

# Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”



La Universidad que Siembra



**VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
SOCIAL  
ESTADO BARINAS**

## **METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**

**Autor:** Navarro Yunaily

**Tutor:** Dr. Marcos Meza

Barinas, Junio del 2025

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Jefatura de Estudios Avanzados  
Subprograma de Gerencia Avanzada  
Doctorado en Gerencia Avanzada**

**METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN  
TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**

Tesis Doctoral Presentado como Requisito Parcial para Optar al Título de Doctor en  
Gerencia Avanzada

Autor: Navarro Yunaily

Tutor: Dr. Marcos Meza

Barinas, Junio del 2025



Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
**Unellez**  
La universidad que siembra





VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

## ACTA DE ADMISIÓN

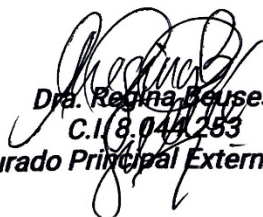
Siendo las 10:00 a.m. del día 08 de Mayo del 2025, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dr. Marcos Meza**, (Tutor – Coordinador UNELLEZ) **Dr. German Morales**, (Jurado principal –UNELLEZ), **Dra. Regina Beuses** (Jurado Principal Externo UBV) titulares de las cédulas de identidad N°: **11.714.829, 11.505.604, 8.044.253** respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2025/04/51 DE FECHA: 30/04/2025 ACTA N°16 ORDINARIA N°51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada: **"METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL"** presentada por la Doctoranda: **YUNAILY NAVARRO** titular de la Cédula de Identidad N° **19.311.395**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Doctora en Gerencia Avanzada**, quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 36 y siguientes de la Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales y 54 del Reglamento de Estudios Avanzados Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" – UNELLEZ 2021, **ADMITIR** la Tesis Doctoral presentada y fijar la fecha de defensa pública, para el día **Martes 10 de Junio del 2025 a las 10:30 am.**

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:

  
**Dr. Marcos Meza**  
C.I. 11.714.829  
(Tutor – Coordinador UNELLEZ)

  
**Dr. German Morales**  
C.I. 11.505.604  
(Jurado Principal- UNELLEZ)



  
**Dra. Regina Beuses**  
C.I. 8.044.253  
(Jurado Principal Externo UBV)





Universidad Nacional Experimental de los Andes Ezequiel Zamora  
**Unellez**  
La universidad que siembra



VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

## ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 10:30 a.m. del día 10 de Junio del 2025, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dr. Marcos Meza**, (Tutor – Coordinador UNELLEZ) **Dr. German Morales**, (Jurado principal –UNELLEZ), **Dra. Regina Beuses** (Jurado Principal Externo UBV) titulares de las cédulas de identidad N°: 11.714.829, 11.505.604, 8.044.253 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2025/04/51 DE FECHA: 30/04/2025 ACTA N°16 ORDINARIA N°51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada: **"METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL"** presentada por la Doctoranda: **YUNAILY NAVARRO** titular de la Cédula de Identidad N° 19.311.395, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Doctora en Gerencia Avanzada**, Con una duración de **Cuarenta (40) minutos** realizó la disertación, así mismo el (la) ponente respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado, después de sus deliberaciones, por unanimidad acordó el veredicto: Aprobable la Tesis Doctoral aquí mencionada. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:

**Dr. Marcos Meza**  
C.I/ 11.714.829  
(Tutor – Coordinador UNELLEZ)

**Dr. German Morales**  
C.I. 11.505.604  
(Jurado Principal- UNELLEZ)



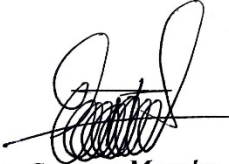
**Dra. Regina Beuses**  
C.I. 8.044.253  
(Jurado Principal Externo UBV)

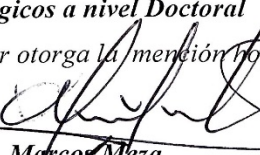
## ACTA DE MENCIÓN HONORÍFICA Y PUBLICACIÓN

Siendo las 10:30 a.m. del día 10 de Junio del 2025, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dr. Marcos Meza**, (Tutor – Coordinador UNELLEZ) **Dr. German Morales**, (Jurado principal –UNELLEZ), **Dra. Regina Beuses** (Jurado Principal Externo UBV) titulares de las cédulas de identidad N°: 11.714.829, 11.505.604, 8.044.253 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2025/04/51 DE FECHA: 30/04/2025 ACTA N°16 ORDINARIA N°51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada: **"METAGOBERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL"** presentada por la Doctoranda: **YUNAILY NAVARRO** titular de la Cédula de Identidad N° 19.311.395, con el cual aspira obtener el grado académico de **Doctor en: Gerencia Avanzada**, el participante cumplió con los aspectos escritos: considerando que la tesis doctoral:


1. **Constituye un producto académico totalmente innovadora relacionado con el contexto actual de la gerencia**
2. **Aportes significativos para la gestión publica**
3. **Fundamentación en el proceso metodológicos a nivel Doctoral**

Por este motivo el cuerpo colegiado evaluador otorga la mención honorífica y Publicación.

  
**Dr. German Morales**  
C.I. 11.505.604  
(Jurado Principal- UNELLEZ)

  
**Dr. Marcos Meza**  
C.I: 11.714.829  
(Tutor – Coordinador UNELLEZ)



  
**Dra. Regina Beuses**  
C.I. 8.044.253  
(Jurado Principal Externo UBV)



UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
Coordinación Área de Postgrado



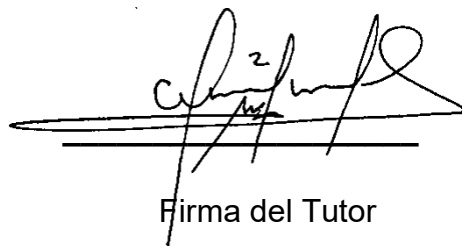
### APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Marcos Meza, titular de la cédula de identidad Nro. V-11.714.829, hago constar que he leído el trabajo especial de grado, Titulado: **METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**, presentado por la ciudadana, Yunaily Navarro cédula de identidad N° 19.311.395 para optar al título de **DOCTOR EN GERENCIA AVANZADA**, por medio de la presente certifico, que he leído el trabajo y considero, que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado de examinación que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los 02 días del mes de noviembre del año 2024.

Nombre y Apellido del Tutor:

**Dr. Marcos Meza**



Firma del Tutor

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, por ser mi guía, fortaleza y fuente de inspiración en cada etapa de este camino.

A mi familia, en especial a mis hijos y esposo, por su amor, apoyo incondicional, paciencia y comprensión. Gracias por su motivación constante, que me impulsa a seguir adelante y cumplir mis sueños.

A todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron a que hoy pueda concluir esta importante etapa de mi vida.

Con la esperanza de que esta investigación sirva como fuente de inspiración para quienes sueñan con un mundo donde la gestión pública se fortalezca en la participación, en la innovación y en la sostenibilidad, poniendo siempre en el centro la dignidad y el bienestar de las comunidades. Que este trabajo ayude a construir una sociedad más justa, equitativa y consciente de su potencial transformador en un contexto de complejidad y cambio.

## **AGRADECIMIENTO**

Este proceso ha sido una travesía en la que la constancia, el apoyo y la fe jugaron un papel fundamental. La construcción del conocimiento y la superación personal requieren de un compromiso profundo, donde la ayuda de quienes nos acompañan en el camino se vuelve imprescindible. Este logro no solo representa el culminar de un ciclo académico, sino también el espejo de una comunidad de esfuerzo, confianza y esperanza en un futuro mejor, donde la gobernanza participativa y la innovación social puedan transformar realidades y construir bienestar para todos.

Es por ello que expreso mi profundo agradecimiento a Dios, por su infinita misericordia, guía y protección durante toda la realización de esta investigación. Sin su fortaleza, no habría sido posible superar los desafíos que este camino involucró.

A mi tutor, el profesor Marcos Meza, por su paciencia, dedicación y valiosa asesoría. Su experiencia y liderazgo han sido esenciales para la culminación de este trabajo.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos (UNELLEZ), por brindarme el espacio, los recursos y la oportunidad de extender mis conocimientos y habilidades.

A mis profesores, colegas y todos quienes, con su apoyo y colaboración, hicieron posible que esta investigación se materializara. Su disposición, conocimientos y aportes han dejado una huella significativa en mi formación.

Y, muy especialmente, a mi familia, por su amor, paciencia, apoyo incondicional y comprensión. Gracias a mis hijos y a mi esposo, porque su motivación y ánimo continúan siendo mi mayor impulso para alcanzar mis metas y cerrar esta importante etapa con éxito.



## ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE TABLAS.....	Vi
LISTA DE FIGURAS.....	Vii
RESUMEN.....	Viii
PREFACIO.....	1
TEJIDO COGNITIVO	
I. ACERCAMIENTO EMPÍRICO-ONTOLÓGICO.....	4
1.1 Aproximación Epistémica-Ontológica al Objeto de Estudio.....	4
1.2 Conexión Ontológica y Bioética al Objeto de Estudio.....	7
1.3 Propósitos de la Investigación.....	16
Propósito General.....	16
Propósito Específicos.....	16
1.4 Valor y Utilidad Ontoepistémica de la Investigación.....	17
II. FUNDAMENTOS ARGUMENTATIVOS TEÓRICOS.....	20
2.1 Panorámica del Estado del Arte.....	20
2.2 Precedentes Investigativos.....	23
2.3 Argumentos que Rigen los Basamentos Epistemológicos.....	24
2.3.1 Metagobernanza.....	24
2.3.2 Posnueva Gestión Pública.....	28
2.3.3 Innovación Local.....	32
2.4 Teorías que Sustentan la Cientificidad del Estudio.....	40
III. MATRIZ EPISTÉMICA METODOLÓGICA.....	45
3.1 Enfoque epistemológico de la Investigación.....	44
3.2 Cosmovisión del Método.....	46
3.5 Perspectiva Ontoepistémica del Diseño de la Investigación.....	48
3.6 Informantes Clave.....	49
3.7 Pericias de Acopio de la Información .....	50

3.8 Técnicas de Interpretación de Información.....	52
3.9 Validez y Fiabilidad Hermenéutica.....	53
IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, SIGNIFICADOS Y HALLAZGOS EMERGENTES.....	55
4.1 Acercamiento a la Realidad.....	55
4.1.1 Construcción de la matriz de categorización.....	57
4.1.2 Triangulación de la información.....	69
4.1.3 Precizando el foco de análisis (Proceso de contrastación).....	80
4.1.4 Configuración de los Basamentos Teóricos.....	89
V. REFLEXIONES Y APORTACIONES VISIONARIAS.....	106
5.1 Reflexiones.....	106
5.2 Aportaciones.....	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
ANEXOS.....	117
A. Comunicación a los Informantes Clave (EXPERTOS).....	118
B. Guion y Entrevista.....	120
C. Certificación de Confiabilidad.....	149

## LISTA DE TABLAS

Tabla		pp.
1	Evolución de la gestión pública Venezolana.....	7
2	Contraste epistémicos referenciales entre la NGP y la PNGP...	30
3	Factores que promueven la innovación en la gestión Municipal	35
4	Constructo epistémico de categorías.....	43
5	Categorización de Metagobernanza.....	58
6	Categorización de Posnueva Gestión Pública.....	61
7	Categorización de innovación local.....	64
8	Matriz de contrastación de realidades encontradas (Metagobernanza).....	70
9	Matriz de contrastación de realidades encontradas (Posnueva Gestión Pública).....	72
10	Matriz de contrastación de realidades encontradas (Innovación Local).....	75
11	Matriz de hallazgos emergentes.....	88
12	Factores relevante del potencial agrícola, agroindustrial y turístico	108

## LISTA DE FIGURAS

Figuras	pp.
1      Mirada ontoepistémica compleja de la nueva gestión pública para las dimensiones de: desarrollo empresarial, productividad y competitividad.....	15
2      Cosmovisión de la Posnueva Gestión Pública.....	18
3      Visión Compleja de los modelos participativos.....	31
4      Entorno innovador: Gobierno-Comunidad-Empresario.....	38
5      Representación visual del recorrido metodológico para el análisis, significados y hallazgos emergentes.....	56
6      Representación visual de los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja.....	95
7      Componentes emergentes de la Metagobernanza.....	97
8      Componentes emergentes de la Posnueva Gestión Pública.....	99
9      Interrelación de los códigos emergentes de la innovación local...	101
10     Cosmovisión transcompleja de la innovación local para el municipio Barinas.....	110



**Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales**  
**“Ezequiel Zamora”**  
**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social**  
**Jefatura de Estudios Avanzados**  
**Subprograma de Gerencia Avanzada**  
**Doctorado en Gerencia Avanzada**

**METAGOBERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA: VISIÓN  
TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**

**Autor:** Yunaily Navarro  
**Tutor:** Dr. Marcos Meza  
**Año:** 2024

**RESUMEN**

La investigación aborda la problemática de ausencia de conectividad entre los gobiernos locales, las empresas y comunidades, asimismo, la carencia de gestión pública de calidad y competitividad. La indagación tiene como propósito configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela. El sendero metodológico está orientado por el enfoque cualitativo interpretativo bajo una concepción hermenéutica que permite abordar de forma holística el objeto de estudio. El sentido epistémico está respaldado en la reflexión continua de los encuentros epistemológicos, ontológicos, axiológicos y metodológicos. Los informantes quedaron conformados por (03) expertos con alta experiencia en la gestión pública. Las estrategias de obtención de información están definidas por la observación en la acción participante y la entrevista a profundidad con los actores sociales. La comprensión de los códigos emergentes y hallazgos se realizó por medio de la categorización, triangulación y teorización. Dentro de las reflexiones finales está: La posnueva gestión pública para la innovación local se centra en enfoque compartido de direccionamiento participativo como proceso de co-creación de valor público, es fundamental escuchar, co-crear y transformar las políticas públicas en colaboración con los ciudadanos y otros actores relevantes. Se trata de una perspectiva que reconoce la importancia de la diversidad de perspectivas en la toma de decisiones, con el fin de generar soluciones innovadoras, adaptadas a las necesidades y demandas de la sociedad.

**Descriptor:** Metagobernanza, gestión pública, transcomplejidad, innovación, participación.



## **PREFACIO**

El desarrollo económico y social de los países desarrollados tienen su asiento exitoso en la estabilización de macro políticas administrativas de gobernanza participativa, sostenible, responsable, concertada, con alto grado de significado por el respeto a los derechos fundamentales de sus ciudadanos con el objeto de optimizar la relación de bienestar social entre el Estado como ente rector de políticas, normas, preceptos constitucionales y las organizaciones públicas, privadas o comunidades; la sinergia de convivencia es un entramado sociopolítico complejo que requiere ser abordado por pensamientos transmoderna como la metagobernanza.

La concepción epistemológica de la metagobernanza constituye la creación, análisis y posicionamiento de estilos de gobernanza eficientes que permiten atender los problemas complejos de la globalización de los territorios, mercados, relaciones sociopolíticas internacionales, coordinación de gestión pública regional o local con las necesidades económicas, políticas, educativas, culturales y ambientales de la sociedad. En especial, con la gestión pública administrativa locales caracterizados por la subordinación de la gobernanza del Estado, la cual, arrastra las marcas de la nueva gestión pública.

En Venezuela, desde el año dos mil (2000) se establece un sistema de gobernanza caracterizado por la incorporación de las comunidades en la toma de decisiones de la alta gerencia del Estado y sus dependencias regionales o locales; es decir, se instaura la nueva gestión pública de participación ciudadana, rendición y control de cuentas. A pesar de los esfuerzos de la administración pública ejecutiva sigue presente la desaceleración del desarrollo económico, en consecuencia, el deterioro del bienestar social, lo que amerita la resignificación ontoepistémica de la gerencia local mediante nuevos enfoques emergentes coherentes con la complejidad de la problemática de creación de políticas y conectividad entre gobierno-empresarios-comunidades.

Considerando el alto significado ontológico que tiene la convivencia axiosostenible entre la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos, la investigación aborda el tejido complejo de la posnueva gestión pública orientada a comprender las aristas de

la innovación local desde la mirada transcompleja de los actores sociales cargados de creencias, ideales, experiencias y desaciertos gerenciales que algunas veces se alejan de las necesidades más notorias de las comunidades en este caso del estado Barinas. Para establecer el abordaje ontoepistémico, la indagación tiene como propósito rector configurar los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

Vale decir, que el estudio está vinculado al paradigma emergente de transcomplejidad, ya que, este pensamiento multidimensional comprende la complejidad y transdisciplinariedad de los fenómenos sociales, propone una integración entre la gerencia, tecnología, creatividad de los gobiernos locales, gestión del conocimiento y cultura de los sujetos coherentes con el entorno social. Entonces, la visión de la investigadora es integrar los postulados de la metagobernanza y posnueva gestión pública en un tejido epistemológico transmoderna sostenible armonizado con las creencias de bienestar de las comunidades en coordinación con las dimensiones de: productividad, desarrollo empresarial (PyMES) y competitividad de la gestión local.

En relación con la arquitectura metodológica argumentativa e investigativa, se presenta en módulos epistémicos, denominados: **Tejido Cognitivo I: Acercamiento Empírico-Ontológico**; esta sección narra el acercamiento empírico de la investigadora los elementos que subyacen en la relación de gobernanza, nueva gestión pública con la problemática de precisada en el contexto sociopolítico del estado Barinas, asimismo, precisa los propósitos de la investigación con su valor y utilidad investigativa. **Tejido Cognitivo II: Fundamentos Argumentativos Teóricos**; esta sección argumenta el tejido epistemológico de las categorías, sub categoría, núcleos de análisis explicando su significado para la ciencia y otros investigadores. Seguidamente, **Tejido Cognitivo III: Matriz Epistémica Metodológica**; este apartado describe la ruta metodológica que siguió la investigadora, precisando la ubicación del modelo paradigmático, el método, los informantes, estrategias de acopio, validez y rigurosidad científica de la investigación.

De igual forma, **Tejido Cognitivo IV: Análisis de la Información, Significados y Hallazgos Emergentes;** constituye la construcción de la matriz de categorización, triangulación, así como, el proceso de contrastación epistemológica que conllevan a generarla sub-categorías emergentes, asimismo, esta sección presenta el tejido de los basamentos teóricos propuestos en la investigación. De igual forma, **Tejido Cognitivo V: Reflexionemos y Aportaciones,** en esta sección se plantean las aproximaciones filosóficas, teóricas y pragmáticas del acercamiento epistémico-ontológico realizado al fenómeno, además, la investigadora en forma de síntesis discursiva identifica su cosmovisión de la innovación local para el municipio Barinas. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas.

# TEJIDO COGNITIVO I

## ACERCAMIENTO EMPÍRICO-ONTOLÓGICO

### 1.1 Aproximación epistémica-ontológica al objeto de estudio

La existencia de la humanidad ha estado marcada por la creación de políticas normativas para la coexistencia equilibrada, racional, cultural y ambiental. La creación del Estado cuyo origen proveniente del latín es “status” data de miles de años con personalidad jurídica internacional definida como una unidad política moderna. Las macro políticas del Estado son coordinadas bajo ambientes sociopolíticos, así como, también guiadas por el conocimiento en todas sus dimensiones. Para Weber (1922) citado por Vegas (2015) intentó establecer “ciertos rasgos característicos que definen al Estado, estableciendo tres elementos: un conjunto diferenciado de instituciones y personas; la centralización, y el monopolio de la capacidad para dictar normas de forma vinculante y con autoridad” (p.05). Por tanto, la razón de direccionamiento sociopolítico tiene un carácter multidimensional. En este orden de ideas suprasociales, se revela que:

*El Estado, es conveniente resaltar que éste siempre ha sido la más extensa y poderosa de las organizaciones establecida nacionalmente, actuando por mucho tiempo en el cumplimiento de las funciones que le asignó la época liberal, en forma mono céntrica y burocrática. Esta última forma organizativa era simple de llevar y con límites muy bien definidos en correspondencia con la clara diferencia existente entre lo que representaba el Estado y la sociedad en sí, entre lo público y lo privado (Vegas, 2015:07)*

Desde la mirada praxeológica el Estado tiene como objeto la promoción y establecimiento del orden social en términos de prosperidad económica, seguridad ciudadana, protección de los recursos territoriales, así como, la gestión de los bienes y servicios. Desde la óptica de Rodrigo y Arenas (2014) el marco del Estado “se ve a menudo sobrepasado por movimientos económicos, políticos y sociales que van más

allá de sus fronteras, existe urgencia en comprender qué tipo de gobernanza a nivel local (país) permite la mejor implementación de políticas (p.198). En efecto, las políticas económicas y sociales son direccionadas por la heterarquía, es decir, la gobernanza:

*La gobernanza se ha convertido en una nueva forma de gobierno impulsada, principalmente, desde la experiencia europea, que reclama su incorporación en los procesos y dinámicas en América Latina. Se presenta como una propuesta innovadora cuya finalidad es generar repuestas a la crisis existente en las formas tradicionales de gobierno. La gobernanza, en este sentido, formula las bases de nuevas instancias de legitimidad, participación y gobernabilidad, configurando nuevas relaciones entre el Estado y la sociedad civil (Dalla, 2016:48).*

La gobernanza tiene su centro ontológico en la coordinación negociada entre los sistemas sociales y las organizaciones públicas en medio de modelos de gestión globalizados de corrientes gerenciales. De tal manera que, la globalización ha transformada la manera de gobernar en los territorios internacionales. Indica García (2008), la globalización “está generando más tareas a resolver por los gobiernos locales, nuevos desafíos para encarar en lo político, económico y social, está obligando a los gobernantes a efectuar un replanteo de su organización, funciones y autonomía” (p.5). Es notable que el intercambio económico, tecnológico, así como la transferencia de información entre naciones genere más tareas por resolver por los gerentes locales, de allí, el esfuerzo por adquirir nuevos conocimientos para optimizar las operaciones, flexibilizar los impuestos, favorecer los esquemas de comunicación social, dirigida al intercambio multidimensional de las necesidades locales.

Desde la mirada mundial, la CEPAL en coordinación internacional manifiesta algunas consideraciones sobre la gobernanza y el desarrollo, existen tres tendencias que se destacan:

*1. la desconcentración vertical y horizontal de la gobernanza, asociada al papel creciente de las organizaciones regionales y nacionales y, en particular, de los actores no estatales; 2. si bien estos procesos han promovido una cooperación internacional más abierta y participativa, aún son sustitutos incompletos más que complementos de la provisión central de BPG, y 3. los gobiernos pueden contarse*



*entre los actores más renuentes a cooperar internacionalmente, sobre todo cuando tienen que comprometer su adhesión a normas y criterios globales, aunque hayan sido receptivos a las sociedades entre lo público y lo privado, porque perciben que así puede reducirse el monto de recursos que tienen que aportar a los esfuerzos internacionales. En consecuencia, el desafío central, conforme a la opinión de Kaul y Blondin, es hacer que los Estados vuelvan a participar. Para ello es necesario forjar consensos globales que rompan la paradoja de la soberanía y construir la idea compartida de una soberanía mutuamente respetuosa. Esto depende de la justicia mundial (Ocampo, 2015: 18).*

Dando una mirada a los escenarios latinoamericanos Gatto (2012), señala que en Chile en “la medida que las municipalidades son la instancia más cercana a los ciudadanos y constituyen un importante eslabón del sistema democrático, por ello, es significativo perfeccionar sus formas de gestión, desarrollando nuevas técnicas gobernar” (p.62). Se destaca, que dentro de las instancias de gobierno es necesario adaptar las formas de gestión a los intereses de los ciudadanos. Asimismo, los países latinoamericanos promueven la descentralización y desconcentración de la gestión municipal basadas en la innovación (Llano, 2011). En ese sentido, los procesos de gerenciar las políticas de programas de gobierno requieren de nuevos paradigmas gerenciales que van más allá de la gobernanza tradicional de dirección de normas sociopolíticas de desarrollo, es decir, se necesitan nuevos espíteme de gobernanza en sintonía con el saber popular, potencialidades del territorio, sociedad del conocimiento, alianzas estratégicas y la participación de entornos innovadores (empresarios, intelectuales, universidades y comunidades organizadas), es en síntesis ontoepistémica Metagobernanza.

La metagobernanza es un “proceso a través del cual ciertos actores dan forma, combinan, facilitan y orientan las formas particulares de gobernanza de acuerdo a reglas, procedimiento o estándares” (Sorensen y Torfin, 2009: 245). En una corriente de pensamiento estratégico transdisciplinar en los procesos de formulación de políticas participativas que va más allá de los normativo y burocrático, genera una sinergia coinspiracional en todos los niveles de gobierno nacional, regional y municipal) en conexión real con los ciudadanos.

## 1.2 Conexión ontológica y bioética al objeto de estudio

Las políticas socioeconómicas desarrolladas en Venezuela desde hace cuarenta años (40), han generado una gobernanza variada entre la centralización y descentralización de los poderes públicos sobre la gestión local, los cuales han producido cambios significativos en la vida social, empresarial y económica con curvas cuantitativas favorables, sin alcanzar el desarrollo óptimo de la nación. En opinión de Simancas (2019) En Venezuela se han “experimentado toda una serie de reformas administrativas con el fin de fortalecer las instituciones del Estado, se produjo un cambio estructural en la forma de gestionar lo público otorgando mayor participación a la sociedad civil en la formulación y control de las políticas públicas con carácter más democrático a la acción gubernamental” (p.10). Sin lugar a dudas el método de gobernanza fue la incorporación de las comunidades organizadas en los procesos de gestión pública local mediante la elaboración de los presupuestos participativos. En relación con la evolución de la gestión pública de Venezuela tabla 1, describe los fundamentos más destacados para la fecha.

**Tabla 1**

Evolución de la Gestión Pública Venezolana

Modelo de Gestión Pública	Caracterización Ontoepistemológica
Descentralizado-Moderno (1990-1998)	Constitución de un Estado Moderno Descentralizado sobre la base de la eficiencia, que trata la adecuación del Estado Venezolano y de su aparato administrativo a las nuevas corrientes de pensamiento gerencial
Descentralizado-Participación Ciudadana Revolución Democrática (1999-2012):	Administración Pública Participativa. La reforma del estado se basó en la transformación de las instituciones públicas en un sistema abierto y flexible orientado hacia la transparencia y mayor participación ciudadana
Autocrático-Desconcentrado-Populista (2013-Actualidad)	Se inicia la gran lucha contra la corrupción y garantizar la continuidad de las misiones sociales con el fin de profundizar el cambio del modelo político-económico existente denominado Socialismo del Siglo XXI impulsando el poder comunal como estructura político-administrativa

Fuente: Rincón (2017), adaptación de la investigadora.

En efecto, la evolución de la nueva gestión pública tiene sus cimientos en el hecho de aplicar una gerencia participativa, la cual, propicia ciertos beneficios para la institución, los directivos, comunidades y funcionarios. Las principales características de la gestión participativa se orienta a:

*(a) Mayor disponibilidad para aceptar cambios; (b) relaciones más pacíficas entre administradores y subordinados, (c) mayor compromiso de los empleados hacia la organización; (d) mayor confianza en la administración; (e) facilidad en la dirección; (f) calidad de las decisiones administrativas; (g) mejora la comunicación (en los diversos sentidos); (h) mejora el trabajo en equipo, y (i) aumento de la productividad y moral más alta en los funcionarios (Ramírez, 2011: 45).*

Es así como las acciones desde la gerencia participativa no solo representan un enfoque de intervención efectiva en los problemas administrativos, si no que la práctica proporciona ventajas útiles para elevar la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las labores en las organizaciones. De esta manera, los procesos asumidos son profundamente motivadores y consiguen el compromiso de los miembros por la transformación de la institución. En otras palabras, se necesitan de acciones innovadores y pensamientos tácticos para cumplir con los objetivos establecidos en el gobierno local en coherencia con el comportamiento con el mercado global y nacional, para adecuarse a las demandas de conocimiento, recurso y tecnología que garanticen el bienestar de los ciudadanos y ciudadanas.

De allí, la importancia de la innovación como elemento de desarrollo, en referencia a esto Morales et al (2014), lo definen como “instrumento de cambio, emprendimiento, industrialización, crecimiento económico, avance tecnológico y competitividad (conceptos ligados al desarrollo y la productividad); lo que implica la transformación para obtener como resultado final un producto nuevo o mejorado” (p.36). Considerando entonces la magnitud del concepto, se infiere que la innovación en la gestión municipal constituye el conjunto de acciones transformadoras de orientación social, científica y tecnológica que proporciona mayor calidad de vida a los ciudadanos.

Ahora, bien debido a la complejidad de los problemas sociales, es pertinente considerar un camino innovador, que ayudará a enfrentar ciertas limitaciones del pensamiento social como lo es el pensamiento complejo. En relación con el pensamiento complejo, se denota que puede:

*Transitar hacia una reforma del pensamiento, que se propone superar las maneras de producir saber que reducen el conocimiento del todo al de las partes y lo descontextualizan, asumiendo la preeminencia de una causalidad universal, avanzando hacia una forma de pensar que “trata a la vez de vincular y de distinguir-pero sin desunir” y que acepta el reto de la incertidumbre (Morín, 1998: 14).*

Desde la perspectiva del citado autor, el pensamiento complejo se nutre de las diversas acepciones para generar conocimiento enlazando todos los elementos que rodean la casualidad universal. Así, influyen en el pensamiento del hombre su cultura, la cual es atacada desde todas las direcciones de su entorno. En otras palabras, la forma de percibir los problemas sociales no podrá ser única o cerrada, es necesario que los líderes o gerentes desarrollen formas de pensar vinculando todos los factores en condiciones de certidumbre o incertidumbre, es decir, desde la transcomplejidad.

Según Guzmán (2013) la transcomplejidad considera al nuevo líder en su accionar gerencial ya que “adopta una posición abierta, flexible, inacabada, integral, sistemática y multivariada, donde lo cuantitativo, cualitativo y dialéctico se complementan en una interrelación sinérgica orientada a una meta-visión epistémica multidimensional” (p.15). Se propone desde esta perspectiva, una conjugación de racionalidad con particularidades basadas en incertidumbre, antagonismo, complementariedad, unidad, lo diverso, necesarios para abordar fenómenos complejos dentro de sistemas de gestión local transcomplejos.

Por su parte, Simancas (2019) señala que existe la “necesidad creciente de evolución en un líder transcomplejo en pro de las transformaciones sociales que utilice herramientas gerenciales para generar los cambios necesarios y saber aprovechar las oportunidades, así como prepararse ante las amenazas y corregir las muchas debilidades afrontadas por los entes gubernamentales en el presente” (p.16). Entonces

la nueva gestión pública dirigida por los líderes transcomplejos están llamados comprender la multidimensionalidad de sus acciones micro social enmarcado en un carácter global racional, ético, afectivo, institucional y biosocial. Es decir:

*La nueva gestión pública (NGP) viene a ser una especie de «reinención del gobierno» que permite establecer parámetros relacionados con la descentralización, la participación y la aplicación de técnicas gerenciales que buscan resultados óptimos en materia de servicios públicos, programas y proyectos, dónde estos a su vez generen competitividad y calidad; además de una mejor relación entre el gobierno y la sociedad. (Vegas, 2015: 13).*

El concepto de nueva gestión pública esta direccionada con la aplicación de la gerencia participativa orientada a recoger la viabilidad de la gobernanza en políticas de acompañamiento, participación con los consejos comunales, dejando lejos el bordaje de las realidades de las pequeñas y medianas empresa. Lo cual, ha generado la desconectividad ontológica del desarrollo regional. El citado autor, profundiza la problemática de la nueva gestión pública a precisar que:

*La ausencia de estos principios, así como de directrices ejecutivas del alto gobierno han venido socavando la idea de una gestión pública de calidad y competitiva, así como el intento de re-centralizar la actividad administrativa a fin de que sea la administración central la que determine el futuro de las regiones y las localidades, conllevando a su vez a minimizar la participación ciudadana de manera libre y plural, observándose procesos inadecuados a la realidad existentes en cada localidad, y a su vez ineficientes en materia de calidad en los servicios y la administración de los recursos públicos; situación que obliga a la gestión pública a buscar mecanismos de carácter gerencial que permitan revertir el impacto que tal situación genera en contra del mismo estado, y en particular en la sociedad; lo cual garantice espacios de gobernanza ajustados a la realidad del entorno de la misma gestión pública local (Vegas, Ob. Cit: 22).*

Vale decir, que en Venezuela las acciones de gobernanza han establecido lo que se conoce como Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, pareciera ser el instrumento más adecuado para llevar a cabo los fines supremos del Estado, es esta política macro sociales se estableció el Plan de Desarrollo Económico y Social de la



Nación: Primer Plan Socialista “Simón Bolívar” (2007-2013), y Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación: Segundo Plan Socialista “Simón Bolívar” (2013-2019), otras veces también conocido como Plan de la Patria. En efecto, estas políticas de gobernanza son las directrices que delinean el accionar de la nueva gestión pública, para todas las regiones y municipios.

Sin embargo, los Municipios están siendo objeto de revisiones políticas-territoriales que implican ajustes en las prácticas de desarrollo local, los cuales están siendo sustentadas por el Plan Nacional Simón Bolívar (2007-2013), la Ley de los Consejos Comunales (2006), la Ley Orgánica de Planificación (2001), entre otros preceptos legales que orientan el modelo de desarrollo nacional, en suma estos documentos están dirigidos a optimizar las condiciones locales en que se encuentran los municipios, en correspondencia a los nuevos modelos de sustentabilidad, producción y tecnología demandadas por las comunidades y empresas locales.

Vinculado al enfoque citado, teóricamente la gestión municipal constituye la acción política-social más cercana a los ciudadanos y ciudadanas, sin embargo, la praxis gerencial de esta última década evidencia que para inducir el desarrollo local a una región no solo se necesita decretar políticas de comprensión de necesidades, es imperativo precisar los elementos microscópicos que perturban el bienestar básico, generar alianzas estratégicas entre sectores productivos, promover las capacidades del territorio y potencialidades de los residentes.

En ese contexto, los recursos productivos y disponibles tales como: financieros, humanos, ecológicos, agroindustriales, físicos, territoriales, talento humano, entre otros, existentes en el municipio pueden ser aprovechados por los líderes, gerentes, alcaldes y comunidades organizadas, como medios para desarrollar proyectos locales orientados al mejoramiento de bienes, servicios, poder adquisitivo, alimentación, vivienda que permitan mejorar sustancialmente la calidad de vida exigida como derecho universal de coexistencia natural.

### 1.3 Ontología de la problemática del estado Barinas

Los elementos epistemológicos, ontológicos y axiológicos revelados en los planteamientos anteriores están evidenciados en el contexto territorial del estado Barinas, donde la nueva gestión pública ha centrado sus esfuerzos por construir un estilo gerencial estimado en preceptos políticos y legales emanados del Estado bajo acciones de rigurosidad normativa, lo cual la investigadora denomina racionalidad burocrática. El tejido económico, político, cultural y social ha sido abordado en investigaciones relevantes sobre la gestión pública de Barinas, por ejemplo:

*La inexistencia de políticas públicas concertadas en el área de desarrollo económico, pues, los distintos organismos públicos actúan de una forma aislada, sin articular sus intervenciones con las demás instituciones, ni con los sectores productivos. Esto se hace más complejo, debido a que, en estas instituciones, generalmente, se percibe la falta de experticia en la formulación de políticas públicas en el área de desarrollo económico local. Baja diversificación de las actividades productivas, tanto por la falta de inversión e insuficientes empresas manufactureras y agroindustriales, así como por las limitaciones del mercado local y la significativa caída del tejido empresarial. Deficiencias en la capacidad del recurso humano, empresarial y tecnológico, para elevar la competitividad de las empresas locales y de las unidades productivas tomando como base la producción agropecuaria de la zona (Fleitas, 2008:70).*

Se evidencia que los gobernantes locales como alcaldes, presidente del consejo municipal, secretario de gobierno, legisladores y miembros de consejos comunales omiten los diseñados planes estratégicos de gestión participativa para discutir y desarrollar acciones orientadas a la atención de las potencialidades del municipio. Estos escenarios micro sociales también han sido descritos como una:

*(1) Inexistencia de una vía de desarrollo económico caracterizado por la ausencia de empresas de producción de bienes, procesamiento de insumos agrícolas, producción agroindustrial, productos de manufactura, los cuales tienen su materia prima garantizada a lo largo y ancho del territorio Barinas. (2) Alejamiento entre las universidades públicas y privadas con las acciones o programas de gobierno dirigidos por la alcaldía de Barinas, es decir, no existen puntos de encuentros intelectuales y gobierno municipal. diatriba política entre el pensamiento socialista de la gobernación del estado y el enfoque conservador de los líderes locales, lejos de unificar criterios y alianzas estratégicas para*

*compartir colectivamente la escases de bienes, productos, servicios, actúan separadamente profundizando el deterioro de las instituciones de apoyo logístico para las comunidades como, Hidroandes, Policía Municipal, Comedor Popular, Organizaciones Comunales, Mercados Municipales, Servicios de Aseo Urbano, Dotación de Materiales y Equipos para las Escuelas, entre otros (Meza, 2016:15).*

Los elementos ontológicos descritos revelan la problemática competitividad y productividad de las empresas públicas locales, y eso pasa por la creación de entornos o condiciones adecuadas para su desarrollo, puede inferirse entonces que la nueva gestión local carece de una planificación urbana en coherencia con las potencialidades del territorio, es decir, la ausencia de una estrategia de desarrollo que transforme la producción pasiva por sistemas locales eficaces, esto permite abandonar el sistema subsidio que no han solucionado los problemas de fondo. No obstante, existe consenso en la necesidad de buscar nuevas actividades productivas que generen empleo y dinamismo a la economía de la ciudad, previo al análisis de las potencialidades de desarrollo futuro de la industria agrícola, agroindustrial, comercial y turística que posee el territorio.

Se estima que los elementos de la nueva gestión pública poco han despertado la noción gerencial de innovación en términos de planes de desarrollo territorial con visión futurista sustentadas en los nuevos paradigmas emergentes complejos de transmodernidad donde el crecimiento demográfico esta coherente con los servicios públicos, asimismo, se valore desde la gestión del conocimiento gerencial la dimensión de desarrollo como:

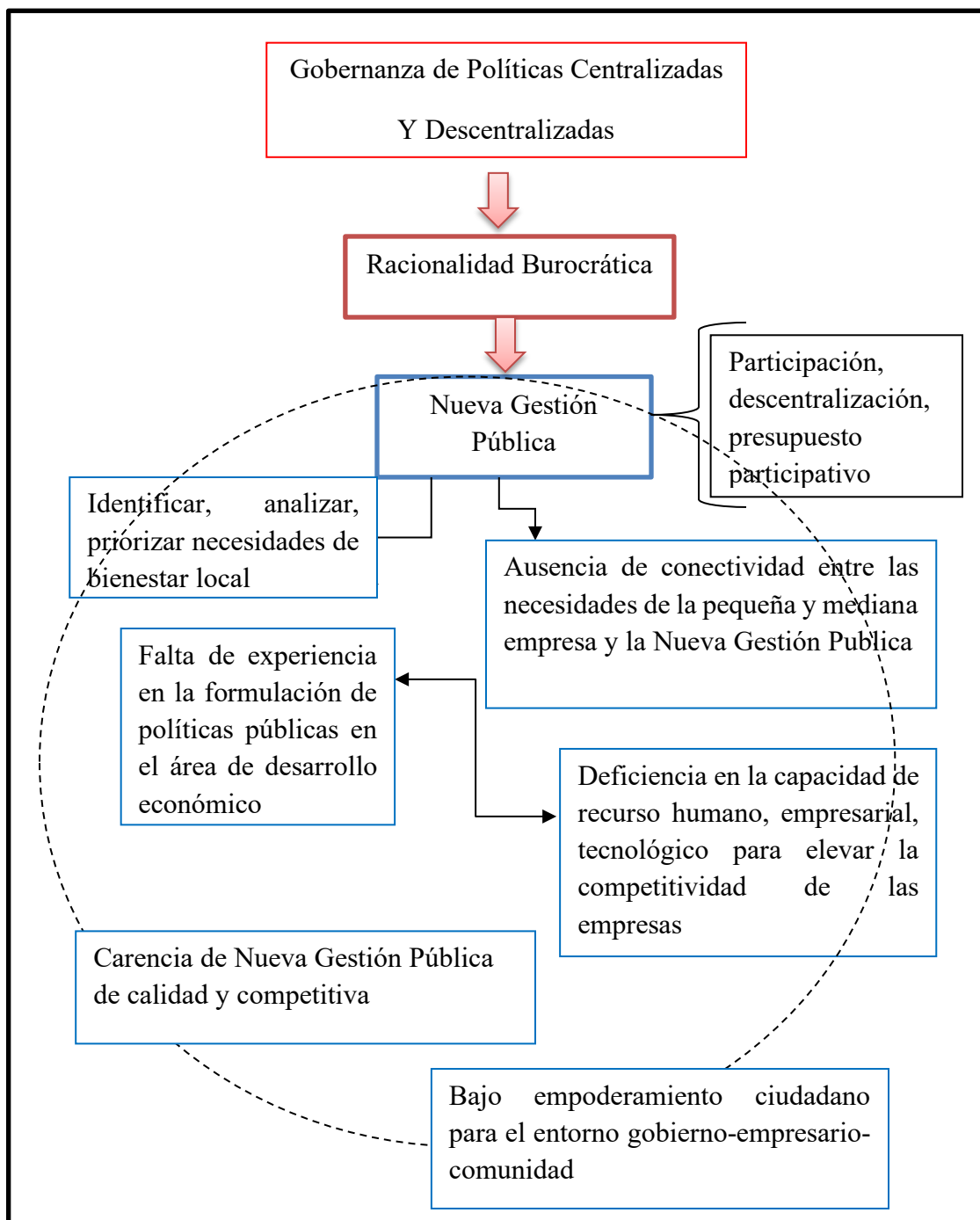
a) Productividad empresarial agrícola, agroindustrial, comercio y servicios: Considerando que las pequeñas y medianas empresas deben ajustarse a las nuevas realidades de la globalización y políticas de gobernanza del Estado, es necesario crear espacios de concertación para el intercambio de paradigmas de gestión pública centradas en mejorar los escenarios primarios de servicios, partidas tributarias y seguridad legal con el objeto de incrementar la productividad económica, gestión de talento humano, así como, políticas empresariales de conservación del ambiente. Según Gutiérrez (2022) las empresas del eje llanero de Venezuela “al repensar y redireccionar

hacia la gerencia del siglo XXI, buscan integrar su quehacer gerencial hacia una mejor respuesta en cuanto a planificación, control, dirección, registros, y, por consiguiente, la productividad y rentabilidad” (p.08). En efecto, se requiere generar un acompañamiento gerencial de cultura innovadora de gestión administrativa, tributaria y tecnológica a fin de incrementar la productividad empresarial.

b) Planes de Desarrollo: Considerando que las políticas de gobernanza resuelven por medio del Ministerio del Poder Popular de Vialidad y Transporte Terrestre (Resolución N° 139 del 24/12/2003. Gaceta Oficial N° 37888 del 01/03/2004), promover en todo el territorio nacional la guía de elaboración de planes de desarrollo urbano local; la cual, explica desde la metodología científica, las acciones de gestión pública de la alcaldía para generar: la ciudad humana, gobernable, productiva, competitiva y sustentable.

c) Competitividad: El desarrollo de la región está asociado a los niveles de competitividad de la nueva gestión pública mediante la creación de una cultura innovadora de trabajo entre gobierno-empresario-comunidad; es decir, la innovación se ha convertido en el factor principal de desarrollo sostenible y sustentable de los municipios. Entonces, surge la interrogante ¿Cuáles elementos gerenciales, territoriales, gestión de conocimiento tecnológico, progreso económico e innovación empresarial se han generado desde la visión transcompleja de la realidad venezolana en la gestión pública de Barinas?; sin lugar a dudas que las evidencias del acercamiento empírico esbozado en las literaturas de experiencia investigativas, así como, las primeras pesquisas investigativa demuestran que poco se ha hecho.

Para lograr una mayor conexión epistemológica, teológica y axiológica con el discurso narrativo expuesto, a continuación, se presenta un arqueo ilustrativo de la mirada ontoepistémica compleja de la nueva gestión pública para las dimensiones de: desarrollo empresarial, productividad y competitividad.



**Figura 1.** Mirada ontoepistémica compleja de la nueva gestión pública para las dimensiones de: desarrollo empresarial, productividad y competitividad.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).



Los elementos expuestos en la figura 1, son contundentes para descifrar la realidad ontológica de una gobernanza centrado en la búsqueda continua de nuevos estilos gerenciales de políticas públicas para dar mayor participación al poder popular, sin embargo, lejos queda la simpática ciudadana por conectarse con su bienestar social, en especial, las carencias de acciones innovadoras para enrumbar a las pequeñas y medianas empresas o emprendimiento familiares hacia un destino de aprendizaje económico favorable donde los indicadores de gestión resulten de crecimiento en infraestructura, diversidad de producto, inversión en talento humano, calidad laboral, mejoramiento del poder adquisitivo.

En ese sentido, las aristas ontológicas y epistemológicas de la investigación buscar revelar los elementos que permitan identificar acciones propias de la nueva gestión local; es decir, nos preguntamos ¿Cuáles elementos epistemológicos, ontológicos, axiológicos y fenomenológicos guían las acciones de la nueva gestión pública desde la cosmovisión transcompleja de los alcaldes del estado Barinas?; asimismo, la investigadora requiere de la comprensión ontoepistémica de los significados que explican el quehacer gerencial y su implicación en el territorio; por tanto, se enuncia la interrogante ¿Cuáles serán los significados ontoepistémicos emergentes de la metagobernanza, la posnueva gestión pública para la innovación local; de igual, forma el estudio requiere de un tejido teórico que explique la frónesis ontológica del fenómeno, por tanto, nos preguntamos ¿Qué elementos epistemológicos, ontológicos y fenomenológicos pueden contribuir en la configuración de los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela?.

### **1.3 Propósitos de la investigación**

#### **1.3.1 Propósito general**

Configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

### 1.3.2 Propósitos específicos

Examinar elementos epistemológicos, ontológicos, axiológicos y fenomenológicos que guían las acciones de la nueva gestión pública desde la cosmovisión transcompleja de los actores sociales del municipio Barinas.

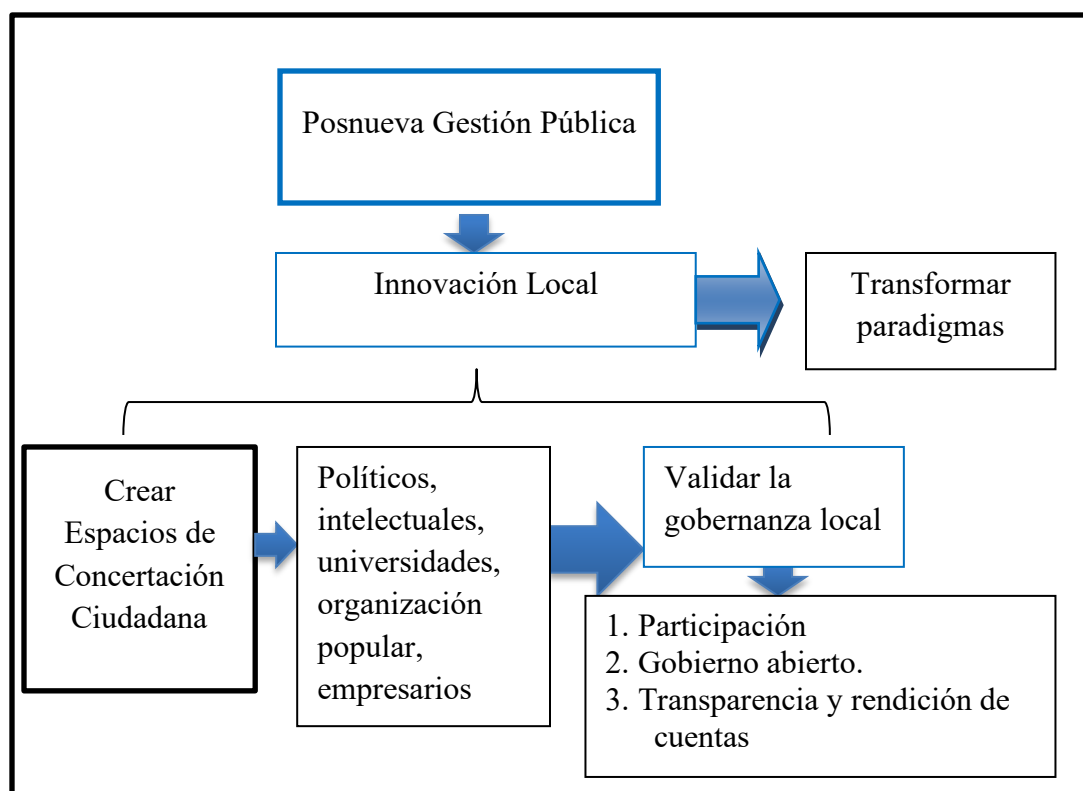
Interpretar los significados ontoepistémicos emergentes de la metagobernanza, la posnueva gestión pública para la innovación local.

Concebir los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

### **1.4 Valor y utilidad ontoepistémica de la investigación**

Las razones ontológicas refieren la creencia de la investigadora y su entorno familiar, comunitario, académico, profesional y social por compartir la conexión mágica existencial de una ciudad o estado progresista, diverso en su sentido cultural, empoderado de su identidad nacional, amigable en su valor de convivencia ciudadana, transmodernista en su actividad económica empresarial, con una gestión pública local innovadora sustentada en los aprendizajes multidimensionales de su gente, sus universidades, sujetos políticos, intelectuales, en coherencia con las potencialidades endógenas, talento humano y capacidad innovativa de las organizaciones públicas o privadas.

Desde la cosmovisión filosófica y epistemológica la investigación cobra relevancia al presentar nuevos paradigmas epistémicos como la metagobernanza, vista como el direccionamiento de políticas concertadas en conexión epistémica, gerencial, cultural y espiritual con la realidad de la gobernanza de la gestión pública. Asimismo, compartir con propios y extraños la noción epistémica de la posnueva gestión pública como un acierto de la gerencia del siglo XXI por encontrar el tejido gerencial entre la realidad de las comunidades y la gestión del conocimiento gerencial praxeológica que vas más allá de los procedimientos normativos de la gestión de recursos. Estas motivaciones, han permitido presentar el primer aporte a la sociedad del conocimiento, tal es el caso de cosmovisión de la Posnueva Gestión Pública, véase en la figura 2.



**Figura 2.** Cosmovisión de la Posnueva Gestión Pública

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En el ámbito metodológico, la indagación construye un diseño paradigmático cualitativo con el objeto de comprender las creencias, conocimientos, decisiones, gestión y visión de los actores sociales mediante la hermenéusis interpretativa triangulada y teorizada sobre los hallazgos emergentes que darán una configuración teórica al fenómeno objeto de estudio, por tanto, sustenta un alto significado ontológico al descifrar los códigos desde el acercamiento empírico con los trazados de rigurosidad científica.

Desde la mirada social, la metagobernanza irradia políticas de conectividad suprema que promueve la coinspiración de trabajo humano colectivo comprendiendo las realidades, potencialidades de las comunidades, acompañado la posnueva gestión pública en un compendio gerencial transcomplejo iluminando las propuestas empresariales en la dimensión de productividad empresarial local mediante el financiamiento, apoyo de permisología, infraestructura, tecnología, gestión tributaria, asimismo, la formulación con el entorno innovador de los planes de desarrollo regional

y municipal en la concertación con la universidades e intelectuales, de igual forma, el establecimiento de un municipio competitivo, al administrar con eficacia los recursos propios invirtiendo en los espacios educativos, recreativos, industriales, y naturales del territorio.

En lo académico, el complexus investigativo aplica los enunciados de la línea de investigación: Transformación e innovación organizacional, la cual tiene como objetivo visualizar los requerimientos de transformación de los entornos empresariales y sociales adaptados a las demandas globales. Sin lugar a dudas la concebir los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela; prometen un aporte sustancial fenomenológico que permite acoplar las necesidades de las comunidades y actores empresariales en un próspero futuro sostenible y sustentable.

## **TEJIDO COGNITIVO II**

### **FUNDAMENTOS ARGUMENTATIVOS TEÓRICOS**

Esta sección define los acercamientos epistémicos-axiológicos coherentes, explicativos y conceptuales que permite sustentar teóricamente la investigación. Asimismo, proporciona el conocimiento científico de la teoría, comportamiento y características explícitas e implícitas del problema objeto de estudio. En este sentido, Martínez (2006), señala que “las apreciaciones o contextos referentes teóricos se conforman a partir de proporcionar el conocimiento de las posturas que tenga la investigación” (p.34). Se evidencia entonces que en esta parte la finalidad de exponer lo que hasta el momento se ha realizado en torno al tema de estudio.

Indica, Flores y Paredes (2022), que los referentes teóricos son parte esencia de la investigación, ya que en “este se arguyen las relaciones entre los constructos que sustentan una investigación. Se caracteriza por la predominancia de la tipología textual argumentativa. En ese sentido, el marco teórico se convierte en un espacio apropiado para desarrollar la capacidad argumentativa” (p.45). Esto conduce a la síntesis de los enfoques ofrecidos por autores reconocidos y fuentes documentales. En otras palabras, el cometido del escenario teórico-axiológico es situar el problema dentro de un conjunto de conocimientos y experiencias que conducen a la conceptualización más adecuada del objeto en sus distintas dimensiones.

#### **2.1 Panorámica del estado del arte**

Los términos gobernanza y gestión pública tienen su origen en la concepción de la administración pública su definición clásica fue propuesta por Wilson (1877), citado por Vegas (2015), refiriéndose como gobierno en acción; resaltando el rol del Estado como garante de la gestión pública eficiente. El Estado como ente rector tiene su cimiento antiguo cuando Aristocles lo llamaba Polis, identificando a los responsables de los que producían para ir a la guerra, por su parte pensadores como Maquiavelo acuñó el concepto de Status, a todo aquello que repensaba al territorio.

La evolución del conocimiento lleva a Weber (1972) a señalar que el Estado se caracterizaba por tres (03) elementos “a) un conjunto diferenciado de instituciones y personas; b) la centralización, irradiando el poder desde el centro hasta cubrir todo el territorio; c) el monopolio de la capacidad para dictar normas de forma vinculante y con autoridad” (p.32). Los desafíos mundiales como los avances de las tecnologías, la globalización de los mercados y los nuevos restos paradigmas de la sociedad transmoderna han generado nuevas concepciones de la administración pública como lo es la gobernanza.

Según Dallas (2016) el Banco Mundial entiende la gobernanza “como el conjunto de procesos e instituciones a través de las cuales se determina la forma en que se ejerce el poder de un país y se lo vincula, principalmente, con el buen gobernanza” (p.48). Las demandas de la sociedad han transformado el concepto de gobernanza, ya que es no solo es dominio del Estado, es el resultado de la multiplicidad de iniciativas locales y su relación con los entornos públicos y privados.

De esta forma se desarrolla la epistemología de la gestión pública con Druker (1987), sustentada luego en su libro del (2002) nace con el termino gerencia (representada por la gestión pública, gerencia pública y dirección publica); esta acción administrativa es el brazo ejecutor de la gobernanza, es decir, constituye la instrumentación política de todas las instancias que garantizan la calidad de vida de las comunidades esa dirección, esta los estudios administrativos de Guerrero (2005), suscribiendo el pase del Estado gerencial al cívico, infiriendo la nueva gestión pública (NGP); es la gestión que promueve la transformación de la políticas gubernamentales, la cual supone la separación entre la política y las administración, por una gestión competitiva.

En el contexto de las investigaciones de carácter científico, pueden referirse: la investigación de Álvarez (2012) titulada “Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal” investigación presentada ante la Universidad Estatal a Distancia-Costa Rica. Logro generar un análisis holístico sobre las áreas de educación, agricultura, salud y seguridad; el autor evidencio que la mayoría de los proyectos no tienen visión de largo plazo y se limitan a coordinar esfuerzos específicos con algunas instituciones. Asimismo, considera que la educación universal y de calidad es fundamental para promover el desarrollo de una región.

Por su parte, Mujica (2012) en su trabajo doctoral titulado “Conformación de un Modelo de Municipio Innovador para el Desarrollo Local Sostenible de la Península de Paraguaná”. El autor concluye, que el contexto objeto de estudio constituye un territorio que hace proclive cualquier iniciativa de desarrollo local, puesto que vincula un sistema de relaciones económicas, sociales, culturales, académicas, empresariales, en función de las potencialidades y de su identidad como pueblo y como región, con características muy particulares dadas por la confluencia de diferentes culturas y por la ubicación geográfica privilegiada, convirtiéndolo en un Municipio con características suficientes para convertirse en un Municipio Innovador.

En el marco de las concepciones científicas de desarrollo, se destaca la investigación de Bravo y Marín (2014) titulada “Modelo de Desarrollo Local para los Municipios”, el estudio tuvo como propósito proponer un modelo teórico-estratégico-operativo de desarrollo para los municipios venezolanos, en el marco de la dialéctica global/local y desde la perspectiva de la complejidad. Los autores concluyen, que el modelo de desarrollo local (MDL) puede constituir un referente científico para organismos u organizaciones, tanto públicas como privadas, nacionales y regionales, encargadas o interesadas en el desarrollo sostenible de los municipios desde una perspectiva global/local; su principal virtud radica tal vez en su concepción como actividad sociopolítica inscrita en la reflexión crítica de los actores locales que participaron en el estudio.

En Venezuela, el Programa Municipio Innovador se constituye en una iniciativa del Ministerio de Ciencia y Tecnología (2000) hoy fusionado con el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria para contribuir a identificar, promover y organizar el conocimiento, las vocaciones y necesidades a nivel municipal a través del encuentro entre el conocimiento, las necesidades de las comunidades y el talento local.

## **2.2 Precedentes investigativos**

A nivel internacional Meza (2021), realiza una investigación titulada “Análisis Multidimensional de la Gobernanza y Potencial de Desarrollo en las Zonas Rurales.

Evidencia en Territorio Cafetalero del Occidente de Honduras”; la indagación aborda la sub-categoría de gobernanza territorial, el citado autor concluye que “la plena incorporación de los territorios mediante una gobernanza participativa, incluyente incorporando proyectos de desarrollo con base comunitaria y con alianzas estratégicas puede evitarse el empobrecimiento de algunos sectores” (p.138). Se deduce entonces que la visión de políticas transparticipativa del Estado logra activar el aparato socioeconómico con sectores desposeídos, pero con potenciales de desarrollo.

Por su arte, Arroyo (2020) formalizo una investigación titulada “Modelo de Gestión Pública Para El Desarrollo de Ciudades-Comunidades Sostenibles”; aborda la problemática de crecimiento desorganizado en las ciudades y el rol de la nueva gestión pública, proponiendo el análisis de una ciudad inteligente y sostenible. El citado autor concluye que la definición de la ciudad-comunidad sostenible contiene “siete componentes conceptuales: tecnología de la información y comunicación; educación y aprendizaje; innovación sostenible; cultura; involucramiento de los habitantes en los problemas públicos; democratización de la administración pública; e interdependencia global” (p.173). En ese sentido, el desarrollo de los municipios está relacionado con el enfoque de ciudad sostenible, es decir, el desarrollo local donde la gestión pública está orientada a producir económicamente.

Asimismo, Chica y Salazar (2021) en su trabajo investigativo denominado “Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público”, tuvo como objetivo central analizar las transformaciones que se han presentado en el concepto de gobernanza a partir de la emergencia de referentes discursos que pueden agruparse bajo la denominación Pos-Nueva Gestión Pública (P-NGP). Dentro de los hallazgos referidos en la investigación está el gobierno abierto, el cual, define la “colaboración, como pilar a través del cual se logra vincular directamente gobernanza y apertura con base en el diseño de horizontalidades en tanto se centra en mecanismos de interacción que determinan la potenciación de la diversidad de agentes” (p.46). En efecto, la innovación de la gestión está articulada en alcanzar la máxima representatividad en la toma de decisiones, eso le da un carácter de transversalidad en la acción participativa de todos los ciudadanos.



En el contexto local Montoya (2019), en su trabajo de investigación titulado “Gestión Transparticipativa en el Desarrollo de las Potencialidades Endógenas del Municipio Barinas”; la problemática configurativa obedece a la baja participación de los miembros de los consejos comunales de las parroquias con mayor potencialidad de su territorio como parroquia Barinas, Torunos, Alberto Arvelo Larriva, Santa Inés, Santa Lucia, San Silvestre entre otros. La autora considera que “la gestión transparticipativa requiere de organizar la toma de decisiones desde una perspectiva sistémica y concertada. La planeación y desarrollo de estrategias está dirigida a visibilizar la participación sinérgica y organizada del gerente municipal en coordinación con los consejos comunales en perfecta relación de redes familiares, vecinos” (p. 06).

En efecto, el establecimiento de un tipo de clima participativo e innovador fundamentado en un liderazgo carismático conduce a establecer procesos comunicacionales entre el gerente, empresarios y ciudadanos sobre ideas, experiencias, hallazgos, consulta sobre nuevas formas de hacer el trabajo, incluso para cumplir con el proceso de acompañamiento gerencial tan necesario para generar un estado de confianza, en consecuencia se logra fortalecer el componente más solicitado por los ciudadanos, como lo es la visión compartida.

## **2.3 Argumentos que rigen los basamentos epistemológicos**

### **2.3.1 Metagobernanza**

Los argumentos que explican el comportamiento ontoepistémico de las categorías facilitan la comprensión teórica necesaria para abordar el fenómeno. Ahora bien, para comprender las bases epistemológicas y ontológicas del quehacer de la política conectada con la gobernanza y su aplicación en el contexto de las actividades económicas y sociales, es pertinente apostar por la teoría de la administración pública:

*La administración pública es una ciencia que se va consolidando firmemente pero que siempre estará relacionada estrechamente ligada con la Ciencia Política, y en términos de expresión normal se hablará siempre de la relación existente entre la política y la administración, aceptando la mayoría de autores que la política es la ciencia que se refiere a toda la actividad estatal con sentido deontológico, en tanto que, la Administración Pública se refiere solamente a una parte de la actividad estatal enmarcada fundamentalmente en la prestación de los servicios públicos. Representa la actividad de uno de los órganos originarios del Estado:*

*el ejecutivo, es la concreción de la voluntad del poder político, por lo cual, la administración no puede ni debe considerarse como un fin en sí mismo, sino el medio o instrumento a través del cual. El Estado satisface las necesidades de su población llevando a cabo los servicios públicos que requiere la comunidad y todas las tareas que benefician a la misma y justifiquen su existencia a través de la historia (Galindo, 2000: 07).*

Considerando la postura epistémica del citado autor, la administración pública constituye el mecanismo que conecta el mandato del Estado con las herramientas gerenciales normativas, estratégicas, de gestión de talento humano, así como, las acciones innovación y desarrollo para cubrir las demandas culturales, económicas, sociales de las comunidades. Estación se traduce en gobernanza. Para Kooiman (2005) la gobernanza es “el conjunto de interacciones adoptadas para resolver los problemas de la sociedad y para crear oportunidades sociales, incluyendo la formulación y aplicación de los principios que guían esas interacciones y la vigilancia de las instituciones facultadas y que controlan” (p. 17). Por tanto, son los macro lineamientos de la administración pública ostentada por el Estado, en el plano institucional se considera que:

*Las buenas prácticas de gobernanza han generado la presencia y puesta en práctica de criterios como la eficacia, la eficiencia, la transparencia y la responsabilidad. Existe amplia aceptación académica y política internacional a la aplicación de las prácticas de gobernanza para conducir los procesos sociales a través de las políticas públicas y la interrelación de los actores público y privado (Pérez y Rodríguez, 2021:05).*

Desde la mirada ontológica progresista del siglo XXI las pericias ejecutivas de gobernanza tienen un carácter axiológico afirmativo en término de cumplimiento de metas mediante la optimización de los recursos disponibles del Estado orientadas a cubrir necesidades significativas de las comunidades. Según Hooghe y Marks (2001), la gobernanza multinivel es definida como “los gobiernos supranacionales, nacionales regionales y locales están inmersos en la construcción cada vez mayor de una red global de políticas territoriales” (p.402). Este tipo de direccionamiento tiene como característica el liderazgo macro social e institucional. En opinión de Pérez y Rodríguez

(2021) la gobernanza se estructura como una “red de relaciones de actores públicos y privados, sin importar su tamaño económico. Las interacciones dinámicas tienden a organizar los esfuerzos de los implicados para solucionar problemas, por lo tanto, genera objetivos comunes, independencia y a la vez, confianza” (p.8). Hoy día las nuevas corrientes gerenciales han creado estilos particulares de organización y distribución de políticas públicas. En palabras de García (2008), la nueva gobernanza puede estar integrada por:

*Una coordinación descentralizada, con actores múltiples, con responsabilidades, costos, beneficios y riesgos compartidos. Ante el fracaso o la insuficiencia de la gobernación o el gobierno en solitario, hemos asistido a una (nueva) gobernación en colectivo, donde el estado, sus instituciones y agencias, deben interactuar con grupos de ciudadanos organizados, con franjas de privados interesados en temas específicos de la agenda pública (García, 2008: 322).*

Desde la perspectiva de interacción de los actores y sus responsabilidades la gobernanza en constituye un convenio de interrelación acción participativa entre el colectivo, estado e instituciones sobre beneficios comunes sociales. Ahora, bien todas estas concepciones ontoepistémica han contribuido a la generación de un enfoque transmoderna de gobernanza denominada Metagobernanza.

Enunciado la teoría de Jessop (2002) señala que la metagobernanza “es la gestión de la complejidad, desde la creación de las condiciones estructurales que posibiliten la conjugación del mercado, la ruptura o la inclusión de las jerarquías del poder y las redes” (p.05). Esta episteme nos lleve a reflexionar sobre el direccionamiento de las políticas del Estado desde la creencia de un sistema complejo social. Es decir:

*La metagobernanza busca resolver problemas políticos complejos mediante el análisis y el posicionamiento de mezclas de los diferentes estilos de gobernanza de los actores que intervienen en el desarrollo de estas situaciones. Infraestructuras institucionales desarrolladas a través de mezclas eficientes de jerárquica, de mercado, de auto-gobierno y de la red tienen la capacidad de producir una gobernanza coordinada para resolver problemas complejos para facilitar la transición desde el círculo vicioso de los conflictos a un círculo*

*virtuoso de la consecución de objetivos comunes a través de conjuntos de acciones diversas* (Pérez y Rodríguez, 2021:08).

Entonces, la concepción axio-ontológica de la metagobernanza es la visión conectiva compleja de todos los sistemas de gerencia pública en una coordinación armónica denominada red innovadora de gestión social sustentada en corrientes gerenciales sociopolítico de participación ciudadana. Señala Barandiaran (2018) que “la importancia del concepto de metagobernanza radica en su aproximación más holística y ordenada para definir y encarar todas las iniciativas, desafíos, programas y procesos de gobernanza futuros” (p.2). De tal manera, que la su aplicación holística permite fortalecer la multidimensionalidad de los problemas socioeconómicos derivados de la complejidad social. Además, la metagobernanza tiene como objetivo:

*Obtener un aumento del potencial de gestión de las condiciones complejas del contexto y del sistema, desarrollando prácticas que mejor se ajusten a los factores de diversa naturaleza (político, social, económico, culturales, etc.), siendo consecuente con los principios de coordinación, complejidad creciente y autonomía de los sistemas sociales* (Christopoulos et al, 2012: 45).

El propósito rector es lograr el mayor rendimiento del potencial de los recursos territoriales, tecnológicos, talento humano, organización ciudadana e identidad cultural mediante prácticas políticas de cultura innovativa de trabajo ejecutivo, estratégico, de diversidad disciplinar, atendiendo cada naturaleza territorial dando autonomía en los gobiernos locales.

### 2.3.1. 1 Gobernanza colaborativa (Gobierno en Red)

La innovación pública en “clave de gobernanza implica asumir retos en materia de colaboración y cooperación que aluden a pensar el Estado en lógicas de interrelaciones en contextos heterogéneos entre los sectores público, social y privado hacia la consecución de objetivos comunes” (Chica y Salazar, 2020: 37). Por tanto, as acción

emprendidas por el Estado pueden estar asociadas una red, motivados por el asesoramiento y apoyo de recursos institucionales. Para Busi (2013), la gobernanza colaborativa “implica tomar la decisión de realizar una inversión inicial de recursos, al menos en tiempo y dedicación profesional, en pos de unos beneficios a priori aplazados en el tiempo” (p.45). Es decir, los actores sociales públicos, privados y ciudadanos conforman una alianza de ganar-ganar, colocando un lado interés particulares por una sintonía de priorización de necesaria de coexistencia para la negociación e innovación local.

#### 2.3.1.2 Coordinación

El proceso de coordinación entre las políticas del Estado y los entes de gestión local es un escenario complejo a pesar de la jerarquización y autoridad legal. La coordinación “se entiende como un proceso de conflicto y negociación que se hace complejo en tanto involucra un mayor número de agentes público-privados” (Chica y Salazar, 2020: 37). Entonces, la tarea de coordinar pasa por el desarrollo de múltiples políticas imbricadas en cada región en coherencia con las necesidades y fines públicos.

Para Cardozo (2012) el gobierno debe “promover, exigir y coordinar los aportes de los particulares para el logro del bien común de la sociedad; en lo interno, debe coordinar las actividades de las distintas dependencias públicas que como una unidad bajo su dirección actúan sobre la sociedad” (p.66). De tal manera, que el éxito de la gobernanza está en comprender la realidad social desde lo holístico, para ello es necesario mecanismo de coordinación nacional, regional y local.

#### 2.3.2 Posnueva gestión pública

En primer lugar, se requiere conceptualizar lo que se conoce como nueva gestión pública (NGP), la cual hace referencia a la relación de la institucionalidad y la gerencia profesional de los líderes del gobierno local. En este sentido, la NGP está basada en “criterios de rendición de cuentas de los recursos y de las metas propuestas, focalización en los resultados y no en los procedimientos, unidades orientadas a la eficiencia y desapegados de intereses externos, disminuir costos y aumentar la calidad para incentivar la competitividad” (Vegas, 2015: 64). Es la gobernabilidad institucional sustentada en la competitividad de las direcciones gerenciales mediante planes

estratégicos de trabajo. Esta gerencia fue impactada por nuevas corrientes de globalización de mercados, tecnológica y paradigmas sociales.

Ahora bien, si nos alejamos de las metas del mercado y la competitividad, y nos concentramos en los niveles de colaboración o asociatividad del Estado con la ciudadanía, se puede incorporar el concepto de la Posnueva Gestión Pública (PNGP), “la PNGP, propone la búsqueda de mecanismos para incrementar escenarios proclives a la gobernanza que potencien una mayor relación entre actores públicos y privados a fin de lograr institucionalizar mayores y mejores canales de control y rendición de cuentas” (Chica y Salazar, 2020:20). La PNGP establece nuevos paradigmas entre la gobernanza y la innovación, es un conjunto de:

*Posturas diversas que cuentan con algunos ejes comunes como la referencia a la apertura basada en una mayor capacidad y calidad de participación ciudadana en asuntos de gobierno más allá de la intermediación del mercado, lo que se expresa, por ejemplo, en la reflexión acerca del incremento en los niveles de colaboración y asociatividad entre los sectores público y privado, y su preponderancia por lograr una mayor capacidad de gestión por parte de las administraciones o autoridades locales, en función de consolidar una mejor gestión para el desarrollo económico y social (Riascos, 2010: 45).*

Esta acción gerencial representa las reflexiones paradigmáticas de la gobernanza hacia las dinámicas complejas de la acción pública donde se lleva en paralelo las acciones inherentes de gerencia estratégica, liderazgo, competitividad y eficiencia de la gestión con la calidad de participación de ciudadanos, alianzas estratégicas con sectores privados en sintonía con el bienestar social de las comunidades. La tabla dos (02) describe los constantes epistémicos referenciales entre la NGP y la PNGP.

**Tabla 2**

Contrastes epistémicos referenciales entre la NGP y la PNGP.

Descripción	N-GP	POS-NGP
Raíces normativas de la reforma del sector público (macro)	Elección racional, eficiencia	Equidad social, humanización, democracia
Meta y estrategia de la reforma (meso)	Se centra internamente en la reducción de costos, mejor calidad en el servicio, mejores mediciones y controles	Se centra externamente en los problemas de la sociedad; Mejoramiento de la confianza y la creatividad
Modelo de gobernanza (macro)	Mercado, empresa	Comunidad, red
Políticas públicas, administración y control (meso)	Distinción entre políticas públicas y administración, fortalecimiento del poder administrativo, control central de la administración	Políticas públicas y administración conjuntas, autodirección y control

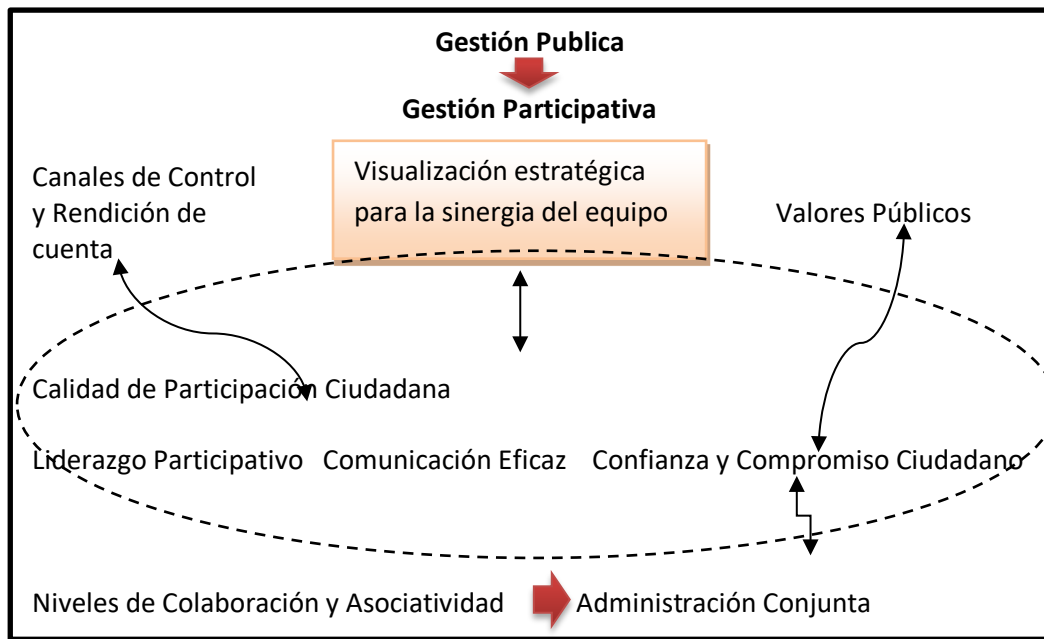
**Fuente:** Chica y Salazar (2021)

### 2.3.2.1 Visión compleja de los modelos participativos

Considerando la postura epistemológica de Montoya (2019) la gerencia participativa es un estilo de gestión que “trasciende lo institucional. En otras palabras, el involucramiento efectivo de los actores facilita la atención de las expectativas, necesidades y exigencias del medio ambiente que la rodea; estas exigencias suelen cambiar con frecuencia y deben ser atendidas con rapidez” (p.95). El modelo participativo constituye una visualización estratégica-organizacional que facilita la sinergia del equipo en la búsqueda de la activación de las habilidades gerenciales para desarrollar las potencialidades de los miembros y lograr la eficacia de las tareas y por ende el éxito del proyecto emprendido.

En el contexto organizacional, Pérez (2014) considera que la gerencia participativa irradia bondades que pueden ser aprovechadas por toda la organización: a) La gestión participativa un modelo de mejora organizativa basado en el aprovechamiento de los canales de comunicación ascendente desde los trabajadores a la dirección. b) Pretende

aprovechar la creatividad presente en todos los niveles de la organización y concretarla en innovación; c) La gestión participativa se fundamenta en una buena política de comunicación interna, que estructure y canalice el conjunto de mensajes que se intercambian los diferentes agentes. Como aporte Ontoepistemológico teórico la investigadora proporciona en la figura 3, un acercamiento de la visión compleja de los modelos participativos en la posnueva gestión pública.



**Figura 3.** Visión compleja de los modelos participativos.  
**Fuente:** Elaboración propia, (2023).

#### 2.3.2.2 Participación de las organizaciones comunitarias

Considerando la postura de Kliksberg y Tomassini (2010) señalan que la participación se ha convertido en el centro del escenario del desarrollo, resaltando, que la participación de la comunidad cambió radicalmente los logros de las metas de los proyectos, dando resultados concretos y superiores a los esquemas tradicionales. Por ello, la comunidad puede ahora desarrollar el sentimiento de propiedad de los proyectos a través de su participación, movilizand con ello sus energías y esfuerzos para que los proyectos avancen y se fortalezca la posibilidad de sostenibilidad.



Es importante resaltar que la acción participativa está conformada por componentes estructurales, presentes en cualquier acto participativo, y componentes situacionales que interactúan y dan sentido a la formación en y para la participación. Ahora bien, los componentes situacionales del modelo corresponden a la participación como interacción colectiva son: individuo-colectivo-contexto y antecedentes-cotidianidad-proyección.

#### 2.3.2.3 Calidad de participación ciudadana

Para García (2006) *consiste* en “la relación intrínseca de la sociedad civil con el Estado, pues éste es quien le dota de derechos y obligaciones; se puede definir la participación ciudadana como aquella en la que los individuos toman parte de los asuntos públicos del Estado” (p.87). De esta forma, se complementa el vínculo de la sociedad civil con el Estado, quien sería el encargado de fomentar la participación y permitir el involucramiento de la ciudadanía en los asuntos públicos. Por otra parte, este planteamiento deja en evidencia la necesidad de que la ciudadanía se haga parte de las acciones del Estado, condición sin la cual, la participación ciudadana no sería efectiva.

Una visión ligada en cierta forma al ámbito público de la participación, es propuesta por Guillen et al (2009), afirmándose que “el término de participación es utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público” (p.79). En otras palabras, en la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad.

#### 2.3.3 Innovación local

Las acciones creativas transmodernas aplicadas por líderes o gobiernos locales para mejorar el bienestar de vida social son percibidas como mecanismo de innovación local. Indica López (2019) que la innovación local refiere a las “transformaciones institucionales como aquellas que refieren a las transformaciones transversales (calidad de servicios y orientación al ciudadano, gestión por resultados, gestión del capital humano, sistema de compras y contrataciones, sistemas de administración financiera y gobierno electrónico” (p.78). Por su parte, Pared y Zelaya (2020) señala que las

innovaciones a “nivel municipal implican la implementación de medidas de gestión que involucren un mayor nivel de complejidad y eficiencia en el diseño, implementación y el seguimiento de la administración gubernamental” (p.64).

La innovación no solo tiene que ver con nueva tecnología, es un conjunto de mecanismos creativos que irrumpen la gerencia tradicional de los líderes de gobierno en términos de: Organización y diseño de modelos de participación, acompañamiento en los emprendimientos familiares o PYMES, ciudad inteligente sostenible, cultura innovadora de convivencia, espacios recreativos verdes, calidad de servicios, gestión Transparticipativa para empresarios, entre otros.

#### 2.3.3.1 La innovación como elemento de desarrollo

La innovación constituye un fenómeno complejo, impreciso, donde convergen diferentes interpretaciones y perspectivas, dependiendo del ámbito de acción donde se desarrolle, ya sea político, social, personal o educativo. Es decir, la innovación como concepto de cambio está referida al emprendimiento, industrialización, avance tecnológico, crecimiento económico y ventaja competitiva de las organizaciones.

Para Pliscoff y Araya (2012), la innovación genera un nuevo conocimiento que provoca discontinuidad en el proceso y el resultado de la creación, rompe el paradigma del habitual nacimiento y desarrollo de un producto (bienes y/o servicios) o de la configuración de una organización (comunidad y/o mercado). En el contexto de la gestión municipal, la innovación puede darse sobre la estructura de la organización, servicios municipales, en el sistema de capacitación municipal, tecnologías de apoyo a la gestión, estrategia municipal, rendición de cuentas y comunicación, administración financiera, promoción de procesos innovadores y uso eficiente de tecnologías de la información.

Vale decir, que no sólo trata de una respuesta nueva, sino dirigida a solucionar aquellas dificultades registradas en la práctica. En efecto, entiende la innovación, como una práctica social dialógicamente construida en un proceso de múltiples traducciones, abierta a la incertidumbre, que no puede ser completamente controlada ni linealmente desarrollada a partir de recetas o soluciones simples que den lugar a resultados previsibles.

### 2.3.3.3 Innovación en los gobiernos locales

La acción de innovar los procesos y decisiones en la gestión municipal produce un impacto positivo sobre los ciudadanos y ciudadanas de la comunidad, en cuanto al mejoramiento del bienestar social, lo cual traduce un valor público agregado en la eficiencia y eficacia de gestión del burgomaestre y directores ejecutivos en la administración de los recursos financieros, así como la incorporación activa de los propios actores sociales. En la posnueva gestión pública se habla de innovar mediante la creatividad:

*La creatividad de la gestión municipal se aplica por intermedio de sus funcionarios para establecer nuevos procedimientos y/o actividades con la finalidad de brindarle una mejor calidad de vida al ciudadano (salud, educación e infraestructura), siendo esta desarrollada en conjunto (ciudadano, gobierno local, organismos no gubernamentales, voluntariado, entre otros) (González, 2010:46).*

Sobre la base de estas afirmaciones, la innovación local logra conectar nuevas creaciones de gerencia y participación ciudadana en los contextos políticos, económicos, culturales y sociales, lo cuales pueden ser integrados en los escenarios más acertados para generar un estado de bienestar a través de los servicios de su competencia y en respuesta a las necesidades de los ciudadanos de la comunidad.

En opinión de Meza (2016) la ruta gerencial para alcanzar la innovación en la gestión municipal tiene su centro en la institución como poder público, las políticas que interviene durante el proceso de diseño y ejecución de las acciones estratégica. Igualmente, están los elementos externos de apoyo que en algunos constituyen el mayor adversario del desarrollo local debido a que el presupuesto con mayores recursos es enviado de instituciones con rango ejecutivo que no comparten la misma visión gerencial del burgomaestre de turno. Para dar mayor comprensión de los factores que promueven la innovación local, continuación la tabla tres (03) describe algunos principios que impactan en la gestión local.

**Tabla 3.**

Factores que Promueven la Innovación en la Gestión Municipal

**Fuente:** Morales, et al (2014), adaptación de la investigadora (2023).

Factores	Descripción
Modernización y reformas	Procesos de desarrollo y crecimiento que favorecen la generación de iniciativas innovadoras
Apertura institucional	Vinculación y alianza con otros actores para contar con asistencia técnica, cooperación internacional o asesoría que promueve la creatividad y los nuevos puntos de vista
Gobernanza	La innovación es reconocida y apoyada, cuenta con el respaldo permanente de las más altas jerarquías.
Políticas de recursos humanos	Implementación de políticas de desarrollo, gestión del conocimiento y cambio cultural para retener el talento y potenciar la creatividad que fomenta la innovación.
Oportunidades y flexibilización de la experimentación	Establecimiento de herramientas para poner a prueba la innovación y realizar ajustes (pilotos, guías, incubadoras y laboratorios) hasta lograr que sea sostenible
Apoyo al interior del sector público	Identificación del poder de influencia y las alianzas con diversos actores públicos para asegurar el éxito y la sostenibilidad de la propuesta innovadora

#### 2.3.3.3 La Articulación entre globalización y desarrollo local

La globalización constituye el conjunto de interacciones económicas, tecnológicas y culturales que facilitan el desarrollo de los pueblos. Vale decir que:

*En los últimos años la idea de globalización ha acaparado las discusiones de políticos, académicos y actores sociales. Dicho proceso se caracteriza por la internacionalización de la economía, la política y la cultura con una vertiginosidad y complejidad solo comparable con la revolución industrial. Cualquier indicador referido a la interacción entre individuos de distintos países, empresas, grupos sociales, sindicatos y organizaciones civiles, pone de manifiesto el fuerte y permanente avance de este proceso de vinculación internacional (Gatto, 2012: 46).*

Sobre las bases de las ideas expuesta, la globalización concreta características de multidimensionalidad que permiten creas nuevos espacios para el desarrollo de nuevas tecnologías, gestión de procesos, modelos de sistemas financieros, internalización de mercados y por ende el desarrollo de medios masivos de comunicación. En la praxis de gestión local ha llevado a la desaparición de estructuras productivas locales, conservación de empleos para servir a la economía global, por tanto, la globalización tiene una relación directa con las consecuencias que se derivan del proceso de intercambio tecnológico, innovaciones sobre la gestión del conocimiento e intervención del talento humano en las actividades locales.

#### 2.3.3.4 Desarrollo local sostenible (Ciudad Sostenible)

Un municipio que aspire lograr el desarrollo local debe orientar la planificación de actividades en el municipio, conjuntamente con los gobiernos locales, las comunidades organizadas, el sectores público y privado, las instituciones de educación superior y demás fuerzas productivas para el establecimiento de estrategias y acciones que permitan generar actividades para encarar un modelo de desarrollo en el que la innovación y el emprendimiento, la producción de conocimiento, la generación de redes productivas y los sistemas de información y comunicación sean factores determinantes.

Desde la óptica de Meza (2016) para lograr potenciar el desarrollo local en el municipio Barinas, es importante gestionar la construcción de un sistema de redes de información y comunicación, como una herramienta estratégica que ayude a integrar a las organizaciones, las empresas, las comunidades y los entes de gobiernos locales con el escenario crecientemente actual de lo global local, en complementariedad con los espacios urbano y rurales.

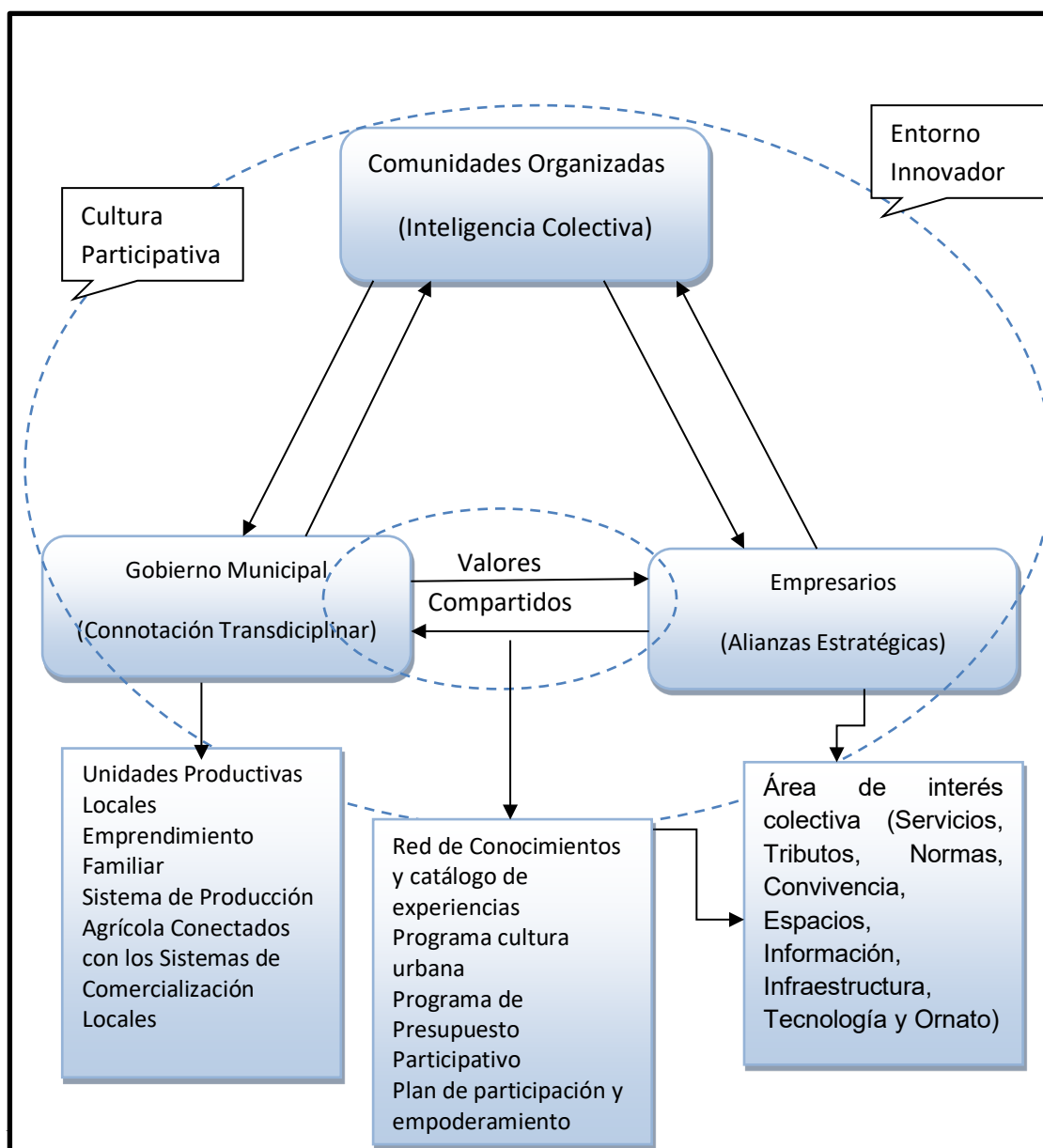
Señala Mujica (2012), que las dimensiones a cubrir para lograr el cambio estructural “son múltiples tecnológica, económica, demográfica, social, política, cultural entre otras” (p.79). En ese sentido, el estudio de las acciones que intervienen para concretar un municipio innovador con desarrollo local, exige adaptaciones y cambios que ponen a prueba la capacidad de mejora continua y de interés de los habitantes en el desarrollo

local de determinadas regiones, encauzando a gobiernos, instituciones y empresas tanto públicas como privadas a adaptarse a los nuevos condicionantes, como es la innovación y el emprendimiento local, tratando de buscar nuevas oportunidades en el ámbito global para lograr el desarrollo local.

#### 2.3.3.5 Entorno innovador gobierno-comunidad-empresario

En la actualidad los procesos de globalización de los mercados, la regulación de las economías de los países subdesarrollados han provocado que los gerentes o líderes organizacionales acudan a la innovación de sus formas de producción, comercialización, estructuras de negocios, servicios, así como, también, a la inversión en la formación del capital intelectual de sus líderes con el objeto de mantenerse en la vanguardia respecto a los cambios del mundo moderno, todo ello, conlleva a vincular la innovación con los indicadores de eficacia desarrollados por las personas que se encuentra al frente de las organizaciones que brindan satisfacción y calidad de vida al colectivo.

Para Montoya (2019) el gerente está llamado a manifestar un liderazgo visionario con pensamiento estratégico, actitud emprendedora ante los obstáculos de: falta recursos financieros, escases de materiales, escenarios políticos adversos, inflación, control de precios, supervisión y fiscalización, acceso a la tecnología y demandas de los ciudadanos. Dentro de las ideas epistémicas-ontológicas expuesta anteriormente se encuentran caracterizados los burgomaestres que lideran las instituciones gubernamentales locales, los cuales deben dar energía para activar las habilidades, talento y recursos para transmitir ideas y conocimientos mediante una comunicación clara, fluida, honesta, respetuosa, es decir, adoptar una actitud para construir una cultura de innovación orientada a la conectividad de la gestión participativa como estrategia global de la institución para abordar los problemas económico, políticos, culturales y sociales de las comunidades. Ahora bien, como metodología explicativa la investigadora presenta la figura (04) que explica los elementos que intervienen el entorno innovador: Gobierno-Comunidad-Empresario.



**Fuente:** Elaboración Propia (2024)

#### 2.3.3.6 Cosmovisión de la posnueva gestión pública para la innovación local

La gestión eficiente implica la conformación de capacidades para transferir los conocimientos, generación de habilidades para el desempeño óptimo del trabajo y la capacidad para resolver problemas asociados al bienestar del colectivo. Para tal fin, el conjunto de acciones administrativas puede transformarse en gestión participativa como estrategia de éxito. Para Meza (2016) señala que este concepto de posnueva gestión

pública e innovación local tiene una “alta connotación transcompleja, ya que tiene un carácter integrativo e incluyente que soporta alianzas los ciudadanos, comunidades organizadas, empresas privadas, mediante la articulación planificada y organizada de los directivos o líderes municipales con disposición de tomar decisiones compartidas con criterio de responsabilidad técnica y política” (p.120).

En esa dirección la relación entre la posnueva gestión pública y la acción de innovación emergen de la gestión creativa como visión integral de los directivos mediante el empleo de técnicas divergentes de modelos innovadores en cuanto a procesos, criterios, decisiones y acciones de ejecución para lograr las metas trazadas en los encuentros de presupuesto o proyecto participativos. En ese sentido, la gestión deberá ser un producto creativo, novedoso, que surge de la discusión colectiva de un conflicto de interés y se convierta en una oportunidad autentica que impacte la calidad de vida de los ciudadanas y ciudadanas

Asimismo, la inteligencia colectiva como potencialidad de los ciudadanos, es decir, la participación de la comunidad en la escogencia, deliberación y decisión de las obras o proyectos que deben realizarse para mejorar su calidad de vida se convierte en una experiencia única para la capacitación en el contexto de política públicas, asimismo, es el escenario popular para poner en práctica los preceptos constitucionales de la gestión municipal como ente rector de mecanismos de integración entre gobierno, empresa y comunidades.

La investigadora considera que, desde el punto de vista económico, el desarrollo local del Estado Barinas está definido por las potencialidades del en materia agrícola, agroindustrial, turístico, comercial. Actualmente, se cuenta con la zona industrial, la cual constituye en teoría un escenario idóneo para la instalación de empresas de manufactura, debido a que cuenta con espacios físicos y servicios de fácil acceso. Sin embargo, los organismos competentes tanto a nivel regional y local no tienen planes estratégicos la reorganización del parque industrial a o para la instalación de nuevas empresas productivas que ofrezcan nuevos puestos de trabajo para los profesionales que egresan de las universidades locales.



## 2.4 Teorías que sustentan la científicidad del estudio

### 2.4.1 Comprensión Gnoseológica de la Teoría de la complejidad

En palabras de Morín (1998) “la complejidad, no es la clave del mundo, sino un desafío a afrontar, el pensamiento complejo no es aquél que evita o suprime el desafío, sino aquel que ayuda a revelarlo o incluso, tal vez, a superarlo” (p.1). Con el nuevo paradigma Morín, busca la integración de todos los aportes de las ciencias en un esquema unitario sobre el mundo, la vida y el hombre. Más adelante Morín afirma que la complejidad “a primera vista es un tejido” (p.17). Es decir, un entrelazado de elementos.

Para Morín (Ob. Cit.), “lo complexus, es lo que este tejido en conjunto, de constituyentes heterogéneas, inseparables y asociados” ...”es efectivamente. El tejido de eventos, acciones e interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico” (p.17). Entonces, se puede expresar que lo complexus, es la existencia de todo un tejido interdependiente, que a su vez es interactivo con otros entes y ser Inter retroactivo entre él.

### 2.4.2 Comprensión gnoseológica de la teoría de la transcomplejidad

La transcomplejidad abre nuevos espacios del conocimiento, la cultura, las disciplinas y la propia multidimensionalidad de nuestra existencia. Según Villegas (2009), al considerar la transcomplejidad como un proceso de orden bio-afectivo-cognitivo y socio-cultural-político-institucional, en el que la producción de conocimientos es un producto complejo que se origina de la interacción que existe entre el ser humano y la realidad de que forma parte. Asimismo, afirma que:

*En relación a la ciencia transcompleja, pretende conocer la realidad a partir de redes e interrelaciones, donde no hay separación entre pensamiento y acción. Se fundamenta en el consenso y, a la vez en conflicto y marcha al mismo tiempo sobre múltiples bases interdependientes: la racionalidad, el empirismo, la imaginación, la creatividad y la abducción. Una ciencia de múltiples espítemes cognitivas: explicación multicausal, comprensión, transformación y co-creación (Villegas, 2012:14).*

En esencia ontológica la transcomplejidad valida el conocimiento que tenemos mediante la interconectividad de la complejidad y la transdisciplinariedad. Es una nueva forma de pensar en todos los postulados que inciden en nuestras vidas alienados con el conocimiento, la cultura, educación y percepción compleja de pensamiento-visión-acción-tiempo.

#### 2.4.2.3 La Teoría del entorno innovador

El entorno innovador según las apreciaciones de Mujica (2012), puede definirse como un ámbito territorial en el cual las interacciones entre los agentes económicos se desarrollan por el aprendizaje que hacen de las transacciones multilaterales generadoras de externalidades específicas a la innovación y por la convergencia del aprendizaje de formas cada vez más eficientes de gestión en común de los recursos. Podría afirmarse, que la teoría explicativa del desarrollo económico regional y local, hace especial énfasis en la contribución al mismo de variables endógenas tales como la capacidad de generación y transmisión de las innovaciones en ciertos territorios, destacando la especial atención que presta a la dinámica territorial de la innovación y al papel de la misma en el proceso de desarrollo territorial.

Cabe señalar, que la capacidad que posee un determinado ámbito territorial para capitalizar la proximidad de los actores en forma de aptitudes y comportamientos orientados a la producción, transmisión y acumulación de saberes y conocimientos vinculados a la actividad productiva, generando las condiciones para la construcción de redes de innovación. Estas relaciones crean las condiciones para la generación continua de sinergia que influye de manera decisiva en el desarrollo de las actividades productivas.

#### 2.4.2.4 Teoría del trabajo cooperativo-social

Esta teoría de Pulido (2004) propone cuatro ideas principales, las cuales están interconectadas con el aprendizaje cooperativo, indicando que lo que un individuo consigue en cooperación o con ayuda:

*(a) Los individuos construyen sus conocimientos, considera que el individuo no reproduce pasivamente la información presentada sino que construye el conocimiento; (b) El aprendizaje puede inducir el desarrollo, en cualquier nivel*

*de desarrollo hay ciertos problemas que un niño está a punto de resolver; sólo necesita algunas estructuras, claves o recordatorios que le ayuden a recordar detalles o pasos que lo alienta a seguir intentando; (c) El lenguaje tienen un papel central en el desarrollo mental, el lenguaje es un mecanismo del pensamiento, la más importante herramienta mental, el individuo utiliza el lenguaje para llevar a cabo actividades cognoscitivas como dirigir la atención, solucionar problemas, planear, formar conceptos y tener control de sí (Pulido, 2004: 31).*

Esta teoría al trabajo grupal cooperativo hace referencia a como los seres humanos aprenden y se desarrollan en los distintos contextos de nuestra cultura y como cada miembro del grupo social tiene la posibilidad de externalizar y compartir con otros sus experiencias. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. El entorno sociocultural es muy influyente en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde temprana edad, por lo que una mayor interrelación social permitirá un mayor perfeccionamiento de procesos mentales. Si el aprendizaje o construcción del conocimiento se da en la interacción social, la enseñanza, en la medida de lo posible, debe situarse en un ambiente real, en situaciones significativas.

#### 2.4.2.4 Teoría de la actitud clave

Esta teoría sobre la actitud clave de los gerentes transdisciplinarios fue propuesta por Meza (2016), la cual, teoriza la complejidad del pensamiento, acción y participación del entorno social:

*El burgomaestre está llamado a expresar continuamente una actitud clave en términos de proyectar un pensamiento estratégico, sentimientos, creencias mediante procesos comunicacionales asertivos con sus colaboradores, influyendo sobre sus deseos positivos de hacer las diligencias para cubrir las demandas de los ciudadanos. Por lo tanto, la gerencia se activa en un esfuerzo intelectual estratégico para conectar el talento humano de cada departamento con los recursos disponibles de la organización, esto conlleva, a visualizar las potencialidades de cada sector del territorio, define la participación de los actores principales y habilita la necesidad de integración de otras instituciones como las universidades locales. Vale destacar, que la actitud clave inicia internamente en el gerente al reconocer sus creencias sobre la necesidad de cambiar el paradigma de la burocracia administrativa, para exteriorizar en su entorno la innovación del proceso de gestión, las normas, operaciones estratégicas de planificación de los departamentos involucrados incorporando*

*cada actor del proyecto, convirtiendo las tareas administrativas en experiencia de consenso y empoderamiento ciudadano (Meza, 2016: 106).*

Igualmente, la convicción firme de innovar la gestión estimula la búsqueda del camino más corto y factible para encontrar los recursos, esta disposición conecta al líder con su entorno social, lo induce a establecer canales de comunicación con empresas, instituciones no gubernamentales, universidades regionales, nacionales e internacionales, con el objeto de informar las potencialidades del territorio y los beneficios sociales por su participación en los proyectos acordados con las comunidades organizadas en la construcción de obras, mejoramiento de las vías urbanas y el ornato de las avenidas que están dentro de sus contexto residencial.

**Tabla 4**

Construtto epistémico de categorías

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Núcleos de análisis</b>
Metagobernanza	A.1 Mecanismos de Gobernanza	A.1.1 Significado del conocimiento de la Metagobernanza  A.1.2 Gobernanza colaborativa (gobernanza en red)  A.1.3 Coordinación
B  Posnueva Gestión Pública	B.1  Visión Compleja de la Gestión Publica	B.1.1 Modelos participativos. B.1.2 Participación comunitaria B.1.3 Calidad participativa

Innovación Local	C.1 Innovación Como Elemento de Desarrollo	C.1.1 Gobierno local C.1.2 Articulación entre globalización y desarrollo local. C.1.3 Ciudad Sostenible. C.1.4 Entorno Innovador
------------------	--	---

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## **TEJIDO COGNITIVO III**

### **MATRÍZ EPISTÉMICA METODOLÓGICA**

Las orientaciones metodológicas consisten en delinear una matriz epistémica de tejido cognitivo sustentados en un enfoque interpretativo paradigmático que reflexiona sobre los códigos de los sujetos para generar una postura teórica; para ello, debemos presentar en unión organizada y coherentes con las pautas, procedimientos, estrategias, presiones hermenéuticas y acciones de confianza para encontrar esa nueva teoría argumentativa filosófica; entonces el tejido metodológico es:

*Como el investigador obtiene el conocimiento, nos lleva a conocer evidentemente, el logro de los propósitos, transitando por una serie de sistematizaciones metodológicas, que nos llevan a interpretar, comprender y transformar la realidad objetiva, incorporándonos en la matriz epistémica, el diseño de dimensiones filosóficas onto-epistemológico, axiológico, gnoseológico y metodológico, ofreciendo origen al recorrido metodológico pertinente en conjunción al paradigma (Torrealba et al, 2018:148).*

Anclado en el saber ontoepistémico del referido autor, la matriz metodológica sucesiva de esta sección nos lleva a conocer, analizar, comprender e interpretar las vivencias, creencias y gestiones organizacionales presentes en las fuentes primarias del conocimiento para cultivar una frónesis ontológica de la metagobernanza y las posnueva gestión pública para la innovación local.

#### **3.1 Enfoque epistemológico de la investigación**

Considerando que el planteamiento empírico ontoepistémico del problema y el camino a seguir para descifrar su esclarecimiento, el enfoque está relacionado con la adopción de un modelo epistemológico científico, por tanto, se requiere el definir el método, los procedimientos y curso estratégico de análisis para llegar a la creación de una teoría; este compendio de recursos científicos queda determinado por el paradigma científico. En coherencia con este enunciado la investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo. Este modelo de pensamiento:

*Trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante (Martínez, 2004: 35).*

La investigación cualitativa facilita la construcción mental del tejido teórico a partir de voces fidedignas de crédito. Se infiere entonces, que el paradigma interpretativo se centra en la descripción y comprensión de la realidad del ser humano desde los significados de las personas involucradas y estudia sus creencias, cultura, valores, motivaciones, intenciones, sentir y otras características no observables ni susceptibles de ensayos y/o verificación; sino por significados simbólicos e interpretaciones construidas por el sujeto a través de la interacción con los demás. En ese sentido, los estudios cualitativos:

*Intentan describir sistemáticamente las características de las variables y fenómenos (con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en distintos contextos), así como el descubrimiento de relaciones causales, pero evita asumir constructos o relaciones a priori. Intentan descubrir teorías que expliquen los datos. Las hipótesis creadas inductivamente, o las proposiciones causales ajustadas a los datos y los constructos generados, pueden posteriormente desarrollarse y confirmarse. La recogida de datos puede preceder a la formulación final de la hipótesis o los datos pueden obtenerse con fines descriptivos y de análisis en estudios de tipo exploratorio (Quecedo y Castaño, 2020: 12).*

En efecto, es un principio rector del conocimiento, esta visión es un eje invisible que dirigirá la investigación, se fundamenta la existencia de múltiples realidades que se construyen socialmente, y en las cuales la relación entre el sujeto y objeto de la investigación se sustentan en que la interpretación hace posible que los resultados se generen del mismo proceso subjetivo e intersubjetivo. Para lograr este cometido, la investigadora asumió un diálogo de creencias, mitos, prejuicios y sentimientos del fenómeno para reflexionar sobre los elementos o factores que dieron respuesta a la solución más expedita a la problemática planteada en el estudio.

### **3.2 Cosmovisión del método**

En función de la importancia ontológica, metodológica y axiológica la investigación en el contexto, la indagación se fundamentó en el método fenomenológico-hermenéutico. El postulado de Fuster (2018) señala que la matriz fenomenológica “surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto” (p.202). Vale decir, que este método centra sus esfuerzos en explicar la naturaleza de las cosas. Por ello, en la presente investigación se tiene como propósito concebir los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

Para apoyar este cometido se aplicó como método complementario la hermenéutica, Correa (2018) considera que “busca conocer el lenguaje, las formas de entender y comunicarse de nuestros días, al mismo tiempo quiere ser una reflexión en torno a los dinamismos que subyacen en el acto de comprender los distintos textos de la realidad” (p.185). En esencia ontológica, el arte de interpretar la realidad con el fin de poder figurarla y explicarla. Se empleará este método dialéctico abierto y flexible con el objeto de generar la teoría argumentativa propuesta.

### **3.3 Esquema ontológico**

En el camino epistemológico es significativo construir los supuestos ontológicos de la investigación. Como lo refiere Martínez (2004) el “supuesto Ontológico es visto y evaluado por el alto nivel de complejidad estructural y sistémica, producida por el conjunto de variables biopsicosocial que lo constituyen” (p.77). En efecto, el estudio constituye una realidad concebida por las actuaciones y vivencias de los sujetos sociales que liderizan las instituciones públicas, son en esencia, seres humanos cargados de valores personales y organizacionales, su cosmovisión de la vida, del trabajo, desarrollo del municipio, sus aciertos y carencias gerenciales proveerán un mosaico de códigos emergentes que podrán ser interpretados a la luz de la Hermenéusis científica.



### **3.4 Esquema axiológico**

El esquema axiológico de la investigación tiene su gnosis en el reconocimiento de los derechos humanos para coexistir en un estado de bienestar social., para ello, comprendemos el valor de la filosofía axiológica positiva, como refiere Ferrater (2000) la axiología pura “trata de los valores, en cuanto tales, como “entidades” objetivas, como cualidades irreales, de una irracionalidad parecida a la del objeto ideal, pero en manera alguna idéntica a él” (p.868). Como todos sabemos las prácticas de la gobernanza y gestión pública tiene su origen en la formulación de políticas de solidaridad, igualdad y compromiso social.

### **3.5 Perspectiva ontoepistémica del diseño de la investigación**

Desde la perspectiva ontoepistemológica y metódica, la investigación asumió un diseño emergente por cuanto asume la realidad estudiada desde la complejidad y reconoce la existencia de múltiples versiones es decir una ontología relativista. Esta pericia arquitectónica aborda la producción de conocimiento desde una óptica interrelacionista, donde los entrevistados y el investigador se definen como actores sociales. Para Lincoln y Guba (2005), con este diseño se desarrolla el estudio como un proceso de esclarecimiento progresivo, no preestablecido; en la medida en que se recolecte la información y se codifique se complementa obteniendo los cambios significativos y tomando decisiones en función de lo que se descubrirá.

La aproximación a la realidad desde la perspectiva hermenéutica es global holística, y considera el contexto y la dinámica de la realidad en general. También puede ser interdisciplinaria. Por ello, el diseño de la investigación fue abierto y no requiere seguir las pautas establecidas en el enfoque hipotético para acceder al conocimiento. Concebido así, conocer los significados que los informantes dan a la metagobernanza y posnueva gestión pública para la innovación local permite la eclosión de las categorías, sub-categorías, códigos, como base para la teorización del estudio, donde la recolección de datos se hará directamente al sujeto investigado y su realidad. Por tanto, el diseño investigativo:

*Sigue un modelo dialógico en el que se concentran las posibilidades de relación entre el investigador, los investigados y las dimensiones implicadas en el tema, produciéndose un tipo de metalenguaje entre éstos, para esbozar las diferentes formas de construir el conocimiento (Rodríguez et al, 1996: 12).*

De acuerdo con los autores, los procesos específicos de la investigación evolucionaran a medida que operan, y sucedan; por tanto, la fase del diseño como parte de la preparación de la investigación, refiere al investigador a un proceso inicial e ingenuo de toma de decisiones las cuales son susceptibles de ajustes y transformaciones en la medida en que se vaya desarrollando la investigación.

El bosquejo quedará conformado por en cinco (5) actos cognitivos, todos interrelacionados sin criterio prelado: (1) Aproximación al objeto de estudio; (2) Integración de un contexto teórico-referencial referencial; (3) Abordaje ontoepistemológico y metodológico del proceso de aprehensión cognitiva del fenómeno; (4) Interpretación y comprensión de toda la información obtenida; (5) Generación de los basamentos epistemológicos y ontológicos del fenómeno estudiado.

### **3.6 Informantes clave**

Desde la óptica de Monistrol (2007) definen los informantes clave como “personas capaces de aportar información sobre el elemento a estudio y constituye un nexo de unión entre dos universos simbólicos diferentes” (p. 6). En otras palabras, son los individuos que contribuyen a dar la información de primera mano en coherencia con los elementos que integran las categorías y sub-categorías. Para configurar los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela, se seleccionaron tres (03) informantes claves expertos en cuanto al objeto de estudio.

Los criterios establecidos para la selección de las unidades de estudio como informantes clave, se basan en lo que plantea Pérez (2009), cuando sostiene que: “...todos los escenarios y personas son dignos de estudio” (p. 48). De allí que los los criterios que se establecieron para seleccionar a los informantes fueron:

### *Criterios Generales*

1. Selección estratégica de expertos en el área gerencial, con más de 5 años de servicio en la unidad de análisis.
2. Selección de expertos cuyas funciones laborales estén vinculadas a la direccionalidad de los procesos inherentes a la gestión local.

### *Criterios Específicos*

1. Autoridad y conocimiento dentro de la unidad de análisis.
2. Diversidad de pensamiento gerencial.
3. Visión del conocimiento como potencialidad empresarial.
4. Posibilidad de encuentros para recolectar información.
5. Experiencia en el desarrollo de planes de innovación.
6. Factibilidad de comunicación efectiva.
7. Habilidad para establecer comunicación a través de medios electrónicos.

Sobre la validez de lo expuesto, las voces principales fueron codificados (para preservar sus nombres) como:

1. **Experto N° 1:** Dr. Gerencia Avanzada. Denominación IC1.

**Descripción:** Ingeniero con estudios de quinto nivel, Presidente de ECOBADES, ex-alcalde de Guarenas, Venezuela, ex-Rector de la UNELLEZ, con más de 16 publicaciones científicas.

2. **Experto N° 2:** Dr. Derecho Administrativo. Denominación IC2.

**Descripción:** Abogado, MSc. Gerencia, profesor universitario con más de 20 años de experiencia, Procurador del estado Barinas.

3. **Experto N°3:** Dr. Gerencia Pública. Denominación IC3.

**Descripción:** Licdo. Administración con estudios de quinto nivel, ex-Alcalde del municipio Barinas, con más de 30 años en la administración pública.

### **3.7 Pericias de acopio de la información**

Considerando que la esencia paradigmática de la investigación es el enfoque cualitativo, el cual, consiste elaborar registros narrativos de los fenómenos estudiados, la indagación tiene como pericias de acopio: la entrevista en profundidad y la observación participante, con el registro de notas de campo. En este contexto, se emplean la

observación participante, dado que el investigador tiene la oportunidad de forma parte del contexto observado, establece una estrecha relación con sus miembros y, recopila información en la vida real sobre hechos cotidianos, haciendo que su presencia sea plenamente aceptada, sin perturbar el normal desarrollo de los acontecimientos. Las notas de campo son informes descriptivos de procesos o acontecimientos que incluyen qué ocurrió, qué se dijo, en qué tiempo; en razón a esto, las notas de campo:

*Tienen que ver con los acontecimientos experimentados mediante la escucha y la observación directa en el entorno. Son una forma de interpretación no interactiva que describe la acción. Se centran en la descripción más que en la interpretación y se deben realizar con la mayor precisión posible (McKernan, 2009: 117).*

Por lo expresado por el autor y la interpretación de la investigadora, es de hacer notar que, esta técnica permite evidenciar cada nota, la cual viene a representar un suceso o acontecimiento, se aproxima al quién, qué, cuándo y cómo de la acción observada, describiendo entornos y procesos pudiendo figurar como unidades discretas por sí mismas. El registro y la sistematización de información cualitativa son procesos mediadores entre la recolección y generación de información y el análisis de la misma. El registro sistemático y riguroso de la información permite poner en orden el cúmulo de información recopilado o generado en el proceso investigativo de tal manera que su recuperación sea ágil y eficiente. En relación con la entrevista en profundidad, se deduce que es:

*La técnica más utilizada para obtener información o saber qué opina la gente; en la cual está conformada por un entrevistado y un entrevistador ha sido usada y sigue siendo empleada para múltiples propósitos y por una variedad de ámbitos; la entrevista se ha empleado de manera sistemática para propósitos científicos, tanto de laboratorio como de campo (Martínez, 2004: 127)*

Por tanto, esta técnica permitirá indagar las realidades de los informantes clave en función de la metagobernanza y posnueva gestión pública; para ello se promocionará un ambiente de tranquilidad, amabilidad, cordialidad, flexibilidad y cordialmente abierto. Para Taylor y Bogdan (1998), definen la entrevista a profundidad como

“encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, expectativas o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras” (p. 101).

De allí, que la investigadora interactuó con los informantes clave mediante la conversación informal y espontánea; permitiendo la comprensión y explicación de la realidad que se deseaba observar. Esta técnica fue fundamental en la recolección de información para la presente investigación. Igualmente, se utilizará el registro fotográfico como una manera de dejar evidencias sobre lo observado y las respectivas anotaciones.

### **3.8 Técnicas de interpretación de información**

Una vez que se recolecte la información requerida para comprender las categorías sub-categorías y núcleos de análisis, se procederá a aplicar el análisis de contenido; según Balestrini (2006) señala que “Operativamente consiste en la realización de resúmenes de los artículos seleccionados, puntualizando los rubros de interés” (p. 145). Para ello, se elaboró una tabla resumen donde se describan los hallazgos relevantes.

Como técnicas para la interpretación de información que se utilizaron: la categorización, triangulación y la teorización. Martínez (2004), señala que en la categorización el investigador pone en práctica una actividad mental intensa que lo lleva a clasificar la información en categorías o clases significativas, según sean las relaciones entre los datos recopilados; al efecto, debe hacer una revisión concienzuda de los registros escritos y grabados en búsqueda de la comprensión interpretativa de los hechos allí narrados.

Durante la revisión del material se realizaron notas marginales que destacasen palabras o expresiones de significación y poder descriptivo que, posteriormente, van a constituir el concepto o contenido verbal de la vivencia (categoría). Según este autor, los pasos básicos para la categorización son:

*(a) Transcribir en detalle la información primaria o protocolar en los dos tercios derechos de las páginas enumeradas, al igual que las líneas; esta numeración*

*facilitará las referencias posteriores; (b) dividir los contenidos en unidades temáticas, es decir, en párrafos o conjunto de párrafos que expresen una idea o concepto central; (c) categorizar con un término o expresión la idea central de cada unidad temática, esta categoría se ubicará en el tercio izquierdo de la página; (d) si hay categorías que se repiten y algunas tienen propiedades o atributos diferentes, se le asigna una sub-categoría que puede ser alguna dimensión, atributo, propiedad, condición o consecuencia importante (Martínez, 2004:126).*

El propósito de este proceso es resumir el contenido de la información en conceptos más fáciles de manejar y relacionar, conceptos que privilegien lo más valioso de los contenidos primarios, lo que mejor los describa. Seguidamente esta la triangulación, según Cisterna (2003), es “la acción de reunión y cruce de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (p. 22). Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información. El cruce de la información se efectuó a partir del discurso de los informantes clave.

Posteriormente, se realizó la teorización según Sandín (2003), “implica interpretar los datos para que puedan ser conceptualizados, conceptos que son relacionados como una representación teórica de la realidad” (p. 64). La teoría resultante no sólo puede usarse para explicar la realidad, sino que sirve de guía para la acción, representando una manera más sistemática de construir, sintetizar e integrar el conocimiento.

### **3.9 Validez y fiabilidad hermenéutica**

Con la finalidad de afianzar la validez de la información, el proceso de recopilación y análisis de la información se abordó desde una perspectiva de juicios emergentes relacionales, que según Sandín (2003), propone como criterios de perspectiva epistemológica en donde lo racional observado no se considerará como única verdad y, que para que no se vea la participación del autor, ni se niegue la subjetividad crítica del autor por lo que no estará aislado de dicho contexto que buscará entender e interpretar.

De igual manera, la investigadora utilizó la triangulación para resolver los problemas de validez dentro del método, propuesta por Consuegra (2006) las técnicas, así como de las fuentes para comparar las variedades de datos de los informantes clave. Se revisten de validez, a través del método hermenéutico de investigación, en los siguientes términos:

*a) Validez de contenido: permite la reflexión, el pensamiento profundo y la toma de conciencia mediante una conversación y entendimiento del discurso, para la construcción de argumentos que sustente la teoría. b) Validez cognitiva: consistente en la viabilidad para evidenciar la capacidad creadora y los procesos subjetivos inteligentes, de pensamiento y reflexión, ajustados a las condiciones y características específicas que se requieren. c) Validez ecológica: que toma en consideración el uso contextual de la estrategia o acción seleccionadas, permitiendo conocer si todos los procesos que ocurren durante la construcción de la tesis se desarrollan en términos deseados) Validez de juicio: que se consideren todos los aspectos de tipo afectivo, social y cultural de los informantes claves, que pudieran ser de significativa importancia para validar dicho juicio) Validez de interpretación: se comparte con los informantes claves los juicios emitidos por ellos para verificar su autenticidad (Consuegra, 2006:56).*

En este orden ontoepistemológico y metodológico, también se desarrollará la fiabilidad hermenéutica, la cual, tiene su base en la intuición, la interpretación y el entendimiento enlazándose para desarrollar un proceso de construcción del conocimiento de metagobernanza y posnueva gestión pública para la innovación local en el estado Barinas, superando lo observable, recurriendo a enlaces inferidos y operatorios; la explicación permitirá comprender la epistemología hermenéutica asociada entre las categorías, sub-categorías, núcleos de análisis y hallazgos emergentes.

## **TEJIDO COGNITIVO IV**

### **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN, SIGNIFICADOS Y HALLAZGOS EMERGENTES**

#### **4.1 Acercamiento a la Realidad**

En este escenario narrativo, explicativo e interpretativo, el objetivo principal es desentrañar la información relevante y significativa que surge a partir de las categorías que emergen durante el estudio. A través de este proceso, se busca comprender e interpretar la información discursiva que subyace en las narrativas de los informantes, reflejando así la realidad tal como es vivida y contada por ellos mismos.

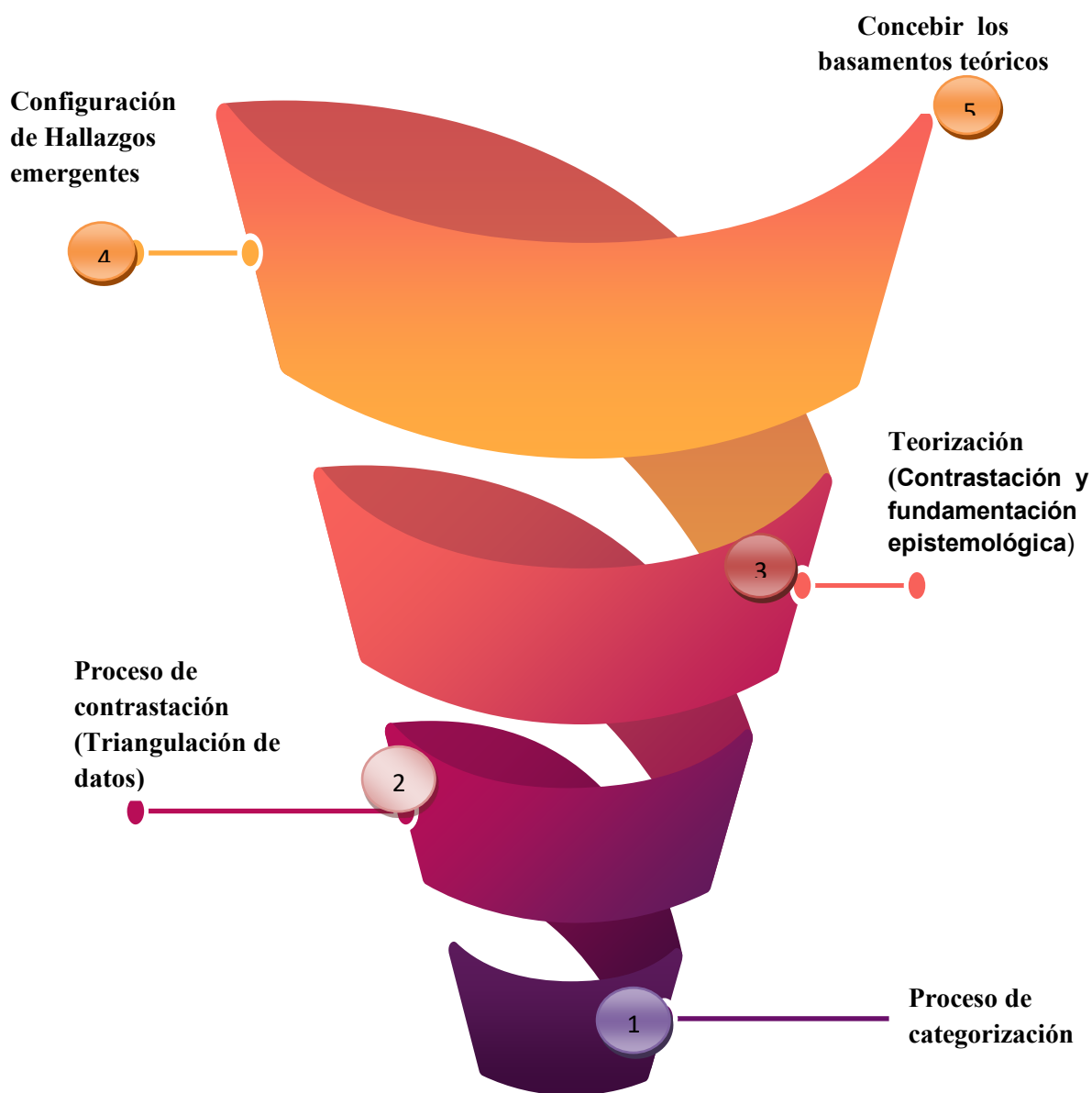
Es importante destacar que el análisis de la información implica una labor minuciosa de revisión y examen de los datos recopilados durante la investigación. Este proceso no se limita únicamente a la identificación de patrones y tendencias, sino que también involucra la interpretación de los significados subyacentes en las narrativas de los participantes. A través de este análisis, se busca dar sentido a la información recopilada, identificando conexiones, relaciones y posibles interpretaciones que permitan arrojar luz sobre el fenómeno estudiado.

En este sentido, los hallazgos emergentes juegan un papel crucial en el proceso de análisis de la información. Estos hallazgos son aquellas ideas, conceptos o temas que surgen de manera inesperada durante la investigación y que pueden aportar nuevas perspectivas o enfoques al estudio. Al identificar y analizar estos hallazgos emergentes se pueden enriquecer su comprensión del fenómeno estudiado, así como, generar nuevas preguntas de investigación que amplíen el alcance del estudio.

Además, el análisis de la información, significados y hallazgos emergentes también implica la reflexión crítica sobre los propios sesgos, prejuicios y suposiciones del investigador. Es fundamental el investigador sea conscientes de su posición y perspectiva, por tanto, la investigadora se esforzó por mantener una actitud abierta hacia las diferentes interpretaciones y puntos de vista que puedan surgir durante el proceso de análisis.



Relatado la conceptualización del análisis de la información, a continuación se ilustra la ruta diseñada para develar las múltiples capas de significado que subyacen en las narrativas de los informantes.



**Figura 5.** Representación visual del recorrido metodológico para el análisis, significados y hallazgos emergentes.

#### **4.1.1 Construcción de la matriz de categorización**

La información aportada por los informantes clave fue transcrita y organizada con el objeto de establecer patrones comunes, que se convirtieron en categorías. En otras palabras, los registros de datos se ordenaron, agrupando los elementos relacionados entre sí para formar categorías, asimismo, se determinaron vínculos para el proceso de síntesis entre las sub-categorías. Todo ello permitió el ordenamiento conceptual, que para Straus y Corbin (2002) se refiere a la “organización (y a veces clasificación) de los datos, de acuerdo con un conjunto selectivo y especificado de propiedades y sus dimensiones” (p.17). Con la ordenación de lo expresado por los informantes clave se les da sentido a las realidades vividas. De tal manera, que la metodología utilizada consistió en el establecimiento de una entrevista bajo un clima de confianza que permitió el intercambio de enfoques y pensamientos sobre el quehacer gerencial.

El proceso de categorización se muestra en tablas a partir de su recopilación directa de la fuente dentro del contexto establecido, partiendo de la categorización, en una matriz de doble entrada, en donde se plasman partes resaltantes de las respuestas extraídas del discurso social, conforme a su experiencia de vida con relación al problema formulado. Cabe mencionar, que se resalta en los discursos de los informantes la gran heterogeneidad de juicios, opiniones, ideas, perspectivas que existen para clasificar los datos aportados que denotan la realidad como única e irrepetible cargada de emociones, sentimientos y percepciones; mientras que en la interpretación de la realidad, se plasma la propuesta para la transformación de las situaciones adversas para los actores involucrados

En definitiva, se trata de un proceso de disertación dialéctica de posibilidades teóricas emergentes con respecto al sentido interpretativo en el reordenamiento de la información para la reconstrucción de una nueva información derivada de dichas realidades vividas, para interpretarlas y entenderlas para llegar a las reflexiones de las oposiciones y correlaciones tanto de las categorías, como de las sub-categorías para generar la aproximación teórica.

## Proceso de Categorización

**Tabla 5**

Categorización de Metagobernanza

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b> <b>Núcleo de análisis: Significado del Conocimiento de la Metagobernanza</b>		
Proposición 1: ¿Podría definir qué entiende por Metagobernanza?, ¿De qué manera el conocimiento de la Metagobernanza ha impactado su trabajo o perspectiva en el ámbito de la gestión pública local? ¿En su opinión, cómo la Metagobernanza puede contribuir a la superación de los desafíos que enfrenta la gestión pública local en Barinas?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	Se trata de aproximarse a la complejidad de gobernar...Si no se transforman. De acuerdo a las realidades que se tienen. Y esas transformaciones pueden responder a criterios en el corto plazo y, mediando plazo... La comunicación. .. Debe informar, formar y orientar. Eso te va a permitir que cuando aplique lo estratégico, lo táctico o lo operativo, le llegue de forma directa y utilizar de corta achicar la intermediación.	Aproximarse a la complejidad de gobernar. con criterios en el corto plazo y, mediando plazo para aplicar lo estratégico, táctico y operativo
IC-2	Su significado práctico la meta gobernanza es lo que sigue después de la gobernanza.. Revisar bien todos estos procesos existentes de gobernanza...como transparencia, eficacia, eficiencia, como rendición de cuentas, mayor inclusión, participación y definición de responsabilidades y responsables de las acciones que conllevan a una mejor calidad de vida....Primero, la interrelación con el ciudadano, esquemas de gobierno, participación en el gobierno y los ciudadanos a través de los consejos comunales, vecinos organizados. En segundo lugar, modelos gerenciales como el gobierno abierto, que tiene que ver básicamente con la transparencia, la participación y, bueno, el manejo de los recursos del presupuesto.	Modelos gerenciales como el gobierno abierto, que tiene que ver básicamente con eficacia, eficiencia, como rendición de cuentas, mayor inclusión, participación.
IC-3	La Metagobernanza implica coordinar y facilitar la interacción entre múltiples niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y ciudadanos, con el fin de abordar desafíos complejos y promover la innovación. Es un proceso dinámico y colaborativo que busca optimizar la gestión de los sistemas socio-ecológicos, adaptándose a las cambiantes realidades del entorno. En el caso de Barinas, la Metagobernanza puede ser una herramienta valiosa para abordar los desafíos específicos del territorio, como la desigualdad, la escasez de recursos y los efectos del cambio climático.	La Metagobernanza implica coordinar y facilitar la interacción entre múltiples niveles de gobierno con el fin de abordar desafíos complejos la gestión de los sistemas socio-ecológicos

**Tabla 5 Cont.**

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b> <b>Núcleo de análisis: Gobernanza colaborativa (gobernanza en red)</b>		
Proposición 2: ¿Cuál considera que son los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local?, ¿En su opinión, cómo la gobernanza colaborativa puede ayudar a abordar problemas complejos que afectan a Barinas?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	El reflejo de la planificación PESTEL, como pensamiento estratégico, y te está reflejando en los tácticos. Entonces ahí tienes tres elementos que tú puedes configurar...Formación, formación, formación. Estudio, formación. Mira, ¿qué no decimos nosotros? El que maneja información tiene el poder. No, no, no. Con mucho respeto, es una mediocridad. Es una mediocridad. No el que maneja información es que procesa la información y compacta la información, construye un poder que puede ser político, puede ser comunio, puede ser social o con elementos que están allí, pero que también puede ser espiritual	PESTEL, como pensamiento estratégico, y te está reflejando en los tácticos para el de la información sustentada en la formación
IC-2	La gobernanza es perse colaborativa. Porque es esa conjunción de actividades, de acciones, de principios, de valores, que se deben realizar no solamente de las instancias del poder, sino también desde los ciudadanos, ejerciendo funciones de participación, es decir, tomándose en serio el rol de ciudadanos de participar, de estar presente, de tomar decisiones en las políticas públicas, en este caso locales, estadales o nacionales. Entonces, el ciudadano puede, a través de la actividad administrativa, de fomento involucrarse en las políticas públicas puede y debe además porque en nuestro sistema jurídico es más que un derecho también es un deber participar	Funciones de participación en la toma decisiones en las políticas públicas, en nuestro sistema jurídico es más que un derecho también es un deber
IC-3	Puedo mencionar tres cosas importantes. 1) Mayor capacidad de respuesta: Al involucrar a una amplia gama de actores, se obtienen diversas perspectivas y conocimientos. 2) Soluciones más sostenibles: La co-creación de soluciones garantiza que estas sean más pertinentes y duraderas, 3) fortalecimiento del tejido social: La gobernanza colaborativa fomenta la confianza, el respeto mutuo y el sentido de pertenencia, lo cual contribuye a fortalecer el tejido social y a crear comunidades más cohesionadas. En el caso del municipio Barinas, puedo mencionar, la diversificar la economía local: Fomentando la creación de empresas y proyectos innovadores en sectores como la agricultura, el turismo y la energía renovable	1) Mayor capacidad de respuesta. 2) Soluciones más sostenibles: La co-creación de soluciones, 3) fortalecimiento del tejido social. Municipio Barinas, Fomentando la creación de empresas y proyectos innovadores en sectores como la agricultura, el turismo y la energía renovable

**Tabla 5 Cont.**

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b> <b>Núcleo de análisis: Coordinación</b>		
Proposición 3: ¿De qué manera ha participado o experimentado procesos de coordinación en su trabajo o comunidad?, ¿Cuál considera que es la importancia de la coordinación para la innovación local?, ¿En su opinión, cómo la coordinación efectiva puede contribuir al logro de objetivos comunes en Barinas?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	...Foro social mundial, participamos por Venezuela cinco alcaldes... La coordinación permite abordar problemas complejos de manera más integral, aumentando el impacto de las iniciativas de innovación. Crear un marco de gobernanza claro que defina los roles y responsabilidades de cada actor. Invertir en la formación y el desarrollo de capacidades de los actores involucrados en la innovación...	La coordinación permite abordar problemas complejos de manera más integral, aumentando el impacto de las iniciativas de innovación
IC-2	Mandatos de la ley de la Constitución del Estado de Materia como lo es la defensa judicial y extrajudicial de los intereses patrimoniales del Estado... Aunado a la formación o al nivel formativo y de orientación... escuela de formación de consejos comunales... hace falta mucho conocimiento, mucha difusión, muchos niveles de formación gerencial... bienestar de la gente a través de políticas públicas, series responsables, honestas, transparentes y efectivas que mejoren la calidad de vida actualidad.	La formación o al nivel formativo y de orientación... escuela de formación de consejos comunales que mejoren la calidad de vida actualidad.
IC-3	Sin lugar a dudas, en la optimización de recursos, al coordinar esfuerzos entre diferentes actores (gobierno, organizaciones sociales, empresas, etc.), se pueden evitar duplicaciones y aprovechar al máximo los recursos disponibles, ya sean financieros, humanos o materiales. Propongo dos dimensiones de trabajo: 1) Desarrollo agrícola: Coordinar esfuerzos entre agricultores, instituciones de investigación, el gobierno y el sector privado para promover la adopción de tecnologías agrícolas más eficientes y sostenibles. 2) Desarrollo turístico: Coordinar esfuerzos entre el sector público y privado para promover el turismo sostenible y diversificado.	1) Desarrollo agrícola: Coordinar esfuerzos entre agricultores, instituciones de investigación, el gobierno y el sector privado. 2) Desarrollo turístico: Coordinar esfuerzos entre el sector público y privado para promover el turismo sostenible y diversificado.

**Tabla 6**

Categorización de Posnueva Gestión Pública

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública</b> <b>Núcleo de análisis: Modelos participativos.</b>		
<b>Proposición 4: ¿En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?</b>		
<b>Informante</b>	<b>Información cruda</b>	<b>Código axial</b>
<b>IC-1</b>	...Nosotros aplicamos el SMART como estrategias, también es importante preparar a tu personal en la calidad de la participación.. la participación legitima la gestión..	El SMART como estrategias, también es importante preparar a tu personal en la calidad de la participación
<b>IC-2</b>	....Los modelos participativos permiten involucrar a la ciudadanía en varios aspectos fundamentales, la planificación, la gestión, la ejecución, el control, la evaluación de las distintas políticas públicas que se puedan aplicar en los distintos niveles del poder público...	Los modelos participativos permiten involucrar a la ciudadanía en varios aspectos fundamentales, la planificación, la gestión, la ejecución, el control Y evaluación
<b>IC-3</b>	..Sugiero revise el tema de Empoderamiento ciudadano, es decir, la participación activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones fomenta su empoderamiento y les permite sentirse parte del cambio. También, se necesitan líderes capaces de fomentar la colaboración, la confianza y la visión compartida entre los diferentes actores. Creo que la Metagobernanza es un proceso continuo, en otras palabras, la Metagobernanza no es un estado final, sino un proceso de aprendizaje y adaptación constante.	Empoderamiento ciudadano para promover líderes capaces de fomentar la colaboración, la confianza y la visión compartida

**Tabla 6 Cont.**

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública</b> <b>Núcleo de análisis: Participación comunitaria</b>		
Proposición 5: ¿De qué manera ha participado o experimentado la participación comunitaria en su trabajo o comunidad?, ¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública local desde una perspectiva transcompleja?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	....Se requiere ejercer los liderazgos, no el liderazgo, sino los liderazgos, como tal que el tipo de líderes son los que me van a permitir avanzar....Innovar y crear para estimular a los ciudadanos...	Se requiere ejercer los liderazgos que me van a permitir avanzar e innovar y crear para estimular a los ciudadanos
IC-2	.....Activamos la oficina de atención al ciudadano.. Renovación de consejos comunales, constitución de consejos comunales... organización de la justicia de paz, la participación hacia la justicia de paz, la resolución de conflictos en la negociación y el diálogo efectivo entre vecinos de una comunidad. Tiene la perspectiva transcompleja que tiene que ver con la transformación social. La sugerencia que desde nuestra perspectiva podemos aportar es que se multiplique o se fortalezca el tema formativo. Las comunidades necesitan formación, formación ciudadana, tratar de brindar las mayor cantidad de herramientas técnicas, herramientas legales, jurídicas y también el manejo de la tecnología para que puedan realmente participar con mayor eficacia en las políticas públicas....	Tiene la perspectiva transcompleja que tiene que ver con la transformación social herramientas técnicas, legales, jurídicas y tecnológicas para participar con mayor eficacia
IC-3	...Te presento dos actividades gerenciales que he puesto en práctica y da grandes resultados, una es el Presupuestos participativos: Los ciudadanos pueden participar en la definición de las prioridades de inversión del presupuesto municipal, el segundo que aplique o estoy aplicando con la gerencia municipal es el uso de las Plataformas digitales: Se pueden utilizar plataformas digitales para facilitar la participación ciudadana y la co-creación de políticas públicas. Explorar la complejidad de los sistemas sociales y la necesidad de abordar los problemas de manera integral y colaborativa. Entonces apliquemos metodologías participativas. Los problemas públicos deben abordarse de manera integral, considerando las dimensiones sociales, económicas, ambientales y culturales. Más aun debemos desde la gerencia fomentar la co-creación del conocimiento..	El presupuestos participativos, plataformas digitales. Los problemas públicos deben abordarse de manera integral desde la gerencia fomentar la co-creación del conocimiento

**Tabla 6 Cont.**

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Publica</b> <b>Núcleo de análisis: Calidad participativa</b>		
Proposición 6: ¿Qué dimensiones o criterios considera esenciales para evaluar la calidad participativa en procesos de innovación local?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	...Considero que se puede dar mediante el empoderamiento, es decir, el desarrollo de capacidades... Se ofrecen oportunidades para que los participantes desarrollen habilidades y conocimientos para participar de manera efectiva....Foros de consulta pública, se organizan foros para que los ciudadanos expresen sus opiniones sobre temas de interés público.	Se puede dar mediante el empoderamiento, mediante foros de consulta pública, para que expresen sus opiniones
IC-2	...La actualidad participativa se evalúa a través de los procesos participativos. Una vez que usted sepa lo que va a hacer, sepa hacia dónde va a dirigir sus acciones, pues usted va a tener claridad en potenciar a la ciudadanía para que ejerza ese rol participativo en los procesos de innovación local. Llámense tecnológico, sobre todo tecnológico porque las ciudades, los municipios, los estados tienen que ir a la par de cómo va el mundo, cómo va la situación mundial y todo indica en aspectos que tienen que ver con ciudades inteligentes. Entonces ir hacia allá, pero para ello debe haber un proceso participativo bien claro con planificación participativa para que usted pueda entender cuáles son los pasos, los canales que va a seguir y así poderlos evaluar, medir con eficacia.	A través de los procesos participativo en aspectos que tienen que ver con ciudades inteligentes con planificación participativa
IC-3	...Me preguntas por dimensión, te soy sincero, 1) Inclusión y Diversidad; 2) Empoderamiento Ciudadano, 3) Transparencia y Comunicación, 4) Equidad, 5) Sostenibilidad, e Innovación.	1) Inclusión y Diversidad; 2) Empoderamiento Ciudadano, 3) Transparencia y Comunicación, 4) Equidad 5) Sostenibilidad, e Innovación.



**Tabla 7**

Categorización de Innovación local

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b> <b>Núcleo de análisis: Gobierno local</b>		
Proposición 7: ¿Cuál considera que son los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	En el caso del municipio Barinas es una duda inmensa que se tiene...Reconocimiento de las potencialidades que tiene el territorio....Se requiere un proyecto regional para darle continuidad a la gestión en todas sus dimensiones...	Reconocimiento de las potencialidades que tiene el territorio y un proyecto regional para darle continuidad a la gestión en todas sus dimensiones
IC-2	..Cumplir los mandatos legales que existen. Los gobiernos locales, los municipios tienen un basamento legal que parte de la Constitución, luego su ley especial y luego las ordenanzas municipales. En primer lugar es cumplir con lo que está establecido del punto de vista legal. En segundo lugar, adecuar la ley, jamás es estática. ..Las ordenanzas municipales son leyes a nivel local que deben también variar dependiendo de lo que está ocurriendo en un momento dado en un contexto determinado. En tal sentido, estos desafíos tienen que ver con la eficacia de las normas.. Crear los espacios de conciencia, además de los presupuestos necesarios en función de mejorar el tema tecnológico que acerca al ciudadano aún más a las instancias de poder político.	Cumplir con la eficacia de las normas establecidas las ordenanzas municipales y Crear los espacios de conciencia
IC-3	Lo vemos a diario en la alcaldía, normalmente están las limitaciones presupuestaria, lo que dificulta la inversión en proyectos de innovación a largo plazo. Asimismo, la Falta de capacidad técnica:, las instituciones de Barinas en espacial la Alcaldía no siempre cuentan con el personal capacitado para diseñar, implementar y evaluar iniciativas innovadoras, y si te digo de la resistencia al cambio, tanto dentro de las instituciones como en la comunidad, pueden existir resistencias a nuevas ideas y formas de hacer las cosas. Por último, considero precisar la Falta de coordinación interinstitucional.	Las limitaciones presupuestaria, lo que dificulta la inversión en proyectos de innovación, falta de capacidad técnica, resistencia al cambio, falta de coordinación interinstitucional.

**Tabla 7 Cont.**

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b> <b>Núcleo de análisis: Articulación entre globalización y desarrollo local</b>		
Proposición 8: ¿En su opinión, cómo se puede fortalecer la capacidad local para aprovechar las oportunidades que ofrece la globalización para el desarrollo local de Barinas?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	<p>...La articulación de una gestión para 50 años de políticas públicas...Industrializar el estado Barinas...es decir, triangular el territorio...Por ejemplo Barinas necesita acceso a mercados internacionales: Las empresas locales pueden aprovechar los mercados globales para expandir sus negocios y generar mayores ingresos. Además, se puede dar Gobernanza multi-nivel... La globalización puede impulsar la creación de redes de gobernanza que vinculen a los gobiernos locales, regionales y nacionales con actores internacionales.</p>	<p>Se puede dar Gobernanza multi-nivel Industrializar el estado Barinas con la creación de redes de gobernanza que vinculen a los gobiernos locales, regionales y nacionales con actores internacionales</p>
IC-2	<p>...Los mecanismos que se pueden utilizar un gobierno local para fomentar la colaboración entre los diversos actores son básicamente fomentar la articulación entre todos los sectores de la sociedad a través de los medios de participación que están consagrados en la Constitución Nacional, tales como los cabildos abiertos, la iniciativa popular, las asambleas de ciudadanos, las consultas públicas, los referendos, la iniciativa legislativa, el presupuesto participativo, la contraloría social, obviamente todo esto tiene que ser bien encausado, no es hacer por hacer, es que la gente entienda que tiene que utilizar los medios de participación para poder transformar la sociedad, para poder realmente sentirse útil en los cambios, en los cambios que necesita una sociedad para mejorar la calidad de vida de todos...</p>	<p>A través de los medios de participación que están consagrados en la Constitución Nacional, tales como los cabildos abiertos, la iniciativa popular, las asambleas de ciudadanos, las consultas públicas, los referendos, la iniciativa legislativa, el presupuesto participativo</p>
IC-3	<p>...En la última reunión de Alcaldes, en Caracas se propuso las plataforma de colaboración, como las digitales: Crear espacios virtuales donde los actores puedan compartir ideas, proyectos y recursos, también convocatorias de proyectos: Lanzar convocatorias para financiar proyectos de innovación que promuevan la colaboración. Y los fondos concursables, creemos que se pueden Crear fondos para apoyar iniciativas conjuntas entre el sector público, privado y social....</p>	<p>Plataforma de colaboración, como las digitales: Crear espacios virtuales donde se realicen convocatorias para financiar proyectos de innovación</p>

**Tabla 7 Cont.**

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b> <b>Núcleo de análisis: Ciudad Sostenible</b>		
<b>Proposición 9: ¿Cómo se pueden identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar hacia una ciudad más sostenible en el contexto local?</b>		
<b>Informante</b>	<b>Información cruda</b>	<b>Código axial</b>
<b>IC-1</b>	..Mediante una planificación, comunicación y desarrollo de valor agregado...formación ambiental en las escuelas... La construcción de una ciudad sostenible implica una transformación profunda en diversos ámbitos, desde la movilidad hasta la gestión de residuos..	Planificación, comunicación y formación ambiental desde la movilidad hasta la gestión de residuos
<b>IC-2</b>	..Se puede desarrollar un comercio bastante amplio, además de las condiciones geográficas, la Tierra, Pie de de Monte andino, Llano, Tierra de tipo A de muy buena calidad y las bondades de un paisaje que en una zona es frío y en otra zona es caliente, hacen que Barinas tengan una posición envidiable. En primer lugar, la ruta turística de nuestro municipio, de nuestro Estado, en segundo lugar, los servicios públicos fortalecer el tema de la atención en los servicios públicos relacionados al turismo, la vialidad, los servidores, fortalecer también el tema tecnológico....	La ruta turística de nuestro municipio, los servicios públicos, la vialidad, el tema tecnológico....
<b>IC-3</b>	Invertir en el capital Humano: mediante la educación y formación: Implementar programas de educación y formación continua que desarrollen las competencias necesarias para participar en la economía global, como idiomas, tecnologías de la información y habilidades empresariales. Aunado a ello, el fomento de la investigación, en especial, apoyar la investigación aplicada en áreas estratégicas para el desarrollo local, como la agricultura, el turismo y la energía renovable. Puedo decirte que se puede aplicar la estrategia de creación de incubadoras y aceleradoras de negocios, es decir, proporcionar espacios y recursos para que los emprendedores puedan desarrollar sus ideas y empresas. Con el apoyo financiero: Ofrecer financiamiento a través de programas de microcréditos y capital semilla. Hay un punto que parece fuera de contexto para Barinas, pero creo que ya es necesario que los gobiernos locales fomenten las exportaciones: Brindar asistencia técnica y financiera a las empresas locales para que puedan acceder a los mercados internacionales. Identificación de sectores estratégicos: Identificar los sectores con mayor potencial de desarrollo...	Invertir en el capital Humano para el fomento de la investigación, apoyar la investigación aplicada en áreas estratégicas. Creación de incubadoras y aceleradoras de negocio para fomentar las exportaciones

**Tabla 7 Cont.**

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b> <b>Núcleo de análisis: Entorno Innovador</b>		
Proposición 10: ¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer el ecosistema de innovación local en Barinas desde una perspectiva transcompleja?		
Informante	Información cruda	Código axial
IC-1	...gestionar recursos más allá de lo lógico emocional...Aplicar la gestión local transpersonal, una gerencia transpersonal que responda a la responsabilidad de la sostenibilidad del municipio..Para ello, debes tener un líder con visión compartida....Necesitamos un frente que responda la exportación..Mercado interno obispos, mercado eterno Sucre. Gran alianza. Necesito investigación y desarrollo científico..Veamos la innovación de Barinas por bloque. 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL.	Aplicar la gestión local transpersonal, una gerencia transpersonal, líder con visión compartida. Para un mercado interno obispos, mercado eterno municipio Sucre. 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL.
IC-2	...Hay que expandir la visión hacia la globalización, hay que profundizar en el tema de las ciudades inteligentes, hay que profundizar en el tema de las comunicaciones, del transporte, hacer lo más moderno. Esas son cosas fundamentales que tienen que enlazarse para que desde el punto de vista del desarrollo local pueda insertarse a aprovechar la globalización para potenciar a la entidad, a la localidad y obviamente al ciudadano.	Profundizar en el tema de las ciudades inteligentes
IC-3	Desde la perspectiva de innovación local debemos: Movilidad sostenible: Fomento del uso de transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos; creación de infraestructura ciclista y peatonal. Gestión de residuos; reducción del consumo de plásticos. Usar la eficiencia energética: Promoción de la eficiencia energética en edificios y procesos industriales; fomento de las energías renovables. Una ciudad verde,; mejorar la calidad del agua y del saneamiento. Redes de innovación: Crear redes que integren al gobierno local, empresas, universidades, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos para compartir conocimientos, recursos y experiencias. Cada territorio tiene sus propias particularidades y desafíos, por lo que las soluciones deben ser adaptadas al contexto específico de Barinas. No ya que deja de pensar en la necesidad de una visión a largo plazo: La construcción de un ecosistema de innovación. Por último, el papel de la ciudadanía: La participación activa de la ciudadanía es fundamental para garantizar que la innovación responda a las necesidades y aspiraciones de la comunidad.	Ecosistema de innovación: Movilidad sostenible, creación de infraestructura ciclista y peatonal, reducción del consumo de plásticos, calidad del agua, crear redes que integren al gobierno local: empresas, universidades, organizaciones de la sociedad civil y la participación activa de la ciudadanía

#### **4.1.2 Triangulación de la información**

La triangulación de la información es una técnica fundamental, ya que permite confrontar y comparar diferentes tipos de análisis de datos para obtener resultados más confiables y sólidos. Esta técnica requiere de conocimiento, tiempo y recursos para implementarla de manera efectiva, pero los beneficios que aporta son invaluable en términos de validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Asimismo, la triangulación de la información también puede llevarse a cabo mediante la combinación de diferentes métodos de recopilación de datos, como la observación, la entrevista, el cuestionario y el análisis de documentos. Al utilizar múltiples métodos de recopilación de datos, se pueden obtener diferentes tipos de información que se complementan entre sí, lo que contribuye a la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

Vale subrayar, que una de las formas más comunes de triangulación de la información es la triangulación de diferentes muestras de sujetos que son expertos en el tema de estudio. Esto implica recopilar datos de diferentes grupos de personas con conocimientos especializados en el área de investigación para contrastar sus opiniones, percepciones y experiencias. Al combinar las diferentes perspectivas de los expertos, se puede obtener una visión más amplia y completa del fenómeno estudiado, lo que permite validar y enriquecer los resultados obtenidos.

En el contexto de la presente indagación se aplicó la triangulación de datos, esta pericia implica el uso de diferentes fuentes de información, en este caso, la investigadora busco obtener una visión más completa de la realidad estudiada al contrastar y comparar los datos obtenidos de los informantes clave. Entonces al contrastar los resultados de diferentes enfoques de análisis, se pueden identificar posibles discrepancias o inconsistencias en los datos, lo que permite detectar posibles sesgos o errores en la interpretación de los resultados. A continuación, se presenta la matriz de contrastación de los datos aportados por los expertos entrevistados, que permitieron develar los elementos epistemológicos, ontológicos, axiológicos desde la cosmovisión transcompleja de los actores sociales del municipio Barinas.

## Triangulación de la información

**Tabla 8**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Metagobernanza)

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b>				
<b>Proposición 1:</b> ¿Podría definir qué entiende por Metagobernanza?, ¿De qué manera el conocimiento de la Metagobernanza ha impactado su trabajo o perspectiva en el ámbito de la gestión pública local? ¿En su opinión, cómo la Metagobernanza puede contribuir a la superación de los desafíos que enfrenta la gestión pública local en Barinas?				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Significado del Conocimiento de la Metagobernanza	Aproximarse a la complejidad de gobernar. con criterios en el corto plazo y, mediando plazo para aplicar lo estratégico, táctico y operativo	Modelos gerenciales como el gobierno abierto, que tiene que ver básicamente con eficacia, eficiencia, como rendición de cuentas, mayor inclusión, participación	La Metagobernanza implica coordinar y facilitar la interacción entre múltiples niveles de gobierno con el fin de abordar desafíos complejos la gestión de los sistemas socio-ecológicos	La metagobernanza constituye un modelo de coordinación de gestión sociopolítica estratégica, operativa y táctica de un gobierno abierto participativo que facilita la articulación de gestión compleja de múltiples niveles. Es decir, un modelo cooperativo que apuesta a la complementariedad entre el sector público, privados y organizaciones civiles. Por tanto, es la nueva gerencia pública (NGP) de valores y prácticas gerenciales del sector público.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Gestión sociopolítica estratégica Nueva gestión pública (NGP)

**Tabla 8 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Metagobernanza)

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b>				
<b>Proposición 2:</b> ¿Cuál considera que son los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local?, ¿En su opinión, cómo la gobernanza colaborativa puede ayudar a abordar problemas complejos que afectan a Barinas?				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Gobernanza colaborativa (gobernanza en red)	PESTEL, como pensamiento estratégico, y te está reflejando en los tácticos para el de la información sustentada en la formación	Funciones de participación en la toma decisiones en las políticas públicas, en nuestro sistema jurídico es más que un derecho también es un deber	1) Mayor capacidad de respuesta. 2) Soluciones más sostenibles: La co-creación de soluciones, 3) fortalecimiento del tejido social. Municipio Barinas, Fomentando la creación de empresas y proyectos innovadores en sectores como la agricultura, el turismo y la energía renovable	La gobernanza colaborativa es la capacidad de acción conjunta coordinada de recursos económicos, tecnológico, talento humano, de motivación compartida cíclica y sistematizada a partir de la multidisciplinariedad del conocimiento organizacional generado un aprendizaje social sustentado en la participación, co-creación de soluciones y el uso de pensamientos estratégicos como el PESTEL, en el caso del municipio Barinas se dirige hacia la potencialidad de su territorio.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Enfoque compartido Aprendizaje social

**Tabla 8 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Metagobernanza)

<b>Categoría: Metagobernanza</b> <b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b>				
<b>Proposición 3:</b> ¿De qué manera ha participado o experimentado procesos de coordinación en su trabajo o comunidad?, ¿Cuál considera que es la importancia de la coordinación para la innovación local?, ¿En su opinión, cómo la coordinación efectiva puede contribuir al logro de objetivos comunes en Barinas				
Núcleo de Análisis	Código Axial Informante IC-1	Código Axial Informante IC-2	Código Axial Informante IC- 3	Consideraciones Emergentes
Coordinación	La coordinación permite abordar problemas complejos de manera más integral, aumentando el impacto de las iniciativas de innovación	La formación o al nivel formativo y de orientación... escuela de formación de consejos comunales que mejoren la calidad de vida actualidad.	1) Desarrollo agrícola: Coordinar esfuerzos entre agricultores, instituciones de investigación, el gobierno y el sector privado. 2) Desarrollo turístico: Coordinar esfuerzos entre el sector público y privado para promover el turismo sostenible y diversificado.	Los desafíos globales y nacionales requieren de un direccionamiento político integral que requiere de respuestas innovadoras de gestión, de allí, la importancia de la formación de competencias en gobernabilidad orientada a la transformación del ciudadano común en un sujeto activo y participante en la toma de decisiones. En el contexto del municipio Barinas, se orienta a su desarrollo agrícola y turístico.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Direccionamiento político integral Formación de competencias en gobernabilidad



**Tabla 9**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Posnueva Gestión Pública)

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública</b>				
<b>Proposición 4: ¿En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?</b>				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Modelos participativos	El SMART como estrategias, también es importante preparar a tu personal en la calidad de la participación	Los modelos participativos permiten involucrar a la ciudadanía en varios aspectos fundamentales, la planificación, la gestión, la ejecución, el control y evaluación	Empoderamiento ciudadano para promover líderes capaces de fomentar la colaboración, la confianza y la visión compartida	En esencia los modelos de participación articulan las maneras de concebir las formas organizacionales, la gestión pública y al Estado. Las funciones básicas gerenciales son sustentos de la gestión pública, sin embargo, en este sistema de problemas comunitarios complejos se requiere de. Empoderamiento ciudadano y formas organizacionales públicos-privadas. Además, adecuar nuevos enfoques gerenciales como: innovación como co-creación para la generación de valor público,
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Empoderamiento ciudadano Innovación como co-creación de valor publico

**Tabla 9 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Posnueva Gestión Pública)

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Publica</b>				
<b>Proposición 5:</b> ¿De qué manera ha participado o experimentado la participación comunitaria en su trabajo o comunidad?, ¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública local desde una perspectiva transcompleja?				
Núcleo de Análisis	Código Axial Informante IC-1	Código Axial Informante IC-2	Código Axial Informante IC- 3	Consideraciones Emergentes
Participación comunitaria	Se requiere ejercer los liderazgos que me van a permitir avanzar e innovar y crear para estimular a los ciudadanos	Tiene la perspectiva transcompleja que tiene que ver con la transformación social herramientas técnicas, legales, jurídicas y tecnológicas para participar con mayor eficacia	El presupuestos participativos, plataformas digitales. Los problemas públicos deben abordarse de manera integral desde la gerencia fomentar la co-creación del conocimiento	Los procesos de participación requieren de un liderazgo visionario social transcomplejo que permita ejercer influencia en los procesos de toma de decisiones para la efectividad política, procedimientos democráticos justos, y confiables en las aéreas técnicas, legales, jurídicas y tecnológicas. Los presupuestos participativos son un muestra de la visión de la posnueva gestión publica
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Liderazgo visionario social transcomplejo

**Tabla 9 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Posnueva Gestión Pública)

<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b> <b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública</b>				
<b>Proposición 6: ¿Qué dimensiones o criterios considera esenciales para evaluar la calidad participativa en procesos de innovación local?</b>				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Calidad participativa	Se puede dar mediante el empoderamiento, mediante foros de consulta pública, para que expresen sus opiniones	A través de los procesos participativo en aspectos que tienen que ver con ciudades inteligentes con planificación participativa	1) Inclusión y Diversidad; 2) Empoderamiento Ciudadano, 3) Transparencia y Comunicación, 4) Equidad 5) Sostenibilidad, e Innovación.	Los procesos participativos son anclados en las acciones de planificación, es decir, la inclusión, el empoderamiento, y la comunicación de posturas éticas, económicas, organizacionales, ambientales y sociales para la toma de decisiones sobre la base de dos lógicas centrales: la metodológica y la participación. Así se logra obtener una capacidad para interactuar en una complejidad horizontal.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Planificación estratégica participativa

**Tabla 10**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Innovación Local)

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b>				
<b>Proposición 7: ¿Cuál considera que son los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local?</b>				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Gobierno local	Reconocimiento de las potencialidades que tiene el territorio y un proyecto regional para darle continuidad a la gestión en todas sus dimensiones	Cumplir con la eficacia de las normas establecidas las ordenanzas municipales y Crear los espacios de conciencia	Las limitaciones presupuestaria, lo que dificulta la inversión en proyectos de innovación, falta de capacidad técnica, resistencia al cambio, falta de coordinación interinstitucional.	Los principales desafío del gobierno local subyacen en dos dimensiones. 1) Actitud de la gerencial local para gestionar con eficacia los presupuestos de inversión, esto pasa por la gestión de conocimiento y asumir una gerencia de cambio. 2) Continuidad de la gestión anterior. La oportunidad está en la eficacia de las ordenanzas municipales y la coordinación institucional sobre la base de alianzas estratégicas entre gobierno local, empresarios y comunidad organizada,
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Entorno innovador

**Tabla 10 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Innovación Local)

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b>				
<b>Proposición 8:</b> En su opinión, cómo se puede fortalecer la capacidad local para aprovechar las oportunidades que ofrece la globalización para el desarrollo local de Barinas?				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Articulación entre globalización y desarrollo local	Se puede dar Gobernanza multi-nivel industrializar el estado Barinas con la creación de redes de gobernanza que vinculen a los gobiernos locales, regionales y nacionales con actores internacionales	A través de los medios de participación que están consagrados en la Constitución Nacional, tales como los cabildos abiertos, la iniciativa popular, las asambleas de ciudadanos, las consultas públicas, los referendos, la iniciativa legislativa, el presupuesto participativo	Plataforma de colaboración, como las digitales: Crear espacios virtuales donde se realicen convocatorias para financiar proyectos de innovación	El establecimiento de ambientes de reflexión, intercambio d experiencias, adecuación de modelos de desarrollo prospectivo, orientados a generar soluciones novedosas, eficientes, participativas y sustentables a los problemas de las comunidades. Métodos como redes de gobernanza, iniciativa popular, consultas públicas y plataformas de colaboración digitales constituyen una nueva brecha alternativa de innovación y articulación.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Innovación social

**Tabla 10 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Innovación Local)

<b>Categoría: Innovación Local</b> <b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b>				
<b>Proposición 9: ¿Cómo se pueden identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar hacia una ciudad más sostenible en el contexto local?</b>				
<b>Núcleo de Análisis</b>	<b>Código Axial Informante IC-1</b>	<b>Código Axial Informante IC-2</b>	<b>Código Axial Informante IC- 3</b>	<b>Consideraciones Emergentes</b>
Ciudad Sostenible	Planificación, comunicación y formación ambiental desde la movilidad hasta la gestión de residuos	La ruta turística de nuestro municipio, los servicios públicos, la vialidad, el tema tecnológico	Invertir en el capital Humano para el fomento de la investigación, apoyar la investigación aplicada en áreas estratégicas. Creación de incubadoras y aceleradoras de negocio para fomentar las exportaciones	Generar una ciudad sostenible constituye un desafío importable, la cual puede sostenerse sobre los cimientos de la investigación aplicada. Es necesaria la comunicación entre gobierno nacional, local y ciudadanos para compartir como desean vivir en armonía con el desarrollo urbano, que necesitan de servicios públicos, vialidad, movilidad, la tecnología, equilibrio ambiental de la ciudad de Barinas.
				<b>Sub-categoría emergente</b>
				Escuchar, co-crear y transformar Urbanismo ecosistemico

**Tabla 10 Cont.**

Matriz de contrastación de realidades encontradas (Innovación Local)

Categoría: Innovación Local				
Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo				
Proposición 10: ¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer el ecosistema de innovación local en Barinas desde una perspectiva transcompleja?				
Núcleo de Análisis	Código Axial Informante IC-1	Código Axial Informante IC-2	Código Axial Informante IC- 3	Consideraciones Emergentes
Entorno Innovador	Aplicar la gestión local transpersonal, una gerencia transpersonal, líder con visión compartida. Para un mercado interno obispos, mercado eterno municipio Sucre. 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL.	Profundizar en el tema de las ciudades inteligentes	Ecosistema de innovación: Movilidad sostenible, creación de infraestructura ciclista y peatonal, reducción del consumo de plásticos, calidad del agua, crear redes que integren al gobierno local: empresas, universidades, organizaciones de la sociedad civil y la participación activa de la ciudadanía	La perspectiva transcompleja para la innovación local es un nuevo estado de actitud de la gestión local y sus ciudadanos, se trata de crear y transformar roles, comportamientos, así como la planificación de acciones de desarrollo interno en la organizacional local y externo para la potencialidad del territorio. Dentro de las dimensiones a desarrollar esta: 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL
				Sub-categoría emergente
				Gerencia transpersonal Ciudad inteligente Potencialidad agrícola, agroindustrial, turística y PDUL

#### 4.1.3 Precisando el foco de análisis (Proceso de contrastación)

Los componentes epistémicos descifrados durante el estado dialéctico con los informantes permitieron concebir una línea narrativa de factores que describen el conocimiento que tienen sobre los núcleos de análisis. En la siguiente sección se establece una narrativa ontoepistémica de contraste entre la opinión de los sujetos de estudios y las posturas de ciertos autores sobresalientes encontrados en la literatura consultada con el objeto de:

a) Validación de la teoría: Al contrastar los resultados con la teoría, se comprueba si los datos empíricos respaldan o refutan las hipótesis planteadas inicialmente. Esto permite evaluar la validez y la aplicabilidad de los conceptos teóricos en el contexto específico de la investigación.

b) Generación de nuevo conocimiento: Si los resultados no se ajustan completamente a la teoría, se abre la puerta a nuevas preguntas de investigación y a la posibilidad de desarrollar teorías más robustas o modificar las existentes.

c) Contribución al campo de estudio: Los resultados que confirman o desafían las teorías existentes contribuyen al avance del conocimiento en un determinado campo.

Durante la exploración de los códigos se denota la cosmovisión positiva, crítica y prospectiva orientada a resaltar el conocimiento y elementos que favorecen la Metagobernanza en la Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza; como lo refiere el informante 2 “*Modelos gerenciales como el gobierno abierto, que tiene que ver básicamente con eficacia, eficiencia, como rendición de cuentas, mayor inclusión, participación*”; en opinión de Pérez y Rodríguez (202) la metagobernanza busca “resolver problemas políticos complejos mediante el análisis y el posicionamiento de mezclas de los diferentes estilos de gobernanza de los actores que intervienen en el desarrollo de estas situaciones” (p.08). Es decir, es la forma en que se gestionan los procesos de toma de decisiones y la interacción entre los actores involucrados en la gobernanza.

En este sentido, la metagobernanza se centra en mejorar la eficacia y la eficiencia de los procesos de gobernanza, así como en aumentar la transparencia, la rendición de cuentas y la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones. Uno de los



modelos gerenciales más importantes en el contexto de la metagobernanza es el gobierno abierto., el cual, se basa en la transparencia, la participación, la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil para promover la rendición de cuentas, así como, la inclusión de todos los actores en la toma de decisiones.

Otro modelo gerencial relevante en el contexto de la metagobernanza es la rendición de cuentas. La rendición de cuentas se refiere a la obligación que tienen los actores gubernamentales de justificar sus acciones y decisiones ante la sociedad para asumir la responsabilidad por sus actos. Por tanto, la rendición de cuentas es fundamental para fortalecer la transparencia en las instituciones gubernamentales, así como para prevenir la corrupción y el abuso de poder.

Estas afirmaciones son coherentes con la postura del Informante 3 señala que “*La Metagobernanza implica coordinar y facilitar la interacción entre múltiples niveles de gobierno con el fin de abordar desafíos complejos la gestión de los sistemas socio-ecológicos*”; desde la óptica de Christopoulos et al (2012) la Metagobernanza tiene como objetivo “Obtener un aumento del potencial de gestión de las condiciones complejas del contexto y del sistema, desarrollando prácticas que mejor se ajusten a los factores de diversa naturaleza (político, social, económico, culturales)” (p.45).

Además, se enfoca en resolver problemas políticos complejos mediante el análisis y el posicionamiento de los actores involucrados, busca promover la colaboración entre los diferentes actores para encontrar soluciones consensuadas y sostenibles a los problemas políticos más difíciles. Esto implica la necesidad de desarrollar capacidades de negociación, diálogo y cooperación entre los ciudadanos, así como de fomentar la confianza y el respeto mutuo en el proceso de toma de decisiones.

Sobre la gobernanza colaborativa, se revelan los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local; el informante 3 precisa: “*1) Mayor capacidad de respuesta. 2) Soluciones más sostenibles: La co-creación de soluciones, 3) fortalecimiento del tejido social. Municipio Barinas, Fomentando la creación de empresas y proyectos innovadores en sectores como la agricultura, el turismo y la energía renovable*”; considerando lo señalado por Chica y Salazar (2020) la clave de gobernanza implica “asumir retos en materia de colaboración y cooperación que aluden

a pensar el Estado en lógicas de interrelaciones en contextos heterogéneos entre los sectores público, social y privado hacia la consecución de objetivos comunes” (p. 37).

Es un enfoque que promueve la participación activa de diversos actores en la toma de decisiones y la implementación de políticas, proyectos en un determinado territorio. Este modelo de gobernanza se basa en la colaboración entre el sector público, el sector privado, la sociedad civil y la academia, con el objetivo de impulsar la innovación y el desarrollo sostenible a nivel local.

Una de las principales ventajas de la gobernanza colaborativa es su capacidad de respuesta, al involucrar a diferentes actores en el proceso de toma de decisiones, se pueden identificar de manera más rápida las necesidades de la comunidad, así como diseñar soluciones adaptadas a las circunstancias locales. Esto permite una respuesta más eficaz en la implementación de políticas y proyectos.

Ahora bien, en el contexto de Posnueva Gestión Pública, Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública; se aprecia afirmaciones interesantes en la pregunta: En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?; el informante 3 considera que “Empoderamiento ciudadano para promover líderes capaces de fomentar la colaboración, la confianza y la visión compartida”; esta postura requiere de un análisis desde la conceptualización de la gerencia participativa (GP); tal y como lo expresa Montoya (2019) la GP es un estilo de gestión que “el involucramiento efectivo de los actores facilita la atención de las expectativas, necesidades y exigencias del medio ambiente que la rodea; estas exigencias suelen cambiar con frecuencia y deben ser atendidas con rapidez” (p.95). Esto puede lograrse con el empoderamiento ciudadano. El empoderamiento ciudadano es fundamental en un modelo participativo, ya que brinda a los individuos la capacidad de influir en las decisiones que afectan sus vidas. Cuando los ciudadanos se sienten empoderados, están más dispuestos a participar en el proceso político y a trabajar juntos para lograr objetivos comunes. Esto a su vez fomenta la colaboración entre los miembros de la comunidad, ya que todos tienen un interés en trabajar juntos para lograr un cambio positivo.

Además, el modelo participativo ayuda a construir la confianza entre los ciudadanos y las instituciones gubernamentales. Cuando los ciudadanos tienen la oportunidad de participar en la toma de decisiones, se sienten más conectados con el gobierno, es decir, tienen una mayor confianza en sus acciones. Esto ayuda a fortalecer la relación entre los ciudadanos y el gobierno, promoviendo una mayor transparencia y rendición de cuentas.

Otro aspecto importante del modelo participativo es la creación de una visión compartida entre los ciudadanos. Cuando las personas trabajan juntas para identificar problemas y buscar soluciones, se crea un sentido de propósito compartido que une a la comunidad. Esta visión compartida puede servir como un punto de referencia para guiar las acciones futuras y trabajar hacia un objetivo común.

En referencia con el núcleo de análisis de nominado participación comunitaria el informante 3 manifestó que *“El presupuesto participativo, plataformas digitales. Los problemas públicos deben abordarse de manera integral desde la gerencia fomentar la co-creación del conocimiento”*; desde la mirada epistémica de Kliksberg y Tomassini (2010) señalan que la participación se ha convertido en el centro del escenario del desarrollo, resaltando, que la participación de la comunidad cambió radicalmente los logros de las metas de los proyectos, dando resultados concretos y superiores a los esquemas tradicionales.

La participación comunitaria es un elemento fundamental para el desarrollo de una sociedad democrática y justa. A través de la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y la resolución de problemas, se promueve la inclusión, la transparencia para la rendición de cuentas en la gestión pública. En este sentido, el presupuesto participativo es una herramienta clave que permite a los ciudadanos involucrarse en la asignación de recursos y en la definición de las prioridades de inversión en sus comunidades.

El presupuesto participativo es un proceso mediante el cual los ciudadanos pueden proponer, debatir y votar sobre cómo se deben utilizar los recursos públicos en sus comunidades. Este mecanismo busca garantizar una distribución equitativa de los recursos para promover la participación activa de la ciudadanía en la gestión de los

asuntos públicos. Al involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el presupuesto, se fomenta la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, ya que se garantiza que los recursos se utilicen de manera eficiente en beneficio de toda la comunidad.

Además, el presupuesto participativo contribuye a abordar de manera integral los problemas públicos, ya que permite identificar las necesidades de la comunidad de forma colectiva. Al involucrar a los ciudadanos en la definición de las políticas y programas públicos, se promueve una mayor legitimidad de las decisiones tomadas, ya que se basan en el consenso, así como, en el diálogo entre todos los actores involucrados.

Otro aspecto importante de la participación comunitaria es la co-creación del conocimiento. A través del intercambio de ideas, experiencias y saberes entre los diferentes actores de la comunidad, se pueden generar soluciones innovadoras y creativas para abordar los problemas o desafíos que enfrenta la sociedad. La participación activa de los ciudadanos en la generación de conocimiento contribuye a fortalecer el tejido social, promover la solidaridad y la colaboración entre los miembros de la comunidad, fomentar un sentido de pertenencia y compromiso con el bienestar común.

Por otra parte, el establecimiento dialectico permitió abordar la Innovación Local, Subcategoría: Innovación como Elemento de Desarrollo, se evidencio el manejo de conocimiento gerencial cuando se pregunto sobre: los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local. El informante 1 considera *“Reconocimiento de las potencialidades que tiene el territorio y un proyecto regional para darle continuidad a la gestión en todas sus dimensiones;* por su parte el informante 3 afirma *“Las limitaciones presupuestaria, lo que dificulta la inversión en proyectos de innovación, falta de capacidad técnica, resistencia al cambio, falta de coordinación interinstitucional”*.; para enfrentar estos desafíos se requiere de innovar los procesos y decisiones en la gestión municipal mediante la incorporación activa de los propios actores sociales, es decir, avanzar en la posnueva gestión pública.

Los gobiernos locales juegan un papel crucial en el desarrollo y promoción de la innovación en sus territorios. Sin embargo, se enfrentan a una serie de desafíos que dificultan su capacidad para impulsar el cambio, fomentar la creatividad en sus comunidades. Entre estos desafíos se encuentran la falta de capacidad técnica, la resistencia al cambio, las limitaciones presupuestarias y la necesidad de reconocer las potencialidades que tiene el territorio.

Muchas veces, los funcionarios locales carecen de las habilidades y conocimientos necesarios para implementar programas innovadores que impulsen el desarrollo económico y social en sus comunidades. Esto puede deberse a la falta de formación específica en áreas como la tecnología, la gestión de proyectos o la planificación estratégica. Sin embargo, sin la capacidad técnica adecuada, los gobiernos locales pueden tener dificultades para identificar oportunidades de innovación y llevar a cabo iniciativas exitosas.

Otro desafío importante es la resistencia al cambio. Algunas veces, las comunidades locales y los funcionarios públicos se muestran reacios a adoptar nuevas formas de trabajo o a implementar políticas innovadoras. Esto puede deberse a la falta de conciencia sobre los beneficios de la innovación, el miedo al fracaso o la resistencia a abandonar prácticas tradicionales. Sin embargo, la resistencia al cambio puede obstaculizar los esfuerzos de los gobiernos locales para impulsar la innovación y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

Conjuntamente, las limitaciones presupuestarias representan otro desafío importante para los gobiernos locales, por ejemplo, los recursos financieros disponibles son limitados y no alcanzan para financiar iniciativas innovadoras. Esto puede dificultar la implementación de proyectos de investigación, la adquisición de tecnología de vanguardia o la capacitación del personal en nuevas habilidades. No obstante, a pesar de las limitaciones presupuestarias, es fundamental que los gobiernos locales busquen formas creativas de financiar la innovación y aprovechar al máximo los recursos disponibles.

Por último, es fundamental que los gobiernos locales reconozcan las potencialidades que tiene su territorio para impulsar la innovación. Cada comunidad tiene sus propias

fortalezas y recursos que pueden ser aprovechados para fomentar la creatividad y el emprendimiento. Sin embargo, muchas veces estos recursos no son identificados o valorados adecuadamente. Es importante que los gobiernos locales realicen un análisis detallado de las potencialidades de su territorio y trabajen en colaboración con los actores locales para desarrollar estrategias de innovación que aprovechen al máximo estos recursos.

Con respecto a los resultados dialógicos del entorno innovador revela la respuesta del informante 1 *“Aplicar la gestión local transpersonal, una gerencia transpersonal, líder con visión compartida. Para un mercado interno obispos, mercado eterno municipio Sucre. 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL”*; estos significados subyacen también con lo emitido por el informante 3 *“Ecosistema de innovación: Movilidad sostenible, creación de infraestructura ciclista y peatonal, reducción del consumo de plásticos, calidad del agua, crear redes que integren al gobierno local: empresas, universidades, organizaciones de la sociedad civil y la participación activa de la ciudadanía”*. Al vislumbrar el análisis epistemológico de las respuestas se denota un alto grado de complejidad realista para abordar la innovación local.

Para comprender la interrelación de cada indicador de desarrollo local es necesario conjugar con los criterios de transcomplejidad. Como lo refiere Meza (2016) señala que la innovación local tiene una “alta connotación transcompleja, ya que tiene un carácter integrativo e incluyente que soporta alianzas los ciudadanos, comunidades organizadas, empresas privadas, mediante la articulación planificada y organizada de los directivos o líderes municipales con disposición de tomar decisiones compartidas con criterio de responsabilidad técnica y política” (p.120).

La innovación local bajo los criterios de transcomplejidad es un concepto que abarca la integración de diversos actores y la creación de alianzas estratégicas para impulsar la transformación de una comunidad en su totalidad. En este enfoque, se busca fomentar la colaboración entre los ciudadanos, las comunidades organizadas, las empresas privadas y una gerencia transpersonal con visión compartida, con el objetivo

de crear un ecosistema de innovación que promueva el crecimiento sostenible y la mejora de la calidad de vida de todos los involucrados.

Uno de los aspectos fundamentales de la innovación local bajo los criterios de transcomplejidad es el carácter integrativo e incluyente que busca involucrar a todos los actores relevantes en el proceso de innovación. Esto implica la creación de redes que integren al gobierno local, las empresas, las universidades, las organizaciones de la sociedad civil, la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y la implementación de proyectos innovadores.

La colaboración entre estos diferentes actores permite aprovechar las fortalezas y recursos de cada uno para abordar de manera integral los desafíos y oportunidades que enfrenta la comunidad. Por ejemplo, las empresas privadas pueden aportar su experiencia y recursos económicos para impulsar proyectos de innovación, las universidades pueden contribuir con conocimientos especializados y capacidades de investigación, las organizaciones de la sociedad civil pueden representar los intereses de la comunidad y garantizar la inclusión de todos los sectores en el proceso de innovación.

Además, la presencia de una gerencia transpersonal con visión compartida es fundamental para liderar eficazmente las iniciativas de innovación local. Este tipo de liderazgo se caracteriza por su capacidad para inspirar y motivar a los diferentes actores a trabajar juntos hacia un objetivo común, fomentando la confianza, la colaboración y el compromiso de todos los involucrados.

### **Configuración de hallazgos emergentes**

Los hallazgos emergentes constituyen los descubrimientos inesperados que surgen durante el proceso de indagación. En esta investigación los hallazgos son el resultado de las nuevas conexiones: Al analizar el análisis se establecen conexiones entre categorías, sub-categorías, códigos de conocimiento y experiencias o conceptos que no se habían considerado inicialmente; A continuación se identifican los hallazgos develados en el proceso de triangulación.

**Tabla 11**

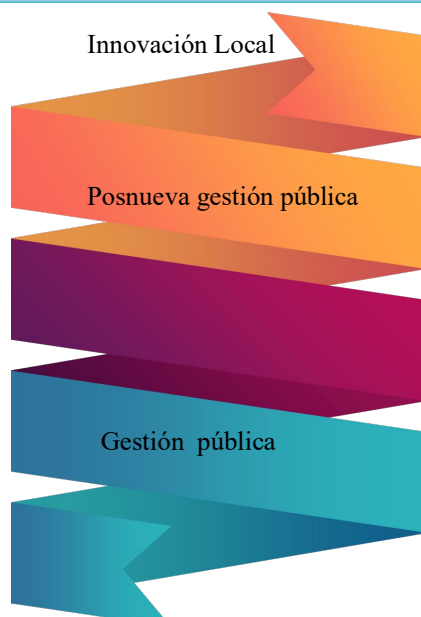
Matriz de hallazgos emergentes

<b>Categoría: Metagobernanza</b>	
<b>Sub-categoría: Mecanismos de gobernanza</b>	
	Sub-categorías emergentes
Significado del Conocimiento de la Metagobernanza	Gestión sociopolítica estratégica Nueva gestión pública (NGP)
Gobernanza colaborativa	Enfoque compartido Aprendizaje social
Coordinación	Direccionamiento político integral Formación de competencias en gobernabilidad
<b>Categoría: Posnueva Gestión Pública</b>	
<b>Sub-categoría: Visión Compleja de la Gestión Pública</b>	
	Sub-categorías emergentes
Modelos participativos	Empoderamiento ciudadano Innovación como co-creación de valor público
Participación comunitaria	Liderazgo visionario social transcomplejo
Calidad participativa	Planificación estratégica participativa
<b>Categoría: Innovación Local</b>	
<b>Sub-categoría: Innovación como Elemento de Desarrollo</b>	
	Sub-categorías emergentes
Gobierno local	Entorno innovador
Articulación entre globalización y desarrollo local	Innovación social
Ciudad Sostenible	Escuchar, co-crear y transformar Urbanismo ecosistémico
Entorno Innovador	Gerencia transpersonal Ciudad inteligente Potencialidad agrícola, agroindustrial, turística y PDUL



#### 4.1.4 Configuración de los Basamentos Teóricos

### BASAMENTOS TEÓRICOS DE LA METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTIÓN PÚBLICA DESDE LA VISIÓN TRANSCOMPLEJA DE LOS ACTORES SOCIALES PARA LA INNOVACIÓN LOCAL BARINAS-VENEZUELA



“La investigación sobre metagobernanza y posnueva gestión pública no es solo un ejercicio intelectual, sino un acto de construcción colectiva. A través de este trabajo, tejemos hilos invisibles que conectan nuestras experiencias individuales con un tejido social más amplio, buscando co-crear un futuro donde la gobernanza sea más inclusiva, adaptable y sostenible”

Navarro (2024)

#### Tejido Ontoepistémico Teórico

1. Presentación.
2. Enfoque axiológico, ontoepistemológico y social.
3. Representación visual de la estructura general del tejido teórico
4. Componentes emergentes de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja para la innovación local

## **1. Presentación**

La teorética denominada “Basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local Barinas-Venezuela”; constituye un tejido epistémico, ontológico y axiológico que busca transformar la manera en que se gobierna y se gestiona lo público en el contexto de local. Esta teoría se basa en la idea de la metagobernanza, , es decir, la forma en que se diseñan las políticas públicas.

En el marco de la nueva gestión pública (NGP), se busca un enfoque compartido en el direccionamiento político integral, donde se promueva el empoderamiento ciudadano y la innovación como co-creación de valor público. Esto implica que los ciudadanos no solo sean receptores de las políticas públicas, sino que también participen activamente en su diseño y ejecución.

La visión transcompleja de los actores sociales en este contexto se refiere a la idea de que la realidad social es compleja y está en constante cambio, por lo que es necesario tener en cuenta las múltiples perspectivas y dimensiones de los problemas públicos. Esto implica una apertura a la diversidad de opiniones y la inclusión de diferentes actores sociales en el proceso de toma de decisiones.

Desde un punto de vista epistémico, esta teorética busca generar conocimiento a partir de la interacción entre los diferentes actores sociales, promoviendo un diálogo interdisciplinario que enriquezca la comprensión de los problemas públicos. En términos ontológicos, se reconoce la existencia de múltiples realidades, lo que implica una apertura a la diversidad y la complejidad de la realidad social.

En este contexto, el liderazgo visionario social transcomplejo juega un papel fundamental. Este tipo de liderazgo se caracteriza por tener una visión amplia y holística de los problemas y oportunidades que enfrenta una comunidad, así como la capacidad de movilizar a diferentes actores sociales para trabajar juntos en la búsqueda de soluciones innovadoras. El liderazgo es capaz de escuchar, co-crear y transformar, lo que permite generar cambios significativos en la forma en que se abordan los desafíos locales.

La innovación social es otro concepto clave en esta teoría. La innovación social se refiere a la creación de soluciones novedosas a problemas sociales complejos, a través de la colaboración entre diferentes actores sociales. En el contexto de Barinas, la innovación social puede ser una herramienta poderosa para abordar los desafíos en áreas como el urbanismo ecosistémico, la gerencia transpersonal, el desarrollo de ciudades inteligentes y la potenciación de sectores como la agricultura, la agroindustria y el turismo.

El enfoque en la ciudad inteligente es especialmente relevante en el contexto de Barinas. Una ciudad inteligente es aquella que utiliza la tecnología y la innovación para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, promover la sostenibilidad y fomentar el desarrollo económico. En Barinas, una ciudad inteligente podría aprovechar el potencial agrícola, agroindustrial y turístico de la región para impulsar su crecimiento y desarrollo.

Además, la planificación del desarrollo urbano local (PDUL) es clave para garantizar que el crecimiento de la ciudad se dé de manera planificada y sostenible, teniendo en cuenta las necesidades de la población, la protección del medio ambiente así como, la promoción de la equidad social. La PDUL en Barinas debería incorporar los principios de la metagobernanza y la posnueva gestión pública, así como la visión transcompleja de los actores sociales, para garantizar un desarrollo urbano que sea inclusivo, participativo y sostenible.

## **2. Enfoque axiológico, ontoepistemológico y social.**

La perspectiva axiológica se enfoca en el estudio de los valores, creencias y juicios de valor que orientan las acciones humanas. En el contexto de tu investigación, implica analizar los valores que guían a los actores sociales involucrados en la innovación local, así como los valores que sustentan los modelos de metagobernanza y posnueva gestión pública. En cuanto a los aspectos axiológicos, se busca promover valores como la participación, la equidad, la transparencia y la responsabilidad en la gestión pública. Esto implica un compromiso ético por parte de los actores sociales en la búsqueda de soluciones innovadoras y sostenibles para los problemas locales. En la teórica presentada se destacan:

- a) Valores democráticos: Participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas, igualdad, justicia social.
- b) Valores relacionados con la innovación: Creatividad, flexibilidad, adaptación al cambio, toma de riesgos, emprendimiento.
- c) Valores relacionados con la sostenibilidad: Equidad intergeneracional, cuidado del medio ambiente, desarrollo sostenible.
- d) Valores relacionados con la complejidad: Pluralismo, diversidad, interconexión, sistemas abiertos, incertidumbre.
- e) Valores relacionados con la colaboración: Cooperación, confianza, solidaridad, trabajo en red.

La innovación local es un proceso fundamental para el desarrollo de las comunidades y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. En el contexto de Barinas, Venezuela, se ha planteado la necesidad de abordar este tema desde una perspectiva ontológica y epistemológica que reconozca la complejidad y la interconexión de los fenómenos sociales. En este sentido, la teorética denominada “Basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local” propone un enfoque transcomplejo que busca comprender la realidad social en su totalidad, abordando la incertidumbre y la ambigüedad que caracterizan a los procesos de cambio y transformación.

Desde la mirada ontoepistemológica, la naturaleza de la innovación local implica la construcción social de la realidad, es decir, la forma en que los individuos y grupos sociales interpretan para dar sentido a su entorno. En este sentido, es importante reconocer la relación entre el conocimiento científico y el conocimiento práctico, ya que ambos son fundamentales para la generación de ideas innovadoras y la implementación de políticas públicas efectivas. El papel del investigador en la construcción del conocimiento sobre innovación es crucial, ya que su labor consiste en reflexionar sobre las prácticas existentes, identificar las necesidades de la comunidad y proponer soluciones creativas y sostenibles.

El enfoque transcomplejo propuesto en esta teorética se basa en la idea de que los fenómenos sociales son interdependientes y se encuentran en constante interacción.

Esto implica considerar los diferentes niveles de análisis, desde lo individual hasta lo comunitario, y comprender cómo se relacionan entre sí para generar procesos de transformación. Por ello, es necesario abordar la incertidumbre y la ambigüedad que caracterizan a la realidad social, reconociendo que es dinámica y cambiante.

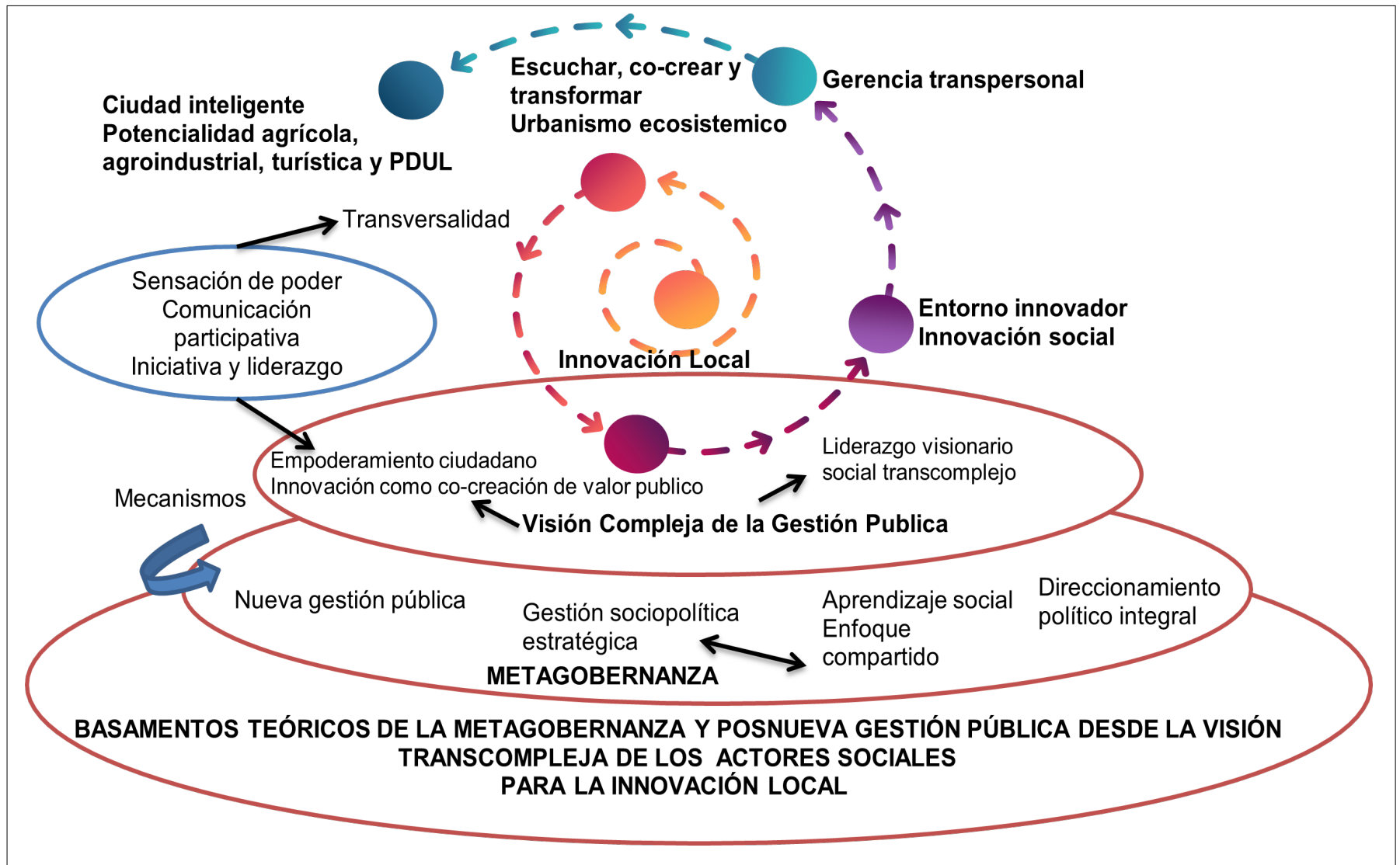
En el contexto de Barinas, Venezuela, la aplicación de este enfoque transcomplejo puede contribuir a la promoción de la innovación local y el desarrollo sostenible de la región. Al reconocer la complejidad de los problemas sociales y la diversidad de actores involucrados, se pueden diseñar políticas públicas más efectivas que respondan a las necesidades reales de la comunidad. Asimismo, se puede fomentar la participación activa de los diferentes actores sociales en la toma de decisiones y la implementación de proyectos innovadores que contribuyan al bienestar colectivo.

La perspectiva social de la teórica es un enfoque que busca comprender y analizar las interacciones entre los diferentes actores sociales en un contexto determinado. En el caso de la metagobernanza y la posnueva gestión pública en la innovación local en Barinas, Venezuela, es fundamental identificar a los principales actores involucrados en este proceso. Estos actores pueden ser el gobierno local, las empresas privadas, la comunidad, la academia y las organizaciones de la sociedad civil.

Las redes de colaboración entre los diferentes actores pueden facilitar la transferencia de conocimientos, recursos y experiencias, lo que a su vez puede fomentar la generación de ideas innovadoras. El capital social, se refiere al nivel de confianza, cooperación y reciprocidad entre los actores, también es un factor determinante en el éxito de la innovación local. Un alto nivel de capital social puede facilitar la construcción de relaciones sólidas entre los actores, lo que a su vez puede promover la colaboración y la co-creación de soluciones innovadoras.

El liderazgo local también desempeña un papel fundamental en la promoción de la innovación. Los líderes locales pueden actuar como catalizadores del cambio, motivando a los diferentes actores a trabajar juntos hacia un objetivo común. Su capacidad para inspirar, movilizar y empoderar a los demás puede ser clave para superar los desafíos que puedan surgir en el proceso de innovación.

Desde una perspectiva transcompleja, se busca integrar diferentes enfoques y disciplinas para abordar la complejidad de los problemas sociales, es importante considerar la diversidad de perspectivas, intereses y necesidades de los diferentes actores involucrados en la innovación local. Esto implica reconocer la importancia de la inclusión, la participación la equidad en el proceso de toma de decisiones, así como la necesidad de promover la diversidad y la creatividad como motores de la innovación.

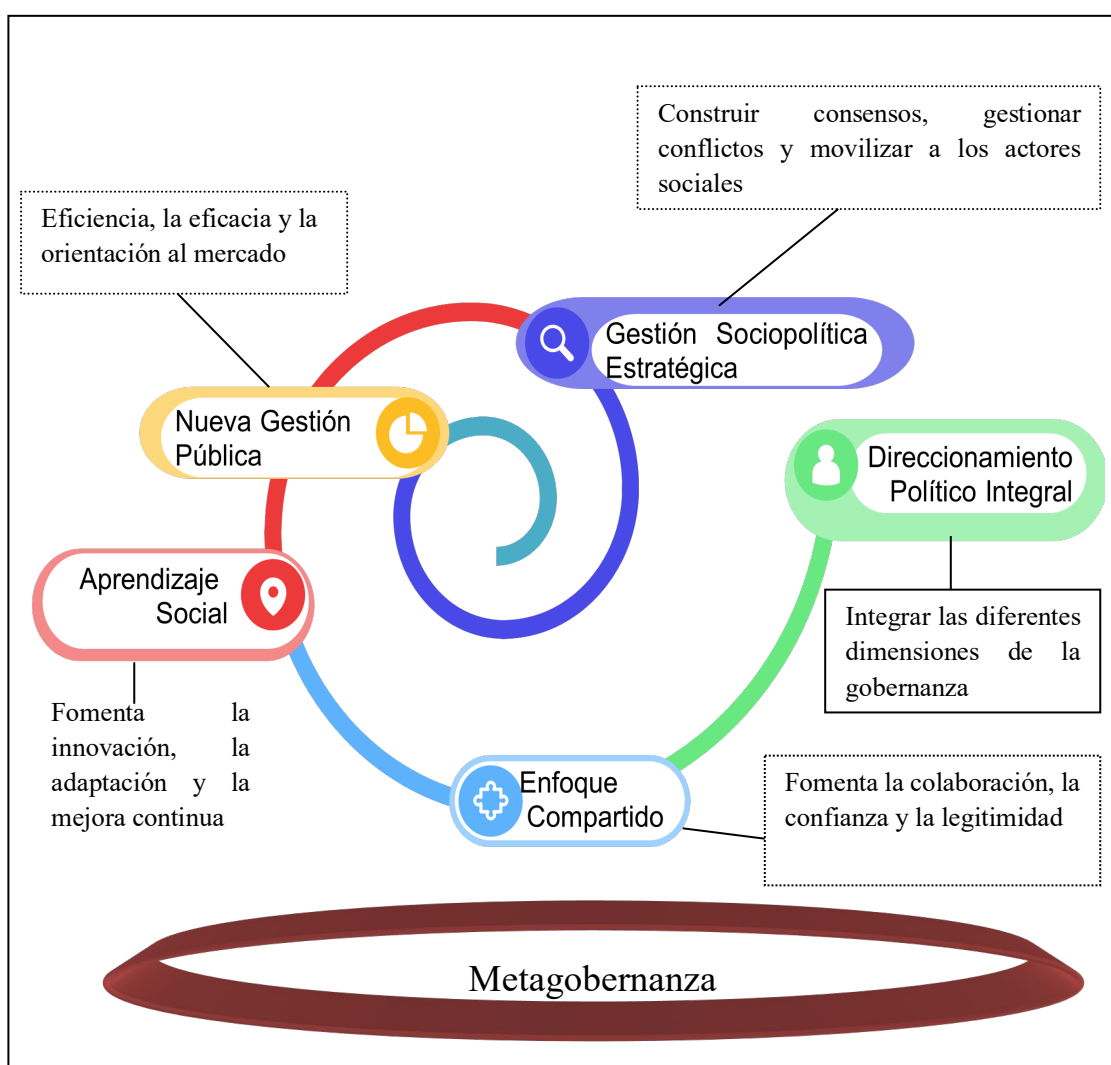


**Figura 6.** Representación visual de los basamentos teóricos de la Metagobernanza y Posnueva gestión pública desde la visión Transcompleja.

#### 4. Componentes emergentes de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja para la innovación local

##### 4.1 Códigos ontoepistemológicos emergentes de la Metagobernanza

La metagobernanza, un paradigma emergente en la gestión pública, representa una respuesta a la creciente complejidad y diversidad de los desafíos contemporáneos. Este enfoque trasciende los modelos tradicionales de gobernanza, proponiendo un marco más flexible, colaborativo y orientado a resultados. La figura 7 identifica los componentes emergentes de la Metagobernanza.



**Figura 7.** Componentes emergentes de la Metagobernanza.

**Fuente:** elaboración propia (2024).



#### 4.1.1 Nueva gestión pública

La nueva gestión pública (NGP) sienta las bases de la metagobernanza al introducir conceptos como la eficiencia, la eficacia y la orientación al mercado en la gestión pública. Sin embargo, la metagobernanza va más allá de la NGP, al reconocer la importancia de factores sociales, políticos y culturales en la toma de decisiones. La NGP aporta a la metagobernanza herramientas y enfoques para mejorar la gestión de los servicios públicos y optimizar el uso de los recursos.

#### 4.1.2 Gestión sociopolítica estratégica

La gestión sociopolítica estratégica reconoce que la gobernanza es un proceso altamente politizado y socialmente construido. Este elemento de la metagobernanza enfatiza la importancia de construir consensos, gestionar conflictos y movilizar a los actores sociales para alcanzar objetivos comunes. La gestión sociopolítica estratégica aporta a la metagobernanza una perspectiva más amplia y holística, que va más allá de los aspectos técnicos de la gestión.

#### 4.1.3 Aprendizaje social

El aprendizaje social es un proceso fundamental en la metagobernanza. A través de la interacción entre los diferentes actores, se generan nuevos conocimientos y se desarrollan capacidades para abordar los desafíos complejos. El aprendizaje social fomenta la innovación, la adaptación y la mejora continua de las políticas públicas. Este elemento es clave para construir sistemas de gobernanza más resilientes y capaces de responder a las demandas cambiantes de la sociedad.

#### 4.1.4 Enfoque compartido

El enfoque compartido implica la construcción de visiones comunes y la búsqueda de soluciones colectivas. En la metagobernanza, los diferentes actores trabajan juntos para definir los problemas, establecer prioridades y diseñar soluciones. El enfoque compartido fomenta la colaboración, la confianza y la legitimidad de las decisiones tomadas.

#### 4.1.5 Direccionamiento político integral

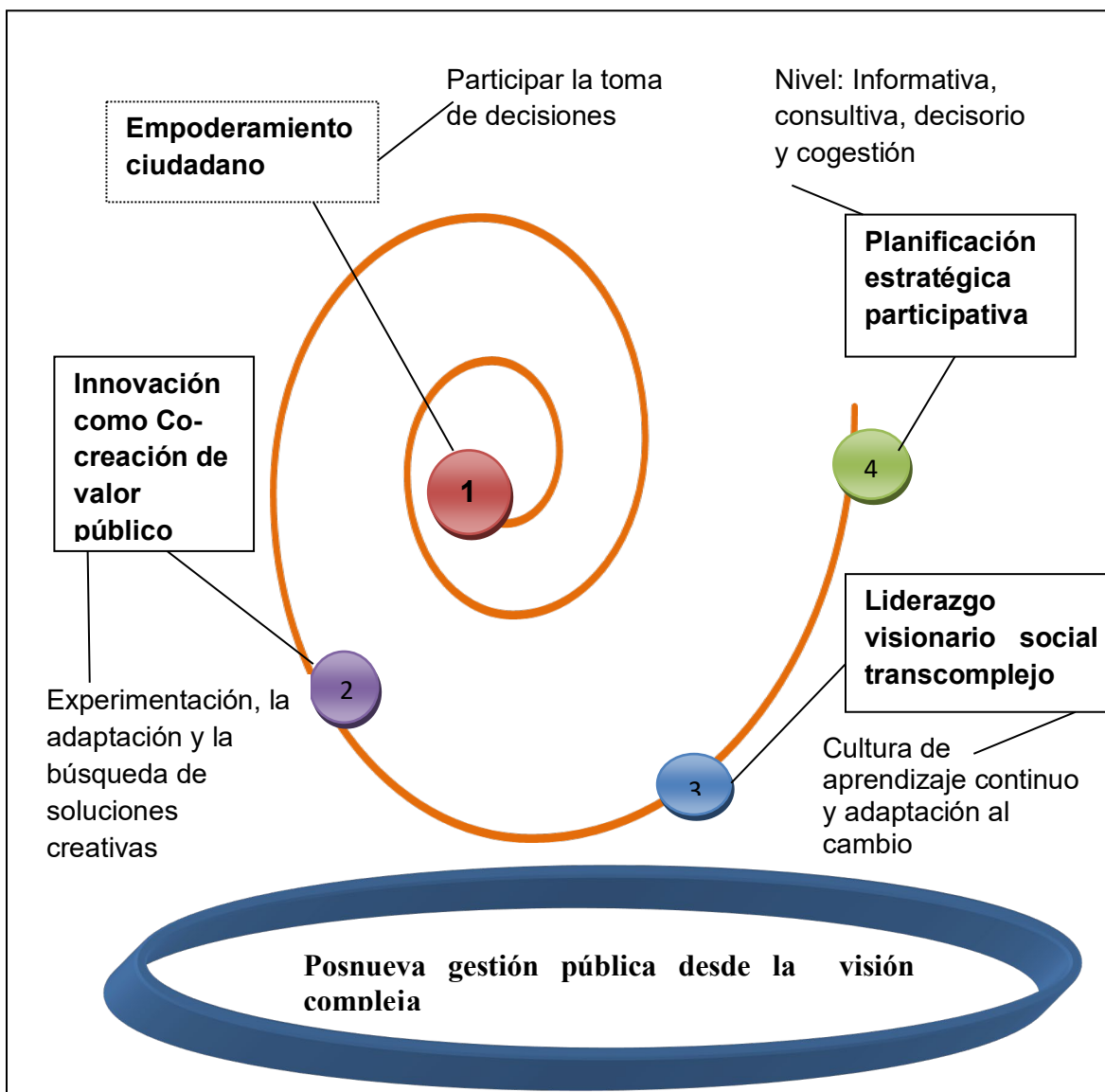
El direccionamiento político integral reconoce el papel fundamental de la política en la gobernanza. Sin embargo, va más allá de la política partidista, abarcando una visión

más amplia de los intereses y valores en juego. El direccionamiento político integral busca integrar las diferentes dimensiones de la gobernanza (técnica, política, social y cultural) para lograr un impacto duradero.

La metagobernanza representa un paradigma en evolución que ofrece un marco conceptual y práctico para abordar los desafíos complejos de la gobernanza contemporánea. Los cinco componentes emergentes analizados (nueva gestión pública, gestión sociopolítica estratégica, aprendizaje social, enfoque compartido y direccionamiento político integral) son interdependientes y se refuerzan mutuamente. La metagobernanza no es una receta mágica, sino un proceso continuo de aprendizaje y adaptación que requiere de la participación activa de todos los actores involucrados. Al adoptar una perspectiva de metagobernanza, las organizaciones públicas pueden mejorar su capacidad para responder a las demandas de la sociedad, construir relaciones más sólidas con los ciudadanos y lograr un mayor impacto positivo en el desarrollo sostenible.

#### **4.2 Códigos ontoepistemológicos emergentes de la posnueva gestión pública desde la visión compleja**

La posnueva gestión pública (P-NGP) representa una evolución de los modelos tradicionales de gestión pública, respondiendo a las demandas de una sociedad cada vez más compleja y diversificada. Desde una perspectiva compleja, la P-NGP se concibe como un proceso dinámico y colaborativo que busca co-crear valor público a través de la participación activa de diversos actores sociales. Los hallazgos emergentes develan cuatro elementos clave de la P-NGP desde esta visión: el empoderamiento ciudadano, la innovación como co-creación de valor público, el liderazgo visionario social transcomplejo y la planificación estratégica participativa. La figura 8, identifica la interrelación de los factores de la P-NGP.



**Figura 8.** Componentes emergentes de la Posnueva Gestión Pública.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

#### 4.2.1 Empoderamiento ciudadano

El empoderamiento ciudadano es un pilar fundamental de la P-NGP. Se trata de dotar a los ciudadanos de las herramientas y los espacios necesarios para participar de manera significativa en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Este empoderamiento no solo implica la participación en procesos consultivos, sino también la delegación de responsabilidades y la creación de mecanismos de control ciudadano. La P-NGP

reconoce que los ciudadanos son actores clave en la construcción del bien común y que sus conocimientos y experiencias son valiosos para la resolución de problemas públicos.

#### 4.2.2 Innovación como co-creación de valor público

La innovación en el ámbito de la gestión pública ya no se concibe como un proceso lineal y jerárquico, sino como una co-creación de valor público que involucra a múltiples actores. La P-NGP promueve la experimentación, la adaptación y la búsqueda de soluciones creativas a los problemas públicos. La innovación se entiende como un proceso continuo de aprendizaje, en el que los ciudadanos, las organizaciones y las instituciones públicas trabajan de manera colaborativa para generar nuevas ideas y soluciones.

#### 4.2.3 Liderazgo visionario social transcomplejo

El liderazgo juega un papel crucial en la implementación de la P-NGP. Sin embargo, este liderazgo no se limita a la figura del líder tradicional, sino que se distribuye entre los diferentes actores involucrados. El liderazgo visionario social transcomplejo implica la capacidad de:

- a) Inspirar y movilizar a otros: Comunicar una visión compartida y motivar a los demás a trabajar hacia un objetivo común.
- b) Facilitar la colaboración: Crear espacios de diálogo y negociación entre los diferentes actores.
- c) Gestionar la complejidad: Navegar en entornos complejos e inciertos, tomando decisiones basadas en la evidencia y en el consenso.

#### 4.2.4 Planificación Estratégica Participativa

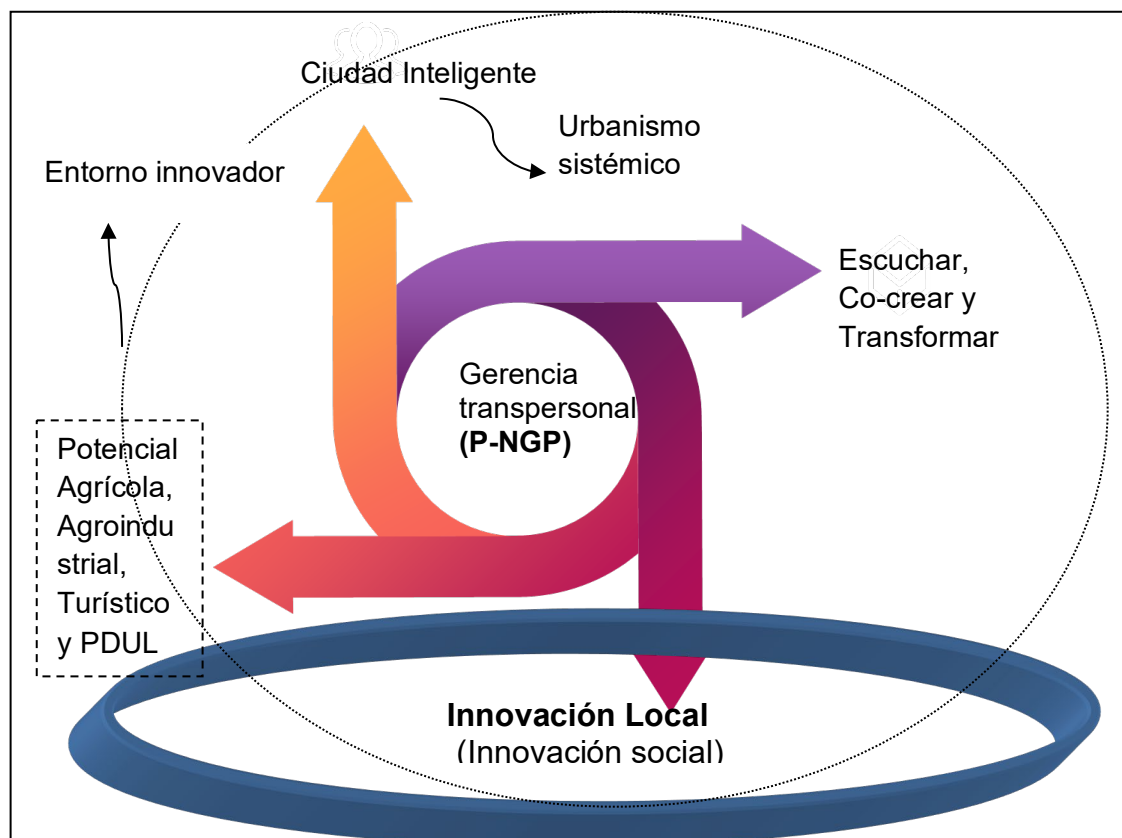
La planificación estratégica participativa es un proceso que involucra a múltiples actores en la definición de los objetivos, las estrategias y las acciones necesarias para alcanzarlos. Este enfoque reconoce que la planificación no es un ejercicio técnico, sino un proceso político y social. Además, permite construir consensos, alinear las acciones de los diferentes actores y aumentar la legitimidad de las decisiones tomadas.

Vale subrayar, que la implementación de la P-NGP plantea diversos desafíos, como la resistencia al cambio, la falta de recursos, la complejidad de los problemas públicos y

la necesidad de construir confianza entre los diferentes actores. Entonces, la P-NGP ofrece un marco conceptual y práctico para abordar los desafíos de la gobernanza en el siglo XXI.

### 4.3 Códigos ontoepistemológicos emergentes de la innovación local

La innovación local en Barinas representa una oportunidad única para transformar la ciudad y su entorno, aprovechando sus potencialidades y respondiendo a los desafíos del presente y del futuro. En un mundo cada vez más globalizado y en constante cambio, es fundamental que las comunidades locales se adapten o reinventen para prosperar en un entorno competitivo y en constante evolución. La figura 9, identifica la interrelación de los códigos emergentes de la innovación local.



**Figura 9.** Interrelación de los códigos emergentes de la innovación local.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

#### 4.3.1 La innovación social

Es un elemento clave en este proceso de transformación, trata de buscar soluciones creativas a los problemas sociales y económicos que enfrenta la ciudad, involucrando a la comunidad en la identificación de necesidades y en la creación de soluciones sostenibles y efectivas. En el municipio Barinas implica la creación de nuevas soluciones a los problemas sociales, económicos y ambientales de la ciudad. Esto puede incluir el desarrollo de modelos de negocios sostenibles, la promoción de la economía social y solidaria, la participación ciudadana en la toma de decisiones, y la creación de redes de colaboración entre diferentes actores. La innovación social busca generar un impacto positivo en la calidad de vida de los habitantes de Barinas.

#### 4.3.2 Entorno innovador

La creación de un entorno innovador, donde se fomente la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico, es fundamental para impulsar el desarrollo local y promover el bienestar de sus habitantes. Un entorno innovador en Barinas se caracteriza por la existencia de un ecosistema que fomenta la creatividad, la colaboración y la experimentación. Este entorno debe contar con infraestructuras adecuadas, acceso a la información, financiamiento para proyectos innovadores, y una cultura organizacional que valore la innovación. Además, es fundamental establecer alianzas entre el sector público, privado y académico para impulsar la innovación.

#### 4.3.3 La gerencia transpersonal

La gerencia transpersonal es otra herramienta importante en este proceso de transformación. Se trata de un enfoque de liderazgo que va más allá de los intereses individuales y busca el bienestar colectivo. La gerencia transpersonal en Barinas implica un liderazgo que trasciende los intereses individuales y se enfoca en el bien común. Los líderes transpersonales son capaces de inspirar a otros, construir confianza y fomentar la colaboración. Además, poseen una visión a largo plazo y son capaces de adaptarse a los cambios.

#### 4.4.4 Escuchar, co-crear y transformar

Escuchar a la comunidad, co-crear soluciones y trabajar juntos para transformar la realidad local son aspectos fundamentales de este enfoque, que busca promover el

desarrollo sostenible y el crecimiento equitativo. Además, son procesos fundamentales para la innovación local. Escuchar implica poner atención a las necesidades y las demandas de los ciudadanos, así como a las voces de los diferentes actores involucrados. Co-crear significa trabajar de manera colaborativa para desarrollar soluciones conjuntas. Transformar implica implementar cambios significativos en los sistemas y procesos existentes.

#### 4.4.5 Urbanismo sistémico para la ciudad de Barinas

El urbanismo sistémico es una disciplina que puede ser de gran utilidad en la transformación de Barinas. Se trata de un enfoque holístico que considera la ciudad como un sistema complejo, donde cada elemento está interconectado y tiene un impacto en el conjunto. Al aplicar este enfoque, es posible diseñar ciudades más sostenibles, inclusivas, resilientes, que respondan de manera efectiva a los desafíos del presente y futuro. Busca comprender la ciudad como un sistema complejo e interconectado, en el que las diferentes partes interactúan entre sí. Este enfoque permite identificar las relaciones de causa- efecto entre los diferentes elementos de la ciudad, diseñar intervenciones que tengan un impacto positivo a largo plazo. El urbanismo sistémico puede ayudar a construir una ciudad más sostenible, inclusiva y resiliente.

#### 4.4.6 Ciudad Inteligente

La idea de una ciudad inteligente también puede ser clave en la transformación de Barinas. Se trata de una ciudad que utiliza la tecnología de manera inteligente para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, optimizar sus recursos para promover la participación ciudadana. Una ciudad inteligente utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, así como, la eficiencia de sus servicios. La implementación de una ciudad inteligente en Barinas puede contribuir a optimizar el transporte público, mejorar la gestión de los residuos, aumentar la eficiencia energética y facilitar la participación ciudadana.

#### 4.4.7 Potencial Agrícola, Agroindustrial, Turístico y PDUL.

El municipio Barinas estado Barinas, Venezuela, posee un potencial significativo en los sectores agrícola, agroindustrial y turístico. Para comprender a cabalidad este potencial, es necesario analizar una serie de factores interrelacionados que configuran

su idiosincrasia y oportunidades de desarrollo. La tabla 14 detalla algunos de los factores más relevantes.

**Tabla 12**

Factores relevante del potencial agrícola, agroindustrial y turístico

Factores	Descripción
Geográficos y Climáticos	<p><b>Fertilidad de los suelos:</b> La presencia de extensas llanuras aluviales y suelos ricos en nutrientes favorecen la agricultura y la ganadería.</p> <p><b>Disponibilidad de agua:</b> La presencia de ríos y lagunas, así como la implementación de sistemas de riego, garantizan el suministro hídrico para los cultivos y la actividad pecuaria.</p> <p><b>Clima tropical:</b> El clima cálido y húmedo favorece el desarrollo de una amplia variedad de cultivos tropicales y subtropicales.</p>
Turísticos	<p><b>Patrimonio cultural:</b> La riqueza cultural de Barinas, expresada en sus tradiciones, costumbres y manifestaciones artísticas, representa un atractivo turístico.</p> <p><b>Paisajes naturales:</b> Los llanos venezolanos, con su flora y fauna características, ofrecen un entorno natural ideal para el desarrollo del turismo ecológico y de aventura.</p> <p><b>Gastronomía:</b> La gastronomía llanera, con sus platos típicos y sabores únicos, es un atractivo turístico importante.</p>
Económicos y Sociales	<p><b>Tradición agrícola:</b> La historia de Barinas está estrechamente ligada a la actividad agrícola, lo que ha generado un acervo de conocimientos y experiencias en el sector.</p> <p><b>Estructura productiva:</b> La producción agrícola y agroindustrial constituye una parte importante de la economía local, generando empleo y divisas.</p> <p><b>Mercado local y regional:</b> La demanda de productos agrícolas y agroindustriales en el mercado local y regional representa una oportunidad para el desarrollo de la actividad económica.</p> <p><b>Infraestructura:</b> La existencia de una red vial adecuada, así como la disponibilidad de servicios básicos como energía eléctrica y agua potable, son fundamentales para el desarrollo de las actividades productivas</p>

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

El Plan de Desarrollo Urbano Local (PDUL) es un instrumento fundamental en este proceso de transformación. Se trata de un documento estratégico que establece las directrices y objetivos para el desarrollo urbano de la ciudad, teniendo en cuenta sus potencialidades, sus desafíos y las necesidades de la comunidad. Al implementar un



PDUL que promueva la innovación, la sostenibilidad y la participación ciudadana, es posible impulsar el desarrollo de Barinas de manera integral y equitativa. Entonces, representa el conjunto de lineamientos estratégicos del ordenamiento del territorio municipal en sectores o áreas de utilidad habitacional, distribución de las poligonales urbanas, crecimiento industrial, zonas de protección, entre otras. Para los burgomaestres el PDUL es una guía de administración de los espacios urbanos de la ciudad, la carencia de esta herramienta de planificación genera un crecimiento desorganizado, donde los ciudadanos construyen edificios, casas o en sitios inadecuados, en consecuencia, se utilizan zonas productivas para la construcción de casa, aumento de la pobreza y colapsan los servicios públicos.

De tal manera, que la intervención de equipos organizados mediante medios y procedimientos administrativos detallados constituye el eje medular de la gerencia participativa, el burgomaestre propicia la toma de decisiones entre gobierno local y los vecinos, este escenario genera un intercambio de información, conocimientos científicos y saberes populares, dándole un carácter transcomplejo a la gestión local, produciendo interacciones multidimensionales en todos los niveles de la organización con los gremios, profesionales y técnicos involucrados en el proyecto o que comparten intereses comunes de bienestar social.

## **TEJIDO COGNITIVO V**

### **REFLEXIONES Y APORTACIONES VISIONARIAS**

En esta sección se plantean las aproximaciones filosóficas, teóricas y pragmáticas del acercamiento epistémico-ontológico realizado al fenómeno estudiado considerando la naturaleza compleja de las interacciones sumergidas del flujo de información de una sociedad de conocimiento diverso, la cual extrapola los significados de los informantes que permitieron develar, interpretar, y formular los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local Barinas-Venezuela.

#### **5.1 Reflexiones**

En referencia con la reflexión epistemológica, ontológica, axiológicos y fenomenológica que guían las acciones de la nueva gestión pública desde la cosmovisión transcompleja de los actores sociales del municipio Barinas, se evidencio que el pensamiento de acción local busca transformar la forma en que se llevan a cabo las políticas públicas, centrándose en la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.

Desde una perspectiva epistemológica, la nueva gestión pública requiere un cambio en la forma en que se produce y se aplica el conocimiento en el ámbito de lo público. Se hace necesario incorporar una cosmovisión transcompleja que reconozca la diversidad de enfoques y saberes presentes en la sociedad, así como la interconexión de los diferentes actores sociales en la toma de decisiones. Esto implica no solo la utilización de métodos de investigación participativos y colaborativos, sino también la apertura a nuevas formas de conocimiento que puedan enriquecer la gestión pública. En cuanto a los aspectos ontológicos, la nueva gestión pública implica un cambio en la forma en que se entiende la realidad social y política. Se hace necesario reconocer la existencia de múltiples realidades, así como la interdependencia de los diferentes actores sociales en la construcción de lo público. Por ejemplo, el liderazgo social juega

un papel fundamental, ya que implica la capacidad de movilizar a la sociedad en torno a objetivos comunes y de generar cambios significativos en la gestión pública.

Desde la mirada axiológica, la nueva gestión pública se basa en valores como la transparencia, la participación ciudadana y la equidad. Estos valores son fundamentales para garantizar la legitimidad, la eficacia de las políticas públicas, así como para promover la confianza entre los ciudadanos y las instituciones. Aunado a ello, está el empoderamiento ciudadano es un aspecto clave, ya que implica la capacidad de los ciudadanos para influir en las decisiones que les afectan y para participar activamente en la gestión de lo público.

Finalmente, desde una perspectiva fenomenológica, la nueva gestión pública implica una atención cuidadosa a la experiencia y la percepción de los ciudadanos en relación con las políticas públicas. Se hace necesario no solo tener en cuenta los resultados y los indicadores de gestión, sino también el impacto real de las políticas en la vida de las personas. Esta visión holística de la gestión pública desafía los modelos tradicionales, proponiendo una nueva forma de relacionarse con la realidad, donde el conocimiento se construye de manera colectiva, los valores se comparten y la acción se orienta hacia el bienestar común. Esta perspectiva transcompleja de la nueva gestión pública ofrece un marco conceptual para abordar los desafíos de la gobernanza en el siglo XXI, promoviendo la participación ciudadana, la innovación y la sostenibilidad. En cuanto a los significados ontoepistémicos emergentes de la metagobernanza, la posnueva gestión pública para la innovación local, se declara que emergen del ámbito de la gestión sociopolítica estratégica, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las comunidades locales a través de la co-creación de valor público. Estos enfoques buscan promover la participación ciudadana en la toma de decisiones y fomentar la colaboración entre diferentes actores para impulsar la el desarrollo sostenible. Se trata de un enfoque compartido que busca fortalecer la democracia participativa, la transparencia en la gestión pública, promoviendo la rendición de cuentas y la responsabilidad social.

Por su parte, la posnueva gestión pública para la innovación local se centra en la idea de que la innovación es un proceso de co-creación de valor público, es fundamental

escuchar, co-crear y transformar las políticas públicas en colaboración con los ciudadanos y otros actores relevantes. Se trata de un enfoque que reconoce la importancia de la diversidad de perspectivas en la toma de decisiones, con el fin de generar soluciones innovadoras, adaptadas a las necesidades y demandas de la sociedad.

En este contexto, los significados ontoepistémicos se refieren a la comprensión de que la gestión pública no solo se trata de administrar recursos y servicios, sino de promover la participación ciudadana, la colaboración intersectorial, la innovación como motores del cambio social y el desarrollo sostenible. Es en esencia, una visión holística de la gestión pública, que reconoce la complejidad de los problemas sociales para abordarlos de manera colaborativa y creativa.

En conclusión, los códigos emergentes representan nuevos paradigmas en la gestión sociopolítica estratégica, que buscan transformar la forma en que se practica la gestión pública, promoviendo la participación ciudadana, la colaboración intersectorial y la innovación como herramientas clave para mejorar la calidad de vida de las comunidades locales, promover un desarrollo sostenible y equitativo. Estos enfoques nos invitan a reflexionar sobre la importancia de escuchar, co-crear y transformar nuestras prácticas de gobierno, en busca de soluciones innovadoras adaptadas a los desafíos del siglo XXI.

Con respecto a los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela, el análisis de los códigos emergentes en contraste con la realidad nos conlleva a caracterizar los escenarios más promisorios para el municipio:

a) En el contexto territorial de Barinas, la aplicación de la P-NGP puede ser especialmente relevante dada la complejidad de los desafíos que enfrenta la región. Barinas es una ciudad con un gran potencial agrícola, agroindustrial y turístico, pero también enfrenta problemas como la falta de infraestructura, la pobreza y la degradación ambiental.

b) El aprendizaje social juega un papel fundamental en este proceso, ya que permite a los actores sociales compartir conocimientos, experiencias y perspectivas para identificar soluciones innovadoras a los problemas locales.

c) El liderazgo visionario social transcomplejo también es clave, ya que implica la capacidad de los líderes locales para inspirar y movilizar a la comunidad en la búsqueda de un futuro sostenible y equitativo.

d) El urbanismo sistémico para la ciudad de Barinas es otro elemento importante a considerar, ya que puede contribuir a la planificación y gestión integrada del territorio, teniendo en cuenta las interconexiones entre los diferentes sectores y actores.

e) El potencial agrícola, agroindustrial y turístico de la región puede ser aprovechado de manera sostenible a través de la metagobernanza y la posnueva gestión pública, promoviendo la diversificación económica y la creación de empleo.

f) Plan de Desarrollo Urbano Local (PDUL) puede ser una herramienta efectiva para guiar el desarrollo de la ciudad de Barinas de manera participativa, ya que, constituye una hoja de ruta que orienta las inversiones, las políticas públicas y las acciones de los diversos actores involucrados en el desarrollo local. El PDUL permite visualizar un futuro deseado para Barinas, identificando oportunidades, desafíos y soluciones. Además, promueve la participación ciudadana, la sostenibilidad ambiental la equidad social, asegurando que el desarrollo del municipio sea inclusivo y beneficioso para todos sus habitantes.

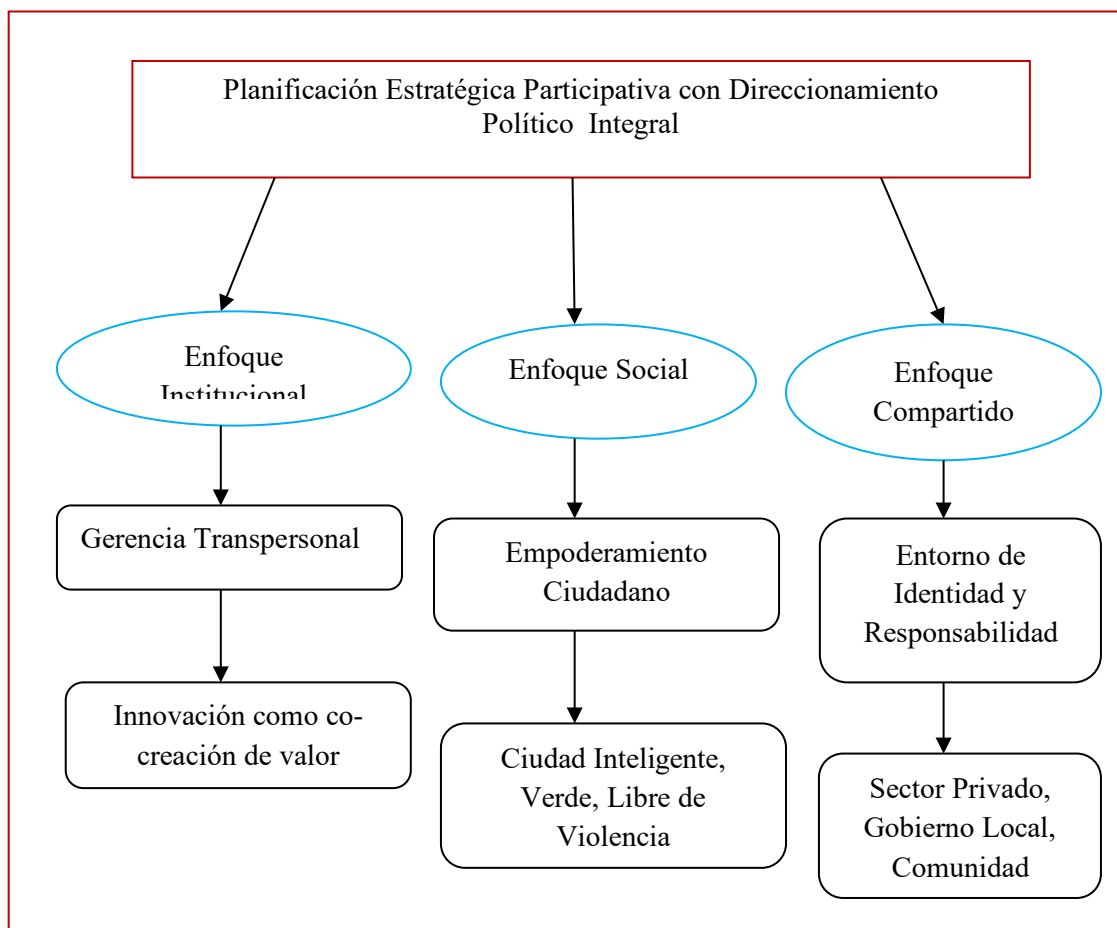
## **5.2 Aportaciones Visionarias**

Una vez abordado metodológicamente la red semántica de las versiones de los informantes clave y generadas los hallazgos emergentes que condujeron a concebir los basamentos teóricos de la metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local, es significativo ofrecer a los ciudadanos, gremios, universidades y alcaldía a la sociedad que reside en la ciudad de Barinas, las siguientes contribuciones:

a) Consolidar los niveles de empoderamiento ciudadano, invitar a los ciudadanos a participar en los procesos de planificación y toma de decisiones a través de mecanismos como consultas públicas, cabildos abiertos y plataformas digitales.

b) Gestión, consulta y consenso sobre el PDUL: Fomentar la difusión del PDUL para que los ciudadanos conozcan sus derechos, deberes y puedan exigir su cumplimiento.

c) Considerar un enfoque transcomplejo de la P-NGP mediante la colaboración entre los diferentes niveles de gobierno, el sector privado, la sociedad civil para la co-creación de políticas públicas. Por último, la investigadora presenta su cosmovisión transcompleja de la innovación local para el municipio Barinas estado Barinas, Venezuela.



**Figura 10.** Cosmovisión transcompleja de la innovación local para el municipio Barinas

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, S. (2012). Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal. Trabajo Doctoral publicado. Universidad Estatal a Distancia-Costa Rica. Revista Nacional de administración, 3 (2), pp. 49-76. Costa Rica.
- Arroyo, M. (2020). *Modelo de Gestión Pública Para El Desarrollo de Ciudades-Comunidades Sostenibles*. Tesis Doctoral. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/80995/202004%20Mauricio%20Arroyo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Balestrini, M. (2006). *Procedimientos técnicos de la investigación documental, (orientaciones para la presentación de informes, monografías, tesis, tesinas, trabajos de ascensos y otros*, Caracas: Panapo.
- Barandiaran, X. (2018). Hacia un modelo de Metagobernanza para Gipuzkoa: El caso de EtorikizunaEraikiz. *Revisión europea de la innovación pública y social*, 3 (1), pp. 1-12. doi: <https://doi.org/10.31637/epsir.18-1.1>.
- Bravo, O. y Marín, F. (2014). *Modelo de Desarrollo Local para los Municipios*. Cuadernos del Cendes. 31 (86), p. 01-26.
- Busi F. (2013). *La gobernanza colaborativa: reflexiones a partir del estudio de caso de la Red de Atención a Personas sin Hogar de Barcelona, España*. Argentina: Universidad de San Andrés.
- Cardozo, R. La coordinación de las políticas en el ámbito público. Cuadernos Unimetanos 30, pp. 62-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/eu?codigo=4232847>.
- Cisterna, C. (2003). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Chile: Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán.
- Correa, J. (2018). Aportes de la hermenéutica filosófica a la hermenéutica bíblica desde la noción de texto. *Perseitas*, 6 (2), 183-208. <https://doi.org/10.21501/23461780.2688>.
- Chica, S. y Salazar, C. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, 28, pp.17-51. doi: <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>.
- Christopoulos, S., Horvath, B. y Kull, M. (2012). Avanzando en la gobernanza intersectorial Políticas para el desarrollo sostenible: una perspectiva de

- metagobernanza. *Administración Pública y Desarrollo*, 32(3), pp. 305-323. doi: 10.1002/pad.1629.
- Consuegra, V. (2006). *Saberes y conocimientos en la resignificación*. Buenos Aires: Pléyade.
- Dalla, M. (2016). Gobernanza territorial y los Planes de Ordenamiento Territorial: el caso de la provincia de Mendoza, Argentina. *Bitácora*, 27(1), pp. 47-54. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v27n1.47597>.
- Drucker, P. (2002). *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Bogotá: Norma.
- Essop, B. (2002). *El futuro del Estado capitalista*. Cambridge: Prensa política.
- Ferrater, J. (2000). *Diccionario de Filosofía Abreviado*. Buenos Aires, Argentina: Suramérica.
- Fleitas, J. (2008). *La Franquicia como Alternativa de Desarrollo Económico Local*. Barinas: UNELLEZ-Barinas.
- Flores, J y Paredes, F. (2022). El marco teórico de la tesis universitaria: espacio tesis universitaria: espacio argumentativo. *Tradición, Segunda Época*, (22), pp. 45–55. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Tradicion/article/view/5366>.
- Fuster, D. (2018). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), pp.201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>.
- García, M. (2006). *Planeación participativa: la Experiencia de la Política Ambiental en México*. México: Trillas.
- García, D. (2008). *Hacia un Nuevo Modelo de Gestión Local*. Argentina: Flasco.
- Gatto, F. (2012). *Globalización y Regiones. La construcción de ventajas Competitivas Localmente Específicas*. Montevideo: Centro Latinoamericano de Economía Humana, (CLAEH).
- Galindo, F. (2000). *Teoría de la administración pública*. Porrúa. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12816/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf?sequence=1>.
- Guerrero, O. (2005). La gerencia pública en la sociedad post-industrial. *Revista Venezolana de Gerencia*, 10(31). pp.45-60. Maracaibo, Venezuela.



- Guillen, A; Sáenz, K; Badii, M; y Castillo, J. (2009). *Origen, Espacio y Niveles de Participación Ciudadana*. Daena: International Journal of Good Conscience.
- González, C. (2010). Sistemas Locales de Innovación. *Industrializar Argentina*, 1 (12) p.56-58.
- Guzmán, J. (2013). *Metódica para el Abordaje de Investigación desde una Perspectiva Transcompleja*. Revista de Investigación Caribbean International University, 79, (37), pp.13-15.
- Gutiérrez, I. (2022). La Gerencia Desde la Expectativa del Productor Llanero en las Empresas Agrícolas. *Honoris Causa*, 14(2), pp. 5-20. Universidad de Yacambú. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris causa/article/view/166/201>.
- Hooghe. L y Marks, G. (2001). *Gobernanza multinivel e integración europea*. Colorado, Estados Unidos: Rowman y Littlefield.
- Kliksberg, B y Tomassini L. (2010). *Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Kooiman, J. (2005). *Gobernar es Gobernanza*. Madrid, España: Instituto Nacional de Administración Pública. <https://bit.ly/3oXbXHU>.
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2006). *Gaceta Oficial N° 5806* extraordinaria de la República Bolivariana de Venezuela, abril 2006. Caracas.
- Ley del Plan de la Patria (2013). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.118 Extraordinario*, 4 de diciembre de 2013.
- Lincoln, Y. y Guba, E. (2005). *Paradigmas en Competencia en la Investigación Cualitativa*. México: Sonora.
- López, D. (2019). Notas críticas sobre las relaciones entre universidad, gobierno e industria. *Revista de Ciencias Sociales* 25 (4) pp. 40-50.
- Llano, C. (2011). *La Innovación en el Sector Público*. Madrid: Ceprede.
- McKerman, L. (2009). *Metodología de la investigación y escritura científica*. Re-edición, material mimeografiado. Granada. España.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología Cualitativa*. México. Trillas.
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México:

Trillas.

Meza, D. (2014). *La Transcomplejidad como Opción Integradora de Saberes*. Comunidad y Salud. Vol. 12, N° 2, pp.2-3.

Meza, M. (2016). *Innovación de la Gestión Municipal: Aproximación Teórica Transdisciplinaria del Desarrollo Local en el Municipio Barinas*. Tesis Doctoral, no publicada. Universidad Fermín Toro. Cabudare.

Meza, O. (2021). Análisis Multidimensional de la Gobernanza y Potencial de Desarrollo en las Zonas Rurales. Evidencia en Territorio Cafetalero del Occidente de Honduras. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Madrid. <https://doi.org/10.20868/UPM.thesis.68479>.

Montoya, D. (2019). *Gestión Transparticipativa en el Desarrollo de las Potencialidades Endógenas del Municipio Barinas*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro-Cabudare.

Morales, O; Barrera, A; Rodríguez; Romero, C y Távara, R. (2014). *Modelo de Gestión de la Innovación para los Gobiernos Locales del Perú*. Perú: Universidad ESAN.

Morin, E. (1998). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.

Mujica, M. (2012). *Conformación de un Modelo de Municipio Innovador para el Desarrollo Local Sostenible de la Península de Paraguaná*. Tesis Doctoral publicad. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Ocampo, J. (2015). *Gobernanza global y desarrollo: Nuevos desafíos y prioridades de la cooperación internacional*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno.

Pared, A y Zelaya, M. (2020). La innovación y el desarrollo local en el gobierno municipal. *Ec-Revista de Administración y Economía*, 4, pp. 59-70.

Pérez, F. (2014). La participación social y el servicio comunitario del nivel de educación superior: Una Hermeneusis desde la Perspectiva de su Ejecución. *NEXOS*. 3 (1), pp. 9-17. Venezuela. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ec/article/view/723/669>.

Pérez, A. y Rodríguez, A. (2021). Concepción del alineamiento estratégico como principio de la gobernanza universitaria. *Hallazgos*, 18(35), pp.233-257. doi: 10.15332/2422409X.5689.

Pliscoff V y Araya, J. (2012). *Las Alianzas Público-Privadas Como Gatilladoras de Innovación en las Organizaciones Públicas: Reflexiones a Partir de la Situación Chilena*. Revista Chilena de Administración Pública 2 (19), p. 173-198. Santiago de Chile.

- Pulido (2004). *Socio-análisis y Potencial Humano*. Barcelona: Gedisa.
- Quecedo, R y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, pp.5-39. Universidad del País Vasco. España. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>.
- Ramírez, B. (2011). *Teoría y Doctrina de la Cooperación*. Bogotá: ESACOOOP.
- Riascos A. E. (2010). *El análisis multicriterio en la gestión de la Biodiversidad*. Universidad Nacional de Colombia.
- Rincón, C. (2017). La Administración Pública en Venezuela: Antecedentes, Su Dimensión y Funcionamiento en base a Principios de la Nueva Gestión Pública Moderna. *Revista del CLAD: Reforma y Democracia*, 31, pp. 2-5. Caracas-Venezuela.
- Rodríguez M., Gil T., y García, M. (1996). *Investigación cualitativa*. Santafé de Bogotá: ICFES.
- Rodrigo, P; Arenas, D. (2014). La nueva gobernanza política y las colaboraciones intersectoriales para el desarrollo sostenible INNOVAR. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 24 (53), pp. 197-210 Universidad Nacional de Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81831420016.pdf>.
- Rojas, V. (2018). Modelo de Desarrollo Local: Municipio Barinas. *COBAIND*, 4(1), pp. 45-65. <https://bdigital.ula.ve/storage/pdf/cobaind/v2n6/art22.pdf>.
- Sandín, E. (2003). *Investigación cualitativa en educación: Fundamentos y tradiciones*. España: McGrawill.
- Simancas, N. (2019). *Complexus Transdisciplinar de Competitividad por Diferenciación Bajo el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)*. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro-Cabudare.
- Sorensen, E y Torfin, J. (2009). Hacer que las redes de gobernanza sean efectivos y democráticos a través de la metagobernanza. *Administración Pública*, 87(02), 234-258. doi: 10.1111/j.1467- 9299.2009.01753.
- Straus, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (2da. Ed.). Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

- Taylor, S., J y Bogdan, R. (1998). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- Torrealba, C; Pérez, P y Castillo, N. (2018). El Pensamiento Complejo y la Transcomplejidad: Vision Emergente en el Desarrollo de un Neoenfoque Epistemológico en la Investigación Educativa. *Revency*, 33, pp. 139-154.
- Vegas, H. (2015). *Gestión Pública Local, Gobernanza y Participación: Una Visión a Partir del Discurso de los Actores Sociales en Venezuela*. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo.
- Weber, M. (1972). *Economía y sociedad*. Fondo de Cultura Económica de España: Alianza.
- Villegas, C. (2012). *La Transcomplejidad. Una Tendencia de Investigación Educativa en América Latina. Diálogos Transcomplejo*. San Joaquín de Turmero: UBA

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**COMUNICACIÓN A LOS INFORMANTES CLAVE**  
**(EXPERTOS)**



Barinas, julio de 2024

Saludos Cordiales

Reciba un cordial saludo en nombre de la gran familia de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" UNELLEZ-Barinas. La presente tiene como objeto hacer de su conocimiento que actualmente me encuentro realizando estudios de quinto nivel en el Doctorado en Gerencia Avanzada, para lograr tan prestigioso título académico solicito de su valiosa colaboración como experto en el contexto gerencial. En ese sentido, le solicito respetuosamente me permita realizarle una entrevista con el fin de socializar sus conocimientos, experiencias, creencias y aportes. La investigación tiene como objetivo: Configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

Por ello, agradezco su invaluable colaboración, asimismo, le informo que sus respuestas serán tratadas de manera anónima y por tal motivo se utilizará un seudónimo por cada informante clave, solicito de su permiso para filmar la entrevista, tomar fotografías y notas, la misma tendrá una duración promedio de 30 a 45 minutos.

Atentamente.

---

MSc. Yunaily Navarro  
C.I: V- 19.311.395

**ANEXO B**

**GUION Y ENTREVISTA**



## Guión Temático de la Tesis Doctoral

**Autora:** MSc. Yunaily Navarro

**Propósito General de la investigación:** Configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

### Ficha de Registro

Identificación del Entrevistado(a):
<b>Codificación (identificación del entrevistado):</b> IC1
<b>Cargo Desempeñado:</b> Presidente de ECOBADES
<b>Fecha de la Entrevista:</b> 2-7-2024
<b>Hora de Inicio:</b> 2:00 pm <b>Hora de Culminación:</b> 3:10 pm
<b>Lugar de la entrevista:</b> Instalaciones de ECOBADES-Barinas

## Estructura del Guion de Entrevista

### 1<sup>er</sup> Bloque temático

#### Ideas generadoras del dialogo

##### Categoría: Metagobernanza

**Saludo de inicio:** Ante todo quiero expresarle mi agradecimiento por su tiempo y disposición en recibirnos y compartir con nosotros sus conocimientos, experiencias y aportes para el desarrollo del municipio Barinas. Vale subrayar que la entrevista será grabada en audio y video con el objeto de elaborar el proceso de categorización y triangulación de la información.

Bien, iniciemos....

Significado del conocimiento de la Metagobernanza
<p>¿Podría definir qué entiende por Metagobernanza?</p> <p>¿De qué manera el conocimiento de la Metagobernanza ha impactado su trabajo o perspectiva en el ámbito de la gestión pública local?</p> <p>¿Cuál considera que es la importancia de la Metagobernanza en el contexto actual de la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la Metagobernanza puede contribuir a la superación de los desafíos que enfrenta la gestión pública local en Barinas?</p>
Gobernanza colaborativa
<p>¿Cuál considera que son los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la gobernanza colaborativa puede ayudar a abordar problemas complejos que afectan a Barinas?</p>
Coordinación
<p>¿De qué manera ha participado o experimentado procesos de coordinación en su trabajo o comunidad?</p>

<p>¿Cuál considera que es la importancia de la coordinación para la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la coordinación efectiva puede contribuir al logro de objetivos comunes en Barinas?</p> <p>¿Tiene alguna otra idea o reflexión que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza?</p>
---

## 2do Bloque temático

### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Posnueva Gestión Pública

Modelos participativos.
¿En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?
Participación comunitaria
¿De qué manera ha participado o experimentado la participación comunitaria en su trabajo o comunidad?
¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública local desde una perspectiva transcompleja?
Calidad participativa
¿Qué dimensiones o criterios considera esenciales para evaluar la calidad participativa en procesos de innovación local?

## 3er Bloque temático

### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Innovación Local

Gobierno local
<p>¿Cuál considera que son los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local?</p> <p>¿Qué mecanismos o herramientas puede utilizar el gobierno local para fomentar la colaboración entre diversos actores en el ámbito de la innovación?</p>
Articulación entre globalización y desarrollo local.
<p>¿En su opinión, cómo se puede fortalecer la capacidad local para aprovechar las oportunidades que ofrece la globalización para el desarrollo local de Barinas?</p>
Ciudad Sostenible
<p>¿Cómo se pueden identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar hacia una ciudad más sostenible en el contexto local?</p>
Entorno Innovador
<p>¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer el ecosistema de innovación local en Barinas desde una perspectiva transcompleja?</p> <p>¿Tiene alguna otra idea o reflexión final que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas?</p>

En nombre de las autoridades y docentes de la UNELLEZ-Barinas, le expreso mi reconocimiento, gratitud por su tiempo y atención. Gracias.

---

MSc. Yunaily Navarro  
C.I: V- 19.311.395

## **INFORMANTE 1**

### **R-1)**

Inicia. Ok, doctor, eh, ante todo, pues, este, le queremos dar la gracia por recibírnos, sabemos que esta investigación fue seleccionados algunos informantes que es lo que nosotros queremos para que nos des toda la, es, de la información que nosotros queremos para culminar la tesis, doctora, entonces, este, vamos a comenzar a realizar una serie de preguntas para que, este, ustedes nos sigan, que es lo que piensan acerca de cada una de estas cosas que le voy a ir, que diciendo. ¿Quién entiende usted por Metagobernanza? Vamos a buscar la manera de responderlo de lo más sencillo, ¿no? Es una palabra que se está actualizando, que está en la boca, está sobre el tapete.

Se trata de aproximarse a la complejidad de gobernar...Si no se transforman. De acuerdo a las realidades que se tienen. Y esas transformaciones pueden responder a criterios en el corto plazo y, mediando plazo... La comunicación. .. Debe informar, formar y orientar. Eso te va a permitir que cuando aplique lo estratégico, lo táctico o lo operativo, le llegue de forma directa y utilizar de corta achicar la intermediación.

### **R-2)**

La comunicación. ¿Por qué importante? Porque el líder en cualquiera de sugerentes, de quien que te ha ubicado, para decirme lo que está ahí, debe informar, formar y orientar. Eso te va a permitir que cuando aplique lo estratégico, lo táctico o lo operativo, le llegue de forma directa y utilizar de corta achicar la intermediación.

El reflejo de la planificación PESTEL, como pensamiento estratégico, y te está reflejando en los tácticos. Entonces ahí tienes tres elementos que tú puedes configurar...Formación, formación, formación. Estudio, formación. Mira, ¿qué no decimos nosotros? El que maneja información tiene el poder. No, no, no. Con mucho respeto, es una mediocridad. Es una mediocridad. No el que maneja información es que procesa la información y compacta la información, construye un poder que puede ser político, puede ser comunio, puede ser social o con elementos que están allí, pero que también puede ser espiritual

**R-3)**

La participación y el protagonismo, a este caso ni del cliente, tanto de la zona residencial como comercial, te legitiman y hace factible, en el mediano y largo plazo, el proyecto. De alguna realidad, nosotros sabemos y estamos en el mundo, mayormente, en los primeros años de nacimiento de una empresa, perecen el 80%.

...Foro social mundial, participamos por Venezuela cinco alcaldes... La coordinación permite abordar problemas complejos de manera más integral, aumentando el impacto de las iniciativas de innovación. Crear un marco de gobernanza claro que defina los roles y responsabilidades de cada actor. Invertir en la formación y el desarrollo de capacidades de los actores involucrados en la innovación...

**R-4)**

La cultura, la educación, reconocer cuáles son las potencialidades que tienes en el territorio, que es una potencialidad en el área de Musacia, que se pierde de vista, que es en el área del país, que se pierde de vista, pero fundamentalmente un proyecto regional, que independientemente de quién venga, quién tiene las funciones públicas y de continuidad ese proyecto.

Nosotros aplicamos el SMART como estrategias, también es importante preparar a tu personal en la calidad de la participación. La participación legitima la gestión.

**R-5)**

Se requiere ejercer los liderazgos, no el liderazgo, sino los liderazgos, como tal que el tipo de líderes son los que me van a permitir avanzar....Innovar y crear para estimular a los ciudadanos.

**R-6)**

Considero que se puede dar mediante el empoderamiento, es decir, el desarrollo de capacidades... Se ofrecen oportunidades para que los participantes desarrollen habilidades y conocimientos para participar de manera efectiva.... Foros de consulta pública, se organizan foros para que los ciudadanos expresen sus opiniones sobre temas de interés público.

**R-7)**

En el caso del municipio Barinas es una duda inmensa que se tiene...Reconocimiento de las potencialidades que tiene el territorio...Se requiere un proyecto regional para darle continuidad a la gestión en todas sus dimensiones.

**R-8)**

La articulación de una gestión para 50 años de políticas públicas...Industrializar el estado Barinas...es decir, triangular el territorio...Por ejemplo Barinas necesita acceso a mercados internacionales: Las empresas locales pueden aprovechar los mercados globales para expandir sus negocios y generar mayores ingresos. Además, se puede dar Gobernanza multi-nivel... La globalización puede impulsar la creación de redes de gobernanza que vinculen a los gobiernos locales, regionales y nacionales con actores internacionales.

**R-9)**

Mediante una planificación, comunicación y desarrollo de valor agregado...formación ambiental en las escuelas... La construcción de una ciudad sostenible implica una transformación profunda en diversos ámbitos, desde la movilidad hasta la gestión de residuos.

**R-10)**

Gestionar recursos más allá de lo lógico emocional...Aplicar la gestión local transpersonal, una gerencia transpersonal que responda a la responsabilidad de la sostenibilidad del municipio.. Para ello, debes tener un líder con visión compartida....Necesitamos un frente que responda la exportación.. Mercado interno obispos, mercado eterno Sucre. Gran alianza. Necesito investigación y desarrollo científico. Veamos la innovación de Barinas por bloque. 1) Potencialidad agrícola, 2) Agroindustrial, 3) Turístico, 4) el PDUL.

## Guión Temático de la Tesis Doctoral

**Autora:** MSc. Yunaily Navarro

**Propósito General de la investigación:** Configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

### Ficha de Registro

Identificación del Entrevistado(a):
<b>Codificación (identificación del entrevistado):</b> IC2
<b>Cargo Desempeñado:</b> Procurador del estado Barinas
<b>Fecha de la Entrevista:</b> 6-7-2024
<b>Hora de Inicio:</b> 10:00 am <b>Hora de Culminación:</b> 10:50 am
<b>Lugar de la entrevista:</b> Instalaciones de la Procuraduría del estado Barinas



## Estructura del Guion de Entrevista

### 1<sup>er</sup> Bloque temático

#### Ideas generadoras del dialogo

##### Categoría: Metagobernanza

**Saludo de inicio:** Ante todo quiero expresarle mi agradecimiento por su tiempo y disposición en recibirnos y compartir con nosotros sus conocimientos, experiencias y aportes para el desarrollo del municipio Barinas. Vale subrayar que la entrevista será grabada en audio y video con el objeto de elaborar el proceso de categorización y triangulación de la información.

Bien, iniciemos....

Significado del conocimiento de la Metagobernanza
<p>¿Podría definir qué entiende por Metagobernanza?</p> <p>¿De qué manera el conocimiento de la Metagobernanza ha impactado su trabajo o perspectiva en el ámbito de la gestión pública local?</p> <p>¿Cuál considera que es la importancia de la Metagobernanza en el contexto actual de la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la Metagobernanza puede contribuir a la superación de los desafíos que enfrenta la gestión pública local en Barinas?</p>
Gobernanza colaborativa
<p>¿Cuál considera que son los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la gobernanza colaborativa puede ayudar a abordar problemas complejos que afectan a Barinas?</p>
Coordinación
<p>¿De qué manera ha participado o experimentado procesos de coordinación en su trabajo o comunidad?</p>

<p>¿Cuál considera que es la importancia de la coordinación para la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la coordinación efectiva puede contribuir al logro de objetivos comunes en Barinas?</p> <p>¿Tiene alguna otra idea o reflexión que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza?</p>
---

## 2do Bloque temático

### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Posnueva Gestión Pública

Modelos participativos.
¿En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?
Participación comunitaria
¿De qué manera ha participado o experimentado la participación comunitaria en su trabajo o comunidad?
¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública local desde una perspectiva transcompleja?
Calidad participativa
¿Qué dimensiones o criterios considera esenciales para evaluar la calidad participativa en procesos de innovación local?

### 3er Bloque temático

#### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Innovación Local

Gobierno local
¿Cuál considera que son los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local?
¿Qué mecanismos o herramientas puede utilizar el gobierno local para fomentar la colaboración entre diversos actores en el ámbito de la innovación?
Articulación entre globalización y desarrollo local.
¿En su opinión, cómo se puede fortalecer la capacidad local para aprovechar las oportunidades que ofrece la globalización para el desarrollo local de Barinas?
Ciudad Sostenible
¿Cómo se pueden identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar hacia una ciudad más sostenible en el contexto local?
Entorno Innovador
¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer el ecosistema de innovación local en Barinas desde una perspectiva transcompleja?
¿Tiene alguna otra idea o reflexión final que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas?

En nombre de las autoridades y docentes de la UNELLEZ-Barinas, le expreso mi reconocimiento, gratitud por su tiempo y atención. Gracias.

---

MSc. Yunaily Navarro  
C.I: V- 19.311.395

## **INFORMANTE 2**

### **R-1)**

Que significa meta gobernanza, meta lo que va después de entendiendo primero el término gobernanza, su significado práctico la meta gobernanza es lo que sigue después de la gobernanza, es decir revisar bien todos estos procesos existentes de gobernanza con respecto a mejorar materias fundamentales como transparencia, como eficacia, como eficiencia, como rendición de cuentas y entendiendo que bueno de haber mayor inclusión, participación y definición de responsabilidades y responsables de las acciones que conllevan a una mejor calidad de vida.

### **R-2)**

¿De qué manera el conocimiento de la metagobernanza ha impactado mi trabajo en el ámbito de la gestión pública? Bueno, primero debo decir que mi actividad como servidor público es a nivel de la región.

Y, bueno, entendiendo, porque de allí parte todo, saber qué es gobernanza, saber qué significa, qué alcance tiene, es quema de gerencia moderno y novedoso. Y, bueno, tratar de aplicarlo. En nuestro caso particular, nosotros desde el órgano público en el cual estamos dirigiendo en estos momentos, que es la Procuraduría General del Estado de Marina, tratamos de hacer énfasis.

Primero, la interrelación con el ciudadano, quemas de gobierno, participación en el gobierno y los ciudadanos a través de los consejos comunales, vecinos organizados. En segundo lugar, tratando de implementar figuras también de modelos gerenciales como el gobierno abierto, que tiene que ver básicamente con la transparencia, la participación y, bueno, el manejo de los recursos del presupuesto, en este caso que dirijo en la institución. Entonces, ya ha tenido un impacto porque lo estamos tratando de llevar en la medida de nuestras posibilidades, aún con escasez presupuestaria a la práctica.

**R-3)**

Bueno, la importancia de la metagobernanza desde nuestra perspectiva es que, bueno, puede servirte primero para mejorar la calidad en la toma de decisiones cuando usted va a realizar esquemas de gerencia.

De igual manera, ayuda a fortalecer la participación ciudadana cuando usted entiende que el ciudadano también puede o tiene el derecho y tiene el deber de participar en los asuntos públicos. Y eso se toma de la mano con el tema de la transparencia con el tema de que sepa la persona en qué se gasta, en qué se ejecuta el presupuesto que administra un organismo público que, en este caso, maneje presupuesto.

Y eso conlleva a combatir los temas de la corrupción. Mientras más esta transparencia usted pueda exhibir, pues, bueno, ayuda a combatir el tema de la corrupción que a su vez también impulsa la eficiencia, la eficacia en la optimización de los procesos que usted realiza como institución. En nuestro caso, ¿cuáles son nuestros procesos? Bueno, nosotros ejercemos la defensa judicial y extrajudicial del patrimonio del Estado barina, la organización de los bienes o por lo menos conocer llevar una data de los bienes del Estado. Y eso tiene unos procesos y nosotros tratamos de hacerlo de la mejor manera posible, basada en estos principios.

**R-4)**

¿Cómo puede influir la metagobernanza y contribuir en la superación de los desafíos de la gestión pública? Entendiendo los procesos, entendiendo que hay principios, no solamente desde el punto de vista gerencial, sino también principios jurídicos que parten de la propia Constitución Nacional en el artículo 141, por ejemplo, de nuestra carta fundamental, ahí tenemos los principios rectores de la administración pública, llámese como se llame, administración pública nacional, regional, municipal o local, y usted puede, allí, basándose en ello, desarrollar toda la actividad administrativa de la mejor manera posible, basados en que en la honestidad, en la celeridad, en la transparencia, en la rendición de cuentas, en la participación, en que el Estado está al servicio de los ciudadanos y no de los gobernantes, mucho menos de los partidos políticos,

Que ejercen el gobierno, sino que es al servicio de la gente. Entonces, entendiendo esto, se ayuda a superar estos desafíos que hoy vemos en la realidad, como lo es el radicalismo, como es muchas veces las posiciones intransigentes, cuando un gobierno local no tiene la misma afinidad ideológica con un gobierno regional o nacional, sobre todo nacional, tiene mucha mayor incidencia por el tema de el manejo y distribución de los recursos del erario público.

#### **R-5)**

La gobernanza colaborativa, bueno, a nuestro humilde juicio, quizás sin profundizar en las teorías modernas sobre la materia. La gobernanza es perse colaborativa. ¿Por qué es perse colaborativa? Porque es esa conjunción de actividades, de acciones, de principios, de valores, que se deben realizar no solamente de las instancias del poder, sino también desde los ciudadanos, ejerciendo funciones de participación, es decir, tomándose en serio el rol de ciudadanos de participar, de estar presente, de tomar decisiones en las políticas públicas, en este caso locales, estatales o nacionales. Eso existe en la ley. Y allí, de manera directa, hay una obligación de colaborar en la actividad administrativa.

De hecho, la actividad administrativa, usted la puede agrupar en tres grandes bloques. Primero, el que tiene que ver con los servicios públicos, que es casi todo lo que desarrolla el Estado, o todo lo que desarrolla el Estado.

El segundo la puede agrupar en una actividad de fomento, que es allí donde entra a jugar y a formar parte el ciudadano cuando, desde el punto de vista del sector privado, ayuda, no solamente como persona jurídica, sino también como persona natural, ayuda a obtener los fines del Estado porque no hay ningún gobierno en el mundo que pueda desarrollar todo para proporcionar la satisfacción general de los intereses colectivos e individuales de la población.

Entonces, el ciudadano puede, a través de la actividad administrativa, de fomento involucrarse en las políticas públicas puede y debe además porque en nuestro sistema jurídico es más que un derecho también es un deber participar no solamente en la conformación de los presupuestos participativos sino también en las decisiones que se puedan adoptar para ayudar a las propias comunidades donde las personas viven

entonces en nuestra perspectiva la gobernanza es colaborativa per se en tal sentido los beneficios que tiene es que para la sociedad en la cual hoy vivimos en para Barinas es que hay que inclusive fomentar más esa participación de la gente para que las personas entiendan que hay un derecho pero es un deber de miscuirse en los asuntos públicos

**R-6)**

El tema de la coordinación en cuanto a lo que hemos realizado desde nuestra institución, bueno nosotros entendemos que a través de la coordinación de la gobernanza y luego de los análisis de los resultados que hemos obtenido lo que hemos venido realizando, podemos ir aún más allá a través de la meta gobernanza, entendemos que la coordinación de lo que hacemos que en nuestro caso particular son en primer lugar los mandatos de la ley de la Constitución del Estado de Materia como lo es la defensa judicial y extrajudicial de los intereses patrimoniales del Estado,

Aunado a la formación o al nivel formativo y de orientación gratuita hacia las comunidades hemos podido optimizar esfuerzos para lograr los resultados obtenidos a través de estos programas y proyectos que nosotros implementamos, de hecho iniciamos con una escuela de formación de consejos comunales, formación de materia legal de asesoramiento, materia legal y bueno eso nos ha llevado a atender en dos años aproximadamente cerca de casi 4 .000 personas y cerca de unas 600 comunidades en todo el estado,

Eso otra vez de el proceso de coordinación en cuanto a las políticas públicas que desarrollamos dentro de nuestra propia institución que como lo dije hace rato es la Procuraduría General del Estado de Marina.

**R-7)**

Como reflexión acerca de este tema, pudiera decir que hace falta mucho conocimiento, mucha difusión, muchos niveles de formación gerencial, si la cabeza de las instituciones públicas bien sea por elección popular o por designación, luego de que una persona resulta electa, pues es importante que todos podamos manejar estos términos, estos conocimientos gerenciales que podamos aportar porque mientras más

niveles de conciencia podamos tener de arriba hacia abajo y fomentando también la participación ciudadana,

Es decir, de abajo hacia arriba, podemos lograr mayores objetivos mucho más claros, muchos más serios y sobre todo que se puede entender que no se trata de partidos políticos, repito, ni decisiones ideológicas y doctrinarias, sino del bienestar de la gente a través de políticas públicas, series responsables, honestas, transparentes y efectivas que mejoren la calidad de vida actual.

#### **R-8)**

¿Cómo pueden los modelos participativos contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa? Bueno, los modelos participativos permiten involucrar a la ciudadanía en varios aspectos fundamentales, la planificación, la gestión, la ejecución, el control, la evaluación de las distintas políticas públicas que se puedan aplicar en los distintos niveles del poder público.

Esto todo con la finalidad de preservar y fortalecer la democracia en una nación. Entonces, a través de los modelos participativos y sus formas de participación, que son lo social, la comunitaria, la política y la ciudadana, se pueden mejorar e involucrarse a la sociedad, a la comunidad en todos estos procesos, que son básicos y fundamentales para el desarrollo de un país con una visión democrática.

#### **R-9)**

En mi trabajo, la participación comunitaria ha tenido relevancia en desde el momento que activamos la oficina de atención al ciudadano, cosa que no es una novedad, pero porque ya existe el mandato de ley para todas las instituciones públicas además, no nada más para la mía, pero había sido desactivada por mucho tiempo, entonces es que activamos nuevamente la oficina de atención al ciudadano, comenzaron a llegar comunidades, a pedir orientación, la orientación que nosotros brindamos desde el punto de vista legal, normativa y gratuita para en primer lugar la participación en las elecciones, renovación de consejos comunales, constitución de consejos comunales, denuncias sobre presunto fraude en elecciones de consejos comunales y bueno, se notó allí en esa primera fase, año 2022, la participación de la gente, el interés de la gente en participar, en organizarse y participar en este tipo de organizaciones, vale la



redundancia. Luego, una vez que se constituyeron como consejos comunales y que se logró avanzar, vino una etapa de formación, ahora ya son miembros del consejo comunal, ahora qué hacer con el consejo comunal, también basados en todos los aspectos legales y normativos, se le ha brindado la orientación necesaria para que puedan seguir avanzando, ahora vamos hacia otra fase, lo que es la organización de la justicia de paz, la participación hacia la justicia de paz, la resolución de conflictos en la negociación y el diálogo efectivo entre vecinos de una comunidad.

**R-10)**

Tiene la perspectiva transcompleja que tiene que ver con la transformación social. La sugerencia que desde nuestra perspectiva podemos aportar es que se multiplique o se fortalezca el tema formativo. Las comunidades necesitan formación, formación ciudadana, tratar de brindar las mayor cantidad de herramientas técnicas, herramientas legales, jurídicas y también el manejo de la tecnología para que puedan realmente participar con mayor eficacia en las políticas públicas. Eso es importante que pueda ocurrir y que todos estos cambios que uno pueda observar dentro de la sociedad no sean cambios del otro sino transformación social.

**R-11)**

La actualidad participativa se evalúa a través de los procesos participativos. Una vez que usted sepa lo que va a hacer, sepa hacia dónde va a dirigir sus acciones, pues usted va a tener claridad en potenciar a la ciudadanía para que ejerce ese rol participativo en los procesos de innovación local. Llámense tecnológico, sobre todo tecnológico porque las ciudades, los municipios, los estados tienen que ir a la par de cómo va el mundo, cómo va la situación mundial y todo indica en aspectos que tienen que ver con ciudades inteligentes. Entonces ir hacia allá, pero para ello debe haber un proceso participativo bien claro con planificación participativa para que usted pueda entender cuáles son los pasos, los canales que va a seguir y así poderlos evaluar, medir con eficacia.

**R-12)**

Los desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local como promotor de la innovación. Bueno, en primer lugar tiene que cumplir los mandatos legales que existen. Los gobiernos locales, los municipios tienen un basamento legal que parte de la Constitución, luego su ley especial y luego las ordenanzas municipales.

En primer lugar es cumplir con lo que está establecido del punto de vista legal. En segundo lugar, adecuar la ley, jamás es estática. Siempre debe variar porque las condiciones de la sociedad van variando, bien sea para evolucionar o a veces vemos que hay involuciones, pero nunca es estática, la ley no es estática, las ordenanzas municipales son leyes a nivel local que deben también variar dependiendo de lo que está ocurriendo en un momento dado en un contexto determinado. En tal sentido, estos desafíos tienen que ver en primer lugar con la eficacia de las normas, es decir, el cumplimiento de las normas, eso es sumamente importante. Y en segundo lugar, crear los espacios de conciencia, además de los presupuestos necesarios en función de mejorar el tema tecnológico que acerca al ciudadano aún más a las instancias de poder político.

**R-13)**

Los mecanismos que se pueden utilizar un gobierno local para fomentar la colaboración entre los diversos actores son básicamente fomentar la articulación entre todos los sectores de la sociedad a través de los medios de participación que están consagrados en la Constitución Nacional, tales como los cabildos abiertos, la iniciativa popular, las asambleas de ciudadanos, las consultas públicas, los referendos, la iniciativa legislativa, el presupuesto participativo, la contraloría social, obviamente todo esto tiene que ser bien encausado, no es hacer por hacer, es que la gente entienda que tiene que utilizar los medios de participación para poder transformar la sociedad, para poder realmente sentirse útil en los cambios, en los cambios que necesita una sociedad para mejorar la calidad de vida de todos.

**R-14)**

¿Cómo se puede fortalecer la capacidad local para el desarrollo de Barinas, tomando en cuenta la globalización? Bueno, Barinas tiene una posición geográfica estratégica y unas bendiciones maravillosas que Dios nos dio como territorio.

En primer lugar, el hecho de estar cerca de la frontera con un país vecino con el cual se desarrolla un comercio bastante amplio, además de las condiciones geográficas, la Tierra, Pie de de Monte andino, Llano, Tierra de tipo A de muy buena calidad y las bondades de un paisaje que en una zona es frío y en otra zona es caliente, hacen que Barinas tengan una posición envidiable.

En primer lugar, la ruta turística de nuestro municipio, de nuestro Estado, en segundo lugar, los servicios públicos fortalecer el tema de la atención en los servicios públicos relacionados al turismo, la vialidad, los servidores, fortalecer también el tema tecnológico.

Hay que expandir la visión hacia la globalización, hay que profundizar en el tema de las ciudades inteligentes, hay que profundizar en el tema de las comunicaciones, del transporte, hacer lo más moderno.

Esas son cosas fundamentales que tienen que enlazarse para que desde el punto de vista del desarrollo local pueda insertarse a aprovechar la globalización para potenciar a la entidad, a la localidad y obviamente al ciudadano.

## Guión Temático de la Tesis Doctoral

**Autora:** MSc. Yunaily Navarro

**Propósito General de la investigación:** Configurar los basamentos teóricos de la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas-Venezuela.

### Ficha de Registro

Identificación del Entrevistado(a):
<b>Codificación (identificación del entrevistado):</b> IC3
<b>Cargo Desempeñado:</b> Asesor de la Gobernación del estado Barinas
<b>Fecha de la Entrevista:</b> 8-7-2024
<b>Hora de Inicio:</b> 9:00 am <b>Hora de Culminación:</b> 9:50 am
<b>Lugar de la entrevista:</b> Instalaciones de la Gobernación del estado Barinas.

## Estructura del Guion de Entrevista

### 1<sup>er</sup> Bloque temático

#### Ideas generadoras del dialogo

##### Categoría: Metagobernanza

**Saludo de inicio:** Ante todo quiero expresarle mi agradecimiento por su tiempo y disposición en recibirnos y compartir con nosotros sus conocimientos, experiencias y aportes para el desarrollo del municipio Barinas. Vale subrayar que la entrevista será grabada en audio y video con el objeto de elaborar el proceso de categorización y triangulación de la información.

Bien, iniciemos....

Significado del conocimiento de la Metagobernanza
¿Podría definir qué entiende por Metagobernanza?
¿De qué manera el conocimiento de la Metagobernanza ha impactado su trabajo o perspectiva en el ámbito de la gestión pública local?
¿Cuál considera que es la importancia de la Metagobernanza en el contexto actual de la innovación local?
¿En su opinión, cómo la Metagobernanza puede contribuir a la superación de los desafíos que enfrenta la gestión pública local en Barinas?
Gobernanza colaborativa
¿Cuál considera que son los principales beneficios de la gobernanza colaborativa para la innovación local?
¿En su opinión, cómo la gobernanza colaborativa puede ayudar a abordar problemas complejos que afectan a Barinas?
Coordinación
¿De qué manera ha participado o experimentado procesos de coordinación en su trabajo o comunidad?

<p>¿Cuál considera que es la importancia de la coordinación para la innovación local?</p> <p>¿En su opinión, cómo la coordinación efectiva puede contribuir al logro de objetivos comunes en Barinas?</p> <p>¿Tiene alguna otra idea o reflexión que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza?</p>
---

## 2do Bloque temático

### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Posnueva Gestión Pública

Modelos participativos.
¿En su opinión, cómo los modelos participativos pueden contribuir a la construcción de una gestión pública más efectiva y equitativa en Barinas?
Participación comunitaria
¿De qué manera ha participado o experimentado la participación comunitaria en su trabajo o comunidad?
¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública local desde una perspectiva transcompleja?
Calidad participativa
¿Qué dimensiones o criterios considera esenciales para evaluar la calidad participativa en procesos de innovación local?

### 3er Bloque temático

#### Ideas Generadoras del dialogo

**Categoría:** Innovación Local

Gobierno local
¿Cuál considera que son los principales desafíos y oportunidades que enfrenta el gobierno local en su rol como promotor de la innovación local?
¿Qué mecanismos o herramientas puede utilizar el gobierno local para fomentar la colaboración entre diversos actores en el ámbito de la innovación?
Articulación entre globalización y desarrollo local.
¿En su opinión, cómo se puede fortalecer la capacidad local para aprovechar las oportunidades que ofrece la globalización para el desarrollo local de Barinas?
Ciudad Sostenible
¿Cómo se pueden identificar y priorizar las acciones necesarias para avanzar hacia una ciudad más sostenible en el contexto local?
Entorno Innovador
¿Qué recomendaciones o sugerencias tiene para fortalecer el ecosistema de innovación local en Barinas desde una perspectiva transcompleja?
¿Tiene alguna otra idea o reflexión final que le gustaría compartir sobre la Metagobernanza y posnueva gestión pública desde la visión transcompleja de los actores sociales para la innovación local en el contexto territorial de Barinas?

En nombre de las autoridades y docentes de la UNELLEZ-Barinas, le expreso mi reconocimiento, gratitud por su tiempo y atención. Gracias.

---

MSc. Yunaily Navarro  
C.I: V- 19.311.395

### INFORMANTE 3

#### R-1)

La Metagobernanza implica coordinar y facilitar la interacción entre múltiples niveles de gobierno, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y ciudadanos, con el fin de abordar desafíos complejos y promover la innovación. Es un proceso dinámico y colaborativo que busca optimizar la gestión de los sistemas socio-ecológicos, adaptándose a las cambiantes realidades del entorno. En el caso de Barinas, la Metagobernanza puede ser una herramienta valiosa para abordar los desafíos específicos del territorio, como la desigualdad, la escasez de recursos y los efectos del cambio climático, al facilitar la coordinación entre los diferentes niveles de gobierno y actores locales.

#### R-2)

Puedo mencionar tres cosas importantes. 1) Mayor capacidad de respuesta: Al involucrar a una amplia gama de actores, se obtienen diversas perspectivas y conocimientos. 2) Soluciones más sostenibles: La co-creación de soluciones garantiza que estas sean más pertinentes y duraderas, 3) Fortalecimiento del tejido social: La gobernanza colaborativa fomenta la confianza, el respeto mutuo y el sentido de pertenencia, lo cual contribuye a fortalecer el tejido social y a crear comunidades más cohesionadas.

En el caso del municipio Barinas, puede mencionar, la **diversificar la economía local**: Fomentando la creación de empresas y proyectos innovadores en sectores como la agricultura, el turismo y la energía renovable.

#### R-3)

Sin lugar a dudas, en la **optimización de recursos**, al coordinar esfuerzos entre diferentes actores (gobierno, organizaciones sociales, empresas, etc.), se pueden evitar duplicaciones y aprovechar al máximo los recursos disponibles, ya sean financieros, humanos o materiales. Propongo dos dimensiones de trabajo: 1)

**Desarrollo agrícola**: Coordinar esfuerzos entre agricultores, instituciones de investigación, el gobierno y el sector privado para promover la adopción de tecnologías



agrícolas más eficientes y sostenibles. 2) Desarrollo turístico: Coordinar esfuerzos entre el sector público y privado para promover el turismo sostenible y diversificado.

**R)-4)**

**Sugiero revise el tema de Empoderamiento ciudadano, es decir, la** participación activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones fomenta su empoderamiento y les permite sentirse parte del cambio. También, se necesitan líderes capaces de fomentar la colaboración, la confianza y la visión compartida entre los diferentes actores. Creo que **la Metagobernanza es un proceso continuo, en otras palabras,** la Metagobernanza no es un estado final, sino un proceso de aprendizaje y adaptación constante.

**R-5)**

**Te precio dos actividades gerenciales que he puesto en práctica y da grandes resultados, una es el Presupuestos participativos:** Los ciudadanos pueden participar en la definición de las prioridades de inversión del presupuesto municipal, el segundo que aplique o estoy aplicando con la gerencia municipal es el uso de las **Plataformas digitales:** Se pueden utilizar plataformas digitales para facilitar la participación ciudadana y la co-creación de políticas públicas.

**R-6)**

Creo que es la mejor pregunta, bueno veamos, hay que reconocer que la participación comunitaria desde una perspectiva transcompleja implica explorar la complejidad de los sistemas sociales y la necesidad de abordar los problemas de manera integral y colaborativa. **Entonces apliquemos metodologías participativas:** Es importante utilizar metodologías participativas que permitan a los ciudadanos expresar sus opiniones, ideas y necesidades de manera clara y concisa. Algunas de estas metodologías incluyen talleres participativos, mapas mentales, análisis de escenarios y presupuestos participativos. Hay que enseñar a la gente abordar los problemas de manera integral: Los problemas públicos deben abordarse de manera integral, considerando las dimensiones sociales, económicas, ambientales y culturales. Más aun debemos desde la gerencia fomentar la co-creación del conocimiento: La participación comunitaria debe ser un espacio para la co-creación del conocimiento, donde los

ciudadanos y los expertos puedan aprender unos de otros y construir soluciones conjuntas.

**R-7)**

Me preguntas por dimensión, te soy sincero, 1) Inclusión y Diversidad; 2) Empoderamiento Ciudadano, 3) Transparencia y Comunicación, 4) Equidad: 5) Sostenibilidad, e Innovación.

**R-8)**

Lo vemos a diario en la alcaldía, normalmente están las limitaciones presupuestarias, lo que dificulta la inversión en proyectos de innovación a largo plazo. Asimismo, la Falta de capacidad técnica:, las instituciones de Barinas en especial la Alcaldía no siempre cuentan con el personal capacitado para diseñar, implementar y evaluar iniciativas innovadoras, y si te digo de la resistencia al cambio, tanto dentro de las instituciones como en la comunidad, pueden existir resistencias a nuevas ideas y formas de hacer las cosas. Por último, considero precisar la Falta de coordinación interinstitucional.

**R-9)**

En la última reunión de Alcaldes, en Caracas se propuso la plataforma de colaboración, como las digitales: Crear espacios virtuales donde los actores puedan compartir ideas, proyectos y recursos, también convocatorias de proyectos: Lanzar convocatorias para financiar proyectos de innovación que promuevan la colaboración. Y los fondos concursables, creemos que se pueden Crear fondos para apoyar iniciativas conjuntas entre el sector público, privado y social.

**R-10)**

Qué buena pregunta has hecho, aquí me tomare un poco de tiempo para reflexionar contigo sobre qué podemos hacer. Lo primero que haría es invertir en el capital Humano:, mediante la educación y formación: Implementar programas de educación y formación continua que desarrollen las competencias necesarias para participar en la economía global, como idiomas, tecnologías de la información y habilidades empresariales. Aunado a ello, el fomento de la investigación, en especial, apoyar la

investigación aplicada en áreas estratégicas para el desarrollo local, como la agricultura, el turismo y la energía renovable.

Puedo decirte que se puede aplicar la estrategia de creación de incubadoras y aceleradoras de negocios, es decir, proporcionar espacios y recursos para que los emprendedores puedan desarrollar sus ideas y empresas. Con el apoyo financiero: Ofrecer financiamiento a través de programas de microcréditos y capital semilla.

Hay un punto que parece fuera de contexto para Barinas, pero creo que ya es necesario que los gobiernos locales fomenten las exportaciones: Brindar asistencia técnica y financiera a las empresas locales para que puedan acceder a los mercados internacionales. Identificación de sectores estratégicos: Identificar los sectores con mayor potencial de desarrollo y fomentar la creación de clústeres productivos.

#### **R-11)**

**Desde la perspectiva de innovación local debemos: Movilidad sostenible:** Fomento del uso de transporte público, bicicletas y vehículos eléctricos; creación de infraestructura ciclista y peatonal. Gestión de residuos para la implementación de sistemas de recolección selectiva, compostaje y reciclaje; reducción del consumo de plásticos. Usar la eficiencia energética: Promoción de la eficiencia energética en edificios y procesos industriales; fomento de las energías renovables. Una ciudad verde, bueno con la creación y mantenimiento de espacios verdes urbanos; protección de áreas naturales. Y lo que todos los días vemos, el agua y saneamiento, hay que mejorar la calidad del agua y del saneamiento.

#### **R-12)**

Voy a resumirte la entrevista en estas palabras: debemos fomentar la colaboración multiactor, como: Bueno ya te lo dije con redes de innovación: Crear redes que integren al gobierno local, empresas, universidades, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos para compartir conocimientos, recursos y experiencias. Espacios de diálogo: Organizar encuentros y talleres para fomentar el diálogo y la construcción de consensos entre los diferentes actores.

Cada territorio tiene sus propias particularidades y desafíos, por lo que las soluciones deben ser adaptadas al contexto específico de Barinas. No ya que deja de pensar en la necesidad de una visión a largo plazo: La construcción de un ecosistema de innovación es un proceso a largo plazo que requiere de un compromiso sostenido por parte de todos los actores involucrados. Por último, el papel de la ciudadanía: La participación activa de la ciudadanía es fundamental para garantizar que la innovación responda a las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

**ANEXO C**  
**CERTIFICACIÓN DE CONFIABILIDAD**



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social**  
**Jefatura de Estudios Avanzados**  
**Subprograma de Gerencia Avanzada**  
**Doctorado en Gerencia Avanzada**

**CERTIFICACIÓN DE CONFIABILIDAD**

Yo, Marlene Martínez titular de la cédula de identidad número V.-10.012.743, por medio de la presente certifico que he leído y revisado la tesis titulada: **METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTION PUBLICA: VISION TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**, presentado por la ciudadana, Yunaily Navarro cédula de identidad N° 19.311.395 para optar al título de **DOCTOR EN GERENCIA AVANZADA**, en la **Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPDS)**. Doy fe de la coherencia epistémica, axiológica, ontológica y metodológica de los argumentos científicos esgrimidos en el documento.

En Barinas a los veinte días del mes de junio del dos mil veinticuatro.

Dra. Marlene Martínez

C.I-V: 10.012.743



### CERTIFICACIÓN DE CONFIABILIDAD

Yo, Soledad Gutiérrez titular de la cédula de identidad número V.-04.923.466, por medio de la presente certifico que he leído y revisado la tesis titulada: **METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTION PUBLICA: VISION TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**, presentado por la ciudadana, Yunaily Navarro cédula de identidad N° 19.311.395 para optar al título de **DOCTOR EN GERENCIA AVANZADA**, en la **Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPDS)**. Doy fe de la coherencia epistémica, axiológica, ontológica y metodológica de los argumentos científicos esgrimidos en el documento.

En Barinas a los veinte días del mes de junio del dos mil veinticuatro.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Soledad', written over a horizontal line.

**Dra. Soledad Gutiérrez**  
**C.I.V- 4.923.466**



### CERTIFICACIÓN DE CONFIABILIDAD

Yo, Dr. Edwar Guillen C.I: 16.089.819, por medio de la presente certifico que he leído y revisado la tesis titulada: **METAGOVERNANZA Y POSNUEVA GESTION PUBLICA: VISION TRANSCOMPLEJA PARA LA INNOVACIÓN LOCAL**, presentado por la ciudadana, Yunaily Navarro cédula de identidad N° 19.311.395 para optar al título de **DOCTOR EN GERENCIA AVANZADA**, en la **Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPDS)**. Doy fe de la coherencia epistémica, axiológica, ontológica y metodológica de los argumentos científicos esgrimidos en el documento.

En Barinas a los veinte días del mes de junio del dos mil veinticuatro.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwar Guillen', written over a horizontal line.

Dr. Edwar Guillen

C.I: 16.089.819