

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Ciencias Sociales y Económicas
Subprograma Administración**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES
ACADEMICAS DE LA UNELLEZ VIPI**

Autoras: Peñaloza Fernández, Diosneris del Valle
C.I.Nro. V-30802217
Silva Herrera, Betzimar Alexandra
C.I.Nro. V-30319022

Tutora: MSc. Jotsy Carolina, Pérez Ortiz

San Carlos, junio de 2025

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



La Universidad que siembra

**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa de Ciencias Sociales y Económicas
Subprograma Administración**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES
ACADEMICAS DE LA UNELLEZ VIPI**

Requisito parcial para optar al grado de Licenciadas en Administración

Autoras: Peñaloza Fernández, Diosneris del Valle
C.I.Nro. V-30802217
Silva Herrera, Betzimar Alexandra
C.I.Nro. V-30319022

Tutora: MSc. Jotsy Carolina Pérez Ortiz

San Carlos, julio de 2025

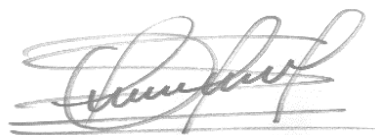
VEREDICTO DEL JURADO EVALUADOR

UNELLEZ		UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"	
LA UNIVERSIDAD QUE MEMBRA		VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES	
ACTA DE DEFENSA PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS			
PARTICIPANTES DE LICENCIATURA EN:		ADMINISTRACIÓN	
AUTOR (ES):		FECHA: 09/07/2025	
PEÑALOZA, DIOSNERIS; C.I. V.- 30802217			
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad			
SILVA, BETZIMAR; C.I. V.-30319022			
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad			
Apellido, Nombre y Cédula de Identidad			
TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN O DE GRADO:			
ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LA UNELLEZ VIPI			
PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN O DE GRADO:			
1.- TUTOR:	PERÉZ	JOTSY	21.139.201
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
2.- JURADO PRINCIPAL - COORDINADOR:	Vera Pinto	Pirarella Angelina	15.624.843
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
3.- JURADO PRINCIPAL:	Pedroza Bolívar	Ruben Miguel	7.531.622
	Apellidos	Nombres	Cédula de Identidad
OBSERVACIONES			
LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:			
APROBAR	☒	REPROBAR	☐
			
FIRMA (1) TUTOR COORDINADOR			
FIRMA (2) JURADO PRINCIPAL			
FIRMA (3) JURADO PRINCIPAL			

APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, **MSc. JOTSY CAROLINA PÉREZ ORTIZ**, venezolana, titular de la cédula de identidad **Nro. V-21.139.201**, personal académico y de investigación, adscrito al Programa de Ciencias Sociales y Económicas, del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ-UIPI), hago en mi carácter de tutora del Trabajo de Aplicación titulado: **«ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ACADEMICO DE LA UNELLEZ UIPI»**, presentado por los bachilleres: Peñaloza Fernández Diosneris del, C. I. Nro. V-30802217; Silva Herrera Betzimar Alexandra, C. I. Nro. V-30319022, para optar al grado académico de *Licenciadas en Administración*, por medio de la presente certifico que he leído el informe final, por lo cual considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el Jurado Examinador que se le designe. En la ciudad de San Carlos, capital del estado Cojedes, a los 26 días del mes de junio del año dos mil veinticinco (26/06/2025).

MSC. JOTSY CAROLINA PÉREZ ORTIZ
Jotsyperezunellez@gmail.com
+58 412 345 17 03



Firma de Aprobación de la Tutora

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecemos a Dios por darnos la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia para alcanzar esta meta.

Expresamos nuestra profunda gratitud a nuestros tutores y facilitadores Jotsy Pérez y Geila González, por su invaluable guía, apoyo y paciencia durante todo este proceso. Su experiencia y conocimientos fueron fundamentales para la realización de esta investigación.

Agradecemos a nuestra Alma Mater UNELLEZ por brindarnos las facilidades y recursos necesarios para llevar a cabo este proyecto.

Queremos reconocer el apoyo incondicional de nuestras familias y amigos, quienes nos brindaron aliento y motivación en los momentos más desafiantes. Su comprensión y cariño fueron un pilar fundamental para alcanzar esta meta.

Finalmente, agradecemos a quien lee este apartado y más de nuestra tesis, por permitirnos a nuestras experiencias, investigaciones y conocimientos, incurrir dentro de su repertorio de información mental.

¡Muchas Gracias!

DEDICATORIA

Con profunda gratitud, elevamos esta investigación a Dios Padre Todopoderoso, fuente inagotable de sabiduría, fortaleza y amor. Reconocemos su guía y luz en cada paso de este arduo pero gratificante camino. Sin su gracia, este logro no habría sido posible.

A nuestros amados padres y familias, pilares fundamentales en nuestras vidas. Su amor incondicional, apoyo inquebrantable y sacrificio constante fueron la inspiración y motivación que nos impulsaron a perseverar. Esta tesis es un testimonio de su dedicación y ejemplo, un humilde reflejo de la educación y valores que nos inculcaron.

A nuestros queridos profesores y facilitadores, quienes compartieron generosamente sus conocimientos, experiencias y sabiduría. Su guía experta, paciencia infinita y compromiso inquebrantable fueron fundamentales para la culminación de este proyecto. Les agradecemos profundamente su dedicación y el impacto positivo que han tenido en nuestras vidas.

A todas aquellas personas que, de una u otra forma, contribuyeron a la realización de esta investigación. Su apoyo, aliento y colaboración fueron valiosos para alcanzar esta meta.

Finalmente, nos dedicamos esta tesis a nosotras mismas, como símbolo de nuestra perseverancia, esfuerzo y dedicación. Que este logro sirva de inspiración para seguir persiguiendo nuestros sueños y metas con pasión y determinación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
VEREDICTO DEL JURADO EVALUADOR.....	iii
APROBACION DEL TUTOR.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	3
1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Objetivos de la Investigación.....	5
1.2.1. Objetivo General.....	5
1.2.2. Objetivos Específicos.....	5
1.3. Justificación de la Investigación.....	6
1.4. Alcance de la Investigación.....	7
1.5. Limitaciones de la Investigación.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	9
2.2. Bases Teóricas.....	15
2.3. Teorías que sustentan la Investigación.....	20
2.4. Bases Legales.....	23
2.5. Definición de Términos Básicos.....	30
2.6. Sistema de Variables.....	30
2.7. Operacionalización de las Variables.....	32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	34
3.1. Paradigma de la Investigación.....	34
3.2. Enfoque de la Investigación.....	35
3.3. Diseño de la Investigación.....	35
3.4. Modalidad de Investigación.....	35
3.5. Nivel de la Investigación.....	35
3.6. Población.....	36
3.7. Muestra.....	36
3.8. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	36
3.9. Validez del Instrumento.....	37
3.10. Confiabilidad del Instrumento.....	38

3.11. Técnica y Análisis de la Información.....	40
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
4.1. Presentación y Análisis de los Resultados.....	41
4.2. Conclusiones del Diagnóstico.....	52
CAPÍTULO V: PROPUESTA.....	53
5.1. Presentación de la Propuesta.....	53
5.2. Fundamentación de la Propuesta.....	53
5.3. Objetivos de la Propuesta.....	54
5.3.1. Objetivo General.....	54
5.3.2. Objetivos Específicos.....	54
5.4. Factibilidad de la Propuesta.....	56
5.4.1. Factibilidad Social.....	56
5.4.2. Factibilidad Operativa.....	57
5.4.3. Factibilidad Económica.....	57
5.5. Justificación de la Propuesta.....	59
5.6. Estructura de la Propuesta.....	60
5.7. Conclusiones y Recomendaciones.....	62
Referencias Consultadas.....	64
ANEXO A.....	71
ANEXO B.....	72
ANEXO C.....	74
ANEXO D.....	76
ANEXO E.....	77



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
PROGRAMA DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA
UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
ACTIVIDADES ACADEMICAS EN LA UNELLEZ VIPI**

AUTORAS: Peñaloza Fernández, Diosneris del Valle
Silva Herrera, Betzimar Alexandra
TUTORA: MSc. Jotsy Carolina, Pérez Ortiz
AÑO: 2025

RESÚMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer Estrategias Gerenciales en Seguridad Corporativa Universitaria para el Fortalecimiento académico de la UNELLEZ VIPI. En este estudio se determinó que, en efecto, existen áreas críticas que requieren atención para optimizar la seguridad institucional. Entre los objetivos se propone establecer políticas y procedimientos claros y actualizados para la gestión integral de la seguridad, como también, desarrollar programas de capacitación y sensibilización continua en materia de seguridad dirigidos a toda la comunidad universitaria de la UNELLEZ VIPI; por su parte, optimizar la asignación de recursos y la comunicación interna para una respuesta eficiente ante incidentes de seguridad. Se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, se aplicó como técnica de recolección la encuesta y como instrumento un cuestionario, se aplicó a una población de 50 (promedio de personas atendidos en un día) y se determinó como muestra a 15 personas que representan un 30% de la población en estudio. Está sustentada bajo el paradigma positivista, así mismo se encuentra enmarcado bajo la modalidad de proyecto factible, basado en un diseño de campo no experimental, de nivel explicativo; Con base en los resultados del análisis se observaron deficiencias en varias dimensiones por consiguiente algunas de las recomendaciones: Asignar recursos de manera prioritaria, crear un comité de seguridad permanente, promover una cultura de seguridad participativa, establecer un sistema de monitoreo y mejora continua.

Palabras clave: Seguridad, universidad, gerencia, estrategias

INTRODUCCION

En la actualidad, la seguridad corporativa universitaria se ha consolidado como un pilar fundamental para garantizar el desarrollo óptimo y la continuidad de las actividades académicas. Las instituciones de educación superior, como la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), específicamente su Vicerrectorado de Producción e Innovación Productiva (VIPI), enfrentan desafíos complejos que abarcan desde la protección de la infraestructura física y el patrimonio institucional, hasta la salvaguarda de la integridad de su comunidad (estudiantes, docentes, personal administrativo) y la confidencialidad de la información crítica. La implementación efectiva de estrategias gerenciales en seguridad corporativa no es meramente una medida reactiva, sino una inversión proactiva que impacta directamente en la calidad del ambiente de aprendizaje, la investigación y la extensión universitaria.

En este orden de ideas, para Flores (2018), la seguridad corporativa debe entenderse como un proceso integral y estratégico que busca proteger todos los activos de una organización, incluyendo los tangibles e intangibles, a través de la gestión de riesgos y la implementación de políticas y procedimientos que garanticen la continuidad de las operaciones y la protección de su capital humano y reputacional. Esta concepción es crucial para el ámbito universitario, donde la diversidad de actividades y la dinámica constante requieren un enfoque holístico de la seguridad.

El propósito final de esta investigación es proporcionar recomendaciones concretas que permitan a la UNELLEZ VIPI optimizar y fortalecer sus protocolos y estrategias de seguridad corporativa, fomentando así un ambiente universitario más seguro, resiliente y propicio para el desarrollo ininterrumpido y de calidad de todas sus actividades académicas. Debido a las necesidades que presenta la UNELLEZ VIPI en cuanto a la protección integral de sus recursos humanos, físicos y de información, y con el fin de asegurar un entorno de aprendizaje y producción académica resiliente y confiable, se ha propuesto desarrollar el proyecto que lleva por título Estrategias Gerenciales en Seguridad Corporativa Universitaria para el

Fortalecimiento de las Actividades Académicas de la UNELLEZ VIPI. Dicho proyecto se desprende en cinco segmentos, como se explica a continuación: Capítulo I. Describe el planteamiento del problema, el objetivo general, los objetivos específicos y la justificación. Capítulo II. Se menciona al marco teórico, antecedentes del problema, bases teóricas, bases legales y sistema de variables. Capítulo III. Presenta la descripción de los métodos, técnicas y procedimientos utilizados para el desarrollo del proyecto. Capítulo IV. Muestra los resultados de acuerdo a los métodos, técnicas e instrumentos empleados previamente. Capítulo V. Se describe la propuesta desarrollada por la investigación, la cual establece sus objetivos, factibilidad, estructura de la propuesta. Y por último las referencias Bibliográficas y los Anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.- Planteamiento del Problema

En la actualidad a nivel mundial, la seguridad corporativa universitaria ha evolucionado de ser una preocupación meramente física a convertirse en un componente estratégico vital para la continuidad y el éxito de las instituciones de educación superior. La complejidad de los entornos universitarios, que albergan una vasta gama de activos sensibles desde infraestructuras físicas y equipos tecnológicos hasta datos personales, investigaciones y propiedad intelectual, exige un enfoque integral.

En este orden de ideas, para López (2024), las corporaciones que implementan programas de seguridad efectivos son más atractivas para los empleados, clientes y socios, y es donde los gerentes de Seguridad, destacan por sus conocimientos en Ciberseguridad, enfrentan desafíos ante fraudes y pérdida de activos, solucionan riesgos en aplicaciones de safety y detectan aspirantes indeseables o riesgosos. (p.1).

De conformidad con lo expuesto, la corporación de programas de seguridad pasan a ser una oferta mucho más atractiva y por ello la universidad requiere una gerencia con conductas y comportamientos acordes con una nueva forma de liderazgo requiriendo, por tanto, de un líder agente generador de cambio y adaptación organizacional.

En ese sentido, es impostergable un esfuerzo material y humano por parte de las autoridades de la universidad conjuntamente con los órganos de seguridad del estado para resolver de manera satisfactoria la situación presente, debido a que esta situación afecta de manera directa a un sector de la sociedad conformada por docentes, personal administrativo, obreros y estudiantes. De igual manera es importante que esta situación sea abordada desde el punto de vista jurídico.

El propósito es crear un conjunto de disposiciones, planes, programas, estrategias, mecanismos y recursos para que de manera corresponsable y oportuna, se apliquen las medidas y acciones de prevención, preparación, recuperación y, en su caso, reconstrucción, que sean necesarias para salvaguardar las actividades, el bienestar, la

integridad, la vida y la salud de los universitarios y del medio ambiente natural en el que realizan sus labores, así como de los bienes y la infraestructura física, tecnológica, científica y cultural que sostienen y hacen posible el quehacer académico y administrativo de la UNELLEZ VIPI.

Por otra parte, se debe crear mecanismo que ayuden a la protección universitaria y todos los que hacen vida en ella, entendiéndose como la acción solidaria y participativa de los universitarios para prever la coordinación, concertación y realización de esfuerzos entre diferentes actores internos y externos a la UNELLEZ VIPI, frente a los efectos adversos que ocurren dentro y en el entorno de los espacios universitarios, originados por fenómenos o agentes perturbadores de orden natural o antropogénico.

En virtud de la realidad que enfrenta Venezuela referente a la inseguridad, el Estado Cojedes no queda excepto de ser afectado. Es preciso hacer mención que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en varias oportunidades ha sido víctima de la delincuencia por sujetos de conducta antisocial que ven esta casa de estudios un espacio fácil de cometer sus delitos, debido a la falta de vigilancia y resguardo por parte de los organismos de seguridad del estado.

El Objetivo de esta investigación es generar y fortalecer una gestión participativa y sustentable del riesgo en las entidades académicas y dependencias de la institución, que se traduzca en la permanente reducción de las vulnerabilidades y en el fortalecimiento de acciones de protección y cuidado colectivos.

Dentro de los principios generados están:

- 1.- El diálogo e intercambio de saberes, información y experiencias entre los universitarios, como principio de legitimidad, apropiación y participación activa.
- 2.- La educación, la investigación y la comunicación como instrumentos estratégicos para la construcción de una cultura de la gestión sistémica e integral del riesgo.
- 3.- Capacitar a los miembros de la comunidad universitaria en brigadas de protección, respecto a sus funciones y actividades permitiendo prevenir, mitigar y/o auxiliar a los individuos, ante situaciones de emergencia o desastre dentro de las Instalaciones.
- 4.- Propiciar la coordinación de las acciones de protección que impulse la integración

con los organismos internos o externos que sean pertinentes en caso de una contingencia.

5.- Impulsar la educación en materia de prevención y protección a fin de sensibilizar a la comunidad universitaria.

6.- Realizar actividades como simulacros de las diferentes contingencias como son: Incendios, Amenazas de bombas, asalto, huracán, inundaciones o cualquier otra contingencia no especificada, para la prevención de riesgos.

7.- Mantener alianzas estratégicas con los organismos asistenciales cercanos a fin, de garantizar una respuesta rápida y eficaz.

8.- Colocar en lugares visibles, equipos de seguridad, señales preventivas e informativas que sean necesarias para el desempeño eficaz de las funciones que se requieran y establecer las medidas necesarias para los que hacen vida en la Universidad, se desempeñe con seguridad y esté en posibilidad de actuar y brindar la atención que se requiera en caso de alguna contingencia que ponga en riesgo la integridad de la comunidad universitaria y el establecimiento contando con los elementos necesarios para esto de acuerdo a la norma.

9.- Procurar capacitar al personal administrativo, docente y alumnos, así como solicitar la asesoría que corresponda, tanto para su capacitación como para el desarrollo de la logística de respuesta a las contingencias.

En síntesis, se propone que la universidad cuente con un programa interno de gestión de riesgo institucional que se encargue de mitigar o reducir los riesgos previamente identificados, y definir las acciones preventivas o de respuesta para estar en condiciones de atender la eventualidad de alguna contingencia o desastre. Por lo que a este respecto se plantean las siguientes interrogantes, las cuales serán respondidas en la medida que se desarrolle la investigación:

¿Cuál es la situación actual en materia de seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI?

¿Cuáles son los beneficios que ofrece la UNELLEZ VIPI en materia de seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la

UNELLEZ VIPI?

¿Cuáles podrían ser las estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la seguridad corporativa universitaria en la UNELLEZ VIPI?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1.- Objetivos General

Proponer estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI

1.2.2.- Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la situación actual en materia de seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI
2. Describir los beneficios que ofrece la seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI
3. Diseñar estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI.

1.3.- Justificación de la Investigación

En la actualidad, las estrategias gerenciales se han convertido en indispensables para el éxito de las organizaciones; por lo que el mercadeo debe formar parte de la planeación a corto y largo plazo de cualquier organización, ya que el éxito de un negocio se basa en la satisfacer las necesidades y deseos de sus clientes. Por lo antes expuesto, se debe considerar la investigación de mercado como una actividad en la que el empresario no debe economizar tiempo ni esfuerzo en la búsqueda de datos, en información que le sea útil para el constante proceso de planear la futura dirección de su empresa.

Esta investigación brinda un aporte teórico y se constituye como un instrumento de apoyo para todas aquellas organizaciones que quieran incorporar o desarrollar estrategias gerenciales, que le permitan mantener o mejorar su posición dentro del mercado y trazarse nuevas metas organizacionales. En el ámbito científico, será un marco de referencia para las futuras investigaciones relacionadas con las estrategias

gerenciales, su puesta en práctica y la incidencia en la cartera de clientes.

Las estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI es un tema de gran relevancia en el ámbito académico. Esta investigación permite abordar la problemática de la seguridad dentro de las instituciones educativas, lo cual impacta directamente en el desarrollo de las actividades académicas, la integridad de la comunidad universitaria y la continuidad de los procesos formativos. Al estudiar y proponer estrategias gerenciales específicas, se busca optimizar los mecanismos de protección y prevención, creando un ambiente más seguro y propicio para el aprendizaje, la investigación y la extensión.

Desde una perspectiva social, la presente investigación reviste una importancia fundamental al contribuir directamente a la creación de un entorno universitario más seguro y propicio para el desarrollo integral de la comunidad. Al fortalecer la seguridad corporativa en la UNELLEZ VIPI, se impacta positivamente en la calidad de vida de estudiantes, profesores, personal administrativo y obrero, quienes son parte activa de la sociedad. Un campus seguro reduce el estrés, la ansiedad y la vulnerabilidad, permitiendo que los individuos se enfoquen plenamente en sus actividades académicas, de investigación y de extensión. Además, al mitigar los riesgos y prevenir incidentes, se promueve una cultura de confianza y bienestar, beneficiando no solo a la comunidad universitaria, sino también a las familias y al entorno social más amplio que interactúa con la institución, asegurando así un ambiente de tranquilidad para el aprendizaje y la convivencia ciudadana.

A nivel institucional, esta investigación es importante porque promueve la creación de un entorno seguro y confiable, lo cual es fundamental para el cumplimiento de la misión y visión de la universidad. Al fortalecer la seguridad corporativa, la UNELLEZ VIPI puede garantizar la protección de sus bienes, infraestructura y, lo más importante, de su capital humano (estudiantes, profesores, personal administrativo y obrero). Esto, a su vez, contribuye a mejorar la calidad de vida en el campus, reducir las interrupciones en las actividades académicas y salvaguardar la reputación de la institución.

Al proponer esta investigación, se busca mejorar la eficiencia y efectividad de las estrategias de seguridad existentes, o en su defecto, proponer nuevas ideas que se

adapten a las necesidades específicas de la UNELLEZ VIPI. Además, se pretende fortalecer la cultura de seguridad dentro de la comunidad universitaria, fomentando la participación activa de todos los actores en la construcción de un campus más seguro. En última instancia, esta investigación de estrategias gerenciales busca que la UNELLEZ VIPI pueda garantizar un ambiente propicio para el desarrollo de sus actividades académicas, asegurando así la calidad educativa y el bienestar de su comunidad.

La línea de investigación en la cual se enmarca este trabajo, es la Nro. 02: “Gerencia Empresarial y Social”, que se encuentran ubicadas en la normativa de trabajo de aplicación de la UNELLEZ, según el artículo 5, parágrafo tercero, en donde señala las líneas de investigación que deben usar los estudiantes en su proyecto en áreas relacionadas con su programa de formación de grado.

1.4 Alcances y Limitaciones.

1.4.1.- Alcances

Asimismo, en lo que respecta a un alcance investigativo, esta favorece a los estudiantes, profesores, y personal global que hace vida en la UNELLEZ VIPI San Carlos, de manera temporal, debido a que abarca el periodo del año académico 2024-2025, con posibilidad de extenderse a futuros ciclos si se implementan las recomendaciones.

Por lo consiguiente el logro de la investigación servirá como aporte a la UNELLEZ, VIPI San Carlos, estudiantes, profesores y oficiales de seguridad, motivado a que gracias a esta quedarán identificados los elementos de mayor exposición y vulnerabilidad existentes en este campus.

1.4.2 Limitaciones

No obstante, toda investigación posee limitaciones y en este caso no es la excepción, y por ello que las limitaciones de esta son todas aquellas restricciones del diseño de esta y de los procedimientos utilizados para la recolección, procesamiento y análisis de los datos como los que se mencionan a continuación:

1. Reunir a la población tomada como muestra; comunidad universitaria,

profesores, y personal de seguridad, motivado a los diferentes horarios que posee cada uno.

2. Falta de interés por parte de comunidad universitaria, profesores y personal de seguridad, motivado a los diferentes horarios que posee cada uno, al momento de asistir a las charlas de simulacros.
3. Inversión en un sistema de seguridad
4. Instalación de sistema de control de acceso en aulas, oficinas y dependencias donde existe resguardado material de valor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Según Hernández, Fernández y Baptista. (2007), el marco teórico es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. (p.1). Nos ayuda a documentar cómo esta investigación agrega valor a la literatura existente. De acuerdo con la anterior cita, el marco teórico es una sección fundamental de cualquier investigación ya que compila y analiza cualquier literatura previa relacionada con el tema de estudio. Este compendio incluye artículos, libros y otros documentos que ayudan a entender el desarrollo histórico y el estado actual del conocimiento sobre el problema que se investiga.

2.1.- Antecedentes de la Investigación

Para sustentar esta investigación se tomaron como antecedentes diversos estudios previos, tesis de grado relacionadas con la aplicación de estrategias gerenciales con la finalidad de entender un poco todo lo relacionado al tema objeto de estudio, entre estos trabajos que sirvió como apoyo tenemos los siguientes:

Desde la perspectiva de Paipay (2025), en su tesis titulada: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para mejorar la cultura de seguridad en puentes modulares, busca como objetivo optimizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para mejorar la cultura de seguridad en la instalación de puentes modulares. El problema central que aborda es la escasa cultura de seguridad del personal involucrado en la instalación de estos puentes, atribuida a una aplicación inadecuada del sistema de gestión de seguridad actual en la organización.

Para lograr este objetivo, se plantea un estudio de tipo aplicado, con un diseño cuasi experimental y una muestra censal. La evaluación se realizará utilizando una lista de verificación basada en la norma ISO 45001:2018, y tres cuestionarios validados por expertos: uno para la identificación de peligros, otro para la valoración de riesgos y un tercero para medir la cultura de seguridad. La meta final es, al igual que en un estudio

previo, demostrar una mejora significativa en la cultura de seguridad tras la optimización del sistema.

En definitiva, el estudio de Paipay, sirve como un valioso antecedente para esta investigación. Aunque los contextos son diferentes, ambos estudios comparten la premisa fundamental de que una gestión de seguridad deficiente (en el caso de Paipay, por una aplicación inadecuada del sistema) impacta negativamente la operación y el desempeño. De este modo, la investigación de Paipay, al buscar una mejora significativa en la cultura de seguridad a través de la optimización del sistema de gestión (usando herramientas como la ISO 45001:2018 y cuestionarios validados), valida la idea de que la implementación de estrategias gerenciales robustas en seguridad corporativa dentro de la UNELLEZ es crucial no solo para prevenir riesgos, sino también para fomentar un entorno seguro y propicio que, en última instancia, contribuye directamente al fortalecimiento académico al garantizar la continuidad de las actividades educativas y de investigación en un ambiente de bienestar para toda la comunidad universitaria.

Por su parte, Guzmán (2024), presento su investigación titulada: Estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la función supervisora. El presente trabajo de investigación tiene como propósito proponer una serie de estrategias gerenciales para fortalecer la función del supervisor. El abordaje metodológico es de naturaleza cuantitativa con la aplicación de un cuestionario de 10 ítems aplicados a 15 docentes con función supervisora y 10 docente con función directiva. El estudio presenta en los resultados obtenidos en su análisis donde la opinión de los docentes en su generalidad considera la estrategia de la fijación de los objetivos de la institución no son aplicados ni son debidamente monitoreados.

En tal sentido, es necesario articular la estrategia del acompañamiento pedagógico y el ejercicio de un buen liderazgo a fin de cumplir con las metas de la organización educativa la confiabilidad que representará el grado de consistencia de los instrumentos mediante un coeficiente de relación; se expresará con el cálculo de coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados demostrarán que existe correlación entre la función administrativa del rol supervisor y el desempeño gerencial de los directores y el desempeño pedagógico de los docentes de aula. La investigadora propondrá diez (10) estrategias gerenciales que

coadyuvará al mejoramiento del proceso educativo.

El estudio de Guzmán es relevante porque se centra en el diseño y aplicación de estrategias gerenciales para abordar un problema o fortalecer un área específica dentro de una institución educativa. Este autor demuestra cómo se abordan los desafíos en la función supervisora a través de la gestión, lo cual es directamente aplicable a este estudio de seguridad corporativa universitaria. Es decir, si se pueden diseñar estrategias gerenciales para mejorar la supervisión, también se pueden diseñar para mejorar la seguridad.

En este orden de ideas, se presenta la investigación de Pírela y Alvarado (2024), titulada: Estrategias gerenciales emergentes para fortalecer la gestión educativa en las instituciones universitarias de Venezuela. El propósito de la investigación se centró en describir las estrategias gerenciales emergentes para analizar la gestión educativa en las instituciones universitarias de Venezuela. El proceder metodológico se articuló desde un paradigma positivista de carácter cuantitativo a través del método de investigación basado en la modalidad de estudio documental. Se consultó el material publicado entre enero 2020 hasta diciembre 2023 en las bases de datos electrónicas Google Académico, Scopus, Redalyc, Dialnet, Scielo y Jstore; aplicándose la técnica de arqueología de fuente del material.

La revisión bibliográfica permitió comprender que la gestión educativa en Venezuela enfrenta un panorama complejo teniendo un gran potencial para mejorar, siendo necesario un esfuerzo de los actores educativos a fin de superar los desafíos y aprovechar las oportunidades presentes en la cotidianidad de la práctica. Se concluye que la implementación de estrategias emergentes contribuye a fortalecer la gestión educativa en las instituciones universitarias permitiéndoles responder de manera eficiente a los desafíos y oportunidades presentadas en un contexto marcado por la apertura económica, la globalización y la competitividad de los mercados.

El estudio de los autores mencionados anteriormente se desarrolla en el contexto de las instituciones universitarias de Venezuela, lo que es crucial porque los desafíos, oportunidades y el marco legal que rigen la educación universitaria en el país son únicos.

Esta tesis como antecedente ofrece un panorama actualizado de la gestión educativa en Venezuela. Esto proporciona una comprensión profunda de la realidad actual y las tendencias que influyen en las universidades venezolanas, lo que es directamente aplicable a la UNELLEZ VIPI.

Seguidamente, se presenta la investigación de Chamorro (2023), en su tesis titulada: *Análisis y gestión de riesgos en la seguridad corporativa*, propone diseñar un Modelo de Gestión de Riesgos enfocado en la seguridad corporativa, tomando como base la reconocida norma internacional ISO 31.000. Su objetivo principal es ofrecer una solución robusta para proteger a las personas, bienes y activos dentro de cualquier organización.

Actualmente, muchas empresas e instituciones en nuestro país no cuentan con la capacidad ni con un modelo de gestión de riesgos adecuado. Esto las deja vulnerables a una gran cantidad de amenazas que pueden interrumpir sus operaciones. A menudo, la seguridad corporativa se ve erróneamente como un gasto administrativo elevado y de poco valor, con sus funciones diluidas en áreas como Recursos Humanos o Servicios Generales. Para contrarrestar esta deficiencia, la investigación se apoya en la ISO 31.000, una norma versátil que brinda principios y directrices genéricas para la gestión de riesgos en cualquier sector. Esta norma innova al vincular directamente los riesgos con los objetivos estratégicos de la organización.

Sus pasos clave incluyen la contextualización, identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos. Adicionalmente, desarrolla y aplica el Método Mosler, una metodología ampliamente utilizada. Este método emplea procedimientos estadísticos y probabilísticos, usando matrices para analizar y evaluar de forma tanto cuantitativa como cualitativa las amenazas, vulnerabilidades, gravedad y severidad de los riesgos. Este trabajo final integrador busca aportar conocimiento teórico y práctico en seguridad corporativa y sobre los riesgos que impactan a las organizaciones. Además, presentará herramientas y estrategias efectivas para mitigar estos riesgos en el ámbito empresarial e institucional.

Sin duda alguna, este estudio, se relaciona directamente con mi investigación al proveer un marco teórico y metodológico esencial para la construcción de mis estrategias

gerenciales en seguridad corporativa universitaria. El estudio de Chamorro identifica la problemática común de la falta de modelos de gestión de riesgos en las organizaciones, un escenario que es altamente probable en la UNELLEZ. Su propuesta de aplicar la norma ISO 31000 y el Método Mosler para la identificación, análisis y tratamiento de riesgos te brinda un camino claro para desarrollar estrategias concretas que permitan a la UNELLEZ proteger sus activos, personal y procesos. Esto, a su vez, es fundamental para fortalecer el ámbito académico, ya que un entorno seguro y bien gestionado reduce interrupciones, protege el conocimiento y asegura la continuidad de las operaciones universitarias, creando las condiciones óptimas para el desarrollo educativo y la investigación.

Aunado a esto, Colmenares (2019), en su estudio “Evaluación de las políticas de seguridad informática en la red corporativa de “Montana Gráfica” C.A. En este trabajo de aplicación profesional se evaluó las características de las políticas de seguridad informática usadas en la red corporativa de Montana Grafica C.A., con el propósito de proponer e implementar protocolos de seguridad actualizados. Por otra parte, se logró identificar el tipo de seguridad de información que empleaba Montana Grafica C.A, en su red corporativa, así como también conocer las especificaciones del firewall CISCO ASA 5510 y que mejoras se le pueden aplicar para así llevar un mejor control del acceso a la web por parte de los usuarios.

Se formuló y se estudió a profundidad la herramienta de seguridad conocida como sophos para poder tener un mejor control web en la empresa Montana Grafica, así como también se indicó paso a paso como ejecutar un filtrado web adecuado. Seguidamente se realizaron pruebas al intentar acceder a páginas catalogadas como redes sociales y streaming como lo son: Facebook, twitter, Instagram, Pinterest y YouTube, entre otras, el resultado fue un total éxito ya que no se pudo acceder. Para finalizar se puede agregar que no solo se logró un filtrado web correcto, sino que también se logró reducir el consumo del ancho de banda, ya que las redes sociales consumen una alta cantidad.

En definitiva, el estudio de Colmenares es relevante, aunque el antecedente se centra en una empresa privada y este estudio en una universidad pública ambos comparten un enfoque crucial: la seguridad informática y su aplicación práctica. Este antecedente

ofrece un ejemplo concreto de cómo se evalúan e implementan medidas de seguridad informática en un entorno corporativo. El objetivo principal del estudio fue evaluar las características de las políticas de seguridad informática para luego proponer e implementar protocolos de seguridad actualizados. Este proceso es directamente análogo a lo que se busca hacer en el presente. En éste también se necesitará evaluar el estado actual de la seguridad corporativa en la UNELLEZ VIPI (incluyendo la informática) para luego proponer estrategias gerenciales que la fortalezcan.

2.2.- Bases teóricas

La Teoría de Maslow

La Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Maslow, comúnmente conocida como la Pirámide de Maslow, fue propuesta por el psicólogo humanista Abraham Maslow en 1943 en su obra "Una teoría sobre la motivación humana. Esta teoría fue posteriormente ampliada en su libro "Motivación y Personalidad de 1954.

La teoría postula que las acciones de los seres humanos están motivadas por una serie de necesidades jerárquicas, que se representan típicamente como una pirámide de cinco niveles:

- **Necesidades Fisiológicas:** Las más básicas, como alimento, agua, sueño y refugio.
- **Necesidades de Seguridad:** Protección física y emocional, estabilidad, orden y ausencia de miedo.
- **Necesidades Sociales (Afilación):** Sentido de pertenencia, amor, amistad y conexión.
- **Necesidades de Estima:** Reconocimiento, respeto, auto-respeto y confianza.
- **Necesidades de Autorrealización:** Lograr el máximo potencial personal y crecimiento.

La relevancia de la teoría de Maslow en mi investigación radica en que el fortalecimiento académico de la UNELLEZ no puede ocurrir eficazmente si las

necesidades más fundamentales de su comunidad (estudiantes, profesores, personal administrativo) no están satisfechas. La seguridad, en particular, es una base indispensable.

La Conexión Específica con la Necesidad de Seguridad impactan directamente en la satisfacción de la necesidad de seguridad de la comunidad universitaria. Para que el aprendizaje sea efectivo, los estudiantes y profesores necesitan sentirse seguros. Si hay miedo a la violencia, al robo, al acoso o a cualquier tipo de amenaza, la concentración se ve afectada. Las estrategias de seguridad corporativa (control de acceso, vigilancia, iluminación, protocolos de emergencia) buscan precisamente crear un entorno libre de estas preocupaciones. Cuando la necesidad de seguridad está cubierta, la energía y atención se pueden dirigir hacia las actividades académicas.

Teoría de Deming

La Teoría de Deming fue desarrollada por el estadístico, profesor y consultor estadounidense William Edwards Deming (1900-1993). Aunque sus ideas se gestaron a lo largo de décadas, ganaron prominencia a partir de la década de 1950, especialmente en Japón, donde jugó un papel crucial en la reconstrucción industrial posguerra.

Esta teoría no es solo un conjunto de herramientas, sino una filosofía de gestión que busca la mejora continua de la calidad y la productividad en las organizaciones. Deming argumentaba que los problemas de calidad no son principalmente culpa de los trabajadores, sino del sistema de gestión y de sus procesos.

Los dos pilares fundamentales de la Teoría de Deming son:

1. El Ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar): Conocido también como el "Ciclo de Deming" o "Ciclo de Shewhart" (por su mentor Walter A. Shewhart), es una metodología iterativa para la resolución de problemas y la mejora de procesos:

- **Planificar (Plan):** Identificar el problema, analizar sus causas y desarrollar un plan para la mejora.
- **Hacer (Do):** Implementar el plan a pequeña escala, a modo de prueba.
- **Verificar (Check):** Evaluar los resultados de la implementación, comparándolos

con los objetivos iniciales.

- **Actuar (Act):** Si la prueba fue exitosa, estandarizar e implementar la mejora a gran escala; si no, ajustar el plan y reiniciar el ciclo.

2. Los 14 Puntos para la Gestión: Son una serie de principios que Deming propuso para transformar la forma en que las organizaciones operan y alcanzar una calidad superior. Estos puntos abarcan desde la constancia en el propósito y la adopción de una nueva filosofía, hasta la eliminación del miedo, el trabajo en equipo, la capacitación y la mejora continua del sistema.

La teoría de Deming se relaciona directamente con mi investigación al ofrecer una estructura metodológica y filosófica para la mejora continua de la seguridad. Así, Deming provee un marco para diseñar, implementar, evaluar y ajustar proactivamente las estrategias de seguridad, permitiendo pasar de una gestión reactiva de incidentes a un enfoque preventivo y sistémico. Por lo tanto, al aplicar estos principios, mi investigación puede argumentar cómo la mejora constante de los procesos de seguridad (a través de la planificación rigurosa, la ejecución controlada, la verificación de resultados y la actuación correctiva) no solo reduce riesgos, sino que también optimiza el ambiente universitario, lo cual es indispensable para el fortalecimiento académico y la calidad de la experiencia educativa en la UNELLEZ VIPI.

2.3.- Bases conceptuales

Estrategias

Para Ronda (2021), la estrategia es una herramienta de dirección que permite la satisfacción de las necesidades del público objetivo a quien está dirigida la actividad de la empresa, a través de una interacción proactiva de la organización con su entorno y el uso de procedimientos y técnicas con un basamento científico empleadas de manera repetitiva e integral (p. 1). En este sentido, la estrategia es vista como un enfoque sistemático y fundamentado científicamente para alcanzar los objetivos de la empresa, satisfaciendo las necesidades de su público y adaptándose dinámicamente a su entorno.

Por otro lado, Westreicher (2020), señala que es un procedimiento dispuesto para la

toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos (p.1). El mismo autor señala que en el ámbito económico y empresarial, se puede utilizar el término estrategia en los siguientes conceptos:

Estrategia empresarial: Es una metodología que busca alcanzar un objetivo por medio de un plan de acción que se descompone en objetivos estratégicos para cada área funcional de la organización.

Estrategia de negocio: Es la planificación por parte de una empresa de cara a la consecución de objetivos previamente establecidos. Se centra en el posicionamiento en el mercado y en la obtención de beneficios. En cambio, la estrategia empresarial es más amplia y abarca todas las áreas de la compañía, pudiendo ser aquella orientada a lograr un mejor clima laboral, por ejemplo.

Estrategia de marketing: Es el plan de acción dispuesto para lograr el objetivo comercial, ya sea aumentar las ventas o la participación en el mercado.

Estrategia de inversión: Son los lineamientos que el inversionista va a seguir al momento de armar su portafolio. Por ejemplo, puede ser que decida destinar un 50% a instrumentos de renta fija y el otro 50% a renta variable.

Estrategias Gerenciales

Según Henderson (2008:86), “Es la búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de la institución, y la multiplique”. Formular la estrategia de una organización, implica tres grandes pasos:

- ✓ Determinar donde se encuentre la empresa; analizar la situación tanto interna como externa, a nivel micro y macro. Para esto son útiles herramientas como la matriz DOFA.
- ✓ Determinar a donde se quiere llegar; esto implica establecer la misión, visión, valores y objetivos, tanto a nivel corporativo como a nivel de unidad de negocio.

- ✓ Determinar cómo llegar hasta allí; es decir, el plan estratégico; la serie de decisiones que se deben tomar, basadas en factores como: que productos y servicios ofrecer, que demandas del mercado satisfacer, a que segmento de clientes atender, que tecnología utilizar o desarrollar, que método de ventas utilizar, que forma de distribución utilizar y que área geográfica atacar.

También implica los siguientes pasos:

- ✓ Asignar y procurar los recursos necesarios: financieros, humanos, tiempo, tecnología, entre otros.
- ✓ Establecer la estructura humana: puede ser una estructura jerárquica de comando, equipos multi-funcionales, etc.
- ✓ Establecer responsabilidades: cada tarea o proceso debe ser responsabilidad de una persona o un equipo.
- ✓ Manejar el proceso: evaluar los resultados, y hacer los ajustes necesarios.

Seguridad

Benedetti y Renoldi (2022), La seguridad puede considerarse como un estado de ausencia de peligros y de condiciones que puedan provocar daño físico, psicológico o material en los individuos y en la sociedad en general. El término seguridad suele estar asociado a otra palabra, para denotar aquello que se busca proteger frente a las situaciones que se consideran o evalúan como amenazantes: seguridad nacional, seguridad interior, seguridad humana, seguridad jurídica, seguridad personal, seguridad ciudadana, seguridad informática, seguridad bancaria, entre otras.

Seguridad corporativa

Según Naumenko (2023), La seguridad corporativa es un mecanismo preventivo que proporciona un plan sobre cómo una organización debe actuar cuando enfrenta riesgos y desafíos de seguridad.

Supervisa la seguridad integral de una empresa, trabajando en estrecha colaboración

con la dirección empresarial y varios departamentos centrados en la seguridad, la seguridad, la continuidad del negocio y el cumplimiento normativo. Este enfoque está diseñado para proteger a la empresa de los riesgos, salvaguardar sus valiosos recursos humanos, preservar sus beneficios y mantener su reputación.

Seguridad Corporativa Universitaria

Felson (1994), la seguridad corporativa universitaria se refiere a un conjunto de estrategias y políticas que las instituciones de educación superior implementan con el objetivo de proteger sus activos, personal, estudiantes, información, así como la infraestructura física y tecnológica. Este concepto abarca varios aspectos; por un lado, incluye la seguridad física del campus y, por otro, la ciberseguridad. Además, también contempla la gestión de crisis y la protección de datos.

En este sentido, se puede definir la seguridad corporativa universitaria como el conjunto de medidas y políticas diseñadas para reducir riesgos. Por lo tanto, su propósito es garantizar un entorno seguro para todas las actividades académicas y administrativas que se llevan a cabo en las instituciones educativas.

2.4.- Bases Legales

Desde la legislación, se componen las normas que rigen en una ciudad, una región o un país, y está constituida por el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza. Así mismo, las bases legales pueden incluir leyes específicas relacionadas con el tema de investigación. Según Villafranca (2002), las bases legales no son más que se leyes que sustentan de forma legal el desarrollo del proyecto explica que las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”. Así pues, el concepto de bases legales se define como el conjunto de normativas legales desde las leyes, reglamentos, decretos entre otros que guarde relación con la investigación de estudio.

Por consiguiente, las bases fundamentadas por este estudio, están representados en la parte legal que se representa en los artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009):

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, enmarcado en los artículos 87 y 109.

Artículo 87: Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca.

Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

El artículo mencionado, no solo proporciona un fundamento legal para la necesidad de seguridad en el entorno universitario, sino que también subraya la responsabilidad gerencial de implementar estrategias que aseguren un ambiente propicio para el desarrollo de todas las actividades académicas y laborales.

Artículo 109: El Estado reconocerá la autonomía universitaria como principio y jerarquía que permite a los profesores, profesoras, estudiantes, egresados y egresadas de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento a través de la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. Las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley. Se consagra la autonomía universitaria para planificar, organizar, elaborar y actualizar los programas de investigación, docencia y extensión. Se establece la inviolabilidad del recinto universitario. Las universidades nacionales experimentales alcanzarán su autonomía de conformidad con la ley.

El artículo mencionado anteriormente se relaciona intrínsecamente con esta investigación, ya que consagra la autonomía universitaria no solo como un principio de autogobierno y administración eficiente del patrimonio, sino también como la base fundamental para la búsqueda del conocimiento a través de la investigación, docencia y extensión. En este sentido, la autonomía otorgada a las universidades, incluyendo la UNELLEZ VIPI como universidad experimental que alcanzará su autonomía, implica la imperiosa necesidad de establecer mecanismos internos, como las estrategias gerenciales en seguridad corporativa, que aseguren la protección de sus bienes, infraestructuras y, crucialmente, la integridad física y el desenvolvimiento de su comunidad académica. Garantizar la inviolabilidad del recinto universitario, como explícitamente se establece en el artículo, y la eficiente administración de su patrimonio, son prerrogativas que demandan una gestión de seguridad robusta.

Aunado a esto, **La Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT)**, establece lo siguiente:

Artículo 18: Ratifica que el trabajo es un hecho social y goza de protección como proceso fundamental para alcanzar los fines del Estado, la satisfacción de las necesidades materiales, morales e intelectuales del pueblo y la justa distribución de la riqueza.

Al proteger el trabajo, la LOTTT indirectamente contribuye a la seguridad laboral. Un entorno seguro fomenta un trabajo más productivo y digno, lo cual repercute en el fortalecimiento académico de la universidad.

Es importante destacar que la LOTTT establece los principios generales, pero la **LOPCYMAT (Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo)** es la ley específica que desarrolla y reglamenta de forma detallada todo lo referente a la seguridad y salud en el trabajo en Venezuela.

Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto establecer las instituciones, normas y lineamientos de las políticas, y los órganos y recursos que permitan garantizar el derecho de los trabajadores y trabajadoras a condiciones de seguridad, salud y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado y propicio para el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales.

El artículo mencionado anteriormente se relaciona con mi investigación, ya que establece el fundamento legal y la razón de ser de la seguridad y salud en el ámbito laboral. Este artículo es una piedra angular porque garantiza el derecho de los trabajadores a condiciones óptimas de seguridad, salud y bienestar en su ambiente laboral. La UNELLEZ, como institución, no solo forma estudiantes, sino que también es un empleador significativo para docentes, personal administrativo, obreros. Por ende, está legalmente obligada a cumplir con este derecho para todo su personal.

La Ley de Universidades de 1970, establece lo siguiente:

Artículo 6: La finalidad de la Universidad, tal como se define en los artículos anteriores, es una en toda la Nación. Dentro de este concepto se atenderá a las necesidades del medio donde cada Universidad funcione y se respetará la libertad de iniciativa de cada Institución.

Este artículo subraya la unidad de propósito de las universidades a nivel nacional, al tiempo que permite que cada institución adapte su funcionamiento a las necesidades específicas de su entorno y mantenga su propia iniciativa.

2.5. Operacionalización de la variable

En cuanto a la operacionalización de la variable, Betancourt (s/f), asevera que una variable es operacionalizada con el fin de convertir un concepto abstracto en uno empírico, susceptible de ser medido a través de la aplicación de un instrumento. Es decir, es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de los factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores. En la tabla 1 se detalla la operacionalización de la variable en estudio, con su respectiva dimensión, indicadores e ítems.

Tabla Nro.1. Operacionalización de las variables

Objetivo general: Proponer estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI				
Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems
Seguridad Corporativa (dependiente)	En palabras de Betancourt (2007), se refiere al marco integral que las organizaciones implementan para proteger sus entornos físicos y digitales. Esto incluye la protección de activos tangibles, como instalaciones y equipos , así como de activos intangibles, como la propiedad intelectual y los datos confidenciales. (p.1)	Seguridad Física y de Infraestructura	Índice de incidentes de seguridad	1
		Gestión de Incidentes y Emergencias	Percepción de seguridad por la comunidad universitaria	2
		Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Disponibilidad y funcionamiento de infraestructura de seguridad	3
			Tiempo de respuesta ante emergencias	4
		Seguridad Humana y del Entorno	Cumplimiento de normativas de seguridad y salud ocupacional	5
		Cumplimiento Normativo y Legal	Implementación de planes de contingencia y recuperación de	6
		Cultura de Seguridad y Concientización	desastres informáticos	

Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	ítems
Estrategias Gerenciales (independiente)	Serna (2006), define las estrategias gerenciales, como un marco de acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización, de cada unidad de trabajo, de esta manera hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos. (p.1).	Planificación Estratégica	Nivel de planificación estratégica	7
		Implementación y Estandarización	Implementación de políticas y procedimientos de seguridad	8
		Gestión de Recursos	Asignación de recursos para la seguridad	9
		Coordinación y Comunicación	Comunicación interdepartamental en seguridad	10
		Monitoreo y Control	Monitoreo y evaluación del desempeño de seguridad	11
		Desarrollo y Capacitación	Desarrollo de capacidades y formación en seguridad	12

Fuente: Silva, Peñaloza, (2025)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2012), define al marco metodológico como “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados (p. 37).

Para autores como Franco (2011), el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos (p. 118). Asimismo, señala Arias (2012), el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”.

Este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema. (p.16). Sintetizando entonces la postura de estos autores, se entiende que, el marco metodológico es una estructura que guía cómo se va a realizar una investigación, desde la formulación de hipótesis hasta la recolección y análisis de datos, con el fin de resolver un problema o responder a una pregunta de investigación.

3.1.- Paradigma de la investigación

Este estudio está enmarcado en un paradigma metodológicamente positivista. En este sentido, el paradigma positivista es un sistema de conocimiento que se basa en la verificación empírica y la cuantificación de los fenómenos. Según Ferreres y Gonzáles (2006), “el positivismo mantiene que todo conocimiento científico se basa sobre la experiencia de los sentidos sólo puede avanzarse mediante la observación

el experimento, asociados al método científico”.

3.2. Enfoque de la investigación

En cuanto al enfoque de la investigación es cuantitativo porque los datos de trabajo son numéricos y se basan en valores reales. De acuerdo a lo referido por Hernández, Fernández, y Baptista (ob. cit.), un enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es de campo no experimental, tipo aplicativa nivel explicativo. De acuerdo a Hernández, Fernández, y Baptista (2014, p. 149), es no experimental debido a que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

3.4. Modalidad de investigación

La presente investigación corresponde a la modalidad de proyecto factible. En este sentido, para Sabino (2008, p. 16), “el proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta o de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de grupos sociales; pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”.

3.5. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es explicativo, según Hurtado (ob.cit.), busca el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. Es así mismo una investigación descriptiva, que, según Hernández *et al.*, (2014), es aquella que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Por otra parte, es una investigación no experimental, ya que se realizó sin manipular en forma deliberada ninguna variable, es decir, no se construye una situación específica, sino que se observan las que existen.

3.6. Población

La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación. Arias (2012), define como población “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (p. 174). De igual manera, Palella y Martins (2008), expresan que la población es “un conjunto de unidades de las que desea obtener información sobre las que se va a generar conclusiones” (p. 83). Por lo tanto, la población de objeto de estudio de esta investigación está compuesta por 50 personas que se atienden aproximadamente en un día en la UNELLEZ VIPI San Carlos.

3.7. Muestra

En relación a la muestra, Arias (ob.cit.), describe la muestra como “Un sub conjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.121), para la selección de la muestra se calculó sobre la base de lo planteado por Sabino (2008), que indica que “La mayoría de los autores coinciden que se puede tomar un aproximado del 30% de la población y se tendría una muestra con un nivel elevado de representatividad” (p. 91). En cuanto a este tipo de muestra Flames (2001), afirma que “es aquella donde el investigador luego de un razonamiento previo, selecciona las personas o unidades que a su criterio son representativas de la población” (p. 189). Para el caso de la presente investigación se tomará una muestra de 15 personas que representan un 30% de la población en estudio.

3.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Arias (2013), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas, la observación, la encuesta, el análisis documental, análisis de contenido” (p. 25). Los instrumentos constituyen un conjunto de herramientas utilizadas por los investigadores para obtener información relevante sobre los eventos de estudio. Arias (2012), señala que “los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo,

fichas, formatos de cuestionarios guías de entrevistas, grabadores, escala de actitudes u opiniones” (p. 25).

En la investigación, se utilizó como técnica, para la recolección de datos, la encuesta que, según Arias. (1999), se define como “las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 53), y el cuestionario como instrumento de recolección de información, que para Hurtado. (2005), consiste en “obtener la información a través de preguntas a otras personas” (p. 449).

Se aplicó un cuestionario al personal estructurado con 12 ítems con respuestas de tipo dicotómicas (SI/NO) que miden la precisión, las opiniones y el comportamiento de los encuestados, de tal manera que puedan entenderlas y responderlas con facilidad. Para obtener las respuestas que darán paso al análisis para posteriormente elaborar las estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI.

3.9. Validez del instrumento

El instrumento de recolección de información, debe reunir dos requisitos esenciales, ellos son: la validez y la confiabilidad, en palabras generales, la validez hace referencia al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir, al respecto Sabino (2008), define la validez como “El juicio de valor en la cual se puede tener diferentes tipos de evidencias tales como: evidencia relacionada con el contenido, evidencia relacionada con el criterio y evidencia relacionada con el constructo” (p.105).

Por lo tanto, la validez del instrumento se obtendrá mediante el “juicio de expertos”, del cual Hernández *et al.*, (ob. cita), plantean que “Esta técnica consiste en seleccionar un grupo de especialistas en el área, para que estudien y analicen el instrumento y establezcan criterios en cuanto al cumplimiento de las condiciones necesarias para recabar la información” (p.243).

Para determinar la validez del instrumento se procederá a entregar un ejemplar del cuestionario a tres (03) profesionales expertos en el área de estudio y el aspecto metodológico, este procedimiento, permitirá corregir ambigüedades de forma o de contenido existentes en el cuestionario elaborado, de allí que el instrumento cuente con la validación metodológica, validación de contenidos y validación estilo y redacción.

3.10 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad de un instrumento consiste en la capacidad de medición para realizar resultados, consistentes y reproducibles cuando se aplica repetidamente al mismo grupo de individuos, según Palella y Martins (2006), consideran que la confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos (p. 176).

En esta investigación, se desarrolló a través de la utilización de la prueba de piloto, con una muestra, la cual ayuda a evaluar o probar un cuestionario utilizando un tamaño de muestra más pequeño que el de la muestra planeada, utilizando como tipo de instrumento el coeficiente estadístico de Kuder- Richardson (KR20), el cual se encuentra conformado por preguntas con dos opciones de respuestas o dicotómicas: SI/NO. La confiabilidad de tipo consistencia interna se refiere al grado en que los ítems, puntos o reactivos que hacen parte de una escala se correlacionan entre ellos. Para el KR20, la misma lógica se adopta en el nivel de los ítems. Es lo es conocido como unidimensional.

El KR20 se aplica en la caja dicotómica de ítems. Uno calcula el KR20 como sigue:

Validez del instrumento

$$KR20 = \left(\frac{n}{n-1} \right) \frac{\sigma_t^2 - \sum p_i q_i}{\sigma_t^2}$$

σ_t^2 Variación de las cuentas de la prueba.

N = a un número total de ítems en la prueba

p_i = es la proporción de respuestas correctas al ítem I.

Índice de inteligencia = proporción de respuestas incorrectas al ítem I.

El proceso fue llevado a cabo mediante una prueba piloto, según Malhotra (2004 p. 2), “es la aplicación del cuestionario a una muestra pequeña de encuestados para identificar y eliminar los posibles problemas en la elaboración del mismo”. Asimismo, Churchill (1999), enfatiza la importancia de las pruebas piloto para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, como los cuestionarios. Argumenta que las pruebas piloto permiten identificar y corregir ambigüedades, preguntas sesgadas y otros problemas que podrían afectar la calidad de los datos.

Es este sentido, se aplicó el cuestionario a 15 individuos y se calculó el KR20, procesando los datos mediante una hoja de cálculo del programa Excel 2016 de Windows 7. Conseguido el valor KR20, se comparó con la tabla de valores para este coeficiente, esto para determinar el grado de confiabilidad, que fue de 0,86 el cual, de acuerdo a la tabla 2 es “muy confiable”.

Tabla Nro. 2. Valores para Kuder Richardson

En la siguiente tabla se proporciona la interpretación de la confiabilidad de una prueba del método de cálculo KR20, estos coeficientes varían del 0 al 1 y se pueden observar a continuación:

Rango	Dimensión
0	Nula
0,01 - 0,20	Muy baja
0,21 - 0,40	Baja
0,41 - 0,60	Moderada o Sustancial
0,61 - 0,80	confiable
0,81 - 0,99	Muy confiable
1	Confiable

Fuente: Muñoz (2003)

Es importante resaltar que se realizó una prueba de piloto con el objetivo de verificar el instrumento con relación al objetivo de investigación, así como comprobar la consistencia lógica de los ítems

3.11. Análisis e interpretación de los resultados

Cerrada la fase de recolección de datos seguida de la aplicación del instrumento, se procederá a organizar y analizar la información recopilada, a fin de dar respuesta a los objetivos planteados. En ese sentido, Hernández *et al.*, (ob. cit.), expresan que: “Este paso implica realizar un análisis para confirmar tendencias y evaluar los datos desde diferentes ángulos (...). Se recomienda una vez obtenidos los resultados del análisis estadístico, representarlos en tablas, gráficas, cuadros, entre otros.” (p.485). Por ello, se deriva la codificación de la información contenida en las encuestas aplicadas, para su correspondiente análisis e interpretación, tal como se detalla seguidamente.

El análisis de resultados se realizará a partir de la estadística descriptiva (frecuencia y porcentaje) de cada variable, por medio de representaciones gráficas, todo esto facilitará la visualización e interpretación de datos, obteniendo así las conclusiones de la investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1. Presentación y Análisis de los Resultados

El análisis e interpretación de los resultados es un proceso fundamental en la investigación científica. Según Hurtado (2010), “son las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos” (p. 181). En otras palabras, es el estudio exhaustivo de un conjunto de información cuyo objetivo es obtener conclusiones que permitan a una empresa o entidad tomar una decisión. Para De La Torre (2023):

El análisis de resultados es la parte final y conclusiva de una investigación; en él vamos a procesar toda la información que ha ido apareciendo en nuestro estudio, a intentar presentarla de manera ordenada y comprensible y a intentar llegar a las conclusiones que estos datos originan.

Se analizaron los 12 ítems aplicados, estos fueron tabulados porcentualmente y graficados para una mejor comprensión de los resultados.

1. ¿En este último año ha disminuido el número de incidentes de seguridad en la universidad?

De los encuestados, el 87% afirma que sí ha disminuido el número de incidentes de seguridad en la universidad durante el último año, y el 13% indicó lo contrario, (figura 1, tabla 3). Lo que subraya aún más la solidez de esta percepción positiva sobre la reducción de los incidentes.

Tabla 3. Ítem 1.

1. ¿En este último año ha disminuido el número de incidentes de seguridad en la universidad?
--

S	S (%)	N	N (%)
13	87	2	13

Fuente: Silva y Peñaloza (2025).

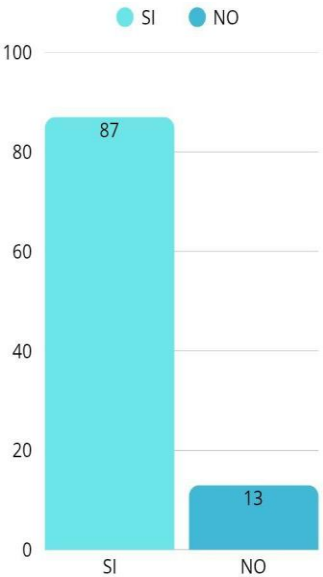


Figura 1. Disminución de incidentes de seguridad

2. ¿Usted cree que el sistema de seguridad de la universidad puede ser considerado como seguro?

El 60% opina que el sistema de seguridad de la universidad no es seguro, mientras que un 40% considera que sí lo es, (figura 2, tabla 4). Esta diferencia en las respuestas sugiere que, desde la perspectiva de la comunidad universitaria, existen serias dudas sobre la efectividad del sistema actual.

Tabla 4. Ítem 2.

2. ¿Usted cree que el sistema de seguridad de la universidad puede ser considerado como seguro?			
S	S (%)	N	N (%)
6	40	9	60

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

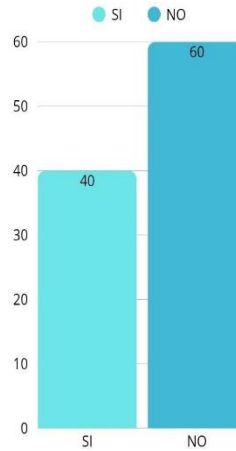


Figura 2. Sistema de seguridad

3. ¿La infraestructura de seguridad instalada en la UNELLEZ opera de manera eficiente?

En su mayoría el 80%, considera que la infraestructura de seguridad instalada en la UNELLEZ no opera de manera eficiente, mientras que solo un 20% cree que sí lo hace, esto puede verse como una preocupación seria y generalizada entre la comunidad universitaria sobre la operatividad real de los sistemas de seguridad. (figura 3, tabla 5)

Tabla 5. Ítem 3.

3. ¿La infraestructura de seguridad instalada en la UNELLEZ opera de manera eficiente?			
S	S (%)	N	N (%)
3	20	12	80

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

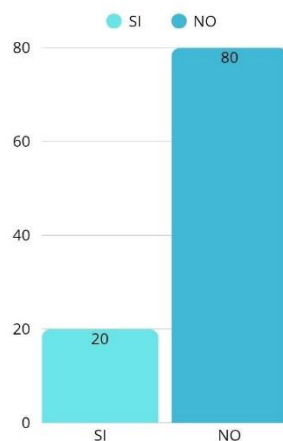


Figura 3. Eficiencia de la infraestructura de seguridad

4. ¿Es considerado rápido y eficiente el tiempo de respuesta ante emergencias de seguridad en la UNELLEZ?

En cuanto a la rapidez y eficiencia del tiempo de respuesta ante emergencias de seguridad en la UNELLEZ, el 60% de las personas consideran que sí es rápido y eficiente, mientras que un 40% opina lo contrario. (figura 4, tabla 6).

Tabla 6. Ítem 4.

4. ¿Es considerado rápido y eficiente el tiempo de respuesta ante emergencias de seguridad en la UNELLEZ?			
S	S (%)	N	N (%)
9	60	6	40

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

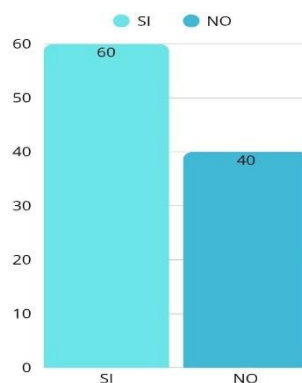


Figura 4. Rápido y eficiente el tiempo de respuestas

5. ¿Se aplican las políticas y procedimientos de seguridad de la información de acuerdo con el marco legal?

Del total de la muestra, el 73% afirman que las políticas y procedimientos de seguridad de la información se aplican de acuerdo con el marco legal, lo cual es muy positivo y me indica un fuerte cumplimiento y tan solo el 27%, no lo percibe así, (figura 5, tabla 7)

Tabla 7. Ítem 5.

5. ¿Se aplican las políticas y procedimientos de seguridad de la información de acuerdo con el marco legal?			
S	S (%)	N	N (%)
11	73	4	27

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

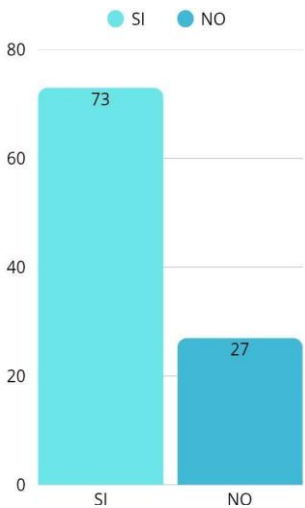


Figura 5. Cumplimiento Legal en Seguridad de la Información

6. ¿Se han aprobado y actualizado los planes de contingencia y recuperación de desastres informáticos recientemente?

De los encuestados, el 67% considera que los planes de contingencia y recuperación de desastres informáticos no se han aprobado y actualizado

recientemente, mientras que solo un 33% cree que sí, (figura 6, tabla 8). Está marcada mayoría indica una preocupación significativa y generalizada sobre la preparación de la institución ante posibles incidentes informáticos graves.

Tabla 8. Ítem 6.

¿Se han aprobado y actualizado los planes de contingencia y recuperación de desastres informáticos recientemente?			
S	S (%)	N	N (%)
5	33	10	67

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

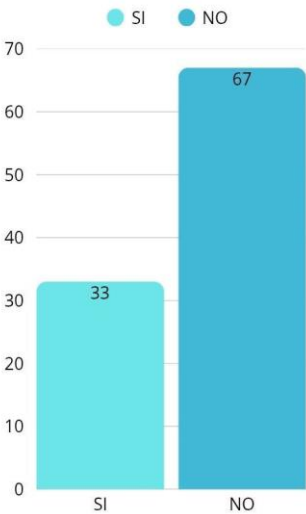


Figura 6. Estado de los Planes de Contingencia informáticos

7. ¿Se revisa y actualiza periódicamente el plan estratégico de seguridad?

El 80% de los encuestados indica que no se revisa ni actualiza periódicamente el plan estratégico de seguridad, y lo que es más crítico, muchos directamente perciben que "no existe un plan estratégico". Esto es, una señal de alarma significativa. Un plan estratégico de seguridad es la columna vertebral de cualquier defensa efectiva; es la visión a largo plazo y la hoja de ruta que nos dice hacia dónde vamos en términos de protección. La percepción tan extendida

de su ausencia o inactividad me sugiere que la seguridad podría estar operando sin una dirección clara y unificada y solo un pequeño 20% cree lo contrario, (figura 7, tabla 9).

Tabla 9. Ítem 7.

7. ¿Se revisa y actualiza periódicamente el plan estratégico de seguridad?			
S	S (%)	N	N (%)
3	20	12	80

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

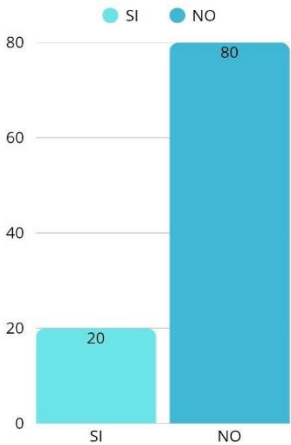


Figura 7. Se revisa el plan estratégico de seguridad

8. ¿Se han implementado políticas y procedimientos claros para la gestión de la seguridad en la universidad?

El 80% de los encuestados, consideran que no se han implementado políticas y procedimientos claros para la gestión de la seguridad de la universidad, mientras que solo un 20% opina que sí, (figura 8, tabla 10). Esta abrumadora mayoría indica una deficiencia crítica en la forma en que se aborda la seguridad en la institución.

Tabla 10. Ítem 8.

8. ¿Se han implementado políticas y procedimientos claros para la gestión de la seguridad en la universidad?			
S	S (%)	N	N (%)
3	20	12	80

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

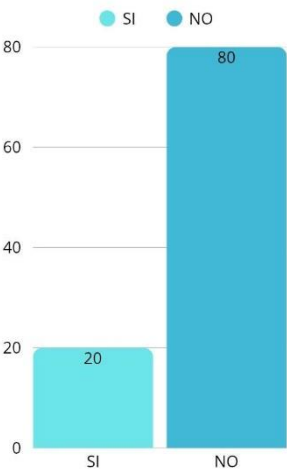


Figura 8. Claridad en Políticas de Seguridad

9. ¿Se destinan recursos suficientes (financieros, humanos, tecnológicos) para la seguridad?

El 80% de los encuestados considera que no se destinan recursos suficientes (financieros, humanos, tecnológicos) para la seguridad, mientras que solo un 20% opina que sí, (figura 9, tabla 11). Esta es una de las conclusiones más críticas, ya que la asignación de recursos es la base sobre la cual se construye cualquier sistema de seguridad efectivo.

Tabla 11. Ítem 9.

9. ¿Se destinan recursos suficientes (financieros, humanos, tecnológicos) para la

seguridad?			
S	S (%)	N	N (%)
3	20	12	80

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

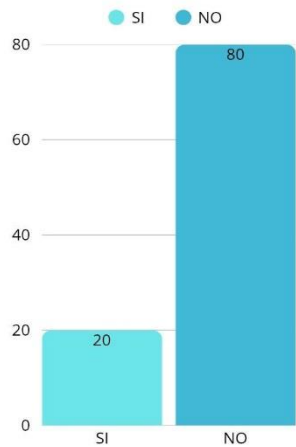


Figura 9. Recursos suficientes para la Seguridad

10. ¿Se establecen canales de comunicación claros y fluidos para la seguridad?

De los encuestados, el 87% considera que no se establecen canales de comunicación claros y fluidos para la seguridad, mientras que solo un 13% cree lo contrario, (figura 10, tabla 12). Este resultado es sumamente preocupante y indica una falla crítica en la interacción y el flujo de información en materia de seguridad dentro de la universidad.

Tabla 12. Ítem 10.

10. ¿Se establecen canales de comunicación claros y fluidos para la seguridad?			
S	S (%)	N	N (%)
2	13	13	87

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

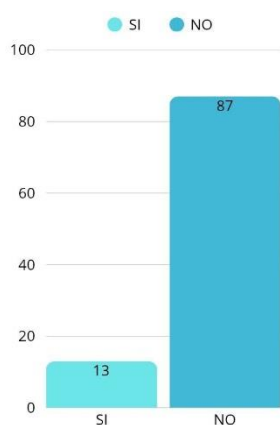


Figura 10. Canales de Comunicación Claros para la Seguridad

11. ¿Se monitorea y evalúa regularmente el desempeño de las estrategias de seguridad implementadas?

El 80% de los encuestados considera que no se monitorea y evalúa regularmente el desempeño de las estrategias de seguridad implementadas, mientras que solo un 20% cree que sí, (figura 11, tabla 13). Este resultado es muy preocupante, ya que la evaluación es fundamental para saber si las medidas de seguridad realmente funcionan.

Tabla 13. Ítem 11.

11. ¿Se monitorea y evalúa regularmente el desempeño de las estrategias de seguridad implementadas?			
S	S (%)	N	N (%)
3	20	12	80

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

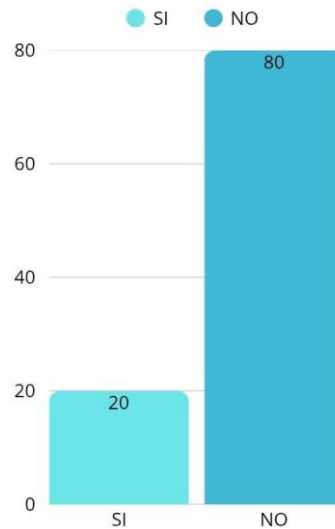


Figura 11. Monitoreo y Evaluación de Estrategias de Seguridad

12. ¿Se ofrecen programas de capacitación y formación continua en seguridad al personal de la universidad?

El 93% de los encuestados, afirman que no existen programas de capacitación e información continua de seguridad para el personal de la universidad, mientras que un 7% cree que sí, (figura 12, tabla 14). Este resultado es alarmante y representa una de las debilidades más críticas en el esquema de seguridad de la institución.

Tabla 14. Ítem 12.

12. ¿Se ofrecen programas de capacitación y formación continua en seguridad al personal de la universidad?			
S	S (%)	N	N (%)
1	7	14	93

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

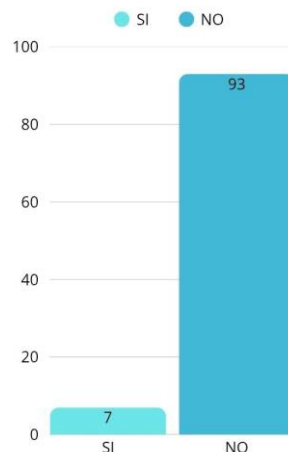


Figura 12. Capacitación en Seguridad al Personal

4.2. Conclusión del Diagnóstico

Los resultados de la encuesta revelan un panorama que, a pesar de algunas percepciones positivas en la disminución de accidentes, subraya importantes deficiencias en la seguridad corporativa universitaria. Aunque una mayoría significativa percibe una reducción en los incidentes de seguridad, una considerable proporción de la comunidad universitaria expresa inquietud sobre la eficacia general del sistema de seguridad.

Se observa una preocupación generalizada respecto a la implementación y actualización de políticas y procedimientos. Existe una clara percepción de que las estrategias, planes de contingencia y programas de capacitación en seguridad no se revisan ni se actualizan con la frecuencia necesaria. Asimismo, se evidencia una falta en la asignación de recursos suficientes para el área de seguridad y una ausencia de canales de comunicación claros y fluidos. La mayoría de los encuestados indica que no se monitorea ni evalúa regularmente el desempeño de las estrategias implementadas, y la ausencia de programas de capacitación continua en seguridad para el personal es una preocupación recurrente.

CAPITULO V

PROPUESTA

PLAN DE ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO DE LA UNELLEZ VIPI

5.1 Presentación de la Propuesta

Hoy en día, la seguridad corporativa universitaria es un pilar fundamental para el desarrollo y sostenimiento de las actividades académicas. Una universidad que no garantiza un entorno seguro para su comunidad se expone a riesgos que pueden menoscabar su reputación, interrumpir sus operaciones y, en última instancia, afectar la calidad de la educación que ofrece. Esta propuesta presenta un plan integral de estrategias gerenciales diseñado para robustecer la seguridad en la UNELLEZ VIPI, buscando no solo mitigar riesgos, sino también crear un ambiente propicio para el fortalecimiento académico.

Según Robbins y Coulter (2018), las estrategias gerenciales son "los planes que determinan cómo una organización logrará sus objetivos". En el contexto de la seguridad, estas estrategias implican la asignación de recursos, la definición de políticas y la implementación de acciones para proteger los activos de la institución. Por su parte, la seguridad corporativa es definida por Charles Nemeth (2010) como "un enfoque holístico que abarca la protección de personas, activos, información y reputación de una organización". Integrando ambos conceptos, un plan de estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria busca establecer un marco sistemático para salvaguardar todos los elementos que conforman el entorno universitario.

5.2. Fundamentación de la Propuesta

La presente propuesta se fundamenta en la necesidad de abordar las deficiencias identificadas en el diagnóstico previo. La inversión en seguridad no es un gasto, sino una inversión en el futuro y la sostenibilidad de la institución. Un ambiente seguro fomenta la concentración en las tareas académicas, reduce el estrés de la comunidad universitaria y protege la infraestructura física y digital. Este plan busca transformar la percepción actual de inseguridad y falta de preparación, promoviendo una cultura de seguridad proactiva y consciente, alineada con las mejores prácticas en gestión de riesgos y seguridad corporativa.

5.3. Objetivo de la Propuesta

5.3.1 Objetivo General:

Proponer un plan de estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI.

5.3.2. Objetivos Específicos:

- Establecer políticas y procedimientos claros y actualizados para la gestión integral de la seguridad en la UNELLEZ VIPI.
- Desarrollar programas de capacitación y sensibilización continua en materia de seguridad dirigidos a toda la comunidad universitaria de la UNELLEZ VIPI.
- Optimizar la asignación de recursos y la comunicación interna para una respuesta eficiente ante incidentes de seguridad.

5.4. Factibilidad de la Propuesta

5.4.1 Factibilidad Social

La propuesta es socialmente factible, ya que busca mejorar directamente el bienestar y la seguridad de toda la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo y visitantes). Un entorno seguro generará mayor confianza y un mejor clima para las actividades académicas y de

convivencia.

5.4.2 Factibilidad Operativa

Operativamente, la propuesta es viable. Si bien requerirá un compromiso institucional, las acciones planteadas se basan en la optimización de recursos existentes y la implementación gradual de nuevas prácticas que no implican una interrupción total de las operaciones actuales. Se contemplan procesos claros y responsables definidos para cada fase.

5.4.3 Factibilidad Económica

La propuesta es económicamente factible. Aunque implica una inversión, esta se justifica por la prevención de pérdidas mayores asociadas a incidentes de seguridad. Se proyecta que los costos asociados a la implementación serán compensados por la mejora en la eficiencia, la reducción de riesgos y el aumento de la reputación institucional a largo plazo.

Tabla 14. Análisis de Costos – Beneficios

Descripción	Costo Estimado (Inicial)	Beneficio Esperado
Revisión y Actualización de Políticas	Bajo	Claridad en roles y responsabilidades, cumplimiento normativo.
Programas de Capacitación	Medio	Reducción de incidentes por error humano, cultura de seguridad proactiva.
Implementación de Nuevas Tecnologías	Variable	Mejora en monitoreo, respuesta rápida, protección de activos.
Canales de Comunicación	Bajo	Mejor flujo de información, mayor confianza en el sistema.
Monitoreo y Evaluación	Bajo	Identificación temprana de riesgos,

Continua		ajuste oportuno de estrategias.
Costo Total Estimado	Moderado	Reducción de pérdidas, mejora reputacional, ambiente académico seguro y productivo.

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

5.5. Justificación de la Propuesta

La seguridad en el entorno universitario no es meramente una cuestión de protección física o digital, sino un componente esencial para el desarrollo óptimo de las actividades académicas y la consolidación institucional. Las deficiencias evidenciadas en el diagnóstico, tales como la falta de políticas claras, la escasa capacitación y la percepción de recursos insuficientes, no solo exponen a la UNELLEZ VIPI a riesgos latentes, sino que también pueden menoscabar la confianza de su comunidad y afectar la calidad de la educación. Es imperativo transformar la gestión de la seguridad de un enfoque reactivo a uno proactivo y estratégico. Un plan de estrategias gerenciales robusto no solo mitigará estos riesgos, sino que también fortalecerá la imagen de la institución, asegurando un ambiente propicio para el desarrollo de la investigación, la docencia y la extensión, pilares fundamentales de la vida académica. Al invertir en seguridad, la UNELLEZ VIPI no solo cumple con su responsabilidad de proteger a sus miembros, sino que también se posiciona como una institución de vanguardia comprometida con la excelencia y el bienestar integral de su comunidad.

5.6. Estructura de la Propuesta

La propuesta está estructurada en cuatro fases, diseñadas para abordar de manera sistemática y efectiva la mejora de la seguridad corporativa universitaria. En la tabla 15 se detalla el plan de acción dividido en sus fases, especificando la estrategia clave, la actividad principal, los recursos necesarios y los responsables para cada etapa.

Tabla 15. Plan de Acción

Fases	Estrategias	Actividades	Recursos necesarios	Responsables
Fase 1: Diagnóstico y Planificación Inicial	Análisis de la Situación Actual	Revisar exhaustivamente la documentación existente de seguridad	Informes y políticas internas	Investigadores
Fase 2: Diseño e Implementación de Políticas y Procedimientos	Desarrollo de Normativas Robustas	Elaborar manuales de procedimientos de seguridad actualizados.	Asesoría legal especializada	Investigadores, Facilitadores Especializados en normativa
Fase 3: Capacitación y Sensibilización	Fomento de una Cultura de Seguridad	Diseñar y ejecutar un programa de talleres sobre seguridad digital.	Plataforma de e-learning	Investigadores, Facilitadores Especializados en formación
Fase 4: Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua	Evaluación Constante del Desempeño	Realizar encuestas de percepción de seguridad semestralmente	Software de encuestas online	Investigadores, con apoyo de Facilitadores Especializados en análisis de datos

Fuente: Silva y Peñaloza (2025)

5.7. Conclusiones y Recomendaciones

En esta investigación se presenta como objetivo general: Proponer un plan de estrategias gerenciales en seguridad corporativa universitaria para el fortalecimiento de las actividades académicas de la UNELLEZ VIPI. Por ello, se realizó un exhaustivo estudio acerca de cómo la percepción de la seguridad actual impacta en el ambiente universitario. Por otro lado, se llevó a cabo un cuestionario a la comunidad de la UNELLEZ VIPI, cuyas respuestas fueron cruciales para el diagnóstico. Luego de hacer un análisis de los resultados, se evidenció que la UNELLEZ VIPI tiene varias deficiencias en su sistema de seguridad corporativa, como la falta de políticas claras y actualizadas, la escasa capacitación del personal en materia de seguridad, la ineficiencia en la comunicación interna sobre protocolos y riesgos, y la percepción de insuficiencia de recursos destinados a esta área.

Para abordar estas deficiencias, se propone un plan integral que incluye la formulación de políticas actualizadas, la implementación de programas de capacitación continuos, la optimización de los canales de comunicación y la reasignación de recursos estratégicos. Estas acciones, además de resolver los problemas actuales, permitirán a la universidad construir un entorno más seguro, resiliente y propicio para el desarrollo académico. La propuesta es factible a nivel social, operativo y económico porque se proyectó a medida y adaptable a las necesidades del entorno universitario, lo que facilita su aceptación e implementación. Por otra parte, la implementación de las estrategias podría verse como una inversión fundamental para el futuro y la reputación de la institución, asegurando la continuidad de sus operaciones académicas y el bienestar de su comunidad.

Recomendaciones

- Asignar recursos de manera prioritaria: Es fundamental que la dirección de la UNELLEZ VIPI destine los recursos financieros y humanos

necesarios para la efectiva implementación de este plan de estrategias gerenciales, considerándolo una inversión crítica.

- Crear un comité de seguridad permanente: Establecer un comité multidisciplinario y con autoridad, encargado de supervisar, monitorear y actualizar periódicamente las políticas y procedimientos de seguridad, así como de coordinar y evaluar las capacitaciones.
- Promover una cultura de seguridad participativa: Implementar campañas de sensibilización continua que involucren activamente a toda la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo), fomentando la prevención, el reporte de incidentes y la adopción de buenas prácticas.
- Establecer un sistema de monitoreo y mejora continua: Realizar evaluaciones periódicas de la efectividad de las estrategias implementadas, utilizando indicadores claros y adaptando el plan según los nuevos desafíos y las lecciones aprendidas.

Referencias Consultadas

- Arias, F. (2010). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.
- Balestrini, M. (2003). Diseño de Multimétodos de Investigación Social. Conferencia en el Programa de Postgrado en Investigación Educativa de la Universidad de Carabobo.
- Benedetti y Renoldi, (2022). Seguridad. Consultado en: <https://www.teseopress.com/palabrasclavefronteras/chapter/seguridad/#:~:text=Alejandro%20Benedetti%20y%20Br%C3%ADgida%20Renoldi,en%20la%20sociedad%20en%20general.>
- Betancourt, S. (s/f). Operacionalización de las variables. Recuperado de: http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1349/1349_u2_Act2.pdf.
- Camorro C. (2021). Análisis y gestión de riesgos en la seguridad corporativa. Universidad Católica de Salta. Facultad de Ciencias Jurídicas. Consultado en: http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=24&id_notic
- Colmenares, M. (2019). “Evaluación de las políticas de seguridad informática en la red corporativa de “Montana Gráfica” C.A. Consultado en: <https://riujap.ujap.edu.ve/server/api/core/bitstreams/e6f4729d-383b-4dfb-b53e-aa21c8c70973/content>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5.453(Extraordinario), Marzo 24, 1999.
- David, F. (2003). Conceptos de administración estratégica. México D.F.: Pearson.
- David, F. (2009). Strategic Management: Concepts and Cases. New York: Pearson Education.
- Deming, W. E. (1982). Out of the crisis. MIT Center for Advanced Engineering Study. Consultado en: https://www.academia.edu/37495998/Fuera_de_crisis_deming
- Dzul, M. (s/f). La justificación y los antecedentes de la investigación – UAEH. Recuperado en: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/bachillerato/documentos/LEC

[7.1.pdf.Consultado Abril de 2021.](#)

Felson, M. (1994). Crime and Everyday Life. Allyn & Bacon.

Flames, A. (2001). Como elaborar un trabajo de grado de enfoque cuantitativo para optar a los títulos de Técnico Superior Universitario, Licenciado o equivalente, Especialista, Magíster y Doctor. Editorial Cultura. Venezuela.

Ferreras, V. & González A. (2006). Evaluación para la mejora de los centros de docentes. Consultado en https://master-psicopedagogia.web.uah.es/wp/wp-content/uploads/2021/09/201641_Investigacion-evaluativa_centros-y-programas_21-22_M117_MOD.pdf

Franco, Y (2011) Tesis de Investigación. Marco Metodológico. (p.118)
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/DialnetSignificatividadDelMarcoMetodologicoEnElDesarrollo-7062667.pdf>

Flores, L. (2018). Manual de seguridad integral de la empresa. Ecoe Ediciones.

Gutiérrez, H. 2010. Calidad total y productividad (3ed.). McGraw-Hill, México. Pp. 19-32.

Guzmán, Z (2024). Estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la función supervisora. Recuperado en: <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/1574>. Consultado en mayo de 2025.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw-Hill.

Hurtado, J. (2010). Metodología de la Investigación. Consultado en: <https://tesis.edu.red/monografias/E15D47CC1E2C92435DE79B4873294344.html>

Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados. Editorial Prentice Hall. México

- Muñiz, J. (2003). Teoría Clásica de los Test. Editorial Pirámide Madrid.
- Naumenko O. (2023). La seguridad corporativa. Consultado en: https://hideez.com/es/blogs/news/corporatesecurity?srsltid=AfmBOoo7I3uU6CuR_ryQxYq8PPDQX0qcb6_KKIduKcEN28y-rAsmlf9-
- Nemeth, C. P. (2010). Private Security and the Law. Elsevier.
- Ronda, G. (2021) “Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos”. Consultado en: <https://www.gestiopolis.com/un-concepto-de-estrategia/>
- López, W. (2024). La Seguridad Corporativa es una Inversión: Con Gerentes de Seguridad Competitivos. Recuperado de: <https://seguridadonline.com/la-seguridad-corporativa-es-una-inversion-con-gerentes-de-seguridad-competitivos/>. Consultado en mayo de 2024.
- Ley de Universidades (Gaceta Oficial No. 1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970)
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) (Gaceta Oficial N° 38.236 del 26 de julio de 2005)
- Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT). (Gaceta oficial No. 6076 Extraordinario del 7 de mayo de 2012).
- Palella, M. y Marins, J. (2006). Metodología de la investigación I, Universidad Nacional Abierta caracas Venezuela.
- Paipay J. (2024) Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para mejorar la cultura de seguridad en puentes modulares. Consultado en: <https://www.investigarmqr.com/2025/index.php/mqr/article/view/465/7250>
- Pírela, W y Alvarado, N (2024). Estrategias gerenciales emergentes para fortalecer la gestión educativa en las instituciones universitarias de Venezuela. Disponible en: <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/en-prospectiva/article/view/390>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Administración. Pearson Educación.

Sabino, C. (2008). Cómo Hacer una Tesis. Tercera Edición. Editorial Panapo

Tamayo, M. (2001). Proceso de la Investigación Científica. México: Ediciones Limusa Noriega. Pp.124.

Tamayo, M. y Tamayo. (2012) El Proceso de la Investigación Científica. (p.17).

Consultado en:

https://www.academia.edu/29308889/Tamayo_Mario_El_Proceso_De_La_Investigacion_Cientifica_pdf

Villafranca, D. (2002). Metodología de la Investigación. Consultado en

<https://bianneygiraldo77.wordpress.com/>

ANEXO A

INTRUCCIONES

- . - Lea cada una de las preguntas.
- . - Señale con una (X) la casilla de considere más apropiada. Las opciones de respuesta son: Sí y No.
- . - Responda con sinceridad.

CUESTIONARIO

El presente Cuestionario es de tipo Dicotómico (sí/no), el cual se ha estructurado para una sola respuesta, agradecemos su aporte a la investigación al seleccionar con una X aquella opción de respuesta válida para usted.

N°	Ítems	Resp.	
		Si	No
1	¿En este último año ha disminuido el número de incidentes de seguridad en la universidad?		
2	¿Usted cree que el sistema de seguridad de la universidad puede ser considerado como seguro?		
3	¿La infraestructura de seguridad instalada en la UNELLEZ opera de manera eficiente?		
4	¿Es considerado rápido y eficiente el tiempo de respuesta ante emergencias de seguridad en la UNELLEZ?		
5	¿Se aplican las políticas y procedimientos de seguridad de la información de acuerdo con el marco legal?		
6	¿Se han probado y actualizado los planes de contingencia y recuperación de desastres informáticos recientemente?		
7	¿Se revisa y actualiza periódicamente el plan estratégico de seguridad?		
8	¿Se han implementado políticas y procedimientos claros para la gestión de la seguridad en la universidad?		
9	¿Se destinan recursos suficientes (financieros, humanos, tecnológicos) para la seguridad?		
10	¿Se establecen canales de comunicación claros y fluidos para la seguridad?		
11	¿Se monitorea y evalúa regularmente el desempeño de las estrategias de seguridad implementadas?		
12	¿Se ofrecen programas de capacitación y formación continua en seguridad al personal de la universidad?		

ANEXO B

Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Occidentales “Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Infraestructura Y Procesos
Industriales Programa Ciencias Sociales y Económicas
Subprograma Administración



Nombre y Apellido: DANILO ORASMA

Cedula de Identidad: 14324561

Profesión: Administrador Grado de Instrucción: MSc. Gerencia

Lugar de Trabajo: UNELLEZ

Cargo que desempeña: DOCENTE

Por medio de la presente hago constar que he validado a través de la técnica de criterio de experto, el Instrumento: Cuestionario, diseñado para obtener información necesaria para la realización del trabajo de aplicación titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ACADEMICO DE LA UNELLEZ VIPI**, Para realizar la mencionada validación se evaluó la claridad de los ítems y congruencias de estos con los objetivos de la investigación, señalando a su vez, las sugerencias pertinentes en cada caso, generando así una validación desde un punto de vista temático y metodológico. Presentado por los Bachilleres: Silva Herrera Betzimar Alexandra, C. I. Nro. V-30319022, Peñaloza Fernández Diosneris del Valles, C. I. Nro. V-30802217. Para optar al Título de Licenciados en Administración, el cual apruebo en calidad de validador.

Firma del Experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VALIDEZ DEL CONTENIDO
Planilla de Evaluación

ÍTEMS	REDACCIÓN		RELACIÓN CON OBJETIVOS		
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
01	X			X	
02	X			X	
03	X			X	
04	X			X	
05	X			X	
06	X			X	
07	X			X	
08	X			X	
09	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	

Observaciones Generales del Instrumento: **INSTRUMENTO APTO PARA SU APLICACIÓN.**

Nombre y Apellido: **DANILO ORASMA** C.I. N° 14324561

Firma:



Fecha: 22/06/2025

ANEXO C

Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Occidentales “Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Infraestructura Y Procesos
Industriales Programa Ciencias Sociales y Económicas
Subprograma Administración



Nombre y Apellido: Jacksson Jean Carlos Álvarez Blanco _

Cedula de Identidad: V.- 15.486.557

Profesión: Lcdo en Administración

Lugar de Trabajo: UNELLEZ

Cargo que desempeña: DOCENTE

Por medio de la presente hago constar que he validado a través de la técnica de criterio de experto, el Instrumento: Cuestionario, diseñado para obtener información necesaria para la realización del trabajo de aplicación titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ACADEMICO DE LA UNELLEZ VIPI**, Para realizar la mencionada validación se evaluó la claridad de los ítems y congruencias de estos con los objetivos de la investigación, señalando a su vez, las sugerencias pertinentes en cada caso, generando así una validación desde un punto de vista temático y metodológico. Presentado por los Bachilleres: Silva Herrera Betzimar Alexandra, C. I. Nro. V-30319022, Peñaloza Fernández Diosneris del Valles, C. I. Nro. V-30802217. Para optar al Título de Licenciados en Administración, el cual apruebo en calidad de validador.



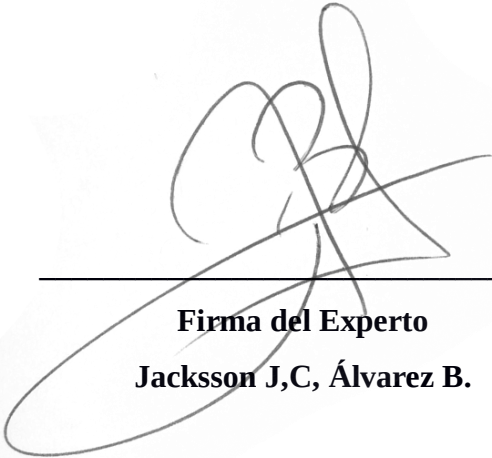
Firma del Experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VALIDEZ DEL CONTENIDO
Planilla de Evaluación

ÍTEMS	REDACCIÓN		RELACIÓN CON OBJETIVOS		
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
01	X			X	
02	X			X	
03	X			X	
04	X			X	
05	X			X	
06	X			X	
07	X			X	
08	X			X	
09	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	

Observaciones Generales del Instrumento: Guarda estrecha relación con la operacionalización de las variables y los indicadores, recomendó aplicarlos.

Nombre y Apellido:



Firma del Experto
Jacksson J,C, Álvarez B.

ANEXO D

Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Occidentales “Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Infraestructura Y Procesos
Industriales Programa Ciencias Sociales y Económicas
Subprograma Administración



Nombre y Apellido: Carlos Arturo Tovar Romero

Cedula de Identidad: V.- 16.423.823

Profesión: Dr. en Gerencia Avanzada

Lugar de Trabajo: UNELLEZ/BDT

Cargo que desempeña: Docente Universitario / Empleado Bancario

Por medio de la presente hago constar que he validado a través de la técnica de criterio de experto, el Instrumento: Cuestionario, diseñado para obtener información necesaria para la realización del trabajo de aplicación titulado: **ESTRATEGIAS GERENCIALES EN SEGURIDAD CORPORATIVA UNIVERSITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ACADEMICO DE LA UNELLEZ VIPI**, Para realizar la mencionada validación se evaluó la claridad de los ítems y congruencias de estos con los objetivos de la investigación, señalando a su vez, las sugerencias pertinentes en cada caso, generando así una validación desde un punto de vista temático y metodológico. Presentado por los Bachilleres: Silva Herrera Betzimar Alexandra, C. I. Nro. V-30319022, Peñaloza Fernández Diosneris del Valles, C. I. Nro. V-30802217. Para optar al Título de Licenciados en Administración, el cual apruebo en calidad de validador.

Firma del Experto
FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
VALIDEZ DEL CONTENIDO
Planilla de Evaluación

ÍTEMS	REDACCIÓN		RELACIÓN CON OBJETIVOS		
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
01	X			X	
02	X			X	
03	X			X	
04	X			X	
05	X			X	
06	X			X	
07	X			X	
08	X			X	
09	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	

Observaciones Generales del Instrumento: Guarda estrecha relación con la operacionalización de las variables y los indicadores, recomendó aplicarlos.

Nombre y Apellido:



Firma del Experto

ANEXO E
ENTREVISTA AL PERSONAL Y ESTUDIANTES DE LA UNELLEZ

