



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO
DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
ESTADO PORTUGUESA**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS
AVANZADOS**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA
EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA**

**Autor: Lcdo. Laswel Eloy Márquez
Tutor: Dra. Blanca Herrera**

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**Vicerrectorado de Producción Agrícola
Programa de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la Educación
Superior: Mención Docencia
Universitaria**

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Magister en Ciencias de la Educación. Mención Docencia Universitaria

Autor: Lcdo. Laswel Eloy Márquez
C.I: 9.838.230
Tutor: Dra. Blanca Herrera

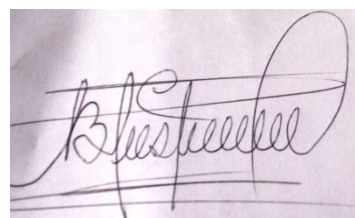
Guanare, marzo 2025

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **MSc. Blanca Flor Herrera Castillo**, Cédula de identidad N° **15492384** hago constar que he leído el Proyecto Especial de Grado titulado “**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA**”; presentado por la ciudadano: **Laswel Eloy Márquez**, Cédula de identidad N° **9838230**, para optar al título de **Magister en Docencia Universitaria**, y acepto asumir el compromiso de tutoría académica, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación final.

En la ciudad de Guanare, a los veinte días del mes de octubre del dos mil veinticuatro.

Nombre y Apellido: **MSc. Blanca Herrera**

A photograph of a handwritten signature in black ink on a light-colored surface. The signature is cursive and appears to read 'Blanca Herrera'.

Firma del Tutor

Fecha de entrega: 20 de octubre de 2024

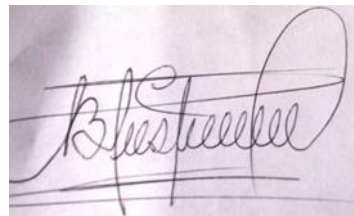
APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Blanca Flor Herrera Castillo, cédula de identidad N° 15.492.384, en mi carácter tutora del Trabajo de Grado titulado ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA, presentado por el ciudadano Laswel Eloy Márquez, para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación. Mención Docencia Universitaria

Por medio de la presente certifico, que he leído el trabajo y considero, que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado de examinación que se designe.

En la ciudad de Guanare, a los 09 días del mes de diciembre del año 2024

Nombre y Apellido: Dra. Blanca Herrera

A photograph of a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is cursive and appears to read 'Blanca Herrera'. The signature is written over a horizontal line.

Firma de aprobación del tutor

Fecha de entrega: 09/12/2024

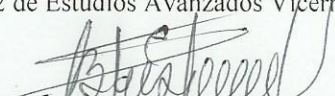


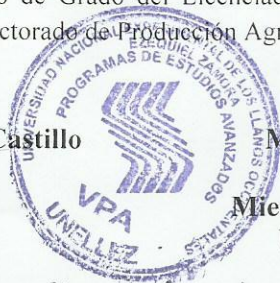
ACTA DE ADMISIÓN

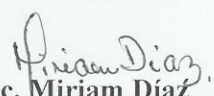
TRABAJO DE GRADO LICENCIADO MÁRQUEZ LASWEL ELOY, ASPIRANTE A OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA. El día miércoles 19 de marzo del dos mil veinticinco (2025), siendo las 9:00 am, nos hemos reunido de manera presencial siguiendo los protocolos y en concordancia con el Reglamento de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ, ubicada en la ciudad de Guanare, estado Portuguesa, los Profesores **Dra. Blanca Flor Herrera Castillo C.I.V-15.492.384 (Tutor y Coordinador del Jurado UNELLEZ-VPA)**, **MSc. Miriam Díaz, C.I.V- 8.052.022 (Miembro Principal Interno UNELLEZ-VPA)**, y **MSc. Olga Dailen Zapata C.I.V- 14.995.372 (IUTEPI-GUANARE)**, Miembros del Jurado Evaluador designados por Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vice-Rectorado de Producción Agrícola, según Resolución EA Número 853/2025, de fecha 12-03-2025, ACTA N° 36/2025 Extraordinaria, Punto Número 18 PRESAV-VPA, para evaluar el Trabajo de Grado del Licdo. Márquez Laswel Eloy, titular de la cédula de identidad número C.I.V- 9.838.230, como requisito parcial para optar al Grado Académico de MAGISTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA, a tenor de lo dispuesto en el artículo 60 y artículo 61, del Reglamento de Estudios Avanzados (Acta 1333, Resolución número CD2021/235, del Consejo Directivo, de fecha 05/08/2021, punto número 52) de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". Por cuanto el Coordinador del Jurado constata que se ha cumplido con lo establecido en la normativa para la elaboración del Trabajo de Grado, se procede a constituir el Jurado Evaluador con los tres Profesores presentes. Acto seguido, el Jurado Evaluador procedió **ADMITIR** el Trabajo de Grado titulado, **"ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A NIVEL UNIVERSITARIO"**, cuya autoría pertenece al Licenciado MÁRQUEZ LASWEL ELOY, titular de la cédula de identidad número C.I.V-9.838.230.


En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 60 y 61 del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, se fija la defensa pública del Trabajo de Grado, antes mencionado para el día Miércoles 19 de marzo del dos mil veinticinco (2025), con hora de inicio 9:00 am. Siguiendo las orientaciones de la normativa, modalidad presencial.

Lugar de la defensa Pública, del Trabajo de Grado del Licenciado MÁRQUEZ LASWEL ELOY, Aula número 02 de Estudios Avanzados Vicerrectorado de Producción Agrícola UNELLEZ-VPA.


Dra. Blanca Flor Herrera Castillo
C.I.V-15.492.384
Tutor y Coordinador
UNELLEZ-VPA




MSc. Miriam Díaz
C.I. V- 8.052.022
Miembro Principal Interno
UNELLEZ-VPA

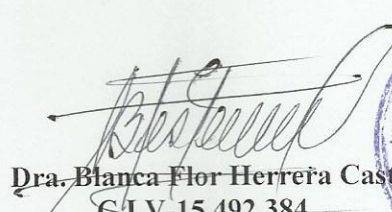

MSc. Olga Dailen Zapata M.
C.I.V- 14.995.372
Miembro Principal Externo
IUTEPI-Guanare




ACTA DE DEFENSA PÚBLICA DE TRABAJO DE GRADO


En la sede del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ- Guanare, a las 9:00 am, día miércoles 19 de marzo del dos mil veinticinco (2025), siguiendo los lineamientos del Programa de Estudios Avanzados VPA, se reunieron los Profesores Dra. Blanca Flor Herrera Castillo C.I.V-15.492.384 (Tutor y Coordinador del Jurado UNELLEZ-VPA), MSc. Miriam Díaz, C.I.V- 8.052.022 (Miembro Principal Interno UNELLEZ-VPA), y MSc. Olga Dailen Zapata C.I.V- 14.995.372 (IUTEPI- GUANARE), Miembros del Jurado Evaluador designados por Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vice-Rectorado de Producción Agrícola, según Resolución EA Número 853/2025, de fecha 12-03-2025, ACTA N° 36/2025 Extraordinaria, Punto Número 18 PRESAV-VPA, para proceder a emitir el veredicto sobre la defensa de Trabajo de Grado titulado **“ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A NIVEL UNIVERSITARIO”**, cuya autoría pertenece al **Licenciado MÁRQUEZ LASWEL ELOY**, titular de la cédula de identidad número C.I.V-9.838.230, requisito parcial para optar al grado académico de MAGISTER SCIENTIARUM EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Cumpliendo el acto de presentación pública, el cual finalizó a las 9:38 am, los Miembros del Jurado Evaluador, resolvieron Aprobar el Trabajo de Grado en su forma y contenido, se otorga Mención Honorífica y Mención Publicación.


Dra. Blanca Flor Herrera Castillo
C.I.V-15.492.384
Tutor y Coordinador
UNELLEZ-VPA




MSc. Miriam Díaz
C.I. V- 8.052.022
Miembro Principal Interno
UNELLEZ-VPA


MSc. Olga Dailen Zapata M.
C.I.V- 14.995.372
Miembro Principal Externo
IUTEPI-Guanare

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, quien me ha concedido la vida, la salud y el conocimiento necesarios para llevar a cabo este trabajo. A Él, mi eterno agradecimiento por su infinita misericordia y amor.

Gracias

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su infinita bondad y por bendecirme con la capacidad de aprender y crecer.

A mis hijos, quienes me enseñaron el verdadero significado del amor incondicional.

Al personal de Estudios Avanzados, por crear un ambiente propicio para el aprendizaje.

A mi tutora, Blanca Herrera, por su dedicación y profesionalismo en la dirección de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
MOMENTO I. APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	
Contextualización del Objeto de estudio.....	3
Propósito de la Investigación.....	7
Justificación de la investigación.....	7
Alcances de la Investigación.....	9
Línea de Investigación.....	10
MOMENTO II. RECORRIDO TEÓRICO	
Antecedentes.....	11
Bases Teóricas.....	15
Fundamentación Legal.....	37
Matriz de Categoría.....	39
MOMENTO III. RECORRIDO METODOLÓGICO	
Conceptualización del Paradigma.....	40
Método.....	41
Informantes Clave.....	43
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Investigación.....	43
Credibilidad y Confirmabilidad.....	43
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	45
MOMENTO IV. INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
Entrevista del Informante Clave 1.....	48
Entrevista del Informante Clave 2.....	50
Entrevista del Informante Clave 3.....	52
Triangulación.....	56
MOMENTO V. PLANIFICACION Y EJECUCIÓN	
Fundamentación de la planificación.....	61
Propósitos del Plan de acción.....	63
Ejecución y evaluación del plan de acción.....	68
REFLEXIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	86
ANEXO A. GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES.....	90

LISTA DE TABLAS

Tabla		Pp
1	Aportes de las Teorías de Estrategias de Enseñanza para la Educación a Distancia a Nivel Universitario	33
2	Matriz de categorías.....	39
3	Entrevista del Informante Clave 1.....	48
4	Entrevista del Informante Clave 2.....	50
5	Entrevista del Informante Clave 3.....	52
6	Triangulación de la Información del Fenómeno estudiado.....	56
7	Triangulación de la Información.....	57
8	Plan de Acción.....	65

LISTA DE FIGURAS

Figuras		Pp
1	Categorías emergentes y subcategoría de los informantes claves	55
2	Investigador durante la exposición práctica.....	70
3	Asistentes a la actividad.....	73
4	Grupos de tres para elaborar clase.....	73
5	Reunidos para crear un blog.....	75
6	Docentes en la creación de un blog.....	75
7	Explicación sobre el trabajo colaborativo participativo.....	78
8	Reunidos para realizar trabajo colaborativo participativo.....	78
9	Elaboración de mapa mental.....	80
10	Elaboración de mapa mental.....	80
11	Exposición práctica sobre la elaboración de la hoja de cálculo.....	82



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
JEFATURA DE ESTUDIOS AVANZADOS
SUBPROGRAMA CIENCIAS DE LA EDUCACION Y HUMANIDADES
MAESTRÍA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A
DISTANCIA**

**Autor: Laswel Eloy Márquez
Tutor: Tutor: Blanca Herrera
Fecha: Marzo 2025**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito general implementar estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa, el tipo de investigación es cualitativa bajo un método de acción participante y transformadora y la metodología se apoya en el paradigma sociocrítico, asimismo está dentro del diseño de campo, no experimental, los informantes clave estuvieron comprendidos por tres (03) docentes del VPA UNELLEZ Esteller, las técnicas de investigación seleccionadas fue la entrevista y como instrumento una guía de entrevista. La investigación se encuentra dentro de la Línea de investigación Problemática académica, administrativa y general de la educación la cual se centra en el estudio de las diferentes problemáticas que afectan al sistema educativo en sus tres dimensiones: académica, administrativa y general y su objetivo es identificar y analizar las principales problemáticas que enfrenta la educación. Los resultados revelan una alta valoración de las estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario tanto por parte de los estudiantes como por parte de los docentes ya que se puede acceder a los contenidos y realizar las actividades académicas desde cualquier lugar con conexión a internet y a cualquier hora del día, adaptándose a sus horarios y ritmos de vida. Se recomienda implementar estrategias de enseñanza para la educación a distancia porque fomenta el desarrollo de habilidades de autogestión, disciplina y responsabilidad en el aprendizaje, los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, repitiendo los contenidos que necesiten o profundizando en aquellos que les resulten más interesantes., permite que personas con discapacidad, responsabilidades laborales o familiares, o que viven en zonas remotas, puedan acceder a una educación de calidad.

Palabras Claves: Estrategias, enseñanza; educación a distancia, universitario



NATIONAL EXPERIMENTAL UNIVERSITY OF LOS LLANOS
WESTERN “EZEQUIEL ZAMORA”
VICE-RECTORATE OF AGRICULTURAL PRODUCTION
HEAD OF ADVANCED STUDIES
SUBPROGRAMME EDUCATIONAL SCIENCES AND HUMANITIES
MASTER OF EDUCATIONAL SCIENCES
UNIVERSITY TEACHING MENTION

TEACHING STRATEGIES FOR DISTANCE UNIVERSITY EDUCATION

Author: Laswel Eloy Márquez
Tutor: Dra. Blanca Herrera
Date: March 2025

ABSTRACT

The general purpose of this research is to implement teaching strategies for distance university education at UNELLEZ in the Esteller municipality of the Portuguesa state. The type of research is qualitative under a method of participatory and transformative action and the methodology is supported by the socio-critical paradigm. , is also within the field design, non-experimental, the key informants were comprised of three (03) teachers from the VPA UNELLEZ Esteller, the research techniques selected were the interview and as an instrument an interview guide. The research is within the Research Line Academic, administrative and general problems of education which focuses on the study of the different problems that affect the educational system in its three dimensions: academic, administrative and general and its objective is to identify and analyze the main problems facing education. The results reveal a high appreciation of teaching strategies for distance education at the university level by both students and teachers since the content can be accessed and academic activities can be carried out from anywhere with a connection to internet and at any time of the day, adapting to your schedules and rhythms of life. It is recommended to implement teaching strategies for distance education because it encourages the development of self-management skills, discipline and responsibility in learning, students can advance at their own pace, repeating the content they need or delving into those that are most interesting to them, allows people with disabilities, work or family responsibilities, or who live in remote areas, to access quality education.

Keywords: Strategies, teaching; distance education, university

INTRODUCCIÓN

Hoy día, cuando se habla de nuevas formas de aprender debemos preguntarnos si se trata de cambios e innovaciones en términos de los procesos cognitivos del individuo o de nuevos procedimientos, metodologías y modelos para promover el aprendizaje, aprovechando para ello diversos recursos y estrategias a nuestro alcance, en especial la introducción de la telemática que en la educación ha venido a ampliar y acelerar el manejo e intercambio de información y de comunicación.

Cabe destacar, que las estrategias de enseñanza constituyen de hecho un complemento indispensable para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues ellos permiten llevar al estudiante los conceptos y definiciones de forma más objetiva, facilitando su comprensión mediante una racionalización del tiempo necesario para el aprendizaje. El tiempo necesario para captar las cualidades de un objeto o fenómeno varían en dependencia de los medios utilizados, siendo más objetivos los que sean más cercanos a la realidad.

Asimismo, la utilización de espacios virtuales para la formación ha generado nuevos tipos de espacios de enseñanza y también de aprendizaje en los que ni el profesor ni los alumnos necesitan las sesiones cara a cara típicas de los planteamientos presenciales. Por tanto, la primera conclusión a la que hemos llegado es que es necesario cambiar nuestra concepción clásica de "profesores de aula". Por todo ello, es necesario revisar los roles clásicos del profesor y los alumnos. En el primer caso, es necesario determinar cuáles son las estrategias que permitirán desarrollar sus funciones en un entorno de estas características. También será necesario revisar los elementos clave de la profesionalización docente en entornos de formación presenciales.

Además, el profesor, para poder desarrollar su función docente en un entorno tecnológico deberá contar necesariamente con un buen dominio de la tecnología a nivel de usuario (como mínimo) y será tanto más creativo e innovador cuanto más capacidad tenga para comprender (aunque no tendrá que diseñar) todos los aspectos técnicos. La visión de la enseñanza y el aprendizaje que suelen tener en cuenta la mayoría de las personas que producen medios de enseñanza, se sustenta en la idea de que el medio o la planificación de la enseñanza que ellos han desarrollado, si se utiliza de la forma que ellos han pensado, que consideran 'la correcta', logrará que el alumnado adquiera un determinado aprendizaje.

En este sentido suelen no tener en cuenta las características intrínsecas del estudiante, su biografía de aprendizaje, las expectativas y capacidades de quien va a interactuar con un medio, produciendo procesos de muy distinto sentido y calidad, en definitiva, el aprendizaje y todo el conglomerado de elementos susceptibles de facilitar o inhibir su proceso de aprendizaje. La planeación de las propuestas de innovación educativa con apoyo en estas nuevas tecnologías debe considerar, pues, cómo se sitúa el usuario ante la herramienta, qué actividades de aprendizaje realiza, qué valor educativo tienen, qué papel están representando en el proceso de adquisición o elaboración del conocimiento.

En tal sentido, el conocimiento supone una relación de acción práctica entre la mente y el mundo. El aprendizaje supone una iniciación cognitiva simultánea a ciertas actividades de cooperación y práctica múltiple. El aprendizaje también es el puente entre el conocimiento y la experiencia, ya que cuando la experiencia es *comprendida*, apropiada, se convierte en una forma especial de conocimiento que genera capacidad para crear información y guiar la experiencia posterior. Cabe destacar que la investigación se estructura en los siguientes momentos:

Momento I. Aproximación al Objeto de Estudio, Contextualización del Objeto de Estudio, propósitos de la investigación, justificación, alcances y línea de la investigación.
Momento II. Está constituido por el Recorrido Teórico, concretamente contiene los antecedentes de la investigación, bases teóricas, la fundamentación legal y la Categorización de las variables.
Momento III. Comprende el Recorrido metodológico especialmente la conceptualización de paradigma, método, sujetos o informantes claves, técnica e instrumento de recolección de datos y la técnica de análisis de datos. Asimismo, el momento IV está comprendido por el análisis e interpretación de resultados, aunados a las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Contextualización del Objeto de Estudio

En el mundo actual las clases impartidas en los centros educativos universitarios son a través de la modalidad virtual luego del cambio producido por la pandemia del COVID19 que aceleró la adopción de esta modalidad en la educación superior, transformando radicalmente el panorama educativo. Si bien las clases virtuales han brindado flexibilidad y accesibilidad a muchos estudiantes, también han puesto de relieve brechas digitales y desafíos en la calidad de la enseñanza, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia respalda la tendencia antes mencionada y detecta adicionalmente desigualdades para tener acceso a las herramientas y tecnologías requeridas para una idónea educación remota (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020).

Las tendencias actuales de la Educación Universitaria a distancia según García (2010) subrayan la necesidad de desarrollar estudios empíricos que focalicen la atención en los procesos de aprendizaje y en las características propias de los estudiantes, como factores determinantes para la reformulación de modelos de enseñanza-aprendizaje con el fin de formar aprendices capaces y eficaces (p.12). Asimismo, es necesario evaluar el aprendizaje de manera permanente, formativa, personalizada y basada en criterios e indicadores válidos y confiables.

Es de resaltar, que, mediante este conocimiento, se logrará explorar formas y modelos educativos que permitan la adecuación de los materiales didácticos a las necesidades del estudiante y logren una mayor flexibilidad en todo el proceso educativo, así como una mejora en su rendimiento académico. Por lo tanto, es necesario realizar estudios empíricos en esta línea con el fin de obtener información científica como insumo para la elaboración de políticas de promoción de la Educación Universitaria a distancia para la mejora de la calidad de la educación superior que a su vez redundará en la mejora de la competitividad del país.

Por otro lado, el rendimiento académico se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, por ello, en el sistema educativo nacional e

internacional se da mayor importancia a la necesidad de estudiar los determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de parte de las universidades; al igual que la deserción se logren diseñar políticas educativas que les permitan alcanzar, a ellos, el más alto rendimiento académico y bajo nivel de deserción estudiantil.

Cabe destacar, que según Pizarro y Crespo (1997) el rendimiento es entendido como: “una medida de las capacidades correspondientes o indicativas o en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.14), esta perspectiva centra la atención y las expectativas en el desempeño del estudiante y lo coloca como el único responsable del éxito o fracaso escolar.

Sin embargo, existen otros factores que intervienen en el proceso educativo, factores que inciden fuertemente en el rendimiento escolar y que pueden, como lo afirma Garbanzo (2014) ser internos y externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, y su co-dependencia afectan al estudiante. Con esta perspectiva coinciden Esguerra, G. & Guerrero, P. (2016) cuando plantean que “el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende” (p. 2), por lo tanto, tener en cuenta tales factores, es considerar que se puede influir en el bajo rendimiento académico que, según Menéndez (2014). “Se presenta cuando un estudiante no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su nivel pedagógico” (p.1), de ahí que es preciso tener en cuenta todos los actores que intervienen en el proceso educativo.

Cabe destacar, que uno de estos factores son las estrategias de enseñanza que utiliza el docente en la educación a distancia. Es por ello, que en la actualidad el sistema educativo universitario venezolano abre una educación acorde a los nuevos tiempos; una educación pedagógica, transformadora, liberadora que incremente el desarrollo humano; el cual, el estudiante esté preparado para convivir en armonía en cualquier entorno de la sociedad; aprenda valores, desarrolle una comunicación para integrarse socialmente; aunado un docente comprometido con su labor capaz de generar el ambiente propicio para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Al respecto, Marrero (2014) afirma:

La educación en su sentido innato tiene la fundamental misión de formar al hombre para la vida; la escuela, es el instrumento básico de la socialidad, por medio de la cual cada persona se sitúa en el medio... La sociedad por medio de la educación trasciende en el tiempo, crea conciencia de grupo, contribuye a la integración de los ciudadanos, (p. 168).

Por tal razón, se aspira que desde las universidades se dé respuesta a una serie de expectativas y necesidades de la población estudiantil, ofreciendo una educación a distancia que le sirva para la interacción diaria y el desempeño estudiantil satisfactorio al nivel de educación universitaria que cursa, lo cual le va a favorecer en su prosecución y en el alcance del éxito en sus profesiones. De este modo, el docente como parte fundamental y responsable del aprendizaje debe garantizar una enseñanza que facilite la adquisición del conocimiento en los estudiantes.

Cabe destacar, que uno de los problemas que preocupa a los docentes en el proceso de enseñanza a distancia es el bajo rendimiento académico que se observa en los estudiantes universitarios porque algunos de ellos pueden tener dificultades para mantenerse motivados y comprometidos con sus estudios en un entorno virtual, lo que puede llevar a la procrastinación, la falta de participación en las actividades y un menor rendimiento académico. Es por ello, que la labor docente influye significativamente sobre este rendimiento, por lo cual se hace necesario la aplicación de distintas estrategias de enseñanza para no caer en la rutina que puede afectar a un significativo número de estudiantes, además las variedades de éstas promueven y fortalecen los aprendizajes. De acuerdo a lo anterior, Salazar (2016) define el rendimiento académico de la siguiente manera:

El logro que puede alcanzar un estudiante en su entorno escolar. Siendo el rendimiento, el resultado de una serie de factores que están presentes en el ambiente en el que se desenvuelve el educando y que pudiese negativa y positivamente ejercer una influencia para que ellos alcancen los resultados deseados. (p. 8)

Tomando en cuenta lo citado por Salazar, el rendimiento académico de los estudiantes ofrece o proporciona un enfoque de cómo es su comportamiento ante las exigencias intelectuales que posee el sistema educativo universitario, es decir, promedia la actuación del educando en relación a su avance en las asignaturas que está cursando. Desde esta perspectiva, la falta de aplicación de estrategias de enseñanza en la universidad así como el mal uso de las mismas, implica el distanciamiento entre los dos agentes protagonistas como son el docente y los estudiantes, limitan los conocimientos de las asignaturas repercutiendo en el rol social y educativo de las nuevas generaciones; es decir, que el rendimiento académico es un problema complejo porque interactúan factores de modo de enseñanza, el entorno donde se desenvuelven y en especial la labor del docente en la hora de clase.

Se evidencia entonces en el cuerpo docente, la necesidad de establecer estrategias de enseñanza que potencien las destrezas y habilidades, así mismo se prepara en la ejecución de teorías y prácticas que incidan sobre los factores que afectan la transmisión de conocimientos, así como ayudar a la universidad en acabar con teorías cotidianas para asumir enfoques tecnológicos, científicos, competitivos, de recursos; todo en la búsqueda de una calidad total del campo educativo, que garantice el logro de metas en la sociedad.

De esta realidad no escapan los estudiantes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, quienes presentan bajo rendimiento que viene evidenciándose desde que hubo la pandemia por el COVID-19. Esta situación se puede estar presentando probablemente por la ausencia de estrategias de enseñanza en la educación universitaria a distancia; quizás, escasos de estímulos para fortalecer su rendimiento académico; posiblemente, docentes desorganizados al impartir sus clases; tal vez, desinterés de los estudiantes con respecto al seguimiento académico; otro factor a tomar en consideración para el estudio de la problemática planteada, es el incumplimiento de la disciplina exigida por los docentes.

Toda esta situación descrita anteriormente, trae como consecuencia estudiantes desmotivados, poco creativos, con falta de interés por la participación en las actividades asignadas, deserción escolar, asignaturas reprobadas y la falta de productividad en un mundo cambiante que necesita de seres humanos productivos y competitivos. Es por ello, que surge la necesidad de desarrollar un conjunto de estrategias de enseñanza a corto, mediano y largo plazo, a través de las cuáles se consiga un aprendizaje satisfactorio, efectivo y óptimo, con base en la confianza del papel del docente, es decir, usar actividades que llamen la atención, concentración y al mismo tiempo logren dejar un aprendizaje a distancia.

En tal sentido, el problema se evidencia en la necesidad de los estudiantes que no cuentan con un consolidado repertorio de estrategias de aprendizaje, que les permitan afrontar con éxito el desarrollo de sus actividades académicas. Esto conlleva muchas veces al fracaso estudiantil, ocasionando una formación académica débil. Ante tal situación, se plantean las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente de la UNELLEZ para la educación a distancia? De esta interrogante se desglosan las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias de enseñanza podrán ser planificadas para de la educación a distancia?

Asimismo, ¿Cuáles serán las experiencias que se obtendrán al ejecutar las estrategias de enseñanza para la educación a distancia en la UNELLEZ? ¿Qué resultados se obtendrán al evaluar las estrategias de enseñanza para la educación a distancia en la UNELLEZ? Es indiscutible entonces, que las estrategias que serán aplicadas a los estudiantes tendrán un proceso, con las cuales se procura despertar la motivación en los estudiantes universitarios y por consiguiente obtener una intervención activa de los mismos durante el desarrollo de las clases impartidas a distancia.

Propósitos de la Investigación

Propósito General

Implementar estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Propósitos Específicos

Diagnosticar las estrategias de enseñanza que utiliza el docente de la UNELLEZ para la educación universitaria a distancia.

Planificar estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Ejecutar estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Evaluar las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Justificación de la Investigación

Hoy día el mundo actual está viviendo cambios bruscos en cuanto a los avances tecnológicos, proyectos económicos, programas relacionados con el desarrollo sustentable, entre otros aspectos que tienen relación con la supervivencia del ser humano. Por ende, se necesita que

los programas de estudios en educación superior se actualicen constantemente para que los estudiantes obtengan los conocimientos necesarios que se requieren para tener un comportamiento positivo en sus futuras profesiones.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, es importante resaltar que este trabajo de investigación es indispensable para que los estudiantes mejoren sus conocimientos que se obtienen a distancia y eleven su rendimiento académico en las asignaturas de cada carrera que se dan en la universidad, asimismo se considera que con la ejecución de esta investigación los participantes tengan una conciencia de la importancia y relevancia de los estudios a distancia.

En tal sentido, la presente investigación tiene relevancia por los siguientes aspectos: A nivel teórico permite que otros investigadores en el área, profundicen, se afiancen, se enriquezcan sobre las bases teóricas manejadas y se nutran de los constructos, así como de los antecedentes consultados. Además, los estudiantes consolidarán sus conocimientos relacionados con los contenidos que se van a enseñar por medio de las estrategias de enseñanza que serán aplicadas en todo el proceso de investigación.

Seguidamente es relevante desde el punto de vista práctico, debido a que proporciona actividades diferentes para enseñar durante las sesiones o módulos de clase de los subproyectos de cada carrera, no obstante estas actividades pueden ser aplicadas y adaptadas a cualquier carrera, solamente se cambian los contenidos programáticos y se ajustan las normas e instrucciones de cada actividad a realizar, de tal forma que cualquier estrategia de enseñanza es indispensable al momento de la praxis de enseñanza de los educadores.

Desde el punto de vista metodológico, porque se recalca la importancia del docente en el momento de aportar herramientas, para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje con el propósito de cualificar el desempeño de los estudiantes. Es decir, la implementación de nuevos métodos fortalecerá el binomio docente estudiante puesto que mejorará la atención, así como el interés de los estudiantes en participar en el desarrollo de la clase. Asimismo, con la ejecución de las estrategias de enseñanza los participantes implementarán nuevas formas de aprendizaje que les resultará beneficioso para obtener un aprendizaje más duradero y al mismo tiempo mejorar el rendimiento académico.

De igual manera, desde el aspecto pedagógico, esta investigación indica que las estrategias de enseñanza ayudan a resolver problemas de atención y concentración debido a la

creatividad de las mismas, de igual manera el docente sentirá más satisfacción pues al observar el cambio positivo en los educandos, se esforzará por ser cada día que pase un docente excepcional.

Asimismo, es importante resaltar la incidencia positiva que va arrojar esta investigación a nivel social, puesto que mientras mejor estén preparados los seres humanos en cuanto a temas importantes y el conocimiento adecuado se logrará fortalecer el desarrollo aprendizaje que se desea. Es por ello, que en líneas generales el desarrollo de esta investigación es notable, en virtud, de que la misma proyecta el desarrollo teórico práctico para fortalecer la educación a distancia por medio de la enseñanza, creatividad e ingenio; donde el estudiante universitario adquiera conocimientos que les consolide sus habilidades en las carreras que están realizando para futuras investigaciones relacionadas.

Alcances de la Investigación

La presente investigación posee diversos alcances, puede influir a nivel institucional, regional y nacional; ya que la deficiencia académica en función a la educación a distancia es evidente en todos los aspectos geográficos, sin dejar a un lado por supuesto el entorno educativo. Como se sabe, la enseñanza está presente en cada momento del proceso de interaprendizaje, por ende, en todo el subsistema de educación universitaria, debe estar presente la planificación de estrategias de enseñanza que produzcan cambios contundentes en el proceso de adquisición del aprendizaje.

Las disposiciones enunciadas en esta investigación son de particular importancia para los docentes de la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa, porque pretende generar con la aplicación de las estrategias de enseñanza el fortalecimiento de la educación a distancia en los estudiantes de la universidad. Asimismo, se pretende incentivar a los docentes de todas cátedras pertenecientes a la universidad a que incluyan en sus métodos de enseñanza estrategias donde se ponga en práctica la creatividad de los estudiantes y el aprender haciendo, debido a que el problema de rendimiento académico no se presenta solo en un subproyecto sino en la mayoría de ellos.

De igual manera, tiene alcance social porque dependiendo de los basamentos teórico-prácticos, repercutirá positivamente en el equipo de docentes y este a su vez transmitirá nuevos conocimientos a otros, por lo cual, esto representará un punto a favor del desarrollo del entorno

social en el cual están involucrados. En este mismo orden de ideas, con los resultados positivos obtenidos de esta investigación se pretende apoyar a otras universidades que tengan problemáticas similares y que puedan aplicar este tipo de estrategias de enseñanza para mejorar la educación a distancia y por ende un aprendizaje demostrativo en los subproyectos que se estén impartiendo en cada una de las carreras.

Línea de Investigación

Una línea de investigación es un enfoque que abarca conocimientos, inquietudes, prácticas y perspectivas de análisis que permiten el desarrollo de proyectos y productos construidos de manera sistemática alrededor de un tema de estudio. Por lo que, el presente trabajo está enmarcado en la línea de investigación Problemática académica, administrativa y general de la educación la cual se centra en el estudio de las diferentes problemáticas que afectan al sistema educativo en sus tres dimensiones: académica, administrativa y general y su objetivo es identificar y analizar las principales problemáticas que enfrenta la educación, comprender las causas y consecuencias de estas problemáticas y proponer soluciones viables y sostenibles para mejorar la calidad de la educación.

MOMENTO II

RECORRIDO TEÓRICO

El presente momento se presenta la teoría de estudios realizados sobre la temática abordada en la investigación, mediante la descripción, explicación y análisis de los aspectos relacionados, sustentando la problemática desde las bases teóricas, que consiste en una revisión documental, que se estructura en antecedentes, bases teóricas, bases legales, sistema de variables. Según Hernández, Fernández y Baptista (2016) el marco teórico “es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio”. Es decir, ayuda a documentar la investigación agregando valor a la literatura existente. De allí que este marco teórico tiene relación con estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Antecedentes

En la revisión de la literatura se pudo apreciar la existencia de diversas investigaciones que constituyen un aporte al presente estudio, el cual está enmarcado en Implementar estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa, en este sentido, se presentan algunas investigaciones que mantienen una estrecha relación con el presente trabajo.

Al respecto a nivel internacional Lujan (2022) realizó un artículo para la Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizonte titulado: *“Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete”*. El objetivo del estudio consiste en establecer la relación de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. El estudio relacionó ambas variables a través de un estudio correlacional. Para la variable educación virtual se usó un cuestionario de un total de 23 preguntas divididas en las 4 dimensiones de la variable, siendo así: recursos de aprendizaje (5), acompañamiento virtual (6), aprendizaje colaborativo (5) y competencias del estudiante (7) y para la variable desempeño docente un cuestionario con 3 preguntas aplicados a una muestra de

21 grupos (uno por cada docente de la escuela) de 11 estudiantes cada uno, representando un total de 231 individuos de la escuela de administración. Se evidenció una asociación significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico con un valor R de 0.9397. En definitiva, la modalidad virtual de la educación genera competencias en los estudiantes que mejoran el rendimiento académico en los centros educativos.

En consecuencia, esta investigación se relaciona con el trabajo actual, porque queda evidentemente comprobado que las estrategias de enseñanza a distancia si se realizan de manera adecuada logran un impacto positivo en los estudiantes que se reflejará en varios aspectos tales como: participación activa de los mismos, mayor comprensión de los contenidos programáticos, así como un mejor rendimiento académico en los subproyectos de la cada carrera.

Asimismo, Valverde y Solis. (2021) realizaron una investigación para la revista Polo del Conocimiento titulada *“Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior”*. El objetivo del artículo es efectuar un análisis de los principales resultados y conclusiones de las investigaciones relacionadas con las estrategias de enseñanza virtual que los docentes de educación superior utilizan en el dictado de sus clases. La metodología usada se fundamentó en la revisión bibliográfica, la cual permitió seleccionar 29 artículos científicos publicados entre el 2016 y el 2021. El análisis de las investigaciones identifican distintas estrategias de enseñanza virtual que los docentes aplican en el dictado de sus clases, incorporando las tecnologías de información y comunicación, las que permiten planificar las clases diseñando actividades que comprometan y activen la participación de los estudiantes con su aprendizaje, concluyendo que los docentes universitarios son las piezas claves para lograr el éxito de la educación virtual, y mucho de ello depende de sus competencias digitales, del uso innovador de las herramientas tecnológicas y de las estrategias de enseñanza que utilicen, considerando que en sus manos está la formación de profesionales de calidad.

Al respecto la investigación citada se relaciona con el actual estudio porque las estrategias de enseñanza virtual son un componente esencial de la educación universitaria a distancia, pero esta última abarca un espectro más amplio de métodos y enfoques. La relación entre ambos conceptos es dinámica y evoluciona constantemente con el avance de las tecnologías y las nuevas demandas educativas.

Por otro lado, Leal (2021) realizó un trabajo titulado *“Las nuevas tecnologías de la información y comunicación y su efectividad en el proceso de aprendizaje de estudiantes*

universitarios venezolanos". Tuvo como objetivo determinar la importancia de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación y su efectividad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes venezolanos. Las investigaciones con fines educativos son partes importantes en el rendimiento estudiantil, por lo que optimizar el proceso de búsqueda y recolección de dicha información debería incidir de forma positiva en el incremento de las calificaciones de los mismos. El mismo se denomina de tipo Documental. Definido de tipo diagnóstico, ya que intenta captar, reconocer y evaluar sobre el terreno, los componentes y las relaciones que se establecen en una situación estudiada, con el propósito de lograr su verdadera comprensión y así avanzar en su resolución, para poder determinar o proponer los cambios que dieran lugar. La utilización de espacios virtuales para la formación ha generado nuevos tipos de espacios de enseñanza y también de aprendizaje en los que ni el profesor ni los alumnos necesitan las sesiones cara a cara típicas de los planteamientos presenciales. Por lo que se recomienda al docente dominar los niveles de sistematicidad del contenido, cuál es la célula básica del proceso docente – educativo, cuál es la unidad organizativa del desarrollo del proceso docente, dominar la tipología de la clase y sus características. Por tanto, la primera conclusión a la que se ha llegado es que es necesario cambiar nuestra concepción clásica de "profesores de aula". Con la realización del mismo, se demostró la notoria relevancia de la utilización de las Nuevas Tecnologías en las Universidades.

Cabe destacar que dicha investigación guarda estrecha relación entre sí, asumiendo como tema principal la importancia del uso de la tecnología, con el objeto de optimizar la calidad del aprendizaje y el desenvolvimiento futuro de los alumnos. En consecuencia, sirven de sustento al presente trabajo porque la Universidad debe responder a las necesidades del entorno no sólo en referencia a los conocimientos y competencias de sus estudiantes. Es por esta razón, que se hace necesario incorporar la potencialidad enorme del fenómeno tecnológico al contexto universitario; por lo que se requiere una actitud de apertura al cambio para que la misión educativa sea una acción permanente que estimule la actividad constructiva de la organización.

Igualmente, Colina y Rojas (2024) realizaron un artículo para la Revista Arbitrada Formación Gerencial de la Universidad del Zulia la titulada "*Nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de educación universitaria*", tuvo como propósito analizar las nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de educación universitaria. El marco teórico se sustentó en los postulados de los autores Maldonado (2019), Kolb (2015) y Freiberg (2017). La investigación fue enmarcada en el paradigma científico

cualitativo, utilizando el método fenomenológico. Los informantes fueron cuatro docentes de ambos sexos, con más de cuatro años de experiencia que trabajan en diversas áreas sociales, económicas e industriales. Realizadas las reducciones del método, emergió la categoría nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje de estudiantes de educación universitaria, surgiendo así dos categorías fenomenológicas esenciales/sintetizadas: nuevas estrategias de enseñanza y estilos de aprendizaje. Los resultados muestran la generación universal teórica subyacente.

La investigación antes mencionada tiene mucha relevancia y similitud con el trabajo que se presenta, debido a que toma en cuenta que las estrategias de enseñanza deben planificarse con la mejor intención de aprendizaje posible y esto se logra por medio de las actividades a distancia para que los estudiantes se interesen más por aprender, dando espacio así al pensamiento original y constructivista de cada uno de ellos.

Por último, Martínez, (2024), realizó un estudio para la Revista Docencia Universitaria con el título *“Estrategias didácticas para la educación superior en modalidad virtual. Revista Docencia Universitaria”*, tuvo como objetivo identificar las estrategias didácticas esenciales a emplear en los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación virtual, el método de investigación es teórico porque se fundamenta en una teoría previa, racional y sistemática; tiene un enfoque de tipo cualitativo y descriptivo que busca caracterizar las estrategias didácticas en la educación virtual. La muestra documental es discrecional y se consideran quince artículos relacionados a la temática de investigación estrategias didácticas en la educación superior en modalidad virtual. Tuvo como resultado que la revisión de documentos científicos permite identificar diferentes estrategias didácticas que pueden ser utilizadas en la educación virtual. Llegó a la conclusión que no se puede establecer una sola estrategia didáctica, sino que es a conveniencia del docente la elección de la estrategia que se acople a los requerimientos y/o particularidades del área de enseñanza, del tipo de contenido, de los estilos de aprendizaje del estudiante y a los recursos tecnológicos que disponen.

En cuanto a la relación existente entre las dos investigaciones es que ambos conceptos hacen referencia a las herramientas y métodos utilizados para facilitar el aprendizaje en un entorno donde el docente y el estudiante no comparten el mismo espacio físico, asimismo la relación entre ambos conceptos es estrecha, ya que la educación virtual es una modalidad de la educación a distancia. Por lo tanto, todas las estrategias didácticas para la educación virtual pueden considerarse como parte de las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a

distancia. Sin embargo, no todas las estrategias de enseñanza a distancia son necesariamente virtuales.

Bases Teóricas

Las bases teóricas son el conjunto general de conocimientos y teorías existentes en el campo, mientras que el marco teórico es la estructura conceptual específica desarrollada para abordar el problema de investigación en un trabajo de grado. Según Pérez, (2014) las bases teóricas son "el conjunto actualizado de conceptos, definiciones, nociones, principios que explican las teorías principales del tópico a investigar" (p. 69). De acuerdo con el concepto anterior las bases teóricas son todas aquellas teorías, conceptos, características, funciones que están relacionadas con el tema de estudio, la cual permitirán al investigador recopilar Información.

Estrategias de Enseñanza

La estrategia es en primer lugar una guía de acción, en el sentido de que la orienta en la obtención de ciertos resultados. La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. Mientras se pone en práctica la estrategia, todas las acciones tienen un sentido, una orientación, la que debe estar fundamentada en un método. La estrategia es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo y sirve para obtener determinados resultados, de tal modo que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar, ya que es una respuesta a una situación problemática para cuya solución se proponen diferentes alternativas entre las cuales se opta. Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje implica tomar decisiones por parte del profesor en cuanto a técnicas y actividades para llegar a la meta del curso.

Etimológicamente, la palabra estrategia se refiere, al arte de dirigir las operaciones militares, no obstante, en la actualidad su significado ha sobrepasado su inicial ámbito militar y se entiende como un plan general que se formula para tratar una tarea. Según Bernardo, (2014)

“Las estrategias vuelven menos dificultosa una labor, las técnicas y los recursos didácticos están al servicio de la estrategia, son la parte táctica”. (p.69). En el ámbito educativo las estrategias ofrecen la posibilidad de evaluar, autoevaluarse, conversar, trabajar en equipo, entre otros, generando hábitos de estudio, hábitos de trabajo y por ende aprendizajes.

Es así que las estrategias didácticas o estrategias de enseñanza se convierten en las grandes herramientas con las que cuenta el maestro y el estudiante para cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se utilizan para adquirir un conocimiento, comprender un texto, resolver un problema, entre otros. Entonces, se puede definir las estrategias de enseñanza como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos (Mayer 1984 citado por Mayer, 2012) o como los métodos utilizados en el aula para lograr que los alumnos alcancen ciertos conocimientos y habilidades.

En sentido estricto una estrategia es un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diarias requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño es responsabilidad del docente. La estrategia didáctica hace alusión a una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, lleva implícito una gama de decisiones que el profesor debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que pueda usar para llegar a las metas de su curso. Las estrategias son algo más que simples formas de proceder que buscan una eficacia en la acción o de llevar a buen término la acción didáctica.

Según de la Torre y Barrio, citado por de la Saldaña, (2015) trata de formas de proceder caracterizadas por: a. Partir de consideraciones teóricas que legitiman y justifican la acción. b. Tener una finalidad, concretada en objetivos parciales o de etapa. c. Formar parte de una secuencia adaptativa u ordenación lógica y psicológica de los elementos. d. Adaptarse a la realidad contextual. e. Contar con la implicancia de elementos personales. f. Basarse, aunque no solo a ello, en criterios de eficacia o funcionalidad. En esa línea Avanzini (2008) sostiene que una estrategia resulta siempre de la correlación y de la conjunción de tres componentes, el primero, y más importante, es proporcionado por las finalidades que caracterizan al tipo de persona, de sociedad y de cultura, que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar.

Esto último hace referencia a la misión de la institución. El segundo componente procede de la manera en que percibimos la estructura lógica de las diversas materias y sus contenidos. Se

considera que los conocimientos que se deben adquirir de cada una, presentan dificultades que varían. Los cursos, contenidos y conocimientos que conforman el proceso educativo tienen influencias en la definición de la estrategia. El tercero es la concepción que se tiene del estudiante y de su actitud con respecto al trabajo escolar. Las estrategias, son entonces operadores didácticos que encierran una amplia de actividades, a través de las cuales se desarrolla la interacción entre el docente y los estudiantes en el aula de clases, a continuación, se revisarán algunas de ellas.

Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La educación general debe evolucionar en función de las demandas de una sociedad progresivamente compleja, que requiere para su funcionamiento un desarrollo intensivo de las capacidades individuales que favorezcan la incorporación a procesos productivos complejos y la flexibilidad mental necesaria para asumir distintos roles en una sociedad dinámica. Además, la educación deberá procurar el desarrollo de una capacidad crítica y creativa que permita incidir en la modificación de la realidad social a través del proceso de enseñanza y aprendizaje. El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador. Sánchez (2012) indica que la enseñanza es:

La transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o menor grado de complejidad y costo. Tiene como objetivo lograr que en los individuos quede, como huella de tales acciones combinadas, un reflejo de la realidad objetiva de su mundo circundante que, en forma de conocimiento del mismo, habilidades y capacidades, lo faculten y, por lo tanto, le permitan enfrentar situaciones nuevas de manera adaptativa, de apropiación y creadora de la situación particular aparecida en su entorno (p.32).

El proceso de enseñanza consiste, fundamentalmente, en un conjunto de transformaciones sistemáticas de los fenómenos en general, sometidos éstos a una serie de cambios graduales cuyas etapas se producen y suceden en orden ascendente, de aquí que se la deba considerar como un proceso progresivo y en constante movimiento, con un desarrollo dinámico en su transformación continua.

En general, tal quehacer consiste en la actividad dirigida al proceso de obtención de los conocimientos y a su aplicación creadora en la práctica social. La enseñanza tiene un punto de partida y una gran premisa pedagógica general en los objetivos de la misma. Estos desempeñan la importante función de determinar los contenidos, los métodos y las formas organizativas de su desarrollo, en consecuencia, con las transformaciones planificadas que se desean alcanzar en el individuo al cual se enseña.

Como consecuencia del proceso de enseñanza tiene lugar cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (estudiante) con la participación de la ayuda del docente en su labor conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, de las habilidades, los hábitos y conductas acordes con su concepción científica del mundo, que lo llevaran en su práctica existencia a un enfoque consecuente de la realidad material y social, todo lo cual implica necesariamente la transformación escalonada, paso a paso, de los procesos y características psicológicas que identifican al individuo como personalidad. Por otro lado, Navarro (2014) exterioriza que:

La enseñanza favorece en niños y niñas el desarrollo de sus capacidades de observación, análisis, razonamiento, comunicación y abstracción; permite que piensen y elaboren su pensamiento de manera autónoma. Además, construyendo su cultura científica, ese niño y niña desarrolla su personalidad individual y social. (p.12)

En la enseñanza se sintetizan conocimientos, se va desde el no saber hasta el saber; desde el saber imperfecto, inacabado e insuficiente hasta el saber perfeccionado, suficiente y que sin llegar a ser del todo perfecto se acerca bastante a la realidad objetiva de la representación que con la misma se persigue. La enseñanza persigue agrupar a los hechos, clasificarlos, comparándolos y descubriendo sus regularidades, sus necesarias interdependencias tanto aquellas de carácter general como las internas. Con respecto al aprendizaje Sánchez (2012) indica que el aprendizaje como proceso es:

Extremadamente compleja caracterizado por la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, debiéndose aclarar que para que tal proceso pueda ser considerado realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera de la misma, debe ser susceptible de manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de situaciones concretas, incluso diferentes en su esencia a las que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad. (p.78).

El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos. Aprender, para algunos, no es más que concretar un proceso activo de construcción que lleva a cabo en su interior el sujeto que aprende. Es por ello que, el individuo ante tal influjo del entorno, de la realidad objetiva, no copia simplemente sino también transforma la realidad de lo que refleja, o lo que es lo mismo, construye algo propio y personal con los datos que la antes mencionada realidad objetiva le entrega, debiéndose advertir sobre la posibilidad de que si la forma en que se produce la transmisión de las esencialidades reales resultan interferidas de manera adversa o debido al hecho de que el propio estudiante no pone, por parte de sí, interés o voluntad, que equivale a decir la atención y concentración necesarias, sólo se alcanzaran aprendizajes frágiles y de corta duración. Asimismo, Sánchez (ob.cit) formula que en:

El aprendizaje de algo influye, de manera importante, el significado que lo que se aprende tiene para el individuo en cuestión, pudiéndose hacer una distinción entre el llamado significado lógico y el significado psicológico de los aprendizajes; por muy relevante que sea en sí mismo un contenido de aprendizaje, es necesario que la persona lo trabaje, lo construya y, al mismo tiempo, le asigne un determinado grado de significación subjetiva para que se plasme o concrete, un aprendizaje significativo que equivale a decir, se produzca una real asimilación, adquisición y retención del conocimiento ofrecido (p.80).

En lo esencial, el aprendizaje se puede considerar igualmente como el producto o fruto de una interacción social y desde este punto de vista es, intrínsecamente, un proceso social, tanto por sus contenidos como por las formas en que se genera. El sujeto aprende de los otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y la de tipo reflexivo, construyendo e internalizando nuevos conocimientos o representaciones mentales a lo largo de toda su vida, de manera tal que los primeros favorecen la adquisición de otros y así sucesivamente, de aquí que el aprendizaje pueda ser considerado como un producto y resultado de la educación y no un simple prerequisite para que ella pueda generar aprendizajes: la educación devendrá, entonces, el hilo conductor, el comando del desarrollo.

Es importante destacar, que el aprendizaje, por su esencia y naturaleza, no puede ser reducido y mucho menos explicarse en base de lo planteado por las llamadas corrientes conductistas o asociacionistas y las cognitivas. No puede ser concebido como un proceso de simple asociación mecánica entre los estímulos aplicados y las respuestas provocadas por estos, determinadas tan solo por las condiciones externas imperantes, ignorándose todas aquellas

intervenciones, realmente mediadoras y moduladoras, de las numerosas variables inherentes a la estructura interna, principalmente del subsistema nervioso central del sujeto cognoscente, que aprende. Cabe señalar, que Sánchez (ob.cit) enuncia:

No es simplemente la conexión entre el estímulo y la respuesta, la respuesta condicionada, el hábito es, además de esto, lo que resulta de la interacción del propio individuo que se apropia del conocimiento de determinado aspecto de la realidad objetiva, con su entorno físico, químico, biológico y, de manera particularmente importante del componente social de éste. No es sólo el comportamiento y el aprendizaje una mera consecuencia de los estímulos ambientales incidentes sino también el fruto del reflejo de los mismos por una estructura material neuronal que resulta preparada o precondicionada por factores tales como el estado emocional y los intereses o motivaciones particulares. (p.82)

Se insiste, una vez más, que el aprendizaje emerge o resulta una consecuencia de la interacción, en un tiempo y en un espacio concretos, de todos los factores que muy bien pudiéramos llamar causales o determinantes del mismo, de manera dialéctica y necesaria. La cognición es una condición y consecuencia del aprendizaje: no se conoce la realidad objetiva ni se puede influir sobre ella sin antes haberla aprendido, sobre todo, las leyes y principios que mueven su transformación evolutiva espacio-temporal.

Es importante recalcar o insistir en el hecho de que las características y particularidades perceptivas del problema enfrentado devienen condiciones necesarias para su aprendizaje, recreación y solución; que en la adquisición de cualquier conocimiento, la organización de la estructura del sistema informativo que conlleven a él, resulta igualmente de particular trascendencia para alcanzar tal propósito u objetivo, a sabiendas de que todo aprendizaje que está unido o relacionado con una consciente y consecuente comprensión sobre aquello que se aprende es más duradero, máxime si en el proceso cognitivo también aparece, con su función reguladora y facilitadora, una retroalimentación correcta que, en definitiva, va a influir en la determinación de un aprendizaje también correcto en un tiempo menor, sobre todo si se articula debidamente con los propósitos, objetivos y motivaciones propuestos por el individuo que aprende.

Clasificación de Estrategias de Enseñanza

Las estrategias de la enseñanza y aprendizaje son muy importantes para la correcta educación de los estudiantes, pues gracias a ellas los estudiantes no solo pueden aprender y

resolver problemas de todo tipo, sino también contribuye a su desarrollo intelectual y académico. Por lo tanto, los estudiantes pueden potenciar sus habilidades y conocimientos haciendo uso de las estrategias de la enseñanza impartidas por el docente, bien sea antes del proceso de enseñanza, durante o después. Asimismo, Díaz y Hernández (2002) define las estrategias de enseñanza como el procedimiento que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos (p. 69).

Estrategias Preinstruccionales

Esto crea un contexto para el estudiante, donde puede tener una vista previa de lo que va a aprender y el método de aprendizaje que debe aplicar para ello. Aquí se puede usar distintas técnicas, entre ellas la lluvia de ideas, Cañizales (2010) manifiesta que “también prepara a los estudiantes sobre cómo van a aprender y les ayudan a ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente” (p.17). Por otro lado, pueden utilizarse como técnicas en estos puntos, los objetivos y el organizador previo.

Un ejemplo de actividad enmarcada dentro de una estrategia preinstrucciona sería proporcionar esquemas generales sobre una temática antes de lanzarse a impartirla y explicar sus pormenores. Aunque los alumnos desconozcan por completo el contenido de la clase en un principio, la visualización de este esquema los anticipa para ir estibando el contenido en su cabeza y para establecer conexiones semánticas y asociativas. De esta forma, les será más sencillo recordar conocimientos ya aprendidos y asimilar nueva información relacionada.

Así pues, se puede mencionar dos actividades más de estrategias preinstruccionales:

Objetivos: Consiste en un enunciado que establece condiciones, los tipos de actividades, y la forma de evaluación del desarrollo de los alumnos. Estos buscan la generación de expectativas en los estudiantes.

Organizador previo: Es una información de tipo introductorio y contextual. Normalmente, se elabora con un nivel superior de abstracción que la información que se aprenderá. Consiste en ser un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.

Estrategias Coinstruccionales

Esta estrategia se aplica al propio proceso de la enseñanza en el que el estudiante tiene acceso a la información y el docente debe ser capaz de motivar al estudiante con el fin de que

mantenga una atención constante hacia la enseñanza impartida. apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Según Díaz y Hernández (2002) “cubre funciones como: detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación” (p.70).

Así pues, algunos ejemplos de actividades de estrategias coinstruccionales son:

Preguntas intercaladas: Son preguntas que se insertan en una situación de enseñanza o en su defecto, en un texto. Estas buscan mantener la atención de los estudiantes, así como favorecer la práctica, obtención y retención de información relevante.

Ilustraciones: Consisten en una representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de un tema específico. Por ejemplo: fotos, dibujos, esquemas, gráficas, etc.

Analogías: Se basa en una preposición que indica que una cosa es semejante a otra. Por lo que podemos decir que se hace una comparación con el objetivo de saber la semejanza de una situación con otra.

Estrategias Posinstruccionales

Las estrategias posinstruccionales se implementan después de impartir contenido que se ha de aprender, por lo que su objetivo es consolidar los conocimientos, despejar dudas y fomentar la evaluación en el alumno. Según Díaz y Hernández (2002) “le permite valorar su propia formación y aprendizaje. Es aquí, cuando el alumno puede aclarar todas sus dudas y poner en práctica los conocimientos adquiridos” (p.70).

Ejemplos de estrategias relacionadas con las estrategias posinstruccionales:

Resumen: Es la síntesis y abstracción de los puntos más importantes de un texto o un discurso oral. En este se deben enfatizar los conceptos claves, principios, términos y el argumento central.

Mapas conceptuales o redes semánticas: Son un tipo de representación gráfica de esquemas de conocimientos, en los cuales se plasman conceptos, explicaciones o preposiciones.

Pistas tipográficas o discursivas: Son señalamientos que se hacen para enfatizar elementos relevantes del contenido a aprender, bien sea de un texto o en la situación de enseñanza.

Educación a Distancia

La educación a distancia es una forma de enseñanza que se caracteriza por la separación física entre el docente y el estudiante, es un modelo educativo en el cual los estudiantes no asisten físicamente a un aula tradicional, sino que reciben la instrucción a través de medios tecnológicos, como internet, correo electrónico, videoconferencias, plataformas educativas en línea, entre otros. Este tipo de educación permite a los estudiantes acceder a contenidos académicos y participar en actividades de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que brinda flexibilidad y autonomía en el proceso educativo.

En tal sentido, la importancia de la educación a distancia radica en su capacidad para democratizar el acceso a la educación, permitiendo que personas de diferentes lugares, horarios y situaciones personales puedan continuar su formación académica. Además, este modelo educativo fomenta el desarrollo de habilidades digitales, la autogestión del aprendizaje y la adaptabilidad a entornos virtuales, competencias cada vez más relevantes en la sociedad actual. Según Simonson (2006), entiende la educación a distancia como: “educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivas para conectar a estudiantes, recursos e instructores” (p.26). Destacando de esta forma tres aspectos puntuales:

1. Distancia geográfica
2. Las TIC como mediadoras
3. La vinculación de la modalidad a una institución de educación superior y otra referida a conocer estudiantes, recursos e instructores.

El aprendizaje claro está, se da sin la presencia física del profesor, el cual tiene su lugar en el proceso de manera virtual: guiando, orientando, apoyando y evaluando el proceso. Es que, una de las características del e-learning (aprendizaje electrónico), es el autoaprendizaje como fundamento, es decir, un aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado. Por otra parte, García Aretio (2009) la define como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula, por la acción sistemática y conjunta de

diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

De esta definición se toman las siguientes características:

- 1- La separación física profesor – alumnos
- 2- El respaldo de una organización y tutoría
- 3- El aprendizaje flexible, independiente o colaborativo;
- 4- La comunicación bidireccional mediada.

Medios de la Educación a Distancia

Esta modalidad educativa, va ganando fuerza sobre todo en universidades privadas, aunque muchas de las universidades públicas incursionan en ella desde hace varios años, y algunas otras han existido siempre bajo esta modalidad. En este tipo de educación, el aprendizaje se lleva a cabo a través de diferentes medios y tecnologías, como:

Plataformas online: Las plataformas online son espacios virtuales donde los estudiantes pueden acceder a los materiales de estudio, realizar actividades, participar en foros y comunicarse con sus profesores y compañeros.

Videoconferencias: Las videoconferencias permiten a los estudiantes interactuar con sus profesores y compañeros en tiempo real.

Correo electrónico: El correo electrónico es una herramienta útil para la comunicación entre estudiantes y profesores.

Redes sociales: Las redes sociales se pueden utilizar para compartir información, realizar actividades y crear comunidades de aprendizaje.

En la educación a distancia, el rol del facilitador es guiar y apoyar al estudiante en su aprendizaje, mientras que el estudiante debe ser autónomo y responsable.

Rol del facilitador

Organizar los contenidos y dar seguimiento al progreso de los estudiantes

Proporcionar las herramientas necesarias para adquirir conocimientos y desarrollar habilidades

Fomentar la autonomía y la autorregulación

Motivar a los estudiantes a participar en un ambiente colaborativo
Generar sentimientos de pertenencia y vínculos afectivos
Innovar para encontrar estrategias que mejoren sus métodos de enseñanza
Proporcionar retroalimentación
Evaluar los resultados obtenidos

Rol del estudiante

Ser autónomo, responsable y disciplinado para estudiar sin supervisión directa
Usar estrategias metacognitivas
Familiarizarse con el uso de la tecnología, desde plataformas de estudio hasta aplicaciones de videoconferencia
Potenciar la capacidad de solucionar problemas técnicos básicos y obtener respuestas eficaces rápidamente
El facilitador debe ser un experto en el uso de herramientas de la Web 2.0.

Experiencias previas en el aprendizaje virtual

Las experiencias previas son un pilar fundamental en el proceso de aprendizaje, especialmente en entornos virtuales donde los estudiantes construyen su conocimiento de manera autónoma. Las mismas son importante según Ortegano (2008) por:

Base para la construcción del conocimiento: Las experiencias previas sirven como punto de partida para conectar nuevos conocimientos con los ya existentes, facilitando así la comprensión y la retención de la información.

Motivación: Cuando los estudiantes ven cómo sus experiencias previas son relevantes para el aprendizaje, se sienten más motivados y comprometidos con el proceso.

Personalización del aprendizaje: Al conocer las experiencias previas de los estudiantes, los docentes pueden adaptar los contenidos y actividades a sus necesidades individuales.

Asimismo, se pueden provechar las experiencias previas por:

Actividades iniciales: Al comienzo de un curso, es importante realizar actividades que permitan a los estudiantes compartir sus conocimientos y experiencias previas. Esto puede hacerse a través de foros de discusión, encuestas, mapas conceptuales o presentaciones.

Conexiones entre teoría y práctica: Los docentes pueden diseñar actividades que permitan a los estudiantes conectar los conceptos teóricos con sus propias experiencias. Por ejemplo, en un curso de marketing, se puede pedir a los estudiantes que analicen campañas publicitarias que hayan visto recientemente.

Proyectos colaborativos: Los proyectos grupales permiten a los estudiantes compartir sus conocimientos y perspectivas con otros, enriqueciendo así su aprendizaje.

Conductas con respecto al uso de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado radicalmente la forma en que nos relacionamos, trabajamos y aprendemos. Sin embargo, su uso conlleva una amplia gama de conductas, tanto positivas como negativas.

Conductas Positivas en el Uso de las TIC

Aprendizaje colaborativo: Las TIC facilitan la creación de comunidades de aprendizaje en línea, donde los estudiantes pueden compartir conocimientos, resolver problemas en conjunto y desarrollar habilidades sociales.

Acceso a la información: Las TIC permiten acceder a una vasta cantidad de información de manera rápida y sencilla, lo que fomenta la investigación y el aprendizaje autónomo.

Desarrollo de habilidades digitales: El uso de las TIC promueve el desarrollo de habilidades como la búsqueda de información, la creación de contenido digital, la comunicación efectiva y la resolución de problemas.

Innovación y creatividad: Las TIC ofrecen herramientas para desarrollar proyectos creativos y explorar nuevas formas de expresión.

Conectividad global: Las TIC permiten conectarse con personas de todo el mundo, fomentando la diversidad y la interculturalidad.

Conductas Negativas en el Uso de las TIC

Cyberbullying: El uso de las TIC para acosar, insultar o amenazar a otras personas de manera repetida.

Sexting: El envío de mensajes de texto, imágenes o videos con contenido sexual.

Adicción a las TIC: El uso excesivo de las TIC puede generar dependencia y afectar negativamente a las relaciones sociales y al rendimiento académico.

Grooming: El acercamiento de un adulto a un menor con fines sexuales, utilizando las TIC para ganarse su confianza.

Violación de la privacidad: La difusión de información personal sin consentimiento, el espionaje y el hackeo son ejemplos de violaciones de la privacidad.

Desinformación: La propagación de noticias falsas y la manipulación de la información pueden tener consecuencias negativas en la sociedad.

La Motivación en el Uso de las TIC

La motivación es el motor que impulsa a las personas a realizar acciones, y en el contexto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), juega un papel fundamental. Según Anaya (2008) cuando los estudiantes se sienten motivados a utilizar las TIC, son más propensos a:

Participar activamente en el aprendizaje: Buscan información, realizan actividades y colaboran con sus compañeros de manera proactiva.

Desarrollar habilidades digitales: Se sienten más interesados en aprender nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas.

Lograr mejores resultados académicos: La motivación está directamente relacionada con el rendimiento académico.

Factores que Influyen en la Motivación para Usar las TIC

Relevancia: Cuando los estudiantes perciben que las TIC les ayudan a alcanzar sus metas y objetivos, son más propensos a utilizarlas.

Interés: El contenido y las actividades deben ser atractivos y relevantes para los intereses de los estudiantes.

Autonomía: La posibilidad de tomar decisiones y controlar el propio aprendizaje aumenta la motivación.

Colaboración: El trabajo en grupo y la interacción con otros estudiantes fomentan la motivación.

Reconocimiento: El reconocimiento de los logros y los esfuerzos de los estudiantes es un motivador muy poderoso.

Retroalimentación: La retroalimentación oportuna y constructiva ayuda a los estudiantes a mejorar y a sentirse más motivados.

Estrategias para Aumentar la Motivación en el Uso de las TIC

Personalización: Adaptar los contenidos y las actividades a las necesidades e intereses individuales de cada estudiante.

Gamificación: Incorporar elementos de juego en el aprendizaje, como puntos, insignias y niveles, para hacer el proceso más divertido y atractivo.

Colaboración: Fomentar el trabajo en equipo y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

Realidad aumentada y virtual: Utilizar estas tecnologías para crear experiencias de aprendizaje inmersivas y significativas.

Proyectos auténticos: Proponer proyectos que tengan un impacto real en la comunidad o en el mundo.

Uso de herramientas atractivas: Emplear herramientas tecnológicas que sean fáciles de usar y que permitan una interacción dinámica.

Creación de contenido propio: Invitar a los estudiantes a crear sus propios contenidos digitales.

Ventajas de la Educación a Distancia

Flexibilidad: Los estudiantes pueden estudiar a su propio ritmo y en el lugar que elijan.

Accesibilidad: La educación a distancia es accesible para personas que viven en zonas rurales o que tienen dificultades para desplazarse a un centro educativo.

Diversidad: La educación a distancia ofrece una amplia gama de programas y cursos de estudio.

Costo: La educación a distancia puede ser más económica que la educación presencial.

Sin embargo, la educación a distancia también tiene algunos desafíos, como:

Autodisciplina: Los estudiantes necesitan ser autodidactas y tener la capacidad de organizarse para estudiar por su cuenta.

Motivación: La falta de interacción física con el profesor y los compañeros puede afectar la motivación de los estudiantes.

Tecnología: Los estudiantes necesitan tener acceso a las tecnologías necesarias para estudiar a distancia.

Interacción social: La educación a distancia puede ser menos social que la educación presencial.

En general, la educación a distancia es una opción válida para aquellas personas que buscan una forma de aprendizaje flexible, accesible y diversa. Sin embargo, es importante tener en cuenta las ventajas y los desafíos de este tipo de educación antes de tomar una decisión.

Empleo de las TIC

El auge tecnológico que se ha venido produciendo en los últimos años, principalmente los avances en el tratamiento de la información y los nuevos sistemas de comunicación, mediante la computadora, han propiciado lo que algunos autores denominan: la nueva revolución social, con el desarrollo de la sociedad de la información. En esta nueva sociedad, la materia prima es la información” y en torno a ella surgirán profesiones y trabajos nuevos, o se readaptarán las profesiones existentes.

De igual manera, este es un tipo absolutamente nuevo de tecnología social, bastante distinto a cualquiera del pasado. Su sustancia es la información. En la nueva sociedad, la información no solo es la materia prima con la que se trabaja, sino que lo que distingue el actual proceso de cambio tecnológico es que la información constituye tanto la materia prima como el producto. Ciencia y tecnología del nuevo Milenio (2015): destaca que en este sentido las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel preponderante, entendiéndose éstas como las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la

microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo, de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite nuevas realidades comunicativas.

Tradicionalmente, dos de los conceptos claves para acercarnos a lo que llamamos realidad han sido el espacio y el tiempo, la percepción sobre estos ha sufrido modificaciones cognitivas a partir de la emergencia de las llamadas nuevas tecnologías. No se trata de que hayan desaparecido, sino de que se han reconfigurado por los usos y las apropiaciones de dichas tecnologías. En un mundo cada vez más mediatizado, informatizado y simbólico (más virtual), puesto que consideramos que las NTIC'S han abierto la nueva era tecnológica en la preparación del estudiante universitario.

El desarrollo exitoso de una nueva forma de educación requiere de la realización de un proceso de innovación didáctica, que incluya a todos los elementos del mismo, entre los cuales se encuentran los métodos y medios utilizados. La utilización del computador en la educación presenta características positivas como pueden ser la interactividad, personalización, facilidad de utilización, medio de investigación en el aula, medio motivador, aprendizaje individual, por lo que tendría que utilizarse más para mejorar diferentes aprendizajes. La Integración Curricular de las TICs es el proceso de hacerlas enteramente parte del curriculum, como parte de un todo, permeándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender. Ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular.

Actualmente los docentes y futuros docentes demuestran unas actitudes bastante positivas hacia la utilización de las TIC en el aula y la importancia de la formación para el uso didáctico de éstas. Se puede observar que la gran mayoría de los docentes y futuros docentes creen que las TIC aplicadas a la educación pueden ser utilizadas para el desarrollo de las diferentes áreas, eso sí en algunas más que otras tomando en consideración su pertinencia. A su vez, la gran mayoría confían en ellas como medio didáctico. Por otra parte, consideran esencial la formación en TIC aplicadas a la educación con la finalidad de hacer un adecuado uso de ellas, aprovechando todas las ventajas y beneficios que puedan aportar al proceso de Enseñanza-Aprendizaje, y mejorando su desarrollo profesional como docentes.

Un elemento esencial del proceso educativo que la sociedad actual y la introducción de las TICs en la educación nos obliga a replantear es todo lo referente a la pedagogía educativa, es

decir, el cómo enseñar en este nuevo entorno social y educacional. En este sentido, el profesor J. Beltrán Llera está convencido de que " nada cambiará en educación, ni siquiera con tecnología, si previamente no se modifican los procedimientos pedagógicos.

Construcción Personalizada del Conocimiento

La construcción personalizada del conocimiento es un paradigma educativo que pone al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, reconociendo que cada individuo posee experiencias, conocimientos previos y estilos de aprendizaje únicos. En lugar de una transmisión pasiva de información, se fomenta la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento.

Cabe destacar, que una de las debilidades Doguis, (2001) “es el escaso desarrollo de recursos de pensamiento; por ello, tomando en cuenta que esta carencia específica trasciende el ámbito universitario y se manifiesta reiteradamente en los reportes de evaluación en este nivel” (p. 69), el asunto de la actividad intelectual de los estudiantes cuando llevan a cabo tareas académicas constituye el tema de interés central del presente estudio. Para ello, se partió de investigaciones realizadas por autores como Leal Ortiz (2000),

Según las cuales algunas de las deficiencias significativas que presentan los estudiantes cuando ingresan a la educación superior están asociadas con sus limitaciones cognoscitivas; los alumnos, durante sus experiencias académicas, van exhibiendo sus fallas en la comprensión de la lectura de los materiales escritos y su falta de pericia en cuanto a la ejecución de operaciones básicas de cálculo, atribuyéndoselas a una deficiente formación previa, lo cual se acentúa a medida que avanzan en sus estudios dentro de la universidad (p.90).

En general la construcción personalizada del conocimiento es un enfoque pedagógico que promueve un aprendizaje más profundo, significativo y motivador. Al centrarse en las necesidades y intereses individuales de cada estudiante, se fomenta el desarrollo de habilidades clave para el siglo XXI y con el uso de las TIC en la educación se puede realizar una enseñanza personalizada.

Trabajo Participativo

Uno de los aspectos que se deben considerar en este marco de referencia y reflexión, constituyen los aportes del aprendizaje colaborativo en red como una estrategia para la capacitación que se desarrolla íntegramente a través de los recursos de Internet, coordinada por un docente que propone actividades individuales y grupales, facilitando los procesos de organización y funcionamiento del grupo y dinamizador de su actividad autónoma. A través de este cada miembro de un grupo de trabajo escolar tiene la responsabilidad de aportar su trabajo al producto final, por lo que se requiere de la implicación activa y la responsabilidad individual de todos los integrantes de éste.

Según Ortega (2008), sostiene que “el termino aprendizaje colaborativo surge a partir de las relaciones virtuales entre los estudiantes y el profesor, es decir, se requiere un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes establecen relaciones de colaboración con sus compañeros, intercambian ideas para solucionar problemas comunes y comparten el sentir de lograr la meta instruccional de forma conjunta”

En este sentido cobra importancia la didáctica en la práctica docente, y especialmente cuando se trata de analizar las implicaciones que tiene ello en el uso de las TIC's. En los sistemas de educación tradicionales llamados así por muchos autores señalan la imperante necesidad de considerar algunos aportes de la didáctica en cuanto al desempeño de los profesores en la actualidad. En palabras de Chacín y Morales (2010), la didáctica es una disciplina que conjuga aspectos prácticos y normativos con el propósito de diseñar y aplicar técnicas para una enseñanza eficaz, así como también para orientar adecuadamente a los alumnos en su aprendizaje.

En tal sentido estos autores señalan que el educando no es solo un alumno, sino que ante todo es un ser humano en un proceso de expansión vital y civilizatorio, pleno de contradicciones: racional e irracional, libre y condicionado, con aptitudes y debilidades, intereses y reacciones. Así mismo consideran que el docente comparte con el alumno con el estudiante los mismos atributos, pero, además, le corresponde ser o desempeñar el rol de guía y educador, una misión compleja que implica una ética activa y la construcción de conocimientos y experiencias múltiples: descripciones el mundo, propuestas valorativas, tolerancia, respeto y magnanimidad.

Por su parte, Sevillano (2000) presenta tres formas de comportarse los medios en diferentes modelos de enseñanza aprendizaje: tecnológico (apoyados en las teorías conductistas y donde adquieren funciones de presentación de información y reforzadores de las conductas), cognitivos (donde desempeñan funciones de aportar experiencias y crear situaciones en las que los usuarios toman decisiones en base a la información presentada), y del procesamiento de la información (preocupados por la adaptación de los medios a las características cognitivas de los estudiantes y la potenciación de habilidades cognitivas).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, favorecen claramente, la idea de que lo verdaderamente importante es la consecución de unos objetivos y un grado óptimo de calidad más que la presencia física en un lugar y tiempo concretos a la vez que permiten generar espacios virtuales compartidos (de relación, de formación, de investigación, de trabajo). La idea de la globalización y de la internacionalización cada vez se extiende con más fuerza por lo que será fundamental que los profesores sean capaces de desarrollar proyectos transnacionales basados en:

1. Trabajo interdisciplinar
2. Utilización de la informática como herramienta de trabajo.
3. La red como canal de comunicación.
4. Las redes como espacio cooperativo y de formación.
5. Las redes como espacio de trabajo.

Tabla 1.
Aportes de las Teorías de Estrategias de Enseñanza para la Educación a Distancia a Nivel Universitario

Teoría	Impacto en el aprendizaje	Autor (año)	Aplicación a los (EEEANU)
Conectivismo	Su objetivo principal reside en dotar al estudiante de herramientas para dejar de ser un simple consumidor convirtiéndose en un agente activo, productor de los conocimientos mediante el trabajo colaborativo con otros agentes a través del uso de	George Siemens & Stephen Downes (2004)	Es una herramienta valiosa para ayudar a los estudiantes a aprender de manera más efectiva en un mundo cada vez más complejo e interconectado. Asimismo, los beneficios del conectivismo para estudiantes universitarios son:

	las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).		<ul style="list-style-type: none"> - Mayor flexibilidad y autonomía en el aprendizaje. - Mayor acceso a información y recursos. Oportunidades para la colaboración y el aprendizaje social. - Desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. - Preparación para un mundo laboral que cambia rápidamente.
Teoría de Independencia y Autonomía en el Estudio, Teoría de la Distancia Transaccional	Wedemeyer sentó las bases con su teoría del estudio independiente, y Moore la expandió con la teoría transaccional, que considera tanto la autonomía del estudiante como la interacción con el instructor como elementos fundamentales para el aprendizaje a distancia efectivo.	Charles Wedemeyer (1977) y Michael Moore (1972)	La combinación de la Teoría de la Independencia y Autonomía en el Estudio y la Teoría de la Distancia Transaccional puede crear un entorno de aprendizaje a distancia efectivo que apoye el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Al fomentar la independencia de los estudiantes, proporcionarles la estructura adecuada y crear oportunidades para la interacción y la colaboración, los instructores pueden ayudar a los estudiantes a tener éxito en sus estudios a distancia.
Teoría de Industrialización de la Enseñanza	Se basa en la optimización de la organización del trabajo para favorecer los procesos de la enseñanza a distancia, y en el análisis de la educación antes y después de la era	Otto Peters (2003)	Es importante destacar que la aplicación de la Teoría de Industrialización de la Enseñanza en la educación universitaria debe realizarse de

	<p>industrial. Propone que el proceso educativo puede optimizarse mediante la aplicación de principios de eficiencia, estandarización y control de calidad, tomando como referencia los procesos de producción industrial.</p>		<p>manera flexible y considerando las características específicas del contexto educativo, las disciplinas de estudio y las necesidades de los estudiantes. La clave está en encontrar un equilibrio entre la eficiencia y la personalización, entre la estandarización y la flexibilidad, y entre el control y la autonomía del estudiante, no debe verse como una receta rígida, sino como un conjunto de principios que pueden adaptarse y combinarse con otros enfoques educativos para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en la universidad.</p>
<p>Teoría de Interacción y Comunicación</p>	<p>Aporta un enfoque valioso para la educación a distancia, al enfatizar la importancia de la interacción, la comunicación, la relación personal, la motivación y la autonomía del estudiante.</p>	<p>Börge Holmberg (1960)</p>	<p>Esta teoría ofrece un marco valioso para la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior, al enfatizar la importancia de la interacción, la comunicación, la relación personal, la motivación y la autonomía del estudiante. Al aplicar los principios de esta teoría en el diseño de cursos, las estrategias docentes y la evaluación, se puede promover un aprendizaje más significativo, profundo y enriquecedor para los estudiantes</p>

			universitarios.
Andragogía	Esta teoría se basa en dos principales aspectos: (a) Los aprendices poseen autonomía y capacidad de dirigir su aprendizaje; y (b) El papel del profesor consiste en facilitar el aprendizaje en vez de ser un transmisor de información.	Malcom Shepherd Knowles (1984)	Es un modelo educativo centrado en los principios de aprendizaje de los adultos. Considerando las características y necesidades de los estudiantes universitarios, quienes en su mayoría son adultos, la aplicación de los principios andragógicos en el ámbito universitario puede ser altamente beneficiosa.
Teorías Clásicas	Puede extender la educación mucho más allá de los límites de las escuelas o las universidades, puede asociarse a las necesidades y los intereses de la comunidad, y permite disminuir los gastos en el sector de enseñanza	Hilary Perraton (1981)	El aprendizaje es más eficaz mediante el diálogo cuando el profesor puede mostrar al alumno la relación entre los nuevos conocimientos y los ya adquiridos, así como su relación con el entorno.
Teoría de Equivalencia	Se basa en la idea de que los resultados del aprendizaje de los estudiantes a distancia deben ser equivalentes a los de los estudiantes presenciales.	Keegan, Simonson & Schlosser (1999)	Aunque los estudiantes y el profesor no están presentes físicamente en el mismo lugar, consiguen combinar el factor tiempo con el factor lugar mediante la conexión virtual que se genera entre ellos. La calidad del proceso depende, en gran medida, de tres factores: el rol de los estudiantes, el de los profesores y la administración de la institución. Estos tres elementos se deben conjugar para lograr los objetivos de aprendizaje.

<p>Marco Teorético para la Educación a Distancia</p>	<p>El marco teórico de Keegan ha tenido un impacto significativo en el campo de la EaD, sirviendo como base para investigaciones, el desarrollo de modelos educativos a distancia y la formación de docentes en esta modalidad. Su enfoque multidimensional y su énfasis en la interacción y la autonomía del estudiante han contribuido a la comprensión y el desarrollo de la EaD como una modalidad educativa flexible, efectiva y de gran alcance.</p>	<p>Desmond Keegan (1986)</p>	<p>Ofrece una base sólida para comprender y mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes universitarios en EaD. Al aplicar los principios y estrategias derivados de este marco, las instituciones educativas pueden crear entornos de aprendizaje a distancia efectivos, flexibles y de alta calidad que respondan a las necesidades y expectativas de los estudiantes del siglo XXI.</p>
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Achhab, A. (2022)

Fundamentación Legal

La **Constitución Bolivariana de Venezuela Gaceta N° 36.860**, en sus artículos 102, 103 y 110 y el decreto No 825, orientan el formato de la educación, la ciencia y la tecnología como instrumentos fundamentales para el desarrollo y la transformación económica y social del país. El Decreto No 825 declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria y asigna al Ministerio de Ciencia y Tecnología la misión de promover activamente el desarrollo, el cual en un plazo de tres años el 50% de los programas educativos de educación básica y media diversificada deben estar disponibles en formato de Internet. De igual manera, la **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Gaceta oficial N° 38.242. Agosto, 03,2005**

En el **Decreto 825**: Declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Desarrollando lo previamente establecido en el Plan Nacional de Telecomunicaciones sobre el desarrollo de una Sociedad de la Información. Igualmente, el Decreto dispone las directrices que deberán seguir los órganos de la Administración Pública Nacional para la inserción de esta tecnología de información en todos los ámbitos de la nación. En este sentido, se establece:

Incorporar en el desarrollo de sus actividades, objetivos relacionados con el uso de Internet, la utilización de Internet para funcionamiento operativo de los organismos públicos tanto interna como externamente, hacer uso preferente de Internet en sus relaciones con los particulares, para la prestación de servicios comunitarios.

Este Decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

Asimismo, la **Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000), Gaceta oficial N° 36.920. Marzo, 28,2000**

En materia específica de TIC, se puede destacar algunos postulados de esta Ley; la promoción a la investigación, el desarrollo y la transferencia tecnológica en materia de telecomunicaciones y la utilización de nuevos servicios, redes y tecnologías con el propósito de asegurar el acceso en condiciones de igualdad a todas las personas. Para garantizar el cumplimiento de sus objetivos, la ley exige a los distintos operadores la homologación y certificación de equipos, así como el uso de la tecnología adecuada, a fin de lograr el acceso universal a la comunicación. Muchos quedarán sorprendidos y complacidos con este desarrollo normativo (que es más amplio) otros tendrán observaciones relevantes que hacer.

Por último, la investigación se sustenta en la **Ley Especial sobre Delitos Informáticos (2001), Gaceta Oficial N° 37.313 del 30 de octubre de 2001**, la cual tiene por objeto la protección integral de los sistemas que utilicen tecnologías de información, así como la prevención y sanción de los delitos cometidos contra tales sistemas o cualquiera de sus componentes o los cometidos mediante el uso de dichas tecnologías. En otras palabras, la ley busca: proteger los datos e información almacenados en sistemas informáticos, prevenir y castigar el acceso no autorizado a sistemas informáticos, sancionar la alteración, destrucción o eliminación de datos e información penar el uso de sistemas informáticos para cometer fraudes, estafas o extorsiones y proteger la propiedad intelectual en el ámbito digital.

También, la ley establece medidas para proteger la confidencialidad de la información, mecanismos para la investigación y persecución de los delitos informáticos, derechos y obligaciones de las personas en relación con los delitos informáticos. en resumen, la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos es una herramienta fundamental para garantizar la seguridad y el uso responsable de las tecnologías de la información en Venezuela.

Tabla 2:
Matriz de Categoría

Objetivo General	Unidad de Análisis	Categoría	Subcategoría
Implementar estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.	Estrategias de Enseñanza	Herramienta	Recursos multimedia
		Clasificación	Motivación
			Aprendizaje
		Uso de las TIC	Espacios virtuales
			Medios
	Educación a Distancia		Acceso a herramientas tecnológicas

Fuente: Marquez (2024)

MOMENTO III

RECORRIDO METODOLOGICO

En esta sección se tiene el tipo de investigación que se desarrolló a lo largo de la investigación, así como el tipo de investigación, diseño de la investigación, las fuentes de información que se utilizaron, cuál fueron los informantes clave que se utilizaron, el tamaño de la muestra, y finalmente la técnica y el instrumento de recolección de datos del objeto caso de estudio. Los puntos antes mencionados servirán de apoyo para así obtener la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Conceptualización del Paradigma

El presente trabajo de aplicación se apoya en la teoría crítica de la sociedad, debido a que además de ser una investigación empírica e interpretativa, la misma busca implementar estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa. Desde el paradigma crítico se cree que la conciencia de un sujeto depende de la cantidad y potencia de los referentes que lleguen a su pensamiento. Entonces los objetos de investigación se construyen por quien investiga a partir de los referentes que tiene de la realidad que lo circunda; significa que se establece una relación entre la conciencia individual y la conciencia social. Al respecto, Escudero (2012) señala que;

Las características principales de este paradigma, cuando se aplican al campo educativo que es el que nos ocupa en este trabajo, son: asumir una visión global y dialéctica de la realidad educativa por ser ésta una práctica social que no escapa a las condiciones ideológicas, económicas, políticas e históricas de su entorno (p.32)

De allí, la investigación crítica asume una visión democrática del conocimiento, por tanto las investigadoras y los sujetos de investigación comparten responsabilidades; subyace una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica: Teoría y realidad están llamadas a mantener una constante tensión dialéctica; la investigación crítica trata de articularse, generarse y organizarse en la práctica y desde la práctica; se construye desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de sujetos

implicados en luchas de intereses, preocupaciones y problemas que forman parte de su vida cotidiana. Entonces la investigación crítica está comprometida, no sólo con la explicación de la realidad, sino con la transformación de esa realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los individuos implicados en ella. En el razonamiento dialéctico, los problemas sociales no se conciben sólo como problemas de un agregado de individuos, sino que se busca desentrañar las interrelaciones dinámicas e interactivas que constituyen la vida del individuo y la vida social.

Asimismo, el estudio se encuentra orientado bajo el paradigma cualitativo, la cual se constituye con la descripción, comprensión y descubrimiento, debido a que es producto de la actividad humana y se encuentra relacionado con los objetivos determinados en esta investigación. Por lo tanto, se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma ya que se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. En consonancia con lo anterior, el proyecto se trabajó bajo el método de investigación acción participativa y transformadora (IAPT) según Creswell (2012), la investigación acción participativa “implica una inclusión completa y abierta de los participantes en el estudio, como colaboradores en la toma de decisiones, comprometiéndose como iguales para asegurar su propio bienestar” (p. 583).

Cabe destacar, que es un método de investigación usado por investigadores para resolver un problema práctico mediante el uso del método científico. La IAPT combina el conocimiento teórico y el conocimiento práctico que las investigadoras posee. En una investigación acción participativa y transformadora es muy importante aproximarse al fenómeno por estudiar desde diferentes puntos de vista.

Método

La investigación está dentro del diseño no experimental ya que se basó en la observación de una problemática y como se da en su contexto natural para su análisis, según Kerlinger (2014) "La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones" (p.116).

De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad. De acuerdo a lo

descrito, se hace referencia a diversas fuerzas para desarrollar enfoques investigativos que implique la participación de las personas que resulten beneficiadas con la investigación y de aquella con quienes ha de hacerse. Mediante esta investigación, se está al tanto de una problemática determinada, en la cual los sujetos implican participan como investigadores en las diversas etapas del proceso, como es el caso de implementar estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa. La investigación acción participante, de acuerdo a Hurtado y Toro (2014) se lleva a cabo mediante las siguientes etapas: "... diagnóstico, planificación, Ejecución y evaluación" (p.78).

Diagnóstico: Esta etapa de la investigación se inició con el acercamiento a la realidad, es decir, la aplicación de la entrevista a los docentes de la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa Durante esta etapa se recolectó la información necesaria para analizarla e interpretarla, de manera de tomar decisiones sobre la problemática planteada.

Planificación: Una vez realizado el diagnóstico y decididas las formas que se utilizarían para enfrentar el problema, se prepararon y organizaron las acciones que se consideraron necesarias para así dar soluciones al problema reflejado. Específicamente, en la investigación se elaboraron los objetivos, se planteó el plan de acción con las consecuentes actividades, técnicas y recursos a utilizar, así como el tiempo destinado para su ejecución.

Ejecución: Se orientó a dar cumplimiento a las actividades planificadas donde el investigador centró su atención en las acciones que se involucra las estrategias de enseñanza de educación a distancia, propiciando la adecuación de las reacciones entre los docentes. Según Hurtado y Toro (ob. cit.), la ejecución es "...lo más importante de este método pues ayuda a las personas a identificar sus problemas, a determinar cuáles son las verdaderas causas de los mismos y actuar en consecuencia para lograr su solución" (p.149).

Evaluación: En esta fase cada una de las acciones utilizadas se evaluarán luego del análisis e interpretación del instrumento denominado registro descriptivo que fue llevado por el investigador durante todo el proceso investigativo. Esta fase permite la reflexión del trabajo, se desarrolla durante ejecución del plan de acción y al finalizar el mismo, con el fin de interpretar lo sucedido, establecer los efectos producidos, los alcances obtenidos y las limitaciones encontradas.

Informantes Clave

Para la presente investigación los informantes clave seleccionados por el investigador quedó conformado de la siguiente manera; 03 docentes que laboran en UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa, los mismos hacen vida activa en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, quienes han sido escogidos de manera intencional, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2016), “los participantes de la experiencia reunieron las condiciones determinadas para la investigación” (p.128), igualmente serán los que aportaran toda esa información requerida por el investigador, para que este pueda lograr los objetivos propuestos, dado que hacen vida en la institución citada.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Investigación

Para la recolección de la información que es necesaria a utilizar en la presente investigación, una de la más usada es la técnica de la entrevista y la observación, en tal sentido, afirma Rodríguez (2012) “una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistado) para obtener datos de un problema determinado” (p.224) Por lo señalado anteriormente, la entrevista como técnica cualitativa se pudo emplear sin ningún tipo de problemas o dificultad, donde el entrevistador tuvo la facultad de realizar preguntas directamente sobre el problema en estudio, así logró detectar las causas que generaron el problema en estudio. En esta investigación se utilizará para los docentes como técnica la entrevista y como instrumento una guía de entrevista al igual que para los estudiantes la técnica de la entrevista y el instrumento la guía de entrevista. El investigador considera pertinente la recolección de estas evidencias, las mismas son con personal académico de la UNELLEZ, y con estudiantes de la institución.

Credibilidad y Confirmabilidad de la Investigación

Con respecto a la Credibilidad, en la investigación cualitativa la Credibilidad en palabras de Martínez (2012) “en la confiabilidad interna cuando varios observadores al estudiar la misma realidad concuerdan con las mismas conclusiones” (p.118). En el presente estudio se adoptará

como procedimiento metodológico para comprobar la Credibilidad, la técnica de la triangulación, señalada por Pérez (2014) como aquella que consiste “en el control cruzado entre diferentes fuentes de datos, personas, instrumentos, la observación, la entrevista, la encuesta y otros documentos que proporcionan información de primer orden”.

Para efectos de la presente investigación se aplicará la triangulación metodológica la que en palabras de Pérez (ob.cit) consiste en “utilizar el mismo método en diferentes ocasiones y cruzar las informaciones obtenidas por las diversas fuentes”. De igual manera para la Confirmabilidad: En palabras de Pérez (ob.cit) la fiabilidad consiste en “el grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación, así mismo un instrumento es fiable, cuando es estable, equivalente o muestra consistencia interna”. Para efectos del presente estudio, se seleccionó la fiabilidad sincrónica, Pérez (ob.cit) la define como aquella que “implica la semejanza de las observaciones dentro del mismo periodo de tiempo. Raramente implica observaciones idénticas, sino el hecho de que sean consistentes respecto a rasgos relevantes”. Dicha fiabilidad se realizará al momento de comparar las respuestas aportadas por los sujetos implicados cuyos datos serán consistentes y parecidos, es decir similares.

Al terminar de recoger la información es necesario analizar los resultados, para conocer si se alcanzaron o no los objetivos propuestos. Es uno de los momentos más importantes del proceso, e implica trabajar los datos, recopilarlos y organizarlos para extraer conclusiones significativas de los aportes que hacen a la investigación en cuestión. Al respecto, Pérez (2014) la define como: “la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos” (p.102). De igual manera, el procesamiento de la información de los datos obtenidos se soporta con la validez teórica, Pérez (Ob.cit) cita “...a las aportaciones teóricas que propone el investigador, a partir de lo investigado, como explicación de los fenómenos estudiados” (p.28).

Por lo tanto, ambos enfoques fueron tomados en cuenta, necesarios para precisar de forma objetiva la credibilidad y confirmabilidad del proceso investigativo llevado a cabo. En concordancia, Martínez (2012) refiere, que el procesamiento de la información consiste en:

Relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico-referencial... para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar lo que el estudio verdaderamente

significa. Es, por consiguiente, también un proceso típicamente evaluativo, que tiende a reforzar la validez y confiabilidad. (p.257)

En consideración de lo expresado anteriormente, una vez recogida la información se realizará una descripción cualitativa de las acciones manifestadas según los aspectos indicados e interpretados; de igual manera se efectuará un análisis interpretativo de la información para explicar y crear generalizaciones, refinar conocimientos, identificar problemas, clarificar y comprender la complejidad del problema planteado.

Técnica de Análisis de la Información

Para realizar el análisis de la información se utilizó la categorización, estructuración, contrastación y teorización que son herramientas esenciales para la construcción de un argumento sólido y coherente en una tesis doctoral. Estas herramientas permiten al investigador organizar sus ideas, analizar la información de manera crítica y desarrollar una contribución original al conocimiento existente.

De allí, la categorización es el proceso de agrupar elementos o conceptos en función de características comunes, según Martínez (2012), define la categorización como “Clasificar o conceptualizar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos, el contenido de cada unidad temática, puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales”, es decir la categorización de una investigación refiere al proceso de organizar y recopilar los datos recopilados durante la investigación cualitativa en categorías significativas mediante razonamientos lógicos y un análisis reflexivo.

Para ello, el primer paso en la categorización es identificar los conceptos clave que son relevantes para el tema de investigación en este caso son: las estrategias de Enseñanza y la educación a Distancia, es por ello que se realizó una revisión exhaustiva de la literatura y la identificación de los conceptos que han sido utilizados por otros investigadores para abordar el tema. Una vez identificados los conceptos clave, fue necesario organizarlos en categorías o grupos para desarrollar el marco teórico que sirva como base para la investigación, incluyendo una definición clara de los conceptos clave, así como una explicación de cómo se relacionan entre sí.

Por otro lado, la estructuración es el proceso de organizar la información de una manera lógica y coherente. En el contexto de la investigación, la estructuración se utilizó para: desarrollar un índice, redactar un resumen, escribir los capítulos: Los capítulos de una tesis deben estar bien estructurados y deben incluir una introducción, un desarrollo y una conclusión. Es de resaltar, que la introducción debe presentar el tema de investigación y los objetivos del capítulo. El desarrollo debe presentar los resultados de la investigación y el análisis de los mismos. La conclusión debe resumir los puntos clave del capítulo y presentar las implicaciones de la investigación.

Con respecto a la contrastación es el proceso de comparar y analizar diferentes perspectivas o teorías sobre un tema determinado. En el contexto de la investigación, la contrastación se utiliza para: evaluar la literatura existente, identificar vacíos en la investigación, desarrollar un argumento original que puede ayudar a desarrollar un argumento original que se base en los resultados de la investigación y en la crítica de la literatura existente.

Por último, se tiene la teorización que es el proceso de desarrollar una teoría o explicación general sobre un fenómeno determinado. En el contexto del trabajo investigativo la teorización se utiliza para explicar los resultados de la investigación, generar nuevas hipótesis o planteamientos que pueden ser investigadas en el futuro y aportar al conocimiento existente sobre el tema de investigación.

MOMENTO IV

INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el análisis de los resultados se busca relacionar los datos que se encontraron en el estudio, con la información de las bases teóricas y antecedentes. Por esta razón, se presentan los datos y conclusiones obtenidas luego de la aplicación de los instrumentos de recolección. Para sustentar la opinión, Pérez (2014) afirma que: “el análisis de resultados consistirá en explicar los resultados obtenidos y comparar datos por otros investigadores, es una evaluación crítica de los resultados desde la perspectiva del autor tomando en cuenta los trabajos de otros investigadores y el propio” (p. 12).

Entonces, el análisis debe ser apropiado para hacer cuestionamientos sobre el tema estudiado y proponer nuevas corrientes y perspectivas para futuras investigaciones. No tiene necesidad de ser muy extensa, pero si debe ser clara, porque los aportes y conclusiones podrán iniciar el camino a otras investigaciones con el mismo objetivo de estudio y por consiguiente fundamentado teóricamente para dar mayor entendimiento y credibilidad a las conclusiones realizadas por el investigador. A continuación, se presenta el proceso seguido para la obtención de la información, luego de aplicar la guía de entrevista conformada por tres (03) docentes que laboran en UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

En función a lo reseñado se categorizó, codificó y posteriormente se teorizó la información, a través de cuadros de doble entradas, en los que se realizó la triangulación de fuentes y teóricos, a partir de la cual se elaboraron las conclusiones y aportes del investigador. De igual forma, se determinan la cantidad de sujetos que respondieron en correspondencia a cada ítem y las posturas asumidas con sus puntos de vista. Para concluir, se establecen las conclusiones del diagnóstico que arrojaron cada uno de los sujetos que participaron en la recolección de información en relación al estudio pautado, en este caso las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia.

<p>38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 47 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74</p>	<p>por diversos factores como: no tienen internet, teléfono no actualizados, entre otros.</p> <p>Investigador: ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo clases en modalidad a distancia?</p> <p>Informante Clave: No mucho tiempo, cuando estábamos en pandemia y ahora solo se da a distancia algunos contenidos.</p> <p>Investigador: ¿Qué plataformas o herramientas tecnológicas utiliza con mayor frecuencia?</p> <p>Informante Clave: Los medios tecnológicos que uso son Canvas, Blackboard porque ofrecen un espacio centralizado para gestionar cursos y compartir materiales, realizar evaluaciones y</p> <p>Investigador: ¿Cómo describiría su experiencia general con la educación a distancia?</p> <p>Informante Clave: La educación a distancia ha presentado desafíos interesantes, como mantener la atención de los estudiantes y fomentar la motivación en un entorno virtual.</p> <p>Investigador: ¿Cuáles considera los mayores desafíos al impartir clases en modalidad a distancia?</p> <p>Informante Clave: Uno de los mayores desafíos ha sido garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas tecnológicas necesarias y que puedan utilizarlas de manera efectiva.</p>		<p>Medios</p> <p>Acceso a Herramientas tecnológicas</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------

Fuente: Márquez (2025)

Hallazgos Informante clave 1

1. Los recursos multimedia enriquecen mucho las clases en línea.
2. La retroalimentación inmediata es clave para mantener a los estudiantes motivados.
3. Uso de variedad de herramientas para evaluar el aprendizaje

4. Necesidad de crear espacios virtuales para compartir sus ideas.
5. Los medios tecnológicos ofrecen un espacio centralizado para gestionar cursos y compartir materiales.
6. La educación a distancia presenta desafíos interesantes para mantener la atención de los estudiantes y fomentar la motivación.
7. Existe la necesidad de acceso a las herramientas tecnológicas

Tabla 4.
Entrevista del Informante Clave 2

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA			
LINEA	INFORMANTE CLAVE 2	CATEGORIA DE ANALISIS	SUBCATEGORIAS EMERGENTES
1 2 3 4 5 6 7 8	<p>Investigador: Buen día gracias por atenderme para realizar la investigación de la Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Docencia Universitaria, ahora bien, ¿Qué estrategias de enseñanza considera más efectivas en la modalidad a distancia? ¿Por qué?</p>	Herramientas	Recursos multimedia
9 10 11 12 13	<p>Informante Clave: Considero que utilizar recursos multimedias como Google Docs, Padlet o plataformas de colaboración en línea permite a los estudiantes trabajar en equipos.</p>		Motivación
14 15 16	<p>Investigador: ¿Cómo motiva a sus estudiantes a participar activamente en las clases virtuales?</p>		
17 18 19 20 21	<p>Informante Clave: solicitando trabajos para interactuar en equipo para mejorar el aprendizaje por ejemplo de cómo aplican los conceptos en el día a día.</p>	Clasificación	
22 23 24	<p>Investigador: ¿Cómo evalúa el aprendizaje de sus estudiantes en este contexto?</p>		
25 26	<p>Informante Clave: La evaluación por espacios virtuales es una herramienta</p>		Aprendizaje

<p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>44</p> <p>45</p> <p>46</p> <p>47</p> <p>48</p> <p>49</p> <p>50</p> <p>51</p> <p>52</p> <p>53</p> <p>54</p> <p>55</p> <p>56</p> <p>57</p> <p>58</p> <p>59</p> <p>60</p> <p>61</p> <p>62</p> <p>63</p> <p>64</p> <p>65</p> <p>66</p> <p>67</p> <p>68</p>	<p>muy valiosa. para proporcionar comentarios constructivos.</p> <p>Investigador: ¿Qué estrategias has implementado para fomentar la interacción y colaboración entre tus estudiantes en un entorno virtual?</p> <p>Informante Clave: cuando asigno proyectos que requieran la participación de todos los miembros del grupo, como la creación de presentaciones colaborativas, videos o blogs.</p> <p>Investigador: ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo clases en modalidad a distancia?</p> <p>Informante Clave: No mucho tiempo, solo algunas asignaciones, pero no todos los contenidos como tal</p> <p>Investigador: ¿Qué plataformas o herramientas tecnológicas utiliza con mayor frecuencia?</p> <p>Informante Clave: Utilizó medios como videos, exposición con canvas, classroom.</p> <p>Investigador: ¿Cómo describiría su experiencia general con la educación a distancia?</p> <p>Informante Clave: La educación a distancia es muy diferente a la presencial, pero ambas tienen sus propios méritos. En línea, se puede personalizar el aprendizaje y ofrecer más recursos.</p> <p>Investigador: ¿Cuáles considera los mayores desafíos al impartir clases en modalidad a distancia?</p> <p>Informante Clave: La falta de recursos adecuados, tanto tecnológicos como pedagógicos, puede limitar las posibilidades de ofrecer una educación en línea de calidad.</p>	<p>Uso de las TIC</p>	<p>Espacios virtuales</p> <p>Medios</p> <p>Acceso a herramientas tecnológicas</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Márquez (2025)

Hallazgos Informante clave 2

1. Utilizar recursos multimedia permite a los estudiantes trabajar en equipos.
2. Es necesario realizar trabajos para interactuar en equipo y mejorar el aprendizaje.
3. Los espacios virtuales son una herramienta muy valiosa.
4. Se utilizan medios como videos, exposición con CANVAS, Classroom.
5. Se puede personalizar el aprendizaje y ofrecer más recursos.
6. Faltan recursos adecuados, tanto tecnológicos como pedagógicos

Tabla 5.
Entrevista del Informante Clave 3

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA A DISTANCIA			
LINEA	INFORMANTE CLAVE 3	CATEGORIA DE ANALISIS	SUBCATEGORIAS EMERGENTES
1	<p>Investigador: Buen día gracias por atenderme para realizar la investigación de la Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Docencia Universitaria, ahora bien, ¿Qué estrategias de enseñanza considera más efectivas en la modalidad a distancia? ¿Por qué?</p> <p>Informante Clave: Considero que las estrategias más efectivas son aquellas que combinan la teoría con la práctica, y que fomentan la participación activa de los estudiantes. Utilizo mucho los recursos multimedia como videos, presentaciones interactivas y simulaciones, ya que hacen las clases más dinámicas y atractivas.</p> <p>Investigador: ¿Cómo motiva a sus estudiantes a participar activamente en las clases virtuales?</p> <p>Informante Clave: Para motivar la participación, es importante crear un ambiente de aprendizaje colaborativo y</p>	Herramientas	Recursos multimedia
2		Clasificación	Motivación
3			Aprendizaje
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

<p>24</p> <p>25</p> <p>26</p> <p>27</p> <p>28</p> <p>29</p> <p>30</p> <p>31</p> <p>32</p> <p>33</p> <p>34</p> <p>35</p> <p>36</p> <p>37</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>40</p> <p>41</p> <p>42</p> <p>43</p> <p>44</p> <p>45</p> <p>46</p> <p>47</p> <p>48</p> <p>49</p> <p>50</p> <p>51</p> <p>52</p> <p>53</p> <p>54</p> <p>55</p> <p>56</p> <p>57</p> <p>58</p> <p>59</p> <p>60</p> <p>61</p> <p>62</p> <p>63</p> <p>64</p> <p>65</p> <p>66</p> <p>67</p> <p>68</p> <p>69</p>	<p>respetuoso.</p> <p>Investigador: ¿Cómo evalúa el aprendizaje de sus estudiantes en este contexto?</p> <p>Informante Clave: La evaluación en los espacios virtuales requiere de una combinación de herramientas. Utilizo cuestionarios en línea, trabajos prácticos, proyectos colaborativos y foros de discusión para evaluar tanto los conocimientos teóricos como las habilidades prácticas de los estudiantes</p> <p>Investigador: ¿Qué estrategias has implementado para fomentar la interacción y colaboración entre tus estudiantes en un entorno virtual?</p> <p>Informante Clave: He implementado varias estrategias para fomentar la interacción, como la creación de grupos de trabajo virtuales, la organización de debates en línea y el uso de herramientas tecnológicas como Google Docs o Padlet</p> <p>Investigador: ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo clases en modalidad a distancia?</p> <p>Informante Clave: Comencé a impartir clases en modalidad a distancia hace 6 años, cuando pandemia. Al principio fue un gran desafío adaptarme a este nuevo entorno, pero con el tiempo he ido desarrollando nuevas habilidades y estrategias.</p> <p>Investigador: ¿Qué plataformas o herramientas tecnológicas utiliza con mayor frecuencia?</p> <p>Informante Clave: Utilizo una variedad de plataformas y herramientas virtuales, pero las que más me gustan son Google Classroom, Zoom, Moodle. Estas plataformas me permiten organizar el contenido de manera clara, facilitar la comunicación con los estudiantes y evaluar su progreso.</p> <p>Investigador: ¿Cómo describiría su</p>	<p>Uso de las TIC</p>	<p>Espacios virtuales</p> <p>Medios</p> <p>Acceso a herramientas tecnológicas</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

70	experiencia general con la educación a distancia?		
71			
72	Informante Clave: Mi experiencia con		
73	la educación a distancia ha sido muy		
74	enriquecedora. Me ha permitido		
75	conocer nuevas herramientas		
76	tecnológicas y desarrollar habilidades		
77	pedagógicas diferentes		
78	Investigador: ¿Cuáles considera los		
79	mayores desafíos al impartir clases en		
80	modalidad a distancia?		
81	Informante Clave: Los mayores		
82	desafíos son mantener a los estudiantes		
83	motivados y comprometidos, garantizar		
84	la equidad en el acceso a la tecnología		
85	y adaptar las actividades para que sean		
86	significativas y relevantes para todos		
87	los estudiantes		

Fuente: Márquez (2025)

Hallazgos Informante clave 3

1. Se utilizan recursos multimedia como videos, presentaciones interactivas y simulaciones
2. Se debe crear un ambiente de aprendizaje colaborativo y respetuoso.
3. Los espacios virtuales requieren de una combinación de herramientas
4. Existe la organización de debates en línea y el uso de herramientas tecnológicas como Google Docs o Padlet.
5. Las herramientas tecnológicas permiten organizar el contenido de manera clara, facilitar la comunicación con los estudiantes y evaluar su progreso

Figura 1. Categorías emergentes y subcategoría de los informante clave

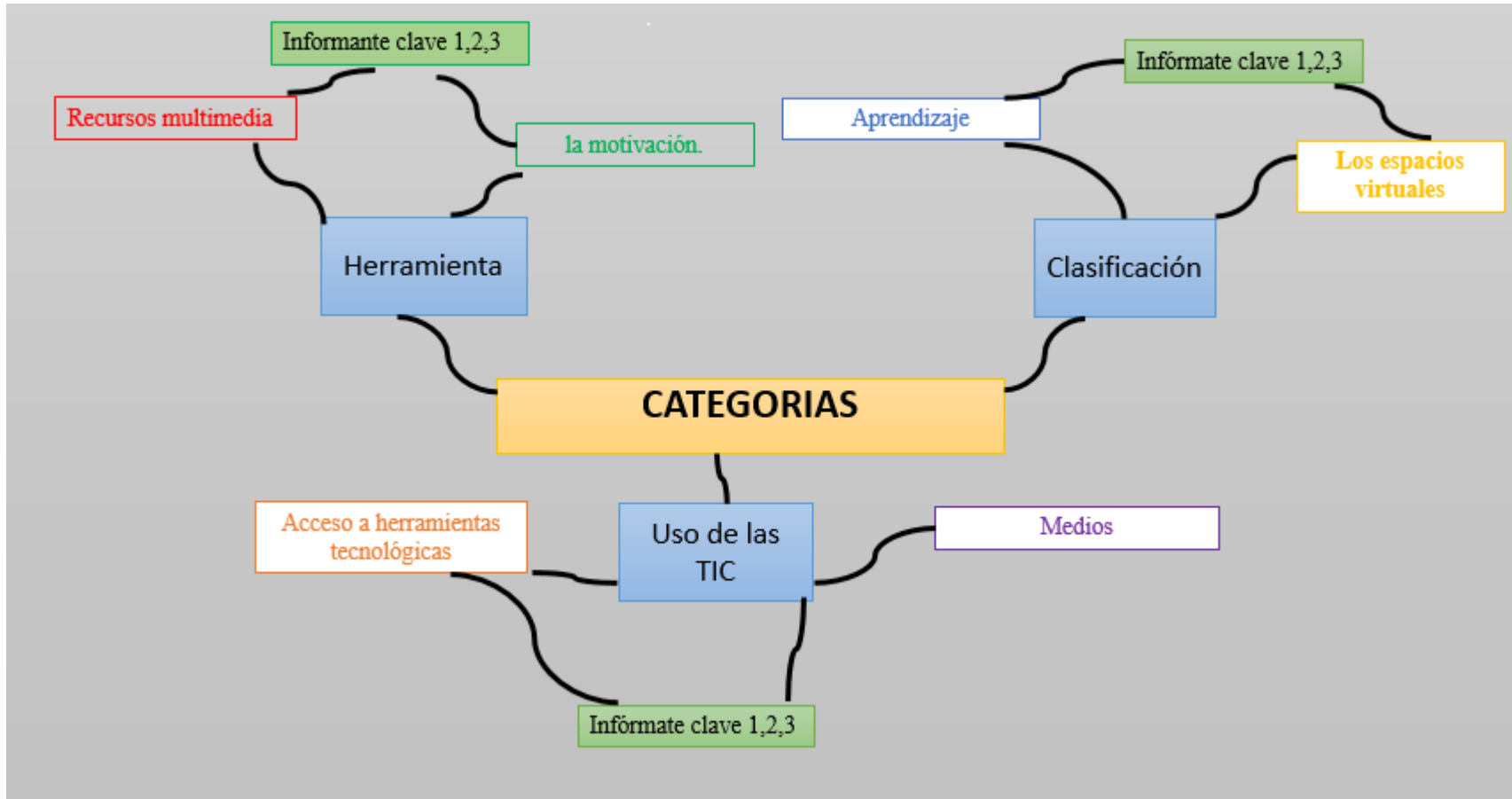


Tabla 6.

Triangulación de la Información del Fenómeno estudiado

Subcategorías	Informante Clave 1	Informante Clave 2	Informante Clave 3
Recurso Multimedia			
La motivación			
Aprendizaje			
Los espacios Virtuales			
Acceso a herramientas tecnológica			
Medios			

Fuente: Márquez (2025)

Tabla 7.

Triangulación de la Información

Unidad de Análisis	Conclusiones de primer Plano	Contraste teórico
Estrategias de Enseñanza	<p>De acuerdo a las respuestas dadas por los entrevistados se pudo determinar que los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo y en el lugar que más le conviene, siempre y cuando tenga acceso a un dispositivo conectado a internet. Debe ser proactivo buscar ayuda si tiene duda y aprovechar los recursos disponibles, como foros de discusión y tutorías en línea.</p> <p>El análisis de los resultados permite señalar que los docentes creen que la enseñanza en línea demanda un cambio de paradigma en comparación con la educación presencial. Es necesario adaptar las estrategias, materiales y métodos de evaluación a un entorno virtual, para ello, las herramientas tecnológicas son fundamentales para la educación a distancia, pero no deben ser el centro de la enseñanza, es importante utilizarlas de manera estratégica para facilitar el aprendizaje y la interacción, también es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje colaborativo.</p>	<p>Las estrategias de aprendizaje son herramientas que se utilizan para procesar, almacenar y recuperar información de manera más eficiente. Al aplicar estrategias, se puede mejorar nuestra comprensión, retención y aplicación de los conocimientos adquiridos. Uno de los aspectos más destacados de las estrategias de enseñanza a distancia es su capacidad para superar las barreras geográficas y temporales, permitiendo el acceso al conocimiento en cualquier momento y lugar. Esto es especialmente relevante en el contexto actual, donde la educación a distancia y el aprendizaje en línea se han convertido en alternativas viables y atractivas para un número creciente de estudiantes. De acuerdo con Vargas (2020):</p> <p>La integración de las Estrategias Educativas y las Tecnologías de Información y Comunicación promueven el trabajo activo, colaborativo e interactivo de educadores y educandos, todo esto con el propósito de alcanzar objetivos académicos. A partir, de esta combinación surgen escenarios críticos reflexivos donde el docente y estudiante fortalecen el proceso enseñanza y aprendizaje. (p. 73)</p> <p>Desde esta perspectiva, se puede aseverar que estas estrategias fomentan la colaboración y el trabajo en equipo, facilitando la interacción entre estudiantes y docentes a través de herramientas de comunicación y colaboración en línea</p>

Educación a Distancia

De acuerdo a las respuestas dadas por los entrevistados se pudo determinar que las plataformas virtuales, las herramientas de videoconferencia y las aplicaciones educativas son fundamentales para el aprendizaje en línea y aunque no estén en un aula física, es importante participar activamente en las clases, hacer preguntas y colaborar con sus compañeros.

El análisis de los resultados permite señalar que los docentes manifestaron que la enseñanza a distancia ofrece muchas oportunidades para innovar y mejorar la educación. Sin embargo, requiere de un esfuerzo constante por parte de los docentes para adaptarse a este nuevo entorno y garantizar el éxito de sus estudiantes.

La educación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, transformando radicalmente la manera en que aprendemos y enseñamos. En el ámbito universitario, esta modalidad educativa ha demostrado ser una herramienta invaluable, ofreciendo una serie de ventajas tanto para estudiantes como para instituciones.

Abordar la Educación a Distancia es evocar a la nueva modalidad de compartir conocimientos sin el acercamiento físico entre docentes y educandos, más si con la utilización de medios técnicos que permitan la interacción entre éstos, o como bien señaló Martínez (2008) se trata de una estrategia educativa en la cual confluyen los factores de espacio y tiempo, donde incluso la ocupación o el nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza aprendizaje.

De esta forma, hoy día se observan nuevos espacios con la libertad para organizar el tiempo de estudio, teniendo como aporte el uso del internet que servirá de base para el proceso de enseñanza-aprendizaje, generando la reducción de costos en algunos aspectos que se involucran, personalizando el aprendizaje de quienes usan tal modalidad, con la ventaja de tener acceso permanente al material didáctico que las plataformas virtuales soportan para ventaja de los usuarios.

De allí que, la educación a distancia ofrece una serie de beneficios que la convierten en una modalidad educativa cada vez más popular y relevante. Sin embargo, es importante destacar que su éxito depende de una adecuada planificación y diseño de los cursos, así como de la disponibilidad de las herramientas tecnológicas necesarias.

Fuente: Márquez (2025)

MOMENTO V

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

En cualquier trabajo en equipo, es pertinente recurrir a actividades enfocadas a lograr el aprendizaje, como también el intercambio de ideas de forma más fácil para así ser captadas por el educando. En tal sentido, el facilitador debe prever y proporcionar mecanismos y herramientas óptimas para promover con ello el desarrollo cooperativo, la solidaridad y la participación, bases fundamentales para el logro de los objetivos. En atención a ello y en concordancia con los datos mostrados en el capítulo correspondiente al diagnóstico de la presente investigación, se desarrolló un plan de acción basado en estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa. Estas acciones vienen a fomentar la planificación, organización, la dirección y el control del docente hacia la educación con estas nuevas herramientas a distancia.

Bajo este enfoque los docentes como gerentes de aula son los entes fundamentales para llevar a cabo estas acciones, entendidas como procesos de cooperación que contribuyan a la promoción de un cambio de actitud ante la importancia, la relevancia que tiene las herramientas tecnológicas a distancia en la praxis educativa, al mismo tiempo los invita a reflexionar y a tomar decisiones acordes para asumir con acierto la responsabilidad de ser mediadores del procesos educativos, como orientadores para la vida laboral e inserción en el campo laboral de los educandos.

Así bien, un adecuado empleo de las herramientas tecnológicas a distancia sólo podrá ser posible si los distintos participantes logran comprender para cada herramienta o recurso digital, su función (motivadora, informativa, potenciadora de actividades colaborativas, entre otras), usos posibles para promover la enseñanza y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, actividades de aprendizaje que puedan desarrollarse con el mismo y de qué manera podrá evaluarse su uso para mejorar la calidad del proceso.

Para lograr la integración de las herramientas tecnológicas a distancia en el quehacer de los docentes no basta con poseer apoyo institucional, infraestructuras y recursos. Éstas son las condiciones necesarias, pero no suficientes. Es preciso contar, con profesores conocedores de la

finalidad, además que tengan una actitud favorable a la aplicación de las herramientas tecnológicas

Por otra parte, estas acciones son el resultado de una planificación, acorde con los elementos consecuentes del diagnóstico, que permitió descubrir la deposición hacía el empleo de estas herramientas, el cual se observaba que el uso principal que se le da es como soporte a algún contenido y no como una alternativa de apoyo entre profesores y los estudiantes. Esto se debe a que los docentes no tenían una información previa en la aplicación. Por esta razón, un factor fundamental para toda institución educativa es la formación continua de sus docentes, sobre todo en el uso de las herramientas tecnológicas, fomentando una actitud favorable a la aplicación de los nuevos modelos didácticos con soporte de las mismas. El apoyo institucional, infraestructuras y recursos, son condición necesaria pero no suficiente para lograr la integración de las herramientas tecnológicas en las prácticas docentes.

En consecuencia, el plan que se pretenden desarrollar, va a servir para mejorar la praxis educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es por ello, se diseñaron las acciones para docentes para fortalecer el aprendizaje del estudiante. Al respecto, Arellano (2018) explica la estructuración de un plan de acción “estos son: un objetivo general, los objetivos específicos, contenidos, actividades, estrategias de acción, recursos, responsables, tiempo y evaluación” (p.92)

Por consiguiente, la presente planificación está enmarcada en diversas fases contempladas en un plan de acción, basándose en el objetivo general de la investigación el cual, formula el desarrollo de un plan de acción basado en estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa. De manera, que se aplicaron actividades en función de instruir y brindar al profesional de la docencia las técnicas necesarias que le permitan de manera positiva articular el uso de las TIC con los contenidos planificados. Conviene destacar que este plan no es un tratado de composición, es solo una ayuda programada para orientar a los docentes en el manejo de esta herramienta, demostrando las bondades de su uso.

Fundamentación de la planificación

Las TIC en la educación, propone favorecer la práctica docente mediante el uso de las mismas, aprovechando su potencial para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. El enfoque curricular se basa en proyectos, buscando establecer vínculos permanentes entre teoría y la práctica, para una reflexión tanto de estudiantes como de profesores, considerando que esto permitió retroalimentar el proceso educativo. El enfoque mencionado facilitó que el aprendizaje sea un proceso continuo, en el que hubo construcciones individuales y grupales, enriquecidas a través del intercambio de experiencias laborales y vivencias dentro del contexto de la UNELLEZ.

En virtud de ello, la corriente educativa que define el estudio es de enfoque constructivista, por tanto, es el fundamento que sustenta el plan de acción que se desarrolló, debido a lo que sostiene Buzan (2018) que el individuo.

Tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una producción propia que se va causando día a día como resultado de la interacción entre esos los factores que lo circunda (p.87).

Así mismo el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea. En este sentido, para Díaz y Hernández (2002) “la acción constructivista se apoya en la estructura conceptual de cada persona; prevé el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del nuevo concepto, confronta peleas y preconceptos afines del tema enseñanza” (p. 50) Bajo esta perspectiva construye el conocimiento porque quiere y está interesado en ello. El aprendizaje significativo se da cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprenderlas, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realizan con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyo en su relación con el medio que, lo rodea. Por consiguiente, el enfoque constructivista ostenta como principio el partir de la enseñanza mental de la persona y ello implica reconocer no sólo sus ideas, sino inclusive el nivel lógico que posee para propiciar

experiencias que promuevan de los fenómenos que son objeto de la ciencia particular de la enseñanza.

Por otra parte, la sociedad tecnológica actual, demanda al docente un particular modo de “asumirla críticamente y en lo posible transformarla”. Por tal motivo, el educador ha de contar con un conocimiento académica que le posibilite según lo expresado por Repetto (2016) deba “(a) asumir el conocimiento tecnológico; (b) hacerlo un contenido apto para la enseñanza; (c) descubrir los efectos negativos de la sociedad tecnológica; (d) proyectar la dimensión moral ante el avance tecnológico constante” (p.14) es probable que hace unos años atrás, el primer acercamiento de los educandos como los docentes al uso de las herramientas tecnológicas, que sirven, en este caso, para reforzar el trabajo del aula, con mayor frecuencia con acceso a Internet para profundizar la búsqueda de información y también para ver temas específicos.

Desde esta perspectiva, el plan de acción encontró fundamentación, motivadora, porque generalmente los estudiantes se sienten atraídos e interesados sobre estos temas, esta versatilidad aporta amplias posibilidades de experimentación didáctica y de innovación educativa en el aula, basadas en la conjugación de elementos propios que proporciona la nuevas tecnologías con las teorías del aprendizaje el estudiante podrá optar por infinitas posibilidades que le permita de forma significativa apropiarse de conocimientos útiles y aplicarlos en la vida cotidiana.

Por otra parte, también el plan se fundamenta en las perspectivas que Cabero (2012) que plantean al señalar que la TIC “son herramientas aplicada a la realidad educativa, realiza las funciones básicas propias de los medios didácticos” (p.24). De igual manera, estas de amplio uso cumple una función instructiva, los cuales pueden bajo la óptica educativa orientar y regular el aprendizaje en los estudiantes. Asimismo, en un mundo signado por lo digital, surgen nuevas formas de enseñanza, de allí la perspectiva cada vez más sólida del docente como mediador. Cabero (ob.cit) lo afirma al señalar que

Un profesional que sea capaz de establecer un vínculo entre sus educandos y la enorme cantidad de información, las nuevas formas de presentación de la misma, así como el tratamiento y acceso a ella, independientemente de las barreras espacio-temporales, pondrá en el tapete el logro de las funciones educativas (p.4)

Es por ello que la mediación educativa, es un concepto que ha venido a afectar el modelo de relación entre la persona, la cultura y la enseñanza. En la actualidad no sólo los libros representan herramientas válidas y disponibles para desarrollar situaciones educativas. Lars and Gunnar, (citados en Cabero Ob.cit) señalan que “La era digital ha puesto a disposición de la

instrucción, un conjunto de nuevos medios que permiten un mayor aprovechamiento de los procesos de aprendizaje de los educandos” (p.34). Es así, que el carácter cada vez más cotidiano del uso de las de las herramientas tecnológicas a distancia, enfrenta al docente con el imperativo de dominarlas para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, no sólo de sus estudiantes sino también del docente mismo, bajo la premisa de una formación permanente y auto dirigida.

Propósitos del Plan de acción

Propósito General

Promover un plan de acción basado en estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa.

Propósitos s Específicos

Ofrecer a los educadores herramientas de búsqueda de información, en el desarrollo de un contenido programado, mediante los medios como pendrives, en sus diferentes formatos como texto, imagen, video, entre otros, hallados en Internet.

Perfeccionar en los docentes la presentación de la información o conocimiento desarrollando el material mediante el medio Multimedia (PowerPoint, Video Beam, Sonido, micrófonos, amplificadores, cornetas, Pantallas, entre otros) más conveniente a los contenidos programados en su área.

Emplear la comunicación presencial contemplada con la comunicación mediada por la tecnología, como Foros y los BLogs (o Weblogs), junto con el email y el Chat para la difusión de los contenidos programados en su área.

Exponer las herramientas usadas principalmente como medio de colaboración, además del trabajo presencial colaborativo, las herramientas para el trabajo a distancia, tales como los Wikis, desarrollando el aprendizaje significativo de los contenidos programados en su área.

Proporcionar las Herramientas usadas para el trabajo a distancia favorecida por el uso de las Plataformas Educativas (o Entornos de Aprendizaje) y en menor medida de los Laboratorios

Remotos, enviando información complementaria a los contenidos programados en su área, por medio de los Blogs.

Facilitar un conjunto de herramientas de evaluación presencial utilizando recursos físicos, como la computadora, cuestionarios digitalizados, y espacios en el Blogs de participación, realizando un seguimiento en la actividad y comprensión por parte de los estudiantes de los contenidos programados en su área.

Tabla 8.

Plan de Acción

Objetivo específico	Estrategia a emplear	Finalidad	Contenido	Recursos	Responsable	Fecha de ejecución
Ofrecer a los educadores herramientas de búsqueda de información, en el desarrollo de un contenido programado, mediante los medios como pendrives, en sus diferentes formatos como texto, imagen, video, entre otros, hallados en Internet.	Taller teórico práctico	Lograr que los docentes se apoyen en el Internet, para que los estudiantes busquen en este mundo virtual y complementen la información de un contenido programado, mediante los medios como pendrive, en sus diferentes formatos como texto, imagen, video.	Definición de los métodos básicos para encontrar la información correcta en Internet, concepto de portales de información basados en temática, motores de búsqueda y herramientas de búsqueda en sitios específicos.	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: Video Beam, Laminas, marcadores, pizarra acrílica, computadoras, conexión a Internet, material impreso sobre los puntos tratados, refrigerio.	Docente investigador: Laswel Márquez	24/09/2024
Perfeccionar en los docentes la presentación de la información o conocimiento desarrollando el material mediante el medio Multimedia (PowerPoint, Video Beam, Sonido, micrófonos, amplificadores, cornetas, Pantallas, entre otros) más conveniente a los contenidos programados en su área.	Mesa de trabajo práctica	Lograr que los docentes desplieguen los contenidos programados en su área, mediante el medio Multimedia (PowerPoint, Video Beam, Sonido, micrófonos, amplificadores, cornetas, Pantallas, entre otros).	Definición de diversos tipos de medios para transmitir, administrar o presentar información. Texto gráficas, audio y video, Radio, entre otros. Multimedia en apoyo al profesor en su labor de brindarle a los estudiantes medio para su desarrollo intelectual, Medios con el calificativo de ser llamativos.	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: Video Beam, computadora, Laminas, marcadores, pizarra acrílica, papel bond, material impreso sobre los puntos tratados, refrigerio.	Docente investigador: Laswel Márquez	27/09/2024

Emplear la comunicación presencial contemplada con la comunicación mediada por la tecnología, como Foros y los BLogs (o Weblogs), junto con el email y el Chat para la difusión de los contenidos programados en su área.	Mesa de trabajo práctica	Lograr que los docentes aprecien la construcción de Blogs para la difusión de la información de los contenidos programados	Herramientas de comunicación que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) el foro, el weblog, email y el chat.	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: Video Beam, Laminas, marcadores, pizarra acrílica, papel bond, material impreso sobre los puntos tratados, refrigerio	Docente investigador: Laswel Márquez	15/10/2024
Exponer las herramientas usadas principalmente como medio de colaboración, además del trabajo presencial colaborativo, las herramientas para el trabajo a distancia, tales como los Wikis, desarrollando el aprendizaje significativo de los contenidos programados en su área.	Acto cultural	Lograr que los docentes se familiaricen con el trabajo colaborativo de los contenidos programados	Exposición sobre Wikis, acción cultural de representación	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: : Indumentaria Computadora, refrigerio	Docente investigador: Laswel Márquez	28/10/2024
Proporcionar las Herramientas usadas para el trabajo a distancia favorecida por el uso de las Plataformas Educativas (o	Mesa de trabajo	Lograr que el docente se familiarice con la enseñanza a distancia	Exposición sobre plataforma Moodle. El Blogs y laboratorios remotos	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: : Video Beam, Laminas,	Docente investigador: Laswel Márquez	12/11/2024

Entornos de Aprendizaje) y en menor medida de los Laboratorios Remotos, enviando información complementaria a los contenidos programados en su área, por medio de los Blogs.				marcadores, pizarra acrílica, papel bond, material impreso sobre los puntos tratados, refrigerio		
Facilitar un conjunto de herramientas de evaluación presencial utilizando recursos físicos, como la computadora, cuestionarios digitalizados, y espacios en el Blogs de participación, realizando un seguimiento en la actividad y comprensión por parte de los estudiantes de los contenidos programados en su área.	Mesa de trabajo	Lograr los educadores ejerciten la evaluación por medio de software específicos.	Ambiente Linux, hoja de cálculo. Ambiente Windows. Excel	Humanos: Docente investigador, docentes de la UNELLEZ Materiales: Video Beam, computadoras Laminas, marcadores, pizarra acrílica, papel bond, material impreso sobre los puntos tratados, refrigerio.	Docente investigador: Laswel Márquez	29/11/2024

Ejecución y evaluación del plan de acción

La finalidad de este plan es promover con él, estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa, a través de estas acciones las cuales fueron aplicadas todas en jornadas diaria, con duración de 5 horas cada una, los días 24 y 27 del mes de septiembre de 2024; 15 y 28 de mes de octubre de 2024 y 12 y 29 de noviembre de 2024. Seguidamente se hará la descripción detallada de su ejecución.

Acción 1 Búsqueda de la información

Esta primera jornada se llevó a cabo el día 24 de septiembre de 2024, se inició a las 8:00am con la participación de todos los docentes 4objeto de estudio. Seguidamente el investigador dio una cordial bienvenida a los presentes deseándoles al mismo tiempo, que la fuese de beneficio y provecho. Posteriormente los docentes presentes se acomodaron en los puestos correspondientes, de inmediato se hizo la presentación de los puntos a tratar

Luego de presentados los puntos, la docente expresó la importancia de que los docentes deberían asumir este tipo de iniciativa para la actualización respecto a las nuevas tendencias de la educación, es decir el uso de estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia. El investigador, realizó un breve sondeo sobre las expectativas de los presentes, en la medida en que estos se expresaban se recogía el sentir de todos para luego, como así se hizo sobre los contenidos en cuanto a la definición de los métodos básicos para encontrar la información correcta en Internet, concepto de portales de información basados en temática, motores de búsqueda y herramientas de búsqueda en sitios específicos, realizando una exploración para conocer sobre los conocimientos previos que traen las personas

Seguidamente el investigador inició con una exposición práctica sobre la búsqueda de información en Internet, en este caso se ejemplificó la historia contemporánea venezolana, sobre la insurrección de los comuneros en Venezuela. Según Wikipedia.org (2014) explica

Esta insurrección tiene sus raíces en la crisis del sistema de dominación colonial en la segunda mitad del siglo XVIII y que el Imperio Español intentó controlar mediante políticas económicas, tendientes a fortalecer su poder político y a aumentar las rentas fiscales. Sin embargo, estas medidas, agudizaron las tensiones sociales y estimularon el estallido de revueltas al largo del imperio. Para mayo de 1781, por San Antonio, San Cristóbal, en junio en La Grita circulan los primeros panfletos que instan a la insurrección: “los principales lugares de este reino, cansados de sufrir las continuas presiones con que el mal gobierno de

España nos oprime, con la esperanza de ir a peor según noticia, hemos resuelto sacudir tan pesado yugo y seguir otro partido para vivir con alivio (s/p)

Partiendo de esta pequeña ejemplificación el investigador enfatiza la necesidad de tomar un tiempo prudencial en la planificación para que los educadores se documenten, antes que ellos lleguen a impartir los contenidos planificados, además guiar al estudiante a que descubra con el contacto de esta herramienta como lo es el internet en la búsqueda de información. A la par que se iba desarrollando la exposición, por parte del investigador, se permitieron espacios para la retroalimentación y discusión de los aspectos tratados, algunos de los presentes manifestaban que ignoraban por completo la cantidad de bondades que ofrece las TIC en especial el computador en el aula. Posteriormente se realizó una dinámica con los participantes, haciendo entrega de algunos caramelos dando espacio luego para la tertulia e intercambio de ideas relacionadas a la experiencia vivida.

Se aprovecha, este espacio para degustar el refrigerio y luego, se retoma el tema, haciendo referencia a los estudios de Sperry respecto a la construcción de una clase con el empleo de las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia, En varias oportunidades, a los participantes se les hizo énfasis que el sistema tradicional de enseñanza acostumbra a desarrollar con frecuencia el hemisferio izquierdo induciendo a los estudiantes a la memorización y repetición de contenidos; pero si aparece como herramientas de enseñanza las TIC el cerebro advierte conexiones neuronales en su totalidad.

Luego de las palabras ofrecidas a los docentes participantes, la investigadora finalizaba la jornada e invitó a que voluntariamente a seguir estas orientaciones referentes al uso de las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia, asignó como actividad para el siguiente encuentro la presentación de la información mediante el sistema PowerPoint, seguidamente cerró la jornada del día con las acostumbradas palabras de despedida.



Figura 2. Investigador durante la exposición práctica

Evaluación de la acción 1 búsqueda de la información

El taller teórico-práctico fue evaluado, a través de una lista de cotejo, en este instrumento a los participantes se les verificó las labores ejecutadas por ellos en los temas tratados en el día. La mayoría desconocía el sentido útil de un computador en clase a la disposición del docente, que esté conectado a una red y con el empleo del Video Beam.

Expresaron, además, que lo pueden asumir porque es de gran utilidad a ser aplicados en el aula, se destaca también, que todos coinciden en señalar, que los conocimientos adquiridos son necesarios incorporarlos al salón de clase; entendiendo la propuesta, como una actitud de cambio para mejorar el quehacer educativo

Manifestaron igualmente que la jornada de trabajo había estado nutrida de aspectos teóricos que permitieron la comprensión del uso de las TIC, señalaron la importancia de conocer a profundidad estos aspectos porque les permite a ellos buscar nuevas herramientas a fin de inducir a los educandos en el aprendizaje de las asignaturas en el área de Ciencias Sociales e identidad. A continuación, se presenta los resultados de la Lista de Cotejo:

En la primera interrogante: observa situaciones reales, objeto e ilustraciones en el computador mayoritariamente estuvo presente en los docentes que participaron; en la interrogante dos, atiende una explicación, testimonio o hecho histórico, en la totalidad de educadores se encuentra presente, en la interrogante tres, participa en el diálogo que se crea sobre el tema de la jornada, la totalidad participaron, en la interrogante cuatro, participa en la discusión que se genera sobre el tema de la jornada todos lo hicieron; en la interrogante cinco, responden las preguntas que formula el docente sobre el tema de la jornada, casi todos lo hicieron y en la interrogante seis, recuerda y expone experiencias que tienes sobre el tema tocado en la jornada casi todos los educadores lo recordaron.

Como se puede apreciar en lo señalado anteriormente, se muestra que todos los logros de observar las situaciones reales, atienden la explicación, participan en un dialogo, participan en una discusión, responde a preguntas, y exponen experiencias que tiene que ver con los temas tocados en las jornadas, lo que significa que en su mayoría los indicadores se cumplieron

Acción 2 Presentación de la Información

La segunda jornada de trabajo se inició el día 27 de septiembre de 2024. El docente investigador dio la bienvenida a los presentes y pidió a los participantes recordar lo visto en la clase anterior, enunció algunas preguntas relacionadas a los temas tratados, los presentes en forma voluntaria y con la señal de costumbre solicitaban el derecho de palabra; exponían sus ideas como respuestas a las interrogantes, aclaradas ciertas dudas o algo que no recordaba. Procedió a dar inicio a nuevos temas conectándolos de manera perfecta con los conocimientos previos; revisó la actividad asignada y programando en la jornada.

Seguidamente el docente investigador, hace alusión a diferentes conceptos que se tratarán en la jornada sobre definición de diversos tipos de medios para transmitir, administrar o presentar información. Texto gráficas, audio y video, Radio, entre otros. Multimedia en apoyo al profesor en su labor de brindarle a los estudiantes medio para su desarrollo intelectual, Medios con el calificativo de ser llamativos.

De igual forma, explicó que existen dos plataformas en las que se pueden presentar con un Video Beam las láminas elaboradas. Si se trabaja en ambiente Linux el programa llamado también “PowerPoint” pero del programa “Open Office” y en ambiente Windows el programa de

Microsoft Office incluye el “PowerPoint”. Una vez analizado y explicado los aspectos preliminares al abordaje de estas particularidades, se dio una presentación general en relación al tema tratado, en estos pormenores se expresan los pasos a seguir para la creación o diseño de las láminas; simultáneamente presentó en transparencias varios modelos de clases, de esta manera facilitó la explicación y comprensión de la teoría antes señalada.

Se analizó y discutió acerca del tema, con el propósito de dejar claro la gama de lineamientos a seguir en la construcción de las láminas. Seguidamente los investigadores junto a los docentes organizaron grupos de tres (3) a fin de que elaboraran una clase; para esto se les entregó un material impreso y, se estableció 30 minutos como tiempo prudencial para la ejecución de la actividad. Finalizado el tiempo, y culminada la actividad bajo las instrucciones establecidas, cada grupo enunció la experiencia vivida, así como compartida con los demás compañeros del equipo, puntualizaron algunas limitaciones que se presentaron al momento de la construcción

Otro elemento discutido, fue el empleo de la Radio como herramienta altamente efectiva para la enseñanza de cualquier área, con la firme posibilidad de utilizar este recurso presente en la universidad a la disposición de los docentes. Mientras avanzaba el tiempo, todos se fueron acercándose a los diferentes grupos con la intención de observar, revisar y orientar la producción de un guion para un programa radial. Conviene resaltar que durante este tiempo los docentes manifestaron expresiones de satisfacción al observar la asimilación de los contenidos tratados por los educadores presentes.

Para dar por concluida la jornada del día, se asignó como actividad para la casa el concepto de Blogs teniendo presente los pasos a seguir para su creación; se dio libertad de escoger cualquier tema. Como actividad de cierre el docente investigador invitó a los asistentes a la degustación del refrigerio, seguidamente se dio las gracias por la presencia, además se enfatizó en que se deben abandonar los viejos esquemas de enseñanza. Finalizada la reflexión se saludó a los presentes, dando un hasta luego.



Figura 3. Asistentes a la actividad



Figura 4. Grupos de tres para elaborar clase

Evaluación de la acción 2

La segunda jornada de trabajo se evaluó aplicando el mismo instrumento a todos los docentes. Los educadores alcanzaron desarrollar actividades de integración al hacer resúmenes, informes orales o escritos, para la presentación en transparencia. En la presente investigación, estas actividades se manifestaron cuando realizaron exposiciones sobre los temas tratados. Fueron capaces también de elaborar esquemas o mapas conceptuales con la información recibida en la jornada, estas observaciones descritas, por ser las logradas en la práctica pedagógica, facilitan el producto de otras, tomando en cuenta que por ser principales contribuyó a la adquisición de conocimientos y desarrollar habilidades cognitivas. A continuación, se presenta el cuadro con la Lista de observación y los datos descritos anteriormente.

En las afirmaciones presentes en la lista de observación se determinó: en cuanto a clasifican la nueva información a aprender, casi todos lo hacen, organizan la información en esquemas, mapas conceptuales, redes semánticas, todos lo hicieron, preparan resúmenes o

cualquier otra evidencia de síntesis, también lo hicieron, construyen textos breves con la nueva información aprendida, todos los construyeron, sistematizan conclusiones de la nueva información aprendida, todos sistematizaron, elaboran informes orales o escritos, casi todos lo hicieron y realizan exposiciones y/o puestas en común, también la mayoría cumplió con lo asignado.

Acción 3 Comunicación mediante foros y Blogs

El día 15 de octubre de 2024, se dio apertura a la tercera jornada teórica práctica, con el saludo de bienvenida; los presentes demostraban a través de sus comentarios; interés y complacencia por la experiencia vivida en las actividades anteriores. Inmediatamente el docente investigador saludo a los docentes de la institución comentando sobre la asignación solicitada en la jornada anterior.

Concluida la exposición de lo asignado, se retoma por parte del docente investigador los temas a tratar los cuales pretendieron que los docentes emplearan la comunicación presencial contemplada con la comunicación mediada por la tecnología, como Foros y los BLogs (o Weblogs), junto con el email y el Chat para la difusión de los contenidos programados, acto seguido con el propósito de refrescar conocimientos previos, aclarar dudas y dar continuidad al contenido, por medio de la exposición oral, además con el uso de las láminas se describieron algunos ejemplos de Blogs. Durante largo rato se evidenció intercambio de ideas como opiniones entre los participantes, situación que permitió fluir la comprensión e internalización del tema estudiado.

A partir de esta base, se situó a los asistentes en la elaboración de un blog, el docente investigador expresó que esta acción conlleva al aprendizaje cooperativo en el que los involucrados adquieren conocimiento como si fuese una página Web, participan activamente, de tal forma que, no hay cabida para la exclusión ni el aislamiento de los estudiantes, pues todos forman parte de la construcción de su propio aprendizaje.

En tal sentido, el grupo en general actuó como un todo, no hubo separaciones algunas, fue interesante observar al equipo organizando el espacio y los materiales, así como también ponerse de acuerdo la forma de iniciar el trabajo, para ello se dispuso de dos horas y media (2:30), tiempo que dedicaron a la construcción de un blog colectivo. Finalizada la actividad grupal, los

asistentes ubicaron las láminas de papel bond en un sitio visible e hicieron la exposición del mismo.

Posteriormente el docente investigador, expresó su reconocimiento a los docentes que voluntariamente asistieron a la jornada, demostrando disposición al cambio y conscientes de la necesidad de transformar viejos esquemas de enseñanza para asumir las nuevas tendencias que satisfacen la necesidad del principal objetivo educativo, los estudiantes. Finalizada, el docente investigador cerró la jornada con palabras de agradecimiento en respuesta del llamado a participar en la actividad, hizo énfasis que lo aprendido que no debe quedarse en el papel escrito. Con ello, se dio como culminada la jornada dando los saludos acostumbrados de despedida.



Figura 5. Reunidos para crear un blog



Figura 6. Docentes en la creación de un blog

Evaluación de la Acción 3

Finalizada las distintas acciones planificadas, se aplicó la evaluación con el objeto de recoger la información de la tercera jornada; la mayor parte de los copartícipes emitieron la siguiente información: acentuaron la dependencia en los profesionales de la educación a los tradicionales métodos de enseñanza, sugieren la divulgación de este tipo de información en Blogs. También expresaron que la construcción de los mismos entre todos fue un hecho

significativo y productivo, se observó que el cooperativismo se puede aplicar con este modelo de estrategia, quedando en evidencia que este tipo de acción favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se presenta un ejemplo acordado en observar cuya dirección en la red es <http://identification.hypotheses.org/665>

Como se puede observar a continuación se aplicó la lista de observación a la acción planificada en la que se muestra que todos los logros obtenidos en los docentes al observar las situaciones reales, atienden la explicación, participan en un diálogo, participan en una discusión, responde a preguntas, y exponen experiencias que tiene que ver con los temas tocados en la jornada, en su mayoría estuvieron presente en los docentes asistentes en un alto porcentaje.

En cuanto a la primera afirmación, observa situaciones reales, objeto e ilustraciones en el computador, casi todos los educadores lo observaron, en la segunda afirmación, atiende una explicación, testimonio o hecho histórico, la totalidad lo hicieron, en la afirmación tres participa en el diálogo que se crea sobre el tema de la jornada, también todos lo hicieron, en la afirmación cuatro, participa en la discusión que se genera sobre el tema de la jornada, casi todos participaron, en la afirmación cinco, responde las preguntas que formula el docente sobre el tema de la jornada, todos respondieron y en la afirmación seis recuerda y expone experiencias que tienes sobre el tema tocado en la jornada casi todos la cumplieron.

Acción 4. Trabajo colaborativo participativo

La programación de esta jornada se inició el día 28 de octubre de 2024. El docente investigador dirigió a los presentes, un saludo de buenos días y bienvenida a participar en las actividades programadas para ellos, las cuales tienen como objetivo el lograr que los docentes se familiaricen con el trabajo colaborativo de los contenidos programados. Seguidamente giró instrucciones para llevar a cabo una dinámica de presentación; los docentes voluntariamente se organizaron en pareja y durante diez minutos conversaron respecto a las estrategias de enseñanza que utilizan cada uno, culminado el tiempo, los integrantes de cada pareja presentaban su compañero al investigador al tiempo que expresaban las estrategias de enseñanza que utilizan su compañero.

Posteriormente el docente investigador realizó un sondeo referente al término Wikis, poco a poco los estudiantes iban haciendo uso de la palabra y expresaban sus ideas,

simultáneamente el facilitador hacia anotaciones en la pizarra a fin de, construir un concepto general del tema planteado. Luego de todo esto se dio la explicación de cuáles son los usos de esta herramienta de las que se señalan las mencionadas por educacontic.es (s/f)

Los usos más destacados de una wiki en el aula pueden ser: (a) Crear páginas web sencillas, donde recoger información de clase, de una asignatura, de un profesor (b) Participar online o publicar un proyecto en grupo o por parejas. (c) Publicación y acceso a documentos del centro y de clase. (d) Contar con un área de discusión y debate para clase, que puede ser anexa a una página que recoge cierta investigación o proyecto realizado, o bien sobre un tema tratado en clase (e) Contar con colaboraciones de otros docentes, la colaboración del docente en un proyecto de alumnos, o proyectos entre docentes de diferentes colegios o áreas geográficas. (f) Publicar las tareas de clase, horarios, calendarios y (g) Colaborar en una clase o proyecto internacional. (s/p)

Tomando en cuenta lo expresado, dio oportunidad al investigador de participarles que estaban frente un aprendizaje a corto plazo, posteriormente se orientó la actividad para que ellos se dieran cuenta de las ventajas que ofrece el uso de este tipo de herramientas para el aprendizaje. Durante el desarrollo de las actividades programadas, se dieron los espacios para el intercambio de ideas, situación que permitió el análisis, reflexión y comprensión de los tópicos tratados, se les pidió que tomaron hojas de papel bond y con ayuda del docente plasmaran un mapa mental de lo señalado.

Finalizado esta parte, el investigador invitó a los docentes a degustar un refrigerio preparado para ellos. Retomando luego la acción, se les explicó las ventajas que proporciona aprender con la Wiki, que sirven para estudiar, preparar exposiciones, tomar notas en clases y hasta planificar paseos y viajes con sus familias. Para finalizar la actividad del día se les dio un concepto general de los temas tratados cerrando la misma.



Figura 7. Explicación sobre el trabajo colaborativo participativo



Figura 8. Reunidos para realizar trabajo colaborativo participativo

Evaluación de la acción 4 orientada a los docentes

Finalizado el taller teórico dirigido a los estudiantes se les aplicó como instrumento de evaluación una lista de observación, en el cual se observó en ellos la satisfacción de la experiencia vivida durante el desarrollo de la acción. Al respecto, manifestaron que fue interesante la técnica Wiki que utilizan al momento de estudiar, también llamó la atención conocer lo positivo que ofrece otras técnicas como los Blogs. Mostraron entusiasmo por la jornada, la misma fue amena y dinámica lo que facilitó la comprensión de los temas tratados y en ningún momento se aburrieron.

En cuanto a la primera afirmación, observa situaciones reales, objeto e ilustraciones en el computador, casi todos los estudiantes lo observaron, en la segunda afirmación, atiende una explicación, testimonio o hecho histórico, la totalidad lo hicieron, en la afirmación tres participa en el diálogo que se crea sobre el tema de la jornada, también todos lo hicieron, en la afirmación cuatro, participa en la discusión que se genera sobre el tema de la jornada, casi todos participaron, en la afirmación cinco, responde las preguntas que formula el docente sobre el tema

de la jornada, todos respondieron y en la afirmación seis recuerda y expone experiencias que tienes sobre el tema tocado en la jornada casi todos la cumplieron. Tal como se puede apreciar, los docentes cumplieron con los aspectos evaluados, al confirmar los altos porcentajes logrados.

Acción 5. Trabajo a distancia

El día 12 de noviembre de 2024, se inició el taller con el grupo de docentes e invitados especiales con el saludo de costumbre, dirigiendo palabras de motivación a los presentes con el propósito de lograr la incorporación activa a las actividades. Se retomaron los conocimientos dados en el último encuentro a fin de revisar si existían dudas e inquietudes, los docentes de manera ordenada expresaban las experiencias vividas refiriéndose a los temas tratados de una forma concreta, evidenciándose que el objetivo programado en el plan de acción.

Seguidamente se procedió a desarrollar el tema del día, para esto el investigador preparó un material de apoyo bastante didáctico que facilitó la comprensión de los contenidos, sobre plataforma Moodle. El Blogs y laboratorios remotos olvidando por completo el uso de largos textos y dictados, partiendo de estas características, se explicó en forma breve y adaptando a las necesidades

Tomando en cuenta la conceptualización expuesta, se planteó a los docentes la posibilidad de aprender por medio de la utilización de estas plataformas desde la distancia y en la comodidad de sus hogares, muchos preguntaron de qué manera se lograba esto, la docente puntualizó la sencillez de cómo obtenerlo; se requiere de un poco de concentración al momento manejar la información, de esta manera de prestar atención sobre la ubicación del recurso. A medida que avanzaba la dinámica se generaba el intercambio de ideas, a menudo hacían referencias de algunos ejemplos que guardaban estrecha relación con el tema. Se expuso además de manera detallada las funciones que desempeña cada una de estas plataformas, enfatizando que ya la distancia no es un obstáculo para aprender.

Por tal razón, se recomendó elaborar un mapa mental sobre el uso efectivo sobre plataforma Moodle. El Blogs y laboratorios remotos, esto requiere de ejercitación y sólo se puede lograr a través de la práctica, la cual consiste en hacer periódicamente una serie de ejercicios que facilitará la visualización de los contenidos presentados para ser aprendidos,

permitiendo de esta manera aumento de la creatividad e imaginación, durante largo rato se debatió respecto al tema,

Culminada la actividad se recogieron las vivencias, muchos decían haber vivido un momento muy ameno, finalizado esta parte, la investigadora invitó a los estudiantes a degustar un refrigerio. Retomando luego la acción, se les explicó las ventajas que proporciona aprender con a distancia, que sirven para estudiar, preparar exposiciones, tomar notas en clases y hasta planificar paseos y viajes con sus familias. Para finalizar la actividad del día se les dio un concepto general de los temas tratados cerrando la misma.



Figura 9. Elaboración de mapa mental



Figura 10. Elaboración de mapa mental

Evaluación de la acción 5

De acuerdo a la experiencia vivida con los docentes y con invitados expresaron a través de la lista de observación lo siguiente: que tienen claro el hecho de que, si aprenden a distancias se les hará más fácil la elaboración de alguna asignación enviada por los docentes. De igual forma se evidenció, la atención demostrada al tema sobre todo a forma de abrir este tipo de plataforma en la computadora. A continuación, se presenta el cuadro correspondiente a los porcentajes logrados con esta acción.

En cuanto a la primera afirmación, observa situaciones reales, objeto e ilustraciones en el computador, casi todos los estudiantes lo observaron, en la segunda afirmación, atiende una explicación, testimonio o hecho histórico, la totalidad lo hicieron, en la afirmación tres participa

en el diálogo que se crea sobre el tema de la jornada, también todos lo hicieron, en la afirmación cuatro, participa en la discusión que se genera sobre el tema de la jornada, casi todos participaron, en la afirmación cinco, responde las preguntas que formula el docente sobre el tema de la jornada, todos respondieron y en la afirmación seis recuerda y expone experiencias que tienes sobre el tema tocado en la jornada casi todos la cumplieron. Tal como se puede apreciar, los estudiantes cumplieron con los aspectos evaluados, al confirmar los altos porcentajes logrados.

Acción 6 Ejercitación sobre la evaluación digital

Esta acción se ejecutó el día 29 de noviembre de 2024. El investigador recomendó a los docentes la permanencia durante el tiempo que durara la acción asistiera en la elaboración de la evaluación digital. El investigador, dio un caluroso saludo de bienvenida a los todos los presentes. A través de una dinámica motivó a ellos a la construcción de los conocimientos vistos en la última reunión, de modo activo, se levantaban voluntariamente a conversar sobre la expectativa que tenían sobre los temas a tratar.

Seguidamente el docente investigador introdujo el tema a tratar sobre el empleo en Ambiente Linux la hoja de cálculo y en ambiente Windows. Excel. La construcción de estas hojas dependen necesariamente de las producciones propias, El investigador, realizó un breve sondeo sobre las expectativas de los presentes, en la medida en que estos se expresaban se recogía el sentir de todos para luego, como así se hizo sobre los contenidos en cuanto a la definición de los métodos de Excel en el cálculo de las notas, la elaboración de los gráficos, la conexión a Internet desde esta plataforma, realizando una exploración para conocer señalar sobre el tema. Seguidamente el investigador inició con una exposición práctica sobre la elaboración de la hoja de cálculo. Se les explicó a todos que antes de finalizar cada asignatura, previamente era oportuna la elaboración de una de ellas para ir anotando las evaluaciones realizadas de manera continua y sistemática. Entre todos llegaron a la conclusión de que se trataba la evaluación por medio del empleo de programas especializados al respecto.



Figura 11. Exposición práctica sobre la elaboración de la hoja de cálculo

Evaluación de la acción 6

Como se ha visto, la evaluación se ha recogido mediante la aplicación del de la lista de observación como instrumento, con el propósito de dar seguimiento a los aciertos y desaciertos, en tanto, continuar o replantear lo establecido. La opinión aportada por parte de los docentes en los días que duraron la aplicación de las acciones fue: expresaron la importancia de propiciar una clase dinámica, porque los mantiene atentos y no da tiempo para aburrirse, también afirman la mayoría de ellos que habían seguido las instrucciones dadas por las docentes, mientras avanzaba la revisión de las producciones se hacían las observaciones respectivas con miras a mejorar la

ejecución de los contenidos en función al uso de las estrategias de enseñanza para la educación universitaria a distancia

A medida que avanzaba la construcción de las acciones expresaron satisfacción sobre la evaluación digital que fue el trabajar en equipo, en ese momento todos aportaban ideas que se tomaban en consideración, llevándolos a ponerse de acuerdo en un fin común, esto facilitó que fluyera sin contratiempo la elaboración de una hoja respectiva.

En cuanto a la primera afirmación, observa situaciones reales, objeto e ilustraciones en el computador, casi todos los educadores lo observaron, en la segunda afirmación, atiende una explicación, testimonio o hecho histórico, la totalidad lo hicieron, en la afirmación tres participa en el diálogo que se crea sobre el tema de la jornada, también todos lo hicieron, en la afirmación cuatro, participa en la discusión que se genera sobre el tema de la jornada, todos participaron, en la afirmación cinco, responde las preguntas que formula el docente sobre el tema de la jornada, todos respondieron y en la afirmación seis recuerda y expone experiencias que tienes sobre el tema tocado en la jornada todos la cumplieron. Como se pudo observar se aplicó la lista de observación a la acción planificada en la que se muestra que todos los logros obtenidos en los docentes al observar las situaciones reales, atienden la explicación, participan en un dialogo, participan en una discusión, responde a preguntas, y exponen experiencias que tiene que ver con los temas tocados en las jornadas.

REFLEXIONES

Todo el estudio permitió puntualizar que, no existen grupos difíciles, apáticos o, con bajo rendimiento académico, sólo docentes con técnicas obsoletas y desacordes a las realidades de los estudiantes que tiene a su cargo, la situación descrita coincide con las observaciones hechas con respecto a la necesidad urgente de revisar los diferentes planes de estudio y la motivación del docente a aceptar los cambios. A partir de esta afirmación, la utilización de las estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario, de manera consciente y con un adecuado sentido crítico, ayudarían muchísimo a mejorar la educación.

En general, estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en la UNELLEZ del municipio Esteller del estado Portuguesa representan una oportunidad única para transformar la educación y preparar a los estudiantes para los desafíos en la universidad. Su implementación adecuada puede contribuir a mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación, promoviendo un aprendizaje más significativo, colaborativo y centrado en el estudiante. Sin embargo, para aprovechar plenamente su potencial, es necesario abordar los desafíos y las limitaciones asociadas con su uso, garantizando así que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales en el ámbito educativo.

Los resultados de este estudio conducen a distinguir la importancia y relevancia de las estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en el contexto educativo actual. Tanto estudiantes como docentes valoran positivamente el uso de estas herramientas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza en entornos virtuales, estas herramientas son una adición valiosa al repertorio pedagógico tanto de estudiantes como de docentes. La consistencia en la percepción de la efectividad entre ambos grupos respalda la utilidad y relevancia de estas herramientas en la enseñanza y el aprendizaje en línea.

Al respecto, las estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario, como los foros de discusión en línea, los videos educativos y las simulaciones, proporcionan oportunidades para un aprendizaje más interactivo, personalizado y participativo. Estas herramientas pueden facilitar la construcción de novedosos conocimientos, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades digitales, promoviendo así un aprendizaje más significativo y centrado en el estudiante.

Cabe destacar, que otro elemento de la educación a distancia son los medios de comunicación, por los cuales se establece la interacción entre el que enseña y el que aprende, así como la posibilidad de obtener los materiales didácticos que son transportados a través de diversos medios de comunicación, entre ellos, internet y los servicios que ésta proporciona. La red permite la comunicación interactiva entre personas en forma directa o diferida, comparte aplicaciones e información con colegas de otros países y trabaja en equipo para la solución de problemas. La utilidad de internet estriba en la posibilidad de acceder a diversas bases de datos, documentos electrónicos, grupos de discusión, listas de noticias, programas de cómputo gratuitos e información sobre diferentes instituciones, organismos nacionales e internacionales, consorcios, entre otros.

A pesar de los beneficios potenciales, la implementación efectiva de estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario puede enfrentar desafíos, como la resistencia al cambio, la falta de capacitación docente y la brecha digital. Sin embargo, estos desafíos pueden abordarse mediante la provisión de recursos y apoyo adecuados, lo que permite aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las estrategias didácticas virtuales para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación.

En conclusión, este estudio destacó el papel fundamental de las estrategias de enseñanza para la educación a distancia a nivel universitario en la transformación del proceso educativo y la preparación de los estudiantes para los desafíos de la educación superior. Al reconocer su importancia, abordar los desafíos asociados y aprovechar las oportunidades que ofrecen estas herramientas, podemos avanzar hacia un modelo de enseñanza y aprendizaje más inclusivo, flexible y centrado en el estudiante en el entorno educativo actual y futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achhab, A. (2022). Teorías de la Enseñanza a Distancia. *Revista Docentes 2.0*, 13(2), 37–46. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.293>.
- Anaya, M. (2008). *Tendencias Educativas del mundo actual*. Editorial Nancea. Madrid España.
- Avanzini, G. (2008). *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días*, México, FCE
- Bernardo, J. (2014). *Estrategias de aprendizaje: Para aprender más y mejor*. Madrid: RIALP.
- Buzan, T. (2018). *El Libro de la evaluación digital. Como utilizar al máximo las Capacidades de la Mente*. Urano.
- Cabero, M (2012) *Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid. España. Síntesis Editorial.
- Cañizales, J. (2010). *Estrategias Didácticas para activar el Desarrollo de los Procesos de Pensamiento en el Preescolar*. Consultado el 17 de Junio de 2022.
- Chacín, L. y Morales, A. (2010). *Representaciones y construcciones: Factores asociados a la didáctica*
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV). (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, N° 36.860.
- Creswell, J. W. (2012). *Investigación educativa: planificación, realización y evaluación de investigaciones cuantitativas y cualitativas* (2nd ed.). UpperSaddleRiver, NJ: Pearson Education, Inc
- Colina, D., y Rojas , E. (2024). *Nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de educación universitaria*. *Revista Arbitrada Formación Gerencial*, Universidad del Zulia Venezuela.
- Decreto 825. (2000). *Uso de Internet*. Disponible en: http://www.cecalc.ula.ve/internetprioritaria/documentos/decreto_825.pdf [Consulta: 2024, abril 8]
- Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas Gerardo (2002). “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGrawHill.
- Doguis, G. (2001), "Efectos de diagramas de contenido en la comprensión y retención de textos", en *Docencia Universitaria*
- Escudero, J. (2012). *Diseño, desarrollo e innovación del currículo*. España: Síntesis Educación.

- Esguerra, G. & Guerrero, P. (2016). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], (2020). La respuesta a la COVID-19. Informe Anual de la UNICEF.
- Garbanzo, G.M. (2014). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31(1). 46-63.
- García Areteo, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?*. Madrid: UNED
- García, F., (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Revista Redalyc, Scielo*.
- García Llamas, J. L. (2010). El estudio empírico sobre el rendimiento académico en la enseñanza a distancia. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Hernández, R.M. (2013). *Mediación en el aula. Recursos, estrategias y técnicas didácticas*. UNED: EUNED.
- Hernández, R. Fernández C. y Baptista P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill / Interamericana de México.
- Hurtado I. y Toro J. (2014). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*. Editorial CEC, s.a. Los Libros de El Nacional, Caracas. Julio 2010
- Kerlinger, F. (2009). *Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. Cuarta Edición, México, Mc Grawhill/Interamericana.
- Leal, I. (2021). *Las nuevas tecnologías de la información y comunicación y su efectividad en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios venezolanos*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Santa María. Valencia Venezuela.
- Leal Ortiz, N. (2000), "El mundo interior del estudiante UNA. Aportes para la comprensión del marco fenoménico de estudiante a distancia: sus percepciones, expectativas y dificultades", en *Notas de Investigación*
- Ley Especial sobre Delitos Informáticos (2001), Gaceta Oficial N° 37.313 del 30 de octubre de 2001.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2005). Gaceta oficial N° 38.242. Agosto, 03,2005.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. (2000). Gaceta oficial N° 36.920. Marzo, 28,2000

- Luján, J. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. Artículo para la Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizonte. Universidad César Vallejo. Lima, Perú
- Marrero, M. (2014). Educación siglo XXI. Bogotá: Paulina.
- Martínez, M. (2012). Metodología de Investigación cualitativa. Maracaibo-Venezuela: Talleres Gráficos.
- Martínez, Carmen Heedy. (2008) La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación. Perú.
- Martínez de Guzmán, B. L. (2024). Estrategias didácticas para la educación superior en modalidad virtual. Revista Docencia Universitaria, 5(2), 1–13. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.75>
- Mayer, R. (2012). Psicología de la educación: el aprendizaje en las áreas de conocimiento. México: Pearson Educación.
- Menéndez, M. I. (2014). Bajo rendimiento académico: Un análisis de sus causas y consecuencias. Revista de Educación y Pedagogía.
- Navarro, M. (2014). Rendimiento Escolar. Barcelona: Oikos-Tau.
- Ortegano (2008), Historia de la educación a distancia, Revista Iberoamericana de Educación a distancia.
- Pérez, O. (2014). Cómo redactar el análisis de los resultados. Asesorías Tesis. Caracas: Venezuela
- Pizarro, A y Crespo, M, (1997) Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso.
- Repetto, W (2016) Orientaciones para el uso de las TIC. (6ta ed) Barcelona España. Matriz.
- Rodríguez, (2012). Metodología de Investigación. Vadel Hermanos Editores. Ediciones Fases. UCV. Caracas. Venezuela.
- Salazar, N (2016). Rendimiento académico y contexto familiar. Universidad veracruzana, Xalapa. México. págs. 224-270.
- Saldaña, L. (2015). Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior (Tesis Posgrado) Universidad Autónoma de Nuevo León, México,
- Sánchez (2012). Enseñanza-Aprendizaje. Editorial Nancea. Madrid España.

- Sevillano (2000). Educación superior a distancia en Argentina: tensiones y oportunidades, Memoria Académica.
- Spinola, H. (2010). Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de Medicina - UNNE. Revista Paraguaya de Sociología.
- Simonson, M. (2006). Concepciones sobre la educación abierta a distancia, En Barberá, E. (Coord.). (2006). Educación abierta y a distancia. Barcelona.
- Valverde, A. y Solis, B. (2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. Revista Polo del Conocimiento (Edición núm. 54) Vol. 6, No 1. Universidad César Vallejo, Perú
- Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. [Educational strategies and digital technology in the teaching learning process]. Cuadernos Hospital de Clínicas

ANEXOS

ANEXO A. GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES

1. ¿Qué estrategias de enseñanza considera más efectivas en la modalidad a distancia? ¿Por qué?

2. ¿Cómo motiva a sus estudiantes a participar activamente en las clases virtuales?

3. ¿Cómo evalúa el aprendizaje de sus estudiantes en este contexto?

4. ¿Qué estrategias has implementado para fomentar la interacción y colaboración entre tus estudiantes en un entorno virtual?

5. ¿Cuánto tiempo lleva impartiendo clases en modalidad a distancia?

6. ¿Qué plataformas o herramientas tecnológicas utiliza con mayor frecuencia?

7. ¿Cómo describiría su experiencia general con la educación a distancia?

8. ¿Cuáles considera los mayores desafíos al impartir clases en modalidad a distancia?

