



**VICERRECTORADO  
DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES**

La Universidad que Siembra

**PROGRAMA DE ESTUDIOS  
AVANZADOS**

**“ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO  
EFECTIVO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN  
LA MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA  
UNELLEZ TINACO”.**

**Autora:** Lcda. Reina Herrera Glorimar

**Tutor:** Dr. Antonio Luis Flores Díaz

Tinaco, abril de 2025

**Universidad Nacional Experimental  
De los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”**



**La Universidad que siembra**

**Vicerrectorado de Infraestructura  
Y Procesos Industriales  
Programa de Estudios Avanzados  
Maestría en Docencia Universitaria**

**ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO EFECTIVO DE LA  
PLATAFORMA MOODLE EN LA MAESTRÍA DOCENCIA  
UNIVERSITARIA UNELLEZ TINACO**

*Requisito parcial para optar al grado académico de Magister Scientiarum en  
Docencia Universitaria*

Autora: Lcda. Glorimar Reina H

C.I. V-15.485.493

Tutor: Dr. Antonio Flores Díaz

Tinaco, mayo de 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ VIPI COJEDES



**PRESAV**  
PROGRAMA DE  
ESTUDIOS AVANZADOS  
COJEDES-UNELLEZ

**ACTA DE ADMISIÓN TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL**

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Grado	<input type="checkbox"/>	Tesis Doctoral	<input type="checkbox"/>
---------------------------	-------------------------------------	------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Titulado(a):

**ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA UNELLEZ TINACO**

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad

**REINA HERRERA GLORIMAR C.I. V-15.485.493**

Como requisito parcial para optar al grado académico de: MAGISTER SCIENTIARUM, el cual es ofrecido en el programa de estudios de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy: 11 de abril de 2025, a las: 2:00:00 PM se realizó la admisión del mismo, acordando que:

- EL TRABAJO / TESIS SE ACEPTA PARA LA PRESENTACIÓN / DEFENSA ORAL.
- EL TRABAJO / TESIS SE ACEPTA PARA LA PRESENTACIÓN / DEFENSA ORAL, UNA VEZ QUE SE ADOPTEN LAS MODIFICACIONES SUGERIDAS.
- EL TRABAJO / TESIS NO SE ACEPTA PARA LA DEFENSA ORAL.

Se estableció como fecha de presentación de defensa, el día: **Viernes 25 de abril de 2025 a las 10:00am**, Dando fe de ello levantamos la presente acta en San Carlos, 11 de abril de 2025

**1.- Jurado Coordinador (a)**

Dr. Antonio Flores, C.I. V- 11.962.937  
(Tutor-UNELLEZ)

**2.- Jurado Principal**

Dra. Yelitza Lara, C.I. 8.672.910  
(UNELLEZ)

**3.- Jurado Principal**

Dra. Lizzi Martínez, V-14.113.748  
(UNESR)

**4.- Jurado Suplente**

Dr. Willians Hernández, C.I. V-  
22.596.870 (UNELLEZ)

**5.- Jurado Suplente**

Dra. Ana Campos, C.I. V-5.209.371  
(UNERS).

**Nota:** Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello.



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ VIPI COJEDES



**ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL**

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	--	----------------

Titulado(a):

**ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA UNELLEZ TINACO**

Elaborado por el (la) participante:

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad
REINA HERRERA GLORIMAR C.I. V-15.485.493

Como requisito parcial para optar al grado académico de MAGISTER SCIENTIARUM, el cual es ofrecido en el programa de estudios de Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy, **Viernes 25 de abril de 2025** a las **10:00am**, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las 10:30 AM.

*[Firma]*  
**1.- Jurado Coordinador (a)**

Dr. Antonio Flores, C.I. V- 11.962.937  
(Tutor-UNELLEZ)

*[Firma]*  
**2.- Jurado Principal**

Dra. Yelitza Lara, C.I. 8.672.910  
(UNELLEZ)

*[Firma]*  
**3.- Jurado Principal**

Dra. Lizzi Martínez, V-14.113.748  
(UNESR)

**4.- Jurado Suplente**

Dr. Willians Hernández, C.I. V-  
22.596.870 (UNELLEZ)

**5.- Jurado Suplente**

Dra. Ana Campos, C.I. V-5.209.371  
(UNERS).



**Nota:** Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello

## **DEDICATORIA**

A Christian Alemán, mi más grande tesoro: ¡Hijo! A ti dedico esta investigación. Quiero enseñarte con el ejemplo, que estudiar y formarse siempre será la mejor opción. ¡Te Amo!

## ÍNDICE GENERAL

<b>ACTA DE ADMISIÓN TRABAJO ESPECIAL DE GRADO</b>	ii
<b>ACTA DE PRESENTACIÓN/DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO</b>	iii
<b>DEDICATORIA</b>	iv
<b>INDICE GENERAL</b>	v
<b>LISTA DE TABLAS</b>	vii
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPITULO I.</b>	
<b>1. EL PROBLEMA</b>	
1.1. Planteamiento del problema.	3
1.2. Conceptualización epistemológica de la investigación	7
1.3. Objetivos de la Investigación	8
1.3.1. Objetivo General.	8
1.3.2. Objetivos Específicos	8
1.4. Justificación de la investigación	8
<b>CAPITULO II.</b>	8
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Estado del Arte	11
2.2. Elementos Bioéticos de la Investigación	11
2.3. Antecedentes de la investigación	12
2.4. Bases teóricas	17
2.5. Bases Legales	21
2.5. Sistema de variables	27
2.5.1. Operacionalización de las variables	29
<b>CAPITULO III.</b>	
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Diseño de la Investigación	30
3.3. Población	32
3.4. Muestra	32
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33
3.6. Técnicas de Análisis de Resultados	33
3.7. Validez del Instrumento	34

3.8. Confiabilidad del instrumento	34
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>4. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
4.1. Presentación y análisis de los resultados.	36
<b>CAPITULO V</b>	
<b>5. LA PROPUESTA</b>	
5.1. Presentación	71
5.2. Fundamentación	72
5.2. Objetivos	73
5.2.1. Objetivo general.	73
5.2.2. Objetivos Específicos	73
5.3. Factibilidad	74
5.4. Estructura.	75
<b>CONCLUSIONES</b>	78
<b>RECOMENDACIONES</b>	80
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	81
<b>ANEXOS</b>	
ANEXO A. Instrumento de recolección de datos ( <b>Instrumento docente</b> )	84
ANEXO B. Instrumento de recolección de datos ( <b>Instrumento estudiante</b> )	84
ANEXO C. Validación del instrumento de recolección de datos	86
ANEXO D. Validación del instrumento de recolección de datos	87
ANEXO E. Validación del instrumento de recolección de datos	88
ANEXO F. Confiabilidad instrumento docentes	89
ANEXO G. Confiabilidad instrumento estudiantes	91
ANEXO H. Evidencias	93

## LISTA DE TABLAS

N°		Pp.
1	Operacionalización de Variables	29
2	Dimensión: Estrategias ( <b>Instrumento docente</b> )	37
3	Dimensión: Proceso de Inducción	39
4	Dimensión: Capacitación	41
5	Dimensión: Accesibilidad	43
6	Dimensión: Interacción	46
7	Dimensión: Contenido	48
8	Dimensión: Recursos Educativos	50
9	Dimensión: Evaluación	52
10	Dimensión: Estrategias ( <b>Instrumento estudiante</b> )	54
11	Dimensión: Proceso de Inducción (Instrumento estudiante)	56
12	Dimensión: Capacitación (Instrumento estudiante)	58
13	Dimensión: Accesibilidad (Instrumento estudiante)	60
14	Dimensión: Interacción (Instrumento estudiante)	62
15	Dimensión: Contenido	64
16	Dimensión: Recursos Educativos	66
17	Dimensión: Evaluación	68

## LISTA DE GRÁFICOS

Nº		Pp.
1	Dimensión: Estrategias ( <b>Instrumento docente</b> )	37
2	Dimensión: Proceso de Inducción	40
3	Dimensión: Capacitación	42
4	Dimensión: Accesibilidad	44
5	Dimensión: Interacción	47
6	Dimensión: Contenido	49
7	Dimensión: Recursos Educativos	51
8	Dimensión: Evaluación	53
9	Dimensión: Estrategias ( <b>Instrumento estudiante</b> )	55
10	Dimensión: Proceso de Inducción (Instrumento estudiante)	57
11	Dimensión: Capacitación (Instrumento estudiante)	59
12	Dimensión: Accesibilidad (Instrumento estudiante)	61
13	Dimensión: Interacción (Instrumento estudiante)	63
14	Dimensión: Contenido	65
15	Dimensión: Recursos Educativos	67
16	Dimensión: Evaluación	69



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO EFECTIVO DE LA  
PLATAFORMA MOODLE EN LA MAESTRÍA DOCENCIA  
UNIVERSITARIA UNELLEZ TINACO**

Autora: Lcda. Glorimar Reina H  
C.I. V-15.485.493  
Tutor: Dr. Antonio Flores Díaz  
Año:2025

**RESUMEN**

Este estudio tuvo como objetivo general, “proponer estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco”. Metodológicamente la investigación se enfocó en el paradigma cuantitativo, enmarcada en un estudio tipo proyecto factible, de campo, con diseño no experimental, a nivel descriptivo. La población estuvo constituida por diez (10) docentes y once (11) estudiantes cohorte 2022 distribuidos en una única sección. La encuesta se estableció como técnica de recolección de datos, y como instrumento se diseñaron dos cuestionarios consistentes en veinte (20) afirmaciones cada uno, con una escala tipo Likert, validándose a través del juicio de tres expertos, midiendo la confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach dando como resultado 0,986 para el instrumento docente y 0,988 para el instrumento estudiantes. Concluyendo que Moodle se presenta como un recurso tecnológico clave para facilitar el aprendizaje independiente y colaborativo, lo cual es esencial en la formación universitaria actual. Además, su uso efectivo puede aumentar la satisfacción de los estudiantes y mejorar la calidad de la educación ofrecida por la UNELLEZ Tinaco. Al fomentar un entorno de aprendizaje interactivo y dinámico, se pueden superar las barreras tradicionales del aula y ofrecer oportunidades de aprendizaje más flexibles y accesibles. Esto es particularmente relevante en contextos donde la educación a distancia o semipresencial es cada vez más común.

**Palabras Clave:** Estrategias de inducción. Uso de la plataforma Moodle. Moodle. Maestría Docencia Universitaria UNELLEZ.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**INDUCTION STRATEGIES FOR THE EFFECTIVE USE OF THE MOODLE  
PLATFORM IN THE MASTER'S PROGRAM IN UNIVERSITY TEACHING  
AT UNELLEZ TINACO**

Autora: Lcda. Glorimar Reina H  
C.I. V-15.485.493  
Tutor: Dr. Antonio Flores Díaz  
Año:2025

**ABSTRACT**

This study had as its general objective, "to propose induction strategies for the effective use of the Moodle platform in the Master's Degree in University Teaching at the Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco". Methodologically, the research focused on the quantitative paradigm, framed in a feasible project-type study, in the field, with a non-experimental design, at a descriptive level. The population consisted of ten (10) teachers and eleven (11) students cohort 2022 distributed in a single section. The survey was established as a data collection technique, and as an instrument, two questionnaires were designed consisting of twenty (20) statements each, with a Likert-type scale, validated through the judgment of three experts, measuring reliability through Cronbach's Alpha coefficient, resulting in 0.986 for the teaching instrument and 0.988 for the student instrument. In conclusion, Moodle is a key technological resource for facilitating independent and collaborative learning, which is essential in today's university education. Furthermore, its effective use can increase student satisfaction and improve the quality of education offered by UNELLEZ Tinaco. By fostering an interactive and dynamic learning environment, traditional classroom barriers can be overcome and more flexible and accessible learning opportunities can be offered. This is particularly relevant in contexts where distance or blended learning is increasingly common.

**Keywords:** Induction strategies, Moodle platform use, Moodle, Master's Program in University Teaching UNELLEZ.

## INTRODUCCIÓN

La educación ha experimentado una metamorfosis trascendental impulsada por los avances tecnológicos, marcando una divergencia significativa con los modelos educativos del pasado. Anteriormente, el acceso al conocimiento y el desarrollo profesional estaban intrínsecamente ligados al contexto geográfico y a las limitaciones impuestas por las costumbres y los recursos disponibles. Sin embargo, en la actualidad, la globalización y la digitalización han desdibujado estas fronteras, propiciando un entorno educativo más dinámico e interconectado.

En este nuevo paradigma, la educación superior se enfrenta al desafío constante de adaptarse a las transformaciones tecnológicas, culturales, sociales, económicas y políticas que moldean el mundo contemporáneo. Esta adaptación exige no solo la actualización de los planes de estudio, sino también un cambio de mentalidad por parte de los docentes, quienes deben crear escenarios didácticos innovadores que respondan a las exigencias educativas actuales.

Debe señalarse que, si bien la integración de las nuevas tecnologías en el aprendizaje ha impulsado el desarrollo de metodologías innovadoras para la comunicación, la pedagogía y el acceso a la educación, también ha generado la necesidad de desarrollar habilidades específicas para el manejo y procesamiento de la información. En este sentido, el uso de medios electrónicos se ha vuelto indispensable para la adquisición de conocimientos disciplinares y el aprovechamiento integral de los programas educativos.

Es por ello que, la adopción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la educación universitaria, obligó a los docentes a adaptarse rápidamente a nuevas modalidades de enseñanza por lo que las TIC se han convertido en un recurso fundamental para garantizar el acceso a la educación superior y elevar la calidad de los programas formativos en todo el país. Estos cambios metodológicos han traído consigo nuevos retos y oportunidades,

Sin duda, una de las plataformas que ofrece una amplia gama de herramientas para la interacción educativa a distancia es Moodle, un entorno virtual de aprendizaje que se basa en el constructivismo pedagógico y que cuenta con una gran comunidad de usuarios. Moodle permite crear cursos en línea, páginas web y procedimientos que facilitan la comunicación y el trabajo colaborativo a través de Internet. Sin embargo, a pesar de las numerosas ventajas que ofrece Moodle, tanto educadores como estudiantes a menudo enfrentan dificultades en su uso, debido a la falta de capacitación adecuada y a la resistencia al cambio. Esta situación limita el aprovechamiento de las capacidades de la plataforma, lo que puede afectar negativamente el rendimiento académico y la satisfacción con la experiencia educativa.

En este contexto, la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco se enfrenta al desafío de optimizar el uso de Moodle como herramienta pedagógica. Para ello, es fundamental proponer estrategias de inducción que permitan a los docentes y estudiantes familiarizarse con la plataforma y aprovechar al máximo sus recursos, fomentando así una cultura educativa más dinámica e innovadora.

Con el fin de lograr el propósito antes citado, la investigación se estructurará en cinco capítulos. El primero hace referencia a los aspectos generales, como el planteamiento y la formulación del problema, los objetivos y la justificación. El segundo describe en forma detallada el marco teórico, desglosado el estado del arte, los elementos bioéticos de la investigación, los antecedentes, bases teóricas, y las variables. El tercero expone el marco metodológico, donde se detalla el tipo y diseño de la investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de análisis de los resultados. Seguidamente, el capítulo cuatro analiza los resultados; luego, el quinto capítulo muestra la propuesta, refleja las conclusiones de la investigación y, para finalizar, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1 Problema de la investigación

En el pasado los avances tecnológicos no eran notorios y la educación se desarrollaba de tal manera que el individuo solo podía integrarse a la vida productiva dentro de los esquemas que regían en su circunscripción territorial, la que en muy raras ocasiones traspasaba, debido a que las costumbres, los medios y los recursos se convertían en limitantes para que se involucrara al estilo de vida.

Actualmente, la educación en el mundo, enfrenta un proceso de cambio en función de las transformaciones que se han venido suscitando tanto a nivel tecnológico, cultural, social, económico y hasta político; donde cada uno de estos factores incide de manera directa en la misma y por ende en la enseñanza en todos sus niveles. En el ámbito de la educación universitaria no deja de hacerse sentir la necesidad de actualización, transformación no sólo del currículo o pensum de estudios; sino de un cambio de postura por parte de los facilitadores al momento de propiciar escenarios didácticos acordes con las exigencias educativas que emana el país.

Si bien es cierto que, la incidencia de las nuevas tecnologías en el aprendizaje fomentó el desarrollo de metodologías innovadoras para la comunicación, la pedagogía y el acceso a la educación, se requiere de las habilidades en el manejo y procesamiento de los datos que se transforman en información, mediante la utilización de los medios de comunicación electrónica para los conocimientos disciplinares que se adquieren durante el proceso de interacción con el programa educativo sea aprovechado.

De este modo, la educación fue integrándose al proceso globalizador apoyado en los avances tecnológicos implementando dentro del proceso educativo de las instituciones educativas diferentes herramientas y estrategias elaborando los planes

de estudios basados en el uso de esta nueva tecnología que se vuelve más sofisticada y a la vez, más útil en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a, el ámbito de la educación universitaria la transformación educativa producto de la pandemia no fue exención y se produjeron cambios que los docentes o facilitadores debieron asimilar al momento de propiciar escenarios didácticos acordes con las exigencias educativas que emanó el país con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Estas, como un recurso importante para lograr el acceso a todos los ciudadanos a la educación superior y también para elevar la calidad de los programas de formación en cualquier universidad del país. Según Vera (2008):

La Educación Superior y muy especialmente, las universidades, han experimentado un nuevo escenario de profundos cambios, como consecuencia de la penetración tecnológica, comenzando en ajustar sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje. (p. 4)

Evidentemente, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios es una realidad y siguió implementándose post pandemia a través de las modalidades de estudio semipresencial y a distancia, por lo que a través de los cambios metodológicos y los retos que estas herramientas traen consigo se enfrentan nuevas formas de comunicación y acceso al conocimiento, en las universidades. Para Dillenburg (2000), “un entorno de enseñanza virtual es un espacio diseñado, no una mera acumulación de páginas HTML, fruto del análisis de los requerimientos capaz de evolucionar técnicamente y con una autoría múltiple; profesores, estudiantes, expertos “(p. 23).

En efecto, la articulación entre los procesos de aprendizaje y la aparición de la tecnología, se constituyen en elementos transformadores de la metodología de enseñanza, en la cual se atiende con especial atención a las ventajas, oportunidades y

limitaciones que las TIC traen al ejercicio mismo de la docencia y al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, García (2002) describe que:

La educación a distancia virtual es una estrategia educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permiten que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje. (s/n)

Una de las plataformas que ofrece una gran variedad de herramientas para la interacción educativa a distancia virtual es Moodle, su nombre proviene del acrónimo Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno modular de aprendizaje dinámico orientado a objetos). Barrera y Peña (2016), lo definen que:

Es una herramienta libre y gratuita, su diseño se basa en el constructivismo pedagógico y que cuenta con una amplia comunidad de usuarios que la mantienen activa. Produce además cursos basados en Internet, páginas web y procedimientos que permiten una fácil comunicación a través de Internet y el trabajo colaborativo. (p. 33)

En este sentido, a pesar de que Moodle es una plataforma poderosa con numerosos recursos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, tanto educadores como estudiantes a menudo enfrentan dificultades en su uso. Esto se debe principalmente a la falta de capacitación adecuada y a la resistencia a adoptar métodos digitales. Como resultado, se limita el aprovechamiento de las capacidades de la plataforma, lo que puede impactar negativamente en el rendimiento académico y en la satisfacción con la experiencia educativa.

En este orden de ideas, se hace mención la situación presente en la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco que se enfrenta a varios desafíos, uno de los principales problemas es la resistencia al cambio por parte de algunos docentes, quienes pueden estar acostumbrados a métodos tradicionales de enseñanza y no se sienten cómodos con las nuevas tecnologías. Esto puede llevar a una

subutilización de las herramientas que Moodle ofrece, como foros, cuestionarios y recursos multimedia, que son esenciales para enriquecer el proceso educativo. Además, la ausencia de un curso de inducción formal limita su capacidad para interactuar con el contenido y participar activamente en las actividades académicas, afectando su rendimiento y motivación.

Por tal razón, la necesidad de una inducción formal para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco ya que esto representa un desafío significativo en la enseñanza y el aprendizaje. De hecho, muchos estudiantes ingresan a esta modalidad sin una comprensión adecuada de las herramientas y recursos que ofrece Moodle, lo que puede resultar en una experiencia educativa insatisfactoria. La ausencia de un curso de inducción formal limita su capacidad para interactuar con el contenido y participar activamente en las actividades académicas, afectando su rendimiento y motivación. Esta situación se agrava por la falta de familiaridad con las tecnologías digitales, lo cual es crucial en un entorno educativo que depende cada vez más de plataformas virtuales para la enseñanza.

Por lo antes expuesto, se proponen estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco, por medio de investigaciones como la que acá se presenta, con la visión no solo facilitar el uso de Moodle, sino que también contribuiría a mejorar la calidad del aprendizaje en la maestría, fomentando una cultura educativa más dinámica e innovadora. Para alcanzar este cometido se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las necesidades y expectativas de los estudiantes respecto al uso de Moodle en su formación académica? ¿Qué estrategias pueden permitir el uso de la plataforma Moodle en la docencia universitaria? ¿Cómo se deben diseñar estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia

Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales  
Ezequiel Zamora?

## **1.2 Contextualización epistemológica y bioética de la investigación**

La investigación sobre las estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria Tinaco se fundamenta en un enfoque constructivista que promueve la interacción y la construcción del conocimiento. Moodle, como entorno virtual de aprendizaje, no solo facilita el acceso a contenidos, sino que también permite a los estudiantes participar activamente en su educación. La implementación de estrategias didácticas adecuadas es esencial para maximizar el potencial de esta plataforma, fomentando un aprendizaje significativo y colaborativo que se alinea con los objetivos del programa. Además, se destaca la importancia de diseñar un curso de inducción que contemple tanto aspectos técnicos como las particularidades de los estudiantes, garantizando así un ambiente inclusivo que respete la diversidad.

Desde una perspectiva bioética, es crucial considerar el impacto de la formación en Moodle sobre la equidad en el acceso a la educación. La capacitación debe ser accesible para todos los estudiantes, independientemente de su competencia tecnológica previa. El éxito de estas estrategias depende del compromiso tanto de docentes como de estudiantes; los educadores deben estar preparados para guiar a los alumnos y diseñar actividades que promuevan un aprendizaje activo, mientras que los estudiantes deben ser motivados a explorar los recursos disponibles. Esta sinergia es fundamental para crear un entorno educativo dinámico y eficaz que prepare a los futuros docentes para enfrentar los desafíos del aula moderna.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1 Objetivo General***

Proponer estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco.

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

-Diagnosticar las necesidades y expectativas de los estudiantes respecto al uso de Moodle en la formación académica en la Maestría Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco.

-Determinar cuáles estrategias pueden garantizar el uso efectivo de la plataforma Moodle en la docencia universitaria. de la UNELLEZ Tinaco.

-Diseñar estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco.

### **1.4 Justificación y línea de investigación**

La importancia del presente estudio nace en la necesidad de proponer estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco, en virtud que, la creciente adopción de plataformas virtuales en la educación universitaria ha transformado el panorama educativo, haciendo que herramientas como Moodle sean esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La integración de plataformas virtuales como Moodle en la educación universitaria representa una evolución crucial en la forma en que se facilita el aprendizaje y se fomenta la interacción entre docentes y estudiantes. En el contexto de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco, la implementación efectiva de Moodle no solo optimiza la gestión de contenidos y la comunicación, sino que

también enriquece la experiencia educativa, adaptándola a las demandas del siglo XXI.

Esta investigación se justifica por la necesidad de optimizar el uso de Moodle, una herramienta que, si bien está disponible, a menudo no se aprovecha al máximo debido a la falta de una inducción adecuada. Una estrategia de inducción bien diseñada puede transformar la manera en que los docentes utilizan la plataforma, permitiéndoles crear entornos de aprendizaje más dinámicos, interactivos y personalizados. Esto, a su vez, puede mejorar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes y su satisfacción con el programa de maestría. Por lo tanto, su relevancia radica en la importancia para optimizar el uso de Moodle en la formación docente universitaria. Al abordar las barreras actuales y proponer estrategias efectivas, se espera contribuir al desarrollo profesional de los educadores y al enriquecimiento del proceso educativo en general.

Desde una perspectiva académica, la investigación busca analizar cómo el uso efectivo de Moodle puede impactar positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Este estudio se alinea con las tendencias pedagógicas actuales que promueven el aprendizaje semipresencial, combinando lo mejor de la enseñanza presencial con las ventajas del e-learning. Al proporcionar a los docentes las herramientas y el conocimiento necesarios para utilizar Moodle de manera efectiva, se fomenta la innovación en el aula y se promueve un enfoque de aprendizaje más centrado en el estudiante. Además, esta investigación contribuye al desarrollo de habilidades digitales esenciales para los docentes universitarios, preparándolos para los desafíos y oportunidades de la educación en línea.

Desde un punto de vista científico, esta investigación contribuirá al cuerpo de conocimiento existente sobre el uso de tecnologías educativas en la enseñanza superior. Al analizar el impacto del uso de Moodle, se espera proporcionar evidencia empírica que respalde su implementación como una estrategia pedagógica efectiva. Esto beneficiará no solo a la comunidad académica local, sino que también podrá

servir como referencia para otras instituciones educativas que buscan mejorar sus prácticas docentes mediante el uso de plataformas virtuales.

Socialmente, este estudio tiene el potencial de democratizar el acceso a la educación de calidad. Al facilitar la enseñanza en línea, Moodle puede eliminar barreras geográficas y económicas, permitiendo que más personas accedan a la Maestría en Docencia Universitaria. Además, una estrategia de inducción efectiva puede promover la inclusión digital, asegurando que todos los docentes y estudiantes, independientemente de su nivel de experiencia tecnológica, puedan utilizar Moodle de manera efectiva.

En cuanto a la línea de investigación, el trabajo titulado "Estrategias de Inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria UNELLEZ Tinaco".", se encuentra inmersa principalmente en la línea de investigación de Educación a Distancia. Esta línea abarca el uso de plataformas virtuales como Moodle para facilitar el aprendizaje y la enseñanza a través de medios digitales, lo cual es fundamental para la implementación de estrategias efectivas en entornos educativos no presenciales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Estado del arte**

La implementación de plataformas de aprendizaje en línea como Moodle es esencial en la educación universitaria actual. Este estudio analiza diversas estrategias de inducción que facilitan su uso, centrándose en programas de maestría en docencia universitaria. Por lo tanto, una inducción efectiva a Moodle es crucial para mejorar el proceso educativo en estos programas. Estrategias bien diseñadas, como cursos introductorios y microaprendizaje, pueden facilitar una transición fluida hacia el uso de la plataforma.

#### **2.2 Elementos bioéticos de la investigación**

La investigación titulada "Estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la maestría docencia universitaria" debe incorporar consideraciones bioéticas esenciales para garantizar la integridad y el respeto hacia los participantes. Uno de los principios más relevantes es la autonomía, que exige que los participantes reciban información clara sobre el estudio y consientan de manera libre y consciente. Esto implica que deben ser informados sobre el uso de sus datos y las implicaciones de su participación, eliminando cualquier forma de coacción o manipulación en el proceso de decisión. Este enfoque no solo protege a los individuos, sino que también fortalece la validez del estudio al asegurar que los participantes se sientan cómodos y seguros en su participación.

Otro principio fundamental es la beneficencia, que implica maximizar los beneficios y minimizar los daños potenciales a los participantes. En este contexto, es crucial evaluar las estrategias de inducción para evitar causar estrés o desinformación a los estudiantes. Además, se deben implementar medidas adecuadas para proteger la confidencialidad de los datos recolectados. La evaluación de riesgos y beneficios

debe ser realizada por un comité de ética independiente, lo cual garantiza que estos principios sean respetados y aplicados correctamente en la investigación.

Finalmente, el principio de justicia se enfoca en la equidad en la selección de participantes y en la distribución de beneficios y riesgos. Es esencial que todos los grupos dentro de la maestría tengan igual acceso a participar en las estrategias propuestas, evitando cualquier tipo de discriminación. Este principio también requiere una reflexión sobre cómo las diferentes estrategias pueden impactar a diversos grupos dentro del programa, asegurando que todos los estudiantes se beneficien equitativamente del uso de Moodle. La aplicación rigurosa de estos principios bioéticos no solo fortalecerá la validez del estudio, sino que también contribuirá a una práctica investigativa más ética y responsable en el ámbito educativo.

### **2.3 Antecedentes de investigaciones previas**

A continuación, se presenta una serie de proyectos, que guardan relación directa o indirectamente con el objetivo planteado y que sirvieron como punto de apoyo para desarrollo del tema y a su vez, para la extracción de aspectos fundamentales inherentes a la investigación.

#### **2.3.1 Investigaciones previas internacionales**

Se inicia con la investigación de Cedeño, M. (2021) titulada: “Enseñanza – Aprendizaje con Moodle”, presentado ante la Universidad Autónoma de Madrid, España, como requisito para optar al grado académico de Doctor en Educación, quien se propuso como objetivo general: “Evaluar la formación virtual de los estudiantes mediante la plataforma Moodle como entorno didáctico”.

Se utilizó la metodología con un enfoque mixto, no experimental, descriptiva y transeccional. Las técnicas utilizadas son las encuestas online y entrevistas estructuradas específicas con los responsables de la parte académica de la

universidad, como informantes claves. La población fue de 15850 estudiantes, 65 docentes y 3 directivos; la muestra abarcó 1323 alumnos, 52 profesores y 3 directivos, todos relacionados con la formación virtual.

Los resultados más destacados fueron que internet creaba una brecha importante tanto en el centro como de la provincia, el elevado porcentaje de estudiantes que no comprendieron la asignatura y su desinterés por las tutorías. Se concluyó que, para que la formación virtual en la UTM tuviera oportunidades, debía incorporar elementos para su mejora. Entre las limitaciones más importantes de la investigación destaca la dificultad para el permiso de estudiantes y profesores, con el fin de recopilar información facilitada. Tanto el terremoto que azotó Manabí como la actual pandemia de la COVID 19 marcaron un punto de inflexión y una diferencia significativa en los temas económico-social-sanitarios de los involucrados, que la investigación refleja.

La investigación titulada "Estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria" se relaciona directamente con el estudio sobre "Enseñanza – Aprendizaje con Moodle" al abordar cómo las estrategias de inducción pueden mejorar la implementación y efectividad de Moodle como herramienta pedagógica. Ambas investigaciones enfatizan la importancia de la formación docente y el uso adecuado de plataformas virtuales para optimizar el proceso educativo. En particular, se destaca que el éxito en la enseñanza a través de Moodle depende no solo de su integración tecnológica, sino también del conocimiento pedagógico y la capacitación del profesorado, aspectos que son fundamentales en ambas investigaciones para fomentar un aprendizaje significativo y mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Valenzuela, M. (2022) realizó una investigación titulada: “Moodle como herramienta de trabajo colaborativo para estudiantes de bachillerato técnico en Informática”, presentado ante la Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato, Ecuador, como requisito para optar al grado académico de Magister en Educación con Mención en

Pedagogía en Entornos Digitales, quien se propuso como objetivo general: Diseñar e implementar el aula virtual para la asignatura de soporte técnico, donde se dé una integración, participación de forma individual y grupal; promoviendo un proceso de aprendizaje mediante un trabajo colaborativo de los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en informática de la Unidad Educativa “Alfredo Pérez Guerrero”.

La modalidad fue de tipo aplicada de carácter descriptivo donde se evidencio el escaso uso de la plataforma virtual como ayuda para el aprendizaje. Cabe resaltar que, el currículo integrado al aula establece que el establecimiento educativo tiene la autonomía pedagógica para adaptar las necesidades de los estudiantes en lo referente al desarrollo de competencias y vinculación de contenidos. Se resalta que el uso y apropiación pedagógico de las TIC y particularmente de la plataforma Moodle favorece el cambio y la innovación en el sistema educativo.

A partir de una revisión sistemática de textos digitales se obtuvo la fundamentación teórica de las dos variables en estudio; se seleccionaron diferentes instrumentos y técnicas para la recolección de información, tales como: encuestas y grupo focal que fue dirigida a la población de estudio conformada por 36 estudiantes, obteniendo evidencias que se encuentran plasmadas en el aula virtual con importantes resultados en función de los aprendizajes de los estudiantes. Se puede decirse con certeza que la plataforma Moodle, como entorno virtual de aprendizaje provee al docente una serie de recursos tecnológicos, estableciendo una incidencia de forma positiva en el aprendizaje.

La investigación titulada "Estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria" se relaciona estrechamente con el estudio sobre Moodle como herramienta de trabajo colaborativo para estudiantes de bachillerato técnico en Informática en cuanto a su enfoque en la capacitación y uso de esta plataforma educativa. Ambas investigaciones destacan la importancia de formar a los docentes y estudiantes en el manejo efectivo de Moodle para potenciar el aprendizaje colaborativo y activo. Mientras que la primera se centra en estrategias específicas para la inducción de docentes en un contexto universitario,

la segunda se enfoca en cómo los estudiantes de bachillerato pueden beneficiarse del uso colaborativo de Moodle, enfatizando la necesidad de metodologías innovadoras que fomenten el aprendizaje.

### **2.3.2 Investigaciones previas nacionales**

Paredes, E. (2022) realizó una investigación sobre: “Plan de capacitación sobre el uso de aulas virtuales como nueva estrategia de motivación de enseñanza”, presentado ante la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Coordinación de Estudios Avanzados, Barinas, Venezuela, como requisito para optar al título de: de Magíster Scientiarum en Educación Universitaria. Mención Docencia Universitaria, quien se propuso como objetivo general: Proponer un plan de capacitación sobre el uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021.

Esta investigación además se enmarcó en la modalidad de campo con diseño de un proyecto factible. La población estuvo constituida por 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, igual cantidad fue para la muestra. Se implementó la técnica de la encuesta para la recopilación de los datos y como instrumento el cuestionario validado por juicio de experto, con una escala tipo Likert para obtener los resultados, además el coeficiente del alfa de Crombach arrojó un valor altamente confiable, es decir 0.93.

Los resultados demostraron que solo un 25% de los docentes reconoce que siempre son aceptables los aprendizajes obtenidos en los estudiantes, situación que se debe intervenir en cuanto a elevar y consolidar estos porcentajes, para beneficio directo de los propios estudiantes, y que se conviertan las aulas virtuales en una herramienta aparte de tecnológico, proporcionando un respaldo al tema de esta investigación.

La investigación citada guarda una relación significativa con el estudio en curso ya que ambas investigaciones se centran en la implementación y optimización del uso de

plataformas virtuales en entornos educativos, específicamente Moodle, como herramientas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. La primera investigación se enfoca en estrategias específicas para capacitar a los docentes en el uso efectivo de Moodle, buscando maximizar su impacto en la educación superior. Por otro lado, el segundo estudio aborda cómo la capacitación en el uso de aulas virtuales puede servir como un medio motivacional para los estudiantes, destacando la importancia de estas herramientas en la modernización del proceso educativo.

Ángela, S. (2022), llevó a cabo una investigación titulada: “Entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo”, presentado ante la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Coordinación de Estudios Avanzados, Barinas, Venezuela, como requisito para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación Universitaria. Mención Docencia Universitaria y se propuso como objetivo general: Analizar los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELEZ.

Se enmarca en el paradigma cuantitativo, apoyada en un diseño de campo de tipo descriptivo, pues los datos serán recolectados de primera mano, es decir, no han sido manipulados por nadie. la muestra de tipo probabilística no intencional, de tipo Azar Simple, porque intencionalmente se tomará el treinta por ciento (30%) de los estudiantes de la carrera de Sociología del Desarrollo docentes en VPDS UNELLEZ, es decir cincuenta y ocho (58) estudiantes, la recolección de datos, se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario tipo dicotómico (Si, No) contentivo de veinte (20) preguntas, la validez del presente trabajo de grado se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, dos especialistas en entornos virtuales y uno en metodología.

Una vez analizado el instrumento se verificó que el setenta por ciento (70%) de los encuestados considera No, mientras que el treinta por ciento (30%) opina que Sí. Lo

que permite inferir que los métodos de enseñanza que utiliza en el aula de clase no les dan los resultados esperados. Finalmente se concluye señalando que Los entornos virtuales como estrategia metodológica durante el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de sociología del desarrollo en VPDS UNELLEZ, son llevados a cabo por muy pocos docentes, lo cual permite que algunos estudiantes estén familiarizados con esta herramienta de aprendizaje.

El antecedente mencionado se relaciona estrechamente con el estudio ya que, ambas investigaciones destacan la importancia de los entornos virtuales, como Moodle, para facilitar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico. Mientras que la primera se centra en las estrategias específicas para inducir un uso eficaz de Moodle en la formación docente, la segunda examina cómo estos entornos virtuales pueden ser utilizados como metodologías efectivas en la enseñanza de sociología, promoviendo una educación más accesible y flexible.

## **2.4 Bases teóricas referenciales**

Las Bases Teóricas están representadas por un conjunto de conceptos y estipulaciones que establecen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado. En concordancia, Hernández, Fernández y Baptista (2012) señalan:

Son el conjunto de propuestas y conceptos destinados a exponer el fenómeno que se investiga, para obtener mayor relevancia desde el plano investigativo, es preciso poseer una Ubicación del problema en un enfoque teórico determinado, así como la relación entre la teoría y el objeto de estudio, además de la posición de diferentes autores sobre el problema que se investiga y la adopción de una postura justificada por parte del investigador. (p.325)

### **2.4.1 Teorías que Sustentan las Estrategias de Inducción**

#### **2.4.1.1 Constructivismo Social**

Se basa en la idea de que el aprendizaje es un proceso social y colaborativo. Esta teoría, influenciada por pensadores como Lev Vygotsky, sostiene que el conocimiento se construye a través de interacciones sociales y experiencias compartidas. En este sentido el constructivismo social, en base a lo planteado por Vélez (2015) tiene su fundamentación en los trabajos de Vigotsky el cual enfatizaba más el contexto social del aprendizaje con mayor fuerza que Piaget. Al mismo tiempo, Hernández (2017) lo puede definir como “una corriente epistemológica, que desglosa el origen del conocimiento, además de observar su evolución en tanto a la construcción del mismo conocimiento, manifestando por tanto las formas de aprender de un individuo en su entorno social”. (p. 60). Igualmente, el mismo autor señala que:

En esencia en el contexto educativo la importancia del constructivismo social se cimienta en la contribución al conocimiento entre los participantes de una experiencia académica para con ello lograr el fomento del aprendizaje desde un contexto de autonomía y en base a la construcción de la realidad en el individuo. (s/n)

#### **2.4.1.2 Conectivismo**

El conectivismo, desarrollado por George Siemens y Stephen Downes, es una teoría del aprendizaje adaptada a la era digital. Se centra en cómo las tecnologías y las redes influyen en el aprendizaje. Además, proporciona un marco para estrategias de inducción que aprovechan la tecnología y las redes sociales para facilitar el aprendizaje continuo y colaborativo. Simens (2004), abordó el conectivismo “como la comprensión de decisiones con base a principios mutables, lo que supone que se está de forma continua adquiriendo información” (s/n)

#### **2.4.2 Estrategia**

Las estrategias son conjuntos de métodos y técnicas diseñadas para alcanzar un objetivo específico. Como lo expresa Davies (2000), “debido a que la estrategia se caracteriza por tener múltiples opciones, múltiples caminos y múltiples resultados, es más complejo su diseño y son más difíciles de implementar que otras soluciones lineales”. (p. 25)

### **2.4.3 Estrategia de inducción**

La estrategia de inducción en el aprendizaje se refiere a un enfoque pedagógico que permite a los estudiantes construir conocimiento a partir de la observación y la experiencia. Según explica Aguilera (2017), “el término inducción se deriva de la teoría de administración de los recursos humanos, donde se incluyen procesos diseñados para la ejecución y evaluación con la finalidad de recibir nuevos colaboradores en los procesos de inducción”.

Estos procesos de inducción con frecuencia se han adaptado de manera exitosa al contexto de la educación universitaria, hasta posicionarse como espacios para la promoción y provisión de información a estudiantes, docentes y personal de las universidades. Por su parte, Camacho et al. (2013) describe que “la inducción será entonces una actividad de carácter presencial o virtual que permite que los actores logren visualizar el momento inicial de la propia experiencia pedagógica, además de la información proporcionada por la universidad, comunicándole sus intereses y valores”. (p.47)

Por otra parte, en tanto a las estrategias estas se refirieren a las formas más idóneas de lograr por parte de la institución que el individuo se asimile a esta (Sánchez, 2017), en este sentido en las instituciones educativas las estrategias para la inducción de los estudiantes suponen enfocarse en los procesos de enseñanza, identificando estrategias como el registro de información, la motivación hacia el estudiante y la organización y estructuración de la información (Núñez, 2018, p. 29).

### **2.4.4 Plataformas Tecnológicas**

Son herramientas esenciales que permiten a las empresas modernizar sus operaciones, mejorar su competitividad y facilitar el crecimiento en un mundo cada vez más digital. Para Díaz (2009), están definidas como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes.

Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación". (p.1)

#### **2.4.5 Plataforma Moodle**

Moodle es una herramienta poderosa y versátil para la educación en línea, ideal tanto para instituciones educativas como para empresas que buscan implementar programas de formación. Desde su lanzamiento en 2002 por Martin Dougiamas, ha crecido hasta convertirse en la herramienta más utilizada a nivel mundial para la educación a distancia y el aprendizaje en línea. Cole y Foster (2007) definen a Moodle como “un sistema de gestión del aprendizaje basado en el uso de las TIC, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea” (p.10).

#### **2.4.6 Características de la plataforma Moodle**

Moodle presenta diversas funcionalidades, que permiten al docente tener diversos mecanismos de comunicación con el alumno y formas de generar su interés por el curso. Contreras (2014) indica que:

Moodle tiene como principal característica que permite al docente subir contenido multimedia (video, imágenes, audios, etc.), fomentando la motivación en los estudiantes. Los estímulos sensoriales en la enseñanza son muy importantes, despiertan el interés en los estudiantes. Otra característica importante de Moodle, es la flexibilidad, permitiendo que el docente gestione su curso según sus necesidades y las de sus alumnos, también se puede subrayar que la plataforma permite que los alumnos tengan una retroalimentación constante, esta puede ser inmediata y automatizada, en el caso de los cuestionarios programados para que muestren las respuestas correctas a los alumnos, con el profesor también se puede obtener una retroalimentación constante mediante los foros, las tareas enviadas (estas 2 actividades son asíncronas) y los chats y video conferencias (actividades síncronas). También Moodle permite el feedback entre los compañeros, permitiendo así, que entre ellos se intercambien puntos de vista, nuevas ideas y opiniones. El aspecto lúdico, la discrepancia, la creatividad y el humor, son parte de la dimensión afectiva en el aprendizaje.

### **2.4.7 Moodle en la docencia universitaria**

El learning management system tipo Moodle es un software de código abierto que basa su diseño en las ideas de la pedagogía constructivista (el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin más) y, además, posibilita el aprendizaje colaborativo. Esta plataforma permite, por un lado, dar respuesta a los principios enunciados por Jarvela (2006) que justifican la utilización de las TIC en el aprendizaje. Para Baumgartner (2005), Moodle presenta tres modelos educativos de referencia:

-Enseñanza I o de transmisión de conocimientos. En este modelo los aprendizajes de los estudiantes dependen de los conocimientos del profesor y no hay una supervisión del proceso de aprendizaje.

-Enseñanza II o de adquisición, compilación y acumulación de conocimientos. En este modelo se parte de la premisa de que la participación activa es una condición necesaria para el aprendizaje, como un proceso activo en el que el estudiante debe planificar, revisar y reflexionar.

-Enseñanza III o de desarrollo, invención y creación de conocimientos. La función del profesor en este modelo es la de facilitador del aprendizaje. Son los estudiantes los que deben, a partir de la presentación de problemas del profesor, producir y generar su conocimiento.

### **2.5 Bases Legales**

Ortiz, (2005) indica las bases legales como “la relación legal o normativa donde se encuadra la investigación, y que es básica para para explicar el problema por investigar”. (p.104). A continuación, se presentan los basamentos legales, sobre las cuales se realiza la presente investigación. Se señala las leyes y los artículos que son de conveniencia para los investigadores.

### **2.5.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece en los artículos 108 y 110, lo siguiente:

Artículo 108. Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizará servicios públicos, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezcan la ley.

Artículo 110. El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismos. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

La base legal citada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, específicamente en los artículos 108 y 110, establece un marco fundamental para la investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco. El artículo 108 resalta la obligación de los centros educativos de incorporar el conocimiento y la aplicación de nuevas tecnologías, garantizando el acceso universal a la información mediante servicios públicos y redes tecnológicas, lo cual legitima y fundamenta el uso de plataformas digitales como Moodle para la formación académica y ciudadana.

Por su parte, el artículo 110 reconoce la ciencia, la tecnología, el conocimiento y la innovación como instrumentos esenciales para el desarrollo del país, comprometiéndolo al Estado a destinar recursos y garantizar principios éticos y legales en la investigación científica y tecnológica. Esto respalda la importancia de desarrollar

estrategias que permitan un uso eficiente de herramientas tecnológicas educativas, como Moodle, para fomentar la innovación pedagógica y la calidad en la educación superior, en consonancia con la autonomía universitaria y el impulso a la investigación tecnológica en Venezuela. Así, la investigación se alinea con el mandato constitucional de promover la integración de tecnologías en la educación para contribuir al desarrollo social, económico y político del país.

### **2.5.2 Ley Infogobierno (2013)**

Artículo 16. Fomento del conocimiento de las tecnologías de información.

Es deber del Poder Público, en forma corresponsable con el Poder Popular, garantizar a todas las personas, a través del sistema educativo los medios para la formación, socialización, difusión, innovación, investigación y comunicación en materia de tecnologías de información libres, según los lineamientos de los órganos rectores en las materias

Artículo 17. Formación

El Poder Público debe proporcionar la formación en materia de tecnologías de información libres de sus respectivos colectivos laborales, para que interactúen con los sistemas y aplicaciones, desempeñando eficientemente sus labores y funciones en la gestión pública. Asimismo, debe facilitar la formación de las personas, a fin de garantizar la apropiación social del conocimiento.

Artículo 34. Del conocimiento libre

El desarrollo, adquisición, implementación y uso de las tecnologías de información por el Poder Público, tiene como base el conocimiento libre. En las actuaciones que se realicen con el uso de las tecnologías de información, sólo empleará programas informáticos en software libre y estándares abiertos para garantizar al Poder Público el control sobre las tecnologías de información empleadas y el acceso de las personas a los servicios prestados. Los programas informáticos que se empleen para la gestión de los servicios públicos prestados por el Poder Popular, a través de las tecnologías de información, deben ser en software libre y con estándares abiertos.

La investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle en la Maestría Docencia Universitaria UNELLEZ Tinaco se fundamenta en los artículos 16, 17 y 34 de la Ley Infogobierno (2013), los cuales establecen el marco legal para promover el conocimiento y apropiación de tecnologías de información libres. El

artículo 16 exige al Estado garantizar la formación en tecnologías libres a través del sistema educativo, lo que justifica la implementación de cursos de inducción como mecanismo de socialización y capacitación en Moodle (plataforma basada en software libre).

El artículo 17 obliga al Poder Público a formar a sus colectivos laborales y ciudadanía en estas herramientas, respaldando así la necesidad de estrategias didácticas que aseguren la competencia digital de docentes y estudiantes universitarios. Finalmente, el artículo 34 establece el uso obligatorio de software libre en instituciones públicas, lo que incluye a Moodle como plataforma educativa válida, reforzando la pertinencia de su implementación y la formación específica para su dominio efectivo. Estos artículos, en conjunto, proporcionan el sustento legal para diseñar programas de inducción que cumplan con los estándares de accesibilidad, innovación y apropiación tecnológica exigidos por la normativa venezolana.

### **2.5.3 Plan de la Patria (2019 - 2025)**

Gran Objetivo Histórico N° 5

Políticas y Programas del Sector Ciencia y Tecnología (Telecomunicaciones)

Garantizar el acceso oportuno y el uso adecuado de las telecomunicaciones y tecnología de información, así como la creación de una nueva cultura Científico-Tecnológica orientada para garantizar la soberanía plena.

Programas: Garantizar las condiciones que permita a las comunidades, instituciones y organizaciones en el territorio nacional el acceso oportuno, uso adecuado y creación de infraestructura en telecomunicaciones y tecnología de información, que permita la comunicación oportuna y ética a fin de contribuir con la satisfacción de las necesidades sociales, mediante la generación y difusión de los contenidos basados en valores nacionales multiétnicos y pluriculturales.

Desarrollar una actividad científica, tecnológica, y de innovación asociada directamente al tejido socio productivo nacional, que permita la construcción de las condiciones necesarias para la consecución de la soberanía económica e

independencia tecnológica, como requisito indispensable para la satisfacción de las necesidades sociales.

Fortalecer y orientar las actividades científicas, tecnológica, y de innovación y sus aplicaciones hacia las áreas estratégicas definidas como prioritarias para el Estado, que permita el aprovechamiento de las potencialidades y capacidades nacionales para el desarrollo sustentable y la satisfacción de las necesidades sociales. Impulsar espacio de integración regional en América Latina y el Caribe, el cambio en la medición internacional de ciencia, tecnología e innovación.

La investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle en la maestría de Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco se alinea con el Plan de la Patria (2019-2025), específicamente con el Gran Objetivo Histórico N° 5, que promueve el acceso y uso adecuado de tecnologías para fortalecer la soberanía tecnológica y la creación de una cultura científica. Los programas mencionados, como garantizar infraestructura tecnológica accesible, desarrollar innovación asociada a necesidades sociales y fortalecer la integración regional en ciencia y tecnología, fundamentan la implementación de estrategias formativas en Moodle.

Estas buscan asegurar que docentes y estudiantes dominen herramientas digitales críticas para la educación superior, vinculando la formación académica con políticas nacionales de independencia tecnológica y desarrollo socio-productivo sostenible. Así, la investigación responde a los lineamientos de democratización del conocimiento, mejora de competencias digitales y articulación de la educación con prioridades estratégicas del Estado

#### **2.5.4 Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010)**

En tal sentido esta ley señala en su artículo 1° lo siguiente:

Artículo 1. El presente decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el sistema nacional de ciencia, tecnología e

innovación, definir los lineamientos que orientaran las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, afín de fomentar la capacidad para generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

## **TÍTULO VI**

### **De La Formación Del Talento Humano**

Promoción y Estímulo del Talento Humano

Artículo 54. El Ejecutivo Nacional promoverá y estimulará la formación y capacitación del talento humano especializado en ciencia, tecnología e innovación y sus aplicaciones, para lo cual contribuirá con el fortalecimiento de los estudios de postgrado y de otros programas de capacitación técnica y gerencial.

La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010) establece un marco legal que fundamenta la investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle en la maestría de Docencia Universitaria, al promover la formación especializada del talento humano (Artículo 54) y fomentar la apropiación social del conocimiento mediante la transferencia tecnológica. El artículo 1º, que prioriza la organización de políticas científicas y tecnológicas, respalda la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas innovadoras para optimizar el uso de plataformas educativas como Moodle, alineadas con los lineamientos nacionales de desarrollo basados en la innovación educativa y la capacitación continua.

Además, el Título VI sobre formación del talento humano justifica la creación de programas de inducción que fortalezcan las competencias docentes en entornos digitales, en concordancia con los mecanismos de estímulo a la investigación científica y la actualización tecnológica exigidos por la ley.

#### **2.5.5 Ley de Universidades (1989)**

Artículo 3. Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus

actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso.

La investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle en la maestría de Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco se fundamenta en el Artículo 3 de la Ley de Universidades (1989), que establece la función rectora de las universidades en la creación, asimilación y difusión del saber mediante la investigación integral, así como en la formación de profesionales para el desarrollo nacional. Este marco legal justifica la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras, como la inducción a Moodle mediante modalidades b-learning, gamificación y diseño de entornos virtuales adaptados a las necesidades formativas, para garantizar que los docentes en formación adquieran competencias tecnológicas y pedagógicas acordes con las demandas de la educación superior contemporánea, alineándose así con el mandato de modernización educativa y desarrollo profesional establecido en la ley.

## **2.6 Sistema de las variables**

Por variable, Arias (2006), define variable como “una cualidad susceptible de sufrir cambios” (p. 123). Asimismo, dicho autor refiere que sistema de variables, consiste, por lo tanto, en “una serie de características por estudiar, definidas de manera operacional, es decir, en función de sus indicadores o unidades de medida” (Ibídem). El sistema puede ser desarrollado mediante un cuadro, donde además de las variables, se especifiquen sus dimensiones e indicadores.

El citado autor indica que la operacionalización “es un término que se emplea en investigación científica para designar el proceso mediante el cual se transforma la variable de concepto abstracto, a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores” (p. 124).

En el presente estudio, la variable independiente estuvo encarnada por las “estrategias de inducción” y la variable dependiente estuvo representada por la “plataforma Moodle”

**Tabla 1: Operacionalización de Variables**

Objetivo General	Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítem
Proponer estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco.	<b>Independiente</b>  Estrategias de inducción	Aguilera (2017), “el término inducción se deriva de la teoría de administración de los recursos humanos, donde se incluyen procesos diseñados para la ejecución y evaluación con la finalidad de recibir nuevos colaboradores en los procesos de inducción”.	Estrategias	Planificación	1
				Métodos	2
				Programa	3
				Contenido	4
				Recursos	5
				Interacción	6
		Capacitación	Sesiones Instructores	7 8	
		Accesibilidad	Acceso a Moodle Disponibilidad	9 10	
		Interacción	Tiempo Plataforma.	11 12	
		Contenido	Participación Oportunidades Comunicación	13 14 15	
		Recursos Educativos	Recursos Actualización Rendimiento Académico	16 17 18	
		Evaluación	Autonomía Conocimiento	19 20	
		<b>Dependiente</b>  Plataforma Moodle	Cole y Foster (2007) “un sistema de gestión del aprendizaje basado en el uso de las TIC, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea” (p.10).		

**Fuente:** Reina, G. (2025)

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo señala la metódica empleada por la investigadora para llevar a cabo el estudio, es decir, explica cómo se abordó el problema. Arias (2006), escribe que “la metodología del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación” (p. 110). Acá se expone el tipo y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, población, muestra, técnicas de análisis de información, técnicas de análisis de datos, validez del instrumento y la confiabilidad del mismo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2003), la investigación cuantitativa constituye:

El enfoque que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (p. 5).

A continuación, se presenta la metodología de este trabajo, el cual se asumirá desde el paradigma positivista.

#### **3.1 Tipo de Investigación**

La investigación en estudio fue de tipo proyecto factible. Donde se elaboró una propuesta que se desarrollará cumpliendo los objetivos planteados a partir de un diagnóstico. Según Hurtado (2000):

Consiste en la elaboración de una propuesta o de un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y las tendencias futuras”. (p.325)

Las fases o etapas fueron: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta. Según Labrador y Otros, (2002), expresan: “El diagnóstico es una reconstrucción del objeto

de estudio y tiene por finalidad, detectar situaciones donde se ponga de manifiesto la necesidad de realizarlo” (p. 186). La factibilidad, indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, estudio de mercado, y beneficiarios. Al respecto Gómez (2000) explica que, “por ello una vez culminado el diagnóstico y la factibilidad, se procederá a la elaboración de la propuesta, lo que conlleva necesariamente a una nueva fase del proyecto”. (p. 24).

La autora consideró este tipo de investigación debido a que le permitirá aplicar métodos y técnicas de investigación, así como procesar información, organizar y presentar el material final editado, con una significación y contribución al conocimiento del tema. Por lo que tomando en cuenta el planteamiento de Hurtado, (ob. cit.), se propuso estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle dirigido a los estudiantes de la Maestría Docencia Universitaria UNELLEZ Tinaco.

### **3.2 Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación se refiere a la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio, en este sentido el presente estudio constituyó una investigación de campo sustentando en un diseño de campo no experimental.

El diseño de campo, que según Arias (2006), “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realizada donde acurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 74). Es por ello que la investigadora recolectó los datos de interés, de forma directa, en función de la realidad que presenten los maestrados en Ciencias de la Educación, mención Docencia Universitaria, municipio Tinaco.

Asimismo, el diseño no experimental es un enfoque de investigación que se caracteriza por no manipular deliberadamente las variables. En este tipo de estudio, el investigador observa fenómenos en su contexto natural sin intervenir en ellos, lo que permite analizar situaciones tal como ocurren en la realidad. Según los autores Palella y Martins (2010), define:

El diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica si no que se observa las que existen. (Pág.87).

### **3.3 Población**

Según Arias (2006) define población o población objetivo a: “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81)

La población objeto de estudio estuvo conformada por seis (06) docentes y once (11) estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Extensión Municipalizada Tinaco cohorte 2022 distribuidos en una única sección.

### **3.4 Muestra**

Según el autor Arias ((ob. cit) define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.83). El método de muestreo debe ser tal que asegure una muestra representativa con respecto a las características de la población.

Para la investigación sobre estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría Docencia Universitaria de la Universidad

Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) Tinaco, se empleó un muestreo intencional, seleccionando a los participantes por su relevancia directa con la pregunta de investigación<sup>1</sup>. En este caso, la muestra coincidió con la totalidad de la población, incluyendo a los seis (06) docentes y once (11) estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria, cohorte 2022 de la UNELLEZ Tinaco. Este enfoque asegura que los datos recopilados sean pertinentes y estén bien enfocados, proporcionando información precisa y práctica sobre el tema de estudio. Por su parte Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69)

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación se utilizaron como técnicas la encuesta y; como instrumentos el cuestionario, con una serie de afirmaciones a escala Likert de cinco (5) opciones de respuesta, dirigido a toda la muestra por ser preguntas generalizadas. Arias (2006) define la encuesta como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.” (p 72)

En relación al cuestionario, señala Bavaresco (2006), que “...es el instrumento que más contiene los detalles de la población que se investiga tales como: variables, dimensiones e indicadores”. (p. 100). Cabe destacar que se diseñaron dos (02) cuestionario con veinte (20) afirmaciones en escala Likert de cinco opciones de respuesta “siempre” (1); “casi siempre” (2); “algunas veces” (3); “casi nunca” (4); y por último “nunca” (5), dirigido a los seis (06) docentes y los once (11) estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco cohorte 2022.

### **3.6 Técnicas de análisis de datos**

En relación a los datos recolectados mediante la encuesta tipo cuestionario, el análisis de los mismos se llevó a cabo mediante el método “Estadístico Descriptivo”, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2003), “le permite al investigador, en primer término, describir sus datos y posteriormente efectuar su análisis para relacionar sus variables” (p. 12). Con base a esta descripción, la información se originó y se resumieron mediante los porcentajes que se obtuvieron de los datos, los cuales fueron reflejados mediante tablas y gráficos de barras, para así lograr una descripción cuantitativa de las variables en estudio, y posteriormente se efectuó el análisis o la interpretación de los mismos, permitiendo a la autora llegar a las conclusiones respectivas.

### **3.7 Validez del instrumento**

Según Hernández (2012), “señala que la validez consiste en seleccionar un determinado número de personas expertas a razón de 3 o 5, siempre números impares para que ellos evalúen el cuestionario mediante opiniones que le permitan la elaboración definitiva del citado instrumento”. (p. 346).

Una vez diseñado el instrumento se procedió al juicio de tres (3) expertos, el primero en metodología, y los otros dos, con Maestría y Doctorados en Educación, a quienes se les suministro la copia del instrumento, los objetivos de la investigación, el cuadro de la operacionalización de variables, y un formato donde éstos procedieron a efectuar las correcciones a que hubo a lugar, tomando en consideración los criterios para validar dicho instrumento, tales como congruencia con el tema, relación con la variable, pertinencia con los objetivos, redacción y estilo.

### **3.8 Confiabilidad del instrumento**

Según Tamayo (2014), “la confiabilidad se logra cuando aplicada una prueba repetidamente a un individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores

diferentes, da iguales o parecidos resultados” (p. 27). Una vez finalizado el proceso de resultados, se procesaron mediante el Software Estadístico SPSS, con la finalidad de obtener el coeficiente estadístico Alpha de Cronbach, los cuales suministraron el resultado que permitió evaluar la confiabilidad del instrumento.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

Si2: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

St2: Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Dando como resultado lo siguiente:

#### **Confiabilidad instrumento docente**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	20

#### **Confiabilidad instrumento estudiantes**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	20

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis e interpretación de los resultados, consiste en describir los resultados. Los datos obtenidos de la muestra luego de la aplicación de la encuesta aplicada, se agruparon las respuestas en frecuencias, se codificaron para darle tratamiento estadístico porcentual y proceder a describirlos y analizarlos cada uno de ellos, para luego efectuar la representación en tablas estadísticas, por lo que el plan de tabulación se organizó en una distribución de frecuencias, de acuerdo a la variable dependiente e independiente y a los que permitirán presentarlos en cuadros y gráficos de barra para su análisis respectivo indicadores direccionados para el estudio. Para Sabino (2018), “la presentación y análisis de información, “...se presenta como un conjunto de cuadros, tablas y medidas, a las cuales se les han calculado sus porcentajes y presentado convenientemente” (p. 188).

En el contexto de la investigación, la presentación de resultados es una parte fundamental, ya que permite visualizar los datos de manera clara y organizada. Esto se logra mediante el uso de tablas, gráficos y estadísticas que facilitan la comprensión de los hallazgos. Además, es importante mencionar que los resultados deben ser presentados de manera objetiva, incluyendo tanto los datos positivos como los negativos, para ofrecer una visión completa del estudio

En función de lo anterior, el análisis se efectuó en una tabla contentiva 7 columnas, donde se especifica el número de ítems, la frecuencia de respuesta de Si y No, con sus respectivos porcentajes, para indicar el total de personas encuestadas y el total porcentaje.

## Análisis del instrumento aplicado a los docentes

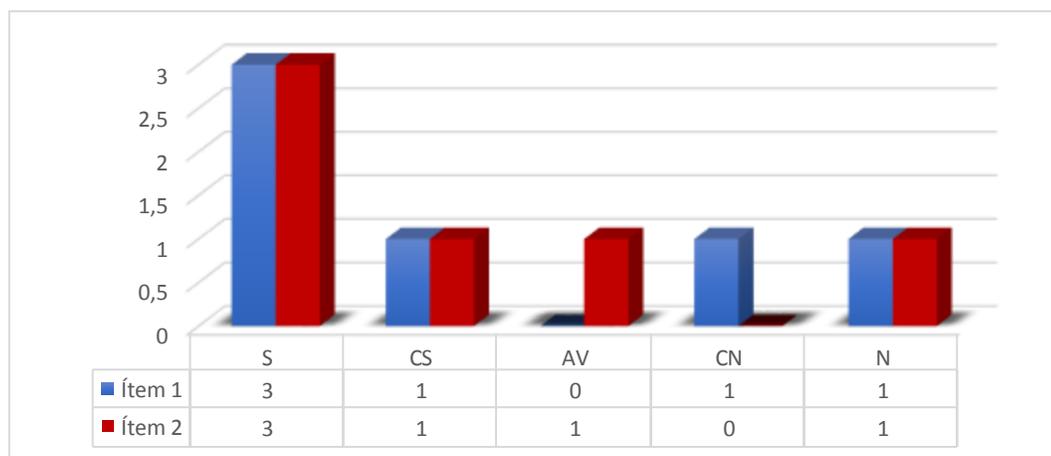
**Tabla 2.**

Dimensión: Estrategias

Indicadores: Planificación-Métodos

Nro. Afirmación													
1 Tengo un plan claro para integrar Moodle en mis cursos.													
2 Utilizo métodos pedagógicos que se adaptan a la plataforma Moodle.													
Af	S		CS		AV		CN		N		Total		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	3	50%	1	16%	0	0%	1	17%	1	17%	6	100%	
2	3	50%	1	16%	1	17%	0	0%	1	17%	6	100%	

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 1.** Dimensión: Estrategias

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de los resultados de la dimensión de Estrategias, específicamente en los indicadores Planificación-Métodos muestra que, la primera afirmación "Tengo un plan claro para integrar Moodle en mis cursos," muestra que el 50% de los encuestados están de acuerdo con esta afirmación, lo que indica que la mitad de los participantes tienen una visión clara sobre cómo integrar Moodle en sus cursos. Sin

embargo, el 16% de los encuestados se mostraron en desacuerdo, lo que sugiere que hay un grupo significativo que no tiene un plan definido para la integración de Moodle. Además, el 17% tanto de los que se mostraron completamente de acuerdo como de los neutrales sugiere cierta ambigüedad o falta de claridad en este aspecto. La autora Flores (2007), asegura que:

Moodle es el LMS más utilizado y el más probado en cuanto a e-learning y programas de educación a distancia se refiere, de hecho, no tiene mucha competencia en cuanto a herramientas y funciones que ofrece. Posee una gran comunidad de desarrolladores en todo el mundo y en todos los idiomas. (s/n)

La segunda afirmación, "Utilizo métodos pedagógicos que se adaptan a la plataforma Moodle," también muestra que el 50% de los encuestados están de acuerdo, lo que indica que la mitad de los participantes están utilizando métodos pedagógicos adecuados para Moodle. Sin embargo, el 16% de los encuestados se mostraron en desacuerdo, lo que sugiere que hay un grupo que no está adaptando sus métodos pedagógicos a la plataforma. Además, el 17% de los encuestados se mostraron completamente de acuerdo y neutrales, respectivamente, lo que sugiere que hay una mezcla de prácticas efectivas y de oportunidades para mejorar. Cabe resaltar que, para Navarro y Samón (2017) en el ámbito educativo:

Un método pedagógico, se constituye en la estrategia educativa que encadena herramientas, técnicas, acciones y procedimientos, la cual permite organizar y desplegar de manera interrelacionada el proceso de enseñanza y de aprendizaje, y así posibilitar la adquisición de conocimientos, habilidades, destreza y competencias en el estudiantado (p.26)

En general, los resultados sugieren que hay una base sólida en términos de planificación y uso de métodos pedagógicos en Moodle, pero también existen áreas de mejora. La mitad de los encuestados tienen un plan claro y utilizan métodos adecuados, lo que es positivo. Sin embargo, la presencia de un grupo significativo sin

un plan claro o que no adapta sus métodos pedagógicos a la plataforma indica que es necesario proporcionar más apoyo o capacitación para mejorar estas prácticas.

En conclusión, los resultados indican que, aunque hay un buen nivel de planificación y uso de métodos pedagógicos adecuados para Moodle, existen oportunidades para mejorar, especialmente en términos de apoyo y capacitación para aquellos que no tienen un plan claro o que no están adaptando sus métodos pedagógicos a la plataforma.

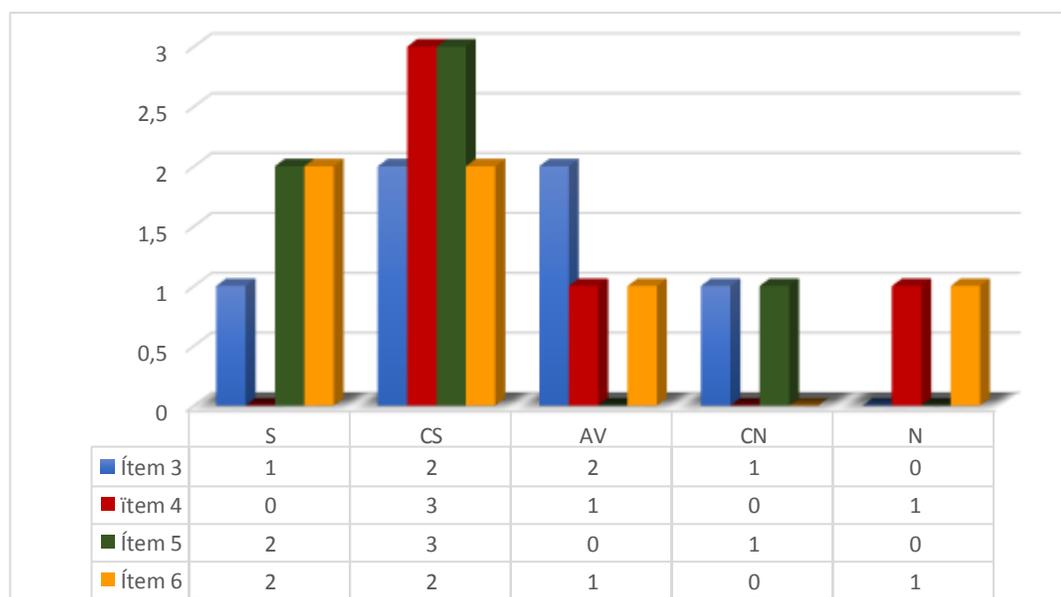
**Tabla 3.**

Dimensión: Proceso de Inducción

Indicadores: Programa-Contenido -Recursos-Interacción

<b>Nro. Afirmación</b>												
3	Estoy satisfecho con el programa de formación sobre Moodle que he recibido.											
4	Creo que el contenido que imparto puede ser mejorado mediante el uso de Moodle.											
5	Dispongo de recursos adecuados para utilizar Moodle eficazmente.											
6	Fomento la interacción entre estudiantes a través de Moodle.											
<b>Af</b>	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>3</b>	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	6	100%
<b>4</b>	0	0%	3	60%	1	20%	0	0%	1	20%	6	100%
<b>5</b>	2	33%	3	50%	0	0%	1	17%	0	0%	6	100%
<b>6</b>	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 2.** Proceso de Inducción

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis descriptivo de los resultados de las afirmaciones aplicadas a los estudiantes de la Maestría Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, se centra en la dimensión del Proceso de Inducción, abarcando indicadores como Programa, Contenido, Recursos e Interacción. La Tabla 3 resume las respuestas a cuatro afirmaciones clave, clasificadas según la frecuencia de sus respuestas: "siempre", "casi siempre", "algunas veces", "casi nunca" y "nunca". En primer lugar, la afirmación 3, "Estoy satisfecho con el programa de formación sobre Moodle que he recibido", muestra una satisfacción moderada, con el 17% respondiendo "siempre" y el 33% "casi siempre", aunque también hay una notable variabilidad en las respuestas.

Además, la afirmación 4, "Creo que el contenido que imparto puede ser mejorado mediante el uso de Moodle", indica una percepción generalizada de que Moodle puede mejorar el contenido impartido, ya que el 60% de los encuestados respondió "casi siempre". Sin embargo, el 20% respondió "algunas veces" y otro 20% "nunca", lo que sugiere que no todos comparten esta opinión. Por otro lado, la afirmación 5, "Dispongo de recursos adecuados para utilizar Moodle eficazmente", muestra que la

mayoría de los encuestados siente que tienen los recursos necesarios, con el 33% respondiendo "siempre" y el 50% "casi siempre".

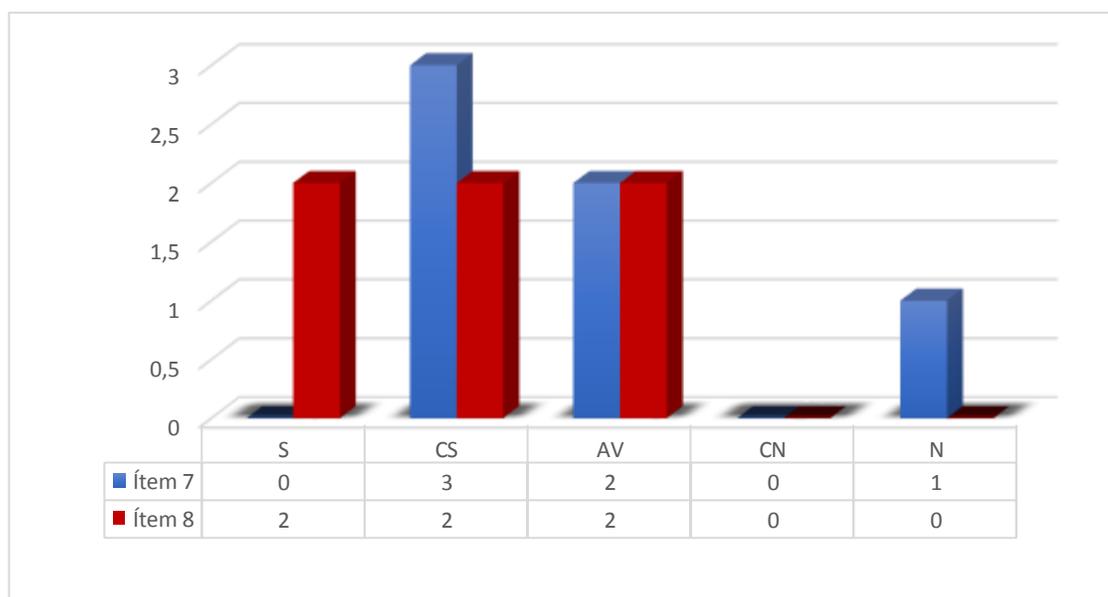
En cuanto a la interacción, la afirmación 6, "Fomento la interacción entre estudiantes a través de Moodle", recibió respuestas de "siempre" del 33% y "casi siempre" del 33%, lo que indica que una parte significativa de los encuestados utiliza Moodle para fomentar la interacción entre estudiantes. Sin embargo, el 17% respondió "algunas veces" y otro 17% "casi nunca", lo que sugiere que hay espacio para mejorar en este aspecto. En general, los resultados sugieren que los estudiantes tienen una percepción positiva sobre el uso de Moodle para mejorar el contenido y fomentar la interacción, aunque existen variaciones en la satisfacción con el programa de formación y el acceso a recursos adecuados.

**Tabla 4.**

Dimensión: Capacitación  
Indicadores: Sesiones - Instructores

<b>Nro. Afirmación</b>												
7 Realizo sesiones virtuales regularmente en Moodle.												
8 Recibo suficiente apoyo técnico por parte del personal de la universidad.												
<b>Af</b>	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
7	0	0%	3	50%	2	33%	0	00%	1	17%	6	100%
8	2	34%	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



### Gráfico 3. Capacitación

Fuente: Elaboración Propia (2025)

El análisis de las afirmaciones de la Tabla 4 presenta dos afirmaciones clave: "Realizo sesiones virtuales regularmente en Moodle" y "Recibo suficiente apoyo técnico por parte del personal de la universidad". La primera afirmación, muestra que ninguno de los estudiantes encuestados realiza estas sesiones siempre (0%), mientras que el 50% de los estudiantes las realiza casi siempre. Un 33% de los estudiantes las realiza algunas veces, y el 17% nunca las realiza. Esto sugiere que, aunque hay una cierta frecuencia en el uso de Moodle para sesiones virtuales, no es una práctica universal entre los estudiantes.

La segunda afirmación, indica que el 34% de los estudiantes recibe apoyo técnico siempre, mientras que el 33% lo recibe casi siempre. Otro 33% lo recibe algunas veces, y no hay registros de que algún estudiante nunca reciba apoyo. Esto sugiere que, en general, los estudiantes perciben que reciben un apoyo técnico adecuado, aunque no es constante para todos. En términos generales, las respuestas muestran una variabilidad en la frecuencia con la que los estudiantes realizan sesiones virtuales

y reciben apoyo técnico. Esto podría indicar áreas de mejora en la capacitación y el soporte técnico ofrecido por la universidad.

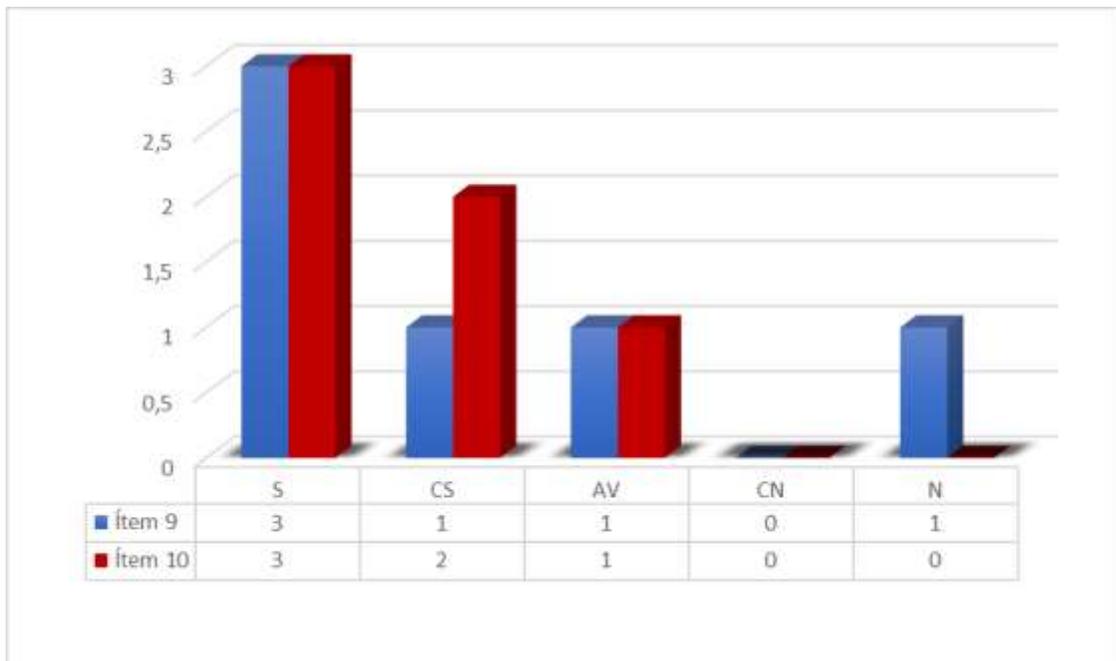
Es importante resaltar que, la percepción de los estudiantes sobre la capacitación es crucial para entender cómo se pueden mejorar las prácticas docentes y el uso de tecnologías educativas. La falta de sesiones virtuales regulares podría sugerir la necesidad de incentivar más el uso de plataformas como Moodle para mejorar la interacción y el acceso a recursos educativos. Además, el análisis muestra que, aunque hay áreas de fortaleza en la capacitación y el apoyo técnico, existen oportunidades para mejorar la consistencia y el acceso a estas herramientas y recursos.

**Tabla 5.**

Dimensión: Accesibilidad  
Indicadores: Acceso a Moodle-Disponibilidad

<b>Nro. Afirmación</b>												
9 Considero que el acceso a Moodle es fácil y eficiente												
10 Estoy disponible para resolver dudas sobre el uso de Moodle.												
<b>Af</b>	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
9	3	50%	1	16%	1	17%	0	00%	1	17%	6	100%
10	3	50%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 4.** Accesibilidad

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de las afirmaciones relacionadas con la accesibilidad en Moodle para los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, revela interesantes patrones de percepción sobre el uso de la plataforma. En la afirmación 9, "Considero que el acceso a Moodle es fácil y eficiente", se observa que el 50% de los encuestados respondió "siempre", lo que indica una percepción generalmente positiva sobre la facilidad de acceso a la plataforma. Sin embargo, un 16% respondió "casi siempre", un 17% "algunas veces", y otro 17% "nunca", lo que sugiere que hay variaciones significativas en la experiencia de los usuarios. Esto sugiere que, aunque hay una base sólida en términos de accesibilidad, todavía existen desafíos que deben ser abordados para asegurar una experiencia completamente accesible.

En cuanto a la afirmación 10, "Estoy disponible para resolver dudas sobre el uso de Moodle", el 50% de los encuestados también respondió "siempre", lo que indica una disposición considerable para ayudar a otros en el uso de la plataforma. Además, un

33% respondió "casi siempre", y un 17% "algunas veces", mientras que no hubo respuestas en las categorías "casi nunca" y "nunca". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes están dispuestos a apoyar a sus compañeros en el uso de Moodle, lo cual es vital para crear un entorno de aprendizaje inclusivo. La disponibilidad de los estudiantes para resolver dudas sobre Moodle indica un nivel de confianza en el manejo de la plataforma, lo que es esencial para asegurar que todos los usuarios puedan interactuar con ella de manera efectiva.

La accesibilidad en Moodle es un aspecto crucial para garantizar que todos los usuarios puedan interactuar con la plataforma de manera efectiva. Moodle ha integrado herramientas y plugins para mejorar la accesibilidad, como el Brickfield Kit de herramientas de accesibilidad, que permite analizar automáticamente los cursos frente a estándares de accesibilidad. Sin embargo, la percepción de los estudiantes sobre la facilidad de acceso y su disponibilidad para ayudar sugiere que, aunque hay una base sólida, todavía existen desafíos que deben ser abordados para asegurar una experiencia completamente accesible. La variabilidad en las respuestas sobre la facilidad de acceso sugiere que pueden existir barreras técnicas o de usabilidad que afectan la experiencia del usuario.

Para mejorar la accesibilidad, es importante que los educadores y administradores de Moodle diseñen contenidos y actividades que cumplan con los estándares, asegurando que la plataforma sea perceptible, operable, comprensible y compatible para todos los usuarios. Además, la personalización de la interfaz y la adaptación de los recursos educativos a las necesidades individuales pueden aumentar significativamente la accesibilidad. La integración de herramientas de accesibilidad en Moodle, como la capacidad de ajustar el tamaño de texto y utilizar combinaciones de colores de alto contraste, facilita el uso para personas con discapacidad visual. Sin embargo, actividades que requieren arrastrar y soltar pueden presentar desafíos para algunos usuarios, lo que sugiere la necesidad de adaptar estas actividades para mejorar la accesibilidad.

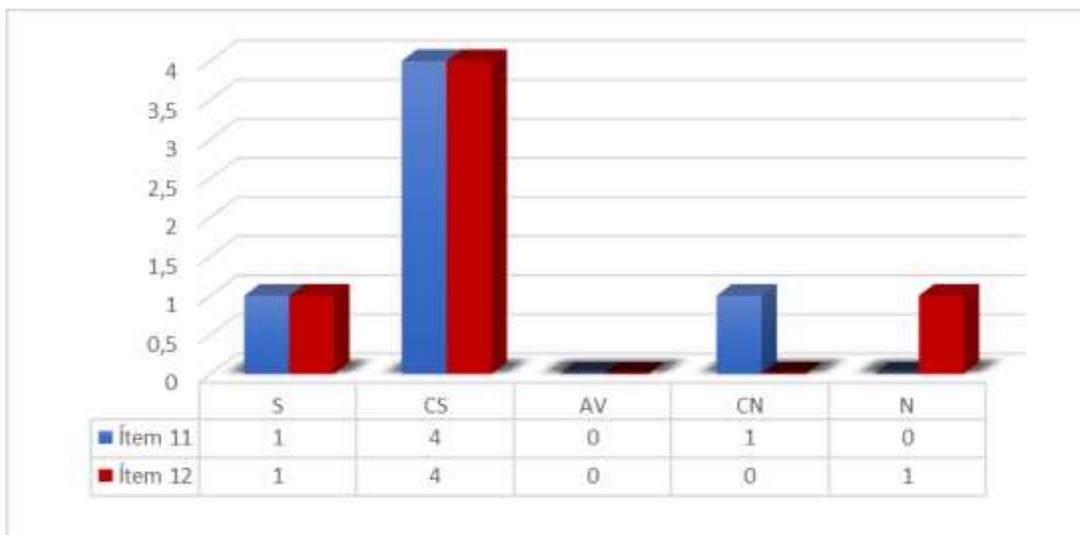
Finalmente, la colaboración entre educadores, administradores y estudiantes es esencial para identificar y resolver los desafíos de accesibilidad en Moodle. Al trabajar juntos, se pueden crear entornos de aprendizaje más inclusivos y efectivos para todos los usuarios. Para abordar las variaciones en la percepción sobre la facilidad de acceso y la disponibilidad para ayudar, sería útil implementar talleres o sesiones de capacitación sobre el uso efectivo de Moodle y sus herramientas de accesibilidad. Esto podría ayudar a estandarizar la experiencia del usuario y mejorar la confianza en el manejo de la plataforma. Además, la percepción de los estudiantes sobre su disponibilidad para ayudar a otros en el uso de Moodle sugiere un sentido de comunidad y apoyo mutuo, lo cual es vital para superar obstáculos técnicos o de usabilidad.

**Tabla 6.**

Dimensión: Interacción  
Indicadores: Tiempo-Plataforma.

<b>Nro. Afirmación</b>												
11 Dedicó tiempo suficiente para aprender a usar todas las herramientas de Moodle.												
12 Creo que Moodle es una plataforma adecuada para mi enseñanza.												
<b>Af</b>	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
11	1	16%	4	67%	0	0%	1	17%	0	0%	6	100%
12	1	16%	4	67%	0	0%	0	0%	1	17%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 5.** Interacción

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis descriptivo de los resultados de las afirmaciones aplicadas a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, se centra en dos afirmaciones relacionadas con el uso de Moodle como plataforma educativa. Estas afirmaciones son: "Dedico tiempo suficiente para aprender a usar todas las herramientas de Moodle" y "Creo que Moodle es una plataforma adecuada para mi enseñanza". En primer lugar, los resultados muestran que solo un 16% de los encuestados afirman dedicar tiempo "siempre" para aprender sobre Moodle, mientras que el 67% lo hace "casi siempre". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes dedican tiempo regularmente para aprender sobre Moodle, pero no lo hacen de manera constante.

Además, la segunda afirmación, "Creo que Moodle es una plataforma adecuada para mi enseñanza", también muestra un patrón similar. Un 16% de los encuestados están de acuerdo "siempre", mientras que el 67% lo está "casi siempre". Esto indica que la mayoría de los estudiantes consideran que Moodle es adecuado para su enseñanza, aunque no todos lo ven así de manera absoluta. Asimismo, un 17% de los encuestados responden que "nunca" consideran adecuada la plataforma, lo que podría estar relacionado con la falta de familiaridad o con limitaciones percibidas en la plataforma.

En consecuencia, los resultados sugieren que los estudiantes tienen una percepción positiva sobre Moodle como herramienta educativa, pero también indican que hay un margen para mejorar en cuanto a la dedicación de tiempo para aprender a usar todas sus herramientas. Por lo tanto, es importante ofrecer apoyo continuo a los estudiantes para que puedan aprovechar al máximo las herramientas de Moodle. Además, la percepción generalmente positiva sobre la plataforma sugiere que es un recurso valioso para la enseñanza universitaria.

En este sentido, sería útil realizar un análisis más detallado para obtener comentarios más cualitativos sobre las fortalezas y debilidades percibidas de Moodle. Además, sería interesante comparar estos resultados con otros grupos de estudiantes o docentes para ver si las percepciones sobre Moodle varían según el contexto o la disciplina académica.

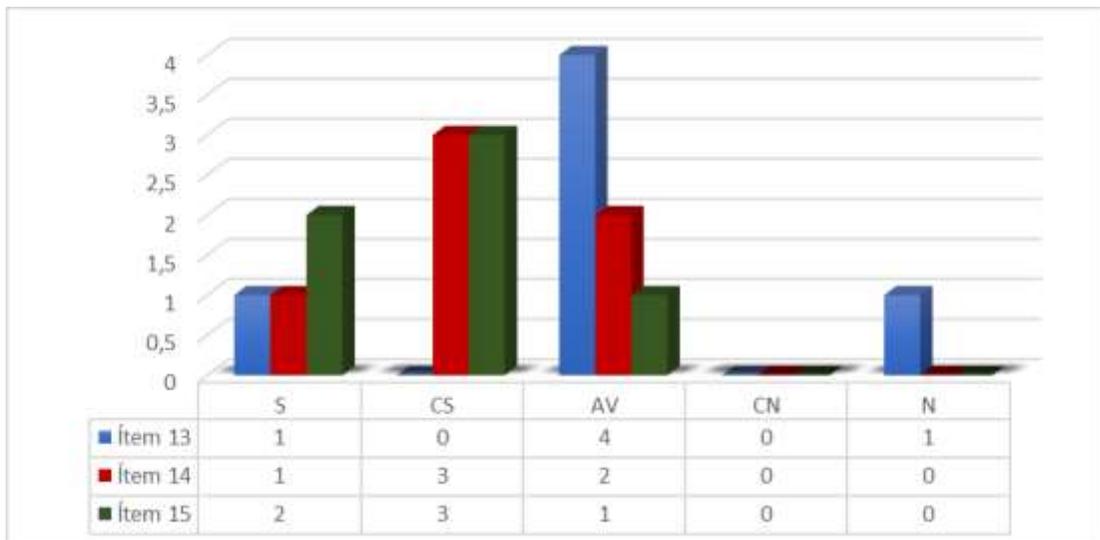
**Tabla 7.**

Dimensión: Contenido

Indicadores: Participación - Oportunidades - Comunicación

Nro.		Afirmación											
	13	Observo una buena participación de los estudiantes en las actividades de Moodle.											
	14	Identifico oportunidades de mejora en mi uso de Moodle.											
	15	Utilizo las herramientas de comunicación en Moodle para interactuar con los estudiantes.											
Af		S		CS		AV		CN		N		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	13	1	16%	4	67%	0	0%	0	0%	1	17%	6	100%
	14	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%
	15	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 6.** Contenido

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

Según el análisis descriptivo de la tabla 7 se observó que, en primer lugar, la afirmación número 13, "Observo una buena participación de los estudiantes en las actividades de Moodle", muestra que solo un 16% de los encuestados respondieron "siempre", mientras que el 67% indicó "casi siempre", lo que sugiere una participación generalmente alta pero no constante. Esto podría indicar que, aunque la mayoría de los estudiantes participan activamente en Moodle, hay momentos en los que esta participación disminuye. Además, el 17% respondió "nunca", lo que podría señalar que algunos estudiantes tienen dificultades para participar o no lo hacen de manera regular.

En cuanto a, la afirmación número 14, "Identifico oportunidades de mejora en mi uso de Moodle", revela que el 17% de los encuestados siempre identifica oportunidades de mejora, mientras que el 50% lo hace casi siempre. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes están conscientes de las áreas en las que pueden mejorar su uso de Moodle, lo cual es positivo para el desarrollo de habilidades tecnológicas y pedagógicas. Sin embargo, el 33% respondió "algunas veces", lo que indica que no todos los estudiantes están constantemente buscando mejorar su uso de la plataforma.

Igualmente, la afirmación número 15, "Utilizo las herramientas de comunicación en Moodle para interactuar con los estudiantes", mostró como resultado que el 33% de los encuestados respondió "siempre", y el 50% dijo "casi siempre". Esto muestra que la mayoría de los estudiantes utilizan las herramientas de comunicación en Moodle de manera regular, lo que es crucial para mantener una interacción efectiva con los estudiantes. Sin embargo, el 17% respondió "algunas veces", lo que podría indicar que algunos estudiantes no aprovechan al máximo estas herramientas.

Al analizar estos resultados, se puede concluir que los estudiantes de la Maestría Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco tienen una participación generalmente alta en las actividades de Moodle, aunque con variaciones en la frecuencia. Además, la mayoría está consciente de las oportunidades de mejora en su uso de la plataforma y utiliza las herramientas de comunicación para interactuar con los estudiantes. Sin embargo, hay un porcentaje significativo de estudiantes que no siempre participa o utiliza estas herramientas, lo que podría requerir intervenciones para mejorar la participación y el uso efectivo de Moodle.

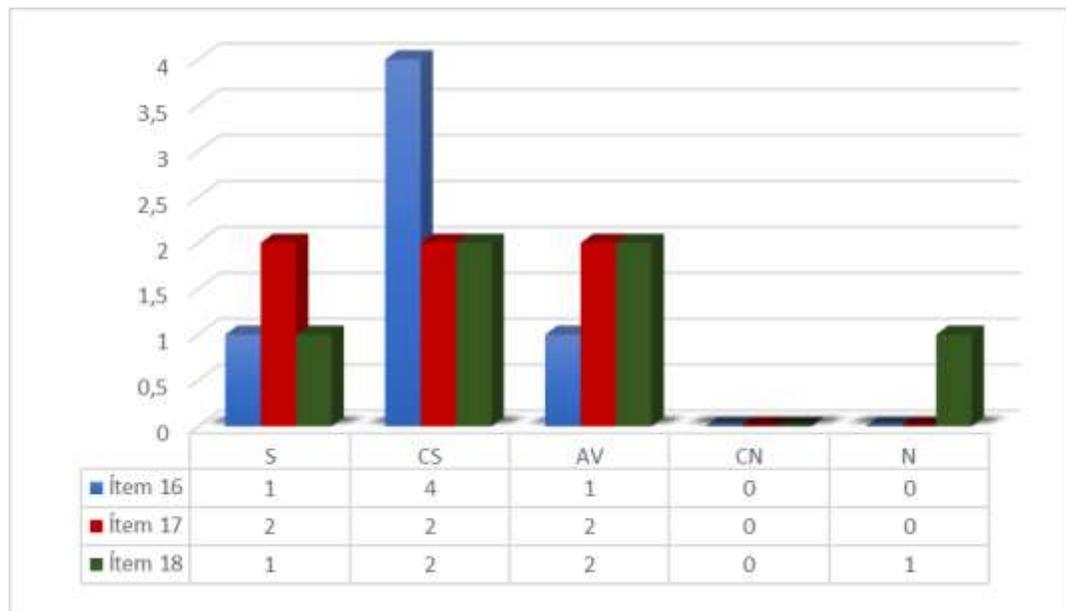
**Tabla 8.**

Dimensión: Recursos Educativos

Indicadores: Recursos - Actualización - Rendimiento Académico

<b>Nro. Afirmación</b>												
	16 Conozco los recursos adicionales que ofrece Moodle para mejorar el aprendizaje.											
	17 Me mantengo actualizado sobre nuevas funcionalidades de Moodle.											
	18 Creo que el uso de Moodle impacta positivamente en el rendimiento académico de mis estudiantes.											
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	1	16%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
17	2	34%	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%
18	1	17%	2	33%	2	33%	0	0%	1	17%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 7.** Recursos Educativos  
**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis descriptivo de la tabla anterior los resultados muestran que, en primer lugar, la afirmación 16, "Conozco los recursos adicionales que ofrece Moodle para mejorar el aprendizaje," muestra que solo un estudiante (16%) respondió "siempre", mientras que cuatro estudiantes (67%) indicaron "casi siempre", y uno (17%) dijo "algunas veces". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes están familiarizados con los recursos adicionales de Moodle, aunque no todos los utilizan constantemente. Además, la afirmación 17 revela que los estudiantes no siempre están al tanto de las últimas actualizaciones de Moodle, lo que podría afectar su capacidad para aprovechar al máximo la plataforma.

En segundo lugar, la afirmación 18, "Creo que el uso de Moodle impacta positivamente en el rendimiento académico de mis estudiantes," muestra una variabilidad en cuanto a la creencia sobre el impacto de Moodle. Un estudiante (17%) respondió "siempre", dos (33%) dijeron "casi siempre", dos (33%) indicaron "algunas veces", y uno (17%) dijo "casi nunca". Esto sugiere que, aunque algunos estudiantes creen en el impacto positivo de Moodle, otros no están tan seguros o incluso dudan de su efectividad. Por lo tanto, es importante destacar que la mayoría de los estudiantes

no respondieron "nunca" a ninguna de las afirmaciones, lo que sugiere que todos tienen algún nivel de interacción con Moodle.

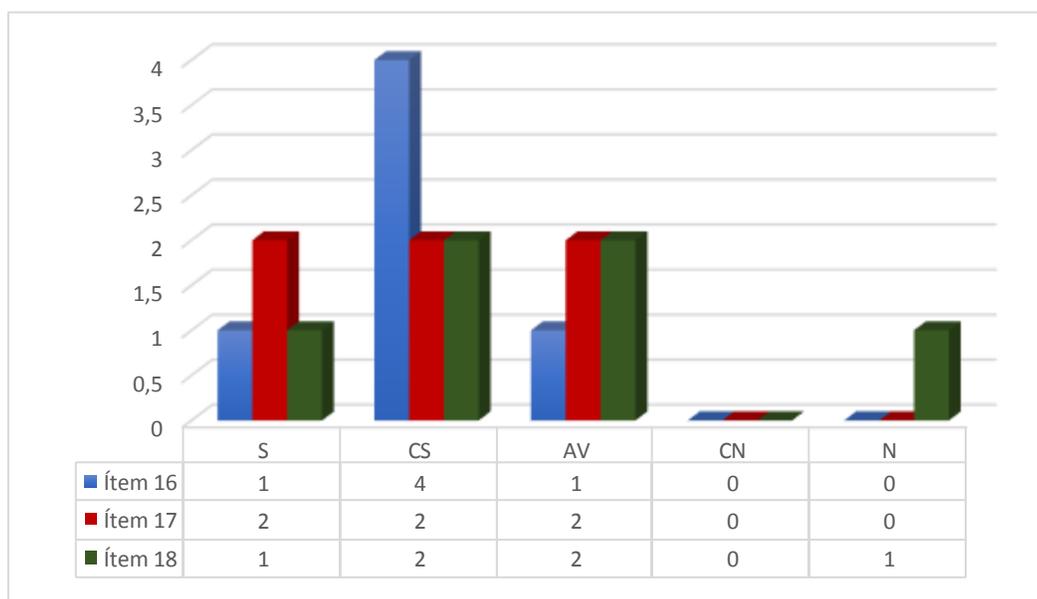
En general, estos resultados indican que los estudiantes tienen una buena percepción de los recursos de Moodle, pero no siempre están actualizados sobre sus funcionalidades. Además, la falta de respuesta "siempre" en algunas afirmaciones podría indicar oportunidades para mejorar la formación y el uso efectivo de la plataforma. Por lo todo lo expuesto, es necesario agregar que, para mejorar la experiencia educativa, sería beneficioso ofrecer capacitaciones adicionales sobre las funcionalidades de Moodle y cómo estas pueden influir positivamente en el rendimiento académico.

**Tabla 9.**

Dimensión: Evaluación  
Indicadores: Autonomía - Conocimiento

<b>Nro. Afirmación</b>												
19 Fomento la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle.												
20 Me siento competente en el manejo general de la plataforma.												
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
19	1	16%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
20	2	34%	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 8.** Evaluación

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

Al analizar los resultados de las afirmaciones relacionadas con el uso de Moodle por parte de los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, se observan algunas tendencias interesantes. En primer lugar, la afirmación sobre fomentar la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle muestra que la mayoría de los estudiantes (67%) consideran que esto sucede "casi siempre". Esto sugiere que Moodle es efectivo en promover la autonomía, lo cual es un aspecto clave en el aprendizaje universitario, ya que permite a los estudiantes tomar el control de su propio proceso de aprendizaje.

Sin embargo, también hay un porcentaje significativo de estudiantes que indican que esto ocurre solo "siempre" (16%) o "algunas veces" (17%). Esto podría sugerir que, aunque Moodle es útil, su efectividad puede variar dependiendo de cómo se implemente y utilice en el contexto educativo. Además, la falta de respuestas en las categorías "casi nunca" y "nunca" indica que no hay una percepción generalizada de que Moodle no fomente la autonomía.

Por otro lado, cuando se pregunta si los estudiantes se sienten competentes en el manejo general de la plataforma Moodle, los resultados muestran una distribución más equilibrada. Un 34% de los estudiantes afirman que esto es así "siempre", mientras que un 33% lo hace "casi siempre" y otro 33% "algunas veces". Esto sugiere que, aunque muchos estudiantes están familiarizados con Moodle, todavía hay un margen para mejorar la competencia en su uso.

Evidentemente, la percepción de competencia en el manejo de Moodle es crucial, ya que una mayor familiaridad con la plataforma puede mejorar la experiencia de aprendizaje y permitir a los estudiantes aprovechar al máximo sus herramientas. Además, la ausencia de respuestas en las categorías "casi nunca" y "nunca" indica que no hay una percepción generalizada de incompetencia en el uso de la plataforma. Además, estos resultados sugieren que Moodle es una herramienta valiosa para fomentar la autonomía del estudiante y que muchos estudiantes se sienten competentes en su uso. Sin embargo, también hay espacio para mejorar la implementación y el apoyo a los estudiantes en el uso efectivo de la plataforma.

### **Análisis del instrumento aplicado a los estudiantes**

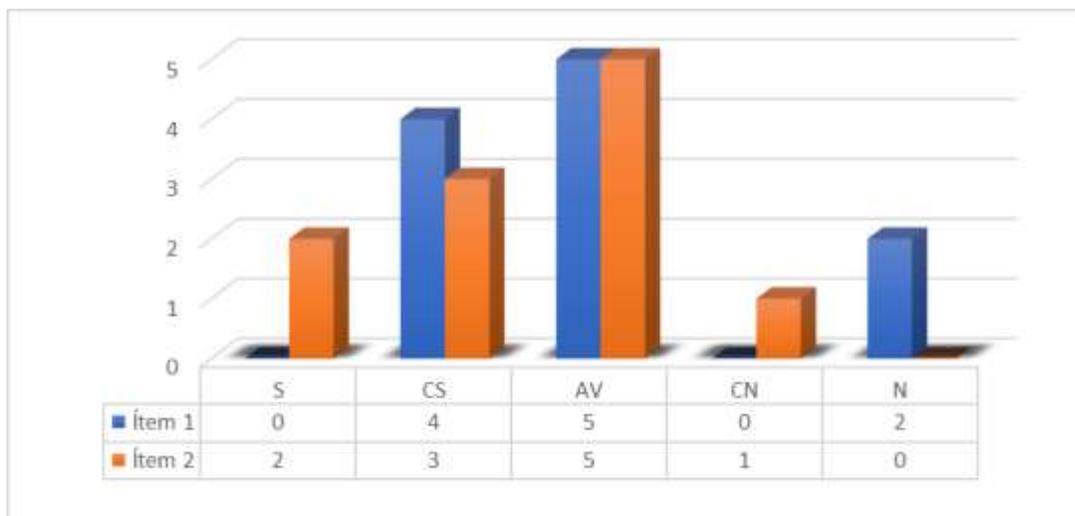
**Tabla 10.**

Dimensión: Estrategias

Indicadores: Planificación-Métodos

<b>Nro. Afirmación</b>												
	1 Entiendo cómo se planifican las actividades en Moodle.											
	2 Creo que los métodos utilizados son adecuados para mi aprendizaje en línea.											
<b>Af</b>	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	0	0%	4	36%	5	46%	0	0%	2	18%	11	100%
<b>2</b>	2	18%	3	27%	5	46%	1	9%	0	0%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 9.** Dimensión: Estrategias  
**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de los resultados de la dimensión de Estrategias, es importante considerar la frecuencia con la que los estudiantes perciben la efectividad de estas estrategias. Las afirmaciones se refieren a la comprensión de la planificación de actividades en Moodle y a la adecuación de los métodos utilizados para el aprendizaje en línea.

En la primera afirmación, "Entiendo cómo se planifican las actividades en Moodle," se observa que el 46% de los estudiantes respondieron "algunas veces," lo que indica una comprensión parcial de la planificación de actividades en esta plataforma. Un 36% respondió "casi siempre," lo que sugiere que más de un tercio de los estudiantes tienen una buena comprensión de cómo se planifican las actividades en Moodle. Sin embargo, un 18% respondió "nunca," lo que indica que una parte significativa de los estudiantes no comprende cómo se planifican las actividades en esta plataforma.

En cuanto a la segunda afirmación, "Creo que los métodos utilizados son adecuados para mi aprendizaje en línea," el 46% de los estudiantes también respondió "algunas veces," lo que sugiere una percepción mixta sobre la adecuación de los métodos para el aprendizaje en línea. Un 27% respondió "casi siempre," lo que indica que más de un cuarto de los estudiantes consideran que los métodos son adecuados para su aprendizaje en línea. Además, un 18% respondió "siempre," lo que muestra que una

minoría significativa de los estudiantes está muy satisfecha con los métodos utilizados.

Es importante destacar que, en ambas afirmaciones, el porcentaje más alto se encuentra en la categoría "algunas veces," lo que sugiere que los estudiantes tienen una percepción variable sobre la efectividad de las estrategias didácticas en su aprendizaje en línea. Esto podría indicar que las estrategias utilizadas son efectivas en ciertos momentos o contextos, pero no siempre.

Finalmente, es crucial que las instituciones universitarias continúen invirtiendo en la capacitación de docentes y estudiantes sobre el uso efectivo de las tecnologías educativas, para mejorar la calidad del aprendizaje en línea y asegurar que las estrategias didácticas sean adecuadas para las necesidades de todos los participantes.

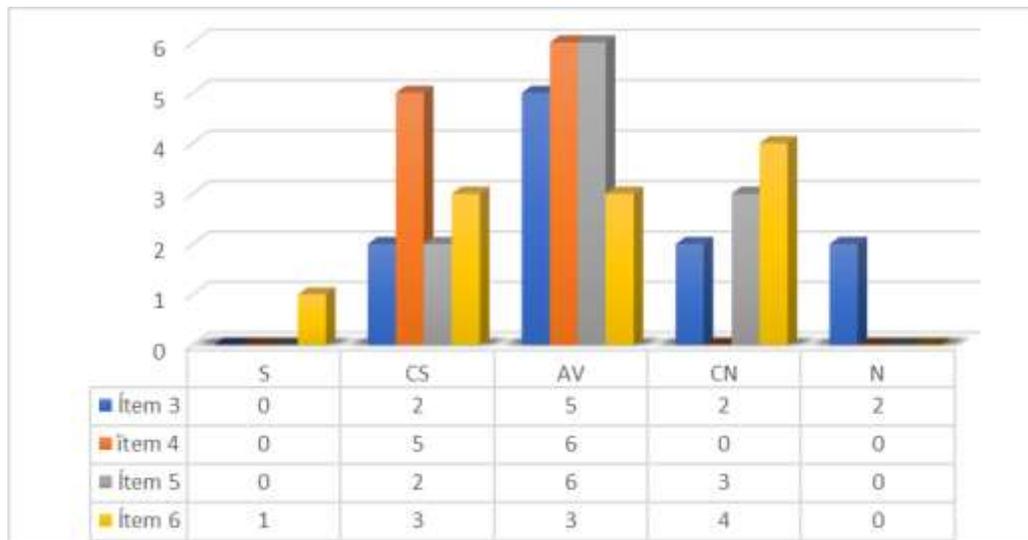
**Tabla 11.**

Dimensión: Proceso de Inducción

Indicadores: Programa-Contenido -Recursos-Interacción

<b>Nro. Afirmación</b>												
	<b>S</b>		<b>CS</b>		<b>AV</b>		<b>CN</b>		<b>N</b>		<b>Total</b>	
<b>Af</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>3</b>	0	0%	2	18%	5	46%	2	18%	2	18%	11	100%
<b>4</b>	0	0%	5	45%	6	55%	0	0%	0	0%	11	100%
<b>5</b>	0	0%	2	18%	6	55%	3	27%	0	0%	11	100%
<b>6</b>	1	9%	3	27%	3	27%	4	37%	0	0%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 10.** Proceso de Inducción  
**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de los resultados de la tabla 11, relacionada con el proceso de inducción en el uso de la plataforma Moodle para la Maestría en Docencia Universitaria en UNELLEZ Tinaco, revela varias tendencias importantes en las percepciones de los estudiantes sobre diferentes aspectos del programa. Comenzando con la afirmación 3, "Estoy satisfecho con el programa del curso ofrecido a través de Moodle," el 46% de los estudiantes están de acuerdo (AV), mientras que el 18% son neutrales (CS) y otro 18% están en desacuerdo (CN). Esto sugiere que hay una mezcla de opiniones sobre la satisfacción general con el programa del curso.

En cuanto a, la afirmación 4, "Considero que el contenido es relevante y accesible en la plataforma," se observa que el 55% de los estudiantes están de acuerdo (AV) con esta afirmación, mientras que el 45% son neutrales (CS). Esto sugiere que, en general, los estudiantes encuentran el contenido adecuado y accesible, lo cual es crucial para el aprendizaje efectivo en un entorno virtual.

Asimismo, la afirmación 5, "Tengo acceso a suficientes recursos educativos en Moodle," muestra que el 55% de los estudiantes están de acuerdo (AV) con esta afirmación, lo que indica una percepción positiva sobre la disponibilidad de recursos

en la plataforma. Sin embargo, el 27% de los estudiantes son neutrales (CS), lo que podría sugerir que algunos no están completamente satisfechos con la cantidad o calidad de los recursos disponibles.

Finalmente, la afirmación 6, "Siento que hay suficiente interacción con mis compañeros y docentes en Moodle," presenta un panorama más variado. El 37% de los estudiantes están de acuerdo (AV), mientras que el 27% son neutrales (CS) y el 27% están en desacuerdo (CN). Esto indica que la interacción es un aspecto que requiere más atención para mejorar la experiencia del estudiante en la plataforma.

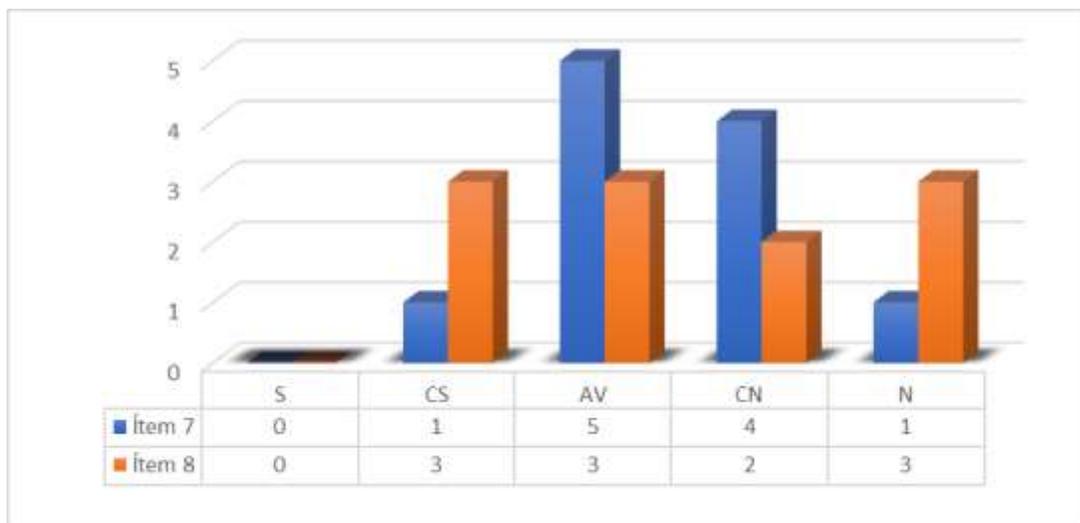
En general, los resultados sugieren que los estudiantes valoran positivamente el contenido y los recursos disponibles en Moodle, pero hay áreas de mejora en cuanto a la interacción y la satisfacción general con el programa del curso. La interacción entre estudiantes y docentes es un aspecto crítico para el aprendizaje colaborativo y la construcción de conocimientos en entornos virtuales. Por lo tanto, es importante implementar estrategias que fomenten la interacción, como foros de discusión activos, sesiones de videoconferencia regulares y actividades colaborativas.

**Tabla 12.**

Dimensión: Capacitación  
Indicadores: Sesiones - Instructores

<b>Nro. Afirmación</b>												
7	Brindan regularmente sesiones virtuales programadas en Moodle.											
8	Recibo apoyo adecuado por parte de mis facilitadores al utilizar la plataforma.											
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	0	0%	1	9%	5	46%	4	36%	1	9%	11	100%
8	0	0%	3	28%	3	27%	2	18%	3	27%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 11.** Capacitación

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de la tabla 12 se centra en dos afirmaciones relacionadas con la capacitación en el uso de la plataforma Moodle para estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de Unelvez Tinaco. La afirmación 7 muestra que la mayoría de los estudiantes (46%) consideran que las sesiones virtuales en Moodle son "suficientes" (CS), seguidos por un 36% que las califica como "adecuadas" (AV). Solo un 9% las califica como "no suficientes" (N) y otro 9% como "insuficientes" (F). Esto sugiere que, aunque hay una percepción generalmente positiva sobre la disponibilidad de sesiones virtuales, hay un margen para mejorar en términos de satisfacción total.

En cuanto a la afirmación 8, sobre el apoyo recibido por parte de los facilitadores, los resultados son más variados. Un 28% de los estudiantes considera que el apoyo es "suficiente" (CS), mientras que un 27% lo califica como "adecuado" (AV) y otro 27% como "no suficiente" (N). Esto indica que, aunque hay un apoyo significativo, también existe una percepción considerable de que es insuficiente.

Al comparar las dos afirmaciones, se observa que la percepción sobre el apoyo de los facilitadores es más dividida que la percepción sobre las sesiones virtuales. Esto podría sugerir que, aunque las sesiones virtuales están bien valoradas, el apoyo

personalizado es un área que requiere más atención para mejorar la experiencia del estudiante.

En términos generales, los resultados indican que, aunque hay un esfuerzo por brindar sesiones virtuales y apoyo, existe un margen para mejorar, especialmente en cuanto al apoyo personalizado por parte de los facilitadores. Esto podría implicar una mayor interacción entre facilitadores y estudiantes o más recursos disponibles para resolver dudas.

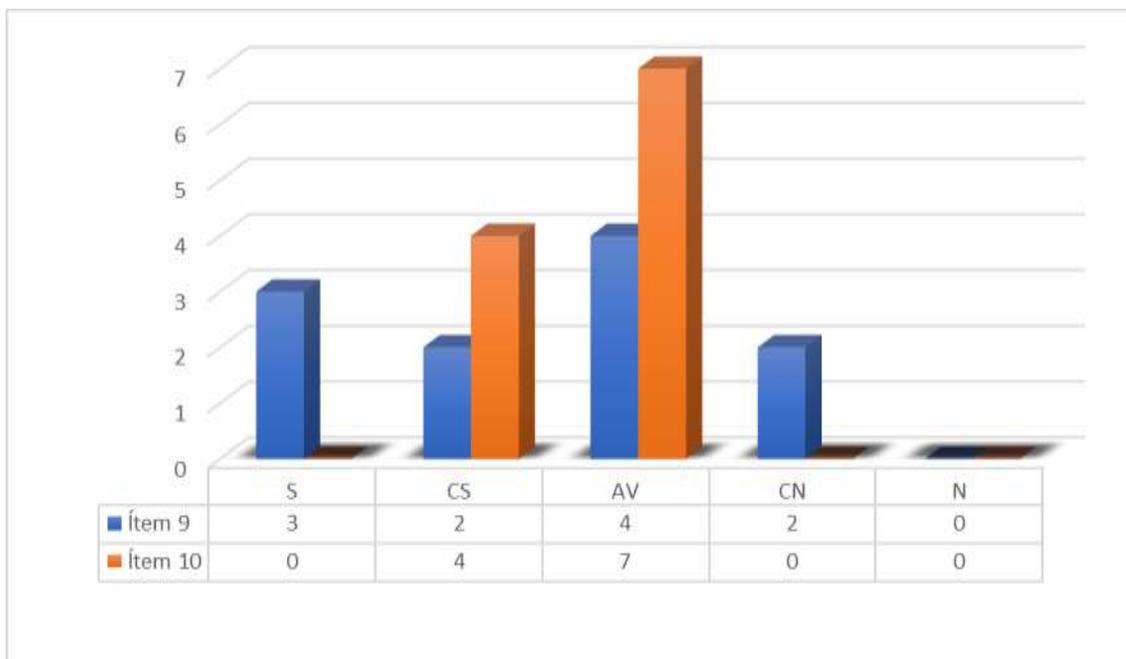
Por lo expuesto, se sugiere que los facilitadores aumenten su interacción con los estudiantes a través de medios adicionales, como correos electrónicos regulares o sesiones de retroalimentación. Además, sería beneficioso realizar encuestas periódicas para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el apoyo recibido y ajustar las estrategias según sea necesario.

**Tabla 13.**

Dimensión: Accesibilidad  
Indicadores: Acceso a Moodle-Disponibilidad

<b>Nro. Afirmación</b>												
9 Es fácil acceder a mi cuenta y materiales en Moodle.												
10 Los materiales están disponibles cuando los necesito.												
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9	3	27%	2	18%	4	37%	2	18%	0	0%	11	100%
10	0	0%	4	36%	7	64%	0	0%	0	0%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 12.** Accesibilidad

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de las afirmaciones relacionadas con la accesibilidad en Moodle para los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, revela interesantes tendencias sobre cómo perciben la facilidad de acceso a sus cuentas y materiales en la plataforma. La afirmación número 9, que se refiere a si es fácil acceder a la cuenta y materiales en Moodle, muestra que solo el 27% de los estudiantes respondió "siempre", mientras que el 18% dijo "casi siempre". Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes encuentra ciertas dificultades para acceder a sus cuentas y materiales de manera constante. Además, el 37% respondió "algunas veces", lo que indica una experiencia variable en términos de accesibilidad. Finalmente, el 18% dijo "casi nunca", lo que subraya un problema persistente para algunos estudiantes.

Por otro lado, la afirmación número 10, que pregunta si los materiales están disponibles cuando se necesitan, presenta un panorama diferente. En este caso, el 36% de los estudiantes respondió "casi siempre", lo que sugiere que, aunque no siempre, los materiales están disponibles en la mayoría de las ocasiones. Sin

embargo, el 64% respondió "algunas veces", lo que indica que la disponibilidad de los materiales es irregular y no siempre se ajusta a las necesidades de los estudiantes.

Es importante destacar que ninguna de las respuestas para la afirmación número 10 fue "siempre" o "nunca", lo que sugiere que hay una percepción generalizada de que los materiales están disponibles, pero no de manera constante. Esto podría estar relacionado con problemas técnicos, falta de actualización de los contenidos o dificultades en la gestión de la plataforma.

De hecho, la ausencia de respuestas "nunca" en la afirmación número 10 sugiere que, aunque existen dificultades, los estudiantes generalmente pueden acceder a los materiales cuando los necesitan, aunque no siempre de manera inmediata o sin problemas. Esto podría indicar que los esfuerzos para mejorar la accesibilidad están funcionando parcialmente, pero aún hay margen para la mejora.

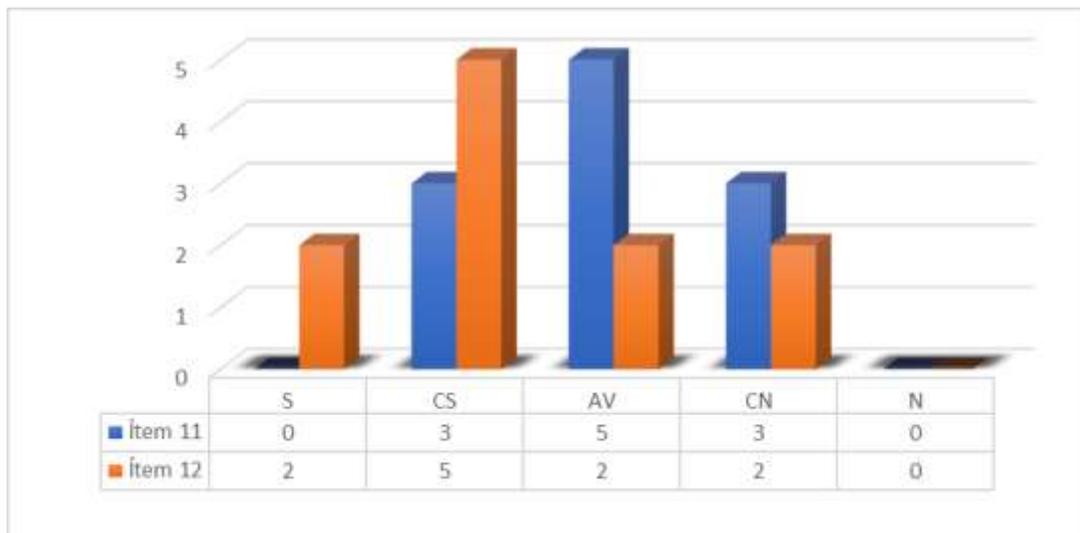
En resumen, el análisis sugiere que, aunque existen esfuerzos para mejorar la accesibilidad en Moodle, todavía hay desafíos significativos que deben ser abordados para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder fácilmente a sus cuentas y materiales. La implementación de soluciones técnicas y la capacitación a los usuarios podrían ser pasos importantes hacia la mejora de la experiencia del usuario en la plataforma.

**Tabla 14.**

Dimensión: Interacción  
Indicadores: Tiempo-Plataforma.

<b>Nro. Afirmación</b>												
11	Siento que tengo tiempo suficiente para completar las actividades propuestas en Moodle.											
12	Participo activamente en las actividades propuestas en la plataforma.											
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	0	0%	3	27%	5	46%	3	27%	0	0%	11	100%
12	2	18%	5	46%	2	18%	2	18%	0	0%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 13.** Interacción  
**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

En el análisis descriptivo de las afirmaciones de la tabla 14 se observan patrones interesantes en cuanto a la interacción con la plataforma Moodle. La primera afirmación, relacionada con la percepción de tener tiempo suficiente para completar las actividades propuestas en Moodle, muestra que el 46% de los estudiantes lo hacen "algunas veces", mientras que el 27% lo hace "casi siempre" y otro 27% "casi nunca". Esto sugiere que la percepción del tiempo disponible es variable entre los estudiantes.

Por otro lado, la segunda afirmación, que se refiere a la participación activa en las actividades propuestas en la plataforma, indica que el 46% de los estudiantes participa "casi siempre", mientras que el 18% lo hace "siempre", otro 18% "algunas veces", y el 18% restante "casi nunca". Esto revela una participación activa significativa, aunque también hay una proporción considerable que no participa con frecuencia.

Al analizar ambos indicadores, se puede inferir que la percepción del tiempo disponible para completar actividades en Moodle está relacionada con la participación activa en las mismas. Los estudiantes que sienten que tienen tiempo suficiente tienden a participar más activamente en las actividades propuestas. Sin

embargo, la variabilidad en la percepción del tiempo disponible sugiere que algunos estudiantes enfrentan desafíos para gestionar su tiempo de manera efectiva.

Además, la falta de respuestas en las categorías "nunca" para ambas afirmaciones sugiere que todos los estudiantes tienen algún nivel de interacción con la plataforma, lo cual es positivo para el aprendizaje y la participación en el entorno virtual. No obstante, la presencia de estudiantes que participan solo "casi nunca" indica que es necesario mejorar la motivación o facilitar el acceso a los recursos para aumentar la participación general.

En resumen, el análisis descriptivo de estas afirmaciones proporciona una visión clara de cómo los estudiantes interactúan con la plataforma Moodle y sugiere áreas de mejora tanto para los docentes como para los estudiantes. Al abordar estas áreas, se puede mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje en línea.

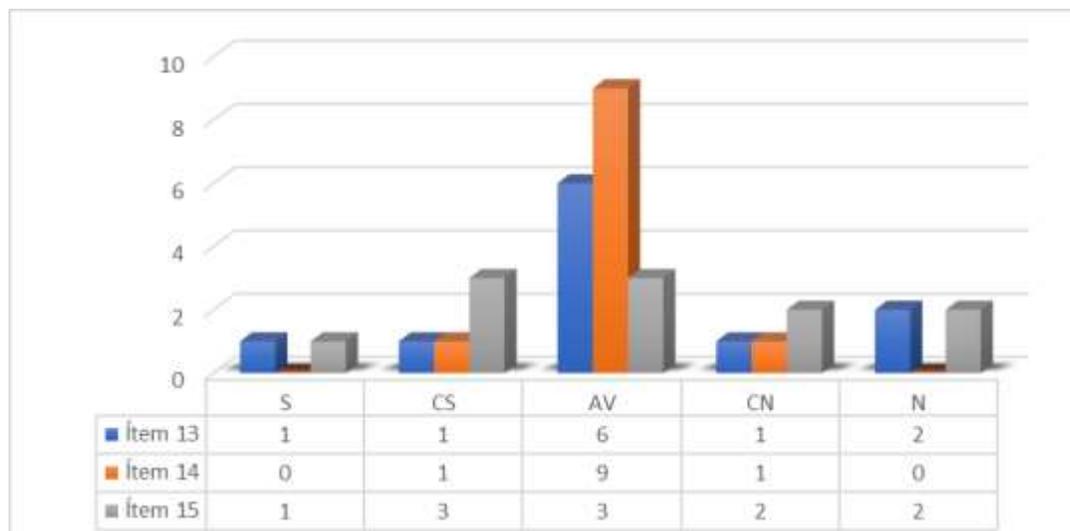
**Tabla 15.**

Dimensión: Contenido

Indicadores: Participación - Oportunidades - Comunicación

Nro.		Afirmación											
13	Veo oportunidades para mejorar mi aprendizaje mediante el uso de Moodle.												
14	Puedo comunicarme fácilmente con mis facilitadores a través de la plataforma.												
15	Conozco y utilizo los recursos adicionales disponibles en Moodle.												
Af	S		CS		AV		CN		N		Total		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
13	1	9%	1	9%	6	55%	1	9%	2	18%	11	100%	
14	0	0%	1	9%	9	82%	1	9%	0	0%	11	100%	
15	1	9%	3	28%	3	27%	2	18%	2	18%	11	100%	

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 14.** Contenido

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis descriptivo de la tabla 15 de las afirmaciones aplicadas a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, permite entender mejor sus percepciones sobre el uso de Moodle y su interacción con los facilitadores. En la afirmación 13, "Veo oportunidades para mejorar mi aprendizaje mediante el uso de Moodle", el 55% de los estudiantes respondió "algunas veces", lo que sugiere que la mayoría ve potencial en Moodle, pero no lo utiliza de manera constante para mejorar su aprendizaje. Solo el 9% respondió "siempre" o "casi siempre", indicando una baja frecuencia de uso continuo.

En cuanto a la comunicación con los facilitadores a través de la plataforma, el 82% de los estudiantes respondió "algunas veces", lo que indica que la mayoría interactúa con los facilitadores de manera intermitente. Esto podría sugerir que, aunque la comunicación es posible, no es una práctica habitual para todos los estudiantes. Ninguno de los estudiantes respondió "siempre", lo que refuerza la idea de que la comunicación constante no es común.

Finalmente, la afirmación 15, "Conozco y utilizo los recursos adicionales disponibles en Moodle", muestra una distribución más variada. El 27% de los estudiantes respondió "algunas veces", y otro 28% dijo "casi siempre", lo que indica que hay un

grupo significativo que utiliza estos recursos con frecuencia. Sin embargo, el 18% respondió "casi nunca", lo que sugiere que algunos estudiantes no aprovechan estos recursos.

Es importante resaltar que, la baja frecuencia de respuestas "siempre" en todas las afirmaciones indica que hay un desafío en mantener la participación constante de los estudiantes en el uso de Moodle. Esto podría estar relacionado con la calidad de la experiencia del usuario, la accesibilidad de los recursos o la falta de incentivos para utilizar la plataforma de manera regular.

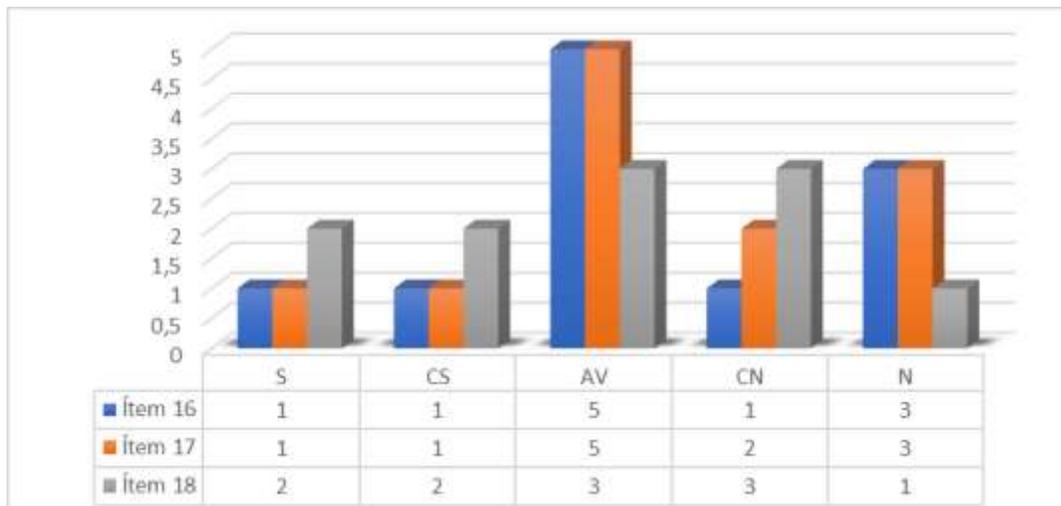
En resumen, el análisis descriptivo revela oportunidades para mejorar la integración de Moodle en el currículum y la interacción entre estudiantes y facilitadores. Esto podría implicar revisar el diseño de los cursos y la forma en que se promueven los recursos adicionales disponibles en la plataforma.

**Tabla 16.**

Dimensión: Recursos Educativos  
Indicadores: Recursos - Actualización - Rendimiento Académico

<b>Nro. Afirmación</b>												
16	Estoy al tanto de las actualizaciones o cambios realizados en la plataforma. Creo que el uso de Moodle ha mejorado mi rendimiento académico hasta ahora.											
17	La implementación de Moodle ha facilitado mi acceso a recursos educativos y ha enriquecido mi experiencia de aprendizaje en la Maestría.											
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
16	1	9%	1	9%	5	46%	1	9%	3	27%	11	100%
17	1	8%	1	8%	5	42%	2	17%	3	25%	11	100%
18	2	18%	2	18%	3	28%	3	27%	1	9%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 15. Recursos Educativos**  
**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis descriptivo de las afirmaciones aplicadas a los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Municipalizada Tinaco, Estado Cojedes, revela patrones interesantes en cuanto a su percepción sobre el uso de Moodle y los recursos educativos. En la afirmación 16, "Estoy al tanto de las actualizaciones o cambios realizados en la plataforma", solo el 9% de los estudiantes respondió "siempre", mientras que el 46% dijo "algunas veces" y el 27% afirmó "nunca". Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes no están constantemente informados sobre las actualizaciones de la plataforma.

En cuanto a la afirmación 17, "Creo que el uso de Moodle ha mejorado mi rendimiento académico hasta ahora", el 8% de los estudiantes respondió "siempre", el 42% dijo "algunas veces", y el 25% afirmó "casi nunca". Esto indica que aunque algunos estudiantes ven un impacto positivo en su rendimiento, otros no están tan seguros o no han notado una mejora significativa.

Por su parte, la afirmación 18, "La implementación de Moodle ha facilitado mi acceso a recursos educativos y ha enriquecido mi experiencia de aprendizaje en la Maestría", muestra que el 18% de los estudiantes respondió "siempre", el 28% dijo "algunas veces", y el 27% afirmó "casi nunca". Esto sugiere que, aunque algunos

estudiantes encuentran que Moodle facilita el acceso a recursos, otros no perciben un enriquecimiento significativo en su experiencia de aprendizaje.

En general, las respuestas indican que los estudiantes tienen una percepción variada sobre el impacto de Moodle en su experiencia académica. Mientras que algunos ven beneficios claros, otros no están tan convencidos o no han notado mejoras significativas. Esto podría deberse a factores como la familiaridad con la plataforma, el diseño de los cursos, o la calidad de los recursos educativos disponibles. La distribución de las respuestas también sugiere que la mayoría de los estudiantes no están constantemente al tanto de las actualizaciones de la plataforma, lo que podría indicar una necesidad de mejorar la comunicación sobre cambios y mejoras en Moodle.

Además, la percepción sobre el impacto de Moodle en el rendimiento académico y el acceso a recursos educativos es mixta, lo que podría requerir ajustes en cómo se implementa y se promociona el uso de la plataforma. Finalmente, el análisis sugiere que, aunque Moodle ofrece potencial para mejorar la experiencia de aprendizaje, es crucial abordar las barreras percibidas por los estudiantes para maximizar su impacto.

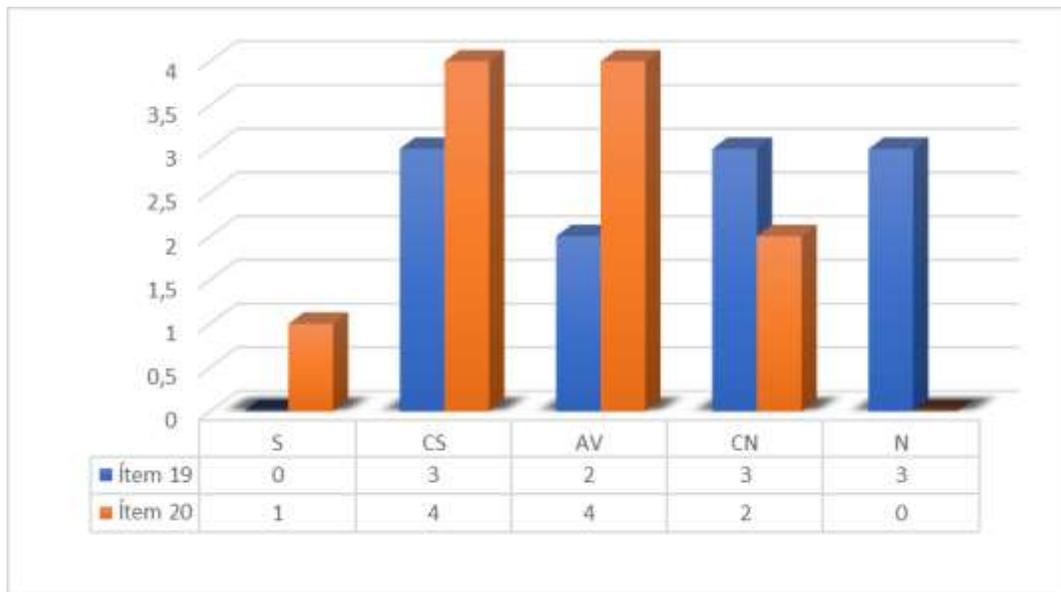
**Tabla 17.**

Dimensión: Evaluación

Indicadores: Autonomía - Conocimiento

<b>Nro. Afirmación</b>												
	19 Fomento la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle.											
	20 Me siento competente en el manejo general de la plataforma.											
Af	S		CS		AV		CN		N		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
19	0	0%	3	28%	2	18%	3	27%	3	27%	11	100%
20	1	9%	4	37%	4	36%	2	18%	0	0%	11	100%

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)



**Gráfico 16. Evaluación**

**Fuente:** Elaboración Propia (2025)

El análisis de los ítems 19 y 20 de la Tabla 17, relacionados con la dimensión de Evaluación, permite comprender mejor las percepciones de los encuestados sobre el fomento de la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle y su competencia en el manejo general de la plataforma. En cuanto al ítem 19, que se refiere al fomento de la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle, los resultados muestran que no hay respuestas que indiquen un acuerdo fuerte (AF), lo que sugiere que los encuestados no perciben un impacto significativo en este aspecto. Las respuestas se distribuyen entre "S" (3, 28%), "CS" (2, 18%), "AV" (3, 27%), y "CN" (3, 27%). Esto indica una percepción variada y no concluyente sobre cómo Moodle fomenta la autonomía estudiantil.

Por otro lado, el ítem 20 explora la competencia en el manejo general de la plataforma. Aquí, se observa una distribución diferente: una respuesta de acuerdo fuerte (AF) (1, 9%), seguida por un mayor número de respuestas que indican acuerdo (S) (4, 37%) y casi acuerdo (CS) (4, 36%). Esto sugiere que, en general, los encuestados se sienten competentes en el manejo de Moodle, aunque no de manera uniforme.

La ausencia de respuestas Nunca (N) en el ítem 20 indica que nadie se mostró en desacuerdo con la afirmación de sentirse competente en el manejo de la plataforma. Sin embargo, la presencia de respuestas de (N) en el ítem 19 sugiere que algunos encuestados no están de acuerdo con que Moodle fomente la autonomía del estudiante.

En términos generales, los resultados sugieren que los encuestados tienen una percepción más positiva sobre su competencia en el uso de Moodle que sobre su capacidad para fomentar la autonomía estudiantil. Esto podría indicar que, aunque la plataforma es utilizada efectivamente para ciertos propósitos, su potencial para promover la autonomía del estudiante no está siendo explotado al máximo. Las conclusiones derivadas de estos resultados pueden guiar futuras intervenciones educativas. Por ejemplo, se podría trabajar en desarrollar estrategias que aprovechen mejor las capacidades de Moodle para fomentar la autonomía del estudiante, al mismo tiempo que se continúa fortaleciendo las habilidades de los usuarios en el manejo de la plataforma.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **PLAN DE ESTRATEGIAS DE INDUCCIÓN PARA EL USO EFECTIVO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA DE LA UNELLEZ TINACO**

##### **5.1 Presentación de la propuesta**

La Presentación de la Propuesta para implementar un plan de estrategias de inducción al uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria de la Unellez Tinaco se basa en la necesidad de innovar en las formas de enseñanza y aprendizaje. Palma (2005), asegura que:

El término propuesta tiene muchos significados en el mundo académico y profesional, sin embargo, una propuesta es un documento que describe un proyecto de trabajo a realizar en un área o sector de interés; y que se elabora para solicitar aprobación, apoyo institucional y/o financiero para su ejecución. (p. 5).

Además, este enfoque busca dinamizar el proceso educativo, permitiendo a los estudiantes interactuar de manera más efectiva con los recursos disponibles en la plataforma. Por lo tanto, se pretende diseñar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que facilite la integración de los estudiantes con Moodle, mejorando su capacidad para navegar y utilizar las herramientas de la plataforma de manera eficiente.

En primer lugar, el plan de inducción se estructurará en fases que combinen el aprendizaje presencial y en línea, aprovechando las ventajas del blended learning. Asimismo, se incluirán sesiones de orientación sobre cómo configurar perfiles de usuario y establecer canales de comunicación efectivos con los facilitadores. Además, se desarrollarán actividades interactivas que fomenten la exploración y el uso adecuado de los recursos disponibles en Moodle, como foros de discusión, tareas

y evaluaciones en línea. Por consiguiente, esta estrategia permitirá a los estudiantes familiarizarse con la plataforma y aprovechar al máximo sus funcionalidades para mejorar su experiencia académica.

Finalmente, la implementación de este plan de inducción no solo mejorará la competencia digital de los estudiantes, sino que también promoverá un entorno colaborativo y de aprendizaje continuo. En efecto, la adopción efectiva de Moodle contribuirá significativamente al desarrollo de habilidades docentes innovadoras y al fortalecimiento de la comunidad académica en la UNELLEZ Tinaco.

## **5.2 Fundamentación**

El Plan de estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco, se basa en la integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Moodle, como plataforma virtual, se rige por una filosofía constructivista que promueve la interacción entre profesores y estudiantes, facilitando la construcción de conocimientos a través de la conexión de ideas previas con nuevas informaciones. Esta aproximación teórica permite que los estudiantes participen activamente en su propio aprendizaje, lo cual es esencial para el desarrollo de competencias profesionales y personales en un entorno universitario, como se destaca en estudios sobre el uso de Moodle en la educación superior.

Además, el enfoque constructivista de Moodle se alinea con el aprendizaje basado en competencias, que es un enfoque educativo centrado en el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos necesarios para el desempeño profesional efectivo. En este contexto, la plataforma Moodle se utiliza para diseñar actividades que fomenten la colaboración, la resolución de problemas y la reflexión crítica, aspectos clave para la formación de docentes universitarios.

Por otro lado, las estrategias didácticas apoyadas en Moodle pueden incluir el fortalecimiento de habilidades investigativas y la implementación de modelos

educativos innovadores, como el aula invertida. Estas estrategias buscan mejorar la participación estudiantil y la efectividad del aprendizaje, especialmente en entornos de educación a distancia o semipresencial. La inducción a Moodle para estudiantes y docentes es crucial para asegurar que todos los participantes puedan aprovechar al máximo las herramientas disponibles, lo que incluye la navegación por la plataforma, el uso de recursos multimedia y la interacción en foros de discusión, como se ha observado en experiencias de inducción en otras instituciones.

Finalmente, la implementación del Plan de estrategias de inducción debe incluir la evaluación continua del uso efectivo de Moodle por parte de los estudiantes y docentes. Esto implica monitorear la participación en actividades virtuales, la calidad de los contenidos compartidos y la retroalimentación recibida por los estudiantes. Además, es importante realizar ajustes basados en la retroalimentación para asegurar que el plan se adapte a las necesidades específicas de la Maestría en Docencia Universitaria. La evaluación sistemática permitirá identificar áreas de mejora y optimizar el uso de Moodle para maximizar el aprendizaje y el desarrollo profesional de los participantes, lo cual es fundamental para mejorar la calidad educativa en entornos virtuales.

### **5.3 Objetivos de la propuesta**

#### **5.3.1 Objetivo general:**

Diseñar un plan de estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría en Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco.

#### **5.3.2 Objetivos específicos:**

- Capacitar a los estudiantes y docentes en el uso eficiente de Moodle para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Incrementar la interacción entre estudiantes y docentes a través de herramientas de colaboración en línea.

- Promover el uso de estrategias didácticas innovadoras que incorporen tecnologías educativas.

#### **5.4 Factibilidad**

La factibilidad de una propuesta se refiere a la capacidad de llevar a cabo un proyecto o idea de manera efectiva, considerando todos los recursos necesarios y las condiciones que lo rodean. Este análisis evalúa si un proyecto es viable desde diferentes perspectivas, como la técnica, económica, operativa y legal. Luna y Chaves (2001), escriben que la “factibilidad es el grado en que lograr algo es posible o las posibilidades que tiene de lograrse” (p. 1).

##### **Factibilidad Operativa**

La factibilidad operativa se refiere a la disponibilidad y colaboración de los recursos humanos necesarios para el proyecto. En este caso, se cuenta con el apoyo del personal académico y docente de la UNELLEZ Tinaco, quienes están dispuestos a participar activamente en la implementación de Moodle. Esto incluye la colaboración para el intercambio de experiencias intelectuales y la realización de sesiones personalizadas de tutorías y asesorías.

##### **Factibilidad Técnica**

La factibilidad técnica implica la disponibilidad de herramientas, conocimientos y habilidades necesarios para el proyecto. La UNELLEZ Tinaco cuenta con ambientes de aprendizaje adecuadamente equipados, incluyendo computadoras, vídeo beam, pizarra acrílica, marcadores, y todo lo técnicamente necesario para la implementación efectiva de Moodle. Además, la plataforma Moodle es una herramienta de administración de cursos en línea intuitiva y ampliamente utilizada, lo que facilita su adopción y uso por parte de docentes y estudiantes.

##### **Factibilidad Económica**

La factibilidad económica se relaciona con los recursos financieros necesarios para el proyecto. Aunque se requiere una inversión inicial para la capacitación y el

mantenimiento de la plataforma, la UNELLEZ Tinaco puede aprovechar fuentes de financiamiento sostenibles, como el apoyo de los maestrandos y posibles colaboraciones institucionales. Además, el uso de Moodle puede reducir costos a largo plazo al optimizar la gestión de cursos y recursos educativos.

### **Factibilidad Normativa**

La factibilidad normativa se refiere a la compatibilidad del proyecto con las regulaciones y leyes vigentes. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley de Universidades y la Ley Orgánica de Educación ofrecen un marco legal favorable para la implementación de tecnologías educativas como Moodle en las instituciones de educación superior.

## **5.5 Estructura del Plan**

La propuesta de estrategias de inducción se estructura en cuatro componentes principales: Curso de Inducción a Moodle, Talleres de Capacitación, Aprendizaje Colaborativo, y Estrategias Metacognitivas:

### **1. Curso de Inducción a Moodle**

Modalidad: Blended Learning (presencial y en línea).

#### **Contenido:**

- Introducción a Moodle.
- Configuración del perfil.
- Uso de recursos.
- Distribución del entorno virtual de aprendizaje.

#### **Actividades:**

- Talleres prácticos para configurar módulos y calificar actividades en Moodle.

Este curso busca familiarizar a los estudiantes y docentes con el uso de Moodle, un sistema de gestión de contenidos educativos (CMS) que facilita la organización de cursos y la comunicación en línea.

### **2. Talleres de Capacitación**

**Tema:** Uso de herramientas tecnológicas como Canva para crear recursos interactivos.

**Objetivo:** Fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje con recursos visuales y dinámicos.

Canva es una herramienta de diseño gráfico que permite a docentes y estudiantes crear materiales educativos atractivos, como infografías, presentaciones y videos, de manera rápida y sencilla.

### **3. Aprendizaje Colaborativo**

**Herramientas:** Integración de BigBlueButton para clases sincrónicas y colaboración en tiempo real.

**Actividades:**

- Debates.
- Proyectos grupales.
- Pizarras interactivas.

Esta estrategia promueve la interacción en tiempo real, fomentando el trabajo en equipo y la participación activa de los estudiantes.

### **4. Estrategias Metacognitivas**

**Planificación:** Establecer objetivos claros para el aprendizaje en línea.

**Supervisión:** Monitorear el progreso y ajustar el ritmo de aprendizaje.

**Evaluación:** Reflexionar sobre el aprendizaje y aplicarlo en contextos prácticos.

Estas estrategias ayudan a los estudiantes a ser conscientes de su propio proceso de aprendizaje, mejorando su capacidad para planificar, supervisar y evaluar su progreso.

### **Implementación**

La implementación se divide en tres fases:

#### **Fase 1: Diseño del Curso de Inducción**

- Revisión de experiencias similares: Analizar cursos de inducción existentes para ajustar el diseño a las necesidades específicas de la Maestría.
- Retroalimentación continua: Incorporar comentarios y sugerencias para mejorar el diseño del curso.

### **Fase 2: Capacitación y Práctica**

- Talleres prácticos: Ofrecer sesiones para que estudiantes y docentes experimenten con Moodle y otras herramientas tecnológicas.
- Soporte técnico: Proporcionar asistencia constante durante la práctica.

### **Fase 3: Evaluación y Mejora Continua**

- Encuestas de satisfacción: Realizar evaluaciones para medir el impacto del curso de inducción.
- Implementación de mejoras: Ajustar el curso según la retroalimentación recibida para asegurar su efectividad continua.

## **5.6 Cronograma de Ejecución y Control del Plan**

Para asegurar que el proyecto se ejecuta según lo planeado, se deben implementar controles periódicos:

- **Reuniones semanales:** Realizar reuniones con los equipos involucrados para discutir el progreso y resolver cualquier problema que surja.
- **Informes mensuales:** Presentar informes detallados sobre el avance del proyecto a los directivos.
- **Monitoreo continuo:** Utilizar herramientas de gestión de proyectos para monitorear el progreso en tiempo real.

## CONCLUSIONES

La investigación ha permitido evidenciar la importancia de las estrategias de inducción para el uso efectivo de la plataforma Moodle en la Maestría de Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco. Los objetivos específicos planteados al inicio de este estudio han sido alcanzados de manera satisfactoria, lo que ha permitido obtener una visión clara y precisa de la situación actual en relación con el uso de esta herramienta tecnológica en el contexto educativo universitario. En primer lugar, se diagnosticaron las necesidades y expectativas de los estudiantes respecto al uso de Moodle en su formación académica. Este diagnóstico reveló que los estudiantes valoran la plataforma como un recurso fundamental para acceder a información organizada y participar en actividades colaborativas. Sin embargo, también se identificaron necesidades de formación adicional tanto para estudiantes como para profesores en el uso efectivo de las herramientas de Moodle.

En segundo lugar, se determinaron las estrategias que pueden garantizar el uso efectivo de Moodle en la docencia universitaria. Entre estas estrategias destacan la implementación de actividades didácticas innovadoras, el fomento del aprendizaje colaborativo a través de foros y videoconferencias, y la actualización constante de los contenidos educativos disponibles en la plataforma. Además, se resaltó la importancia de la formación continua del profesorado para maximizar el potencial de Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El tercer objetivo específico, diseñar estrategias de inducción para el uso efectivo de Moodle, también se ha cumplido satisfactoriamente. Se elaboró una propuesta de estrategias de inducción diseñadas para asegurar que tanto los estudiantes como los docentes puedan aprovechar al máximo las funcionalidades de Moodle desde el inicio de los cursos.

La investigación también pone de relieve la importancia de la colaboración entre estudiantes y profesores en el uso de Moodle. Al fomentar un entorno de aprendizaje interactivo y dinámico, se pueden superar las barreras tradicionales del aula y ofrecer

oportunidades de aprendizaje más flexibles y accesibles. Esto es particularmente relevante en contextos donde la educación a distancia o semipresencial es cada vez más común.

Además, la investigación ha contribuido a generar un conocimiento valioso sobre el uso de la plataforma Moodle en la Maestría de Docencia Universitaria de la UNELLEZ Tinaco. Los resultados obtenidos y la propuesta de estrategias de inducción formulada pueden servir de base para la toma de decisiones y la implementación de acciones concretas que mejoren la calidad de la educación y promuevan la innovación pedagógica en esta institución.

No obstante, es importante reconocer que la investigación presenta algunas limitaciones al estar centrado en un contexto específico, por lo que es necesario realizar estudios adicionales en otros contextos educativos para validar la propuesta de estrategias de inducción. Sin embargo, a pesar de estas limitaciones, se considera que representa un aporte significativo al campo de la educación a distancia y al uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito universitario. Se espera que los resultados obtenidos y la propuesta de estrategias de inducción formulada puedan ser de utilidad para otras instituciones educativas que buscan mejorar el uso de la plataforma Moodle y promover la innovación pedagógica.

## **RECOMENDACIONES**

### **Recomendaciones para la Universidad**

Ofrecer cursos de capacitación regular para docentes sobre el uso avanzado de Moodle, enfocados en actividades didácticas innovadoras y el aprovechamiento de herramientas colaborativas.

Garantizar que los materiales educativos en Moodle estén actualizados y sean relevantes para los estudiantes, promoviendo un aprendizaje dinámico.

Asegurar que la infraestructura tecnológica sea adecuada para soportar el uso intensivo de Moodle, incluyendo acceso a internet estable y dispositivos adecuados.

Realizar evaluaciones periódicas sobre el uso de Moodle para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de inducción según sea necesario.

### **Recomendaciones para los Estudiantes**

Fomentar la participación activa de los estudiantes en las actividades colaborativas disponibles en Moodle, como foros y videoconferencias.

Animar a los estudiantes a explorar todas las herramientas disponibles en Moodle para maximizar su aprendizaje.

Proporcionar retroalimentación constructiva a los docentes sobre el uso de Moodle para mejorar la experiencia educativa.

### **Recomendaciones para la Sociedad**

Fomentar la adopción de tecnologías educativas como Moodle en instituciones educativas de todo el país, promoviendo la innovación pedagógica.

Incentivar políticas que apoyen la educación a distancia y el uso de plataformas como Moodle para ampliar el acceso a la educación.

Apoyar el desarrollo de recursos educativos abiertos que puedan ser integrados en Moodle para enriquecer los contenidos educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, G. (2017). Desarrollo de una propuesta pedagógica para apoyar el proceso inductivo a estudiantes de la escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica. [Trabajo de grado para optar al título de Magíster en tecnología Educativa. Universidad Estatal a Distancia].
- Arias, Fidias. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5° Edición). Caracas, Venezuela: Espisteme.
- Barrera, A. y Peña, I. (2016). Diseño e implementación de un entorno virtual de aprendizaje utilizando la plataforma educativa Moodle. Estudio de caso: Asignatura Ergonomía, Universidad de Cienfuegos, Cuba. Revista Universidad y Sociedad, 8(2), 33-40. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/366/361>
- Baumgartner, P. (2005). Cómo elegir una herramienta de gestión de contenido en función de un modelo de aprendizaje. Disponible en: [www.elearningeuropa.info/es/article/C%3%B3mo-elegir-una-herramienta-de-gesti%C3%B3n-de-contenido-enfunci%C3%B3n-de-un-modelo-de-aprendizaje?](http://www.elearningeuropa.info/es/article/C%3%B3mo-elegir-una-herramienta-de-gesti%C3%B3n-de-contenido-enfunci%C3%B3n-de-un-modelo-de-aprendizaje?), [consulta: junio de 2012].
- Bavaresco, A. (2006) Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación). Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Camacho, M., Castillo, R., León, H., Miranda, A., Pereira, Z. y Vásquez, E. (2013). Identidades estudiantiles y retos pedagógicos. Revista Electrónica EDUCARE, 17 (1), 47-65.
- Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª Edición). Caracas: Uyapal.
- Cole, J.y Foster, H. (2007). Usando Moodle. Segunda Edición. Editorial O`Reilly. Sydney. Australia.
- Contreras, N. (2014) La enseñanza del español como LE/L2 en el siglo XXI. Madrid España. Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/laensenanza-del-espanol-como-lel2-en-el-siglo-xxi--xxiv-congresointernacional-asele/>
- Davies, W. (2000). Comprensión de la estrategia. Estrategia y Liderazgo, 28(5), 25-30.

- Dillenbunrg, P. (2000) Entornos virtuales de aprendizaje. Conferencia EUN. Documento en línea. Disponible: <http://tecfa.unige.ch/tecfa/publicat/dil-papers-2/Dil.7.5.18.pdf> Consulta: 2024, 02 de octubre. [ Enlaces]
- García, L. (2002). El éxito de la educación a distancia bien hecha [documento en línea]. Disponible: [www.cursosonline.net](http://www.cursosonline.net) [Consulta: 02 de septiembre de 2024]
- Gómez, C., (2000). Proyectos Factibles. Editorial Predios. Valencia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2012). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hernández, S. (2017). El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea. Revista Nueva Época, 7, 47-60.
- Hernández R., Fernández C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (4ª ed.) McGraw - Hill Interamericana Editores S.A. Distrito Federal, México. Pp. 5, 12, 51, 118, 277.
- Hurtado J., (2000). Metodología de la Investigación Holística. Fundación SYPAL. Caracas, Venezuela. p. 325.
- Järvelä, S. (2006). «¿Aprendizaje personalizado? Nuevas ideas para fomentar la capacidad de aprendizaje», en ocde-ceri (eds.), Personalizando la educación. París: ocde/ceri. págs. 31-46. Disponible en: [www1.oecd.org/site/schoolingfortomorrowknowledgebase/themes/demanda/41176687.pdf](http://www1.oecd.org/site/schoolingfortomorrowknowledgebase/themes/demanda/41176687.pdf).
- Navarro, D., y Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. [Redefinition of the concepts of teaching method and learning method]. EduSol, 17(60), 26-33. <https://n9.cl/qy3hi>
- Núñez, M. (2018). Modelos educativos de posgrado: teoría y ejecución. Revista Ciencias de la educación, 2 (3), 29-43.
- Palella S., y Martins F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 3era Edición. Caracas, Venezuela. p. 73.
- Sabino, C. (2018). Métodos de Investigación. Ediciones Cooperativa del Magisterio. Colombia.
- Sánchez, L. (2017). Proceso de inducción y reinducción de los docentes y su incidencia en la práctica pedagógica. [Trabajo de grado para optar al título de Master en educación. Universidad Externado de Colombia].

Simens, G. (2004). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital  
Fonseca, D.

Vera, F. (2008). La Modalidad Blended-Learning en la Educación Superior. España:  
Editorial Mc Graw Hill.

[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5050/1/Ti\\_2013\\_82.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5050/1/Ti_2013_82.pdf) [Consulta:  
02 de octubre de 2024]

<https://revistasimonrodriguez.org/index.php/simonrodriguez/article/view/49/46>  
[Consulta: 02 de octubre de 2024]

## ANEXO A



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
Y PROCESOS INDUSTRIALES  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS  
MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

El siguiente instrumento está constituido por preguntas de selección simple. Por favor, lea cuidadosamente y responda cada pregunta, seleccione con una (X) su respuesta. Cualquier duda que presente pregunte al encuestador. **Instrumento aplicado a los docentes**

N°	AFIRMACIONES	S	CS	AV	CN	N
1	Tengo un plan claro para integrar Moodle en mis cursos.					
2	Utilizo métodos pedagógicos que se adaptan a la plataforma Moodle.					
3	Estoy satisfecho con el programa de formación sobre Moodle que he recibido.					
4	Creo que el contenido que imparto puede ser mejorado mediante el uso de Moodle.					
5	Dispongo de recursos adecuados para utilizar Moodle eficazmente.					
6	Fomento la interacción entre estudiantes a través de Moodle.					
7	Realizo sesiones virtuales regularmente en Moodle.					
8	Recibo suficiente apoyo técnico por parte del personal de la universidad.					
9	Considero que el acceso a Moodle es fácil y eficiente.					
10	Estoy disponible para resolver dudas sobre el uso de Moodle.					
11	Dedico tiempo suficiente para aprender a usar todas las herramientas de Moodle.					
12	Creo que Moodle es una plataforma adecuada para mi enseñanza.					
13	Observo una buena participación de los estudiantes en las actividades de Moodle.					
14	Identifico oportunidades de mejora en mi uso de Moodle.					
15	Utilizo las herramientas de comunicación en Moodle para interactuar con los estudiantes.					
16	Conozco los recursos adicionales que ofrece Moodle para mejorar el aprendizaje.					
17	Me mantengo actualizado sobre nuevas funcionalidades de Moodle.					
18	Creo que el uso de Moodle impacta positivamente en el rendimiento académico de mis estudiantes.					
19	Fomento la autonomía del estudiante a través del uso de Moodle.					
20	Me siento competente en el manejo general de la plataforma.					

## ANEXO B



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
 DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
 “EZEQUIEL ZAMORA”  
 VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
 Y PROCESOS INDUSTRIALES  
 PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS  
 MAESTRÍA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

El siguiente instrumento está constituido por preguntas de selección simple. Por favor, lea cuidadosamente y responda cada pregunta, seleccione con una (X) su respuesta. Cualquier duda que presente pregunte al encuestador. **Instrumento aplicado a los estudiantes.**

N°	AFIRMACIONES	S	CS	AV	CN	N
1	Entiendo cómo se planifican las actividades en Moodle.					
2	Creo que los métodos utilizados son adecuados para mi aprendizaje en línea.					
3	Estoy satisfecho con el programa del curso ofrecido a través de Moodle.					
4	Considero que el contenido es relevante y accesible en la plataforma.					
5	Tengo acceso a suficientes recursos educativos en Moodle.					
6	Siento que hay suficiente interacción con mis compañeros y docentes en Moodle.					
7	Brindan regularmente sesiones virtuales programadas en Moodle.					
8	Recibo apoyo adecuado por parte de mis facilitadores al utilizar la plataforma.					
9	Es fácil acceder a mi cuenta y materiales en Moodle.					
10	Los materiales están disponibles cuando los necesito.					
11	Siento que tengo tiempo suficiente para completar las actividades propuestas en Moodle.					
12	Participo activamente en las actividades propuestas en la plataforma.					
13	Veo oportunidades para mejorar mi aprendizaje mediante el uso de Moodle.					
14	Puedo comunicarme fácilmente con mis facilitadores a través de la plataforma.					
15	Conozco y utilizo los recursos adicionales disponibles en Moodle.					
16	Estoy al tanto de las actualizaciones o cambios realizados en la plataforma.					
17	Creo que el uso de Moodle ha mejorado mi rendimiento académico hasta ahora.					
18	La implementación de Moodle ha facilitado mi acceso a recursos educativos y ha enriquecido mi experiencia de aprendizaje en la Maestría.					
19	Poseo los conocimientos necesarios para utilizar la plataforma Moodle.					
20	Los estudiantes consideran que Moodle es una herramienta efectiva para organizar y estructurar el contenido del curso.					

## ANEXO C

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
INDUSTRIALES  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS – TINACO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Nombre y Apellido: Jojana Gamarra C.I.: 13594769  
Grado de Instrucción: MSc. en Educación Integral y Especial  
Lugar de Trabajo: Municipalizada UNELLEZ Tinaco  
Fecha: 01/01/2025

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	
16	X			X	
17	X			X	
18	X			X	
19	X			X	
20	X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

FIRMA

## ANEXO D

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
 DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
 VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
 INDUSTRIALES  
 PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS – TINACO  
 MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
 FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS**

Nombre y Apellido: Gipsi Reyes C.I.: V-14770015

Grado de Instrucción: Magister Lugar de Trabajo: UNELLEZ Tinaco

Fecha: 02/02/2025

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	
16	X			X	
17	X			X	
18	X			X	
19	X			X	
20	X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



FIRMA

## ANEXO E

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
INDUSTRIALES  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS – TINACO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

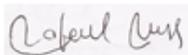
Nombre y Apellido: Rafael Reyes C.I.: 6898573

Grado de Instrucción: Dr. Cs de la Educación Lugar de Trabajo: UNESR

Fecha: \_\_\_\_\_

ITEM #	REDACCIÓN			RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	
	CLARA	CONFUSA	TENDENCIOSA	SI	NO
1	X			X	
2	X			X	
3	X			X	
4	X			X	
5	X			X	
6	X			X	
7	X			X	
8	X			X	
9	X			X	
10	X			X	
11	X			X	
12	X			X	
13	X			X	
14	X			X	
15	X			X	
16	X			X	
17	X			X	
18	X			X	
19	X			X	
20	X			X	

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



FIRMA  
C.I. 6898573

## ANEXO F

### Confiabilidad instrumento docente

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	6	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	6	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	20

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
ITEM01	2,33	1,751	6
ITEM02	2,17	1,602	6
ITEM03	2,50	1,049	6
ITEM04	2,50	1,225	6
ITEM05	2,00	1,095	6
ITEM06	2,33	1,506	6
ITEM07	2,83	1,169	6
ITEM08	2,00	,894	6
ITEM09	2,17	1,602	6
ITEM10	1,67	,816	6
ITEM11	2,17	,983	6
ITEM12	2,33	1,366	6
ITEM13	2,17	,753	6
ITEM14	2,17	,753	6
ITEM15	1,83	,753	6
ITEM16	2,00	,632	6
ITEM17	2,00	,894	6
ITEM18	2,67	1,366	6
ITEM19	2,50	1,378	6
ITEM20	1,67	,516	6

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	41,67	359,467	,932	,986
ITEM02	41,83	362,567	,971	,985
ITEM03	41,50	384,700	,938	,985
ITEM04	41,50	382,700	,839	,986
ITEM05	42,00	382,400	,952	,985
ITEM06	41,67	365,467	,984	,985
ITEM07	41,17	379,367	,959	,985
ITEM08	42,00	392,800	,869	,986
ITEM09	41,83	362,567	,971	,985
ITEM10	42,33	393,067	,947	,985
ITEM11	41,83	387,767	,921	,985
ITEM12	41,67	374,267	,913	,985
ITEM13	41,83	398,167	,854	,986
ITEM14	41,83	398,167	,854	,986
ITEM15	42,17	396,167	,923	,985
ITEM16	42,00	401,600	,884	,986
ITEM17	42,00	392,800	,869	,986
ITEM18	41,33	371,067	,978	,984
ITEM19	41,50	370,700	,976	,984
ITEM20	42,33	410,267	,663	,987

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
44,00	424,400	20,601	20

## ANEXO G

### Confiabilidad instrumento estudiantes

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	11	91,7
	Excluido <sup>a</sup>	1	8,3
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,988	20

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
ITEM01	3,00	1,095	11
ITEM02	2,45	,934	11
ITEM03	3,36	1,027	11
ITEM04	2,55	,522	11
ITEM05	3,09	,701	11
ITEM06	2,91	1,044	11
ITEM07	3,45	,820	11
ITEM08	3,45	1,214	11
ITEM09	2,45	1,128	11
ITEM10	2,64	,505	11
ITEM11	3,00	,775	11
ITEM12	2,36	1,027	11
ITEM13	3,18	1,168	11
ITEM14	3,00	,447	11
ITEM15	3,09	1,300	11
ITEM16	3,36	1,286	11
ITEM17	3,27	1,191	11
ITEM18	2,91	1,300	11
ITEM19	3,55	1,214	11
ITEM20	2,64	,924	11

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	56,73	302,618	,882	,988
ITEM02	57,27	306,418	,921	,987
ITEM03	56,36	302,255	,955	,987
ITEM04	57,18	321,764	,821	,989
ITEM05	56,64	314,055	,921	,988
ITEM06	56,82	302,164	,941	,987
ITEM07	56,27	310,618	,904	,988
ITEM08	56,27	296,418	,946	,987
ITEM09	57,27	299,218	,946	,987
ITEM10	57,09	322,691	,798	,989
ITEM11	56,73	311,418	,929	,988
ITEM12	57,36	302,255	,955	,987
ITEM13	56,55	298,473	,931	,987
ITEM14	56,73	326,018	,694	,989
ITEM15	56,64	292,255	,978	,987
ITEM16	56,36	293,855	,950	,987
ITEM17	56,45	296,673	,959	,987
ITEM18	56,82	292,764	,966	,987
ITEM19	56,18	296,364	,947	,987
ITEM20	57,09	305,891	,949	,987

### Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
59,73	337,418	18,369	20

## ANEXO H

### Aplicación del instrumento a los estudiantes





