



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**ESTRATEGIA DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES
EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA
REPRESENTACIONES TAURO EXTIN C.A. PERÍODO 2024-2025**

Autoras:

Merchán N. Griselda J.

V- 12.830.108

Muñoz S. Luz A.

V.- 18.058.509

Tutor: Dr. Elenny Alzurú

Barinas, junio 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**ESTRATEGIA DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES
EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA
REPRESENTACIONES TAURO EXTIN C.A. PERÍODO 2024-2025**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de

Licenciado en Contaduría Pública

Autoras:

Merchán N. Griselda J.

V- 12.830.108

Muñoz S. Luz A.

V.- 18.058.509

Tutor: Dr. Elenny Alzurú

Barinas, junio 2025

Elaborado por (a) Nelly Díaz de Carmona, Isidoro Mejías, José Flores H., Nasser Azkoul y Marisela Hurtado



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA: CONTADURÍA PÚBLICA

ACTA DE EVALUACION FINAL DE TRABAJO DE APLICACIÓN

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como Jurados Evaluadores según Resolución N° CAPCSyE/ 03/2025, Fecha 31/03/2025, Acta 001 Ordinaria, Punto N° 34, hoy 08/07/2025, reunidos en el Bnas II Pabellón 9 Aula A2, se dio inicio al acto de presentación oral y publica del Trabajo de Aplicación titulado **ESTRATEGIA DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES TAURO EXTIN C.A. PERÍODO 2024-2025**, Presentado por los Bachilleres: **Griselda Merchán N. C.I: 12.830.108** y **Luz Muñoz S C.I: 18.058.509**, a los fines de cumplir con el requisito legal para optar al Grado Académico de Licenciado en Contaduría Pública. Concluida la presentación oral y el ciclo de preguntas y respuestas, de acuerdo con lo establecido en las normas para la elaboración y presentación del Trabajo de Aplicación, este Jurado otorga la siguiente calificación:

Apellidos y nombres	C.I.N°	30% (Aula)	50% (Inf. Esc.)	20% (Pres. Oral)	100% TOTAL	CAL DEF (1-5)
Griselda Merchán N.	12.830.108	30	48	20	98	4,92
Luz Muñoz S	18.058.509	30	48	19	97	4,88

Se emite la presente acta y queda asentada en Subprograma de Contaduría Pública, a los 08 días del mes de Julio del Año 2025

Observaciones:



Miembro	Apellidos y Nombres	C.I.	Firma
Tutor	Elenny Alzurú	13.501.846	<i>Elenny Alzurú</i>
Jurado	Martha Jimenez	11.021.916	<i>Martha Jimenez</i>
Jurado	Axel Echeart V.	11.295.416	<i>Axel Echeart V.</i>



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

Aceptación del Tutor

Yo, **Elenny Alzurú**, titular de la cédula de identidad No. V.- **13.501.846**, en mi carácter de Tutora del Trabajo de Aplicación titulado: **Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025**, presentado por las bachilleres **Ramírez Merchán N. Griselda J.**, Cédula de Identidad N° V.- **12.830.108** y **Muñoz S. Luz A.** Cédula de Identidad N° V.- **18.058.509**, para optar al título de Licenciadas en **Contaduría Pública**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

Así mismo, me comprometo como tutora a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Barinas, a los 30 días del mes de mayo de 2025.

Prof. Elenny Alzurú
C.I. 13.501.846

Datos del Tutor

Teléfono: 0424-5018557

E-mail: elennyalzuru@gmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Cordero Salas Jesús Alberto, titular de la cédula de identidad N° V.- 9.985.159 en mi condición de Presidente de la empresa **Representaciones Tauro Extin, C.A.**, hago constar por medio de la presente que las bachilleres: **Merchán N. Griselda J.**, Cédula de Identidad N° V.- **12.830.108** y **Muñoz S. Luz A.** Cédula de Identidad N° V.- **18.058.509**,; autoras del Trabajo de Aplicación titulado **Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025**, siendo la tutora la **Profesora Elenny Alzurú, C.I. N° V-13.501.846**, para optar al título de Licenciados en **Contaduría Pública** que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, certifico que las estudiantes antes mencionadas realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa.

En Barinas, a los treinta (30) días del mes de mayo del año 2025.

Firma y sello de la empresa



Dedicatoria

*A **Dios**, por su infinita bondad, por cuidarnos en cada paso,*

Y darnos la fuerza para seguir adelante.

Merchán y Muñoz

Agradecimientos

*A **Dios**, por su infinita misericordia.*

*A nuestros **Padres**, por creer en nosotras.*

*A nuestros **Hijos**, sea este triunfo de ejemplo y constancia.*

*A nuestros **Esposos**, por la paciencia y la comprensión en los días de soledad.*

*A nuestra **Familia**, por compartir este éxito alcanzado.*

*A nuestros **compañeros** de aventura, durante esta trayectoria académica.*

*A nuestra Tutora **Dra. Elenny Alzuru**, por sus asesorías y palabras aliento.*

*A la **UNELLEZ** y su **equipo docente**, profesionales íntegros que siempre nos compartieron sus conocimientos con esmero y dedicación*

*A **Todos** quienes se identifican con este éxito alcanzado. Mil gracias...*

Merchán y Muñoz

Índice General

	pp.
Dedicatoria.....	5
Agradecimiento.....	6
Lista de cuadros.....	9
Lista de gráficos.....	10
Resumen.....	11
Introducción	13
 Capítulo	
I El Problema.....	15
Planteamiento y formulación del problema	15
Objetivos de la investigación	19
Objetivo general	19
Objetivos específicos	19
Justificación de la investigación.....	19
Alcances y delimitación	20
II Marco Teórico.....	22
Antecedentes de la investigación.....	22
Breve reseña histórica del ámbito social objeto de estudio.....	26
Bases Teóricas.....	28
Definición de términos básicos.....	34
Sistema de variables.....	36
Operacionalización de las variables.....	37

III Marco Metodológico.....	39
Enfoque de la investigación	39
Tipo de investigación.....	39
Diseño de investigación.....	42
Población y muestra	42
Técnicas de instrumento de recolección de información.....	43
Validez y confiabilidad del instrumento	44
Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	45
IV Análisis de la información.....	47
V Conclusiones y recomendaciones.....	66
VI Propuesta.....	70
Título de la propuesta.....	70
Presentación de la propuesta.....	70
Justificación de la propuesta.....	71
Fundamentación de la propuesta.....	71
Objetivos de la propuesta.....	73
Estructura de la propuesta.....	74
Desarrollo de la propuesta.....	75
Referencias.....	88
Anexos.....	90
A Instrumento de Recolección de la información.....	97
B Validación del Instrumento.....	93
C Confiabilidad del Instrumento.....	99

Lista de Cuadros

Cuadro		pp.
1	Operacionalización de las Variables.....	37
2	Fase 1.....	75
3	Fase 2.....	78
4	Fase 3.....	81
5	Presupuesto de implementación de la propuesta	85

Lista de Tablas

Tabla	pp.
1 Objetivos.....	48
2 Metodología.....	49
3 Recolección de datos.....	50
4 Análisis de datos.....	52
5 Resultados.....	53
6 Observación.....	54
7 Análisis documental.....	55
8 Compras.....	56
9 Ventas.....	57
10 Gastos.....	58
11 Toma de decisiones.....	59
12 Presupuestos.....	60
13 Pronósticos.....	61
14 Planificación estratégica.....	62
15 Estados financieros.....	63
16 Rentabilidad.....	64
17 Inversión.....	65

Lista de Gráficos

Cuadro	pp.
1 Objetivos.....	48
2 Metodología.....	49
3 Recolección de datos.....	51
4 Análisis de datos.....	52
5 Resultados.....	53
6 Observación.....	54
7 Análisis documental.....	55
8 Compras.....	56
9 Ventas.....	57
10 Gastos.....	58
11 Toma de decisiones.....	59
12 Presupuestos.....	60
13 Pronósticos.....	61
14 Planificación estratégica.....	62
15 Estados financieros.....	63
16 Rentabilidad.....	64
17 Inversión.....	65

**Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión
Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025**

Resumen

El trabajo de aplicación tiene como objetivo proponer estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., del Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025. Su elaboración radica en identificar las necesidades específicas de la empresa y los objetivos que se quieren alcanzar. Metodológicamente, se elaboró una investigación bajo un enfoque de investigación cuantitativa, tipo descriptiva, con un diseño de campo, se seleccionó una muestra de 10 empleados siendo representativa para la población, para realizar la recolección de información se aplicó la técnica de la encuesta y se elaboró un instrumento tipo cuestionario policotómico, con 17 preguntas cerradas y tres opciones de respuesta, el instrumento fue validado a través del método de juicio de expertos, la confiabilidad se obtuvo con la aplicación del estadístico alfa de cronbach obteniendo como resultado un valor de 0,74 que significa que la misma es alta y confiable. Para el procesamiento de la información se aplicó la estadística descriptiva que consistió en tabular y procesar los datos en tablas y gráficos con sus respectivos análisis. Se concluye con el diseño de la propuesta, la cual es una alternativa beneficiosa para la empresa porque le permitirá seleccionar el software contable adecuado que incluye un plan de cuentas, definir los procedimientos, capacitar al personal, migrar la información existente y poner en marcha el sistema a corto plazo. También se realizará un seguimiento periódico del sistema, identificando áreas de mejora y permitirá realizar ajustes cuando sea necesario.

Palabras clave: Estrategia de sistematización; proceso contable, gestión financiera.

La sistematización de los procesos contables es un tema vital para las empresas en el mundo actual. Con el avance de la tecnología y la creciente complejidad de las operaciones financieras, es fundamental contar con estrategias adecuadas que permitan a las organizaciones gestionar sus recursos de forma eficiente. Esta investigación aborda la importancia de la sistematización, sus beneficios y su eficacia. La sistematización se refiere a la organización y estructuración de los procesos de forma que sean más eficientes y fáciles de manejar. En el ámbito contable, esto significa implementar procedimientos y herramientas que faciliten el registro, la clasificación y el análisis de la información financiera. Una estrategia efectiva de sistematización permite reducir errores humanos, mejorar la precisión de los datos y optimizar el tiempo dedicado a las tareas contables.

Uno de los beneficios más significativos de la sistematización es la automatización de procesos. Las empresas modernas utilizan software contable que no solo registra transacciones, sino que también produce informes en tiempo real. Estos sistemas permiten a los usuarios realizar un seguimiento de gastos, gestionar facturas y generar estados financieros con solo unos clics, lo que ahorra tiempo y reduce el riesgo de errores. Asimismo, la sistematización facilita el cumplimiento normativo. Con las regulaciones fiscales cambiantes y las normas contables que evolucionan constantemente, tener un sistema bien estructurado ayuda a las empresas a mantenerse al día. Las empresas que ya habían implementado un sistema contable sólido pudieron ajustarse con mayor facilidad a estos cambios.

Otro aspecto importante que se debe considerar de la estrategia de sistematización es la capacitación del personal. Para implementar un sistema contable eficiente, es

indispensable que los empleados estén capacitados en su uso. Esto implica ofrecer formación regular y recursos que les permitan entender no solo el software, sino también los principios contables básicos. Un equipo bien capacitado maximiza el potencial de cualquier sistema implementado. En tal sentido, la investigación desarrollada tiene como objetivo general proponer estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., del Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025. Metodológicamente, se estructura en seis capítulos de la siguiente manera:

Capítulo I: El problema. En este capítulo se describe la problemática de estudio, los objetivos, la justificación e importancia, el alcance y la delimitación de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico. También llamado marco referencia, se presentan los antecedentes, la reseña histórica, las bases teóricas, las bases legales, el sistema de variables y su operacionalización.

Capítulo III: Marco Metodológico. Se presenta la metodología utilizada antecedentes, reseña histórica, tipo y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, validación y confiabilidad, técnicas de procesamiento y análisis de la información.

Capítulo IV: Análisis de la información. En este capítulo se elabora el procesamiento de la información recolectada presentando los resultados en tablas y gráficos.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones. Se presenta las conclusiones de los resultados obtenidos y las recomendaciones para lograr los objetivos formulados.

Capítulo VI: Propuesta. Se estructura la propuesta exponiendo su desarrollo y objetivos para lograr mejorar la situación problemática encontrada. Finalmente, se presentan las referencias y anexos correspondientes al estudio realizado.

Capítulo I

El Problema

Planteamiento y Formulación del Problema

A nivel mundial todas las empresas u organizaciones deben llevar un control de sus procesos administrativos, este control, les va a permite organizar eficientemente su información contable, diagnosticar debilidades a tiempo y tomar decisiones asertivas a corto, mediano o largo plazo. Asimismo, una herramienta que pueden aplicar las empresas es la sistematización contable, al sistematizar sus procesos contables, las mismas pueden tener acceso rápido a la información financiera, lo que les va a permitir hacer sus actividades administrativas y contables de forma más rápida y acertada. Esto es especialmente importante en un entorno empresarial cada vez más competitivo, donde la rapidez en la toma de decisiones puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

En tal sentido, la sistematización contable es un proceso esencial en cualquier organización, ya sea una pequeña empresa o una gran corporación, y consiste en la organización metódica y estructurada de todas las operaciones financieras de una entidad, con el objetivo de generar información confiable y oportuna para la toma de decisiones. Al respecto, Balanzategui y otros (2021) expresan:

Un sistema que mantiene integrada la Contabilidad de Costos y un Control Presupuestario, garantiza que se pueda efectuar análisis a los estados financieros; y que, sus resultados sean confiables y oportunos, permite tomar decisiones oportunas para asegurar el cumplimiento de objetivos planificados (p. 525).

Por lo tanto, la sistematización de los procesos contables es una herramienta esencial para las empresas, ya que les permite llevar un control preciso de sus operaciones financieras y cumplir con las obligaciones fiscales de manera efectiva.

Sin lugar a dudas, el papel de la contabilidad en la economía moderna es la presentación y análisis de los estados financieros, ya que los gerentes deben estar informados de forma global sobre estos, para así lograr desarrollar e implementar nuevas técnicas contables. Actualmente, existe una nueva realidad mundial dentro del mercado globalizado que exige al profesional en contabilidad desempeñarse de manera efectiva en los diferentes sectores económicos, por lo tanto, debe estar orientado hacia las actividades propias de las organizaciones empresariales.

La contabilidad es la base sobre la cual se fundamentan las decisiones gerenciales y por tanto las financieras. En la contabilidad sistematizada se puede registrar desde la actividad económica más pequeña hasta grandes transacciones con grandes corporaciones, y es una buena herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en el negocio. Se entiende por sistema contable el conjunto de procedimientos diseñados en la empresa para recopilar datos, procesar transacciones y registrarlas en los registros contables. Un sistema contable será eficaz si existen una serie de métodos que aseguren que: a) Se identifican y registran todas las transacciones válidas. b) Se describe el tipo de transacción y se mide el valor de la misma. c) Se determina el momento en el cual se producen las transacciones, Cacoj (citado por Balanzategui y otros, 2021). Aunado a lo anteriormente expresado, el sistema contable es una herramienta muy útil para la toma de decisiones gerenciales, por lo tanto, su diseño permitirá organizar la información contable de forma detallada.

Es importante destacar, que un sistema se constituye por un conjunto de procedimientos y métodos determinados que se emplean para alcanzar un objetivo. A su vez, pueden aplicarse distintos procedimientos y métodos para obtener un mismo fin, o lo que es igual, la posibilidad de manejar diferentes sistemas para alcanzar una misma meta. Por lo tanto, es la fase inicial del proceso contable, en virtud de la cual los elementos de la contabilidad se organizan, para que esta alcance su objetivo. Asimismo, la sistematización implica el establecimiento de un sistema de información financiera, para ello, es fundamental seleccionarlo, diseñarlo e instalarlo.

A nivel nacional, las organizaciones venezolanas aplican procedimientos que representan un elemento esencial para alcanzar sus objetivos de manera eficiente, debido a que están constituidos por una serie de acciones las cuales se deben ejecutar en forma repetitiva y de acuerdo con las necesidades administrativas, contables y de control interno que éstas tengan al ejecutar sus actividades, considerando como punto de referencia los objetivos propuestos por la empresa.

Ahora bien, la mayoría de las pequeñas y medianas empresas, realizan procedimientos contables que vienen a transformarse en rutinas que al paso del tiempo se van modificando con el desempeño mismo de las tareas cotidianas, el creciente grado de especialización, como consecuencia de la división del trabajo, hace necesario el uso de estrategias que establezcan lineamientos en el desarrollo de cada actividad dentro de su estructura organizacional.

En este mismo sentido, a nivel de la entidad federal Barinas, las empresas tienen una visión futurista, las mismas están en la búsqueda constante de mejorar cada día los procesos que ayudan a la completa realización de funciones contables a cabalidad. Por lo tanto,

dentro de estas herramientas se cuenta con una de las más utilizadas como son las estrategias que para efecto de la presente investigación se enfocaran en la sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el municipio Barinas estado Barinas para el período 2024 - 2025.

Es importante señalar que la empresa objeto de estudio presenta algunas debilidades en la presentación, diseño y organización de sus procesos contables, en tal sentido, surge la presente investigación que permitirá agilizar los procedimientos a través de la implementación de un sistema, y las operaciones ya no se realizarán manualmente sino a través de un sistema integrado que arroje toda la información financiera y contable en el momento preciso.

Una vez planteada la problemática de estudio se presentan las siguientes interrogantes:

¿Cómo plantear estrategias de sistematización de procesos contables en pro de la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025?

¿Cómo determinar la necesidad de estrategias de sistematización de procesos contables en pro de la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025?

¿Cuáles son los factores internos y externos, factibilidad económica, administrativa y técnica para el diseño de estrategias de sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el Municipio Barinas estado Barinas año 2024 – 2025?

¿De qué forma presentar las estrategias de sistematización de los procesos contables en pro de la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., del Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la necesidad de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Determinar los factores internos y externos, la factibilidad económica, administrativa y técnica para el diseño de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Diseñar estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Justificación e Importancia de la Investigación

Generalmente las organizaciones necesitan tener conocimientos de los procesos contables que se llevan a cabo dentro de las mismas, de igual forma, toda empresa requiere la ejecución tanto de los procedimientos contables como de los administrativos para mantener un adecuado control de gestión de las operaciones y transacciones financieras que en ellas se ejecutan, y así proporcionar información confiable a través de los estados

financieros y dar a conocer su posición económica por los resultados obtenidos, de sus operaciones en un período determinado con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones y al logro de los objetivos y metas propuestas por la gerencia.

En tal sentido, la sistematización de los procesos contables permitirá a la empresa automatizar tareas repetitivas, como el registro de transacciones, la conciliación bancaria y la elaboración de informes financieros. Esto no solo ayuda a reducir errores humanos, sino que también aumenta la eficiencia y la precisión en la gestión de la información contable.

Igualmente, la propuesta investigativa facilitará el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ya que la sistematización de los procesos contables, permitirá generar reportes detallados que son requeridos por las autoridades tributarias. Esto ayudará a evitar posibles sanciones y multas por incumplimiento de las normativas tributarias, lo que a su vez protege la reputación de la empresa. Por lo tanto, la sistematización de los procesos contables es una herramienta fundamental para las empresas que buscan mejorar su gestión financiera, aumentar su eficiencia operativa y cumplir con sus obligaciones fiscales de manera efectiva. Consecuentemente, es importante que las empresas inviertan en sistemas de contabilidad modernos y actualizados para garantizar la eficacia, eficiencia y éxito de la gestión de sus procesos contables a largo plazo.

Alcance y Delimitación de la Investigación

Alcance

La presente investigación tiene como alcance proponer estrategias de sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en el Municipio Barinas estado Barinas. Período 2024 – 2025, para lo cual se requiere previamente, identificar los factores internos y externos del

diseño de estrategias de sistematización, así como, determinar la factibilidad económica, administrativa y técnica de la implementación de estrategias de sistematización de los procesos contables, para finalmente concluir con el diseño de las estrategias.

Delimitación

La empresa Representaciones Tauro Extin, C.A., se encuentra ubicada en el estado Barinas, Municipio Barinas, Parroquia El Carmen, y es en el ámbito de esta empresa, en el cual se circunscribe la investigación, tanto a nivel físico - geográfico como temático-cognoscitivo, centrándose en el estudio de sus procesos contables específicamente en la necesidad de sistematización de los mismos en pro de la mejora de su gestión financiera.

Capítulo II

Marco Teórico

El marco teórico es un compendio de teorías, conceptos y antecedentes que sirven para explicar el fenómeno que se investiga. Es la estructura conceptual que sustenta una investigación. Al respecto, Balestrini (2002), señala que “es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (p. 91). Es tal sentido, se puede definir como la estructura conceptual que sustenta una investigación. Por lo tanto, al proporcionar un contexto teórico sólido y coherente, facilita la comprensión del problema de investigación y orienta el proceso de investigación en su conjunto.

Antecedentes de la Investigación

Son todas aquellas investigaciones previas que informan al investigador qué se ha hecho antes sobre un tema determinado. Al respecto, Arias (2016) señala que “los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones” (p. 106). Al conocer los estudios previos, se puede entender mejor el problema de investigación, identificar las lagunas existentes y justificar la necesidad del estudio.

En tal sentido, se citan los siguientes antecedentes que darán soporte a la presente investigación:

Balanzategui y otros (2021) quienes realizaron un estudio denominado “*Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales*” su objetivo

consistió en demostrar los procesos sistematizados en la gestión contable de una empresa industrial, debido a que en este tipo de organización, se puede efectuar procesos como las transacciones comerciales, basándose en las adquisiciones que deben enmarcarse mediante un sistema reglamentario interno, fijando montos en la adquisición de bienes y servicios, la forma como se debe acogerse a un sistema de revisión de documentos en la contratación de obras de infraestructura, en la cancelación de planillas, liquidación del contrato, registro y devolución de garantías, revisión de facturas, sistematización y apertura de cuentas nominales y de orden, registros de las cuentas en los libros diario y mayor; y, lo más importante, que la empresa debe contar con sistema programático contable computarizado, el cual permite conocer sobre los productos vendidos, clientes, facturación, proveedores, las cuentas o documentos por cobrar o pagar, inventarios, reportes sobre liquidación de obligaciones con el SRI o el IESS entre otros. Un sistema que mantiene integrada la Contabilidad de Costos y un Control Presupuestario, garantiza que se pueda efectuar análisis a los estados financieros; y que, sus resultados sean confiables y oportunos, permitiendo tomar decisiones oportunas para asegurar el cumplimiento de objetivos.

Es importante destacar la importancia del estudio citado anteriormente y el aporte a la presente investigación, la cual consiste en resaltar que los sistemas contable digitalizados son de gran apoyo en el control de los procesos tomando como referencia las bases teóricas desarrolladas y la sistematización de los procedimientos que les permite a las empresas minimizar sus actividades y hacerlas más eficientes.

Valderrama (2022), realizó un estudio denominado “*Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios, 2022*” su objetivo se enfocó en analizar la gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de

servicios, año 2022. La gestión contable, como componente esencial de la administración financiera, tiene un papel crucial en la eficiencia y transparencia de las operaciones contables. Se busca explorar cómo las prácticas de gestión contable afectan directamente a los procesos contables, abordando cuestiones clave como la excelencia en la toma de decisiones y la conformidad con las normativas vigentes. Se recopilaban datos a través de un cuestionario de 16 preguntas, permitiendo de un análisis detallado de la gestión contable y como incide en los procesos contables. En resumen, este estudio pretende arrojar luz sobre la influencia directa de la gestión contable en los procesos contables, destacando importancia en la toma de decisiones, planificación, transacciones económicas y resultados obtenidos. Los resultados proporcionaron una contribución significativa al campo de la contabilidad.

El antecedente citado destaca la importancia de la gestión contable y su incidencia en los procesos contables, lo cual se considera un aporte significativo en la revisión documental que permitirá contrastar la teoría para fundamentar la presente investigación, considerando elementos esenciales dentro de la gestión contable que afectan directamente a los procedimientos financieros de la empresa.

Bazán, Quijano y Reyes (2024), realizaron una investigación denominada “*La reingeniería de procesos contables financieros y su relación con la gestión de tesorería de empresas Retail de Lima Metropolitana, 2023*” su objetivo fue determinar de qué manera la reingeniería de procesos contables financieros se relaciona con la gestión de tesorería de las empresas Retail. Por lo que se usó un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo, correlacional, explicativo y no experimental. La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, la cual fue aplicada a 134 profesionales enfocados en el

área administrativa de empresas Retail. Los resultados demostraron que, al obtener informes financieros a través de integración de datos y procesos, aporta mayor precisión en el análisis de proyección de ingreso o egresos, mejorando la toma de decisiones. Asimismo, se demostró que, implementando un plan normativo empresarial, reflejado en aprobación de crédito o plazos de cobranza, brinda una estabilidad financiera y un mejor control de dinero. Por último, se demostró que los métodos como el apalancamiento y distribución de recursos financieros, permiten cumplir con las obligaciones a corto plazo, de la mano con el flujo de caja el cual permite un orden y control de entrada y salida de dinero. La investigación concluye que la reingeniería de procesos contables financieros, sí tiene relación con la gestión de tesorería de las empresas Retail en el año 2023.

Igualmente, el anterior antecedente incorpora un aporte significativo en la presente investigación, ya que visualiza la importancia de la reingeniería de los procesos contables y como se relaciona con la gestión financiera de la empresa, lo que indica que al llevar procesos internos contables sistematizados va existir una mejor organización de la información y por ende se van obtener resultados óptimos para la toma de decisiones.

A nivel nacional, se cita a Castellanos (2024), publico un artículo denominado “*La Tecnología Contable para la Optimización de Procesos Empresariales*”, en tal sentido, la tecnología es el conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas que se aplican de manera ordenada para solucionar un problema o para lograr objetivos. La contabilidad, es una disciplina financiera la cual consiste en registrar, clasificar, interpretar y resumir la información financiera de una empresa. La contabilidad desde hace miles de años, se remonta al Imperio Inca, Roma y el Antiguo Egipto, desde ese momento, nace la necesidad de contabilizar los intercambios comerciales que ocurrían en esos tiempos, se tenía cierta

noción de cómo debería manejarse, a lo largo del tiempo ha evolucionado de la mano de las tecnologías contables. Constantemente, el mundo se actualiza, desde los registros en arcilla hasta los sistemas digitales actuales, la evolución de la contabilidad se ha centrado en realizar el trabajo del contador más sencillo, de manera que gracias a las herramientas que se han creado, logran disminuir el tiempo y el margen de error de las tareas rutinarias. La presente investigación nace con el propósito de que las pequeñas y medianas empresas sean capaces de instruirse en los beneficios, consecuencias, ventajas y desventajas de las herramientas digitales actuales que tienen para ofrecer a los emprendedores, siendo un instrumento de optimización y agilización de los procesos empresariales. Es importante mencionar que esta es una investigación en curso.

El citado autor refleja la necesidad de las empresas de automatizar sus procesos con el objetivo de mejorar la toma de decisiones gerenciales y aprovechar al máximo las bondades que brinda la sistematización.

Breve Reseña Histórica del Ámbito Social Objeto de Estudio

La empresa Representaciones Tauro Extin, C.A. con sede en Barinas Estado Barinas, inicia sus operaciones el 02 de Junio de 2015, dedicada a prestar servicio de venta, instalación, recarga y mantenimiento de extintores de incendios, equipos de seguridad y prevención de incendios, cuenta con profesionales universitarios, ex funcionarios del cuerpo de bomberos y personal técnico con una amplia trayectoria en el ámbito de la seguridad y prevención de incendios, se apegan a los estándares vigentes exigidos por los organismos gubernamentales tales como El Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (SENCAMER), Cuerpos de Bomberos del municipio Barinas, entre otros. Entre sus funciones básicas se puede denotar la amplia

Buscamos expandir nuestra presencia a nivel nacional e internacional, estableciendo relaciones duraderas con nuestros clientes y siendo referentes en la industria.

Bases Teóricas

Son el conjunto de teorías, conceptos y estudios previos que sirven como fundamento para comprender y explicar el fenómeno que se está investigando. Al respecto, Palella y Martins (2017), expresan que “los aspectos relacionados con los fundamentos teóricos van a permitir presentar una serie de aspectos que contribuyen un cuerpo unitario por medio del cual se sistematizan, clasifican y relacionan entre si los fenómenos particulares estudiados” (p. 63). Es por ello, al construir un marco teórico sólido, los investigadores pueden asegurar la calidad y la relevancia de sus estudios.

Estrategia

En términos simples, una estrategia es un plan de acción diseñado para alcanzar un objetivo específico. En el ámbito empresarial, una estrategia es una hoja de ruta que guía a una organización hacia el logro de sus metas a largo plazo. Al respecto, Contreras (2013) define la estrategia como aquella que

Se constituye en un aspecto muy importante en las decisiones que deben tomar las personas que tienen a cargo la gestión de una organización, en la que hay recursos de todo tipo que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas (p. 3).

Es decir, es la respuesta que una empresa da a las oportunidades y amenazas de su entorno, aprovechando sus fortalezas y minimizando sus debilidades.

Evidentemente, la estrategia es esencial para el logro de los éxitos y la permanencia de cualquier institución en un universo empresarial cada vez más competitivo. Al entender

las diversas definiciones y perspectivas de la estrategia, las empresas logran tomar decisiones más informadas y desarrollar estrategias sólidas que les permitan progresar en el mercado económico.

El concepto de estrategias se puede definir según varios autores:

Porter (2011): Conocido por su enfoque en la estrategia competitiva, Porter propone que las empresas pueden obtener una ventaja competitiva sostenible a través de tres estrategias genéricas: liderazgo en costos, diferenciación y enfoque.

Mintzberg (1985): Su perspectiva es más amplia y considera la estrategia como un proceso emergente y deliberado. Identifica diferentes configuraciones estratégicas y destaca la importancia de la cultura organizacional en la formulación de estrategias.

Por su parte, Getz y Lee (2011) afirman que el verdadero poder de la estrategia consiste en guiar a la organización a hacer diferentes elecciones y, por lo tanto, a tomar acciones diferentes.

Características de una buena estrategia

Claridad y Concisión: Una estrategia debe ser fácil de entender y comunicar a todos los miembros de la organización.

Flexibilidad: Las estrategias deben ser adaptables a los cambios del entorno, sin perder de vista el objetivo final.

Realismo: Debe ser realista y alcanzable, basada en un análisis profundo de las capacidades de la empresa y las condiciones del mercado.

Orientación al futuro: Debe mirar hacia el futuro y anticipar los cambios que podrían afectar a la empresa.

Coherencia: Todos los elementos de la estrategia deben estar alineados y trabajar en conjunto hacia un objetivo común.

Medible: Los resultados de la estrategia deben ser cuantificables y medibles para evaluar su eficacia.

Las estrategias son fundamentales para el éxito empresarial por varias razones:

Proporcionan dirección: Establecen un rumbo claro y coherente para la organización, evitando la improvisación y la dispersión de esfuerzos.

Facilitan la toma de decisiones: Sirven como marco de referencia para tomar decisiones a todos los niveles de la organización.

Optimizan el uso de recursos: Ayudan a asignar los recursos de manera eficiente y eficaz.

Mejoran la competitividad: Permiten a las empresas identificar oportunidades y amenazas, y desarrollar ventajas competitivas sostenibles.

Aumentan la capacidad de adaptación: Facilitan la respuesta a los cambios del entorno y a las nuevas tendencias del mercado.

Alinean a los empleados: Cuando los empleados conocen y comprenden la estrategia, se sienten más comprometidos y motivados a trabajar hacia un objetivo común.

Sistematización

La sistematización es un proceso fundamental para transformar la experiencia en conocimiento útil. Consiste en analizar críticamente una experiencia, identificar los aprendizajes, los factores que influyeron en su desarrollo y los resultados obtenidos. Al respecto, Balanzantegui y otros (2021) señalan que es un proceso que busca comprender de manera crítica una experiencia, ya sea un proyecto, un programa o una iniciativa, para

identificar los aprendizajes, los factores que influyeron en su desarrollo y los resultados obtenidos. Es decir, es una forma de transformar la experiencia en conocimiento útil para futuras acciones.

Sistematización Contable

La sistematización contable es un proceso esencial en cualquier organización, ya sea una pequeña empresa o una gran corporación. Consiste en la organización metódica y estructurada de todas las operaciones financieras de una entidad, con el objetivo de generar información confiable y oportuna para la toma de decisiones. Para Balanzantegui y otros (2021), “Se entiende por sistema contable el conjunto de procedimientos diseñados en la empresa para recopilar datos, procesar transacciones y registrarlas en los registros contables” (p. 527). Por lo tanto, la sistematización contable conlleva a un control sistematizado y eficaz de los registros de todas esas transacciones financieras que se ejecutan en la empresa.

Proceso Contable

Los procesos contables se pueden definir como el conjunto ordenado de pasos que permiten identificar, registrar, organizar y presentar la información financiera de una entidad. En pocas palabras, es la forma en que una empresa lleva un registro detallado de todas sus transacciones económicas, desde la compra de suministros hasta la venta de productos o servicios.

La importancia de los procesos contables radica en:

- a) **Toma de decisiones:** Los estados financieros generados a partir de estos procesos proporcionan información crucial para tomar decisiones estratégicas sobre el negocio.

- b) **Cumplimiento legal:** Las empresas están obligadas a llevar registros contables que cumplan con las normas establecidas por las autoridades fiscales y contables.
- c) **Control interno:** Ayudan a prevenir el fraude y los errores en las operaciones financieras.
- d) **Inversión:** Los inversores utilizan los estados financieros para evaluar la rentabilidad y el riesgo de una empresa antes de invertir.

Las principales etapas del proceso contable son las siguientes:

1. **Identificación de las operaciones:** Se reconocen todas las transacciones que afectan la situación financiera de la empresa.
2. **Recolección de información:** Se obtienen los documentos que respaldan cada transacción (facturas, recibos, etc.).
3. **Registro:** Se registran las transacciones en los libros contables, utilizando un sistema de doble entrada.
4. **Clasificación:** Las transacciones se clasifican según su naturaleza (ingresos, gastos, activos, pasivos, patrimonio).
5. **Resumen:** Se realizan resúmenes periódicos para verificar la exactitud de los registros.
6. **Elaboración de estados financieros:** Se preparan los estados financieros (balance general, estado de resultados, estado de flujo de efectivo) que reflejan la situación financiera de la empresa.

Gestión Financiera

La gestión financiera es el proceso de administrar los recursos financieros de una empresa de manera eficiente y efectiva. Esto implica la planificación, organización,

dirección y control de todos los aspectos relacionados con el dinero, desde la obtención de fondos hasta su inversión. Al respecto, Arquero y Jiménez (2021) señalan que la gestión financiera constituye una faceta de la contabilidad responsabilizada con el cálculo de los costos, además de proveer información significativa a tanto a usuarios internos como externos. Esta información actúa como respaldo para la toma de decisiones, al mismo tiempo que agiliza el desarrollo del proceso de planificación y supervisión.

Elementos clave de un sistema contable efectivo

- a) **Plan de cuentas:** Un esquema detallado de todas las cuentas contables que se utilizarán para registrar las transacciones.
- b) **Documentos soporte:** Facturas, recibos, notas de crédito, entre otros, que respaldan cada transacción.
- c) **Libros contables:** Diario, mayor, auxiliares, donde se registran las operaciones contables.
- d) **Estados financieros:** Balance general, estado de resultados, estado de flujo de efectivo, que resumen la situación financiera de la empresa.
- e) **Software contable:** Herramientas informáticas que automatizan los procesos contables y facilitan la generación de informes.

Beneficios de la sistematización contable

- a) **Mayor eficiencia:** Automatización de procesos, reducción de errores y ahorro de tiempo.
- b) **Mejor toma de decisiones:** Información precisa y oportuna para evaluar el desempeño y planificar el futuro.

- c) **Cumplimiento legal:** Evita sanciones y multas por incumplimiento de las obligaciones fiscales.
- d) **Transparencia:** Facilita la auditoría y el control por parte de terceros.

Definición de Términos Básicos

Activo: Recurso controlado por la empresa como resultado de eventos pasados, del que se espera que generen futuros beneficios económicos.

Análisis financiero: Proceso de evaluación de la situación financiera de una empresa.

Análisis FODA: Herramienta de diagnóstico estratégico que evalúa las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una organización.

Balance general: Estado financiero que muestra la situación financiera de una empresa en un momento determinado.

Contabilidad: Sistema de información que mide y comunica las actividades financieras de una entidad.

Estado de resultados: Estado financiero que muestra los ingresos y gastos de una empresa en un período determinado.

Estrategia: Plan general de acción diseñado para alcanzar un objetivo a largo plazo.

Estrategia competitiva: Conjunto de acciones y decisiones que una empresa toma para obtener una ventaja competitiva sostenible en el mercado.

Flujograma: Representación gráfica de un proceso.

Flujo de efectivo: Estado financiero que muestra los movimientos de efectivo de una empresa en un período determinado.

Gestión financiera: Proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades financieras de una empresa.

Indicadores: Medidas que permiten evaluar el desempeño de un proceso.

Liquidez: Capacidad de una empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.

Mejora continua: Proceso de mejora constante de los productos, servicios y procesos.

Misión: Razón de ser de la organización y su propósito.

Objetivos estratégicos: Resultados específicos que se desea alcanzar en un plazo determinado.

Pasivo: Obligación presente de la empresa surgida a partir de sucesos pasados, cuya liquidación entrañará una salida de recursos que incorporan beneficios económicos.

Patrimonio: Interés residual en los activos de la empresa, una vez deducidos todos sus pasivos.

Plan estratégico: Documento que detalla los objetivos a largo plazo de una organización, las estrategias para alcanzarlos y los recursos necesarios.

Presupuesto: Plan financiero que detalla los ingresos y gastos proyectados para un período determinado.

Proceso: Conjunto de actividades interrelacionadas que transforman entradas en salidas.

Rentabilidad: Capacidad de una inversión para generar ganancias.

Sistematización: Proceso de organizar, documentar y analizar experiencias para aprender de ellas y mejorar futuras acciones.

Solvencia: Capacidad de una empresa para hacer frente a sus obligaciones a largo plazo.

Visión: Imagen futura deseada de la organización.

Sistema de Variables

Un sistema de variables es un conjunto interrelacionado de elementos o características que pueden variar y que son relevantes para un estudio particular. Asimismo Arias (2016) define la variable como “una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación” (p. 57). Estos elementos, llamados variables, son los aspectos que se miden, observan o manipulan en una investigación para responder a una pregunta o probar una hipótesis.

Operacionalización de las Variables

Es un proceso fundamental en la investigación científica que consiste en transformar conceptos abstractos y teóricos en variables concretas y medibles. Al respecto, Arias (2016), expresa “Se emplea en investigación científica para designar al proceso mediante el cual se transforma a variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores” (p. 62). En otras palabras, es el puente que conecta la teoría con la realidad empírica, permitiendo que los conceptos abstractos puedan ser observados y cuantificados.

Cuadro 1
Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Estrategias de sistematización	Son las diferentes metodologías y herramientas que se utilizan para llevar a cabo un proceso. Estas pueden variar dependiendo de la complejidad de la experiencia, los objetivos del proceso de sistematización y los recursos disponibles.	Proceso	Objetivos	1
			Metodología	2
			Recolección de datos	3
		Herramientas	Análisis de datos	4
			Resultados	5
			Observación	6
			Análisis documental	7
Procesos contables	Son un conjunto ordenado de pasos que permiten identificar, registrar, organizar y presentar la información financiera de una entidad.	Registros financieros	Compras	8
			Ventas	9
			Gastos	10
		Resultados	Toma de decisiones	11
Gestión financiera	Es el proceso de administrar los recursos financieros de una empresa de manera eficiente y efectiva.	Planificación financiera	Presupuestos	12
			Pronósticos	13
			Planificación estratégica	14
		Análisis financiero	Estados financieros	15
			Rentabilidad	16
			Inversión	17

Fuente: Merchán y Muñoz (2025).

Capítulo III

Marco Metodológico

La metodología del trabajo de aplicación incluye el tipo y diseño de investigación, así como también, la técnica e instrumento que fue utilizada para llevar a cabo la recolección de información y su indagación. Es de acuerdo con Arias (2016) el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado; por lo tanto los que se mencionan, son algunos de los elementos que se especifican en esta parte de la investigación y que resultan de especial relevancia para el logro de los objetivos trazados.

Paradigma de la Investigación

La investigación la investigación se desarrolló bajo el modelo cuantitativo, debido a que la recolección de datos se logró a través del diseño y aplicación de un instrumento, que permitió la medición y análisis estadístico de los mismos para su posterior comprobación. Hurtado (1998) establece que el paradigma cuantitativo se caracteriza por valerse de datos numéricos y modelos de procesamiento estadísticos los cuales disponen el análisis de las variables y posteriormente la decisión en torno a las hipótesis. Por su parte, Palella y Martins, (2017) destacan que la investigación cuantitativa es una herramienta que permite medir el problema y comprender cuán generalizado se encuentra, para de esta manera, adjudicar dicha dinámica a una población mayor.

Tipo de Investigación

Considerando los objetivos y metas planteadas para la presente investigación, se determinó como tipo de investigación para el desarrollo del estudio, la modalidad de

proyecto factible, el cual consiste en trazar una propuesta para lograr un objetivo planteado en tiempo y lugar específico. Teniendo en cuenta que el mismo se basa en construir una propuesta viable que apunta directamente a las necesidades especificadas en el diagnóstico.

Asimismo, el artículo 37 de las Normas para la Elaboración y Presentación de Trabajos de Aplicación de Contaduría y Administración de la UNELLEZ, establece que:

Este tipo de trabajos de investigación consiste en elaborar y desarrollar una propuesta viable para solucionar un problema, requerimientos o necesidades (administrativos o contables) de una organización o grupo social, apoyado en una investigación documental, de campo o de ambas. (p. 14)

Asimismo, la Universidad Pedagógica Experimental Libertado UPEL, (2016) establece que:

El Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 23).

Según la UPEL (2016):

El proyecto factible comprende cinco etapas: Diagnóstico, factibilidad, elaboración de la propuesta, ejecución o puesta en marcha de la propuesta y evaluación de la propuesta. El Trabajo de Aplicación de tipo Proyecto Factible puede llegar hasta la elaboración de la propuesta. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades (p.16).

La finalidad de este tipo de modalidad de investigación consiste en presentar planteamientos que se puedan ejecutar de manera rápida y efectiva dando una solución a un problema dentro de la organización. En tal sentido, el estudio se planteó en tres fases:

Fase I: Se elabora el diagnóstico, a fin de precisar cuál es la situación actual en relación con la sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Fase II: Factibilidad, en esta fase se determinó la viabilidad económica, técnica y financiera, es decir, la disposición y condiciones específicas para la elaboración de la propuesta.

Fase III: Diseño de las estrategias, que favorezcan la sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera de la empresa.

El presente trabajo de aplicación de conocimiento sigue un tipo de investigación de carácter descriptivo, pues con base en lo que afirman Palella y Martins, (2017) “el nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”. (p. 92), y con el presente estudio se busca puntualizar características de la población de estudio, en este sentido, facilitando la comprensión de las dinámicas que experimenta.

A juicio de Arias, (2016) la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24). Esto indica que la descripción del fenómeno de estudio permite identificar sus principales características y así visualizar claramente sus propiedades, rasgos definitorios y debilidades en el diagnóstico del estudio.

Diseño de la Investigación

La investigación debe asumir un modelo o formato sobre el cual se estructura la recogida de la información para el logro de ese nuevo conocimiento, es por ello, que en el presente estudio el diseño seleccionado corresponde a una investigación de campo, de la cual Arias (2016), señala que:

Consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (p.31).

El investigador recoge la información sin manipular variables obtenido directamente del lugar o sitio de acontecimiento que le permiten su revisión y modificación si presenta alguna duda.

Población y Muestra

Población

Por su parte, el desarrollo de investigaciones con diseño de campo, implican la recogida de información de manera directa y en contacto con los sujetos involucrados en la realidad estudiada, por lo que es necesario que se delimite la población objeto de estudio. En atención, a la población en lo metodológico, Arias (2016) refiere que es un: “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio" (p. 81). Esto quiere decir, que la población puede estar conformada por un número determinado o indeterminado de elementos que comparten sus

características y respecto a estos se desarrolla el análisis y las conclusiones del estudio, generalizándose a todos sus integrantes.

De estas ideas se comprende que la población configura el conjunto de elementos que forman parte de la realidad estudiada por compartir una serie de características o cualidades que son comunes. En este sentido se comprende que una población es cualquier grupo de individuos que posee una o más características en común los cuales son objeto de estudio. Por lo tanto, la población de este estudio fue representada por diez (10) empleados de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Muestra

La muestra constituye una pequeña porción de la población, la cual es seleccionada estratégicamente con el objeto de que sea representativa y los datos que estos individuos proporcionen puedan ser generalizados a la totalidad de miembros que componen el universo de estudio, de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2015). Para este estudio, como la población es finita, conformada por 10 personas que laboran en la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A, la muestra estuvo conformada por el total de la población, es decir los diez (10) empleados de la empresa.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

El proceso investigativo requiere de una serie de acciones destinadas a la recolección de información pertinente con la temática estudiada, para de esta manera evidenciar el logro de los objetivos que el investigador se ha trazado, por lo tanto, se requiere de la aplicabilidad de técnicas e instrumentos que favorecerán la recolección e información. Los mismos pueden ser definidos como recursos técnicos que los investigadores utilizan para el proceso de recolección de información y posterior procesamiento, de acuerdo con

Hernández y Duana (2020). La técnica de recolección de datos que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, mientras que el instrumento que se utilizó fue un cuestionario tipo escala de Likert con 17 preguntas cerradas.

Validez

La validez de un instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir (autenticidad). De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2015), se considera validez al “Grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.211); para ello es necesario saber a ciencia cierta qué rasgos o características se desean estudiar.

El instrumento fue validado mediante la técnica de Juicio de Expertos, seleccionando tres especialistas en el área de estudio, los cuales dieron su opinión acerca de la elaboración técnica y metodológica del instrumento (cuestionario); es decir, su adaptación al tipo de investigación y a los objetivos perseguidos, verificando las pertinencias de las preguntas y su relación con el marco teórico con la finalidad de obtener un instrumento validado para aplicarlo posteriormente a la muestra, y así de esta manera recopilar toda la información necesaria para medir las variables de estudio.

Confiabilidad

Según Palella y Martins (2017), la confiabilidad de un instrumento de medición “representa la influencia del azar en la medida: es decir, es el grado en que las mediciones están libres de las desviaciones producidas por los errores causales” (p. 164). Es decir, la confiabilidad se utiliza para determinar la exactitud de los resultados, y en efecto la confiabilidad va unida a la validez, relacionándose con la seguridad del instrumento.

Normalmente la confiabilidad de un instrumento policotómico se determina mediante el cálculo del Alfa de Cronbach, donde los valores estarán comprendidos del cero (0) al uno (1) siendo menos confiable mientras se acerque más al valor de cero. Esta se efectúa, una vez obtenida la validez de contenido de consistencia interna de los instrumentos, que, para Ruiz, (2002), consiste en “determinar el grado en que los ítems de una prueba están correlacionados entre sí” (p. 48). El procedimiento a utilizar será la aplicación de la fórmula:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{\text{total}}^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

n = Número de ítems del instrumento

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems

S_t^2 = Varianza total del instrumento

Así pues, para calcular la confiabilidad del instrumento de la presente investigación, se aplicó a una prueba piloto a diez (10) sujetos con características similares a la muestra, y sobre la base de estos datos se efectuó la operación estadística correspondiente al cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un valor de 0,74 lo cual significa que el instrumento es altamente confiable para ser aplicado a la muestra de estudio.

Técnicas de Análisis de la Información

Para Balestrini (2002), “las técnicas de análisis de datos comprende la codificación, tabulación, técnicas de presentación y la estadística que se introducen a los datos para poder

formular inferencias entre las relaciones estudiadas y extraer conclusiones en cuanto a los hallazgos encontrados” (p.169). En este sentido, los resultados obtenidos con el instrumento aplicado en la investigación, fueron presentados en cuadros y gráficos, contentivos de las alternativas de respuestas por cada ítem, con sus frecuencias absolutas y relativas, y así facilitaron la interpretación de los resultados

Capítulo IV

Análisis de la Información

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos una vez aplicado el instrumento a la muestra de estudio, los datos obtenidos y tabulados porcentualmente se representan en tablas y graficas aplicando la estadística descriptiva. Por su parte, la estadística descriptiva es una herramienta esencial en el análisis de datos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas. A través de medidas numéricas y representaciones gráficas, permite a los investigadores obtener perspectivas valiosas que sirven como punto de partida para análisis más complejos.

Al respecto, Palella y Martins (2017),

Una vez recogido los valores que toman las variables del estudio (datos), se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que pueden proporcionar, (p. 174).

Una vez finalizada la recopilación de datos, es decir, concluida la recolección de los mismos, se llevan a cabo una serie de fases que conllevan a la interpretación y discusión de la información obtenida a través de la utilización de los instrumentos. Primero se realiza una revisión de los mismos para detectar y rectificar posibles fuentes de errores, luego se realiza la codificación para depurarlos, codificarlos y definir el tratamiento informático apropiado, para finalizar con el análisis respectivo en función de los indicadores e ítems seleccionados

Presentación y Análisis de la Información

Variable: Estrategia de Sistematización

Ítem 1. ¿La empresa plantea los objetivos de forma estratégica que le permita alcanzar sus metas?

Tabla 1. Objetivos

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	7	70
Nunca	3	30
Total	10	100

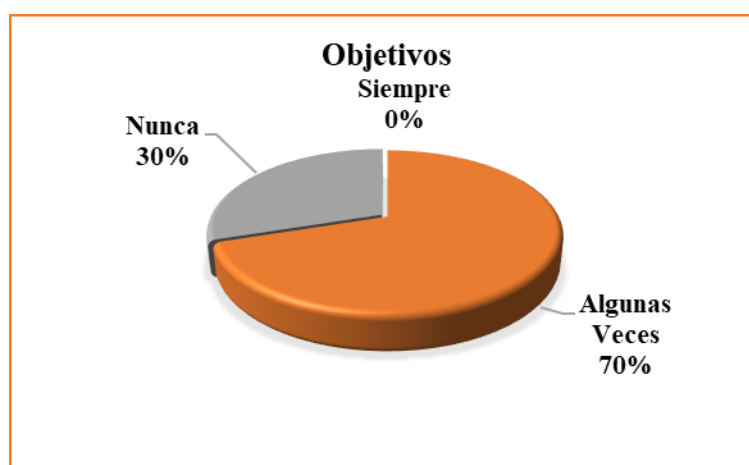


Grafico 1. Objetivos.

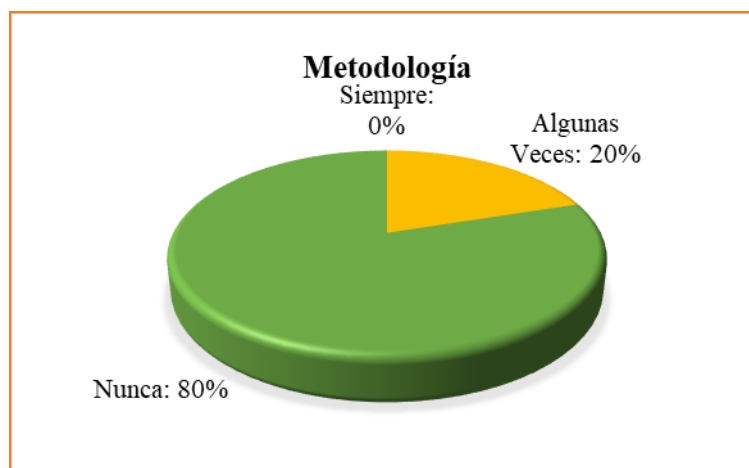
Analizando la primera variable estrategias de sistematización y el indicador objetivos, se observa en la gráfica 1, que a pesar que un 30% de los encuestados tiene una consideración contraria, de acuerdo con la mayoría de ellos representada por un 70%, la empresa plantea los objetivos de forma estratégica, lo que le permita alcanzar sus metas. Y con base en los fundamentos teóricos se puede señalar que los objetivos organizacionales

“son las metas que una organización se propone alcanzar en un período de tiempo específico”. (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2017, p. 134). Es decir, representan los resultados deseados que guían la toma de decisiones y la asignación de recursos, y proporcionan un sentido de dirección y propósito para todos los miembros de la organización.

Ítem 2. ¿Se aplica en la empresa una metodología efectiva para la sistematización y el diseño de las estrategias en la misma?

Tabla 2. Metodología

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	2	20
Nunca	8	80
Total	10	100



Grafica 2. Metodología

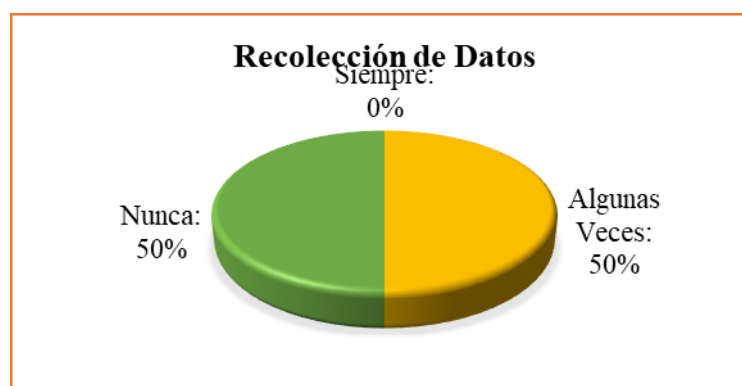
En el gráfico 2, se observa que el 80% de los empleados, expresó que en la empresa nunca se aplica una metodología efectiva para la sistematización y el diseño de las

estrategias en la misma, aun cuando un 20% de ellos señaló que algunas veces lo hacen. De lo que se concluye que de acuerdo con la mayoría de los empleados, la empresa no aplica metodología de sistematización ni de diseño de estrategias; lo que en función de la teoría es desventajoso para la empresa porque la falta de un enfoque sistemático puede resultar en una mala dirección y una asignación ineficiente de los recursos, Koontz, Weihrich y Cannice (2017).

Ítem 3. ¿Existe una recolección de datos eficiente que permita el registro de información?

Tabla 3. Recolección de Datos

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	5	50
Nunca	5	50
Total	10	100



Grafica 3. Recolección de Datos.

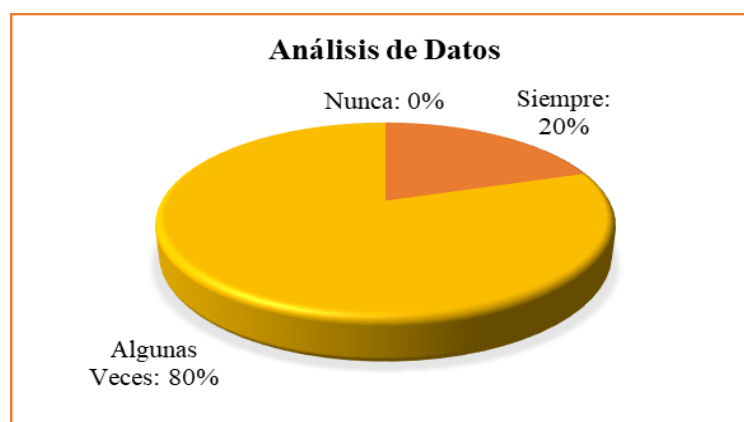
El gráfico 3, muestra que un 50% de los empleados expresó que algunas veces existe una recolección de datos eficiente que permita el registro de información en la empresa, mientras que la otra mitad del porcentaje de empleados señaló que no existe esa acción. Por

lo tanto, se concluye que en la empresa existen divergencias de opiniones en torno a la recolección de datos y registro de información en la empresa, lo que trae como consecuencia en esta área, que puede llevar a problemas en la obtención y el uso de información relevante para la toma de decisiones estratégicas. Aunque Koontz, Weihrich y Cannice (2017) no se centran específicamente en las "debilidades en la recolección de datos informativos de la empresa", sino en la importancia de una metodología efectiva para la sistematización y el diseño de estrategias, igualmente esta implica la recolección de datos informativos.

Ítem 4. ¿Se realiza un análisis de datos que conlleve a la verificación de las debilidades del proceso contable?

Tabla 4. Análisis de Datos

CATEGORÍA	f	%
Siempre	2	20
Algunas Veces	8	80
Nunca		
Total	10	100



Grafica 4. Análisis de Datos

En la gráfica 4, se observa que el 80% de los empleados opinó que algunas veces se realiza un análisis de datos que conlleve a la verificación de las debilidades del proceso contable, sin embargo, un 20% manifestó que siempre lo hacen. Esto permite concluir, siendo ambos tipos de respuesta con tendencia favorable, que en la empresa se realiza análisis de datos que permite verificar debilidades en su proceso contable, lo cual de acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2017) proporciona a los gerentes la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre diversos aspectos de la gestión empresarial, como la inversión, el financiamiento, la operación y la comercialización.

Ítem 5. ¿Se obtienen resultados óptimos una vez verificados los datos que se van a sistematizar?

Tabla 5. Resultados óptimos

CATEGORÍA	f	%
Siempre	1	10
Algunas Veces	9	90
Nunca		
Total	10	100



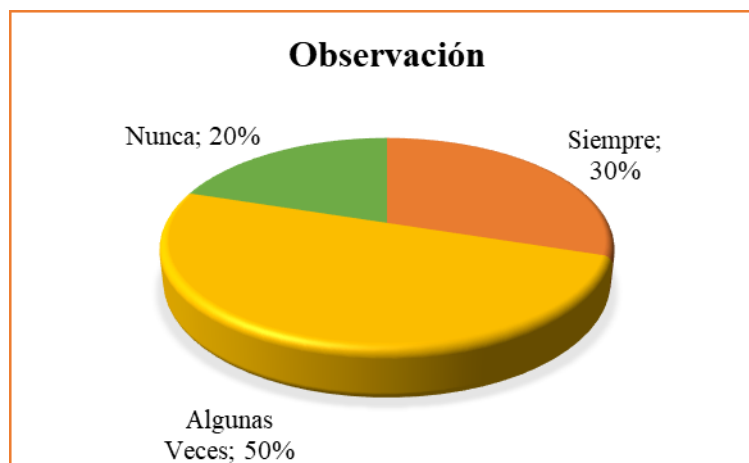
Grafica 5. Resultados óptimos.

En la gráfica 5, el 90% de los empleados expresó que algunas veces se obtienen resultados óptimos una vez verificados los datos que se van a sistematizar, y el porcentaje restante representado por el 10% señaló que siempre lo hacen; lo que permite concluir globalizando la opinión de los encuestados, que para Koontz, Weihrich y Cannice (2017) la información debe presentarse de manera clara y concisa, utilizando un lenguaje y un formato que sean fácilmente comprensibles para los usuarios. Es decir, que la empresa obtiene resultados óptimos al verificar los datos que se van a sistematizar, y estos desde el punto de vista de la teoría deben considerar los siguientes aspectos: relevancia, confiabilidad, oportunidad, comparabilidad y compresibilidad.

Ítem 6. ¿Utilizan la técnica de la observación para la recolección de los datos del proceso de sistematización?

Tabla 6. Observación

CATEGORÍA	f	%
Siempre	3	30
Algunas Veces	5	50
Nunca	2	20
Total	10	100



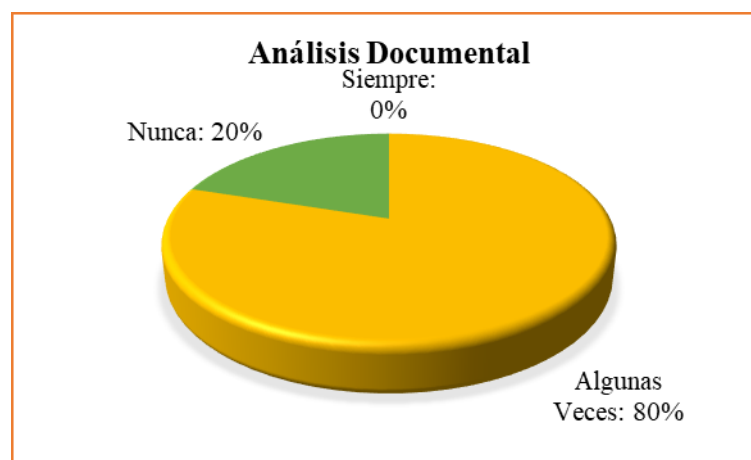
Grafica 6. Observación

En la gráfica 6, se observa que el 50% de los empleados manifestó que algunas veces utilizan la técnica de la observación para la recolección de los datos del proceso de sistematización, un 30% señaló que siempre, mientras que el 20% restante dijo que nunca la utilizan. En función de lo expresado por los encuestados, se concluye que en la empresa utiliza la técnica de la observación, la cual permite al analista obtener una visión de primera mano de la realidad contable de la organización. Esto puede ser especialmente útil para: identificar posibles debilidades en los sistemas de control interno, comprender el flujo de la información, evaluar la eficacia de los procedimientos contables, identificar las necesidades de información de los usuarios. Y de acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2017) ésta técnica puede complementar con otras técnicas de recolección de datos contables y para obtener una comprensión más profunda y precisa de la realidad financiera de una empresa.

Ítem 7. ¿Una vez obtenidos los resultados se realiza un análisis documental de apoyo al proceso de sistematización?

Tabla 7. Análisis Documental

CATEGORÍA	F	%
Siempre		
Algunas Veces	8	80
Nunca	2	20
Total	10	100



Grafica 7. Análisis Documental

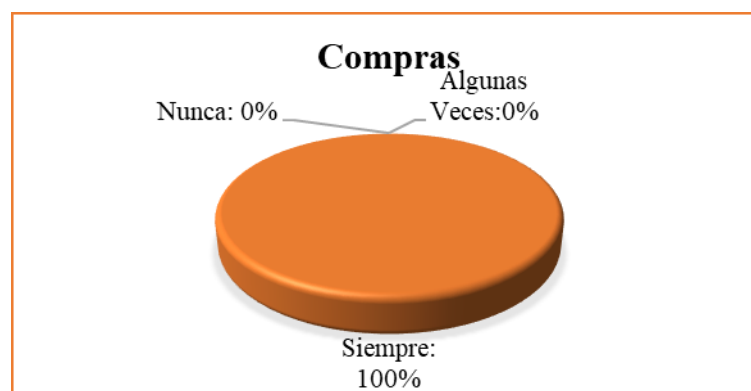
La gráfica 7, muestra que el 80% de los empleados manifestó que algunas veces, una vez obtenidos los resultados, se realiza un análisis documental de apoyo al proceso de sistematización, el porcentaje restante expresó que nunca lo hacen. La cual según Koontz, Weihrich y Cannice (2017), genera una base sólida para la toma de decisiones informadas y la gestión eficaz de los recursos financieros. Por lo tanto se concluye que en la empresa se realiza análisis documental como técnica esencial que complementa otras técnicas de recolección de datos contables,

Variable: Procesos Contables

Ítem 8. ¿Se registran contablemente todas las compras de la empresa?

Tabla 8. Compras

CATEGORÍA	f	%
Siempre	10	100
Algunas Veces		
Nunca		
Total	10	100



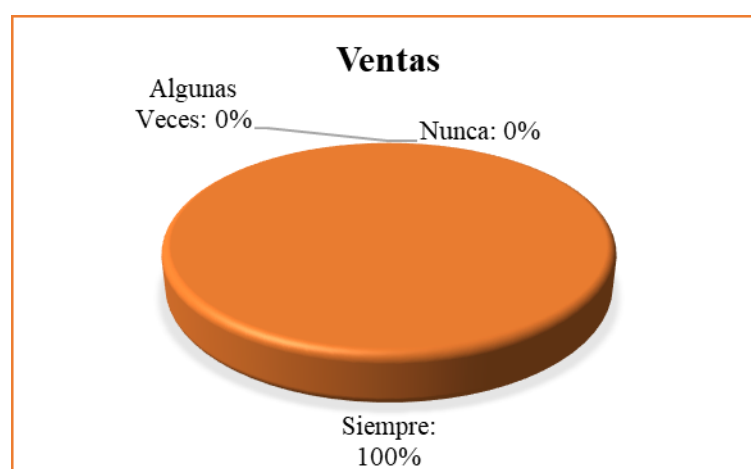
Gráfica 8. Compras

En la gráfica 8, el 100% del personal expresó que siempre se registran contablemente todas las compras de la empresa. Acción esta, que desde la perspectiva teórica de Koontz, Weihrich y Cannice (2017), representa para la empresa un proceso fundamental en su salud financiera y operativa, ya que proporciona información valiosa para el control, la gestión y la toma de decisiones.

Ítem 9. ¿Se registran contablemente todas las ventas de la empresa?

Tabla 9. Ventas

Categoría	f	%
Siempre	10	100
Algunas Veces		
Nunca		
Total	10	100



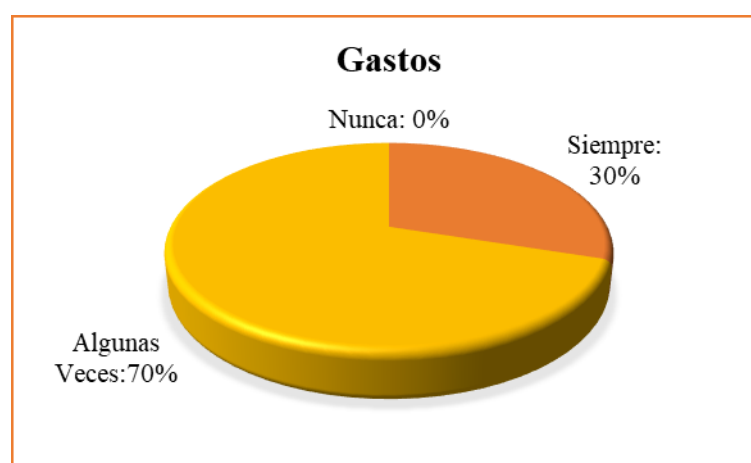
Grafica 9. Ventas

En la gráfica 9, el 100% del personal expresó que siempre se registran contablemente todas las ventas de la empresa, lo cual es formidable para la organización por cuanto de acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2017), proporciona información valiosa para la medición de ingresos, la gestión de cuentas por cobrar, el control de inventario y la toma de decisiones.

Ítem 10. ¿Existe una planificación de los gastos de la empresa?

Tabla 10. Gastos

CATEGORÍA	f	%
Siempre	3	30
Algunas Veces	7	70
Nunca		
Total	10	100



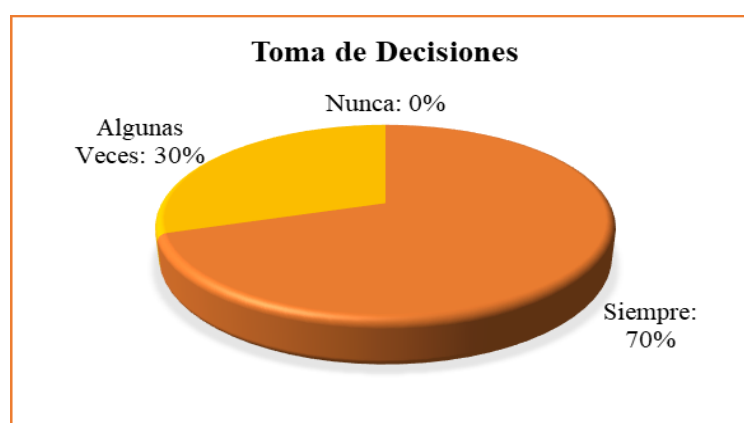
Gráfica 10. Gastos

En la gráfica 10, el análisis de lo expresado por los empleados permite concluir que de una u otra forma los mismos coinciden en sus respuestas, lo que permite aseverar que en la empresa existe una planificación de los gastos en que se incurre en la misma, al observar que un 70% del personal señala que algunas veces lo hacen, y el porcentaje restante representado por un 30% señaló que siempre se planifican. Esto se sustenta teóricamente en lo expresado por Koontz, Weihrich y Cannice (2017), respecto a la planificación de los gastos, la cual representa un aspecto fundamental de la gestión financiera de una empresa, al permitir el control de los costos, la toma de decisiones informadas, mantener la estabilidad financiera y alcanzar los objetivos de la organización.

Ítem 11. ¿La toma de decisiones es prioridad de la gerencia?

Tabla 11. Toma de Decisiones

CATEGORÍA	F	%
Siempre	7	70
Algunas Veces	3	30
Nunca		
Total	10	100



Grafica 11. Toma de Decisiones.

En la gráfica 11, el 70% de los encuestados señaló que siempre la toma de decisiones es prioridad de la gerencia, mientras que el 30% restante opinó que algunas veces. Por lo que con base en un análisis global de lo opinado, se concluye que la toma de decisiones representa una prioridad para la gerencia de la empresa en estudio. Al respecto, Chiavenato (2003), señala que “la teoría de las decisiones, parece referirse más a los efectos de los procesos formales sobre la toma de decisiones que a los procesos interpersonales excluidos de la organización formal” (p. 619), es decir, la toma de decisiones es prioridad de la gerencia, puesto que las organizaciones deben enfrentar y resolver los problemas que surgen, a medida que surgen.

Variable: Gestión Financiera

Ítem 12. ¿Se elaboran los presupuestos en función de las necesidades de la empresa?

Tabla 12. Presupuestos

CATEGORÍA	F	%
Siempre	2	20
Algunas Veces	8	80
Nunca		
Total	10	100



Grafica 12. Presupuestos.

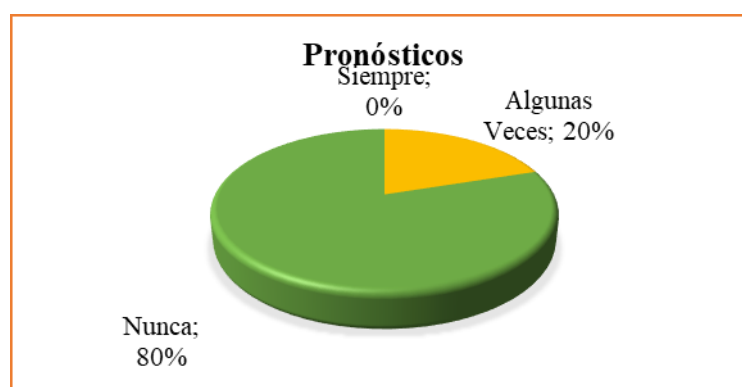
La segunda variable hace referencia a la gestión financiera. Tal como se observa en la gráfica 12, el 80% de los empleados manifestó que algunas veces se elaboran los presupuestos en función de las necesidades de la empresa, mientras que de acuerdo con el 20% restante, siempre lo hacen. Ambas opiniones permiten concluir que la empresa elabora los presupuestos teniendo como base sus necesidades, lo cual es fundamental para la organización en estudio, porque de acuerdo con lo señalado por Koontz, Weihrich y Cannice (2017), los presupuestos no solo son esenciales para la planificación, el control, la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño sino que

facilitan la coordinación, la comunicación, la adaptación al entorno y la negociación, contribuyendo a la salud financiera y al éxito a largo plazo de la organización,

Ítem 13. ¿Existe una revisión de pronósticos para estar atentos a los cambios internos y externo en la empresa?

Tabla 13. Pronósticos

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	2	20
Nunca	8	80
Total	10	100



Gráfica 13. Pronósticos.

La gráfica 13, refleja que el 80% de los empleados expresó que nunca existe una revisión de pronósticos para estar atentos a los cambios internos y externo en la empresa, mientras que el 20% señaló que algunas veces revisan los pronósticos. Por lo que se concluye, que al no existir en la empresa una revisión de pronósticos para atención de cambios internos y externos, representa una falla organizacional, ya que la revisión de pronósticos es fundamental para que las empresas puedan adaptarse a los cambios del entorno y alcanzar sus objetivos. Al identificar y corregir a tiempo las debilidades en este

proceso, las organizaciones pueden mejorar su capacidad de anticipación, reducir riesgos y aprovechar oportunidades, de acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2017).

Ítem 14. ¿La empresa aplica la planificación estratégica como un instrumento de organización y control efectivo?

Tabla 14. Planificación Estratégica

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	9	90
Nunca	1	10
Total	10	100



Grafica 14. Planificación estratégica.

La gráfica 14, muestra que el 90% de los empleados señaló que algunas veces la empresa aplica la planificación estratégica como un instrumento de organización y control efectivo, por el contrario el 10% restante indicó que nunca la aplica, lo que permite concluir que la empresa en estudio presenta debilidades en la aplicación de la planificación estratégica en cuanto a organización y control efectivo; dejando de lado una herramienta esencial en la dirección, facilitación y coordinación de actividades, que optimiza el uso de

recursos y permite evaluar el desempeño de la organización en su conjunto, de acuerdo con Koontz, Weihrich y Cannice (2017)

Ítem 15. ¿Se realizan los estados financieros apegados a las normativas y procesos contables?

Tabla 15. Estados Financieros

CATEGORÍA	f	%
Siempre	10	100
Algunas Veces		
Nunca		
Total	10	100



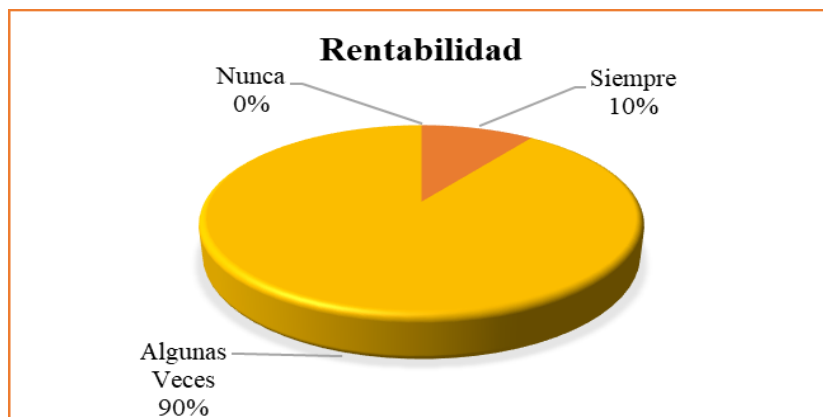
Gráfica 15. Estados financieras.

En la gráfica 15 se visualiza claramente que el 100% de los empleados señaló que siempre se realizan los estados financieros apegados a las normativas y procesos contables que lleva la empresa. Aspecto que es fundamental pues con base en lo afirmado por Koontz, Weihrich y Cannice (2017) los estados financieros son esenciales para la toma de decisiones, la comparabilidad, la transparencia, el cumplimiento legal y la auditoría.

Ítem 16. ¿Considera que la empresa posee rentabilidad para gestionar su futuro económico?

Tabla 16. Rentabilidad

CATEGORÍA	f	%
Siempre	1	10
Algunas Veces	9	90
Nunca		
Total	10	100



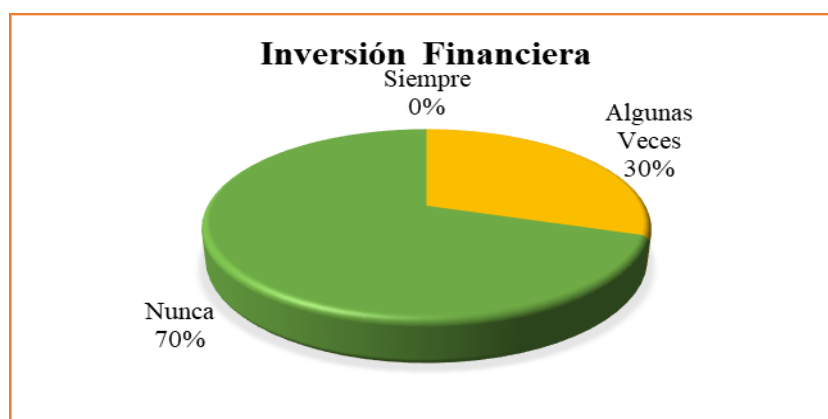
Grafica 16. Rentabilidad.

La gráfica 16, muestra que el 90% de los empleados expresó que algunas veces la empresa posee rentabilidad para gestionar su futuro económico y el 10% restante señaló que siempre posee rentabilidad, lo que permite concluir que la empresa posee fallas en su rentabilidad para gestionar su futuro económico, lo cual deben ser atendido de forma disciplinada puesto que según lo que señalan Koontz, Weihrich y Cannice (2017) la rentabilidad es un factor crítico para la supervivencia, el crecimiento económico sólido y el éxito a futuro de la empresa.

Ítem 17. ¿En la empresa realizan alguna inversión financiera que le permita desarrollar proyectos a mediano plazo?

Tabla 17. Inversión Financiera

CATEGORÍA	f	%
Siempre		
Algunas Veces	3	30
Nunca	7	70
Total	10	100



Grafica 17. Inversión financiera.

La gráfica 17, señala que el 70% de los empleados manifestó que nunca la empresa ha realizado alguna inversión financiera que le permita desarrollar proyectos a mediano plazo, mientras que el 30% señaló que algunas veces lo hacen. Esto permite concluir que la empresa en cuestión, no invierte en desarrollar proyectos a mediano plazo. Lo cual puede estar relacionado con el indicador anterior, ya que según Koontz, Weihrich y Cannice (2017) las empresas rentables generan más fondos internos, tienen mayor capacidad de endeudamiento, atraen a los inversionistas, reducen el riesgo y gozan de mayor flexibilidad financiera para invertir en su crecimiento y desarrollo.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

En este apartado del trabajo de aplicación se elaboran las conclusiones y recomendaciones una vez realizado el proceso de recolección de la información y obtenido los resultados.

Conclusiones

El primer objetivo hace referencia a diagnosticar la necesidad de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., en tal sentido, la falta de una sistematización efectiva de los procesos contables en la empresa, representa una barrera crítica para la optimización de su gestión financiera. En el complejo y dinámico contexto económico actual, operar sin información financiera precisa, oportuna y fiable es una desventaja competitiva y un riesgo existencial.

Ciertamente, la inversión en estrategias de sistematización contable no es un gasto, sino una inversión estratégica que permitirá a la empresa Representaciones Tauro Extin C.A. mejorar su flujo de caja, optimizar su rentabilidad económica, mitigar riesgos financieros y regulatorios, y fundamentar sus decisiones de gestión en datos sólidos, elementos indispensables para su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo. Por lo tanto, es una necesidad urgente para asegurar la capacidad de adaptación de la empresa.

El segundo objetivo se refiere a determinar los factores internos y externos, la factibilidad económica, administrativa y técnica para el diseño de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la

empresa Representaciones Tauro Extin C.A., para dar respuesta al presente objetivo se elaboró y aplicó un instrumento de recolección de información que permitió analizar las variables de estudio, en primer lugar se consideró la variable *estrategia de sistematización*, en cuanto a la dimensión **proceso** se obtuvo como resultado que en un 70% algunas veces la empresa plantea los **objetivos** de forma estratégica que le permita alcanzar sus metas, en un 80% nunca la empresa aplica una **metodología** efectiva para la sistematización y el diseño de las estrategias en la misma, algunas veces en un 50% existe una **recolección de datos** eficiente que permita el registro de información.

Igualmente, en un 80% algunas veces se realiza un **análisis de datos** que conlleve a la verificación de las debilidades del proceso contable, asimismo, en un 90% algunas veces se obtienen **resultados** una vez verificados los datos que se van a sistematizar. La segunda dimensión hace referencia a las herramientas, se observó que en un 50% algunas veces se utiliza la técnica de la **observación** para la recolección de los datos del proceso de sistematización y en un 80% algunas veces se realiza un **análisis documental** de apoyo al proceso de sistematización.

La segunda variable analizada es el *proceso contable*, con respecto a los registros en un 100% se cumple el registro contable de las compras y ventas, en cuanto a los gastos en un 70% algunas veces realizan una planificación de los mismos. En un 70% algunas veces la **toma de decisiones** es prioridad de la gerencia. La tercera variable se refiere a la *gestión financiera*, en la dimensión planificación en un 80% algunas veces se elaboran los **presupuestos** en función de las necesidades de la empresa, igualmente, en un 80% nunca hay una revisión de **pronósticos** para estar atentos a los cambios internos y externo en la empresa y algunas veces en un 90% la empresa aplica la **planificación estratégica** como

un instrumento de organización y control efectivo. Finalmente, la dimensión análisis financiero presenta tres indicadores de evaluación, en un 100% siempre la empresa realiza los **estados financieros** apegados a las normativas y procesos contables, en un 90% algunas veces la empresa posee **rentabilidad** para gestionar su futuro económico y en un 70% nunca la empresa ha realizado alguna **inversión** financiera que le permita desarrollar proyectos a mediano plazo.

El tercer objetivo está referido al diseño de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., para cumplir con este objetivo se presentará en el capítulo VI el plan estratégico diseñado para la empresa objeto de estudio.

Recomendaciones

Una vez establecidas las conclusiones, los resultados obtenidos conducen hacia la propuesta que consiste en diseñar estrategias de sistematización de los procesos contables para la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A. igualmente se recomiendan las siguientes acciones:

1. *Prioridad absoluta en la inversión estratégica en un Sistema Contable/ERP.* La empresa debe invertir en un software contable robusto o un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) que permita la integración de los módulos clave: contabilidad general, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, inventario, compras, ventas y nómina.
2. *Fortalecimiento de los procesos contables a través de la automatización.* La empresa debe diseñar e implementar controles internos automatizados dentro del nuevo sistema para fortalecer la gestión contable.

3. *Gestión proactiva de la información para la toma de decisiones financieras.* La empresa debe establecer un cuadro de mando financiero con indicadores clave de desempeño (KPIs) generados directamente del sistema
4. *Capacitación constante y gestión del cambio.* Invertir en capacitación continua para todo el personal involucrado en los procesos financieros y contables. Esto no es solo sobre el uso del software, sino sobre la comprensión de los nuevos procesos, la importancia de la calidad del dato y la cultura de control.

Capítulo VI

Propuesta

Título de la Propuesta

Diseño de estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Presentación de la Propuesta

La presente propuesta tiene como finalidad plantear estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A., Este plan estratégico busca transformar los procesos contables ineficientes en un sistema ágil, preciso y fiable, fundamental para la toma de decisiones estratégicas en el volátil entorno económico actual.

La propuesta en su diseño se estructura en tres fases:

- a) Fase 1: Diagnóstico detallado y planificación (Semanas 1-4).
- b) Fase 2: Configuración e Implementación (Meses 2-6).
- c) Fase 3: Operación, monitoreo y mejora continua (Mes 7 en adelante)

En tal sentido, el diseño de las estrategias de sistematización contable es una herramienta fundamental para el éxito empresarial. Al contar con un sistema estratégico contable bien diseñado e implementado, la empresa puede tomar decisiones informadas, mejorar su eficiencia y cumplir con sus obligaciones legales. También es importante para llevar un orden y control: ya que permite tener un registro claro y detallado de todas las transacciones, facilitando el control interno y evitando errores.

Asimismo, se obtendrá información financiera confiable: generando estados financieros precisos y actualizados, que reflejan la situación financiera real de la empresa. Además, un buen soporte para la toma de decisiones: proporcionando información relevante para evaluar el desempeño, identificando oportunidades y tomando decisiones estratégicas. Y finalmente la empresa debe cumplir oportunamente con las obligaciones fiscales y legales establecidas.

Justificación de la Propuesta

La propuesta se justifica en la necesidad que tiene la empresa de contar con estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la misma, por lo que el diseño y la implementación de estrategias de sistematización de los procesos contables en la empresa Representaciones Tauro Extin C.A. no es solo una mejora operativa, sino una inversión estratégica fundamental que asegurará la fiabilidad de su información financiera, optimizará su gestión de liquidez y rentabilidad, fortalecerá sus controles internos y garantizará su competitividad en el desafiante y dinámico, mercado barines. Es un paso indispensable hacia una gestión financiera moderna, transparente y eficiente.

Fundamentación de la Propuesta

La optimización de la gestión financiera, se sustenta intrínsecamente en la calidad y eficiencia de sus procesos contables. Para alcanzar esta optimización, la implementación de estrategias de sistematización se convierte en un imperativo estratégico. Esta fundamentación se apoya en los aportes de autores clave en los campos de los sistemas de información contable y la gestión de procesos, demostrando cómo la sistematización

transforma la función contable en un pilar fundamental para la toma de decisiones financieras.

Los Procesos Contables: Eje de la Información Financiera

Los procesos contables constituyen el conjunto de actividades interrelacionadas y lógicas mediante las cuales una organización identifica, mide, registra, clasifica, resume y comunica sus transacciones económicas. Son el motor que transforma los eventos económicos en información financiera estructurada.

Romney y Steinbart (2018), enfatizan que los procesos de negocio y el sistema de información contable (SIC) son inseparables. Definen los procesos de negocio como "un conjunto de actividades relacionadas y estructuradas que, cuando se ejecutan en una secuencia particular, crean un producto o servicio de valor para el cliente" (p. 25). En este contexto, los procesos contables son subconjuntos vitales de los procesos de negocio, encargados de capturar y procesar la información de todas estas actividades para generar los estados financieros y otros reportes.

Según los autores anteriormente citados, un SIC eficaz no solo recolecta y procesa datos, sino que también implementa controles internos para proteger los activos de la empresa y asegurar la fiabilidad de la información. La eficiencia de los procesos contables es directamente proporcional a la calidad de la información financiera, que es la base para la toma de decisiones gerenciales, la evaluación del desempeño y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias. La ausencia de procesos bien definidos y ejecutados en el área contable conduce a errores, demoras, duplicidades y, en última instancia, a una información financiera distorsionada que obstaculiza una gestión financiera óptima.

Estrategias de Sistematización: Transformación Mediante la Tecnología y la Reingeniería

Por su parte, las estrategias de sistematización en el ámbito contable se refieren a la aplicación planificada y estructurada de tecnologías de la información y comunicación (TIC) para automatizar, integrar y optimizar los procesos contables existentes. Esto va más allá de la mera adquisición de *software*; implica un rediseño consciente de los flujos de trabajo, roles y responsabilidades para aprovechar al máximo las capacidades de las herramientas tecnológicas.

Asimismo, Davenport (1993), un referente en la gestión de procesos y la innovación con tecnología, argumenta que la inversión en tecnología de la información debe ir acompañada de una "reingeniería de los procesos de negocio" para lograr mejoras significativas. Davenport (1993) subraya que "la tecnología de la información es un habilitador fundamental de la innovación de procesos" (p. 6). Una estrategia de sistematización, según su perspectiva, no es simplemente digitalizar procesos manuales defectuosos, sino rediseñar fundamentalmente cómo se realizan las tareas para lograr mejoras drásticas en costo, calidad, servicio y rapidez.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo general.

Diseñar estrategias de sistematización de los procesos contables en la optimización de la gestión financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

Objetivos específicos.

Realizar un diagnóstico detallado y planificado de los procesos actuales y los requerimientos tecnológicos.

Establecer la configuración e implementación de un software que permita la estandarización de los procesos contables.

Determinar la operación, monitoreo y mejora continua en el fortalecimiento control de los procesos contables interno a través de la sistematización.

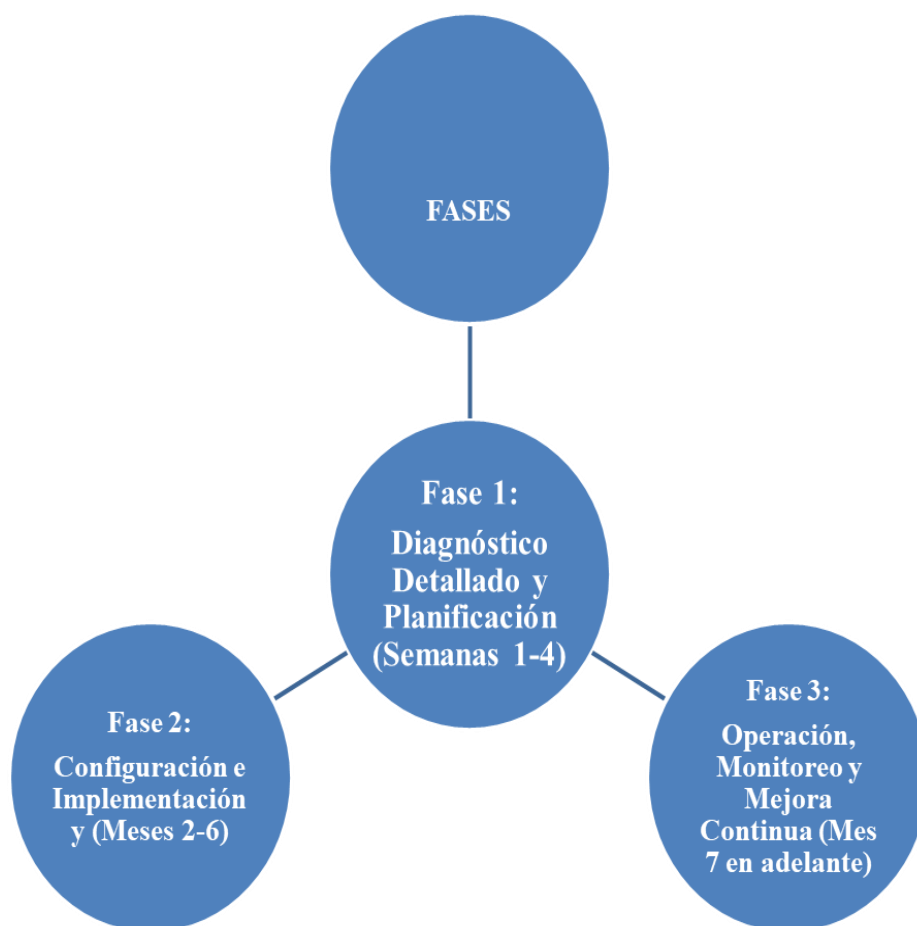
Estructura de la Propuesta

Figura 1. Merchán y Muñoz (2025).

Desarrollo de la Propuesta

Cuadro 2. *Fase 1: Diagnóstico detallado y planificación.*

Esta fase inicial es crucial para entender a fondo la situación actual y sentar las bases para la implementación.

Estrategia	Objetivo	Acción	Responsable	Tiempo
Auditoría y mapeo de procesos.	Identificar ineficiencias, riesgos de error y áreas de alto consumo de tiempo.	Realizar un levantamiento exhaustivo de todos los procesos contables existentes (cuentas por cobrar, cuentas por pagar, inventario, nómina, bancos, entre otros). Documentar cada paso, las herramientas utilizadas (Excel, registros manuales entre otros), los responsables, los cuellos de botella y los puntos de control actuales.	Gerencia de Finanzas/Contabilidad con apoyo de consultoría externa	Semana 1
Definición de requerimientos y objetivos.	Asegurar que la solución tecnológica elegida satisfaga las necesidades	Con base en el mapeo, definir los requerimientos funcionales y técnicos del nuevo sistema.	Alta Dirección y Gerencia de Finanzas	Semana 2

	específicas de la empresa y que los resultados sean cuantificables.	Establecer qué información debe generar el sistema (ej., reportes de flujo de caja diarios/semanales, análisis de rentabilidad por producto/cliente, estados financieros mensuales). Definir objetivos claros y medibles para la sistematización (ej., reducir el tiempo de cierre contable en un 50%, disminuir errores en un 30%).		
Evaluación de Soluciones Tecnológicas (Software Contable/ERP).	Seleccionar la herramienta tecnológica más adecuada que soporte la visión de sistematización.	Investigar y evaluar opciones de software contable o sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) disponibles en el mercado que se adapten a las necesidades de la empresa (tamaño, tipo de operaciones, sector).	Alta Dirección y Gerencia de Finanzas	Semana 3

		Considerar soluciones con módulos de contabilidad, inventario, compras, ventas, nómina y que permitan integración. Priorizar aquellas que ofrezcan adaptabilidad a las regulaciones tributarias venezolanas y soporte local.	Alta Dirección y Gerencia de Finanzas	
Presupuesto y cronograma detallado.	Obtener la aprobación de la dirección y asegurar los recursos necesarios para el proyecto.	Elaborar un presupuesto detallado que incluya costos de software (licencias), hardware (si es necesario), implementación, capacitación, soporte y posibles costos de consultoría. Desarrollar un cronograma realista con funciones y responsabilidades claras.		Semana 4

Fuente: Merchán y Muñoz (2025).

Cuadro 3. Fase 2: Configuración e Implementación.

Esta fase implica la puesta en marcha de la solución tecnológica y la redefinición de los procesos.

Estrategia	Objetivo	Acción	Responsable	Tiempo
Configuración del software y carga inicial de datos.	Poner en funcionamiento la plataforma tecnológica base.	Instalar y configurar el software contable/ERP de acuerdo con los requerimientos definidos. Esto incluye la parametrización de cuentas contables, centros de costos, clientes, proveedores, inventario, impuestos y otros módulos. Cargar los datos históricos relevantes al nuevo sistema.	Equipo de Implementación del software, equipo contable de Tauro Extin.	1 mes
Rediseño y estandarización de procesos contables.	Optimizar la eficiencia y la consistencia de las operaciones contables.	Con base en las capacidades del nuevo sistema, rediseñar los flujos de trabajo contables, eliminando los cuellos de botella identificados.	Gerencia de Finanzas/Contabilidad con apoyo de los usuarios clave.	1 mes

		Crear manuales de procedimientos estandarizados para cada proceso (ej., registro de compras, emisión de facturas, conciliaciones bancarias, procesamiento de nómina). Definir roles y responsabilidades claros para el uso del sistema.		
Capacitación del personal.	Asegurar que el personal domine la nueva herramienta y se adapte a los nuevos flujos de trabajo, minimizando la resistencia al cambio.	Impartir capacitación intensiva y práctica a todo el personal involucrado en los procesos contables y financieros sobre el uso del nuevo sistema y los nuevos procedimientos. Incluir talleres sobre la importancia de la calidad del dato y la ética en el uso de la información.	Equipo de Implementación del software, Gerencia de Finanzas.	1 mes

Integración con otros departamentos.	Mejorar la colaboración interdepartamental y la integridad de los datos en toda la organización.	Facilitar la integración del sistema contable con otros departamentos clave (ventas, almacén, compras) para asegurar un flujo de información sin fisuras (ej., órdenes de compra que generan entradas de inventario y luego registros de cuentas por pagar automáticamente).	Gerencia de Finanzas, Gerencia de Operaciones.	2 meses
--------------------------------------	--	--	---	---------

Fuente: Merchán y Muñoz (2025).

Cuadro 4. Fase 3: Operación, monitoreo y mejora continua.

Esta fase se centra en la consolidación del sistema y su evolución.

Estrategia	Objetivo	Acción	Responsable	Tiempo
Puesta en marcha y período de transición.	Asegurar una transición suave y funcional al nuevo sistema.	Realizar una fase de pruebas en paralelo o un lanzamiento gradual, según la complejidad del sistema y la tolerancia al riesgo. Monitorear de cerca los primeros ciclos operativos (cierre de mes, generación de reportes tributarios) para identificar y corregir errores rápidamente.	Gerencia de Finanzas y Gerencia General	1 mes
Monitoreo continuo y generación de reportes	Proporcionar información oportuna y fiable para la toma de decisiones financieras y operativas.	Establecer un sistema de monitoreo continuo del desempeño del sistema y la calidad de los datos. Generar regularmente los informes	Gerencia de Finanzas y Contabilidad	1 mes

financieros clave.		financieros clave (estado de resultados, balance, flujo de efectivo) y compararlos con periodos anteriores y presupuestos. Implementar reportes específicos para el seguimiento del flujo de caja, rotación de inventario y análisis de rentabilidad.		
Fortalecimiento del control interno a través de la sistematización.	Reducir el riesgo de errores y fraude, y asegurar la integridad de la información financiera.	Diseñar y configurar controles internos automatizados dentro del software (ej., límites de autorización, validaciones de datos, segregación de funciones lógicas). Implementar pistas de auditoría clara y accesible.	Departamento de Contabilidad y Gerencia de Finanzas	1 mes
Evaluación y mejora continua.	Asegurar que la sistematización evolucione con las necesidades de la	Realizar evaluaciones periódicas (trimestrales/semestrales) del impacto de la sistematización en la eficiencia de los	Alta Dirección, Gerencia de Finanzas y	1 meses

	empresa y del entorno	procesos y la calidad de la gestión financiera. Recopilar <i>feedback</i> del personal y buscar oportunidades de mejora o de expansión del sistema (ej., implementación de módulos adicionales, analítica de datos).	Contabilidad	
--	-----------------------	---	--------------	--

Fuente: Merchán y Muñoz (2025).

Impacto Esperado en la Gestión Financiera de la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.

La implementación exitosa de estas estrategias de sistematización permitirá a la empresa Representaciones Tauro Extin C.A.:

- a) **Mejorar la Visibilidad del Flujo de Caja:** Con información en tiempo real sobre entradas y salidas, permitiendo una gestión proactiva de la liquidez.
- b) **Optimizar la Rentabilidad Económica:** Mediante un análisis preciso de costos, ventas y márgenes por producto y servicio, identificando oportunidades de mejora y de eficiencia.
- c) **Decisiones Financieras más Inteligentes:** Basadas en datos fiables y oportunos, lo que es vital en un entorno económico volátil.
- d) **Mayor Cumplimiento y Menores Riesgos:** Reduciendo la exposición a multas y sanciones tributarias.
- e) **Reducción de Costos Operativos:** Al eliminar tareas manuales y optimizar el uso del personal contable.

Factibilidad de la Propuesta

Evaluar la factibilidad implica analizar diferentes dimensiones para asegurar que la propuesta no solo sea ejecutable, sino también sostenible y beneficiosa a largo plazo.

Factibilidad económica: Se evalúa si la propuesta es viable desde el punto de vista financiero. Económicamente se analizan los costos de implementación y operación frente a los beneficios económicos esperados (ingresos, ahorros, retorno de la inversión). Se determina si los recursos financieros son suficientes y si la propuesta generará una rentabilidad aceptable.

Factibilidad administrativa: Se enfoca en si la propuesta puede ser gestionada, mantenida y operada de manera efectiva dentro de la estructura actual de la organización. Se debe considerar la compatibilidad con los procesos existentes, la disponibilidad de recursos administrativos, el personal para la operación y el impacto en las operaciones diarias. Es importante resaltar que la empresa cuenta con los recursos administrativos para llevar a cabo la propuesta.

Factibilidad técnica: Consiste en analizar si la propuesta es viable desde el punto de vista tecnológico y operativo. Es importante señalar que la empresa cuenta con la tecnología, infraestructura, equipos, conocimientos técnicos y personal competente necesario para desarrollar e implementar la propuesta dentro de la misma. Solamente debe realizar una inversión en el software que se desea implementar para optimizar los procesos contables de forma sistematizada.

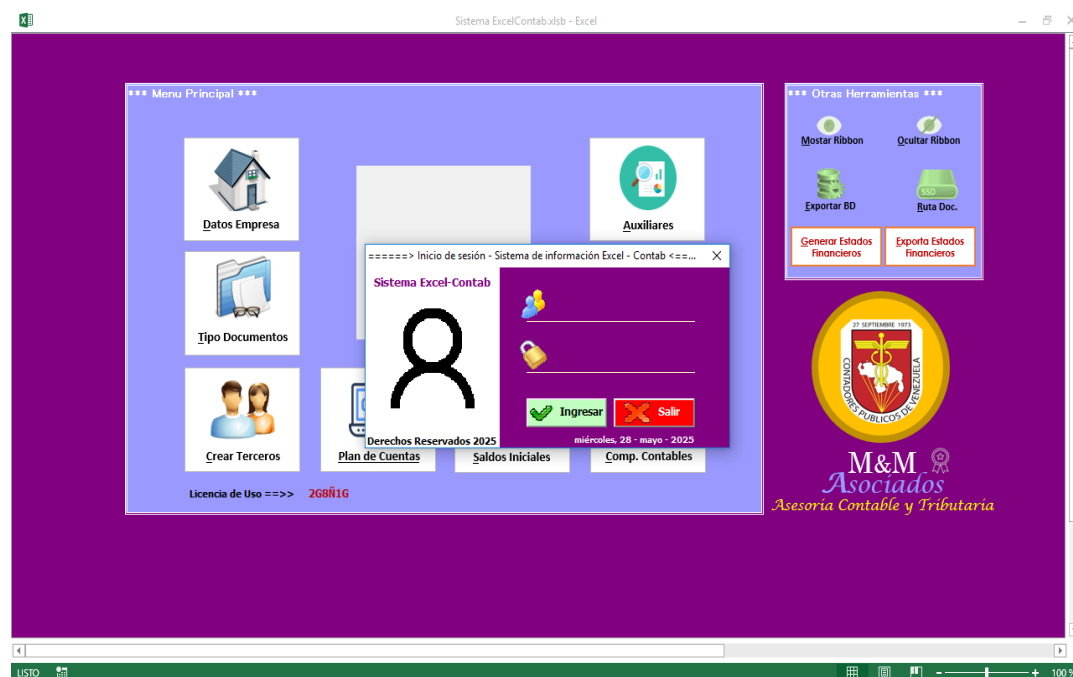
Cuadro 5

Presupuesto de Implementación de Propuesta

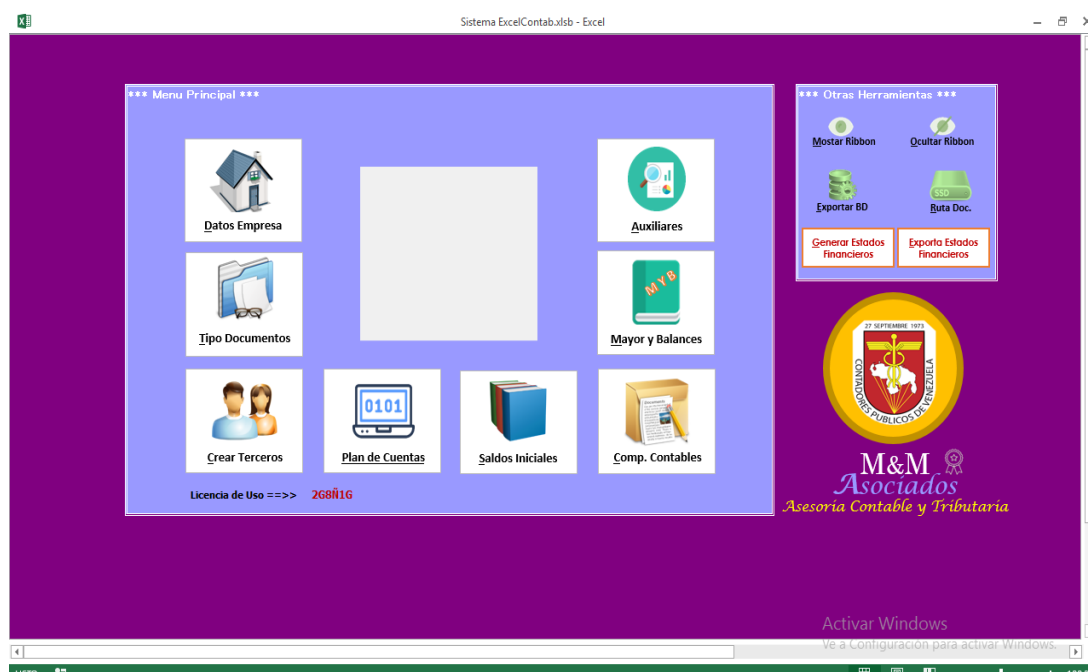
Nº	Descripción	Bs.	\$
1	Fase 1. Elaborar diagnóstico detallado y planificación de los procesos.	9.800,00	100
2	Fase 2. Instalación y configuración del software contable/ERP.	29.400,00	300
3	Fase 3. Operación, monitoreo y mejora continua.	9.800,00	100
Total Presupuesto		49.000,00	450

Fuente: cálculos propios.

Interfaz Gráfica de la Propuesta



Fuente. Manual de usuario **Figura 2.** Acceso Inicial.



Fuente. Manual de usuario **Figura 3.** Pantalla de Inicio.

Fuente. Manual de usuario **Figura 4.** Registro de movimientos contables.

Fuente. Manual de usuario **Figura 5.** Reporte de mayor y Balances.

Referencias

- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. *Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. Caracas – Venezuela
- Arquero, J. y Jiménez, S. (2021). *Introducción a la contabilidad financiera*. (7ma ed.) Ediciones Pirámide, Madrid, 2021
- Balanzategui, R., Ramírez, A., Soto, V., y Gavilanes, R. (2021). Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales. **Dominios de la Ciencia**. Vol. 7, (5), pp. 524-544
- Balestrini, M. (2002). *Como se elabora el proyecto de investigación*. (6ta ed.) Editorial Asociados. Caracas – Venezuela
- Bazán, A.; Quijano, M. y Reyes, S. (2024). *La reingeniería de procesos contables Financieros y su relación con la gestión de tesorería de las empresas Retail de Lima Metropolitana, 2023*. Universidad San Martin de Porres. Lima – Perú
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su Esquema de elaboración*. (2da. Ed). Uyapal: Caracas.
- Contreras, R. (2013). *Análisis financiero y de gestión*. ECOE ediciones.
- Chiavenato, I. (20003). *Introducción a la teoría general de la administración*. (ta: ed). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Davenport, T. H. (1993). *Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology*. Harvard Business School Press.
- Getz & Lee, G. (2011). *Why your strategy isn't working*. **Business Strrategy Series**, Nov-Dec, 12(6), 303-307.

- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2015). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). McGraw Hill México.
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la investigación holística*. Fundación Sypal. Anzoátegui – Venezuela,
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2017). *Administración: Una perspectiva global y empresarial* (15a ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Mintzberg, H. (1985). *Strategy Formation In Adhocracy*, *Administrative Science Quarterly* 30, (2), June. Pp. 160-197.
- Palella, S. y Martins, F. (2017). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial FEDUPEL Caracas – Venezuela
- Porter, M. (2011). *¿Qué es la estrategia?* **Harvard Business Review**. Noviembre. Documento en línea. Disponible en: <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-03/Unidad1/ESTRATEGIA%20MPORTER%202011.pdf>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Sistemas de Información Contable* (14a ed.). Pearson Educación.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL, (2016). *Manual de Trabajo de Grado, Maestría y Tesis Doctoral*. FEDEUPEL: Caracas
- Valderrama, C. (2022). *Gestión contable y su incidencia en los procesos contables en las empresas de servicios, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.

ANEXOS

Anexo A

(Instrumento de Recolección de Información)

Aplicado al Personal que Labora en la Empresa Tauro Extin C.A.

N°	Preguntas	Siempre	Algunas Veces	Nunca
Variable: Estrategia de Sistematización				
1	¿La empresa plantea los objetivos de forma estratégica que le permita alcanzar sus metas?			
2	¿Se aplica en la empresa una metodología efectiva para la sistematización y el diseño de las estrategias en la misma?			
3	Existe una recolección de datos eficiente que permita el registro de información.			
4	¿Se realiza un análisis de datos que conlleve a la verificación de las debilidades del proceso contable?			
5	¿Se obtienen resultados una vez verificados los datos que se van a sistematizar?			
6	¿Utilizan la técnica de la observación para la recolección de los datos del proceso de sistematización?			
7	¿Una vez obtenidos los resultados se realiza un análisis documental de apoyo al proceso de			

	sistematización?			
Variable: Procesos Contables				
8	¿Se registran contablemente todas las compras de la empresa?			
9	¿Se registran contablemente todas las ventas de la empresa?			
10	¿Existe una planificación de los gastos de la empresa?			
11	¿La toma de decisiones es prioridad de la gerencia?			
Variable: Gestión Financiera				
12	¿Se elaboran los presupuestos en función de las necesidades de la empresa?			
13	¿Existe una revisión de pronósticos para estar atentos a los cambios internos y externo en la empresa?			
14	¿La empresa aplica la planificación estratégica como un instrumento de organización y control efectivo?			
15	¿Se realizan los estados financieros apegados a las normativas y procesos contables?			
16	¿Considera que la empresa posee rentabilidad para gestionar su futuro económico?			
17	¿En la empresa realizan alguna inversión financiera que le permita desarrollar proyectos a mediano plazo?			

Anexo B**(Validación de Instrumento)****UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL****DE LOS LLANOS OCCIDENTALES****“EZEQUIEL ZAMORA”****VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL****PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS****SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA****Carta de Validación**

Yo, **Tahiz Elena Guerrero**, titular de la Cedula de Identidad N° **12.207.754**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **“Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025.”**, presentado por las Bachilleres **Merchán N. Griselda J.**, Cédula de Identidad N° V.- **12.830.108** y **Muñoz S. Luz A.** Cédula de Identidad N° V.- **18.058.509**, para optar al Título de Licenciadas en *Contaduría Pública*, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 03 días del mes de abril 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tahiz Elena Guerrero', is placed over a light gray rectangular background.

Firma

C.I. 12.207.754

Cuadro de Validación para el Cuestionario aplicado a la empresa Tauro Extin C.A.

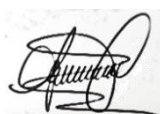
Datos del Experto

Nombre y Apellido: Tahiz Elena Guerrero **C.I. N°** 12.207.754

Profesión: Administrador/Contador **Fecha de la Validación:** 03 de abril de 2025

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		

Observaciones: _____



Firma del Experto
C.I. 12.207.754



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

Carta de Validación

Yo, **Yelitza Mujica**, titular de la Cedula de Identidad N° **8.131.832**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el Instrumento de Recolección de Datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **“Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025.”**, presentado por los Bachilleres: **Merchán N. Griselda J.**, Cédula de Identidad N° V.- **12.830.108** y **Muñoz S. Luz A.** Cédula de Identidad N° V.- **18.058.509**, para optar al Título de Licenciados en **Contaduría Pública**, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 13 días del mes de abril del 2025.

Firma del Experto

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yelitza', with the number '8.131.832' written below it.

C.I. N° 8.131.832

Cuadro de Validación para el Cuestionario aplicado a la empresa Tauro Extin C.A.

Datos del Experto

Nombre y Apellido: Yelitza Mujica **C.I. N°** 8.131.832

Profesión: Administradora - MSc. en Administración **Fecha de la Validación:** 13/04/2025

N°	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16	X		X		X		X		
17	X		X		X		X		

Observaciones _____



C.I. N° 8.131.832



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

Carta de Validación

Yo, **José Antonio Rodríguez**, titular de la Cedula de Identidad N° **9.990.216**, por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el Instrumento de Recolección de Datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **“Estrategia de Sistematización de los Procesos Contables en la Optimización de la Gestión Financiera de la Empresa Representaciones Tauro Extin C.A. Período 2024-2025.”**, presentado por las Bachilleres: **Merchán N. Griselda J.**, Cédula de Identidad N° V.- **12.830.108** y **Muñoz S. Luz A.** Cédula de Identidad N° V.- **18.058.509**, para optar al Título de Licenciado en **Contaduría Pública**, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 15 días del mes de abril del 2025.

Firma del Experto

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. A. Rodríguez', with a large initial 'J' and a stylized 'A'.

C.I. N° 9.990.216

Cuadro de Validación para el Cuestionario aplicado a la empresa Tauro Extin C.A.

Datos del Experto

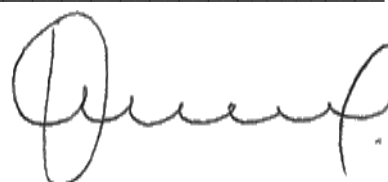
Nombre y Apellido: José Antonio Rodríguez C.I. N° 9.990.216

Profesión: Metodólogo **Fecha de la Validación:** 15 de abril de 2025.

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	Si	No	Si	No	Si	No	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	X		X		X		X		
2	X		X		X		X		
3	X		X		X		X		
4	X		X		X		X		
5	X		X		X		X		
6	X		X		X		X		
7	X		X		X		X		
8	X		X		X		X		
9	X		X		X		X		
10	X		X		X		X		
11	X		X		X		X		
12	X		X		X		X		
13	X		X		X		X		
14	X		X		X		X		
15	X		X		X		X		
16									
17									

Observaciones: _____

Firma
C.I. 8.142.565



Anexo C

(Confiabilidad del Instrumento)

Anexo C

Confiabilidad del Instrumento

Cálculo de la confiabilidad del instrumento elaborado mediante el coeficiente estadístico Alpha de Cronbach (α)

SUJETOS	ÍTEMES																	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	40
2	3	1	3	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	35
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	43
4	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	39
5	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	42
6	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	44
7	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	27
8	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	40
9	2	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	38
10	1	2	1	3	3	1	2	2	1	2	3	1	3	1	2	1	3	32
SUMATORIA	23	15	23	26	25	22	22	22	23	23	23	20	22	22	21	23	25	380
MEDIA	2,30	1,50	2,30	2,60	2,50	2,20	2,20	2,20	2,30	2,30	2,30	2,00	2,20	2,20	2,10	2,30	2,50	38,00
VARIANZA	0,46	0,28	0,90	0,49	0,50	0,62	0,40	0,18	0,46	0,68	0,46	0,44	0,40	0,62	0,32	0,68	0,50	8,38
VARIANZA TOTAL																		28,00

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_j^2}{S_T^2} \right]$$

K	17
$\sum S_j^2$	8,38
S_T^2	28,00

SECCIÓN 1	1,06
SECCIÓN 2	0,70

α	0,74
----------	------