

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría Gerencia Pública

La Universidad que Siembra

**ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL  
ZAMORA”, ESTADO COJEDES**

**AUTORA:** Gladismar Moreno

**TUTOR:** MSc. Jean Marcos Ortiz

San Carlos, octubre 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría Gerencia Pública

**ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL  
ZAMORA”, ESTADO COJEDES**

Requisito parcial para optar al grado de Magíster Scientiarum en  
Administración, mención Gerencia Pública

**Autora:** Gladismar Moreno

C.I: V- 13.734.845

**TUTOR:** MSc. Jean Marcos Ortiz

San Carlos, octubre 2018



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Programa de Estudios Avanzados

**ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL**

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Grado	<input type="checkbox"/>	Tesis Doctoral	<input type="checkbox"/>
---------------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Titulación:

**ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACION TECNOLOGICA EN LA GESTION LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES**

Elaborado por el (la) participante:

Nombre, Apellidos y Cédula de Identidad

**Gladismar Moreno C.I. V- 13.734.845**

Como requisito parcial para optar al grado académico de: Magister Scientiarum, el cual es ofrecido en el programa de: Maestría en Gerencia Pública, del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ - San Carlos, hacemos constar que hoy, 07 de Noviembre de 2018, a las 09:00 Am, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las: \_\_\_\_\_

1.- Jurado Coordinador (a)

MSc. Jehu Marcos Ortiz

C.I. V- 11.964.489 TUTOR (UNELLEZ)

2.- Jurado Principal

MSc. Robert Ardiles

C.I. V-19.357.841 (UNELLEZ)

3.- Jurado Principal

MSc. Eloina Gámez

C.I. V-4.097.982 (IUTEMAR)

4.- Jurado Suplente 1

MSc. Carmen Pinto

C.I. V-4.101.093 (UNELLEZ)

5.- Jurado Suplente 2

MSc. Ronald Casadiego

C.I. V-13.971.368 (UBV)

Nota: Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello.

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Jean Marcos Ortiz, cédula de identidad N° 11.964.489 en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado, titulado: ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES, presentado por la ciudadana: Gladismar Moreno, cédula de identidad N° C.I: V- 13.734.845, para optar al título de Magíster Scientiarum, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de San Carlos, a los 02 días del mes de junio del año 2018.

TUTOR: MSc. Jean Marcos Ortiz

---

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por iluminarme en esta etapa de mi vida y estar conmigo en todo momento, brindándome fortaleza, perseverancia al logro.

A mi Madre, por ser el pilar fundamental en mi vida, gracias por los valores inculcados en mí, darme la vida y por enseñarme el camino correcto.

A mis Hijos Carlos Augusto y Sofía Carlota por ser mi inspiración, la motivación a todos mis logros, por brindarme la alegría y felicidad que ellos me transmiten, que Dios me los bendiga.

A Carlos Pabón, mi esposo, mi compañero pilar fundamental en el logro de esta meta.

A mis hermanos Lucio José y Antonio José por brindarme todo el apoyo en todo momento, cuanto los quiero.

A mis amigos y compañeros de clases, que contribuyeron en la formación de nuevos conocimientos, cuanto los aprecios.

Cuanto Los Amo

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, primeramente, por brindarme oportunidades de crecer tanto espiritual. Como profesional en todo el camino que he transitado.

A la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” por formar excelentes profesionales.

A mi madre, esposo, hijos y hermanos por brindarme todo su apoyo y motivación.

A los profesores que formaron parte de la corte, gracias por sus conocimientos.

A la Alcaldía y Concejo Municipal del Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes, por su valiosa colaboración en la investigación.

A mis compañeros de estudios, por apoyarnos mutuamente en nuestra formación profesional y personal.

A todas aquellas personas que de una u otra forma me brindaron sus apoyos y colaboración para alcanzar esta meta.

Muchísimas Gracias...

## ÍNDICE GENERAL

	Pp.
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTOS .....	viii
ÍNDICE GENERAL .....	ix
LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I .....	4
EL PROBLEMA .....	4
1.1. Planteamiento del Problema .....	4
1.2. Objetivos de la Investigación .....	8
1.2.1. Objetivo General .....	8
1.2.2. Objetivos Específicos .....	8
1.3. Justificación de la Investigación .....	9
CAPÍTULO II .....	10
MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	10
2.2. Bases Teóricas .....	13
2.2.1. Teorías relacionadas con la investigación .....	13
2.2.2. Estrategias .....	13
2.2.3. Estrategias Gerenciales .....	14
2.2.4. Innovación Tecnológica.....	15
2.2.5. Gestión Local .....	17
2.2.6. Municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes .....	17
2.3. Bases Legales .....	18

2.3.1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) .....	18
2.3.2. Ley Orgánica de la Administración Pública (2014) .....	18
2.3.3. Ley Orgánica de Simplificación de Trámites Administrativo (2014) .....	20
CAPÍTULO III .....	37
MARCO METODOLÓGICO .....	37
3.1. Paradigma de la investigación .....	37
3.2. Tipo y diseño de la investigación .....	38
3.3. Modalidad de la investigación .....	38
3.4. Población y muestra .....	39
3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	39
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento .....	40
3.6.1. Validez del instrumento .....	40
3.6.2. Confiabilidad del instrumento .....	40
3.7. Técnica de análisis de resultados .....	40
3.8. Fases de la investigación .....	41
CAPÍTULO IV .....	43
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	43
CAPÍTULO V .....	51
LA PROPUESTA .....	51
5.1. Presentación y Justificación de la Propuesta .....	51
5.2. Objetivo de la Propuesta .....	52
5.2.1. Objetivo General .....	52
5.2.2. Objetivos Específicos .....	52
5.3. Factibilidad de la Propuesta .....	52
5.3.1. Factibilidad Técnico Operativa .....	52
5.3.2. Factibilidad Económica .....	53
5.3. Fases de la Propuesta .....	53
5.3.1. I. Diagnóstico .....	53

5.3.2. II. Planificación y Diseño del plan .....	54
5.4.3. III: Ejecución de la formación .....	59
5.4.4. VI: Evaluación de la Propuesta .....	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	62
6.1. Conclusiones .....	62
6.2. Recomendaciones .....	64
REFERENCIAS CONSULTADAS .....	65
ANEXOS .....	68
A: Instrumento de Recolección de Datos .....	68
B: Validación del Instrumento.....	70
C: Confiabilidad del Instrumento .....	74
D: Instrumento para evaluar la propuesta .....	75

**LISTA DE TABLAS Y FIGURAS**

<b>Tablas</b>	<b>Pp.</b>
1. Operacionalización de las Variables .....	36
2. Dimensión: Estrategias en la función gerencial.....	43
3. Dimensión: Actuación estratégica .....	46
4. Dimensión: Mejoramiento Continuo. ....	48
5. Gastos generados en la aplicación de la propuesta.....	53
6. Sensibilización del talento humano .....	55
7. Taller 1. Las estrategias gerenciales en el siglo XXI .....	56
8. Taller 2. La Tecnología de la Información y las Comunicaciones.....	57
9. Taller 3. Estrategias gerenciales para la innovación tecnológica .....	58
10. Evaluación de la calidad de los talleres .....	61
<b>Figuras</b>	<b>Pp.</b>
1. Dimensión: Estrategias en la función gerencial.....	44
2. Dimensión: Actuación estratégica .....	46
3. Dimensión: Mejoramiento Continuo. ....	49

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
INDUSTRIALES  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL  
ZAMORA”, ESTADO COJEDES**

**AUTORA:** Gladismar Moreno  
**TUTOR:** MSc. Jean Marcos Ortiz  
**AÑO:** 2018

**RESUMEN**

En la actualidad se está inmerso en la era de la tecnología, por ello toda organización debe apropiarse de una gran variedad de recursos para alcanzar los objetivos y metas que se trace, de allí que la innovación tecnológica debe apuntarse a una necesidad, y debe estar dirigida hacia la búsqueda de oportunidades que generen impacto para consolidar la eficiencia y la eficacia organizacional. En tal sentido, se planteó la presente investigación, cuyo objetivo general fue implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Metodológicamente, este estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, la modalidad de investigación aplicada, apoyada en una investigación descriptiva, con un diseño de campo. La población estuvo conformada por treinta y cinco (35) sujetos, todos con dependencia administrativa en estudio. La técnica e instrumento de recolección de la información que se tomó en consideración fue la encuesta y el cuestionario. El referido instrumento estuvo conformado por catorce (14) ítems. La validez de este, se obtuvo a través del juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento se obtuvo a través de la aplicación del Coeficiente de Alfa de Cronbach, para ello se aplicó una prueba piloto a diez (10) sujetos, el resultado fue de: 0,88. Para el análisis de los resultados se utilizó la técnica del análisis porcentual a través de la estadística descriptiva, expresando los resultados en tablas de distribución de frecuencias. En conclusión, se hace alusión a la imperante necesidad de ejercer acciones dentro de la institución pública para así a través del uso de estrategias gerenciales iniciar transformación guiado de la innovación tecnológica. Todo ello orientado por la necesidad evidenciada en los resultados, los cuales favorecieron el diseño de una propuesta para tal fin.

**Palabras Clave:** Estrategias gerenciales, innovación tecnológica, gestión local.

**EXPERIMENTAL NATIONAL UNIVERSITY OF THE PLAINS  
WESTERN "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO INFRASTRUCTURE AND INDUSTRIAL  
PROCESSES  
OF GRADUATE STUDIES**

**AUTHOR:** Gladismar Moreno  
**TUTOR:** MSc. Jean Marcos Ortiz  
**YEAR:** 2018

**ABSTRACT**

**MANAGEMENT STRATEGIES APPLIED FOR TECHNOLOGICAL  
INNOVATION IN THE LOCAL MANAGEMENT OF THE MUNICIPALITY  
"EZEQUIEL ZAMORA", STATE COJEDES**

Currently, it is immersed in the era of technology, so every organization must appropriate a wide variety of resources to achieve the objectives and goals to be drawn, hence the technological innovation must point to a need, and should be directed towards the search for opportunities that generate impact to consolidate efficiency and organizational effectiveness. In this sense, the present investigation was proposed, whose general objective was to implement management strategies for technological innovation in the local management of the "Ezequiel Zamora" municipality, Cojedes state. Methodologically, this study was framed in the quantitative approach, the modality of applied research, supported by a descriptive research, with a field design. The population consisted of thirty-five (35) subjects, all with administrative dependence under study. The technique and instrument for collecting the information that was taken into consideration was the survey and the questionnaire. The aforementioned instrument consisted of fourteen (14) items. The validity of this, was obtained through expert judgment and the reliability of the instrument was obtained through the application of Cronbach's Alpha Coefficient, for which a pilot test was applied to ten (10) subjects, the result was: 0.88. For the analysis of the results we used the technique of percentage analysis through descriptive statistics, expressing the results in tables of frequency distribution. In conclusion, an allusion is made to the prevailing need to exercise actions within the public institution so that through the use of management strategies to initiate guided transformation of technological innovation. All this is oriented by the need evidenced in the results, which favored the design of a proposal for this purpose.

**Keywords:** Management strategies, technological innovation, local management.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad los avances científicos – tecnológicos se generan de una forma tan acelerada que el desconocimiento, la subutilización o el poco uso representan un punto negativo para el desarrollo de cualquier nación. Es así que, las transformaciones que se evidencian hoy en día en cualquier país, ciudad o comunidad solicitan a los gobiernos locales la realización de una meticulosa consideración en función a la capacidad real y tecnológica que posee para enfrentar los requerimientos con los cuales debe contar. El concepto de gobiernos locales como encargados de proveer servicios a los ciudadanos sin tomar en cuenta el entorno de la comunidad ya hoy en día no debería tener vigencia. De allí que como gerencia que debe apostar a la modernidad debe estar a la disposición para el planteamiento de nuevos retos, ello debido a que los cambios que se dan en el entorno, hacen que se asuman nuevas estrategias y modelos de gerencia con mucha frecuencia.

En tal sentido, las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica representan un alternativa para dar acompañamiento a esos cambios que se muestran como necesarios, y se operacionalizan como el conjunto de actividades estratégicas de carácter técnico-gerencial que se implementan en una organización productiva, para orientar el manejo y control de la variable tecnológica, a través de procesos y metodologías que sirven para manejar la productividad de la organización a los fines de propagar los resultados en función de los objetivos y metas que se plantee.

De ahí la importancia de la presente investigación cuyo objetivo general fue Implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. La cual se desarrolló metodológicamente este estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, la modalidad de investigación aplicada, apoyada en una investigación descriptiva, con un diseño de campo. Desde esta perspectiva, la investigación se justifica puesto que favorecerá las condiciones necesarias

para que el progreso tecnológico se convierta en una realidad tangible y sea adoptado como nueva técnica y sea difundido desarrollo económico es que los gobiernos locales adopten las nuevas técnicas y así ese conocimiento tecnológico se difunda.

En consideración a lo anterior, se planteó la presente investigación, cuyo objetivo general se esbozó desde la idea de implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, concibiendo para su desarrollo metodológico, una investigación aplicada, la cual trae consigo no solo conocer la problemática, sino contextualizar y plantear soluciones desde la acción, incluyendo para ello los actores sociales involucrado con la institución gubernamental como lo es la Alcaldía en referencia. De allí, que la presente investigación, se desarrolló en función a seis capítulos a describir a continuación.

El capítulo I, titulado el problema, contentivo del planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, el general y los específicos, específico, así como también la justificación de la investigación. El capítulo II, llamado marco teórico, donde se citan los antecedentes, las bases teóricas, las bases legales que sustentan la investigación y la operacionalización de variables.

El capítulo III, denominado marco metodológico, donde se dan detalles puntuales sobre la metodología utilizada en la ejecución del trabajo de investigación, entre la estructura ideada se tiene lo referido a: el paradigma bajo el cual se desarrolló la investigación, tipo, diseño y modalidad de la a emplear; la población y la muestra a tomar en consideración. También se recogen detalles de la técnica y el instrumento de recolección de datos, a la validez y confiabilidad del instrumento, las técnicas de análisis de los resultados y las fases de la investigación.

El capítulo IV, hace la presentación y el análisis de resultados originados de la aplicación del instrumento diseñado para tal fin, se muestran los

resultados obtenidos representados en tablas de distribución de frecuencia y gráficos. El capítulo V, presenta la propuesta diseñada y aplicada. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones producto de todo el proceso investigativo, también se presentan las referencias y los respectivos anexos.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del Problema

Los gobiernos locales en América Latina se encuentran hoy ante el desafío de responder a nuevas demandas, tanto de ciudadanos como de otros ámbitos y niveles de gobierno, requieren con urgencia aprehenderse de los avances tecnológicos y convertir los municipios con mejor calidad de vida, en un entorno que facilite y posibilite el desarrollo humano. Como señala Stark:

... la velocidad del cambio tecnológico, económico y social impone a las instituciones y organizaciones públicas la difícil tarea de mantenerse permanente actualizada, a riesgo de quedar obsoletas. De allí que el concepto clave para concretar el proceso modernizador en un ambiente globalizado sea el de innovación, entendida esta como la detección, desarrollo y aplicación sistemática de nuevos conceptos, procesos, estructuras y organizaciones al mejoramiento del desempeño futuro (2001: 165).

Desde tal perspectiva, se asume que, para los gobiernos locales, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), ofrecen la gran ventaja de ayudar a mejorar el desempeño de la organización y poder brindar mejores servicios mediante el logro de eficiencia, efectividad y transparencia.

En Venezuela, el Gobierno Nacional específicamente el Ministerio de Ciencia y Tecnología propone para el desarrollo del gobierno local, estrategias teniendo como principal la aplicación de tecnologías de información y comunicación las mismas son utilizadas de manera integrada, coherente y coordinada, especialmente por el Estado, ayudando y soportando la administración y regulación de los recursos y acciones nacionales de manera transparente, eficiente y efectiva para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Se busca impulsar el desarrollo de la gobernabilidad electrónica a todos los niveles de gobierno como políticas enmarcadas a la modernización electrónica de los gobiernos regionales y locales, aunque solamente algunos estados y/o municipios han logrado la implantación de las TIC para desarrollar el gobierno electrónico, debido a la resistencia al cambio, que se manifiesta en los principales actores de los gobiernos.

En tal sentido, en consideración a lo antes citado, se puede evidenciar que en la alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora” del estado Cojedes, hasta los momentos no se acentuado la implementado de las TIC en los procesos internos (operatividad administrativa) y externos (público en general). La lentitud con la que actualmente funciona el gobierno municipal y su reducida capacidad de comunicación con los ciudadanos, está creando una brecha con la sociedad, donde los ciudadanos, empresas, instituciones educativas, entre otros, no tienen acceso oportuno a la información pública.

Por tal motivo, de continuar esta situación gran parte de la población quedará excluida del acceso a la información gubernamental, en lo referente a trámites y prestación de servicios a los ciudadanos, y limitando una adecuada articulación, efectividad, transparencia e intercambio entre instituciones públicas, privadas y usuarios en general.

Es por ello, que se proyecta desde la presente investigación, plantear la implementación de estrategias gerenciales para desde ellas propiciar la innovación tecnológica y así conciliar la optimización en la Gestión Local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, reorientando procesos internos (operatividad administrativa) y externos (público en general) hacia la prestación de un mejor servicio a los integrantes de la jurisdicción, desde la utilización de las herramientas tecnológicas, consagrar una gestión eficiente y eficaz, donde se contribuya a la simplificación de todos los actos administrativos y la prestación de los servicios con calidad y eficiencia, llevados por la alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora” del estado Cojedes

Es necesario hacer referencia a definiciones dadas acerca de la gerencia, la cual permite avanzar en tan importante tema como es el del presente estudio, por su parte Ibáñez y Castillo (2008), señalan al respecto, lo siguiente:

Se considera a la gerencia como ciencia social, porque se nutre del conjunto de conocimientos transdisciplinarios, que se generan de la economía psicología, ecología, biología, física, matemáticas, filosofía, religión, antropología, ingeniería educación, entre otros, que se utilizan para actuar y tomar decisiones de impacto social, basado en la rigurosidad de su análisis, reflexiones e interpretaciones que generan un entramado teórico – conceptual que persigue el bienestar ecológico emocional de las personas en un equilibrio con su entorno.(p.219)

En el caso de la gestión local, Manzanilla (2000), al referirse a arte y ciencia de la gerencia acota: “la Administración y la Gerencia tienen sus secretos, porque son arte y son ciencia, en perfecta armonía. Son arte porque hay condiciones que el gerente y el administrador traen consigo en sus genes”, (p. 17), acotación que se hace ya que, en la gestión pública de una alcaldía permite establecer por materia análoga estas acepciones, dado a que deben generarse acciones místicas para lograr los objetivos planteados, por lo que los sujetos como el gerente debe señalar las condiciones necesarias para llegar a los ciudadanos.

En la Alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora”, en reiteradas ocasiones el ciudadano es sometido a tediosos trámites burocráticos y a realizar largas colas o filas en las oficinas municipales para procesar sus solicitudes y a su vez obtener respuesta, en ocasiones quedan en el olvido, la búsqueda de la información es manual lo que el transcurrir de los años ha deteriorado las mismas, o sencillamente por la falta de voluntad política y ética del funcionario.

De igual manera, se observa que no se han actualizado los departamentos administrativos con el objeto de prestar un mejor servicio,

como podría ser el uso de la página WEB e internet de manera interna como externa, el cual permita al contribuyente y a la comunidad en general, interactuar con estos organismos para ahorrar tiempo, simplificar los procesos administrativos y obtener una excelente prestación de los servicios públicos. Adicionalmente, se observa en muchos casos que la comunidad no recibe como contraprestación del pago de sus impuestos un mejor servicio y una mejor calidad de vida.

Se enuncia que entre otras causas, el problema se origina por la falta de un personal capacitado para configurar, desarrollar y administrar las tecnologías de información y comunicación como recursos, en tanto, el funcionario público tiene la responsabilidad social de atender las necesidades de la comunidad, de allí que se hace necesario crear conciencia en los líderes, dirigentes políticos y profesionales en general que están al frente de los diferentes entes del Estado, para el presente caso, los que ejercen funciones gerenciales en la en la alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora” del estado Cojedes, para que se preocupen por modernizar la gerencia pública, haciéndola más eficaz y eficiente, tomando en cuenta la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC), cuya aplicación en el sector gobierno se logra una mejor relación entre la sociedad y los gobiernos locales.

De lo anterior, este trabajo centró su atención en implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica, aplicada para optimizar la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, Cojedes, por ello se planteó las siguientes interrogantes:

¿Cómo es desarrollada la gestión local en la alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

.- ¿De qué manera se podrá determinar la factibilidad para la implementación de un plan estratégico gerencial aplicado a la innovación tecnológica de la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

.- ¿Qué aspectos se podrán considerar para el diseño de plan estratégico gerencial aplicado a la innovación tecnológica de la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

.- ¿De qué manera se podrá aplicar plan de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

.- ¿Qué aspectos se deben considerar para evaluar el impacto del plan estratégico gerencial aplicado a la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes?

## **1.2. Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

.- Implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

.- Diagnosticar cómo es desarrollada la gestión local en la alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Determinar la factibilidad para la implementación de un plan estratégico gerencial aplicado a la innovación tecnológica de la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Diseñar un plan estratégico gerencial aplicado a la innovación tecnológica de la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Aplicar plan de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Evaluar el impacto del plan estratégico gerencial para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

### 1.3. Justificación de la Investigación

La presente investigación se plantea como objetivo general: Implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, es así que se justifica desde en función a los aportes teóricos, prácticos y metodológicos que genera.

En tal sentido, los aportes teóricos, se visibilizan puesto que se pretende contribuir con un plan de estrategias gerenciales como herramientas necesarias para optimizar la gestión local desde la innovación tecnológica, y así contribuir con los procesos internos (operatividad administrativa) y los externos (atención al público en general).

Dentro del aporte práctico, permitirá conocer y poner en práctica las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Dese la práctica se pretende, minimizar procesos administrativos redundando así en el ahorro de trámites administrativos, conforme a mejorar el cumplimiento de funciones inherentes al compromiso que posee.

Metodológicamente, la presente investigación servirá como marco de referencia a otros investigadores, es decir, les servirá como antecedente para la realización de otras investigaciones, donde se quiera conocer las variables objeto de estudio aquí consideradas, así como también servirá de ejemplo en el desarrollo de una investigación aplicada, debido a que la misma se desarrollará bajo esa modalidad.

Cabe destacar, que este estudio se desarrolló en consideración a los postulados de la línea de investigación propuesta por el área de investigación y postgrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ, en el área de Ciencias Sociales, concretamente en la titulada: Gerencia Pública, puesto que esta, constituye una alianza teórica metodológica en la generación de conocimiento.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

En relación a los antecedentes de la investigación, Tamayo (2005), refiere que son “todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el problema planteado, constituye los antecedentes”. (p. 146), en tal sentido, para la presente investigación, se consideró trabajos de investigación relacionados con el tema tratado, de allí que atendiendo a este particular, se inicia la presentación de ellos.

Por su parte, Flores (2015), desarrolló una investigación cuyo título fue: Modelo Estratégico de Gestión de Talento Humano para la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, (Pot-positivista) de naturaleza descriptiva de campo, enmarcado en el paradigma interpretativo, con una perspectiva fenomenológica. Se llegó a los hallazgos de que es fundamental crear valor en la gestión de talento humano. Para poder crear valor se hace imprescindible asimilar el entorno y el ámbito de acción en el que se desenvuelven las entidades del sector público. Por ello, las direcciones de talento humano deben participar activamente en las estrategias de desarrollo continuo.

Este estudio se relaciona con la presente investigación, debido a que por haberse desarrollado bajo la mirada de un enfoque cualitativo, se pueden considerar las estrategias integrales aplicadas para la gestión en general, tomándolas de modelo y con ello evaluar la gestión del talento humano, presentar los problemas y en equipo generar posibles soluciones, alineadas siempre a la estrategia institucional y al posicionamiento del talento humano.

Peraza (2014), realizó un trabajo doctoral, titulado: Propuesta de un modelo gerencial estratégico socialmente responsable basado en el gobierno electrónico para la gestión de los gobiernos Locales en el estado Aragua.

todo delo a propósito de que la gestión en los gobiernos locales ha despertado en los últimos años el interés por parte de diferentes autores, quienes han abordado el tema, focalizado de manera individual, con relación a la responsabilidad social, la gerencia estratégica y el gobierno electrónico donde juega un papel importante el uso de la Web e Internet para la prestación de un mejor servicio, fijando una postura crítica en sus planteamientos.

En esta investigación se integraron los factores mencionados, planteándose una ruptura de paradigmas en la forma burocrática tradicional de concebir la administración pública. Los cambios que emergieron en las ciencias administrativas, orientadas al sector público, han dado lugar a los conceptos de gobernanza o el buen gobierno para incorporar nuevas prácticas en la gestión pública, en esta la participación ciudadana y la conducta de los funcionarios apegada a principios y valores son fundamentales en el gerenciamiento municipal con una visión axiológica y teleológica, hacia una mejor calidad de vida.

El abordaje de la realidad, se presentó desde una perspectiva cualitativa, tomando como base una investigación enmarcada en el contexto fenomenológico. Esta Tesis Doctoral fue soportada por la revisión documental-bibliográfica y las entrevistas a profundidad realizada a los informantes clave de los Municipios Girardot, Santiago Mariño y Sucre del Estado Aragua, para recoger el sentir y las vivencias de la cotidianidad, cuyos resultados son tratados, desde el punto de vista de la hermenéutica. Producto del análisis discursivo con los entrevistados y con base al marco teórico referencial, se presenta un constructo teórico, enmarcado en un modelo que persigue la eficiencia y eficacia en la gestión de los gobiernos locales, concluyendo con reflexiones que incentiven a la sociedad como un todo, a la solución de los problemas, donde se tome en cuenta la visión de una filosofía de vida y de bienestar para la comunidad.

Al respecto, el antecedente citado se relaciona con la presente investigación debido a que destaca la importancia que todo ente gubernamental debe buscar adaptarse a los tiempos que se viven, incluyendo los avances tecnológicos, de tal manera que el funcionamiento interno y la participación del talento humano sea en beneficio del conglomerado humano que atiende.

Entre los estudios destacados, figura también la Tesis de Reinoso (2013), titulada: Formulación de un Plan de Gestión Estratégica de Recursos Humanos. Se planteó como objetivo general desarrollar un plan estratégico de recursos humanos. Ésta es la principal práctica de una empresa a la hora de predecir la oferta y la demanda de la mano de obra presente y futura. El trabajo se centró en analizar y explicar el concepto de plan estratégico, así como sus ventajas e inconvenientes. También se desarrolló cada una de las fases de elaboración de éste para poder conocerlas y estudiarlas con exactitud. La metodología desarrollada, fue descriptiva de campo, no experimental de enfoque cuantitativo.

Entre las conclusiones destaca que todas las políticas que incluyen un plan estratégico de Recursos Humanos se tornan de suma importancia e imprescindibles para todas las organizaciones. Con cada una de ellas se obtiene la información necesaria para poder continuar aplicando las políticas que contiene el plan estratégico, y así poder conseguir todos los objetivos presentes y futuros que se hayan fijado en la propia organización. Además, cada una de las políticas da la posibilidad de que otra se lleve de manera correcta y con la mayor eficacia posible.

Es importante destacar, que la investigación precitada está vinculada con el presente trabajo, ya que busca establecer que toda organización tanto pública como privada se oriente en herramientas de gestión estratégica en el manejo del talento humano, pues el solo hecho de ilustrar la importancia de que organizaciones se adapten al entorno, a la cultura y a la participación activa de la gente es la clave del éxito para ser más competitivos.

## **2.2. Bases Teóricas**

las Normas para la Elaboración, Presentación, Evaluación y Aprobación de los Trabajos de Grado de Especialización y Maestría de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-2006), plantea que las bases teóricas comprenden un “conjunto de proposiciones y conceptos que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado” (p.15). En tal sentido, a continuación, se presenta toda la información principal y complementaria relacionada con el tema de la investigación.

### **2.2.1. Teorías relacionadas con la investigación**

#### **2.2.1.1 Teoría de la acción**

La Teoría de la Acción tiene implicaciones para estudiar el aprendizaje individual y organizacional, necesario para lograr una mayor efectividad de acción; por tanto constituye el soporte conceptual del presente estudio. Argyris y Schon (1978), que parten de la premisa, según la cual toda conducta tiene una base cognitiva y que los actores sociales (individuos u organizaciones) elaboran teorías (construcciones, modelos o mapas mentales) para orientar sus acciones (carácter normativo).

Por tanto, el comportamiento que despliegan responde a dichas teorías conformadas por estrategias de acción, supuestos y valores, que en los individuos se manifiestan en sus conductas, actitudes y creencias, mientras que en las organizaciones se expresan en la misión, los objetivos, las políticas y las estrategias que comprometen al colectivo (Picón, 1994).

#### **2.2.2. Estrategias**

Las estrategias según Morrisey (1993), son:

La dirección en la que una institución necesita avanzar para cumplir con su misión. Esta definición ve la estrategia como un

proceso en esencia intuitivo. El cómo llegar ahí es a través de la planeación a largo plazo y la planeación táctica.” (p.119).

Para Halten (2010), “es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización.” (p.73). En atención a las precitadas definiciones, se afirma que las estrategias son las acciones que encaminan a la institución u organización hacia la dinámica del cumplimiento de los objetivos planteados; de allí que la definición guía a generar objetivos, programas y políticas y la forma de alcanzarlos como vía para cumplir la misión de la misma.

### **2.2.3. Estrategias Gerenciales**

En cuanto a las estrategias gerenciales, se tiene que González y Pelekais (2010), señalan que:

Las estrategias gerenciales son sin duda, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia, un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. (p.343)

Por su parte, según David (2003), comprende la “formulación, ejecución y evaluación de acciones que permitan que una organización logre sus objetivos.” (p. 80). Se entiende entonces, que las estrategias gerenciales, se conforman herramientas útiles para el cumplimiento eficiente de una gestión gerencial, para lo cual, debe contarse con un acopio de talento humano profesionalizado, así como también de recurso material para llevar a cabo la realización de los objetivos planeados que conducirán al éxito de la organización.

#### 2.2.4. Innovación Tecnológica

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información: los ordenadores, los programas informáticos y las redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Bunge (2006), dice que:

La tecnología es la técnica que emplea conocimiento científico; más precisamente cuerpo de conocimiento es una tecnología en sí y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, se lo emplea para controlar, transformar cosas o procesos naturales o sociales. La tecnología se muestra como una simbiosis entre el saber teórico de la ciencia - cuya finalidad es la búsqueda de la verdad- con la técnica - cuya finalidad es la utilidad -. La finalidad de la tecnología sería la búsqueda de una verdad útil. (p.74)

En forma general, parafraseando al autor citado, la tecnología es el término usual que se aplica al proceso a través del cual los seres humanos diseñan herramientas y máquinas para incrementar su control y su comprensión del entorno material. Es decir, es un proceso emprendido en todas las culturas (carácter universal), que comprende la aplicación sistemática del conocimiento organizado y de objetos tangibles puesto que asume herramientas y materiales a la extensión de las facultades humanas, que son restringidas como resultado del proceso evolutivo.

Surge en función del trabajo y de las necesidades económicas, y se incorpora al proceso social cuando las condiciones económicas lo exigen. El término proviene de las palabras griegas tecné, que significa 'arte' u 'oficio', y logos, 'conocimiento' o 'ciencia', área de estudio; por tanto, la tecnología, etimológicamente hablando, es el estudio o ciencia de los oficios.

Ahora bien, desde el inicio de las últimas décadas del siglo XX, la ciencia y la tecnología, se han constituidos como elementos determinantes de la vida

social, al punto de estar rodeados de ciencia y tecnología en todos los ámbitos; desde artefactos robóticos, hasta un televisor o un microcomputador, ubicado en el mínimo rincón de cualquier casa o el aspecto más íntimo de la vida privada, al punto de ya no ser capaces de vivir sin la mediación de la ciencia y la tecnología.

Afirma Saavedra (2014), que “el avance alcanzado por la humanidad en los últimos tiempos pone de manifiesto lo indispensable del manejo adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”; (p.23) por lo tanto, las organizaciones tiene el gran reto de emprender planes de innovación tecnológica, para que las sociedades tengan a la mano las herramientas fundamentales y así sacar el mayor provecho de las tecnologías, lo cual repercutirá en mejorar de la calidad de vida de las personas.

Dentro del marco antes mencionado, cabe hacer mención a definiciones que corresponden a lo que es la innovación tecnológica, de allí que Pavón y Goodman (1981), señalan que es "un cambio que requiere un considerable grado de imaginación y constituye una rotura relativamente profunda con la forma establecida de hacer las cosas y con ello crea fundamentalmente una nueva capacidad." (p. 26), según Machado (1997), la innovación tecnológica es el acto frecuentemente repetido de aplicar cambios técnicos nuevos a la empresa, para lograr beneficios mayores, crecimientos, sostenibilidad y competitividad. (p. 45).

En atención a lo anterior, la innovación se traduce en los siguientes hechos:

- Renovación y ampliación de la gama de productos y servicios.
- Renovación y ampliación de los procesos productivos.
- Cambios en la organización y en la gestión.
- Cambios en las cualificaciones de los profesionales.

### **2.2.5. Gestión Local**

La gestión local afronta actualmente una necesidad creciente de dominar la complejidad de la sociedad con la ayuda de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Esto le impone desafíos, tal como lo es el construir una cultura de gestión pública cuya capacidad básica sea la revalorización de las tecnologías como garantizadas de las transformaciones necesarias que habiliten la resolución de las múltiples problemáticas que emergen en la organización. (Crozier, 1997).

En este marco de ideas, en los ámbitos de gestión local, se debe dar un importante movimiento hacia la revalorización de la solución tecnológica, puesto que eso habilitaría cambios sustanciales a favor de cumplir con eficacia y eficiencia los objetivos planteados como ente gubernamental.

De allí que se proyecta la incorporación de tecnologías a la gestión local, particularmente, tecnologías de gestión, de la información, de Recursos Humanos, así como también se posibilita la caracterizar los múltiples procesos de incorporación de tecnologías a la gestión local como un único paradigma de gestión pública vigente, definido para mostrarse contrapuesto al estilo burocrático tradicional.

### **2.2.6. Municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes**

San Carlos es una ciudad venezolana, capital del estado Cojedes y del municipio San Carlos, fue fundada en 1678 con el nombre de San Carlos de Austria (nombre que lleva ahora una de las tres parroquias del municipio) se encuentra en los Llanos Altos centrales a 152 msnm, a las orillas del río Tirgua, que pasa a llamarse río San Carlos.

En diciembre del año 2009, tras acuerdo de la Cámara Municipal, aprobado en Sesión Extraordinaria N° 18, el 17 de diciembre de 2009, Adopta el nombre de “Ezequiel Zamora”. Su capital es la ciudad de San Carlos y está conformado por tres (3) parroquias: Juan Ángel Bravo, Manuel

Manrique y San Carlos de Austria; asimismo posee una población de 150 mil 96 habitantes, para una Densidad de Población 43 hab/Km<sup>2</sup>.

### **2.3. Bases Legales**

Para Palella y Martins (2006), las bases legales son "la normativa jurídica que sustenta un estudio, la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos, entre otros" (p.55). En tal sentido, para la presente investigación estas bases legales estarán constituidas por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de la Administración Pública (2001).

#### **2.3.1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

De la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se tiene que el Título IV del Poder Público, Capítulo I De las disposiciones fundamentales, sección segunda: de la Administración Pública, refiere el artículo 141 que:

La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho.

En consideración al artículo citado, se tiene que sustenta la presente investigación, puesto que denota la disposición que la Administración Pública debe tener en cuanto a la prestación de servicios a los ciudadanos y ciudadanas, lo que conlleva, desde la presente investigación, a ejercer un plan de estrategias gerencial para de tal manera contribuir con la especial atención a las necesidades de la población atendida.

#### **2.3.2. Ley Orgánica de la Administración Pública (2014)**

Otra ley que sustenta la presente es la Ley Orgánica de la Administración Pública (2014), esta, en el Título II Principios y Bases del

Funcionamiento y Organización de la Administración Pública. Al servicio de los particulares, expresamente en el artículo 9, contiene:

Las funcionarias públicas y funcionarios públicos tienen la obligación de recibir y atender, sin excepción, las peticiones o solicitudes que les formulen las personas, por cualquier medio escrito, oral, telefónico, electrónico o informático; así como de responder oportuna y adecuadamente tales solicitudes, independientemente del derecho que tienen las personas de ejercer los recursos administrativos o judiciales correspondientes, de conformidad con la ley.

En caso de que una funcionaria pública o funcionario público se abstenga de recibir las peticiones o solicitudes de las personas, o no dé adecuada y oportuna respuesta a las mismas, será sancionado de conformidad con la ley.

Al considerar el artículo precitado, se tiene claro que este sirve de cimiento a la presente investigación, deja claro que la administración pública, en este caso la Alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora” debe dar una atención efectiva a los requerimientos de la población atendida.

En esta misma dirección, en el artículo 11, anuncia:

Los órganos y entes de la Administración Pública deberán utilizar las tecnologías que desarrolle la ciencia, tales como los medios electrónicos o informáticos y telemáticos, para su organización, funcionamiento y relación con las personas. Cada órgano y ente de la Administración Pública deberá establecer y mantener una página en internet, que contendrá entre otra, la información que se considere relevante los datos correspondientes a su misión, organización, procedimiento, normativa que lo regula, servicios que presta, documentos de interés para las personas, ubicación de sus dependencias e información de contactos

Del citado artículo, se determina la necesidad de mejorar la realidad suscitada en la referida Alcaldía, pues dar cumplimiento a todas estas

determinaciones se debe visibilizar la adopción de unas estrategias gerenciales que emprendan la innovación tecnológica en los espacios de la alcaldía, y por ende permitan la optimización de la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

### **2.3.3. Ley Orgánica de Simplificación de Trámites Administrativo (2014)**

Ley Orgánica de Simplificación de Trámites Administrativo (2014), en el título II, artículo 6 que:

Los órganos y entes de la Administración Pública en el ámbito de sus competencias, deberán simplificar los trámites administrativos que se realicen ante los mismos. A tales fines, elaborarán sus respectivos planes de simplificación de trámites administrativos con fundamento en las bases y principios establecidos en este Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley, bajo las directrices de la autoridad nacional unificada en materia de trámites administrativos, y de conformidad con los siguientes lineamientos.

De allí, contempla, en el numeral 2, literal: a, b, y c, lo siguiente:

2. Simplificar y mejorar los trámites administrativos, lo cual supone, entre otros aspectos: a) Adaptar los trámites a la forma más sencilla posible, reduciendo al mínimo los requisitos y exigencias a las personas, dejando única y exclusivamente los pasos que sean indispensables para cumplir el propósito de los mismos. b) Rediseñar el trámite utilizando al máximo los elementos tecnológicos. c) Incorporar controles automatizados que minimicen la necesidad de estructuras de supervisión y controles adicionales.

En el precitado artículo, se observa la necesidad que hay en la administración pública de simplificar los trámites administrativos, pues es una disposición con Rango, Valor y Fuerza de Ley, bajo las directrices de la autoridad nacional unificada en materia de trámites administrativos, por tanto se hace notoria la importancia de la presente investigación, puesto que dirige

sus acciones a hacer uso de la tecnología en función de mejorar la gestión local.

**Tabla 1.** Operacionalización de las Variables

Objetivo General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.	Estrategias gerenciales Ivancevich, (2000), las define como “un proceso que comprende determinadas actividades laborales que los gestores (individuos que guían, dirigen o supervisan) deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la empresa”.(p.126)	Estrategias en la función gerencial	-Conocimiento - Acciones estratégicas - Cultura organizacional - Procesos gerenciales	1, 2 3 4 5
		Actuación estratégica	- Estructura organizacional - Estrategia e innovación	6, 7 8, 9
		Mejoramiento Continuo.	- Aprendizaje - Motivación al logro - Manejo de las TIC - Formación profesional	10, 11 12 13 14
	Innovación tecnológica Saavedra (2014), señala que es “el avance alcanzado por la humanidad en los últimos tiempos pone de manifiesto lo indispensable del manejo adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”;			

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico o guía que soporta el proceso de investigación, tiene un valor significativo, para la obtención del nuevo conocimiento y la búsqueda de soluciones al problema planteado. En este sentido, Tamayo (2005); expresa lo siguiente: “la metodología es un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación.” (p. 114).

#### 3.1. Paradigma de la investigación

El estudio estuvo enmarcado en el enfoque cuantitativo, también conocido como positivista al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006), establecen que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.120).

Según Balestrini (1998), “es aquel que se basa en los números para investigar, analizar y comprobar información y datos, destacando además la fuerza de las variables, para realizar generalizaciones objetivas de cada uno de los resultados obtenidos” (p. 95). Es así que en la presente investigación, este tipo de enfoque fue el que la guió.

De lo anterior se deduce que el enfoque cuantitativo se desarrolla mediante un proceso sistemático, formal y objetivo, que se vale de los datos numéricos para obtener toda la información del mundo, utiliza método hipotético-deductivo, que se refiere al origen hipotético con base al material empírico recolectado a través de procedimientos de observación y experimentación, los cuales, permiten deducir planteamientos particulares.

### **3.2. Tipo y diseño de la investigación**

En cuanto al tipo de investigación, se tiene que se desarrolló una investigación de campo, la cual es definida por Arias (2006), como una investigación que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p.31). Por lo tanto, este estudio se enmarcará en este tipo investigación, ya que los datos serán extraídos en forma directa de la realidad y por la propia investigadora, a través del uso de instrumentos para recolectar la información. Con relación al diseño se orientó por el de una investigación descriptiva, Arias (ob. cit.), expone que:

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24)

### **3.3. Modalidad de la investigación**

En atención a las características que presenta esta investigación y los objetivos que persigue, la misma se considera una investigación aplicada, según Martínez (2007), “tiene como objetivo aplicar los conocimientos obtenidos al investigar una realidad o práctica concreta para modificarla y transformarla hasta donde sea posible para mejorarla.” (p.19). Esta investigación consta de una serie de fases o etapas que parten de un diagnóstico, para la planificación y el diseño de un plan que será ejecutado en un lapso determinado contenido de una serie de acciones conducentes a la transformación de la realidad, ya que finalmente será evaluado para valorar los cambios generados.

### **3.4. Población y muestra**

Martínez (2007), “en la investigación empirista-positivista, de carácter cuantitativo, las personas que reúnen potencialmente estas características acordes con el tema y variables que se necesitan estudiar configuran la denominada población del estudio.”(p.52), de ello, para la presente investigación, la población objeto de este estudio estuvo conformada por treinta y cinco (35) sujetos, todos con dependencia administrativa en la Alcaldía del municipio “Ezequiel Zamora”, adscritos a los diferentes departamentos de esta. Por tratarse de una población finita, se tomó la totalidad de ella para aplicar el instrumento, Hernández, Fernández y Baptista, (2006), denomina este caso muestra censal o intencional.

### **3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de información, según Bisquerra (2004), son “aquellos medios técnicos que se utilizan para registrar las observaciones, entrevistas o facilitar el tratamiento experimental” (p.87). Explica Balestrini (1998), que implica dos aspectos como son: la técnica y el instrumento” (p.145). En el presente trabajo, la información se recogió a través de las técnicas de la encuesta, y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

Por su parte, Arias (2006), define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”, (p. 72). Y el cuestionario como “un formato que contiene una serie de preguntas en función de la información que se desea obtener, y que se responde por escrito” (p.178).

En el mismo orden de ideas, cabe hacer mención que esta técnica estuvo conformada por catorce (14) preguntas, evaluadas mediante la Escala de Likert, cuyo parámetros a utilizar son de alternativas múltiples. Según Bisquerra (2004), “las escalas de tipo Likert, están formadas por un conjunto

de preguntas referentes a las actitudes, cada una de igual valor” (p.256). En tal sentido, el cuestionario estuvo estructurado por cinco (5) alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca. (Ver anexo A)

### **3.6. Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **3.6.1. Validez del instrumento**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), la validez “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p.243). Tomando en cuenta la cita antes presentada, para obtener la validez de los instrumentos de la presente investigación se solicitó la opinión de tres especialistas (juicio de expertos) en las áreas del conocimiento. De tal manera que esto permitió corregir posibles errores o deficiencias en el instrumento. (Ver anexo B)

#### **3.6.2. Confiabilidad del instrumento**

Para Palella y Martins (ob. cit.), “la confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos” (p.176). La confiabilidad del instrumento se consiguió aplicando el instrumento a los sujetos involucrados en la presente investigación. Una vez aplicado, se calculó mediante la aplicación de la técnica de Alpha de Crombach, procesada a través del Programa Excel.

La técnica de Alpha de Crombach, según Bolívar (2000), “es una variante que permite estimar la confiabilidad de consistencia integrada y se aplica en medición de constructos a través de la escala en las que no hay respuestas correctas ni incorrectas” (p.48).

### **3.7. Técnica de análisis de resultados**

Para aplicar el instrumento y recabar la información requerida, se efectuó su tratamiento y procesamiento. Según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), describen el análisis de datos como “un conjunto de

puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”. (p. 419). En este sentido, los datos se tabularon y se representaron en tablas de distribución de frecuencia, donde se organizaron, se analizaron porcentualmente los resultados, atendiendo a las dimensiones e indicadores de las variables en estudio, según lo estimado en la opere racionalización de variables.

Las tablas, se distribuyen en cinco (5) filas contentivas de las alternativas de respuestas, Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N), la frecuencia y los respectivos porcentajes, la distribución porcentual de cada ítem, los cuales son respectivamente analizados. Y los gráficos se diseñaron utilizando el modelo de barras. Contentivos estos también de las alternativas de respuestas: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N).

### **3.8. Fases de la investigación**

La presente investigación, se desarrolló en función a las siguientes fases:

Fase I: Diagnóstico. Ander-Egg (1991), explica que es:

Una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción (p. 39)

Fase II Planificación. Cortés (1998), señala que “es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas.” (p. 28)

Fase III Ejecución. Álvarez, (1998), define que es:

La etapa en la que se coordinan los recursos humanos y materiales de acuerdo a lo establecido en el Plan de gestión de la propuesta, a fin de conseguir los objetivos establecidos. La

ejecución es el proceso dinámico de convertir en realidad la acción que ha sido planeada, preparada y organizada (p. 38)

Fase IV Evaluación. Ahumada (1983), resalta que es:

La determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas, al respecto esta fase permite valorar o emitir juicios, lo que permite determinar si se alcanzaron los objetivos previstos. Se concreta en un conjunto de instrumentos que permiten visualizar los problemas o dificultades que se puedan presentar. (p. 36)

## CAPÍTULO IV

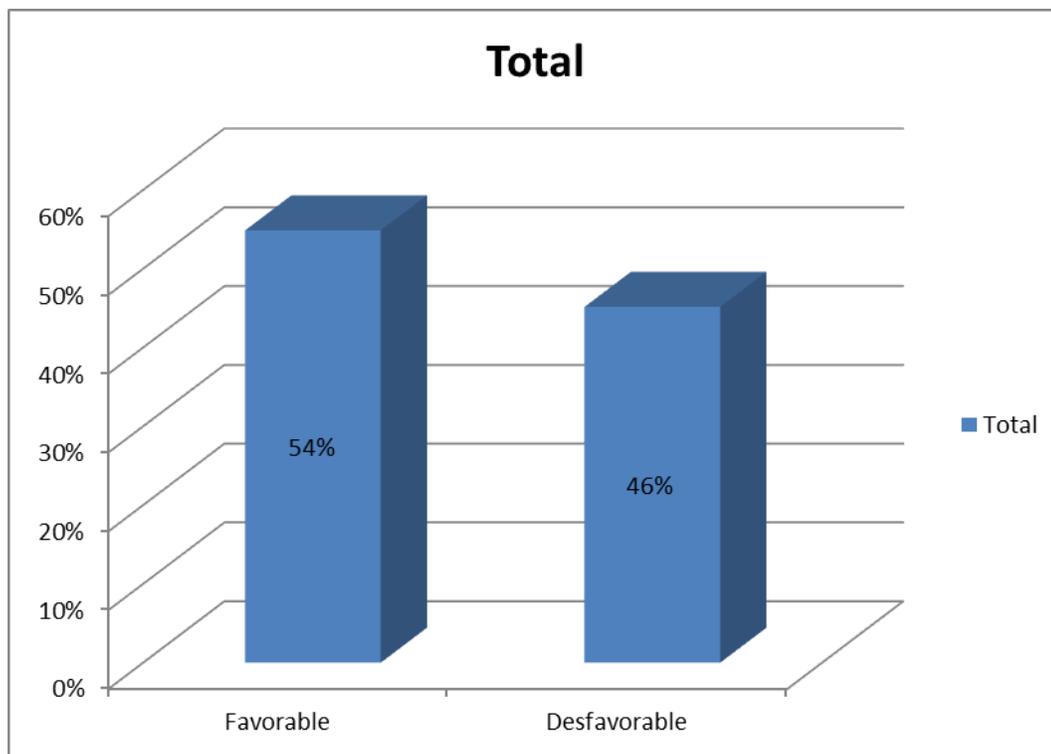
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Tabla 2. Dimensión: Estrategias en la función gerencial**

Ítem	Afirmaciones
1	Tiene conocimiento acerca de las estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
2	Conoce de la importancia que tiene la innovación tecnológica aplicada a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
3	Dentro de la organización se llevan a cabo acciones estratégicas encaminadas hacia la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
4	Se puede hablar de una cultura organizacional vinculada a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
5	Esta el personal motivado a la vinculación de los procesos gerenciales desde el uso de estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

Nº											Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem	S(5)	%	CS(4)	%	AV(3)	%	CN(2)	%	N(1)	%		
1	5	3%	13	7%	12	7%	5	3%	0	0%	35	20%
2	8	5%	10	6%	5	3%	12	7%	0	0%	35	20%
3	12	7%	5	3%	8	5%	10	6%	0	0%	35	20%
4	8	5%	10	6%	15	9%	2	1%	0	0%	35	20%
5	15	9%	10	6%	10	6%	0	0%	0	0%	35	20%
Total		27%		27%		29%		17%		0%		100%

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)



**Figura 1. Dimensión:** Estrategias en la función gerencial

**Fuente:** Gladismar Moreno

### **Análisis**

Para la dimensión: estrategias en la función gerencial, se construyeron cinco (5) ítem, en el ítem 1, se indagó entre los entrevistados, si tenían conocimiento acerca de las estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, en el ítem 2, se interrogó si conocían de la importancia que tiene la innovación tecnológica aplicada a la gestión local del mismo municipio, para el ítem 3, se preguntó si dentro de la organización se llevan a cabo acciones estratégicas encaminadas hacia la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio caso de estudio, en el ítem 4, se examinó si se puede hablar de una cultura organizacional vinculada a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del mencionado municipio.

En el caso del ítem 5, se investigó si estaba el personal motivado a la vinculación de los procesos gerenciales desde el uso de estrategias para la

innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

En consideración a los resultados obtenidos se asume que se consiguió que 54 % seleccionó de las opciones siempre y casi siempre, 29 % algunas veces, y un 17 % casi nunca, lo que conlleva a calificar, en función al gráfico 1, de favorable en 54 %, es decir, los resultados apuntan y justifican la elaboración de una propuesta con el fin de profesionalizar al talento humano en cuestión, y asumir la implementación de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. En atención a lo anterior, cabe hacer mención a lo que González y Pelekais (2010), señalan sobre las estrategias gerenciales:

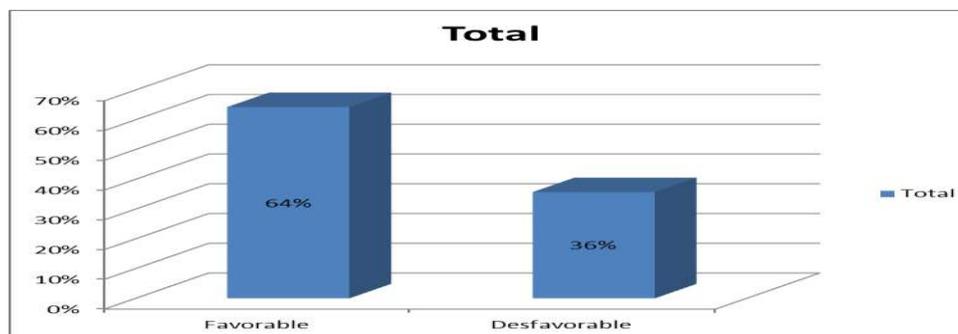
Son sin duda, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia, un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa. (p.343)

**Tabla 3. Dimensión: Actuación estratégica**

Ítem	Afirmaciones
6	Estima que se puede adecuar la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
7	Estima que adecuando la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, se dará una oportuna atención los usuarios.
8	Desde la organización se planifican acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con la formación del talento humano en función a la innovación tecnológica
9	Desde su propia iniciativa ha emprendido acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con su formación a la innovación tecnológica.

N°	S(5)	%	CS(4)	%	AV(3)	%	CN(2)	%	N(1)	%	Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
<b>6</b>	15	<b>11%</b>	10	<b>7%</b>	10	<b>7%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>25%</b>
<b>7</b>	15	<b>11%</b>	16	<b>11%</b>	4	<b>3%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>25%</b>
<b>8</b>	3	<b>2%</b>	12	<b>9%</b>	14	<b>10%</b>	6	<b>5%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>25%</b>
<b>9</b>	8	<b>6%</b>	11	<b>8%</b>	16	<b>11%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>25%</b>
<b>Total</b>		<b>29%</b>		<b>35%</b>		<b>31%</b>		<b>5%</b>		<b>0%</b>		<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia. (2018)

**Figura 2. Dimensión: Actuación estratégica**

Fuente: Gladismar Moreno

## **Análisis**

Para la dimensión: Actuación estratégica, se diseñaron cuatro (4) ítem, el primero de ellos, el ítem 6, donde se preguntó a los entrevistados si estimaban posible la adecuación de la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, en el ítem 7, se indagó si estimaban que adecuando la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, se dará una oportuna atención los usuarios. En el ítem 8, se interrogó si desde la organización se planifican acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con la formación del talento humano en función a la innovación tecnológica y por último en el ítem 9, su investigó si desde la iniciativa de cada uno de los encuestados se han emprendido acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con su formación a la innovación tecnológica.

En consideración a los resultados obtenidos en la tabla 3, se asume que 64 % seleccionó de las opciones siempre y casi siempre, 35 % algunas veces, y un 17 % casi nunca, lo que conlleva a calificar, en función al gráfico 2, de favorable en 64 %, lo que deja entender que los encuestados, fijan como prioridad la urgente actuación estratégica por parte de los responsables de ejercer acciones.

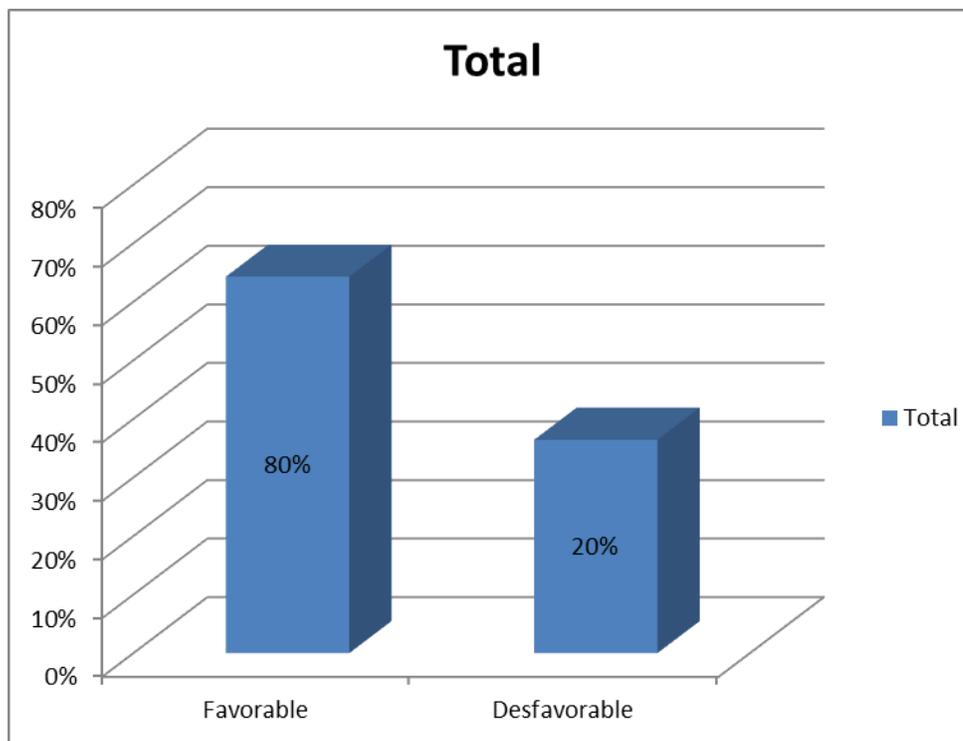
A propósito de los resultados, cabe señalar lo argumentado por Saavedra (2014), “el avance alcanzado por la humanidad en los últimos tiempos pone de manifiesto lo indispensable del manejo adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)”; (p.23). Es por ello que se hace relevante, lo que se plantea desde la presente propuesta, debido a que todo permitirá la implementar estrategias gerenciales para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

**Tabla 4. Dimensión: Mejoramiento Continuo.**

<b>Ítem</b>	<b>Afirmaciones</b>
10	Estima que puede propiciar un proceso de aprendizaje para adquirir habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
11	Estima que el aprendizaje que adquiriera sobre estrategias para la innovación tecnológica ayudará en el mejor desenvolvimiento en su área laboral.
12	Estima que el manejo de las tecnologías de información y comunicación favorecerá la motivación al logro de objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
13	El manejo de las tecnologías de información y comunicación fomentará la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.
14	Participarías en una propuesta para favorecer tu formación profesional en lo que a estrategias para la innovación tecnológica se refiere.

N°	S(5)		CS(4)		AV(3)		CN(2)		N(1)		Total Personas Encuestadas	Total Porcentaje
Ítem		%		%		%		%		%		
<b>10</b>	15	<b>9%</b>	10	<b>6%</b>	10	<b>6%</b>		<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>20%</b>
<b>11</b>	18	<b>10%</b>	10	<b>6%</b>	7	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>20%</b>
<b>12</b>	16	<b>9%</b>	12	<b>7%</b>	7	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>20%</b>
<b>13</b>	16	<b>9%</b>	12	<b>7%</b>	7	<b>4%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>20%</b>
<b>14</b>	20	<b>11%</b>	10	<b>6%</b>	5	<b>2%</b>	0	<b>0%</b>	0	<b>0%</b>	35	<b>20%</b>
<b>Total</b>		<b>49%</b>		<b>31%</b>		<b>20%</b>		<b>0%</b>		<b>0%</b>		<b>100%</b>

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)



**Figura 3. Dimensión:** Mejoramiento Continuo.

**Fuente:** Gladismar Moreno

### **Análisis**

En cuanto a la dimensión: mejoramiento continuo, se estructuraron cuatro (4), el ítem 10, específicamente, dio lugar a indagar si los entrevistados estimaban que podía propiciar un proceso de aprendizaje para adquirir habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. El ítem 11, se preguntó si los entrevistados estimaban que el aprendizaje que adquiriera sobre estrategias para la innovación tecnológica ayudaría en el mejor desenvolvimiento en su área laboral.

Para al ítem 12, si estima que el manejo de las tecnologías de información y comunicación favorecerá la motivación al logro de objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. En el caso del ítem 13, se preguntó si el manejo de las tecnologías de información y comunicación fomentará la eficiencia y eficacia en el

cumplimiento de los objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Y por último se indagó si participarían en la implementación de una propuesta para favorecer la formación profesional en lo que a estrategias para la innovación tecnológica se refiere.

Al tomar en cuenta los resultados obtenidos en la tabla 4, se asume que 79 % seleccionó las opciones siempre y casi siempre, 35 % algunas veces, y un 17 % casi nunca, lo que conlleva a calificar, en función al gráfico 2, de favorable en 80 %, lo que deja entender que los encuestados, fijan como prioridad la urgente actuación estratégica por parte de los responsables de ejercer acciones en pro del mejoramiento de formación permanente.

Desde tal perspectiva, es propio recordar lo señalado por Machado (1997), “la innovación tecnológica es el acto frecuentemente repetido de aplicar cambios técnicos nuevos a la empresa, para lograr beneficios mayores, crecimientos, sostenibilidad y competitividad.” (p. 45). En atención a lo anterior, se afirma que estrategias gerenciales para la innovación tecnológica, no se hace por generación espontánea. Es un proceso sistemático, gradual y profundo por hacer un máximo aprovechamiento de las oportunidades que tiene la organización en un entorno social. De allí que es importante que todo el conglomerado humano que en ella se desenvuelve debe estar preparado para enfrentar constantes cambios a propósito de los objetivos institucionales a cumplir.

## **CAPÍTULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES**

##### **5.1. Presentación y Justificación de la Propuesta**

Todo funcionario público tiene la responsabilidad social de atender las necesidades de la comunidad, de allí que se hace necesario crear conciencia en los líderes, dirigentes políticos y profesionales en general que están al frente de los diferentes entes del Estado para que se preocupen por modernizar la gerencia pública haciéndola más eficaz y eficiente, tomando en cuenta la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, y así consolidar una gerencia que satisfaga las necesidades de la comunidad que atiende.

Es así que se requiere también, de la aplicación de estrategias gerenciales que permitan a los gobiernos locales, abordar la realidad actual de crisis económica y de manejar con eficacia la escasez, hacia una sana administración, que pueda ser evaluada y aplicar los indicadores de gestión, ajustada a la modernidad en la nueva gestión pública o la gobernanza.

Se concibe así, que con la puesta en marcha de la presente propuesta se logrará a través de las estrategias gerenciales la aplicación de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, y así darle respuestas a necesidades encontradas y favorecer la formación de equipos eficaces dentro de la organización, para de esta forma garantizar el pleno desarrollo de la visión, misión y valores instituidos por esta desde su funciones rectoras.

## **5.2. Objetivo de la Propuesta**

### **5.2.1. Objetivo General**

.- Generar un plan de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

### **5.2.2. Objetivos Específicos**

.- Sensibilizar al talento humano de la importancia que tienen las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Realizar talleres que realcen los conocimientos sobre las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

.- Evaluar la calidad de los talleres realizados al talento humano de la del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

## **5.3. Factibilidad de la Propuesta**

Según Montero (2009), la factibilidad consiste en: “definir el nivel de factibilidad (posibilidades de éxito), para conseguir la solución de las necesidades. Se manejaron 3 niveles de factibilidad que servirán para determinar si un proyecto puede ser exitoso o no, estos niveles son: técnico - operacional y económico”, (p.16). En este caso involucra: talento humano, recurso económico y organizacional para llevar a cabo la propuesta.

### **5.3.1. Factibilidad Técnico Operativa**

En cuanto a la factibilidad técnico-operativa del modelo, se afirma que se contó con el talento humano de la investigadora, autora de la presente investigación, encargada de desarrollar la inducción y sensibilización del talento humano y hacerlos conocedores de la propuesta. En cuanto al lugar para llevar a cabo los talleres, y los equipos tecnológicos a utilizar, cabe

mencionar que la empresa cuenta con video beam y computadoras para tal fin.

### 5.3.2. Factibilidad Económica

Los gastos que implicaron llevar a cabo el presente modelo fueron costeados en un 100% por la investigadora, autora de la presente investigación, a continuación se detallan en la tabla que se presenta.

**Tabla 5. Gastos generados en la aplicación de la propuesta**

Descripción	Monto en Bs
Hojas blancas	8.000.000
Lápices	100.000
Carpetas	100.500
Láminas de papel bond	100.000
Gastos varios	1.130.500
Refrigerios	2.500.000
Total General	Bs.11.931.000

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)

## 5.3. Fases de la Propuesta

### 5.3.1. I. Diagnóstico

Ander-Egg (1991), explica que es:

Una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción (p. 39)

Desde tal perspectiva, el diagnóstico realizado para el presente estudio, evidencia la necesidad de realizar acciones propias para la profesionalización del talento humano, en función a las estrategias

gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Tal proposición surge, en vista a que se entrevió la urgida necesidad de abordar tópicos para establecer el direccionamiento estratégico del talento humano para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, y así seguir vigorizando el crecimiento, así como también el desarrollo integral del potencial individual y colectivo del ente gubernamental.

### **5.3.2. II. Planificación y Diseño del plan**

Cortés (1998), señala que la planificación “es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas.” (p. 28) En la presente investigación, para realizar la planificación, se consideraron los resultados del diagnóstico para la búsqueda de las mejores estrategias a utilizar. Es así que, se elaboró un plan acorde a los objetivos planteados en la propuesta para cada una de sus fases. De allí que la planificación de la propuesta se realizó en función al desarrollo de tres (3) partes a saber:

1.- Sensibilización del talento humano de la importancia que tienen las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. Para ello, se realizó planificó un primer encuentro, con la idea hacer entender al talento humano la necesidad del plan de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, de manera que se contribuya con el logro de metas y objetivos de la organización en cuestión.

2.- Realización de talleres que realcen los conocimientos sobre las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes. La realización de estos talleres se llevaron a cabo con la finalidad de formar al talento humano en relación a la contextualización del tema tratado: estrategias gerenciales para

la innovación tecnológica en la gestión local. Para ello, se llevaron a cabo los tres (3) talleres planificados.

3.- Evaluación de la calidad de los talleres realizados al talento humano de la del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, en esta parte se determinó a través de la aplicación de un instrumento a todos los actores sociales que participaron en los cambios que se lograron alcanzar con la puesta en práctica del plan diseñado.

**Tabla 6. Sensibilización del talento humano**

Propósito	Contenido	Actividades	Responsables	Duración/ Fecha
Sensibilizar al talento humano de la importancia que tienen las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.	.- Información referida al plan a desarrollar	.- Actividad de inicio. Lectura. .- Exposición por parte de la investigadora para dar a conocer los talleres a realizar. .- Discusión socializada entre los participantes.	.- Investigadora	Duración: 02 horas Fecha: 12/03/2018

**Fuente:** Gladismar Moreno. (2018)

**Tabla 7. Taller 1. Las estrategias gerenciales en el siglo XXI**

Propósito	Contenido	Actividades	Responsables	Duración/ Fecha
Sensibilizar al talento humano de la importancia que tienen las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes	- Estrategias gerenciales: definición, aplicabilidad de las estrategias gerenciales a las TIC, importancia para la organización de la aplicación de las estrategias gerenciales.	.- Video motivacional. .- Presentación por parte del ponente de la temática a tratar. -Explicación por parte de la investigadora sobre el plan de trabajo. .- Ejercicios prácticos en consideración a las estrategias de gerenciales.  .- Reflexiones sobre el tema tratado. .- Actividad final del taller.	.- Investigadora e Invitado Especial	Duración: 02 horas Fecha: 17/03/2018

---

**Fuente:** Gladismar Moreno. (2018)

**Tabla 8. Taller 2. La Tecnología de la Información y las Comunicaciones.**

<b>Propósito</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Duración/ Fecha</b>
Realizar talleres que realcen los conocimientos sobre las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.	.- Tecnología de la Información y las Comunicaciones: Definición, Ventajas de su aplicación en la gestión Local. .- Instancias teóricas para la interpretación de la Innovación desde la TIC. .-	.- Dinámica de inicio. .- Presentación del tema por parte del ponente invitado. .- Casos prácticos sobre el tema tratado.	.- Investigador a y ponente	Duración: 02 horas Fecha: 25/03/2018

---

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)

**Tabla 9. Taller 3. Estrategias gerenciales para la innovación tecnológica**

<b>Propósito</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Duración/ Fecha</b>
Realizar talleres que realcen los conocimientos sobre las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.	.- Definición de Estrategias gerenciales. .- La innovación como estrategia gerencial. .- Consideraciones sobre el alcance de la Innovación e implicaciones en la Nueva Economía. .- Estrategias Gerenciales vinculadas al concepto de Innovación: Su interrelación con la Competitividad	.- Dinámica de inicio. .- Presentación del tema por parte del ponente invitado. .- Intercambio de ideas. .- Mesas de trabajo.	.- Investigador a e Invitado Especial	Duración: 02 horas Fecha: 01/04/2018

---

**Fuente:** Gladismar Moreno. (2018)

### 5.4.3. III: Ejecución de la formación

Según Álvarez (2001), la ejecución es:

La etapa en la que se coordinan los recursos humanos y materiales de acuerdo a lo establecido en el Plan de gestión de la propuesta, a fin de conseguir los objetivos establecidos. La ejecución es el proceso dinámico de convertir en realidad la acción que ha sido planeada, preparada y organizada (p. 38).

Una vez que se elaborada la planificación, se procedió a la correspondiente implementación, el primer encuentro, realizado el 12 de marzo de 2018, se le dio a conocer al talento humano a detalles las actividades a desarrollar. Para los siguientes tres (3) encuentros se realizaron los talleres de formación al talento humano participante. En el taller 1, (17/03/2018), se abordó la temática referida a las estrategias gerenciales en el siglo XXI, la participación fue muy participativa. Se logró conocer ciertas inquietudes, y a su vez dar respuestas muy concretas, dejando las expectativas abiertas a bien, así como también el entusiasmo para el segundo encuentro.

En el taller 2, la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (25/03/2018), la dinámica desarrollada partió desde la experiencia particular, considerando las individualidades de los participantes llegando a la aplicación de las Tic en el campo laboral. El encuentro fue de mucho provecho para los asistentes, se logró explorarlas capacidades por desarrollar por unos y las desarrolladas por otros. De allí que se concretó una lista de necesidad de formación para iniciar una serie de talleres que se hacen necesarios dentro del campo laboral para este talento humano.

En el taller 3, estrategias gerenciales para la innovación tecnológica, (01/04/2018), se visibilizo la importancia de seguirse formando en cuanto al tema, pues el talento humano posee diferentes niveles académicos

alcanzados. Lo que hace que unos tengan mayor conocimiento en cuanto al tema tratado que otros.

En realidad, la realización de los encuentros fueron de mucho provecho para los asistentes, se brindó un espacio académico donde el conocimiento fue socializado de una manera teórico-práctica desde donde se brindó la oportunidad de participar desde experiencias vivadas. Se resume así, que con la puesta en práctica de la presente propuesta, se cumplió con las expectativas de la misma, debido a que se consolidó el objetivo planteado para tal fin, generar un plan de estrategias gerenciales para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, desde donde se dejó la semilla de la curiosidad y las ganas de iniciar un cambio profundo que sigue el rumbo acelerado de la era de comunicación en el cual se está inmerso y de donde hay que hacer buena lid para no perderle la huella a la innovación tecnológica, puesto que hoy día e torna fundamental para el éxito económico de cualquier organización.

#### **5.4.4. VI: Evaluación de la Propuesta**

Ahumada (1983), resalta que la evaluación es:

La determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios respecto a un conjunto de normas, al respecto esta fase permite valorar o emitir juicios, lo que permite determinar si se alcanzaron los objetivos previstos. Se concreta en un conjunto de instrumentos que permiten visualizar los problemas o dificultades que se puedan presentar. (p. 36)

En consideración a la cita, en esta parte de la investigación se procedió a elaborar un instrumento para conocer la apreciación de los participantes de las actividades realizadas desde la propuesta. De allí que se obtuvieron los siguientes resultados.

**Tabla 10. Evaluación de la calidad de los talleres**

Ítem	Afirmaciones											
	Excelente (S)		Bueno (B)		Regular (R)		Malo (M)		Nulo (N)		Totales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	35	100	0	0	0	0	0	0	0	0	35	100
2	35	100	0	0	0	0	0	0	0	0	35	100
3	35	100	0	0	0	0	0	0	0	0	35	100
4	35	100	0	0	0	0	0	0	0	0	35	100

**Fuente:** Gladismar Moreno (2018)

#### **Análisis**

En atención a las respuestas obtenidas queda en evidencia que la propuesta llena satisfactoriamente las expectativas del talento humano que participó en ella. Tal afirmación obedece a que para todas las afirmaciones realizadas, ellos escogieron al cien por ciento la de excelente.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones del presente trabajo de investigación en consideración al objetivo general planteado, en función a los objetivos específicos diseñados para su desarrollo. En un primer momento se darán a conocer las conclusiones ajustadas a la primera fase: el Diagnóstico, considerando para ello las dimensiones propuestas en la operacionalización de variables. A continuación se explica.

Desde tal perspectiva, se procedió a conocer la situación para la dimensión: estrategias en la función gerencial, en consideración al porcentaje más alto obtenido para los ítem, se pudo conocer que el talento humano si posee conocimiento acerca de las estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, así como también se logró conocer en las respuestas dadas que si conocen de la importancia que tiene la innovación tecnológica aplicada a la gestión local y que si llevan a cabo acciones estratégicas encaminadas hacia la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio pero ese conocimiento no se encuentra elevado a un cien %, por lo que no se puede hablar de una cultura organizacional vinculada a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del mencionado municipio.

Sin embargo, el personal si se muestra motivado para emprender una vinculación de los procesos gerenciales hacia el uso de estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, situación encontrada que lleva a calificar de favorable los resultados encontrados, lo que justificó la elaboración de la propuesta con el fin de profesionalizar al talento humano en cuestión, y asumir la implementación de estrategias gerenciales para la innovación

tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.

En cuanto a la dimensión: Actuación estratégica, se estima que si es posible la adecuación de la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local, en función a la adecuación de la estructura organizacional, pues es de allí desde donde se planificarían las acciones estratégicas a llevar a cabo para el emprendimiento de lo planteado. Se palpó que existe la necesidad de apoyar la iniciativa del talento humano a propósito de que a cuenta propia han emprendido acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con su formación a la innovación tecnológica requerida por la organización. De allí que se haga prioritaria la actuación estratégica por parte de los entes responsables de ejercer acciones.

En consideración a la dimensión: mejoramiento continuo, se estima la necesidad de propiciar un proceso de aprendizaje para adquirir habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio caso de estudio, puesto que todo el aprendizaje que sea adquirido por el talento humano redundará en beneficios para la organización. Puesto que el manejo de las tecnologías de información y comunicación favorecerá la motivación al logro de objetivos organizacionales debido a que fomentará la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de estos.

En atención a lo anterior, se afirma que la implementación de las estrategias gerenciales para la innovación tecnológica, se toma como el primer paso para dar inicio a la transformación gerencial necesaria en estos tiempos de la era de la comunicación,

En un segundo momento, se llevó a cabo la fase II, Planificación. De allí que la planificación de la propuesta se realizó en función al desarrollo de tres (3) partes a saber: Sensibilización del talento humano a participar en la propuesta, la realización de los talleres para la consolidación de los conocimientos sobre las estrategias gerenciales para la innovación

tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes y la evaluación de la calidad de los talleres realizados al talento humano. En un tercer momento, se cumplió con la ejecución de lo planificado, así como en el cuarto momento se conoció de la evaluación que realizaron de las actividades del taller.

## **6.2. Recomendaciones**

Una vez conocidas las conclusiones a las que se llegó en la presente investigación, se recomienda:

### **A la Alcaldía “Ezequiel Zamora”, San Carlos, estado Cojedes**

Seguir con la formación del talento humano que allí labora, esto traerá significativos beneficios para la organización. La estrategia de tecnología e innovación debe definirse dentro de las estrategias gerenciales, ya que es un proceso transversal a todas las áreas funcionales de la organización.

### **A la UNELLEZ**

Desde la formación académica que brindan a la colectividad cojedeña seguir apoyando este tipo de investigaciones, fijan un significativo aporte a todas las partes involucradas.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Argyris, C. y Schon, D. 1978. Teoría acción aprendizaje en el doble lazo para el aprendizaje organizacional. [Documento en línea]. Disponible en: <http://inteligenciaholistica.bligoo.com/content/view/1446611/Chris-Argyris-teorias-de-la-accion-el-aprendizaje-de-doble-bucle-y-el-aprendizaje-organizacional.html>. Consultado: octubre de 2016.
- Arias, F. 2006. El proyecto de investigación. (5ª Ed.). Caracas: Episteme. Pp.31, 72, 178.
- Ahumada, P.1983. Principios y Procedimientos de Evaluación Educativa. Chile. Pp.36.
- Álvarez, J. 1998. Acción estratégica. Editorial McGraw-Hill interamericana. Madrid. España. Pp.38.
- AnderEgg, E. 1993. La Planificación Educativa. Argentina. Pp.39.
- Balestrini, M. 1998. Como se Elabora el Proyecto de Investigación. B.L. Consultores Asociados Servicio Editorial. Pp. 95,145.
- Bisquerra, R. 2004. Métodos de Investigación Educativa. Segunda edición. España: Sevilla Pp. 145,256.
- Bolívar, A. 2000. Método de la investigación social. 2da Edición. Trilla. México. Pp. 48.
- Bunge, M. 2006. Republicado Crisis y reconstrucción de la filosofía. Barcelona: Editorial Gedisa. Pp.74.
- Cortés, H. 1998. Gerencia Efectiva. Editorial HCZ Consulting. Caracas. Venezuela. Pp. 28.
- Crozier, M. 1997. La transición del Paradigma Burocrático a una cultura de Gestión Pública. Reforma y Democracia N° 7, enero, Ed. CLAD. México: Fondo de Cultura Económica.
- David, F. 2003. Conceptos de la administración estratégica. México: Editorial Prentice Hall. P.
- Flores, S. 2015. Modelo Estratégico de Gestión de Talento Humano para la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Tesis previa a la obtención del título de magister en dirección estratégica de recursos

humanos. Presentada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Facultad de Psicología.

- González, M. y de Pelekais, C. 2010. Estrategias gerenciales en el marco de las competencias tecnológicas para el desarrollo de televisoras educativas universitarias. TELOS, Revista de Estudios interdisciplinarios en ciencias sociales. Volumen 12, número 3. Pp. 342-359.
- Halten, N. 2010. Estrategias para una buena Organización. Editorial Pearson. Pp.73.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. 2006. Metodología de la Investigación. México. 4ª Edición. McGraw-Hill. Pp. 219-243.
- Ibáñez, N. y Castillo, R. 2008. Dimensiones para la planificación gerencial transformacional en las organizaciones universitarias. Pp.219.
- Machado, M. 1997. Gestión tecnológica para un salto en el desarrollo industrial. CDTI-CSIC, Madrid. Pp.45.
- Martínez, R. 2007. La Investigación en la Práctica Educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. [Libro en Línea]. Disponible en: <http://www.gse.upenn.edu/pdf/La%20investigaci%C3%B3n%20en%20la%20pr%C3%A1ctica%20educativa.pdf>. Consultado el 23 de mayo de 2017.
- Morrisey, G. 1993. El pensamiento estratégico. Construya los cimientos de su planeación. / Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, Madrid, España. Pp. 119.
- Pavon, J., Y Goodman, R. 1981. Proyecto Modeltec. La Planificación Del Desarrollo Tecnológico, Cdti-Csic, Madrid.
- Parella, S. y Martins, F. 2006. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. Editorial Fedupel. Pp. 55-106.
- Peraza, A. 2014. Propuesta de un modelo gerencial estratégico socialmente responsable basado en el gobierno electrónico para la gestión de los gobiernos Locales en el estado Aragua. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Picón, G. 1994. El Proceso de Convertirse en Universidad. Aprendizaje Organizacional en la Universidad Venezolana. Serie Investigaciones Educativas. Caracas: FEDUPEL.

- Reinoso, E. 2013. Formulación de un Plan de Gestión Estratégica de Recursos Humanos. Trabajo de Grado para optar al título de Magister Scientiarum en Gerencia Mención Empresarial. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Saavedra, A. 2014. Plan de alfabetización tecnológica dirigido a los participantes de la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez", núcleo San Carlos Estado Cojedes. Trabajo de Grado no publicado. UNELLEZ. Autor. Pp.1
- Tamayo, M. 2005. Metodología de la investigación. Editorial Kapeluz. Pp.114.
- Venezuela. 1999. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.453 (Extraordinaria). Caracas, marzo 3.
- Venezuela. 2014. Ley Orgánica de la Administración Pública. Gaceta Oficial N° 6.147 de fecha 17 de noviembre de 2014.
- Venezuela. 2014. Ley de Simplificación de Trámites Administrativos. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.149 de fecha 18/11/2014.
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ - 2006). Normas para la Elaboración, Presentación, Evaluación y Aprobación de los Trabajo de Grado (Especialización y Maestría). Barinas, Venezuela: Barinas. Pp. 15.

## ANEXOS

### Anexo A: Instrumento de Recolección de Datos

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que siembra

#### **Estimado(a) Encuestado (a):**

El instrumento presentado a continuación fue elaborado con la finalidad de recoger información acerca de un trabajo de investigación para optar al título de: Magíster en Administración, mención Gerencia Pública, titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES**. En tal sentido se le agradece toda la colaboración que pueda usted brindar, para la realización de este estudio, recordándole que los fines de este instrumento y de la información que suministre serán exclusivamente académicos los cuales sustentarán el desarrollo de una propuesta.

#### **INSTRUCCIONES**

1. Lea y analice cuidadosamente cada uno de los ítems del instrumento.
2. Marque una (x) en la escala que considere correcta.
3. No deje ninguna pregunta sin responder.
4. Responda con honestidad.
5. Si tiene alguna duda, puede consultar.
6. Se le agradece no firmar el instrumento ya que es anónimo.

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	Tiene conocimiento acerca de las estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes					
2	Conoce de la importancia que tiene la innovación tecnológica aplicada a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
3	Dentro de la organización se llevan a cabo acciones estratégicas encaminadas hacia la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
4	Se puede hablar de una cultura organizacional vinculada a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
5	Esta el personal motivado a la vinculación de los procesos gerenciales desde el uso de estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
6	Estima que se puede adecuar la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
7	Estima que adecuando la estructura organizacional en consideración a estrategias para la innovación tecnológica aplicadas a la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes, se dará una oportuna atención los usuarios.					
8	Desde la organización se planifican acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con la formación del talento humano en función a la innovación tecnológica.					
9	Desde su propia iniciativa ha emprendido acciones estratégicas tales como: cursos, talleres, seminarios, otros, para contribuir con su formación a la innovación tecnológica.					
10	Estima que puede propiciar un proceso de aprendizaje para adquirir habilidades y destrezas en la aplicación de estrategias para la innovación tecnológica en la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
11	Estima que el aprendizaje que adquiriera sobre estrategias para la innovación tecnológica ayudará en el mejor desenvolvimiento en su área laboral.					
12	Estima el manejo de las tecnologías de información y comunicación que favorecerán la motivación al logro de objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
13	El manejo de las tecnologías de información y comunicación fomentará la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales la gestión local del municipio “Ezequiel Zamora”, estado Cojedes.					
14	Participarías en una propuesta para favorecer tu formación profesional en lo que a estrategias para la innovación tecnológica se refiere.					

## Anexo B: Validación del Instrumento

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que siembra

Apreciado(a) Validador(a):

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de solicitar su apreciable colaboración como experto, para validar el cuestionario el cual tiene por finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulada: ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster Scientiarum en Administración, mención Gerencia Pública, por cuanto considero que sus observaciones serán de gran aporte en la ejecución de la misma.

Para realizar la validación, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y su correspondiente alternativa de respuesta, en donde se puede seleccionar una, de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento.

Al final de la evaluación podrá realizar cualquier observación que considere necesario en relación a las modificaciones de los ítems o dimensiones tratados.

Sin más a que hacer referencia, agradeciendo su colaboración y receptividad. Me suscribo de Ud.

**Gladismar Moreno**

La Investigadora

Gracias por su valiosa colaboración

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que siembra

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I.: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Título de Postgrado: \_\_\_\_\_

Institución donde los obtuvo: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Título del trabajo de investigación: ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES.

Autora: Gladismar Moreno

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Claridad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

Observaciones:

---



---

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que siembra

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I.: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Título de Postgrado: \_\_\_\_\_

Institución donde los obtuvo: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Título del trabajo de investigación: ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES.

Autora: Gladismar Moreno

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Claridad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

Observaciones:

---



---

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que siembra

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ C.I.: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Título de Postgrado: \_\_\_\_\_

Institución donde los obtuvo: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Título del trabajo de investigación: ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO "EZEQUIEL ZAMORA", ESTADO COJEDES.

Autora: Gladismar Moreno

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Claridad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												

Observaciones:

---



---



## Anexo D: Instrumento para evaluar la propuesta

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales  
Coordinación de Área de Postgrado  
Maestría en Administración, mención Gerencia Pública

La Universidad que Siembra

Estimado(a) Encuestado (a)

El instrumento presentado a continuación se ha realizado con la finalidad de recoger información sobre la evaluación de la propuesta titulada: **ESTRATEGIAS GERENCIALES APLICADAS PARA LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN LOCAL DEL MUNICIPIO “EZEQUIEL ZAMORA”, ESTADO COJEDES**. En tal sentido, se le agradece toda la colaboración que pueda usted brindar, pues la misma tiene la finalidad de conocer la evaluación de la propuesta mediante su participación en los talleres facilitados.

A continuación se presenta una encuesta contentiva de cuatro (4) ítems, a fin de que aporte su opinión con respecto al desarrollo de la propuesta en la cual participó.

Muchas gracias por su colaboración

**Gladismar Moreno**

Investigadora

## INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PROPUESTA

Dé su opinión con respecto a:

1.- Considera que el desarrollo de la Propuesta fue:

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

2.- Considera que los ponentes, facilitadores de los talleres fueron:

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

3.- Considera que la calidad del material utilizado en los diferentes talleres por los facilitadores en el desarrollo de la propuesta fue:

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

4.- Considera que su participación en las actividades realizadas en la ejecución de la propuesta fue.

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_