

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS  
CONTABLES EN DEIHEI, C.A., GUANARE, ESTADO  
PORTUGUESA**

**AUTORAS:**

Sánchez Ramírez Mariana del Carmen. C.I. Nº 30.520.057

Zúñiga Hidalgo Freymar Coromoto. C.I. Nº 30.219.277

**TUTOR ACADÉMICO:** Dra. Ciria Landaeta

**TUTOR METODOLÓGICO:** Dr. Alonso Méndez

**Guanare, enero 2025**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

## **ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN DEIHEI, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA**

Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al título de  
Licenciadas en Contaduría Pública

### **AUTORAS:**

Sánchez Ramírez, Mariana del Carmen. C.I. N° 30.520.057

Zúñiga Hidalgo, Freymar Coromoto. C.I. N° 30.219.277

**TUTOR ACADÉMICO:** Dra. Ciria Landaeta

**TUTOR METODOLÓGICO:** Dr. Alonso Méndez.

**Guanare, enero 2025**

# ACTA FINAL

Acta N° SSP/

Hoy 14 de Febrero de 2025, siendo las 11:00 a.m. reunidos en el Programa Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Guanare. Los Profesores:

Geris Landarte

C.I. 11401393, Tutor(a);

Maritza Perreandz

C.I. 12351676 y

Armando Gómez

C.I. 18669981.

Jurados principales para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación o Tesis de título: **Estrategias Para El Manejo De Los Procesos Contables En Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.**

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en Contaduría Pública.

Por el (los) Bachiller (es):

1.- Sánchez Ramírez Mariana del Carmen C.I. 30.520.057

2.- Zuñiga Hidalgo Freymar Coromoto C.I. 30.219.277

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación del (la o los) estudiantes en las Carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública, y de tesis, en la Carrera de Licenciatura en Sociología del Desarrollo. Seguidamente el (la o los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 45 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta (de ser pertinente), Aplicación de la Propuesta (de ser pertinente), Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final que le fue asignado por el Profesor del Subproyecto Trabajo de Aplicación o Seminario de Tesis II. Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota 30%	Nota 45%	Nota 25%	Total 100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	<u>28%</u>	<u>45</u>	<u>25</u>	<u>98</u>	<u>4,92</u>
2	<u>28%</u>	<u>45</u>	<u>25</u>	<u>98</u>	<u>4,92</u>

En fe de lo expuesto, firman los integrantes del Jurado.

Observaciones



PROF. (A) Maritza Perreandz

C.I. N° 12351676

JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) Armando Gómez

C.I. N° 18669981

JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) Geris Landarte

C.I. N° 11401393

TUTOR (A)

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL-ZAMORA”**



VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
GUANARE- ESTADO PORTUGUESA

**La Universidad que Siembra**

**CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Ciria Landaeta, titular de la cedula de Identidad V- 11.401.393, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Aplicación presentado por las estudiantes: Sánchez Ramírez Mariana del Carmen y Zúñiga Hidalgo Freymar Coromoto C.I. 30.520.057 y 30.219.277. Titulado: **ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN DEIHEI, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA**. Para optar al Título de Licenciadas en Contaduría Pública. Considero que dicho trabajo de aplicación, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y a la aprobación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Guanare, a los 16 días del mes de enero del año 2025

**Atentamente,**

**Dra. Ciria Landaeta.**  
**C. I. N° V- 11401393**

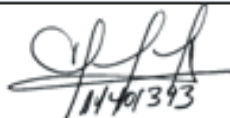


REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

"EZEQUIEL ZAMORA" – UNELLEZ

FECHA: 13 03 2024

### Compromiso de Tutoría Académica

DATOS PERSONALES DEL (DE LA) TUTOR(A)			
Yo, (Nombre y Apellido del Tutor)	Ciria Landaeta	C.I	11.401.393
Grado(s) Académico(s) de Pregrado	Licenciada en Contaduría Pública		
	Abogada		
Grado(s) Académico(s) de Postgrado	Especialista en Derecho Tributario		
	Maestría en Gerencia		
<b>ME COMPROMETO A ORIENTAR EN CALIDAD DE TUTOR(A) AL (A LA) ESTUDIANTE O ESTUDIANTES</b>			
Nombre y Apellido del (de la) Estudiante	Sánchez Ramírez Mariana del Carmen	C.I	30.520.057
	Zuñiga Hidalgo Freymar Coromoto	C.I	30.219.277
Perteneciente al Programa	Ciencias Sociales		
<b>EN LA ELABORACION, DESARROLLO, CONCLUSION Y DEFENSA DE SU TRABAJO DE APLICACION, TITULADO(A)</b>			
Estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa			
<b>EN CONSECUENCIA QUEDO OBLIGADO(A) A</b>			
1. Prestar asesoría académica en calidad de tutor(a) al (a la) estudiante. 2. Asistir a las reuniones convocadas por la Jefatura del programa respectivo y a los diferentes momentos del proceso de evaluación del trabajo de aplicación (ta). 3. Planificar conjuntamente con el estudiante el desarrollo del trabajo hasta la culminación y defensa del mismo en la fecha y hora que se establezca. 4. Revisar que los informes de discusión y defensa, así como la versión final del ta, cumplan con las formalidades establecidas en la Normativa Interna para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Seminario de Trabajo de Aplicación y Trabajo de Aplicación de Contaduría Pública y Administración, del Programa Ciencias Sociales. 5. En caso de renuncia, comunicar por escrito al Jefe de Programa respectivo, la decisión tomada			
FIRMA DEL(DE LA) TUTOR(A)	 11401393		

## DEDICATORIA

Primero y más importante a Dios por permitirme estar hoy aquí cumpliendo mis metas y otorgarme el conocimiento y la fuerza necesaria para superar todos los obstáculos.

A mis padres, por ser esa fuente de apoyo incondicional y quienes me han acompañado en los momentos más importantes y significativos de mi vida.

A mi Tía Ana Cleotilde Roldan, quien ya no está presente físicamente pero siempre ha sido una fuente de inspiración para mí y ha marcado un punto importante en mi vida, valores y formación como persona.

A mi compañero de vida Ángel Mora, por enseñarme a confiar en mí misma, nunca abandonar mis sueños y siempre tener la resiliencia y disciplina necesaria para lograr todo lo que me proponga.

A nuestra apreciada tutora la Dra. Ciria Landaeta por ser guía clave en la recta final de nuestra formación profesional y también a todos esos excepcionales profesores que me desafiaron a pensar de forma crítica y cuestionar las cosas desde otra perspectiva.

Y a mis compañeros de estudio, ese pequeño grupo de 6 integrantes que se convirtieron en mi familia, esos que se reían por todo, porque en los momentos más estresantes, sus risas calmaban las situaciones más agobiantes de nuestra carrera.

*Mariana Sánchez*

## DEDICATORIA

Primeramente, quiero darle gracias a Dios por ser el motor y guía en este camino, por darme tolerancia, conocimiento y entendimiento para culminar con éxito mi meta.

A mis padres por su ayuda incondicional, su apoyo por siempre estar para mí, gracias por todas esas palabras de aliento y siempre estar, y a mis hermanos por siempre estar para mí y apoyarme.

A mis amigos, por todos esos momentos que vivimos juntos. Por los años compartidos llenos de alegrías y tristezas.

*Freymar Lúñiga*

## Reconocimiento

A la UNELLEZ, a los profesores, y a todo aquel que ha contribuido a este logro tan importante y significativo en nuestras vidas.

A nuestra querida profesora la Dra. Ciria Landaeta y al Dr. Alonso Méndez por dedicar de su tiempo, experiencias y sabiduría en cada una de nuestras tutorías para la construcción del trabajo final de aplicación.

Y a todos aquellos que nos han brindado su apoyo incondicional en este proceso académico.

*Mariana Sánchez y Freymar Lúñiga*



## ÍNDICE GENERAL

	p.p
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIAS.....	iv
RECONOCIMIENTO.....	vi
LISTA DE CUADROS.....	ix
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
 <b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	 <b>3</b>
<b>Problematización</b> .....	3
Objetivos de Investigación.....	6
Justificación de la Investigación.....	7
Alcances y limitaciones de la Investigación.....	8
 <b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	 <b>10</b>
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	14
Bases Legales.....	24
Sistema de Variables.....	26
 <b>CAPITULO III. METODOLOGIA</b>	 <b>29</b>
Postura ontoepistemológica. ....	29
Tipo de investigación.....	30
Diseño de la investigación.....	30
Población y Muestra.....	31
Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	31
Validez y confiabilidad.....	32
Descripción del Procedimiento de Recolección de información....	33
 <b>CAPITULO IV. LA PROPUESTA</b>	 <b>34</b>
Presentación.....	34
Problematización.....	34
Objetivos de la Propuesta.....	36
General.....	36
Específicos.....	36
Fundamentación.....	37
Desarrollo de la Propuesta.....	41
Conclusión de la Propuesta.....	46

<b>CAPITULO V. APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA</b>	47
<b>CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	62
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	63
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS.....	68
ANEXO A CUESTIONARIO.....	69
ANEXO B FORMATO DE VALIDACIÓN.....	71
ANEXO C PRUEBA DE CONFIABILIDAD.....	74
ANEXO D EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.....	75

## LISTA DE CUADROS

CUADROS		p.p
1	Operacionalización de la Variable.....	27
2	Plan de Acción a Desarrollar.....	40
3	Plan de Actualización.....	45
	Variable: Estrategias.	
4	Dimensión: Factores de las Estrategias. Indicador: Objetivos de las Estrategias.....	49
	Variable: Estrategias.	
5	Dimensión: Factores de las Estrategias. Indicador: Objetivos de las Estrategias.....	50
	Variable: Estrategias.	
6	Dimensión: Factores de las Estrategias. Indicador: Modelos de Estrategias.....	51
	Variable: Estrategias.	
7	Dimensión: Factores de las Estrategias. Indicador: Función de las estrategias.....	52
	Variable: Procesos contables	
8	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Sistema Contable.....	53
	Variable: Procesos contables	
9	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Sistema Contable.....	54
	Variable: Procesos contables	
10	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Asientos de Apertura y Cierre.....	55
	Variable: Procesos contables	
11	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Asientos de Apertura y Cierre.....	56
	Variable: Procesos contables	
12	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Información Contable.....	57
	Variable: Procesos contables	
13	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Información Contable.....	58
	Variable: Procesos contables	
14	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Estado Financiero.....	59
	Variable: Procesos contables	
15	Dimensión: Contabilidad Indicadores: Estado Financiero.....	60

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICOS</b>		<b>p.p</b>
<b>1</b>	Proyección Porcentual del indicador Objetivos de las Estrategias.....	49
<b>2</b>	Proyección Porcentual del indicador Objetivos de las Estrategias.....	50
<b>3</b>	Proyección Porcentual del indicador Modelos de Estrategias.....	51
<b>4</b>	Proyección Porcentual del indicador Función de las estrategias.....	52
<b>5</b>	Proyección Porcentual del indicador Sistema Contable.....	53
<b>6</b>	Proyección Porcentual del indicador Sistema Contable.....	54
<b>7</b>	Proyección Porcentual del indicador Asientos de Apertura y Cierre.....	55
<b>8</b>	Proyección Porcentual del indicador Asientos de Apertura y Cierre.....	56
<b>9</b>	Proyección Porcentual del indicador Información Contable.....	57
<b>10</b>	Proyección Porcentual del indicador Información Contable.....	58
<b>11</b>	Proyección Porcentual del indicador Estado Financiero.....	59
<b>12</b>	Proyección Porcentual del indicador Estado Financiero .....	60

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN  
DEIHEI, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA**

**AUTORAS:**

Sánchez, Mariana. C.I. N° 30.520.057

Zúñiga, Freymar. C.I. N° 30.219.277

**TUTOR ACADÉMICO:** Dra. Ciria Landaeta

**Fecha: enero 2025**

**RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general, valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa. Se utilizó el paradigma positivista dentro del proceso de investigación, relacionado con las estrategias para el manejo de los procesos contables. A su vez, el enfoque del estudio de acuerdo a su naturaleza, hizo referencia a lo cuantitativo y se sustentó por el empirismo. Por lo tanto, el tipo de investigación, fue descriptiva, se apoyó en un trabajo de aplicación. En cuanto al diseño, fue no experimental, la muestra fueron los seis (06) empleados de Deihei, C.A., Guanare. Mientras que la técnica, fue una encuesta que se apoyó por observación directa, se aplicó un cuestionario tipo Likert y la validación fue mediante tres expertos, una metodóloga y dos licenciados en contaduría, se utilizó además el coeficiente del Alpha de Cronbach, el cual dio como resultado 0,87, lo que indicó que el cuestionario fue altamente confiable, seguidamente se estructuró la propuesta, la misma se aplicó y se evaluó, con la participación de los seis empleados, incidiendo en que las estrategias aplicadas alcanzaron las expectativas de los participantes, por lo que se concluyó que las estrategias para el manejo de los procesos contables, fueron exitosas y de gran beneficio para la empresa, esto permitió recomendar seguir aplicando las estrategias diseñadas con el propósito de mejorar el sistema contable y económico de Deihei, C.A.

**Palabras clave:** estrategias, procesos contables

## INTRODUCCIÓN

Las estrategias, contribuyen a estimar la posibilidad de asumir diferentes fundamentos que asocian la iniciativa de gestionar los diferentes procedimientos, sobre cómo articular misión, visión y sus valores, especialmente en el manejo de los procesos contables, con la finalidad de precisar una capacitación permanente que implique su gestión, identificando con ello las debilidades, fortalezas y amenazas en conjunto con las oportunidades que le brindan los diferentes factores, es decir, el externo e interno en Deihei, C.A., Guanare.

Por consiguiente, el propósito de la investigación se ajustó ante la necesidad de asumir un medio estratégico que favoreciera el objeto principal sobre la articulación de los hechos correlacionados en la función básica que contempla la decisión de presentar las diferentes alternativas sobre el uso del área contable en Deihei, C.A., Guanare. Esto representó diferentes funciones, dadas las debilidades encontradas en el estudio, que fueron fortalecedores a las diferentes responsabilidades sobre los registros de los procesos administrativos y el desarrollo de la contabilidad aplicada de acuerdo a los ingresos obtenidos por su capital de trabajo.

Por otra parte, la metodología implementada se fundamentó bajo las directrices de una investigación correspondiente a un proyecto de aplicación, esto se enfocó en el apoyo de un estudio de campo, donde los involucrados fueron las personas que tienen que ver con la representación legal en Deihei, C.A., Guanare, resultando relevante la aplicación de un instrumento para recopilar la información acerca del tema propuesto, lo que constituyó Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables. Por lo que se describe de acuerdo a los capítulos siguientes.

Capítulo I. Se especifica la problematización del estudio, los objetivos, justificación y alcances del mismo.

Capítulo II. Se definen los criterios del marco teórico, exponiendo los

antecedentes, las bases teóricas, legales y el sistema de operacionalización de las variables.

Capítulo III. En él se exponen los criterios de la metodología, bajo el modelo epistémico, el diseño de la investigación, el tipo de investigación, además de las técnicas e instrumentos para la recolección de información conjuntamente con su validez y confiabilidad.

Capítulo IV. Comprende el diseño de la propuesta, donde se refleja la presentación, problematización, los objetivos tanto generales como específicos, fundamentación y el desarrollo de la propuesta.

Capítulo V. Se plantea la relatoría y el análisis del impacto de la propuesta.

Capítulo VI. Se especifican las conclusiones y recomendaciones del estudio planteado.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos que sustentan la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Problematización**

A nivel mundial la globalización y la integración de los mercados hace necesaria una armonización en la información financiera, que las entidades de los diferentes países proporcionan a sus inversores, analistas y a cualquier tercero interesado, por lo tanto, el objetivo perseguido con la aplicación de un único grupo de normas para todas las entidades que coticen en un mercado, es la obtención de una grado apropiado de comparabilidad de los estados financieros, así como, un aumento de la transparencia de la información. A su vez, la consolidación de mercados internacionales ha obligado a los países a crear normas solidas que les permitan competir económicamente y generar dinámicas cambiarias de alcance mundial. No obstante, para lograr esa tarea, cada una de las naciones ha tenido que evolucionar en su estructura contable.

En este mismo orden de ideas, las organizaciones en el manejo de los procesos contables van a depender de sus funciones comprometidas para alcanzar su propósito de acuerdo a los medios estructurados con la finalidad de gestionar la eficiencia de los procedimientos vinculados con la contabilidad de una empresa, aplicados con fines para determinar la incidencia en su capital de trabajo, pueden estar inmersos en las líneas estratégicas de la economía, además del desarrollo organizacional.

Para sustentar lo antes expuesto, en opinión de Fonseca (2017), en Latinoamérica, afirmó que: "Se han estimado hechos sobre la aplicación de los procedimientos contables, garantizando, a través de diferentes medios, la especificación del sistema de contabilidad. Esto incluye la valoración de los libros diarios con el fin de evitar el cierre de una empresa debido a la evasión fiscal." {.98). Lo expuesto contribuye a destacar la función organizativa para avalar los fundamentos vinculados con las diferentes funciones dentro del



manejo de los procesos contables. De esta manera, la función de la contabilidad reflejada en una empresa parte de la finalidad de abordar acciones que son sustentables para alcanzar el beneficio dentro de su aplicabilidad.

Con respecto a lo anterior, Catadora (2016), manifestó que: “dentro de una gestión contable se debe prever la disposición de llevar el control del libro diario y el libro mayor para así evitar la desviación de los recursos que puedan afectar las declaraciones fiscales a una organización” (p. 192). Por lo cual, la gestión contable dentro de una empresa privada, se basa en la perspectiva para valorar la función representativa entre los procedimientos aplicados en la contabilidad, específicamente cuando se requiere de presentar archivos sobre los asientos de apertura y cierre, esto puede asumirse como un elemento que va a distinguir la necesidad de plantearse un hecho pertinente que valora las decisiones dentro del manejo de los procesos contables.

Es por ello que, Zambrano (2016), afirmó:

Las empresas Venezolanas, tienden a devaluarse, motivado a la inconsistencia del registro contable, dado que el SENIAT, se ha visto en la obligación de realizar evaluaciones a los libros diarios de las pequeñas y medianas empresas, y como resultado, más de un 80% presenta inconsistencia en sus registros (p. 97).

El planteamiento, va a determinar el propósito e importancia, de establecer procedimientos en el manejo de los procesos contables, los cuales puedan orientar una iniciativa de direccionar las maneras de abordar hechos vinculados con el trabajo de la contabilidad, especialmente cuando se requiere de orientar a las empresas privadas que por una u otra razón son en su mayoría personas con criterios de producir mayores beneficios en el ambiente laboral en el cual se desenvuelven.

Indudablemente, la gestión contable para estas organizaciones es una base objetiva para promover nuevas opciones mediante planes estratégicos, planes de formación, entre otros recursos que concretan la finalidad de

valorar congruentemente las dimensiones dentro de las fases para potencializar la necesidad de su aplicación.

En virtud a lo antes señalado, el estudio dentro de su acción se delimitó en el ámbito de la investigación, la cual se vincula con un proceso de comunicación con la gerencia de manera informal, en dicha organización su razón social es una denominada por su dueño como Deihei, C.A., es considerada una pequeña empresa ubicada en Mesa de Cavacas (sector la Guajira) la cual ofrece al público venta de víveres (Verdulería, charcutería, alimentos, insumos para el hogar y útiles escolares) al mayor y detal. De acuerdo con las opiniones informales, se logró observar un manejo inadecuado de los procesos contables, al hacer referencia a la ausencia del uso de estrategias por parte del personal adscrito a la administración, que pueda definir claramente el registro de los recursos financieros, para evitar cualquier defalco, y así conocer la importancia de este elemento para abordar la disposición de evaluar la gestión de contabilidad que deben ser asentadas en los libros que registra la contabilidad.

Si bien es cierto, existe la posibilidad de que los hechos causantes de la situación, estén relacionados con elementos poco efectivos ante la empresa Deihei, C.A., Guanare, para establecer las directrices sobre la aproximación pertinente en lograr direccionar la gestión contable como procedimiento al no tomar en cuenta la importancia de estrategias para el manejo de los procesos contables, lo que podría significar que los órganos de aplicación de evaluación fiscal como el SENIAT o en su defecto la alcaldía municipal tomen en consideración esto y apliquen la ley, lo que sería una limitante para el poder adquisitivo y el desarrollo empresarial.

A tal efecto, la situación antes planteada, puede traer como consecuencia o traer una problemática dentro de la empresa Deihei, C.A., en referencia a la importancia de establecer una gestión contable como procesos operativos para lograr la distribución efectiva de los recursos financieros obtenidos para la ejecución de las ventas al mayor y detal.

Además, existe la posibilidad de que los fondos se desvíen para realizar otras actividades que son requeridas en el registro de la contabilidad para la realización de las declaraciones fiscales, dejando a un lado la responsabilidad de mantener evaluaciones por ellos mismos, sobre los lineamientos contables para evitar situaciones conflictivas por posibles acciones que pondrían a la empresa como objeto de sanciones por los organismo como el SENIAT o la alcaldía municipal

De allí que, se define la siguiente interrogante:

¿Cuál sería el impacto de la evaluación de las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa?

### **Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo general:**

Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa

#### **Objetivos específicos:**

- Diagnosticar la situación actual en cuanto al manejo de los procesos contables de la empresa en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa;

- Determinar la necesidad de las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa;

- Diseñar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa;

- Implementar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa; y

- Evaluar el impacto de la aplicación de las estrategias en el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

## **Justificación de la Investigación**

Es importante considerar que, la investigación surgió en cuanto a la necesidad de generar una propuesta la cual destaca su funcionalidad para promover énfasis en los aspectos esenciales que buscan proporcionar nuevas opciones sobre la disposición de obtener resultados en el compromiso del estudio referente a la formulación de un modelo de aplicación para ofrecer solución a la problemática detectada en la empresa Deihei, C.A con relación a los procesos contables.

Por consiguiente, dado el carácter del sentido de relevancia en el estudio, promoviendo la capacidad de acción para propiciar nuevas opciones donde la empresa Deihei, C.A., tenga la oportunidad de definir sus propias alternativas para concretar con eficacia los hechos pertinentes en direccionar las estrategias para el manejo de los procesos contables. Y que las mismas tengan el propósito de presentar una perspectiva organizacional con fines para el fortalecimiento de la gestión económica de la empresa objeto de estudio.

Por otro lado, la investigación establece un ente referente a su proceso teórico práctico, el cual se induciendo a los participantes del estudio a asumir sus respectivos roles para determinar con su intervención las mejoras en cuanto a las directrices que sirven de base a otras investigaciones, para dar cumplimiento a la manera de lograr obtener los objetivos y evitar situaciones las cuales afecten los ingresos económicos y el manejo de los procesos contables.

Al respecto, desde el punto de vista metodológico, aportó una alternativa con características para establecer la incidencia de los procesos de planificación y control, formando parte de un compendio de acción que constituye un hecho específico para describir las potencialidades en referencia a la función pertinente que valora la iniciativa de generar nuevas opciones respecto al uso de estrategias para el manejo de los procesos

contables evaluando su acción y evitando con ello la desviación de recursos económicos para cumplir con las funciones de la contabilidad.

El estudio se enmarca en la línea de investigación establecida por creación intelectual referente a Estado, Política y sociedad, la misma va a comprender la finalidad de lograr internalizar de manera efectiva la forma de determinar el propósito de su objeto para el logro de los objetivos dentro de la comprensión y importancia de las estrategias para el manejo de los procesos contables. Para así definir, las acciones a sustentar y su importancia para la empresa Deihei, C.A.

### **Alcances y limitaciones**

La presente investigación tiene como objetivo Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., con el propósito de facilitar un control de los mismos, es decir, se estará elaborando durante el periodo del año fiscal 2024, en los últimos trimestres de este, para así abordar la importancia de garantizar con el proyecto de aplicación, y las estrategias que se está elaborando, el fortalecimiento de la gestión en la contabilidad empresarial.

Por otro lado, las posibles limitantes que puedan encontrarse en la investigación, hacen referencia a la posible aceptación por parte del personal, es decir, dada las funciones laborales, podría ser una barrera, entre los investigadores y las personas adscritas a la empresa Deihei, C.A., afectando el poder adquisitivo para poner en marcha el desarrollo organizacional de la misma.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

Las investigaciones previas definen el aporte significativo a la formulación de un estudio de manera que sirvan de base para definir los criterios que abordan la inherencia del tema planteado, de allí que Orozco, Labrador y Palencia (2016), establecen que: “los antecedentes son la revisión de los trabajos previos realizados sobre el problema en estudio y (o) de la realidad contextual en la que se ubica el mismo”. (p. 54). Esto tiene que ver con la incidencia que tienen las características del estudio referente a las estrategias para el manejo de los procesos contables.

A tal efecto, Aldana, Rodríguez y Paredes (2022). Formularon un estudio titulado: Modelo gerencial para optimizar la gestión contable de la Empresa Tamboca, C.A ubicada en la Parroquia El Carmen del Municipio Barinas, Estado Barinas. El estudio se ubica en el área gerencial en el contexto de la Empresa Tamboca, C.A., ubicada en la Parroquia el Carmen del Municipio Barinas, Estado Barinas en relación a la gestión contable es considerado como acción de administrar el presupuesto e información financiera acorde a la gerencia de la empresa. La metodología a utilizar es de naturaleza cuantitativa de tipo campo, de diseño descriptivo.

La población objeto de estudio estuvo constituida por el personal que labora en el departamento de administración y gerencia de la Empresa Tamboca, C.A., Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario, la cual fue analizada estadísticamente, haciendo uso de tablas de frecuencia y porcentaje. La validez y la confiabilidad fue aplicada por la formula Alpha de Cronbach, que dio como resultado (0,95). En conclusión, existe la necesidad de proponer un modelo gerencial para la optimización de la gestión contable de la Empresa

Tamboca, C.A., estructurado en cuatro (4) elementos relacionados con la administración y contabilidad, que son: visión de la realidad, comunicación para la toma de decisiones, planteamiento de estrategias por grupos de trabajo y ejecución de las estrategias.

La investigación presentada por estos autores, determina la importancia de plantearse un proceso que valoriza el objeto primordial sobre las formas de direccionar la función de las estrategias para el manejo de los procesos contables, para Deihei, C.A., Guanare, además, propicia aportes objetivos con fines de elaborar nuevas opciones que son favorecedoras a la pertinencia del tema pautado en la investigación.

En este mismo orden de investigación, Andrade y Álvarez (2022), desarrollaron una investigación titulada: Sistema Contable para el registro de la producción de leche de ganado en la finca San Jacinto. La investigación permitió considerar en su objetivo, el cual se basó en Analizar el sistema contable para el registro de la producción de leche de ganado en la finca San Jacinto ubicada en el caserío Flor Amarillo Municipio Guanarito Estado Portuguesa, la metodología utilizada se orientó en una investigación de campo descriptivo, donde se procedió a verificar como población 10 empleados que laboran en la finca San Jacinto, a estos se les aplicó como técnica la encuesta formulando un cuestionario con 14 alternativas dicotómicas.

El mismo se validó mediante el juicio de expertos, para efectos del estudio piloto con el fin de conocer la confiabilidad del instrumento se aplicó a 10 sujetos con características similares a la muestra dando como resultado 0,88; lo que indicó que el cuestionario es altamente confiable, se pudo verificar en los resultados que existen debilidades por cuanto en la finca San Jacinto no se formulan actividades que especifiquen el sentido real de los procesos que argumentan la capacidad de cómo contribuir a aplicar un sistema contable agropecuario, por lo que se recomendó definir alternativas que promuevan a los empleados acciones de capacitación para concretar

argumentos que le sirvan de fuente en el desarrollo de un sistema contable acorde a las necesidades de la finca San Jacinto.

El estudio plantea un propósito, que conlleva a direccionar el objeto primordial sobre los medios que van a fundamentar la disposición pertinente sobre los lineamientos enmarcados en la planificación, organización, dirección y control que tengan que ver con las diferentes características que orientan los medios estratégicos para utilizar la contabilidad como parte en la distribución efectiva referente a las acciones determinadas en Deihei, C.A., Guanare. De esta manera, los antecedentes antes formulados, contribuyen a tomar en consideración los hechos que van a definir la importancia de las estrategias para el manejo de los procesos contables.

Por otra parte, manteniendo relación con el tema en estudio, Arris, T. (2022) formuló un estudio referente a “Estrategias de Gestión Administrativa y Contable bajo el enfoque del Cuadro de Mando Integral en la Universidades Politécnicas Territoriales de los estados Aragua y Miranda”, su objetivo fue proponer Estrategias de Gestión Administrativa y Contable bajo el enfoque del Cuadro de Mando Integral en la Universidades Politécnicas Territoriales de los estados Aragua y Miranda, que le permita contribuir en la mejora del funcionamiento del Departamento de Servicios Administrativos. Para lograr este objetivo, el autor se basó en el estudio de la teoría del Cuadro de Mando Integral y su aplicación para las entidades del sector público.

En cuanto a la metodología se enmarca en una investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible apoyada en un estudio documental. La población y muestra estuvo conformada por Cuarenta y Tres (43) trabajadores adscritos al área administrativa y contable. El instrumento de recolección de datos aplicado fue el cuestionario de tipo escala Likert. El análisis de los resultados arrojó que la gestión financiera – contable de las Universidades presentan debilidades entre la que se destaca la ausencia de un sistema de indicadores de gestión se recomienda a la gerencia administrativa del diseño del Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Integral propuesto.



Por otro lado, Piloso A. (2022), desarrolló una investigación denominada: “Estrategias de procesos contables para la mejora de la gestión administrativa para el gobierno autónomo descentralizado del Cantón Santa Ana”. Como objetivo elaborar un manual de estrategias que permitan mejorar la gestión administrativa del GAD Municipal del cantón Santa Ana, con el propósito de plantear estrategias de procesos contables y elaborar un manual de procedimientos administrativos y contables para la mejora de la gestión financiera en el GAD Municipal.

El diseño de esta investigación fue no experimental, mediante una metodología mixta cualitativa – cuantitativa, es descriptiva correlacional de sus variables objeto de estudio, utilizando métodos teóricos inductivo, deductivo y empíricos, para obtener información de fuentes primarias se utilizó la entrevista y la encuesta como técnicas de investigación, la misma que se aplicó a 11 miembros de la entidad. Una vez realizado y aplicado estos instrumentos se logró evidenciar que la institución cuenta con un sistema de gestión eficiente, sin embargo, las funciones y responsabilidades muy complejas de la dirección financiera hacen que en ocasiones se descuide el control interno, supervisión y seguimiento de las actividades del área contable, las deficiencias contables presentadas se deben a la falta de capacitación y formación continua de personal.

Por esta razón, concluyó que la caracterización de los principales elementos teóricos de procesos contables y gestión administrativa permitieron establecer la importancia de su correcta implementación y aplicación en cada uno de los procesos administrativos desarrollados en la entidad, debido a que integra a los diferentes actores y fortalece las acciones encaminadas a la calidad del servicio, mejora continua y cumplimiento de objetivos, además, contribuye a que la información que se genere sea relevante para la toma de decisiones estratégicas y operativas.

El estudio determina un aporte a la presente investigación, dado que representa elementos significativos que involucran la incidencia de destacar

objetivamente la posibilidad de que, en la organización objeto de estudio se implementen de manera efectiva las estrategias para el manejo de los procesos contables, a fin de proporcionar objetivamente la relevancia de su utilidad dentro de las funciones empresariales, reflejada en Deihei, C.A., Guanare.

### **Bases Teóricas**

Este aspecto consiste en revisar la literatura con la finalidad de obtener información relevante necesaria que sustente teóricamente la investigación, lo cual implica revisar teorías y enfoques teóricos que se consideren válidos para el sustento de la investigación. Según Arias (2016), las bases teóricas son:

Aquellas que comprenden un conjunto de conceptos que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado: esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que se analizan. (p. 41)

Las bases teóricas que sustentan la presente investigación, están centradas en destacar los elementos relacionados al objeto de estudio como las estrategias para el manejo de los procesos contables, la función administrativa y los indicadores de gestión, de manera que, se determine la capacidad de dar respuesta para lograr los objetivos propuestos, contextualizando como obtener mayores resultados de la evaluación.

### **Estrategias**

Las estrategias constituyen una serie de elementos que se consideran como parte fundamental en la validación de la teoría organizacional. Estas estrategias incluyen medios inherentes a la formulación de nuevas opciones, con el objetivo de favorecer una comprensión objetiva sobre las bases que articulan la eficacia de quienes están inmersos en una organización para llevar a cabo diversas actividades.

Por consiguiente, Bittle (2017) señaló que: “determinan los procedimientos utilizados mediante la planificación estratégica para evaluar la capacidad de su aplicación” (p. 84). Este aporte incide en que son valederas a la finalidad de quienes están inmersos en el proceso de la mediación de su desempeño, o en su defecto cuando se debe ejecutar el control interno en una determinada empresa.

Al respecto, Ramos (2016), indicó que: “constituyen un procedimiento que categoriza la planificación estratégica relacionada con los objetivos e innovación de las funciones organizacionales de quienes la implementen” (p. 77). Lo expuesto por el autor, permite vincular un aporte al estudio, dado que representa la necesidad de las funciones gerenciales, especialmente cuando se busca establecer la aplicación de indicadores de gestión con propósito de la medición sobre el control interno en una institución que lo requiera. Forma parte también, del modelo aplicado para verificar la meta propuesta por la organización.

En este mismo sentido, Morales (2016), la describe como: “el procedimiento enmarcado en competencia, con la finalidad de promover actitudes por la aplicación de ésta para el fortalecimiento de habilidades y destrezas de un profesional en una organización empresarial” (p. 145). El planteamiento forma parte de la función objetiva, en cuanto a la corresponsabilidad de definir criterios organizativos, los cuales valoren el sentido e iniciativa de aquellos que están inmersos en la corresponsabilidad de estructurar la calidad de la mediación, aprovechando los indicadores de gestión para un determinado fin.

### **Factores de las Estrategias**

Destacar la congruencia de los factores de las estrategias, es definir la importancia de la gerencia organizacional, esta se ajusta a los elementos que identifica los valores, las debilidades y fortalezas correspondientes al proceso

de dirección administrativa en una institución, aun cuando éstas corresponden al sector público o privado. En este sentido, Cifuentes (2015), manifestó que: “determinan la función específica del análisis aplicado a un diagnóstico organizacional, con propósito de evaluar bien sea con indicadores de gestión u otro medio que se ajusten a las necesidades” (p. 65).

El aporte señalado por el autor antes mencionado, constituye la función específica de establecer argumentos que favorecen a la realidad de cómo aprovechar el funcionamiento para lograr promover en Deihei, C.A., Guanare, la posibilidad de favorecer el desempeño de los trabajadores, este se organiza de acuerdo a los criterios orientados en las funciones operativas ejecutadas por el personal adscrito a la misma.

De igual manera, Quinkley (2015), puntualizó que: “caracteriza el reconocimiento efectivo sobre los valores organizacionales, atendiendo en primer lugar cómo abordar las debilidades para utilizar las fortalezas como parte que va a incidir positivamente en las funciones de los empleados para la efectividad de su planificación” (p. 187). La cita contribuye a considerar la importancia de establecer la efectividad de su aplicación en su ámbito administrativo, dado que permite vincular la posibilidad de aplicarlo mediante indicadores de gestión para fortalecer el control interno.

### **Objetivos de las Estrategias**

Los objetivos de las estrategias determinan el propósito de su aplicación, basándose en los modelos correspondientes a los procedimientos administrativos utilizados en una organización. Esto influye en el alcance de sus funciones para lograr los resultados esperados. Específicamente, se requiere procesar la medición mediante indicadores de gestión para el manejo de los procesos contables. De allí que, Timothy (2015), señaló que: “cumplen el propósito de lograr las metas propuestas de acuerdo a la

planificación estratégica formulada” (p. 77).

Lo planteado constituye a destacar la relevancia de los objetivos, para alcanzar el propósito de las estrategias que se puedan emplear de acuerdo al procedimiento para objetar los lineamientos enmarcados en la visión, misión y sus valores, contextualizando la función objetiva de ésta para alcanzar el logro de las actividades planificadas. En este mismo orden de ideas, Geordani (2014), señaló los siguientes objetivos de las estrategias: “(a) promover de manera efectiva las actividades de los procedimientos administrativos; (b) ajustarse a las funciones de cada empleado según su plan de trabajo; (c) proporcionar nuevas ideas que favorezcan la función de la estrategia.

Es de considerar que, los objetivos propuestos por el autor, permiten considerar la función significativa sobre la importancia de las estrategias para definir los modelos y sus procedimientos alcanzando el objetivo propuesto sobre las formas de valorizar el reconocimiento de su aplicación, en función de la comprensión objetiva que está inmersa en las características sobre las maneras de definir el alcance de su utilidad dentro del manejo de los procesos contables, especialmente cuando se busca utilizar la contabilidad. Esto va a permitir asimilar la función objetiva de la aplicación del control como mecanismo que valora la objetividad de los lineamientos fundamentales en el reconocimiento de su importancia.

### **Modelos de Estrategias**

Atender la función de las estrategias son determinantes en los procesos administrativos, de acuerdo a Geordani (2014), el cual señala que corresponde al: “cumplimiento de la visión y misión de la imagen empresarial, de acuerdo a sus funciones operativas con el propósito de objetar su función dentro del campo administrativo” (p. 178). Lo descrito por el autor, favorece la finalidad correspondiente al modelo de estrategia, específicamente cuando este debe ajustarse a la función evaluativa utilizada para aplicar los

indicadores de gestión, según el objetivo, la efectividad, la eficiencia y la eficacia.

Por otro lado, Saravena (2014), indicó que: “los modelos de estrategias cumplen el propósito de orientar al empleado al reconocimiento efectivo de los factores que intervienen de manera interna y externa en su aplicación” (p. 49). Esto va a permitir visualizar la función de las estrategias de acuerdo a su aplicación, donde los indicadores de gestión se ajustan a la corresponsabilidad constructiva que requiere de mayor objetividad para proporcionar nuevas ideas en correspondencia a las necesidades de la organización. De esta forma, la función de las estrategias sería uno de los recursos necesarios que pueden ser relevantes para utilizarla con el manejo de los procesos contables.

### **Función de las Estrategias**

Es importante establecer que, cada función de una estrategia va a definir la capacidad de originar una respuesta pertinente a los requerimientos de su utilidad dentro del campo organizativo, lo cual se ajusta a los hechos que van a dimensionar la posibilidad de evaluar mediante el manejo de los procesos contables.

En función a ello, Goodsteins (2016), señaló que: “determinan la funcionalidad de establecer directrices a corto y mediano plazo para verificar el alcance de su aplicación” (p. 135). Este planteamiento contextualiza la objetividad de los procesos administrativos, donde se ejemplifique el comportamiento organizacional para así determinar la posibilidad de originar nuevos criterios que contengan propósitos de valorar el objetivo correspondiente a las necesidades del personal que ejerce actividades en una institución pública o privada.

En este sentido, Timothy (2015), señaló que: “contempla la objetividad sobre el propósito que va a definir los factores de las estrategias, los mismos

se relacionan con los valores, debilidades, fortalezas que posee una organización empresarial” (p. 258). La cita contempla la objetividad de la función específica que va a determinar en correspondencia con el propósito de la planificación administrativa desarrollada por el comportamiento organizacional. Esto se ajusta a las necesidades diagnosticadas en una empresa, promoviendo así la capacidad representativa en cuanto a su utilidad, con el propósito de relacionarla según los factores de las estrategias para implementar la función objetiva sobre su posible aplicación en el manejo de los procesos contables.

### **Procesos contables**

Los procesos contables se refieren a procedimientos que pueden utilizarse para establecer los criterios que orientan su capacidad operativa de quienes están inmersos en un departamento administrativo. Por consiguiente, Acuña (2017) indicó que es un: “método para transformar datos contables en informes contables que pueden ser interpretados y utilizados en los procesos de elaboración de decisiones; a menudo se utiliza en un lugar de ciclo contable”. (p. 103). Este planteamiento proporciona que, cada proceso contable, permitiendo con ello destacar la importancia del proceso de la auditoría interna, la misma va a generar criterios en cuanto a las necesidades de procesar las líneas estratégicas que puntualizan con eficacia del desarrollo organizacional, de forma específica cuando se realizan diferentes acciones en función a la gestión contable aplicada administrativamente.

Por su parte, Hargadón (2015), señaló que son: “aquellos procedimientos básicos que se siguen para garantizar que los datos de las operaciones registradas arrojen información veraz”. (p. 77). Lo descrito por el autor contextualiza la posibilidad de generar nuevas opciones que pueden ser el propósito para lograr sustentar mediante la gestión contable, la

posibilidad de contextualizar cómo estar inmerso en procesos contables procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

Es por ello que, un sistema de gestión contable, determinan cada opción sobre el financiamiento en cuanto a la información cuantitativa para compararla de acuerdo a las regulaciones que tienen que ver con los aspectos relacionados, según los elementos vinculados con la función de quienes están en una gestión de contabilidad. Por consiguientes, Kester (2010), expresó que se refiere: “al manejo de registro conformado por el proceso de contabilidad de acuerdo a los elementos operativos en cuanto a egresos e ingresos de recursos financieros” (p. 145).

Este aspecto, permite enfocar los hechos que son significativos en cuanto a los medios operativos de cómo valorizar el conjunto de normas que rigen la contabilidad, especialmente cuando se debe asumir un rol como líder organizacional.

Por su parte, López (2015), establece que los procedimientos contables tienen que ver con: “(a) cuentas de activo, pasivo y capital; (b) resumen del funcionamiento de los débitos y créditos; (c) determinación sobre el balance y comprobación de activos” (p. 285). Este aspecto, va a permitir enfocar cómo lograr conocer la función específica de valorar los hechos resaltantes en cuanto a la función de la administración, sobre el propósito que tiene la gestión contable de acuerdo a la el rendimiento de cuentas.

## **Contabilidad**

La contabilidad como recurso determina la técnica que contribuye a especificar cómo orientarse a registrar estadísticamente los procedimientos operativos en cuanto a la distribución de los egresos e ingresos económicos que posee una organización. Por lo cual, los dueños de empresas deben considerar como visualizar de forma objetiva la gestión contable para contribuir al conocimiento de los gastos.



Por consiguiente, López (2017), la describe como: “el procedimiento de registrar, clasificar y resumir operaciones mercantiles de acuerdo a la gestión contable de entrada o salida de ingresos económicos” (p. 241). Esta definición constituye un reconocimiento sobre la objetividad del compromiso que adquiere el sujeto cuando debe asumir la responsabilidad de procesar la información requerida sobre el propósito de las operaciones contables.

Por consiguiente, Hargadón (2015), señaló que la contabilidad posee los siguientes aspectos que la caracterizan: “(a) registra las operaciones de un sistema contable; (b) clasifica los procedimientos según los objetivos propuestos; (c) interpreta la información detallada y razonada” (p. 60). La cita contribuye a conocer que, cada elemento organizado va a depender de las características que definen de manera objetiva la representación sobre la gestión contable asociada a los hechos que tienen que ver con las operaciones de contabilidad, que especifica el control previo.

### **Asientos de Apertura y Cierre**

Sobre las bases del proceso de la gestión contable, las características que reflejan dicha acción, van a determinar cómo valorar la funcionalidad de un consejo comunal de acuerdo a su formación, especialmente en el área de contabilidad, donde se asuma de manera general la situación que englobe la capacidad de un personal para verificar el alcance de sus funciones. En tal sentido, López (2016), señaló que: “es aquél que permite abrir diferentes cuentas según el registro de operaciones contables” (p. 302). Evidentemente lo planteado tiene que ver con el propósito de considerar como obtener un resultado esperado, especialmente cuando éste responde a los procedimientos contables que deben registrarse de manera permanente en los gastos representativos en Deihei, C.A., Guanare.

Asimismo, Reyes (2015), indicó que: “son procedimientos que se utilizan para establecer diferentes cuentas, las mismas representan el

proceso operativo de los egresos e ingresos económicos de una organización” (p. 231). Este planteamiento determina la capacidad representativa en cuanto a la importancia de establecer un registro de operaciones, en Deihei, C.A., Guanare, deben asumir la relevancia de la gestión contable, esto evitaría el desvío de recursos o ingresos económicos.

Por consiguiente, la gestión contable dentro de los espacios de un proceso administrativo, el cual caracteriza el modelo básico de presentar alternativas en cuanto a los objetivos enmarcados en metas propuestas por quienes están inmersos en Deihei, C.A., Guanare. Por consiguiente, Salomón (2010), lo describe cómo: “el cierre económico de una cuenta que va a depender de su capacidad, función y proceso para registrar la misma” (p. 108). La cita va a considerarse como una alternativa para definir un balance general, donde el sujeto al aplicarla debe conocer realmente el alcance de ésta para identificar si realmente existen otros elementos para la conformación de los hechos asociados a las necesidades que se presentan en una organización.

En este mismo orden de ideas, sobre los aspectos significativos enmarcados en la gestión contable, Colmes (2015), señaló que: “mediante el asiento de cierre se da por finalizado el ejercicio de los procedimientos aplicados a una cuenta según sus características” (p. 68). Este planteamiento, contempla la posibilidad de definir criterios que son significativos en cuanto a los hechos de contabilidad, donde se debe considerar cada argumento para procesar la información referente a las funciones que son determinantes para verificar cómo obtener el mayor beneficio sobre la gestión contable en Deihei, C.A., Guanare,

### **Información Contable**

La información contable, es la fuente estratégica para precisar los hechos de una finanza pública y privada. Además, ejemplifican la importancia

del estado financiero implementado en una organización, Macon (2016), sostuvo que: “comprende la distribución de las finanzas otorgadas por el financiamiento aplicado por el flujo de inversión referente al capital de trabajo de una empresa” (p. 92). Evidentemente el aporte, define un criterio significativo que aborda la gestión de quienes están inmersos en el impacto asociado ante la pertinencia de las funciones que son organizativas y representativas de acuerdo a la visión en Deihei, C.A., Guanare.

Por su parte, Hargadón (2016), señaló que se refiere a: “datos del capital que representa el estado financiero según la inversión utilizada por la empresa, tanto de los egresos e ingresos económicos que representan el proceso de financiamiento de la organización” (p. 139). El aporte contribuye a hacer mención a la iniciativa sobre el objeto principal, que va a permitir originar la importancia de los procedimientos administrativos, con fines de conocer cuál es la finalidad de tomar en consideración las estrategias para el manejo de los procesos contables.

### **Estado Financiero**

El estado financiero de una empresa, se enfoca sobre su capital e inversión del flujo de especialmente cuando ésta se establece como una organización económica, con fines de precisar su funcionamiento. Losada (2010), sostuvo que: “comprende la disposición de activo direccionado por un presupuesto de acuerdo al funcionamiento utilizado por la empresa para distribuir los recursos económicos, según su capital de inversión” (p. 213). Este aspecto, puntualiza la importancia de definir claramente cómo realizar el capital de trabajo para orientar las estrategias para el manejo de los procesos contables utilizado en Deihei, C.A., Guanare.

Tomando como referencia lo expuesto por Gilbert (2015), el cual hizo mención a que: “comprende el capital aplicado sobre la distribución de un presupuesto asignado para el gasto de la organización, tomando en cuenta

sus egresos e ingresos económicos” (p. 64). Este elemento contribuye a estimar la importancia de una gerencia y organización empresarial, la misma va a comprender la organización sistemática que es utilizada con el propósito de distribuir las estrategias para el manejo de los procesos contables como medio que favorece la designación de los recursos financieros.

### **Bases Legales**

La investigación se fundamenta bajo las directrices de las normativas legales que rigen la efectividad del inversionista al considerar como abordar sus funciones de acuerdo a las necesidades que se le presentan, en este sentido, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 112 indica que: “El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan, las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria... (p. 28).

Este artículo refleja la importancia de implementar las estrategias para el manejo de los procesos contables y que se pueda conocer efectivamente como destacar la objetividad orientada en el compromiso que adquieren los sujetos para tomar en consideración la evaluación permanente, evitando con ello posibles alteraciones por no aplicar las normas de manera efectiva. Al respecto, el Código de Comercio (1955), establece en su artículo 32: que todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimará conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

En consiguiente el artículo 33 estipula que el libro Diario y el de Inventarios no pueden ponerse en uso sin que hayan sido previamente presentados al Tribunal o Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, o al Juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existan

aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de los que éste tuviere, fechada y firmada por el Juez y su Secretario o por el Registrador Mercantil. Se estampará en todas las demás hojas el Sello de la oficina.

Mientras que por otra parte el artículo 34 concierne a que en el libro Diario se asentarán, día por día, las operaciones que haga el comerciante, de modo que cada partida exprese claramente quién es el acreedor y quién el deudor, en la negociación a que se refiere, o se resumirán mensualmente, por lo menos, los totales de esas operaciones siempre que, en este caso, se conserven todos los documentos que permitan comprobar tales operaciones, día por día. No obstante, los comerciantes por menor, es decir, los que habitualmente sólo vendan al detal, directamente al consumidor, cumplirán con la obligación que impone este artículo con sólo asentar diariamente un resumen de las compras y ventas hechas al contado.

Al respecto, la Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública (1973), en el artículo 11 establece que los contadores públicos deberán observar, en el ejercicio de las actividades que les son propias, las siguientes normas de ética:

1) Guardar el secreto profesional, quedando en consecuencia prohibida la divulgación de información o la presentación de evidencia alguna obtenida como consecuencia de estas funciones; 2) Emitir dictámenes sobre los estados financieros de una empresa, solamente cuando no exista relación de dependencia, ni un interés directo entre ellos y la empresa de que se trate; 3) “Formular opiniones sobre los estados financieros de una empresa, siempre que las auditorías hayan sido efectuadas por el propio contador público o bajo su dirección inmediata...”(p. 5).

Evidentemente, esta normativa rige las funciones operativas de una organización empresarial, la cual va a permitir considerar la descripción efectiva sobre el complemento categórico, para determinar la forma constructiva de cómo obtener un beneficio sobre las necesidades u objeto

para lograr promocionar empresarial, especialmente cuando se aplican las normas de procedimientos administrativos contables.

Por otra parte, las Normas Internacional de Información Financiera para las Pequeñas y medianas empresas (NIIF– PYMES) 2009, el cual señala el alcance en como presentarán los estados financieros razonablemente, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad, de acuerdo con las definiciones y criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos. Es decir, el criterio de la gerencia es utilizar el juicio profesional que emplee de acuerdo a principios contables la información que requiera la organización que le permita fomentar decisiones con criterios de medición económica.

### **Sistema de Variables**

De acuerdo a Bavaresco (2016), la definen como: “una propiedad que puede variar y adquirir diversos valores, cuya variación es susceptible de medirse... su conceptualización permite evaluar los resultados de la investigación”. (p. 375). Por lo cual, éste permite destacar una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de las estrategias para el manejo de los procesos contables.

### **Operacionalización de Variables**

La operacionalización de la variable, en opinión de Tamayo (2016), este define la operacionalización de las variables como “el análisis de los fenómenos que enmarcan la representación del concepto de variable” (p. 35), lo cual permite proceder a operacionalizar las mismas, según el cuadro uno. Desde este particular se estarán estructurando los elementos que constituyen el soporte representativo donde se especifica la capacidad del instrumento, permite recopilar las informaciones referentes a las estrategias para el manejo de los procesos contables

### Cuadro 1. Operacionalización de las Variables

**Objetivo General:** Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Estrategias	Determina los procedimientos utilizados mediante la planificación estratégica para evaluar la capacidad de su aplicación (Bittle 2010).	Procedimiento que permite conocer la visión, misión y sus valores, así como también los elementos que se identifican en la relación de las debilidades y fortalezas de quienes están inmersos en un proceso de evaluación. (Sánchez y Zúñiga, 2024).	Factores de las Estrategias	-Objetivos de las Estrategias -Modelos de Estrategias -Función de las estrategias	1-2  3  4
Procesos contables	Comprende un sistema contable que permite aplicar todos los procedimientos de la contabilidad inmerso en presupuesto vinculado por los egresos e ingresos económicos de acuerdo a la incidencia de su aplicación en contaduría (Colmes 2016).	Medio que está asociado a la importancia de verificar los registros contables enmarcados en los planes de cuentas, el inventario para definir el control previo, la clasificación de las cuentas y registrar los libros de contabilidad para el beneficio de la organización ((Sánchez y Zúñiga, 2024).	Contabilidad	-Sistema Contable de Apertura y Cierre -Información Contable -Estado Financiero	5-6 7 8 9 -10 11- 12

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2024).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Postura Ontoepistémica**

El paradigma positivista que se utilizó dentro del proceso de investigación, relacionado con las estrategias para el manejo de los procesos contables fue modelo de una acción estructurada en un estudio para la formulación de un proyecto. Fernández (2016), lo describe como: “la formulación sobre el reconocimiento de una medición cuantitativa para valorar el alcance en cuanto a su aplicación en una investigación ejecutada” (p. 84). El planteamiento del autor, refleja un hecho que va a considerarse como parte del propósito fundamental de accionar cualquier fundamento que propicie la disponibilidad en cuanto a los elementos conducentes a la descripción del proceso de investigación, para así determinar el aporte para el trabajo de aplicación.

El enfoque del estudio de acuerdo a su naturaleza, hace referencia a lo cuantitativo, para efectos de su fundamentación se tomó como referencia a Briones (2014) quien señaló que: “constituye un soporte para el desarrollo de la descripción del fenómeno de estudio, destacando los datos pertinentes en la recolección de información de un problema planteado” (p. 89). Lo pautado por el autor, contribuye a tomar en consideración la importancia de establecer criterios objetivos, donde se utilice la estadística descriptiva como fuente para definir claramente las funciones dentro del propósito planteado en la investigación.

De igual forma, se sustentó por el empirismo, el cual Barrera (2015), describe como: “Aquel que acude a la observación, al cotejo de fuentes, el registro y la descripción de datos que constituyen el tema pautado en la investigación” (p. 76). Lo señalado por el autor, evidencia la importancia de



cómo registrar de manera pertinente el proceso de investigación, especialmente cuando se trata de aplicar las estrategias para el manejo de los procesos contables.

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación, fue descriptiva, de acuerdo a lo pautado por Bavaresco (2016), quien señaló que: “consiste en describir y analizar sistemáticamente características homogéneas de los fenómenos estudiados sobre la realidad” (p. 26). El planteamiento está orientado en destacar los elementos de manera específica en cuanto a las características reflejadas en el estudio, específicamente en la evaluación de las estrategias para el manejo de los procesos contables.

En este mismo sentido, de acuerdo a las perspectivas, la modalidad el estudio se apoyó en un trabajo de aplicación, en función a ello, Navarro (2015), señala que es: “una serie de procedimientos desarrollados sobre el diseño y tipo de investigación para realizar diagnósticos que clarifiquen el objeto de estudio y el alcance de éste” (p. 67). El aporte del autor, establece una función pertinente en cuanto a la necesidad de precisar un elemento que conlleva a determinar el propósito del impacto de las estrategias para el manejo de los procesos contables.

### **Diseño de Investigación**

En cuanto al diseño, fue no experimental, de allí que, Landeau (2017), sostuvo que “se desarrolla sin manipular deliberadamente variables” (p. 108). Evidentemente, el planteamiento va a garantizar la finalidad sobre la construcción de los elementos del estudio referido a las estrategias para el manejo de los procesos contables dado su importancia, se estará generando

una propuesta, por lo cual, se utilizó la modalidad de proyecto de aplicación de conocimientos, como base primordial que se desarrolló en el estudio.

### **Población y Muestra**

Respecto a la población, según Landeau (2017), indicó que: “Es el universo que contribuye a la participación para procesar de forma general los resultados, donde las personas o cosas designen aportes para mantener una relación sobre la distribución porcentual de lo que se está investigando” (p. 81). Esto, estuvo vinculado, con seis (06) sujetos en el estudio.

Por otro lado, la muestra, según Balestrini (2016), afirmó que: “Es un sub-conjunto de elementos pertenecen a un conjunto definido llamado población” (p. 107). Lo expuesto por esta autora, va a permitir representar la oportunidad de utilizar el instrumento que se valore, en conjunto con la técnica, a la totalidad de la población, es decir, los seis (06) empleados de Deihei, C.A., Guanare, considerándose a su vez como una población y muestra finita en vista del numero evidenciado de empleados.

### **Técnicas e Instrumentos de la Investigación**

Respecto a la técnica, fue una encuesta, donde Chávez (2015), la describe como: “una técnica en la que la información debe ser obtenida mediante preguntas a otras personas” (p. 448), Esto constituirá la necesidad de establecer estrategias para el manejo de los procesos contables, con el objetivo de definir cómo abordar la importancia de esta técnica dentro de la investigación.

De igual forma, se apoyó por observación directa, que según Hurtado y Toro (2014), señalaron que: “...consiste en verificar, a través del proceso visual, como definir la explicación del fenómeno, al momento de aplicar cualquier tipo de registros, para obtener datos” (p.130). Esta se estaría

aplicando con la finalidad de resaltar, cualquier elemento que implica la descripción sistemática, de los detalles al momento de utilizar cualquier instrumento.

En referencia al instrumento, se aplicó un cuestionario tipo Likert, donde Balestrini (2016), indicó que: "...es un medio de comunicación escrito y básico entre el encuestador y el encuestado, que facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación por medio de una serie de preguntas muy particulares" (p. 138). El mismo estuvo organizado de acuerdo a los indicadores, del cuadro de la variable con 12 ítems.

Para sustentar la escala Likert, se tomó el criterio de Hernández, Fernández y Baptista (2017) los cuales señalan que: "Esta surge de Rensis Likert: Consiste en un conjunto de Ítems, presentados en forma de afirmaciones o juicios, de los cuales se pide la reacción de los participantes" (p.238). Su construcción se estuvo estableciendo con las siguientes categorías, totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. (Ver anexo A).

### **Validez y confiabilidad**

La validez de los instrumentos de recolección de datos, se realizó tomando como referencia lo que señala Hernández, Fernández y Baptista (2017), "la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir" (p. 236). Por lo cual, la validación se buscó de tres expertos un metodólogo y dos en contaduría para evaluar el instrumento. (Ver anexo B).

La confiabilidad según Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), señalaron que: "se refiere al grado en que su aplicación al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 236). Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a sujetos de características similares a la población u objeto de estudio. Se utilizó el coeficiente del Alpha de Cronbach dando 0,87 como se ve en la fórmula: (ver anexo C).

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left( \frac{S^2 t - \sum S^2 (Y_i)}{S^2 t} \right) = \frac{12}{12-1} \left( \frac{112,2 - 22,6}{112,2} \right) = 1,09 * 0,80 = 0,87$$

### **Descripción del procedimiento de recolección de información**

Para el procesamiento de los datos, se tomaron como referencia, elementos importantes que propiciaron o especificaron la función de este factor para tomar en consideración la aplicación del instrumento, el cual define la distribución para aplicar la técnica de análisis. De manera que, se estableció la exposición de Arias (2016), quien señaló que:

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso. En lo referente al análisis, se definirán las técnicas lógicas (inducción, deducción, análisis, síntesis), o estadísticas (descriptivas o inferenciales), que serán empleadas para descifrar lo que revelan los datos que sean recogidos” (p. 25)

Lo descrito en la cita, permite establecer que se pudo definir la distribución de frecuencias porcentuales de acuerdo a la opinión emitida por los sujetos encuestados, para así realizar el análisis respectivo en atención a las preguntas formuladas, las cuales fueron estructuradas en cuadros y gráficos. Aplicando las siguientes acciones

- Generar acuerdos con el gerente de la empresa con la finalidad de presentar la propuesta a él y los empleados.

- Propiciar opiniones respecto a los procesos contables que se deben aplicar.

- Definir como se estructurará en consenso con tutores y como se aplicará la capacitación.

- Establecer los procedimientos para evaluar el impacto de las estrategias para el manejo de los procesos contables.

## **CAPÍTULO IV**

### **LA PROPUESTA**

**Título:** Estrategias Para El Manejo De Los Procesos Contables En Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

#### **Presentación de la Propuesta**

En el ambiente actual donde se desenvuelven las organizaciones conlleva a que estén en la búsqueda de herramientas que apoyen al desarrollo de sus actividades, todo esto se produce en relación a los continuos cambios que se realizan en el entorno, lo cual les invita a tomar nuevas medidas que permitan mantener el negocio en marcha; satisfaciendo así las necesidades de los clientes y optimizando los niveles de rentabilidad en las empresas.

Por lo tanto, toda empresa por pequeña que esta sea, debe velar por mantener un manejo contable adecuado, transparente y oportuno, que les permita determinar la efectividad de la gestión, identificando las áreas de mayor costo, además de tener elementos de juicio para la toma de decisiones por parte de sus directivos que consoliden su fortalecimiento empresarial.

Se puede señalar, que los procesos contables dentro de toda entidad son el pilar fundamental que garantiza la estabilidad, eficacia, productividad y buen funcionamiento de la empresa, por ello se debe brindar especial atención a estos procedimientos, ya que a medida que se evoluciona en las actividades económicas se dan cambios importantes en todos sus extractos y las organizaciones con metas futuras les corresponde considerar todos los avances tecnológicos e informativos que las mantengan a la par con los sistemas competitivos de globalización.

Es por esta razón, que surge la necesidad por parte de algunas empresas de realizar continuas revisiones en sus áreas, tanto administrativas como contables con la finalidad de encontrar ventajas y desventajas para lograr detectar a tiempo las posibles fallas, aplicar correctivos y aprovechar las fortalezas que dan impulsos a los objetivos propuestos.

Desde el punto de vista contable, entre los aspectos más importantes donde toda empresa debe hacer énfasis está la revisión y análisis permanente de las estrategias contables, de manera de conocer su situación y que tanto puede perjudicar a la organización un descontrol o un manejo indebido de ellas.

Es así como se consideran importantes los procesos de facturación, el libro mayor y el libro diario., ya que representan pilar fundamental para obtener beneficios por productos o servicios entregados. Asimismo, son un factor crucial para mantener un flujo de efectivo sano para las operaciones de la empresa. Es por ello, que la empresa debe tomar en consideración todas las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente sin perjudicar la relación comercial y financiera con los clientes.

El establecimiento de políticas y procedimientos contables como el libro diario debe ser claros para el seguimiento de las ventas diarias va a permitir hacer más eficientes las operaciones de una empresa para conducirla al logro de sus objetivos, pero es indispensable que estas vayan de la mano con estrategias eficaces que conduzcan a mantener continuamente el proceso desde que se inicia con la ventas al detal hasta venta al mayoreo.

Dentro de lo planteado, Deihei, C.A., Guanare es una empresa dedicada a la comercialización de productos alimenticios como cárnicos y víveres y frubert actualmente no cuenta con un equipo necesario que se dedique exclusivamente al control de los libros diarios y mejorar las facturaciones de los productos, lo que no le permite llevar un seguimiento a los clientes que se les otorga el servicio que presta la empresa. Se observa

un alto porcentaje de clientes que no reciben factura física dado que no se establecen las condiciones.

Por otro lado, no se efectúan las revisiones de la entrada y salida de clientes en cada compra realizada. De igual forma, no se realizan procedimientos de asientos en el libro mayor de no tomarse medidas correctivas para tal situación, la organización seguiría aumentando los niveles de desorganización generando así pérdidas económicas o de tiempo significativas que no le permitirán aumentar la eficiencia y productividad en las operaciones, lo cual afectaría la confiabilidad de la información financiera para la toma de decisiones acertadas.

Por lo tanto, se hace necesario elaborar para la Deihei, C.A., Guanare estrategias contables para lograr la eficiencia de la gestión administrativa.

### **Problematización**

La propuesta, sobre las estrategias para el manejo de los procesos contables, constituye un elemento fundamental que permite a una organización empresarial, asumir los roles importantes de su aplicabilidad teniendo en cuenta los elementos dinámicos, que son favorecedores dentro de una organización, asumiendo así el valor importante de llevar a cabo un adecuado sistema contable para desarrollar las diferentes actividades, que se apeguen a las necesidades encontradas en la investigación.

De allí que, el rol protagónico como investigadoras para valorar el sentido práctico de su utilidad, y hacer énfasis en la importancia que tienen este tipo de estrategias para poder sustentar la calidad del desarrollo económico y hacer que la empresa pueda mejorar su capacidad productiva, en cuanto al financiamiento del capital que se desarrolla, es decir, incrementar los recursos adquisitivos para seguir mejorando su funcionalidad, conlleva a la posibilidad de incrementar con las estrategias para el manejo de los procesos contables, un diferente lineamiento o procedimiento para orientar a esta pequeña y mediana empresa.

A tal efecto, asumir el rol protagónico, sobre la importancia de fortalecer los procesos contables, hace mejorar la sistematización y automatización de los registros y controles contables, de igual forma influye en el proceso de capacitación al personal para mejorar la calidad laboral, que argumenta la necesidad de fortalecer el capital de trabajo, hacer mejores condiciones en cuanto a los requerimientos de garantizar los medios necesarios para fortalecer el desempeño institucional de esta organización mediante la estrategia para los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare estableciendo políticas y procedimientos claros que mejoren la comunicación en el área contable y administrativa de dicha empresa en cuestión .

Es importante acotar que, la problematización de la investigación parte de los procedimientos que pueden ser inadecuados en cuanto a los procesos contables dentro de la organización objeto de investigación, contribuyendo a destacar acciones que pueden afectar el desempeño al procesar este tipo de elementos, arrojan que indudablemente cada función determina la finalidad de manejar los recursos administrativos, dentro de una empresa especialmente cuándo los registros no se toman en consideración y pueden ocasionar retraso en la información, al momento de realizar las declaraciones fiscales o llevar un registro cronológico de las entradas y salidas de dinero.

Por lo que pueden existir, hechos causantes, que generan una serie de problemáticas significativas que afectan el funcionamiento y sostenibilidad económica de la empresa Deihei, C.A., Guanare Algunas de las principales consecuencias están direccionadas a la falta de control diario ya que sin procesos contables, la empresa no tiene claridad sobre su situación financiera, lo que dificulta la toma de decisiones informadas y genera a su vez dificultades en la planificación y presupuesto, esto debido a la ausencia de los registros contables precisos que impiden realizar proyecciones financieras y establecer presupuestos realistas.

En resumen, no manejar adecuadamente los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare puede poner en riesgo la viabilidad y el éxito a largo



plazo de dicha empresa. De allí parte la necesidad de diseñar estrategias que faciliten y optimicen la realización de dichos procesos contables.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo General:**

Diseñar estrategias para la optimización del manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

#### **Objetivos Específicos:**

- Sensibilizar sobre la importancia que tiene llevar a cabo estrategias adecuadas para el manejo de los procesos contables, que contribuyan al reconocimiento del mejoramiento del capital de trabajo en Deihei, C.A., Guanare.

- Establecer argumentos que contribuyan a la elaboración de las estrategias para el manejo de los procesos contables y la capacitación del personal en Deihei, C.A., Guanare.

- Promover la aplicación de las estrategias para la optimización del manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

### **Fundamentación**

#### **Área de los procesos contables**

De acuerdo a Catacora (2020), los procedimientos contables se definen “como todos aquellos procesos, secuencia de pasos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa en los libros de contabilidad”. Desde el punto de vista del

análisis, se pueden establecer 19 procedimientos contables, para el manejo de cada uno de los grupos generales de cuentas de los estados financieros.

Por otro lado López (2018) lo define como “el conjunto de fases a través de las cuales la Contaduría Pública obtiene y comprueba información financiera”. Es un ciclo o fases de la contabilidad que se repiten en cada periodo, este va desde el registro inicial hasta los estados financieros finales, en este proceso las transacciones son registradas y clasificadas de acuerdo a la empresa bien sea pública o privada. Cuando se trata de definir el proceso contable se debe estudiar la naturaleza de las transacciones involucradas; éstas se clasifican en externas o internas, según sea que participen terceros o no en las operaciones de la empresa.

Por consiguiente la contabilidad financiera está interesada solamente en aquellas transacciones medidas en términos monetarios siempre y cuando afecten la posición financiera de la empresa. Si los gerentes, inversionistas, acreedores y empleados van a darle un uso eficaz a la información contable, también deben tener un conocimiento acerca de cómo obtuvieron esas cifras y lo que ellas significan. Una parte importante de esta comprensión es el reconocimiento claro de las limitaciones de los informes de contabilidad, y de los procesos que se utilizaron para obtener tales resultados.

Así mismo es de resaltar que un proceso contable sirve para conocer y demostrar los recursos controlado por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir los recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el período. Uno de los aspectos que es preciso considerar cuando se estudia la empresa mediante el enfoque de procesos es la estructura, el medio en que ella está inserta y a la cual pertenece con un sentido de dependencia. Esta dependencia y subordinación plantea determinadas exigencias a las cuales debe ceñirse y/o dar respuestas. El proceso contable abarca una serie de elementos que le dan su esencia primaria, los cuales son parte integral de un

conjunto de operaciones y actividades que desarrolla empresa objeto de estudio. Dichos elementos son: transacciones, cuentas, registros contables, estados financieros y toma de decisiones, entre otros. Por lo cual, la empresa en estudio requiere

Todos los procesos contables se asumen como una responsabilidad, para establecer procedimientos que estén enmarcados en la iniciativa de la gestión de llevar un control operativo sobre las maneras de direccionar la entrada o salida de ingresos económicos, se toma como base la perspectiva de generalizar los recursos financieros obtenidos por Deihei, C.A., Guanare.

Al respecto, Colmes (2015), planteó que: “comprende un sistema contable que permite aplicar todos los procedimientos de la contabilidad inmerso en un presupuesto vinculado por los egresos e ingresos económicos de acuerdo a la incidencia de su aplicación en contaduría” (p. 54). Este aporte, permite sustentar los elementos que destacan la inherencia de plantearse nuevas alternativas donde empleados de Deihei, C.A., Guanare, puedan gestionar su acción significativa para destacar la posibilidad de utilizar el complemento de la planificación del área contable.

En este mismo sentido, Hargadón, (2016). Sostuvo que: “es un medio que contribuye a destacar los procedimientos de la contabilidad de una organización que cumpla la operatividad de generar el control de los recursos financieros que deben ser los medios de sustento de dicha empresa” (p. 247). Indudablemente el aporte, asocia la finalidad de gestionar procedimientos que son valorativos a la importancia de utilizar un plan estratégico como una de las alternativas para fortalecer el conocimiento sobre el área contable en Deihei, C.A., Guanare.

Por otra parte, implementar estrategias efectivas para el manejo de los procesos contables en una empresa como Deihei C.A es fundamental para garantizar su sostenibilidad y crecimiento. En tal sentido, Según Horngren (2013), un sistema contable bien estructurado proporciona información clara y precisa que es esencial para la toma de decisiones. La transparencia en los

informes financieros permite a los gerentes de Deihei C.A evaluar el rendimiento de la empresa y tomar decisiones informadas que impacten positivamente en su estrategia de negocio. Este aporte nos señala básicamente que sin procesos contables, Deihei C.A., como empresa no tendrá claridad sobre su situación financiera, lo que dificulta la toma de decisiones informadas.

A razón de esto, la implementación de procesos contables sólidos es crucial para establecer controles internos efectivos. Como señala Cusco (2013), un marco de control interno robusto ayuda a prevenir fraudes y errores, lo que es esencial para mantener la integridad financiera de la empresa. En el caso de Deihei C.A, contar con estrategias contables adecuadas puede mitigar riesgos asociados a la manipulación de datos financieros y multas por parte de entes fiscales.

Así pues, lo anterior nos direcciona a lo planteado por Glautier y Underdown (2001), en donde se establece que: las empresas deben cumplir con diversas normativas fiscales y contables. La falta de procesos contables puede resultar en sanciones y problemas legales. Para Deihei C.A, establecer estrategias contables alineadas con las regulaciones es vital para evitar repercusiones negativas que puedan afectar su reputación y operaciones.

En este mismo orden de ideas, Kaplan y Norton (1996) proponen que las empresas deben adaptarse continuamente a los cambios en su entorno, lo que incluye la mejora de sus procesos internos. Al implementar estrategias contables, Deihei C.A puede establecer un ciclo de evaluación y mejora continua que le permita ajustarse a las demandas del mercado y optimizar su rendimiento financiero.

### **Justificación de la Propuesta**

La propuesta de estrategias contables para lograr la eficiencia de

la gestión crediticia de la empresa Deihei, C.A., Guanare se justifica porque permitirá contar con procesos que permitan conocer la capacidad de pago del cliente y establecer un mayor control y seguimiento, por ende contribuir a la efectividad del proceso de facturación, por consiguiente tener mayor información concreta y eficaz para cumplir con las obligaciones.

Aunado a lo antes expuesto la propuesta reducirá el nivel de improvisación, poca organización de los clientes, incrementará la efectividad de la gestión como empresa, además que otorgará mayor visibilidad a los procesos desarrollados en el área de atención al cliente, además de contar con una información constante y oportuna. Esto permitirá alcanzar altos índices de retención del cliente así como también su fidelidad en cuanto al cumplimiento de las obligaciones contraídas, lo que permitirá un rápido crecimiento de la empresa al poder cubrir el flujo operacional, siendo altamente rentable y logrando así mejorar el aumento de beneficios.

Asimismo, se conocerán las normas y procedimientos de las operaciones diarias, de esta manera, el personal poseerá una guía técnica que lo oriente al ejecutar sus tareas, a su vez, saber las desviaciones en los comportamientos y los resultados deseados por Deihei, C.A. en poner en práctica la propuesta de estrategias contables para lograr la eficiencia de la gestión crediticia y de la receptividad del personal en la aplicación de la misma. Por lo que respecta a la factibilidad es:

**Factibilidad Técnica:** desde el punto de vista a propuesta es factible de llevar a cabo porque la institución cuenta con los recursos necesarios. Estos recursos se encuentran en completa disponibilidad y alcance, tales como: computadoras, impresoras, internet, entre otros, y no hacen falta recursos tecnológicos adicionales.

**Factibilidad Operativa:** desde el punto de visto operativo, la empresa cuenta con los recursos humanos para llevar a cabo la propuesta, además, posee la infraestructura adecuada, lo que significa que con el área existente se podría aplicar la propuesta.

**Factibilidad Económica:** esta factibilidad implica la inversión monetaria requerida para llevar a cabo la propuesta. Estas estrategias buscan mejorar los procesos contables, por lo tanto no implica el desembolso de recursos económicos para su puesta en marcha. Además los gastos que genera la propuesta están contemplados en el presupuesto anual de la empresa Deihei C.A.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta estará fundamentándose, en las siguientes fases:

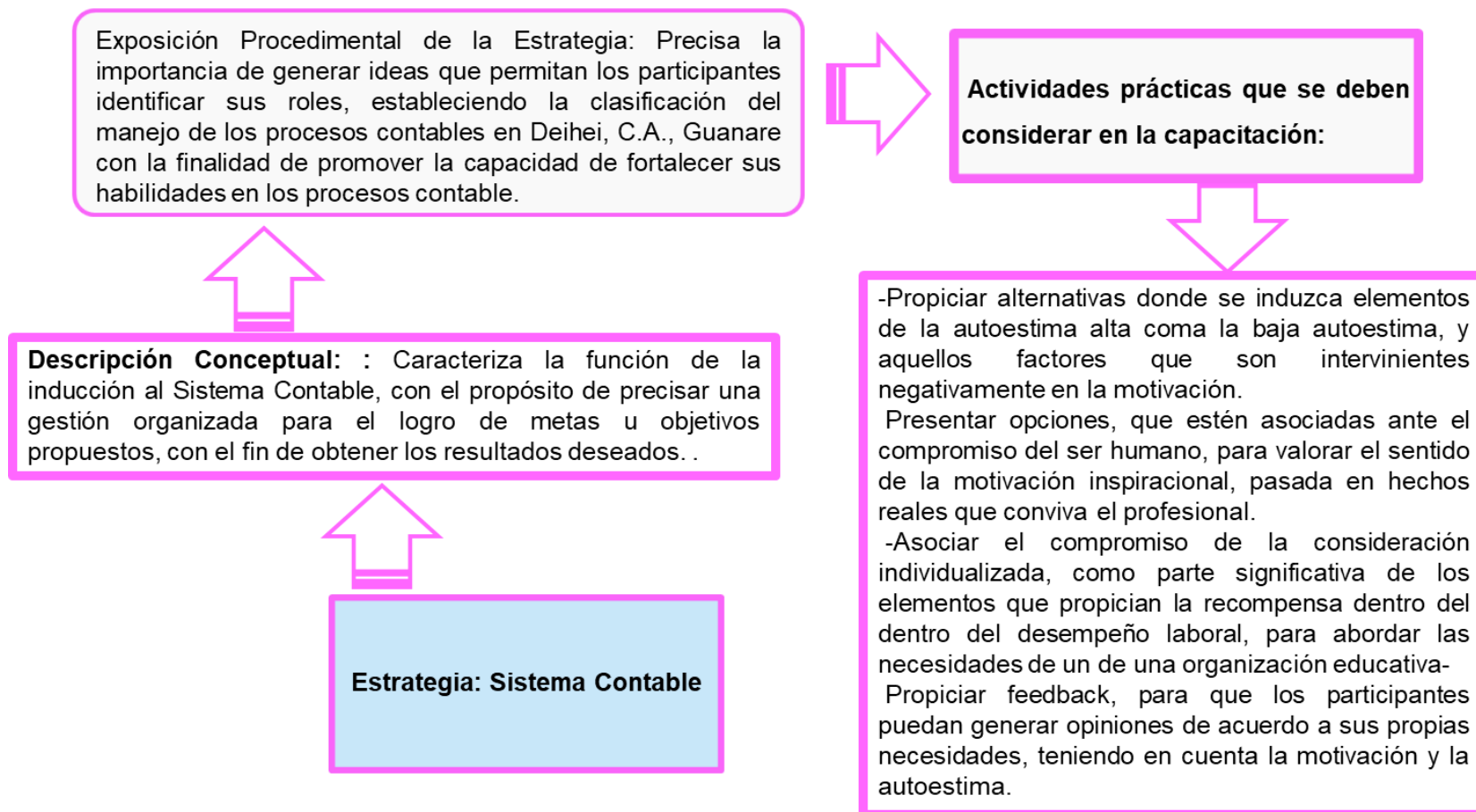
- Fase I, se presentan los fundamentos que originan su elaboración.
- Fase II, procedimientos de actividades prácticas para la actualización del participante.

Fase III: corresponde a la aplicación y continuación de la evaluación a partir de la relatoría.

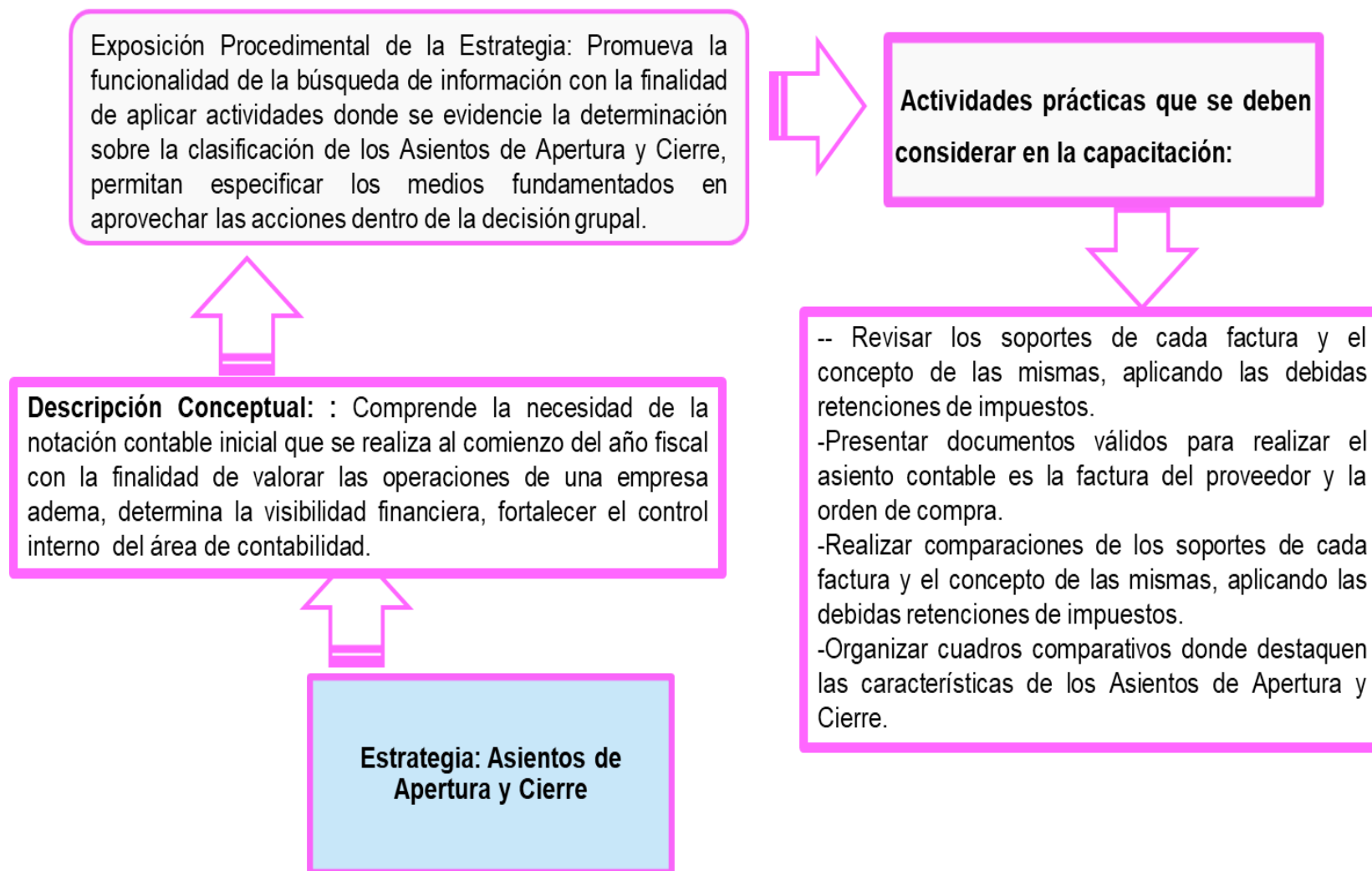
## PLAN DE ACCIÓN A DESARROLLAR

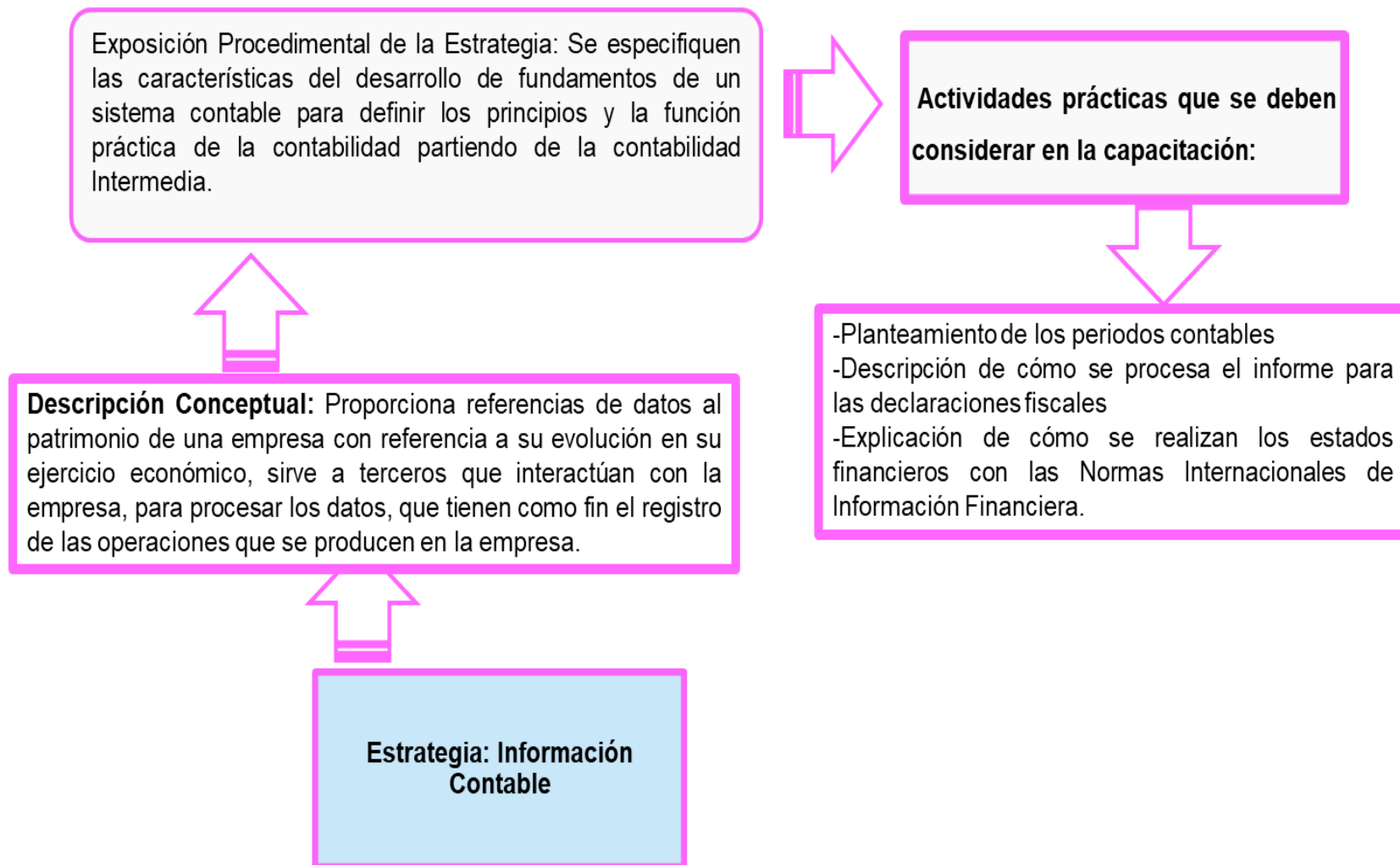
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	TEMPORALIDAD	RECURSOS NECESARIOS	RESPONSABLES
Sensibilizar sobre la importancia que tiene llevar a cabo estrategias adecuadas para el manejo de los procesos contables, que contribuyan al reconocimiento del mejoramiento del capital de trabajo en Deihei, C.A., Guanare.	Discusión grupal.  Consenso general entre los participantes.	Durante la proyección del material y con el apoyo de la tutora, se buscan los medios que sean coadyuvantes a realizar las estrategias que se aplicaran en la empresa.	2 horas	Humano: tutora y autoras del proyecto. Materiales: laminas y folletos para la proyección de la información.	Autoras
Establecer argumentos que contribuyan a la elaboración de las estrategias para el manejo de los procesos contables y la capacitación del personal en Deihei, C.A., Guanare.	Discusión operativa sobre el uso de los libros contables.  Designación de tareas de acuerdo a la contabilidad.	En la capacitación se estará facilitando a los empleados como mejorar su desempeño en la empresa, con los propósitos de incrementar nuevos conocimientos.	1 hora	Humano: autoras del proyecto. Materiales: hojas blancas para los borradores, y equipo de computadora para la transcripción.	Autoras
Promover la aplicación de las estrategias para la optimización del manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.	Promoción efectiva para definir objetivos en los estados financieros.	Se estará proporcionando a los participantes como aplicar en el área contable sus procedimientos y se medirá el impacto de dicha propuesta.	1 hora	Humano: tutora y autoras del proyecto. Materiales: hojas blancas y recursos económicos.	Autoras

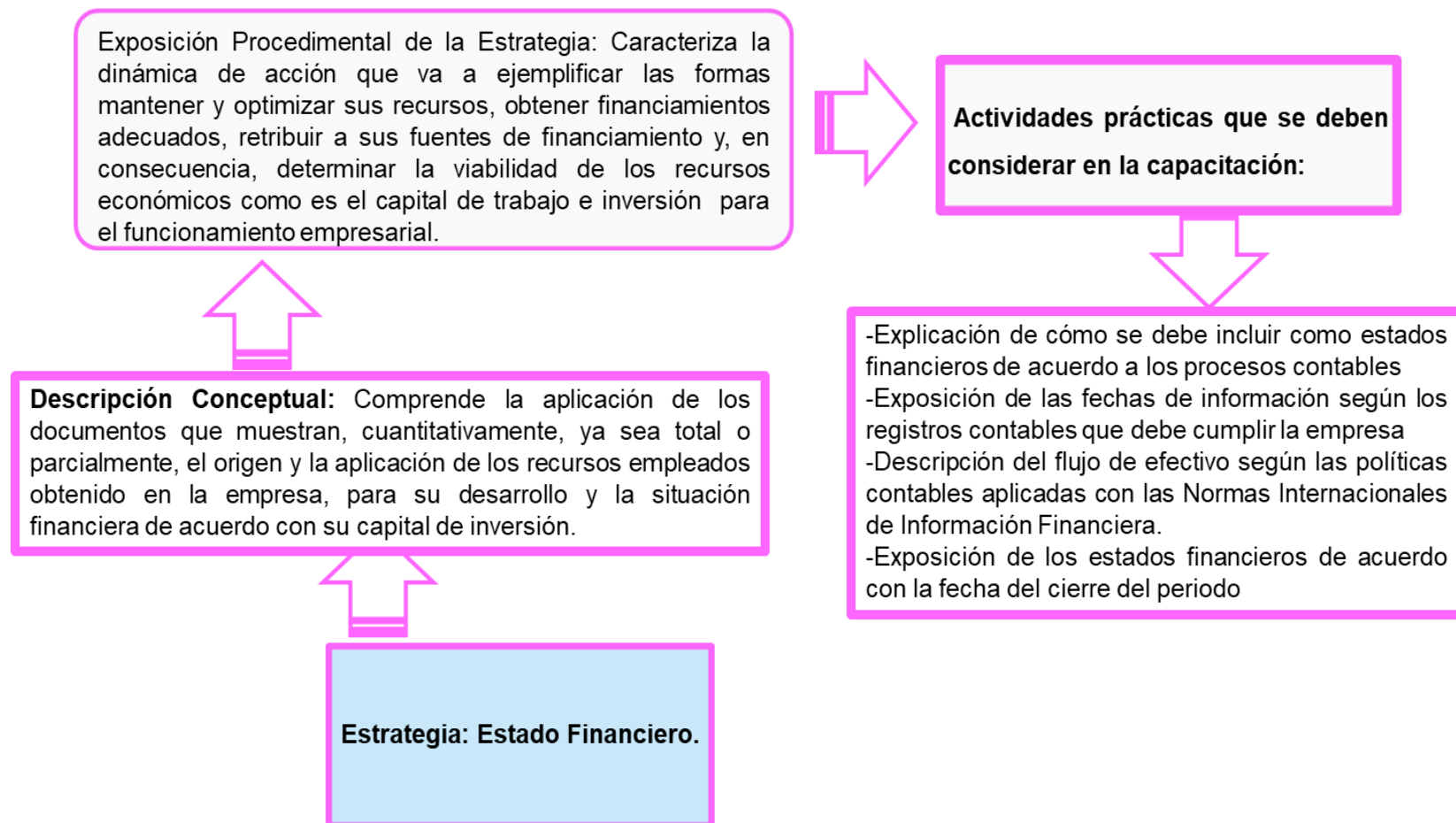
## DESARROLLO DE LA PROPUESTA











### **Conclusión de la propuesta**

La importancia de la propuesta se basa en definir los medios necesarios sobre la disponibilidad, en relación al producto que va a establecerse como factor principal en la existencia de las relaciones importantes en la comprensión de los hechos que van a propiciar las alternativas de utilizar la capacitación para Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables, que debe llevar una organización para asegurar su éxito, está el control, con el que se puede verificar si se están cumpliendo los procedimientos y actividades tal como se ha previsto en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.

Por lo cual su desarrollo contribuye a fortalecer los procesos contables dentro de la organización y comprenden la perspectiva general sobre como destacar la ocurrencia de los medios aplicados con normas que tienen que ver con la incidencia de la transición previa de implementación de la información financiera, lo que hace evidente su aplicación y evaluación para promover la calidad de las funciones aplicadas en Deihei, C.A., Guanare, así que valoran el sentido sobre la disposición caracterizada por los complementos en el enfoque de la optimización en las cuentas por cobrar. Esto va a depender de la capacidad que contextualiza la finalidad de los medios a garantizar las fuentes primordiales sobre la disposición de dicha empresa.

## **CAPÍTULO V**

### **APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

#### **Relatoría de la ejecución de la propuesta**

De acuerdo a Sabino (2014. 117), la presentación y análisis de los resultados, “son los datos, a partir de los cuales será posible sacar las conclusiones generales que apunten a esclarecer el problema formulado en los inicios del trabajo”. El análisis de datos se refiere específicamente a describir los aspectos relacionados a la información recolectada de los instrumentos aplicados. Es así como en esta fase, se cumplimiento a los objetivos del estudio.

En el presente capítulo se realiza la representación y análisis de los datos obtenidos de los instrumentos aplicado en la investigación con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.

A tal efecto, en primer lugar se diagnosticó la situación que presenta la empresa Deihei, C.A., Guanare, con respecto a las estrategias contables empleadas. El objetivo principal de este encuentro fue gestionar y acordar los días específicos para la aplicación de nuestra propuesta, que busca sensibilizar y promover entre los trabajadores las estrategias adecuadas para el manejo eficiente de los procesos contables.

Durante la reunión, se discutieron diversos aspectos relacionados con la propuesta, incluyendo los beneficios que esta podría aportar no solo a los procesos contables, sino también al ambiente laboral en general. Se hizo énfasis en la importancia de contar con un equipo formado y capacitado, ya que esto no solo optimiza el trabajo diario, sino que también contribuye al crecimiento sostenible de la empresa. La disposición del gerente para escuchar y considerar nuestras sugerencias fue un factor positivo.

En tal sentido, se llegó a un acuerdo para realizar una segunda y tercera visita a los días 5 y 6 de noviembre, en horarios de la tarde,

específicamente a las 2:00 PM. Durante estas sesiones, se estableció un intervalo de 30 a 60 minutos para llevar a cabo actividades de sensibilización y promoción dirigidas a los trabajadores. Este enfoque permitió no solo presentar las estrategias propuestas, sino también fomentar un ambiente participativo donde los empleados pudieron expresar sus inquietudes y sugerencias.

### **Análisis General de los objetivos propuestos:**

**Objetivo 1\_· Sensibilizar sobre la importancia que tiene llevar a cabo estrategias adecuadas para el manejo de los procesos contables, que contribuyan al reconocimiento del mejoramiento del capital de trabajo en Deihei, C.A., Guanare.**

Primeramente después del diagnóstico de la empresa se evidencia que no se lleva a cabo un adecuado proceso de libro diario, libro mayor puesto que el comportamiento del personal es limitado es decir solo se evidencia la atención del pedido y no el registro del mismo. Por lo cual, es necesario establecer herramientas de control para optimizar la gestión de los procesos contables

Asimismo se observó que se carece de normas y procedimientos escritos para llevar a cabo las funciones y actividades del área de facturación y registro diario, de allí la valoración de los procesos contables para que a través de estas observaciones se orienten a los trabajadores para obtener un proceso eficiente. Por otro lado, es necesaria la revisión de las políticas existentes y consiga la adopción de nuevas políticas que permitan mayor control de los libros, disminuyendo la antigüedad de datos sin registrar oportunamente, así como posibilidad de pérdida de información se puede señalar, que las políticas permitan agilizar el proceso de uso del libro diario, o la facturación.

Finalmente, se considera necesario diseñar estrategias contables para lograr la eficiencia de la gestión contable ya que le permitirá aumentar la eficiencia y productividad en el proceso de las cuentas por cobrar, así como

llevar a cabo una eficiente y efectiva gestión en los procesos administrativos y contables de las cuentas por cobrar.

Es esencial reconocer que el éxito de cualquier estrategia depende en gran medida de la aceptación y comprensión de quienes están involucrados en su ejecución. Por ello, estas sesiones fueron diseñadas para ser interactivas y dinámicas, facilitando así un aprendizaje efectivo. Esperando que, al final del proceso, los trabajadores no solo estuvieran más familiarizados con las técnicas contables adecuadas, sino que también se sintieran motivados a implementar estos conocimientos en su trabajo diario.

**Objetivo 2 Establecer argumentos que contribuyan a la elaboración de las estrategias para el manejo de los procesos contables y la capacitación del personal en Deihei, C.A., Guanare.**

En consiguiente, el 5 de noviembre a las 2:00 p.m., se llevó a cabo otra visita a la empresa Deihei, C.A con el propósito de sensibilizar a los seis empleados que allí laboran, sobre la importancia de implementar estrategias adecuadas para el manejo de los procesos contables. Esta iniciativa busco no solo resaltar la relevancia de la contabilidad en la gestión empresarial, sino también contribuir al reconocimiento y mejoramiento del capital de trabajo de la empresa.

Durante la visita, se distribuyeron folletos ilustrados que contenían información precisa y clave sobre la gestión contable. Estos folletos estaban diseñados para ser accesibles y comprensibles, facilitando así la asimilación de conceptos importantes relacionados con las estrategias contables. Cada folleto incluía ejemplos prácticos y recomendaciones sobre cómo optimizar los procesos contables, lo que permitió a los empleados entender mejor la aplicación de estas estrategias en su trabajo diario.

En perspectiva de la entrega de los folletos, las autoras del proyecto facilitaron un espacio de diálogo donde se alentó a cada empleado a compartir sus opiniones y perspectivas. Este intercambio fue fundamental, ya

que permitió asociar las inquietudes y necesidades contables de Deihei con las futuras estrategias propuestas. Los empleados expresaron sus experiencias y desafíos en el manejo de los procesos contables, lo que proporcionó información valiosa para adaptar las estrategias de manera personalizada a la empresa en estudio.

Continuamente, el día 6 de noviembre, se realizó nuevamente una visita a la empresa Deihei, C.A., con el objetivo de proponer las estrategias diseñadas para mejorar los procesos contables dentro de la organización. Esta visita fue fundamental para continuar con el trabajo iniciado el día anterior y para presentar de manera clara y estructurada las soluciones que se habían desarrollado.

**Objetivo 3 Promover la aplicación de las estrategias para la optimización del manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa.**

A través de material de apoyo y la participación activa del recurso humano, se expusieron las cuatro estrategias clave que se habían diseñado para el manejo adecuado de los procesos contables. Estas estrategias fueron cuidadosamente elaboradas, teniendo en cuenta las necesidades específicas de Deihei y los comentarios recogidos durante la visita anterior. Se proporcionaron directrices detalladas sobre cómo realizar correctamente los asientos contables al inicio y al final de cada período fiscal, asegurando así que los registros reflejaran con precisión la situación financiera de la empresa.

Se enfatizó la importancia de mantener una documentación contable organizada y actualizada, ofreciendo recomendaciones sobre cómo clasificar y archivar los documentos necesarios, facilitando el acceso a la información cuando fuera requerida. Además, se presentó un enfoque para la elaboración y análisis de estados financieros, destacando la relevancia de estos informes para la toma de decisiones. Se discutieron las mejores prácticas para



interpretar los resultados y cómo estos podían influir en la gestión del capital de trabajo.

Asimismo, se propusieron mejoras en los sistemas contables utilizados por Deihei, sugiriendo la implementación de herramientas tecnológicas que optimizaran la recopilación y procesamiento de datos contables. Esto no solo ayudaría a aumentar la eficiencia, sino que también facilitaría la generación de informes precisos.

La presentación de estas estrategias fue recibida con interés por parte del personal, quienes participaron activamente en la discusión y plantearon preguntas relevantes. La interacción permitió ajustar algunas propuestas en tiempo real, asegurando que las estrategias fueran realmente aplicables y alineadas con las prácticas actuales de la empresa. Al finalizar la visita, se establecieron compromisos para implementar las estrategias propuestas y se acordó realizar un seguimiento por medio de un cuestionario empleando la modalidad escala de Likert, que consto de 12 ítems de preguntas cerradas que cada empleado respondería de manera individual de acuerdo a su perspectiva sobre lo planteado en las visitas, con el fin de evaluar su efectividad según fuera necesario.

En conclusión, cada una de las visitas realizadas a Deihei, C.A. constituyó un paso decisivo en el avance de nuestro trabajo hacia una colaboración que promete transformar positivamente los procesos contables de la empresa. A través de estas interacciones, se buscó crear un impacto duradero que beneficie tanto a los empleados como a la organización en su conjunto.

La implementación de las estrategias discutidas tiene el potencial de optimizar la eficiencia operativa y fortalecer la capacidad del personal, permitiéndoles desempeñar sus funciones con mayor confianza y efectividad. Este enfoque colaborativo no solo busca mejorar los procedimientos contables, sino también fomentar un ambiente de aprendizaje continuo que impulse el crecimiento y desarrollo de todos los involucrados.

Confiamos en que esta iniciativa marcará el inicio de una nueva etapa para Deihei, C.A., en la que la gestión contable se convierta en un pilar fundamental para su éxito y sostenibilidad en el mercado.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	NOVIEMBRE			
	Día 1		Día 2	
Organización de las estrategias para el manejo de los procesos contables de acuerdo con lo planteado por el gerente Deihei, C.A., Guanare.				
Explicaciones del manejo de las estrategias para el manejo de los procesos contables				
Actividades practicas para mejorar los procesos contables				
Discusiones socializadas enfocadas en el uso del instrumentos para evaluar la ejecución de las estrategias para el manejo de los procesos contables				

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga (2025).

## ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA

### Cuadro 4.

**Variable:** Estrategias.

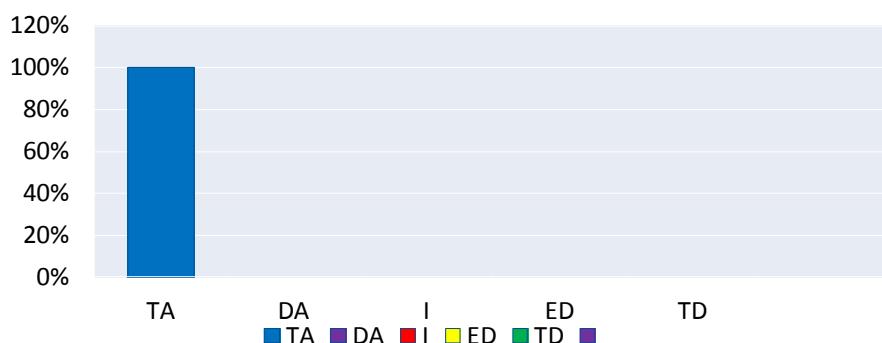
**Dimensión:** Factores de las Estrategias.

**Indicador:** Objetivos de las Estrategias.

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
1	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga (2025).

### ITEMS 1



**Gráfico 1:** Proyección Porcentual del indicador Objetivos de las Estrategias.

De acuerdo a los datos aportados, el ítem 1 permitió enfocar que según la opinión de los sujetos participantes, estos señalaron, en un 100% de estar totalmente de acuerdo, que la aplicación de la estrategia para el manejo de los procesos contables se realizó eficazmente, con los objetivos establecidos, satisfaciendo las necesidades del personal de la empresa. Esto es parte objetiva e importante sobre cómo valorar la objetividad, el uso de las estrategias para los procesos contables, como alternativa para mejorar la funcionalidad administrativa de la organización participante en el estudio.

De allí que, Timothy (2015), plantea: “la aplicación de los objetivos de

las estrategias facilita el conocimiento de los factores internos y externos que pueden influir en un contexto organizacional” (p. 58).

#### **Cuadro 5.**

**Variable:** Estrategias.

**Dimensión:** Factores de las Estrategias.

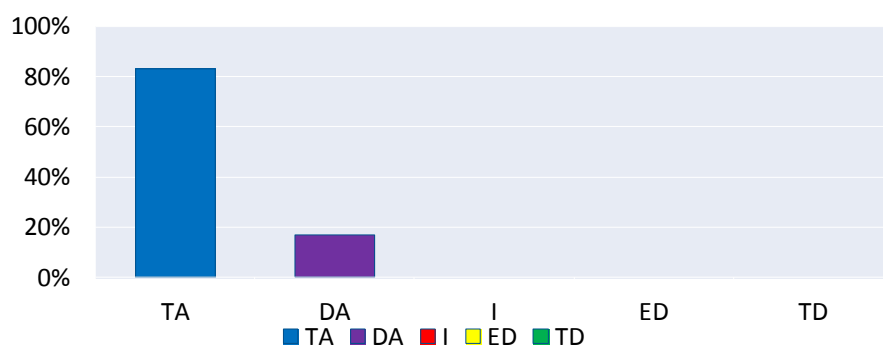
**Indicador:** Objetivos de las Estrategias.

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
2	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga (2025).

**Gráfico 2:** Proyección Porcentual del indicador Objetivos de las Estrategias.

### **ITEMS 2**



Respecto a los datos aportados, en el ítem 2 se pudo observar que un 83% sostuvo estar totalmente de acuerdo, que luego de aplicado los objetivos de las estrategias contables la organización percibió el beneficio para todos ellos, el 17% estuvo de acuerdo. Los datos contribuyeron a destacar la importancia, sobre cómo manejar los procesos contables para el beneficio empresarial, determinando así los requerimientos que son pertinentes, con el objeto principal de alcanzar el máximo de los objetivos para valorar el trabajo de contabilidad. Por lo cual, Geordani (2014), puntualizó: “toda organización debe asumir las directrices de cómo

desarrollar objetivos de las estrategias para lograr valorizar su contexto funcional en una administración o funciones laborales” (p. 130).

#### **Cuadro 6.**

**Variable:** Estrategias.

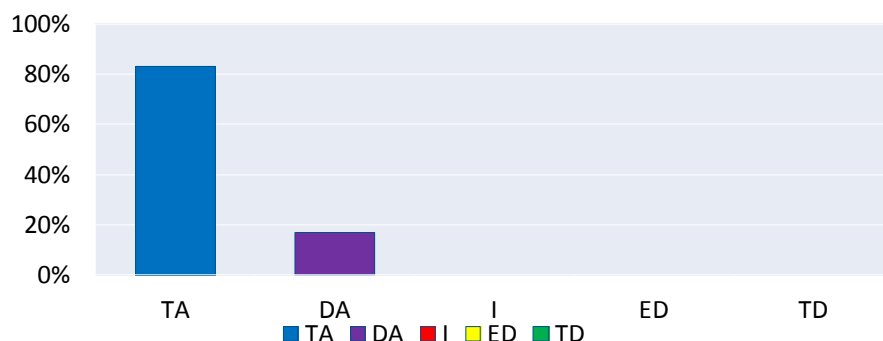
**Dimensión:** Factores de las Estrategias.

**Indicador:** Modelos de Estrategias.

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
3	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga (2025).

### **ITEMS 3**



**Gráfico 3:** Proyección Porcentual del indicador Modelos de Estrategias.

Respecto al ítem 3 se pudo verificar que, el 83% de los sujetos participantes, en la ejecución de las estrategias, señalaron estar totalmente de acuerdo, que la explicación sobre los modelos de las estrategias permitió la utilidad de los procesos contables en la empresa 17% estuvo de acuerdo. Esto permitió valorar el sentido objetivo, que contribuyó a destacar la importancia, sobre cómo determinar las características importantes, de la aplicación de estas para el manejo de los procesos contables en la empresa. Es por ello que, Goodsteins (2016), quien hace énfasis: “los modelos de las estrategias destacan los aportes del ser, donde deben valorizarse la función que ejecuta el individuo según las actividades laborales desarrolladas por

éste” (p. 48).

### **Cuadro 7.**

**Variable:** Estrategias.

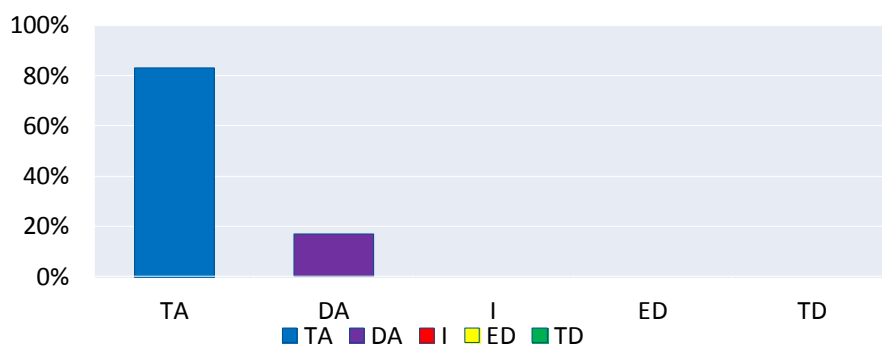
**Dimensión:** Factores de las Estrategias.

**Indicador:** Función de las estrategias.

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
4	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga (2025).

## **ITEMS 4**



**Gráfico 4:** Proyección Porcentual del indicador Función de las estrategias.

Respecto a los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento, en el ítem 4 se percibió, que el 78% señalaron estar totalmente de acuerdo, en que el desarrollo de las actividades con las estrategias para los procesos contables, alcanzaron la eficacia de cada una de ellas,12% Y UN 10% Los datos contribuyeron a destacar la importancia sobre el manejo de estrategia, para capacitar a un personal sobre los lineamientos de los procesos contables, esto se hace objetivo, porque permitió determinar la importancia de las mismas, para el beneficio de forma general para el personal y en su objetividad de manera directa para la empresa. En tal sentido, Geordani

(2014), manifestó que: “las funciones de las estrategias dependen de la calidad, la eficacia y la eficiencia del desempeño laboral, esto va a facilitar cómo diferenciar la gestión del trabajador individualmente” (p. 92).

#### **Cuadro 8.**

**Variable:** Procesos contables

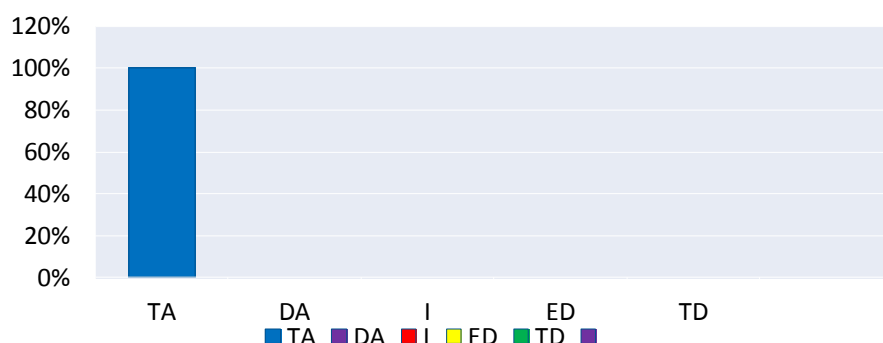
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Sistema Contable

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
5	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

### **ITEMS 5**



**Gráfico 5:** Proyección Porcentual del indicador Sistema Contable.

En el ítem 5 se pudo verificar de acuerdo a los datos aportados por los sujetos participantes en la ejecución de las estrategias, que el 100% señalaron estar totalmente de acuerdo, que las actividades ejecutadas para el manejo de los procesos contables, promovieron nuevos conocimientos de este sistema, es decir, concretaron al nuevo algunas alternativas, que permitieron abordar dentro de la estrategia aplicada, para que el personal se actualizara en cuanto a los manejos de los procesos contables, para el

beneficio tanto de ellos como profesionales como para la empresa. Por lo que Hargadón (2015), sostuvo que: “Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos” (p.98)

### **Cuadro 9.**

**Variable:** Procesos contables

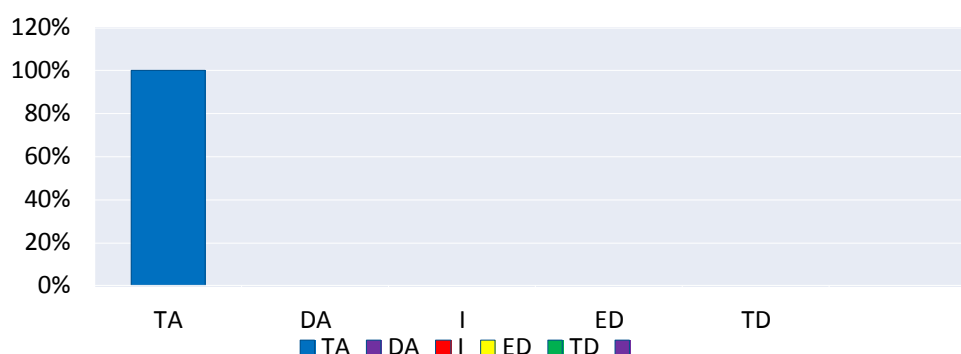
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Sistema Contable

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
6	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

## **ITEMS 6**



**Gráfico 6:** Proyección Porcentual del indicador Sistema Contable.

En referencia a los datos aportados, en el ítem 6 se logró verificar que el desarrollo de las actividades permitió valorar la importancia del sistema contable, es decir, el 100% de los sujetos participantes en el estudio estuvieron, totalmente de acuerdo con ello. Evidentemente los datos, proporcionan un beneficio de forma integral para la empresa, debido a que las estrategias para el manejo de los procesos contables, contribuyeron a destacar la posibilidad de implementar nuevas opciones, para mejorar en el



día a día cada procedimiento de la contabilidad, aplicada en dicha organización. De allí que López (2017), afirmó que: “Comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades” (p.98)

#### **Cuadro 10.**

**Variable:** Procesos contables

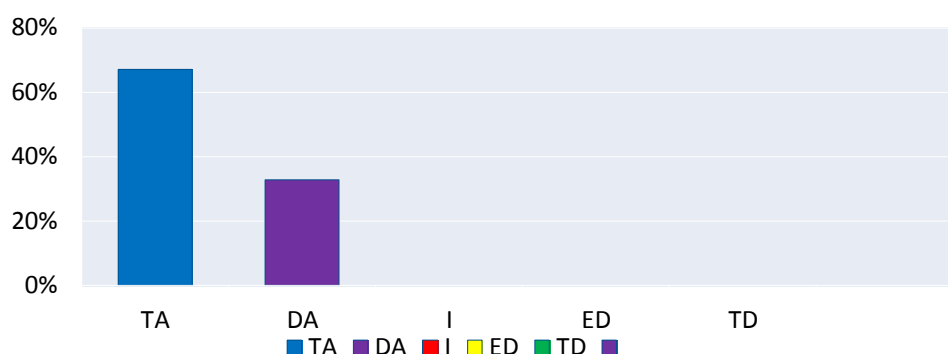
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Asientos de Apertura y Cierre

ITEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
7	4	67	2	33	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

### **ITEMS 7**



**Gráfico 7:** Proyección Porcentual del indicador Asientos de Apertura y Cierre.

Por otro lado, en el ítem 7 se logró obtener dentro de su resultado el 67% de los sujetos participantes en el estudio destacaron, estar totalmente de acuerdo, que con la aplicación del plan se mejoraron funciones de los asientos y apertura y cierre de los procesos contables, mientras que un 33% estuvo solamente de acuerdo. Lo que permitió enfocar la importancia, de dar

continuidad al proceso de la estrategia para el manejo de los procesos contables, como una alternativa para fortalecer la capacitación del personal, en cuanto a estos elementos, contribuyendo así incrementar que las funciones, fueran objetivas y pertinentes, tanto para el personal como para la empresa. Al respecto, Reyes (2015), indicó que: “Se ejecuta al iniciarse las actividades por parte de una empresa, cuando esta se constituye. Aunque también se realiza cuando la empresa se encuentra al principio de un nuevo ejercicio económico, habiendo ya desarrollado una actividad en ejercicios anteriores.” (p.101)

#### **Cuadro 11.**

**Variable:** Procesos contables

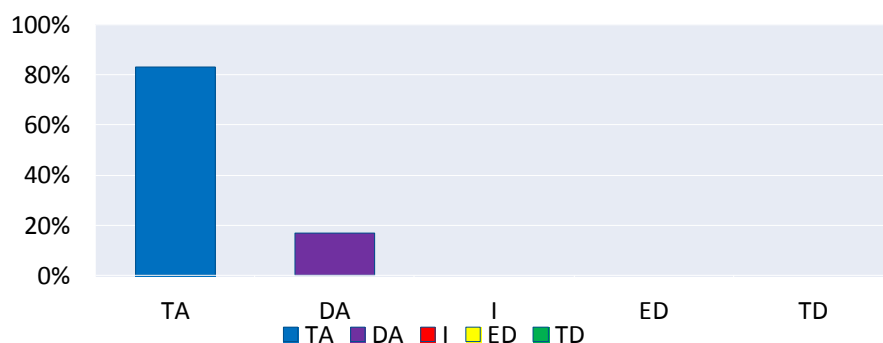
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Asientos de Apertura y Cierre

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
8	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

### **ITEMS 8**



**Gráfico 8:** Proyección Porcentual del indicador Asientos de Apertura y Cierre.

En este mismo orden de ideas, se logró percibir en el ítem 8 que, el 83% de los participantes señalaron estar totalmente de acuerdo, al aplicar las estrategias para el manejo de los procesos contables permitieron evitar que los asientos de apertura y cierre ocasionen debilidad para la empresa, un 17% estuvo de acuerdo. Lo que lo que permitió enfatizar la importancia sobre el uso del manejo de estos tipos de estrategia, como una alternativa que va a fortalecer, la iniciativa dentro de las características que comprende la importancia, de cómo valorar la pertinencia en cuanto al rol protagónico del personal, para realizar la contabilidad dentro de la organización. De manera que, Salomón (2010), manifestó que: “Conjunto de las operaciones económicas y del registro contable respectivo que una sociedad realiza durante un período determinado”. (p.59)

### Cuadro 12.

**Variable:** Procesos contables

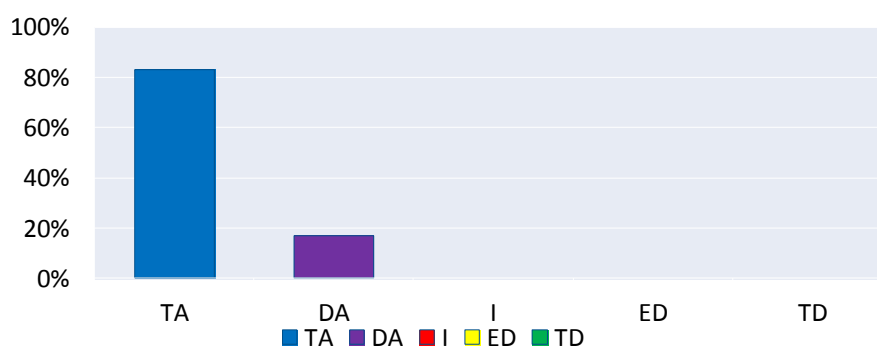
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Información Contable

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
9	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

## ITEMS 9



**Gráfico 9:** Proyección Porcentual del indicador Información Contable

En cuanto a los resultados obtenidos, en el ítem 9 se pudo determinar que, el 83% de los sujetos participantes, en las actividades de las estrategias para el manejo de los procesos contables señalaron estar totalmente de acuerdo, que estas permitieron fortalecer la información contable en la empresa un 17% estuvo de acuerdo. Esto contribuyó a satisfacer la posibilidad sobre cómo la capacitación fue parte objetiva e idónea, para el beneficio profesional permitiendo, así conocer nuevas alternativas sobre el manejo de los procesos contables, a través de estrategia, que permitieron destacar o fortalecer la información de este recurso. Por lo que, Salomón (2010), señaló que: “Métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para controlar sus operaciones, el cual debe proporcionar información de manera resumida para ser utilizada en beneficio de la entidad” (p.69)

### Cuadro 13.

**Variable:** Procesos contables

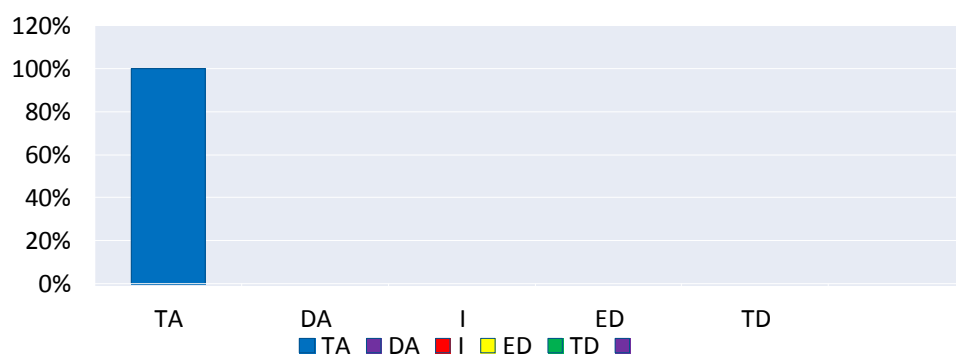
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Información Contable

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
10	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

## ITEMS 10



### Gráfico 10: Proyección Porcentual del indicador Información Contable

Si bien es cierto, los aportes reflejados en el ítem 10 se obtuvo que, el 100% de los sujetos que participaron en las actividades destacaron estar totalmente de acuerdo, en que la ejecución de las estrategias promovió la eficacia de la de la información contable en la empresa. Esto fue un factor fundamental, para destacar la importancia de este tipo de estrategia, como un beneficio organizado que permitió fortalecer habilidades y destrezas del personal, en cuanto a la contabilidad, como alternativa para mejorar la capacidad administrativa de la empresa. En tal sentido, Hargadón (2016), manifestó que: “Un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en tres pilares fundamentales como son registrar la información brindada por los documentos fuente de cada operación realizada” (p.87).

#### Cuadro 14.

**Variable:** Procesos contables

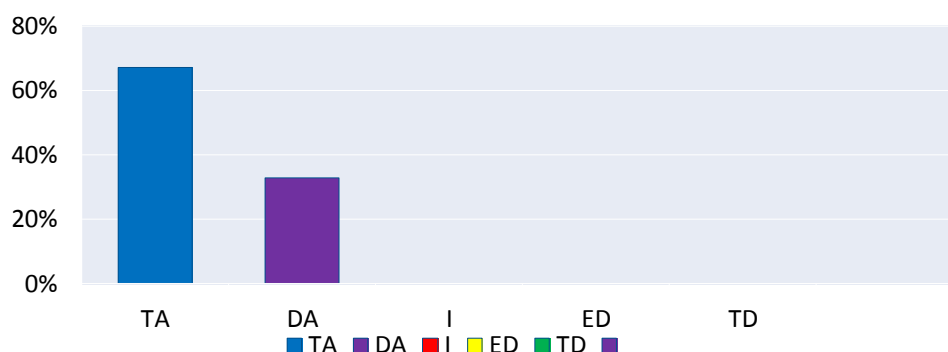
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Estado Financiero

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
11	4	67	2	33	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

### ITEMS 11



### Gráfico 11: Proyección Porcentual del indicador Estado Financiero

Respecto a los resultados obtenidos, en el ítem 11 se pudo determinar, que el 67% de los sujetos participantes señalaron estar totalmente de acuerdo, en que las actividades de las estrategias para el manejo de los procesos contables, promovieron conocimiento que contribuyeron a mejorar el estado financiero de la empresa, el 33% indicó estar de acuerdo. Esto es un factor primordial debido a que el financiamiento de una empresa, debe ser la base fundamental para que el capital de trabajo, utilizado como alternativa para su funcionamiento, pueda obtener el resultado esperado en cuanto al manejo de los procedimientos contables, que le permite evitar cualquier tipo de evasión de los impuestos que deben cancelar al momento de aplicar dicho procedimiento. Por lo cual Losada (2010), señaló que: “Su objetivo es comunicar información útil en el resultado de sus operaciones, los cambios en las cuentas del capital contable o patrimonio contable, los flujos de entrada y salida de efectivo” (p.61).

### Cuadro 15.

**Variable:** Procesos contables

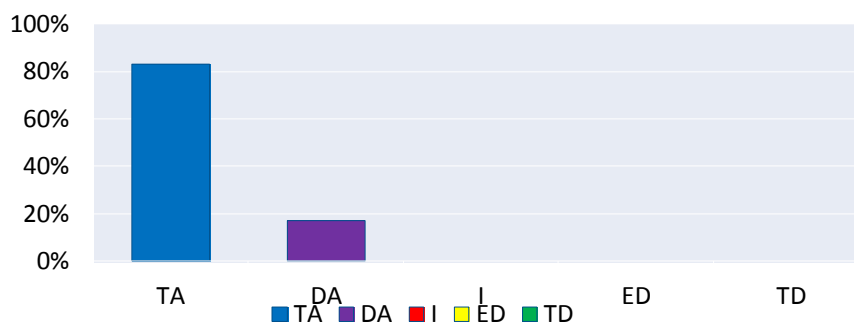
**Dimensión:** Contabilidad

**Indicadores:** Estado Financiero

ÍTEMS	Totalmente de Acuerdo	%	De Acuerdo	%	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	%	En Desacuerdo	%	Totalmente en Desacuerdo	%
12	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Sánchez y Zúñiga, (2025)

### ITEMS 12



**Gráfico 12:** Proyección Porcentual del indicador Estado Financiero.

En referencia a los resultados obtenidos o la opinión de los encuestados en el ítem 12, se logró identificar que, el 83% indicaron estar totalmente de acuerdo, en que las explicaciones sobre las estrategias planteadas promovieron conocimiento sobre el estado financiero de la empresa, un 17% indicó estar de acuerdo. Esto favoreció la importancia del uso de estrategias para el manejo de los procesos contables debido a que valorar los estados financieros de una empresa, es determinar cómo aplicar la contabilidad de forma objetiva y pertinente para la misma, sobre cómo mejorar la calidad del desempeño, especialmente cuando se debe tomar en consideración cada uno de los procesos contables aplicados para su funcionamiento. En tal sentido, Gilbert (2015), sostuvo que:” Los estados financieros son la expresión fundamental de la contabilidad financiera, pues contienen información sobre la situación y desarrollo de la entidad a una fecha determinada o por un periodo”. (p.749)

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

El desarrollo final de la investigación, permitió considerar que valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables, en Deihei, C.A., Guanare contribuyó un medio significativo en cuanto al propósito de favorecer el desarrollo de las mismas, con el objeto principal de darle sentido objetivo y así poder capacitar al personal, de acuerdo a las necesidades encontradas durante el proceso de estudio, siendo una base fundamental para identificar o conocer las debilidades involucradas dentro de la investigación.

Al desarrollar los objetivos del estudio se diagnosticó de los procesos contables, el mismo verificó en el manejo eficiente de los libros mayor y libros diarios, estos de acuerdo, a la observación directa aplicada y entrevista informales, además, se percibió poca eficiencia al manejo de forma organizada o detallada de estrategias para el manejo de los procesos contables, es decir, no se concreta un factor primordial, que asocia la necesidad de vincular o mejorar cada uno de estos lineamientos enfocando limitante, al procesar la información significativa para ello,

Sin embargo, esto llevó a determinar la necesidad de establecer las estrategias para el manejo de los procesos contables, sintiendo una base estructurada para poder valorar el objetivo y pertinente sobre estos procedimientos, para vincular cada una de las acciones que van a delimitar la función para enfocar o valorar dichas estrategias, para optimizar el desempeño profesional, dentro de los procesos contables-

Por lo cual, se obtuvo, el diseño de las estrategias contribuyeron a destacar factores primordiales, donde el efecto principal se orienta en



determinar las características significativas, que van más allá del proceso organizado, para tomar en consideración la capacidad de asumir el rol del ejercicio de la contabilidad, para valorar la práctica objetiva en cuanto al manejo de los lineamientos de la contabilidad interna de la empresa.

Por otro lado, al implementar las estrategias se pudo verificar algunos aspectos significativos en durante la participación de los sujetos intervinientes, en cada una de las actividades, es decir, se concretaron nuevas ideas y permitieron enfocar que, las estrategias para el manejo de los procesos contables, fueron idóneas para el desempeño de los empleados, tomando como referencia su capacidad y profesionalismo, al momento de ser de facilitarle la información, de los procesos organizados para valorar el objetivo de la funcionalidad de dichas estrategias.

Es por ello que, al desarrollar y evaluar el impacto de la aplicación de las estrategias, se puede considerar de acuerdo a los requerimientos que se implementaron en su ejecución, que estas forman parte de un propósito que permitió fortalecer, habilidades y destrezas en los procesos contables del personal en Deihei, C.A., Guanare, determinando con ello la capacidad representativa sobre cómo argumentar el propósito de fortalecer nuevos conocimientos al personal, para que la empresa pueda fundamentar un nuevo objetivo, en el manejo de los procesos contables de forma idónea para el beneficio de todos.

## **Recomendaciones**

Una vez finalizado todo el proceso investigativo, se pueden efectuar una serie de recomendaciones:

- ♦ Se recomienda la aplicación de la propuesta para el manejo del sistema de los procesos contables, esto daría como beneficio que la empresa como tal disminuya la poca organización.

- ◆ Oficializar y aplicar correctamente las normas y procedimientos establecidos para acceder a los procesos contables.
- ◆ Hacer una depuración de las informaciones de libros antiguos que fueron utilizados de forma correcta.
- ◆ Establecer procedimiento de forma continua considerando dos elementos fundamentales, como son los libros diarios y el libro mayor, al igual que los procesos contables, organizados como inventario, para objetar el rol de la contabilidad dentro de la empresa.
- ◆ Plantear nuevos argumentos que permitan el manejo de los procesos contables, donde se realicen registro de forma permanente a manera de cronograma de actividades, de cuáles son las limitantes que pueden afectar el desempeño profesional, en la contabilidad de la empresa.
- ◆ Establecer procedimientos, que sean un aval para evaluar el desempeño de los procedimientos contables, para determinar las limitaciones, que pueden afectar el desempeño del capital de trabajo, aplicado para poner en funcionamiento a la empresa.

## REFERENCIAS

- Acuña, T. (2017). *México*: Ediciones Macchi.
- Aldana, A., Rodríguez, D. y Paredes, M. (2022) Modelo gerencial para optimizar la gestión contable de la Empresa Tamboca, C.A ubicada en la Parroquia El Carmen del Municipio Barinas, Estado Barinas. Trabajo de Grado no Publicado de Contaduría Pública de la UNELLEZ-Barinas.
- Andrade, N. y Álvarez, G. (2022). Sistema Contable para el Registro de la Producción de Leche de Ganado en la Finca San Jacinto. Trabajo de Grado no Publicado de Contaduría Pública de la Universidad Lisandro Alvarado. Barquisimeto.
- Ardila, (2018). *Normas Internacionales de Contabilidad, Normas Internacionales de Información Financiera* Lima: Red Contable Publicaciones.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación*. Guía para su Elaboración. Caracas: Episteme.
- Arris, T. (2022) Estrategias de Gestión Administrativa y Contable bajo el enfoque del Cuadro de Mando Integral en la Universidades Politécnicas Territoriales de los estados Aragua y Miranda, trabajo de grado no publicado de Maestría en Ciencias Contables de la Universidad de Carabobo.
- Balestrini, M. (2016). *Como Elaborar el Proyecto de Investigación*. BL Consultores Asociados. Servicio Editorial. Caracas.
- Bavaresco, A, (2016). *Proceso Metodológico de la Investigación*. Cómo hacer un Diseño de Investigación Maracaibo: Universidad del Zulia.
- Borello, L (2016). *Procedimientos de estrategias de control contable*. México: Trillas.
- Briones, G. (2014). *Metodología de la Investigación en las Ciencias Sociales*. México: Trillas.
- Chávez, M. (2015). *El Proyecto de Investigación en las Ciencias Sociales*. Caracas: Panapo.
- .

Código de Comercio (1955). Gaceta N° 475 Extraordinaria del 21 de diciembre de 1955.

Colmes, A. (2015). *Contabilidad Básica*. Barcelona: Intercontinental.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5453 del 24 de Marzo. Caracas

Cruces, R., Mercado, E. y Olivar, L. (2022). Diseño de un Manual de Sistemas y Procedimientos Contables para la Finca los Laureles ubicada en el sector el Fraile municipio Papelón estado Portuguesa. Año 2011. Trabajo de Grado no Publicado de Contaduría Pública de la Universidad Lisandro Alvarado. Barquisimeto.

Fernández, G (2016). *Métodos de elaboración de instrumentos de investigación*. Caracas: Ofimax

Fonseca, L. (2017). *Análisis del Proceso Económico Latinoamérica*. Argentina: Paidós.

Geordani, J. (2014). *Planificación Estratégica Participativa*. Perú: Limusa.

Goodsteins, L. (20016). *Procedimientos Administrativos. Introducción a la práctica organizacional*. México: Trillas.

Hargadón, B. (2016). *Principios de Contabilidad*. España: Norma.

Hargadón, B. (2015). *Contabilidad intermedia*. España: Norma.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Hurtado, I y Toro, J. (2014) *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Caracas: Consultores y Asociados.

Kester, R. (2010). *Contabilidad, Teoría y Práctica*. Colombia: Editorial Labor.

Landeau, R. (2017). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Caracas: Alfa.

Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública (1973). Ley del Ejercicio de la Contaduría Pública 1973.

López, A. (2015). *Teoría Gerencial*. México: Trillas.

- López, M (2016). *Planificación y Estrategias en las Finanzas Públicas*. Argentina: Paidós.
- Morales, L (2016). *Balance general de contabilidad*. Caracas: Romor
- Orozco, C., Labrador, M. y Palencia, M. (2016). Metodología. Manual Teórico Práctico de Metodología para Tesistas, Asesores, Tutores y Jurados de trabajos de Investigación y Ascenso. Caracas: Ofimax.
- Piloso A. (2022). Estrategias de procesos contables para la mejora de la gestión administrativa para el gobierno autónomo descentralizado del Cantón Santa Ana. Trabajo de Grado no Publicado de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal del Sur de Manabí Ecuador.
- Quinkley, J. (2015). *Planificación estratégica en las organizaciones*. México: Trillas.
- Ramos, F (2016). *Procedimientos Contables para la Cobranza*. Bogotá: Magisterio
- Reyes, N. (2015). *Procesos Contables*. Caracas: Panapo.
- Salomón, M. (2010). *Principios de Contabilidad*. Argentina: Harla.
- Sección 2 de la NIIF para las PYMES (2009). *Conceptos y Principios Generales*. <https://www.forvismazars.com/uy/es/insights/nuestras-publicaciones/servicios-fiscales/seccion-2-de-la-niif-para-las-pymes>
- Tamayo, M. (2016). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.
- Timothy, N. (2015). *Planificación Estratégica*. Argentina: Paidós.
- Zambrano, B. (2016). *Crear un negocio duradero para un mundo en constante cambio*. España: McGraw-Hill.

## **ANEXOS**

## ANEXOS A CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

### Estimado Empleado

El siguiente instrumento tiene como finalidad Valorar las estrategias para el manejo de los procesos contables en Deihei, C.A., Guanare, Estado Portuguesa. Por otro lado, se presentan las siguientes indicaciones:

- Lea cuidadosamente los ítems que se le están formulando.
- Marque con una equis (X) en el espacio asignado según su criterio.
- Si presenta alguna duda en el momento de marcar las respuestas, pregunte al encuestador sobre la misma.

Mil gracias por su colaboración...

**ATENTAMENTE,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mariana del Carmen Sánchez Ramírez'.

Sánchez Ramírez Mariana del Carmen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Freymar Coromoto Zuñiga Hidalgo'.

Zuñiga Hidalgo Freymar Coromoto


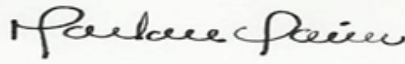
### Cuestionario modalidad Escala Likert

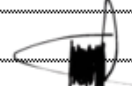
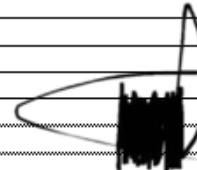
Opciones de respuesta								
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo				
TA	DA	I	ED	TD				
Ítem	Afirmación			TA	A	I	D	TD
1	La aplicación de las estrategias para el manejo de los procesos contables se alinea eficazmente con los objetivos establecidos, satisfaciendo así las necesidades específicas de Deihei, C.A							
2	Luego de aplicado los objetivos de las estrategias contables la organización percibió beneficios para ellos							
3	Con la explicación de los modelos de estrategias, se concretó la utilidad de los procesos contables en Deihei, C.A.							
4	Con el desarrollo de la función de las estrategias las actividades de los procesos contables en Deihei, C.A., alcanzaron la eficiencia de ellas							
5	Las actividades ejecutadas sobre las estrategias para el manejo de los procesos contables promovieron conocimientos en el Sistema Contable de Deihei, C.A.							
6	El desarrollo de actividades permitió valorar la importancia del Sistema Contable de Deihei, C.A.							
7	Con la aplicación del plan se mejoraron las funciones de los asientos de apertura y cierre de los procesos contables en Deihei, C.A.							
8	Al aplicar las estrategias para el manejo de los procesos contables se contribuyó a evitar que los asientos de apertura y cierre ocasionen debilidad para la empresa							
9	Con el desarrollo de las actividades de las estrategias para el manejo de los procesos contables se logró fortalecer la información contable en Deihei, C.A.							
10	La ejecución de las estrategias para el manejo de los procesos contables promovió la eficiencia de la información contable en Deihei, C.A.,							
11	Las actividades de las estrategias para el manejo de los procesos contables promovieron conocimientos para mejorar el estado financiero en Deihei, C.A.							
12	Las explicaciones sobre las estrategias para el manejo de los procesos contables promovieron conocimientos del Estado Financiero de Deihei, C.A.							



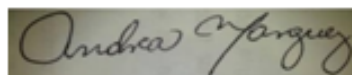
## ANEXO B

### VALIDACION

HOJA DE VALIDACIÓN / DATOS DEL ESPECIALISTA												
Apellidos y Nombres: <u>Naim López, Marlene J.</u>												
C.I. V- <u>11.077.055</u>												
Título de Pre-Grado: <u>Economista</u>												
Título de Post-Grado: <u>Maestría en Administración y Dra. en Ambiente y Desarrollo</u>												
Fecha: <u>24/11/2024</u> Firma: 												
Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem												
Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.												
Observaciones: _____												
_____												
_____												
_____												
Aprobado <b>X</b>												
Aprobado con correcciones _____												
No aprobado _____												
												

HOJA DE VALIDACIÓN / DATOS DEL ESPECIALISTA												
Apellidos y Nombres: <u>García Escalona Jorge Eliecer</u>												
C.I. V- <u>9.577.471</u>												
Título de Pre-Grado: <u>Economista Agrícola</u>												
Título de Post-Grado: <u>Msc. Administración Mención Gerencia General</u>												
Fecha: <u>25/11/2024</u> Firma: 												
Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem												
Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.												
Observaciones: 												
Aprobado <b>X</b>												
Aprobado con correcciones												
No aprobado												

## HOJA DE VALIDACIÓN / DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Márquez Silva Andrea DesireeC.I. V- 17.261.982Título de Pre-Grado: Lcda. En Contaduría PúblicaTítulo de Post-Grado: Dra. En Ciencias de la EducaciónFecha: 27/11/2024 Firma:

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		

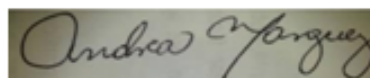
Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Aprobado X**

Aprobado con correcciones \_\_\_\_\_

No aprobado \_\_\_\_\_



## ANEXO C

### CONFIABILIDAD

Sujeto/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Xi
1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	29
2	5	5	5	1	2	5	1	4	4	3	5	4	44
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	46
4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
5	2	2	2	2	3	2	2	2	3	5	4	5	34
Sumatoria	15	20	17	14	15	18	14	17	18	19	20	22	209
Media	3	4	3,4	2,8	3	3,6	2,8	3,4	3,6	3,8	4	4,4	42
Desv. Est.	1,6	1,2	1,5	1,64	1,22474	1,517	1,6	1,3	1,1	1,3	1,2	0,9	11
Varianza	2,5	1,5	2,3	2,7	1,5	2,3	2,7	1,8	1,3	1,7	1,5	0,8	112
				k/k-1		1,043							
				Varianza Inter		22,6							
				Varianza Exte		112,2							
				Fraccion		0,20							
				Corchete		0,80		ALFHA: 0,87					

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left( \frac{S^2 t - \sum S^2 (Yi)}{S^2 t} \right) = \frac{12}{12-1} \left( \frac{112,2 - 22,6}{112,2} \right) = 1,09 * 0,80 = 0,87$$

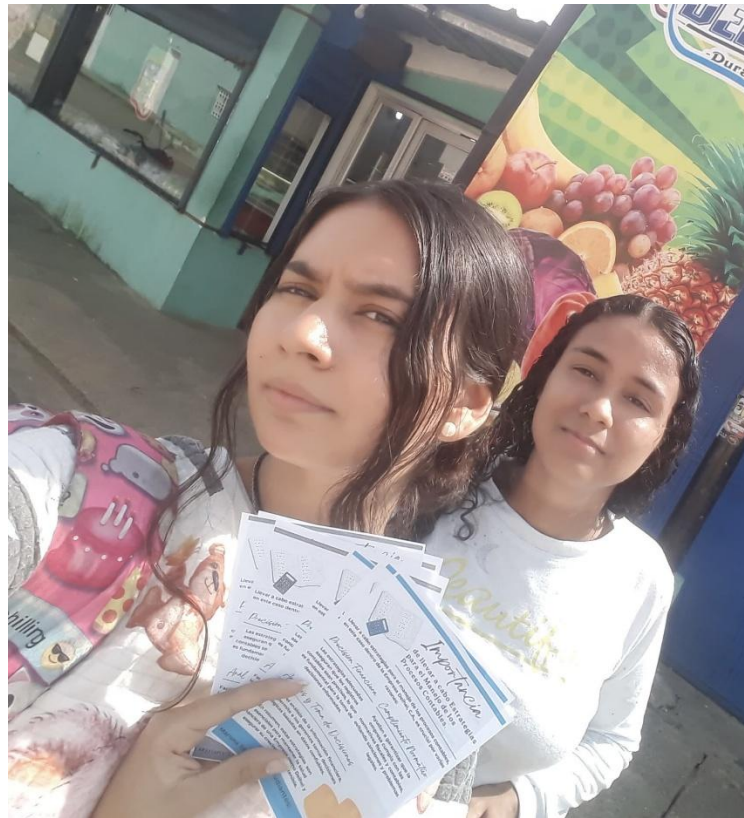
## ANEXO D

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Visita a la empresa Deihei, C.A. para la solicitud de permiso y conocimiento del espacio físico (18/03/2024)





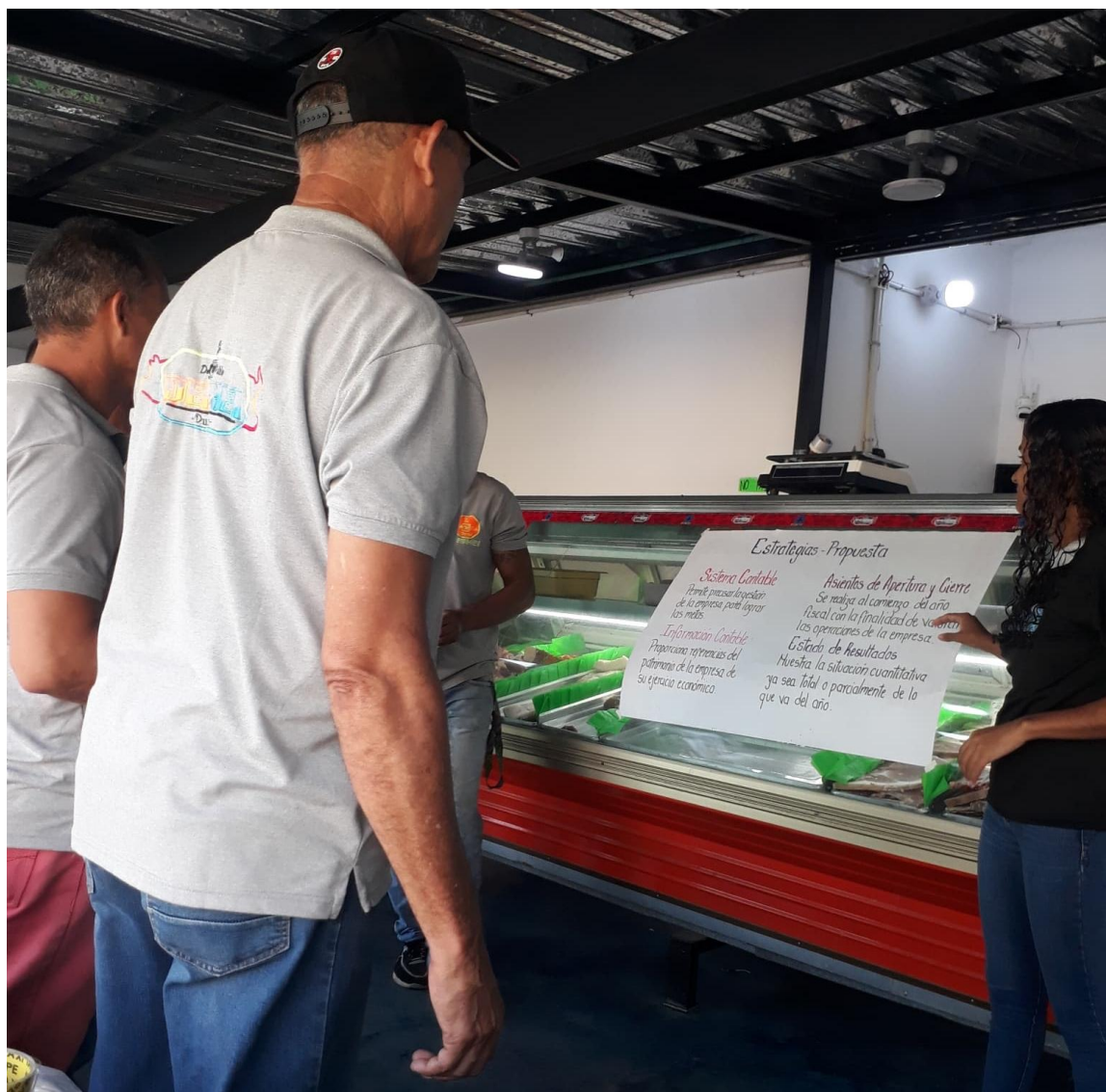


Visita a la empresa Deihei, C.A. para la sensibilización a los seis empleados que allí laboran, sobre la importancia de implementar estrategias adecuadas para el manejo de los procesos contables. (05/11/2024)









Visita a la empresa Deihei, C.A. para la propuesta de las estrategias que fueron diseñadas para mejorar los procesos contables dentro de la organización  
(06/11/2024)