

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

**Procedimientos Contables en el Área de Inventario
de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio
Araure, Estado Portuguesa.**

AUTORES: Barco Bамbele Omaira Yanet 15.493.455
Palencia Herrera Eduardo José 29.715.202
Reyes Bolaños Natali Yorlet 23.577.162

TUTOR ACADÉMICO: Licda. Yanetsy Manzano
TUTOR METODOLÓGICO: Msc. Rosa Quiroz

Acarigua, abril 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

**Procedimientos Contables en el Área de Inventario
de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio
Araure, Estado Portuguesa**

**Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al
título de Licenciado de Contaduría Pública**

**AUTORES: Barco Bamble Omaira Yanet 15.493.455
Palencia Herrera Eduardo José 29.715.202
Reyes Bolaños Natali Yorlet 23.577.162**

**TUTOR ACADÉMICO: Licda. Yanetsy Manzano
TUTOR METODOLÓGICO: Msc. Rosa Quiroz**

Acarigua, abril 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe la Profesora. Lcda. **Yanetsy Manzano**, titular de la cedula de identidad **N° V-8.660.696**. Por medio de la presente hago constar que he revisado, en calidad de Tutora, **EL TRABAJO DE APLICACIÓN**, desarrollado por los Bachilleres: **BARCO BAMBELE OMAIRA YANET C.I V-15.493.455, PALENCIA HERRERA EDUARDO JOSÉ C.I V-29.715.202 Y REYES BOLAÑOS NATALI YORLET C.I V- 23.577.162** para optar por el título de Lcdo. (a). En Contaduría Pública, cuyo trabajo se titula: **Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa** Y considero que cumple con los parámetros por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" para ser presentado de forma oral y pública.

En Acarigua, a los 20 días del mes de abril del año 2023

Lcda. **YANETSY MANZANO C.I. V-**

8.660.696

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

CARTA DE REVISION DE TUTOR ACADEMICO

Acarigua, 20 de abril de 2023

Quien suscribe Lcda. Yanetsy Manzano

Profesión: **Licenciada en Contaduría Pública**. Titular de la C.I. **N°V-8.660.696.**, por medio de la presente hago constar que revise el (trabajo de aplicación) titulado: **Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa** Presentado por: **BARCO BAMBELE OMAIRA YANET C.I V-15.493.455, PALENCIA HERRERA EDUARDO JOSÉ C.I V-29.715.202 Y REYES BOLAÑOS NATALI YORLET C.I V- 23.577.162.** Para optar al título de: **Licenciada en Contaduría Pública**. Por lo que considero está apta para ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente.

Lcda. YANETSY MANZANO
C.I. V-8.660.696

Acarigua, 20 de abril del 2023

Sres.
Comisión Asesora Ampliada
Programa Ciencia Sociales y Económicas
UNELLEZ- VPA

Estimados Profesores:

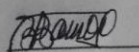
Por la presente nos comprometemos a no hacer uso de medios fraudulentos para la elaboración de nuestro Trabajo de Aplicación titulado: **Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa**, el cual será considerado para el otorgamiento del título de Licenciado (a) en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

El trabajo corresponde a una contribución original, inédita y trata de proponer procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa, los objetivos específicos del estudio de investigación son: Diagnosticar la situación actual para identificar la necesidad, diseñar, aplicar y evaluar el método aplicado para el procedimiento contable en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

Los autores firmantes del trabajo son los mismos que han contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. Así mismo, los autores del trabajo se adhieren a las condiciones establecidas por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) en lo relativo a Derechos de Autor y Compromiso Ético, esto es:

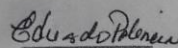
Los autores de este trabajo garantizan que la contribución no ha sido tomada de ningún lugar totalmente y que los insertos parciales han sido debidamente referidos de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad y en el país. Por lo tanto, la versión presentada para ser sometida al proceso respectivo de evaluación pública por un jurado, cumple con lo estipulado por la UNELLEZ.

Atentamente,



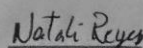
Barco Bambele Omaira
Yanet

C.I V-15.493.455



Palencia Herrera Eduard
José

C.I V-29.715.202



Reyes Bolaños Natali
Yorlet

C.I V-23.577.162

ACTA FINAL

Acta N.º SSP/

Hoy 15 de mayo de 2023, siendo las 1:30 p.m. reunidos en el Programa CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Acarigua. Los Profesores: Lcda. Yanetsy Manzano C.I. V-8.660.696 Tutor (a), Msc. Juana Carmona C.I. V-5.367.027 y Dra. Carmen Amelia López C.I. V-9.564.899 Jurados Principales, para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación Titulado:

Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en CONTADURÍA PÚBLICA. Por el (los) Bachiller (es):

- 1.- Barco Bambele Omaira Yanet C.I. 15.493.455
- 2.- Palencia Herrera Eduardo José C.I. 29.715.202
- 3.- Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. 23.577.162

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de los estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 45 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta, Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final es de que le fue asignado por el Profesor del subproyecto Trabajo de Aplicación. Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota 30%	Nota 45%	Nota 25%	Total 100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	27	45	25	97	4,88
2	27	45	25	97	4,88
3	27	45	25	97	4,88

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones

PROF. (A) enfeul
C.I. N° 9.564.899
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) Boleda
C.I. N° 5367027
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) Manzano
C.I. N° 8660696
TUTOR (A)



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

**PROCEDIMIENTOS CONTABLES EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE
REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO
PORTUGUESA.**

**Autores: Barco Bambele Omaira Yanet C.I: V-15.493.455
Palencia Herrera Eduardo José C.I: V-29.715.202
Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I: V-23.577.162**

Trabajo de grado aprobado en nombre de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" por el siguiente Jurado en la ciudad de Acarigua a los 15 días del mes mayo de 2023

Prof. (a).
C.I. N°. 9564899
Jurado Principal

Prof. (a).
C.I. N°. 5367027
Jurado Principal

Prof.
C.I. N°. 8660626
Tutor (a)

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, por estar siempre presente en cada momento de mi vida, por darme las fuerzas necesarias para culminar con éxito mi sueño de ser CONTADOR PÚBLICO, porque sin su presencia no hubiese alcanzado la meta propuesta.

A mis padres, por su amor y apoyo durante estos años de vida y estudio, por inculcarme en mi ejemplo de esfuerzo y valentía, gracias a ustedes he logrado cumplir unos de mis sueños.

A mis hijos y mi esposo, por ser la fuente de poder y energía para seguir en mis sueños y ser mis pilares fundamentales en esta meta alcanzada y ser su ejemplo a seguir, a ti hija Katherine te dedico mi triunfo. Los Amo.

A mis sobrinas y sobrinos, que son mis seguidores en esta vida de oportunidades en el estudio universitario, si se puede y lo logran.

A mis amigos universitario y a mi grupo de estudio, gracias por ser unidos, solidarios y sinceros

Dios les bendiga siempre.

A todos aquellos que de una u otra forma participaron y me ofrecieron palabras de apoyo, Dios le bendiga.

Omaira Y. Barco. B.

DEDICATORIA

A Dios Padre Todo Poderoso por cuidar protegerme siempre y darme paciencia, sabiduría e impulso para culminar mi carrera que es soñada y anhelada, un sueño cumplido en esta etapa como estudiante porque Gracias a Dios conseguimos todo lo que nos proponemos.

A mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida, gracias a su apoyo y a su gran amor porque me han enseñado que se obtienen los logros por la constancia y disciplina. Mis padres son fuente de inspiración y ejemplo a seguir.

A mis abuelos, a mis tíos, a mis primos y toda mi familia porque siempre han creído en mí. Gracias por transmitirme confianza y por ser una familia extraordinaria.

A mis amigos, por todos los momentos compartidos, todas las experiencias vividas y por ser impulso para seguir adelante.

A mi Hermandad del Llamado de Samuel, gracias por siempre creer en mí y por su motivación de ser cada día una mejor persona.

Eduardo J. Palencia

DEDICATORIA

Primeramente, doy gracias a Dios por ser mi guía y ayudarme a tener la fortaleza para seguir adelante y así poder culminar este ciclo de mi vida como estudiante de esta nueva profesión; sin su ayuda nada hubiese sido posible. De igual manera agradezco a mi esposo por ser mi ayuda incondicional y por motivarme a seguir adelante y no decaer; siempre con sus palabras de aliento y por siempre creer en mí recalcándome constantemente que tengo potencial para lograrlo, siendo él mi mano derecha en todo, apoyándome tanto emocional como económicamente. Sin duda alguna es el mejor compañero de vida que he podido tener.

A mi madre por siempre estar allí para apoyarme en gran manera, siempre creyendo en mí y motivándome a seguir adelante, de igual manera gracias a ella por ayudarme siempre con el cuidado de mi hija para así yo poder tener el tiempo de hacer mis actividades de la universidad y todo lo que eso implica. Gracias a ella por ser la mejor madre y abuela del mundo. A mi hija, mi amada princesa porque gracias a ella quiero ser mejor por ella y para ella; de esta manera podré darle un buen ejemplo y darle una mejor calidad de vida, ella me inspira a esforzarme día a día para crecer profesional y económicamente.

A mis compañeros de la universidad y en especial a mis 4 compañeros de estudios que juntos formamos un excelente equipo de trabajo a ellos gracias por siempre ayudarme y apoyarme, a mis profesores de la UNELLEZ por impartir sus conocimientos académicos y ser de gran ayuda a mi formación profesional. Por último, a mis familiares y amigos, que de una u otra manera me motivaron y creyeron en mí; a todos muchas gracias sin ustedes nada hubiese sido posible.

Natali Y. Reyes B.

AGRADECIMIENTO

A Dios, que nos dio la fortaleza, sabiduría y entendimiento para llevar a cabo esta investigación.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidental Ezequiel Zamora, por ser nuestra casa de estudio y darnos la oportunidad de formarnos académicamente.

A nuestros padres, madres y demás familiares que han estado allí para con nosotros aportando palabras de ánimo y amor.

A nuestras tutoras Metodológica, Msc. Rosa Quiroz, Msc. Karla Malvacias y nuestra tutora Académica Yanetsy Manzano, quienes han dedicado parte de su valioso tiempo a instruirnos metodológicamente.

A nuestros profesores, que durante estos años de estudios nos dedicaron su tiempo y nos dieron ese conocimiento que hoy en día hemos adquirido

Al señor José Palencia por permitir realizar nuestra investigación en su empresa Repuestos Araure Parts C.A.

Los investigadores.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa

AUTORES: Barco Bамbele Omaira Yanet 15.493.455
Palencia Herrera Eduardo José 29.715.202
Reyes Bolaños Natali Yorlet 23.577.162

TUTOR ACADÉMICO: Licda. Yanetsy Manzano

Año: 2023

RESUMEN

La presente investigación tiene como objeto de estudio proponer procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa. En relación a la metodología utilizada se basó en un paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo se enmarcó en una investigación de campo donde la población está conformada por tres personas que laboran en la empresa y como muestra fue tomada la totalidad de la población, en cuanto a la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta valiéndose del cuestionario conformado por (9) preguntas de acuerdo a escalas de Likert, el cual fue validado mediante la aprobación de expertos; dos contadores y un metodólogo. Asimismo, la confiabilidad del instrumento se aplicó a una muestra de tres individuos. Posteriormente, a los resultados obtenidos se empleó el coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach. Luego, de haber aplicado los instrumentos, se llevó a cabo organizar la información a través de la tabulación y cuantificación de los datos obtenidos, llevando los resultados a cuadros y gráficos, las respuestas fueron analizadas e interpretadas se concluye que existe fallas en el área de inventario, puesto que, no se lleva un óptimo control interno que permita realizar eficazmente un manejo adecuado en la contabilización de los procesos. Por lo tanto, se comprobó que existe falta de información por parte de los empleados para la correcta utilización del sistema contable de la empresa en el área del inventario, es de allí, que se propone procedimientos contables en el área de inventario siendo este un impacto positivo para la empresa de Repuestos Araure Parts, C.A. siendo una herramienta eficaz para el control físico y sistemático del área de inventario.

Palabras claves: Procedimiento contable, inventario, control interno.

ÍNDICE GENERAL

	P.P
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	xi
RESUMEN	xii
INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS	lix
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Contextualización	3
1.2 Problemática General Administrativo – Contable	5
1.3 Jerarquización	7
1.4 Problema seleccionado	8
1.5 Problematización	8
1.6 Objetivos de la Investigación	11
1.6.1 Objetivo General:	11
1.6.2 Objetivos Específicos:	11
1.7 Justificación	12
1.8 Alcance	14
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de la Investigación	15
2.2 Bases Teóricas	20
2.2.1 Procedimientos	21
2.2.2 Procedimientos Contables	21
2.2.3 Inventario	22
2.2.4. Área de Inventario	24
2.2.5 Registro Contable	24
2.2.6 Faltante y sobrante de los productos	25
2.3 Bases Legales	26
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	32
3.1 Modelo Epistémico	32
3.2 Diseño de la Investigación	34
3.3 Población y Muestra	36
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	37
3.4.1 Técnicas	37

3.4.2 Instrumento	37
3.5. Validez y Confiabilidad.....	38
3.5.1 Validez	38
3.5.2 Confiabilidad	38
3.6 Descripción del Procedimiento de Recolección y Análisis de Información	39
CAPÍTULO IV LA PROPUESTA	41
4.1 Título de la Propuesta.....	41
4.2 Presentación.....	41
4.3 Problematización	41
4.4 Objetivos de la Propuesta	42
4.3.1 General	42
4.3.2 Específicos	42
4.5 Fundamentación	42
4.6 Diagnóstico de la Unidad de Análisis.	43
4.7 Desarrollo de la Propuesta	44
4.8 Conclusión de la Propuesta	47
CAPÍTULO V48 Aplicación y Análisis del Impacto de la Propuesta	48
5.1 Relatoría de la ejecución de la Propuesta.....	48
5.2 Análisis del Impacto de la Propuesta.	50
CAPÍTULO VI60 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	66

INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

	P.p
Cuadro 1 Matriz FODA de Repuestos Araure Parts. C.A.....	7
Cuadro 2 Jerarquización del Problema.....	8
Cuadro 3 Operacionalización de las variables	31
Cuadro N° 4 Ejecución de la Propuesta.....	45
Cuadro 5: Conteo físico	51
Gráfico 1: Conteo Físico	51
Cuadro 6: Revisión	52
Gráfico 2: Revisión	52
Cuadro 7: Verificaciones Contables	53
Gráfico 3: Verificaciones Contables	53
Cuadro 8 Fase de la Entrada	54
Gráfico 4: Fase de la Entrada	54
Cuadro 9: Fase de Salida.....	55
Gráfico 5: Fase de Salida.....	55
Cuadro 10: Entadas De Los Productos.....	56
Gráfico 6: Entadas De Los Productos	56
Cuadro 11: Productos Sobrantes	57
Gráfico 7: Productos Sobrantes	57
Cuadro 12: Productos Faltantes	58
Gráfico 8: Productos Faltantes	58
Cuadro 13: Salidas de los Productos.....	59
Gráfico 9: Salidas de los Productos.....	59

INTRODUCCIÓN

Toda empresa por muy pequeña que sea, sin importar a la actividad a la que se dedique, debe tener su inventario organizado de una forma que pueda visualizarse y contabilizarse para así llegar al éxito total. Al respecto, en las empresas deben existir procesos administrativos lo cual permiten una buena planificación, organización, ejecución, control y dirección. Por lo tanto, la organización y el control juegan un papel importante para alcanzar los fines propuestos.

Es por esto, que la aplicación de métodos de procedimientos contables apropiados en una empresa dará como resultado una eficiencia y eficacia laboral, donde el trabajador tendrá un ambiente ordenado y adecuado en el almacén, facilitando información veraz del inventario en existencia. Por lo tanto, se hace necesario conocer a fondo el funcionamiento, organización y alcance de una empresa de repuestos automotriz.

Es importante, que la misma lleve un control y organización del inventario, es decir, el producto que la empresa distribuye permitiendo comprar y vender en un tiempo determinado al mejor precio contribuyendo a definir las operaciones diarias, establecer el punto de pedidos y garantizar el suministro a tiempo. Esta organización permitirá mantener el control oportuno, así como también conocer al final del periodo contable la situación actual económica de la empresa.

La presente investigación, tiene como objetivo principal, proponer procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa. Para llevar a cabo nuestra investigación, se estructuró de la manera siguiente:

Capítulo I, que es el Planteamiento del problema, y contiene la problematización, objetivos de la investigación, justificación y alcance del estudio

Capítulo II, que es el Marco teórico, donde se reflejan los antecedentes de la investigación y bases teóricas; donde se revisan trabajos de investigación realizados con anterioridad, los cuales sirven de experiencia al trabajo actual, también contiene las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables.

Capítulo III, donde se resume la Metodología utilizada, e Incluye el modelo epistémico, Tipo de investigación, Diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de la investigación, validez y confiabilidad, descripción del procedimiento de recolección de información.

Capítulo IV: La Propuesta donde se detalla: Título de la propuesta, Presentación de la Propuesta, Problematicación, Objetivo de la Propuesta, Fundamentación de la Propuesta y Desarrollo de la Propuesta.

Capítulo V: Aplicación Y Análisis De La Propuesta que acuña: la relatoría de la Aplicación de la Propuesta y el Análisis del Impacto de la Propuesta.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización

En toda empresa, los procesos administrativos permiten lograr objetivos propuestos, con la finalidad de controlar y jerarquizar las diferentes tareas que faciliten las actividades de los distintos departamentos, es por ello, que la organización y el orden es indispensable para evitar las desviaciones de los objetivos que se persigue. Al respecto, la empresa en estudio gira bajo la denominación de REPUESTOS ARAURE PARTS C.A., se constituyó el 16 de octubre de 2009 con el número de Registro Único de Información Fiscal (R.U.I.F.) J298313846 (ver anexo D).

De manera que, su actividad económica se encuentra determinada con la compra, venta al mayor y al detal, importación, exportación, distribución de todo tipo de repuestos, partes para vehículos automotores y similares, maquinarias, equipos industriales, accesorios y lubricantes. Cabe destacar, que su función administrativa está caracterizada por tener una sola empresa a nivel local, pero distribuyendo a nivel nacional.

De este modo, se relaciona con el sector automotriz puesto que se ocupa de la compra y venta de repuestos automotriz, siendo una empresa que busca mejorar la calidad y economía para sus consumidores. Cabe resaltar, que la empresa Repuestos Araure Parts C.A., tiene como ubicación en la Calle 4 con avenida 28 local número s/n Barrio el Tapiche, Araure Estado Portuguesa, Zona postal 3303, teniendo como límites: Norte: S/D en 29.63mts casa y solar de Francisco Sánchez S/D en 29.36mts Fernando Díaz, Sur: S/D en 29.36mts casa y solar de Eustoquio Pérez S/C en 29.36mts Diosa Pérez, Este: S/D en 10.67mts casa y solar de Antonio Colmenares S/C en 16.67mts Esther Sánchez y por el Oeste: S/D en 10.10mts con calle 4 que es su frente S/C en 10.10mts calle 4. (ver Anexo E)

Es importante destacar, que la misma es una compañía anónima privada, la cual demuestra todos sus esfuerzos profesionales en beneficio de la colectividad, no se limita, ya que busca emprender un modelo empresarial amplio con el propósito de incentivar a pequeñas empresas. Dentro de este orden de ideas, esta compañía es autorizada previamente por el Estado venezolano para cumplir su misión.

Asimismo, la empresa Repuestos Araure Parts C.A. tiene como misión es dedicarse a la venta de autopartes, repuestos y lubricantes que busca la satisfacción de sus clientes, trabajando con los distintos distribuidores de repuestos a nivel nacional que certifican la calidad de sus repuestos, garantizando lo más altos de estándares de calidad eficiencia y competitividad logrando la mayor cantidad de ventas, rentabilidad y crecimiento sostenido. Además, su visión es ser la empresa pionera en ventas del país, brindando un excelente servicio de venta de repuestos original y alternativa de calidad con precios competitivos, con repuestos nacional e importada y accesoría.

De este modo, se puede indicar que la conjugación de su misión y visión se encuentra determinada por valores dirigidos a enseñar al personal valores como pasión, unidad, respeto, congruencia y sencillez los cuales al llevarlos a la práctica aumentan la eficiencia y armonía dentro de la organización aspecto importante para la empresa pues, le permite obtener ganancias y cumplir metas fijadas. Su estructura organizativa se encuentra conformada cuatro (4) empleados, específicamente en el área de despacho se encuentran laborando un (1) gerente de despacho, un (1) ayudante, una (1) secretaria y un (1) Contador. Por lo tanto, que tiene como objetivo ofrecer un servicio de calidad y de alcance económico, con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes.

Es por ello, que la Compañía surge de una idea que tuvo el señor José Eduardo Palencia y Antonio Pérez en unir capital y buscar un crédito

bancario, con el fin de construir una empresa propia y ser manejadas por ellos mismo, decidieron fundar Repuestos Araure Parts C.A., en el Municipio Araure, Estado Portuguesa; el 16 octubre del año 2009, con la finalidad de prestar un servicio en ventas y compras de repuestos automotriz originales y siendo soñadores de importar y exportar mercancía de calidad, siendo hasta el día de hoy una empresa con liquidez y firme ante las adversidades.

1.2 Problemática General Administrativo – Contable

En el presente trabajo se hizo necesario la aplicación de las técnicas de recolección de información, según Arias (2021) “Es el medio a través del cual el investigador se relaciona con los participantes para obtener la información necesaria que le permita alcanzar los objetivos planteados en la investigación.” (p. 21). Es decir, que constituye el camino para encontrar la información requerida que dará repuesta al problema obtenido, es por ello, que se utilizó la observación directa, teniendo en cuenta que Cajal (2020) la define como “aquella en que el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.” (p. 24). También, se puede decir que es un registro sistemático y confiable del comportamiento habitual de la persona, animal o cosa en sus respectivos ambientes.

De esta manera, los investigadores apreciaron la estructura de la empresa, el inventario, su forma de organizarlo y su dinámica laboral donde se registró de forma individual para luego dar una interpretación y descripción de lo observado. Después, haber culminado la observación se prosiguió a realizar una entrevista con el fin de obtener información directa de los trabajadores y sus propias experiencias desde su lugar de trabajo. Ahora bien, la entrevista desde el punto de vista de Pérez (2019) “Es una técnica con el cual investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada de sus acontecimientos vividos.” (p. 187). Es por esto, que se posiciona como una técnica y herramienta fundamental para complementar el proceso cuantitativo de la investigación.

Por lo tanto, al dialogar con los empleados y de haber registrado sus opiniones se pudo apreciar la realidad laboral que presenta Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa. Cabe resaltar que, mediante la aplicación de la observación directa y la entrevista se pudo obtener un diagnóstico participativo, determinándose una serie de situaciones afines con los procesos administrativos – contables, en efecto, el talento humano en concordancia dio como resultado una descripción en cuanto a la situación económica que ha vivido Venezuela, específicamente en la inflación, los precios varían cada día, el precio de los fletes son altos por la falta de combustible, y esto perjudica en que la mercancía tarde en llegar a la empresa y aumente el precio de la mercancía.

Por otra parte, existen fallas en la aplicación de métodos de organización de la mercancía en el almacén y utilización de los espacios para la visualización y control del inventario. Al mismo tiempo, se dialogaba que este percance generaba controversia en cuanto al despacho y venta al no saber realmente del inventario físico, causando un descontrol en lo que respecta a la parte administrativa.

Asimismo, expresó un trabajador que no posee conocimiento para el uso del sistema y organización del inventario que le permita detallar la cantidad adecuada de los repuestos al instante. Es por ello, que se pudo observar en forma directa que la organización de la mercancía no es la adecuada y por tal razón, no se puede suministrar a los clientes rápidamente. De igual manera, la empresa poco maneja con exactitud el costo de inventario que posee y el sondeo que realiza periódicamente es obsoleto, y por lo tanto surge la necesidad de organizar el inventario físico y sistemático para poder llevar un control del mismo en los libros contables de la empresa.

En cuanto a lo antes expuesto, se llega a deducir que existen debilidades precisas en cuanto al manejo y organización del inventario, por tal razón, se hace necesario aplicar normas de procedimientos de organización - contable

en el área de inventario para que se pueda agilizar la labor en los registros y de los empleados desde una perspectiva innovadora, para que cada trabajador obtenga como resultado eficiencia y competitividad en su trabajo y así dar a demostrar que su visión y misión está cumpliéndose de una manera organizacional y administrativa.

Cuadro 1 Matriz FODA de Repuestos Araure Parts. C.A.

1.3 Jerarquización

Factores Internos		Factores Externos	
Fortalezas (F)	Debilidades (D)	Oportunidades (O)	Amenazas (A)
• Local propio. • Posee punto de venta. • Gran variedad y calidad de mercancía automotriz. • Personal capacitado y comprometido con su labor con el fin de dar crecimiento a la empresa. • Disponibilidad de repuestos. • Excelente atención al cliente.	• Falla en la organización del inventario. • Ausencia de publicidad. • Ausencia de control de los costos. • Averías en servicios de telefonía fija e internet. • Carencia de conocimiento en el manejo de sistema de almacenamiento.	• Capacidad de adquisición de repuestos y accesorios automotrices. • Expansión del mercado. • Importar nuevos repuestos. • Realce de las redes sociales para establecer estrategias de Marketing. • Excelente ubicación geográfica.	• Aumento de los costos de los repuestos. • Evolución de nuevas estrategias de negocio. • Escasez de financiamiento. • Zona con un alto índice de delincuencia. • Nuevos Competidores

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

En Repuestos Araure Parts C.A., del Municipio Araure, Estado Portuguesa, se han encontrado unas series de debilidades extraída de la matriz FODA presentándose en orden por su gran importancia, en base a los problemas observados directamente con los trabajadores y estudiantes en función al impacto que tiene en la organización.

Cuadro 2 Jerarquización del Problema

- 1.- Falla en la organización del inventario.
- 2.- Carencia de conocimiento en el manejo de sistema de almacenamiento.
- 3.- Ausencia de publicidad.
- 4.- Ausencia de control de los costos.
- 5.- Averías en servicios de telefonía fija e internet.

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

Esta jerarquización está organizada de acuerdo al nivel de mayor importancia, significado e impacto de lo encontrado en el contorno de estudio, esto permitirá proyectar a la empresa para el normal y el adecuado funcionamiento.

1.4 Problema seleccionado

En el proceso investigativo de este trabajo, se ha llegado a la selección del problema a investigar, para luego aplicar las adecuadas estrategias que den oportunidad a solucionarlo. En consiguiente, los autores consideran como situación principal para estudiar los procedimientos contables en el área de inventario de la empresa de Repuestos Araure Parts C.A., del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

1.5 Problematicación

Las empresas durante su competitividad dentro del mundo de la economía y del mercado de inversiones, están organizadas en todo su ámbito para así llegar a la meta. En tal sentido, se presenta un desafío en la calidad de los recursos económicos, humanos y materiales en cuanto a su organización dentro de la empresa, donde se debe tener una adecuada clasificación y distribución por el inventario de mercancía siendo este importante para saber con qué se cuenta y en que se debe invertir. De allí parte, la necesidad de aplicar procedimientos contables de los inventarios en

la empresa de repuestos Araure Parts, del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

Por lo tanto, el inventario en una empresa es un aspecto muy relevante, tanto en las medianas empresas como en negocios de mayor tamaño, puesto que, mantiene el balance correcto de existencias en los almacenes. Al respecto, el inventario para Martínez (2021) “son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”. (p. 11). Bien sea para la venta o para ser consumidos en la producción de bienes o servicio para su comercialización, permitiendo el nexo entre la producción y la venta de un producto representando una gran inversión para la empresa.

Es importante señalar que, la ventaja de organizar el inventario en una empresa es proporcionar un control confiable sobre la compra, venta y almacenamiento de bienes. Es por ello, que la organización del inventario según Márquez (2021) “consiste en comprender lo que se tiene, donde está en el almacén o cuando entran o salen las existencias para ayudar a reducir los costos, acelerar el cumplimiento y prevenir el fraude”. (p. 33). Este manejo contable permitirá a la empresa mantener el control oportunamente y conocer la existencia.

Es muy significativo, que las empresas tengan su inventario controlado, vigilado y ordenado, ya que, la finalidad es distribuir de forma adecuada el material que se dispone, porque de lo contrario serían problemas constantes de inventarios que pueden llevar a los clientes a otros proveedores por no tener suficiente mercancía para completar un pedido, por desconocer que productos se venden más y cuáles menos, por no tener un orden en el almacén. De esta forma, aplicar procedimientos contables en el área de inventario podrá evitarse el exceso de inventario que ocupe innecesariamente espacios en los almacenes y así impedir pérdidas de ganancias y brindar un mejor servicio al cliente.

Efectivamente, los inventarios forman parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancía y la venta del inventario es el corazón del negocio de una empresa, por lo tanto, la contabilidad va de la mano con la organización del almacén, donde estos van controlados para no obtener fallas o errores. Desde el punto de vista de Camacho (2021) “la compañía también puede confiar en los sistemas de inventario contable para evaluar sus activos actuales, equilibrar sus cuentas y proporcionar informes financieros”. (p. 85). Se puede resumir, que la contabilización adecuada del inventario nos permite tener control de la mercancía y generar reportes de la situación económica del negocio.

Por consiguiente, en el Estado Portuguesa se visualizan empresas con problemas de organización en el inventario, dificultando esto la tardanza del producto hacia el cliente y el control interno donde el inventario físico y el del sistema no coinciden. Entre estas empresas se encuentra Repuestos Araure Parts C.A., del Municipio Araure, Estado Portuguesa; obteniendo información mediante un diagnóstico que presentan dificultades en cuanto a la carencia en la aplicación de procedimientos contable en el área de inventario y así no saber con exactitud la veracidad de la información que se manejan en los sistemas y en el inventario físico existente.

De manera que, en esta investigación se evaluara la organización del inventario para proponer estrategias que van a contribuir en el fortalecimiento contable en el área de inventarios en el departamento de repuestos de la empresa Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa. En este sentido, se formulan las interrogantes que deberán ser respondidas durante el desarrollo del estudio:

¿Cuál es la situación actual de la organización del inventario de Repuestos Araure Parts C.A., del Municipio Araure, Estado Portuguesa?

¿Cuál sería la necesidad de realizar una estrategia para el procedimiento contable del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. Municipio Araure, Estado Portuguesa?

¿Qué diseño o métodos se empleará para resolver el problema del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa?

¿Cómo aplicar el procedimiento contable del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. Municipio Araure, Estado Portuguesa?

¿Cómo verificar si el método para el procedimiento de organización del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. Municipio Araure, Estado Portuguesa es factible?

1.6 Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo General:

Proponer procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

1.6.2 Objetivos Específicos:

Diagnosticar la situación actual en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

Identificar la necesidad de proponer procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

Diseñar un método para el procedimiento contable en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa

Aplicar el método de procedimiento contable en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

Evaluar el método aplicado para el procedimiento contable en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A del Municipio Araure, Estado Portuguesa.

1.7 Justificación

Procedimientos contables en el inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa, surge de la necesidad de brindar a esta empresa un medio estratégico que contribuya al mejoramiento del orden y control del inventario de repuestos, permitiendo así esquematizar cada factor que influya posiblemente para que la misma pueda optimizar sus funciones.

Cabe mencionar, que es importante que las empresas lleven un buen manejo de los inventarios para así tener un control y a su vez evitar los errores y minimizar los costos ya que su finalidad es distribuir y abastecer de forma correcta la mercancía de la que se dispone; sin duda alguna, los inventarios son necesarios para cualquier tipo de empresa, ya que son estos los que van a permitir tener control de la mercancía y generar reportes de la situación económica. Cuando se hace una buena gestión de inventarios en la empresa se puede brindar un mejor servicio al cliente.

Igualmente; para los empleados es beneficioso porque les permite mejorar sus funciones en las entradas y salidas de la mercancía, conociendo cada uno de los pasos que se deben seguir al momento de recibir y despachar. De esta forma, se espera que los empleados con la inserción del análisis de las normas y procedimientos del control del inventario, no incurrir en fallas o inconvenientes, ni en deficiencias en la empresa.

Si bien es cierto, el inventario tiene como propósito fundamental proveer a la empresa de los materiales necesarios, para su continuo y regular desenvolvimiento, es decir, el inventario tiene un papel vital para el funcionamiento acorde y coherente dentro del proceso de producción y de

esta forma afrontar la demanda. Por consiguiente, se considera razonable la necesidad de evaluar los procesos contables para el mejor uso del inventario en Repuestos Araure Parts C.A, de Municipio Araure, Estado Portuguesa, con el propósito de llevar un buen control en el sistema de despacho.

Referente al aspecto social, se logrará ayudar con el desarrollo de estrategias adecuadas para que los trabajadores y clientes se sientan complacidos; ya que se les evitara a los trabajadores el contratiempo que se produce al no llevar un buen orden en el inventario y de igual forma los clientes serán beneficiados ya que podrán tener el producto con mayor rapidez.

Ahora bien, en el aspecto teórico, esta investigación creará deliberación y discusión sobre el conocimiento que existe en el área investigada y a su vez en las ciencias contables, administrativas y económicas. Por otro lado, desde el punto de vista práctico propone al problema una estrategia de acción como lo es la implementación de procedimientos organizativos-contables las cuales al ser aplicadas contribuirán a resolver la problemática en el inventario; teniendo como objetivo organizar su inventario de una forma más visible donde se pueda utilizar tanto el inventario físico como sistemático. A su vez, este diseño pretende reducir las equivocaciones en los procesos, obteniendo así una mejor información y cumpliendo con los objetivos y estrategias financieras planteadas por la empresa Repuestos Araure Parts C.A, de Municipio Araure Estado Portuguesa.

En cuanto al aspecto político, la presente investigación se encuentra inmersa en el plan de la patria 2019-2025, el cual propone el desarrollo de políticas, programas y proyectos destinados a la profundización de la denominada Revolución bolivariana; tomando como referencia sus grandes objetivos en especial el tercero de ellos el cual es convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, lo económico y lo político, dentro de la gran potencia naciente de América Latina y el Caribe, que garantice la

conformación de una zona de paz en Nuestra América. Así mismo, permitirá a la empresa objeto de la investigación fortalecer su sistema de inventarios garantizando la contabilidad objetiva y transparente de la mercancía.

En relación, con la línea de investigación de la UNELLEZ en la carrera de Contaduría Pública se encuentra ubicada en el área Ciencias Económicas y Sociales en la línea sistemas contables, administrativos y de información, éstas constituyen un espacio de intercambios de conocimientos, experiencias y saberes para el desarrollo de actividades y acciones; por ello, en este trabajo de aplicación los sistemas organizativos-contables son fundamentales para resolver problemas de organización en el área del inventario

1.8 Alcance

La actual investigación, se dirige a la necesidad de proponer procedimientos contables del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure, Estado Portuguesa, para así obtener un control del mismo, se espera alcanzar con la aplicación de los métodos un buen resultado de la investigación que se han previsto para la ejecución y alcanzar la organización del inventario.

De igual manera, se pretende que la información y aplicación de esta propuesta en estudio sirva para tomar en cuenta aquellos aspectos que puedan contribuir con la mejor organización y control del inventario en el departamento de repuestos y pueda llevar a cabo políticas de crecimientos y fortalecimiento de la empresa. Asimismo, se espera que este estudio sirva de aporte teórico para otros temas relacionados con el área de estudio y contribuir a futuras investigaciones que se puedan realizar en la organización del inventario.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico se entiende como un conjunto de ideas, metodologías y factores que sirven a la actividad del investigador. Se puede decir que el marco teórico estipula los principios básicos para realizar investigaciones en una determinada disciplina.

Según Yirda (2021), el marco teórico “Se refiere a un conjunto de principios, ideas, leyes, metodologías, datos y factores que determinan una realidad específica; ya que, cuando existe algo concreto y práctico, es porque previamente hay una explicación teórica que lo sustente.” Es por ello, que se realizó una verificación bibliográfica relacionada con el tema a distintas investigaciones similares de la propuesta, esto permitirá señalar la dimensión de la validez del problema dentro de los conocimientos ya planteados. Sin embargo, el segundo capítulo garantiza los antecedentes de la investigación, bases teóricas, conceptualizaciones de variables que orientan el estudio sobre procedimientos contables en el área de inventario en Repuestos Araure Parts C.A

2.1 Antecedentes de la Investigación

Para elaborar la presente investigación se llevó a cabo una revisión de diversos trabajos a nivel internacional, nacional, local y estudios referentes al tema aquí abordados con especial énfasis en el área de Inventario, con la intención de recopilar información útil para la misma. En este orden de ideas, la importancia de los antecedentes radica en resumir a nivel de conceptos la investigación o trabajo realizado acerca del problema, a fin de darle un mayor apoyo teórico al estudio.

Sobre el particular, García (2022). Indica que “Son todos aquellos trabajos de investigación que preceden al que se está realizando, pero que además guarda mucha relación con los objetivos del estudio que se aborda.”

(p. 25). Por tal motivo, se procedió a la lectura de investigaciones que tienen relación, directa o indirectamente, con el tema estudio a desarrollar y así ampliar los conocimientos al respecto.

Es así como dentro del contexto internacional se cita a Torres (2018) quien llevó a cabo una “Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa Mega system E.I.R.L., ubicada en la localidad de Chota, Perú.” La autora presentó el estudio en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, en Chiclayo, Perú, para poder optar al título de Contador Público. La misma, se trazó como objetivo general proponer un sistema de control de inventarios que permita optimizar la gestión administrativa de la empresa objeto de estudio. Como instrumento de recolección de datos empleó la guía de observación y un cuestionario aplicado a una muestra de los nueve (9) trabajadores de la organización.

Por lo tanto, culminado el análisis e interpretación, la autora encontró que el promedio de los encuestados no está de acuerdo en que actualmente el negocio considera un presupuesto para la adquisición de inventarios, ni estima las necesidades de adquisición de inventarios tomando en cuenta el pronóstico de compras, así como la necesidad del cliente y al stock que se mantiene en la bodega. Por lo tanto, concluye que el sistema de control de inventarios que actualmente ponen en práctica no es el más idóneo, proponiendo aplicar la propuesta que permita optimizar su gestión administrativa.

Se tiene entonces, que este antecedente muestra que para llevar un control de inventarios adecuado es conveniente implementar un sistema, que considere variables internas y externas, para contribuir a la mejora de los procesos administrativos y satisfacer las demandas de los clientes; de allí el aporte que brinda al presente estudio por el hecho de que en la compañía Repuestos Araure Parts C.A. actualmente no se usa un sistema de inventario

como herramienta para el control y gestión del mismo, lo que impide maximizar la eficiencia de las actividades propias de tan importante proceso.

Prosiguiendo con la presentación de los antecedentes, conviene citar la investigación desarrollada por Rodríguez (2018) quien realizó un trabajo de investigación cuyo tipo fue de campo; se presenta un “Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresas comercializadoras de alimentos en Medellín”; este tuvo por objetivo reducir los costos de inventarios y un incremento en el beneficio económico de la organización mediante la planificación y control de compra-venta de los productos, se aplicó a la población de la empresa comercializadora de alimentos y se llegó a la conclusión que para mantener el nivel de renta debe de invertir en el control de inventarios para reducir los gastos por pérdidas, descomposición o hurto.

Esta investigación apoya el presente trabajo ya que se enfoca en el buen control de inventario, demostrando con ello que un manejo incorrecto del inventario causa pérdidas económicas, lo cual origina una problemática resaltante para la empresa. Además de esto se llegó a la conclusión de orientar a la empresa a utilizar un modelo de inventario que le permita un mejor manejo del mismo; siendo con esto una referencia para la presente investigación.

De mismo modo, a nivel nacional se observa que la investigación de Plaza (2018) de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Yacambú, efectuada en Barquisimeto, Estado Lara, presenta una propuesta de Controles para el manejo de inventarios de suministro en la empresa Poly Print de Venezuela, C.A; se realizó bajo una modalidad de campo tipo descriptiva, para la obtención de datos se utilizó un cuestionario dicotómico, el cual se le aplicó a una población de estudio de 9 empleados conformados por 5 trabajadores del departamento de almacén, 3 gerentes y el contador

interno de la empresa. También se interrogó sobre si en el inventario los movimientos son realizados correctamente y un 100% respondió que no.

De estas perspectivas, se dedujo que la empresa no cuenta con controles en el inventario por lo cual muchas son las fallas que este presenta como perdidas de suministros causadas por la mala realización de los movimientos; poca credibilidad con respecto a lo disponible en el inventario y muy poca eficiencia al trabajar el inventario. Recomendando a la gerencia realizar periódicamente la toma física del inventario para designar un personal únicamente para la gestión del inventario para así poder mejorar el manejo del inventario.

La investigación antes citada pone de manifiesto la desventaja que existe en los controles de inventarios, caso similar al que sucede en la empresa Repuestos Araure Parts C.A, además resalta una recomendación para mejorar de esta forma, aspecto también abordado en el presente estudio; de allí la relación de dicho antecedente con esta investigación.

Entre las investigaciones encontradas a nivel nacional destaca la de Aponte (2019) titulada Lineamientos para la optimización del control interno de inventarios basado en el informe coso, para Marti Shoes, C.A., como requisito para optar al título de licenciado en Contaduría Pública, en la Universidad Yacambú. El estudio tuvo como objetivo general proponer lineamientos para la optimización del control interno de inventarios basado en el informe COSO para la zapatería Marti Shoes C.A ubicada en la ciudad de Carora, estado Lara. Para recabar los datos se empleó una entrevista y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas dicotómico el cual se le aplicó a una muestra de 4 personas que laboran en el área contable.

Es por ello, que las respuestas fueron analizadas e interpretadas, concluyendo que no existe un óptimo control interno de inventarios que permita realizar eficazmente los procesos. En cuanto a las recomendaciones se considera tomar en cuenta los elementos del informe COSO, lineamientos

de control interno y cualquier otra política o norma de control que se crea conveniente.

Como se puede apreciar, el anterior estudio se vincula con el presente ya que destaca la importancia que reviste para las empresas el usar un sistema de inventario para el adecuado control y correcta gestión de sus almacenes, situación que no ocurre del todo en Repuestos Araure Parts C.A, pero del mismo modo hace referencia al hecho de que el personal de la empresa deben tener el conocimiento necesario de cómo realizar un inventario, siendo ésta otra debilidad encontrada en la empresa objeto de estudio.

Dentro del ámbito local, Martínez y Cabaña (2019), investigadoras de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) realizaron el siguiente aporte titulado Normas y procedimientos para el control de inventario de bodegón el chuco s&g 1901, C.A. Acarigua Estado Portuguesa, con el fin de optar por la Licenciatura en contaduría pública. La presente investigación tiene como objetivo el mejoramiento de la productividad y rentabilidad de la empresa, minimizando debilidades, para alcanzar la eficiencia en el área de inventario, lo cual es fundamental a la hora de contabilizar ganancias, garantizar la estabilidad y por ende, su éxito comercial.

El anterior estudio, utilizo como técnica de recolección de datos utilizada fue en primer lugar la observación directa y la entrevista no estructurada, así como también el instrumento de la encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas, que proporcionara la información suficiente para conocer la empresa y realizar las debidas recomendaciones.

Dicha investigación posee relación con el presente trabajo en función de que ambos estudian la misma variable, dando importancia al sistema de inventario, proporcionando de esta manera la información completa acerca de los métodos de valoración de inventarios, los cuales poseen alcances muy

distintos con el fin de obtener un método ajustado a las necesidades de la empresa.

Finalmente, se menciona la investigación realizada a nivel local por Delgado, Suarez y Zamora (2019) de título Normas y Procedimientos para el Manejo del Inventario del Área de Despacho en Inversiones R&B Foods, C.A. Acarigua, Estado Portuguesa. La misma fue presentada en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) de Acarigua, Estado Portuguesa, como requisito para la obtención del título de Contador Público.

Este estudio, tuvo como objetivo diseñar estrategias para el manejo de inventarios de mercancía de la empresa antes mencionada, y se desarrolló bajo un paradigma positivista, enfocado en un análisis cuantitativo y se apoya en una investigación descriptiva y es respaldada en un estudio de campo. En el cual los actores sociales fueron 8 personas que laboran en el área de despacho y como técnica de recolección de datos, se aplicó un cuestionario, la observación y como técnica de análisis de la información se utilizó la categorización y la triangulación.

El estudio anterior sirve de base a la presente investigación, debido a que es relevante que dentro de cada empresa existan normas y procedimientos que permitan un correcto proceso del manejo de inventario, aunque resulte casi imposible que esto se cumpla cuando no hay una serie de conocimientos en el área de inventario, es necesario que en cada organización sean establecidos lineamientos que influyan en la efectividad del desarrollo de las actividades.

2.2 Bases Teóricas

Representan aquellos enfoques o corrientes desarrolladas por autores sobre el tema tratado en la investigación en la investigación. En la misma,

hay que conceptualizar, interpretar y vincular los elementos teóricos con el tema.

2.2.1 Procedimientos

Es un término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada. Para Valera (2019) “consiste en seguir ciertos pasos por definidos para desarrollar una labor de manera eficaz, su objetivo debería ser único y de fácil identificación, aunque existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin”. (p. 29). Es decir, que la actividad puede estar dividida en pasos basados en un orden estandarizados para llevar a cabo las acciones en cada instancia.

De este modo, los procedimientos consisten en describir detalladamente cada una de las actividades a seguir en un proceso laboral, por medio del cual se garantiza la disminución de errores. Básicamente consiste en seguir unas series de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible.

En la confección de los procedimientos deben observarse los aspectos generales siguientes:

- ✓ Es necesario destacar, por medio de títulos y subtítulos aquellos epígrafes que constituyen los aspectos significativos dentro de una norma o tarea.
- ✓ Las instrucciones se elaboran por áreas de trabajos, describiendo paso a paso la ejecución de una tarea.
- ✓ Las fases de una tarea se enumeran consecutivamente.
- ✓ Se debe mencionar el nombre completo, sigla y número de cada modelo que se cite en la instrucción.

2.2.2 Procedimientos Contables

Es un conjunto de pasos que proporcionan el análisis y registro de las transacciones económicas de una organización, con la finalidad de presentar

a la gerencia los resultados obtenidos en un período determinado, para que así se tomen las decisiones más convenientes para el crecimiento de la empresa. Para Picazo (2019), “Es una herramienta que brinda una información importante sobre la conducción o manejo de un negocio, en lo que al aspecto financiero se refiere, un correcto tratamiento de esta información, permitirá una toma de decisiones oportuna” (p. 10). En este sentido se delimita en torno a la elaboración de información y comunicación de la información que sea necesaria para el registro de las transacciones.

Por otra parte, Catacora (2019). Expresa que los procedimientos contables “Son todos los procesos, secuencias de pasos e instrucciones que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones que realiza la empresa en los libros de contabilidad” (p. 8). Es decir, que allí deben detallarse el estado patrimonial de la organización en cuestión, y las actividades que realizan los empleados del departamento de contabilidad y que están soportados por documentos y los conocimientos de un profesional contable.

2.2.3 Inventario

El inventario son todos aquellos artículos o stocks usados en la producción (materia prima y productos en procesos), actividades de apoyo (suministros de mantenimiento y reparación) y servicio al cliente (productos terminados y repuestos). Según Müller (2020). El inventario “es el conjunto de bienes, propiedad de una empresa que ha adquirido con el ánimo de volverlos a vender, en el mismo estado en que fueron comprados, para ser transformado en otros tipos de bienes y vendidos” (p. 13).

De esta definición desprende que un determinado bien formara parte del inventario, si se dan dos condiciones.

- 1.- Que sea propiedad de la empresa.

2.- que este destinado a la venta, bien sea en el mismo estado en que fue comprado o después de haber sufrido alguna transformación.

En otras palabras, el inventario es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar con ellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinado. Deben aparecer en el grupo de activos circulantes.

Es uno de los activos más grandes existentes en una empresa. El inventario aparece tanto en el balance general como un activo corriente más grande y en el estado de resultados como inventario final se resta del costo de mercancía disponibles para la venta y así poder determinar el costo de las mercancías vendida durante un periodo determinado. De esta manera, la contabilidad para los inventarios forma parte muy importante para los sistemas de control de mercancías, porque la venta del inventario es el corazón del negocio.

En la gestión de inventarios están involucradas tres (3) actividades básicas a saber:

1.- Determinación de las existencias: La cual se refiere a todos los procesos necesarios para consolidar la información referente a las existencias físicas de los productos a controlar y podemos detallar estos procesos como:

2.- Toma física de inventarios: Se considera la toma del inventario como el acto mediante al cual se procede a contar, pesar o medir físicamente la cantidad de unidades de cada tipo de material que este en el inventario de mercancía.

Según la página web del Instituto de Contadores Públicos estos son algunos aspectos que se puede determinar gracias al conteo físico del inventario:

1. Determinar correctamente el costo.

2. Verificar que los productos existan físicamente.
3. Comprobar los reportes de Ventas y Producción.
4. Verificar la eficiencia de Producción / Compras con relación a productos irregulares (mermas, mal estado, mal elaborados, caducos, faltantes, sobrantes).
5. Evaluar y decidir sobre productos de lento movimiento, mal estado, obsoletos.
6. Comprobar la rotación de productos.
7. Constatar que el valor no exceda el valor de realización.
8. Verificar que esté registrado correctamente en la contabilidad.
9. Acomodar correctamente los productos de acuerdo al sistema de surtido.

2.2.4. Área de Inventario

Para Guerrero (2020). El área de inventario es el que “se encarga del resguardo y el abasto suficiente de los artículos y productos recurrentes, así como el adecuado manejo y custodia de las existencias de sustancia químicas, muebles, encerres y repuestos verificando con exactitud de registro de los inventarios. (p. 22). Es decir, es un espacio donde se guardan las mercancías para darle protección. De acuerdo con Ferrin (2018), el área de inventario “consiste en la ubicación de los productos recibidos en el lugar que le corresponde, de acuerdo con su módulo de almacenaje. En otras palabras, es el sitio donde se guardan las mercancías para controlar y abastecer los productos o materia prima.

2.2.5 Registro Contable

Consiste en el ingreso de información que se realiza en los libros de contabilidad a fin de construir una bitácora de todos los movimientos económicos realizados por un ente, bien sea persona natural o jurídica. En

términos generales, un registro contable es la representación de las transacciones que involucran el movimiento de los recursos de la empresa. Este responde al principio de partido doble; lo cual significa que toda transacción debe guardar en la memoria contable, tanto la destinación como la procedencia del recurso.

Los registros del inventario se utilizan para realizar un seguimiento del despacho, la transferencia y la devolución de los productos o materiales, por lo tanto, se deben llevar a cabo un seguimiento de los inventarios cuando sea faltante o sobrante para tener precaución a la hora del registro de los mismos.

2.2.6 Faltante y sobrante de los productos.

Para García (2019). Los faltantes y sobrantes de inventarios “son el resultado d conciliar el inventario físico tomado por la empresa donde se manifieste que hay o falta producto en el almacén” (p. 121). Se puede decir, que es la cantidad de producto que hace falta o que sobra en el almacén al realizar el registro pertinente. Por lo consiguiente se expresa algunas causas de lo anterior explicado.

Sobrantes

Consiste en un inventario físico mayor que el valor en los libros de la cuenta obedecen a causas diversas:

- ✓ Al cliente se le facturo una cantidad y se le despacho una menor.
- ✓ Devoluciones de ventas sin respaldo en documento de entrada.
- ✓ Aumento de peso por la humedad.

Faltantes

Consiste en un inventario físico menor que el valor en los libros de la cuenta. Estas se pueden originar por varias causas, entre las cuales podemos destacar:

- ✓ Descuido del conteo de la mercancía comprada o producida.
- ✓ Error en los despachos, cuando se facturan menos y se despachan más.
- ✓ Devolución de compras sin soporte de documentos.
- ✓ Hurto, robo.

2.3 Bases Legales

Toda investigación debe estar respaldada por un marco legal relacionado con los objetivos del estudio y las variables a desarrollar. En este sentido, la investigación presente se basa en el marco legal nacional.

Se toman en cuenta las siguientes leyes debido a que estas amparan la presente investigación en el ámbito económico y social. Así mismo en la República Bolivariana de Venezuela, existe una serie de normas jurídicas, la más importante entre ellas es la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), ya que el país se rige por las leyes ahí descritas por tal motivo se usa como base para la presente investigación, ya que en su artículo 112 expresa lo siguiente:

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

Como se mencionó anteriormente, este artículo se refiere a la libertad de los venezolanos para realizar sus actividades económicas, ya sean públicas o privadas, lo que garantiza al estado venezolano la capacidad de crear y distribuir materias primas y no interferir en la forma en que planifican, a menos que el estado lo considere es necesario. Siendo la Constitución de la

República Bolivariana de Venezuela la principal Ley que rige el país, a raíz de esta surgen diferentes leyes, como el Código de Comercio; el cual establece en su artículo 32 lo siguiente:

Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimará conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

De lo anterior se desprende que el inventario se conserva no solo para mantener controles internos, sino también porque la ley venezolana exige evidencia en su contabilidad de que todos sus bienes e ingresos han sido obtenidos lícitamente. Como se observa el código de comercio venezolano coloca las normativas y regulaciones para el control básico de una empresa exigiendo así que cada organización tenga un sistema contable que registre todas sus operaciones y así elaborar los balances financieros una vez al año para corroborar los ingresos y gastos de las empresas permitiendo un mejor control interno. También, en el artículo 33 establece que:

El libro diario y el de inventario no pueden ponerse en uso sin que haya sido previamente presentado al tribunal o registrador Mercantil, o al juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existan aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de lo que este tuviere, fecha y firmada por el juez y su secretario o por el Registrador Mercantil.

En cuanto al anterior artículo, toda empresa al dar inicio debe registrar sus libros principales para dar como entendido que es un libro legal y puede usarse para registrar las operaciones al iniciar la empresa y debe ser registrado para tener peso legal en cuanto a su validez y registros, y además recalca que deben ser esos dos libros principales como el diario y el inventario información importante para esta investigación que se realiza en la Empresa Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa, que debe regirse por este artículo y así llevar un orden contable y en el área de inventario. Además, en el artículo 35 manifiesta que:

Todo comerciante, al comenzar su giro y al final de cada año, hará en el libro de inventarios una descripción estimatoria de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles y de todos sus créditos, activos y pasivos, vinculados o no a su comercio.

Este artículo del Código de Comercio obliga al comerciante realizar al final de su ejercicio económico, un Libro de Inventario, lo que le permitirá determinar sus utilidades o en su defecto, las pérdidas que tenga la empresa durante un año en particular, permitiéndole con esto, realizar los ajustes pertinentes necesarios para evitar futuros desvíos de objetivos.

Asimismo, la Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2) (2022), tiene como objetivo prescribir el tratamiento contable de las existencias, reconocer en la contabilidad de las existencias la cantidad del coste como un ser diferido hasta que los correspondientes ingresos ordinarios sean reconocidos. Esta norma suministra una guía práctica para la determinación de ese coste, así como para el posterior reconocimiento como un gasto del ejercicio, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas de coste que se utilizan para atribuir costes a las existencias.

En otro orden, tenemos que las Normas Internacionales de Contabilidad II conocidas como las NIC 2, especifica los requerimientos para el reconocimiento del inventario como activo y como gasto, así como la medición de los inventarios y sus divulgaciones. Es decir, los inventarios son activos mantenidos para las ventas en el curso legal de los negocios (productos terminados) trabajos en procesos, materia primas y suministros a ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios, estos se miden en los estados de situación financiera a su costo o, de ser menor, al valor neto de la realización.

Por lo tanto, la NIC 2 aplica a todos los inventarios excepto a los trabajos en proceso, en contrato de construcción y se miden en su costo para la entidad, esta norma nos detalla cómo se debe realizar los cálculos de los

costos por cada artículo el inventario. Cabe recalcar, que nos da unas series de métodos para el procedimiento contable del inventario que es la utilización de los métodos como es el Primeras entradas y Primeras Salidas (PEPS o FIFO por sus siglas en inglés) Ultimas Entradas Primeras Salidas (UEPS o LIFO).

En lo anterior expuesto, nos indica el proceso de la toma de decisiones que puede resumirse en los siguientes pasos: Contar físicamente los artículos, capturar las cantidades contadas o transferidas y comparar las existencias físicas con las existencias del sistema. Esto hace referencia y aporta al presente estudio que se aplica en la Empresa Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa, donde se debe aplica un procedimiento contable en el área de inventario para así tomar decisiones acertadas con respecto a los repuestos en existencias y de los que falte para realizar nuevas compras, esto se le indicara si se lleva un buen manejo y orden de los repuestos en su área de inventario

Por otro lado, en el artículo 117 de la Ley de Impuestos Sobre la Renta establece lo siguiente:

Los contribuyentes, responsables y terceros están obligados a llevar y mantener en el domicilio fiscal o establecimiento a través de medios manuales o magnéticos cuando la Administración Tributaria lo autorice, la siguiente información relativa al registro detallado de entradas y salidas de mercancías de los inventarios, mensuales, por unidades y valores, así como los retiros y autoconsumo de bienes y servicios.

Tome en cuenta lo siguiente:

1. El valor en Bs. es calculado al costo promedio de los artículos.
2. El artículo dice que se puede llevar en medios magnéticos. (Archivos en Excel, Word, a2visor o PDF) pero con autorización del SENIAT. Para inventarios muy extensos.

3. Se habla de inventariar lo que se comercialice, consuma, o utilice en producción. Y si es producción inventariar los productos intermedios.

4. Hasta ahora, y mientras no cambie de opinión algún fiscal, Auto Consumo significa inventariar los bienes y servicios utilizados en manufactura

Con referencia a lo anteriormente expuesto en este artículo se establece que cada empresa se ve en la obligación de llevar registrado la entrada y salida de mercancía de los inventarios ya que este puede ser solicitado por la administración tributaria para corroborar los ingresos de la empresa al momento del pago del impuesto, además de describir la manera en la cual pueden llevarse.

Las leyes anteriormente nombradas sirven como soporte legal para la investigación llevada a cabo ya que a raíz de las pautas que estas rigen se regirán las propuestas para establecer los controles para el manejo del inventario de suministros que se quieren desarrollar en la presente investigación.

Cuadro 3 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Procedimiento Contable en el Área de Inventario.	Contribuye a mejorar la eficacia y eficiencia en la recepción, despacho y control de los inventarios para salvaguardar la operatividad de la empresa, es por ello, que es indispensable el departamento de contabilidad porque es una herramienta de información rápida y oportuna sobre los inventarios que dispone la empresa. (Valera, 2018)	Opiniones obtenidas por las personas a quienes se les administrará el instrumento para saber la situación actual en el área de inventario de la Empresa Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa	Determinación de existencia	Conteo físico	1
			Control de servicio	Revisión	2
				Verificación	3
			Registro contable	Fase de entrada producto.	4
				Fase de salida del producto.	5
				Registro de Entradas de productos.	6
				Registro de Sobrante de productos.	7
				Registro de faltante de producto.	8
				Registro de salidas de productos.	9

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Modelo Epistémico

Un modelo epistémico es entendido como la concepción de un hecho o evento, que tiene como finalidad dar pautas al investigador para examinar a profundidad el entorno o circunstancia significativa; facilitando el entendimiento de la complejidad investigativa. Barrera (2018) define el modelo epistémico como:

“representaciones conceptuales sobre las cuales se soporta el pensamiento o a partir de las cuales se indaga sobre la realidad. A su vez, pueden ser vistos como categorías que una comunidad científica, una cultura, congregación o conglomerado crea, adopta o desarrolla a fin de situarse temporalmente, en respuesta a los grandes interrogantes de la ciencia y del conocimiento” (p. 15).

Ante a lo expuesto por el autor, se observa que el modelo epistémico se refiere a la representación del conocimiento que cada ser humano, grupo de investigación o comunidad académica y científica tiene sobre los eventos, hechos, ideas, situaciones, acontecimientos o problemas. Esto significa que le corresponde establecer los mecanismos y sistemas que permiten el mejor aprovechamiento de los resultados de la ciencia y la tecnología a fin de aplicarlos a la solución de un problema de investigación.

Ahora bien, al referirse a la metodología Toro (2019) indica, que “la metodología incluye el tipo de investigación, las técnicas y los instrumentos que utilizaron para llevar a cabo la indagación. Es el cómo se realizó el estudio para responder al problema planteado” (p.110). Por lo tanto, en el contenido de este capítulo se expresan las acciones metodológicas que guiaron la investigación en función de los objetivos planteados, señalando el diseño y tipo de investigación, las técnicas a ejecutar, los instrumentos de

recolección de datos, su validez y confiabilidad; por último, como se presentará el análisis de los datos.

En cuanto al paradigma seleccionado es positivista para el desarrollo de la presente investigación fue un enfoque cuantitativo. Por su parte los autores, Palella y Martins (2018), sostienen que “los paradigmas son el producto de las creencias, valores y técnicas compartidas socialmente; se construyen con el tiempo y se estructuran en contextos determinados” (p.39). Por tal motivo, el enfoque o paradigma viene a ser la estructura coherente compuesta por una red de conceptos de creencias metodológicas. Por otro parte, el enfoque cuantitativo se caracteriza porque ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorgando el control de los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos. Es decir, recoger, procesar y analizar los datos cuantitativos de las características propias que rodean el objeto de estudio.

Por consiguiente, la investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Para Bryman, (2020) “Este enfoque comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. Además, se basa su investigación en casos “tipo”, con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones”. En este sentido, la investigación es un enfoque cuantitativo debido a que se trabajará sobre una realidad conformada por los trabajadores en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa, lo que ofrecerá la oportunidad de describir la situación y análisis de los datos manejados.

De tal modo que, la información recolectada de los empleados de la empresa es de gran importancia, ya que, son ellos los que conocen la realidad de la organización y al mismo tiempo ayudarán a facilitar la solución

de los problemas, de esta manera llegar a resolver aquellos inconvenientes potenciales y poder flexibilizar el fenómeno en estudio.

3.2 Diseño de la Investigación

Esta investigación está sujeta por referentes y consideraciones de los investigadores que permiten enmarcarla bajo un enfoque establecido, según su naturaleza y características en base al objetivo en estudio, enmarcada en un trabajo de aplicación que tiene como finalidad Proponer Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa. En este sentido, Hurtado (2019), lo define como:

El trabajo de investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, está encaminado a conseguir información medible para concebir, comprobar, corregir o ampliar el conocimiento. Su objetivo es el de proporcionar los instrumentos necesarios para que la indagación sobre los acontecimientos, su comportamiento en el pasado y previsión hacia el futuro y que, por ende, produzca resultados sólidos y útiles.

Por lo tanto, se plantea establecer Procedimientos Contables en el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa, para lograr complacer una necesidad de dicha organización.

Igualmente, la investigación es de naturaleza descriptiva ya que se diagnostica la situación actual para el mejoramiento del control del inventario de la empresa. Según, Hernández, Fernández, y Baptista (2018) señalan que “Una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando lo que se desea... (P. 94). Consiste en detallar de forma ordenada lo observado del problema encontrado de una forma sistematizada.

En cuanto, al diseño de la Investigación es de campo, debido a que consiste en un proceso sistemático y riguroso de recolección de datos a

través de una estrategia que permitirá recopilar la información necesaria para el estudio. Dicha información será obtenida directamente del personal que labora en la empresa. En tal sentido, Palella, S. y Martins, F. (ob cit), define la investigación de campo como: “un proceso donde los datos se recogen de manera directa de la realidad en su ambiente natural, con la aplicación de determinados instrumentos de recolección de información”. (P. 155). Por ello, se presentan las fases que comprende la investigación, las cuales son:

Fase I. Diagnóstico. Se asistió a la empresa de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa, con el fin de realizar una entrevista informal al personal que labora en dicha organización para obtener el diagnóstico y reconocer los problemas contables que están afectando a la empresa.

Fase II. Identificar. Se reconoce el problema más resaltante que presenta la organización, el cual fue deficiencia en el control del área del inventario en Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa

Fase III. Diseño. Se realiza la forma de la propuesta basada en la implementación de Procedimientos Contable para el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa; implementar el contenido, las características y los procedimientos que se necesitan para efectuarlo.

Fase IV. Aplicación. Se lleva a cabo la propuesta de Procedimientos Contable para el Área de Inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure, Estado Portuguesa, procediendo a cumplir cada uno de los lineamientos estructurados.

Fase V. Evaluación. Se determina el efecto de la propuesta aplicada en el Área de inventario de repuestos Araure Parts C.A, del municipio Araure, Estado Portuguesa.

3.3 Población y Muestra

Según Máxima (2022) “una población será un conjunto determinado de elementos de los que una porción será sometida al escrutinio o al estudio” Basándonos en el argumento anterior podemos definir la población como un conjunto de elementos que contienen ciertas características comunes que serán evaluados.

Sin embargo, Hernández (2020) define la población como los “datos o elementos con características comunes que van a ser utilizados para analizar determinados fenómenos. La población puede ser un grupo de objetos existentes o un grupo de objetos hipotéticos para una experiencia”. (P. 26). Es decir, los elementos que conforma una población son similares y son de gran importancia para el desarrollo de los resultados que pueda tener la investigación.

Ahora bien, la población objeto de estudio en donde se llevará a cabo el presente trabajo de investigación está conformada por el personal que labora en la empresa Repuestos Araure Parts C.A, es decir, al ser una pequeña empresa se encuentra constituida por cuatro (4) personas: un (1) gerente, un (1) encargado, un (1) obrero y un contador.

En relación a la muestra, López (2020), expresa que “Una muestra es un subconjunto de datos perteneciente a una población de datos. Estadísticamente hablando, debe estar constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos”. (P. 38). Atendiendo a lo anterior, y debido a que la población es pequeña y de fácil acceso, para el presente estudio se tomó como muestra a toda la población, ya que representa un número finito de elementos fácilmente controlables para los investigadores. Esto es definido por el precitado autor como una muestra censal, donde el número de sujetos de la muestra es igual al de la población.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnicas

El presente trabajo de grado contara con una técnica para la recolección de datos en el cual Poveda (2019), plantea que las técnicas de recolección de datos se refieren a “los métodos utilizados para recoger y analizar diferentes formas de datos. Las técnicas habituales de recogida de datos incluyen el examen de documentos relacionados con un tema, así como la realización de entrevistas y observaciones”. (P. 78). Entonces, decimos que las técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de datos, que no es más que el cómo el investigador obtiene los datos de interés.

De manera tal, que para el presente estudio los investigadores emplearon como técnica de recolección de datos la encuesta, la cual, en palabras de Terreros (2021), una encuesta “es un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas”. (P. 86). La mayoría de las encuestas se realizan con la intención de hacer suposiciones sobre una población, grupo referencial o muestra representativa.

3.4.2 Instrumento

En palabra de Fusco (2019), el instrumento de recolección de datos “es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. (P. 90). De este modo, el instrumento sintetiza en si toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados. Así pues, el instrumento que se utilizó en la investigación, perteneciente a la técnica de la encuesta, fue el cuestionario, que, según Pérez (2021) argumenta que un cuestionario “es un conjunto de preguntas que se

confeccionan para obtener información con algún objetivo en concreto”. (P. 15)

Dicho cuestionario está conformado por nueve (9) preguntas de acuerdo a escalas de Likert con las categorías: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Nunca y Casi Nunca, estructurado en nueve (9) ítems diseñado en función al cuadro de variables.

3.5. Validez y Confiabilidad

La validez y la confiabilidad son constructores inherentes a la investigación desde la perspectiva positivista para otorgarle a los instrumentos y a la información recabada, exactitud y consistencia necesaria para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivados del análisis de las variables en estudio.

3.5.1 Validez

La validez se refiere al grado en que una prueba proporciona información que es apropiada a la decisión que se toma. Cabe destacar que, Santos (2020) se refiere a la validez del instrumento “como el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido”. (P. 63.) En función de ello, la validez aplicada en esta investigación fue la de contenido, para lo cual se expuso el cuestionario a juicio de los tres (3) expertos con un metodólogo y dos contadores, quienes emitieron su opinión en relación a aspecto como: redacción correcta, coherencia, cohesión, tendenciosidad y sugerencias. Los aportes suministrados permitieron construir la versión definitiva del cuestionario aplicado al personal de la empresa

3.5.2 Confiabilidad

La confiabilidad es el proceso de evaluar las preguntas de la encuesta para asegurar su confiabilidad. Debido a que existen múltiples factores difíciles de controlar que pueden influir en la fiabilidad de una pregunta, este proceso no es una tarea fácil o rápida. Para Torres (2019). El termino

confiabilidad se refiere a “la exactitud que un instrumento mide lo que tiene que medir. (P. 44). Es decir, que es equivalente a estabilidad y predictibilidad, sin embargo, para efectos de esta investigación se empleó el grado de homogeneidad de los ítems del instrumento en relación a las características que se pretende medir.

La confiabilidad del instrumento se aplicó a una muestra de tres (3) individuos. posteriormente a los resultados obtenidos se aplicó el coeficiente de correlación de Alfa de Cronbach definido por Yirda (ob cit). Como “un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems” (p.28). por lo tanto, la confiabilidad del instrumento de esta investigación se efectuó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual queda expresado mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$

Dónde:

K: Número de ítems

Vi: Suma de las varianzas de los ítems

Vt: Varianza de toda la escala.

Al aplicar la Formula se obtiene el siguiente resultado $\alpha = 0.72$ Este valor demuestra alta confiabilidad.

3.6 Descripción del Procedimiento de Recolección y Análisis de Información

Luego de haber aplicado los instrumentos, se llevó a cabo organizar la información a través de la tabulación y cuantificación de los datos obtenidos, llevando los resultados a cuadros y gráficos. Lo ante expuesto, se basa en el

criterio de Soriano (2019), que expresa que “la interpretación cuantitativa es el proceso mediante el cual los datos recopilados se organizan y se concentran con bases a ideas o hipótesis en tablas o cuadros para su tratamiento estadístico”. (p. 19). El proceso se realizará de forma manual de la información obtenida determinando la frecuencia y los porcentajes para cada ítem contestado. Una vez que se obtengan los datos el proceso se organiza, codifica y tabula mediante descripción de datos, cuadros y gráficos.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

4.1 Título de la Propuesta

Procedimientos contables en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

4.2 Presentación

Emplear un procedimiento contable que permita hacer más eficiente el proceso de registro, toma física y control de los inventarios en el momento de la recepción y el despacho del producto, así como la distribución adecuada de tareas y responsabilidades en las áreas que participan; además de mantener una documentación oportuna y suficiente de los movimientos que se realicen. Según Valera (2010), expresa que “cada procedimiento es un traje a la medida y debe cumplir con los objetivos propuestos y requerimientos específicos, indicando como ejecutar las operaciones y procesos de forma estándar y uniforme, con calidad y garantía de seguridad. (P. 45).

Ante lo expuesto, cada proceso contable diseñado debe ser adecuado a la situación que se presente para poder lograr los objetivos planteados. Por lo tanto, se logra el manejo y control adecuado, además se identifica las necesidades reales del área del inventario y así evitar las compras innecesarias y a su vez almacenar los productos.

4.3 Problematicación

La empresa de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa, presenta una situación donde se observó fallas en la aplicación de procedimientos contables de la mercancía en el almacén, debilidad en cuanto a la utilización de los espacios para su organización para ser visualizado y deficiencia en el control del inventario. Cabe destacar, que por

estas razones no se puede suministrar rápidamente el producto a los clientes.

4.4 Objetivos de la Propuesta

4.3.1 General

Proponer procedimientos contables para el control del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

4.3.2 Específicos

Definir los procedimientos contables para el control del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

Clasificar los procedimientos contables para el control del área de inventario procedimientos contables para la organización del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

Capacitar al personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa para el control en el procedimiento contable.

Ejercitar al personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa en el procedimiento contable.

Evaluar la aplicación de los procedimientos contables para el área del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

4.5 Fundamentación

En las empresas los procedimientos contables permiten lograr identificar, registrar, organizar y presentar su función integral de una forma eficaz; en este sentido, Romero (2013) expresa que "Son unas series de pasos que se siguen para captar, medir, registrar y analizar los flujos generados en las transacciones de una entidad, así como presentar la información de una

manera adecuada "(p.7). de esta manera, seguir los pasos y normas permitirán llevar de una forma ordenada las transacciones efectuadas de forma cronológica.

Es de allí, donde surge la necesidad de proponer procedimientos contables para los inventarios, debido a que este representa unas de las partidas más representativas, de acuerdo con Benítez (2019) "las cuentas relacionadas con el inventario pasan a ser las más importantes y de los resultados que proporciona las operaciones realizadas con los bienes que representan dependerá el éxito o fracaso del objetivo de toda empresa". (p.112). es de considera, que desde el área de inventario van a generarse varios procesos contables que van a dar inicio a un mejor manejo de las mercancías obtenidas hasta su despacho.

En este sentido, cada almacén lleva unas normas o procedimientos que son un beneficio para el control del inventario y por eso expresa Gómez (2018). "que en el manejo de los inventarios se derivan diversos procedimientos que traen un orden positivo donde loas mercancías son percibidas desde su llegada, conteo físico, registro contable y su salida. (p.30). esto es con el fin de detectar a tiempo posibles faltas para tomar oportunamente las decisiones adecuadas

4.6 Diagnóstico de la Unidad de Análisis.

La Empresa Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa, presenta deficiencia en el área del inventario; siendo esta la debilidad más resaltante que presenta la empresa, debido a que no se lleva una contabilidad adecuada de los productos, ni el orden de los mismos. Siendo de gran importancia para la empresa contabilizar el área del inventario lo cual permite tener los productos correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso. Para ello se requiere tener mejor visibilidad de inventario: saber cuándo se debe hacer los pedidos, cuánto se debe pedir y dónde almacenar los productos existentes, de esta manera se le puede

brindar un mejor servicio al cliente y poder encontrar los productos con mayor facilidad, lo cual no se cumple a cabalidad dentro de dicha empresa de estudio.

4.7 Desarrollo de la Propuesta

Las siguientes estrategias a seguir están enfocadas en los procedimientos contables en base a las actividades de la empresa, tomando específicamente en el área de contabilidad haciendo énfasis en el departamento de inventario, parte importante para reducir costes, aumentar ganancias y optimizar el espacio. Con el fin de evitar errores y omisiones, que permitirá cumplir al pie de la letra el desarrollo en materia de proceso contable.

Fase I: Estipular en reunión con el personal contable encargado el conjunto de pasos que permiten una dinámica expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de la entidad para llevar a cabo el control del área de inventario.

Fase II: Establecer la clasificación de los procedimientos contables que desarrollara cada uno de los trabajadores de acuerdo a las normas contables estipuladas por la entidad.

Fase III: Ampliar los conocimientos del personal contable a través de formaciones laborales y personales con instructores expertos en la materia para que así puedan desempeñar la correcta función laboral.

Fase IV: Poner en práctica y consolidar los conocimientos aprendido a través de las formaciones laborales y personales ya que de esta manera el personal contable podrá lograr una mejor gestión dentro del ambiente laboral.

Fase V: Evaluar por medio de una entrevista al gerente general de la empresa, por medio de preguntas donde nos den a conocer lo positivo que ha sido instruir al talento humano de aplicar los procedimientos contables adecuado para el área del inventario y de haber reducido los errores que se vienen presentando.

Cuadro N° 4 Ejecución de la Propuesta

Objetivo General: Proponer procedimientos contables para el control del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.

Objetivo Especifico	Metas	Actividades	Tarea	Recursos	Costo	Lapso	Responsable
Definir los procedimientos contables para el control del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Diseñar un procedimiento contable para el área del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Seleccionar Procedimientos contables	Conceptualizar las normas. Identificar cada procedimiento.	Computadora con acceso a internet e impresión	0 Bs	Del 20/02/2023 al 03/0/2023	Barco Omaira Palencia Eduardo Reyes Natali
Clasificar los procedimientos contables para el control del área de inventario procedimientos contables para la organización del inventario del área de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Establecer los procedimientos a seguir en cada uno de los puestos de trabajo de acuerdo con las normas de inventario del área de despacho de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Definir cada uno de los procedimientos contables a seguir para el cumplimiento de las normas de inventario. Realizar tríptico.	-Toma física del inventario. -Conteo Cíclico -Fase de entrada de productos. -Fase de salida de productos. -Registro de entradas de productos. -Sobrante de productos. -Faltantes de productos.	Computadora con acceso a internet e impresión	0Bs	Del 06/03/2023 Al 10/03/2023	Barco Omaira Palencia Eduardo Reyes Natali

			-Registro de salida de productos.				
Capacitar al personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa para el control del procedimiento contable.	Formar al personal del área de despacho en las normas y procedimientos de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Dictar talleres teóricos prácticos para capacitar al personal sobre las normas y procedimientos de inventario	Entrega de trípticos. Efectuar el taller explicando cada una de las normas con sus respectivos procedimientos.	Computadora con acceso a internet e impresión	100Bs	13/03 y 14/03/2023 Del 15/03/2023 Al 17/03/2023	Barco Omaira Palencia Eduardo Reyes Natali
Ejercitar al personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa en el procedimiento contable.	Ejecutar el conocimiento obtenido durante la formación para el área de inventario Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa.	Práctica sistemática y física.	Aplicar la prueba teórica (oral) practica al personal del área de despacho para verificar la ejecución de los procedimientos	Computadora con acceso a internet e impresión	100 bs	Del 20/03/2023 Al 24/03/2023	Barco Omaira Palencia Eduardo Reyes Natali
Evaluar la aplicación de los procedimientos contables para el área del inventario de Repuestos Araure Parts C.A. del Municipio Araure Estado Portuguesa	Visualizar que la aplicación de los procedimientos contables para el área del inventario han sido satisfactorio para la empresa	Valorar la eficiencia de la propuesta en el área de inventario	Efectuar una entrevista al gerente general y a su personal con el propósito de conocer la efectividad de la propuesta en el área de inventario	Computadora con acceso a internet e impresión	100 bs	Del 27/03/2023 Al 31/03/2023	Barco Omaira Palencia Eduardo Reyes Natali

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

4.8 Conclusión de la Propuesta

La propuesta se produce con la necesidad de mejorar ciertos aspectos referente a algunas tareas, actividad o trabajo en específico y en Repuestos Araure Parts, C.A. surge la necesidad de efectuar ciertos procedimientos contables en el área del inventario, el cual permitirá tener un control y distribución desde que llega el producto hasta el proceso de despacho del mismo, puesto a que, es un proceso importante para su crecimiento y desarrollo económico tanto para las grandes como las pequeñas y mediana empresas, además, es un elemento fundamental para el control de costos y rentabilidad de cualquier empresa. A través de la elaboración del diseño de la propuesta se obtuvo como resultado el alcance de conocimientos para el manejo de este tipo de activos, así como también los pasos necesarios para su registro y control, beneficiando así a la organización con la información precisa y concisa respecto al área de despacho.

CAPITULO V

Aplicación y Análisis del Impacto de la Propuesta

5.1 Relatoría de la ejecución de la Propuesta.

La empresa Repuestos Araure Parts C.A., dedicada a la venta y compra de repuestos automotriz, cuenta dentro de sus áreas con el Departamento Administrativo Contable, en donde se tomó en evaluación su personal y los procedimientos contables en el área de inventario. Es por ello, que, en base al diagnóstico previamente ejecutado, se plantea la propuesta ante señalada, en donde para el cumplimiento del primer objetivo se tomó un lapso correspondiente desde la el día 20-02-2023 Al 03-03-2023 el cual tomo un tiempo de 20 horas tanto prácticas para su aplicación en la empresa, como teóricas en la redacción de la misma. Se comenzó detallando y definiendo para la creación de cada procedimiento contable iniciando desde la compra, su almacenamiento, ubicación, venta y registro contable, al igual se detalló los pasos a seguir.

Seguidamente, en la semana 2 Del día 06-03-2023 al 10-03-2023 se determina cada clasificación conformándose por la primera norma donde se debe determinar el inventario de productos, a ésta le fueron asignados tres procedimientos de los cuales el primero es la toma física, conformada por el conteo físico de los productos existentes, las fases de entrada y salida, consiste desde que se realiza la recepción de la mercancía, la ubicación en los estantes hasta su salida emitiendo la factura para llevar los registros contables, donde se asentaron la entrada de productos, salida de productos, así como también los faltantes y sobrantes de productos mediante una ficha técnica que debe llenar en Excel para luego subir al sistema contable.

Por otro lado, los días 13 y 14 de marzo de 2023 se elaboran los trípticos para la capacitación del personal de Repuestos Araure Parts, C.A. allí se describe toda la información necesaria para la aplicación de los procedimientos contables. Luego, en los días 15 al 17 de marzo de 2023, se procedió a dictar el taller de capacitación referentes al procedimiento contable en el área de inventario, se inició con unas palabras de agradecimiento por la oportunidad de llevar a cabo allí el estudio y la aplicación de la propuesta luego a una actividad de romper el hielo y llegar a una comunicación más asertiva, seguido de una instrucción teórica donde se detalló cada una de las fases de la propuesta teniendo una duración de 20 horas.

Cabe resaltar, que se desarrolló una interacción despejando dudas respecto a los procedimientos y para su mayor comprensión se llevó a la práctica a través de un simulacro; el mismo consistió en seguir las normas y procedimientos desde la entrada de productos verificado la factura con la guía de despacho o de movilización de los productos que se están recibiendo para luego proceder a la descarga del producto, además, se hizo hincapié de visualizar para realizar las observaciones correspondientes al registro de devoluciones, faltantes o sobrantes de producto si fuese el caso. Para culminar con la puesta en práctica de la fase de Salida de Producto se simuló una factura de venta para proceder al despacho y como llevar su registro contable. Esta aplicación tuvo un lapso de tiempo de 25 horas.

Posteriormente, se llevó a cabo la ejercitación del personal que se capacitó anteriormente en los días del 20 al 24 de marzo de 2023, aplicando las pruebas teóricas (oral) y prácticas de esta manera verificar si fue captada la explicación dada, iniciando con la determinación de existencia, específicamente con un conteo cíclico donde se escogió un producto al azar, luego un conteo físico y se comparó con el existente en el sistema; seguido

del control de servicios en cuanto a los procedimientos de entradas y salidas de productos, arrojando resultados satisfactorios puesto que quedó en evidencia los conocimientos adquiridos y aplicaron cada uno de los pasos a seguir propuestos.

Finalmente, para los días 27 al 31 de marzo de 2023 se procedió a la evaluación del personal capacitado visualizando el proceso que realizaba desde el recibimiento de la mercancía hasta la el registro contable demostrando comprensión y captación de la información suministrada, pues el mismo asentó sin inconvenientes cada fase, tanto de entrada como de salida de productos y las observaciones correspondientes en las fichas de registro.

Cabe resaltar, que dichos objetivos fueron desarrollados en un lapso de cinco (5) semanas, donde se contó con recursos y apoyo del personal administrativo para dicha ejecución. Por motivo de aportes de ideas para mantener el interés y motivación de los participantes, resaltado que dichas actividades se cumplieron con un total éxito y responsabilidad, capacitando al personal que labora en dicha empresa con ayuda de entrevista y charlas

5..2 Análisis del Impacto de la Propuesta.

En el presente estudio se organizó toda la información obtenida de la empresa de Repuestos Araure Parts, C.A. por medio del cuestionario aplicado contentivo de 09 preguntas que fueron respondidas por las personas involucradas en el área de inventario, se presentaron los gráficos en forma de barras donde se expresa en forma porcentual las respuestas obtenidas al aplicar el instrumento y así poder dar repuestas a los indicadores para finalmente obtener un resultado y dar repuestas al objetivo planteado a continuación se detalla el análisis e interpretación de los resultados.

Seguidamente, se presenta los resultados de la entrevista, donde arrojo nueve (9) preguntas claves de la empresa Repuestos Araure Parts, C.A., Municipio Araure, Estado Portuguesa

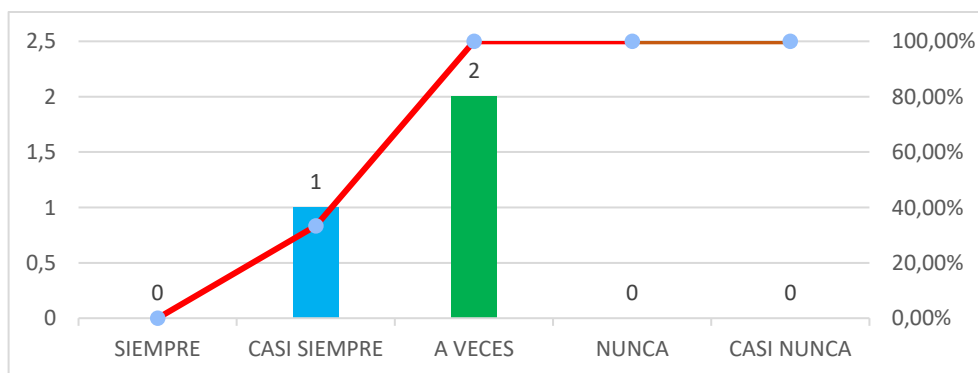
Ítem 1 ¿Se realiza un conteo físico del inventario?

Cuadro 5: Conteo físico

Distribución de frecuencias		
ALTERNATIVAS	fi	f %
SIEMPRE	0	0,00%
CASI SIEMPRE	1	33,33%
A VECES	2	66,67%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

Gráfico 1: Conteo Físico



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

De acuerdo, con las respuestas dadas por el personal que labora en el área de inventario de la empresa de Repuestos Araure Parts, C.A., se obtuvo que un 33.33% siempre realiza un conteo físico del inventario y el otro 67.67% a veces realiza el conteo físico del inventario de la toma. Por lo tanto, demuestra que mayormente a veces es que realizan un conteo físico de la mercancía en dicha empresa, de acuerdo Delgado (2019) indica que el conteo físico. “es el procedimiento de control para verificar la existencia de algún tipo de mercancía”. (p. 26). Es decir, cuando se trata de adquirir o producir un bien para consumir o vender siempre existe la posibilidad de perder el control exacto de la mercancía disponible. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Determinación de existencia.

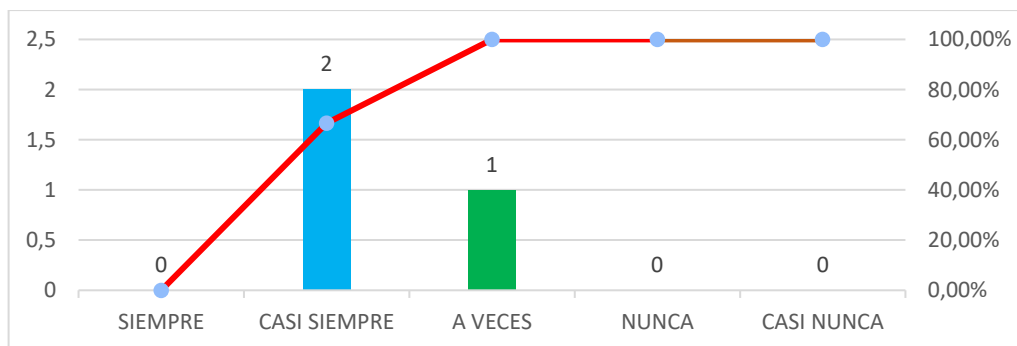
Ítem 2: ¿Existen una revisión claramente definida que orienten el proceso contable del inventario en la empresa? Ítem 2

Cuadro 6: Revisión

Distribución de frecuencias		
ALTERNATIVAS	fi	f %
SIEMPRE	0	0,00%
CASI SIEMPRE	2	66,67%
A VECES	1	33,33%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

Gráfico 2: Revisión



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023).

Según la muestra el 66,67% respondió que casi siempre efectúan una clara orientación del proceso contable del inventario de la empresa y el otro 33,33% a veces realizan una clara orientación del proceso contable del inventario de la empresa. Es decir, que en la empresa mayormente realizan una clara orientación del proceso contable del inventario. Para Arias, C. (2019) el proceso ordenado y sistemático de los diferentes registros contables durante la adquisición, almacenamiento, codificación y su salida. (p. 48). Es de gran importancia llevar un orden en los procesos contable para así llevar un control interno de las existencias del stock. Variable: Procedimiento contable en el área de inventario. Dimensión: Determinación de existencia.

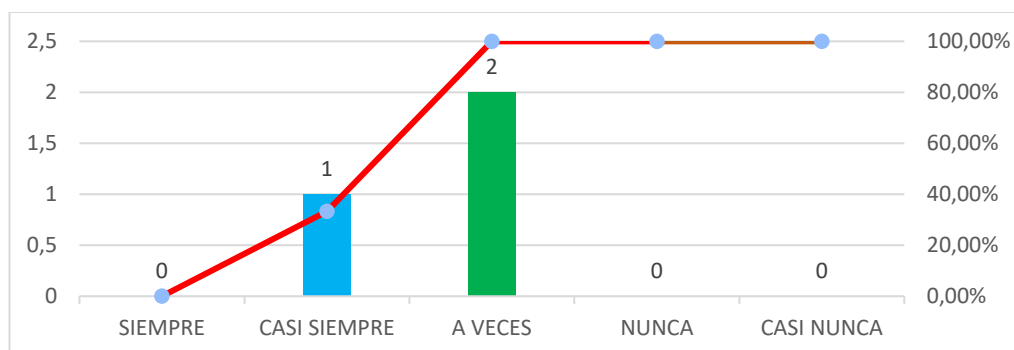
Ítem 3: ¿Llevan a cabo verificaciones contables en el control de los inventarios en la empresa?

Cuadro 7: Verificaciones Contables

Distribución de frecuencias		
ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	0	0,00%
CASI SIEMPRE	1	33,33%
A VECES	2	66,67%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 3: Verificaciones Contables



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Es evidente que el 66.67% de las muestras expresaron que casi siempre se llevan a cabo verificaciones contables en el control de los inventarios en la empresa y el 33,33% manifestaron que a veces llevaban a cabo las verificaciones contables en el control del inventario de la empresa. Es indudable que en Repuestos Araure Parts C.A. hacen verificaciones contables en el control del inventario. Para Guzmán, I. (2022) expresa que “se debe llevar un control de inventario utilizando un sistema que permita realizar una gestión de las existencias de un almacén, tanto en la entrada, permanencia o la salida. (p.58). su objetivo final es optimizar los costes y conseguir el uso de las existencias sea el mejor. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Determinación de existencia.

Ítem 4: ¿Se realiza el proceso de la fase de entrada del inventario?

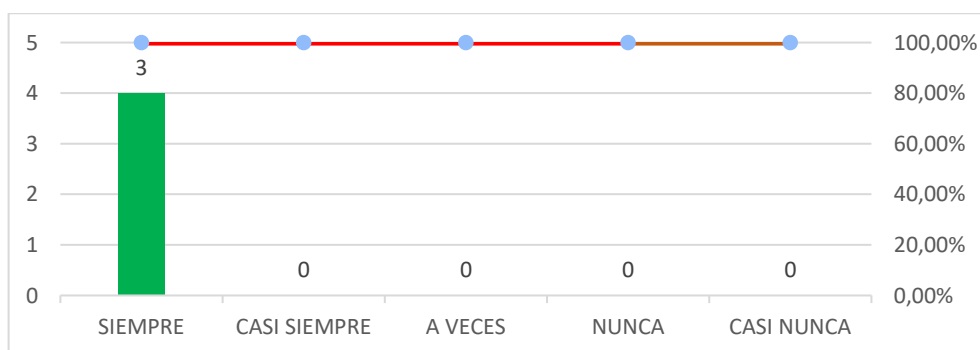
Cuadro 8 Fase de la Entrada

Distribución de frecuencias

ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	3	100,00%
CASI SIEMPRE	0	00,00%
A VECES	0	00,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 4: Fase de la Entrada



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

De acuerdo con las respuestas obtenidas, el 100% siempre lleva a cabo la fase de entrada de productos en el área de inventario de la empresa de Repuestos Araure Parts C.A., lo que hace evidente que se están cumpliendo con los procedimientos de la fase de la entrada de productos. Graziosi (2015), considera que el manejo del inventario “radica en determinar la existencia en el control y manejo de suministros se controla por medio de pasos que pueden hacer rentable y productivo, a la vez sirve para conocer las fases de entradas y salidas de dichos productos” (p. 89). Es por ello, que al establecer de manera eficiente los procedimientos para las entradas de productos, permite controlar las cantidades y las condiciones de sobre los mismos. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Determinación de existencia.

Ítem 5- ¿Se lleva a cabo el proceso de la fase de salida del inventario?

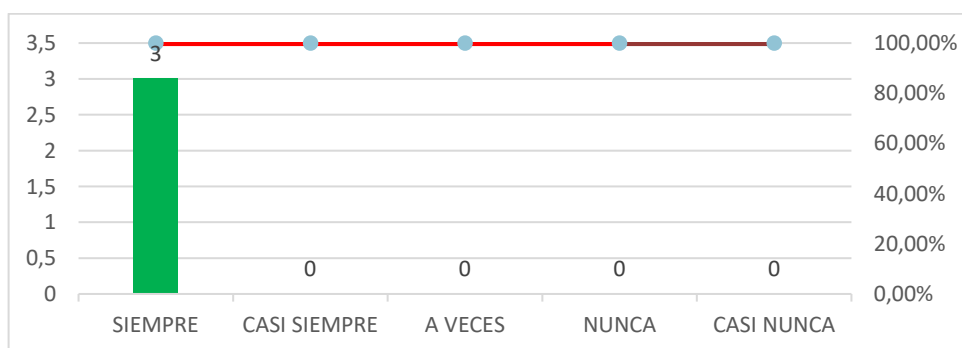
Cuadro 9: Fase de Salida

Distribución de frecuencias

ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	3	100,00%
CASI SIEMPRE	0	0,00%
A VECES	0	0,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 5: Fase de Salida



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

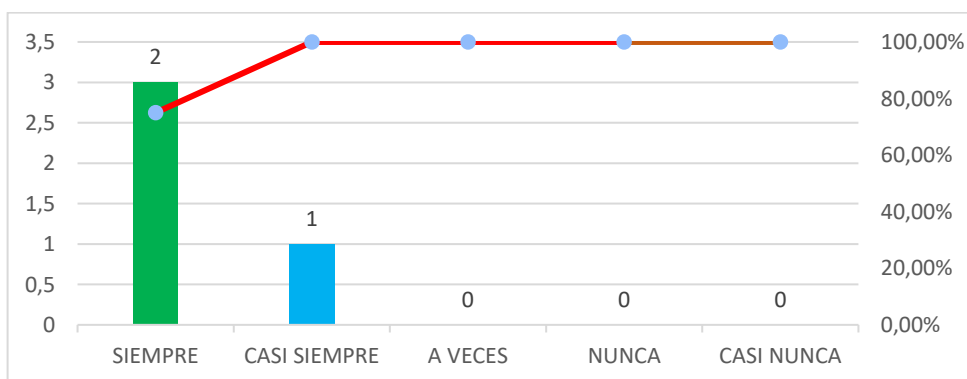
Se puede apreciar que el 100% siempre cumple con la fase de salida de productos en el área de despacho de Repuestos Araure Parts, C.A. lo que indica que se están realizando los registros correspondientes, que de acuerdo a Delgado (ob. Cit.) se hace necesario llevar un control adecuado de entradas y salidas de los materiales, cuyas entregas deben realizarse mediante la presentación de requisiciones u órdenes de entrega previamente autorizadas por la persona competente.(p. 89) para este caso los registros de salida van acompañados de las facturas de ventas. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Control de servicio.

Ítem 6: ¿Se realizan los registros contables de las entradas de los productos?

Cuadro 10: Entadas De Los Productos**Distribución de frecuencias**

ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	2	75,00%
CASI SIEMPRE	1	25,00%
A VECES	0	0,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 6: Entadas De Los Productos

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Como se evidencia el 75 % del personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. registra las entradas de productos en la ficha correspondiente y un 25 % casi siempre lo hace, lo que demuestra que se están aplicando los procedimientos correspondientes. De igual manera, se precisa el artículo 32 insertado en el Código de Comercio: Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá obligatoriamente, el Libro Diario, el Libro Mayor y el de Inventarios. Toda empresa debe llevar estos libros para el manejo de los activos y así saber con mayor confiabilidad lo que entra y sale en mercancías compradas y vendidas. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Registro Contable.

Ítem 7: ¿Se efectúan los registros contables de los productos sobrantes?

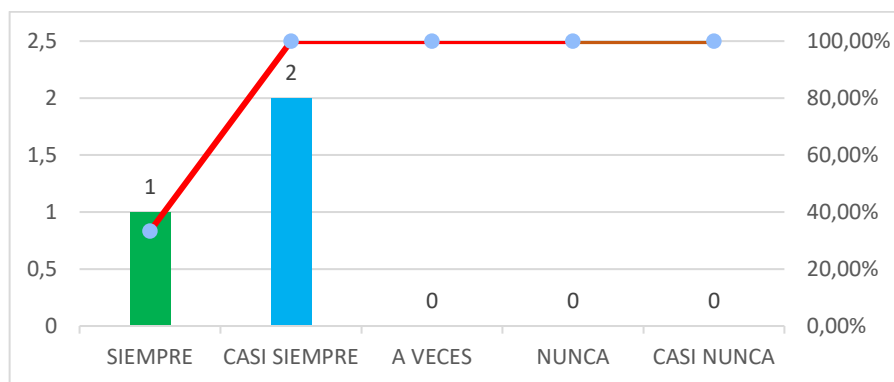
Cuadro 11: Productos Sobrantes

Distribución de frecuencias

ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	1	25,00%
CASI SIEMPRE	2	75,00%
A VECES	0	0,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 7: Productos Sobrantes



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

En base al resultado arrojado en la encuesta se evidenció que el 25 % del personal del área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A. siempre efectúa el registro de los sobrantes de productos, mientras que un 75% lo hace casi siempre se demuestra que se están aplicando los controles respectivos para los sobrantes de productos. El registro de los movimientos de inventario según Guzmán (ob. cit.), permite tener stocks actualizados, aunque la principal razón sea determinar las cantidades físicas. (p.263), en este sentido, el registro tiene múltiples objetivos, entre ellos, verificar la existencia de los sobrantes o faltantes de productos. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Registro Contable.

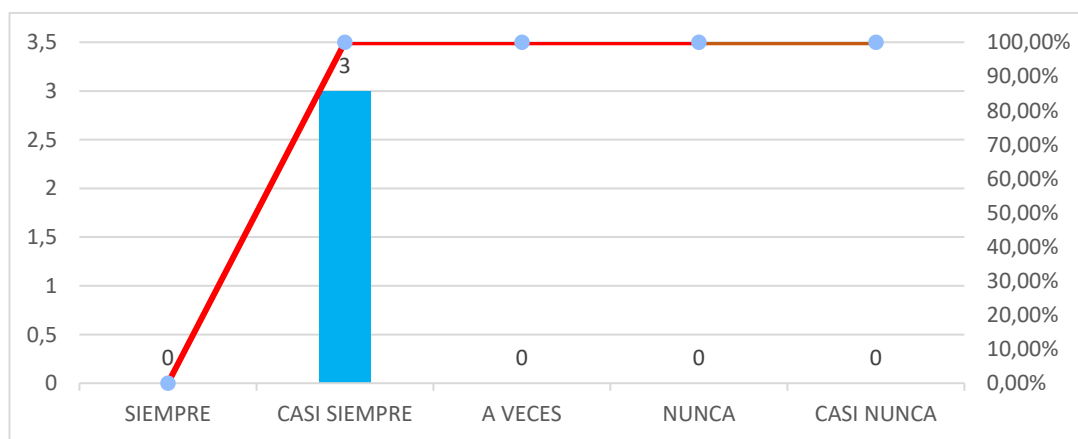
Ítem 8: ¿Se efectúan los registros contables de los productos faltantes?

Cuadro 12: Productos Faltantes

Distribución de frecuencias		
ALTERNATIVAS	f	f %
SIEMPRE	0	0,00%
CASI SIEMPRE	3	100,00%
A VECES	0	0,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 8: Productos Faltantes



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

En base a las respuestas dadas en este ítem 8, se evidenció que el 100 % de los trabajadores del área de inventario siempre realiza el registro de los faltantes de productos aplicando los controles respectivos para los faltantes de productos, así mismo lo define López (2015) como aquellos bienes que no están físicamente en una dependencia, pero que si se encuentra a su cargo según los listados de inventarios expedidos por la empresa. (p. 56). Es de tener en cuenta que al momento de no registra los faltantes se incide sobre la existencia real de productos. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Registro Contable.

Ítem 9: ¿Se realizan los registros contables de las salidas de los productos?

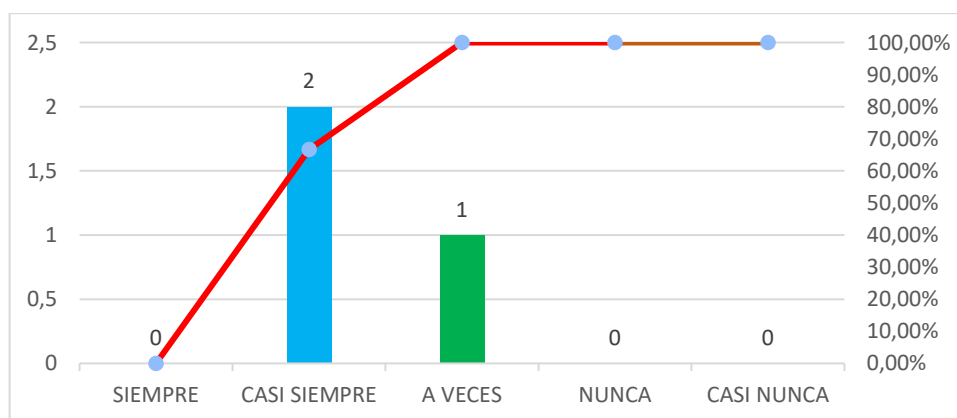
Cuadro 13: Salidas de los Productos

Distribución de frecuencias

ítems	f	f %
SIEMPRE	0	0,00%
CASI SIEMPRE	2	75,00%
A VECES	1	25,00%
NUNCA	0	0,00%
CASI NUNCA	0	0,00%
TOTAL	3	100,00%

Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Gráfico 9: Salidas de los Productos



Fuente: Barco, Palencia y Reyes (2023)

Conforme a las respuestas obtenidas, se dedujo que un 75% de los empleados del área de inventario casi siempre realiza el registro de salidas de productos del inventario, y el otro 25% a veces lo registra, lo que demuestra que en su mayoría se efectúan los registros de salida de inventario, según López (ob. cit.) La discrepancia monetaria entre el inventario valorado y el saldo de la cuenta se podría deber a errores de registro e imputación contable, en el registro de las compras o las ventas. (p.95), en este sentido, queda demostrado que no llevar un registro de las salidas de producto, tendrá como consecuencia las diferencia en el inventario afectando así su valor contable. Variable: Procedimiento contable en el área e inventario. Dimensión: Registro Contable

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En base a los objetivos trazados para el cumplimiento de la problemática planteada en la investigación y en los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento que permitió reconocer diferentes elementos que facilitaron la búsqueda de la debilidad de la empresa Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure Estado Portuguesa; se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Al diagnosticar la situación actual en el área de inventario de Repuestos Araure Parts C.A, del Municipio Araure Estado Portuguesa, se pudo observar que la misma presenta debilidad en la organización de la mercancía en el almacén y la utilización de los espacios para la visualización y control del inventario, siendo esta la problemática que genera controversia en cuanto al despacho y venta debido a que no se puede conocer realmente la existencia del inventario físico, causando un descontrol en la parte contable de la empresa.

Igualmente se identifica la necesidad de proponer procedimientos contables en el área de inventario ya que un trabajador expresó no poseer conocimiento para la correcta utilización del sistema y organización del inventario que le permita detallar la cantidad exacta de los repuestos al instante.

De esta forma se plantea diseñar un método para el procedimiento contable en el área de inventario en cuanto a que se pudo evidenciar de forma directa que la empresa no maneja de forma detallada el costo del inventario que posee, por ende, surge la necesidad de organizar el inventario físico y sistemático el cual permitirá llevar un control del mismo en los libros contables de la empresa.

Por consiguiente, se lleva a cabo la aplicación del método de procedimientos contables en el área de inventario a través de un plan de acción con diferentes actividades que permitirán seleccionar procedimientos contables, capacitar al personal para que puedan ejecutar los conocimientos obtenidos y poder cumplir con las normas del inventario; desde la organización del producto hasta el proceso de despacho del mismo.

Finalmente se evaluó el método aplicado para el procedimiento en el área de inventario, demostrándose que la aplicación de la propuesta tuvo un buen impacto ya que se pudo visualizar que si se está llevando a cabo el cumplimiento de las normas del inventario, asimismo, cada trabajador está presentando eficiencia en su trabajo por ende la empresa obtiene resultados satisfactorios y una buena organización pudiendo facilitarse el despacho de los repuestos y conociéndose la cantidad exacta de los productos disponibles.

Recomendaciones

Concluida la investigación y una vez aplicada la propuesta, se hace necesario presentar una serie de recomendaciones, que una vez permitirán mejorar los elementos que conforman la estructura de control de inventario, las cuales se detallan a continuación:

Implementar un adecuado control de inventario, sustentado en el compromiso de la organización en pro a la integridad y valores éticos, y así crear una estructura organizacional eficiente en donde el recurso humano sea capacitado para cumplir adecuadamente las responsabilidades que le sean asignadas.

Resulta importante restringir la entrada hacia el depósito o almacén de mercancía, se debe establecer en las normas quienes serán las personas autorizadas, en caso de que no sea posible, no permitir que los trabajadores ingresen al establecimiento con bolsos grandes o bien que sean revisados al salir.

Capacitar al personal en materia de inventarios, para que ellos puedan tener la información adecuada de fuente confiable sobre este tema.

Realizar conteos físicos adoptando un sistema de inventario, bien sea el continuo o periódico.

Monitorear las actividades a realizar, y supervisar que las instrucciones y normas establecidas sean cumplidas por el personal. Es importante que luego de haber realizado todo lo recomendado anteriormente, se ejecute un continuo monitoreo para cerciorarse que todo marche conforme a lo planteado.

Realizar una planificación, tanto de las actividades como de presupuesto con el fin de mejorar la administración y control de los inventarios de mercancía, además de recursos operativos, que permitan tener un acceso más fácil, rápido y oportuno.

Por último, es fundamental que la gerencia se mantenga en constante actualización en cuanto a alternativas de mejora y de inversión y nuevos criterios basados en administración y control de inventarios que permitan adecuar a la empresa a las necesidades y oportunidades propias, evitando las deficiencias en sus operaciones.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, C. (2019). Definición de contabilidad y manejo de inventarios. <https://www.gestiopolis.com/definicion-de-contabilidad-y-manejo-de-inventarios/>. [consultado 04 de abril de 2023]
- Arias, F. (2021). Introducción a la Técnica de Investigación en ciencias de la Administración y del comportamiento, 3]. Ed., Ed. Trillas, México.
- Aponte, L (2019). Lineamientos para la optimización del control interno de inventarios basado en el informe coso, para Marti Shoes, C.A., Carora, Estado Lara. Trabajo de grado. Universidad Yacambú.
- Benítez, A. (2018). El proceso de la Investigación. Caracas. Editorial Panapo.
- Cajal, A. (2020). Observación directa, característica, tipos y ejemplos. <https://www.lifeder.com/observación-directa/> (2019)
- Camacho, A. (2021) Importancia de la gestión de inventario en empresa de manufactura. Boletín de Innovación, Logística y Operaciones, 2 (29, 37 – 42 <https://doi.org/10.17981/bilo.02.02.2020.05>.
- Catacora, F. (2019). Contabilidad. Venezuela: Red Contable Publicaciones. Editorial Escobar. Ecuador.
- Delgado, C. (2019). S.MS. Ecuador Auditores Y Asesores Contables. Red SMS Latinoamérica. <https://www.smsecuador.ec/.conteo-fisici-de-inventario/>. [consultado 04 de abril de 2023]
- Delgado, Suarez y Zamora (2019). Normas y Procedimientos para el Manejo del Inventario del Área de Despacho en Inversiones R&B Foods, C.A. Acarigua, Estado Portuguesa. Trabajo de aplicación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).
- Ferrin, A. (2018). Gestión de Stock en la logística de Almacenes. Madrid. Editorial FC editorial.
- García L. (2022). Los antecedentes de investigación. Cali, Colombia.
- García, T. (2019). El control de los inventarios. Bogotá: McGraw-Hill.

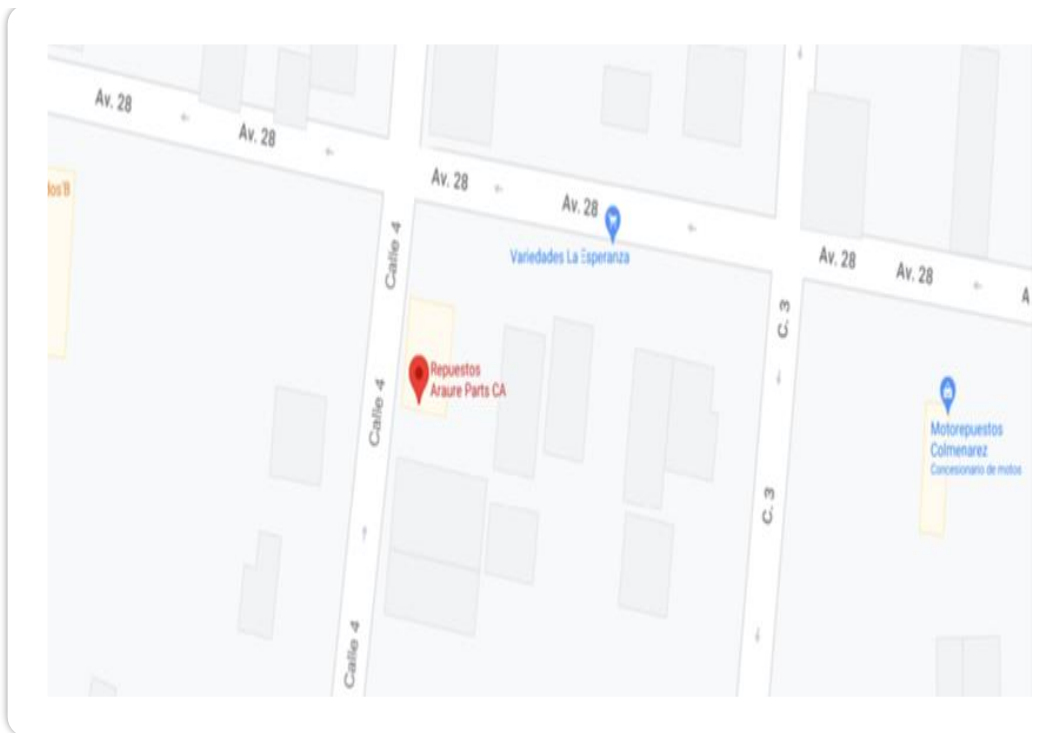
- Gaceta N° 475 (1955), Código de Comercio. Extraordinaria del 21 de diciembre de 1955. Caracas.
- Gaceta Oficial N.º 36.860 (1999), Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Extraordinario.
- Gaceta Oficial N.º 6.210 (2015), Ley de Impuesto sobre la Renta. Caracas, miércoles 30 de diciembre de 2015. Extraordinario.
- Gómez, O. (2019). Sistemas Administrativos. México. Mc Graw Hill-
- Guzmán, I. (2022). Seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistema-de-inventaio-existen. [consultado 04 de abril de 2023]
- Grande, I. (2018). Fundamentos y técnicas de investigación comercial. 13ª Edición, ESIC Editorial. Madrid-España.
- Guerrero H. (2020). Inventarios. Manejo y control. colección de ciencias empresariales. Área administrativa. www.ecoedicones.com. ECOE. Ediciones. Bogotá.
- Lopez, N. (2015). Manuales de Administración de inventarios. <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/> [consultado 04 de abril de 2023]
- Martínez, R. (2021). El Inventario. <https://www.gestiopolis.com/el-inventario/>
- Martínez y Cabaña (2019). Normas y procedimientos para el control de inventario de bodegón el chuco s & g 1901, C.A. Acarigua Estado Portuguesa. Trabajo de aplicación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).
- Márquez, G. (2021) Importancia del control de inventarios en las empresas. <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/> [consultado 22 de agosto de 2020]
- Müller, M. (2020). Fundamentos de Administración de inventarios. Traducción. Efraín Sánchez. Grupo Editorial Norma. Colombia.
- Pérez, F. (2019). La entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. Extramuros, 8, pp. 187-210.

- Picazo, C. (2019). Estándares internacionales de información financiera: Algunos efectos en las organizaciones empresariales. *Lamina*. (P10) disponible en <http://revistasum.umanizalesedu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/1671/2904>. [Consultado: 12 de noviembre de 2022].
- Plaza, H (2018). Controles para el manejo de inventarios de suministro en la empresa Poly Print de Venezuela, C.A, Barquisimeto, Estado Lara. Trabajo de grado. Universidad Yacambú.
- Rodríguez, E (2018). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. Colombia Universidad de Medellín.
- Romero, p. (2013). Los principios contables. Editorial Madrid, España.
- Santos, L. (2020). Validez y Confiabilidad del cuestionario. Caracas. Vadell Hermanos Editores.
- Soriano, M. (2019).
- Torres, O. (2019). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica experimental libertador. Venezuela.
- Torres, M. (2018). Propuesta de un sistema de control de inventarios para optimizar la gestión administrativa de la empresa Mega system E.I.R.L., Chota – 2017. Trabajo de grado. Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú.
- Valera, L (2019) Procedimientos contables para el control de los inventarios de la empresa. [Consultado: 15 de noviembre de 2022].
- Normas Internacional Contabilidad 2 (2022). www.google.com. https://Mejoras_NIF_2023:Doc_AUSCULTACION.PDF& [Consultado: 12 de noviembre de 2022].

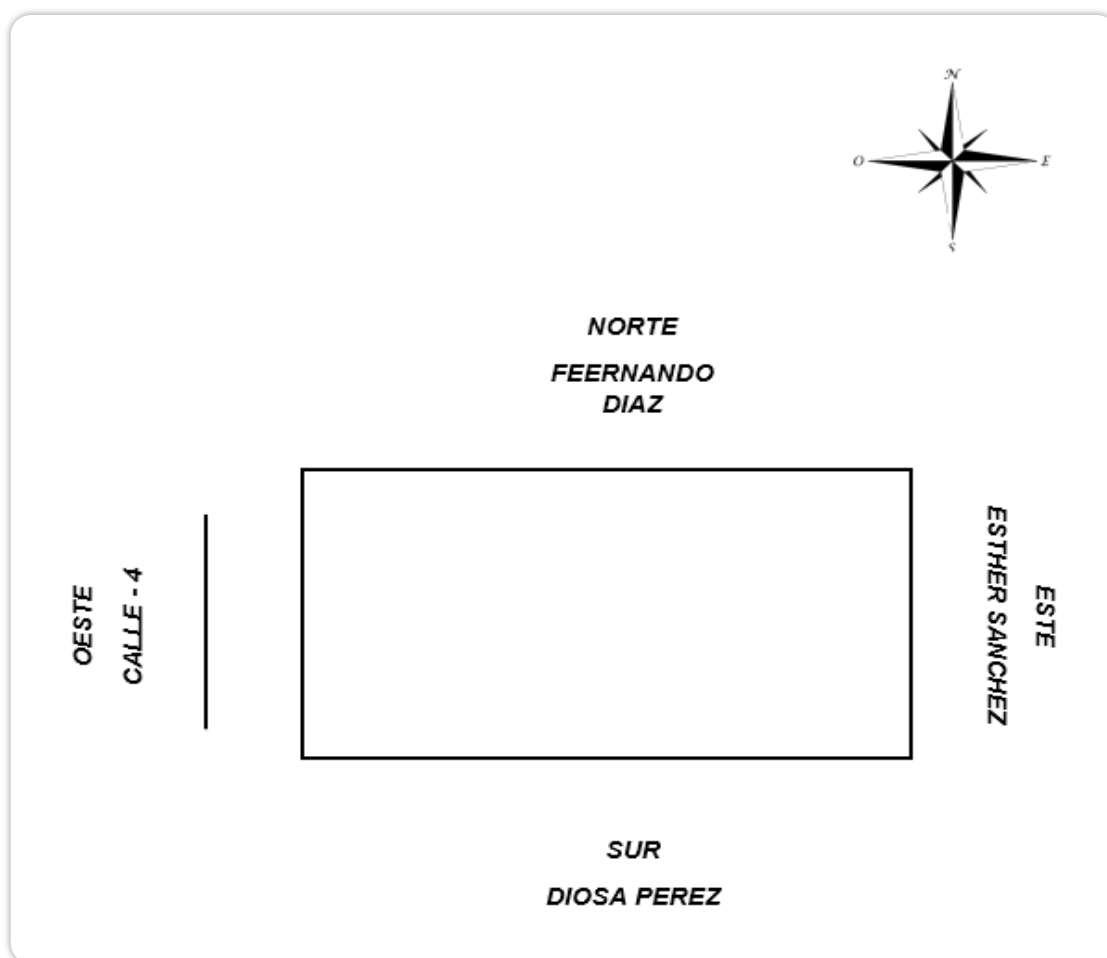
ANEXOS

Anexo 3. Registro de Único Información Fiscal (RIF)

		
N° COMPROBANTE: 201803Q0000037214528		
REGISTRO ÚNICO DE INFORMACIÓN FISCAL (RIF)		
J298313846 REPUESTOS ARAURE PARTS, C.A. DOMICILIO FISCAL CALLE 4 CON AV 28 LOCAL NRO S/N BARRIO EL TRAPICHE, ARAURE EDO. PORTUGUESA ARARURE PORTUGUESA ZONA POSTAL 3303		FECHA DE INSCRIPCIÓN: 26/10/2009 FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 06/04/2018 FECHA DE VENCIMIENTO: 06/04/2021
GERENCIA REGIONAL DE TRIBUTOS INTERNOS REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL		3298313846-IWS FIRMA AUTORIZADA
		
Condición: Contribuyente Ordinario del IVA: La condición de este contribuyente requiere la retención del 75% del impuesto causado, salvo que incurra en los supuestos establecidos para la retención del 100%.		
La validez de este Comprobante debe verificarse a través de la dirección www.seniat.gob.ve , Sistemas en Línea mediante la opción 'Consulta Comprobante Digital RIF'. No requiere sello húmedo.		



Límites de la empresa Repuestos Araure Parts C.A



Anexo 5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Por favor marque con una X en el lugar correspondiente según su opinión las siguientes preguntas.

N° ítems		ALTERNATIVA				
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA
1	¿Se realiza un conteo físico del inventario?					
2	¿Existen una revisión claramente definidas que orienten el proceso contable del inventario en la empresa?					
3	¿Llevan a cabo verificaciones contables en el control de los inventarios en la empresa?					
4	¿Se realiza el proceso de la fase entrada del inventario?					
5	¿se lleva a cabo el proceso de la fase de salida del inventario?					
6	¿Se realizan los registros contables de las entradas de los productos?					
7	¿Se efectúan los registros contables de los productos sobrantes?					
8	¿Se efectúan los registros contables de los productos faltantes?					
9	¿Se realizan los registros contables de las salidas de los productos?					

Anexo 6 VALIDADEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Acarigua, 03 de Diciembre, del 2022

Ciudadano (a)

Carmen Andin López

Presente:

Tenemos a bien dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del informe final del Trabajo de Grado titulado: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bambele Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162 como requisito de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. La validación podrá realizarla basándose en lo siguiente criterios: Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de los ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Objetivos, instrumento, tabla de validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.

Los Investigadores

Barco Omaira

Barco Omaira
C.I. N° 15.493.455

Eduardo P

Palencia Eduardo
C.I. N° 29.715.202

Natali R

Reyes Natali
C.I. N° 23.577.162



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Carmen Amalia López, titular de la cedula de identidad N° V 9564.899, Especialista en el área de Gestión Metodológica hace constar por medio de la presente, que de luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bamble Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es valido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 08 de Diciembre del 2022

C.I. N° 9564.899

FIRMA DEL VALIDADOR

Carmen Amalia López



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO
DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1 Regular: 2 Aceptar: 3

N° de ítems	Congruencias ítems / objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	
7.	3	3	3	3	
8.	3	3	3	3	
9.	3	3	3	3	

C.I. 9.564.899
Firma del Validador

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Acarigua, 02 de Diciembre del 2022

Ciudadano (a)

Rusdy Ochoa

Presente:

Tenemos a bien dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del informe final del Trabajo de Grado titulado: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bamble Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162 como requisito de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. La validación podrá realizarla basándose en lo siguiente criterios: Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de los ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Objetivos, instrumento, tabla de validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.

Los Investigadores

Barco Omaira

Barco Omaira
C.I. N° 15.493.455

Eduardo P

Palencia Eduardo
C.I. N° 29.715.202

Natali R.

Reyes Natali
C.I. N° 23.577.162



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Rusty Ochoa; titular de la cedula de identidad N° 12.976.551, Especialista en el área de Contador Público hace constar por medio de la presente, que de luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bamble Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es valido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 02 de Diciembre del 2022

C.I. N° 12.976.551
FIRMA DEL VALIDADOR



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO
DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1

Regular: 2

Aceptar: 3

N° de ítems	Congruencias ítems / objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	
7.	3	3	3	3	
8.	3	3	3	3	
9.	3	3	3	3	

C.I. 12916551
Firma del Validador

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Acarigua, 07 de DICIEMBRE del 2022

Ciudadano (a)

MILENE GIL

Presente:

Tenemos a bien dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del informe final del Trabajo de Grado titulado: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bambele Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162 como requisito de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. La validación podrá realizarla basándose en lo siguiente criterios: Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de los ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Objetivos, instrumento, tabla de validación y la Constancia de Validación.

Atentamente.

Los Investigadores

Barco

Barco Omaira
C.I. N° 15.493.455

Eduardo P.

Palencia Eduardo
C.I. N° 29.715.202

Natali

Reyes Natali
C.I. N° 23.577.162



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Milene Gil; titular de la cedula de identidad N° 7402896 Especialista en el área de CONTADURÍA hace constar por medio de la presente, que de luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: **PROCEDIMIENTOS CONTABLE EN EL ÁREA DE INVENTARIO DE REPUESTOS ARAURE PARTS C.A. DEL MUNICIPIO ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Barco Bamble Omaira Yanet, C.I. N° 15.493.455, Palencia Herrera Eduardo José C.I. N° 29.715.202, Reyes Bolaños Natali Yorlet C.I. N° 23.577.162, como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Publica, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es valido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 07 de DICIEMBRE del 2022

C.I. N° 7402896

FIRMA DEL VALIDADOR

Milene Gil
CONTADOR PÚBLICO
C.P.C. 24861
Autorizada por la Superintendencia
de Cooperativas Bajo el N° 1144



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ

TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CRITERIO
DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1

Regular: 2

Aceptar: 3

Nº de ítems	Congruencias ítems / objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	
7.	3	3	3	3	
8.	3	3	3	3	
9.	3	3	3	3	

C.I. 7402896
Firma del Validador

Lea. *Alfonso J. Pérez*
CONTADOR PÚBLICO
CPC
Autorizado por la Registración
de Cooperativa Ley N° 1948

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

Anexo 7 COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la repuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Suma de Ítems
Encuestados										
1	3	3	3	1	2	1	2	3	2	20
2	2	3	2	1	1	1	1	3	2	15
3	3	3	3	1	1	2	2	3	3	20

VARIANZA	0,19	0,19	0,19	0,00	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19	4,50
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

ΣSi^2 : 1,50

K :	El número de ítems	9
ΣSi^2 :	Sumatoria de las Varianzas de los Ítems	1,50
s_r^2 :	La Varianza de la suma de los Ítems	4,50
α :	Coefficiente de Alfa de Cronbach	0,75

RANGO	CONFIABILIDAD	
0,53 A menos	Confiabilidad nula	
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja	
0,60 a 0,65	Confiable	
0,66 a 0,71	Muy Confiable	
0,72 a 0,99	Excelente Confiabilidad	0,75 NUESTRO INSTRUMENTO ES DE EXCELENTE CONFIABILIDAD
1	Confiabilidad Perfecta	

Frecuencias									
1	0	1	1	3	3	3	1	0	0
2	2	1	2	0	1	0	2	3	2
3	1	0	0	0	0	1	0	2	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
media	2,75	2,75	2,75	1,00	1,25	1,25	1,75	2,25	2,25
desviación	0,43	0,43	0,43	0,00	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Anexo 9 MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA ACTIVIDADES REALIZADAS PROCESO DE INTEGRACIÓN



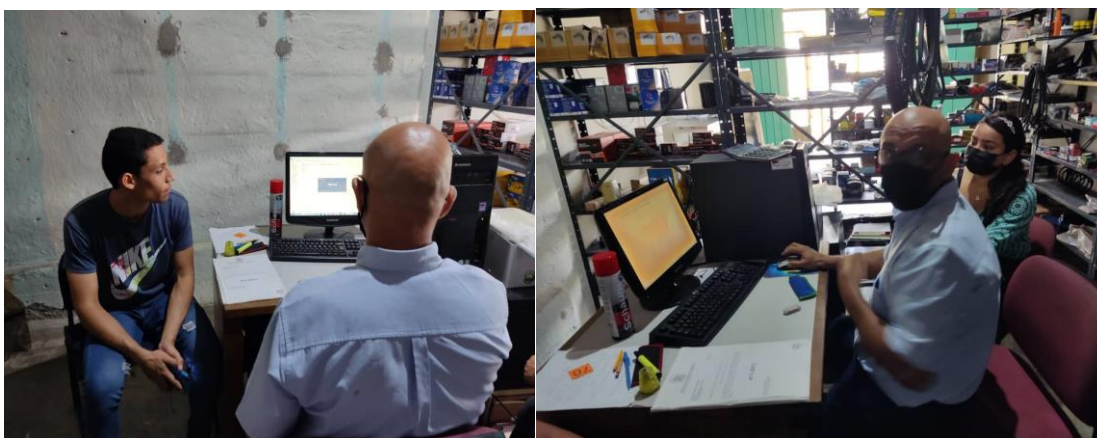
Aceptación de la empresa y entrevista para la recolección de información



Definición y clasificación de los procedimientos contables



Elaboración de trípticos y actividad a capacitar.



Capacitando, ejecutando y evaluando la propuesta de los procedimientos contables.