

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN
DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA
AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO
PORTUGUESA**

AUTORAS:
Camacaro B. Angeline J.
Russo R. Orlení P.

TUTOR ACADÉMICO
Dra. Márquez, Andrea

Guanare, junio 2024.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

**LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN
DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA
AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO
PORTUGUESA**

**Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Contaduría Publica**

AUTORAS:

**Camacaro B. Angeline J.
Russo R. Orlení P.**

TUTOR

METODOLOGICO

Dr. Méndez, Alonso

TUTOR ACADEMICO

Dra. Márquez, Andrea

Guanare, junio 2024

ACTA FINAL

Acta N° SSP/

Hoy 15 de Sept de 2024, siendo las 8:00 a.m. reunidos en el Programa Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Guanare. Los Profesores:

Dra. Andrea D. Marquez Silva C.I. V-17261982, Tutor(a);
Dra. Maritza Fernandez C.I. 12.351.676 y
Dra. Orlando Montoro C.I. 13.531.330

Jurados principales para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación o Tesis de título:

La Contabilidad de Gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la Empresa Agroferreteria Russo C.A

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en Licenciatura en Contaduría Pública.

Por el (los) Bachiller (es):

1.- Angeline S. Camacaro B C.I. 27.464.432
 2.- Orlani P. Russo C.I. 28.200.367

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación del (la o los) estudiantes en las Carreras de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública, y de tesis, en la Carrera de Licenciatura en Sociología del Desarrollo. Seguidamente el (la o los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 45 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta (de ser pertinente), Aplicación de la Propuesta (de ser pertinente), Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final que le fue asignado por el Profesor del Subproyecto Trabajo de Aplicación o Seminario de Tesis II. Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

| Autores | Nota 30% | Nota 45% | Nota 25% | Total 100% | Escala 1 – 5 (Nota Definitiva) |
|---------|----------|----------|----------|------------|-----------------------------------|
| 1 | 30 | 45 | 25 | 100 | 5 |
| 2 | 30 | 45 | 25 | 100 | 5 |

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones

Aprobado con mención honorífica.

PROF. (A) [Firma]
 C.I. N° 12351676
 JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) [Firma]
 C.I. N° 13.531.330
 JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) [Firma]
 C.I. N° V-17261982
 TUTOR (A)



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
'EZEQUEL ZAMORA' - UNELLEZ

CARTA DE REVISION DEL TUTOR ACADÉMICO

Guanare, 13 de marzo de 2024

Quien suscribe Profesor Andrea Desirée Márquez Silva
Profesión Lic. Contaduría Pública Dra.
en Ciencias de la Educación, titular de la C.I. N.º V-17.261.982;
por medio de la presente hago constar que revise el Proyecto de Trabajo de Aplicación o
Proyecto de Tesis / Informe Final de Trabajo de Aplicación o Tesis: LA CONTABILIDAD
DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA
EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A. GUANARE, ESTADO PORTUGUESA,
presentado por Oriani Paola Russo Rojas titular de la cédula de
identidad No. 28.200.367 y Angeline Jhoxara Camacaro Boza,
titular de la cédula de identidad No. 27.464.432; para optar
al título de LC. CONTADURÍA PÚBLICA. Por lo que considero está apto para
ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente,

Nombres y Apellidos del Tutor Académico
(Firma y cédula de identidad)

DEDICATORIA

Primero que nada, gracias a Dios por permitirme participar del milagro de la vida, por permitirme llegar a este momento tan importante que es la culminación académica de mi carrera, y darme la bienvenida al área profesional, darme la oportunidad en este tiempo de capacitarme para convertirme en una verdadera experta, siendo mi mejor guía; dándome la fuerza y sabiduría para continuar a pesar de las dificultades y adversidades, sumamente agradecida por haberme permitido alcanzar este logro, que no sólo me llena de gran felicidad, sino también a todos mis familiares.

Este logro se lo dedico a mis padres y abuelos, por su apoyo incondicional en mi vida, por los valores que me inculcaron desde pequeña, gracias por creer en mí y darme el apoyo y el empujón que necesitaba, agradezco su dedicación, paciencia, y por sobre todo por creer en mis sueños. También al resto de mi familia, mis tíos, primas y mi pareja, que me dieron emocionalmente su apoyo para seguir adelante, me dieron de sus conocimientos profesionales, y aplaudieron mis pequeños y grandes pasos en este camino profesional, gracias por haber sido un ancla, que no permitió que me hundiera en este viaje.

A mi equipo de estudio por apoyarnos, protegernos, por animarnos cuando las situaciones eran difíciles, e incentivarnos, recordar el paso tan importante que hemos hecho, por ser nuestros fieles compañeros en momentos difíciles, agradecida por cada consejo dado cuando más lo necesitábamos. Gracias también a quienes no son parte de mi familia, como lo es la profesora Andrea Márquez, que, con sus sabios consejos, y su experiencia me animo a seguir adelante y reforzar mis fortalezas. A todos los que me brindaron, porque por ello hoy estoy cumpliendo una gran e importante meta en mi vida. Dios los bendiga hoy, mañana y siempre.

Atentamente; Orleni Paola Russo Rojas.

Primeramente, doy gracias a Dios, por permitirme vivir y cumplir una de mis metas, sin su guía y amor nada de esto podría estar pasando. A mis padres por siempre guiarme, cuidarme y con todo el amor del mundo ayudarme en este camino que sin duda no fue fácil, pero sin su apoyo no lo habría logrado. A mis abuelos por inculcarme valores y aprendizajes, por enseñarme que con esfuerzo y dedicación todo es posible, la perseverancia y el compromiso y por ser una figura de ejemplo en mi vida. A mis tías y tíos, gracias por estar presentes en cada etapa de mi vida y apoyarme, en especial a Gilzora Boza por ser otra madre en este camino

A mis primas y primo por hacerme esforzar cada vez más y lograr ser ejemplo de superación, así como ellos lo han sido para mí. A mis amigas que son como mis hermanas, por siempre creer en mí y mi potencial, por no dudar de mis capacidades y siempre tener una palabra de aliento para mí cuando más lo necesitaba, en especial a Stefhany, Angélica, Nicol y Arianna.

A José Alejandro por siempre creer en mí y estar desde el primer día caminando a mi lado, por ser mi bastón en los días no tan buenos y celebrar mis logros como si fueran suyos. A Juan Rojas por siempre motivarme a crecer como persona y vivir esta etapa de mi vida, gracias por ser ese empujón que necesitaba, sin duda la mejor decisión.

A mis compañeros de estudio por estar caminando a la par, porque solo nosotros sabemos lo difícil que ha sido pero lo bonito que es también, en especial a mi equipo Elías, Athala, Rosa y Orlení, por ser esos hermanos que me regaló la UNELLEZ sin su ayuda y apoyo no estaría logrando esto. A mi persona Angeline Camacaro porque a pesar de tener días en los que no sabía qué hacer, demostrarme a mí misma que puedo con eso y mucho más, orgullosa de todo el esfuerzo y amor que puse en lograr esta meta.

Atentamente; Angeline Jhoxara Camacaro Boza

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPA) por su liderazgo, enseñanza, pedagogía, logros, compromiso y su valioso aporte a las disciplinas y el nivel de experiencia que nos aportó durante los cuatro años de aprendizaje para contribuir con un nuevo ideal educativo.

Gracias a la empresa Agroferretería Russo C, A, por colaborar en facilitarnos la información necesaria y permitirnos acceder y facilitar la información para desarrollar y aplicar la investigación.

Un profundo agradecimiento a nuestra tutora por su dedicación y paciencia, sin sus precisas palabras y correcciones no habiéramos podido llegar a esta etapa tan deseada. Gracias por tu orientación y todos tus consejos, los guardaremos para siempre en nuestra memoria y tendremos presente en nuestra carrera profesional.

A nuestro instructor de metodología, Prof. Alonso Méndez, por guiarnos y asesorarnos, gracias por la paciencia y los consejos que nos brindaste a través de tus conocimientos para formarnos como verdaderos profesionales.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
GUANARE – ESTADO PORTUGUESA

LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

Autor (as):

Camacaro B. Angeline J.

Russo R. Orlení P

Tutor Académico:

Dra. Márquez, Andrea

Año: 2024.

Resumen

El presente trabajo de investigación, surge de la necesidad de valorar la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la empresa Agroferreteria Russo, CA, que opera en el mercado de torno, ferretería e insumos del agro, desde el año 2020, en la ciudad de Guanare estado Portuguesa, como objetivo general de la investigación, se planteó la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la referida empresa, metodológicamente, la presente investigación se fundamenta en un paradigma positiva enmarcado bajo la modalidad de proyecto de trabajo de aplicación, sustentado en una investigación de campo no experimental de nivel descriptivo, la población estuvo conformada por seis (06) sujetos que laboran dentro de la empresa, tomándose solo a dos (02) personas que son las encargadas de llevar la gerencia de la empresa, por ser un número es pequeño, se consideró la población como finita. Para la obtención de los resultados se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de (02) ítems tipo escala Likert, el cuestionario fue validado por el juicio de 3 expertos, dos en contaduría pública y uno de metodología, en tal sentido, la presente propuesta constituye una oportunidad para adquirir conocimientos relevantes de cómo se debe llevar a cabo la contabilidad de gestión dentro una organización, lo cual ayudará a los investigadores a desenvolverse en un campo laboral relacionado con el área contable

Palabras claves: Gestión, optimización, estrategias, procesos organizacionales

INDICE GENERAL

| | |
|---|-------------|
| DEDICATORIA | iii |
| RECONOCIMIENTO | vii |
| Resumen | viii |
| INDICE DE CUADROS Y FORMATOS..... | xi |
| INDICE DE GRAFICOS..... | xiii |
| INTRODUCCIÓN | 14 |
| CAPITULO I | 15 |
| PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 15 |
| Problematización | 15 |
| Objetivos de la investigación..... | 20 |
| General | 20 |
| Específicos | 20 |
| Justificación de la investigación..... | 20 |
| Alcance del Estudio | 21 |
| CAPITULO II..... | 23 |
| MARCO TEORICO..... | 23 |
| Antecedentes de la investigación | 23 |
| Bases teóricas | 28 |
| La contabilidad de gestión | 28 |
| Historia de la contabilidad de Gestión..... | 30 |
| Objetivos de la contabilidad de gestión | 32 |
| Estrategias de la contabilidad de Gestión | 32 |
| Gestión Contable | 33 |
| El control en la contabilida de gestión..... | 34 |
| La contabilidad de gestión en la organización empresarial | 35 |
| Procesos organizacionales | 37 |
| Planeación | 38 |
| El control | 38 |
| Dirección..... | 38 |

| | |
|---|-----------|
| Objetivos..... | 38 |
| Bases Legales | 39 |
| Definición de Terminos | 40 |
| Sistema de Variable | 43 |
| CAPITULO III | 45 |
| MARCO METODOLOGICO | 45 |
| Tipo de Investigación..... | 45 |
| Muestra | 46 |
| Tecnica | 46 |
| Validez..... | 47 |
| Confiabilidad | 47 |
| Análisis e interpretación de los resultados | 48 |
| Descripción del Instrumento de Recolección de Información | 48 |
| CAPITULO IV..... | 50 |
| LA PROPUESTA | 50 |
| Objetivos de la propuesta..... | 53 |
| Objetivo General de la propuesta | 53 |
| Objetivos específicos de la propuesta..... | 53 |
| Fundamentación teórica de la propuesta: | 54 |
| DESARROLLO DE LA PROPUESTA | 57 |
| CAPITULO V | 70 |
| APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA..... | 70 |
| Relatoría de la Ejecución de la Propuesta..... | 70 |
| CAPITULO VI..... | 85 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 85 |
| Conclusiones | 85 |
| Recomendaciones | 86 |
| BIBLIOGRAFÍA | 87 |

INIDICE DE CUADROS Y FORMATOS

CUADROS

| Núm. | Descripción | Pp |
|----------------------|--|-----------|
| Cuadro N.º 1 | Operacionalización de la Variable | 43 |
| Cuadro N.º 2 | Matriz Foda | 51 |
| Cuadro N.º 3 | Plan de Acción a de desarrollar | 55 |
| Cuadro N.º 4 | Identificar la necesidad de estrategias contables para la optimización de los procesos organizacionales de Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa. | 56 |
| Cuadro N.º 5 | Diseñar estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimizar los procesos organizacionales de Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa | 57 |
| Cuadro N.º 6 | Sensibilizar al personal sobre las estrategias contables para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa. | 63 |
| Cuadro N.º 7 | Aplicar estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de Agroferretería Russo c. a | 63 |
| Cuadro N.º 8 | ¿Qué aspiramos a través de esta propuesta? | 64 |
| Cuadro N.º 9 | Finalidad de la propuesta | 64 |
| Cuadro N.º 10 | La contabilidad de gestión | 65 |
| Cuadro N.º 11 | Office Excel como herramienta de trabajo | 65 |
| Cuadro N.º 12 | Importancia de que las empresas se mantengan en | 66 |

actualización tecnológica dentro de sus procesos
organizacionales

| | | |
|--------------------|---|-----------|
| Cuadro N°13 | Reflexión | 66 |
| Cuadro N°14 | Leyenda de suministro de datos de Excel | 67 |
| Cuadro N°15 | Cronograma de actividades | 71 |

INDICE DE GRAFICOS

| Núm. | Descripción | Pp |
|-----------------------|---|----|
| Gráfico N.º 1 | La información contable con la que se contó permitió que se cumplieran los procesos organizacionales con efectividad. | 73 |
| Gráfico N.º 2 | El sistema administrativo empleado le ofreció un rendimiento a su gestión contable. | 74 |
| Gráfico N.º 3 | El personal que se encuentra en el área contable le garantizo una gestión productiva. | 75 |
| Gráfico N.º 4 | Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como fusión administrativa permitió el logro, de los objetivos exitosamente. | 76 |
| Gráfico N.º 5 | Las estrategias planteadas permitieron enfrentar los riesgos para optimizar el funcionamiento de la empresa. | 77 |
| Gráfico N.º 6 | Existió una buena comunicación organizacional entre el personal de la empresa | 78 |
| Gráfico N.º 7 | Utilizo la empresa una planeación contable para el compromiso contable requerido | 79 |
| Gráfico N.º 8 | La organización aplicada permitió adecuar la optimización de los procesos administrativo | 80 |
| Gráfico N.º 9 | Existió un plan de control para mejorar los procesos organizacionales | 81 |
| Gráfico N.º 10 | Los procesos organizacionales contribuyeron a logro de los objetivos desde el punto contable y financiero. | 82 |

INTRODUCCIÓN

El mundo empresarial y el impacto en el manejo de toda organización han obligado a las entidades públicas y privadas a ajustarse progresivamente a los nuevos desafíos tecnológicos, a diferentes metodologías y conceptos en todos los niveles administrativos, con el fin de responder a las exigencias gerenciales que cambian a diario de manera vertiginosa y así poder competir en este mundo globalizante.

Es por ello, que dentro de toda empresa es necesario la utilización e implementación de herramientas que permitan el correcto y eficiente manejo de los recursos de una organización para poder ser competitivos y acudir a los mercados globales; de allí pues, que todas las organizaciones necesitan instaurar los procesos administrativos y contables, con el propósito de que sirvan como instrumentos para desarrollar, simplificar y controlar de manera más efectiva las actividades que realizan.

Atendiendo estas consideraciones se hace necesario valorar la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la empresa Agroferreteria Russo, C.A ubicada en Guanare Portuguesa, ya que existe deficiencia en los manejos y procedimientos que se realizan en la misma. Es importante destacar, que el control de la contabilidad de gestión es un elemento fundamental dentro de la organización, se diseña e implanta con el fin de detectar, en un plazo deseado, cualquier desviación respecto a los objetivos establecidos en cada organización y de prevenir cualquier evento que pueda evitar el logro de los objetivos.

Capítulo I: Planteamiento del problema, contenido de la problematización, objetivos de la investigación, justificación y alcance del estudio.

Capítulo II: Marco teórico, donde se reflejan los antecedentes de la investigación y bases teóricas; desarrollado a través de la consulta de trabajos de investigación realizados con anterioridad, los cuales sirven de referencia al trabajo actual; asimismo, también contiene las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables.

Capítulo III: Metodología utilizada, donde se plasman los siguientes aspectos: el diseño y tipo de investigación, nivel de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, y, por último, análisis y presentación de la información.

CAPITULO I

PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

Problematización

La contabilidad de gestión es una herramienta de acción para incrementar la competitividad con que cuenta una empresa u organización dentro del mercado, estos orientan de manera efectiva el rumbo de la institución facilitando la tarea innovadora de dirección y liderazgo con la finalidad de hacer frente a diferentes escenarios, gerenciando de manera segura y desarrollando un marco de trabajo que actúe como medio de control y equilibrio en la organización. Sin embargo, el propósito de la contabilidad de gestión es describir y proveer datos e información relevante que sean esenciales y útiles, para el logro de los objetivos planteados, adaptando los cambios que se presenten con el transcurso del desarrollo de las actividades.

Es importante considerar que, los procedimientos organizacionales en todos los países, constituyen una serie de acciones definidas que se deben realizar en forma consecutiva de acuerdo a las necesidades de los procesos organizacionales que tengan las empresas en la realización de sus actividades; es por ello, que las empresas venezolanas se han planteado cambios en los procesos gerenciales y contables los cuales consideran la misión, visión y objetivos de la empresa.

Por consiguiente, hay que considerar que la contabilidad de gestión para el personal que labora debe generar la intención de orientar a lograr cumplir los objetivos, los recursos financieros disponibles, informes periódicos y el proceso de control de egresos e ingresos. Tal situación a su vez, exige que las organizaciones dispongan de las herramientas fundamentales, a fin de abordar cualquier situación sobre una base científica comprobada, y no tener que improvisar para que la empresa tenga éxito.

Esta contabilidad de gestión se considera imprescindible para poder obtener ventajas competitivas con respecto al resto de los competidores en el sector del área comercial de la empresa. Además, se puede considerar una contabilidad analítica que permite analizar, registrar

y controlar para realizar mejores estimaciones, así como planificar y gestionarlos de un modo más eficaz y así lograr obtener la autorización de las distintas transacciones presupuestarias y financieras en la empresa. Esta autorización es una función de la administración asociada directamente con la responsabilidad de lograr los objetivos de la organización y es el punto de partida para establecer la gestión contable de las operaciones.

Por este motivo, es importante reconocer que esta contabilidad ofrece una herramienta para crear un departamento contable y sólido para que las empresas se beneficien significativamente de los procesos de gestión que están estructurados adecuadamente; entre los procedimientos más relevantes que debe poseer un sistema organizacional se encuentra la segregación de las funciones y procedimientos a seguir basándose en el grado de responsabilidad que tenga cada persona.

A este respecto, para la realización de este estudio se tomará como referente a la empresa Agroferretería Russo C.A., inscrita legalmente según registro de información fiscal (Rif): J-50096597-4, es una compañía que tiene como objetivo proveer y brindar asistencia técnica en el área del agro ofreciendo servicio de maquinaria, torno, prensa hidráulica, venta de materiales de construcción, agrícolas, herrería, hogar entre otros; con el fin de promover y mejorar la calidad de vida de los hogares guanareños y de sus alrededores, apoyados en un plan de marketing que aplica nuevas técnicas de venta utilizando estrategias digitales empleadas en las redes sociales, siendo esta la vía de publicidad, comunicación y venta más rápida, efectiva y comercial de hoy en día, para relacionarse con los clientes y público en general.

Por tal caso, la empresa nace con la finalidad de brindar servicios a todas las colectividades cubriendo aquellas necesidades básicas y prioritarias que surgen en el día a día de todos los ciudadanos, empresas y productores.

Es de señalar, que la empresa Agroferretería Russo C.A, se encuentra ubicada en la calle 30 Local Nro. S/N Barrio Colombia Sur, diagonal a la Urbanización los Caneyes, Limitando:

Norte: Avenida Portugal,

Sur: Avenida circunvalación Simón Bolívar y oficina de Motiasca,

Este: Plaza Los Inmigrantes, Aeropuerto comercial Virgen de Coromoto y finalmente por él

Oeste: Avenida Rotaria, instalaciones de los ministerios.

De esta manera, Agroferreteria Russo C.A., tiene como misión mejorar y brindar soluciones a los portugueses, a través de cada una de sus actividades comerciales y del recurso humano, caracterizándose por ser una empresa comprometida con su trabajo y dando lo mejor de sí, para ser excelentes proveedores y mejores aliados a la hora de ofrecer un servicio eficaz y a su vez sea agradable a todos sus relacionados (trabajadores proveedores, consumidores y accionistas).

De igual manera, tiene como visión ser una empresa líder a nivel local, regional y nacional en constante desarrollo y muy competitiva en venta y distribución de sus servicios en el mercado agrícola y urbano. Cabe destacar que esta empresa cuenta con los siguientes valores:

Amor: A Dios primeramente por ser el pilar fundamental y guía de esta empresa. El amor a nuestra familia, creyendo que es el núcleo incluyente en nuestra vida y desarrollo integral de nuestra organización.

Compromiso: Es la capacidad que tiene el ser humano de la importancia de cumplir con el desarrollo de su trabajo con el tiempo estipulado para ello, al comprometernos ponemos al máximo nuestras capacidades para sacar adelante nuestra actividad encomendada.

Responsabilidad: Es un compromiso voluntario que asume la empresa tanto con su recurso humano al asegurar su bienestar personal y laboral, así mismo al dar pronta respuesta a su clientela y a la colectividad.

Honestidad: Comprende verdad, lealtad, normas éticas y una conducta moral, con respecto al profesionalismo.

Respeto: Es la demostración de compromiso, honor y cumplimiento con el trabajo adquirido, con las personas con las que se trabaja, con el cliente y para la organización misma.

Organización: Es una entidad social que está conformada por dos o más individuos con la finalidad de cumplir metas y objetivos.

Esfuerzo: Es un valor de las personas que se puede definir como voluntad, confianza y esperanza, es fundamental para lograr metas difíciles, pese a la circunstancia que se encuentran en el camino.

Por todo ello, Agroferretería Russo C.A., tiene como enfoque ser una empresa líder, fundamentada en principios de honestidad, responsabilidad y compromiso, con un equipo calificado y de alto desempeño; autogestionaria, proactiva y competitiva. Dicha empresa se inició en el año 2020 en plena pandemia mundial, ofreciendo sus productos y servicios a través de las redes sociales tales como Instagram, WhatsApp, Facebook entre otras; así logra consolidarse como empresa en el año 2021 y está conformada por un presidente, un vicepresidente, un gerente y un personal administrativo-obrero.

Es de considerar que, a través del diagnóstico realizado mediante la realización de una entrevista no estructurada y la observación directa a Agroferretería Russo C.A., se pudo determinar los diferentes problemas y deficiencias en el área de gerencia porque no cuenta con una estructura organizacional que le permita al gerente gestionar las funciones de acuerdo a las destrezas y habilidades de sus trabajadores, ya que no desempeñan productividad en sus tareas laborales, lo cual trae como consecuencia el descontrol de la empresa afectando el funcionamiento de la misma.

Del mismo modo, se pudo apreciar mediante el intercambio de ideas, que la empresa posee dentro de sus fortalezas que cuenta con un personal humano capacitado, pero dentro de las debilidades presenta la carencia de información de gestión contable para poder llevar una estructura organizacional dentro de una empresa, lo cual lo expone al atraso que a su vez le genera a la empresa que no funcione a cabalidad, teniendo como limitante comercial empresas que realizan la misma actividad económica y manejan las gestiones requeridas.

De allí que, la organización administrativa asume una necesaria labores que ha de estar presente en las funciones que realice quien administra o gerencia la empresa, puesto que mediante este importante proceso se pueden asegurar la detección de fallas y por ende la aplicación de los correctivos oportunos.

No obstante, a pesar de la importancia que tiene la organización administrativa, para el alcance de los objetivos organizacionales, en la Agroferretería Russo C.A. de Guanare Estado Portuguesa, presenta en la actualidad fallas en la organización de gestión para mantener un buen control de su capital, por lo que es necesario la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferretería Russo, C.A. que le asegure un buen funcionamiento.

Ante lo planteado, es necesario enfatizar que de no asumir estos argumentos descritos traerá como consecuencia que este proceso no se logre identificar, valorar y controlar los riesgos que podrían afectar a una entidad, por lo tanto, si no se detectan a tiempo y no se establecen controles preventivos, podría presentar dificultades que conlleven a un manejo inadecuado de sistemas y procedimientos.

Es importante señalar, que con este estudio se pretende dar solución a la necesidad que presenta la empresa. A fin de que pueda llevar una gestión eficiente y productiva de la contabilidad y el seguimiento de las actividades organizacionales, contables y legales. En este sentido el objetivo de esta investigación es valorar el impacto para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferretería Russo, C, A y así adecuar su estructura organizacional.

Todo lo anterior permitió reconocer la importancia de ofrecerle a la empresa una contabilidad de gestión, así como dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es el efecto causado si se aplica la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales de la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa?

Objetivos de la investigación

General

Valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa.

Específicos

- Diagnosticar la situación actual que presenta la empresa Agroferretería Russo, C.A. en cuanto al manejo de su estructura organizacional
- Analizar la necesidad de la aplicación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa de Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa.
- Formular una contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa para adecuar su estructura en la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa
- Aplicar la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales para adecuar la estructura de la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa.
-
- Evaluar la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales para adecuar la estructura de la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa.

Justificación de la investigación

Con la presente investigación se busca resaltar la importancia de la contabilidad de gestión en toda empresa que ha de efectuarse a cabalidad para dirigir y obtener el alcance de objetivos y metas de forma eficiente y eficaz, por lo tanto, la administración organizativa siempre está presente como actividad de una organización, antes, durante y después de cada procedimiento que ejecuta la empresa.

En tal sentido, la implicación de la práctica del desempeño de la gestión contable representa un pilar fundamental en las organizaciones, ya que su aplicación proporciona una seguridad razonable sobre las operaciones que se desarrollan, es necesario considerarlo como

para la optimización de procesos organizacionales indispensable en los procesos administrativos y contables para así realizar una efectiva gestión organizacional. Para una empresa como Agroferretería Russo, C.A, la contabilidad de gestión es fundamental, porque de éste dependerá realizar proyecciones financieras de ingresos y egresos con el fin de hacer seguimiento, control y evaluación para la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales.

Cabe destacar, que al ser ésta la principal función de la empresa Agroferretería Russo, C.A dará origen a todas las restantes operaciones que necesitarán de constante información resumida y analizada, la cual será confiable sólo si aplican controles que supervisen y verifiquen las operaciones inherentes a la gestión administrativa contable, sobre las que se basará la gerencia para tomar decisiones.

De allí que, el presente estudio reviste su importancia, porque pretende ofrecer a la empresa Agroferretería Russo, C.A Guanare, estado portuguesa, un conjunto de herramientas, para valorar herramientas de gestión ajustados a sus necesidades actuales y al panorama cambiante que tanto afecta a la organización.

Por consiguiente este trabajo de aplicación permitirá que la empresa Agroferretería Russo C.A. logre una gestión administrativa contable desde una visión productiva, que le genere un desarrollo y crecimiento social teniendo en cuenta sus valores personales y éticos como empresa fomentando así un crecimiento laboral más inclusivo y sostenible a través de su propia actividad, señalando que de lograr esta gestión administrativa se puede alcanzar una mejor relación en cuanto a la empresa con sus clientes y proveedores, facilitándole un orden en los productos dependiendo de la calidad y preferencia de los diferentes tipos de clientes y a su vez clasificar las casas de los proveedores dependiendo de los servicios que tiene para ofrecerle.

De este modo, el estudio se considera importante, por cuanto servirá de referente teórico para el desarrollo de investigaciones que posteriormente se realicen en cuanto a la aplicación de la contabilidad de gestión y que aborden problemáticas similares a las planteadas.

Alcance del Estudio

Esta investigación intenta, valorar la aplicación de la gestión contable a la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa y a su vez sirva de base para investigaciones futuras, además de favorecer al desarrollo y amparo de principios de contabilidad

que sean fundamentales, balanceados e internacionalmente comparables y provocar su observación. Además, con los resultados obtenidos de este estudio también se logra optimizar los niveles de rendimiento y desempeño de los trabajadores quienes tendrán después de aplicadas las acciones correctivas una visión profunda de la importancia tanto de su trabajo en particular como del equipo en general, con el único fin de lograr alcanzar los objetivos propuestos por la empresa.

El estudio se desarrollará, específicamente en la empresa Agroferretería Russo, C.A, involucrando directamente al personal que allí labora durante el periodo de enero a junio del 2024

Es importante acotar, que en la investigación se abordará temáticas relacionadas con la valoración de gestión, organización administrativa y contable, eficiencia y productividad. De esta manera, el estudio pretende ofrecer a la empresa Agroferretería Russo, C.A, una herramienta productiva y necesaria para adecuar con la contabilidad de gestión el éxito organizacional.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico forma parte del trabajo de investigación en el que, además de la base conceptual y teórica adjuntada a las variables, también describen el contexto que permite tener una mejor comprensión del estudio, por tal razón (Sampieri, 2008), describe el marco teórico como “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”. Seguidamente se describen los antecedentes de la investigación, bases teóricas y teorías que apoyan al estudio; tal como se describen a continuación:

Antecedentes de la investigación

Se debe mencionar que los antecedentes de la investigación son estudios previos, que ya se han realizado con anterioridad con respecto al tema, mayormente están relacionados con investigaciones de pregrado o postgrado, como también artículos científicos y de ciencia, estos sirven como base de apoyo para dar argumentos, dirección y análisis al investigador en cuanto a su investigación.

En este contexto debemos señalar a (Perozo, 2021), que realizo para la obtención de su título en Contaduría Pública, un trabajo de aplicación sobre el *análisis del desempeño en la gestión contable inver market barinas 2021 c.a.* reseño que en dicha empresa presentaba la problematización que, por ser una organización pequeña presentaba debilidades en cuanto al alcance del análisis financiero y, explico que la información era manejada fundamentalmente por el dueño, bajo ningún procedimiento o técnicas de análisis que certifique la situación de la empresa en términos de liquidez, rentabilidad, endeudamiento y actividad.

En este sentido, determino que la empresa tuvo como consecuencia dificultades en cuanto a la forma de medir prospectiva o retrospectiva del desempeño en un lapso determinado, dicha situación que conlleva a una toma de decisiones errónea que puede provocar la puesta en práctica de estrategias que limiten su crecimiento y expansión; y preciso que la empresa deberá tomar una actitud que incentive la posibilidad de renovarse en materia del desempeño de la gestión contable para alinear los planes que realice conforme a las políticas y estrategias que determinen al cierre

de cada ejercicio, las posibles variaciones; además del grado de alcance de los objetivos y metas. El instrumento de investigación que realizo para llegar a estas conclusiones fue la encuesta, una técnica de investigación que ayuda a recoger la información por medio de un cuestionario.

Cabe destacar, que la investigación de (Perozo 2021), tiene afinidad con nuestra investigación porque señala la gestión contable como método de herramienta para el manejo de sus activos líquidos, recursos humanos y por sobre todo el crecimiento empresarial organizacional de una empresa pequeña con direcciones de desarrollo que se encuentra en constante evolución, para lograr mantenerse en el tiempo, superando los cambios que deban asumir como organización.

De igual modo (Quientero, 2021), que para la obtencion de su titulo de contador publico realizo un trabajo de aplicación para la empresa “Inversiones Gre Lara c,a” el cual fue titulado ***la contabilidad gerencial como sistema de informacion de gestion estrategica en la empresa “inversiones gre lara c.a” barinas estado barinas 2021***, en dicha compañía encontro que tenian como meta empresarial buscar a ser líder en la venta al mayor y detal de repuestos de vehículos a nivel estatal y nacional pero, sin embargo; dicha empresa que se encontraba en pleno crecimiento presentaba dificultades a nivel de sistemas de información contables por lo cual, dicho autor establece que la empresa debe ser sometida a procesos contables para poder registrar las operaciones en las que incurre la organización, de forma sistemática y contable, esto permitirá llevar una investigación relevante a la gerencia y desde allí crear o generar sistemas de información que puedan mejorar su gestión con el fin único de resumir sus operaciones económicas, y de esta manera alcanzar los resultados deseados.

El diseño de investigacion que utilizo estuvo enmarcada en un diseño mixto tanto bibliografico como de campo ya que, el estudio tomo fuentes primarias y secundarias para el desarrollo del trabajo a nivel conceptual y, escogio un modelo descriptivo para analizar e interpretar la situacion de dicha empresa.

Dentro de esta perspectiva, podemos argumentar que el autor de la investigacion de la empresa “inversiones Gre Lara”, busca dar una solución optima para los procesos administrativos de la compañía, con el fin de ofrecer resultados oportunos, veracidad y formalidad a su registro de información financiera, que con ellos puedan mantener su estatus

legal como marca, así como direccionar y tener el control sobre su mercancía, ventas y futuras inversiones que logren favorecer a la empresa para así lograr la meta empresarial que tienen trazada. Esta problemática y propuesta de solución del autor, mantiene similitud, con la ya mencionada situación de la empresa Agroferreteria Russo c.a, porque ambas mantiene el deseo de crecer y expandirse, pero presenta las misma dificultad de no tener gestión y control dentro de sus procesos administrativos, que le permita mantener la sostenibilidad financiera de la empresa

En ese mismo contexto el autor (Fernández, 2009), en su trabajo de grado para optar al grado de Magíster Scientiarum titulado *modelo de control de gestión para mejorar los procesos administrativos de la división de administración del instituto de cultura del estado Portuguesa, Guanare, Portuguesa* en la presente investigación encontramos una institución pública, que cuenta con una estructura organizacional establecida, con un sistema de procesos administrativos, agregándole un personal profesional y capacitado que mantiene el uso de ellas; sin embargo el autor pudo observar y resalto que el problema era que la gerencia que mantiene la gestión del instituto de cultura del estado Portuguesa, ha generado poca importancia a los procesos administrativos, a su ejecución y el seguimiento de los mismos, lo que genera en grado significativo del incumplimiento de acciones programadas en todas las áreas, dispersándose los esfuerzos con mínimos resultados, así como también, la escasa información oportuna referente a las actividades desarrolladas lo que impide la reformulación de acciones y la retroalimentación del proceso en general.

Es por ende que (Fernández, 2009), propone un control de gestión para mejorar los procesos administrativos, a través de la actualización y capacitación de nuevos métodos como la programación de objetivos y metas del plan anual de forma integral para así, garantizar una mejor atención al público y a su vez, brindar un ambiente laboral armonioso. Esta investigación estuvo enmarcada por un modelo cuantitativo para el cual, utilizo el cuestionario como método de investigación, y considera que tiene un propósito no experimental.

Resulta oportuno utilizar una empresa pública, ya formada y constituida con una estructura organizacional que utiliza modelos de procesos administrativos, para demostrar que la contabilidad de gestión, se muestra como una solución para controlar y mejorar las estructuras de las organizaciones o empresas, ya que permite contribuir de forma significativa en la toma de

decisiones laborales, que de ser utilizadas de la forma correcta pueden cambiar el declive de una institución y hacerla formidable y sostenible a través del tiempo, logrando por sobre todo una operatividad de trabajo en el área de recursos humanos. Por ello es inevitable mencionar que al igual que la presente investigación, se busca proponer y establecer la gestión como método de optimización para los procesos organizacionales.

De este modo, haciendo énfasis en los cambios que puede presentar una organización se debe citar (Condori Diaz y Saavedra Rojas, 2023), en su trabajo de tesis para obtener el título profesional de contador público, expusieron una problematización presentada en el periodo 2020-2021 en las *empresas comercializadoras de hidrocarburos en el distrito de ate*, que enfrentaban para ese momento, al igual que otras empresas la crisis de la pandemia del COVID-19, que afectó en diferentes formas a los sectores económicos. Destacaron el hecho de que producto de esta crisis, la gestión contable y tributaria debió adaptarse a las nuevas necesidades de información y nuevos modelos de negocios basados en el uso de plataformas virtuales, lo que ocasionó insuficiencia en los procedimientos para el registro de las operaciones contables, asimismo la falta de verificación en la liquidación de impuestos y el descuido constante del control de las operaciones contables originando inconsistencias en declaraciones juradas mensuales y anuales, así como también, en la información sobre la situación financiera de la empresa, lo que finalmente perjudica los objetivos con respecto a la rentabilidad empresarial.

Por tal razón, proponen a la empresa un mejoramiento en la gestión contable y tributaria, con herramientas actualizadas, para así lograr obtener información confiable y oportuna sobre los estados financieros de tal manera que se tomen decisiones a base de una apropiada planificación financiera. Esta investigación se califica como “investigación aplicada”, y utilizaron la técnica de encuestas. De igual manera, este trabajo de tesis se nos asemeja y nos demuestra que, aun siendo una empresa grande con una estructura organizacional ya creada, puede presentar fallas en su gestión ya que no está formada para enfrentar cambios en su estructura, y manteniendo un manejo antiguo y no actualizado con la era la digitalización contable, se puede perder significativamente informaciones relevantes, a su vez limita la dirección y control sobre el manejo financiero de la empresa.

Seguidamente (Navas y Jhoerleny 2022), expresan también en su investigación titulada *el sistema de control interno y el impacto en la gestión de las ligas deportivas cantonales de la provincia de Pastaza*, que realizó la aplicación del sistema de control interno en la gestión de las ligas deportivas mediante un estudio analítico en el cual se determinan las ventajas y desventajas, es por ello que la utilización de este control interno en la administración es un beneficio de la comunidad deportiva, teniendo en cuenta estos resultados se manifiesta que el control interno y de gestión es un impacto tanto en las entidades públicas como empresas, tanto porque ayuda a minimizar riesgos en la empresa y al mismo tiempo promover resultados positivos, recalcando la importancia del mismo, ya que hay un avance significativo al iniciar con la implementación del control interno, es por ello que es de gran impacto y la razón de por qué se debe incluir en la empresa.

En este orden de idea, es necesario citar a (Camba, 2021) en su trabajo de investigación *aplicación de un sistema de contabilidad de gestión en una pequeña empresa de moda y accesorios*, nos señala el objetivo que tiene de demostrar que al implementar una contabilidad de gestión en una pequeña empresa de moda el resultado sería favorable para la organización en cuestión, justificando que la contabilidad de gestión es importante para una pequeña empresa emprendedora porque les permite llevar una organización detallada de su materia prima, la distribución y el control de sus costos, para lograr obtener un producto final que pueda competir con otros productos del mercado, expresando que la contabilidad de gestión en este periodo se ha convertido en una herramienta útil y necesaria para mantener el dominio sobre la actividad empresarial que se esté llevando a cabo.

Para realizar este estudio, lo dividió en dos etapas una primera en la que se procede a realizar una revisión de la literatura, y la segunda etapa que se corresponde con el trabajo de campo y estudio del caso. Este trabajo de aplicación tiene la misma finalidad que se quiere con el presente trabajo de investigación que es demostrar la importancia que tiene la contabilidad de gestión dentro de la organización de cualquier tipo de empresa, comparándola como una columna vertebral que necesita toda organización empresarial para realizar sus funciones y operaciones, además de ser una herramienta de útil y de calidad, para conseguir posicionarse como líderes en el mercado, ya que a través de esta, podrán conocer a detallar el valor de sus productos para garantizar un mejor servicio hacia sus clientes.

Bases teóricas

Estas comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen una perspectiva o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que serán analizadas. A partir de esto y con la finalidad de sustentar la investigación, se presentan las bases teóricas constituyendo las diferentes proposiciones de diversos autores, documentos bibliográficos que permiten desarrollar aún más el proyecto en estudio. Así mismo, representan en gran medida la afirmación y seguridad del tema explorado, donde los autores pueden afianzar el tema de investigación, dando origen a una adecuada selección de enfoques teóricos, conceptos, publicaciones entre otros, permitiendo la fundamentación y explicación de aspectos significativos del tema.

La contabilidad de gestión

Comenzaremos a definir cada uno de estos términos en dos partes: el primero es la contabilidad. Según (Fernández, 1995), la contabilidad es una ciencia económica, su objeto es el patrimonio en sus aspectos estáticos y dinámicos, cualitativos y cuantitativos, su fin hace referencia a la representación de dicho patrimonio, lo cual exige una captación y cuantificación previas. Al mismo tiempo (Zapata Sánchez, 2017), señala que la Contabilidad es “La ciencia, la técnica y el arte de reconocer, valorar, presentar y analizar las operaciones económicas que realiza una empresa en un periodo determinado. Con el fin de conocer los resultados obtenidos y estructurar los estados financieros que servirán de bases para la toma de decisiones gerenciales”. Estas citas nos permiten afirmar que la contabilidad es la ciencia económica, que permite a las empresas administrar, sostener y cuantificar su patrimonio, a través de informes financiero concretamente realizados por medio de las actividades económicas de dicha identidad. Expandiendo aún más su concepto se puede añadir que, la contabilidad no solo se basa en arrojar datos de pérdidas o ganancias, sino de dar un análisis, sobre la situación financiera de la empresa, en base a los registros que se realizaron de sus actividades se toman en cuenta los resultados, para tomar decisiones que van orientas a la dirección o el rumbo que tomara la empresa en su vida comercial.

En segundo lugar, encontramos el termino de gestión, según el diccionario de la Real Academia Española, este término que proviene del latín gestión, y se refiere a la acción y efecto

de administrar. En este sentido, el autor (Beltrán; 1999), define genéricamente la gestión como aquel "conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de objetivos previamente establecidos". En términos simples, podemos argumentar que la gestión dentro de una compañía, hace referencia al progreso de las tareas principales de la administración que, comprenden la planificación, la organización, la dirección y el control. Según este autor, la gestión va más allá de la simple acción, ya que implica establecer metas, tomar decisiones estratégicas, diseñar planes de acción y supervisar su ejecución y control. Por su parte (García, 2002), considera la gestión como "El campo de la práctica fundamentada en forma reflexiva y articulada que se extiende a través de un gran número de niveles y esferas de actividad. Nótese, que "practica" esta referido al ámbito de la acción, pero no cualquier acción, sino la que se fundamenta en la reflexión y la que se ejecuta de manera estructurada, valga decir con cierto nivel de organización."

De esta manera, podemos determinar la gestión, como un termino que al ser utilizado, nos dirige a la acción de conseguir algo que deseamos, por medio de mecanismos o pasos ya sugeridos que competen a la organización que se debe tener para dirigir una empresa u organización. Es por ellos, que los objetivos o las metas que quiera lograr una empresa deben llevar una planificación sustentada de información veraz y concisa de la actual situación financiera que presenta la identidad. Por ende, conociendo sus definiciones de forma individual en cuanto a la contabilidad de gestión podemos iniciar a, abordar un estudio enfático de esta especialidad, por ello se hace necesario mencionar al autor (Perozo, 2021), que define la contabilidad de gestión "como el proceso de identificación, medida, acumulación, análisis, preparación, interpretación y comunicación de información (tanto financiera como de explotación), usada por la dirección para planificar, evaluar y controlar dentro de la organización, así como para asegurar el uso de tales recursos y la responsabilidad sobre ellos". También encontramos a los autores (Palomino y Rojas, 2014), expresan que, "la Contabilidad de Gestión hace referencia al análisis económico orientado a facilitar la toma de decisiones por la gerencia y pretende destacar la interrelación existente entre el sistema de información interna y el proceso de toma de decisiones en la empresa."

Ahora bien, apoyandonos en estos autores, podemos interpretar la contabilidad de gestión como un instrumento de planeación gerencial que incurre dentro de las tomas de decisiones de

una empresa y, que constituyen en el destino de los fondos financiero de la indentidad, como lo es su patrimonio.

Historia de la contabilidad de Gestión

La historia de la contabilidad de gestión nace cuando el propietario de una empresa se da cuenta de que la situación financiera de la organización no puede ni debe responder a los cambios en el entorno. En el siglo XX, las empresas se gestionaban según el concepto de respuesta: los cambios en la producción, los niveles de precios y otras variables empresariales se determinaban en respuesta a cambios en el entorno empresarial. La contabilidad de gestión surge cuando los empresarios deciden tomar medidas internamente dentro de su organización para gestionarla tanto financiera como operativamente.

Su registro en la historia empieza precisamente en los años 50, pero en años anteriores. científicos en el área financiera empezarán el camino de este estudio, que empezó desde de la aplicación e innovación de la contabilidad de costo, a través de la necesidad que tenían los empresarios de dar respuesta a la demanda que exigían las fábricas que laboraban en la época de la revolución industrial que su objetivo era obtener el control sobre los costos que generaban las actividades dentro de la organización.

A partir de esta necesidad, se propusieron diferentes teorías y sistemas de costos, de entre ellas, una de las más famosas fue la de Donaldson Brown (1885-1965), quien desarrolló una fórmula para monitorear el desempeño corporativo en 1914 que combinaba ganancias, capital de trabajo e inversión en equipos y bienes raíces en una única disposición llamada "retorno de la inversión". El modelo DuPont se utiliza para definir estrategias para incrementar la rentabilidad de una empresa.

Para ese entonces, ya eran utilizados diferentes sistemas de costos, y este modelo Dupont dio excelentes resultados entre ellos que, luego de obtener la información financiera sobre los costos y la rentabilidad de la empresa se iniciaba el proceso de dirección y de toma de decisiones, creando así el nacimiento de lo que hoy conocemos como la contabilidad de gestión moderna, y los más populares departamentos de gerencia.

Esta innovación pasó a ser conocida posteriormente en los círculos académicos y financieros como método DuPont o modelo de retorno de la inversión. Esta medida se enseña ampliamente en las escuelas de negocios y, muchas empresas la utilizan como una forma de evaluar la salud financiera de un producto o negocio. ROI sigue siendo la contribución más notable de Brown, y el método alcanzó su estatus como el enfoque dominante para la gestión financiera de empresas industriales en la década de 1950.

A partir de esta década, se empezaron a publicar variedades de trabajo en cuanto a la contabilidad de gestión y su necesidad de ser una especialidad necesaria en el manejo de las actividades empresariales, sobre todo porque para ese momento existían circunstancias que fueron llamadas como “consumo y demanda masiva” que hizo más urgente dar respuesta a las exigencias informativas de los directivos que permitiesen sustentar el proceso de toma de decisiones cada vez más compleja. En respecto a esto, la (AECA, 1990) señala que “desde una mera cuantificación del coste del producto, se pasó a la racionalización del mismo”, esta cita nos expresa que no solo el cálculo y el control de los costos son necesarios para mantener a flote una empresa, también lo son la planificación y las estrategias creadas a través de dichos resultados, para lograr así “un enfoque administrativo y de gerencia”, que nos dará “un enfoque para la dirección” más claro.

La contabilidad de gestión en esta era moderna se encuentra ya adecuada en las necesidades que las empresas han enfrentado en estos últimos años consiguiendo un entorno descentralizado, e incurriendo en diferentes áreas como:

- Sistema de costo: Ayuda a determinar el costo de producir bienes o prestar servicios.
- Presupuesto: Pronostica las cifras de ingresos y gastos para ayudarle a alcanzar sus objetivos.
- Análisis financiero: Examina medidas como rentabilidad, liquidez y apalancamiento.
- Precios: Determine el precio de venta en función de los costos y márgenes deseados.
- Toma de Decisiones: Proporciona información para tomar decisiones de inversión, expansión, reducción de costos y otras.

Objetivos de la contabilidad de gestión

De acuerdo con los autores (Mizael. Valdez y Requenes 2017), quienes describen el objetivo de la contabilidad de gestión como la ocupación de la captación, medición y valoración de la circulación interna de la empresa, así como; de su racionalización y control con el fin de suministrar a los diferentes estamentos directivos de la organización, la información suficiente y relevante para la toma de decisiones.

Haciendo énfasis en este citado, podemos definir los elementos que caracterizan los objetivos de la contabilidad de gestión son:

- Calcular, registrar y analizar costos para fijar precios y determinar rentabilidad.
- Elaborar un presupuesto operativo que sirva como guía de acción.
- Medir el desempeño regional y comunitario a través de la comparación con las metas presupuestadas.
- Detectar desviaciones de lo planeado para investigar causas y tomar acciones correctivas.
- Proporcionar información relevante y oportuna para apoyar las decisiones internas.
- Implementar sistemas de costeo como el estándar, ABC o costeo directo según sea necesario.
- Motivar a los gerentes y empleados para lograr las metas organizacionales.
- Apoyar el proceso de planificación estratégica con información de costos, presupuestos y análisis financieros.

Estrategias de la contabilidad de Gestión

Las estrategias de contabilidad de gestión analizada por los investigadores (Ripoll & Urquidí, 2010) hacen referencia a sistemas utilizados para controlar la gestión dentro de la empresa, los cuales detallan:

1. Sistemas de medida y control.
2. Aplicación de sistema de Costos Basado en Actividades.

3. Gestión de costos de calidad.
4. Gestión de ciclo de vida del producto.
5. Gestión estratégica.
6. Gestión organizativa y de recursos humanos.

Cabe destacar, que no todas estas herramientas son aplicables en todas las empresas, ya que varia depediendo su actividad comercial, o su vision caulitiva y cuantitativa de su producción, debemos señalar, que el objetivo principal de las estrategias es realizar informes que contenga toda la información necesaria que conlleve a la planificación y el control de su rentabilidad financiera, como la direccion y sostenibilidad de la compañía, asi como lo hacen la contabilidad financiera al mostrar informes sobre la situacion financiera de la empresa asi como lo señala (Kaplan, 1990), “No solo un sistema de información no satisface las necesidades de información de la empresa, debido principalmente a la importancia que tienen los objetivos de la contabilidad financiera (obtención de los estados financieros), los cuales no coinciden con los objetivos de la contabilidad de gestión (suministrar datos relevantes y oportunos para la toma de decisiones), por lo que los primeros tienden a dominar el sistema de información y los datos obtenidos no sirven para planificar, controlar y evaluar nuestra actividad.”

En este sentido, la contabilidad de gestión proporciona metodos y herramientas para que puedan ser aplicadas en la empresa, y logren obtener datos relevantes y reales, que puedan ser utilizados para cambios dentro del area de produccion, de recursos humanos, de costo, de presupuesto y de orgonzación en dicha empresa

Gestión Contable

Ahora bien el termino de gestion contable según (Robbins y Coulter, 2005), expresan que “gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas”. De igual manera Hitt (2006, Pág. 8). La define como "el proceso de estructurar y utilizar un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional"

Asimismo (Rubio Dominguez, 2006), cita que “La gestion se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados”, por ende podemos mencionar que la gestión es utilizada como una herramienta para trabajar y se apoya en el recurso humano para conseguir sus objetivos que son en primer lugar, la gestión y mejora de procesos, en segundo lugar, los documentos que se encargan de almacenar los datos y, por último, herramientas que consolidan los datos y permiten tomar decisiones correctas.

En este orden de ideas, podemos señalar que la gestión en el area contable cumple un papel importante, ya que se presenta como un instrumento que permite realizar las operaciones de una forma sistematica, pasando por procesos administrativos, logrando así el registro de todas las actividades que son realizadas en las operaciones financieras de la empresa. Es por ello que (Briones, 2007), describe la gestion en la contabilidad “como un conjunto ordenado de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales”.

El control en la contabilida de gestión

A principios de los años ochenta, el control de gestión se consideraba una serie de técnicas tales como el control interno, el control de costos, la auditoría interna y externa, los ratios y el análisis de puntos de equilibrio, pero el control presupuestario constituía el elemento fundamental de la gestión y todavía resulta difícil para algunos, constituir los elementos básicos de la gestión.

Inclusive, en tiempos actuales en las empresas existe una competencia por obtener recursos necesarios para mantener a flote sus organizaciones, utilizando métodos y herramientas diferentes para conseguir reducir los gastos y costos, mejorar la calidad de los productos y servicios y, lograr avances en las comunicaciones para así, sumar clientes y a su vez ganancias, esta situacion ha cambiado la forma en que actuamos e interactuamos con las organizaciones. De igual modo, los procesos de gestión evolucionan hacia sistemas superiores. Estos y otros factores hacen que el concepto clásico de control sea sólo un elemento de consulta.

En concordancia, los autores (Pérez, Ramos y Ramos 2005), señalan que “todos los entes comerciales y financieros, tienen la necesidad de mantener un control sobre todos los

movimientos que ocurren en la empresa. De esta manera se obtendrá una mayor productividad y un mayor aprovechamiento del patrimonio que la misma posee”

Así mismo el autor (Suarez, 2013), involucra el control y la contabilidad de gestión como “una acción en el ámbito social que busca regularizar el comportamiento de los individuos que componen el sistema, implicando recursos (monetarios o no) intentando alcanzar un fin determinado”. En este sentido, se entiende por control de gestión, la gestión de los recursos destinados a la obtención de los objetivos fijados utilizando diversas fuentes de información de acuerdo con el objetivo de la organización.

De hecho (Kaplan y Norton, 1996), como reflexión principal, señalan “que parece imprescindible recordar que la existencia de un adecuado sistema contable de gestión es uno de los pilares imprescindibles de cualquier compañía que pretenda alcanzar el éxito competitivo en el largo plazo.”

Es por ello que, estos autores determinan que la contabilidad de gestión entendida como instrumento de control puede facilitar la realización de varias funciones fundamentales:

- La formulación de objetivos explícitos para cada uno de los departamentos o centros de responsabilidad.
- La medición contable del comportamiento de cada uno de los distintos departamentos.
- La evaluación de la actuación de las personas y departamentos a partir del
- correspondiente cálculo de desviaciones.

La contabilidad de gestión en la organización empresarial

La contabilidad de gestión es un área, que se convierte imprescindible en toda organización que desea establecerse en el mercado y escalar a medida que se presentan nuevas oportunidades de negocio.

Por ello (Mayor Gamero J G. 2015,) explica que “el entorno en que se desenvuelven la mayoría de las organizaciones empresariales obliga a sus dirigentes a incrementar la flexibilidad operativa

de su organización y adaptarse con rapidez, a los cambios y paradigmas contables con el propósito de lograr la mayor eficiencia o performance”.

Las ideas expuestas, nos hace recordar que al ser la contabilidad de gestión una herramienta analítica de información financiera, esta podra arregar los costos de la mano de obra producida en las empresas, por el cual ayudara a determinar la utilizacion del recurso humano, garantizar empleos o la reducción del personal, como determinar las actividades y funciones dentro del personal que labora dentro de las organizaciones.

Es por eso que (Chiavenato, 2006) argumenta que, “La gestión empresarial es el proceso de planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros), de una organización con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos”.

A través de esta agrumentación se logra definir que la implicación de la contabilidad de gestion en las organizaciones es ejemplo de comparación de un capitân con su barco, porque ambos tiene el fin de mantener, impulsar y lograr el destino al que se trazaron llegar.

Procesos

Con referencia a lo mencionado sobre las organizaciones, debemos empezar a definir los procesos que hacen parte de este núcleo, por tal razon, se considera la definición de procesos como una unidad en sí que cumple un objetivo completo, un ciclo de actividades que se inicia y termina con un cliente o un usuario interno. De igual modo, asi lo expresa (Carrasco, B., 2001, pg.11), entendiéndose a un proceso que comprende una serie de actividades realizadas en diferentes áreas de la organización y así se gestionan de modo estructurado, y sobre la mejora de cada uno de ellos se basa la mejora de toda gestión administrativa.

Organizacionales

En ese sentido, tenemos que tomar en cuenta que las organizaciones es el conjunto de interrelaciones entre sus elementos constitutivos, es decir los roles o cargos, las cuales conforman una red cerrada que posee una identidad propia. De esta manera, la organización es la disposición de relaciones entre componentes o individuos que produce una unidad compleja,

dotado de cualidades desconocidas en el nivel de los componentes o individuo ya que asegura solidaridad y solidez relativa a estas uniones, por ende, sin la administración las organizaciones no tendrían las condiciones para existir y crecer. En otras ideas (Chiavenato, 2007) señala que, “la administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, la supervivencia y el éxito de las organizaciones”

Procesos organizacionales

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores podemos llegar a saber que un proceso organizacional empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. De igual modo (Stoner, J. 1996) interpreta que los procesos organizacionales es el medio que sigue una empresa para poder alcanzar determinados objetivos, a través del planeamiento, la organización estructural de la entidad, el direccionamiento y el control de lo que se hizo frente a lo que se planificó. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización. También indica (Koontz y Weihrich 2002) que el proceso organizacional comprende las actividades interrelacionadas de planificación, administración, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo.

Actividades de los procesos organizacionales:

Organización

Se trata de desglosar las actividades de las áreas empresariales mediante un organigrama para aclarar y definir las actividades que debe realizar cada miembro de la organización. También significa ejecutar buenas decisiones en beneficio de la entidad. Así pues (Luhmann, 1997), define una organización como un sistema formado por complejos de toma de decisiones, cuestionó el vínculo entre la toma de decisiones y la acción, creyendo que la toma de decisiones es un examen de alternativas, ignorando así el proceso de diseño del observador y es más conveniente comprender decisiones, no como un diseño.

Planeación

Se trata de elegir, definir opciones frente al futuro, pero también significa, proveer los medios necesarios para alcanzarlo, es basarse en trazar con premeditación un mejor camino desde el presente con el propósito de obtener o impedir un determinado estado futuro de las cosas. Para seguir ahondando en la importancia de la planificación (Ferrer, 1998), expresa la necesidad de crear programas que garanticen el óptimo aprovechamiento y distribución de los recursos.

El control

El control es el proceso que verifica el rendimiento mediante su comparación con los estándares establecidos, La función de control posee una especial importancia en la vida de una organización ya que le permite determinar el desvío entre lo planeado y lo realizado y como consecuencia corregir las acciones para el logro de los objetivos fijados, Por su parte Koontz, H. (2007) afirma que controlar significa “implantar modelos para poder evaluar el desempeño personal y colectivo de los miembros de la organización, con el objetivo de direccionar las acciones de acuerdo a lo planificado, corrigiendo todas las dolencias que se presenten en el trayecto.”

Dirección

Hace referencia a la coordinación y organización de las actividades empresariales, los administradores de empresas encargados de la gerencia comercial supervisan las operaciones y ayudan a los empleados a alcanzar sus niveles máximos de productividad, es vital para el correcto funcionamiento administrativo. Ella se ocupa de ejecutar los lineamientos proyectados en fases previas (planeación y organización) para obtener de la estructura organizacional el mejor desempeño posible. Sobre el asunto (Chiavenato 2004), explica la dirección en que “es la orientación de acciones que reciben los subordinados por parte de los directivos”. (p.21)

Objetivos

Los objetivos, suelen plantearse antes de emprender la acción ya que, resulta conveniente saber hacia dónde vamos antes de empezar a caminar, es decir, sólo podremos determinar la mejor ruta hacia el éxito si sabemos cuál es el objetivo que nos hemos propuesto. En los procesos organizacionales el objetivo es promover la integración y la cooperación entre grupos e

individuos y definir un balance entre las necesidades de la organización y las metas profesionales como evaluar y desarrollar continuamente los canales internos de información y comunicación.

Bases Legales

Todas las investigaciones deben estar respaldadas por una base jurídica que permita dar un carácter legal a las investigaciones en curso. En este caso es necesario, recalcar que si deseamos mostrar consistencia en el presente trabajo de investigación, se debe resaltar la importancia de implementar el área jurídica porque este nos permite fijar normas y asegurar el curso normal del trabajo de contabilidad vigilando y controlando sus actividades para un mejor rendimiento en los procesos administrativos y gestión. En el artículo 117 de la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999** establece que:

“todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen; a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establece los mecanismos para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de defensa del público consumidor y las sanciones correspondientes de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violación de estos derechos.” (p. 105).

Este artículo nos hace referencia que, el estado tiene el objetivo de proteger y velar los bienes y servicios que se ofrece al cliente en la empresa Agroferreteria Russo c.a para así, mantener un comercio estable en la economía pero, aun más importante, aclarando las normas de control establecidas para una información adecuada a los consumidores, garantizando así un producto adquisitivo y de buena calidad.

En ese mismo contexto el **código de comercio** en su sección II de las obligaciones de los comerciantes, el artículo 32° indica que “todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimara conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.”

Por otra parte el artículo 33 refleja que: El libro diario y el inventario no pueden ponerse en uso sin que haya sido previamente presentado al tribunal o registro mercantil en

los lugares donde lo haya o el juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existen aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de lo que estuviera fechada firmada por el juez y secretario o por el registro mercantil. Se estamparía en todas las demás hojas el sello de la oficina. (p. 23).

Estos artículos nos expresan la necesidad de la formalidad y la legalidad que debe tener toda empresa dentro de su contabilidad, ya que representa credibilidad de las acciones que realizan dentro de sus operaciones mercantiles.

En la **Ley del Impuesto al Valor Agregado (2020)**, en su artículo 1, de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (IVA) se establece la creación del impuesto “que grava la enajenación de bienes muebles, la prestación de servicios y la importación de bienes, según se especifica en esta Ley, aplicable en todo el territorio nacional, que deberán pagar las personas naturales o jurídicas”. Este artículo nos hace mención a la obligación que tiene el comerciante de cumplir con los impuestos que facilitan el desarrollo económico del país.

También debemos enfatizar en darle importancia a la Ley del IVA en su art. 47, 48, 49 y 50 y sus disposiciones prevén esto y es que el contribuyente y responsable deben presentar una declaración de impuestos donde se toma juramento sobre sus actividades sujetas y exentas de impuestos en cada período mensual con el fin de recaudar impuestos, reducciones de débitos y créditos fiscales. A su vez el estado también desea proteger a las empresas y estimular el crecimiento comercial de estas, así como lo expone el artículo 38 de la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999**:

“El estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, las microempresas y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentando en la iniciativa popular. Se asegura la capacitación, la asistencia única y el funcionamiento oportuno”. (p. 283)

Definición de Términos

Administración

Conjunto de acciones necesarias para mantener en forma continua y permanente, la operatividad de las funciones.

Comunicación Organizacional

Consta de toda la información que se trasmite desde una empresa o institución y dentro de la misma. Contribuye a la motivación y generar identidad

Contabilidad

La contabilidad es la disciplina encargada de estudiar, medir y analizar los activos, la situación económica y financiera de una empresa u organización.

Contabilidad de gestión

Es el análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización.

Control

Implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado. Ramírez (2005)

Dirección

Es el proceso a seguir para gestionar los recursos de una empresa para alcanzar las metas y objetivos fijados por sus propietarios, directores y gerentes.

Estrategias

La estrategia se entiende como un conjunto de programas generales de acción, que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica

Gestion

Implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado.

Información Contable

La información contable se utiliza para poder determinar los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones que se realizan en una empresa o institución.

Objetivos

Los objetivos son aquello que se quiere lograr en un tiempo determinado.

Operaciones Financieras

Una operación financiera es un instrumento que permite realizar intercambios de capitales financieros disponibles en diferentes momentos del tiempo. Mediante la operación financiera se realiza un intercambio de disponibilidad dineraria entre los sujetos que participan en la operación

Organización

Se puede definir organización como un grupo de personas que trabajan en conjunto para crear valor agregado satisfaciendo necesidades de su grupo de interés

Sistema

Conjunto de cosas que relacionadas entre sí ordenadamente contribuyen a determinado objeto

Riesgo

Cada una de las contingencias que pueden ser objeto de un contrato de seguro.

Toma de decisiones

La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial

Sistema de Variable

En este proposito se puede señalar (Álvarez 2008), que nos indica que un sistema de variables consiste: “en una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medi

Cuadro N°1. Operacionalización de Variables

Objetivo General: Valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa.

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensión | Indicadores | Ítems |
|----------------------------------|---|---|----------------|--|------------------------|
| Contabilidad de Gestión | “La contabilidad de gestión es el proceso de identificación, medida, acumulación, análisis, preparación, interpretación y comunicación de información (tanto financiera como de explotación), usada por la dirección para planificar, evaluar y controlar dentro de la organización, así como para asegurar el uso de tales recursos y la responsabilidad sobre ellos” (Perozo, 2021) | "La contabilidad de gestión es el análisis e interpretación de los estados financieros de una empresa, que consigue buscar redirigir la dirección administrativa y financiera de la entidad, con la finalidad de lograr el éxito empresarial". (Camacaro y Russo 2024) | Contable | Información contable Sistema Gestión Toma de decisiones Riesgos | 1 2 3 4 5 |
| Procesos Organizacionales | “Los procesos administrativos es el medio que sigue una organización para poder alcanzar determinados objetivos, a través del planeamiento, la organización estructural de la entidad, el direccionamiento y el control de lo que se hizo frente a lo que se planificó dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización” (Stoner, J. 1996) | “Es el método en que se llevan a cabo los planes para el funcionamiento o cumplimiento de los objetivos trazados que se desean alcanzar brindando un beneficio, siguiendo un plan o normas específicas que ayuden a un desempeño útil y didáctico a la empresa” (Camacaro y Russo 2024) | Administrativa | Comunicación organizacional Planeación Organización Control Objetivo | 6 7 8 9 10 |

Fuente: (Camacaro y Russo 2024)

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

El autor (Azuelo, 2008) define el marco metodológico como “La parte de una investigación que se encarga detallar cada aspecto seleccionado para desarrollar dentro del proyecto de investigación que deben ser justificado por el investigador. Respaldado por el criterio de expertos en la temática, sirviendo para responder al “como” de la investigación. Se expone el tipo de datos que se requiere buscar para dar respuesta a los objetivos, así como la debida descripción de los diferentes métodos y técnicas que se emplearan para obtener la información necesaria.”

Tipo de Investigación

El presente estudio está sustentado en una investigación descriptiva donde se los autores (Hernández, Fernández y baptista, 2006) expresan que “una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando lo que se desea. De igual modo, este estudio se sustentó sobre una modalidad de proyecto de trabajo de aplicación donde (Azocar R, 2012) define a un trabajo de aplicación parte de una pregunta evaluativa, ya que es lo que se quiere alcanzar, permite una variedad de diseños de investigación para alcanzar sus objetivos

Diseño de Investigación

El presente trabajo de aplicación se identifica como investigación de campo, porque se mantiene en contacto directo con los empleados y la gerencia de la oficina de Agroferreteria Russo C,A, Guanare – Edo Portuguesa lo que nos permitió obtener la información necesaria para el desarrollo de la misma. (Arias, 2012) la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. Esta investigación surge del entorno inmediato de la investigadoras y de la interacción con el objeto de estudio, para este caso dirigida a la contabilidad de gestión para la optimización de la estructura organizacional de la empresa Agroferreteria Russo, C.A

Población y Muestra

Poblacion

La población es un conjunto de individuos de la misma clase , todos especializados en su área. Según (McMillan y Schumacher, 2005) una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para los que se pretende generalizar los resultados de la investigación, del mismo modo se entiende que la población para este estudio está constituido por seis (6) empleados que conforman la empresa Agroferreteria Ruso , C.A

Muestra

La muestra señala Tamayo y Tamayo (2006), la define como: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (p.176). De tal manera que para la presente investigación se tomara como muestra (02) empleados que forman parte de la gerencia de la oficina de la empresa Agroferreteria Ruso, C.A

Tecnica

Para (Perozo, 2021) la técnica es indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación, en consecuencia la fuente primaria, son los dos empleados quienes forman parte de de la gerencia, y seran los que aporten la investigacion relevante sobre la realidad del objeto de estudio. Los datos seran recoletados a través de la encuesta que es una técnica de investigación que ayuda a recoger la información por medio de un cuestionario

Para Tamayo y Tamayo (2003), la encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

El instrumento que utilizo la encuesta fue el cuestionario (Casas, Repullo y Donado, 2003) señala que el cuestionario es un instrumento utilizado para recoger de manera

organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta. Para efecto del presente estudio el cuestionario se estructuro en diez items con cinco opciones de respuesta identificado de la siguiente forma: definitivamente si, probablemente si, indeciso, probablemente no, definitivamente no, de igual manera, el instrumento se elabora en concordancia con los indicadores presentados en la operacionalización de variable, a la redaccion de los items, para recabar la información, se estructura un instrumento tipo cuestionario a escala de likert.

Validez

Tamayo y Tamayo (2003), consideran que validar es determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato. La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir. En efecto la validez de estos documentos sera determinada por el juicio de expertos en el area gerencial y administrativa bajo este concepto la confiabilidad y la validez son cualidades esenciales que deben estar presente en todos los instrumentos de carácter científicos para la recolección de datos. si estos instrumentos reúnen estos requisitos, serán partícipes de estos resultados obtenidos en el estudio, por lo tanto las conclusiones serán confiables y comprobables.

Confiabilidad

De esta manera Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que "la confiabilidad de un instrumento de medición se determina a través de diversas técnicas y, se refieren al grado en el cual su aplicación repetida al mismo sujeto de estudio, que producen resultados iguales". Por ende para determinar la confiabilidad del instrumento seleccionado se aplicara una prueba piloto a un grupo de personas que no forman parte de la muestra pero que presentan las mismas características de los sujetos o objeto de estudio, los resultados serán sometidos, al coeficiente Alpha de Cronbach que a juicio de los mismos autores constituye una medida que permite obtener el índice de consistencia externa del instrumento por ello dando un resultado que reafirme la confiabilidad.

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach.

k = N° de preguntas o Items.

$\sum_{i=1}^k S_i$ = Sumatoria de la Varianza de cada Ítem.

S_t = Varianza Total.

Criterio de Decisión según Ruíz (2002):

Si $\alpha < 0,50$ el instrumento se considerará poco confiable.

Si $\alpha > 0,50$ y $< 0,75$ el instrumento se considerará confiable.

Si $\alpha > 0,75$ se considerará altamente confiable.

Al respecto, la aplicación del Alfa de Cronbach a los datos recogidos en el instrumento de evaluación arrojó un 0,88% indicando que es altamente confiable.

Analisis e interpretacion de los resultados

Una vez teniendo en cuenta el diseño oportuno de esta investigacion, y la población ideal, en consecuente con el problema de estudio la siguiente etapa consiste en recaudar los datos necesarios, para las variables ya antes mencionada en la investigación para la selección de las tecnicas se tomo en cuenta diferentes fuentes de investigaciones, de tipo primario, la cual esta definida por Berenson (citado por Márquez, 2013) “como un método que implica la selección, presentación y caracterización de los datos que tiene como finalidad especificar las características que éstos presentan”. (p.148). Una vez obtenidos los resultados, se presentan a través de estadísticas descriptivas, tablas de frecuencia relativa y porcentual y gráficos de barras para visualizar mejor los resultados, que luego los autores analizan y reciben apoyo de los teóricos de campo.

Descripción del Instrumento de Recolección de Información

Las herramientas utilizadas responden a las características de la encuesta, El cuestionario es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información (Hurtado, 1998).

La estructura y forma del cuestionario deben estar cuidadosamente elaboradas, no deben incluirse preguntas o datos cuya utilidad no estén precisadas con exactitud. Es de gran importancia el orden en que deben aparecer las preguntas, ya que, su redacción está intimamente relacionada con el orden en que son formuladas para recabar información al respecto,

Agroferreteria Russo, C.A, Guanare, estado Portuguesa utiliza una encuesta con preguntas enviadas a la dirección de la oficina, en tipo de escala Likert, con la que el encuestado elige la opción según su nivel de comprensión y sinceridad, sirve para medir el impacto de la implementación de la propuesta. Se realiza internamente, por lo que no hay identificación del tema de investigación, y es validado por tres expertos.

CAPITULO IV

LA PROPUESTA

TITULO:

APLICAR LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES PARA ADECUAR LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA.

PRESENTACION

En los últimos años la contabilidad moderna ha utilizado como estrategia de optimización a la contabilidad de gestión para la estructura organizacional de las empresas, esto resultado producto de la observación de expertos, que a través de estudios realizados llegaron a la síntesis de que las empresas así como crecían financieramente debían evolucionar también en su estructura organizacional, esto a su vez ha generado un desconocimiento en cuanto a la aplicación de la misma ya que siguen utilizando métodos manuales que no dan abastecimiento a mantener las necesidades de la empresa que exige el mercado actual, ya que en los últimos 5 años con los avances de software de aplicación que popularmente conocemos como office (word, power point, excel), sistemas administrativos (valery, SAP, e-proit, SAINT) y las redes sociales (whatsapp, telegram, gmail, instagram, facebook) han dejado atrás las tareas manuales, permitiendo así un trabajo más rápido y eficaz, sin embargo estas herramientas que nos ofrecen estas plataformas no son aprovechadas por los empresarios por desconocer sus cualidades generando desconfianza en ellas.

Hoy en día las organizaciones locales de nuestra ciudad de Guanare Edo-Portuguesa, que contengan una visión futurista, deberán iniciar una búsqueda constante para mejorar el desempeño, calidad y eficiencia de cada uno de sus procesos. Debido a que las empresas en el ámbito mundial y latinoamericano han comenzado a mejorar constantemente los procesos que ayudan a la completa realización de sus funciones, contando con una herramienta muy efectiva, como lo es la contabilidad de gestión.

La presente propuesta se basa en la aplicación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales para adecuar la estructura de la empresa

Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa; con la finalidad de alcanzar la eficiencia y eficacia de los objetivos y actividades que se desarrollan dentro de la misma, a través de la implementación de herramientas y conocimientos tecnológicos, tomando en consideración el impacto que ha tenido la tecnología en el área contable, garantizando sin duda alguna la productividad en cualquier institución.

Actualmente, las organizaciones tanto públicas como privadas se han unido a la innovación tecnológica y están al día con los cambios globalizadores que demanda los procesos organizacionales. Desde los pequeños hasta los más altos empresarios utilizan los métodos de contabilidad de gestión para manejar su relación de ingresos y egresos, libro de compra y venta, facturación, cuentas por cobrar e inventario, entre otros; permitiendo que tales procedimientos logren optimizar las posibles debilidades y profundizar para alcanzar una mejora en resultados ciertos y factibles.

A tales efectos, la presente propuesta ayuda a establecer una contabilidad de gestión que garantice la productividad dentro de los procesos organizacionales para lograr el orden dentro de su estructura organizativa.

Para que esta propuesta sea exitosa, es de vital importancia que la gerencia de la empresa se involucre en la supervisión de procesos y de personal, ya que se requiere la verificación de las funciones en lo que respecta a la contabilidad de gestión para un control de sus procesos organizacionales. Por tanto, el objetivo fundamental de la propuesta es aplicar la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales para adecuar la estructura de la Empresa Agroferretería Russo, C.A, Guanare, estado Portuguesa y de esta manera a través de procesos automatizados lograr el correcto y más eficiente desempeño empresarial.

Diagnóstico de la unidad de análisis

A fin de establecer un diagnóstico inicial sobre la unidad de análisis, se procedió a la construcción de la siguiente matriz DOFA de los cuales se seleccionó el cuadrante DA:

Cuadro N° 2. Matriz FODA.

| <div style="text-align: right;">INTERNO</div> <div style="text-align: left;">EXTERNO</div> | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|--|--|
| | 1- Personal capacitado y profesional. 2- Disposición para aprender sobre las nuevas tendencias de la era digital contable. 3- Empresa relativamente joven en cuanto a su estructura organizacional | 1-Falta de delegación de funciones y actividades. 2-Desconocimiento sobre el uso de Office Excel. 3- Ausencia de dirección en cuanto a la organización administrativa. |
| OPORTUNIDADES | ESTRATEGIAS FO | ESTRATEGIAS DO |
| 1. Buenas relaciones comerciales con los entes privados y públicos del municipio Guanare. 2- Convenio institucionales para la asistencia técnica. 3-Buenas relaciones con la banca privada | F1, + O1, O2, O3. Organización eficaz del trabajo de equipo para la distribución de tareas. | D3 ,+ O3 -Efectividad de los procesos organizacionales de planificación, organización, dirección y control. |
| AMENAZAS | ESTRATEGIAS FA | ESTRATEGIAS DA |
| 1- Servicio eléctrico deficiente. 2- Inflación 3- Carencia del suministro del combustible gasoil, como insumo principal para la operatividad de la empresa. | F2 + A1 -Formulación de los métodos formales para la optimización de los procesos organizacionales | D1, D2, D3,+A1, A2. - Aplicar la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales. |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

Objetivos de la propuesta

Objetivo General de la propuesta

Aplicar estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

Objetivos específicos de la propuesta

- Identificar la necesidad de estrategias contables para la optimización de los procesos organizacionales de Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

- Diseñar estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimizar los procesos organizacionales de Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

- Sensibilizar al personal sobre las estrategias contables para la optimización de los procesos organizacionales de la empresa Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

Fundamentación teórica de la propuesta:

En toda empresa, los procedimientos contables permiten lograr los objetivos trazados, con la finalidad de controlar y organizar las diferentes tareas que faciliten las actividades de los distintos departamentos, siendo los procesos organizacionales indispensable en este ámbito para evitar las desviaciones de los objetivos que se persiguen en una organización.

Por lo tanto, Chiavenato (2000) define a la organización como “un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas”. Se convierte fundamental mantener una organización en cuanto a los procesos organizacionales ya que se convierte en una pieza clave para garantizar la eficiencia y claridad de la contabilidad de gestión. En este sentido, todos los métodos coordinados y las medidas adoptadas en el negocio con el fin de proteger sus activos, verificar la confiabilidad y exactitud de los datos contables, promover la eficiencia de las operaciones y estimular la adhesión a las prácticas ordenadas por la gerencia.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la contabilidad de gestión es una herramienta que permite a la empresa tener el conocimiento exacto de con que cuenta la empresa, crecer financieramente y el control de las actividades organizativas.

La contabilidad de gestión viene siendo un instrumento gerencial, integral y estratégico que, apoyado en indicadores sistemáticos y objetivos, permite que la organización sea efectiva para captar recursos, eficientes para transformarlos y eficaz para canalizarlo.

APLICAR LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES DE LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA



Cuadro N 3

PLAN DE ACCIÓN A DESAROLLAR

| Objetivos específicos | Acciones | Descripción de la actividad | Temporalidad | recursos humanos | Responsables |
|--|---|--|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| - Identificar desde la contabilidad de gestión las estrategias para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | Visita a las instalaciones de la empresa Agroferretería Russo c, a con los empleados tanto administrativos como de campo, para compartir conocimientos donde se pueden expresar y conocer las debilidades y fortalezas en cuanto al manejo de sus actividades laborales | Intercambio de información de conocimientos entre los trabajadores de la empresa Agroferretería Russo c, a y los investigadores en cuanto a la contabilidad de gestión | 04 horas 06/05/24 | ✓ Humano ✓ Tecnológico | Angeline Camacaro Orleni Russo |
| - Diseñar estrategias contables de gestión para la optimización de procesos de los organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | Dictar un taller para la capacitación y conocimiento de la estrategia contable presentado como alternativa de optimización para los procesos organizacionales de la Empresa Agroferretería Russo c, a | Presentar la importancia de involucrar en estos tiempos el área tecnológica en las oficinas de la empresa Agroferretería Russo c, a | 04 horas 13/05/24 | ✓ Humano ✓ Tecnológico | Angeline Camacaro Orleni Russo |
| - Sensibilizar al personal sobre la importancia de las estrategias en la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | Compartir las opiniones sobre la experiencia manejando un sistema contable, donde puedan describir el impacto que tuvieron al realizar esta herramienta por primera vez. | Conversatorio a través de una lluvia de ideas, donde cada trabajador expone su opinión donde manifiestan su experiencia al utilizar esta nueva herramienta. | 04 horas 22/05/24 | ✓ Humano ✓ Tecnológico | Angeline Camacaro Orleni Russo |

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Luego de delimitar el problema objeto de investigación, en función de los objetivos, propuestas, el marco teórico y la operacionalización de variables, se ejecuta un análisis crítico de la realidad dentro de la organización, identificando la necesidad de formación en cuanto a la sistematización y control de inventario dentro de la empresa; así también, diseñar estrategias gerenciales donde se puedan dictar talleres de formación y explicar la importancia de llevar un adecuado control de inventario. De igual manera, se sensibilizará al personal de la empresa donde se intercambiarán ideas y conocimientos sobre el control y la sistematización del inventario

En el ambito laboral, ha existido la necesidad de regular los procesos inherentes a la visión organizacional es por ello, la suma importancia, de aplicar la contabilidad de gestión constantemente, y de esta manera, desde la suma de los esfuerzos, en conjunto con el talento humano, los recursos tecnologicos, y la dinamica organizacional de hoy por hoy, intensificar con permanencia, tecnica y lineamientos, que garantiza el logro eficaz de las metas planteadas.

Desde estos planteamientos surge, la presente propuesta denominada estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimizacion de los procesos organizacionales Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa. A continuación se detalla, los objetivos establecidos para la aplicación de nuestra propuesta.

- Identificar la necesidad de estrategias contables para la optimizacion de los procesos organizacionales de Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

Para el alcance de este objetivo, se dio un encuentro presencial con el personal administrativo de la empresa, en el cual desde una mesa trabajo se realizo una socialización de saberes en cuanto al manejo de los procesos organizacionales que incurre en la empresa, en el cual aprovechamos la oportunidad de sugerir y dar a conocer el office excel como estrategia de optimización para sus actividades laborales, con el fin de convencer sobre las bondades tecnologicas que nos exige la dinamica laboral actual.

Asi mismo, se aplico un diagnostico muy especifico y dirigido al personal encargado del area administrativa de la empresa, que cabe destacar que cumplen sus funciones en el control del inventario, costo de venta, stock actualizado, facturas fiscales, cuentas por cobrar y por pagar, e ingresos y egresos diarios. Es importante destacar que en dicho diagnostico, podran expresar, sus conocimientos, fortalezas y debilidades, en cuanto al manejo de la herramienta Office Excel.

Luego de haber obtenido, los resultados del diagnostico utilizado, pudimos valorar y determinar las necesidades de formación en el area contable, y diseñar estrategias viables, que le ayuden a solventar necesidades, en cuanto, tiempo, recursos e información para lograr asi la optimización de los procesos contables.

AGROFERRETERIA RUSSO C.A



DIAGNOSTICO

A continuación se realizará un diagnostico mediante una serie de preguntas, relacionadas con sus funciones en el area administrativa, y de esta manera conocer las debilidades y fortalezas, que ustedes poseen en los procesos organizacionales, y así ofrecerles herramientas que brinden conocimiento en cuanto a sus actividades laborales

| | | |
|---|--|--|
| ¿Conoce usted sobre el manejo de excel ? | | |
| ¿Que les parece la estrategia de utilizar excel para sus procesos organizacionales ? | | |
| ¿Cree usted que al utilizar esta herramienta lograria optimizar sus tareas diarias? | | |
| ¿Esta usted de acuerdo en recibir formación desde la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la empresa? | | |

- Diseñar estrategias desde la contabilidad de gestion para la optimizar los procesos organizacionales de Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa

Desde la información obtenida del diagnostico realizado, en el objetivo numero uno de nuestra propuesta, logramos crearle a la empresa, estrategias contables en diferestes hojas de calculo en formato excel donde se encuentra de forma especificada cada actividad a elaborar.

En la primera hoja de calculo, cuenta con un localizador de un codigo unico con el cuenta cada producto especificado, cabe señalar que estos codigos ya estaban creados en la entidad, en donde podemos visualizar características como su precio unitario expresado en divisas y en bolivares soberanos, al igual que su base imponible y el impuesto al valor agregado.

AGROFERRETERIA RUSSO C.A



PRECIOS

BUSCAR



He-001

Herraje para poceta JOMAI

| | | | | | |
|-----------|------------|------|------------|----------------|-----------|
| PRECIO \$ | \$ 4,78 | BASE | \$ 4,20 | Credito fiscal | \$ 0,58 |
| PRECIO BS | Bs. 194,88 | BASE | Bs. 168,00 | credito fiscal | Bs. 26,88 |

Luego, en la segunda hoja de calculo, se describe el resumen de inventario por producto en stock, su precio de costo de venta, sus ganancias, su valor en divisas y en bolivares soberanos, esta misma hoja de calculo, cuenta con un localizador automatico, ya que la empresa cuenta con mas de 400 productos, y esto permite que las personas encargadas del inventario logren localizar con mayor rapidez su producto



Inventario de Productos

BUSQUEDA

Mangueras para lavamanos plásticas

| stock | P-C | G | P-\$ | Iva \$ | P en Bs | Iva en bs |
|-------|------|-----|------|--------|---------|-----------|
| 84 | 0,75 | 0,3 | 1,05 | 0,14 | 42 | 6,72 |

MA-003

DOLAR

40,00

| CODIGO | PRODUCTO | EXISTENCIA | C-P | Ganancia | P- EN \$ | IVA \$ | P- Bs | IVA BS |
|--------|---|------------|----------|----------|----------|---------|--------|--------|
| He-001 | Herraje para poceta JOMAI | 12 | \$ 3,00 | \$ 1,20 | \$ 4,20 | \$ 0,58 | 168,00 | 26,88 |
| He-002 | Herraje completo PLASTGRIFOS | 10 | \$ 4,48 | \$ 1,79 | \$ 6,27 | \$ 0,87 | 250,88 | 40,14 |
| Ma-003 | Mangueras para lavamanos plásticas | 84 | \$ 0,75 | \$ 0,30 | \$ 1,05 | \$ 0,14 | 42,00 | 6,72 |
| Ca-004 | Canillas flexible de aluminio | 6 | \$ 0,50 | \$ 0,20 | \$ 0,70 | \$ 0,10 | 28,00 | 4,48 |
| Go-005 | Gomas para tanque de pocetas grande | 29 | \$ 0,50 | \$ 0,20 | \$ 0,70 | \$ 0,10 | 28,00 | 4,48 |
| Go-006 | Gomas para tanque de pocetas pequeña | 27 | \$ 9,00 | \$ 3,60 | \$ 12,60 | \$ 1,74 | 504,00 | 80,64 |
| Ch-007 | Chapaleta de goma con cadena (Sapito) | 7 | \$ 5,00 | \$ 2,00 | \$ 7,00 | \$ 0,97 | 280,00 | 44,80 |
| LI-008 | Llave para ducha individual BRASS SHOWER VALVE FERM | 5 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | 0,00 | 0,00 |
| LI-009 | Llave para ducha individual pomo acrílico | 13 | \$ 12,25 | \$ 4,90 | \$ 17,15 | \$ 2,37 | 686,00 | 109,76 |
| LI-010 | Llave p/l individual de ½" pomo acrílico deluxe FERMETAL | 9 | \$ 5,25 | \$ 2,10 | \$ 7,35 | \$ 1,01 | 294,00 | 47,04 |
| LI-011 | Llave p/l individual de ½" pomo cruceta FERMETAL | 8 | \$ 5,25 | \$ 2,10 | \$ 7,35 | \$ 1,01 | 294,00 | 47,04 |
| LI-012 | Llave p/l individual de ½" manilla Neru FERMETAL | 10 | \$ 5,25 | \$ 2,10 | \$ 7,35 | \$ 1,01 | 294,00 | 47,04 |
| LI-013 | Llave p/l doble BAR FAUCET FERMETAL | 6 | \$ 8,00 | \$ 3,20 | \$ 11,20 | \$ 1,54 | 448,00 | 71,68 |
| Gr-014 | Griferías para lavamanos 4" Manilla wing cartucho cerámico FERMETAL | 3 | \$ 17,36 | \$ 6,94 | \$ 24,30 | \$ 3,35 | 972,16 | 155,55 |
| Re-015 | Regadera plástica cromada con brazo y roseta | 5 | \$ 4,50 | \$ 1,80 | \$ 6,30 | \$ 0,87 | 252,00 | 40,32 |
| Re-016 | Regadera plástica SPLACA | 10 | \$ 2,73 | \$ 1,09 | \$ 3,82 | \$ 0,53 | 152,88 | 24,46 |
| R-017 | Regadera plástica ECO/4" | 22 | \$ 2,95 | \$ 1,18 | \$ 4,13 | \$ 0,57 | 165,20 | 26,43 |
| Re-018 | Rejillas de desagüe metalizado 2" | 17 | \$ 4,43 | \$ 1,77 | \$ 6,20 | \$ 0,86 | 248,08 | 39,69 |
| Re-019 | Rejillas de desagüe metalizado 3" | 17 | \$ 4,00 | \$ 1,60 | \$ 5,60 | \$ 0,77 | 224,00 | 35,84 |
| De-020 | Desagüe para fregadero BASKET STRAINER | 16 | \$ 2,00 | \$ 0,80 | \$ 2,80 | \$ 0,39 | 112,00 | 17,92 |
| De-021 | Desagüe de fregadero CATERPILLAR | 36 | \$ 2,50 | \$ 1,00 | \$ 3,50 | \$ 0,48 | 140,00 | 22,40 |
| De-022 | Desagüe para lavamanos 1 ¼ SPLACA | 12 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | 0,00 | 0,00 |
| De-023 | Desague para lavamano plastico GRIVEN | 10 | \$ 1,03 | \$ 0,41 | \$ 1,44 | \$ 0,20 | 57,68 | 9,23 |

En la tercera, hoja de calculo, tenemos el control de inventario alli pueden especificar de forma inmediata y eficaz todos los productos en existencia, y generar una carga o una salida de ella, la cual podran buscar de manera sistematica con su codigo, para una entrada y una salida, que se sumara o restara de forma inmediata en las demas plantillas, y en el caso de un nuevo producto que no existia en la empresa, lo podran agregar facilmente con un nuevo codigo.



RUSSO

Inventario de Productos

BUSCAR

COSTO

STOCK

| | | | |
|---|------------------------------|------|----|
| 2 | Herraje completo PLASTGRIFOS | 4,48 | 10 |
|---|------------------------------|------|----|

EXISTENCIA

| C | PRODUCTO | Costo | STOCK | ENTRADA | Fecha | SALIDA | Fecha |
|----|---|----------|-------|---------|-----------|--------|-----------|
| 1 | Herraje para poceta JOMAI | \$ 3,00 | 12 | 6 | 5/5/2024 | 0 | 0/1/1900 |
| 2 | Herraje completo PLASTGRIFOS | \$ 4,48 | 10 | 5 | 6/5/2024 | 0 | 0/1/1900 |
| 3 | Mangueras para lavamanos plásticas | \$ 0,75 | 84 | 10 | 7/5/2024 | 9 | 5/4/2023 |
| 4 | Canillas flexible de aluminio | \$ 0,50 | 6 | 20 | 8/5/2024 | 2 | 6/4/2024 |
| 5 | Gomas para tanque de pocetas grande | \$ 0,50 | 29 | 8 | 9/5/2024 | 3 | 10/4/2024 |
| 6 | Gomas para tanque de pocetas pequeña | \$ 2,00 | 27 | 5 | 5/5/2024 | 0 | 5/4/2024 |
| 7 | Chapaleta de goma con cadena (Sapito) | \$ 1,00 | 7 | 10 | 5/5/2024 | 10 | 10/5/2024 |
| 8 | Llave para ducha individual BRASS SHOWER VALVE FERMETAL | \$ 0,50 | 5 | 6 | 5/5/2024 | 0 | 0/1/1900 |
| 9 | Llave para ducha individual pomo acrílico | \$ 12,25 | 13 | 4 | 5/5/2024 | 0 | 0/1/1900 |
| 10 | Llave p/l individual de ½" pomo acrílico deluxe FERMETAL | \$ 5,25 | 9 | 3 | 5/5/2024 | 5 | 6/5/2024 |
| 11 | Llave p/l individual de ½" pomo cruceta FERMETAL | \$ 5,25 | 8 | 0 | 10/5/2024 | 4 | 8/5/2024 |
| 12 | Llave p/l individual de ½" manilla Neru FERMETAL | \$ 5,25 | 10 | 0 | 5/5/2024 | 3 | 9/5/2024 |
| 13 | Llave p/l doble BAR FAUCET FERMETAL | \$ 8,00 | 6 | 2 | 5/5/2024 | 3 | 10/5/2024 |
| 14 | Griferías para lavamanos 4" Manilla Wing cartucho cerámico FERMETAL | \$ 17,36 | 3 | 9 | 5/5/2024 | 0 | 0 |
| 15 | Regadera plástica cromada con brazo y roseta | \$ 4,50 | 5 | 3 | 6/5/2024 | 0 | 0 |
| 16 | Regadera plástica SPLACA | \$ 2,73 | 10 | 4 | 5/5/2024 | 0 | 0 |
| 17 | Regadera plástica ECO/4" | \$ 2,95 | 22 | 10 | 5/5/2024 | 0 | 0 |
| 18 | Rejillas de desagüe metalizado 2" | \$ 4,43 | 17 | 30 | 4/5/2024 | 0 | 0 |
| 19 | Rejillas de desagüe metalizado 3" | \$ 4,00 | 17 | 47 | 5/5/2024 | 0 | 0 |

ENTRADA

SALIDA

| CODIG | Producto | ENTRADA | COSTO | FECHA |
|-------|---|---------|-------|-----------|
| 1 | Herraje para poceta JOMAI | 6 | | 5/5/2024 |
| 2 | Herraje completo PLASTGRIFOS | 5 | | 6/5/2024 |
| 3 | Mangueras para lavamanos plásticas | 10 | | 7/5/2024 |
| 4 | Canillas flexible de aluminio | 20 | | 8/5/2024 |
| 5 | Gomas para tanque de pocetas grande | 8 | | 9/5/2024 |
| 6 | Gomas para tanque de pocetas pequeña | 5 | 2 | 5/5/2024 |
| 7 | Chapaleta de goma con cadena (Sapito) | 10 | 1 | 5/5/2024 |
| 8 | Llave para ducha individual BRASS SHOWER VALVE FER | 6 | 0,5 | 5/5/2024 |
| 9 | Llave para ducha individual pomo acrílico | 4 | | 5/5/2024 |
| 10 | Llave p/l individual de ½" pomo acrílico deluxe FERMETAL | 3 | | 5/5/2024 |
| 11 | Llave p/l individual de ½" pomo cruceta FERMETAL | 0 | | 10/5/2024 |
| 12 | Llave p/l individual de ½" manilla Neru FERMETAL | 0 | | 5/5/2024 |
| 13 | Llave p/l doble BAR FAUCET FERMETAL | 2 | | 5/5/2024 |
| 14 | Griferías para lavamanos 4" Manilla Wing cartucho cerám | 9 | | 5/5/2024 |
| 15 | Regadera plástica cromada con brazo y roseta | 3 | 10 | 6/5/2024 |
| 16 | Regadera plástica SPLACA | 4 | 5 | 5/5/2024 |
| 17 | Regadera plástica ECO/4" | 10 | 23 | 5/5/2024 |
| 18 | Rejillas de desagüe metalizado 2" | 30 | | 4/5/2024 |
| 19 | Rejillas de desagüe metalizado 3" | 47 | | 5/5/2024 |
| 20 | Desagüe para fregadero BASKET STRAINER | 6 | | 5/5/2024 |
| 21 | Desagüe de fregadero CATERPILLAR | 0 | | 5/5/2024 |
| 22 | Desagüe para lavamanos 1 ¼ SPLACA | 0 | | 3/5/2024 |
| 23 | Desagüe para lavamano plastico GRIVEN | 4 | | 2/5/2024 |
| 24 | Griferías para lavamanos 4" Manilla Wing cartucho cerám | 2 | | 5/5/2024 |
| 25 | Monomando ducha para empotrar cromo DOMOSA | 1 | | 5/5/2024 |
| 26 | Grifería fregadero 8" cuello cisne manilla curve satinada c | 0 | | 1/5/2024 |
| 27 | Grifería para fregadero monomando TAI PICO SEVEN BEL | 0 | | 5/5/2024 |
| 28 | Grifería Monomando Pico de 10" KITCHEN DECK FAUCET | 0 | | |
| 29 | Sifon plastico corrugado fregadero 1 1/2SACO | 0 | | |
| 30 | Cerradura Embutir pequeña Gancho 30 D/C NK CISA | 0 | | |

| CODIG | Producto | SALIDA | COSTO | FECHA |
|-------|--|--------|-------|-----------|
| 1 | Herraje para poceta JOMAI | | | |
| 2 | Herraje completo PLASTGRIFOS | | | |
| 3 | Mangueras para lavamanos plásticas | 9 | | 5/4/2023 |
| 4 | Canillas flexible de aluminio | 2 | | 6/4/2024 |
| 5 | Gomas para tanque de pocetas grande | 3 | | 10/4/2024 |
| 6 | Gomas para tanque de pocetas pequeña | | | 5/4/2024 |
| 7 | Chapaleta de goma con cadena (Sapito) | 10 | | 10/5/2024 |
| 8 | Llave para ducha individual BRASS SHOWER VALVE FERMETAL | | | |
| 9 | Llave para ducha individual pomo acrílico | | | |
| 10 | Llave p/l individual de ½" pomo acrílico deluxe FERMETAL | 5 | | 6/5/2024 |
| 11 | Llave p/l individual de ½" pomo cruceta FERMETAL | 4 | | 8/5/2024 |
| 12 | Llave p/l individual de ½" manilla Neru FERMETAL | 3 | | 9/5/2024 |
| 13 | Llave p/l doble BAR FAUCET FERMETAL | 3 | | 10/5/2024 |
| 14 | Griferías para lavamanos 4" Manilla Wing cartucho cerámico FERMETAL | | | |
| 15 | Regadera plástica cromada con brazo y roseta | | | |
| 16 | Regadera plástica SPLACA | | | |
| 17 | Regadera plástica ECO/4" | | | |
| 18 | Rejillas de desagüe metalizado 2" | | | |
| 19 | Rejillas de desagüe metalizado 3" | | | |
| 20 | Desagüe para fregadero BASKET STRAINER | | | |
| 21 | Desagüe de fregadero CATERPILLAR | | | |
| 22 | Desagüe para lavamanos 1 ¼ SPLACA | | | |
| 23 | Desagüe para lavamano plastico GRIVEN | | | |
| 24 | Griferías para lavamanos 4" Manilla Wing cartucho cerámico FERMETAL | | | |
| 25 | Monomando ducha para empotrar cromo DOMOSA | | | |
| 26 | Grifería fregadero 8" cuello cisne manilla curve satinada cartucho cerámico FERMETAL | | | |
| 27 | Grifería para fregadero monomando TAI PICO SEVEN BELT-G | | | |
| 28 | Grifería Monomando Pico de 10" KITCHEN DECK FAUCET FERMETAL | | | |
| 29 | Sifon plastico corrugado fregadero 1 1/2SACO | | | |
| 30 | Cerradura Embutir pequeña Gancho 30 D/C NK CISA | | | |

Finalizamos con la ultima hoja de calculo, que la titulamos como cuentas por cobrar y por pagar, en esta hoja de calculo obtendran de forma de detalla y cronologicamente las deudas, obligaciones y creditos que tenga por pagar y cobrar a la empresa, y asi poder tener un seguimiento de los plazos establecidos para la pronta cancelación de las cuentas.

[illegible]

- Sensibilizar al personal sobre las estrategias contables para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

Despues de haber realizado la capacitación sobre el manejo de la hoja de calculo en formato excel sobre las actividades que realiza la empresa, pasamos a hacer una charla de formación en materia de gestión contable, para crear conciencia , y aliniarlos a la realidad laboral en concordancia a las bondades que ofrece la tecnologia y sus facilidades, asi mismo se insto en la importancia de formarse constantemente, dado que estos procesos involucra actualización permanente. Logrando asi una respuesta favorable y de mucha satisfaccion de parte al personal, en cuanto a la palicación de estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimizacacion de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa.

Aplicar estrategias desde la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales Agroferretería Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa



¿QUE ASPIRAMOS A TRAVÉS DE ESTA PROPUESTA?

1. Identificar desde la contabilidad de gestión las necesidades de la empresa y dar una solución eficiente que garantice resolver y fortalecer sus debilidades
2. Diseñar una herramienta, que a través de una capacitación al personal, se logren optimizar sus actividades
3. Sensibilizar al personal sobre la contabilidad de gestión y sus beneficios hacia la empresa



Finalidad de la propuesta

- | Es brindarle a ustedes como empresa, una herramienta de trabajo que les ayude a optimizar sus tareas de forma rápida y eficiente para así reducir los inconvenientes como pérdida de información, retraso en las actividades, descontrol de su inventario y caja chica, como también de mantener a la empresa actualizados en los nuevos recursos tecnológicos y lograr estar al día en el mercado con precios actualizados



LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN

01

Es el análisis e interpretación de la información de la contabilidad financiera

04

Se convierte imprescindible en toda organización que desea establecerse en el mercado y escalar a medida que se presentan nuevas oportunidades de negocio.

02

Se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz

05

Planear, organizar, integrar, direccionar y controlar los recursos

03

Proporciona métodos y herramientas para que puedan ser aplicadas en la empresa

06

Facilita la toma de decisiones por la gerencia

OFFICE EXCEL COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO

01

Lleva un registro contable, se alimenta de datos suministrados manualmente, para luego dar los cálculos deseados

04

Optimiza y simplifica el tiempo de trabajo.

02

Es fácil de instruir y manejar, no se requiere gran experiencia

05

Ayuda a mantener, organizar y equilibrar cuentas financieras y de inventario complejas.

03

ES un formato confiable, y te permite organizar todo lo necesario de manera eficiente.

06

Garantiza el control del manejo de caja chica

IMPORTANCIA DE QUE LAS EMPRESAS SE MANTENGA EN ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DENTRO DE SUS PROCESOS ORGANIZACIONALES

01

Brinda la posibilidad de gestionar grandes cantidades de datos y métricas objetivas para tomar mejores decisiones

04

Mantiene el orden financiero de la empresa

02

Los empleados de alto nivel tienen a su disposición toda la información necesaria para evaluar situaciones concretas

05

Ofrece una estructura interna más eficiente

03

Mejora la comunicación con clientes.

06

Ofrece mayor seguridad de los datos

Todo el mundo necesita un poco de inspiración de vez en cuando, especialmente en el entorno profesional. Tu trabajo como líder es motivar a los miembros de tu equipo a través de acciones y frases que los empoderen.



RUSSO



LEYENDA SUMINISTRO DE DATOS EN EXCEL



En cada hoja encontraran una opción de búsqueda, donde ingresaran el código de producto para saber la información que necesita.



En el botón "Dólar" Podrán agregar el valor del dólar de referencia del día BCV. (EL VALOR REFERENCIAR ES UN EJEMPLO)

ENTRADA

03

| CODIGO | Producto | ENTRADA | COSTO | FECHA |
|--------|-------------------------------|---------|-------|----------|
| 1 | 1. Hering para peche JORNA | 8 | | 55/02/24 |
| 2 | 2. Hering completo PLASTORFOS | 5 | | 65/02/24 |

Para las tablas entrada y salida las casillas entrada, costo y fecha para colocar la nueva información que va actualizar de forma automática a la Tabla existencia y la segunda hoja de calculo llamada Inventario

04



Presionando el icono filtro en la casilla código, se mostraran en forma de lista los números único de cada producto presionaran el botón **"seleccionar todo"** e ingresaran en la barra buscar el numero del producto, para luego obtener el producto deseado en primera fila y agregar la información

CAPITULO V

APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA

Relatoría de la Ejecución de la Propuesta

La propuesta sugerida de valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferretería Russo, C.A., ubicada en Guanare, Estado Portuguesa, dio origen a partir de un acercamiento presencial en las instalaciones de la empresa, contó con la participación de dos (02) trabajadores pertenecientes al área administrativa y contable de dicha organización.

De esta manera, para el día 06/05/2024 se realizó la primera visita a la empresa donde se procedió a establecer un intercambio de información sobre el manejo de sus actividades, y las herramientas en la cuales se apoyaban, la cuales nos permitieron abordar la capacitación del personal de la misma y se ejecutaron conversaciones socializadas con los empleados, respecto a los procesos organizacionales que se llevan a cabo allí y específicamente los investigadores se enfocaron en conocer la estructura organizativa de la institución e interactuar con el personal sobre el manejo de sus actividades administrativas – contables, que estaban utilizando en dicha organización, atendiendo diferentes medidas que permitieron abordar los diferentes tipos de estrategias a ser aplicadas como el trabajo de equipo, la distribución de tareas administrativas, así como también, la toma de decisiones,

Para finalizar con la visita se realizó un diagnóstico donde se evaluaron las carencias y conocimientos con el cual contaba el personal de la empresa, permitiéndonos, evaluar y diseñar una herramienta favorable para ellos desde sus necesidades y destrezas, para que a través de la misma lograr conseguir la optimización de sus procesos organizacionales.

Aunado a esto, como segundo encuentro el día 15/05/2024 se aplicó el taller de manejo de la plantilla en excel donde se especifican las funciones administrativas y contables del departamento, específicamente a los miembros que intervienen en la organización, evidenciándose a través de esta herramienta la información dispuesta para el análisis de los errores más importantes tratados en este proyecto de investigación.

Posteriormente, como tercero y último encuentro el día 23/05/2024 con el propósito de consolidar y culminar la aplicación de nuestra propuesta dirigida a la empresa Agroferreteria Russo C.A. se ejecutaron actividades de formación donde de una manera precisa se brindaron conocimiento acerca de la contabilidad de gestión como estrategia para mejorar los procesos organizacionales de su empresa. En este mismo orden de ideas, se abordaron y socializaron puntos importantes, como la importancia de la contabilidad de gestión en esta nueva era de la contabilidad digital. Como parte de estas estrategias, se consideró como factor sustancial la planificación, organización, dirección, ejecución y control ya que es fundamental aplicarlas dentro de cualquier organización.

Por su parte, se logró sensibilizar al personal mediante una charla donde se abordó la importancia de aplicar una contabilidad de gestión para los procesos organizacionales de la empresa. Para ello, se desarrolló una socialización de saberes, sobre la contabilidad de gestión y sus beneficios, a los trabajadores de la empresa con la oportunidad de realizar preguntas y compartirlas en conjunto. Donde se pudo lograr tener un nivel de conocimientos en cuanto a materia de contable y administrativa, todo esto con la finalidad de dar a conocer el significado de valorar las estrategias como oportunidad de crecimiento empresarial.

Estas estrategias impartidas de manera presencial, tuvieron como objetivo que el personal administrativo, adopte las diversas herramientas para optimizar los procesos organizacionales dentro de la empresa, ya que es la base fundamental para la sostenibilidad y sustentabilidad del organismo en estudio. Asimismo, se aplicó el instrumento pertinente al trabajo de investigación a fin de precisar la importancia de valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Cabe destacar, que el desarrollo del tema cumplió de una manera muy significativa con los objetivos planteados, logrando aclarar dudas entre los empleados participantes, por lo que se identificó en cada uno de ellos la satisfacción de haber participado; lo anteriormente descrito afirma que, la presente propuesta permitió cumplir de manera exitosa cada uno de los propósitos establecidos y así, consolidar tanto para el personal administrativo de la empresa

como para nosotros como investigadores responsables directos una experiencia formativa muy productiva alineada a la realidad que se vive hoy por hoy a nivel organizacional.

Cronograma de actividades

Cuadro N° 12

| <div> <div>TIEMPO</div> <div>ACTIVIDADES</div> </div> | MAYO 2024 | | |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| | SEMANA (1) 06/05/24 | SEMANA (2) 15/05/24 | SEMANA (3) 23/05/24 |
| VISITA DEL DEPARTAMENTO, CONOCER Y SOCIALIZAR SOBRE EL AREA Y REALIZAR DIAGNOSTICO | X | | |
| TALLER DE CAPACITACIÓN DE LA PLANTILLA EN EXCEL | | X | |
| SOCIALIZACIÓN Y DEBATES DE CONOCIMIENTOS DEL PERSONAL CAPACITADO Y EL CAPACITADOR | | | X |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

Impacto de la Propuesta

La aplicación de valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales, genera un impacto positivo en la estructura organizativa de su empresa, ya que permite minimizar el tiempo haciendo más eficiente y eficaz su trabajo, y a su vez progresivamente influye en diferentes áreas como el funcionamiento laboral de la empresa, en su economía, orden y los impulsa a estar actualizados en el área digital.

Desde esta perspectiva, contar con los instrumentos administrativos acorde a sus necesidades, permitirá a la empresa Agroferretería Russo c.a una mejor, más fácil y correcta

gestión administrativa y operacional. Este apartado corresponde al análisis de resultados obtenidos a través del diagnóstico primario a dos (02) personas que laboran la empresa Agroferretería Russo c, a.

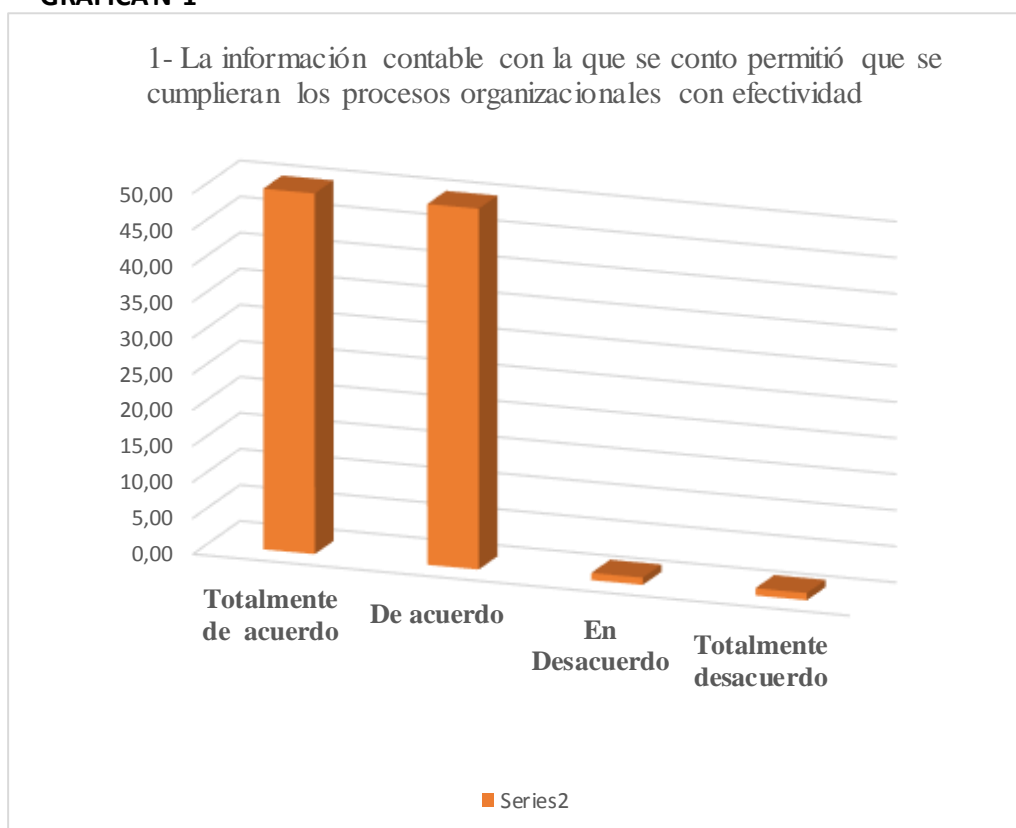
Con el diseño de estas estrategias se logra la optimización de procesos organizacionales a través de la contabilidad de gestión en dicha organización, obteniendo los siguientes resultados, contentivos en el instrumento aplicado, siendo éste un cuestionario escala Likert para evaluar porcentualmente la consideración de cada uno de ellos. Es de suma importancia hacer mención que todas las debilidades que fueron identificadas dentro de la empresa Agroferretería Russo c,a se convirtieron en fortaleza.

1- La información contable con la que se contó permitió que se cumplieran los procesos organizacionales con efectividad.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N°1



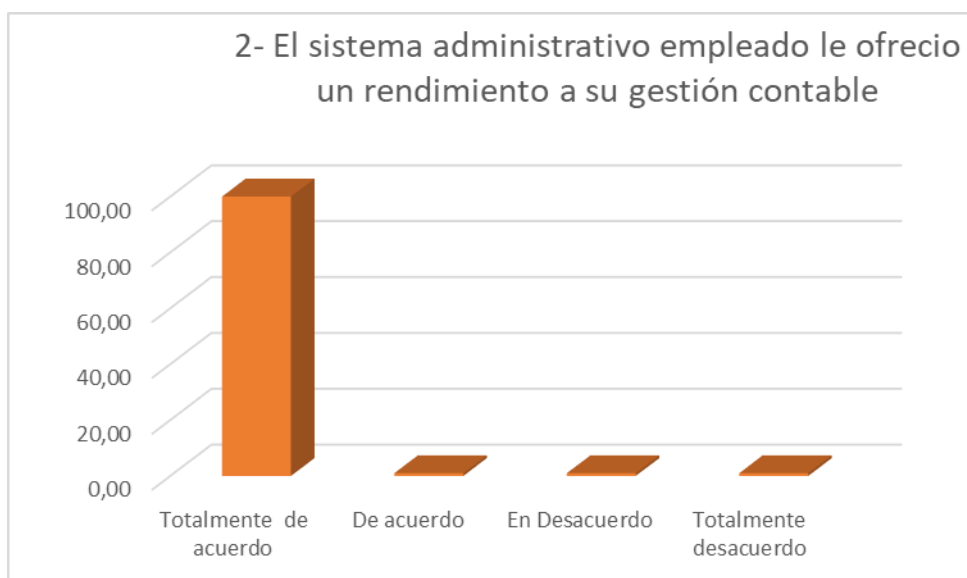
Como puede observarse, el 50% de las personas encuestadas manifestaron estar totalmente de acuerdo con respecto a la pregunta: “La información contable con la que se contó permitió que se cumplieran los procesos organizacionales con efectividad.”, mientras que el 50% manifestó estar de acuerdo.

2- El sistema administrativo empleado le ofreció un rendimiento a su gestión contable.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|--------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 100,00 |
| De acuerdo | | |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 2



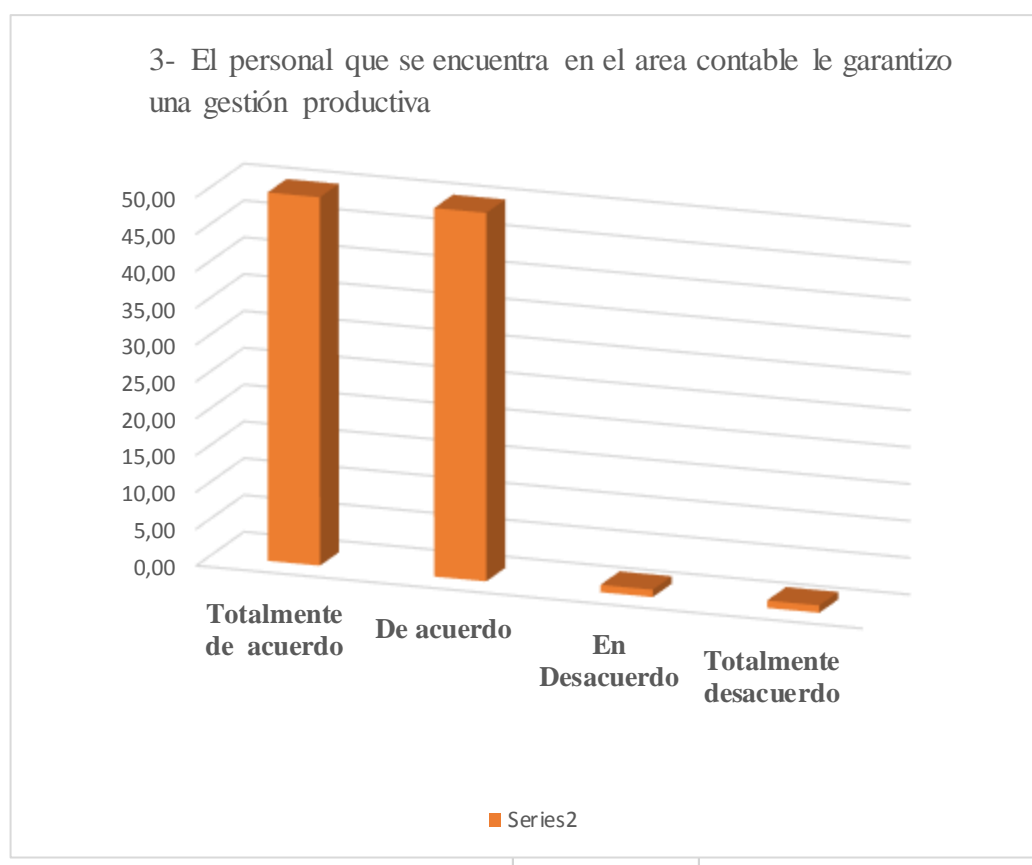
El 100% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en relación a al rendimiento que el sistema administrativo aplicado, le brindo a su gestión contable, haciendo que sus actividades diarias fueron optimizadas en su totalidad.

3- El personal que se encuentra en el área contable le garantizo una gestión productiva.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 3



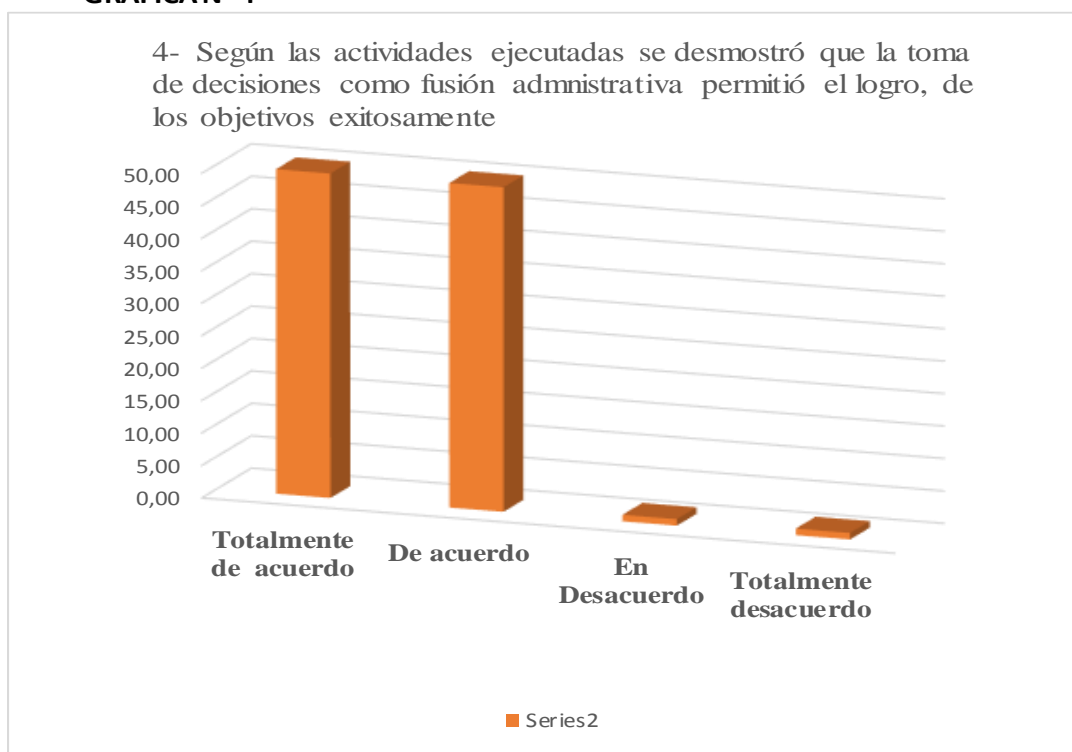
Según los datos recogidos, pudo constatar que el 50% de los encuestados está totalmente de acuerdo y el otro 50% está de acuerdo, en que según las actividades ejecutadas le brindo en su área de trabajo una gestión productiva y pueden valorarlo como una herramienta que les ayudara a obtener el logro de los objetivos exitosamente.

4- Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como fusión administrativa permitió el logro, de los objetivos exitosamente.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 4



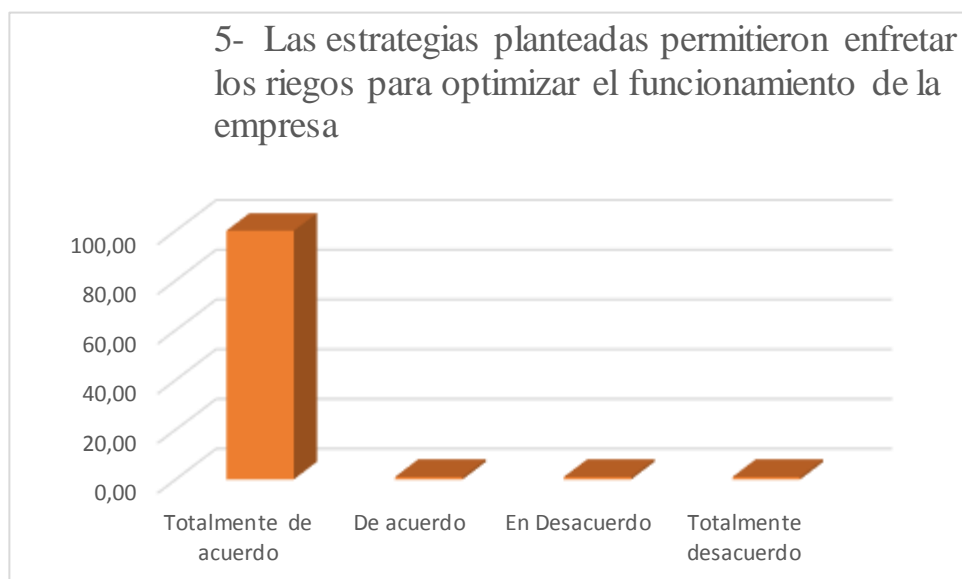
Según los datos recogidos, pudo constatar que el 50% de los encuestados está de acuerdo en que según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa, garantiza el logro de los objetivos; en contraste con el 50% que estuvo totalmente de acuerdo.

5- Las estrategias planteadas permitieron enfrentar los riesgos para optimizar el funcionamiento de la empresa.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|--------|
| Totalmente de acuerdo | 2 | 100,00 |
| De acuerdo | | |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 5



Se puede observar a través de los datos que el 100% de la muestra estuvo totalmente de acuerdo en que la empresa debe contar con estrategias que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables para optimizar el funcionamiento de la empresa

6- Existió una buena comunicación organizacional entre el personal de la empresa.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 6



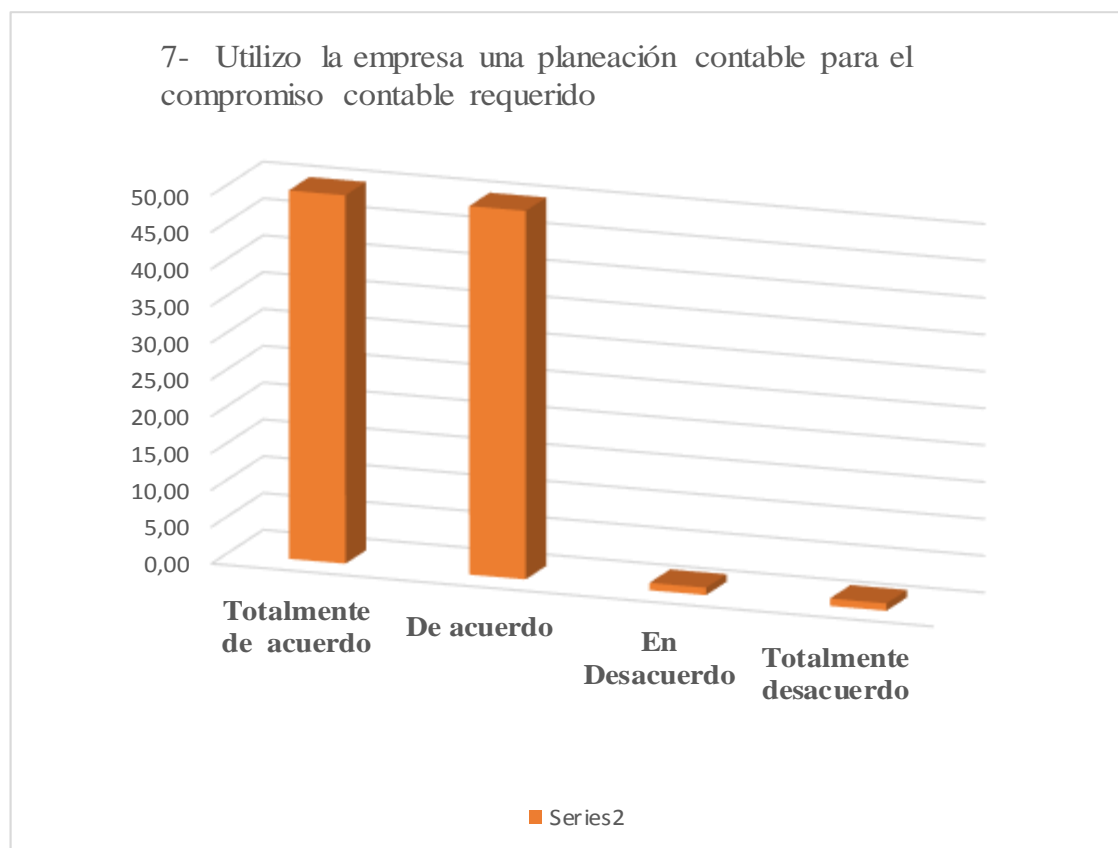
Al ser interrogados acerca de si existió una buena comunicación organizacional en los procesos organizacionales entre el personal de la empresa, el 50% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras un 50% estuvo de acuerdo.

7- Utilizo la empresa una planeación contable para el compromiso contable requerido

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 7



Los datos recogidos entre la población de estudio al ser interrogada acerca de si utilizo los formatos presentados como planeacion contable fueron oportunos para el compromiso contable requerido, arrojó que el 50% estuvo totalmente de acuerdo, mientras que el 50% estuvo de acuerdo

8- La organización aplicada permitió adecuar la optimización de los procesos administrativo.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 8



Al ser consultados acerca del cumplimiento de las expectativas en cuanto a las organización aplicada, el 50% de la muestra estuvo de acuerdo, mientras un 50% estuvo totalmente de acuerdo.

9- Existió un plan de control para mejorar los procesos organizacionales.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N° 9



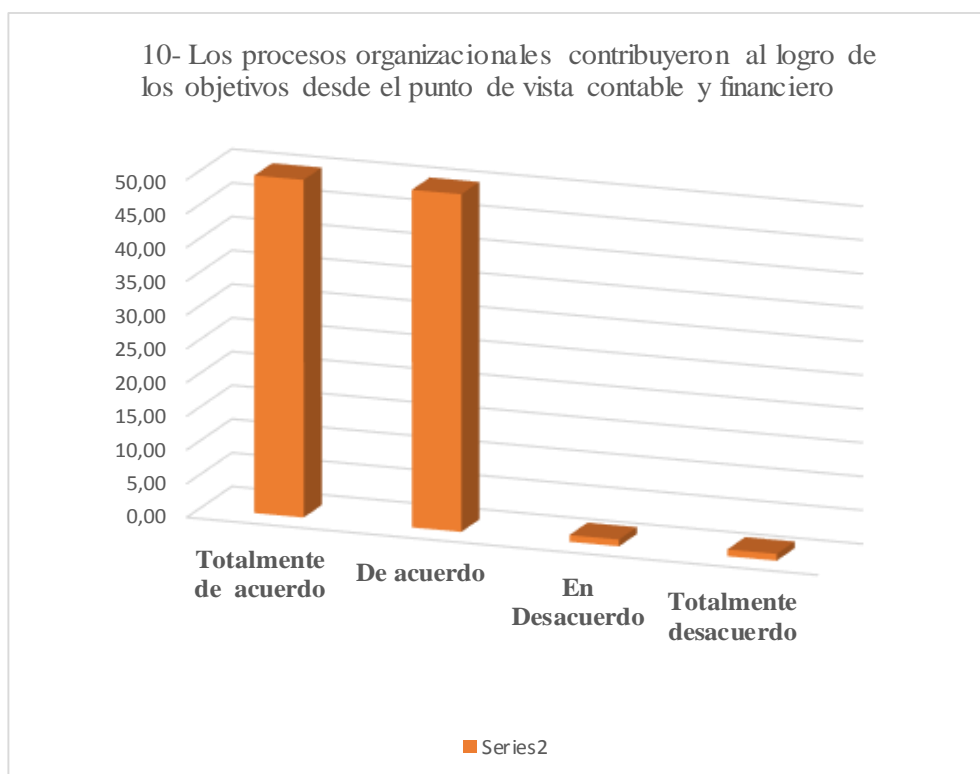
Los datos estudiados arrojaron que el 50% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que el plan de control aplicada garantizo mejorar los procesos organizacionales con efectividad. Un 50% estuvo por su parte de acuerdo.

10- Los procesos organizacionales contribuyeron al logro de los objetivos desde el punto de vista contable y financiero.

| Alternativa | frecuencia | % |
|-----------------------|------------|-------|
| Totalmente de acuerdo | 1 | 50,00 |
| De acuerdo | 1 | 50,00 |
| En Desacuerdo | | |
| Totalmente desacuerdo | | |
| Total | 2 | 100% |

Fuente: Camacaro y Russo (2024)

GRAFICA N°



Los datos recogidos demuestran que del 100% de la muestra, al ser consultado sobre si los procesos organizacionales contribuyeron al logro de los objetivos de la empresa; el 50% manifestó estar de acuerdo, mientras que un 50% está totalmente de acuerdo.

Con las respuestas suministradas por parte de los encuestados, nos permite hacer una reflexión coherente y pertinente donde sin duda alguna el valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa, sumara significativamente al cumplimiento efectivo de los objetivos planteados por dicha empresa.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez concluido el diagnóstico efectuado en la empresa Agroferretería Russo C.A. Guanare estado portuguesa, se logró analizar la ausencia de un control en su gestión contable, a lo largo del tiempo, ha propiciado un deficiente manejo en cuanto los procedimientos contables y administrativos de la misma, afectando directamente los resultados de la entidad.

Aunado a esto, se diseñaron procesos organizativos aplicando estrategias relacionadas a la contabilidad de gestión, en donde permiten llevar de forma directa y organizada el monitoreo de actividades de las áreas que forman parte de la empresa. De tal manera que, a través de la búsqueda de información se identificó que la misma no cuenta con una sistematización y planificación de actividades, como una proyección o evaluación dentro de sus procesos contables que favorezca al óptimo funcionamiento de la organización.

Por lo tanto, durante el desarrollo de la investigación, se aplicaron estrategias en los procesos organizacionales que contribuyeron a definir elementos pertinentes para lograr considerar la valoración de la contabilidad de gestión para la optimización de los procesos organizacionales de la empresa Agroferretería Russo C.A asistiendo con ello, la posibilidad de precisar medios efectivos en cuanto a la disposición del trabajo aplicado, con la finalidad de fortalecer el desempeño de la empresa.

De allí que, al aplicar estrategias para la contabilidad de gestión de acuerdo al desarrollo de las actividades, generaron un impacto efectivo en cuanto a los procesos organizacionales, dado que generó beneficios de manera directa e indirecta al personal adscrito a la empresa Agroferretería Russo C.A por lo que contribuyó al reconocimiento efectivo sobre los procesos organizacionales, los cuales comprenden la importancia de su aplicación, siendo estos un factor considerable al destacar la finalidad del estudio.

Recomendaciones

En atención a los datos proporcionados en la conclusión, resultados y aplicación de la contabilidad de gestión, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Tomar en cuenta esta investigación para ser aplicada no solo a esta empresa, sino también a todas aquellas que deseen hacer uso de ella, con la finalidad de mantener una adecuada contabilidad de gestión.
- Con la aplicación de esta propuesta, la empresa podrá estar informada acerca de sus recursos, permitiéndole al mismo tiempo, planificar sus necesidades para la ejecución de sus tareas y objetivos logrados en la empresa Agroferretería Russo C.A.
- Realizar evaluaciones que se ajusten a las necesidades de valorar la importancia de darle continuidad a los procesos organizacionales, según las actividades que se programaron durante la capacitación, de manera que, se incremente la eficacia de la contabilidad de gestión.
- Generar procedimientos contables correspondientes a la optimización de los procesos organizacionales, es decir, replanificar los medios de la organización que fomenten la dirección y control efectivo en la aplicación de los procesos organizativos para dar solución a problemas sobre el manejo de la contabilidad de gestión.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, a. G. (2012). *El proyecto de investigación de campo. Introducción a la metodología científica*. Caracas, venezuela: 6 edicion. Editorial episteme .
- Azocar, r. (2003). ¿que significa el trabajo de aplicación? *Blog de trabajo de aplicacion. Subproyecto pratica profesional*, 18:05.
- Beltran, j. J. (1999). *Indicadores de gestion: herramientas para la competitivida* . 3r editores, pag 24.
- Briones, g. (2007). *Control de gestion* . Editorial lumen: argentina.
- Camba, a. S. (2021). *Aplicación de un sistema de contabilidad de gestión en una pequeña empresa de moda y accesorios*. Madrid: universidad pontificas comillas madrid icade.
- Carrasco, j. B. (2001). *Gestion de procesos* . Santiago de chile: evolucion s,a.
- Catacora, f. (2012). *Contabilidad. La base para las disiciones gerenciales*. Venezuela: redcontable 2012-2013.
- Chiavenato, i. (2006). *Introduccion a la teoria general de la administracion*. Septima edicion a subsidiary of the m cgraw -hill companies, inc.
- Chiavneato, i. (2007). *Introduccion a la teoria general de la administración*. Septima edición. Mc graw hill.
- Condori diaz luz milagros y saavedra rojas, j. W. (2023). *Gestión contable y tributaria y su incidencia en la planificación financiera de las empresas de hidrocarburos en el distrito de ate, 2021*. Lima peru: universisad san martin de porres.
- Constitucion de la republica bolivariana de venezuela* . (1999).
- Enrique, a. (2018). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*. Ecuador: universal nacional de cuenca ecuador.
- Enrique, a. A. (2018). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*. Ecuador: universidad nacional de cuenca ecuador.
- Faizury, p. G. (2014). *La contabilidad de gestión como una herramienta útil al servicio de la gerencia en las pequeñas y medianas empresas del distrito de buenaventura*. Buenaventura: universidad del valle sede pacífico.

- Fernández, m. T. (1995). *La contabilidad como disciplina científica*. Antioquia: contaduría universidad de antioquia.
- G, a. A. (2012). *El proyecto de investigacion de campo. Introduccion a la metodologia científica*. Caracas, venezuela: 6 ediccion editorial episteme.
- G, m. G. (2015). *La contabilidad de gestion en la organización empresarial*. Lima, peru .
- Garcia, n. (2002). *"la gestión"*. Revista antropología y gestión. Volumen 5. N° 2. Argentina.
- Hitt, m. A. (2006). *Administración*. Mexico df. Mexico : perason educacion .
- Hurtado.j. (1998). *Metologia de la investigación holistica*. Venezuela: 3 edición. Fundación sypal.
- Investigación, s. D. (s.f.). *Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación*.
- J, f. (1998). Investigación y universidad cotemporáneo. *Revista de ciencias soliales*.
- J, m. (2005). *Investigación educativa*. Madrid, españa: editorial pearson 5 edición.
- Jhorleny, f. N. (2022). *"el sistema de control interno y el impacto en la gestión de las ligas deportivas"*. Ambato, ecuador : universidad técnica de ambato .
- Kaplan roberts s, n. D. (1996). *El cuadro de mando integral*. Edicion gestion 2000 (año 2002) traduccion. .
- Kaplan, r. S. (1990). *"análisis del margen de contribución: gestión de costos estratégica/ya no relevante: el nuevo paradigma"*. Reino unido: diario de investigación en contabilidad de gestión 2.
- Koontz h y weihrich, h. (2002). *Administración- una perspectiva*. Mexico: ediccion mexico.
- Koontz, h. &. (2007). *Imagenes de la organización*. Mexico: mc graw-hill interamericana.
- Lasas j y repullo, y. D. (2003). 20031. *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Atención primaria.
- Ley de reforma parcial del código de comercio*. (s.f.). Reforma el código de comercio, publicado en la g.o.n° 148 de fecha 19/09/1945.
- Ley del impuesto al valor agregado*. (2020). Publicada en gaceta oficial n° 38.435 de fecha 29 de enero del 2020.
- Luhmann, n. (1997). *Organización y desición. Autopoises, acción y entendimiento comunicativo*. Editoriañ anthrops. España: editorial anthrops.

- M, b. (1989). *Estadística para administración y economía. Conceptos y aplicaciones*. Mexico: interamericana.
- Mizael valdez requene, i. T. (marzo, 2017,). *Una visión general acerca de la contabilidad de gestión*. Ecuador: vol. 3, núm.pp. 311-323.
- Oswaldo, q. S. (2021). *La contabilidad gerencial como sistema de informacion de gestion estrategica en la empresa “inversiones gre lara c.a” barinas edo barinas 2021*. Barinas: (unellez).
- Pérez, k. R. (2005). *Estrategias financieras basadas en el cuadro de mando integral como instrumento de información y control de contable en el instituto docente de urología*. Valencia, carabobo: universiodad de carabobo.
- Perozo, y. (2021). *Análisis del desempeño en la gestión contable inver market barinas 2021 c.a*. Barinas: trabajo de aplicación para la obtención del titulo contaduria publica .
- Robbins, s. P. (2005). *Administración*. Mexico: pearson educación. Octava edicion .
- Rubio dominguez, p. (2006). *Introducción a la gestión empresarial*. Edición electrónica. Texto completo en instituto europeo de gestion empresarial 1.
- Sampieri, r. H. (2008). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-hill.
- Suarez, j. (2013). *Control de gestión en la cadena de valor y los aportes de control de gestión en la cadena de valor y los aportes de*. Cuaderno de contabilidad.
- Tamayo, t. Y. (2003). *El proceso de la investigación cientifca*. Mexico: editorial limusa, 4a edición.
- Tamayo, t. Y. (2006). *Tecnicas de investigación* . Mexico: 2 ediccion. Editorial mc graw hill.
- Tatiana, f. (2009). *Modelo de control de gestion para mejorar los procesos administrativos de la division de administracion del instituto del cultura del estado portuguesa*. Guanare, portuguesa: (unellez).
- Vicente ripoll, a. U. (2010). *Herramientas de la contabilidad de gestión utilizadas en la pratica empresarial: una visión critica de los trabajos de investigación*. Bogota: academia. Revista latinoamericana de.
- Zapata Sanchez, P. (2017). *Contabilidad general 8va edición con base a las normas internacionales de información financiera*. Colombia: Alfomega Colombia S.A

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE - ESTADO PORTUGUESA

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, María Gabriela Moreno. titular de la Cédula de
Identidad N° 16.072.694., por medio de la presente hago constar que
he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos (Cuestionario Modalidad
Escala Likert), correspondiente al Trabajo de Aplicación: **"La contabilidad de gestión
para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria
Russo, c.a., Guanare, estado Portuguesa"**, de las estudiantes: Russo Rojas Orleni
Paola, Titular de la Cedula de identidad N° 28.200.367 y Camacaro Boza Angeline
Jhoxara, Titular de la Cedula de identidad N° 27.464.432; para optar al Título de
Licenciadas en Contaduría Pública, el cual **APRUEBO** en calidad de **VALIDADOR**.

En Guanare, a los 30 días del mes de Mayo del 2024.-

Firma del Experto:

C.I. N°:

[Firma]
16.072.694



**Cuadro de Validación para el Cuestionario
Datos del Experto**

Nombre y Apellido: Maria Gabriela Moreno

Cedula de Identidad N°: 16.072.674

Profesión: Lic. Contaduría Publica

Fecha de la Validación: 01-06-24

| ITEMS | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | CLARIDAD | | RECOMENDACION | | |
|-------|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------|-----------|----------|
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | ACEPTAR | MODIFICAR | ELIMINAR |
| 1 | X | | X | | X | | | | |
| 2 | X | | X | | X | | | | |
| 3 | X | | X | | X | | | | |
| 4 | X | | X | | X | | | | |
| 5 | X | | X | | X | | | | |
| 6 | X | | X | | X | | | | |
| 7 | X | | X | | X | | | | |
| 8 | X | | X | | X | | | | |
| 9 | X | | X | | X | | | | |
| 10 | X | | X | | X | | | | |

OBSERVACIONES: _____

FIRMA Y HUELLA: 

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y
ECONÓMICAS
GUANARE - ESTADO PORTUGUESA

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, Fernando A Prado M, titular de la Cédula de Identidad N° V-16644824, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos (Cuestionario Modalidad Escala Likert), correspondiente al Trabajo de Aplicación: **"La contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, c.a., Guanare, estado Portuguesa"**, de las estudiantes: Russo Rojas Orleni Paola, Titular de la Cedula de identidad N° 28.200.367 y Camacaro Boza Angeline Jhoxara, Titular de la Cedula de identidad N° 27.464.432; para optar al Título de Licenciadas en Contaduría Pública, el cual **APRUEBO** en calidad de **VALIDADOR**.

En Guanare, a los 30 días del mes de Mayo del 2024.-

Firma del Experto: _____

C.I. N°: V-16644824

Cuadro de Validación para el Cuestionario
Datos del Experto

Nombre y Apellido: Fernando Alexander Prado Marabay

Cedula de Identidad N°: V-16644824

Profesión: Contador Público. MSc. En Administración. Mención Gerencia General

Fecha de la Validación: 01-06-2024

| ÍTEMS | PERTINENCIA | | COHERENCIA | | CLARIDAD | | RECOMENDACIÓN | | |
|-------|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------|-----------|----------|
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | ACEPTAR | MODIFICAR | ELIMINAR |
| 1 | X | | X | | X | | X | | |
| 2 | X | | X | | X | | X | | |
| 3 | X | | X | | X | | X | | |
| 4 | X | | X | | X | | X | | |
| 5 | X | | X | | X | | X | | |
| 6 | X | | X | | X | | X | | |
| 7 | X | | X | | X | | X | | |
| 8 | X | | X | | X | | X | | |
| 9 | X | | X | | X | | X | | |
| 10 | X | | X | | X | | X | | |

OBSERVACIONES: _____

FIRMA Y HUELLA: _____



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO DE PRODUCCION AGRICOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE - ESTADO PORTUGUESA**

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, **Ciria Landaeta**, titular de la Cédula de Identidad N° **V-11401393**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos (Cuestionario Modalidad Escala Likert), correspondiente al Trabajo de Aplicación: **“La contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa”**, de las estudiantes: Russo Rojas Orlení Paola, Titular de la Cédula de identidad N° 28.200.367 y Camacaro Boza Angeline Jhoxara, Titular de la Cédula de identidad N° 27.464.432; para optar al Título de Licenciadas en Contaduría Pública, el cual **APRUEBO** en calidad de **VALIDADOR**.

En Guanare, a los 30 días del mes de Mayo del 2024.-

Firma del Experto: _____

C.I. N°: **V- 11.401.393**

HOJA DE VALIDACIÓN/ DATOS DE ESPECIALISTA

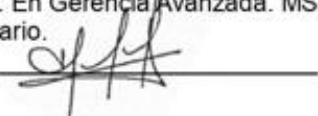
Apellidos y Nombres: Ciria Landaeta

C.I.V.: 11.401.393

Título de Pre-Grado: Lcda. Contaduría Pública. Abogada

Título de Post-Grado: Dra. En Gerencia Avanzada. MSc. Gerencia Empresarial.

Especialista Derecho Tributario.

Fecha: 30.05.2024 **Firma:** 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

| Ítems | Coherencia | | | Pertinencia | | | Calidad de Redacción | | | Ubicación | | |
|-------|------------|---|---|-------------|---|---|----------------------|---|---|-----------|---|---|
| | A | R | I | A | R | I | A | R | I | A | R | I |
| 1 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 2 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 3 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 4 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 5 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 6 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 7 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 8 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 9 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 10 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 11 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |
| 12 | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | |

(A): Aprobado (R): Revisado con observaciones (I): Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado ✓

Aprobado con correcciones _____

No aprobado _____

ANEXO B: COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach.

k = N° de preguntas o Ítems.

$\sum_{i=1}^k S_i$ = Sumatoria de la Varianza de cada Ítem.

S_t = Varianza Total.

Criterio de Decisión según Ruíz (2002):

Si $\alpha < 0,50$ el instrumento se considerará poco confiable.

Si $\alpha > 0,50$ y $< 0,75$ el instrumento se considerará confiable.

Si $\alpha > 0,75$ se considerará altamente confiable.

Analisis de la Aplicación del Instrumento

| SUJETO | Itms1 | Itms2 | Itms3 | Itms4 | Itms5 | Itms6 | Itms7 | Itms8 | Itms9 | Itms10 | Total |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Varianza | 0,19 | 0,69 | 0,5 | 0,75 | 0,6 | 0,69 | 0,19 | 0,5 | 0,69 | 0,6 | 24,25 |

$$k = 9,00$$

$$\sum_{i=1}^k S_i = 5,38$$

$$S_t = 24,25$$

$\alpha = 0,88 > 0,75$ (el instrumento se considera efectivo)

ANEXO C: MEMORIA FOTOGRAFICA DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA



Figura nro 1
Visita a las áreas de la empresa



Figura nro 2
Reconocimiento a los espacios donde
laboran



Figura nro 3
Conociendo un poco el manejo dentro de la
empresa



Figura nro 4
Aplicación del diagnóstico al personal
administrativo



Figura nro 5
El personal administrativo realizando el
diagnostico

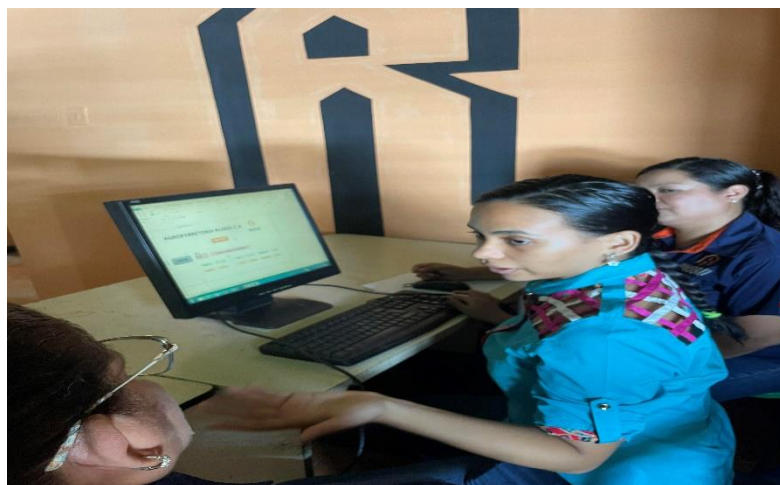


Figura nro 6
Taller de cómo realizar el manejo de la plantilla
Excel

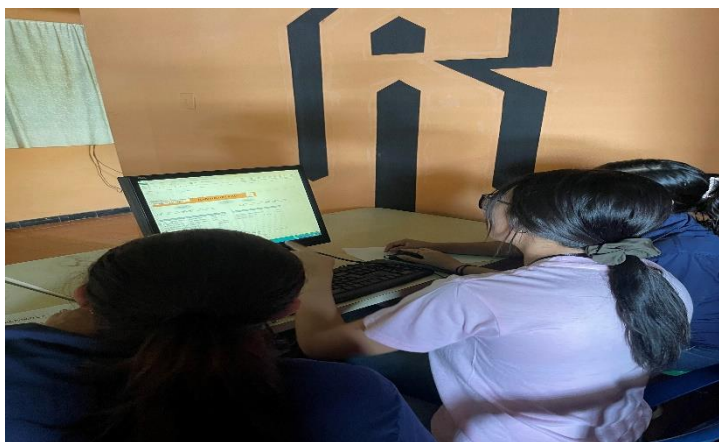


Figura nro 7
Explicación paso a paso de la plantilla Excel



Figura nro 8
Socialización y compartir de saberes dirigido al
personal



Figura nro 9
Explicación detallada del manejo de la plantilla



Figura nro 10
Compartir de conocimientos

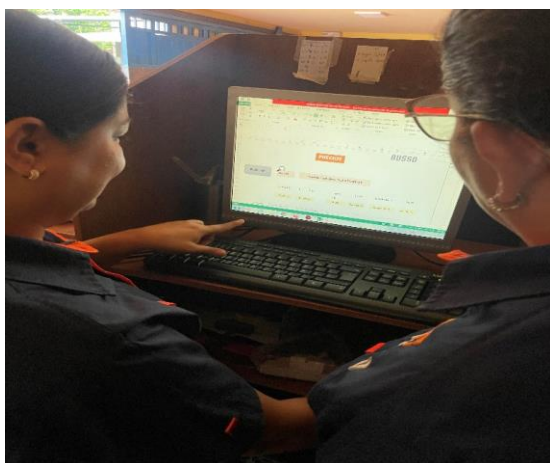


Figura nro 11
El personal haciendo uso de la plantilla



Figura nro 12
Excelente experiencia significativa y llena de conocimientos



ANEXO D: PTOUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS

| | | | |
|--------|----|----|------|
| FECHA: | 13 | 03 | 2024 |
|--------|----|----|------|





| | | | |
|---|---|-----|------------|
| | | | |
| Nombre y Apellido del autor o los autores | Orleni Paola Russo Rojas | C.I | 28.200.367 |
| | Angeline Jhoxara Camacaro Boza | C.I | 27.464.432 |
| Carrera | Lic. En Contaduría Publica | | |
| Sección | <u>U.T</u> | | |
| Tutor Metodológico | Dr. Alfonso Méndez | | |
| Tutor Académico | Dra. Andrea Márquez | | |
| Título propuesto | LA CONTABILIDAD DE GESTION COMO UNA ALTERNATIVA PRODUCTIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERIA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA | | |
| Objetivos de la investigación | General: Valorar la implementación de la contabilidad de gestión como una alternativa productiva para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | | |
| | Específicos: Diagnosticar la situación actual que presenta la empresa Agroferreteria Russo, C.A. en cuanto al manejo de su estructura organizacional | | |
| | Analizar la necesidad de la aplicación de la contabilidad de gestión como una alternativa para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | | |
| | Formular una contabilidad de gestión como alternativa para la optimización de procesos organizacionales en la empresa para adecuar su estructura en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa con la finalidad de lograr una gestión eficiente y productiva | | |
| | Evaluar la contabilidad de gestión como alternativa para la optimización de procesos organizacionales para adecuar la estructura de la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa. | | |

| Aproximación al objeto de estudio |
|--|
| <p>En este trabajo de aplicación titulado la contabilidad de gestión como una alternativa productiva para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, c.a., Guanare, estado Portuguesa su aproximación al objeto de estudio es demostrar que con la implementación de la contabilidad de gestión sería una estrategia útil para realizar la optimización de la estructura organizacional de la empresa, ya que se considera la contabilidad de gestión como una herramienta de acción para incrementar la competitividad con que cuenta una empresa u organización dentro del mercado.</p> <p>Implementar la contabilidad de gestión en esta empresa permitirá a sus directivos orientar de manera efectiva el rumbo de la institución, facilitando sus tareas diarias, así como la de dirección y liderazgo, teniendo como resultado una buena gerencia, para que así logren mantener el control financiero y el equilibrio en la organización, manteniéndose en el mercado como potenciales líderes comerciales.</p> <p>Es necesario y conveniente utilizar los métodos prácticos y teóricos, en cuanto a las actividades contables y administrativas que necesita su estructura, a través de la observación, el análisis, la planificación, la formalización y evaluación de los hechos, para lograr la optimización que se desea para la empresa Agroferreteria Russo C.A, que se encuentra en la necesidad tener un plan de gestión para sus actividades diarias que les permita optimizar su trabajo y así lograr aprovechar mejor su talento y capacidades humanas.</p> <p>Por lo cual la propuesta de la aplicación de la contabilidad de gestión como una alternativa productiva para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, c.a., Guanare, estado Portuguesa, mejoraría y cambiaría de manera oportuna la situación actual de la empresa, ya que les va permitir conocer de forma real, y no de manera aproximada su situación financiera, acción que traería como resultado el dominio y el control de su presencia en el mercado agrícola y ferretero del comercio guanareño.</p> |
| Formulación del problema |
| <p>¿Cuál es el efecto causado si se aplica la contabilidad de gestión como una alternativa para la optimización de procesos organizacionales de la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado Portuguesa?</p> |

FIRMAS

TELEFONO Y CORREO

| | |
|---|--|
|  | 0412-6770637 orleenirusso@gmail.com |
|  | 0424-5063280 angelinacamacaro@gmail.com |

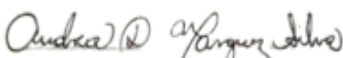
ANEXO E: COMPROMISO DEL TUTOR ACADEMICO



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

| | | | |
|--------|----|----|------|
| FECHA: | 13 | 03 | 2024 |
|--------|----|----|------|

Compromiso de Tutoría Académica

| DATOS PERSONALES DEL (DE LA) TUTOR(A) | | | |
|---|--|-----|------------|
| Yo, (Nombres y Apellidos del Tutor) | ANDREA D. MARQUEZ SILVA | C.I | 17.261.982 |
| Grado(s) Académico(s) de Pregrado | Lic. En contaduría Pública | | |
| Grado(s) Académico(s) de Postgrado | Dra. En ciencias de la educación | | |
| ME COMPROMETO A ORIENTAR EN CALIDAD DE TUTOR(A) AL (LOS) ESTUDIANTE (S) | | | |
| Nombres y Apellidos del (de la) Estudiante | Orleni Paola Russo Rojas | C.I | 28.200.367 |
| Nombres y Apellidos del (de la) Estudiante | Angeline Jhoxara Camacaro Boza | C.I | 27.464.432 |
| Perteneciente(s) al Programa | CIENCIAS SOCIALES | | |
| EN LA ELABORACIÓN, DESARROLLO, CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS, TITULADO | | | |
| LA CONTABILIDAD DE GESTION COMO UNA ALTERNATIVA PRODUCTIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERIA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA | | | |
| EN CONSECUENCIA, QUEDO OBLIGADO(A) A | | | |
| 1. Prestar asesoría académica en calidad de tutor(a) al (los) estudiante (s). 2. Asistir a las reuniones convocadas por la Jefatura del programa respectivo y a los diferentes momentos del proceso de evaluación del trabajo de aplicación (TA) o tesis. 3. Planificar conjuntamente con el estudiante el desarrollo del trabajo hasta la culminación y defensa del mismo en la fecha y hora que se establezca. 4. Revisar que los informes de discusión y defensa, así como el informe final y definitivo, cumplan con las formalidades establecidas en la Normativa Interna para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Seminario de Trabajo de Aplicación y Trabajo de Aplicación en las Carreras Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública, y Seminario de Tesis I y II en la Carrera Licenciatura en Sociología del Desarrollo del Programa Académico Ciencias Sociales y Económicas, Vicerrectorado de Producción Agrícola. 5. En caso de renuncia, comunicar por escrito al <u>Jefe</u> de Programa la decisión tomada. | | | |
| FIRMA DEL(DE LA) TUTOR(A) |  | | |

ANEXO F: ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo: LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A.,
GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

Tutor Académico: Dr. Andrea Márquez

Tutor Metodológico: Dr. Alonso Méndez

Datos de los tutorados:

Nombres y Apellidos: Orleni Paola Russo Rojas C.I. 28.200.367

Nombres y Apellidos: Angeline Jhoxara Camacaro Boza C.I. 27.464.432

| Fecha | Hora | Avances | Firmas Tutorados |
|----------|-------------------|---|-------------------|
| 11-03-24 | 10:00am a 12:00pm | Orientación sobre las normativas para a la elaboración del anteproyecto | Angeline Camacaro |
| 18-03-24 | 10:00am a 12:00pm | Estructura del capítulo I | Angeline Camacaro |
| 27-03-24 | 10:00am a 12:00pm | Revisión y correcciones capítulo I y II | Angeline Camacaro |
| 2-04-24 | 10:00am a 12:00pm | Revisión y correcciones capítulo III | Angeline Camacaro |
| 24-4-24 | 10:00am a 12:00pm | Estructura del Capítulo IV | Angeline Camacaro |
| 27-4-24 | 2:00pm a 6:00pm | Revisión y correcciones capítulo IV | Angeline Camacaro |

Firma Tutor Académico

Andrea Márquez
261982



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo: LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

Tutor Académico: Dr. Andrea Márquez

Tutor Metodológico: Dr. Alonso Méndez

Datos de los tutorados:

Nombres y Apellidos: Orleni Paola Russo Rojas C.I. 28.200.367

Nombres y Apellidos: Angeline Jhoxara Camacaro Boza C.I. 27.464.432



| Fecha | Hora | Avances | Firmas Tutorados |
|----------|-------------------|--|-------------------|
| 13-05-24 | 10:00am a 12:00pm | Socialización de avances y experiencias sobre el capítulo IV | Angeline Camacaro |
| 20-05-24 | 10:00am a 12:00pm | Socialización de avances y experiencias sobre el capítulo IV | Orleni Russo |
| 27-05-24 | 10:00am a 12:00pm | Estructura del capítulo V y VI | Angeline Camacaro |
| 4-06-24 | 10:00am a 12:00pm | Revisión y correcciones capítulo V y VI | Orleni Russo |
| | | | |
| | | | |



Firma Tutor Académico

Andrea Márquez
26/11/2024

ANEXO G: CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

Guanare, 13 de marzo de 2024

Quien suscribe Profesor, Andrea Desirée Márquez Silva, titular de la C.I. N.º V-17.261.982, por medio de la presente hago constar que acepto asesorar y acompañar en calidad de TUTOR, durante el periodo de Planificación, Desarrollo, Presentación y Evaluación del TRABAJO DE APLICACIÓN a los bachilleres Orleni Paola Russo Rojas, titular de la cédula de identidad No. 28.200.367 y Angeline Jhoxara Camacaro Boza, titular de la cédula de identidad No. 27.464.432; estudiantes regular del semestre VII de la carrera CONTADURIA PUBLICA, que están desarrollando el trabajo que tiene por nombre LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERIA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA,

En la ciudad de Guanare a los días 13 del mes de marzo del 2024

Atentamente,

Nombres y Apellidos del Tutor Académico

ANEXO H: COMISIÓN ASESORA AMPLIADA

Guanare, 05/06/2024

Sres.
Comisión Asesora Ampliada
Programa Ciencias Sociales
UNELLEZ – VPA

Estimados Profesores:

Por la presente me (nos) comprometo (comprometemos) a no hacer uso de medios fraudulentos para la elaboración de mi (nuestro) Trabajo de Aplicación o Tesis de título: "**LA CONTABILIDAD DE GESTION PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA AGROFERRETERÍA RUSSO, C.A., GUANARE, ESTADO PORTUGUESA**", que se considerará para el otorgamiento del título de Licenciado en **CONTADURIA PUBLICA** en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

El trabajo corresponde a una contribución original, inédita y trata de Valorar la implementación de la contabilidad de gestión para la optimización de procesos organizacionales en la empresa Agroferreteria Russo, C.A., Guanare, estado portuguesa

El (Los) autor (es) firmante (s) del trabajo es el (los) mismo (s) que ha (han) contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. Así mismo, el (los) autor (es) del trabajo se adhiere (n) a las condiciones establecidas por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) en lo relativo a Derechos de Autor y Compromiso Ético, esto es:

El (Los) autor (es) de este trabajo garantiza (n) que la contribución no ha sido tomada de ningún lugar totalmente y que los insertos parciales han sido debidamente referidos de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad y del país. Por lo tanto, la versión presentada para ser sometida al proceso respectivo de evaluación pública por un jurado, cumple con lo estipulado por la UNELLEZ.

Atentamente,



Autor (es)
C.I. 28.200.367
Sección: UT



Autor (es)
C.I. 27.216.531
Sección UT

