

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



La Universidad que siembra

Vicerrectorado de Planificación y
Desarrollo Social
Programa Ciencias de la Salud
Subprograma Licenciatura en Orientación

**INCIDENCIAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE
BARRIO TÁCHIRA, PARROQUIA GUASDUALITO, MUNICIPIO PÁEZ
ESTADO APURE**

Autoras:

Ayala Yuleisy

Tovar Karelis

Tutor: M.Sc Ana Figueroa

Febrero 2024



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
SUB-PROGRAMA LICENCIATURA EN ORIENTACIÓN**

**INCIDENCIAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CONDUCTA DE LOS
NIÑOS Y NIÑAS DE BARRIO TÁCHIRA, PARROQUIA GUASDUALITO,
MUNICIPIO PÁEZ ESTADO APURE**

Requisito para optar al título Licenciado en Orientación

Autoras:

Ayala Yuleisy C.I.V- 26.905.063

Tovar Karelis C.I.V- 22.795.042

Tutora:

M.Sc Ana Figueroa

Guasqualito, Febrero de 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
SUBPROGRAMA LICENCIATURA EN ORIENTACION

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Ana Figueroa** portadora de la cedula de identidad N° V- 16.333.583, en mi condición de Tutora del Trabajo de Grado, titulado: **INCIDENCIAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE BARRIO TÁCHIRA, PARROQUIA GUASDUALITO, MUNICIPIO PÁEZ ESTADO APURE**, presentado por las ciudadanas: **Ayala Yuleisy e Tovar Karelis**, portadoras de la cédula de identidad N° V- 26.905.063 y V- 22.795.042, para optar al título de **Licenciado en Orientación**, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser evaluado y defendido por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Guasdualito a los 16 días de enero del año 2024.

Firma de Aprobación del tutor
M.Sc Ana Figueroa
C.I V-16.333.583

DEDICATORIA

A mi hijo, por ser mi motivación cada día, por hacerme una mujer fuerte y luchadora, por ser mi compañero de lucha y darme tanto amor. Mi mayor dicha es tenerlo a mi lado y seguir cumpliendo sueños juntos, para ti y por ti mi más grande amor.

A mi madre, por su apoyo incondicional, por sus oraciones, consejos y palabras de aliento, por inculcar en mí ejemplos de esfuerzo, disciplina, de no temer en las adversidades porque Dios está conmigo siempre. Por creer en mí y mis capacidades, por siempre querer verme profesional, esta etapa lograda también es tuya.

A mis compañeras, por su cariño y apoyo infinito, por sus lindos consejos, por ser ejemplo de valores y principios, que me ayudaron de una manera desinteresada, gracias infinitas por toda su ayuda y buena voluntad.

A mis profesores, quienes, con mucha dedicación, sabiduría, conocimiento y apoyo, me motivaron a desarrollarme como persona y profesional.

Ayala

A mi familia, por todo el apoyo que me brindaron, por confiar en mí y siempre apoyarme a pesar de todo.

A mis hijos, por ser mi motivación para impulsarme en el logro de mis metas y enseñarme a ser mejor persona cada día.

A los profesores que siempre estuvieron presentes y nos dedicaron su tiempo y conocimientos

A mis compañeros por qué siempre creyeron en mí, y por no rendirnos y seguir adelante

A todas y cada una de las personas que no menciono, pero que de una u otra forma contribuyeron en este logro.

Tovar

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, gracias a Dios por la vida, salud y sabiduría a lo largo de mi existencia. Gracias por todo lo bueno y lo malo, por cruzar en mi camino personas especiales y de las cuales todas he aprendido.

Gracias a mis padres y mi familia por su apoyo incondicional, por estar en cada etapa y momento importante de mi vida.

Gracias a nuestra casa de estudio por todos los conocimientos impartidos, por forjarnos en lo académico y darnos las herramientas necesarias para nuestro desempeño profesional.

Gracias a los profesores por regalarnos sus conocimientos y experiencias, por creer en nosotros y en que, si podíamos llegar a la etapa final de la carrera, donde en realidad empieza todo.

Gracias infinitas a todas y cada una de las personas que nos sirvió de inspiración para seguir y avanzar, por cada palabra de motivación que hoy por hoy tenemos presentes.

Gracias a esos compañeros que nos dieron la mano cuando no podíamos, que se volvieron un apoyo cuando mil problemas personales nos hacían creer que no íbamos a poder seguir.

Ayala, Tovar

INDICE GENERAL

	pp
APROBACION DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
LISTA DE CUADROS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRAC.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
RECORRIDO	
INICIAL CONCEPCION DE LA REALIDAD	
Planteamiento del Problema.....	14
Objetivos de la Investigación.....	19
General.....	19
Específicos.....	19
Importancia de investigación.....	20
Revisión Bibliográfica.....	22
Antecedentes.....	22
Bases Teóricas.....	27
INTERMEDIO PROCEDIMIENTOS ESTRATEGICOS	
Paradigma y Método de Estudio.....	39
Tipo y Diseño de Investigación.....	40
Población y Muestra o Informantes Claves	41
Escenario de la Investigación.....	43
Técnicas e Instrumentos.....	43
Presentación y Análisis de los Resultados.....	47
FINAL CONCLUSIONES Y/O REFLEXIONES	

Conclusiones	76
Reflexiones.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS.....	86
ANEXO A1 Guión de entrevista.....	87
ANEXO A2 Entrevista a los Informantes Clave.....	89

LISTA DE CUADROS

Cuadro		pp
1	Categorización de las variables.....	38
2	Categorización y Teorización, pregunta 1. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que hay en tu hogar?.....	45
3	Categorización y Teorización, pregunta 2. ¿Cuánto tiempo llevas usando los dispositivos tecnológicos?.....	46
4	Categorización y Teorización, pregunta 3. ¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué horas te vas a la cama a dormir?.....	47
5	Categorización y Teorización, pregunta 4. ¿Cuándo no estás usando algún equipo tecnológico cómo te sientes?.....	48
6	Categorización y Teorización, pregunta 5. ¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?.....	49
7	Categorización y Teorización, pregunta 6. Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique.....	50
8	Categorización y Teorización, pregunta 7. ¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?.....	51
9	Categorización y Teorización, pregunta 8. A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo? ¿por qué?.....	52
10	Categorización y Teorización, pregunta 9. ¿Con quiénes conviven en tu hogar?.....	53
11	Categorización y Teorización, pregunta 10. ¿Con cuál familiar tienes más comunicación? Explique.....	54
12	Categorización y Teorización, pregunta 11. ¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?.....	55
13	Categorización y Teorización, pregunta 12. Cuando sales de tu	56

	hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?.....	
14	Categorización y Teorización, pregunta 13. Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes? Explique.....	57



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS DE LA SALUD
SUBPROGRAMA LICENCIATURA EN ORIENTACION

**INCIDENCIAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA CONDUCTA DE LOS
NIÑOS Y NIÑAS DE BARRIO TÁCHIRA, PARROQUIA GUASDUALITO,
MUNICIPIO PÁEZ ESTADO APURE**

Autoras: Ayala Yuleisy
Tovar Karelis

Tutora: M.Sc Ana Figueroa

Fecha: febrero 2024

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar las incidencias que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasqualito, Municipio Páez Estado Apure, para el alcance de este objetivo se plantea: describir los fundamentos conceptuales sobre el uso de las TIC; caracterizar los factores que inciden en la conducta de los niños y niñas, y establecer estrategias para la prevención y control del uso de las TIC para orientar la conducta de los niños y niñas. El estudio pertenece al paradigma cualitativo, con diseño de campo, para recolectar la información se escogió de la población una muestra de tres (03) informantes claves, a los cuales se les aplicó una entrevista estructurada de trece (13) ítems. De los datos obtenidos y analizados se determinó que el tiempo de uso prolongado que llevan los niños con los dispositivos móviles, donde los padres les otorgan, sin su debida supervisión complementaria para que ellos puedan generar una rutina de un uso consciente. También se evidenció que poseen un grado de dependencia, unos con dependencia más fuerte que otro, pero existe esa debilidad en torno a la adicción que genera el usar dispositivos en todo momento y sin ningún tipo de supervisión, generándose en cada informante sucesos de hiperactividad a causa del poco uso de la tecnología, eso trae consigo riesgos que se han reflejado en esta investigación, como trastorno del sueño, duermen a altas horas de la noche por no poder conciliar el sueño.

Descriptor: TIC, conducta, familia.

ABSTRAC

The main objective of this research is to analyze the impact of the use of Information and Communication Technologies (ICT) on the behavior of boys and girls from Barrio Táchira, Guasualito Parish, Páez Municipality, Apure State, for the scope of this The objective is: to describe the conceptual foundations of the use of ICT; characterize the factors that affect the behavior of children, and establish strategies for the prevention and control of the use of ICT to guide the behavior of children. The study belongs to the qualitative paradigm, with a field design, to collect the information, a sample of three (03) key informants was chosen from the population, to whom a structured interview of thirteen (13) items was applied. From the data obtained and analyzed, it was determined that the prolonged use time that children spend with mobile devices, where parents grant them, without their due complementary supervision so that they can generate a routine of conscious use. It was also evident that they have a degree of dependency, some with stronger dependency than others, but there is this weakness around the addiction generated by using devices at all times and without any type of supervision, generating hyperactivity events in each informant. Because of the little use of technology, this brings with it risks that have been reflected in this research, such as sleep disorders, sleeping late at night because they cannot fall asleep.

Descriptors: ICT, behavior, family

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido una evolución impresionante en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, la cual han denominado “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”.

Por lo que se ha destacado como uno de los paradigmas más aceptados en todas las generaciones, con una información visual, rápida, accesible, y sobre todo con una difusión masiva en todos los estratos sociales y económicos, con nuevos canales de comunicación y cantidades desmedidas de fuentes informativas.

Sin embargo, el mal uso de las tecnologías, sobre todo en los niños, niñas y adolescentes, según Duskin (2018) “pueden ocasionar diferentes trastornos conductuales, emocionales y hasta físicos”. Estos problemas, es de interés a los orientadores, docentes y padres de familia.

Debido a lo anteriormente expuesto, se debe tener una vigilancia constante de que ve su hijo o hija en el internet, a través del teléfono, Tablet o computador, pues los niños niñas y adolescentes tienen una elevada compulsión, un deseo incontrolable de permanecer en línea y de utilizar con suma frecuencia las redes, cuestión que afecta la dedicación hacia otras tareas cotidianas y personales.

Es por ello, que las instituciones educativas, deben de proporcionar la información necesaria sobre los riesgos que se corre no solamente en cuanto a la adicción a las redes sociales, sino que también, en cuanto a seguridad y privacidad, y los límites del uso de las redes sociales virtuales, para mantener su intimidad segura.

Esto ha permitido que las investigadoras, realicen la indagación respectiva que lleva como objetivo general: Analizar las Incidencias del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure. Esta investigación permite brindar a la

comunidad, instituciones y otros investigadores de interés un sustento teórico, fortalecido y fundamentado en un caso real de la comunidad de Guasdalito.

Por consiguiente, para el desarrollo de este estudio se acudió a una investigación cualitativa, fundamentalmente interpretativa, su foco de interés está en la descripción, análisis e interpretación que conducen a la comprensión de la realidad en estudio; al respecto, las evidencias de forma y naturaleza de la realidad social se fundamentan epistemológicamente en virtud de las corrientes del pensamiento para construir nuevos conocimientos.

Por último, esta investigación se estructura de la siguiente manera: En el Recorrido Inicial con el Planteamiento del Problema o Situación, las Preguntas o premisas, los Objetivo general, los objetivos específicos, la importancia de la investigación y la revisión bibliográfica.

En el Recorrido Intermedio; se encuentran el paradigma y método de estudio, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra o informantes claves, las técnicas e instrumentos de recolección de información, la presentación y análisis de los resultados.

Para terminar, se muestra en el Recorrido Final, las conclusiones y/o reflexiones, además de las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

RECORRIDO INICIAL CONCEPCION DE LA REALIDAD

Planteamiento del problema

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son una herramienta de comunicación, programas y aplicaciones masivos utilizados con la finalidad de obtener, administrar, procesar, intercambiar y compartir información haciendo uso de equipos tecnológicos que surgen ante una necesidad en la población para satisfacer y facilitar el desarrollo de tareas.

Se puede decir, que esto trae cambios en las estructuras sociales, generando nuevas adaptaciones a nivel personal y familiar, donde se comparten los conocimientos y estilos de vida que son transmitidos de generación en generación a los infantes.

Asimismo, los nuevos avances tecnológicos, ha traído consigo que los niños nacidos en esta época sean llamados nativos digitales puesto que tienen nuevas formas de conocimientos y comunicación con los demás (chat, video llamadas, emails, entre otros), a diferencia de los nacidos en años anteriores ya que la tecnología para ese momento era totalmente distinta a la actual.

Al mismo tiempo, las nuevas tecnologías juegan un papel fundamental en el mundo, no solo los padres y profesores inculcan y enseñan a los niños el uso de las tecnologías, también los gobiernos de diferentes países se han encargado de permitirlo, creando acuerdos basados en los derechos que tienen los niños a nivel mundial a la educación, accesibilidad e inclusión.

También, han suministrado los equipos y creado normas para que sean cumplidas por la población para evitar situaciones que perjudiquen a la población infantil, pero uno de los problemas es que los padres y

representantes de los menores desconocen estas normativas, no se enteran del alcance negativo que tiene el impacto de las nuevas tecnologías en la mente de un niño y para la sociedad.

Cabe destacar, que una relación a diario con una serie de televisión (Tv) animada, puede llegar a hacer que los niños adquieran involuntariamente lenguaje, actuaciones puntuales, berrinches, acento o adquisición de nuevas palabras en otro idioma, esto es debido a la capacidad acelerada que tiene un niño para aprender y más cuando se presenta un estímulo tan llamativo como lo son los colores, la música, los gráficos y demás factores que llaman la atención de un cerebro novedoso que quiere aprender y está en busca de conocer y explorar.

Ante esta situación, generalmente se sale un poco de las manos de los padres la crianza de sus hijos, pues el menor decide copiar modelos de comportamiento porque le parece divertido como lo ve en los videos, además, los mensajes publicitarios por ejemplo juegan un papel importante en la evocación de recuerdos para niños y adultos.

Al respecto, Arroyo y García (2015) interpretan esta relación con que las imágenes visuales son recordadas como pensamiento libre, donde los niños imitan lo que ven y lo repiten sin saber que no es correcto a su edad infinidad de cosas, por ejemplo, la propaganda de los cigarrillos, los menores son los más afectados por estas imágenes, mientras que sus marcas si sacan provecho de ello, pues los adultos también perciben esta información y son incitados a prender un cigarrillo de verdad.

Del mismo modo, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2017) en su informe El Estado Mundial de la Infancia, expone que la tecnología digital influenciará más y más a los niños con el pasar de los tiempos, porcentualmente los niños apuntan a ser gran parte de los beneficiados por la manipulación de la red, aumentando cada vez más estas nuevas tecnologías, pues una de las brechas a resolver a nivel

mundial es el permitir el acceso a los países más pobres y sus niños, disponiendo de dispositivos digitales y plataformas en línea.

Por tanto, las nuevas tecnologías continuarán formando parte de la vida de los menores, para bien o para mal, de igual manera las tecnologías procedentes como el internet y la inteligencia artificial contribuyen a transformar el panorama educativo mundial.

Sin embargo, Serrano (2012), afirma que en Latinoamérica más o menos en los años 80 se aprecia cómo a pesar de diferentes problemas sociales que atravesaba el continente, la informática, la biotecnología y las telecomunicaciones fueron incorporándose para ayudar a resolver estas crisis que con el pasar de los años, fueron superándose o adaptándose al modelo tecnológico.

No obstante, las TIC actualmente se ven seriamente relacionadas con nuestros niños, pues ellos a diario ven como el mundo es movido por la internet, las comunicaciones por el celular, las historias por el televisor, por las consolas de video juegos y entre otros aparatos tecnológicos con los cuales los niños se vinculan, generando en ellos una costumbre por el uso constante de estos; pudiendo traer beneficios y a su vez consecuencias.

Por su parte, Henderson (2011), refleja un aporte sobre las dos caras del mundo virtual y el mundo real, explicando que el niño que interactúa con la internet, en un plazo de tiempo no logrará diferenciar entre lo real y artificial, posibilitando tomar decisiones sobre este espectro virtual, a partir de algunas posibilidades y criterios que cada quien escoja o necesite, ya sea ver las páginas de gustos personales o escoger entre sí abrir una página prohibida o no.

De acuerdo a lo expuesto, cuando los menores utilizan estos avances tecnológicos, se les debe enseñar criterios que le permitan decidir por sí mismos, que páginas abrir y cuáles no, pues un niño no tiene un

discernimiento innato ante una situación como esta, por esto es necesario el acompañamiento de un adulto responsable, quien guíe y enseñe como usar responsablemente la internet por diversión o educación.

Cabe acotar, que las nuevas tecnologías en la sociedad se han vuelto protagonista trascendental, pues la utilización de este se vuelve cotidiana, desde edades tempranas se tiene acceso a ella, pero dependiendo de la clase económica de los niños o de situaciones personales o sociales, unos niños tienen más acceso que otros a las nuevas tecnologías, poniéndose en riesgo a la adicción al internet.

Al respecto, Barzabal y Hermosilla (2012) consideran que las tecnologías de la comunicación y de la información facilitan la vida, pero también pueden complicarla, en el uso por adolescentes puede llegar a ser un fin, pues un mal hábito podría traer consigo para el joven un desequilibrio emocional que desencadenaría en una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica por ejemplo un celular.

De igual forma las redes sociales se sugieren no ser aptas para un niño tan pequeño, pues no se deben revelar datos ni fotos porque pueden caer en el poder de personas inescrupulosas que afecten contra los niños, esto es especialmente para los padres, familia o allegados que actúan inocentemente, sin pensar que cualquier decisión que se tome en la web puede salirse de las manos y someter como víctima a un menor sin así premeditarlo.

Desde esta perspectiva, en Venezuela y en el mundo, las tecnologías son un fenómeno que se han vuelto de gran necesidad no solo para los jóvenes, adolescentes, empresas o inclusive para la nación, también las nuevas generaciones se están levantando con este ejemplo de necesidad para su vida, donde observan a su alrededor que todo gira entorno a un equipo tecnológico que es usado por cada individuo.

Por lo que, se va generando en los niños e infantes la necesidad de copiar ese modelo de actuación y repetirlo; en las noticias se ven casos agravados en los colegios por problemas con el internet, padres que por cuestiones personales, dan rienda suelta a sus hijos con permisos de accesibilidad a la internet, fomentando hijos desobedientes por la falta de autoridad.

Por consiguiente, para el caso de esta investigación se consideraron las conversaciones previas acerca del uso de las tecnologías, con los padres de un (01) niño y una (01) niña, pudiéndose además, observar a los niños y niñas haciendo uso de las mismas por largo período de tiempo así como cambios de conducta en el niño y la niña que habitan en el Barrio Táchira, Parroquia Guasualito del Municipio Páez, Estado Apure, lo cual revela la adicción a las TIC, oposición, berrinches, agresión, aislamiento social, sedentarismo, alteraciones del sueño, ansiedad, depresión y fluctuaciones anímicas. Todo esto producto del uso excesivo de las TIC.

Aunado a esto, se detectó que la adopción de estas conductas es motivada a que los padres permiten el libre uso de las Tecnologías sin supervisión por razones de: facilitar la administración de sus propios tiempos, es decir, para entretener a los niños y niñas mientras los padres realizan las actividades personales, sin darse cuenta de las consecuencias que esto genera.

Ante este escenario, es importante destacar, que los padres muchas veces no establecen normas dentro del hogar en cuanto al uso de las TIC, para que los niños y niñas aprendan a tener límites claros y coherentes, por el contrario, son complacientes a la hora de facilitarles las TIC, sin ver las consecuencias que se generan en la conducta de sus hijos.

Por tal motivo se plantea la siguiente premisa ¿Qué incidencias tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la

conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure?

De allí surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los fundamentos conceptuales sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure? ¿Cuáles son los factores que inciden en la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure? ¿Qué estrategias se pueden aplicar para la prevención y control del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para orientar la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure?

Propósitos de la investigación

Propósito general

Analizar las incidencias que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure.

Propósitos específicos

Describir los fundamentos conceptuales sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure.

Caracterizar los factores que inciden en la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure.

Establecer estrategias para la prevención y control del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para orientar la conducta de los niños y niñas de Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure.

Importancia de la Investigación

Hoy en día las TIC se han convertido en una herramienta fundamental en el mundo ya que constantemente son utilizadas en los ámbitos social, político, económico, entre otros, dando un uso adecuado para su desarrollo.

A su vez el uso de las tecnologías en la vida cotidiana permite el acceso a información, lo que ha generado una nueva forma de comunicación. Se observó en la comunidad de Barrio Táchira que los niños comienzan a utilizar la tecnología a edades cada vez más tempranas y esto les provoca la misma curiosidad que enfrentarse al mundo real.

Es importante señalar, que esta investigación se justifica en el aspecto teórico porque utiliza material referencial de fuente primaria, que sirve de sustento al marco epistemológico referenciado, así mismo, se hace mención a investigaciones realizadas desde otras localidades, lo cual permite comprender el impacto ontológico del tema en estudio, es decir que el material teórico fundamenta conceptualmente el objeto en estudio.

En cuanto a la práctica, se utilizan técnicas que evidentemente permite a las orientadoras crear estrategias para que el uso de la Tecnología incida de manera positiva en la conducta de los niños y niñas

de la comunidad Barrio Táchira, de Guasualito, Municipio Páez, Estado Apure, registrando los cambios más importantes en su conducta.

Desde el punto de vista metodológico cuenta con los lineamientos de una investigación cualitativa, con un conjunto de criterios que desarrollan el proceso de la investigación tales como: enfoque de la investigación, tipo de investigación, diseño de la investigación, descripción de la metodología, unidades de análisis e informantes clave, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez, fiabilidad y la categorización de la investigación.

Del mismo modo, en el ámbito social-comunitario, la presente investigación busca dejar un referente sobre las posibles incidencias del uso de las TIC en la conducta de los niños, así como la creación de estrategias sobre prevenir y controlar el uso de las mismas, a través de la supervisión por parte de los padres, ya que es de vital importancia poner en práctica el uso adecuado de las tecnologías, para evitar conflictos conductuales en los niños, puesto que esto interfiere en el desarrollo de una sana relación interpersonal tanto dentro del seno familiar como en la sociedad.

En lo institucional a través de la exploración se persigue, que las orientadoras logren por medio de este protocolo de caso demostrar su competencia, y capacidad para poder ayudar a otras personas mediante la orientación, con la intención de mejorar las relaciones familiares y sociales de los involucrados, a través de un uso de tecnologías bajo supervisión, lo que evitaría la adopción de malas conductas por parte de los niños y se incentivaría el proceso de enseñanza-aprendizaje entre padres e hijos.

A su vez se pretende sentar conciencia en el uso de las TIC, para que su incidencia en la conducta de los niños y niñas sea corregida a través

de esta investigación en la cual se proporcionan orientaciones ajustadas al caso en estudio, bajo el establecimiento de una revisión bibliográfica con bases científicas, se evidencian causas, personas relacionadas y vinculadas, resaltando la información que busca mejorar y reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje entre padres o representantes y niños o niñas.

Revisión Bibliográfica

En esta etapa se exponen los antecedentes, conceptos teóricos que permiten al lector comprender la temática del desarrollo del presente Trabajo de Investigación, según Landeaun (2014), se refieren a investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio (p.28). Por lo tanto, se describen antecedentes internacionales, nacionales y regionales, relacionados con el tema de investigación, además de las bases teóricas que sustentan el planteamiento.

Antecedentes

En correspondencia a los elementos que estructuran el planteamiento y los objetivos de la investigación, los antecedentes de la presente investigación se sustentan en estudios realizados sobre las Incidencias del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la conducta de los niños y niñas, a nivel internacional y nacional, las cuales permiten analizar, diseñar y planear acciones que puedan beneficiar a los individuos en estudio y a las familias afectadas.

Con respecto a los antecedentes investigativos Landeaun (2014), se refiere a investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio (p.28). Por lo tanto, se describen antecedentes internacionales y nacionales relacionados con el tema de investigación.

A Nivel Internacional, Pérez, (2020) presentó un trabajo de integración final denominado: Uso de dispositivos tecnológicos en la segunda infancia y conductas externalizantes, en la facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Pontificia Universidad Católica Argentina "Santa María de los Buenos Aires", con el objetivo de explorar la asociación entre el uso de dispositivos tecnológicos y las conductas externalizantes durante la segunda infancia.

La investigación se realizó con un diseño teórico de revisión bibliográfica, exploratorio y descriptivo, utilizando como fuente de información primaria, artículos y libros; como fuente de información secundaria, bases de datos como Scielo, Dialnet y Redalyc; y como fuente de información terciaria, se recurrió a la Biblioteca de la Universidad Católica Argentina, sede Central.

A partir de todo lo investigado se concluyó que no existe relación directa entre las conductas externalizantes y el uso de dispositivos tecnológicos en la segunda infancia, ya que lo hacen de manera indirecta a raíz de factores mediadores como lo son los factores protectores y de riesgo que aumentan el riesgo para el desarrollo psicológico de los niños.

Por lo tanto, será importante, el rol de padres y educadores para disminuir las probabilidades de desarrollar conductas externalizantes. Además, la información a la que accedan sobre las ventajas y desventajas del uso de dispositivos tecnológicos, y la atención que pongan en las conductas de los niños frente al uso de los mismos será crucial para acompañarlos a acceder con la mayor seguridad y cuidar la salud mental.

La investigación mencionada se relaciona con la presente, debido a la importancia en la detección a tiempo, para que se pueda prevenir situaciones que compliquen la vida de los niños y niñas, se entiende que las repercusiones de esta sintomatología afectan el desarrollo de su comportamiento, lo que pone en evidencia la necesidad de investigar y capacitar, tanto a los docentes como a las familias involucradas.

En el mismo sentido, Mendez y Villacis (2018) presentaron el trabajo titulado Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el desarrollo infantil, para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Educadores de Párvulos, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal de Milagro en Ecuador, con el objetivo de fundamentar las influencias de las TIC en los niños de cuatro a cinco años y vías para su prevención y control.

La investigación es de tipo bibliográfica-documental, teniendo como diseño el método analítico-sintético, lo que permitió comparar y obtener información confiable y comprobada, luego del análisis se concluyó que las TIC son indispensables en cualquier ámbito social, educativo, familiar y laboral, sin embargo, la utilización en los niños de cuatro a cinco años de acuerdo a los autores consultados existe ciertas ventajas y desventajas que deben tenerse en consideración para que el desarrollo infantil no se vea afectado, además se determinó que el uso de las TIC está influenciado por los medios de comunicación y el entorno que rodea al crecimiento y desarrollo del niño.

La investigación mencionada se relaciona con la presente por su relevancia de determinar las ventajas de las TIC en el desarrollo infantil, que están relacionadas al área educativa, en donde se pueden aprovechar al máximo los beneficios del uso de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Del mismo modo las desventajas se desarrollan por la falta de control de los padres.

En el Ámbito Nacional, se presentan Cobis y Vilorio (2021) con su trabajo de investigación que lleva por nombre: Adicción a las redes sociales en los Adolescentes, avalado por la ilustre Universidad “Rafael Urdaneta”. Maracaibo, Venezuela. Este trabajo presentó como objetivo general: determinar el nivel de adicción a las redes sociales en adolescentes, siendo una investigación de tipo y nivel descriptivo, con modelo de campo y diseño no experimental, transaccional, descriptivo.

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional, que arrojó una muestra de 85 hembras y 38 varones (N=123), a quienes se aplicó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) creado por Escurra y Salas (2014). Los resultados arrojaron una obsesión moderada, con altos niveles de falta de control, uso excesivo y adicción a las redes sociales. Se encontró que los varones tenían una mayor obsesión por las redes que las hembras.

En el mismo orden se determinó que quienes poseen una mayor cantidad de redes sociales arrojaron mayores niveles de obsesión, uso obsesivo y adicción. Aquellos que pasan conectados más de cinco horas al día tuvieron mayores niveles de adicción y sus tres dimensiones. El tipo de acceso no presentó diferencias significativas. Ciertamente, las redes sociales virtuales tienen un uso productivo, incluso importante y necesario dentro de la sociedad actual, marcada por la tecnología y la comunicación en tiempo real.

No obstante, pueden convertirse en un generador de problemas cuando sus usuarios no controlan el tiempo que pasan en línea o, aun estando en la compañía de otras personas, sienten la necesidad de revisar constantemente su teléfono celular, pues es el medio más común para estar conectados, para ver qué hay de nuevo o publicar lo que actualmente hacen. Esto se considera como un indicador de alerta sobre el exceso de uso de estas redes.

El antecedente anteriormente mencionado, se relaciona con la presente investigación, porque analiza la adicción, siendo este uno de los riesgos que se corre ante el uso excesivo de las TIC y un indicador muy relevante que es abordado en este estudio.

Por último, a Nivel Regional, las autoras Chacón y Venegas (2023), para optar al título de Licenciadas en Orientación en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", presentaron el trabajo de investigación titulado Influencia del uso de la Tecnología en el desarrollo psicosocial del niño, cuyo objetivo general fue analizar la influencia del uso de la tecnología en el desarrollo psicosocial del niño.

Esta investigación fue realizada bajo un enfoque cualitativo, tipo de campo con diseño descriptivo. Se aplicó una entrevista a tres (03) informantes claves, utilizando un cuestionario de trece (13) preguntas, para luego analizar e interpretar los datos obtenidos, a través de una triangulación.

De acuerdo a los resultados, se concluyó la existencia del uso desmedido de la tecnología, sin supervisión de los padres. En cuanto al desarrollo psicosocial, los niños se sienten solos, la convivencia y relación familiar no es el más operativo, no juegan, no comparten, socializan muy poco, tienen conductas retraídas, distraídas y son introvertidos, por lo que es importante la concienciación del uso de la tecnología tomando en cuenta los aspectos positivos y negativos de la misma.

La investigación mencionada se relaciona con la presente por la búsqueda de cómo influye el uso excesivo de la tecnología en el comportamiento de los individuos, tanto en el seno familiar como en la sociedad, además es un precedente para las referencias teóricas.

Bases teóricas

En este marco se explican los conceptos y términos relacionados con el problema en estudio, según Claret (2020) comprende el conjunto de ideas que sirven de base y argumento para hacer comprensible el tema en estudio (p.58), vinculando el problema en estudio con un conjunto de conocimientos sólidos y confiables que permiten ofrecer una conceptualización adecuada en los términos que se va a presentar la investigación, a fin de establecer la interrelación con la realidad.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (la unión de los computadores y las comunicaciones) se realizaron con una forma clara al comienzo de los años 90. A partir de ahí, el uso de dispositivos que permitan interactuar o navegar en internet para facilitar este uso de tecnologías, modificaron la interacción social, para hacer un referente al momento de conectarse vía internet.

Estas nuevas innovaciones permiten una redefinición del funcionamiento en la sociedad. Las TIC son aquellas herramientas computacionales e informáticas que ayudan a almacenar, recuperar y presentar información representada en diferentes plataformas.

Romaní (2011), citando a Almenara, C.; Barroso, J.; Romero, R.; Llorente, M., Román, P., (2007), expone:

Nos referimos a ellas como una serie de nuevos medios que van desde los hipertextos, los multimedia, internet, la realidad virtual, o la televisión por satélite. Una característica común que las definen es que estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la

informática y los audiovisuales y su combinación, como son los multimedia [..] En la actualidad, cuando hablamos de nuevas tecnologías, lo primero que se nos viene a la mente son las redes informáticas, que permiten que al interactuar los ordenadores unos con otros amplíen la potencia y funcionalidad que tienen de forma individual, permitiendo no sólo procesar información almacenada en soportes físicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por ordenadores situados en lugares remotos [..] Las nuevas tecnologías vendrían a diferenciarse de las tradicionales, en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas.

En esta perspectiva, Romani, (2011) hace referencia a la definición expuesta por la Fundación Telefónica en el año 2007, en la que menciona que las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

En la actualidad la tecnología ha sido una fuerza impulsadora en el desarrollo del cambio social de los más jóvenes, no solo como un proceso de información sino también de comunicación humana, mostrando efectos positivos como negativos.

En palabras de Barquero y Calderón (2022) aseguran que, las nuevas generaciones, utilizan “tiempos excesivos con juegos, uso de la línea telefónica, y navegación por el internet” (p. 15). Esto ha creado el interés a diferentes investigadores en revisar tanto lo positivo como lo negativo en su impacto psicológico, emocional y conductual de los niños y jóvenes en la actualidad.

Es importante resaltar, que, las plataformas como el internet, redes sociales y sistemas operativos de dispositivos móviles, dan paso a diversas formas de violencia y agresividad como el bullying, exponiendo a esta población a riesgos mayormente ignorados por ellos y sus padres.

En este contexto se hace énfasis en los hábitos de crianza que de alguna manera han cambiado significativamente y como se ha involucrado con el desarrollo de la tecnología y lo siguen haciendo continuamente debido a que, día a día los niños acceden a un nuevo dispositivo como una computadora, celular, televisión, donde se van modificando las costumbres de la familia.

Por lo tanto, los padres deberían plantearse como meta lograr que los primeros contactos con las tecnologías sean adecuados para así beneficiar el desarrollo del niño. Sin duda, un aspecto importante para abordar el efecto del uso de la tecnología en los niños consiste en esclarecer el vínculo entre padres e hijos, pues sin duda, cuando hay el exceso de la tecnología se rompen las normas, y se agilizan los problemas de atención y agresividad en los niños.

Generalidades

Las generalidades hacen referencia sobre los conceptos básicos que son de suma importancia conocer para así comprender lo mejor posible, cada aspecto relacionado con el uso de las TIC, los cuales se presentan

a continuación:

Dispositivos tecnológicos

Los dispositivos tecnológicos, se refieren a una amplia gama de tecnologías que almacenan y transmiten información en forma digital y podrían estar basadas en hardware/dispositivos (como computadoras, teléfonos móviles y otros dispositivos móviles, cámaras digitales, video y audio, jugadores, consolas de juegos, entre otros); o basado en software (aplicaciones web, blogs, wikis, sitios de redes sociales, juegos de computadora, sitios de chat, entre otros).

Para Ruano (2016), el término dispositivos digitales, incluye computadoras móviles o portátiles, dispositivos móviles (también conocidos como dispositivos de mano) y herramientas de comunicación inalámbrica.

Los dispositivos son las únicas tecnologías que pueden estar en todas partes y en todo momento, dando acceso inmediato e individual a una amplia gama de diferentes medios de comunicación. El teléfono móvil, es una tecnología a la que accede un grupo más amplio de usuarios que les proporciona acceso a canales de comunicación, tecnologías de video y audio, acceso a Internet y mensajes de texto.

Tiempo de uso

El tiempo de uso es el período medido o mensurable durante el cual existe o continúa una acción, proceso o condición. López (2020), respalda que la universalidad del tiempo afecta a todos en las acciones. Todos sabemos del tiempo, lo sentimos, vivimos, pero cada uno desde su individualidad.

Con respecto al uso de las TIC, el tiempo está supeditado a el uso del dispositivo tecnológico por parte del individuo. Para este estudio, es considerado como el período desde que empezó a usar los dispositivos tecnológicos hasta la actualidad.

Alteraciones del sueño

Meltzer (2010), hace referencia a dificultades en el sueño como el resultado de asociaciones indebidas con el irse a dormir, o el establecimiento inadecuado de límites por parte de los padres.

Esto quiere decir que las alteraciones del sueño son problemas relacionados con dormir. Estos incluyen dificultades para conciliar el sueño o permanecer dormido, quedarse dormido en momentos inapropiados, dormir demasiado y conductas anormales durante el sueño.

Hiperactividad

Se denomina hiperactividad a un comportamiento que se caracteriza por la actividad excesiva y fuera de lo normal. Se trata de un trastorno de la conducta infantil que lleva al niño a no poder quedarse quieto.

Con relación a esto Barkley (1997), define la hiperactividad como un trastorno del sistema ejecutivo del cerebro que provoca problemas en el manejo de la conducta del niño, disminuyendo la capacidad de guiar su comportamiento en su preparación para eventos futuros, así como en la autorregulación del afecto y de la motivación.

Todo esto, puede interferir negativamente en la evolución escolar, pudiendo presentar un menor rendimiento académico debido a sus dificultades de atención y su escaso autocontrol conductual, consecuencia

en las deficiencias que presenta en la reflexión y generalización de respuesta, actuando de forma menos madura que el resto de los alumnos.

Riesgos

Lavell (2001), define riesgo como un contexto caracterizado por la probabilidad de pérdidas y daños en el futuro, las que van desde las físicas hasta las psicosociales y culturales, el autor centra el análisis del concepto en la “posibilidad”, que está sujeta a análisis de tipo cuantitativo y cualitativo.

Para el caso de esta investigación, los riesgos están asociados al uso excesivo de las TIC, tomándose en cuenta los siguientes:

Adicción

Koob y Volkow (2010) definen la adicción como un proceso crónico caracterizado por: - Conducta compulsiva de búsqueda y consumo. - Pérdida de control. - Emergencia de reducción de un estado emocional disfórico o negativo (ansiedad, irritabilidad).

El uso continuo y desmedido de las TIC, que se encuentran dentro de Internet ya sean estos: búsqueda de información, utilización del Chat, correo electrónico, juegos, pueden crear dependencias y uso compulsivo que no se puedan controlar.

Uno de los principales motivos de preocupación, tanto para los educadores como para la familia, respecto a las relaciones que mantienen los niños y niñas con el uso de las tecnologías, es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que pueden

trastornar el desarrollo personal y social en las y los niños. Los medios de comunicación son los primeros en enfatizar estos casos que, aunque existen, no se pueden generalizar.

Dispersión

La dispersión se caracteriza por dificultades para concentrarse involuntariamente en actividades, ya sea académicas como una tarea diaria y asociadas con una falta de control de los impulsos.

En este sentido Gardey (2015), dice: "Es un trastorno que se diagnostica cuando un niño no puede concentrarse en una cosa; la falta de elección y mantenimiento y las consecuencias que esta actitud puede llevar a un nivel psicológico" (p. 1).

Pérdida de Tiempo

Según Wikipedia, consiste en malgastar o desperdiciar el tiempo en cosas o actividades inútiles o poco provechosas.

Muchas personas pasan cada vez más tiempo usando los dispositivos tecnológicos. Y mientras se enfoque su utilización a los objetivos deseados van a formar una estrategia de crecimiento para el individuo, por tanto, se puede dedicar el tiempo que sea necesario para tal fin. Pero si no es así se puede convertir en un riesgo.

Sin embargo, esto no quiere decir que solo haya que utilizar los dispositivos tecnológicos para producir. También cumplen su función en los ratos de ocio y eso está bien, siempre que se controle el uso adecuado de las TIC como herramientas de gran utilidad, para que no se conviertan en pérdida de tiempo.

Juego Compulsivo

El juego compulsivo, que también se conoce como trastorno del juego, es el impulso incontrolable de seguir apostando sin importar las consecuencias que eso tenga en tu vida. Apostar significa que estás dispuesto a arriesgar algo que valoras con la esperanza de ganar algo de mayor valor.

En este caso de estudio, consiste en el uso excesivo o compulsivo de videojuegos hasta el punto de interferir con la vida personal y las actividades diarias del sujeto que los utiliza.

Factores que inciden en la Conducta

Según Wikipedia (2016), en psicología, antropología y biología, comportamiento o conducta es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos.

De acuerdo a la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner (1979) citado por García (2001), se considera la importancia de factores familiares, escolares, y sociales que explican el comportamiento humano, de igual forma, manifiesta cuatro contextos que reflejan la influencia en la conducta, entre los cuales, el sujeto se ve sumergido y obligado a interactuar socialmente con cada uno de ellos.

En esta investigación se estudian los siguientes factores:

Factores Familiares

Los factores familiares, se reconocen como todos aquellos elementos que son emanados de esta estructura social y que tienen influencia en los resultados del proceso de aprendizaje.

Convivencia

Para Jiménez (2005), la convivencia es un arte que involucra aprendizaje que implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes.

La convivencia es la armonía y la comunicación de manera adecuada para tener una buena relación con las personas que se debe pasar unidos durante un período de tiempo. También es importante para el equilibrio emocional y la salud en cada uno de los individuos que conviven.

Si se tiene una familia con mala convivencia, lo malo no sólo son los conflictos en sí mismos, sino cómo estos influyen en la vida y en el desarrollo personal de cada miembro. Es por ello que debe existir una serie de normas de convivencia, que pueden contribuir positivamente en los valores y la unión familiar.

Comunicación Afectiva

Para Hernández (2019), la comunicación afectiva, es aquella que atiende la individualidad cultural de las personas, sus necesidades, sus preferencias, sus intereses para contribuir a su felicidad, que pondera el

acompañamiento al ser humano en cualquier circunstancia, especialmente en las más difíciles y se siente feliz por hacerlo.

La comunicación implica transmisión de información, pero con la cualidad humanista, asertiva, sensible, comprensible, respetuosa y empática.

Unión/Compartir

La unión familiar es la creación de ciertas rutinas diarias y tradiciones y celebraciones propias que afirma a los miembros de la familia, conecta a los mismos con sus raíces y agregan alegría y diversión a la rutina.

Esto incluye el tiempo que pasan los miembros de la familia juntos, mantener la identidad familiar y crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan cumplir la mayor parte del tiempo.

Factor Educativo

El factor educativo se refiere a todas aquellas circunstancias, que en mayor o menor medida, condicionan el proceso de aprendizaje. Entre los factores se encuentran los siguientes:

Socialización

De acuerdo con García (1999), la socialización es el proceso en el cual el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos

socioculturales de un medio ambiente y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales.

Es fundamental, el rol central de la familia en la socialización de los mismos, quienes en primer lugar deben acompañar a los hijos en el mundo de la tecnología, del mismo modo son los principales maestros en enseñarles a regular su consumo, poner límites explicando sus riesgos y beneficios, para que eviten las influencias negativas y puedan favorecer al aprovechamiento de las ventajas, que brindan si se les da el uso adecuado.

Desinterés escolar

El autor Saez (2005), establece que el desinterés engendra aburrimiento que se exterioriza bajo formas diversas: pasividad y exasperación cuando se mezcla con un destello de rebeldía (p. 243). Se puede decir que el desinterés es una falta de atención por algo y que no genera un beneficio o provecho personal.

A todo esto, el desinterés escolar es cuando el niño o niña no tiene apego a todo provecho por el estudio, es decir, no tiene motivación para continuar estudiando, falta de energía y entusiasmo por el estudio.

Por esta razón, la familia debe tomar conciencia de la importancia que tiene en la formación de sus hijos, ya que en la actualidad los padres por diferentes factores, no les prestan atención a sus hijos: trabajo, madres solteras, padres solos con sus hijos, familias disfuncionales, hijos al cuidado de sus abuelos, entre otros.

De allí, según Contreras (2018) surge el “desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia” (p. 25). Ciertamente, cuando el padre y la madre no le dedican a su hijo el

tiempo necesario para dialogar, jugar, comer juntos, disfrutar de un espacio creativo, el niño o niña tendrá desmotivación en todo y buscare otras herramientas para entretenerse, en este caso de estudio es la adicción al teléfono, afectando su conducta, rendimiento escolar y la parte psicosocial.

RECORRIDO INTERMEDIO

PROCEDIMIENTOS ESTRATEGICOS

En este recorrido, se aborda el paradigma y método de estudio, tipo y diseño de la investigación, informantes clave, escenario de la investigación, técnicas e instrumento, presentación de los resultados y análisis de los resultados.

Método de estudio

El abordaje de este entramado asume la realidad de fenómenos en el cual inciden una serie de elementos que sirven de base para su sistematicidad dentro de la realidad, al respecto, es importante manifestar que el propósito general es: Analizar las incidencias que tiene el uso de las TIC en la conducta de los niños y niñas en Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez, estado Apure.

A partir de allí, surge el enfoque Investigación-Acción-Participativa (IAP), la cual según Pérez (2004), se entiende como un proceso de análisis de la situación, identificación de problemas y elaboración de estrategias de acción planificadas, llevadas a cabo y sistemáticamente algunas veces a observación, reflexión y cambio.

La IAP se orienta hacia una metodología cualitativa, haciendo alusión a lo propio e inherente de todo ser humano. Es determinante entender que la historia muestra que el ser humano se ha convertido en un investigador, innato o formado, que viene a descubrir el mundo cuando a través de su conocimiento inicial o básico, comienza a preguntarse sobre los fenómenos existentes, siendo su curiosidad la que lo motiva a indagar y a buscar respuestas con propósitos definidos.

De acuerdo a lo anterior, este estudio también se llevó a cabo bajo una investigación cualitativa. Rojas (2010) plantea que la investigación cualitativa se “orienta, hacia la construcción de conocimientos acerca de la realidad social y cultural a partir de la descripción e interpretación de las perspectivas de los sujetos involucrados” (p. 57).

Esta postura implica asumir un carácter dialógico en las creencias, las mentalidades, mitos, prejuicios y los sentimientos, todos los cuales son aceptados como elementos de análisis para producir conocimientos sobre la realidad humana.

Por su parte, Martínez (2009) afirma que lo cualitativo trata de identificar “la naturaleza profunda de las realidades, es decir, aquella que da razón plena del comportamiento y manifestaciones” (p.66). Ante este escenario, se evidencia las diferentes maneras de concebir y captar la realidad.

En otras palabras, esto indica que asume una actitud abierta, es fundamentalmente interpretativa; su foco de interés está en la descripción, análisis e interpretación que conducen a la comprensión de la realidad en estudio; al respecto, las evidencias de forma y naturaleza de la realidad social se fundamentan epistemológicamente en virtud de las corrientes del pensamiento para construir nuevos conocimientos.

Tipo y Diseño de Investigación

En este apartado los autores Palella y Martíns (2012) describen que el tipo de investigación, “se refiere a la clase de estudio que se va a realizar” (p.88). Cabe mencionar que, se sitúa sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios.

Sin duda alguna, esta investigación es de Campo, así pues, los citados autores, precisan que “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular el ambiente natural” (p.88). O sea, está referida a fuentes primarias y se obtiene a través de la aplicación de técnicas de recolección de datos.

En este mismo orden de ideas, Arias (2016) infiere que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar la variable” (p.31). Así pues, constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación.

Por otro lado, la investigación se apoya en el diseño descriptivo, de modo que Hernández, Fernández y Baptista (2012) precisan que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.80). En este mismo orden, Palella y Martíns (2012) plantean que “el propósito es el de interpretar realidades de hecho, incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” (p.92). En resumidas cuentas, los estudios descriptivos pretenden recoger información de forma individual o colectiva sobre los conceptos a las que se refieren los propósitos.

Informantes Claves

Se debe puntualizar que, la selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras. Los actores de la investigación conducen a la selección del escenario y la determinación de aquellos sujetos que sirven a la investigación y de esta

manera se conforma con las definiciones que inciden dentro del objeto de estudio.

Al respecto Piñero y Rivera (2013) proponen que, en los estudios cualitativos se asume el valor del individuo, en tanto será denominada como “persona, sujeto, informante, declarante, o actor social, pues proporciona información relevante desde su mundo vivido particular y singular vinculado con las posibilidades teóricas del objeto de estudio que está en construcción por el investigador” (p. 93).

Desde esta vertiente, ese grupo de personas se les denomina también informantes clave pues son considerados individuos que tienen una relación directa y conocimientos sobre la situación estudiada; la selección es tarea compleja y continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

En tal sentido, a continuación, se presentan los tres (03) actores que tienen la tarea de aportar datos importantes para la investigación, dejando claro que bajo la supervisión de su representante se le aplicó una entrevista estructurada, puesto que los informantes claves son menores de edad:

Informante Clave I. Niña (08 años)

Informante Clave II. Niño (09 años)

Informante Clave III. Niño (12 años)

Escenario de la Investigación

El Barrio Táchira surge como invasión en el año 1.972 aproximadamente. Está ubicado en la Parroquia Guasualito del Municipio Páez, Estado Apure. Se dice que anteriormente por allí había

un caño, donde hoy en día se encuentra ubicado este Barrio. Posteriormente formalizando el urbanismo con la construcción de viviendas por parte del gobierno regional y nacional, así como la construcción de calles, aceras y brocales; y la instalación de servicios públicos.

Ubicación Geográfica

Sector Barrio Táchira, Parroquia Guasualito del Municipio Páez, Estado Apure.

Límites:

Norte: El Cementerio Municipal Guasualito.

Sur: Barrio San José.

Este: Avenida Táchira.

Oeste: Barrio El Diamante.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Durante el desarrollo de esta investigación se utilizaron técnicas que según Bautista (2016) quien las conceptualiza como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.42). Por lo que, es la forma particular, reflexiva y confiable aplicada al empleo de un instrumento, al uso del material, al manejo de una determinada situación.

La técnica es una táctica particular para aplicar un método y está referida a las maneras empleadas para la recolección y tratamiento de la información, representa los medios auxiliares con que cuenta el investigador. Se apoyó en la técnica de la observación para las mismas

autoras “se fundamenta en el registro sistemático, válido y confiable del comportamiento de los observados” (p.43).

En este mismo orden, se utilizó la entrevista que para Pérez (2006) afirma que “la entrevista es, en cierto sentido un tipo verbal de cuestionario; en lugar de escribir las respuestas, el sujeto proporciona la información necesaria verbalmente en una relación personal” (p.79). Es una técnica significativa pues es un intercambio cara a cara.

En cuanto al instrumento para Palella y Martins, (2017) “es cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p.125).

Para obtener eficientes resultados se requiere; primero, contar con una buena guía de entrevista e ítems formulados en forma clara y precisa; segunda, eficientes informantes clave y tercero, demás controles cruzados de selección de la información, sondeo, ordenamiento y jerarquización de la información descriptiva. Cada uno de estos recursos, herramienta, formatos de series de preguntas y dispositivos en papel o digital se encargarán de registrar y almacenar toda la información requerida para el logro del propósito general de la presente investigación.

Cabe resaltar, que para la elaboración del instrumento se utilizó el sistema de categorías, el cual Rodríguez, Gil y García (2005), lo definen como aquel que “hace posible clasificar conceptualmente las unidades las cuales son cubiertas por un mismo tópico” (p. 208). Esto permite obtener una información precisa y bien detallada de lo que se observa, y de las entrevistas desarrolladas en el proceso de investigación.

Desde esta misma perspectiva, estos autores hacen referencia a la definición de categoría la cual es concebida como “la idea clara y precisa de lo que se quiere interpretar, significar o describir”. Partiendo de esta definición se debe tomar en cuenta, el contenido y la idea central de cada unidad temática, la cual permite organizar e interpretar la información.

El sistema de categorías se presenta de la siguiente manera: unidad de análisis; categoría; subcategoría; indicadores y preguntas.

Cuadro 1. Categorización de las variables

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Preguntas	
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Generalidades	Dispositivos tecnológicos	1	
		Tiempo de Uso	2	
	Riesgos	Alteraciones del sueño	3	
		Hiperactividad	4	
		Adicción	5	
		Dispersión	6	
		Pérdida de tiempo	7	
		Juego compulsivo	8	
		Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas	Familiares	Convivencia
	Comunicación afectiva			10
	Educativo		Unión/Compartir	11
			Socialización	12
			Desinterés escolar	13

Fuente: Ayala y Tovar (2024).

Presentación y Análisis de los Resultados

En este apartado se plantea el proceso sistémico realizado del análisis de la información, específicamente la categorización y la teorización como punto de partida a la interpretación de los resultados derivados de los instrumentos de recolección de información aplicados a los informantes claves, en este caso a la niña (08 años de edad) y los niños (09 y 12 años de edad) que habitan en Barrio Táchira.

Cabe resaltar, que la información es sometida a una matriz de análisis la cual permite considerar una perspectiva de los informantes claves, las categorías emergentes de las entrevistas, es decir la categorización y los aportes de autores junto a las consideraciones de las investigadoras. Tal proceso conlleva al extracto general de los aspectos relevantes de la información para la obtención de conclusiones de diagnóstico sólidas y vivencias obtenidas.

Asimismo, se utiliza la triangulación, la cual es una técnica de análisis de datos que se enfoca en comparar visiones o puntos de vista a partir de los datos recolectados, uniendo los métodos utilizados para estudiar el fenómeno, para Vallejos y Finol (2009) la triangulación “presenta muchas ventajas porque al utilizar diferentes métodos, estos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo” (p.1), minimizando la subjetividad que se puede presentar en cualquier acto donde interviene la mano del ser humano, por lo tanto es necesario vincular la investigación desde diferentes ópticas, interrelacionándolas y seleccionando la información.

Igualmente se trabajó con la categorización y teorización de la información, según Straus y Corbin (2000) “consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto” (p10). Las categorías tienen un poder

conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías.

Galeano (2018) establece que:

Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos...Categorizar es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares. Es clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados. Es conceptuar con un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido de cada unidad temática con el fin de clasificar contrastar interpretar analizar y teorizar (p.34).

En resumidas palabras, los resultados de la presente investigación se procesaron a través de los siguientes pasos: (a) transcripción de la información; (b) lectura detallada de la información transcrita; (c) separación de la información en categorías preestablecidas en el cuadro de categorización. (d) Tomar la información pertinente dada por los informantes y asociarla a cada una de las categorías, comparándola con las teorías de estudio y la posición del investigador.

Transcripción de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos.

Informante Clave I.

1. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que hay en tu hogar?

En casa tenemos celulares, televisor y una Tablet.

2. ¿Cuánto tiempo llevas usando los dispositivos tecnológicos?

El celular desde que me acuerdo todo el tiempo que me lo presta mi mamá, el televisor todo el tiempo y la Tablet desde hace dos (02) meses.

3. ¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué horas te vas a la cama a dormir?

A veces las nueve de la noche, a veces a las diez, pero no me duermo como a las doce.

4. ¿Cuándo no estás usando algún equipo tecnológico cómo te sientes?

Me pongo brava y aburrida.

5. ¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?

Demasiado aburrida y me voy a molestar mucho

6. Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique

No.

7. ¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?

Cuando no estoy en la escuela casi todo el tiempo los uso, menos cuando hago tareas.

8. A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo? ¿por qué?

En la tablet algún juego y haciendo casitas con mis hermanos porque sí.

9. ¿Con quiénes conviven en tu hogar?

Con mi mama, mi abuela, mis hermanos, tíos y tías.

10. ¿Con cuál familiar tienes más comunicación? Explique.

Con mi mamá y mis hermanos porque sí.

11. ¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?

Con mis hermanos y a veces con mis primos.

12. Cuando sales de tu hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?

A veces con vecinos.

13. Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes? Explique
A veces no me gusta porque no me gusta pararme temprano.

Informante clave II.

1. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que hay en tu hogar?

En casa tenemos celulares, televisor y una Tablet.

2. ¿Cuánto tiempo llevas usando los dispositivos tecnológicos?

Como siempre, desde que me acuerdo uso los dispositivos tecnológicos.

3. ¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué horas te vas a la cama a dormir?

Como a las nueve de la noche, pero me duermo más tarde.

4. ¿Cuándo no estás usando algún equipo tecnológico cómo te sientes?

Como si estuviera en otro lugar.

5. ¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?

Demasiado aburrido.

6. Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique

No, porque no son tan divertidas.

7. ¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?

El televisor casi todo el tiempo lo uso, el celular tres horas cuando me lo prestan.

8. A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo? ¿por qué?

En el celular el juego Mario Bross y Sonic son divertidos. Con mis vecinos a las escondidas cuando no uso el celular también es divertido.

9. ¿Con quiénes conviven en tu hogar?

Con mi mama, mi abuela, mi abuelo, mi hermano, mi primo, mi tío y tía.

10. ¿Con cuál familiar tienes más comunicación? Explique.

Con mi mamá porque es la única que me escucha.

11. ¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?

Con mi primo y mi hermano.

12. Cuando sales de tu hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?

Muy poco con vecinos.

13. Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes? Explique

Un poco aburrido porque comienzan a poner demasiadas cosas y eso me aburre.

Informante clave III.

1. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que hay en tu hogar?

En casa tenemos computadora, televisor y tres celulares.

2. ¿Cuánto tiempo llevas usando los dispositivos tecnológicos?

La computadora un mes, el televisor todo el tiempo y el celular un año

3. ¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué horas te vas a la cama a dormir?

A las nueve de la noche y me duermo a las diez

4. ¿Cuándo no estás usando algún equipo tecnológico cómo te sientes?

Bien.

5. ¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?

Bien

6. Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique

No.

7. ¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?

Lo que más uso es la computadora casi todo el día, menos cuando estoy en clases.

8. A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo? ¿por qué?

En el celular un juego que se llama shorcito porque es de supervivencia con short.

9. ¿Con quiénes conviven en tu hogar?

Con mi hermana, mi abuela, mi abuelo, mis dos primas y a veces con mi primo.

10. ¿Con cuál familiar tienes más comunicación? Explique.

Con mi mamá y mi hermana porque me gusta hablar mucho con ella.

11. ¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?

Con mi hermana y mi mamá.

12. Cuando sales de tu hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?

Algunas veces, con amigos y vecinos.

13. Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes? Explique Más o menos porque sí.

Matriz de categorización y teorización.

Cuadro 2. Categorización y Teorización, pregunta 1. ¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que hay en tu hogar?

Unidad de Análisis.		Categorización.		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Generalidades.	En casa tenemos celulares, televisor y una Tablet.	En casa tenemos celulares, televisor y una Tablet.	En casa tenemos computadora, televisor y tres celulares.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Según Carpio (2018), los objetos más cotidianos son móviles, Tablet, computadoras, consolas de juegos, televisores inteligentes. El comportamiento del usuario va cambiando dependiendo de la interactividad de las tecnologías que utiliza ya que influyen en la sociedad, en la cultura e incluso en la educación. Los móviles, tablets o dispositivos con pantallas táctiles y los juegos online son medios de interacción y entretenimiento para niños.		Se puede apreciar que los niños entrevistados tienen muy claro el tipo de dispositivos tecnológicos que tienen y usan en el hogar, lo que quiere decir que las TIC han generado cambios importantes en la sociedad, siendo uno de ellos su uso cotidiano ya que están presentes en muchas de las actividades que desarrollan las personas, generando evolución en las TIC favoreciendo la comodidad en áreas laborales, educativas, entretenimiento, entre otros.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 3. Categorización y Teorización, pregunta 2. ¿Cuánto tiempo llevas usando los dispositivos tecnológicos?

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Generalidades.	El celular desde que me acuerdo todo el tiempo que me lo presta mi mamá, el televisor todo el tiempo y la Tablet desde hace dos (02) meses.	Como siempre, desde que me acuerdo uso los dispositivos tecnológicos.	La computadora un mes, el televisor todo el tiempo y el celular un año.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Duarte (2010) afirma que “Esta generación utiliza los dispositivos como medio de comunicación, de conocimiento, como fuente de entretenimiento y como medio de consumo” (p. 12).		Los informantes claves tienen tiempo utilizando sus dispositivos tecnológicos, todos cedidos por sus representantes evidenciándose que el tiempo invertido en el uso de los dispositivos provoca en ellos un dominio excelente en el uso de cada dispositivo tecnológico, resultando evidente la aceleración de la globalización y su influencia tecnológica en cada nueva generación saliente.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 4. Categorización y Teorización, pregunta 3. ¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué horas te vas a la cama a dormir?

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Generalidades.	A veces las nueve de la noche, a veces a las diez, pero no me duermo como a las doce.	Como a las nueve de la noche, pero me duermo más tarde.	A las nueve de la noche y me duermo a las diez.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Reina (2020) expresa, las nuevas tecnologías están provocando nuevos trastornos del sueño. La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que utilizar los dispositivos móviles antes de ir a la cama afecta negativamente al sueño y nos deja adormilados al día siguiente. Parte de la culpa de este efecto la tiene la luz de onda corta que emiten estos dispositivos.		De acuerdo a lo expresado por los informantes queda claro que se debe buscar estrategias de abordaje para poder trabajar las conductas de estos niños que poseen trastorno del sueño donde el dormir poco, o menos de las horas necesarias, tiene consecuencias en la salud que pueden llevar a alteraciones.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 5. Categorización y Teorización, pregunta 4. ¿Cuándo no estás usando algún equipo tecnológico cómo te sientes?

Unidad de Análisis.		Categorización.		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Generalidades.	Me pongo brava y aburrida.	Como si estuviera en otro lugar.	Bien.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Para Rowan (2013) existen diagnósticos de trastorno de déficit de atención e hiperactividad, dificultades de aprendizaje, trastorno del procesamiento sensorial, ansiedad, depresión y trastornos del sueño asociados al uso excesivo de las tecnologías y en alarmante aumento.		Se puede evidenciar que existen necesidades importantes en cada informante donde demandan cubrir las para poder volver a su zona de confort porque aumenta la necesidad de estar conectado a dispositivos como televisores, teléfonos inteligentes, tabletas, videojuegos o computadoras. Esta interacción ha generado efectos negativos en la salud y afecta principalmente a los niños.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 6. Categorización y Teorización, pregunta 5. ¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Riesgo.	Demasiado aburrida y me voy a molestar mucho	Demasiado aburrido.	Bien
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Cuesta (2019) señala que existen adicciones sin drogas, llamadas adicciones “comportamentales” se enmarcan dentro de la psicopatología moderna resultante de la vida que realizamos, en donde cada vez es más frecuente efectuar comportamientos que nos faciliten evadirnos de sentimientos como la soledad, la tristeza o el estrés. Está ya muy documentada la adicción a conductas sin involucrar el uso de sustancias, como ocurre con el empleo de los teléfonos inteligentes o con la adicción a los juegos, ludopatía, o la adicción a internet.		Se evidencia en los informantes que poseen dependencia a usar sus dispositivos móviles, lo que hace referencia que las nuevas tecnologías tienen un potencial de riesgo adictivo, aunque si se les enseña que existen estrategias para el buen uso, conocerán que también poseen un enorme potencial informativo y comunicativo.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 7. Categorización y Teorización, pregunta 6. Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Riesgo.	No	No, porque no son tan divertidas.	No
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Quiroga (2011): El uso excesivo de dispositivos tecnológicos puede interferir en el desarrollo cognitivo de los niños, afectando áreas como la atención, planificación y secuenciación de tareas, el razonamiento, el procesamiento y generando problemas en el razonamiento abstracto. Todo esto surge como consecuencia de la sobre estimulación y el efecto multitarea.		Se evidencia en los informantes, que el uso excesivo de equipo tecnológico en el niño perjudica su desarrollo normal y les ocasiona problemas de conducta, atención, trastorno de sueño e incluso problemas de depresión infantil y ansiedad, con riesgo de generar adicción en casos extremos.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 8. Categorización y Teorización, pregunta 7. ¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Riesgo.	Cuando no estoy en la escuela casi todo el tiempo los uso, menos cuando hago tareas.	El televisor casi todo el tiempo lo uso, el celular tres horas cuando me lo prestan.	Lo que más uso es la computadora casi todo el día, menos cuando estoy en clases.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Vargas (2015), afirma que si el niño está más de dos horas al día con los dispositivos tecnológicos, su conducta se presenta alterada.		Se evidencia de acuerdo a lo expresado por los informantes claves, el uso excesivo diariamente de los dispositivos tecnológicos, siendo perjudicial porque puede acelerar el riesgo de conductas agresivas.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

**Cuadro 9. Categorización y Teorización, pregunta 8. A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo?
¿por qué?**

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	Riesgo.	En la tablet algún juego y haciendo casitas con mis hermanos porque sí.	En el celular el juego Mario Bross y Sonic son divertidos. Con mis vecinos a las escondidas cuando no uso el celular también es divertido.	En el celular un juego que se llama shorcito porque es de supervivencia con short.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Molina (2016) afirma que, los juegos en línea ofrecen un completo mundo de fantasías a quien decide volverse un aficionado de ellos. Son numerosas las opciones que permiten a los usuarios no solo divertirse sino también encontrar nuevos amigos provenientes de cualquier parte del mundo.		Necesariamente se aprecia el uso de video juegos o juegos en línea donde es un medio de distracción para cada niño, más allá de eso cada video juego tiene su propósito donde unos traen consigo consecuencias de adicción y agresividad y en lo positivo la formación y crecimiento intelectual del niño.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 10. Categorización y Teorización, pregunta 9. ¿Con quiénes conviven en tu hogar?

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas.	Familiares.	Con mi mama, mi abuela, mis hermanos, tíos y tías.	Con mi mama, mi abuela, mi abuelo, mi hermano, mi primo, mi tío y tía.	Con mi hermana, mi abuela, mi abuelo, mis dos primas y a veces con mi primo.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
<p>Para Méndez (2011) define la convivencia familiar como un factor clave esencial en la vida de las personas, porque la familia es el grupo social más importante de cada individuo. Una convivencia amena y positiva entre miembros de la familia repercute en la salud y define el éxito que cada uno de sus miembros pueda tener en los otros aspectos de su vida: laboral, escolar, romántico, entre otros.</p>		<p>Se ve reflejado que los informantes claves viven con personas que son figuras indispensables en su vida donde se establece que es en el hogar donde se les brinda a los niños seguridad, confianza, contención emocional y más herramientas para construir un autoconcepto positivo, asegurando el bienestar psicológico y emocional.</p>		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 11. Categorización y Teorización, pregunta 10. ¿Con cuál familiar tienes más comunicación?

Explique.

Unidad de Análisis.		Categorización.		
Categoría.	Subcategoría.	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas.	Familiares.	Con mi mamá y mis hermanos porque sí.	Con mi mamá porque es la única que me escucha.	Con mi mamá y mi hermana porque me gusta hablar mucho con ella.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
<p>Navarro (2020), establece que lo fundamental es el rol central de la familia en la socialización de los mismos. Una familia es mucho más que resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí adquirimos las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar todo nuestro potencial. Nuestras familias nos conducen en formas de ver el mundo, pensar, comportarnos y valorar la vida y la de los otros.</p>		<p>El primer lugar donde aprendemos a convivir es nuestra familia, en ella adquirimos las principales habilidades y aptitudes para vivir en sociedad. La convivencia es la capacidad de habitar en compañía e interacción con los distintos integrantes de la familia, lo que contribuye a generar un entorno de seguridad, confianza, bienestar y, sobre todo, hace posible que podamos comunicarnos e integrarnos. Se evidencia en los informantes claves interacción, participación y convivencia comunicacional, con los miembros más cercanos con quienes siente mayor confianza.</p>		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 12. Categorización y Teorización, pregunta 11. ¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?

Unidad de Análisis.		Categorización.		
Categoría	Subcategoría	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas.	Familiares.	Con mis hermanos y a veces con mis primos.	Con mi primo y mi hermano.	Con mi hermana y mi mamá.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Holguín (2020), la familia es el grupo social más importante que tenemos los seres humanos. Es con quien vives y compartes la mayor parte del tiempo durante años. Por eso, es necesaria una convivencia en la que prime el respeto, la tolerancia, la comprensión, la escucha, la empatía, el compañerismo, entre otros.		Muchas veces la sensación de exclusión de los adultos frente a la cultura digital infantil y la falta de control que los mayores puedan ejercer sobre los niños se hace que todo está bien y no están observando o prestando atención que los niños cada vez están más solos y por ende se sienten solos, todo esto contrapone lo positivo del avance vertiginoso que tiene la tecnología y sobre todo el desarrollo conductual del niño.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 13. Categorización y Teorización, pregunta 12. Cuando sales de tu hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?

Unidad de Análisis.		Categorización.		
Categoría	Subcategoría	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas.	Educativo.	A veces con vecinos.	Muy poco con vecinos.	Algunas veces, con amigos y vecinos.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Según Piaget (1977), el niño es idealizado como un ser activo que en todo momento interactúa con la realidad, actuando activamente con objetos y personas. Por tanto, la interacción social es un proceso que influye en el comportamiento de la mente de un individuo.		Resulta evidente que los informantes claves interaccionan muy poco en su entorno social, siendo la interacción social la que ayuda a los niños a conocerse a sí mismos y a tener un fuerte sentido de la identidad, además es esencial para el aprendizaje, pues propicia el desarrollo de las capacidades humanas.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Cuadro 14. Categorización y Teorización, pregunta 13. Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes?

Explique.

Unidad de Análisis.		Categorización		
Categoría	Subcategoría	Informante Clave I	Informante Clave II	Informante Clave III
Factores que inciden en la conducta de los niños y niñas.	Educativo.	A veces no me gusta porque no me gusta pararme temprano.	Un poco aburrido porque comienzan a poner demasiadas cosas y eso me aburre.	Más o menos porque sí.
Teorización.				
Revisión bibliográfica. Síntesis interpretativa.		Posición de las investigadoras.		
Faas (2018) describe que, durante la segunda infancia (6 a 12 años) el mundo del niño está dominado por juegos sociales y por el entorno escolar donde intensifica las relaciones sociales y busca mostrar sus aprendizajes y competencias, por lo tanto, lo fundamental de esta etapa es el desarrollo cognoscitivo y el juego entre pares.		Resulta evidente que existe desinterés en los informantes claves por diferentes factores que han logrado expresar por ello el contexto social y familiar es un factor influyente en la apatía escolar dado que muchos niños no sienten motivación en estar en un aula de clases o recibiendo clases por sus docentes.		

Fuente: Ayala y Tovar (2024)

Análisis e Interpretación de los Resultados

En las últimas décadas se ha generado un gran cuestionamiento acerca del uso de las TIC en niños y el gran desafío que significan, tanto para los padres como para las personas que los rodean ya que tienen gran impacto en todas las áreas de desarrollo del individuo, debido a que su consumo ha ido en aumento como consecuencia de la transformación de los escenarios digitales y las multipantallas que trajeron consigo la hiperconectividad y ubicuidad.

A raíz de esto, es útil develar una serie de aspectos concluyentes al logro del análisis de las incidencias del uso las TIC y su influencia en la conducta del niño, en los cuales es evidente que el papel de la familia en la sociedad y dentro de la formación del mismo, es fundamental siendo la base que sostiene los valores y principios, que son aprendidos por los niños.

Ahora bien, el uso desmedido de las TIC se ve reflejado claramente en la sistematización realizada bajo la triangulación, es ahí donde emergieron las categorías en estudio relacionadas con las subcategorías e indicadores, de los que surgieron los ítems que cada informante clave respondió.

Al respecto, en torno al uso de las TIC y en sus generalidades, se indica a modo relativo que es importante la concienciación del uso de la tecnología, puesto que es inminente porque gracias al nacimiento del internet ha revolucionado la vida humana, está aquí para quedarse y tiene muchos aspectos positivos y negativos, pero dentro de sus generalidades en este caso de estudio se abordaron los aspectos negativos que surgen del uso desmedido de las tecnologías.

Sin duda alguna los informantes claves de esta investigación, usan dispositivos tecnológicos, bien sea porque los padres le regalaron un

dispositivo tecnológico o se lo piden prestado a los padres y estos se lo facilitan sin ningún problema para complacerlos.

Melamud y Waisman (2019) señalan que, en el mundo industrializado, los niños pasan más tiempo frente a la televisión que dentro del colegio y que si se incluye a eso el tiempo que pasan en los juegos de la computadora e Internet, un niño nacido hoy a la edad de siete (07) años va a haber pasado un año completo viendo pantallas.

Tomando en cuenta lo anterior, se refleja el tiempo de uso que conllevan estos niños estar en la mano de estos dispositivos móviles, donde los padres les otorgan, sin su debida supervisión complementaria para que ellos puedan generar una rutina sana de un uso consciente y sano.

Además, presentan alteraciones del sueño, puesto que, aunque los padres los hacen acostarse temprano, se duermen a altas horas de la noche por no poder conciliar el sueño. Por otro lado, el poco uso de las TIC, genera en dos (02) de los informantes claves sucesos de hiperactividad.

Todo lo anterior, trae consigo riesgos que se evidenciaron en los informantes, de los cuales dos (02) poseen un grado de dependencia, uno con dependencia más fuerte que el otro, pero existe esa debilidad en torno a la adicción que genera el usar dispositivos a cualquier hora, sin ningún tipo de supervisión.

Asimismo, presentan dispersión al momento de realizar otras actividades bien sea en el hogar o en la escuela, ya que los informantes prefieren pasar el mayor tiempo posible en videojuegos que descargan en los dispositivos tecnológicos, lo que causa adicción a los mismos.

En otro aspecto, se enmarca la categoría factores que inciden en la conducta de los niños y niñas, donde se observó que la convivencia y

relación familiar no es el más adecuado, donde es evidente la falta de comunicación afectiva entre los informantes y sus familiares, manifestando tener mayor comunicación con la madre. Sin embargo, comparten con los demás miembros de la familia que viven en el mismo hogar.

Muy poco juegan, comparten y socializan con su entorno o ambiente, socializan muy poco y poseen conductas retraídas, distraídas y también son muy introvertidos, les cuesta expresar sus emociones y manifiestan no sentirse cómodos una vez están fuera de su zona de confort y lejos de sus dispositivos celulares.

Esto lleva a reflexionar en cuanto a la calidad de formación que están llevando los informantes, donde no solo es lo material, sino también, sus emociones, su desarrollo intelectual y formativo donde deben tener bases sólidas y en unión familiar, lo cual es fundamental en el proceso de formación.

Para culminar, hay que considerar que los nativos digitales son las generaciones que han nacido en un mundo digital totalmente naturalizado distinto del mundo de los adultos que sí han tenido que aprender a usar estas nuevas tecnologías. Pero a su vez hay que prever en un futuro que, a causa de tantos cambios en el mundo, unos positivos y otros no tanto, se debe resguardar la seguridad integral del niño en torno a su conducta.

Presentación de la propuesta.

Análisis del contexto

Partiendo de la problemática, se presenta un plan de acción aplicado a niños de la comunidad Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Estado Apure; teniendo como finalidad brindar una serie de acciones que permitirán que los niños le den un buen uso a las TIC, para que no se vea afectado negativamente su desarrollo conductual y social.

Identidad de las necesidades

El plan se realiza bajo de las necesidades encontradas en las categorías principales de estudio, como lo es el uso de las tecnologías y que se dividen en las subcategorías: Generalidades y Riesgos. Asimismo, en la categoría factores que influyen en la conducta de los niños y niñas, están las subcategorías: familiares y educativos.

En la primera categoría: uso de las tecnologías se evidencian:

1. Consentimiento de los padres al prestarles a los niños un dispositivo móvil.
2. Trastorno del sueño.
3. Necesidad recurrente de estar con el dispositivo.
4. Dependencia al uso de los dispositivos
5. Uso prolongado con el dispositivo
6. Preferencia de juegos en línea.

Por lo tanto, dentro de los factores que influyen en la conducta de los niños y niñas existe lo familiar y educativo:

1. Escasa participación y convivencia familiar.
2. Aislamiento social por lo que los niños interaccionan poco.
3. Desinterés o apatía escolar.

Propósitos del Plan

General

Generar acciones para el uso positivo de las TIC en el desarrollo de la conducta del niño en la comunidad Barrio Táchira, Parroquia Guasualito, Estado Apure.

Específicos

Brindar orientaciones sobre las ventajas y desventajas del uso de las TIC y la importancia del uso adecuado de las mismas.

Promover el interés en los niños hacia su educación.

Cuadro 15. Planificación del Programa.

Objetivo General: Generar acciones para el uso positivo de las TIC en el desarrollo de la conducta del niño en la comunidad Barrio Táchira, Parroquia Guas dualito, Estado Apure.					
Objetivos Específicos	Actividad	Tiempo	Beneficiarios	Responsables	Recursos
Brindar orientaciones sobre las ventajas y desventajas del uso de las TIC y la importancia del uso adecuado de las mismas.	Presentación de las responsables. Charla: Ventajas y desventajas del uso de las TIC y la importancia de su uso adecuado.	60 minutos	Niños (Informantes claves)	Las investigadoras	Humano (Las investigadoras) Materiales: Hojas, lápices, marcadores, láminas de papel bond.
Promover el interés en los niños hacia su educación.	Dinámica: Jugar a la escuela. Mesa de trabajo: Dibujos sobre que quieren ser en la vida.	120 minutos	Niños (Informantes claves)	Las investigadoras	Humano (Las investigadoras) Materiales: Hojas, lápices, marcadores, láminas de papel bond, revistas, dibujos.

Fuente: Ayala y Tovar (2024).



Acción N° 1

Fecha: 23/01/2024

Se inició la acción del presente día a partir de las 02:00 Pm. Con la asistencia de los niños en compañía de las investigadoras, las actividades comenzaron con la presentación de cada responsable y el propósito que había con respecto al desarrollo de la charla.

Se dictó la charla educativa, y para finalizar se les dio un lápiz y hoja para que colocaran sus reflexiones con respecto a la charla dictada.



Ejecución de actividad N° 1. Charla

Actividad N° 2

Fecha: 24/01/2024

La siguiente acción del presente día se llevó a cabo a partir de las 11:00 am con la participación de los actores (niños y responsables) aquí se inició con la bienvenida y se hizo una dinámica llamada jugar a la escuela, en la cual los niños se convirtieron en maestros en el juego y

escribieron en el pizarrón el día, las consignas a seguir o inventar actividades para sus alumnos, en este caso, las investigadoras.

Todo lo anterior con el propósito de demostrarles a los niños la importancia de la educación en ellos y como es el trabajo que tienen las personas encargadas de su formación y educación.

Seguidamente, se procedió a darles las indicaciones para realizar con material de reciclaje lo que será su proyecto de vida, que quieren ser cuando grande y se le explicaba a cada uno, que para ello deben estudiar y también tener una adecuada formación. Donde utilizaron materiales como hojas, lápiz, borrador, sacapuntas, tijera, marcadores, recorte de revistas y dibujos para recortar, obteniendo en cada informante la construcción de su proyecto de vida, de lo que quieren cada uno ser cuando ellos alcancen la adultez.



Ejecución de actividad N° 2. Dinámica

Evaluación

Durante el desarrollo de las actividades, se evidenció que los participantes al taller, luego de entrar en confianza, interactuaron con las investigadoras haciendo preguntas que fueron aclaradas. Además, manifestaron quedar conformes con el taller, la dinámica y la mesa de trabajo. Lo anterior indica un primer paso en la orientación del uso adecuado de las TIC, para que los usos excesivos de las mismas no incidan en negativamente en la conducta de los niños y niñas, ya que hubo mucha receptividad por parte de estos.

RECORRIDO FINAL

Conclusiones y/o Reflexiones

Conclusiones

Esta investigación permitió conocer la realidad de las incidencias del uso de las TIC en la conducta de los niños y niñas del Barrio Táchira, y considerando el alcance de cada uno de los objetivos, se presentan las siguientes conclusiones:

Se describió el uso de las TIC en los niños, tomando en cuenta los aspectos de generalidades y riesgos, que influyen negativamente en los niños, donde se evidenció que cada informante clave, presenta un uso excesivo de las TIC, sin ningún tipo de supervisión por parte de los padres y representantes.

A su vez, se concluyó que con el uso excesivo de las TIC los niños corren riesgos de volverse adictos a los videojuegos, redes sociales, entre otros. También les produce dispersión al momento de hacer otras actividades o tareas, lo que implica que les gusta pasar el tiempo usando los dispositivos tecnológicos.

Asimismo, se logró determinar los factores que inciden en la conducta de los niños sujetos de estudio, donde existe debilidad en la integración familiar, esto genera poca comunicación afectiva, socializan poco con el entorno en que viven, por tanto, presentan un desinterés en interactuar o asistir a la escuela.

Con respecto al tercer objetivo específico, se realizó un programa de acción, donde se plantearon las estrategias para la prevención y control del uso de las TIC, que permiten orientar la conducta de los niños. Para el programa se consideraron las necesidades que surgieron de los resultados obtenidos en la investigación.

Por último, se ejecutó el programa brindando orientación a los informantes claves, quienes mostraron interés en la charla y en el proyecto de vida, dando resultados positivos hacia el uso adecuado de las TIC en los niños y niñas de Barrio Táchira.

Reflexiones

Se deja esclarecido que, las TIC no reemplaza las funciones y la presencia parental, por ello es fundamental que los padres se esfuercen por comprender a sus niños y por acompañarlos en todos los momentos que se viven en su desarrollo.

Los padres, deben evitar el descontrol emocional de sus hijos, dedicando el tiempo necesario para jugar juntos y realizar otras actividades que les permitan conocerlos, conversar y disfrutar de la compañía del otro, también es importante saber que se vive en una época en la que no se cuenta con mucho tiempo, pero también es cierto que lo importante es la calidad, mas no la cantidad.

Hoy día existen muchas maneras de controlar el tiempo de uso de los dispositivos tecnológicos, específicamente celular, computadoras y televisión, lo cual puede mejorar, a través del control parental que ofrecen las aplicaciones de algunas empresas tecnológicas.

Lo anterior, es producto de los resultados de investigaciones que han demostrado la incidencia negativa del uso excesivo de las TIC en los niños, por lo tanto, los padres deben considerar los avances tecnológicos, no sólo para dar entretenimiento a sus hijos sino también para controlar los riesgos o factores negativos en la conducta de estos, debido al uso excesivo de las TIC.

En cuanto al contexto social, esta investigación genera impacto debido a que las TIC se han generalizado a tal punto que forman parte de

nuestra vida, es decir, que cada día tenemos acceso a estas y cada vez los niños quieren tenerlas para jugar, ver videos, investigar, chatear, entre otros, lo que hace que el uso excesivo y sin supervisión de las TIC, sean una influencia negativa en la conducta de cada niño. Por lo que se puede decir, que esta investigación marca la pauta para solucionar un problema real que está sucediendo a diario en la sociedad, aparte sirve de antecedente para otras investigaciones que seguro surgirán en un futuro muy próximo.

Recomendaciones

Una vez concluido el trabajo de investigación propuesto, es necesario tomar en cuenta algunos aspectos en fortalecer. Entre ellos se detallan las siguientes:

A los padres de familia:

- Orientar a los hijos con respecto al uso excesivo de la tecnología.
- Ser partícipes en la formación de sus hijos en torno a la supervisión y acompañamiento en el uso de las tecnologías.
 - Fijar límites en sus hijos y animarlos a que tomen tiempo libre con respecto a otros juegos o actividades compartidas.
 - Crear en familia un plan o un horario respecto al consumo de la tecnología.
 - Brindar esparcimiento y tiempo de interacción e integración con sus hijos.
 - Tener conciencia de los objetos tecnológicos con respecto a los problemas cotidianos y que su uso modifica la realidad.

A la comunidad

- Ser copartícipe y hacerse del conocimiento de estos sucesos o fenómenos que están a la orden del día con los niños siendo los más vulnerables en la sociedad actual.
- Ayudar a conseguir espacios para la formación de padres y familiares que logren comprender el riesgo que viven los niños a causa del mal uso de las tecnologías.
- Conformar grupos de personas en la comunidad para que hagan seguimiento y control de estos casos en donde los niños no disfrutan de una convivencia sana y saludable.

Referencias Bibliográficas

- Arroyo, I y García, F. (2015). Influencia de las imágenes mentales generadas por la publicidad en la mente del público infantil, según la naturaleza del estímulo. *Palabra Clave*, 18. (1). 212.238. Recuperado de:<http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=ab4ae4ec-9940-4f23-bf667274419d130a%40sessionmgr4010>
- Arias, F. (2016). **El proyecto de investigación**. Introducción a la metodología científica. (7ma. ed.). Caracas: Espíteme.
- Barquero y Calderón (2022) **Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes**. Documento en línea. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>. Consultado en Noviembre 2023.
- Bautista, M. (2016). **Manual de Metodología de Investigación**. Caracas: Miguel Ángel García e Hijo. s. r.l.
- Barzabal, L y Hermosilla, J. (2012). El papel de la educación en el tratamiento de la adicción. *Hekademos: revista educativa digital*, 12. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4161960>
- Carpio P., (2018). Las nuevas tecnologías de la información como objetos cotidianos. Tsantsa. *Revista De Investigaciones Artísticas*, (5), 157_169.<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/tsantsa/article/view/1743>

Cobis, M. y Vilorio, E. (2021) **Adición a las Redes Sociales en Adolescentes**. Documento en línea. Disponible en: <http://urujos.insimp.com/ojs/index.php/rsh/article/view/618/pdf>. Consultado en Noviembre 2023.

Contreras, K. (2018) **La Influencia de los padres en la Educación de los hijos**. México. Biblioteca para la actualización del maestro. McGraw Hill.

Claret, A. (2020). Tutores y tesis exitosos. Grupo intergráficas. Caracas. Venezuela.

ChacónM. y Venegas D. (2023). Influencia del uso de la tecnología en el desarrollo psicosocial del niño. Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Orientación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), Programa académico Guasualito-Apure.

Duskin, S. (2018) **Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**. Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 7(2), 860-873.

Gómez, G. (2020) **El desinterés de los padres y su influencia en lo psicosocial y conductual**.

Granados, L. (2017) **Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. Salud Mental**. 3era. Edición. Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Caracas, Venezuela.

- Henderson, G. (2011). Los jóvenes y su relación con la red internet: de la adicción al consumo cultural. *Razón y Palabra*, 78. Recuperado de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3820881>
- Hernández, R; Fernández, P y Baptista, L. (2012). **Metodología de la Investigación**. (6ta ed.). Editorial McGraw-Hill, Interamericana. México.
- Landeau, R. (2014). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Caracas: ALFA.
- Martínez, M. (2009). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. México: Trillas.
- Mendez S. y Villacis F. (2018). Influencia de las TIC en el desarrollo infantil. Documento en línea. Disponible en: <file:///C:/Users/EQUIPO%203/Downloads/2.%20INFLUENCIAS%20DE%20LAS%20TICS%20EN%20EL%20DESARROLLO%20INFANTIL.pdf>
- Melamud A. y Waisman I. (2019). Pantallas: discordancias entre las recomendaciones y el uso real. *Arch Argent Pediatr*; 117(5):349-351. <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2019.349>
- Molina, M. F. (2016). Las autopercepciones de niños derivados a psicoterapia y su relación con la severidad de los síntomas de inatención, hiperactividad/impulsividad y externalizantes. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 25(1), 79-90. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281946989009.pdf>
- Muñoz, R. (2020) **El Rol de los Padres en el Uso Tecnológico**. 1era. Edición. México.

Palella, S. y Martíns, F. (2012). **Metodología de la investigación cuantitativa**. (1era reimpresión). Caracas: FEDUPEL

Palella, S. y Martíns, F. (2017). **Metodología de la investigación cuantitativa**. (2da reimpresión). Caracas: FEDUPEL

Pérez, G. (2004). Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Madrid: La Muralla.

Pérez, L. (2020) **Uso de dispositivos tecnológicos en la segunda infancia y conductas externalizantes**. Documento en línea. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11659/1/uso-dispositivos-tecnologicos-segunda.pdf>. Consultado en Noviembre 2023.

Piñero, M. y Rivera, M. (2013). **Investigación Cualitativa: Orientaciones procedimentales**. Barquisimeto: Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL

Quiroga, M. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías y las nuevas formas de relación en el desarrollo. *Educational Psychology*, 17(2), 147-161. <http://dx.doi.org/10.5093/ed2011v17n2a3>

Rojas de Escalona, B. (2010). **Investigación Cualitativa**. Fundamentos y Praxis. (2da. ed.). Caracas: FEDUPEL.

Serrano, E. (2012). Una mirada a los procesos de innovación y desarrollo regional en algunos países de américa latina. *Antropología y Sociología: Virajes*. 14. (1). 171- 207. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com.loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfvi>

ewer/pdfviewer?vid=5&sid=ab4ae4ec-9940-4f23-bf66-7274419d130a%40sessionmgr4010

Strauss, A. Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Universidad de Antioquia.

Unicef. (2017). Estado mundial de la infancia 2017 niños en un mundo digital. Recuperado de: <https://www.unicef.org/paraguay/spanish/UN0150440.pdf>

ANEXOS.

ANEXO A1

Guion de entrevista



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO GUASDUALITO
SUBPROGRAMA LICENCIATURA EN ORIENTACIÓN

**Entrevista Dirigida a los Informantes Claves de la Investigación
titulada: Incidencias del uso de las Tecnologías de la Información y
Comunicación (TIC) en la conducta de los niños y niñas de Barrio
Táchira, Parroquia Guasualito, Municipio Páez Estado Apure**

Estimado Ciudadano (a):

A continuación se le presentan trece (13) preguntas, con la finalidad de obtener información para sustentar el estudio antes mencionado.

INSTRUCCIONES

Escuchar cuidadosamente cada pregunta y responder al comprender bien lo que se le pregunta.

Se le participa que las respuestas dadas por usted son de alta confidencialidad.

Dada la importancia de la investigación, se requiere de su colaboración y la mayor sinceridad posible al responder.

Atentamente:

Ayala Yuleisy e Tovar Karelis



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA ACADÉMICO GUASDUALITO
SUBPROGRAMA LICENCIATURA EN ORIENTACIÓN

Entrevista

N°	ITEMS
1	¿Cuáles son los dispositivos tecnológicos que tienen en tu hogar?
2	¿Cuánto tiempo llevas usando el dispositivo tecnológico?
3	¿Cuál es tu rutina de sueño, a qué hora te vas a la cama a dormir?
4	Cuando no estás usando el dispositivo tecnológico ¿cómo te sientes?
5	¿Cómo te sentirías si no usaras el dispositivo tecnológico por mucho tiempo?
6	Cuando no usas el dispositivo tecnológico, ¿te concentras en las actividades que realizas? Explique
7	¿Cuántas horas al día usas el dispositivo tecnológico?
8	A diario ¿con cuál juego pasas el mayor tiempo? ¿Por qué?
9	¿Con quiénes conviven en tu hogar?

10	¿Con cuál familiar tienes más comunicación? Explique
11	¿Con quién de tu familia mantienes unión y compartes en juegos o cualquier otra actividad?
12	Cuando sales de tu hogar, ¿te relacionas con amigos, vecinos de alrededor de donde vives?
13	Cuando estás en la escuela ¿cómo te sientes? Explique

ANEXO A2

Entrevista a los informantes clave



Informante Clave I.



Informante Clave I.



Informante Clave II.



Informante Clave II.



Informante Clave III.



Informante Clave III.