

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
ESTELLER – ESTADO PORTUGUESA**

**SISTEMA PARA EL MANEJO DE INVENTARIO, CONTROL DE
INSUMOS Y SUMINISTROS.**

Autoras.

Luisamar León

Meyrilee Roman

TUTOR (A) ACADÉMICO: Lic. Argenis Colina

TUTOR (A) METODOLÓGICO: MSc. Mercedes Rodríguez.

Esteller, 2023



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
ESTELLER – ESTADO PORTUGUESA**

**SISTEMA PARA EL MANEJO DE INVENTARIO, CONTROL DE
INSUMOS Y SUMINISTROS.**

**Trabajo de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría
Pública**

Autoras.

Luisamar León

Meyrilee Roman

TUTOR (A) ACADÉMICO: Lic. Argenis Colina

TUTOR (A) METODOLÓGICO: MSc. Mercedes Rodríguez.

Esteller, 2023



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" – UNELLEZ

APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe Licenciado **ARGENIS COLINA**, profesión Docente Titular de la **C.I.Nº 9.836.842**, por medio de la presente hago constar que revise el (proyecto o trabajo de aplicación titulado: **SISTEMA PARA EL MANEJO DE INVENTARIO, CONTROL DE INSUMOS Y SUMINISTROS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA-CONTABLE DEL HOSPITAL TIPO I DR. OSWALDO BARRIOS PÍRITU- ESTELLER**. Presentado por: **LUISAMAR LEÓN**, titular de la cédula de identidad No. **25.956.205**, y **MEYRILEE ROMAN C.I. 30.868.766** para optar al título de Licenciadas en Contaduría Pública. Por lo que considero está apto para ser sometido a la evaluación correspondiente. Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente.

ARGENIS COLINA

C.I.V. 9.836.842



NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ
LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA
UNIVERSIDAD

Programa
Ciencias Sociales y Económicas
VPA
Sub-proyecto: Trabajo de Aplicación

ACTA FINAL

Acta N° SSP/____

Hoy 05 de mayo de 2023 siendo las 6:50pm reunidos en la aldea Universitaria
José Leonardo Chirinos

Los Profesores:

Angenis Colina C.I. 9.836.842 Tutor(a), Carlos Zerpa C.I.
16.292.928 y Magaly Gonzalez C.I. 15.692.178 Jurados Principales, para evaluar

la presentación del Trabajo de Aplicación titulado:

Sistema para el manejo de inventario, control
de Insumos y Suministros

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en

Por el (los) Bachiller (es):

- 1.- Roman Meyilee C.I. 30.868.766
- 2.- León Luisamar C.I. 25.956.205
- 3.- _____ C.I. _____

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de la estudiante de la Carrera de Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 25 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta, Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final es de 30 que le fue asignado por el Profesor del sub-proyecto Trabajo de Aplicación. Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota 30%	Nota 45%	Nota 25%	Total 100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	30	41,5	23,49	94,99	4,80
2	30	41,5	22,96	94,46	4,77
3					

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones

PROF. (A)
C.I. N°

Carlos Zerpa
16292928
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A)
C.I. N°

Magaly Gonzalez
15692178
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A)
C.I. N°

Angenis Colina
9.836.842
TUTOR (A)



DEDICATORIA

Este trabajo, va dedicado a DIOS TODOPODEROSO, la luz que nos iluminó el camino para dar los pasos con seguridad y sapiencia para alcanzar la meta propuesta.



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
ESTELLER – ESTADO PORTUGUESA**

**SISTEMA PARA EL MANEJO DE INVENTARIO,
CONTROL DE INSUMOS Y SUMINISTROS.**

Autoras:

Luisamar León

Meyrilee Roman

Tutor (a): Lic. Argenis Colina

Año: 2023

Resumen.

La presente investigación titulada sistema para el manejo de inventario, control de insumos y suministros del área administrativa-contable Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu- Esteller, tuvo como objetivo general Implementar un sistema de manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros para mejorar el desempeño del área administrativa. Para el logro de dicho objetivo, se desarrollará el estudio siguiendo la metodología cuantitativa, estableciendo para ello, un tipo de investigación de campo, bajo la modalidad de trabajo de aplicación y un diseño de campo no experimental Asimismo, la técnica de recolección de datos que se utilizarán será la observación y la encuesta rápida y como instrumento un cuestionario el cual estará compuesto por diez (10) ítems, de frecuencia "Totalmente de acuerdo", "de acuerdo", "ni de acuerdo "ni en desacuerdo", "en desacuerdo" "totalmente en desacuerdo". Este cuestionario sería aplicado al total de la población quince (15) trabajadores del área administrativa-contable, quienes forman parte de una población finita, el cual permitiría visualizar la situación actual del control y manejo de inventario, buscando cumplir con los objetivos de la investigación. Por otro lado, la validez del instrumento se efectuará a través de juicios de expertos y para la confiabilidad se manejaría el método de coeficiente Alpha de Cronbach. Finalmente, el presente trabajo de aplicación tiene como valor principal proponer la implementación de un sistema sobre manejo de inventario para insumos que facilite las funciones administrativo-contables en el Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

Palabras Claves: Inventario, implementación de sistema.

ÍNDICE

	pp.
DEDICATORIA.....	ii
RESUMEN.....	III
ÍNDICE GENERAL.....	Iv
LISTA DE CUADROS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	

I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problematización.....	3
Objetivo de la Investigación.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
Justificación de la Investigación.....	5
Alcances de la Investigación.....	8

II MARCO TEÓRICO

Antecedentes previos.....	10
Bases Teóricas.....	13
Bases Legales.....	26
Sistema de variables.....	30
Categorización de Variables.....	31

III METODOLOGÍA

Postura Ontoepistemológica.....	32
Tipo de Investigación.....	34
Diseño de la Investigación.....	35
Población y muestra.....	38
Técnicas e instrumentos de la información.....	39
Validez y Confiabilidad.....	40
Descripción del procedimiento de recolección de información.....	41
Análisis e interpretación de los Resultados.....	41
 IV LA PROPUESTA	
Titulo.....	54
Presentación.....	54
Problematización.....	55
Objetivos.....	56
Fundamentación.....	56
Desarrollo de la Propuesta.....	58
Conclusión.....	61
 V APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA	
Relatoría de la Ejecución de la propuesta	63
Análisis del Impacto de la Propuesta.....	64
 VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	
REFERENCIAS	70
BIBLIOGRÁFICAS.....	

ANEXOS.....	71
.	
Anexo I. Instrumento (Cuestionario) Aplicado Al personal de Trabajadores del área Administrativa del Hospital.....	72
Anexo II. Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	73
Anexo III. Acta de Entrega al Área Administrativa de dispositivo (Pen Driver) contentivo del Software CE. Inventario Libre.....	76
Anexo IV. Memoria fotográfica.....	79

ÍNDICE DE CUADROS

Nº.	Descripción	. Pp
01	Cuadro Nº 1 Operacionalización de variables.....	31
02	Tabla Nº. 1 Software CE Inventario Libre confiable.....	42
03	Tabla Nº. 2. efectividad del Software CE Inventario Libre.	43
04	Tabla Nº. 3. La Organización es más efectiva después de la instalación del Software CE Inventario Libre.....	44
05	Tabla Nº. 4 menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre.....	45
06	Gráfico Nº. 4. menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre.....	46
07	Tabla Nº 5 Con el Software CE Inventario Libre se evita el riesgo de robos y fraudes.....	47
08	Tabla Nº 6 A través del Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva.....	48
09	Tabla Nº. 7 Con el Software Inventario Libre obtiene informes en tiempo record de los productos e insumos del Hospital.	49
10	Tabla Nº 8 Con el Software CE Inventario Libre pueden tener un informe más detallado en tiempo real.....	50
11	Tabla Nº 9 El Software CE Inventario Libre Les facilita el trabajo.....	51
12	Tabla Nº 10 Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre.	52
13	Cuadro Nº. 2 Plan de acción de actividades.....	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	Descripción	Nº. Pp
01	Gráfico 1. Item 1 Software CE Inventario Libre confiable.....	44
02	Grafico 2 Item 2 efectividad del Software CE Inventario Libre.....	45
03	Grafico 3 Ítem N° 3 : efectividad del Software CE Inventario Libre.....	46
04	Grafico 4 Ítem N°. 4. menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre.....	47
05	Grafico 5 Item N°. 5 Con el Software CE Inventario Libre se evita el riesgo de robos y fraudes.....	48
06	Grafico. 6 Item N°. 6 6 A través del Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva.....	49
07	Grafico. 7 Item N°. 7. Con el Software Inventario Libre obtiene informes en tiempo record de los productos e insumos del Hospital.....	50
08	Grafico 8 Item N°. 8 Con el Software CE Inventario Libre pueden tener un informe más detallado en tiempo real.....	51
09	Grafico. 9 Item N°. 9 El Software CE Inventario Libre Les facilita el trabajo.....	52
10	Gráfico.10 Item N°. 10 Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre.....	53

INTRODUCCIÓN

El constante avance que presenta el mundo de la economía y de las finanzas hace que las empresas implementen cambios en sus rutinas, costumbres y políticas que les permita responder a las nuevas exigencias que se presentan, surgiendo así nuevos conceptos, técnicas, estrategias y controles. En tal sentido, cada nueva idea que se desee desarrollar debe ser aplicada de la manera más correcta y eficaz como lo es el control de inventario que es entendido como el proceso que ejecuta la administración para evaluar operaciones específicas con seguridad razonable en tres categorías: la efectividad y eficiencia operacional, confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes, políticas y normas.

Establecer un nuevo proceso en una empresa dedicada al comercio es de gran necesidad e importancia ya que garantizará al usuario un ambiente más agradable, seguro y de confianza que le permita minimizar pérdidas, gastos innecesarios y otros problemas que puedan causar irregularidades en la compañía. En la situación actual de nuestra nación, los inventarios son generalmente uno de los activos corrientes representativos en los estados de situación financiera y operativamente propenso a presentar más problemas, debido a que no todas empresas prestan una adecuada atención a la administración de sus inventarios por considerar de mayor importancia otras transacciones.

Por lo tanto, el buen manejo de los inventarios constituye un factor importante para el éxito o fracaso de una empresa cualquiera sea su actividad económica, tamaño o complejidad, puesto que a través de los proveedores se adquiere una gran cantidad de compromisos por recibir la mercadería para la venta.

En relación con las implicaciones tomadas de la situación actual del Hospital Tipo I Oswaldo Barrios de Piritu, esta investigación está contenida en seis (6) capítulos, de los cuales estarán estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I, comprende la problematización, el planteamiento, objetivos de la investigación, Justificación, y alcances. Asimismo, en el Capítulo II, se presentará el marco teórico, exponiendo los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, bases legales sistema de variables y el cuadro de operacionalización de las variables. Por otro lado, se presenta el Capítulo III, en el cual se exponen la metodología, la postura Ontoepistemológica, tipo de investigación, diseño y modalidad, así como la técnica e instrumento utilizado para recabar información, población, muestra, validez, confiabilidad y por último la descripción y análisis de los resultados representado en tablas y gráficos.

Asimismo, se presenta el contenido del Capítulo IV, que hará alusión la propuesta, su presentación, problematización, objetivos fundamentación, desarrollo y conclusiones. Seguidamente se da inicio al Capítulo V donde se plasma la Aplicación y Análisis Del Impacto de la Propuesta, se realiza una Relatoría de la Ejecución de la misma y posteriormente realizar su respectivo análisis del impacto que tuvo. Por último en el Capítulo VI se presentarán las Conclusiones y Recomendaciones a los cuales se llegan luego de todo el procedimiento investigativo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problematización

Los distintos centros hospitalarios solicitan improvisadamente al ente encargado de proveer insumos y suministros, sin tomar en consideración la cantidad necesaria que va a ser útil en un periodo considerable de tiempo, conforme a esto es necesario que los centros asistenciales siempre se encuentren provistos de todos los suministros médicos esenciales para atender a la población, pero hay varios factores a tener en cuenta cuando se habla de manejo de las existencias de insumos médicos.

El primer factor está determinado principalmente por los medicamentos y materiales médico quirúrgico, que al no ser distribuidos a los pacientes en los lapsos indicados, después de la fecha de vencimiento resulta necesario desecharlos, ocasionando pérdidas cuantificables en bolívares y dólares debido a su costo en divisas, lo cual indica que los centros hospitalarios no pueden proveerse de estos insumos de una manera indiscriminada. La segunda consideración sería, el desconocimiento de la cantidad real en los inventarios, lo cual genera como consecuencia facilidad para el hurto y desvío de materiales.

En lo que respecta al Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu municipio Esteller del estado Portuguesa, que empezó su funcionalidad en el 1988, desde su inicio lleva de manera manual los procesos administrativo-contable, por lo cual, las autoras realizaron un diagnóstico en el cual se hizo uso de la técnica de observación, a efecto de conocer la realidad existente en el mencionado centro asistencial, se hicieron entrevistas rápidas, y luego se aplicó un cuestionario como instrumento para recabar información al personal del área administrativa, cuyo resultado permitió evidenciar la

existencia de varias deficiencias en el área administrativa-contable, tales como:

Existen medicamentos vencidos, carencia de material de limpieza, se adolece de material de oficina para los distintos Despachos, no se llevan los registros financieros y contables de acuerdo con las formalidades BANVENIF, el proceso de registro de inventario lo llevan de manera manual en libros, a veces en un simple papel en donde hacen el primer borrador para luego transferirlo a formato Excel, por ser el único software para el manejo de inventario de insumos con el que se cuenta. Además de esto, el área administrativa-contable carece de personal especializado, a fin de realizar los registros con otros programas diferentes al Excel.

Ello trae como consecuencia, que se determina que el problema que más requiere atención desde el punto de vista administrativo-contable, es “la carencia de un software de aplicación sobre manejo de inventario e insumos”, con el fin de establecer un control interno y externo que permita una adecuada protección de los inventarios del área administrativa-contable del Hospital Tipo I “Dr. Oswaldo Barrios Píritu-Esteller, y una verificación exacta y confiable de sus registros y movimientos, que además promueva la eficiencia en las operaciones, lo que a su vez ayudará al cumplimiento de las políticas y normas establecidas por la Contraloría General de la República, relacionadas con la administración de inventarios de bienes nacionales e insumos médicos.

Es en este punto que surgen unas interrogantes:

¿Cómo es la realidad de los procesos administrativos-contable en el manejo de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu- Esteller?

¿Cuáles son los requerimientos para implementar un software de aplicación de manejo de inventario en los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu - Esteller?

¿Cuáles son los parámetros a seguir para la implementación de un software de aplicación de manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros en Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Implementar un software de aplicación sobre manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de insumos y suministros de Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu -Esteller del estado Portuguesa

Objetivos Específicos

Diagnosticar la realidad de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario de insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu -Esteller del estado Portuguesa.

Planificar los requerimientos para la implementación de un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu -Esteller del estado Portuguesa.

Ejecutar un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu municipio Esteller del estado Portuguesa.

Evaluar el proceso de gestión de inventario en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrio de Píritu-Esteller.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio, se titula: “sistema para el manejo de inventario, control de insumos y suministros” y tiene como objetivo principal la

implementación de un Software de aplicación para el manejo del inventario en los procesos administrativos-contable en el control de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu -Esteller del estado Portuguesa. Se hace necesaria realizar esta investigación, ya que la misma ayudaría a los trabajadores del área administrativa-contable del Hospital, a mantener un registro diario de las existencias en sus almacenes, permitiendo continuar con su arduo trabajo sin caer en contratiempos. Un adecuado control de inventario, es lo que les permite a dichos centros no generar gastos en productos que aún se puedan utilizar en los almacenes y que debido al deficiente control en los mismos, se vuelven a generar las mismas órdenes de compras, obteniendo de esta manera gastos innecesarios.

Ahora bien, este estudio es importante porque permitirá desarrollar e implementar a la Dirección del Hospital Dr. Oswaldo Barrios de Píritu, un Sistema de Gestión de los Procesos administrativos-contables para el Control de inventario que admita: asignar a diferentes personas las responsabilidades de autorizar, registrar transacciones, almacenar, despachar, y mantener la custodia del inventario de insumos y suministros médicos.

Esto puede reducir las oportunidades de perpetrar o esconder errores o irregularidades, registrar oportunamente todas los materiales e insumos médicos que son recibidos, así como las obligaciones que se ocasionan de la adquisición de los mismos, en el periodo correspondiente, controlar que todo lo que se despache sea debidamente registrado y facturado en el tiempo que esta operación sea realizada y un resguardo físico adecuado de los insumos y suministros es decir que exista un acceso restringido en las áreas de almacenaje y despacho, con el propósito de sé que establezcan responsabilidades al personal involucrado directamente en su manejo.

En cuanto al tiempo para la realización de la investigación, se puede decir que es impreciso, dado que siempre habrá cambios de políticas y de

estructura gerencial en el hospital. Estos cambios hacen que el investigador se adapte a esos cambios, y por lo tanto defina su metodología en este contexto. No obstante, con este estudio que se presenta, se definieron los resultados, pero queda abierto para aquellas personas, ya sean estudiantes, investigadores o personal de la institución que deseen abordar el estudio de una manera más compleja.

En lo que respecta al tema, las razones que llevaron a las investigadoras a su elección fueron las problemáticas encontradas en el área administrativa-contable del hospital, y que tienen que ver con la carencia de un sistema automatizado para la gestión de inventario. De allí que se resalta su importancia desde los aspectos social, científica, personal e institucional.

En lo social, esta investigación circunscribe su importancia, habida cuenta del interés que dentro la colectividad representa, y que está en presencia prácticamente de un nuevo proceso de gestión de los procesos administrativos-contables para el control de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu municipio Esteller estado Portuguesa; el cual amerita la puesta en marcha del mismo para su mejor desarrollo laboral.

En lo que refiere a su importancia desde lo científico, se cambiaría los métodos existentes en la actualidad en el Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios en cuando a los procesos administrativos-contables para el control de inventario en el área administrativa-contable; que desde una u otra óptica reclama mejores procesos de gestión de inventario e innovación, destacando que mantener y manejar mercancía con las características y volúmenes como el de este centros hospitalarios, implica una serie de gastos tales como de: personal, manejo, almacenaje y otros costos financieros.

En cuanto a lo personal, las investigadoras consideran que los sistemas de gestión y control de inventario para insumos y materiales

médicos representan para este tipos de organizaciones una de las partidas de mayor importancia, constituyéndose como un elemento fundamental para la determinación de una atención eficiente a la población hospitalaria, esto con el objeto de mejorar la calidad en el servicio y por ende mejorar su productividad al poder contar con información precisa que le permita tomar decisiones acertadas, asimismo de poder actualizar los procedimientos que ejecutan sus procesos administrativos-contables.

Por último, la investigación es importante desde lo institucional, el hecho de saber que dentro del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios del municipio Esteller, exista un control interno de inventario para los insumos médicos lo suficientemente beneficioso para la institución, debido a que permite una adecuada contabilidad y administración de los mismos, y servirá de incentivo importante para el personal ya que con ello, realizará sus labores de manera eficiente.

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Con el presente estudio se espera obtener como resultado, mejoras en la gestión de inventario en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu-Esteller, ya que se automatizaría los procesos administrativos-contables llevados de forma manual, por medio del Software CE inventario libre constituyendo un gran avance en este contexto. Para alcanzar dichos resultados se lleva a cabo esta investigación, la cual estará enmarcada en un tipo de investigación de campo, con un diseño de campo no experimental, bajo la modalidad de trabajo de aplicación ya que se aplicará el método científico para el tratamiento de una serie de variables de una situación estudiada.

Es decir; que el desarrollo de este estudio que se presenta se implementará una metodología la cual permitirá mejorar el manejo de inventario en el área administrativa-contable del hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller de una manera eficiente adaptado a las necesidades de la

Organización. Por otra parte se espera obtener resultados desde lo social, económico, político académico y cultural

Desde lo social: En este contexto, se lograría la interrelación entre todos los actores de la investigación, y se transformaría la realidad, quedando establecido en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios, un nuevo sistema de manejo para el control de inventario, lo que traería consigo, cambios positivos para las funciones que allí realizan.

Desde lo económico: Se lograrían resultados positivos en el sentido de que debido a que los recursos son accesibles para la ejecución del proyecto, es decir; son gastos que van desde papel, lápices y aplicaciones (Software).

Desde lo Político: se lograría nuevas políticas en la gestión administrativa-contable del hospital, con un mejor control en los registros de entrada y salida de insumos, cantidad, fecha, destinatario entre otros, por otro lado, se busca obtener fuentes de información que puedan sustentar bases para la creación de una propuesta de desarrollo de un sistema de manejo de inventarios en el centro asistencial anteriormente mencionado. De allí que las políticas en este contexto serían más acorde con la tecnología e innovación

Desde lo académico: se dispondría de un nuevo material bibliográfico para realizar futuras investigaciones de esta naturaleza, o en su defecto la prosecución de la llevada a cabo. Asimismo, se establecerían nuevos conocimientos en el ámbito de la gestión de inventario de una manera más avanzada.

Desde lo cultural: Se lograría establecer un nuevo modelo de gestión de inventario que mejoraría los procedimientos, que actualmente se llevan de manera manual. Con la implementación del Software CE Inventario Libre, la institución podrá actualizar de manera eficaz y rápida todas las actividades de control concerniente al manejo de materiales e insumos médico y de otra

naturaleza sin obviar del todo la cultura de llevar los registros manualmente, ya que estos se pueden llevar de manera paralela para tener un respaldo.

Por consiguiente, este estudio se adhiere a la línea de investigación “sistemas administrativos, contables, y de información” establecidas en las normas para la elaboración y presentación del trabajo de aplicación (2012) de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) con la cual se busca mejorar aquellas actividades que sean necesarias automatizar, optimizando el trabajo que se aplique en dicha institución. El objeto de esta línea investigativa, sería orientar el estudio sobre un fenómeno reciente para obtener fuentes de información que puedan sustentar bases para la creación de una propuesta de desarrollo de un sistema de manejo de inventarios en Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu-Esteller.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

Una vez definido el problema y precisado los objetivos de la investigación, es necesario establecer los aspectos teóricos que sustentaran el estudio, en tal sentido el presente capítulo está orientado a presentar los antecedentes, las bases teóricas y las bases legales.

Antecedentes de la Investigación

Según Cuaresma y Otros (2017) realizaron un trabajo en la Universidad de Carabobo, titulado “Propuesta de Procedimientos de manejo de inventario de Materiales e Insumos del Departamento de Servicios del Hospital de Valencia ubicado en la Av. Bolívar, cruce con Av. Valencia sector Naguanagua Edo. Carabobo”, para optar el título de Licenciado en Contaduría Pública. El desarrollo de la investigación se llevó a cabo bajo la metodología de campo, de carácter descriptivo. Se concluye que la mayor falla de control interno se debe a la falta de documentación de procesos y la ausencia de un software para la automatización del sistema de inventario y procedimientos mediante el cual cada organización, según su estructura organizacional, su misión y sus recursos, determine objetivamente las funciones y establezca los métodos y procedimientos para alcanzar sus objetivos.

Esta investigación guarda relación con el objeto del presente estudio ya que permite conocer los procedimientos a seguir para lograr que no existan fallas en el control interno y manejo del inventario y que el cumplimiento efectivo de dichos procedimientos y la determinación objetiva de las funciones en dicho departamento de servicios permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

Por otro lado se tiene que Alarcón, J. (2017). En su trabajo de grado para obtener el título de licenciado en Contaduría Pública, realizado en la Universidad de Carabobo; titulado “Propuesta de un modelo de control de

inventarios para la Empresa Emeval C.A, dedicada a la venta y comercialización de material médico quirúrgico ubicada en el Municipio San José Mora Edo. Carabobo”. Este estudio de campo se realizó bajo un paradigma cuantitativo, apoyada en una base explicativa, se enfoca en establecer un modelo de control de inventario, bajo el enfoque de control interno para mejorar y optimizar el manejo de las entradas – salidas de los materiales del almacén. Este estudio guarda relación con la investigación ya que sirve de apoyo para llevar a cabo el presente estudio.

En este mismo orden, Arévalo, P. (2019) “Propuesta de un sistema de control de inventario para optimizar el nivel de almacenamiento de productos terminados en la Empresa Alpla de Venezuela S.A,” desarrollado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela; para optar el título de Licenciado en Contaduría Pública. Investigación que estuvo enmarcada en el método descriptivo apoyada en una investigación experimental. En dicha investigación se conoció que la empresa carece de un software automatizado para los procedimientos administrativos y contables para el manejo de inventario en el departamento de almacén, por otra parte al aplicar el instrumento de recolección de datos el 75% de los entrevistados indico que la organización en dicho departamento se encuentra de manera regular ya que no existe un orden correlativo de los materiales.

Esta propuesta constituye un aporte muy valioso a la presente investigación, por establecer la importancia y las ventajas de una adecuado manejo, y control del inventario, ya que su desorganización y falta de software para los procedimientos administrativos y contables, ocasionará que cada vez sea más difícil lograr un sistema óptimo que permita a la empresa obtener en sus departamentos un orden y así alcanzar su efectividad.

Así también Guerra, J. (2019); en su trabajo de grado realizado en la Universidad de Oriente, titulado; “Propuesta de un modelo de control interno para el manejo de inventario de materia prima de la empresa Plasserca

Maturín estado Anzoátegui, la presente investigación fue realizada bajo el paradigma cuantitativo con un estudio de experimental de carácter descriptiva, esta propuesta persigue facilitar a la empresa una herramienta para el control interno en el área de inventario con el objeto de lograr el eficiente manejo de los inventarios en la empresa.

Este antecedente sirve de apoyo a la presente investigación ya que proporcionó información acerca de las pautas a seguir dentro de una problemática similar ya que manifiesta la inquietud de alcanzar, a través de una propuesta, la correcta supervisión de inventarios, pero siempre resaltando las ideas y directrices de la organización por supuestos flexibles cambios.

Al respecto, Cabriles (2018), presentó su estudio titulado: “Sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A” para el optar el título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad de Carabobo.

Se concretó como objetivo general proponer un sistema de control de inventario de stock de seguridad que mejore la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Para alcanzar el objetivo planteado, se realizó una investigación tipo descriptiva, Las técnicas que se llevaron a cabo consistió en la observación y entrevistas no estructuradas, que permitirán recoger datos a fin de complementar la investigación científica, además de reuniones con el personal del departamento que dieron como resultado la propuesta de un sistema de control de inventario que mejore el procesos de compras de materia prima, repuestos e insumos en dicha empresa.

La investigación actual tiene relación con el trabajo de grado antes mencionado, ya que en ambos casos presentan la necesidad de proponer procedimientos administrativos de control interno que ayude a controlar las mercancías que entran y salen, a su vez mantener niveles óptimo de

existencia necesario para la venta y así mantener una gestión estable causando a corto plazo resultados favorables para la empresa.

BASES TEÓRICAS

Según Bavaresco (2016) las bases teóricas tiene que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias. Ahora bien, en los enfoques descriptivos, experimentales, documentales, históricos, etnográficos, predictivos u otros donde la existencia de marcos referenciales son fundamentales y los cuales animan al estudioso a buscar conexión con las teorías precedentes o bien a la búsqueda de nuevas teorías como producto del nuevo conocimiento.

Teoría General de Sistemas

La teoría general de sistemas surgió como resultado de muchos investigadores quienes estudiaron la complejidad de los sistemas, y con el aporte de filósofos y científicos que expusieron de cierta unificación en el estudio de la complejidad. Considerando que la complejidad está definida por el número de partes de un todo, así como por la interacción de las partes del todo.

Descartes filósofo y físico Francés, en el siglo XVI planteo que “la suma de las partes era igual al todo” lo cual es aplicable a estructuras mecánicas mas no las estructuras biológicas. Este pensamiento dio origen a la división de la ciencia en su especialización, lo cual en la antigüedad se consideraba como un todo integrado y relacionado. En cambio con el pensamiento de Descartes se inició la especialización de ciencia sin tomar en cuenta la visión de conjunto del sistema.

Entidades científicas diversas consideran al ser humano como una unidad psicobio– eco social, de manera que según los investigadores actuales como el Dr. Serge Raynaud de la Ferriere indica en su libro Propósitos Psicológicos tomo I, pág.70-71, que “los desórdenes son psicosomáticos en un 90% de los casos” y “ las dos terceras partes de los enfermos que visitan los consultorios de los médicos se quejan de dolencias cuyo origen es emocional por mas físicos que sean sus síntomas” , lo cual indica claramente la unidad del ser humano mente, cuerpo y ambiente como sistema integrado.

En 1948 la teoría general de sistemas es discutida y reconocida como teoría científica pero tomada como trivial; fue en ese mismo año que el científico Norbert Wiener promueve la cibernética como la ciencia del control. Más adelante en 1949 Shannon Weaver, presentan la teoría de la información. En 1954 la American Association of advancement of science, nace el proyecto de una sociedad dedicada al estudio de los sistemas, cuyos objetivos se orientaron a isomorfismo, leyes, modelos teóricos en campos que no lo tienen. Minimizar el esfuerzo teórico en diferentes campos y promover la unidad de la ciencia como lo fue antes de la teoría del Francés René Descartes.

La teoría general de sistemas dio origen a los términos, sinergia, recursividad. La Sinergia, es el principio básico de la teoría de sistemas y se refiere a que el todo no es igual a la suma de las partes como lo refería René Descartes, ni puede ser deducido a partir de algún elemento del sistema. La recursividad alude a la idea de subsistemas, sistemas y suprasistemas y postula que un objeto sinérgico está compuesto de partes que son a su vez sinérgicos.

Ajax: Acrónimo de Asynchronous JavaScript And XML (JavaScript asíncrono y XML), es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas o RIA (Rich Internet Applications). Estas aplicaciones se ejecutan en el cliente, es decir, en el navegador de los usuarios mientras se mantiene

la comunicación asíncrona con el servidor en segundo plano. De esta forma es posible realizar cambios sobre las páginas sin necesidad de recargarlas, mejorando la interactividad, velocidad y usabilidad en las aplicaciones, también existe la posibilidad de configurar las peticiones como síncronas de tal forma que la interactividad de la página se detiene hasta la espera de la respuesta por parte del servidor.

JavaScript

Es un lenguaje de programación (Scripting Language) en el que normalmente se efectúan las funciones de llamada de Ajax mientras que el acceso a los datos se realiza mediante XMLHttpRequest, objeto disponible en los navegadores actuales. En cualquier caso, no es necesario que el contenido asíncrono esté formateado en XML. Ajax es una técnica válida para múltiples plataformas y utilizable en muchos sistemas operativos y navegadores dados que está basado en estándares abiertos como JavaScript y Document Object Model (DOM).

Base de Datos MySql

MySQL, tal como define propiamente su parte de su nombre (SQL - Structured Query Language), es el servidor de bases de datos relacionales más comúnmente utilizado en GNU/Linux. Fue desarrollado por la empresa MySQL AB, que cedió las licencias correspondientes al proyecto OpenSource, por lo que su rápido desarrollo es causa del empeño de millones de programadores de todo el mundo.

Al ser un servidor de bases de datos relacionales, MySQL se convierte en una herramienta veloz en la accesibilidad a los datos introducidos en las distintas tablas independientes que forman las bases de datos de este lenguaje. MySQL es actualmente el sistema de bases de datos más popular de la red. Casi la totalidad de servicios ofrecidos por nuestra empresa incluyen el soporte para bases de datos MySQL. Ben Laurie, (p. 568).

Bienes

Se denominan las cosas materiales o inmateriales que, desde un punto de vista jurídico, son objetos de derecho, del mismo modo en que, desde una perspectiva económica, son escasos, limitados y, en consecuencia, poseen un valor que puede ser definido en términos monetarios. Como tal, la palabra bienes proviene del latín bene, que significa 'bien'. Para que un bien sea considerado como un bien económico, debe cumplir con determinadas características: tener cierta demanda o ser estimado útil o apetecible por un número considerable de personas; ser escaso y limitado, es decir, contar con una demanda superior a su oferta, y, finalmente, ser susceptible de ser valuado monetariamente.

Un bien económico es, pues, un producto creado para el intercambio en el mercado y, como tal, es lo opuesto a un bien libre o de oferta ilimitada, como por ejemplo lo sería el aire. En este sentido, en Economía, se pueden clasificar los bienes según sus características y los usos a que estén destinados. De allí que existan los bienes muebles e inmuebles, los bienes de capital, intermedios y de consumo; los bienes privados, públicos y mixtos, etc.

Bienes inmuebles

Como bienes inmuebles, también denominados bienes raíces, son considerados todos aquellos bienes que no pueden moverse del lugar donde están, como tierras, edificios, casas, caminos, construcciones, minas, etc., juntamente con los adornos o artefactos que tienen incorporados.

Bienes muebles

Lo que caracteriza a los bienes muebles, en comparación con los bienes inmuebles, es su movilidad, es decir, pueden ser trasladados de un lugar a otro. Un automóvil, una computadora, una cama o un refrigerador pueden ser considerados, en este sentido, bienes muebles.

Bienes de consumo

Los bienes de consumo son aquellos destinados directamente a satisfacer las necesidades del consumidor que lo demanda y lo adquiere. De allí que, contrariamente al bien de capital o al bien intermedio, el bien de consumo no tiene como finalidad producir más bienes. Artículos que podemos considerar como bienes de consumo son los alimentos, la ropa, el calzado, entre otros.

Bienes intermedios

Como bienes intermedios se designan aquellos que son utilizados durante los procesos de producción para ser transformados ya sea en bienes capitales, como maquinarias o tecnología, ya en bienes de consumo, como alimentos, ropa, muebles, entre otros.

Bienes de capital

Los bienes de capital, también llamados bienes de producción, están constituidos por todos aquellos equipos, maquinarias, herramientas, instalaciones, etc., así como otros bienes y servicios, que son necesarios para la producción de bienes. En este sentido, los bienes de capital son aquellos que tanto los individuos como las empresas emplean para producción productos destinados para el consumo. (“Bienes” (s/f.). En Significados.com. Disponible en: <http://www.significados.com/bienes/> [Consultado: 1 de noviembre de 2016, 11:12 am]).

Programa CE Inventario Libre

Es un framework originalmente creado por Securuty Quore, que permite crear interfaces web con CSS y JavaScript, cuya particularidad es la de adaptar la interfaz del sitio web al tamaño del dispositivo en que se visualice. Es decir, el sitio web se adapta automáticamente al tamaño de una PC, una Tablet u otro dispositivo. Esta técnica de diseño y desarrollo se conoce como “responsive design” o diseño adaptativo.

El beneficio de usar CE Inventario Libre, para el manejo de inventario, es principalmente que el sitio web se adapta automáticamente al dispositivo desde donde se acceda. Lo que se usa con más frecuencia, son las media queries, que es un módulo de CSS3 que permite la representación de contenido para adaptarse a condiciones como la resolución de la pantalla y si se trabaja las dimensiones de un contenido en porcentajes, se puede tener una web muy fluida capaz de adaptarse a casi cualquier tamaño de forma automática.

El CE Inventario Libre, trae varios elementos con estilos predefinidos fáciles de configurar: Botones, Menús desplegables, Formularios incluyendo todos sus elementos e integración JQuery para ofrecer ventanas y tooltips dinámicos. Además tiene un soporte relativamente completo para HTML5 y CSS 3, siendo compatible con la mayoría de los navegadores web.

Desarrollo Adaptativo de Software CE Inventario Libre

La metodología CE Inventario Libre, está enmarcada dentro de la categoría de las metodologías ágiles de desarrollo de software, está por lo general se tiene en cuenta en desarrollos en que los requerimientos y el proyecto a desarrollar esta en un constante cambio, además es conveniente emplearla cuando no se tiene bien claro que es lo que se va a desarrollar, esta metodología permite una contribución constante y reutilización del código para lograr los objetivos, esta metodología se centra en tres fases las cuales son:

Especulación: En esta fase se levanta la información necesaria del cliente, los requerimientos y se da inicio a la planificación de los ciclos.

Contribución: En esta se da el desarrollo como tal debe existir una constante comunicación y articulación de información para obtener el mejor resultado.

Aprendizaje: Es la fase en la que se hace una revisión de la calidad y mejoramiento de los aspectos del proyecto que tengan que mejorar, el

aprendizaje individual puede ser realmente útil en la concertación del proyecto.

Dirección

Es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones.

CE Inventario Libre Soportado en HTML

El Inventario libre soportado en HTML significa un lenguaje desarrollado para tener Boots por medio de HyperText Markup Language, que en español se traduce a lenguaje de marcas de hipertexto. Es el lenguaje que más predomina en la actualidad para construir páginas Web. Los documentos basados en CE Inventario libre en HTML son permiten la realización de ficheros de texto plano que usan la extensión. Los diferentes párrafos, encabezados, tablas, listas, y otros de un documento HTML, se señalan intercalando etiquetas, las cuales consisten en instrucciones breves de comienzo y fin, que tienen como finalidad indicar al navegador como debe ser mostrado el contenido de dicho documento.

El lenguaje CE Inventario Libre en HTML puede ser creado y editado con cualquier editor de textos básico admita texto sin formato como por ejemplo el bloc de notas de Windows o Gedit de Linux. Los procesadores de texto se utilizan para escribir documentos en lenguaje CE Inventario Libre en HTML que posteriormente será interpretado por el programa navegador correspondiente.

CE Inventario Libre, es un software desarrollado por Cybernetix de Venezuela. Está diseñado para ayudar a las pequeñas y medianas industrias a administrar sus operaciones a través de una organización sencilla de facturas y control de inventario. El software se ejecuta en Windows y es compatible con la mayoría de las aplicaciones para oficina.

CARACTERÍSTICAS O VENTAJAS DEL SOFTWARE CE INVENTARIO LIBRE

1. Es el software más económico del mercado.
2. Ocho módulos completos, inventario, cxc, cxp, clientes, bancos, facturación, libros de impuestos.
3. Soporte a nivel nacional.
4. Fácil de usar.
5. Compatible con las impresoras fiscales, epon, bematech.
6. Es completamente compatible con Windows 8, me, xp, 2000, server 2003, 2000 y vista.
7. Es compatible con cualquier tipo de red tcp/ip.
8. Manejo de visor de precios.
9. Limitaciones de usuario por claves.
10. Manejo de múltiples precios.
11. Ajustado a las normas del Seniat.
12. Compatible con bs.
13. Impresión de libro de compras y de ventas
14. Impresión de etiquetas de código de barras.
15. Manejo de lectores de código de barra.
16. Manejo de gavetas de dinero.
17. Listado histórico de seriales por productos
18. Manejo de comisiones por venta de servicios.
19. Manejo de productos compuestos.
20. Limitaciones de acceso por jerarquía de usuarios.

Los productos Cybernetix de Venezuela se han caracterizados por su facilidad de uso y procesos sencillos para que todos los usuarios se sientan cómodos a la hora de trabajar con SQLite CE Inventario Libre. Además, los requerimientos mínimos para instalar el mismo son: Memoria RAM de 2GB. (Recomendado). Disco duro de 250 GB. Sistema operativo ideal: Windows® 7, 8, 8.1, 10.

Control

Se puede definir como el proceso de vigilar actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa. Todos los gerentes deben participar en la función de control, aun cuando sus unidades estén desempeñándose como se proyectó. Los gerentes no pueden saber en realidad si sus unidades funcionan como es debido hasta haber evaluado qué actividades se han realizado y haber comparado el desempeño real con la norma deseada.

Un sistema de control efectivo asegura que las actividades se terminen de manera que conduzcan a la consecución de las metas de la organización. El criterio que determina la efectividad de un sistema de control es qué tan bien facilita el logro de las metas. Mientras más ayude a los gerentes a alcanzar las metas de su organización, mejor será el sistema de control. (BIBLIOGRAFIA STONER J., WANKEL C. Administración. Prentice-Hall. México, 1990. Elaboró: Reyes Cano Liz de Montserrat).

Control Interno

Se define como el conjunto de normas, principios, fundamentos, procesos, procedimientos, acciones, técnicas e instrumentos de control que, relacionados entre sí y unidos a las personas que conforman una institución pública, se constituye en un medio para lograr una función.

Css Hojas de Estilo en Cascada (Cascading Style Sheets),

Es un mecanismo simple que describe cómo se va a mostrar un documento en la pantalla, o cómo se va a imprimir, o incluso cómo va a ser pronunciada la información presente en ese documento a través de un dispositivo de lectura. Esta forma de descripción de estilos ofrece a los desarrolladores el control total sobre estilo y formato de sus documentos.

JavaScript

JavaScript es un lenguaje de programación interpretado, es decir, que no requiere ser compilado, utilizado para construir sitios WEB y hacerlos más interactivos. Entre sus características principales, se puede mencionar que es un lenguaje basado en acciones, que gran parte de la programación en dicho lenguaje está centrada en describir objetos, escribir funciones que respondan a movimientos del mouse, aperturas, utilización de teclas, cargas de páginas entre otros y es soportado por la mayoría de los navegadores web.

Organización

El significado de este concepto viene del uso que en nuestra lengua se da a la palabra "organismo". Este implica necesariamente: partes y funciones diversas: ningún organismo tiene partes idénticas, ni de igual funcionamiento, unidad funcional: esas diversas, con todo tienen un fin común o idéntico, coordinación: precisamente para lograr ese fin, cada una pone una acción distinta, pero complementaria de las demás: obran en vista del fin común y ayudan a las demás a construirse y ordenarse conforme a una teología específica.

La organización es la estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados". Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización.

Php

PHP (HyperText Pre-processor), es un lenguaje de alto nivel ejecutado por diferentes tipos de servidores, que toman el código PHP como entrada, y

crean páginas Web como salida. Posee variables, sentencias, condiciones, bucles y funciones. Es publicado bajo la PHP license, y la Free Software Foundation considera este tipo de licencia como software libre.

El lenguaje PHP posee la característica de poder mezclarse con código HTML, es multiplataforma, tiene capacidad de conexión con la mayoría de los manejadores de base de datos que se emplean actualmente, posee una gran documentación en su página oficial, destacando que todas sus funciones están explicadas y ejemplificadas y permite las técnicas de la programación orientada a objetos.

Proceso administrativo-contable.

Un proceso es el conjunto de pasos o etapas necesarias para llevar a cabo una actividad. Por ende, comprende varias fases, etapas o funciones, cuyo conocimiento exhaustivo es indispensable a fin de aplicar el método, los principios y las técnicas de esta disciplina, correctamente.

La administración y contabilidad es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización, un proceso es una forma sistemática de hacer las cosas. Se habla de la administración y contabilidad como un proceso para subrayar el hecho de que todos los gerentes, sean cuales fueran sus aptitudes o habilidades personales, desempeñan ciertas actividades interrelacionadas con el propósito de alcanzar las metas que desean.

Planificación

Planificar implica que la contabilidad-administrativa piense con antelación en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica, y no en corazonadas, la planificación requiere definir los objetivos o metas de la organización, estableciendo una estrategia general

para alcanzar esas metas y desarrollar una jerarquía completa de planes para coordinar las actividades.

Suministro

Cuando se habla de suministro se hace referencia al acto y consecuencia de suministrar (es decir, proveer a alguien de algo que requiere). El término menciona tanto a la provisión de víveres o utensilios como a los objetos y efectos que se han suministrado. ("Bienes" (s/f.). En Significados.com. Disponible en: <http://definicion.de/suministro/> [Consultado: 2 de noviembre de 2016, 08:01 am].)

Sistema de Gestión

Un Sistema de Gestión es un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente una idea hasta lograr mejoras y su continuidad, se establecen cuatro etapas en este proceso, que hacen de este sistema, un proceso circular virtuoso, pues en la medida que el ciclo se repita recurrente y recursivamente, se logrará en cada ciclo, obtener una mejora. Las etapas del sistema de gestión son: etapa de ideación, etapa de planeación, etapa de implementación y etapa de control.

-Etapa de Ideación

El objetivo de esta etapa es trabajar en la idea que guiará los primeros pasos del proceso de creación que se logra con el sistema de gestión propuesto.

-Etapa de Planeación

Dentro del proceso, la planificación constituye una etapa fundamental y el punto de partida de la acción directiva, ya que supone el establecimiento de sub- objetivos y los cursos de acción para alcanzarlos.

En esta etapa, se definen las estrategias que se utilizarán, la estructura organizacional que se requiere, el personal que se asigna, el tipo

de tecnología que se necesita, el tipo de recursos que se utilizan y la clase de controles que se aplican en todo el proceso.

El proceso de planificación contiene un número determinado de etapas que hacen de ella una actividad dinámica, flexible y continua. En general, estas etapas consideran, para cada una de las perspectivas mencionadas, el examen del medio externo (identificación de oportunidades y amenazas), la evaluación interna (determinación de fortalezas y debilidades), y concluye con la definición de una postura competitiva sugerida (objetivos y metas).

-Etapas de Implementación. En su significado más general, se entiende por gestión, la acción y efecto de contabilizar y administrar. Pero, en un contexto empresarial, esto se refiere a la dirección que toman las decisiones y las acciones para alcanzar los objetivos trazados.

Es importante destacar que las decisiones y acciones que se toman para llevar adelante un propósito, se sustentan en los mecanismos o instrumentos contables-administrativos (estrategias, tácticas, procedimientos, presupuestos, etc.), que están sistémicamente relacionados y que se obtienen del proceso de planificación.

-Etapas de Control: El control de las funciones contables-administrativa, esencialmente reguladora, que permite verificar (o también constatar, palpar, medir o evaluar), si el elemento seleccionado (es decir, la actividad, proceso, unidad, sistema, etc.), está cumpliendo sus objetivos o alcanzando los resultados que se esperan.

Es importante destacar que la finalidad del control es la detección de errores, fallas o diferencias, en relación a un planteamiento inicial, para su corrección y/o prevención. Por tanto, el control debe estar relacionado con los objetivos inicialmente definidos, debe permitir la medición y cuantificación de los resultados, la detección de desviaciones y el establecimiento de

medidas correctivas y preventivas. (Gonzalo Vergara en Mar 31, 2009 Sistemas de Gestión).

Xampp: Es un servidor independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en la base de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl. El nombre proviene del acrónimo de X (para cualquiera de los diferentes sistemas operativos), Apache, MySQL, PHP, Perl. El programa esta liberado bajo la licencia GNU y actúa como un servidor web libre, fácil de usar y capaz de interpretar páginas dinámicas. Actualmente XAMPP está disponible para Microsoft Windows, GNU/Linux, Solaris, y MacOS X.

XAMPP solamente requiere de un archivo Zip, tar, o exe a descargar y ejecutar, con unas pequeñas configuraciones en alguno de sus componentes que el servidor web necesitará. XAMPP es regularmente actualizado para incorporar las últimas 51 versiones de Apache/MySQL/PHP y Perl. También incluye otros módulos como OpenSSL, y phpMyAdmin. Para instalar XAMPP requiere solamente una pequeña fracción del tiempo necesario para descargar y configurar programas por separado eso es todo. Ben Laurie, (p. 568).

BASES LEGALES

Las bases legales son aquellos artículos que servirán de funcionamiento legal a la ejecución de proyecto, según Arias 2006 señala: “Implica un desarrollo amplio de los conceptos mediante las leyes, ordenamientos relacionados con el eje que lo rige”. A continuación se presentan las disposiciones previstas en la normativa que sustenta el presente trabajo de investigación desde el punto de vista legal.

Constitución De La República Bolivariana De Venezuela Artículo

110.

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

La presencia de este artículo reconoce el interés de las personas por crear nuevas tecnologías para mayores beneficios a los usuarios.

Ley Orgánica De Ciencia Tecnología E Innovación Artículo 3.

Forman parte del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, las instituciones públicas o privadas que generen y desarrollen conocimientos científicos y tecnológicos, como procesos de innovación, y las personas que se dediquen a la planificación, administración, ejecución y aplicación de actividades que posibiliten la vinculación efectiva entre la ciencia, la tecnología y la sociedad. A tal efecto, los sujetos que forman parte del Sistema son:

- El Ministerio de Ciencia y Tecnología, sus organismos adscritos y las entidades tuteladas por éstos, o aquéllas en las que tengan participación.

- Las instituciones de educación superior y de formación técnica, academias nacionales, colegios profesionales, sociedades científicas, laboratorios y centros de investigación y desarrollo, tanto público como privado.

-Los organismos del sector privado, empresas, proveedores de servicios, insumos y bienes de capital, redes de información y asistencia que sean incorporados al Sistema.

-Las unidades de investigación y desarrollo, así como las unidades de tecnologías de información y comunicación de todos los organismos públicos.

-Las personas públicas o privadas que realicen actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones.

Este artículo permite la inclusión al Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación, a los sectores de la sociedad que desarrollan tecnología, lo que a su vez incentiva a los estudiantes universitarios a que se dediquen a la búsqueda de conocimientos por medio de la investigación científica y tecnológica.

Ley Orgánica De La Contraloría General De La República Y Del Sistema Nacional De Control Fiscal Artículo 2.

La Contraloría General de la República, en los términos de la Constitución de la República y de esta Ley, es un órgano del Poder Ciudadano, al que corresponde el control, la vigilancia y la fiscalización de los ingresos, gastos y bienes públicos, así como de las operaciones relativas a los mismos, cuyas actuaciones se orientarán a la realización de auditorías, inspecciones y cualquier tipo de revisiones fiscales en los organismos y entidades sujetos a su control. La Contraloría, en el ejercicio de sus funciones, verificará la legalidad, exactitud y sinceridad, así como la eficacia, economía, eficiencia, calidad e impacto de las operaciones y de los resultados de la gestión de los organismos y entidades sujetos a su control. Corresponde a la Contraloría ejercer sobre los contribuyentes y responsables, previstos en el Código Orgánico Tributario, así como sobre los demás particulares, las potestades que específicamente le atribuye esta Ley. Parágrafo único: La Contraloría realizará todas las actividades que le asigne el Consejo Moral Republicano, de conformidad con la Constitución de la República y las leyes.

El artículo presente en esta ley orgánica es de suma relevancia ya que valida la importancia que tiene la función de control y vigilancia de los ingresos, gastos y bienes públicos, así como de los procesos administrativos-contables dentro de las organizaciones públicas, siendo esto una de las funciones principales del presente sistema de gestión, cuyas actuaciones se orientan a la supervisión constante.

En la Ley de Infogobierno Artículo 1.

Esta Ley tiene por objeto establecer los principios, bases y lineamientos que rigen el uso de las tecnologías de información en el Poder Público y el Poder Popular, para mejorar la gestión pública y los servicios que se prestan a las personas; impulsando la transparencia del sector público; la participación y el ejercicio pleno del derecho de soberanía; así como, promover el desarrollo de las tecnologías de información libres en el Estado; garantizar la independencia tecnológica; la apropiación social del conocimiento; así como la seguridad y defensa de la Nación.

La presencia de este artículo reconoce el interés de enriquecer la gestión y los servicios los cuales son prestados a las personas, y a su vez hace énfasis en el uso de software de aplicación en las instituciones públicas. Es importante señalar que el Sistema desarrollado en este trabajo de grado está diseñado completamente en software de aplicación específicamente con el lenguaje de programación PHP y el gestor de bases de datos MySQL, dichos lenguajes están bajo licencias de código abierto (OpenSource GLP) lo cual permite que tanto el código fuente como los archivos binarios sean modificados y redistribuidos libremente sin tener que pagar al autor original.

Este artículo expone la gran importancia del desarrollo de software apto para todo público, para lo cual el presente sistema está desarrollado

enfocado hacia la parte cognitiva, con el fin de facilitar la comprensión de las personas que vayan a hacer uso del mismo.

A través de la exposición de todos y cada uno de los artículos citados de las diferentes leyes promulgadas en materia de ciencia y tecnología podemos demostrar que el Estado Venezolano, no solo promueve, orienta, incentiva, también se hace garante de la difusión y ejecución de programas y proyectos científicos con miras a la independencia tecnológica necesaria para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional.

Gaceta Oficial No. 42438 de 2022, la Providencia Administrativa N°. 018 de 2022 (la Providencia) de la Superintendencia de Bienes Públicos, mediante la cual se adoptó un instructivo para la automatización de los inventarios de bienes del Sistema de Registro General de Bienes Públicos.

Se entiende así, que el objetivo de esta Providencia, será establecer los parámetros para llevar a cabo la automatización de los inventarios de los Órganos y entes que conforman el sector público, y el respectivo registro de sus bienes. Asimismo, se entiende que la Providencia mencionada, exige que las entidades obligadas cuenten con un responsable patrimonial inscrito en el Registro General de Bienes Públicos, el cual se encargue de realizar el inventario de bienes administrativos-contables de su respectiva entidad, y posteriormente, suministre y actualice la información que le sea requerida.

SISTEMA DE VARIABLES

Según Arias, F. (2012) la Operacionalización de las variables “se emplea en investigación científica para designar al proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir dimensiones e indicadores” (p. 63). Las variables deben estar adecuadas al contexto de la investigación, este proceso se hace con la finalidad de establecer criterios para la obtención de

información. La Operacionalización de las variables para la presente investigación se muestra a continuación

CUADRO N° 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivo General: Implementar un software de aplicación sobre manejo de inventario para procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Píritu -Esteller del estado Portuguesa						
Objetivos Específicos	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Items
Diagnosticar la realidad de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario de los insumos y suministros	Software	Montero, M (2017) Es un programa informático, esto es, un conjunto de instrucciones, algoritmos y partes visuales que nos permiten interactuar con un dispositivo electrónico de una forma sencilla. (p.65)	Jimenez, A. (2020) Software te puede resultar extraño, al traducir este concepto al español, seguro que te resulta más familiar. Y es que el software es un programa informático, esto es, un conjunto de instrucciones, algoritmos y partes visuales que nos permiten interactuar con un dispositivo electrónico de una forma sencilla. (p.46)	Pasos	Procesos	1,2,3
Planificar los requerimientos para la implementación de un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario				Tareas	Funcionamiento	4
				Técnicas	Sistematización	5 6
Ejecutar un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario	Inventario	Vargas, A. (2017) Los inventarios están presentes en toda la cadena de suministro desde la fuente del flujo de material hasta el consumo, la eliminación o la	Rodriguez, R. (2018) Entre las principales funciones de los administrativos se encuentran Tramitar documentos o comunicaciones internas o externas en los circuitos de información Y	Desarrollo	Planificación	7 8

Evaluar el proceso de gestión de inventario en el área administrativa-contable		destrucción de sus componentes. (p.90)	Elaborar documentos y comunicaciones a partir de órdenes recibidas, información obtenida y/o necesidades detectadas. (p.37)	Procedimiento	Estructurado	9 10
--	--	--	---	---------------	--------------	---------

Fuente: León y Roman 2023

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Postura Ontoepistemológica

Los objetos de investigación en las investigaciones sociales, dependen de dos grandes paradigmas como son el enfoque de Galileo sobre la explicación en las investigaciones científicas cuantitativas y la de Aristóteles sobre la comprensión en las investigaciones científicas cualitativas, que han sido dos alternativas que se les han presentados a los investigadores sociales en el transcurrir de la historia y más específicamente en los últimos tiempos de la modernidad y la postmodernidad.

En este sentido, el presente estudio se direcciona hacia una postura Ontoepistemológica Galileísta, metodológicamente bajo un enfoque metodológico cuantitativo, el cual es definido por Burnell y otros (2012):

Como Investigaciones que producen resultados a los que se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. También pueden referirse a estudios acerca de la vida de las personas, deducciones numéricas para el análisis del comportamiento y también al funcionamiento organizativo movimientos sociales e interacción (p.121)

Así mismos, destaca Lanz, P. (2016), que:

El foco de atención de los investigadores cuantitativos radica en la realización de análisis estadísticos detallados de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por ellos mismos (p.17)

De esta manera, se puede afirmar que el conocimiento surge de los resultados del análisis del objeto investigado considerando como contexto social; el escenario en donde se manifiesta el fenómeno estudiado y el cual

será examinado de acuerdo a los efectos en un tiempo y circunstancias determinadas.

Desde esta perspectiva, se direcciona este estudio hacia un enfoque epistemológico positivista o naturalista, que según Bermes, L. (2015) “se caracteriza por el alto interés por la verificación del conocimiento a través de predicciones” (p-34). De esto es importante plantearse una serie de hipótesis como predecir que algo va a suceder y luego verificarlo o comprobarlo con los objetivos del sistema empresarial en cuanto al manejo de inventario y optimización de los procesos administrativos y contables.

Lo anterior, con el fin de que los actores puedan ver críticamente la necesidad de mejorar el proceso de manejo de inventario, incluyendo entre sus distintos modos, el ámbito tecnológico para mejorar la eficiencia y eficacia en este contexto, como un factor determinante para el desarrollo de una nueva cultura basada en la informática. Esperando así, que puedan generarse nuevos enfoques administrativos-contables, en donde se tome en cuenta una mejor visión de lo que es, y lo que no es, que no se limite a atender con miras en el presente, sino que la cosmovisión de los trabajadores, este puesta en el mejor desarrollo y optimización de sus labores.

En un mismo orden de ideas, es imperante destacar que destacan como características del paradigma positivista, según Bermes, L. (Ob.cit) “la búsqueda del conocimiento y comprensión de la realidad” como resultado de aplicar la teoría en la práctica y generar teorías desde la práctica, con el propósito de contribuir a través de la auto-reflexión e implicación de cada uno de los miembros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller esperando poder cambiar la realidad existente y difundir las experiencias como medio para propiciar la posibilidad de transformación.

También, es imperante precisar que toda investigación debe estar enfocada, guida o direccionada por una línea de investigación.

Las cuales se pueden definir según Fuentes, B. (2018) como:

El eje ordenador de la actividad de investigación que posee una base racional y que permite la integración y continuidad de los esfuerzos de una o más personas, equipos o instituciones comprometidas en el desarrollo del conocimiento en un ámbito específico (p 5).

En vista de las apreciaciones del autor citado, se tomó como línea de investigación, “sistemas administrativos, contables y de información”, propuesta por la “Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora”. Cabe destacar, que la línea de investigación mencionada guarda relación directa con el trabajo en curso ya que, se espera a través del mismo, cambiar una realidad social en una institución de salud específicamente en su proceso. La línea de investigación referida, fue creada con el propósito de mejorar en toda la extensión de la palabra el sistema de inventario actual, llevado de manera manual en el área administrativa-contable de Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller por medio de la detección de problemas, deficiencias u otros fenómenos presentes en la misma que dificulten el proceso de manejo de inventario.

Sin duda alguna, esta línea investigativa es cónsona con el estudio en curso debido a que, la visión general de este es la implementación de un sistema de inventario con el uso de un software de aplicación como un tema de esencial practica en el sistema de manejo y control interno de inventario, debido a los beneficios que este tipo de programas podrían traer a los trabajadores y al hospital en general.

Tipo de Investigación

Este estudio está enmarcado en un tipo de investigación de campo según Jacqueline Hurtado (2008)

“la investigación consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo” (p-59).

La investigación de campo se ocupa de cómo deberían ser las cosas, para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. La investigación de campo involucra creación, diseño, elaboración de planes, o de proyectos; sin embargo, no todo proyecto es investigación de campo. Para que un proyecto se considere investigación campo, la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e indagación que requiere la descripción, el análisis, la comparación, la explicación y la predicción.

A partir del estudio descriptivo se identifican necesidades y se define el evento a modificar; en los estadios comparativo, analítico y explicativo se identifican los procesos causales que han originado las condiciones actuales del evento a modificar, de modo que una explicación plausible del evento permitirá predecir ciertas circunstancias o consecuencias en caso de que se produzcan determinados cambios; el estudio predictivo permitirá identificar tendencias futuras, probabilidades, posibilidades y limitaciones. En función de esta información, las investigadoras deben diseñar o crear una propuesta capaz de producir los cambios deseados.

¿Por qué se hace una investigación de campo? Porque hay situaciones que no están marchando como debieran, y que se desean modificar o modificarse. Porque hay potencialidades que no se están aprovechando. Porque hay problemas a resolver.

Diseño de la Investigación

Esta investigación tendrá un diseño de campo no experimental, por cuanto se obtendrán datos en forma directa de la realidad, de primera mano, a través de la observación directa de las actividades llevadas a cabo para la gestión de control de inventario. En cuanto a la modalidad, el estudio estará bajo la modalidad de Trabajo de Aplicación, ya que de acuerdo con Azocar, R. (2013) “se aplica el método científico para el tratamiento de una serie de variables de una situación estudiada y que lleva al enriquecimiento de un campo del conocimiento” p-65). En este caso nutre en saberes a los coordinadores de la institución, en especial al área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Piritu, en aquellos aspectos necesarios para un mejor manejo y control de los procedimientos de inventario.

Con el propósito de recopilar información necesaria para el desarrollo del presente trabajo, se aplicaran los siguientes procedimientos:

- Se elaborara un cronograma de visitas para recabar, a través de instrumentos técnicamente diseñados, la información deseada.

- Se diseñara un cuestionario de preguntas flexibles; es decir, se alterara el orden de las mismas, se modificaran o simplemente se incluirán otras de acuerdo a la posición jerárquica del entrevistado o del interés de la entrevista.

- Se aplicará el cuestionario a la Directora del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios y a los responsables del área administrativa-contable, almacén y farmacia. Con esto se obtendrá información acerca de las tareas que se llevan a cabo para el manejo del inventario de mercancía, la forma y momento cuando deben hacerlo; así como los controles y normas que los regulan.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

El universo o población según Arias (2012), la población es “el conjunto finito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

En el caso de la presente investigación, la población pertinente al estudio gira en torno al personal del área administrativa-contable y a los responsables de las áreas de almacén y farmacia. Específicamente la población de la presente investigación está integrada por un grupo de que oscila entre (15) personas.

Muestra

“La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (Arias, Fidias. 2012). Por lo antes planteado, y considerando que la población es de tamaño reducida, se tomará esta como muestra el cien por ciento (100%) de la población; determinándose quince (15) sujetos objeto de estudio. Considerando las premisas de Arias (2000) en cuanto a “cuando la población es pequeña y finita no se aplica criterio muestral” por tal motivo no se seleccionará muestra alguna.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En relación a la técnica de recolección de datos Sabino, C. (2011) La define como “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p.11). Al respecto, se establece que la técnica de recolección de datos manejada fue la observación e entrevista rápida y como instrumento se hará unos de un cuestionario dirigido a la muestra en estudio, que pertenecen al área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller.

Es de resaltar, el instrumento es el medio en el cual se deja evidencia de la información obtenida, dicho material, se puede estructurar según las necesidades y la capacidad de información que se requiera, en este sentido,

un instrumento sirve como soporte para el análisis y estudio de los resultados obtenidos tanto antes como después de la investigación. En tal sentido se elaboró un cuestionario en escala de Licker con diez (10) preguntas frecuenciales “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “en desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” para medir la información del personal sujetos de estudio.

Validez:

Para Hernández (2007), “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p-235). En el caso particular de ésta investigación, la validez del instrumento se determinó recurriendo al juicio de expertos, el cual consistió en entregarle a un grupo de experto (grupos impares) con características específicas, el instrumento con su respectiva matriz de respuesta, acompañada de los objetivos de la investigación y el sistema de variable. Así mismo; para determinar la validez del contenido, se estableció el grado de representatividad de los ítems de un instrumento con la variable a medir.

Confiabilidad:

Una vez realizada la validación, se procedió a determinar la confiabilidad. Con respecto a esta, Fuenmayor, J. (2016) explica que “se refiere a la constante entre un valor y otro (p. 131). La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el paquete informático CE Inventario Libre a través de la interpretación del coeficiente de Alpha de Cronbach, el cual se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa una confiabilidad nula y 1 representa un máximo de confiabilidad óptima (confiabilidad total).

Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición y mientras más se acerque a 1 la medición será mejor y este sirvió para comprobar la firmeza y precisión de los ítems. La ecuación matemática que permite calcular este término se resume en la siguiente expresión:

$$r_{20} = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K= Número de Item del instrumento

P= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem

O2= Varianza total del Instrumento

Los criterios de decisión para la confiabilidad de un

<i>RANGO</i>	<i>DIMENSIONES</i>
0,81 – 1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41 -0,50	Mediana
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy baja

instrumento se resumen en la siguiente tabla:

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El procedimiento de recolección de información, consiste en la realización de las operaciones a las que las investigadoras someterán los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. El procedimiento de recolección de datos según Martins (2016) “es un proceso de inspeccionar, limpiar y transformar datos con el objetivo de resaltar información útil, lo que sugiere conclusiones, y apoyo a la toma de decisiones. (p-34).

De modo que la recolección de información se realizó por medio de los datos suministrados por trabajadores del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller al dar respuesta al cuestionario que fue aplicado sobre sistema en el manejo de inventario e insumos, se analizó de forma porcentual y a través de la estadística

descriptiva, plasmando los datos en tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas y contrastándolas con las teorías presentadas en el marco referencial.

Análisis e interpretación de los resultados

En esta fase se presentan el análisis e interpretación de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos, teniendo como finalidad, pruebas que se comprobaran en cuadros y gráficos. Según Balestrini (2014), “El análisis comprende además de la incorporación de algunos lineamientos generales, para el análisis e interpretación de los datos, su codificación y tabulación, sus técnicas de presentación; y el análisis estadísticos que se introducirán a los mismos” (p. 169)

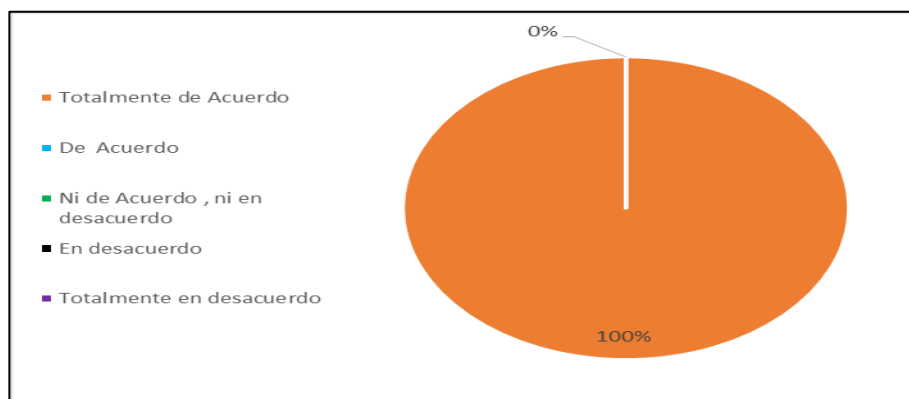
Después de recolectar los datos se procedió a realizar la tabulación en una matriz diseñada para cada indicador. Sometida a cuantificación y posteriormente se ejecutará el análisis porcentual, de acuerdo con la estadística descriptiva, se presentan en cuadros y gráficos circulares con su respectiva interpretación. Estos resultados se muestran a continuación organizados en tablas de distribución de frecuencia de acuerdo a los indicadores. El análisis e interpretación se realizó bajo la técnica porcentual, tomándose el promedio de las más frecuentes y los indicadores con su respectivas interpretación y sustentación.

Tabla N°. 1 Software CE Inventario Libre confiable

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Total	0	100%
-------	---	------

F



Fuente:
León y
Roman
(2023)

Gráfico N°. 1 Software CE Inventario Libre confiable

De acuerdo con los resultados de la aplicación del instrumento, en cuanto a la pregunta N°. 1 Sobre la confiabilidad del Software CE Inventario Libre, el 100% de las personas encuestadas se ubicaron en la frecuencia “Totalmente de acuerdo” ya que de acuerdo a las actividades de capacitación sobre su uso y manejo en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios, los trabajadores pudieron entender y conocer sobre lo confiable que puede ser el Software CE Inventario Libre para el manejo del inventario dentro de la empresa. Esto muestra una inclinación evidente y de mayor factibilidad la elaboración de una propuesta que sin duda permitirá el buen desarrollo y efectividad de las actividades laborales.

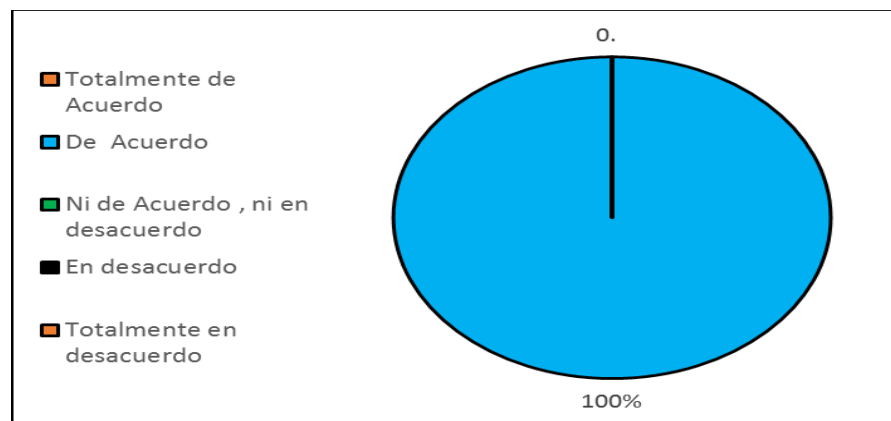
Tabla N°. 2. Efectividad del Software CE Inventario Libre.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	15	100%
Ni de acuerdo ni en	0	0%

desacuerdo		
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N°. 2 Efectividades del Software CE Inventario Libre.



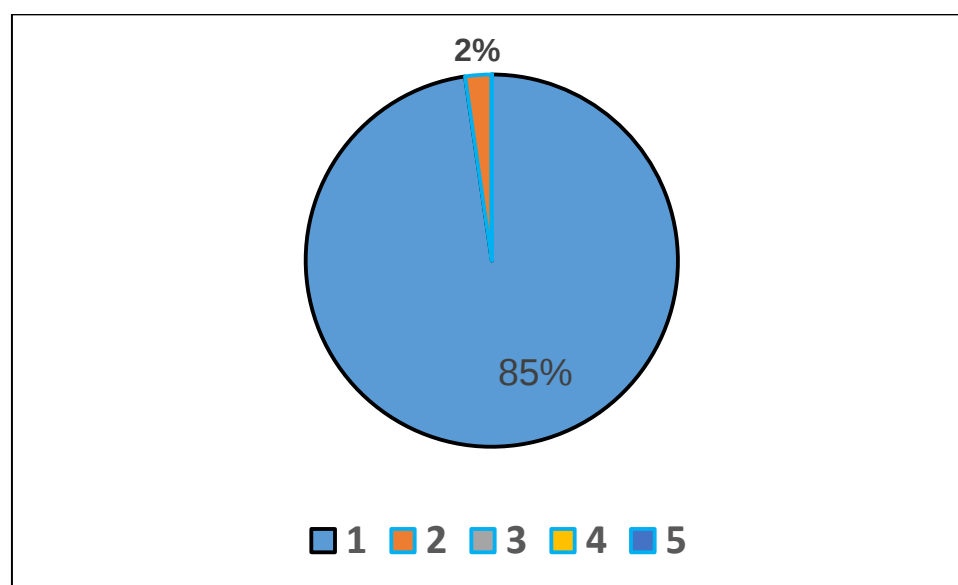
Sobre la pregunta realizada a las personas encuestadas, relacionada con la efectividad del Software CE Inventario Libre, el 100% respondieron con la frecuencia “De acuerdo”, lo que indica que no estaban en consonancia con demás opciones de frecuencia, sobre todo con la Nro. 1. que es la que refleja estar “Totalmente de acuerdo”. Al analizar esta información, se deduce que el personal de empleados del Área administrativa-contable del Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios, no conocían el manejo adecuado del Software CE Inventario Libre, y presentaban su punto de vista de manera dudosa. Se espera que al familiarizarse más con dicho programa informático, puedan estar conforme lo indica la preferencia de frecuencia N°.1.

Tabla N°. 3. La Organización es más efectiva después de la instalación del Software CE Inventario Libre.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	85%

De Acuerdo	15	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	85%

Gráfico N° 3. La Organización es más efectiva después de la instalación del Software CE Inventario Libre.



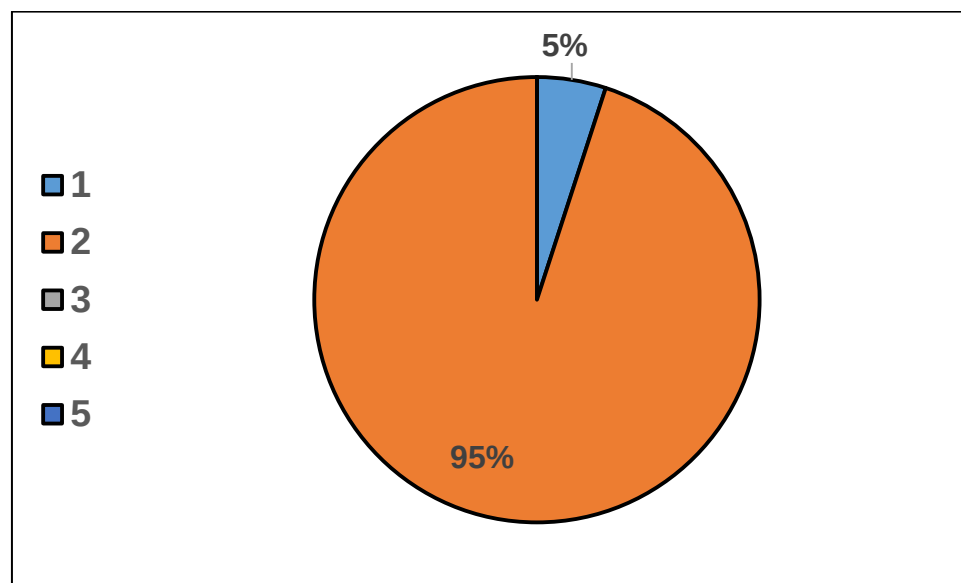
Con respecto a la mayor efectividad de la Organización después de la instalación del Software CE Inventario Libre, el 85% de los encuestados se ubicó en la frecuencia N°. 1 “Totalmente de acuerdo”, reflejándose con ello una mejor eficiencia en el área administrativa-contable del hospital. Por otro lado, solo un 2% de las personas encuestadas se ubicaron en la frecuencia N°. 2 “De acuerdo”, interpretándose tal respuesta como poca familiarización con el Software CE Inventario Libre, sin embargo, se espera que por medio de la práctica en el contexto laboral mejoren sus perspectivas.

Tabla N°. 4 Menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	5%
De Acuerdo	15	95%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0%	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	95%

Fuente: León y Roman

Gráfico N°. 4. Menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre.



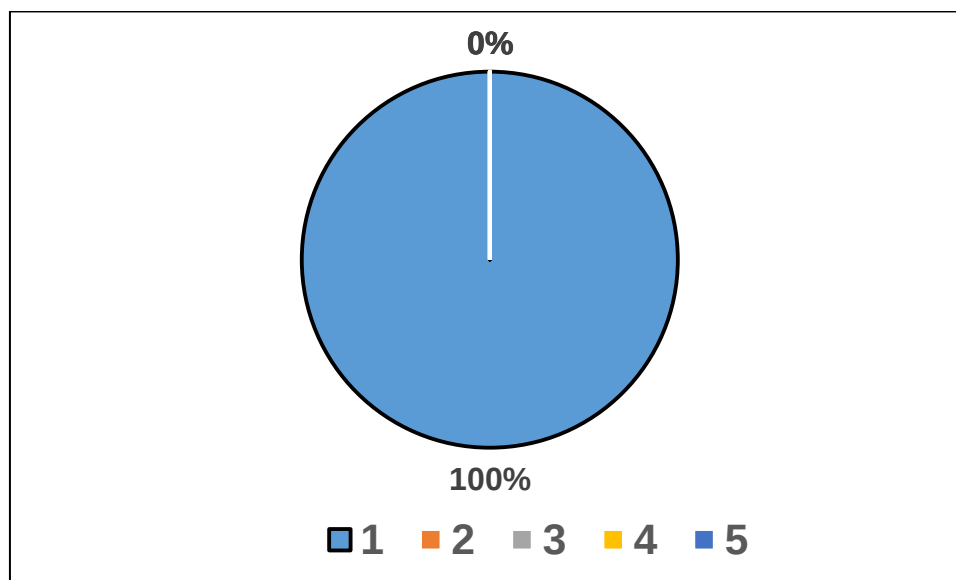
El 5% de los encuestados se ubicó en la frecuencia 1 “Totalmente de acuerdo”, y el 95% en la frecuencia 2% “de acuerdo” sobre la variable menos pérdida de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre. Ese 5% por ciento manifiesta que aún persisten fallas sobre la pérdida de medicamentos vencidos, no obstante se determina de acuerdo a la frecuencia 2, que tales fallas son producto de fuerza mayor, es decir; a causa de factores externos e internos de operatividad administrativa-

contable, lo que se podrá resolver en gran medida con la aplicación del Software CE Inventario Libre.

Tabla N° 5 Con el Software CE Inventario Libre se evita el riesgo de robos y fraudes.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Gráfico N°. 5. Con el Software CE Inventario Libre se evita el riesgo de robos y fraudes.



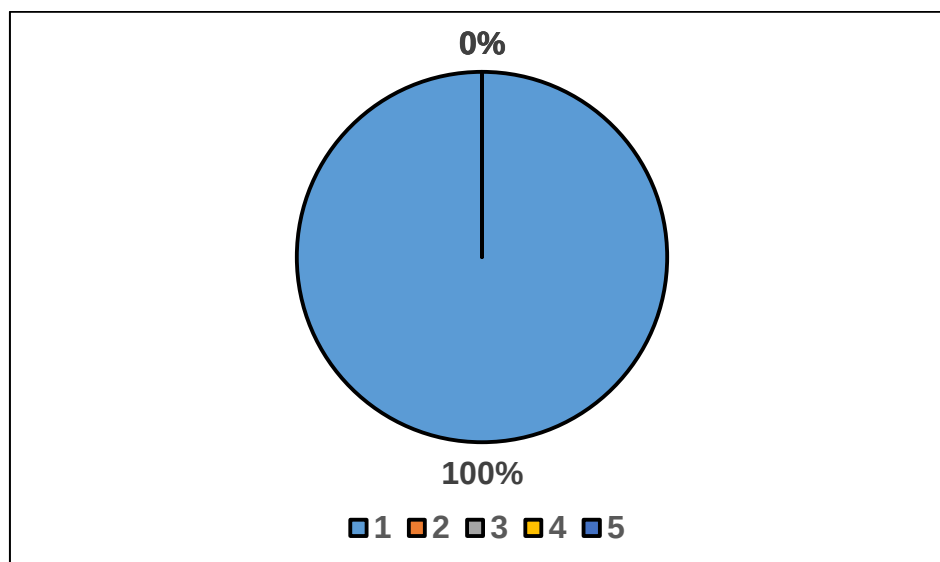
Tal como se refleja en la tabla y en el gráfico, los encuestados se posicionaron en la frecuencia 1 “Totalmente de acuerdo” con respecto a la variable “el Software CE Inventario Libre se evita el riesgo de robos y fraudes”. De allí que tales afirmaciones se corresponden con la eficiencia del software instalado en el área administrativa-contable del Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

Tabla N° 6 A través del Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N°. 6 A través del Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva.



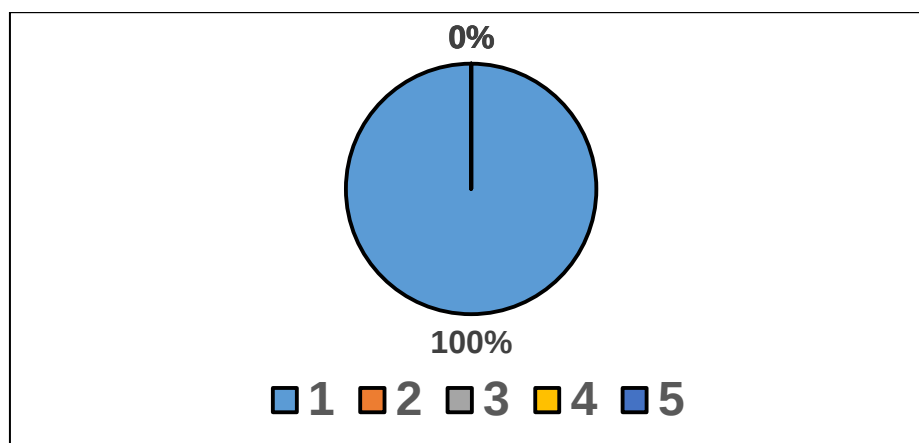
Con respecto al ítem “A través del Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva” el 100%, se posiciona en la frecuencia N°. 1 “Totalmente de acuerdo”. Es decir que este resultado, es un indicador de lo efectivo y rápida que puede ser la información, en el área administrativa-contable del Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller con la aplicación de dicho software.

Tabla N°. 7 Con el Software Inventario Libre obtiene informes en tiempo record de los productos e insumos del Hospital.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N°. 7. Con el Software Inventario Libre obtiene informes en tiempo record de los productos e insumos del Hospital.



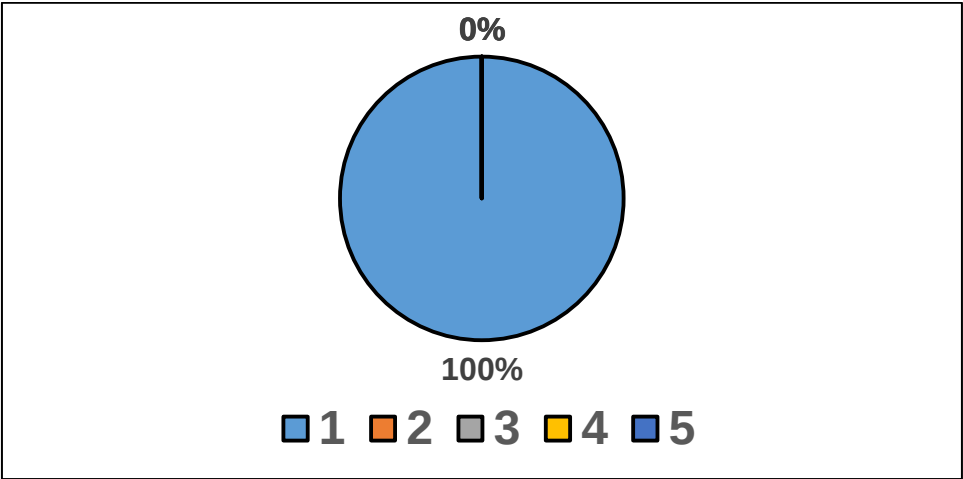
La respuesta de las personas encuestadas sobre “si el Software Inventario Libre obtiene informes en tiempo record de los productos e insumos del Hospital”, correspondieron en un 100% a la frecuencia 1 “Totalmente de acuerdo”. Con este resultado, es notorio la mejoría de la información sobre productos e insumos del hospital, en cuanto a control de recepción, ingreso y egreso, productos vencidos, así como los requerimientos de suministros y abastecimiento.

Tabla N° 8 Con el Software CE Inventario Libre pueden tener un informe más detallado en tiempo real.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N°.8. Con el Software CE Inventario Libre pueden tener un informe más detallado en tiempo real.



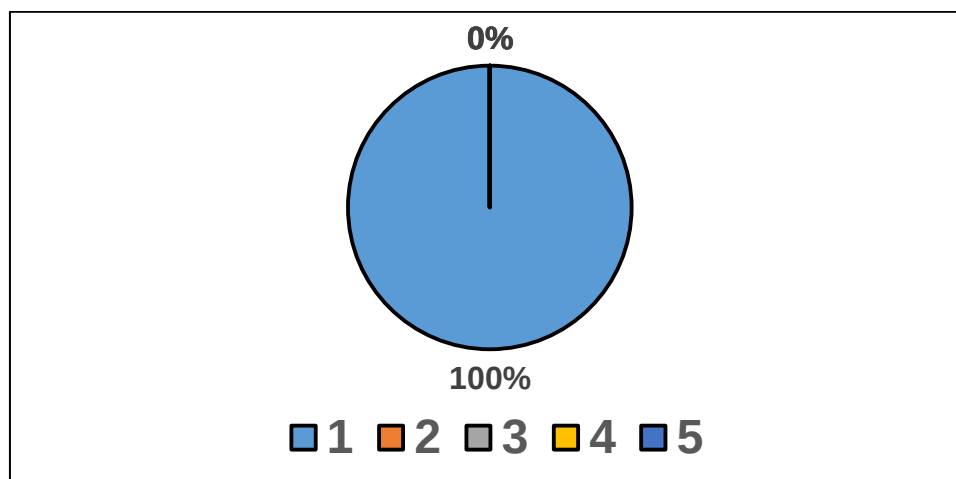
De acuerdo con los resultados de esta respuesta, queda claro que con el Software CE Inventario Libre se puede tener un informe más detallado en tiempo real, dado que el 100% de los trabajadores encuestados del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios, perciben mayor agilidad en este sentido.

Tabla N° 9 El Software CE Inventario Libre les facilita el trabajo.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	15	100%
De Acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N° 9 El Software CE Inventario Libre les facilita el trabajo.



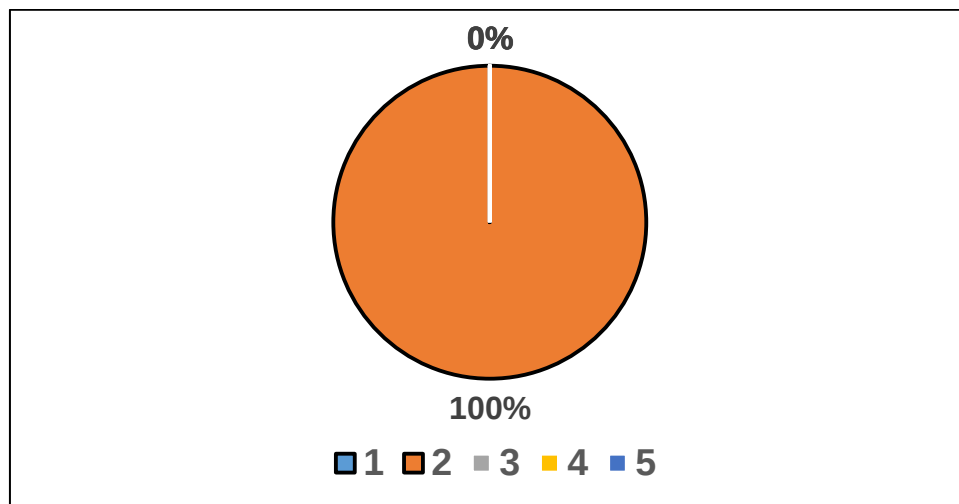
Sobre esta variable, el 100% de los encuestados se ubica en la frecuencia N° 1 “Totalmente de acuerdo, lo que evidencia que el Software CE Inventario libre les brinda una mejor facilidad en el cumplimiento de sus labores en el área contable-administrativa del hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu

Tabla N° 10 Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre.

FRECUENCIA	MUESTRA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De Acuerdo	15	100%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Fuente: León y Roman (2023)

Gráfico N°. 10 Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre.



Al abordar a las personas encuestadas con la pregunta ¿Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre? Ellos se ubicaron en la frecuencia 2 “De acuerdo” dando a entender que si reciben algunos beneficios en cuanto a rapidez, detalles de información, registros entre otros, sin embargo, puede entenderse esta afirmación como parte del proceso de adaptación a un nuevo sistema de gestión en el área administrativa-contable del Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

CAPÍTULO IV LA PROPUESTA

SOFTWARE DE APLICACIÓN CE INVENTARIO LIBRE PARA EL MANEJO DE LOS INSUMOS Y SUMINISTROS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA- CONTABLE DEL HOSPITAL TIPO I DR OSWALDO BARRIOS PÍRITU-ESTELLER

PRESENTACIÓN

Toda empresa u organización al momento de ser creada debe de estar claro de cómo debe realizar cada uno de los procesos tanto contables como administrativos sobre manejo de inventario para así poder mantener la información actualizada, organizada, para consolidarse dentro del área en la que se desenvuelve dentro del mercado, por ello debe estar constantemente tomando decisiones gerenciales en pro de la misma, esto dependerá de un trabajo constante para ofrecer el mejor servicio a sus clientes al momento de ser atendidos, pero también debe de garantizar el éxito en la parte administrativa-contable, la cual debe de tener clara las funciones, procedimientos, entre otros aspectos, convirtiéndose en una organización integral, que responde a las leyes establecidas, con el uso de herramientas tecnológicas, además de la aplicación de normas y procedimientos.

Es por ello, que los siguientes procedimientos sobre manejo de inventario para insumos adaptados al área administrativa-contable del hospital Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller, tiene como finalidad brindar un Software que optimice los niveles de eficiencia, eficacia y efectividad en el desarrollo de las actividades y operaciones que lleva a cabo el personal que labora dentro de esta área.

Es además, una herramienta que permitirá mejorar o fortalecer el manejo de inventario interno del referido centro asistencial, ya que especifica cuales son los procedimientos aplicables al área propuesta de inventario, lo que genera ahorro de tiempo y define claramente las funciones que cumple el departamento, colocando un orden a los trabajos, actividades,

procedimientos, y a las necesidades o perfiles necesario para poder cumplirlos. De allí que los trabajadores en las actividades diarias del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller, desarrollan un sentido de pertenencia con su trabajo, debido a que se sentirán cómodos, diversificarán sus conocimientos se integrarán al equipo de trabajo, para así tener un mejor control y manejo de los insumos que ingresan y egresan, cumpliendo los objetivos y metas propuestas.

PROBLEMATIZACIÓN

Para constatar el problema, se realizó un diagnóstico, en el cual se aplicó para la recogida de información, la técnica de la observación participante y la encuesta, así como instrumento un cuestionario en escala de Lickert con diez (10) preguntas de frecuencia “Totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “ni de acuerdo ni en desacuerdo” “en desacuerdo”, “totalmente en desacuerdo”, de cuyo resultado se pudo evidenciar que en al Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller estado Portuguesa, comienza a funcionar en el año 1.998.

Asimismo, se constata que desde su inicio se llevan de manera manual los procesos administrativos-contables, existen medicamentos vencidos, carencia de material de limpieza, carencia de material de oficina para los distintos Despachos, no se llevan los registros financieros y contables de acuerdo con las formalidades BANVE-NIF, el proceso de registro de inventario lo llevan de manera manual en libros, a veces en un simple papel en donde hacen el primer borrador para luego transferirlo a formato Excel, por ser el único software para el manejo de inventario de insumos con el que se cuenta. Además de esto, el área administrativa-contable carece de personal especializado, a fin de realizar los registros con otros programas diferentes al Excel.

Tomando en cuenta esta realidad, se establece que el problema más preponderante, es la carencia de un sistema automatizado para el manejo de inventario e insumos, de tal manera que se propone la implementación del

Software CE Inventario Libre, con el fin de establecer un control interno y externo que permita una adecuada protección de los inventarios del área administrativa-contable del Hospital Tipo I “Dr. Oswaldo Barrios de Píritu, y una verificación exacta y confiable de sus registros y movimientos. Dicho software comprende las siguientes funcionalidades:

- El fin de las entradas dobles.
- Actualizaciones en cualquier momento sin perder datos.
- Aplicación personalizable.
- Seguimiento de las existencias en función de la referencia del producto, el almacén, la fecha y/o el número de lote o de serie.
- Cálculo del precio medio ponderado y cálculo estándar para una visión actualizada de tus valores.
- Crear usuario personalizado y limitativo para cada empleado.

Dentro del software existen los siguientes módulos:

- **Salidas:** de productos existentes.
- **Entrada:** de nuevos productos.
- **Productos:** ya registrados.
- **Clientes:** cartera de clientes y nuevos ingresos.
- **Proveedores:** ya registrado y para realizar nuevos registros
- **Inventario:** de las entradas y salidas de los productos.
- **Configuración:** para personalizar y realizar ajustes del mismo.

Cabe destacar que al darle clic a los módulos mencionados da la opción para agregar nuevo producto, cargar los productos ya registrados, y lista de las entradas y salidas de los productos.

Por otra parte, al llenar una nueva entrada los productos se registran con código numérico, la fecha, se selecciona proveedor o se registra, se agrega la descripción de producto, ya cuando se ha llenado toda la planilla se puede cargar un código de barra para escanearse con todos los procedimientos pertinentes refleja los detalles del producto.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General

Aplicar un Software de Aplicación de manejo de inventario para insumos en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller

Objetivos específicos

Implementación de un Software de aplicación para manejo de inventario del área administrativa-contable del hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

Determinar la perspectiva que presenta para insumos en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

Desarrollar políticas y procedimientos para el manejo de inventario, que se acoplen a la institución con facilidad.

Evaluar los resultados en cuanto al funcionamiento y desarrollo operativo del Software CE Inventario Libre instalado para el manejo del Inventario en la Oficina del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta está fundamentada sobre el propósito de la implementación de un Software de aplicación de manejo de inventario para

insumos del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller a efecto de optimizar el almacén de inventario en el mencionado nosocomio, donde estén documentadas las normas y procedimientos relacionados con el tema, siendo una herramienta de apoyo a la administración, ya que además de ser un punto de referencia que facilita la labor en cuanto al control, también brinda información en forma clara y precisa necesaria para tomar decisiones que contribuyan a la eficiencia en el desarrollo de las actividades realizadas en dicha área. Por lo tanto, la presente herramienta está estructurada de acuerdo a las necesidades, de manera que sea fácil la comprensión y lectura del mismo.

Además, la propuesta tendrá el fin de dar claridad y precisión a las gestiones realizadas en esta misma área, así mismo para eliminar errores que podrían surgir por consecuencia de la debilidad que existe en el área administrativa-contable de los inventarios. A tales efectos, las investigadoras decidieron enfocarse en el manejo de un Software CE Inventario libre para insumos del área administrativa-contable, lo que permite mostrar la importancia que tiene y la necesidad de tener un control adecuado de las operaciones que se realizan.

Al respecto Hurtado (2018), afirma que “el investigador en esta fase puede estimar si es pertinente y necesario la propuesta de programas, guías, diseños, y si las condiciones están dadas para alcanzar objetivos proyectivos”. (p.318). De manera pues que al ser factible, es una posible solución al problema expuesto y por lo tanto se consideraron las siguientes factibilidades:

Factibilidad Operacional:

La propuesta que se presenta se puede llevar a cabo siempre que se cuente con los recursos necesarios para asignar el personal adecuado. Para ello, el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios cuenta con recursos que hagan viable la propuesta. Además, la estructura

organizacional, de acuerdo a las funciones de los miembros de la institución hace viable la aplicación de la misma.

Factibilidad Financiera

El Hospital Oswaldo Barrios de Píritu, cuenta con el personal requerido y capacidad económica necesaria que permite la implementación de un Software de Aplicación sobre manejo de inventario para insumos, específicamente en el área administrativa-contable para la optimización de sus procedimientos en este contexto, y también con elementos primordiales para que la institución pueda poner en marcha dicha propuesta.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para el desarrollo de la propuesta se establecieron cuatro fases las cuales definen el grado de factibilidad que pueda tener la mencionada propuesta. En, cada una de estas fases se plantea propósitos específicos que permitirán alcanzar el propósito general que es Implementar un Software de Aplicación sobre manejo de inventario para insumos en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller.

Fase I: Proceso de información

Ejecución de actividades: Durante esta primera fase se tomó en consideración realizar actividades inmersas dentro del programa propuesto. Tomando en cuenta, involucrar a los trabajadores del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller en el desarrollo de estas, a efecto que estuvieran presentes en las charlas informativas sobre el Software CE Inventario Libre el cual sería el propuesto para llevar a cabo el manejo de inventario.

Fase II: Proceso de Capacitación

Realización de actividades: En esta segunda fase, el propósito fue capacitar a los trabajadores del área administrativa-contable del Hospital

Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller sobre el uso del Software CE Inventario Libre mediante un taller con el fin de lograr que estos, comprendan el funcionamiento, características y manejo del mismo.

Fase III: Proceso de Instalación del Software.

Efectuar actividades: El desarrollo de esta fase, estuvo orientado a la instalación del Software CE Inventario Libre en el sistema del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu Abordándolos por medio de la participación de las investigadoras y el personal que labora en la mencionada área.

Fase IV: Segunda etapa del proceso de capacitación.

Funcionamiento y Uso: En este punto del desarrollo de la propuesta se proporcionará a los trabajadores del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller, un taller para la capacitación sobre el uso y funcionamiento del Software de Aplicación en el en área administrativa-contable CE Inventario Libre. Es necesario precisar, que para este proceso instruccional los trabajadores del área administrativa-contable, participaron en forma activa ya que, podrán adquirir conocimiento en este aspecto. Así mismo, se solicitará la visita de otras instituciones como el Centro de Diagnóstico Integral (CDI) para que se incentiven en implementar este tipo de Software a efecto de que se les pueda facilitar un mejor control en el inventario de insumos.

Agentes implicados en el desarrollo del programa

Este programa requiere para su desarrollo de la participación, compromiso y colaboración de los siguientes agentes educativos:

- Personal Directivo.
- Coordinadores de los distintos Departamentos.

- Trabajadores de las diferentes áreas.

PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción comprende en detalle todas las actividades o tareas que se realizaron en pro de cumplir con cada los propósitos específicos, inmersos en la implementación de un sistema de manejo de inventario para insumos del Hospital tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller, a su vez describir cada encuentro llevado a cabo en el área administrativa-contable de dicho centro asistencial.

CUADRO N^o. PLAN DE ACCIÓN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	TIEMPO	LUGAR	RECURSOS	SEGUIMIENTO	LOGRO
Charla Informativa inventario y Software. Entrega de Folletos sobre el mismo tema.	1ra SEMANA	Hospital Oswaldo Barrios	Humanos: Trabajadores del Hospital y autoras de la propuesta. Materiales: Libreta de apuntes, trípticos teléfono, lápiz..	Informar a los trabajadores del hospital sobre el nuevo sistema para inventario.	Motivación e innovación.
	2 días/4hrs				
Taller sobre el software CE Inventario Libre.	2da SEMANA	Hospital Oswaldo Barrios	Humano Autoras de la propuesta, trabajadores del hospital. Materiales: Marcadores lápices Tecnológico Papel.	Capacitar al personal sobre el uso del software propuesto.	Conocimiento adquirido.
	2 días/4hrs				
Instalación del Software CE Inventario Libre.	3ra SEMANA	Hospital Oswaldo Barrios	Humano Autoras de la propuesta. Trabajadores del hospital Materiales: Trípticos, audiovisual, lápices, y papel.	Búsqueda de nuevas tecnologías.	Participación, reflexión conocimiento.
	2 días/4hrs				
Capacitación del Software CE Inventario Libre.	4ta SEMANA 2 días/4 hrs.	Hospital Oswaldo Barrios	Humano Autoras de la propuesta, y trabajadores del hospital Materiales: Papel, teléfonos, lápiz.	Capacitación, motivación al personal de trabajadores..	Motivación Conocimiento Participación. integración

CONCLUSIÓN

Con el desarrollo de esta investigación de acuerdo a la problemática planteada, los objetivos trazados para el cumplimiento de la misma, seguido de las bases teóricas y diversas investigaciones que sustentan la problemática, y descrita la metodología a seguir, se procedió al diagnóstico de la situación actual, referidas a las debilidades existentes en la mayoría de los procedimientos relacionados al proceso de inventarios.

La situación actual del sistema de manejo de inventario para insumos del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller, mostró mucha deficiencia en el servicio de entrada y salida, fallas en las actividades del almacén para hacer el despacho, insuficiencia de insumos en el almacén, para cubrir los despachos, desperdicio de los materiales, productos (medicamentos) vencidos entre otros.

El origen del problema radica en que llevan un control manual, y esto trae como consecuencia la falta de identificación, clasificación, codificación y control del manejo de los materiales por la falta de implementación de formularios y formatos adecuados en la aplicación y desarrollo de inventarios continuos, compras de insumos y desincorporación de mercancía deteriorada; lo que produce que las operaciones diarias de inventarios se realicen sin soportes adecuados, lo cual genera confusión al personal que opera en el área involucrada

La falta de segregación de funciones, delimitación de responsabilidades; es decir que los procedimientos de inventarios físicos y continuos y el proceso de compra, son desarrollados por el personal no autorizado, la ausencia de procedimientos básicos correctamente definidos, por lo que se observa la desorganización en el área del almacén, ya que la mayoría de los insumos, a pesar de que tienen un sitio específico de almacenamiento, presenta desorden y congestionamiento en dicha área.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo constatar que la mayoría de las diferencias y debilidades presentadas en la organización; es necesario que el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu-Esteller tome los correctivos y medidas para reducir al máximo las diferencias y deficiencias en el sistema de inventario; y de esta manera lograr mayor exactitud en los registros de las mercancías y control físico de los diferentes materiales y productos médicos; aumentar la eficiencia en las operaciones, la productividad y se mejore la motivación del personal que labora dentro de la institución y el servicio prestado al paciente.

Es por ello que se ha planteado en esta investigación implementar un Software automatizado por medio del CE inventario Libre para mejorar y optimizar las debilidades existentes en el hospital; pero resulta un poco difícil solucionar cada uno de estos problemas presentados en dicho nosocomio solo con la implementación de esta propuesta; pero en virtud de las innovaciones y los cambios que forman parte del mundo globalizado; para los dirigentes de este centro de salud, debe ser de importancia y mostrar un interés diario en lograr solucionar poco a poco los problemas y mantener las mejoras alcanzadas; dicha investigación pretende ser el comienzo para que la gerencia reflexione y estudie o considere los puntos aquí planteados, como punto de partida hacia el camino de la reorganización administrativa-contable y la optimización de los recursos.

CAPÍTULO V

APLICACIÓN Y ANALISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA

Relatoría de la ejecución de la propuesta.

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller con el propósito de implementar un software de aplicación para la Gestión de los Procesos Administrativos-Contables, Control de inventario de los insumos y Suministros, y de esta forma, proporcionarle a esta institución un instrumento importante para la sana administración y manejo del mismo.

Mediante la aplicación de una serie de procedimientos de levantamiento y análisis de datos, se obtuvo una gran cantidad de información acerca de las actividades, y responsabilidades que se llevan a cabo relacionadas con los procesos administrativos-contables. Del análisis y diagnóstico se determinó, a pesar de la existencia de controles básicos y el empleo y el deseo de la dirección en laborar en un ambiente controlado, la presencia de debilidades relacionadas con:

Aplicación de procedimientos administrativos-contables y de control automatizados.

Normas que regulen dichos procedimientos y funciones.

La separación y asignación de funciones y responsabilidades.

Fallas operativas y de diseño en los sistemas de información automatizados existentes.

Otras debilidades referidas al área y funciones de: Recepción, almacenaje, despacho, registro, toma física del inventario y la falta de sistemas de gestión y control eficientes.

Esta situación, somete a la institución a una serie de riesgos, tales como: Incremento de las posibilidades de errores o irregularidades con el manejo de los insumos y suministros, tales como:

Diferencias en el inventario de insumos y suministros no justificados.

Registros inadecuados y poco confiables de los datos que se generan en las operaciones relacionadas con los movimientos de insumos y suministros.

Por otra parte este centro asistencial posee características que hacen conveniente la incorporación, en su estructura organizativa, de un ente evaluador constante y técnico de las actividades administrativas-contables y de control, que le de apoyo a la dirección para establecer todas aquellas medidas que permitan fortalecer los controles internos en el área de manejo de insumos y suministros médicos. En consecuencia la ausencia de esta unidad funcional, puede aumentar el riesgo que se comentan irregularidades, usos inadecuados, fraude a la nación o pérdida de ciertos activos.

Esto lleva a concluir que las funciones y los procedimientos involucrados en los procesos administrativo-contables y de inventario deben estar altamente formalizados, que contemplen las actividades y las responsabilidades asignadas para cumplir dichas funciones y las normas que las regulan. Cabe destacar que los puntos señalados sirvieron de argumento para desarrollar el sistema propuesto en esta investigación, el cual aportara elementos importantes que ayudarán al logro de los objetivos de esta institución.

Análisis del Impacto de la Propuesta

La implementación del Software CE Inventario Libre para la optimización de la gestión de inventario en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller, causó gran impacto en los trabajadores porque se le presentó una forma fácil para llevar el control de

mercancía, dentro del depósito de dicho centro asistencial, sin embargo dentro del mencionado nosocomio, existen políticas, que aunque no son tan formales, requieren de una coordinación para llevar a cabo las actividades, precisar funciones y establecer a cada quien responsabilidades, a cargo de la estructura administrativa.

Los empleados pudieron entender que el procedimiento más adecuado para lograr lo antes expuesto, así como seguridad en las operaciones y confiabilidad en la información, así como la facilidad para el análisis de los resultados, es a través de mecanismos de control interno automatizado, por estar inmerso en todos los niveles de la institución; para todos estos niveles se definen objetivos que son necesarios verificar y cerciorarse que en realidad se están cumpliendo; éste sería el punto de partida para implantar un enfoque de control interno adaptado a las nuevas tecnologías, y tener la certeza razonable de que se va a invertir en algo que proporciona resultados. Cabe destacar que este software será aplicado básicamente al área administrativa-contable, donde este departamento, centra sus planes y procedimientos en el buen desarrollo y operatividad de la institución para lograr resultados eficientes, efectivos y económicos.

Finalmente, los objetivos perseguidos en la propuesta fueron desarrollados positivamente dando respuestas a las necesidades del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu-Esteller, afianzando sus criterios y políticas; no obstante, es menester tener en cuenta que las organizacionales en estos últimos años han evolucionado crecientemente. Ello ha traído como consecuencia la adopción, creación y actualización de los controles y políticas existentes, de manera, que si se careciera de ellas en el mencionado centro asistencial, deberían tomarse las medidas correspondientes para tales efectos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los sistemas automatizados, sirven para verificar con exactitud los procesos de control de inventario, quedando evidencia que se han ejecutado correctamente evitando errores, fraudes e irregularidades en la entidad. Dentro de una empresa o institución, las actividades administrativas-contable deben estar actualizadas, y en correspondencia con la funcionalidad de la organización para llevar a cabo un adecuado manejo de control interno. Sobre la base de los objetivos trazados en el presente estudio se concluye:

Se diagnosticó la necesidad de implementar un Software de aplicación automatizado para inventario a fin de optimizar los procesos de inventario en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios-Esteller observándose que existen algunas debilidades en lo que se refiere al control interno del proceso de inventario dentro del mencionado centro de salud, porque no se llevan a cabo acciones relacionadas con el control interno, además el registro de inventario dentro del almacén no se encuentra actualizado, ni debidamente organizado.

En lo particular el Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Píritu no cuenta con una planificación y objetivos planteados para proyectar o visualizar de la manera más óptima todo aquello que desea alcanzar. Asimismo fue evidente el descontrol existente en las funciones desplegadas por cada empleado y esto debido a que muchas veces dichas funciones son ejercidas por la gerencia general lo que trae como consecuencia dificultades a la hora realizar las actividades diarias en la empresa.

Mediante los resultados obtenidos gracias a la encuesta realizada a la población del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios -Esteller y el análisis de la información recolectada, se puede deducir

que existe debilidad en la definición de procedimientos administrativo de control interno en el nosocomio, ya que no poseen desde hace varios años un sistema administrativo-contable que les permita tener la disposición total de manera sistemática de todos los productos que se encuentran en el almacén, para localizar fácilmente cualquier mercancía seleccionada; también cabe destacar que se mantiene el conteo de la mercancía de manera manual y no de manera sistematizada, lo que limita mantener un inventario actualizado.

Una vez identificadas las debilidades relacionadas con las funciones establecidas en el área administrativa-contable del Hospital, también fue evidente la deficiencia del control interno existente, pues a pesar de contar con uno; este no es sistematizado y el trabajo es realmente complejo, ya que los registros del inventario son plasmados informalmente sin tener ningún tipo de respaldo, es decir que no existen formatos claramente establecidos en el cual se pueda procesar la información rápidamente con eficiencia y eficacia, lo que genera en muchas ocasiones pérdidas considerables en el centro asistencial mencionado.

Recomendaciones

Todo el personal a cargo de la administración de inventario del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios, debe estar altamente capacitada para sus funciones y tener disciplina, una organización adecuada y la debida otorgación de los incentivos económicos y crecimiento profesional de los empleados mejoran su desempeño a favor del centro asistencial el clima laboral debe ser de buena calidad entre compañero ya que esto ayuda a la satisfacción de los trabajadores y por ende el éxito del nosocomio.

A continuación se enumeran una serie de recomendaciones, esenciales para implementar el software CE Inventario Libre en el área de inventario de administración y contabilidad del referido centro asistencial.

Constituir un modelo organizativo para la estantería del almacén del hospital, para conocer la ubicación exacta de cada producto al momento de realizar la búsqueda por medio del inventario registrado en el equipo administrativo, de igual manera se recomienda realizar un inventario completo de forma manual, para tener un resguardo de toda la información de dicho departamento, donde solo tenga acceso la administradora y los encargados del almacén.

En función a las debilidades que presenta el hospital, es necesario que se realice una serie de normativas para crear un sistema de control interno en el departamento de inventario, de tal manera que se pueda manejar la entrada y salida de la mercancía de manera exacta, con la finalidad de saber cuánta mercancía queda en existencia, de allí se sabrá que hace falta reforzar en el almacén y que productos se pueden agregar.

Definir objetivos que permitan a cada trabajador alcanzar metas en función a nivel organizacional en un lapso de tiempo determinado, cumpliendo con las responsabilidades de cada uno y establecer objetivos específicos en cada acción asignada por el Director.

Puntualizar roles en cada área de trabajo con el fin de priorizar la participación de cada trabajador, buscando el desenvolvimiento y la colaboración de los trabajadores hacia la empresa, de manera que puedan aportar ideas y tener otros puntos de vista en el área.

Implementar un software administrativo-contable que brinde la ayuda necesaria para llevar un control detallado de todos los movimientos que se realicen dentro de la empresa, tanto en compras como ventas, facturación, gastos e ingresos, inventario, impuestos y demás obligaciones correspondientes a su administración.

Invertir en cursos de capacitación que le permita a cada trabajador conocer más y especializarse tanto en sus áreas de trabajo, como también

en los productos que maneja allí, de tal manera que cada trabajador obtenga mayor potencial y mejor desenvolvimiento en su conocimiento.

REFERENCIAS

- Andrade, S. (2012). *Administración una Perspectiva Global*. Editorial McGraw-Hill. México.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas. Editorial EPISTEME.
- Balestrini, M. (2008). *Como se elabora el Proyecto de Investigación (Para los estudios descriptivos, diagnósticos, evaluativos experimentales y los proyectos factibles)*. (7a Ed.). Caracas: BL. Consultores Asociados Servicio Editorial.
- Brito J. (1999). *Contabilidad Básica e Intermedia*. (5ta Ed.). Caracas: Editores Individuales
- Cabriles (2018), *Implementación de Procedimientos de Control Interno Aplicado al Áreade Inventario en la empresa TCH*. Trabajo de grado publicado, Universidad de Carabobo.
- Cerro, Martínez y Toyo, (2018), *Sistema automatizado para el control de inventario de la empresa Inversiones N&A 03-77, C.A.* Trabajo de grado publicado, Universidad de Carabobo.
- Catacora, F. (1998) *Sistema de Procedimientos Contables* Caracas, Venezuela. EditorialMc Graw Hill.
- Catacora, F. (1999) *Sistema de Procedimientos Contables* Caracas, Venezuela. EditorialMc Graw Hill.
- Cepeda, H. (2009). *Auditoría y Control Interno*. (3ra Ed.). Editorial Mc Graw Hill. SantaFe de Bogotá. Colombia.
- Chase, R., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009). *Administración de operaciones - Producción ycadena de suministros*. McGraw-Hill / Intera
- Chiavenato, I. (2006). *Administración, Motivación y Planificación*. México: McGraw Hill.
- Código de comercio (1955) *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*,

ANEXOS

ANEXO 1.

Instrumento (Cuestionario) Aplicado Al personal de Trabajadores del área Administrativa del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"**

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
ESTELLER – ESTADO PORTUGUESA**

Opciones de respuesta							
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo			
T.A	A	I	D	T			
Ítems	Afirmación		T.A	A	I	D	T
1	¿El Software CE Inventario Libre es confiable?						
2	¿Es efectivo el Software CE Inventario Libre?						
3	¿La organización es más efectiva después de la instalación del Software CE Inventario Libre?						
4	¿Existen menos pérdidas de medicamentos vencidos con la existencia del Software CE Inventario Libre?						
5	¿Con el Software CE Inventario Libre les evita el riesgo de robos o fraudes?						
6	¿A través Software CE Inventario Libre mantienen la información más rápida y efectiva?						
7	¿Con el Software CE Inventario Libre obtiene informes, en tiempo record de los productos e insumos del Hospital?						
8	¿Con el Software CE Inventario Libre pueden obtener un informe más detallado en tiempo real?						
9	¿El Software CE Inventario Libre les facilita el trabajo?						
10	¿Considera usted que ha obtenido múltiples beneficios después de la instalación del Software CE Inventario Libre?						

ANEXO 2

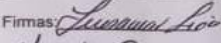
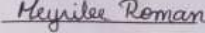
Propuesta de Trabajo de Aplicación



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" – UNELLEZ

PROPUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN

		FECHA: 15 03 2023	
Nombre y Apellido del autor:	Luisamar León	C.I	25.956.205
	Meyrilee Roman	C.I	30.868.766
Carrera:	Licenciatura en Contaduría Pública		
Sección:	Única		
Tutor metodológico:	MSc. Mercedes Rodríguez.		
Tutor académico:	Lic. Argenis Colina		
Título propuesto:	Sistema para el manejo de inventario, control de insumos y suministros.		
Objetivos de la investigación:	General: Implementar un Software de aplicación sobre manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros de Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu -Esteller del estado Portuguesa		
	Específicos: Diagnosticar la realidad de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario de insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu -Esteller del estado Portuguesa.		
	Planificar los requerimientos para la implementación de un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario de insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu -Esteller del estado Portuguesa.		
	Ejecutar un Sistema de gestión de los procesos administrativos-contables para el Control de inventario del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Piritu municipio Esteller del estado Portuguesa		
	Evaluar el proceso de gestión de inventario en el área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrio de Piritu-Esteller		
Aproximación al objeto de estudio:			
El problema que más requiere atención desde el punto de vista administrativo-contable, es "la carencia de un Software de aplicación sobre manejo de inventario e insumos", con el fin de establecer un control interno y externo que permita una adecuada protección de los inventarios del área administrativa-contable del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Piritu, y una verificación exacta y confiable de sus registros y movimientos que promueva la eficiencia en las operaciones.			
Formulación del Problema			
¿Cómo es la realidad de los procesos administrativos-contables en el manejo de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritu- Esteller?			
¿Cuáles son los requerimientos para implementar un sistema de manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Piritu - Esteller?			
¿Cuáles son los parámetros a seguir para la implementación de un sistema de manejo de inventario para los procesos administrativos-contables en el control de los insumos y suministros del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios de Piritu-Esteller?			

Firmas: 


Teléfono: 0414-5706665/0416-4018688
Correo electrónico: leonluisamar27@gmail.com
meyrileeroman07@gmail.com

ANEXO 3

Registro de asistencia a las Asesorías



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" – UNELLEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo: Sistema para el manejo de inventario, control de insumos y suministros.

Tutor Académico: Lic. Argenis Colina

Tutor metodológico: MSc. Mercedes Rodríguez.

Datos del tutorado:

Nombre: Luisamar León C.I.V- 25.956.205 Meyrilee Roman C.I.V- 30.868.766

FECHA	HORA	AVANCES	FIRMAS
09/02/2023	20:00pm	Capítulo I. Corrección de los Objetivos.	Luisamar León Meyrilee Roman
16/02/2023	06:00pm	Capítulo II. Antecedentes.	Luisamar León Meyrilee Roman
27/02/2023	06:00pm	Capítulo I. Planteamiento del Problema.	Luisamar León Meyrilee Roman
14/03/2023	06:00pm	Capítulo IV. Objetivos de la Propuesta.	Luisamar León Meyrilee Roman

Firma Tutor académico:

ANEXO 4

Validación y Confiabilidad del Instrumento

Especialista
1.

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Luis Peña
 C.I. V. 12.710.129
 Título de Pre-Grado: Lic. En Administración
 Título de Post-Grado: MSc. en Talento Humano
 Fecha: 21/03/2023 Firma: [Firma]

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		

Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado X Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

Especialista

2

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Luis Alberto Durán Serrada

C.I.V: 13 585 386

Título de Pre-Grado: Profesor Especialidad en matemáticas

Título de Post-Grado: MSc. en Gerencia

Fecha: 21/03/2023 Firma: [Firma]

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		

Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado X Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

Especialista

3

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Ramos D. Gerardo B.
 C.I.V.: 5937841
 Título de Pre-Grado: LCDO en Recursos Financieros
 Título de Post-Grado: _____
 Fecha: 31-03-2023 Firma: [Firma]

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		

Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado X Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

Anexo 6 MEMORIA FOTOGRÁFICA

ANEXO 5

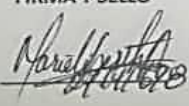
Acta de Entrega al Área Administrativa de dispositivo (Pen Driver)

 **VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
ESTELLER – ESTADO PORTUGUESA**

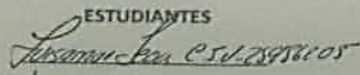
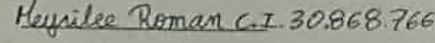
Acta:

Siendo las 10:00 am del día 09 de marzo del año 2023, las estudiantes Luisamar León titular de la C.I. 25.956.205 y Meyrilee Roman titular de la C.I 30.868.766 de la Universidad Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora "UNELLEZ" de la carrera Lic. En Contador público en su trabajo de aplicación titulado "Sistema software libre sobre el manejo de inventario para insumos del área Administrativa del Hospital tipo I Dr. OSWLADO BARRIOS PIRITU-ESTELLER, hacen una donación de un pendrive de un 1Gb el cual contiene el respaldo del Sistema Software CE Inventario Libre, la capacitación de cómo usar el Sistema Software CE Inventario Libre, los pasos a seguir en un documento de Word, más los requerimientos que deben tener un computador para poder instalar el sistema en caso de querer instalarlo en otro computador, haciendo la entrega a la licenciada Marielbeth Azuaje titular de la C.I 24.141.698 quien es la jefa del Departamento de Administración del Hospital Tipo I Dr. Oswaldo Barrios Piritú – Esteller.

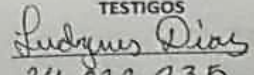
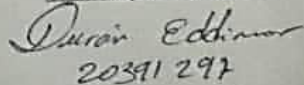
FIRMA Y SELLO



ESTUDIANTES


Luisamar León C.I. 25.956.205

Meyrilee Roman C.I. 30.868.766

TESTIGOS


Ludguez Díaz
24.822.935

Durán Edhinson
20391297



contentivo del Software CE. Inventario Libre

Charla Informativa inventario y Software. Entrega de Folletos sobre el mismo tema



Taller sobre el software CE Inventario Libre



Instalación del Software

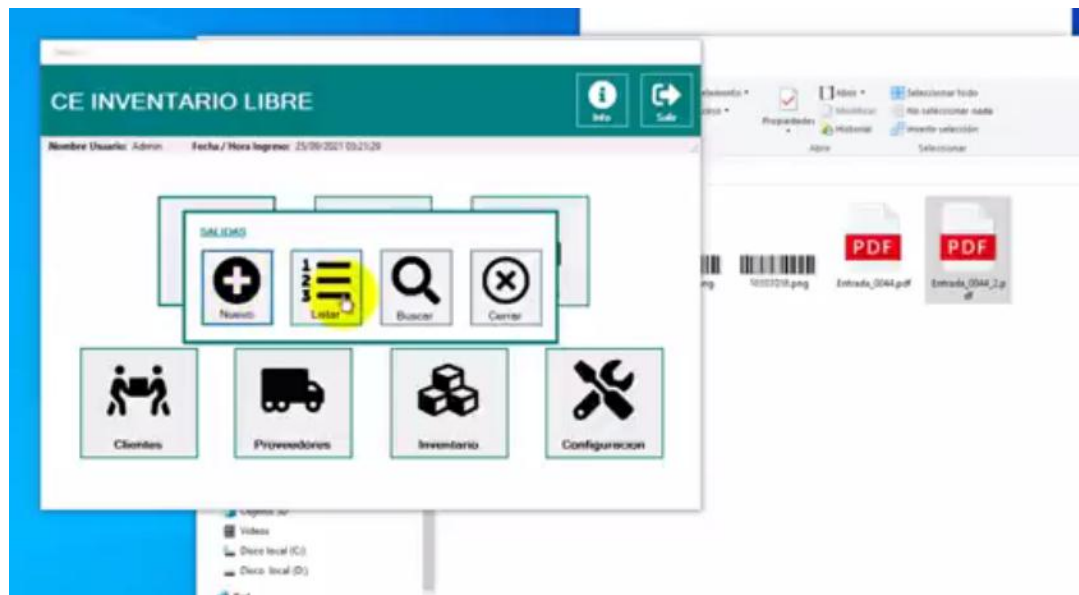


Capacitación del Sistema Administrativo

MÓDULOS OPERATIVOS



MÓDULOS DE SALIDA



BUSQUEDA DE ENTRADAS

Buscar Entrada

Nº de Documento: 0044

Fecha: 25-09-2021

Usuari: Admin

Doc. Proveedor: 484777

Nombre Proveedor: Master Tecnología HUB

Buscar

Limpiar

QDA

LISTA DE PRODUCTOS

Cruce Precio

Codigo	Descripción	Categoría	Almacen	Cantidad
10101014	Adaptador VM PC HD	Controlador	alm002	20
10101017	USB 64 GB YU	Almacenaje	alm003	20
10101018	Aspiradora TUR FR001	Accesorios	alm003	30

Descarga PDF

SELECCIÓN DEL PRODUCTO

Nueva Solicitud

Nº de Documento: Autogenerado

Fecha registro: 25-09-2021

Dir. Cliente: 16346767

Nombre Cliente: SAC Batem

Buscar

QDA

Codigo Producto: 1

Descripción Producto: 1

Buscar

QDA

Codigo	Descripción	Cantidad	Precio Venta	Sub Total
--------	-------------	----------	--------------	-----------

Total: 0.00

Guardar Solicitud

