

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”**



La Universidad que Siembra



Vicerrectorado de Planificación y  
Desarrollo Social  
Barinas

## **MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

**Autora:** MSc. Marianela Sánchez C.I. V-12.553.955

**Tutora:** Dra. Olga Peña C.I. V-8.046.356

**Barinas, junio de 2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**La universidad que siembra**

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Programa de Estudios Avanzados  
Doctorado en Educación  
UNELLEZ-BARINAS

**MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN  
DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

***Requisito parcial para obtener el título en Doctora en Ciencias de la  
Educación***

**Autora:** MSc. Marianela Sánchez C.I. V-12.553.955

**Tutora:** Dra. Olga Peña C.I. V-8.046.356

Barinas, junio de 2025

## ACTA DE ADMISIÓN

**Unellez**  
La universidad que siempre

**PREAV**  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

**ACTA DE ADMISIÓN**

Siendo las 11:00 a.m. del día 20 de Mayo del 2025, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Olga Peña** (Tutora Coordinadora UNELLEZ), **Dr. José Rodríguez** (Jurado Principal UNELLEZ), **Dr. Franklin Moya** (Jurado Suplente UBA), titulares de las cédulas de identidad N°: C.I. 8.046.356, 9.990.216, 17.659.928 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2025/04/67 DE FECHA: 30/04/2025 ACTA N° 16 ORDINARIA N°67** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada **"MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO"** presentado por la Doctorando: **MARIELA SANCHEZ** titular de la Cédula de Identidad N° 12.553.955, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **DOCTORA EN EDUCACIÓN**, quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 36 y siguientes de la Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales y 54 del Reglamento de Estudios Avanzados Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" – UNELLEZ 2021, **ADMITIR** la Tesis Doctoral presentada y fijar la fecha de defensa pública, para el día **09 de Junio de 2025 a las 10:00 a.m**

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

  
**Dra. Olga Peña**  
C. I. N° 8.046.356  
(Tutora Coordinadora UNELLEZ)

  
**Dr. José Rodríguez**  
C. I. N° 9.990.216  
(Jurado Principal UNELLEZ)

  
**Dr. Franklin Moya**  
C. I. N° 17.659.928  
(Jurado Suplente UBA)



**"La Ciencia y la Tecnología al Servicio de la Liberación Permanente de la Humanización del Hombre"**

## ACTA DE VEREDICTO

**Universidad Nacional Experimental de los Andes**  
**Unellez**  
La universidad que cambia

**VEA**  
VICERRECTORADO DE ESTUDIOS AVANZADOS

**VPS**  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

**ACTA DE VEREDICTO**

Siendo las 10:00 a.m. del día 09 de Junio de 2025, reunidas en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Olga Peña** (Tutora Coordinadora UNELLEZ), **Dr. José Rodríguez** (Jurado Principal UNELLEZ), **Dr. Franklin Moya** (Jurado Suplente UBA), titulares de las cédulas de identidad N°: C.I. 8.046.356, 9.990.216, 17.659.928 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2025/04/67 DE FECHA: 30/04/2025 ACTA N° 16 ORDINARIA N°67** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada **"MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO"** presentado por la Doctorando: **MARIANELA SANCHEZ** titular de la Cédula de Identidad N° 12.553.955, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **DOCTORA EN EDUCACIÓN**. Con una duración de **Treinta (30) minutos**. Posteriormente, la ponente respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado, después de sus deliberaciones, por unanimidad acordó el veredicto: Aprobado la Tesis Doctoral aquí mencionado. Hección publicación

Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:

**Dra. Olga Peña**  
C.I. N° 8.046.356  
(Tutora Coordinadora UNELLEZ)

**Dr. José Rodríguez**  
C. I. N° 9.990.216  
(Jurado Principal UNELLEZ)

**Dr. Franklin Moya**  
C. I. N° 17.659.928  
(Jurado Suplente UBA)

**"La Ciencia y la Tecnología al Servicio de la Liberación Permanente de la Humanización del Hombre"**  
DIRECCIÓN: AV. 21 DE ENERO, FRENTE A RIZCUMA DE PUNTO FRENCO, FINAL MÓDULO BARNAS I, BARNAS I DO BARNAS I  
CORREO: Ppsan@psan.unellez.edu.ve

## ACTA DE PUBLICACIÓN



Universidad Nacional Experimental de los Andes Occidentales Ezequiel Zamora  
**Unellez**  
La universidad que siembra



**PRESAV**  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS  
BARINAS UNELLEZ  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



rigurosa aplicación de la metodología empleada, asimismo su presentación oral fue profunda, demostrando una destreza en el conocimiento y dominio del tema.

3. El contenido y la estructura de la investigación se consideraron como un aporte al conocimiento, además de constituirse en un instrumento valioso de que contribuye a la formación de profesionales y al desarrollo del país iniciando el progreso humano y social en un contexto de pluralidad y respeto tal y como se exhibe en el cuerpo escrito de la tesis al puntualizar sobre las intencionalidades científicas que persigue.

2. En cuanto a la **EXPOSICIÓN ORAL**:

La aspirante en su presentación de su tesis:

- Manifestó profundidad en su investigación, al abordar problemas científicos contextuales de manera independiente, por sus demostraciones de autonomía en la presentación voluntaria de las ideas; creatividad con suficientes visos de innovadores contenidos. Fue original, con claros y propios vestigios en la exposición de las ideas y finalmente, eficiente, en su contenido y presentación.
- Por el fortalecimiento a la línea de investigación problemáticas socioeducativas en el país y política educativas, del Doctorado en Educación de la UNELLEZ

Justificación de la cual dan fe en Barinas, a los 09 días del mes Junio de 202

**Dra. Olga Peña**  
C.I. V- 8.046.356  
(Tutor – Coordinador UNELLEZ)

**Dr. José Rodríguez**  
C.I V- 9.990.216  
(Jurado Principal UNELLEZ)



**Dr. Franklin Moya**  
C.I.V- 917.659.928  
(Jurado Externo UBA)

**"La Ciencia y la Tecnología al Servicio de la Liberación Permanente de la Humanización del Hombre"**  
DIRECCIÓN: AV. 23 DE ENERO, FRENTE A REDOMA DE PUNTO FRESCO, FINCA MODULOS BARINAS 4, BARINAS EDO. BARINAS  
CORREO: Pressv.vpds@gmail.com



Universidad Nacional Experimental de los Andes Occidentales Ezequiel Zamora  
**Unellez**  
La universidad que siembra



VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

rigurosa aplicación de la metodología empleada, asimismo su presentación oral fue profunda, demostrando una destreza en el conocimiento y dominio del tema.

3. El contenido y la estructura de la investigación se consideraron como un aporte al conocimiento, además de constituirse en un instrumento valioso de que contribuye a la formación de profesionales y al desarrollo del país iniciando el progreso humano y social en un contexto de pluralidad y respeto tal y como se exhibe en el cuerpo escrito de la tesis al puntualizar sobre las intencionalidades científicas que persigue.

2. En cuanto a la **EXPOSICIÓN ORAL:**

La aspirante en su presentación de su tesis:

- Manifestó profundidad en su investigación, al abordar problemas científicos contextuales de manera independiente, por sus demostraciones de autonomía en la presentación voluntaria de las ideas; creatividad con suficientes visos de innovadores contenidos. Fue original, con claros y propios vestigios en la exposición de las ideas y finalmente, eficiente, en su contenido y presentación.
- Por el fortalecimiento a la línea de investigación problemáticas socioeducativas en el país y política educativas, del Doctorado en Educación de la UNELLEZ

Justificación de la cual dan fe en Barinas, a los 09 días del mes Junio de 202

**Dra. Olga Peña**  
C.I. V- 8.046.356  
(Tutor – Coordinador UNELLEZ)

**Dr. José Rodríguez**  
C.I V- 9.990.216  
(Jurado Principal UNELLEZ)



**Dr. Franklin Moya**  
C.I.V- 917.659.928  
(Jurado Externo UBA)

## **DEDICATORIA**

A mi familia y compañero de vida Carlos Enrique Castillo que siempre creyó en mí y me brindó el apoyo que necesitaba para seguir triunfando en mi vida profesional.

A mis hijos por ser siempre ese motor de inspiración a seguir adelante, por los senderos de la vida, para así seguir produciendo conocimientos y de esta manera dejar huellas en la vida. Para mis tres hermosos hijos que son mi razón de ser.

A mis padres, que me trajeron a este mundo con mucho esfuerzo, ellos que siempre me daban buenos consejos para continuar y nunca desmayar, para que siempre caminara por el camino correcto, a ustedes que están en el cielo que son mi pedacito de sol gracias muchas gracias.

**.....Marianela.....**

## **AGRADECIMIENTO**

Al terminar esta tesis doctoral, doy gracias a Dios primeramente quien ha provisto todas mis necesidades, por guiar siempre mis pasos y acompañarme en cada momento de mi vida. Quiero manifestar mi reconocimiento a mi compañera y amiga incondicional Lenny Mendoza que a lo largo de su elaboración me ha colaborado de una manera concreta con diferentes aportaciones, siempre mostrándome su interés y apoyo incondicional.

A la UNELLEZ, por ser la casa de estudio que me abrió las puertas, y a su vez, por contribuir cada vez más con mi crecimiento personal y profesional.

A mi Tutora: La Doctora Olga Peña, quien oriento y animó mis ideas a lo largo de todo este proceso, por levantarme luego de cada caída y motivarme a seguir adelante con la investigación.

A mi Jurado: Doctor José Rodríguez, por su inestimable ayuda, consejos orientaciones y sabias opiniones, le agradezco de forma muy especial la forma en que me guio, su comprensión y disponibilidad, por darme esa mano amiga y levantarme y motivarme a lo largo de todo el proceso de la Investigación.

A los docentes y profesionales adscritos del Programa Ciencias de la Salud UNELLEZ-VPDS, quienes me colaboraron grandemente para llevar a cabo esta investigación.

A todos los profesores del Doctorado Ciencias de la Educación, por compartir sus experiencias y conocimientos.

A mis informantes clave, por su tiempo, y apoyo prestado, fueron pilar fundamental de esta investigación.

***¡A todos ustedes, Gracias!***

## ÍNDICE GENERAL

	<b>PP</b>
<b>ACTA DE ADMISIÓN</b> .....	iii
<b>ACTA DE VEREDICTO</b> .....	iv
<b>ACTA DE PUBLICACIÓN</b> .....	v
<b>ACTA DE PUBLICACIÓN</b> .....	vi
<b>DEDICATORIA</b> .....	vii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	viii
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	ix
<b>LISTA DE CUADROS</b> .....	xiii
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	xiv
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b> .....	xv
<b>RESUMEN</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAMINO I OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	4
1.1 Contextualización de la Situación Objeto de Investigación.....	4
1.2 Contextualización Epistemológica y Bioética de la Investigación.....	7
1.3 Propósitos de la Investigación.....	13
1.3.1 Propósito General.....	13
1.3.2 Propósitos Específicos.....	13
1.4 Justificación y Línea de Investigación.....	13
1.4.1 Justificación.....	13
1.4.2 Línea de Investigación.....	16
<b>CAMINO II</b>	17
2.1 Antecedentes Históricos y/o Investigaciones Previas.....	17

2.1.1 Antecedentes Históricos.....	18
2.1.2 Investigaciones Previas.....	21
2.2 Bases Legales.....	25
2.3 Estado del Arte.....	28
2.3.1 Orientación desde la Percepción Docente.....	30
2.3.1.1 Orientación Educativa.....	30
2.3.2 Percepción Docente en Orientación.....	32
2.3.2.3 Perfil del Docente Universitario.....	32
2.3.2.4 Perfil Docente a Través del Tiempo.....	34
2.3.2.4.1 Enfoque Conductista.....	34
2.3.2.4.2 El Enfoque Humanista.....	34
2.3.2.4.3 Enfoque Desarrollista.....	34
2.3.3 Contexto universitario.....	35
2.3.3.1 Integralidad.....	35
2.3.3.2 Ética.....	35
2.4 Bases Teóricas Referenciales.....	35
2.4.1 Teoría Humanista.....	36
2.4.2 Teoría Constructivista.....	39
2.4.3 Teoría Sociocultural.....	42
2.5 Fundamentos.....	47
2.5.1 Fundamentos Sociopolíticos	47
2.5.2 Fundamentos Sociológicos	48
2.5.3 Fundamentos Filosóficos de la Orientación	48
2.5.4 Fundamentos de la práctica de la Orientación	49
2.6 Matriz de categorías Previas	50
2.6.1 Categorización	50
2.6.2 Categorización de la Información por Unidad de Análisis	52
<b>CAMINO III RECORRIDO METODOLÓGICO</b>	<b>56</b>
3.1 Abordaje Metodológico de la Investigación	56

3.2 Tipo de Estudio	57
3.3 Etapas y Pasos del Método Fenomenológico	59
3.4 Escenario de la Investigación y Selección de los Informantes Claves	63
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	64
3.6 Rigor Científico	65
3.6.1 <i>Credibilidad</i>	65
3.6.2 <i>Fiabilidad</i>	66
<b>CAMINO IV CONTEXTO INTERPRETATIVO DE LOS HALLAZGOS</b>	69
4.1 Descripción de los Resultados	69
4.2 Matriz de Codificación y Reducción de la Información	70
4.2.1 Unidad de Análisis: A1. Modelo Teórico Práctico	70
4.3 <i>Interpretación de la Información</i>	71
4.3.1 Categoría A.1 Significación de Modelo de Orientación Educativa	71
4.4 Matriz de Codificación y Reducción de la información	72
4.4.1 Unidad de Análisis: B. Orientación Universitaria.	72
4.4.2 Categoría B. Significación de Orientación Universitaria	73
4.5 Matriz de Codificación y Reducción de la Información	73
4.5.1 Unidad de Análisis: C. Percepción del Docente.	73
4.5.2 Categoría C. Significación de Percepción del Docente	74
4.5.3 Interpretación de las Categorías de Análisis.	74
4.6 Triangulación Teórica	75
4.7 Modelo Teórico Práctico sobre la Orientación	80
4.8 Orientación Universitaria	81
4.9 Percepción del Docente	82
<b>MOMENTO V MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO</b>	83
5.1 Presentación General	83

5.2 Modelo de Orientación Educativa	83
5.3 Clasificación de los Modelos	85
5.4 Diferentes modelos de intervención en Orientación Educativa	87
5.4.1 Modelo Clínico-Médico	87
5.4.2 Modelo de Servicios	87
5.4.3 Modelo de Programas	87
5.4.4 Modelo de Consulta	87
5.4.5 Modelo Educativo-Constructivista	88
5.5 Asesoramiento Continuo	90
5.6 Valores	90
5.7 Pedagogía Andragogía	92
5.8 Formación Permanente	93
5.9 Vocación	94
5.10 Competencia Permanente	95
5.11 Ética	97
<b>MOMENTO VI VISIÓN CONCLUYENTE</b>	99
6.1 Visión Concluyente	99
6.2 Consideraciones	99
Referencias Bibliográficas	102
Anexos:	110

## LISTA DE CUADROS

		<b>PP</b>
1	Características de los Sujetos de Estudio	51
2	Categorización de la Información por Unidad de Análisis	52
3	Categorización de la Información por Unidad de Análisis	53
4	Categorización de la Información por Unidad de Análisis	53
5	Matriz de Codificación Categoría A.1 Significación de Modelo Teórico Práctico	70
6	Matriz de Codificación Categoría B Significación de Orientación Universitaria	72
7	Matriz de Codificación Categoría C Significación de Percepción del Docente	73
8	Dimensiones y Coincidencias	75
9	Matriz Epistémica de la Interpretación de la información Modelo Teórico Practico	78
10	Matriz Epistémica de la Interpretación de la Orientación Universitaria	79
11	Matriz Epistémica de la Interpretación de la Percepción Docente	80

### LISTA DE FIGURAS

<b>N°</b>		<b>PP</b>
1	Categorías Emergentes, Subcategorías Y Dimensiones Comunes - Vinculadas Al Estudio	54
2	Significación en Modelo de Orientación Educativa	85
3	Modelos de Intervención	86
4	Clasificación de los Modelos de Orientación Educativa	89
5	Valores.	91
6	Pedagogía Andragogía	92
7	Formación Permanente	94
8	Vocación.	95
9	Competencia Permanente	96
10	Ética.	98

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>N°</b>		<b>PP</b>
1	Investigaciones Previas	17
2	Orientación Educativa (Navas, 2016)	31
3	Teorías	47

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**La universidad que siembra**

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Programa de Estudios Avanzados  
Doctorado en Educación  
UNELLEZ-BARINAS

## **MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

**Autora:** MSc. Marianela Sánchez

**Tutor:** Dra. Olga Peña

**Fecha:** Febrero 2025

### **RESUMEN:**

El propósito de la tesis doctoral es: Generar un Modelo Teórico desde la Percepción del Docente Universitario en el subprograma Licenciatura en Enfermería UNELLEZ-VPDS. Hoy en día la orientación se ha convertido en una necesidad muy importante en el proceso de aprendizaje en todos los niveles y modalidades para la formación y autorrealización del estudiante en el medio donde se desenvuelve. Es un proceso continuo y de largo plazo que considera al individuo como un todo, definido desde diferentes perspectivas y según la necesidad de asistencia del individuo. En este sentido, se realizó una revisión documental sobre modelos teóricos y prácticos de consulta ubicados en un paradigma cualitativo en el marco de un enfoque dialógico complejo cuya base epistemológica es de carácter interpretativo. Así, en el plan de la investigación se abordó referentes ontológicos, epistemológicos y metodológicos ligados a las personas; haciendo énfasis en la búsqueda de puntos comunes, de cooperación y complementariedad entre los actores sociales, los teóricos y las teorías relacionadas con el tema. Los informantes seleccionados para la recolección de la información fueron tres (3) docentes. Con base en este paradigma, la orientación educativa estudia y promueve las capacidades educativas, psicológicas y socioeconómicas de las personas a lo largo de su vida, con el objetivo de armonizar su crecimiento personal con el desarrollo social del país. Se plantea la pertinencia de un Modelo Teórico en Orientación desde la Percepción del Docente Universitario.

**PALABRAS CLAVE:** Modelo teórico, orientación universitaria, percepción del docente.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**La universidad que siembra**

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Programa de Estudios Avanzados  
Doctorado en Educación  
UNELLEZ-BARINAS

## **THEORETICAL MODEL IN GUIDANCE FROM THE PERCEPTION OF THE UNIVERSITY TEACHER**

**Autora:** MSc. Marianela Sánchez

**Tutor:** Dra. Olga Peña

**Fecha:** Febrero 2025

### **ABSTRACT**

The purpose of this article is to: Generate a Theoretical Model from Teaching Perception in the University Context in the UNELLEZ-VPDS Bachelor of Nursing subprogram. Nowadays, orientation has become a very important need in the learning process at all levels and modalities for the training and self-realization of the student in the environment in which he or she operates. It is a continuous and long-term process that considers the individual as a whole, defined from different perspectives and according to the individual's need for assistance. In this sense, a documentary review was carried out on theoretical and practical consultation models located in a qualitative paradigm within the framework of a complex dialogic approach whose epistemological basis is interpretive in nature. Thus, in the research plan, ontological, epistemological and methodological references linked to people will be addressed; emphasizing the search for common points, cooperation and complementarity between social actors, theorists and theories related to the topic. The informants selected for the collection of information were five (5) teachers. Based on this paradigm, educational guidance studies and promotes the educational, psychological and socioeconomic capabilities of people throughout their lives, with the aim of harmonizing their personal growth with the social development of the country. The relevance of a Practical theoretical model in University Guidance from the teaching approach is raised.

**Keywords:** Theoretical Model, University Orientation, Hermeneutical Position.

## INTRODUCCIÓN

La orientación educativa es la “disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país”(p.7). Para generar cambios de actitud y comportamiento que lleven a prevenir problemas y dificultades en todos los órdenes y contextos de intervención generando un proceso de autorresponsabilidad y autorreflexión sobre su actuación en el medio.

En lo que respecta a la orientación es considerada como un proceso continuo porque el ser humano en su constante búsqueda de la verdad y para superar las distintas etapas de transición requiere de acompañamiento y tutoría permanente, bien sea de carácter institucional, social o familiar. Desde esta perspectiva, el gran desafío que enfrenta la educación en el siglo XXI es obvio: cerrar la brecha entre las carreras necesarias que demanda la sociedad actual y la educación moderna.

En este sentido, la orientación en palabras de Molina (2010), “Concibe la orientación como un proceso de guía al orientado para ayudarse a sí mismo, en función de los valores que orientan su vida personal. (p. 73). En este contexto, la función esencial de la educación es coadyuva al estudiante que crece a conocerse y adquirir actitudes sanas de auto aceptación.

Un reflejo de lo antes explicado, hace punto de partida en la estimulación para indagar respecto a esta investigación, ha sido la observación principalmente desde la percepción docente en el contexto universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, la demostración de las dificultades aparentes, de facilitación y mediación de forma eficiente de los procesos de aprendizaje, con la finalidad de que el estudiante culmine con su ciclo educativo y evitar de esta manera la deserción universitaria.

En el contexto de una enseñanza centrada en el interés de aptitudes, donde, además, los docentes tienen ciertos problemas para ajustarse a las nuevas formas de enseñanza, totalmente diferente a la que nos formó como profesionales. La situación referida anteriormente, sucede en el contexto de nuestra situación universitaria en crisis, donde se hacen evidentes dos modelos de universidad por la hegemonía. Por una parte, el de una enseñanza habitual que se ha florecido a partir de una síntesis entre los modelos universitarios que día a día muestran con relación a sus propios paradigmas.

Muestra de ello ha sido un modelo que contribuye a la formación de profesionales y al desarrollo del país iniciando el progreso humano y social en un contexto de pluralidad y respeto. Por otra parte, la educación universitaria en sí misma ha sufrido una evolución trascendente, de un modelo ajustado en el docente y en la enseñanza, se ha pasado a uno medio en el estudiante y en el aprendizaje, además, la docencia ha tenido que afrontar la masificación de la enseñanza y los cambios en las líneas interpersonales, provecho de la masificación de incorporación a la educación terciaria y de la tecnología, circunstancias que se emprenderán en el desarrollo de la presente investigación.

En este orden de ideas, la tesis en cuestión se desarrolló bajo el paradigma interpretativo y el método fenomenológico según la conceptualización expuesta por Martínez (2015), donde describe cuatro (4) etapas investigativas y cada una de ellas con sus respectivos pasos, elementos significativos para el alcance de los propósitos de investigación y como sujetos de investigación se eligieron los docentes del programa ciencias de la salud de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) Sede. Seleccionando de manera intencional tres (3) informantes claves y se aplicó para la recopilación de los datos la técnica de la observación directa y la entrevista no estructurada o informal y como técnicas de análisis la hermenéutica y el análisis de contenido.

La estructura organizativa de la presente tesis se dividió en VI momentos específicos que permitieron describir cada procedimiento metodológico y teórico que origino el constructo teórico planteado. Entre ellos:

Camino I, en el cual se contextualizó la situación objeto de investigación, refiriendo la realidad investigativa, argumentando con algunas leyes, normas y reglamentos, se plantearon los propósitos de la investigación, la transcendencia y relevancia.

Camino II, se menciona el estado del arte, la teorización y la categorización.

Camino III, que se describió el recorrido metodológico de la investigación, es decir los pasos que facilitaron el desarrollo investigativo.

Camino IV: se presentaron los hallazgos investigativos y la respectiva interpretación.

Camino V: contempla el constructor

Camino VI las reflexiones finales

Referencias Bibliográficas, Anexos

## **CAMINO I**

### **OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.1 Contextualización de la Situación Objeto de Investigación**

En la actualidad la orientación es una necesidad de gran relevancia dentro del proceso de aprendizaje en todos sus niveles y modalidades para la formación y autorrealización del estudiante en el medio donde se desenvuelve. Ha sido definida desde diferentes puntos de vista y en función de la ayuda requerida por el individuo, por consiguiente, es un proceso continuo y longitudinal que considera al individuo en su totalidad en forma holística. Desde esta perspectiva, puede afirmarse que responde a una fundamentación más humanista, que concibe al hombre como un ser biopsicosocial.

El tema de un modelo teórico de orientación universitaria como hilo conductor en la presente investigación busca la indagación epistemológica, metodológica, ontológica y gnoseológica de la orientación educativa es donde el orientador desarrolla las funciones relacionadas con procesos de enseñanzas-aprendizajes. Como señala Abreu (2018) en su artículo de la revista científica *Qualitas* "Elementos de enseñanza - el proceso de aprendizaje y su interacción en el campo de la educación", explica: "El proceso de aprendizaje es considerado un sistema de comunicación" que incluye la implementación de estrategias de aprendizaje, para promover el aprendizaje. "(p. 08)

Dentro de este orden de ideas, se considera la investigación en cuanto a los procesos de enseñanza-aprendizaje; que la pieza fundamental es el docente donde este organiza, expresa, socializa y proporciona los contenidos científico-históricos-sociales a los estudiantes, de manera que estos interactúen y expresen su propio aprendizaje.

Es por ello que los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para

representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores. En tal sentido, se hace necesario identificar y comparar los procesos de enseñanza y aprendizajes que poseen los docentes como estrategias más frecuentes en la enseñanza de la educación universitaria procurando de forma individual vigilancia a los cambios que ayudan de acuerdo con los subproyectos del plan de estudio que imparten.

Una de las causas de los problemas en la educación superior es la falta de comprensión de los estilos o formas de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. La psicología ha demostrado que el proceso de aprendizaje y la construcción de conocimientos de cada estudiante van de la mano de determinadas características personales, rasgos (cognitivos, afectivos y fisiológicos) que los estudiantes suelen utilizar ante una situación de aprendizaje.

Por tanto, conocer los diferentes estilos de aprendizaje, es decir, comprender cómo aprenden los estudiantes, permite orientar de forma eficaz los procesos de enseñanza, asegurando así un aprendizaje significativo. Felder (1988) sostiene que los estudiantes con una marcada tendencia por un estilo de aprendizaje pueden tener dificultades en el proceso si el entorno de enseñanza no se ajusta a su estilo (Paredes, 2008). En tal sentido, desde mi punto de vista como investigadora puedo decir que cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje que determina la adquisición de conocimientos e influye en la eficacia de su aprendizaje, es importante que los estudiantes sepan adaptar las estrategias de estudio a sus respectivos métodos de aprendizaje.

Asimismo, en la labor docente se puede percibir que los estudiantes presentan serias dificultades para aprender. Cassidy (2004), sostiene que la forma en que los sujetos seleccionan o tienden a abordar una situación de aprendizaje tiene un impacto en su desempeño académico. Esto expresa que no basta con que los estudiantes se ocupen de las técnicas de aprendizaje, sino que

también las pueden aplicar en sus procesos de aprendizaje, de esta manera obtener un rendimiento académico más eficiente.

Ahora bien, en este proceso, el docente tiene altísima y fundamental responsabilidad, entre sus funciones se pueden mencionar, la de facilitador de información; ya que, es transmisor de información, la cual al ser utilizada y procesada por los estudiantes, conduce a la adquisición de conocimientos, y aquellas relacionadas con la formación integral de los estudiantes, al propiciar, incluso mediante el modelaje, la adquisición de valores y la adopción de modos profesionales de pensar, sentir y actuar, para formar un buen profesional.

De allí, la existencia de la percepción que a través de la historia han permitido que la sociedad tenga unos pilares para su proyección y mantenimiento hasta la actualidad, pero esto no en forma total, ya que siempre han sobresalido los intereses humanos de quererlo y tenerlo todo; especialmente, sin pensar en los medios que utilice, pero si en el fin alcanzado. Dentro de esta misma idea, que al hacer referencia de la percepción, se puede definir, como la consecuencia de percibir, es decir de tener la capacidad de recibir ante los sentidos las imágenes o sensaciones de comprender o conocer algo.

En alguna parte, expresa José Guarisma, (2008), que la percepción como “compresión o interpretación del conocimiento, a través de una impresión material hecha de nuestros sentidos”. Se refiere probablemente a la compresión de cada quien, que suelen considerarse rasgos propios de las personas humanas” (p.21). Un reflejo de lo antes descrito, hace punto de partida al conocimiento a través de lo ya vivido, en la que se procura elaborar explicaciones sustentadas en la razón del cómo asimilan los estudiantes el conocimiento.

Es por ello que para educar hay que tomar en cuenta los criterios íntimos de los estudiantes, sus razonamientos, dudas, opiniones y temores, puesto que, solo sabiendo cómo piensa cada uno como persona se puede construir en su formación, donde se implica la individualidad de los estudiantes universitarios.

## **1.2 Contextualización Epistemológica y Bioética de la Investigación**

Cabe señalar, en cuanto a la orientación, que la pieza fundamental es la experiencia la cual permite la adquisición de conocimientos; a través de ello se puede considerar que cada uno asume sus propios roles, logros, méritos o desaciertos para desarrollar su propia personalidad. En lo esencial, la orientación son diferentes aspectos de la vida que permiten elevar el espíritu humano.

El docente no escapa a esta situación pero el, no solo debe posicionarse, involucrarse en una responsabilidad, su deber es comprometerse en cualquier situación y no olvidar su cualidad de formador en todo momento, no solamente en el aula, el docente ejerce su compromiso en cualquier parte y situación; el deber ser ese profesional que plantea la reforma de la educación superior venezolana (2009), cuando al desarrollar uno de sus conceptos establece que:

La educación Universitaria no puede lograr solamente con la enseñanza de conocimientos, habilidades y destrezas, sino también mediante la actitud y vocación de su profesorado, su comportamiento y acción, cuyo ejemplo y conducta permiten al estudiante encontrarse en su diálogo constructivo y constante, que estimule su adecuado crecimiento profesional y ético (p.8).

Desde este punto de vista, el docente está involucrado en esta función orientadora para dar cumplimiento a su labor de facilitación y mediación de forma eficiente de los procesos de aprendizaje, en términos de crear climas afectivos con la aplicación de estrategias que propicien la adquisición de potencialidades en el ser humano, la satisfacción de necesidades personales, socio-afectivas e intelectuales, y el fortalecimiento del autoestima, con la finalidad de que el estudiante culmine con su ciclo educativo y evitar de esta manera la deserción universitaria.

En resumidas cuentas se prevé realizar una investigación de naturaleza descriptiva, partiendo de la unidad de análisis tales como: los modos constantes que implementan al momento de enseñar los docentes universitarios. Por lo antes señalado, se realiza una investigación cualitativa, en la cual se realizan observaciones de clases y entrevistas semiestructuradas, todo ello; para establecer los modelos teóricos de la orientación necesarios que requieren los docentes para la transformación y proyección en métodos pedagógicos, tomando en consideración la naturaleza precisa sustentado en modelos teóricos prácticos sobre la orientación universitaria que tienen como norte los fundamentos de la educación desde el enfoque del docente, la perspectiva del estudiante, los contenidos, gestión pedagógica, valoración y propósito en formación, variados por áreas de conocimiento.

Ante esta realidad, se puede decir que el grupo de docentes que fue estudiados poseen diferencias en los métodos de enseñanza universitaria, se hace requirente una formación coordinada desde un modelo teórico de la orientación para la transformación y proyección en métodos pedagógicos, como respuesta a la necesidad de adaptación a nuevos contextos y mejora de la calidad de la enseñanza que exigen día a día los docentes en correspondencia con los estudiantes y los nuevos paradigmas educativos, a los fines de brindar una preparación pertinente equitativa de acuerdo con los subproyectos que posee el plan de estudio y así responder de acuerdo a especialidades de los docentes, los estudiantes y los contenidos universitarios.

La investigación tiene como objetivo identificar y comparar las características propias de un modelo teórico en la orientación más frecuentes que se siguen en la enseñanza universitaria, prestando especial atención a las variaciones que surgen de acuerdo con el subproyecto que ejecutan los docentes. En tal sentido, para hablar de modelos de la orientación universitaria para la transformación y proyección en métodos pedagógicos se hace necesario indagar respecto al procedimiento que se establece como costumbre permanente que asume el

docente universitario. De la misma forma que existe diversidad de conceptos referidos a modelo teóricos universitario en correspondencia a los modos particulares, característicos y unitarios de educar y enseñar.

Por las razones anteriores, la posición de Landsheere (1997) es válida y profundiza sobre este tema: "Al menos para algunas lecciones, si no para todas las áreas de la enseñanza, los profesores adoptan patrones de comportamiento basados en estereotipos que prácticamente no cambian independientemente del esfuerzo. (p.17). En este sentido, no hace falta decir que una de las funciones de los docentes es "comprender la educación y el desarrollo", es decir, convertirse en un modelo de formación que contribuya a la formación valorativa y de la personalidad de los estudiantes de manera científica y científica. Enfoque y pensamiento humanista.

En función a lo establecido, los docentes deberán estar motivados y familiarizados con los nuevos paradigmas educativos, caracterizados por ser humanistas, orientadores y mediadores de aprendizajes, de manera que los estudiantes puedan "aprender a aprender" sintiéndose agradados y complacidos en la institución donde reciben formación académica, evitando de esta forma la deserción universitaria.

Según Bisquerra (2008), afirma que la mentoría es "un proceso continuo para ayudar a todas las personas en todos los aspectos con el objetivo de promover el desarrollo humano a lo largo de la vida" (p. 8). De lo anterior se puede concluir que la orientación docente está orientada a ayudar a los estudiantes a tomar decisiones profesionales, como factor que asesora a los individuos en la solución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención para ayudar a la asignatura. Descubrir su importancia en un contexto educativo con el fin de dotar a los estudiantes de herramientas para un aprendizaje efectivo.

De allí, la orientación del docente, constituye un factor determinante en el logro de metas establecidas en la universidad, siendo relevante destacar que la diversidad de esta función, busca mejorar la calidad de la misma, los cuales sólo

son factibles si existe una comunicación eficiente entre docentes y los estudiantes, lo cual influye positivamente para evitar la deserción de los estudiantes en los centros educativos, específicamente de la universidad.

Bajo esta premisa, el rol del docente tiene un papel importante en los fundamentos de la orientación de una sociedad, pues es, él quien forma a los adolescentes y adultos, tiene un contacto directo con la sociedad. Es ahí donde se han de adquirir hábitos, interiorizar comportamientos y comprender valores. Por ello, se hace necesario que el docente orientador reafirme su compromiso de promotor y animador del aprendizaje, desde las distintas áreas de la institución universitaria, para desarrollar una autentica formación, con las capacidades sociales indispensables para la convivencia democrática, armónica y humana.

Este hecho genera, el compromiso social para la formación de un individuo capaz de tomar las riendas de su propio desarrollo, dispuesto a considerar y propiciar las transformaciones necesarias, requiere de la configuración de un sistema educativo específicamente en el Programa de Ciencia de la Salud a través del subprograma PFG Licenciatura en Enfermería VPDS-UNELLEZ Barinas Estado Barinas, en el cual los involucrados manifiesten el cumplimiento de los fines antes mencionados, y la claridad en los propósitos, conciencia del quehacer y reflexión sobre el mismo.

Como resultado, del compromiso social los individuos desarrollan actitudes y comportamientos propios hacia ellos mismos y los demás, desempeñando roles diferentes en sus vidas, toman decisiones cotidianamente acertadas o no, buscan defender sus puntos de vista, siendo necesario para ello, que pueden asumir distintas posiciones de poder, en estos procesos se valen de sus habilidades comunicacionales y capacidades para persuadir o negociar, por lo que, se requiere el uso racional de su actuación como una manera de evitar conflictos en los momentos de sus vida; como una forma de mejorar las relaciones interpersonales en su contexto; involucrado su pensamiento y actuación.

En consecuencia, la elaboración de un modelo teórico de la orientación

VPDS-UNELLEZ Barinas Estado Barinas”, se considera relevante y se justifica porque el marco en el cual interactúan los docentes, se requiere de la orientación

Sin embargo, el abordaje de la orientación por parte de las universidades ha sido tímido, aún se tiene estructuras tradicionales dentro de las instituciones educativas de todos los niveles asumiendo la orientación con fines remedial y asistenciales. No se evidencia la incidencia e impacto de la orientación y sus servicios en todas las áreas e instancias de gestión.

La tesis doctoral se realizó por los siguientes elementos tales como: Fundamentos de la Orientación y Fundamentos Sociopolíticos.

Los elementos señalados anteriormente, establecen una especie de fórmula para poder comprender la realidad que sucede en la acción docente respecto a la situación de clase que se corresponde a un modelo teórico en la orientación universitaria desde la percepción del docente del programa ciencias de la salud VPDS-UNELLEZ. Para la transformación y proyección en métodos pedagógicos.

Por lo tanto, es evidente en educación universitaria la diversidad existente que indagamos acerca del modelo teórico, lo cual nos hace reflexionar en la actual investigación referida a determinar la conducta y actuación pedagógica de un docente con la filosofía inserta en el plan de estudio en concordancia con la realidad educacional en la actualidad.

El trabajo de tesis doctoral se afianza desde un compromiso profundo y riguroso hacia una amplia reflexión de análisis minuciosa de una contextualización y de un fundamento teórico, a los fines de consolidar un escrito que certifica y legaliza la producción en el ámbito de conocimiento científico; que legitima y refrenda el desarrollo de las competencias investigativas, heurísticas y hermenéuticas, con el propósito de interactuar con la comunidad académica nacional e internacional e incidir en los procesos y fenómenos sociales que estudia.

En otras palabras se puede decir que la tesis doctoral es un proceso minucioso y sistémico en el cual no existen recetas ni metodologías, es decir; la

manera idónea de establecer el objeto de estudio, la contextualización, la justificación y las intenciones epistemológicas, tienen su principio desde los propios intereses de la autora en correspondencia con su investigación, creando mecanismos de apoyo que conlleven al éxito de la defensa y publicación de la misma. La tesis doctoral se ubica en el paradigma Cualitativo, bajo un enfoque Complejo Dialógico, cuyo fundamento epistemológico es la Complejidad.

En referencia a los recursos necesarios para la investigación, la misma conto con la colaboración y participación de un número suficiente de docentes del Programa Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Barinas, sobre los que se empleo las diferentes metodologías para la obtención de la información necesaria para el estudio.

Con base en la problemática planteada anteriormente, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la realidad que se vive en la orientación y enseñanza centrada en los docentes del programa ciencias de la salud, en el contexto situacional de la Universidad Nacional Experimental de los llanos occidentales Ezequiel Zamora Barinas estado Barinas? ¿Cuáles son los referentes teóricos que actúan simbólicamente en la orientación y enseñanza centrada en los docentes del programa ciencias de la salud?

¿Cuáles son los referentes epistemológicos y ontológicos de un modelo Teórico sobre orientación desde la percepción del docente del programa ciencias de la salud, en el contexto situacional de la Universidad Nacional Experimental de los llanos occidentales Ezequiel Zamora Barinas estado Barinas?

### **1.3 Propósitos de la Investigación**

#### **1.3.1 Propósito General**

Generar un Modelo teórico en Orientación desde la percepción del docente universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS.

#### **1.3.2 Propósitos Específicos**

Interpretar las cogniciones que faciliten la orientación en el docente universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS.

Develar la Visión de los Fundamentos Ontológicos, Epistemológicos y Metodológicos presentes en la orientación desde la percepción del docente universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS.

Descubrir los factores que obstaculizan la orientación en el docente universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, desde el análisis reflexivo de los informantes claves.

Crear un Modelo teórico en Orientación desde la percepción del docente universitario del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS.

### **1.4 Justificación y Línea de Investigación**

#### **1.4.1 Justificación**

La sociedad actual, y más cerca aun las comunidades, familiares, personas, amigos, necesitan de instituciones públicas que aborden desde la perspectiva de la integralidad la orientación del ser humano, para afrontar con éxitos los grandes desafíos y demandas en todos los campos del saber y del quehacer. Frente a ello que está haciendo la universidad Venezolana y sobre todo la Unellez, en materia de gestión de la orientación. Dada la necesidad imperiosa de formación de nuevos

profesionales cimentando las bases del ser, su espiritualidad, su auto concepto como resortes esenciales en el desarrollo personal, social, vocacional, profesional, familiar y comunitario, para que actúen desde la prevención, el desarrollo, la intervención social, la atención a la diversidad en todos los espacios, tanto formales como no formales.

La formación de orientadores para el abordaje de la orientación es una necesidad sentida en la sociedad actual cada día con mayores complejidades, problemas y necesidades a las cuales se debe dar respuesta desde la gestión, formación y aplicación de políticas. En el campo de la orientación se han realizado algunos avances a nivel mundial.

Sin embargo, en el caso de Venezuela las políticas en materia de orientación no han terminado de concretarse, según Molina (2010), pareciera que no existe un consenso generalizado, voluntad política y decisoria de los cuerpos ministeriales para su definitiva aplicación con carácter de obligatoriedad en todos los niveles del sistema educativo venezolano, frente a ello las respuestas dadas por las universidades ha sido muy lenta, mientras el país crece en alto índices de agresión, delincuencia, insensibilidad y falta de compromiso.

Según la UNESCO (2012) en el documento “La Educación Superior en una Sociedad Globalizante”, expresa cuatro elementos básicos de la globalización de la educación relacionados con la creciente importancia de la sociedad/economía del conocimiento; creación de una educación inclusiva Nuevos acuerdos comerciales sobre el comercio de servicios, innovaciones relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones, el funcionamiento del mercado y la importancia de la economía de mercado.

Bajo esta perspectiva, de las cuatro consideraciones se desprende que no puede existir el desarrollo socioproductivo, sin desarrollo humano integral. En consecuencia, llama la atención que en el marco de la mundialización y lo expresado en el referido documento no se valore y otorgue prioridad a la persona.

Evidentemente, la Declaración de Bruselas<sup>13</sup> de la Asamblea General de las Naciones Unidas pone de relieve la importancia de la equidad y la igualdad de oportunidades en la sociedad del saber. Afirma que: “Guiados por los principios enunciados en la Declaración del Milenio y su reconocimiento de que incumbe la responsabilidad colectiva de respetar y defender los principios de la dignidad humana, la igualdad y la equidad y conseguir que la mundialización se convierta en una fuerza positiva para todos los habitantes del mundo, al que hay que comprometerse a trabajar en pro de la integración provechosa de los países menos adelantados en la economía mundial, resistir a su marginación, decididos a lograr un crecimiento económico sostenido y un desarrollo sostenible y erradicación de la pobreza, la desigualdad y el sufrimiento.

Por lo que, algunas de las posiciones mundiales de la educación superior pueden poner en peligro la equidad y la igualdad de oportunidades en la sociedad del saber. En consecuencia, la equidad y la igualdad de oportunidades en la educación superior deben orientar la elaboración de marcos normativos como respuesta a una educación superior en una sociedad mundial.

Cabe señalar, que la tesis doctoral va a beneficiar a los docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, Barinas Estado Barinas, brindando aportes, así como formulando resultados, conclusiones y recomendaciones pertinentes con el desarrollo de la misma que van a contribuir a minimizar el problema a la necesidad imperiosa de formar nuevos profesionales en gestión de la orientación.

Es por ello, que la orientación es de gran importancia, dado que su calidad comunicacional posiblemente determine la eficacia en el desempeño de los individuos dentro de una organización, de allí que ella juega un papel fundamental en el ámbito educativo y social. De tal manera que, el personal docente de una institución educativa debe ser efectivo comunicador, destacándose la orientación

como elemento el núcleo del desempeño satisfactorio del ser humano, en beneficio de los estudiantes.

#### **1.4.2 Línea de Investigación**

De igual modo, el trabajo de tesis doctoral es relevante porque brinda diversos aportes: desde el punto de vista educativo, aportando conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos para los futuros profesionales. La investigación se encuentra enmarcada a la línea de investigación en el área de las Ciencias de la Educación en Psicología y Orientación Educativa.

Retomando lo anterior, se puede decir que la tesis doctoral está orientado en la aplicación de actividades sustentada en un modelo teórico de orientación, para lograr un cambio de actitud en los docentes hacia la optimización sobre la calidad de formación académica profesional.

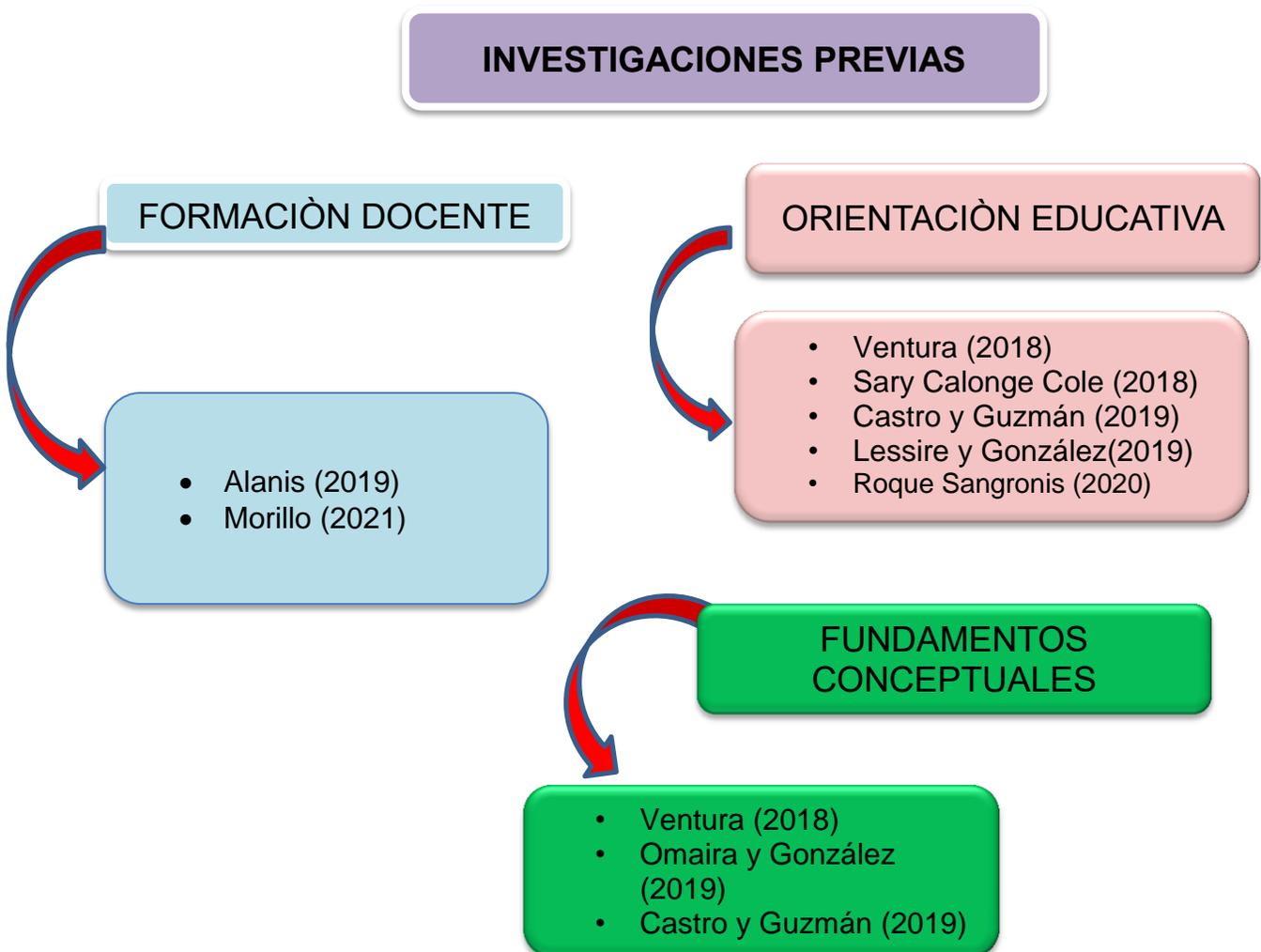
El Programa Nacional de Formación Educación Mención Orientación pretende contribuir a la creación de conciencia social relacionada con el enfoque adoptado por el Plan de la Patria 2019-2025 y su importancia para el desarrollo económico, social, político y cultural del país “*desde las potencialidades y capacidades nacionales, así como la necesidad de afianzar la identidad nacional y nuestro americana*”. En este sentido, el estudiante desarrollará un alto sentido de pertenencia, identidad y soberanía nacional, con una visión profundamente humanista.

## CAMINO II

### 2.1 Antecedentes Históricos y/o Investigaciones Previas

Este capítulo permite la revisión de investigaciones previas relacionadas con el objeto de estudio, las cuales serán de apoyo para sustentar la investigación. En este caso los estudios previos tomados como referencia fueron los siguientes

**Grafico 1** Investigaciones Previas



**Fuente:** Estudios Previos Inherentes a la Investigación, adoptado por Sánchez (2022)

### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

Roque Sangronis (2011), en su tesis doctoral titulada “Espíteme Teorético de La Orientación Educativa” El objetivo general es construir un espíteme teorético de la Orientación Educativa desde la cotidianidad de un ejercicio profesional. El marco teórico referencial es contentivo de investigaciones cercanas al fenómeno objeto de estudio, así como del marco epistemológico donde se señalan las teorías que soportan el área de problematización de la Orientación Educativa: Teoría de la Complejidad de Morín (1990) y el Marco Epistémico – Teórico de la Transdisciplinariedad de Nicolescu y otros (1994). El enfoque es cualitativo y la metodología a emplear la etnográfica.

La población o unidad social estudiada está conformada por orientadores, cuyo centro de trabajo profesional se encuentra ubicado en Coro, estado Falcón. La muestra o unidad de análisis prevista para la que se proporciona información está formada por consejeros en ejercicio. La información se recopila utilizando métodos o procedimientos múltiples, como la observación participante y las entrevistas con informantes clave. También se utilizaron herramientas como notas de campo y cuestionarios abiertos para recopilar esta información. En cuanto al análisis e interpretación de los resultados, se exploró la literatura y se triangularon diversas fuentes.

En lo que atañe para el análisis e interpretación de resultados, se estudian los documentos y se triangulan las diferentes fuentes de datos.

El aporte teórico de la investigación, se centra en la construcción de un espíteme teorético para la Orientación Educativa que traiga consigo el reconocimiento de una función social de la orientación transdisciplinaria para un ejercicio compartido específicamente en el contexto del estado Falcón – Venezuela y por ende un modelo para Latinoamérica.

Igualmente, Tapia, y col. (2017) en su artículo científico titulado: “Fundamentos Epistemológicos de la Investigación Formativa en las Universidades de Ecuador”. Considera que la transformación metodológica del docente universitario, es

producto de la acción transformadora que se cumple a partir de la orientación y ejecución de las prácticas pedagógicas y pre profesionales orientadas a fin de superar el tradicionalismo lineal de la investigación y de la formación individual para la construcción del conocimiento desde el ámbito donde se desenvuelve como profesional.

Partiendo de la dialéctica investigativa, la situación conducente a una transformación metodológica de los docentes en su conducta pedagógica y la búsqueda del conocimiento científico a través de la formación, la autoformación la interactividad del saber cómo alternativa a la reflexión crítica del saber. Al deconstruir su aprendizaje y apropiación sistemáticos, aprovecha nuevos métodos técnicas y herramientas para general nuevas teorías para explicar los eventos en cuestión desde el entorno en el que ocurren. Del mismo modo, Moscoso y Hernández, (2015), refiriéndose a la formación metodológica del docente universitario manifiesta

“La formación y el perfeccionamiento pedagógico de los docentes de la educación superior es una preocupación relativamente reciente en este ámbito cuyo inicio podría situarse a mediados de los años sesenta, década en la cual se gesta un proceso de reflexión y discusión al respecto, argumentando que los docentes universitarios llegan a ella sin conocimientos suficientes de los aspectos relativos a la didáctica para la enseñanza de sus materias, lo cual les dificulta formular con precisión los objetivos y objetos de aprendizaje, seleccionar los métodos de enseñanza más apropiados para el desempeño de sus actividades, elaborar los medios de apoyo al proceso de asimilación”[...]. (En línea)

Con referencia a las citas anteriores, las universidades de hoy, sin una orientación previa a los procesos metodológicos involucrados en la docencia, la investigación y la formación sistemática como ejes fundamentales de producción científica, la formación metodológica en el docente, cada vez se hace más necesaria para desarrollar técnicas y herramientas que contribuyan al progreso y la mejora de la sociedad; para lo cual es de gran relevancia que conozca los

distintos enfoques investigativos y adquieran las competencias requeridas para la construcción de saberes científicos desde la dialogicidad del conocimiento y que coadyuven a la autoformación y construcción de teorías emergentes, transformadoras de su aprendizaje y de los escenarios educativos presentes en determinados momentos.

Lo expresado conlleva a diseñar y presentar propuestas para la Orientación en concordancia con lo que persigue la Educación. En atención a esta perspectiva, se hace presente la necesidad de renovación de la Orientación resignificando temáticas construyendo o reconstruyendo sus referentes como Orientación Educativa, Escolar o Asesoramiento, personal social, vocacional y profesional, a su vez, plantearse el desarrollo de nuevas prácticas encauzadas hacia el sujeto en su contexto, en la construcción de sus proyectos de vida y desarrollo sociopersonal así como hacia el compartir y desarrollo comunitario.

Dentro de este marco, se origina una nueva espíteme para la Orientación, una nueva manera de conocerla en su concepción, enfoque teórico, modelo teórico de intervención y práctica, constituida por la integración y confrontación de todas las disciplinas que se ocupan de su campo de estudio, así como saberes y conocimientos locales derivados del quehacer cotidiano y de aspectos considerados útiles en la práctica de la Orientación. Al mismo tiempo, se toma en cuenta la función social de la Orientación, en atención a las actuales exigencias democráticas para Latinoamérica y Venezuela, tales como inclusión social, fortalecimiento de la democracia, cultura de la paz, participación ciudadana activa en procesos culturales, locales, regionales y nacionales.

Para Lessire y González (2019), en este proceso historiográfico, se demuestra una sincronización de la contextualización de la Orientación en Venezuela, observándose que ha tomado distintas modalidades al categorizar su acción social, partiendo desde una visión abstracta-simbólica, luego, se ubica en una ciencia con un sentido netamente clínico, donde el diagnóstico es la herramienta para hacer el tratamiento; y, posteriormente la Orientación deja de ser

asistencial para incorporarse en el campo educativo, asumiendo la Orientación Vocacional.

Una vez que la Orientación pasa a ser un proceso educativo vocacional, comienza a generar diferentes connotaciones: guía, método, proceso de ayuda, desarrollo integral en relación con un contexto socio histórico, visualizándose ahora como una disciplina que se está expandiendo hacia otros contextos no necesariamente escolares.

Como se señala, esta investigación proporciona la ayuda necesaria debido a que sirve de base para efecto de la investigación, ya que señala que el docente debe cumplir con el rol de facilitador, guía, orientador, entre otros de tal manera que exista la relación docente-alumno, alumno-docente, promoviendo los valores éticos y morales donde los estudiantes con los conocimientos ya adquiridos tomen sus propias decisiones.

### ***2.1.2 Investigaciones Previas***

En cuanto a Sary Calonge Cole (2019), en su tesis titulada “Fundamentos contextuales de la orientación educativa” Esta investigación de tipo documental, tiene como finalidad estudiar los contextos de origen y evolución de la Orientación Educativa tanto en Europa como en América, específicamente en Estados Unidos y Venezuela. Además se analizan las bases pedagógicas que fundamentan la organización educativa, en las que se inserta la práctica orientadora. Finalmente, se presenta una reflexión sobre los procesos históricos y situacionales que han influido en el desarrollo de nuevos modelos, roles e investigaciones en este campo.

El autor estableció las siguientes conclusiones: Los fundamentos contextuales de la Orientación están conformados por los elementos situacionales que interactúan en un momento histórico determinado (espacio-tiempo). El contexto está representado por un conjunto estructurado de elementos o propiedades de una circunstancia dada, que son pertinentes para la producción, desarrollo y funciones de una práctica social definida. Estos elementos no se

refieren solamente a las condiciones materiales de una sociedad sino también a los conocimientos, ideas, creencias y opiniones que las personas tienen sobre esa situación.

Omaira y González (2020) realizaron un estudio titulado “Marco conceptual para caracterizar la evolución de los procesos de orientación en Venezuela”. Un marco conceptual que pretende distinguir tendencias en Venezuela entre 1930 y 2000. Estudios anteriores han demostrado que las propiedades de este proceso varían. Sin embargo, ninguno de ellos considera el contexto nacional e internacional al presentar los viajes globales. Según Galindo (1998), la investigación historiográfica llevada a cabo en la obra aquí descrita implica el estudio de los procesos técnicos y sociales de reconstrucción del pasado. Algunos de los resultados muestran que la orientación en Venezuela tiene diferentes adjetivos, desde el concepto de diagnóstico, ayuda hasta el concepto de integralidad.

Por lo antes mencionado, se llega a la conclusión que la Orientación es una actividad que se desarrolla con el fin de apoyar al individuo a: analizar sus necesidades; diagnosticar sus posibilidades; estudiar la prospectiva que avizora para construir su proyecto de vida; y acompañarlo en la ejecución de un programa para su desarrollo, con la intención de garantizar su adecuación al contexto histórico y cultural en el que le toque devolverse.

En consecuencia, la investigación que se presenta constituye valiosos aportes al estudio, por cuanto reafirman la importancia de la orientación y estrategias para mejorar el perfil profesional en los docentes tomando en cuenta los factores que influyen en sus decisiones para asumir el proceso para su actualización, formación, capacitación y perfeccionamiento.

Roque Sangronis (2020), en su tesis doctoral titulada “Espíteme Teorético de La Orientación Educativa” El objetivo general es construir un espíteme teorético de la Orientación Educativa desde la cotidianidad de un ejercicio profesional. El marco teórico referencial es contentivo de investigaciones cercanas al fenómeno

objeto de estudio, así como del marco epistemológico donde se señalan las teorías que soportan el área de problematización de la Orientación Educativa: Teoría de la Complejidad de Morín (1990) y el Marco Epistémico – Teórico de la Transdisciplinariedad de Nicolescu y otros (1994). El enfoque es cualitativo y la metodología a emplear la etnográfica. La población o unidad social de la investigación está constituida por Orientadores, cuyo quehacer profesional se ubica en Coro, Estado Falcón.

La muestra intencional o unidad de análisis que provee los datos está constituida por orientadores en ejercicio. La forma como se recaba la información es a través de técnicas o conjuntos de procedimientos como la observación participante y entrevistas con informadores claves. También se utilizan instrumentos con que recabar esa información, los cuales son notas de campo y cuestionarios abiertos. En lo que atañe para el análisis e interpretación de resultados, se estudian los documentos y se triangulan las diferentes fuentes de datos.

El aporte teórico de la investigación, se centra en la construcción de un espíteme teórico para la Orientación Educativa que traiga consigo el reconocimiento de una función social de la orientación transdisciplinaria para un ejercicio compartido específicamente en el contexto del estado Falcón – Venezuela y por ende un modelo para Latinoamérica.

Desde el punto de vista, Castro y Guzmán (2019), a través de su artículo muestran “la manera en que el estudiante percibe y procesa la información para construir su propio aprendizaje” (p.87). El aporte de los autores con este, es dar apertura al paso a paso para que los docentes organicen las actividades teniendo en cuenta las diferentes formas de percibir la información, modificando estas actividades para que se produzca una buena estimulación en los estudiantes para la enseñanza que se les lleva y de esta manera los docentes tendrán en cuenta los estilos de aprendizaje y así mejorar sus prácticas.

Lo expresado conlleva a diseñar y presentar propuestas para la Orientación en concordancia con lo que persigue la Educación. En atención a esta perspectiva, se hace presente la necesidad de renovación de la Orientación resignificando temáticas construyendo o reconstruyendo sus referentes como Orientación Educativa, Escolar o Asesoramiento, personal social, vocacional y profesional, a su vez, plantearse el desarrollo de nuevas prácticas encauzadas hacia el sujeto en su contexto, en la construcción de sus proyectos de vida y desarrollo sociopersonal así como hacia el compartir y desarrollo comunitario.

Dentro de este marco, se origina una nueva espíteme para la Orientación, una nueva manera de conocerla en su concepción, enfoque teórico, modelo teórico de intervención y práctica, constituida por la integración y confrontación de todas las disciplinas que se ocupan de su campo de estudio, así como saberes y conocimientos locales derivados del quehacer cotidiano y de aspectos considerados útiles en la práctica de la Orientación. Al mismo tiempo, se toma en cuenta la función social de la Orientación, en atención a las actuales exigencias democráticas para Latinoamérica y Venezuela, tales como inclusión social, fortalecimiento de la democracia, cultura de la paz, participación ciudadana activa en procesos culturales, locales, regionales y nacionales.

Para Lessire y González (2019), en este proceso historiográfico, se demuestra una sincronización de la contextualización de la Orientación en Venezuela, observándose que ha tomado distintas modalidades al categorizar su acción social, partiendo desde una visión abstracta-simbólica, luego, se ubica en una ciencia con un sentido netamente clínico, donde el diagnóstico es la herramienta para hacer el tratamiento; y, posteriormente la Orientación deja de ser asistencial para incorporarse en el campo educativo, asumiendo la Orientación Vocacional. Una vez que la Orientación pasa a ser un proceso educativo vocacional, comienza a generar diferentes connotaciones: guía, método, proceso de ayuda, desarrollo integral en relación con un contexto socio histórico, visualizándose ahora como una disciplina que se está expandiendo hacia otros

contextos no necesariamente escolares.

Como se señala, esta investigación proporciona la ayuda necesaria debido a que sirve de base para efecto de la investigación, ya que señala que el docente debe cumplir con el rol de facilitador, guía, orientador, entre otros de tal manera que exista la relación docente-alumno, alumno-docente, promoviendo los valores éticos y morales donde los estudiantes con los conocimientos ya adquiridos tomen sus propias decisiones.

En cuanto a Calonge (2018), en su tesis titulada “Fundamentos contextuales de la orientación educativa” Esta investigación de tipo documental, tiene como finalidad estudiar los contextos de origen y evolución de la Orientación Educativa tanto en Europa como en América, específicamente en Estados Unidos y Venezuela. Además se analizan las bases pedagógicas que fundamentan la organización educativa, en las que se inserta la práctica orientadora. Finalmente, se presenta una reflexión sobre los procesos históricos y situacionales que han influido en el desarrollo de nuevos modelos, roles e investigaciones en este campo.

El autor estableció las siguientes conclusiones: Los fundamentos contextuales de la Orientación están conformados por los elementos situacionales que interactúan en un momento histórico determinado (espacio-tiempo). El contexto está representado por un conjunto estructurado de elementos o propiedades de una circunstancia dada, que son pertinentes para la producción, desarrollo y funciones de una práctica social definida. Estos elementos no se refieren solamente a las condiciones materiales de una sociedad sino también a los conocimientos, ideas, creencias y opiniones que las personas tienen sobre esa situación.

## **2.2 Bases Legales**

El estudio se fundamenta jurídicamente en los siguientes preceptos legales: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) (1999) (4), La

Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009) (79), y el Reglamento del Ejercicio de La Profesión Docente (REPD) (1991). (80).

En la LOE, en correspondencia con la CBRV, se estipulan elementos que permiten llevar a un mayor nivel de especificidad, las aspiraciones que a nivel macro y general, se consagran en la CBRV, pues a través de ella, se establecen parámetros de acción para instrumentar los fines, objetivos y aspiraciones previstos en la Carta Magna.

Es así, como en el Artículo 1 se señala que la presente ley tiene:

Por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela.

En referencia a los principios rectores de la educación, el Artículo 3 señala que:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminación de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y la defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.

Así mismo, se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la

corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diversos grupos humanos. En el Artículo 4 señala:

La educación como derecho humano y deber social fundamental orientada al desarrollo del potencial creativo de cada ser humano en condiciones históricamente determinadas, constituye el eje central en la creación, transmisión y reproducción de las diversas manifestaciones y valores culturales, invenciones, expresiones, representaciones y características propias para apreciar, asumir y transformar la realidad.

Por otra parte, el Artículo 6 se refiere a:

La idoneidad académica de los y las profesionales de la docencia que ingresen a las instituciones, centros o espacios educativos oficiales y privados del subsistema de educación, con el objeto de garantizar procesos para la enseñanza y el aprendizaje en el Sistema Educativo, con pertinencia social, de acuerdo con lo establecido en la ley especial que rige la materia. De igual manera, establece el desarrollo socio-cognitivo integral de ciudadanos y ciudadanas, articulando de forma permanente, el aprender a ser, a conocer, a hacer y a convivir, para desarrollar armónicamente los aspectos cognitivos, afectivos, axiológicos y prácticos, y superar la fragmentación, la atomización del saber y la separación entre las actividades manuales e intelectuales.

Así mismo, el Artículo 14 señala que:

La educación es un derecho humano y un deber fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional, con una visión latinoamericana, caribeña,

indígena, afrodescendiente y universal.

La educación regulada por esta Ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tienen como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes.

Por último y a propósito de los fines de la educación, el Artículo 15 señala: La educación conforme a los principios y valores de la Constitución de la Republica y de lapresente Ley, tiene como fines:

Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social el trabajo liberador y en la participación activa, conciente, protagónica, responsable y solidaria comprometida con los procesos de transformación social y consustanciada con los principios de soberanía y autodeterminación de los pueblos, con los valores de la identidad local, regional y nacional, con una visión indígena, afrodescendiente, latinoamericana, caribeña y universal.

### **2.3 Estado del Arte**

Para efectuar el estado del arte, se realizó una revisión exhaustiva de toda la literatura vinculada al tema en estudio, a fin de conocer desde la posición de otros investigadores la percepción sobre la orientación del docente universitario, de acuerdo a los diferentes enfoques investigativos que sirven de apoyo científico para la evolución cognoscitiva del individuo como sujeto transformador de su propia formación y del contexto en cual se desenvuelve; en tal sentido, Londoño y col. (2016) mencionan que el Estado del Arte:

[...]” permite el estudio del conocimiento acumulado escrito dentro de un área específica; su finalidad es dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis, con el fin de revisar de manera detallada y cuidadosa los documentos que tratan sobre un tema específico. Esto significa que es una recopilación crítica de diversos tipos de textos de una área o disciplina, que de manera escrita formaliza el proceso cognitivo de una investigación, a través de la lectura de la bibliografía hallada durante la indagación del problema, los temas y los contextos”. (p. 9)

Es decir, el estado del arte de la tesis en cuestión, se apoyó en la revisión de documentos localizados en la web, entre los que se destacaron tesis doctorales, artículos científicos y revistas, luego se seleccionaron los tópicos relacionados con las categorías de estudio, para proceder a interpretar la información obtenida y comprender la situación actual del fenómeno que nos ocupa y así esclarecer la importancia de la orientación desde la percepción docente universitario. Se describen los antecedentes históricos e investigativos que contribuyeron epistemológicamente en la investigación.

Los referentes teóricos son una recopilación de conocimientos científicos existentes sobre un tema; que sirven de base para el inicio, desarrollo y culminación de cualquier proyecto de investigación. La ciencia y la tecnología se han desarrollado a una velocidad inimaginable en los últimos años. Como consecuencia de esto nuestra sociedad está totalmente inmersa en este mundo y productos provenientes del conocimiento científico que se describen en la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), las bases teóricas “son los conceptos y proporciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado”. Al respecto,

se presentan las siguientes bases teóricas, las cuales permitieron tener una visión más clara y precisa con respecto a la investigación.

### **2.3.1 Orientación desde la Percepción Docente.**

#### ***2.3.1.1 Orientación Educativa***

Navas (2016) considera que la orientación pedagógica es "una disciplina que estudia y promueve las capacidades educativas, psicológicas y socioeconómicas de las personas a lo largo de la vida con el objetivo de vincular armoniosamente el desarrollo personal con el desarrollo social del país". 58). Por otro lado, Castejón y Zamora (2011) sostuvieron que "el liderazgo pedagógico es el contexto en el que los orientadores desarrollan funciones relacionadas con el proceso de enseñanza" (p. 17-126).

En referencia a lo señalado por los autores citados, se puede decir, que la orientación educativa es un área que tiene que ver con la parte académica, pues la misma tiene la finalidad de que la persona en su rol de aprendiz obtenga el pleno rendimiento en las actividades inherentes a los procesos de aprendizaje. Por otra parte, es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos, padres y representantes en el desarrollo de sus tareas dentro de los centros escolares.

Además, la orientación como área, la relaciona con la académica puesto que la vincula con los procesos asociados al rol de la persona como aprendiz y la finalidad es que se pueda obtener el pleno rendimiento en las actividades inherentes a los procesos de aprendizajes. De este modo, Rodríguez (2012), considera a la orientación educativa como un proceso de apoyo continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Según Velaz de Medrano (1998), la orientación educativa es un conjunto de conocimientos, métodos y principios teóricos que subyacen a la planificación, desarrollo e implementación de intervenciones psicoeducativas preventivas, integrales, sistemáticas y permanentes para personas, instituciones e

instituciones. El contexto comunitario tiene como finalidad fomentar y facilitar el desarrollo integral de los sujetos en las diferentes etapas de su vida, involucrando diversos sujetos pedagógicos (consultores, tutores, docentes, familias) y sujetos sociales (37).

Entendiendo la Orientación educativa como una herramienta de beneficio al sujeto para que éste sea capaz de resolver sus problemas, y en la que convergen diferentes facetas, modalidades o ámbitos (Orientación profesional, familiar, personal, escolar, académica, entre otros), al ser el objeto de nuestro trabajo enmarcado en la modalidad de la Orientación Profesional, definamos la misma a través de la aportación de diferentes autores.

Las definiciones anteriores a los años cincuenta solían estar marcadas por la idea de ajuste del individuo al puesto de trabajo en función de sus aptitudes y de los requerimientos del empleo, reduciendo la actuación a un momento puntual.

En cuanto, al concepto de la orientación educativa reseñados por los autores citados anteriormente se enmarcan en el desarrollo personal y social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

**Grafico 2** Orientación Educativa (Navas, 2016).



**Fuente:** Orientación Educativa (Navas, 2016). Adoptado por Sánchez (2022)

### **2.3.2 Percepción Docente en Orientación**

Según Ayala (1998), “es un proceso de consulta continua en el que los docentes inician acciones preventivas encaminadas a desarrollar rutinas de aprendizaje, atención y concentración en clase, manejo del tiempo y el desarrollo de competencias cognitivas” (p. 5). En conclusión, los docentes como supervisores deben desarrollar rutinas de aprendizaje para que los estudiantes puedan completar el ciclo educativo y así integrarlos a la vida laboral.

En otro orden de ideas, Mora (2000), señala que la orientación docente es un “proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios” (p. 6). En síntesis, la orientación ejercida por el docente, es un proceso que tiene la finalidad de ayudar a los estudiantes a resolver situaciones presentadas tanto en la parte educativa como el ámbito social.

#### **2.3.2.3 Perfil del Docente Universitario**

El perfil de un profesional se caracteriza por la congruencia entre el conocimiento y las capacidades, competencias que modelan e identifican la formación de un individuo para arrogarse de manera óptima los compromisos propios del desarrollo de funciones y tareas docentes. En lo atinente al perfil del docente Universitario, según Salgado (2006), este perfil se define de la siguiente manera:

Perfil del docente es el conjunto organizado y coherente de atributos y características altamente deseables en el docente universitario, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente y con sentido creador y crítico en las diferentes funciones que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes comprometidas por igual en el logro de la misión universitaria (p.65).

Del análisis del concepto de perfil se desprende la concepción del rol que

debe cumplir un docente; el mismo requiere ser construido, a partir de un conjunto de conocimientos específicos, de la creencia que requiere de destrezas particulares, que debe asumir actitudes favorecedoras para el desarrollo de su trabajo y que al mismo tiempo esté sustentado por el conjunto de valores que den direccionalidad a su hacer para desenvolverse con excelencia dentro de las funciones que le son propias.

En este segmento es oportuno citar a Kliksbergh (2003), quien expresa que “El perfil profesional puede definirse como conjunto de capacidades y competencias personales que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión” (p.147). Para poder brindarle un sentido completo al perfil del docente, se debe tomar en consideración que la docencia es una práctica entendida como una labor educativa integral. Los docentes, ante las demandas del mundo actual, deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo.

De éste conjunto de habilidades se destacan varias, como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar. El docente debe ser un líder que posea la capacidad de modelaje de sus estudiantes, ser creativo e intelectual y, además, inspirar a los estudiantes para la búsqueda de la verdad. En general se puede decir que el docente debe mostrar cualidades de liderazgo, es decir, debe tener visión de futuro y saber comunicarlo, tener una visión de educación innovadora y progresista, es decir. Aceptar nuevos paradigmas y sus implicaciones.

Además, esta definición, se aplica en el campo de la investigación orientadora, para referirse a un conjunto de datos sistematizados que caracterizan a un sujeto o una población; así como debe estar identificado el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, aptitudes y actitudes que debe poseer el

egresado para un óptimo desempeño profesional.

#### **2.3.2.4 Perfil Docente a Través del Tiempo**

**2.3.2.4.1 Enfoque Conductista** (anterior a la década de 1970): los docentes eran vistos como técnicos basados en la idea tecnocrática de una materia basada en un plan de estudios organizada con objetivos mensurables, habilidades laborales, controles de comportamiento y medios para promover eficazmente el aprendizaje entre los estudiantes. La formación docente se entiende como competencia y desempeño.

De ésta manera se entiende el perfil del docente, como un ser capaz de:

- Diagnosticar las necesidades instruccionales.
- Diseñar y crear condiciones para la instrucción.
- Mantener y conducir la instrucción.
- Manejar las técnicas de evaluación.

**2.3.2.4.2 El Enfoque Humanista** (desde los años 1970): reconoce que los docentes tienen la motivación y los recursos internos para promover y mejorar el ambiente educativo. Se basa en el concepto de cursos experienciales que se centran en el desarrollo personal y necesitan gratificación. Se considera individualista y no tiene en cuenta el carácter social de la educación y las experiencias que en ella se desarrollan.

**2.3.2.4.3 Enfoque Desarrollista:** El programa de formación docente está diseñado para desarrollar líderes, solucionadores de problemas e individuos con la capacidad de reflexionar de manera innovadora sobre el proceso educativo. Su fuerza reside en el pensamiento progresista.

El currículum es entendido como una experiencia, pero con una implicación

sustantivamente social.

- El docente se perfila como un creador, un transformador de la realidad, en fin, como un negociador.
- En la actualidad y dada la complejidad de la sociedad, que sufre momentos de crisis y de transformaciones profundas, éste perfil docente no sería satisfactorio, con lo que se hace necesario replantear la formación docente.

### **2.3.3 Contexto universitario**

#### **2.3.3.1 Integralidad**

La educación universitaria debe brindar experiencias educativas orientadas a la formación de ciudadanos comprometidos con su localidad, su país y la humanidad toda. Desde esta perspectiva la orientación promueve mediante el pensamiento crítico y creativo el desarrollo de la unidad interior del estudiante, su voluntad espiritual y su condición creadora y transformadora como parte de una comunidad solidaria. De igual modo comprende la diversidad y las limitaciones de las respuestas humanas y por tanto, procura el respeto por pensamientos disímiles. (MPPES-2008).

#### **2.3.3.2 Ética**

Desarrolla una formación humanista en el ejercicio de la ciudadanía democrática, la solidaridad, la construcción colectiva y la acción profesional transformadora con responsabilidad, ética y moral con perspectiva sustentable. Asimismo promueve actitudes y capacidades de valoración ética, social, intelectual, ética y política, indispensables a su desempeño como personas, profesionales y ciudadanos conscientes, responsables, solidarios, críticos, participativos, capaces de reconocer la diversidad en las maneras de pensar, decir y actuar, sensibles hacia los problemas sociales y ambientales. (MPPES-2008).

### **2.4 Bases Teóricas Referenciales**

Si bien, la presente investigación y sus propósitos, se enmarcan dentro del paradigma complejo, el cual se caracteriza por lo novedoso, emergente y flexible

de su gestación, lo que se traduce en la incertidumbre como característica permanente de la investigación, permite sin embargo sustentarse en algunas teorías de gran pertinencia para la temática a ser abordada, por lo tanto, es conveniente partir de teorías educativas, como la Teoría Humanista, la Teoría Constructivista, la Teoría Sociocultural y la Teoría Crítica de la Enseñanza.

### **2.4.1 Teoría Humanista**

La psicología humanista es una escuela que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de la conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano. Nace como parte de un movimiento cultural más general surgido en Estados Unidos en 1960 y que involucra planteamientos en ámbitos como la política, las artes y el movimiento social denominado Contracultura. (63)

Sus principales representantes son A. H. Maslow, C. Rogers y G. Allport, quienes toman a la persona como centro, basada en la creencia, en su libertad de elección, para decidir sus propios planes, metas, entre otros aspectos. El movimiento de la Psicología Humanista, entiende al “Ser Humano” como parcialmente libre, el cual posee un margen de libertad de elección del cual es responsable y coadyuva conjuntamente con lo anterior en la conformación del individuo como Persona única e irrepetible. (63)

Según B. Castellanos (1995), el hombre y la mujer desde el prisma humanista, son ante todo personas totales, dotadas de un potencial único de desarrollo; son sujetos singulares, activos, complejos, integrales, unidades creadoras en permanente dinámica. Este paradigma vino a llenar un vacío referente al dominio socioafectivo y las relaciones interpersonales. (64)

La tesis central de este modelo educativo es el aprendizaje máximo de cada estudiante en función de su desarrollo integral, como persona humana distinta de los demás, como profesional en el área de su especialidad, y como miembro constructivo de una sociedad de hombres, de la cual se beneficia y a la cual sirve con el ejercicio responsable de su libertad (Lafarga 1981). (65).

El aprendizaje significativo se produce cuando es auto iniciado y a condición de que el estudiante pueda visualizar los objetivos, contenidos y actividades como algo importante para su desarrollo y enriquecimiento personal. Los estudiantes son considerados como entes individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas creativamente.

Los estudiantes son personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total (Hernández, 1998). (66). Por tanto, para lograr el aprendizaje del estudiante hay que involucrarlo como totalidad (procesos afectivos y cognitivos), según la percepción de Rogers (1957), (66), le agrega que el aprendizaje no debe ser impuesto por el profesor, sino que el estudiante sea activo, decida, mueva sus propios recursos, desarrolle sus potencialidades, se responsabilice con su propio aprendizaje.

Los rasgos que debe asumir el educador humanista, ha de ser un maestro interesado en el estudiante como persona total, procura mantener una actitud receptiva hacia nuevas formas de enseñanza, fomenta en su entorno el espíritu cooperativo, muestra empatía y rechaza las posturas autoritarias y egocéntricas, pone a disposición de los estudiantes sus conocimientos y experiencia (García Fabela, 2006). (67)

El humanismo defiende la autoevaluación como recurso que fomenta la creatividad, la autocrítica y la autoconfianza de los estudiantes; señalan que la aproximación al desarrollo individual de cada estudiante no se logra dentro de una evaluación con criterios externos. Esto revela, el carácter de facilitador que le otorgan al profesor que se expresa hasta en la evaluación.

Su aplicación en la educación se refiere al desarrollo integral de la persona, buscando la autorrealización de cada uno, la concreción de sus necesidades y aspiraciones, para lo que el docente pueda crear condiciones necesarias como

un facilitador del proceso de aprender, centrando su metodología en el aprendizaje significativo vivencial y la autoevaluación que posibilita la autocrítica y la autoconfianza.

Bajo esta misma teoría Paulo Freire (1970), con la concepción liberadora de la educación, expresa la idea de la Educación Dialógica, donde su pedagogía, es una auténtica pedagogía popular para la educación de los adultos, nacida de la experiencia, del diálogo entre educadores y educandos, donde los educandos se hacían educadores ante un educador dispuesto a la reflexión crítica.

Para Freire aprender a leer significa tomar el poder de la palabra, la palabra permite expresar lo que hay en el interior del ser humano, proscribir la palabra es impedir la expresión y prohibir la participación del hombre en el proceso histórico de la sociedad. La palabra es un derecho humano primordial, hablar es una actividad exclusivamente humana, por lo tanto el verdadero humanismo permite la expresión, la educación humanista fomenta el diálogo, da la palabra al educando. (68)

Esta es una pedagogía de la comunicación, la relación entre educadores y educandos debe ser de "auténtico diálogo", es decir una reunión de interlocutores mediados por el objeto de conocimiento o el hecho cognoscible: "ya nadie educa a nadie, así como tampoco nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión, mediatizados por el mundo"(Freire, 1970). (69)

Lenguaje y pensamiento están estrechamente ligados, el primero no puede existir sin el segundo, el lenguaje es expresión del proceso de pensamiento y ambos son inseparables de la realidad. El proceso de conocer es una situación dialéctica de intercambio con otros, es el intercambio con otros el que facilita y estimula el pensamiento de cada quien: "No es el 'yo pienso' el que constituye el 'Nosotros pensamos', sino más bien el 'Nosotros pensamos' el que me posibilita pensar"(Freire, 1990). (69).

La reunión, el grupo, la expresión y el diálogo son esenciales en el proceso de aprendizaje. En el diálogo se encuentran dos representaciones de la realidad: la del educador (contexto teórico) y la del educando (contexto concreto), se buscará una síntesis, pasando de la fase descriptiva o codificación a la fase de análisis o descodificación, para llegar a la comprensión de la estructura profunda, al establecimiento de relaciones, a la reconstrucción de la praxis previa por la abstracción y, finalmente, al establecimiento de una praxis diferente.

#### **2.4.2 Teoría Constructivista**

En la tercera década del siglo XX aparece el constructivismo, con los primeros trabajos realizados por Jean Piaget sobre la lógica y el pensamiento verbal de los niños. Se encuentran las teorías de Jean Piaget (1952), Jerome Bruner (1960) y D. Ausubel (1963).

Según Piaget, (1952), el objetivo de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, a la vez que se formen mentes que puedan criticar, verificar y no aceptar todo lo que se le ofrezca. Le da mucho valor al desarrollo de la autonomía del escolar, tanto en lo moral, como en lo intelectual.

Los dos puntos del pensamiento de Piaget donde se destaca la intervención de la cooperación son: el conflicto cognitivo y el desarrollo moral. El acento de su psicología reside en el individuo, su centro de interés fueron los procesos lógicos que operan en el sujeto individual. Las influencias sociales en la construcción del conocimiento no constituyeron un aspecto relevante de su teoría, por cuanto le dio más importancia a la acción del individuo sobre los objetos y la interacción del niño con el medio físico.

Para Piaget, en el plano cognitivo, la cooperación es una manera de razonar. El conflicto plantea una divergencia de puntos de vista, cuya resolución lógica se produce mediante la cooperación, factor esencial para superar las contradicciones y llegar al equilibrio. El conflicto cognitivo y la cooperación son formas de operar y de interiorizar el conocimiento mediante la confrontación de operaciones

individuales de dos o más interlocutores. Para que se produzca el conflicto es necesaria la interacción social entre los interlocutores, quienes deben identificarse en algunas características como una escala común de valores o un desarrollo similar, lo que permitirá la interacción simétrica, en este sentido los interlocutores ideales son los compañeros, los miembros del mismo grupo, los pares.

La interacción entre el niño y el adulto no propicia el desarrollo del conflicto cognitivo a causa de las diferencias de poder existentes. Piaget consideraba las relaciones niño-adulto como relaciones desiguales, conducentes a interacciones asimétricas, obstaculizadoras de la reciprocidad, donde el adulto tenderá a imponer su punto de vista y el niño a aceptarlo por razones de autoridad.

Estas relaciones de poder también se reflejan en el desarrollo moral, cuyo proceso evoluciona desde una moral "heterónoma", de origen externo, a una moral "autónoma", o disciplina interna, cuyo origen es la vida social entre los niños. El primer proceso de socialización se caracteriza por la imposición social, la presión social de padres y adultos sobre el niño, produciendo el respeto unilateral. El segundo proceso de socialización se va construyendo mediante la interacción con los pares, progresivamente aparecen la cooperación, el respeto mutuo, la ética de la solidaridad, la noción de justicia, la autonomía y la moral autónoma (Piaget y Heller, 1968).

Piaget encontró un estrecho paralelismo entre el desarrollo moral e intelectual, consideraba la vida social como "un todo inseparable". La cooperación cumplía una función esencial en ambos planos, por lo tanto resultaría imposible, en la práctica pedagógica, aplicar la sumisión a la autoridad en uno de ellos y la autonomía en el otro. La enseñanza verbalista, centrada en el maestro y basada en la autoridad, obstaculizaría el desarrollo de la autonomía. En su criterio los métodos de enseñanza de la Escuela Nueva eran apropiados, apoyaba, entonces, la actividad espontánea del niño, la libertad, el trabajo en grupos y algunos ensayos de autogobierno aplicados, para la época, en algunas escuelas (Piaget, 1967).

Bruner, (1960), sostiene que el aprendizaje por descubrimiento, favorece el desarrollo mental, y se preocupa por inducir al aprendiz a una participación activa en el proceso de aprendizaje, pero para ello, los contenidos deben ser percibidos como un conjunto de problemas y lagunas que se han de resolver.

Para Ausubel, (1976), la función del profesor consistía, en crear las condiciones adecuadas mediante su actuación docente, para que los esquemas de conocimiento que construyen los estudiantes transcurso de sus experiencias escolares sean lo más precisos, complejos y correctos posibles, para llegar a lograr un aprendizaje significativo. El constructivismo es una teoría que explica que el ser humano construye esquemas de aspectos cognoscitivos, sociales y afectivos día a día, como resultado de su relación con el medio que le rodea.

En este proceso el docente, reduce su autoridad para que el estudiante no se supedite solo a lo que él dice, cuando intente aprender o conocer algún contenido escolar y no fomente en él la dependencia, deberá aprender a respetar los errores de los estudiantes y las estrategias propias que elaboran y no atomizar una única respuesta correcta.

El estudiante es considerado, como un constructor activo de su propio conocimiento, favoreciendo en el aula las actividades de tipo autoiniciadas por el propio estudiante, las que pueden ser de naturaleza autoestructurante. No hay que pasar por alto que antes de planificar o programar las actividades curriculares, se debe conocer y tomar en cuenta los conocimientos previos que el estudiante posee, en qué nivel de desarrollo intelectual se encuentra y el contexto social en que se desarrollará el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se sugiere que un ambiente de aprendizaje ideal debería contemplar, las estrategias de planificación, de control y de aprendizaje, para ofrecer a los estudiantes la oportunidad de adquirir el conocimiento y de practicarlo en un contexto de uso lo más realista posible. Porque es el propio estudiante quien habrá de lograr la transferencia de lo teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales.

Es por eso, que se debe de tener una perspectiva constructivista, para integrar la importancia de la emoción y de los afectos, dar oportunidades variadas para desarrollar la creatividad en los estudiantes y no la habilidad memorística. El docente debe despojarse de su papel de sabio, contextualizar los contenidos, considerar las experiencias previas de sus estudiantes, respetar sus ritmos de aprendizaje, etc. y deberá aprender a construir herramientas que se ajusten a los nuevos requerimientos.

Para que se realice la construcción del conocimiento en la escuela es necesario considerar el triángulo interactivo conformado por la actividad mental constructiva del estudiante, los contenidos de aprendizaje que representan los saberes culturales construidos socialmente y la función del maestro orientada a vincular el aprendizaje del estudiante con el conocimiento culturalmente establecido.

### ***2.4.3 Teoría Sociocultural***

El paradigma histórico-social, también llamado paradigma sociocultural o histórico-cultural, fue desarrollado por Vigotsky a partir de la década de 1920. Aun cuando Vigostky, desarrolla estas ideas hace varios años, es sólo hasta hace unas cuantas décadas cuando realmente se dan a conocer. Actualmente se encuentra en pleno desarrollo.

Para los seguidores del paradigma histórico-social: (64, 70)

El individuo, aunque importante, no es la única variable en el aprendizaje. Su historia personal, su clase social y consecuentemente sus oportunidades sociales, su época histórica, las herramientas que tenga a su disposición, son variables que no solo apoyan el aprendizaje sino que son parte integral de él.

Según la Psicología Histórico Cultural de Vygotsky (1896-1934), la cognición tiene un origen claramente social, por cuanto el aprendizaje se inicia en el intercambio con otro, es con la ayuda de otro como se va aprendiendo a regular los procesos cognitivos. En su teoría lo social está presente tanto en el sentido de interacción con otras personas desde el nacimiento, como en la herencia cultural y el ambiente institucional alrededor del ser humano. De aquí se deriva la llamada "ley de la doble formación": "En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a nivel social y más tarde, a nivel individual; primero *entre* personas (*interpsicológicas*), y después en el *interior* del propio niño (*intrapsicológicas*)" (Vygotsky, 1979).

En otras palabras el desarrollo del pensamiento, de la cognición, se producen por la interacción con miembros del grupo social, en actividades sociales y ambientes culturales, son primero funciones *interpsicológicas*, originadas en el intercambio comunicativo, esencialmente humano, entre por lo menos dos personas, comúnmente el niño y su madre, en los primeros momentos; más tarde serán otros adultos y compañeros. El proceso de interiorización, *intrapsicológico*, es posterior, así como el proceso de regulación de esas funciones o sea el desarrollo de la conciencia.

El individuo es, en consecuencia, esencialmente social desde el principio, el proceso de desarrollo no va de lo individual a lo social, como lo concebía Piaget, consiste más bien en una progresiva individualización, mediada por la cultura y la interacción social. Este proceso está determinado por el lenguaje: "El crecimiento intelectual del niño depende del dominio de los medios sociales del pensamiento, esto es del lenguaje" (Vygotsky, 1992).

La "zona de desarrollo próximo" (ZDP), es otro concepto de la teoría Vygotskyana rico en sugerencias e implicaciones para la enseñanza, derivado de la idea de la interdependencia entre los procesos de aprendizaje y desarrollo; es decir la maduración permite lograr un determinado aprendizaje y este, a su vez, estimula el desarrollo hacia grados más complejos de maduración. El desarrollo

es siempre activo, es un proceso en cambio constante, pero su evolución depende del ambiente y de la ayuda que el niño reciba.

Puede decirse, entonces, que cada niño demuestra un nivel evolutivo real, que expone lo logrado hasta un momento determinado; los problemas que puede resolver independientemente. Pero también posee un nivel de desarrollo potencial, que se evidencia en su capacidad para resolver problemas con la ayuda de un adulto o de un compañero más capaz. La distancia entre el nivel real y el potencial, es la ZDP.

El concepto de zona de desarrollo próximo, llama la atención hacia los procesos en estado de formación, se refiere al desarrollo en prospecto. El nivel prospectivo dependerá de la colaboración y asistencia que reciba el niño. La cooperación de los adultos, maestros y compañeros estimulará el desarrollo, la escuela y la enseñanza tienen un papel relevante en la activación de los procesos intelectuales.

Estos planteamientos están renovando el "optimismo pedagógico", originando una perspectiva positiva sobre la influencia benefactora de la escuela y la importancia del docente en la estimulación del desarrollo de las funciones psicológicas superiores. Una pedagogía promovedora de la confianza en la enseñanza a través de la asistencia, la ayuda permanente con vistas al logro de metas cada vez más elevadas, la cooperación entre compañeros, la creación de ambientes estimulantes, la mediación de instrumentos culturales apropiados y la interacción lingüística.

Para Vigotsky, la relación entre sujeto y objeto de conocimiento no es una relación bipolar como en otros paradigmas, para él se convierte en un triángulo abierto en el que las tres vértices se representan por sujeto, objeto de conocimiento y los artefactos o instrumentos socioculturales. Y se encuentra abierto a la influencia de su contexto cultural. De esta manera, la influencia del contexto cultural pasa a desempeñar un papel esencial y determinante en el desarrollo del sujeto quien no recibe pasivamente la influencia sino que la

reconstruye activamente.

Analiza el contexto del aula como influido por otros contextos y en permanente interdependencia, atiende a la interacción entre personas y entre ellas y su entorno, profundizando en la reciprocidad de sus acciones, asumiendo el proceso de enseñanza - aprendizaje como un proceso interactivo. El objetivo del enfoque histórico-cultural; es elaborar una explicación de la mente que reconozca la relación esencial entre el funcionamiento mental humano y los escenarios culturales, históricos e institucionales de los que ese funcionamiento se nutre (Wertsch, 1991; Álvarez y Del Río, 1995).

El estudiante debe ser entendido como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su vida escolar y extraescolar, gracias a los procesos socializadores de interactividad logra cultivarse y socializarse y al mismo tiempo se individualiza y autorrealiza. El docente debe ser entendido como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y como un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los estudiantes.

El docente deberá intentar en su enseñanza, la creación y construcción conjunta de "Zona de Desarrollo Próximo" con los estudiantes, por medio de la estructura de sistemas de andamiaje flexibles y estratégicos. La influencia de la sociedad sobre el individuo no opera de manera directa, sino a través de determinados agentes mediadores portadores de dicha influencia.

Ejemplo de ellos son los "espacios grupales", a los que se incorpora el individuo y la sociedad, lo que permite acercarse al mecanismo de enlace; es en el grupo donde se crea la trama concreta de las relaciones sociales a través de procesos comunicativos e interactivos de determinada actividad social. Es mediante la actividad conjunta entre estudiantes y profesores, y entre los propios estudiantes, que se desarrolla una adecuada comunicación pedagógica y clima afectivo, uniendo lo cognitivo con lo afectivo, respetando la individualidad,

desarrollando conocimientos, habilidades, intereses, cualidades de la personalidad, afecto y formas de comportamientos deseados.

Por lo tanto, el estudiante es considerado como objeto y sujeto de su aprendizaje, ocurre una participación activa y responsable de su propio proceso de formación. El control del proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluar cómo va el proceso, tomar las medidas necesarias para enfrentar las dificultades que se presenten, usándose como técnicas la observación sistemática, los cuestionarios y trabajos grupales.

A manera de conclusión, en el paradigma humanista se crea estudiantes con iniciativa y autodeterminación, que se autorrealicen en todas las facetas de su personalidad (intelectual, lo afectivo y lo interpersonal), pero también se busca eliminar del contexto educativo cualquier factor que pueda ser percibido como amenazante, por lo que es importante el respeto, la comprensión y el apoyo hacia los alumnos. Tiene aplicación en la solidaridad, flexibilidad y empatía por parte del profesor y en la práctica de los valores sociales e individuales.

El Paradigma constructivista da oportunidades variadas para desarrollar la creatividad en los estudiantes y no la habilidad memorística. El docente debe estructurar el conocimiento jerárquicamente, respetar el ritmo de aprendizaje de sus alumnos y aprender a construir herramientas que se ajusten a los nuevos requerimientos. Es aplicable realizar los planes diarios de actividades de aprendizaje, en donde se parte de lo general a lo particular, pero para esto al comenzar un ciclo se realiza un examen de diagnóstico para determinar los conocimientos que domina y saber cuáles son sus dificultades para dicho aprendizaje.

El paradigma sociocultural investiga las situaciones del escenario de la conducta educativa y social. Los estudiantes construyen sus propios aprendizajes y conocimientos de su cultura los cuales dependen de la observación e imitación. En el caso del lenguaje que ocupa (el lenguaje tecnológico), un alumno se habrá apropiado del uso de las TIC cuando este

nuevo instrumento cultural es constitutivo de su propia identidad, lo que se traduce en que ahora pensará a través de la nueva herramienta.

Aquí entra también lo que es el pizarrón interactivo, este paradigma se ve influenciado por los avances tecnológicos que surgen en las sociedades cambiantes o en algunos casos es lo contrario como en las zonas rurales se buscan otros medios que están al alcance de la comunidad. Este ejemplo ilustra la importancia del contexto sociocultural de los estudiantes como una fuente rica de experiencias que se puede aprovechar para activar, ordenar y significar el pensamiento y el aprendizaje.

### Grafico 3 Teorías



**Fuente:** Teorías Adoptado por Sánchez (2022)

## 2.5 Fundamentos

### 2.5.1 Fundamentos Sociopolíticos

La orientación es un proceso que lleva implícito los derechos humanos contemplados en la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el derecho a la libertad, democracia, inclusión, atención a la diversidad. Así como, el concepto de seguridad, identidad y nación. Este mandato supone una visión integral significativa al estudio que se aborda al considerar la participación de los derechos humanos contemplados, como elemento determinante en el campo educativo y social.

### **2.5.2 Fundamentos Sociológicos**

El escenario ampliado del proceso de orientación es la sociedad como un todo, a la que se entiende el espacio en el cual tanto el hombre como la mujer desarrolla y despliega todas sus potencialidades y facultades. Bajo esta premisa se encuentra un ámbito más cercano, la comunidad. Por consiguiente, estas razones, hace que la dimensión comunitaria de la orientación ha sido poco explorado, es decir existen escasas investigación que categoricen las necesidades de orientación a nivel de la comunidad, así como limitados programas de intervención en este ámbito.

Para Medrano (2007), la orientación comunitaria conforma un importante ámbito disciplinar que fundamenta la intervención psicopedagógica y psicoeducativa en diversas áreas y contextos. Entre las líneas de investigación se cita; la participación comunitaria, fracaso escolar, deserción, desarrollo comunitario, convivencia, en otros.

Este planteamiento en relación a la visión humanística psicopedagógica y psicoeducativa, permite reafirmar la valiosa tarea del profesional de la educación en cuanto y tanto a la formación del docente del presente siglo. En este orden de opiniones, los aportes de la pedagogía crítica que revalorizan la práctica como fuente de construcción de problemas y reflexión en la acción, insiste en la integralidad de la experiencia evitando el fracaso y la deserción educativa.

### **2.5.3 Fundamentos Filosóficos de la Orientación**

Los fundamentos filosóficos asumidos en este currículo indican la direccionalidad de la formación del profesional e investigador de la docencia y áreas afines, sitúan la concepción de la educación y la reflexión en torno a ésta, mediante la autorreflexión valorativa de la teoría y la práctica educativa, sustentada en “los valores de la libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común, la integridad territorial, la convivencia...” (CRBV, 1999).

Desde el punto de vista filosófico, Roger (1980), basado en el libro de

Molina (2009) (p. 73). Concibe la orientación como un proceso de guía al orientado para ayudarse a sí mismo, en función de los valores que orientan su vida personal. En este contexto, la función esencial de la educación es ayudar al alumno que crece a conocerse y adquirir actitudes sanas de autoaceptación.

Para Hamrin (1980), basado en el libro de Molina (2009) (p. 74). Los principios filosóficos que fundamentan la orientación educativa son considerados desde una perspectiva individual y social. Con relación a lo individual, este principio de respeto a la dignidad de la persona es fundamental, al reconocer que cada individuo tiene un valor intrínseco y cualquier ayuda que se le brinda favorece el desarrollo de todas sus potencialidades. Desde el punto de vista social, el sujeto ha de ser orientado en el contexto familiar y comunitario, en sus relaciones con sus semejantes.

En función de lo anteriormente expuesto, el eje transversal en la concepción de la orientación desde la integralidad es el ser, lo espiritual, es decir la valoración transpersonal en todos los espacios de formación y orientación, lo que implica las siguientes consideraciones:

De igual forma, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, orienta la presencia de valores y principios en las experiencias de formación, sugiriendo como esenciales la independencia, desarrollo sustentable, integralidad y ética. En este sentido los mismos se ven reflejados de la siguiente forma:

#### ***2.5.4 Fundamentos de la práctica de la Orientación***

Sin embargo, si se entiende la orientación, es decir, esa relación de ayuda ejercida dentro de las organizaciones educativas, como un sistema, el cual se desarrolla a través de diferentes programas, entonces se puede obtener la visión de conjunto que tiene la función de la orientación como acción planificada.

De especial manera, esta acción planificada se desarrolla en los espacios de formación, considerando, que conjuntamente con los intereses de especificidad en lo que corresponde a la acción pedagógica y sus implicaciones de contenido

programático y la ordenación curricular, existen problemas de tipo psicológicos vinculados a problemas socioculturales necesarios de atender.

De ahí, la visión psicosocial de la orientación. Pero ¿a qué se refiere esta visión psicosocial de la orientación?, Casado (1998), apunta diciendo que se refiere a “aquel nivel de explicación de los fenómenos del comportamiento humano que intenta integrar el desarrollo interdependiente entre los contenidos, procesos y productos psicológicos (pensar, sentir, percibir, aprender, evaluar, planificar actuar) con los contenidos, procesos y productos socioculturales (valores, prácticas sociales, normas, organizaciones humanas, modos de producción, movimientos sociales, cultura, rituales, lenguaje)”

En tal sentido configurar una aproximación a la Orientación no resulta tarea fácil, tal como lo expresa Molina (2009), existen multitud de enfoques, con concepciones distintas, resultando arduo en la literatura científica encontrar una definición unívoca y aceptada de manera formal por los diferentes investigadores y profesionales de la orientación, lo cual tiene que ver con el carácter de la multiplicidad de enfoques y paradigmas de la ciencia social.

## **2.6 Matriz de Categorías Previas**

### **2.6.1 Categorización**

Para Martínez, (2015) La categorización consiste en resumir o sintetizar en una idea o concepto, una palabra o expresión breve, pero elocuente, un conjunto de información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior [...] (p. 251). Es decir, presentar de manera sintetizada el concepto de las categorías en desarrollo, por lo tanto, en la tesis, las categorías fueron: transformación metodológica y dialéctica investigativa.

En este sentido, es importante destacar que la realidad de los fenómenos estudiados se considera en el contexto de la situación de la Universidad Nacional

Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Municipio Barinas Estado Barinas Venezuela, siendo el escenario de los informantes claves tres (3) docentes que laboran en el Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, los registros realizados durante el encuentro dialógico, se caracterizan en:

**Cuadro 1** Características de los Sujetos de Estudio

INFORMANTES	DESCRIPCION
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Licenciada en Enfermería).</li> <li>-Labora como enfermera en el Hospital Dr. "Luis Razetti"</li> <li>-Docente contratada de la Unellez desde hace cinco años.</li> </ul>
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Magister en Docencia Universitaria</li> <li>-Labora como docente en la Unellez desde hace 20 años.</li> <li>-Docente contratada a dedicación exclusiva.</li> <li>-Dispone del componente Docente</li> </ul>
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Licenciada en Educación</li> <li>-Docente contratado tiempo completo desde hace varios años Unellez.</li> </ul>

**Fuente:** Sánchez (2023)

Según lo que los encuestados observaron en el proceso de compartir, mostraron interés en la conversación y, por lo tanto, expresaron su aprecio por el tema que se estaba discutiendo. La compatibilidad en este caso fue la comunicación espontánea, abierta y flexible y el respeto entre las partes.

En este sentido, los momentos de reflexión durante la indagación sirven para definir la realidad vivida en el aprendizaje y modelo teórico en orientación universitaria centrada en los docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, se proyectaron a través de la descripción del fenómeno en el lenguaje propio de los informantes, reducción hermenéutica que busco el fenómeno completo en las descripciones de estos para definir partes esenciales y no esenciales, siendo importante el contacto cara a cara con el investigador dándole oportunidad de ponerse en el lugar del sujeto de estudio.

Del mismo modo, se elaboró una matriz epistémica donde se desarrollaron las categorías y subcategorías que se ajustaron de acuerdo a los postulados de la Grounded Theory Pandit (2006); definición del fenómeno de interés, recopilación de las descripciones de los participantes sobre un modelo teórico en orientación universitaria a los docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS.

Mediante entrevistas que pudieran participar; éstas se grabaron en audio y se realizaron las traducciones exactas; lectura de todas las experiencias sobre este tema, a medida que se realizaron las entrevistas, se escribieron y leyeron personalmente en varias ocasiones cada una; la lectura de las transcripciones pudo obtener declaraciones importantes y subrayarlas, reducirlas y escribirlas en una sola hoja de papel; el tema extracto le permitió encontrar explicaciones utilizando los códigos de la vida; los elementos descritos como categorías se agrupan en grupos con un significado similar; la búsqueda de experiencias similares, acuerdo u opiniones similares, es decir, su relación entre sí y con quienes desarrollan conceptos que permiten la interpretación de la posición del investigador.

Dada la descripción anterior, se citó en el trabajo de investigación en el grafico (2), donde se plasmas las categorías y subcategorías. En el grafico (2), están contenidas las expresiones u opiniones de los informantes, las opiniones coincidentes, la postura teórica del autor.

### 2.6.2 *Categorización de la Información por Unidad de Análisis*

**Cuadro 2** Categorización de la Información por Unidad de Análisis

Unidad de Análisis	A. Modelo teórico practico
Categoría	Subcategoría

A.1. Modelo de orientación educativa	A.1.1. Proceso de intervención A.1.2. Representación de la realidad
A.2 Clasificación de los modelos	A.1.3 Modelo asistencial A.1.4. Modelo de consejo A.1.5. Modelo consultivo
A.3. Intervención del docente en la práctica orientadora	A.2.1. Organización A.2.2. Planificación A.2.3. Orientador

**Fuente:** Sánchez (2023)

**Cuadro 3** Categorización de la Información por Unidad de Análisis

<b>Unidad de Análisis</b>	<b>B. Orientación universitaria</b>
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
B.1. Asesoramiento continuo	B.1.1. Apoyo en las dinámicas B.1.2. Desarrollo de programas Identificación de necesidades educativa
B.2. Promoción de actividades	B.1.2.3. Asegurar el éxito de formación B.1.2.4. Incrementar los niveles de eficacia B.1.2.5. Apoyo académico
B.3. Desarrollo de actividades cognitivas	B.3.1. Formación integral B.3.2. Capacidad de pensamiento B.3.3. Aprendizaje colaborativo
B.4. Formación de hábitos de estudio	B.3.4. Crear planes de estudio B.3.5. Establecer horarios

Fuente: Sánchez (2023)

**Cuadro 4** Categorización de la Información por Unidad de Análisis

<b>Unidad de Análisis</b>	<b>C. Percepción del docente</b>
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
B.5. Vocación	B.4.1. Actividad profesional de enseñar B.4.2. Compromiso B.4.3. Confianza
B.6. Liderazgo	B.4.4. Promover el logro de metas B.4.5. Conciliador

B.7. Disposición para ayudar	B.5.1. Acompañamiento B.5.2 Aprovechamiento de la tecnología B.5.3. Apoyo psicosocial
------------------------------	---

*Fuente:* Sánchez (2023)

**Figura 1** Categorías Emergentes, Subcategorías Y Dimensiones Comunes - Vinculadas Al Estudio



Fuente: Elaboración Propia: Postura Analítica De La Investigadora.

## **CAMINO III**

### **RECORRIDO METODOLÒGICO**

#### **3.1 Abordaje Metodológico de la investigación**

Este camino de investigación epistemológica consistió en describir el proceso de investigación y los caminos metodológicos que conducen a la trascendencia del conocimiento a partir de los paradigmas estudiados. En tal sentido en la tesis doctoral se planteó generar un modelo teórico en orientación desde la percepción del docente.

En cuanto a la naturaleza del estudio, la tesis doctoral adoptó el paradigma interpretativo enmarcado en un enfoque metodológico cualitativo, para Hurtado y Toro (2010), el paradigma interpretativo busca describir, comprender e interpretar los distintos fenómenos que se desarrollan en ella, en este sentido la siguiente investigación estuvo enmarcada en un modelo teórico de la orientación universitaria, Este paradigma se centra, dentro de la realidad educativa, en comprender el contexto educativo desde los significados de las personas implicadas y estudia sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

Relacionado a lo epistemológico el enfoque de la investigación es la fenomenología. Aguirre y Jaramillo (2013) indicaron que la fenomenología es una disciplina filosófica y método. Husserl poco habló de las ciencias sociales; sin embargo, algunos de sus educandos establecieron importantes relaciones entre la disciplina fenomenológica y algunas ciencias sociales, haciendo referencia al estudio de los hechos sociales, es prioritario concebir las realidades como una dinámica de factores y actores que integran una totalidad organizada, interactuante y sistémica, cuyo estudio y comprensión requiere la captación de esa

estructura dinámica interna que la define, precisando el empleo de una metodología cualitativo-estructural tal como lo señaló Martínez (1996).

En este orden de ideas Villanueva (2014), sostuvo que “la reducción fenomenológica es otro proceso céntrico del método fenomenológico” (p.48). Este presenta diferentes definiciones según Husserl. La reducción se centra en percibir y describir las peculiaridades de la experiencia de la conciencia y comprender de modo sistemático cómo este mundo subjetivo está constituido. Este proceso de conocimiento demanda tanto la descripción como interpretación analítica. El objetivo primordial es reconstruir los ejes articuladores de la vida de la conciencia, pero esto únicamente se puede ejecutar profundizando en su experiencia. Exige, describir y comprender la experiencia desde su propia lógica de organización.

Hermenéutico-fenomenológica. La última de ellas pretende detener aquellos aspectos que difunden lo objetivable que en el campo de la educación son cuantiosos. Pero la importancia de esta dimensión no solo radica en la cantidad, sino en la trascendencia e influencia en el quehacer educativo o hecho social.

### **3.2 Tipo de Estudio**

La tesis doctoral, se apoyó en el método fenomenológico, el cual, según Martínez, (2015) “estudia los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 167). [...] “se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona” (p. 169). En tal sentido, la investigadora se fundamentó en el presente método para el estudio de la cuestión, puesto que la situación identificada es una realidad única de los docentes universitarios, captada desde la experiencia investigativa de cada uno.

Por tal razón, la autora como miembro del contexto donde se desarrolló la tesis doctoral, se identificó con los sujetos seleccionados, a fin de captar toda la información requerida para describir los procesos metodológicos que empleaban los docentes en el estudio y análisis de la realidad y los hallazgos permitieron

hacer una descripción e interpretación de la formación metodológica de los docentes investigados, generando categorías emergentes que dieron paso a la deconstrucción y construcción de la situación

También se observó la actitud y los valores manifestados en su acción investigativa, con el propósito de descubrir los elementos axiológicos que inciden en el desarrollo de la dialéctica investigativa. Gestándose de esta manera la relación directa, cara a cara con los sujetos investigados, (relación sujeto-objeto), para la comprensión de los fenómenos sociales. Entendiendo por sujeto los docentes e investigadora y objeto la experiencia y la acción efectuada en correspondencia con la problemática de investigación, puesto que de esta forma se logró la comprensión e interpretación de la realidad tal cual, se desarrolla en el lugar donde interactúan los sujetos, como vía hacia la transformación del conocimiento y del entorno educativo.

Además, Martínez (2015), contempla en esta perspectiva fenomenológica, una serie de etapas y pasos, que facilitaron el estudio de los fenómenos tal como son experimentados y vividos en el contexto donde ocurren. Entre ellas: la etapa previa, etapa descriptiva, etapa estructural y la discusión de los resultados, cada una tiene, una serie de pasos que posteriormente se van desarrollando y explicando cómo se aplica en el estudio de la cuestión. A continuación, las etapas y pasos.

De acuerdo con los planteamientos realizados, se puede puntualizar que la investigación cualitativa es un proceso meticuloso que realiza el investigador sobre un hecho o situación, que está ocurriendo en un contexto determinado y que requiere ser valorado, analizado, interpretado y comprendido a fondo con respeto a la subjetividad de los involucrados como sujetos de estudio.

Podemos decir, en relación con la presente investigación que la misma pretende analizar, interpretar y comprender la conducta humana, en cuanto configurar un corpus epistemológico de la orientación desde la perspectiva educativa y humanista del cual forma parte, puesto que no solo con textos

escritos, sino toda expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica.

### **3.3 Etapas y Pasos del Método Fenomenológico**

En la etapa, “el investigador minimizara los prejuicios que tienen sobre sus sujetos para continuar con su investigación” (p.171). En este sentido la investigadora no vinculó sus sentimientos, creencias y valores con la formación metodológica de los docentes, esto hizo posible captar la esencia de los fenómenos y comprender el tema a partir de la experiencia y el conocimiento interno.

Asimismo, Martínez (2015) señala que en esta etapa “se estudian casos particulares porque le interesa descubrir esencias y experiencias concretas. Trasciende el sujeto del conocimiento. Lo ve como pura conciencia, porque recibe conocimiento información en diferentes momentos” (p. 171). Por esta razón, la investigadora centro su investigación en los docentes del subprograma de Licenciatura en Enfermería del programa ciencias de la salud.

En el marco del método hermenéutico, fenomenológico, se interpretan las prácticas de los docentes en relación con el uso de método de orientación universitaria. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos son la observación directa y el interrogatorio extenso, seguido de la transcripción y estructuración de la información de acuerdo con la taxonomía resultante. Los resultados deben ser ordenados por informante y eventualmente contrastados y teorizados. En este sentido, una vez finalizado el proceso de entrevista por todas las partes involucradas, se identifican las tres etapas requeridas:

Etapa I: En esta etapa, el objeto de investigación se contextualiza en términos de un modelo teórico en orientación universitaria, objetivos de la investigación y referentes teóricos de apoyo.

Etapa II: Tecnología para la recogida de información. En la segunda etapa se toman decisiones de recopilación de información, a través de métodos establecidos se aplican técnicas seleccionadas, cuyo objetivo es lograr explicaciones de fenómenos que reflejen la realidad de un modelo teórico de orientación universitaria.

El método fenomenológico permite el uso de una amplia gama de métodos exploratorios, pero entre ellos se destaca la entrevista a sujetos claves, definidos por tres docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS. Estas técnicas se consideran importantes porque brindan herramientas de recolección de información que optimizan el logro de los objetivos de la investigación dado el tiempo disponible. Además se recogerán testimonios primarios y secundarios.

En este contexto, una fuente primaria es información que proporciona una descripción o evidencia directa de un tema de investigación. Fueron escritos durante el periodo de investigación o por alguien directamente involucrado en el evento. En cuanto a la colección de materiales secundarios tales como libros de texto, artículos científicos, tesis, reseñas y comentarios literarios, libros de introducción entre otros.

La “*entrevista no estructurada o informal*”, la cual, según Arias Fidias, (2012). “No dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Se orienta por unos objetivos preestablecidos que permiten definir el tema de la entrevista [...] el entrevistador debe poseer una gran habilidad para formular las interrogantes sin perder la coherencia” (p. 73).

Es decir, para el desarrollo de la entrevista, la investigadora elaboró un una herramienta escrita con preguntas abiertas que permiten dirigir la entrevista y seleccionar las categorías para divulgar, el entrevistado no tiene conocimiento ni experiencia en los temas tratados, puede expresar libremente su conocimiento. Además, utilizó el celular como herramienta para grabar la entrevista (previo

consentimiento de los informantes) y luego para su transcripción procedió a escuchar mínimo 10 veces cada fragmento del diálogo, para evitar sesgos en la información.

Para dar cumplimiento a este paso de la fenomenología, la investigadora revisó varias veces los protocolos, lo cual le permitió identificar la diversidad de tópicos que surgieron en el estudio y los cambios originados en la intencionalidad del informante clave. En este caso, se crean dos guiones que implican dos aspectos de la materia de estudio de un modelo teórico práctico en orientación universitaria, entre las herramientas se utilizaron las notas de campo y las grabaciones.

Etapa III: determinación del tema central que domina cada unidad temática. En este paso, se realizan dos cosas, en primer lugar “se eliminan las repeticiones y redundancias en cada unidad temática”; por lo tanto, se revisó cuidadosamente la matriz de información originada en la investigación y en segundo lugar, “se determina el tema central de cada unidad aclarando y elaborando su significado [...]” “esto se logra relacionándolas una con otra y con el sentido del todo” [...] para la determinación del tema central, “el investigador debe alternar continuamente lo que los sujetos dicen con lo que significa”, para ello, “el investigador debe ir más allá de los datos originales” (p. 177). Es decir, relacionar los datos obtenidos en el contexto estudiado con las teorías fundamentadas en la investigación.

En tal sentido, la investigadora, en el IV momento de la tesis, elaboró una matriz epistémica de la información, donde describió los datos originarios en el contexto y los relaciona con las teorías descritas previamente en el estado del arte; generando así, una interpretación y comprensión científica de la realidad. Lo que, a su vez, permitió “descubrir los significados que en ocasiones no se manifiestan en forma inmediata a nuestra observación y análisis” [...]” la metodología fenomenológica en esencia es dialéctica, por lo tanto, en algunos casos “se aconseja recurrir al mismo informante (siempre que sea posible) con el

fin de que aclare el significado que tiene para él, algunos componentes del protocolo” (p. 177).

Dado lo anterior, el discurso del informante puede ser utilizado para comprender la intencionalidad del sujeto de investigación, la importancia que le otorga a la investigación educativa y las acciones que realiza para contribuir a la generación de conocimiento a partir de relaciones dialécticas, interpretadas mediante técnicas hermenéuticas la historia de los actores involucrados en el hecho tratado.

Etapa IV: expresar temas clave en lenguaje científico. “Consiste en reflejar un tema central reducido en unidades temáticas que aún están escritas en el lenguaje propio de la materia” (p.178). En este sentido, la investigadora, interpretó el discurso de los informantes en lenguaje científico.

Etapa V: integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva. “Se debe describir la estructura o las estructuras básicas de relaciones del fenómeno investigado” [...] despierta nuevos análisis, observaciones, reflexiones explícitas e intentos de integrar aspectos no relacionados” [...] comienza por las observaciones, sigue por la audiencia de la voz, etc.” [...] Nos obliga a concentrarnos en las características centrales y decisivas de un fenómeno y a dejar lo secundario o accidental” (p. 178).

Con base en lo descrito en el paso anterior, en el cuarto momento de la investigación, la autora creó una matriz de información describiendo los elementos encontrados durante la observación y citando los movimientos y gestos ocurridos durante la observación. Momento observado, asimismo en la información obtenida a través de entrevistas, transcribe textualmente las conversaciones, interpretando los datos y relacionándolos con las teorías referidas en el estado de la técnica para aportar reflexiones sobre los hechos comprensibles que se estudian generando de esta manera reflexiones sobre el evento estudiado y comprender la situación desde la perspectiva científica, pero sin manipular los datos originarios.

Etapa VI: entrevista final con los sujetos estudiados. “Consiste en realizar una o varias entrevistas con cada sujeto para hacerles conocer los resultados de la investigación y oír su parecer o sus reacciones ante los mismos” [...]” al comparar estos resultados con su vivencia y experiencia personal, podrán aparecer aspectos omitidos, ignorados o también añadidos [...] que pueden mejorar la descripción final del producto de la investigación” (p. 183)

En virtud de lo descrito, la investigadora estableció un nuevo encuentro con los informantes claves y socializó los resultados de la indagación, procediendo a escuchar atentamente sus observaciones, argumentos o exposición al respecto, lo cual fue necesario para la interpretación de los datos suministrados, su comprensión epistémica, ontológica y el enriquecimiento de la tesis doctoral.

*Etapa: Discusión de los resultados.* “El objeto de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos en la investigación con las conclusiones de otros investigadores para compararlas, contraponerlas, entender mejor las posibles diferencias y de ese modo llegar a una integración mayor y a un enriquecimiento del área estudiada” (p. 183). En este caso, se relacionó los resultados con las conclusiones de las investigaciones mencionadas en el estado del arte. Lo cual contribuyó en la reflexión teórica para la creación del constructo.

### **3.4 Escenario de la Investigación y Selección de los Informantes Claves**

En virtud del paradigma de investigación y bajo la perspectiva fenomenológica, fue pertinente la selección de informantes clave, con el propósito de lograr un mayor acercamiento y comprender en profundidad el ambiente analizado. A tal efecto Alejo, y Osorio, (2016), manifiestan los informantes claves:

“Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios [...] al comienzo del estudio puede ayudar al indagador a tener una idea clara de los temas pertinentes. Luego, el

investigador puede desarrollar preguntas para discutir las en grupo, identificar temas, captar algunas observaciones y así sucesivamente [...]. A lo largo de todo el proceso se busca establecer una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, es buscar una relación de cordialidad que permita que la persona se abra y manifieste sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada, el exterior”. (p. 75)

Desde la perspectiva investigativa es importante destacar, que cada uno de los aspectos mencionados, se elabora con base a los aportes y opiniones de los informantes, incorporando información relevante, clara y precisa, por lo que Martínez(2008) sustenta que en los estudios cualitativos “el investigador selecciona las unidades o sujetos informantes de acuerdo con los criterios fijados por el mismo, de allí, se desprende el cumplimiento de este aparte ya que se seleccionaron informantes para la representatividad de la investigación”.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para el caso de esta investigación se consideraran como sujetos informantes, tres (3) docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, selección aleatoria intencional. El sujeto o sujetos considerado como “informante clave” posee, como dice Busot (1991), un conocimiento especial, o una posición preponderante; o bien, goza de una habilidad específica para expresar adecuadamente los sentimientos, valores, motivos y acciones del grupo al que pertenece. A continuación los sujetos relacionados con los rasgos distintivos que conducen a una información fluida y amplia:

El escenario de la investigación es a través de la creación de un clima de comunicación y participación que facilita la implicación de las personas. La presentación de la investigación debe ser, en adultos, un momento reflexivo y dialógico para el cual podemos usar diferentes vías, la exhibición de un film, una mesa redonda, entre otras, según sea el caso, actividades que siempre deben

implicar una discusión que involucre a los participantes en una reflexión desde sus preocupaciones y necesidades fundamentales.

### **3.6 Rigor Científico**

En las investigaciones de carácter cualitativo al hacer referencia a criterios de rigor científico, es mencionar la credibilidad y la fiabilidad como criterios que garantizan la seriedad irrefutable en los hallazgos de la investigación, los cuales debe cumplir una serie de procedimientos que facilitan tal seriedad en el estudio. Entre ellos:

#### **3.6.1 Credibilidad**

La credibilidad se refiere a la verdad de los hallazgos, la cual se verificó presentando los resultados a los informantes y estos a su vez, podían corroborar o desincorporar datos que consideraban no válidos. Al respecto, se comenta lo planteado por Corral, (2016) donde se mencionó que la credibilidad se fundamenta en la validez interna y externa. La interna se logra cuando el investigador realiza largas observaciones y conversaciones con los informantes para levantar la información, luego la comparte con el grupo observado y estos emiten sus opiniones con respecto al fenómeno estudiado.

En relación a lo mencionado, la autora en el séptimo paso de la etapa estructural del método fenomenológico, realizó un nuevo encuentro con los informantes claves donde mostró los resultados de la investigación y los informantes emitieron sus opiniones, las cuales permitieron enriquecer los datos en la investigación; por lo tanto, la credibilidad interna se llevó a cabo con el desarrollo de este paso.

La validez externa señala corral, (ob. cit.) que esta “no se centra en la generalización de los hallazgos sino en la transferibilidad o transferencia de los mismos, con el propósito de que el proceso investigativo pueda ser replicado en otros contextos” [...] “para lograrlo, es necesario describir detalladamente el

contexto sociocultural y las características de las personas donde el fenómeno o evento fue estudiado” (p. 199).

En tal sentido, la validez externa en relación con las etapas del método indicado para el estudio en cuestión, se efectuó en la segunda etapa, denominada estructural, específicamente al desarrollar el sexto paso: integración de todas las estructuras particulares en una estructura general. Para ello, la autora en el IV momento de la investigación, elaboró una matriz fenomenológica donde describió sintéticamente los valores que caracterizan a los informantes claves y sus acciones, dando así fundamento teórico para la creación de un constructo teórico transformacional metodológico en el docente universitario desde la dialéctica investigativa.

Asimismo, Corral, (ob. cit.) manifiesta que otro de los criterios de rigor científico en la credibilidad, es la validez teórica, la cual se fundamentó en la correspondencia entre las observaciones y el paradigma teórico utilizado por el investigador. En este sentido, la tesis doctoral fue valorada por tres (3) doctores, quienes fueron los evaluadores del contenido, las teorías y los resultados obtenidos, mediante las técnicas de la observación directa y la entrevista no estructural o informal, los cuales emitieron sus opiniones respecto a estos resultados y su relación con las teorías descritas en el estado del arte.

### **3.6.2 Fiabilidad**

Para Corral, (ob. cit.) citando a Rolas, (2010), la fiabilidad es un término cualitativo empleado para sustituir el concepto de confiabilidad, el cual se fundamenta en el “grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes” (p. 202). Es decir, en la tesis doctoral, la fiabilidad se llevó a cabo con la ejecución de cada una de las etapas del método fenomenológico, lo cual arrojó resultados equivalentes a otras investigaciones. Para ello, se cumplieron los siguientes procedimientos:

- Control doble ciego. Consistió en confrontar los resultados de la investigación por analistas independientes de la información obtenida. En este caso, se sometió a la evaluación de tres (3) doctores, quienes realizaron la evaluación correspondiente.

- Reproducción independiente. Se basa en comparar los resultados alcanzados con los resultados de otras investigaciones. Este procedimiento se efectuó al desarrollar la etapa del método fenomenológico denominada discusión de los resultados, porque en esta etapa la autora de la tesis relacionó los resultados de su investigación con las conclusiones de las investigaciones referidas en el estado del arte.

- Triangulación de datos. La técnica de la triangulación permite triangular teorías, investigaciones, investigadores, métodos y datos. En la tesis doctoral, se triangularon los datos obtenidos a través de las técnicas que utilizó la autora. Ante ello, Flames, (2012) refiriéndose a la triangulación expone:

“Es una herramienta interpretativa que consiste en ver una cosa desde tres (3) puntos de vista diferentes. Es utilizar en un estudio: tres técnicas de recolección de los datos y de las informaciones, tres teorías, tres métodos o tres investigadores para aumentar la credibilidad de la investigación cualitativa”. (p. 57)

En relación con la cita anterior, la triangulación en la tesis presentada permitió a la autora interpretar el fenómeno de estudio, desde tres aspectos relevantes, los datos, las teorías y las investigaciones. Motivo por el cual, en la tesis, la triangulación se apoyó en datos; elemento que Monje, (2011) referencia como “la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información en un estudio “(p. 41). Es decir, datos obtenidos mediante las estrategias o técnicas de recolección de la información.

Ante ello, la autora trianguló los datos obtenidos mediante la entrevista, la observación y las investigaciones mencionadas en el segundo momento de la tesis doctoral, a fin de generar un constructo teórico transformacional metodológico del docente universitario desde la dialéctica investigativa, como alternativa de investigación en lo socio-educativo, que posibilite la autoformación profesional y la construcción de nuevos saberes científicos, partiendo del lugar donde se estudió el fenómeno, con la intervención y participación de los actores intrínsecos.

## **CAMINO IV**

### **CONTEXTO INTERPRETATIVO DE LOS HALLAZGOS.**

#### **4.1 Descripción de los Resultados**

En esta sección se describen los resultados obtenidos a través de la observación participante y entrevistas no estructuradas o informales, que permitieron descubrir categorías respecto a la formación metodológica de los docentes del Programa Académico Ciencias de la Salud en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora VPDS, en relación a los informantes se revisa el tema y se conserva la visión moderna del autor sobre el tema investigado.

Para Teppa. S. (2002), la ciencia o cualquier disciplina se hacen necesario que:

Todo proceso de Teorización indague, investigue y construya explicaciones de orden teórico conceptuales sobre el objeto o contexto de estudio que se está abordando. En consecuencia, la búsqueda del conocimiento por parte del investigador estará estrechamente relacionada con la construcción de la realidad correspondiente a la investigación.....para efectos del análisis y comprensión, la garantía de un nivel de representación mental, lo más próximo a la realidad, está determinada por el nivel de correspondencia que es necesario establecer entre el plano material que se encuentra en el mundo de los hechos y el plano de las ideas ubicado a nivel mental del individuo, sujeto y/o investigador.....(p.22).

Desde el punto de vista de los autores citados, se puede concluir que los fenómenos estudiados siguen necesariamente el proceso de búsqueda del conocimiento a través de la interacción, las conexiones; de esta forma describir la relevancia fáctica y las estructuras de significados de esta manera requieren un

mayor compromiso y participación en la gestión exitosa de la política educativa, actores sociales como docentes involucrados.

## 4.2 Matriz de Codificación y Reducción de la información

### 4.2.1 Unidad de Análisis: A1. Modelo Teórico Práctico

**Fecha:** marzo 2023

**Lugar:** Barinas estado Barinas; **Hora inicio:** 9:00am. **Hora de finalización:** 9:30am.

**Investigadora:** ¿Qué son los modelos teóricos prácticos de orientación?

**Cuadro 9** Matriz de Codificación Categoría A.1 Significación de Modelo de Orientación Educativa.

Categorías	Subcategorías	Informante A	Informante B	Informante C
Modelo Teórico Practico	<p>Modelo de orientación educativa.</p> <p>Clasificación de los modelos.</p> <p>Intervención del docente en la práctica orientadora.</p>	<p>Modelo teórico básicamente, consiste en una recopilación o síntesis de teorías y métodos pedagógicos que ayuden a los profesionales de la educación a completar la formación y sistematizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Un modelo teórico es una tarea que involucra la imaginación creativa basada en hallazgos científicos, como ocurre durante la construcción de teorías. Este es el mismo nivel de abstracción reflexiva, pero en este caso el proceso de construcción de la teoría permite analogías con hechos o situaciones en el mundo natural social. Prefiere interpretar y representar el contexto utilizando ilustraciones descriptivas, explicativas, estructuradas y esquemáticas que modelan el comportamiento ideal.</p>	<p>Se trata de un método de enseñanza y aprendizaje que involucra a los estudiantes en el aprendizaje de conocimientos y destrezas a través de un proceso organizado</p>

**Fuente:** Sánchez (2023)

### **4.3 Interpretación de la Información**

#### **4.3.1 Categoría A.1 Significación de Modelo de Orientación Educativa**

El modelo teórico es una tarea que involucra imaginación creativa, basada en observaciones científicas, como en la formulación de una teoría. En este sentido la unidad de análisis Modelo de orientación educativa identificada con el literal A1, describe una conversación entre informantes, donde se sustrajo el conjunto de categorías, entre las que se citan, la significación de modelo de orientación educativa, donde se trata de un método de enseñanza y aprendizaje que involucra a los estudiantes en el aprendizaje de conocimientos y destrezas a través de un proceso organizado.

Para los informantes claves el modelo de orientación educativa significa la recopilación o síntesis de teorías o métodos pedagógicos que ayudan a los profesionales de la educación a completar la formación y de esta manera sistematizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además de ello, agregar los entrevistados durante la conversación que un modelo involucra la imaginación creativa basada en hallazgos científicos.

Desde el punto de vista del autor del trabajo de investigación y las consideraciones descritas anteriormente, se deduce que el modelo de orientación en el área de educación es el resultado de la consideración, de satisfacer las necesidades de los estudiantes y de lo que pueda generar su bienestar en el aprendizaje. En conclusión pudiera señalarse en caso contrario, un docente que no está pendiente de la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes es insensible a los sentimientos y destrezas del mismo.

#### 4.4 Matriz de Codificación y Reducción de la información

##### 4.4.1 Unidad de Análisis: B. Orientación Universitaria.

**Fecha:** marzo 2023

**Lugar:** Barinas estado Barinas; **Hora inicio:** 9:00am. **Hora de finalización:** 9:30am.

**Investigadora:** ¿Cuál es tu concepción como docente sobre la orientación universitaria?

**Cuadro 10** Matriz de Codificación Categoría B Significación de Orientación Universitaria

Categorías	Subcategorías	Informante A	Informante B	Informante C
Orientación Universitaria	Asesoramiento Continuo. Promoción de Actividades. Desarrollo de actividades cognitivas. Formación de hábitos de estudio.	El papel que ha de desempeñar los docentes como orientador debe de centrarse en la organización de la experiencia de aprendizaje, la planificación, el logro de objetivos, el manejo adecuado de las estrategias de aprendizaje, la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, el dialogo con los estudiantes y aplicar cada una de las estrategias.	La orientación es como un proceso de guía al orientado para ayudarse a sí mismo, en función de los valores que orientan su vida personal. En este contexto, la función esencial de la educación es ayudar al alumno que crece a conocerse y adquirir actitudes sanas de autoaceptación.	Como docente la orientación educativa debería de ser un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

**Fuente:** Sánchez (2023).

#### 4.4.2 Categoría B. Significación de Orientación Universitaria

El significado sobre orientación universitaria que reciben los estudiantes en la universidad, según el lenguaje propio de los entrevistados, tiene la intención de fortalecer en ellos la esencia de ayudar, guiar y de orientar al estudiante. Sin embargo, expresan enfáticamente que se enfocan más en las rutinas de docencia, sin embargo considero también que hay que sensibilizar mucho más en cuanto a lo que es la orientación universitaria, en todo caso acá porque nos hace falta mucho camino por recorrer, porque la orientación en la universidad es un poquito limitada, nos centramos más que todo en el ámbito de la docencia y dejamos a un lado prepararnos más en el área de orientación para guiar y dar acompañamiento continuo a nuestros estudiantes.

En atención a la opinión de los informantes, conviene señalar que la preparación del docente cobra suma importancia en la orientación universitaria porque sería un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

#### 4.5 Matriz de Codificación y Reducción de la información

##### 4.5.1 Unidad de Análisis: C. Percepción del Docente.

**Fecha:** marzo 2023

**Lugar:** Barinas estado Barinas; **Hora inicio:** 9:00am. **Hora de finalización:** 9:30am.

**Investigadora:** ¿Cuál es tu concepción como docente sobre la orientación universitaria?

**Cuadro 11** Matriz de Codificación Categoría C Significación de Percepción del Docente.

Categorías	Subcategorías	Informante A	Informante B	Informante C
Percepción del Docente.	Vocación.	Los docentes en su rol de asesores, brindan a los estudiantes relaciones de apoyo basadas en estrategias, métodos,	El docente debe de tener ideas pedagógicas esas ideas deben de ser alimentadas a través de las experiencias	Ser guía o consejero del proceso educativo implica orientar, es un proceso de asesoramiento y ayuda continua a los

	Liderazgo.  Disposición para ayudar.	técnicas y recursos positivos para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos básicos de la acción educativa.	educativas junto el acompañamiento al estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	estudiantes para que alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.
--	--	--	--	--

**Fuente:** Sánchez (2023).

#### **4.5.2 Categoría C. Significación de Percepción del Docente**

Desde el punto de vista de los informantes clave, en el contexto de educación deben mantenerse la percepción del docente como el respeto, responsabilidad, profesionalismo, humanismo, vocación de docente para brindar el asesoramiento y ayuda continua al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.

Igualmente, resaltar los entrevistados que es necesario fortalecerse y mantener el apoyo basado en estrategias, métodos técnicas y recursos positivos para ayudar a los estudiantes alcanzar los objetivos básicos de la educación cumpliendo de esa manera sus metas. Todo lo planteado demuestra que la orientación educativa es importante para el seguimiento y control de los estudiantes con el fin de orientar su comportamiento y de esta manera faciliten la convivencia en el ámbito educativo.

#### **4.5.3 Interpretación de las Categorías de Análisis.**

Para Duque, H., y Díaz., (2019) hacer una interpretación fenomenológica de la observación implica “generar una descripción minuciosa y en profundidad de las experiencias particulares tal cual como son vividas y entendidas por una persona” [...] “Su objetivo es estudiar un acontecimiento, pero desde la perspectiva de quien lo vive, ya que parte del supuesto de que las personas tratan de elaborar significados sobre sus experiencias” (p.4). En este sentido, en la tesis, se

interpretó la orientación desde la percepción docente desde la experiencia de los informantes claves, así como el significado que le atribuyen a su transformación en el contexto universitario.

**Cuadro 12** Dimensiones y coincidencias

Categorías	Subcategorías	Dimensiones
Modelo Teórico Practico sobre la orientación	Modelo de orientación educativa	orientador debe de centrarse en la organización de la experiencia de aprendizaje, la planificación, el logro de objetivos
	Clasificación de los modelos.	método de enseñanza y aprendizaje que involucra a los estudiantes en el aprendizaje
	Intervención del docente en la práctica orientadora.	La función esencial de la educación es ayudar al alumno que crece a conocerse y adquirir actitudes sanas de auto aceptación.
Orientación Universitaria	Asesoramiento Continuo.	Implica orientar, es un proceso de asesoramiento y ayuda continua a los estudiantes para que alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.
	Promoción de Actividades.	involucra la imaginación creativa basada en hallazgos científicos,
	Desarrollo de actividades cognitivas.	Estrategias de aprendizaje, la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, el dialogo con los estudiantes y aplicar cada una de las estrategias.
	Formación de hábitos de estudio.	Implica orientar, es un proceso de asesoramiento y ayuda continua a los estudiantes para que alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.
Percepción del Docente.	Vocación.	Potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.
	Liderazgo.	Ser guía o consejero del proceso educativo
	Disposición para ayudar.	Ayudarse a sí mismo, en función de los valores que orientan su vida personal.

#### 4.6 Triangulación Teórica

En la investigación, la triangulación es vista como un elemento condicionante que promueve la construcción de teorías desde campos de investigación interdisciplinarios e interdisciplinarios, a partir de caminos cortos para aumentar la importancia de la investigación cualitativa y el papel significativo de los determinantes en ella.

Desde la perspectiva de Guillot (citado por Hurtado, 2010), la información, en su esencia, es un conocimiento nuevo o noticia, pero implica un proceso de comunicación mediante el cual un agente emite una información que es recibida

por otro a través de un medio de transmisión. La información y el proceso de comunicación que implica formar un todo o conjunto de elementos interactuantes en un fin determinado, al que se le puede dar propiamente el nombre de sistema de información, en cuanto que en palabras de Bertalanffy en Hurtado (ob.cit.), el sistema es un “complejo de elementos interactuantes” con unos objetivos definidos.

Se agrega igualmente en opinión de Claret (2009). Que la categorización es “el análisis de contenido de la información recogida en instrumentos como la entrevista y la observación participante, utilizando métodos como la repetición de expresiones de mayor relevancia y fuerza descriptiva (p. 28). Es decir, que categorizar consiste en seleccionar las ideas relacionadas con el tópico en estudio que contenga claridad y dar respuesta a los objetivos asignados al sistema; información que serán plasmadas ordenadamente según la estructura o intención del estudio en párrafos o escenas tomadas de los audiovisuales. Así, conviene ordenar los elementos transcribiendo el diálogo establecido con los docentes; resaltando en cada una de las estructuras de los párrafos las categorías y las expresiones breves que la describen.

La triangulación, que bien pudiera denominarse el control, enfocado por Hurtado (2010) como el “dispositivo destinado a verificar la adecuación de las salidas a los objetivos perseguidos y a las entradas del ambiente y que actúa sobre la regulación cuando no existe concordancia (p. 153). La triangulación, es percepción de Leal (2005), pretende “determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno (p. 62). Tomando esta aseveración en el respectivo trabajo, la autora asume su procedimiento contrastando y estableciendo coincidencias en las opiniones entre los entrevistados, los registros de la observación participante y las ideas de los autores de las diversas fuentes.

Al iniciarse la triangulación de la información se procederá a integrar el todo informativo en una idea concreta, coherente y lógica en base a la intención del

estudio, para concretar la teoría o teorización. La teoría en este sentido representa un conjunto de medios humanos y materiales interrelacionados e interactuantes que reciben conocimientos y noticias y los elaboran para comunicarles después.

Para Claret (2009), la teorización es un perfeccionamiento de la contrastación de la información obtenida, mejorando las mismas con los aportes de los autores citados en el marco referencial. Para ello es necesario la regulación de la información con el propósito de asegurar la evolución del sistema mediante la realimentación modulando las inadecuaciones de las salidas; siguiendo el procedimiento del proceso mental creativo mediante la percepción, comparación, contratación, así como agregar, ordenar, formar nexos y relaciones; hasta concretar la representación teórica que será presentada como propuesta teórica para mejorar la orientación didáctica de los docentes con el fin de lograr un cambio de actitud en los docentes hacia la optimización sobre la calidad de formación académica profesional.

**Cuadro 13** Matriz Epistémica de la Interpretación de la información Modelo Teórico Practico

Categoría		A.1 Modelo Teórico Práctico	
INFORMANTES			
A	B	C	Opiniones Coincidentes
<p>... Descripción de la realidad observada: en reunión realizada en el programa para informar sobre los propósitos de la investigación.</p> <p>.Al comenzar la entrevista el Informante N°1 algunos docentes se muestran interesados en cambiar sus métodos de enseñanza de manera que ayuden a los estudiantes. Argumentando que es un método nuevo para sus prácticas de impartir sus clases. ...asimismo, se observó un cuchicheo entre los docentes. Elemento que desde la hermenéutica demuestran la intencionalidad y las acciones de los docentes, en cuanto a la importancia que atribuyen a su formación pedagógica. ..apreciándose así que hay docentes con un gran interés en su formación de métodos y enseñanza y aprendizaje que involucran a los estudiantes en el aprendizaje de conocimientos y destrezas a través de un proceso organizado.</p>	<p>Al comenzar la entrevista, el informante N° 2 respecto a la metodología empleada en el desarrollo de sus clases de enseñanza o manera de impartir su clase a los estudiantes, se observó que orienta a los estudiantes al estudio de los fenómenos de la realidad desde una perspectiva positiva, no emplea la interacción utilizando ilustraciones descriptivas, explicativas que modelan el comportamiento ideal para completar la formación del proceso de aprendizaje. ...en su clase se observa una gran debilidad con respecto a la explicación de los contenidos, expresando que posiblemente es debido a su escasa formación, expresa sería bueno profundizar los conocimientos.</p>	<p>... El informante N° 3, constantemente mueve las manos.</p> <p>...En cuanto a las acciones pedagógicas empleadas en la formación de métodos de enseñanza y aprendizaje empleada su planificación está fundamentada en una metodología conductista, no aplica técnicas y herramientas que puedan fomentar nuevos aprendizajes para poder orientar o guiar a los estudiantes.</p>	<p>Se observó un gran interés de aprendizaje por parte de los informantes, quienes están dispuestos a ser formados en las distintas posturas para generar conocimientos. Desde la orientación, entendiéndolo por orientación Es un proceso de consulta continua en el que los docentes facilitan actividades preventivas encaminadas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración de clase, el manejo del tiempo y el desarrollo de habilidades cognitivas” (Ayala 1998, p.5). En este sentido los docentes, en su rol de asesores, deben promover la creación de metodología de aprendizaje en los estudiantes para que culminen exitosamente el período de formación y, de este modo, facilitar su integración al área de trabajo profesional.</p>
POSTURA TEORICA		POSTURA DEL AUTOR	
<p>Matas-Terron · 2007, señala que la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda su vida”</p>		<p>El modelo teórico es de la relevancia de la orientación en el proceso educativo, se desprende que la evaluación provee a los educadores la oportunidad de reconsiderar la optimización de las relaciones interpersonales. A su vez, funge como guía para los estudiantes en la utilización de recursos que propicien la mejora del proceso formativo.</p>	

Fuente: Matriz epistémica de la Interpretación de la información Modelo Teórico Práctico Elaboración Propia:

**Cuadro 14** Matriz Epistémica de la Interpretación de la Orientación Universitaria

Categoría		A.2 Orientación Universitaria.	
INFORMANTES			
A	B	C	Opiniones Coincidentes
<p>...Se observa un gran interés por parte de los informantes, afirman con sus ojos estar de acuerdo con el manejo adecuado de las estrategias de aprendizaje, la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes y de esa manera aplicar cada una de las estrategias.</p> <p>... la orientación y guía de los docentes universitarios hacia los estudiantes tiene un vacío, porque desde su formación de pregrado no les brindan las distintas herramientas y técnicas para poder abordar con la enseñanza y aprendizaje significado para el estudiante.</p>	<p>.. En reunión con los informantes manifestaron estar motivados por conocer más sobre como guiar y ayudar a los estudiantes.</p> <p>... uno de los informantes expreso que la orientación es como un proceso de guía para orientar y ayudar al estudiante para que él mismo pueda conocerse a sí mismo y de esa manera adquirir actitudes sanas de auto aceptación.</p> <p>... "Desde el punto de los formadores (docentes de la UNELLEZ) como orientador o guiador carecemos de herramientas para generar la transformación de los estudiantes, estamos hablando del amor a la enseñanza, a nosotros ejercer ese proceso de enseñanza con amor"</p>	<p>... El informante 3, dice que como estrategia de enseñanza busco la manera de que el estudiante empiece desde cero y de una y otra forma entienda, esta es la forma más sencilla y didáctica de que ellos aprendan..</p> <p>..partiendo del hecho en el terreno del aprendizaje universitario, se ha podido constatar cómo algunos docentes llevan a cabo estrategias de aprendizajes inapropiadas, lo que ha generado la reprobación de algunos subproyectos en los estudiantes, por ende deserción estudiantil.</p>	<p>... Se observó un gran interés por parte de los informantes, donde expresaron que adquisición no tan solo de conocimientos, sino de habilidades, hábitos, actitudes y valores que posibiliten el enseñar a pensar y aprender a aprender, potencien al estudiante en pos de lograr aprendizajes de calidad y una formación integral.</p>
POSTURA TEORICA		POSTURA DEL AUTOR	
<p>Velaz de Medrano (1998), Orientación es el conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, instituciones y contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida.</p>		<p>... Los docentes deben apropiarse de diversas herramientas y recursos que les permitan optimizar su práctica docente a partir del acercamiento a diversos métodos activos de enseñanza.</p>	

**Fuente:** Matriz epistémica de la Interpretación de la Orientación Universitaria  
**Elaboración Propia:** Postura Analítica De La Investigadora.

**Cuadro 15** Matriz Epistémica de la Interpretación de la Percepción Docente.

Categoría		A.3 Percepción Docente.	
INFORMANTES			
A	B	C	Opiniones Coincidentes
<p>...Es importante señalar que los informantes tienen carencias de métodos que le permitan al estudiante desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo sobre cualquier tema que se le proponga.</p> <p>... Uno de los informantes manifestó que se le debe de brindar asesoría y seguimiento a los estudiantes de manera de ayudar a los estudiantes alcanzar sus objetivos y de esa manera evitar que exista tanta deserción.</p>	<p>... los informantes manifiestan que los docentes universitarios producto de la situación país, están, descontextualizados de sus funciones sustantivas como pilar fundamental para hacer ciencia desde lo académico y generar técnicas que coadyuven a la transformación de las realidades del contexto. Por tal motivo es necesario generar o implementar cursos, talleres de recursos didácticos para lograr un aprendizaje significativo en el estudiante.</p>	<p>... unos de los informantes manifestó que el docente debe de tener ideas pedagógicas y que esas ideas deben de ser alimentadas a través de las experiencias educativas junto el acompañamiento al estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>... Se observó interés en los informantes de estar de acuerdo en conocer los estilos de aprendizaje de los estudiantes es fundamental para adaptar los métodos de enseñanza, contribuyendo así a mejores niveles de rendimiento académico.</p>
POSTURA TEORICA		POSTURA DEL AUTOR	
<p>La percepción es proceso y actividad, que se vincula estrechamente con la estimulación sensorial y que se patentiza en la representación de un objeto, de esta manera la percepción se identifica como parte del proceso de experiencia.</p>		<p>Desde el punto de vista de los informantes clave, en el contexto de educación deben mantenerse la percepción del docente como el respeto, responsabilidad, profesionalismo, humanismo, vocación de docente para brindar el asesoramiento y ayuda continua al estudiante para que alcance un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios</p>	

**Fuente:** Matriz epistémica de la Interpretación de la Percepción Docente.  
**Elaboración Propia:** Postura Analítica De La Investigadora.

#### 4.7 Modelo Teórico Práctico sobre la Orientación

Cabe mencionar que cada estudiante tiene tipologías únicas en términos a rasgos emocionales, fisiológicos y cognitivos. Estas tipologías determinan cómo los estudiantes perciben, interactúan y responden al entorno de aprendizaje. La enseñanza como proceso obtiene un impacto en el aprendizaje. La educación

requiere de insumos, recursos y planificación, no sólo desde la perspectiva de la gestión educativa, sino también desde la perspectiva de la gestión del conocimiento y los procesos de aprendizaje. Esto se debe a que se ha demostrado que los individuos y las generaciones aprenden de manera diferente y responden de manera diferente ante situaciones diferentes.

De ahí la importancia de un modelo teórico en orientación que se construyan en las aulas que positivamente fortalezcan al estudiante y logren lo mejor de cada uno en pos de alcanzar un aprendizaje de calidad y una formación integral del estudiante. Cabe considerar que esto no está lejos de la realidad indagar cómo cada estilo de enseñanza alcanza cubrir las necesidades de enseñanza del estudiante, los docentes deben de considerar que el objetivo principal en la enseñanza deben cubrir las necesidades de aprendizaje de cada estilo. Por lo tanto, para despertar el interés de los estudiantes en el aprender, el docente debe tomar como objetivos de enseñanza principios que sean compatibles con las preferencias e interés en relación al estilo de aprendizaje.

Debido a este enfoque, se anima a los docentes a desarrollar una variedad de estilos de enseñanza para que puedan aplicar estrategias destinadas a llegar a todos los estudiantes, independientemente de su estilo de aprendizaje.

#### **4.8 Orientación Universitaria**

A lo largo de la historia, la orientación se ha adoptado principalmente desde una perspectiva educativa. Como lo han demostrado los desarrollos históricos y epistemológicos de los últimos 50 años, su enfoque principal parece estar en el sistema educativo formal, con pocas o ninguna propuesta para la formación de orientadores a nivel universitario. Tanto nacional como internacionalmente lo que implica de forma seria y responsable demostrar a lo largo del estudio que la orientación universitaria es una disciplina que debe ser tratada y asumida en todos los espacios como proceso que lleva a las personas a reconocerse en sus

dificultades y fortalezas pero también asumir actos de responsabilidad, respeto y tolerancia para así lograr un aprendizaje en los estudiantes universitarios.

En tal sentido configurar una aproximación a la Orientación no resulta tarea fácil, tal como lo expresa Molina (2009) existen multitud de enfoques, con concepciones distintas, resultando arduo en la literatura científica encontrar una definición unívoca y aceptada de manera formal por los diferentes investigadores y profesionales de la orientación, lo cual tiene que ver con el carácter de la multiplicidad de enfoques y paradigmas de la ciencia social.

#### **4.9 Percepción del Docente**

Hoy más que nunca, se le exige a la educación la formación de seres socialmente preparados, incrementando su desarrollo integral e impartir valores a través de la experiencia. Se cree que uno de los aspectos principales en la calidad y pertinencia de la educación, es la labor que desempeñan los docentes.

Los docentes no sólo son exponentes del conocimiento académico, sino también de la vida y del vivir. El docente debe comprender la sociedad en la que vive y sus problemas, cómo es y que es. El objetivo es crear una cultura profesional que genere interés y capacidad para analizar los principales y más importantes temas y fenómenos de la sociedad en la que vivimos.

No hay duda de que los docentes desempeñan un proceso crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan en los centros educativos debido al impacto que éste produce en los estudiantes, se sabe que uno de los aspectos fundamentales de la calidad y pertinencia de la educación de los estudiantes es la labor docente que desempeñan los docentes.

En busca de una educación de calidad hacia el desarrollo humano, es importante conocer la percepción que tienen los docentes sobre su trabajo y el papel que desempeña en la sociedad.

## **MOMENTO V**

### **MODELO TEÓRICO EN ORIENTACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.**

#### **5.1 Presentación General**

Configurar un modelo teórico en orientación desde la percepción del docente universitario, consiste en describir teorías que orientan a los docentes universitarios, en la formación y auto formación partiendo del desarrollo de sus acciones docente a través del diálogo de saberes entre los sujetos de investigación y el investigador, gestándose así una relación dialógica entre sujeto-objeto, del sentir y valorar las acciones que se ejecutan para lograr la transformación del saber y generar nuevos epistemes de la realidad.

Por lo tanto, se estableció el presente modelo teórico para que los docentes universitarios y muy particularmente los del programa ciencias de la salud de la UNELLEZ-VPDS sede, por ser los sujetos de estudio en la tesis doctoral, asuman con criterios axiológicos su formación en cuanto a las posturas orientadoras, a fin de responder positivamente a los hallazgos descubiertos durante las entrevistas realizadas.

#### **5.2 Modelo de Orientación Educativa**

La orientación como actividad profesional se originó a principios del siglo XX. Como señala González-Benito (2016), la mayoría de autores considera a filósofos griegos como Sócrates, Platón y Aristóteles como los precursores de los principios subyacentes de la orientación y definen conceptos como el aprendizaje permanente.

Se realizó un recorrido por las principales definiciones de la Orientación lo cual permitió configurar una aproximación a la misma desde una perspectiva

compleja, social e integral que implique todos los ámbitos y espacios de actuación del ser humano a lo largo de toda la vida. Cada postura del autor tiene un concepto claro de orientación que va a permitir determinar los vacíos cognitivos, las debilidades y las contradicciones que se irán determinando en el proceso de resignificación y apropiación de nuevos elementos epistemológicos que lleven a construir unos constructos de la orientación.

De igual forma, Molina-Contreras (2009), realizó un análisis conceptual de la orientación basado en áreas tradicionales de aplicación como: académica, personal. Basado a estos estándares la orientación desde el contorno profesional, se concibe como un proceso educativo aplicado en todos los niveles de enseñanza que tiene como finalidad acompañar al alumnado en las dificultades que presenten en los estudios y en la vida profesional.

La mayoría de las definiciones de Orientación está limitada al campo educativo, de la intervención psicopedagógica y a la asistencia y resolución de problemas, tal como se evidencia en las definiciones de los principales autores sobre la materia. En tal sentido se realizó un recorrido por algunas de las posturas más significativas en el campo de la Orientación. Según Shertzer & Stone (1992) la orientación es un proceso interactivo que facilita una comprensión de sí mismo y del ambiente y lleva a establecer y/o clarificar metas y valores para la conducta en el futuro.

Por consiguiente la orientación educativa es un derecho y por tanto debe incluir a todos los estudiantes, no solo a quienes la solicitan o a aquellos con necesidades especiales de apoyo. (González-Benito, 2018). Por lo tanto podemos pensar que la orientación como un proceso de ayuda y asesoramiento continuo en todos los aspectos del desarrollo personal, académico, profesional y social a lo largo de la vida para promover su desarrollo multifacético.

**Figura 3** Significación en Modelo de Orientación Educativa.



**Fuente:** Sánchez (2023).

### 5.3 Clasificación de los Modelos

Para comprender plenamente qué es un “modelo” en ciencia es necesario dar un paso atrás y analizar el término “teoría” se debe a que los modelos se construyen junto con las teorías científicas. Una teoría se basa en un conjunto de observaciones (directas o provenientes de experimento), es de naturaleza abstracta y su función es proporcionar una explicación o descripción de estas observaciones.

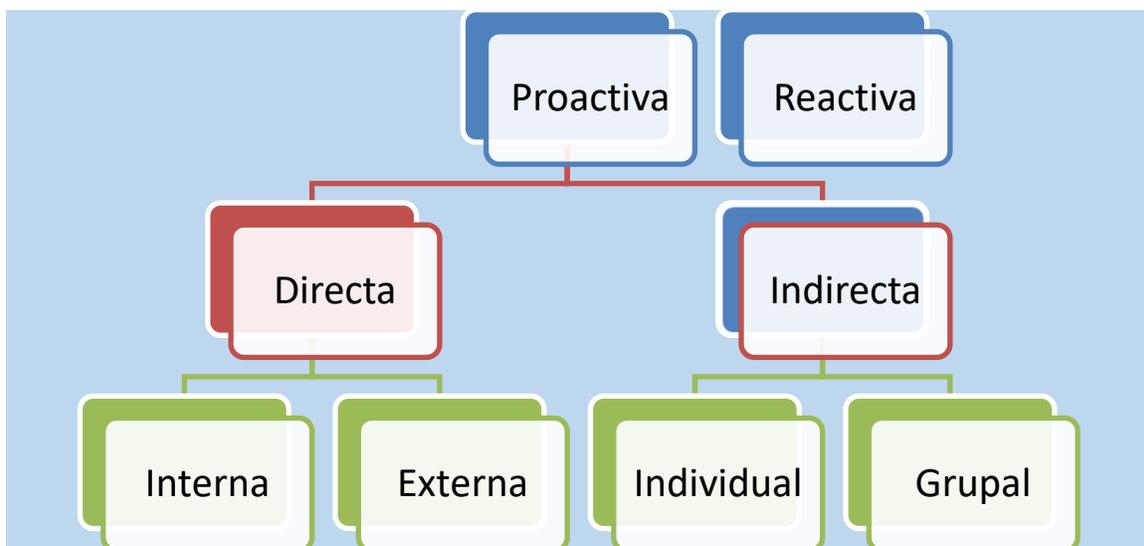
Es este significado el que más se acerca a la idea de modelos científicos, en realidad un modelo científico es la representación simbólica y simplificada de fenómenos reales, el modelo está hecho de que el investigador se interesa por los elementos de la realidad e ignora los que faltan. Pantoja (2004), por otro lado, propuso una clasificación de las definiciones de modelos en función de si están más estrechamente relacionadas con la teoría o con los hechos. Algunas

aproximaciones al concepto de modelo tienen más o menos influencia en la teoría o la práctica, pero en muchos casos implican la ventaja de la realidad a través de la cual se pueden comparar los hechos.

Sin embargo, a pesar de la diversidad de definiciones, en su mayor parte podemos concluir que estos modelos pueden servir como guías para guiar el desarrollo y la intervención del proceso. Existen diversas formas de clasificar los modelos de intervención en orientación educativa. Algunos autores prefieren dividirlos según criterios históricos; otros optan por hacerlo según el estilo y actitud que adoptan los consejeros en el desarrollo de su rol, y otros autores dividen el modelo según la naturaleza de la relación orientadora y orientada.

Un modelo de intervención es una representación simplificada de una realidad compleja que se pretende cambiar o modificar. Esta abstracción sintetiza la estructura o esquema de las interacciones individuales grupales, intrapersonales, reactivo-activas que ocurren en el proceso educativo. Estos modelos sirven como marco analítico para diseñar e implementar cursos de acción para lograr resultados óptimos.

**Figura 4** Modelos de Intervención.



Fuente: Sánchez (2023).

## **5.4 Diferentes modelos de intervención en Orientación Educativa:**

### **5.4.1 Modelo Clínico-Médico**

Se trata de un modelo de intervención psicoeducativa que se utiliza principalmente en las relaciones interpersonales como única opción. Se caracteriza por una comunicación correcta y adecuada entre consultores y clientes. El docente a cargo debe estar capacitado para ello, asimismo de tener el propósito de influir en la conducta de la persona que necesita ayuda con el fin de proyectar sus relaciones interpersonales.

### **5.4.2 Modelo de Servicios**

Este modelo se caracteriza por la intervención directa de expertos en un conjunto de temas que se centra en la necesidad o problemas y no en el entorno o contexto en el que se produce el problema. Se refiere a un tipo de intervención disciplinaria con carácter terapéutico más que preventivo en las necesidades y dificultades concretas de los estudiantes y su resolución. Este modelo facilita información sobre los agentes educativos y ayuda a conectar al centro educativo con el resto de servicio de la comunidad.

### **5.4.3 Modelo de Programas**

Este modelo se encarga de extender la orientación a todos los estudiantes y de involucrar a los agentes educativos en la tarea orientadora de esta manera haciéndoles ayudar para obtener el logro de los objetivos. El modelo de programas contiene acciones sistemáticas ya planificadas y llevadas a cabo, con el fin de dar respuestas a las necesidades o carencias educativas de los estudiantes, padres y docentes del centro. Este modelo es uno de los más utilizados en los establecimientos educativos. Así como lo plantea Sánchez-García (2017). La importancia de este modelo está en que incorpora dos principios fundamentales de la orientación, el de prevención e intervención social.

### **5.4.4 Modelo de Consulta**

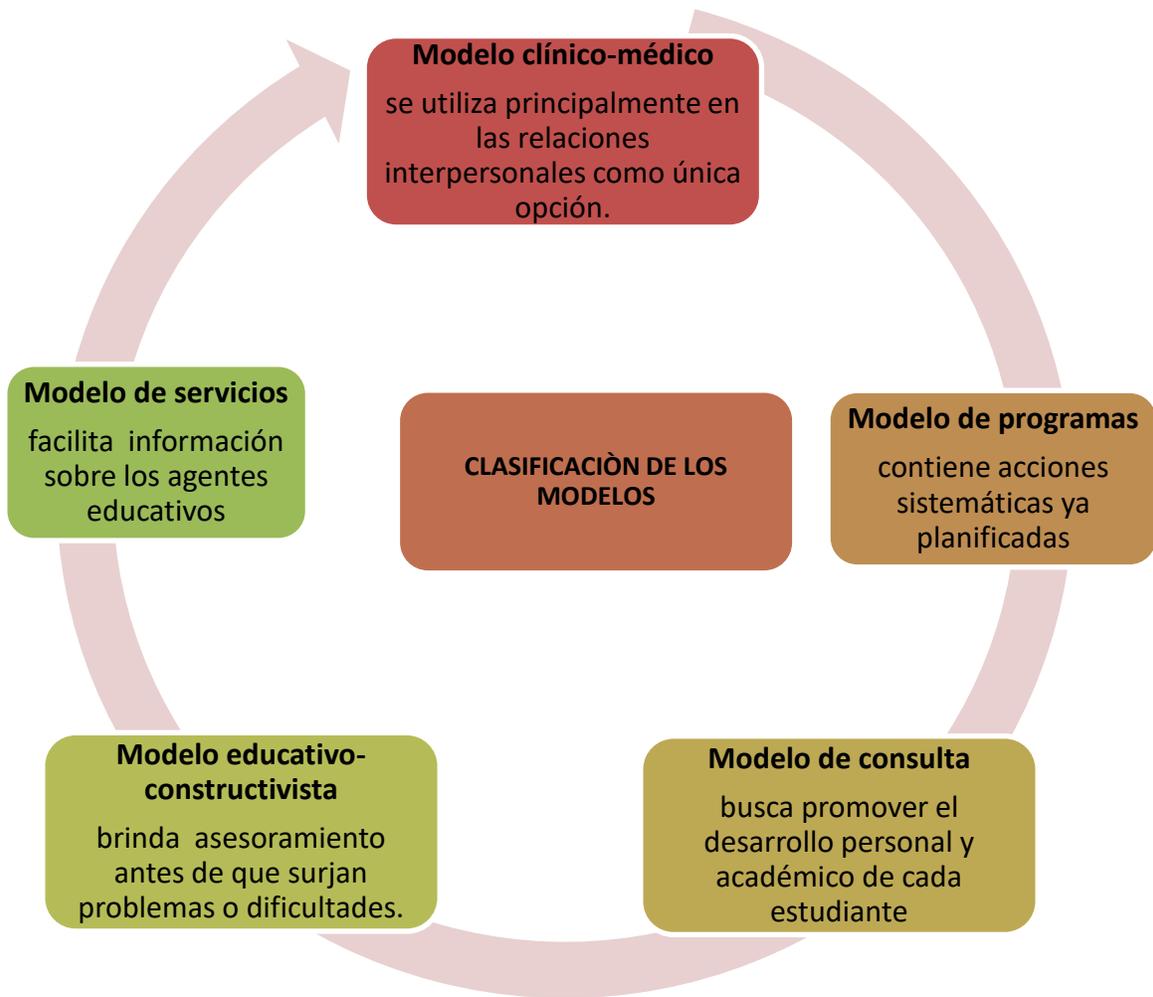
Este modelo es uno de los modelos de intervención en orientación educativa que busca promover el desarrollo personal y académico de cada estudiante,

creando de esta manera una colaboración de todos los agentes educativos. En este modelo se observa una relación voluntaria entre dos expertos con el fin de lograr una mejora educativa, de esta manera el consultor interviene de manera indirecta.

#### **5.4.5 Modelo Educativo-Constructivista**

Se refiere a un modelo preventivo y proactivo diseñado para brindar asesoramiento antes de que surjan problemas o dificultades. Para ello es necesario definir claramente los indicadores de modo que se puedan identificar las posibles dificultades lo antes posible para garantizar una acción temprana y eficaz. De esta modo, se podría decir que se admite al orientador como una representación encargada de la optimización y organización del centro, mientras reorganiza y distribuye espacios y recursos, vigilando por que exista unas redes de comunicación fluida entre todos los miembros de la colectividad educativa.

**Figura 5** Clasificación de los Modelos de Orientación Educativa.



**Fuente:** Sánchez (2023).

#### **4.5 Asesoramiento Continuo**

El asesoramiento ha sido, en el ámbito educativo de nuestro país, se ha establecido una estrecha vinculación con los centros de formación no universitarios, donde la orientación se entiende como la transformación y mejora del centro y de sus pedagogos en el proceso de formación y construcción de proyectos de cambio e innovación institucional. Según Cols, en Nicastro y Andreozzi (2006), considera el asesoramiento como un hecho de intervención que pretende la explicación, comprensión e interpretación tanto de situaciones como de prácticas y conocimientos. El asesoramiento solo pretende un análisis de la situación o problema objeto del cambio, sino su comprensión e interpretación.

El asesoramiento significa abrir y flexibilizar las acciones, dar espacio a la experiencia y a las reflexiones del aconsejado, y darse cuenta de que ningún consejo puede idearse dentro de parámetros estandarizados o restrictivos, porque las situaciones son diferentes y cada uno es diferente. Es significativo tener en cuenta que el asesoramiento están inherentemente abiertas a incertidumbres, nuevos problemas y la ocurrencia de imprevistos y que existe una cierta y significativa distancia entre lo planteado y lo que sucede en la realidad, lo que nos obliga a interpretar la adaptación a la realidad.

#### **5.6 Valores**

La educación se transmite porque quiere ser preservada; desea mantenerlo porque valora activamente ciertos conocimientos, comportamientos, habilidades e ideales. Nuca es neutral; selecciona, confirma, predice, convence, elogia y descarta. Se intenta favorecer a un tipo de personas frente a otras, el patrón de ciudadanía, las inclinaciones laborales, la madures psicológica e incluso la salud que no es la única posible, sino que se considera mejor que otras. Según este planteamiento, el ideal básico de la educación actual en la disciplina de orientación educativa debería ser apoyar y promover los valores de la universidad como acción en beneficio de la humanidad sin discriminación alguna.

Según Cuellar (2009), hablar de valores resulta confuso su concepto es complejo y lleno de sesgos que dificultan dar un tratamiento teórico razonable. Los valores surgen en cada dimensión de los existentes, en cada espacio de la vida, bien sea de lo espiritual, material, cultural o de la naturaleza, de la persona en la sociedad en el arte la ciencia y tecnología, en la escuela, familia y en la convivencia social.

Los valores son un elemento imprescindible en cualquiera de las etapas de nuestra formación. Son tan importantes como las asignaturas que conforman los núcleos vertebrales de los programas académicos. Desde esta perspectiva, los valores son algo más complejos y multifacéticos, ya que tratan de la relación entre la realidad objetiva y los componentes de la personalidad, y se expresan a través de la conducta y el comportamiento. Por lo tanto, sólo podemos entender a través del conocimiento y la apreciación. La gente valora la educación, las habilidades se reflejan en actividades prácticas con significado aceptado, es una conducta lograda a través de un aprendizaje consciente y significativo, tanto racional como emocional.

**Figura 6** Valores.



**Fuente:** Sánchez (2023).

## 5.7 Pedagogía Andragogía

La andagogía puede definirse como una ciencia que se ocupa de los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizativos de la educación de adultos, así como un arte utilizado en la práctica social, gracias a toda la educación organizada específicamente para actividades de adultos (Bernard 1985). La pedagogía es la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, especialmente de los niños y jóvenes. Entonces la andragogía es el conjunto de herramientas alineadas a que el estudiante adulto exprese sus propias experiencias y la pedagogía tiene como objeto el estudio de la formación de la persona a través de la educación, considerándola como un proceso organizado.

Figura 7 Pedagogía Andragogía.



Fuente: Sánchez (2023).

## **5.8 Formación Permanente**

La formación se entiende como cualquier proceso formal e informal de preparación profesional para la práctica pedagógica. Esto incluye un título universitario conducente a una licenciatura y estudios avanzados y cursos de posgrado, de manera similar, en actuaciones en clase, intervenciones profesionales específicas del contexto, los docentes aprenden y fortalecen conocimientos y habilidades profesionales. Se puede observar que la formación docente con un alto grado de relevancia social es un proceso dinámico y continuo que está estrechamente relacionado con la práctica en el aula.

Según Hernández (1999), la formación docente debe contar con las herramientas conceptuales necesarias para analizar su entorno y crear conocimientos que satisfaga las necesidades sociales. El docente debe convertirse en un investigador de las necesidades y potencialidades de la sociedad, debe ser capaz de trabajar en equipo para realizar una tarea común, debe reflexionar sobre su práctica para transformarla, teniendo en cuenta los conocimientos pedagógicos en su trabajo. Hay un conjunto de conocimiento que deben contextualizarse y herramientas que pueden utilizarse para realizar la tarea.

En resumen, la formación docente es parte esencial de la calidad del proceso educativo en su conjunto. Por lo tanto, el compromiso de la universidad no es separarse de la escuela, contribuir a que ésta se convierta en un centro que promueva la renovación continua y responsable del profesorado con las tecnologías informáticas y telemáticas. De esta manera, se intenta conectar el desarrollo profesional del docente con su puesto de trabajo para superar programas individualistas y académicos que intentan separar el desarrollo de la institución. Por tanto, para desarrollar la formación permanente y con ella alcanzar el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes es necesario interactuar a través de la superación, el trabajo metodológico y la actividad científica.

**Figura 8** Formación Permanente.



**Fuente:** Sánchez (2023).

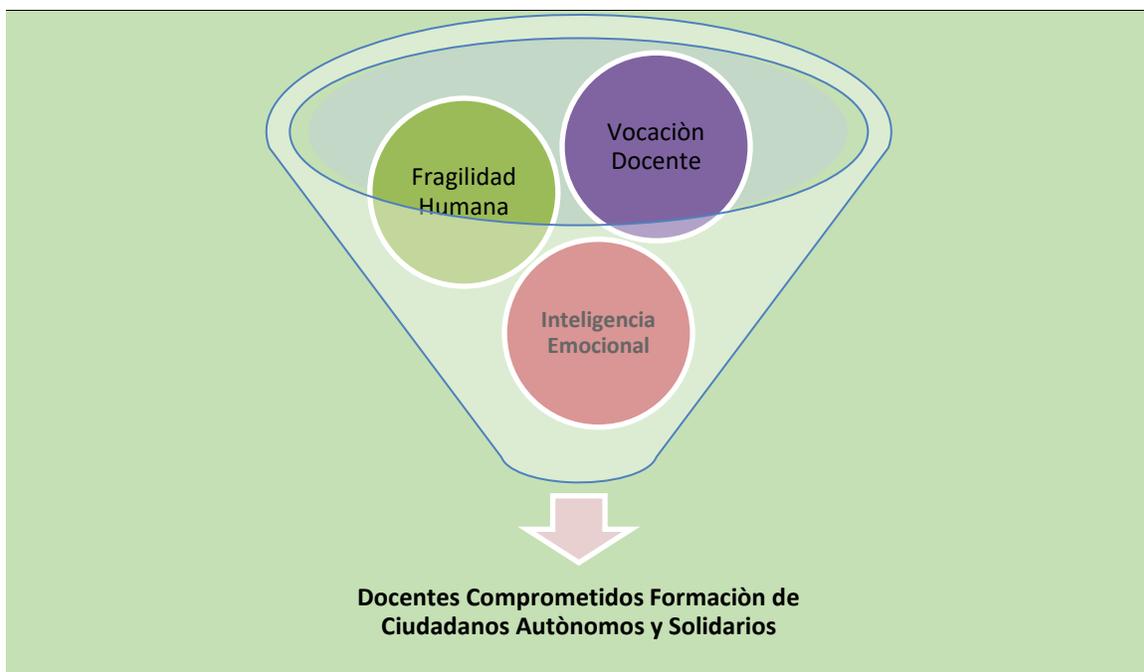
### **5.9 Vocación**

En cuanto al concepto de vocación, se define como “una tendencia natural a dedicarse a la actividad docente con entusiasmo, compromiso y confianza en el poder de la educación, con especial dedicación y servicio a los demás”. En lo que corresponde la vocación por la profesión de educar consideramos que la misma es una tendencia de las personas tienen hacia el ejercicio de la enseñanza.

La vocación implica encontrar la mejor manera de impartir un saber con todas las dificultades que ello implica, a individuos con un mundo de problemas dentro o limitaciones. Desenvuelve el entusiasmo presente en el docente lo cual hace que brote en éste la responsabilidad, el compromiso y la dedicación a esta noble tarea que no es impuesta sino más bien entregada, induciendo en sus estudiantes el afecto y dedicación por lo que amamos, que se permitan imaginar y el lograr sus sueños, como el amor por la ciencia o la verdad anteponiendo el prestigio o el dinero.

La vocación es el término de la personalidad ante la sociedad y se va formando a medida de que alcanzamos madurez emocional y experiencias vivenciales. Esta se modifica con nuestro crecimiento de acuerdo a las necesidades e intereses propios. Genera lo mejor de cada individuo y le brinda complacencia porque el individuo persigue su libre elección, ofreciéndole posibilidades de demostrar sus mejores aptitudes e intereses ante la sociedad.

**Figura 9** Vocación.



**Fuente:** Sánchez (2023).

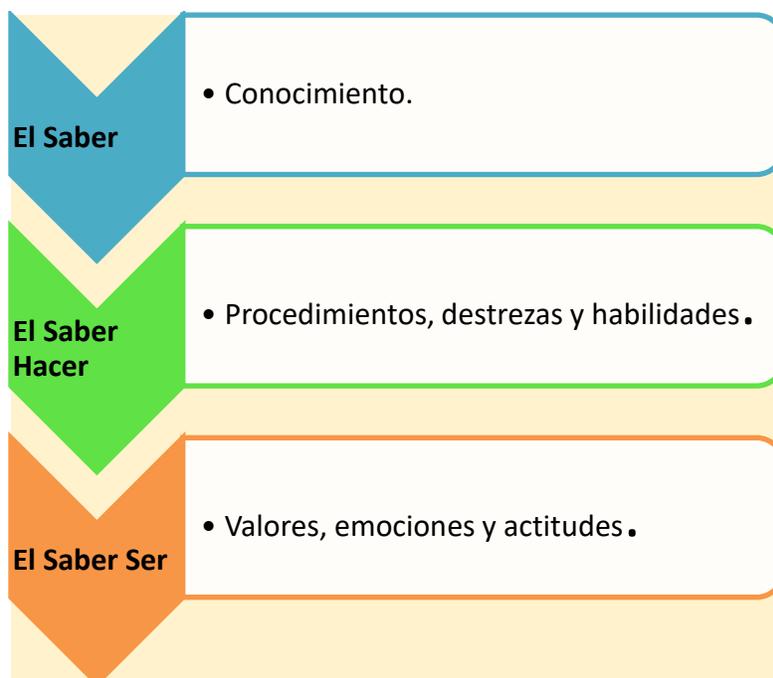
### 5.10 Competencia Permanente

El aprendizaje permanente es necesario. Necesitamos desarrollar nuestras capacidades a lo largo de nuestra vida para lograr la satisfacción personal, participar en la sociedad y tener éxito en el trabajo. Las competencias son habilidades generales que incluyen experiencia interdisciplinaria, son aplicables en diferentes campos y situaciones y son independientes de conocimientos o

disciplinas específicas. Ser competente significa ser capaz de combinar habilidades prácticas, conocimientos teóricos, valores morales, emociones, actitudes y diversos componentes sociales para responder a necesidades complejas.

La importancia del desarrollo de habilidades hace que la enseñanza actual esté orientada al desarrollo de habilidades para toda la vida. No se trata solo de la adquisición de conocimientos en la vida académica, sino también del desarrollo y adaptación de los conocimientos adquiridos en la vida fuera de la institución académica, de modo que los estudiantes sepan cómo aplicar los conocimientos adquiridos en la práctica, lo que será útil para los estudiantes en el futuro. Las competencias se relacionan como un “saber hacer” que se utiliza a una variedad de contenidos académicos, sociales y profesionales.

**Figura 10** Competencia Permanente.



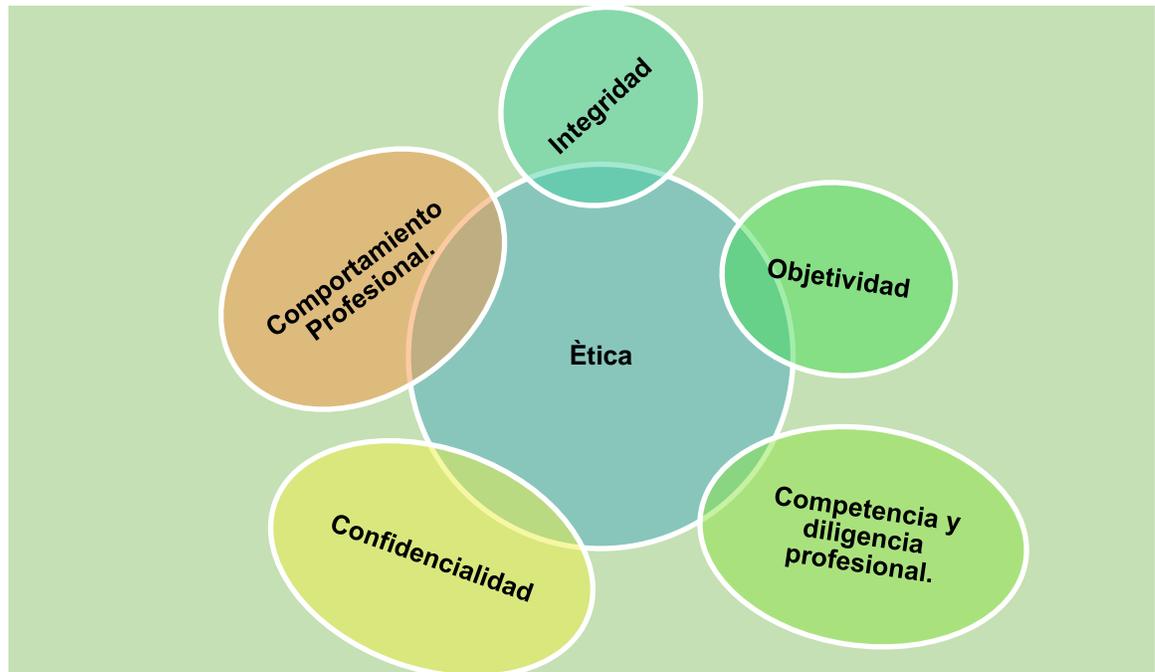
**Fuente:** Sánchez (2023).

### 5.11 Ética

La palabra ética proviene de la palabra griega ethos, que significa hábito, es decir costumbres de aprendizaje; muchos autores la clasifican como una ciencia. La ciencia del comportamiento humano, otros la llaman ciencia de la voluntad, también se le puede llamar la ciencia de los principios constitutivos de la vida moral. La ética nos da principios básicos que ayudan a distinguir el bien del mal: Compromisos de experiencia que van más allá de las especificaciones escritas y deben cumplirse. Efectivo en teoría y práctica. En el ámbito de la educación hay que observar que él y el maestro comprenderán su situación real, Intelectual y moral, y responsabilidad por su continuo desarrollo. Ponlos a disposición de tus alumnos para ayudarles a desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y Moralmente integral.

La base de la ética profesional es la naturaleza racional del hombre. Éste La naturaleza es espiritual y libre, por eso tiene deseo. Buena moral. Haz el bien y evita el mal. La empleabilidad es una capacidad de calificaciones necesarias para el bien común y con especiales oportunidades económicas y sociales. Él Los profesionales no poseen estas cualidades sólo por tener ese título Demostrar o conferir cualidades profesionales Nadie se convierte en profesional por el título mismo. Este título sólo expresa la calidad de jugador profesional en el que se ha convertido, no que se haya convertido en jugador profesional. Todas las características morales de la persona, excepto el título profesional de la persona, es una expresión del ser interior, no de la naturaleza de la individuo.

**Figura 11** Ética.



**Fuente:** Sánchez (2023).

## **MOMENTO VI**

### **VISIÓN CONCLUYENTE**

#### **6.1 Visión Concluyente**

Si bien la mayoría de los docentes seleccionan contenidos relevantes, útiles e interesantes para sus alumnos, la aplicación de métodos de enseñanza que estimulen la creatividad en el estudiante aún es un área de oportunidad. En este sentido, se observó que algunos docentes implementan estrategias cognitivas que favorecen la asimilación del aprendizaje y estructuran actividades para la construcción del conocimiento. Sin embargo, la planificación de actividades de aprendizaje que consideren los canales de percepción del estudiante aún es poco común. Por otro lado, es positivo destacar que el trabajo en equipo entre estudiantes se fomenta dentro del aula.

El estudio reveló que, si bien la selección de contenidos relevantes, útiles e interesantes por parte de los docentes es una práctica generalizada, existe una oportunidad de mejora en la implementación de métodos de enseñanza que estimulen la creatividad en los estudiantes.

Por otro lado, es importante destacar que la creatividad es una habilidad fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permite desenvolverse en un mundo cada vez más complejo y cambiante. Por lo tanto, es necesario que los docentes implementen estrategias que fomenten la creatividad en el aula.

#### **6.2 Consideraciones:**

A partir del análisis de la relevancia de la orientación en el proceso educativo, se desprende que la evaluación provee a los educadores la oportunidad de reconsiderar la optimización de las relaciones interpersonales. A su vez, funge como guía para los estudiantes en la utilización de recursos que propicien la

mejora del proceso formativo. En vista de las consecuencias de la investigación, se considera pertinente y necesario presentar las siguientes consideraciones:

1. **\*\*Fortalecer la Formación Docente\*\***: Proporcionar capacitación específica en orientación educativa para los profesores, permitiéndoles desarrollar habilidades efectivas de asesoramiento y apoyo a los estudiantes.

2. **\*\*Implementar Programas de Orientación Personalizada\*\***: Diseñar programas que se adapten a las necesidades individuales de los estudiantes, brindando apoyo académico, emocional y vocacional.

3. **\*\*Promover la Participación Grupal\*\***: Involucrar activamente a los docentes en el proceso de análisis crítico, fomentando la comunicación y colaboración entre ellos en el logro de los objetivos de aprendizaje.

4. **\*\*Crear Espacios de Escucha y Apoyo Estudiantil\*\***: Establecer lugares seguros donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes y recibir orientación sobre temas académicos, personales y sociales.

5. **\*\*Evaluar Continuamente el Programa de Orientación\*\***: Realizar seguimiento y evaluación regular para asegurar que las estrategias sean efectivas y se ajusten a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Además de ello, es pertinente sugerir realizar investigaciones que exploren en profundidad las siguientes áreas:

- Estrategias específicas para la enseñanza creativa: Es necesario identificar y evaluar la eficacia de diferentes estrategias de enseñanza que fomenten la creatividad en los estudiantes.

- Relación entre los canales de percepción y el aprendizaje: Se requiere investigar cómo la planificación de actividades de aprendizaje que consideren los canales de percepción del estudiante puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Fomento del trabajo en equipo: Se recomienda estudiar cómo se puede optimizar el trabajo en equipo en el aula para potenciar la creatividad y el aprendizaje colaborativo.

Por lo tanto, el estudio proporciona evidencia de que existe una necesidad de mejorar la implementación de métodos de enseñanza creativa en el aula. Justificado por los hallazgos derivados de la investigación en el contexto teórico planteado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu (2018). **En su artículo de la revista científica Qualitas “Elementos de enseñanza - el proceso de aprendizaje y su interacción en el campo de la educación”.** En:

<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124>.

Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2013). **Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo.** Cinta de Moebio, 47, 74-82.  
Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>

Alejo, M. y Osorio, B. (2016). **El informante como persona clave en la investigación cualitativa.** Gaceta de pedagogía, 35, 74-85.

Arellano, F. (2023 25 agosto). **Investigación Cualitativa: Qué es, Características, Tipos y Técnicas.** Enciclopedia Significados.  
<https://www.significados.com/investigacion-cualitativa/>

Arias Tencio, Floria. (2005). **Propuesta para orientar el proceso de construcción y definición del perfil profesional fundamentado en competencias (Tesis de maestría en planificación curricular).** Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Arias, Fidas (2012). **El Proyecto de Investigación.** 6ta Edición. Editorial Episteme.

Ausubel, D.P. (1976). **Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo**. México, Editorial Trillas. Traducción al español de Roberto Helier D., de la primera edición de Educational psychology: a cognitive view.

Ayala, A. (1998). **La Función del Profesor como Asesor**. Barcelona: Trillas.

Bernard, J. L. (1985). **Hacia un modelo andragógico en el campo de la educación de adultos**. Revista de andragogía, 1(3).

Bisquerra, R. (2008). **Educación para la ciudadanía**. El enfoque de la educación emocional. Madrid: Wolters Kluwer.

Brewer. C. (2000). **Quinta Edición. Reedición ajustada de la edición de 2004 (que fue aumentada y anotada con la jurisprudencia del Tribunal Supremo de Justicia hasta ese año)**, con referencias a la legislación sancionada hasta 2011. -- Caracas: Academia de Ciencias Políticas y Sociales de Venezuela; Editorial Jurídica Venezolana, 2022.

Bruner. (1960). **El desarrollo cognitivo y educación**. Madrid Morata.

Busot, A (1991). **El método naturalista y la investigación educacional**. Maracaibo: Universidad del Zulia – Fac. de Humanidades y Educación.

Calonge, S. (2018). **Fundamentos contextuales de la orientación educativa**. Venezuela.

Casado, E. (1998). **Una Visión Psicosocial Alternativa para la Orientación Educativa**. Caracas: UCV.

- Cassidy, J. (2004). **The scholarship book: The complete guide to private-sector scholarships, fellowships, grants and loans for the undergraduate**, New York. Prentice Hall Press.
- Castejon, H. y Zamora, M. (2011). **Diseño de Programas y Servicios en Orientación**. Maracaibo: Venezuela. Ediciones Astro Data, S.A.
- Castro, S. Guzmán. (2019). **En su artículo titulado Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje**.
- Cóbar, M. (2011). **Influencia del perfil docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la UFG**. Realidad y Reflexión N° 33 Universidad Francisco Gavidia.
- Corral. Y. (2016). **Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos**. Valencia Estado Carabobo Venezuela.
- Cuellar H. (2009). **El ser y la esencia de los valores**. México. Ed. trillas.
- Duque, H. y Aristizábal Diaz-Gr.anados, E. (2019). **Análisis fenomenológico interpretativo**. Una guía metodológica para su uso en las inversiones.tigación cualitativaun es psicología. Pensando Psicología, 15 (25), 1-24. DOI: <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>.
- Felder, M., & Silverman, L. (1988). **Learning and Teaching Styles**. Engineering Education, 78(7), pp. 674-681.
- Flames, A. (2012). **Trabajo de grado cuantitativo y cualitativo**. Caracas: UBV.
- Flick, U. (2007). **Introducción a la investigación cualitativa** (2ª Ed.). Madrid, España: Morata.
- Freire, Paulo (1970). **Pedagogía del oprimido**. Siglo XXI. p. 239.
- Galindo, C (1998). **En su investigación titulada: Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación**. Venezuela.
- González-Benito, A. (2016). **Conceptualización, principios y funciones de la orientación educativa**. En J. Ortega (Presidencia), III Congreso Internacional sobre Diagnóstico y Orientación. La orientación educativa en la sociedad actual, Universidad de Jaén; España.

- Grounded Theory Pandit (2006). **La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional.**
- Guarisma, J. (2008). **La investigación y el método**, Revista Iberoamericana de Educación: Vol. 45 Núm.
- Heidegger, M. (2006). **Introducción a la fenomenología de la religión.** México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). **Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa o mixta: la idea.** En Metodología de la investigación.
- Hernández, C. (1999). **Aproximaciones a la discusión sobre el perfil del docente. II Seminario Taller sobre perfil del docente y estrategias de formación.** Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Hernández, R. (2020). **Metodología de la Investigación.** Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación (5ª Ed.).** México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana
- Hurtado y Toro (2010, **Paradigmas Y Métodos De Investigación en tiempos de cambio (5ta. edición, 2005).** Valencia. Carabobo. Venezuela.
- Husserl, E. (1992). **Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica.** Madrid: FCE.
- Husserl, E. (1998). **Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós.** Investigación cualitativa | QuestionPro. (s. f.). <https://www.questionpro.com/es/investigacion-cualitativa.html> Investigación cualitativa: definición y procedimiento | Qualtrics. (2022, 10 mayo).ualtrics.
- Jean. P Y Brunner, J.J. (1952). **Medio siglo de transformaciones de la educación superior chilena: un estado del arte.** En A. Bernasconi (Ed.), La educación superior en Chile: Transformación, desarrollo y crisis (pp. 21-108). Santiago, Chile: Universidad Católica de Chile.

- Kliksberg. (2003). **Hacia una revisión crítica del pensamiento docente**. Barcelona, España:
- Landsheere, G. (1997). **“Cómo enseñan los profesores**. Análisis de las interacciones verbales en clase”. Aula XXI. Educación abierta/ Santillana. Madrid. España.
- Lessire, O y González, J. (2019). **Fundamentos conceptuales que han caracterizado la evolución del proceso de la orientación en Venezuela**. Revista Paradigma. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela. Vol. XXVIII, N. 2, pp, 211- 223.
- Londoño, O.L. (2006). **Cómo escribir artículos científicos**. Universidad Cooperativa de Colombia. Bogota: EDUCC.
- Martínez, M. (1996). **Investigación cualitativa**. El comportamiento humano. (2ª ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2008). **Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales**. México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2015). **Ciencia y arte en la metodología cualitativa**. (2ª ed.). México: Trillas.
- Molina Contreras, D., Molina Contreras, M. y Sanchez, Y. (2013): ***"Fundamentos de la participación ciudadana en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela"***, en **Contribuciones a las Ciencias Sociales**, Enero 2013, [www.eumed.net/rev/cccss/23/participacion-ciudadana-venezuela.html](http://www.eumed.net/rev/cccss/23/participacion-ciudadana-venezuela.html).
- Molina, C. Deniz Luz (2000). **La Orientación Como Práctica Pedagógica**. Material de Apoyo al Subproyecto. Barinas: Unellez.
- Molina, C. Deniz Luz (2010). **La Orientación Como Práctica Pedagógica**. Material de Apoyo al Subproyecto. Barinas: Unellez.
- Molina, D. (2001). **Material de Apoyo Instruccional**. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez.

- Molina, D. (2009). **Material de Apoyo Instruccional**. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez.
- Monje, C. (2011). **Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa**. Guía didáctica. Colombia: Universidad Surcolombiana / Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Mora. (2000). **Orientación docente**. Venezuela
- Morín, E. (1990). **Epistemología de la complejidad**. En: **Nuevos Paradigmas cultura y subjetividad**. (Comp.). Dora Fried Schnitman, México: Paidós.
- Morín, E. (2001). **Los siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro**. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Moscoso, F., & Hernández, A. (2015). **La formación pedagógica del docente universitario: un reto del mundo contemporáneo**. . Revista Cubana de Educación.
- Navas (2016). **La orientación educativa** Caracas-Venezuela: Espíteme.
- Nicastro y Andreozzi (2006). **Asesoramiento Pedagógico**. Buenos Aires.
- Omaira y González. (2020). **Estudio realizado titulado “Marco conceptual para caracterizar la evolución de los procesos de orientación en Venezuela”**
- Pantoja, A. (2004). **La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información**. Madrid: EOS.
- Paredes, B. P. (2008). **Una propuesta de incorporación de los estilos de aprendizaje a los modelos de usuarios en sistemas de enseñanza adaptativos**. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Madrid, Escuela Politécnica Superior. España.
- Perdomo, B. (2014). **Determinación de la Opinión de los Empleadores de los Químicos Farmacéuticos**. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Ramírez González, Andrea. (2011). **Evaluación del perfil docente rural desde el proceso formativo y la práctica Educativa** (Tesis de maestría profesional

- en evaluación educativa). Sistema de Estudios de Posgrado de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Rodríguez, E. (2012). **Teoría y Práctica de la Orientación Educativa**. Barcelona: PPU.
- Roque Sangronis (2020). **En su tesis doctoral titulada “Espítome Teorético de La Orientación Educativa” Valencia Venezuela.**
- Roque Sangronis (2020). **En su tesis doctoral titulada “Espítome Teorético de La Orientación Educativa” Valencia.** Venezuela.
- Salgado G. E. (2006). **Manual de Docencia Universitaria, Introducción al Constructivismo en la Educación Superior**, (Segunda edición revisada), Editorial ULACIT. Tomado de: La Investigación en la Escuela de Ciencias de la Educación. Documento de trabajo Líneas de Investigación. (2010) Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-.
- Saray Calonge Cole. (2019) **En su tesis doctoral titulada -Fundamentos contextuales de la orientación educativa” en la Universidad de Caen, Francia.**
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). **Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada**. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquía.
- Tapia (2017). **En su artículo científico Fundamentos epistemológicos de la investigación formativa en las universidades de Ecuador.**
- Teppa, S. (2006). **Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria**. Barquisimeto. UPEL-IPB
- UNESCO (2012). **Forjar la educación del mañana: Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible: informe 2012**. Paris: UNESCO.
- Vélaz de Medrano. (1998). **Orientación e Intervención Psicopedagógica**. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.

Ventura (2018). **Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad.** Un binomio que sustenta la calidad educativa Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.

Villanueva, J. (2014). **La fenomenología como afirmación de un nuevo humanismo.** Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

# **ANEXOS**

Barinas, 27 de febrero del 2025

Señores:

---

Presente

Con este instrumento se pretende obtener información sobre las estrategias utilizadas por los docentes en el aula de clases, y descubrir si conocen el aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza-aprendizaje. Por tanto debes responder con seriedad y responsabilidad.

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
2. Para responder a las preguntas hágalo con objetividad.
3. La aplicación del instrumento es de forma individual.
4. No deje ninguna pregunta sin contestar.
5. El cuestionario se presenta con la Escala de Lickert, teniendo la siguiente Leyenda del Cuestionario; Siempre= S, Casi Siempre= C.S, Algunas Veces= A.V, Casi Nunca= C.N, y Nunca=N.

Gracias por su colaboración.

**Instrumento para aplicar a los Docentes**

**Variable: Fundamentos**

**Dimensión: Conocimiento**

**Indicador: Enseñanza, Aprendizaje, Desarrollo Estudiantil, Habilidad Docente**

	<b>PREGUNTAS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
<b>1.</b>	¿Selecciona los contenidos a partir de criterios adecuados (relevancia, utilidad, interés del alumno...)?					
<b>2.</b>	¿Prepara las actividades que el alumno deberá realizar a lo largo del curso?					
<b>3.</b>	¿Elige los métodos a utilizar en función de los objetivos, de los contenidos y del grupo?					
<b>4.</b>	¿Cuándo evalúa a sus estudiantes solamente les exige reproducción de contenido?					

**Variable: Fundamentos**

**Dimensión: Conocimiento Universitario**

**Indicador: Condiciones Ambientales, Materiales y Equipos, Valoración docente.**

	<b>PREGUNTAS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
<b>5.</b>	¿ Los criterios de formación de grupos son los correctos...)?					
<b>6.</b>	¿Se enseña y explica lo aprendido al resto del grupo que no domina el contenido?					
<b>7.</b>	¿El tamaño del grupo es el apropiado?					
<b>8.</b>	¿Se estimula y anima a iniciar, continuar o terminar la tarea de aprendizaje?					

**Variable: Orientación Educativa**

**Dimensión: Capacidades Pedagógicas**

**Indicador: Comunicación eficaz, Trabajo grupal, Asesoría Estudiantil.**

	<b><i>PREGUNTAS</i></b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
<b>9.</b>	¿Existe respeto en el grupo de estudiante?					
<b>10.</b>	¿Existe comunicación en el grupo de estudiante?					
<b>11.</b>	¿Se valoran las destrezas sociales en los estudiantes?					

## Instrumento para Estudiantes

Con este instrumento se pretende obtener información sobre las estrategias aprendizaje cooperativo, con la finalidad de mejorar la enseñanza. La opinión de los estudiantes se utilizara como un elemento para determinar la efectividad de este aprendizaje. Por tanto debes responder con seriedad y responsabilidad. La opinión de los estudiantes, es importante para el profesor o profesora, ya que puede mejorar su actividad docente, incursionando en este tipo de estrategias, y para la Universidad, ya que puede introducir elementos correctores en cuanto al rendimiento de los estudiantes.

### Variable: Orientación Educativa

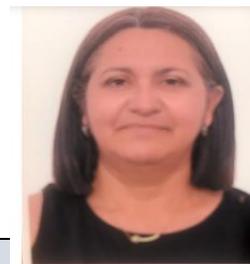
#### Dimensión: Capacidades Socioeconómicas

#### Indicador: Ayuda familiar, Disponibilidad a estudiar, Interés a estudiar

Valor	1	Total desacuerdo
	2	Desacuerdo
	3	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
	4	De acuerdo
	5	Total acuerdo

	<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	¿La actividad de una clase es detallada para aprender el contenido?					
<b>13</b>	¿ La estructura de la tarea de aprendizaje es aprendida por todos los integrantes del Grupo?					
<b>14</b>	¿La actividad de una clase es detallada para aprender el contenido?					
<b>15</b>	¿Tiene el apoyo de sus familiares					

## SÍNTESIS CURRICULAR



DATOS PERSONALES		
<b>Nombres:</b> Olga	<b>C.I:</b> 8046356	<b>Dirección</b> <b>habitación:</b>
<b>Apellidos:</b> Peña González	<b>Teléfono:</b> 04245996781	Urbanización Ciudad Varyna Sector Apamates II Calle 1 Casa 21 B
ESTUDIOS REALIZADOS		
Nivel Académico	Institución	Titulo obtenido
Primaria	Escuela "Aracay" Mérida Estado Mérida	Sexto grado
Bachillerato	Liceo Raimundo Andueza Palacios Barinas Estado Barinas	Bachiller Humanidades
Universitaria Pre- grado	Universidad de los Andes	Licenciada Enfermería
Universitaria Post-Grado	Universidad "Fermín Toro"	Msc. Docencia Universitaria
	Universidad "Rómulo Gallegos"	Msc. Enfermería en Salud Comunitaria
	Universidad "Fermín Toro"	Doctora en Ciencias de la Educación
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES		
<p><b>Ensayo:</b> "Crisis actual del sistema de valores" Publicado en la Revista Investigaciones Interactivas COBAIND. Indizada en REVENCYT- Venezuela Agosto 2011. Disponible en <a href="http://issuu.com/cobaind/docs/cobaind2">http://issuu.com/cobaind/docs/cobaind2</a></p> <p><b>Artículo:</b> "Formación en Valores en el sector Universitario del área de la salud" Publicado en la Revista Investigaciones Interactivas COBAIND. Indizada en REVENCYT-Venezuela Volumen 3, N° 14, Abril 2013, Consulte <a href="http://issuu.com/cobaind/docs/cobaind14">http://issuu.com/cobaind/docs/cobaind14</a>.</p> <p><b>Artículo</b> "Competencias en Investigación para la Formación de Enfermeras(os) bajo la Perspectiva Venezolana". Volumen 3, N° 19, Diciembre 2013, Indizada en REVENCYT – Venezuela Consulte <a href="http://issuu.com/cobaind/docs/vol_3_-_n_19">http://issuu.com/cobaind/docs/vol_3_-_n_19</a>.</p> <p><b>Artículo:</b> La Cultura y El Cuidado de La Salud desde la Perspectiva De Enfermería. Volumen II N° 10 2012. Indizada en REVENCYT –Venezuela <a href="http://issuu.com/cobaind/docs/vol_2_-_n_10">http://issuu.com/cobaind/docs/vol_2_-_n_10</a>.</p>		
CURSOS REALIZADOS		HORAS
Estadística Universidad "UNELLEZ"		Año 2003 32 horas
Elaboración de Proyectos de Investigación "ULA MÉRIDA"		Año 2001 8 horas
JORNADAS DE ENFERMERÍA		HORAS CRÉDITO
RECONOCIMIENTOS		
EXPERIENCIA LABORAL		
Enfermera I Enfermera II Enfermera Adjunta a la Coordinación Regional		

Funciones de Enfermera Jefe Regional del estado Barinas  
Funciones de Enfermera III Supervisora Hospital Dr. Luis Razetti  
Enfermera V de Salud Publica en la actualidad.

### EXPERIENCIA ACADÉMICA

Docente, Asesor, Tutor y Jurado de trabajos especial de grado en Universidad Rómulo Gallegos en pregrado y postgrado, Instituto de Altos estudios del Gabaldon.

Docente de Metodología de la Investigación UNEFA Barinas

Docente de Medicina Preventiva y Metodología de la Investigación en Pregrado Medicina UNERG CRH BARINAS

Docente de Ética e Investigación Universidad Ciencias de la Salud (UCS).

Docente de Enfermería en Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora UNELLEZ.





N° COMPROBANTE: 202005X0000050916171

### REGISTRO ÚNICO DE INFORMACIÓN FISCAL (RIF)

V080463568 OLGA PEÑA

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 17/08/2000

DOMICILIO FISCAL CALLE 1 CASA SECTOR APAMATES 2 NRO 21B URB CIUDAD  
VARYNA CIUDAD VARYNA BARINAS ZONA POSTAL 5201

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 17/09/2020

FECHA DE VENCIMIENTO: 17/09/2023

(Este contribuyente no posee firmas personales)

GERENCIA REGIONAL DE TRIBUTOS INTERNOS  
REGIÓN LOS ANDES

1080463568-ZPG  
FIRMA AUTORIZADA



**Condición: Contribuyente Ordinario del IVA:** La condición de este contribuyente requiere la retención del 75% del impuesto causado, salvo que incurra en los supuestos establecidos para la retención del 100%.

La validez de este Comprobante debe verificarse a través de la dirección [www.seniat.gob.ve](http://www.seniat.gob.ve), Sistemas en Línea mediante la opción 'Consulta Comprobante Digital RIF'. No requiere sello húmedo.

República Bolivariana de Venezuela  
Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria



# Universidad Fermín Toro

Educación para los Valores Humanos

Dr. Jorge Ramón Benítez  
Rector

Hago saber:

Que el (la) ciudadano (a):

**Olga Peña González**

Titular de la Cédula de Identidad N° 0.046.356, realizó estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación, habiendo cumplido todos los requisitos exigidos en el plan de estudios correspondiente, por lo cual, en nombre de la República Bolivariana de Venezuela y por Autoridad de la Ley, le confiero el Título de

## Doctor en Ciencias de la Educación

En fe, de lo cual, firmo el presente Título en unión del Vice-Rector Académico, la Secretaria General y la Decano de Postgrado, en Barquisimeto a los veintitres días del mes de Octubre de dos mil catorce.

Dr. Pedro Vicente Calzadilla  
Vice-Rector Académico

Dr. Jorge Ramón Benítez  
Rector

Lda. Guacira Castro-Sánchez  
Secretaría General

MSc. Mariblanca Martínez  
Decano de Postgrado

Inscrito en el Acta N° 6802.

Resolución:

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 162 de la Ley de Universidades y por disposición del ciudadano Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, se refrenda el Título de **Doctor en Ciencias de la Educación**, otorgado por la Universidad Privada Fermín Toro al (la) ciudadano (a) **Olga Peña González**, el día 23 de Octubre de 2014, bajo el N° 2579 tomo 4 folio 96.

Registro Principal del Estado Barinas  
Barinas, 25 de Febrero de 2015  
El presente Título quedó inscrito en el N° 65 folio 47-48 del protocolo Único que se lleva en esta Oficina durante el presente año: caso derecho especial de Barinas según planilla N° 24.

El Registrador Principal

El Registrador Principal

Regístrate.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.





# Universidad Fermín Toro

Educación para los Valores Humanos

Prof. Rosa Mónaco de Domínguez  
Rectora

Hago saber:  
Que el (la) ciudadano (a)

## Olga Peña Gonzalez

Natural de Car. Araya - Edo. Mérida, titular de la Cédula de Identidad N° 8.046.366, realizó estudios de Post-Grado en Educ. Sup. Men. Docencia Universitaria habiendo cumplido todos los requisitos exigidos en el plan de estudio correspondiente, por lo cual, en nombre de la República Bolivariana de Venezuela y por autoridad de la Ley, le confiero el Título de:

### Magister Scientiarum en Educación Superior Mención Docencia Universitaria

En fe de lo cual, firmo el presente Diploma en unión de la Vice-Rectora Académica, el Secretario y la Decana de Investigación y Postgrado, en Barquisimeto a los cuatro días del mes de Septiembre de dos mil ocho.

*[Signature]*  
Prof. María Isabel Peña de Gómez  
Vice-Rectora Académica

*[Signature]*  
Prof. Rosa Mónaco de Domínguez  
Rectora

*[Signature]*  
Rbg. Yvelis Zamora C.  
El Secretario

*[Signature]*  
Dra. Ana María Milanes  
Decana de Investigación y Postgrado

Inscrito en el Acta N° 2703

Resolución:

Conforme a lo dispuesto en el Artículo 182 de la Ley de Universidades y por disposición del ciudadano Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, se otorga el Título de Magister Sc. en Educ. Superior - Men. Docencia Univ. otorgado por la Universidad Privada Fermín Toro al (a) ciudadano (a) Olga Peña Gonzalez, el día 04 de Sept. de 2008.



Registra en el Libro de Actas N° 30 del tomo 03 folio 119 y 120 el presente Título cuando registras bajo el N° 2703 del Libro de Actas que se lleva en esta Oficina, durante el III Trimestre del presente año; cuando deseara expedirle el Título en el formato N° 2703.

*[Signature]*  
El Rector

Registra...  
*[Signature]*  
El Ministro del Poder Popular para la Educación Superior



República Bolivariana de Venezuela



Dr. Luis Enrique Gallardo  
Rector de la



Universidad Nacional Experimental de los Llanos  
Centrales

Rómulo Gallegos

Hago saber:

Que la ciudadana

Olga Peña González

Titular de la C.I. N° V - 8.046.356, previo al cumplimiento de todos los requisitos exigidos por las leyes, le conferí, en nombre de la República Bolivariana de Venezuela y por autoridad de la Ley, el Título de Post-Grado

Magister en Enfermería Mención:  
Salud Comunitaria

Tómese razón de este Título en la Secretaría de la Universidad y reconózcase y téngase en toda la República a la ciudadana, Olga Peña González como tal Magister, con todos los derechos que le otorgan las leyes. En fe de lo cual, firmo el presente Título en unión de la Secretaria, el Vice-Rector Académico y el Decano del Area.

En San Juan de los Morros - Edo. Guárico, a los diez y seis días del mes de Diciembre de dos mil nueve. Años: 199° de la Independencia y 150° de la Federación.

Registrador Principal  
del Estado Guárico

San Juan de los Morros, 12 de Febrero de  
2010 Año: 199° y 150° con esta fecha y bajo  
el N° 1665 al folio 1665 del Protocolo Único  
Principal ha sido registrado el presente  
Titulo. Derechos Escritura N.º. 11 N.º. 1.  
Titulo N.º. 1. 32.6 Total N.º. 1. 32.6 Pluma N.º. 2035

Carmen Scott  
Registrador Principal

Abog. Carmen Scott  
Registrador Principal  
Suplemento del Libro Único



Inscrito en el Folio N° 4138 del Libro respectivo

Secretaria

