

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

Consejo Directivo

Resolución N° CD 2009/195. Pág. 18/31

VICERECTORADO
DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
ESTADO COJEDES

COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO

**PROPUESTA DE SALA TELEMÁTICA COMO
HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO
GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO
ESTADO COJEDES**

AUTOR: ALBERTO APONTE

TUTOR: ISRAEL CALANCHE

Tinaquillo, Noviembre 2018

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos occidentales



“Ezequiel Zamora”
La universidad que siembra

Vicerrectorado de Infraestructura y
Procesos Industriales Coordinación de
Área de Postgrado

**PROPUESTA DE SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA PARA
EL DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES**

(Requisito parcial para optar al Grado de Magíster Scientiarum)

En Administración Mención Gerencia General

AUTOR: ALBERTO APONTE

TUTOR: ISRAEL CALANCHE

Tinaquillo, Noviembre 2018

ACTA DE APROBACION



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
Coordinación Área de Postgrado



ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	X	Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	---	------------------	----------------

Titulado(a):

**HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES
DEL PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES.**

Elaborado por el (la) participante:

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad
ALBERTO APONTE	V-13.754.837

Como requisito parcial para optar al grado académico de: **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA GENERAL**, el cual es ofrecido en el programa de: **MAESTRÍA EN GERENCIA** del Programa Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que los: 07 de **NOVIEMBRE** de 2018, a las 4:00 PM, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.
- REPROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las: 4:38 PM.

MSc. ANGEL CARMANICHE
N° de Cédula: 17.128.301
Jurado Principal Coordinador Tutor (UNELLEZ)

MSc. JUAN CRISTIAN MONTERO
N° de Cédula: 13.988.160
JURADO PRINCIPAL (UNELLEZ)

MSc. ANTONIO MENDEZ
N° de Cédula: 11.792.836
JURADO principal Externo(UNEFA)

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE POSTGRADO

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Ciudadanos:
Miembros de la Comisión Técnica de la Coordinación de Postgrado.
UNELLEZ -San Carlos
Su despacho.-

Ante todo un cordial saludo, cumpliendo con el procedimiento administrativo exigido; hago de su conocimiento la **Aceptación Tutorial** del trabajo de grado del participante: Alberto Paul Aponte López, portador de la cédula de identidad V-13.754.837, cursante de la Maestría en Gerencia General, titulado: **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS UNELLISTAS NÚCLEO TINAQUILLO ESTADO COJEDES.**

Sin más a que referirme y seguro de la objetiva diligencia, me suscribo.


MSC. ISRAEL GALANCHE
C.I.: V- 17.328.301
TUTOR

DEDICATORIAS.

A dios todo poderoso por ser el ser supremo que me guía y cuida en cada camino de la vida, protegiéndome siempre y dándome fuerza para luchar y vencer todas las adversidades que se me presentan. Por alimentar mi fe y fortalecer mi espíritu para alcanzar las metas deseadas, por eso le pido cada día que ilumine bien mis pasos para que con su ayuda pueda ser útil a mi familia y sociedad. No me cansaré jamás de decirte:

“Padre en Ti Confío”.

AGRADECIMIENTOS.

Le doy gracias a Dios por la Vida que me ha dado, las bendiciones que tengo. Por darme salud y firmeza día tras día para sentirme bien y mejor siempre.

Gracias a mis Padres, Esposa, Hermanos y familiares por el gran amor, apoyo y comprensión que me han brindado.

A mis compañeros y amigos colegas profesores por el apoyo y solidaridad en la lucha por la constante formación académica y profesional.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “EZEQUIEL ZAMORA” por haberme dado los conocimientos y preparación necesaria para fortalecer mis habilidades en el área profesional como Magister en Gerencia Pública, en aras de contribuir en el cambio hacia un mundo mejor.

DIOS LOS BENDIGA A TODOS.

ÍNDICE GENERAL

Contenido

CARATULA.....	I
PORTADA.....	II
ACTA DE APROBACION	III
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	IV
DEDICATORIAS.....	V
AGRADECIMIENTOS.....	VI
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
DESCRIPCIÓN AMPLIADA DEL OBJETO DE ESTUDIO	3
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	10
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
1.4 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.....	10
CAPITULO II.....	18
MARCO TEORICO	18
2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	18
2.1 RESEÑA HISTORICA.....	19
2.2 BASES LEGALES.....	20
2.3 BASES TEORICAS.....	22
2.4 BASES CONCEPTUALES.....	24
2.5.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	32
CAPITULO III.....	33
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	33
MARCO METODOLÓGICO.....	33

3.1 Tipo de Estudio	33
3.2 Diseño de la Investigación	34
3.3 Selección de la Población	35
3.4 Muestra de Estudio.....	36
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	37
3.6 Validez	37
3.7 Confiabilidad.....	38
3.8 Técnicas de Análisis de Datos.	39
CAPÍTULO IV.....	40
4.1 RESULTADOS.....	40
4.2 SALA TELEMATICA COMO HERRAMIENTA.....	40
4.3 DESARROLLO GERENCIAL.....	43
CAPITULO V.....	50
LA PROPUESTA	50
5.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	50
5.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	50
5.2.1 OBJETIVO GENERAL	50
5.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	50
5.3 JUSTIFICACIÓN	51
5.4 TEORIAS QUE SUSTENTA EL MODELO	52
5.4.1 DISEÑO	52
5.4.2 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	53
5.4.3 DETALLAR	53
5.4.4 MEMORIA DESCRIPTIVA DE ARQUITECTURA	54
5.4.4.1 GENERALIDADES	54
5.4.4.2 CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LA EDIFICACION:.....	54
5.4.4.3 Características Constructivas:	54
5.4.5 MEMORIA DE REQUERIMINTOS Y EQUIPOS.....	55
Figuras N° 5 y 6 Redes LAN y WAN.....	56
5.4.5.1 EQUIPAMIENTO DE RED	56

5.5 ORGANIZACION Y DISTRIBUCIÓN	59
CONCLUSIONES	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	66
Anexo A Instrumento Para La Recolección De La Información	68
Anexo B Resultados Obtenidos En La Prueba Piloto	70
Anexo c Modelo de carta dirigida a los expertos para validar el instrumento	72
Anexo D Formulario De Validación Del Instrumento	74
Anexo E Figura N° 1.....	76
Anexo F Figura N° 2.....	78
Anexo G Figura N° 3	80
Anexo H Figura N° 4	82
Anexo I ACTA DE DEFENSA PÚBLICA	83

LISTA DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización De Variables	32
Tabla N° 2 Distribución Con Respecto Al Área De Instrucción	36
Tabla N° 3 Criterios de Confiabilidad	39
Tabla N° 4 Análisis de la DIMENSIÓN: Planta Física Para La Instalación De Una Sala Telemática	40
Tabla N° 5 Análisis de la DIMENSIÓN: Crecimiento Personal y Necesidades De Auto-Superación	43
Tabla N° 6 Análisis de la DIMENSIÓN: Análisis Interno	46
Tabla N° 7 Análisis de la DIMENSIÓN: Análisis Externo	48

GRAFICOS

Grafico N°1 Representación de la DIMENSIÓN: Planta Física Para La Instalación De Una Sala Telemática	42
Grafico N°2 Representación la DIMENSIÓN: Crecimiento Personal y Necesidades De Auto-Superación	45
Grafico N°3 Representación de la DIMENSIÓN: Análisis Interno	47
Grafico N°4 Representación de la DIMENSIÓN: Análisis Externo	49

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” VICERRECTORADO DE
INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN GERENCIA GENERAL**

**PROPUESTA DE SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA PARA EL
DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES**

AUTOR: Alberto Aponte

TUTOR: Israel Calanche

AÑO: 2018

RESUMEN

En la actualidad no se puede pensar en computadores aislados lo que interesa es que el computador ofrezca información en el momento y sitio donde se necesita. No hay telecomunicaciones sin redes, la información debe poder viajar hacia el computador. En este sentido, se pudo desarrollar la presente investigación como propuesta al observar la carencia del espacio físico y de las herramientas de trabajo para la formación gerencial, enmarcado en un aula adecuadamente acondicionada o una sala telemática como espacio educativo dotado de recursos, basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) orientados a la formación integral y permanente de la comunidad unellista en general. Siendo Tinaquillo un núcleo en constante crecimiento, la sala telemática representa una herramienta en la captación de nuevos estudiantes, se puede dar mayor atención a los egresados de educación media y superior, ofreciéndoles la orientación que requieren para la toma de cualquiera de las opciones ofrecidas de tan prestigiosa casa de estudio. Con esta Investigación se busca determinar la importancia de la creación de un espacio que ofrezca desarrollar tales habilidades y destrezas de forma integrada que en consecuencia será capaz de crear nuevos conocimientos en el área de su competencia. Los diversos usos se van adicionando en tanto van naciendo las necesidades derivadas de las actualizaciones y nuevos sistemas de información también surgen alternativas para la optimización de los procesos educativos, partiendo de las clases presenciales a la educación a distancia, procesos de investigación y estudio hasta el uso en las jornadas de inscripción y orientación, que faciliten el ingreso de nuevos alumnos en los diversos programas de pregrado, post grado, maestrías, doctorados, diplomados, congresos, simposios, talleres, cursos, clases magistrales, Seminarios y todas aquellas actividades diseñadas por la UNELLEZ para impartir conocimiento a las comunidades de Tinaquillo.

PALABRAS CLAVE: Sala Telemática, Herramientas, Desarrollo Gerencial.

**EXPERIMENTAL NATIONAL UNIVERSITY OF LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" VICE-RECTORATE OF
INFRASTRUCTURE AND INDUSTRIAL PROCESSES
COORDINATION OF POSTGRADUATE AREA
MASTERY ADMINISTRATION
MENTION GENERAL MANAGEMENT**

**TELEMATICS ROOM PROPOSAL AS A TOOL FOR THE MANAGEMENT
DEVELOPMENT OF STUDENTS OF THE ACADEMIC PROGRAM
UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES**

**AUTOR: Alberto Aponte
TUTOR: Israel Calanche
AÑO: 2018**

ABSTRACT.

Currently you can not think of isolated computers, what is interesting is that the computer offers information at the time and place where it is needed. There is no telecommunications without networks, the information must be able to travel to the computer. In this sense, the present research could be developed as a proposal to observe the lack of physical space and work tools for managerial training, framed in a properly conditioned classroom or a telematic room as an educational space endowed with resources, based on the Information and Communication Technologies (ICT) oriented to the integral and permanent formation of the generalist community. Being Tinaquillo a nucleus in constant growth, the telematics room represents a tool in the recruitment of new students, it can give greater attention to the graduates of secondary and higher education, offering them the orientation they require for the taking of any of the offered options of so prestigious home of study. This research seeks to determine the importance of creating a space that offers to develop such skills and skills in an integrated manner that will consequently be able to create new knowledge in the area of their competence. The different uses are added as the needs arising from the updates and new information systems are born, alternatives for the optimization of the educational processes also arise, starting from the face-to-face classes to the distance education, research and study processes up to the use in the days of registration and orientation, to facilitate the entry of new students in the various undergraduate, postgraduate, masters, doctorates, diploma, congress, symposia, workshops, courses, master classes, seminars and all those activities designed by the UNELLEZ to impart knowledge to the communities of Tinaquillo.

KEYWORDS: Telematics Room, Tools, Management Development.

INTRODUCCIÓN

En la última década del siglo XX hace su aparición las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que se perfilan como un nuevo paradigma informático-telemático, el cual incorpora alguna de las ventajas ya logradas por el paradigma multimedia e introduce nuevos elementos ofreciendo mayores ventajas de investigación y documentación. Para ello los estudiantes deben tener la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas que apoyen el aprendizaje, la productividad personal y la toma de decisiones en la vida diaria. Los perfiles y normas asociadas deberán proporcionar una estructura que prepare a los estudiantes a ser aprendices de por vida y a tomar decisiones sobre el papel que desempeñará la tecnología en sus vidas

En este sentido enfocamos la investigación en función al estudio de los objetivos de los sub proyectos que requieren tecnologías de información como herramientas para el desarrollo de habilidades lo cual es el de ofrecer conocimientos técnicos que permitan al estudiante la comprensión en el procesamiento de información y el desarrollo de las destrezas y habilidades en la utilización de herramientas actualizadas para la compilación, procesamiento y comprensión de sus actividades básicas como futuros profesionales en el entorno laboral.

Es así como las herramientas tecnológicas deben responder a objetivos claros y una nueva organización curricular, si se pretende que favorezcan el aprendizaje de manera integral y exitosa; Se puede inferir que la incorporación de las TIC en el campo educativo Universitario, no solo hace referencia a la dotación de equipos y plataformas tecnológicas, sino que la formación y capacitación tanto del docente como del estudiante para el uso y aplicación de la tecnología, En este aspecto, los beneficios de las TIC en el sector educativo van desde la creación de espacios comunicativos que permitan nuevas experiencias formativas que realcen la participación e innovación, así como los aportes significativos en la formación de los

nuevos profesionales para mercados y espacios actualizados en la nueva sociedad de la información y del conocimiento.

Partiendo de estas ideas, la presente investigación busca diagnosticar y determinar la necesidad de una sala telemática en el programa académico Unellez tinaquillo., para así diseñar una propuesta que permita establecer un diseño orientado a incrementar las fortaleza y oportunidades que dicha herramienta ofrece a los estudiantes para mejorar su desempeño y con ello lograr profesionales más eficientes y competentes en el entorno laboral

Éste trabajo está conformado por cinco (5) capítulos distribuidos como se menciona a continuación; un primer capítulo donde se planteó la problemática existente referente al tema, objetivos que se desarrollaron conjuntamente con la justificación y las bondades de que brinda el objeto en estudio. En el segundo capítulo se exterioriza lo referente al marco teórico contentivo de los respectivos antecedentes, bases teóricas y conceptuales, se desarrollan temas relativos a la telemática como herramienta en el desarrollo gerencial, además de mostrar la Operacionalización de las variables. En el tercer capítulo se describe el marco metodológico donde se define el tipo y nivel de investigación técnicas e instrumentos de recolección de datos, que se realiza la población y muestra, validez y confiabilidad con la que se trabajará para abordar el problema así como todos los aspectos que se llevaron a cabo para el estudio.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados obtenidos de la investigación con sus respectivas interpretaciones y representaciones graficas que permitieron los análisis y concreción de los resultados obtenidos. Un capitulo cinco donde se hace la el diseño del planta física de una sala telemática que servirá como herramienta para el desarrollo gerencial de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo y Finalmente las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos pertinentes incluyendo.

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN AMPLIADA DEL OBJETO DE ESTUDIO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la última década del siglo XX hace su aparición las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que se perfilan como un nuevo paradigma informático-telemático, el cual incorpora alguna de las ventajas ya logradas por el paradigma multimedia e introduce nuevos elementos ofreciendo mayores ventajas de investigación y documentación.

Actualmente existe una gran preocupación a nivel docente sobre las condiciones, normas y estructuras que deben tener las instituciones educativas para lograr que sus estudiantes estén preparados para el mundo tecnológico al que se enfrentan. Se requiere un reglamento o estructura básica, que sirva de guía para los que desarrollan programas educativos, los facilitadores y los que toman decisiones relacionadas con la educación.

Todos los estudiantes deben tener la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas que apoyen el aprendizaje, la productividad personal y la toma de decisiones en la vida diaria. Los perfiles y normas asociadas deberán proporcionar una estructura que prepare a los estudiantes a ser aprendices de por vida y a tomar decisiones sobre el papel que desempeñará la tecnología en sus vidas. Burgos (2007) indica que “la tecnología aplicada a la educación es un conjunto de teorías y técnicas que permiten ofrecer un proceso mediante el cual se pueden operar herramientas, cambiar, manipular y controlar un ambiente de aprendizaje.” (p.261)

Innovar en la educación es un tópico que se maneja con pretendida universalidad. Profesores, estudiantes y directivos parecen estar de acuerdo en buscar, defender y exigir innovaciones. El problema aparece en el momento de precisar en qué consiste

innovar. En este sentido, las universidades han logrado mejorar la comunicación y el intercambio de información a través de las redes de computación. Estas ofrecen un conjunto de servicios tales como: correo electrónico, transferencia de archivos, consultas en bibliotecas virtuales, almacenamiento compartido, conexiones desde los hogares, respaldo de información, impresión remota, acceso a Internet y clases en red, entre otros, tal cual señala Castells (2000) quien presenta:

“La noción del paradigma tecnológico enfatizando su carácter abierto, adaptable e integrador: Para este autor, las características del paradigma tecnológico son: La información es su materia prima, su capacidad de penetración, se produce en todos los ámbitos sociales, la lógica de interconexión en el sistema tecnológico es la morfología de la red, que permite dotar de estructura y flexibilidad al sistema, su flexibilidad y capacidad para reconfigurarse, permitiendo la fluidez organizativa. Convergencia e integración de tecnologías específicas en un sistema general. Un efecto de esta interacción entre las innovaciones tecnológicas y las estructuras sociales es el nuevo sistema económico global que se está conformando: el fenómeno de la globalización”. (p.105)

En muchas universidades, como la nuestra, se realizan importantes esfuerzos en el campo de la Educación Virtual, incorporando las TIC para prestar un mejor servicio a estudiantes y profesores.

La teleinformática es la fusión indisoluble de las telecomunicaciones con la informática. En la actualidad ya no puede pensarse en computadores aislados y las capacidades de éstos pasan a un segundo plano lo que interesa es que el computador sea un vehículo de transporte y presentación de información en el momento y sitio donde se necesita. No hay computación, ni informática, ni telecomunicaciones sin redes, la información no debe estar contenida en el computador donde se trabaja, debe poder viajar hacia él.

Se puede llegar a la conclusión que la tarea principal de las Universidades es preparar adecuadamente a los futuros egresados para que sean capaces de acceder, procesar, intercambiar, transferir, grandes volúmenes de información, adoptando nuevas estrategias de aprendizaje sobre la base de que los conocimientos no se asimilan ni se reproducen, sino que se construyen y reconstruyen, a través de un proceso de análisis continuo.

Si esta metodología se implementa, se garantiza que el futuro profesional será proactivo, en consecuencia será capaz de crear nuevos conocimientos en el área de su competencia y dará soluciones, más adecuadas a los problemas que se le planteen. Se requiere formar profesionales que, antes de pensar en ser empleados, creen nuevas fuentes de empleo para solucionar los problemas cada vez más específicos relacionados con su campo de acción a lo cual, Jordi Adell (1997) afirma que:

“Se está produciendo un cambio de paradigma, dadas las características y nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas, así este autor plantea que "el paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores sirven [...] como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos" (p. 101)”

Con la municipalización de las universidades, mediante la creación de la Misión Sucre, estrategia del Gobierno Bolivariano de Venezuela presidido por Hugo Rafael Chávez Frías, creada en 2003 para formar profesionales universitarios y tiene por objeto primordial potenciar la sinergia institucional y la participación comunitaria, para garantizar el acceso a la educación universitaria a todos los bachilleres y transformar la condición de excluidos del subsistema de educación superior. Conjugar una visión de justicia social, con el carácter estratégico de la educación superior para el desarrollo humano integral sustentable, la soberanía nacional y la construcción de una sociedad democrática y participativa, para lo cual es indispensable garantizar la participación de toda la sociedad en la generación, transformación, difusión y aprovechamiento creativo de los saberes y haceres. Este nuevo formato se llama UNELLEZ Municipalizada y se dictan las mismas carreras que su sede en Barinas ofrece.

Los estudios a distancia se inician de manera oficial en la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) con la

aprobación del Reglamento de Estudios a Distancia por parte del Consejo Directivo el 20 de abril de 2009 según Resolución N° CD/2009/275 Punto 21.

La modalidad educativa a distancia tiene como objetivo primordial atender la inclusión en la Universidad, a los egresados de educación media, superior y población en general, garantizando la calidad en la formación de talentos en términos de eficacia, eficiencia y pertinencia, respondiendo a directrices del Proyecto Simón Bolívar como lo son la Suprema Felicidad Social y el Nuevo Modelo Productivo socialista; de igual manera, para dar respuesta a los avances científicos, tecnológicos y comunicacionales creando nuevas líneas de investigación. Esta modalidad de estudios constituye un lineamiento de carácter nacional cuyo máximo organismo responsable es la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), en cierta forma Rodolfo Peón Aguirre EDUCADIS www.uson.mx/unison/educadis Universidad de Sonora en 1998 describe.

“El fenómeno de la educación a distancia comienza a cobrar un desarrollo importante desde la utilización del vídeo y muy recientemente la telemática como medios pedagógicos. Sin embargo sus orígenes se pueden encontrar en las necesidades individuales y profesionales y en las aspiraciones de crecimiento educativo y social del adulto. Un factor importante en el desarrollo de esta modalidad educativa fue el incremento de la demanda de educación provocado por la saturación de la capacidad educativa convencional de los años 60's. Existen sectores sociales en los que hay personas con base, motivación y capacidad suficiente para realizar estudios hasta nivel superior y que por condiciones especiales se quedan como un capital humano subutilizado. Algunos de estos son:

- Los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos importantes.
- Los adultos que por necesidad laboral no pueden acudir a una institución educativa. *Una buena parte de las mujeres que por su responsabilidad hogareña tienen dificultades para asistir al centro educativo en los horarios convencionales.
- Las personas hospitalizadas, los reclusos, los emigrantes, entre otros.
- Las personas con demasiados años para acudir a un aula escolar pero con suficiente capacidad física y mental como para seguir su preparación.”

En el Reglamento de los Estudios a Distancia de la UNELLEZ se establece que los objetivos de los estudios a distancia en la UNELLEZ se lograrán mediante una relación alumno(a)-profesor(a)-alumno(a) en la cual la presencia física en clases regulares no es determinante para su logro; el estudiante es responsable de su propio aprendizaje y los procesos y relaciones de aprendizaje se establecen con

predominancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el uso de otros medios.

El primero de Julio del año 2009, emerge hacia la colectividad esta propuesta con la apertura del Portal de los Estudios a Distancia de la UNELLEZ, la instalación de la Plataforma Moodle y la creación del primer campus virtual para el Programa de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (PFEVEA).

El programa académico Tinaquillo imparte los Programas de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Educación, dentro de los cuales se encuentran los Proyectos de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública, los cuales poseen sub – proyectos (materias) que requieren el uso de herramientas actualizadas del campo de la computación e informática implementando el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permitiendo así un eficaz y eficiente aprendizaje.

Sub proyectos como Informática, Sistemas Administrativos y Contables, Software de Aplicación e Investigación de Operaciones para la Licenciatura de Contaduría Pública y los sub proyectos de Informática, Sistemas y Procedimientos Administrativos y Software de Aplicación Administrativa para la Licenciatura en Administración requieren en sus contenidos programáticos el uso de las herramientas tecnológicas y de información, para alcanzar el objetivo de desarrollar las competencias de los estudiantes en el manejo y aplicación de la tecnología y así, poder obtener las destrezas profesionales para ser aplicadas en el campo laboral.

En este sentido, se pudo observar la carencia del espacio físico y de las herramientas de trabajo para tal fin, la inexistencia de un aula adecuadamente acondicionada o una sala telemática como espacio educativo dotado de recursos, basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) orientados a la formación integral y permanente de estudiantes, docentes y de la comunidad unellista en general, es evidente que no se cuenta con el espacio para tal fin. Describen

Mendoza y Galvis en *Ambientes Virtuales De Aprendizaje: Una Metodología Para Su Creación* (1999).

“La comunicación entre los miembros de una clase, ya sea entre compañeros o con los instructores, provee una cantidad de beneficios como: 1) Disminuir la sensación de aislamiento. Las personas en la web a menudo se sienten aisladas y solas pero al incorporar comunicación e interacción en una clase en línea se genera un sentido de pertenencia y reduce la degradación paulatina de la clase. 2) Incrementa flexibilidad. La habilidad de comunicarse rápida y fácilmente con los aprendices hace menos traumática su adaptación al ambiente de aprendizaje en línea. 3) Incrementa la variedad. Un ambiente en el cual los estudiantes interactúan con otros que tienen diferentes puntos de vista, les muestra otras percepciones, enriquece su experiencia. 4) Permite variedad de pedagogías. La interacción en el aprendizaje permite utilizar pedagogías que dependen de la interacción tales como actividades cooperativas y colaborativas, las cuales favorecen los resultados del proceso de aprendizaje.”(p.299)

El objetivo de los sub proyectos que requieren tecnologías de información como herramientas para el desarrollo de habilidades es el de ofrecer conocimientos técnicos que permitan al alumno la comprensión en el procesamiento de información y el desarrollo de las destrezas y habilidades en la utilización de herramientas actualizadas para la compilación, procesamiento y comprensión de sus actividades básicas como futuros profesionales en el entorno laboral, razón por la cual se torna una necesidad la creación de un espacio que ofrezca desarrollar tales habilidades y destrezas de forma integrada. Según Manso Rodríguez (2008). *Referencia Virtual: un enfoque desde las dimensiones asociadas a la gestión de información. Ciencias de la Información, Vol 39, No.2: 60*

“La gestión de información es la planificación, organización y control de la información en una organización; una adecuada gestión de información posibilita transmitir y desarrollar conocimientos, entonces, la frase clave en una institución de la información es gestión de información. En el centro de la gestión de la información se encuentra la gestión de la documentación (la información que queda plasmada en documentos) y que puede ser de dos tipos:

Interna: hace referencia a aquella documentación generada o recibida por la organización en el ejercicio de sus funciones, es decir, son documentos que surgen de la actividad diaria de esa institución. En este grupo, se encuentra tanto la documentación típicamente administrativa: contabilidad, correspondencia; la documentación de gestión:

informes, actas de procedimientos de trabajo; la documentación técnica que refleja la propia actividad de la organización.

Externa: además de la documentación producida por la propia organización, esta y las personas que trabajan en ella necesitan, a menudo, consultar y manejar fuentes de información externas: libros, revistas, bases de datos (B.D), Internet pública; es aquella documentación que la organización produce de cara al público, para comunicarles hechos, actividades, acontecimientos, por ejemplo, las memorias, los catálogos de productos y servicios, la página web.

Además de la gestión de la documentación existe la gestión de información repartida en bases de datos corporativas y aplicaciones informáticas, que no se conceptúan como documentos, pero son una importante fuente de información registrada. La tendencia es a implantar sistemas que permitan que la información que tiene la organización y los individuos que la componen pueda ser compartida por todos. En este sentido, se está desarrollando la elaboración de mapas documentales y de conocimientos en los que se representa y da acceso de manera gráfica a toda la tipología documental producida o manejada en una organización, de modo que todos sepan qué hace el resto de los departamentos o personas de la misma. Este tipo de práctica, suele implantarse en un entorno de biblioteca virtual, con el fin de darle la máxima utilidad y accesibilidad.”

Los estudio de post grado, maestrías y doctorados de la UNELLEZ, están orientados hacia la generación y difusión de conocimientos de alto nivel, proporcionando las herramientas necesarias para la formación de expertos de elevada competencia en áreas específicas y estimular la investigación y profundización en un campo determinado del conocimiento para el desarrollo y la formación de profesionales en consonancia con los paradigmas emergentes de carácter social, cultural, educativo, científico y tecnológico, tales metas pueden ser alcanzadas al ofrecerle al estudiante áreas acondicionadas que permitan el desarrollo investigativo.

Siendo Tinaquillo un núcleo en constante crecimiento, la sala telemática representa una mejor manera de la captación de nuevos estudiantes, ya que al estar dispuesta de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se puede dar mayor atención a los egresados de educación media y superior, ofreciéndoles la orientación que requieren para la toma de cualquiera de las opciones ofrecidas de tan prestigiosa casa de estudio.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De lo comentado anteriormente surgen las siguientes interrogantes:

¿Se hace necesaria una sala telemática en el programa académico Tinaquillo?

¿Cómo sería el modelo a proponer como sala de telemática?

¿Cuáles serían las herramientas de desarrollo gerencial para el programa académico Tinaquillo?

¿Sería factible una sala de telemática para el desarrollo gerencial del programa académico Tinaquillo?

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer una sala telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de los estudiantes de Unellez del Núcleo Tinaquillo Estado Cojedes.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar la necesidad de una sala telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de conocimientos en los estudiantes del programa académico Unellez tinaquillo.
2. Determinar la factibilidad para la creación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo.
3. Establecer herramientas para el desarrollo gerencial a través de una sala telemática en el programa académico Unellez tinaquillo.
4. Analizar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una sala telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo

1.4 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.

Es de amplio conocimiento universal la existente necesidad de una constante actualización en todos los ámbitos del campo laboral, cada día surgen innumerables software de aplicaciones que permiten el mejor manejo de la información; información requerida para la toma de decisiones como profesionales capacitados y responsables, fomentando la competitividad e innovación en la producción de nuevos

conocimientos. Es por ello que el plan de estudios los incluye en su contenido programático.

Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) señalan que “las TIC’s ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte de los estudiantes a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación de los estudiantes en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar “pequeñas” decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.”

Mientras que Burgos (2007) indica que “la tecnología aplicada a la educación es un conjunto de teorías y técnicas que permiten ofrecer un proceso mediante el cual se pueden operar herramientas, cambiar, manipular y controlar un ambiente de aprendizaje.” Los diversos usos de una sala telemática se van adicionando en la misma medida que se reafirman los objetivos de nuestra casa de estudios, en tanto van naciendo las necesidades derivadas de las actualizaciones y de nuevos sistemas de información van surgiendo nuevas alternativas para la optimización de los procesos educativos, partiendo desde las clases presenciales y de educación a distancia, los procesos de investigación y estudio hasta el uso en las jornadas de inscripción y orientación, que faciliten el ingreso de nuevos alumnos en los diversos programas de pregrado, post grado, maestrías, doctorados, diplomados, congresos, simposios, talleres, cursos, clases magistrales y todas aquellas actividades diseñadas por la UNELLEZ para impartir conocimiento a las comunidades de Tinaquillo.

De mantenerse esta situación, la universidad puede verse en el caso de no contribuir satisfactoriamente con los procesos de enseñanza (difusión del saber), investigación (creación del saber) y sistematización (organización armónica del saber) y con ello pierda terreno en el avance tecnológico que es determinante para contar con una ventaja competitiva que la mantenga a la par de las mejores universidades del país.

Es así como las herramientas tecnológicas deben responder a objetivos claros y una nueva organización curricular, si se pretende que favorezcan el aprendizaje de manera integral y exitosa; Se puede inferir que la incorporación de las TIC en el campo educativo Universitario, no solo hace referencia a la dotación de equipos y plataformas tecnológicas, sino que la formación y capacitación tanto del docente como del estudiante para el uso y aplicación de la tecnología, En este aspecto, los beneficios de las TIC en el sector educativo van desde la creación de espacios comunicativos que permitan nuevas experiencias formativas que realcen la participación, innovación tanto del estudiante como del docente, así como los aportes significativos en la formación de los nuevos profesionales para mercados y espacios actualizados en la nueva sociedad de la información y del conocimiento. Sobre las TIC en educación, Gómez y Mateos (2002) señalan: “solo mediante el análisis crítico de los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como instrumentos que les dan forma y capacidad de desarrollo, es posible llevar a efecto una labor realmente formativa” (p. 3).

Entre los aportes y beneficios que se perciben en el uso de las tecnologías de información y comunicación a través de una sala telemática implica:

- El acceder a múltiples recursos educativos para estudiar y trabajar un determinado contenido.
- Los estudiantes pueden aprender en menos tiempo, en comparación con el aprendizaje tradicional.
- El trabajo es muy motivador, porque el trabajar con tecnología atrae y llama la atención.
- Hace que el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en función a las habilidades y cualidades individuales, es decir, exista una personalización del proceso enseñanza aprendizaje.
- Existe una mayor cercanía con el profesor, porque existen comunicación por correo electrónico, skype y asistencia personalizada ante las dinámicas que se presenten.

- El acceso a materiales en cualquier tiempo y lugar, lo que permite una mayor flexibilidad de estudios.
- Motiva la iniciativa en la profundización de temas trabajados o el estudio de otros nuevos, que sean de interés para los estudiantes.
- Favorece el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes.
- Desarrolla la habilidad de búsqueda y selección de información, de acuerdo a las necesidades y requerimientos.
- Elimina las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo de las de enseñanza y aprendizaje.
- La existencia de una enseñanza personalizada, porque existe la posibilidad de adaptar la información y las actividades a las características de los sus estudiantes.
- Permite que los estudiantes y profesores tengan acceso rápido a la información e intercambio de la misma.
- Permite una mayor comunicación entre el profesor y el estudiante, que va más allá de la sala de clases, ya se puede comunicar por correo electrónico, plataformas, Skype u otro medio.
- Se facilita el aprendizaje en grupo y se desarrollan las habilidades sociales, mediante el intercambio de información.
- Permiten una alfabetización constante, porque exige que los profesores y alumnos estén en una búsqueda constante de contenidos.
- Ofrece la posibilidad de desarrollar habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- Ofrece la posibilidad del manejo de herramientas y aplicaciones de uso administrativo-contable para el desenvolvimiento laboral.
- Brindar la posibilidad del manejo de herramientas y aplicaciones que le permitan desarrollar destrezas útiles para el ejercicio profesional.

Desde el punto de vista social, las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y forman parte de la cotidianidad además de, formar parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos

convivir; estas amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social. Sus principales aportes a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos, debido a que sea cual sea la actividad, siempre se requieren de una orientación, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas, siendo esto lo que fundamenta las TIC. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), están inundando el mundo moderno con implicaciones en cada una de las ramas de la sociedad actual, hoy en día no se puede hablar de eficiencia o novedad si no existe una aplicación y correcta utilización de la tecnología moderna, y es que se puede asegurar que hoy en día las TIC tienen la respuesta efectiva a la mano, las TIC tienen una incalculable importancia para el desarrollo de la sociedad actual debido a que el flujo de información es constante; las TIC han generado un cambio sociológico a nivel mundial sin precedentes e impensados definiendo las características de la sociedad global actual y futura, el desarrollo de las TIC ha hecho que la realidad sobrepase todo lo esperado y su explosión comienza a ser un hecho evidente e imparable.

Los beneficios de las TIC muestran también un cambio objetivo en la sociedad, principalmente en la eficacia de 3 sectores:

- Educación
- Servicios públicos
- Servicios de salud

Con el uso de estas herramientas se realiza práctica laboral investigativa, forma organizativa de participación activa de los estudiantes; docentes y profesionales de la producción y los servicios, interactúan entre sí y la comunidad (sociedad) durante la solución de los problemas reales, requiere del método científico investigativo propio del modo de actuación profesional, motiva el trabajo multidisciplinario y en equipos y desarrolla la independencia y creatividad. Es la forma fundamental de la ley

relación universidad-sociedad; siendo común a los procesos universitarios fundamentales: docencia, investigación y extensión.

El trabajo de la universidad junto a la orientación docente constituye un factor esencial para elevar la efectividad de la formación socio profesional del estudiante universitario, la práctica laboral-investigativa es la forma organizativa esencial para solucionar los problemas de la comunidad y de las propias instituciones laborales. La formación del estudiante en contacto directo con la práctica de su profesión a través de un modelo de formación centrado en el trabajo, obtiene como resultado un graduado universitario pertinente y con calidad, a la altura de las exigencias de la sociedad.

La gestión de la información permite que el estudiante se apropie de conocimientos y habilidades que debe utilizar en el contexto donde se desarrolla, mediante la asimilación y transmisión de la cultura. Por consiguiente, se considera la gestión de la información como práctica sociocultural del futuro profesional. En el proceso de formación el estudiante debe aprehender la acción social como un hecho dinámico, así como posibilitar un mejor entendimiento de los procesos subjetivos, a partir de que "el desarrollo de las prácticas socioculturales está radicalmente ligado al contexto, la cultura y el momento situacional en el que se producen los fenómenos, considerándose un proceso activo de aprehensión y transformación de la realidad desde el contacto directo con el campo objeto de estudio". (Gil, 2006, p.34)

Por otro lado desde la perspectiva económica las TIC constituyen una infraestructura impredecible para el crecimiento del sistema económico sea cual fuere su desarrollo, para ello se necesita especialización en la fuerza esto provee Aumento de los trabajadores especializados, necesidad de adoptar TIC para incrementar la productividad lo que hace al desarrollo económico.

Las consecuencias de las TIC en las empresas se pueden resumir en 3 puntos:

- La integración acertada e las TIC en el proceso empresarial es básico para garantizar una competitividad continua y sostenible.
- Aumento acelerado de la productividad y el crecimiento económico.
- Ahorra costos.

El cambio en la composición ocupacional de la fuerza de trabajo genero una transformación estructural en los últimos 30 años. Esto está ligado al desarrollo económico; la composición interna del sector información en la fuerza de trabajo y que estas pueden ser diferentes de acuerdo a cada sector. Industrias de uso intensivo de TIC, baja inversión, del sector privado, industrias de uso no intensivo de TIC, baja inversión; además de educación, salud y otras actividades de servicios de uso no intensivo.

En la Inversión de capital en TIC: El impacto tecnológico depende de la inversión en las tics por parte del sistema productivo. Para ello la inversión de las tics se materializa en 2 áreas:

- A el valor agregado que se le da al sector productor tic
- Los cambios en capital, al adoptar la tecnología por parte de las empresas.

Al ser estudiados los cambios económicos relacionados con la implementación de las TIC, se caracteriza por utilizar el conocimiento como elemento fundamental para generar valor y riqueza por medio de su transformación a información, esto no quiere decir que la economía de la información por si sola genere riqueza, sino que se basa en un desarrollo económico dependiente del nivel de conocimiento de un individuo. A partir de los estudios del impacto de las TIC en la economía.

La invención de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC'S) y su avance acelerado en los últimos años, ha generado grandes cambios en la sociedad tanto en las estructuras económicas como en las culturales y educativas. "La tecnología ha impactado en todas las esferas de la vida social" (Rangel O. 2006)

Para finalizar desde el vértice Académico se sustenta en la Línea de Investigación denominada Gerencia General la cual comprende investigaciones relativas a la producción y empleo de la riqueza, factores para la optimización de los referidos procesos, desde una perspectiva tanto micro como macroeconómica, en el contexto local, regional y /o nacional. El estudio de organizaciones públicas y privadas en el marco de la planificación, organización, dirección y control, con miras a la optimización de los recursos humanos, físicos y financieros: la generación de directrices y políticas que definan cursos de acción en el mediano y en el largo plazo.

Incluye también estudios sobre la investigación social, sus paradigmas teóricos, argumentos epistemológicos y estrategias metodológicas. Aspectos conceptuales metodológicos y de fondo temático para acometer procesos de planificación (planeamiento, ejecución y evaluación) y /o gestión que conlleven a la superación de condiciones indeseables en cuanto al crecimiento económico y el bienestar social de la comunidad humana y el medio donde ésta se desempeña.

- Gerencia Empresarial y Social
- Sistemas Contables, Administrativos y de Información
- Gestión del Conocimiento

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

- **Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule, Sra. Ingrid Díaz C. Santiago, Chile, 2009, Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Postgrado Programa de Magíster en Educación.**
- **Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010, Rosél César Alva Arce, Lima, Perú 2010.**
- **Propuesta de un sistema de educación superior a distancia para la carrera profesional de computación e informática del instituto superior tecnológico público Antenor Orrego Espinoza, Carlos Omar Huamaní Ayala Universidad privada san juan bautista ingeniería de sistemas, escuela de ingeniería de computación y sistemas, Lima Setiembre 2009.**
- **Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la educación médica, edumecentro, 2014**
- **aulas telemáticas y uso de blog en el aprendizaje significativo, Guillermo Luis Hernández Arrieta 2014.**
- **Las 8 competencias digitales que todo profesional debe tener, Roca Sálvatela Setiembre, 2014.**
- **Usos de aulas virtuales síncronas en educación superior, Dra. Laura Alonso Díaz, Universidad de Extremadura. Facultad de Formación del Profesorado. Departamento de Ciencias de la Educación. Avenida de la Universidad s/n, 10071 Cáceres (España) 2014.**
- **Actitud del docente ante el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proyecto Canaima educativo, Universidad De Carabobo**

Facultad De Ciencias De La Educación Dirección De Postgrado Maestría En Investigación Educativa, Arelys Mora, Julio 2015.

- **Estudio sobre los estándares tic en educación en los futuros docentes de la facultad de educación de la universidad complutense de Madrid**, José de Jesús Jiménez Puello, Madrid, 2015.

2.1 RESEÑA HISTORICA

La **Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ)**, es la más importante universidad pública ubicada en los llanos venezolanos con su sede principal y rectorado en la ciudad de Barinas, estado Barinas y vicerrectorados en los estados Portuguesa, Apure y Cojedes (en orden de creación). Creada por Decreto Presidencial 1.178 del 7 de octubre de 1975. Es actualmente una universidad experimental, con estudiantes a nivel de licenciatura, técnicos superiores, pregrado, postgrado y Doctorado.

Siendo el General Ezequiel Zamora líder de la Guerra Federal Venezolana, quien da nombre a tan prestigiosa casa de estudios por su ferviente lucha al perseguir los ideales de reivindicación campesina y la lucha por la igualdad de todos los habitantes del país, el motor primordial de los ideales fundamentales de “La Universidad que Siembra” para dar continuidad a tan prestigioso legado en la lucha constante de alcanzar la igualdad de oportunidades en el campo educativo que permita el aprendizaje académico y la evolución del ser en un ciudadano capacitado que contribuya al crecimiento tanto humano y económico en el desarrollo de la región.

La creación del Núcleo Tinaquillo inicia mediante convenio entre la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” - UNELLEZ, Gobernación del Estado Cojedes y la Alcaldía del Municipio Falcón del Estado Cojedes el 18 de Diciembre de 1996, en el cual se establece la implementación de un núcleo de la universidad dependiente del Vice-rectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, la cooperación económica y de infraestructura por parte de los gobiernos regionales y las contribuciones sociales de los entes involucrados.

Es a través la resolución del consejo directivo N° CD. 99/346 de fecha 21 de Junio de 1999, donde se resuelve aprobar la apertura del Núcleo de la UNELLEZ, con sede en la ciudad de Tinaquillo, Municipio Falcón del Estado Cojedes; para iniciar actividades docentes en las carreras de Técnicos Superior Universitario en Administración de Empresas, Mención: Industrial Bancaria y Financiera de Acuerdo específico entre la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” - UNELLEZ y el Instituto Universitario de la Frontera – IUFRONT, dando inicio con cuatro secciones nocturnas el día 20 de Septiembre de 1999.

2.2 BASES LEGALES.

Para el desarrollo de ésta investigación se tomó en cuenta dentro del ordenamiento jurídico las siguientes normas: La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece que:

Artículo 102 “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Artículo 109. El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico,

social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para los mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

En los citados artículos podemos determinar la importancia que se le otorga a la educación universitaria donde en el artículo 102 se nombra la prioridad que representa para el ser humano dentro del desarrollo de las sociedades declarándolo derecho fundamental, en lo consiguiente el artículo 109 brinda la autonomía a las universidades para ejercer la investigación y la extensión por ende la vinculación socio comunitaria para incorporar los saberes en beneficio de las comunidades y en el 110 el estado se compromete a el aporte de las condiciones y recursos necesarios para que se cumplan los programas de desarrollo propios de las universidades.

Así mismo el impacto político se percibe en la Ley del Plan de la Patria 2013-2019;

Objetivo nacional

1.5. Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo.

Objetivos estratégicos y generales

2.5.1. Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y dinámico, garante de la independencia y la soberanía económica, contribuyendo así a la construcción del Modelo Productivo Socialista, el fortalecimiento de la ética socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo venezolano.

1.5.1.4. Crear espacios de innovación asociadas a unidades socio productivas en comunidades organizadas, aprovechando para ello el establecimiento de redes nacionales y regionales de cooperación científico-tecnológica, a fin de fortalecer las capacidades del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

1.5.1.1. Desarrollar una actividad científica, tecnológica y de innovación, transdisciplinaria asociada directamente a la estructura productiva nacional, que permita dar respuesta a problemas concretos del sector, fomentando el desarrollo de procesos de escalamiento industrial orientados al aprovechamiento de las potencialidades, con efectiva transferencia de conocimientos para la soberanía tecnológica.

1.5.1.5. Garantizar el acceso oportuno y uso adecuado de las telecomunicaciones y tecnologías de información, mediante el desarrollo de la infraestructura necesaria, así como de las aplicaciones informáticas que atiendan necesidades sociales.

1.5.2. Fortalecer los espacios y programas de formación para el trabajo liberador, fomentando los valores patrióticos y el sentido crítico.

1.5.2.1. Actualizar y orientar los programas formativos integrales y permanentes hacia las necesidades y demandas del sistema productivo nacional, con el fin de garantizar la formación técnica, profesional y ocupacional del trabajo.

- 1.5.2.2. Propiciar el programa la Escuela en la Fábrica, o unidad productiva a efectos no sólo de mejorar los niveles de preparación para el trabajo, sino más aún la cultura del mismo, la organización en Consejos de Obreros y el Punto y Círculo como elementos sustanciales del cambio del modelo productivo.
- 1.5.2.3. Consolidar el despliegue de la infraestructura educativa del país, en los centros universitarios, técnicos, medios y ocupacionales, tanto en las unidades de producción como en los parques industriales.
- 1.5.2.4. Desarrollar aplicaciones informáticas que atiendan necesidades sociales.
- 1.5.2.6. Garantizar la creación y apropiación del conocimiento para el desarrollo, producción y buen uso de las telecomunicaciones y tecnologías de la información.
- 1.5.2.7. Ampliar la capacidad científico-técnica y humanística para garantizar la seguridad y soberanía en la producción de los insumos materiales, así como la producción teórico-metodológica y artística, necesarias para el buen vivir, mediante el incremento en un 70% el financiamiento a la investigación e innovación orientadas a proyectos que apuntalen la felicidad del pueblo.

Política: Garantizar el acceso oportuno y uso adecuado de las telecomunicaciones y tecnologías de información, así como la creación de una nueva cultura científica-tecnológica orientada para alcanzar la soberanía plena.

Programas: Garantizar las condiciones que permitan a las comunidades, instituciones y organizaciones en el territorio nacional el acceso oportuno, uso adecuado y creación de infraestructura en telecomunicaciones y tecnologías de información, que permita la comunicación oportuna y ética a fin de contribuir con la satisfacción de las necesidades sociales, mediante la generación y difusión de los contenidos basados en valores nacionales multiétnicos y pluriculturales.”

Donde se garantiza la promoción de las tecnologías en la educación para incentivar los conocimientos y acelerar el proceso de aprendizaje a través de herramientas que permitan el desarrollo de habilidades que sirvan para el crecimiento humano en los aspectos sociales, profesionales, políticos y en pro de aplicar tal desarrollo al sistema productivo de la nación.

2.3 BASES TEORICAS.

HERRAMIENTAS: Una herramienta es aquel elemento elaborado con el objetivo de hacer más sencilla una determinada actividad o labor mecánica, que requiere, para llevarla a buen puerto, de una aplicación correcta de energía.

TICS: Es la abreviatura para referirse a las Tecnologías de la información y la comunicación. Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas para el uso de una comunicación e información más eficiente.

LA INFORMACIÓN: En las TIC se refieren a la transferencia de datos ya que es la forma que hoy se obtiene la información mediante la tecnología.

LA COMUNICACIÓN: En las TIC se refieren a las herramientas para que el mensaje enviado por el emisor sea correctamente descifrado por el receptor como, por ejemplo, las plataformas de información al usuario.

INFORMATICA: Es definida como aquella ciencia que se dedica a estudiar el tratamiento de la información mediante medios automáticos, es decir, la ciencia de la información automática. Se trata de una sumatoria de conocimientos científicos y de técnicas que posibilitan el tratamiento automático de la información mediante el uso de computadoras.

GERENCIA: Se denomina gerencia a la dirección o coordinación de una empresa, de un área de una empresa denominada departamento, de una institución, etc. Puede igualarse el término al de “dirección”, en la medida en que orienta los esfuerzos y recursos en una determinada dirección, intentando maximizar los beneficios obtenidos o utilidades.

DESARROLLO: Es visto como sinónimo de evolución y se refiere al proceso de cambio y crecimiento relacionado con una situación, individuo u objeto determinado.

DESARROLLO GERENCIAL: El Desarrollo Gerencial tiene como propósito preparar (mediante cursos, talleres, que propicien una elevación de los conocimientos a la par que un cambio de actitudes, soportado sobre el perfeccionamiento de las habilidades) a los gerentes, teniendo como premisa mejorar el desempeño futuro de toda la organización. El Desarrollo Gerencial es una herramienta poderosa para preparar a los empleados y en especial a los gerentes, a asumir posiciones de nivel más elevado, lo que lleva a que aumente el nivel de talento gerencial así como la promoción “desde dentro” en una organización.

2.4 BASES CONCEPTUALES

2.4.1 Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes (Servicios TIC, 2006)

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces) .

Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos (Ciberespacio profesional, 2011).

Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sea efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y

actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas (Salinas, 2004).

Las TIC nos ofrecen la posibilidad de realizar unas funciones que facilitan nuestros trabajos tales:

- Fácil acceso a todo tipo de información.
- Instrumentos para todo tipo de proceso de datos.
- Canales de comunicación
- Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte
- Automatización de tareas
- Interactividad
- Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) inciden a través de múltiples facetas en el proceso de formación de las personas y del desenvolvimiento de la sociedad, lo que puede ser observado desde diversos ángulos, entre los que cabe destacar:

- a) La Informática como tema propio de enseñanza en todos los niveles del sistema educativo, debido a su importancia en la cultura actual, se la denomina también "Educación Informática".
- b) La Informática como herramienta para resolver problemas en la enseñanza práctica de muchas materias; es un nuevo medio para el aprendizaje que opera como factor que modifica en mayor o menor grado el contenido de cualquier currículo educativo; se la conoce como "Informática Educativa".
- c) La Informática como medio de apoyo administrativo en el ámbito educativo, se la denomina "Informática de Gestión".

La computadora favorece la flexibilidad del pensamiento de los alumnos, porque estimula la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema, permitiendo un mayor despliegue de sus recursos cognitivos, implica un mayor grado de abstracción

de las acciones, una toma de conciencia y anticipación de lo que muchas veces hacemos "automáticamente", estimulando el pasaje de conductas sensorio -motoras a conductas operatorias, generalizando la reversibilidad a todos los planos del pensamiento. Aparte de esto también se afirma que la computadora facilita el proceso de aprendizaje en estos aspectos. Desde lo cognitivo su importancia radica fundamentalmente en que es un recurso didáctico más, al igual que los restantes de los que dispone el docente en el aula, que permite plantear tareas teniendo en cuenta las particularidades de los alumnos, sin comprometer el ritmo general de la clase.

En el mundo actual podemos advertir que la relación del ser humano con la tecnología es compleja y necesaria. Por un lado, se utiliza tecnología como instrumento para desarrollar ciertas habilidades o capacidades, transformando -consecuencialmente- su entorno. En el caso de las tecnologías de la información y la comunicación históricamente han desempeñado un papel fundamental en nuestra cultura (por ejemplo, la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, etc.). Sin embargo de lo anterior, cuando las tecnologías comienzan a ser utilizadas habitualmente o por un largo tiempo, se integran a nuestras vidas de manera natural y casi imperceptible, sin la cabal conciencia de cómo han contribuido a cambiar la cultura. Usualmente, sólo se percibe la importancia de la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece.

Nunca en la historia de la humanidad se han tenido tantas tecnologías como en el momento actual, de forma que junto a las tecnologías tradicionales aparecen las denominadas como novedosas (Cabero, 2000). Al respecto Castell (1997) citado por el mismo autor, señala "... al final del siglo XX vivimos uno de esos raros intervalos de la historia. Un intervalo caracterizado por la transformación de nuestra cultura material por obra de un nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las tecnologías de la información...".

Los hechos reseñados conducen a la conformación de lo que hoy se denomina la Sociedad de la información, en ella la información, cada vez más audiovisual, multimedia e hipertextual, se almacena, procesa y transporta sobretodo en formato

digital con ayuda de las TIC. Al respecto, cabe hacer presente que no es propósito de este trabajo investigativo adentrarse en la discusión teórica entre los conceptos de Sociedad de la Información y Sociedad del conocimiento, que algunos autores tratan de manera idéntica y otros de manera diferenciada; la referencia en esta parte del trabajo es sólo para evidenciar que el uso de tecnología, en especial de las Tecnologías de la Información y Comunicación, genera efectos de carácter sociológico y cultural, de manera innegable.

2.5 Telemática y la Educación Universitaria

El concepto de telemática refiere a la combinación de la informática y de la tecnología de la comunicación para el envío y la recepción de datos. La noción se asocia a diferentes técnicas, procesos, conocimientos y dispositivos propios de las telecomunicaciones y de la computación. Aquello que se entiende por telemática, por lo tanto, es muy amplio ya que abarca el diseño, el análisis y la aplicación de todos los servicios y de la infraestructura que permiten procesar, almacenar y transmitir información. El modelo de aprendizaje que surge de los proyectos telemáticos es el de aprender a aprender (realizar aprendizajes significativos en distintas situaciones y circunstancias); El contenido programático establecido por la UNELLEZ en sus Sub proyectos requieren el uso de las herramientas tecnológicas y de información para alcanzar el objetivo de desarrollar las competencias de los estudiantes en el manejo y aplicación de la tecnología, a continuación se hará una descripción de los requerimientos de algunas materias cuyo contenido lo tiene explícito en sus objetivos.

2.5.1. Informática para Administradores

El subproyecto es eminentemente teórico-práctico en donde se persigue aplicar lo aprendido a las realidades de los estudiantes. El contenido programático debe abordar las teorías informáticas, así como sus principales aplicaciones, para ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias que permitan desenvolverse efectivamente en el quehacer cotidiano, el cual en la actualidad se encuentra altamente relacionado con las tecnologías mencionadas. En este orden de ideas, una vía adecuada es contar con

herramientas para procesar textos, procesar cálculos matemáticos y de comunicación que faciliten a los estudiantes un desempeño óptimo. Los conocimientos ofertados en el presente subproyecto servirán además de base efectiva para apoyar su desarrollo durante la carrera.

2.5.2. Contabilidad Administrativa I y II

El Subproyecto tiene el propósito de facilitar al estudiante la complementación del ciclo de formación profesional específica en el área contable permitiendo su capacitación en temas prácticos y a la vez poniendo a su alcance los instrumentos de determinación, registro, análisis y control de costos conforme a las técnicas más avanzadas que le permitirán aplicarlos en los campos de cualquier organización. La Contabilidad Administrativa I tiene como finalidad que el estudiante adquiera un conjunto de habilidades y destrezas que le permitan desarrollar el ciclo de costos de un producto o servicio. Este sub-proyecto sirve de base para el curso de Contabilidad Administrativa II; asimismo es muy importante para el desarrollo de subproyectos tales como:

Administración de operaciones, Administración financiera, software de aplicación administrativa, contabilidad agropecuaria, presupuesto, formulación, evaluación y administración de proyectos y para la elaboración del seminario de trabajo de aplicación (Prácticas Profesionales II) y trabajo de aplicación.

2.5.3. Software de Aplicación Administrativa

La gerencia competitiva parece ser en la actualidad una de las metas preciadas de las organizaciones, probablemente porque esta permite a la empresa mejorar sus procesos, promoviendo así el acceso a la excelencia y calidad, una vía adecuada es contar con Software Administrativo como herramientas para procesar, almacenar y recuperar datos e información, en forma ágil, y así soportar las operaciones para la toma de decisiones.

El propósito del subproyecto Aplicación de Software Administrativo, es ofrecer un compendio de conocimientos relacionados con aspectos fundamentales para el empleo de programas automatizados contables y administrativos bajo distintas

plataformas de gestión de bases de datos. El subproyecto es eminentemente teórico-práctico en donde se persigue aplicar lo conocido a la realidad verificable.

2.5.4 Formulación, Evaluación y Administración de Proyectos

Entre las muchas funciones que un licenciado en Administración puede llegar a desempeñar, se encuentra la de participar en equipos interdisciplinarios a objeto de formular y evaluar o analizar proyectos de inversión de capital. Por lo general, en estos proyectos intervienen diferentes profesionales tales como: Ingenieros, Economistas, Estadísticos, Contadores, Abogados, Sociólogos y por supuesto, Administradores. Por esta razón, el Licenciado en Administración debe conocer todo el proceso que sigue en la elaboración del documento del proyecto, así como todos los cálculos económicos y financieros para la determinación de la viabilidad del proyecto. Este subproyecto, se pretende proporcionar al futuro administrador las herramientas necesarias para desempeñar tal labor, se partirá desde la identificación de la idea de invertir en una determinada oportunidad económica o social, hasta culminar con la adopción de la decisión de aceptar o rechazar el proyecto, según este sea rentable o no.

Como puede observarse los requerimientos teóricos prácticos de sus contenidos requieren desarrollar las destrezas para el uso y manejo que ofrecen las herramientas tecnológicas, necesitando ser impartidas en aulas que ofrezcan las condiciones adecuadas para su óptimo provecho. Más aún, si adicionalmente puede darse un uso integral de los recursos con los que se cuenta, dando inicio a una sala telemática que permita impartir clases, realizar actualizaciones académicas, desarrollar nuevas líneas de investigación, planificar y ejecutar jornadas de orientación, captación e inscripción de nuevos alumnos y todas aquellas actividades que permitan el adecuado uso de las herramientas.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las

innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos.

Lejos de reducir o simplificar las tareas docentes, la sala telemática las aumentaría y las haría más complejas ya que demandan procesos de planificación y diseño muy minuciosos y detallados, generan nuevos contextos de enseñanza y aprendizaje más allá del aula, extienden de manera muy notable en el tiempo los procesos de seguimiento y apoyo al trabajo de los estudiantes, dando así una enseñanza mutua ya que al ser los estudiantes parte del proceso de investigación se estará dando una retroalimentación del aprendizaje. Todo ello requiere adicionalmente y en consecuencia, un alto nivel de formación tanto psicopedagógica como tecnológica en una constante y rápida actualización profesional en relación con las carreras afines.

La existencia de apoyos suficientes (infraestructura, formación, apoyo técnico y pedagógico) para las experiencias de innovación, el establecimiento de redes de información que permitan la puesta en marcha de ese proceso se encuentran basados en el apoyo institucional de políticas dirigidas a asegurar la inclusión de nuestra casa de estudios a métodos tecnológicos que nos permitan mantenernos como ejemplo de innovación y actualidad. Por su parte Benavides (2002) se refieren al “conjunto de atributos personales visibles que se aportan al trabajo o comportamientos para logra un desempeño idóneo y eficiente” (p.69).

Entre este tipo de competencias se incluyen los conocimientos, las habilidades y el auto concepto, liderazgo, motivación. En relación al conocimiento, el gerente educativo requiere tener una base sólida con todo lo relacionado al hecho educativo, así como con aspectos inherentes al sistema educativo, sus niveles, la normativa educativa y en general lo relacionado con el proceso educativo; de igual manera debe conocer los fundamentos básicos administrativos y gerenciales.

Por otro lado, es menester que el gerente se capacite de manera continua, es decir que se actualice permanentemente, para que pueda integrar el conocimiento adquirido

al contexto laboral y comunitario. Un gerente ocupado y preocupado conoce bien las funciones que le corresponde realizar, de igual manera se preocupa por obtener los conocimientos que puedan ayudarlo a mejorar su desempeño laboral, agrega Díaz (2007):

“En esta nueva era de la educación se hace imprescindible que el líder educativo cada vez se fortalezca, mostrando una profunda apreciación por la necesidad de orientación del grupo que dirige buscando o contribuyendo a un cambio en la forma de actuar, precedido de una transformación de cómo se piensa y se siente” (p.88).

Las exigencias del entorno, necesidades de los docentes y estudiantes, aspectos curriculares, didácticos y la comunidad en general, ameritan de una gerencia educativa innovadora y competitiva, con capacidad de respuesta, solución de problemas oportunamente y pertinentes a la diversidad de necesidades y cambios que implica la educación como fenómeno social. Por esta razón, es importante destacar la perspectiva tecnológica en el contexto de la gerencia de instituciones educativas, mediante el abordaje de elementos teóricos-conceptuales sobre el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los gerentes educativos, con el objeto de hacer más eficiente su gestión. Entre las principales reflexiones se deriva que es necesario desarrollar políticas y acciones educativas orientadas a proveer y condicionar la infraestructura de tecnologías de información y comunicación, pertinentes y adecuadas a las necesidades, características y objetivos de manera integral, tanto para ser utilizadas como herramientas de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como en los procesos de gerencia.

2.5.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

En el presente trabajo es necesario definir nuestras variables de estudio, para un desglosamiento de las mismas y así tener una mejor comprensión del fenómeno a estudiar. Al respecto Hernández y Col. (2001), comentan que una variable es: “una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es susceptible de medirse” (p. 143). En la tabla 1 se muestra la Operacionalización de las variables objetos de estudio.

Tabla N°1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

OBJETIVO	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	ITEM
PROPONER UNA SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES.	SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA	Es un área de utilización de las computadoras que brinda una nueva dimensión de trabajo donde se puede intercambiar información a través de redes de comunicación dando paso no solo de la distribución, carga y procesamiento de información sino que también a la interacción entre personas (Marabotto y Grau 2013)	-Espacio físico -Instalación de una sala telemática	- Inexistencia	1
				- Uso de Herramientas	2
				- Acceso a información	3
				- Diseño de Planta Física	4
				- Distribución de Planta Física	5
				- Descripción de Planta Física	6
	DESARROLLO GERENCIAL	El desarrollo gerencial tiene como propósito preparar (mediante cursos y talleres, que propicien una elevación de los conocimientos a la par que un cambio de actitudes, soportado sobre el perfeccionamiento de las habilidades) a los gerentes, teniendo como premisa mejorar el desempeño futuro de toda la organización. (Pérez, 2008).	- Crecimiento personal - Necesidades de auto-superación	- Adquisición de conocimientos	7
				- Desarrollo de conocimientos	8
				- Fortalecimiento de la inteligencia intelectual	10
				- Aprendizaje Participativo	11
Análisis Interno			- Crecimiento Profesional	12	
			- Relación del contenido de los sub proyectos	13	
Análisis Externo			- Determinar necesidad de conocimiento	14	
			- Diseñar modelos prácticos de aplicación de conocimientos	15	
			- Potenciar habilidades	16	
			- Oportunidades	17	
			- Amenaza	18	
			- Debilidades	19	
			- Fortalezas		

Fuente: Aponte (2018)

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

MARCO METODOLÓGICO

En éste capítulo, se detallará exhaustivamente la metodología implícita en la investigación. Se identificará el tipo de estudio en el cual se enmarcará el proyecto, el diseño seleccionado, la población objeto de estudio, las técnicas y el instrumento de recolección de datos, además, la validez, la confiabilidad y la estadística aplicada a los resultados de la investigación.

3.1 Tipo de Estudio

De acuerdo a los objetivos que se han planteado, desde el ámbito metodológico, se determina que la investigación se fundamenta en una metodología cuantitativa, así mismo, El presente estudio se apoyará dentro de una investigación descriptiva de tipo transeccional que según Bisquerra (2004), es: “Aquella que se orientan a recolectar informaciones con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencias ni verificar hipótesis. (p. 135).

De la misma manera, el presente estudio se enmarcará en una investigación de campo que según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2009) “es aquella que se refiere al análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea describirlos, interpretarlos entender su naturaleza y explicar sus causas, efectos para predecir sus ocurrencias” (p.12).

Se empleará la investigación de campo ya que los datos de interés serán recogidos en forma directa de la realidad. Por otra parte, la investigación se ubica dentro de la modalidad de Proyecto Factible. Para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2009) consiste en: La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p. 21) Así pues, el proyecto

factible, es aquel que busca satisfacer las necesidades de una empresa o grupo social, por medio de la formulación de estrategias, políticas, programas o procesos.

Al definir el problema de estudio podemos establecer el tipo de investigación, por lo tanto podemos determinar que la investigación corresponde a un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, debido a que los datos serán recolectados directamente desde las realidades que generan las necesidades de diseñar e Implementar una Sala Telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de los Unellistas del núcleo Tinaquillo.

Un estudio tiene un enfoque cuantitativo cuando es necesario realizar la recolección y análisis de datos para dar respuestas a las preguntas de investigación que permitan una medición numérica, establecer estadísticas y realizar conteos para establecer patrones del comportamiento de los sujetos estudiados.

3.2 Diseño de la Investigación

Hernández y col (2004), definen el diseño de investigación como el plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se han planteado y analizar la certeza de las hipótesis que puedan generarse, si el caso lo amerita. En este sentido, de acuerdo al tipo de datos que se recolectarán, el diseño adoptado para la investigación es no experimental de acuerdo a los autores Hernández y col (ob. cit), debido a que no se manipularán las variables, sino que se observarán los fenómenos tal como se desarrollan en su ambiente para luego analizarlos, los datos a reunir serán recopilados de los estudiantes, profesores, personal administrativo, aspirantes a nuevos ingresos y de la comunidad de Unellez Tinaquillo en general.

Una Investigación no experimental es la que se realiza mediante la observación de situaciones ya existentes, no provocadas, no construidas intencionalmente. Las investigaciones no experimentales pueden ser de dos tipos: Transeccionales y longitudinales, en el caso que nos atañe se encuentra definida por ser Transeccional ya que los datos son recolectados en un solo momento, en un tiempo específico, su

propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

3.3 Selección de la Población

La población constituye el objeto de investigación, ya que de ella se toma la información necesaria para su respectivo análisis. Al respecto, Hernández y Col. (ob. cit), señalan que la población “es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de características” (p.98). Para el presente estudio, la población estará conformada por mil treientos veintiuno (1.321) personas que son Estudiantes y que el mismo representa el 100% del universo que se estudia.

La población a investigar va a estar determinada por la población estudiantil de pregrado de los programas impartidos de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Educación y en los programas de estudio de post grado, maestrías y doctorados que son ofertados en el núcleo. Los Subprogramas de Pregrado al momento de desarrollar esta investigación son los siguientes:

- Subprograma de Licenciatura en Administración
- Subprograma de Licenciatura en Contaduría Pública
- Subprograma de Ciencias Jurídicas
- Subprograma de Educación
- Subprograma de Ingeniería en Producción Animal
- Subprograma de Planificación del Desarrollo
- Subprograma de Turismo Agroecológico

Los Programas de los estudios de post grado, maestrías y doctorados ofertados actualmente en la sede del núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ al momento de desarrollar esta investigación son los siguientes:

- Maestría en Administración mención Gerencia Pública.
- Maestría en Administración mención Gerencia General.
- Maestría en Ciencias de la Educación mención Pedagogía en Educación Física.
- Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria.
- Maestría en Educación Ambiental.

3.4 Muestra de Estudio

Por otra parte, la muestra que según Hernández y col (ob. cit), la definen como: “un subgrupo de la población de interés, sobre el cual se recolectarán datos, el cual tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión y debe ser representativo de la población.” En tal sentido, se determina representativo ente un 20 y un 30 % de la población para los efectos de este estudio, se escogió el muestreo de tipo probabilístico estratificado. Es por ello, que se tomarán en cuenta los siguientes criterios para seleccionar la muestra definitiva del estudio: Se aplicó al 20% de la población de cada Subprograma y área de especialización en maestría; siendo este porcentaje totalmente representativo, de acuerdo con lo establecido por Hernández Sampieri Pág. 223 “La estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra para cada estrato, a fin de lograr reducir la varianza de cada unidad de la media muestral (Kalton y Heeringa, 2003).”

- La distribución con respecto al área de instrucción se muestra en la Tabla N° 2.

Tabla 2		
CARRERAS	POBLACION	MUESTRA
ADMINISTRACION	204	41
CONTADURIA	352	70
ING. PRODUCCION ANIMAL	50	10
EDUCACION BIOLOGIA	6	1
EDUCACION FISICA Y DEPORTE	16	3
PLANIFICACION Y DESARROLLO	13	3
TURISMO AGROECOLOGICO	16	3
DERECHO	432	86
POSTGRADO		
PEDAGOGIA EN EDUCACION FISICA	28	6
DOCENCIA UNIVERSITARIA	34	7
GERENCIA GENERAL	60	12
GERENCIA PUBLICA	69	14
EDUCACION AMBIENTAL	41	8
Total	1321	264
Fuente: ARSE del Programa Académico Núcleo Unellez Tinaquillo		

De acuerdo con los criterios establecidos, se tendrá que, el número correspondiente a la muestra que se seleccionará será de Doscientos sesenta y cuatro (264) Estudiantes, distribuidos en los diversos subprogramas y áreas de especialización que integran el programa académico Unellez tinaquillo.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Balestrini (2002) define la técnica como: “las distintas formas o maneras de obtener información directa. Son ejemplos la observación directa, encuesta en sus dos modalidades (entrevista y cuestionario), análisis documental y análisis de contenido” (p.154). Para la recolección de datos se seleccionará la técnica de la encuesta. Para Palella y Martins (2006) la encuesta es “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (p.134).

El instrumento será un cuestionario de preguntas Semi estructuradas, elaboradas con una escala de Likert, que según Palella y Martins (ob. cit) el cuestionario es “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta es fácil de usar, popular y con resultados directos. Deben ser sencillos de contestar y las preguntas deben estar formuladas de manera clara y concisa” (p.143). Constituye un método efectivo en la recolección de datos y por su flexibilidad establece con los sujetos, una atmósfera de cooperación en la que puede obtener la formación verídica.

3.6 Validez

Es un requisito fundamental de un instrumento de investigación, en tal sentido para Hernández et al, (ob. cit), “...la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variabilidad que pretende medir” (p. 243). La misma se obtendrá a través de la validez por juicio de expertos. La validez del cuestionario se sometió al juicio de tres expertos: dos (2) expertos en el área de Gerencia relacionados con la línea de investigación Gerencia General y uno (1) en estadística, que evaluarán el instrumento tomando como parámetros la claridad, redacción y pertinencia con respecto a los objetivos de la investigación.

3.7 Confiabilidad

Es definida por Hernández et al, (ob. cit) como “la tendencia del instrumento a producir los mismos resultados en diferentes aplicaciones” (p. 244). Debido a que se trata de un cuestionario de preguntas cerradas se empleará el coeficiente Alfa-Cronbach, el cual requiere una sola aplicación del instrumento de medición, esto tiene la ventaja de que se obtiene el coeficiente de confiabilidad de manera inmediata, sin necesidad de recurrir a nuevas mediciones. Así mismo se realizará una prueba piloto en una Institución educativa con características similares como la UNEFA.

Para determinar la confiabilidad de la encuesta que se utilizó en el presente trabajo el coeficiente de Alpha de Cronbach, que según Hernández (1998) es el adecuado para los instrumentos que utilizan la técnica tipo Lickert o de respuestas cerradas con varias alternativas. El resultado obtenido por el método alfa de Cronbach indica la confiabilidad del instrumento, siendo un valor positivo dentro de los intervalos de 0 y 1, ya que Hurtado y Toro (2004), “establece que debe oscilar entre 0 y 1, y en ningún caso puede ser negativo...”p 421).

Así mismo Hernández y Col. (2003.) comenta que “...consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que posee los instrumentos de medición” (p. 348). La fórmula es la siguiente:

$$\alpha = [K / (K + 1)] * [1 - (\Sigma S2i / \Sigma S2t)] \dots \dots \dots \text{Ecuación (1)}$$

Dónde: α = Alpha de Cronbach.

K = Numero de ítems del cuestionario.

$\Sigma S2i$ = Sumatoria de la varianza de los ítems.

$\Sigma S2t$ = Sumatoria de la varianza del instrumento.

Estos mismos autores establecen que los criterios para el análisis del coeficiente de Alpha de Cronbach son los que se aprecian en la **Tabla N° 3**.

Tabla 3.	
Criterios de Confiabilidad	
Valor del Alpha	Criterio
De 0 a 0,009	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,90 a 1	Alta confiabilidad
Fuente: Hernández y Col. (2003)	

Para determinar la confiabilidad del instrumento, fue necesario realizar una prueba piloto con una muestra que tenía las mismas características de la muestra objeto de estudio. Para tal fin, como estudio piloto se tomó al azar cincuenta y tres (53) sujetos ajenos a la muestra seleccionada, aunque con características similares, para luego analizar los resultados de las respuestas. Ésta prueba permitió obtener los datos para aplicar la Ecuación (1) y determinar la confiabilidad del instrumento, el cual fue de 0,9483 y según los criterios para el análisis del coeficiente de Alpha de Cronbach de Hernández y Col. (2003) (Tabla 2) el instrumento tiene Alta confiabilidad.

3.8 Técnicas de Análisis de Datos.

De acuerdo con Hurtado y Toro (2004), las técnicas de análisis de los datos pueden definirse como “la acción de clasificación, codificación, e interpretación de la información obtenida durante la recogida de datos, con el fin de establecer conclusiones específicas con relación a la problemática que se estudia” (p.474). Desde este punto de vista, puede señalarse que, una vez que se obtenga la información mediante la aplicación de los instrumentos a la muestra del estudio, ésta se tabulará y procesará mediante la estadística descriptiva para obtener cálculos numéricos y gráficos a través de la distribución de frecuencias y la representación gráfica con la interpretación pertinente.

CAPÍTULO IV

4.1 RESULTADOS

En el presente capítulo se desglosan los resultados y discusión de los mismos de los hallazgos encontrados en el Programa Académico Núcleo Unellez Tinaquillo del Estado Cojedes, con relación al estudio de Proponer una sala telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de los estudiantes de Unellez del Núcleo Tinaquillo ubicada en Tinaquillo Estado Bolivariano de Cojedes. Los mismos se presentan por variable de estudio y dimensión.

4.2 SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA

La variable sala telemática como herramienta, fue estudiada en las dimensiones Espacio físico e Instalación de una sala telemática. En la Tabla N° 4, se aprecia los resultados obtenidos para la dimensión Espacio físico e Instalación de una sala telemática en la cual se presentan las siguientes interrogantes y respuestas:

Tabla N° 4

DIMENSIÓN:

Planta Física Para La Instalación De Una Sala Telemática

ITEM	DESCRIPCIÓN	Muestra 264									
		TA		DA		N		ED		TD	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Existen las instalaciones adecuadas para impartir el subproyecto de informática	0	0	0	0	0	0	55	21	209	79
2	Cuenta con las herramientas informáticas pertinentes para el desarrollo de los subproyectos que estudia en su carrera	0	0	0	0	0	0	22	8,3	242	92
3	Posee acceso a información en línea	0	0	0	0	3	1,1	11	4,2	250	95
4	Es necesario un diseño de planta física para el estudio de algunos subproyectos de su carrera	0	0	0	0	0	0	29	11	235	89
5	Cuenta usted con una distribución de equipos para el uso de contenidos informáticos	0	0	0	0	0	0	4	1,5	260	98
6	Conoce usted la descripción de planta física de una sala telemática	0	0	0	0	2	0,8	10	3,8	252	95
7	La adquisición de conocimientos le es fluida en los subproyectos de contenido informáticos	8	3	7	2,7	2	0,8	45	17	202	77

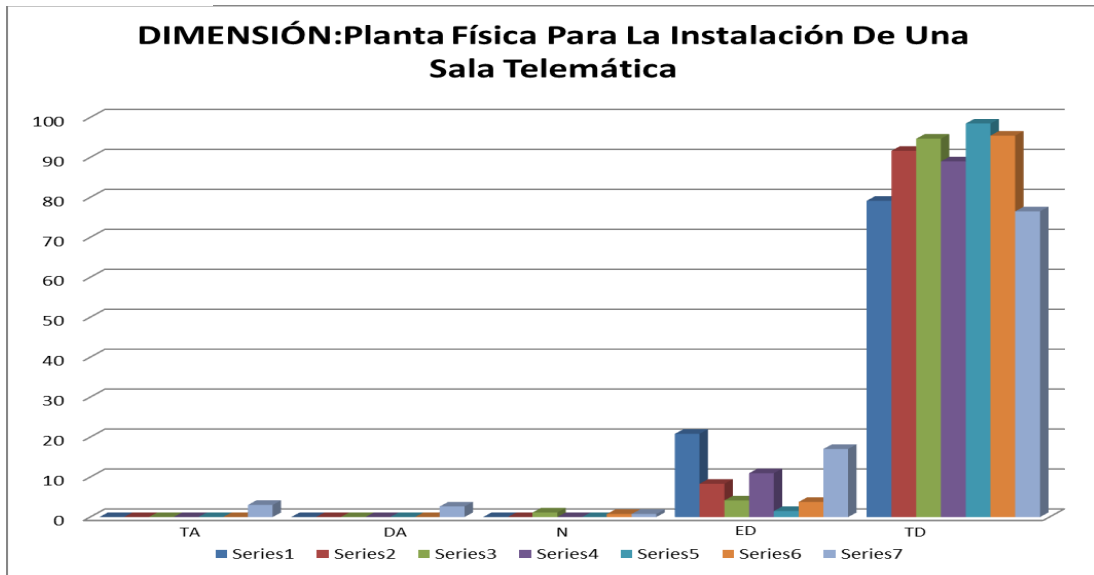
TA (Totalmente de Acuerdo), DA (De Acuerdo), N (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), ED (En Desacuerdo), TD (Totalmente en Desacuerdo)

Fuente: Aponte (2018)

En el ítem N° 1: Lo cual arroja que en el grupo de respuestas se represente que un 79% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 21% (En Desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (Ni de Acuerdo Ni

en desacuerdo), (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0% en cada una de ellas. En el ítem N° 2. Como resultado se obtuvo que un 92% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 22% (En Desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0% en cada una de ellas. En el ítem N° 3. El resultado que se obtuvo fue 95% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 4,2% (En Desacuerdo), 1,1% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0% en cada una de ellas. En el ítem N° 4. Se determinó que un 89% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 11% (En Desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0% en cada una de ellas respectivamente. En el ítem N° 5. Se obtuvo como resultado que un 98% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 1,5% (En Desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0%. En el ítem N° 6. Se obtuvo como resultado que un 95% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 3,8% (En Desacuerdo), 0,8% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que no hubo opinión en las opciones (En De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo), es decir 0% en cada una de ellas. En el ítem N° 7. Se obtuvo como resultado que un 77% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 17% (En Desacuerdo), 0,8% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 2,7% (De Acuerdo) y 3% (Totalmente de Acuerdo).

Grafico N° 1



Fuente: Aponte (2018)

En función de los análisis realizados y la gráfica N°1 de las tendencias se puede determinar que no existen las instalaciones adecuadas para impartir el subproyecto de informática además que no cuenta con las herramientas tecnológicas pertinentes para el desarrollo de los estudiantes, se presentan las dificultades al acceso de información en línea determinando la necesidad de planta física y distribución de equipos informáticos que facilite las herramientas para el crecimiento profesional de los estudiantes; lo que como sala telemática describen Marabotto y Grau (2013) que Es un área de utilización de las computadoras que brinda una nueva dimensión de trabajo donde se puede intercambiar información a través de redes de comunicación dando paso no solo de la distribución, carga y procesamiento de información sino que también a la interacción entre personas. Por lo que UNESCO describe que “El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TICs para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo” (Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, 2003). Así como también los resultados del Encuentro Preparatorio Regional de las Naciones Unidas celebrado en Buenos Aires, Argentina (mayo 2011), en que se publicó el documento titulado “Educación de calidad en la era digital: una

oportunidad de cooperación para la UNESCO en América Latina y el Caribe”. Estos aportes nos permite diagnosticar la imperativa necesidad de aplicar las tecnologías de información como herramientas didácticas para desarrollo profesional y gerencial de los estudiantes de la Unellez programa académico tinaquillo en el marco de la actualización y dinamización de los conocimientos.

4.3 DESARROLLO GERENCIAL

La variable desarrollo gerencial, fue estudiada en las dimensiones Crecimiento Personal y Necesidades De Auto-Superación, y un estudio de matriz FODA con sus Análisis Interno y Análisis Externo. En la Tabla N° 5, se aprecia los resultados obtenidos para la dimensión Crecimiento personal y Necesidades de auto-superación en la cual se presentan las siguientes interrogantes y respuestas:

Tabla N° 5

DIMENSIÓN:

Crecimiento Personal y Necesidades De Auto-Superación

ITEM	DESCRIPCIÓN	Muestra 264									
		TA		DA		N		ED		TD	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8	Profundizan el desarrollo de conocimientos en relación a los contenidos programáticos	9	3,4	5	1,9	5	1,9	65	25	180	68
9	Ha puesto en práctica el fortalecimiento de la inteligencia intelectual	21	8	15	5,7	6	2,3	47	18	175	66
10	Desarrollan técnicas de aprendizaje participativo	155	59	45	17	8	3	25	9,5	31	12
11	Cuenta con programas que le permitan desarrollar el crecimiento Profesional	0	0	0	0	5	1,9	110	42	149	56
12	Se aplican prácticas en relación a los contenidos de los sub proyectos de contenido informático	0	0	0	0	0	0	150	57	114	43
13	Considera usted que se deben aplicar test que determinen necesidad de conocimiento en los estudiantes	165	63	39	15	4	1,5	34	13	22	8,3
14	Es prudente la aplicación de modelos prácticos que reafirmen los conocimientos	174	66	65	25	0	0	15	5,7	10	3,8
15	Considera usted que se deben establecer modelos didácticos de aprendizaje que potencien las habilidades una sala telemática	198	75	63	24	3	1,1	0	0	0	0

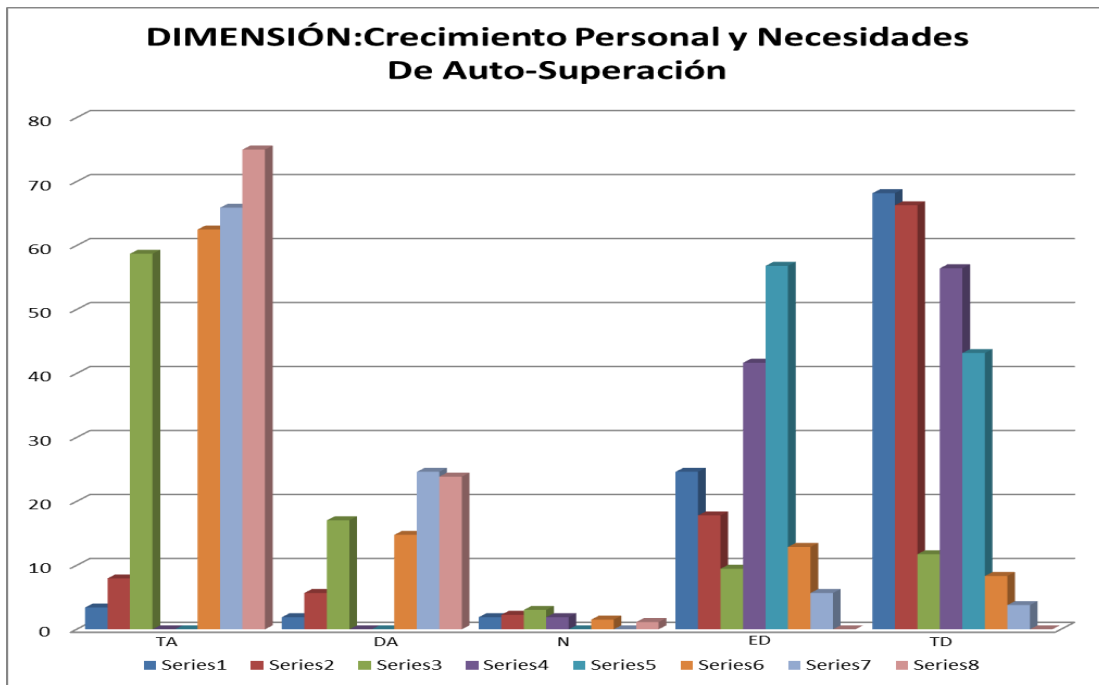
TA (Totalmente de Acuerdo), **DA** (De Acuerdo), **N** (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), **ED** (En Desacuerdo), **TD** (Totalmente en Desacuerdo)

Fuente: Aponte (2018)

En el ítem N° 8: Lo cual arrojo que en el grupo de respuestas un resultado que el 68% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 25% (En Desacuerdo), 1,9% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 1,9% (De Acuerdo) y 3,4% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 9: se determinó que un resultado de 66% de los encuestados seleccionaron la opción

(Totalmente en Desacuerdo), 18% (En Desacuerdo), 2,3% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 5,7% (De Acuerdo) y 8% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 10: se determinó que un resultado de 12% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 9,5% (En Desacuerdo), 10% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 17% (De Acuerdo) y 59% (Totalmente de Acuerdo). En el ítem N° 11: se determinó que un resultado de 56% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 42% (En Desacuerdo), 1,9% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), donde las opciones (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo) se obtuvo un 0% respectivamente. En el ítem N° 12: se determinó que un resultado de 114% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 150% (En Desacuerdo), donde las opciones (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), (De Acuerdo) y (Totalmente de Acuerdo) se obtuvo un 0% respectivamente. En el ítem N° 13: se determinó que un resultado de 8,3% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 13% (En Desacuerdo), 1,5% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), 15% (De Acuerdo) y 63% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 14: se determinó que un resultado de 3,8% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 5,7% (En Desacuerdo), 0% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), 25% (De Acuerdo) y 66% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 15: se determinó que un resultado de 0% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo y (En Desacuerdo), mientras que 1,1% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), 24% (De Acuerdo) y 75% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente.

Grafico N° 2



Fuente: Aponte (2018)

De acuerdo con los análisis realizados y la gráfica N°2 referente a las tendencias se puede determinar que la adquisición de conocimientos no es fluida en los subproyectos de contenido informáticos, se dificulta Profundizan el desarrollo de conocimientos en relación a los contenidos programáticos, no existen herramientas que implique la puesta en práctica del fortalecimiento de la inteligencia intelectual, donde en vista de la ausencia de herramientas se desarrollan técnicas de aprendizaje participativo denotando la necesidad de implementar programas que le permitan desarrollar el crecimiento Profesional haciendo imposible el desarrollo de practicas en relación a los contenidos de los sub proyectos de contenido informático lo que conlleva a que se deban implementar test que determinen necesidad de conocimiento en los estudiantes para así segmentar los niveles de formación previa de los estudiantes y estimar la aplicación de modelos prácticos que reafirmen los conocimientos lo que impulsa a hacer énfasis en establecer modelos didácticos de aprendizaje que potencien las habilidades en una sala telemática que impulsen el desarrollo profesional y gerencial de los estudiantes de la Unellez del programa académico tinaquillo. Donde como desarrollo gerencial describe (Pérez, 2008) que el desarrollo gerencial tiene como propósito preparar (mediante cursos y talleres, que

propicien una elevación de los conocimientos a la par que un cambio de actitudes, soportado sobre el perfeccionamiento de las habilidades) a los gerentes, teniendo como premisa mejorar el desempeño futuro de toda la organización. Enfocando en rol de la universidad podemos nombrar el papel de la globalización el cual no dejan de afectar a la institución académica y, en particular, a la educación superior. En la llamada “Sociedad del Conocimiento”, en la que, de acuerdo con Peter Drucker, el principal motor del desarrollo económico de organizaciones y naciones es la capacidad de producir y gestionar el saber, la universidad asume un papel protagónico que le exige replantear sus relaciones con la sociedad. Tomando en cuenta las referencias establecidas podemos determinar la estrecha relación que existe entre la formación universitaria y el desarrollo gerencial como copartícipe y responsable del desarrollo del capital humano de las organizaciones.

En la Tabla N° 6, se aprecia los resultados obtenidos para la dimensión estudio de matriz FODA con su Análisis Interno en el cual se presentan las siguientes interrogantes y respuestas:

Tabla N° 6

DIMENSIÓN:

Análisis Interno

ITEM	DESCRIPCIÓN	Muestra 264									
		TA		DA		N		ED		TD	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	Las debilidades en el uso de equipos informáticos vienen de la mano de insuficientes recursos	231	88	31	12	0	0	2	0,8	0	0
17	Esta usted dispuesto a fortalecer sus conocimientos en función de las herramientas del desarrollo gerencial que se le puedan brindar	260	98	4	1,5	0	0	0	0	0	0

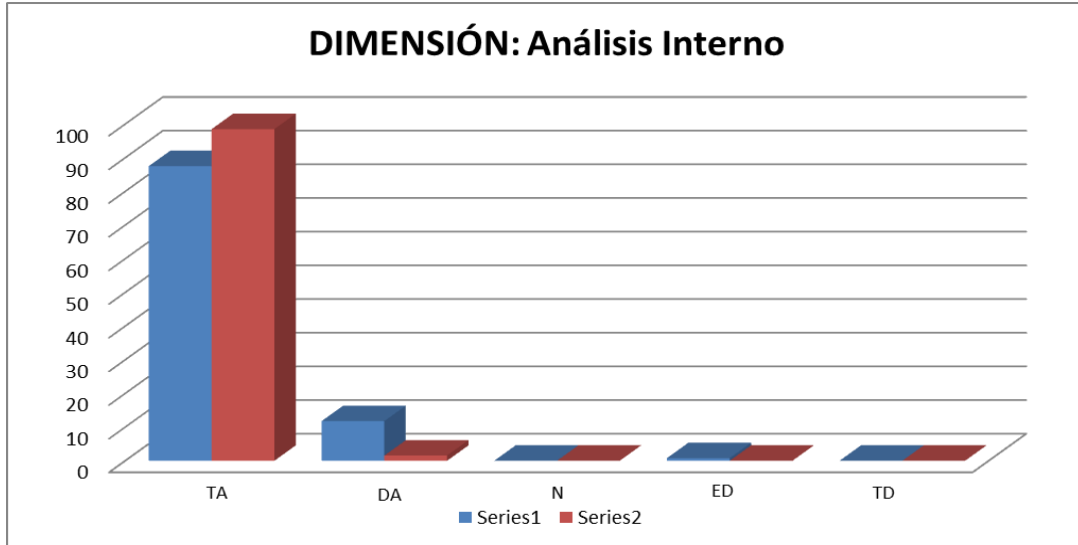
TA (Totalmente de Acuerdo), **DA** (De Acuerdo), **N** (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), **ED** (En Desacuerdo), **TD** (Totalmente en Desacuerdo)

Fuente: Aponte (2018)

En el ítem N° 16: Lo cual arrojo que en el grupo de respuestas un resultado que el 0% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 0,8% (En Desacuerdo), 0% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 12% (De

Acuerdo) y 88% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 17: Se logró apreciar los encuestados seleccionaron en la opción (Totalmente en Desacuerdo), (En Desacuerdo) y (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo) 0% respectivamente en cada una de ellas, mientras que 1,5% (De Acuerdo) y 98% (Totalmente de Acuerdo).

Grafico N° 3



Fuente: Aponte (2018)

De acuerdo con los análisis realizados y la gráfica N°3 referente a las tendencias se puede determinar que las debilidades en el uso de equipos informáticos vienen de la mano de insuficientes recursos situación que influye en que el estudiante esté dispuesto a fortalecer sus conocimientos en función de las herramientas del desarrollo gerencial que se le puedan brindar. Para ello se deben implementar estrategias de enseñanza con recursos limitados que delimitan el alcance del desarrollo y adquisición de habilidades gerenciales en los estudiantes. Donde el Ministerio de Educación Nacional (2003) Bogotá Colombia en su Articulación de la educación con el mundo productivo. La formación de competencias laborales. Describe que en general, el sector educativo es responsable de incidir en variables asociadas a la generación del capital humano, donde se hace necesario contar con personas que posean unos modelos mentales orientados a los resultados, a la calidad, al aprendizaje continuo, a la creatividad, el manejo del riesgo y la incertidumbre y que hayan desarrollado competencias básicas, ciudadanas y laborales, prioritariamente de tipo general, que

les permitan emplear sus recursos cognitivos para trabajar, aprender conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas específicas y moverse en campos y acciones variadas bajo principios éticos (Corpoeducación y men, 2003a), siendo así, los niveles de formación y calidad del capital humano brindaría amplias expectativas gerenciales aumentando la productividad y el incremento de la eficiencia y eficacia en las organizaciones.

En la Tabla N° 7, se aprecia los resultados obtenidos para la dimensión estudio de matriz FODA con su Análisis Externo en el cual se presentan las siguientes interrogantes y respuestas:

Tabla N° 7

DIMENSIÓN:

Análisis Externo

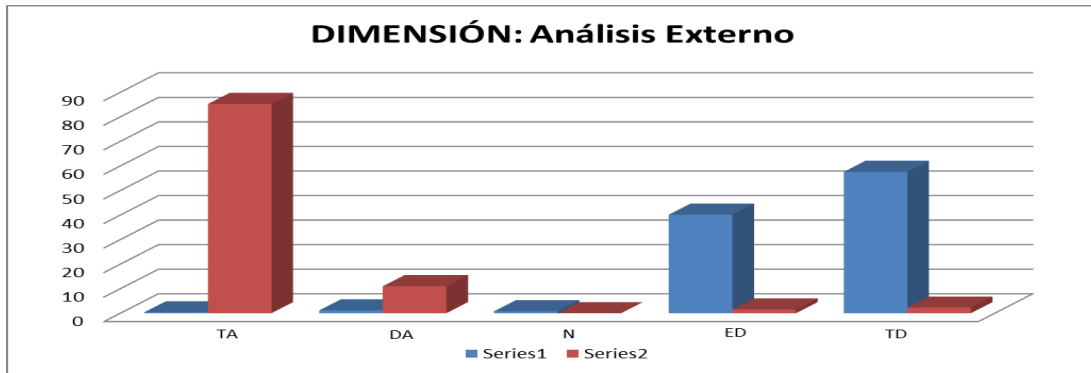
ITEM	DESCRIPCIÓN	Muestra 264									
		TA		DA		N		ED		TD	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
18	Existen tendencias tecnológicas que la universidad le pudiera brindar como oportunidades para el desarrollo gerencial	1	0,4	3	1,1	2	0,8	106	40	152	58
19	Considera que existen contenidos que no se imparten y representan una amenaza en el desarrollo gerencial	225	85	29	11	0	0	4	1,5	6	2,3

TA (Totalmente de Acuerdo), **DA** (De Acuerdo), **N** (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), **ED** (En Desacuerdo), **TD** (Totalmente en Desacuerdo)

Fuente: Aponte (2018)

En el ítem N° 18: Lo cual arrojo que en el grupo de respuestas un resultado que el 58% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 40% (En Desacuerdo), 0,8% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 1,1% (De Acuerdo) y 0,4% (Totalmente de Acuerdo) respectivamente. En el ítem N° 19: Se logró apreciar que el 2,3% de los encuestados seleccionaron la opción (Totalmente en Desacuerdo), 1,5% (En Desacuerdo), 0% (Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo), mientras que 11% (De Acuerdo) y 85% (Totalmente de Acuerdo).

Grafico N° 4



Fuente: Aponte (2018)

De acuerdo con los análisis realizados y la gráfica N°4 referente a las tendencias se puede determinar que no existen tendencias tecnológicas que la universidad le pudiera brindar como oportunidades para el desarrollo gerencial y los encuestados consideran que existen contenidos que no se imparten y representan una amenaza en el desarrollo gerencial de los estudiantes, partiendo de esto es allí donde se amerita una participación activa, por parte de las universidades como instituciones en las cuales se llevan a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, para la formación gerencial de los recursos humanos encargados de velar por la incorporación y el manejo de los sistemas de información. En tal sentido Ascanio (2007) hace referencia a Hector Mavare, country manager Venezuela de Symantec y señala la necesidad de asumir iniciativas que apoyen la consolidación y modernización de las universidades nacionales, a través de la incorporación de nuevas tecnologías ello en función a que la sola instalación de herramientas tecnológicas no es suficiente para incrementar la protección de una empresa, sino que es necesario el establecimiento de políticas y la educación de los recursos humanos. Al respecto Castellano et al (2002) establece la necesidad de mejorar la calidad de la educación superior mediante métodos interdisciplinarios y el empleo de medios múltiples de comunicación en el diseño y producción de materiales pedagógicos que se ajusten más a las necesidades de desarrollo de la comunidad. Por ende es indispensable establecer herramientas de aprendizaje que fomenten el desarrollo gerencial enmarcando la importancia que representa en el entorno empresarial y social como apalancamiento del sector productivo de la nación.

CAPITULO V

LA PROPUESTA

Diseño de un modelo de la planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo.

5.1 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

A continuación se presenta la Propuesta del Diseño de un modelo de planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo. En la misma se proporciona un conjunto de elementos teóricos y de planificación que influyan en el mejoramiento de las condiciones de formación y desarrollo gerencial que perciben los de los estudiantes. La estructuración de la Propuesta de modelo de planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo. ubicada en Tinaquillo Estado Bolivariano de Cojedes está clasificado como se menciona a continuación; objetivos, justificación, teorías que sustentan el modelo y el modelo propuesto.

5.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

5.2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo de la planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo. Ubicada en Tinaquillo Estado Bolivariano de Cojedes.

5.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar modelo de distribución de planta física de una sala telemática en el Programa Académico Unellez Tinaquillo.
- Detallar las características de la estructura y recursos para la instalación de las herramientas informáticas que amerita el desarrollo gerencial de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo.
- Organizar la distribución de equipos informáticos de manera eficiente para el mayor aprovechamiento de los recursos de una sala telemática en el Programa Académico Unellez Tinaquillo

5.3 JUSTIFICACIÓN

La propia necesidad de los cambios obliga a adecuar las herramientas de aprendizaje existentes para el desarrollo de habilidades y destrezas y por ende la capacidad gerencial que todo esto representa. Todo gerente requiere de ciertos conocimientos que le brinden la certeza y la confianza del manejo de los recursos para proporcionar resultados; donde los estudiantes se encuentran limitados debido a el déficit de recursos y herramientas que le permitan desarrollarse de manera fluida en consonancia con los avances tecnológicos y los requerimientos que presentan las organizaciones en los últimos tiempos como lo son los empleados capaces de ajustarse a las tecnologías, los equipos, las herramientas, los procedimientos y otros factores que se combinan para crear el producto o servicio.

Por ello, todas las organizaciones actuales que deseen lograr sus metas y objetivos deben establecer concordancia con su capital humano, al cual se le impone mayores exigencias y les sugiere valerse de herramientas, que les permitan la obtención de nuevas capacidades para así poder aplicar estrategias gerenciales que se traduzcan en el mejoramiento continuo de operaciones. Tal mejoramiento puede lograrse mediante la adquisición y dinamización de habilidades a través de paquetes informáticos que brinden la capacidad de avanzar hacia un nivel de desempeño significativo.

Por ésta razón se hace necesario implementar una sala telemática como herramienta para el desarrollo gerencial de los estudiantes orientándolos a obtener nuevas habilidades y destrezas que conlleven al éxito de las organizaciones y de ellos mismos, tal es el caso del modelo propuesto de diseño de un modelo de la planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez Tinaquillo.

Éste modelo propuesto hace referencia a las estrategias y políticas sustentadas en el plan de la patria (2013-2019) referidas en el Objetivo nacional 1.5. Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo. Específicamente en el objetivo estratégico 1.5.1.5. Garantizar el acceso oportuno y uso adecuado de las telecomunicaciones y tecnologías de información, mediante el

desarrollo de la infraestructura necesaria, así como de las aplicaciones informáticas que atiendan necesidades sociales. Se justifica sustancialmente la presente investigación porque proporcionará una visión clara y detallada de lo que se quiere alcanzar desde los planes de estado con referencia al ámbito tecnológico. Para así enriquecer la formación de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo ubicado en Estado Bolivariano de Cojedes.

Por otra parte, ésta investigación se enfoca en la línea de investigación denominada Gerencia Empresarial y Social de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, que capacita a un gerente a investigaciones relativas a la producción y empleo de la riqueza, factores para la optimización de los referidos procesos, desde una perspectiva tanto micro como macroeconómica, en el contexto local, regional y /o nacional.

5.4 TEORIAS QUE SUSTENTA EL MODELO

5.4.1 DISEÑO

Ante los vertiginosos cambios experimentados en las últimas décadas del recién finalizado siglo XX, la implementación de las tecnologías de información constituye una de las principales herramientas para el desarrollo y empuje de las organizaciones y por ende de la sociedad. Para ello se ha implementado la palabra diseño en todos los ámbitos educativos y profesionales los cuales llevan a estructurar y esquematizar el uso de herramientas y procedimientos que serán útiles para el alcance de alguna meta, ya que se encuentra en un proceso permanente de cambio porque se realiza en función del hombre y de sus necesidades. Yves Zimmermann (1998) en su libro *Del diseño*, hace una reflexión sobre el término diseño y lo define de la siguiente manera: “El Diseño es una práctica contingente cuyas técnicas, metas y objetivos están en un proceso continuo de cambio. Es una suerte de concepción y planeación cuyo fin da como resultado un producto, sea un objeto material, o un servicio o sistemas inmateriales.” (p. 66)

5.4.2 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA

La decisión de distribución en planta comprende determinar la ubicación de los departamentos, de las estaciones de trabajo, de las máquinas y de los puntos de almacenamiento de una instalación. Su objetivo general es disponer de estos elementos de manera que se aseguren un flujo continuo de trabajo o un patrón específico de tráfico. La distribución en planta implica la ordenación física de los elementos industriales y comerciales. Esta ordenación ya practicada o en proyecto, incluye, tanto los espacios necesarios para el movimiento del material, almacenamiento, trabajadores indirectos y todas las actividades de servicio. Lo cual refiere Sansonetti y Malilick (Gestión de la fábrica, vol. 103) pág. 47 dice que: "La distribución en planta consiste en planificar el equipo adecuado, junto con el lugar adecuado, para permitir la elaboración de una unidad de producto de la manera más eficaz, a la menor distancia posible y en el menor tiempo posible". Es por lo que se plantea el diseño de distribución de planta física para la instalación de una sala telemática que permita instalar las herramientas para brindar la posibilidad de ampliar los conocimientos y prácticas de desarrollo profesional y gerencial en los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo.

5.4.3 DETALLAR

Por medio del detalle podemos describir las características de los elementos que se implican en el desarrollo del proyecto, en este orden de ideas se puede documentar la distribución de planta a través de un conglomerado de memorias descriptivas las cuales especifican las condiciones materiales y equipos que se requieren para la consolidación de los objetivos.

Modelo de la planta física para la instalación de una sala telemática en el programa académico Unellez tinaquillo. Ubicada en tinaquillo estado bolivariano de cojedes.

5.4.4 MEMORIA DESCRIPTIVA DE ARQUITECTURA

5.4.4.1 GENERALIDADES

La presente edificación se propone en una parcela tipo de 450 m² según consta en plano de conjunto, ubicado con un área aproximada de 190 m² de construcción aproximadamente.

5.4.4.2 CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LA EDIFICACION:

Estructura Que Consta De:

- Un hall de entrada de 8.44 m². Aproximadamente
- Un Lobby o Sala de espera, con área de recepción, de aproximadamente 25.75 m². en su totalidad.
- Un área de RACK o Cuarto de Servidores, de aproximadamente 14.40 m².
- Un área de depósito de 4.80m²
- Una oficina, de aproximadamente 8.40 m².
- Una batería de baños, lo que incluye dos baños de aproximadamente 5.20 m² cada uno los cuales están equipado con:
 - El de Damas cuenta con dos posetas o W.C. y dos lavamanos con sus respectivas divisiones en tabiquería.
 - El de Caballeros cuenta con una posetas o W.C. dos urinarios y dos lavamanos con sus respectivas divisiones en tabiquería.
- Un Aula de Clases de 44.80m² aproximadamente destinada para video conferencias.
- Un Aula de Conferencias de 56.m² aproximadamente equipado con 21 computadores destinada para ejecutar actividades prácticas de herramientas informáticas y modelos de actividad gerencial.

5.4.4.3 Características Constructivas:

- El edificio se asienta sobre fundaciones aisladas de base cuadrada, con columnas adosadas o pareadas cada 4 mts. y vigas de riostra de sección constante de 0,30 x 0,30 mts.

- La cubierta de techo es de Techo en losa acero, con vaciado en concreto a 5 cm y manto, colocados sobre correas de tubulares estructurales de hierro de sección de 160 x 65. Las vigas de cargas son de sección variable de tipo tubular estructural.
- Sistema estructural aporticado conformado por Columnas de hierro estructural 220 x 220, vigas de carga de hierro estructural de secciones variables (rectangulares o cuadradas) en el sentido del aula más grande conformada por tubulares estructurales de 110 x 110 y 0,70 x 0,70 (diagonales).
- Pisos en el interior, aploma de granito.
- Bloque de arcilla o de concreto de 15 cms de espesor. En vista que existen paredes que no coinciden con la columna, se ejecutará una viga de amarre intermedia entre los nodos y con refuerzo metálico. Las paredes están revestidas con friso de cal y cemento acabado liso, incluye base de 1,5 cms de espesor promedio. Las paredes internas de los baños se revestirán con baldosas de cerámica, hasta una altura de 2,00 mts.

Cabe destacar que estas áreas serán destinadas al uso de formación en ambientes gerenciales y de los subproyectos que ameriten los recursos que en ella reposen para la disponibilidad de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo tal como se representa en la Figura N° 1, 2, 3 y 4.

5.4.5 MEMORIA DE REQUERIMIENTOS Y EQUIPOS

Se debe implementar una red Lan, de la que se deben conocer algunos elementos básicos.

Red interna o (LAN): Estructura caracterizada por una configuración basada en FastEthernet con una velocidad de acceso teórica de 100 Mbps. No está segmentada y cuenta con un direccionamiento privado de clase C, concretamente del tipo 192.168.0.X/24, es decir, denominados por IP quienes darán la identidad en la estación de trabajo con respecto a la red, Cuenta con una puerta de enlace basada en un servidor Proxy (Servidor de correo). Figura N° 5.

Medios de Transmisión: Los cuales pueden ser cableados estructurados con cables UTP de par trenzado, fibra óptica o médicos inalámbricos en fin es el canal a través del cual se en la información.

Zona DMZ: Zona desmilitarizada, franqueada por la puerta de enlace de la LAN y un router ADSL que da conectividad externa. También está basada en FastEthernet con un ancho de banda de 100 Mbps. Su direccionamiento es de tipo privado y clase A (10.0.0.X/24).

Zona WAN: Zona externa conectada con la red. A través de esta conexión existe una salida a Internet gestionada por un Router ADSL y conectada directamente a un HUB inalámbrico el cual distribuye información con un ancho de banda asimétrico es de 3 Mbps en el canal de bajada y 300 Kbps las cuales pueden variar de 1 Gbit/s hasta 300 Gbit/s. Todo esto sin necesidad de cableados alguno a excepción de el de entrada de datos, Su direccionamiento es público y dinámico (no tiene dirección estática) Figura N° 6.

Figuras N° 5 y 6 Redes LAN y WAN



Figura 5. Red LAN



Figura 6. Red WAN

5.4.5.1 EQUIPAMIENTO DE RED

El equipamiento de red se define como los dispositivos electrónicos que soportan la estructura lógica de comunicaciones y dan servicio de red a todos los equipamientos.

(PC usuarios, Servidores, impresoras, Tablet y dispositivos de tecnología Smat...). Esta condición dispone del siguiente equipamiento:

- 2 concentradores de nivel 2
- 1 Router ADSL

Concentradores: Dispositivos no gestionables de nivel 2 con 24 puertos fastEthernet de 100 Mbps de velocidad por puerto. Enlazados en cascada y a su vez conectados con el servidor Proxy.

Router ADSL: Dispositivo de nivel 3 gestionable encargado de enrutar el tráfico hacia la red. Está conectado al servidor Proxy en la interface interna y la WAN en su interface externa.

Cableado

Se define así al sistema cableado que da servicio de conectividad física a todos los dispositivos de comunicaciones, tanto de datos como de voz. A continuación se describe los elementos más importantes.

Este Cableado se caracteriza por un conjunto de elementos comunes:

- Panel de conexionado.
- Cableado estructurado.
- Toma de usuario.

Rack

Sistema de conectores RJ45 hembra, panelizados y conectados a los diferentes puertos de los concentradores de acceso y a su vez a las diferentes tomas de usuario mediante cableado estructurado FTP de norma 568A y 568B para mayor eficiencia en la transmisión de datos.

Cableado estructurado.

Infraestructura de cable basado en par trenzado (cuatro pares) de tipo FTP y que cumple (certificada) la normativa 568A y 568B.

Tomas de usuario.

Toma basada en conector hembra del tipo RJ45 y 568A y 568B.

Servidor

Un servidor o server, en el lenguaje informático, es un ordenador y sus programas, que están al servicio de otros ordenadores. El servidor atiende y responde a las peticiones que le hacen los otros ordenadores. Los otros ordenadores, que le hacen peticiones, serán los "clientes" del servidor. todos los servicios compartidos de la red estarán en un servidor de red y así otros muchos servicios. Se recomienda que el servidor cumpla con las siguientes características o superior, es decir de una tecnología más reciente.

Factor de forma	Altura 25L
Procesador (Max) Caché (Max)	Un procesador Intel® Xeon® serie E3-1200 v5; Core® i3, Pentium® y Celeron® hasta 8MB
Memoria (máx.) Ranuras de expansión	Hasta 64 GB DDR4 (4 x 16 GB UDIMM); 2133MHz ECC 1 PCIe 3.0 x16 / x16; 1 PCIe 3.0 x16 / x4; 1 ranura PCIe 3.0 x1 (Open End); 1 ranura PCIe 3.0 x1
Bahías de unidad (Total / Intercambio en caliente)	Hasta 4 fijas de 3.5 pulgadas o 5 fijas de 2.5 pulgadas
Máximo almacenamiento interno Interfaz de red	Hasta 24 TB de almacenamiento SATA HDD de 3.5 pulgadas Hasta 9 puertos: 1 Gbps Ethernet estándar; 2 opt. Adaptadores Ethernet de 1 puerto o 2 puertos o 2 puertos
Fuente de alimentación (estándar / máx.)	1/1; 250W 80 PLUS Bronze; 400W 80 PLUS Platino
Compatibilidad	RAID ThinkServer RAID 121i SW RAID 0/1/10/5 std; optar. PCIe ThinkServer RAID 520i 12 Gb HW RAID 01/01/10/5
Puertos	8 USB 3.0 (2 frontales; 6 traseros), 1 RJ-45 Ethernet, 1 serial (COM); 1 VGA (más 1 DP), 3 audio (mic / lineout / line in)
Sistemas operativos admitidos	Cliente (Microsoft Windows 10) o servidor (Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux 11/12, Windows 10; Canonical Ubuntu 14.04; VMware vSphere 2015
Dimensiones	(ancho x alto x ancho) y peso 174.75 mm (ancho) x 374.90 mm (alto) x 430.78 mm (D) /6.88 pulgadas (ancho) x 14.76 pulgadas (alto) x 16.96 pulgadas (D); a partir de 28kg / 61.8lbs.

Computadores

Conocido generalmente como ordenador o computadora, es una compleja máquina que procesa y ejecuta órdenes de diversa índole para dar como resultado un sinnúmero de tareas distintas, cumpliendo funciones de cálculo y procesamiento de información. Es recomendable equipos que cuenten con las siguientes características o superiores.

Procesador	Intel® Core™ i5 6500 (6M Cache, hasta 3.60 GHz, 4 núcleos)
Memoria Ram	Soporta hasta un máximo de 64 GB 4GB DDR3L – 1600MHz.
Almacenamiento	(7200rpm) 1TB SATA
Chipset	Intel® H170
Monitor	19.5” (16:9) Con Retroiluminación LED, Resolución de 1600×900. Puerto VGA
Gráficos	
Gráficos Intel® de Alta Definición 530 Adicional	NVIDIA® GeForce® GT730 con Salida DVI/VGA
Redes y Comunicación	Ethernet RJ45 10/100/1000 mbps, WiFi 802.11 g/n
Puertos de Entrada y Salida	Posterior: 1 Entrada de Alimentación Eléctrica; 6 USB 3.0; 1 VGA; 1 HDMI; 1 Red Cableada Ethernet RJ45; 1 Puerto para Micrófono; 1 Puerto de Entrada de Línea; 1 Puerto de Salida de Audio Frontal: 1 Lector de Memoria Extraíble 3 en 1 (SD/MMC/SDHC); 2 USB 2.0; 2 USB 3.0; 1 Entrada para Micrófono; 1 Salida de Audio Adicional: Posterior: 1 VGA; 1 DVI (incluidos en tarjeta de video) Unidad Óptica
CD/DVD-RW	
Audio	Realtek® ALC662 de Alta Definición
Fuente de Poder	250W; Entrada AC: 100-240V
Sistemas Operativos Soportados	Canaima GNU/Linux 4.0 o Superior y Microsoft® Windows® 8.1 o Superior
Teclado	USB 105 Teclas, , Español Latinoamericano
Ratón Óptico	USB Rueda + 2 Botones

5.5 ORGANIZACION Y DISTRIBUCIÓN

En función de la funcionalidad de objetivos de la propuesta es relevante identificar y clasificar las características de organización y distribución de los recursos con los que cuenta una sala telemática que sirva como herramienta para la formación de los

estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo, dicha organización debe estar orientada al equipamiento y disponibilidad de los recursos. Según Henry Fayol, citado por Hall (1981), define a la organización como: organizar un negocio es dotarlo con todo lo necesario para su funcionamiento: materias primas, herramientas, capital y personal. Para ello se debe tomar en cuenta la distribución que se le asignaría a los elementos internos de dicha organización siempre en función de aportar la mayor disponibilidad para lograr aprovechar al máximo los recursos. Para Ferrell, y otros , la distribución es el acto de hacer que los productos estén disponibles para los clientes en las cantidades necesarias. Desde el enfoque de sala telemática se puede decir que se requiere que los equipos estén acorde a las necesidades propias del área que corresponda fijándolos de la siguiente manera:

- En el Lobby o Sala de espera, con área de recepción se debe ubicar:
 - Un computador
 - Teléfono
 - Fotocopiadora
 - Sillas de espera
 - Un Escritorio
- Un área de RACK o Cuarto de Servidores, el cual debe contar con:
 - Dos Concentradores
 - Un Servidor
 - Un rack
 - Dos Escritorios
 - Una oficina, debe contar con:
 - Un computador
 - Una Impresora
 - Un Escritorios
- Un Aula de Clases destinada para clases prácticas de herramientas informáticas y modelos de actividad gerencial. Dotado con:
 - Un Video Bean

- Pantallas de Proyección
- Veinte computador
- Un Escritorios
- Mesas para Computadoras
- Un Aula de Conferencias equipado con:
 - Un Video Bean
 - Pantallas de Proyección
 - Un computador
 - Un Escritorios

Siendo así cumpliendo la distribución y organización de los equipos se puede estimar un buen funcionamiento de las instalaciones orientado al crecimiento profesional y el desarrollo gerencial de los estudiantes del Programa Académico Unellez Tinaquillo.

CONCLUSIONES

Luego de analizar la información recolectada a través del instrumento se pueden establecer las siguientes conclusiones.

1. El Programa Académico Unellez Tinaquillo no cuenta con instalaciones para el desarrollo a los estudiantes en el área informática.
2. El Programa Académico Unellez Tinaquillo no cuenta con las herramientas informáticas y equipos pertinentes para el desarrollo de los subproyectos que estudia en sus carreras.
3. Los estudiantes carecen de acceso a información en línea.
4. Se requieren instalaciones para que los estudiantes amplíen el estudio de algunos subproyectos de sus carreras.
5. Los contenidos informáticos no se imparten de manera dinámica y fluida.
6. Profundizar el desarrollo de conocimientos en relación a los contenidos programáticos se torna complicado debido al difícil acceso a la información.
7. En el desarrollo profesional se dificulta la puesta en práctica el fortalecimiento de la inteligencia intelectual.
8. En función de las deficiencias existentes se desarrollan técnicas de aprendizaje participativo.
9. En las áreas de estudio no cuentan con aplicaciones y software que le permitan desarrollar el crecimiento Profesional.
10. En el marco de las necesidades que prevalecen nos encontramos con que existen contenidos que no se imparten por falta de herramientas que fortalezcan el desarrollo gerencial

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abarca Y. El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. Escuela de Ciencias del Lenguaje Instituto Tecnológico de Costa Rica. Revista de Lenguas Modernas, N° 22, 2015 / 335-349 / ISSN: 1659-1933

Alfonso A. y otros. (2015) La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Aristimuño M (2007). Análisis Dialéctico de Procesos Formativos Universitarios para la Función Gerencial. Caso de estudio: Universidades que hacen vida en el Municipio Autónomo Caroní. Trabajo Especial para acreditar la Suficiencia Investigadora en el área de conocimiento Organización de Empresas, del Departamento de Ingeniería de Organización, Administración de Empresas y Estadísticas de la E.T.S. Ingenieros Industriales.

Barroso, M. (2008). Meditaciones gerenciales. Editorial Galac. Tercera reimpresión. Venezuela

Belloch C. Las Tecnologías De La Información Y Comunicación (T.I.C.). Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia. pág. 56.

Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.

Castells M. (2000). LA SOCIEDAD RED segunda edición. Madrid, pág. 125 al 130.

Drucker, Peter (1999). Los desafíos de la Gerencia para el siglo XXI. Editorial Norma. Colombia.

Estrada E. (2014) Competencias Gerenciales Del Personal Directivo Para Favorecer El Desarrollo De La Práctica Pedagógica De Los Docentes En El Liceo Nacional Bolivariano “Camoruco” Municipio San Carlos Estado Cojedes. Universidad De Carabobo Facultad Ciencias De La Educación.

Fonseca H. DESARROLLO GERENCIAL, COMO HACER QUE FUNCIONE
www.huconsulting.net

Hernández R. Los Sistemas de Información como Elemento Estratégico de la
Hernández S. METODOLOGÍA de la investigación. Quinta edición. McGraw-Hill.
Pag. 180.

Formación Gerencial. Revista NEGOTIUM /Año 3 / N° 7 / Julio 2007 Páginas 5-
20. Dep. Legal: ppx 200502zu1950 / ISSN: 1856-1810.

López J. (2000). Telemática Enseñanza y Ambientes Virtuales Colaborativos pág.
191 al 199.

Marabotto y Grau (2013) Hacia La Informatizacion Del Aprendizaje. Buenos Aires.
Fundec pág. 1 y 2

Mendoza P. B. y GALVIS P. (1999) Ambientes Virtuales De Aprendizaje: Una
Metodología Para Su Creación. Informática Educativa Vol 12, No, 2, UNIANDES -
LIDIE pag.295-317

Paredes J. Usos Educativos De La Telemática. Departamento de Didáctica y Teoría
de la Educación Universidad Autónoma de Madrid. Pág. 5
Pérez, V. (2008) El
Desarrollo Gerencial: Un nuevo enfoque. Universidad de La Habana. La Habana.

Rangel S. (2016) Construcción Epistémica para la Gerencia Educativa a Partir de la
Autovaloración del Desempeño Gerencial. UPEL-IMP .Sinopsis Educativa Revista
Venezolana de Investigación Año 16, N° 1 y 2 pág. 39-54

Ruiz M. y otros Competencias laborales y la formación universitaria
Santiagopsicología desde el caribe issn 0123-417X N° 16, diciembre 2005

Construcción Epistémica para la Gerencia Educativa - Revistas UPEL
revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/download/6701/3803

unirioja.es Perspectiva tecnológica en la gerencia educativa
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3627142>

grupocieg.org La gerencia educativa en un escenario creativo
[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20\(48-60\)%20rodriguez%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id28.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20(48-60)%20rodriguez%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id28.pdf)

FUNCIONES GERENCIALES (2011)

<http://desarrollogerencial93.blogspot.com/2011/04/funciones-gerenciales.html>

Marquès, P. (2007). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Facultad de Educación, UAB. 1-15. Recuperado de <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuniv.htm>

Ambientes Virtuales De Aprendizaje: Una Metodología Para Su Creación
http://avabenm2014.ucoz.com/_ld/0/10_APA6.pdf

La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus10215.pdf>

Impacto Social Vinculación Del Ser Humano
<https://es.slideshare.net/rcoyagop/impacto-de-las-tics-en-la-sociedad-14517134>

Impacto Económico Contribución De Disminución De Gastos A Los Estudiantes
<https://es.slideshare.net/anyhiii/el-impacto-de-las-tic-en-la-economia>.

ANEXOS

ANEXO A

**INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE
LA INFORMACIÓN**

**Anexo A Instrumento Para La Recolección De La Información
CUESTIONARIO**

ENUNCIADO DEL ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS				
Descripción	TA	DA	N	ED	TD
Planta Física Para La Instalación De Una Sala					
1) Existen las instalaciones adecuadas para impartir el subproyecto de informática	_____	_____	_____	_____	_____
2) Cuenta con las herramientas informáticas pertinentes para el desarrollo de los subproyectos	_____	_____	_____	_____	_____
3) Posee acceso a información en línea	_____	_____	_____	_____	_____
4) Es necesario un diseño de planta física para el estudio de algunos subproyectos de su carrera	_____	_____	_____	_____	_____
5) Cuenta usted con una distribución de equipos para el uso de contenidos informáticos	_____	_____	_____	_____	_____
6) Conoce usted la descripción de planta física de una sala telemática	_____	_____	_____	_____	_____
Crecimiento Personal y Necesidades De Auto-					
7) La adquisición de conocimientos le es fluida en los subproyectos de contenido informáticos	_____	_____	_____	_____	_____
8) Profundizan el desarrollo de conocimientos en relación a los contenidos programáticos	_____	_____	_____	_____	_____
9) Ha puesto en práctica el fortalecimiento de la	_____	_____	_____	_____	_____
10) Desarrollan técnicas de aprendizaje participativo	_____	_____	_____	_____	_____
11) Cuenta con programas que le permitan desarrollar el crecimiento Profesional	_____	_____	_____	_____	_____
12) Se aplican prácticas en relación a los contenidos de los sub proyectos de contenido informático	_____	_____	_____	_____	_____
13) Considera usted que se deben aplicar test que determinen necesidad de conocimiento en los	_____	_____	_____	_____	_____
14) Es prudente la aplicación de modelos prácticos que reafirmen los conocimientos	_____	_____	_____	_____	_____
15) Considera usted que se deben establecer modelos didácticos de aprendizaje que potencien las	_____	_____	_____	_____	_____
Análisis Interno					
16) Las debilidades en el uso de equipos informáticos vienen de la mano de insuficientes recursos	_____	_____	_____	_____	_____
17) Esta usted dispuesto a fortalecer sus conocimientos en función de las herramientas del	_____	_____	_____	_____	_____
Análisis Externo					
18) Existen tendencias tecnológicas que la universidad le pudiera brindar como	_____	_____	_____	_____	_____
19) Considera que existen contenidos que no se imparten y representan una amenaza en el	_____	_____	_____	_____	_____

ANEXO B

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA

PRUEBA PILOTO

Anexo B Resultados Obtenidos En La Prueba Piloto

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA PRUEBA PILOTO																				
N° de formulario	Preguntas																		Total filas	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18		p19
1	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	88
3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	88
4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	86
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	2	83
6	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	5	5	5	3	5	2	5	5	5	83
7	5	5	5	4	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	87
8	5	4	5	5	5	2	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	84
9	5	5	5	2	4	4	5	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	80
10	5	5	5	4	5	2	5	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	85
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	88
12	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	87
13	5	4	5	3	5	2	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	83
27	4	4	5	5	5	4	5	4	14	3	5	5	5	4	5	4	3	2	1	87
28	4	5	5	3	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	84
29	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	85
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	1	84
31	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	83
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	3	1	84
33	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	1	83
34	4	5	5	5	5	4	5	2	5	2	2	4	5	5	5	5	5	5	2	80
35	4	5	5	3	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	84
36	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	84
37	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	1	83
38	5	5	4	1	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	85
39	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	90
40	4	5	5	1	5	2	5	2	4	2	4	4	5	5	5	4	5	5	2	74
41	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	89
42	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	88
43	5	5	5	1	5	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
44	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	88
45	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	87
46	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	1	84
47	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	2	5	5	5	5	3	5	4	5	83
48	5	5	1	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	84
49	5	5	5	1	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
50	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	92
51	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	2	5	5	1	3	5	82
52	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	2	85
53	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	85
PROMEDIO	4,81	4,75	4,74	3,77	4,94	4,06	4,89	3,51	4,47	4,13	4,45	4,79	4,79	4,70	4,91	4,23	4,57	4,45	3,91	varianza total
DESVEST	0,39	0,43	0,81	1,19	0,23	1,17	0,38	0,93	1,62	1,11	1,03	0,49	0,72	0,64	0,56	0,99	1,01	0,87	1,46	Columnas
VARIANZA S ²	0,16	0,19	0,66	1,41	0,05	1,36	0,14	0,87	2,64	1,23	1,06	0,24	0,51	0,41	0,32	0,99	1,02	0,75	2,13	8,50
SUMA DE S ²	16,14																			

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{N^2} \right)$$

Donde:

- K = Coeficiente de Cronbach
- N = N° de items utilizados para el cálculo
- Si² = Varianza de cada item
- S² = Varianza total de los items

$\alpha = 0,9483$

ANEXO C

MODELO DE CARTA DIRIGIDA A LOS EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO

Anexo c Modelo de carta dirigida a los expertos para validar el instrumento

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos occidentales



“Ezequiel Zamora
La universidad que siembra

Vicerrectorado de Infraestructura y
Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado

Ciudadano:

Presente.

Me es grato dirigirme a usted para saludarle. La presente tiene como finalidad solicitar de su valiosa colaboración para la validación de un instrumento que tiene como finalidad adquirir elementos para desarrollar el trabajo titulado **“PROPUESTA DE SALA TELEMÁTICA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES.”** el cual es el propósito de la investigación del Trabajo de grado de maestría, que estoy realizando en el Programa Académico Unellez Tinaquillo.

Su opinión y observaciones en la mencionada investigación son de mucha importancia, debido al conocimiento que usted posee sobre los elementos que se investiga.

Agradeciendo su colaboración al respecto, me despido.

Atentamente.

Lcdo. Alberto Aponte

Anexo: Título y Objetivos de la Investigación, Cuadro de Operacionalización de las variables, Instrumento, Constancia de Validación del Instrumento y Formato de Validación del Instrumento.

ANEXO D

FORMULARIO DE VALIDACIÓN DEL

INSTRUMENTO

Anexo D Formulario De Validación Del Instrumento
Formulario para Evaluar el Instrumento de Recolección de Datos

Evaluador: _____
 Título: _____
 Institución: _____
 Cargo: _____

N°	¿Cree usted que las preguntas elaboradas en el instrumento son redactadas en forma:			¿Cree usted que debe formularse otras preguntas? (Referente a que, observación)		
	Clara	Confusa	Tendenciosa	SI	NO	OBSERVACION
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

Observación General:

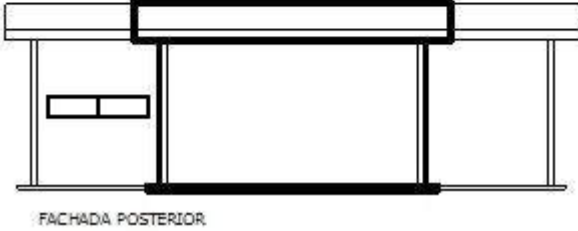
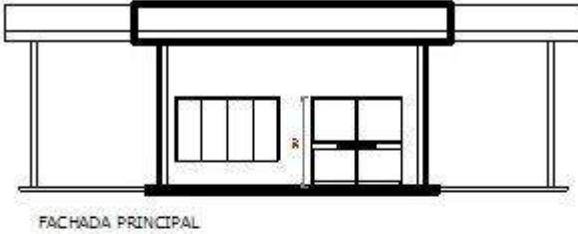
Firma del evaluador _____ Fecha: _____

ANEXO E

FIGURA N° 1

Anexo E Figura N° 1
PLANTA FISICA FACHADA PRINCIPAL Y POSTERIOR

Figura N° 1

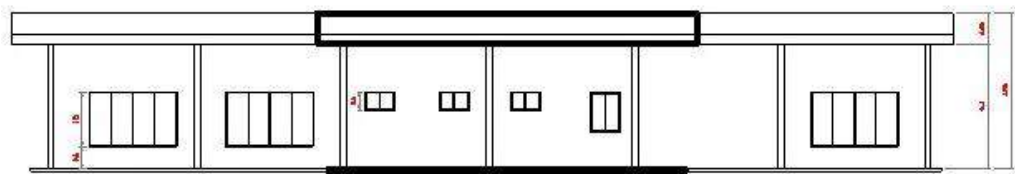


ANEXO F

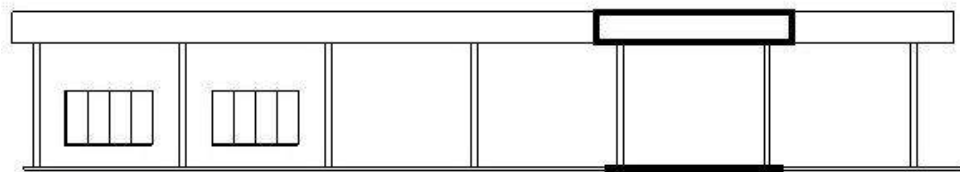
FIGURA N° 2

Anexo F Figura N° 2
PLANTA FISICA FACHADAS LATERAL IZQUIERDA Y
DERECHA

Figura N° 2



FACHADA LATERAL DERECHA



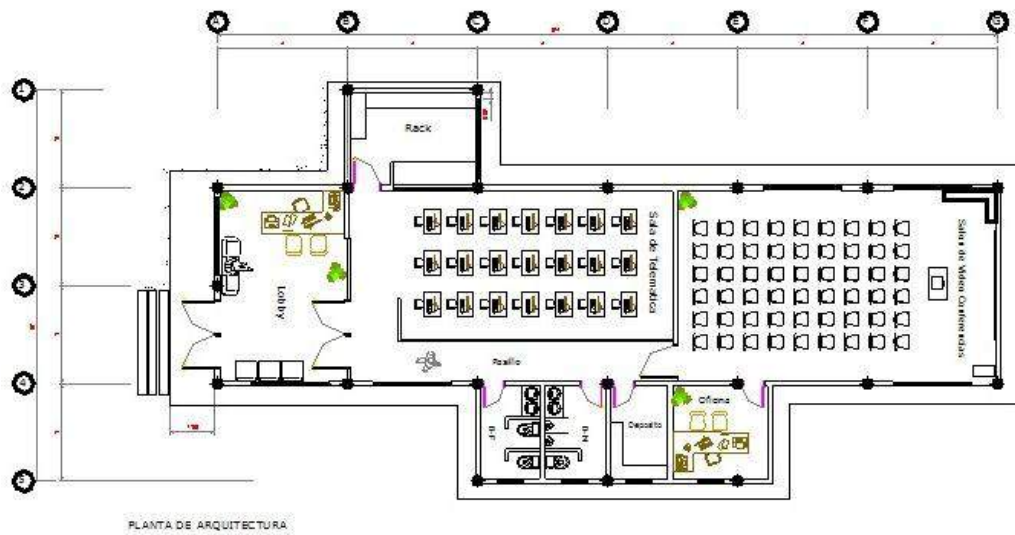
FACHADA LATERAL IZQUIERDA

ANEXO G

FIGURA N° 3

Anexo G Figura N° 3 PLANTA FISICA DISTRIBUCION DE EQUIPOS

Figura N° 3



ANEXO H

FIGURA N° 4

Anexo H Figura N° 4
UBICACIÓN RELATIVA SEGÚN COORDENADAS EN EL
PLANO

Figura N° 4



SALA TELEMÁTICA UNELLEZ LA QUINTA			UBICACIÓN		SECTOR LA QUINTA	
COORDENADAS UTM REGVEN			NORTE	INCES INDUSTRIAL TINAQUILLO	PROPIETARIO	PROGRAMA ACADEMICO UNELLEZ TINAQUILLO
PUNTO	ESTE	NORTE	SUR	PROLONGACION CEDEÑO	CEDULA DE IDENTIDAD	G- 20007705-0.
P1	577239	1096191	ESTE	PINTURAS PINNACA	AREA DE TERRENO	450 M2
P2	577202	1096197	OESTE	QUINTA LA FLORESTA Y VIA AL CICPC	AREA DE CONSTRUCCION	190 M2
P3	577206	1096211			DIBUJANTE	LCDO. ALBERTO APONTE
P4	577242	1096203			ESCALA	1/50 A-01

Anexo I ACTA DE DEFENSA PÚBLICA



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



Coordinación Área de Postgrado VIDI Postgrados

**ACTA DE ADMISIÓN TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO,
TESIS DOCTORAL**

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de Grado	Tesis/Doctoral
---------------------------	--	----------------

Título(s):

HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO GERENCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO UNELLEZ TINAQUILLO ESTADO COJEDES

Elaborado por el (los) participante(s):

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad
ALBERTO APONTE	V - 13.754.837

Como requisito parcial para optar al grado académico de: **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GERENCIA GENERAL**, el cual es ofrecido en el programa de **MAESTRÍA EN GERENCIA** del Programa Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que, los: 05 de NOVIEMBRE de 2018, a las: 3:00 P.M., se realizó la admisión del trabajo, acordando que:

- EL TRABAJO / TESIS SE ACEPTA PARA LA PRESENTACIÓN / DEFENSA ORAL.
- EL TRABAJO / TESIS SE ACEPTA PARA LA PRESENTACIÓN / DEFENSA ORAL, UNA VEZ QUE SE ADOPTEN LAS MODIFICACIONES SUGERIDAS.
- EL TRABAJO / TESIS NO SE ACEPTA PARA LA DEFENSA ORAL.

Se estableció como fecha de presentación / defensa, el día: 07/11/2018, hora: 4:00 PM. Dando fe de ello levantamos la presente acta en San Carlos, 05 DE NOVIEMBRE DE 2018.



MSc. JUAN CRISTIAN MONTERO
Nº de Cédula: 13.988.160
JURADO PRINCIPAL (UNELLEZ)



MSc. MIRIAM MÉNDEZ
Nº de Cédula: 11.792.836
JURADO principal Externo(UNEEA)