



**Universidad Nacional Experimental  
De los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
Vicerrectorado de Producción Agrícola.  
Programa Ciencias Sociales y Económicas.  
Subprograma Sociología del Desarrollo.**

**LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL ENTRE PADRES E  
HIJOS ENMARCADA EN UNA VISIÓN SOCIOLOGÍCA EN LA  
URB. LAS TRINITARIAS, GUANARE – PORTUGUESA.**

**Autora**

Katherine Paola Altamiranda Terán  
C.I.: 30.074.170

**Tutora**

Dra. Carmen Elena Pérez Pargas

Guanare, Mayo del 2023.



**Universidad Nacional Experimental  
De los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
Vicerrectorado de Producción Agrícola.  
Programa Ciencias Sociales y Económicas.  
Subprograma Sociología del Desarrollo.**

**LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL ENTRE PADRES E  
HIJOS ENMARCADA EN UNA VISIÓN SOCIOLOGÍCA EN LA URB. LAS  
TRINITARIAS, GUANARE – PORTUGUESA.**

(Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de Licenciada en Sociología del Desarrollo).

**Autora:**

Br. Katherine Paola Altamiranda Terán  
CI. 30.074.170

**Tutora:**

Dra. Carmen Elena Pérez Pargas

Guanare, Mayo del 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES EZEQUIEL ZAMORA  
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIA SOCIALES Y ECONÓMICAS  
SUB-POGRAMA SOCIOLOGÍA DEL DESARROLLO

ACTA DE EVALUACIÓN SEMINARIO DE TESIS II

Hoy 7 de mayo, siendo las 2 PM en el Vicerrectorado de Producción Agrícola, de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" los profesores:

Tutora: Dra. Carme Eleva Pérez C.I.N° 10729397  
Jurado Principal (A): Dra. Ibis Blanca C.I.N° 10724074  
Jurado Principal (B): Dra. Ibis Blanca C.I.N° 13.960.993

Nos reunimos con el propósito de asistir a la defensa pública y oral de la Tesis de Grado, Seminario II presentada por la

Bachiller: Katherine Altamiranda C.V. 30.074.170

como requisito para optar al Título de Licenciada en Sociología Del Desarrollo. La tutora dió apertura al acto refiriéndose a lo establecido en el reglamento de los subproyectos seminario I y II. Seguidamente la bachiller realizó la exposición en un tiempo de 25 minutos, puntualizando el problema, objetivos, aspectos teóricos, epistemológicos y metodológicos, así como el análisis de la información, conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada. Culminada la exposición se procedió al ciclo de preguntas y observaciones por parte del jurado y Tutora, así como también las respectivas respuestas por parte de la bachiller, concluida la defensa, los jurados y Tutora evalúan y presentan la calificación obtenida por la bachiller en el subpreyecto Seminario de Tesis II, que se encuentra distribuida de la siguiente manera (en la escala del 1 al 5):

MOMENTOS	EVALUADORES	NOTA	ACOMULAD
			0
Evaluación continua y del informe final (70%)	Profesora Tutora (70%)	55	55
	Jurados (10% c/u)		
Defensa publica (30%)	Primer Jurado (10%)	9	9
	Segundo Jurado (10%)	10	10
	Profesora Tutora (10%)	10	10
TOTAL (100%)		84	84

La calificación definitiva del Subproyecto Seminario de Tesis II es de 4,36 puntos, que en letras se escribe Cuatro treinta y seis.

Observaciones:

Prof.(a):  
Prof.(a):

C.I.N° 10724074

Jurado Principal (A)

*[Signature]*

Prof.(a): Carme Eleva Pérez

C.I.N° 10729397

Profesora Tutora.

C.I.N° 13.960.993

Jurado Principal (B)



**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales**

**Ezequiel Zamora**

**Vicerrectorado de Producción Agrícola**

**Programa Ciencias Sociales y Económicas**

**Subprograma Sociología del Desarrollo**

**UNELLEZ – GUANARE**



### **ACEPTACIÓN DE LA TUTORA**

Yo Carmen E. Pérez, Cédula de Identidad N° V-10.729.397, hago constar que he leído el Proyecto del Trabajo de Tesis, que tiene por título **“La comunicación bidireccional entre padres e hijos enmarcada en una visión sociológica, en la Urb. Las Trinitarias, Guanare - Portuguesa.”** Presentado por la ciudadana: Altamiranda Terán Katherine Paola, titular de la Cédula de Identidad N° 30.074.170. Para optar por el título de Licenciada en Sociología del Desarrollo, y acepto asesorar a la tesista en calidad de tutora, durante el periodo de desarrollo de su tesis de Grado hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Guanare, a los 05 días del mes de Mayo de 2023.

**Nombre y apellido: Carmen Elena Pérez Pargas**

**Firma de Aceptación de la Tutora.**



**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales**

**Ezequiel Zamora**

**Vicerrectorado de Producción Agrícola**

**Programa Ciencias Sociales y Económicas**

**Subprograma Sociología del Desarrollo**

**UNELLEZ – GUANARE**

### **CARTA DE APROBACIÓN DE LA TUTORA**

Quien suscribe, Dra. Carmen E. Pérez, Cédula de Identidad N° V-10.729.397, en mi carácter de tutora de la Tesis de Grado, titulado: **“La comunicación bidireccional entre padres e hijos enmarcada en una visión sociológica, en la Urb. Las Trinitarias, Guanare - Portuguesa.”** Presentado por la ciudadana: Altamiranda Terán Katherine Paola, titular de la Cédula de Identidad N° 30.074.170, para optar por el título de Licenciada en Sociología del Desarrollo. Por medio de la presente certifico que he leído el trabajo de grado y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe. Así mismo me comprometo como tutora, a estar presente en la defensa de la Tesis de Grado en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Guanare, a los 05 días del mes de mayo de 2023.

**Nombre y apellido: Carmen Elena Pérez Pargas**

**Firma de Aceptación de la Tutora.**

### **DEDICATORIA**

- A Dios, por darme sabiduría, entendimiento, fuerzas y mucha valentía, por bendecirme en cada momento.
- A mis padres, que son la razón por la cual estoy aquí cumpliendo una meta más en mi vida, sin ellos nada de esto hubiese sido posible, los amo.
- A mis ángeles en el cielo “Mi yaya, chuchu y mi tío Orlando” que me guían en todo momento y que sé que están orgullosos de su pequeña.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente darle las gracias a Dios por bendecirme y llenarme de fuerzas para continuar y nunca rendirme, a mis abuelitos que estuvieron presente en cada uno de mis logros pero que hoy ya no están, sé que desde el cielo me siguen guiando y también sé que desde allá están muy orgullosos de mí, viéndome crecer y lograr otra de mis metas así como lo querían. A mis padres, Paula Terán y José Rafael Altamiranda por su incondicional apoyo y por motivarme en mi día a día, por hacerme sentir capaz de lograr cada una de las metas que me propongo, hoy puedo decir que valió la pena y que este título que estoy por recibir se lo debo a ustedes que son lo más valioso y único que tengo. A la señora, Nely Rivero que me ha ayudado y orientado siempre en todos estos años de estudio, y por ultimo a mis compañeras de estudio que siempre han estado allí aportando su granito de arena, en especial a “Jesyalis Torres, Raibely Hernandez, Dayrelis Morillo” por su gran colaboración, apoyo y paciencia, a todos los que siempre creyeron en mí, muchas gracias.

## INDICE GENERAL

<b>LISTA DE CUADROS.....</b>	<b>IX</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>X</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>XI</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>MOMENTO I.....</b>	<b>2</b>
<b>ACERCAMIENTO A LA REALIDAD.....</b>	<b>2</b>
Propósito de Investigación.....	3
Propósito General .....	3
Propósitos Específicos .....	3
Relevancia de la investigación.....	3
Alcance de la investigación.....	4
<b>MOMENTO II.....</b>	<b>5</b>
<b>MARCO TEORICO REFERENCIAL.....</b>	<b>5</b>
Estado del Arte.....	5
Bases teóricas.....	6
Referenciales Teóricos.....	8
Bases legales.....	9
<b>MOMENTO III.....</b>	<b>10</b>
<b>RECORRIDO METODOLÓGICO.....</b>	<b>10</b>
Posicionamiento Metodológico.....	10
Diseño de la Investigación.....	11
Tipo de Investigación.....	11

Informantes Claves.....	11
Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información.....	12
Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de información.....	13
Criterios de rigor metodológico.....	13
Técnicas para el Análisis de la Información.....	14
<b>MOMENTO IV.....</b>	<b>16</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
Triangulación.....	24
Análisis e interpretación de los resultados.....	28
<b>MOMENTO V.....</b>	<b>30</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>33</b>
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	35
Anexo A Guía de Entrevista.....	36
Anexos B Certificación de los informantes.....	39
Anexo C Memorias fotográficas.....	45

**LISTA DE CUADROS**

Cuadro N° 01 Identificación de los informantes clave.....	16
Cuadro N° 02 Interrogantes .....	17
Cuadro N° 03 Matriz de categorización de fuente.....	18
Matriz de triangulación de fuentes de teorías.....	24
Estructuración de Categorías y Subcategorías.....	27



**Universidad Nacional Experimental  
De los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
Vicerrectorado de Producción Agrícola  
Programa Ciencias Sociales y Económicas  
Subprograma Sociología del Desarrollo**

**AUTORA: Katherine Paola Altamiranda**

**TUTORA: Dra. Carmen Elena Pérez**

**AÑO: 2023.**

**RESUMEN**

La comunicación bidireccional entre padres e hijos es esencial para el desarrollo emocional y social de los niños. La interacción constante y efectiva entre padres e hijos no solo fomenta la confianza y el respeto mutuo, sino que también ayuda a los niños a desarrollar habilidades importantes como la empatía, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Cuando los padres se comunican de manera efectiva con sus hijos, les brindan un espacio seguro para expresar sus pensamientos y sentimientos, lo que a su vez les ayuda a desarrollar su autoestima y confianza en sí mismos. Además, la comunicación bidireccional también permite a los padres entender mejor las necesidades y preocupaciones de sus hijos, lo que les ayuda a guiarlos de manera más efectiva en su crecimiento y desarrollo. En resumen, una comunicación abierta y bidireccional entre padres e hijos es fundamental para el bienestar emocional y social de los niños y puede sentar las bases para relaciones duraderas y saludables en el futuro. Es importante destacar que la comunicación bidireccional no implica que los padres deban estar de acuerdo con todo lo que sus hijos expresen. Sin embargo, implica la disposición de escuchar y comprender los puntos de vista del otro, y de buscar soluciones conjuntas a los conflictos que puedan surgir. De esta manera, los hijos aprenden a desarrollar habilidades de resolución de conflictos y a tomar decisiones de manera más efectiva.

**Palabra clave:** Comunicación bidireccional, desarrollo emocional y social.

**Experimental National University**



**From the Western Plains**  
**“EZEQUIEL ZAMORA”**  
**Vice President for Agricultural Production**  
**Social and Economic Sciences Program**  
**Sociology of Development Subprogram**

**AUTHOR: Katherine Paola Altamiranda**

**TUTOR: Dr. Carmen Elena Pérez**

**YEAR: 2023**

**Abstract**

Two-way communication between parent and child is essential for children's emotional and social development. Consistent and effective parent-child interaction not only builds trust and mutual respect, but also helps children develop important skills like empathy, problem solving, and decision-making. When parents communicate effectively with their children, they provide them with a safe space to express their thoughts and feelings, which in turn helps them build their self-esteem and confidence. In addition, two-way communication also allows parents to better understand their children's needs and concerns, helping them more effectively guide their growth and development. In short, open, two-way communication between parents and children is critical to children's emotional and social well-being and can lay the foundation for long-term, healthy relationships in the future. It is important to note that two-way communication does not imply that parents must agree with everything their children express. However, it implies the willingness to listen and understand the other's points of view, and to seek joint solutions to conflicts that may arise. In this way, children learn to develop conflict resolution skills and make decisions more effectively.

**Key word:** Two-way communication, emotional and social development.

## **INTRODUCCIÓN**

La comunicación es una herramienta fundamental en cualquier relación humana, y en la relación entre padres e hijos no es la excepción. En particular, la comunicación bidireccional, que permite la expresión y escucha de ideas, emociones y necesidades de ambas partes, es esencial para un desarrollo emocional y social saludable en los niños y adolescentes. La comunicación bidireccional es aquella en la que se establece un diálogo en el que ambas partes participan de manera activa. En el caso de la relación entre padres e hijos, esto implica que tanto los padres como los hijos tienen la oportunidad de expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades, así como de escuchar y comprender los del otro. Esta comunicación no se limita a la transmisión de información, sino que implica una verdadera interacción en la que ambas partes se enriquecen. La comunicación bidireccional tiene múltiples beneficios para el desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes.

En primer lugar, les permite desarrollar habilidades comunicativas y de escucha activa, que son fundamentales para la interacción social en general. Además, les permite expresar y comprender sus emociones de manera más efectiva, lo que a su vez les ayuda a regularlas y gestionarlas de manera saludable. Por otro lado, la comunicación bidireccional fortalece la relación entre padres e hijos, lo que se traduce en una mayor confianza, seguridad y autoestima en los niños y adolescentes. En contraposición, la falta de comunicación bidireccional puede tener consecuencias negativas en el desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes. Primariamente, puede generar frustración, estrés y ansiedad en ellos al no poder expresar sus pensamientos y sentimientos, lo que a su vez puede afectar su capacidad para regular sus emociones. Por otro lado, la falta de comunicación bidireccional puede generar una brecha entre padres e hijos, lo que puede generar desconfianza, inseguridad y conflictos en la relación.

En este sentido, es fundamental que los padres fomenten y practiquen la comunicación bidireccional con sus hijos desde temprana edad. Para ello, es importante que los padres escuchen de manera activa y respetuosa a sus hijos, brindándoles un espacio seguro en el que puedan expresarse libremente sin temor a ser juzgados o rechazados. Asimismo, es importante que los padres expresen sus propios pensamientos y sentimientos de manera clara y honesta, para que los hijos aprendan a hacer lo mismo.

## **MOMENTO I**

## ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

La comunicación se considera de gran importancia para el ser humano debido a que a través de la misma las personas transmiten entre sí información, sentimientos, actitudes y valores, en un compartir de ideas y acciones entre dos o más personas por algún medio y con la intención de provocar cambios en el comportamiento. En este sentido, Santir (1996) señala que es la vía mediante el cual el hombre y la mujer adquieren su humanidad individual y desarrollan sus relaciones sociales. Por ello la comunicación se considera uno de los pilares fundamentales de la vida social, permite no solo transmitir información, sino también convivir, afirmarse y conocer a los demás.

Continuando con este hilo conductor, se considera que la familia como grupo socializador es el primer núcleo donde se inician los procesos comunicacionales; se construyen los primeros vínculos, relaciones afectivas, sus aprendizajes y sus comportamientos responden a la práctica de crianza de sus hogares y comunidades de dónde provienen. Es importante destacar que para confirmar lo expuesto en el párrafo anterior que Ribeiro (2001), señala; "La comunicación entre padres e hijos debe iniciarse desde el mismo momento de la concepción, pues desde el instante en que el vínculo entre el padre y la madre se consume, ya comienza la carga de mensaje que recibe el nuevo ser, primero de manera energética y luego psicológica".

De allí que el desarrollo social de los hijos se acelera cuando los mismos comienzan a desenvolverse en un ambiente extrafamiliar, como en el caso de la comunidad el cual constituye para estos una fuente de diversión de juego, de nuevos amigos. Este es el momento en el cual aprender a convivir con otros individuos, empiezan a interesarse por interactuar y colaborar con ellos, así como a establecer procesos comunicacionales con otras personas. Para ello, en un ambiente centrado en las necesidades de sus intereses, propiciándose el desarrollo de la comunicación de manera significativa, dónde los adultos son de gran importancia debido a que el aprendizaje se produce no solo a través de las interacciones con los objetos, sino también mediante los intercambios verbales: Diálogos o conversaciones que ocurren entre diversas personas del núcleo familiar.

Es por eso que a los padres, a quienes les corresponde propiciar los espacios comunicacionales que motiven a sus hijos a expresarse a través de la palabra hablada, sin inhibiciones, sin temores, con confianza en sí mismo y en sus posibilidades, y allí es donde la comunicación bidireccional juega un papel fundamental. Sin embargo es común encontrarse con escenas dónde algunas hijas de muchos familiares no propician ni ponen en práctica sus experiencias que le permiten establecer las bases para su desarrollo creativo autónomo, digno, sujeto de derechos y garantías, con el objeto de poder convertirse en un ser humano apto para

vivir en armonía dónde la comunicación sea asertiva y entre los miembros de una sociedad donde se logre esquematizar eficientemente un modelo que le permita al ser adulto buscar soluciones entre necesidades encontradas.

El cual el problema estuvo centrado en la Urb. Las Trinitarias, ubicada en Guanare Estado Portuguesa, es allí en esa comunidad dónde he presenciado dicho problema. Es por eso, que se buscó a través de la presente investigación, promover la comunicación bidireccional de padres e hijos, tomando en cuenta no la cantidad del tiempo que pueden utilizar para conversar sino la calidad del contenido de las situaciones que puedan compartir con ellos, recalcando los aspectos esenciales para el desarrollo de una personalidad segura e independiente.

Con base a lo anterior y considerando la temática, y la necesidad que se plasma en esta investigación, surgen las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué conocimiento poseen los padres de los hijos de la comunidad en estudio?
2. ¿La comunicación bidireccional en forma operativa entre padres e hijos, ayudará a su desarrollo emocional y social?

## **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Propósito General**

Estudiar las diversas perspectivas de la comunicación bidireccional entre padres e hijos, enmarcada en una visión sociológica en la Urb. Las trinitarias, Guanare – Portuguesa.

### **Propósitos Específicos**

1. Comprender las diferentes perspectivas que poseen los representantes sobre la comunicación bidireccional enmarcada en una visión sociológica en la Urb. Las trinitarias, Guanare – Portuguesa.
2. Interpretar la comunicación bidireccional entre padres e hijos, enmarcada en una visión sociológica en la Urb. Las Trinitarias, Guanare – Portuguesa
3. Describir la comunicación bidireccional entre padres e hijos, enmarcada en una visión sociológica para un mejor desarrollo emocional y social en la Urb, Las Trinitarias, Guanare – Portuguesa.

## **RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

La constante interacción entre los seres humanos ha sido y será el punto clave donde yacen las relaciones humanas, la misma es la notación para entender el comportamiento de las personas, pues una inadecuada comunicación genera una serie de conflictos que afectan las relaciones interpersonales del grupo para el cual está constituido, así como también afecta el desarrollo de la autoestima y la confianza en sí mismo. De lo anteriormente mencionado se

entiende que la comunicación viene a sustentar las relaciones bidireccionales y donde el uso de estrategias comunicativas va a facilitar la ejecución afectiva de los niveles, habilidades y destrezas en ese proceso: aspectos que los padres y representantes deben desarrollar no solo en ellos, sino también en sus hijos e hijas, para formar los futuros ciudadanos seguros de sí mismos, capaces de encarar la vida con una autoestima alta de tal manera que puedan enfrentar los retos y expectativas de la nueva sociedad.

A tal efecto, la presente investigación se justifica debido a que se considera importante por cuánto va a contribuir a lo que los padres logren una mejor comunicación con sus hijos, generando valores en ellos, así como el fortalecimiento de su autoestima para formar un ciudadano con principios dentro de una sociedad. Si los padres se comunican bien con sus hijos, es más probable que sus niños estén más dispuestos a hacer lo que se les pide, porque estos niños saben lo que sus padres esperan de ellos, y es más probable que lo puedan cumplir. Además estos niños son más aptos a sentirse seguros de su posición en la familia, y es posible que sean más cooperativos. Si por el contrario, la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que, en primer lugar, ellos no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende; y, en segundo lugar también pensar que sus padres no son de gran ayuda y no generan confianza.

### **ALCANCE**

Así mismo, se sostuvo como alcance, lograr que los niños empiecen a conformar sus ideas y opiniones sobre sí mismos en base a la comunicación que reciben de los padres. Ya que cuando los padres se comunican efectivamente con sus hijos, les demuestran respeto. Por este motivo, los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio y su seguridad personal.

Teniendo así gran relación con la línea de investigación la "Sociología de la familia", la cual consiste en comprender los factores que explican la dinámica familiar y sus lazos afectivos, además, permite conocer el orden estructural de la misma. La cual, por su interrelación con la sociedad en su conjunto, ayuda a explicar la toma de decisiones individuales y como el desarrollo familiar trasciende en la vida en sociedad. Esto, a lo largo del tiempo, en distintas etnias, culturas y extensiones geográficas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

Hernández., Sampieri (2008) señala que un Marco Teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”. Es importante resaltar que el estudio estuvo basado en contribuir y especificar sobre la relevancia que tiene la comunicación entre padres e hijos, de manera que se incrementa según las actitudes de los adultos, a tomar la iniciativa que harán referencia a cada uno de los procesos interactivos que va a permitir vincular cuáles son los principales fundamentos que especifican la relación de temas donde proporciona una visión generalizada del estudio. Por lo tanto, a continuación se presentan estudios previos que tienen gran relación con el fenómeno estudiado:

### **Estado del Arte**

Al respecto, Aguilera (2006), presentó un proyecto titulado “incorporación de los padres y representantes el proceso de la autoestima que conlleva a un mejor desarrollo emocional y social”, fundamentado en la comunicación para el desarrollo integral de los hijos de las familias, el proceso de investigación se desarrolló bajo un estudio de campo, el cual permitió enfocar que la población objeto de estudio conformado por los padres, no toman en consideración los aportes significativos hacia la importancia que tiene la comunicación bidireccional como elemento fundamental para un mejor desarrollo emocional y social en los hijos. Se puede enfatizar que el autor antes señalado, genera un aporte significativo del estudio porque se evidencia que la comunicación bidireccional es un elemento que puede producir efectos positivos en aquellas personas que la utilicen a fin de mejorar su desarrollo emocional y social, de acuerdo a las capacidades que cada uno de ellos posee según la cultura y su posición social.

En este orden de ideas, describe Sánchez (2010) en el Foro de las Naciones Unidas en Caracas, hizo referencia a que la interacción comunicativa en el campo comunicativo especialmente en las áreas marginales y en las instituciones educativas, no se han conectado el valor de mantener informado de cuáles son los posibles problemas que afectan el proceso emocional y social en los hijos de muchas familias, de manera que no se ha logrado esquematizar la revelación que tiene cada uno de los soportes que se utiliza a través del poder de la palabra, es decir la comunicación es el factor fundamental para que los padres la utilicen con la mayor educación para mantener una interacción eficaz portar las soluciones ante posibles situaciones.

Lo manifestado por este autor, contribuyó dentro de los aportes desarrollados del estudio, debido a que describe lo relevante de la comunicación bidireccional dónde se introduzca a los padres e hijos desde una perspectiva sociológica a desarrollar el proceso emocional y social en

cada uno de sus hijos, el cual requiere ser apoyado por los adultos significativos cómo son los padres.

Así mismo, Figueroa (2003), desarrolló una investigación relacionada con la comunicación entre padres e hijos y el desarrollo socioemocional de los hijos; estudio que se llevó a cabo a través de una investigación de carácter descriptivo, en el que se constituyó una muestra de 244 individuos, a los cuales se les aplicó un cuestionario de 44 ítems. Los resultados evidenciaron que las padres utilizaban más el modelo comunicacional a placer entablar una comunicación asumiendo actitud complacida, por lo que el autor recomienda que se debe buscar las alternativas que promuevan la autoestima para desarrollarla cuándo son infantes. Sobre este particular en relación con este estudio, contribuyó a especificar que cada elemento de la comunicación bidireccional va a generar actitudes positivas que logran mantener directrices en el hogar para buscar la manera de incrementar un mejor desarrollo emocional social en los hijos.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas tienen la función de respaldar con teorías de especialistas del tema la investigación. Dando soporte científico al tema y la propuesta para dar solución al problema planteado. Haciendo referencia a Rojas, (2002), consiste en sustentar teóricamente el estudio ello implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las perspectivas teóricas, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio. Los elementos teóricos me contribuyeron para especificar la relevancia de cada uno de los soportes con que se concretan las directrices que tomo como investigadora, para buscar los aportes que simulan cada fundamento, traducidos a esquematizar las variables estudiadas, según los teóricos que sustentan el tema establecido durante el proceso realizado para establecer la relevancia de la comunicación bidireccional de forma que se incrementa el salario emocional y social en los hijos.

#### **La comunicación**

Se convierte en un fundamento para especificar las directrices que toma el sujeto para mantener la interacción entre una o más personas que están buscando soluciones ante una problemática que puede suscitar el proceso que vincula las expresiones que reflejan los objetos de la comunicación entre sí. Por consiguiente, Narváez (2001), especifica que la comunicación es como un método empleado exclusivamente para los humanos transmitir ideas, emociones y deseos por medio de un sistema de símbolos producidos de manera deliberada.

#### **La comunicación bidireccional**

En referencia a este elemento, se hace énfasis en Ribeiro (2005, quien dice que es el diálogo entre dos personas directamente, en el que se evidencia el reflejo de la personalidad de

cada individuo. Lo expuesto refleja la relevancia que tiene el proceso de la comunicación entre los padres e hijos con los propósitos de incrementar el desarrollo emocional y social en sus hijos, en ese sentido, se logrará clasificar como mantener un diálogo asertivo para evitar conductas inapropiadas.

Se puede estar claro que, los objetos de la comunicación bidireccional reflejados por Narváez (2001) son:

- Internalizar los fundamentos con la finalidad de mantener un diálogo interactivo y asertivo.
- Describir las acciones estratégicas directas y pedagógicas que facilitan la comunicación.
- Determinar la relación en conjunto con la influencia que posee la comunicación en la familia.

Estos objetivos, se enfocan en la importancia que tienen para establecer cuáles pueden ser los medios que generan el diálogo entre cada una de las personas del vínculo familiar, de manera que estos puedan proveer los cambios necesarios que involucren al sujeto a resolver los diversos problemas que pueden confrontar en la familia, en la comunidad o institución escolar.

### **La comunicación Padre e Hijo**

Dialogar con los hijos no es simplemente intercambiar opiniones de diversa índole, el profundizar en sus criterios y de sus afectos para ofrecerles la luz del consejo de ayuda y la comprensión. En este sentido, Narváez (2000), especifica que en esta acción comunicativa:

“Los pequeños descubren fácilmente cuando son apreciados y cuando han sido menospreciados sistemáticamente en sus juicios. Intuyen si se le escucha un interés o si se les oye con resignación. Se alegran cuando son valorados como persona y se desconciertan cuando son relegados a la categoría de objeto. Dialogar con los hijos, es disponer de tiempo, acogida y seriedad.”

Lo expuesto permite enfocar que las relaciones entre padres e hijos siempre pueden ser mejores. Pero nunca pueden llegar a ser perfectas. Hay que sentirse dichoso cuando son buenas, y hay que sentirse esperanzado cuando no parecen suficientes; además, la comunicación familiar es importante para la creación, desarrollo y mantenimiento de la familia, unidad básica de las relaciones interpersonales. Sin comunicación no hay familia aunque vivan padre e hijos bajo el mismo techo.

### **Visión sociológica**

La perspectiva sociológica es la manera en que los sociólogos enfocan la relación que existe entre la vida de cada uno de nosotros y la sociedad en la que nos toca vivir. La mayoría de nosotros vemos el mundo según las características que tienen que ver con nuestra propia vida.

### **Desarrollo emocional y social**

Es una gran parte del desarrollo general infantil, en que las habilidades sociales y emocionales les ayudan a hacer amigos, superar la frustración, lidiar con cambio y seguir las reglas. El desarrollo social y emocional también se conoce como salud mental infantil temprana. Por lo que puedo decir, que es la capacidad de los bebés y niños para desarrollar relaciones íntimas y seguras, explorar sus alrededores y aprender, así como también, sentir, estirar y expresar emociones.

### **Referentes Teóricos**

#### **La teoría de los estilos parentales (Sant Joan De Déu)**

Esta teoría tiene en cuenta las estrategias que ponen en marcha los padres para supervisarlos y socializarlos. Para su estudio, la investigación se ha basado en dos grandes dimensiones teóricamente independientes: la capacidad de respuesta (implicación/aceptación) y la exigencia (severidad/imposición) que definen la actuación parental. Por ello, la capacidad de respuesta hace referencia al grado en el que los padres se implican de manera afectiva en la socialización de los hijos mostrándoles cariño, ofreciendo su apoyo y comunicándose con ellos haciendo uso de la razón cuando éstos se comportan de manera inadecuada. Mientras que, la dimensión de exigencia se refiere al grado en el que los padres actúan de manera estricta e impositiva para establecer los límites en su conducta e imponer así su autoridad.

#### **La teoría de los patrones de comunicación familiar**

Koerner y Fitzpatrick (2002) postulan que es en la familia donde se desarrollan los denominados esquemas relacionales: modos de comunicación estables y predecibles, que establecen nuestras expectativas de comunicación. Para definir las tipologías de patrones de comunicación familiar Koerner y Fitzpatrick (2002) utilizan dos dimensiones centrales del funcionamiento familiar:

1. La orientación a la conversación: grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones.
2. La orientación a la conformidad: grado en el que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en actitudes, valores y creencias.

### **Bases Legales**

Está constituida por el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que realizamos. Primeramente se nombrará un artículo correspondiente a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) para así dar confiabilidad a dicha investigación.

**La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el Artículo 57**, establece que toda persona tiene derecho a expresar libremente sus pensamientos, ideas u opiniones de viva voz, por escrito o por cualquier otra forma de expresión y utilizar cualquier medio de comunicación y difusión, sin que se establezca censura

Las bases legales que sustentan la investigación se encuentran inmersas en normas, en las normas jurídicas de **la ley Orgánica de la educación de (1980)**, en esta **ley orgánica para la protección de niños y adolescentes (1980)**, bajo este fundamento se tiene que las orientaciones dirigidas a los padres, en este estudio tienen soporte jurídico legal.

**La ley orgánica educación con su capítulo II, artículo 20**, cita el estado desarrolladora y estimular a la realización de programas y curso de especiales de capacitación de la familia para orientación y educación de los menores.

Lo establecido en este artículo, destaca la importancia que el estado le confiere a la capacitación. De la familia, En búsqueda del desarrollo armónico del niño.

De igual forma la orientaciones a los padres se va reforzar en el **artículo 124 en la ley orgánica para la protección de niños y adolescentes**, donde exprese que con el objeto desarrollar políticas y permitir la ejecución la medidas que se establecen entre otros el programa de formación y adiestramiento y orientación para satisfacer las necesidades de capacitación de niños y adolescentes, así como las necesidades de adiestramiento información de los niños, padres o representantes.

Desde esta perspectiva se confirma qué es una necesidad orientar y preparar a los padres como mediadores, para construir bases firmes qué proporcionan al niño las condiciones necesarias para desarrollar su autoestima y su salud emocional y social.

### **MOMENTO III**

#### **RECORRIDO METODOLÓGICO**

Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos dice: “En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables”

Así mismo, Arias (2006) explica el marco metodológico como el “Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”. Este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema.

#### **Posicionamiento Metodológico**

Para Hernández, Fernández y Batista (2014), el diseño de investigación se trata de un conjunto de técnicas y métodos que escoge un investigador para llegar a realizar un experimento o un proyecto de investigación. Se trata de una serie de pasos que sirven como guía al investigador. Así, en otras palabras, el posicionamiento de investigación es un plan estructurado y específico de acción, dirigido al diseño e implementación de un experimento. Engloba un conjunto de reglas o pasos concretos que permiten llegar al objetivo del investigador, en este caso, desarrollar un experimento (ya sea observacional, experimental, cuasi-experimental). Es decir, permiten crear proyectos de investigación y establecen cuáles son los pasos necesarios para llegar a ellos.

En este caso, se utilizó la metodología del diseño cualitativo el cuál, se considera la realidad como una construcción subjetiva, en la que son posibles muchas construcciones de la misma realidad; además, en este caso el sujeto y el objeto de conocimiento son interdependientes. Además, la investigación cualitativa permite establecer relaciones entre los datos recopilados; por otro lado, las diferentes teorías que se relacionan con fenómenos naturales, pueden comprobarse (refutarse o probarse) a través de este diseño y de los correspondientes cálculos matemáticos. Muchas veces este tipo de diseños pretenden responder a preguntas abiertas, tales como: “¿por qué?”, lo cual formó parte de los propósitos planteados de la investigación.

### **Diseño de la Investigación**

La fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte. Por su parte, Ayala (2008), afirmó que la fenomenología hermenéutica es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes con respecto a su experiencia personal y labor profesional que llevan a cabo y de esta manera analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a los fenómenos estudiados.

Por este motivo, las experiencias recopiladas por la fenomenología hermenéutica, durante el proceso investigativo, fueron luego plasmadas en descripciones, las cuales fueron eficaces para analizar los aspectos más importantes de la comunicación bidireccional entre padres e hijos, enmarcada en una visión sociológica en la Urb. Las Trinitarias, Municipio Guanare, Estado Portuguesa. En tal sentido, la fenomenología nace desde la observación, en que se describe lo esencial de la experiencia, tanto externa como interna.

### **Tipo de Investigación**

La investigación constituye a especificar la descripción de los fenómenos que se deben estudiar sobre las directrices que complementarán elementos expositivos que serán fundamentales durante el estudio planteado. Al respecto, el tipo de investigación tomado para sustentar mi investigación, estuvo basado en la investigación descriptiva, la cual se define como un galán y sistemático de los problemas en la realidad, con propósito bien sea de escribirse, interpretarse y entender los factores que lo constituyen. Desde esta perspectiva se establecieron lineamientos que me permitieron enfocar una visión generalizada para describir el fenómeno estudiado. En otras palabras, el paradigma descriptivo, me orientó a interpretar y describir los datos, sustituyendo la medición y la constatación empírica, es decir, lo que puede probarse en la realidad, por la comprensión de esa realidad.

### **Informantes Claves**

Según, Hernández, Fernández y Batista (2014) los informantes considerados en una investigación cualitativa, se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes. La selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a

determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

Para efectos de mi trabajo de investigación, se seleccionaron cinco (5) padres de diferentes edades, bajo mis criterios propios, que son de gran sustento para la investigación, debido a sus experiencias con respecto a la comunicación con sus hijos, habitantes de la Urb. Las Trinitarias, Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Así mismo, para conocer las diferentes perspectivas del fenómeno estudiado, los padres fueron cuatro (4) del género femenino y uno (1) del género masculino.

### **Técnicas de Investigación y Recolección de Información**

Con la finalidad de recopilar información, se utilizó como técnica la entrevista a profundidad, ya que para Hernández Fernández y Baptista (2014), la entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guión de entrevista, en el que se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado.

De esta forma, el guión debe estructurarse con base en la hipótesis y los objetivos de la investigación, en él se incluirá una introducción donde el entrevistador dará a conocer el propósito de la entrevista, cómo estará estructurada y qué alcances se desean obtener. Es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizará con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos. Asimismo, el guión contendrá todas las temáticas a estudiar y que deberán desarrollarse a lo largo de todas las sesiones.

En la etapa de descubrimiento, se examinarán y ordenarán todos los datos registrados y se buscarán los temas vinculados a éstos. Se iniciará revisando cuidadosamente cada transcripción, cotejándola con las notas, apuntes, comentarios y anécdotas que se hayan escrito durante todos los encuentros, recorramos lógicamente el transcurso de los temas, pues lo importante es ir construyendo conceptos e interpretaciones; si encontramos temas emergentes, incluyámoslos, toda esta información nos permitirá elaborar clasificaciones y tipologías, que nos ayudarán a desarrollar argumentos más sólidos.

La codificación consiste en concentrar todos los datos que se refieren a temas, ideas y conceptos similares y analizarlos. Para ello, Hernández y colabores (2003), especifican dos fases de codificación, en la primera, se recopilan por categorías de análisis y en la segunda, se comparan entre sí, agrupándolos en temas y buscando posibles vinculaciones.

Por último durante la etapa de relativización de los datos, se interpretará la información dentro del contexto en el que fueron obtenidos, especificando los datos directos e indirectos, describiendo los contextos, eventos, situaciones trascendentales y significativas para los entrevistados; para comprender y sistematizar mejor la información, se puede hacer uso de diagramas, cuadros, dibujos, matrices y todo tipo de esquemas que permitan encontrar patrones y categorías para explicar sucesos y construir argumentos sólidos.

Lo anterior descrito, forma parte del proceso que se utilizó para la consolidación de la recolección de información, aplicados a los informantes claves seleccionados bajos los criterios de la investigación.

### **Validez y Confiabilidad**

La validez en una investigación, se determina por la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables pertinentes. En ese sentido, se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir. Según Hernández, la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir.

El término confiabilidad, por su parte, se refiere a la exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir. Es decir, que es equivalente a estabilidad y predictibilidad, sin embargo, para los efectos de esta investigación se empleó el término mencionado enfocado como el grado de homogeneidad de los ítems del instrumento en relación con las características que pretende medir, a esto, el autor, denomina confiabilidad de consistencia interna a homogeneidad.

A efectos de mi trabajo de investigación, la validez y confiabilidad del instrumento utilizado, estuvo avalado por la certificación de los informantes claves.

### **Criterios de Rigor Metodológico**

La preocupación por establecer ciertos cánones de rigurosidad científica en el marco de los estudios cualitativos, que hagan "creíbles" los hallazgos a los que se arriba, está presente en todos los autores analizados. De hecho, éste parece ser el foco de atención principal al que apunta una parte importante de los esfuerzos de delimitación de las características de la investigación cualitativa: la sistematización y explicitación de los procedimientos a seguir en la investigación propiamente tal.

En un primer acercamiento, al abordar el desarrollo del tema es posible percatarse de que la credibilidad de los hallazgos de los estudios cualitativos tiene, sin duda, una relación directa, primero con el reconocimiento del estatus científico de sus métodos, y segundo, con un

juicio al ajuste de la investigación a los procedimientos científicos definidos para orientar sus procesos. En este sentido, la presentación hecha en las páginas anteriores -sobre los paradigmas teórico/metodológicos- permite dar por superado el primer punto; no así el segundo que es el objeto del presente artículo.

En relación a dicha dimensión de los debates, es posible encontrar en la literatura especializada dos grandes perspectivas que se diferencian de acuerdo al lugar desde donde se plantean los criterios: sea desde la búsqueda de diferenciación y distanciamiento de los criterios de confiabilidad y validez propios de la tradición positivista o desde los fundamentos epistemológicos propios de la metodología cualitativa, que son los que interesan y se recogen en el análisis en curso.

### **Técnicas para el Análisis de la Información**

Para el análisis e interpretación de los resultados, se toma lo presentado por Áreas (2004) que lo conceptualiza como procedimientos que permite obtener datos o información de una investigación aplicada a través de una entrevista a profundidad donde se conoce más a fondo de problema sin modificar ni cambiar lo que se quiere expresar, sin embargo no siempre se conoce la experiencia vivida como tal. En este sentido los resultados serán proyectado en un análisis descriptivo, como su nombre lo indica, consiste en describir las tendencias claves en los datos existentes y observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos.

Este método se basa en una o varias preguntas de investigación y no tiene una hipótesis. Y en una triangulación metodológica, la cual es una técnica y herramienta potente que facilita el uso de múltiples métodos para la articulación y validación de datos a través del cruce de dos o más fuentes. Es conveniente concebir la triangulación considerando la variedad de datos, investigadores, trabajo de campo, teorías, así como metodologías que servirán para contrastar la información obtenida en el trabajo de campo, la posición teórica y posición del investigador, en función de las dimensiones de las variables del estudio.

La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. El término triangulación es tomado de su uso en la medición de distancias horizontales durante la elaboración de mapas de terrenos o levantamiento topográfico, donde al conocer un punto de referencia en el espacio, éste sólo localiza a la persona en un lugar de la línea en dirección a este punto, mientras que al utilizar otro punto de referencia y colocarse en un tercer punto (formando un triángulo) se puede tener una orientación con respecto a los otros dos puntos y localizarse en la intersección.

Este término metafórico representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación y no significa que literalmente se tengan que utilizar tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes.

## MOMENTO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En esta fase del trabajo, se presentan los resultados de la investigación referente a la aplicación de los instrumentos a los padres sobre la comunicación bidireccional entre padres e hijos enmarcados en una visión sociológica, aplicada en la Urb. Las Trinitarias de Guanare – Portuguesa, con el propósito de determinar la existencia del problema y partiendo de ello, presentar conclusiones y recomendación sobre el tema. Los resultados se presentaron realizando un análisis e interpretación de cada una de las respuestas dadas en los ítems de manera cualitativa de acuerdo a los datos recopilados, estableciendo para cada uno de ellos valore o categorías según las respuestas dadas.

En cuanto a la recolección de la información, se hizo a través de la técnica de observación, durante una entrevista abierta de cuatro preguntas fundamentales; dichas entrevistas apoyadas por el uso de un teléfono móvil para realizar grabaciones de audio, así obteniendo cada detalle y palabra durante la conversación, donde cada padre expresó libremente sus experiencias y la forma en la que se comunica con sus hijos y como esta podría afectarles en su desarrollo emocional y social.

En el cuadro N.01 se pueden apreciar los datos de los entrevistados, sus nombres, edad, cantidad de hijos y edades de sus hijos.

En el cuadro N.02 se encuentran los ítems de preguntas a realizar.

En el cuadro N.03, tabla 01, es el más importante donde se planteara dicha información recaudada de los entrevistados sin llevar ningún tipo de modificación en las palabras. Desde allí partirán las categorías y subcategorías las cuales son necesarias para el proceso de la triangulación.

#### DATOS DE LOS ENTREVISTADOS:

**Cuadro N.01 Identificación de los informantes claves**

Nombre de los entrevistados	Edad	Cantidad de hijos	Sexo de los hijos		Edades de los hijos
			F	M	
<b>Neidy Valero</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>3 y 7 años</b>
<b>Inés Terán</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>X</b>		<b>19 años</b>
<b>Karla Rodríguez</b>	<b>25</b>	<b>1</b>		<b>X</b>	<b>4 años</b>

Leonardo Ortega	27	1		X	6 años
Yojaina Aparicio	38	2	X	X	13 y 17 años

Fuente: Katherine Altamiranda. (2023)

#### Cuadro N.02 Ítems de preguntas

Preguntas:
1. Para usted, ¿Qué es la comunicación bidireccional?
2. ¿Cómo es la comunicación con su/s hijo/s?
3. ¿Por qué cree que es importante saber comunicarse con ellos?
4. ¿Cree usted que al no saber comunicarse con su/s hijo/s pueda afectarle en su desarrollo y por qué?

Fuente: Katherine Altamiranda. (2023)

**Proceso de categorización y codificación:**

**Cuadro N.03 matriz de categorización de fuente.**

L	conversaciones	Categorías	Sub categorías	código
1	<b>Pregunta 1:</b> Para usted, ¿Qué es la			
2	comunicación bidireccional?			
3	<b>Informante1:</b> Eh, la comunicación			
4	entiendo que <b>es un intercambio de</b>			
5	<b>palabras, o sea, conversar entre dos o</b>			
6	<b>más personas,</b> puede ser a través de			
7	mensaje o personalmente.			
8				
9	<b>Informante 2:</b> Es la conversación entre dos	Comunicación		
10	o más personas, con el fin de llegar a <b>un</b>	con los niños y		
11	<b>entendimiento mutuo para expresar</b>	adolescentes.	Intercambio de	P1 CNA (4-
12	<b>alguna idea, pensamientos o cualquier</b>	CNA	información.	5-6, 11-12-
13	<b>dificultad...</b> para obtener otros			13, 22-
14	conocimientos y posibles soluciones sobre			21,26,27,28,
15	cualquier situación que se le este planteado			29,30-
16	a esa persona.			34,35,36,37)
17				
18	<b>Informante 3:</b> Como comunicación			
19	bidireccional podía entender que es la			
20	<b>comunicación común o típica que tienes</b>			
21	<b>con otra persona</b> es decir una			
22	conversación diaria con algún amigo,			
23	familiar o conocido.			
24				
25	<b>Informante 4:</b> Puedo decir que la			
26	comunicación es de <b>gran importancia</b>			
27	<b>porque nos ayuda a transmitir, estee,</b>			
28	<b>una idea, un pensamiento, una</b>			
29	<b>información o, este, cualquier cosa que</b>			
30	<b>queramos expresar,</b> y como bidireccional			

31 entiendo que sea directo entre dos o más  
32 personas.

33

34 **Informante 5:** *Es un intercambio de*  
35 *información entre dos o más personas*  
36 *con la idea de transmitir alguna*  
37 *información*, como en este caso lo sería la  
38 comunicación bidireccional es sustentar lo  
39 que la otra persona dice sin perder el  
40 objetivo de la conversación.

41

42 **Pregunta 2:** ¿Cómo es la comunicación  
43 con tus hijos?

44 **Informante 1:** Pues a veces *se me*  
45 *dificulta mucho por las edades de mis*  
46 *hijos* porque la niña es pequeña, el niño  
47 pues ya es más grandecito entiende un  
48 poco más pero siempre trato de  
49 comunicarme con ellos hablarles pues  
50 cuando hay un castigo, explicarle el motivo  
51 por el cual los estoy castigando para que  
52 ellos vayan aprendiendo y no vuelvan a  
53 hacer lo que están haciendo mal.

54

55 **Informante 2:** Es una *comunicación*  
56 *eficiente*, ya que ambas nos contamos las  
57 cosas a la hora que sea no tenemos estee,  
585 discriminación, tenemos confianza, ehh,  
9 nos ayudamos mutuamente, bueno de mi  
60 parte yo siempre le doy consejos buenos,  
61 reflexiones de la vida para que mi hija sea  
62 una mejor persona siempre.

63

64

65	<b>Informante 3:</b> Ahm, la comunicación con		
66	mi hijo aunque es un niño de 4 años pues		Comunicación y
67	<b>es medianamente buena y estable</b>		atención.
68	porque okey es un niño de 4 años, no		
69	siempre entiende todo lo que le digo, lo que		
70	le explico o le pido sin embargo pues según		
71	las cosas que a veces le repito, le vuelvo y		
72	le explico quizás mejore la forma en la que		
73	si le explico y bueno entiende.		
74		Mejor	P2 MDES
75	<b>Informante 4:</b> Puedo decir que <b>a veces se</b>	desarrollo	(44,45,46-
76	<b>me dificulta</b> ya que es un niño pequeño	emocional y	55,56-66-
77	que quizás a veces no entienda mucho,	social.	74,75-84,85)
787	pero estee sin embargo trato de hablarle de		
9	buena manera para que se le haga más	MDES.	
80	fácil entender y hacer caso, yo trato de		
81	regañarlo y castigarlo lo menos posible		
82	porque el a veces me entiende y hablamos.		
83			
84	<b>Informante 5:</b> Bueno pues <b>puede que a</b>		
85	<b>veces sea algo difícil</b> comunicarme con mi		
86	hija de 13 años ya que está en su etapa de		
87	adolescencia la cual entra en la rebeldía, en		
88	no hacer caso y solamente creer en lo que		
89	le digan sus amigos o el internet y		
90	realmente es fuerte pero este sin embargo		
91	trato de buscar la manera de que tengamos		Confianza para
92	una comunicación afectiva la cual poco a		expresarse.
93	poco la hemos ido logrando.		
94			
95	<b>Pregunta 3:</b> ¿Por qué crees que es		
96	importante saber comunicarse con		
97	nuestros hijos?		
98			

99 **Informante 1:** Ehh, *para así irles*  
100 *enseñando eh a través de la*  
101 *comunicación cuando, o sea, alguna*  
102 *cosa esta mal o cuando alguna cosa esta*  
103 *bien hacérsela saber claro.*

104

105 **Informante 2:** Porque a *través de la*  
106 *comunicación aconsejamos a nuestros*  
107 *hijos estee, para que sean alguien en la*  
108 *vida y sepan de desenvolverse ante la*  
109 *sociedad y ante cualquier circunstancia*  
110 *que se les presente*, por eso pienso que  
111 es importante la comunicación.

112

113 **Informante 3:** Hoy en día es importante  
114 como saberse comunicar con los niños  
115 porque bueno desde mi punto de vista la  
116 situación social que se vive actualmente es  
117 un poco dañina hacia los niños  
118 mayormente, *si nos sabemos comunicar*  
119 *con ellos sabemos enseñarle lo que es a*  
120 *cada uno su espacio zona de riesgo, que*  
121 *adultos son confiables y que adultos no*  
122 *son confiables, que secretos pueden*  
123 *guardar y cuáles no, en quienes puedes*  
124 *confiar de por lo menos estar cerca de*  
125 *ellos y de quienes no te puedes acercar*  
126 *ehhh con quienes deberían compartir*  
127 *más seguido y con quienes no*, más o  
128 menos cosas así.

129

130 **Informante 4:** Yo creo que es importante  
131 saber comunicarse con ellos porque  
132 *gracias a eso es que ellos serán adultos*

133 **saludables y fuertes, donde no se dejen**  
 134 **afectar por situaciones o comentarios**  
 135 **que se les presenten más adelante y**  
 136 **estee se sientas capaces de afrontarlos.**

137

138 **Informante 5:** Porque sabiendo  
 139 comunicarnos con ellos **podemos**  
 140 **enseñarle muchas cosas y sobre todo a**  
 141 **salvarlos de situaciones que podrían**  
 142 **ponerlos en riesgo**, mi hija menor casi  
 143 acaba con su vida por cosas que veía en el  
 144 internet las cuales la llevaron a tener un  
 145 autoestima completamente baja y  
 146 recurrimos a llevarla a un psicólogo y  
 147 orientador que nos ayudara en la situación,  
 148 cosa que si desde antes hubiese tratado o  
 149 hablado más con mi hija, enseñarla más y  
 150 darle más atención no hubiese pasado pero  
 151 bueno gracias a Dios logro salir de eso y ya  
 152 tenemos una buena comunicación.

153

154 **Pregunta 4:** ¿Crees que el no saber  
 155 comunicarse correctamente con los niños  
 156 u adolescentes pueda afectarles en su  
 157 desarrollo y por qué?

158

159 **Informante 1: Sí**, si puede afectarles  
 160 porque estee, si no te comunicas  
 161 correctamente con ellos, mm pues siempre  
 162 van a crecer como, como **no saber**  
 163 **expresarse antes la sociedad y pues**  
 164 **siempre hay que comunicarse con ellos**  
 165 **para enseñarles.**

166

Niños y  
 adolescentes  
 seguros de sí  
 mismos.

P3 DPF  
 (99,100,101,  
 102,103-  
 105,106,107,  
 108,109,110-  
 108,109,110,

Desarrollo de  
 personalidad  
 fuerte

167	<b>Informante 2:</b> Yo digo que <i>sí, el no saber</i>	DPF.	111,112,113,
168	<i>comunicarnos correctamente puede</i>		114,115,116,
169	<i>afectarles en su desarrollo emocional</i> , ya		117,118,119,
170	que al saber comunicarnos nuestros hijos		120,121,123,
171	serán personas seguras de sí mismas,		124,125,126,
172	fuertes y capaces de afrontar cualquier		127,128-
173	circunstancia.		132,133,134,
174			135,136-
175	<b>Informante 3:</b> Ehh, <i>si, si creo que el no</i>		139,140,141,
176	<i>saber comunicarnos con ellos</i>		142).
177	<i>correctamente afecte en su desarrollo</i> ,		
178	esto porque por lo mismo la situación de		
179	hoy en dia es muy diferente quizás a la		
180	crianza y educación que tuvimos muchos		
181	de nosotros entonces puede que yo en la		
182	casa le enseñe al niño a economizar, a		
183	respetar, a hacerse respetar, a hacer valer		
184	su voz pero en la calle si yo en casa no se		
185	enculcarle bien ese tipo de cosas en la calle		
186	cuando el vea un mundo muy diferente al		
187	de casa si yo me he encargado de		
188	enseñarlo bien el sabra como actuar y no		
189	se ira a seguir el, el patrón por así decirlo,		
190	el patrón de ideas de otra persona, va a ser		
191	un niño autentico y seguro de si mismo y		
192	con voz propia.		
193			
194	<b>Informante 4:</b> <i>Si, este, el no saber</i>	Enseñanza.	
195	<i>comunicarnos con ellos puede</i>		
196	<i>afectarles digo yo, ya que si no nos</i>		
197	<i>comunicamos adecuadamente con ellos</i>		
198	<i>como le enseñamos lo que es bueno o</i>		
199	<i>malo.</i>		
200			

201	<b>Informante 5:</b> Por supuesto <i>que si, y mas</i>	
202	<i>al ver lo ocurrido con mi hija, pude</i>	P4 DPF
203	<i>normal que el saber comunicase con</i>	(160,163,164
204	<i>nuestros hijos correctamente es la base</i>	,165,166-
205	<b>de todo</b> , estee, ya que al ser seguros de si	168,169,170-
206	mismos los ayuda a librarse de muchos	176,177,178-
207	problemas que se presentan en el día a día.	195,196,197,
208		198,199,200-
209		202,203,204,
		205,206)

**Fuente:** Katherine Altamiranda (2023).

**Triangulación:** Para Cowman (1993), la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga.

Pérez (2000) la triangulación implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema o problema. Implica también que los datos se recojan desde puntos de vista distintos y efectuando comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo, y en varios momentos, utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos.

#### **Matriz de Categorías e interpretación.**

**Categoría:** Comunicación con los niños y adolescentes. **Subcategorías:** La comunicación afectiva, intercambio de información.

#### **Cuadro N.04 Matriz de triangulación de fuentes y teorías**

Categoría	Subcategorías.	Interpretación	Sustentación teórica
	La comunicación afectiva.	A partir de lo expresado o expuesto por cada uno de los informantes u entrevistados fue posible notar como la comunicación	<b>(King y Park, 2003).</b> La comunicación efectiva y afectiva beneficia de por vida a los

<b>Comunicación en niños y adolescentes.</b>	es la base de todo, puesto que si no nos sabemos comunicar adecuadamente con nuestros hijos podemos causar daños psicológicos o simplemente distorsionar alguna información que se desee transmitir, ya que la misma aumenta o disminuye la productividad y eficiencia en la realización de sus deberes.	niños y a cada miembro de la familia. Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva. Si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también. Los niños empiezan a conformar sus ideas y opiniones sobre si mismos en base a la comunicación que reciben de los padres.
<b>CNA.</b>	Intercambio de información.	

**Fuente:** Katherine Altamiranda (2023).

**Categoría:** Mejor desarrollo emocional y social. **Subcategorías:** Comunicación y atención, confianza para expresarse.

#### **Cuadro N.05 Matriz de triangulación de fuentes y teorías**

Categoría	Subcategorías.	Interpretación	Sustentación teórica
<b>Mejor desarrollo emocional y social.</b>	Comunicación y atención	En este proceso con respecto al ítems de preguntas 2 y 3 en lo que se menciona como es la importancia de la comunicación, los padres expresaron que la comunicación bidireccional era de gran importancia y más ahora debido a la realidad social en la que vivimos, donde se han perdido muchos valores y hasta el respeto. Es por eso que los entrevistados expresan que la comunicación afectiva y efectiva es lo que los ayudara a ellos a tener un mejor	<b>(Fitzpatrick, 2002).</b> Cuando los niños comienzan a andar y sobre todo a hablar, los padres deben empezar a cimentar una comunicación más abierta y efectiva. Esto puede lograrse si los padres están disponibles, cercanos y contentos de contestar cuantas preguntas les requiera el niño. <b>(King y Park, 2003).</b> La comunicación sincera, positiva y efectiva tiene mucho de práctica. Los padres deben recordar que no son perfectos. Que cometen
<b>MDES</b>			

<p>Confianza para expresarse</p>	<p>desarrollo emocional y social cuando sean mayores; y que para lograrlo se le debe prestar atención a cada cosa que los niños hacen o dicen y corregirlos siempre de la mejor manera posible, sin agresiones, ni mucho menos tratar de reprimir sus emociones.</p> <p>Cabe destacar que si los padres se comunican bien con sus hijos, es más probable que sus niños estén más dispuestos a hacer lo que se les pide, porque estos niños saben lo que sus padres esperan de ellos, y es más probable que lo puedan cumplir. Además estos niños son más aptos a sentirse seguros de su posición en la familia, y es posible que sean más cooperativos.</p>	<p>errores. Y que pueden mejorar también como padres. Lo importante es que los padres se esfuercen en comunicarse efectivamente con sus hijos, desde que estos son pequeños.</p>
----------------------------------	---	--

**Fuente:** Katherine Altamiranda (2023).

**Categoría:** Desarrollo de personalidad fuerte. **Subcategorías:** Niños y adolescentes seguros de sí mismos, enseñanza.

**Cuadro N.06 Matriz de triangulación de fuentes y teorías.**



Categoría	Subcategorías.	Interpretación	Sustentación teórica
	<p><b>Niños y adolescentes seguros de sí mismos.</b></p>	<p>Se pudo notar que la falta de comunicación si les afecta a los niños y jóvenes; uno de ellos expuso el caso de su hija donde casi acaba con su vida por la falta de comunicación ya que la misma estaba haciendo que se sintiera insegura e</p>	<p><b>Drury (2003)</b> indagó la percepción de adultos y de adolescentes de su contexto respecto de la comunicación con figuras de autoridad. Concluyó que para los adultos, los adolescentes son, o bien hostiles o bien no se</p>

Desarrollo de personalidad fuerte.	DPF	<b>Enseñanza.</b>	<p>incapaz de lograr y afrontar situaciones las cuales es muy común ver en el mundo real. Es por esto que la madre empezó a buscar ayuda psicológica junto con su hija para lograr salir de la situación que tenían; allí es donde ella entendió que es de suma importancia tener una comunicación afectiva y efectiva con los hijos y más cuando están en su etapa de adolescencia, ya que son más propensos a caer en cualquier círculo vicioso o desfavorable que la sociedad nos presenta.</p>	<p>comunican; los adolescentes también perciben que es difícil comunicarse con los adultos. Sin embargo, cuando esos adultos son los padres, relatan un mayor número de situaciones positivas que negativas en su experiencia comunicativa.</p>
			<p><b>(Núñez Perez &amp; Gonzales Pienda, 1994)</b> La comunicación con adolescentes es una tarea que no se debe descuidar, por el simple hecho de que es fundamental para mejorar la calidad de vida tanto de los padres como la de los hijos, expresarse de una manera más fácil y segura. Muchas de las veces existen factores que impiden la comunicación de padres e hijos.</p>	

**Fuente:** Katherine Altamiranda (2023).

### **Estructuración:**



*Cuadro N.07 Estructuración de categorías y subcategorías*

<p><b>Categoría:</b></p> <p><b><i>Comunicación niños y adolescentes.</i></b></p>
<p><b>Subcategorías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b><i>La comunicación afectiva.</i></b></li> <li> <b><i>Intercambio de información.</i></b></li> </ul>

**Fuente:** Katherine Altamiranda. (2023)

*Cuadro N.08*

**Categoría:*****Mejor desarrollo emocional y social.*****Subcategorías:**

-  ***Comunicación y atención.***
-  ***Confianza para expresarse.***

**Fuente:** Katherine Altamiranda. (2023)

Cuadro N.09

**Categorías:*****Desarrollo de personalidad fuerte.*****Subcategorías:**

-  ***Niños y adolescentes seguros de sí mismos.***
-  ***Enseñanza.***

**Fuente:** Katherine Altamiranda. (2023)**Análisis e Interpretación de los Resultados**

El análisis de la triangulación de la información recopilada sobre la comunicación bidireccional entre padres e hijos enmarcada en una visión sociológica, es posible notar que cada uno de los padres a los cuales se le presento esta guía de preguntas son de diferentes edades los cuales lo elegí así para comparar y estudiar los diferentes puntos de vistas de cada uno de ellos, en lo anterior expuesto, ellos pudieron expresar libremente sus pensamientos y la forma real en la que ellos ven este tema y la forma de comunicarse con sus hijos, es de gran impresión observar que a pesar de los acontecimientos que vivimos en la actualidad, la mayoría tiene conocimiento de lo que es la comunicación bidireccional y como llevarla a cabo con sus hijos,

sumergirme en esta realidad me ha hecho sentir orgullosa de que los padres a pesar que algunos son de poca edad han sido muy responsables e interesados en conocer los intereses de sus hijos, ayudándolos así a tener un mejor desarrollo emocional y social. Saber escuchar ayuda a su hijo a sentirse amado y estimado.

Pregúntele a su hijo por sus ideas y sentimientos, también trate de comprender lo que está diciendo. Es importante para él, aunque a veces no lo sea para usted. No necesita estar de acuerdo con lo que su hijo está diciendo, pero saber escuchar es parte de la comunicación y ejemplo de conducta, así su hijo el podrá escucharlo a usted después. También pude analizar que debemos darle mucha atención nuestros hijos, ya que como padres, debemos eliminar las distracciones, esto quiere decir que cuando los niños expresan deseo de hablar, los padres deben brindarles su atención completa. Deben dejar a un lado lo que están haciendo, mirar a sus hijos y prestarles atención.

Si los padres, por ejemplo, continúan leyendo al periódico, o mirando la televisión cuando sus hijos tratan de comunicarse, los niños pueden pensar que sus padres no están interesados en lo que tienen que decir o que no es importante. Si los niños desean comunicarse y los padres no pueden, los padres deben explicarles el motivo y asegurar que existirá una hora después para hablar con ellos.

La participación de los padres en el contexto educativo es primordial, potencia la mejora de habilidades que promueven el éxito en su formación académica (Baquero 2013). El simple hecho que los progenitores sean los primeros educadores en el hogar, mejora las relaciones sociales y las capacidades que el niño requiere para lograr una adecuada integración social, cultural y educativa (Dikkers & Garrett, 2013). El aporte que brinda el hogar al desarrollo de sus hijos depende en mucho de los casos del nivel de escolaridad que han conseguido los padres, de las costumbres que han adquirido de sus progenitores y de las metas que se han planteado como familia (Pavez, 2016).

## **MOMENTO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Concluido el análisis y procedimiento de los datos arrojados de la aplicación del instrumento y con el apoyo de las bases teóricas se formulan las siguientes conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

#### **CONCLUSIONES**

Existen fuertes debilidades en el proceso de la comunicación bidireccional entre los padres e hijos de la Urb. Las trinitarias, ya que se pudo evidenciar que no se vincula este modelo de comunicación entre ellos, puesto que no cumple con el propósito facilitarles la formación de actitudes que le contribuya a esquematizar cuales son los medios accesibles para incrementar el desarrollo emocional y social que los conlleven a fomentar la autoestima en dichos hijos. Aunado a tal situación, se mantiene muy deficiente en dialogo interactivo y asertivo que permita evitar conductas inapropiadas. De la misma manera, no se da el dialogo necesario entre los miembros del grupo familiar que puedan proveer los cambios indispensables que involucren a los hijos a resolver los diversos problemas que puedan confrontar en la familia, comunidad o institución escolar.

La comunicación bidireccional entre padres e hijos es crucial para un desarrollo emocional y social saludable en los niños y adolescentes. Esta forma de comunicación implica un diálogo activo y constante entre padres e hijos en el que ambos tienen la oportunidad de expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera efectiva. Cuando los padres establecen una comunicación bidireccional con sus hijos, les están brindando la oportunidad de desarrollar habilidades sociales y emocionales importantes como la empatía, la capacidad de escuchar activamente, la resolución de conflictos y la autoexpresión.

Además, siendo enmarcada en una visión sociológica se puede decir que una comunicación abierta y efectiva también puede ayudar a fortalecer la confianza y la relación entre padres e hijos. Por otro lado, cuando los padres no establecen una comunicación bidireccional con sus hijos, se corre el riesgo de que los niños se sientan incomprendidos, reprimidos, frustrados y solos en sus experiencias. Esto puede afectar negativamente su desarrollo emocional y social y dificultar su capacidad para establecer relaciones saludables en el futuro.

En resumen, la comunicación bidireccional entre padres e hijos es fundamental para el desarrollo emocional y social de los niños. Cuando los padres fomentan una comunicación abierta y efectiva con sus hijos, les están brindando las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida y desarrollar relaciones saludables y satisfactorias. Al haber concluido y

realizado el experimento social con la entrevista el cual se realizó de manera exitosa, pude comprender que la confianza y la comunicación es la clave de todo, es por esa razón que me complace ver como al menos a las personas que entreviste son padres ejemplares que se preocupan por el desenvolvimiento sano de sus hijos, y solamente una madre era la que estaba un poco ausente pero gracias a las ayuda sociales y psicológicas recibidas ahora tiene una conversación exitosa con sus hijos.

La comunicación bidireccional entre padres e hijos es esencial para un desarrollo emocional y social saludable en los niños y adolescentes. Los padres deben fomentar y practicar esta comunicación desde temprana edad, brindando un espacio seguro y respetuoso en el que los hijos puedan expresarse libremente.

Debido a esto concluyo con una frase muy emotiva la cual dice; *“Habla de manera que tus hijos quieran escucharte, escucha de manera que tus hijos quieran hablarte”*.

### **RECOMENDACIONES**

En el hogar debe existir una comunicación bidireccional como un paradigma que facilitara la formación de actitudes. Es decir, una comunicación efectiva donde se tomen en consideración aspectos básicos que contribuyan a la facilidad del grupo familiar, donde se incrementen opiniones de diversas índoles, así mismo, profundizar en sus criterios y sus afectos para ofrecerles la luz del consejo, la ayuda y la comprensión a sus hijos que los conlleven a incrementar un clima de confianza y espontaneidad, donde se establezcan hábitos de respeto y aceptación mutua, apreciando así las diferencias de cada hijo.

Los padres deben cumplir su función de mediadores, fomentar sentimientos agradables que permitan crear un ambiente acogedor de bienestar donde se haga presente la calidad, cantidad de estímulos positivos que son prioritarios para un mejor desarrollo emocional y social y por ende que lo conlleve a una adecuada autoestima.

- **Comience la comunicación temprano:**

Hay que empezar desde la cuna. Primero hay que sembrar con el ejemplo y después esperar los frutos. Comunicación es “común unión”, establecer una unión y la primera y básica en la familia es el amor. Los padres deben mostrar esa común unión con el hijo desde la cuna con mucha demostración de amor en mimos, canciones, tiempo.

- **Comuníquese seguido:**

Hágase sentir presente en la vida de su hijo, por más ocupado que este trate de al menos tener diálogos cortos y saber lo que está pensando o está haciendo su hijo.

- **Aprenda a escuchar:**

Escuchar es una habilidad que se debe practicar. Escuchar es una parte muy importante de la comunicación efectiva. Cuando los padres escuchan a sus hijos les están mostrando que están interesados y que ponen atención a lo que sus hijos tienen que decir.

- Haga saber a sus hijos que han sido escuchados:

Una vez que los niños han terminado de hablar, los padres deben mostrar que han prestado atención repitiendo lo que acaban de escuchar, con palabras diferentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abatedaga, N. (2008). Comunicación – Epistemología y metodología para planificar por consensos. Córdoba: Brujas.
- Abatenaga, N. (2011). Teoría de la Comunicación Social. Buenos Aires: Universidad Nacional del Norderste.
- Algarra, M. M. (2009). La Comunicación como objeto de estudio de la teoría de la comunicación. Análisi, 151-172.
- Axtell, Roger E.; "Gestos — Lo que se considera correcto e incorrecto en la comunicación a través del lenguaje corporal en todo el mundo", Editorial Iberia, Barcelona, España, 1993.
- Cisterna, Francisco (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Theoria, vol. 14, núm. 1. Universidad del Bío Bío  
Chillán, Chile.
- COMUNICAR PARA CREAR VALOR Autores: José Ignacio Bel Mallén Editorial: Eunsa.conatel.gob.ve/venezolanos-tienen-derecho-a-expresar-libremente-suspensamientos /=La%20Constitución.
- Fernández de la Torriente, Gastón; "Comunicación Oral", Editorial Norma, Bogotá, Colombia, 1990.
- Francois, Frederic. El lenguaje, la comunicación. Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión, 1973
- Devers, Thomas; "Aprenda a Comunicarse Mejor - Expresión no verbal, actitudes y comportamientos", Editorial Grijalbo, Buenos Aires, Argentina, 1990.
- Fundaciones de familias – padres e hijos, <https://fundacionbelen.org/familias/comunicacion-efectiva-entre-padres-hijos/>
- Giacomini M, Cook D. Users guides to the medical literature: XXIII. Qualitative research in health care A. Are the Results of the study valid? JAMA. 2000 Jul;284:357-62.
- Hernández, Fernández Baptista. "Metodología de la Investigación". McGraw Hill 1994. Colombia.
- MARC, E. y Picard, D. La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación. Paidós. Bs.As. Monroe, Alan H. La comunicación oral. Barcelona, Editorial Hispano Europea. 1973.
- Patton M. Qualitative research and evaluativos methods. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage; 2002.
- Perspectiva sociológica. Escrito por: Arqhys Misceláneos. Obtenido en fecha 05, 2023, desde el sitio web: <https://www.arqhys.com/general/perspectiva-sociologica.html>.

PIZARROSO QUINTERO, A., Historia de la Propaganda: notas para el estudio de la propaganda política y de guerra, Eudema, Madrid, 1993. Monroe, Alan H. La comunicación oral. Barcelona, Editorial Hispano Europea, 1973.

Portal de arquitectura Arqhys.com. Equipo de redacción profesional. (2011, 07)

R Vallejo · Mencionado por 282 — **Para** Pérez (2000) la triangulación  
<http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/84/4001?inline=1>

Ribeiro, Lair; "La Comunicación Eficaz", Editorial Urano, Barcelona, España, 1996. PASQUALI, A. (1990): Comprender la comunicación. Caracas: Monte Avila.

Sandoval C. Módulo cuatro: investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ARFO; 2002.

Taylor, S.J. y R. Bogdan. Introducción a los métodos cualitativos de investigación.

WASTZLAWICK, Bavelas y Jackson. Teoría de la Comunicación Humana. Herder. Barcelona. 1997.

## **ANEXOS:**

## **ANEXO A**

**Interrogantes.**

**Guía de entrevistas.**



**Universidad Nacional Experimental**  
**De los Llanos Occidentales "EZEQUIEL ZAMORA"**  
**Vicerrectorado de Producción Agrícola**  
**Programa Ciencias Sociales y Económicas**  
**Subprograma Sociología del Desarrollo**

**Interrogantes dirigidas a padres o representantes para la realización de  
entrevista:**

**Preguntas:**

- 1. Para usted, ¿Qué es la comunicación bidireccional?**
- 2. ¿Cómo es la comunicación con su/s hijo/s?**
- 3. ¿Por qué cree que es importante saber comunicarse con ellos?**
- 4. ¿Cree usted que al no saber comunicarse con su/s hijo/s pueda afectarle en su desarrollo y por qué?**



De los Llanos Occidentales "EZEQUIEL ZAMORA"

Vicerrectorado de Producción Agrícola

Programa Ciencias Sociales y Económicas

Subprograma Sociología del Desarrollo

### GUIA DE ENTREVISTAS PARA PADRES O REPRESENTANTES:

Dirigido a los padres u representantes de la Urb. Las Trinitarias, Guanare, estado Portuguesa.

1.\_ Para usted, ¿Qué es la comunicación bidireccional?

---



---



---

2.\_ ¿Cómo es la comunicación con su/s hijos/as?

---



---



---

3.\_ ¿Por qué cree que es importante saber comunicarse con ellos?

---



---



---

4.\_ ¿Cree usted que al no saber comunicarse con su/s hijo/s pueda afectarle en su desarrollo y por qué?

---



---



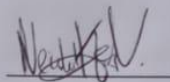
---

## **ANEXOS B**

### **Certificación de los informantes**

## Certificación de entrevista

Por medio de la presente, Yo Neidy Vobero, de edad 29, titular de la cédula de identidad V- 21.023.105 hago constar que lo expuesto en la entrevista llevada a cabo por la Bachiller Katherine Altamiranda, titular de la cédula de identidad V- 30.074.170, fué realizada con éxito en el cuál pude expresar mi opinión y pensamientos libres a cada una de sus preguntas realizadas. Quedó atento a cualquier aclaración o información que pueda requerir.



Firma del entrevistado

## Certificación de entrevista

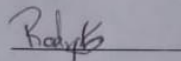
Por medio de la presente, Yo Ines Terán, de edad 51, titular de la cédula de identidad V- 10.724.547 hago constar que lo expuesto en la entrevista llevada a cabo por la Bachiller Katherine Altamiranda, titular de la cédula de Identidad V- 30.074.170, fué realizada con éxito en el cuál pude expresar mi opinión y pensamientos libres a cada una de sus preguntas realizadas. Quedó atento a cualquier aclaración o información que pueda requerir.



Firma del entrevistado

## Certificación de entrevista

Por medio de la presente, Yo Karla Rodríguez, de edad 25, titular de la cédula de identidad V- 26.077.253 hago constar que lo expuesto en la entrevista llevada a cabo por la Bachiller Katherine Altamiranda, titular de la cédula de Identidad V-30.074.170, fué realizada con éxito en el cuál pude expresar mi opinión y pensamientos libres a cada una de sus preguntas realizadas. Quedó atento a cualquier aclaración o información que pueda requerir.



Firma del entrevistado

## Certificación de entrevista

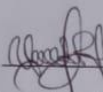
Por medio de la presente, Yo Leonardo Ortega, de edad 27, titular de la cédula de identidad V- 26705.926 hago constar que lo expuesto en la entrevista llevada a cabo por la Bachiller Katherine Altamiranda, titular de la cédula de Identidad V-30.074.170, fué realizada con éxito en el cuál pude expresar mi opinión y pensamientos libres a cada una de sus preguntas realizadas. Quedó atento a cualquier aclaración o información que pueda requerir.

Leonardo Ortega

Firma del entrevistado

## Certificación de entrevista

Por medio de la presente, Yo Yajana Apancio, de edad 38, titular de la cédula de identidad V- 17.002.251 hago constar que lo expuesto en la entrevista llevada a cabo por la Bachiller Katherine Altamiranda, titular de la cédula de Identidad V- 30.074.170, fué realizada con éxito en el cuál pude expresar mi opinión y pensamientos libres a cada una de sus preguntas realizadas. Quedó atento a cualquier aclaración o información que pueda requerir.



Firma del entrevistado

## **Anexos C**

# **MEMORIAS FOTOGÁFICAS**

## Entrevista de Informante número 1.

Neidy Valero.



### Entrevista de Informante número 2.

Inés Terán.



### Entrevista de Informante número 3.

Karla Rodríguez.



## Entrevista de Informante número 4.

Leonardo Ortega.



## Entrevista de Informante número 5.

Yojaina Aparicio.

