

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



VICERECTORADO DE PRODUCCION AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
CHABASQUEN ESTADO PORTUGUESA

Universidad que Siembra.

**ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA BOLIVARIANA “PETRA DE ORELLANA”
MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA.**

Autoras: Moran Jhonnemary
Torrealba Rogelis
Yépez Wilmary
Tutora: MSc. Hildeliza Andueza

Chabasquén, diciembre 2022.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



VICERECTORADO DE PRODUCCION AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
CHABASQUEN ESTADO PORTUGUESA

Universidad que Siembra

**ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA BOLIVARIANA “PETRA DE ORELLANA”
MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA.**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciadas en
Orientación.

Autoras: Moran Jhonnely
Torrealba Rogelis
Yépez Wilmary
Tutora: MSc. Hideliza Andueza

Chabasquén, diciembre 2022.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



VICERECTORADO DE PRODUCCION AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
CHABASQUEN ESTADO PORTUGUESA

Universidad que Siembra

APROBACION DEL TUTOR

En mi carácter de tutor del trabajo de grado titulado: ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “PETRA DE ORELLANA” MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA, presentado por las estudiantes Moran Jhonnely C.I No. 26992667, Torrealba Rogelis C.I No. 25472632, Yépez Wilmary C.I No. 28108121, para optar al título de Licenciadas en Orientación, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para su evaluación y presentación ante el jurado que designe la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.

En la ciudad de Chabasquén, a los **Ocho** días del mes de **Diciembre**, de **Dos Mil Veintidós.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hildeliza Andueza".

MSc. Hildeliza Andueza
C. I N° 19.573.085.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”



Universidad que Siembra

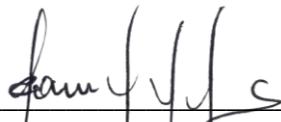
VICERECTORADO DE PRODUCCION AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS PARA LA SALUD
CHABASQUEN ESTADO PORTUGUESA

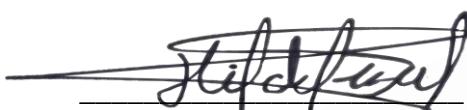
VEREDICTO DEL JURADO

Nosotros miembros del jurado, designados para la evaluación del trabajo de grado titulado: ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “PETRA DE ORELLANA” MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA, presentado por las estudiantes Moran Jhonnely C.I No. 26992667, Torrealba Rogelis C.I No. 25472632, Yépez Wilmary C.I No. 28108121, para optar al título de Licenciadas en Orientación, consideramos que el mismo reúne los requisitos exigidos por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, para ser calificado como **Aprobado**.

En la ciudad de Chabasquén, a los **Ocho** días del mes de **Diciembre** del **Dos Mil Veintidós**.


Jurado 1: Prof. Héctor Canelón
C. I N° V-7.985.151


Jurado 2: Prof. Saúl Camacho
C. I N° V-14.204.258


Prof. Hildeliza Andueza
C. I N°. 9251977
Tutora



AGRADECIMIENTO

Primeramente, a *Dios* por darnos la vida y la salud y por permitir la culminación de esta etapa de nuestras vidas, así mismo por brindarnos la sabiduría y entendimiento.

A *nuestros padres* por su ayuda y apoyo incondicional en este proceso para cumplir con el logro de nuestras metas y por formarnos en principios y valores, con cariño y amor.

A *nuestra tutora profesora Hildeliza Andueza* por su apoyo incondicional, confianza, tiempo, por brindarnos los conocimientos necesarios para nuestra formación y por ser siempre nuestra mano amiga en esta trayectoria.



**ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL
PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA BOLIVARIANA PETRA DE ORELLANA
MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA**

Autoras: Moran Jhonnelymary
Torrealba Rogelis
Yépez Wilmary
Tutora: MSc. Hideliza Andueza
Fecha: Diciembre del 2022

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Unda, del estado Portuguesa, se desarrolló bajo una posición ontoepistemológica enmarcada en un enfoque cuantitativo, basado en un diseño de campo y a nivel descriptivo, La población objeto de estudio estuvo conformada por 195 padres y representantes, tomando una muestra representativa de 28 sujetos, la técnica fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario tipo encuesta, conformado por dieciséis (16) ítems con preguntas policotómicas en la escala de Likert siempre (S), pocas veces (PV) y nunca (N), validado a través del método juicio de (3) expertos, dos especialistas en la materia y un metodólogo. Para La confiabilidad se aplicó una prueba piloto, determinada por el método Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente 0,73 interpretándose como altamente confiable. En cuanto a las conclusiones del diagnóstico se evidenció que existen debilidades en la orientación familiar y el proceso educativo porque las acciones que deben aplicarse y que sirven como estrategias no se destinan de manera permanente, sino pocas veces. En función de ello, se propuso un programa de orientación para ser ejecutado a futuro en un lapso de ocho (8) horas, previendo para ello un plan de actuación, cronograma de actividades, un plan de acción y actividades a desarropear a través de un inicio, desarrollo y cierre. Recomendado a la institución fortalecer la orientación familiar a través del uso de las diferentes vías, para mejorar la integración y participación de madres, padres y representantes y con ello garantizar un proceso educativo de calidad, principalmente poner en práctica la propuesta.

Descriptores: Orientación familiar, proceso educativo.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
VEREDICTO DEL JURADO.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPITULO

I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema.....	3
Objetivos de la investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivo Específicos.....	9
Justificación.....	10
Alcance del estudio.....	11

II: MARCO TEÓRICO

Antecedentes.....	13
Bases teóricas.....	17
Bases legales.....	47
Sistema de variables.....	49

III: METODOLOGIA:

Postura onto epistemologica.....	52
Diseño y Tipo de investigación.....	53
Naturaleza del estudio.....	54

Población y muestra.....	55
Técnicas e instrumento de la investigación.....	55
Validez y confiabilidad.....	57
Procedimiento de recolección de información.....	58
Ánalisis de resultados.....	59
Discusión de resultados.....	75
 IV: PROPUESTA	
Estructura.....	78
Presentación.....	79
Justificación.....	79
Fundamentación teórica.....	80
Fundamentación legal.....	86
Desarrollo de la propuesta.....	86
Objetivos de la propuesta.....	87
 V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones.....	98
Recomendaciones.....	99
 REFERENCIAS.....	
 ANEXOS.....	
A-Instrumento aplicado para el diagnóstico.....	107
B-Validación del instrumento.....	110
C-Confiabilidad del instrumento.....	114
D-Memoria fotográfica.....	115

LISTA DE CUADROS

Cuadro	Pp.
1 Operacionalización de variables.....	51
2 Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento...	58
3 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Apoyo Personal.....	59
4 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Capacidades.....	60
5 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Habilidades.....	61
6 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Desarrollo humano.....	62
7 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Pilares educativos.....	63
8 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Potenciar talentos.....	64
9 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Autodeterminación.....	65
10 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Adaptación.....	66
11 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Formación continua.....	67
12 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Modelo constructivista.....	68
13 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Incorporación.....	69
14 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Participación.....	70
15 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Ayuda	

mutua.....	71
16 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Actividades escolares.....	72
17 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Contexto educativo.....	73
18 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Asistencia globalizada.....	74

LISTA DE GRÁFICOS

Grafico	Pp.
1 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Apoyo personal.....	59
2 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Capacidades.....	60
3 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Habilidades.....	61
4 Distribución de frecuencias y porcentajes. Desarrollo humano.....	62
5 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Pilares educativos.....	63
6 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Potenciar talentos.....	64
7 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Autodeterminación.....	65
8 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Adaptación.....	66
9 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Formación continua.....	67
10 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Modelo constructivista.....	68
11 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Incorporación.....	69
12 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Participación.....	70
13 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Ayuda	

mutua.....	71
14 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Actividades escolares.....	72
15 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Contexto educativo.....	73
16 Distribución de frecuencias y porcentajes. Dimensión: Asistencia globalizada.....	74

INTRODUCCIÓN

La familia y la escuela son dos pilares que llevan al desenvolvimiento de los niños y niñas en sus habilidades sociales, psicológicas y cognoscitivas; siendo ellas garantes de progreso y bienestar, por consiguiente, ambas deben compartir y unificar criterios para alcanzar en concordancia el desarrollo humano integral de sus miembros, realzan el valor primordial de la enseñanza de valores, costumbres y principios; facilitando un nivel propicio de espiritualidad y el camino a seguir en la vida adulta mediante las interacciones afectivas e interactivas de la escuela y la familia.

En el ámbito familiar, los padres son los principales guías en la formación de los hijos e hijas, son ellos los encargados de estrechar relaciones con la escuela para afianzar y reforzar sus enseñanzas de carácter holístico en pro de una construcción de aprendizajes que lleven al buen desarrollo de sus niños y niñas. Por consiguiente, la escuela tiene un rol fundamental en la transmisión de nuevos conocimientos, valores y principios a través de una orientación familiar pertinente al proceso educativo que se requiere.

En este sentido, la orientación familiar va a contribuir conjuntamente con la escuela preparar al estudiante para enfrentarse a las condiciones cambiantes del mundo actual caracterizado por el desarrollo vertiginoso de la ciencia y tecnología, donde, a la par de los nuevos contenidos específicos de cada asignatura del plan de estudios se debe procurar el desarrollo en los estudiantes de las competencias que le permitan utilizar los procesos de pensamiento, determinar qué y cómo aprender, identificar y resolver problemas.

Es por ello, que esta investigación es de suma trascendencia, ya que por medio de ella se diseñó un programa de Orientación Familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa, basados en leyes, teorías sociales y políticas que enfatizan la importancia de la participación familiar y escolar para el éxito educativo, ya que mediante una eficaz colaboración de estos facilita el crecimiento y

formación integral de los escolares.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se aborda desde una posición ontoepistemológica, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño de campo, usando una población de 195 padres y representantes adscritos a la institución educativa mencionada, donde se seleccionó una muestra de veintiocho (28) madres, padres y representantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario tipo escala Likert, después de haber sido validado por dos especialistas en orientación y un metodólogo.

En este orden de ideas, se realizó la confiabilidad del instrumento, la cual reflejó ser confiable, presentándolo a las madres, padres y representantes lo cual permitió recabar la información necesaria para abordar con determinación y objetividad el tema en estudio, luego se aplicó la estadística descriptiva presentando la información en cuadros, gráficos y el respectivo análisis con apoyo de autores reflejados en el marco teórico de acuerdo a los indicadores.

Para alcanzar los objetivos propuestos, el estudio se estructuró de la manera siguiente: Capítulo I, contiene la problematización, objetivos de la investigación, justificación y alcance del estudio; Capítulo II, el marco teórico, donde se reflejan los antecedentes de la investigación y bases teóricas, también contiene las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables; Capítulo III, define la metodología utilizada, e incluye el modelo epistémico, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, descripción del procedimiento de recolección de información.

El Capítulo IV, es propiamente la propuesta, y contiene el título, presentación, justificación, fundamentación teórica y legal, objetivos y desarrollo de la misma; el Capítulo V, cierra con las conclusiones y recomendaciones. Se finaliza con el registro de la bibliografía consultada y los anexos que sustentan el estudio, tales como: Instrumento de recolección de datos, validación del cuestionario y el coeficiente de confiabilidad del instrumento de recolección de la información.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

A partir del inicio de la humanidad y la organización social en pequeños grupos, la familia ha formado el factor cultural más fundamental y voluntario, dentro del cual se mezclan todas las áreas de las conductas humanas. En este sentido real y enmarcado básicamente en una sociedad que está en constante cambio, los individuos deben propagarse a otros espacios comunitarios entre los que figura la escuela, ambiente en el cual los roles primordiales que se manifiestan son la formación y desarrollo de cada persona.

A nivel mundial, la educación se ha convertido en uno de los aspectos más importante para el progreso efectivo de un individuo, ya que es necesario que este sea educado, reciba desde los primeros años de su vida instrucción por parte de un docente, por supuesto sin dejar de lado a los padres y representantes encargados de llevar a cabo el fortalecimiento de todos los conocimientos impartidos en la institución educativa a la que asista el infante.

Cabe mencionar que la ejecución de tal actividad por parte de los padres y representantes tendrá un efecto en dos ámbitos de la vida del niño, ya que este se sentirá apoyado teniendo la supervisión de sus representantes durante la realización de actividades colectivas, culturales, entre otras, en las instalaciones de la institución, así como durante la ejecución en casa de las actividades asignadas en clase.

Durante ese proceso de acompañamiento, el niño percibirá que es importante para los padres y representantes, no sentirá que es solo el docente el encargado de brindarle conocimientos, al contrario será quien los inicie y el representante tendrá el

deber y derecho de ampliar y reforzar todos esos conocimientos y aprendizajes significativos que recibe dentro de la institución educativa.

Ahora bien, en algunos países desarrollados, se ha vuelto imperante la necesidad de enfatizar la importancia de crear desde edades muy tempranas un vínculo entre padres, hijos y escuela, se han hecho esfuerzos por parte de las autoridades competentes. Tal es el caso de España, donde la educación de los niños y jóvenes no debe limitarse solamente a la escuela, a esa labor que realizan los docentes, por el contrario, esto debe ir más allá, padres y representantes deben vincularse directamente a las actividades que propicien o mejoren la educación de los niños. Es necesario que participen activamente en cada una de las actividades, así como en la ejecución de las tareas que deben realizar en casa.

Lamentablemente, la realidad es otra, no se cumple tal acompañamiento o apoyo directo por parte de los padres, por tener un sistema educativo tan completo y avanzado no todos los padres se preocupan por complementar o ampliar la información o conocimientos impartidos por los docentes en las aulas de clase. Algunos creen que es suficiente con lo que sus hijos aprenden en la escuela, son padres que únicamente se preocupan que estos niños y jóvenes asistan a la institución y no crean esa relación estrecha tanto con el plantel como con sus hijos. Es preciso destacar, que luego de algunas investigaciones realizadas, Paloma Valladares Ortiz, psicóloga especialista en Educación, citada por Morales (2018) afirma que:

En la actualidad, los niños se quedan mucho tiempo solos en casa porque los padres se ven obligados, por las necesidades económicas, a salir a trabajar todo el día. Por lo mismo, los padres no muestran interés por falta de tiempo y los niños a causa de su soledad, pierden la motivación que surge en el hogar. (p.36).

Por otro lado, en los Estados Unidos de Norteamérica, existe la preocupación por parte de los padres y representantes en cuanto a la educación de sus hijos, sin embargo, debido a la vida tan acelerada que tienen, muchas veces no es posible compartir con sus hijos durante la realización de las tareas asignadas en las escuelas,

pocas veces participan en las actividades programas por la institución como: recreativas, deportivas, culturales.

Sumado a ello, las largas jornadas de trabajo, la existencia de familias monoparentales, muchas veces son las causantes de que los padres no asuman el compromiso de vincularse directamente con la educación y la institución a la que asisten sus hijos. Es muy común que los padres posean más de un trabajo para cubrir las necesidades económicas del hogar, dejando de un lado la relación directa con sus hijos y el contexto donde se desenvuelve la mayoría del tiempo, la escuela. Esto por supuesto genera una responsabilidad mayor sobre los docentes, se hace más cuesta arriba el compromiso laboral cuando los padres no se involucran directamente en el proceso educativo.

A propósito de esto, Balli, Wedman y Demo (1997), reportaron que “la supervisión de los padres de las tareas escolares y el nivel de realización de las mismas era un factor importante en el desempeño escolar”. (s/n). Por lo tanto, la supervisión es considerada como un elemento valioso, pero es una tarea ardua que decrece si los padres no toman interés en realizarla y compartir sus capacidades intelectuales con sus hijos al momento de elaborar sus tareas escolares.

Cabe destacar que, a nivel latinoamericano se puede hacer énfasis en México, donde existen padres responsables preocupados por la educación de sus hijos, pero no terminan de crear un lazo afectivo donde además de demostrar amor, cariño, preocupación manifiesten interés porque tengan una buena educación, trabajando a la par, desde casa, con los docentes que le imparten conocimientos, hábitos, cultura, donde se les brindan los primeros fundamentos para desarrollarse a nivel intelectual y social.

Sin embargo, en esta nación, dada la velocidad con que viven los residentes, y las extensas horas de trabajo a las que los padres se dedican, es muy poco el tiempo disponible con el que cuentan, por lo que son escasas o nulas las oportunidades en las que los padres se unen a sus hijos para compartir un momento de estudio, para extender toda la información obtenida en clase o participar como familia en las actividades llevadas a cabo en las instituciones educativas, lo que conlleva a un

desligue de la relación padre-hijo, una disminución de los vínculos afectivos. En este orden de ideas, González y cols (1998), “asociaron el afecto de los padres, el tiempo de dedicación a sus hijos y el interés por conocer a sus maestros, con la alta autoestima del hijo, la cual, a su vez, estimula el esfuerzo escolar”. (s/n).

Lo señalado permite reflexionar que es de importancia que en proceso educativo los padres atiendan de manera adecuada a los hijos en cuanto a dedicar un tiempo para ayudarlos con las tareas en el hogar, tener contacto con los docentes y estimular la autoestima de los hijos para que éstos se interesen en los estudios, han de estar pendientes de las actividades que necesitan de la ayuda de ellos, a veces son tantas que ameritan ayuda tanto de los padres o de algún familiar cercano que los oriente.

En Colombia, se cuenta con un sistema educativo eficaz, sin embargo, no se ha adoptado el concepto de que padres, hijos y escuela deben formar un conglomerado que tenga un único fin, brindar a los muchachos una educación de calidad, fortaleciendo el aprendizaje y el afecto por parte de la familia. No obstante, los padres depositan toda la responsabilidad en el personal que elabora en la institución sin tener en cuenta que es de vital importancia fortalecer todos los conocimientos que sus hijos obtengan en las aulas de clase, y además fomentar el vínculo afectivo, entre padres e hijos.

Por otra parte, situándose a nivel nacional, en Venezuela, existe el interés por parte de los padres en contribuir económicamente con la educación de sus hijos, y demostrar que realmente les importa su crecimiento intelectual, cultural y social, no obstante son pocos los esfuerzos que se han hecho en las distintas instituciones de educación básica, media y diversificada en pro de fortalecer el compromiso de los padres para que sus representados sean individuos integrales, con un nivel educativo y afectivo adecuado.

Por consiguiente, son muchos los contextos donde el compromiso de los padres, con la institución y la educación de sus hijos prácticamente no existen, particularmente por ser un país matricentrado, donde generalmente las madres

trabajan por largos periodos para poder costear los gastos que acarrea el hecho de estar al frente de una familia. Sobre ello, Suarez (2002), plantea que:

El proceso de enseñanza del estudiante no solo corresponde al docente, sino que es indispensable la incorporación activa de los padres y representantes, para que en forma conjunta se le estimule a trabajar por su desarrollo personal a través de sus conductas positivas para que se sientan seguro de sí mismo, generando jóvenes motivados con respecto a su responsabilidad académica y personal. (p.136).

Por otra parte, es necesario mencionar que existen mecanismos o elementos jurídicos que garantizan el derecho a la educación a todo ser humano, creando a su vez la responsabilidad en sus familiares de hacerlos cumplir con sus obligaciones en caso de que se trate de un infante tal como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009), se observa que la educación en el sistema venezolano tiene el compromiso de la formación holística del individuo, centrada en desarrollar el potencial intelectual, emocional, social, físico, creativo y espiritual; por lo tanto, su propósito está ubicado en la búsqueda del mejoramiento pleno de la personalidad de los sujetos.

En este mismo orden de ideas, las circunstancias en el estado Portuguesa no son nada distintas puesto que es evidente en las distintas instituciones educativas la falta de compromiso por parte de los padres respecto a la educación de sus hijos, ya que los mismos no consideran importante estrechar lazos con la institución, tener acercamiento con los docentes que les imparten conocimientos a sus hijos, ser un puente entre estos, el plantel y por supuesto demostrar afecto, cariño, preocupación por acercarse a sus hijos a través de la educación .

Es por ello que, es preciso hacer mención específicamente de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” del municipio Unda, donde se observó que los niños (a) de quinto grado, con edades entre 9 y 10 años, presentan algunos problemas que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como son: dificultad para realizar las actividades académicas en el salón de clase, incumplimiento en las tareas escolares, inasistencia a clases, y bajas calificaciones por parte de algunos estudiantes

y los padres de familias pocas veces asisten a reuniones en la institución, en lo cual se evidencia la falta de comunicación y apoyo familiar.

Sin duda alguna, es una situación que afecta significativamente ocasionando consecuencias como: las madres, padres y representantes se sienten desasistidos, la orientación se da a nivel general y no particular de acuerdo a las necesidades y problema que presentan los estudiantes, la asistencia y participación a las actividades que planifica la escuela tienen poca colaboración por parte de los representantes, los problemas y necesidades de la escuela y comunidad escasamente se les da solución porque no está fortalecida la ayuda mutua.

En consecuencia, de continuar esta situación el proceso educativo no se fortalece y por ende se desconecta la integración escuela-comunidad, la cual requiere todo lo contrario, fortalecer los lazos a través de una orientación efectiva por parte del personal de la intuición para que las madres, padres y representantes se sientan motivados a incorporarse a las actividades que la misma realiza y a integrarse más al proceso educativo de los hijos.

Atendiendo a lo antes expuesto, se presenta la investigación como respuesta a las necesidades planteando diseñar de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa, lo cual busca aportar herramientas, actividades y estrategias que contribuyan a fortalecer la participación de los padres, madres y representantes en las actividades escolares.

En tal sentido, la propuesta de esta investigación, busca dar orientación a la familia a través de aspectos sociales que fortalezcan la participación e integración de los mismos al proceso educativo para que sean partícipes activos en las actividades escolares del representado, lo que les ayudará a mejorar el rendimiento de los estudiantes y mantener buenas relaciones con la institución para que entre ambos consoliden de manera armónica relaciones en pro de la educación.

De allí que surgen las siguientes interrogantes, para las cuales se buscaran respuestas en el presente estudio: ¿Cuál es la situación actual de participación de los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” en el proceso

educativo?, ¿Cómo determinar la necesidad de implementar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa?, ¿Cómo diseñar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Objetivo Específicos

Diagnosticar la participación de los padres, madres, representantes y responsables en las actividades escolares de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Determinar la necesidad de implementar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Diseñar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Justificación de la investigación

La ausencia de los padres en los asuntos referidos a la escolaridad de sus hijos es un tema bastante común hoy en día. Es frecuente observar en las instituciones o comunidades niños y jóvenes interesados por estudiar y avanzar, en busca de un futuro. Sin embargo, no obtienen el apoyo o compromiso de ayudarlos por parte de los padres; estos se limitan solamente a cubrir las necesidades económicas, sin tomar en cuenta cuán importante es para el estudiante sentir que sus padres se vinculan tanto con su institución como con ellos a través de la educación.

En consideración a tal situación, el presente trabajo de investigación reviste de gran importancia porque a través de él, se está promueven estrategias para un programa de orientación que permite el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, del municipio José Vicente de Unda del estado Portuguesa, lo cual, se presenta como una alternativa pedagógica que busca el mejoramiento de las relaciones entre los actores del proceso educativo, familia, escuela y la misma comunidad.

De tal manera, que la investigación es conveniente porque esta situación es común en muchas instituciones donde los directivos y docentes no encuentran como manejar estas situaciones de desinterés de los padres y representantes y de ahí que las estrategias servirán de guía para el trabajo en equipo con la finalidad de lograr la integración familiar en el proceso educativo y con ello garantizar que los estudiantes estén asistidos tanto por docentes, orientadores, padres y representantes.

Asimismo, la investigación tiene relevancia social porque es común entre las instituciones educativas, la falta de asistencia y participación de las madres, padres y representantes al proceso educativo de los hijos y al promover un programa de orientación se darán herramientas para motivar la asistencia de los mismos en las actividades que planifique la escuela y con ello garantizar una organización e integración escuela – comunidad, repercutiendo en mayor calidad educativa en la sociedad.

De igual modo, la investigación tiene implicaciones prácticas, porque a través

de la implementación del programa de orientación familiar se les facilita a los docentes las estrategias que servirá de herramientas para el proceso educativo, atendiendo de manera pedagógica a todos los implicados, considerando que ambos necesitan ser orientados. Las sugerencias, por lo tanto, estarán marcadas por la influencia del contexto escolar y por ello, será necesario un trabajo conjunto con todos los entes educativos.

Así mismo, la investigación tiene un valor teórico, porque a través de las conclusiones obtenidas en este trabajo se podrán ampliar las informaciones que se tienen de la orientación e integración familiar en el proceso educativo, ayudando a minimizar este problema real que vive la mayoría de las instituciones educativas, ocasionando baja autoestima en los estudiantes y desinterés en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, la utilidad metodológica de este trabajo estará determinada por el uso que hagan otros investigadores de la misma, la cual servirá de base a posteriores trabajos alusivos al proceso educativo y la orientación familiar. Asimismo, beneficiará a los directivos, docentes, estudiantes, madres, padres y representantes de la institución objeto de estudio porque al orientar y fortalecer la integración familiar se mejora la convivencia educativa y se crean un ambiente agradable y favorecedor para los niños, niñas y jóvenes.

Cabe destacar que el trabajo de investigación se inserta en las líneas de creación intelectual, donde se aborda la Cultura y Educación, considerando que el diseñar un programa de orientación familiar basado en estrategias para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes se está aplicando la orientación y con ello minimizando los problemas que ocurren con los padres y representantes al no incorporarse en las actividades pedagógicas, culturales y de formación, dentro de la institución escolar.

Alcance del estudio

La investigación permitió conocer de manera presencial el estado actual de la participación de padres, representantes y responsables en el proceso educativo de sus

representados de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Monseñor Jose Vicente de Unda, del estado Portuguesa, el estudio se ubicó en el quinto grado sección “A” de la institución antes señalada, para ser presentado en el año escolar 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico de una investigación está conformado por elementos estratégicos conceptuales y metodológicos de interés, que fundamentan el objeto de estudio. Para Balestrini (2002), la describe como "el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio." (p.91), en el mismo se hace referencia a los antecedentes, fundamentación teórica y legal, así como la operacionalización de las variables en estudio.

Antecedentes

Son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. Están representados por tesis de grado, postgrado, doctorales, artículos y otros trabajos de investigación de cualquier casa de estudios universitaria. Según Tamayo (2004), "en la realización de los antecedentes se busca hacer una síntesis de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma." (p.54). Como parte de este proceso, se presenta a continuación la revisión de antecedentes relacionados con la orientación familiar y proceso educativo.

A nivel internacional, Ramos (2020), en el trabajo de grado, titulado Talleres de Orientación Familiar para el Mejoramiento de la Vinculación Hogar-Escuela en el Quinto Grado "A", de la Escuela Tula Pérez de Valencia cuyo propósito fue desarrollar talleres de orientación familiar para el mejoramiento de la vinculación

hogar-escuela en el quinto grado “A”, de la Escuela Tula Pérez de Valencia, utilizando el paradigma interpretativo, la investigación de tipo descriptiva, aplicada, no experimental y de campo, se realizó desde un diseño cualitativo, se aplican métodos teóricos como histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo, deductivo, modelación y los métodos empíricos como la observación, la entrevista, la revisión documental y grupo focal, cuya finalidad fue obtener información de los educandos y padres de familia, que permitan mejorar la vinculación hogar-escuela y repercutan de forma positiva en el aprendizaje y la convivencia escolar.

Los datos fueron ordenados y categorizados, para ser interpretados y proceder a realizar el análisis. Se determinó que los estudiantes vienen de hogares donde le prestan poca atención, comunicación, afectividad y responsabilidad por parte de los progenitores, lo que se revierte en el bajo desempeño académico del niño en el ámbito educativo. Con los resultados obtenidos se propuso diseñar talleres de orientación familiar con el objetivo de sensibilizar, orientar y fortalecer la relación familia-escuela y generar un vínculo en la que los padres asuman su responsabilidad y brinde apoyo a sus hijos en las actividades escolares. Se procedió a validar la propuesta mediante el método Delphi, obteniendo como resultado el 0,96 y con 4,80 de calificación muy adecuada para su aplicación.

Como se aprecia, la investigación se vincula con el presente estudio ya que propone implementar talleres de orientación familiar para el mejoramiento de la vinculación hogar-escuela y, por consiguiente, mejorar el proceso educativo de los estudiantes, aspecto que son retomados en esta investigación, por lo tanto, las informaciones aportadas por el autor servirán de sustento para el diseño de un programa de orientación para fortalecer el proceso educativo.

A nivel nacional, García (2020), desarrollo una investigación, titulada: La orientación familiar como una alternativa para optimizar la calidad de la educación primaria bolivariana, cuyo objetivo fue proponer estrategias de orientación familiar

como alternativa para la optimización de la integración familiar en función de la calidad educativa en la Escuela Primaria Bolivariana Libertador. La investigación se enmarca en el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental.

Asimismo, utilizaron la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo, de nivel descriptivo. La población objeto de estudio la constituyeron 10 docentes y 20 padres y/o representantes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. La técnica de análisis de datos fue el estudio estadístico. Los resultados confirman la poca o nula participación de los padres y representantes en el plantel educativo donde cursa estudios sus niños.

Se concluyó que tanto los docentes como los padres y representantes están conscientes de que la familia debe participar en las diversas actividades planificadas en el plantel en general, como de las aulas en particular, donde estudia su representado. Se sugieren estrategias para que el personal directivo en concordancia con los docentes de aula planifique actividades escolares que integren a la familia y con ello lograr optimizar la calidad educativa.

El estudio contribuye a la presente investigación debido a que propone estrategias de orientación familiar como alternativa para mejorar la integración familiar en función de la calidad educativa de los niños, niñas y jóvenes. Dichas estrategias representan apoyo en la presente investigación porque el programa de orientación amerita de las mismas, de allí, que servirán de soporte al momento de diseñar las acciones o actividades que han de realizarse para alcanzar la participación e integración de la familia al proceso educativo.

Por otra parte, Colmenares y Sevilla (2017) en su tesis de grado, titulada: Programa de orientación familiar para el fortalecimiento del vínculo pedagógico-afectivo en los estudiantes, cuyo objetivo fue proponer un programa de orientación

familiar, para el fortalecimiento del vínculo pedagógico-afectivo en los estudiantes de 4to grado de la Unidad Educativa Eduardo Blanco, ubicada en el municipio Bejuma, parroquia Simón Bolívar, estado Carabobo. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de campo, la modalidad fue un proyecto factible, la población estuvo representada por 19 estudiantes, seleccionando una muestra de 10. La técnica es la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

Los datos obtenidos, fueron presentados en tablas y gráficos. Estos resultados sirven para obtener información y diseñar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del vínculo pedagógico-afectivo en los estudiantes, el cual tuvo como objetivo promover la participación de padres y madres en cada una de las actividades concernientes al desarrollo educativo y afectivo en sus hijos para afianzar el vínculo como familia.

El estudio propone al igual que la presente investigación, un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del vínculo pedagógico-afectivo en los estudiantes, contribuyendo a la participación activa de los padres y representantes en el hecho educativo. Aspecto que han de tomarse en cuenta al momento de diseñar el programa de orientación familiar porque el mismo contribuirá a fortalecer las ya existentes.

En este orden de ideas, se señala el trabajo de grado propuesto a nivel regional por Gil (2019), que tuvo por objetivo proponer un modelo de intervención orientadora para el fortalecimiento del recreo dirigido en la Escuela Bolivariana “Francis de Ramos” municipio Unda estado Portuguesa. Para dar respuesta al mismo se presentó la metodología bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, apoyado en un diseño de campo, nivel descriptivo-explicativo, modalidad proyecto factible con las respectivas fases: diagnóstico, factibilidad y diseño.

En dicho estudio, la población estuvo conformada por los veinticuatro (24)

docentes de la institución antes señalada. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de diecisiete (17) ítems, bajo la escala de Likert, utilizando tres (3) categorías; Siempre (S), Algunas Veces (AV) y Nunca (N). Las conclusiones refieren que existen debilidades por cuanto los docentes apenas utilizan las acciones socioeducativas referidas al modelo de programa de orientación constructivista, el cual es de importancia para realizar mediaciones que contribuyan a consolidar el recreo dirigido como una de las acciones más necesarias dentro de la institución para hacer buen uso del tiempo libre y a la vez aprender a convivir.

El trabajo presentado por Gil, presenta similitud con el estudio en cuanto que propone un modelo de intervención orientadora, además en las conclusiones recomienda utilizar el modelo de programa para minimizar los problemas encontrados, por lo tanto, las informaciones y recomendaciones sirvieron de apoyo para el estudio, pues dentro de las mismas se plantea el rol de la orientación de la familia en el aspecto socioeducativo concretas de la institución y de todo aquello que está implicado y relacionado con el estudiantes, familias, docentes, comunidad social cercana, entre otros.

Bases Teóricas

Como lo define Méndez (2006), “las bases teóricas se hallan completamente determinadas por las características y necesidades de determinada información.” (p.111). Constituyen, por lo tanto, la presentación de los postulados según autores que hacen referencia al problema en estudio y que abordan una visión completa de las formulaciones teóricas sobre las cuales ha de fundamentarse el conocimiento científico propuesto en las fases de observación, descripción y explicación del hecho estudiado. Al respecto, la investigación que tiene como objetivo, proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los

estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” del municipio Unda estado Portuguesa, describe un conjunto de informaciones de carácter teórico que definen cada variable, dando soporte y validez al tema en desarrollo.

Teoría Estructural Funcionalista de Talcott Parsons (1950)

Esta teoría visualiza la educación como un proceso de arreglos institucionales especiales y procedimientos formales, los individuos llegan a conocer, gobernar y comprometerse con elementos importantes de la tradición cultural de la sociedad. A nivel de sistema social, las escuelas, como instituciones para el mantenimiento del patrón, carecen de autonomía y dependen fuertemente para sus recursos y legitimación, de la sociedad más extensa. En cambio, la sociedad depende de las escuelas para que continúen la socialización iniciada en el núcleo familiar y así, permitir la continuidad entre generaciones que es una condición esencial para la supervivencia de la sociedad.

Desde el punto de vista estructural-funcionalista, cuando se presenta un cambio o reforma en el subsistema educacional, es el resultado de la interacción entre la sociedad y las escuelas y tiene cinco pasos: (a) Surge una necesidad en la sociedad; (b) Se le asigna a la escuela la tarea de satisfacer esa necesidad; (cc) se da un cambio en la estructura educacional para darle cabida a la nueva función; (d) Las escuelas asumen la nueva función y (e) Se suceden en la sociedad ciertos cambios latentes y manifiestos, como una consecuencia de las nuevas funciones educacionales.

Así las escuelas pueden introducir cambios significativos en la sociedad, utilizando la participación de todos en unanimidad. Según el autor el sistema educativo puede ejercer varias funciones en la sociedad tales como: contribuir a satisfacer la adaptación, mediante la formación de personal especializado en las diversas profesiones y la generación de conocimientos, de igual forma, transmite

valores y normas permitiendo mantener los patrones culturales y motivacionales que caracterizan a una sociedad como tal. La escuela de acuerdo a las orientaciones funcionalistas es vista como una agencia integradora que lleva a cabo funciones para mantener el equilibrio social y para que se adapte constantemente a otros sistemas.

Dentro de la perspectiva funcionalista, las instituciones educativas también juegan un papel muy importante en el subsistema de integración. De hecho, los funcionalistas han sido llamados teóricos del orden, o de la integración, debido a que describen la continuidad de un sistema social al enfatizar las tendencias que equilibran o integran un sistema. Para ellos la funcionalidad de un sistema es aquella que contribuye a su estabilidad, tales elementos incluyen tanto el control social como el consenso normativo.

Para Parsons (1950) en particular, un punto de partida ha sido su análisis de la integración normativa, cuando los elementos más importantes del sistema cultural, los valores comunes de la sociedad, son institucionalizados en las estructuras del sistema social. De estos valores, que están difusos en la sociedad, se desprenden normas de comportamiento para hombres y mujeres y, en términos menos generales, para colectividades como las instituciones y para roles estructurados dentro de esas colectividades.

De esta manera, los miembros de una sociedad se desempeñan en sus roles, de acuerdo a las expectativas que tiene la sociedad en general. La educación contribuye a ese proceso de integración al socializar al individuo en aquellos valores comunes de un sistema social. Parsons (1950) enfatiza el rol de las escuelas como instituciones que enseñan actividades y valores generales, en los que descansa un desempeño efectivo de los roles de los adultos en la sociedad moderna. Su interés se canaliza, no hacía la enseñanza de aquellos valores explícitos de la sociedad contemporánea la libre empresa, democracia, libertades civiles, sino hacia la manera en que la organización social de la escuela promueve ciertas orientaciones particulares y

normas funcionales, para la conducta adulta.

Así pues, las escuelas mediarían entre la familia y el mundo del trabajo, en organizaciones de gran escala. En la familia los niños tienen una relación personal basada en sentimientos afectivos, en las organizaciones adultas, las relaciones son impersonales y basadas en la competencia y el desempeño. Las escuelas abstraen al niño a las relaciones afectivas de la familia y los preparan para el mundo del adulto.

Cabe destacar que, la educación promueve la integración, ya que facilita, enseña criterios universales de ciertos valores, actitudes que luego servirán a los niños para desempeñarse en los roles de adultos, es decir, la escuela y la familia como una unidad ya que ambas cumplen con los mismos roles y funciones para la formación organizada de ciudadanos con cualidades asertivas para la vida, así como el buen funcionamiento de las sociedades en las cuales han de estar inmersos.

Teoría del Aprendizaje Sociocultural de Vygotsky (1960)

Vygotsky (1960), citado por Woolfolk (1999), señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. El autor, considera que el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual. La transmisión, adquisición de conocimientos y patrones culturales es posible cuando la interacción se llega a internalizar.

La postura sociocultural de Vygotsky asevera que el desarrollo cognoscitivo se articula en la interacción social y el desarrollo del lenguaje, destacando la importante función que cumplen los adultos y los compañeros más capaces en el aprendizaje infantil puesto que su ayuda ofrece un apoyo inicial mientras que los estudiantes alcanzan el grado de comprensión que necesitan para resolver más tarde los problemas por sí mismo. Vygotsky (1960, citado por Woolfolk, ob.cit.):

Destaca en su teoría la función que desempeñan en el desarrollo los diálogos cooperativos entre los niños y los miembros de la sociedad con mayor conocimiento. Gracias a tales intercambios, los niños aprenden la cultura de su comunidad (formas de pensar y comportarse). (p.44).

Por consiguiente, los aportes de Vygotsky sustentan el estudio propuesto atendiendo al aprendizaje imitativo, el aprendizaje instruido y el aprendizaje colaborativo, y muy especialmente el aprendizaje asistido como estrategia pedagógica para sostener el aprendizaje complejo y que es de gran utilidad para la enseñanza de respuestas asertivas que va a generar un proceso educativo de calidad donde la enseñanza se vuelva significativa y práctica para los estudiantes.

El trabajo de Vygotsky implica que debe darse a los estudiantes oportunidades para el aprendizaje cooperativo y que hay que alentarlos a emplear el lenguaje para organizar sus pensamientos, propuso además, el concepto de una zona de desarrollo próxima en la que los niños que se encuentran en situaciones difíciles pueden desarrollar sus propias capacidades de pensamiento gracias a la guía, apoyo apropiado y oportuno de maestros y compañeros a lo que en conjunto denomino andamiaje o aprendizaje asistido.

En efecto, los aportes de Vygotsky servirán de apoyo a la presente investigación especialmente el aprendizaje asistido, ya que por medio de la participación activa de los padres, madres y representantes en acuerdo mutuo con los docentes pueden brindar un aprendizaje asistido, creando un andamiaje para un mejor desarrollo y logro académico de los niños y niñas en su proceso de escolaridad asegurando, con su apoyo la consolidación de conocimientos significativos.

En este sentido, el aprendizaje social propuesto por Vygotsky tiene relación directa con los padres y representantes, ellos son los modelos inmediatos a imitar por los estudiantes, de allí la importancia de que éstos reciban orientación familiar para

que las acciones realizadas en el hogar sean cuidadosamente planeadas a fin de que los hijos imiten y reciban mensajes positivos y aleccionadores para formarse como ciudadanos de bien para vivir en una sociedad que los conlleve a tener mejor calidad de vida.

Orientación Familiar

La orientación familiar puede ser desarrollada por la escuela bajo diferentes modalidades, es la vía más completa para incidir sobre la familia y promover cambios en su relación con la escuela. Para Ramos (2002) la orientación familiar es:

Un proceso de ayuda dirigido a atender situaciones de la vida diaria que molestan a las personas y que, de no enfrentarlas adecuadamente, pueden llegar a ser mal llamadas patologías o problemas, cuando en realidad ellas representan la necesidad de adaptación y aceptación. (p.1).

Partiendo de esta conceptualización, la orientación familiar busca comprender y colaborar con los padres de familia y con la comunidad en general, para mejorar las relaciones de los miembros en relación a los intereses, necesidades, potencialidades, habilidades y limitaciones, en pro de alcanzar el crecimiento autónomo y creativo del hombre y con ello garantizar que la familia y el núcleo familiar reciban atención desde la escuela, especialmente de parte de los especialistas orientadores.

En tal sentido, la orientación es la ayuda que se le ofrece a un individuo mediante una serie de técnicas para que se desarrolle (física, psíquica y moralmente), hasta el límite de sus posibilidades y pueda aplicar sus capacidades y aprendizajes al estudio, al trabajo y a la vida en general. El fin de la orientación es el de formar una personalidad sana, eficiente y madura, con un desarrollo integral de todas sus potencialidades, capacidades y habilidades fundamentales para preparar al hombre

para la vida, que es prepararlo para realizar las tareas propias de cada edad. Para el Proyecto Sistema Nacional de Orientación (S.N.O. 2008), la orientación es:

Es una práctica social dirigida a la facilitación de los procesos de desarrollo humano en las dimensiones del ser, convivir, servir, conocer y hacer, en el ámbito personal, familiar y comunitario a lo largo del continuo de la vida con la finalidad de potenciar talentos y de generar procesos de autodeterminación, libertad y emancipación en la construcción permanente del desarrollo y bienestar integral de las personas y sus comunidades. (p.13).

Por consiguiente, la acción educadora de la orientación guía a los siguientes procesos para el desarrollo integral de los sujetos como lo es; la formación activa de las personas para la autonomía, la responsabilidad, la independencia y la participación constante en la atención de sus asuntos personales y sociales desde su propia realidad, promoción del desarrollo de los procesos de pensamiento crítico de las personas en cualquier contexto; para la liberación del potencial, la participación de las personas en acciones conducentes al cambio y la autonomía comunitaria, recibiendo para ello apoyo personal de quienes están preparados para hacerlo.

Apoyo Personal

En la orientación familiar el apoyo personal de la institución ya sea de parte del directivo, cuerpo de docentes, orientadores y quienes laboran en ella es fundamental, los padres y representantes han de sentir que no están solos en el proceso educativo de los hijos, sino que reciben el apoyo de manera personalizado en función de los problemas y necesidades de quienes representan y esta asistencia no solo ha de estar dirigida a la parte académica, sino emocional y espiritual.

Por tal razón, el apoyo personal juega en el proceso de enseñanza aprendizaje un papel trascendental, pues la escuela tiene estrecha relación con la misma, porque se aspira trabajar en cooperación y solidaridad sobre la base del bien del educando. Sobre ello, González (2008) refiere:

La familia en el contexto educativo básico y ante la realidad no hay más remedio que preguntarse si como tal, la familia educa o amenaza el normal desarrollo madurador del ser humano, es inevitable el influjo madurador de las figuras parentales sobre el hijo en formación. De la adecuada interacción entre ambos surgirá una personalidad coherente, estable y progresiva. (p. 54).

De tal manera, que son los docentes y orientadores que han de estar pendiente de cómo se desenvuelve la familia con respecto a sus hijos, si está recibiendo una formación favorable o no y en función de ello, recibir apoyo ya sea para alentar porque la formación es buena u orientar porque no es lo ideal para el niño, niña o joven, es aquí, donde el aporte personal se debe hacer presente, ya sea a través de orientar de manera o personal a cada parent o realizar talleres para padres, reuniones perennes, planificaciones donde éstos se impliquen.

Cabe destacar, que la ayuda mutua es de importancia para lograr lo que plantea Mendoza (1999) quien sostiene que “la educación y orientación son procesos de apoyo que se entrelazan, al punto que la orientación no es otra cosa que la parte personalizada de la educación.” (p. 46). Lo que significa que el apoyo tanto personal como colectivo ha de estar dirigido por el orientador y en caso de que esa figura no exista en la institución por el docente que es un orientador nato del proceso educativo y tiene la capacidad y percepción de hacerlo.

Capacidades

La orientación familiar ha de tener la capacidad para atender de manera efectiva el proceso educativo, considerando que este término de acuerdo a Sánchez (2010) implica el “Poder que un sujeto tiene en un determinado momento para llevar a cabo acciones en sentido amplio (hacer, conocer, sentir...)” (p. 28). Por lo tanto, la capacidad se refiere al dominio que la persona tiene para desempeñarse en función de la preparación, en este caso los orientadores están en la capacidad de guiar a las familias para mejorar el proceso educativo de los hijos y capacitar a los estudiantes para que estos se preparen para mejorar la calidad de vida.

En este sentido, la orientación familiar ha de contar con orientadores eficientes como lo plantea Ludwig (2013), con capacidad para preparar a los padres “actuar en situaciones familiares especiales, resolución de conflictos y control de comportamientos, los padres han de conocer estrategias conductuales para ayudar e intervenir en las necesidades que requieren sus hijos para fomentar la conducta pro social y disminuir la conducta desviada” (p. 22).

De este modo, el orientador y también los docentes han de estar capacitado para ayudar a los padres a canalizar situaciones conflictivas en el hogar, de preferencia con los estudiantes, porque las malas decisiones de los padres van a repercutir en un proceso educativo inestable, con bajo rendimiento y conductas inadecuadas y es ahí, donde el orientador ha de aprovechar al máximo las estrategias para mantener contacto y aconsejar de manera efectiva y positiva a los padres.

Desde este referente, los programas de orientación son efectivos siempre y cuando el orientador esté preparado para manejar varias situaciones que se presentan en cualquier hogar, sin distinción de razas, credo, posición social, cultural, religiosas entre otras, la misión del mismo ha de estar para ayudar de manera prudente y tratar que ningún problema familiar afecte el desarrollo emocional del niño en el proceso educativo, por ello, el orientador ha de desarrollar potencialidades para asesorar a la

familia en la comprensión de los miembros de la misma, especialmente, los niños, niñas y jóvenes.

Habilidades

El proceso educativo en la actualidad amerita de una serie de habilidades asumidas desde los orientadores hasta todo el personal de la institución para el logro de las metas y objetivos institucionales, particularmente aquellas dirigidas a lograr la participación protagónica de los actores educativos y comunidad educativa en general, con el propósito que la escuela pueda propiciar escenarios para facilitar la integración de los mismos y con ello conseguir un trabajo unido para lograr los objetivos y mejor calidad de vida.

Para ello, el personal docente y orientador debe potenciar las habilidades o competencia, gestionar constantemente con el personal y realizar un trabajo satisfactorio. Entendiendo que una habilidad de acuerdo a Ríos (2008) es:

La capacidad, facultad o destreza que permite a una persona realizar un acto en un tiempo determinado. A partir del grado o precisión en la ejecución de una tarea se determina si la persona dispone o no de una habilidad específica, (p. 397)

Es por ello, que la habilidad es una facultad que todo ser humano la tiene, pero en algunos se desarrolla más que otros, precisamente por las destrezas que se implemente para ello y a través de un proceso adquirido por la experiencia. De esta manera, las habilidades las poseen los docentes y orientadores a fin de promover a través de esas capacidades y destrezas el liderazgo y la organización efectiva del trabajo que se realiza con la orientación familiar.

Dentro de ellas, la motivación es una habilidad básica del docente orientador en la gestión de la orientación familiar. Al respecto, Kinicki y Kreitner (2003), “consiste en los procesos psicológicos que producen el despertar, dirección y persistencia de acciones voluntarias y orientada a objetivos” (p. 142). De este modo, la motivación es el impulso interno de la persona para querer realizar las acciones de la mejor manera, pero también existan las fuerzas exteriores representadas por el ánimo de las otras personas y el ambiente propicio para la satisfacción laboral.

En este sentido, a partir de estos dos factores, la persona se motiva por sí misma, con la ayuda de otros y de un contexto favorable, el efecto de una motivación intrínseca y extrínseca proporciona el éxito de la organización, ya de allí, la importancia que el orientador sea hábil para conseguir que los padres y representantes se integren al proceso educativo de manera efectiva y no superficial, y para ello han de utilizar las habilidades intrapersonales y de comunicación.

Por lo tanto, docentes y orientadores requieren asumir habilidades, tales como el dialogo, dar oportunidad a intervenir en los asuntos educativos y la toma de decisiones, así como formar equipos de trabajo e impulsar el compromiso y con ello lograr cautivar a los padres y representantes a involucrarse en actividades que contribuyan a mejorar la gestión educativa para el bienestar de todo el colectivo, considerar que las misma sirven para lograr un ambiente agradable en el proceso educativo utilizando el desarrollo humano.

Desarrollo Humano

La orientación educativa requiere del desarrollo humano de parte de la institución educativa en todas las dimensiones porque éste es un proceso que incluye una compleja serie de condiciones o componentes, tales como el cognitivo, el conductual y el afectivo, que suponen una toma de decisiones asertivas, tal como lo

señala el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2019), “es el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades” (P. 3). Es decir, que en función de las capacidades de la persona, éstas pueden seleccionar las opciones y por ende, tienen mayor oportunidades de integrarse a la sociedad y desarrollar en ellas la capacidad de ser humano para mejorar condiciones de vida.

En tal sentido, la orientación familiar y el proceso educativo requiere poner en práctica la formación de valores reales y positivos, inherentes a la persona, permiten mostrar un desarrollo humano equilibrado ante la sociedad, es decir, que éste sea capaz de reconocer y entender las acciones positivas o negativas que conllevan el proceder de sí mismo, el docente y orientador como ser pensante, deben desenvolverse en la vida de manera íntegra, sentir y jerarquizar las necesidades en función de todos los involucrados en el proceso educativo.

Cabe destacar, que el desarrolla humano como lo señala Contreras y Alejo (2019), “no debe limitarse a transmitir conocimientos, sino ser “capaz de difundir valores, habilidades, aptitudes y actitudes positivas hacia la actividad educativa y hacia todo lo que lo rodea.” (p. 2). Lo que significa, que el trabajo de docentes y orientadores ha de estar dirigido no solo a la parte académica, a los conocimientos que ameritan los estudiantes en el proceso educativo, sino social, cultural, moral y espiritual de los estudiantes, incluyendo también a padres y representantes de manera que amplíen el proceso educativo a los pilares fundamentales de la educación: convivir, servir, conocer y hacer.

Pilares Educativos:

Los pilares educativos se refieren aquellos que representan la columna del proceso educativo y por ende la orientación familiar, considerando que la educación

es un proceso permanente y socializado a lo largo de la vida, ellos cultivan la esencia del ser humano. Contreras y Alejo (2019) explican que estos son; “Aprender a conocer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer y tiene por finalidad crear un ser humano culto, autónomo, de quererse a sí mismo y por ende a los demás” (p. 13).

En este sentido, los pilares educativos han de ser desarrollado en todas las actividades propuestas en la institución buscando con ello que los estudiantes consoliden el proceso educativo en el conocer, ser, convivir y hacer, los cuales se describen a continuación;

Conocer. Contreras y Alejo (ob.cit.) señalan que el aprender a conocer “establece que la educación no debería contentarse con transmitir a las nuevas generaciones los contenidos o conocimientos desarrollados por terceros, como si con memorizar fuera suficiente, sino que debe enseñar a aprender”. (p. 1) lo que indica, enseñar conocimientos que sirvan para la vida práctica, enseñar para que sea el estudiante quien indague, sea creativo e inventivo.

Aprender a convivir. Para los mismos autores es “crear a un ser humano culto, autónomo, capaz de trascender, de quererse a sí mismo y, por ende, a los demás, contribuyendo así con unas relaciones llenas de interacción y armonía necesarias para su integración efectiva en la sociedad.” (p. 1). En este caso, es necesario que este pilar se fortalezca en la orientación familiar, pues a través de él se ayuda al estudiante a valorarse como persona y ello conlleva a ser un buen ciudadano y a integrarse a los problemas y necesidades de la escuela y comunidad.

Ser. En cuanto al aprender a ser, de acuerdo a los mismos autores (ob. cit.) enseñar “valores y perspectivas, la educación debe también enseñar a ser, o sea, debe fraguar la identidad en base a los valores deseados, para así garantizar mejores generaciones y más comprometidas con las virtudes de la cultura.” (p. 1). Involucra enseñar a ser persona con valores y principios, formar ciudadanos de bien que tengan

sentido de pertenencia, justicia y verdad, y esto es fundamental para orientar a los padres y representantes.

Hacer. Está el aprender a hacer, refieren los autores antes citados, “enseñar las técnicas, pero también su sentido ético y práctico, de modo que las generaciones venideras puedan construir los propios conocimientos y desarrollar nuevas prácticas.” (p. 2). Por lo tanto, este pilar está relacionado con el trabajo, con lo práctico que se realiza en la escuela y el hogar, con el compromiso, el mejoramiento de la sociedad y con la dignidad de los seres humanos en relación con las actividades para desarrollar una vida productiva para sí mismo, la familia, comunidad y el país.

De lo antes expuestos se resumen que estos cuatro pilares son fundamentales para proporcionar un proceso educativo de calidad y es con la orientación familiar que se pueden lograr porque es a lo largo de la vida de los estudiantes, es decir, desde la etapa de educación inicial hasta la universitaria, a través de conocer, ser, convivir y hacer se cultiva la esencia del ser humano, se forma, desarrolla y capacita en cada de uno de los aspectos de la personalidad.

Potenciar Talentos

En la orientación familiar es necesario motivar a las madres, padres y representantes para que ayuden que el proceso educativo potencie los talentos de los estudiantes porque éstos son aptitudes y capacidades que los mismos poseen y son necesarios aprovecharlos para el desarrollo de los mismos. Para Chiavenato (2008) el tener talento es estar provisto “de conocimientos, habilidades y competencias que son reforzados, actualizados y recompensados de forma constante, no se puede abordar el

talento de forma aislada, debe existir y coexistir en un contexto que le permita libertad, autonomía y cobertura para poder expandirse.” (p. 52).

Por esta razón, el potenciar los talentos en el proceso educativo se realiza a partir de la orientación familiar, del contexto donde el estudiante vive y las oportunidades que a éste se le presenten, por ello, es fundamental que los docentes potencien el talento con estrategias diversas y creativas, que planifiquen actividades donde se pueda aprovechar el potencial del estudiante, ya sea en conocimiento o alguna habilidad y destreza que éstos poseen.

En atención a lo expuesto, Lozano (2011), refiere que las estrategias y técnicas que utilicen el proceso educativo “ha de permitir que docente basado en las características de sus estudiantes y el contexto histórico social en el que se desempeña, brindar la posibilidad de desarrollar el talento.” (p. 9). Por lo tanto, es necesario conocer y explorar las ideas de los estudiantes y las destrezas a través de actividades donde ellos puedan manifestar los talentos que poseen, además han de conversar con las madres, padres y representantes sobre ello.

Autodeterminación

La autodeterminación en la orientación educativa y en el proceso educativo tiene como objetivo fundamental desarrollar en los estudiantes aprendizajes considerando las necesidades psicológicas de los mismos, por eso, amerita el apoyo de actividades donde se ayude al estudiante a tomar decisiones por sí mismo y controlar las emociones sean éstas negativas o positivas, fortalecer para que ellos hagan elecciones, resuelvan problemas, propongan y alcancen objetivos o auto defenderse.

En este sentido, se entiende por autodeterminación en el proceso educativo de acuerdo a Wehmeyer y Schalock (2001), “el proceso que lleva a la persona a actuar

como principal agente causal en su vida, y a hacer elecciones y tomar decisiones sobre su calidad de vida sin ningún tipo de influencia o interferencia externa innecesaria (p. 21). Por lo tanto, los docentes, madres, padres y representantes han de dejar en libertad a los estudiantes para que hagan elecciones sobre determinados aspectos de la vida, entre ellos que desarrollen el talento, asuman algunas decisiones no ameritan la ayuda de la escuela o la familia.

Por esta razón, se necesita que aprendan estrategias que les permitan regular la propia conducta y, progresivamente, lograr un mayor control sobre la vida y el futuro y es allí donde los docentes han de ofrecerlas, de hecho, los currículos educativos proponen la enseñanza de las habilidades y actitudes implicadas en la conducta auto determinada de los estudiantes. De hecho, Wehmeyer y Schalock (ob.cit.), refieren la escuela ha de proporcionarle a los estudiantes “autonomía como sea posible para que puedan tomar decisiones y hacer elecciones responsables, asegurarse de que experimenten un creciente sentimiento de autovalía” (p. 25). Para lograr dicha autonomía y autovalía es necesario aplicar estrategias para trabajar en libertad y que los estudiantes se valoren a sí mismos y se adapten a todas las situaciones que se presenten.

Adaptación

Orientar la adaptación escolar es una función que cumple el docente y orientador para lograr que los estudiantes se ajusten al proceso educativo, en lo académico y social, considerando que muchos problemas de repitencia y deserción tiene como una de las causas más significativas la ausencia de conexión entre prácticas y modos de enseñar. Por ello la adaptación es un proceso que necesita de asimilar y acomodar de manera gradual las nuevas situaciones que favorezcan el aprendizaje exitoso y sin rupturas.

En este sentido, la adaptación de acuerdo Gispert (2002), es el “cambio de estructura de percepción o de comportamiento mediante el cual un organismo aumenta su capacidad de respuesta válida a una situación actual o a las condiciones ambientales” (p. 719). Por lo tanto, se considera un proceso donde el individuo se adapta las circunstancias y se involucra con el entorno buscando interrelacionarse con los demás e incidiendo en el comportamiento.

Lo anterior se deduce que en el proceso de adaptación escolar intervienen tres sistemas: la familia, el estudiante y la escuela, puesto que es un proceso que abarca diversas áreas: la personalidad, relaciones familiares, sociales, escolares o ambientales, para ello, es necesario que se apliquen técnicas para que el estudiante se adecue a las normas establecidas en la institución, acomodando además nuevos conocimientos para adquirir aprendizajes significativos.

Sobre lo expuesto, García, Ramos y Olivares (2009), refieren que el estudiante requiere de técnicas “como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación y logre adaptarse a la institución” (p. 6). Esto significa, que el ambiente físico y didáctico que se le ofrezca al estudiante va a repercutir no solo en la adaptación escolar, sino en el rendimiento del mismo, aspecto que hay que tenerlo presente a la hora de ofrecer la orientación en el proceso educativo.

Proceso Educativo

Es preciso resaltar que, la educación es un proceso el cual se inicia desde el hogar con las enseñanzas de los padres, tiene su prosecución en la escuela, donde ambas partes están involucradas en la formación de los estudiantes para lograr su desarrollo cognitivo, afectivo y social, en fin es la base fundamental del desarrollo humano en todas sus dimensiones, el Ministerio del Poder Popular para la Educación,

(2010), estableció que la nueva escuela debe ser un espacio para la formación integral, en donde interactúen todos los actores sociales en los procesos pedagógicos, familia, escuela, docentes, estudiantes y comunidad.

En este sentido, la integración escuela-familia y comunidad no es tarea exclusiva de los docentes, ni de la misma institución, sino una función compartida y solidaria de padres, representantes, comunidad educativa y estado. Estos agentes, deben promover este principio de convivencia de manera conjunta para el bienestar del quehacer educativo, donde todos sin exclusión puedan intervenir y cooperar en diferentes aspectos como la recreación, el deporte, la salud, ambiente y lo que tenga que ver con la formación integral de los estudiantes.

Para Albornoz (1990), “La familia es el núcleo del desarrollo educativo” (p.113). La vida social está en constante desenvolvimiento entre la familia, haciendo referencia al desarrollo del individuo, es sin duda alguna en el seno de la familia donde nacen y transcurren las primeras vivencias del ser humano. De igual forma, la familia es la institución donde acontece una variedad de conductas, emociones, sentimientos, estímulos y procesos que hacen de esta un espacio íntimo de experiencias únicas que no son intercambiables. Es indispensable, por lo tanto, que el proceso educativo forme una red organizativa formada por la familia, la escuela y la comunidad en pro de obtener las condiciones óptimas para la educación integral de los sujetos.

Ahora bien, para obtener una buena educación, la familia debe estar consciente y al tanto de lo que acarrea este proceso; de allí se podrá avanzar en el rendimiento educativo de los miembros de la familia y al mismo tiempo el de la escuela y comunidad; logrando así para cada persona una mejor educación adecuadamente para su posterior integración en la sociedad para la vida adulta.

En este sentido, la participación de padres y madres es primordial en la educación de sus hijos, en ellos radica la responsabilidad de formar y guiar este proceso, como promotor del futuro de cada ser humano. La familia tiene el deber y la obligación tutelar de dar continuidad al progreso de sus hijos en su diario escolar, por

lo que se hace necesaria una acentuada colaboración y participación entre padres, madres y educadores.

Por lo tanto, los padres y madres deben ser agentes activos del proceso educativo de sus hijos, ya que esta constituirá la vida dentro de la sociedad en cada uno de los niños y niñas, a los cuales se les facilita la pedagogía, valores, principios y costumbres, entendiendo que la dinámica educativa incluye a todos, es una actividad constante que debe integrar a hijos, a maestros, a padres, madres y a la comunidad en general.

La familia y la escuela son el camino a seguir para que los hijos se desarrollem en las mejores condiciones, tanto de forma emocional como intelectual, por lo que se necesita de una acción coordinada que genere confianza entre padres, madres, profesores, buscando alcanzar una educación de calidad que contribuya al mejoramiento de la comunidad educativa, entendiendo que tanto la familia como la escuela son dos espacios diferentes pero complementarios. Precisamente, contar con el apoyo de los padres y representantes en las diversas actividades de índole cultural, recreativa entre otras es de vital importancia para el marcado desenvolvimiento de la escuela, esta participación garantiza la funcionalidad del ente educativo.

De esta forma surge la investigación planteada lo cual persigue como objetivo, proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativos de los estudiantes de quinto grado sección “A” de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa. Para ello, es necesario estudiar los siguientes aspectos, los cuales definen los procesos de integración familia y escuela entre ellos se destacan: formación continua, modelos constructivistas, incorporación, participación, ayuda mutua, actividades escolares, contexto educativo y asistencia globalizada.

Formación Continua

La formación continua es indispensable para alcanzar un proceso educativo de calidad, al respecto Chiavenato (2007), señala que la formación continua es “un proceso educativo a corto plazo, aplicando de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos.” (p. 386). Esto significa que la educación ha de ser permanente a fin de lograr que los docentes, estudiantes, padres y representantes adquieran habilidades para mejorar en las tareas que realiza.

De tal manera, que la formación continua dirigida al proceso educativo recae principalmente en los docentes, sobre ello Imbernon (2001), señala que:

Es un proceso de constante reflexión por parte de los maestros acerca de su propia práctica educativa con el objetivo de generar un conocimiento superior que le ayude a mejorar e innovar en su actividad diaria, es un proceso formal e informal de preparación profesional para el ejercicio de la praxis educativa, el docente adquiere y consolida conocimientos y habilidades especializadas. (p. 23)

Por tal razón, la formación continua comienza con el propio docente el de querer aprender de manera formal e informal todo conocimiento y práctica que le ayude a generar un aprendizaje constructivista, por ello, debe ampliar las estrategias, asistir a talleres, cursos, reuniones, formación de equipos, círculos docentes entre otros, consiguiendo la acción formativa, la reflexión, entender el sentido de las prácticas, buscar respuesta a las dificultades encontradas y a tomar iniciativas para crear e innovar en la práctica pedagógica.

De tal manera, que el objetivo de la formación docente es fortalecer el proceso educativo de los estudiantes a través de la práctica que realiza a diario en el aula de clase y fuera de ella con el trabajo orientador de los padres ésta ha de viabilizar el desarrollo de competencias pedagógicas propias del ejercicio profesional, para

insertar los conocimientos como elementos indispensables para el mejoramiento continuo de la práctica educativa en el proceso educativo.

Al respecto Devalle y Vega (2007) señala que la educación continua se entiende como “la puesta al día de los conocimientos y la adquisición de nuevas capacidades y cualificaciones es una tarea que habrá de prolongarse a lo largo de toda la vida” (p. 151). De allí, que es a través de esa formación continua se adquieren los conocimientos actualizados, las habilidades y destrezas surgidas, por los adelantos científicos y tecnológicos, que son necesarias saberlas para estar a la par con ellas.

En atención a ello, el Estado ha orientado a una formación continua y permanente, considerando que el docente es un agente clave para la transformación que necesita el país y de las reformas que se impulsan en la actualidad, de allí, que las jornadas de formación docente se han implementado a través de cursos y talleres de capacitación, sin embargo muchos de éstos no se les ha dado el seguimiento que ameritan, para saber la efectividad de los mismos y si el proceso educativo se está llevando con el modelo constructivista.

Asimismo, Sánchez, (2010), explica que la formación se entiende como el conjunto de actividades encaminadas a la adquisición de conocimientos, prácticas y actitudes, en tal sentido, se usa con un significado muy práctico o técnico que significa capacitación. De allí, pues que el ser humano siempre requiere de un proceso formativo que se inicia en el hogar y tiene su continuidad en la escuela, estos actores que forman parte del proceso educativo, familia y docente tienen gran responsabilidad para hacer del sujeto un ser activo y proactivo con conocimientos, actitudes y valores que puedan ayudar para desenvolverse plenamente y con facilidad en la sociedad.

Es de señalar, que el individuo recibe conocimientos tanto del medio como a nivel académico siempre y cuando se formen en una institución escolar, de allí va a

orientar su progreso en una formación de carácter profesional y ocupacional, desarrollando habilidades, destrezas y capacidades que le permitan desenvolverse con fluidez y eficacia en la sociedad actual que experimenta constantemente cambios en diversos ámbitos como: social, cultural, tecnológico, educativo y económico.

Modelo Constructivista

El proceso educativo amerita del modelo constructivista, que indica “aprender haciendo”, para Alfaro (2005), “Es un enfoque multi-metodológico enfatiza el diálogo, la dialéctica, hermenéutica y métodos de enseñanza interactivos, privilegia la capacidad para adaptarse a los cambios y a los sucesos imprevistos, el aprendizaje es inminentemente activo” (p. 281). De esta manera, es un modelo educativo donde el estudiante se convierte en el protagonista del aprendizaje, consolidando de manera crítica y constructivamente el aprendizaje.

De tal manera, que aprender es construir significados en el proceso educativo, por ello es necesario incluir la orientación familiar para que los padres a través del apoyo, capacidades y habilidades ayuden a los representados brindando herramientas para que éste sea capaz de construir el propio conocimiento, resultado de las experiencias anteriores obtenidas en el medio que le rodea, al interpretar la información, las conductas, las actitudes del contexto previamente para lograr un aprendizaje significativo, que surge de la motivación y compromiso por aprender.

En vista de lo planteado Alfaro (2005) refiere que el modelo constructivista va a contribuir:

- (a) Desarrollar habilidades cognitivas; (b) asegura el aprendizaje significativo y perdurable; (c) se adapta a las necesidades del alumno; (d) favorece la autonomía y resolución creativa de problemas y (e) el alumno es el centro del aprendizaje, y construye su propio conocimiento. (p. 259).

De este modo, es un aprendizaje parte de necesidades e intereses del estudiante, perdura, es decir, lo que se aprende de manera significativa, no se olvida, otorga libertad para resolver problemas de la manera más creativa que considere el estudiante porque selecciona y organiza la información de diversas actividades y fuentes, incorporando el nuevo conocimiento que los previos que tiene.

Incorporación

Este término hace referencia según Pérez (2015), al hecho de unirse o agregarse para formar un todo, tiene que ver con los procesos de integración en diferentes contextos, ejemplo familia - escuela; se considera que es necesaria una acción conjunta que dinamice la formación integral de los educandos y por supuesto participen mancomunadamente en la solución de problemas que afectan el desarrollo eficiente del proceso educativo, los padres son los corresponsables de la educación de sus hijos inculcándole valores y sus propias enseñanzas, los docentes se encargan de reforzar este proceso sobre la base de sus potencialidades de los sujetos, alineándose a las leyes y normativas de la república.

Cabe destacar que la incorporación en el proceso educativo es un hecho fundamental para lograr que las actividades que se realicen dentro y fuera de la institución sean efectivas, sobre ello, Razeto (2016), explica es importante desarrollar actividades de incorporación porque las mismas “ permiten acercar a las familias de manera tal que los padres y madres adquieran mayor responsabilidad, preocupación y competencia para la educación de sus hijos en el espacio del hogar, colaborando con el trabajo que hace día a día la escuela” (p.5).

De tal manera, que las actividades de incorporación ayudan a que la institución cuente con la presencia de las madres, padres y representantes, pero, para ello, es necesario que se motiven y hacerles comprender la responsabilidad que tienen para

con los hijos, es necesario que se busquen nuevas formas de abordaje y trabajo interdisciplinario que permitan convertir a los padres en agentes de cambio y de apoyo para la escuela y de participación activa.

Participación Activa

El proceso educativo requiere de la participación, la cual se asocia a la intervención protagónica y responsable de los individuos en acciones, con fines y propósitos claros, orientados al bienestar colectivo de un determinado contexto, en este sentido, la participación como un hecho social se debe plantear con propósitos claros, bien definidos, que tengan una orientación específica y que puedan tener un fin determinado.

Por su parte, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la describe como un elemento muy importante para el bienestar colectivo, “participación protagónica y responsable” de acuerdo al preámbulo de dicha constitución. Así mismo, el Currículo Básico Nacional (1998) la señala como la intervención protagónica de los diferentes actores al proceso educativo, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a los procesos de desarrollo de la nación, no obstante, este principio destaca la participación de la familia como un acontecimiento imprescindible al quehacer educativo. Al referirse a la participación activa Ruiz (2019), refiere como aquella donde:

La gente se sienta invitada a contribuir, y que sus contribuciones sean tomadas en serio. La única forma de lograrlo consiste en implicarles de alguna manera en el proceso de planificación. Una de las formas de hacerlo es crear un equipo de diseño en las fases tempranas del proceso de cambio (p. 2)

En relación a esta reflexión, la participación activa es voluntaria y busca sensibilizar y promover diálogos que conlleven a una integración, por ello, el papel del de la orientación familiar es facilitar y mantener un entorno adecuado donde se permita trabajar de manera colaborativa, ayudando a los padres y representantes a integrarse e incrementar propuestas de solución a problemas a través de un trabajo solidarizado, donde la institución resuelva problemas, pero también la comunidad, es decir, una participación recíproca.

Por esta razón, el proceso educativo exige una participación activa del personal directivo, docentes, padres, representantes y estudiantes donde en el desempeño laboral se ejecuten acciones dinámicas que respondan a las normas que está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se fomentan entre todo los actores que conforman una institución educativa en un plano donde se establezca la igualdad y el respeto a los derechos y diferencias en cada una de las actividades planificadas, que la ayuda mutua en la institución o fuera de esta sea efectiva.

Ayuda Mutua

Se describe como el refuerzo, la cooperación o asistencia que se le puede brindar a la persona o grupos de ellos. Para Merino, (2016), existen innumerables tipos de ayuda de acuerdo al contexto, ya que el ser humano es un ser social y siempre establece vínculos con sus semejantes, todas las personas en cualquier momento de su vida cotidiana, ayudan o son ayudadas.

En estos casos existe la ayuda solidaria para satisfacer las necesidades básicas, lo cual, muchas veces son canalizadas a través de las instituciones como iglesia católica, cristiana u organizaciones no gubernamentales, por otra parte, la ayuda de los padres o la familia, lo cual se hace necesario para que el sujeto se desarrolle de

manera productiva en su entorno, con niveles de conducta acordes para los procesos de transformación que va presentando la nación.

Ciertamente, las familias como primer agente social, están obligados al cumplimiento de funciones que conduzcan al sujeto a un verdadero desarrollo integral, para ello, se puede apoyar en la escuela como institución auxiliar en la formación de conocimientos y valores, para que se produzcan los resultados esperados, de esta forma se consolidan los fines primordiales de la educación, un hombre sano, culto, de provecho, exitoso, crítico para enfrentar realidades y situaciones que pudieran estar afectando su calidad de vida y la de su entorno.

Cabe destacar que la ayuda mutua va de la mano con el apoyo, éste hace referencia al tipo de ayuda que pueda recibir el sujeto, se plantea como un principio fundamental que impulsa al ser humano a cooperar con los demás, está vinculado con la protección y el amparo que estos pueden recibir de la familia y otros actores, La ayuda mutua de acuerdo a Rodríguez, Corujo y Vega (2013) conlleva a “enormes posibilidades que se pueden derivar de activar las redes naturales de apoyo existente en toda institución como recurso de apoyo a los propios participantes.” (p. 1). Por ello, es necesario que la familia tenga una actuación favorable para con el proceso educativo y especialmente con la institución, de tal manera que se conviertan en agentes solidarios, altruistas y colaboradores.

Al respecto, los padres tienen un papel clave en la formación de sus hijos, ellos que reciben el apoyo emocional de su familia podrán formarse adecuadamente y tendrán mayores posibilidades de alcanzar el éxito profesional. Lamentablemente, no todas las familias comprenden el rol que tienen que cumplir durante la formación de los adolescentes, pues allí se presenta el problema, es necesaria la comunicación permanente, lo afectivo para contrarrestar cualquier situación que pueda afectar la conducta del sujeto.

Actividades Escolares

El proceso educativo está conformado por una serie de actividades escolares, sobre ello Sánchez, (2005) son definidas como prácticas o hechos que forman parte de la programación escolar y que tienen como finalidad proporcionar a los y las estudiantes la oportunidad de vivenciar y experimentar acontecimientos o comportamientos tales como: pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, integrar un esquema de valores e ideales y conseguir determinadas destrezas, además de habilidades específicas, que son necesarias para la formación integral y crecimiento como persona.

Estas acciones representan el camino a seguir para el logro efectivo de las metas y objetivos planteados y deben formar parte de la planificación escolar, por ello, es necesario la incorporación y participación activa de todos los actores del proceso educativo, escuela, familia y comunidad pues el docente puede promover diferentes eventos que ayuden sistemáticamente con el mejoramiento de la educación, entre ellas: actividades de aprendizaje como lectura, razonamiento y experimentación, además encuentros deportivos y recreativos, jornadas de salud, cursos y talleres de formación, jornadas de salud escolar, encuentros pedagógicos, jornadas ambientalistas, entre otros.

En este orden de ideas, las actividades escolares en función de la orientación familiar del proceso educativo tienen como propósito fundamental guiar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto como lo explica Curcho (2003):

Es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según las aptitudes e intereses a así alcanzar más armoniosamente los fines de la educación integral (p. 37).

Por lo tanto, es la ayuda para que los estudiantes logren comprender y direccionar su proceso educativo necesario para alcanzar una adaptación máxima en la institución y con ello conseguir las metas propuestas. Es aquí, donde es esencial el docente orientador para la adaptación del estudiante, ofreciéndoles asesoramiento en cuanto a diversas actividades que ellos desconocen, por ello, la orientación familiar es un proceso de asistencia al parent y representante, pero también al estudiante para la formación con el fin que alcance el pleno rendimiento en las actividades escolares, logrando con ello un mejor dominio de conocimientos, habilidades, destrezas, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo.

Contexto Educativo

El proceso educativo se desarrolla en un contexto específico, es el escenario académico, también denominado educativo, es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Duarte (2003), “remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores” (p. 5).

Por lo tanto, es el contexto donde convergen los diversos autores educativos incluyendo todo el personal de la institución, comunidad y estudiantado, allí se construye la sociedad que se quiere formar, promoviendo estilos de convivencia, ciudadanía que se basa en normas aplicadas constantemente y en un sistema de valores donde la orientación familiar es básica para que los padres y representantes entre a formar parte de ese contexto educativo.

En este sentido, se comprende que el contexto educativo es una estructura específica donde suceden acontecimientos en el marco del aprendizaje, convivencia y participación activa de los protagonistas educativos. Por lo tanto, el espacio escolar parafraseando lo expuesto por Alfiz (2007), es una construcción social, lo que

implica que es flexible, no inmóvil, sino cambiante hacia las circunstancias sociales del entorno; al modificar el espacio no indica cambios profundos en las relaciones pedagógicas y prácticas habituales de la escuela, la distribución espacial va a estar determinada por las necesidades de la institución y lo que ocurre dentro de ella.

En este sentido, el contexto, que es el espacio significa la valoración de las actividades que allí se realizan, por lo tanto se ocupa en función de las acciones que se ejecutan, por ello, allí, se trabaja hacia lo pedagógico, administrativo y comunitario, éste último es esencial para lograr dar respuesta a las necesidades y problemas dentro de la institución y en la propia comunidad, por lo tanto, es necesario desde este escenario mantener una comunicación abierta y constante, realizar asambleas de trabajo y hacer acuerdos de gestión de manera que la asistencia sea globalizada.

Asistencia Globalizada

En el proceso educativo la asistencia globalizadora es un método pedagógico, que de acuerdo al Ministerio del Poder Popular para la Educación. (MPPE, 2007), consiste:

En organizar el conocimiento atendiendo a las necesidades e intereses y los niveles de desarrollo de los niños, formándolos para que sean capaces de afrontar situaciones futuras. Es decir, no se trata de que adquieran habilidades por separado, desconectadas entre sí, sino conjunto de capacidades, conectadas con la realidad. (p. 427)

De este modo, a través de las estrategias en forma globalizadas el docente selecciona contenidos que ayuden a contextualizar el aprendizaje, donde el estudiante pueda hacer referencia con aprendizajes previos y con las propias experiencias que él o ella posea de su medio. De aquí, nace la necesidad de globalizar los aprendizajes como la interdisciplinariedad; es decir, la organización de la información y

contenidos escolares basados en una visión disciplinaria que atañe especialmente a los propósitos de una instrumentación didáctica.

De tal manera, que la asistencia globalizada en el proceso educativo se respeta cada uno de los saberes disciplinares, pero, a la vez se acepte la confrontación de cada uno de ellos, a través de globalizar los temas de intereses con las experiencias, con las áreas académicas y los ejes transversales, ésta es posible, siempre y cuando el docente contextualice aprendizajes; es decir, pueda transferir conocimientos de un contenido a otro de manera inequívoca y no hacerlo arbitrariamente.

En este sentido, globalizar es ayudar al estudiante a que aprenda varios conceptos o saberes a la vez y no fragmentar los conocimientos. Dentro de las características de las estrategias globalizadas, como lo señala Fraca de Barrera (2003), están: relacionar el aprendizaje con lo que ya sabe el estudiante; acercar al estudiante a la realidad de lo requerido para aprender; motivar el aprendizaje; los contenidos se globalizan a través de los ámbitos de experiencia significativas y con temas motivadores que puedan desarrollarse a través de planes y proyectos de aprendizajes, desarrollar a través de un conjunto de nociones, actividades y juegos los temas propuestos.

Para alcanzar lo expuesto, en la didáctica se busca que los estudiantes tengan que poner en juego la integración de saberes de las diferentes áreas de aprendizaje. Por tanto, cualquiera sea la estrategia elegida por el docente lo importante es que los estudiantes puedan establecer conexiones posibles y significativas entre los contenidos a desarrollar con otras áreas de estudio, lo que conlleva al estudiante aprender una información en las diferentes áreas del saber.

Los indicadores desarrollados a través de las dimensiones sociales y didácticas tienen un gran propósito para con el mejoramiento de la calidad educativa, por ello, es pertinente que la escuela promueva acciones vinculadas a estos elementos para hacer de ella un espacio para la integración, la participación y el aprendizaje, hacia

este norte se dirige la investigación que persigue como objetivo propósito proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección “A” de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa.

Bases Legales

Toda investigación debe estar sustentada bajo un ordenamiento jurídico. En el caso de esta investigación, la misma se sustenta en La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009), Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2000). Al respecto, la Carta Magna establece el derecho a la educación en su artículo 102 plantea:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática gratuita y obligatoria... la educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto todas las corrientes del pensamiento con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano...El estado con la participación de las familias y la sociedad promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta constitución y la ley.

En relación a este postulado la educación es un derecho fundamental que tienen todos los seres humanos de esta república, tomando en cuenta las oportunidades que presenten, respetando la diferencia de pensamiento, con el fin que el individuo se desenvuelva de manera responsable y autónoma, mejorando sus capacidades y condiciones de vida para su participación activa, democrática y productiva en la sociedad.

De igual manera, se fundamenta en la Ley Orgánica de Educación (2009), en

su artículo 19 la cual establece que:

El Estado, a través del órgano con competencia en el subsistema de educación básica, ejerce la orientación, la dirección estratégica y la supervisión del proceso educativo y estimula la participación comunitaria, incorporando tanto a los colectivos internos de la escuela, como a diversos actores comunitarios participantes activos de la gestión escolar en las instituciones, centros y planteles educativos en lo atinente a la formación, ejecución y control de gestión educativa bajo el principio de corresponsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República y la presente Ley.

Según lo establecido en este artículo, el Estado a través del órgano con competencia en el subsistema de educación básica, ejerce la ordenación, trayectoria necesaria y vigilancia del proceso educativo y promueve la colaboración comunitaria, reuniendo tanto a los grupos centrales de la institución educativa, como a diversos representantes para que se integren de manera activa en la planificación del proceso educativo y además que estén vigilantes que esto se cumplan.

Así mismo, en la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNNA, 2000) en su artículo 53 establece el derecho a la educación. Por su parte, el artículo 54 enfatiza la garantía y obligatoriedad de la participación los padres de familia en el proceso educativo como agentes activos, facilitando su cooperación y ayuda en la asistencia regular de sus hijos a las escuelas. Finalmente, el artículo 55, dirigido al derecho de participar en el proceso educativo y en la que enuncia:

Todos los niños y adolescentes tienen el derecho a ser informados y a participar activamente en su proceso educativo. El mismo derecho tienen los padres, representantes o responsables en relación al proceso educativo de los niños y adolescentes que se encuentren bajo su patria potestad, representación o responsabilidad. El Estado debe promover el ejercicio de este derecho, entre otras formas, brindando información y formación apropiada sobre la materia a los niños y adolescentes, así como a sus

padres, representantes o responsables.

Dentro de este contexto, la familia como parte del proceso educativo está llamada a participar en tareas y responsabilidades que tengan que ver con sus representados, y tienen derecho a ser notificados del rendimiento de los mismo, por lo tanto, deben velar para que sus hijos tengan una formación académica idónea y adecuada para la vida, de manera, que sean hombres útiles al servicio de un país inmerso en diferentes dificultades.

Por lo tanto, la escuela de hoy debe promover una activa participación de la familia y la sociedad en correspondencia con el precepto constitucional y legal. No obstante, la práctica demuestra que, a pesar de los programas y las leyes, las familias no logran incorporarse de manera significativa con el devenir educativo institucional. Corresponde al docente, propiciar un clima de confianza con los padres y representantes para lograr su incorporación

Sistema de variables

En todo trabajo de investigación se debe construir un sistema de variables para la comprensión de los objetivos a través de indicadores, es importante antes de iniciar una indagación, saber cuáles son las variables que se desean medir y en la manera en que se hará, es por ello la importancia del conocimiento de la misma. Al respecto, Álvarez (2008) explica que: Un sistema de variables presenta, una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, en función de sus indicadores o unidades de medida, puede ser desarrollado mediante un cuadro, donde además de variables, se especifiquen sus dimensiones e indicadores. (p.59). Como se aprecia en lo expuesto por el autor, en el sistema de variables se hace énfasis en los elementos establecidos según las variables y la relación que guarden con la dimensión y los indicadores. En esta se presenta la orientación familiar y proceso educativo.

Cuadro 1.**Operacionalización de Variables**

Objetivo General. Proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Orientacion Familiar	Es la acción encaminada a lograr el fortalecimiento de los vínculos que unen los miembros del grupo familiar con el propósito de conseguir una relación sana armoniosa y estimulante. (González, 2010. p. 66)	Es la orientación que se ofrece a la familia para que potencien los talentos, habilidades, capacidades y autodeterminación que ayuden a optimizar el proceso educativo y la convivencia armoniosa. (Investigadores, 2022)	Social	Apoyo Personal Capacidades Habilidades Desarrollo Humano Convivir, ser, conocer y hacer Potenciar Talento Autodeterminación Adaptación y Aceptación	1 2 3 4 5 6 7 8
Proceso Educativo	Es un espacio colectivo de aprendizaje dentro de los marcos de una institución educativa que admite determinadas interacciones entre los individuos y entre éstos y los contenidos objeto de la enseñanza. (Alfaro, 2004, p. 93)	Es un procedimiento educativo e interactivo entre la institución y comunidad educativa que tiene por objeto enseñar de manera didáctica para que las estudiantes se formen y participen en las actividades escolares y fuera de ella. (Investigadores, 2022)	Didáctica	Formación Continua Modelo constructivista Incorporación Participación Ayuda Mutua Actividades Escolares Contexto educativo Asistencia globalizada	9 10 11 12 13 14 15 16

NOTA: Morán, Torrealba y Yépez (2022)

CAPITULO III

METODOLOGIA

En el marco metodológico se plantean una serie de acciones destinadas a describir y analizar la forma como se desarrolla la investigación. Para Hurtado (2010), es “Un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, por lo cual nos presenta los métodos y técnicas para la realización de la investigación” (p. 179). Esto indica el modo de desarrollar la investigación que para efectos de este trabajo se determinó: la postura ontoepistemológica, diseño y tipo de la investigación, naturaleza de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento.

Postura ontoepistemológica

La epistemología estudia la naturaleza y la validez del conocimiento. En relación a ello Chirinos (2001), señala que la epistemología estudia la relación sujeto-objeto, donde se denomina sujeto al ser cognoscente y objeto a todo fenómeno o proceso sobre el cual el sujeto desarrolla su actividad cognitiva (s/p.). Desde esta perspectiva, la investigación que tiene como objetivo, proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa, se aborda desde un enfoque cuantitativo propio de los estudios positivistas.

Es decir, que para llevar a cabo la investigación se utilizaron métodos, técnicas y recursos ajustados a los estudios cuantitativos, mientras que para el análisis de los resultados se procedió a través de la estadística descriptiva, donde se utilizaron cuadros y gráficos para representar los resultados obtenidos mediante el diagnóstico realizado y posteriormente se realizó el análisis en donde se contrastaron los resultados obtenidos con la teoría expuesta por diferentes autores acerca de las variables en estudio.

Diseño y Tipo de investigación

El diseño explica los aspectos operativos de la investigación, para Hurtado (2010), “alude a las decisiones que se toman en cuanto al proceso de recolección de datos que permiten al investigador lograr la validez interna de la investigación” (p. 147). De este modo, a través del diseño se determinó la manera de abordar la problemática, dónde y cuándo se recopiló la información.

Atendiendo a esta definición, el diseño en la presente investigación fue de campo, referida por Hernández (2012), como aquel que “Analiza los fenómenos sociales desde el mismo ambiente natural, haciendo uso de métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas. La información obtenida en dicho ambiente es de suma utilidad porque permite corroborar, refutar, complementar y enriquecer las bases teóricas”. (p. 155). De este modo, la información se recolectó en la misma Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio Monseñor Vicente de Unda del estado Portuguesa. Lo que permitió confirmar la información obtenida al inicio la investigación.

En cuanto al tipo de investigación, es descriptiva, conceptualizada por Hernández (ob.cit), como “aquella que sirve para identificar y diagnosticar las características de la unidad de estudio, sobre la base de la información disponible en los antecedentes de la investigación” (p. 155). Lo que indica, que se describen las situaciones referidas a la problemática evidenciada en cuanto a la necesidad de dar orientación familiar para optimizar o fortalecer el proceso educativo de los estudiantes de la institución antes señalada.

Resumiendo, se puede afirmar que el presente trabajo investigativo se realizó siguiendo los postulados de un diseño no experimental, de campo y a nivel descriptivo, de la cual se aspiró obtener toda la información para la elaboración de la propuesta que consiste en un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A en la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio José Vicente de Unda, estado Portuguesa.

Fase I: Diagnóstico

El diagnóstico es considerado como un mecanismo que permitirá a las investigadoras conocer la situación actual que presentan los padres y representantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa en cuanto a la orientación familiar y proceso educativo, al respecto, Ortiz, (2003) indica que el diagnóstico es “...el apartado en el cual se establece la naturaleza, magnitud y jerarquización de las necesidades de la investigación y problemas esenciales que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad que es motivo de un estudio de investigación.”(p. 42). Para efecto, del diagnóstico se aplica un cuestionario a la población objeto de estudio, a fin de recopilar la información necesaria para determinar la realidad de los hechos.

Fase II: Diseño de la propuesta.

En esta fase las investigadoras se plantean la elaboración de una propuesta, esto de acuerdo a los resultados observados en la investigación. Por lo tanto, para efecto de la misma se sugiere como objetivo diseñar un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa, el cual consta de la presentación, justificación, fundamentación teórica y legal, desarrollo de la propuesta, objetivo general, objetivos específicos y un programa sencillo con las actividades necesarias para alcanzar el mejoramiento de la orientación familiar y el proceso educativo.

Naturaleza del Estudio

En la naturaleza de la investigación se argumenta el carácter propio del estudio, para efectos de este trabajo y de acuerdo a los objetivos planteados, es de naturaleza cuantitativo, también llamado positivista, que de acuerdo a Pérez (2004), “se dirige a la explicación, el control, la comprobación y la predicción de los fenómenos educativos...le interesa el producto final conseguido, es decir, el conocimiento observable, objetivo y cuantificable, con posibilidades de generalización”. (p. 196).

Esto significa, que a través del proceso investigativo se explica utilizando datos de las situaciones observadas, por lo tanto, en el presente estudio sirve para comprobar la orientación familiar y el proceso educativo de los estudiantes de 5to grado, sección “A”, de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio Monseñor Vicente de Unda del estado Portuguesa.

Población y Muestra

La población es referida por Hernández y otros (2010), como “el conjunto de unidades, personas o cosas que concuerdan con una serie de características comunes”. (p. 315). Lo que indica, que los sujetos seleccionados han de coincidir con características comunes y adecuados al estudio. En consecuencia, la población en el presente estudio estuvo integrada por 195 madres, padres y representantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, seleccionados del quinto grado, sección “A”, de la institución seleccionada.

En relación a la muestra, Arias (2006), la define como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.83). En este caso por tratarse de una población finita y alta, se establece un muestreo no probabilístico sin error estándar previamente definido. Bajo esta referencia, se opta por el muestreo dirigido, así como el intencional u opinático, explicado por Arias (ob.cit.), “en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador.” (p. 85). De aquí, que la muestra fue elegida de acuerdo a la decisión de las investigadoras quienes seleccionaron a veintiocho (28) padres y representantes de la sección “A”, de la institución antes mencionada, eligiendo los mismos para presentarles el instrumento que han de contestar sobre la orientación familiar y el proceso educativo.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Atendiendo el tipo y diseño de investigación la técnica de acuerdo a Rodríguez (2008) “son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, el cuestionario, entrevistas y encuestas”. (p.10). En este sentido, se puede

señalar que al realizar una investigación es necesario una selección adecuada del tema objeto de estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utiliza para llevar a cabo dicha investigación. Asimismo, se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador en la realización de su estudio. Las técnicas, son de las que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento.

Para efectos de este trabajo se seleccionó la encuesta que, de acuerdo a Hernández, (2012), es una técnica de los estudios cuantitativos y “es un procedimiento estadístico que permite captar la opinión de una sociedad o de un grupo social para determinar el sentido y la intensidad de las corrientes de opinión mayoritarias.” (p. 161). Por lo tanto, se aplicó esta técnica para conocer la opinión del grupo de padres y representantes en cuanto a la orientación familiar en el proceso educativo.

En cuanto al soporte para recolectar los datos Arias (ob.cit), lo define como “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p. 69). Lo que significa, que es un medio para obtener los datos, en este estudio se elaboró el cuestionario en función de los indicadores de las dos variables y se les presentó a las madres, padres y representantes para que éstos lo contestaran de acuerdo a los criterios que ellos tienen sobre los ítems planteados.

Cabe destacar, que el cuestionario se estructuró en dieciséis (16) ítems con preguntas estructuradas, permitiendo al encuestado seleccionar por medio de una equis (X) el criterio de acuerdo a la alternativa indicada; en este caso: Siempre (S), Pocas Veces (PV) y Nunca (N), esto indica que se elaboró bajo la escala de Likert, que indica de acuerdo a Hernández y otros (2010), “el conjunto de ítems que se presenta en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p. 245). De ese modo, se presentó el cuestionario sobre la orientación familiar y el proceso educativo a las madres, padres y representantes de los estudiantes de 5to grado, sección “A” de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”. (Ver Anexo A).

Validez y confiabilidad del instrumento

La validez es un conjunto del cual pueden tenerse diferentes tipos de evidencias como puede ser la relacionada con el contenido. Hernández y otros (2010) “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir...”. (p.346). En esta investigación se aplicó la validez de contenido, al respecto señala el mismo autor: “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. Lo cual consistió en la búsqueda de dos (2) especialistas en orientación y un (1) metodólogo, quienes analizaron detalladamente el instrumento y después de hacerle algunas sugerencias, lo aprobaron ajustados a los criterios de coherencia, redacción, pertinencia y tendenciosidad. (Ver Anexo B)

En este orden de ideas, la validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos, seguidamente se procedió a determinar la confiabilidad del instrumento; Ruiz (2004), la define como: “el hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión bajo ciertas circunstancias deberán ser los mismos si se volviera a medir el mismo rango en condiciones idénticas”. (p.44). De allí, que se utilizó una prueba piloto, referida por Palella y Martins (2006), aquella donde se prueba “el instrumento sobre un pequeño grupo de la población...para contrastar hasta qué punto funciona el instrumento y verificar si las preguntas provocan la reacción deseada” (p. 164).

De este modo, se le presentó el instrumento a un pequeño grupo de padres y representantes con las mismas características de la muestra y a partir de ello se calculó la confiabilidad aplicando el método Alfa de Cronbach, según Hernández y otros (2010), “es el grado en que la aplicación de un instrumento repetidas veces al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados y produce valores que oscilan entre 0 y 1”. (p.346). En este sentido, la fórmula aplicada al instrumento fue la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Datos

Número de Ítems K= 16

Fórmula

Sumatoria de Varianzas de los Ítems $\Sigma S_i^2 = 4,76$

Varianza de la suma de los Ítems $S_T = 15,04$

Coeficiente de Alfa de Cronbach $\alpha = ?$

Sustitución

$$\alpha = \frac{16}{16-1} \left[1 - \frac{4,76}{15,04} \right]$$

$$\alpha = \frac{16}{15} [1 - 0,31]$$

$$\alpha = 1,06 [0,69]$$

$$\alpha = 0,73$$

El resultado obtenido luego de la aplicación de la fórmula fue de 0,73, lo que demuestra que el instrumento cuenta con una confiabilidad alta, de acuerdo a los criterios presentados en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento

Rango	Confiabilidad
0,81-1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0-0,20	Muy Baja

Fuente: Palella y Martins (2006).

Procedimiento de Recolección de Datos

Una vez recogida las opiniones a partir de la muestra seleccionada se realizó el análisis e interpretación de los datos, que de acuerdo a Hurtado (2010), es el proceso mediante el cual “obtenidos los datos, será necesario analizarlos a fin de descubrir su significado en términos

de los objetivos planteados al principio de la investigación" (p. 162). De allí, que en este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario como instrumento, para diagnosticar la participación de los padres, madres, representantes y responsables en las actividades escolares de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana "Petra de Orellana" ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

De esta manera, los datos recolectados se presentan a través de la estadística descriptiva; representados en tablas que contienen las frecuencias y porcentajes para las respuestas emitidas por los sujetos en estudio padres, madres, representantes y responsables en las actividades escolares de los estudiantes de quinto grado sección "A" institución objeto de estudio en relación con las variables: orientación familiar y proceso educativo. En cuanto a los gráficos se representan en barras y para el análisis se procedió a hacerlo en función de las respuestas emitidas y apoyarlas en los autores trabajados en el marco teórico.

Cuadro 3

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Apoyo Personal

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
1.	Recibe apoyo de manera personalizada de parte de docentes y orientadores.	5	18	19	68	4	14

Nota: Investigadoras (2022)

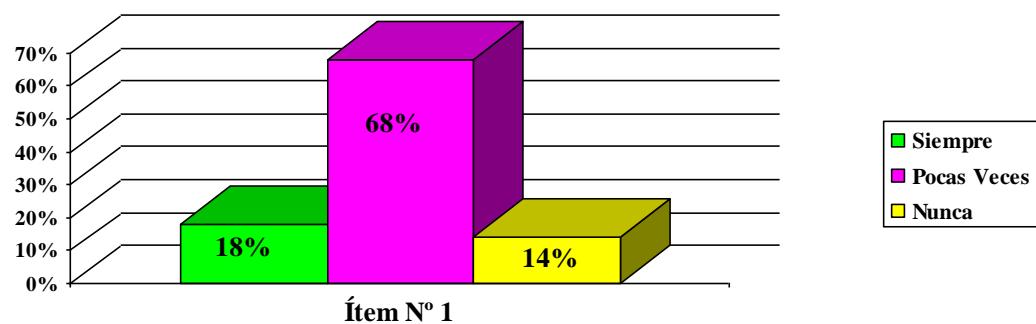


Gráfico 1. Apoyo Personal

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 1, las madres, padres y representantes respondieron en un 18% que siempre reciben apoyo de manera personalizada de parte de docentes y orientadores, el 68% que pocas veces y el 14% que nunca reciben dicho apoyo. Se evidencia que más de la mitad reconocen la poca ayuda de docentes y orientadores, aspecto que no contribuye a que el proceso educativo sea de calidad. Sobre ello, Mendoza (1999). Plantea “la educación y orientación son procesos de apoyo que se entrelazan, al punto que la orientación no es otra cosa que la parte personalizada de la educación.” (p. 46). Esto indica, la necesidad de orientar de manera personal a cada madre, padre o representantes en función de las necesidades y problemas del estudiante a fin de que ayuden en el hogar y dar orientaciones pertinentes.

Cuadro 4

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Capacidades.

Nº	Ítems	F	S %	PV		F	N %
				F	%		
2.	Están capacitados los docentes para desarrollar un proceso educativo efectivo en los estudiantes	18	64	10	36	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

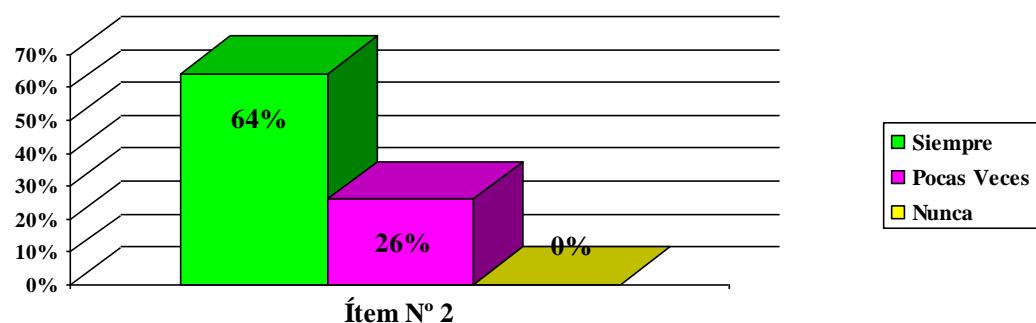


Gráfico 2. Capacidades

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 2, las madres, padres y representantes respondieron en un 64% que siempre los docentes están capacitados para desarrollar un proceso educativo efectivo en los estudiantes y el 26% que pocas veces están capacitados. La mayoría tienen convicción de que los docentes están capacitados, aspecto importante porque consideran que los conocimientos son efectivos para el proceso de enseñanza de los hijos. Al respecto Ludwig (2013), señala que los docentes deben de “actuar en situaciones familiares especiales, resolución de conflictos y control de comportamientos...” (p. 22). Esto significa que la capacidad no solo se refiere a los conocimientos, sino al apoyo que presten a los hijos en problemas, comportamientos, emociones, entre otros.

Cuadro 5

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Habilidades.

Nº	Ítems	S	PV		N	
			F	%	F	%
3.	Implementan los docentes diversas actividades pedagógicas orientadas al desarrollo de las habilidades de los estudiantes.	9	32	11	39	8 29

Nota: Investigadoras (2022)

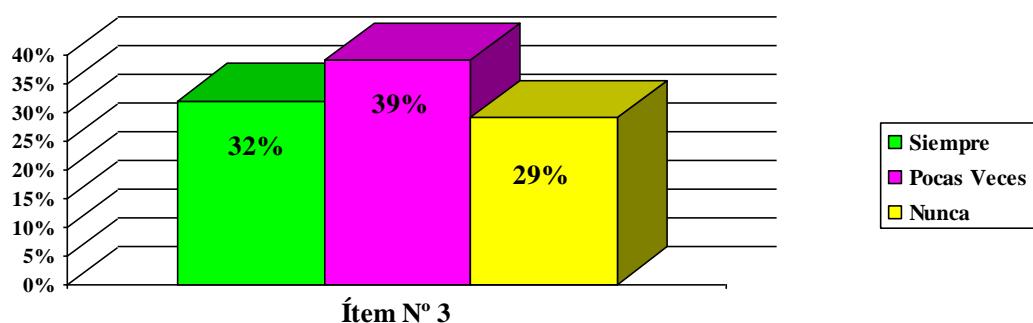


Gráfico 3. Habilidades

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 3, las madres, padres y representantes respondieron en un 32% que siempre los docentes implementan diversas actividades pedagógicas orientadas al desarrollo de las habilidades de los estudiantes; el 39% que pocas veces y el 29% que nunca las implementan. Estas repuestas demuestran que los docentes escasamente implementan estrategias para desarrollar las habilidades de los estudiantes, y este aspecto es de vital importancia porque de allí se revela las destrezas de los mismos. Sobre ello, Ríos (2008), refiere que “A partir del grado o precisión en la ejecución de una tarea se determina si la persona dispone o no de una habilidad específica, (p. 397). Lo que significa, la necesidad de explorar las habilidades de los estudiantes para aprovechar la misma.

Cuadro 6

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Desarrollo Humano.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
4.	Están las actividades pedagógicas planificadas por los docentes orientadas al desarrollo humano de los estudiantes.	10	36	18	64	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

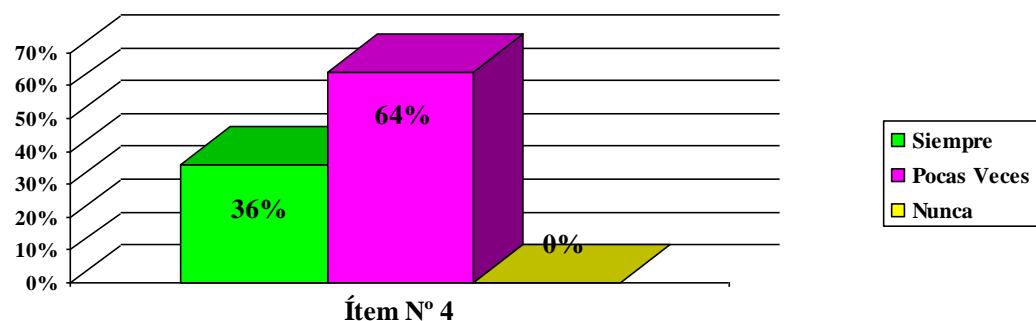


Gráfico 4. Desarrollo Humano

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 4, las madres, padres y representantes respondieron en un 36% que siempre las actividades pedagógicas planificadas por los docentes están orientadas al desarrollo humano de los estudiantes y el 64% que pocas veces se orientan a ello. Lo que representa escasas actividades para orientar tan importante aspecto. Sobre el particular el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2019), señala que el desarrollo humano “es el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades” (P. 3). Ello significa que a través del desarrollo humano se amplían las expectativas y ocasiones de los estudiantes, aspecto importante hoy en día por los cambios frecuentes en la sociedad.

Cuadro 7

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Pilares Educativos (Conocer, ser, convivir y hacer)

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
5.	Se desarrolla el proceso educativo en esta institución considerando los valores convivir, servir, conocer y hacer.	8	29	20	71	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

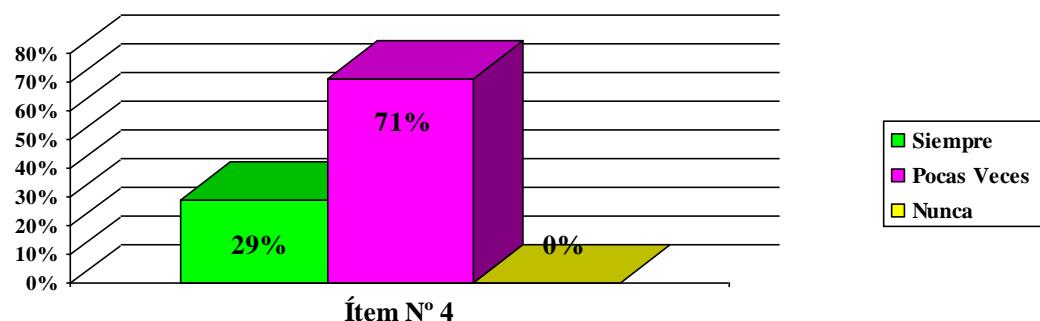


Gráfico 5. Pilares Educativos (Conocer, ser, convivir y hacer)

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 5, las madres, padres y representantes reconocieron en un 29% que siempre el proceso educativo desarrolla en esta institución considerando los valores convivir, servir, conocer y hacer y el 71% que pocas veces se desarrollan dichos valores. Por consiguiente, la mayoría reconoce que los pilares educativos apenas se trabajan en el proceso educativo, situación que es necesario cambiar, éstos son fundamentales para enseñar de manera significativa. Contreras y Alejo (2019) explican que los mismos “tiene por finalidad crear un ser humano culto, autónomo, de quererse a sí mismo y por ende a los demás” (p. 13). En este sentido, es fundamental trabajar en ellos de manera constante para que los estudiantes aprendan a quererse a sí mismo y luego tengan capacidad para querer a los demás e identificarse con los problemas de la comunidad, el Estado y el país.

Cuadro 8

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Potenciar Talentos.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
6.	Potencian los docentes los talentos de los estudiantes a través de diversas técnicas y estrategias.	9	32	11	39	8	29

Nota: Investigadoras (2022)

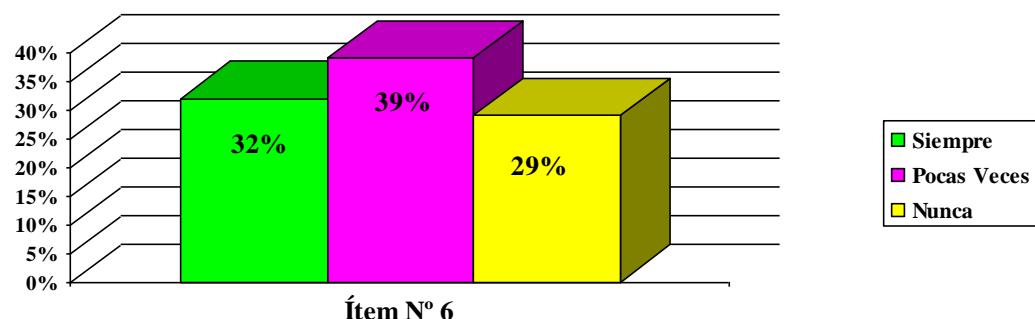


Gráfico 6. Potenciar Talentos

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 6, las madres, padres y representantes asintieron en un 32% que siempre Potencian los docentes los talentos de los estudiantes a través de diversas técnicas y estrategias; el 39% que pocas veces y el 29% que nunca potencian los talentos. En función de las respuestas emitidas, la mayoría reconocen que de manera limitada se potencian los talentos de los estudiantes, esta situación ha de mejorar porque es necesario fortalecer y reforzar los talentos de los estudiantes. Al respecto, Lozano (2011), refiere que las estrategias y técnicas que utilicen el proceso educativo “ha de permitir que docente basado en las características de sus estudiantes y el contexto histórico social en el que se desempeña, brindar la posibilidad de desarrollar el talento.” (p. 9). De este modo, siempre han de utilizarse estrategias que ayuden a los estudiantes a explorar, conocer y desarrollar los talentos que poseen.

Cuadro 9

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Autodeterminación.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
7.	Fortalecen las actividades desarrolladas por los docentes la capacidad de autodeterminación de los estudiantes	5	18	15	53	8	29

Nota: Investigadoras (2022)

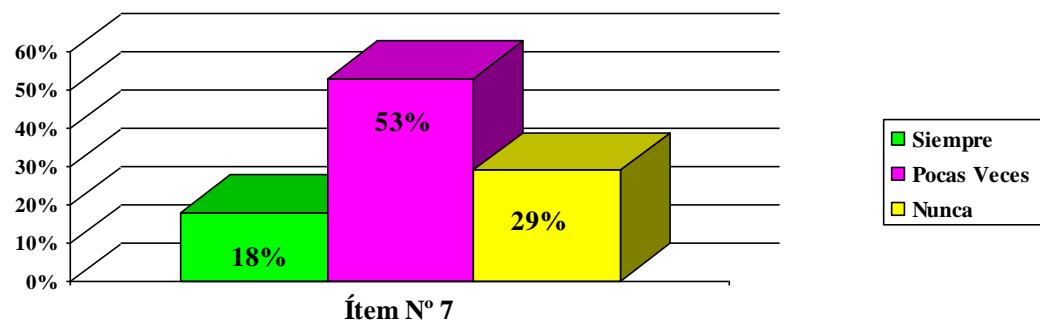


Gráfico 7. Autodeterminación

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 7, las madres, padres y representantes admitieron en un 18% que siempre fortalecen las actividades desarrolladas por los docentes la capacidad de autodeterminación de los estudiantes; el 53% que pocas veces y el 29% que nunca la autodeterminación. Es importante que este concepto sea trabajado de manera frecuente en el proceso educativo porque ello ayuda al estudiante a desenvolverse con más seguridad. Al respecto, Wehmeyer y Schalock (2001), plantean que a través de ella se logra “autonomía como sea posible para que puedan tomar decisiones y hacer elecciones responsables, asegurarse de que experimenten un creciente sentimiento de autovalía” (p. 25). Por lo tanto, se han de fortalecer actividades que ayuden al proceso educativo el desarrollo de hombres y mujeres responsables.

Cuadro 10

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Orientación familiar, dimensión: social, indicador: Adaptación.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
8	Se aplican técnicas coherentes en la escuela y el hogar orientadas a lograr la adaptación de los estudiantes al contexto escolar.	17	61	11	39	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

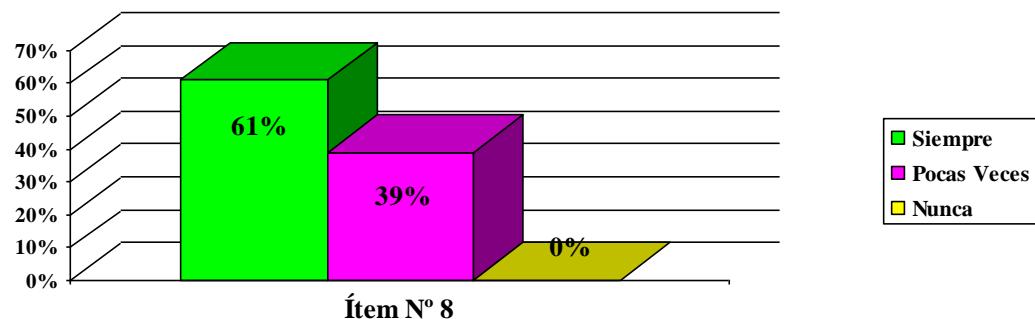


Gráfico 8. Adaptación

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 8, las madres, padres y representantes asintieron en un 61% que siempre se aplican técnicas coherentes en la escuela y el hogar orientadas a lograr la adaptación de los estudiantes al contexto escolar y el 39% que pocas veces se aplican. La mayoría reconocen que se aplican las técnicas y los estudiantes se adaptan a la institución, esto es significativo porque implica que son adecuadas las técnicas. En efecto, García, Ramos y Olivares (2009), refieren que el estudiante requiere de técnicas “y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación y logre adaptarse a la institución” (p. 6). De esta manera, las técnicas y recursos ayudan a que el estudiante se sienta a gusto en la institución lo que mejora la deserción y ausentismo escolar.

Cuadro 11

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Formación continua.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
9	Reciben los estudiantes una formación continua complementando saberes y destrezas para prepararlos para la vida en comunidad.	13	46	15	54	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

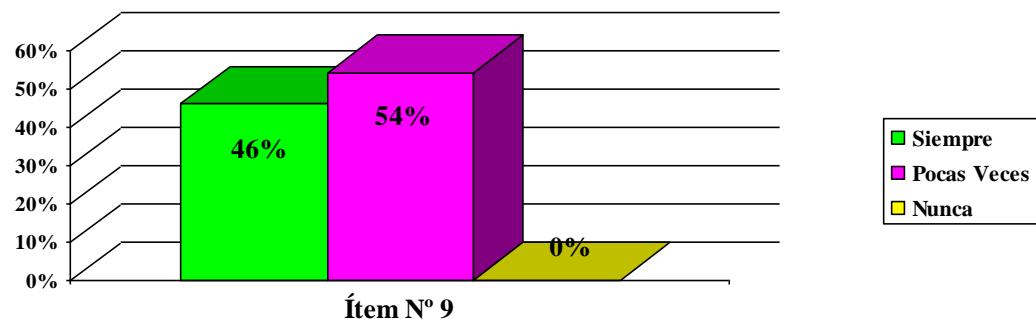


Gráfico 9. Formación Continua

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 9, las madres, padres y representantes afirmaron en un 46% que siempre reciben los estudiantes una formación continua complementando saberes y destrezas para prepararlos para la vida en comunidad y el 54% que pocas veces lo reciben. Estos resultados indican que más de la mitad admiten que de manera restringida se da la formación continua. Sobre ello, Chiavenato (2007), señala que la formación continua es “un proceso educativo....por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos.” (p. 386). Por lo tanto, es necesario que los estudiantes la reciban de manera constante y con ello integran los saberes que reciben en la escuela y en el hogar para lograr metas propuestas.

Cuadro 12

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Modelo Constructivista.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
10	Reciben los estudiantes un proceso educativo para construir de manera significativa su aprendizaje.	14	50	14	50	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

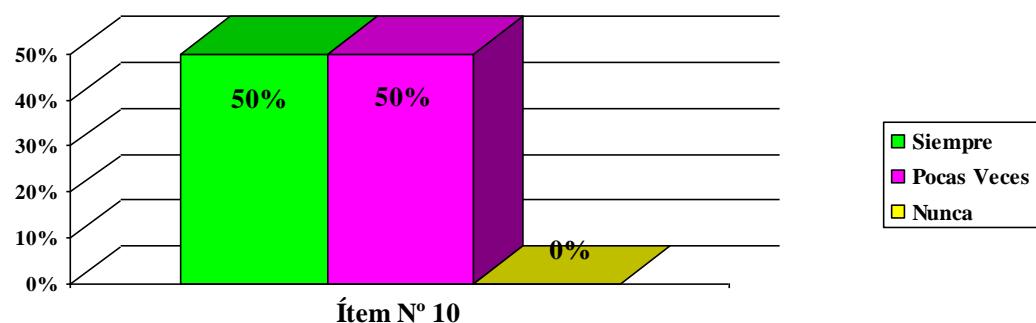


Gráfico 10. Modelo Constructivista.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 10, las madres, padres y representantes certificaron en un 50% que siempre reciben los estudiantes un proceso educativo para construir de manera significativa su aprendizaje y el otro 50% que pocas veces lo reciben. De esta manera, las respuestas están divididas por partes iguales, sin embargo, el aprendizaje siempre ha de ser desarrollado de manera constructivista. De hecho, Alfaro (2005) refiere que éste desarrolla habilidades, ayuda a que el aprendizaje sea perdurable, es decir, que no se olvide, se adapta a las necesidades de los estudiantes lo que ayuda a que construya el aprendizaje que necesita, de aquí la importancia de que el proceso educativo se desarrolle de manera significativa y demostrativa para que el estudiante aprenda haciendo y lo practique en el hogar y la sociedad que le toque vivir.

Cuadro 13

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Incorporación.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
11	Se incorporan ustedes como padres y/o representantes a todas las actividades que planifica la institución para mejorar el proceso educativo de su representado.	12	43	16	57	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

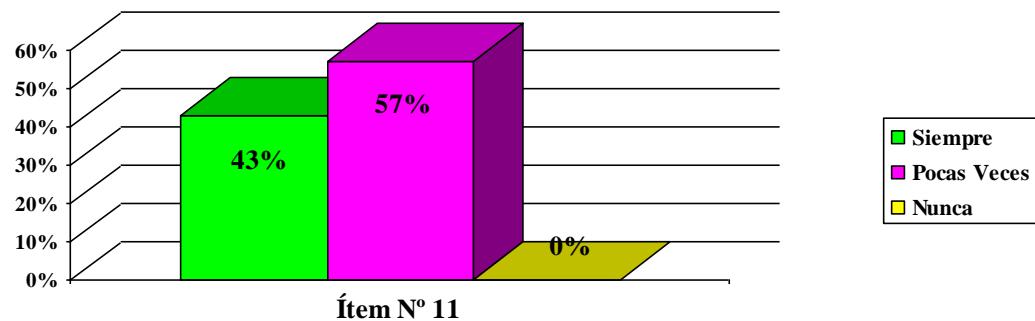


Gráfico 11. Incorporación.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 11, las madres, padres y representantes reconocieron en un 43% que siempre se incorporan como padres y/o representantes a todas las actividades que planifica la institución para mejorar el proceso educativo de su representado y el 57% que pocas veces se incorporan. Esto indica que más de la mitad no se incorpora a las actividades del proceso educativo, lo que no contribuye a optimizar el mismo. Al respecto, Razeto (2016), es importante la incorporación porque “permiten acercar a las familias de manera tal que los padres y madres adquieran mayor responsabilidad para la educación de sus hijos, colaborando con el trabajo que hace día a día la escuela” (p.5). Por lo tanto, es elemental que las madres, padres y representantes se incorporen al proceso educativo y con ello ayudan a los hijos e institución.

Cuadro 14

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Participación.

Nº	Ítems	S	PV		N		
			F	%			
12	Participan usted de manera continua en las actividades que se realizan en la institución.	9	32	19	68	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

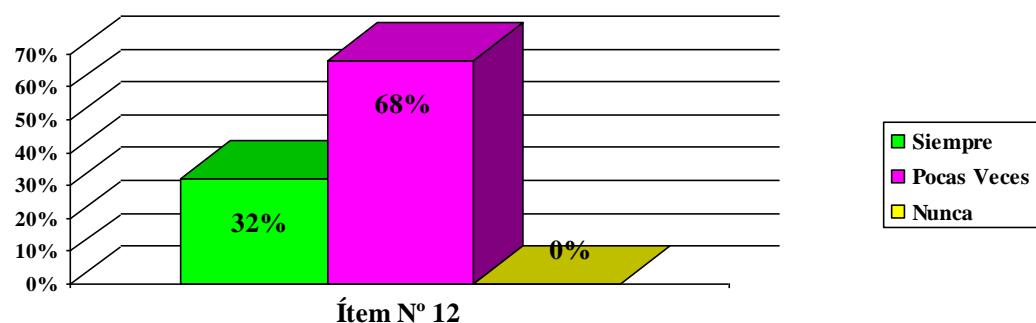


Gráfico 12. Participación.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 12, las madres, padres y representantes reconocieron en un 32% que siempre participan usted de manera continua en las actividades que se realizan en la institución y el 68% que pocas veces participa. Es evidente que la mayoría de madres, padres y representantes no participan de manera continua en el proceso educativo, lo que conlleva a fragmentación de la integración escuela – comunidad. Sobre ello, Ruiz (2019), refiere que “La única forma de lograrlo consiste en implicarles de alguna manera en el proceso de planificación.” (p. 2). Por lo tanto, los docentes y la institución han de buscar estrategias y proponer programas, talleres u otra actividad para lograr que asistan masivamente.

Cuadro 15

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Ayuda Mutua.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
13	Brinda, conjuntamente con el personal de la institución, ayuda a su representado a fin de fortalecer el proceso educativo.	12	43	16	57	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

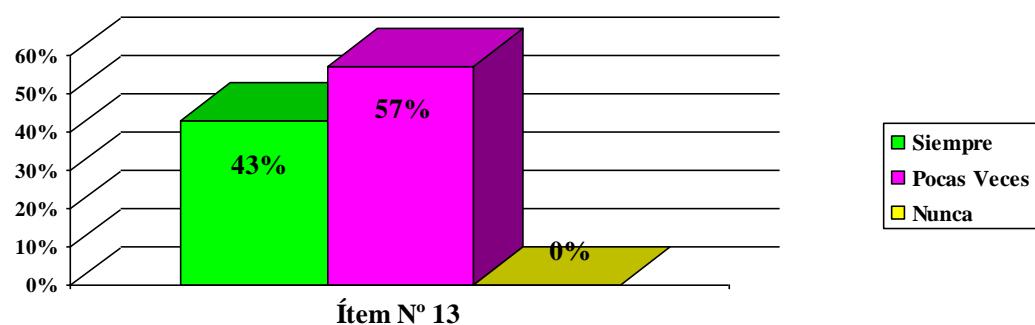


Gráfico 13. Ayuda Mutua.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 13, las madres, padres y representantes declararon en un 43% que siempre brinda, conjuntamente con el personal de la institución, ayuda a su representado a fin de fortalecer el proceso educativo y el 57% que pocas veces brinda esa ayuda. Los resultados indican que más de la mitad no prestan ayuda mutua al proceso educativo y con ello no fortalece la educación de su representado. Estas situación es avalada por Rodríguez, Corujo y Vega (2013), cuando explican que la ayuda mutua ofrece “enormes posibilidades que se pueden derivar de activar las redes naturales de apoyo existente en toda institución como recurso de apoyo a los propios participantes.” (p. 1). Significa que ésta va a contribuir a que todos los entes educativos se ayuden entre sí y con ello lograr objetivos propuestos.

Cuadro 16

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Actividades Escolares.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
14	Favorecen las actividades escolares desarrolladas en la institución el proceso educativo de los estudiantes.	17	61	11	39	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

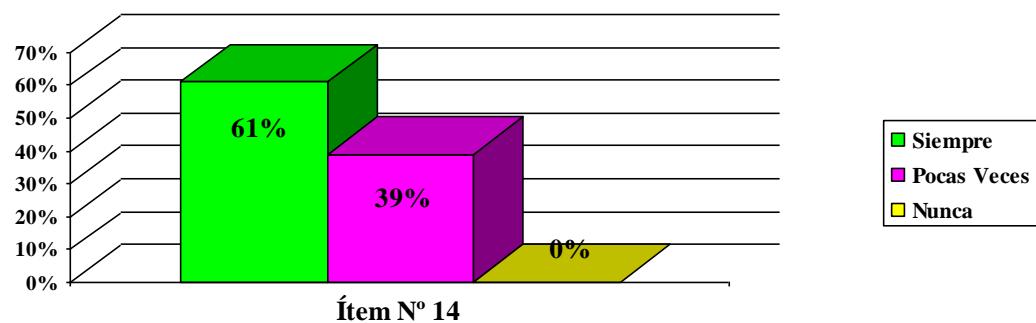


Gráfico 14. Actividades Escolares.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 14, las madres, padres y representantes expresaron en un 61% que siempre favorecen las actividades escolares desarrolladas en la institución el proceso educativo de los estudiantes y el 39% que pocas veces favorecen dichas actividades. De acuerdo con las respuestas hay mayoría que aprecia que las actividades escolares favorecen al proceso educativo, aspecto positivo porque reconocen que se desarrollan para ayudar a los estudiantes. En concordancia con ello Curcho (2003), explica que con las actividades escolares se “asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares...” (p. 37). Por lo tanto, son significativas en el proceso educativo del estudiante.

Cuadro 17

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Contexto Educativo.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
15	Se adecua el contexto educativo de la institución a un proceso formativo de calidad.	9	32	19	68	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

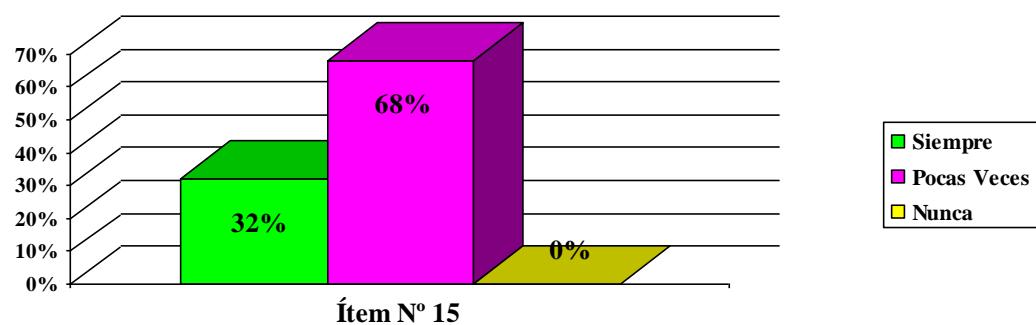


Gráfico 15. Contexto Educativo.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 15, las madres, padres y representantes opinaron en un 32% que siempre se aadecua el contexto educativo de la institución a un proceso formativo de calidad y el 68% que pocas veces de aadecua. Con relación a las respuestas se evidencia que los encuestados no consideran que las actividades no se aadecuen a un proceso de calidad, lo que indica que existen debilidades que no dejan proyectar la excelencia que amerita el proceso educativo. Con relación a ello, Duarte (2003), manifiesta que el contexto educativo “remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje.” (p. 5). Por lo tanto, es necesario revisar las orientaciones y estrategias para lograr este contexto propicio para el desarrollo del proceso educativo.

Cuadro 18

Frecuencias de respuestas emitidas por los padres, madres, representantes y responsables para la Variable: Proceso Educativo, dimensión: didáctica, indicador: Asistencia Globalizada.

Nº	Ítems	S		PV		N	
		F	%	F	%	F	%
16	Reciben sus representados una asistencia globalizada que les permite reflexionar y analizar críticamente el proceso educativo actual.	6	21	22	79	0	0

Nota: Investigadoras (2022)

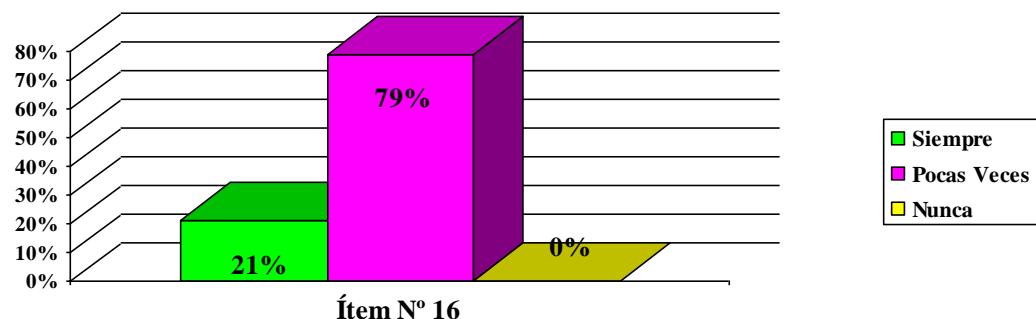


Gráfico 16. Asistencia Globalizada.

Análisis. De acuerdo a las respuestas emitidas en el ítem N° 16, las madres, padres y representantes consideraron en un 21% que siempre reciben sus representados una asistencia globalizada que les permite reflexionar y analizar críticamente el proceso educativo actual y el 79% que pocas veces la reciben. Esto permite inferir que la asistencia globalizada es limitada en el proceso educativo, lo que no contribuye a tener una apreciación crítica de la realidad educativa. Sobre la base de los resultados el Ministerio del Poder Popular para la Educación. (MPPE, 2007), considera que la asistencia globalizada “no se trata de que adquieran habilidades por separado, desconectadas entre sí, sino conjunto de capacidades, conectadas con la realidad. (p. 427). En efecto, la asistencia globalizada va a contribuir a generar aprendizajes significativos y vinculados con la realidad que vive el estudiante, la escuela y familia.

Conclusiones del Diagnóstico

Por cada una de las variables presentadas se realiza la conclusión del diagnóstico, determinando que en la orientación familiar dentro del proceso educativa de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio José Vicente de Unda, estado Portuguesa, presenta debilidades de parte de docentes y orientadores porque no se está desarrollando esta parte social de manera continua, la mayoría de respuesta dieron a que pocas veces reciben apoyo emocional, habilidades, desarrollo humano, trabajo con los pilares educativos (conocer ser, convivir y hacer) potenciar talentos, la autodeterminación y adaptación, a excepción de la capacitación de los docentes para desarrollar un proceso educativo, es decir, que las madres, padres y representados consideran que el personal si están preparados, pero que no aplican aspectos como los nombrados anteriormente para alcanzar un proceso educativo de calidad.

En segundo lugar está la variable proceso educativo, donde expresaron a través del cuestionario que pocas veces se trabaja con una didáctica que conlleve a una formación continua, utilizar el modelo constuyivista, incorporarse y participar en el proceso educativo, ayudarse mutuamente, asistir activamente en las actividades escolares y aprovechar el contexto escolar y la asistencia globalizadora también pocas veces es desarrollada y con ello los estudiantes no están recibiendo una educación de calidad, observando que a participación de la familia es limitada.

En relación a estos resultados se hace evidente proponer estrategias que contribuyan a que la orientación familiar sea efectiva para lograr un proceso educativo de calidad, de aquí la necesidad de proponer un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” municipio Unda del estado Portuguesa, para ello, se realizó un estudio de la factibilidad social, técnica, operativa y económica/financiera.

Dentro de este marco, se consideran los referentes teóricos de la investigación resaltando los postulados Parsons (1950), cuando establece de acuerdo a la visión funcionalista que la sociedad es un sistema, que satisface, mediante los propios recursos, todos los requisitos funcionales esenciales para su persistencia prolongada, la concepción estructural-funcionalista de la sociedad, describe las interrelaciones entre el sistema educativo y otras instituciones sociales, esta asume que la educación no funciona por sí misma, lo que significa que debe ser vista dentro de su contexto social.

Por tal razón, la escuela, de acuerdo a las orientaciones funcionalistas, sigue siendo agencia integradora que lleva a cabo funciones para mantener el equilibrio social y para que se adapte constantemente a otros sistemas, por ello el autor hace hincapié en el rol de la escuela como institución que enseña actividades y valores para la vida adulta. Desde el punto de vista social del individuo, es necesario recalcar la misión de la orientación familiar para el desarrollo eficaz a posterior de los miembros de una comunidad, enfatizando en el rol holístico que deben cumplir ambas instituciones formadoras de grupos humanos enlazados con diferentes entes y organismos para unificar criterios en pro de alcanzar el éxito.

Por otra parte, los aportes de Vygotsky (1995) citado por Woolfolk (1999) en relación

al aprendizaje asistido, señala que sirve de apoyo a la presente investigación, ya que por medio de la participación activa de los padres y representantes en acuerdo mutuo con los docentes pueden brindar un aprendizaje asistido, creando un andamiaje para un mejor desarrollo y logro académico de los niños y niñas en su proceso de escolaridad, es indispensable la promoción del desarrollo de los pilares educativos: conocer, ser, convivir y hacer, además de la participación e integración, ayuda mutua y toda actividad que contribuya a escarolar un proceso educativo para el desarrollo humano, porque serán los niños y niñas que hoy se están formando los hombres y mujeres que necesita la patria.

CAPITULO IV

PROGRAMA DE ORIENTACION FAMILIAR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BOLIVARIANA “PETRA DE ORELLANA” MUNICIPIO UNDA DEL ESTADO PORTUGUESA.

ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

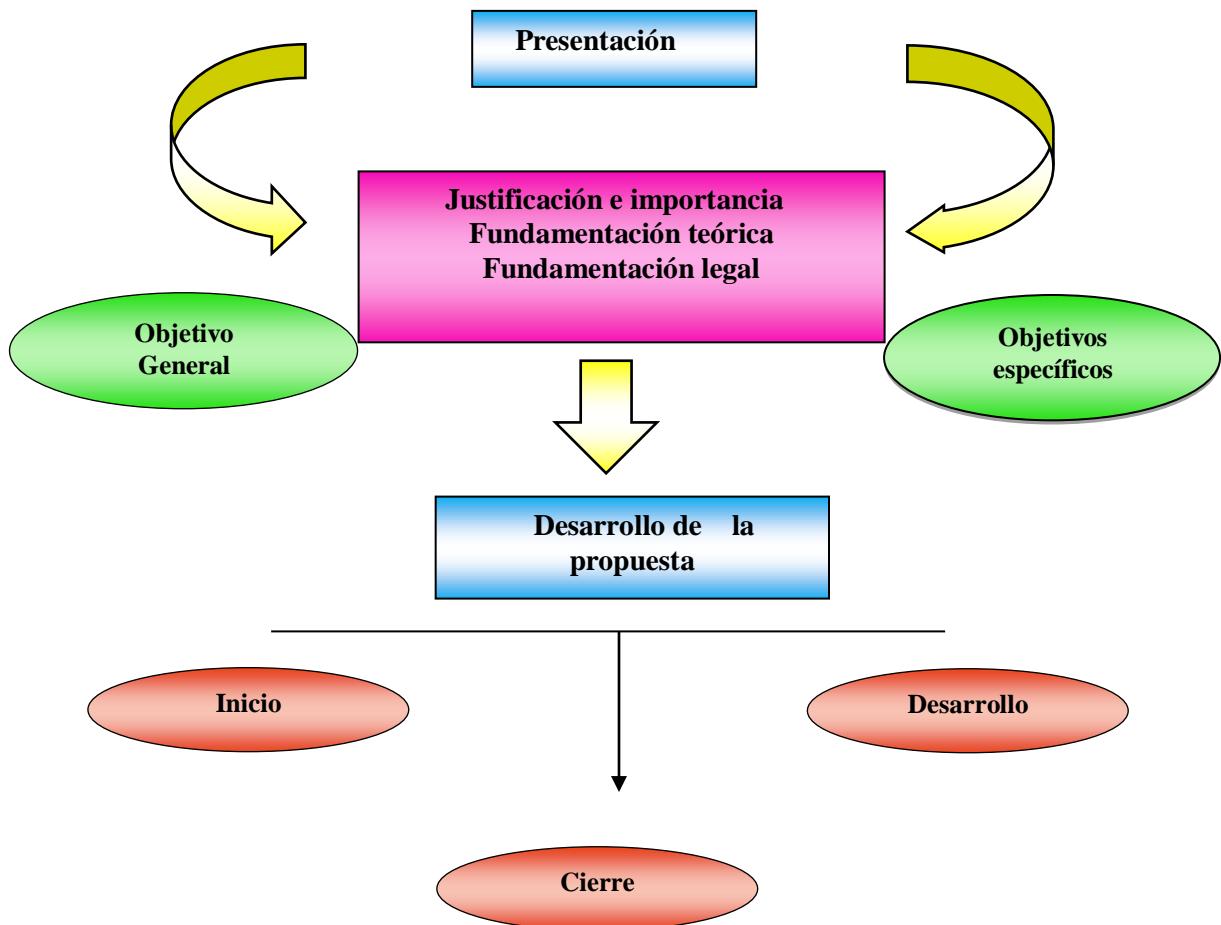


Gráfico 17. Estructura de la Propuesta

Presentación

La escuela como la familia forman parte fundamental de la formación académica, moral y social de todo ser humano; a través de los tiempos y mediante los estudios de políticas educativas se han establecido los mecanismos asertivos para que la educación sea un abanico abierto a numerosas posibilidades de adaptación y correspondencia con lo esperado por la triada escuela-familia-sociedad, de allí la significativa participación activa de los padres de familia en las actividades escolares, pues su apoyo garantiza en unanimidad con la escuela y la comunidad.

Por consiguiente, el diseño del presente Programa de Orientación Familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes, es un instrumento de guiar a los padres de familia para recurrir con compromiso y entusiasmo a las actividades escolares y al mismo tiempo, ser portavoces en su entorno comunitario de la importancia de asumir la responsabilidad de colaborar mancomunadamente con los Escolares. En tal sentido, propiciar cambios de actitudes en los padres y representantes como agentes conductores del núcleo familiar con planes y programas de orientación, para que asuman una función inminente útil, que beneficie al colectivo, de manera tal, que sean incorporados a las nuevas exigencias del mundo contemporáneo a objeto de enfrentar con determinación los problemas reales que afectan significativamente los procesos de formación de sus representados.

Justificación

El presente programa se diseñó con la finalidad de dar respuesta a la problemática encontrada en la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa. En la misma se logró identificar una escasa participación de los padres y representantes en las actividades

escolares, apatía, poca comunicación escuela-familia; lo cual acarrea un proceso educativo de baja calidad, por lo que es necesario erradicar dicha problemática, debido a que trae como consecuencia, bajo rendimiento académico, apatía, escaso trabajo cooperativo, lo que incide negativamente en el proceso educativo.

Es por ello, que el programa propuesto permitirá afianzar los lazos de escuela-familia, mejorar las relaciones comunicativas entre ambos para alcanzar el progreso deseado de su labor como formadores desde una perspectiva integral de sus escolares, producir cambios en el sistema que lleven y garanticen que los estudiantes creen sus propios códigos de enseñanza – aprendizaje en conjunto con la colaboración de la familia, mejorando el clima organizacional.

Partiendo desde esta perspectiva, se desarrollarán actividades que permitan la participación consecuente de los padres y representantes en el proceso educativo de sus representados; cuyos beneficiarios son los estudiantes, familia y escuela, lo que lleva a mejorar la calidad educativa y por ende la comunidad educativa porque con la implementación de la propuesta los padres, madres, representantes y responsables se sentirán atendidos desde la orientación de la institución.

Fundamentación Teórica de la Propuesta

La propuesta está fundamentada en la teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1917) citado por Santrock (2007) para alcanzar los objetivos propuestos. En mesosistema propuesto por el autor en el cual la vinculación entre la familia y la escuela constituye un sistema muy importante. Este autor resalta la necesidad del apoyo de las familias en la participación de las actividades programadas por la escuela. A respecto Joyce Epstein (2001) citado por Santrock (2007), enfatiza que las siguientes actividades pueden ser especialmente útiles para mejorar la conexión entre la escuela y la familia:

-Proporcionar ayuda a las familias. Las escuelas pueden ofrecer a los padres información sobre habilidades para la crianza de los niños, apoyo familiar y sobre el desarrollo del niño y el adolescente.

-Animar a los padres a ser voluntarios. En algunas escuelas, los padres se involucran extensamente en la planeación educativa y ayudan a los maestros.

-Involucrar a las familias en actividades de aprendizaje en el hogar. Esto puede incluir tareas y actividades relacionadas con el currículo.

-Incluir a las familias como participantes de las decisiones de la escuela. Se puede invitar a los padres a formar parte de las juntas directivas, de diversos comités, de los consejos y otras organizaciones de padres.

-Coordinar la colaboración comunitaria. Las escuelas pueden conectar el trabajo y los recursos de los negocios, universidades, agencias y otros grupos para fortalecer los programas escolares, las prácticas familiares y el aprendizaje de los estudiantes. Las escuelas pueden referir a las familias a programas y servicios comunitarios que podrían beneficiarles.

Es importante acotar, que los resultados de este proceso investigativo en la fase de diagnóstico permitirán sentar las bases para el diseño del programa para la participación de los padres, madres y representantes en el proceso educativo de su representado en la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Modelo de Programa

El término programa se usa con mucha frecuencia por parte de diversos tipos de profesiones, uno de ellos los orientadores, sin embargo, no se dispone de una definición del concepto “programa” que pueda ser únicamente aceptada; para Bisquerra (1998) un programa: “es una acción continuada, previamente planificada,

encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias". (p.85).

Fases del modelo de Programas de Orientación

El proceso de orientación se puede entender como la realización de programas de intervención educativa y social. Para ello se deben seguir una serie de pasos que varían según diversos autores; para Morril (1989) citado por Bisquerra (1998), propone un modelo de programa de intervención de acuerdo con cuatro estadios, cada uno de ellos con varios pasos detallados de la siguiente manera:

Iniciar el Programa: Comprende: (a) Idea germinal: mediante contactos con miembros de la población u otros elementos relevantes, (b): Equipo de planificación: un pequeño grupo de interesados empiezan un plan inicial, (c) Evaluación de necesidades, recursos y limitaciones: recoger datos relativos la necesidad del programa, revisión de la literatura sobre el tema, identificar recursos y limitaciones del contexto, (d): Identificar alternativas: mediante lluvia de ideas se generan actividades de objetivos y propósitos del programa y (e) Selección del programa: a partir de los pasos anteriores se selecciona una dirección a seguir.

Planificar los Objetivos, las Actividades y la Evaluación. Comprende: (a) Seleccionar metas y especificar objetivos operativos: explicitar las metas del programa, así como los cambios de comportamientos específicos que se proponen. (b) Desarrollo de las estrategias de intervención: este paso incluye planificar los procedimientos de intervención que el equipo planificador considera funcionarán mejor para lograr los objetivos con los recursos disponibles, (c) Consiste en: Planificar la intervención: a partir del paso anterior se determina el quién y se especifica el cómo de la intervención y (d) Planificar la evaluación: desarrollar instrumentos de evaluación, metodología y diseño para poder determinar si el

programa consigue los objetivos propuestos

Presentar y Evaluar un Programa Piloto. Incluye: (a) Publicidad del programa: se trata de informar sobre el programa a los potenciales usuarios, (b) Poner en práctica el programa piloto: seleccionar a los participantes del programa piloto y ponerlo en práctica, (c) Evaluar la experiencia piloto: sobre la base de feedback subjetivo y datos objetivos sobre los efectos del programa piloto, se toman decisiones sobre el futuro programa.

Perfeccionamiento del Programa. Consiste en: (a) Perfeccionamiento de procedimientos y materiales: sobre la base de la experiencia piloto se revisan y perfeccionan los procedimientos y los materiales, (b) Planificar la evaluación continua: la evaluación continua es necesaria debido a los cambios que se producen en las condiciones y circunstancias, (c) Formar al personal: muchos programas pueden utilizar “orientación entre iguales”, voluntarios, profesionales aliados (profesores, tutores). Esto requiere selección y formación del personal necesario y (d) Ofrecer el programa: se aplica el programa a la población diana. Se realiza evaluación continua sobre las necesidades, eficiencia, recursos y prioridades.

Fundamentación de la intervención por programas

Para Bisquerra, (1998), en la fundamentación se han de distinguir dos niveles. Un primer nivel de fundamentación general, donde se estudia y analiza la coherencia de las diferentes fases del programa, desde el análisis de necesidades hasta la evaluación, pasando por una clara y adecuada formulación de las metas y objetivos, contenidos y actividades a desarrollar y los modos, estrategias de ejecución.

Un segundo nivel de fundamentación más específica, referida a los presupuestos de base que sostiene el que diseña el programa en relación con las metas y objetivos que se proponen. Es decir; que modelos teóricos fundamentan la intervención, en que planteamientos teóricos nos movemos con el fin de evitar

incoherencias a la hora de afrontar la propia intervención. Bisquerra (ob.cit), señala que existen diferentes modelos teóricos: modelo conductual, cognitivo, humanista, modelos de desarrollo de la carrera, entre otros.

Esta fundamentación teórica está estructurada: (a) La formación previa del que diseña y elabora el programa, (b) Las “formas de hacer” con las que se siente uno más identificado (planteamiento social o afectivo, directivo-no directivo, conductista, cognitivo entre otros, (c) La concepción que se tiene de la orientación y de sus áreas de intervención, (d) La ayuda a sistematizar las intervenciones y a establecer metas largo plazo. Por consiguiente, el orientador ha de hacer el propio modelo teórico de intervención a partir de los diferentes modelos ya existentes.

Características del modelo de Programas de Orientación

En relación a los programas de intervención en orientación, según Bisquerra (1998), se pueden destacar algunas características que permitan perfilar sus rasgos más relevantes, referidos a un centro educativo:

En cuanto al rol del orientador, la intervención por programas surge de su total integración y colaboración con la institución educativa, partiendo de necesidades y competencias de las cuales surgen las propuestas de intervención. Esto enlaza con el modelo de consulta: el orientador actúa como consultor, asesor y formador de formadores.

- En lo relativo a la planificación; los programas persiguen la consecución de los objetivos educativos del centro o del aula, que se basan y entroncan a su vez en los planteamientos de la institución y de su proyecto curricular.
- Los recursos en la intervención por programas son en realidad todos los del centro educativo y su entorno inmediato: el currículo, metodología, equipos, los distintos profesionales entre otros.

- Los programas son procesos de acción integrados en mayor o menor medida en el currículo general ordinario o facilitan dicha opción.

- Respecto al equipo docente, un programa permite y favorece la cooperación, el intercambio y el trabajo en equipo, así como la mejora progresiva del mismo puesto que este equipo y cada uno de sus integrantes conocen y saben poner en práctica los programas de orientación.

- La evaluación en este tipo de intervención tiene una finalidad esencialmente formativa, de mejora continua de los procesos y productos educativos por lo que favorece el desarrollo.

- El papel de los discentes es activo, en la mayor parte de los casos éstos son conocedores de las necesidades y potencialidades y de los beneficios y mejoras que su desarrollo conllevará, por lo que son parte activa en el mismo.

- El tipo de intervención más frecuente suele ser sobre déficits o necesidades inmediatas, pero debería ser una intervención preventiva, grupal, proactiva y/ o intervención orientada al desarrollo.

- La institución es un elemento dinámico en evolución. La intervención por programas, a través del trabajo en equipo y la reflexión sobre la propia práctica genera procesos de reforma, cambio e innovación en la propia institución educativa.

- La colaboración se hace posible en el momento en que los procesos de diagnóstico, programación, puesta en práctica y evaluación son claros, transparentes y compartidos por la comunidad educativa.

Partiendo de tales premisas, la intervención de la orientación en el ámbito educativo, deben suponer lograr la integración y participación de todos los agentes educativos (estudiantes, docentes, padres, madres y representantes, entre otros) cuyo trabajo en equipo garantice alcanzar las metas y objetivos establecidos en cualquier programa de orientación que se implemente en la institución.

Fundamentación legal de la propuesta

Las bases legales que avalan este programa están determinadas por los estamentos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescentes (LOPNNA, 2000) y Ley Orgánica de Educación (2009), todas ellas en algunos de sus artículos y disposiciones generales priorizan de forma fiel la corresponsabilidad de las familias y Estado en la participación activa de padres, madres, representantes y responsables al proceso educativo.

Se pueden destacar los artículos 53, 54 y 55 de la LOPNNA (2000) donde se establece la obligación de las familias de velar y garantizar la educación de sus hijos e hijas primeramente con la pronta inscripción en un plantel educativo y al mismo tiempo participar activamente en todas las disposiciones que establezca la escuela en pro de un proceso educativo de calidad

De igual forma, como se mencionó con anterioridad la Ley Orgánica de Educación (2009) en sus artículos 17 y 19 que expresan la legitimidad de la oportuna participación e integración de los padres de familia en el ámbito educativo de sus niños, niñas y adolescentes, como gestores de la formación en el proceso de educación ciudadana.

Desarrollo de la propuesta

El Programa de Orientación para la participación de padres, madres y representantes en el proceso educativo de sus representados, es un programa con características socioeducativas, cuya finalidad consiste en aportar estrategias y posibles soluciones para incrementar la participación de la familia en la escuela, brindando aportes educativos, insertados bajos los lineamientos de un programa de

orientación.

Para el logro de los objetivos propuestos en el presente programa se ejecutará una serie de actividades con los padres y representantes, los docentes, estudiantes en la búsqueda de una mayor integración de la familia y la escuela como una unidad; favoreciendo de manera significativa el buen funcionamiento del papel educativo en la escuela. Cabe destacar que el programa estará integrado por actividades recreativas, educativas, culturales y deportivas.

Es importante resaltar, que el programa posee coherencia interna, puesto que cubre las expectativas para la necesidad o problema que se quiere minimizar, garantizando objetivos viables, al mismo tiempo la metodología utilizada facilita el logro y cumplimiento de los objetivos. Para ello, se establece un plan de acción, a desarrollar en tres momentos: Inicio, desarrollo y cierre, para realizarse en un lapso de ocho (8) horas con las madres, padres y representantes.

Objetivos de la Propuesta

General

Formar a padres, madres y representantes a través de un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa.

Específicos

Organizar jornadas de sensibilización para que los padres, madres y representantes asistan a los talleres sobre la orientación familiar y el proceso educativo.

Integrar a padres, madres y representantes a través de un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes.

Evaluar el fortalecimiento adquirido por los padres, madres y representantes en la participación e integración en el proceso educativo de sus representados.



Cuadro 20.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

Análisis: Formar a padres, madres y representantes a través de un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes de quinto grado sección A de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana” ubicada en el municipio Monseñor José Vicente de Unda, del estado Portuguesa..

Diagnóstico: Aplicar una entrevista madres, padres y representantes en cuanto al proceso educativo de sus representados y de la integración, participación y orientación que reciben de docentes y orientadores

Declaración de Objetivo: Consolidar el compromiso y participación de madres, padres y representantes en cuanto al proceso educativo de sus representados y de la integración, participación y orientación que reciben de docentes y orientadores

Estrategia	Dinámicas, exploración de ideas, conversaciones, discusiones, mesas de trabajo, exposiciones y trabajo práctico
-------------------	---

Planes de Actuación

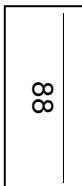
Elaborar planes referidos a:

- La orientación familiar y proceso educativo, entre ellos referidos a: Apoyo emocional, capacidades, habilidades, pilares educativos, potenciar talentos, autodeterminación, adaptación y aceptación.
- Desarrollar los temas relacionados con el proceso educativo: formación continua, modelo constructivista, incorporación, participación activa, ayuda mutua, actividades escolares contexto educativo y asistencia globalizada.
- Dinámicas.
- Exploración de ideas previas sobre la importancia de la orientación familiar y proceso educativo
- Presentación en video beam con los temas a tratar.
- Explicación de cada una de los temas a presentar.
- Plenaria sobre los temas presentados.
- Entrega de material fotocopiado relacionado con los temas tratados de orientación familiar y proceso educativo.
- Conformación y discusión en mesas de trabajo sobre la importancia de la integración y participación de madres, padres y representantes en la orientación y proceso educativo
- Realizar simulaciones de cómo se logra la integración y participación de madres, padres y representantes en la orientación y proceso educativo
- Conclusiones sobre el taller.

Recursos	Seguimiento y evaluación
Humanos: facilitador (a), investigador (/a), docentes Materiales: Carpeta con material fotocopiado. Hojas blancas y lápices. Tecnológico: Computadora, video beam, diapositivas de video beam	Monitorear del programa de orientación familiar a fin de que se desarrolle de acuerdo a lo planificado. Por la participación y conocimientos obtenidos por parte de madres, padres y representantes en la orientación y proceso educativo

Cuadro 20. Plan de Actuación

La orientación familiar y proceso educativo	
Actividades del Facilitador	Actividades de los participantes.
Explicar cada uno de los temas seleccionados	Construirá conceptos partiendo de la explicación de los temas desarrollados por los facilitadores.
Facilita a cada participante material de apoyo sobre la orientación familiar y el proceso educativo	Leerá el material, analizando e incorporando ideas propias en función de las necesidades de sus representados
Da referencia a sitios donde puedan acudir para recibir orientación	Seleccionan sitios y contexto donde puedan reunirse con los docentes y orientadores con horas adecuadas que no interfieran en el trabajo del hogar..
Convoca a actividades planificadas dentro de la institución.	Se integran a las actividades propuestas, formalmente planificadas por la institución, docentes y orientador
Al finalizar el desarrollo del programa las madres, padres y representantes han de comprometerse a incorporarse, participar y ayudar a las actividades escolar dentro y fuera del contexto escolar.	



Cuadro 21- Cronograma de Actividades

Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempo	Responsable
Actividades de Inicio	<ul style="list-style-type: none"> -Saludo, bienvenida y presentación de la investigadoras y facilitadora -Exploración de expectativas -Presentación de los participantes. -Dinámica de entrada. -Establecer reglas para el desarrollo de la actividad -Presentación de tema, motivación, conversaciones, intercambio de opiniones, preguntas y respuestas, lectura de reflexiones. -Presentación de programa de orientación familiar para fortalecer el proceso educativo -Refrigerio 	2 horas	8:00 am a 10:30 am	Investigadoras
Actividades de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> -Dinámica -Presentación de temas: relacionados con la orientación familiar y proceso educativo. Apoyo emocional, capacidades, habilidades, pilares educativos, potenciar talentos, autodeterminación, adaptación y aceptación. -Desarrollar los temas relacionados con el proceso educativo: formación continua, modelo constructivista, incorporación, participación activa, ayuda mutua, actividades escolares contexto educativo y asistencia globalizada. -Plenarias, mesas de trabajo, revisión y análisis de material, preguntas, elaboración de mapas conceptuales y mentales, elaboración de conclusiones. -Almuerzo 	Cuatro (4)	10:30 am a 3:00 pm	Investigadoras
Actividades de Cierre	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica -Retroalimentación y evaluación -Compartir 	Dos (2)	3:00 pm a 5:00 pm	Investigadoras

Fuente: Investigadoras (2022)

Cuadro 22. Plan de Acción a desarrollar

Objetivos Específicos	Acciones	Descripción de la Actividad	Temporalidad	Recursos Necesarios	Responsables
Organizar jornadas de sensibilización para que los padres, madres y representantes asistan a los talleres sobre la orientación familiar y el proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del evento 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear la publicidad para el evento. - Preparación de los recursos a utilizar. - Selección de dinámicas y reflexiones. - Ambientación del espacio donde se desarrollaran los talleres. - Organizar carpetas para el trabajo en los talleres. 	Dos (2) horas	Humanos Facilitador (a) Madres, padres y representantes Materiales Pancartas Globos Marcadores. Invitaciones. carpetas Material fotocopiado Tecnológicos Video beam Diapositivas Videos	Investigadoras Personal directivo y docente de la institución. Madres, padres y representantes
Integrar a padres, madres y representantes a través de un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Taller - Reflexiones. - Exposiciones. - Conformación de equipos. - Entrega de material fotocopiado - Plenarias 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación y saludo de facilitadores, padres, madres y representantes. - Ejecutar dinámicas y reflexiones - Presentación de contenidos de los talleres a desarrollar sobre el programa de orientación para el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes. - Desarrollar los temas relacionados con la orientación familiar: Apoyo emocional, capacidades, habilidades, pilares educativos, potenciar talentos, autodeterminación, adaptación y aceptación. 	cuatro (4) horas	Humanos Facilitador (a) Madres, padres y representantes Materiales Carpeta material fotocopiado Hojas blancas Lápices. Tecnológicos Video beam Diapositivas	Investigadoras Personal directivo y docente de la institución. Madres, padres y representantes

		<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar los temas relacionados con el proceso educativo: formación continua, modelo constructivista, incorporación, participación activa, ayuda mutua, actividades escolares, contexto educativo y asistencia globalizada. - Conformación de equipos. - Entrega de material, - Análisis del material entregado. - Plenarias. 			
	<p>Evaluar el fortalecimiento adquirido por los padres, madres y representantes en la participación e integración en el proceso educativo de sus representados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cierre de los talleres - Retroalimentación - Autoevaluación y coevaluación de los talleres. - Compartir 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover dinámicas y reflexiones. - Realizar Auto y coe evaluación de las actividades desarrolladas en los talleres. - Efectuar 	<p>Dos (2) horas.</p>	<p>Investigadoras Personal directivo y docente de la institución. Madres, padres y representantes</p>

Fuente: Elaboración propia. Las investigadoras, 2022

Actividades a Desarrollar dentro de la Propuesta

(Actividades previas al inicio del evento programado)

1. Se realizará la correspondiente planificación y organización del evento; esto incluye crear la publicidad, realizar invitaciones y pancartas informativas para los participantes del programa informando día, hora, lugar y temática a tratar, con ímpetu motivacional sobre la actividad. Se realizará con una semana de anticipación acompañada de una campaña recordatoria antes del evento.
2. Se prepararán anticipadamente los recursos necesarios para el desarrollo del evento. (Recursos audiovisuales, presentaciones PowerPoint, material impreso, refrigerio, distintivos, entre otros).
3. Ambientación del lugar donde se llevará a cabo la actividad o evento.
4. Organización del espacio o aula tomando en cuenta su capacidad y el número de participantes que podrían asistir.
6. Se dispondrá de una carpeta para los formatos de asistencia de los participantes al evento, indicando la actividad, columnas y filas para colocar nombre y apellido, cedula y firma de los asistentes.
7. Constatar de asegurar el registro fotográfico de las actividades desarrolladas de acuerdo al cronograma.

Actividades de Inicio

1. Bienvenida a los participantes.
2. Presentación del facilitador.
3. Presentación de normas que garanticen el desarrollo de la actividad.
4. Ejecución de técnica de dinámica de grupo, de presentación e integración de los asistentes.
5. Entrega de distintivos a los presentes.
6. Revisión previa de expectativas sobre el evento o actividad.
7. Motivación hacia la temática a tratar, utilizando los recursos para tal finalidad.

Actividades de Desarrollo

1. El facilitador presentará el contenido por medio de las técnicas grupales, apoyo audiovisual, material impreso, uso de estrategias variadas que faciliten la participación y reflexión con un adecuado lenguaje verbal y expresivo buscando el logro del objetivo o meta propuesta en cada contenido.
2. En la selección de las estrategias y actividades a desarrollar se tomarán en cuenta las características grupales e individuales de los participantes, el tiempo, el lugar del que se dispone, entre otros.
3. Durante el desarrollo del evento será propicio ir pasando la carpeta para la toma de asistencia de los participantes.

Actividades de Cierre

1. El facilitador realizará una realimentación del evento o actividad, permitiendo la participación de los asistentes.
2. Verificará con el grupo de participantes ¿Cómo se sienten? ¿Qué aprendieron? ¿A qué se comprometen?, entre otras interrogantes de interés. Esta actividad se podrá llevar a cabo por medio de preguntas escritas o verbales.
3. Despedida por parte del facilitador, agradecerá la asistencia y participación de todos a la actividad o evento, en este momento se podrá entregar material de apoyo como folletos, dípticos, guías, entre otros.
4. Se cerrará con pequeños refrigerios y rifas para motivar la participación de los presentes.
5. Presentación de logros con informes, carteleras, folletos informativos a los padres, madres y representantes.
6. Divulgación de logros en asambleas de padres, madres y representantes y otros.

CAPITULO V

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos después de la aplicación del instrumento, tomando en cuenta el objetivo general de la investigación, se llegar a las siguientes conclusiones: En la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”, se determinó que existen debilidades a la hora de trabajar con la orientación familiar y el proceso educativo porque las acciones propuestas no se desarrollan de manera continua sino pocas veces, es decir que la temáticas como: Apoyo emocional, capacidades, habilidades, pilares educativos, potenciar talentos, autodeterminación, adaptación y aceptación, son trabajados por docentes y orientadores de manera restringida, lo que no ha contribuido a generar un proceso educativo significativo para los estudiantes.

En relación al proceso educativo también existen debilidades porque la didáctica que aplican los docentes y orientadores no es permanente, sino que la aplican pero, pocas veces, así que la formación continua, modelo constructivista, incorporación, participación activa, ayuda mutua, actividades escolares, contexto educativo y asistencia globalizada no se difunde todos los días y con ello lograr que los estudiantes estén asistidos debidamente dentro de la institución escolar y con la ayuda de los padres, por ello, es fundamental motivar a las madres, padres y representantes que se incluya más en el proceso educativo de los hijos.

En atención a lo expuesto, se logró el diseñar de un programa, cuyo objetivo es formar a padres, madres y representantes a través de un programa de orientación familiar para el fortalecimiento del proceso educativo, a través de organizar jornadas de sensibilización, integración y evaluar el fortalecimiento adquirido. Para ello, se propone desarrollar el programa en un lapso de ocho (8) horas, previendo para ello un plan de actuación, cronograma de actividades, un plan de acción y actividades a desarrollar a través de un inicio, desarrollo y cierre.

Recomendaciones

A la dirección fortalecer la orientación familiar a través del uso de las diferentes estrategias, para mejorar la integración y participación de madres, padres y representantes y con ello garantizar un proceso educativo de calidad, principalmente poner en práctica la propuesta.

A madres, padres y representantes ver al orientador como un profesional y un recurso básico del éxito de los objetivos de la institución, del desempeño de los docentes y de la satisfacción de la labor que realiza.

Que docentes y orientadores valoren a la familia como unos aliados que puede apoyar, ayudar, participar e integrarse al proceso educativo utilizando para ello el programa de orientación.

Realizar círculos de docentes, jornadas, cursos o talleres donde la participación de madres, padres y representados sea activamente en el proceso educativo de sus representados con interés de colaborar e integrarse en todas las actividades.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Albornoz, O. (1990). *La familia y la Educación del Venezolano*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Ediciones de la Biblioteca.
- Alfaro, M. (2009). *Planificación del Aprendizaje y la enseñanza*. Caracas. FEDUPEL
- Alfiz, I. (2007). *La institución escolar*. México: Larousse
- Álvarez, W. (2008). *La naturaleza de la investigación*. Caracas. Editorial Biosfera.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*. Editorial EPISTEME. Caracas. Venezuela.
- Arrechedera N. (2009). *Regalo a Mamá y Papá*. Venezuela: Los Profesionales AJJ-SRL.
- Balestrini, Miriam. *Cómo se Elabora el Proyecto de la Investigación*. Caracas, Editorial Panapo, sexta Edición, 2002.
- Balli, S.; Wedman, J. y Demo, D. (1997). *Participación de la familia con los efectos de la tarea de grado medio de la incitación diferencial*. Revista de Educación Experimental 66, 31-47.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis, S.A.
- Castalleda, J., Torre, M.O., Morán, J y Lara, L.P. ((2005). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
- Centro Educacional Adventista de los Ángeles (CEALA, 2007). *Presentación del Manual de Convivencia Escolar*. Documento en línea. Disponible en: http://www.ceala.C/aA_Destacados/Manualconv/Presentaciòn.htm. (Consultado: 2011-06-11)
- Chiavenato, I. 2007). *Administración de los recursos humanos*. México: McGraw-Hill/ Interamericana.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestiona del talento humano*. México: McGraw-Hill/ Interamericana.

- Colmenares, M. y Sevilla M. (2017). *Programa de orientación familiar para el fortalecimiento del vínculo pedagógico-afectivo en los estudiantes*. Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Educación, mención Orientación de la Universidad de Carabobo. Valencia, estado Carabobo. Venezuela
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.908 (Extraordinario), febrero 19, 2009.
- Contreras, C. (2000). *La Investigación Acción Participativa: Revisando sus metodologías y potencialidades. Experiencias y Metodología de la investigación participativa*. Chile: CEPAL: Serie Políticas sociales.
- Contreras, F. (2009). *Educación: base del desarrollo humano*. Revista Digital de Postgrado, vol. 8, núm. 2, 2019. Universidad Central de Venezuela. Disponible: <http://portal.ameli2e.crecimientoel%20individuo.> . [Consulta: 2022. Diciembre, 10]
- Cullen, C. (1997). *Crítica de las Razones de educar*. México: Editorial Piidos. S.A.
- Curcho, A. (2003). (Comp.). *Orientación educativa*. Caracas: UNA.
- Curriculum Básico Nacional, (1998). *Programa de Estudios para la Educación Básica. Reforma Educativa Venezolana*. Ministerio de Educación. Caracas Autor.
- Devalle, A y Vega, V. (2007). *La diversidad educativa*. México: Larousse
- Dinkmeyer, D. y Carlson, (1973). *El consultor Psicopedagógico en la Escuela*. Buenos Aires: Editorial Guadalupe.
- Fraca de Barrera, L (2003, Julio / Marzo) *Hacia la Didáctica Estratégica desde una Estrategia de Escritura*. En Revista Candidus, Año 4; (27 – 29) p. 28 – 32
- García, A. (2020). *La orientación familiar como una alternativa para optimizar la calidad de la educación primaria bolivariana*. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Orientación Educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro Luis Fermín.
- García, J., Ramos, D y Olivares, K. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. Información en línea. Disponible: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-> [Consulta: 2022, diciembre, 12]

Gilly, M. (1978). *El problema del rendimiento escolar*. Editorial Oikos-Tau. Barcelona. 1978.

Gispert, C. (2007). Los hábitos de adaptación. En psicología para todos. España: Océano

Gómez, C. (2000). *Proyectos Factibles*. Editorial Predios. Valencia.

González, A. (2004). *Metodología de la Investigación*. Caracas Venezuela.

González, Corral, Frías y Miranda (1998). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. [Documento en línea] .Disponible en: www.scielo.org. [Consulta: Junio 08,2014: Hora: 2:00pm].

González, M- (2010). Orientación Educativa. (Compiladora). IUMPM – UPEL. Caracas

Good, C. V. (1973). *Diccionario de Educación*. McGraw-Hill Compañía de Libros. New York.

Hernández R; Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición: 2006. McGraw-Hill. Interamericana. México, D. F.

Hurtado de J. (2008). *Metodología de la Investigación*. Holística (4ta Edición). Caracas, Publicaciones ULAN/ SYPAL.

Imbernon, J. (2001). *Importancia de la formación continua de los docentes. Información en línea*. Disponible: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/importancia-de-la-formacion-continua-de-los-docentes>. [Consulta: 2022. Diciembre, 10]

Jiménez, A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México Mc Graw-Hill.

Kinicki, A y Kreitner, R. (2003). *Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas*. México: McGrawHill.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Extraordinaria N° 5.929.

Ley Orgánica Para la Protección del Niño y del Adolescente (1998). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.266.

Llaca P. y otros. (2008). *Herramientas y soluciones para docentes*. Ediciones Euromexico. México.

Ludwig, T. (2013). *La importancia de la orientación familiar en la educación infantil*. Documento en línea. Disponible: <https://uvadoc.uva.es>. [Consulta: 2022. Diciembre, 10]

Méndez, C. (2006) *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Editorial de La Universidad Externado de Colombia.

Mendoza, V. (1999). *LA verdadera farsa educativa o necesidades de una educación orientadora*. Caracas: FEDUPEL

Merino, (2016). *Definición de: Ayuda*. Disponible en (<https://definicion de ayuda//>). Consultado en la fecha 03/09/2022.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2010). *Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (2008). Proyecto: Sistema Nacional de Orientación. Subsistema de Educación y Misiones Educativas.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2007). *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: Autor

Morales, D. (2018). *Impacto del nivel de involucramiento de las familias en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños (a) del primer ciclo del nivel primario en la Escuela Movearte Rio Ozama, Distrito Educativo 10-04, periodo escolar 2017-2018, Santo Domingo Este, República Dominicana*. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación mención Gestión de Centros Educativos de la Universidad Abierta para Adultos. Santo Domingo Oriental. República Dominicana.

O`Connor, J. y Seymour, J. (1996). *P.N.L. para Formadores*. Barcelona: Ediciones URANO, S.A.

Ojeda, A. (2014). Correspondencia entre la postura onto-epistemológica y teleológica del investigador y su método de investigación en el patrimonio Informacion en línea. Disponible: <http://www.scielo.cl> › scielo[Consulta: 2022, diciembre, 12]

Palella, S y Martins P. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Fondo

- Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas-
- Parsons, T. (1950). *El sistema social*. Glencoe, Illinois, Free Press.
- Pérez E, (2015) *Posible Educar hoy en Venezuela*. Caracas- Venezuela.
- Pérez J y otros (2012). *Definición de Apoyo*. Disponible en (<https://definicion de apoyo/>). Consultado en la fecha 03/09/2022.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2019). Desarrollo humano
- Ramos, J. (2020). *Talleres de orientación familiar para el mejoramiento de la vinculación hogar-escuela en el quinto grado “A”, de la Escuela Tula Pérez de Valencia*. (Proyecto de desarrollo en opción al título de Magister en Psicopedagogía). Universidad Técnica de Machala
- Ramos, O. (2002). *Orientación Familiar*. Valencia. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Recances, L. (1977). *Tratado General de sociología*. México: Editorial Borrúa. S.A.
- Rodríguez, M, Corujo, C y Vega, G. (2013). *El Grupo de Apoyo Mutuo (GAM) como estrategia de mejora de la convivencia escolar*. Información en línea. Disponible: <https://www.researchgate.net/publication/271645392> [Consulta: 2022, diciembre, 2]
- Rodríguez, P. (2008). *Técnicas*. LIMUSA, 4ta edición, México 2008
- Ruiz, C. (2004). *Instrumentos de investigación educativa*. Barquisimeto: CIDG, C.A.
- Ruiz, J. (2019). Participación Activa y Auto-organización en los procesos de cambio. Disponible:<http://www.innpulsos.com/> [Consulta: 2022, diciembre, 12]
- Sánchez, N. (2005). Glosario de términos educativos Venezuela. Caracas: Candidus, editores educativos, C.A.
- Santrock, J. (2007). *Desarrollo Infantil*. (11^a Edición). México McGraw-Hill Interamericana.
- Saylor, J. y W. Alexander (1976). *Planeamiento del Currículo en la Escuela*

- Moderna*. Editorial Troquel, Buenos Aires.
- Shaefer, R. (2006). Introducción a la sociología. España: McGraw-Hill.
- Silva, J. (2006). *Metodología de la Investigación*. Elementos Básicos ediciones CO-BO. Caracas.
- Suarez, R. (2002). *La Educación: Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Teorías Educativas. 2^a Ed.* Editorial Trillas. México.
- Tamayo y Tamayo. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. Cuarta Edición México. Editorial Noriega.
- Universidad Nacional Abierta. (2003). *Orientación Educativa. Tomo I*. Caracas: FEDEUPEL.
- Universidad Pedagógica Libertador. (2004). *Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas.
- Wehmeyer, M. L. y Schalock, R. (2001). Autodeterminación y calidad de vida: implicaciones para servicios y apoyos de educación especial. Documento en línea. Disponible: <https://www.researchgate.net/publication/258646415> [Consulta: 2022, diciembre, 12]
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa (7^o ed.)* México: Prentice Hall.
- Yerién, A. (2011). *Estructurando Límites. Una Guía para Padres*. Venezuela: Game Vial C.A.

ANEXOS

ANEXO A
CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES Y REPRESENTANTES



Cuestionario sobre la participación de los Padres en el proceso educativo de su representado.

Datos del Encuestado:

Edad: _____ **Sexo:** _____ **Fecha de Aplicación:** _____

Estimado representante, el presente cuestionario tiene por objeto obtener información relevante sobre la participación de los padres, madres y representantes en el proceso educativo de su representado. Agradezco su colaboración al responder de la manera más sincera posible. Gracias.

Instrucciones:

- ✓ Lee cuidadosamente cada ítem que se formula.
- ✓ Guiándote por la siguiente escala, marca con una (x) según la letra que corresponda:

S= Siempre

PV = Pocas Veces

N = Nunca

- ✓ Los resultados obtenidos se utilizarán con fines investigativos, garantizando la confidencialidad de la información.

INSTRUCCIONES:

- A continuación se presenta una serie de interrogantes con tres (3) opciones de respuestas. **S**= Siempre, **PV**= pocas veces y **N**= Nunca

- Lee cada interrogante antes de responder, seleccione una opción, marque con una X la opción seleccionada.

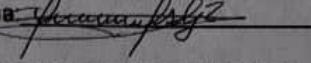
Cuestionario modalidad escala Likert

Siempre	Pocas Veces	Nunca
S	PV	N

ÍTEM	Afirmación	Escala		
		S	PV	N
1.	Recibe apoyo de manera personalizada de parte de docentes y orientadores.			
2.	Están capacitados los docentes para desarrollar un proceso educativo efectivo en los estudiantes.			
3.	Implementan los docentes diversas actividades pedagógicas orientadas al desarrollo de las habilidades de los estudiantes.			
4.	Están las actividades pedagógicas planificadas por el docente orientadas al desarrollo humano de los estudiantes.			
5.	Se desarrolla el proceso educativo en esta institución considerando los valores convivir, servir, conocer y hacer.			
6.	Potencian los docentes los talentos de los estudiantes a través de diversas técnicas y estrategias.			
7.	Fortalecen las actividades desarrolladas por los docentes la capacidad de autodeterminación de los estudiantes.			
8.	Se aplican técnicas coherentes en la escuela y el hogar orientadas a lograr la adaptación de los estudiantes al contexto escolar.			
9.	Reciben los estudiantes una formación continua complementando saberes y destrezas para prepararlos para la vida en comunidad.			
10.	Reciben los estudiantes un proceso educativo para construir de manera significativa su aprendizaje.			
11.	Se incorporan ustedes como padres y/o representantes a todas las actividades que planifica la institución para mejorar el proceso educativo de su representado.			
12.	Participan usted de manera continua en las actividades que se realizan en la institución.			
13.	Brinda, conjuntamente con el personal de la institución, ayuda a su representado a fin de fortalecer el proceso educativo.			
14.	Favorecen las actividades escolares desarrolladas en la institución el proceso educativo de los estudiantes.			
15.	Se adecua el contexto educativo de la institución a un proceso formativo de calidad.			
16.	Reciben sus representados una asistencia globalizada que les permite reflexionar y analizar críticamente el proceso educativo actual.			

ANEXO B
VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: García Pérez Freddys C. I. V.: 9.406.223
 Título de Pre-Grado: Licenciado en Educación Integral.
 Título de Post-Grado: Magister en Orientación Educativa.
 Fecha: 17-10-22 Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	x			x			x			x		
2	x			x			x			x		
3	x			x			x			x		
4	x			x			x			x		
5	x			x			x			x		
6	x			x			x			x		
7	x			x			x			x		
8	x			x			x			x		
9	x			x			x			x		
10	x			x			x			x		
11	x			x			x			x		
12	x			x			x			x		
13	x			x			x			x		
14	x			x			x			x		
15	x			x			x			x		
16	x			x			x			x		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado x Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Castillo Alfredo C.I.V.: 9751977

Título de Pre-Grado: Profesor

Título de Post-Grado: MSc. En Educación

Fecha: 17-10-22 Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
13	X			X			X			X		
14	X			X			X			X		
15	X			X			X			X		
16	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado X Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Blancourt, O. Marian A. C. I. V.: 21.255.520.
 Título de Pre-Grado: Licenciada en Educación Nención Castellano y Literatura.
 Título de Post-Grado: Májister en Educación Educativa.
 Fecha: 18-10-22. Firma: O. Blancourt.

Marque con una (x) debajo de las características que cumplen cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	x			x			x			x		
2	x			x			x			x		
3	x			x			x			x		
4	x			x			x			x		
5	x			x			x			x		
6	x			x			x			x		
7	x			x			x			x		
8	x			x			x			x		
9	x			x			x			x		
10	x			x			x			x		
11	x			x			x			x		
12	x			x			x			x		
13	x			x			x			x		
14	x			x			x			x		
15	x			x			x			x		
16	x			x			x			x		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones:

Aprobado X Aprobado con correcciones No aprobado

ANEXO C

**RESULTADOS DEL CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL
INSTRUMENTO**

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

SUJETOS/ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	T
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	25
2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	24
3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	26
4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	28
5	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	32
6	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	26
7	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	29
8	1	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	28
9	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	30
10	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	38
S_T^2	0,61	0,16	0,09	0,21	0,24	0,21	0,29	0,20	0,40	0,49	0,24	0,21	0,36	0,25	0,44	0,36	15,04
ΣS_i^2	0,61	0,16	0,09	0,21	0,24	0,21	0,29	0,20	0,40	0,49	0,24	0,21	0,36	0,25	0,44	0,36	4,76

Datos

Número de Ítems K= 16

Sumatoria de Varianzas de los Ítems $\Sigma S_i^2 = 4,76$

Varianza de la suma de los Ítems $S_T=15,04$

Coeficiente de Alfa de Cronbach $\alpha = ?$

Fórmula

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Sustitución

$$\alpha = \frac{16}{16-1} \left[1 - \frac{4,76}{15,04} \right]$$

$$\alpha = \frac{16}{15} [1 - 0,31]$$

$$\alpha = 1,06 [0,69]$$

$$\alpha = 0,73$$

La confiabilidad del instrumento es alta .

ANEXO D
MEMORIA FOTOGRÁFICA

Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”.



Entrevista con el Personal Directivo de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”.



Aplicación del Instrumento (Cuestionario) para la Recolección de Información.



Conversatorios con Padres, Madres y Representantes



Entrevista con el Personal Docente, administrativo de la Escuela Bolivariana “Petra de Orellana”.

