



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES
TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES
UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**

Autoras:

Borjas D. Aura A. C.I V-26.247.085

Camacho C. Aura A. C.I V- 23.549.646

Tutora: Prof. Gutiérrez, Denis E.

Barinas, julio 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES

TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES

UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS

Trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al título de Licenciado en
Contabilidad Pública

Autoras:

Borjas D. Aura A. C.I V-26.247.085

Camacho C. Aura A. C.I V- 23.549.646

Tutora: Prof. Gutiérrez, Denis E.

Barinas, julio 2025

Elaborado por Prof. (a) Nelly Díaz de Carmona, Prof. Isidoro Mejías, José Flores H., Nasser Azkoul y Marisela Hurtado



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA: CONTADURÍA PÚBLICA

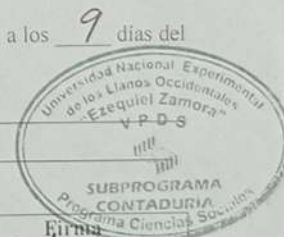
ACTA DE EVALUACION FINAL DE TRABAJO DE APLICACIÓN

Nosotros, los abajo firmantes, constituidos como Jurados Evaluadores según Resolución N° CAPCSyE/03/2025, Fecha 31/03/2025, Acta 001 Ordinaria, Punto 34, hoy 7 de Julio, reunidos en Barinas II, Pabellón 9, Aula A-1, se dio inicio al acto de presentación oral y publica del Trabajo de Aplicación titulado "ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS", Presentado por las Bachilleres: Aura Andreina Camacho Cardoza, C.I N° V- 23.549.646 y Aura Angelina Borjas De Meo, C.I N° V- 26.247.085,, a los fines de cumplir con el requisito legal para optar al Grado Académico de Licenciado en Contaduría Pública. Concluida la presentación oral y el ciclo de preguntas y respuestas, de acuerdo con lo establecido en las normas para la elaboración y presentación del Trabajo de Aplicación, este Jurado otorga la siguiente calificación:

Apellidos y nombres	C.I.N°	30% (Prof. Aula)	50% (Inf. Esc.)	20% (Pres. Oral)	100% TOTAL	CAL DEF (1-5)
Aura A. Camacho Cardoza	V- 23.549.646	30	50	20	100	5,00
Aura A. Borjas De Meo	V- 26.247.085	30	50	20	100	5,00

Se emite la presente acta y queda asentada en Subprograma de Contaduría Pública, a los 9 días del mes de Julio del Año 2025

Observaciones:



Miembro	Apellidos y Nombres	C.I.	Firma
Tutor	Denis Gutierrez	9988406	<i>[Firma]</i>
Jurado	<i>[Firma]</i>	13325-506	<i>[Firma]</i>
Jurado	Norma Pinto	V/1904570	<i>[Firma]</i>



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS

SUBPROGRAMA ADMINISTRACION

Aprobación del tutor

Yo, **Denis Gutiérrez**, titular de la cedula de identidad N° **9.988.406**, en mi carácter de Tutor del Trabajo de Aplicación Titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**, por las Bachilleres **Borjas D. Aura A.**, y **Camacho C. Aura A.**, titulares de las cédulas de identidad N° **V. 26.247.085** y **23.549.646**, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficiente para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

Así mismo me comprometo como Tutor, a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Barinas a los 02 días del mes de Junio de 2025.

Datos del tutor
E-Mail: gutierrezdeniseglee@gmail.com
Teléfono: 04145724308

Prof. Denis Gutiérrez
C.I. 9.988.406



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

Constancia de Ejecución del Trabajo de Aplicación

Yo, Aura Castellanos, titular de la cedula de identidad N° 3.915.395, en mi condición de Propietario hago constar por medio de la presente que los Bachilleres **Borjas D. Aura y Camacho C. Aura**, titulares de las cédulas de identidad N° **V. 30.321.053 y 29.711.710**, autores del Trabajo de Aplicación titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS,**” siendo el tutor Prof. (a) **Denis E. Gutiérrez**, titular de la cédula de identidad N° **9.988.406**, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública que otorga la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, certifico que los estudiantes antes mencionados realizaron su Trabajo de Aplicación en esta empresa, institución u organización.

En Barinas, a los 02 días del mes de junio de 2025.



Dirección: Barrio Caja de Agua, calle Arzobispo Méndez, frente a la Plaza Zamora, al lado del Teatro Orlando Araujo, Municipio Barinas Estado Barinas, Teléfono: 0412-8943314.

Dedicatoria

Primeramente a Dios todo poderoso por ser fuente de vida, y guiarnos en todo momento, por darnos sabiduría y confianza, para culminar un paso esencial en mi vida, obteniendo el título de licenciados en Administración.

A nuestros padres, por ser pilares fundamentales en mi vida, inspirándome a obtener logros en mi vida, educándome y brindándome todo su amor y apoyo.

Y a todos aquellos que me han brindado su apoyo incondicional en éste etapa de nuestra vida.

Agradecimiento

Agradecemos al Señor mi Dios por su fidelidad, por la oportunidad de cumplir mis objetivos y lograr alcanzar las metas trazadas.

A nuestros Padres y familia, por apoyo incondicional en te camino, y por ser parte importante de este sueño cumplido en nuestras vidas

A la UNELLEZ, por nuestra formación académica, los profesores, y a todo aquel que ha contribuido a este logro.

A nuestra tutora Denis Gutiérrez, por su ayuda y dedicación en cada momento que se le solicitamos.

A nuestros amigos y compañeros de clase, aquellos con los que iniciamos esta trayectoria y con los cuales estamos culminando.

A todos Gracias.

Índice

Aprobación del tutor	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	6
Agradecimiento	7
Lista de cuadros	12
Lista de gráficos	14
Resumen.....	16
Introducción	18
Capítulo I	20
El problema	20
Planteamiento del Problema	20
Objetivos de la investigación.....	25
Objetivo General.....	25
Objetivo Especifico	25
Alcances	27
Delimitaciones	27

Capítulo II	29
Marco teórico	29
Antecedentes de la Investigación	29
Reseña histórica de la empresa.....	31
Bases teóricas.....	32
Gestión contable	32
Procesos.....	33
Planificación	33
Registro	34
Control interno.....	34
Estado Financiero	34
Soluciones Tecnológicas	35
Herramientas.....	35
Infraestructura.....	35
Usabilidad	36
Eficiencia operativa	36

Bases Legales	38
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999.....	38
Código de Comercio Venezolano	39
Definición de Términos Básicos.....	42
Capítulo III.....	46
Marco Metodológico	46
Paradigma de la Investigación.....	46
Tipo y Diseño de la Investigación.	47
Población y Muestra	48
Población.....	48
Muestra	49
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	49
Técnica de Recolección de Datos.	49
Instrumento de Recolección de Datos	50
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	50
Validez.....	50

Confiabilidad	51
Técnicas de procesamiento y análisis de datos	53
Capítulo IV	55
Análisis de la Información	55
Capítulo V	72
Conclusiones y Recomendaciones	72
Conclusiones	72
Recomendaciones	74
Referencias	75
Anexos	77

Lista de cuadros

	P.p
1 Operacionalización	39
2 ¿Realiza una planificación financiera en el restaurante?	45
3 ¿Utiliza un software contable o en Excel para llevar el registro de sus operaciones?	46
4 ¿Existe controles internos para prevenir errores en el registro contable?	47
5 ¿Las decisiones estratégicas que toma la dirección del restaurante son basados en los estados financieros?	48
6 ¿Se actualizan regularmente las normativas contables en el sistema utilizado?	49
7 ¿Se utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante?	50
8 ¿El restaurante utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación para respaldo de las transacciones financieras?	51
9 ¿El personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) para acceder a la información financiera del restaurante?	52
10 ¿Las soluciones tecnológicas implementadas son fáciles de usar por el personal?	53
11 ¿Cree usted que las herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa?	54

12	¿Existe en la empresa herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable?	55
13	¿Cuentan con un servicio de soporte técnico disponible para el software contable utilizado?	56
14	¿El personal tiene acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable?	57
15	¿Realiza periódicamente mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada?	58

Lista de gráficos

	P.p
1 Planificación financiera en el restaurante	45
2 Utiliza un software contable o en Excel para llevar el registro de sus operaciones	46
3 Controles internos para prevenir errores en el registro contable	47
4 Decisiones estratégicas que toma la dirección del restaurante son basados en los estados financieros	48
5 Actualizan regularmente las normativas contables en el sistema utilizado?	49
6 Utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante	50
7 Utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación para respaldo de las transacciones financieras	51
8 El personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) para acceder a la información financiera del restaurante	52
9 Las soluciones tecnológicas implementadas son fáciles de usar por el personal	53

10	Herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa	54
11	Herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable	55
12	Servicio de soporte técnico disponible para el software contable utilizado	56
13	Acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable	57
14	Mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada	58

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES
TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES
UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**

Resumen

Este estudio investigativo tuvo como objetivo Analizar de la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas. Esta investigación se vincula con el enfoque cuantitativo, enmarcada en una investigación de tipo analítica y bajo el diseño de investigación de campo; para recabar la información necesaria en este estudio se empleó un instrumento tipo dicotómico compuesto por 14 preguntas, este cuestionario fue aplicado a una muestra de tipo censal compuesta por 15 trabajadores, una vez obtenidos los resultados fueron analizados e interpretados a través de cuadros de frecuencia y gráficos circulares para su mejor interpretación, que permitieron visualizar la situación actual en la gestión contable; la validación del instrumento se realizó a través de juicio de expertos. El resultado obtenido se logró diagnosticar que tiene limitaciones significativas en cuanto a la incorporación de soluciones tecnológicas. Los resultados evidencian una dependencia de procesos manuales y tradicionales, lo cual ralentiza la eficiencia operativa y aumenta la probabilidad de errores contables, cómo conclusión se evidencia la necesidad urgente de fortalecer la implementación de tecnologías contables para optimizar la operatividad, reducir errores y mejorar la rentabilidad del negocio. Y por último se plasmaron recomendaciones como estructurar procesos internos que estén alineados con las nuevas herramientas tecnológicas, como

flujos de aprobación automatizados, conciliaciones bancarias electrónicas y control de ingresos y egresos con respaldo digital.

Palabras Claves: Gestión, Contable, Tecnología.

En la era digital, las empresas de todos los sectores enfrentan la necesidad de integrar soluciones tecnológicas en sus procesos internos para mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión. La Pizzería y Espaguetadas Pulieses no es la excepción, ya que busca modernizar su gestión contable mediante el uso de herramientas digitales que le permitan optimizar el control de sus ingresos y gastos, mantener una visión clara de su situación financiera y adaptarse a las demandas de un mercado en constante cambio. El análisis de la gestión contable a través de soluciones tecnológicas es esencial para identificar las áreas de oportunidad y evaluar cómo estas herramientas pueden influir positivamente en la sostenibilidad y crecimiento de la empresa.

Este análisis resulta crucial para una empresa de alimentos, donde el control de costos, la administración de inventarios y la precisión en el registro de transacciones juegan un papel clave en la rentabilidad. La implementación de soluciones tecnológicas en la contabilidad permite a la pizzería realizar una administración financiera más eficiente, reducir los márgenes de error en los registros y agilizar la generación de reportes contables, aspectos que fortalecen la toma de decisiones estratégicas. Además, la digitalización de la contabilidad facilita la supervisión en tiempo real de la situación económica de la empresa, brindando información actualizada para enfrentar los desafíos del negocio.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio es analizar el impacto de las soluciones tecnológicas en la gestión contable de la Pizzería y Espaguetadas Pulieses, evaluando cómo estas herramientas contribuyen a mejorar la precisión de la información contable, la

eficiencia operativa y la transparencia en el manejo de los recursos financieros. Este análisis permitirá establecer recomendaciones para optimizar la gestión contable de la pizzería, considerando los beneficios y los retos asociados con la adopción de tecnologías en un negocio de alimentos.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado por tres capítulos, estos son:

Capítulo I, define la problemática a investigar, se detalla, a través del planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación, alcances y limitaciones.

Capítulo II, se refiere al marco teórico conceptual de la investigación, contiene antecedentes del problema, la investigación y las bases teóricas.

Capítulo III, presenta el marco metodológico, explica la metodología a utilizar, el tipo de investigación, área de la investigación, instrumento y técnicas de recolección de datos, su validez, confiabilidad y el análisis de datos adquiridos en la investigación.

Capítulo I

El problema

Planteamiento del Problema

En términos generales, la práctica de las nuevas herramientas tecnológicas en la sociedad está provocando cambios en la estructura social, creando así nuevos entornos en la comunicación no conocidos actualmente y está estableciendo una nueva forma de interacción con las máquinas donde cada uno desarrolla de forma independiente diversas actividades, hablar de nuevas tecnologías no se trata solo de los equipos sino también al avance tecnológico de los diseños de los procesos. En el presente, la evolución de la tecnología de la información que abarcan los equipos, aplicaciones informáticas y telecomunicaciones generan resultados favorables para el desarrollo social en las empresas. De hecho, se dice que estamos en un nuevo tiempo donde la sociedad llamada sociedad de la información o sociedad del conocimiento, viene a reemplazar el trabajo manual por una forma automatizada de los procesos en la gestión contable a través de soluciones tecnológicas.

Es necesario destacar que, en la actualidad, la globalización representa un fenómeno complejo que, aunque presenta desafíos significativos, también ofrece oportunidades invaluable para el desarrollo social, cultural y económico de las naciones. Es fundamental que tanto individuos como organizaciones comprendan las dinámicas de este proceso para adaptarse y aprovechar las ventajas que brinda la tecnología y la interconexión mundial. Al fomentar un enfoque estratégico hacia la globalización, es posible mitigar sus riesgos y

maximizar sus beneficios, promoviendo un entorno más colaborativo y próspero para todos, a medida que se avanza en esta era global, la capacidad de adaptarse y aprender será la clave para el éxito en el nuevo paisaje socioeconómico.

Es fundamental reconocer que la gestión contable es el pilar de las operaciones administrativas en cualquier empresa. Para garantizar la fiabilidad y la oportunidad de los datos, es esencial implementar sistemas de gestión de información que permitan un manejo eficaz y eficiente. Al enfocarse en optimizar estos procesos, las organizaciones no solo mejoran su desempeño, sino que también se posicionan estratégicamente en un entorno empresarial cada vez más competitivo. Asegurarse de que la información sea accesible y precisa es, sin duda, un paso crítico hacia el éxito sostenible. Según Laudon (2004) se requiere de:

Un sistema de información el cual es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control de una organización. Además de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y control, estos ayudan a los gerentes y trabajadores a analizar los problemas visualizar asuntos complejos y crear nuevos productos (p. 8)

De acuerdo por lo expuesto anteriormente por el autor el concepto sistema de información se conoce como los diversos elementos relacionados entre sí que se encargan de suministrar los datos necesarios para la toma de decisiones, le permite tanto al personal como a la empresa analizar los riesgos y situaciones que se puedan presentar para así obtener un mejor control de la empresa; de esta manera, le permite innovar en diferentes

productos. Los sistemas de información son un medio o una herramienta para poder alcanzar los fines, los propósitos (misión, visión) y estrategias de la entidad.

Desde la perspectiva que se vive en Venezuela, la adaptación de las soluciones tecnológicas en los negocios de venta de alimentos como pizzería, restaurantes, cafeterías, panaderías, entre otros, ha tenido un avance significativo. Muestra de que manera la integración de herramientas tecnológicas ha permitido a pequeños y medianos restaurantes mejorar tanto su competitividad como eficiencia operativa. En particular, el uso de sistemas de punto de venta, transferencias, pago móvil, biopagos, zelle, aplicaciones para la solicitud de encargos y servicio de delivery ha optimizado tanto la toma de pedidos como la gestión de cobros, reduciendo tiempos de espera aumentando la precisión en las solicitudes. La implementación de estos sistemas no solo facilita la operación diaria, sino que también contribuye a un servicio más rápido y organizado, mejorando la experiencia del cliente.

Cabe destacar que en nuestro país, la competencia en el sector gastronómico es alta; ya que a partir de la pandemia covid 19, hubo un crecimiento del comercio en el área de ventas de comida, a causa de la escases de empleo y en la búsqueda de generar ingresos nacieron los llamados emprendedores, fue un reto el poder promocionar, vender y entregar el producto por lo que no solo hay restricción sino también una alta competitividad entre los comerciantes y el producto que ofrecían.

Aunado a esto surgió lo que actualmente conocemos como servicio delivery a través de aplicaciones para realizar pedidos de forma online, medios que anteriormente no se utilizaban en Venezuela y a través de la pandemia estos recursos fueron explotados y

aprovechados por los restaurantes. De esta manera dieron solución a la situación de tener las puertas cerradas y no poder atender a los clientes en sus negocios, optaron por hacer entregas hasta los hogares de los consumidores. Puesto que la tecnología se convirtió en un factor crucial para destacarse y satisfacer las demandas del cliente moderno.

En este mismo orden de ideas, la empresa Pizzería y Espaguetadas Pulieses, antes de la época del covid 19 tenían un declive en cuanto a las ventas. Por lo tanto, aprovecharon la situación de pandemia y decidieron apostar por las nuevas herramientas tecnológicas para dar solución a la decadencia de su negocio, el proceso de adaptación a la tecnología no fue fácil, pero lograron manejar el instrumento que le brindaba el sistema en el momento para salir a flote.

Cabe destacar que la gestión contable en Pizzería y Espaguetadas Pulieses enfrenta dificultades derivadas de la dependencia de procesos manuales y herramientas tecnológicas desactualizadas, lo que genera errores en los registros financieros, demoras en la generación de reportes y una limitada capacidad de análisis en tiempo real. Estas deficiencias no solo afectan la eficiencia operativa, sino también el cumplimiento fiscal, exponiendo a la empresa a riesgos legales y financieros. Además, la falta de integración entre las áreas contable y administrativa complica la gestión del flujo de información, lo que impacta negativamente en la toma de decisiones estratégicas. Ante este panorama, la implementación de soluciones tecnológicas modernas se presenta como una necesidad urgente para optimizar los procesos contables y mejorar la competitividad de la empresa.

En tal sentido, lo antes expuesto lo está causando principalmente la ausencia de un sistema tecnológico integral que automatice y centralice los procesos financieros, así como la dependencia de métodos manuales o herramientas fragmentadas para el registro de ventas, gastos e inventarios. Además, la carencia de recursos tecnológicos actualizados limita la generación de reportes oportunos y precisos, esenciales para la toma de decisiones estratégicas, lo que expone a la empresa a riesgos de errores contables e incumplimientos fiscales. Esta falta de uniformidad en el manejo de los sistemas tecnológicos no solo retrasa la contabilidad diaria, sino que también impide el análisis en tiempo real de los ingresos, costos y gastos, limitando la capacidad de la pizzería para adaptarse a fluctuaciones del mercado o tomar decisiones rápidas.

Por lo que puede traer como consecuencias una disminución de la eficiencia operativa, ya que los procesos manuales y desactualizados generan errores en los registros financieros, retrasos en la elaboración de reportes y dificultades en el análisis de datos. Esto afecta directamente la capacidad de la empresa para realizar una adecuada planeación financiera, lo que puede traducirse en pérdidas económicas por falta de control en costos e inventarios. Además, la falta de precisión en los registros incrementa el riesgo de incumplimiento fiscal, exponiendo a la empresa a sanciones legales. Estas limitaciones también perjudican la competitividad del negocio, ya que obstaculizan la toma de decisiones estratégicas fundamentadas y oportunas.

De esta manera, en la búsqueda de solucionar a través de la tecnología se han generado en la investigación las siguientes interrogantes: ¿Analizar en qué medida las herramientas

digitales facilitan la toma de decisiones estratégicas basadas en la información contable?, ¿Cómo influyen las nuevas tecnologías en la mejora de la rentabilidad del negocio?, ¿En qué medida la tecnología permite evaluar los ingresos y gastos en tiempo real, y cómo contribuye esto a mejorar el flujo de caja?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar de la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas.

Objetivo Especifico

Diagnosticar la situación actual la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas

Revelar las principales herramientas tecnológicas para la optimización de una Gestión Contable

Evaluar la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas

Justificación de la investigación

En cuanto al análisis de soluciones tecnológicas en la gestión contable de Pizzería y Espaguetadas Pulieses se justifica socialmente por su potencial para generar beneficios tanto internos como externos que impactan positivamente en la comunidad. Al optimizar los procesos contables, la empresa puede mejorar su estabilidad financiera, lo que favorece

la generación y mantenimiento de empleos locales, contribuyendo al desarrollo económico de la zona. Además, una gestión contable eficiente permite cumplir de manera adecuada con las obligaciones fiscales, lo que refuerza su aporte al bienestar social a través del financiamiento de servicios públicos. Por otro lado, al adoptar tecnología, la empresa fomenta la capacitación y profesionalización de su personal, promoviendo el crecimiento individual y colectivo dentro de la organización, lo que a su vez crea un entorno laboral más productivo e inclusivo.

Asimismo la gestión contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetadas Pulieses tiene una sólida justificación académica al abordar un área clave para la aplicación práctica de conocimientos contables y tecnológicos. Este enfoque permite integrar teorías contables con herramientas digitales modernas, como software especializado, fomentando una comprensión más profunda de cómo las tecnologías pueden transformar la administración financiera. Asimismo, la implementación de estas soluciones ofrece un caso de estudio para analizar la relación entre la automatización de procesos contables y la mejora en la eficiencia operativa, la precisión de los registros y la toma de decisiones estratégicas. Desde una perspectiva educativa, este proyecto contribuye a la generación de conocimientos aplicados, que pueden servir como referencia en investigaciones futuras sobre la innovación tecnológica en la gestión contable de pequeñas y medianas empresas.

Como conclusión esta investigación esta insertada dentro de la línea de investigación diseño de sistemas administrativos y contables, división, manejo y control interno

establecidas en las normas para la elaboración y presentación del trabajo de aplicación (2011) de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ).

Alcances

Para Arias (2006), definen que el alcance “se refiere a la delimitación de los aspectos específicos que serán abordados, determinando hasta dónde llegará el estudio en relación con los objetivos planteados” (p.42). Por lo que el Análisis de la Gestión Contable a través de Soluciones Tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses es una propuesta que permite un control de la información y transacciones financieras del restaurante. Esto implica llevar el registro de los ingresos, gastos, activos y pasivos. De manera que le permita desarrollar un plan de negocio que lo lleve a lograr incrementar sus ganancias, clientes y mantener una posición en el mercado favorable. Lo que indica la viabilidad que se posea para llevar a cabo la investigación, en nuestro caso se aplicará a la empresa Pizzería y Espaguetada Pulieses, ubicada en el barrio Caja de Agua, calle Arzobispo Méndez, frente a la plaza Zamora al lado del teatro Orlando Araujo, Parroquia Barinas, Municipio Barinas Estado Barinas.

Delimitaciones

La delimitación de una investigación según Bavaresco (2006) “están comprendidas por dimensiones temporales, geográficos y la temática que enmarcan el desarrollo de una investigación” (p. 37). Según lo expresado por el autor y puntualizando en este estudio se encuentra comprendido por un lapso de tiempo aproximado de un trimestre, periodo 2025; dándose lugar en el Municipio Barinas, Estado Barinas, específicamente en el

barrio Caja de Agua, calle Arzobispo Méndez, frente a la plaza Zamora al lado del teatro Orlando Araujo. Abordando la temática de analizar la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas, en la búsqueda de lograr las metas empresariales, garantizar la complacencia del cliente, ofrecer un servicio de calidad sobresaliente, incorporar productos innovadores y consolidar la posición en el mercado, con el propósito de brindar a toda la comunidad barinesa la atención que merece.

Capítulo II

Marco teórico

El marco teórico es un proyecto de investigación o monografía que expone los conceptos, teorías y antecedentes que sustentan la investigación. En él se explicita el apoyo teórico y conceptual que se consultó para el desarrollo de la investigación. Para Sabino (2008) el propósito de esta sección consiste “en encuadrar el problema en un conjunto de conocimientos previos, con el fin de brindar una guía para la indagación y puntualizar los conceptos, con los cuales se trabaja” (p. 48). Por último, se detallan los antecedentes de la investigación, bases teóricas y teorías que apoyan al estudio; tal como se describen a continuación:

Antecedentes de la Investigación

Por otra parte, Aranda & Milano (2023) presento su trabajo titulado “Propuesta de un Sistema de gestión contable para la empresa Inversiones MILT C.A, ubicada en el municipio Barinas estado Barinas”. para optar al título profesional de Licenciada en Contaduría Pública, ante la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora “UNELLEZ”, su objetivo general fue Proponer un sistema de gestión contable para la empresa Inversiones MILT, C.A, la metodología utilizada hizo énfasis en el diseño de investigación descriptivo, en la modalidad de proyecto factible, el diseño es de campo se utilizó la observación, directa y la encuesta como técnica adecuada para recolectar datos. Específicamente la población está constituida por 4 personas y 15 ítems. El resultado obtenido indica que la empresa no posee una gestión contable; en

conclusión, es importante que exista en las organizaciones la aplicación de un sistema de esta naturaleza para el mejoramiento de los procesos, es recomendable para ahorrar tiempo.

Además de eso, Perozo (2022) mediante el trabajo, titulado “Análisis del desempeño en la gestión contable de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A, ubicada en la urbanización La Concordia, calle Santa Rosa municipio Barinas del estado Barinas”. Para optar al título profesional de Licenciada en Contaduría Pública, ante la universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ; con el objetivo general fue Analizar el Desempeño de la Gestión Contable en la Empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A. La metodología utilizada es de naturaleza cuantitativa, empleando el método inductivo-deductivo, de tipo descriptivo y diseño de campo. Con una población conformada por 10 empleados con un número de 12 ítems; obteniendo como resultado que el personal manifiesta estar capacitado en el área contable, de tal manera concluyeron que la gestión contable es un requisito fundamental para el éxito de la empresa y recomiendan una comunicación y seguimiento al contador que los lleve a tomar decisiones acertadas.

Asimismo Ferreira “et al.” (2021), a través del trabajo, uso de las herramientas tecnológicas y digitales en la contaduría pública en Colombia, para optar por el título de contadores públicos ante la universidad cooperativa de Colombia. Con el objetivo general, estudiar sobre el uso de las herramientas tecnológicas y digitales en el campo de la contaduría pública en Colombia; con una metodología cualitativa tipo descriptiva, se llevó a cabo una documentación exhaustiva que permite dar cuenta de la adecuada aplicación de

las herramientas tecnológicas en el campo contable obteniendo como resultados que el ejercicio contable no solo se ha optimizado sino que ha permitido mejorar todas las ramas donde se puede desempeñar un contador, actualmente se implementan herramientas digitales y físicas que permitan estar más cerca de los usuarios, así mismo realizar auditorías o revisorías fiscales de manera rápida, indicando que la tecnología ha optimizado las relaciones entre empresas y usuarios, autoridades y entornos con organizaciones.

Reseña histórica de la empresa

La Pizzería y Espaguetada Pulieses, es una empresa familiar Ítalo-Venezolana constituida en el año 1997, por sus dueños la Ciudadana Aura Castellanos de nacionalidad Venezolana y el Ciudadano Domenico De Meo de nacionalidad Italiana, se encuentra ubicada en el municipio Barinas, estado Barinas, específicamente en el Barrio Caja de Agua, calle Arzobispo Méndez, frente a la plaza Zamora, al lado del teatro Orlando Araujo, la empresa posee el Registro de Información Fiscal (RIF) V-3915395-1.

Misión

Somos una empresa dedicada a brindar momentos inolvidables y servicios gastronómicos de alta calidad; ponemos todo nuestro “amor” y máximo empeño en beneficio de nuestros clientes; desarrollamos nuestro servicio a partir de los talentos y los valores de nuestros colaboradores, somos una empresa que día a día lucha por desarrollar mejores condiciones laborales y un mejor nivel de vida para nuestros colaboradores y sus familias, en beneficio de la organización.

Visión

En el 2026 seremos una empresa reconocida en el municipio, con una gran trayectoria en el mercado, creando un ambiente de satisfacción para los clientes y los miembros de la organización. Generar empleo y desarrollo en el municipio, estaremos comprometidos siempre con la salud de nuestros consumidores y la protección del medio ambiente.

Bases teóricas

Las bases teóricas presentan un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. Según Bavaresco, A. (2006) “sostiene que las bases teóricas tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, es decir, cada problema posee algún referente teórico, lo que indica, que el investigador no puede hacer abstracción por el desconocimiento, salvo que sus estudios se soporten en investigaciones puras o bien exploratorias” (p. 107).

Gestión contable

Cabe destacar que la gestión contable en una empresa es la que permite un registro y control sistemático de todas las operaciones financieras realizadas en la misma. Cuando se expresa la opinión sobre la gestión contable debemos saber que es una disciplina fundamental para el funcionamiento eficiente de la entidad, se enfoca en el uso central de la información financiera con el fin tomar decisiones. Esto significa que su utilización se basa en menos requisitos formales y legales, lo que facilita a las empresas acoplar sus prácticas contables a sus exigencias específicas. Para Sánchez (2018) indica que la gestión contable:

Consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización. Es subjetiva y orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de datos contables (p.42)

Procesos

Desde el punto de vista de Chiavenato (2006) un proceso se define como "actividades secuenciales necesarias para alcanzar cada una de las metas. La consecución de las metas se planea en los programas" (p. 145). Es relevante señalar que la optimización de los procesos permite mejorar la eficiencia de los procedimientos, revisando sistemáticamente las áreas susceptibles de optimización. Sugiere inspeccionar las entradas, salidas, recursos, personas y tecnología implicados en el proceso, con el propósito de mejorar los recursos y disminuir los costos.

Planificación

Como señala Chiavenato (2006) "La planificación consiste en definir los objetivos de la organización y decidir anticipadamente las acciones apropiadas que deben emprenderse para alcanzarlos". (p. 100). Cabe destacar que la planificación constituye una fase esencial tanto en el ámbito personal como en el profesional dentro de la gestión organizacional, ya que permite determinar los objetivos, establecer las estrategias y definir las directrices necesarias para alcanzar el éxito de un proyecto a mediano o largo plazo.

Registro

Considerando lo expuesto por Chiavenato (2006), el registro contable o administrativo se entiende como una función que consiste en documentar de forma sistemática las transacciones o hechos administrativos con fines de control y análisis (p. 632). En este sentido, el registro representa un elemento clave para garantizar una supervisión efectiva de la información, ya que al asegurar que los datos estén correctamente documentados, se facilita una gestión más estratégica y una toma de decisiones informada.

Control interno

Según Chiavenato (2006) “El control interno comprende el conjunto de métodos y procedimientos que aseguran la eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de políticas”. (p. 346). Esta teoría afirma que el control interno es primordial en la articulación saludable de toda organización. Favorece al desarrollo de la valoración del sistema de control en vigor, esto implica establecer los procesos y estándares para asegurar que las actividades se realicen de acuerdo con los objetivos.

Estado Financiero

De acuerdo con Chiavenato (2006) “Los estados financieros son informes contables que presentan la situación financiera de una organización en un periodo determinado y son esenciales para la toma de decisiones gerenciales”. (p. 337). En pocas palabras, los estados financieros son instrumento clave para la entidad, facilita a los inversores, y acreedores, una

evaluación y proyección económica integral, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades en las decisiones financieras.

Soluciones Tecnológicas

De acuerdo con Laudon, & Laudon, (2020). "las soluciones tecnológicas son herramientas o sistemas informáticos desarrollados para resolver necesidades específicas dentro de una organización, mejorando procesos, servicios o productos."(p.35). En otras palabras la ejecución de tecnología forma parte de un factor fundamental para que los individuos y organizaciones afronten dificultades mediante la aplicación de la innovación.

Herramientas

Desde la posición de O'Brien, & Marakas, (2012). "las herramientas tecnológicas son aplicaciones, programas o recursos digitales que permiten automatizar, simplificar o mejorar tareas específicas en un entorno organizacional" (p.122). Visto de esta manera, los dispositivos o programas son herramientas de apoyo, debido a que permite la ejecución de labores de una manera sencilla optimizando la gestión y disponibilidad de la información a través de Software como procesamiento de textos o hardware como computadoras.

Infraestructura

Tal como lo expresan Laudon, & Laudon. (2020) "la infraestructura tecnológica incluye el hardware, software, redes y recursos humanos que soportan el funcionamiento y la gestión de los sistemas de información en una organización" (p.55). La infraestructura tecnológica es primordial para asegurar que una entidad funcione adecuadamente y logre adecuarse a la evolución del medio industrial. Con una infraestructura adecuada no solo

progresar la eficiencia operativa, al contrario fortifica la seguridad y permite una toma de decisiones basada en evidencias.

Usabilidad

Desde el punto de vista de Nielsen. (1993) "la usabilidad se refiere a la facilidad con la que los usuarios pueden aprender a usar un sistema, su eficiencia durante el uso y la satisfacción obtenida" (p.26). En resumidas cuentas, la usabilidad resulta crucial para maximizar el conocimiento de los beneficiarios y el provecho de los productos y servicios. Enriquece la experiencia del consumidor al simplificar la exploración web, minimiza los errores y costos, y promueve una mayor percepción de calidad. Estos son elementos clave para el éxito de todo producto tecnológico, puesto que no solo contribuyen con las personas beneficiadas, sino también con las industrias para mejorar sus recursos y fomentar la fidelización del cliente.

Eficiencia operativa

Teniendo en cuenta a Stair, & Reynolds, (2019) "la eficiencia operativa es el grado en que una organización puede entregar productos o servicios utilizando la menor cantidad de recursos posible, muchas veces a través de tecnología" (p.24). Es decir, la eficiencia operativa es indispensable para el éxito, perdurabilidad y desarrollo de toda empresa. Focalizándose en mejorar los recursos, afinar los procesos, instruir al comité de trabajo y adoptando la tecnología apropiada, las empresas pueden aumentar su producción y renovar su capacidad de competir en el área comercial.

Segurabilidad de datos

Como plantean Whitman, & Mattord, (2017 "La seguridad de los datos comprende las políticas, procedimientos y medidas técnicas diseñadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, modificaciones o destrucción" (p.05). El propósito de la seguridad de datos es implementar estrategias de prevención proactivas, para fortalecer los mecanismos de protección sobre los datos de seguridad. Una táctica solida no solo resguarda la información clasificada, sino también favorece la confidencialidad del cliente y afirma la ejecución de las normas relevantes.

Soporte Técnico

Como señalan O'Brien, & Marakas, (2012). "El soporte técnico es el servicio que proporciona asistencia a los usuarios de tecnología, resolviendo problemas técnicos relacionados con el hardware o software" (p.144). Es relevante destacar que el soporte técnico es indispensable para habilitar la interacción usuario-tecnología con éxito, debido a que forma parte de un conjunto de productos y recursos creados para contribuir con los participantes, con el fin solucionar los inconvenientes vinculados a los productos.

Mantenimiento

Tal como lo expresan Kendall, & Kendall. (2011) "El mantenimiento del sistema incluye todas las actividades destinadas a corregir errores, mejorar el rendimiento o adaptar el sistema a cambios en el entorno operativo" (p.497). En definitiva, el mantenimiento de los sistemas, asegura el rendimiento ininterrumpido, la protección y la optimización de la infraestructura tecnológica. Englobando todas las estrategias preventivas y correctivas, imprescindibles para una organización.

Bases Legales

Según Palella y Matins (2017), las bases legales "son las normativas jurídicas que sustenta el estudio a través de la Carta Magna, las Leyes Orgánicas, las Resoluciones, los Decretos, entre otros". Por lo tanto, las bases legales de esta investigación se encuentran representadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Código de comercio, Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, Ley Especial contra los Delitos Informáticos, y la Ley de Infogobierno.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999.

Señala en su capítulo VII de los derechos económicos, en su artículo 112, cuando expresa:

Artículo 112. Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país.

Señala en su capítulo VIII De los derechos de los pueblos indígenas, en su artículo 123, cuando expresa:

Artículo 123. Los pueblos indígenas tienen derecho a mantener y promover sus propias prácticas económicas basadas en la reciprocidad, la solidaridad y el intercambio; sus actividades productivas tradicionales, su participación en la economía nacional y a definir sus prioridades. Los pueblos indígenas tienen derecho a servicios de formación profesional y a participar en la elaboración, ejecución y gestión de programas específicos de capacitación, servicios de asistencia técnica y financiera que fortalezcan sus actividades económicas en el marco del desarrollo local 31 sustentable. El Estado garantizará a los trabajadores y trabajadoras pertenecientes a los pueblos indígenas el goce de los derechos que confiere la legislación laboral.

Por lo tanto, en la constitución de la república bolivariana de Venezuela establece en los artículos mencionados anteriormente que el estado permite el libre ejercicio de la actividad económica a su vez promueve el sector privado de manera de conseguir satisfacer las necesidades del pueblo. De igual manera apoya a la comunidad indígena a promover su propia actividad económica, elaborada por ellos mismos, lo que conocemos como artesanía y también sus actividades productivas tradicionales; el estado permite la formación en el área económica.

Código de Comercio Venezolano

Artículo 32° Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios.

Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimará conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

Artículo 33° El libro Diario y el de Inventarios no pueden ponerse en uso sin que hayan sido previamente presentados al Tribunal o Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, o al Juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existan aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de los que éste tuviere, fechada y firmada por el juez y su Secretario o por el Registrador Mercantil. Se estampará en todas las demás hojas el Sello de la oficina.

Artículo 35° Todo comerciante, al comenzar su giro y al fin de cada año, hará en el libro de Inventarios una descripción estimatoria de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles y de todos sus créditos, activos y pasivos, vinculados o no a su comercio.

El inventario debe cerrarse con el balance y la cuenta de ganancias y pérdidas; ésta debe demostrar con evidencia y verdad los beneficios obtenidos y las pérdidas sufridas. Se hará mención expresa de las fianzas otorgadas, así como de cualesquiera otras obligaciones contraídas bajo condición suspensiva con anotación de la respectiva contrapartida.

En tal sentido, el código de comercio de Venezuela nos indica que la contabilidad abarcando el libro mayor, libro diario y el inventario los cuales tienen que registrarse en el registro mercantil, serán sellados y foliados estos se deben llevar en el lenguaje castellano, en nuestro idioma oficial. Los comerciantes deben estimar sus ganancias y cerrar el inventario de manera que demuestre las evidencias necesarias que refleje todo de lo adquirido ya sean ganancias o pérdidas.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación

Artículo 6: Los organismos oficiales y privados, así como las personas naturales y jurídicas deberán ajustar sus actuaciones y actividades inherentes a la presente Ley, a los principios de ética para la ciencia, la tecnología, la innovación y sus aplicaciones que deben predominar en su desempeño, en concordancia con la 4 salvaguarda de la justicia, la igualdad y el ejercicio pleno de la soberanía nacional.

Ley Especial contra los Delitos Informáticos

Artículo 1: La ley tiene como objetivo la protección integral de los sistemas que utilizan tecnologías de información, así como la prevención y sanción de los delitos cometidos contra tales sistemas o mediante el uso de dichas tecnologías. En otras palabras, esta ley busca salvar la seguridad de la información y los sistemas informáticos, tanto en el ámbito público como privado, y castigar las acciones que atentan contra ellos.

Ley de Infogobierno

Artículo 6: El Poder Público debe usar tecnologías de información en su gestión interna, en sus relaciones con otros órganos del Estado, con las personas y con el Poder Popular, de acuerdo con la ley y otras normativas aplicables. Además, el Poder Popular también debe utilizar estas tecnologías en los términos y condiciones que establece la ley.

Definición de Términos Básicos

Actividades de Control: Son las políticas y los procedimientos que permiten obtener una seguridad razonable de que se llevan a cabo las disposiciones emitidas por la máxima autoridad y los niveles gerenciales y de jefatura.

Análisis: Es un proceso que permite identificar los componentes de un todo, separarlos y examinarlos para lograr acceder a sus principios más elementales.

Contabilidad: Es la técnica que registra, analiza e interpreta cronológicamente los movimientos o transacciones comerciales de una empresa.

Control: Es un mecanismo preventivo y correctivo adoptado por la administración de una dependencia o entidad que permite la oportuna detección y corrección de desviaciones, ineficiencias o incongruencias en el curso de la formulación, instrumentación, ejecución y evaluación de las acciones, con el propósito de procurar el cumplimiento de la normatividad que las rige, y las estrategias, políticas, objetivos, metas y asignación de recursos.

Datos: Los datos son símbolos que describen condiciones, hechos, situaciones o valores y se caracterizan por no contener ninguna información. Un dato puede significar un número, una letra, un signo ortográfico o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida, una palabra o una descripción.

Flexibilidad: Adaptabilidad de la información, no sólo a más de una decisión, sino a más de un responsable de la toma de decisiones.

Gerencia: Se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa. El término también permite referirse al cargo que ocupa el director general (o gerente) de la empresa, quien cumple con distintas funciones: coordinar los recursos internos, representar a la compañía frente a terceros y controlar las metas y objetivos.

Gestión: Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización.

Gestión Contable: Engloba todos los procesos relacionados con la gestión del Plan General Contable, los asientos y la obtención de informes y balances.

Herramientas tecnológicas: es un conjunto de programas informáticos que tiene por objetivo facilitar la realización de una tarea en un dispositivo tecnológico. Estas herramientas te ayudarán a obtener los resultados esperados, ahorrando tiempo y recursos.

Implementar: Poner en funcionamiento, aplicar los métodos y medidas necesarios para llevar algo a cabo.

Información: Es un conjunto organizado de datos, que constituye un mensaje sobre un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su uso racional es la base del conocimiento.

Sistema: Un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los sistemas reciben (entrada) datos y proveen (salida) información.

Sistema Contable: Son métodos, procedimientos y mecanismos que una entidad utiliza para seguir la huella de las actividades financieras y resumir estas actividades en una forma útil para quienes toman las decisiones.

Sistema de Información: Un sistema de información es un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución.

Soluciones tecnológicas: son herramientas que utilizan la tecnología para resolver necesidades y acciones repetitivas en las empresas. Estas soluciones pueden ayudar a las empresas a: Ahorrar tiempo y dinero, Mejorar la productividad, Disminuir la probabilidad de errores, Ganar posicionamiento y visibilidad en el mercado, Proteger sus datos y sistemas de ataques maliciosos.

Verificabilidad: Posibilidad de que varios usuarios examinen la información y lleguen a la misma conclusión.

Cuadro 1**Operacionalización de Las Variables**

Variable Nominal	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Contable	La gestión contable en una empresa es la que permite llevar un registro y el control sistemático de todas las operaciones financieras que se realizan en la misma, debe proporcionar la información precisa a los gerentes encargados de la compañía como también a varios usuarios externos.	Procesos	Planificación	1
			Registro	2
			Control Interno	3
			Estado	
			Financiero.	4
			Normativa	5
Soluciones Tecnológicas	Es un uso de la tecnología para resolver un problema o facilitar un proceso de trabajo.	Herramientas	Gestión	6
			Infraestructura	7
			Usabilidad	8,9
			Eficiencia	
			Operativa	10
			Segurabilidad	
			de los datos	11
			Soporte Técnico	12,13
			Mantenimiento	14

Capítulo III

Marco Metodológico

El propósito primordial que ostenta el Marco Metodológico, se afianza en situar dentro de la investigación, las metodologías e instrumentos implementados en el estudio planteado, suministrando los datos precisos sobre cómo se efectuó la investigación. La metodología es contemplada como un instrumento que se vale de la investigación, para adquirir los conocimientos necesarios sobre los hechos de un estudio presentado. Para Tamayo y Tamayo (2012 p.37) define al marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, Esta comprensión se adquiere para relacionarlo con las hipótesis expuestas ante los problemas planteados.

Paradigma de la Investigación

Partiendo del concepto de acuerdo a Hernández, Fernández y otros (2011 p.30) indican que “el proceso cuantitativo, parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica”. Asimismo una vez determinados los objetivos de la actual investigación, se puede alegar tiene un enfoque cuantitativo. En concordancia con lo

indicado anteriormente, no es más que una sinopsis que consiente en enseñar si es cuantificable o no la investigación a ejecutar.

Tipo y Diseño de la Investigación.

La Investigación a realizar es de tipo descriptivo, dado a que procura observar y describir un acontecimiento como es el Análisis de la Gestión Contable a través de Soluciones Tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses. Por su parte, Hernández, Fernández y otros (2011, p 212), señalan que: Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. En este sentido, es importante destacar que para este tipo de investigación, el objetivo no se restringe solo a la recolección de datos, sino al pronóstico e identificación de las conexiones que existen entre dos (2) o más variables. En concordancia con lo establecido, los estudios descriptivos, poseen como objetivo central obtener la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular.

En el marco de la investigación, referido al estudio del Análisis de la Gestión Contable a través de Soluciones Tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses Ubicada en el Municipio Barinas, el tipo de la investigación es de campo, dado a que se realizara un análisis sistemático del problema, interpretarlos, saber la naturaleza de estos, y hacer su integración y explicar sus orígenes y consecuencias. En tal sentido, Sabino (2008, p.67) se

refiere a los tipos de diseños de investigación de campo a “los datos de interés que se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo de investigación y equipo”.

La información se adquiere específicamente de la vivencia empírica la cual son llamados primarios, designación que revela al hecho de que son datos de primera mano, únicos, producto de la investigación trazada sin intermediación de ninguna naturaleza. Por otra parte, el diseño hace explícito los aspectos operativos de la investigación, es decir, a donde y cuando se recopila la información, así como la amplitud de la información recopilada. Por lo tanto, para realizar la investigación se recaudará la información, en base a las fuentes naturales y directas o primarias oportunos, asimismo, la selección y observación se realizará en el contexto actual.

Población y Muestra

Población

La población es un conjunto de individuos que tienen características comunes o similares, las cuales se estudian con detenimiento para un fin específico, dando origen a los datos de la investigación. Para Hurtado (2010, p.14), “La población es el conjunto de seres que poseen características o eventos similares a estudiar”. Se puede señalar que la población a estudiar cuenta con ciertas características en común, que son las que conllevan al investigador a estudiarlo. En atención a lo mencionado, la población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, de allí que también se le conozca como universo, en la actual investigación conformada por quince (15) personas personal que labora en la Pizzería y Espaguetada Pulieses.

Muestra

Es considerada como una porción del total de sujetos que conforman la población que se aborda, siendo esta representativa para que tenga confiabilidad el estudio. Para Arias, (2010, p.67), la muestra “consiste en un conjunto definido de la población, universo o colectivo que han sido obtenidos con el fin de investigar ciertas características del mismo” En esta oportunidad, la muestra está compuesta por el total de la población, es decir, las quince (15) personas personal que labora en la Pizzería y Espaguetada Pulieses, siendo denominada por Arias (ob. cit) “muestra tipo censo” por asumir el cien por ciento (100%) de la población en estudio.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Técnica de Recolección de Datos.

Es esencial para la investigación, porque es una herramienta apropiada para adquirir la información, y es transcendental sobre todo porque aproxima al investigador con el objetivo de su estudio, en toda investigación es preciso obtener un sustento de la información que favorece a la base de la misma, con el objeto de una vez ya recaudados los datos, comenzar a indagar para prontamente entender el contexto problemático y seleccionar de acuerdo a las carencias, la metodologías que fácilmente presten una salida a la problemática actual. Para ello se utilizan ciertas técnicas que conllevan al autor del estudio a tal fin. Para, Batista, Fernández y otros (2009. p.178), comentan que “las técnicas de recolección de datos, comprenden procedimientos y actividades las cuales permiten al

investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación en general”.

Para esta de investigación se manejará la técnica de la encuesta, la cual es definida por Sabino (2008. p.196), como “aquella técnica que permite obtener información de un grupo social a partir de las unidades que componen su universo y consiste en “preguntarles a los mismos elementos, los aspectos de los cuales se desea obtener el conocimiento”. Sin embargo, por corresponder el presente estudio a una investigación de campo, la información que se solicitaba fue recolectada específicamente del establecimiento donde acontecían los hechos, a tal efecto las autoras establecieron el diseño y aplicación de un cuestionario tipo encuesta, con alternativa dicotómica con opciones de respuesta Sí o No.

Instrumento de Recolección de Datos

El instrumento elegido es definido por Balestrini, (2011.p.146) como “aquel que consiste en una serie de preguntas que pretenden medir una o más variables con alternativas de respuesta Sí o No”. Este instrumento estará establecido considerando los objetivos de estudios y se constituirá en una sola parte, permitiendo recaudar la información necesaria y adecuada para el éxito y desarrollo del trabajo de investigación. El mismo, será aplicado de manera directa por las autoras, a los trabajadores y visitantes.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Después de formar el cuestionario se evidencia si la función tiene correspondencia con el contenido, acción denominada en investigación validez del instrumento. Según Arias

(2010. p.79) plantea que la validez del instrumento “significa que los ítems deberán tener correspondencia directa con los objetivos de la investigación, es decir, se consultará solo aquello que se pretenda conocer o medir”. Para obtener la validez del instrumento a diseñar se optará por la aplicación de la técnica de criterio y juicio de expertos en el área: Dos Licenciados en Contaduría Pública y un Licenciado en Metodología de la Investigación, los cuales estarán centrados en las relaciones estadísticas, donde se entregará una comunicación escrita con el instrumento, los objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables y una hoja de observación con sus respectivas instrucciones, a fin de que sean valorados los objetivos de la investigación.

Para empezar los validadores estudiarán los aspectos básicos como son la pertinencia, coherencia y redacción, en cada una de las preguntas. A más de su aprobación o sugerencias brindadas comprobarán que los ítems que se formulen en el cuestionario, sean los apropiados para recaudar la información y comprobar que las dimensiones e indicadores estén especificados de manera adecuada y apoyados en el marco teórico de estudio. El procedimiento antes descrito se catalogará en el tipo de validez existente, específicamente en la validez de constructo, determina si la encuesta está a la altura de sus propósitos. Se describe a si la definición operacional de una variable expresa realmente el significado teórico verdadero de un concepto.

Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, según Landeau (2007, p.81) “es el grado con el cual el instrumento prueba su consistencia, por los resultados que produce al

aplicarlo repetidamente al objeto de estudio”. Para comprobar la confiabilidad de instrumento se utilizará el método de Kuder-Richardson 20 (KR20), es el procedimiento estadístico más favorable en la comprobación de teorías a través de preguntas dicotómicas; es decir, ítems de dos (2) alternativas, en el cual cada persona selecciona el rango que mejor constituya su respuesta. Es un índice que consiste en tomar valores entre 0 y 1 que se utiliza para evidenciar si el instrumento que se evalúa recolecta información incorrecta y por ende se obtendrían conclusiones erradas, o si se trata de un instrumento íntegro que realiza los cálculos seguros y consistentes. El procedimiento para deducir la confiabilidad de un instrumento es:

$$K_{R20} = \frac{K}{K-1} \left[\frac{\sum p \cdot q}{S^2 t} \right]$$

Donde:

K= Numero de ítems que contiene el instrumento.

s^2t = Varianza total de la prueba

$Sp*Q$ =Sumatoria de la varianza individual de los ítems.

ESCALA COEFICIENTE	DEL	MEDICIÓN CUALITATIVA
$\geq 0.01 \leq 0.20$		Muy Baja
$\geq 0.21 \leq 0.40$		Baja
$\geq 0.41 \leq 0.60$		Moderada
$\geq 0.61 \leq 0.80$		Alta
$\geq 0.81 \leq 1.00$		Muy Alta

Cabe destacar que el modo más habitual de evaluar la seguridad de los instrumentos es utilizando la formula Kuder – Richardson, que realiza la valoración de la ejecución de cada elemento, los principales de errores que actúan en este método son el muestreo de contenido y la diversidad que pretendan medir. Es el proyectado de similitud utilizado para instrumentos que poseen formatos de respuestas dicotómicas, (Si - No o Falso - Verdadero), el método se forma en una correlación que se basa sobre la consistencia de respuestas a todos los ítems de un test que es administrado una vez.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez implementado el instrumento a la muestra censal se comprobarán las frecuencias y porcentaje de las preguntas, el cual es establecido a través de graficas afines de demostrar los resultados del instrumento utilizado a través de preguntas dicotómicas Sí o No. De acuerdo a la opinión de Palella y Martíns (2012, p 121), el procesamiento de los datos viene dado por “un conjunto de acciones y operaciones, en el cual intervienen informaciones referidas a una problemática objeto de estudio que permite a partir de la obtención y proceso de las mismas establecer inferencias”. Para empezar una vez recopilada la información se continuó con el proceso para examinarlos, e interpretarlos para así producir resultados favorables, para indicar conclusiones y recomendaciones adecuadas, apropiado a la investigación. Cabe destacar que se debe tener presente la periodicidad de las respuestas expresadas por los entrevistados para examinar los resultados, se aplicará el porcentaje (0% al 100%).

Para el análisis de los datos, se utilizará la técnica de estadística descriptiva cual es definida por Berenson (citado por Márquez, 2013, p. 148) “como un método que implica la selección, presentación y caracterización de los datos que tiene como finalidad especificar las características que éstos presentan”. Se puede concluir que la “distribución de frecuencias”, expresan la información de manera conjunta y categorizada (numéricamente), en su variedad y frecuencias de forma porcentual. Los resultados alcanzados simplificaron la proyección de los gráficos torta o pastel determinado como objeto de estudio.

Capítulo IV

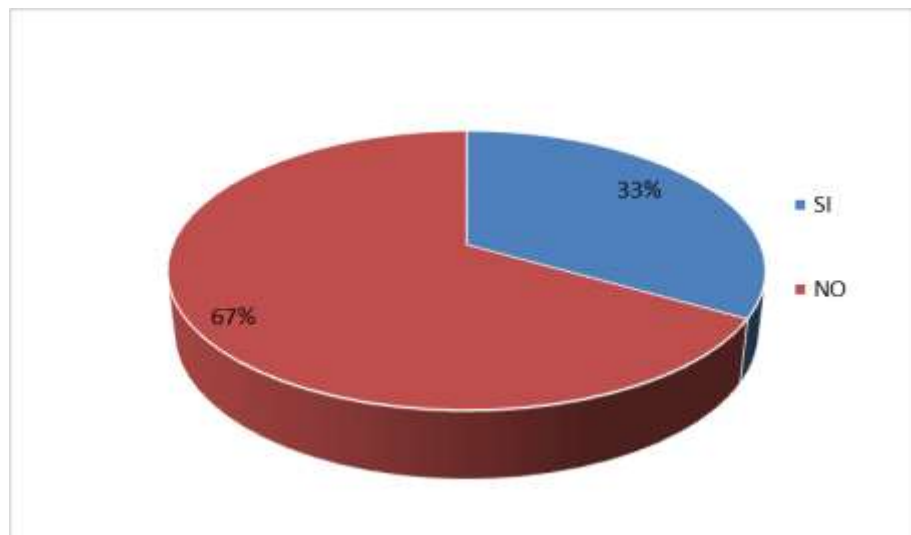
Análisis de la Información

El análisis de resultados en una investigación implica revisar e interpretar los datos obtenidos para responder a las preguntas formuladas y cumplir con los objetivos establecidos. Este proceso incluye identificar patrones, tendencias y relaciones importantes entre las variables estudiadas, además de compararlas con el marco teórico o investigaciones previas. También se evalúa la validez de los hallazgos, considerando posibles limitaciones o sesgos en el enfoque metodológico. Así, el análisis no solo conduce a conclusiones significativas, sino que también sustenta recomendaciones prácticas y orienta nuevas líneas de investigación. El análisis de la información de los resultados de una investigación, Según Hurtado (2000), expresa que:

Una vez aplicados los instrumentos y finalizada la tarea de recolección de datos, el investigador deberá organizarlos y aplicar un tipo de análisis que le permita llegar a una conclusión, en función de los objetivos que se planteó al principio, a fin de resolver el problema de investigación o dar respuesta a su interrogante inicial (p.181).

Cuadro 2**¿Realiza una planificación financiera en el restaurante?**

CATEGORIA	f	%
SI	5	33
NO	10	67
TOTAL	15	100

**Grafico 1. Planificación financiera en el restaurante.**

Revela una situación preocupante para la gestión organizacional del establecimiento. Solo el 33% de los encuestados indicó que sí se realiza este tipo de planificación, mientras que un 67% afirmó que no. Este alto porcentaje de respuestas negativas evidencia una clara debilidad en el manejo financiero del restaurante, lo cual puede traducirse en una falta de previsión, desorganización en el uso de los recursos, dificultades para alcanzar metas económicas y mayor vulnerabilidad ante imprevistos. La ausencia de planificación

financiera limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas, controlar gastos, optimizar ingresos y garantizar su sostenibilidad a mediano y largo plazo.

Cuadro 3

¿Utiliza un software contable o en Excel para llevar el registro de sus operaciones?

CATEGORIA	f	%
SI	11	73
NO	4	27
TOTAL	15	100

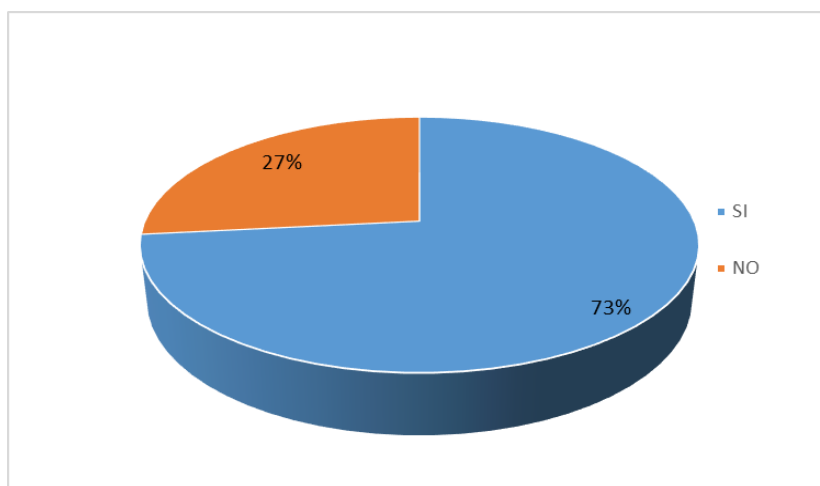


Grafico 2. Software contable o en Excel para llevar el registro de sus operaciones

Reflejan un panorama mayormente positivo. Un 73% de los encuestados indicó que sí emplea herramientas tecnológicas como software contable o Excel para registrar sus operaciones, lo cual sugiere un grado significativo de modernización y control en los procesos administrativos. Esta práctica facilita la organización, el análisis y la precisión de los datos financieros, permitiendo una toma de decisiones más ágil y fundamentada. Sin

embargo, el 27% restante que no utiliza ningún tipo de herramienta digital evidencia una oportunidad de mejora, ya que la falta de sistematización puede generar errores, pérdida de información o retrasos en los procesos contables.

Cuadro 4

¿Existe controles internos para prevenir errores en el registro contable?

CATEGORIA	f	%
SI	5	33
NO	10	67
TOTAL	15	100

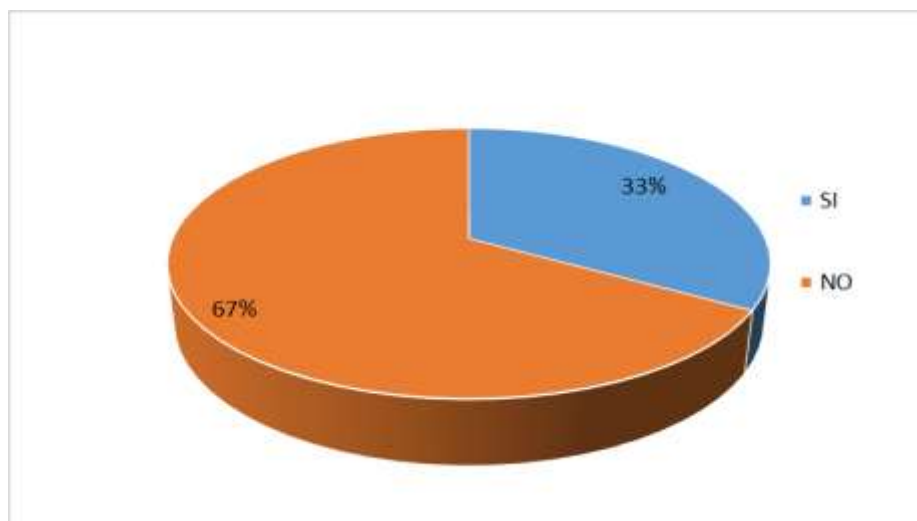


Grafico 3. Controles internos para prevenir errores en el registro contable

Los resultados indican que el 67% de los encuestados respondió negativamente, mientras que el 33% señaló que si hay controles internos para prevenir errores en el registro contable. Por lo que sin controles adecuados, los errores en los registros contables pueden

pasar desapercibidos, lo que compromete la integridad de la información financiera y dificulta la toma de decisiones informadas. Además, la falta de controles aumenta el riesgo de fraudes y malversaciones, ya que no existen mecanismos para detectar o prevenir actividades irregulares.

. Cuadro 5

¿Las decisiones estratégicas que toma la dirección del restaurante son basados en los estados financieros?

CATEGORIA	f	%
SI	4	27
NO	11	73
TOTAL	15	100

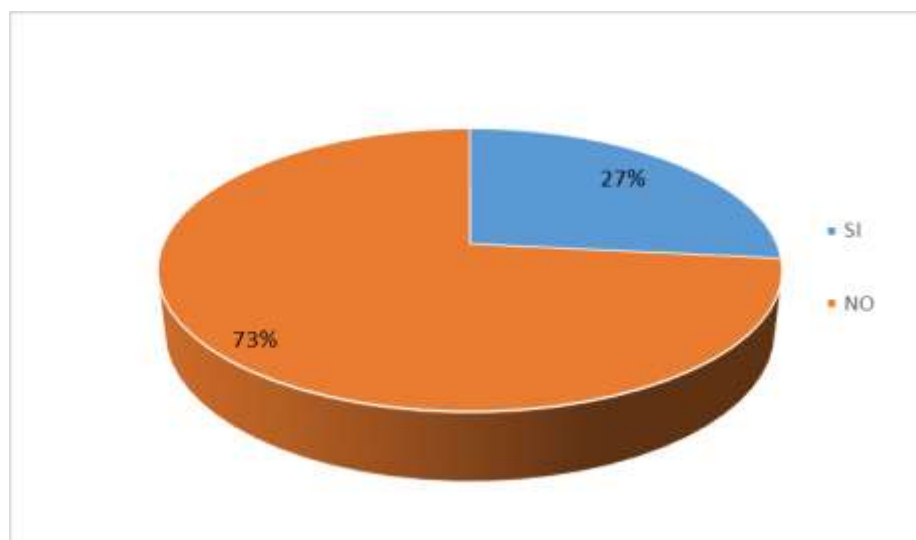


Grafico 4. Decisiones estratégicas que toma la dirección del restaurante son basados en los estados financieros

Los resultados indican que el 27% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que el 73% señaló que no. Por lo que la falta de utilización de los estados financieros en la toma de decisiones estratégicas puede tener consecuencias negativas para la empresa. Sin una comprensión clara de la situación financiera, es difícil identificar áreas de mejora, evaluar la rentabilidad de las operaciones y planificar el crecimiento futuro.

Cuadro 6

¿Se actualizan regularmente las normativas contables en el sistema utilizado?

CATEGORIA	f	%
SI	13	87
NO	2	13
TOTAL	15	100

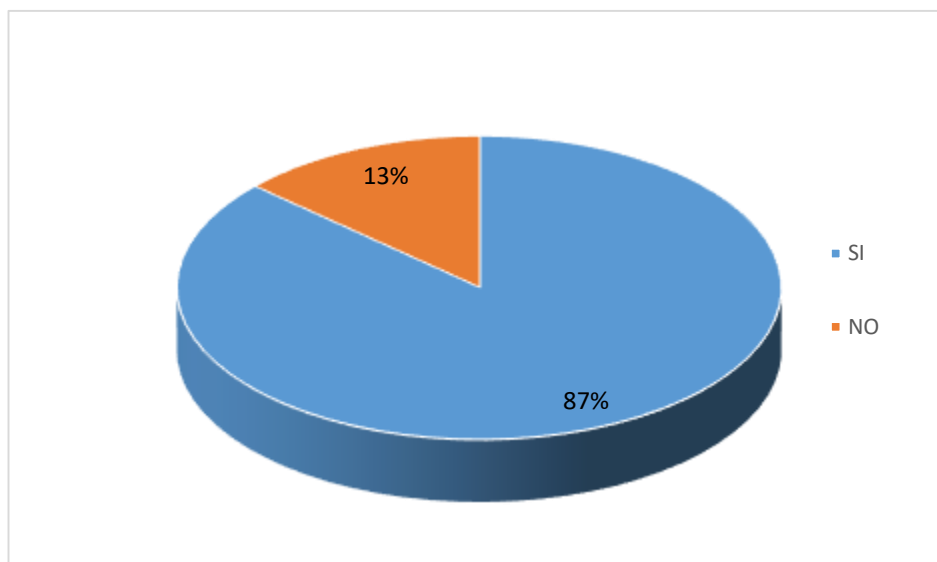


Grafico 5. Actualizan regularmente las normativas contables en el sistema utilizado

Cabe resaltar que los resultados indican el 87% de los encuestados respondió afirmativamente, mientras que el 13% señaló que no. Por lo tanto la actualización es importante ya que se da la seguridad que el sistema esta normado contablemente. La actualización constante de las normativas contables en los sistemas utilizados es esencial para garantizar el cumplimiento legal y fiscal.

Cuadro 7

¿Se utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante?

CATEGORIA	f	%
SI	4	27
NO	11	73
TOTAL	15	100

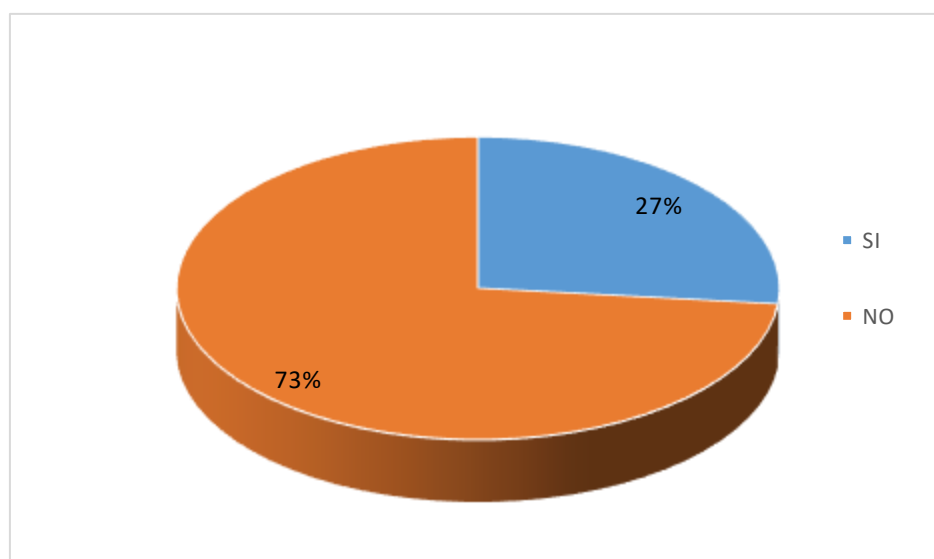


Grafico 6. Utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante.

Según el cuadro 7 los resultados demuestran que el 73% respondió que no utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante, mientras el 27% contestó que SI. Esta falta de indicadores es un factor debido a la ausencia de sistemas contables adecuados. Estos indicadores como lo son el costo de los bienes vendidos, el margen de beneficio bruto y el flujo de caja que son esenciales para evaluar la rentabilidad y eficiencia del negocio.

Cuadro 8

¿El restaurante utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación para respaldo de las transacciones financieras?

CATEGORIA	f	%
SI	3	20
NO	12	80
TOTAL	15	100

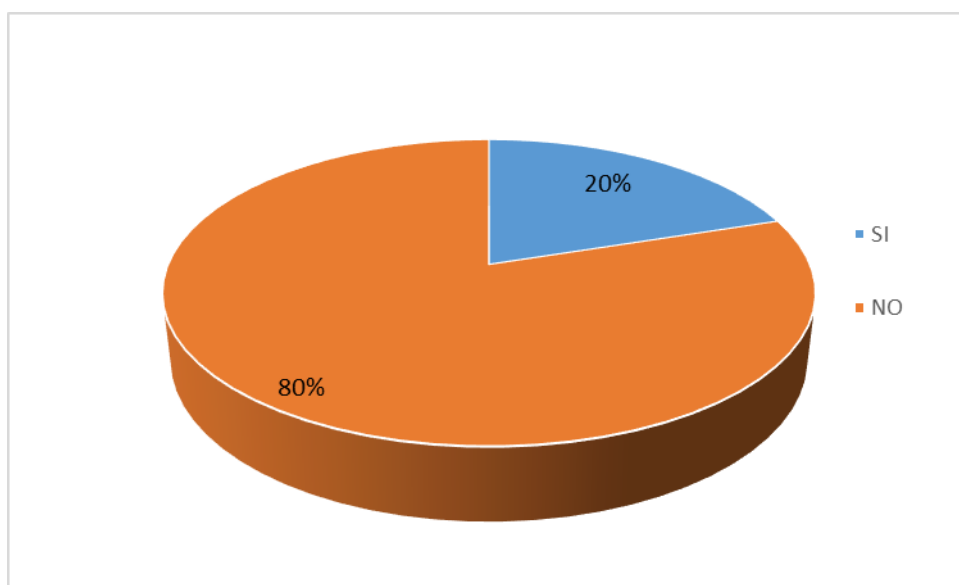


Grafico 7. Utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación para respaldo de las transacciones financieras.

A través del grafico 7 se observa que el 80% expresa que no se utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación el respaldo de las transacciones financieras, mientras el 20% expreso afirmativamente. La adopción de soluciones como el respaldo en la nube específicamente en el ámbito financiero ofrece múltiples beneficios, como la optimización financiera. Además, estas plataformas permiten una actualización constante conforme a las normativas vigentes, facilitando el cumplimiento fiscal y la toma de decisiones basada en datos en tiempo real.

Cuadro 9

¿El personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) para acceder a la información financiera del restaurante?

CATEGORIA	f	%
SI	10	67
NO	5	33
TOTAL	15	100

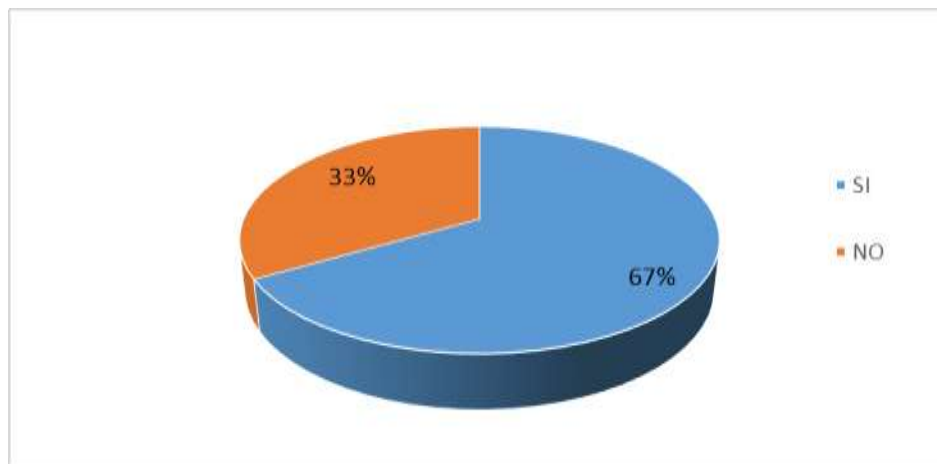


Grafico 8. Personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) para acceder a la información financiera.

Cabe señalar que el 67% de los encuestados respondieron que el personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) en cuanto al acceso a la información financiera. La formación continua en habilidades digitales contribuye a reducir la rotación de personal, aumentar la productividad y mejorar la calidad del servicio al cliente.

Cuadro 10

¿Las soluciones tecnológicas implementadas son fáciles de usar por el personal?

CATEGORIA	f	%
SI	10	67
NO	5	33
TOTAL	15	100

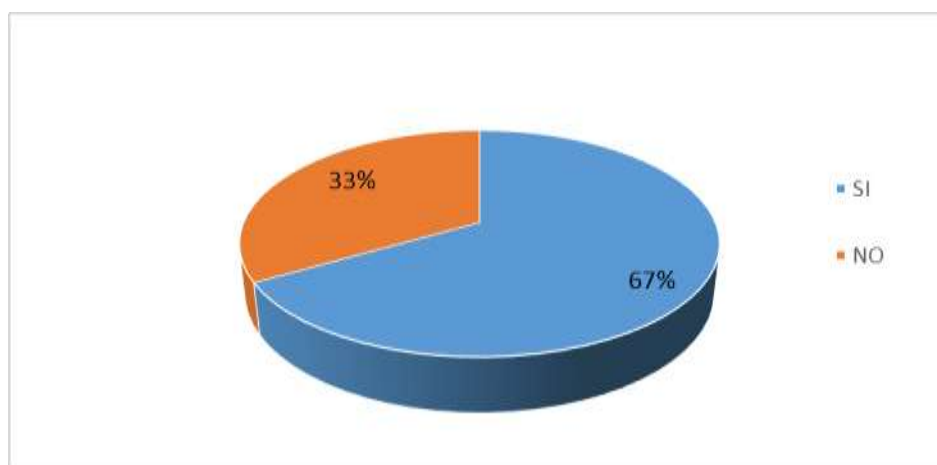


Grafico 9. Soluciones tecnológicas implementadas son fáciles de usar por el personal.

Según el cuadro 8 los trabajadores respondieron el 67% que se implementan soluciones tecnológicas fáciles de usar para el personal. La facilidad de uso en las soluciones tecnológicas es crucial para garantizar una adopción efectiva por parte del personal. Por ejemplo, los sistemas de punto de venta, registrar pedidos, procesar pagos de manera rápida y sencilla, utilizando totalmente la tecnología, mejorando la experiencia tanto para empleados como para clientes.

Cuadro 11

¿Cree usted que las herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa?

CATEGORIA	f	%
SI	15	100
NO	0	0
TOTAL	15	100

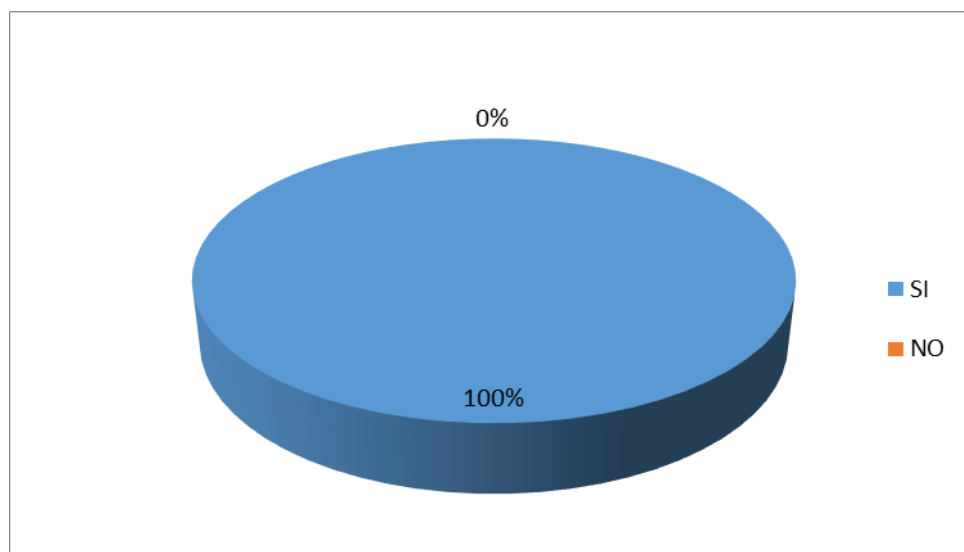


Grafico 10. Las herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa

Cabe resaltar que de acuerdo al cuadro 11 el 100% de los encuestados respondieron que las herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa. La implementación de herramientas tecnológicas en el restaurante ha demostrado ser crucial para optimizar procesos y mejorar la rentabilidad. Además, la adopción de sistemas de

pedidos digitales y el delivery ha permitido al restaurante mejorar la experiencia del cliente para aumentar las ventas.

Cuadro 12

¿Existe en la empresa herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable?

CATEGORIA	f	%
SI	10	67
NO	5	33
TOTAL	15	100

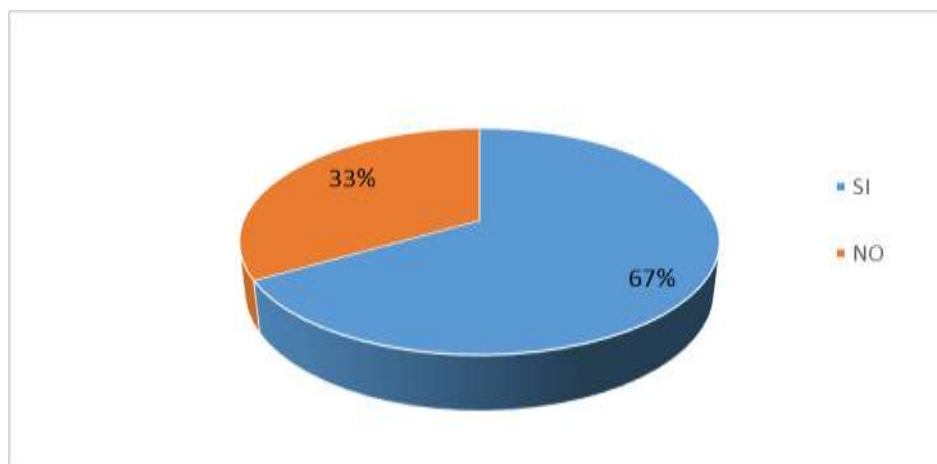


Grafico 11. Herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable.

Según el 67% de los encuestados respondieron que existen herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable, mientras el 33% respondió negativamente. Por lo que los controles internos efectivos han sido esenciales para

salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información financiera. Entre las medidas implementadas están el uso de contraseñas seguras, la segregación de funciones, la aprobación de procedimientos estandarizados y la implementación de filtros de control para la captura y procesamiento de datos.

Cuadro 13

¿Cuentan con un servicio de soporte técnico disponible para el software contable utilizado?

CATEGORIA	f	%
SI	0	0
NO	15	100
TOTAL	15	100

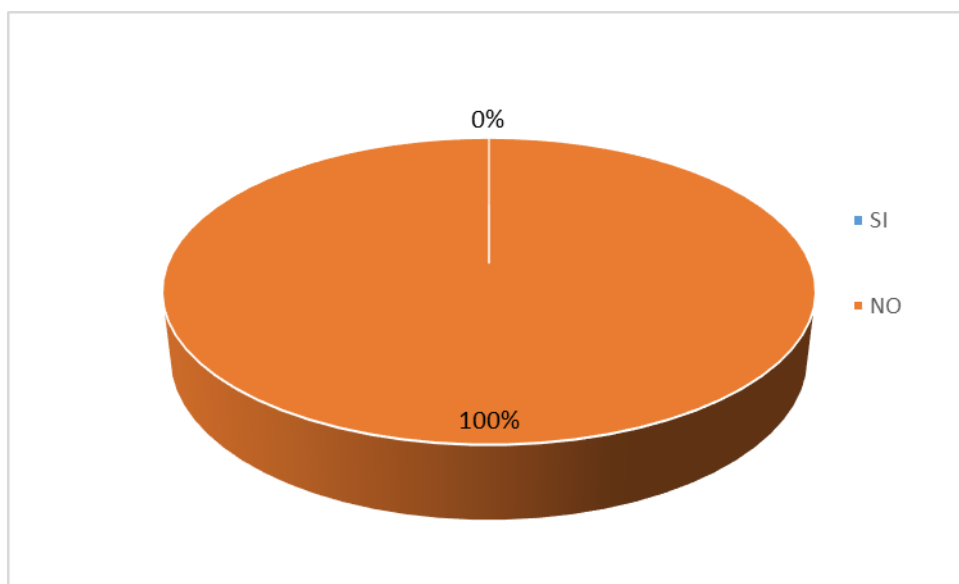


Grafico 12. Soporte técnico disponible para el software contable utilizado.

Cabe resaltar que el 100% de los encuestados dijeron que no hay soporte técnico disponible para el software contable que están utilizando. Por lo que es esencia tener la disponibilidad de soporte técnico especializado para una solución rápida de problemas, la reducción de tiempos de inactividad y la mejora en la experiencia del usuario. Un equipo de soporte técnico capacitado puede identificar y solucionar problemas eficientemente, lo que permite que los empleados continúen con sus tareas sin interrupciones prolongadas, garantizando la continuidad del negocio.

Cuadro 14

¿El personal tiene acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable?

CATEGORIA	f	%
SI	0	0
NO	15	100
TOTAL	15	100

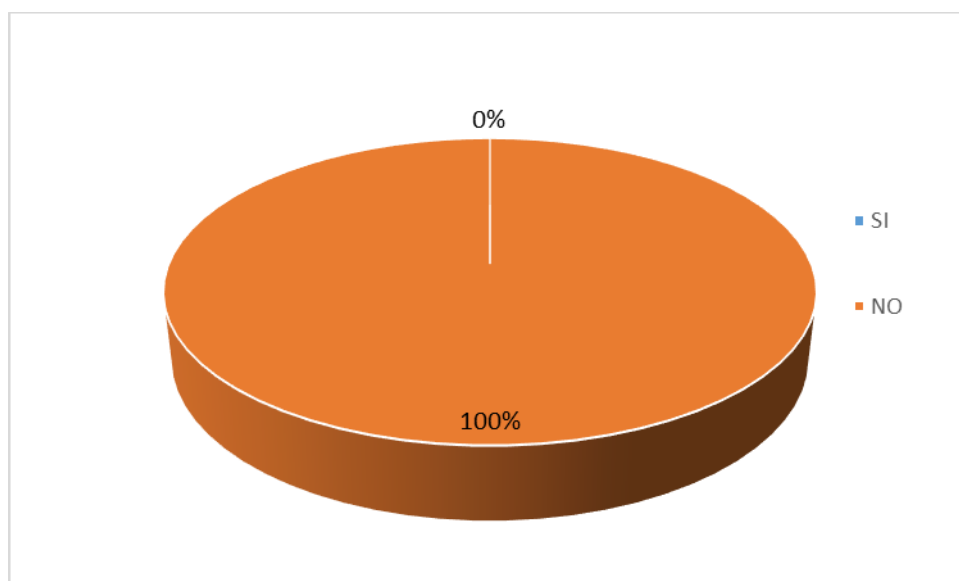


Grafico 13. Personal tiene acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable.

Según los resultados el 100% de los encuestados respondieron que el personal no tiene acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable. Estos documentos permiten a los empleados resolver problemas comunes de manera autónoma, reduciendo la dependencia del soporte técnico y minimizando interrupciones en las operaciones diarias.

Cuadro 15

¿Realiza periódicamente mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada?

CATEGORIA	f	%
SI	11	73
NO	4	27
TOTAL	15	100

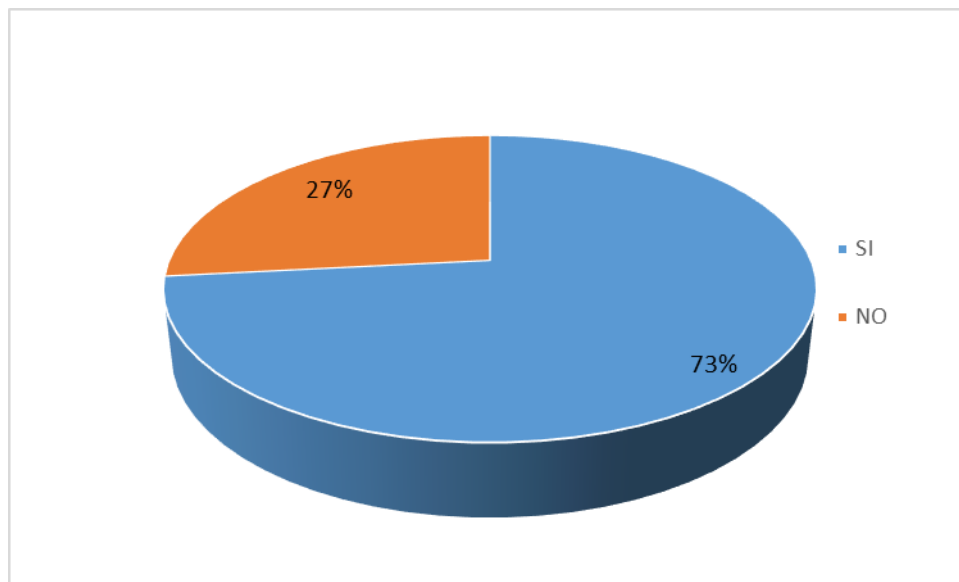


Grafico 14. Mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada.

Cabe destacar que según los resultados el 73% de los encuestados contestaron que hay permanente mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada, mientras que el 27% respondió negativamente. Por lo que el mantenimiento preventivo del hardware garantiza la eficiencia en cualquier empresa, para garantizar el resguardo de la información contable.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Según Soriano, Bauer y Turco (2011), las conclusiones de una investigación científica representan construcciones teóricas que reflejan tanto los hallazgos confirmatorios como las limitaciones del estudio, funcionando como un cierre reflexivo que contribuye al conocimiento académico (p. 28). Con base en esta perspectiva y considerando los objetivos establecidos en el proyecto, se da respuesta a las preguntas formuladas y se analizan de forma razonada las variables estudiadas, junto con los resultados obtenidos a través del instrumento aplicado en la empresa. Posteriormente, se presentan recomendaciones orientadas a mejorar la gestión financiera de la organización, con el fin de minimizar los riesgos existentes.

Conclusiones

En relación con el primer objetivo específico, Diagnosticar la situación actual la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas, se concluye que presenta limitaciones significativas en cuanto a la incorporación de soluciones tecnológicas. Los resultados evidencian una dependencia de procesos manuales y tradicionales, lo cual ralentiza la eficiencia operativa y aumenta la probabilidad de errores contables. Asimismo, se observa una falta de integración de herramientas digitales que faciliten el control de ingresos, egresos, inventario y generación de reportes financieros en tiempo real. Esta realidad refleja la necesidad urgente de modernizar los procesos contables mediante la implementación de sistemas tecnológicos

adecuados que permitan una mejor toma de decisiones y optimización de los recursos administrativos.

Seguidamente con respecto al segundo objetivo específico Revelar las principales herramientas tecnológicas para la optimización de una Gestión Contable, se concluye que son los sistemas integrados de contabilidad, software de facturación electrónica, aplicaciones de control de inventario y plataformas de almacenamiento en la nube. Estas herramientas permiten automatizar procesos, reducir errores humanos, generar reportes en tiempo real y facilitar la toma de decisiones financieras. Además, su implementación contribuye al cumplimiento normativo y mejora la transparencia de las operaciones contables. No obstante, su adopción requiere capacitación del personal y una inversión inicial, factores que deben ser considerados estratégicamente para garantizar una transición eficiente hacia una gestión contable más moderna y efectiva.

Y por último el tercer objetivo específico Evaluar la Gestión Contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses en el municipio Barinas, se revela una adopción limitada y poco sistematizada de herramientas digitales. Si bien existen intentos de modernizar ciertos procesos, como la facturación o el control de ingresos, aún persisten métodos manuales que dificultan la eficiencia, exactitud y análisis oportuno de la información contable. Esta situación impacta negativamente en la toma de decisiones financieras y en el cumplimiento de obligaciones fiscales. Por tanto, se evidencia la necesidad urgente de fortalecer la implementación de tecnologías contables para optimizar la operatividad, reducir errores y mejorar la rentabilidad del negocio.

Recomendaciones

A continuación se presentan cuatro recomendaciones para optimizar la gestión contable a través de soluciones tecnológicas en la Pizzería y Espaguetada Pulieses, ubicada en el municipio Barinas:

1. Capacitar al personal en el uso de herramientas tecnológicas: Es esencial ofrecer formación continua a los empleados encargados del área contable para que puedan utilizar de manera eficiente los sistemas digitales implementados. Una buena capacitación reducirá los errores humanos, aumentará la confianza en el uso de las plataformas y mejorará el desempeño del equipo contable.

2. Diseñar procedimientos contables digitalizados: Se recomienda estructurar procesos internos que estén alineados con las nuevas herramientas tecnológicas, como flujos de aprobación automatizados, conciliaciones bancarias electrónicas y control de ingresos y egresos con respaldo digital. Esto contribuirá a la transparencia, trazabilidad y eficiencia de las operaciones financieras.

3. Realizar evaluaciones periódicas de desempeño contable: Finalmente, se recomienda establecer mecanismos de evaluación continua del sistema contable implementado, con el fin de identificar debilidades, proponer mejoras y asegurar que las soluciones tecnológicas realmente estén optimizando la gestión financiera. Este seguimiento permitirá mantener la calidad del proceso contable y una correcta toma de decisiones.

Referencias

- Aranda & Milano (2023) “Propuesta de un Sistema de gestión contable para la empresa Inversiones MILT C.A, ubicada en el municipio Barinas estado Barinas”.
- Arias, F. (2006). “El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica”. Caracas. Editorial EPISTEME.
- Bavaresco A (2006), Metodología de la Investigación. (6ta Reimpresión), Maracaibo, Venezuela: Ediciones LUZ.
- Bavaresco A (2006), Metodología de la Investigación. Bases teóricas (6ta Reimpresión), Maracaibo, Venezuela: Ediciones LUZ. P.107
- Chiavenato, I. (2006). *Administración: teoría, proceso y práctica* (4.^a ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2008). Introducción a la teoría general de la administración (7ma.Ed). México. Editorial. McGraw-Hil.
- Código de comercio venezolano. Gaceta extraordinaria N° 475. Caracas diciembre 21, 1955.
- Constitución de la república bolivariana de Venezuela 1999. Gaceta oficial Extraordinaria N° 5453. Caracas febrero 19, 2009.
- Ferreira “et al.” (2021), “uso de las herramientas tecnológicas y digitales en la contaduría pública en Colombia,”

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Análisis y diseño de sistemas* (8.^a ed.). Pearson Educación

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Sistemas de información gerencial* (15.^a ed.).

Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. Academic Press.

Ñaupas, J., Mejía, R., Novoa, G., & Villagómez, E. (2013). *Investigación científica: Fundamentos y aplicaciones*. Ediciones Científicas.

O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2012). *Sistemas de información gerencial* (10.^a ed.). McGraw-Hill.

Perozo (2022) “Análisis del desempeño en la gestión contable de la empresa INVER MARKET Barinas 2021 C.A, ubicada en la urbanización La Concordia, calle Santa Rosa municipio Barinas del estado Barinas”.

Sánchez O. (2018). *Gestión Contable*. Ediciones Paraninfo. España

Stair, R., & Reynolds, G. (2019). *Fundamentals of Information Systems* (9.^a ed.). Cengage Learning.

Sabino C. (2008), *Proceso de la investigación*. Editorial Panap. Caracas Venezuela

Palella, S; Martins, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Whitman, M. E., & Mattord, H. J. (2017). *Principles of Information Security* (6.^a ed.). Cengage Learning.

Anexos

Anexo A

Instrumento de recolección de datos

No	ITEMS	SI	NO
1	¿Realiza una planificación financiera en el restaurante?	5	10
2	¿Utiliza un software contable o en Excel para llevar el registro de sus operaciones?	11	4
3	¿Existe controles internos para prevenir errores en el registro contable?	5	10
4	¿Las decisiones estratégicas que toma la dirección del restaurante son basados en los estados financieros ?	4	11
5	¿Se actualizan regularmente las normativas contables en el sistema utilizado?	13	2
6	¿Se utilizan indicadores de rendimiento para evaluar la gestión contable en el restaurante?	4	11
7	¿El restaurante utiliza a través de la nube (cloud computing) como aplicación para respaldo de las transacciones financieras?	3	12
8	¿El personal está capacitado para utilizar diferentes dispositivos tecnológicos (computadora, tablet, teléfono móvil) para acceder a la información financiera del restaurante?	10	5
9	¿Las soluciones tecnológicas implementadas son fáciles de usar por el personal?	10	5
10	¿Cree usted que las herramientas tecnológicas ayudan a la empresa a alcanzar una eficiencia operativa ?	15	0
11	¿Existe en la empresa herramientas de control interno para la seguridad de los datos del sistema contable?	10	5
12	¿Cuentan con un servicio de soporte técnico disponible para el software contable utilizado?	0	15
13	¿El personal tiene acceso a un manual o guía de usuario para resolver problemas comunes del software contable?	0	15
14	¿Realiza periódicamente mantenimiento al hardware de los equipos donde permanece la información contable almacenada?	11	4

Anexo B**Validación del Instrumento****UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL****DE LOS LLANOS OCCIDENTALES****“EZEQUIEL ZAMORA”****VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL****PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS****SUBPROGRAMA CONTADURÍA****Carta de Validación**

Yo, Tahiz E. Guerrero G., Titular de la Cedula de Identidad Nro. **V- 12.207.754**, por medio de la presente certifico que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**, por las Bachilleres **Borjas D. Aura**, titular de la cédula de identidad N° **V. 26.247.085**, y **Camacho C. Aura**, titular de la cédula de identidad N° **V. 23.549.646**, para optar al Título de Licenciatura en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 11 días de Marzo de 2025

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tahiz E. Guerrero G.', written in a cursive style.

V-12.207.754



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Nombre y Apellido: Tahiz E. Guerrero G.

C.I. V- 12.207.754

Profesión: Contador Pública

Fecha de Validación: 21/03/2025

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	x		x		x		x		
2	x		x		x		x		
3	x		x		x		x		
4	x		x		x		x		
5	x		x		x		x		
6	x		x		x		x		
7	x		x		x		x		
8	x		x		x		x		
9	x		x		x		x		
10	x		x		x		x		
11	x		x		x		x		
12	x		x		x		x		
13	x		x		x		x		
14	x		x		x		x		
15	x		x		x		x		

Observaciones: _____

Firma

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Carta de Validación

Yo, Ana Iris Peña B., Titular de la Cédula de Identidad Nro. V-13.501.952, por medio de la presente certifico que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERÍA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**, por las Bachilleres **Borjas D. Aura**, titular de la cédula de identidad N° V. 26.247.085, y **Camacho C. Aura**, titular de la cédula de identidad N° V. 23.549.646, para optar al Título de Licenciatura en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 11 días de Marzo de 2025.

Firma



V-13.501.952.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"**
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Nombre y Apellido: Ana Iris Peña Becerra
 C.I. V- 13.501.952 Profesión: I.cda. Contaduría Pública
 Fecha de Validación: -04-2023

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15									

Observaciones: *Se aprueba el instrumento con los datos*


 Firma



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS

SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Carta de Validación

Yo, Rosa Milolbi Navas Faria, Titular de la Cedula de Identidad Nro. V- 15.041.371, por medio de la presente certifico que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN CONTABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN LA PIZZERIA Y ESPAGUETADA PULIESES UBICADA EN EL MUNICIPIO BARINAS**, por las Bachilleres Borjas D. Aura, titular de la cédula de identidad N° V. 26.247.085, y Camacho C. Aura, titular de la cédula de identidad N° V. 23.549.646, para optar al Título de Licenciatura en Contaduría Pública, el cual apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los 11 días de Marzo de 2025

Firma


V-15.041.371

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURÍA

Nombre y Apellido: Rosa Navas
 C.I. V-15.041.371 Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 Fecha de Validación: 21/03/2025

	Pertinencia		Coherencia		Claridad		Recomendación		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Aceptar	Modificar	Eliminar
1	✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		

Observaciones: _____


 Firma

