



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

**SISTEMA DE GESTIÓN CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE
OPERACIONES EN COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA
BODEGA, C.A MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS COJEDES**

Autores:

Endry Francisco Reina Álvarez C.I 29803845

José Javier Reina Álvarez C.I 29803846

Las Vegas, Julio de 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

**SISTEMA DE GESTIÓN CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE
OPERACIONES EN COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA
BODEGA, C.A MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS COJEDES**

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

Autores:

Endry Francisco Reina Álvarez C.I 29803845

José Javier Reina Álvarez C.I 29803846

Tutor: Lcdo. José Ríos

Las Vegas, Julio de 2024

ACTA DE EVALUACIÓN TRABAJO DE APLICACIÓN CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN:

ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN:

05/07/2024

AUTOR (ES):

Reina, Endry. CI: 29.803.845

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Reina, José. CI: 29.803.846

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES EN COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA, C.A MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS COJEDES.

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTOR:

Ramirez Adrián René 21135162
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

2.- JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR:

Ríos Wilfredo J. 16774462
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL:

Ríos P Jose G. 14.112705
Apellidos Nombres Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA 1) TUTOR

FIRMA 2) JURADO PRINCIPAL

FIRMA 3) JURADO PRINCIPAL



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

Aprobación del Tutor

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto del Trabajo de Aplicación, titulado: Sistema De Gestión Contable Para La Optimización De Operaciones En Comercializadora Y Distribuidora La Bodega, C.A Municipio Rómulo Gallegos Cojedes, presentado por los Bachilleres: **Endry Francisco Reina Álvarez**, titular de cédula de identidad N° V-29803845, y **José Javier Reina Álvarez** titular de cédula de identidad N° V-29803846, para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública y que estoy dispuesto asesorar y supervisar en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo hasta su presentación y evaluación. En tal sentido, solicito la aprobación de la Comisión Asesora del Programa Ciencias Sociales.

Así mismo hago constar que he leído las Normas para la elaboración y presentación del Trabajo de Aplicación para las carreras Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública del Programa Ciencias Sociales de la UNELLEZ y estoy conforme con la responsabilidad que me corresponda asumir.

En la ciudad de San Carlos a los 05 días del mes de Mayo de 2024

Ing. Edynsson Ramirez

C.I: 21.135.162

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso. Por permitirnos la vida con salud para alcanzar una meta más en nuestras vidas.

A nuestros padres Raíza y Pablo por el apoyo incondicional quienes nos acompañan en todo momento de nuestras vidas dándonos sus bendiciones y amor: Los amamos.

A nuestras esposas e hijos (a). A todos Gracias.

AGRADECIMIENTO

A dios todo poderoso por ser el creador de todas las cosas bellas que nos rodea.

A nuestra casa de estudios Unellez municipalizada, quienes nos brindan la oportunidad de superarnos y lograr nuevos conocimientos los cuales nos permitirán cooperar con el desarrollo integral del país

A todos nuestros profesores y muy especialmente al profesor José Ríos que con su dedicación paciencia nos impartió nuevos conocimientos y así permitirnos ser competitivos en el campo laboral.

Índice

Lista De Tablas, Cuadros Y Figuras	x
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I.....	4
El problema.....	4
1.1.- Problema de investigación.....	4
1.2 Objetivos de la investigación.....	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos específicos.....	10
1.3 Justificación de la Investigación.....	11
1.4 Alcances	13
CAPÍTULO II.....	14
Marco teórico referencial	14
2.1 Antecedentes de la investigación.....	14
2.2 Bases Teóricas	16
2.3 Bases Legales	21
2.4 Definición de términos Básicos	35
Sistema de gestión contable	40
Dependiente.....	40
Implementación del sistema	40
CAPÍTULO III.....	41
Marco Metodológico.....	41
3.1 Tipo de Investigación	42

3.2 Diseño de la Investigación	43
3.3 Nivel de la Investigación	44
3.4 Población	45
3.5 Muestra	45
3.6 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos	46
3.7 Análisis de los datos	47
CAPÍTULO IV.....	48
4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados	48
4.2 Cuestionario aplicado a la muestra.....	48
CAPITULO V.....	58
LA PROPUESTA	58
5.1 Presentación	58
5.2 Fundamentación	59
5.3 Objetivos de la Propuesta.....	60
5.3.1 Objetivo General.....	60
5.3.2 Objetivos Específicos	60
5.4 Factibilidad de la Propuesta.....	61
5.4.1 Factibilidad Técnica	61
5.4.2 Factibilidad Operativa.....	61
5.4.3 Factibilidad Económica	62
5.5 Estructura.....	62
Reflexiones finales.....	68
Referencias Bibliográficas	70
Anexos A	72

Instrumento De Recolección De Datos 723
Anexo B 76
Cartas De Validación Del Cuestionario 767

Lista De Tablas, Cuadros Y Figuras

Cuadro N° 1 Operacionalización de variables.....	40
Cuadro N° 2 Población.....	45
Tabla N° 1. Ítem	45
Tabla N° 1. Ítem 1	49
Tabla N° 1. Ítem 2	50
Tabla N° 1. Ítem 3	51
Tabla N° 1. Ítem 4	52
Tabla N° 1. Ítem 5	53
Tabla N° 1. Ítem 6	54
Tabla N° 1. Ítem 7	55
Tabla N° 1. Ítem 8	56
Cuadro Técnico-Methodológico	57
Cuadro N° 3 Recurso humano para la ejecución de la Propuesta	62
Cuadro N° 4 Plan de Acción	64
Figura 1. Diseño del Sistema de gestión contable para la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A	64
Cuadro N° 5 Cronograma de Actividades	67
Tabla de Respuestas	74



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"

VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
SUBPROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se propone el diseño de un sistema de gestión contable para la optimización de operaciones en Comercializadora y Distribuidora La Bodega, C.A municipio Rómulo Gallegos Cojedes dicho sistema permitirá obtener información eficaz, veras y oportuna que servirá para la toma de decisiones en la empresa objeto de estudio; debido a que el proceso de registro contable el cual se realiza bajo la modalidad del programa Microsoft Excel lo que trae como consecuencia retardos en la presentación de Estados Financieros al no contar con un adecuado sistema de información contable para el registro y el no disponer de información a tiempo para la toma de decisiones. Por ende, los objetivos de esta investigación es analizar la situación contable actual, diseñar un sistema de información contable para distribuidora y comercializadora la Bodega la implantación de un sistema automatizado para el proceso contable con la finalidad de contar con datos fidedignos y oportunos acerca de las transacciones que allí se realizan. La investigación se enmarcó en la modalidad de proyecto factible basada en la investigación de tipo documental de campo, apoyándose en los datos obtenidos con la aplicación de las técnicas de recolección de datos. A partir de estos datos se realizó un diagnóstico de la situación haciendo énfasis en las consecuencias del manejo inadecuado de los registros de la información. De acuerdo con los resultados obtenidos se detectó la ineludible e imperante necesidad de implementar un sistema automatizado para el proceso de registro contable el cual aumentará la efectividad del proceso y logrará un importante mejoramiento en la calidad de la información para la toma de decisiones.

Palabras Claves: Sistema de gestión Contable, operaciones contables, Integración de Información.

INTRODUCCIÓN

La información contable es un recurso vital para las organizaciones, pues representa la diferencia entre el triunfo y el fracaso de las operaciones de la misma. Tanto en el interior como en el exterior de las organizaciones la información fluye a diario, en todos los departamentos y en cada una de las secciones, cada proceso genera información a lo que crea la necesidad inevitable de seleccionar organizar y almacenar la misma. Por tanto, una empresa tiene almacenada la información y esta es de calidad, en sus bases de datos tiene los implementos necesarios a la hora de tomar decisiones y de esta manera evitar errores cometidos en procesos anteriores ya que estos pueden ser identificados con una mayor precisión en las áreas sujetas a vulnerabilidad de un proceso y cuáles son las fortalezas con las que estos cuentan.

En este contexto de ideas, para que la información sea confiable se debe describir con un sistema de información computarizado adecuado, que clasifique, ordene y almacene dicha información, de igual forma una base de datos la cual pueda ser consultada, en un momento determinado y cuando esta sea necesaria. Por tanto, toda organización debe disponer de sistemas de información computarizados que se adecuen a los requerimientos de las mismas y así poder lograr el mayor de los provechos posibles, facilitando el proceso de la toma de decisiones.

Partiendo de estas premisas, en la presente investigación estaremos abordando dentro de la empresa Comercializadora y Distribuidora la Bodega C.A, ubicada en Las Vegas municipio Rómulo Gallegos, estado Cojedes, en consecuencia, para la elaboración de la presente investigación se hizo un análisis por medio de las diferentes fuentes escritas sobre el tema y se recolecto la información directamente

donde se generaba con el fin que la propuesta planteada estuviera acorde con las necesidades existentes en la empresa.

En función de estos planteamientos nuestro trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: detalla el planteamiento del problema, las interrogantes de investigación, los objetivos y justificación del estudio planteado.

Capítulo II: comprende los antecedentes de investigación, las bases teóricas y legales que dan soporte a la investigación

Capítulo III: se describe el marco metodológico, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, población y muestra.

Capítulo IV: contiene el análisis e interpretación de resultados a través de sus gráficos y cuadros porcentuales, con su respectiva interpretación.

Capítulo V: se presenta la propuesta del diseño del sistema de gestión contable computarizado para la empresa Comercializadora y Distribuidora la Bodega, C, A.

Seguidamente, contiene las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación realizada. Finalmente, las referencias bibliográficas mencionadas en el trabajo investigativo, así como los anexos considerados necesarios.

CAPÍTULO I

El problema

1.1.- Problema de investigación

Evidentemente, los sistemas contables a nivel mundial se refieren a los marcos de referencia, las normas que rigen la contabilidad y la presentación de información financiera en diferentes países y regiones. Es importante destacar que, aunque existen diferencias entre los sistemas contables, hay un movimiento hacia la convergencia global, con el objetivo de establecer un lenguaje común para la presentación de información financiera.

Al respecto, Paucar et al., 2023, refiere que las empresas siempre buscan mejorar su producción y desempeño, tomando en cuenta que estos objetivos lo logran bajo un sistema de gestión contable el cual les permite optimizar las operaciones diarias, permitiéndoles tener una buena organización además de disponer de información precisa en tiempo real.

En los últimos años se han presentado grandes avances en las tecnologías de información (TI) a nivel mundial, lo cual va de la mano con los cambios que surgen en las demandas de información, las permutaciones socioeconómicas y de ámbito legal existentes en este nuevo entorno. Todo esto sirve como guía para la contabilidad y el profesional contable, pues la contabilidad es quizás una de las actividades más importantes dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos.

Por tanto, a la hora de que se realiza una operación contable dentro de una empresa, el sistema automáticamente realiza todas las tareas necesarias para procesar y guardar la información que recibe. Con esto, la empresa siempre tendrá a su disposición la información de todas las operaciones realizadas de forma ordenada, teniendo la certeza que la información que recibe es precisa y confiable y de este modo siempre tomar las mejores decisiones.

En la actualidad, la infraestructura tecnológica empresarial integra de manera fundamental los sistemas informáticos. Estos sistemas son versátiles en sus aplicaciones, abarcando desde la realización de transacciones financieras hasta el análisis de datos para facilitar la toma de decisiones estratégicas. Además, son esenciales para la creación de soluciones de software a medida, tan es así que la gestión eficiente de la información, la supervisión del desempeño organizacional y la ejecución de operaciones administrativas y de gestión permiten un mayor rendimiento en la productividad empresarial.

En este contexto de ideas, la infraestructura tecnológica empresarial de hoy en día es una amalgama compleja y multifacética que desempeña un papel crucial en el funcionamiento y la estrategia de cualquier organización moderna. No obstante, los sistemas informáticos, en particular, son la columna vertebral de esta infraestructura, proporcionando las herramientas necesarias para una variedad de aplicaciones que son fundamentales para el éxito empresarial. Desde la realización de transacciones financieras, que requieren un alto nivel de seguridad y confiabilidad, hasta el análisis de grandes volúmenes de datos, estos sistemas informáticos son indispensables.

La versatilidad de los sistemas informáticos permite a las empresas adaptarse a las cambiantes demandas del mercado y a las expectativas de los clientes. Por ejemplo, el análisis de datos no solo facilita la toma de decisiones estratégicas, sino que también puede predecir tendencias

futuras y comportamientos de los consumidores, permitiendo a las empresas ser proactivas en lugar de reactivas. Además, la capacidad de crear soluciones de software personalizadas significa que las empresas no están limitadas por las herramientas genéricas del mercado; pueden desarrollar aplicaciones que se ajusten precisamente a sus necesidades específicas, lo que les da una ventaja competitiva.

En este sentido, se hace necesario la actualización de la información contable, que, las empresas manejan, el enfoque va dirigido cada día a la utilización de herramientas importantes y esenciales para lograr su desarrollo, y para ello se observa el empleo de los diferentes sistemas de información que pueden ser utilizados como herramientas fundamentales, ya que los mismos permiten mantener un cierto control de todas las negociaciones comerciales y financieras que se realicen en la empresa, además de cumplir con el requerimiento de información veraz y a tiempo para lograr obtener un mayor aprovechamiento de todos los recursos disponibles para la toma de decisiones oportunas.

Al respecto, se destaca la base conceptual generalizada de la teoría de los Sistemas, definido por Yourdon (1989):

Es un conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo. Cabe aclarar que las cosas o partes que componen al sistema, no se refieren al campo físico (objetos), sino más bien al funcional. De este modo las cosas o partes pasan a ser funciones básicas realizadas por el sistema. Podemos enumerarlas en: entradas, procesos y salidas.

Asimismo, desde la perspectiva de la teoría de los sistemas; se podría decir que un sistema de contabilidad es el eje alrededor del cual se toman la mayoría de las decisiones financieras, debe enfocarse un sistema contable como sistema de información que reúne y presenta datos resumidos o detallados acerca de la actividad económica de una empresa a una fecha o periodo determinado.

En este sentido, las principales tareas que lleva a cabo un sistema contable son: Ingreso de comprobantes de diario, validación de comprobantes, actualización de registros cronológicos y emisión de reportes financieros. Entre cada una de las tareas definidas deben establecerse controles sobre el ingreso, validación, actualización y emisión de reportes. Los comprobantes representan los documentos fuentes principales que sirven para el ingreso de los datos en un sistema contable y estos pueden ser: manuales y mecanizados. Los procesos varían en número y complejidad, dependiendo del tipo de empresa, por lo que no es diseñar un sistema contable que englobe todos los subsistemas.

La importancia de los sistemas de información contable radica en la unidad que tienen estos, tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para usuarios externos de la información. Dicha importancia es reconocida y aceptada por cualquier ente privado o gubernamental considerando beneficios en la productividad y aprovechamiento del patrimonio, así como para cualquier información de carácter legal es imprescindible la información contable.

La gestión eficiente de la información es otro aspecto crítico. En la era digital, los datos son uno de los activos más valiosos de una empresa. La capacidad de almacenar, recuperar y proteger la información empresarial de manera efectiva no solo optimiza las operaciones diarias, sino que también salvaguarda la empresa contra pérdidas de datos y violaciones de seguridad. La supervisión del desempeño organizacional es igualmente importante; los sistemas informáticos proporcionan métricas y análisis en tiempo real que pueden identificar áreas de mejora, eficiencias operativas y oportunidades de innovación.

En este contexto, el diseño de un sistema contable surge de la necesidad de información por parte de los actores que componen el proceso empresarial, ya que este sistema debe estar estructurado y

hecho para clasificar todos los hechos económicos que ocurren en el negocio. Es así que un diseño de sistemas de información de contabilidad, se constituye en la base para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa.

Es así como el diseño de un sistema de gestión contable para la optimización de las operaciones en la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A ha de permitir a sus usuarios la posibilidad de desarrollar una acción eficaz y eficiente, precisamente, las pequeñas y medianas empresas han sido las que tradicionalmente presentan mayores carencias en este sentido. Desde esta óptica se enuncian los principios básicos que deben tomarse en consideración a la hora de diseñar cualquier sistema contable que permita fijar tanto los objetivos a alcanzar como los planes de actuación a seguir para lograrlos, y la empresa Comercializadora y Distribuidora La "BODEGA C.A." no se excluye de este campo de acción, ya que al igual que las demás, tienen la necesidad de llevar un control de sus negociaciones comerciales y financieras obteniendo así su mayor productividad y aprovechamiento del patrimonio.

Por tanto, se hace necesario el diseño del sistema de gestión contable porque este permitirá la resolución de situaciones simples y complejas para la toma de decisiones y manifiesta la relevancia de los aportes que brinda un sistema de información contable, a través de estos se puede seleccionar e interpretar la información interna de la organización como la del contexto donde esta se desenvuelve, a través de este diseño se logrará consolidar, compras, inventario, ventas, Bancos, entre otros.

Sin embargo, se observan posibles deficiencias, ya que la empresa no posee una estructura organizacional que se concatene con un sistema de contabilidad adecuado, dado los registros contables son manejados bajo el formato del programa Office-Excel, este método hace que no se

origine una base de datos que permita elaborar información precisa de estados financieros y las cuentas auxiliares, es decir, dicha organización lleva de manera inconsistente el proceso contable (Compras, Cuentas por Pagar, Ventas, Cuentas por Cobrar, Gastos, entre otros Ingresos y Egresos.), el cual evidencia falta de un orden coherente que recopile toda la información que se necesita con respecto a la empresa en estudio como resultado de todas las actividades que se llevan a cabo en la misma, y en este sentido, se destaca que los datos que se recogen a través de los sistemas de contabilidad son imprescindibles para poder adquirir la información legal, financiera y tributaria de la empresa.

Bajo todo este clima informativo, se puede observar que de seguir la empresa manejando la información y registros contables de manera manual, bajo el formato del programa Office-Excel, dado que la empresa comercializadora y distribuidora La Bodega C.A. No posee sistema de información contable formal, este proceso traería como consecuencia fallas en la información contable que podría estar presentándose de manera ineficaz, de acuerdo a los hechos que registra y por la carencia de un código contable único, completo e imperativo. Evidenciándose la existencia de un margen inconsistente en la utilización y registro de los datos que se proporcionan en los registros contables.

Por las razones expuestas y considerando las necesidades de la entidad, la investigación tiene como propósito diseñar un sistema de gestión contable para optimizar las operaciones en la comercializadora y distribuidora La Bodega C.A. Ubicada en la ciudad de Las Vegas, municipio Rómulo Gallegos, estado. Cojedes, ya que constituye una herramienta indispensable, en especial para el área contable dado que ellos se encuentran estrechamente vinculados con la implementación de este sistema, cuya finalidad es llevar los registros contables de acuerdo a los PCGA (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados).

En este aspecto es necesario destacar en el trabajo de investigación que, el diseño del sistema de gestión contable computarizado tiene importancia para la empresa objeto de estudio, debido que permitirá resolver un problema específico y lograr brindar un aporte que de luz a los cambios de los cuales no escapan las pequeñas y medianas empresas, tomando en cuenta que no se busca imponer métodos, más bien procura orientar la aplicación de los mismos para facilitar su asimilación y contar con sistema de control eficiente, ajustándose a las necesidades en el área contable y a su vez aportar información financiera que sea un apoyo a la gerencia y de esta forma darle respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cómo es la situación actual de los procesos de las operaciones contables en Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A?

¿Podrían identificarse los problemas existentes en materia de procesamiento de información contable de la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A?

¿Qué sistema de información gerencial podría implementarse para optimizar las operaciones en la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General

Proponer un Sistema de Gestión Contable Integral que optimice las operaciones en la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A.

1.2.2 Objetivos específicos

- Analizar la situación contable actual de la empresa objeto de estudio.

- Detectar los posibles problemas que impiden tener información a tiempo, confiable en la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A
- Diseñar un modelo de sistema de información contable para la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A

1.3 Justificación de la Investigación

Desde una perspectiva social, la implementación de un sistema de gestión contable eficiente es fundamental para la transparencia y la responsabilidad financiera, aspectos que son de suma importancia en el clima económico actual. Por tanto, este sistema no solo beneficiará a la empresa en cuestión, sino que también servirá como modelo para otras entidades en la región, promoviendo así prácticas comerciales éticas sustentables y sostenibles.

En el ámbito teórico, la investigación se propone llenar un vacío en la literatura existente sobre sistemas de gestión contable en el contexto específico de las Comercializadoras y Distribuidoras locales. A través de un análisis detallado, considerando la aplicación de teorías contables contemporáneas, en virtud de estas aseveraciones este estudio busca contribuir significativamente al cuerpo académico de conocimientos en contabilidad y gestión empresarial.

Académicamente, este trabajo representa una oportunidad para aplicar y expandir los conocimientos adquiridos en el campo de la contaduría pública. La integración de conceptos teóricos con aplicaciones prácticas no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara al estudiante para los desafíos profesionales futuros, asegurando una comprensión más profunda de los principios contables en acción.

En cuanto a la utilidad de la investigación, esta puede ser utilizada en beneficio de estudiantes como antecedente para posteriores estudios que se refieran al tema sistema de información contable que se

desarrollen en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora así como de otros Institutos de Educación Universitaria, además de servir de referencia documental para ser discutido en los ambientes de aprendizajes y enriquecer aún más los conocimientos académicos de los futuros profesionales en el área contable.

En este marco de ideas, la presente investigación se basa en el campo de las Ciencias Contables; adscrita a la línea de investigación referida a Tecnologías de la información y comunicación (TICS) para la pequeña y mediana empresa por lo que, los beneficios que obtendrán los autores se traducirá en crecimiento profesional indispensable para el desempeño en el ámbito laboral.

En función de estos planteamientos, Personalmente, la investigación es una fusión de nuestra formación en contaduría pública y nuestra pasión por la programación y el desarrollo. Asimismo, esta investigación no solo nos permite explorar la contabilidad desde una perspectiva innovadora, sino que también nos brinda la oportunidad de diseñar y desarrollar un sistema que podría revolucionar la manera en que las empresas gestionan sus operaciones financieras. Asumiendo que, la habilidad para codificar y programar no es común en el campo de la contaduría, y esta combinación única de habilidades nos posiciona para abordar los desafíos de este investigación con una perspectiva única y valiosa.

Por lo tanto, esta investigación radica en su capacidad para influir positivamente en la sociedad, contribuir al conocimiento teórico, enriquecer la formación académica y reflejar una integración personal de intereses y habilidades que son fundamentales para el éxito del proyecto. La sinergia de estas motivaciones subraya la importancia de desarrollar un sistema de gestión contable que no solo sea eficaz, sino que también sea un ejemplo de innovación y excelencia en el campo

1.4 Alcances

En esta investigación se va a desarrollar un sistema integral que permita mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos contables y operativos de la empresa. Los alcances de esta investigación incluyen: la identificación y análisis de las necesidades contables actuales de la empresa, el diseño de un sistema de gestión computarizado contable adaptado a estas necesidades, y la implementación de dicho sistema para evaluar su impacto en la optimización de las operaciones comerciales y de distribución. Además, se busca establecer un marco de referencia para futuras mejoras y actualizaciones del sistema, garantizando así su escalabilidad y adaptabilidad a los cambios del mercado y la industria.

CAPÍTULO II

Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes de la investigación

En este capítulo se muestran los aspectos teóricos importantes relacionados con la presente investigación los cuales son necesarios para el desarrollo de la misma. Se incluyen tópicos de mayor relevancia que orientaron teóricamente el proceso de la investigación.

En la búsqueda de información, acerca de estudios previos realizados por otras instituciones o investigadores en el tema de Diseño de los Sistemas de información computarizados Contables se ha encontrado diversa información, La revisión de la investigación se realiza en forma racional y sistematizada, lo que proporcionará un método para unificar los criterios y conceptos básicos en los procesos de diseño de los sistemas contables; y de esta manera recoger datos que serán útiles para el área de estudio, iniciando por lo general hasta llegar a lo delimitado.

Para Solís J. (2012) “Diseño de un Modelo de Control Contable y Financiero de Centros de Entretenimiento en Quito”, Universidad Tecnológica de Israel, Quito Ecuador, para optar al título de Licenciado en contabilidad. La investigación se realizó en los centros de entretenimiento de Quito, siendo imprescindible que todo negocio sea pequeño, mediano o grande, público o privado, tenga mecanismos de control que garanticen una buena ejecución de su trabajo, dado a que en Ecuador existen muchas obligaciones tributarias y contables que conllevan una serie de procedimientos internos para la obtención de reportes contables y financieros, el beneficio directo de este diseño lo reciben los propietarios, gerentes y encargados de los negocios de este tipo. El trabajo propuesto tiene un impacto económico en cada una de las microempresas y negocio

a las que se puedan aplicar este modelo de control y su utilidad, ya que se trata de un modelo bastante aplicable.

La relación que guarda este trabajo de grado con la presente investigación se encuentra en que la investigación llevada a cabo la cual propone un modelo de control contable para mejorar las operaciones y resultados contables, todo esto con la finalidad de presentar en forma razonable los estados financieros y los distintos requerimientos exigibles y se adecuen a sus necesidades, para lograr el mayor aprovechamiento de la información, sin que la obtención de la misma implique grandes complicaciones facilitando los métodos y la toma de decisiones.

Por su parte, Rey G. y Yurima C. (2019) "Sistema de Información Contable para las Cooperativas de Transporte Taxi, del Municipio Jáuregui, Estado Táchira", Universidad de los Andes, núcleo "Rafael Rangel", para optar al título de: Licenciada en contaduría pública. La presente investigación Tiene como principal enfoque el diseño de un sistema contable para las cooperativas de transporte taxi, del municipio Jáuregui partiendo de la manera manual que manejaba la cooperativa en estudio no era la adecuada para determinar sus necesidades se pudieran dar posibles soluciones, que conduzcan a resultados satisfactorios. Por ello el sistema de información contable hace posible que la organización objeto de estudio, mejore la manera que realiza sus actividades.

De este modo la autora del trabajo concluyó en proceder a la propuesta de diseñar un sistema de gestión contable, acorde a las necesidades de las organizaciones cooperativas en estudio, que ameritan calidad y confianza que les ayude a tomar sus propias decisiones. La relación de este trabajo especial de grado, con la presente investigación se encuentra en el estudio del diseño de un sistema de la información contable, el cual es primordial para enfrentar y detectar posibles problemas y así facilitar en este caso específico de la empresa Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A, las herramientas

contables a la hora de tomar decisiones y que estas se hagan de manera rápida y la información obtenida sea confiable.

De Quiñones C. y Merino J. (1999) "Normas, Políticas y procedimientos aplicados a la Administración Moderna.", Universidad de Carabobo, campus Bárbula, Trabajo de Ascenso. La investigación tuvo como objetivo el Diseñar un sistema de información computarizado que permita proporcionar a todas las áreas de la organización, información oportuna, rápida y confiable, a fin de facilitar la toma de decisiones.

El diseño y estructuración del sistema propuesto, tiene como finalidad proporcionar a todas las áreas de la organización información oportuna, rápida y confiable, lo cual facilitaría la toma de decisiones, se recomendó el desarrollo de este sistema utilizando los recursos de computo disponibles, porque los mismos satisfacen los requerimientos del diseño.

El trabajo tiene relación con la investigación que se llevara a cabo, ya que a través del diseño se tratara de determinar si la empresa cuenta con la capacidad desde el punto de vista contable, mediante la aplicación de diferentes factores que permitan conocer los estados financieros, la liquidez de la empresa caso de estudio, así como ventajas y atributos del diseño del sistema computarizado.

2.2 Bases Teóricas

Las bases teóricas constituyen el cuerpo de definiciones y conceptos que enmarcan el trabajo de investigación. Palella y Martins (2006) lo definen como el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría de la investigación y establecer sus interrelaciones". (p.67). Es decir, las bases teóricas son la estructuración coordinada y coherente de aquellos conceptos que dan sustento a la investigación. De acuerdo a Arias (2012) "Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos

y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107). Las bases teóricas. Las bases teóricas conforman la base conceptual de la investigación y proporciona los diferentes puntos de vista que coadyuvan a la resolución del problema planteado.

Contabilidad: Según, Fowler, (2003). Es una disciplina técnica que a partir del procesamiento de datos sobre la composición y evolución del patrimonio de un ente, los bienes de propiedad de terceros en su poder y ciertas contingencias, producen información para la toma de decisiones de administradores y terceros, interesados y para la vigilancia sobre los recursos y obligaciones del ente.

Objetivos: Para Redondo, (2004). La contabilidad tiene diversas funciones, pero su principal objetivo es suministrar, cuando sea requerida o en fechas determinadas, información razonada, en base a registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente privado o público.

Importancia: La importancia de la contabilidad es reconocida y aceptada por cualquier ente privado o gubernamental los cuales están plenamente convencidos que para obtener una mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio, así como para cualquier información de carácter legal son imprescindibles los servicios prestados por la contabilidad.

Al respecto, Redondo, (2004), la administración de un patrimonio, para ser eficiente, precisara de la ayuda de la contabilidad, lo cual le proporciona todos los datos requeridos para la toma de decisiones dinámicas basada en informaciones técnicas y razonadas. Para que la administración mantenga confiabilidad en la información suministrada, será necesario que las operaciones registradas, de las cuales se obtiene esa información, hayan sido autorizadas de acuerdo con la política de controles internos establecidos por esa entidad, los cuales deberán ser lo

suficientemente estricto para evitar, en lo posible, la consumación de actos dolosos.

Sistema de información

Según el autor Laudon y Laudon (2015). Un conjunto de componentes interrelacionados que reúne (u obtiene), procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización. La información se obtiene luego de procesar los datos. Las actividades del sistema de información son: entrada, procesamiento y salida de datos. La retroalimentación sirve para mejorar o controlar el funcionamiento. Los sistemas de información pueden ser formales (hay procedimientos) e informales (rumores, por ejemplo).

Asimismo, los sistemas de información, desde la perspectiva de los negocios es una solución organizacional y administrativa, basada en tecnología de información, a un reto que se presenta en el entorno. Los sistemas de información son sistemas socio técnico: porque además de la tecnología se necesita del factor humano. Por tanto, los Sistemas De información dentro de las organizaciones cumplen un rol estratégico, ya que proporcionan distintas clases de información: En el nivel operativo apoya a los encargados de las operaciones rutinarias de la empresa, como vender, comprar, depósitos, entre otros. En el nivel de conocimientos ayuda a las personas que trabajan con documentos, contadores, por ejemplo. En el nivel de administración ayuda a los encargados de tomar decisiones (no rutinarias, para distinguirlas de las del nivel operativo).

Tipos de sistemas de información:

Sistemas de Procesamiento de Transacciones (STP): Sirven al nivel operativo en el trabajo diario (p.ej.: impresora fiscal). Se pueden identificar 5 categorías: ventas y marketing, producción, finanzas, contabilidad, recursos humanos. Este sistema tiene como finalidad

mejorar las actividades rutinarias de una empresa y de las que depende toda la organización. Una transacción es cualquier suceso o actividad que afecta a toda la organización. Las transacciones más comunes incluyen: facturación, entrega de mercancía, pago a empleados y depósito de cheques.

Los sistemas de procesamiento de transacciones apoyan el procesamiento de las transacciones de una empresa; así como actividades que forman parte del nivel operacional de cualquier información, automatiza el procesamiento de grandes cantidades de trabajo en papel, que debe llevarse a cabo rutinariamente. Este tipo de sistema incluye actividades como; cálculos, clasificación, ordenamiento y recuperación de datos.

Sistemas de Información Gerencial (MIS):

Brinda informes a quienes administran una organización. Estos informes son resúmenes de las actividades rutinarias e informes de excepción. Los sistemas de información gerencial proporcionan información con el objeto de apoyar la planeación y control de las operaciones de una organización con el fin de desarrollar información útil en la administración. Estos sistemas se distinguen de los sistemas de procesamiento de datos y transacciones porque destacan la toma de decisiones administrativas. Un componente básico de los sistemas de información gerencial es el conjunto de procedimientos que lo sustentan. La falta de uno de los procedimientos es un factor decisivo al evaluar la utilidad y éxito del sistema.

Un sistema de información gerencial utiliza información del pasado, presente y de proyección para apoyar la solución de problemas y la toma de decisiones. Lo importante es tener disponible la información de manera oportuna, que sea uniforme entre todos los usuarios sin tomar en cuenta el departamento donde ellos trabajen.

Los Sistemas Contables

Dentro de una organización empresarial el sistema de contabilidad se constituye como una estructura ordenada y coherente mediante la cual se recoge toda la información necesaria de una entidad como resultado de sus actividades operacionales, valiéndose de todos los recursos que la actividad contable le provee y que al ser presentados a los directivos y accionistas le permitirán tomar las decisiones operativas y financieras que le ayuden a la gestión del negocio. Los datos aportados por la contabilidad son imprescindibles para obtener información de carácter legal, financiero y tributario

Estos sistemas se basan en los principios, normas, reglamentaciones y procedimientos establecidos por la profesión para controlar las operaciones y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras.

La eficiencia y eficacia en la implementación de un sistema de contabilidad depende de su implementación dentro de la empresa. Este debe estar hecho con base en los objetivos organizacionales y debe estar ligado con los programas y procedimientos que integran el esquema funcional de la empresa.

Pasos para implementar un sistema contable eficaz y eficiente:

- El conocimiento de los objetivos organizacionales es indispensable.
 - Preparar y analizar la información referente a la razón social, ubicación física, actividad, cantidad de empleados, equipos, capital etc.
- Elaborar un informe preliminar de la situación de la empresa.
- Verificar la aplicación de las normas legales
- Instaurar (Si no existe) un catalogo de cuentas y los manuales de procedimientos respectivos
- Implementar metodologías de recolección de información

- Buscar que la información se aproxime lo mayor posible a la realidad económica de la empresa.
- Preparar los informes pertinentes
- Registrar las operaciones en los libros correspondientes
- Elaborar los informes financieros

La implementación de un sistema de contabilidad que sea confiable para la gerencia es uno de los puntos claves en la conformación de la empresa como tal, este le permite en cualquier momento evaluar su desenvolvimiento, su gestión, su control y determinar su posición financiera.

2.3 Bases Legales

Palella y Martins (2006) indican que las bases legales "son las normativas jurídicas que sustentan el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones decretos entre otros" (p. 55). En este sentido, la investigación a desarrollar está relacionada de forma directa con las diferentes leyes que rigen el presente objeto de estudio.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 95. El régimen económico de la República se fundamentará en principios de justicia social que aseguren a todos una existencia digna y provechosa para la colectividad.

El Estado promoverá el desarrollo económico y la diversificación de la producción, con el fin de crear nuevas fuentes de riqueza, aumentar el nivel de ingresos de la población y fortalecer la soberanía económica del país.

Artículo 109. La ley regulará la integración, organización y atribuciones de los cuerpos consultivos que se juzguen necesarios para oír la opinión de los sectores económicos privados, la población consumidora, las organizaciones sindicales de trabajadores, los colegios

de profesionales y las universidades, en los asuntos que interesan a la vida económica.

Sobre el particular la Constitución establece que “las comunicaciones, telecomunicaciones o sus instrumentos sólo pueden ser abiertos, incautados, interceptados o intervenidos por mandamiento motivado del juez, con las garantías previstas en la ley.” A continuación agrega que “se guarda secreto de los asuntos ajenos al hecho que motiva su examen.” Luego dice que “los documentos privados obtenidos con violación de este precepto no tienen efecto legal” para terminar preceptuando que “los libros, comprobantes y documentos contables y administrativos están sujetos a inspección o fiscalización de la autoridad competente, de conformidad con la ley. Las acciones que al respecto se tomen no pueden incluir su sustracción o incautación, salvo por orden judicial.”

Queda claro por tanto que las comunicaciones y documentos privados gozan de protección constitucional, sean de personas naturales o jurídicas. No porque sean de alguna empresa, asociación, consorcio o cualquier otra forma de organización social o económica, pueden ser abiertos, incautados, interceptados o intervenidos, salvo que exista una expresa y motivada orden judicial y sólo con las garantías que la ley establece entre las que se encuentra la de guardar reserva sobre aquello que puede resultar ajeno a lo que es materia del mandato emitido por el juez.

Código de Comercio (1955)

En sus artículos: **Artículo 17:** En la Secretaría de los Tribunales de Comercio se llevará un registro en que los Comerciantes harán asentar todos los documentos que según este Código deben anotarse en el Registro de Comercio.

Artículo 18: El registro se hará en un libro de papel de hilo, empastado y foliado, que no podrá ponerse en uso sin una nota fechada y firmada en el primer folio, suscrita por el Juez y su Secretario o por el

Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, en la que conste el número de folios que tiene el libro. Los asientos se harán numerados, según la fecha en que ocurran y serán suscritos por el Secretario del Tribunal o jefe de la Oficina y por el Interesado a cuya solicitud se haga el registro.

Se llevará en otro libro empastado un índice alfabético de los documentos contenidos en el registro, a medida que se fueren registrando, con anotación del número que les Corresponda y del folio en que se hallan.

Todos los nombres de los interesados que se expresen en el documento que se registre, se anotarán en el índice en la letra correspondiente al apellido.

Artículo 32: Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el libro Mayor y el de Inventarios.

Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimara conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

Artículo 33: El libro Diario y el de Inventarios no pueden ponerse en uso sin que hayan sido previamente presentados al Tribunal o Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, o al Juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existan aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro. nota de los que éste tuviere, fechada y firmada por el Juez y su Secretario o por el Registrador Mercantil. Se estampará en todas las demás hojas el Sello de la oficina.

Artículo 34: En el libro Diario se asentarán, día por día, las operaciones que haga el comerciante, de modo que cada partida exprese claramente quién es el acreedor y quién el deudor, en la negociación a que se refiere, o se resumirán mensualmente, por lo menos, los totales de esas operaciones siempre que, en este caso, se conserven todos los documentos que permitan comprobar tales operaciones, día por día.

No obstante, los comerciantes por menor, es decir, los que habitualmente sólo vendan al detal, directamente al consumidor, cumplirán con la obligación que impone este artículo con sólo asentar diariamente un resumen de las compras y ventas hechas al contado, y detalladamente las que hicieran a crédito, y los pagos y cobros con motivo de éstas.

Ley de Impuesto al Valor Agregado IVA (2005):

En sus artículos. **Artículo 56.** Los contribuyentes deberán llevar los libros, registros y archivos adicionales que sean necesarios y abrir las cuentas especiales del caso para el control del cumplimiento de las disposiciones de esta Ley y de sus normas reglamentarias. Los contribuyentes deberán conservar en forma ordenada, mientras no esté prescrita la obligación, tanto los libros, facturas y demás documentos contables, como los medios magnéticos, discos, cintas y similares u otros elementos, que se hayan utilizado para efectuar los asientos y registros correspondientes. En especial, los contribuyentes deberán registrar contablemente todas sus operaciones, incluyendo las que no fueren gravables con el impuesto establecido en esta Ley, así como las nuevas facturas o documentos equivalentes y las notas de crédito y débito que emitan o reciban, en los casos a que se contrae el artículo 58 de esta Ley.

Las operaciones deberán registrarse en el mes calendario en que se consideren perfeccionadas, en tanto que las notas de débitos y créditos se registrarán, según el caso, en el mes calendario en que se emitan o reciban los documentos que las motivan. Los contribuyentes deberán abrir cuentas especiales para registrar los impuestos o débitos fiscales generados y cargados en las operaciones y trasladados en las facturas, así como los consignados en las facturas recibidas de los vendedores y prestadores de servicio que sean susceptibles de ser imputados como créditos fiscales.

Los importadores deberán, igualmente, abrir cuentas especiales para registrar los impuestos pagados por sus importaciones y los impuestos cargados en sus ventas. Parágrafo Único: La Administración Tributaria establecerá, mediante normas de carácter general, los requisitos, medios, formalidades y especificaciones, que deben cumplirse para llevar los libros, registros, archivos y cuentas previstos en este artículo, así como los sistemas administrativos y contables que se usen a tal efecto.

La Administración Tributaria podrá igualmente establecer, mediante normas de carácter general, los términos y condiciones para la realización de los asientos contables y demás anotaciones producidas a través de procedimientos mecánicos o electrónicos.

Artículo 57. La Administración Tributaria dictará las normas en que se establezcan los requisitos, formalidades y especificaciones que deben cumplirse en la impresión y emisión de las facturas, y demás documentos que se generen conforme a lo previsto en esta Ley.

En todo caso, la factura o documento de que se trate deberá contener como mínimo los requisitos que se enumeran a continuación:

1. Numeración consecutiva y única de la factura o documento de que se trate. Si el contribuyente desarrolla actividades en más de un establecimiento o sucursal, debe emitir las facturas con numeración consecutiva única por cada establecimiento o sucursal. Los agentes de retención a que se refiere el artículo 11 de esta Ley, emplearán una numeración distinta a la utilizada para emitir los documentos propios de sus actividades.

2. Número de Control consecutivo y único por cada documento impreso, que se inicie con la frase "N° de Control...". Este número no estará relacionado con el número de facturación previsto en el numeral anterior, salvo que el contribuyente así lo disponga. Si el contribuyente desarrolla actividades en más de un establecimiento o sucursal, debe

emitir las facturas con numeración consecutiva única por cada establecimiento o sucursal. Si el contribuyente solicita la impresión de documentos en original y copias, tanto el original como sus respectivas copias deberán contener el mismo Número de Control. El orden de los documentos deberá comenzar con el Número de Control 01, pudiendo el contribuyente repetir la numeración cuando ésta supere los ocho (8) dígitos.

3. Nombre completo y domicilio fiscal del emisor, si se trata de una persona natural; o denominación o razón social y domicilio fiscal, si el emisor es una persona jurídica, comunidad, sociedad de hecho o irregular, consorcio u otro ente jurídico o económico.

4. Número de inscripción del emisor en el Registro de Información Fiscal (RIF) y Número de Identificación Tributaria (NIT), en caso de poseer este último.

5. Nombre completo del adquirente del bien o receptor del servicio, Registro de Información Fiscal (RIF) y Número de Identificación Tributaria (NIT), en caso de poseer este último.

6. Especificación del monto del impuesto según la alícuota aplicable, en forma separada del precio o remuneración de la operación.

En consecuencia, el incumplimiento de cualquiera de los requisitos precedentes ocasionará que el impuesto incluido en el documento no genere crédito fiscal. Tampoco se generará crédito fiscal cuando la factura o documento no esté elaborado por una imprenta autorizada, si ello es exigido por las normas sublegales que desarrollan esta Ley; o cuando el formato pre impreso no contenga los requisitos previstos en los numerales 1, 2, 3 y 4 de este artículo.

El Reglamento podrá exigir el cumplimiento de otros requisitos para la generación del crédito fiscal. En todo caso, el incumplimiento de cualquier otro requisito distinto a los aquí previstos, no impedirá la generación del crédito fiscal, sin perjuicio de las sanciones establecidas

en el Código Orgánico Tributario por el incumplimiento de deberes formales.

La Administración Tributaria dictará las normas para asegurar el cumplimiento de la emisión y entrega de las facturas y demás documentos por parte de los sujetos pasivos de este impuesto, tales como la obligación de los adquirentes de los bienes y receptores de los servicios de exigir las facturas y demás documentos, en los supuestos previstos en esta Ley, en el Reglamento y en las demás disposiciones sublegales que la desarrollen. A los fines de control fiscal, la Administración Tributaria podrá igualmente establecer mecanismos de incentivos para que los no contribuyentes exijan la entrega de las facturas y demás documentos por parte de los sujetos pasivos.

Parágrafo Primero: La Administración Tributaria podrá establecer normas tendentes a regular la corrección de los errores materiales en que hubiesen podido incurrir los contribuyentes al momento de emitir las facturas y cualquier otro documento equivalente que las sustituyan.

Parágrafo Segundo: En los casos de ventas de bienes muebles o prestaciones de servicios cuyo pago por parte del adquirente sea efectuado mediante cheque, éste deberá emitirlo a nombre del contribuyente, según el nombre o razón social reflejada en el comprobante del Registro de Información Fiscal (RIF) del contribuyente. A los efectos de esta norma, los contribuyentes están obligados a exhibir en un lugar visible del establecimiento la copia del comprobante de inscripción del Registro de Información Fiscal (RIF).

Parágrafo Tercero: En las operaciones de ventas de exportación de bienes muebles corporales y de exportación de servicios, no se exigirá a los contribuyentes el cumplimiento de los requisitos, formalidades y especificaciones, a que se contrae el encabezamiento de este artículo para la impresión y emisión de las facturas y de los documentos

equivalentes que las sustituyan.²⁷ Gaceta Oficial N° 38.435 de fecha 12 de mayo de 2006.

Código Orgánico Tributario (2011). Artículo 99. Los ilícitos formales se originan por el incumplimiento de los deberes siguientes:

1. Inscribirse en los registros exigidos por las normas tributarias respectivas.

2. Emitir o exigir comprobantes.

3. Llevar libros o registros contables o especiales.

4. Presentar declaraciones y comunicaciones.

5. Permitir el control de la Administración Tributaria.

6. Informar y comparecer ante la Administración Tributaria.

7. Acatar las órdenes de la Administración Tributaria, dictadas en uso de sus facultades legales, y Cualquier otro contenido en este Código, en las leyes especiales, sus reglamentaciones o disposiciones generales de organismos competentes.

Artículo 100. Constituyen ilícitos formales relacionados con el deber de inscribirse ante la Administración Tributaria:

1. No inscribirse en los registros de la Administración Tributaria, estando obligado a ello.

2. Inscribirse en los registros de la Administración Tributaria, fuera del plazo establecido en las leyes, reglamentos, resoluciones y providencias.

3. Proporcionar o comunicar la información relativa a los antecedentes o datos para la inscripción o actualización en los registros, en forma parcial, insuficiente o errónea.

4. No proporcionar o comunicar a la Administración Tributaria informaciones relativas a los antecedentes o datos para la inscripción, cambio de domicilio o actualización en los registros, dentro de los plazos establecidos en las normas tributarias respectivas.

Quien incurra en cualquiera de los ilícitos descritos en los numerales 1 y 4 será sancionado con multa de cincuenta tributarias (50 U.T.), la cual se incrementará en cincuenta unidades tributarias (50 U.T.) por cada nueva infracción hasta un máximo de doscientas unidades tributarias (200 U.T.). Quien incurra en cualquiera de los ilícitos descritos en los numerales 2 y 3 será sancionado con multa de veinticinco unidades tributarias (25 U.T.), la cual se incrementará en veinticinco unidades tributarias (25 U.T.) por cada nueva infracción hasta un máximo de cien unidades tributarias (100 U.T.). Veinticinco unidades tributarias (25 U.T.) por cada nueva infracción hasta un máximo de cien unidades tributarias (100 U.T.).

Artículo 101. Constituyen ilícitos formales relacionados con la obligación de emitir y exigir comprobantes:

1. No emitir facturas u otros documentos obligatorios.
2. No entregar las facturas y otros documentos cuya entrega sea obligatoria.
3. Emitir facturas u otros documentos obligatorios con prescindencia total o parcial de los requisitos y características exigidos por las normas tributarias.
4. Emitir facturas u otros documentos obligatorios a través de máquinas fiscales, sistemas de facturación electrónica u otros medios tecnológicos, que no reúnan los requisitos exigidos por las normas tributarias.
5. No exigir a los vendedores o prestadores de servicios las facturas, recibos o comprobantes de las operaciones realizadas, cuando exista la obligación de emitirlos.
6. Emitir o aceptar documentos o facturas cuyo monto no coincida con el correspondiente a la operación real.

Quien incurra en el ilícito descrito en el numeral 1 será sancionado con multa de una unidad tributaria (1 U.T.) por cada factura, comprobante o documento dejado de emitir hasta un máximo de doscientas unidades

tributarias (200 U.T.) por cada período o ejercicio fiscal, si fuere el caso. Cuando se trate de impuestos al consumo y el monto total de las facturas, comprobantes o documentos dejados de emitir exceda de doscientas unidades tributarias (200 U.T.) en un mismo periodo, el infractor será sancionado además con clausura de uno (1) hasta cinco (5) días continuos de la 24 oficina, local o establecimiento en que se hubiera cometido el ilícito. Si la comisión del ilícito no supera la cantidad señalada, sólo se aplicará la sanción pecuniaria. Si la empresa tiene varias sucursales, la clausura sólo se aplicará en el lugar de la comisión de ilícito.

Quien incurra en los ilícitos descritos en los numerales 2, 3 y 4 será sancionado con una multa de una unidad tributaria (1 U.T.) por cada factura, comprobante o documento emitido hasta un máximo de ciento cincuenta unidades tributarias (150 U.T.) por cada período, si fuere el caso. Quien incurra en el ilícito descrito en el numeral 5 será sancionado con multa de una a cinco unidades tributarias. (1 U.T. a 5 U.T.).

Quien incurra en el ilícito descrito en el numeral 6 será sancionado con multa de cinco a cincuenta unidades tributarias. (5 U.T. a 50 U.T.).

Artículo 102. Constituyen ilícitos formales relacionados con la obligación de llevar libros y registros especiales y contables:

1. No llevar los libros y registros contables y especiales exigidos por las normas respectivas.

2. Llevar los libros y registros contables y especiales sin cumplir con las formalidades y condiciones establecidas por las normas correspondientes, o llevarlos con atraso superior a un (1) mes.

3. No llevar en castellano o en moneda nacional los libros de contabilidad y otros registros contables, excepto para los contribuyentes autorizados por la Administración Tributaria a llevar contabilidad en moneda extranjera.

4. No conservar durante el plazo establecido por las leyes y reglamentos los libros, registros, copias de comprobantes de pago u otros documentos; así como, los sistemas o programas computarizados de contabilidad, los soportes magnéticos o los micro archivos.

Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (2001):

Artículo 1. El presente Decreto-Ley tiene por objeto otorgar y reconocer eficacia y valor jurídico a la Firma Electrónica, al Mensaje de Datos y a toda información inteligible en formato electrónico, independientemente de su soporte material, atribuible a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, así como regular todo lo relativo a los Proveedores de Servicios de Certificación y los Certificados Electrónicos.

El presente Decreto-Ley será aplicable a los Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas independientemente de sus características tecnológicas o de los desarrollos tecnológicos que se produzcan en un futuro. A tal efecto, sus normas serán desarrolladas e interpretadas progresivamente, orientadas a reconocer la validez y eficacia probatoria de los Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas. La certificación a que se refiere el presente Decreto-Ley no excluye el cumplimiento de las formalidades de registro público o autenticación que, de conformidad con la ley, requieran determinados actos o negocios jurídicos.

Definiciones.

Artículo 2. A los efectos del presente Decreto-Ley, se entenderá por: Persona: Todo sujeto jurídicamente hábil, bien sea natural, jurídica, pública, privada, nacional o extranjera, susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.

Mensajes de Datos: Toda información inteligible en formato electrónico o similar que pueda ser almacenada o intercambiada por cualquier medio.

Emisor: Persona que origina un Mensaje de Datos por sí mismo, o a través de terceros autorizados.

Firma Electrónica: Información creada o utilizada por el Signatario, asociada al Mensaje de Datos, que permite atribuirle su autoría bajo el contexto en el cual ha sido empleado.

Signatario: Es la persona titular de una Firma Electrónica o Certificado Electrónico.

Destinatario: Persona a quien va dirigido el Mensaje de Datos.

Proveedor de Servicios de Certificación: Persona dedicada a proporcionar Certificados Electrónicos y demás actividades previstas en este Decreto-Ley.

Acreditación: Es el título que otorga la Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica a los Proveedores de Servicios de Certificación para proporcionar certificados electrónicos, una vez cumplidos los requisitos y condiciones establecidos en este Decreto-Ley.

Certificado Electrónico: Mensaje de Datos proporcionado por un Proveedor de Servicios de Certificación que le atribuye certeza y validez a la Firma Electrónica. Sistema de Información: Aquel utilizado para generar, procesar o archivar de cualquier forma Mensajes de Datos.

Usuario: Toda persona que utilice un sistema de información. Inhabilitación Técnica: Es la incapacidad temporal o permanente del Proveedor de Servicios de Certificación que impida garantizar el cumplimiento de sus servicios, así como, cumplir con los requisitos y condiciones establecidos en este Decreto-Ley para el ejercicio de sus actividades.

El reglamento del presente Decreto-Ley podrá adaptar las definiciones antes señaladas a los desarrollos tecnológicos que se produzcan en el futuro. Así mismo, podrá establecer otras definiciones que fueren necesarias para la eficaz aplicación de este Decreto-Ley.

Adaptabilidad del Decreto-Ley.

Artículo 3. El Estado adoptará las medidas que fueren necesarias para que los organismos públicos puedan desarrollar sus funciones, utilizando los mecanismos descritos en este Decreto-Ley. Integridad del Mensaje de Datos.

Artículo 7. Cuando la ley requiera que la información sea presentada o conservada en su forma original, ese requisito quedará satisfecho con relación a un Mensaje de Datos si se ha conservado su integridad y cuando la información contenida en dicho Mensaje de Datos esté disponible. A tales efectos, se considerará que un Mensaje de Datos permanece íntegro, si se mantiene inalterable desde que se generó, salvo algún cambio de forma propio del proceso de comunicación, archivo o presentación.

Constancia por escrito del Mensaje de Datos.

Verificación de la emisión del Mensaje de Datos.

Artículo 9. Las partes podrán acordar un procedimiento para establecer cuándo el Mensaje de Datos proviene efectivamente del Emisor. A falta de acuerdo entre las partes, se entenderá que un Mensajes de Datos proviene del Emisor, cuando éste ha sido enviado por:
El propio Emisor.

2. Persona autorizada para actuar en nombre del Emisor respecto de ese mensaje.

3. Por un Sistema de Información programado por el Emisor, o bajo su autorización, para que opere automáticamente.

Oportunidad de la emisión.

Artículo 10. Salvo acuerdo en contrario entre las partes, el Mensaje de Datos se tendrá por emitido cuando el sistema de información del Emisor lo remita al Destinatario.

Reglas para la determinación de la recepción.

Validez y eficacia de la Firma Electrónica. Requisitos.

Artículo 16. La Firma Electrónica que permita vincular al Signatario con el Mensaje de Datos y atribuir la autoría de éste, tendrá la misma validez y eficacia probatoria que la ley otorga a la firma autógrafa. A tal efecto, salvo que las partes dispongan otra cosa, la Firma Electrónica deberá llenar los siguientes aspectos: 1. Garantizar que los datos utilizados para su generación puedan producirse sólo una vez, y asegurar, razonablemente, su confidencialidad. 2. Ofrecer seguridad suficiente de que no pueda ser falsificada con la tecnología existente en cada momento.

Garantía de la autoría de la Firma Electrónica.

Artículo 38. El Certificado Electrónico garantiza la autoría de la Firma Electrónica que certifica así como la integridad del Mensaje de Datos. El Certificado Electrónico no confiere la autenticidad o fe pública que conforme a la ley otorguen los funcionarios públicos a los actos, documentos y certificaciones que con tal carácter suscriban.

Vigencia del Certificado Electrónico.

Artículo 39. El Proveedor de Servicios de Certificación y el Signatario, de mutuo acuerdo, determinarán la vigencia del Certificado Electrónico.

Artículo 40. La cancelación de un Certificado Electrónico procederá cuando el Signatario así lo solicite a su Proveedor de Servicios de Certificación. Dicha cancelación no exime al Signatario de las obligaciones contraídas durante la vigencia del Certificado, conforme a lo previsto en este Decreto-Ley. El Signatario estará obligado a solicitar la cancelación del Certificado Electrónico cuando tenga conocimiento del uso indebido de su Firma Electrónica. Si el Signatario en conocimiento de tal situación no solicita dicha cancelación, será responsable por los daños y perjuicios sufridos por terceros de buena fe como consecuencia del uso indebido de la Firma Electrónica certificada mediante el correspondiente Certificado Electrónico. Suspensión temporal voluntaria.

A los Proveedores de Servicios de Certificación.

Artículo 45. Los Proveedores de Servicios de Certificación serán sancionados con multa de Quinientas Unidades Tributarias (500 U.T.) a Dos Mil Unidades Tributarias (2.000 U.T.), cuando incumplan las obligaciones que les impone el artículo 35 del presente Decreto-Ley.

Los Proveedores de Servicios de Certificación serán sancionados con multa de Quinientas Unidades Tributarias (500 U.T.) a Dos Mil Unidades Tributarias (2.000 U.T.), cuando dejen de cumplir con alguno de los requisitos establecidos en el artículo 31 del presente Decreto-Ley. Las sanciones serán impuestas en su término medio, pero podrán ser aumentadas o disminuidas en atención a las circunstancias agravantes o atenuantes existentes.

2.4 Definición de términos Básicos

Ciclo Normal de Operaciones: Es el periodo de tiempo que transcurre entre la adquisición de los activos, que entran en el proceso productivo, y su realización en forma de efectivo o efectivo equivalente. Cuando el ciclo normal de operaciones no es claramente identificable, se presumirá que es de doce meses.

Contabilidad: Disciplina auxiliar de la Administración de Empresas que entrega, al mínimo costo, el máximo de información sobre los hechos económicos y financieros que ocurren dentro de una organización.

Eficacia: Virtud, actividad, poder, influencia o fuerza para obrar. El logro de un objetivo, como secuela de la eficiencia, en el menor tiempo y costo posible.

Eficiencia: Virtud y facultad para lograr un efecto determinado. Utilización racional de los recursos productivos, adecuándolos con la tecnología existente. La capacidad que se tiene para lograr lo que se propone (para lograr algo, para lograr un objetivo)

Los antecedentes de una investigación son fundamentales para establecer el contexto y la relevancia del estudio. En el caso de un sistema de gestión contable para la optimización de operaciones en una comercializadora y distribuidora, es esencial indagar estudios previos que hayan abordado temas similares para lograr el objetivo de mejorar o solventar la problemática antes planteada.

Por ejemplo, se puede considerar la investigación realizada por quitar esto, ya que este capítulo vas a plasmar los trabajos de grados o estudios previos, no pueden colocar esa palabra de ejemplo y mucho menos se puede considerar. Tienen que tener seguridad e ir al grano plasmando los estudios de una vez. Otra cosa dichos estudios no puede tener más de 5 años de haberse realizado. Acá veo que mencionan los estudios pero no sé visualizan las fechas de cuando se realizaron los estudios. Pila con eso.

A respecto, (Nasser) que evaluó el control de inventario en la empresa Cobeca Norte, C.A, destacando la importancia de un sistema contable eficiente para la gestión de inventarios y la toma de decisiones financieras. Asimismo, el trabajo de (Angui) sobre el diseño de un sistema administrativo de control de inventario en una ferretería, resalta cómo un sistema contable adecuado puede mejorar significativamente la operatividad y la gestión de compras. En el ámbito académico, la tesis “Análisis del Sistema Contable como Herramienta para la Gestión Integral de las Micro y Pequeña Empresa en la Provincia de Huaura” presentada por (Esthefanny & Baluis), subraya la relevancia de un sistema contable robusto para la gestión integral y el desarrollo sostenible de las empresas a pequeña escala. Además, investigaciones como la realizada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, que se enfocó en diseñar y validar un sistema contable en Surtidora Electroplast, proporcionan un marco de referencia sobre cómo la implementación de un

sistema contable puede influir positivamente en la eficiencia de una empresa.

Para la tesis propuesta, titulada "Sistema de gestión contable para la optimización de operaciones en Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A Municipio Rómulo Gallegos estado Cojedes", se deberá analizar cómo estos antecedentes se relacionan con el contexto específico de la empresa en cuestión. Se examinarán las prácticas contables actuales, los desafíos enfrentados en la gestión de operaciones y cómo un sistema contable mejorado podría ofrecer soluciones efectivas para optimizar dichas operaciones.

La revisión de estos antecedentes permitirá no solo entender la situación actual de la empresa sino también proponer un marco teórico sólido que guíe el desarrollo del sistema contable propuesto. Este análisis contribuirá a la creación de un sistema que no solo sea eficiente y confiable, sino que también esté alineado con las mejores prácticas y estudios previos en el campo de la gestión contable.

Es esencial referirse a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, que establece los principios generales de la actividad económica y la regulación de la contabilidad. Además, se deben considerar leyes específicas como el Código de Comercio, que contiene disposiciones relativas a los comerciantes y los actos de comercio, y la Ley de Impuesto sobre la Renta, que incide directamente en la contabilidad fiscal de las empresas.

Asimismo, es importante incluir normativas como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), que aunque no son leyes venezolanas, han sido adoptadas por muchos países y proporcionan un marco común para la presentación de estados financieros. También se debe hacer referencia a la Ley Orgánica de Aduanas y su reglamento, en

caso de que la comercializadora y distribuidora realice operaciones de importación o exportación.

En el ámbito más específico de la contabilidad y auditoría, se deben considerar las leyes que crean y regulan los órganos de control fiscal como la Contraloría General de la República y la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN), así como las normativas emitidas por la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela. Estas entidades emiten normativas y guías que son de obligatorio cumplimiento para los profesionales del área contable.

Finalmente, no se debe omitir la legislación relacionada con la protección de datos y la privacidad, como la Ley Especial contra los Delitos Informáticos, que puede tener implicaciones en la gestión de la información contable digital. Todas estas leyes y normativas proporcionan el marco legal necesario para desarrollar un sistema de gestión contable que no solo busque la optimización de las operaciones, sino que también asegure el cumplimiento de los requerimientos legales en Venezuela.

Sistema de gestión contable: Conjunto de procedimientos y recursos que se utilizan para recopilar, clasificar, registrar y analizar la información financiera y económica de una empresa, con el fin de facilitar la toma de decisiones y el cumplimiento de obligaciones fiscales.

Optimización de operaciones: Proceso de mejora continua que busca la eficiencia en las actividades comerciales y administrativas, reduciendo costos y maximizando beneficios.

Comercializadora y distribuidora: Empresas que se encargan de la compra y venta al por mayor o al detalle de productos, así como de su distribución a los puntos de venta o al consumidor final.

Bases legales: Conjunto de leyes, reglamentos y normativas que rigen la contabilidad y las operaciones comerciales en un país, en este caso, Venezuela.

Estado financiero: Documentos que presentan la situación económica y financiera de la empresa, incluyendo el balance general, estado de resultados y flujo de efectivo.

Control interno: Mecanismos y procedimientos que aseguran la fiabilidad de la información financiera, la eficiencia operativa y el cumplimiento de las leyes aplicables.

Costo: Valor monetario de los recursos utilizados en la producción de bienes o servicios.

Ingreso: Flujo de efectivo o de otros recursos que entran a la empresa como resultado de sus actividades normales de operación, como las ventas.

Cuadro N° 1 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<u>INDEPENDIENTE</u> Sistema de gestión contable	Conjunto de procedimientos y recursos que se utilizan para recopilar, clasificar, registrar y analizar la información financiera y económica de una empresa, con el fin de facilitar la toma de decisiones y el cumplimiento de obligaciones fiscales.	Eficiencia en las operaciones comerciales.	Gerencial	Contabilidad Cuentas Estados Financieros	1,2,3
<u>Dependiente</u> Implementación del sistema	La implementación de un sistema computarizado debe comprenderse como un proceso de desarrollo de competencias organizacionales lo cual implica: construir una base de un sistema.	Eficiencia y eficacia en el desarrollo de las tareas	Laboral Personal	Toma de decisiones Efectividad Evaluación del sistema.	4,5,7,8

Fuente Reina – Reina (2024

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

La metodología está comprendida por aquellos pasos que tutelan la actuación del investigador a objeto del logro del propósito de la investigación, es decir la forma como se obtienen los resultados. En todo proceso investigativo y aún más en un trabajo especial de grado, está es una fase interesante y de gran importancia, debido a que constituye el núcleo fundamental de la investigación y parte práctica de la misma.

Es oportuno citar a Tamayo (2020) el cual considera que “la metodología es la médula del plan, se refiere a la descripción de las unidades de análisis o investigación, las técnicas de observación y recolección de datos, los instrumentos, los procedimientos en la investigación se descubren los métodos, técnicas y procedimientos que se aplicarán de modo que se pueda tener visión clara de lo que se hizo.

Una vez planteado el problema de estudio y seleccionadas las bases que sustentarán la investigación, se procederá a plantear los tipos de investigación, que se identifican según su nivel, diseño o propósito. El marco metodológico, de la presente investigación es el estudio sobre el Diseño de un sistema de gestión contable para la optimización de operaciones en la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A

Teniendo como proceso fundamental la construcción del conocimiento, de la observación que es directa y participante, lo cual genera un mayor conocimiento y entendimiento de la realidad observada. En esta investigación se hace necesario situar en detalle, los métodos, técnicas e instrumentos que serán empleados en el proceso de recolección de datos que sean requeridos en el área objeto de estudio.

3.1 Tipo de Investigación

Con el fin de obtener los datos necesarios para el desarrollo de los objetivos de esta investigación se consultó directamente a los involucrados en el proceso ya que son los principales afectados y por ende quienes suministrarían la información más asertiva sobre el tema. Por tanto, se hará una investigación de campo y documental.

Para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2020) la investigación de campo es:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios. (pag.5)

En los diseños de campo los datos se obtienen directamente de la realidad, a través de la acción del investigador de acuerdo a esta definición, vale la pena resaltar que si el nivel de profundidad de la investigación, lo recomendable es asumir la estrategia de campo. La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. Para Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2020).

Se entiende por Investigación Documental, el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y

datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. (pag. 20).

Por tanto, el análisis sistemático de la realidad en la organización, permitirá describir, interpretar y entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de método característico de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo

3.2 Diseño de la Investigación

La investigación se orienta en el diseño, desarrollo y análisis de mecanismos de adecuación aplicados a los sistemas para hacerlos más eficientes, coherentes y eficaces, en consecuencia se hará un diseño no experimental para el desarrollo del mismo. En este sentido tal como lo cita: Hernández Sampieri, R. Collado, L. Lucio, P (2020)

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (pag.159)

La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

En un experimento, el investigador construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios individuos. Esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después analizar los efectos de la exposición o

aplicación de dicho tratamiento o condición. Por decirlo de alguna manera, en un experimento se construye una realidad.

En cambio, en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. Asimismo, en la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

3.3 Nivel de la Investigación

De acuerdo al Nivel de Investigación; esta trata desde el punto de vista de su Propósito y Finalidad, clasificando su estudio como una investigación aplicada a las ciencias sociales por cuanto sus resultados podrán utilizarse inmediatamente para analizar la eficiencia y eficacia en la evaluación diagnóstico de los Procesos contables de la empresa.

Esta investigación se puede clasificar como descriptiva, trata de obtener información acerca de fenómenos o procesos para describir sus implicaciones; está dirigida a dar una visión de cómo operara y cuáles serán sus características, buscando determinar las brechas existentes para realizar correcciones en la fase del diseño para la empresa. Según el autor Arias, Fidias (2020), define:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (pag.24)

3.4 Población

Podemos decir, que a juicio de los investigadores la definición de población es un conjunto de elementos que tienen en común características infinitas que conllevan a una conclusión definitiva. Por lo cual podemos citar las definiciones que a continuación se muestran para dar más validez a lo antes expuesto:

Para Arias, Fidiás, (2020) Se entiende por población: es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y los objetivos del estudio. (p. 81).

En esta investigación la población estará constituida por el personal del área gerencial, administrativa y contable de la Comercializadora y distribuidora La Bodega C.A que intervendrán para el diseño que va a ser implementado, dicha población consta de cuatro (04) personas (Presidente, Gerente, Administrador y asistente contable), estando estos ubicados en la sede de la empresa.

Cuadro Nro 2. Población

Características	Cantidad	Localidad
Presidente (5años)	1	Sede de la empresa
Gerente (5años)	1	Sede de la empresa
Administrador (5 años)	1	Sede de la empresa
Asistente Contable (1año)	1	Sede de la empresa

Fuente Reina – Reina (2024)

3.5 Muestra

La muestra según Arias, F (2020:83), “El subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”

La muestra tomada en la empresa COMPIND, S.A. C.A. será de cuatro (4) personas representando esta un 100% de la población. Esto con el propósito de facilitar el estudio y posterior análisis de la investigación.

Al respecto, Espinoza, R. (2006:36) indica que el muestreo censal es cuando “todos y cada uno de los integrantes de la población integran a la muestra” (p.36). Por lo tanto, la muestra está conformada por las cuatro (04) personas que comprenden la población.

3.6 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

En función de los objetivos definido en el presente estudio, donde se plantea el “Sistema de gestión contable para la optimización de operaciones para la comercializadora y distribuidora la bodega C.A se emplearán una serie de instrumentos y técnicas de recolección de la información orientadas de manera esencial a alcanzar los fines propuestos.

El instrumento que se aplicará es la Entrevista de tipo Estructuradas o Formalizada, cuya guía de instrumentación será “el cuestionario” bajo la modalidad de un formato que permita obtener datos sobre el área en estudio aplicando la metodología de los sistemas Entrada-proceso-Salida. Cuyo objetivo único será levantar y analizar los procesos administrativos y contables que maneja la empresa objeto de estudio, con el propósito de servir de soporte para efectuar los cambios necesarios, permitiendo de esta manera reformularlos y optimizarlos, así como ajustar los procedimientos a las disposiciones y exigencias establecidas en la normativa legal aplicable.

La ventaja de este instrumento, reside en que son los mismos actores sociales (los trabajadores de la empresa), quienes proporcionarán los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, en cuanto al Diseño conceptual de un sistema de gestión

contable para la optimización de operaciones en comercializadora y distribuidora la Bodega C.A Como herramienta para la obtención de una información eficaz y oportuna toma de decisiones.

El propósito de aplicación de este instrumento es el de crear procesos intermedios y terminales que permitan generar puntos de control interno para la adecuada gestión de control de los recursos financieros de la empresa, entre otros.

3.7 Análisis de los datos

Una vez obtenidos los datos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos utilizados será necesario determinar los procedimientos que permitirán la codificación y tabulación de los resultados obtenidos del punto anterior, con la finalidad de interpretarlos y analizarlos para realizar las síntesis de los mismos. Zorrilla y Torres (2011) lo define como “el proceso mental con el cual se trata de encontrar una significación más completa y amplia de la información empírica recabada” (p.77).

Los datos obtenidos serán procesados de forma manual y a través de medios automatizados, se realizará una secuencia de los datos obtenidos para luego ser plasmados en gráficos bajo el programa Excel, a fin de obtener un análisis de fácil comprensión.

La información se estructurará de forma cualitativa, la cual se obtendrá mediante el informe, por cuanto a través de este instrumento se tomarán apuntes y notas relacionadas con la situación estudiada. De igual manera se formulará en forma cuantitativa, por medio de los datos derivados de la aplicación del cuestionario.

La información recopilada y estructurada se representará en graficas de barras y diagramas circulares, expresándolo en valores porcentuales, con la finalidad de visualizar mejor la información e interpretar los resultados obtenidos, donde se realizará un análisis de cada respuesta.

CAPÍTULO IV

4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados

Para la ejecución del presente trabajo de aplicación, se aplicó un instrumento para la recolección e interpretación de los datos, a fin de lograr los objetivos formulados mediante la obtención de información precisa, objetiva y veraz, de tal manera que se logre acercarse a la realidad sin desviaciones o sesgos, sin ninguna manipulación de las variables estudiadas.

De acuerdo con el tipo y diseño de la investigación, enmarcada en los lineamientos de campo que apoyan esta investigación; para el desarrollo de la misma se empleó como instrumento un cuestionario. En tal sentido, se obtuvo la respectiva matriz de datos que se presentan mediante cuadros estadísticos. La representación gráfica de la recolección de datos se presentó en gráficos circulares (torta), a fin de proporcionar una visible y atractiva presentación para los lectores de este trabajo de investigación.

4.2 Cuestionario aplicado a la muestra

El instrumento de recolección de datos utilizado fue un cuestionario conformado por ocho (8) ítems, con cinco (05) alternativas de respuesta, aplicado a una muestra de cuatro (4) empleados de Comercializadora y Distribuidora la Bodega

A continuación, se presentan los ítems que conformaron el cuestionario aplicado a la muestra seleccionada, que permitieron los alcances de los objetivos tanto generales como específicos de la investigación, en función de los objetivos específicos formulados.

Ítem 1:

Para que una empresa pueda tener un control de todas sus operaciones es necesario que exista un sistema de información contable, en donde cada registro proporcione al usuario la información necesaria para tomar decisiones” que integraron la muestra. Consecutivamente, se procedió a la tabulación de los mismos, a fin de presentar el análisis de los resultados obtenidos. A partir de allí, se tomaron en consideración los aspectos más relevantes, que contribuyeron a dar respuesta a las interrogantes planteadas en el primer capítulo de la investigación.

Tabla N° 1. Ítem 1.

Ítem 1	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0,00	0,00	0,00
Parcialmente en desacuerdo	0	0,00	0,00	0,00
Neutral	0	0,00	0,00	0,00
Parcialmente de acuerdo	0	0,00	0,00	0,00
Totalmente de acuerdo	4	100,0	100,0	100,0
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Para todas las organizaciones a medida que se incrementan las transacciones comerciales, es necesario que tengan la información ordenada y clasificada de forma tal que los usuarios que deban realizar los estados financieros o en su defecto la contabilidad de dicha empresa, obtengan los insumos suficientes y necesarios para determinar los resultados de dicho ente. Es por eso que debe tenerse un sistema de información contable computarizado que pueda servir de ayuda a los

contadores u administradores de la **COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA, C.A**

Esta premisa fue aceptada por un 100% de los encuestados, lo que da ha inferir que se tiene conocimiento de los sistemas computarizados de información contable y que son aceptados por sus trabajadores.

Ítem 2: En una organización que implementa sistemas de información contable, es necesario que los usuarios establezcan procedimientos de registro y análisis en cada uno de los rubros asociados al ciclo de información. Ejemplo Ventas – Cuentas por Cobrar – Cobros.

Tabla N° 2. Ítem 2.

Ítem 2	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0,00	0,00	0,00
Parcialmente en desacuerdo	1	25	25	25
Neutral	1	25	25	25
Parcialmente de acuerdo	2	50	25	50
Totalmente de acuerdo	0	0,0	0,0	0,0
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Cada una de las transacciones que realiza una empresa, deben estar enmarcadas dentro del manual de normas y procedimientos de la organización, y adicionalmente debe seguir el flujo de operación a nivel contable. Se puede enunciar como ejemplo las ventas de la empresa; las mismas deben ser registradas como ingresos, generar la cuenta por cobrar en caso de ser venta a crédito y descontar esta cuando se realiza el cobro.

En este ítem se puede inferir que la opinión de los encuestados se encuentra compartida ya que la mitad opina estar parcialmente de acuerdo con la premisa y la otra mitad tiene una tendencia no a favor de dicho enunciado. Las causas que generan este resultado puede ser por algún desconocimiento en el área contable o que la operación de la empresa no se encuentra enmarcada en manuales de normas y procedimientos.

Ítem 3: Los sistemas de Información Contable garantizan que la información contable de la empresa se encuentra de manera ordenada y clasificada por fecha y tipo de transacción.

Tabla N° 3. Ítem 3.

Ítem 3	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	0	0	0	0
Neutral	0	0	0	0
Parcialmente de acuerdo	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	4	100	100	100
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Para las organizaciones es necesario que toda la información que genere contabilidad dentro de la misma, se encuentre clasificada y ordenada de manera cronológica y por tipo de transacción; porque de esa forma los usuarios de la información financiera podrán tener acceso de manera efectiva a la misma, así como también a la hora de realizar estados financieros, la data podrá agruparse y generar cifras razonables.

La muestra seleccionada está Totalmente de Acuerdo con la premisa en un 100%. Por lo que puede inferirse que el personal de la **COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA, C.A** posee los conocimientos básicos sobre un sistema de información contable y que pueden emplear un uso correcto del mismo.

Ítem 4: Antes de realizar una implementación de sistemas de información contable, es necesario que los usuarios unifiquen criterios y estructuren el plan único de cuentas, para que de esa forma puedan clasificar sus transacciones.

Tabla N° 4. Ítem 4.

Ítem 4	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	0	0	0	0
Neutral	0	0	0	0
Parcialmente de acuerdo	2	50	50	50
Totalmente de acuerdo	2	50	50	50
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

En Venezuela y también a nivel internacional, existen normativas que regulan los análisis y presentaciones de la información financiera de una empresa. Es de suma importancia que a la hora de implementar sistemas de información contable las personas que van utilizar dichos sistemas unifiquen el criterio de trabajo y a su generen un codificador o plan único de cuentas contables para poder ordenar y clasificar las transacciones comerciales de dicha empresa.

La tendencia de aceptación de esta afirmación por parte de los encuestados es 50% Parcialmente de Acuerdo y 50% Totalmente de Acuerdo.

Ítem 5: Para los profesionales de información financiera es de suma importancia los sistemas de información contable ya que con ellos pueden detectar fortalezas y debilidades en cada uno de los diferentes pasos dentro del procedimiento.

Tabla N° 5. Ítem 5.

Ítem 5	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	1	25	25	25
Neutral	2	50	50	50
Parcialmente de acuerdo	0	0	0	0
Totalmente de acuerdo	1	25	25	25
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Los sistemas de información contables poco a poco se han convertido en herramientas de suma importancia para las empresas y para los profesionales de la información financiera. Toda la información que puede proporcionar los sistemas a los usuarios que lo usan, sirven para la detección de entropías o en su defecto debilidades dentro del esquema operativo de la organización. La afirmación ha sido aceptada en un 50% Totalmente de Acuerdo, sin embargo el resto mantiene una postura entre neutral y no tan de acuerdo, lo que puede llevar a interpretar que algunos trabajadores no participan de manera directa con el sistema

de información contable; o en su defecto no existe un conocimiento claro de los resultados del mismo.

Ítem 6: Los planes únicos de cuentas deben de tener las cuentas necesarias, según el tipo de operación de la empresa. Adicionalmente deben estar ordenadas y clasificadas para que pueda tenerse una visión sistematizada de la operación de la empresa

Tabla N° 6. Ítem 6.

Ítem 6	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	0	0	0	0
Neutral	0	0	0	0
Parcialmente de acuerdo	1	25	25	25
Totalmente de acuerdo	3	75	75	75
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Es necesario que en los sistemas de información contable cuenten con el plan único de cuentas, ya que a través del mismo es como se realizarán y se clasificarán las transacciones comerciales registradas en el sistema. Este codificador debe ir adecuado a la operación de la distribuidora, y además de las normativas contables vigentes.

La totalidad de los encuestados afirman esta premisa a través de la siguiente tendencia: 75% Totalmente de Acuerdo y el 25% Parcialmente de Acuerdo. Se confirma la tendencia en cuanto al conocimiento de las implicaciones contables, normativas y la necesidad de los planes de cuenta dentro de los sistemas de información contables.

Ítem 7: Cada uno de las transacciones de la empresa deben tener cuentas contables asociadas, de esta manera los usuarios responsables del mismo pueden tener una trazabilidad en el proceso.

Tabla N° 7. Ítem 7.

Ítem 7	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	0	0	0	0
Neutral	0	0	0	0
Parcialmente de acuerdo	1	25	25	25
Totalmente de acuerdo	3	75	75	75
Total	4	100	100	100

Fuente: Reyna y Reyna 2024

Una vez establecido el plan0 de cuentas, los usuarios de la información financiera deben revisar c0ada una de las transacciones que realizan y asignar cuentas contables que concentren el volumen de registros y de esa forma clasificar de manera ordenada las cifras de los estados financieros de la organización.

La aceptación de esta premisa se asemeja al ítem anterior con un 75% de los encuestados con una tendencia Totalmente de Acuerdo y el restante Parcialmente de acuerdo. Este ítem refleja que los trabajadores de la **COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA C.A** poseen las competencias necesarias y suficientes para implementar un sistema de información contable computarizado.

Ítem 8: A la hora de evaluar el sistema de información debe tomarse en cuenta las normativas legales y mejores prácticas profesionales que se tienen en el país o rubro asociado a la organización.

Tabla N° 8. Ítem 8.

Ítem 8	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Totalmente en Desacuerdo	0	0	0	0
Parcialmente en desacuerdo	0	0	0	0
Neutral	1	25	25	25
Parcialmente de acuerdo	3	75	75	75
Totalmente de acuerdo	4	100	100	100
Total				

Fuente: Reyna y Reyna 2024

La finalidad de este ítem es la de conocer la capacidad de evaluación de los sistemas de información contable por parte de los trabajadores de la **Comercializadora y Distribuidora La Bodega, C.A** entendiéndose que la manera poder evaluarse dicho sistema es revisando si se pueden aplicar las mejores prácticas profesionales y si dichas prácticas están enmarcadas en los ámbitos legales asociados a la operatividad de la empresa.

Esta premisa fue aceptada en su totalidad por los encuestados, con una tendencia del 75% Totalmente de Acuerdo y el porcentaje restante Parcialmente de Acuerdo.

Con la totalidad de respuestas obtenidas puede inferirse que la necesidad de implementarse un sistema de información contable en la **COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA, C.A** esta presente, así como también que su capital de trabajo posee los conocimientos y competencias necesarias para participar en el proceso y que de esta manera se puede lograr un efectivo diseño conceptual del sistema.

CUADRO TÉCNICO-METODOLÓGICO

Objetivo General: Diseñar un sistema de gestión contable para optimizar las operaciones en la Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A. **que permita obtener información eficaz y oportuna que sirva para la toma de decisiones.**

Objetivos Específicos	Dimensión	Definición de la Dimensión	Indicadores	Técnicas e Instrumento	Fuente
Analizar la situación contable actual de la empresa objeto de estudio.	Situación contable actual (Sistema Contable)	Es una estructura organizada, mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones. (De Araujo, H 2010)	Necesidades Procesos	Cuestionario	Todo el personal de Comercializadora y Distribuidora La Bodega, C.A.
Detectar los posibles problemas que impiden tener información a tiempo, confiable en la empresa	Información confiable	Se refiere a todos los factores intervinientes en el proceso de la información, que estén causando inconvenientes.	Información	Cuestionario	Todo el personal de comercializadora y Distribuidora la Bodega, C.A.
Diseñar un modelo de sistema de información contable para la empresa	Diseño de sistema	Implica diseñar los elementos del sistema, como el hardware, el software, la base de datos y la red. Esto incluye identificar los objetivos del sistema, las funciones que debe realizar, las entradas y salidas, las interfaces con los usuarios y las restricciones bajo las cuales debe operar	Nivel de integración de los módulos contables, financieros y de gestión.	Flujograma	Este objetivo será cumplido por los investigadores

Fuente: Reyna y Reyna 2024 .

CAPITULO V

LA PROPUESTA

5.1 Presentación

Las empresas requieren ser efectivas y competitivas para mantenerse en el mercado en el cual imperan, para ello, deben contar con los recursos necesarios para cubrir sus gastos que respaldan la operatividad de la misma, en este sentido requiere conocer de cuáles son sus ingresos y egresos. Por tanto, la gestión contable hace referencia a las salidas y entradas netas de dinero que tiene una empresa proyectada en un periodo determinado. Así la contabilidad facilita la información acerca de la capacidad de la empresa para pagar sus deudas. Para ello, resulta una información indispensable para conocer el estado de la empresa, en este sentido es una buena herramienta para medir el nivel de liquidez de una empresa.

En este orden de ideas, se denomina flujo de caja neto a la diferencia de los ingresos y gastos, cuyos flujos de caja son cruciales para la supervivencia de una entidad, soportan información muy importante de la empresa, pues, indica si ésta se encuentra en situación sana económicamente.

Bajo este contexto, el presente estudio fue orientado en la empresa Comercializadora y Distribuidora la Bodega.C.A., la cual manifestó sus necesidades de utilizar el sistema de gestión contable para la optimización de operaciones, es una herramienta financiera para proyectar sus ingresos y gastos, y de esta manera determinar su capacidad para mantener su operatividad en periodos mensuales durante todo el año.

A tales efectos, se procedió a realizar un diagnóstico de los procesos para el diseño del sistema de gestión contable mediante el

análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas de recolección de datos, a través de encuestas, las cuales permitieron identificar un conjunto de debilidades que afectan este proceso, entre los cuales se encuentran que dicha empresa no cuenta con un personal dedicada a la elaboración de la contabilidad.

Aunado a ello, el personal administrativo no tiene conocimientos solidos para realizar dicha actividad laboral, por otra parte, desde los inicios comerciales de la empresa, no se ha implementado el uso de una herramienta contable y menos aun el personal no muestra interés para implementarla, por el desconocimiento de uso de la misma. Asimismo, se evidencio que el personal a cargo de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar, no emiten reportes oportunos de la gestión de cobranza y de deudas pendientes.

Por otro lado, los resultados reflejaron que no se llevan actualizados los registros de cobranza, entre las causas se encuentra que el cliente no envía a tiempo los comprobantes de pago de su deuda. Tampoco se hace uso de análisis de vencimiento de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar, aunque de esta última si se llevan a cabo procesos de planificación de pago con recurrencia semanal, donde se incluye el pago de los impuestos de manera puntual.

En cuanto a la información relacionada con la contabilidad, no posee un sistema administrativo para llevar los registros, a lo cual recurren al uso de hojas de Excel para llevar los libros auxiliares tales como el de compras y ventas, cálculos de nómina sin un respaldo de ello, llevando a cabo de igual manera un sistema manual de facturación.

5.2 Fundamentación

La presente propuesta consiste en diseñar un sistema de gestión contable computarizado para la optimización de operaciones en la

Comercializadora y Distribuidora La Bodega C.A, del municipio Rómulo Gallegos estado Cojedes de forma tal que, la empresa logre controlar y generar los ingresos necesarios, y pronosticar los egresos que se ocasionaron en un periodo determinado en función de mantener la operatividad de la empresa de manera efectiva y eficaz, permitiendo evaluar los periodos en que se requiera de financiamiento, en los casos de déficit financiero, y aprovechar en aquellos que tengan excedentes para aprovechar oportunidades de inversión.

En este sentido, el diseño de dicho sistema de gestión computarizado proveerá al personal de la empresa un conjunto de herramientas que le brindará un mejor desempeño laboral en el área de contabilidad, ahorrando tiempo, ya que automatizara actividades manuales repetitivas, como las conciliaciones bancarias y emisión de facturas, reducirán los errores manuales debido a los campos determinados a solo caracteres numéricos, alfabético e inclusive alfanuméricos; facilitara la gestión contable mediante el análisis avanzado de datos y de esta manera tener una información actualizada en todo momento.

5.3 Objetivos de la Propuesta

5.3.1 Objetivo General

- Diseñar un Sistema de gestión contable computarizado para la optimización de operaciones en la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A, del municipio Rómulo Gallegos estado Cojedes

5.3.2 Objetivos Específicos

- Establecer un software de contabilidad adecuado para la empresa que permita la automatización de procesos manuales.

- Identificar áreas manuales que puedan automatizarse, como la generación de facturas, conciliaciones bancarias y cálculos de impuestos.
- Prever registros de todas las transacciones financieras, como compras, ventas, pagos y cobros para la consolidación de una base de datos para el sistema contable.
- Establecer permisos de acceso para los usuarios según sus roles (por ejemplo, administrador, contador, vendedor) para garantizar la seguridad y la integridad de los datos.
- Generar informes financieros como estados de resultados, balances y flujo de efectivo.

5.4 Factibilidad de la Propuesta

Todo proyecto necesita de un estudio de factibilidad para evaluar su aplicación, pretendiendo dar una solución viable a una problemática ya identificada, esperando lograr un impacto positivo e innovador en el entorno de dicha problemática, en este sentido, se presentan las factibilidades de la presente propuesta.

5.4.1 Factibilidad Técnica

La comercializadora y distribuidora la Bodega C.A, cuenta con todos los recursos tecnológicos como lo son: computadoras, impresoras, fax, correo electrónico, servicio de telefonía e internet, pero carece de un sistema contable automatizado, el cual se requiere y la misma manifestó el interés en su adquisición, por lo que se considera técnicamente factible.

5.4.2 Factibilidad Operativa

Posee el personal profesional necesario para el uso correcto de la implementación de la propuesta, por lo tanto, no requiere incorporar nuevo personal ni modificación en la estructura organizativa. Puesto que

luego de una capacitación en cuanto al manejo del sistema contable SGC propuesto, los mismos realizaran sus funciones eficazmente.

5.4.3 Factibilidad Económica

La presente propuesta no requiere de gran inversión significativa para su implementación así como el proceso de capacitación, correspondiente al uso correcto del sistema, por lo tanto, la propuesta correspondiente al diseño de un sistema de gestión para la optimización de las operaciones contables se considera económicamente factible.

Cuadro N° 3 Recurso humano para la ejecución de la Propuesta

Descripción	Costo
Programación, instalación, configuración del sistema contable.	100\$
Adiestramiento del personal para uso correcto del Sistema contable Impresión del plan propuesto, difusión y Refrigerio.	30\$
Importe Total	130\$

Fuente Reina- Reina 2024

5.5 Estructura

La finalidad es establecer las condiciones idóneas para llevar a cabo una efectiva contabilidad y de esta manera innovar tecnológicamente, logrando de esta manera alcanzar los objetivos establecidos de dicha empresa.

Misión

La misión de esta propuesta está centrada en proporcionar mecanismos y herramientas administrativas y contables que permitan el diseño único de un sistema de gestión contable, para exponer los

ingresos y egresos que tiene la empresa, apoyadas mediante el uso de un software de aplicación y con el establecimiento de normativas para mejorar la recepción de la información emitida por las áreas de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, de manera que la información sea fiable, veraz y oportuna.

Visión

Suministrar las estrategias necesarias que contribuyan al logro de la excelencia en el departamento de tesorería con la efectiva realización de un flujo de caja, que brinde apoyo al proceso de toma de decisiones para el uso de los excedentes de sus recursos, en inversiones acertadas y oportunas, así como prever las necesidades de financiamiento, buscando alternativas posibles como préstamos bancarios, aportes de los accionistas o ventas de activos fijo.

Estrategias Corporativas

- Automatizar la contabilidad de la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A
- Registró contable y emisión de información oportuna de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar de la empresa.
- Proponer la adquisición de un sistema administrativo para el registro de las operaciones de la empresa.
- Definir los lineamientos para la elaboración del flujo de ingresos y egresos.
- Establecer una persona responsable para la elaboración de la contabilidad.
- Establecer normativas para el registro contable y emisión de información oportuna de las de los estados de cuenta bancarios

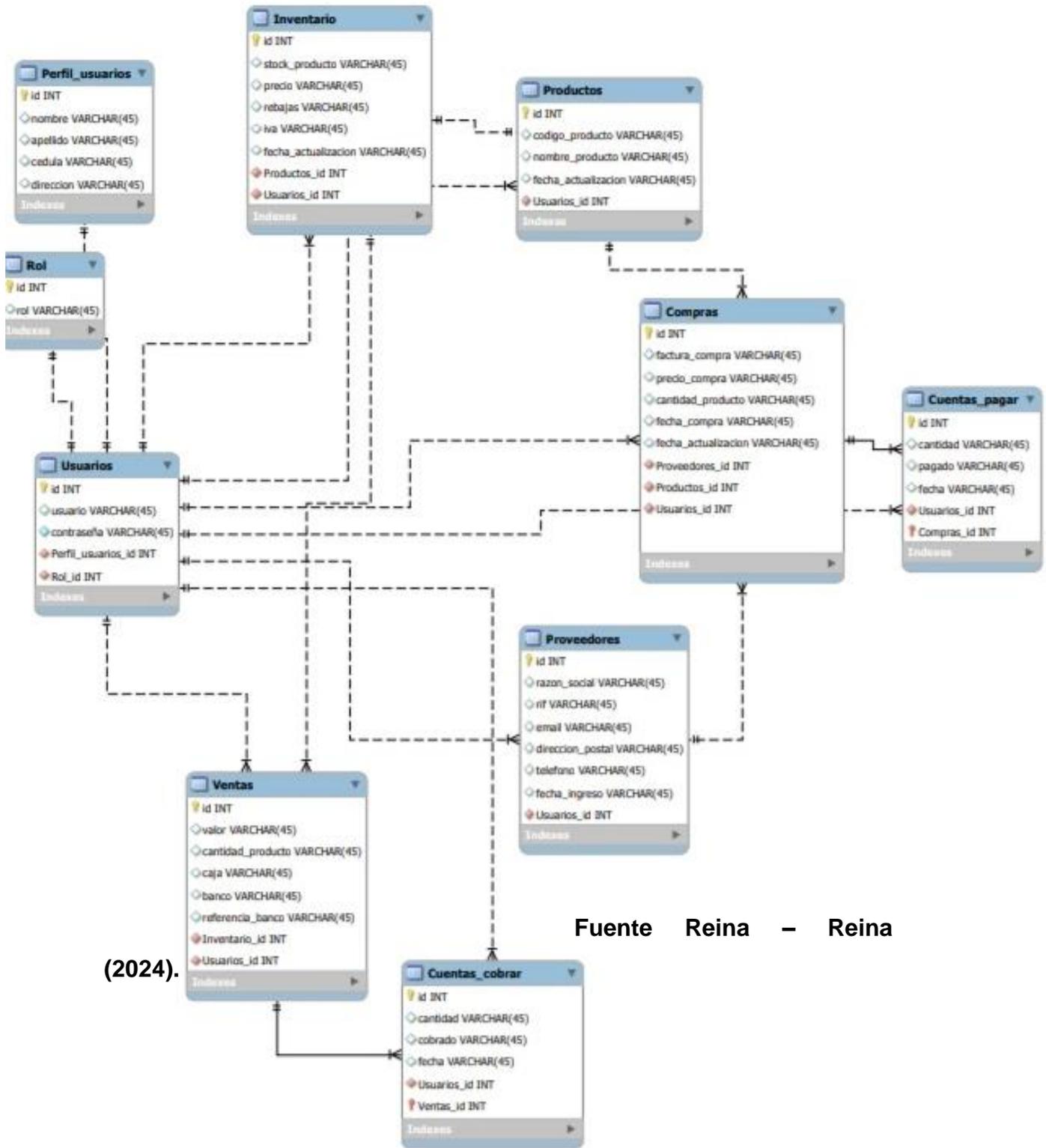
Cuadro N°4 Plan de Acción

Objetivo del plan de acción	Contenido	Estrategias	Recursos
<p>Establecer un software de contabilidad adecuado para la empresa que permita la automatización de procesos manuales.</p>	<p>Elegir un software de aplicación que cumpla con las necesidades contables que amerita la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A.</p>	<p>Se propone el software de aplicación Visual Studio es un entorno de desarrollo integrado (IDE) desarrollado por Microsoft que permite a los programadores crear aplicaciones para distintas plataformas, incluyendo Windows, Android, iOS y Linux1. Es un IDE completo, extensible para crear aplicaciones web y servicios en la nube.</p>	<p>Computadoras. Dispositivos de Almacenamiento. Servicio de Internet. Programador.</p>
<p>Identificar áreas manuales que puedan automatizarse dentro de la y distribuidora la Bodega C.A..</p>	<p>Dentro de la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A, se encuentran el área de contabilidad, cuentas por cobrar y cuentas por pagar que aun realizan procesos de forma manual</p>	<p>Realización de formatos para de emisión de reportes por parte de las áreas de cuentas por cobrar y cuentas por pagar con entrega semanal y Resumen mensual.</p>	<p>Auxiliar de contabilidad</p>
<p>Prever registros de todas las transacciones financieras, como compras, ventas, pagos y cobros para la consolidación de una base de datos para el sistema contable</p>	<p>Estructurar una base de datos de todas las transacciones financieras, como las compras, ventas, pagos entre otras.</p>	<p>Flujo de efectivo generados o utilizados por las operaciones. Reportes de ingresos: 1.Recibidos de los clientes (cuentas por cobrar de otros períodos y el actual), Reportes de egresos, 2. Pago a proveedores. 3. Pago de Honorarios y remuneraciones.4. Pago de arriendo. 5. Pago de intereses.</p>	<p>Gerente y Administrador</p>

Establecer permisos de acceso para los usuarios según sus roles (por ejemplo, administrador, contador, vendedor) para garantizar la seguridad y la integridad de los datos	Asignar roles específicos a los usuarios según sus responsabilidades (por ejemplo, acceso completo, solo lectura o acceso restringido). Esto ayudará a mantener la integridad y la confidencialidad de los datos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario Administrador (Acceso completo del sistema) 2. Usuario local (Acceso de modo Lectura, sin hacer modificación alguna de la información) 	Gerente y Administrador
Generar informes financieros como estados de resultados, balances y flujo de efectivo	Consolidados de información, procesada a través del sistema. La cual se reflejará bajo los formatos establecidos anteriormente	Balance General Flujo de efectivo. Facturas.	Computadora Impresora Personal Humano
Adiestramiento del personal para uso correcto del Sistema contable.	Se le brindará capacitación al gerente y al Administrador sobre la utilización del sistema.	<p>Taller de elaboración de contabilidad computarizada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Duración: 4 horas. - Contenido: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación de los ingresos y egresos. 2. Clasificación de actividades de operación, de inversión y financiamiento. - Asesoría técnica de la empresa que suministra el software. 	<p>Humanos: Participantes del taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presidente, Gerente, Administrador, Autores. <p>Materiales: Papel, audiovisual, ejercicios, computadora, reportes de ingresos y gastos, hoja de Excel</p>

FUENTE REINA – REINA (2024)

Figura 1. Diseño del Sistema de gestión contable para la comercializadora y distribuidora la Bodega C.A



Fuente Reina - Reina

(2024).

Cuadro N° 5 Cronograma de Actividades

	Primer semestre				
	Junio			Julio	
	1	2	3	4	5
Actividad					
Implementación del plan de acción					
Evaluación de los resultados Primera fase					

Fuente Reina – Reina (2024)

Reflexiones finales

Al concluir la presente investigación nosotros los investigadores podemos reafirmar la importancia que toda organización debe contar con sistemas automatizados de información, los cuales deben estar adaptados a las necesidades y hacer un correcto uso tanto del sistema, la información que se está manejando y que este genera.

Como resultado de la investigación desarrollada, se confirma la necesidad que tiene la Comercializadora y distribuidora la bodega de tener un sistema de gestión contable computarizado, que permita a todos los usuarios del mismo hacer relación de la información de manera sencilla, que garantice la adecuada información y almacenamiento de la misma, y además este ofrezca información adicional que sea de gran utilidad tanto para la toma de decisiones y sean de gran utilidad. Esto traerá como consecuencia una mejora en el proceso del ciclo contable aumentando la eficiencia, eficacia y rapidez en el desarrollo del mismo.

Sobre la investigación que se desarrolló la propuesta tiene un enfoque en los aspectos más críticos de la empresa los cuales se pretenden mejorar con la intención de hacer una disminución de consecuencias que afectan la calidad de la información que se manejaba en la comercializadora

No se podemos pasar por alto las oportunidad de mejoras presentes en todo lo que enmarca el ciclo contable de una empresa, compras, inventario, facturación, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, control bancario, entre otros, por tanto se deben adoptar las medidas necesarias a la brevedad del asunto, considerando cuando se toma la decisión de automatizar algún proceso dentro de una empresa se da un paso firme y seguro para tener un alcance efectivo, esto se cumple ya que al hacer la automatización del proceso, se optimiza el tiempo del personal que estará involucrado en el mismo y por otra parte la toma de decisiones

se toman en un lapso de tiempo menor y con la probabilidad de que exista algún error.

Al concluir esta investigación se puede afirmar que se han cumplido con los objetivos planteados al comienzo del desarrollo de la misma.

Referencias Bibliográficas

- Angui, S. C. (s.f.). Diseño de un sistema administrativo de control de inventario para la Empresa Herre-Ferre(tesis de licenciatura, Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín). Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0056064>
- Arias, Fidas. (2020). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica**. Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Arias, Fidas. (2020). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica**. Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Código de Comercio (1955) **Gaceta Oficial de la República de Venezuela** Julio 26, 1955.
- Código Orgánico Tributario. (2001). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 37.305**. Octubre 17, 2001.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999) **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.453**, Marzo 3, 2000.
- De Quiñones C. y Merino J. (1997) **“Normas, Políticas y procedimientos aplicados a la Administración Moderna.”, Universidad de Carabobo, campus Bárbula**, Trabajo de Ascenso.
- Esthefanny, R., & Baluis, S. (s.f.). Análisis del Sistema contable como herramienta para la gestión integral de las micros y pequeña empresa en la provincia de Huaura(tesis licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión). Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4799>
- García S., Isabel M. (2010). **Sistema de Información Contable**. Universidad de Salamanca. España.
- Hernández, Sampieri. (2020) **Metodología de la Investigación**, México. Editorial Mc Graw-Hill.
- Ley del Impuesto al Valor Agregado (2005) **Gaceta Oficial N° 38263**, de fecha 1° de Septiembre 2005.
- Ley Especial contra los Delitos Informáticos (2001) **Gaceta Oficial N° 37313**, de fecha 30 de Octubre 2001.
- Ley sobre Mensajes de datos y Firmas Electrónicas (2001) **Gaceta Oficial N° 37076**, de fecha 10 de Febrero 2001.
- Nasser, E. C. (s.f.). Evaluación del control de Inventario de la Empresa Cobeca Norte C.A (tesis de maestría, Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín). Obtenido de <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0056338/>

Paucar, L. M., Carrillo, K. M., Cáceres, O. V., & Castellanos, M. A. (2023).
Sistemas informáticos en la administración de empresas. Juan
Carlos Santillán Lima.

ANEXOS A

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado (a): La aplicación del siguiente cuestionario, forma parte de las actividades planificadas para la elaboración del Trabajo Final de Grado, titulado: SISTEMA DE GESTIÓN CONTABLE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES EN LA COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA LA BODEGA, C.A DEL MUNICIPIO RÓMULO GALLEGOS, ESTADO COJEDES. El cual tiene como objetivo elaborar un Sistema de gestión contable para la optimización de las operaciones en la comercializadora y distribuidora la bodega C.A del municipio Rómulo Gallegos estado Cojedes.

Se agradece responder con honestidad cada una de las preguntas que aparecen en el, ya que de esto dependerá la validación de la investigación. La información que usted proporcione será totalmente confidencial. **Instrucciones:** Indique con un circulo en cada una de las afirmaciones la opción que usted considere. Tomando en cuenta que si marca 1 esta en total desacuerdo; si marca 2 esta parcialmente en desacuerdo; si marca 4 esta parcialmente de acuerdo; si marca 5 esta totalmente de acuerdo. Si no esta de acuerdo, pero tampoco en desacuerdo, marque el 3. Gracias por su valiosa colaboración

Atentamente,

Los investigadores

TABLA DE RESPUESTAS

1	Totalmente en desacuerdo	2	Parcialmente en desacuerdo	3	Neutral	4	Parcialmente de acuerdo	5	Totalmente de acuerdo			
Considera usted que:												
01	Cree usted que para que una empresa pueda tener un control e todas sus operaciones es necesario que exista un sistema de información contable, en donde cada registro proporcione al usuario la información necesaria para tomar decisiones.							1	2	3	4	5
02	En una organización que implementa sistemas de información contable, es necesario que los usuarios establezcan procedimiento de registro y análisis en cada uno de los rubros asociados al ciclo de información. ejemplo Ventas- cuentas por cobrar- cobros.							1	2	3	4	5
03	Los sistemas de información contable garantizan que la información de la empresa se encuentra de manera ordenada y clasificada con fecha y tipo de transacción.							1	2	3	4	5
04	Antes de realizar una implementación de sistema de información contable es necesario que los usuarios unifiquen criterios y estructuren el plan único de cuentas, para que de esa forma puedan clasificar sus transacciones.							1	2	3	4	5
05	Para los profesionales de información financiera es de suma importancia los sistemas de información contable, ya que con ellos pueden detectar fortalezas y debilidades en cada uno de los diferentes pasos dentro del procedimiento.							1	2	3	4	5
06	Los planes únicos de cuentas deben tener las cuentas necesarias, según el tipo de operación de la empresa.							1	2	3	4	5

	Adicionalmente deben estar ordenadas y clasificadas para que pueda tenerse una visión sistematizada de la operación de la empresa.					
07	Cada una de las transacciones de la empresa deben tener cuentas contables asociadas, de esta manera los usuarios responsables puedan tener una trazabilidad en el proceso.	1	2	3	4	5
08	A la hora de evaluar el sistema e información debe tomarse en cuenta las normativas legales y mejores prácticas profesionales que se tienen en el país o rubro asociado a la organización.	1	2	3	4	5

Datos personales

Nombres y Apellidos:

Profesión:

Aspectos a considerar para la validación del instrumento:

Claridad: Redacción y precisión de los ítems. Congruencia: lógica interna del ítems con relación de los objetivos de la investigación. Pertinencia: la relación que guarda cada ítems con el indicador.

Ítems	Claridad		Congruencia		Pertinencia		Observación
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

ANEXO B

CARTAS DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

Datos personales

Nombres y Apellidos: *Alvaro Aulor*

Profesión: *Docente Matemática*

Aspectos a considerar para la validación del instrumento:

Claridad: Redacción y precisión de los ítems. Congruencia: lógica interna del ítem con relación de los objetivos de la investigación. Pertinencia: la relación que guarda cada ítem con el indicador.

Ítems	Claridad		Congruencia		Pertinencia		Observación
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4		X	X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	⊗	X	X		X		
8	X		X		X		

Datos personales

Nombres y Apellidos: *Carmen D. Guerra R.*

Profesión: *Contador Público*

Aspectos a considerar para la validación del instrumento:

Claridad: Redacción y precisión de los ítems. Congruencia: lógica interna del ítem con relación de los objetivos de la investigación. Pertinencia: la relación que guarda cada ítem con el indicador.

Ítems	Claridad		Congruencia		Pertinencia		Observación
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		

10.321.266