El hombre es un ser organizacional, la organización es una institución formal.
4. Busca como resultado final la eficiencia.
5. La situación de la organización frente al ambientes es de condición cerrada.

-Modelo Político: entre sus autores se encuentran: Gintis y Bowles, Ferrer, Freinet, Lobrot, caracterizándose de la manera siguiente:

1. Tiene su representación teórica en la crítica Marxista.
2. La organización es un área de lucha de intereses.
3. El Hombre es un ser político y la organización ha de ser libre frente a la opresión.
4. Como resultado deseado se busca la convivencia.
5. Ante el ambiente, la organización es abierta.

-Modelo Cultural: siendo sus autores: Sainsauliev, Durkheim, Freire, Municio; encontrándose dentro de sus características:

1. El cultural ismo es su expresión teórica.
2. La organización es un conjunto simbólico de significados.
3. El hombre es un ser cultural y la organización se caracteriza por tener una cultura simbólica compartida.
4. Su resultado deseado es la comunicación y su situación frente al ambiente es abierta.

-Modelo Sistémico: entre sus autores se encuentran: Bertalanffy, Katz y Kanh, Gómez Dacal, Ciscar y Uría. Sus características son:

1. La teoría general de sistemas constituye su basamento teórico.
2. La organización es un sistema abierto.
3. El hombre es funcional y la organización funciona como un sistema abierto ante el ambiente.
4. El propósito buscado es la eficiencia.

Es de suma importancia resaltar, que las transformaciones que tienen lugar en la sociedad operan también en las organizaciones; estas empiezan a verse más como una red que como una estructura, han pasado a ser acumulaciones de conocimientos y flujos de Información: son infoempresas o, como señala Senge, P (1992), “obras de conocimiento que son creadas cada día, pues el dinamismo es la idea clave que caracteriza a la organización sobreviviente en el futuro” (p. 34).

Entonces no significa, que desaparezca la organización basada en la producción de bienes que se generó de la era industrial, solo que existe una tendencia a la conformación de organizaciones con estructuras flexibles, de mayor horizontalidad, debido a menores y a casi inexistentes niveles jerárquicos que se derivan de una organización del trabajo en equipos multi y transdisciplinarios, al teletrabajo, al liderazgo por roles o situacional, pero sobre todo a un uso intensivo de tecnologías de información y comunicación que hacen posible buena parte de estas nuevas configuraciones.

Al respecto, actualmente se están utilizando términos para identificar la emergencia de esas experiencias organizativas, tales como las organizaciones en red, complejas, auto-poiéticas, emergentes, efímeras, entre otras; cuyas nociones y conceptos tienen su origen en otros campos y se sustentan en enfoques distintos a los hasta ahora predominantes. Estos se basan en el pensamiento complejo de Morín (1990) y Senge (1999); en contraposición a las teorías clásicas, cuyos principios sistémicos y hologramático dan la pauta para concebir la organización-sociedad como algo que es más que la suma de sus partes, en las cuales a su vez se inscribe su totalidad, de modo que en ellas cristaliza una buena parte del acontecer de esta era.

2.2.1.1 Funciones de la Gerencia

Al discutir el proceso gerencial es conveniente, y aun necesario, describir y estudiar cada función del proceso separadamente como resultado, podría parecer que el proceso gerencial es una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimiento aparte; esto no es así, aunque el proceso, para que pueda ser bien entendido, deberá ser subdividido y, cada parte componente discutida separadamente.

De acuerdo a Guedez (Ob. cit), considera que, en la práctica, un gerente puede (lo hace con frecuencia) ejecutar simultáneamente, o al menos en forma continuada, todas o algunas de las siguientes por tal razón cita cuatro funciones: planificación, organización, dirección y control.

Planificación: Cuando la gerencia es vista como un proceso, planeamiento es la primera función que se ejecuta, una vez que los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para lograr estos objetivos son presentados como planes. Los planes de una organización determinan su curso y proveen una base para estimar el grado de éxito probable en el cumplimiento de sus objetivos. Los planes se preparan para actividades que requieren poco tiempo, años a veces, para completarse, así como también son necesarios para proyectos a corto plazo.

Organización: para poder llevar a la práctica y ejecutar los planes, una vez que estos han sido preparados, es necesario crear una organización. Es función de la gerencia determinar el tipo de organización para llevar adelante la realización de los planes que se hayan elaborado. La clase de organización que se haya establecido, determina, en buena medida, en que los planes sean apropiada e integralmente apropiados, a su vez los objetivos de una Empresa y los planes respectivos que permiten su realización, ejercen una influencia directa sobre las características y la estructura de la organización.

Dirección: esta tercera función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y actuación. A pesar, que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente, todos ellos indican claramente que esta función gerencial tiene que ver con los factores humanos de una organización. Es como resultado de los esfuerzos de cada miembro de una organización que ésta logra cumplir sus propósitos, de ahí que dirigir que dirigir la organización de manera que sus objetivos en la manera más óptima posible, es una función fundamental del proceso gerencial.

Control: La última fase del proceso gerencial es la función de control. Su propósito inmediato es medir cualitativamente y cuantitativamente, la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acción correctiva o remediar que encauce la ejecución en línea con las normas establecidas. La función de control es ejercida continuamente, y aunque relacionada con las funciones de organización y dirección, está más íntimamente ligada asociada con la función de planeamiento. (p. 97)

2.2.1.2 Estilos Gerenciales

Los estilos gerenciales o estilos de dirección no son elegibles o al gusto de cada persona, ya que corresponden a la naturaleza del carácter y del temperamento de las personas. Un gerente no puede optar entre ser autocrático o democrático, no es materia sujeta a decisión si actúa de una forma más participativa o menos participativa, solo puede actuar de una forma, conforme a sus valores, experiencia y forma de ser, por supuesto no en forma absoluta, sino dentro de un rango de matices.

Se puede definir, estilo de gerencia como la forma en que una persona se relaciona con sus subordinadas al interior de una organización. Estos estilos gerenciales según Senge (Ob. cit) son:

1. Autocrático: en el estilo autocrático, el gerente se reserva las siguientes funciones:
 - Selecciona las alternativas posibles de acción.
 - Evalúa las diferentes alternativas.
 - Decide cual alternativa se llevará a cabo
 - Hace encargo a sus subordinadas (define funciones y tareas).
 - Controla la acción (compara lo real con lo presupuestado).
 Esto significa que seleccionará personal, que haga las cosas tal y cual como él se las define.
2. Consultivo: en el estilo consultivo la primera función es definir los objetivos y las metas (o los problemas), la realiza el gerente conjuntamente con los subordinados, haciéndolos participar con sus propias ideas, también realiza las siguientes funciones:
 - Selecciona las alternativas
 - Evaluarlas
 - Elegir la mejor
 - Hacer la Ejecución
 - Controlar
3. Deliberativo: en el estilo deliberativo, el gerente comparte y hace participativa las dos primeras funciones, esto es:
 - Definir los objetivos y metas
 - Seleccionar las posibles alternativas de acción a seguir.

4. **Resolutivo:** en el estilo resolutivo, se amplía un poco más la plataforma participativa, viéndose en conjunto la definición de objetivos y objetivos, la selección de las posibles alternativas de acción y la evaluación de las mismas, pero el gerente se reserva para sí, la decisión de elegir la alternativa mejor, realiza la ejecución y controla la acción.
5. **Democrático:** en el estilo democrático hay una acción participativa de los subordinados en la mayoría de las funciones:
 - En conjunto se define metas y objetivos.
 - Se seleccionan las alternativas posibles
 - Se evalúan las mismas
 - Se decide conjuntamente cual es la alternativa mejor a seguir.
8. **Participativo:** en el estilo participativo propiamente tal, el gerente solamente se reserva el control, partiendo del principio, que el control está en función de la responsabilidad y por lo tanto no es delegable, así que este estilo se, así que en este estilo se resuelve en conjunto:
 - La definición de objetivos
 - La selección de alternativas de acción posible
 - La evaluación de ellas
 - La selección de la alternativa optima
 - La asignación de tareas.
- 7.-**Colegiado:** es donde las funciones se ejercen en conjunto, incluyendo el control, sin embargo, este estilo de gerencia solamente es aplicable a algunos tipos de organizaciones, estructuras muy especiales, por ejemplo:
 - Una sociedad de profesionales donde cada uno aporta desde su especialidad y disciplina y nadie es jefe de nadie.
 - Un equipo altamente creativo que se junta para generar ideas y situaciones radicalmente, en donde una cierta dosis de caos, ayuda a la generación de situaciones desconocidas.(p. 104).

2.2.2 La Gerencia en la Sociedad Futura

En cuanto a la Revolución informática, Drucker (2006) considera que es

algo que nadie podía prever y de lo cual nadie hablaba hace aproximadamente más de una década; sin embargo, hoy día se perciben con mayor claridad las señales de una racionalidad diferente en los intentos por descifrar la cambiante realidad. Tanto las premisas de la razón técnica, como de la razón histórica que permitieron aproximarse a lo social, se encuentran fuertemente cuestionadas, el desarrollo tecnológico no ha conducido al estado de bienestar y la historia, lejos de evolucionar hacia condiciones de vida más apropiadas para todos, demostró ser discontinua e incierta; es decir, diferente al camino imaginado por el Estado planificador que esperaba conducir a los ciudadanos hacia un porvenir pleno de logros colectivos. (p. 64).

Este panorama presentado con anterioridad, refleja que la revolución tecnológica en sus primeros cincuenta años, se ha comportado parecida a la revolución industrial, con ella se han hecho rutinarios los procesos en las organizaciones; es decir, no se han producido los cambios esperados en el mundo empresarial.

Cabe destacar, que lo que se ha denominado revolución informática, ha sido revolución del conocimiento, la misma ha servido como herramienta de empuje económico en algunos países, como es el caso de Japón, Estados Unidos que han tratado de estar a la vanguardia tecnológica, sin embargo, con muchos avances, pero también con muchas fallas que se manifiestan actualmente, tal como lo refleja Japón.

Al respecto, Drucker (ob. cit), considera que la sociedad futura ser,

una sociedad del conocimiento. Su recurso clave será el conocimiento y los trabajadores del conocimiento serán el grupo dominante de su población activa. Así mismo, dice que sus características principales serán:

- Ausencia de fronteras, porque el conocimiento viaja aun con menos esfuerzo que el dinero.
- Movilidad ascendente, disponible para todos, en virtud de educación formal fácil de adquirir.
- Potencial de fracaso tanto como de éxito (p. 90).

A partir de este análisis se infiere, que la obra da especial atención a los procesos y alianzas contractuales con las que se identifican ahora las identidades de negocio, más que la misma propiedad a los límites asociados a las empresas. Por ello, la nueva identidad organizacional es compleja, está armada mediante las organizaciones internacionales que hacen borrosos los conceptos tradicionales de identidad y requieren formas flexibles de administración.

Para Drucker, la sociedad del futuro será muy distinta de la de hoy y tendrá muy poco parecido con las predicciones de los actuales futurólogos, sostiene que no estará dominada por la tecnología informática ni ésta le dará forma; la informática será importante, pero será sólo una de varias tecnologías importantes. La característica central de la sociedad futura será sus nuevas instituciones y nuevas teorías, ideologías y problemas.

2.2.3 Las Relaciones Sociales en el Programa La Comunidad Pinta su Escuela

Al respecto, Escobar (1994), dice “el ser humano es un ser social, que tiene que aprender a relacionarse con los demás ya que, de lo contrario, se sentirá aislado y perdido. Ser inteligente socialmente significa comprender a los demás, entender las intenciones, las motivaciones y los deseos ajenos y, en consecuencia, trabajar eficazmente con otras personas” (p. 87).

Cabe destacar, que la inteligencia social es un recurso para manejar eficazmente las propias emociones, las relaciones interpersonales, las diversidades, los fracasos y los logros. Esta inteligencia determina el potencial de cada persona para adquirir competencia social a través de la cual establecer relaciones enriquecedoras, reconocer los propios sentimientos y los de los demás, auto motivarse y conectar con los otros. La inteligencia social determina el modo en el que cada persona se relaciona con el entorno a través de los sentimientos. Permite el enriquecimiento personal utilizando la intuición, las emociones y las sensaciones corporales.

En tal sentido, las habilidades que favorecen las relaciones sociales están asociadas a la inteligencia interpersonal que se construye a partir de la capacidad para distinguir

diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones en los otros. Esta inteligencia permite a un adulto hábil leer los deseos de los demás utilizando habilidades adquiridas y aprendidas.

El grado de competencia emocional que puede desarrollar una persona no proviene de la memorización de atributos externos, ajenos y estereotipados. Es el resultado del entrenamiento y del aprendizaje de múltiples experiencias individuales y proyectadas a medio y largo plazo. Las lecciones emocionales aprendidas en la infancia van formando los circuitos emocionales, fijando los hábitos afectivos que desarrollan en mayor o menor medida, la inteligencia emocional de cada persona. Las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional tienen dificultad para pensar con claridad y concentrarse en la consecución de sus objetivos.

Dentro de esta perspectiva, se puede decir que el colectivo que participa en la ejecución de las jornadas planificadas por parte de FUNDAESCUELA y de los gerentes educativos de las Escuelas del Estado Cojedes, deben poseer o tener habilidades o destrezas de interacción social que les permita ser más proactivos, integrados a la Escuela y a la comunidad, entre las que se pueden citar:

1. Saber escuchar activamente, demostrando a los otros que sus problemas son entendidos y que deben ser resueltos con ayuda del colectivo de la Comunidad educativa.
2. Comunicar expresivamente pensamientos e ideas, la propuesta y proyectos para ser discutidos por el colectivo y las tomas de decisiones se realicen en equipo de trabajo.
3. Cooperar con los demás, compartiendo situaciones de grupo e institucionales.
4. Negociar la resolución de conflictos considerando todos los factores implicados en el mismo y, tomando decisiones que incluyan a todas las personas afectadas e involucradas en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”.

2.2.4 Contraloría Social

Al respecto, Cardozo (2011), considera que “la contraloría social es el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en modelos de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental se realice en términos de transparencia, eficiencia y honradez” (p. 23).

De acuerdo con Torrealba (2006), durante muchos años Venezuela practicó una política equivocada con respecto a los conceptos relacionados con lo social;

más que todo por la creación de planes sociales que excluían de hecho a grandes sectores de la población los cuales, según esa visión, serían beneficiados a través de la redistribución de los beneficios generados por los sectores formalmente incluidos en esa planificación oficial; era una especie de caridad oficial que servía para ayudar a la gente en situación de pobreza, pero que también la anclaba en su situación de pobreza y exclusión. (p. 98).

Sin embargo, Venezuela no fue el único caso. De hecho, a lo largo del continente suramericano la exclusión social fue característica única, distintiva e inmanente de la región quizás por más de sesenta años.

De igual manera, poco a poco comenzó a surgir la necesidad de contrarrestar la situación y gracias a algunos intercambios de ideas entre los países, fueron apareciendo diversas formas de acción política que, en su totalidad, derivaban en una sola conclusión: que la pobreza en Latinoamérica era un factor directamente correlacionado a la exclusión de las grandes masas sociales de los asuntos públicos. Uno de estas políticas dirigidas a la inclusión social fue la Contraloría Social.

2.2.4.1 Objetivos Iniciales Contraloría Social

Ahora bien, y años después, con la Constitución de 1999 se presentó a la sociedad venezolana una nueva fórmula para mejorar la eficiencia en el manejo y ejecución de los recursos del sector público al suponer dos elementos fundamentales: a) que el

gobierno considere la opinión de las comunidades sobre sus necesidades básicas y concerte las mejores soluciones, con el fin de que sean acordes a las expectativas de la ciudadanía; y b) que se fortalezca el control preventivo, para lo cual la participación ciudadana contribuya en gran medida, a través de las acciones de control y vigilancia que realicen las comunidades y organizaciones de la sociedad civil y de la información que le reporten a las autoridades competentes sobre los problemas o irregularidades.

Para Torrealba (ob. cit), dice, “el alcance del proceso que comenzó hace seis años aún no ha llegado a ciertos espacios administrativos institucionales nacionales, por cuando subsisten elementos perjudiciales propios de un sistema político ya desinstalado en 1999 que todavía perduran así como sus lesiones en detrimento de los intereses de la nación y sus ciudadanos y ciudadanas” (p. 56).

En ese sentido, refiere Castillo (2009), que,

en los últimos años se ha hecho necesario la aplicación de un conjunto de instrumentos normativos para regular los excesos de estas infracciones, elementos nocivos para la consolidación de la gestión pública nacional, es decir, la corrupción, la evasión fiscal, fraude, dubitación de documentos y planillas o falsificaciones, desvíos de recursos o fondos, peculado de uso, usura y demás incumplimientos de deberes formales establecidos en las diferentes leyes y reglamentos de la república. Pero incluso así, el camino hacia una verdadera gestión pública eficiente apenas empieza, porque hasta que no se haya conformado una coherente cultura ciudadana para el control del patrimonio público basada en sólidos valores y una instrumentación jurídica adecuada no habrá tregua para la voluntad de este proceso de cambio (p. 101).

2.2.4.2 Participación Ciudadana

Al hablar de participación ciudadana, se hace referencia a la capacidad que tienen los ciudadanos, bien como individuos, como miembros de organizaciones de tipo asociativo, de influir en el diseño de proyectos, programas, en el proceso de toma de decisiones y ejecución de las políticas públicas; es decir, la forma como se produce la participación protagónica de la ciudadanía y, así como sus resultados.

A lo largo de la mayor parte de la existencia del ser humano, pertenece a una organización y a una sociedad, millones de mujeres y hombres de todo el mundo pasan su existencia trabajando en distintas organizaciones, enfrentando innumerables desafíos al luchar por cumplir con sus tareas diarias.

Además, todas las organizaciones tienen un programa o método para alcanzar unas metas, para ello es de gran importancia y muy necesario que en su programa se incluya la administración, ya que ella consiste en darle forma, de manera consciente y constante, a las organizaciones.

La organización es la principal actividad que marca una diferencia en el grado que las organizaciones les sirven a las personas que afectan. El éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y también al satisfacer sus obligaciones sociales depende, en gran medida, del desempeño gerencial de la organización.

En tal sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) tiene el fundamento legal para impulsar las transformaciones políticas, económicas y sociales que representa la historia del pueblo venezolano, En ella se dan los tipos de modelos alternativos a una democracia representativa y que enfrenta un desafío al neoliberalismo, que por mucho tiempo marcó la opulencia, la exclusión y la pobreza.

Al respecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), considera un modelo de democracia participativa donde se garantiza la redistribución del poder, la justicia social y la consecución de una sociedad con igualdad de derechos y deberes. Así mismo, establece un régimen económico solidario y sustentable, orientado en la función social de la economía y en el papel del Estado.

Dentro de este marco de ideas, se puede enfatizar en el Artículo N° 70 de la Constitución. el mismo establece los medios para la participación , en el plano político, social-económico: “son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos , el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, la iniciativa legislativa ,constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos cuyas decisiones serán

de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico , las instancias de atención ciudadana , la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas, incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro , la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad”.

Cabe destacar, que la participación política, la libertad de expresión y participación, como lo es en la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, poseen las bases para la construcción de una nueva sociedad, no sólo en la dimensión política, así como también en lo concerniente a lo económico y social.

En cuanto a las ideas expresadas detalladamente, se hace referencia en profundidad del bienestar social, siendo este el conjunto de factores que conforman la calidad la vida de las personas y su comunidad, es decir, existe la permanencia de elementos como son: la tranquilidad , la satisfacción humana y una respectiva vida sana ; así como también las necesidades básicas de la sociedad, tales como: la educación , salud, alimentación, seguridad social, vivienda, desarrollo urbano y medio ambiente, la cultura , el deporte, entre otros

De acuerdo con Ávila (2006), la participación ciudadana,

es el derecho a la participación de todos los ciudadanos y ciudadanas, en la formación, ejecución y control de gestión y políticas públicas, directamente o a través de representantes legales. La participación del pueblo es necesaria para lograr el protagonismo que garantice el completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad, facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica (p. 34).

Cabe destacar, en la Ley Orgánica de Contraloría Social (2010), en su Artículo 2, dice:

La contraloría social, sobre la base del principio constitucional de la corresponsabilidad, es una función compartida entre las instancias del Poder Pública y los ciudadanos, ciudadanas y las Organizaciones del Poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realiza de manera transparente y eficiente en beneficio de los intereses de la sociedad, y que

las actividades del sector privada no afecten los intereses colectivos o sociales.

2.2.5 Creación del Programa “La Comunidad Pinta su Escuela”

Según Informe FUNDAESCUELA (2014), este programa fue el resultado de una mesa de trabajo del presidente de FUNDAESCUELA y el equipo del Departamento de Infraestructura, en la cual estaban buscando un método para obtener un mayor rendimiento del presupuesto designado para este Departamento. Para la época se realizaban contratos a Empresas y/o Cooperativas para que realizaran el trabajo de pintura en paredes externas e internas de los planteles, lo cual generó como resultado un alto costo, debido a que se calculaba el pago del trabajo por metro cuadrado (m^2); en esa mesa de trabajo se elaboraron cálculos y se determinó que si FUNDAESCUELA calculaba el costo de materiales y los compraba, solo debería cancelar por la mano de obra, y si en vez de contratar mano de obra se insta a la comunidad educativa y del sector a colaborar con el embellecimiento del Plantel eso ayudaría a crear el sentido de pertenencia que se había perdido; sin embargo, si a estas personas colaboradoras se les asignara un incentivo por esta ayuda se lograría mejor resultado y así podríamos ayudar a las comunidades. Entonces es cuando crean el Programa “La Comunidad Pinta su Escuela”, que funcionaría de la siguiente forma:

- El director del Plantel entrega a la Fundación un oficio solicitando el beneficio del Programa.
- El personal del Departamento de Infraestructura se dirige a visitar el plantel para medir y determinar luego calcular los m^2 de las paredes internas y externas, m^2 de las estructuras metálicas, m^2 de la cerca perimetral, m^2 de puertas y ventanas, entre otros, para determinar la cantidad de pintura (Gal.), tamaño y cantidad de brochas, litros de thinner, cantidad de Kit de rodillos, cantidad de rollos de tirro, y según los metros cuadrados a pintar se calcula el número de personas y número de días necesarios para culminar exitosamente la meta propuesta.

- Luego de la realización del Informe Técnico, el jefe de infraestructura y el director del Plantel designan las personas que ejecutaran la labor de pintura.
- El Departamento de Infraestructura elabora el Acta de Inicio donde el Director del Plantel y la Asociación Civil del mismo, notifican que están dadas todas las condiciones para empezar a trabajar, y el Ingeniero Inspector de la Fundación es el responsable de la óptima realización de la labor de pintura, realizando las inspecciones necesarias como sea el caso.
- Al culminar la labor se deben reunir el Jefe de Infraestructura, Director del Plantel y la Asociación Civil del Plantel, para firmar un acta de terminación en la cual dan fe de la conformidad del trabajo realizado por estas personas designadas. Entonces FUNDAESCUELA procederá a realizar el pago de los incentivos.

2.2.5 Bases Legales

Entre las Leyes, y basamentos legales que respaldan a esta investigación se encuentra la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su articulado señala que:

La participación ciudadana puede ser ejercida de manera directa por cualquier habitante del país de manera directa. Para que el ejercicio de la contraloría social sea efectivo y esté en manos de todos los venezolanos por igual se requiere que exista un acceso libre a la información relacionada con el funcionamiento de la administración pública.

Asimismo, en la Ley Orgánica de la Contraloría Social (2010), establece en su artículo 6 lo siguiente:

El ejercicio del control social, como herramienta fundamental para la construcción de la nueva sociedad, se inspira en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, y se rige por los principios y valores socialistas de democracia participativa y protagónica, de interés colectivo, gratuidad, equidad, justicia, igualdad social, complementariedad, diversidad cultural, defensa de los derechos humanos, corresponsabilidad, cooperación, solidaridad, transparencia, honestidad, eficacia, eficiencia, efectividad, universalidad, responsabilidad, deber social, rendición de cuentas, control social, libre debate de ideas, voluntariedad, sustentabilidad, defensa y

protección ambiental, garantía de los derechos de la mujer, de los niños, niñas y adolescentes, y toda persona en situación de vulnerabilidad, y defensa de la integridad territorial y de la soberanía nacional.

Esta misma Ley en su Artículo 7 establece que,

La contraloría social se ejerce de manera individual o colectiva en todas las actividades de la vida social, y se integra de manera libre y voluntaria bajo la forma organizativa que sus miembros decidan. En todo caso, cuando su conformación sea de manera colectiva, todos y todas sus integrantes tendrán las mismas potestades.

También la Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular (2010), dice en su Artículo 4, dice:

La planificación pública, popular y participativa tiene por finalidad:

1. Establecer un sistema nacional de planificación que permita el logro de los objetivos estratégicos y metas plasmadas en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.
2. Garantizar el seguimiento, evaluación, evaluación y control del desempeño institucional.
3. Ordenar, racionalizar y coordinar la acción pública en los distintos ámbitos y niveles político-territoriales de gobierno.
4. Fortalecer la capacidad del Estado y del Poder Popular en función de los objetos estratégicos y metas plasmadas en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación.
5. Forjar un Estado transparente, eficaz, eficiente y efectivo.
6. Fortalecer los mecanismos institucionales para mantener la continuidad de los programas y sus inversiones, así como las demás decisiones públicas relacionadas con el desarrollo sustentable del país.
7. Fortalecer las capacidades estrategias y rectoras del Estado y del Poder Popular para la inversión de los recursos públicos.
8. Garantizar la vinculación entre la formulación y ejecución de los planes y la programación presupuestaria.
9. Promover espacios para el ejercicio de la democracia, participativa y protagónica, como base para la consolidación del estado comunal.

2.2.7. Operacionalización de las Variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Objetivo General: Diseñar mecanismos de la Contraloría Social en la Efectividad del Programa La Comunidad Pinta su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el Municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.				
Variable	Definición conceptual de las variables	Dimensión	Indicadores	Ítems
		Informativa	-Conocimiento de Contraloría Social	01 02
Diseño de mecanismos de Contraloría social	Son Alternativas de solución en relación a la implementación de la contraloría social, en el Programa La Comunidad pinta su Escuela	Organización	-La Gerencia y el clima organizacional -Necesidad de cambio -Plan estratégico -Cambios en la Contraloría social -Procesos gerenciales	03 04 05 06-07 08
Efectividad del Programa La Comunidad pinta su Escuela	Es un Programa que apoya en la infraestructura a las instituciones educativas del Estado Cojedes	Modelo Estratégico	-Nuevo modelo de contraloría social -Programa de La Comunidad Pinta su Escuela -Efectividad del Programa	09-10 11 12

Fuente: Elaboracion propia (2017)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

El conocimiento científico construye explicaciones acerca de la realidad por medio de procedimientos o métodos basados en la lógica, que le permiten establecer leyes generales y explicaciones particulares de su objeto. Partiendo de estas ideas, se plantea la importancia de la Contraloría Social en la efectividad del programa La Comunidad pinta su Escuela ejecutado por la Fundación para la Nueva Escuela en el municipio Ezequiel Zamora, estado Cojedes.

3.1.-Diseño de la Investigación

Este estudio se presentó bajo el enfoque del diseño no experimental a nivel descriptivo de campo, apoyada o sustentada en una investigación documental, la misma permitió obtener teorías, datos, información resultados del análisis e interpretación de los datos obtenidos en la misma, de acuerdo a los señalamientos emitidos por la UPEL (2008), “la investigación de campo se caracteriza porque los problemas que estudia surgen de la realidad y la información requerida debe obtenerse directamente del lugar donde está planteado el problema” (pag.5).

Así mismo, la investigación documental según la misma UPEL (2008), “es el estudio del problema con el propósito de ampliar y profundizar los conocimientos de su naturaleza con apoyo principalmente en fuentes bibliográficas, en trabajos previos, datos divulgados por medios audiovisuales o electrónicos; es decir, consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de la propuesta del modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”.(pag.5)

También, la UPEL (2008), en relación a Proyectos factibles o de aplicación consideró: “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades

de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades” (pag. 7).

El proyecto factible comprende las siguientes etapas generales: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del Proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de sus resultados.

3.2.-Tipo de Investigación

Así mismo, la UPEL (2008), en relación a la investigación de campo, consideró lo siguiente; “es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios...” (pag.5).

3.3.-Nivel de la Investigación

Además, esta investigación también se fundamenta en el nivel de investigación descriptivo, se refiere a la descripción consecutiva de conclusiones en relación a una persona, grupos o cosas que suceden en el presente. De acuerdo a lo planteado por Hurtado (2011), “consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (p. 83)

Al respecto, el nivel de la investigación según lo plantea Sabino (2007), es el grado de profundidad que utiliza el investigador con el objeto o fenómeno estudiado por él, y del tipo de investigación utilizado se dan los diferentes niveles a desarrolla. (pag.47)

Además esta investigación también se fundamenta en el nivel de investigación descriptivo, se refiere a la descripción consecutiva de conclusiones en relación a una persona, grupos o cosas que suceden en el presente. De acuerdo a lo planteado por Hurtado (2011), “consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (pag.83)

3.4.-Población y Muestra

3.4.1.-Población

La población constituye el objeto de la investigación, es el centro de la misma y de ella se extraerá la información requerida para su respectivo estudio. Dependiendo del tamaño y de las características propias de la población, algunas veces se podrán abordar todas las unidades poblacionales para ser estudiadas, pero otras veces, será necesario extraer una fracción a la que se llamará muestra y sobre la que se fijará la atención de la investigación.

Según Rangel (2001), la población es “La totalidad de un conjunto de objetos o elementos que poseen algunas características comunes” (p. 95). De allí, que la población objeto de estudio estuvo conformada por trescientos noventa y cinco (395) miembros de la comunidad educativa (se escogieron 5 por institución), que hacen vida en los setenta y nueve (79) planteles que corresponden al municipio Ezequiel Zamora, estado Cojedes; según información obtenida de la Dirección General Sectorial de Educación del estado Cojedes.

3.4.2.- Muestra

En cuanto a la muestra para Hurtado (Ob. cit.), la muestra es “...un subconjunto representativo de un universo o población” (p. 96). En este sentido, la misma se seleccionó tomando como requisito fundamental lo señalado por Hurtado (2011), dice: “para que la muestra sea confiable deberá representar el 30% de la población a estudiar” (pag.52), por lo tanto, se indica que la muestra estuvo representada por ciento diez y nueve (119) miembros de la comunidad educativa del municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes. Que representa el 30% de la población que es de 395 instituciones educativas.

3.5.-Técnicas de Recolección Datos

Una vez determinado el diseño de la investigación apropiado y determinada la muestra, se debe continuar con la recolección de datos adecuados a las variables implicadas en la investigación.

La técnica de recolección de datos que se utilizó en esta investigación, es la encuesta. Esta técnica se hará efectiva a través de la aplicación de un cuestionario.

Las técnicas de recolección de datos según Hernández, et al; (2012), “son las distintas formas o maneras de obtener la información, los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” (pag.45).

3.5.1.-Instrumentos de Recolección Datos

Los instrumentos derivan de las técnicas de medición, cada una se adapta a determinadas circunstancias o características tanto de la población o muestra como de las variables en estudio; por lo tanto, es necesario que el investigador (es) recurran a

las fuentes de metodología y examinen las ventajas y desventajas para que sean las más adecuadas para el desarrollo de su investigación.

El cuestionario, se conformo por doce (12) ítems de respuestas en escalamiento de Likert, (Siempre, Casi siempre, algunas veces, Nunca). Para su estructuración se consideraron los objetivos, las variables en estudio, sus dimensiones e indicadores. Con respecto al cuestionario, Hurtado (Ob.cit.), comenta:

El instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga, sus variables, dimensiones, indicadores, ítems”, siendo “el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto en estudio”...” Es una herramienta muy completa que puede someterse a correcciones antes de aplicarse en una muestra piloto” (p. 83).

3.5.2.- Validez y Confiabilidad

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos; el cual según Rangel (2001) consiste en “...someter el mismo a la revisión exhaustiva por parte de tres profesionales con conocimientos sobre el tema central objeto del presente estudio” (p. 45). De allí, que para determinar la validez del instrumento se procedió a entregar un modelo del cuestionario a tres (03) profesionales expertos en el área como fueron: el MSc en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria Roy Rincón, profesor de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora; así también el MSc en Administración Mención Gerencia General Juvenal Morillo quien es profesor en la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, y la MSc en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria Rosa Ascanio la cual es profesora universitaria en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, quienes aportaron los correctivos necesarios.

En relación, a la confiabilidad Hurtado (2011), considera dentro de la dimensión metodológica que “la misma se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados, dando por hecho que el evento medido no ha cambiado (...) se refiere

a la exactitud de la medición” (p.438); en este estudio particular se determinó mediante la aplicación de la técnica de Alpha de Cronbach, que a través de los resultados cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala, considerándose a partir de 0,7 garantiza la confiabilidad de la escala.

A todas estas, se determinó el Alpha de Cronbach, a través de su fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{N - 1} \left[1 - \frac{\sum S^2 i}{st^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de Confiabilidad de Alpha Cronbach

N= Número de preguntas.

$\sum Si^2$ = Varianza de las varianzas parciales por preguntas.

$\sum S t^2$ = Varianza total del instrumento

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2001) los resultados se ubican en relación a los siguientes rangos:

0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Esta fórmula se aplicó a los datos obtenidos en la prueba piloto, la cual se realizó con una muestra diferente a la del estudio, pero con las mismas características, conformada por veinte (20) personas. Una vez aplicada la fórmula, se demostró la confiabilidad del instrumento. Dando como resultado 0,96.

3.6.- Técnicas de Análisis e Interpretación de Resultados

El investigador debe proponer el esquema que más convenga para la presentación de los resultados, teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y las características de las variables estudiadas y las de los instrumentos aplicados.

Los puntos mas importantes que se deben a dar a conocer:

- a. Los resultados de cada pregunta debidamente procesados (tabulados y/o graficados).
- b. Según sea el tipo de investigación aplicar las pruebas estadísticas necesarias dando a conocer todo el proceso, los resultados y su interpretación.
- c. El análisis general de los resultados en función de los objetivos correspondientes.
- d. Mostrar si los objetivos de la investigación fueron alcanzados y si las interrogantes de la investigación se resolvieron.

En lo referente al análisis de los datos, la herramienta utilizada fue la estadística descriptiva, por medio de un conjunto de métodos para procesar información en términos cuantitativos de tal forma que se les dio un significado. De esta forma al momento del análisis, se realizaron cálculos numéricos y gráficos a través de la Estadística Descriptiva.

En este sentido, Sabino (2007), señala que la estadística descriptiva “es aquella que describe, estudia, interpreta y sintetiza interactuando con la verdad de los hechos” (pág., 56). Al respecto, los datos obtenidos por medio de los instrumentos se organizaron en cuadros, gráficos, asentando en los mismos las respectivas frecuencias y porcentajes de manera organizada, jerarquizada, validada; permitiendo así dichos procesos emitir claramente las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.-Presentación y Análisis de los Resultados

En este capítulo se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a los empleados que laboran en las diferentes instituciones educativas del estado Cojedes.

En las tablas y gráficos se presentan las diferentes respuestas, que contienen la frecuencia y los respectivos porcentajes y en los gráficos circular la correspondiente distribución porcentual de cada ítem, los cuales son respectivamente analizados de manera cualitativa y cuantitativa.

Después de ser recopilados, ordenados los resultados obtenidos, según información suministrada por la muestra en estudio, y de acuerdo a los objetivos planteados, las dimensiones e indicadores de la investigación, se presenta la siguiente información en gráficos estadísticos, aplicando detalladamente un Análisis Estadístico descriptivo porcentual; el mismo permitió a la autora plantear las respectivas conclusiones de este estudio.

Pregunta 1.- ¿Posee Usted un concepto actualizado de Contraloría Social?

Tabla Nro. 2

Conceptualización de Contraloría Social

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	110	92,44 %
CASI SIEMPRE	09	7,56 %
ALGUNAS VECES	00	00%
NUNCA	00	00%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

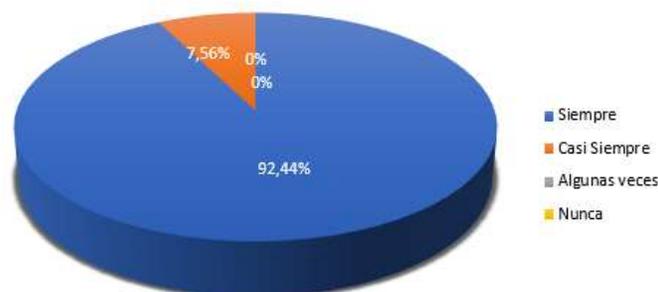


Figura 1 Conceptualización de Contraloría Social

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Según los datos arrojados en la Tabla 2 y Figura 1, referido a la información que posee el personal que labora en FUNDAESCUELA sobre el concepto actualizado de contraloría social, se pudo determinar que el 92,44% de los trabajadores encuestados respondieron que siempre, y el 7,56 % restante respondieron casi siempre, lo que permite inferir que existe información actualizada acerca del concepto de contraloría social en este personal. En tal sentido, la Ley Orgánica de Contraloría Social (2010), en su Artículo 2, la derive como una función compartido entre las instancias del Poder público y los ciudadanos, ciudadanas y las organizaciones del Poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realice de manera transparente y eficiente en beneficio de los intereses de la sociedad.

Pregunta 2.- ¿Conoce Usted la función que cumple la Contraloría social actualmente en la sociedad?

Tabla Nro. 3
Función de la Contraloría Social

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	110	92,44 %
CASI SIEMPRE	09	7,56 %
ALGUNAS VECES	00	00%
NUNCA	00	00%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

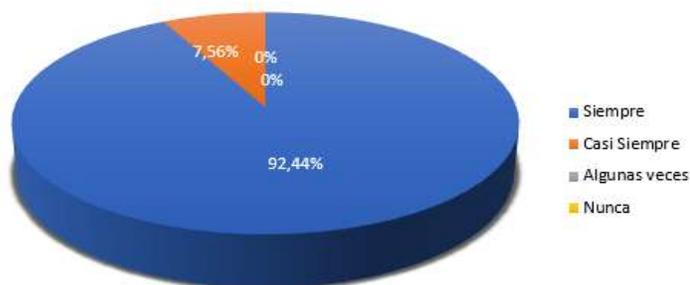


Figura 2 Función de la Contraloría Social

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

En cuanto a la ilustración de la Tabla 3 y Figura 2, donde se hace referencia a la función que cumple la contraloría social en la sociedad, relativo a verificar si el personal que labora en FUNDAESCUELA tiene información acerca de la Contraloría social, un 92,44 % respondió que siempre, otro grupo de los encuestados respondió en un 7,56 % casi siempre, lo cual refleja que estos trabajadores tienen claro la función que cumple en los actuales momentos la contraloría social dentro de las comunidades venezolanas y, precisamente en este caso particular en la Organización FUNDAESCUELA, a través del Programa “La Comunidad pinta su Escuela” que atiende a todas las Escuelas del Estado Cojedes.

Pregunta 3.- ¿Conoce Usted, acerca de la Gerencia que se lleva a cabo en los actuales momentos en la Organización FUNDAESCUELA?

Tabla Nro. 4
La Gerencia en FUNDAESCUELA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	110	92,44 %
CASI SIEMPRE	09	7,56 %
ALGUNAS VECES	00	00%
NUNCA	00	00%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017.

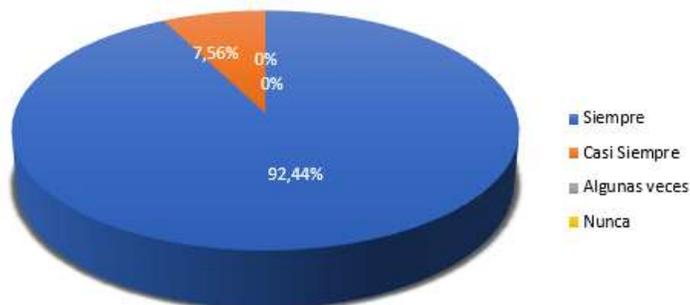


Figura 3: La Gerencia en FUNDAESCUELA
Fuente: Loreto 2017

Análisis:

En cuanto al ítem 3, representado en la tabla 4 y figura 3, sobre el conocimiento que poseen los encuestados acerca de la función que cumple la Gerencia en estos momentos en dicha Empresa, los resultados obtenidos evidencian la realidad actual: el 92,44 % dijo que siempre han estado informados al respecto, mientras que el 7,56 % respondió que casi siempre han poseído algo de información de ese particular, es importante resaltar que estos resultados son favorables a dicho estudio.

En este sentido, López (2006, p 99) señala que...”el gerente tiene que evolucionar, cambiar y replantear las estrategias en el estilo administrativo y adaptarse a los cambios sociales, de la tecnología y de las personas...”

Pregunta 4.- ¿La Gerencia contribuye con el clima Organizacional de esta Empresa?

Tabla Nro. 5

La gerencia y el Clima Organizacional

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	50	42,02 %
CASI SIEMPRE	69	57,99 %
ALGUNAS VECES	00	00 %
NUNCA	00	00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

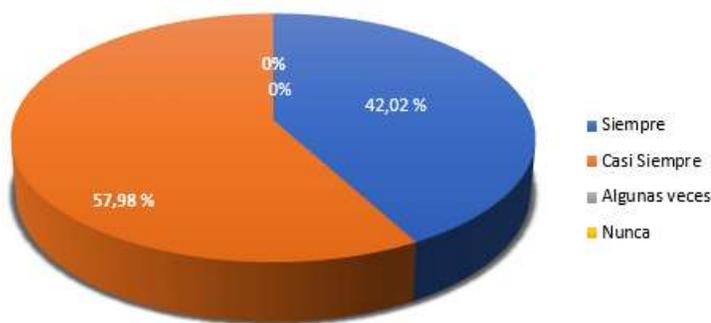


Figura 4: La Gerencia y el Clima Organizacional

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Tal como lo refleja en la Tabla 5 y la Figura 4, relacionado con el perfil del gerente actual, el 42,02 % consideró que siempre han tenido claro el perfil que debe tener el gerente en cada época, un 57,98 % dijo que casi siempre han podido estar informados al respecto.

Por lo tanto, se puede evidenciar en los postulados de Gómez (2004), “si existe un reto existencial para la humanidad en el milenio presente, es aquel que nace de la incertidumbre de saber qué hacer y cómo hacer ante estadios de crisis organizacionales”. Según este autor, los propósitos gerenciales tendrán que ser legitimados en la incertidumbre derivada de esta visión epocal.

Pregunta 5.- ¿Tiene Usted conocimiento del papel que debe tener el líder como gerente para el logro de cambios en el clima organizacional de FUNDAESCUELA?

Tabla Nro. 6

Perfil del Líder como Gerente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	50	42,02 %
CASI SIEMPRE	00	0,00 %
ALGUNAS VECES	69	57,98 %
NUNCA	00	00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

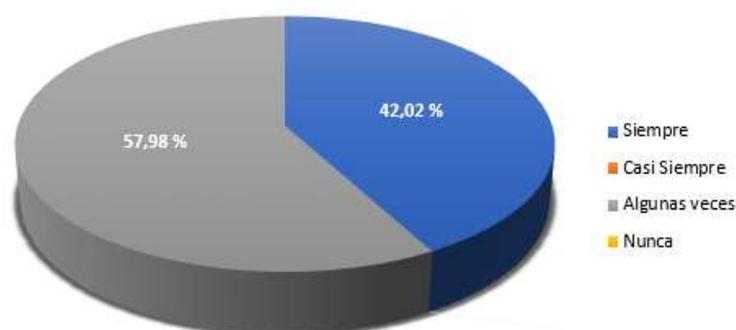


Figura 5: Perfil del Líder como Gerente

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Los resultados obtenidos en la Tabla 6 y la figura 5, sobre el desempeño de las funciones del gerente como líder en ofrecer cambios necesarios y oportunos en el clima organizacional a los trabajadores, los resultados obtenidos en la encuesta son los siguientes: un 42,02 % respondió siempre, un 57,98% manifestó algunas veces, por lo que esta tendencia es negativa hacia la labor desarrollada por el gerente en la Empresa FUNDAESCUELA.

Al respecto, Morín (2004) señala que: "...existe un actual desafío de los gerentes, es ser una luz, en desarrollar un sistema de trabajo donde se cultive el aprecio, la confianza, el respeto, la motivación..."

Pregunta 6.- ¿Es necesario que el Gerente líder genere cambios en la Contraloría social de FUNDAESCUELA?

Tabla Nro. 7

El gerente de FUNDAESCUELA y los cambios en la Contraloría Social

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	104	87,39 %
CASI SIEMPRE	15	12,61 %
ALGUNAS VECES	00	00 %
NUNCA	00	00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

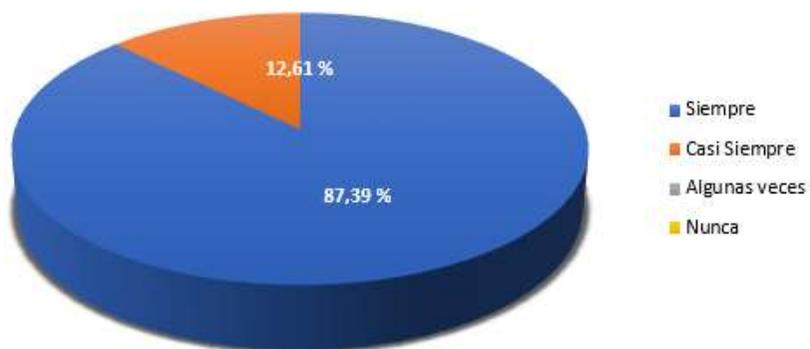


Figura 6: El Gerente de FUNDASCUELA y los cambios en la Contraloría Social

Fuente: Loreto 2017

Análisis

Como se evidencia en la Tabla 7 y Figura 6, correspondiente a las consideraciones de los encuestados del gerente como promotor de cambios necesarios y oportunos en la Contraloría Social de FUNDAESCUELA, el 87,39 % indicaron que siempre, un 12,61 % contestó que casi siempre, por lo que se puede destacar que las funciones orientadas en relación a la aplicación de la Contraloría Social, no se encuentran equilibradas ya que la misma tiende en un porcentaje hacia la negatividad, por lo que se sugiere que deben implementarse políticas estratégicas de parte de estos gerentes, donde promueva cambios significativos inmediatos y necesarios para el buen funcionamiento de la Contraloría social en FUNDAESCUELA.

Pregunta 7.- ¿Tiene Ud., conocimientos acerca de la necesidad de una nueva Contraloría Social en el Programa “La Comunidad pinta tu Escuela“?

Tabla Nro. 8

Contraloría Social del Programa “La Comunidad pinta su Escuela”

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	104	87,39 %
CASI SIEMPRE	15	12,61 %
ALGUNAS VECES	00	0,00 %
NUNCA	00	0,00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

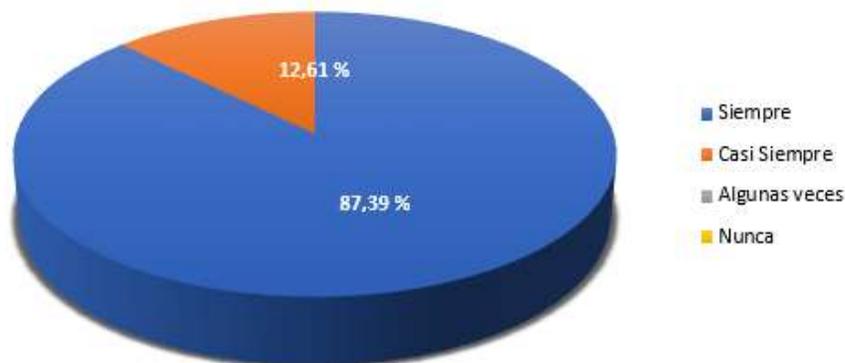


Figura 7: Contraloría Social del Programa “La Comunidad pinta su Escuela”

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Tal como lo refleja en la Tabla 8 y figura 7, el 86,98% de los encuestados respondió siempre, el 17,39% respondió casi siempre, al ser indagados sobre los desafíos que debe asumir el gerente actual, en cuanto a la Contraloría social que se le debe aplicar al Programa “La Comunidad pinta su Escuela” se evidencia en un porcentaje no tener ideas nuevas del nuevo comportamiento gerencial.

Sobre esta perspectiva, Etkin (2000), señala, “el cambio continuo: la influencia del contexto y la reacción de otros actores sociales, hace que los efectos de las decisiones no sean tal como se piensan, de manera que aparecen efectos inesperados, sino contrarios a los deseados... “.

Pregunta 8.- ¿Está Usted informado de la Contraloría social que debe tener hoy día una Organización?

Tabla Nro. 9

La actual Contraloría Social

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	104	87,39 %
CASI SIEMPRE	10	8,40 %
ALGUNAS VECES	05	4,20 %
NUNCA	00	0,00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

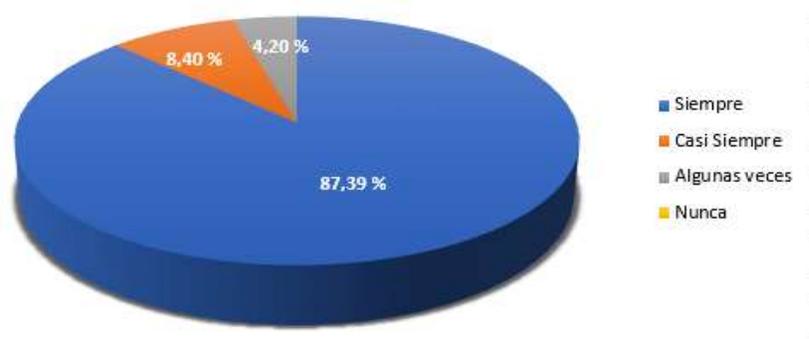


Figura 8: La actual Contraloría Social

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Como se observa en el ítem 8, ilustrado en la Tabla 9 y figura 8, el 87,39% respondió siempre, un 8,40 % casi siempre y 4,20 % algunas veces, lo que pone de manifiesto que la Contraloría Social de las organizaciones actuales deben asumir el compromiso social a cabalidad, de acuerdo a las propuestas emitidas por los encuestados; sin embargo la realidad existente en las Organizaciones, es otra. Y por supuesto, FUNDAESCUELA, no escapa a esta realidad. Al respecto, Koonty y Weihrich (1998), plantean que existe la necesidad de vincular a la gerencia pública a la participación ciudadana y social, ya que de esta manera se podrán desarrollar y poner en práctica los proyectos estatales dirigidos a rescatar una acción política activa, donde la sociedad a través de sus diversas formas organizadas participe protagónicamente, para responder a las necesidades más sentidas de la colectividad.

Pregunta 9.- ¿Considera Usted, que el gerente actual de FUNDAESCUELA debe ser transformador de la realidad que existe en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”?

Tabla Nro. 10

Transformación del Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	119	100%
CASI SIEMPRE	00	0,00%
ALGUNAS VECES	00	0,00%
NUNCA	00	0,00%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

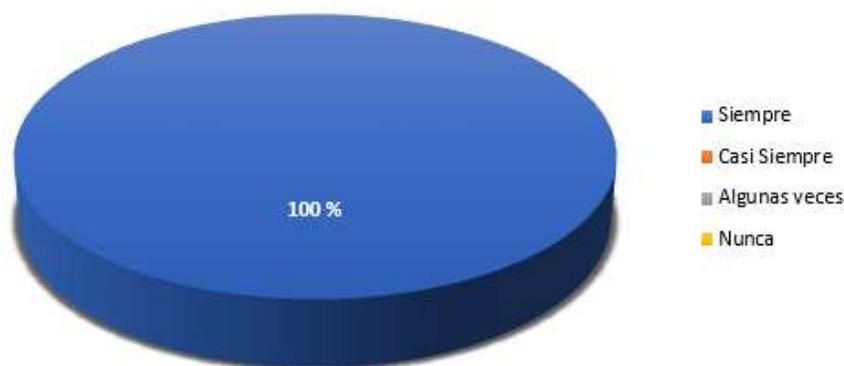


Figura 9: Transformación del Programa “La Comunidad pinta su Escuela”

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Sobre lo indagado en el ítems 9, y presentado en la Tabla 10 y la figura 9, referido al papel transformador que debe asumir en los actuales momentos el gerente dentro de la Organización, el 100% de los encuestados respondió siempre, lo que permite señalar que el gerente de FUNDAESCUELA debe estar presto para generar cambios en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”; lo cual permite establecer que debe estar a tono con el paradigma actual de la contraloría social establecido en la Ley Orgánica de Contraloría (2010), por lo tanto las empresas tanto públicas como privadas deben llevar a cabo este procedimiento legal según las instancias y metas y objetivos a cumplir dentro de la Organización.

Pregunta 10.- ¿Cree usted, que el Programa “La Comunidad pinta su Escuela” amerita de nuevas estrategias tanto administrativas como de control?

Tabla Nro. 11

Nuevas Estrategias Administrativas y de Control

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	119	100%
CASI SIEMPRE	00	0%
ALGUNAS VECES	00	0%
NUNCA	00	0%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017

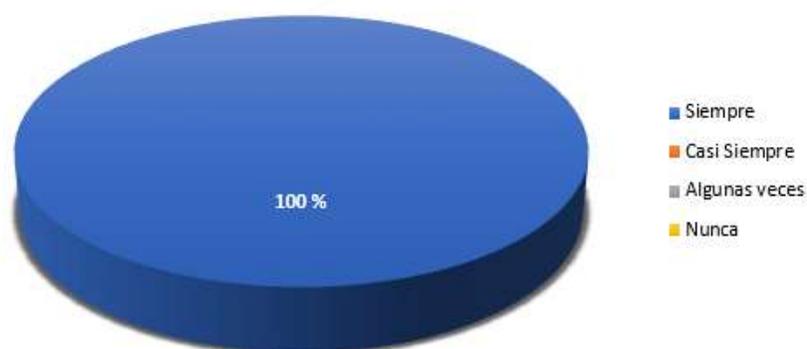


Figura 10: Nuevas Estrategias Administrativas y de Control

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

En la Tabla 11 y la figura 10, donde se indagó si es necesario la implementación de nuevas estrategias tanto administrativas como de control de la Empresa FUNDAESCUELA de San Carlos Estado Cojedes, el 100% consideran importante actualmente el despliegue máximo de control en dicho Programa, lo que permite señalar que la misma tiene una tendencia positiva, ya que el reconocimiento de los encuestados, es una validación subjetiva para esta organización, por lo tanto dicha gerencia debe tomar en consideración para su éxito.

En este sentido Senge (1992, p 109) señala “...una práctica gerencial creativa solo se logrará con gerentes que sustenten su acción y esfuerzos en una teoría gerencial y cultiven el aprendizaje y el conocimiento profundo...”

Pregunta 11.- ¿Cree Usted, posible la aplicación de un procedimiento eficaz de Contraloría social dentro del Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”?

Tabla Nro. 12

Contraloría Social del Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	119	100%
CASI SIEMPRE	00	0%
ALGUNAS VECES	00	0%
NUNCA	00	0%
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017



Figura 11: Contraloría Social del Programa: “La comunidad pinta su Escuela”

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

En la tabla 12 y figura 11, donde se investigó entre las personas entrevistadas sobre si con la aplicación de la Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, en la misma surgirían cambios beneficiosos en la gerencia, en los procesos administrativos, en la gestión social. Es así como el 100% de las personas abordadas consideraron positiva dicha aplicación; es decir, existe incertidumbre en este talento humano hacia ese proceso renovador y necesario en la gerencia actual de FUNDAESCUELA. Dentro de este orden de ideas, la Ley Orgánica de Contraloría Social (2010), establece acerca de la corresponsabilidad, es una función compartida entre las instancias del Poder Público y los ciudadanos y ciudadanas y las organizaciones del Poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realice de manera transparente.

Pregunta 12.- ¿Considera Usted, que la Empresa FUNDAESCUELA, logrará una eficiente gerencia cuando logre a cabalidad implementar una Contraloría Social en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”?

Tabla Nro. 13

Contraloría eficiente en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SIEMPRE	119	100 %
CASI SIEMPRE	00	0,00 %
ALGUNAS VECES	00	0,00 %
NUNCA	00	0,00 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Loreto 2017



Figura 12: Contraloría Eficiente en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela”

Fuente: Loreto 2017

Análisis:

Según los datos presentados en la Tabla 13 y figura 12, referido si FUNDAESCUELA ofrece una eficiente Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”; el 100% de las personas entrevistadas respondieron de manera positiva hacia esta propuesta, precisamente porque dentro de ese proceso gerencial enmarcado en las dimensiones de gestión de control social, los mismos indicaron que estos cambios, han estado alejados de esta realidad tan importante en esta Organización, lo que demuestra una tendencia negativa por parte de la institución en el aspecto de plantearse nuevos retos o desafíos.

Sobre este particular, Senge (1992) dice: “todos estos planteamientos pueden ser logrados, si cultivamos nuestros patrones de pensamiento, sugiere una estrategia dirigida a ampliar nuestra capacidad de crear...”

CONCLUSIONES

En relación a los objetivos establecidos en éste trabajo de investigación y por medio de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada a estudiar en la Empresa FUNDAESCUELA de San Carlos Estado Cojedes, se concluye lo siguiente:

- De acuerdo a los resultados obtenidos, cabe destacar que los trabajadores(as) de la institución FUNDAESCUELA y el personal de las comunidades educativas pertenecientes a las escuelas del estado Cojedes, tienen una idea clara del concepto de Contraloría Social y su estrecha relación con la gerencia.
- Los trabajadores (as) de FUNDAESCUELA y los miembros de las instituciones educativas de San Carlos estado Cojedes, tienen un concepto claro de las funciones de la Contraloría social dentro de las empresas y la sociedad.
- Así mismo, se puede decir que el gerente actual de FUNDAESCUELA; se encuentra en la búsqueda de un proceso de transformación, es decir, está contribuyendo con el clima organizacional de esta empresa.
- En cuanto al Ítem 6, los sujetos encuestados, consideraron necesario un reacomodo o nuevos cambios en el proceso de Contraloría social que se da continuamente en esta Organización. A todas estas, intentar comprender los elementos intersubjetivos de un colectivo no es tarea fácil si no se asumen desde un escenario multidimensional sobre lo cual se sustentará la filosofía, praxis y orientación gerencial.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en el Ítem 10, se pudo determinar que el 87,39% de las personas que integran la muestra de este estudio, considero pertinente una urgente transformación o cambio en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela, el cual se ejecuta en la empresa FUNDAESCUELA en el Estado Cojedes. Todos estos resultados permiten

synthesize that the culture of organizations is changing, because the nature of work and, of workers is also changing

RECOMENDACIONES

- Con la presente investigación, se presentó la realidad que existe de cambios rápidos y significativos de la Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” en la Empresa FUNDAESCUELA del Municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes, a todas estas debe insertarse en un proceso urgente de cambios significativos; es importante destacar que las organizaciones de este milenio están preparadas para asumir retos en el campo de la innovación.
- En tal sentido, se abre la posibilidad de ejecutar este Modelo gerencial en dicha Institución gubernamental, el cual contribuiría a una eficiente Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

LA CONTRALORIA SOCIAL EN EL PROGRAMA: “LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA” EN LA EMPRESA FUNDAESCUELA

Autor: Ing. Inírida Loreto

C.I. V- 9. 990.426

San Carlos, octubre 2017

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
JUSTIFICACIÓN.....	64
FUNDAMENTACION DE LA PROPUESTA.....	65
MARCO LEGAL.....	66
CARACTERÍSTICAS DEL MODELO.....	68
FUNDAMENTACION DEL MODELO.....	71
DESCRIPCIÓN DEL MODELO.....	76

JUSTIFICACIÓN

El Diseño de la Propuesta sobre la Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” ejecutado en la Empresa FUNDAESCUELA, ubicada en el municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes; es una institución pública dependiente de la Gobernación del estado Cojedes, permite orientar el rehabilitamiento de la planta física en las instituciones educativas de la región; y asumir retos y compromisos requeridos por los cambios suscitados en la educación y en la sociedad.

Esta Propuesta, asumirá la Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, el cual tiene como propósito el trabajo comunitario o la incorporación de la comunidad a la Escuela, la pertinencia social, la importancia del empleo del Poder Popular e involucración del mismo en la educación.

Asimismo, este programa fija su atención en la formación y ejecución de la Contraloría social por parte de la ciudadanía, sensibilización y asesoramiento en el ámbito educativo y de contraloría social de todas las comunidades educativas para que asuman responsabilidades en los diferentes planteles educativos del municipio Ezequiel Zamora del estado Cojedes.

Por ello, esta Propuesta a través de su estructura permitirá generar líneas de acción para la puesta en práctica del control permanente, de la Contraloría Social por parte del pueblo en un alto nivel de competencias administrativas-sociales, con un perfil ciudadano a las exigencias que debe poseer un venezolano y venezolana en contraloría social en materia educativa, aspectos estos que facilitarán la formulación de lineamientos para analizar, comprender, explicar y encontrar soluciones a los grandes problemas y retos del contexto educativo nacional, regional y comunitario.

De acuerdo a estos planteamientos emitidos con anterioridad, se enmarca este Modelo de contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela “en la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA), organización ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes.

FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta del Modelo de contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” en la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA) en San Carlos estado Cojedes, es parte del proyecto de transformación gerencial que anuncia la sociedad actual venezolana, así como también los diferentes estados del país, la misma ha sido orientada desde la dimensión de intercambios de experiencias y dialógicos, la comunicación entre pares, el encuentro y debates de ideas; por lo que se constituyó en una experiencia que aportó elementos teóricos prácticos a partir de la innovación, los diagnósticos colectivos.

La implementación de esta propuesta generará un incremento del colectivo crítico de trabajadores de la educación, en líneas, unidades, institutos educativos del país. El mismo fortalecerá la relevancia, pertinencia y calidad de la contraloría social en el campo educativo; propiciará el desarrollo de una cultura de integración multidisciplinaria abocada al análisis y solución de los problemas de la Educación individuales y colectivos, en su relación con las ciencias sociales y de comportamiento.

El logro fundamental de la implantación y puesta en práctica de la contraloría social en este programa se espera genere un mayor desarrollo teórico de la Educación como disciplina científica, con capacidad de generar y proponer soluciones oportunas y eficientes así como el fortalecimiento de la vinculación entre los procesos de toma de decisiones en Educación y los resultados de la contraloría social.

En tal sentido, con esta Propuesta se presenta la reorganización de la práctica de la contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” en FUNDAESCUELA, San Carlos estado Cojedes precisamente por necesitar esta Organización cambios urgentes que la ayuden a optimizar su proceso de gestión, y es a partir de una renovación desde la Contraloría Social que ésta puede alcanzar cambios significativos tendenciosos a la calidad dentro de esta Organización gubernamental.

MARCO LEGAL

El Marco Legal aplicable a esta Propuesta en la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA), se encuentra establecido en La Ley Orgánica del Poder Popular (2010), en el Artículo 3, el cual considera que, el Poder Popular se fundamenta en el principio de soberanía y el sentido de progresividad de los derechos contemplados en la Constitución de la Republica, cuyo ejercicio y desarrollo está determinado por los niveles de conciencia política y organización del pueblo.

Asimismo, en la Ley Orgánica de Contraloría Social (2010), en el Artículo 16, dice: es obligación de las distintas instancias y órganos del Poder Popular, desarrollar programas, políticas y actividades orientadas a la formación y capacitación de los ciudadanos, ciudadanas y expresiones del Poder Popular en materia relacionada con el ejercicio de la Contraloría social.

El Segundo Plan Socialista de desarrollo económico y social de la Nación, 2013-2019, en su GRAN OBJETIVO HISTÓRICO N° 1 que es Defender expandir y consolidar el bien más preciado que hemos reconquistado después de 200 años : la Independencia Nacional, dentro de sus Objetivos específicos o generales se tienen:

1 .1 .3 . Fortalecer y expandir el Poder Popular .

1 .1 .3.1 . Formar a las organizaciones del Poder Popular en procesos de planificación, coordinación, control y administración de servicios que eleven el vivir bien .

1 .1 .3 .2 . Fortalecer el Poder Popular en el ejercicio compartido de funciones de planificación, elaboración, ejecución y seguimiento de las políticas públicas

1 .1 .3.3. Transferir al Poder Popular, en corresponsabilidad, competencias, servicios y otras atribuciones del Poder Público nacional, regional y municipal.

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO

Es cierto, que el ideal de la gestión en toda organización y en especial la educativa, es propiciar la participación de todos sus actores sociales, quienes desde la comunicación, el diálogo y la interacción permanente pueden llegar a ejecutar acciones destinadas a la consecución de fines comunes, sustentados en principios y valores (explícitos o implícitos), que inciden de manera importante en los resultados que se obtienen en las acciones que se emprenden desde las funciones de la educación y la interacción comunitaria

De acuerdo a lo que plantea la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) y el Plan Nacional Simón Bolívar (2007), se encuentra el nuevo modelo político, económico que intenta tomar distancia del neoliberalismo, para enfatizar el carácter social de su gestión y replantear nuevas tareas estratégicas, estableciendo prioridades y nuevas investigaciones con marcado acento social e intentando la democratización y desmitificación de la investigación.

Otro aspecto importante, es la consideración de la ciencia, la tecnología y la innovación como medios que potencian procesos productivos eficientes económicamente, pero fundamentalmente como lo expresa Vásquez y Orta (2006), visto desde ópticas ambientales y sociales, dando relevancia al protagonismo de las comunidades trabajadoras en cuanto a exteriorizar y accionar en términos de lograr sus expectativas de desarrollo.

Al respecto, se tiene que tener presente que propiciar la libertad humana requiere tener confianza en la capacidad de sus miembros, es decir, de su gente y lograr que se asuman compromisos, sentimientos y actitudes. Asimismo, la práctica de la contraloría social supone orientar y estimular la generación de ideas, tanto propios como en las demás personas, explorar nuevas estrategias y tácticas, definir nuevos mecanismos para realizar un trabajo en un permanente pensar y hacer.

El análisis precedente, permite afirmar que una acción gerencial de calidad sólo se logrará con gerentes comprometidos que apoyen su acción y esfuerzos acordes con una teoría gerencial de la organización donde se cultiven el aprendizaje y el conocimiento profundo y la visión sistémica de la organización, la optimización de la satisfacción de necesidades sociales, que responda a los caminos y transformaciones sociopolíticas que se gestan en el país en equilibrio respetuoso con la naturaleza.

Importa y por muchas razones, la relevancia de que la gerencia reflexione sobre su estilo de liderazgo, por medio de la reflexión generada con anterioridad en los actores participantes y en la comunidad de práctica que existe en toda institución, se busca actualmente mejorar la contraloría social, considerando que esta función trasciende a los espacios sociales para constituirse en alternativa de integración entre el mundo educativo y el mundo social.

En tal sentido, en esta Propuesta de contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta la Escuela” dirigido a la Empresa FUNDAESCUELA, de San Carlos Estado Cojedes, se proponen unas características esenciales de la gerencia innovadora para este siglo, como son:

- 1.-El gerente proporciona el desarrollo de la creatividad, recompensando permanentemente a su personal.
- 2.-El gerente debe ser precursor de cambios y de cultura propicia para la transformación y creación de nuevos productos.
- 3.-El gerente debe aprender a tratar con los diversos problemas de coordinación e información que implican los cuadros especializados; así como también debe reducir la complejidad y ansiedad generada por la información.
- 4.-El gerente debe aprender a enfrentar a los cambios en las leyes y normas estatales.

5.-Los gerentes de alto nivel deben apreciar la innovación.

6.-Los gerentes necesitan pensar con cuidado acerca de cómo se adaptará la innovación a la estandarización que hayan establecido y han de estructurar su tecnología, su conocimiento, sus recursos y compromisos organizacionales en conseguirla.

7.-Los gerentes que administran con eficiencia la innovación canalizan y controlan sus órdenes más importantes.

8.- Es necesario, que los gerentes comprendan y acepten la abrumadora realidad de la contraloría social, que aprendan de las experiencias y que adapten las características más relevantes de ellas a sus propias prácticas culturales organizacionales.

En tal sentido, deben tomar en consideración lo establecido en el Artículo Nro. 5 de la Ley Orgánica de contraloría Social (2010), que establece:

- 1.- Promover y desarrollar la cultura del control social como mecanismo de acción en la vigilancia, supervisión, seguimiento y control de los asuntos públicos, comunitarios y privados que incidan en el bienestar.
- 2.- Fomentar el trabajo articulado de las instancias, organizaciones y expresiones del Poder Popular con los órganos y entes del Poder Público, para el ejercicio efectivo de la función del control social.
- 3.-Garantizar a los ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio de la contraloría social, obtener oportuna respuesta por parte de los servidores públicos y servidoras públicas sobre los requerimientos de información y documentación relacionados con sus funciones de control.
- 4.-Asegurar que los servidores públicos y servidoras públicas, los voceros del Poder Popular y todas las personas que, de acuerdo a la Ley, representen o expresen intereses colectivos, rindan cuentas de sus actuaciones ante las instancias de las cuales ejerzan representación o expresión.

5.- Impulsar la creación y desarrollo de programas y políticas en el área educativa y de formación ciudadana, basadas en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar y en la ética socialista, especialmente para niños, niñas y adolescentes; así como en materia de formulación, ejecución y control de políticas públicas.

FUNDAMENTACIÓN DEL MODELO

Los proyectos de investigación se apoyan en modelos y diseños que faciliten el proceso de los diferentes eventos que se va a realizar, pero esos modelos o diseños son elementos metodológicos. Aun es importante, conocer el concepto de modelo desde la estructura misma, para orientar un trabajo más profundo.

Por ello, un modelo es una idea que puede ser clara u oscura, así como también confusa y distinta, completa o incompleta. Existen los modelos científicos y no científicos; este Modelo se apoya en los postulados de los no científicos, o según los postulados epistemológicos de las corrientes filosóficas del postpositivismo; precisamente por la naturaleza del objeto de estudio.

Al respecto, Sandín (2003), recomienda la necesidad de tomar en cuenta la subjetividad en la investigación, porque de esta surgen otras maneras de aproximarse al conocimiento entre el investigador y el objeto investigado.

El fundamento ontológico que sustenta a este Modelo, radica en conocer la realidad social de la gestión gerencial de la Empresa FUNDAESCUELA, de San Carlos Estado Cojedes, a través de las vivencias, experiencias de sus trabajadores, quienes son los gestores encargados de administrar esta Organización gubernamental, desde distintos niveles organizacionales, sin perder de vista los elementos caracterizadores de la sociedad actual con sus cambios permanentes propios de la globalización y la complejidad que la caracteriza.

En relación a esto, la Propuesta se generó desde el interpretativismo, que en este caso está orientado a la generación de un Modelo teórico complejo, de la realidad de dicha organización, enmarcado en la redimensión de nueva misión, visión y valores organizacionales.

Dentro de esa misma dimensión, la realidad emergió de los discursos, opiniones e ideas de los trabajadores de dicha organización; ésta se observó de manera dinámica, cambiante, plural, en un contexto social complejo, característico de la sociedad actual, en la que se evidencia la transdisciplinariedad, una posición epistémica, una interacción comunicativa, entre la investigadora y el fenómeno investigado; precisamente por ésta ser personal de esta Institución.

Con todas las consideraciones presentes la Autora asumió la realidad como una construcción, una creación que surgió de la concepción y desde la perspectiva de los propios trabajadores, como consecuencia del bagaje de conocimientos de cada uno de ellos.

En tal sentido, otro elemento a considerar en este Modelo, es el dinamismo de la realidad, la cual se encuentra en permanente cambio, debido a las vivencias y experiencias del ser humano en su desempeño laboral; igualmente esa realidad es compleja por la multiplicidad de factores que intervienen, es por ello que la investigadora asumió una posición alejada de la objetividad, al dejar que los elementos que integran la realidad fluyeran de manera subjetiva e intersubjetiva desde los trabajadores encargados de gestionar el trabajo y los valores organizacionales en FUNDAESCUELA del Municipio Ezequiel Zamora, Estado Cojedes.

Es así como, con la percepción de la realidad ontológicamente subjetiva, este Modelo se apoya significativamente en las ideas e interpretaciones del personal que labora en FUNDAESCUELA. Un modelo es una idea que puede ser clara u oscura, así como también confusa y distinta, completa o incompleta. Existen los modelos

científicos y no científicos; este Modelo se apoya en los postulados de los no científicos, o según los postulados epistemológicos de las corrientes filosóficas del postpositivismo; precisamente por la naturaleza del objeto de estudio.

El fundamento ontológico que sustenta a este Modelo, radica en conocer que la conciencia social es un fenómeno específico de la superestructura, en ella la sociedad adquiere noción de su existencia, por lo que Nesterenko (1978), la define como...”conjunto de ideas, puntos de vista, sentimientos e inquietudes de la sociedad en una determinada etapa de su desarrollo; comporta un carácter histórico y está indisolublemente ligada a una formación socioeconómica concreta “ (p. 17). A todas estas, es importante tomar en consideración la conciencia social de los trabajadores de FUNDAESCUELA, así como también a las personas involucradas o que participan en el Programa: “La comunidad pinta su Escuela“, precisamente porque los mismos a través de la vivencias, experiencias, quienes son los gestores encargados de administrar esta Organización gubernamental, desde distintos niveles organizacionales, sin perder de vista los elementos caracterizadores de la sociedad actual con sus cambios permanentes propios de la globalización y la complejidad que la caracteriza, pueden emprender una buena Contraloría social en el Programa antes mencionado.

En relación a esto, la Propuesta se generó desde el interpretativismo, que en este caso está orientado a la generación de un Modelo teórico complejo, de la realidad de dicha organización, enmarcado en la redimensión de nueva Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”.

En tal sentido, otro elemento a considerar en este Modelo, es el trabajo social que puede convertirse en una de las vías o instrumento más importante para elevar la conciencia jurídica de las masas. Los trabajadores sociales están constantemente en contacto con el pueblo, atendiendo sus necesidades e inquietudes. Son el puente entre el Estado y las personas más necesitadas de amparo y atención institucional.

En el Modelo de Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta sus Escuela”, del municipio San Carlos estado Cojedes, se propone la Contraloría social

como una herramienta de trabajo efectivo entre FUNDAESCUELA y las diferentes instituciones educativas de dicho municipio, lo que ha permitido dotar a los trabajadores de dicha institución y a las personas que conforman las comunidades educativas de estas Escuelas estatales de importantes herramientas jurídicas que le son de gran utilidad para el trabajo con la comunidad.

MODELO DE CONTRALORÍA SOCIAL EN EL PROGRAMA: “LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA”

El Modelo se orienta en los lineamientos provenientes de las cumbres educativas de la UNESCO (1996,1998), en cuanto a desarrollar de manera reflexiva, crítica y creativa conocimientos, procedimientos, actitudes y valores que le permitan a las personas transferir las experiencias de aprendizaje en la identificación de problemas educativos, la determinación de las vías de intervención y la resolución de estos problemas.

Igualmente, se espera contribuir al desarrollo de una Contraloría Social en las diferentes Instituciones educativas que han implementado el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, de la ejecución de estrategias con el vínculo de los valores con la moral. Para ello se plantea, que los trabajadores sociales, en el ejercicio de su profesión, han de invocar las normas como guías de las relaciones humanas, patrones de conducta éticos y respuestas, en alguna medida, a las necesidades de los hombres, socialmente considerados; cultivaran actuando así, una conciencia jurídica.

Un modelo es una idea que puede ser clara u oscura, así como también confusa y distinta, completa o incompleta. Existen los modelos científicos y no científicos; este Modelo se apoya en los postulados de los no científicos, o según los postulados epistemológicos de las corrientes filosóficas del postpositivismo; precisamente por la naturaleza del objeto de estudio.

El fundamento ontológico que sustenta a este Modelo, radica en conocer que la conciencia social es un fenómeno específico de la superestructura, en ella la sociedad adquiere noción de su existencia, por lo que Nesterenko (1978), la define

como...”conjunto de ideas, puntos de vista, sentimientos e inquietudes de la sociedad en una determinada etapa de su desarrollo; comporta un carácter histórico y está indisolublemente ligada a una formación socioeconómica concreta “ (p. 17). A todas estas, es importante tomar en consideración la conciencia social de los trabajadores de FUNDAESCUELA, así como también a las personas involucradas o que participan en el Programa: “La comunidad pinta su Escuela“, precisamente porque los mismos a través de la vivencias, experiencias, quienes son los gestores encargados de administrar esta Organización gubernamental, desde distintos niveles organizacionales, sin perder de vista los elementos caracterizadores de la sociedad actual con sus cambios permanentes propios de la globalización y la complejidad que la caracteriza, pueden emprender una buena Contraloría social en el Programa antes mencionado.

En relación a esto, la Propuesta se generó desde el interpretativismo, que en este caso está orientado a la generación de un Modelo teórico complejo, de la realidad de dicha organización, enmarcado en la redimensión de nueva Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”.

En tal sentido, otro elemento a considerar en este Modelo, es el trabajo social que puede convertirse en una de las vías o instrumento más importante para elevar la conciencia jurídica de las masas. Los trabajadores sociales están constantemente en contacto con el pueblo, atendiendo sus necesidades e inquietudes. So el puente entre el Estado y las personas más necesitadas de amparo y atención institucional.

En el Modelo de Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta sus Escuela”, del municipio Ezequiel Ezequiel estado Cojedes, se propone la Contraloría social como una herramienta de trabajo efectivo entre FUNDAESCUELA y las diferentes instituciones educativas de dicho municipio, lo que ha permitido dotar a los trabajadores de dicha institución y a las personas que conforman las comunidades educativas de estas Escuelas estatales de importantes herramientas jurídicas que le son de gran utilidad para el trabajo con la comunidad.

Modelo de Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”

El Modelo se orienta en los lineamientos provenientes de las cumbres educativas de la UNESCO (1996,1998), en cuanto a desarrollar de manera reflexiva, crítica y creativa conocimientos, procedimientos, actitudes y valores que le permitan a las personas transferir las experiencias de aprendizaje en la identificación de problemas educativos, la determinación de las vías de intervención y la resolución de estos problemas.

Igualmente, se espera contribuir al desarrollo de una Contraloría Social en las diferentes Instituciones educativas que han implementado el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, de la ejecución de estrategias con el vínculo de los valores con la moral. Para ello se plantea, que los trabajadores sociales, en el ejercicio de su profesión, han de invocar las normas como guías de las relaciones humanas, patrones de conducta éticos y respuestas, en alguna medida, a las necesidades de los hombres, socialmente considerados; cultivaran actuando así, una conciencia jurídica.

DESCRIPCIÓN DEL MODELO

Se presenta este Modelo, enfocado desde una dimensión de la Contraloría Social, la misma se fundamenta en el principio de legalidad, que consiste en la superioridad de la Ley formal, aprobada por el Poder Legislativo y la administración en general; y en sentido amplísimo se expresa en la obligación de todos de de sujetarse a la voluntad normativa del Estado Este principio se expresa no solo en la supremacía de la Ley respecto a las actuaciones de la administración estatal, sino también en relación con los ciudadanos. Ha de ser un método de actuación cotidiana de los dirigentes y funcionarios estatales y demás instituciones sociales, y ha de expresar la convicción ciudadana acerca de la necesidad de respeto de la Ley.

Al respecto, se busca mejorar la Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, en una Institución gubernamental del Municipio San Carlos, Estado Cojedes; su valor innovador se encuentra por un lado en su enfoque, es decir, en el

modelo en el cual se apoya, en la orientación, en su implantación según los postulados legales de la Ley Orgánica de Contraloría Social (2010), la cual tiene como objeto desarrollar y fortalecer el Poder Popular.

A continuación se presenta la estructuración del Plan del Modelo, siendo la siguiente:

- 1.-Diagnostico de la Empresa FUNDAESCUELA.
- 2.-Diseño de la misión, visión, valores y objetivos.
- 3.-Diseño del Plan.

DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA: “LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA” EN FUNDAESCUELA

Está referido a efectuar un análisis, lo más subjetivo posible de la misión visión y valores de la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA); en este primer momento de acercamiento es necesaria la información, el dialogo, la discusión, la difusión de la propuesta en el colectivo, transparencia en las intenciones, ideas, problemáticas y posibilidades, en otras, para el empoderamiento por los miembros.

En su concepción más amplia se intenta promover la participación protagónica, tanto en las decisiones que orientan su construcción y posterior conformación, en un ambiente democrático, de respeto a las diferencias e inclusión de las minorías, generando con ello mecanismos de aprobación y control público, dialogo de saberes y valoración de tal interacción.

A continuación, se presenta el Cuadro del Árbol de Competencias de FUNDAESCUELA del Estado Cojedes:

Árbol de Competencias de FUNDAESCUELA, Municipio Ezequiel Zamora Estado Cojedes

PASADO (2004-2012)	PRESENTE (2012-2017)	FUTURO (2018-2024)
Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”	Se ejecuta en un 50% aproximadamente	Los Programas de la Gobernación se focalizan en educación, salud y seguridad
Programas de servicios de Educación	Pocos programas de atención a la educación estatal.	Programas para optimizar la educación
Alto nivel de burocracia	Menos burocracia	Servicios especializados y apoyo continuo
Subordinación administrativa del poder estatal	Niveles de alta gerencia (Gobernación) exceden en la toma de decisiones	Modernización de los procesos gerenciales
Los procesos de gestión más importantes sometidos a Contraloría Social por el poder Popular.	Mayores y mejores esfuerzos en automatizar los procesos administrativos en FUNDAESCUELA.	Mayor Contraloría Social en FUNDAESCUELA.
Estructura organizativa vertical	Continúa la Organizativa vertical	Estructura organizacional horizontal
Competencias asignadas por la Gobernación	Competencias asignadas por parte de la Gobernación (Poder Centralizado)	Estado regular fortalecido.
Gestión del gobernador limitada por presupuesto nacional	Mayor preocupación para hacer una gerencia eficiente y eficaz	Descentralización total de los servicios de Educación.
Bajo nivel gerencial de las funciones del gobierno	Mayor autonomía para diseñar y ejecutar gestión.	Municipalizados la mayor parte de los Servicios Públicos.

Fuente: Tomado Zambrano, A (2001). Gerencia Estratégica y Gobierno. Adaptación Loreto (2017)

MISIÓN

La Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA), es una organización fundamentada en el principio de humanismo, en los valores éticos y morales; así como

también en la gestión del conocimiento de las Instituciones Educativas del Estado Cojedes.

VISIÓN

La Fundación para la Nueva Escuela, tiene como propósito fundamental apoyar y ayudar a consolidar la gestión del conocimiento en todas las Instituciones Educativas del Estado Cojedes, en un lapso de cinco (05) años.

VALORES

Entre los valores éticos y morales de la Fundación para la Nueva Escuela (FUNDAESCUELA), se encuentran:

Los Valores Éticos según la UNESCO (2000), estos son: la libertad, autonomía, equidad y justicia, solidaridad, dialogo, tolerancia, democracia, ciudadanía, ecología, paz, identidad cultural, persona moral, entre otros.

OBJETIVOS

1. Propiciar un Modelo de Contraloría Social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” en FUNDAESCUELA San Carlos Estado Cojedes.
2. Reconocer la importancia de un nuevo Modelo de Contraloría Social en FUNDAESCUELA.
3. Incentivar la formación en Contraloría social de todos los trabajadores de FUNDAESCUELA y de las comunidades educativas de las Escuelas estatales.

PLAN DE ACCIÓN

PROBLEMA	NUDOS CRÍTICOS	SITUACIÓN	OPERACIONES ACCIONES	RECURSO CRÍTICOS EXIGIDOS
Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”	La selección de las Escuelas del municipio Ezequiel Zamora, estado Cojedes, centralizada.	“El Programa: la Comunidad pinta su Escuela” actualmente no cuenta con una buena contraloría social, y así cumplir cabalmente con las funciones de gerencia.	1.-Redimensionar las funciones de la Contraloría Social 2.-Diseñar plan estratégico y presentarlo a la Comisión Central de Planificación Estatal. 3.-Reforma de la gerencia y de la Contraloría Social.	1.-Asignacion de formación y capacitación al personal de FUNDAESCUELA y las Instituciones Educativas 2.-Asignacion de recursos financieros por la Gobernación y otras Instituciones. 3.- Realizar jornadas integradoras
La Contraloría social.		Los trabajadores de FUNDAESCUELA y de las Escuelas estatales del municipio Ezequiel Zamora, estado Cojedes, se encuentran desmotivados por no gozar de un Programa de formación en Contraloría social.	1.-Jornadas de formación, sensibilización a todos los trabajadores de FUNDAESCUELA y comunidades educativas del municipio Ezequiel Zamora estado Cojedes. 2.-Tramitar Formación, capacitación, actualización ante la Gobernación y otras instituciones.	1.-Asignacion de presupuesto para formación, actualización. 2.-Asignacion de proceso de seguimiento, acompañamiento y orientación a FUNDAESCUELA Y comunidades educativas de las Escuelas del municipio Ezequiel

Fuente: Elaboración Propia (2017)

EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LA PROPUESTA

Para el proceso de evaluación de este Modelo en Contraloría social para fortalecer la gerencia en el Programa; “La Comunidad pinta su Escuela” implantado en FUNDESCUELA ubicada en el Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes, se realizó a través de encuentros participativos con los trabajadores de FUNDAESCUELA y los miembros de las comunidades educativas de las diferentes escuelas de San Carlos estado Cojedes.

La primera jornada fue de presentación y de discusión para determinar las debilidades y fortalezas en materia de Contraloría social que poseen los trabajadores de FUNDAESCUELA y los miembros de las comunidades educativas de las diferentes Escuelas del municipio Ezequiel Zamora.

En cuanto, al Plan de Acción presentado se realizó el análisis de la participación, donde se consideraron todos los actores sociales como son: los trabajadores de FUNDAESCUELA, miembros de las comunidades educativas que pueden incidir a favor o en contra de su materialización y cuál puede ser su actitud y comportamiento ante el proceso de gerencia o de contraloría social que se aplica dentro del Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”.

Este análisis se realizó a través de la construcción colectiva de un cuadro, donde aparece la lista de los actores sociales, detallando las actitudes y comportamientos esperados frente al Plan de Acción presentado por la autora de este estudio. Por lo tanto, se recomienda trabajar en pequeños grupos o por Comisiones de trabajo de la manera siguiente:

- 1.-Actores sociales que pueden incidir en la situación o en el Plan.
- 2.-Actitudes esperables.
- 3.-Comportamientos esperables.

Asimismo, se realizó el análisis de los problemas, se puede decir que, es fundamental la identificación de los problemas que afectan a la comunidad sea lo más precisa y completa posible.

Al respecto, un problema puede definirse de diversas maneras, como una situación negativa que requiere ser atendida; como una situación real que se considere insatisfactoria, tal como es el caso de la Contraloría social que se está llevando a cabo en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”. y lo cual incide negativamente en la contraloría social de los mismos; es así como esas personas ayudaron a construir colectivamente el diagrama o árbol de problemas en el cual se ubican tanto las causas o raíces como los efectos o consecuencias (las ramas) y el problema central (el tronco del árbol), dicha construcción fue muy amena y productiva.

Análisis del Taller de formación sobre Contraloría social, el mismo fue facilitado por la Abogada Maria Fernanda Rivero Martinez, quien trabaja actualmente en la Procuraduría del Estado Bolivariano de Cojedes y es profesora de la carrera Derecho en la UNELLEZ, la duración del mismo fue de 08 horas teóricas, durante un (01) día en la Escuela Básica “La Palma”; el mismo se realizó para alcanzar los objetivos establecidos en este Plan de Acción, de acuerdo a lo señalado en el mismo se puede decir que para el logro de estos objetivos, se debe contar con una organización apropiada (FUNDAESCUELA) y dentro de este con una eficiente gerencia y, por ende con una eficaz Contraloría social.

En resumidas cuentas, de acuerdo a los resultados obtenidos, se citan los siguientes factores:

- 1.- La estructura: de la institución FUNDAESCUELA..
- 2.- Los Sistemas: los procesos formales e informales mediante los cuales se va a garantizar el funcionamiento efectivo de la Contraloría Social.
- 3.- El estilo: el comportamiento distintivo que se va a tener como organización.

4.- Las personas que participan en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, sus características y nivel de compromiso.

5.- Las Habilidades de las personas involucradas en el Programa, lo que mejor saben hacer las personas que lo integran.

6.- Los valores que guían a las personas en todas sus actuaciones.

7.- La estrategia como forma de actuar, pensar, controlar, aprender, manejar el cambio en la Contraloría social y por ende en la gerencia dentro de FUNDAESCUELA, para el fortalecimiento del proceso de contraloría social que les toca llevar a cabo dentro de esta organización, y la estabilidad de las condiciones, tanto dentro del Programa, como dentro del entorno.

Al final del proceso se aplicó un instrumento de evaluación a cinco (05) personas que participaron protagónicamente en este taller sobre Contraloría social. El cuestionario fue estructurado con cinco (5) preguntas y cinco (5) alternativas de respuestas tales como:

- (5) Muy Bueno (MB)
- (4) Bueno (B)
- (3) Regular (R)
- (2) Malo (M)
- (1) Muy Malo (MM).

En este sentido, culminado el desarrollo, aplicación y evaluación mediante una encuesta del Plan de Acción, todo ello, demostró que en la institución FUNDAESCUELA de San Carlos, estado Cojedes se unieron esfuerzos entre sus trabajadores y las comunidades educativas de las Escuelas participantes y la autora de este trabajo para promover la aplicación del plan de acción a los fines de establecer tácticas para fortalecer las debilidades y convertirlas en fortalezas con la ejecución de la Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” y de esta manera llevar la ejecución de una eficiente contraloría social en el mismo.

Cabe destacar, que se demuestra que los trabajadores y miembros de las comunidades encuestados calificaron de manera positiva la realización del taller y mesas de trabajo sobre el desempeño de los mismos en el proceso de Contraloría social dentro de este Programa, lo cual incide de manera positiva o no en la contraloría que ejecutan, y que es tan importante y necesario para la eficiencia de la gerencia en FUNDAESCUELA. En conclusión, resulta de gran beneficio desarrollar de manera definitiva el Plan de Acción para fortalecer el desempeño gerencial y de esta manera optimizar el proceso de contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela” en el Municipio San Carlos estado Cojedes.

Tabla 2

Tabulación de los resultados del instrumento del Plan de Acción

Ítem	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Muy Malo		Total	
	VA	%	VA	%	VA	%	VA	%	VA	%	VA	%
1	4	40,00	6	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	100
2	2	20,00	8	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	100
3	2	20,00	8	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	100
4	2	20,00	8	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	100
5	2	20,00	8	80,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	100
Promedio		16,67		33,33		20,83		25,00		4,17	10	100

Fuente: Elaboración Propia (2017).

Reporte de la corrida de los datos del modelo de Contraloría Social como herramienta de una Gerencia efectiva en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela, a través del Software Statistica Versión 7.0

Number of items in scale: 5

Number of valid cases: 10

Number of cases with missing data: 0

Missing data were deleted: casewise

SUMMARY STATISTICS FOR SCALE

Mean: 21,200000000	Sum: 106,00000000
Standard Deviation: 2,167948339	Variance: 4,700000000
Skewness: 2,031531490	Kurtosis: 4,151199638
Minimum: 20,000000000	Maximum: 25,000000000
Cronbach's alpha: ,957446809	Standardized alpha: ,964598573
Average Inter-Item Correlation: ,999812608	

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aponte, M. 2008. Diseño de un Programa de Capacitación en Contraloría Social para los Bancos Comunales del Municipio San Juan, estado Guárico. Trabajo Especial de Grado No Publicado. Universidad Rómulo Gallegos.
- Ávila, J. El ABC de los Consejos Comunales. Disponible en: <http://www.hp.com/notbooks>. Fecha de Consulta: 23/03/2017.
- Brizuela, D. 2015. El Desempeño Gerencial del Liderazgo Transformacional en la E.B. Tricentenaria del Municipio Araure Estado Portuguesa. Universidad Yacambu, Área de Postgrado. Araure Estado Portuguesa.
- Castillo, W. 2009. Contraloría Social. Comunicación Popular para la Construcción del Socialismo del siglo XXI. Disponible en aporrea.org Fecha de consulta 03-04-2017.
- Comisión DELOR (1990), Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, Jomtein, Tailandia.
- Cornejo, M. 1999. Enciclopedia de la Excelencia. Editorial Grijalbo. México. Pp. 76
- Cronbach, L. 1961. Alfa de Cronbach. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Coeficiente-Alfa-De-Cronbach/6952398.html>. [Consultada: 2017, Enero, 18].
- Drucker, P (2006), La Gerencia. Editorial El Ateneo, Segunda Edición. Argentina. Pp. 56-64-90
- Escobar (1994). “Las Relaciones Humanas. Universidad de Los Andes Venezuela. Pp. 87
- Fundación para la Nueva Escuela. 2015. Informe de Actividades. San Carlos, Estado Cojedes.
- González, N. 2005. El Control Social de la Gestión Gubernamental. Informe Caracas. Venezuela.
- González, M. 2008. El Control Social en la Gestión de los Bancos Comunales. Trabajo Especial de Grado no publicado. Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Guédez, V. 1998. Gerencia, Cultura y Educación. Caracas, Fondo Editorial TROPYKOS/CLACDEC. Pp. 67-97

- Gutiérrez, M. 2005. Profundizando la Participación Ciudadana. Contraloría General de la República. Disponible en: <http://www.contraloriageneraldelarepublica.gob.ve> Fecha de consulta: 07/02/2017.
- Gutiérrez, F. 1999. Mediación Pedagógica. Editorial El Valle. Guatemala. P.p.34
- Hernández, M. 2017. Plan Estratégico como herramienta académica y administrativa en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Extensión Cojedes. Trabajo Especial de Grado. UNELLEZ. VIPI. Área de Postgrado. San Carlos Estado Cojedes.
- Hurtado de B. 2011. Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Editorial SYPAL. Caracas-Venezuela. P.p 83-86-172-438
- Maturana, H. 1999. El Sentido de lo Humano. Décima Edición. Chile. Ediciones Dolmen. Pp. 89
- Méndez C. 2002. Metodología: Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. México. Editorial McGraw-Hill.
- Morales, A. 2006. La Contraloría Social ¿Una Innovación en la Sociedad Venezolana o una Práctica Comunitaria para el Fortalecimiento de las Organizaciones? Disponible en: <http://www.p.ciudadana.com>: fecha de consulta: 07/02/2017.
- Morales, R. 2001. Investigación. Forma de hacerla. Editorial Ancla. Bogotá Colombia. Pp. 56
- Ordoñez, A. 2012. Estilos de Liderazgos en los Gerentes de Educación Secundaria como alternativa para el fortalecimiento del desempeño de sus Funciones Administrativas en el Municipio San Fernando, Estado Apure. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Área de Postgrado. San Fernando de Apure.
- Peroza, L. 2014. Gerencia de los directivos basada en el Liderazgo Transformacional, en la Escuela Bolivariana Orlando Ramón Jiménez de Quibor Estado Lara. Universidad Yacambu. Área de Postgrado. Araure estado Portuguesa.
- Rangel, M. 2001. Dinámica del Proceso de Investigación Social. Barinas: Ediciones Universidad Ezequiel Zamora
- Ruiz, T. 2007. La Contraloría Social y su Impacto en el Ordenamiento y Funcionamiento de la Infraestructura Ejecutada el Consejo Comunal La Floresta, Municipio La Ceiba estado Trujillo. Trabajo Especial de Grado no publicado. Universidad de Los Andes. Mérida.
- Senge, P. 1992. La Quinta Disciplina. Juan Garnica. Barcelona. Pp. 34-104

- Tovar, A. 2014. Desempeño Gerencial y su Vinculación con los Indicadores del Liderazgo Participativo. Universidad Fermín Toro, Área de Postgrado Acarigua estado Portuguesa.
- Tamayo, M. 2003. Proceso de la Investigación Científica. México. Ediciones Limusa Noriega. Pp. 72-98
- Torrealba, A. 2006. Contraloría Social. Disponible en: <http://debatecultural.net>.
Fecha de consulta: 07/02/2017.
- Tamayo y T. 2003. El proceso de la Investigación. Quinta Edición. Ediciones Limusa. Noriega Editores. Colombia. P.p 45-57
- UNESCO. 1994. Foro Permanente de Educación Internacional para la integración y Desarrollo de las Naciones Unidas y Universidad Argentina de la Empresa. Conferencia del II Congreso Mundial de Educación Internacional, Integración y Desarrollo. Buenos Aires, Argentina. P.p 24-37
- UNESCO. 1995. Documento de política para el cambio y el desarrollo en la Educación Superior. Paris. P.p 23
- UNESCO 2000. Declaración de la Cultura de Paz. Año Internacional de la Cultura de la Paz. Pp. 23-58
- Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA). 2007. Material Mimeografiado del Área de Postgrado. Decanato Tinaquillo. Estado Cojedes. Venezuela. Pp. 22
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 1983. Documento de Creación de la Universidad. Caracas. Venezuela. P.p 18-23-24
- Venezuela. 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Depósito Legal ppo 187207DFI. Año CXXVII. Mes III, N° 36.860, Diciembre de 1999.
- Venezuela. Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. 2005. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°38.242.03 de Agosto de 2005.
- Venezuela. Ley Orgánica de Contraloría Social. 2010. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 6011 Extraordinario, de fecha 21 de diciembre.
- Zambrano. A 2001. Gerencia Estratégica y Gobierno. Caracas, Venezuela. Ediciones IESA. P.p. 56

ANEXOS

ANEXO 1
CUESTIONARIO APLICADO A LA POBLACIÓN EN ESTUDIO



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora
Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Administración Mención Gerencia General
San Carlos Estado Cojedes

PRESENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Estimado Trabajador (a) y/o Miembro de la Comunidad Educativa:

La aplicación de este instrumento tiene por objetivo recabar información para la elaboración del trabajo de investigación titulado: **CONTRALORIA SOCIAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA DEL PROGRAMA LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA EJECUTADO POR FUNDAESCUELA, MUNICIPIO EZEQUIEL ZAMORA**

En tal sentido, se le presenta esta encuesta, la misma va a ser utilizada para la recolección de la información requerida para la realización y culminación de la presente investigación.

Por tal motivo, es Usted integrante de la muestra en estudio, por ello, se le anticipan las gracias por la colaboración prestada para esta investigación, le garantizamos que sus respuestas serán confidenciales.

A continuación se le presentan un conjunto de instrucciones que se debe seguir para facilitar el proceso de ésta investigación:

- a) Marque con una equis (X) una sola alternativa.
- b) Responda de acuerdo a su situación como trabajador y punto de vista.
- c) Se presentan cuatro alternativas para responder cada pregunta, siendo estas:
 - 1 = Siempre
 - 2 = Casi siempre
 - 3 = Algunas veces
 - 4 = Nunca
- d) Elija una sola alternativa de respuesta.

Atentamente.

Ing. Inírida Loreto

CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA FUNDAESCUELA.

1.-¿Conoce Ud., el concepto actualizado de Contraloría social?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

2.-¿ Conoce Usted la función que cumple la Contraloría social actualmente en la sociedad?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

3.-¿Conoce Usted, acerca de la Gerencia que se lleva a cabo en los actuales momentos en la Organización FUNDAESCUELA?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

4.-¿ La Gerencia contribuye con el clima Organizacional de esta Empresa?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

5.-¿ Posee Usted, Conocimiento acerca de la Contraloría Social?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___

c.- Algunas veces ___

d.- Nunca ___

6.-¿Tiene conocimiento de la Gerencia y el clima organizacional en FUNDAESCUELA?

a.- Siempre ___

b.- Casi siempre ___

c.- Algunas veces ___

d.- Nunca ___

7.- ¿Cree Usted que haya una Necesidad de cambio en la gerencia de FUNDAESCUELA?

a.- Siempre ___

b.- Casi siempre ___

c.- Algunas veces ___

d.- Nunca ___

8.-¿Considera Usted, que existe necesidad de Cambios en la Contraloría social de FUNDAESCUELA?

a.- Siempre ___

b.- Casi siempre ___

c.- Algunas veces ___

d.- Nunca ___

9.-¿Cree Usted, que los cambios surgidos en la Contraloría Social de FUNDAESCUELA inciden satisfactoriamente en los Procesos gerenciales de la misma?

a.- Siempre ___

b.- Casi siempre ___

c.- Algunas veces ___

d.- Nunca ___

10.-¿Considera usted que es necesario un Nuevo modelo de contraloría social en FUNDAESCUELA?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

11.-¿Considera Usted, que una nueva Contraloría social en el Programa “La Comunidad pinta su Escuela es viable actualmente”?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

12.-¿Considera usted que es necesario la implementación de un modelo de Contraloría social en el Programa: “La Comunidad pinta su Escuela”, para fortalecer la gerencia en FUNDAESCUELA?

- a.- Siempre___
- b.- Casi siempre___
- c.- Algunas veces___
- d.- Nunca___

ANEXO 2
ACTAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Esquivel Zamora
 Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
 Coordinación de Postgrado
 Maestría en Administración Mención Gerencia General
 San Carlos Estado Cojedes

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO
 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

EVALUADOR: Josual Monte
 TÍTULO: Economista/Msc Gerencia General
 INSTITUCIÓN: UNESR FECHA: 18/07/2017

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	✓			✓	
2	✓			✓	
3	✓			✓	
4	✓			✓	
5	✓			✓	
6	✓			✓	
7	✓			✓	
8	✓			✓	
9	✓			✓	
10	✓			✓	
11	✓			✓	
12	✓			✓	

OBSERVACIONES:

Josual Monte - 9255901
 Firma del Evaluador
 C.I. No.



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora
 Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
 Coordinación de Postgrado
 Maestría en Administración Mención Gerencia General
 San Carlos Estado Cojedes

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO
 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

EVALUADOR: Rosa Arcaño

TÍTULO: MSc en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria

INSTITUCIÓN: UNELLEZ FECHA: 01/08/2017

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	

OBSERVACIONES:

Firma del Evaluador

C.I. Nro. 10521711



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora
 Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
 Coordinación de Postgrado
 Maestría en Administración Mención Gerencia General
 San Carlos Estado Cojedes

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO
 DE RECOLECCIÓN DE DATOS

EVALUADOR: Roy Rincón

TÍTULO: MSc. en Cs. de la Educación Mención Docencia Universitaria

INSTITUCIÓN: UNE LLEZ FECHA: 3 / 07 / 2017

ITEMS	REDACCIÓN			PERTINENCIA CON EL OBJETIVO	
	CLARA	CONCISA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	✓			✓	
2	✓			✓	
3	✓			✓	
4	✓			✓	
5	✓			✓	
6	✓			✓	
7	✓			✓	
8	✓			✓	
9	✓			✓	
10	✓			✓	
11	✓			✓	
12	✓			✓	

OBSERVACIONES:

Firma del Evaluador
 C.I. No. 17.329.527

ANEXO 3
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

**FORMATO DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE CONTRALORIA SOCIAL COMO HERRAMIENTA
PARA POTENCIAR EL PROGRAMA: “LA COMUNIDAD PINTA SU ESCUELA”**

Nombres y Apellidos Completos:					Fecha:
Cargo que ocupa:					
Momento I	MB	B	R	M	MM
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	100%	75%	50%	25%	0%
¿Cuándo se analizó mediante matriz FODA los procesos gerenciales de FUNDAESCUELA consideró que se estaba tomando en cuenta su opinión?					
¿Cómo calificó EL Taller impartido sobre Contraloría Social del Plan de Acción realizado en FUNDAESCUELA?					
Momento II	MB	B	R	M	MM
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	100%	75%	50%	25%	0%
¿Qué le pareció las reuniones realizadas para discutir el Plan de Acción y dar ideas creativas?					
¿Qué tal consideró las mesas de trabajo realizadas quincenalmente para el análisis de la ejecución de las actividades del Plan de Acción?					
Momento III	MB	B	R	M	MM
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	100%	75%	50%	25%	0%
¿Cómo apreció las mesas de trabajos aplicadas al Coordinador, jefes de Municipios Escolares,					

administrativos, obreros de FUNDAESCUELA, y miembros de las comunidades educativas respecto a la elaboración del Plan de Acción?					
--	--	--	--	--	--

Fuente: *Elaboración Propia 2017*

Confiabilidad en Prueba Piloto y

Encuesta Completa Inírida Loreto

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases	
1. VAR00001	3,6108	,8213	203,0	
2. VAR00002	3,4975	,9194	203,0	
3. VAR00003	3,0394	1,1295	203,0	
4. VAR00004	3,5468	,8964	203,0	
5. VAR00005	3,2857	1,1289	203,0	
6. VAR00006	3,1379	1,0534	203,0	
7. VAR00007	1,9064	1,0791	203,0	
8. VAR00008	2,7685	1,2026	203,0	
9. VAR00009	3,0148	1,1190	203,0	
10. VAR00010	3,0148	1,1190	203,0	
11. VAR00011	1,2759	,4801	203,0	
12. VAR00012	1,2611	,4403	203,0	

VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010

		VAR00006	1,1096			
		VAR00007	,7853	1,1645		
		VAR00008	1,1608	,9980	1,4461	
		VAR00009	1,1267	,8974	1,2559	1,2523
VAR00010	1,1267	,8974	1,2559	1,2523	1,2523	
VAR00011	,2390	,4566	,3414	,2731	,2731	
VAR00012	,2262	,4255	,3231	,2585	,2585	
VAR00013	,2262	,4255	,3231	,2585	,2585	
VAR00014	,0982	,2384	,1402	,1122	,1122	

VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014

		VAR00011	,2305		
		VAR00012	,2048	,1939	
		VAR00013	,2048	,1939	,1939
VAR00014	,0973	,0841	,0841	,1010	

Correlation Matrix

VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005

	VAR00001	1,0000			
	VAR00002	,9395	1,0000		
	VAR00003	,7478	,8201	1,0000	
	VAR00004	,9629	,9477	,7708	1,0000
VAR00005	,8787	,9212	,8764	,9309	1,0000
VAR00006	,8463	,8898	,9441	,8739	,9200
VAR00007	,4000	,4613	,7179	,4268	,5341
VAR00008	,7003	,7719	,9289	,7472	,8658
VAR00009	,7442	,8156	,9905	,7667	,8705
VAR00010	,7442	,8156	,9905	,7667	,8705
VAR00011	,2736	,3156	,4912	,2920	,3654
VAR00012	,2824	,3257	,5068	,3013	,3770
VAR00013	,2824	,3257	,5068	,3013	,3770
VAR00014	,1698	,1958	,3048	,1812	,2267

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010

VAR00006	1,0000
VAR00007	,6908 1,0000

	VAR00008	,9164	,7691	1,0000	
	VAR00009	,9558	,7432	,9333	1,0000
VAR00010	,9558	,7432	,9333	1,0000	1,0000
VAR00011	,4726	,8815	,5914	,5084	,5084
VAR00012	,4877	,8956	,6102	,5246	,5246
VAR00013	,4877	,8956	,6102	,5246	,5246
VAR00014	,2933	,6952	,3670	,3155	,3155

VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014

	VAR00011	1,0000		
	VAR00012	,9691	1,0000	
	VAR00013	,9691	1,0000	1,0000
VAR00014	,6379	,6014	,6014	1,0000

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

N of Cases = 203,0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	35,7340	110,7705	10,5248	14

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
------------	------	---------	---------	-------	---------	----------

2,5524 1,1133 3,6108 2,4975 3,2434 ,9267

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,8441	,1010	1,4461	1,3452	14,3237	,2342

Inter-item

Covariances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,5437	,0443	1,2616	1,2173	28,4728	,1579

Inter-item

Correlations	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,6490	,1698	1,0000	,8302	5,8894	,0629

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected		
	Mean	Variance	Item-	Squared	Alpha
	if Item	if Item	Total	Multiple	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Correlation	Deleted
VAR00001	32,1232	97,2372	,7939	.	,9592
VAR00002	32,2365	94,7062	,8505	.	,9578
VAR00003	32,6946	89,3221	,9449	.	,9555

VAR00004	32,1872	95,5489	,8228	.	,9585
VAR00005	32,4483	90,2882	,8953	.	,9568
VAR00006	32,5961	90,4103	,9610	.	,9550
VAR00007	33,8276	93,8563	,7533	.	,9604
VAR00008	32,9655	88,1523	,9376	.	,9559
VAR00009	32,7192	89,3614	,9527	.	,9553
VAR00010	32,7192	89,3614	,9527	.	,9553
VAR00011	34,4581	104,6851	,5960	.	,9634
VAR00012	34,4729	105,0426	,6132	.	,9635
VAR00013	34,4729	105,0426	,6132	.	,9635
VAR00014	34,6207	108,0485	,3968	.	,9659

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	1598,2597	202	7,9122		
Within People	3234,4286	2639	1,2256		
Between Measures	2445,6045	13	188,1234	626,2640	,0000
Residual	788,8241	2626	,3004		
Total	4832,6882	2841	1,7011		
Grand Mean		2,5524			

Intraclass Correlation Coefficient

Two-Way Mixed Effect Model (Consistency Definition):

People Effect Random, Measure Effect Fixed

Single Measure Intraclass Correlation = ,6441*

95,00% C.I.: Lower = ,5965 Upper = ,6927

F = 26,3397 DF = (202, 2626,0) Sig. = ,0000 (Test Value = ,0000)

Average Measure Intraclass Correlation = ,9620**

95,00% C.I.: Lower = ,9539 Upper = ,9693

F = 26,3397 DF = (202, 2626,0) Sig. = ,0000 (Test Value = ,0000)

*: Notice that the same estimator is used whether the interaction effect
is present or not.

** : This estimate is computed if the interaction effect is absent,
otherwise ICC is not estimable.

Reliability Coefficients 12 items

Alpha = 0,9620 Standardized item alpha = 0,9628