

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN  
AGRÍCOLA PROGRAMA CIENCIAS  
SOCIALES Y ECONÓMICAS**

**ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**LINEAMIENTOS CONTABLES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL LIBRO  
AUXILIAR DE INVENTARIO EN ALMACÉN CARIBE C.A. ACARIGUA –  
PORTUGUESA**

**Autores: Corrales Jairimar C.I N° 27.944.507**

**Díaz Willy C.I N° 29.715.196**

**Herrera Yanetsy C.I N° 27.215.654**

**Tutor Académico: Msc Granado Yubisay**

**Tutor Metodológico: Msc Quiroz Rosa**

**Acarigua, Mayo de 2023.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN  
AGRÍCOLA PROGRAMA CIENCIAS  
SOCIALES Y ECONÓMICAS**

**ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**LINEAMIENTOS CONTABLES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL LIBRO  
AUXILIAR DE INVENTARIO EN ALMACÉN CARIBE C.A. ACARIGUA –  
PORTUGUESA**

Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al título de  
Licenciado en Contaduría Pública.

**Autores: Corrales Jairimar C.I N° 27.944.507  
Díaz Willy C.I N° 29.715.196  
Herrera Yanetsy C.I N° 27.215.654**

**Tutor Académico: Msc Granado Yubisay  
Tutor Metodológico: Msc Quiroz Rosa**

**Acarigua, Mayo de 2023.**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
VICE-RECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES

ACTA

Acta N° SSP/\_\_\_\_\_

Hoy 15 de Mayo de 2023, siendo las 9:00 am reunidos en el Subprograma de CONTADURIA PÚBLICA, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Acarigua. El (la) Tutor (a), Yubisay Granado Cordero  
C.I.: 12.262.966. Los Profesores: Marina Armas  
C.I.: 11.5940.777 y Gonzalo Bastillo C.I.:  
11.15.018.077 Jurados Principales, para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación titulado:  
Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, c.a. Acarigua - Portuguesa

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en Contaduría Pública  
Por los Bachiller (es):  
Corrales Nadal Jairoymar Johana C.I. 27.944.507  
Herrera Soto Yanetsy Alexandra C.I. 27.215.654  
Diaz Arenas Willy Baldo C.I. 29.715.196

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de los estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 30 min. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta y Análisis de los Resultados, las Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final es de 22,5 que le fue asignado por el Profesor del subproyecto Trabajo de Aplicación. Concluida la defensa el Jurado decidió otorgar una calificación de 69,16 correspondiente al 70% de la nota. Sumando el 30% y 70% se tiene una nota final de 46,66 que en la escala del 1 al 5, representa 4,66 como nota definitiva del Subproyecto. En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones \_\_\_\_\_

Prof. (a) [Signature]  
C.I. N° 3.940.717

Jurado Principal

Prof. (a) [Signature]  
C.I. N° 15.018.077

Jurado Principal

Prof. Yubisay Granado  
C.I. N° 12.262.966  
Gonzalo  
Tutor (a)



## ANEXO 5

Acarigua, 28/07/2022

Sres.  
Comisión Asesora Ampliada  
Programa Ciencias Sociales  
UNELLEZ – VPA

Estimados Profesores:


Por la presente me (nos) comprometo (comprometemos) a no hacer uso de medios fraudulentos para la elaboración de mi (nuestro) Trabajo de Aplicación titulado **"LINEAMIENTOS CONTABLES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL LIBRO AUXILIAR DE INVENTARIO EN ALMACÉN CARIBE, C.A. ACARIGUA – PORTUGUESA"**, el cual será considerado para el otorgamiento del título de Licenciado en **Contaduría Pública** en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

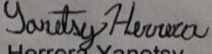
El trabajo corresponde a una contribución original, inédita y trata de un estudio descriptivo de campo, con el objetivo de valorar los procedimientos contables aplicados para la actualización del libro auxiliar de inventario, por medio del estudio para calificar los mejores procedimientos a aplicar.

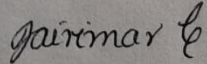
Los autores firmantes del trabajo los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. Así mismo, los autores del trabajo se adhieren a las condiciones establecidas por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) en lo relativo a Derechos de Autor y Compromiso Ético, esto es:

Los autores de este trabajo garantizan que la contribución no ha sido tomada de ningún lugar totalmente y que los insertos parciales han sido debidamente referidos de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad y en el país. Por lo tanto, la versión presentada para ser sometida al proceso respectivo de evaluación pública por un jurado, cumple con lo estipulado por la UNELLEZ.

Atentamente,

  
Díaz Willy  
C.I. 29.715.196  
Contabilidad T.N "U"

  
Herrera Yanetsy  
C.I. 27.215.654  
Contabilidad T.N "U"

  
Corrales Jairimar  
C.I. 27.944.507  
Contabilidad T.N "U"

## DEDICATORIA

Dedicado Dios, por ser un Padre Celestial bueno y fiel, por ser mi creador y mi fortaleza, porque por su misericordia hoy me encuentro dando estos pasos. A ti mi Señor, por haberme sustentado y ayudado cada día.

A ustedes mamá y papá, por cada día, cada noche, cada momento que han estado dando lo mejor de ustedes por hacer lo mejor de mí.

A Jairo Corrales, mi papá. Por ser la persona más responsable con su familia, por haberme ayudado y seguirlo haciendo cada día. Porque cada logro que he tenido ha sido por tu esfuerzo y por tu amor hacia mí, por hacerte presente en cada área de mi vida.

A Jennys Nadal, mi mamá. Por ser un gran apoyo en cada parte de mi vida, por estar conmigo haciendo parte de cada logro, como de cada fallo. A ti, por brindarme el amor más incondicional que he recibido terrenalmente.

A Victalia Nadal, por ser parte de esta experiencia universitaria, por apoyarme en todo momento, por esforzarte por ser mi ayuda. A ti, por todas las veces que tuviste que aprender para enseñarme, por tu paciencia y amor conmigo.

Corrales Jairimar

Indudablemente a Dios, por guiarme siempre y brindarme cada día de vida. Por concederme la capacidad y la inteligencia necesaria para afrontar los retos que se colocan en el camino y que me propongo, y también por mantenerme de pie ante las circunstancias adversas de la vida.

A mi madre, por siempre ser ese apoyo incondicional que está en el momento que la necesite, brindándome apoyo emocional, económico, y atendiéndome con el mismo amor de siempre cada vez que tiene la mínima oportunidad.

Y también la dedico para mí, porque a pesar de que en momentos aparecieron los malos pensamientos de rendirme, decidí dar un paso al frente y continuar el camino de este anhelado sueño, el de ser Contador Público.

Díaz Willy

Doy gracias a Padre, Hijo y Espíritu Santo por tan inmenso amor para conmigo, que me dio la fortaleza y la sabiduría para poder culminar mi carrera universitaria, en todo momento estuvo su mano sobre mí y sobre mi equipo respaldando y bendiciendo nuestro trabajo.

Doy gracias a mi mamá, mi papá y hermanos que con amor siempre me han apoyado y dado palabras de aliento de seguir adelante, guiándome a tomar las decisiones las mejores decisiones. A la familia pastoral y mi familia en Cristo que han estado allí dando una mano amiga.

Todo lo puedo en Cristo que me fortalece. Filipenses 4:13

Herrera Yanetsy

## RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, por brindarnos la oportunidad de formarnos académicamente y permitirnos ser profesionales de la República.

A nuestra tutora académica la Lcda. Yubisay Granado, por disponer de su reconocido potencial para orientarnos y guiarnos en la realización de este Trabajo de Aplicación, dando siempre un consejo o aportando una crítica constructiva para presentar de la mejor manera nuestro trabajo.

De igual manera agradecemos a Almacén Caribe C.A., por abrirnos sus puertas para la realización de nuestro trabajo y de esta manera podamos aportar soluciones contables al mundo empresarial.

Corrales, Díaz y Herrera.

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**UNELLEZ**

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**LINEAMIENTOS CONTABLES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL LIBRO  
AUXILIAR DE INVENTARIO EN ALMACÉN CARIBE C.A. ACARIGUA –  
PORTUGUESA**

**Autores: Corrales Jairimar C.I N° 27.944.507**

**Díaz Willy C.I N° 29.715.196**

**Herrera Yanetsy C.I N° 27.215.654**

**Tutor Académico: Msc Granado Yubisay**

**Año: 2023**

### **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo valorar los procesos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en ALMACÉN CARIBE, C.A. ubicada en Acarigua, estado Portuguesa. La presente investigación está enmarcada en la modalidad Trabajo de Aplicación, a nivel metodológico el estudio se enmarcó en el paradigma positivista, con enfoque cuantitativo que de acuerdo a la concepción del objeto de estudio prescribe que se inició como un modelo de investigación en las ciencias físicas o naturales y posteriormente se lo adoptó en el campo de las ciencias sociales para ello, se aplicó la técnica de IAP (Investigación Acción participativa), donde se conformó una población de (3) personas, no se aplicó muestreo debido a que la población es finita. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario dicotómico, contenido de seis (6) ítems cerrados, de dos categorías de respuestas: SI - NO. La validez del instrumento se efectuó mediante la validez de contenido, con un juicio de expertos un (1) metodólogo y dos (2) contadores, la confiabilidad se calculó mediante el Coeficiente Alfa Cronbach obteniéndose un rtt de 0.83, lo que indica que es altamente confiable. Una vez aplicado el instrumento se obtiene como resultado que ostentaban debilidades en su conducción en cuanto a la falta de registros contables en el libro auxiliar de inventarios, existían productos almacenados de los cuales no se tenía conocimiento de su existencia que debían ser incluidos en la contabilidad, otros deteriorados que debían ser desincorporados de la contabilidad, que desde este punto de vista estaban ocasionado pérdidas a la organización, proponiéndose para ello lineamientos contables para el manejo de inventario y libro auxiliar, dándose formación para instruir y ejercitar al personal en la aplicación de los mismos, perfeccionando de esta forma el control contable de los inventarios de mercancías disponibles para la venta.

**Palabras clave:** Inventario, libro auxiliar de inventario, tratamiento contable.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pp.</b>
Dedicatorias	V
Reconocimiento	VIII
Resumen	IX
Índice General	X
Índice De Cuadros Y Formatos	XII
Índice De Gráficos Y Figuras	XIII
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Contextualización	3
1.2 Problemática General Administrativo – Contable	4
1.3 Jerarquización	7
1.4 Problema Seleccionado	8
1.5 Problematización	8
1.6 Objetivos De La Investigación	11
1.6.1 General	11
1.6.2 Específicos	11
1.7 Justificación De La Investigacion	11
1.8 Alcance Del Estudio	14
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes	16
2.2 Bases Teóricas	21
2.3 Bases Legales	29
2.4 Sistema De Variables	33
<b>CAPÍTULO III METODOLOGIA</b>	

<b>3.1</b>	Postura Ontoepistemológica	34
<b>3.2</b>	Diseño De La Investigación	36
<b>3.3</b>	Población Y Muestra	38
<b>3.4</b>	Técnicas E Instrumentos D La Investigación	39
<b>3.5</b>	Validez Y Confiabilidad	40
<b>3.6</b>	Descripción Del Procedimiento De Recolección De Información	42

#### **CAPÍTULO IV LA PROPUESTA**

<b>4.1</b>	Título De La Propuesta	44
<b>4.2</b>	Presentación	44
<b>4.3</b>	Problematización	45
<b>4.4</b>	Objetivos De La Propuesta	46
<b>4.4.1</b>	Objetivo General	46
<b>4.4.2</b>	Objetivos Específicos	46
<b>4.5</b>	Fundamentación	47
<b>4.6</b>	Diagnóstico De La Unidad	48
<b>4.7</b>	Propuesta	51
<b>4.8</b>	Conclusión De La Propuesta	53

#### **CAPÍTULO V APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

<b>5.1</b>	Relatoría De La Ejecución De La Propuesta	55
<b>5.2</b>	Análisis Del Impacto De La Propuesta	57

#### **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>6.1</b>	Conclusiones	63
<b>6.2</b>	Recomendaciones	64

#### **REFERENCIAS**

#### **ANEXOS**

#### **CUESTIONARIO**

#### **VALIDACION Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

**ÍNDICE DE CUADROS**

<b>Núm.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pp.</b>
Cuadro N°1	Matriz FODA de Almacén Caribe C.A.	7
Cuadro N°2	Jerarquización del problema.	8
Cuadro N°3	Tarjeta de almacén Kárdex.	29
Cuadro N°4	Operacionalización de la Variable.	33
Cuadro N°5	Desarrollo de la Propuesta.	49
Cuadro N°6	Aplicación de lineamientos contables.	58
Cuadro N°7	Procedimientos de almacenamiento y conteo físico.	59
Cuadro N°8	Entradas de mercancía.	61
Cuadro N°9	Salidas de mercancía.	62
Cuadro N°10	Capacidad de respuesta y eficiencia.	63
Cuadro N°11	Inversión en Sistemas internos.	64

**ÍNDICE DE GRAFICAS**

<b>Núm.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pp.</b>
Grafica N°1	Aplicación de lineamientos contables.	58
Grafica N°2	Procedimientos de almacenamiento y conteo físico.	59
Grafica N°3	Entradas de mercancía.	61
Grafica N°4	Salidas de mercancía.	62
Grafica N°5	Capacidad de respuesta y eficiencia.	63
Grafica N°6	Inversión en Sistemas internos.	65

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, hemos sido testigos de cómo el mundo se ha inclinado al surgimiento de nuevas empresas, y a la expansión de otras, que desarrollan diversas actividades económicas, por lo que la competencia se ha acrecentado a tal punto de incentivar a la implementación de nuevos métodos que perfeccionen el funcionamiento de toda la empresa. La correcta administración de una entidad puede brindar al empresario la posibilidad de cumplir con el objetivo propuesto en sus inicios como una organización. De tal forma que, el correcto funcionamiento de cada área puede definir el éxito o decadencia empresarial.

En tal sentido, es importante reconocer un activo corriente representativo y propenso a más problemas dentro de la empresa: los inventarios. En la actualidad económica del país, los inventarios representan un elemento fundamental para las empresas dedicadas al comercio, por lo que establecer nuevos lineamientos en base a los factores que inciden en su funcionamiento es de gran necesidad para las pequeñas y grandes organizaciones, ya que permiten minimizar pérdidas, gastos innecesarios y otras irregularidades en sus operaciones. Para ello, mantener actualizados los registros en los libros de inventario y auxiliar de inventario, es una línea clave que genera éxito empresarial.

Como bien sabemos, los libros contables son aquellos en los cuales se registran en forma relacionada las operaciones mercantiles que se realizan durante un periodo de tiempo determinado; existiendo varios libros que son necesarios como el libro de inventario, el cual nos ayuda a conocer de cierta forma la existencia real dentro de una empresa. Ahora bien, los libros auxiliares son donde se registra de forma analítica y detallada la información registrada en los libros principales. Por lo cual, la aplicación de los lineamientos contables para su correcta realización es de gran apoyo y sustento al momento de ser presentados.

De tal manera, se considera necesario establecer procesos o procedimientos que nos permitan tener una buena administración tanto en control de inventario, como en el de los libros auxiliares de inventario; buscando prever errores que puedan hacerse presentes antes, durante o después del cumplimiento de las operaciones que garantizará un ambiente más agradable. Por ende, esta investigación tiene como objetivo proponer la aplicación correcta de lineamientos contables que permitan el manejo adecuado y la actualización oportuna del libro auxiliar de inventario.

En relación a lo anterior, este trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera:

- ✓ **Capítulo I.** Planteamiento del problema; el cual contiene la contextualización, problemática general y objetivos hacia dónde va dirigida esta investigación.
- ✓ **Capítulo II.** Marco teórico; todo lo relacionado a los antecedentes, bases legales y teóricas de la investigación.
- ✓ **Capítulo III.** Marco metodológico; modelo epistémico correspondiente al enfoque y paradigma en el que es realizado, diseño, población y descripción.
- ✓ **Capítulo IV.** La propuesta; donde se observa de forma detallada la presentación y título de la propuesta, los objetivos direccionados como también el desarrollo de la misma.
- ✓ **Capítulo V.** Aplicación y análisis de la propuesta; el relato de la aplicación de la propuesta y el impacto que esta ocasionó.
- ✓ **Capítulo VI.** Expone conclusiones y recomendaciones.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 CONTEXTUALIZACIÓN**

Dentro de este marco, se expondrá el trabajo de aplicación – investigativo a desarrollar principalmente en relación a la actividad económica, administrativa y contable de la empresa seleccionada, es presentada e identificada en su registro de comercio como Almacén Caribe C.A. Ésta empresa se encuentra ubicada en la Av. Alianza entre calles 27 y 28 Edif. Alimar, local 27 – 59 (Ver anexo 1) siendo su registro de información fiscal J-08519402-9.

Es necesario mencionar que, esta compañía anónima desarrolla sus actividades económicas en el sector económico terciario, facilitando la obtención de productos puesto que la misma hace parte del comercio dedicándose a la compra – venta de calzados deportivos, casuales, botas y botines de marcas reconocidas, destacando por tener una gran variedad de productos originales de excelente calidad estableciendo una confianza entre cliente y el establecimiento por su durabilidad. Si bien es cierto que esta empresa basa su objetivo principal en ofrecer calzado de excelente calidad y brindar un buen servicio al cliente, por medio de la presentación de sus diversas marcas nacionales exhibidas en este lugar, con el fin de establecer relaciones comerciales con los clientes antes, durante y después de la obtención del producto.

Al hacer mención de las funciones administrativas y comerciales de la zapatería Almacén caribe, C.A. podemos resaltar que el mismo fue calificado para ser un agente de retención, o en otros términos la misma fue seleccionada para ser un contribuyente especial, llevando sobre sí responsabilidades económicas-administrativas para beneficio estatal. Así mismo, esta presenta

su estructura interna de la siguiente manera: (1) Gerente y (1) Sub Gerente, encargados de la autorización de las diversas actividades y procesos realizados dentro de la empresa, (1) asistente administrativo, encargado de llevar a cabo los procesos administrativos y transacciones financieras, (2) vendedores, encargados de ofrecer la mejor atención al cliente y un excelente servicio.

Por su parte, esta empresa surge en el año 1968, en el centro de Acarigua trabajando como mercados sin locales establecidos. La misma, inicia bajo el nombre de Almacén el Caribe establecido por su propietario Salamon Al Abbas, visualizando esta pequeña empresa como parte del comercio dedicado a la compra-venta de ropa y calzado. En el año 1972, fue adquirida por quien sería su nuevo socio y posteriormente propietario, Mustafa Al Abbas, quien decide dedicarse solo a la compra-venta de calzado y registrar esta pequeña empresa bajo el nombre de Almacén caribe, S.R.L. lo que años después ha experimentado diversas modificaciones siendo hasta hoy lo que conocemos como Almacén Caribe, C.A.

A partir de esto, refleja su visión como una empresa que busca convertirse en un negocio que expresa tradición en cada ciudadano de Acarigua – Araure, con impacto en otras localidades pertenecientes al estado portuguesa y un poco más allá, tiendo como fuerte la presentación de diversos calzados de calidad para la población en general, adaptándose a cada cliente conforme a sus posibilidades. De la misma forma, tiene como misión, proporcionar un servicio de calidad en cuanto a diversos estilos de calzados para cualquier ocasión a los clientes de la ciudad de Acarigua y localidades circunvecinas.

## **1.2 PROBLEMÁTICA GENERAL ADMINISTRATIVO – CONTABLE**

Para desarrollar un trabajo de aplicación es necesario realizar una investigación científica, el cual debe disponer de lo necesario para obtener

información. La misma se caracteriza como un proceso social ya que este parte de que el investigador percate aspectos del objeto de estudio mediante sus sentidos, donde utiliza técnicas y herramientas para efectuar dicho proceso. Según Arroyo (2020) “La investigación científica es proceso social porque de su ejecución o desarrollo se encargan los seres humanos que se han decidido ser sujetos cognoscentes de un aspecto, hecho, fenómeno de la realidad de la que son parte...” (p.90). Es decir, que el individuo provoca vida al objeto mediante su conocimiento abstraídas de la realidad.

Así pues, se efectuó un diagnóstico participativo por los investigadores con el objetivo de recolectar información mediante una técnica de observación directa, señala Eyssautier (2006) que “Observación directa consiste en interrelaciones de manera directa con el medio y con la gente que lo forman para realizar los estudios de campo...” (p.96). Dicha observación se efectuó en la empresa Almacén Caribe C.A, ubicada en el centro de Acarigua del estado portuguesa; con la finalidad de detectar las dificultades de carácter administrativos – contable en el establecimiento. Por consiguiente, se pudo percibir la interrupción del registro en el libro auxiliar de inventario, esto importa y por muchas razones, ya que toda empresa requiere documentación necesaria que le permita identificar el rendimiento de la actividad económica.

Cabe resaltar que, a causa de esta problemática se ha visualizado un descontrol de mercancía por permutación de productos, en efecto, se desconoce la mercancía existente, lo que deja a un lado los movimientos de registros apropiados y esto desfavorece a la empresa, pues bien sabemos que las entradas y salidas de mercancía es la base fundamental para determinar el estado situacional de la empresa. Por otro lado, se dio a conocer la poquedad de personal en el establecimiento, tomando en cuenta las diversas labores que ejerce un mismo miembro del personal, aun siendo necesario reformar ciertas labores mencionados anteriormente, en este sentido se

comprende la necesidad de un personal más amplio que permita delegar funciones que garantice un buen manejo del control interno.

Dadas las condiciones que anteceden, se quiere efectuar directrices que perfeccione la actividad económica de la empresa a través de la reanudación del registro contable en el libro auxiliar de inventario, cuyo procedimiento da a conocer la situación exacta de los productos, de manera específica por cantidad y estado de conservación. De la misma forma, comprobar que los productos existentes en el almacén, los datos registrados y los resultados plasmados en los balances coinciden.

Esta información es producto de una encuesta realizada a los empleados de la empresa, quienes dieron a conocer los sucesos que intervienen en el manejo contable. Arias J. (2021) lo define “La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones” (p.81). Dicho de otro modo, se realiza a las personas una serie de preguntas que proporcionen la información necesaria para efectuar dicha investigación.

En función de lo planteado, se efectúa desde la perspectiva más general una matriz FODA (Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), en este sentido se comprende qué características puede ser aprovechada por la empresa y cuáles pueden ser mejoradas para un mejor resultado en sus actividades económicas.

**Cuadro N° 1:**  
Matriz FODA de Almacén Caribe C.A

FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
Fortalezas (F)	Debilidades (D)	Oportunidades (O)	Amenazas (A)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece productos de calidad.</li> <li>- Productos de marca reconocida.</li> <li>- Atención al cliente exclusivo.</li> <li>- Rapidez en la atención.</li> <li>- Buena ubicación comercial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de control particular del tipo de mercancía.</li> <li>- No posee conocimiento de la mercancía existente.</li> <li>- Deficiencia de personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comercialización online.</li> <li>- Poca competencia en el tipo de diseño que ofrece la compañía.</li> <li>- Capacitación de la demanda del mercado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento frecuente de inflación.</li> <li>- Aumento elevado de tasas tributarias.</li> <li>- Entorno económico inestable</li> </ul>

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera

### 1.3 JERARQUIZACIÓN

Hecha la observación anterior se plantea en orden jerárquico las debilidades detectadas en la empresa por los investigadores, por medio del diagnóstico participativo, donde el mismo da a recalcar que la falta de registro de control de inventario en el libro auxiliar es el factor principal que afecta la compañía, dado que este el que evidencia la rotación de inventario, el control particular sobre cada tipo de mercancía a la venta y demás. Podemos agregar, tomando en cuenta la demanda del mercado, la misma da a conocer qué artículo crea impacto en la sociedad.

Por otra parte, con respecto al poco personal que labora en el establecimiento, esto debilita la velocidad de actividad comercial, debido que limita la dedicación completa del manejo a la responsabilidad dada. De igual manera los procesos administrativos – contables son afectados, ya que dificulta mantener de alcance inmediato la información financiera de la empresa. A continuación, podemos observar, en que estatus se encuentran cada una de las debilidades analizadas, que posteriormente darán inicio a la selección de problema.

**Cuadro N° 2:**  
Jerarquización del problema

Orden de importancia	Problemática
1	Ausencia de registro en el libro auxiliar de inventario
2	Desconocimiento de la mercancía existente
3	Déficit de personal

Fuentes: Corrales, Díaz y Herrera.

#### 1.4 PROBLEMA SELECCIONADO

Una vez realizada la visita a la empresa Almacén Caribe C.A y recolectar información administrativa - contable mediante una técnica de observación participante con el personal de la empresa, se determinó la existencia de varias debilidades, las cuales son: la ausencia de registro actual en el libro auxiliar de inventario, desconocimiento de la mercancía existente y déficit de personal. Dado a estos resultados, se hace énfasis en el control de registro en el libro auxiliar de inventario, pues evidentemente, es de suma relevancia, ya que control de mercancía es la base principal de toda empresa de actividad comercial; a su vez es importante mencionar que este registro evidencia los movimientos específicos de la mercancía y comprueba que los resultados arrojados en el inventario final es el correspondiente, de igual forma permite comparar si los resultados obtenidos son satisfactorios.

#### 1.5 PROBLEMATIZACIÓN

Conocemos que los libros auxiliares de inventario son fundamentales para llevar una contabilidad organizada dentro de una empresa, por lo general en aquellas que están dedicadas al comercio, ya que por medio de estos libros podemos conocer saldos finales reales y los movimientos registrados dentro de la misma. Por lo tanto, entendemos que es obligatorio llevar los libros contables establecidos por el código de comercio y utilizar los libros auxiliares que sean necesarios para un mejor manejo contable, ya que los libros auxiliares son complementarios de los libros principales de contabilidad.

De hecho, Moreno (2014) escribe que “Los libros auxiliares analizan con detalle las cuentas de Mayor, por lo que también se les ha llamado Mayores Auxiliares y se emplean principalmente en las cuentas colectivas” (p.120). En este sentido se comprende que el libro auxiliar contiene detalles que contribuyen a las transacciones financieras de una empresa y ayuda a organizar el libro mayor de una gran empresa que mantiene múltiples ingresos y deudas. De igual forma, en toda empresa, el registro de mercancía es una de las operaciones más importantes, ya que de tal proceso depende la exactitud de la utilidad o pérdida en ventas.

Por tanto, los lineamientos que sean implantados deben estar conforme a los principales procedimientos existentes, Horngren, Bamber y Harrison (2003) lo confirma en su libro Contabilidad, que “Los dos principales sistemas de registro de inventario son el sistema físico o periódico y el sistema continuo o perpetuo”. Además, es necesario conocer los niveles de productos que deben existir siempre según la demanda, su clasificación y rotaciones, tiempo de pedidos.

Por medio del estudio realizado por los investigadores en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa, se pudo observar la carencia de un buen control en el libro auxiliar de inventario, siendo esto un problema por tomarse en cuenta como una irregularidad contable, pues entes encargados de la supervisión de estos podrían considerar que el comerciante no tiene contabilidad suficiente o tener un atraso considerable en registros contables; por lo que se ha determinado como objeto de estudio valorar los lineamientos implementados en el manejo del mismo, así también proponiendo e implementando nuevas estrategias que permitan la mejora del registro de entradas y salidas de mercancía, manteniendo saldos actualizados en los libros auxiliares. Sin embargo, es necesario cuestionarnos qué beneficios obtendría la empresa con este proceso, por lo que surgen diversas preguntas.

¿Cómo se puede identificar la situación que presenta el libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua-Portuguesa?

¿Podrían nuevos lineamientos distinguir la necesidad de actualizar el libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.?

¿Cómo sería el diseño de los nuevos lineamientos a aplicar para el registro del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua-Portuguesa?

¿De qué forma serán aplicados los lineamientos en la actualización del libro auxiliar de inventario y qué beneficio representa en la empresa Almacén Caribe, C.A. Acarigua-Portuguesa?

¿Cómo se llevaría a cabo la evaluación los lineamientos aplicados en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua-portuguesa?

El diagnóstico en una empresa es realizado a través de una evaluación, esto según Alkin (1969) es el “Proceso de reconocer las áreas de decisión importantes, seleccionar, reconocer y analizar la información apropiada para transmitir datos que ayuden a tomar decisiones para tomar alternativas” (p.91). Éste tiene como objetivo realizar ciertos procedimientos, que previamente se han acordado con la empresa por medio del análisis de información obtenida de la contabilidad con el fin de determinar la situación actual de la misma. En ese sentido, la realización de un diagnóstico permite minimizar la posibilidad de tener errores presentes en los libros contables. Así mismo, impacta en el aumento de la capacidad de satisfacer las demandas dentro del mercado.

De la misma forma, es necesario reconocer la importancia de los libros auxiliares dentro de las organizaciones, ya que, estos ayudan a organizar la información de la contabilidad financiera de una empresa para que los profesionales de la contabilidad puedan seguir e informar fácilmente de las cantidades monetarias utilizadas para dirigir un negocio. Finalmente, para llevar un control más completo del inventario y sus libros auxiliares, es

fundamental la aplicación de diversos lineamientos y normas que constantemente estén siendo implementados y auditados para conocer cuan eficaz ha sido la aplicación de estas normas en la actualización y manejo del libro auxiliar de inventario.

## **1.6 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.6.1 Objetivo General**

Valorar los procesos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario de Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Distinguir la necesidad de actualizar el libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Diseñar los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Aplicar los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Evaluar los lineamientos contables aplicados en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

## **1.7 JUSTIFICACIÓN**

La llegada de la Revolución Industrial en siglo XIX trajo consigo un cambio dentro del ámbito de la contabilidad, teniendo modificaciones de fondo y forma. Éste fenómeno, el de la Revolución Industrial, se caracterizó por la producción a gran escala, por lo que exigía que los sistemas de información contable

fueran más precisos en cuanto al proceso productivo y financiero de las empresas, y para ello, los activos e ingresos de las entidades debían constar de un manejo y control constante que permitieran desarrollar de manera efectiva sus operaciones cotidianas, por lo que el buen uso de los inventarios fue indispensable para la época.

En Venezuela, durante los últimos años, han surgido una cantidad importante de actividades económicas diversificando así la economía nacional. Dichas actividades tienen tendencia a seguir aumentando y se han desarrollado a tal punto de incrementar su capacidad productiva, para lo cual es importante contar con líneas que orienten el manejo efectivo de sus inventarios. Tomando en cuenta lo anterior, y que cada organización debe cumplir con el manejo constante de sus inventarios, este trabajo de aplicación generará una utilidad real para los vigentes y futuros emprendimientos, así como para cualquier empresa que requiera de lineamientos contables para la actualización y uso de sus inventarios.

Es importante destacar, que esta investigación viene dada por la necesidad de reestablecer, orientar y optimizar el buen funcionamiento de los inventarios para el área de almacén en Almacén Caribe C.A. Acarigua, estado Portuguesa, mediante lineamientos válidos y necesarios que sirvan para la actualización de su libro auxiliar de inventario, con la finalidad de que se siga posicionando como empresa "Top" en venta de calzados.

En tal sentido, la importancia de la investigación cobra fuerza, ya que va dirigida al buen funcionamiento en cuanto a control, manejo y registro del inventario de la empresa en cuestión. Además, conlleva a otros beneficios como el mejoramiento de la calidad operacional, resguardo de asientos contables de inventario, el cumplimiento de las normativas vigentes, así como políticas propias de la organización. Esto deja claro el propósito de la investigación, que es el de establecer las líneas para cumplir con el manejo

del inventario de la empresa y cooperar en su optimización, lo cual la hace relevante y justificable.

En cuanto al valor social que produce el trabajo de aplicación, este recae en varios elementos de la sociedad. Por un lado, los trabajadores que laboran en Almacén Caribe C.A. tendrán un espacio de participación dentro de un trabajo profesional diseñado para el desarrollo organizacional, lo que incentiva la capacidad funcional la fuerza trabajadora. Asimismo, los trabajadores podrán acelerar los tiempos de venta al contar con mejor orden en el área de almacén, lo que también generará un impacto positivo para los clientes, puesto que el producto que desean es obtenido en menor tiempo de lo esperado.

Para lo que tiene que ver con su trascendencia teórica y científica, este trabajo permite comparar y conjugar otras estrategias y conocimientos sobre lineamientos contables para la actualización de inventarios, pudiendo además generar reflexión sobre la aplicación de algunas técnicas anteriormente realizadas. De igual forma, se justifica su valor teórico por hacer constancia de lo importante que es para cada organización el control efectivo y permanente de sus inventarios, siendo fundamental para lograr sus objetivos, minimizar costos, fortalecer procesos contables y administrativos, y apoyar en la toma de decisiones de la gerencia.

Es importante señalar, que este trabajo genera también un valor práctico en lo que tiene que ver con los lineamientos que ofrece, ya que al ser aplicados contribuyen a resolver el problema estudiado, que va centrado en la actualización del libro auxiliar de inventarios en Almacén Caribe C.A. Acarigua, estado Portuguesa, generando beneficios integrales que van desde el control interno hasta la calidad operacional que debe de tener la organización para su óptimo funcionamiento.

Desde el punto de vista político, la investigación se encuentra sustentada en el Plan de la Patria 2019 - 2025, siendo el Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación de Venezuela, que busca

transformar el modelo económico hacia lo productivo, eficiente y justo, considerado en su Gran Objetivo Histórico N° 2 que es: "Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la mayor suma de felicidad posible, la mayor suma de seguridad social y la mayor suma de estabilidad política para nuestro pueblo". El Plan de la Patria se direcciona al estímulo de la economía del mantenimiento, importante para el área a desarrollar dentro de la empresa.

De igual forma, este trabajo de aplicación se sumerge en las líneas de investigación de la UNELLEZ en el Subprograma Contaduría Pública del área Ciencias Económicas y Sociales, específicamente en la línea de sistemas contables, administrativos y de información, la cual se considera necesaria para desarrollar propuestas de investigación que logren soluciones reales y eficientes dentro de las entidades que lo ameriten, consolidando el crecimiento profesional, empresarial y nacional.

## **1.8 ALCANCE**

Esta investigación tiene como propósito principal, presentar los lineamientos contables para que sean aprovechados en el área de almacén en Almacén Caribe C.A. Acarigua, estado Portuguesa, y que tendrá un alcance que va desde Julio de 2022 hasta Junio de 2023, como una necesidad que la empresa presenta para la actualización del libro auxiliar de inventario, que ha mostrado deficiencias para su continuidad en los últimos periodos. De esta manera se proyectan soluciones verdaderas y positivas, por medio de un proceso que inicia por diagnosticar la situación actual del inventario donde se reconoce la necesidad de ser actualizado, permitiendo de esta manera elaborar los lineamientos contables y aplicarlos con el fin de hacer la respectiva evaluación que asegure la solución al problema planteado.

Igualmente, por los resultados que produzca y lo concreto de sus líneas, la investigación puede ser tomada en cuenta para cualquier empresa que presente una problemática similar en cuanto a inventarios, incluyendo los emprendimientos que han evolucionado a tal punto de aumentar sus entradas de materiales y salida de mercancía como actividades cotidianas y propias de su proceso productivo.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

Según Fernández, Hernández y Baptista (2010), el marco teórico se define: "como aquel que cumple diversas funciones en la investigación tales como ayudar a prevenir errores que se han cometido en trabajos previos, orientar sobre la realización del estudio al investigador porque se centra en su problema evitando desviaciones del planteamiento original" (p.12). Tomando en cuenta la cita anterior, podemos decir que el marco teórico es un elemento fundamental para que el investigador se oriente hacia los objetivos propuestos, siendo guiado con una serie de conceptos útiles para el desarrollo de la investigación.

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En esta primera parte del capítulo II, se consultan algunos trabajos que sirven como antecedentes a este Trabajo de Aplicación, puesto que reflejan la firme necesidad de contar con procedimientos contables para la buena marcha de los inventarios en cada una de las organizaciones. Es importante aportar que para contar con el apoyo más preciso y oportuno referente al tema de estudio, se tomaron de manera coherente y cuidadosa aquellos trabajos que permiten el desarrollo de esta investigación, así como para orientar la búsqueda a futuros trabajos que se vean relacionados con la misma.

##### 2.1.1 Internacionales

En el ámbito internacional, Rodríguez, Hinojosa y Holguín (2018) de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Presentan su estudio: "**Manual de procesos para el control de inventario de la**

**Constructora Consorcio Inmobiliario Velasco S.A Para el periodo 2017".**

Que tiene como objetivo general Elaborar un manual de procesos para el control de inventario de la Constructora Consorcio Inmobiliario Velasco S.A. Periodo 2017. La misma es una investigación de tipo descriptiva de campo y exploratoria, su enfoque es de carácter cualitativo debido a que se sumergió en el análisis de información tanto teórica como numérica para lo cual se consideraron fuentes de primer y segundo nivel, lo que permitió el desarrollo integral de la investigación.

Este antecedente contó como población de estudio al personal administrativo y operacional de la Constructora Consorcio Inmobiliario Velasco S.A. tomando en cuenta que los mismos están involucrados de forma directa en el manejo de los inventarios. Durante el estudio, se desarrolló una encuesta con la finalidad de conseguir información que pudiese ayudar con el cumplimiento del objetivo general de la investigación, lo que también permitió la búsqueda de una propuesta para dar solución al problema investigativo.

Su conclusión más importante, es que no se cuenta con una estructura capacitada en cuanto a organización para el control de inventarios, lo que deriva en problemas que afectan el funcionamiento de la entidad. Se destaca también que es necesaria la pronta aplicación del manual de procesos para el control de inventario, esto de la mano de un consolidado sistema de inventarios que conlleve a la optimización del uso de este importante activo. De igual manera, se señala como recomendación imperiosa, la introducción del manual de procesos dentro del personal encargado de los inventarios, y así fomentar un ambiente regido bajo los lineamientos del manual.

Tomando en cuenta el antecedente anterior, el mismo ejerce relación directa con el presente Trabajo de Aplicación, en la manera que considera la aplicación de lineamientos para el uso efectivo de los inventarios por medio de un manual de procesos, y que además pretende incluir a los trabajadores de la empresa en cuestión.

### 2.1.2 Nacionales

En cuanto al contexto nacional, Tirado (2017) en su investigación titulada: **"Lineamientos para optimizar el control interno de los inventarios en el departamento de almacén del ministerio del poder popular para el ambiente (MINAMB)" como requisito para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad José Antonio Páez**. Planteó como objetivo principal, proponer lineamientos para optimizar el control interno de los inventarios en el departamento de almacén del ministerio del poder popular para el ambiente (MINAMB), Dirección estatal Monagas. Para este trabajo, se realizó una investigación de campo descriptiva, con el fin de cumplir el objetivo general de la investigación.

Los procesos utilizados permitieron al investigador concluir, que el manejo de inventario en el departamento de almacén presenta inconvenientes debido a que toda la información es resguardada en un sistema computarizado, sin dejar respaldo material de los datos. Es por lo anterior, que se recomienda el registro de entradas y salidas de cada producto, buscando así la eficiencia en cuanto a control de materiales y bienes. Además, se complementa que la información se debe salvaguardar con el fin de prevenir una pérdida inesperada de los registros que tiene la entidad, y más tratándose de un activo fundamental como el inventario.

Lo desarrollado por Tirado, a pesar de orientarse de manera precisa al respaldo de la información de inventarios, tiene también semejanzas a la investigación que estamos planteando en cuanto su manera de dar respuesta a la problemática que es la de otorgar lineamientos que sirvan para el control interno de los inventarios, es decir, pautas para el funcionamiento adecuado y actualizado del inventario en la empresa afectada.

Por otra parte, Lucena, Pernalete y Pérez (2017) en su trabajo denominado: **"Propuesta de un sistema de control interno de inventario para la empresa Distribuidora Santa Fe C.A.", desarrollado en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado**, el cual presentó como objetivo general Proponer un sistema de control interno de inventario para la empresa Distribuidora Santa Fe C.A.

Los fines propuestos en el trabajo se llevaron a cabo por medio de una investigación descriptiva con diseño de campo, al mismo tiempo que se contó con una población igual al total de trabajadores que laboran en la empresa y cuya muestra tuvo un total de seis personas. Igualmente, para el tipo de investigación se utilizaron como métodos de recolección de datos la entrevista, la observación directa y el cuestionario. Gracias a la implementación de las técnicas anteriores, se pudo concluir que es necesario la activación de normas y procedimientos para un mejor control de los inventarios debido a la inexistencia de lineamientos, para lo cual la recomendación de los investigadores es poner en funcionamiento la propuesta planteada.

Es evidente entonces, que la presentación de procedimientos o lineamientos resulta indispensable para control de las existencias y el desarrollo próspero de la actividad económica en una organización, por lo que la investigación de Lucena, Pernalete y Pérez cuenta con similitudes a este Trabajo de Aplicación, sobre todo en destacar la necesidad de contar con líneas específicas a la hora de desarrollar una actividad ligada a los inventarios, ya que repercute en el almacén, las ventas y el personal de la empresa.

### **2.1.3 Locales**

Ya en los antecedentes locales, Escorche (2020) en su trabajo titulado: **"Control interno de inventario para mejorar la eficacia y eficiencia del**

**departamento de compras y almacén de la empresa INPROA SANTONI C.A. Araure, Estado Portuguesa", presentado en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, Guanare, Estado Portuguesa.** Presenta como objetivo general Diseñar el Control Interno de Inventario para mejorar la eficiencia y eficacia del departamento de compras y almacén de la empresa INPROA SANTONI C.A. Araure, Estado Portuguesa. Asimismo, se comprende como un estudio descriptivo de campo, que tiene un enfoque cuantitativo y cuenta con cinco fases, Diagnóstico, Análisis, Diseño, Aplicación y Evaluación.

La población estudiada fue el personal administrativo del departamento de compras y almacén, teniendo un total de siete personas y contando con el total de la población como muestra. En lo que respecta a la técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos, se usó la técnica de observación directa por medio de distintas estrategias, como entrevistas y encuestas, y el instrumento aplicado fue la hoja de registro para incluir todos aquellos datos sobresalientes por medio de las personas involucradas, quienes respondieron preguntas cerradas bajo sus consideraciones.

Seguidamente, se concluye que la empresa INPROA SANTONI C.A., debe dar solución al problema que presenta el departamento de compras y almacén, mediante la implementación de un sistema de control interno de inventario. Además, se recomienda la utilización de dicho sistema, con la finalidad de que se convierta en una herramienta que aporte eficiencia y eficacia para el departamento.

En cuanto a relación que posee con esta investigación, la misma tiene que ver con la importancia que se le da a la implementación sin retrasos del inventario dentro de la empresa, porque juega un papel fundamental en lo que se refiere al almacenamiento y la capacidad de búsqueda que puedan tener los trabajadores con un control interno de inventario, generando mayor rapidez en las operaciones de la entidad.

Ahora bien, Matute (2016) llevo a cabo un trabajo de investigación que tituló: **"Gerencia de inventarios en la empresa Aeropuertos Rotary C.A., Municipio Páez, Estado Portuguesa"**, la misma fue presentada en la **Universidad Yacambú** y tuvo por objetivo general Analizar la situación actual de la gerencia de inventarios en la empresa Aeropuertos Rotary C.A., el estudio se realizó bajo un trabajo de campo con enfoque descriptivo.

En cuanto a la población estudiada, Matute seleccionó a un total de cinco trabajadores de la empresa en estudio, para quienes se utilizó la técnica de encuesta la cual se orientó en forma de cuestionario, aplicando diez preguntas y teniendo la oportunidad de responder Si o No en cada una de ellas. Gracias a esta técnica desarrollada, la autora pudo concluir en la variedad de factores que han surgido en cuanto a la gerencia de inventarios, ya que en el área de la directiva es donde se deben accionar los esfuerzos necesarios para el control sistemático del almacén, lo que incluye planificar, organizar, controlar y evaluar todo lo relacionado con este importante departamento, tomando en cuenta que es allí donde ocurren las actividades de entrada y salida de productos que comercializa la empresa, así como los suministros para el funcionamiento interno de la entidad.

Se puede decir que guarda relación con el presente estudio porque orienta a la revisión de los distintos elementos que constituyen la forma de ejecución de los inventarios en la entidad, considerando procesos de evaluación, organización y control, así como el establecimiento de procedimientos para su toma permanente, destacando además lo importante de un sistema contable apropiado y adaptable a la empresa.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

Dentro de este marco, se exponen argumentos que fundamente la problemática para tener un manejo amplio de ella, así lo señalar Arias F. (2006)

“Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p. 107). Por lo a continuación, se explica definiciones acerca de inventario y otros aspectos que derivan de ella.

### **2.2.1 Control de Inventario**

El control de inventario son el conjunto de procedimientos que permite mantener el inventario en orden y actualizado para un buen funcionamiento. Este una de las partes más importantes en el manejo de una empresa, ya que el inventario comprende una de las principales partes del total activo, donde las empresas mantienen su mayor inversión, lo que lo hace fundamental en toda organización, como lo expresa Sinisterra, Polanco y Henao (2011)

El control es fundamental en cualquier organización y puesto que los inventarios generalmente comprenden la cuenta del activo corriente que compromete una mayor inversión, se hace indispensable la aplicación de estrictas medidas de control interno para garantizar un correcto funcionamiento acorde con las políticas y los planes de la administración del negocio. (p.165)

Dado a que las ventas de mercancía son una base fundamental en toda organización, siendo esta la que da vida a la actividad económica de la empresa, debe ser controlado y registrado correctamente, ya que de ella parte determinar los resultados del ejercicio. Cabe resaltar que las compañías comercializadoras tienen como base la compra y venta de mercancía, por lo que todo debe ser registrado y verificado desde la obtención del producto hasta su entrega al cliente. Según Díaz (2006)

...El control interno se debe empezar cuando se reciben los artículos. Se debe confrontar la orden de compra con la factura, verificando precios, cantidades, artículos solicitados. Una vez recibida a satisfacción la mercancía, debe elaborarse el informe de recepción o entrada de almacén, el que posteriormente será enviado al departamento de contabilidad para su registro de

cantidades en el kárdex y valores en el auxiliar de inventarios...  
(p.109)

Una empresa dedicada a la compraventa de mercancía necesita un manejo que le permita identificar cada factor del ciclo contable, de esta manera estar al tanto de cualquier irregularidad al momento dado y tener un resultado confiable en los resultados de estados financieros, ya que el mismo depende de una adecuada operación de la mercancía. En relación a la idea anterior, Sinisterra, Polanco y Henao (2011) también expresa en su libro, que a medida que la empresa va efectuando su actividad económica, debe dejar plasmado en soportes la autorización de toda entrada y salida de mercancía de manera cronológica, en orden y numeradas para evitar errores, fraudes y un mal manejo administrativo-contable.

La pre numeración de documentos constituye una herramienta importante en el control de los inventarios. Documentos como órdenes de compra y facturas de ventas deben pre numerarse porque la interrupción en la secuencia numérica llama poderosamente la atención de quienes ejercen controles contables.  
(p.166)

Visto de esta forma, es claro que toda empresa debe ejecutar procedimientos para el registro de las operaciones de mercancía siendo esta la que da una constante evolución y adecuación a la actividad económica. Por último, es conveniente acotar que implementar estos controles permite conocer la existencia de inventario y de la misma manera reabastecer y ajustar la existencia física.

### **2.2.2 Sistema de registro de inventario de mercancía**

Para el registro contable de la mercancía, existen dos sistemas: perpetuo y periódico, que tienen como fin facilitar la información financiera a los accionistas, acreedores y demás usuarios.

### **Sistema perpetuo**

Herz (2018) describe que “En el sistema de inventarios perpetuo, el registro es continuo para cada artículo del inventario, cada entrada y salida de almacenes se registra y actualiza el saldo de la cuenta” (p.210). Este sistema también se conoce como permanente y consiste realizar registros diarios y continuos de la mercancía, lo que permite mantener actualizada la información de la mercancía disponible, sin embargo, no descarta la necesidad de realizar un conteo físico de inventario, sino que debe realizarse al menos dos veces por año. Romero A. J. y Romero A. D. (2020) argumentan que:

Cuando se emplea el procedimiento de inventarios perpetuos, deberá apoyarse en las tarjetas de almacén, para que al momento de realizar una compra se dé la entrada al almacén, seguido del registro en la tarjeta del artículo y posteriormente contabilizar en el mayor. Cuando se celebra una venta, se le da salida del almacén, se opera la disminución en la tarjeta auxiliar y se contabiliza en el mayor. (p.2)

Se quiere con ello significar que este tipo de sistema de registro se apoya en tarjetas kárdex, como un soporte para cotejar contra los datos de los libros mayores, en el cual se registra allí las compras y ventas de mercancía. Por consiguiente, suelen ser utilizadas por empresas cuya mercancía tienen precios relativamente alto, de este modo conocen el importe del inventario final en cualquier momento.

### **Sistema periódico**

Sinisterra, Polanco y Henao (2011) argumentan que:

Este sistema, conocido también como juego de inventarios, es recomendable para empresas que venden al detal gran cantidad de mercancías a precios unitarios relativamente bajos, como supermercados y otros negocios, en los cuales no es funcional determinar el costo de la mercancía cada vez que se produzca una venta, sino que es más práctico esperar la culminación del periodo para conocer el costo de la mercancía vendida. (p.153)

En este sentido se comprende que este sistema se emplea en las empresas en la cual su tipo de actividad de operación, no permite tener un conteo determinado de cada entrada y salida de mercancía, como lo es el sistema perpetuo, sino que su existencia se conoce a final del periodo. Por ello se efectúa un conteo físico en un tiempo determinado que permita obtener el resultado del periodo contable. Como lo sostiene Brito (2012)

Cuando se utiliza este sistema, cuando se realiza una compra de mercancía se carga a la cuenta Compras y, cuando se vende, se abona a la cuenta Ventas, en vez de cargar y abonar, respectivamente, a la cuenta Inventarios. Por esta razón, el monto del inventario sólo puede conocerse después de haber procedido a realizar un conteo físico de las existencias a una fecha determinada y luego valorarlas. (p.448)

Como puede observarse, el manejo del registro está enfoca más en los rubros Compras y Ventas, que en el rubro Inventario. El único rubro que se mantiene actualizado es el de Compras, mientras que el de Inventario al final del año mediante conteo físico. Podemos incluir que, para determinar el costo de la mercancía vendida, se hace un cálculo con las cuentas “Inventario Inicial” e “Inventario final”, a su vez se fija el costo para la mercancía restante.

### **2.2.3 Inventario**

Los inventarios son bienes tangibles y se clasifican como activo corriente, lo que a su vez se entiende como aquella de “corto plazo”, ya que se convierte

en efectivo durante el ciclo operacional de la empresa, siendo este uno de los más líquidos. Sin duda, es el rubro más importante de los activos, en tal sentido, estos son los bienes adquiridos por la empresa para su actividad económica. Por consiguiente, mediante su rotación se adquieren los ingresos. Brito (2012) lo define como:

Inventarios son el conjunto de bienes propiedad de una empresa, que han sido adquiridos con el ánimo de volverlos a vender en el mismo estado en que fueron comprados, o para ser transformados en otros tipos de bienes y vendidos como tales en el curso normal de explotación. (p.443)

Dicho de otro modo, son los bienes adquiridos por la empresa para ser posteriormente transformados y comercializada, o directamente vendidas tal como se obtuvo. Es importante resaltar que las compañías de servicio no utilizan esta cuenta, por el tipo de actividad económica que poseen. Por otra parte, en las compañías comerciales el inventario lo comprenden la mercancía que es no fabricada por la empresa. En relación a la idea anterior, al final del periodo contable, queda mercancía sin vender, la cual se refleja como "inventario final" y pasa al siguiente periodo contable como "inventario inicial".

Expresa Espinosa (1869)

Las existencias de mercancías son valores monetarios relevantes dentro del Activo de algunas empresas tales como las empresas comerciales. Las existencias de mercancías pueden abarcar varios rubros. Entre otros: las mercancías, las mercancías en consignación, las materias primas, las mercancías en tránsito. (s/p)

En la perspectiva que aquí se puede observar, en registro de mercancía depende de cómo esté estructurada la empresa, tomando en cuenta cómo opera sus funciones, por ejemplo, si es de manufactura o comercial. La contabilización de la misma depende mucho de ello, por lo que existen diversos rubros, a fin de determinar del costo de ventas, uno de los elementos

importante del estado de resultados. En relación con este tema, se puede acotar que los inventarios junto con las cuentas por cobrar son los que dan origen al capital de trabajo, debido que las mismas constituyen la mayor inversión; sin inventario por ende no hay ventas y como consecuencia no habría utilidad, lo que ya se considera pérdida, y esto a su debido plazo conllevaría al cierre de la empresa.

#### **2.2.4 Libro auxiliar de inventario**

Desde una perspectiva más general, se denomina libro auxiliar a el libro contable en los que se registra de manera detallada y ampliada la información de una cuenta principal, como plantea Coral y Gudiño (2013) “Son los libros de contabilidad en los que se registran, de forma detallada, los valores e información registrados en los libros principales...” (p.150). En lo esencial, proporcionan el historial completo de cada transacción realizada por la subcuenta.

La mayoría de organizaciones poseen diversos auxiliares, si bien es cierto que las empresas dedicadas a la comercialización, siendo su fuente principal la compra y venta de mercancía, y su vez la que da origen a las demás operaciones, requieren constantemente de información analizada y actualizada sobre los inventarios, por consiguiente, es necesario la apertura de todo tipo de subcuenta, o bien sea llamado “auxiliares”, que permita visualizar claramente el manejo del mismo. Siendo las cosas así, el libro auxiliar de inventario es el primordial en una empresa comercial, ya que esta muestra cada uno de los movimientos y características de la mercancía. Expresa Lara E. y Lara L. (2009):

Como la cuenta de almacén es colectiva, por controlar mercancías de diferente clase, peso, medida, etc., hace necesario llevar un mayor auxiliar para poder ejercer control particular sobre cada tipo de mercancía, por lo referente a entradas, salidas, existencias y

demás detalles de cada especie de las unidades manejadas.  
(p.264)

En este sentido, se puede comprender que el registro de entrada, salida y existencia de cada producto es controlado por separado, dando amplitud a la hora de revisar la situación actual del almacén. Cabe considerar por otra parte, que al final de cada periodo contable se debe realizar los ajustes de inventarios, el cual se determina de la diferencia entre los registros en el auxiliar de inventario y los costeos físicos de cada producto; de aquí radica la importancia del libro auxiliar de inventario.

### **2.2.5 Tarjeta Kárdex**

Retomando la expresión de Romero A. J. y Romero A. D, el kárdex es un apoyo al control de mercancía, que funciona como soporte a los registros contables. Ahora bien, ¿qué es el kárdex? Coral y Gudiño (2013) definen que es un formato donde se registra cada entrada y salida de un artículo en específico, con el objeto de tener un control de existencia.

El Kárdex de mercancía está formado por tarjetas o por hojas electrónicas que permiten controlar cantidades y costos de las entradas y salidas de un artículo determinado y conocer la existencia en cualquier momento, sin necesidad de realizar un inventario físico. (p.215)

Dentro de este orden, las compras realizadas, se registran en las entradas del kárdex y se contabiliza en el mayor; igual en las ventas que son realizadas, se registran en la salida del kárdex y se contabiliza en el mayor. Por último, es conveniente acotar que el manejo del mismo también depende del método de valoración de inventario (promedio ponderado, PEPS o UEPS), aun así, todas son manejadas en base a entradas, salidas, saldos y costos unitarios.

**Cuadro Nº 3:**

Tarjeta de almacén Kárdex

ARTICULO:		UNIDAD DE MEDIDA			CANTIDAD MÁXIMA			CANTIDAD MÍNIMA		
		ENTRADAS			SALIDAS			SALDOS		
Fecha:	Detalle:	Cantidad	Costo unitario	Total	Cantidad	Costo unitario	Total	Cantidad	Costo unitario	Total
		ad	o	al	ad	o	al	ad	o	al
<b>TOTAL</b>										

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera.

**2.3 BASES LEGALES**

Mediante el paso de los años vamos viendo como el surgimiento de diversas leyes rigen el comercio de una forma completa y controlada, pues cada día van surgiendo nuevos regímenes necesarios de conocer y ser implementados en la entidad que lleva a cabo la actividad de comerciante. En Venezuela, se encuentra en el punto más alto del orden jerárquico La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) toda persona natural o jurídica debe ser regida principalmente por la constitución, protegiendo la integridad territorial de cada venezolano. De tal forma, se hace necesario mencionar artículos que regulan y promueven la actividad económica en Venezuela.

Artículo 299. El régimen socioeconómico de la República Bolivariana de Venezuela se fundamenta en los principios de justicia social, democracia, eficiencia, libre competencia, protección del ambiente, productividad y solidaridad, a los fines de asegurar el desarrollo humano integral y una existencia digna y provechosa para la colectividad. El Estado conjuntamente con la iniciativa privada promoverá el desarrollo armónico de la economía nacional con el fin de generar fuentes de trabajo, alto valor agregado nacional, elevar el nivel de vida de la población y fortalecer la soberanía económica del país, garantizando la seguridad jurídica, solidez, dinamismo, sustentabilidad, permanencia y equidad del crecimiento de la economía, para lograr una justa distribución de la riqueza mediante una planificación estratégica democrática participativa y de consulta abierta.

En relación a lo anterior, podemos entender que los principios en los que son basados no ayudan a asegurar una existencia digna. De tal forma, vemos como es promovida la actividad económica nacional para el fortalecimiento de la soberanía económica de cada venezolano, asegurando de la misma forma un crecimiento económico beneficioso para el estado venezolano.

Artículo 308. El Estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, la microempresa y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentándolo en la iniciativa popular. Se asegurará la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento oportuno.

De tal manera, vemos como en este artículo el Estado protegerá y promoverá tanto pequeñas como medianas empresas, incluso familiares o cualquier otra forma de comercio, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, asegurando el financiamiento oportuno e impulsando la capacitación en las diversas actividades comerciales, representando una gran oportunidad para las microempresas y cada emprendedor venezolano. Por otra parte, la Ley de Impuesto Sobre la Renta (2020) también toma en cuenta información importante proporcionada por el inventario.

Artículo 169. La documentación e información relacionada al cálculo de los precios de transferencia indicados en los formularios de declaración autorizados por la Administración Tributaria, deberán ser conservados por el contribuyente durante el lapso previsto en la ley, debidamente traducidos al idioma castellano, si fuere el caso. A tal efecto, la documentación e información a conservar será, entre otras, la siguiente: ...

n. Información relacionada al control mensual de las entradas, salidas y existencia de bienes; dejando constancia del método utilizado para el control de inventarios y valuación de los mismos.

Claramente expresa este artículo la necesidad de conservar de forma segura toda la documentación en relación al cálculo de los precios durante el tiempo que ha sido establecido por la ley, con información debidamente entendible, entrando entre los documentos a preservar toda la información que va en relación a las entradas, salidas y existencia de bienes de la empresa, manteniendo la evidencia del control utilizado para el manejo del inventario.

Ahora bien, por medio del Código de comercio se rigen directamente las obligaciones que tiene un comerciante desde el inicio de sus operaciones y actos comerciales. El artículo 32 del Código de comercio (1955) establece que: “Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimará conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.” Por medio de este conocemos que los libros contables representan algo necesario y obligatorio para el desarrollo de las actividades comerciales, como la importancia de los libros auxiliares para un mejor control del registro de sus operaciones.

Sin embargo, el artículo 39 del Código de comercio expresa: “Para que los libros auxiliares de contabilidad, llevados por los comerciantes, puedan ser aprovechados en juicio por éstos, han de reunir todos los requisitos que se prescriben con respecto de los libros necesarios.” Por lo que es preciso que estos cumplan con los requisitos necesarios para poder ser aprovechados de una forma correcta.

Al mismo tiempo, la Norma Internacionales de Contaduría NIC 2 prescribe el tratamiento contable que debe aplicarse a los inventarios, suministrando una guía práctica para la determinación de los costos, así como reconocimiento de gastos o cualquier deterioro que rebaje el importe de los libros. “El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles

su condición y ubicación actuales.” Los inventarios serán medidos según cual sea el costo o valor neto realizable, que es el importe neto que se espera obtener por la venta de los inventarios. “Cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de los mismos se reconocerá como gasto del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación...”

Los costos de algunos inventarios pueden ser incorporados a otras cuentas de activos, los inventarios que han sido empleados como elementos en trabajos realizados por la entidad y pueden ser ubicados como parte de la propiedad, planta y equipo. En los estados financieros será revelada toda la información que concierne a los importes de los libros de inventario, como sus variaciones durante el ejercicio económico.

**Cuadro Nº 4**

## Operacionalización de Variables

Objetivo general: Valorar los procesos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario de Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub Dimensiones	Indicadores	Items
Lineamientos contables	Los lineamientos internacionales de contabilidad son un conjunto de normas o leyes que han sido fruto de grandes estudios y esfuerzos de diferentes entidades educativas, financieras y profesionales del área contable y contable en línea a nivel mundial, para estandarizar la información financiera presentada en los estados financieros. (OSI Solutions, 2013)	Son todas aquellas instrucciones que nos permiten presentar de forma correcta la información financiera.	Procesos contables	Procedimientos contables	Aplicación de normas.	1
				Sistema de Inventario	Almacenamiento, Conteo físico	2
Libro auxiliar de inventarios	Estos libros complementarios de contabilidad son registros donde se anotan en forma analítica y detallada las operaciones contables de la empresa. ( Melara, 2019)	Son aquellos donde se registra de forma detallada la información que ya ha sido plasmada en los libros principales.	Registros	Entradas	Control de los movimientos	3
				Salidas	Seguridad empresarial	4
					Capacidad de respuesta	5
			Control interno	Funcionamiento de inventario	6	

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera

## **CAPITULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 MODELO EPISTÉMICO**

Inicialmente, es preciso conocer y conceptualizar el modelo epistémico. Para Ceberio y Watzlawick (1998), "el término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo" (p.15). Este modelo es entendido como la concepción de un hecho o evento, que como fin último le da pautas al investigador para examinar a profundidad el entorno o circunstancia significativa. Dicho en otras palabras, es cualquier medio que explica con términos ya conocidos, una teoría nueva. Por lo cual, resulta necesario poner en práctica estos instrumentos para la obtención de mejores resultados en la realización de una investigación científica.

Ciertamente, a lo largo de la historia han surgido diversas corrientes de pensamientos tales como el empirismo, positivismo, estructuralismo, como de la misma forma encontramos diversos marcos interpretativos como la etnografía y el constructivismo, los cuales originaron diferentes rutas ante la búsqueda de conocimientos. En efecto, la investigación presente requirió desarrollar diversas actividades y estrategias investigativas con el propósito de cumplir con los objetivos establecidos para ser aplicados en Almacén Caribe, C.A. Acarigua, Estado Portuguesa. De modo que, la concepción de este objeto de estudio prescribe un paradigma positivista el cual se inició como un modelo de investigación en las ciencias físicas o naturales y posteriormente se lo adoptó en el campo de las ciencias sociales para ello.

Ricoy (2006) indica que el “paradigma positivista se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico tecnológico”. Por tanto, el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p.14).

Ya que busca mejorar los lineamientos establecidos para el registro en los libros auxiliares de inventarios de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas.

De acuerdo a las corrientes positivistas de la investigación se dividen en dos enfoques principales: enfoque cuantitativo y enfoque cualitativo que con Sampieri et al. (2006) el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.46). La investigación cuantitativa asume una realidad objetiva, por lo cual requiere la separación de quien investiga respecto al objeto de estudio. De esta manera, el enfoque cuantitativo corresponde al paradigma científico positivista, existiendo criterios metodológicos positivistas que sustentan la investigación cuantitativa.

Por lo anteriormente expuesto la investigación va direccionada al enfoque cuantitativo ya que permitirá medir numéricamente los avances en los registros de inventarios al momento de ser aplicada la propuesta sobre los lineamientos contables en almacén Caribe C.A. para los registros de inventarios de manera eficiente.

Por otra parte, el estudio se realiza desde la metodología IAP (Investigación Acción Participativa) la cual forma parte de metodologías de investigación, teniendo por objetivo el perseguir la mejora de una situación o proceso, de acuerdo a ello Martínez (2004), señaló que “es un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la

participación activa de los cambios sociales” (p.102). Es decir, propone el objetivo de investigar para cambiar a la sociedad, o proceso volviendo a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella, donde se pretenderá generar un proceso para encontrarles solución que permita trabajar en conjunto al investigador y la realidad del objeto de estudio.

Esta postura epistemológica indica como forma excepcional involucrar a todos los actores que permite la transformación de sus diversos puntos de vista, ya que participan directa e indirectamente en la investigación, ya que la misma proporciona una descripción verbal o explicación de los fenómenos, su esencia, naturaleza, comportamiento, el cual se encontrara explicitado en el trabajo bajo la metodología de una investigación acción participativa que según Azócar A (2007) significa:

Hacer registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas o en profundidad en contextos estructurales y situacionales tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. (p. 52).

Para ello presente trabajo de aplicación que se realizara en la Almacén Caribe C.A, se procura la detección clara del problema que más afecta gerencialmente a la organización, buscando en conjunto el planteamiento de una solución acorde con el punto de vista de todos los participantes y partiendo de la aceptación de los involucrados para que realmente pueda generarse el cambio esperado dando una respuesta efectiva a la problemática detectada.

### **3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para iniciar, Fleitas (2008) define trabajo de aplicación como “una experiencia académica, pedagógica y global que busca que el estudiante integre y aplique los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera en

contextos específicos de su profesión, desarrollando, además, sus aptitudes y habilidades personales y al mismo tiempo, poniendo en práctica técnicas que le fortalecerá la formación en el área investigativa...” (S/P). Es decir, esta tiene un proceso metódico, por lo que con este solo se busca un fin el cual es evaluar. Siendo este realmente importante en la relación directa entre el investigador y el objeto investigado.

El trabajo de aplicación presente, va direccionado directamente hacia el estudio los lineamientos contables aplicados en el libro auxiliar de inventario de Almacén Caribe, C.A. Acarigua, Portuguesa. Por lo cual, podemos decir que el presente va desarrollado en base a un tipo de investigación descriptiva. Sampieri et al. (2006) afirman que “Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas” (p.142). De tal manera que, se busca reunir información cuantificable útil, teniendo como propósito el describir la realidad del objeto de estudio.

Así también, la investigación tiene fundamentos en un estudio de campo realizado, con datos recopilados directamente de la realidad de la empresa, donde a su vez tuvimos información detallada de situaciones a analizar. Las fases que comprenden esta investigación son:

- ✓ **FASE I:** Diagnóstico: Es la fase previa, donde se realizó una entrevista a los empleados de Almacén Caribe, C.A. Acarigua, Portuguesa; con el fin de identificar por medio de la información proporcionada las áreas débiles de la empresa.
- ✓ **FASE II:** Análisis: fase la cual se estudió rigurosamente la información proporcionada por medio de los empleados, donde se reconoció el problema más resaltante que presenta la empresa.
- ✓ **FASE III:** Diseño: Partiendo de los resultados obtenidos del diagnóstico, se lleva a cabo un plan con diversas estrategias a ser implementadas en

los lineamientos contables para el manejo del libro auxiliar de inventario de Almacén Caribe, C.A. Acarigua, Portuguesa.

- ✓ **FASE IV:** Aplicación: en esta fase, se ejecutará el plan propuesto, donde se aplicarán las nuevas estrategias para tratar de transformar y mejorar los procedimientos antes utilizados.
- ✓ **FASE V:** Valoración: Posterior a la ejecución del plan diseñado para mejora de los lineamientos contables desarrollados en el manejo de libro auxiliar, a un determinado tiempo, se aplicará un nuevo instrumento que nos permita conocer si la aplicación de estas nuevas estrategias proporciona el resultado esperado.
- ✓ **FASE VI:** Evaluación: Para culminar, se desea medir en esta fase el impacto de las acciones realizadas, permitiéndonos hacer un análisis del éxito como de las fallas en las estrategias aplicadas en los lineamientos contables.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Se conoce como población aquel grupo de elementos, ya sea personas, objetos u otros, que contiene las características del estudio a desempeñar. Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) lo definen "...como el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación." (p.334) lo que afirma lo anteriormente mencionado. Por otro lado, Arias J. (2021) expresa que:

Existe la población finita que es cuando se conoce la cantidad de sujetos que integran la población y la población infinita que es cuando no se tiene el dato exacto acerca de la cantidad de sujetos de la población, o también se denomina población infinita cuando existen más de cien mil sujetos que conforman la población. (p.113)

Dicho de otro modo, dentro de una investigación podemos encontrar una población finita, siendo aquellos que se conoce tu totalidad; o infinita, donde no se puede medir la totalidad de elementos. Ahora bien, en esta investigación identificamos una población finita, dado a que se conoce el número total de población. A su vez, Arias Gómez, J., Villasís y Miranda (2016) expresan que “En general, para cualquier estudio de investigación se incluyen muestras o subgrupos de poblaciones y, en pocas ocasiones, la población total o universo completo” (p.202-203). Dado a que la compañía Almacén Caribe C.A la comprende 3 empleados, como consecuencia a la perspectiva que aquí se plantea, no compete extraer de ello una muestra.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

En toda investigación es necesario aplicar una técnica de recolección de datos, ya que este permite verificar el problema planteado, y sin él, la investigación pierde sentido. Por tanto, en esta se implementó una técnica de encuesta, donde se puede denominar como un diseño de procedimiento estandarizado para obtener información. Ahora, desde la posición de Arias F. (2012) “se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p.72). En conjunto, la idea central parte de que es la forma de cómo obtener dichos datos.

Por consiguiente, teniendo en cuenta a Arias J. (2021) quien argumentó que “La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones” (p.81). Desde una perspectiva más general, se puede decir que de la técnica encuesta parte un instrumento, siendo este el cuestionario, el cual se usó en esta investigación, ya que es considerado como una herramienta estructurado por preguntas para la recolección de datos o información; así lo afirma Ñaupas

et al. (2018) "Son las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base" (p.273).

Visto de esta forma, se aplicó un cuestionario de tipo dicotómico, con forma de preguntas cerradas; el cual Arias J. (2021) señala que "normalmente este tipo de cuestionario presenta dos posibles respuestas: Si/No. Los sujetos de estudio solo pueden responder de cualquiera de estas dos formas" (p.83). Dentro de este orden de ideas, se formuló un cuestionario estructurado por 6 ítems para recolectar información y así poder interpretar su desarrollo.

### **3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

#### **3.5.1 Validez**

Para Rusque M. (2003) la validez "representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas" (p.134). Por su parte Hernández (1998), define que la validez en términos generales "se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que quiere medir" (p.243). Durante el proceso de validación del instrumento, fue revisada la presentación del contenido tomando en cuenta la relación de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables pertinentes.

En tal sentido el instrumento fue sometido a criterio de expertos para su respectiva validación, representada por dos (2) especialistas en el área de Contabilidad y uno (1) en Metodología, quienes evaluaron de manera cuidadosa y emitieron sus consideraciones en cuanto a la claridad y coherencia de las preguntas, tomando también en cuenta la relación de los objetivos e indicadores de las variables, garantizando de esta manera la credibilidad de la información presentada.

### 3.5.2 Confiabilidad

Para Ramírez (2009), "la confiabilidad del instrumento de datos alude al hecho de que en las mismas condiciones el mismo instrumento debe arrojar similares resultados" (p.125). Mientras que Silva, J (2008), "La confiabilidad se refiere a la estabilidad, consistencia y exactitud de los resultados; es decir, que los datos obtenidos por el instrumento sean similares si se vuelven a aplicar sobre las mismas muestras en igualdad de condiciones" (p.116)

Tomando en cuenta la posición de los autores antes citados, podemos decir que la confiabilidad hace referencia a la condición estable o constante de los resultados arrojados por medio del instrumento si estos son aplicados nuevamente, siempre y cuando estén dirigidos a los mismos individuos (mismas muestras). Es decir, que la aplicación de un instrumento más de una vez a las mismas personas, debe arrojar resultados iguales o similares, de lo contrario, dicha prueba no se puede considerar confiable.

Ahora bien, es necesario señalar que el sistema utilizado para medir la confiabilidad es el método estadístico Alpha de Cronbach, el cual es un índice de consistencia interna de los ítems de una escala o test que toma valores entre 0 y 1, permitiendo comprobar si el instrumento presenta información fiable que origine mediciones estables, o defectuosa que llevaría a conclusiones equivocadas. Para ser determinada se debe aplicar la siguiente fórmula:

$$\infty = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\infty = \frac{6}{6-1} \left[ 1 - \frac{0,89}{2,89} \right]$$

$$\infty = \frac{6}{5} [1 - 0,31]$$

$$\infty = 1,2 \times 0,69$$

$$\infty = 0,83$$

Dichos valores corresponden a:

$\infty$  = es el coeficiente de Alpha de Cronbach.

K = cantidad de ítems del instrumento.

$\sum Si$  = es la sumatoria de las varianzas por ítems.

St = es la varianza de los valores total.

El resultado obtenido por medio de este método fue de 0.83 de coeficiente (Ver anexo 4), lo que quiere decir que cuenta con buena confiabilidad ya que mientras más cerca esté de uno (1) el coeficiente, mayor es el grado de fiabilidad.

### **3.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

Según Arias (2006), "se describen diferentes operaciones a las que serán sometidos los datos obtenidos: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuese necesario. Se definirán técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis - síntesis) o estadísticas (descriptivas o inferenciales) que serán empleadas para descifrar datos recolectados" (p.111). Tomando en cuenta la cita anterior y que la perspectiva de esta investigación es cuantitativa, resulta apropiado señalar que la técnica de análisis de datos fue de carácter estadístico, utilizando cuadros y gráficos para facilitar el análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento.

En este sentido, se debe destacar el trabajo y las visitas realizadas por los investigadores a la empresa Almacén Caribe C.A., donde se pudo recopilar primeramente las necesidades contables más importantes que tiene la entidad, considerando como la más relevante la actualización de su libro

auxiliar de inventario, siendo todo lo referente a inventarios un elemento fundamental para cualquier empresa de compra y venta de mercancía. A partir de este aspecto se da nombre a este Trabajo de Aplicación y se establecen los objetivos a desarrollar en el mismo. Además, mediante el diagnóstico realizado también se establecieron las pautas para construir el instrumento.

Considerando que ya se contaba con elementos importantes para el avance como los objetivos y las variables, además de conocer algunas fortalezas y debilidades que presenta Almacén Caribe C.A. se dio inicio a la aplicación del instrumento dirigido a la población seleccionada como muestra de la empresa en estudio, que en este caso en particular se llevó a cabo por medio de la técnica de la encuesta en su modalidad de cuestionario.

## **CAPITULO IV**

### **LA PROPUESTA**

#### **4.1 TITULO DE LA PROPUESTA**

Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A. Acarigua – Portuguesa.

#### **4.2 PRESENTACIÓN**

Avanzar con líneas correctas en el proceso para registrar a tiempo las entradas y salidas de mercancías significa la optimización de las operaciones cotidianas de la empresa a nivel de la estructura interna y la capacidad de respuesta del personal de la organización la cual se verán incrementadas bajo los conceptos de eficiencia y positividad en los resultados. Esta propuesta va dirigida a mejorar el funcionamiento interno teniendo como punto vital el área de almacén, considerando que los lineamientos contables servirán para facilitar el restablecimiento y control del libro auxiliar de inventario.

Además de lo anterior, la puesta en marcha de esta propuesta brindará a la gerencia facilidad al momento de tomar decisiones importantes, puesto que es una herramienta totalmente confiable para efectos de la información requerida sobre el área que se aborda. De igual manera, esta propuesta contempla la inclusión del personal para el conocimiento de la misma, lo que representa un gran beneficio a la empresa porque concibe que cada trabajador tendrá la capacidad de corregir cualquier detalle a futuro.

Es importante resaltar también, que de no aplicar estos lineamientos la empresa seguirá en atrasos que desfavorecen la correcta operatividad en el área de almacén, y por consiguiente el funcionamiento interno de la entidad se verá mermado ante la falta de información y control, sin dejar de mencionar,

que el registro constante y oportuno del libro auxiliar de inventario es una obligación legal que de no cumplirse puede atraer sanciones por parte de la Administración Tributaria.

### **4.3 PROBLEMATIZACIÓN**

Esta propuesta se presenta ante Almacén Caribe C.A, debido a ciertas irregularidades vistas durante sus operaciones comerciales, ya que, los empleados desconocen la exactitud de número de mercancía y el estado físico de ellos, puesto que, no hay registro de fecha de entradas, ni salidas, lo que impide saber cuánto tiempo lleva guardado en almacén. Además, el personal desconoce qué mercancía tienen disponibles para ofrecer al consumidor. Así como lo anteriormente mencionado, lo que ha ocasionado que a medida que transcurre el tiempo se deteriore material de los calzados que tiene poca rotación se vencen y se deterioran en manos de los clientes ante su exhibición, desmoronándose su capa exterior y/o despegándose su parte inferior. Esto, a su vez, causa desprestigio a la empresa, y disminuye la cantidad de clientes.

Ahora bien, aun así, la mayor dificultad en la empresa es la carencia de organización en los registros contables, ya que esta es la raíz de las irregularidades antes mencionadas. Pues, si bien es cierto, la ausencia de registros dificulta tener un dominio total de la actividad económica de la empresa, y un resultado fiable del estado situacional, considerando que es esta técnica la que arroja un monto exacto de utilidad o pérdida; a su vez, asegura que la rotación de mercancía es favorable. En este sentido se comprende, la importancia de que la compañía tenga un buen registro.

En la perspectiva que aquí se plantea, la propuesta dada tiene como fin implementar lineamientos de registros de mercancía en el almacén, a través de lo establecido en la NIC 2 y en la Ley de impuesto sobre la renta, para obtener una información detallada, clasificada y confiable del inventario. En

efecto, mejora el rendimiento económico y la información financiera se mantiene actualizada.

#### **4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

##### **4.4.1 Objetivo General**

Aplicar los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

##### **4.4.2 Objetivos**

Identificar los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Catalogar los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Dar a conocer los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Capacitar al personal perteneciente al área para aplicar los correctos lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Ejercer los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Evaluar el correcto funcionamiento de los lineamientos contables aplicados en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua - Portuguesa

#### **4.5 FUNDAMENTACIÓN**

Los lineamientos contables siguen siendo sin duda alguna necesarios para aquellas organizaciones que presentan inconvenientes en el registro y la presentación de su información, debilidades estructurales o algún otro problema que requiera de soluciones prácticas y efectivas, donde las empresas deben buscar las mejores alternativas que den respuesta a esa problemática. En este caso, recordamos la publicación de OSI Solutions (2013) donde se expresa:

"Los lineamientos internacionales de contabilidad son un conjunto de normas o leyes que han sido fruto de grandes estudios y esfuerzos de diferentes entidades educativas, financieras y profesionales del área contable y contable en línea a nivel mundial, para estandarizar la información financiera presentada en los estados financieros.

Los lineamientos internacionales de contabilidad instituyen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe presentarse, en dichos estados. Los lineamientos internacionales de contabilidad no son leyes físicas o naturales que esperaban su hallazgo, sino más bien normas que el mismo hombre, según sus experiencias comerciales, ha estimado de importancias en la presentación de la información financiera."

Tomando en cuenta lo anterior, podemos decir que los lineamientos contables son instrucciones desarrolladas por los expertos considerando sus experiencias y capacidades adquiridas tanto en lo académico como en el área laboral, con el fin de dar respuesta a una necesidad previamente identificada, contribuyendo al mejoramiento de la misma. En el caso de este Trabajo de Aplicación la propuesta busca otorgar lineamientos contables que permitan reestablecer la información presentada en el libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A. Acarigua - Portuguesa.

Ahora bien, en lo que a libros auxiliares se refiere estos desarrollan y complementan las cuentas de los libros principales, en este sentido es

importante reafirmar lo que dicen Coral y Gudiño (2013) "Son libros de contabilidad en los que se registran, de forma detallada, los valores e información registrados en los libros principales..." (p.150). Según se ha citado, los libros auxiliares recogen la información suministrada por los libros principales y detallan dichas operaciones con la finalidad de guardar la información necesaria para la verificación de los movimientos.

#### **4.6 DIAGNÓSTICO DE LA UNIDAD**

Almacén Caribe C.A cuenta con pocos departamentos, por el pequeño espacio, sin embargo, posee el área de almacén que es el más importante y sin duda no puede faltar en una compañía, tomando en cuenta que el suministro de mercancías o servicios son el corazón de toda empresa, ya que es esta la que permite tener un movimiento financiero. Dentro de este marco, se quiere expresar que evidentemente, siendo esta área la afectada, es donde se plantea la propuesta, con el fin de proporcionar mejoras para la empresa.

Esta compañía, como se mencionó anteriormente (Capítulo III) posee pocos empleados, por lo que es conveniente acotar que no hay mayores cargos, que son: Gerente y vendedores.

#### 4.7 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

**Cuadro N° 5: Objetivo general:** Aplicar los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.

Objetivos	Metas	Actividad	Tarea	Recursos	Costo (Bs)	Lapso	Responsables
Identificar los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.	Visualizar e identificar los métodos a aplicar para el manejo de libro auxiliar de inventario.	Visita a las instalaciones.  Conocer con personal el proceso de recepción de mercancía.	Analizar los lineamientos aplicados hasta la fecha en el manejo de libro auxiliar de inventario.	Humanos: Investigadores. Empleados.	40 Bs.	Desde el 17/10/2022 hasta el 19/10/2022	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.
Catalogar los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.	Clasificar de forma ordenada los nuevos lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario.	Precisar los procedimientos realizados durante la recepción y registro de nueva mercancía en Almacén Caribe, C.A.	Estructurar un mejor orden en los lineamientos aplicados en el manejo del libro auxiliar de inventario.	Humanos: Investigadores. Empleados. Materiales: Papel. Lápices.	50 bs.	Desde el 25/10/2022 al 27/10/2022.	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.
Formular los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.	Exponer los lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario.	Presentar de forma detallada cada parte del procedimiento a realizar.	Manifestar al personal los lineamientos propuestos para la mejora del manejo del libro auxiliar de inventario.	Humanos: Investigadores. Empleados. Materiales: Papel Lápices Computadora Impresiones	65 Bs.	Desde el 01/11/2022 al 03/11/2022	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.

Capacitar al personal perteneciente al área para aplicar los correctos lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.	Enseñar al personal la forma adecuada para aplicar los nuevos lineamientos contables en el manejo del libro auxiliar de inventario.	Dictar talleres teóricos – prácticos de capacitación para manejo de inventario y libros auxiliares.	Proporcionar material de apoyo que facilite el aprendizaje. Prácticas que capaciten al personal para la aplicación de los lineamientos contables.	Humanos: Investigadores Empleados Materiales: Papel Lápices Computadora Impresiones	80 Bs.	Desde el 07/11/2022 al 11/11/2022.	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.
Ejecutar los lineamientos contables en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa.	Llevar a cabo la aplicación de los lineamientos contables establecidos para manejo del libro auxiliar de inventario.	Implementar nuevos lineamientos contables desarrollados.	Aplicar los lineamientos durante el proceso de recepción de mercancía. Verificar la correcta implementación de los procedimientos aplicados.	Humanos: Investigadores Empleados Materiales: Papel Lápices	50 Bs.	Desde el 14/11/2022 al 16/11/2022.	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.
Evaluar el correcto funcionamiento de los lineamientos contables aplicados en la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. Acarigua - Portuguesa	Valorar la operatividad de los lineamientos contables aplicados en el libro auxiliar de inventario.	Conocer si los lineamientos contables aplicados están ofreciendo buenos resultados.	Visualizar los resultados obtenidos posterior a estos procesos implementados. Apremiar si ofrece cambios favorables para el desarrollo de la empresa.	Humanos: Investigadores Empleados Materiales: Papel Lápices	50 Bs.	Desde el 23/11/2022 al 25/11/2022.	Corrales, J. Díaz, W. Herrera, Y.

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera

## **PROPUESTA**

### ***Lineamientos contables para el manejo de inventario y libro auxiliar.***

#### **CONTROL EN EL REGISTRO PERMANENTE**

- ***Responsable del libro auxiliar de inventario:*** contar de manera estable con un secretario/a, que se encargue de los registros oportunos del libro auxiliar de inventario.
- ***Prevención ante la falta forzosa del secretario/a:*** formar de manera constante al resto de los empleados para cubrir con una opción confiable la falta por cualquier circunstancia del responsable del libro auxiliar de inventario.

#### **LINEAMIENTOS.**

##### **1. Compras:**

Se debe realizar una requisición para solicitud de nueva mercancía o reposición de la misma, la cual, debe ser realizada por el encargado del almacén.

El encargado de las compras, deberá generar una orden de compra que debe ser aprobada por el gerente de la empresa para proceder a la compra de la mercancía.

##### **2. Recepción de mercancía:**

Posterior al proceso de obtención de mercancía, al momento del despacho a la empresa es necesario verificar el estado de la mercancía y que la orden de compra coincida con la mercancía que ha sido despachada para proceder a generar una recepción, en caso de generarse una diferencia asentarlos y notificarlos al proveedor.

##### **3. Almacenaje de mercancía:**

Ingresar la mercancía en almacén de forma correcta y ordenada, importante para facilitar la realización de la toma física.

Realizar con la recepción y factura, a nivel de sistema el ingreso al almacén de la mercancía recibida. (Detallar cantidad, precio, modelos, tallas y colores).

#### **4. Libro auxiliar:**

Registrar la mercancía recibida en nuestro libro auxiliar, detallando:

- N° de factura.
- N° de orden de compra.
- Cantidad.
- Precio unitario.
- Precio unitario de venta al público con margen de ganancia incluido.

Lo cual, nos permitirá llevar un registro manualmente de forma detallada de los ingresos de mercancía a la empresa.

Salida de mercancía, detallar:

- Cantidad de pares que saldrán del inventario.
- Monto al cual se le está dando salida.

Devoluciones en ventas:

- Agregar un espacio en el libro auxiliar de inventario para registrar las devoluciones en ventas.
- Anotar de forma detallada las devoluciones en ventas, tomando en cuenta el monto del IVA y las retenciones, en caso de haber.

#### **POLÍTICAS.**

1. Toda compra de mercancía o reposición de inventario, debe ser aprobada por la gerencia.
2. Es necesaria la realización de la orden de compra a fin de sustentar el requerimiento realizado por el almacén.

3. La recepción de mercancía y la factura, deben coincidir con la orden de compra. De no ser así, debe ser devuelta al proveedor.
4. La factura no se podrá ingresar en sistema de traer errores tales como: rif equivocado, razón social distinta, dirección incorrecta etc.
5. Para un mejor control del libro auxiliar de inventario y sus actualizaciones, debe ir sustentada la información con una toma física de inventario.
6. Toda entrada o salida que movilice el inventario, debe contener su soporte para sustentar la información suministrada. En caso de ser una salida por consumo personal o donación, debe ser autorizada la salida por la gerencia.
7. El libro auxiliar de inventario debe tener copia en Google Drive, para evitar sufrir extravío de información contable.

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera

#### **4.8 CONCLUSIÓN DE LA PROPUESTA**

La necesidad de llevar a cabo la propuesta se presenta en el momento que se observa el desconocimiento de la calidad y estado de la mercancía por parte del personal de la empresa, producto de los registros no actualizados en el libro auxiliar de inventario. Para el desarrollo de la propuesta, se requirió identificar los lineamientos anteriormente aplicados, siendo tomados en cuenta para proponer nuevas líneas. De igual manera, se dieron a conocer los nuevos lineamientos al personal, a quienes también se capacitaron para que aprendieran de su aplicación, al mismo tiempo que se ejecutaron y fueron verificados para constatar que emitieran resultados positivos.

Es importante decir que, la formulación de esta propuesta permitió conocer el funcionamiento del almacén, así como el acercamiento con los trabajadores de Almacén Caribe C.A., dejando además una herramienta que permite reestablecer los registros del libro auxiliar de inventario, al mismo tiempo que

ayuda a evitar sanciones por parte de la máxima institución tributaria del país, beneficiando así la operatividad de la empresa.

## **CAPITULO V**

### **APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

#### **5.1 RELATORÍA DE LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA**

El día 7 de octubre de del año 2022, siendo las 2:00pm, y antes de la ejecución de la propuesta, se realizó una visita a la empresa Almacén Caribe C.A., con la finalidad de considerar los últimos detalles al momento de dar forma a la propuesta. Durante el tiempo en la empresa, se pudo constatar que la misma no contaba con registros recientes en su libro auxiliar de inventarios siendo una obligación considerada por la Administración Tributaria Nacional y mostrando deficiencias en su operatividad, por lo que, partiendo de este problema, se da inicio a la elaboración de Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de Inventario en Almacén Caribe C.A., Acarigua - Portuguesa.

Entre los días 17 y 19 de octubre de 2022 en horas de la mañana, se efectuaron las primeras actividades del desarrollo de la propuesta correspondientes a la Semana 1, donde se observaron e identificaron los métodos a aplicar para el manejo del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A. Durante dichos días, se realizaron visitas a las instalaciones con el fin de reconocer junto al personal el trabajo y proceso que se lleva a cabo para la recepción de la mercancía, escuchando cada una de sus intervenciones y conociendo además los procedimientos anteriormente utilizados para el registro en el libro auxiliar de inventario, lo que permitió establecer una idea más clara para establecer los nuevos lineamientos.

Para el periodo comprendido del 25 al 27 de octubre de 2022, se tomaron en cuenta los resultados de las actividades ejecutadas en la primera semana, para de esta manera contar con una idea clara pudiendo establecer y clasificar de forma precisa, ordenada y detallada los nuevos lineamientos a aplicar para

la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A., aprovechando también lo recopilado y la adaptación al espacio para planificar las próximas actividades.

Desde el 1 al 3 de noviembre de 2022, se procedió a presentar y exponer a todo el personal de Almacén Criba C.A. los lineamientos contables previamente catalogados, mostrando de manera detallada las pautas de la propuesta en cuanto a los procesos de: compras, recepción, Almacenaje de mercancía, por supuesto libro auxiliar de inventarios, así como la necesidad de capacitar al personal en estas tareas.

El día lunes 7 de noviembre de 2022, desde las 2:00pm hasta las 4:00pm, se realizó un taller con contenido teórico para comenzar a instruir al personal sobre la manera correcta de aplicar los nuevos lineamientos contables para el libro auxiliar de inventario, esta actividad se llevó a cabo de manera dinámica atendiendo cada duda expuesta por los trabajadores y la gerencia, aportando además trípticos como herramienta complementaria al aprendizaje sobre el tema.

El 11 de noviembre de 2022 desde las 8:am hasta las 12:00m, siguiendo con las actividades, y para terminar de cumplir con el objetivo de capacitación al personal de la manera más detallada posible, se llevó a cabo otro taller con contenido práctico que contempló el proceso previo y posterior al registro de los movimientos en el libro auxiliar de inventario, tomando en cuenta las entradas y salidas de mercancía, así como la anotación correcta de devoluciones en ventas. Agregado a lo anterior, se planteó la importancia de realizar los registros con el uso de la tecnología, para de esta manera contar con respaldo ante cualquier circunstancia.

Entre el lunes 14 y el miércoles 16 de noviembre de 2022, se puso en marcha la ejecución de los lineamientos contables establecidos para el manejo del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A., en este periodo los lineamientos fueron aplicados durante el proceso de recepción de la

mercancía, incluyendo su posterior almacenaje e inclusión en el libro auxiliar de inventario. Es importante resaltar que se cumplió con la verificación hacia los trabajadores, de la correcta implementación de los procedimientos para de esta manera evaluar mejor los resultados.

Desde el 23 al 25 de noviembre de 2022, se realizaron las respectivas evaluaciones a los lineamientos contables aplicados en las actividades anteriores, con la finalidad de reconocer si los resultados obtenidos mostraron cambios, positivos o negativos, en la operatividad del área estudiada. Durante el análisis realizado a los resultados, se observaron puntos favorables significativos sobre todo al momento de cómo recepcionar la mercancía; el proceso de almacenaje para contar con una ubicación conocida por todo el personal y dar respuesta rápida a los clientes; el registro correcto de entradas y salidas de mercancía, así como de las devoluciones en ventas.

## **5.2 ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

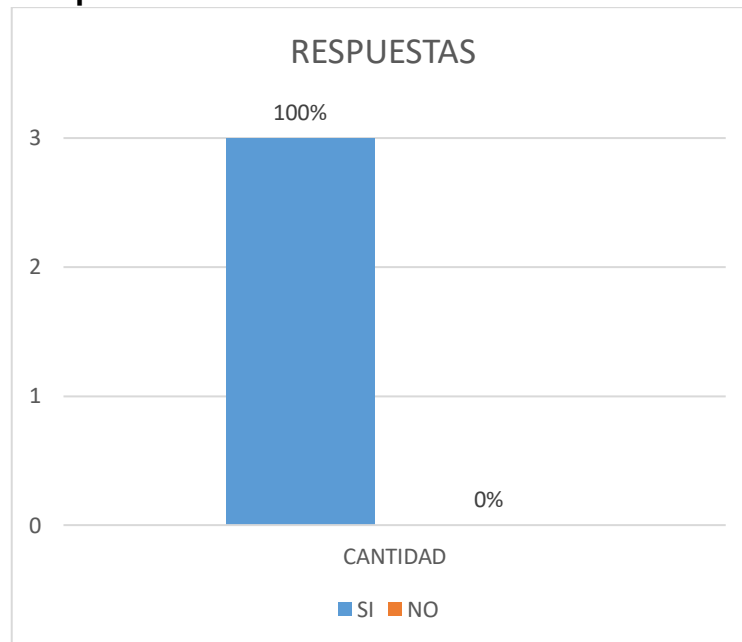
Luego de ejecutar la propuesta, se procedió a la aplicación del instrumento de recolección de datos por medio del cuestionario, con la finalidad de evidenciar por medio de la estadística descriptiva los resultados obtenidos y el impacto después del desarrollo de la propuesta. Se utilizaron Gráficos de Columnas para presentar los resultados. Asimismo, el instrumento cuenta con encabezado que especifica: Después de aplicada la propuesta.

**ÍTEM 1.** ¿Cree usted que la empresa Almacén Caribe C.A. aplica de manera correcta las normas y lineamientos contables para el uso de inventario?

**Cuadro N° 6: Aplicación de lineamientos contables.**

RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 1: Aplicación de lineamientos contables.**

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

Del total de los entrevistados el 100% ha respondido que los lineamientos contables si están siendo aplicados, lo que demuestra el resultado positivo en la formación del personal de Almacén Caribe C.A. sobre dichos lineamientos, los cuales han mejorado el funcionamiento administrativo y de control dentro del almacén de mercancías.

Para Chase, Aquilano y Jacobs (2009), “Un control interno de inventarios, es el conjunto de políticas y controles que vigilan los niveles del inventario y determinan aquellos a mantener, el momento en que es necesario reabastecerlo y qué tan grandes deben ser los pedidos”; (p. 547). Por lo que

es importante mantener procedimientos internos y un personal en formación para contar con niveles óptimos en el manejo y control de la mercancía.

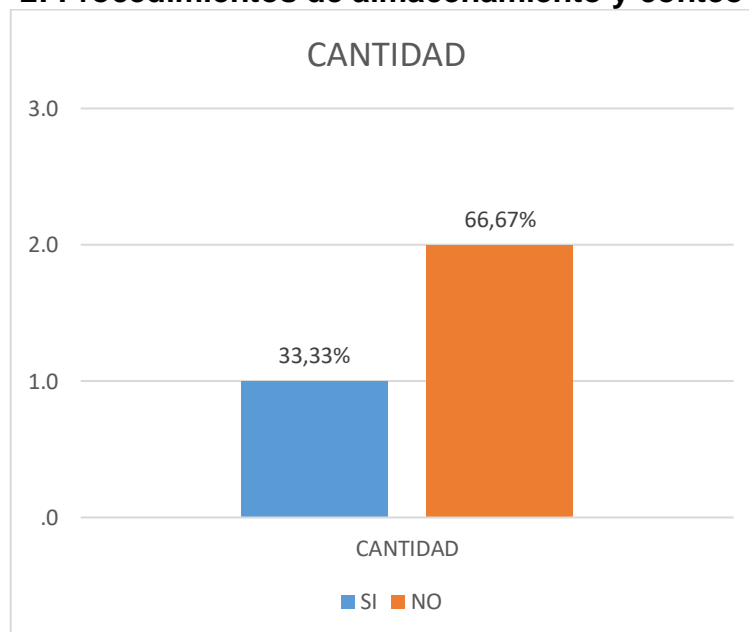
**ÍTEM 2.** ¿Considera que la empresa Almacén Caribe C.A. necesita de líneas internas que orienten a cumplir con las fases de almacenamiento y conteo físico como procesos necesarios en un sistema de inventario?

**Cuadro N° 7: Procedimientos de almacenamiento y conteo físico.**

RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	1	33.33%
NO	2	66.67%
TOTAL	3	100.00%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 2: Procedimientos de almacenamiento y conteo físico.**



Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

Según Bonilla, y Robles (2016) “Los registros de inventarios pueden correlacionarse con los registros de pedidos pendientes, mostrando en las

tarjetas de inventario las cantidades que han sido pedidas, para contribuir a evitar la pérdida sobre existencia de mercancía. Deberán mantenerse los registros por separados para la mercancía en consignación en bodegas exteriores o que se encuentren en otros lugares, así mismo requerir informes semanales o mensuales de las personas encargadas de la custodia de tales Mercancías”.

Por su parte, Chase (ob. cit.), considera importante la toma física de inventario para que:

...efectúen recuentos físicos de las mercancías en la entidad, para compararlas con los registros contables (mayores y auxiliares). En caso de discrepancias, deberán hacer las investigaciones y aclaraciones pertinentes y, en su caso, se registren los ajustes que sean necesarios para que los estados financieros aparezcan el importe de las existencias realmente disponibles para la realización de las actividades normales de la empresa (p. 261)

De acuerdo con las interpretaciones anteriores, es importante contar con los registros exactos y oportunos de los movimientos de inventario a la hora de almacenar la mercancía y de verificar por medio del conteo físico las existencias reales en almacén, puesto que contribuye a evitar pérdidas que puedan perjudicar a la empresa o propiciar debacles futuras.

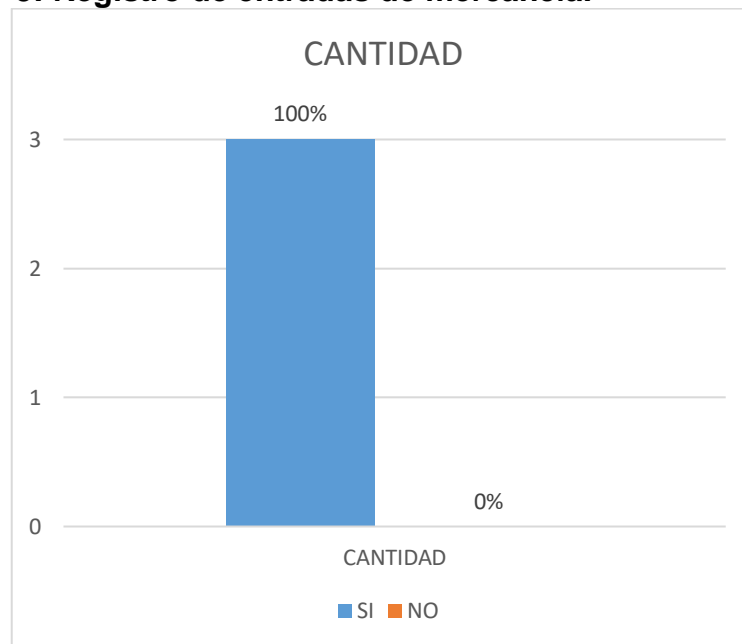
Como puede observarse en el grafico **N° 7 Procedimientos de almacenamiento y conteo físico** presentado, luego de obtener los resultados por medio de las respuestas de los entrevistados, se denota que dos tercios de la población responden que no se necesitan lineamientos que orienten al almacenamiento y conteo físico, por lo que los nuevos lineamientos contables han tenido un impacto importante que alcanza los procesos que conllevan a los registros en el libro auxiliar de inventario, de manera sistémica y ordenada, garantizando de esta manera la confiabilidad del mismo.

**ÍTEM 3.** ¿La empresa Almacén Caribe C.A. ejerce el debido control de los movimientos contables que implican el registro de la entrada de mercancía?

**Cuadro N° 8: Registro de entradas de mercancía.**

RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 3: Registro de entradas de mercancía.**

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

Según Lara Flores y Lara Ramírez (2009) “En toda empresa, el registro de las operaciones de mercancías es uno de los más importantes, ya que de tal registro depende la exactitud de la utilidad o pérdida en ventas.” (p.153). Por lo que, fue preciso manejar los diversos controles correspondientes para que al realizar el registro de mercancía fuera un proceso confiable, lo cual se puede visualizar en el **cuadro N° 8: registro de entradas de mercancía.**

Así mismo, dando un resultado positivo con la totalidad de la población respondiendo que sí se ejercen los debidos controles a la hora de registrar las entradas de mercancía. Es de resaltar que, la empresa Almacén Caribe C.A.

ya cuenta con líneas sólidas que ayudan al proceso de recepción de la mercancía.

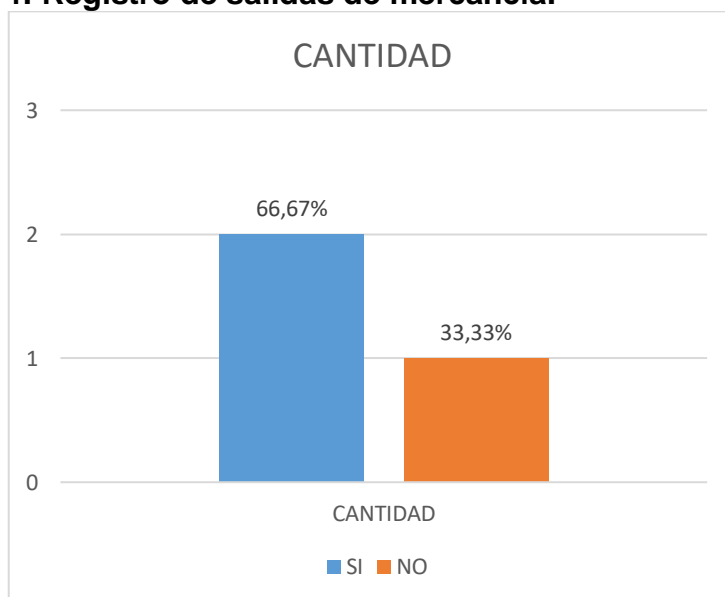
**ÍTEM 4.** ¿Se están tomando en cuenta los parámetros legales que generen seguridad empresarial al momento de efectuarse el manejo y registro de las salidas de mercancía?

**Cuadro N° 9: Registro de salidas de mercancía.**

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	66.67%
NO	1	33.33%
TOTAL	3	100.00%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 4: Registro de salidas de mercancía.**



Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

El Código Orgánico Tributario en su artículo 99, expresa que “Los ilícitos formales se originan por el incumplimiento de los deberes siguientes: “...3. Llevar libros o registros contables o especiales...” Por lo cual, es importante llevar estos libros correctamente, de forma transparente y legal, con el fin de evitar producir un ilícito tributario.

En este sentido el **Cuadro N° 9: Registro de salidas de mercancía** del total de los entrevistados, el 66.67% asegura que el manejo y registro de las salidas de mercancía se están generando bajo condiciones de legalidad, lo que demuestra que esta propuesta está sustentada bajo principios legales, sobre todo de la normativa tributaria.

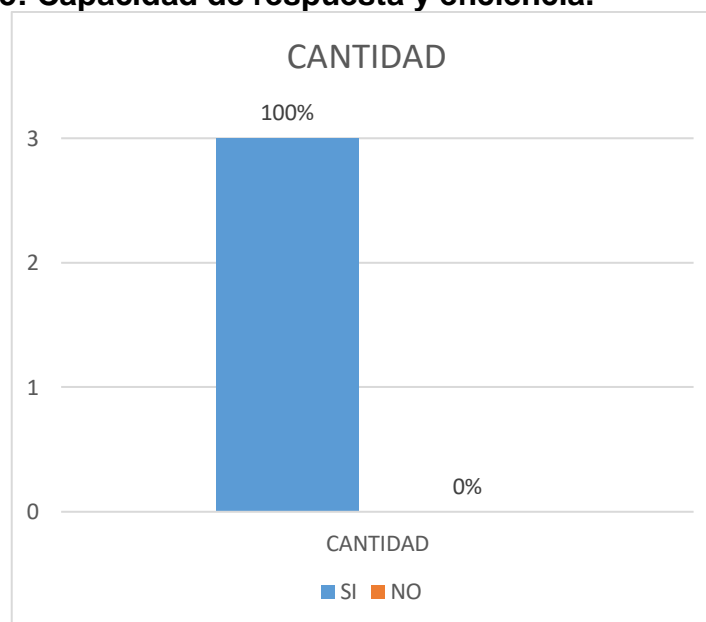
**ÍTEM 5.** ¿Cree usted que los registros en el libro auxiliar de inventario y la ubicación de las existencias contribuyen a dar una capacidad de respuesta rápida y eficiente a las exigencias del cliente?

**Cuadro N° 10: Capacidad de respuesta y eficiencia.**

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	3	100%
NO	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 5: Capacidad de respuesta y eficiencia.**



Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

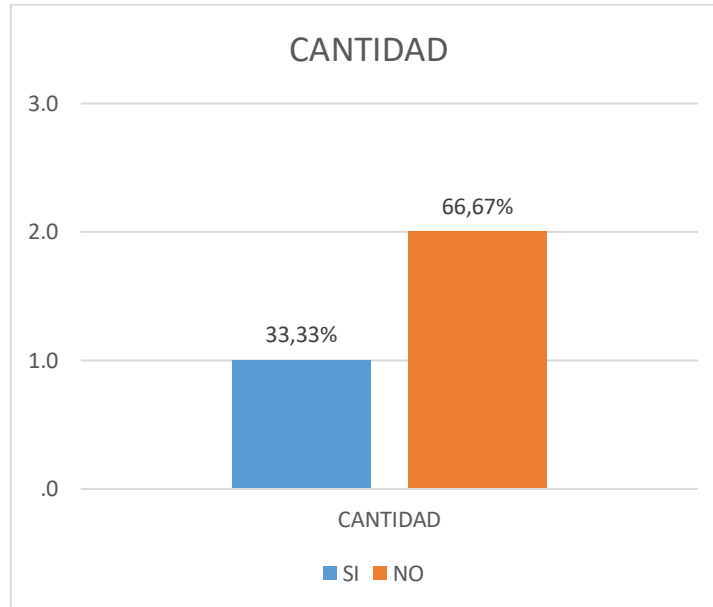
Coral y Gudiño (2014) sostienen que “El kárdex de mercancías está formado por tarjetas o por hojas electrónicas que permiten controlar las cantidades y costos de las entradas y salidas de un artículo determinado y conocer las existencias en cualquier momento, sin necesidad de realizar un inventario físico” (p. 215). Es por ello, que en **Cuadro Nº 10: Capacidad de respuesta y eficiencia**. 100% de la población ha resuelto que los registros en el libro auxiliar y la ubicación de las existencias ha permitido la atención rápida y oportuna a la clientela, por cuanto lineamientos puestos en práctica han contribuido a agilizar la respuesta para adaptarse a las exigencias de los clientes, generando además fluidez económica y de ventas para la empresa.

**ÍTEM 6.** ¿Considera usted que la empresa Almacén Caribe C.A. ha invertido en la implementación de sistemas de control interno que permitan disminuir los riesgos e impulsen el funcionamiento real del inventario y los registros respectivos en su libro auxiliar de inventario?

**Cuadro Nº 11: Inversión en sistemas internos**

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	1	33.33%
NO	2	66.67%
TOTAL	3	100.00%

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

**Grafica N° 6: Inversión en sistemas internos.**

Fuente: Corrales, Díaz y Herrera (2023)

Según los resultados obtenidos por medio del instrumento, los entrevistados afirman, con dos tercios de su totalidad, que la empresa Almacén Caribe C.A. no ha invertido lo suficiente para alcanzar la completa optimización en el área de inventario, siendo necesario por parte de la empresa estudiar esta consideración para aumentar su seguridad y eficiencia, invirtiendo entre otras cosas, en el uso de la tecnología para contar con un respaldo de la información recopilada.

Expresa Romero (2014) que: “La inversión que se realiza en el reglón de inventarios constituye uno de los principales componentes total del activo. De ahí la necesidad de sistemas, métodos y procedimientos adecuados administración, control, valuación y registros” (p.366) lo que deja en claro que toda empresa sea comercial o manufacturera debe llevar un control adecuado de la mercancía, siendo esta uno de los principales componentes del activo como se mencionó anteriormente, pues bien sabemos que es la mercancía es la que permite la operación de la empresa.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 CONCLUSIÓN

Por medio del diagnóstico realizado en la empresa Almacén Caribe, C.A. Acarigua – Portuguesa, se pudo conocer los procedimientos aplicados para el manejo del libro auxiliar de inventario, lo cual nos permitió conocer como investigadores sus fortalezas en el control de entradas y salidas de mercancía, así como también problemas existentes durante la realización de este proceso, de tal manera que el resultado de este diagnóstico fue la base para lograr la mejora de los procedimientos.

Así mismo, al distinguir la necesidad de manejar este libro de forma correcta, con información precisa, actualizada y confiable, se conoció que, aunque el manejo de libros auxiliares no se lleva de forma obligatoria resulta ser una herramienta de gran utilidad para la empresa, presentándolo como ese instrumento que facilita el trabajo contable, y su vez, como una herramienta de apoyo para cada empleado facilitando conocer rápidamente la cantidad de productos que hay disponibles.

De tal manera que, se observó la necesidad de diseñar nuevos lineamientos que permitieran la optimización de esta herramienta. Por medio de estudios e investigaciones con el propósito de buscar la mejor estrategia para aplicar a estos procedimientos, teniendo en cuenta que la tecnología es parte fundamental en este mundo cambiante que avanza día a día. Debido a esto, la inclusión de procedimientos apoyados en sistemas ofrece un resultado positivo para el mejor control de las entradas y salidas de mercancía.

La aplicación de estos lineamientos contables diseñados para el manejo del libro auxiliar de inventario, permitió dar a conocer a los trabajadores lo que

representa este libro auxiliar en la empresa y ser capacitados respecto a cómo puede ser llevado de una manera correcta para que esta herramienta pueda ser aprovechada al máximo. A su vez, motivando la adaptación a las políticas desarrolladas y establecidas durante este periodo.

Posteriormente, al evaluar cada lineamiento aplicado en la empresa se pudo visualizar como el desarrollo de esta propuesta originó un resultado positivo, debido a que, la implementación tomó en cuenta cada proceso y cómo uno influía en el siguiente. Como también no solo en el proceso, sino en la adaptación del personal a los nuevos lineamientos, observando como a través del manejo de este libro, pudieron obtener un mejor conocimiento de la mercancía disponible y cómo esto facilitaba la atención al cliente proporcionando un mejor servicio.

Podemos concluir que, la aplicación de los nuevos lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe, C.A. presentó resultados favorables para la empresa, impulsando el uso de la tecnología como herramienta útil para una mejor gestión de cada proceso contable / administrativo, así mismo, motivando a la capacitación del personal buscando la excelencia en la realización de cada labor.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

A la empresa Almacén Caribe C.A:

- Evitar saltar los lineamientos contables del registro de mercancía en almacén, el cual se lleva a cabo realizando de manera oportuna los registros de entradas, salidas y saldos de mercancía en el libro auxiliar de inventario.
- Continuar con el sistema de registro de inventario de mercancía implementado durante la ejecución de la propuesta

- Suministrar a la empresa personal necesario para la realización de sus actividades, ya sea capacitado o capacitarlos para un manejo eficiente, de esta manera evitar retrasos y desorganización en la compañía.

## REFERENCIAS

- Arias Fideas G. (2012) **El proyecto de investigación introducción a la metodología 6a Edición**. Editorial: Editorial Episteme, C.A.
- Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Novales MG. **El protocolo de investigación III: la población de estudio**. Rev Alerg Méx. 2016 abr-jun;63(2):201-206.
- Arias, J. L. (2021) **Diseño y metodología de la investigación**. Arequipa, Perú: Enfoques Consulting. EIRL
- Arrollo., A. 2020. **Metodología de la investigación en las ciencias empresariales**. Cusco, Perú: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Azócar A. **Pensamiento complejos y otros ensayos**. Fundación Editorial el perro y la rana. Caracas Venezuela 2007
- Behar D. (2008) **Introducción a la Metodología de la Investigación**. Editorial Shalom
- Bonilla, A y Robles, J (2016). **Organización y control de una empresa**. Colombia: Fondo Editorial LEGIS
- Brito, J. (2012) **Contabilidad Financiera Adaptado A La NIIF Para Las Pyme (Ven-Nif Pyme) Tomo I**. Ediciones Centro de Contadores
- Ceberio M., Watzlanick, P. (1998) **La construcción del universo**. Editorial: Herder S.A.
- Chease, R., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2009). **Administración de operaciones - Producción y cadena de suministros**. McGraw-Hill/Intera
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**
- Coral, L., y Gudiño, E. (2013) **Contabilidad universitaria, séptima edición**. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A.
- Código de Comercio (1955)** El congreso de la República de Venezuela
- Código Orgánico Tributario**

Díaz, H. (2006) **Contabilidad General, Enfoque práctico con aplicaciones informáticas, segunda edición**. Naucalpan de Juárez, Estado de México: Pearson Educación de México S.A. de C.V.

Espinoza, N. (1869) **Contabilidad básica, conceptos y técnica**. Santiago de Chile, Chile: Ediciones UAH

Eyssautier, M. (2006) **Metodología de la investigación. Desarrollo de la Inteligencia quinta edición**. Buenos Aires, Argentina: International Thomson Editores

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2011). **Metodología de la Investigación**. México: McGraw-Hill Interamericana.

Herz, J. (2018) **Apuntes de contabilidad financiera, tercera edición**. Lima, Perú: Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S. A. C

Lara E. y Lara L. (2009) **Primer curso de contabilidad, 22ª edición**. México: Editorial Trillas.

### **Ley de Impuesto Sobre la Renta (2020)**

Martínez, M. (2002). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. México: Trillas.

Moreno, J. (2014) **Contabilidad básica, cuarta edición**. México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.

### **Norma Internacional de Contabilidad 2 – Inventarios (2005)**

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018) **Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis**. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U

Ricoy, C., **Contribución sobre los paradigmas de investigación**. Revista do Centro de Educação, Universidad Federal de Santa María. Brasil. Ribeiro Bellochio, Cláudia. Editorial. (2006)

Romero A. J. y Romero A. D. (2020) **Contabilidad intermedia, cuarta edición**. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

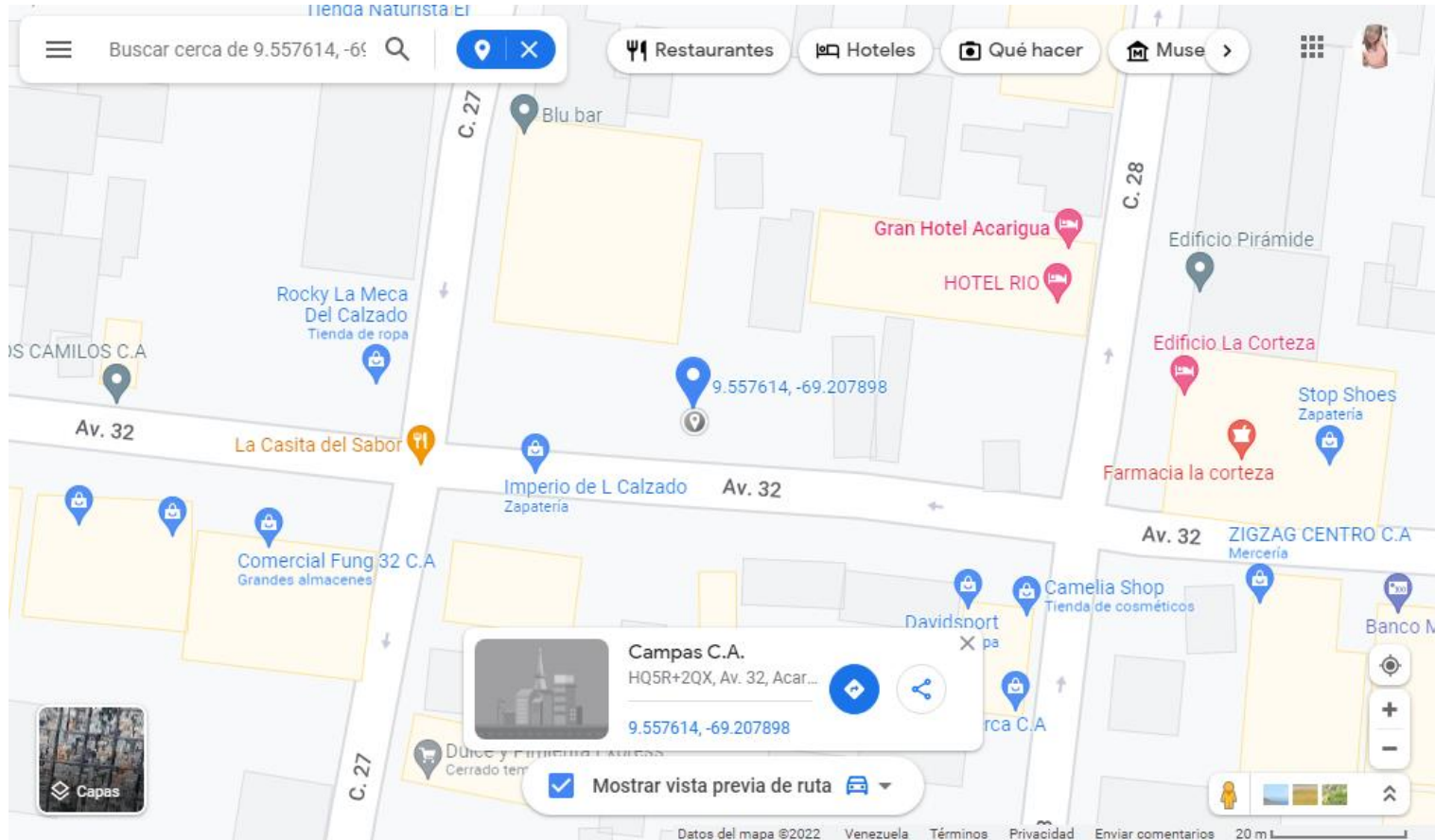
Rusque, M. 2003. **De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa**. Caracas: Vadell Hermanos Editores, p.134.

Sampieri R., Collado C., Lucio P. (2006). **Metodología de la investigación cuarta edición**. Editorial: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A.

Sinisterra, G., Enrique, L., y Henao, H., (2011) **Contabilidad: Sistema de información para las organizaciones, sexta edición**. Bogotá, Colombia: Mcgraw-hill Interamericana, S. A.

## ANEXOS

### ANEXO 1. MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA



## ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Por favor marque con una equis (X) en el lugar correspondiente según su opinión las siguientes preguntas SI o NO

ÍTEMS		SI	NO
1	¿Cree usted que la empresa Almacén Caribe, C.A. aplica de manera correcta normas y lineamientos contables para el uso de inventario?		
2	¿ Considera que la empresa Almacén Caribe, C.A. necesita de líneas internas que orienten a cumplir con las fases de almacenamiento y conteo físico como procesos necesarios en un sistema de inventario?		
3	¿La empresa Almacén Caribe, C.A. ejerce el debido control de los movimientos contables que implican el registro de la entrada de mercancía?		
4	¿Se están tomando en cuenta los parámetros legales que generen seguridad empresarial al momento de efectuarse el manejo y registro de las salidas de mercancía?		
5	¿Cree usted que los registros en el libro auxiliar de inventario y la ubicación de las existencias contribuyen a dar una capacidad de respuesta rápida y eficiente a las exigencias del cliente?		
6	¿Considera usted que la empresa Almacén Caribe, C.A. ha invertido en la implementación de sistemas de control interno que permitan disminuir los riesgos e impulsen el funcionamiento real del inventario con métodos aceptados y los registros respectivos en su libro auxiliar de inventario?		

### ANEXO 3. VALIDACIONES DEL INSTRUMENTO

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Salomón Oswaldo Rangel Piña; titular de la cedula de Identidad N° 13584709, Especialista en el área de Informática Hace constar por medio de la presente, que dé luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en almacén caribe C.A. Acarigua – Portuguesa, presentado por los ciudadanos Corrales Jairimar C.I. N° 27.944.507, Herrera Yanetsy C.I. N° 27.215.654 y Díaz Willy C.I. N° 29.715.196, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 12 de diciembre del 2022

C.I. N° 13584709



FIRMA DEL VÁLIDADO

**TABLA DE VALIDACION**  
**FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL**  
**CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS**

**ESCALA:** Deficiente: 1      Regular: 2      Aceptar: 3

N° de ítems	Congruencias ítems / objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	

**C.I. 13584709**

  
**Firma del Validador**

**OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:**

Las interrogantes presentadas en el instrumento tienen pertinencia con la investigación y en líneas generales tienen coherencia con la misma.  
 Gracias por considerar mi opinión.

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Quien suscribe Nurahys Vásquez; titular de la cedula de Identidad N° V- 11785726, Especialista en el área de Experto Tributario Hace constar por medio de la presente, que después de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en almacén caribe c.a. Acarigua – Portuguesa, presentado por los ciudadanos Corrales Jairimar C.I. N° 27.944.507, Herrera Yanetsy C.I. N° 27.215.654 y Díaz Willy C.I. N° 29.715.196, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 14 de Diciembre del 2022

C.I. N° V- 11785726

FIRMA DEL VALIDADOR

### TABLA DE VALIDACION

#### FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1

Regular: 2

Aceptar: 3

N° de ítems	Congruencias ítems objetivos /	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	
7.					
8.					
9.					

C.I. 11785726  
Firma del Validador



OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

---



---



---



---

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

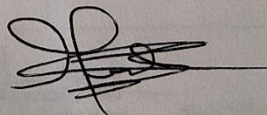
Quien suscribe Martina Colonche; titular de la cedula de Identidad N° 14.887.893, Especialista en el área de Contador Público. Hace constar por medio de la presente, que dé luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en almacén caribe c.a. Acarigua – Portuguesa, presentado por los ciudadanos Corrales Jairimar C.I. N° 27.944.507, Herrera Yanetsy C.I. N° 27.215.654 y Díaz Willy C.I. N° 29.715.196, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 13 de Diciembre del 2022

C.I. N° 14.887.893

FIRMA DEL VALIDADOR



*Lida Martina Colonche*  
CONTADOR PUBLICO  
C P C 170 656

### TABLA DE VALIDACION

#### FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1

Regular: 2

Aceptar: 3

N° de ítems	Congruencias ítems/objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	2	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	2	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	
7.					
8.					
9.					

C.I. 

Firma del Validador

C.I. 14.887.893

Leda Martina Calanche  
CONTADOR PUBLICO  
C P C 170 656

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

---



---



---



---

## ANEXO 4. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Encuestados	ítems						Suma de ítems
	1	2	3	4	5	6	
Jairimar Corrales	1	1	1	2	2	1	8
Willy Diaz	2	1	2	2	2	2	11
Daniela Mendez	2	2	2	2	2	2	12
<b>Varianza de la población</b>	0,222222	0,22222222	0,222222	0	0	0,22222	<b>St<sup>2</sup></b> 2,88888889
<b>S Si</b>	0,888889						

Donde

K: es la cantidad de ítems

S Si: es la sumatoria de las varianzas por ítem

St<sup>2</sup>: Es la varianza total de los valores

a: Coeficiente

**0,83**

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

Mientras más cercano a uno (1) resulte el coeficiente (a), mayor es el grado de confiabilidad.

### ANEXO 5. EVIDENCIA FOTOGRAFICA




## IMPLANTACIÓN DE LA PROPUESTA





## ANEXO 6. REGISTRO DE ASESORIAS

**ANEXO 3**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE  
VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

**REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS**

**Título del trabajo:** Lineamientos Contables para la actualización del libro auxiliar de Inventario en Almacén Caribe C.A. Acarigua - Portuguesa.

**Tutor Académico** Lic. Yubisay Granado

**Tutor metodológico** Karla Maluacias

**Datos de los tutorados:**

**Nombre** Willy Diaz C.I. 29.715.196

**Nombre** Jairimar Corrales C.I. 27.944.507

**Nombre** Yanetsy Herrera C.I. 27.215.654

Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
25/07/2022	2:00 pm a 4:00 pm	Capítulo I: Asesoría sobre el Título y objetivos.	Yanetsy Herrera Willy Jairimar C.
18/08/2022	5:00 pm a 6:30 pm	Capítulo II: Asesoría para orientar sobre las bases legales y antecedentes	Yanetsy Herrera Willy Jairimar C.
29/08/2022	11:00 am a 12:00 pm	Correcciones y sugerencias del cuadro FODA y problematización. Vía telefónica	Yanetsy Herrera Willy Jairimar C.
19/10/2022	8:00 pm a 9:00 pm	Asesoría sobre bases técnicas	Yanetsy Herrera Willy Jairimar C.

**Firma Tutor académico**

*[Firma]*  
V-12.262.966

## ANEXO 3



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE  
VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

## REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

**Título del trabajo:** Lineamientos Contables para la actualización del libro auxiliar de Inventario en Almacén Caribe C.A Acarigua - Portuguesa.

**Tutor Académico** Lic. Yubetsy Granada

**Tutor metodológico** Karla Malvacias

## Datos de los tutorados:

**Nombre** Jaimar Corrales

C.I. 27.944.567

**Nombre** Willy Díaz

C.I. 29.715.196

**Nombre** Yanetsy Herrera

C.I. 27.215.654

Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
31/10/2022	5:00 pm 2 6:30 pm	Asesorías para el capítulo 3.	Yanetsy Herrera <del>Willy Díaz</del> Jaimar C.
03/11/2022	8:30 pm 2 9:00 pm	Asesoría sobre la operacionalización de las variables. Vía telefónica.	Yanetsy Herrera <del>Willy Díaz</del> Jaimar C.
12/12/2022	9:00 am 2 12:00 pm	Correcciones y sugerencias sobre capítulo 3.	Yanetsy Herrera <del>Willy Díaz</del> Jaimar C.
16/12/2022	9:00 am 12:30 pm	Últimas sugerencias sobre capítulo 3.	Yanetsy Herrera <del>Willy Díaz</del> Jaimar C.

Firma Tutor Académico

*Yubetsy Granada*  
V-12.262.966

## ANEXO3



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE  
VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

## REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

**Título del trabajo:** Lineamientos contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A. Acarigua - portuguesa

**Tutor Académico** Lic. Yubisay Guanado.

**Tutor metodológico** Rosa Quiroz

**Datos de los tutorados:**

**Nombre** Yanetsy Herrera

C.I. 27.215.654

**Nombre** Jairimar Corrales

C.I. 27.944.507

**Nombre** Willy Díaz

C.I. 29.715.196


Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
09/02/2023	4:30 pm a 6:00 pm	Asesoría sobre el capítulo 4, problematización, objetivos, fundamentación y desarrollo de la propuesta.	Yanetsy Herrera Willy Díaz Jairimar C.
15/02/2023	1:00 pm a 2:00 pm	Correcciones y sugerencias del capítulo 4.	Yanetsy Herrera Willy Díaz Jairimar C.
23/02/2023	7:30 am a 9:00 am	Correcciones y sugerencias sobre el desarrollo de la propuesta.	Yanetsy Herrera Willy Díaz Jairimar C.
20/03/2023	5:00 pm a 6:30 pm	Capítulo 5 y 6 asesoría de Aplicación y análisis de la propuesta	Yanetsy Herrera Willy Díaz Jairimar C.

**Firma Tutor académico**

*Yubisay Guanado*  
V-12262966

## ANEXO 7. CARTA DE REVISIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

**ANEXO 4**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE  
VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELEZ

**CARTA DE REVISIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO**

Acarigua, 13 de Abril de 2023

Quien suscribe Profesor(a), Yubisay Granado Profesión,  
Msc Gerencia Empresarial, Titular de la C.I. N° 12.262.966 por medio de la presente  
hago constar que revise el (proyecto o trabajo de aplicación titulado: "Lineamientos  
contables para la actualización del libro auxiliar de inventario en Almacén Caribe C.A.  
Acarigua – Portuguesa", presentado por Jairimar Carrales,  
titular de la cédula de identidad N° V-27.944.507, por  
Willy Díaz titular de la cédula de identidad N° V-29.715.106,  
por Yanetsy Herrera, titular de la cédula de  
identidad No. 27.215.654, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.  
.Por lo que considero está apto para ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente,

Yubisay Granado  
Nombres y Apellidos del tutor académico  
(Firma y cédula de identidad)  
Yubisay Granado  
V-12.262.966