

{UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



**VICE-RECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA,  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
SUB-PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA  
PÁEZ ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA  
INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO  
PORTUGUESA**

**AUTORES: CASTAÑEDA LAURA C.I. N° 25.687.612  
GONZALEZ ISABEL C.I. N° 12.964.933  
LEAL YOLIMAR C.I. N° 16.567.346**

**Acarigua, Febrero 2023**

UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



**VICE-RECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA,  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
SUB-PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA  
PÁEZ ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA  
INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO  
PORTUGUESA**

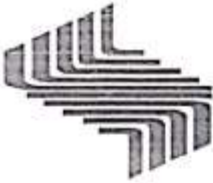
**AUTORES: CASTAÑEDA LAURA C.I. N° 25.687.612**

**GONZALEZ ISABEL C.I. N° 12.964.933**

**LEAL YOLIMAR C.I. N° 16.567.346**

**TUTOR ACADÉMICO: MSC. YUBISAY GRANADO**

**TUTOR METODOLÓGICO: MSC. ECON. ROSA QUIROZ**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES

ACTA

Acta N° SSP/

Hoy 15 de Mayo de 2023, siendo las 10:00 reunidos en el Subprograma de CONTADURIA PÚBLICA, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Acarigua. El (la) Tutor (a), Yubisay Granado  
C.I.: V-12.262.966. Los Profesores: Fernando Gonzalez  
C.I.: V-9564616 y Ronald Bastillo C.I.:  
V-15018.077: Jurados Principales, para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación titulado:  
Mejoramiento del Procedimiento Contable en  
la Empresa Inversiones Terremil C.A. Usada  
en Acarigua. Edil Portoguese

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en Contaduría  
Pública Por los) Bachiller (es):  
Castaneda Laura C.I. 25.684.612  
Leal Yulimar C.I. 16.567.346  
Gonzalez Isabel C.I. 12.964.933

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de los estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 24:36. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta y Análisis de los Resultados, las Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final es de 21,9 que le fue asignado por el Profesor del subproyecto Trabajo de Aplicación. Concluida la defensa el Jurado decidió otorgar una calificación de 64,33 correspondiente al 70% de la nota. Sumando el 30% y 70% se tiene una nota final de 86,23 que en la escala del 1 al 5, representa 4,44 como nota definitiva del Subproyecto. En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Prof. (a) [Signature]  
C.I. N° 9.564.616

Jurado Principal

Prof. (a) [Signature]  
C.I. N° 15.078.079

Jurado Principal

Prof. Yubisay Granado  
C.I. N° V-12.262.966  
[Signature]  
Tutor (a)



## DEDICATORIA

Dedicado primeramente a Dios, ya que sin él no soy nada. A mi madre, a ti **Mauribel Escalona**, mujer fuerte y luchadora que ha dado todo por mí y para mi crecimiento, nunca me alcanzara la vida para agradecer todas y cada una de las cosas que has hecho y que seguramente continuarás haciendo por mí, ya que no te importa que tan grande este ni que tantos errores cometa sigues allí. A mi hermana, **Lauribel Herrera**, siempre ha sido mi rayito de luz en la oscuridad sin saberlo, con su presencia y cariño me han impulsado a salir adelante, me enseñaste a tener paciencia, me enseñaste lo que era amor de hermanos que es un amor único e inigualable, no quiero que me veas como un ejemplo a seguir quiero que seas mucho mejor que yo, recuerda siempre podrás contar conmigo. A mis abuelos maternos, **Amanda y Mauricio** no hay amor más puro que el que nos regalan los abuelos, gracias por su infinito apoyo y su amor.

Nunca voy a poder devolver todo lo que hicieron por mí, todo lo que me han dado pero espero que Dios me les de muchos años más de vida para seguir dándole mi amor. A mis tías, **Norkis y Adriana** como no dedicarles a ellas esta meta si siempre estuvieron y están para mí, gracias por tanto amor y apoyo, son las mejores y por ultimo pero no menos importante a una persona muy especial que me ha apoyado en altas y bajas, me enseñaste a ser mejor y luchar por lo que quiero, gracias por apoyarme en esta etapa de mi vida y darme tu apoyo incondicional en cada momento. Por decirme que puedo con todo gracias **Mairobi Falcón**, estuviste apoyándome de todas las maneras posibles para que no decayera.

A todos ustedes que han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio. Gracias por ser parte de mi vida.

Castañeda Laura.

## DEDICATORIA

Agradecida por la vida que Dios me dio, a él todo lo que tengo y soy, por acompañarme, por llevarme de su mano por el camino del bien, enseñándome lo bueno de las cosas, infinitamente Bendecida, eternamente a tus pies Señor, no tengo palabras para darle gracias, por los tropiezos, por levantarme, por las fuerzas, por darme la mano, por la claridad, por estar siempre, gracias...

Dedicar estas palabras al ser que me trajo al mundo, quien ya no está en este mundo, a ti que fuiste una mujer luchadora, aunque no estudiaste, quisiste que tus hijos se superaran y fuesen profesionales, a ti este otro logro, me empujaste y apoyaste a que me superara, te amo.

Pensé que serias tu quien me acompañarías a recibir este título, pero la vida me gano otra vez, usted también quiso que yo estudiara y me apoyo en todo, gracias, te esforzaste demasiado para que yo superara. Te amare siempre.

Una Bendición que llego a mi vida por poco tiempo, no te pude gozar a como quería pero gracias a Dios por haber sido parte a mi vida, eres y serás mi angelita hermosa, te amo infinitamente.

A la luz de mi vida, por esta persona trato de ser cada día mejor para ser ejemplo a seguir, quiero que ella sea superior y que sea humilde, inteligente, luchadora, positiva, profesional y que logre todo lo que se proponga. Te amo infinitamente EmiliNicoll, mi hija.

A todo mis hermanos varones y hembras, mis sobrinas, mi cuñado, Manuel, Antonio, Arcángel, a mis compañeros de estudios, Emilio te agradezco su apoyo incondicional gracias y más gracias a todos los adoro son parte de mi corazón, a mi compañera de estudio mi sobrina Yolimar que fue y es un apoyo infinito solo ella sabe lo que vivimos y las veces que quisimos desertar de esta carrera, fueron incontables los tropiezos pero a la gloria de Dios aquí vamos, gracias. Amigos, Vecinos gracias por su apoyo, que Dios me los Bendiga a todos, Amen.

Isabel González

## DEDICATORIA

Dedicado primeramente a Dios todopoderoso por acompañarme y guiarme en este largo camino durante toda mi carrera universitaria, por haberme permitido llegar hasta aquí hoy, por darme la sabiduría, la paciencia, las fuerzas y salud para enfrentarme a todos los retos que se me presentaron.

A mis padres, Calixto Leal Y María Jiménez, por ser mi motor, por ser un ejemplo a seguir, por inculcarme valores, por sus consejos, por ayudarme a crecer y enseñarme que si caigo debo levantarme, por apoyarme en cada paso y guiarme por el mejor camino, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí, por su amor infinito y la educación que me han brindado., por su amor y apoyo incondicional lo pude finalizar.

A mi hermano Carlos Leal, a ti que desde los más alto del cielo siempre has estado a mi lado, iluminando mi camino para el éxito y apoyándome como siempre lo hacías aquí en la tierra, sé que estas orgulloso de lo lejos que he llegado.

A mis Hijas Ramnellys García y Arianna Rivero esperando siempre ser un ejemplo para ellas.

A mi Comadre Maygualida Sorondo y a mi hermana y amiga Isabel González, quienes han sido un apoyo incondicional a lo largo de este proceso quienes siempre estuvieron a mi lado apoyándome y dándome fuerzas para continuar cada día hasta lograr el objetivo deseado.

A mis amigos y compañeros por compartir los momentos buenos y malos, siempre apoyándonos para seguir adelante en estos años de la carrera.

Yolimar Leal

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, reconozco mi agradecimiento a Dios, a una gran compañera que estuvo conmigo en mucho tiempo y siempre me ha apoyado a no rendirme MairobiFalcon gracias, a mi madre, hermana, tias, abuelos y compañeros de universidad en especial a Isabel y yolimar, a nuestra Tutora, Yubisay Granado quien con su apoyo, conocimiento, dedicación y paciencia fue nuestra guía, a la Prof. Karla Malvacias, quien con su conocimiento, ternura y su manera de explicar nos brindó las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso de investigación a todos los profesores, no tengo palabras para expresar mi amor y gratitud por todos ustedes.

A nuestra casa de estudios la Universidad Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), por darnos la oportunidad de ingresar a esta casa de estudios y poder prepararnos profesionalmente.

Castañeda Laura

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, reconozco este logro a Dios, por permitirnos tener la sabiduría necesaria para seguir adelante a pesar de los distintos obstáculos que se pudieron haber presentado. A nuestros padres, por brindarnos su apoyo incondicional y amor en lo terrenal y desde el cielo desmedido día a día y a lo largo de nuestra carrera. A nuestros, quien sin duda alguna ha permanecido a nuestro lado caminando e iluminando nuestro andar. A nuestras hijas Ramnellys, Arianna y Emili ellas son nuestra musa en todo momento. A la Universidad Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), por darnos la oportunidad de ingresar a esta casa de estudios y poder prepararnos profesionalmente.

A nuestra Tutora, Yubisay Granado quien con su apoyo, conocimientos, y dedicación fue nuestra guía para la realización de este proyecto. A la Prof. Karla Malvacias, quien con su conocimiento y ternura, nos brindó las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso de investigación A todos los profesores, por su colaboración para finiquitar este trabajo de aplicación y a todos aquellos que de una forma u otra contribuyeron a cumplir esta meta.

A todos ustedes Mil gracias.....

Isabel González

Yolimar Leal

**MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA  
INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO  
PORTUGUESA**

**AUTORES:**

CASTAÑEDA E. LAURA D. C.I V.- 25.687.612

GONZALEZ M. ISABEL C.I V-12.964.933

LEAL. J YOLIMAR A. C.I V-16.567.346

**TUTOR ACADEMICO:** MSC. YUBISAY GRANADO

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito plantear el mejoramiento del procedimiento contable en la empresa Inversiones Ferremil C.A ubicada en Acarigua Estado Portuguesa, en el cual se detectaron debilidades en cuanto los procedimientos contables ejecutados de forma ineficientes, lo cual trae como consecuencia descontrol en los ingresos y egresos de la empresa, así como también pérdida del control en los registros de las entradas y salidas de mercancía, por desconocimiento de los manejos de los procedimientos administrativos contables, por lo cual los investigadores propusieron el mejoramiento del procedimiento contable respaldado en la teoría que de acuerdo a Catacora (2012), el proceso contable son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad. (p.24), entre otros autores. El estudio está sustentado en el modelo epistémico, con paradigma positivista, basado en una investigación de acción participativa, generando respuestas concretas a la problemática planteada como investigador, donde se aplica un enfoque cuantitativo que permite medir porcentualmente las varianzas. Los actores claves estuvieron conformados por cinco (5) personas en el área administrativa contable, a quien se les aplicó una entrevista cerrada con preguntas dicotómicas, que permitió detectar que la propuesta presentada y aplicada arrojara resultados positivos siendo esto beneficiosos para la empresa, enmarcada dentro de los basamentos legales del país. La investigación se divide en dos fases, la primera donde se desarrolla el diagnóstico de la situación existente y en la segunda fase, se formula y aplica el mejoramiento del sistema contable donde se da respuesta a la problemática planteada.

**Palabras Claves:** Mejoramiento, Procedimientos Contable.

## ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCION	PAGIN
DEDICATORIA.....	A III
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	
ÍNDICE FIGURAS.....	IX
ÍNDICE CUADROS.....	X
ÍNDICE GRÁFICAS.....	XI
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
CONCEPTUALIZACION DE LA MPRESA.....	3
PROBLEMATIZACIÓN.....	8
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
General.....	10
Específicos.....	10
JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.....	11
ALCANCE DEL ESTUDIO.....	12
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	13
BASES TEÓRICAS.....	26
BASES LEGALES.....	33
SISTEMA DE VARIABLES.....	36
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	
MODELO EPISTÉMICO.....	37
TIPOS DE INVESTIGACION.....	37
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
TECNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACION.....	43
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	45
DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	46

CAPITULO IV PROPUESTA	
PRESENTACION.....	48
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	49
GENERAL.....	49
ESPECIFICO.....	49
FUNDAMENTACION.....	50
DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....	51

## ÍNDICE CUADROS

Núm.	Descripción	Pp.
Cuadro N°: 1	Matriz FODA	6
Cuadro N°: 2	Jerarquización de los problemas	7
Cuadro N°: 3	Operacionalización de Variables	36
Cuadro N°: 4	Estructura del Departamento de Contabilidad	42
Cuadro N°: 5	Desarrollo de la propuesta	51
Cuadro N°: 6	¿Existe normas para procedimientos contables que regulen las tareas a diario de la empresa Inversiones Ferremil C.A.?	64
Cuadro N°: 7	¿Considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.?	65
Cuadro N°: 8	¿Considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.?	67
Cuadro N°: 9	¿Los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable?	68
Cuadro N°: 10	¿Los registros contables son efectuados a tiempo para garantizar el buen funcionamiento para la emisión de información financiera?	69
Cuadro N°: 11	¿Dispone la empresa Inversiones Ferremil C.A. de un entorno organizacional que establezca asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos	70

contables?

Cuadro Nº: 12	¿Los procesos contables garantizan las operaciones financieras de la organización?	71
Cuadro Nº: 13	¿Se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A.?	72

### ÍNDICE GRÁFICA

<b>Núm.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pp.</b>
Gráfico Nº: 1	Distribución porcentual de la interrogante sobre la existencia de normas para los procedimientos contables que regulan las tareas a diario de la empresa?	65
Gráfico Nº: 2	Considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.?	66
Gráfico Nº: 3	Distribución porcentual de la interrogante ¿Los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable?	67
Gráfico Nº: 4	Distribución porcentual de la interrogante Distribución porcentual de la interrogante ¿Los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable?	68
Gráfico Nº: 5	Distribución porcentual de la interrogante ¿Los registros contables son efectuados a tiempo para garantizar el buen funcionamiento para la emisión de información financiera?	70

Gráfico N°: 6	Distribución porcentual de la interrogante ¿Dispone la empresa Inversiones Ferremil C.A. de un entorno organizacional que establezca asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos contables?	71
Gráfico N°: 7	Distribución porcentual de la interrogante ¿Los procesos contables garantizan las operaciones financieras de la organización?	72
Gráfico N°: 8	Distribución porcentual de la interrogante ¿Se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A.?	73

## INTRODUCCIÓN

En el contexto contable, los procedimientos son de gran importancia dentro de una empresa, ya que estos ayudan con el registro de ingresos y egresos generados a partir de una actividad económica realizada, así mismo se puede decir que dentro de las instituciones se lleva un sistema de información contable que es una estructura organizada que recoge todas las transacciones generada de todas las diferentes áreas, dentro de un determinado periodo, siendo este el resultado de las operaciones realizadas, así mismo esta información es procesada y analizada generando los informes como son los estados financieros los cuales ayuda para la toma de decisiones.

Un sistema de información contable funciona eficientemente, si existen normas, procedimientos y controles, permitiendo que el personal realice sus labores, pero, siempre teniendo en cuenta los objetivos y propósitos de la organización, realizando sus actividades de manera eficiente y eficaz para que la información generada sea confiable, y a través de los manuales de procedimientos contables se aplican los movimientos de contabilidad de manera sistematizada, facilitando el cumplimiento de los registros, así como la fluidez y transparencia de los mismos.

El proceder contable en todas las organizaciones empresariales, (pequeñas, medianas o de gran envergadura), independiente a la actividad económica a la que se dediquen, requieren de la implementación de un indeleble procedimiento contable, mediante el cual se practique, evalúe y corrobore el accionar del quehacer laboral diario empresarial, de manera de prevenir desaciertos que afecten la productividad económica comercial, así como naturalmente identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas propias a cada uno de los procesos en particular y a todos en general.

Cabe destacar, que, este trabajo está compuesto por cinco capítulos estructurados de la siguiente forma:

**Capítulo I.** Se realizan las visiones preliminares para el establecimiento de la investigación iniciando con el planteamiento del problema que es donde se propone la problemática a estudiar y se realizan las preguntas en la que están basados los objetivos de la investigación que son los que orientan el curso de la misma, seguidamente se presenta la justificación e importancia que tiene el estudio desde el punto de vista práctico y teórico.

**El Capítulo II,** Contiene el marco teórico, los antecedentes del tema objeto de estudio, las bases teóricas y legales que sustentaron, y permitirá el desarrollo de la investigación.

**El Capítulo III,** Expone el marco metodológico que contempla el diseño de la investigación, población y muestra, se describen las técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de datos, así como también la validez, lo cual fue instrumento para lograr el procesamiento e interpretación de la información.

**El Capítulo IV,** Presenta la propuesta, su problematización y objetivos, su fundamentación, desarrollo y conclusión, lo cual permitió determinar que se debe cumplir dentro de la empresa para mejoramiento contable

**El Capítulo V,** Ostenta la aplicación y análisis del impacto de la propuesta, presentando los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento.

**El Capítulo VI** presenta las conclusiones y recomendaciones orientadas a generar un impacto significativo en relación a la variable de estudio.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Contextualización

En Venezuela buscan impulsar su crecimiento económico creando negocios familiares con el fin de cumplir el objetivo de satisfacer sus necesidades, lo que a su vez contribuye con el bienestar colectivo de una región, más no es tan fácil como parece debido a que las mismas deben enfrentar muchas dificultades a la hora de ejercer el trabajo; debido a que son sometidas a los controles de precios (que deben afrontar a la hora de vender sus productos), altos costos de impuestos, poco margen de ganancia, escasas de mercancías e inflación; todo ello repercute negativamente en el crecimiento de cualquier organización, por ende los más afectados son los pequeños negocios, que para sobrevivir en la economía deben comprar productos a un precio elevado y así adaptarse al ambiente económico.

Tal es el caso de la empresa Inversiones Ferremil.C.A, ubicada en el barrio san Antonio de Acarigua Estado Portuguesa

En la presente investigación se realiza un análisis en relación a una pequeña empresa de carácter familiar, en la cual se encontró, como principal necesidad, el emplear estrategias para la aplicación del mejoramiento contable en la empresa Inversiones Ferremil. C.A, con domicilio fiscal en la calle 16 casa 31 en el barrio san Antonio de Acarigua del estado portuguesa, la cual inicio sus actividades económicas al público en general 9 de Octubre del 2009, la cual realizo su inscripción formal ante el SENIAT obteniendo su registro fiscal número J-298147598.

En lo concerniente a este punto, es fundamental para el sistema de gestión de calidad empresarial ya que determina los asuntos internos y externos convenientes a sus objetivos y el progreso del mismo, en función de la empresa, la cual necesita de la utilización de estrategias de control que

les permita una administración para el mejoramiento de los procedimientos contables, a fin de garantizar su estabilidad y progreso económico.

En lo referente a la actividad comercial que realiza dicha empresa, es comprar y vender materiales de construcción, herramientas, objetos de carpintería, herrería, como cabillas, tubos, clavos, tornillos, alambre, cerraduras, mangueras, herramientas manuales y eléctricas, suministros eléctricos, cables, bombillos, suministros de plomería, pego, cemento, metro, pintura entre otros, un sinfín de materiales para construcción, su misiones proveer soluciones con materiales y herramientas de ferretería para la construcción civil, pequeña industria y artesanía, manejando un surtido completo y permanente que permita llegar a los clientes con un servicio oportuno de alta calidad a un precio justo.

Así mismo, busca complacer a su clientela en general a lo que el ramo se refiere. Mientras que su visión es, ser reconocidos como distribuidores y detallistas en productos de calidad, predecir soluciones en materiales de ferretería, productos industriales y semi-industrial cuya atención al cliente brinda un portafolio de servicios complementarios y de calidad creando valor económico a través de la búsqueda de la excelencia y su expansión en el mercado Portuguesño, y con el tiempo a nivel nacional.

En consecuencia de las diferentes situaciones encontradas se pudo observar que existen debilidades en cuanto al manejo de información contables y la falta de personal idóneo, por ello se considera aconsejar estrategias para el mejoramiento de los procedimientos contables que ayuden a facilitar el trabajo y ser más eficiente , eficaz y objetivo .

## **1.2 Problemática General Administrativo-Contable**

En Venezuela la base de toda sociedad comercial es la compra y ventas de bienes y servicios; de allí parte la importancia del manejo de la mercancía y así poder obtener al final del periodo contable un estado confiable de la situación económica de dicha sociedad.

Así mismo, cabe destacar que, en la empresa de Inversiones Ferremil,C.A, no se logra efectividad en la obtención de la información requerida para el desarrollo del proceso investigativo, el cual se obtuvo mediante una conversación directa con la dueña proporcionándonos prudentemente la información necesaria, las investigadoras asumimos la actividad de apreciar no sólo la estructura organizativa de la empresa, si no, la dinámica laboral de su administradora, puesto que es la única que realiza las múltiples actividades de dicha empresa.

De manera que, se determinó, una serie de situaciones vinculadas con los procesos administrativos – contables, se observó que no realizan debidamente el proceso contable, por lo tanto ha perjudicado a la empresa en varias ocasiones, la organización es primordial para llevar una buena contabilidad, así mismo, es importante evitar que el trabajo se acumule, aplicando un sistema de trabajo metódico, que permita acelerar y ordenar todas las actividades

Por tal razón de las diferentes situaciones encontradas, se puede deducir que existen debilidades puntuales en cuanto al manejo de su contabilidad y administración, por ello, se considera significativo incluir normas y procedimientos en el trabajo contable desde una perspectiva innovadora, dónde cada actuación de su administradora y contadora tenga como resultado eficiencia y competitividad en sus tareas. Mediante esta acción la visión y misión estará encaminada de manera conjunta para facilitar la construcción con el mejoramiento del mismo.

### Cuadro 1

*Matriz FODA de Inversiones Ferremil, C.A.*

FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)	OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad y compromiso con la empresa</li><li>• Capacidad de superación</li><li>• Emprendedores</li><li>• Dispuestos al cambio en función de mejorar la calidad de prestación de servicios.</li><li>• Satisfacción en ofrecer lo necesario en productos al cliente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mal manejo de procedimientos contables.</li><li>• Falta de información.</li><li>• No contar con el tiempo para documentarse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilidad de tiempo para documentarse</li><li>• Deseo de aprender para un buen manejo de información en estrategias para procedimientos contables</li><li>• Implementar el mismo con éxito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dejar de seguir implementando las estrategias por falta de tiempo.</li><li>• Regresar al mismo problema</li></ul>

Fuente: Castañeda, González, Leal (2022)

### 1.3 Jerarquización

Las diferentes debilidades encontradas en la matriz FODA, se pueden presentar a continuación los problemas tomando en consideración un orden de importancia en la empresa INVERSIONES FERREMIL, C.A, la cuales fueron observadas directamente en la empresa con su administrador e dueña.

#### Cuadro 2

Jerarquización de los problemas de la empresa INVERSIONES FERREMIL.C. A

*Jerarquización de Problemas*

<b>ORDEN DE IMPORTANCIA</b>	<b>PROBLEMÁTICA</b>
1	Deficiencia de los Procesos Contables.
2	Debilidades de información contable incompleta para el manejo de la administración
3	Falta de registros de entradas y salidas de mercancías

Fuente: Castañeda, González, Leal 2022)

Esta jerarquización estructurada es de acuerdo con la importancia, significado e impacto de lo encontrado en el ámbito de estudio, permitiendo así proyectar a la empresa para el normal y adecuado funcionamiento.

### 1.4 Problema Seleccionado

La realización del presente trabajo investigativo, consistió principalmente en describir el problema administrativo y contable que se encontró en la empresa Inversiones Ferremil, C.A Acarigua Estado Portuguesa, el cual consiste en la deficiencia de los procesos contables, así como también, debilidades de información contable incompleta para el manejo de la administración, y por último la falta de registros de entradas y salidas de mercancías ya seleccionado. De tal manera que, se puedan estudiar

normas, estrategias, procedimientos que ayuden a plasmar y evolucionara la empresa.

## **1.5 Problematización**

La contabilidad forma parte de la historia de la humanidad desde que el hombre empezó a vivir en sociedad, consolidó el concepto de propiedad e inició el intercambio de bienes. Por supuesto, al principio se trataba de métodos de registros rudimentarios, bastante alejados de los sofisticados sistemas contables a los que se tiene acceso hoy en día.

Por eso, resulta interesante conocer un poco de la evolución que esta ciencia ha tenido desde sus inicios hasta la actualidad, convirtiéndose, en una existencia fundamental para el avance de la economía mundial, ya que ellas representan la medula productiva de cualquier país, ofreciendo bienes y servicios para suplir los requerimientos de alimentación, calzados, vivienda, empleos, en fin son los medios de crecimiento y subsistencia productiva - económica de las naciones.

Partiendo de ello, en dicha empresa perciben la imperiosa necesidad de transformarse y perfeccionar su proceder en todos los ámbitos, sobre todo en los procedimientos administrativos contables ya que de ello depende el éxito o fracaso financiero de las mismas. La tecnología y el uso de programas informáticos específicos, así como la aparición de Internet, ha obtenido un avance relevante en esta actividad. Los diferentes países del mundo han podido manejar de forma sencilla la llevanza de grandes volúmenes de datos.

Por otro lado los asientos contables son aquellos que dan origen a los resultados que se generan a través de informes financieros conocidos como, estado de situación, flujos de efectivos, movimientos de las cuenta de patrimonio y estado de resultados, en la actualidad existen números sistemas contables que permiten automatizar los procesos contables, los sistemas actuales ayudan a automatizar y administrar los procesos empresariales de

distintas áreas: finanzas, fabricación, venta al por menor, cadena de suministro, recursos humanos y operaciones, los cuales son respaldados en un servidor remoto, o conocido como la nube para trabajar en cualquier lugar.

Adicionalmente, hay que mencionar que existen diferencias relevantes en la forma de contabilizar en diferentes países. Sobre todo entre los anglosajones y el resto. Pero todos ellos utilizan la partida doble y, en la mayoría, la historia de la contabilidad ha tenido una evolución similar.

Según Catacora (2012), el proceso contable son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad. De igual manera, se define como la operación diaria ordinaria de un sistema particular de cuentas. (p.24)

Es decir, son todos aquellos procedimientos utilizados para realizar el registro de las operaciones contables que ejecuta la organización. Partiendo de ello, se puede resaltar la perfección que se buscan en las actividades contables, manera tal que se pueda llevar un control absoluto en cuanto a las finanzas de una empresa.

Al realizar una investigación más exhaustiva y obtener un análisis de la misma, se obtiene que, al no contar con una buena aplicación de los procesos contables, esto acarrea otros tipos de problemas derivados de ellos, afectando así al funcionamiento y determinación de la rentabilidad, así como la determinación de la empresa en marcha, ya que esta nunca obtiene con exactitud el estado de resultado, no tiene un inventario al día. Es por ello, que el proceso contable es muy importante que toda empresa deba efectuar de forma minuciosa cuidando cada detalle.

Cabe destacar que el análisis anterior da como resultado la importancia de del mejoramiento de los procedimientos contables, donde podemos formular las siguientes interrogantes las cuales darán paso a los objetivos de nuestra investigación:

¿Cuál es la situación actual de los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa?

¿Cuáles es la necesidad de elaborar los procedimientos contables idóneos para la empresa Inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa?

¿Qué pasos se necesitan para crear nuevos procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa?

¿Cómo funcionara la empresa Inversiones Ferremil C.A. Acarigua Edo Portuguesa, con la implementación de nuevos procedimientos contables?

¿Cuál será el impacto de la implementación de los procedimientos contables en Inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa?

### **Objetivo general**

Evaluar las estrategias para el mejoramiento del proceso contable de la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa

#### **1.6.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa
- Distinguir la necesidad de crear nuevos procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa
- Formular los procesos contables en la Empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa
- Implementar el mejoramiento en los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa
- Valorar el impacto de los procesos contables implementados en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa.

## 1.7 Justificación del estudio

Los procesos contables son el conjunto de directrices de carácter vinculante que, con base en el marco conceptual y en las normas, desarrollan los procesos de reconocimiento, medición, revelación y presentación por temas particulares referente a la empresa Inversiones Ferremil Acarigua Estado Portuguesa que a su vez se argumenta teóricamente porque se accede al contexto académico de forma actualizada de los concernientes del estudio como son el proceso contable que es la serie de pasos que se siguen para captar, medir, registrar y analizar los flujos generados en las transacciones de una entidad, así como presentar esta información de la manera adecuada para tomarla decisión más idónea de forma oportuna y eficaz.

El esquema básico del proceso contable contiene: Registro de operaciones en el libro diario, Agrupamiento y clasificación en el libro mayor, Verificación en la balanza de comprobación, Realización de ajustes y correcciones, y Preparación de los estados financieros, Asientos de cierre. De la misma manera, se justifica metodológicamente, al recurrir de forma lógica y secuencial siguiendo técnicas y métodos para descifrar la consecución de las normas y procedimientos determinados por la administración de la empresa en correspondencia con el proceder de los procesos contables. Al mismo tiempo sirve como antecedente para otras investigaciones que tengan correlación con el objetivo en estudio

En cuanto, a lo **social**, se logrará contribuir con la evolución de la empresa y de los que en ella laboran, para así ser más proactivos y tener seguridad en lo que se va a realizar, para evitar cualquier error o problema, y de esta manera sentirse satisfecho, además cumplir con lo reglamentado, finalmente dar un buen servicio dentro y fuera de la misma. Dentro del ámbito de las ciencias administrativas; la misma propone al problema planteado estrategias de mejoramiento de los procesos contables que al aplicarla

contribuirá a resolverlo. Además, al evaluar el compromiso y seguimiento de los mismos se pueden tomar decisiones y medidas necesarias en pro de la misma. La mejora es la puesta en práctica de las medidas que resolverán las desviaciones que hacen perder el equilibrio empresa.

Así mismo en la presente investigación, se tomó en cuenta el Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025.

Este Plan desarrolla políticas específicas para la ruptura del metabolismo del capital y el impulso de un nuevo sistema de actores y dinámicas económicas para la atención de las demandas sociales del sistema de misiones y grandes misiones y de protección social del Pueblo, este, busca dar un salto cualitativo en la construcción de un nuevo tiempo, asumir, resolver y desarrollar en conjunto con las demás dimensiones de la sociedad para alcanzar la economía, además permitirá generar las bases económicas y financieras para la transición humana, de igual forma busca convertir a Venezuela en un país potencia en lo político, dentro de la gran potencia naciente de América Latina y el Caribe, que garantice la conformación de una zona de paz en Nuestra América.

Finalmente atendiendo la normativa de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, se orienta hacia el reforzamiento de la línea de investigación: creación intelectual (LCI) prioritarias de la UNELLEZ, para el período 2020-2025, específicamente en el numeral 8; Estado Político y Sociedad que abarca todo lo relacionado al funcionamiento de la sociedad, desde el punto de vista político, económico y social.

### **1.8 Alcance del estudio**

Con esta investigación se establecerán mecánicas de control de las operaciones contables, el propósito es mejorar los procedimientos contable, a través de estrategias organizativamente, prestando una herramienta

fundamental para la administración contable de la empresa Inversiones Ferremil Acarigua Estado Portuguesa, dichas medidas podrán ser tomadas por la empresa como base para el fortalecimiento en el área contable orientadas hacia los logros de los objetivos que se desean alcanzar. Teniendo como alcance en el tiempo desde Agosto a Diciembre del año 2022.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Este capítulo está constituido por la revisión documental de trabajos de investigación, así como también las distintas teorías que orientarán el desarrollo del estudio, tal como lo expresa Lizcano (2005) “El marco teórico o marco referencial, es el producto de la revisión documental- bibliográfica, y consiste en una recopilación de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, que sirven de base a la investigación por realizar (p. 106). En este mismo contexto, se llevó a cabo una indagación bibliográfica sobre el tema con diferentes investigaciones similares a la planteada, lo cual permitirá establecer la medida justa del problema en el conglomerado de conocimientos ya diseñados.

Asimismo, el siguiente capítulo comprende los antecedentes de la investigación, bases teóricas, bases legales, operacionalización de variables que orientan el estudio sobre Mejoramiento del Procedimiento contable en la Empresa Inversiones Ferremil C.A; ubicada en Acarigua Estado Portuguesa

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Aunque los problemas de investigación sean los mismos estos pueden ser abordados desde diferentes perspectivas, por eso, conocer estudios previos sobre el problema de investigación que permite asumir una perspectiva particular y novedosa que generaría nuevos aportes a nuestro campo de conocimiento. Por tal motivo Lizcano (2005) explica que los antecedentes deben contener “la información más relevante encontrada en los principales textos acerca del objeto de estudio propuesto. Se debe señalar con claridad la vinculación entre lo dicho por otros autores y los distintos tópicos de la investigación proyectada” (p.105).

De lo anterior se puede concluir que los antecedentes son los resultados de otras investigaciones, estudiosos síntesis conceptuales de todos los trabajos realizados previamente sobre el problema que se ha formulado.

### **2.1.1 Internacionales**

Marcotrigiano (2019) en su tesis titulada “**Evolución de los Principios de Contabilidad a la Luz del Proceso de Regulación Contable Internacional**” para optar al grado Magister en Ciencias Contables de la Universidad de los Andes, señaló como objetivo general Examinar los aspectos relevantes de la evolución de los principios básicos de la contabilidad, a la luz del proceso de regulación contable internacional. El enfoque de esta investigación es cualitativo, de tipo hermenéutico, porque se requirió de un análisis de los contenidos documentales, sobre los cuales se reflexionó en profundidad, el fenómeno del estatus de los principios de contabilidad a la luz de la regulación internacional.

Como resultado de su investigación, se resume a continuación las reflexiones más relevantes de esta autora, como aportes teóricos para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Los principios de contabilidad surgieron desde el seno de la propia profesión en un intento de autorregulación, y su objetivo primordial ha sido, desde siempre, el de establecer pautas de comportamiento que deben obligatoriamente cumplir todos los profesionales de la contaduría pública. A lo largo de los años, estos principios de contabilidad fueron emitidos por organismos calificados en cada país para estos propósitos, sin embargo, el proceso de regulación contable internacional supone la sustitución de esos principios de contabilidad nacionales, por principios y normas contables emitidos por organismos reconocidos internacionalmente. A lo largo de la historia de la contabilidad, pueden destacarse cuatro eventos que han marcado su evolución.

El primero en Pacioli sentó las bases en su obra intitulada Summa Aritmética, Geometría Proporcionalitá, considerando, por primera vez, el concepto de partida doble, que se basa en la premisa de que a cada cargo le corresponde un abono. El segundo en 1930, en los Estados Unidos de América se produjo una de las peores catástrofes financieras conocidas a nivel mundial La Gran Depresión, a causa de ella, cientos de empresas norteamericanas quebraron, por lo que casi todos los países tuvieron que reformar sus instituciones económicas y sus prácticas contables, con la finalidad de garantizar una mayor transparencia en la administración de los negocios y las operaciones financieras.

El tercero en una fuerte iniciativa marcó el intento por lograr la armonización de las prácticas contables a nivel mundial, y, como consecuencia de esa iniciativa nacen dos organismos que vienen a marcar tendencia respecto a las prácticas contables, ambos con aceptación y respeto reconocido a nivel mundial: el Consejo de Normas de Contabilidad Financiera (FASB) y el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC). Las siglas corresponden a los nombre en inglés. Y como cuarto evento, en el año 2011, como consecuencia del proceso de globalización y el énfasis en la necesidad de armonizar las prácticas contables a nivel mundial, y dada la insistencia de la Securities and Exchange Commission (SEC), el IASC se reestructura y se convierte en la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

En la actualidad, pudiera decirse que los principios básicos emitidos por los organismos reguladores ya no se refieren a la contabilidad, sino que se refieren a la información financiera. De esta forma, los principios básicos de la contabilidad siguen existiendo en la doctrina contable, a pesar de que las normas contables pasen a ser basadas en principios.

Por otra parte se encontró un artículo científico de Sierra (2017) publicado en la revista internacional LEGIS de Contabilidad y Auditoría numero 49

**titulado Los Sistemas Regulativos Contables de los Países del Mercosur**, cuyo objetivo fue analizar los principales elementos del sistema de regulación contable en los países del Mercosur, la influencias que tuvieron los Organismos Internacionales de Contabilidad en las regulaciones nacionales de los países de América del Sur y presenta una breve descripción del origen de las reglamentaciones contables en los códigos decimonónicos, para concluir en los procesos de convergencia de la normativa nacional de cada uno de los países con las Normas Internacionales de Contabilidad.

En este sentido, el autor describe al Mercosur como un acuerdo de integración económica regional que nace en 1991 con el Tratado de Asunción en donde participaron Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay.

Este acuerdo incluía temas como la libre circulación de bienes, servicios y factores, abarcando también la adopción de una política comercial externa común, la coordinación de las políticas macroeconómicas y sectoriales y la legislación en áreas pertinentes. Así la cosas, el acuerdo estableció en principio un mecanismo para eliminar los aranceles que gravaban el comercio de bienes y se implementó un arancel externo común. En 1994 los estados miembros aprobaron un protocolo sobre la estructura institucional del Mercosur. En 1995, aprobaron el Mandato de Asunción que incluye el perfeccionamiento de la unión aduanera, la liberación del comercio de servicios, la armonización de los regímenes de compras gubernamentales, el tratamiento de las inversiones, la protección del medio ambiente y otros asuntos laborales, entre otros.

En cuanto al estudio de los sistemas regulativos contables de los países del Mercosur, se sostuvieron diversas reuniones hasta que atendiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de Comercio (OMC), el proceso culmina con la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y las Normas Internacionales de Información Financiera

(NIIF), por parte de los países miembros del Mercosur y de otros países de América del Sur, como Argentina, donde existen dos tipos de normas de contabilidad. Las primeras son las normas contables legales y las segundas las normas contables profesionales. Las normas contables legales son emitidas por el Congreso y el Gobierno de la Nación o de los Estados Provinciales.

Estas normas son sancionadas mediante leyes, decretos y resoluciones, mientras que las normas contables profesionales son emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) que promulga las resoluciones técnicas de obligatorio cumplimiento para los contadores públicos en lo referente a la preparación de estados financieros y a la labor de auditoría. En Brasil, los organismos reguladores de la contabilidad son públicos y privados, de los primeros hace parte el Gobierno, quien a través del Congreso de la República del Brasil, promulgó la Ley de Sociedades (6404 de 1976) y la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), que se encarga de establecer los estándares contables de las empresas que cotizan en los mercados bursátiles.

Además, el Ministerio de Hacienda a través de Banco Central regula el sector financiero mediante normas legales o resoluciones obligatorias y los entes privados son el Consejo Federal de Contabilidad (CFC) y el Instituto Brasileño de Contabilidad (IBRACON). En cuanto al sector privado, en 1946, con el decreto ley 9295, fueron creados el Consejo Federal de Contabilidad (CFC) y los Consejos Regionales de Contabilidad (CRC), de naturaleza privada, pero que por delegación prestan servicio público, están integrados por contadores y técnicos contables elegidos como se estipula en dicha norma. El Consejo Federal de Contabilidad (CFC) está representado en las Regiones por los Consejos Regionales de Contabilidad, quienes bajo la Resolución CFC 825 de 1998 (Estatuto de los Consejos de Contabilidad), son los encargados de orientar, disciplinar y fiscalizar la profesión.

También se encarga de vigilar el ejercicio ético de la profesión. El Instituto Brasileño de Contabilidad (IBRACON), es una asociación profesional fundada en 1971, que tiene la facultad de emitir pronunciamientos contables y procedimientos de auditoría, y ha servido de base para la preparación de los principios y de los criterios contables.

Esta asociación ha aportado gran parte del progreso de la profesión contable en Brasil. En otras palabras, es preciso afirmar que la regulación contable de este país es elaborada principalmente por el sector privado. Se puede anotar que la convergencia de las normas nacionales brasileñas con las normas internacionales NIC/NIIF ha seguido un proceso complejo debido a las condiciones propias de un país federado y al criterio de admisión de consensos entre el sector público y privado, con la participación de la profesión a través de sus organizaciones y del gobierno, facilitando los marcos jurídicos necesarios para la convergencia contable.

Pasando al ámbito de Paraguay, la ley no nombra ninguna entidad para establecer normas de contabilidad y de auditoría, con excepción del Ministerio de Hacienda, que fue facultado para emitir normativas contables de acuerdo con la Ley 125 de No obstante, la asociación privada más importante es el Colegio de Contadores del Paraguay, que es el encargado de emitir las Resoluciones Técnicas correspondiente a la práctica profesional del país. Adicionalmente el colegio solamente puede exigir el cumplimiento de sus normas a sus miembros; por ende, el contador no afiliado no está obligado a cumplir las exigencias de la entidad profesional.

Al igual que Argentina y Brasil, Paraguay también tiene normas legales contables, como es el caso entre otras, de la ley 1034 de 1983, denominada Ley de Comerciantes, y la ley 94 promulgada en diciembre de 1991 del Mercado de Capitales, mediante el cual se crea la Comisión Nacional de Valores, otorgándole la facultad de establecer métodos de información y la emisión de reglamentos sobre estados financieros y auditoría. Con la resolución 5 de 1992, la Comisión Nacional de Valores establece un régimen

contable uniforme para las sociedades que hacen oferta pública de títulos valores o para aquellas que pretendan obtener la calificación de sociedades emisoras para su admisión dentro del mercado de capitales.

El modelo contable que se adoptó por las sociedades emisoras corresponde a las Normas Internacionales de Contabilidad y a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIC/NIIF), que fueron adoptadas por el Colegio de Contadores del Paraguay como normas obligatorias, y aunque el Colegio de Contadores se basa en las Normas Internacionales de Contabilidad emitidas por el IASC/IASB, dichas normas tienen un carácter profesional, sin fuerza legal. En Uruguay, al igual que el resto de los países del Mercosur, existen dos tipos de organismos reguladores de normas contables, las del sector público y las del sector privado.

En el sector público, la regulación contable está a cargo del Órgano Legislativo, por medio de leyes, y del Poder Ejecutivo, que con sus decretos y resoluciones regula temas como la formulación de estados financieros que deben presentar las empresas, los libros de contabilidad necesarios y las normas contables que deben emplear en los correspondientes estados financieros.

Las normas de carácter privado son emitidas por el Colegio de Contadores y Economistas de Uruguay. En Uruguay existen cuatro tipos de normativas contables; a) Las normas contables legales, b) las normas contables profesionales, c) las normas contables institucionales y d) las normas contables particulares. Esta clasificación fue realizada por el profesor Larrimbe en 1992, señalando las dos primeras como las de mayor importancia y las otras se aplicarán en casos específicos de convenios particulares.

En este sentido, el Código de Comercio constituye la primera fuente de este tipo de normas. En 1976 se expidió el decreto 827 que estableció los requisitos que debían presentar las empresas en sus estados financieros para la Inspección de Hacienda. En 1989 con la aprobación de la ley de

Sociedades Comerciales, Grupos de Interés Económico y Consorcios, se sugiere la posibilidad de adoptar normas contables adecuadas. El proceso se inicia en 1989 con el Decreto 768 y después de varios decretos, en 1991 con el decreto 105 se aprueban como normas contables adecuadas varias normas internacionales (NIC), en 1993 mediante decreto 200 se declaró el carácter obligatorio de las NIC, con muy pocas excepciones.

En relación a las normas de carácter profesional, El Colegio de Contadores y Economistas emite algunas normas que no son vinculantes, pues su misión es reglamentar normas por usos y costumbres, las cuales deben quedar por escrito y los contadores se deben ajustar a ellas, en caso de que no exista alguna norma específica para determinadas situaciones. El pronunciamiento N° 10 de 1990 considera como fuente de normas contables adecuadas los pronunciamientos del Colegio; en un segundo nivel, están las NIC, que son obligatorias u optativas de acuerdo a lo establecido por el Colegio y en un tercer nivel están las resoluciones de las Conferencias Interamericanas de Contabilidad y las resoluciones de las Jornadas de Ciencias Económicas del Cono Sur y los pronunciamientos de organismos de otros países.

Las normas contables institucionales son aquellas emitidas por algunas instituciones que mediante convenios con las empresas se obligan a utilizar. Un ejemplo de este caso son las normas de la banca multilateral o de algunas bolsas de valores internacionales, y las normas contables particulares generalmente las establecen empresas multinacionales para la consolidación o rendición de cuentas de empresas locales o subsidiarias.

Estas normas han sido sustituidas por la aceptación de las normas internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (NIC/NIIF). El Gobierno de la República Oriental de Uruguay, con el objetivo de actualizar sus normas nacionales con las NIIF, emitió los decretos 37 y 65 de Este autor concluye que en los países miembros del Mercosur existe una

característica común con relación a la presencia de organismos reguladores de normas contables de carácter mixto.

Es decir, emisores de normas legales y normas profesionales. Y otra característica importante es, que estos países han modificado su ordenamiento jurídico contable, por una parte se emitirán Normas de Contabilidad de Información Financiera (NIIF) para las grandes empresas cotizantes y por otra parte, normas nacionales para el resto de las empresas. Liderada por Brasil, América Latina busca una representación política en el marco del IASB. En este sentido, se constituyó el Grupo Latinoamericano Emisor de Normas de Información Financiera (GLENIF), integrado por doce (12) países de la región con la finalidad de participar activamente en las discusiones del IASB como un bloque regional con cierto peso específico.

Otro antecedente valioso, para esta investigación fue de Boscan (2018), en su tesis titulada Naturaleza Jurídica Tributaria de las Normas Internacionales de Contabilidad, para optar al grado de Magister en Gerencia Tributaria de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín donde concluye la autora que ante el proceso de globalización, los principios de contabilidad generalmente aceptados requieren ser actualizados conforme a estándares de aceptación universal, que estos estándares no requieran ser leyes, sino normas de alta calidad cuyo propósito sea determinar la situación financiera de la empresa y el resultado económico del negocio, que tales estándares unifican el lenguaje común mundial de los profesionales de la contaduría para facilitar la comunicación con los usuarios de la información financiera.

Esta autora hace una conclusión muy importante con respecto a la legalidad de los principios de contabilidad cuando deduce que los principios de contabilidad de aceptación general dejan de ser de obligatorio cumplimiento solo a contadores y pasan a ser de obligatorio cumplimiento para todos los sujetos pasivos de la ley de impuesto sobre la renta ya que esta norma de carácter tributario establece que todos los contribuyentes, responsables y terceros están obligados a llevar contabilidad conforme a

principios de contabilidad de aceptación general con rango de deber formal. Sin embargo reconoce que los principios de contabilidad no son vinculantes, pues no emanan de un ente con competencia legislativa, pero que son considerados con fuerza suficiente porque la Federación de Colegio de Contadores Públicos de Venezuela es la entidad que regula los principios de contabilidad de aceptación general en el País.

También concluye que la ley de impuesto sobre la renta a pesar de no establecer normas de carácter contable, si obliga como un deber formal que sean respetados para garantizar que la información suministrada por el contribuyente sea consistente, uniforme, fiable, verificable y comparable, características propias de los principios de contabilidad de aceptación general.

En relación al derecho comparado que será aplicado en esta investigación, ha sido muy útil el antecedente relacionado con el informe realizado por el Centro de Estudios en Derecho Contable, organizado y patrocinado por la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia (2001) titulado Revisión Académica sobre las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia. Este estudio fue realizado con la finalidad de analizar los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y la adopción o adaptación de las normas internacionales de contabilidad y de información financiera a la normativa jurídica del país.

El informe final de este estudio presenta una lista muy interesante de las conclusiones y recomendaciones sobre el que hacer y no hacer en Colombia con relación a la oficialización de las normas internacionales de contabilidad, normas internacionales de información financiera y de aseguramiento de dicha información tanto a nivel internacional como nacional. Estas recomendaciones constituyen un valioso aporte al trabajo de investigación que se llevará a cabo en este estudio en cuanto a la regulación jurídica de los

principios de contabilidad aplicados en Venezuela para la preparación de los estados financieros de las sociedades mercantiles en Venezuela.

Como último antecedente Romero (1998), en su artículo denominado Aspectos Jurídicos de los Principios de Contabilidad sobre presentación de estados financieros ajustados por exposición a la inflación (DPC N° 10) y la publicación técnica sobre reestructuración del patrimonio, (PT-19), publicado en la revista DERECHO TRIBUTARIO N° 78, de la Asociación Venezolana de Derecho Tributario (p.43), cuestiona la competencia normativa de la Federación Venezolana de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela, así como la naturaleza jurídica y la fuerza vinculante de los principios de contabilidad por ella emitidos. Concluye el autor que los principios de contabilidad y las publicaciones técnicas no constituyen prescripciones normativas.

Que sólo representan recomendaciones técnicas que ni siquiera vinculan a los profesionales de la contaduría y mucho menos a terceras personas, salvo el caso de reenvíos normativos expresos contenidos en leyes o en reglamentos ejecutivos que específicamente así lo prevean, como es el caso de las empresas sometidos al control de la Comisión Nacional de Valores según las normas dictadas por el organismos regulador al efecto. A pesar de la antigüedad de este artículo y a la dedicación exclusiva al principio de contabilidad número 10 y a la publicación técnica número 7, su esencia en relación al tema desarrollado en esta tesis no ha perdido vigencia y mucho menos importancia por el gran aporte que brinda a los objetivos de esta investigación.

### **2.1.2 Nacionales**

Por su parte Cabrera y Rojas (2017), en su Tesis de grado titulada **“Modelos de Procesos Contables para mejorar la gestión financiera en la Distribuidora de Computadoras Zurita del Cantón Salcedo. De la Universidad de los Andes (ULA)**, la presente investigación está

encaminada a implementar un Manual de Procedimientos Contables en la Empresa Integral y de Tabaco Consolación del Sur, Pinar del Río, Cuba. Los resultados de la investigación se centran en la fundamentación teórica de los elementos relacionados con los sistemas contables actuales, atendiendo a la situación contable vigente en las entidades tabacaleras, contribuyendo a mejorar la gestión del sistema contable y el proceso de toma de decisiones.

Proporcionando información oportuna y confiable, permitiendo detectar debilidades importantes y tomar acciones correctivas necesarias por el equipo administrativo y operativo de la empresa; en aras de lograr un proceso contable actualizado y armonizado a las Normas Internacionales de Contabilidad

Por otra parte, Bracho, Tovar, Zapata (2018), en su tesis de grado titulado **Diseño De Un Manual Procedimientos Contables Para El Mejoramiento De Las Cuentas De Gastos De La Empresa Gq Western C.A.** Expresa que, en la actualidad toda empresa tiene establecido un objetivo principal, lo cual en su mayoría es lograr un óptimo desarrollo en sus actividades, y así, lograr una posición en el área que se desempeña, como una empresa sólida y confiable. Para poder lograrlo toda empresa necesita de un manual que sirva como guía para el control de las actividades que esta realice, y ayude al empleado a regir su comportamiento dentro de la entidad.

Por todo esto se evidencia la importancia de contar con un manual dentro de la entidad, orientando así todas las funciones delegadas dentro de la misma, y es por lo tanto que debido a la falta de un manual de procedimientos contables dentro de la empresa estudiada, se refleja una clara deficiencia en el área de gastos

Las investigaciones arriba descritas son similares a nuestro trabajo de investigación, ya que coincidimos con la necesidad de implementar un mejoramiento en los procesos contables dentro la empresa Inversiones Ferremil, C.A., Acarigua Estado Portuguesa; el cual nos Proporciona información oportuna y confiable, permitiendo detectar debilidades

importantes y tomar acciones correctivas necesarias por el equipo administrativo y operativo de la empresa; en aras de lograr un proceso contable actualizado y armonizado a las Normas Internacionales de Contabilidad, de esta manera poder lograr minimizar la problemática detectada, obteniendo un sistema acorde con las exigencias empresariales de la actualidad.

### **2-1.3 Local**

Por su parte Díaz, Vargas (2019) en su trabajo de investigación para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública, que lleva por título **LINEAMIENTOS ADMINISTRATIVOS – CONTABLES PARA LA OFICINA DE COMPRAS DEL CONCEJO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO ARAURE ESTADO PORTUGUESA**

La presente investigación es un estudio descriptivo de campo, en la modalidad trabajo de aplicación, relacionado con lineamientos administrativos-contables para la oficina de compras del Concejo Municipal del municipio Araure, estado Portuguesa, el cual tuvo como objetivo Valorar los lineamientos administrativos-contables aplicados en la oficina de compras del Concejo Municipal del Municipio Araure, estado Portuguesa; la población objeto de estudio estuvo compuesta por 44 personas pertenecientes al Concejo Municipal del municipio Araure, Estado Portuguesa, la muestra correspondió al personal directivo del área de administración.

Se aplicó una propuesta orientada a mejorar el funcionamiento de la oficina de Compras del Concejo Municipal del municipio Araure, estado Portuguesa, se llegó a la conclusión de valorar la utilidad de estos lineamientos para la oficina de compras, se recomienda formular criterios administrativos-contables para el cumplimiento de los procedimientos que deben cumplirse para la adquisición de bienes y servicios.

De igual manera, Delgado, Suárez y Zamora (2019) formulan en su trabajo de grado titulado: **Control Interno En El Flujo De Caja De La Comercializadora Los Vásquez C.A. Araure Estado Portuguesa** lo

siguiente: La presente investigación es no experimental bajo un paradigma positivista, enfocado en un análisis cuantitativo y se apoya en una investigación descriptiva y es respaldada en un estudio de campo, donde se diagnostica la situación actual y por ello se plantea establecer las Normas y Procedimientos para el manejo del Inventario del área de Despacho en Inversiones R&B Foods, C.A. Acarigua, Estado Portuguesa, con ello lograr satisfacer una necesidad de dicha organización.

Los actores sociales fueron 8 personas que laboran en el área de despacho. Como técnica de recolección de datos, se aplicó un cuestionario, la observación y como técnica de análisis de la información se utilizó la categorización y la triangulación.

Ambas investigaciones guardan relación con el presente estudio, ya que se espera que la empresa Inversiones Ferremil, C.A., Acarigua, Estado Portuguesa, mejore y perfeccione los procedimientos contables, con la finalidad de alcanzar el objetivo en común en el área administrativa, ya que dicha empresa no cuenta con un manual de normas y procedimientos adecuado para hacer frente a las exigencias de operaciones financieras, que permita realizar de forma más eficiente y eficaz el trabajo contable en la misma.

## **2.2 Bases Teóricas**

Las bases teóricas, se refieren a un acopio de teorías científicas comprobables que en éste caso específico se limitaran a las dos variables de estudio Mejoramiento y Procedimiento contable. Definido por Arias, (2006) “Las bases teóricas se refieren al desarrollo de los aspectos generales del tema, comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.63)

En este trabajo de aplicación, se acentúan las bases teóricas en cada uno de los aspectos que se determinan a continuación, como base fundamental en el desarrollo de la investigación.

### **2.2.1 Mejoramiento**

De acuerdo con las teorías se inicia con la conceptualización referida por Deming (1996) el cual establece que:

Consiste en un ciclo dinámico de cuatro etapas: Planificar, Hacer, Actuar y Verificar, que se puede emplear en procesos y proyectos de las organizaciones para mejorar continuamente su calidad. Planificar: Establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización. Hacer: Implementar los procesos. Verificar: Realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados. Actuar: Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos. (p.28)

Por su parte **Hames (1993)**. El mejoramiento lo define como:

Un proceso significa, cambiarlo para hacerlo más efectivo, eficiente y adaptable. Es decir, qué cambiar y cómo cambiar depende del enfoque específico del empresario y del proceso acordado y apoyen el cumplimiento de su misión (p.35).

De acuerdo a estos autores, el mejoramiento busca establecer los objetivos y procesos, para conseguir los resultados necesarios, esperados para el progreso del empresario, siempre tomando en cuenta las necesidades y exigencias del cliente así como las políticas de la organización

### **2.2.2 Importancia del Mejoramiento Continuo:**

Para Franz (2020), la importancia se enmarca de la siguiente manera:

Su importancia radica en que con su aplicación se puede contribuir a mejorar las debilidades y afianzar las fortalezas de la

organización. A través de este se logra ser más productivos y competitivos en el mercado al cual pertenece la organización.

Agregando a lo anterior, El mejoramiento continuo es de suma importancia ya que busca optimizar las capacidades organizativas., incrementando las ventajas competitivas, afianzando la fortaleza de la organización.

### **2.2.3 El proceso de mejoramiento**

Según Harrington (1987),

Es un medio eficaz para desarrollar cambios positivos que van a permitir ahorrar dinero, tanto para la empresa como para los clientes, ya que las fallas de calidad cuestan dinero.(p.34)

De acuerdo con este autor, se puede decir que el proceso de mejoramiento busca el cambio tanto para los clientes como para la empresa de forma positiva convirtiendo las debilidades en fortalezas.

### **2.2.4 Ventajas y desventajas del Mejoramiento Continuo**

Harrington, J. (1993) (p. 36) lo define de la siguiente manera:

Este proceso de mejoramiento continuo nos ofrece grandes beneficios, entre ellos se destacan a continuación algunas de sus ventajas, no obstante, si no se observan determinados aspectos pudieran aparecer algunas desventajas que darían al traste con nuestras aspiraciones.

#### **Ventajas**

- Posibilita la identificación, tratamiento y solución de los problemas y/o el aprovechamiento de oportunidades.
- Permite eliminar o atenuar las debilidades y afianzar e incrementar las fortalezas.

- Analizar los procesos, renovar y actualizar los mismos, permitiéndole a las organizaciones ser más competitivas, eficaces y eficientes.
- Obtener mejoras a corto plazo, no sólo en la parte productiva o de servicio sino en la administrativa también.
- Aunque no es un método para disminuir productos defectuosos, posibilita su disminución, ahorrando materias primas y materiales, por lo que reduce los costos, para la organización y para los clientes
- Permite el ajuste de los procesos con el desarrollo tecnológico, incrementando la productividad.

### **Desventajas**

- Para la obtención de resultados tangibles es necesario que los cambios se realicen en toda la organización.
- En múltiples ocasiones es imprescindible hacer inversiones de consideración.
- Si no se observan las medidas adecuadas, con celeridad y oportunidad el proceso se puede tornar muy largo para la consecución de los resultados deseados

### **2.2.5PROCEDIMIENTOS CONTABLES:**

Para Catacora (2012),

Son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad. De igual manera, se define como la operación diaria ordinaria de un sistema particular de cuentas. (p. 33)

De acuerdo con el autor, los procedimientos contables son muy importantes dentro de una empresa, ya que ello ayuda con el registro de ingresos y egresos generados a partir de una actividad económica realizada.

### 2.2.6 Elementos del proceso contable

Espiñeira (2010),

Describe los bienes, derechos y obligaciones que forman parte del patrimonio de una empresa. “Siendo cinco elementos básicos que componen la contabilidad; activo, pasivo, capital o patrimonio, gastos e ingresos. Todos deben seguir un itinerario lógico para su adecuado registro contable, cuyos pasos son: definición, reconocimiento y medición, los cuales quedan reflejados en los estados financieros” (p. 18)

A continuación, se realiza el respectivo análisis de las distintas fases o etapas que conforman un proceso contable de acuerdo a Catacora (2012). Para ello, primero se distinguen los siguientes elementos de análisis:

- **Inicio de los registros contables** Para el autor referenciado, el ejercicio económico de una empresa, normalmente, salvo en empresas puntuales, tiene lugar del 01 de enero al 31 de diciembre. Para ello, las empresas disponen de un patrimonio, que está en el balance de situación de la organización. Este patrimonio viene del ejercicio anterior al que se está abriendo. Es decir, la empresa cuenta al principio del ejercicio con los mismos bienes, derechos y obligaciones que tenía al finalizar el ejercicio anterior. Esta información se tiene en el último asiento del libro diario del ejercicio anterior y en el balance, que representa la situación patrimonial de la empresa al final de ese periodo. En un nuevo ejercicio económico, se debe reiniciar la contabilidad que se cerró en el ejercicio anterior. En esta fase del proceso contable se deben realizar los siguientes registros:

- **Balance de situación inicial.** Que como viene comentando el autor referenciado anteriormente, recoge los bienes, derechos y obligaciones que

tiene la empresa al final del ejercicio económico precedente y que coincide con los elementos patrimoniales con los cuales parte la empresa en el nuevo ejercicio económico.

- **Asiento de apertura.** Con este asiento se procede a la apertura del libro diario. En este asiento, se deben anotar todas aquellas cuentas que aparecen en el balance inicial, teniendo en cuenta que aquellas con saldo deudor van al debe del asiento y las que tienen saldo acreedor van al haber del asiento.

- **Apertura de los libros mayores.** A la vez que se van realizando los apuntes en el libro diario, se van elaborando los libros mayores de las cuentas.

1.1.1. Registros correspondientes a las operaciones realizadas Prosigue el autor afirmando que el asiento de operaciones, consiste en ir anotando en el libro diario los asientos correspondientes a las operaciones realizadas por la empresa a lo largo del ejercicio. Ordenadas cronológicamente. Estos datos se tienen que anotar también en los mayores correspondientes.

1.1.2. Cierre de la contabilidad Finalmente, el anterior autor referenciado, expresa que las operaciones previas a la determinación del resultado de la empresa, una vez terminado el ejercicio económico, son: ISSN: 2602-8085 Vol. 3, N°3.3, p. 254 - 273, septiembre, 2019 Educación Inclusiva Página 260

- Contabilización de las variaciones de existencias
- Periodificaciones contable
- Contabilización de las provisiones y de las pérdidas por deterioro
- Contabilización de las amortizaciones
- Asientos de regularización. El resultado del ejercicio viene dado por la diferencia entre las cuentas de gastos, grupo 6 y la de ingresos, grupo 7. A tal efecto, todas las cuentas de gasto se anotarán en el haber del asiento, para que pasen a tener un saldo nulo, contra la cuenta de resultado del

ejercicio. Mientras que las cuentas de ingreso se registrarán en él debe del asiento, contra la cuenta de resultado del ejercicio. Una vez que se haya realizado este asiento, ya se está en disposición de conocer el resultado del ejercicio. Ya que este es el saldo de la cuenta resultado del ejercicio.

- Asiento de cierre. Al analizar los mayores de las cuentas que han ido abriendo a lo largo del ejercicio económico, puede verse cómo sólo las cuentas de activo, pasivo y patrimonio neto tienen saldo. Por lo tanto, para que la contabilidad quede cerrada, todas las cuentas deben tener saldo nulo, procediendo a realizar el asiento de cierre. Para ello deben estar cargadas todas las cuentas acreedoras y abonar las cuentas deudoras. Cuando estas anotaciones se pasen al libro mayor, todas las cuentas estarán con saldo cero.

- Balance de situación final. Para realizar el balance de situación, hay que poner las cuentas que aparecen en el haber del asiento de cierre, en el activo del balance y las que aparecen en él debe, en el pasivo. Este balance de situación final, será el balance de situación inicial del ejercicio siguiente. En consecuencia y tomando en consideración lo expuesto por los autores arriba analizados, se puede inferir que los pasos del proceso contable están conformados por una serie de etapas o ciclos que deben ser cumplidos al pie de la letra, cada uno posee un propósito diferente, pero al concatenarlos generan información financiera de las entidades económicas. Por lo tanto, es importante para cualquier empresa seguir a cabalidad la información enunciada.

## **1.2 Procesos contables en las organizaciones empresariales**

De acuerdo a Jiménez (2015), “La información contable en las organizaciones empresariales es una fuente de oportunidades para la gestión administrativa, fiscal, contable, además de financiera”

La contabilidad como sistema de información, a partir de los años noventa, ha sido producto no sólo de las exigencias de las organizaciones empresariales en el orbe global, también, de las organizaciones reguladoras que en la urgencia de dar cuenta de estos nuevos requerimientos, ha propiciado la creación de los estándares internacionales de información financiera, que ha permitido normalizar la presentación de estados financieros a nivel mundial.

Así pues, se complementa lo expuesto, Palacios A. (2013), para quien el proceso de globalización de las economías, así como el uso de las tecnologías de la información han introducido ISSN: 2602-8085 Vol. 3, N°3.3, p. 254 - 273, septiembre, 2019 Educación Inclusiva Página 261 [www.cienciadigital.org](http://www.cienciadigital.org) importantes cambios al entorno financiero, la forma de hacer negocios y el intercambio de información financiera, minimizando barreras derivadas de la distancia física. Cada vez más el dinamismo de los mercados exige mayor y mejor información, por lo tanto, no resulta cuestionable afirmar que, la eficiencia del mercado de capital mundial, depende en gran parte de la disponibilidad y oportunidad de información transparente, comparable y relevante. De lo expuesto se evidencia que para cualquier organización empresarial, el proceso contable con cada de los elementos que lo conforman, es vital para poder mantener y conocer en tiempo oportuno y real la respectiva situación financiera

### **2.3 Bases Legales**

Con el fin de otorgarle marco legal a la investigación del presente, se apertura definiendo ello como según Palella y Stracruzzi (2017)

“Las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros” (p.55).

En el caso particular, están conformados por el conjunto de normas jurídicas referentes los ordenamientos de carácter legales que sustentan el estudio referidas al Control Interno en el flujo de caja, dentro de las leyes y normativas utilizadas se encuentran.

### **2.3.1 La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2001)**

Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453. Caracas, viernes 24 de marzo de 2.000,

Artículo 112:

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, protección del ambiente u otras de interés social. El estado promoverá la iniciativa privada garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como de la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar, y regular la economía o impulsar el desarrollo integral del país.

### **2.3.3 Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de los Estados Financieros**

La NIC 1, en su presentación de Estados Financieros fue emitida por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad en septiembre de 1997. Sustituyó a la NIC 1 Revelación de las Políticas Contables (aprobada originariamente en 1974), la NIC 5 Información a Revelar en los Estados Financieros (aprobada originariamente en 1977) y la NIC 13 Presentación de Activos Corrientes y Pasivos Corrientes (aprobada originariamente en 1979).

En abril de 2001 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) decidió que todas las Normas e Interpretaciones emitidas bajo Constituciones anteriores continuaran siendo aplicables a menos y hasta que fueran modificadas o retiradas.

En diciembre de 2003 el IASB emitió una NIC 1 revisada. Desde 2003, el IASB ha emitido una Modificación a la NIC 1—Información a Revelar sobre Capital (emitida en agosto de 2005)

Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades.

#### **2.4 Operacionalización de las variables**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2008), “es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible al medirse” (p.75). Por tanto, va a representar aquellos elementos existentes en la temática de estudio, en este caso, el mejoramiento de los procedimientos contables, las cuales rinden condiciones que hacen posible su medición.

**Sistema de Variables.**

**Cuadro Nº 3. Operacionalización de Variables (a)**

**Objetivo General** Evaluar las estrategias para el mejoramiento del proceso contable de la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Item
Procedimientos Contables	Los procedimientos contables son todas aquellas consecuencias de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones que realiza una empresa en los libros de contabilidad Catacora (2012, p),	La operabilidad de los procedimientos Contables son los pasos, instrucciones o guías, utilizados para el manejo y análisis de la cuentas de los estados financieros.	Procedimientos Contables	Normas Suministro de información	1- 2
			Instructivos	Funcionamiento	3-4
			Registros	Cumplimiento de procedimientos	de 5-6
			Operaciones	Ejecución de los procesos	7-8

**Fuente:** Castañeda, González y Leal (2022)

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

La metodología en cualquier investigación y específicamente en el trabajo de aplicación hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos. Al respecto, Balestrini (1997), señala que el marco metodológico:

“está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos, a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y reconstruir los datos, a partir de conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados”. (p.125).

De allí, que este capítulo expone el método científico que reguló la investigación, y contempla aspectos como la naturaleza de la investigación, la estrategia metodológica, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad de los instrumentos; utilizados para el estudio de la problemática planteada en la empresa Inversiones Ferremil.C.A, ubicada en el Barrio San Antonio de Acarigua Estado Portuguesa

#### **3.1 Modelo Epistémico**

Este trabajo de aplicación se enmarca en el paradigma positivista, porque busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas.

El paradigma positivista es definido por los siguientes autores de esta manera:

Según Ferreres, V y Gonzales, Á (2006) “el positivismo mantiene que todo conocimiento científico se basa sobre la experiencia de los sentidos sólo puede avanzarse mediante la observación y el experimento, asociados al método científico” (p.117),

Así mismo, se puede decir que, el paradigma positivista es aquella actitud o modo de pensar que se sujeta a lo positivo o cualidad que poseen únicamente aquellos hechos que pueden captarse directamente por los sentidos y someterse a verificación empírica

Al igual Barrientos (2010), expreso que “Consiste en una visión holística del contexto de la investigación, donde para el investigador importa menos las consecuencias del problema investigado y más las causas y la interacción de los sujetos claves en la generación de dichas causas” (p.125). Es decir, estudia el comportamiento humano en procesos contables y su relación con la problemática a investigar, como en este caso ocurre con el colectivo que labora en la empresa Inversiones Ferremil,C.A, donde a través de un diagnóstico participativo se evidenció debilidades en cuanto a los procedimientos contables, lo que permite en muchos casos tomar decisiones relacionadas a nuevas inversiones.

Por estar enmarcado el presente estudio investigativo en el paradigma Positivista, se orienta hacia el enfoque cuantitativo, en ese sentido, Hernández y otros (2014), refieren dentro de este paradigma “los conceptos de las teorías consideradas y las hipótesis a probar deben tener referentes empíricos y consecuentemente, es necesario medirlos, aunque estas mediciones nunca son perfectas, siempre hay un grado de error.” (p.4).Se parte del indicio de explicar la realidad, para ello se debe observar tal cual es la teoría sobre el caso de la empresa Inversiones Ferremil.C.A, ubicada en el Barrio San Antonio de Acarigua Estado Portuguesa.

A partir de ahí establecer una propuesta de modificación que explique la realidad para solucionar el problema. Considerando lo antes expresado, se puede señalar que el enfoque cuantitativo en la presente investigación permite que se produzcan cambios significativos desde la realidad que se desea estudiar; es decir, se implementarán cambios en el área administrativo-contable de la empresa Inversiones Ferremil.C.A, con respecto a sus mejoramientos de los procedimientos contable.

Se orienta bajo el enfoque cuantitativo. Según Hernández y otros (Ob. cit.), lo cuantitativo “promueve lo sistemático, se observa la realidad, a partir de ella se establecen preguntas, objetivos, variables e hipótesis que se operacionaliza para medir y extraer conclusiones” (s/p). Entonces, metodológicamente, el enfoque cuantitativo de investigación se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos.

En la investigación que se realiza en Inversiones Ferremil, Acarigua estado Portuguesa se emplearán para evaluar y valorar los resultados de la propuesta, una guía de mejoramiento del procedimiento contable en dicha empresa, una técnica por excelencia cuantitativa, la encuesta; a fin de generar constantes que permitan validar y verificar los resultados. Además, se hizo uso del método de la Investigación Acción Participante (IAP), porque según Hurtado y Toro (2001) expresan lo siguiente:

Esta permite desde una perspectiva más humanista interactuar de manera flexible y hurgar en los pensamientos de los actores sociales, observando cada una de sus acciones, tomando en cuenta que esa realidad es única e irreplicable (depende del contexto donde se situó la investigación) al utilizar el lenguaje como recurso fundamental para comprender la vida de los actores sociales (p.22).

También, se pudo conocer la realidad de los sujetos investigados desde varias perspectivas más amplias, al respecto Martínez (1981), plantea que la investigación acción participativa “Consiste en observar e interpretar una situación de crisis e intervenir para así obtener una respuesta optima en la solución de la misma” (p.241). Ahora bien, no es solo ver lo exterior del problema sino comprender el mismo para buscar alternativas positivas que ayuden a conseguir soluciones que conlleven a cambiar su realidad. Por ende, este método es el más usado en el ámbito social para resolver conflictos prácticos, teniendo como objetivos aportar información a la empresa Inversiones Ferremil.C.A. Acarigua Estado Portuguesa., que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora social desde la misma realidad.

### **3.2 Diseño de Investigación**

Según Tamayo (2010), “el diseño de una investigación es la estructura real de los pasos o etapas que van a seguirse en el estudio” (p.68),

El estudio descriptivo se fundamenta en la realidad del presente, es decir no se enfoca en el pasado, ni tampoco realiza proyecciones a futuro.

Por tratarse de un trabajo de aplicación el diseño implementado es descriptivo, presentará una estructura de seis fases que se presenta a continuación:

**Fase I (Diagnóstico):** Para el desarrollo de esta fase preliminar se acudió a la empresa Inversiones Ferremil.C.A. Ubicada en Acarigua Estado Portuguesa para realizar un diagnóstico abierto que permitió conocer la situación actual de cómo se llevan a cabo los procedimientos contables.

**Fase II (Análisis):** Esta fase permitió reconocer que el problema de mayor relevancia que afecta a la empresa Inversiones Ferremil.C.A. Acarigua Estado Portuguesa., está vinculado con la ausencia de una estructura de análisis financiero que identifique los procesos contables que se deben llevar a cabo en dicha empresa.

**Fase III (Diseño):** en esta fase se origina a darle forma a la propuesta sobre la estructura de análisis financieros; o sea, se planteará todos los aspectos relacionados con los procedimientos contables realizados en la empresa. Fortaleciendo los puntos buenos y superando las debilidades de la empresa Inversiones Ferremil.C.A. Acarigua Estado Portuguesa.

**Fase IV (Implementación):** en esta fase se procederá a la adaptación de la estructura de análisis financieros, la misma se hará por medio de una herramienta Excel que se haga más práctico en el momento de ser aplicado.

**Fase V (Evaluación):** Luego de implementada la propuesta por el lapso de dos (2) meses se procederá

A aplicar un instrumento que permitirá conocer cuáles serán los resultados de la puesta en práctica de los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil.C.A. Acarigua Estado Portuguesa., que rendimientos se obtendrán y las imperfecciones encontradas.

### **3.3 Población**

Al iniciar cualquier trabajo de investigación se hace necesario definir, de manera previa y exacta, la población a ser estudiada. Para Hurtado (2007), “la población está constituida por el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten como características comunes, los criterios de inclusión” (p.152). Del mismo modo, Parra (2003), plantea que la población “es el conjunto integrado para todas las mediciones u observaciones del universo de interés en la investigación” (p.15). En esta investigación la población es de seis (05) personas, y por tanto constituyen el universo de la investigación; ya que es necesario que la misma tenga los conocimientos sobre esta problemática.

Es decir, la población la constituyó el personal que labora en la empresa inversiones Ferremil, C.A. Acarigua Estado Portuguesa.; mientras que la muestra fueron tres (3) personas que se desempeñan en el área de contabilidad, administración y ventas, las cuales suministraron la información

necesaria para el diagnóstico de la situación actual de los procedimientos contables y la viabilidad de la propuesta.

Según Ander-Egg (2003), las muestras son aquellas “personas poseedoras de información válida, relevante y utilizable acerca del objeto de estudio o de la situación- problema que se quiere resolver” (p.14). Es decir que son los que conocen de primera mano la información necesaria para los propósitos del trabajo de aplicación, ayudando a distinguir la información administrativa-contable sobresaliente y trascendente. Así como, los llamados a ayudar en el diseño e implementación de la propuesta sobre el mejoramiento de los procedimientos contables, en la empresa inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa.

**Cuadro 5**  
**Estructura del Departamento de Contabilidad**

<b>Cargo</b>	<b>Nº de personas</b>
Gerente de la empresa	1
Jefe de Departamento de Contabilidad	1
Auxiliar de Compras	1
Auxiliar de Cuentas por pagar	1
Almacenistas	1
Total de Personas	5

**Fuente:** Departamento contable de la empresa inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa. (2022).

Se concluye que, este departamento es el seleccionado como población debido que el mismo es el responsable de todas las operaciones relacionadas con el inventario, sus entradas y salidas a lo largo del proceso productivo de la entidad, en él se encuentran los responsables de los registros contables, de revelar y presentar la información financiera de acuerdo al ordenamiento necesario.

Con respecto a la muestra, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población, se selecciona un subconjunto de la misma, a partir de la cuantificación realizada. Esta muestra se considera es una porción de todos los elementos presentados, la cual debe de ser representativa con relación a ella para que la información arrojada por la muestra pueda ser relevante. Sobre la muestra, Tamayo y Tamayo (2006) señala que:

La muestra descansa en el principio de que las partes representan el todo y por tanto refleja las características que definen la población de la cual fue extraída, lo cual nos indica que es representativa (p. 178).

Para efectuar este trabajo de investigación, considerando que es un grupo pequeño de personas, no se aplicaron técnicas por lo que se utilizó un muestreo de tipo intencional, no probabilístico, el cual Palella y Martins (2006) señalan sucede cuando “el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis” (p.124), teniendo como punto de vista a considerar aquellas personas que podían aportar la información sobresaliente para el alcance de los objetivos planteados. De allí que se tomó como muestra al Jefe del Departamento de Contabilidad y a su asistente quienes se consideraron como los indicados para dar respuesta a las interrogantes que se planteaban en el estudio.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

Para llevar a cabo este trabajo de aplicación, será necesario emplear las técnicas e instrumentos de recolección de datos propios de la investigación cuantitativa. Según lo plantea Bavaresco (2006), “la investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación

determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados” (p. 95).

En lo referente a las técnicas, se tiene en primer lugar la observación directa, según Hernández, Fernández y Baptista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. En este sentido la técnica utilizada fue una entrevista no estructurada mediante conversaciones sostenidas con los accionistas y trabajadores de la empresa, generando un diagnóstico tipo participativo. En esta modalidad de entrevista, el entrevistado tiene plena libertad para expresar sus ideas, opiniones y sentimientos de acuerdo al instrumento anexo.

Según Morales (2013), los instrumentos “son objetos materiales que sirven para medir las observaciones y/o recopilar datos de investigaciones”. (p. 44). Así, el instrumento que se utiliza para la recolección de datos en el presente trabajo de aplicación corresponde al guión de entrevista estructurada bajo la modalidad de un cuestionario conformado por 05 preguntas relacionadas directamente con el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación. Mediante la entrevista se obtuvo información cuantitativa de la Empresa Ferremil, C.A. En referencia al guion de entrevista, Márquez (1996), citado por Arias (1999), plantea que: “El guion de entrevista es una técnica de recolección de información a partir de un formato previamente elaborado, el cual deberá ser respondido en forma escrita por el entrevistado.

En ese orden y dirección Balestrini (ob. cit), plantea que la fase recolección de datos permite dar un análisis que comprende codificación, tabulación, técnica de presentación y estadística que se introduce a los datos para poder formular entre las relaciones estudiadas y extraer conclusiones en cuanto a los hallazgos encontrados. De allí, que en el presente estudio las informaciones recabadas, se organizaron en una distribución de frecuencias representadas en cuadros, se calcularon los porcentajes de forma manual y

se representaron en gráficos de barra para su mejor comprensión y visualización. De igual manera, se realizaron análisis ítem por ítem para obtener las conclusiones sobre el diseño e implementación de la propuesta.

### **3.5 Validez y Confiabilidad**

#### **Validez**

Ya elaborado el instrumento de validación, fue sometido a pruebas para verificar su validez que de acuerdo con lo planteado Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que la validez “se refiere al grado al cual un instrumento se relaciona con la variable que se pretende medir (p. 248). A los fines de esta investigación, la validación del instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de tres (3) expertos, uno (1) en la parte metodológica y uno (1) en el área de contenido, cuyas opiniones permitieron conocer si las preguntas formuladas en el instrumento facilitarían el cumplimiento de los objetivos de la investigación, considerándolos válidos. En relación con eso, se tomó en consideración las sugerencias de los expertos para el diseño definitivo del mismo y aplicación en las entidades informantes.

#### **Confiabilidad**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), la definen como la estabilidad de las mediciones, es decir, que al aplicar el instrumento a los mismos individuos en condiciones similares, los resultados deberán ser los mismos o muy similares. En este aspecto, definen la confiabilidad de un instrumento de medición con el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Igualmente, para Chávez (2007) la confiabilidad “es el grado en el cual se obtienen resultados similares en diferentes aplicaciones” (s/p).

La confiabilidad se determinó mediante la obtención del coeficiente de consistencia interna de Kuder Richardson. El cual se obtuvo a través de una aplicación del instrumento de medición y cuyos resultados oscilan entre cero

(0) y uno (1) siendo el 0 el valor que indica menor confiabilidad y 1 el valor que indica una confiabilidad total. En la presente investigación se obtuvo como resultado para la variable de mejoramiento de los procesos contables de 0,98 lo cual indica que el instrumento es muy confiable.

$$r_{kr20} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

- K = Número de ítems del instrumento
- p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.
- q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.
- $\sigma^2$  = Varianza total del instrumento

### 3.6 Descripción del Procedimiento de Recolección y Análisis de Información

En la presente investigación se realizó un procesamiento de datos, la cual según Tamayo y Tamayo (2007), una vez recopilados “los datos por los instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlos” (p. 187), es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas.

En este orden de ideas, Rangel (2001), expresa: “Procesar información implica desarrollar actividades de naturaleza mecánica, los cuales pueden efectuarse en forma manual o computarizada. Adoptar una u otra alternativa, está en función del tamaño de la muestra o población según el caso y la disponibilidad de recursos”. (p. 145). En este punto se describen las distintas

operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso.

La información será estudiada e interpretada de forma manual empleando datos estadísticos: la frecuencia y análisis porcentual y luego se efectuara un análisis de cada ítem, para luego representarlos en gráficos.

## **CAPITULO IV**

### **LA PROPUESTA**

#### **4.1 Titulo de propuesta**

Mejoramiento del Procedimiento Contable en la Empresa Inversiones FerremilC.A Ubicada en Acarigua Edo Portuguesa

#### **4.2 Presentación.**

La propuesta sobre Mejoramiento del Procedimiento Contable en la Empresa Inversiones Ferremilc.a Ubicada en Acarigua Edo Portuguesa, permite un mejor desempeño a la hora de registrar, organizar y presentar todas las operaciones que se generan en dicha empresa, mediante una serie de pasos para posteriormente lograr una toma de decisiones oportuna.

Cabe destacar que los procedimientos contables favorecen al momento de conocer cuál es el costo de producción de un servicio o producto determinado, permitiendo así establecer el precio por el que se debería de vender a través de la estructura de costo por parte de la empresa Inversiones FerremilC.A, alertando si presenta déficit o beneficios.

Por otra parte, este indicador porcentual permitirá realizar los ajustes necesarios en relación a los costos y al mismo tiempo para poder evaluar si los mismos se realizan conforme a lo que establecen las políticas y normas de la empresa.

#### **4.3Problematización**

En la presente investigación se realiza un análisis en relación a una pequeña empresa de carácter familiar, en la cual se encontró, como principal necesidad, el emplear estrategias para la aplicación del mejoramiento contable en la empresa Inversiones Ferremil. C.A, con domicilio fiscal en la

calle 16 casa 31 en el barrio san Antonio de Acarigua del estado Portuguesa, la cual inicio sus actividades económicas al público en general 9 de Octubre del 2009, la cual realizo su inscripción formal ante el SENIAT obteniendo su registro fiscal número J-298147598.

En lo concerniente a este punto, es fundamental para el sistema de gestión de calidad empresarial ya que determina los asuntos internos y externos convenientes a sus objetivos y el progreso del mismo, en función de la empresa, la cual necesita de la utilización de estrategias de control que les permita una administración para el mejoramiento de los procedimientos contables, a fin de garantizar su estabilidad y progreso económico.

#### **4.4 Objetivos de la propuesta**

##### **4.4.1 General**

Implementar el mejoramiento en los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa

##### **4.4.2 Específicos**

Identificar los procesos contables de la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa.

Clasificar los Procedimientos Contables de la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa.

Actualizar los procedimientos contables Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa.

Capacitar al personal que labora en la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa.

Ejercitar al personal administrativo que labora en la empresa Inversiones Ferremil C.A.

Evaluar el impacto de la actualización de los procedimientos contables en Inversiones Ferremil C.A Acarigua Estado Portuguesa.

#### **4.5 Fundamentación**

El proceso contable es el ciclo que se genera entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa, es decir, se trata de una secuencia de actividades que conlleva al proceso detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización. Ese registro se realiza en los libros o cuadernos contables, que se da por etapas y que se reinicia constantemente, así que, en él se recopila información financiera que luego se presenta en forma de reportes denominados estados financieros.

En este orden de ideas, Hamesl (1993), expresa: “La transformación busca resultados necesarios para el perfeccionamiento en los procesos administrativos contables que permitan impulsar los conocimientos necesarios para aplicarlos a cada departamento”. (p. 45). En este punto se resalta la importancia que tiene la transformación de los procesos administrativos contables, ya que busca obtener resultados necesarios que permitan impulsar los conocimientos para así poder afianzar las debilidades de la organización

#### **4.6 Diagnóstico de la Unidad de Análisis**

Implementar los procesos para el mejoramiento contable en la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua- Estado Portuguesa.

**4.7 Desarrollo de la Propuesta. (a)**  
**Cuadro N6**

<b>Objetivo General:</b> Implementar el mejoramiento en los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa						
<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tarea</b>	<b>Recursos</b>	<b>Lapso</b>	<b>Responsable</b>
Identificar los Procesos Contables de la Empresa Inversiones Ferremil C,A	Analizar 3 Procedimientos Administrativos Contables de la empresa Inversiones Ferremil C.A	Detallar cada uno de los Procedimientos administrativos y contables	Definir cada uno de los procedimientos	Propios de la Empresa	25/01/2023 al 10/02/2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal
Clasificar los Procedimientos contables de la Empresa Inversiones Ferremil C.A	Ordenar por lo menos 3 Procedimientos Administrativos Contables de la empresa Inversiones Ferremil C.A	Establecerlos procesos contables necesarios en la empresa	Fijar la estrategias para mejorar los procesos contables	Propios de los Investigadores	11/02/2023 al 11/02/2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal

**Objetivo General:** Implementar los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A Acarigua- Estado Portuguesa.

<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Metas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tarea</b>	<b>Recursos</b>	<b>Lapso</b>	<b>Responsable</b>
Actualizar los Procedimientos Contables de la Empresa Inversiones Ferremil C,A	Transformar los 3 Procedimientos Contables en la Empresa Inversiones Ferremil C.A	Diseñar un tabla de comparación de los procesos contables	Esquemmatizar los procedimientos contables	Propios de los Investigadores	12/02/2023 al 14/02/2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal
Capacitar al personal que labora en la Empresa Inversiones Ferremil C.A	Realizar 2 talleres en la Empresa Inversiones Ferremil C.A.	Talleres teóricos-practico, para presentar al personal de la empresa los procedimientos contables	Preparar el Material Teórico y Digital para el desarrollo de los talleres	Propios de la Empresa	15/02/2023 al 17/02/2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal

Ejercitar al personal administrativo que labora en la empresa Inversiones Ferremil C.A.	Instruir al personal del departamento	Implementar los conocimientos administrativos en pro de la organización	Ejecutar conjuntamente con el personal los procedimientos contables definidos	Propios de los Investigadores	22/02/2023 al 28/02/2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal
Evaluar el impacto de la actualización de los procedimientos contables en Inversiones Ferremil C.A. Acarigua Estado Portuguesa	Verificar la funcionabilidad de la actualización de los procedimientos administrativos	Socialización con el personal a cargo y las investigadoras	Realizar una mesa de trabajo con el personal, donde se manifieste la operatividad de los mismos	Propios de la empresa	01-03-2023 Al 30-03-2023	Laura Castañeda Isabel González Yolimar Leal

Fuente: Castañeda, González y Leal (2023)

## **4.8 Conclusión**

Durante la formulación de la propuesta se definieron los procedimientos requeridos para mejorar el proceso contable en la Empresa Inversiones Ferremil C.A, Acarigua Estado Portuguesa, de manera tal que se pueda realizar la toma de decisión más acertada sobre la operatividad de la empresa.

Especialmente, la propuesta contribuirá valiosamente a la formación contable ya que es la única vía confiable para determinar la rentabilidad de una empresa, solo siguiendo estos pasos se podrá ver el detalle de la rentabilidad de la inversión que se está haciendo en un determinado negocio, por cuanto los aspectos que se desarrollarán y las estrategias destinadas podrán emplearse en cualquier otra empresa.

Una vez observado la problemática existente en la empresa Inversiones Ferremil C.A se recomienda la aplicación de formularios específicos referentes al llenado de facturas como venta, compra y registro de los inventarios, para poder llevar de manera más organizada los procesos administrativos contables.



## Pasos para llenar factura

**Título:** Lo primero que debemos dejar claro es qué tipo de documento estamos emitiendo. Como profesionales podemos emitir recibos, presupuestos, etc., así que lo que hay que hacer es indicar en el título que se trata de una factura.

**Fecha:** La fecha de emisión de la factura es importante de cara a la garantía que recibe el cliente, pero también para gestionar la contabilidad de nuestro negocio y controlar que los pagos se efectúen dentro del plazo dado para ello. No hay un formato concreto para la fecha, pero en todo caso debe indicar día, mes y año de emisión.

**Número:** Las facturas deben llevar una numeración. De nuevo, no se exige un formato concreto de numeración, pero sí es necesario que haya una correlación. Una forma sencilla de enumerar es hacerlo en orden de emisión y teniendo en cuenta el año, por ejemplo, 1/2023, 2/2023.

**Datos fiscales del emisor:** Debes indicar tu nombre y apellidos (si eres autónomo) o la razón social de tu empresa, así como el NIF y el domicilio fiscal.

**Datos fiscales del receptor:** Deben constar los mismos datos que acabamos de señalar, pero en este caso del cliente.

**Descripción del producto:** comprado o el servicio prestado. No hace falta que sea exhaustiva, pero sí que permita identificar claramente qué es lo que se ha comprado o contratado. Si son varias unidades, se debe especificar el número de las mismas.


**Base imponible:** Es el precio del producto o servicio antes de la aplicación de impuestos.

**Tipo de IVA:** Se indica el tipo de IVA aplicable y el importe del mismo. En caso de que se trate de una operación no gravada con este impuesto, habrá que reseñarlo en la factura y especificar la razón por la que no se aplica el impuesto en este caso.

**Retención:** Si el emisor de la factura es un autónomo y el receptor es otro autónomo o una empresa, se debe aplicar la correspondiente retención de IRPF.

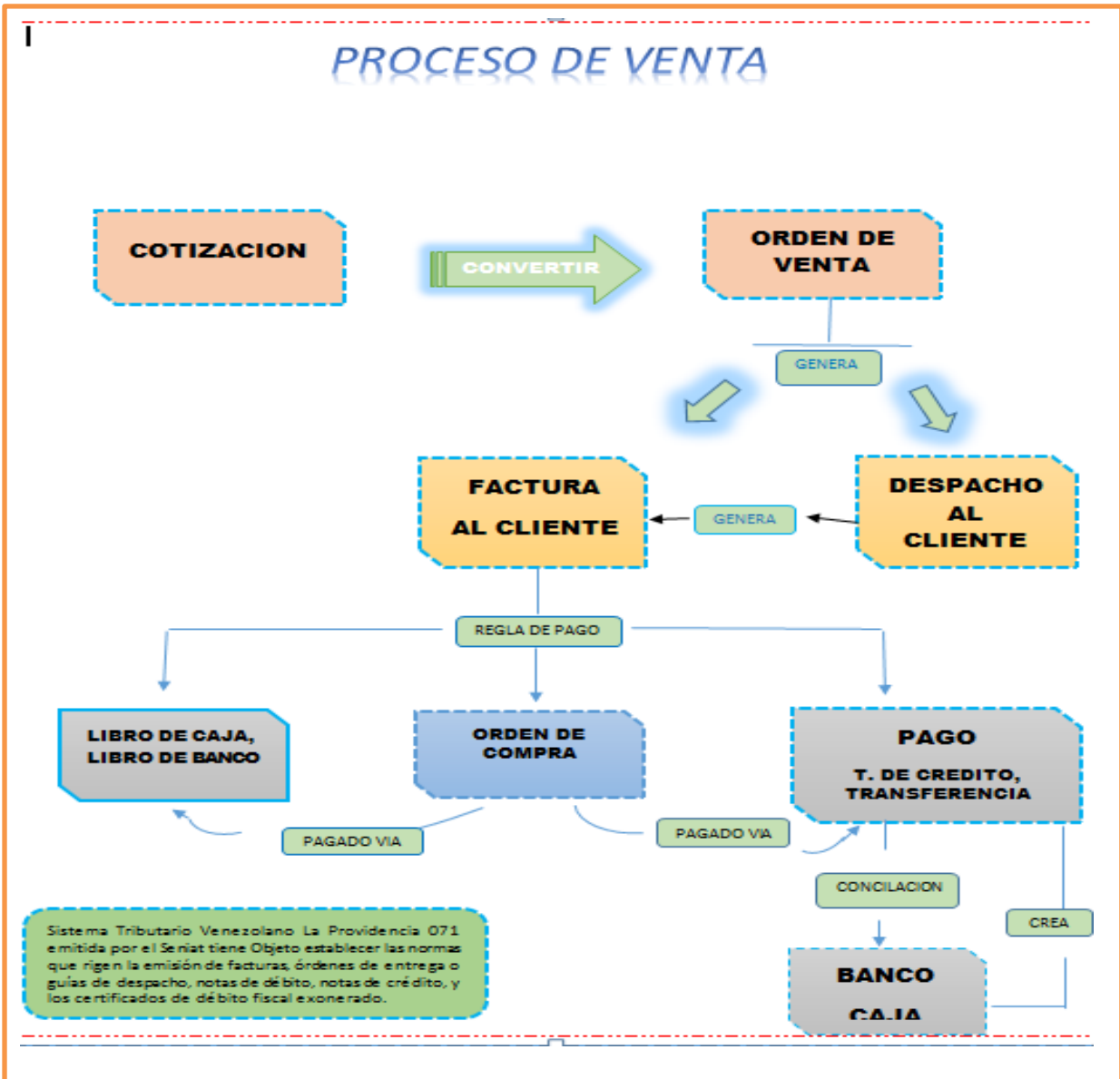
**Importe total:** Es la base imponible una vez aplicado el IVA y la retención de IRPF (si procede). Esta es la cantidad final que debe abonar el cliente.

## FACTURA DE VENTA

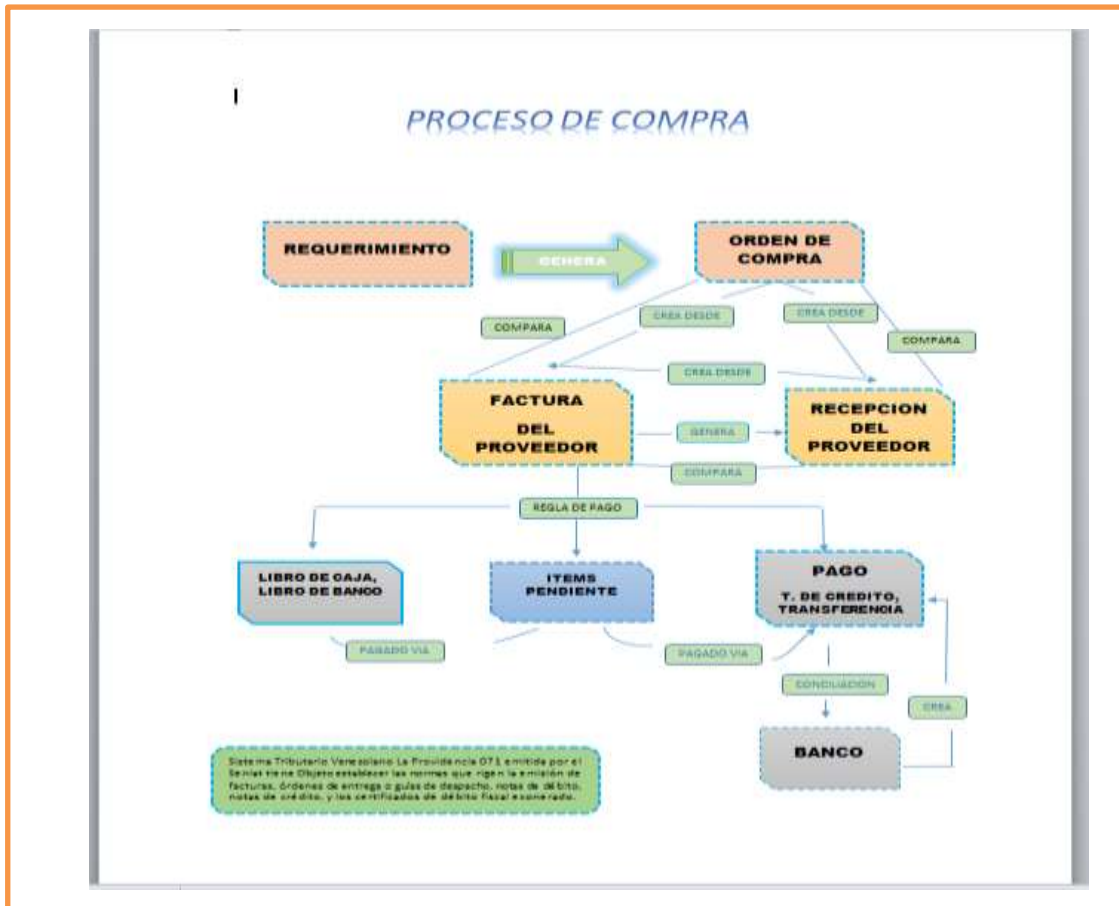
 <b>RIF. J-29814759-8</b>	COMPRA-VENTA DE MATERIALES PARA FERRETERIA Y ALGO MÁS CALLE 31, BARRIO SAN VIVENTE ACARIGUA- PORTUGUESA	FACTURA DE VENTA <b>N° 0001</b>
NOMBRE: DIRECCION: TELEFONO:	RIF/C.I.:	FECHA: FECHA DE VENCIMIENTO:
<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>VALOR</b>
<b>TOTAL</b>		
FIRMA Y SELLO EMISOR	FIRMA CLIENTE NOMBRE:	C.I./RIF
TOTAL: IVA TOTAL A PAGAR		

- 1.- Nombre  
Debe llevar el nombre de la Razón Social.
- 2.- Rif o número de cedula
- 3.- Dirección
- 4.- Número de Teléfono
- 5.- Numero de Factura
- 6.- Numero de Control
- 7.-Correo Electrónico
- 8.- Cantidad de producto
- 9.- Descripción
- 10.- Monto Base
- 11.- IVA
- 12.- Exento
- 13.- Descuento
- 14.- Total
- 15.- Nombre del Vendedor
- 16.- Firma del Vendedor
- 17.- Sello de la empresa.

# VENTAS



## COMPRAS



- 1.- Número de Serie y Fecha
- 2.- Datos Fiscales
- 3.- Datos Proveedor
- 4.- Compras
- 5.- Base Imponible
- 6.- Impuestos Deducibles
- 7.- Categoría de Gastos
- 8.- Total

Recepción:

Material

- 1.- Nota de entrega
- 2.- Cotejo de Pedido Vs Recibo
- 3.- Monto
- 4.- Inventario
  - Cantidades
  - Codificación

## CONTROL DE INVENTARIO



1. Define la clasificación.
2. Acomoda las mercancías.
3. Selecciona el protocolo de productos.
4. Realiza el conteo y registra los resultados.
5. Verifica contra sistema de registro contable

## **CAPITULO V**

### **APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

#### **5.1 Relatoría de la Ejecución de la Propuesta.**

La ejecución de la propuesta se dirigió a la aplicación de procedimientos contables para la empresa Inversiones Ferremil C,A., en Araure, estado Portuguesa, para lo cual se asistió a las instalaciones de la compañía objeto de estudio, abordando a la población conformada por la totalidad del personal que labora en la empresa, cinco(5) personas, un (1) contador, un (1) administrador, una (1) vendedora, un (1) Gerente y un (1) almacenista, cumpliendo con una programación pautada previamente. Se aplicó siguiendo el desarrollo de la propuesta, para lograr la sensibilización del personal en relación con la importancia que tiene la comprensión y correcta aplicación de los procedimientos contables.

Para evidenciar los resultados de la aplicación, desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la propuesta se dio paso a efectuar la ejecución de diversas actividades y tareas que tuvieron sus responsables, costos, lapso de tiempo y fechas para ser cumplidas.

En relación con el primer objetivo específico, el día miércoles 25 de enero del 2023, nos dirigimos Empresa Inversiones Ferremil C, A. Con el fin de Identificar los procedimientos de funcionamiento contables en dicha empresa, seguidamente se procedió a entrevistar al personal administrativo para obtener la información necesaria sobre las labores del personal del departamento del área contable. Logrando así identificar seis (6) procedimientos del sistema contable. Los materiales que se utilizaron fueron lápiz, papel propio de la empresa se llevó a cabo en un lapso comprendido desde el 25/01/2023 hasta el 10/02/2023.

Consecutivamente enfocados en el segundo objetivo específico: definir los procedimientos contables para la Empresa Inversiones Ferremil C,A, el día 13 de febrero se acudió a las instalaciones de la organización y se sostuvo una discusión socializada con el personal del área de ventas, y gracias a la participación de todos, cada integrante aportando su opinión según sus conocimientos al tema abordado y la situación en la que se trabajó se logró redactar los procedimientos contables a utilizar para ser aplicados en el sistema de ventas de la compañía. El recurso utilizado fueron lápices y hojas blancas proporcionados por los investigadores. Esto se realizó desde el día 11/02/2023 al 11/02/2023.

Seguidamente, el día domingo 12 de febrero del 2023, correspondiente al tercer objetivo específico. Se procedió a clasificar y explicar ante el personal los procedimientos contables de la Empresa Inversiones Ferremil C,A. Esto se realizó mediante mesas de trabajos con una participación activa de todo el personal que maneja las operaciones, y también por charlas con el personal que labora en la empresa, y así, cada participante puede dar su opinión referente al tema, beneficiando a los demás participantes con sus conocimientos como también hacer preguntas y aclarar dudas, cuyos recursos materiales fueron papel, lápices y material impreso, proporcionados por los investigadores siendo desarrollado desde el día 12/02/2023 al 14/02/2023.

Posteriormente, en el cuarto objetivo específico el día 15 de febrero de 2023, se realizó una mesa de trabajo con el personal del área de ventas, donde se inició la redacción, transcripción, elaborar en físico y digital los procedimientos contables de la Empresa Inversiones Ferremil C,A. El día miércoles 15 de febrero del 2023, se realizó una charla con el personal de la empresa, explicando la importancia que tiene que el personal de dicha compañía aplique los procedimientos que se describen detalladamente para

cada departamento, sirviendo como herramienta para la organización y mejor manejo en el tratamiento contable. Esta labor se desarrolló con los siguientes materiales fueron lápices, papel, computadora y material impreso, proporcionado por la empresa. En un periodo desde el día 15/02/2023 al 17/02/2023

Con respecto al quinto objetivo específico, el día miércoles 22 de febrero de 2023, se sostuvo una discusión socializada con el contador de la empresa para acordar la elaboración de las láminas y el material de apoyo que se utilizaría para la explicación. Así mismo el día martes 28 de febrero de 2023 se procedió a capacitar al personal de la Empresa Inversiones Ferremil C, A. En el uso y aplicación de los procedimientos contable, se realizaron talleres teóricos prácticos donde se impartió el contenido de los procedimientos contables. Los recursos utilizados fueron: Impresiones, lápices y láminas de papel bond con propios de los investigadores durante un lapso desde el día 22/02/2023 al 28/02/2023

Finalmente, en el sexto objetivo específico, el día miércoles 01 de marzo de 2023, se ejercitó al personal de la empresa Inversiones Ferremil C, A., y se hizo entrega en físico y digital de los procedimientos contables. Consecutivamente el día jueves 30 de marzo de 2023, se dio inicio al taller dirigido a la empresa por la conducción de sus autores. Se desarrolló una ponencia instructiva para ejercitar al personal, se aplicaron ejercicios prácticos para instruir al personal en la correcta aplicación y uso de los procedimientos contables y despejar cualquier duda que pudiera existir, buscando una eficiente y eficaz aplicación de los procedimientos contables. Esta labor se realizó con recursos materiales como fueron: impresiones, lápices, papel, proporcionado por la Empresa un lapso desde el día 01-03-2023 Al 30-03-2023

## 5.2 Análisis del Impacto de la Propuesta

A efecto de las actividades previamente planificadas y ejecutadas se obtiene que las mismas arrojaron resultados positivos; debido a que el personal de la empresa Inversiones Ferremil C,A., lograron obtener conocimientos de los procedimientos contables, para su mejor manejo, desarrollo y percatarse de realizar una gestión incorrecta.

Con la aplicación apropiada de los procedimientos contables se produjo un cambio significativo en la organización, para así ofrecer un mejor servicio a sus clientes, además las actividades que fueron desarrolladas en esta empresa se utilizaron como base para orientar el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes involucrados de esta organización.

A continuación, se presenta la entrevista efectuada a los cinco actores claves de empresa Inversiones Ferremil C, A., Araure, estado Portuguesa, luego de haber aplicada la propuesta; los cuales respondieron las siguientes interrogantes:

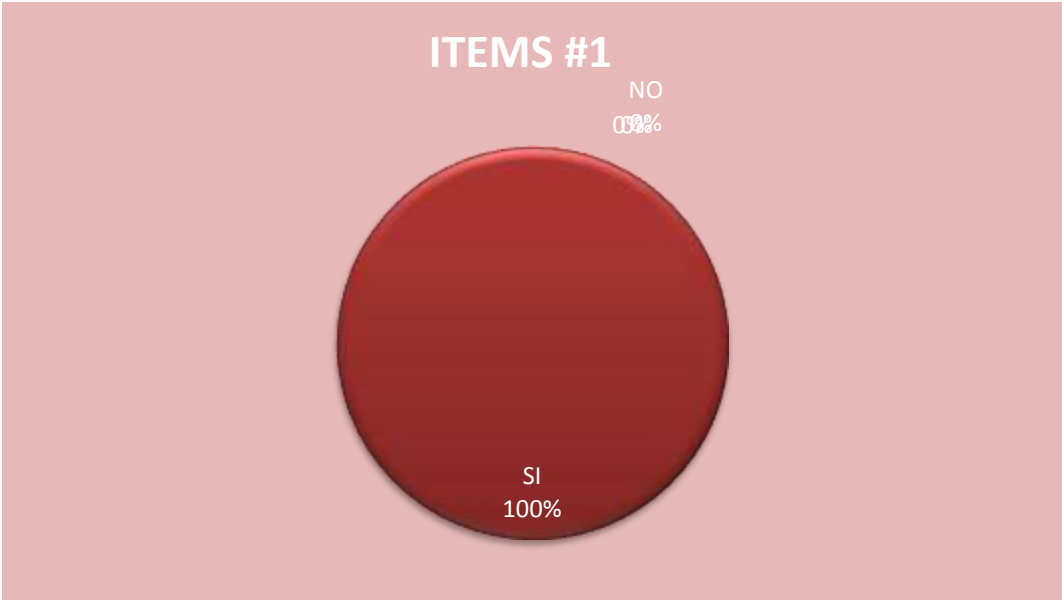
### Cuadro# 6

**Ítems #1:** ¿Existe normas para procedimientos contables que regulen las tareas a diario de la empresa Inversiones Ferremil C.A.?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	5	100%
NO	0	0%
Totales	5	100%

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Grafico #1. Distribución porcentual de la interrogante sobre la existencia de normas para los procedimientos contables que regulan las tareas a diario de la empresa**



**Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)**

**Análisis.**

En el resultado del primer Ítems podemos observar que el 100% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que al aplicar las normas de procedimientos se lograron regularizar las tareas en la empresa inversiones FerremilC.A permitiendo así, guiar y administrar sus operaciones, estrategias y flujos de trabajo hacia resultados óptimos, así como mantener estándares de calidad y eficiencia

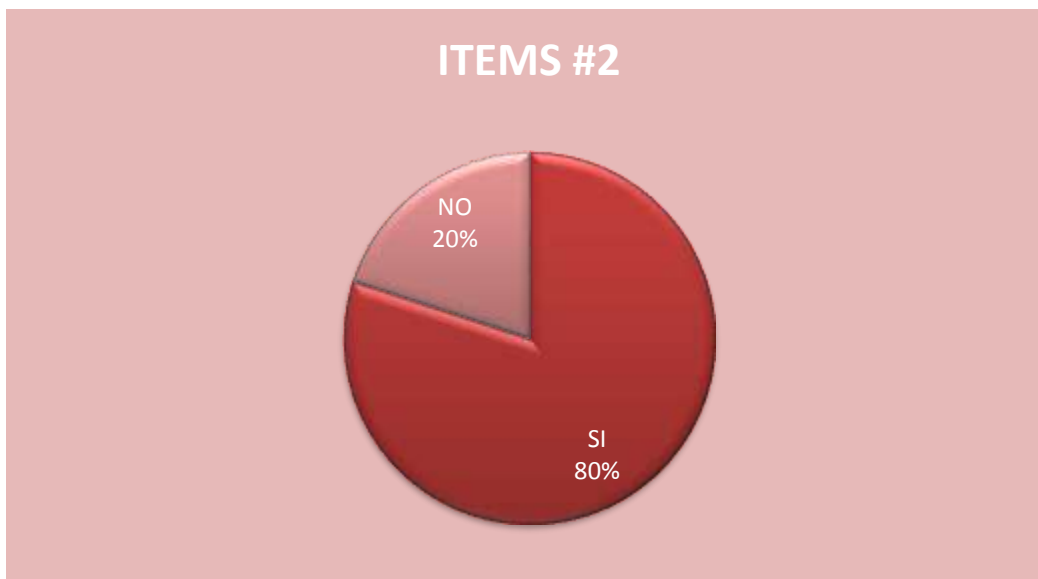
**Cuadro# 7**

**Ítems #2:** ¿Considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	4	80%
NO	1	20%
Totales	5	100%

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Grafico #2: Distribución porcentual de la interrogante considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.**



Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Análisis.**

Con respecto al segundo ítems podemos observar que el 80% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que los procedimientos contables si logran los objetivos referentes al suministro de información acerca de la situación económica y financiera, garantizando que se apliquen

de forma ordenada y sistemática los procesos de los diferentes registros contables mientras el 20% no estuvo de acuerdo.

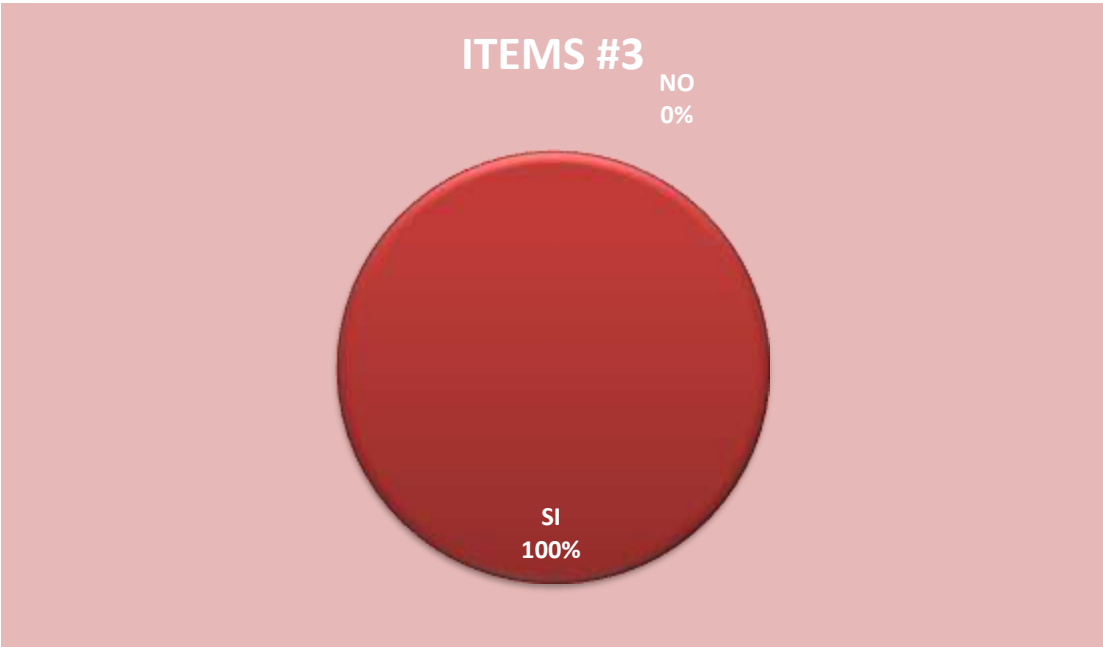
**Cuadro# 8**

**Ítems #3:** ¿Considera que la empresa Inversiones Ferremil C.A. requiere mejorar los procedimientos contables que faciliten su funcionamiento?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	5	100%
NO	0	0%
Totales	5	100%

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Grafico #3:** Distribución porcentual de la interrogante ¿considera que la empresa Inversiones Ferremil C.A. obtuvo mejoras en relación a los procedimientos contables aplicados?



Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Análisis.**

Referente al tercer Ítems podemos observar que el 100% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que si se considera que la empresa Inversiones Ferremil C.A. requiere mejorar los procedimientos contables que faciliten su funcionamiento, así como también tener más control y planificación sobre los recursos, facilitando la toma de decisiones favorables.

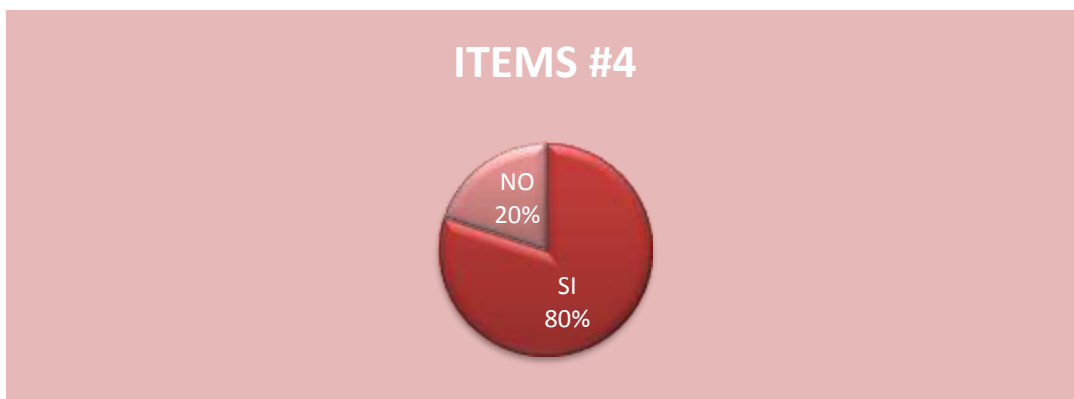
**Cuadro# 9**

**Ítems #4:** ¿Los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	4	80%
NO	1	20%
Totales	5	100%

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Grafico#4:** Distribución porcentual de la interrogante los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable



Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

### **Análisis.**

De acuerdo al resultado del cuarto Ítems podemos observar que el 80% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que los procesos establecidos en el funcionamiento de la empresa contribuyeron a la gestión contable, para obtener mayor control de las realidades comerciales y financieras de la empresa y así, mejor los recursos económicos de los que dispone e incrementar la productividad de dichos recursos, mientras el 20% no estuvo de acuerdo.

### **Cuadro# 10**

**Ítems #5:** ¿Los registros contables son efectuados a tiempo para garantizar el buen funcionamiento para la emisión de información financiera?

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Frecuencia Porcentual</b>
SI	5	100%
NO	0	0%
Totales	5	100%

**Fuente:** Castañeda, González, Leal (2023)

**Gráfico #5:** Distribución porcentual de la interrogante los registros contables son efectuados a tiempo para garantizar el buen funcionamiento para la emisión de información financiera



Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

### Análisis.

El resultado del quinto Ítems se observó que el 100% de la población encuestada sí estuvo de acuerdo con que los registros contables son efectuados a tiempo mostrando un panorama financiero general de la empresa, balanceando las cuentas y mejorando la administración del flujo de caja de una manera más estratégica para garantizar el buen funcionamiento de dicha empresa..

### Cuadro# 11

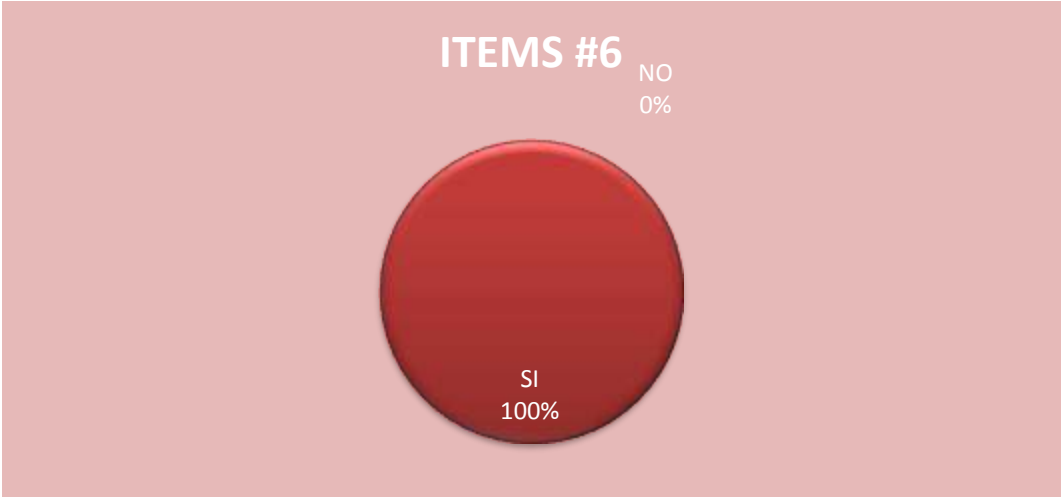
**Ítems #6:** ¿Dispone la empresa Inversiones Ferremil C.A. de un entorno organizacional que establezca asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos contables?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Gráfico #6**Distribución porcentual de la interrogante dispone la empresa Inversiones Ferremil C.A. de un entorno organizacional que establezca

**asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos contables**



**Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)**

**Análisis.**

Se puede apreciar en el sexto Ítems que el 100% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que la empresa Inversiones Ferremil C.A., si dispone de un entorno organizacional que establece la asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos contables, aumentando la productividad., disminuyendo la rotación voluntaria, e incrementando el cumplimiento de metas.

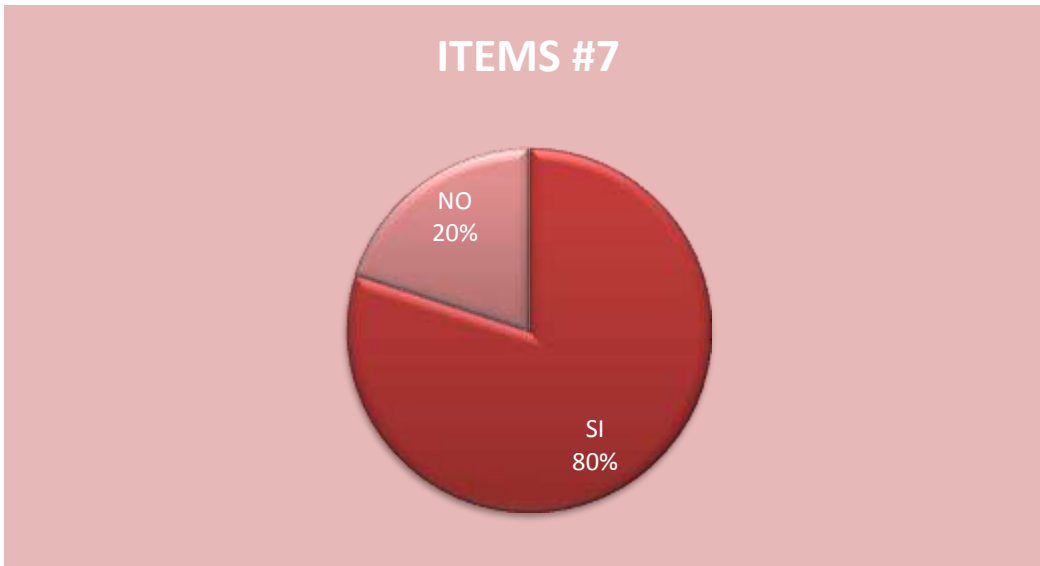
**Cuadro# 12**

**Ítems #7:** ¿Los procesos contables garantizan las operaciones financieras de la organización?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	4	80%
NO	1	20%
Totales	5	100%

**Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)**

**Grafico #7 Distribución porcentual de la interrogante los procesos contables garantizan las operaciones financieras de la organización**



**Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)**

**Análisis.**

En referencia con el séptimo Ítems podemos apreciar que el grafico muestra que el 80% de la población encuestada estuvo de acuerdo con que los procesos contables si garantizan las operaciones financieras de la organización, obteniendo un amplio panorama sobre la contabilidad en la empresa, detallando qué, cómo y cuánto se recibe, se cobra y se paga. mientras que el 20% no estuvo de acuerdo.

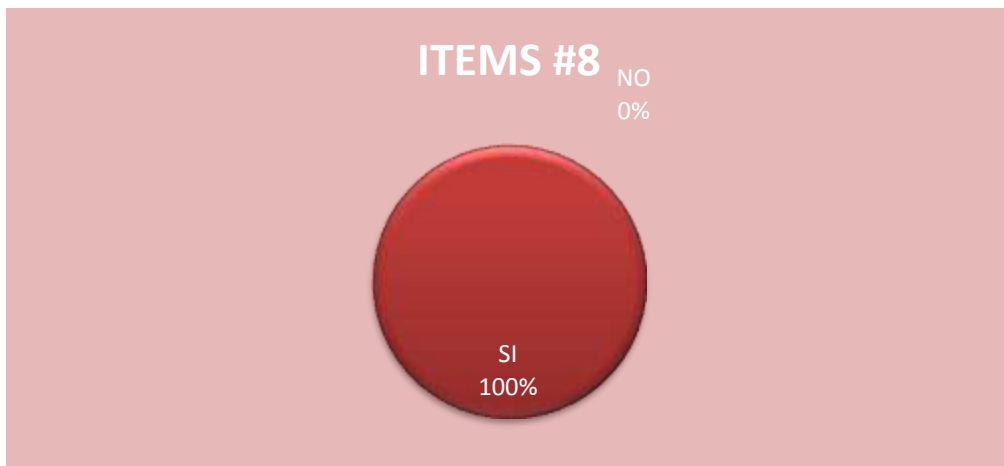
**Cuadro# 13**

**Ítems #8:** ¿Se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A.?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
SI	5	100%
NO	0	0%
Totales	5	100%

Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Grafico #8** Distribución porcentual de la interrogante se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A



Fuente: Castañeda, González, Leal (2023)

**Análisis.**

En el presente grafico se representa al 100% de la población que están de acuerdo con que si se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones FerremilC.A. permitiendo asi, conocer si está siendo exitosa o no.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Al realizar el diagnóstico en el departamento de contabilidad de la empresa Inversiones Ferremil C.A., Acarigua, estado Portuguesa., se pudo conocer y detallar cómo se manejan los diferentes procedimientos administrativo-contables, permitiendo determinar la situación actual de la empresa; haciendo uso de la técnica de observación se evidenció que existía desconocimiento en la aplicación de los procedimientos contables en dicha empresa. Es de reconocer que a pesar que existían ciertas debilidades en otros aspectos, éste se presentó como el más relevante; debido a la importancia que tiene el llevar un control administrativo bien organizado, para facilitar el desarrollo de la propuesta.

Seguidamente se procedió a diseñar los procedimientos contables para la empresa Inversiones FerremilC.A, es importante destacar que los mismos son muy útiles para mejorar el desenvolvimiento de la empresa y rentabilidad de la misma. Permitiendo llevar un mejor control en cuanto a las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, ventas, inventarios entre otros, ya que a través de la entrevista realizada a los actores clave se pudo evidenciar que carecían de procedimientos en lo que se refiere a las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, ventas, inventarios entre etc. Posteriormente, se procedió a clasificar los procedimientos contables, se logró organizar sistemáticamente los pasos a seguir por todos los miembros.

La aplicación de los procedimientos contables para lala empresa Inversiones FerremilC.A, permitió a los trabajadores de la misma, obtener información clara y precisa sobre los aspectos fundamentales sobre los

mejoramientos contables y sus funcionamientos, lo que permite que el trabajo se realice de manera eficiente.

Por último, al valorar los procedimientos contables para la empresa Inversiones Ferremil C.A, se originó un impacto positivo dentro de la organización; puesto que los resultados obtenidos causaron gran cambio en cuanto a cada una de las actividades que se ejecutó. Además, se determinó que los procedimientos contables son fundamentales dentro de la empresa, ya que a través de ellos se logró suprimir faltas que se efectuaba dentro de la misma. Igualmente son de gran beneficio cuando se integran nuevas personas a la organización; ya que describen todo lo que pertenece al sistema y la administración instauró los procedimientos contables como una herramienta para lograr eficaz y eficientemente los objetivos trazados.

Se puede concluir que con la evaluación de los procedimientos contables para la empresa Inversiones Ferremil C.A., se pudo aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de formación académica, donde se aprecia que se impactó de forma positiva, puesto que se cuenta con el apoyo y entera satisfacción de la dirección general, así como del personal involucrado en la investigación desarrollada, ya que aplican los procedimientos descritos. Lo cual mejoró cualitativamente la actividad dentro de dicho departamento e influye en el crecimiento financiero de la organización.

## **6.2 Recomendaciones**

Para el uso y aplicación de los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A., ubicada en Araure, estado Portuguesa se sugiere lo siguiente:

- Permanecer con el uso correcto de los procedimientos contables para el buen desarrollo de las actividades de la empresa.
- Capacitar constantemente al personal que se encuentra estrechamente involucrado en el área administrativa contable, para poder desarrollar las gestiones con eficiencia y eficacia.
- Mantener una comunicación constante entre el personal con la finalidad de detectar y solucionar los problemas presentados con la nueva implementación de los procedimientos contables.
- Realizar auditorías que permitan la supervisión y mejoramiento de los procedimientos contables para el control de los sistemas administrativos.
- Implementar herramientas como; manuales, funciones y procedimientos a los empleados del departamento, con el fin de mantenerlos informados y capacitados sobre las mejoras de su puesto de trabajo.

#### **A la UNELLEZ.**

Tomar en cuenta la propuesta realizada, ajustándola a la realidad que se vive actualmente en la sociedad, para utilizar este estudio como soporte en el proceso formativo de futuros estudiantes de la carrera.

Implantar un equipo de trabajo que orienté y guíe de manera ininterrumpida a los estudiantes de esta casa de estudio para asegurar su entendimiento y posterior proyección en las investigaciones que se llevan a cabo.

En cuanto al sub proyecto metodología de la investigación se deben aplicar proyectos de investigación que nos permitan tener el conocimiento para cuando estemos haciendo nuestro trabajo de aplicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias,(2006) <https://books.google.co.ve/books/about/>
- Boscan (2018) <https://scholar.google.co.ve/>
- Bavaresco (2006) <https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>
- Cabrera y Rojas (2017) <https://dspace.uniandes.edu.ec/>
- Catácora, Fernando (1998). Sistemas y procedimientos contables. Editorial. Mc Graw Hill. Caracas. Venezuela
- Deming (1996) <http://gestionycontroldecalidadleg.blogspot.com/>
- Díaz, Vargas (2019) <https://core.ac.uk/download/>
- Espiñeira (2010) <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-luis-vargas-torres/articulo-el-proceso-contable-segun-las-normas-internacionales-de-informacion-financiera/>
- Franz (2020) <https://www.monografias.com/trabajos/mejorcont/mejorcont>
- Hames (1993)<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/mejoramiento2004-2.pdf>
- Harrington (1987) <https://www.probidadenchile.cl/wp/harrington-james-h-mejoramiento-de-los-procesos-de-la-empresa/>
- Harrington,(1993) <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/>
- Hamesl (1993)<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/>
- [https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs\\_niif/](https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/)
- <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/1376/1736>
- <https://repositorio.unan.edu.ni/1784/1/5324.pdf>
- <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1191/index.htm>
- <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/>

[https://books.google.co.ve/books/about/Diccionario\\_Contable\\_Y\\_Comercial](https://books.google.co.ve/books/about/Diccionario_Contable_Y_Comercial)

Jiménez (2015) <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/>

Lizcano (2005) <http://florfanyasantacruz.blogspot.com/2015/08/el-marco-teorico-antecedentes.html>

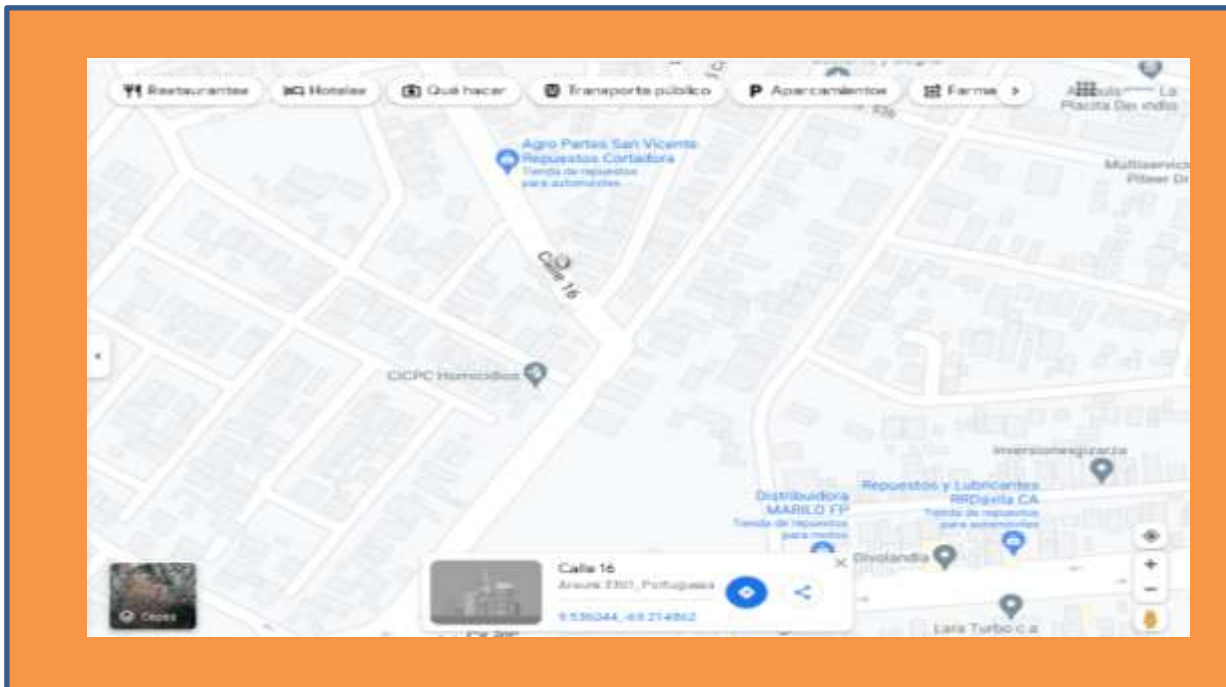
Palella y Stracruzzi (2017) <https://metinvest.jimdofree.com/>

Rangel (2001) <http://nulan.mdp.edu.ar/2265/>

Sierra (2017) <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/3598>

## **ANEXOS**

## Anexo A: Mapa de ubicación de Inversiones Ferremil C.A.



## Anexo B: Cuestionario modalidad Kuder Richardson

### Instrucciones:

Leer el contenido del instrumento antes de responder los planteamientos

Colocar una equis (X) en la alternativa que considere correcta

El instrumento no requiere ser firmado.

En caso de duda consulte a la investigadora.

Ninguna respuesta es correcta o incorrecta. Trate de responder en forma veraz y sincera, de ello depende el desarrollo del estudio.

Opciones de respuesta

SI	NO

N.º	ITEMS	SI	NO
1	¿Existe normas para procedimientos contables que regulen las tareas a diario de la empresa Inversiones Ferremil C.A.?		
2	¿Considera que los procedimientos contables tienen como objetivo suministrar información de la situación económica y financiera de la casa comercial Inversiones Ferremil C.A.?		
3	¿Considera que la empresa Inversiones Ferremil C.A. requiere mejorar los procedimientos contables que faciliten su funcionamiento?		
4	¿Los procesos establecidos para el funcionamiento de la empresa contribuyen a la gestión contable?		
5	¿Los registros contables son efectuados a tiempo para garantizar el buen funcionamiento para la emisión de información financiera?		
6	¿Dispone la empresa Inversiones Ferremil C.A. de un entorno organizacional que establezca asignación de responsabilidades a los empleados según sus habilidades para el cumplimiento de los procedimientos contables?		
7	¿Los procesos contables garantizan las operaciones financieras de la organización?		
8	¿Se ejecutan correcta y oportunamente los procedimientos contables en la empresa Inversiones Ferremil C.A.?		

**Castañeda, González. Leal**

## Formato de Validación Experto Metodólogo

### ANEXO C

#### HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: López Carmen Amelia C.I.V.: 9.564.899  
 Título de Pre-Grado: Licenciada en Administración Título de Post-Grado: \_\_\_\_\_  
 Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	x			x			x			x		
2	x			x			x			x		
3	x			x			x			x		
4	x			x			x			x		
5	x			x			x			x		
6	x			x			x			x		
7	x			x			x			x		
8	x			x			x			x		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: \_\_\_\_\_

Aprobado X Aprobado con correcciones \_\_ No aprobado.

ANEXO D

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

ACTA DE VALIDACION

Yo *7605* Carmen Amelia López, titular de la Cedula de Identidad N° V-9.564.899, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado "**MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO PORTUGUESA**" de los bachilleres **LAURA CASTAÑEDA**, titular de la Cedula de Identidad N° V-25.687.612, **ISABEL GONZALEZ**, titular de la Cedula de Identidad N° V-12.964.933, y de **YOLIMAR LEAL**, titular de la Cedula de Identidad N° V-16.567.346, aspirantes al Título de Licenciado en Contaduría Pública, reúne los requisitos necesarios para ser considerado como válido, por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que desea obtener.

En Acarigua a los 12 días del mes de diciembre de 2022.

FIRMA DEL EXPERTO

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Carmen Amelia López', written over a horizontal line.

C.I: N° 9.564.899

# ANEXO E

## HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Peñas Carlos C.I.V.: 14.932.092  
 Título de Pre-Grado: Contador Público Título de Post-Grado: \_\_\_\_\_  
 Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: \_\_\_\_\_

Aprobado X Aprobado con correcciones\_ No aprobado.

ANEXO F

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

Acta de validación

Yo, Carlos Eduardo Peña B., titular de la Cédula de Identidad N° V-14.932.092, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL C.A. UBICADA EN ACARIGUA EDO PORTUGUESA, presentado por los Bachilleres: Laura Castañeda, C.I.V-25.687.612, Isabel Gonzales, C.I V-12.964.933 y Yolimar Leal, C.I.V-16.567.346, aspirantes al Título Licenciado en Contaduría Pública, reúne los requisitos necesarios para ser considerado como valido, por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que desea obtener.

En Acarigua a los 02 del mes de abril del 2023

Firma del Experto

C.I N°

14.932.092

## HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Vásquez Nuralys C.I.V.: 11.785.726

Título de Pre-Grado: Contador Público Título de Post

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

**Aprobado X Aprobado con correcciones No aprobado.**

## ANEXO H

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



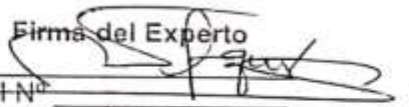
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

### Acta de validación

Yo, Jurajho del Carmen Vaizquez, titular de la Cédula de Identidad N° V-1785726, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL C.A. UBICADA EN ACARIGUA EDO PORTUGUESA, presentado por los Bachilleres: Laura Castañeda, C.I.V-25.687.612, Isabel Gonzales, C.I V-12.964.933 y Yolimar Leal, C.I.V-16.567.346, aspirantes al Título Licenciado en Contaduría Pública, reúne los requisitos necesarios para ser considerado como válido, por lo tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que desea obtener.

En Acarigua a los 02 del mes de abril del 2023

Firma del Experto  
  
C.I.N° 1785726

## Anexo I: Cálculo de coeficiente de Kuder Richardson

### Confiabilidad del instrumento

Individuos	PREGUNTAS					
	P1	P2	P3	P4	P5	
1	1	1	1	0	1	4
2	1	1	1	1	1	5
3	1	1	1	1	1	5
4	1	1	1	1	1	5
5	1	1	1	1	1	5
Totales	5	5	5	4	5	
p	1,00	1,00	1,00	0,80	1,00	
q	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	
p*q	0,00	0,00	0,00	0,16	0,00	
$\Sigma(p*q)$	0,16					
$\sigma^2$	0,20					
K	10					

$$r_{kr20} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right)$$

➤ 1,11

➤ KR-20 0,22

➤ 0,20

Donde:

- K = Número de ítems del instrumento
- p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.
- q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.
- $\sigma^2$  = Varianza total del instrumento

Anexo J. Aplicación del instrumento en la empresa “Inversiones Ferremil C.A”



## Aplicación del instrumento en la empresa “Inversiones Ferremil C.A”





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA” –UNELLEZ”

PROPUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN

<b>FECHA:</b>	16	07	2022
---------------	----	----	------


<b>Nombre y Apellido del autor o los autores</b>			
	CASTAÑEDA LAURA	<b>C.I</b>	25.687.612
	GONZALEZ ISABEL	<b>C.I</b>	12.964.933
	LEAL YOLIMAR	<b>C.I</b>	16.567.346
<b>Carrera</b>	Contadina Publican		
<b>Sección</b>	U		
<b>Tutor metodológico</b>	Rosa Quiroz		
<b>Tutor académico</b>	Yubisay Granado Cordero		
<b>Título propuesto</b>	MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO PORTUGUESA		
<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>General:</b> Evaluar las estrategias para el mejoramiento del proceso contable de la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa		
	<b>Específicos:</b>		
	Diagnosticar los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa		
	Distinguir la necesidad de crear nuevos procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa		
	Formular los procesos contables en la Empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa		
	Implementar el mejoramiento en los procesos contables en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa		
	Valorar el impacto de los procesos contables implementados en la empresa Inversiones Ferremil, Acarigua Estado Portuguesa.		
<b>Aproximación al objeto de estudio</b>			
<p>La contabilidad forma parte de la historia de la humanidad desde que el hombre empezó a vivir en sociedad, consolidó el concepto de propiedad e inició el intercambio de bienes. Por supuesto, al principio se trataba de métodos de registros rudimentarios, bastante alejados de los sofisticados sistemas contables a los que se tiene acceso hoy en día. Por eso, resulta interesante conocer un poco de la evolución que esta ciencia ha tenido desde sus inicios hasta la actualidad, convirtiéndose, en una existencia fundamental para el avance de la economía mundial, ya que ellas representan la medula productiva de cualquier país, ofreciendo bienes y servicios para suplir los requerimientos de alimentación, calzados, vivienda, empleos, en fin son los medios de crecimiento y subsistencia productiva - económica de las naciones</p>			
<b>Formulación del problema</b>			
<p>En Venezuela buscan impulsar su crecimiento económico creando negocios familiares con el fin de cumplir el objetivo de satisfacer sus necesidades, lo que a su vez contribuye con el bienestar colectivo de una región, más no es tan fácil como parece debido a que las mismas deben enfrentar muchas dificultades a la hora de ejercer el trabajo; debido a que son sometidas a los controles de precios (que deben afrontar a la hora de vender sus productos), altos costos de impuestos, poco margen de ganancia, escases de mercancías e inflación; todo ello repercute negativamente en el crecimiento de cualquier organización, por ende los más afectados son los pequeños negocios, que para sobrevivir en la economía deben comprar productos a un precio elevado y así adaptarse al ambiente económico</p>			



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA” –UNELLEZ”

**COMPROMISO DE TUTORÍA ACADÉMICA**

<b>FECHA:</b>	16	07	2022
---------------	----	----	------

DATOS PERSONALES DEL (DE LA) TUTOR(A)			
<b>Yo, (Nombre y Apellido del Tutor)</b>	Yubisay Granado	<b>C.I</b>	12.262.966
<b>Grado(s) Académico(s) de Pregrado</b>	Licenciada en Contaduría Pública		
<b>Grado(s) Académico(s) de Postgrado</b>	Magister en Gerencia Empresarial		
ME COMPROMETO A ORIENTAR EN CALIDAD DE TUTOR(A) AL (ALA) ESTUDIANTE O ESTUDIANTES			
<b>Nombre y Apellido del (dela) Estudiante</b>	CASTAÑEDA LAURA	C.I	25.687.612
	GONZALEZ ISABEL	C.I	12.964.933
	LEAL YOLIMAR	C.I	16.567.346
<b>Perteneciente al Programa</b>	Ciencias Sociales y Económicas V.P.A. Extensión Páez Acarigua, Estado Portuguesa.		
EN LA ELABORACIÓN, DESARROLLO, CONCLUSIÓN Y DEFENSA DE SU TRABAJO DE APLICACIÓN, TÍTULO(A)			
MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL C.A UBICADA EN ACARIGUA EDO PORTUGUESA			
EN CONSECUENCIA QUEDO OBLIGADO(A) A			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prestar asesoría académica en calidad de tutor(a) al (ala) estudiante.</li> <li>2. Asistir a las reuniones convocadas por la Jefatura del programa respectivo y a los diferentes momentos del proceso de evaluación del trabajo de aplicación. (TA)</li> <li>3. Planificar conjuntamente con el estudiante el desarrollo del trabajo hasta la culminación y defensa del mismo en la fecha y hora que se establezca.</li> <li>4. Revisar que los informes de discusión y defensa, así como la versión final del TA, cumplan con las formalidades establecidas en la Normativa Interna para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Seminario de Trabajo de Aplicación y Trabajo de Aplicación de Contaduría Pública y Administración, del Programa Ciencias Sociales.</li> <li>5. Encaso de renuncia, comunicarlo por escrito al Jefe de Programa respectivo, la decisión tomada</li> </ol>			
<b>FIRMA DEL (DE LA) TUTOR(A)</b>			

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo *Mejoramiento del Procedimiento Contable en la*  
 Tutor Académico *Empresa Inversiones Ferrermit C.A.*  
 Tutor metodológico *MBC. Yubisay Granado*  
 Tutor metodológico *MBC. Economista Rosa Gueroz*

Datos de los tutorados:

Nombre *Costañeda Laura Daniela* C.I. *25.687612*  
 Nombre *Gonzalez Isabel* C.I. *13.964.933*  
 Nombre *Leal Yulimar* C.I. *16.567.346*

Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
08-09-22	10:30 AM	Capítulo I	
21-09-22	03:55 PM	Objetivos Específicos	
06-10-22	08:50 AM	Capítulo II	
15-10-22	04:33 PM	Antecedentes	
07-12-22	03:40 AM	Capítulo III	
10-12-22	09:10 PM	Paradigma	
20-01-23	04:14 PM	Capítulo IV	
29-01-23	07:10 PM	Desarrollo Propuesta	
15-03-23	10:05 AM	Capítulo V	
20-03-23	09:55 PM	Capítulo VI	

Firma Tutor académico

*Yubisay Granado*  
*13.262.946*

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

CARTA DE REVISION DEL TUTOR ACADÉMICO

A cargo de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Quien suscribe Profesor, Yubisay Granados  
Profesión Lic Contaduría Pública, Titular de la C.I.Nº 12.262.966  
por medio de la presente hago constar que revise el (proyecto o trabajo de aplicación  
titulado: Mejoramiento procedimiento Contable Ferronil C.A., presentado  
por Castañeda Laura, titular de la cédula de identidad  
No. 25.687.612, por Gonzales Isabel,  
titular de la cédula de identidad No. 12.964.933, por  
Yeal Yolimar, titular de la cédula de identidad No.  
16.567.346, para optar al título de  
Graduada en Contaduría Pública. Por lo  
que considero está apto para ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente,

Yubisay L. Granados  
Nombres y Apellidos del tutor académico

(Firma y cédula de identidad)

Granados  
U-12.262.966

ANEXO 5

Acarigua, 03/04/2023

Sres.  
Comisión Asesora Ampliada  
Programa Ciencias Sociales  
UNELLEZ – VPA

Estimados Profesores:


Por la presente me (nos) comprometo (comprometemos) a no hacer uso de medios fraudulentos para la elaboración de mi (nuestro) Trabajo de Aplicación titulado MEJORAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO CONTABLE EN LA EMPRESA INVERSIONES FERREMIL, el cual será considerado para el otorgamiento del título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

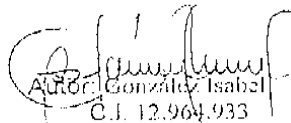
El trabajo corresponde a una contribución original, inédita y trata de implementar el mejoramiento en los procesos contable de la empresa Inversiones Ferremil, C.A., Acarigua Estado Portuguesa

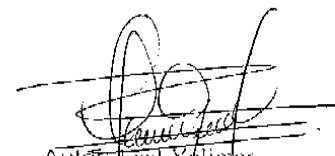
El (Los) autor (es) firmante (s) del trabajo es el (los) mismo (s) que ha (han) contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. Así mismo, el (los) autor (es) del trabajo se adhiere (n) a las condiciones establecidas por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) en lo relativo a Derechos de Autor y Compromiso Ético, esto es:

El (Los) autor (es) de este trabajo garantiza (n) que la contribución no ha sido tomada de ningún lugar totalmente y que los insertos parciales han sido debidamente referidos de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad y en el país. Por lo tanto la versión presentada para ser sometida al proceso respectivo de evaluación pública por un jurado, cumple con lo estipulado por la UNELLEZ.

Atentamente,

  
Autor: Castañeda Laura  
C.I. 25.687.612  
Sección: U

  
Autor: González Isabel  
C.I. 12.964.933  
Sección: U

  
Autor: Leal Yelimir  
C.I. 16.367.346  
Sección: U

## ACTA FINAL