



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
NÚCLEO GUASDUALITO**

**SUBPROGRAMA DE ESTUDIOS
AVANZADOS**

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO
RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA
DESERCIÓN ESTUDIANTIL.**

**CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE
LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO.**

**Autor: Elvis del Orbe
Tutor: Dra. Angeli Hurtado**

Guasdualito, junio de 2024

**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Jefatura del subprograma de Estudios
Avanzados
Maestría en Ciencias de la Educación
Mención Docencia Universitaria**

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA
DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL.
CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ
NÚCLEO GUASDUALITO.**

Autor: Elvis Del Orbe

Tutora: Dra. Angeli Hurtado

Guasdualito, junio 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

*Jefatura Subprograma de Estudios
Avanzados*



SUBPRESAV
SUB-PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
GUASQUALITO-UNELLEZ

ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 11:10 a.m. del día 02 de julio del 2024 reunidos en la Jefatura de Estudios Avanzados, del Programa Académico Guasqualito, Estado Apure, los profesores: MSc. Joel Rodríguez C.I. 17.234.960 Jurado Principal Suplente, MSc. Carol Suarez C.I. 18.570.359 Jurado UNELLEZ y la Dra. Angeli Hurtado C.I. 19.050.586 Tutora, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios avanzados Guasqualito UNELLEZ, según Resolución CAEA/2024/07/115, 01 DE JULIO DE 2024, ACTA N° 06 ORDINARIA, PUNTO 17, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASQUALITO" presentado por el licenciado: Elvis Manuel Del Orbe Collado, titular de la cédula de identidad C.I. N° 25.336.955, con el cual aspira obtener el Grado Académico Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria, quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 54, del CAPÍTULO III DE LOS TRABAJOS TÉCNICOS, TRABAJOS ESPECIALES DE GRADO, TRABAJOS DE GRADO Y TESIS DOCTORALES DEL REGLAMENTO PARCIAL DE ESTUDIOS AVANZADOS DE LA UNELLEZ, admitir el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 18 de julio del 2024 a las 09:40 a.m.

Dando fe y en constancia de lo antes señalado firman:

Dra. Angeli Hurtado
C.I. N° 19.050.586
Tutora

MSc. Joel Rodríguez
C.I. N° 17.234.960
Jurado Principal Suplente



MSc. Carol Suarez
C.I. N° 18.570.359
Jurado UNELLEZ



APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo Angeli Hurtado, cédula de identidad N° 19.050.586 en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado, titulado **PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO, ESTADO APURE**, del maestrante Elvis Del Orbe, con cédula de identidad N° 25.336.955, para optar al título de Scientiarum en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Guasdualito a los 15 días del mes de junio del año 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Angeli Hurtado', written over a horizontal line.

**Angeli Hurtado
C.I. 19.050.586**

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
Contraportada.....	ii
Aprobación del Tutor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Lista de cuadros.	viii
Índice de Gráficos.....	ix
Resumen.....	x
Abstracto.....	xi
Introducción.....	4
Capítulos	
I El Problema.....	5
Planteamiento y formulación del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
Justificación de la investigación.....	11
Alcance y delimitación.....	12
II Marco Teórico o Referencial.....	14
Antecedentes de la investigación.....	14
Bases teóricas.....	20
Bases legales.....	30
Sistemas de variables.....	32
Operacionalización de variables.....	33
III Marco Metodológico.....	34
Enfoque o paradigma de investigación.....	34
Tipo de investigación.....	35
Diseño de la investigación.....	36
Población y muestra.....	37

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
<i>Validez del instrumento</i>	38
Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	39
IV Presentación y Análisis de Resultados	41
V Conclusiones y recomendación	61
VI La Propuesta	64
Referencias	81
Anexos	85
A Instrumento de recolección de datos.....	87
B Actas de Validación del instrumento.....	91-96

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp.
1 Operacionalización de la variable.....	33
Población.....	37
3 Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Componentes. Indicadores: Información académico/administrativa. Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas, Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones y Autoevaluación.....	41
4 Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Etapas. Indicadores: Inducción e Inmersión permanente	45
5 Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Importancia y Beneficios. Indicadores: Adaptación e Integración	48
6 Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas económicas. Indicadores: Actividad Laboral y Desempleo	50
7 Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas académicas. Indicadores: Falta de orientación Vocacional, Expectativas de la carrera y Pedagógicas	52
8 Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas personales. Indicadores: Motivación, Habilidades, Capacidad y Autoestima ...	55
9 Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas Institucionales. Indicador: Oferta adecuada de carrera.....	59
10 Desarrollo de actividades	77

LISTA DE GRÁFICOS

	Grafico	pp.
1	Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Componentes. Indicadores: Información académico/administrativa. Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas, Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones y Autoevaluación.....	42
2	Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Etapas. Indicadores: Inducción e Inmersión permanente	46
3	Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Importancia y Beneficios. Indicadores: Adaptación e Integración	48
4	Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas económicas. Indicadores: Actividad Laboral y Desempleo	50
5	Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas académicas. Indicadores: Falta de orientación Vocacional, Expectativas de la carrera y Pedagógicas	52
6	Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas personales. Indicadores: Motivación, Habilidades, Capacidad y Autoestima.....	55
7	Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas Institucionales. Indicador: Oferta adecuada de carrera.....	59

**Universidad Nacional
Experimental
De los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Jefatura del subprograma de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la Educación
Mención Docencia Universitaria**

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN
DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO
INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO.**

**Autor: Elvis Del Orbe
Tutora: Angeli Hurtado
Junio, 2024.**

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general diseñar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasqualito, Estado Apure. Metodológicamente, se estructuró bajo un enfoque cuantitativo, de tipo de Campo y diseño No Experimental, con una población de 265 estudiantes nuevo ingresos de diferentes programas académicos de la UNELLEZ Núcleo Guasqualito, con una muestra representativa de 53 estudiantes nuevo ingreso. La técnica fue aplicada a la población en estudio fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que constó de 21 ítems, con dos alternativas de respuestas, SI y NO. Se concluye que los estudiantes desconocen en gran proporción las funciones académicas en cuanto a la misión, visión, valores institucionales, manejo del sistema de estudios, una vez que ingresan a la universidad y en la parte administrativas en cuanto a servicios, instalaciones, departamentos y subprogramas. Por lo tanto, existió una mayoría (el 57%) de estudiantes que evidenció un apoyo en el ingreso e integración a la comunidad universitaria, por cuanto se observa que existe motivos para poder coadyuvar la situación y fortalecer los nudos críticos existentes en pro del fortalecimiento en relación al inicio de cada periodo académico donde existen estudiantes nuevos ingresos. Por consiguiente, un 57% de estudiantes les resulta que se han adaptado rápidamente a las actividades académicas de sus carreras formativas. A lo anterior se propuso el desarrollo de un programa de inducción dirigido a los estudiantes nuevo ingreso de la universidad.

Palabras Claves: Programa de Inducción- Deserción Estudiantil - Estudiantes Nuevo Ingreso.

**National Experimental University
of the Western Plains
"Ezequiel Zamora"**



The University that sows

**Vice-Rectorate of Planning and Social
Head of the Advanced Studies
Subprogram Master of Educational
Sciences Mention University Teaching**

**INDUCTION PROGRAM AS A RESOURCE TO REDUCE STUDENT
DROPOUTS. CASE: NEW STUDENTS FROM THE UNELLEZ
GUASDUALITO CORE.**

Author: Elvis Del Orbe

Tutor: Angeli Hurtado

Juny, 2024.

ABSTRACT

The general objective of this research is to design an induction program as a resource to reduce student dropout. Case: New students from the UNELLEZ Guasqualito core, Apure State. Methodologically, it was structured under a quantitative approach, Field type and Non-Experimental design, with a population of 265 new students from different academic programs of the UNELLEZ Núcleo Guasqualito, with a representative sample of 53 new students. The technique that was applied to the study population was the survey and the instrument was the questionnaire that consisted of 21 items, with two alternative answers, YES and NO. It is concluded that students are largely unaware of the academic functions in terms of the mission, vision, institutional values, management of the study system, once they enter the university and in the administrative part in terms of services, facilities, departments and applets. Therefore, there was a majority (57%) of students who showed support in entering and integrating into the university community, since it is observed that there are reasons to be able to contribute to the situation and strengthen the existing critical nodes in favor of strengthening in relation to the beginning of each academic period where there are new students. Consequently, 57% of students find that they have quickly adapted to the academic activities of their training careers. In light of the above, the development of an induction program aimed at new students at the university was proposed.

Keywords: Induction Program- Student desertion- New Admission Students.

INTRODUCCIÓN

La educación juega un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social, especialmente por su impacto, en dos aspectos primordiales y complementarios como condición para la equidad social, o como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad. Por consiguiente, existe un estado crítico en cuanto a la deserción en la educación superior siendo una problemática analizada constantemente por el Estado mediante el Ministerio de Educación Superior, y las instituciones universitarias que prestan el servicio de educación. Existe la preocupación porque no siga aumentando este factor en las universidades, es necesario abordarla dándole un giro que muestre otra faceta de la deserción en los jóvenes.

El interés por abordar la investigación sobre la problemática de la deserción universitaria está abocado a indagar con profundidad las causas y posibles soluciones a la misma con el objetivo que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la enseñanza superior universitaria en el Núcleo UNELLEZ Guasdalito.

Al respecto, la presente investigación está estructurada; en el Capítulo I. El Problema: Describe las apreciaciones iniciales de los investigadores formulados dentro del planteamiento del problema y sintetizado a través de las interrogantes de la investigación, de donde se desprenden las metas expresadas en los objetivos general y específicos; concretándose finalmente las razones que justifican en el desarrollo del presente diseño. El Capítulo II Marco Teórico detalla las bases que sustentan la investigación y está compuesto por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales, las variables y su operacionalización. En cuanto al Capítulo III Marco Metodológico, contiene la metodología donde se define el tipo y diseño de la investigación, la población, muestra, técnica e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento para la recolección de datos, técnica y análisis de datos. Capítulo IV Resultados de la investigación en su graficación, Capítulo V conclusiones y recomendaciones, Capítulo VI La propuesta con sus fases de proyecto factible y Referencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

La educación superior, es un proceso permanente, personal, cultural y social que se debe fundamentar en una concepción integral del ser humano; tales aspectos deben ser tenidos en cuenta durante el proceso de formación de los futuros profesionales en la academia. La formación universitaria es una experiencia y oportunidad para muchos jóvenes que desean disfrutar de una vida digna en su futuro; además, es el espacio para el conocimiento y por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio para encuentro de culturas, formas de pensamiento, relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas. Además, la formación universitaria brinda orientación profesional, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias básicas en el proceso educativo de muchos jóvenes; además de ser el espacio para el conocimiento, es por supuesto un espacio para el crecimiento personal, un sitio de encuentro de culturas, formas de pensamiento, de relaciones interpersonales, un lugar que permite reconocerse, adquirir habilidades, descubrir competencias, y desarrollar capacidades tanto individuales como colectivas.

Hoy por hoy se viene presentando en las unidades académicas, una problemática que se convierte en un fenómeno preocupante en las Instituciones Universitarias, a nivel nacional y mundial, la deserción estudiantil; puesto que se presenta en el ámbito educativo oficial y privado, significando un alto costo que compromete la estabilidad de los ingresos transferidos a las Instituciones de educación superior, la calidad de los procesos administrativos y académicos. Así mismo, se constituye en un alto costo social el cual es asumido por las familias, la universidad y el estado. Por ello es de esperar que se trabaje conjuntamente individuo, sociedad y estado para adoptar las medidas necesarias que prevengan este panorama preocupante (Filantra, 2014 Pp.30).

Actualmente, la deserción estudiantil en la educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos del mundo. En una revisión actualizada del tema,

solamente en Sur América específicamente en Colombia de acuerdo con datos del Ministerio de Educación Nacional, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual la cifra que actualmente se ubica para es de 10.4%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%

Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Argentina cuenta con 42% y 43%, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62% Colombia alcanza el 45.3%, con valores cercanamente similares a los presentados esta México. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando.

Se debe tener en cuenta lo expuesto por Filantra (2014), donde afirma que:

La deserción académica se ha convertido en una de las consecuencias principales del bajo rendimiento académico en las universidades de América del Sur ya que éste no es sólo un problema del estudiante y si bien es cierto, se asume que el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, ésta no puede atribuirse sólo a situaciones económicas y socio-culturales del entorno (Pp.20).

Se toma en consideración de lo antes expuesto que existen diferentes factores que han generado que los últimos tiempos la deserción en los estudiantes universitarios afectando negativamente su formación, por consiguiente, a nivel social, el entorno, la familia, la formación de los padres, la influencia de los padres, en general, de su medio, producen múltiples problemáticas que inciden sobre la decisión o no del estudiante de desertar y sobre su rendimiento académico como factor fundamental que influye en el proceso. En lo cultural, existen características propias del medio en que se formaron los estudiantes, la importancia que se le concede en dicho entorno a la educación superior y al trabajo, la ambivalencia en muchos segmentos que entronizan al dinero fácil como valor sobre la educación, entre otros.

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 1999) en su Programa Mundial de Educación para Todos, y para

lograrlo, entre sus estrategias propuso solucionar el problema relacionado a la deserción escolar como uno de los principales desafíos que debían atenderse antes del presente año.

Aunado a lo anterior, las universidades venezolanas han estado en la búsqueda de los talentos significativos para conseguir a través de su mediación, una reputación asertiva en los diversos campos de trabajo y la proyección de una educación asentada en elementos de calidad y pertinencia. Para ello, instauran de manera constante, una sucesión de procedimientos vinculados con los sistemas de admisión y selección de sus futuros estudiantes, donde a pesar de las restricciones emanadas educativas y operativas, se ha intentado mantener cierto nivel de exigencia que garantice la escogencia de los aspirantes con las competencias idóneas para cubrir los patrones de exigencia de orden académico, atendiendo ciertamente a su autonomía, tal es el caso de las universidades con rango nacional o experimental.

Según El Nacional, las pruebas de ingreso a universidades se modifican o eliminan por falta de estudiantes. Escribieron en una nota de prensa exponiendo que la deserción en las universidades ha obligado a las casas de estudio a cambiar sus mecanismos de ingreso. Así lo indica el estudio Cobertura Educativa en Venezuela que contabilizó que en 2019 solo 775.000 de los 3.136.000 jóvenes entre 18 y 24 años estaban en las universidades.

Al respecto, el vicerrector y decano, de la ULA en el núcleo del estado Táchira, Pérez, (2023), dijo que;

A la universidad se ingresa por las vías de alto rendimiento, artista destacado y las pruebas de selección. E hizo hincapié en que estas pruebas siguen unos lineamientos específicos, pero explicó que esto no se hace en todas las carreras porque lamentablemente existen carreras donde hay 130 cupos disponibles y solo se postulan 7 alumnos.

Esta realidad impacta negativamente en la formación profesional de un país sumergido en una crisis humanitaria compleja. Las universidades sobreviven a las tormentas y, cada vez son menos jóvenes los que acceden a las casas de estudio superior.

En otro orden de ideas, la realidad de Venezuela es que a pesar de que la educación es gratuita y obligatoria sigue presentando altas tasas de abandono en el sistema educativo universitario. Según el estudio "Cobertura educativa en Venezuela", elaborado por la politóloga Medina (2020) las notorias deficiencias del sistema universitario paralelo, el ataque sistemático a las tradicionales y prestigiosas universidades autónomas, y la crisis

humanitaria que vive el país, han ocasionado una drástica reducción de la matrícula estudiantil universitaria. Entre el 2014 y el 2020 la educación universitaria en Venezuela registró "una caída estrepitosa de la cobertura real de este nivel, perdiendo casi la mitad de la cobertura respecto a su pico más alto (48%), registrado en el año 2016. Para fines de 2019, apenas 775.000 de los 3.136.000 mil jóvenes entre 18 y 24 años estaban asistiendo a la universidad (25%).

Todo lo anterior, permite que se generen acciones, estrategias, herramientas en donde la universidad; proporcione a los estudiantes nuevo ingreso, información relevante de la institución sus derechos y obligaciones, así como informar de manera oportuna las actividades en las que participará y la importancia que tiene para la institución, contar con su participación y apoyo en este espacio. En su defecto, Barrera (2014), afirma que aplicar un programa de inducción siendo un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir recursos por emplear y otros elementos necesarios para llevar a cabo un curso de acción dado, genera impacto positivo en la adaptación pronta y efectiva del estudiante.

De acuerdo con Munch, (2000); aprecia que,

Es el conjunto de actividades que se realizar con objeto de guiar, orientar e integrar a los empleados en el ambiente de trabajo y en el puesto. Con este programa se informa al trabajador recién ingresado acerca de quién es la empresa, qué hace cómo lo hace y para qué lo hace. Todo esto dentro de la estructura formal de la empresa. Además de estos aspectos, en el programa de inducción se le explican al trabajador, las normas, políticas y reglamentos existentes en la empresa.

Con respecto a lo citado por la autora, es necesario considerar que al programa de inducción se le hace referencia a los aspectos empresariales o inducción al nuevo empleo, pero hoy día es aplicado al entorno de las instituciones de educación superior y de más, generaría el mismo impacto teniendo en cuenta que estas instituciones son también empresas u organizaciones con un fin empresarial que desarrollan en su actividad diaria.

La UNELLEZ, al igual que otras universidades, actualmente no aplica una prueba de selección para elegir a su población estudiantil. Dentro de sus objetivos está implícito un proceso particular, el cual ha sido considerado más oportuno para establecer un sistema de ingreso que se presume abierto y congruente a las expectativas de sus estudiantes, es decir, la UNELLEZ ha evaluado la posibilidad de aplicar un proceso sistemático muy

particular que está orientado en dos vertientes: Una de ella es corresponder a las expectativas del entorno social, estableciendo un escenario totalmente abierto para que todo estudiante tenga la oportunidad de inscribirse y formar parte de su grupo de alumnos, pero también constituir un sistema donde favorezca la inserción de aquella población que cumpla con el perfil propio que exige el sistema según la carrera escogida, implicando un elemento flexible dotado de rasgos asertivos de calidad y equidad.

Por lo anterior, es importante considerar lo relevante que es para la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Núcleo Guasdalito, amerita contar con un programa de inducción estructural dirigido a los estudiantes de la sede, que giren en torno a mejorar la calidad de los servicios para el bienestar de toda la comunidad universitaria, tomando en consideración la gran problemática que sufre la educación universitaria, generalmente situaciones de deserción estudiantil. En ese mismo marco valorativo, la UNELLEZ Núcleo Guasdalito, actualmente ofrece a los nuevos aspirantes las carreras de Licenciatura en Contaduría, Administración, Educación Integral, Geografía e Historia, Arte, Lenguaje y Literatura, Matemáticas, Deporte y Recreación, Derecho, Medicina Veterinaria, Ingeniería en Producción Animal, Ingeniería en Informática, Ingeniería civil, Ingeniería en Petróleo, Licenciatura en Orientación, entre otras, contando con una matrícula de más de 1.300 estudiantes, distribuidos en los turnos: diurno, nocturno, fin de semana y estudios a Distancia.

En efecto, Ramírez (2023), resalta que:

En conversaciones verbales con la coordinadora de la carrera de Ingeniería Civil de la Unellez núcleo Guasdalito estado Apure, la Ingeniero Bustamante, (2023) refiere que existe una gran preocupación con los números estadísticos que se reflejan a medida que los semestres avanzan, pues ingresa un estimado de 150 estudiantes y en el trayecto de la carrera se ve una deserción muy notable, puesto que frecuentemente queda una población de 40 a 30 estudiantes cursando la carrera, los demás abandonan en el primer semestre, o/a mitad de carrera, pero siempre es un indicador que se destella en gran proporción (Pp.16).

Al respecto, es importante indagar sobre las causas que generan la deserción estudiantil, haciendo el enfoque en los estudiantes nuevos ingresos de los primeros semestres cursados en las carreras que se desarrollan actualmente en la universidad, observándose que existe en los estudiantes una clara dificultad de adaptarse al ambiente

universitario, la incongruencia entre las expectativas personales y el perfil de la carrera seleccionada y la falta de información sobre el funcionamiento académico, la oferta y beneficios que la sede ofrece para mitigar o resolver situaciones particulares de los estudiantes que los llevan en algunos casos a la deserción, en la mayoría de los casos los estudiantes comienzan por tener reiteradas inasistencias a clase. Aunado a aspectos personales, lo cual retarda el inicio de la vida profesional, afecta la institución universitaria ya que disminuye la cantidad de estudiantes escolarizados, contribuye con el empobrecimiento intelectual y resta la oportunidad de lograr salir a la sociedad y desarrollarse profesionalmente. Por esta razón, es de vital importancia desarrollar estrategias que contrarresten la problemática antes descrita.

El presente estudio, despejará las interrogantes de la investigación ¿Cuáles son las causas que llevan al estudiante a la deserción escolar en la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure?, ¿Cómo es el modelo de programa de inducción como recurso apoyado en las TIC? y ¿Cómo repercute el programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil de la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure?

1.2 Objetivos de la Investigación.

1.2.1 Objetivo General.

Diseñar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure.

1.2.2 Objetivos Específicos.

Diagnosticar el nivel de información que manejan los estudiantes nuevo ingreso en cuanto a estructura académico administrativa, funcionamiento y reglamentos.

Establecer la importancia y beneficios de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso

Identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción escolar en la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure.

Elaborar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.

1.3 Justificación de la Investigación.

La educación es un bien que todo ser humano ansía tener, se dice que es un derecho universal, pero en realidad no siempre es accesible a todos, en todos sus niveles. Sin duda, lograr concluir los estudios universitarios y tener la tan ansiada profesión es el sueño de la mayoría. Pero no siempre cuando se logra acceder a los estudios superiores los estudiantes pueden mantenerse en él, logrando en casos retirarse por voluntad propia o por motivos que no pueden manejar.

Es así, como se produce el fenómeno de la deserción estudiantil que no es ajeno a ninguno de los niveles de la educación en el mundo, por lo que, según los estudios hechos hasta el momento, la deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causales de deserción reflejan múltiples elementos extra universitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país. De ahí, se hace necesario estudiar mencionado fenómeno y buscar unas estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a las directivas de las universidades del país, específicamente de la universidad en estudio, para que los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional.

Este trabajo de investigación se ocupa de esta problemática en la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure. Por lo tanto, esta indagación pretende proponer un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.

Por lo tanto, el actual estudio también se representa en su razón teórica, práctica y metodológica, por lo siguiente:

En el contexto teórico, se justifica porque permite la conceptualización de las variables en estudio lo cuales son programa de inducción y deserción estudiantil, para ello, se llevan a cabo búsquedas bibliográficas y electrónicas, así como antecedentes y teorías para sustentar la investigación lo cual es determinante para las actividades futuras del

estudiante, tanto de la UNELLEZ como de otras Universidades que servirá como referencia a posteriores investigaciones relacionadas con el tema.

Desde el enfoque práctico, porque deja el diseño de un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil de la UNELLEZ núcleo Guasualito, Estado Apure, donde su importancia resalta en responder a las necesidades educativas de estudiantes, docentes con la utilización de diferentes técnicas y métodos para llevar la información de manera inclusiva, participativa, en cualquier momento y espacio, logrando así una mayor vinculación con la universidad y la comunidad educativa

Metodológicamente trata de ser sensible a la complejidad de la modernidad y al mismo tiempo, está dotada de procedimientos rigurosos, sistemáticos, y críticos, es decir, posee una alta respetabilidad científica.

1.4 Líneas de Investigación.

En relación a la línea de investigación debido a la naturaleza de la investigación, este trabajo se inscribe en la línea de Investigación que se encuentra situada en la línea de investigación de la maestría en ciencias de la educación mención docencia universitaria la cual es, *Problemática académica, administrativa y gerencial de la educación*. Esta línea se propone agrupar investigadores para describir, analizar, evaluar los problemas más frecuentes en la Educación Superior con la finalidad de ofrecer alternativas de solución que permitan mejorar la calidad del servicio en las universidades y la calidad de los egresados.

1.5 Alcance y delimitaciones de la Investigación.

El alcance analítico queda establecido en su objetivo general proponer un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasualito, Estado Apure.

Delimitación Geográfica: La presente investigación se desarrollará en la Sede de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora Núcleo Guasualito, ubicada en la carretera Nacional Vía Elorza.

Delimitación Espacio-Temporalidad: En el presente estudio se delimita temporalmente en el periodo académico 2024-I, cumpliendo con las seis fases necesarias para culminar la investigación.

Delimitación de la población objeto de estudio: Se tomará para este estudio a los estudiantes nuevos ingresos del periodo 2024-I de las diferentes carreras de la institución.

Delimitación Teórica: Se delimita la sostenibilidad investigativa en las Teorías sociológicas de la deserción Spady (1970) y las Teorías psicológicas de la deserción universitaria Tinto (1987).

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

El marco teórico constituye una parte del trabajo de investigación donde se describen los antecedentes, además de las bases conceptuales y teóricas relacionadas con las variables lo que permite una mejor comprensión del estudio. Para Sabino (2010), el propósito de esta sección, consiste “en encuadrar el problema en un conjunto de conocimientos previos, con el fin de brindar una guía para la indagación y puntualizar los conceptos, con los cuales se trabaja” (p.48). Seguidamente, se relatan los antecedentes investigativos, bases teóricas y teorías que apoyan al estudio; tal como se describen a continuación.

2.1 Antecedentes de la investigación.

En el contexto internacional se presenta la investigación de Cedeño, (2019), realizada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Ecuador, cuyo título era “Programa de Inducción, una experiencia en la Educación Superior”, lo cual el objetivo de este estudio fue desarrollar un programa de inducción que proporcione a los docentes de nuevo ingreso información relevante que les permita ir formando su identidad laica, despertando su sentido de pertenencia institucional y conociendo procesos académicos, tecnológicos y de investigación que admitan un desempeño idóneo. En la parte metodológica, participaron 34 docentes de nuevo ingreso a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. El instrumento utilizado fue la prueba de salida. Para llevar a cabo este programa se siguió el siguiente procedimiento: recibir a los docentes de nuevo ingreso, Socializar el programa de inducción y administrar a los docentes la prueba de salida. Los resultados mostraron que el gestionar un programa de inducción permite el conocimiento de los procesos institucionales.

Por consiguiente, Fuente, (2022) elaboro una investigación para la Universidad Bío Bío de Talca, Chile, por lo que su título fue; Programa de inducción como estrategia de adaptación a la vida universitaria” El objetivo principal es poner a disposición de

los nuevos estudiantes una serie de recursos que les permita conocer, desenvolverse, interactuar e insertarse eficazmente dentro del medio universitario. Su metodología, este trabajo se basó en una metodología mixta, que incluye un análisis descriptivo de la sistematización de la experiencia del Programa de Inducción desde el año 2018 hasta la fecha. Para conocer el aporte que esta iniciativa ha tenido durante su implementación, se realizó un análisis que incluye las siguientes etapas: Análisis cuantitativo de indicadores asociados al Programa de Inducción, Análisis cualitativo de percepciones sobre la importancia e impacto del Programa de Inducción para la adaptación de estudiantes de primer año y Análisis descriptivo de indicadores institucionales sobre los que impacta la implementación de esta iniciativa.

Por lo tanto, sus resultados fueron, la Universidad del Bío-Bío, cada año tiene una matrícula aproximada de 2.200 estudiantes, de los cuales en promedio participa el 70% en la Semana de Inducción destinada a los primeros años. Desde la consolidación de la iniciativa en el año 2018, las tasas deserción comenzaron a disminuir significativamente, llegando a alcanzar una estabilidad desde que este Programa se articula con otras estrategias institucionales como lo es el Programa Tutores, entre otras. A su vez logro establecer sus conclusiones tales como; el Programa de Inducción, se ha transformado en un eje fundamental en la adaptación del estudiante UBB, el que desde el 2019, funciona articuladamente con el Programa Tutores. Esta complementación ha permitido entablar una tendencia a la mejora en las tasas de retención de estudiantes, aprobación de asignaturas y éxito académico, especialmente de aquellas carreras más críticas. Además, los indicadores institucionales muestran que los procesos de adaptación son particularmente sensibles en estudiantes de menores ingresos económicos, y que estos desertan en mayor medida del sistema. En la experiencia de la UBB, estos estudiantes adhieren de manera más regular a los procesos de acompañamiento y tienen un éxito académico a la par del de sus compañeros provenientes de otros quintiles, lo cual da cuenta de que es posible implementar estrategias inclusivas y participativas en coherencia con las necesidades reales de los estudiantes.

Lo evidenciado anteriormente en los antecedentes refiere de valor y relevancia a la investigación actual logrando aportar significativamente en el marco de la variable en estudio percibiendo así, material bibliográfico y de antecedentes que sirve de apoyo para el investigador.

Ahora bien, Velasco (2018), elaboró una indagación para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Colombia, cuyo título era, “Análisis de las causas de deserción universitaria”, donde el presente trabajo identificó y analizó las causas de la deserción universitaria, para tal fin, se hizo necesario realizar una investigación etnográfica de unos casos en particular. Por lo tanto, la investigación se enmarcó en una metodología cualitativa, basado en la entrevista, observación participante y la conversación, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se buscaba indagar a través de él, los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. El planteamiento etnográfico permite captar la postura de los jóvenes desertores y recolectar la información, teniendo en cuenta que los participantes no se han podido reintegrar al proceso educativo, como bien manifiesta en el transcurso de la investigación, lo que afianza nuestra investigación dándole el sentido de realista.

Seguidamente, se concluyó que la deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, se logró describir las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria de Alfonso y Raquel que este fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes. No se puede inferir que la investigación finaliza de una manera concluyente con unas causas finales que llevan a la deserción; pero si la conclusión

principal de esta investigación está enfocada en demostrar que, aunque parezcan similares las causas de un joven a otro la causa de deserción para uno, no sea tan relevante para abandonar la universidad para el otro joven.

El anterior estudio tiene relevancia con la investigación aquí planteada, pues está se orientó en analizar las causas que influyen en la Deserción Estudiantil, lo cual es pertinente porque el estudio busca exactamente lo mismo y de acuerdo a estos se observó que las causas son determinantes en esta problemática que no apara a través del tiempo.

En el *Contexto Nacional*, Blanco y Parra (2021), realizaron una investigación para la Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, Caracas. El título de investigación era; “Programa de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso de la escuela de educación UCV”. El objetivo principal de la presente investigación fue diseñar un Programa de Inducción, dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad anual de la Escuela de Educación de la UCV, enmarcada en una investigación de campo con nivel de investigación de carácter descriptivo. La población en estudio estuvo conformada por los estudiantes de la modalidad anual del período 2020-2021 y la muestra obtenida fue de ciento veintidós estudiantes. Las técnicas utilizadas fueron la observación directa, las entrevistas (realizadas a Profesores y personal administrativo de la UCV) y un cuestionario. Los resultados de la presente investigación expresan la necesidad de un Programa de Inducción que vaya dirigido a los/as estudiantes de nuevo ingreso de la Escuela de Educación, que les permita conocer la información académico-administrativa y adaptarse a su nuevo ambiente Universitario.

Por otro lado, Maldonado, (2026), en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador del Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, en el Doctorado en educación, realizó una investigación cuyo título fue “Enunciados teóricos de la pertinencia académica del curso de inducción universitaria de la UNEFA como garante de la permanencia de los admitidos”, El propósito fundamental de esta investigación consiste en Generar Enunciados teóricos para evaluar la pertinencia académica del curso integral de inducción universitaria (CINU) de la Universidad Nacional

Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA) como garante de la permanencia de los admitidos, sustentado bajo el paradigma cualitativo y apoyado bajo el contexto interpretativo fenomenológico (introspectivo vivencial) de sus informantes claves: estudiantes cursantes del CINU, los no admitidos y los identificados como “desertores”. Las categorías desplegadas en este trabajo investigativo agrupan a segmentos de estudiantes admitidos y regulares, desertores y no admitidos, incluyendo necesariamente a docentes y coordinador del programa a fin de complementar datos.

Al respecto, el escenario estuvo representado por el Núcleo Táchira y se operacionaliza en estudiantes de dicho centro, empleando a la entrevista en profundidad para la recolección de la información y para su interpretación y sistematización el sistema de triangulación, constituyéndose en un marco de análisis subjetivo y hermenéutico de los referentes en cuestión, (con la posibilidad de concebir categorías emergentes), a través de elementos auxiliares de la Teoría fundamentada para lo cual se exploraron analíticamente y con apuntes hermenéuticos los testimonios vinculantes de los informantes con la categorías emergentes en razón de vinculaciones de orden fenomenológico, base epistemológica de esta investigación, los cuáles evidenciaron como enunciados la independencia de los procesos de admisión, proyección de la imagen e identidad universitaria, creación de escuelas desde la fase introductoria y la incorporación de una mayor oferta académica.

En referencia al ámbito local, Ramírez (2023), en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, UNELLEZ Núcleo Guasdalito, realizó un trabajo de investigación para optar al título de Magíster en Ciencias de la Educación mención Docencia Universitaria, donde su título era Factores que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes de la carrera de ingeniería civil de la UNELLEZ Guasdalito. Municipio Páez estado Apure. Asimismo, la investigación tuvo como objetivo, Analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes del 4to semestre de la carrera de Ingeniería Civil de la Unellez Guasdalito. Municipio Páez Estado Apure. Metodológicamente, la naturaleza de la investigación es positivista, con un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación

que se presentó, es descriptiva con un diseño no experimental y de Campo. La población estuvo conformada por una muestra censal de 15 estudiantes del 4to semestre de la carrera de Ingeniería Civil de la Unellez Guasdualito estado Apure. Para recabar los datos del diagnóstico se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento es un cuestionario, el cual fue validado por el juicio de expertos y se utilizó la fórmula de Crombach para determinar la confiabilidad del instrumento. La investigación concluyó, en que se encontró como necesidades sociales: la pérdida de clase de los estudiantes durante el año académico en un 50% y la inasistencia a clases diariamente en un 39%. En cuanto a las necesidades personales del joven estudiante se presenta en un 60% que han pensado en abandonar sus estudios y un 50% afirman que el abandono estudiantil beneficia su vida laboral.

También, Carrero, (2023), en la UNELLEZ Núcleo Guasdualito, elaboró una indagación “Factores socio-económicos que influyen en la deserción estudiantil UNELLEZ-Núcleo Guasdualito”, además, tuvo como objetivo general precisar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil de la “Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora”, Núcleo-Guasdualito. Por ende, la metodología utilizada se centró en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y con diseño de campo. Así mismo, se tomó como población la cantidad de 451 estudiantes pertenecientes a las carreras de Administración, Contaduría y Derecho, obteniendo una muestra de 120 encuestados. La técnica aplicada fue una encuesta tipo cuestionario, conformada por 18 preguntas o ítems, con respuestas Siempre (S), Algunas Veces (AV) y Nunca (N). El procedimiento a seguir para el tratamiento de los datos será la técnica de análisis documental utilizado en el análisis de contenido, así como también cabe destacar que los datos obtenidos a través del instrumento serán tratados mediante la aplicación de estadística descriptiva, es decir una distribución de frecuencias.

A su vez, se llegó a la conclusión de que la deserción estudiantil presentada en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” Núcleo Guasdualito de la muestra obtenida, se logró observar que los problemas principales que se han presentado se encuentran principalmente en las metodologías,

flexibilidad y estrategias que están aplicando actualmente los docentes, los cuáles desmotivan al estudiantado a la prosecución de sus carreras. De igual manera, no existe un seguimiento continuo por parte de los directivos de la Unellez en el cumplimiento de su pensum de estudios. Así mismo, se le atribuye la falta de orientación que tienen los estudiantes en cuanto a la vocación personal, los cuáles perjudica en su totalidad porque no se relaciona muchas veces al deseo profesional que ellos buscan.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1 Programa de Inducción.

Para Jofre, (2010), la inducción es “el proceso inicial por medio del cual se proporcionará al nuevo integrante, la información básica que le permita adaptarse rápidamente a la organización” (p.4). Es decir, la inducción brinda la oportunidad de presentar al nuevo integrante, elementos fundamentales de la institución con los cuales, puede tener una visión inicial en cuanto a su funcionamiento, estructura, cultura, filosofía, entre otros aspectos y así, se reduzcan los niveles de incertidumbre.

Asimismo, el autor citado menciona que, el proceso de inducción visto como una estrategia de identificación o adaptación, debe implicar aspectos innovadores, distintos y superiores a los que normalmente se denotan en el ingreso de las personas a la organización. Es preciso encontrar nuevos componentes que generen en el individuo, interés en participar en este proceso, para proveerle herramientas con las cuales podrá sentirse más seguro y entusiasmado para asumir su rol positivamente.

En el caso de las instituciones educativas, la necesidad de que los/las estudiantes se adapten a la nueva estructura académica, al nuevo espacio de aprendizaje es aún mayor puesto que de no ser así, puede que éste decida abandonar los estudios, que recientemente ha comenzado. Un Programa de Inducción, ciertamente responde a la necesidad de socializar al estudiante debido a que representa, el momento ideal para señalar información relevante sobre la institución y al mismo tiempo, conocer las expectativas que los/las jóvenes tienen en cuanto a su Casa de Estudios.

Por su parte, Guirola (2005), señala que un Programa de Inducción es “un programa práctico, ordenado y con una secuencia dinámica de una manera que el nuevo ingreso se

interese, asimile y refuerce la información que se le está proporcionando” (p. 09). Del mismo modo indica que con un Programa de Inducción, se facilita el proceso de adaptación del individuo que ingrese a la institución, así como proporcionar el desarrollo de sus sentidos de permanencia en la misma. Cada uno de estos programas debe poseer características diferentes adaptadas a la institución a la cual será aplicado.

En esta orientación, Vecino (2010), afirma que los Programas de Inducción suelen ser responsabilidad del departamento de Recursos Humanos y dichos programas pueden ser:

Formales refiriéndose a que son los de interés general, relevantes para todos o casi todos los empleados y los de interés específico dirigido en especial a los trabajadores de determinados puestos o departamentos. Los informales pueden ser un grupo de iniciación o una persona del propio departamento asignado para esta labor. Es él quien efectúa las presentaciones de las personas directamente relacionadas con el puesto y presentación de los compañeros de trabajo. (s/p)

En este caso particular, los responsables del diseño y aplicación de un Programa de Inducción, serían las autoridades de la institución educativa o a quienes de acuerdo a alguna normativa o por características de su cargo se le asigne. De Cenzo, (2003), afirma que un Programa de Inducción debe familiarizar al nuevo miembro con los objetivos, historia, filosofía, procedimientos y reglas de la organización; comunicar políticas relevantes, deberes, derechos, beneficios, proporcionar una visita a las instalaciones, y presentar a las respectivas autoridades (p. 223).

Para Guirola, (2005), el Programa de Inducción va acompañado de un manual de inducción indicando que este es “un instrumento técnico que constituye un medio eficaz en la instrucción del individuo”. A través de este mencionado instrumento, se da a conocer al nuevo ingreso la “historia de la organización, las actividades a realizar, su estructura organizativa, política interna y beneficios que ofrece y lo que la organización espera obtener de él” (p. 08).

Del mismo modo, la elaboración de un Programa de Inducción debe ejecutarse a través del cumplimiento de una metodología a partir de lo que se conoce como Diseño Instruccional. Ahora bien, Dorrego (1991), define el Diseño Instruccional como:

Un proceso sistemático, mediante el cual se analizan las necesidades y metas de enseñanza, y a partir de ese análisis y de las características y conductas de entrada de los alumnos, se seleccionan y desarrollan las estrategias y medios para alcanzar

esas metas, así como los procedimientos para evaluar el aprendizaje en los alumnos y para revisar toda la instrucción. (p.84).

Tal y como se expone en el texto citado, es fundamental para el proceso formativo a desarrollar, la realización de un Diseño Instruccional que permita conocer las necesidades de los aprendices y lo que se va a lograr mediante el proceso de enseñanza aprendizaje, acompañado de diversas estrategias y medios.

En este sentido, Bilton (1999 citado por Polo 2003), resalta que el Diseño Instruccional como proceso “es el desarrollo sistemático de normas instruccionales, recurriendo a las teorías del aprendizaje y de la instrucción para asegurar la calidad de la enseñanza” (p.55). Como se puede apreciar, el proceso de enseñanza requiere una planificación previa, la cual aumenta las posibilidades de alcanzar un aprendizaje significativo en los individuos. Desde luego, es importante que esta planificación cuente con un espacio de flexibilidad donde sea posible innovar y permitir la espontaneidad de las situaciones de aprendizaje.

Del mismo modo, se considera que la estructura de un Programa de Inducción debe pasar por la selección de una metodología, que a su vez será la base del Diseño Instruccional que lo sustenta. De allí que, después de la revisión de varios autores, entre ellos, Polo, (2003) y Altuve, y Alvarado, (2007) se exponen algunos de los aspectos que deben caracterizar el desarrollo de un Programa de Inducción, a saber, analizar la situación instruccional, recolectar y seleccionar información relevante para mostrar al nuevo ingreso, plantear objetivos que guíen el proceso y determinen la meta que se desea alcanzar, fijar la información en un formato accesible y de comprensión digerible, el diseño de manuales (del participante y facilitador) los cuales se utilizarán al momento de ejecutar el programa, asegurar la tenencia de los recursos necesarios para llevar a cabo el programa, en función de cubrir las expectativas del nuevo ingreso.

2.2.1.1 Componentes del programa de inducción.

Para Castillo, (2018), en este marco, los componentes centrales relacionado con un programa de inducción, el cual se desarrolla a través de 4 hitos establecidos en el calendario académico universitario, y que, en su conjunto, buscan guiar y acompañar a los estudiantes desde la incorporación a la universidad hasta que ellos logren mejorar su autonomía académica:

Este proceso se inicia la primera semana del año académico, agendada en la última semana, lo que se denomina institucionalmente como “Semana de Inducción para estudiantes de primer año”. Durante este período, todos los actores claves del proceso de enseñanza aprendizaje se preparan para recibir a sus estudiantes, motivarlos y orientarlos respecto a la vida en la universidad. Además, durante este momento se les brinda **información académico administrativa**, que complementa lo que ya se ha recabado durante el proceso de matrículas, y que permite ir orientando de mejor manera las acciones de apoyo que se implementarán durante el año en las distintas carreras. Por otra parte, el **acompañamiento** que se requiere para continuar facilitando su proceso de transición, implica el desarrollo de tres encuentros de trabajo durante el año, que permiten implementar intervenciones pertinentes y en coherencia con el diagnóstico de los estudiantes y sus carreras, a lo que se denomina “Jornada de Inducción”. A mediados del primer semestre, se desarrolla la segunda jornada de inducción, en la cual se trabaja en la identificación de las posibles dificultades que pudiesen estar presentando los estudiantes, con el fin de buscar soluciones construidas.

Posteriormente, al dar inicio al segundo semestre, una tercera jornada se enfoca en poder **acompañar este proceso de búsqueda de soluciones** especialmente en cuanto a las necesidades del grupo curso. Finalmente, la cuarta jornada de inducción se orienta a que los estudiantes realicen una **autoevaluación** respecto de su primer año académico, con el objetivo de automonitorear su proceso de autonomía académica y reflexionar sobre los desafíos para la continuidad de sus estudios en cursos superiores. Todo este proceso se ejecuta a través de la articulación con el Programa Tutores, debido a que el rol de tutor par es un elemento fundamental desde la llegada del estudiante a la universidad y el grupo de tutoría es una red de apoyo natural para el estudiante.

2.2.1.2 Etapas.

Inducción: Esta etapa se desarrolla en la semana previa al inicio del primer semestre. Consiste básicamente en la impartición de un taller a los estudiantes de nuevo ingreso. Dicho taller se lleva a cabo mediante técnicas de trabajo grupal, para facilitar la participación activa de los estudiantes, con la finalidad de que los estudiantes identifiquen

las diversas áreas y espacios donde se desarrollan los programas y servicios, sobre todo los de atención al estudiante.

Inmersión permanente: Esta etapa se lleva a cabo durante todo el primer semestre y es desarrollada mediante la intervención y enlace con el Programa de Tutorías, con la intención de consolidar la integración a la comunidad departamental, para lo cual se desarrollan las siguientes actividades: Revisión detallada de la información contenida en el Manual del Estudiante; revisión del plan de estudios y la oferta de actividades extracurriculares dentro del campus para iniciar el proceso de diseño de la trayectoria; reafirmación de la elección vocacional, mediante actividades que fomenten en el estudiante, el reconocimiento y apropiación de la identidad profesional (coincidencia de expectativas de ingreso con el perfil de egreso).

2.2.1.3 Importancia y beneficios:

La importancia del programa de inducción radica en la necesidad de atender a los estudiantes nuevos ingresos, que se involucran a un sistema de estudios a nivel superior para ayudarlos a adaptarse y familiarizarse de manera adecuada con la cultura y exigencia del modelo educativo actual.

Adaptación: Un aspecto que influye en la deserción estudiantil, es la adaptabilidad de los jóvenes a la nueva vida universitaria, donde, si la elección de la carrera no corresponde a sus intereses o no poseen las competencias básicas es un factor que hace más complejo el proceso de integración.

Integración: Huesca y Castaño (2007), afirman que los estudiantes que se sienten más integrados a las experiencias de vida social e intelectual de la institución, más probabilidades tiene el alumno de permanecer en ésta. Inversamente, los individuos menos integrados tienen más tendencia a desertar voluntariamente, antes de completar su carrera. Por lo tanto, la integración social se vuelve un pilar fundamental para optimizar la vida en la Universidad, para lograr sentido entre los actores de la comunidad universitaria, para crear y afianzar las relaciones y vínculos con profesores y compañeros. Pareciera entonces, que se olvida que los estudiantes son también agentes sociales.

La integración escolar también es importante, el desconocimiento por parte de los estudiantes de nuevo ingreso sobre los procesos y servicios universitarios, pueden generar en ellos emociones negativas, tales como, ansiedad o angustia, pero también pueden provocar la omisión en la realización de algún trámite que dificulte la permanencia en la Universidad.

2.2.2 Deserción Estudiantil.

Según Otero, citado por Abarca y Sánchez (2005), la deserción estudiantil es la interacción de varios factores y variables dependientes de la decisión del individuo, que da como resultado una manifestación donde el individuo interrumpe sus actividades académicas. De igual manera lo exponen Paramo y Correa (1999), quienes asumen la deserción estudiantil como el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones, también la asocian con la no continuidad en la formación académica que la sociedad quiere y desea, en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios.

Ahora bien, existe una realidad y es que, la deserción estudiantil en el sistema de educación universitaria en Venezuela es un problema complejo que afecta multifactorialmente el país. Por un lado, condiciona de forma negativa la vida de la juventud en edad de matricularse en las universidades, y por el otro, repercute en toda la sociedad porque afecta los procesos económicos, sociales y culturales que se desarrollan en Venezuela.

En esa perspectiva, Nieto et al., 1981, (citado por Candamil et al., 2009) define la deserción estudiantil como “el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera por retiro de ella.” Gordillo y Polanco, 1970, (citado por Candamil et al., 2009), definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el “rezago”, así: “llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos”.

Para Ríos, Guzmán, Peña y otros (2014) durante algunos años se han realizado varias investigaciones acerca del abandono universitario creando modelos de análisis y clasificación para los factores determinantes de este fenómeno. (p.8). Estos factores se han estudiado desde diferentes dimensiones a lo largo de los años. En la década de los 70's predominó el Modelo Psicológico, que concebía al abandono como resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo. Según este modelo, se asume que algunos estudiantes ingresan a la universidad sin proyectos de vida definidos por lo que terminan desertando a la mitad del camino. Las experiencias vividas dentro y fuera de la universidad marcan afectiva, familiar y personalmente a los y las estudiantes dado que éstas influyen en los comportamientos y roles que asumen académica y socialmente.

2.2.2.1 Causas que general la deserción estudiantil.

Considerando el punto de vista de los estudiantes, las causas van desde lo económico, familiar, el aspecto motivacional y laboral. La situación es tal que, para Fernández González, Martínez, Conde, Beluzan, & Melipillán Araneda, (2009) en promedio, la mitad de quienes ingresan a la Educación Superior abandonan antes de lograr el título o grado, siendo la mayor deserción durante el primer año, aunque va disminuyendo progresivamente, al tiempo que aumenta el tiempo de permanencia en el sistema. (p.28). Las causas que se destacan en el estudio de la deserción estudiantil universitaria, son: económicas, académicas, personales e institucionales.

En las causas económicas: Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. También se considera en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios; (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios (Candamil et al., 2009, Pp. 44). En las causas económicas están;

Actividad laboral: La falta de recursos económicos es el principal factor que incide en la decisión de permanecer o no en la universidad. Según datos de la Encuesta

Nacional de Ocupación y Empleo (INEGI 2009), la insuficiencia de recursos económicos para pagar la universidad y la necesidad de aportar dinero al hogar suman 52% de las razones principales para desertar.

En este escenario, el empleo estudiantil se convierte en una esperanza para los jóvenes de escasos recursos con altas expectativas educativas, ya que permite obtener un ingreso para el sustento de la familia y los estudios sin tener que dejar la universidad. Si bien estudiar y trabajar no es muy común entre los jóvenes, existe un porcentaje de la población que realiza estas dos actividades simultáneamente. Las razones por las que un joven estudia y trabaja son diversas. Por una parte, están aquellos que se encuentran estudiando y por varios motivos deciden ingresar al mercado laboral, ya sea para adquirir experiencia, independencia, superarse personalmente u obtener un ingreso para el sustento de su familia o los estudios.

Desempleo: Entiéndase en primer lugar por desempleo juvenil como aquella situación en la que se encuentran los jóvenes cuyo rango de edad está entre los 14 y 28, quienes tienen la disposición para obtener un empleo, y que a pesar de ello no están empleados (Arango y Posada, 2001). Está asociado al aspecto económico y se manifiesta como una problemática lo que es determinante en la deserción, el ingreso a la universidad genera gastos tales como los materiales para las clases, folletos, transporte, aranceles y prácticas de campo entre otros. Los que requieren algún tipo de ingreso para costarlos.

Causas Académicas:

Falta de orientación vocacional: La orientación vocacional y profesional influye en tener una perspectiva clara sobre el futuro; lo que evitaría la deserción universitaria, ya que ayuda a los estudiantes a tener objetivos claros sobre la elección correcta de la profesión. Además, constituye una base consolidada sobre los intereses, objetivos, habilidades, destrezas, aptitudes y aspiraciones de los estudiantes al culminar el bachillerato; de esta manera, tienen claridad con respecto a la oferta laboral, a lo que se van a enfrentar al terminar una carrera universitaria tomando en cuenta los pros y los contras (Carpio y Guerra, 2017).

El estudiar él porque del abandono voluntario o forzado por decisiones equivocadas de los bachilleres ha sido beneficioso para identificar los factores que repercuten; entre ellas, la que más destaca es el asesoramiento en la elección de una profesión es tan pobre y a veces nula que brindan diferentes instituciones educativas, donde docentes no capacitados para estos temas son habilitados para impartir o guiar al alumnado tanto ética como profesionalmente (Betancourth, 2016).

La orientación vocacional tomado como una estrategia para evitar la deserción universitaria, beneficiaria no solo a los jóvenes estudiantes; de esta manera, no existiría una elección ocupacional “errada” o escasamente consolidada conlleva a un desperdicio de recursos cuando el estudiante cambia de carrera o la abandona voluntariamente.

Expectativas de la carrera: En lo correspondiente a las expectativas de la carrera, Pichardo, de la Fuente y Justicia (2007), refieren que toda mujer, hombre, joven y niño o niña tienen el derecho a la educación, capacitación e información para la realización plena de sus capacidades en todas sus formas. Es por esto que toda persona para desarrollarse y tener mejor éxito en la vida, debe tener una formación continua para así lograr insertarse a una sociedad que exige mayores valores en tecnología, desarrollo y crecimiento personal, en este respecto, consideran que una carrera universitaria es la base para un excelente futuro profesional.

Pedagógicas: Frecuentemente es detectada en la vida estudiantil en gran parte por su deficiente vocación académica estudiantil esta deficiencia, en ocasiones puede ser importada de otras actividades académicas previas a las universitarias. Las carreras profesionales son exigentes en cuanto a pedagogía se refiere, esos conocimientos educativos tienen que ser parte de su normal uso antes, durante y posterior a la vida estudiantil. Estas conductas, la forma de estudiar, la falta de preocupación, características académicas previas son elementos que elevan el nivel pedagógico.

La ausencia pedagógica en el estudiante puede acarrear factores adversos a los deseados, finalizando inclusive en un retiro voluntario o involuntario de las instituciones de educación superior. El docente es parte importante de esta connotación pedagógica, puesto que en su condición de facilitador e impartidor de conocimientos

también está obligado a adecuar su enseñanza a los métodos más idóneos y cónsonos con la realidad actual.

Causas Personales: Son las causas que tienen directamente relación con la persona o el estudiante que hace vida en una institución educativa, existen una gran cantidad de referencias de este tipo, en muchos casos son características particulares individuales de la población estudiantil. Para efectos de esta investigación las causas más destacadas muchas veces coincidentes según diferentes fuentes, para efecto de los estudiantes están: motivación, habilidades, capacidad, calidad y autoestima. Además de comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas.

2.3 Teorías que sustentan la investigación.

Teorías sociológicas de la deserción Spady (1970)

Spady (1970), el cual se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción universitaria es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación universitaria; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas las que a su vez afectan su nivel de integración en la universidad, debido a que la congruencia negativa actúa en el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor dice que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio. A la vez Spady menciona que existen seis predictores de la deserción estudiantil las cuales son: integración académica, integración social, estudio económico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.

Teorías psicológicas de la deserción universitaria Tinto (1987).

Tinto (1987) sostiene que la conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición, motivación, habilidad y capacidad) dependiendo de ellos el éxito o el fracaso estudiantil siendo este moldeado por las mismas fuerzas que

configuran el éxito social en general, y que definen el lugar que los individuos y las instituciones educativas ocupan en la sociedad.

Son elementos de predicción importante del éxito estudiantil: a) El estatus social; b) La raza; c) El sexo. También sostiene que la deserción refleja el deseo internacional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario .han existido y siguen existiendo según Tinto: Fuerzas económicas: Donde el estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad. Organizacionales: El efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes. Interaccionales: la conducta estudiantil es resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y los individuos.

2.4 Bases legales.

En este apartado se toma en consideración las normativas legales como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley de Universidades (1970) con sus respectivos reglamentos.

De allí que, se comienza planteando lo que la Carta Magna expone acerca de los diferentes procesos de formación, en el artículo 102 expresa:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. (p.21)

Asimismo, en el artículo 103 se expresa “...el Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo.” (p. 22) se plantea pues, la importancia de dotar a las instituciones educativas a fin de asegurar que el estudiante ingrese y culmine

satisfactoriamente su proceso educativo, no solo en términos de presupuesto para la institución dirigido al pago de sueldos y salarios, sino de asegurar que pueda optar a becas de estudio y servicios de calidad como comedor, transporte, servicios médicos, entre otros.

De igual forma, la Ley Orgánica de Educación (Ob. cit), manifiesta en su artículo 32 lo que refiere al Subsistema de Educación Universitaria, la cual

“profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas...”. (p.35)

En este sentido es importante señalar que destacan la socialización, producción y apropiación del conocimiento en la sociedad, esto lo ha de permitir el subsistema en el cual ingresan, en unión con los que lo preceden. En tanto, se le relaciona con el artículo de la Constitución, es importante que este subsistema pueda llevar exitosamente al estudiante al logro de los objetivos que se plantea.

Con respecto a la Ley de Universidades (1970) que reza en sus Disposiciones Fundamentales, artículo 1: “La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre”.

Es importante destacar, que los aportes de estos artículos a la investigación son amplios debido a que realizar un Programa de Inducción favorece y contribuye a la Educación como derecho humano fundamental, a la formación de ciudadanos/as críticos/as, conectados con su entorno o realidad, universitaria y social. Todo proceso que coadyuve en la formación integral de los/las estudiantes deben respaldarse desde un marco legal que otorgue un nivel de relevancia y obligatoriedad en el cumplimiento total de la acción educativa. Es desde luego, el Estado quien debe diseñar e implementar políticas educativas que mejoren el funcionamiento y desempeño de las instituciones. Sin embargo, es deber de cada institución velar por la creación y aplicación de directrices que permitan el cumplimiento de los objetivos.

2.5 Sistema de Variables:

De acuerdo a Sampieri (2007), la variable “es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse” (p.75). Las variables son los elementos que se van a medir, controlar y estudiar dentro del problema formulado, de allí que se requiera la posibilidad real y cierta de que se puedan cuantificar. Ese trabajo de manejarlas, insertarlas en cuadros, manipularlas en los instrumentos del caso se llama operacionalización.

De igual forma, Hernández et al., (2007) la definen como “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.123). Las variables alcanzan mayor intensidad cuando se han establecido en relación a los objetivos de la investigación.

En cuanto a la operacionalización de la variable, Ramírez (1998), señala que “consiste en descomponer cada una de las variables que componen este estudio a fin de facilitar la recolección, con un alto grado de precisión, de los datos necesarios” (p.52). Tomando en consideración lo anterior, la operacionalización de variables, es fundamental porque a través de ella se precisan los aspectos y elementos que se quieren conocer, cuantificar y registrar con el fin de llegar a conclusiones.

Según Camperos y Villarroel (1998), la Dimensión “se refiere a una o varias facetas desde donde puede ser estudiada una variable; constituye los rasgos característicos de la variable en estudio” y por indicador se entiende como “las evidencias últimas (en términos de su traducción en ítems de instrumentos) y más concretamente, representativas de las dimensiones y las variables”. (p.44). A continuación, se presenta el cuadro que contiene la Operacionalización de la Variable objeto de estudio.

Cuadro 1

Operacionalización de la Variable.

Objetivo General: Diseñar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.

OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	ÍTEMS
Diagnosticar el nivel de información que manejan los estudiantes nuevo ingreso en cuanto a estructura académico administrativa, funcionamiento y reglamentos. Establecer la importancia y beneficios de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso.	Programa de inducción.		Componentes	Información académica/administrativa.	1,2
			Etapas	Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas.	3,4
				Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones.	5,6
				Autoevaluación.	7
				Inducción.	8
				Inmersión permanente.	9
Identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción escolar en la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.	Deserción escolar.		Importancia y Beneficios.	Adaptación.	10
				Integración.	11
			Causas económicas.	Actividad Laboral.	12
			Causas académicas.	Desempleo.	13
				Falta de orientación Vocacional.	14
			Causas personales.	Expectativas de la carrera.	15
				Pedagógicas.	16
				Motivación.	17
			Causas Institucionales.	Habilidades.	18
				Capacidad.	19
				Autoestima.	20
				Oferta adecuada de carrera.	21

Fuente: Del Orbe (2024)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En una investigación el marco metodológico es aquel que se refiere a los elementos con los se harán efectivas las distintas etapas del proceso investigativo, se especifican los métodos y técnicas empleadas para la realización del estudio. En este sentido, el diseño del marco metodológico, para Hurtado (2010), “comprende el desarrollo propiamente dicho del trabajo investigativo, es decir, se indica la metodología que va a seguirse para lograr los objetivos propuestos o para probar las variables formuladas”. (p.90). De esta manera, se establece el tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra, la técnica e instrumento para la recolección de la información y su procesamiento.

3.1 Enfoque de la Investigación.

La presente investigación reviste el enfoque de carácter cuantitativo. En efecto, Palella y Martins (2017), destacan que la Investigación Cuantitativa “procura determinar la asociación y correlación entre variables, con el fin de inferir resultados aplicados a la población de la cual procede esa muestra” (p.19). Se trata de una metodología que garantice la obtención de nuevos conocimientos y que al mismo tiempo sea viable en un proceso para lograr de manera clara y precisa su objetivo.

De esta manera, Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que el enfoque cuantitativo: “...usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4). Por consiguiente, en el presente estudio la investigadora registra datos cuantitativos o numéricos obtenidos a través de la aplicación del instrumento destinado a los estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ Núcleo Guasdalito para obtener una descripción objetiva del fenómeno en estudio, que después de ser descifrados y analizados en función de la variable de estudio, permiten la explicación.

3.2 Tipo y Diseño de la investigación.

La investigación en estudio se plantea como tipo de campo, porque la información se toma directamente de los sujetos objetos de estudio; por su parte, Arias (2012) la define como: “...aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna...” (p.31). De este modo se confirma que el autor de la investigación recolecta los datos de información de manera directa y objetiva en el contexto donde se ubican, específicamente en la UNELLEZ Núcleo Guasdalito, para luego recoger los datos sobre la base de las teorías, exponiendo y resumiendo la información, que posteriormente fue analizada minuciosamente, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyeran al conocimiento.

En la investigación también se utiliza el diseño no experimental, por cuanto no se manipula la variable del estudio, lo cual coincide con la definición que Hernández, Fernández y Baptista (2010) destacan “...son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 205). Por esto, el estudio solo abarca la observación de las variables de estudio sin ejercer control ni manipulación sobre ellas, sin tomar grupo control y experimental.

De igual manera, se utilizó la investigación documental, donde los autores antes citados señalan que es: “...recolectar datos en un solo momento, en un tipo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 210). Ello es, se recogerá los datos en un tiempo único y específico, y solo de manera descriptiva.

Tomando en consideración el grado de profundidad y alcance con el que se abordó el fenómeno a investigar, es necesario señalar que este se enmarcó en el nivel de investigación descriptivo, del cual Hernández, Fernández y Batista (2010) indican:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga (p. 60).

Dentro de esta perspectiva, los estudios descriptivos utilizan criterios para poner de manifiesto una realidad común, al procurar revelar los rasgos más resaltantes de la población, en este caso la problemática planteada por la investigadora, tomándose datos debidamente del contexto, y describiendo así la importancia de lograr diseñar y aplicar un programa de inducción como recurso y ayude a la disminución de la deserción estudiantil dentro de la UNELLEZ Núcleo Guasdualito.

La investigación también se apoya en un proyecto factible; del cual la UPEL (2017) en el Manual de Trabajo de Grado, Especialización, Maestría y Tesis Doctorales indica que “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. (p.21).

En atención a lo expuesto, se deduce que la finalidad de un proyecto factible radica en el diseño de una propuesta de acción dirigida a resolver una problemática o una necesidad, en este caso una vez analizada la información se pretender diseñar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.

3.3 Población y Muestra.

En función del fenómeno a estudiar, estos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio. Dentro de este marco, Roa (2009), destaca que la población... se refiere al conjunto de elementos que va a ser objeto de estudio o grupo de personas, entidades, instituciones, sobre quienes tendrá efecto los resultados y las conclusiones. En consecuencia, la población seleccionada son los estudiantes con perfil nuevo ingreso de las carreras: en la UNELLEZ Núcleo Guasdualito.

Del mismo modo, Arias (2012), define la población como “...un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). En el caso de la presente investigación la población estuvo conformada por: 265 estudiantes nuevos ingresos en el periodo lectivo 2024-I de la UNELLEZ Núcleo Guasdualito que comprenden las carreras de ingeniería en petróleo, ingeniería en informática, licenciatura en contaduría y derecho.

Comprendidos en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2 Población.

Carrera	Total
Ingeniería en Petróleo	49
Ingeniería en Informática	46
Licenciatura en Contaduría	30
Derecho	140
Total:	265

Fuente: Del Orbe (2024)

Con respecto a la muestra, Hernández, Fernández y Baptista (2010) la definen como “...un número de individuos u objetos seleccionados científicamente cada uno de los cuales es un elemento del universo” (p.141). Es decir, un grupo de individuos que sean representativos de la población y este estrechamente relacionado con el objetivo de estudio, esto se ajusta a la conceptualización aportada por Palella y Martins (2014), quienes definen la muestra como: “...una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible” (p.93).

En este sentido, estos autores afirman que establecer una muestra de 10%, 20%, 30% o 40% de la población puede ser representativa, acorde a su población. Por tanto, se seleccionó el treinta por ciento (20%) de la población. Es decir, cincuenta y tres (53) estudiantes nuevos ingresos en el periodo lectivo 2024-I de la UNELLEZ Núcleo Guasualito, Estado Apure.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de datos y luego posterior verificación de los resultados de una investigación, será necesaria la aplicación de técnicas e instrumentos, que deben presentar calidad, validez, factibilidad e interpretación de las respuestas. Para el presente estudio en la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, definida por Arias (2012) como: “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un

tema en particular” (p.72). Para ello, la técnica fue aplicada a la población en estudio para la recolección de información precisa.

Una vez realizado todos los puntos anteriores se procedió a recolectar la información necesaria de la población seleccionada, según Tamayo (2009) se aplica aquí el procedimiento lugar y condiciones de la recolección de datos; esta sección “...es la expresión operativa del diseño de investigación, la especificación concreta de cómo se hará la investigación” (p.182). Para la investigación se empleó como técnica la encuesta, fundamental en la recolección de datos necesarios en el estudio.

Por su parte, Lizarazu (2004) sostiene que la encuesta es: “...un método de recolección de datos de información que por medio de un cuestionario recoge las actitudes y opiniones u otros datos de una población tratando diversos temas de interés” (p.248). En este sentido, se diseñó como instrumento un cuestionario para la realización del diagnóstico del estudio; al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) destacan que “las mismas contienen categorías u opciones de respuestas que han sido previamente delimitadas. Son más fáciles de codificar y analizar” (p. 217). Por ende, el instrumento para recolectar la información, explica de forma clara y precisa los resultados obtenidos.

Las preguntas presentadas en el cuestionario fueron de orden cerrado. Hurtado (2010) indica que “consisten en un conjunto de preguntas relacionadas con el evento en estudio. Su característica es que tales preguntas pueden ser dicotómicas, de selección, abiertas, tipo escala o tipo ensayo” (p.157). De igual manera, las preguntas presentadas en el cuestionario cuentan con veintiún (21) ítems correspondientes a la medición determinada por 2 alternativas de respuestas: SI/ NO. (Ver Anexo A). Las cuales son aplicadas para la recolección de la información y lograr un diagnóstico certero de la investigación aplicada.

3.4.1 Validez del instrumento.

De acuerdo a Palella y Martín (2017) la validez es definida como: “el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está destinado. Esto implica un conocimiento proceso de los objetivos del instrumento” (p.35). Tomando en cuenta lo

señalado, se puede decir que la validez está representada por la certeza que existe para realizar una investigación a partir de la aplicación de un instrumento. Dentro de este marco, los precitados autores expresan que: “la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. Existen varios métodos para garantizar su evidencia” (p.160). Ello es, que la validez representa la correlación entre lo que existe y lo que debería existir de los resultados obtenidos de las preguntas formuladas.

Por consiguiente, la validación del cuestionario se llevó a cabo a través de la técnica del “Juicio de Expertos”, para ello se seleccionaron tres (03) expertos especialistas en el área y metodología; quienes analizaron detalladamente el instrumento en cuanto a claridad, redacción y pertinencia entre objetivos, variables, dimensiones e indicadores. Según las correcciones y sugerencias de los expertos se procedió a realizar las correcciones indicadas previas a la elaboración del instrumento definitivo.

3.5 Técnica de Análisis de la Información.

Se codifica la información obtenida, según la categoría de respuestas dadas y registradas por los sujetos de la población, una vez aplicada el instrumento a este grupo. Posteriormente se procede a la Tabulación de Datos, que según Tamayo (2009) “es una parte del proceso técnico en análisis estadístico de los datos” (p.188). La operación esencial en la tabulación es el reencuentro para determinar el número de casos que encajan en las distintas categorías.

Para esta investigación los datos son tabulados mediante la estadística descriptiva, lo cual da origen a las gráficas que reflejan el número de frecuencia de respuesta en cada uno de los ítems. Posteriormente, se realizó el análisis de Datos, una vez aplicado el instrumento, a través de las siguientes actividades:

1. Revisión del cuestionario para comprobar que fueron respondidos todos los ítems.
2. Codificación de las alternativas de respuestas según la condición de los ítems.
3. Vaciado de las alternativas de respuestas en una matriz de doble entrada la tabulación de los datos, donde su eje vertical están los sujetos de estudio y en el eje horizontal los códigos escogidos por los respondientes en cada ítem.

4. Los datos se organizaron en cuadros descriptivos de frecuencias simples y relativas de respuestas emitidas por los sujetos de estudio, cuyos datos se tomaron en atención a los resultados de las dimensiones.

5. El criterio de análisis e interpretación de los datos se realiza conforme a la tendencia de respuesta emitida por los sujetos de estudio.

6. Se procedió a la elaboración de las conclusiones recomendaciones en función de los resultados obtenidos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los sujetos en estudio a través de un análisis de los datos. Teniendo en cuenta a Palella y Martins (2012), el análisis estadístico “permite hacer suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que se pueda proporcionar” (p. 174). Los valores numéricos recopilados en el trabajo de campo se procesaron y luego se muestran mediante cuadros y gráficos de barras, pues estos permiten representar de manera accesible, clara y precisa la información recogida de la población encuestada dando repuesta a cada Ítem formulado en el cuestionario, facilitando de esta manera la comprensión de las variables a objeto de estudio.

Cuadro 3.

Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Componentes. Indicadores: Información académico/administrativa. Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas, Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones y Autoevaluación.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
1	¿Recibiste información académica en cuanto a la misión, visión, valores institucionales, manejo del sistema de estudios, una vez que ingresaste a la universidad?	0	0	53	100	100
2	¿Recibiste información administrativa en cuanto a servicios, instalaciones, departamentos, subprogramas, una vez que ingresaste a la universidad?	0	0	53	100	100
3	¿Has recibido algún tipo de acompañamiento en el inicio de las actividades académicas por medio del coordinador de la carrera o algún responsable de la universidad?	20	38	33	62	100
4	¿Te facilitaron algún material informativo en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera?	33	62	20	38	100
5	¿Consideras que has recibido acompañamiento por parte de un responsable de la universidad	20	38	33	62	100

	que contribuya a la búsqueda de solución en algún problema académico que hayas presentado?					
6	¿Consideras que has recibido acompañamiento tutorial que aborde de manera flexible y creativa la búsqueda de solución de problemas?	20	38	33	62	100
7	¿Crees que la autoevaluación es un proceso útil que la universidad debe permitir a los estudiantes que apliquen logrando identificar las fortalezas en la ejecución de las metas institucionales?	30	57	23	43	100

Fuente: Del Orbe (2024)

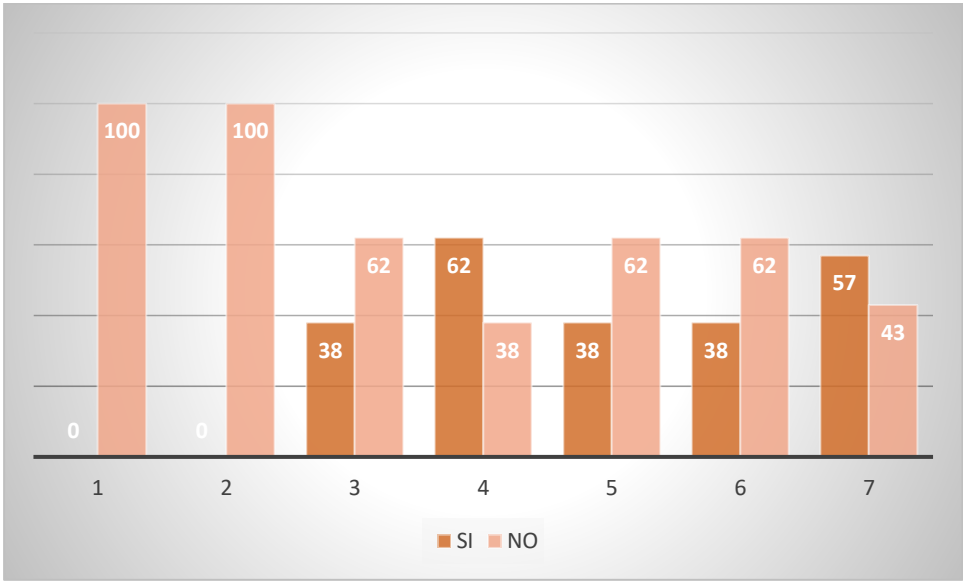


Gráfico 1. Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Componentes. Indicadores: Información académico/administrativa. Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas, Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones y Autoevaluación.

En el Cuadro 3, Gráfico 1, se presentan resultados correspondientes al indicador información académica y administrativa (ítem 1), donde el 100% de los encuestados expresaron que NO reciben información académica en cuanto a la misión, visión, valores institucionales, manejo del sistema de estudios, una vez que ingresaste a la universidad. En el ítem 2, el 100% de los estudiantes nuevos ingresos de las diferentes carreras de la universidad dijeron que NO reciben información administrativa en cuanto a servicios, instalaciones, departamentos, subprogramas, una vez que ingresaste a la universidad. Por otro lado, En cuanto al indicador acompañamiento de las actividades académicas, el 62%

de los encuestados respondió que NO han recibido algún tipo de acompañamiento en el inicio de las actividades académicas por medio del coordinador de la carrera o algún responsable de la universidad y un 38% estableció que SI han recibido acompañamiento de dichas actividades. En el ítem 4, quedo evidenciados que el 62% de los estudiantes SI le han facilitado algún material informativo en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera, mientras que al 38% NO han logrado facilitarle ningún material informativo.

Por consiguiente, en el indicador acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones, para el ítem 5, el 62% de los resultados arrojaron que los estudiantes NO han recibido acompañamiento por parte de un responsable de la universidad que contribuya a la búsqueda de solución en algún problema académico que hayas presentado, por lo que el 38% afirmo haberlo recibido. Seguidamente, en el ítem 6, el 62% de los estudiantes expresaron que NO han recibido acompañamiento tutorial que aborde de manera flexible y creativa la búsqueda de solución de problemas, ahora bien, el 38% expreso que SI han logrado recibir dicho acompañamiento. En síntesis, para el indicador autoevaluación, existe que un 57% de los estudiantes SI consideran que la autoevaluación es un proceso útil que la universidad debe permitir a los estudiantes que apliquen logrando identificar las fortalezas en la ejecución de las metas institucionales, por lo que el 43% responde que NO.

El estudiante que ingresa a la Universidad atraviesa un periodo difícil en el que se ve obligado a pasar de un ambiente conocido que le brinda seguridad a un mundo más individualista y desconocido, en el cual deberá valerse por sí mismo. A pesar de las dificultades que pueda sentir en éste tiempo. Es importante destacar, que el proceso de transición y adaptación del estudiante al contexto universitario ha sido definido como un periodo complejo donde influyen diferentes factores personales y académicos. Las expectativas previas y el rendimiento académico han sido considerados aspectos relevantes a tener en cuenta en la trayectoria académica del estudiante en este entorno. Dentro de los estándares de calidad exigidos por las universidades, se brinde a la par del desarrollo académico una formación humanista, que les permita identificar a los estudiantes que todos los obstáculos o dificultades (familiares, personales, sociales) que puedan afectar su desempeño académico, tienen una posible solución que se da por medio

de la correspondencia entre el docente y estudiante en el proceso del acompañamiento estudiantil, en el que se ofrece orientaciones y acciones definidas que promuevan la permanencia del estudiante en sus objetivos profesionales.

Por otro lado, el acompañamiento estudiantil se desarrolla por medio de la escucha activa entre el docente y el estudiante, se mantiene un dialogo en una entrevista, que identifica posibles situaciones personales, emocionales y sociales que pueden afectar el desempeño académico, este acompañamiento estudiantil se vuelve un proceso importante, porque tiene el propósito de orientar y apoyar a los estudiantes para lograr su permanencia en la institución (Galan, Guillén, & Mogollón, 2014). El acompañamiento académico a los estudiantes por parte de los profesores, tiene como objetivo el guiar las actividades académicas del proceso enseñanza aprendizaje del estudiante, de modo que den respuesta a sus necesidades y dudas.

Éste acompañamiento, se vuelve además una herramienta para conocer los motivos de algunas de las problemáticas más comunes y que se han acentuado con el método a distancia y/o virtual, como lo son la reprobación, el ausentismo y el abandono, por ejemplo. La importancia del acompañamiento académico radica entonces, en proporcionar al estudiante las herramientas necesarias para que su tránsito por la institución educativa sea mucho más claro y provechoso, además de que proporciona los datos necesarios que se contemplan en las estadísticas de las trayectorias escolares, las cuales se analizan para determinar soluciones a las problemáticas localizadas.

En otro sentido, “El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010 LOES).

La autoevaluación es un proceso clave en el aseguramiento de la calidad porque permite generar procesos dinámicos que producen resultados útiles para articular los procesos de planificación y gestión de la calidad. Todas las actividades planteadas por la autoevaluación “dependen necesariamente de la existencia de mecanismos institucionales preferiblemente basados en una sólida cultura de la calidad” (Viasceanu y cols., 2007) y del análisis objetivo en cada una de las etapas concernientes.

El propósito de la autoevaluación es mucho más amplio que la preparación para la evaluación externa; sin embargo, los propósitos de estos dos procesos sí se intersecan. Tanto la autoevaluación, como la evaluación externa tienen el propósito de garantizar que, de acuerdo a definiciones previas del principio de calidad, las instituciones estén en la capacidad de gestionar el aseguramiento de la calidad interno. Este objetivo es entendido ampliamente por la literatura de acreditación internacional como la cooperación y el compromiso de los miembros de la institución con la “cultura de la calidad”, que, de acuerdo al Glosario de Acreditación de la UNESCO, (2010), implica:

Un conjunto de patrones de calidad compartidos, aceptados, e integrados (a menudo llamados principios de calidad), que se encuentran en las culturas organizacionales y los sistemas de gestión de las instituciones. La conciencia y el compromiso con la calidad de la educación superior, junto a una sólida cultura de la evidencia y la gestión eficiente de esta calidad (a través de los procedimientos de garantía de calidad) son los ingredientes de una cultura de calidad. Como los elementos de calidad cambian y evolucionan con el tiempo, el sistema integrado de actitudes y disposiciones de apoyo a la calidad (cultura de calidad) debe apoyar a los nuevos paradigmas de calidad en la educación superior.

Por lo tanto, la búsqueda de la calidad conduce a un mejoramiento permanente, lo cual implica trabajar en la gestión de la calidad. Ahora bien, si el objetivo es lograr mejores resultados, esto no se alcanzará si antes la institución no ha desarrollado condiciones como: el liderazgo y compromiso, entendidos como la participación activa de la comunidad universitaria, liderada por la máxima autoridad, que es fundamental para la consecución de los objetivos institucionales.

Cuadro 4.

Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Etapas.

Indicadores: Inducción e Inmersión permanente.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
8	¿Te han invitado recién ingresaste a la universidad a participar en un taller, jornada o evento de inducción referente a la universidad?	0	0	53	100	100
9	¿Te han apoyado en el ingreso e integración a la comunidad universitaria?	30	57	23	43	100

Fuente: Del Orbe (2024)

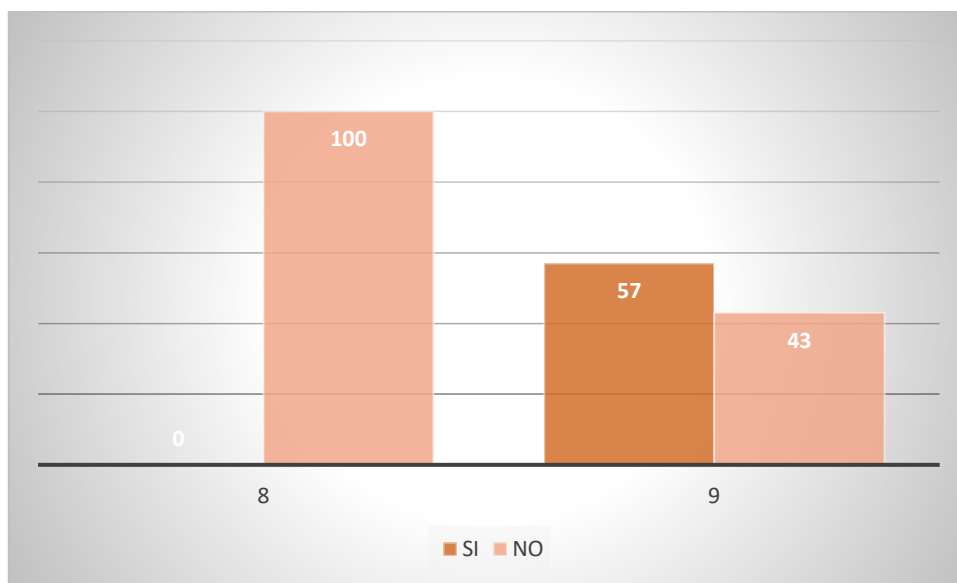


Gráfico 2. Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Etapas. Indicadores: Inducción e Inmersión permanente.

Respecto al gráfico 2, en relación a la dimensión Etapas y a su vez el indicador inducción, se obtuvo en el ítem 8, que el 100% de los encuestados NO han sido invitados a participar en un taller, jornada o evento de inducción referente a la universidad en sus inicios a las actividades académicas formativas. Mientras que en el indicador inmersión permanente se obtuvo que el 57% de los estudiantes SI han sido apoyados en el ingreso e integración a la comunidad universitaria, mientras que el 43% restante expresaron que NO los han apoyado.

Por lo tanto, las jornadas de inducción tienen como propósito tener un primer acercamiento con los estudiantes, presentarles la Escuela, motivarlos frente al nuevo camino que están próximos a recorrer, ofrecerles información pertinente para su recorrido durante su proceso de formación, buscando así generar canales de comunicación directa que faciliten su proceso de adaptación y ajuste a la vida universitaria. El ingreso a la Universidad es un proceso particular de la vida que implica cambios y transformaciones en el desarrollo del estudiante, planteándole nuevos retos y transformaciones respecto a su desarrollo académico, social, personal y familiar. De este modo, el estudiante debe poner en práctica su capacidad de adaptarse a nuevos entornos, de autonomía, de autorregulación, de estrategias y hábitos de estudio, entre otras habilidades. El acercamiento al

estudiante a la cultura Institucional y a la de su Unidad Académica es un factor que favorece la inserción de éste a un entorno desconocido, reduciendo la ansiedad que el proceso trae consigo. Un aspecto fundamental que debe conocer el alumno, son las diversas acciones de acompañamiento y apoyo a los que puede acceder una vez iniciada su vida académica, que tienen como objetivo facilitar su experiencia como estudiante y su tránsito por la Institución.

Si bien es cierto, la inducción es un proceso continuo que sigue una serie de actividades guiadas con el fin de generar un ambiente de integración entre el nuevo individuo y el entorno laboral, pero también aplica o formativo. Estas actividades y este proceso de integración generan lazos de confianza y compromiso que son de suma importancia para generar sentido de pertenencia. Según Bermúdez, (2011, (Citando a Cane, 1997, 68): Los programas tradicionales de inducción son un medio de dar información a los nuevos miembros de la organización o una manera de integrar a las personas, de modo que se transformen en una parte productiva de la fuerza laboral, tanto como sea posible (Bermúdez, 2011).

De esta manera, se considera que la inducción juega un papel determinante en la capacidad de adaptación de un individuo al entorno universitario, puesto que, si se analiza desde lo académico, influye en el grado de motivación que puede llegar a poseer una persona con respecto a la carrera, contribuye en la correcta decisión del estudiante al contrastar la información recibida con sus aptitudes, actitudes e intereses. El proceso fortalece los conocimientos y expectativas con las que el nuevo estudiante cuenta, contribuye en su formación y provee herramientas de estudio para potenciar las competencias necesarias.

La inducción universitaria generalmente se lleva a cabo antes o al comienzo del semestre académico y tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes información y recursos importantes para que puedan adaptarse rápidamente a su nuevo entorno académico. Durante este período, los estudiantes reciben orientación sobre diversos aspectos de la vida universitaria, como el campus, las instalaciones, los servicios estudiantiles, el plan de estudios, las políticas, los procedimientos académicos, el reglamento estudiantil y las oportunidades de participación extracurricular.

García, 2014 (Citando a Mercado (2008) indica que: el objetivo de la Inducción, es proporcionar al nuevo empleado, la información necesaria, para poder objetivo de la inducción citado con el ámbito educativo, encontramos que el proceso brinda información necesaria al estudiante para una fácil adaptación a la vida universitaria, permite que este se identifique con su programa de formación, por medio del conocimiento de la historia, políticas, reglamentos. Además, el proceso demuestra el interés de los directivos del programa por la integración del nuevo estudiante a la comunidad académica.

Cuadro 5.

Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Importancia y Beneficios. Indicadores: Adaptación e Integración.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
10	¿Sientes que te adaptaste rápidamente a las actividades académicas de tu carrera?	30	57	23	43	100
11	¿Consideras que los actores responsables del proceso de formación (docentes, coordinadores, dirección) han desarrollado actividades que estén encaminadas a la integración universitaria?	0	0	53	100	100

Fuente: Del Orbe (2024)

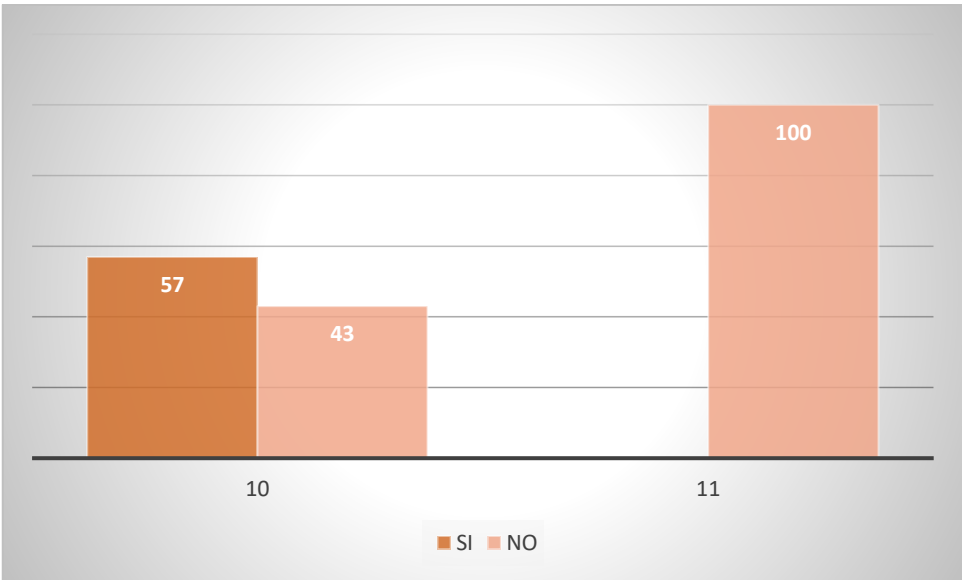


Gráfico 3. Distribución de la Frecuencia correspondiente a la Variable: Programa de inducción, relacionada con la Dimensión: Importancia y Beneficios. Indicadores: Adaptación e Integración.

En referencia al gráfico 3, del indicador adaptación en la variable programa de inducción, el ítem 10 establece que el 57% de los estudiantes expresaron que, Si se adaptaron rápidamente a las actividades académicas de cada carrera, por lo que el 43% restante expreso que NO lograron la adaptación. Por consiguiente, el ítem 11, arrojó que el 100% de los estudiantes NO consideraron que los actores responsables del proceso de formación (docentes, coordinadores, dirección) han desarrollado actividades que estén encaminadas a la integración universitaria.

Cabe resaltar que, la adaptación a la vida universitaria es un proceso multidimensional en donde conjuntamente se llevan a cabo diversas transiciones en el estudiante, las medidas de inducción adoptadas por las universidades se centran en un perfil generalizado del estudiante. Asimismo, la vida universitaria representa para el estudiante una serie de ajustes y cambios para poder desarrollar el proyecto formativo que propone la universidad; implica el establecimiento de una nueva relación con los profesores, compañeros, con lo académico y con el contexto universitario en general.

La adaptación a las diferentes transiciones que propone el mundo universitario pasa también por un proceso de ajuste interior, que se irá asumiendo de acuerdo a los recursos de cada estudiante. Este proceso puede generar tensiones entre las experiencias conocidas y previamente apropiadas del entorno escolar y las nuevas realidades del ambiente universitario. Resulta relativo, apreciar que, en el proceso personal de adaptación a la vida universitaria, influyen diferentes factores como el ambiente de la universidad, el lugar físico, las expectativas sobre la institución y la carrera que se eligió, la relación con docentes, con pares y algunos aspectos personales como la motivación, los estilos de vida, la cultura, entre otros.

En otro aspecto, el ingreso de un estudiante debe ser la oportunidad para que la universidad se convierta en el más sofisticado escenario para el desarrollo humano de adolescentes, jóvenes y adultos que con gran ilusión y esfuerzos entran a hacerse profesionales y donde van a pasar una etapa fundamental de sus vidas. Reconociendo la importancia de un espacio en el primer semestre que permita fomentar el desarrollo personal del estudiante, contextualizado con su institución educativa y con los compromisos académicos de su formación.

Cuadro 6.

Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas económicas.

Indicadores: Actividad Laboral y Desempleo.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
12	¿El salario que obtienes por actividades laborales cubre las exigencias de la carrera?	0	0	53	100	100
13	¿Trabajas actualmente?	33	62	20	38	100

Fuente: Del Orbe (2024)

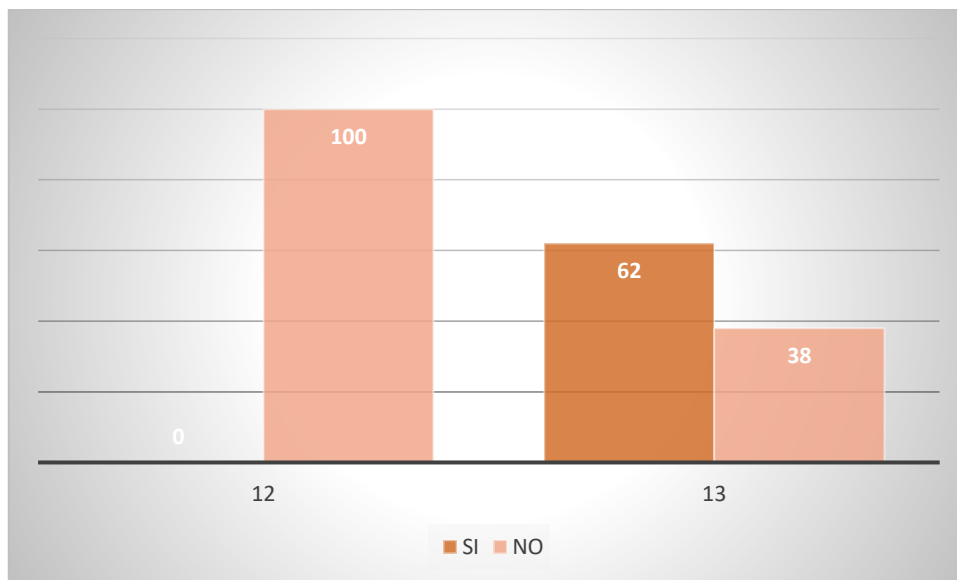


Gráfico 4. Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas económicas. Indicadores: Actividad Laboral y Desempleo.

En el gráfico 4, dependiente de la variable Deserción escolar en el indicador actividad laboral, se obtuvo que el 100% de los encuestados expresaron que NO cubre la actividad laboral que devengan para las exigencias de la carrera. Por lo que en el indicador desempleo, respondieron un 62% que actualmente NO laboran, mientras el 38% SI tiene un trabajo laboral.

La deserción universitaria es un fenómeno frecuente en la mayoría de los países latinoamericanos (Rosario, 2020). Por ello, en Centroamérica cobra mayor interés el conocer mediante la evidencia empírica de otros estudios si realmente el factor económico (o socioeconómico) es el principal causante de que el estudiante tome la decisión de

abandonar sus estudios universitarios. En América Central existen diversas investigaciones relacionadas con la deserción estudiantil universitaria. En el caso de El Salvador se han encontrado tres estudios relacionados con esta temática. Otro factor importante es la dificultad para obtener un empleo, dado que, si los padres u otros familiares no pueden continuar ayudando económicamente en su educación universitaria, el estudiante se ve obligado a buscar un empleo, sea este formal o informal. En ocasiones el estudiante puede sentirse más cómodo trabajando que estudiando, por lo que puede provocar que este prefiera trabajar y suspender sus estudios, o puede generarlo otro factor, el cual es la falta de oportunidad para estudiar y trabajar al mismo tiempo.

Actualmente, las situaciones financieras tanto de la familia como del mismo estudiante que influyen en el ingreso y permanencia en la universidad y su manutención durante el periodo académico. Además, tienen que ver con el área laboral y sus obligaciones económicas. Los factores relacionados en la encuesta del presente ponentes generales propuestos en la encuesta: antecedentes académicos, factores psicológicos, institucionales y socioeconómicos, se establecen los indicadores que obtuvieron una alta probabilidad de ocurrencia sobre el resto de variables que reúne cada componente.

Generalmente, las instituciones no llevan un seguimiento de la manera como en el proceso formativo se relacionan el trabajo y el estudio, y por lo tanto no considera estrategias para abordar tales situaciones tales como sistemas de becas, asesorías a este tipo de estudiantes o el mejoramiento de las oportunidades descentralizando los horarios (De Garay, 2000). Haciendo hincapié en el factor laboral, se considera este limita el tiempo y la capacidad para dedicarse al estudio y comprometerse con el cumplimiento de responsabilidades académicas; su efecto depende del tipo de jornada laboral, condiciones laborales y los motivos que tiene para trabajar mientras cursa su formación profesional.

Los estudiantes que trabajan representan un alto porcentaje que crece, a medida que avanzan en sus estudios. Se observa que en los primeros años de las carreras universitarias existe mayor disponibilidad de tiempo de los estudiantes para involucrarse en actividades extracurriculares de su carrera, tales como talleres de investigación, actividades deportivas y otras, disminuyendo esta proporción en estudiantes que se encuentran en cursos superiores. (Nessier y otros, 2018).

Cuadro 7.

Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas académicas.

Indicadores: Falta de orientación Vocacional, Expectativas de la carrera y Pedagógicas.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
14	¿Recibes orientación vocacional por parte de los profesores o algún responsable de la institución?	0	0	53	100	100
15	¿La carrera que estás cursando cubre tus expectativas vocacionales?	33	62	20	38	100
16	¿Los docentes que te dan clase utilizan estrategias y herramientas en la enseñanza de los sub-proyectos?	53	100	0	0	100

Fuente: Del Orbe (2024)

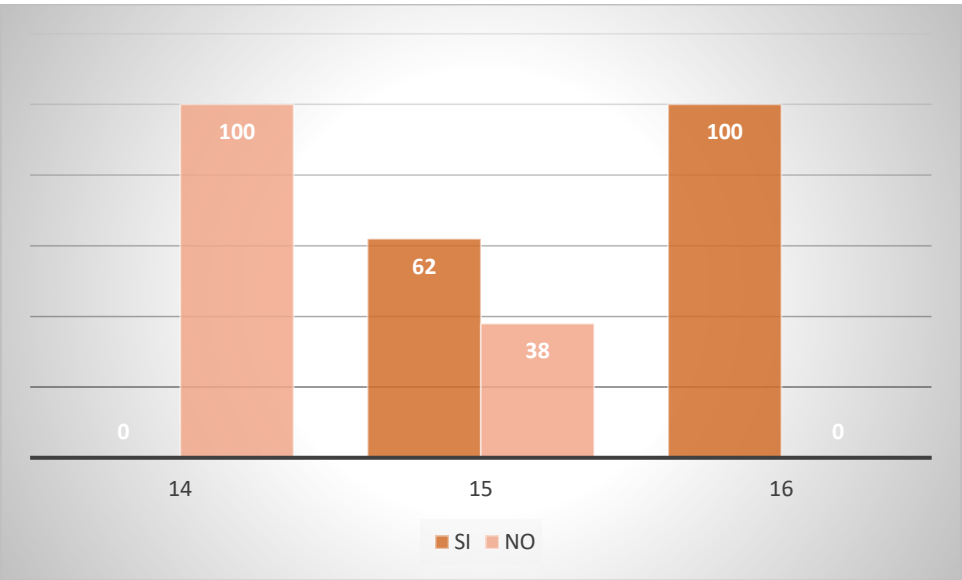


Gráfico 5. Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas académicas. Indicadores: Falta de orientación Vocacional, Expectativas de la carrera y Pedagógicas.

Con respecto al grafico 5, en el indicador falta de orientación vocacional, se obtuvo que el 100% de los estudiantes NO reciben orientación vocacional por parte de los profesores o algún responsable de la institución. Por lo tanto, en el ítem 15, del indicador expectativas de la carrera, está un 62% de los encuestados que, SI la carrera que cursan cubre sus expectativas vocacionales, por ende, el otro 38% NO las cubre. Ahora bien, en el ítem 16, se estableció que el 100% de los estudiantes respondieron que SI los docentes que te dan clase utilizan estrategias y herramientas en la enseñanza de los sub-proyectos.

En ese sentido, los jóvenes al momento de elegir su carrera profesional, suelen caer en la indecisión acerca de cuál será la dirección apropiada. Por ello, es necesario que la Orientación vocacional posibilite al estudiante a interactuar con las características propias y las del horizonte profesional, por lo que el orientador tiene la responsabilidad no sólo de ubicar en un área específica al estudiante, sino de capacitarlo para que maneje con instrumentos eficientes, un mundo interno y profesional cada día más cambiante y complejo. En la apreciación anterior, se recrea la práctica de la Orientación en lo vocacional, donde el orientador, que bien puede ser el docente, ha recibido un entrenamiento y preparación que le permite ofrecer asesoría y asistencia a los alumnos y les ayuda a tomar decisiones para progresar con éxito en su vida estudiantil y profesional.

Si bien es cierto, la Orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo, en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo. Se plantea como un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar. Ahora bien, la orientación vocacional se define como un proceso de ayuda para los estudiantes en general, sea para los de nuevo ingreso como para el resto de los alumnos del nivel medio superior que se encuentran cercanos a su inserción laboral o a la elección de su carrera universitaria.

Rimada (2003), dice que el estudiante necesita de otras personas que lo orienten y lo apoyen en la elaboración de su proyecto de vida, en donde el joven acumulará información tanto interna como externa. El estudiante debe aprender a reconocer sus intereses, aptitudes y áreas universitarias dominantes, de manera que cuente con elementos para una mejor elección vocacional.

En otro rango de apreciación, las herramientas pedagógicas son recursos didácticos que utilizan los docentes con el fin de que sus estudiantes obtengan una educación más dinámica y flexible, ahí radica su importancia, ya que son las que permiten que los alumnos reciban de una manera más asertiva la información y faciliten su aprendizaje, estimulen su imaginación y favorezcan su proceso educativo.

Es fundamental, que en las instituciones universitarias se creen los currículos pertinentes, y que dentro de estos se encuentren las diversas metodologías educativas que puedan ser implementados dentro de las aulas de clase, así los docentes tendrán más

oportunidades de aplicar las herramientas pedagógicas que se establezcan en dichos currículos y fomentar el desarrollo y el aprendizaje de sus estudiantes. Las estrategias pedagógicas se denominan toda acción que realiza un docente con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes y contribuir de esta manera al desarrollo académico del alumno, a manera global todo docente mantiene una línea de estrategia pedagógica que utiliza para lograr en los estudiantes un mejor aprendizaje.

En consideración a lo anterior, para que exista un aprendizaje en los estudiantes, es necesario que el estudiante desarrolle o tenga la capacidad para establecer relaciones, de manera no arbitraria y sustancial, entre la nueva información adquirida con los conocimientos y experiencias previas así como familiares, que constituyen su estructura de conocimientos, además debe tener la disposición de aprender y darle significado a lo que aprende, así como contar con los materiales y contenidos de aprendizaje necesarios para potenciar y darle significado a dichos conocimientos (Castillo y otros 2006), de allí que el docente y sus estrategias de enseñanza, juegan un papel importante en la adquisición y desarrollo de esos nuevos saberes. En posición a lo anterior, las estrategias docentes pueden estar sustentadas en diferentes modelos de aprendizaje (conductista, cognitivista, humanista, constructivista e histórico-cultural) y tener diversos enfoques (inductivos, deductivos y mixtos).

En síntesis, las estrategias docentes se diseñan para resolver problemas de la práctica educativa e implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones, con carácter flexible, orientadas hacia el fin a alcanzar. En las estrategias docentes se interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos que se persiguen, los recursos didácticos, los métodos y metodologías de enseñanza-aprendizaje y las actividades para alcanzarlos, a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control de la actividad de aprendizaje. Es relativo pensar que, la labor docente cumple con un papel crucial en el proceso de adaptación del ser a su sociedad, en tanto debe propender por la inclusión, siendo flexible a tal punto de adaptarse a las necesidades e intereses de los estudiantes con el fin de lograr una mejor calidad de educación, donde el educando se sienta a gusto con lo que aprende, que le halle razón de ser y que le dé una aplicabilidad a sus propios dilemas y situaciones.

Cuadro 8.

Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas personales.

Indicadores: Motivación, Habilidades, Capacidad y Autoestima.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
17	¿Te sientes motivado actualmente estudiando la carrera?	33	62	20	38	100
18	¿Considera poseer plenamente las habilidades para continuar en la carrera?	53	100	0	0	100
19	¿Dentro de las destrezas que usted posee, su capacidad estudiantil le permite solventar las posibles adversidades que pudieran presentarse en el trayecto de la carrera?	53	100	0	0	100
20	¿Se valora positivamente en las actividades personales en pro de poseer una fuerza necesaria para ser profesional?	53	100	0	0	100

Fuente: Del Orbe (2024)

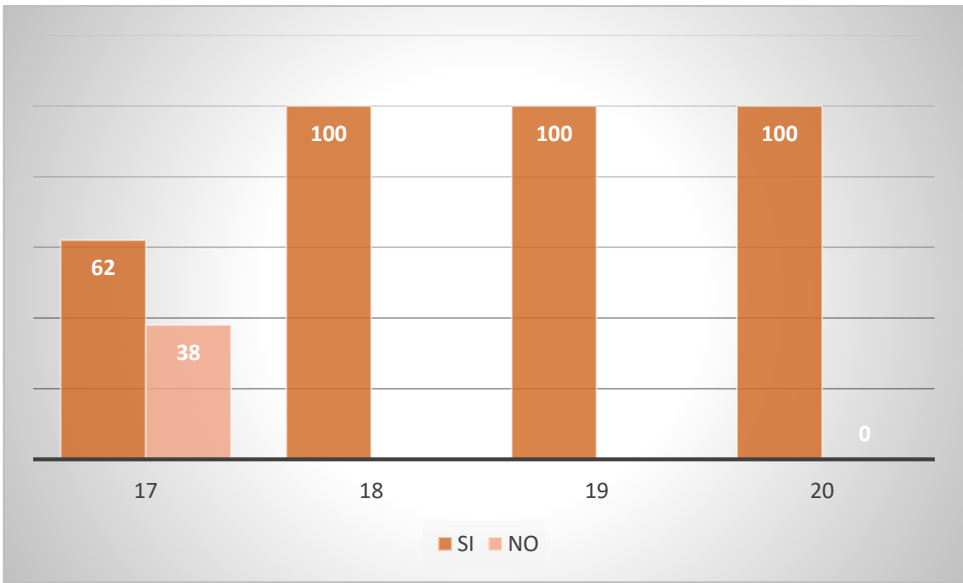


Gráfico 6. Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas personales. Indicadores: Motivación, Habilidades, Capacidad y Autoestima.

En representación del gráfico 6, cuyo indicador a reflejar es el de motivación, se obtuvo que el 62% de los encuestados respondieron que, SI se sienten motivado actualmente estudiando la carrera, en torno al 38% restante respondieron que NO sienten motivación alguna actualmente estudiando la carrera. Seguidamente en el ítem 18, se establece que los estudiantes en un 100% consideran que SI consideran poseer

plenamente las habilidades para continuar en la carrera. En consonancia, el indicador capacidad refleja, que el 100% de los estudiantes respondieron que SI sienten capacidad estudiantil en donde les permiten solventar las posibles adversidades que pudieran presentarse en el trayecto de la carrera. En fin, el ítem 19 se vio reflejado en un 100% de los encuestados donde seleccionaron que SI valoran positivamente las actividades personales en pro de poseer una fuerza necesaria para ser profesional.

Por ello, la motivación es un componente importante para el aprendizaje que merece un estudio minucioso desde las teorías, técnicas y estrategias que potencien la adquisición de conocimientos integrales para los estudiantes, considerando sus características individuales y socioculturales. La investigación tuvo por objetivo inferir la importancia de la motivación y sus implicancias en el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, se destaca la motivación, la cual es definida por la Real Academia Española de la Lengua (2022) como “el conjunto de factores internos o externos que determinan en partes las acciones de una persona” (p.1). La motivación puede ser intrínseca y extrínseca; lo interno o personal depende del entusiasmo y energía para realizar algo que interesa, lo cual puede ser estimulado por los propósitos u objetivos personales. La motivación, puede concretarse al acertar en la elección de la carrera, tener éxito en el desarrollo académico, se convierte en un factor de especial satisfacción (Llanes, Méndez, & Montañe, 2021). De igual manera los factores extrínsecos, tienen su efecto en la motivación al logro, esta puede definirse como los estímulos externos que influyen en la conducta de los estudiantes. Estas acciones ayudan al estudiante a cumplir las metas planteadas en su proyecto de vida, como lo es el titularse y ser competente para desempeñar un cargo o puesto laboral.

En otro aspecto, la universidad representa nuevos retos a nivel intelectual y vivencial, se miden las habilidades de un estudiante universitario y, lo más importante, se ponen en práctica. El desarrollo de estas habilidades no solo es crucial para el ámbito académico, sino también para la vida en general del estudiante, ya que brindarán las herramientas necesarias para enfrentar cualquier desafío que se presente. Ahora bien, estas habilidades son esenciales para cualquier estudiante que aspire a sobresalir en su carrera universitaria, así como para aquellos que buscan destacar en sus trabajos y proyectos. La capacidad de lectura y escritura fluida es fundamental para la elaboración de trabajos y ensayos de

calidad, mientras que la habilidad de análisis y síntesis es crucial para comprender y asimilar la información.

En ese sentido, Conley (2007), define las habilidades académicas, dentro de su enfoque de preparación para la universidad, como el nivel de preparación de un estudiante necesario para inscribirse y tener éxito en la misma, ya que si los estudiantes están preparados serán capaces de hacer frente a la diversidad de situaciones que aborden en la universidad. Aunado a esto, las habilidades requeridas para ingresar a la universidad y permanecer en ella son muy diferentes a las de niveles educativos previos. De todo lo anterior se entiende como habilidades académicas el conjunto de habilidades que facilitan a la persona abordar situaciones de aprendizaje aplicando estrategias.

En otra perspectiva, para que un profesional añada valor a su empresa o institución y a la sociedad en general, debe ser capaz de contribuir a resolver con éxito problemas socio-técnicos complejos. La capacidad de análisis es esencial. Ante todo, el profesional debe ser capaz de pensar. No se trata de aplicar métodos como si fueran recetas; se trata de poner en práctica el conocimiento adquirido. Difícilmente puede ponerse en práctica lo que antes no se ha entendido. Mientras que en muchos entornos se siga educando a los futuros profesionales a base de aplicar de forma más o menos mecánica métodos o técnicas no siempre del todo bien entendidas, no se estará educando a los profesionales que la sociedad moderna demanda.

En el ámbito académico es relativamente fácil comprobar si la solución a un problema es la esperada o no, pero que alguien haya sido capaz de resolver bien un problema no garantiza *per se* que haya adquirido los necesarios conocimientos. El reto de la universidad es enseñar a pensar. Pensar es ser capaz de analizar un problema o situación para entenderla bien y poder tomar las decisiones pertinentes, empleando los métodos adecuados, conociendo sus ventajas y ámbito de aplicación, y siendo plenamente consciente de sus limitaciones y riesgos asociados.

En otro orden de ideas, Naranjo (2010), quien observa que, dentro del sistema educativo, es esencial que a cada sujeto se le respete su individualidad buscando centrar el desarrollo de sus potencialidades tanto personales como académicas, ya que puede pasar desapercibido entre su grupo de iguales. Cada persona se ve influida por diferentes factores personales y sociales que afectan positiva o negativamente en la disposición de

sus actitudes hacia la formación y el aprendizaje, y por ende su rendimiento académico. De esta manera es importante hacer énfasis en el desarrollo socio-emocional de cada estudiante al igual que en el cognitivo.

Según Vega (2018), la autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumnado. El nivel de autoestima tiene una relación directa con la valoración y crítica recibidas de otras personas, pues pueden modificar de manera positiva o negativa la percepción que tenemos de nosotros y nosotras mismas, ya que es la base de nuestros pensamientos, sentimientos, creencias e incluso nuestra actitud. En la medida en que tengamos mayor autoestima, mayor grado de confianza tendrá en su propio valor como persona, mejorando su autoconcepto y, por ende, la autoeficacia para enfrentarse a las diversas actividades académicas.

En contraste con esto, cuando menor es la autoestima se devalúa el valor sobre sí mismo y sus propias capacidades, desarrollando una autoimagen negativa o distorsionada de la realidad. Rice (2000), indica que los estudios han demostrado la existencia de la estrecha relación entre el grado de autoestima y el rendimiento académico. Es decir, este autor analizó que el estudiantado una autoestima positiva y con un autoconcepto claro participan más, son más sociales y alcanzan un mayor logro académico a diferencia de quienes tienen una autopercepción negativa.

Naranjo (2010), afirma que una persona con alta autoestima tiende a actuar confiando en su propio juicio sin preocuparse excesivamente por el pasado y por el futuro, siendo capaz de resolver los problemas sin que le invadan ni le manipulen los miedos y las inseguridades personales y sociales que sienta. Es decir, reconociendo los sentimientos agradables y desagradables, sabiendo gestionarlos de forma adecuada. Por otro lado, volviendo a mencionar a Rice (Ob. Cit.), en los sujetos que presentan baja autoestima se observa una identidad cambiante, inestable y vulnerable. Es por ello que se podría decir que el origen real de la autoestima está en el interior de la persona, de su perspectiva y sus ideas, pero que pueden estar distorsionadas cognitivamente. Definiéndose de un modo más formal tal y como indican Güell y Muñoz (2000), se podría decir que: “las distorsiones cognitivas son hábitos de pensamiento que habitualmente utilizamos para deformar negativamente la realidad”. (p. 120). Las valoraciones negativas que hacemos a través del sistema cognitivo desembocan en conductas y sentimientos.

Cuadro 9.

Variable: Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas Institucionales.

Indicador: Oferta adecuada de carrera.

Ítems	Descripción	SI		NO		Total
		Fa	%	Fa	%	%
21	¿Consideras que elegiste adecuadamente la carrera que la universidad ofertó?	33	62	20	38	100

Fuente: Del Orbe (2024)

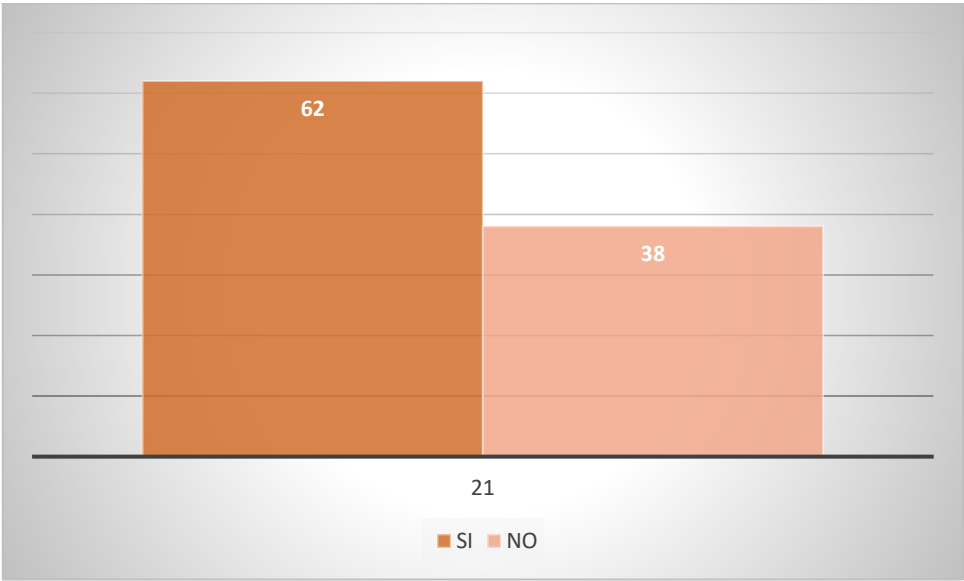


Gráfico 7. Distribución de la Frecuencia correspondiente Deserción escolar, relacionada con la Dimensión: Causas Institucionales. Indicador: Oferta adecuada de carrera.

En el grafico 7, se establece en el indicador oferta adecuada de carrera, ítem 21, donde el 62% de los estudiantes que fueron encuestados expresaron que SI eligieron adecuadamente la carrera que la universidad ofertó, por lo que el 38% restante expresaron que NO lo hicieron. Expresando las consideraciones que permiten reflejarse en torno a los resultados arrojados, se considera que, elegir una carrera universitaria es una de las decisiones más importantes que enfrenta un joven, pues esto no solo afectará su futuro profesional, sino también su bienestar emocional y económico. Por lo tanto, la elección correcta no solo determinará su futura trayectoria profesional, sino también su satisfacción personal y realización académica.

Cuando una persona debe elegir su carrera universitaria, se encuentra, en la mayoría de los casos, en una encrucijada, suele hacerse muchas interrogantes: busca varias fuentes de información, analiza intereses, realidad socio económica, expectativas de trabajo, entre otras que le permita tener conciencia de las realidades a las que va a enfrentar. Elegir la futura carrera que se va a estudiar significa casi siempre una decisión importante y compleja, si se tiene en cuenta que en este momento la mayoría de los jóvenes no saben exactamente qué quieren en la vida, dónde están sus mejores oportunidades de desarrollo y sobre todo que el ideal de su futura profesión muchas veces no se corresponde con la realidad de ésta (Camacho y Rubio, 2007).

La elección de carrera también varía de acuerdo con el contexto, es decir, con las políticas de ingreso a la educación superior de cada país. La dificultad para elegir una profesión, por la incidencia que presenta y por las consecuencias que trae consigo, se ha considerado un problema social. Para afrontar esta problemática se ha visto la necesidad de brindar asesoría a los estudiantes para elegir una profesión (Fernández, 2010).

En consonancia, la elección profesional es un proceso complejo para el que los jóvenes no siempre están preparados, y en el que participan y se integran en dinámicas diferentes, y a veces contradictorias; factores motivacionales, intelectuales, personales y sociales, lo que suele expresarse en elecciones impensadas, inseguras, matizadas de conflictos o simplemente asumidas a partir de las decisiones de otros (González, 2009). En ese sentido, casi todas universidades pretenden conciliar, en su oferta concreta (institucional o regional), las necesidades académicas más tradicionales y las demandas económicas más modernas. Una ponderación donde no siempre salen las cuentas, en la gran elección de los unos y de los otros. Porque la realidad a veces es muy cruda, o muy clara.

En síntesis, la selección de carrera es un tema cada día más complejo por la diversidad de factores que influyen y la creciente demanda de acceso a la educación superior, donde no sólo se afecta el estudiante quienes, en muchas ocasiones terminan en deserción en los primeros años de la carrera o su desmotivación hace que una vez graduados no estén comprometidos con su profesión; sino también las universidades ecuatorianas se ven afectadas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

Los resultados obtenidos a través del instrumento realizado, permitió elaborarlas siguientes conclusiones:

En esta investigación de trabajo de grado uno de los objetivos específico fue diagnosticar el nivel de información que manejan los estudiantes nuevo ingreso en cuanto a estructura académico administrativa, funcionamiento y reglamentos. Se observó que los estudiantes desconocen en gran proporción las funciones académicas en cuanto a la misión, visión, valores institucionales, manejo del sistema de estudios, una vez que ingresan a la universidad y en la parte administrativas en cuanto a servicios, instalaciones, departamentos y subprogramas.

Ahora bien, los estudiantes determinaron en su mayoría que no han recibido ningún tipo de acompañamiento al iniciar sus programas curriculares por medio de las autoridades y responsables universitarios, tampoco un acompañamiento en torno al sentir apoyo en la búsqueda de soluciones donde en algún momento ha presentado algún problema académico o alguna duda respecto a su carrera. Es importante destacar que el estudiante que ingresa a la universidad atraviesa un periodo difícil en el que se ve obligado a pasar de un ambiente conocido que le brinda seguridad a un mundo más individualista y desconocido, en el cual deberá valerse por sí mismo. A pesar de las dificultades que pueda sentir en éste tiempo

En lo concerniente al objetivo establecer la importancia y beneficios de un Programa de Inducción dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, los estudiantes afirman la importancia que posee obtener al comienzo de sus estudios de pregrado una orientación y la aplicación de un programa de inducción en donde se sientan incluidos y sientan que son pieza fundamental de la funcionalidad de la institución donde hacen vida activa. Además, existió una mayoría (el 57%) de estudiantes que evidenció un apoyo en el ingreso e integración a la comunidad universitaria, por cuanto se observa que existe motivos para poder coadyuvar la situación y fortalecer los nudos críticos existentes en

pro del fortalecimiento en relación al inicio de cada periodo académico donde existen estudiantes nuevos ingresos. Por consiguiente, un 57% de estudiantes les resulta que se han adaptado rápidamente a las actividades académicas de sus carreras formativas.

En cuanto al objetivo, identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción escolar en la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure, se evidencia que el total de los estudiantes nuevos ingresos encuestados expresaron que el factor económico fundamental para no desertar en sus carreras, ellos consideran que el salario que obtienen por actividades laborales no cubre las exigencias de la carrera. Además, otra de las causas en el entramado académico donde se puede llevar a la deserción estudiantil es la falta de orientación vocacional al momento de ellos lograr ir a buscar información a la universidad o en su defecto al momento de realizar el proceso de inscripción, considerando que es un deber de la institución que se prevea estos escenarios y que se busquen estrategias para minimizar el impacto de la deserción escolar por estas causas.

En armonía a lo anterior, dentro de las causas personales como influyente al momento de desertar, se obtuvo que en el indicador motivación el 62% de los estudiantes encuestado respondieron sentirse motivados actualmente cursando sus estudios de pregrado en la carrera que eligieron, Además resulta increíble el expresar que en su totalidad los estudiantes nuevo ingreso sienten que poseen habilidades, capacidades y su autoestima está en el valor positivo para poder enfrentar, afrontar y solventar situaciones complejas a lo largo de la carrera, reflexionando que existe sinergia adecuada en un punto de partida positiva en donde los estudiantes logren alcanzar sus metas académicas, solo está de parte de la institución y sus actores ser timón y apoyo para que logran alcanzarlas.

5.2 Recomendaciones.

Toda institución sin importar su finalidad, debería contar con un programa debidamente estructurado que permita la inclusión de manera satisfactoria de sus nuevos miembros, proporcionándoles información valiosa y necesaria para su incorporación. En función de la investigación realizada y partiendo de las conclusiones, se sugiere las siguientes recomendaciones:

Incentivar el diseño, aplicación y seguimiento de Programas de Inducción tanto para el estudiante nuevo ingreso como para el profesorado.

Promover el proceso de inducción para nuevo ingreso dentro de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora como política de inclusión y permanencia de los estudiantes.

Asegurar que la información que se proporciona a los/las estudiantes de Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora es la más adecuada, actualizada y pertinente según su necesidad.

Llevar a cabo el proceso de inducción por personal capacitado que cuente con la formación previa, vinculada a la información que proporcionará y sobre todo que este comprometido verdaderamente con el proceso en cuestión.

Convertir los Programas de Inducción en Políticas Institucionales, permitiendo así que estos sean de obligatoria aplicación independientemente de las Autoridades que estén en gestión, además de permitir que se hagan los esfuerzos administrativos para que esté disponible el personal necesario para la aplicación del Programa.

Promover y dirigir investigaciones con respecto a la necesidad de realizar Programas de Inducción para las modalidades de Estudios Universitarios correspondientes a la universidad que siembra.

Lograr una percepción más favorable de los estudiantes, hacia la calidad de los servicios que presta la universidad, es necesario que ésta refuerce sus estrategias en la mejora continua de los servicios que ofrece a la población estudiantil. Logrando que la calidad de éstos se mantenga con el tiempo y puedan satisfacer las expectativas de todos los miembros de la comunidad universitaria.

Desarrollar de cursos y talleres de formación docente, con el fin de establecer criterios de apoyo a los estudiantes nuevos ingresos para que sientan que no están solos y puedan continuar con sus estudios.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO, ESTADO APURE.

6.1 Presentación de la Propuesta.

Las instituciones de Educación Superior juegan un papel elemental en el proceso de desarrollo y crecimiento de una Nación, estas, forman al estudiante y lo proveen de conocimiento que, sumados a su práctica o métodos de estudio, le darán la capacidad de asumir los retos y las exigencias de los diferentes y competitivos mercados laborales. Existen altos índices de deserción y fracaso en los primeros ciclos universitarios, consecuencia de las dificultades para adaptarse a la dinámica y exigencias del sistema universitario, la escasa información y orientación con la que llegan los estudiantes a la Educación Superior, las dificultades para abordar las tareas académicas, el problema para recorrer itinerarios formativos, la desinformación sobre salidas profesionales, etc. (Álvarez y González, 2008). Por lo tanto, conseguir una rápida integración a la Universidad influye en la permanencia, ya que cuando el estudiante es parte de la Institución, las posibilidades de culminación efectiva de sus estudios aumentan considerablemente.

Por lo anterior resulta altamente importante desarrollar nuevas estrategias, a través de la implementación de programas; como la Inducción, que fortalezcan los objetivos que se ha trazado la universidad del valle, en este caso la sede pacifico, impartiendo educación de calidad, que aporten al mejoramiento de las condiciones de vida de la población. La importancia del programa de inducción aplicado en la UNELLEZ Núcleo Guas dualito radica en la necesidad de atender a los estudiantes nuevos, que se involucran a un sistema de estudios formativo, para ayudarlos a adaptarse y familiarizarse de manera adecuada con la cultura y exigencia de cada programa o carrera en el que están inmersos los estudiantes nuevos ingresos de la institución.

Implementar un programa de inducción es tener elementos que le faciliten la transición del estudiante a la vida universitaria mediante la facilitación de herramientas y situaciones para la identificación del contexto académico y puedan desarrollarse académicamente en el contexto institucional.

Del mismo modo la presente propuesta busca el diseño de un programa de inducción dirigido a los estudiantes nuevos ingresos de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Núcleo Guasdalito, con el fin de minimizar el impacto de la deserción estudiantil a causa de la falta de información referente al entorno académico y administrativo de la misma. Por ende, se aprecia dos etapas para el programa de inducción: 1, Inducción: Esta etapa se desarrolla en la semana previa al inicio del primer semestre. Consiste básicamente en la impartición de un taller a los estudiantes de nuevo ingreso. Dicho taller se lleva a cabo mediante técnicas de trabajo grupal, para facilitar la participación activa de los estudiantes, con la finalidad de que los estudiantes identifiquen las diversas áreas y espacios donde se desarrollan los programas y servicios, sobre todo los de atención al estudiante. 2, Inmersión permanente: Esta etapa se lleva a cabo durante todo el primer periodo académico en que se desarrolla las actividades académicas de la universidad y será desarrollada mediante la intervención y enlace con la unidad de desarrollo estudiantil de la institución, con la intención de consolidar la integración a la comunidad universitaria.

6.2 Justificación de la Propuesta.

La propuesta presentada se justifica en su importancia y relevancia que esta tiene por cuanto permitirá el fortalecimiento de la integración y permanencia de los estudiantes que ingresaran a la universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora del Núcleo Guasdalito, alcanzando el logro en que los estudiantes día a día se formen regidos por el apoyo de programas académicos certificados, mediante la innovación y certificación permanente de sus procesos.

Por consiguiente, cuando las actividades se organizan en un período específico con un “programa de inducción” que este incluye dependen del enfoque de la universidad en cuanto a, si estará dirigido a fortalecer los conocimientos básicos de los estudiantes en algunas materias, o será un programa más amplio que permita sentar las bases de una

formación integral. Un programa de inducción debería ser más integrador ya que los seres humanos poseen varias dimensiones, por lo que, para sea efectivo, debería incluir diferentes tipos de actividades que potencien el desarrollo integral de cada estudiante considerando elementos cognitivos, sociales y personales, para procurar el bienestar de los estudiantes durante esta nueva etapa.

En ese sentido, la inducción es una de las herramientas más importantes para que los estudiantes logren asimilar la nueva vida universitaria. Con ello se busca identificar los puntos fuertes y débiles del estudiante y así retroalimentarlo para que tenga un mejor desempeño académico. Durante la inducción el estudiante aprenderá sobre las instalaciones, sus facilidades y servicios para que conozca con qué recursos podrá contar.

6.3 Objetivos de la Propuesta.

6.3.1 Objetivo General.

Elaborar un programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure.

6.3.2 Objetivos Específicos

Familiarizar al estudiante nuevo ingreso con el contexto institucional.

Orientar al estudiante nuevo ingreso en torno a los aspectos académicos y las funciones administrativas que desarrolla la universidad.

Lograr la integración de la comunidad universitaria en el desarrollo y aplicación del programa de inducción.

6.4 Factibilidad de la Propuesta

Para sustentar la investigación será necesario presentar el análisis de factibilidad la cual se indica en tres aspectos: Factibilidad Operativa, Factibilidad Técnica y Factibilidad Económica.

Factibilidad Técnica: La UNELLEZ Núcleo Guasdualito, cuenta con los recursos técnicos necesarios, que solo deben ser organizados de una mejor forma, la misma cuenta con el personal para poder aplicar la propuesta, así como disponibilidad de tecnología

para la satisfacción de las necesidades, por ejemplo, equipos audiovisuales y computadoras, también espacio físico.

Factibilidad Operativa: La presente propuesta cuenta con la aprobación del personal directivo de la UNELLEZ Núcleo Guasdalito y con la presencia de los estudiantes nuevos ingresos que hacen vida activa en la universidad, dado que se les indicó que es una manera de realizar el trabajo de una forma adecuada, lo que garantiza la realización de las actividades con un máximo de efectividad.

Factibilidad Económica: Es importante destacar que existe viabilidad total, debido que esta propuesta es económica y flexible, en este sentido se ve con buena proyección la misma. Sobre esta base, se hace necesario incurrir en ciertos gastos adicionales para la puesta en práctica de la propuesta, básicamente relacionados con: (a) Gastos derivados de la propuesta, tales como transcripción, impresiones, fotocopias; (b) Inversión en la humanización institucional, talleres, reuniones; (c) Gastos logísticos, hidratación, refrigerio, publicidad, entre otros.

Factibilidad Institucional: Después de los estudiantes, la institución será quien se será mayormente beneficiada con la consecución de esta propuesta, todo girará en torno al desarrollo de la misma, de manera tal que indudablemente la institución recibe la propuesta a manos llenas y sin limitantes.

Factibilidad Legal: Es el aseguramiento de que el proyecto no infringe ninguna norma o ley establecida desde el punto de vista regional o nacional. También, se garantiza el respeto a los acuerdos, convenios y reglamentos internos de tipo empresarial, industrial, sindical, religioso, partidista, cultural, deportivo u algún otro relacionado con el ámbito del compendio.

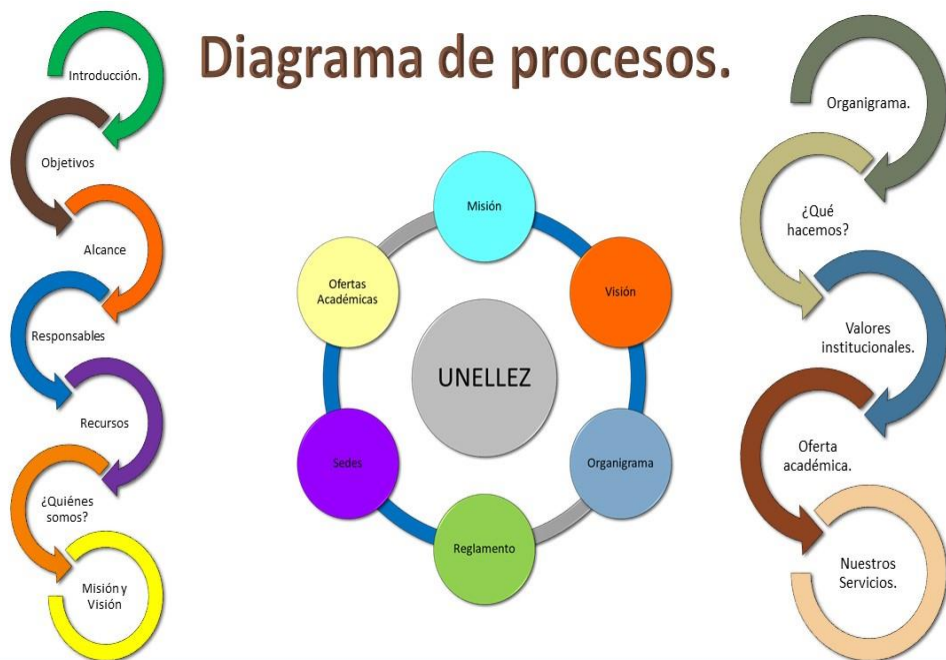
6.5 Desarrollo de la Propuesta.

La inducción a los estudios superiores es un proceso clave que contribuye a la importante integración emocional, social y académica de los estudiantes. Es muy importante recordar, que toda persona necesita recibir una instrucción clara, en lo posible sencilla, completa y detallada sobre lo que se espera que haga, como lo puede hacer (o como se hace) y la forma en cómo va a ser evaluada individual y colectivamente. A

continuación, se presenta el programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil de la UNELLEZ núcleo Guasdualito, Estado Apure:



**PROGRAMA DE INDUCCIÓN ESTUDIANTES
NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO
GUASDUALITO, ESTADO APURE.**



Introducción

La educación universitaria entendida en la articulación: docencia, investigación y extensión, debe generar nuevas formas sinérgicas que proyecten el conocimiento de la región apureña, desarrollen la ciencia y la tecnología, fomenten la productividad y promuevan regiones inteligentes, generadoras de bienestar y desarrollo, a partir de potenciar y calificar el capital humano fortaleciendo la libertad y las capacidades básicas de las personas; juega entonces la educación un doble papel en la Generación de Capital y en la Promoción del Ser. Por lo tanto, la Sede de la UNELLEZ Núcleo Guasdualito, considera como su propósito central la promoción del desarrollo humano sostenible, la generación y difusión de la ciencia, la cultura, el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, la formación del talento humano altamente competitivo y el bienestar social de la colectividad.



Recursos

Materiales:

Video Beam.

Computador.

Papelería.

Fotocopias.

Marcadores.

Material didáctico perecedero: papel seda, papel crepe, pliegos de papel bond, temperas, cinta, pegante, cartulina en octavos, revistas, tijeras, cinta papel de colores.

Refrigerios.



Humano:

Profesionales idóneos en los temas.

Personal de Bienestar Estudiantil

Personal encargados de las jefaturas de subprogramas académicos.



¿Quiénes somos?

"UNELLEZ" es el acrónimo que se utiliza para referirse a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "EZEQUIEL ZAMORA". Es la casa de estudios más grande del Occidente del país, con su sede principal en la ciudad de Barinas.

La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "EZEQUIEL ZAMORA", somos una institución de educación universitaria constituida fundamentalmente por una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la búsqueda de la verdad y el afianzamiento de los valores trascendentales del ser humano, orientada a la realización de la función rectora de la educación, la cultura y la ciencia, mediante actividades de docencia, investigación y extensión, puestas al servicio de la comunidad y destinadas a promover los recursos humanos que en el campo científico, tecnológico y humanístico, se requieren para el desarrollo integral de la región y del país, enmarcados dentro de un espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana y abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.





Misión Visión

Es deber de la UNELLEZ, buscar y aplicar el conocimiento avanzando en pro de la formación integral de hombres y mujeres, tomando en consideración sus intereses personales, los intereses de la comunidad local y regional y los intereses de la Nación, de una forma solidaria con la consolidación y equilibrio de los espacios del hombre con la naturaleza, a objeto de contribuir con el desarrollo y transformación de las realidades del país.

Lograr que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales «Ezequiel Zamora» UNELLEZ, sea una institución de referencia nacional para el desarrollo sustentable, generadora de reflexiones y conocimientos avanzados que resulten útiles para la integración de la Nación, brindando oportunidades de estudio a las masas sin exclusión de ninguna índole y que contribuya a la consolidación intelectual y espiritual del Pueblo Soberano.

Composición de la Universidad

Vicerrectorados:

La UNELLEZ cuenta con cuatro vicerrectorados divididos en varios estados venezolanos, los cuales son:

- Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS Barinas).
- Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales (VIPI Cojedes).
- Vicerrectorado de Producción Agrícola (VPA Portuguesa).
- Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Regional (VPDR Apure).

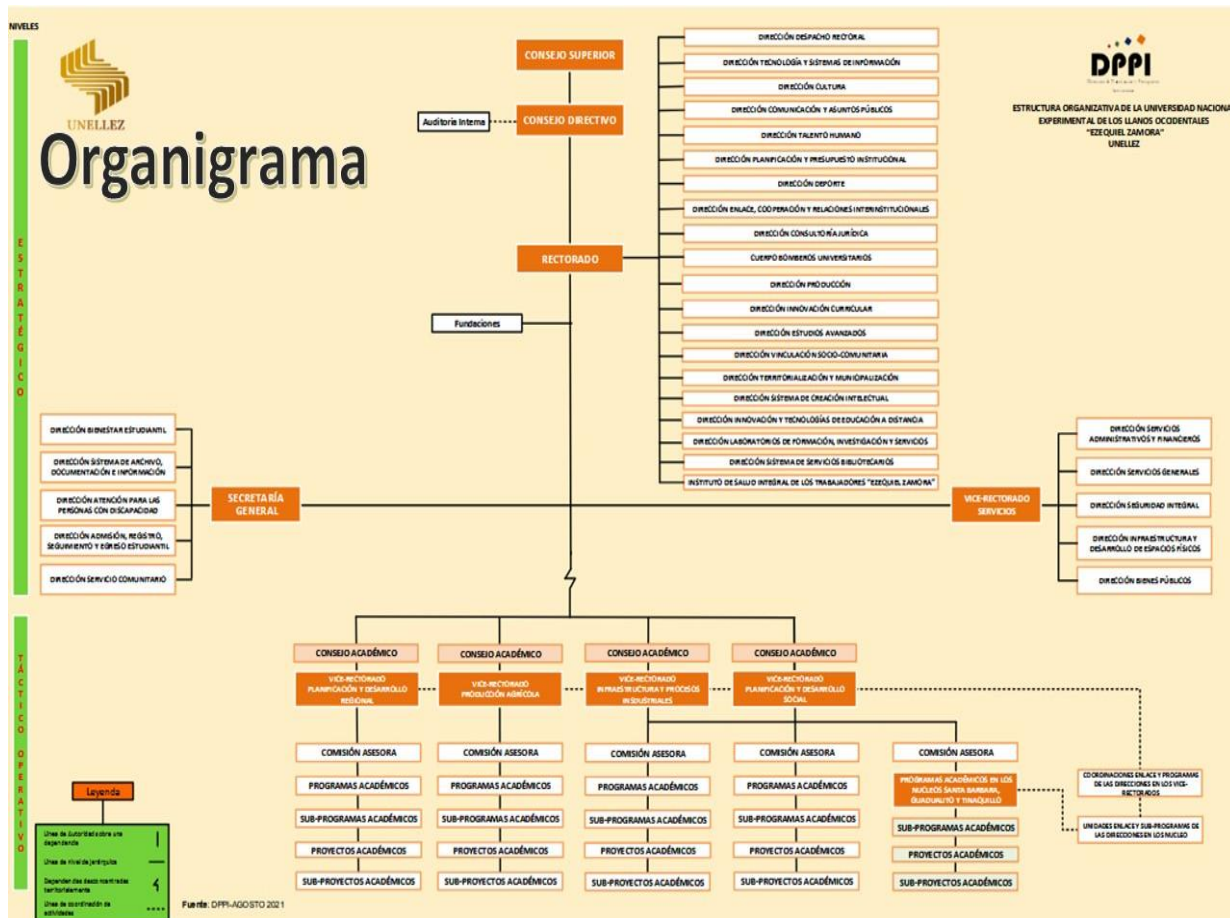
Núcleos y espacios:

La UNELLEZ también posee tres principales núcleos y varios espacios universitarios con la municipalización de la universidad:

- Núcleo Santa Bárbara.
- Núcleo Guasdalito.
- Núcleo Tinaquillo.
- UNELLEZ Municipalizada (dependiente de VPDS Barinas).

Extensiones:

- Estado Lara, Táchira, Mérida y Tabay



¿Qué hacemos?

- Promovemos una educación de calidad al servicio de la comunidad universitaria con la finalidad de seguir reforzando el trabajo institucional desde nuestros espacios.

Valores Institucionales.

- Equidad y género. Equidad y educación. Justicia social y distributiva. Desarrollo humano y bienestar.





Las autoridades de la Universidad Nacional
Experimental de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora" (Unellez) te invitan
a conocer nuestra

Oferta Académica 2024

Tenemos para ti más de 30 carreras universitarias para que te formes profesionalmente en las siguientes áreas:

- Ciencias de la Educación y Humanidades
- Ciencias Básicas y Aplicadas
- Ciencias del Agro y del Mar
- Ciencias Sociales
- Ciencias Jurídicas y Políticas

SNI CARRERAS PRIORIZADAS



Oferta Académica Unellez

Ciencias del Agro y del Mar:

- Economía Agrícola (VPDS)
- Ingeniería en Producción Animal (VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Ingeniería Agroindustrial (VIPI, VPA, VPDS, Núcleo Santa Bárbara)
- Ingeniería en Recursos Naturales Renovables (VPA)
- T.S.U. en Agroindustrial
- Mención Granos y Semillas (VIPI)

Ciencias Básicas y Aplicadas:

- Ingeniería Civil (VIPI)
- T.S.U. Topografía (VIPI)
- T.S.U. Informática (VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- T.S.U. Construcción Civil (VIPI, VPDR, VPDS)
- Ingeniería Agrícola (VIPI)
- Arquitectura (VPDS)
- Meteorología (VPDS)

Ciencias Sociales:

- Licenciatura en Contaduría Pública (VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Licenciatura en Administración (VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Licenciatura en Sociología del Desarrollo (VPDS, Núcleo Santa Bárbara)

Ciencias Jurídicas y Políticas

- Derecho (VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)

Priorizadas por el SNI disponibles en la Unellez:

Ciencias de la Educación y Humanidades:

- Mención Integral (VIPI, VPA, VPDS, Núcleo Guasdalito)

Ciencias Básicas y Aplicadas:

- Ingeniería de Petróleo (VPDS)
- Ingeniería en Informática (VPDS)

Ciencias del Agro y del Mar:

- Ingeniería Agronómica (VIPI, VPA, VPDR)
- T.S.U. para la Industria de Alimentos (VIPI)
- T.S.U. en Pesca Continental y Piscicultura (VPDR)

Ciencias de la Educación y Humanidades:

- Mención Castellano y Literatura (VIPI, VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Mención Educación Física, Deporte y Recreación (VIPI, VPA, VPDR, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Mención Física (VPA, VPDS)
- Mención Geografía e Historia (VPA, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Mención Matemática (VIPI, VPA, VPDS, Núcleo Santa Bárbara, Núcleo Guasdalito)
- Mención Biología (VIPI, Núcleo Guasdalito)
- Mención Especial (VPDS)
- Mención Química (VIPI)
- Mención Arte (VPDS, Núcleo Guasdalito)

PROGRAMAS ACADÉMICOS	CARRERAS		
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	Educación mención Castellano y Literatura, Educación mención Geografía e Historia, Educación mención Arte, Educación mención Especial, Educación mención Física, Deporte y Recreación, Educación mención Matemática, Educación mención Física, Educación mención Agropecuaria.		ANUAL: • Derecho • PNF Licenciatura en Educación Mención Inglés SEMESTRAL: - PNF • Medicina Veterinaria PFG: • Arquitectura • Licenciatura en: - Administración Agropecuaria - Turismo Agroecológico - Meteorología - Educación Mención Agropecuaria - Orientación - Enfermería - Botánica Tropical - Estadística de la Salud
CIENCIAS DE LA SALUD	Orientación, Estadística para la Salud, Botánica Tropical, Enfermería.		
CIENCIAS DEL AGRO Y DEL MAR	Ingeniería Producción Animal, Economía Agrícola, Ingeniería Agroindustrial, Veterinaria, Ingeniería Agrónoma.		
CIENCIAS BÁSICAS Y APLICADAS	T.S.U. Construcción Civil, T.S.U. Informática, Ingeniería Petróleo, Ingeniería en Construcción Civil, Ingeniería en Informática, Arquitectura, Meteorología.		
CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS	Contaduría Pública, Administración, Sociología del Desarrollo, Turismo Agroecológico, Administración Agropecuaria.		

OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO NÚCLEO GUASDUALITO

Abogado		Licenciado en Educación Mención: Agropecuaria	
Regimen: Anual		Regimen: Planes de Formación de Grado (PFG) Semestral	
Guasdalito		Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)	
Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)		Licenciado en Educación Mención: Biología	
Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)		Regimen: Semestral	
Ingeniero Agroindustrial		Guasdalito	
Regimen: Semestral		Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)	
Guasdalito		Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)	
Ingeniero Agronomo		Licenciado en Educación Mención: Geografía e Historia	
Regimen: Semestral		Regimen: Semestral	
Guasdalito		Guasdalito	
Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)		Licenciado en Educación, Mención Castellano y Literatura	
Ingeniero Civil		Regimen: Semestral	
Regimen: Semestral		Guasdalito	
Guasdalito		Licenciado en Educación, Mención Educación Física, Deporte y Recreación	
Ingeniero en Informática		Regimen: Semestral	
Regimen: Semestral		Guasdalito	
Guasdalito		Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)	
Ingeniero en Producción Animal		Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)	
Regimen: Semestral		Licenciado en Educación, Mención Inglés	
Guasdalito		Regimen: Programa Nacional de Formación (PNF) Anual	
Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)		Guasdalito	
Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)		Licenciado en Orientación	
Licenciado en Administración		Regimen: Planes de Formación de Grado (PFG) Semestral	
Regimen: Semestral		Guasdalito	
Guasdalito		Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)	
Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)		Médico Veterinario.	
Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)		Regimen: Programa Nacional de Formación (PNF) Trimestral	
Licenciado en Contaduría Pública		Guasdalito	
Regimen: Semestral		Técnico Superior Universitario en Construcción Civil	
Guasdalito		Regimen: Semestral	
Guasdalito - Mun. Andrés Eloy Blanco (El Cantón)		Guasdalito	
Guasdalito - Municipio Páez (Parroquia San Camilo - El Nula)		Técnico Superior Universitario en Informática	
		Regimen: Semestral	
		Guasdalito	

Servicios

Sociocomunitario.

Apoyo
socioeconómico.

Biblioteca.

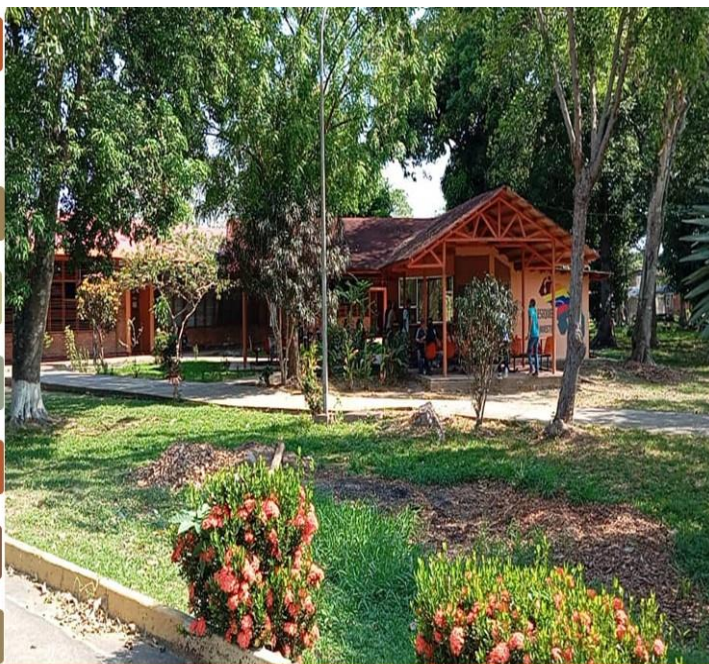
Comedor.

Transporte.

Médicos.

Culturales.

Deportivos.



Glosario de términos

• **ASIGNADOS OPSU:** Bachilleres con Asignación OPSU para determinadas carreras tradicionales (Semestrales y Anual).

• **POBLACIÓN FLOTANTE:** Bachilleres que no fueron seleccionados por la OPSU para ninguna carrera, o desean desistir de su asignación y cambiar a otra carrera, aquellos que participaron en años anteriores.

• **REGULARES:** Bachilleres que ya están inscritos y cursan estudios en la universidad. (2do semestre en adelante).

• **PFG:** Programa de Formación de Grado.

• **PNF:** Programa Nacional de Formación.

• **CARRERAS PFG Y PNF:** Carreras sin asignación OPSU, por lo cual es libre de preinscribirse en cualquiera de estas, igual debe presentar su Certificado de Participación OPSU.

ACCION 1. Familiarizar al estudiante nuevo ingreso con el contexto institucional.				
Esquema de trabajo		Descripción de la Actividad.	Recursos.	Tiempo
Sesión 1: Presentación	Las autoridades académicas se presentarán con los estudiantes de nuevo ingreso, así como el personal académico y los responsables de las diferentes áreas que incidan en los trámites que realizan los estudiantes de nuevo ingreso, se proveerá al estudiante del “Reglamento del Estudiante”	Bienvenida a los estudiantes en presencia de toda la comunidad universitaria.	Talento Humano: Facilitador Docentes. Materiales: Hojas, lápices. Tecnológicos Computador. Diapositivas. Video beam.	4 horas (Día 1)

Fuente: Del Orbe (2024)

ACCION 1. Familiarizar al estudiante nuevo ingreso con el contexto institucional.				
Esquema de trabajo		Descripción de la Actividad.	Recursos.	Tiempo
Sesión 2: Identidad institucional	Los estudiantes conocerán por medio de una exposición los valores, misión y visión de la Universidad, así como su estructura organizativa.	Presentación en video o en PowerPoint de símbolos y elementos de identidad de la Universidad.	Talento Humano: Facilitador Docentes. Materiales: Hojas, lápices. Tecnológicos Computador. Diapositivas. Video beam.	4 Horas (Día 2)

Fuente: Del Orbe (2024)

ACCION 2. Orientar al estudiante nuevo ingreso en torno a los aspectos académicos y las funciones administrativas que desarrolla la universidad.

Esquema de trabajo		Descripción de la Actividad.	Recursos.	Tiempo
Sesión 3: Recorrido por las instalaciones de la universidad.	Los estudiantes conocerán las instalaciones, tanto las aulas y laboratorios como los lugares para realizar los trámites administrativos, así como los lugares de convivencia además de conocer las normas de dichos lugares.	Se realizará el recorrido por las instalaciones de la UNELLEZ, mostrando las diferentes áreas académicas y administrativas y mencionando la reglamentación de las mismas.	Talento Humano: Facilitador Docentes. Materiales: Hojas, lápices. Tecnológicos Computador. Diapositivas. Video beam.	3 horas (Día 3)

Fuente: Del Orbe (2024)

ACCION 3. Lograr la integración de la comunidad universitaria en el desarrollo y aplicación del programa de inducción.

Esquema de trabajo		Descripción de la Actividad.	Recursos.	Tiempo
Sesión 4: Integración.	Los estudiantes conocerán las instalaciones, tanto las aulas y laboratorios como los lugares para realizar los trámites administrativos, así como los lugares de convivencia además de conocer las normas de dichos lugares.	Se realizará el recorrido por las instalaciones de la UNELLEZ, mostrando las diferentes áreas académicas y administrativas y mencionando la reglamentación de las mismas.	Talento Humano: Facilitador Docentes.	3 Horas (Día 4)

Fuente: Del Orbe (2024)

Referencias.

- Abarca, Allan y Sánchez, Ma. Alejandra (2005), “La Deserción Estudiantil En La Educación Superior: El Caso De La Universidad De Costa Rica”. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. 22 pp. Volumen 5, Número Especial. ISSN 1409 – 4703. Universidad de Costa Rica. En <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9186>
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta Edición. Editorial Episteme.
- Arias F. (2012). Proyecto de investigación guía para su elaboración. (3ra Ed.). Caracas: Episteme.
- Altuve, J y Alvarado, A. (2007). Lineamientos para el Diseño Instruccional. Presentación de Power Point. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- Balestrini, M. (2006). Como se elabora un proyecto de investigación. Consultores Asociados. Servicio Editorial. Séptima edición.
- Betancourth, L. (20 de abril de 2016). Orientación Vocacional y Profesional en la Juventud Colombiana.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14245/BetancourthS%E1nchezLinaJhulieth.pdf;jsessionid=99F49B9510983654ECA4A7DA471066A?sequence=1>
- Blanco, G. y Parra, X. (2021), Programa de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso de la escuela de educación UCV. Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, Caracas.
- Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Universidad de Caldas. Recuperado de: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/anàlisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf
- Camacho, A., y Guerra Rubio, L. M. (2007). A orientação profissional de alunos da educação superior. Revista Brasileira de Orientação Profissional, 8(2), 11-24.
- Carpio, A., & Guerra, L. (2017). La Orientación Profesional de los Alumnos que Ingresan a la Educación Superior. Revista Brasileira de Orientação Profissional, 11-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2030/203016901003.pdf>
- Conley, D. (2007). Redening College Readiness. Educational Policy Improvement Center. Pp. 32. Disponible en: www.aypf.org/.../RedefiningCollegeReadiness.pdf.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.860. (Extraordinaria), agosto, 1999

- De Cenzo, R. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. México: Editorial Limusa Wiley.
- De Garay, A. (2000). Jóvenes universitarios. Pertinencia social, trabajo y educación superior. *Revista de Estudios sobre Juventud*, Año 4 (12), 6-15
- Dorrego, E. (1991). *Dos modelos para la producción y evaluación de materiales instruccionales*. Venezuela: Fondo Editorial de Humanidades y Educación. Caracas.
- Fernández González, O., Martínez-Conde Beluzan, M., & Melipillán Araneda, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Estudios Pedagógicos*, 35(1), 27- 45. Recuperado el 20 de Marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514138002>
- Fernández, Fernández y Martínez (2007): *El rol de la Universidad Pública. Políticas de mejoramiento de la enseñanza de grado*. Universidad Nacional de Río Cuarto. ISBN 9506652457
- Fuentes, R. (2019). *Programa de Inducción Como Estrategia de Adaptación a la Vida Universitaria*. Universidad del Bío-Bío, Región del Biobío, Chile
- Galan, L., Guillén, S., & Mogollón, E. (2014). *Acompañamiento estudiantil, una experiencia de intervención en el programa de apoyo integral al estudiante dela división de ingenierías de la universidad Santo Tomas*. Colombia: IVCLABES
- Gaceta Oficial Extraordinaria. (2009) *Ley Orgánica de Educación*. N° 5.929. Caracas.
- Gaceta Oficial Extraordinaria. (1970) *Ley de Universidades*. N° 1.429. Caracas.
- González, V. (2009). Autodeterminación y conducta exploratoria. Elementos esenciales en la competencia para la elección profesional responsable. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51(51), 201–220
- Güell, M. y Muñoz, J. (2000). *Desconócete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Paidós.
- Guirola, A. (2005). *Manual de Inducción para el personal Administrativo y Técnico del Ministerio de Educación. Trabajo de Grado de licenciatura*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Documento en línea. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_2250.pdf
- Hernández R, Fernández C y Baptista P (2007). *Metodología de la Investigación*. 4ta Edición. México. McGraw Hill
- Hernández. R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ta. Ed.). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. (3ra. Ed.). Caracas: Fundación Sygal

- Jofre, R (2010). “Inducción: Orientación al nuevo colaborador”. Disponible en: http://www.capital/humano.net/files/Orientaci_n_al_Personal_de_Reciente_Ingreso.pdf
- Llanes, J., Méndez, J., & Montaña, A. (2021). Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional. Educación XX1, 24(1), 45-68. Obtenido de <https://n9.cl/oyh90>
- Maldonado, W. (2020). Enunciados teóricos de la pertinencia académica del curso de inducción universitaria de la UNEFA como garante de la permanencia de los admitidos. Universidad Pedagógica Experimental Libertador del Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Táchira. Venezuela.
- Medina, M. G., Villalón Guzmán, M. T., & Arellano Díaz, S. M. (2015). Competencias previas del área básica de Ingeniería. Revista Electrónica ANFEI, 1-11.
- Naranjo, M.L. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. Revista de Educación, 34(1), 31-53
- Palella y Martins, F. (2016), Metodología de la investigación cualitativa. 2a. ed., Caracas; Venezuela.
- Paramo, Gabriel y Correa, Carlos (1999), “Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización”. Revista Universidad EAFIT. Abril – Mayo – junio 1999. P 65 – 78 En: <file:///C:/Users/maria/Downloads/10753396-1-PB.pdf>
- Polo, M. (2003). Aproximación a un Modelo de Diseño: ADITE. Docencia Universitaria, Vol 1, N° IV, SADPRO. Universidad Central de Venezuela. Caracas.
- RAE. (26 de abril de 2022). Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua. Obtenido de <https://dle.rae.es/motivaci%C3%B3n?m=form>
- Ramírez, Y. (2023). Factores que Inciden en la Deserción Estudiantil de los Estudiantes de la Carrera de Ingeniería Civil de la UNELLEZ Guasualito. Municipio Páez Estado Apure. Trabajo de Investigación para optar al grado de Magister Docencia Universitaria. UNELLEZ. núcleo Guasualito.
- Rimada, B. (2003). Un enfoque de procesos cognitivos preceptuales en la orientación vocacional. 1ª Edición. Ed. Trillas, México.
- Rice, P. (2000). Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura. Prentice Hall.
- Ríos Guzmán, R. E., Peña Tenes, R., & Aguilar Donis, M. Á. (2014). Factores predisponentes de abandono estudiantil temprano en la carrera de medicina. Guatemala, Guatemala: Dirección General de Investigación DIGI.
- Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. Interchange, 1(1), 64-85.

- Tamayo, Tamayo. (2012). "Metodología de la Investigación" Científica. Barcelona Editorial Urano.
- Tinto, V. (1987). Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition. Chicago: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de educación superior, 71(18), 1-9.
- Tinto, V. (2004). Access without Support is not Opportunity: Rethinking the first year of college for low-income students. Las Vegas, Nevada.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2014) Normativo de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1ra E.d). Anzoátegui: Manual de Normas.
- Vega, M.A. (2018). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes del Programa de Inducción a la Vida Universitaria.
- Velasco, I. (2018). Análisis de las Causas de Deserción Universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Especialización en Educación Superior. Bogotá. Colombia.
- Vecino, M. (2010). "La inducción a la empresa, una estrategia de permanencia".

ANEXOS.

A. INSTRUMENTO.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL
NÚCLEO GUASDUALITO
JEFATURA SUBPROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Cuestionario

Instrucciones. A continuación, se presentan una serie de alternativas acerca de Programa de inducción como recurso para la disminución de la deserción estudiantil. Caso: Estudiantes nuevo ingreso de la UNELLEZ núcleo Guasdalito, Estado Apure.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION			
VARIABLE	PROGRAMA DE INDUCCIÓN		
DIMENSION	COMPONENTES		
Indicador	DESCRIPCION	CATEGORIA DE RESPUESTAS	
		SI	NO
Información académico/administrativa	¿Recibiste información académica en cuanto a la misión, visión, valores institucionales, manejo del sistema de estudios, una vez que ingresaste a la universidad?		
	¿Recibiste información administrativa en cuanto a servicios, instalaciones, departamentos, subprogramas, una vez que ingresaste a la universidad?		
Acompañamiento en el inicio de las actividades académicas.	¿Has recibido algún tipo de acompañamiento en el inicio de las actividades académicas por medio del coordinador de la carrera o algún responsable de la universidad?		
	¿Te facilitaron algún material informativo en torno a las asignaturas que conforman el plan de estudios de la carrera?		
Acompañamiento en el proceso de búsqueda de soluciones.	¿Consideras que has recibido acompañamiento por parte de un responsable de la universidad que contribuya a la búsqueda de solución en algún problema académico que hayas presentado?		

	¿Consideras que has recibido acompañamiento tutorial que aborde de manera flexible y creativa la búsqueda de solución de problemas?		
Autoevaluación	¿Crees que la autoevaluación es un proceso útil que la universidad debe permitir a los estudiantes que apliquen logrando identificar las fortalezas en la ejecución de las metas institucionales?		
DIMENSION	ETAPAS		
Inducción.	¿Te han invitado recién ingresaste a la universidad a participar en un taller, jornada o evento de inducción referente a la universidad?		
Inmersión permanente.	¿Te han apoyado en el ingreso e integración a la comunidad universitaria?		
DIMENSION	IMPORTANCIA Y BENEFICIOS		
Adaptación	¿Sientes que te adaptaste rápidamente a las actividades académicas de tu carrera?		
Integración	¿Consideras que los actores responsables del proceso de formación (docentes, coordinadores, dirección) han desarrollado actividades que estén encaminadas a la integración universitaria?		
VARIABLE	DESERCIÓN ESCOLAR		
DIMENSION	CAUSAS ECONÓMICAS		
Actividad Laboral.	¿El salario que obtienes por actividades laborales cubre las exigencias de la carrera?		
Desempleo.	¿Trabajas actualmente?		
DIMENSION	CAUSAS ACADÉMICAS		
Falta de orientación Vocacional	¿Recibes orientación vocacional por parte de los profesores o algún responsable de la institución?		
Expectativas de la carrera.	¿La carrera que estás cursando cubre tus expectativas vocacionales?		
Pedagógicas.	¿Los docentes que te dan clase utilizan estrategias y herramientas en la enseñanza de los sub-proyectos?		
DIMENSION	CAUSAS PERSONALES		
. Motivación.	¿Te sientes motivado actualmente estudiando la carrera?		

Habilidades.	¿Considera poseer plenamente las habilidades para continuar en la carrera?		
Capacidad.	¿Dentro de las destrezas que usted posee, su capacidad estudiantil le permite solventar las posibles adversidades que pudieran presentarse en el trayecto de la carrera?		
Autoestima.	¿Se valora usted positivamente en las actividades personales en pro de poseer una fuerza necesaria para ser profesional?		
DIMENSION	CAUSAS INSTITUCIONALES		
Oferta Adecuada de carrera.	¿Consideras que elegiste adecuadamente la carrera que la universidad ofertó?		

B. ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la educación Mención
Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Joel Armando Rodríguez Rojas, Titular de la Cédula de identidad N° V- 17.234.960, Por medio de la presente, hago constar que he validado el instrumento el cual se aplicará en la recolección de información para elaborar el Trabajo de Grado en la Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, cuyo trabajo de investigación tiene como Título: **PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO, ESTADO APURE**, en el cual considero que reúne los requisitos necesarios para ser aplicado a los funcionarios de mencionada institución.

En Guasdalito, a los 10 del Mes de junio del año 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Joel Armando Rodríguez Rojas', written over a horizontal line.

Firma de Aprobación del Experto(a)

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”



Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Mención
Docencia Universitaria

La Universidad que siembra

		1	2	3
Nº	Observaciones	Deficiente	Aceptable	Excelente
1	Aplicable			√
2	Aplicable			√
3	Aplicable			√
4	Aplicable			√
5	Aplicable			√
6	Aplicable			√
7	Aplicable			√
8	Aplicable			√
9	Aplicable			√
10	Aplicable			√
11	Aplicable			√
12	Aplicable			√
13	Aplicable			√
14	Aplicable			√
15	Aplicable			√
16	Aplicable			√
17	Aplicable			√
18	Aplicable			√
19	Aplicable			√
20	Aplicable			√
21	Aplicable			√

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la educación Mención
Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Karin Torres, Titular de la Cédula de identidad N° V- 16.156.638, Por medio de la presente, hago constar que he validado el instrumento el cual se aplicará en la recolección de información para elaborar el Trabajo de Grado en la Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, cuyo trabajo de investigación tiene como Título: **PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO, ESTADO APURE**, en el cual considero que reúne los requisitos necesarios para ser aplicado a los funcionarios de mencionada institución.

En Guasdalito, a los 10 del Mes de junio del año 2024

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Lidia Kauriff', written over a horizontal line.

Firma de Aprobación del Experto(a)

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”



Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Mención
Docencia Universitaria

La Universidad que siembra

		1	2	3
Nº	Observaciones	Deficiente	Aceptable	Excelente
1	Aplicable			√
2	Aplicable			√
3	Aplicable			√
4	Aplicable			√
5	Aplicable			√
6	Aplicable			√
7	Aplicable			√
8	Aplicable			√
9	Aplicable			√
10	Aplicable			√
11	Aplicable			√
12	Aplicable			√
13	Aplicable			√
14	Aplicable			√
15	Aplicable			√
16	Aplicable			√
17	Aplicable			√
18	Aplicable			√
19	Aplicable			√
20	Aplicable			√
21	Aplicable			√

[Handwritten signature]

**Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Estudios Avanzados
Maestría en Ciencias de la educación Mención
Docencia Universitaria**

La Universidad que siembra

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Eder Tahineth Osorio Sánchez, Titular de la Cédula de identidad N° V- 18.375.229, Por medio de la presente, hago constar que he validado el instrumento el cual se aplicará en la recolección de información para elaborar el Trabajo de Grado en la Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, cuyo trabajo de investigación tiene como Título: **PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO RECURSO PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. CASO: ESTUDIANTES NUEVO INGRESO DE LA UNELLEZ NÚCLEO GUASDUALITO, ESTADO APURE**, en el cual considero que reúne los requisitos necesarios para ser aplicado a los funcionarios de mencionada institución.

En Guasdalito, a los 10 del Mes de junio del año 2024

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Eder Tahineth Osorio Sánchez', written over a horizontal line.

Firma de Aprobación del Experto(a)

Universidad Nacional Experimental
De Los Llanos Occidentales
“EZEQUIEL ZAMORA”



Vicerrectorado de Programa de Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Mención
Docencia Universitaria

La Universidad que siembra

		1	2	3
Nº	Observaciones	Deficiente	Aceptable	Excelente
1	Aplicable			√
2	Aplicable			√
3	Aplicable			√
4	Aplicable			√
5	Aplicable			√
6	Aplicable			√
7	Aplicable			√
8	Aplicable			√
9	Aplicable			√
10	Aplicable			√
11	Aplicable			√
12	Aplicable			√
13	Aplicable			√
14	Aplicable			√
15	Aplicable			√
16	Aplicable			√
17	Aplicable			√
18	Aplicable			√
19	Aplicable			√
20	Aplicable			√
21	Aplicable			√