

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**La Universidad que siembra**

**Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa de Estudios Avanzados  
Maestría en Administración  
Mención: Gerencia Pública**

**CAPACITACIÓN CONTABLE A LA COMUNA “ZAMORA VIVE EN  
TIERRA DE RICAURTE” ESTADO COJEDES**

**Requisito parcial para optar al grado de  
*Magíster Scientiarum***

**AUTOR: Abg. FRANCISCO JOSE MARSIGLIA  
C.I. V- 8.668.968**

**TUTORA: MSc. MIRIAM COROMOTO MORENO**

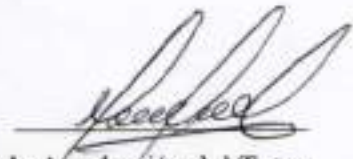
**SAN CARLOS, JULIO DE 2018**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, M.Sc. Miriam Coromoto Moreno Olivares, titular de la cédula de identidad N° V- 3.788.117, en mi carácter de Tutora del Trabajo Grado, titulado: **CAPACITACIÓN CONTABLE A LA COMUNA "ZAMORA VIVE EN TIERRA DE RICAURTE" ESTADO COJEDES**, presentado por el ciudadano **FRANCISCO JOSÉ MARSIGLIA**, cédula de identidad N°: V- 8.668.968, para optar al título de Magister Scientiarum Administración, Mención: Gerencia Pública, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos, a los dos días del mes de Febrero del año 2019

Nombre y Apellido: M.Sc. Miriam Coromoto Moreno Olivares



Firma de Aprobación del Tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_



**Programa de Estudios Avanzados**

**ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL**

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	X	Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	---	------------------	----------------

Titulado(a):

**CAPACITACIÓN CONTABLE A LA COMUNA "ZAMORA VIVE EN TIERRA DE RICAURTE" ESTADO COJEDES**

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad

**FRANCISCO JOSE MARSIGLIA, C.I: V- 8.668.968**

Como requisito parcial para optar al grado académico de: *Magister Scientiarum*, el cual es ofrecido en el programa de: *Maestría en Gerencia Pública*, del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy, Jueves 11/04/2019, a las 9:30 am, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.**
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.**
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.**
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.**

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las: 10:00 am,

**1.- Jurado Coordinador (a)**

Dra. Yeskively Méndez

C.I. V-17.595.428 (UNELLEZ)

**2.- Jurado Principal**

MSc. Miriam Coromoto Moreno

C.I. V-3.788.117 (Tutor-EXTERNA)

**3.- Jurado Principal**

Dr. Danny Orasma

C.I. V-11.964.355 (UNELLEZ)

**4.- Jurado Suplente 1**

Dr. Gustavo Jaime.

C.I. V- 11.962.050 (UNELLEZ))

**5.- Jurado Suplente 2**

MSc. Loreines González

C.I. V-19.888.438, (UNELLEZ)



## **DEDICATORIA**

A Dios todopoderoso, tu inmensa misericordia me cubre y me ayuda, mil gracias por las fuerzas y el conocimiento que me diste para perseverar y lograr mi objetivo.

A mi esposa, compañera de lucha y de metas, gracias por la comprensión y apoyo en todos los sueños que he llevado a la realidad.

A mis hijos, por ser la luz que enciende mi vida, me llenan de alegría y satisfacción de tenerlos... Dios los bendiga.

A todas las personas que de alguna u otra forma me han estimulado a seguir adelante, que han estado presentes compartiendo los momentos más importantes apoyándome en todo.

A todos dedico este sueño hecho realidad.

**Marsiglia**

## AGRADECIMIENTO

Al Vicerrectorado Rectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, San Carlos, por darme la oportunidad de lograr crecer intelectualmente y lograr una meta más en el transcurrir de mi vida.

A todo el personal directivo, el administrativo, académico y de servicio por su apoyo, asesoría y conocimientos dejados en el transitar de la fase académica y culminación de la fase investigativa, gracias por la calidad humana.

Agradezco sinceramente a mi asesora de Trabajo MSc. Miriam Moreno, por su paciencia, dedicación, orientaciones y motivación; inculcando en mí la ética investigativa y llevándome poco a poco en las fases de la investigación científica. Bendiciones a sus conocimientos.

A los Miembros de la Comuna “Zamora Vive en Tierra de Ricaurte”, por su colaboración en la realización de este trabajo, ya que sin su ayuda no hubiera podido dar sus frutos científicos, sociales y regionales. Gracias gente extraordinaria.

A mis amigos, Richard Vargas, América Vargas, José Martínez, por su apoyo incondicional y acompañamiento en tan ardua labor académica... aún es otra meta más, queda mucho por aprender.

A todas aquellas personas que de una u otra manera me brindaron su valiosa colaboración y apoyo.

**Marsiglia**

## INDICE GENERAL

	Pp.
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
LISTA DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.2 Objetivos de la Investigación.....	9
1.2.1 Objetivo General.....	9
1.2.2 Objetivos Específicos.....	9
1.3 Justificación de la Investigación.....	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	13
2.2 Bases Teóricas.....	17
2.2.1 Enfoque Teórico.....	17
2.2.2 Aspectos Conceptuales.....	18
2.2.2.1 Los Procesos Administrativos.....	18
2.2.2.2 La Contabilidad como Instrumento de Información y Control.....	21
2.2.2.2.1 Funciones de la Contabilidad.....	22
2.2.2.2.2 Principios de Contabilidad.....	22
2.2.2.3 El Proceso Contable.....	23
2.2.2.3.1 Características del Proceso Contable.....	24
2.2.2.3.2 Los Libros Contables.....	25
2.2.2.3.2.1 Calificación de los Libros Contables.....	25
2.2.2.3.2.1.1 El Libro de Inventarios.....	26
2.2.2.3.2.1.2 El Libro de Diario.....	26
2.2.2.3.2.1.3 Libro Mayor.....	27
2.2.2.3.2.1.4 Libro Balance.....	27
2.2.2.3.2.1.4.1 Balance de Comprobación.....	27
2.2.2.4 La Gestión Social.....	29
2.2.2.4.1 La Rendición de Cuentas.....	29
2.2.2.5 La Comuna.....	30
2.2.2.5.1 La Unidad de Gestión Financiera o Banco	

Comunal.....	31
2.2.2.5.2 La Unidad de Contraloría Social.....	31
2.2.2.5.3 Consejo de Contraloría Comunal.....	32
2.2.2.6 Descripción de la Organización.....	26
2.3 Bases Legales.....	33
2.4 Sistema De Variables.....	37

### CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación.....	40
3.2 Población y Muestra .....	41
3.3.1 Población.....	41
3.4.1 Muestra.....	42
3.3 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	43
3.3.1. Técnicas.....	43
3.3.2. Instrumentos.....	43
3.4 Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	45
3.4.1 Validez.....	45
3.4.2 Confiabilidad.....	45
3.4 Técnicas de Análisis de Información.....	46

### CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados de la Investigación.....	47
4.2 Análisis de los Resultados.....	52

### CAPÍTULO V: LA PROPUESTA

5.1 Fundamentación de la Propuesta.....	55
5.2 Objetivos.....	55
5.2.1 Objetivo General.....	55
5.2.2 Objetivos Específicos.....	56
5.3 Características Generales.....	56
5.4 Beneficiarios.....	56
5.5 Factibilidad.....	56
5.5.1 Factibilidad Legal.....	57
5.5.2 Factibilidad Técnica.....	57
5.5.3 Factibilidad Social.....	58
5.5.4 Factibilidad Económica.....	58
5.5.4.1 Análisis Costo-Beneficio.....	58
5.5.6 Responsables de la Planeación, Ejecución y Evaluación.....	59
5.5.7 Tiempo de Ejecución.....	59
5.6 Capacitación Contable a la Comuna “Zamora Vive en Tierra de Ricaurte” estado Cojedes .....	59

5.7 Aplicación.....	63
5.8 Evaluación.....	63
5.8.1 Análisis de los Impactos.....	65
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	66
Recomendaciones.....	66
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXO A: Aceptación de la Investigación.....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXO B: Instrumento de Recolección de Datos.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO C: Formato para Evaluar el Instrumento de Recolección de Datos....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXO D: Formato para Evaluar la Aplicación.....</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO E: Confiabilidad del Instrumento.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXO F: Memoria Fotográfica.....</b>	<b>84</b>



## LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

	Pp.
<b>TABLAS</b>	
1. Funciones del Proceso de Administración.....	19
2. Operacionalización de las Variables.....	38
3. Distribución de la Población y Muestra.....	42
4. Fases de la Investigación.....	45
5. Indicador: Conocimiento.....	47
6. Indicador: Capacitación.....	50
7. Indicador: Factibilidad.....	51
8. Recursos Disponibles.....	58
9. Análisis Costo-Beneficio.....	59
10. Tiempo de Ejecución Actividades a realizar.....	60
11. Plan de Actividades.....	61
12. Desarrollo de Actividades.....	63
13. Indicador: Valoración Colectiva de la Propuesta.....	64
<b>FIGURAS</b>	
1. El Proceso Administrativo.....	20
2. Organigrama de la Comuna “Zamora vive en Tierra de Ricaurte”.....	34
3. Estructuración de la Capacitación Contable.....	60

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
COORDINACIÓN AREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
MENCIÓN: GERENCIA PÚBLICA**

**CAPACITACIÓN CONTABLE A LA COMUNA “ZAMORA VIVE EN  
TIERRA DE RICAURTE” ESTADO COJEDES**

**AUTOR: Francisco Marsiglia  
TUTORA: Miriam Moreno  
AÑO: 2018**

**RESUMEN**

El propósito de la presente investigación fue capacitar en los procesos de contabilidad a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes. En cuanto a la metodología, es una investigación ubicada en el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo; de nivel descriptivo, con diseño no experimental, de campo bajo la modalidad de proyecto factible. La población estuvo conformada por cincuenta (50) miembros de la Comuna, a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario a escala Likert, el mismo fue sometido a la validación mediante el juicio de tres expertos, a su vez en la confiabilidad se empleó el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach. En la técnica de análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva. Llegándose a concluir que los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, poseen poca experiencia en el ámbito de la gestión de políticas contables. Al igual que solo un 24% de sus miembros han realizado labores de fiscalización control, e inspección de los recursos de la unidad de contraloría comunal, tampoco llevan a cabo los procesos contables para el manejo de la contraloría social de la comuna. A lo que se recomendó realizar planes de capacitación contable continuos dirigidos a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, para actualizarse en materia de controles contables.

**Palabras Claves:** *Capacitación, Procesos Contables, Comuna.*

**NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY OF THE LLANOS  
OCCIDENTAL "EZEQUIEL ZAMORA"  
COORDINATION POSTGRADUATE AREA  
MASTER'S IN ADMINISTRATION  
COMMUNITY TRAINING "ZAMORA LIVES IN THE LAND OF  
RICAURTE" STATE COJEDES**

**AUTHOR: Francisco Marsiglia**

**TUTOR: Miriam Moreno**

**DATE: 2018**

**ABSTRACT**

The purpose of the present investigation was to train the members of the Commune "Zamora lives in Tierra de Ricaurte" Caño Hondo of the Ricaurte Municipality of the Cojedes state in the accounting processes. As for the methodology, it is an investigation located in the positivist paradigm, with a quantitative approach; of descriptive level, with non experimental design, of field under the modality of feasible project. The population was made up of fifty (50) members of the Commune, to whom a questionnaire instrument was applied on a Lickert scale, it was submitted to validation by the judgment of three experts, in turn reliability was used coefficient of internal consistency Crombach alpha. In the technique of data analysis, descriptive statistics were used. Havig come to the conclusion that the members of the Commune "Zamora lives in the land of Ricaurte", they have little experience in the field of accounting policy management. Just as only 24% of its members have carried out inspection work, control and inspection of the resources of the communal comptroller unit, they do not carry out the accounting processes for the management of the social comptroller of the commune. To which it was recommended to carry out continuous accounting training plans directed to the members of the Commune "Zamora lives in the land of Ricaurte", to update itself on accounting controls.

**Key words:** *Training, Accounting Processes, Commune .*

## INTRODUCCIÓN

La organización del Estado, orientada a la consecución de fines u objetivos concretos de carácter social, debe procurar no sólo de la legitimación institucional que proviene de la observancia y cumplimiento del marco legal (principio de legalidad, imparcialidad y transparencia), sino también de lo que podría denominarse la legitimación de la productividad, entendida como la valoración de la acción gubernamental en la provisión de bienes y servicios públicos brindados a los ciudadanos.

La consecución de los fines del Estado, escogencia de los métodos adecuados para lograr la eficacia y eficiencia de los mismos, debe responder a criterios de control y evaluación de lo jurídicamente establecido, lo cual debe respaldarse en la capacidad de desarrollar fórmulas eficaces de organización institucional y en el caso de las Comunas orientar sus acciones hacia una cultura contable.

Desde estas generalidades, el control no es más que las formas o medios a seguir en el curso de acción u operaciones, es decir, vigilar si los resultados prácticos se relacionan lo más cerca posible con los objetivos programados e ir corrigiendo las posibles desviaciones que se vayan presentando en la realidad, a los fines de poder controlar las actividades empresariales.

Entre otras actividades, se debe realizar la revisión, clasificación y verificación de transacciones, documentos y soportes, establecer parámetros para que los hechos financieros sean de fácil y confiable clasificación en el libro de cuentas, realizar periódicamente conciliaciones de saldo con los clientes externos, determinar la formación de cuentas y subcuentas que se deben utilizar para efectuar cada uno de los mencionados hechos, transacciones y operaciones que forman parte de llevar un registro sistemático y coherente que se dan entre los agentes económicos y generar el proceso de contable.

El desarrollo local, es el proceso de evolución y transformación que se presenta en los actuales momentos en el país, donde los ciudadanos son protagonistas y participan activamente en el surgimiento de iniciativas que mejoran la calidad de vida en las comunidades. Lo que ha implicado, el surgimiento de las llamadas organizaciones de

base, entre las que se encuentran las Comunas, los cuales florecen como un modo o vía para acceder a los bienes y servicios que demanda la sociedad.

De tal manera, que las exigencias que demandan constantemente las comunidades requieren a partir de esta nueva concepción de la participación activa de sus habitantes, en la búsqueda de alternativas viables para la pronta solución de los problemas, presentes en ellas, haciendo uso de una nueva gestión de las políticas públicas.

En este sentido, les corresponde a los entes gubernamentales nacionales, regionales y municipales, orientar y capacitar a este tipo de organización en sus procesos autogestionarios, estimulando de esta manera a transformar sus debilidades, dentro de un contexto armónico. Es en este orden de ideas, la presente investigación busca poder contribuir en este proceso de capacitación sobre los procesos contables que se llevan a cabo dentro de la Contraloría Social de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

Para lo cual, se propone la capacitación contable que atiende a las necesidades en el área de la contraloría social, ya que esta cumple una trascendente labor dentro del cuadro de actividades que debe atender la Comuna que es objeto de estudio en esta investigación, en el normal desenvolvimiento de sus labores, dado que forma parte garante de que los destinos públicos se estén administrando debidamente y en función de las necesidades sociales.

Es así como, la estructura de esta búsqueda el estudio está desarrollado en cinco (5) capítulos distribuidos de la siguiente manera: Capítulo I, El problema; en el cual se efectúa el planteamiento del problema, los objetivos: general y específicos y la justificación de la investigación; en el Capítulo II: Marco Teórico, en este capítulo se detallan los antecedentes de la investigación, bases teóricas y legales que sustentaron el estudio; así como, la operacionalización de las variables.

En consecuencia, el Capítulo III: Marco Metodológico, enmarcado en el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de la información; la validez y confiabilidad de estos. Además, se detallan las técnicas de análisis de los datos; Capítulo IV: se presenta el

análisis de los resultados del diagnóstico que sustenta el Modelo de capacitación contable.

Finalmente, el Capítulo V referido al Diseño basado en la capacitación sobre los procesos contables que se llevan a cabo dentro de la Contraloría Social de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” del Municipio Ricaurte del estado Cojedes; estructurado de la siguiente manera: presentación; de allí pues, se presentan el objetivos general y los específicos, las actividades de la aplicación de capacitación, la evaluación del mismo y el análisis del impacto generado de las actividades realizadas en la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” del Municipio Ricaurte del estado Cojedes. Asimismo se presentan las referencias consultadas, a través de las cuales fue sustentado el presente estudio; aunado a ello, los anexos que soportan y ayudan a comprender el desarrollo del presente trabajo de grado.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El hombre se forma y socializa por medio de una vida en comunidad, lo que asegura el desarrollo de la actividad conjunta que permite la satisfacción de las necesidades, desarrollándose y adoptando características que los hacen propios. “El concepto comunidad proviene del latín *comminis*, que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad.” (Modulo formativos para facilitadores comunales. 2009, p.2).

Por lo tanto, esta es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado, en base a intereses y necesidades compartidas. Donde no es necesario únicamente un espacio definido, también es imprescindible la interacción, la conciencia de la posibilidad de alcanzar la satisfacción de alguna necesidad, de compartir una serie de intereses comunes. Por ello hay que entender a la comunidad no sólo como un área geográfica, sino en su entorno y forma de vida.

En tal sentido, al hablar de comunidad se debe tener presente como un todo, donde se convive, la cultura, sentido de pertenencia, costumbres entre otros. La relación hombre comunidad, ha pasado por fases de reestructuración; de interacción y acercamiento positivo, que se manifiesta en niveles diferentes, entre ellos: el nivel socio cultural, el político y el científico.

América Latina y Venezuela no escaparon de esta situación, ya que en el país con el pasar del tiempo se evidenció un proceso participativo que impactó significativamente el sistema político y la presión de las demandas ciudadanas sobre el funcionamiento de la sociedad, al respecto Cunill (1991), refiere con respecto a la profundización de la democracia y el control de la administración pública que:

En los años 80 comienza a desarrollarse en América Latina un discurso oficial sobre la participación ciudadana en función de la democratización del Estado que se plasma básicamente en los planes de desarrollo. A pesar de que en ellos no siempre se explicitan las causas reales del orden sociopolítico que impulsan a

la promoción de la participación ni sus fundamentos ideológicos.  
(p.17)

La historia republicana de Venezuela se ha caracterizado por tener continuos procesos transformadores de organización social y del marco normativo que regula las relaciones del Estado y la sociedad. Por ello, la conformación histórica del Estado Venezolano ha develado momentos en los cuales se manifiestan crisis estructurales, en la cual hacen eclosión los elementos que la conforman, ello debido al agotamiento de los modelos de desarrollo económicos y de la organización del sistema político instaurado. En palabras de Kornblith (1997), deja entre ver que:

Desde el inicio de los 80, el país comenzó a experimentar la crisis del modelo rentista; el deterioro de las expectativas de bienestar colectivo; y la pérdida de legitimidad y confianza en las principales organizaciones partidistas y de otro tipo que hicieron posible el orden democrático. (p.17)

Por ello, se han implementado políticas de acción para reformar el marco constitucional, entre las cuales surge la participación ciudadana como la forma de solventar los problemas presentes en la sociedad, debido a que son ellos, los que conocen en sí, cuales son las necesidades más sentidas, y a su vez que tomen conciencia de sus carencias como colectivo y se integren en la búsqueda de soluciones viables, siendo ellos mismos promotores y gestores de las políticas de desarrollo comunitario.

Todos estos procesos de deslegitimación del sistema político del Estado venezolano conllevaron a evaluar las relaciones de poder bajo las cuales se había estructurado, siendo necesaria la recomposición de las relaciones de dirección política y poder económico. Es así, como el último proceso constituyente iniciado en el año 1999, busca refundar la república estableciendo nuevas bases mediante el voto popular, ello basado en un sistema democrático participativo el cual se ajusta al artículo 21 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) que establece que:

Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Igualmente tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad,



a las funciones públicas de su país. La voluntad del pueblo es la base de la autoridad del poder público; esta voluntad se expresará mediante elecciones auténticas que habrán de celebrarse periódicamente, por sufragio universal e igual y por voto secreto u otro procedimiento equivalente que garantice la libertad del voto. (p.22)

En base a este precepto se deduce que, el principio de corresponsabilidad se ejercerá sobre los ámbitos económico, social, político, cultural, geográfico, ambiental y militar del país. Ahora bien, el Estado Democrático y social de Derecho y de Justicia que adopta la nación se plantea a nivel constitucional como una ampliación del Estado Social, surgiendo como provisional en oposición al Derecho Liberal, el cual a juicio de la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, en sentencia N° 85 de 24-01-2002 (Caso: Deudores hipotecarios vs. Superintendencia de Bancos)

El Estado Social, trata de armonizar intereses antagónicos de la sociedad, sin permitir actuaciones ilimitadas a las fuerzas sociales, en base al silencio de la ley o a ambigüedades de la misma, ya que ello conduciría a que los económicos y socialmente más fuertes establezcan una hegemonía sobre los débiles, en la que las posiciones privadas de poder se convierten en una disminución excesiva de la libertad real de los débiles, en un subyugamiento que alienta perennemente una crisis social. (p. 4)

Sobre las bases de las consideraciones anteriores, es evidente que el huracán político que ha sacudido al país en los últimos años, en especial desde el triunfo electoral de Hugo Chávez (1998), dedicó atención especial a las organizaciones vecinales, evidenciándose esto en la promulgación de varias leyes, como es el caso de la Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública (2010) en primer lugar, la cual tiene como fin “regular la organización y funcionamiento de los Consejos Locales de Planificación Pública y su relación con las instancias de participación y protagonismo del pueblo.” (Artículo 1 de la Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública, 2010).

Y en segundo lugar, la Ley Orgánica de Régimen Municipal (1989), Ley que tiene por objeto “desarrollar los principios constitucionales referentes a la organización, gobierno, administración, funcionamiento y control de los Municipios y demás

entidades locales” (p.1). Estas leyes son el cimiento, y las bases sobre la cual se crea la Ley Orgánica de las Comunas (2010), la cual en el su artículo 5, establece:

Un espacio socialista que, como entidad local, es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres, que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento, y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable, contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. (p.6)

La Comuna entonces, comprende una organización política popular de carácter local, basada en principios de cooperación y transparencia; en donde los delegados son elegidos por sufragio universal por periodos de tiempo de término fijo pudiendo ser tal condición revocada en cualquier momento. Asimismo, es necesario analizar la influencia de la Comuna como entidad local, en el ejercicio del autogobierno por parte de las comunidades organizadas en el Estado venezolano, la cual incide en el comportamiento social y estructura del pensamiento de la sociedad venezolana, así como en el enfoque constitucional de la seguridad de la nación.

Es además, la instancia básica de planificación, donde el pueblo formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas. Asimismo, incorpora a las diferentes expresiones organizadas de los movimientos populares un medio de participación ciudadana, cuyo objetivo central es el pueblo y lograr el mayor de bienestar posible en la consecución de recursos, bienes y servicios para abordar los problemas sociales.

Cabe mencionar, que las actividades administrativas se apoyan en mecanismos contables que permitan un registro de las operaciones para ejercer los controles, el manejo, la supervisión, dirección y evaluación de los factores que inciden en una empresa, institución u organismos, así como los mecanismos técnicos e industriales, de acuerdo a la actividad empresarial que se ejecuta. Al respecto Catácora (2009), define a los procesos contables como:

Todos aquellos procesos, secuencia de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa con los libros de contabilidad. Se pueden establecer

procedimientos contables para el manejo de cada uno de los grupos generales de las cuentas de los estados financieros (p. 52).

Lo anteriormente señalado destaca que los procesos contables en general son normas y pautas a seguir para controlar las operaciones y obtener información financiera de una empresa, para ello es necesario tener como mínimo un conocimiento global de la misma, elaborar informes periódicos, realizar chequeos constantes, así como también llevar los registros al día, entre otros.

Para lograr las metas en común, es importante llevar una correcta administración de los fondos que manejan las comunas, ya que ellas son la representación de una determinada comunidad. Por lo cual, los miembros de la Comuna deben tener conocimiento de los procesos administrativos y contables, incluyendo el manejo de los libros para la conducción de los recursos económicos, que sean asignados por cualquier ente gubernamental; en ese sentido, al obtener los conocimientos y herramientas necesarias para el manejo de los mismos, pueden llevar los procesos contables y de esta manera realizar las rendiciones de cuentas a la asamblea de ciudadanos y a cualquier ente probador del recurso de forma exitosa.

En este mismo orden de ideas, cabe resaltar que la parroquia Libertad se encuentra ubicada en el municipio Ricaurte; dentro de ese contexto geográfico se conformó la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, la misma fue fundada el 24 de Noviembre del año 2013; la cual está conformada por once (11) Consejos Comunales entre los que se tienen: Caño Hondo 1, Caño Hondo 2, el Milagro, la Trinidad, Barrio Viejo, Ojo de Agua, Antonio Ortiz, Zona de Riego, Sabana Larga, la Chivera y el Jebito, lo cual hace un total de cincuenta (50) miembros elegidos por votación popular, sin tomar en cuenta las funciones que van desempeñar los miembros ni la preparación que cada uno de ellos necesita para ejercer dichos cargos.

Así pues, que dado la información preliminar obtenida de los miembros de la contraloría social de la mencionada, se desconoce los procesos contables para manejar los recursos, es decir, no se aplican dicho controles requeridos para la administración de los fondos públicos, afectando directamente la transparencia y organización de la Comuna para el momento de la rendición de cuenta en la

Asamblea de Ciudadanos; y por otra parte, dichos recursos pueden verse mal aprovechados al no existir un control que respalde las inversiones realizadas.

De tal forma, la problemática que aqueja a la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte, condujo a la realización de la presente investigación, cuyo objeto es lograr la capacitación contable de los miembros de dicha comuna, para lo cual se presentan las siguientes interrogantes de investigación:

¿Conocen los miembros de la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte los procesos contables?

¿Cuáles son los proceso contable que llevan a cabo los miembros de la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte?

¿Cuán factible es diseñar un proceso de capacitación contable dirigido a los miembros de la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte?

¿Cómo será la aplicación de un proceso de capacitación contable dirigido a los miembros de la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte?

¿Cuáles son los beneficios de la ejecución de capacitación contable en la Comuna Zamora vive en tierra de Ricaurte?

## **1.2 objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Desarrollar un plan de Capacitación Contable para los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Diagnosticar las experiencias que poseen los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes sobre los procesos contables.

Determinar los procesos contables que lleva a cabo la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes del estado Cojedes.

Diseñar un método de capacitación contable dirigido a los miembros de la comuna “Zamora vive en tierras de Ricaurte”, Caño Hondo del municipio Ricaurte del estado Cojedes.

Aplicar la capacitación contable diseñado a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierras de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

Evaluar el desarrollo del plan de capacitación contable aplicada a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierras de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

### **1.3 Justificación de la Investigación**

Las referencias al Poder Popular se han incrementado con la aprobación de la Ley Orgánica de las Comunas en el año 2010, sin dejar de un lado que el fundamento del poder popular tiene su base en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela del año 2000; las referencias se derivan de la soberanía popular y del pueblo organizado como sujeto político que tiene incidencia en la conformación del Poder Público o en la noción general del poder ciudadano, o el ejercicio de los medios de participación.

El pueblo en el ejercicio de su participación protagónica en las Comunas ha venido mostrando sus capacidades y propuestas para incidir en las decisiones públicas, que le permiten asumir en forma organizada la solución de los problemas de la comunidad, utilizando los recursos propios y los transferidos por el Gobierno Nacional en sus distintas expresiones, realizando una gestión directa de los asuntos que le proporcionen a la gente, mejor calidad de vida y condiciones que contribuyan a su desarrollo integral.

Debido a las variaciones en el ámbito político, económico y social que sufren las fases de ejecución de los proyectos en beneficio de la sociedad, los cuales al no ser cumplidos de acuerdo al plan estimado genera un desequilibrio en el control interno del sistema contable y las finanzas en general. Por lo tanto, es importante tener ciertos conocimientos de los registros y los procedimientos contables, con la finalidad de aportar posibles soluciones y proporcionar estados financieros con información veraz

y oportuna que puedan ser utilizadas para fines de análisis financieros y control, pero principalmente para la toma de decisiones.

De igual modo, desde el punto de vista práctico con la aplicación de la capacitación basado en los temas contables, la presente investigación benefició a la Comuna “Zamora vive en tierras de Ricaurte”, a los miembros de la misma adquiriendo conocimientos esenciales para ser más competentes e innovadores en el área de contabilidad requerida y así cumplir con las exigencias encomendada por la comunidad y dar respuestas financieras apropiadas a su entorno.

Desde el punto de vista teórico, el estudio aporta estrategias y métodos de trabajo ordenado, propiciando con ello una reflexión para mejorar las funciones y la optimización de los recursos, con los cuales se dispone en un ambiente confiable dentro de la organización comunal para el manejo de los recursos financieros otorgados para la solución de los problemas sociales de las comunidades que representa dicha comuna.

Asimismo, el estudio metodológicamente aporta elementos que propician un acercamiento a la gestión comunal y que sirven de guía para investigaciones concordantes, donde se estudie la forma y los métodos viables para el manejo de recursos públicos otorgados por el Estado para el empoderamiento de las comunidades para la solución de sus problemas sociales, teniendo un rigor científico los datos aportados.

En cuanto a los aportes académicos del estudio, el mismo permitió concebir información relevante sobre la preparación que tienen las comunas y las comunidades en general en términos de aplicación de políticas públicas y la orientación que tienen para enfrentarse a los cambios que demanda el constitucionalismo donde se le otorga participación al pueblo en el uso de los recursos presupuestarios del Estado.

En cuanto a los aportes regionales, se profundizó en la implementación de políticas públicas del Estado venezolano y desarrollar los ejes del Plan de la Patria 2013-2019, específicamente el Objetivo Histórico 2 “Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la ‘mayor suma de seguridad

social, mayor suma de estabilidad política y la mayor suma de felicidad’, para nuestro pueblo; desarrollando el objetivo específico 2.3 “Consolidar y expandir el poder popular y la democracia socialista” específicamente el Objetivo subespecífico 2.3.3 “Garantizar la transferencia de competencias en torno a la gestión y administración de lo público desde las distintas instancias del Estado hacia las comunidades organizadas”.

Por otro lado, en cuanto línea de investigación que se asume dentro de los estudios a desarrollar en la UNELLEZ, el mismo se circunscribe dentro de la línea de los Sistemas Contables, Administrativos y de Información del Área de Ciencias Económicas y Sociales, dado que el área de conocimiento se enfoca sobre los procesos contables que deben desarrollar las Comunas como unidad primaria de las comunidades organizadas que propugnan resolver los problemas inmediatos de los ciudadanos con el uso del tesoro público.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes hacen referencia a otros trabajos relacionados con el estudio, y sus factores; que según el Manual para la Elaboración y Redacción de Tesis y Proyectos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2012), establece que: “los antecedentes son todos aquellos estudios o trabajos que preceden a la investigación y que sustentan la misma” (p.35). De allí que, en relación a la investigación presentada, se encuentran los siguientes referentes.

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

En cuanto a Silva (2016), realizó su investigación titulada “Propuesta de un programa de capacitación contable y financiero dirigido a la Empresa Educativa Santa Lucia de la ciudad de Chile”. En dicha investigación se logró conocer la problemática administrativa que se presentaba en los colegios que dirigía la Empresa en estudio.

Dicha investigación se realizó a través de una metodología de aplicación desde el enfoque cuantitativa, de nivel descriptivo, ubicada en la modalidad de campo no experimental. Se tomó como muestra dos planteles, en especial los que manejaban mayor número de estudiantes, el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario con respuestas cerradas.

De los resultados obtenidos, se llegó a concluir que los directores de estos colegios desconocen los procesos contables y financieros y como aplicarlos, para lo cual se recomendó brindar capacitación a través de una serie de charlas teórico-prácticas para las personas que dirigen estas instituciones educativas a los fines de asegurar el buen uso de los recursos financieros.

Dicho estudio guarda estrecha relación de este trabajo investigativo, por cuanto ambos están dirigidos a la capacitación del personal en relación a los procesos



contables y financieros, siendo una herramienta necesaria el tener conocimientos sobre el manejo de dichos recursos a los fines de brindar a las comunidades la transparencia necesaria sobre los recursos generados por el Estado como parte de la autogestión.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Así mismo Rincón (2015), realizó un trabajo de grado titulado “Análisis de la estructura y funcionamiento de las Comunas que operan en el municipio Santa Ana del estado Táchira”. Dicho estudio se enmarcó en una investigación descriptiva, de campo no experimental. La población estuvo conformada por 35 Voceros principales activos de los cuatro (4) Consejos Comunales que conforman la mencionada Comuna, a quienes se les aplicó un cuestionario con preguntas cerradas de tres alternativas de respuestas.

De los resultados obtenidos, el autor encontró entre sus hallazgos que la conformación de las Comunas se realizó atendiendo a la normativa legal vigente. Igualmente determinó que los miembros o voceros de las mismas están satisfechos con el funcionamiento de los diferentes organismos que en ellas funcionan ya que la labor que realizan han sido calificada como efectiva; además de que consideran que la Comuna es un medio eficaz para la organización de las comunidades y su participación activa en su proceso de cambio.

De tal forma, dicho estudio guarda relación como antecedente con la investigación en proceso, en virtud que en ambos trabajos toman como variable el funcionamiento administrativo de las Comunas, por lo que el desempeño de las mismas debe estar en búsqueda del reconocimiento por parte de las comunidades organizadas dentro de su marco de acción y en lo que respecta a los procesos contables es una forma de demostrar en que se ha dispuesto los recursos recibido.

Por su parte Trestini (2015), realizó su investigación titulada “Plan Estratégico dirigido a la formación de los ciudadanos que ejercen el rol de contralores sociales en la comunidad la Trigalera del municipio García de Hevia del estado Barinas”,

presentado a la Universidad Santa María de Barinas. El mismo tuvo como objetivo la formación del personal que realiza los controles sociales de dicho municipio.

Metodológicamente dicha investigación fue realizada mediante el enfoque cuantitativo, a través de un proyecto factible de tipo descriptivo apoyado en una investigación de campo no experimental, como muestra utilizó 40 unidades de análisis y como instrumento de recolección de datos, aplicó una encuesta tipo cuestionario. De los hallazgos el autor evidenció que los ciudadanos que ejercen el rol de contralores sociales en el Municipio García de Hevia, desconocen las verdaderas funciones que deben ejecutar, además que no poseen experiencia en la administración pública, trayendo como consecuencia un bajo rendimiento en sus funciones.

En ese sentido, dicha investigación se relaciona con la planteada ya que en ambas se estudia y a la vez se plantea la formación de contralores sociales, por lo cual, al no ejercerse debidamente dicho proceso se desconoce si se han alcanzado los objetivos organizacionales trazados y por otra parte, deja en evidencia la poca capacitación en asuntos contables para ejercer debidamente el control de operaciones o procesos.

Del mismo modo Navarro (2016), elaboró un “Manual de Procedimientos Contables para optimizar los mecanismos aplicados por la Unidad de Contraloría Social en relación a la evaluación de las gestiones comunitarias de la Comuna Los Aguacates I. Caso: Municipio Juan Germán Roscio, Estado Guárico”, presentado ante la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”. Se apoyó la investigación en los reglamentos que rigen a estas instancias y enmarcados en la norma suprema la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que promueve la participación ciudadana.

Metodológicamente, dicha investigación se ubicó bajo la modalidad de proyecto factible, asumiendo el estudio como una investigación de campo de carácter descriptivo. Tomó como muestra la que corresponde con la muestra intencional ya que las unidades a estudiar están representadas por cinco (05) personas que desempeñan la función contralora en la Comuna Los Aguacates I, a las cuales se le aplicó un cuestionario de preguntas cerradas con opciones a respuestas dicotómicas contentivo de 28 preguntas. El instrumento fue validado a través del juicio de

expertos y de acuerdo a la prueba piloto su confiabilidad se logró del coeficiente Kuder-Richard con un nivel de confianza de 0,94.

Entre los hallazgos se evidenció que en la unidad de contraloría social se desconoce los procedimientos contables, lo que trae como consecuencia la ineficacia en el ejercicio de su función de control y fiscalización. Por tal motivo, se hizo necesario la elaboración de un manual que describa los procedimientos contables básicos que se requiere aplicar para analizar la información contable relacionada con gestiones comunitarias del Consejo Comunal Aguacates I.

Por consiguiente, la concordancia en dicho estudio previo se manifiesta en el desconocimiento por parte de los miembros de las Comunas sobre los procesos contables que se deben cumplir, es por ello que en el mismo se propone un Manual de Normas y Procedimientos Contables y en el presente estudio la capacitación en la materia de modo de mejorar la participación ciudadana y los procesos administrativos de las Comunas.

Por su parte Vargas (2017), elaboró un “Análisis de los procedimientos Contables aplicados en las Comunas de San Juan de Los Morros. Caso: Comuna del Sector Valle Verde”. El mismo correspondió a un Trabajo de Grado no publicado. De la Universidad Rómulo Gallegos, estado Guárico. La investigación efectuada tuvo como objetivo principal analizar los procedimientos contables aplicados en la Comuna del Sector Valle Verde de San Juan de Los Morros, estado Guárico.

Metodológicamente, la misma correspondió a una investigación de campo, de tipo descriptivo. La población estuvo representada por nueve (9) sujetos que integran la organización estudiada y no hubo selección muestral. Como instrumento de recolección de datos se aplicó un cuestionario de veintisiete (27) preguntas dicotómicas.

Entre los resultados arrojados se tuvo como hallazgos: (1) El conocimiento sobre los principios de contabilidad que poseen los integrantes del Consejo Comunal del Sector Valle Verde es deficiente, destacando que no conocen la fundamentación teórica de los criterios contables que debe tener presente, así como tampoco la importancia que tienen los procesos contables en la institución, ya que no tienen los

libros de contabilidad exigidos por las leyes, por lo tanto, no están registrados antes las instancias públicas para su validación. (2) No se cumplen las normas de registro diario de la información durante el desarrollo de una acción contable, ya que no se elaboran con precisión los reportes de análisis de los procesos contables que se emiten, ni se preparan los informes de reportes administrativos oportunamente para la toma de decisión. (3) No se toman en cuenta las normas establecidas para realizar las compras, no se ha puesto en práctica procedimiento que permita verificar el presupuesto de ingresos y egresos, ni se le asigna misiones específicas de lograr durante el ejercicio económico.

De tal forma, dicho estudio guarda relación con el presente ya ambos buscan el análisis de los procesos contables llevados a cabo por los miembros de la contraloría social de las Comunas, quedando en evidencia que los miembros de dicha organización social primaria desconocen cómo llevar dichos procesos por lo que no se toma en cuenta los conocimientos previos al momento de ser elegidos.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Enfoque Teórico**

A pesar, que la administración pública trata de obtener los fines del Estado y dichos fines son impuestos por el mismo Estado, es esta la que se encarga de velar por la planificación y consecución de los mismo, con la escogencia de los métodos y técnicas adecuados para lograr la eficacia y eficiencia; por lo tanto, ésta le corresponde la función de concretar, precisar y ejecutar las acciones que debe lograr escogiendo para ellos los medios que a su criterio considere conveniente aplicar para decidir y actuar al respecto.

Bajo el enfoque de la Teoría General de la Administración o Teoría Clásica de la Administración de Henry Fayol (1841-1925), el cual se considera el padre del proceso administrativo, donde en toda organización se debe planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar metas establecidas por la organización, para que tengan éxito, las Comunas deben hacer frente al empuje y

dinamismo de sus operaciones, la gestión de los recursos lo cual puede influir de manera importante en los objetivos de la organización.

La gestión por procesos, implica que las organizaciones apliquen un cambio organizativo, individualizando sus procesos, eligiendo los procesos relevantes, analizándolos y mejorándolos y finalmente utilizando este enfoque para transformar las mismas, luego de los resultados logrados, empleando la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos en toda la organización.

Desde esta perspectiva, los procesos contables dado las particularidades estructurales parte dicha corriente teórica por integrar aspectos referentes provenientes de la teoría general de la administración como alternativas de autogestión dentro de la participación ciudadana en los asuntos del Estado residiendo en una organización social.

## **2.2.2 Aspectos Conceptuales**

### **2.2.2.1 Los Procesos Administrativos**

Los procesos administrativos comprenden un conjunto de actividades secuenciales que los administradores deben desarrollar para lograr alcanzar los propósitos organizacionales. Su aplicación permite saber hacia dónde marcha la organización, mediante una disciplina de conocimientos integrada por elementos interrelacionados y dinámicos que van apareciendo paulatinamente y sistemáticamente. Desde el enfoque de Kinicki y Kreitner (2003), el proceso administrativo es “el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se hace efectiva la administración misma, que se interrelacionan y forman un proceso integral.” (p.32). por su parte Chiavenato (2006), hace referencia a las fases del proceso administrativo al considerar que:

Las funciones administrativas en un enfoque sistémico conforman el proceso administrativo, cuando se consideran aisladamente los elementos Planificación, Organización, Dirección y Control, son solo funciones administrativas, cuando se consideran estos cuatro elementos (Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar) en un enfoque global de interacción para alcanzar objetivos, forman el Proceso Administrativo. (p.142).

Desde esta perspectiva, se observan las distintas funciones que conforman el proceso administrativo, como una forma secuencial de lograr los objetivos organizaciones; sin embargo, han existido distintas posturas o enfoques teóricos que exponen dichas fases o etapas, por lo que existen en algunos casos coincidencia y en otros divergencias. En ese sentido Nogueira (2003), hace un resumen de dichas posturas en la siguiente tabla:

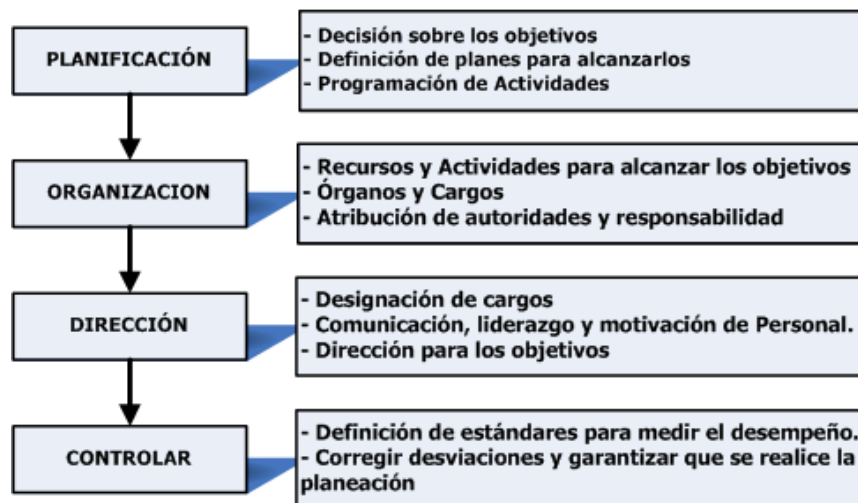
**Tabla 1**

<b>Funciones del Proceso de Administración</b>	
<b>Autores</b>	<b>Funciones</b>
Fayol (1908)	Previsión, Organización, Dirigir, Coordinar, Controlar
Koontz & O'Donnell (1955)	Planificar, Organizar, Dirigir, Controlar
Gulick & Orwick (1965)	Planificar, Organizar, Estructurar, dirigir, Coordinar, Controlar, Presupuestar
Dale (1965)	Planificar, Estructurar, Organizar, Dirigir, Controlar, Innovar, Representar
Koontz & O'Donnell (1985)	Planificar, Organizar, Integración, Dirección y Control
W.S.Taylor (1968)	Concepción, Planificar, Organizar, Utilizar medios, Controlar, Mejorar
Burbidge (1979)	Planificación, supervisión, Control
Ferry & Rue (1987)	Planeamiento, Organización, Dotación del personal, Motivación, Control
Companys Pascual (1989, López Viñepla (1998)	Planificar, Organizar, Controlar
Palom Izquierdo & Tort Raventos (1991)	Planificar, Organizar, Ejecutar, Controlar
Monks (1994), Moreira (1996), Miguel Fernández (1991)	Planear, Organizar, Dirigir, (Moreira la denomina Liderazgo), Controlar
Render & Heizer (1996)	Planear, Organizar, Asesorar, Liderar, Controlar
Celso Contador (1997)	Planificar, Organizar, Designar, Dirigir, Controlar
Ivancevich et al. (1997)	Planificar, Ejecutar, Controlar
Blázquez (2000/a/)	Planificar, Ejecutar, Controlar

**Fuente:** *Adaptado de Nogueira (2003)*

Desde este panorama, se asume la responsabilidad de velar por la buena marcha del organismo, sus actividades deben estar orientadas a la consecución y logro de los objetivos planteados en la planificación, por lo tanto, la dirección y ejecución implica coordinar y dirigir cada una de las operaciones y ejecutar las estrategias necesarias, con la finalidad de lograr aprovechar los recursos disponibles con sentido de responsabilidad y esfuerzo.

Al respecto Chiavenato (ob.cit), propone un esquema de los procesos administrativos, exponiendo una estructura lineal descendente de la forma de realización de cada fase para poder alcanzar los objetivos trazados por la organización y sin los cuales las metas no corresponden a un sistema lógico, de tal forma se ilustra a continuación en la figura 1, los pasos del proceso administrativo.



**Figura 1: El Proceso Administrativo**

**Fuente:** Chiavenato (2006)

Cada etapa del proceso administrativo se establecen acciones, políticas, métodos, técnicas, estrategias y por sobre todo los objetivos a seguir. Los gerentes modernos deben realizar todos los esfuerzos posibles para lograr los objetivos trazados en la planificación, ya que el éxito de la empresa depende del grado de cumplimiento de ésta y de allí abrir paso al proceso de toma de decisiones. Sistematizando lo expuesto, el proceso administrativo consta de cuatro actividades que la gerencia debe considerar

para el logro de los objetivos organizacionales, de tal forma, se debe considerar las acciones como son las de planificar, organizar, direccionar y controlar.

Con respecto al proceso de Control, Londoño y Mesa (1999), exponen que “es la evaluación y medición de la ejecución de los planes con el fin de determinar y prever desviaciones para establecer las medidas correctivas necesarias” (p.68). Según lo afirmado anteriormente, el control se relaciona estrechamente con lo planeado, implica medir la actuación y evaluarla a la luz de los planes, busca detectar desviaciones sobre las cuales adoptar medidas correctivas y es fundamental en la tarea administrativa.

En ese sentido, las organizaciones deben precisar funciones en el control de cada unidad administrativa, para definir responsabilidades, evitar duplicaciones y optimizar los procesos administrativos, con instrumentos que contribuyan a la optimización de los mismos, lo cual permite la satisfacción de las necesidades y expectativas al desarrollar actividades asignadas. Dentro de esta esfera los procesos contables forman parte del control sobre las operaciones presupuestarias, es decir, la entrada y salida de los activos y pasivos, por lo cual, está enmarcada dentro de los procesos administrativos.

#### **2.2.2.2 La Contabilidad como Instrumento de Información y Control**

Partiendo de la concepción que tiene Maiden (2009), al hacer referencia a la contabilidad considera que la misma “es la disciplina que mediante un método propio, recopila datos referentes a las operaciones de una organización, produciendo información con destino a diferentes usuarios, sobre la base de la cuál toman decisiones” (p. 47).

De manera que, constituye parte del sistema de información del ente como un conjunto coordinado de procedimientos y técnicas que proporcionan datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar hechos y operaciones económicas, que brinda información sobre la composición del patrimonio del ente, produciendo información confiable para la toma de decisiones.



La información contable debe atender a situaciones del pasado, del presente y del futuro, tales como: Del pasado, por que sirven de base para las comparaciones que permiten determinar las oscilaciones y la situación de la organización en épocas distintas. Del presente, porque va indicando la calidad y la dirección del desarrollo de los acontecimientos, marca la realidad concreta a la fecha. Del futuro, porque sin descuidar lo que pasa hoy, permite poner un ojo en el mañana y gerencia con anticipación. (Maiden, ob.cit. p.48)

De tal forma, el objetivo de la contabilidad consiste en suministrar información de la situación económica y financiera de la empresa, la cual es necesaria para conocer el patrimonio de las mismas y ejercer un control sobre ella. De acuerdo a eso, los objetivos comprenden: medir los recursos; reflejar los derechos de las partes; medir los cambios de los recursos y de los derechos; determinar los periodos específicos de dichos cambios; tener la información usando la unidad monetaria como común denominador; controlar las propiedades de la entidad y programar el uso que se dé a estas propiedades.

#### **2.2.2.2.1 Funciones de la Contabilidad**

Entre las funciones de la contabilidad de acuerdo a lo expresado por Redondo (2009), “la finalidad de la contabilidad es suministrar, en momentos precisos o determinados, información razonada, en base a registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente privado” (p.1). Para obtener esta finalidad primero se registra, en base a sistemas y procedimientos técnicos adoptados a la diversidad de operaciones que pueda realizar un determinado ente. En las entidades económicas, las bases de la cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera.

#### **2.2.2.2.2 Principios de Contabilidad**

Al respecto Vásconez (2004), menciona que los principios de contabilidad son “conceptos básicos que establecen la delimitación del ente económico, las bases de cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera

cuantitativa por medio de los estados financieros”. (p.76); por lo cual, la expresión principios de contabilidad generalmente aceptados comprende lo que en forma más precisa se ha definido como:

**a) Postulados o Principios Básicos:** que constituyen el fundamento para la formulación de los principios generales. Los postulados o Principios básicos son: Equidad y Pertinencia. La equidad: Está vinculada con el objetivo final de los estados contables

**b) Principios Generales:** elaborados en base a los postulados los cuales tienden a que la información de la contabilidad financiera logre el objetivo de ser útil para la toma de decisiones económicas.

**c) Principios Aplicables** a los estados financieros y a partidas o conceptos específicos: es decir la especificación individual y concreta de los estados financieros y de las partidas especificadas que los integran.

### 2.2.2.3 El Proceso Contable

Citando a Anthony (2010), debe entenderse por proceso contable, “el conjunto de fases a través de las cuales se obtiene y comprueba información financiera” (p.75). Las diversas disciplinas del conocimiento universal, estudian y aplican su teoría a través de la adopción de un método, que a la vez que facilita su análisis y comprensión, les confiere el carácter científico como refiere Catácora (2009), quien define los procesos contables como

Todos aquellos procesos, secuencia de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa con los libros de contabilidad. Se pueden establecer procedimientos contables para el manejo de cada uno de los grupos generales de las cuentas de los Estados Financieros. (p.52)

Su misión es la de establecer delimitaciones en los entes económicos, las bases de la cuantificación de las operaciones y la presentación de la información financiera. Los principios de la contabilidad se establecieron para ser aplicados a la denominada contabilidad financiera y, por extensión, se suelen aplicar también a la contabilidad administrativa. De acuerdo con Finney (2009), los procedimientos contables son:

Cuentas, débitos y créditos, cargos y créditos a las cuentas, cuentas de activos, cuentas de pasivo y capital, resumen del funcionamiento de débitos y créditos, registros de operaciones, cuentas por cobrar y por pagar, el diario y el libro mayor, determinación de los saldos de las cuentas, la balanza de comprobación, entre otros. (p.89)

El ciclo contable, es la preparación de informes y estados financieros, lo cuales proporcionan a información acerca de la eficiencia y la rentabilidad de las operaciones comerciales, Los registros conforman cada uno un proceso, toda vez que el desarrollo eficiente de las otras actividades contable depende de la exactitud e integridad de los registros de la contabilidad.

#### **2.2.2.3.1 Características del Proceso Contable**

Para garantizar estas características de los estados, informes y reportes contables, la revelación implica la presentación del conjunto de criterios o pautas particulares, seguidas en la etapa previa de reconocimiento, así como la manifestación de la información necesaria para la comprensión de la realidad que razonablemente representa la información contable pública. Partiendo de los criterios establecidos por Finney (2009), las características de los procedimientos contables son:

- Registrar y clasificar en los registros permanentes toda la información necesaria que se encuentre en las operaciones diarias para que puedan entenderse con facilidad.
- Resume e informa, es decir, ordena la información registrada y clasificada en los estados financieros que muestran las utilidades del período y la situación financiera de un negocio de una fecha determinada.
- Provee información que permita la planeación de las operaciones de la organización.
- Provee información que permita la toma de decisiones en la empresa. Evalúa la gestión de la organización.
- Importancia de los Procedimientos: En relación a la importancia de los procedimientos en el contexto de los procedimientos mejoran el rendimiento de las organizaciones o empresas, por las razones siguientes:

- Permiten una eficiente administración, englobada a varios sectores de responsabilidad a la vez.
- Siempre existe la posibilidad de perfeccionar los sistemas y procedimientos y con ellos mejorar las actividades de la organización

Cada etapa sintetiza y representa la situación, los resultados de la actividad y la capacidad de prestación de servicios o generación de flujos de recursos, en estados, informes y reportes contables confiables, relevantes y comprensibles, el desarrollo del proceso contable público implica la observancia de un conjunto regulado de principios, normas técnicas y procedimientos de contabilidad.

#### **2.2.2.3.2 Los Libros Contables**

Para llevar los registros y operaciones que tienen importancia y forman parte de las actividades susceptibles de contabilizar, según Ayala (2002), define a los libros de contabilidad como “libros especiales, diseñados para anotar las operaciones que realiza la empresa a lo largo de su vida”. (p.12); por su parte Rojas (2002), brinda otra definición donde señala que “los libros de contabilidad son unos cuadernos especiales de mayor tamaño que los corrientes en los que se registra las operaciones comerciales y administrativas que realiza una empresa o institución”. (p.49).

La finalidad de estos libros con referencia a Rojas (ob.cit), son cuatro: “a) Dejar constancia de las operaciones mercantiles. b) Reflejar el cumplimiento del código comercio. c) Registrar ganancias y pérdidas de cada periodo contables. d) Mostrar los estados financieros a cada momento.” (p.68). De esta forma, se puede decir que los libros contables conforman una base de datos, donde de manera ordenada, clara y precisa, se registran todas las operaciones mercantiles que se realice en una entidad.

##### **2.2.2.3.2.1 Calificación de los Libros Contables**

Con referencia a Rojas (ob.cit), los libros contables se clasifican según dos aspectos o criterios básicos: técnico y legal.

1. Criterio Técnico: Son libros principales y auxiliares: Principales: inventarios y balances, diario, caja mayor. Auxiliares: caja chica,

clientes, bancos, proveedores, almacén, cuentas corrientes, planillas de sueldos y jornales, letra por cobrar, etc.

2. Criterio Legal: Son libros obligatorios y voluntarios: Obligatorios: inventarios y balances, diario, caja mayor, actas, registro de ventas, registro de compras, planillas de sueldos y jornales. Voluntarios: caja chica, bancos, clientes, proveedores, cuentas corrientes, almacén, letras por cobrar, entre otras. (p.71)

Por su parte Zeballos (2004), indica que las que las personas que se encuentran obligadas a llevar los libros de contabilidad, es según el régimen del impuesto a la renta en que se ubican las empresas; en tal sentido en la contabilidad para el registro de las operaciones se llevan a cabo los siguientes libros que a continuación se mencionan:

#### **2.2.2.3.2.1.1 El Libro de Inventarios**

Según Rivero (2002), explica que el libro de inventarios y balances “refleja el estado que muestra la situación financiera en conjunto tomando el importe y naturaleza de los elementos patrimoniales (activos, pasivo y patrimonio neto). (p.107). Por su parte Rojas (ob.cit), señala “es un libro obligatorio y principal, de foliación simple, en el que se registran todas los inventarios y balances que efectúa el comerciante mientras dure su empresa “. (p.70).

El libro de inventarios se utiliza en la apertura o cierre del ejercicio fiscal. Sirve para determinar el balance entre derechos y obligaciones de la organización. El resumen de este libro, origina la partida de la contabilidad en el libro de diario. (Rojas, ob.cit. p.72). En este orden de ideas, el libro de inventarios y balances, es un libro obligatorio, de foliación simple, en cual se van a registrar todos los activos, pasivos y el patrimonio que posea la empresa

#### **2.2.2.3.2.1.2 El Libro de Diario**

El libro de Diario tiene por objeto registrar y reflejar cronológicamente los hechos contables, es decir, según las fechas en que se producen las diferentes operaciones de la organización. Los valores de las cuentas que tuvieron movimiento durante el período, se trasladan de este libro al libro mayor. (Rojas, ob.cit. p.72). Es por ello que

el Libro Diario, es un documento numerado, que le permite registrar en forma cronológica todas las transacciones realizadas por la empresa.

El libro diario es el registro contable principal en cualquier sistema contable, en el cual se anotan todas las operaciones con los ingresos y egresos efectuados por una empresa, en el orden que se vaya realizando durante el período (compra, ventas, pagos, cobros, gastos, entre otros). Éste libro consta de dos columnas: la del Debe y la del Haber. Para que los registros sean válidos deben asentarse en el libro debidamente autorizado.

#### **2.2.2.3.2.1.3 Libro Mayor**

El libro Mayor tiene como función básica, recopilar sistemáticamente las operaciones inscritas en el libro de diario; es decir, que sirve para llevar control de cada cuenta contable del balance, a efecto de terminar, en cualquier fecha, los saldos de cada una de ésta. (Rojas, ob.cit. p.73).

El Libro Mayor es el que da un panorama más explícito del estado de cada una de las cuentas para su respectivo análisis. El registro del Libro Mayor se dará de acuerdo al orden cronológico en que se hayan suscitado la operación para de esa forma guardar la uniformidad de los registros. Para aperturar el Libro Mayor se tomara la primera cuenta del Libro Diario y se anota con su código y su denominación y la cantidad que la representa sea este en el lado Debe o Haber según este determinada en el Libro Diario.

#### **2.2.2.3.2.1.4 Libro Balance**

Contablemente, se denomina balance a cualquier estado numérico, derivado de operaciones contables, que permite comprobar la exactitud de las mismas. El objetivo es el de verificar si existe equilibrio entre las cuentas deudoras y las cuentas acreedoras, obteniendo así, un balance de comprobación. La determinación de los montos por cuenta, se obtienen del Libro Mayor. El balance es el fundamento del principio de la partida doble; es decir, éste demuestra si efectivamente en cada operación contable, existió un cargo y un abono. (Rojas, ob.cit.p.74). El balance es la base para la formulación de los estados financieros, los que a su vez, sirven para los

análisis correspondientes y la toma de decisiones. De esta forma, se manifiesta el proceso y los instrumentos de contabilidad.

#### **2.2.2.3.2.1.4.1 Balance de Comprobación**

Un balance de comprobación es un instrumento financiero que se utiliza para visualizar la lista del total de los débitos y de los créditos de las cuentas, junto al saldo de cada una de ellas (ya sea deudor o acreedor). Del mismo modo es considerado por Bocaney (2016) como “un informe de contabilidad que muestra los saldos finales de las cuentas del libro mayor en una fecha determinada, y es el primer paso para la elaboración de los estados financieros” (p.73).

Por lo general, la lista de un balance de comprobación se prepara al final de un período contable para ayudar en la elaboración de los estados financieros. Los saldos del libro mayor son segregados en los saldos de débitos y créditos. Las cuentas de activos y gastos aparecen en el “Debe” del balance de comprobación, por otra parte, los pasivos, cuentas de capital y de ingresos aparecen en el lado de crédito.

Si todos los asientos contables se registran correctamente y todos los saldos del libro mayor se extraen con precisión, el total de todos los saldos deudores que aparecen en el balance general tienen que ser igual a la suma de todos los saldos acreedores.

Un balance de comprobación actúa como el primer paso en la preparación de los estados financieros. Es un documento de trabajo que los contadores utilizan como base. Asegura que los asientos contables correspondientes se han registrados en los libros, de acuerdo con el concepto del sistema de partida doble en la contabilidad. Si los totales del balance de comprobación no concuerdan, las diferencias pueden ser investigadas y resueltas antes de que se preparen los estados financieros. El proceso de rectificación de errores básicos puede ser una tarea extensa. Este informe de contabilidad asegura que los saldos de las cuentas se extraigan con precisión de los libros contables. Además, ayuda en la identificación y corrección de errores.

Un balance de comprobación sólo confirma que el total de todos los saldos deudores coincide con el total de todos los saldos de crédito, incluso los totales de

esta balanza pueden concordar, a pesar de los errores. Un ejemplo sería una entrada de débito incorrecta siendo compensada por una entrada de crédito igual.

Del mismo modo, este informe de contabilidad no da ninguna prueba de que ciertas transacciones no han sido registradas en lo absoluto, porque en tal caso, el débito y crédito de una transacción serían omitidas, causando los resultados de un balance de comprobación que todavía coincide. Estos tipos de errores de contabilidad y sus efectos sobre la balanza de comprobación se detallan en profundidad en el apartado de las cuentas de orden. Los siguientes pasos están involucrados en la preparación de un balance de comprobación:

- Todas las cuentas mayores se cierran al final de un período contable.
- Los saldos del libro mayor se publican en la balanza de comprobación.
- En el informe se cuelean y se identifican errores.

La cuenta de espera se crea para acordar los totales del balance de comprobación de manera temporal hasta que las correcciones se contabilicen. Los errores identificados se rectifican mediante la publicación de entradas correctivas.

#### **2.2.2.4 La Gestión Social**

El hombre es un ser eminentemente social, de ahí que siempre se ha reunido con sus semejantes con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades y con ello poder satisfacer sus necesidades. Las sociedades se transforman y se desarrollan, constituyendo la vida social y creando diversas formas de organización socioeconómica. Según Henríquez (2015), la gestión social es definida como “el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social” (p.34).

Esta definición tiene que ver con la posibilidad de gestión para dar respuesta a la complejidad del sistema social, otorgando especial relevancia a las dinámicas que viven las comunidades generadoras de desarrollo. De allí que tiene su basamento en los procesos planificados de desarrollo social, cultural, económico y político soportados en la organización, participación y la movilización de los actores sociales públicos y/o privados quienes actúan en múltiples escenarios.



#### **2.2.2.4.1 La Rendición de Cuentas**

Si bien es cierto que este proceso ha sufrido modificaciones o mejor dicho, que existen propuestas de cambio, porque, como ya lo consideramos anteriormente, en definitiva la Rendición de Cuentas al ciudadano es más un proyecto de cambio que una realidad y también es cierto que las reformas que se promueven tienen su origen en experiencias descritas en inglés.

De este modo estamos en presencia de otro concepto vinculado a la materia, como lo es el de Control, el cual según Ugalde (2002), también se usa al igual que Fiscalización, como sinónimos de Rendición de Cuentas, “control y fiscalización son mecanismos para supervisar los actos de gobierno, pero no siempre implican la obligación de los gobernantes para informar de manera periódica sobre sus decisiones y acciones” (p. 16); en esta misma línea señala Cunill (2000), que “el control supone intervenir en la manera como el poder es ejercido. La responsabilización obliga, en cambio, sólo a que las acciones y decisiones que devienen del ejercicio del poder sean justificadas” (p. 270).

Con esto queda claro, que la Rendición de Cuentas (responsabilización para algunos autores), es un proceso relacionado con el Control, en el sentido que el ejercicio de éste se facilita con la Rendición de Cuentas, en tanto que ésta supone la justificación de los gobernantes de los actos y así mismo con el control se interpela al gobernante sobre el cumplimiento de lo previsto a lo ofrecido por él.

#### **2.2.2.5 La Comuna**

El tema de la Comuna tiene implicaciones en lo político, lo social, lo económico, lo territorial, lo internacional e inclusive, en lo cívico militar. El término Comuna, según la Real Academia Española (2001) (Del fr. Commune), es la “forma de organización social y económica basada en la propiedad colectiva y en la eliminación de los valores tradicionales (p.36). La Comuna como lo expresa Dorta (2009), es equivalente al Municipio o Concejo, u otras instancias de administración local.

Su nombre proviene de la Edad Media, época en la cual se designaba así a las ciudades italianas independientes de un señor feudal. Varios países han tomado el

nombre de Comuna, para conceptualizar la unidad administrativa menor y básica, entre ellos Alemania, Bélgica, Chile, Colombia, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Suecia, Suiza, Dinamarca, entre otros. Desde el año 2007, con la propuesta de reforma constitucional, el ente gubernamental, explicó que la Comuna, no solo se relaciona con el territorio, sino que tiene relación con el pueblo y el poder popular.

Ese modelo de Comuna Socialista en Venezuela explica Dorta (2009), trasciende el ámbito local y municipal, donde lo geopolítico y humanista se impone sobre el hecho material. Su conformación territorial comprende un grupo de comunidades locales o Consejos Comunales, fomenta y desarrolla la economía popular, sobre la base de proyectos propios de las comunidades organizadas, en cualquiera de sus formas y en el intercambio de saberes, bienes y servicios, para la reinversión social del excedente, destinadas a satisfacer las necesidades sociales de las comunidades. La Comuna tendrá como finalidad:

- Desarrollar y consolidar el estado comunal como expresión del Poder Popular y soporte para la construcción de la sociedad socialista
- Conformar el autogobierno para el ejercicio directo de funciones en la formulación, ejecución y control de la gestión pública.
- Promover la integración y la articulación con otras comunas en el marco de las unidades de gestión territorial establecidas por el Consejo Federal de Gobierno.
- Impulsar el desarrollo y consolidación de la propiedad social
- Garantizar la existencia efectiva de formas y mecanismos de participación directa de los ciudadanos y ciudadanas en la formulación, ejecución y control de planes y proyectos vinculados a los aspectos territoriales, políticos, económicos, sociales, culturales, ecológicos y de seguridad y defensa.
- Promover mecanismos para la formación e información en las comunidades.
- Impulsar la defensa colectiva y popular de los derechos humanos

#### **2.2.2.5.1 La Unidad de Gestión Financiera o Banco Comunal**

Es el órgano económico-financiero y pertenece a una mancomunidad de consejos comunales o comuna; está integrado por cinco (5) habitantes de la comunidad electos o electas por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, que funciona como un ente de ejecución financiera de las comunas para administrar recursos financieros y no financieros, servir de ente de inversión y de crédito, y realizar intermediación financiera con los fondos generados, asignados o captados (Ley Orgánica de las Comunas, 2017).

#### **2.2.2.5.2 La Unidad de Contraloría Social**

Es el órgano de control y está conformado por cinco (5) habitantes de la comunidad, electos o electas por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas para realizar la contraloría social y la fiscalización, control y supervisión del manejo de los recursos asignados, recibidos o generados por el consejo comunal, así como sobre los programas y proyectos de inversión pública presupuestados y ejecutados por el gobierno nacional, regional o municipal. (Ley Orgánica de las Comunas, 2017).

#### **2.2.2.5.3 Consejo de Contraloría Comunal**

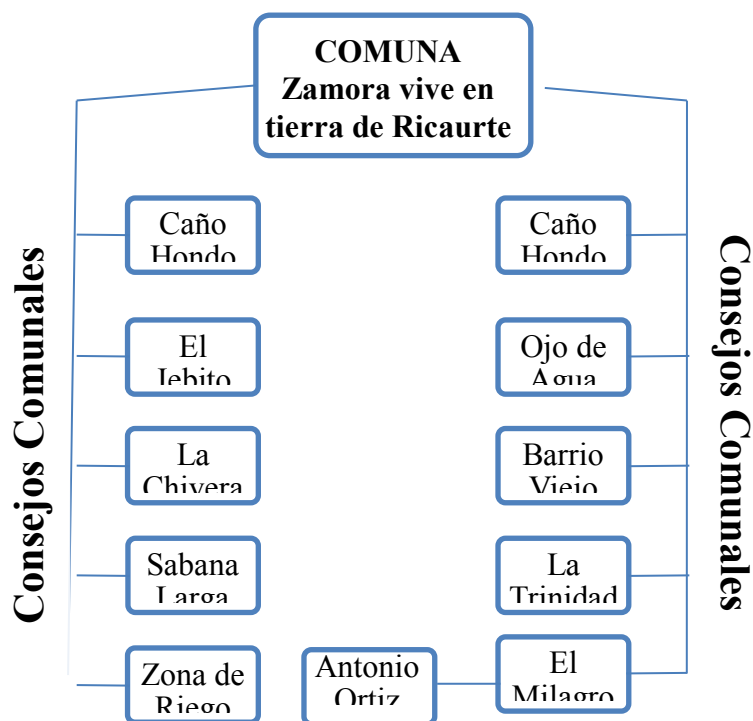
Es la instancia encargada de la vigilancia, supervisión, evaluación y control social, sobre los proyectos, planes y actividades de interés colectivo que en el ámbito territorial de la Comuna, ejecuten o desarrollen las instancias del Poder Popular o el Poder Público, conformada por cinco voceros o voceras y sus respectivos suplentes, electos o electas entre los integrantes de las unidades de contraloría social de los consejos comunales de la comuna. El período de los voceros y voceras del Consejo de Contraloría Comunal será de dos años, pudiendo ser reelectos o reelectas. (Ley Orgánica de las Comunas, 2017). El Consejo de Contraloría Comunal tiene las siguientes funciones:

- Ejercer el seguimiento, la vigilancia, supervisión y contraloría social sobre la ejecución de los planes y proyectos ejecutados o desarrollados en el ámbito

territorial de la Comuna por las instancias del Poder Popular u órganos y entes del Poder Público.

- Garantizar que la inversión de los recursos que se ejecuten en el ámbito territorial de la Comuna para beneficio colectivo, se realice de manera eficiente y eficaz, en correspondencia con el Plan de Desarrollo Comunal
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones colectivas correspondientes a las organizaciones socio-productivas y la reinversión social de los excedentes resultantes de sus actividades.
- Emitir informes semestralmente, al Parlamento Comunal sobre el funcionamiento del Consejo Ejecutivo, el Banco de la Comuna, el Consejo de Planificación Comunal y el Consejo de Economía Comunal. Dichos informes tendrán carácter vinculante.
- Recibir y dar curso a las denuncias que se le presente.
- Presentar informe y solicitar al Parlamento Comunal la revocatoria del mandato de los voceros o voceras de las distintas instancias de la Comuna, con base a las investigaciones sobre denuncias que se le formulen o como resultado de sus propias actuaciones.
- Ejercer el seguimiento, la vigilancia, supervisión y contraloría social sobre las personas y organizaciones del sector privado que realicen actividades que incidan en el interés social o colectivo, en el ámbito de la Comuna.
- En el ejercicio de la corresponsabilidad, cooperar con los órganos y entes del Poder Público en las funciones de vigilancia, supervisión y control, de conformidad con las normativas legales aplicables

### 2.2.2.6 Descripción de la Organización



**Figura 2: Organigrama de la Comuna “Zamora vive en Tierra de Ricaurte”**

**Fuente:** *Elaboración propia*

## 2.3 Bases Legales

Existen instrumentos jurídicos que dan un soporte o fundamentación legal a las investigaciones, los cuales según Palella y Martins (2010), los mismos se refieren a “la normativa legal que sustenta el estudio. Desde la Carta Magna, las Leyes Orgánicas, las resoluciones, decretos entre otros.” (p.63).

### 2.3.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

En ese orden de ideas, se parte desde la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), como norma máxima dentro del ordenamiento jurídico venezolano, donde en su artículo 2 establece:

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento

jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.

En este sentido, el artículo antes mencionado describe la importancia que tiene el llevar a cabo los procesos gerenciales con eficiencia y eficacia para el buen funcionamiento de la organización donde el orden y la responsabilidad social se configuran como un derecho humano y por lo cual las organizaciones en todas sus escalas deben cumplir. A su vez, conforme a lo previsto en el artículo 5 ejusdem, se establece:

La soberanía reside intransferiblemente en el pueblo, quien la ejerce directamente a través de las distintas formas de participación establecidas, siendo una de ella la representada por los Consejos Comunales.

De este modo, constitucionalmente se establece la figura de los consejos comunales como una forma de participación para el ejercicio de la soberanía y a su vez, como una forma de organización social para ejercerla, mediante la cual se ejecuta el poder de participación y decisión en las comunidades. Asimismo, el Artículo 184 establece:

De igual modo la ley creará mecanismos abiertos y flexibles para que los Estados y los Municipios descentralicen y transfieran a las comunidades y grupos vecinales organizados los servicios que éstos gestionen previa demostración de su capacidad para prestarlos

De esta manera, los consejos comunales, son la instancia básica de planificación, donde el pueblo formula, ejecuta, controla y evalúa las políticas públicas. Así, incorpora a las diferentes expresiones organizadas de los movimientos populares. El consejo comunal también es la base sobre la cual se construye la democracia participativa y protagónica que plantea la Constitución Bolivariana de Venezuela.

### **2.3.2 Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2006)**

Esta Ley establece en su Artículo 4 que: “El Poder Público Municipal lo ejerce el Pueblo organizado en Municipios y su ejercicio es y será siempre, democrático, participativo, electivo, descentralizado, alternativo, responsable, pluralista y de

mandato revocable”; en este sentido, le otorga al pueblo organizado las competencias para su planificación, administración y control conforme a las necesidades sociales que se tenga. Por otro lado, en el Artículo 31 de la referida Ley plantea que:

De igual modo se hace competencia de la comunidad organizada, el gobierno, administración de sus intereses, la gestión de las materias que le sean transferidas; la justicia de paz, prevención y protección vecinal y servicio de policía comunal; el control, vigilancia y fiscalización de los ingresos, gastos y bienes comunales, así como las operaciones relativas a las mismas; la planificación, ejecución y evaluación de la gestión pública en la comunidad, dichas atribuciones anteriormente descritas están estrechamente vinculadas con el alcance y funciones que desempeña los Consejos Comunales dentro de cada comunidad.

Dicho artículo, establece claramente las competencias del Consejo Comunal y la comunidad organizada en general como es el caso de las comunas, allí expresamente se le confiere las competencias de fiscalización de los ingresos, gastos y bienes comunales, por lo cual es necesario tener conocimiento de las funciones contables para el ejercicio de dichas funciones. Igualmente en el Artículo 32 según lo dispuesto en esta Ley:

Son atribuciones de las comunidades, desde el momento en el cual demuestran su capacidad para asumir el ejercicio directo de las funciones, la dirección de la prestación de los servicios públicos y la recta administración de los recursos asignados para el beneficio de sus comunidades:

En esta disposición, se hace alusión a la capacidad para ejercer los cargos para los cuales ha sido electos los representantes de la comunidad, en este caso, se menciona la recta administración de los recursos asignados para el beneficio de la comunidad, es necesario tomar en cuenta que muchos de estos recursos son asignados por el Estado para la solución de problemas sociales. Por lo cual tal autoridad es conferida en el Artículo 34, el cual señala que “el gobierno y la administración de la comunidad organizada corresponde a la junta comunal quién será también la primera autoridad civil en su jurisdicción”.

### **2.3.3 Ley del Consejo Local de Planificación Pública (2002)**

Dicha ley establece en su Artículo 1, la potestad que tienen las comunidades organizadas en la planificación del gobierno local, y plantea taxativamente que dicha comunidad organizada es representada por las comunas y los consejos comunales la cual puede intervenir en el gobierno local, es decir, en la forma de planificar y administrar la Alcaldía, en ese sentido se considera que:

EL Consejo Local de Planificación tiene la potestad de intervenir en la planificación que conjuntamente efectuará con el gobierno municipal respectivo, y el concurso de las comunidades organizadas, representado por las comunas y Consejos Comunales, que se convierten en una forma de organización de las comunidades mediante los cuales se recogen las denuncias y necesidades que surgen del seno de las mismas.

De esta forma, el concurso de comunidades representadas por las Comunas pasa a formar un cuerpo de diferentes comunidades organizadas que recogen denuncias y las necesidades de las comunidades para ejercer la planificación sobre la base de las mismas. Por lo cual, mediante ellas se materializa la participación de los ciudadanos en la formulación, ejecución y control de la gestión pública como en la evaluación de sus resultados

### **2.3.4 Ley Orgánica de las Comunas (2017)**

Conforme al Título I, de dichas ley en su Artículo 3, están sujetas a la aplicación de la misma “las organizaciones comunitarias, las comunidades organizadas y todas las instancias del Poder Popular debidamente constituidas, así como las personas naturales y jurídicas, tanto de derecho público como privado, que se relacionen con las comunas” (p.3). En el Artículo 6 de su Título II plantea que:

La Comuna tiene como propósito fundamental la edificación del estado comunal, mediante la promoción, impulso y desarrollo de la participación 12 Leyes del Poder Popular protagónica y corresponsable de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión de las políticas públicas, en la conformación y ejercicio del



autogobierno por parte de las comunidades organizadas, a través de la planificación del desarrollo social y económico, la formulación de proyectos, la elaboración y ejecución presupuestaria, la administración y gestión de las competencias y servicios que conforme al proceso de descentralización, le sean transferidos, así como la construcción de un sistema de producción, distribución, intercambio y consumo de propiedad social, y la disposición de medios alternativos de justicia para la convivencia y la paz comunal, como tránsito hacia la sociedad socialista, democrática, de equidad y justicia social.

Según esta Ley, este término es utilizado para denominar al espacio socialista que, como entidad local, es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres, que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento, y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del poder popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable, contemplado en el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. De tal forma, el Artículo 49 establece el principio de rendición de cuentas en los siguientes términos:

Los voceros o voceras integrantes del Consejo Ejecutivo, Consejo de Planificación, Consejo de Economía Comunal, Consejo de Contraloría Comunal y Banco de la Comuna, rendirán cuentas anualmente de las actuaciones relativas al desempeño de sus funciones ante el Parlamento Comunal, los consejos comunales, las organizaciones socio-productivas, los ciudadanos y ciudadanas de la Comuna. Igualmente, los voceros y voceras de las instancias establecidas en el presente artículo, rendirán cuenta ante las instituciones, organizaciones y particulares que les hayan otorgado aportes financieros o no financieros, sobre el manejo de los mismos

Por lo tanto, el manejo contable se hace necesario al disponer de recursos financieros que hayan provenido de distintas fuentes dado el carácter obligatorio de la rendición de cuentas, esto en consonancia con la responsabilidad intrínseca establecida en el Artículo 55, de la misma Ley, el cual establece que “los voceros o voceras integrantes del Parlamento Comunal, Consejo Ejecutivo, Consejo de

Planificación, Consejo de Economía Comunal, Consejo de Contraloría Comunal y Banco de la Comuna, son responsables civil, penal y administrativamente por sus actuaciones”.

## **2.4 Sistema de Variables**

En los trabajos de investigación, el sistema de las variables están incorporadas en los objetivos específicos; sin embargo, en esta etapa de la indagación corresponde identificarlas tanto a nivel conceptual, como operacional para la cual se realiza en una tabla contentiva de varios aspectos que apoyan la elaboración del cuestionario aplicado.

De tal forma de acuerdo a Arias (2006), la operacionalización de variables “constituye el conjunto de procedimientos que describe las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales que indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado” (p. 54). Por otro lado Balestrini (2002), expone que el tipo de variable es según el tipo de estudio o función de la investigación, las cuales pueden ser:

Independiente, que representa la causa eventual; dependiente o de criterio, que representa el efecto posible; interviniente aquella que representa una tercera variable que actúa entre la independiente y la dependiente y que puede ayudar a una mejor comprensión de dicha relación; o perturbadoras de control u aleatorias (p. 42).

En cuanto a los indicadores Palella y Martins (2010), describe que el indicador es “una señal que permite identificar las características de las variables. Se da con respecto a un punto de referencia” (p. 72). De tal forma, la operacionalización de las variables es un procedimiento mediante el cual se determinan los indicadores que caracterizan a las variables de una investigación con el fin de hacerlas observables y medibles con cierta precisión y facilidad.

Tabla 2

**Operacionalización de Variables**

**Objetivo General:** Desarrollar la Capacitación Contable para los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes

<b>Variables</b>	<b>Conceptualización de Variables</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Variable dependiente: Capacitación Contable	El plan de capacitación es una acción planificada cuyo propósito general es preparar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en el trabajo. (Oben 2011).	Procesos Contables	Conocimiento	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9
Variable Independiente Plan de Capacitación Contable		Factibilidad	Recursos Humanos Recursos Institucionales Recursos Económicos	10, 11,12, 13,14 15 16 17, 18

**Fuente:** *Elaboración propia*

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **3.1. Tipo y Diseño de la Investigación**

El objeto de la presente investigación, es desarrollar la Capacitación Contable para los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, el mismo se encuentra enmarcado dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, de un nivel descriptivo, sustentado en una investigación de campo y diseño no experimental, apoyado en la investigación modalidad de proyecto factible.

El paradigma positivista a criterio de Burge (2014), es el que “asume que la realidad social es igual a la realidad natural y que los procesos sociales pueden conocerse mediante la medición o cuantificación” (p.72). En ese sentido, de acuerdo al propósito de investigación, el estudio está enmarcado en el enfoque cuantitativo, de manera que Camacho (2010), lo define como “el procedimiento de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística” (p.82).

Siguiendo lo señalado por Palella y Martins (2010), la investigación cuantitativa “procura determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los productos obtenidos del manejo de una muestra con el fin de inferir resultados aplicados a la población de la cual procede esa muestra.” (p.19). Por consiguiente, los datos numéricos obtenidos, permitieron obtener nuevos conocimientos sobre el problema e inferir sobre el mismo, conforme a las variables de estudio.

De acuerdo a su nivel de profundidad, la investigación es de carácter descriptivo, lo cual al respecto Hernández y Fernández (2007), consideran que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.60). Otra definición es la aportada por Arias (2006), el cual

opina que este tipo de investigación “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”. (p.24).

A su vez, la presente investigación es un estudio de campo la cual según Cazares (2010), es aquel que “consiste en la observación directa y en vivo de cosas, comportamientos de personas, circunstancia en que ocurre cierto hecho, por este motivo la naturaleza de las fuentes determina la manera de obtener los datos”. (p, 83). Esto permitió recolectar los datos directamente de la realidad de estudio, pasando a considerarse los resultados como datos primarios u originales, obtenidos directamente de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, hecho que no permite que se manipulen las variables y se alteren los datos de los hallazgos.

En cuanto al diseño no experimental Tamayo y Tamayo (2010), consideran que el mismo se aplica en “aquella investigación en la cual el investigador parte de acontecimientos ya realizados; por tanto sus datos tienen fundamento en hechos cumplidos” (p. 57); en este caso, no se indagó de cómo se origina el fenómeno sino como se manifiesta y obtener una solución.

En este orden de ideas, tomando en cuenta que el objeto de la investigación es desarrollar la capacitación contable en miembros de la mencionada Comuna, la misma comprende un modelo de proyecto factible, por lo que según los planteado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2006), el proyecto factible consiste en “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta o de un modelo operativo viable para solucionar problemas” (p.7).

## **3.2 Población y Muestra**

### **3.2.1 Población**

En referencia a la población objeto de estudio Palella y Martins (2006), consideran que “es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (p.115). De modo que la población objeto de estudio en esta investigación está conformada por la Comuna “Zamora vive

en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, quienes según sus roles intervienen directamente en el desempeño de la Comuna, todos estos considerados un universo total de cincuenta (50) personas.

### 3.2.2 Muestra

Según Villafranca (2008), se define como “el subconjunto de la población o universo” (p.53), para este estudio de investigación y partiendo de este concepto, la muestra que se tomo fue del 100% de la población, es decir, 50 unidades de análisis. El procedimiento utilizado para seleccionar la misma fue el del muestreo al azar simple que según Villa Franca (ob.cit), “es el procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados; dicha probabilidad de cero y de uno”. (p.53).

Por lo tanto, por considerar que la población objeto de estudio puede ser estudiada en su totalidad se realizó el tipo de muestra denominada censal o total; En tal sentido, la muestra censal estuvo representada por cincuenta (50) miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, a continuación se detalla:

**Tabla 3**

#### **Distribución de la Población y Muestra**

<b>Sujeto</b>	<b>Cantidad</b>
Caño Hondo 1	4
Caño Hondo 2	4
El Milagro	4
La Trinidad	4
Barrio Viejo	6
Ojo de Agua	4
Antonio Ortiz	5
Zona de Riego	4
Sabana Larga	4
La Chivera	6
El Jebito	5
<b>Total</b>	<b>50</b>

**Fuente:** *Elaboración propia*

### **3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.3.1 Técnica**

En referencia a las Técnicas de Recolección de los Datos Arias (2006), explica que “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). La recolección de información en la presente investigación se realizó a través de la encuesta en su modalidad de cuestionario definido por Munich y Ángeles (2003), como un “formato redactado en forma de interrogatorio en donde se obtiene información acerca de las variables que se van a investigar” (p.55). Las técnicas de recolección según Rojas (2003), “comprenden las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.67).

En tal sentido la técnica en el presente estudio corresponde a la entrevista y como instrumento el cuestionario. Arias (2006), expresa algunas de sus ideas respecto al cuestionario como “la modalidad de encuesta que se realiza en forma escrita mediante un instrumento contentivo de una serie de preguntas. El cuestionario es autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin la intervención del encuestador” (p.74).

El procedimiento para la recolección de datos se efectuó de la siguiente manera: Primeramente se visitó a los sujetos de estudios; seguidamente, se aplicó la encuesta en su modalidad de cuestionario. Por último, las respuestas obtenidas se tabularon según las alternativas, estableciendo las frecuencias y los respectivos porcentajes para cada uno de los ítems, dicho procedimiento permitió obtener una visión de los cómo se llevan los procesos contables en la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

#### **3.3.2 Instrumento**

En la presenta investigación, los ítems que componen el instrumento de recolección de datos, se agruparon de acuerdo a las dimensiones de cada variable y el indicador a evaluar presentados en el cuadro de Operacionalización de Variable, para luego ser aplicado a los cincuenta (50) sujetos objetos de estudio. El cuestionario se

elaboró, de forma tal que permitió la selección simple en una escala tipo lickert, con cuatro (4) alternativas de respuesta (Siempre, Casi siempre, Algunas veces y Nunca)

### **3.4. Validez y Confiabilidad**

Todo instrumento necesita ser probado para garantizar la pertinencia de los datos recogidos con las características de la investigación. Una vez elaborado se necesita administrarlo experimentalmente con el fin verificar su validez, confiabilidad, así como su operatividad, para corregirlo antes de aplicarlo a toda la muestra seleccionada.

#### **3.4.1. Validez**

Para la validación del instrumento se procedió a entregar un ejemplar denominado Validez de Contenido. Este instrumento especifica los objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables y los ítems que se aplicarán a la población a estudiar, con el fin de que estas sean equiparadas; para ello se tomo en consideración el juicio de 3 expertos, tomando en cuenta el nivel de claridad y redacción de cada uno de los ítems; para dejar por sentada la validez del instrumento que a través del juicio de estos.

Es así, que durante esta etapa se revisó la redacción e intención de preguntas con la intención de evitar ambigüedades, tanto de contenido como de formulación, lo que permitió hacer los ajustes y correcciones sugeridas por los expertos antes de aplicarlos a la muestra definitiva.

#### **3.4.2. Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento según Arocha (2008), resalta la vinculación estrecha que ésta tiene con la validez del instrumento. Esto lo expresa en la siguiente frase: “Siempre se debe estimar la validez del instrumento que se va a utilizar en la investigación, ya que esto también garantiza la confiabilidad.” (p. 207). La misma se expresa a través de un coeficiente de correlación, generalmente es la capacidad del



instrumento para registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con la misma muestra y bajo las mismas condiciones.

La confiabilidad se obtuvo a través de la aplicación de una prueba piloto, para lo cual se procedió de la siguiente manera: se seleccionaron al azar cinco (5) habitantes no pertenecientes a la muestra seleccionada, a los que se les hizo una fase de motivación con el fin de informarles sobre la actividad a realizarse para contar de esta manera con la colaboración requerida para tales efectos, procediendo de inmediato a entregarles una versión preliminar del instrumento.

A los datos obtenidos en esta prueba se les aplicará el coeficiente de consistencia interna Alfa de Crombach ( $\alpha$ ).

Los rangos y magnitudes de confiabilidad se expresan según Ruiz, B. (2002, p.39) de la siguiente manera:

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz. (2002)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2007), describen que “El Coeficiente de Alpha requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1” (p. 242). Este procedimiento dio como resultado una consistencia interna de 0,85 que determinó que las preguntas formuladas podían ser comprendidas y respondidas por los entrevistados, ya que a medida que el resultado se aproxima a 1, se puede asegurar que existe una alta confiabilidad del instrumento

### **3.4 Técnica de Análisis de Información**

Para el análisis de los datos se utilizarán medidas estadísticas descriptivas (distribución de frecuencia absoluta y relativa). La estadística descriptiva permitió realizar representaciones porcentuales de los hallazgos, mediante

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En el presente capítulo, se expone un panorama numérico y conceptual sobre el análisis de los datos. Se describen de tal manera, algunos elementos estadísticos útiles tanto para la organización y presentación de los datos como para el análisis de los resultados de investigación. De allí que, el análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación. En tal sentido, en este capítulo se registran, tabulan y se analizan los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los sujetos objeto de estudio de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” ubicada en Caño Hondo del municipio Ricaurte del estado Cojedes.

Este análisis se realizó tomando en cuenta las variables, dimensiones e indicadores establecidos para la realización de la capacitación contable para los miembros de la mencionada Comuna.

La interpretación se realiza entonces, en términos de los resultados de la investigación, estableciendo inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones

A continuación se presentan los resultados obtenidos; los mismo se obtienen de la aplicación del instrumento de recolección de datos, el cual estuvo dirigido a cincuenta (50) sujetos que forma parte de la población estudiada.

En tal sentido, los datos recopilados, se representan a continuación a través de tablas de distribución de frecuencias y referencia porcentual, acompañadas de sus respectivos análisis. De modo pues, que partiendo de la descripción estadística y numérica, se puede dar origen a los siguientes hallazgos.

La primera variable definida fue Capacitación contable, la cual se operacionalizó en una dimensión, la misma fue Capacitación Contable; teniendo como indicador Conocimiento. Estos resultados se muestran a continuación

#### 4.1 Resultados de la Investigación

**Tabla 5**

**Variable:** Capacitación Contable

**Dimensión:** Capacitación Contable

<b>Indicador: Conocimiento</b>								
Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	4	0	0	0	0	48	96
2	5	10	0	0	5	10	40	80
3	15	30	0	0	0	0	35	70
4	0	0	0	0	12	24	38	76
5	18	36	0	0	5	10	27	54
6	8	16	0	0	18	36	24	48
7	0	0	12	24	0	0	38	76
8	0	0	0	0	8	16	42	84
9	30	60	3	6	17	34	0	0
<b>Promedio</b>	<b>17%</b>		<b>3 %</b>		<b>14%</b>		<b>66%</b>	

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Como se observa en la tabla precedente, en relación al ítem uno (1); el 4% de la muestra entrevistada respondió que siempre ha trabajado en la administración pública, mientras que el 96% manifestó que nunca lo ha hecho. Por otro lado, en lo concerniente al ítem dos (2), el 10% de los sujetos encuestados dijo que siempre tiene conocimiento sobre el manejo administrativo y contable de las Comunas, así mismo, el otro 10% manifestó que algunas veces y el 80% que nunca poseía tales conocimientos.

Así mismo en el ítem tres (3), el 30% de las unidades de análisis sujetas a investigación, respondieron que siempre conoce los procesos contables que se realizan en la comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, en tanto que el 70% sostuvo que nunca los conocían. En el ítem cuatro (4), el 24% de los entrevistados respondieron que algunas veces ha participado en actividades de fiscalización, control

e inspección de los recursos de la unidad de contraloría comunal en tanto que el 30% de los sujetos manifestó que algunas veces y el 76% que nunca lo ha hecho.

En lo concerniente al ítem cinco (5), el 36% de las unidades de análisis respondieron que siempre posee usted conocimiento sobre las funciones de la unidad de contraloría social de la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, en tanto que el 10% manifestó que algunas veces y el 54% que nunca conocían las funciones de dicha unidad.

Así mismo; en lo relativo al ítem seis (6), el 16% de los sujetos entrevistados contestaron que siempre en la Unidad de Contraloría de la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, se llevan a cabo los asientos en el libro diario; en tanto que el 36% manifestó que algunas veces y el 48% que nunca se llevan a cabo.

En consecuencia en el ítem siete (7), los sujetos entrevistados respondieron en un 24% que casi siempre se llevan los registros de inventario en la Unidad de Contraloría de la Comuna, mientras que el 76% dijo que nunca se llevan a cabo. Igualmente en el ítem 8, el 16% de los sujetos encuestado manifestó que algunas veces se realizan los cierres mensuales en el libro mayor, mientras que el 84% respondió que nunca se realizan estos cierres. Del mismo modo en el ítem 9: el 60% de las unidades de análisis respondió que siempre se registran en el libro de actas las reuniones mensuales y extraordinarias de la Comuna. En tanto que el 6% sostuvo que algunas veces y el 34% que algunas veces.

De tal forma, de los hallazgos se puede inferir que el promedio alcanzado por el indicador conocimiento fue de un 20% de respuestas favorables y un 80% de respuestas desfavorables, lo cual indica que los miembros de la comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, desconocen los procedimientos contables que deben ser llevados en la Comuna por la Unidad Contralora de la misma, así como también desconocen el manejo administrativo de dicha unidad.

También se pudo evidenciar que los controles contables son ineficientes debido al desconocimiento que poseen los miembros que conforman la Unidad Contralora de la Comuna, lo que conlleva a una irregularidad de los recursos económicos que le son asignados para la realización de proyectos sociales y comunales; por lo tanto a

criterio de Monagas (2005), sostiene que “Resulta evidente cómo el conocimiento contable se inserta dentro de la filosofía positivista al satisfacer necesidades sociales, cuando describe y registra hechos económicos” (p.48); todo esto hace factible la realización de esta investigación la cual tiene como propósito la capacitación contable dirigido a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, a los fines de apoderarse de los conocimientos necesarios para llevar al día una contabilidad comunal eficiente.

**Tabla 6**

**Variable:** Capacitación Contable

**Dimensión:** Procesos Contables

**Indicador:** Capacitación

Ítems	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
10	4	8	0	0	0	0	46	92
11	0	0	6	12	0	0	44	88
12	0	0	0	0	0	0	50	100
13	0	0	0	0	12	24	38	76
14	0	0	0	0	7	14	43	86
<b>Promedio</b>	<b>2%</b>		<b>3 %</b>		<b>5%</b>		<b>90%</b>	

**Fuente:** *Elaboración Propia*

La segunda dimensión de la variable referida a capacitación contable en procesos contables, la cual se desglosa en el indicador capacitación, medido por cinco (5) ítems del instrumento aplicado. Estos resultados se observan en el cuadro anterior, donde se evidencia que en el ítems 10, el 8% de la población entrevistada manifestó que siempre ha recibido capacitación sobre los procesos contables mientras que el 92% sostuvo que nunca ha recibido dicha capacitación.

Igualmente en el ítems 11; el 12% de las unidades de análisis encuestadas respondieron que casi siempre han recibido asesoría a cerca de la forma de realizar los procesos contables; en cambio el 88% manifestó nunca han recibido asesoría. De igual manera, en el ítems 12, el 100% de la muestra entrevistada respondió que nunca se han realizado jornadas o planes de capacitación contable dirigidas a los miembros de la Comuna. Sin embargo; en el ítem 13, el 24% de los miembros de la comuna

encuestado manifestaron que algunas veces han participado en actividades de capacitación en el control de la gestión pública comunal; en tanto que el 76% respondió que nunca lo han hecho.

Por otro lado, en relación al ítem 14, el 14% sostuvo que algunas veces han realizado controles por parte del gobierno regional sobre los procesos contables llevados a cabo en la comuna; mientras que el 86% restante dijo que nunca el gobierno regional ha realizado controles de los procesos contables llevados por la comuna.

De esta forma, en promedio la dimensión de procesos contables alcanzó un 5% de respuestas favorables y un 95% de respuestas desfavorables; para Según Catácora (2009) los procesos contables pueden ser definidos como:

Todos aquellos procesos, secuencia de pasos e instructivos que se utiliza para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa en los libros de contabilidad. Desde el punto de vista del análisis, se pueden establecer procedimientos contables, para el manejo de cada uno de los grupos generales de cuentas de los estados financieros (p. 52).

Partiendo ello, indica que los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, no han recibido capacitación sobre los procesos contables que se deben llevar a cabo por la Unidad Contralora de los recursos asignados, ni tampoco son supervisados por parte del gobierno regional. trayendo como consecuencia un mal manejo de los mismos por desconocimiento y poca preparación de los miembros encargados de llevar a cabo estos procesos contables.

**Tabla 7**

**Variable:** Plan de Capacitación Contable

**Dimensión:** Factibilidad

**Indicador:** Recursos Humanos, Institucionales y Económicos

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
15	0	0	0	0	0	0	50	100
16	30	60	20	40	0	0	0	0
17	20	40	10	20	20	40	0	0
18	0	0	20	40	0	0	30	60
<b>Promedio</b>	<b>25%</b>		<b>25 %</b>		<b>10%</b>		<b>40%</b>	

**Fuente:** *Elaboración Propia*

La segunda variable definida en la presente investigación fue “Plan de capacitación contable”, la cual se desglosó en la dimensión “Factibilidad”, con tres indicadores como lo son: Recursos Humanos, Recursos Institucionales y Recursos Económicos. En el cuadro precedente, se observa que; en lo relativo al ítem 15, el 100% de los sujetos encuestados respondieron que la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, nunca cuenta con recursos humanos capacitados para la realización de planes donde los tópicos sean referidos a los procesos contable. De igual manera en el ítem 16, el 60% de la muestra entrevistada respondió que la Comuna siempre cuenta con recursos institucionales para la realización de planes de capacitación, mientras que el 40% manifestó que casi siempre cuenta con estos recursos para la realización de dichos planes.

Sin embargo en el ítem 17, el 40% de las unidades de análisis encuestadas manifestaron que la Comuna siempre cuenta con recursos económicos para la realización de un procesos de capacitación contable, En tanto que el 20% dijo que casi siempre y el 40% restante sostuvo que algunas veces contaba con recursos económicos para este tipo de planes. Así mismo en lo que se relaciona al ítem 18, el 40% respondió que casi siempre existe alguna partida en el plan comunal para la realización de proyectos de capacitación; mientras que el 60% sostiene que nunca existe esta partida en el Plan Comunal.

De esta forma, en promedio la Dimensión Factibilidad, alcanzó un 50% de respuestas favorables y un 50% de respuestas desfavorables; Reyes (1997), indica en referencia a los procesos contables son “procedimientos que sirve como instrumento a la administración para agrupar y controlar los costos y gastos” (p.47); por lo cual, la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, no cuenta con personal humano capacitado para la realización las operaciones contable; sin embargo, cuenta con recursos institucionales y económicos para la realización del dicha capacitación, lo que hace factible la realización de la presente investigación.

#### **4.2 Análisis de los Resultados**

De los hallazgos se evidencia, que en la comuna objeto de análisis desconocen la importancia de llevar a cabo los procesos contable, tornado en cuenta que los

registros de contabilidad básica se deben realizar en los libros diario, mayor, inventario y los libros de ingresos y egresos, entre otras exigencias, por lo que se debe llevar en forma ordenada eficiente y con sentido de la oportunidad la contabilidad, ya que están obligados a la rendición de cuentas cuando lo exijan los contralores sociales, los entes otorgantes de dinero, y esto debe ser de manera puntual por lo menos cada tres meses.

Al tener la contabilidad al día, actualizada se estará dando cumplimiento tanto a lo establecido en la Ley Orgánica de las Comunas (2010) y la Constitución, además de mostrar transparencia en el manejo de los dineros públicos. De allí, la importancia de llevar a cabo procedimientos contables que permitan a las organizaciones controlar y fiscalizar los recursos económicos, dada la competencia de estos, garantizando a las autoridades el uso racional de los recursos además de ofrecer información oportuna y veraz a entes gubernamentales, la comunidad en general y entidades financieras, todo de conformidad con el Artículo 49 (LOC, 2010), la cual establece:

Los voceros o voceras integrantes del Consejo Ejecutivo, Consejo de Planificación, Consejo de Economía Comunal, Consejo de Contraloría Comunal y Banco de la Comuna, rendirán cuentas anualmente de las actuaciones relativas al desempeño de sus funciones ante el Parlamento Comunal, los consejos comunales, las organizaciones socio-productivas, los ciudadanos y ciudadanas de la Comuna. Igualmente, los voceros y voceras de las instancias establecidas en el presente artículo, rendirán cuenta ante las instituciones, organizaciones y particulares que les hayan otorgado aportes financieros o no financieros, sobre el manejo de los mismos.

Es por ello, que no se deben llevar los registros contables en otros formatos distintos que los libros legales por muy buenas intenciones que se tengan, es decir, que para presentar los registros contables no deben estar asentados en cuadernos, libros de notas, carpetas si no que estos deben estar formalmente llevados como lo manda la Ley, al exigir la elaboración de los registros contables con sus respectivos soportes; por supuesto que antes se pueden usar borradores de tal forma que los asientos contables sean lo más correcto posible.



El no llevar la contabilidad de manera oportuna siempre ha generado situaciones de conflictos entre los miembros de la comunidad, levantado desconfianza entre los vecinos. Tener los soportes originales de cada bolívar generado, invertido o gastado, y además que los documentos, como facturas, recibos, presupuestos, entre otros, y tenerlos en orden cronológicos evitará los malos entendidos en la administración de los recursos comunales y se estará dando una base cierta para elaborar la información contable.

El incumplimiento de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Orgánica de las Comuna (2010), genera en los funcionarios ciertas sanciones administrativas. Tal como lo establece el Artículo 51 (LOC, 2010), las causales de revocatoria del mandato de voceros y voceras de las instancias de la Comuna, específicamente en los ordinales 4 y 5 los cuales son: “4. No rendición de cuentas en el tiempo establecido para ello. 5. Incurrir en malversación, apropiación, desviación de los recursos asignados, generados o captados por la Comuna o cualquier otro delito previsto en el ordenamiento jurídico aplicable”.

Por ello, es necesario identificar aquellos conocimientos básicos en cuanto a los registros contables dentro de estas organizaciones y la necesidad de establecer sistemas de control, vigilancia y fiscalización de los ingresos, que sean solicitados por instancias internas, instituciones financieras y todo ciudadano que lo requiera dentro de la comunidad. Todo ello, tomando en cuenta que los miembros de la comunas incurrirán en responsabilidad civil, penal y administrativa, según sea el caso, por los actos, hechos u omisiones que alteren el destino de los recursos comunales, por lo cual serán sancionados conforme a las leyes que regulen la materia.

## **CAPÍTULO V**

### **PLAN DE CAPACITACIÓN CONTABLE**

#### **5.1 Fundamentación de la Propuesta**

En este segmento de la investigación, se presenta la elaboración y contenido de la de la capacitación contable para los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, en el cual se ejecutara una serie de acciones en función de promover el mejoramiento de la contraloría social de esta Comuna. La propuesta surge del diagnóstico realizado por el investigador a través de un proceso investigativo llevado a cabo directamente con los miembros de la Comuna descrita anteriormente, donde se detectaron las principales necesidades de formación y capacitación en el manejo de los recursos asignados a la comuna tales como: normativa legal, proyectos, función contralora y procesos contables y toma de decisiones

Cada uno de estos procesos, en función de lograr una gestión eficiente y eficaz, que permita promover la participación activa de los miembros de dicha Comuna en la contraloría social. Estas acciones, están sustentadas por la realización de cuatro talleres de capacitación dirigidos a generar en los sujetos de estudio un cambio en el proceso de participación conjunta de los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

En ese sentido, el diagnóstico efectuado en el presente estudio permitió estructurar un plan de actividades conducentes la Capacitación Contable a la Comuna “Zamora Vive en Tierra de Ricaurte” estado Cojedes, por cuanto tal como quedó evidenciado los miembros de la mencionada comuna desconocen los procesos contables y las consecuencias legales que derivan de la falta de control financiero.

#### **5.2. Objetivos de la Propuesta**

##### **5.2.1 Objetivo General**

Desarrollar un plan para la capacitación contable en los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes que les permitan ejercer una la gestión contralora eficiente.

### **5.2.2 Objetivos Específicos**

- .- Concientizar a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, la importancia del uso de procesos contables, planificación presupuestaria y proyectos sociales.
- .- Impulsar en los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, el manejo de las técnicas contables para el ejercicio eficaz de sus funciones de contraloría social.
- .- Promover una gestión comunal transparente y transformadora de la actividad contralora de las comunas.

### **5.3 Características Generales**

Partiendo de los objetivos planteados para el desarrollo de la propuesta, se estableció en tres (3) fases: capacitación, ejecución y evaluación. Para la realización de cada una se discutió el plan de trabajo con los miembros de la Comuna y los especialistas intervinientes. En ese sentido, algunas actividades se llevaron a cabo en la mañana y en horas de la tarde por considerar el traslado de los participantes y las actividades cotidianas.

### **5.4 Beneficiarios**

En relación a los beneficiarios principales se tiene en cuenta a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, a quienes participaron activamente en las actividades y se les dejó una herramienta para avanzar el proceso de contraloría social; y por otra parte, como beneficiarios indirectos son todos Consejos Comunales del municipio y los ciudadanos de la región, quienes podrán acceder a la información confiable de la administración de los recursos financieros que le ingresan a sus comunidades.

### **5.5 Factibilidad**

La factibilidad según Ramírez (2012), consiste en la disponibilidad de aquellos recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos señalados” (p.73). La factibilidad de esta propuesta de un Plan de Capacitación Contable para los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte

del estado Cojedes, está basada en el impacto social, económico, técnico, institucional y legal, los cuales serán indicadores de la posibilidad de la implementación de la misma. Para verificar la factibilidad del presente estudio, se tuvo en cuenta aspectos legales, técnicos, sociales y económicos para su ejecución. Al respecto, se considera:

### **5.5.1 Factibilidad Legal**

El presente estudio tiene como fundamento legal las siguientes leyes: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley Orgánica del Poder Público Municipal, la Ley de los Consejo Estatal de Planificación y Coordinación de Políticas, Ley Orgánica de las Comunas y el Plan de la Patria 2013-2019, específicamente el Objetivo Histórico 2 “Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la ‘mayor suma de seguridad social, mayor suma de estabilidad política y la mayor suma de felicidad’, para nuestro pueblo; desarrollando el objetivo específico 2.3 “Consolidar y expandir el poder popular y la democracia socialista” específicamente el Objetivo subespecífico 2.3.3 “Garantizar la transferencia de competencias en torno a la gestión y administración de lo público desde las distintas instancias del Estado hacia las comunidades organizadas”.

Todos estos dispositivos jurídicos, donde se establece el derecho a la participación democrática y a la capacitación permanente, así como también la creación, desarrollo y la conformación, integración, organización y funcionamiento de las Comunas; y su relación con los órganos del Estado, para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas. Así como también el funcionamiento de la contraloría social en el manejo de los recursos económicos y financieros.

### **5.5.2 Factibilidad Técnica**

Desde el punto de vista técnico, se contará con personal capacitado para la realización de los tópicos escogidos para la realización de la capacitación contable. Por lo cual, la Comuna dispondrá de los recursos necesarios para llevar a cabalidad los libros contables, además de que cuenta con recurso humano que brinde los conocimientos sobre contabilidad básica, entre otros.

### 5.5.3 Factibilidad Social

Esta dada por la integración de forma participativa de los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, en conjunto con los organismos competentes y el investigador. Por lo tanto, la comunidad organizada forma parte esencial en el presente estudio, para dejar por sentado las políticas contables en dicha comuna.

### 5.5.4 Factibilidad Económica

La ejecución de la presente propuesta es de bajo costos, por cuanto se cuenta con recursos tecnológicos y recurso humano para llevar a cabo la misma. En el caso de los gastos de papelería y refrigerios que se susciten correrá por cuenta del investigador.

#### 5.5.4.1 Análisis Costo-Beneficio

Para efectuar el análisis del cálculo total del costo y relación beneficios, se computa representado la diferencia entre el total de beneficios y el total de costos, según los siguientes criterios matemáticos,  $B-C = \text{Total de Beneficios} - \text{Total de Costos}$ , a continuación:

#### Tabla 8

#### Recursos Disponibles

<b>Equipos y Materiales</b>	
Equipo de Computación	01
Video Beam	01
Papel Bond	1 Resma
Marcador pizarra blanca	02
<b>Recursos Humanos</b>	
Contador Público	01
Abogado	01
Auxiliar de Contabilidad	01
<b>Infraestructura</b>	
Salón de Reuniones	01
Sillas	50
Filtro de Agua Potable	02
Vasos desechables	150
Aire Acondicionado	01

**Fuente:** *Elaboración propia*

Ahora bien, tomando en cuenta los materiales, bienes, recursos disponibles, se calcula el costo de otras actividades como lo son el de traslado del investigador, especialistas de apoyo para mesas de trabajos, conversatorios, talleres, refrigerios y certificados como parte de la aplicación de la propuesta.

**Tabla 9**  
**Análisis Costo-Beneficio**

<b>Costos</b>				
<b>Descripción</b>	<b>Sem 1</b>	<b>Sem 2</b>	<b>Sem 3</b>	<b>Sem 4</b>
Refrigerios, hidratación	500,00	500,00	500,00	500,00
Traslado de Investigador y Especialistas	500,00	500,00	500,00	500,00
Certificados de Asistencia y Colaboración	200,00	200,00	200,00	200,00
<b>Total:</b>	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
<b>Total Costos:</b>	4.800,00			
<b>Beneficios</b>				
Ahorro en pago de capacitación al personal	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
<b>Total Beneficios:</b>	4.000,00			
<b>B - C:</b>	4.800,00-4.000,00 = 800			

**Fuente:** *Elaboración propia*

#### 5.5.4.5 Responsables de la Planeación, Ejecución y Evaluación

Dado la naturaleza de la investigación, el mismo está estructurado en diferentes aspectos como son la planeación, ejecución y evaluación, de tal forma, es responsable directo el investigador o autor del mismo, incorporado de forma activa en cada fase, así lograr la motivación y participación de los funcionarios policiales e incorporar a especialistas en el área de indicadores de gestión y control de gestión.

#### 5.5.4.6 Tiempo de Ejecución

Se utilizó un diagrama de Gantt para organizar las actividades y estimar el tiempo para ejecutar el modelo. En su eje vertical, se presenta el orden de cada una de las actividades, y en el eje horizontal el tiempo previsto para la ejecución de las actividades indicadas:

Tabla 10

## Tiempo de Ejecución Actividades a Realizar

Actividad	Semana	Marzo			
		1	2	3	4
Fase I: Capacitación y Desarrollo		■			
Fase II: Aplicación del Modelo			■	■	
Fase III: Evaluación del Modelo					■

Fuente: *Elaboración propia*

### 5.6 Capacitación Contable a la Comuna “Zamora Vive en Tierra de Ricaurte” estado Cojedes

A continuación se presenta el plan de actividades, estructura, elementos, componentes y funcionalidad de la propuesta de capacitación contable a la Comuna “Zamora Vive en Tierra de Ricaurte” estado Cojedes.

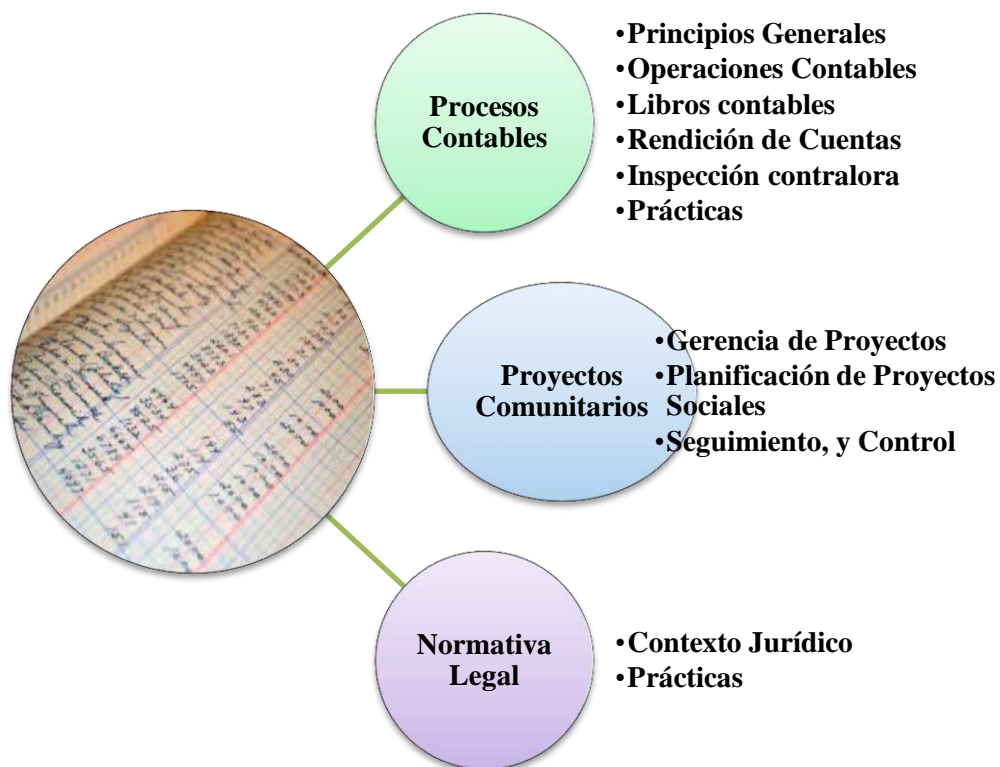


Figura 3: Estructuración de la Capacitación Contable

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 11

## Plan de Actividades

<b>Objetivo General:</b> Desarrollar la capacitación contable en los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes que les permitan ejercer una la gestión contralora eficiente						
<b>Etapa</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Duración</b>	<b>Actividad</b>
<b>Capacitación</b>	Concientizar a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, la importancia del uso de procesos contables, planificación presupuestaria y proyecto sociales	<p><b>Taller 1: Motivación al Logro:</b>            Disertación del Ponente.            Ejercicios prácticos.            Análisis grupal.            Plenaria.            Elaboración de conclusiones.</p>	Laptop Video beam Papel bond Lápices Marcadores Refrigerios	Las actividades se llevaron a cabo de 08:00 a.m a 12:00 p.m.	4 horas	El taller fue llevado a cabo por la Tutora de la presente investigación M.Sc. Miriam Moreno.
<b>Aplicación</b>	Impulsar en los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes, el manejo de las técnicas contables para el ejercicio eficaz de sus funciones de contraloría social.	<p><b>Taller 2: Procesos Contables:</b>            Principios generales de la contabilidad            Métodos y técnicas para llevar a cabo la contabilidad            Procedimientos de operaciones contables            Presupuesto participativo            Pasos de la planificación            Rendición de cuentas            Inspección contralora            Practica Contable:</p>	Laptop Video beam Papel bond Lápices Marcadores Refrigerios	Las actividades se llevaron a cabo de 08:00 a.m a 04:00 p.m.	8 horas	Los aspectos conceptuales del taller fueron abordados por la especialista M.Sc. Corteza Pacheco y el investigador llevó a cabo los aspectos prácticos de la contabilidad.



		<p><b>Taller 3: Normas para la elaboración de Proyectos Comunitarios:</b>  Definición de Proyecto  Lógica de Proyectos  Análisis de los elementos involucrados en los proyectos  Proyecto como instrumento de Cambio  Aspectos generales en la formulación de un proyecto comunitario  Seguimiento y control de Proyectos  Gerencia de proyectos</p>	Laptop Video beam Papel bond Lápices Marcadores Refrigerios	Las actividades se llevaron a cabo de 08:00 a.m a 02:00 p.m.	6 horas	El taller fue impartido por el investigador
		<p><b>Taller 4: Normativa Legal y Lineamientos que rigen la Contraloría Social:</b>  Definición de Comuna.  Objeto y principios de la comuna.  Función de la Contraloría Social.  Gestión y Administración de las Comunas.  Normativa Vigente.  Lineamientos.</p>	Laptop Video beam Papel bond Lápices Marcadores Refrigerios	Las actividades se llevaron a cabo de 01:00 p.m a 06:00 p.m.	5 horas	El taller fue llevado a cabo por el especialista Abog. Richard Vargas.  Se aplicó el instrumento de evaluación del diseño.
<b>Evaluación</b>	Promover una gestión comunal transparente y transformadora de la actividad contralora de las comunas.	<p><b>Prácticas Contables:</b>  Funcionabilidad de la propuesta.</p>				

---

**Fuente:** *Elaboración propia*

## 5.7 Aplicación

**Tabla 12**

### Desarrollo de Actividades

<b>Etapa</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>Capacitación</b>	Los talleres se llevaron a cabo en la Sede de la Casa Comunal. Se contó con la participación de especialistas en el área, siendo la tutora quien iniciara el set de talleres a realizar y de esta forma motivar a la comunidad, especialmente a los miembros de la Comuna.
<b>Aplicación</b>	Especialistas en el área de contabilidad abordaron los tópicos sobre las operaciones contables y se fue realizando ejemplificaciones al respecto, llevando los libros contables. Se hizo prácticas al respecto y se indicó ir avanzado en la realización de la contabilidad que debe llevar la Comuna, la cual sería revisada posteriormente.
<b>Evaluación</b>	Para la fase de cierre, se abordaron los aspectos de la normativa legal que rige para la materia. Igualmente, se revisaron los avances sobre la contabilidad realizada por la Comuna en aras de fortalecer la capacitación contable. Asimismo, se aplicó un instrumento para conocer la opinión del personal sobre el diseño aplicado.

**Fuente:** *Elaboración Propia.*

## 5.8 Evaluación

En la primera etapa referida a la capacitación contable, se aplicó a los miembros de la comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte, durante el mes de Marzo del dos mil dieciséis, fecha acordada con los miembros de la Comuna en un horario establecido tomando en cuenta la disponibilidad de los mismos; luego se procedió a la entrega de invitaciones y cronogramas de realización de los talleres previamente seleccionados y planificados, dando inicio con el primer taller donde se abordó sobre los aspectos relacionados a la motivación al logro, tópico éste para generar la participación y la efectividad de la aplicación de la capacitación contable.

En la segunda etapa de ejecución, se procedió a la realización de los talleres, comenzado con el taller de los procesos contables que son llevados a cabo en la Contraloría Social de las Comunas; como segundo taller contentivo relacionado con las Normas para la elaboración de proyectos comunitarios; seguidamente se dictó el

taller sobre la Normativa y Lineamientos que rigen la Contraloría Social; para un total de veintitrés (23) horas académicas.

La evaluación del proyecto se logró por la asistencia de los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” y la participación activa de los mismos en la realización de los talleres. De esta forma, se pudo observar que los representantes de la contraloría social de la comuna comenzaron a llevar y aplicar los procedimientos contables necesarios para el control de los recursos económicos y financieros asignados. Lo que trajo como consecuencia una visión de la transparencia en el uso y manejo de los recursos y de las comunidades.

En cuanto a la validación del modelo, se consideró aplicar un cuestionario a quince (15) sujetos que estuvieron presentes en las actividades planificadas y ejecutadas, estos resultados y las impresiones que le comunicaron al investigador permitió medir los impactos y beneficios obtenidos a nivel gerencial. En ese sentido, el instrumento tipo cuestionario se estructuró en seis (6) preguntas tipo likert cuyos parámetros de alternativas de evaluación y ponderación son: (5) Muy Bueno (MB), (4) Bueno (B), (3) Regular (R), (2) Malo (M) y (1) Muy Malo (MM). A continuación se presentan los resultados en la siguiente tabla:

**Tabla 13**  
**Valoración Colectiva de la Propuesta**

Nº del Ítem	Categorías									
	Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		Muy Malo	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
1	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
2	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
3	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
4	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
5	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
6	15	100%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%
<b>Promedio Porcentual</b>		100%		0%		0%		0%		0%

**Fuente:** *Elaboración Propia.*

Conforme a los resultados presentados en la tabla anterior, los hallazgos demuestran que el 100% de los sujetos de estudios que participaron activamente en la aplicación del diseño, consideraron que el mismo es el Muy Bueno, el resto de las alternativas presentaron 0%, es decir, no tuvieron selección, esto demuestra que el mismo fue aceptado y puesto en práctica.

### **5.8.1 Análisis de los Impactos**

Intentar transformar la cultura de rendición de cuenta, es una tarea que debe iniciar desde las formas de organización social, por lo que inicialmente hubo resistencia para participar en el desarrollo del diseño. Dada las actividades realizadas en virtud de la capacitación recibida sobre los procesos contables, se evidencia la ausencia de conocimientos contables como herramienta en el fortalecimiento de la contraloría social, llegando en algunos casos al desconocimiento de las funciones que le son inherentes al cargo.

Es por ello que se deben realizar distintas formas de capacitación, que ayuden a entender y ampliar los conocimientos contables y administrativos, así como los roles de las comunidades en la gestión de políticas públicas, en áreas prácticas que le permitan abordar con prontitud los desafíos como órgano que propugna el establecimiento del Estado Comunal.

Sin embargo, una vez se fueron realizando cada una de las actividades los miembros de la Comuna, consideraron que ese tipo de capacitación representa además de un avance en el control del gasto social, es un medio para mejorar la imagen de las Comunas y los mismos Consejos Comunales, cuya gestión es cuestionada porque las comunidades desconocen en que se ha invertido el dinero que se envía por los proyectos, así como cuales son los proyectos que realizan y si estos benefician a la comunidad o a particulares, por lo tanto se promueve principios como transparencia, eficiencia y eficacia social, entre otros.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

De acuerdo a los resultados, se generan las siguientes conclusiones conforme a los objetivos específicos de estudios:

En cuanto al Diagnóstico, queda en evidencia que los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte” de Caño Hondo del municipio Ricaurte perteneciente al estado Cojedes, poseen poca experiencia en el ámbito de la gestión de políticas contables, solo un porcentaje muy reducido de ellos ha laborado en la administración pública, así mismo se determinó que un porcentaje reducido de los miembros de la comuna poseen conocimiento sobre el manejo administrativo y contable de las Comunas,

Por otra parte, solo uno 24% de sus miembros han realizado labores de fiscalización control, e inspección de los recursos de la unidad de contraloría comunal, y por otra parte, tampoco se llevan a cabo los procesos contables para el manejo de la contraloría social de la comuna, por lo tanto la falta de aplicación de controles pasan a ser una debilidad en la Comuna objeto de análisis.

En cuanto al diseño aplicado, en relación a los procesos contables que debe llevar la unidad contralora de la comuna, no poseen los libros, sino libretas donde van reflejando la actividad administrativa de la Comuna, por lo tanto, al no conocer cómo llevar los libros de contabilidad, su rendición de cuenta la hacen al final del período con un informe que leen a la comunidad solamente.

### Recomendaciones

Culminada la investigación en su fase de campo y sobre la base de las conclusiones se propone las siguientes recomendaciones:

- A los representantes y miembros de la comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, se instruyan en materia de Gestión de Políticas Públicas, Contraloría Social y todo lo inherente a estas, para lograr un excelente manejo de los recursos financieros en la consecución de los proyectos comunales.

- A los entes o institución gubernamentales relacionadas con la Gestión de las Comunas, concientizar a los miembros de éstas sobre la importancia de la rendición de cuenta a la comunidad, para que de esa forma puedan tener previsiones sobre aplicación y manejo de los recursos económicos.
- Realizar planes formación y actualización permanente sobre contraloría social dirigido a los miembros de la Comuna “Zamora vive en tierra de Ricaurte”, para mantener un sistema contable debidamente actualizado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. 2006. El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta edición. Caracas. Editorial Episteme. p.24, 54, 53, 74
- Arocha, B. (2008). Técnicas de Investigación. Editorial Trillas. México p.207{
- Anthony, L. 2010. Proceso contable. Ediciones COBO. Colombia. p.75.
- Ayala, E. 2002. Fundamentos de contabilidad. Un enfoque de dialogo con un lenguaje claro. Lima, Perú: Universidad El Pacífico. p.12
- Balestrini, M. 2002. Como se elabora el Proyecto de investigación. 6ta. Ed. Caracas, Venezuela. p. 42
- Bocaney, M. 2016. Balance de Comprobación. Editorial Panapo de Venezuela, Caracas p.73
- Burge, D. 2014. Metodología de la Investigación. Editores Júpiter. Caracas. p.72
- Camacho, C. 2010. Métodos y Técnicas de Investigación Social II. Editorial Lumen. México. p. 82.
- Catácora, F. 2009. Sistemas y Procedimientos Contables. Editorial Mcgrawill Interamericana de Venezuela. Caracas. p.52
- Cazares, M. 2010. Como Elaborar un Proyecto. Editorial Trillas. México. p.83
- Chiavenato, I. 2006. Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición. Mc Graw Hill. Caracas. Venezuela. p.142.
- Coral, Y. 2009. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación para la Recolección de Datos. Ensayo. UPEL, Caracas. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>.238. [Consultado: mayo 25, 2018] p.238
- Cunill, N. 1991. Participación Ciudadana. Dilemas, perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Caracas. p. 17, 270
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. 1948. Boletín Informativo. p. 22

- Dorta, S. 2009. Las Comunas. Disponible en: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-05-00198.pdf> [Consulta: septiembre 21, 2018]
- Finney, J. 2009. Curso de Contabilidad. Prentice-Hall. México. p.89
- Henríquez, L. 2015. La Gestión Social. Ediciones COBO. Colombia. p.34
- Hernández, R. y Fernández C. 2007. Fundamentos de metodología de la investigación. México. Editorial Mc Graw Hill. p.60
- Hurtado, J. 2000. Metodología de la Investigación. 3er Edición. Caracas. Venezuela. p.426.
- Kinicki, A. y Kreitner, R. 2003. Comportamiento de las Organizaciones. Novena Edición. Editorial Harcourt Brace. España. p.32.
- Londoño, C. y Mesa, R. 1999. Gerencia y Recursos Humanos. Editorial Norma. Colombia. p. 68.
- Maiden, T. 2009. La Contabilidad como Instrumento de Información y Control. p. 47, 48
- Marcao, T. 2006. El Proceso de Investigación Social. Edit. Lumen. Buenos Aires. p.52
- Monagas, D. 2005. El conocimiento contable. Revista Científica: Actualidad Contable FACES Año 8 N° 11, Julio-Diciembre 2005. Mérida. Venezuela. (45-51). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701106> [Consulta: Septiembre 29, 2018)
- Munich, I. y Angeles, E. 2003. La observación. En métodos y técnicas de investigación. México. Editorial Trillas. p.55.
- Navarro, G. 2016. Manual de Procedimientos Contables para optimizar los mecanismos aplicados por la Unidad de Contraloría Social en relación a la evaluación de las gestiones comunitarias de la Comuna Los Aguacates I. Caso: Municipio Juan Germán Roscio, estado Guárico.
- Nogueira, D. 2003. Modelo Conceptual y Herramientas de apoyo para potenciar el Control de Gestión en las Empresas Cubanas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos". Matanzas, Cuba.



- Palella, S. y Martins, F. 2006. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. FEDEUPEL. P. 115.
- Palella, S. y Martins, F. 2010. Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3era Edición. Caracas, Venezuela: FEDEUPEL. p. 19, 62, 64, 72
- Real Academia Española. 2001. La comuna. Diccionario de la Lengua Española. Ediciones Real Academia. p.36
- Redondo, C. 2009. Funciones de la contabilidad. Editorial Norma. Bogotá, Colombia. p.01
- Reyes, E. 1997. Contabilidad de Costos. Limusa. México. p. 47
- Rincón. 2015. Análisis de la estructura y funcionamiento de las Comunas que operan en el municipio Santa Ana del estado Táchira. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello. San Cristóbal. Estado Táchira
- Rivero, E. 2002. Contabilidad I. 2º edición. Lima, Perú: Universidad. El Pacifico. p.107
- Rojas, D. 2002. Contabilidad básica. Enfoque práctico complicaciones informáticas. Bogotá-Colombia: Pearson. p. 49, 68, 70, 71, 72, 73, 74
- Silva. 2016. Propuesta de un programa de capacitación contable y financiero dirigido a la Empresa Educativa Santa Lucia de la ciudad de Chile. Trabajo de Grado no publicado. Universidad de Chile. Santiago de Chile.
- Tamayo, M. y Tamayo. 2010. El proceso de la Investigación científica. (4ª. ed.). México: Limusa. p.57
- Trestini, H. 2015. Plan Estratégico dirigido a la formación de los ciudadanos que ejercen el rol de contralores sociales en la comunidad la Trigalera del municipio García de Hevia del estado Barinas. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Santa María. Barinas.
- Ugalde, T. 2002. Rendición de cuentas. 4ta Edición. Editorial: Oriol Ediciones Caracas. p. 16
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 2006. Instructivo para la elaboración del trabajo especial de grado. Caracas. Venezuela 1999. p. 7.

- Vargas, F. 2017. Análisis de los procedimientos Contables aplicados en las Comunas de San Juan de Los Morros. Caso: Comuna del Sector Valle Verde. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Rómulo Gallegos. Guárico.
- Vásconez, J. 2004. Contabilidad; Siglo XXI; Tercera Edición; Editorial McGraw-Hill Interamericano; Quito, Ecuador. p. 76.
- Venezuela. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453. (Extraordinario). Marzo 24, 2000. Caracas.
- Venezuela. Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 6.017. Extraordinario. Diciembre 30, 2010.
- Venezuela. Ley Orgánica del Poder Público Municipal. 2006. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° N° 5.806 (Extraordinaria). Abril 10. Caracas
- Venezuela. Ley Orgánica de Régimen Municipal. 1989. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 4.109. Junio 14, 1989.
- Venezuela. Ley Orgánica de las Comunas. 2010. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011, Extraordinario. Diciembre 21, 2010. Caracas.
- Venezuela. Fondo de Desarrollo Micro financiero FONDEMI. 2009, Junio. Módulos formativos para facilitadores comunales. Caracas- Venezuela. Francisco Carrasquero. p 2.
- Venezuela. Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia. Sentencia N° 85 de 24-01-2002 (Caso: Deudores hipotecarios vs. Superintendencia de Bancos). p.4
- Villafranca, D. 2008. Metodología de la Investigación Bogotá-Colombia. Editorial. McGraw Hill. Interamericana. p. 53
- Zeballos, E. 2004. Fundamentos de contabilidad. Segunda Edición. Lima, Perú: Juventud S.A

**ANEXO “A”**

**CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**





MPPCMS

San Carlos 07 de marzo de 2018

Ciudadano:  
Abg. Francisco Marsiglia  
Tesisista de Maestría

Reciba ante todo un cordial saludo deseándole éxito en su gestión diaria, la presente misiva es para felicitarlo por la propuesta presentada ante la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte", según proyecto realizado y presentado por usted ante nuestra Comuna, y revisado por Contraloría Social, por lo que le informamos que el mismo será elevado como propuesta para la Capacitación Contable para los miembros de la Comuna "Zamora Vive en Tierra de Ricaurte".

De ante mano le felicitamos por la extraordinaria labor realizada para Capacitación Contable para los miembros de la Comuna "Zamora Vive en Tierra de Ricaurte, Caño Hondo Municipio Ricaurte.

Atentamente

Yasmil Rodríguez

Comuna "Zamora Vive en Tierras de Ricaurte"  
Municipio Ricaurte - Edo. Cojedes  
RIF: J-40444916-7  
SITUR: 09-06-0000  
CONSEJO EJECUTIVO

Vocero del Parlamento Comunal Nacional por Cojedes

**ANEXO “B”**

**CARTA DE PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO Y  
MODELO DEL CUESTIONARIO DE  
RECOLECCIÓN DE DATOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**

Ciudadano (a):

---

Me dirijo a usted, muy respetosamente en la oportunidad de saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que ha sido seleccionado (a), como experto, para validar el instrumento de recolección de datos que permitirá la recolección de información correspondiente a la investigación titulada: **CAPACITACIÓN CONTABLE A LA COMUNA "ZAMORA VIVE EN TIERRA DE RICAURTE" ESTADO COJEDES**; cuyos objetivos de investigación son:

**Objetivo General**

Desarrollar la Capacitación Contable para los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

**Objetivos Específicos**

-Diagnosticar las experiencias que poseen los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes sobre los procesos contables.

-Determinar los procesos contables que lleva a cabo la Comuna "Zamora vive en tierra de Ricaurte", Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes del estado Cojedes.

-Diseñar un método de capacitación contable dirigido a los miembros de la comuna "Zamora vive en tierras de Ricaurte", Caño Hondo del municipio Ricaurte del estado Cojedes.

-Aplicar la capacitación contable diseñado a los miembros de la Comuna "Zamora vive en tierras de Ricaurte" Caño Hondo del Municipio Ricaurte del estado Cojedes.

Al respecto le adjunto el instrumento a evaluar y la Operacionalización de Variables por objetivos.

Atentamente

**FRANCISCO JOSE MARSIGLIA**  
**Autor**

## CUESTIONARIO

**INSTRUCCIONES:** A continuación se te presentan una serie de preguntas seguidas de cuatro (34) alternativas de respuesta; Siempre - Casi Siempre - Algunas Veces - Nunca. Marque una equis (X) en la alternativa que consideres correcta.

N°	Items	Alternativas			
		Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
1	¿Ha trabajado ud; en la administración pública?				
2	¿Tiene conocimiento sobre el manejo administrativo y contable de las Comunas?				
3	¿Conoce ud; cuáles son los procesos contables que se realizan en la comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte?				
4	¿Usted ha participado en actividades de fiscalización, control e inspección de los recursos de la unidad de contraloría comunal?				
5	¿Posee usted conocimiento sobre las funciones de la unidad de contraloría social de la comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte?				
6	¿En la Unidad de Contraloría de la Comuna Zamora vive en tierras de Ricaurte, se llevan a cabo los asientos en el libro diario?				
7	¿Se llevan los registros de inventario en la Unidad de Contraloría de la Comuna?				
8	¿Se realizan los cierres mensuales en el libro mayor??				
9	¿Se registran en el libro de actas las reuniones mensuales y extraordinarias del Consejo Comunal?				
10	¿Ha recibido capacitación sobre los procesos contables?				
11	¿Ha recibido asesoría a cerca de la forma de realizar los procesos contables?				
12	¿Se han realizado jornadas o planes de capacitación contable dirigidas a los miembros de la Comuna?				
13	¿Ha participado en actividades de capacitación en el control de la gestión pública comunal?				
14	¿Han realizado controles por parte del gobierno regional sobre los procesos contables llevados a cabo en la comuna				
15	¿Cuenta la Comuna con recursos humanos capacitados para la realización del Plan de Capacitación Contable?				
16	¿Cuenta la Comuna con recursos Institucionales para la realización del Plan de Capacitación Contable?				
17	¿Cuenta la Comuna con recursos económicos para la realización del Plan de Capacitación Contable?				
18	¿Existe alguna partida en el plan comunal para la realización de proyectos de capacitación?				

**Fuente:** *Elaboración Propia*



**ANEXO “C”**

**FORMATO DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO  
POR JUICIO DE EXPERTOS**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
 OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" UNELLEZ  
 PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS - SAN CARLOS ESTADO  
 COJEDES

Formulario para Evaluar el Instrumento de Recolección de Datos

Evaluador: MSc. Mayerling Chacón

Título: MSc. Estadística

Institución: Universidad de Carabobo

Cargo: Prof. Dedicación Exclusiva

Nº	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que debe formularse otras preguntas (Referente a que observación)	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	X				X
2	X				X
3	X				X
4	X				X
5	X				X
6	X				X
7	X				X
8	X				X
9	X				X
10	X				X
11	X				X
12	X				X
13	X				X
14	X				X
15	X				X
16	X				X
17	X				X
18	x				X

Observaciones:

\_\_\_\_\_

Firma del Evaluador:

Fecha: 18/11/2017



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS**  
**OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" UNELLEZ**  
**PROGRAMA ESTUDIOS AVANZADOS - SAN CARLOS ESTADO**  
**COJEDES**

**Formulario para Evaluar el Instrumento de Recolección de Datos**

Evaluador: MSc. Richar Vargas

Título: MSc. Gerencia Pública

Institución: Desarrollo Hidraulicos Cojedes

Cargo: Coordinador Talento Humano

Nº	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que debe formularse otras preguntas (Referente a que observación)	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	X				X
2	X				X
3	X				X
4	X				X
5	X				X
6	X				X
7	X				X
8	X				X
9	X				X
10	X				X
11	X				X
12	X				X
13	X				X
14	X				X
15	X				X
16	X				X
17	X				X
18	X				X

Observaciones:

\_\_\_\_\_

Firma del Evaluador: \_\_\_\_\_

Fecha: 18/11/2017



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
 UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
 OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" UNELLEZ  
 AREA DE POSTGRADO - SAN CARLOS ESTADO COJEDES

Formulario para Evaluar el Instrumento de Recolección de Datos

Evalgador: MARIA TERESA BORGES MATUTE

Título: M.Sc. GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Institución: PODER JUCIAL

Cargo: ANALISTA PROFESIONAL III

N°	Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			Cree usted que debe formularse otras preguntas (Referente a que observación)	
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO
1	X				X
2	X				X
3	X				X
4	X				X
5	X				X
6	X				X
7	X				X
8	X				X
9	X				X
10	X				X
11	X				X
12	X				X
13	X				X
14	X				X
15	X				X
16	X				X
17	X				X
18	X				X

Observaciones:

\_\_\_\_\_

Firma del Evaluador: \_\_\_\_\_

Fecha: 20/10/2017

**ANEXO “D”**  
**FORMATO DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA**  
**APLICACIÓN**



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS**  
**OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” UNELLEZ**  
**AREA DE POSTGRADO - SAN CARLOS ESTADO COJEDES**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA APLICACIÓN**

<b>Participante:</b> <b>Nombres y Apellidos:</b> <b>(Opcional)</b>				<b>Fecha:</b>		
A continuación se presenta un cuestionario distribuido en tres (03) secciones de acuerdo a las etapas de ejecución, responda con una (X) con el mayor grado de objetividad posible conforme a la siguiente escala: Muy Bueno: (MB); Bueno (B); Regular: (R); Malo: (M); Muy Malo: (MM).						
	<b>Items</b>	<b>MB (5) 100%</b>	<b>B (4) 75%</b>	<b>R (3) 50%</b>	<b>M (2) 25%</b>	<b>MM (1) 0%</b>
<b>Etapa I. Capacitación:</b> Presentación de aspectos teóricos que ubicó a los participantes en la importancia de llevar a cabo la contraloría social.	1.-¿Cómo calificó los conversatorios y talleres impartidos?					
	2.-¿Cuándo se habló de contraloría social que opinión meció el enfoques?					
	3.-¿Cómo le pareció la realización de las actividades con especialistas?					
<b>Etapa II. Aplicación:</b> Durante la etapa se explicaron los contenidos teóricos-prácticos de los procesos contables.	4.-¿Cómo valora usted los contenidos, práctica y funcionalidad de los procesos contables?					
	5.-¿Considera que llevar la contabilidad en la Comuna permite la transparencia social?					
<b>Etapa III. Evaluación:</b> En esta etapa se motivó a poner en práctica las operaciones contables.	6.-¿ Considera usted que las operaciones contables deben llevarse rigurosamente en una Comuna?					

**Fuente:** *Elaboración Propia*

**ANEXO “E”**  
**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN**  
**DE DATOS**

## Tabulación Prueba Piloto

ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
P1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1
P2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2
P3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3
P4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
P5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2

**Reliability Statistics**

**Cronbach's Alpha**

**N of Items**

**0,85**

**20**

**Alpha de Cronbach = 0,85**



## ANEXO “F”

### MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACTIVIDADES

