

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
Ezequiel Zamora.**



PRESAV
PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
COJEDES-UNELLEZ



La Universidad que Siembra.

**VICERRECTORADO
DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
ESTADO COJEDES.**

**Jefatura de Estudios
Avanzados.**

**PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN
PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES**

**Autor: Msc. Andrea Del Valle Ynojosa Febres.
Tutor: Dra. Yajaira Josefina Díaz.**

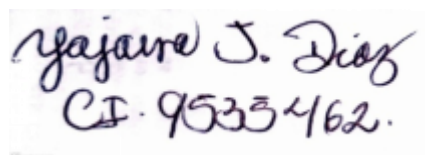
San Carlos, 29 de Abril del 2024.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, Dra. Yajaira Josefina Díaz cédula de identidad N° 9.535.0462, hago constar que he leído el proyecto de Tesis Doctoral titulado: «**PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERIA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES**», presentado por la ciudadana Andrea del Carmen Ynojosa Febres, para optar al título de Doctor en Educación y acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación. En la ciudad de San Carlos, a los 27 días del mes de marzo del año 2023.

Nombre y Apellido: Dra. Yajaira Josefina Díaz

Firma de aprobación del tutor



Dra. Yajaira J. Díaz
9.535.462
Tutora

Fecha de entrega: 27-03-2023

ACTA DE PRESENTACION/DEFENSA ESPECIAL DE GRADO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ VIFI COFEDEN



PRESAV
PROGRAMA DE
ESTUDIOS AVANZADOS
COFEDEN-UNELLEZ

ACTA DE PRESENTACIÓN / DEFENSA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO, TRABAJO DE GRADO, TESIS DOCTORAL

Realizada por los miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	Trabajo de Grado	X	Tesis Doctoral
---------------------------	------------------	---	----------------

Titulado(a):

PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN
PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES

Elaborado por el (los) participante(s):

Nombres, Apellidos y Cédula de Identidad

ANDREA DEL CARMEN YNOJOSA FEBRER, C.I.V- 9.533.315

Como respuesta parcial para optar al grado académico de Doctora, el cual es ofrecido en el programa de estudios de Doctorado en Educación del Programa de Estudios Avanzados del Vicerectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ - San Carlos, hicimos constar que hoy, miércoles 19 de julio de 2024 a las 2:00 pm, se realizó la presentación / defensa del mismo, acordando:

- X ☐ APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS.
☐ APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
☐ APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
X ☐ APROBAR LA PRESENTACIÓN / DEFENSA DEL TRABAJO / TESIS, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual firmaron a las

[Firma]
1.- **Jurado Coordinador**
Dra. Yujaira Josefina Díaz
C.I. 9.535.462, (Tutor UNELLEZ)

[Firma]
2.- **Jurado Principal**
Dra. María Paredos,
C.I. V- 9.992.733 (UNELLEZ)

[Firma]
3.- **Jurado Principal**
Dra. Orquídea Bello,
C.I. 10.991.658 (UNIVEM)

[Firma]
4.- **Jurado Suplente**
Dr. Williams Hernández,
C.I. V- 22.596.870 (UNELLEZ)

[Firma]
5.- **Jurado Suplente**
Dr. Rafael Rojas
C.I. V- 6.898.573 (UNESR)

Nota: Esta acta es válida con tres (03) firmas y un sello.



Presav_vipi



Presav_vipi



Presav_vipi

DECLARACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe, **ANDREA DEL CARMEN YNOJOSA**, venezolana, mayor de edad, titular de la cédula de identidad **Nro. V-9.533.315**, civilmente hábil, de profesión enfermera, aspirante al grado académico de Doctor en Educación, por medio de la presente declaro que: Soy autor del proyecto de Tesis Doctoral titulado: «**PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES**», el cual constituye una elaboración personal realizado únicamente bajo la dirección y tutela de la Doctora **YAJAIRA JOSEFINA DIAZ**, venezolana, mayor de edad, titular de la cédula de identidad **Nro. V-9.535.462**, en este sentido manifiesto la originalidad de cada uno de los capítulos presentados en este informe final, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores, han sido debidamente referenciados en el *corpus* del mismo.

En la ciudad de San Carlos, capital del estado Cojedes, Venezuela, a los 21 días del mes de mayo del año dos mil veinticuatro.

ANDREA DEL CARMEN YNOJOSA FEBRES

andreaynosajosa14@gmail.com



Firma del Autor de la
Investigación

DEDICATORIA

Dedico esta investigación doctoral producto de mucho esfuerzo espiritual e intelectual a quienes son el motivo más genuino y hermoso de mi perseverancia:

A Dios y a la Virgen María por ser mi guía y darme sabiduría y perseverancia para culminar con éxito este trabajo de investigación.

A mi madre María Irene Febres Reyes de Inojosa, que a pesar que no tiene muchos recuerdos por su enfermedad me ha dado el respaldo espiritual, de amor materno y guía motivacional para poder culminar esta investigación.

A mi padre Víctor Ramón Ynojosa y mi abuelita Francisca Febres (+), que desde el cielo me aman, me orientan y me fortalecen para que culminara este proyecto.

A mi esposo Alexis Campos, quien me ha brinda su apoyo incondicional.

A mis hijos Andrés del N. Campos Ynojosa y Alexis A. Campos Ynojosa por su comprensión, amor, acompañamiento y respaldo en cada proyecto personal y familiar que me propongo.

Andrea del Carmen Ynojosa Febres

AGRADECIMIENTO

Primordialmente a **Dios** todo poderoso y a mi madre **María Santísima**, quienes me han dado sabiduría, protegen mi conducta y me acompañan en el sendero de la vida. Te doy gracias por siempre Señor y Virgencita.

Expreso mi sincero agradecimiento a mi estimada tutora doctora **Yajaira Josefina Díaz** por su constante y permanente asesoría, apoyo, orientación, dedicación y paciencia; durante el devenir de esta investigación; así como su maravillosa amistad brindada durante años.

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, UNELLEZ-VIPI, por haberme permitido realizar estudios doctorales en tan prestigiosa casa de estudios, mi segunda alma mater.

A mis compañeros de estudios y todos aquellos que durante este transitar de experiencia académica dedicaron tiempo, compromiso y apoyo permanente para sumar a la construcción de este producto creativo.

A mis informantes y facilitadores de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, quienes apoyaron desde la narratividad, los significados y la percepción de la realidad para la comprensión de esta investigación.

Andrea del Carmen Ynojosa Febres

INDICE GENERAL

	P
LISTA DE MATRICES	x
LISTA DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
 INTRODUCCIÓN	 1
 MOMENTO I. APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	
1.1. Contextualización del objeto de estudio	3
1.2. Contextualización epistemológica y biótica de la investigación	6
1.3. Objetivo de la investigación	10
1.3.1. Objetivo general	10
1.3.2. Objetivos específicos	10
1.4. Justificación y Líneas de Investigación	11
 MOMENTO II. RECORRIDO TEORICO	
2.1. Antecedentes históricos y/o investigaciones previas	14
2.1.1. En el ámbito internacional	14
2.1.2. En el ámbito nacional	17
2.2. Bases legales	19
2.3. Estado de la cuestión o estado del arte	26
2.4. Bases teóricas referenciales	28
2.4.1. Teoría de la Praxeología	29
2.4.2. Teoría Humanística de la Personalidad	29
2.4.3. Teoría de la Emancipadora	30
2.4.4. Entorno virtual de aprendizaje	32
2.4.4.1. Características	32
2.4.5. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	32
2.4.6. Educación Virtual	32
2.4.7. La Educación Superior Virtual en Venezuela	34
2.4.8. Perfil del estudiante virtual	37
2.4.9. Plataforma de Educación Virtual en Venezuela	38
2.4.10. Programa Nacional en Enfermería Integral Comunitaria	39
 MOMENTO III. METODOLÓGICO	
3.1. Contextualización del Paradigma	44
3.2. Método	45
3.3. Sujeto o informantes claves	48

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.4.1. Fiabilidad	51
3.5. Técnica de análisis de datos	51
3.5.1. Categorización	52
3.5.2. Estructuración	52
3.5.3. Triangulación	53
3.5.4. Interpretación	54
3.5.5. Teorización	55

MOMENTO IV. RESULTADOS E INTERPRETACIONES

4.1. Categorías	57
4.2. Conceptualización de categorías emergentes	58
4.2.1. Concepción sobre gestión del conocimiento	58
4.2.2. Concepción de las tecnologías en el logro de los objetivos del Aprendizaje	58
4.2.3. Concepción de los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa	59
4.2.4. Concepción de la educación integral	60
4.3. Ordenamiento conceptual. Estructura de las categorías, sub-categorías y codificación	61
4.4. Confrontación teórica formal con teoría emergente sustantiva	77
4.4.1. Categoría emergente sustantiva: Gestión del conocimiento	77
4.4.2. Categoría emergente sustantiva: Las tecnologías en el logro de Los objetivos del aprendizaje	80
4.4.3. Categoría emergente sustantiva: Entornos virtuales como Herramienta pedagógica educativa	84
4.4.4. Categoría emergente sustantiva: Educación integral	87

MOMENTO V. CONSTRUCTO TEORICO SOBRE EL PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES

5.1. Revelando los testimonios de los informantes claves desde el sentir de sus vivencias	93
5.2. Reflexión teórica emergente	96
5.3. Aportes de la investigación	102

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS	113
A: Entrevista a Informantes Claves	114
B: Respuestas a la entrevista de los viii antes claves	116
C. Memorias fotográficas	136

LISTA DE MATRICES

Matriz	Título	P
1	Categorías Previas	43
2	Informante Clave 1	65
3	Informante Clave 2	67
4	Informante Clave 3	70
5	Informante Clave 4	74

LISTA DE FIGURAS

Figura	Título	P
1	Categoría Emergente	57
2	Estructura particular Informante clave 1	66
3	Estructura particular Informante clave 2	69
4	Estructura particular Informante clave 3	73
5	Estructura particular Informante clave 4	76
6	Categoría emergente sustantiva: Gestión del conocimiento	79
7	Categoría emergente sustantiva: Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	83
8	Categoría emergente sustantiva: Entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa	88
9	Categoría emergente sustantiva: Educación integral	92
10	Reflexión teórica emergente (Explorando los hallazgos entre los encuentros con los informantes claves y los entornos virtuales	101



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ-VIPI
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

La Universidad que Siembra

**PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN
PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES**

AUTORA: Andrea del C. Ynojosa F.

TUTORA: Yajaira Díaz

FECHA: Junio 2024

RESUMEN

La búsqueda de conocimiento no solo supone las posibilidades intelectuales del ser humano, la forma como se percibe y se siente el proceso de transmisión de conocimiento deja su foco de atención sobre el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería de la Universidad Experimental Francisco de Miranda en su Programa Nacional de Formación en Enfermería Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes sobre el uso de los entornos virtuales. Esta investigación tiene como Propósito General: Generar un constructo teórico sobre el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos desde la percepción praxeológica de los entornos virtuales y está sustentado por las siguientes teorías: Conectivismo, General de Sistemas, Comunicación, Praxeología, Humanística de la Personalidad y Educación Emancipadora. Metodológicamente se encuentra circunscrita dentro del paradigma interpretativo, bajo un enfoque fenomenológico y hermenéutico. Los informantes clave serán dos (2) profesores y dos (2) estudiantes. Como técnica de recolección de datos se utilizará la entrevista en su modalidad a profundidad. Para el análisis de la información se procederá a categorizar, estructurar, triangular, interpretar y teorizar la información resultante. Se concluye, que los nuevos cambios que presentan actualmente la humanidad demanda transformación en la educación superior, por lo tanto se hace necesario diseñar e implementar nuevos enfoques académicos con apoyos metodológicos, herramientas de los entornos virtuales y estrategias didácticas que permitan al estudiante de la carrera de enfermería interactuar y ser un sujeto activo, participativo, autónomo, creativo y reflexivo, que le impulse a la construcción de su propio conocimiento.

Palabras Clave: Proceso Educativo, Enfermería, Tiempos Adversos, Praxeología, Entornos Virtuales, Herramientas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ-VIPI
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

La Universidad que Siembra

**UNIVERSITY EDUCATIONAL PROCESS OF NURSING STUDENTS IN
ADVERSE TIMES FROM THE PRAXEOLOGICAL PERCEPTION OF
VIRTUAL ENVIRONMENTS**

AUTORA: Andrea del C. Ynojosa F.
TUTORA: Yajaira Díaz
FECHA: Junio 2024

ABSTRACT

The search for knowledge not only involves the intellectual possibilities of the human being, the way in which the process of knowledge transmission is perceived and felt leaves its focus on the university educational process of the nursing students of the Francisco de Miranda Experimental University. in its National Nursing Training Program Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes on the use of virtual environments. This research has the General Purpose: To generate a theoretical construct on the university educational process of nursing students in adverse times from the praxeological perception of virtual environments and is supported by the following theories: Connectivism, General Systems, Communication, Praxeology, Humanistic Personality and Emancipatory Education. Methodologically it is circumscribed within the interpretive paradigm, under a phenomenological and hermeneutical approach. The key informants will be two (2) teachers and two (2) students. The in-depth interview will be used as a data collection technique. To analyze the information, the resulting information will be categorized, structured, triangulated, interpreted and theorized. It is concluded that the new changes that humanity currently presents demand transformation in higher education, therefore it is necessary to design and implement new academic approaches with methodological supports, tools from virtual environments and didactic strategies that allow the student of the career of nursing to interact and be an active, participatory, autonomous, creative and reflective subject, which encourages the construction of their own knowledge.

Keywords: Educational Process, Nursing, Adverse Times, Praxeology, Virtual Environments, Tools.

INTRODUCCIÓN

Los espacios universitarios de enseñanza aprendizaje, son en su mayor medida el reflejo de cualquier sociedad, ya que allí convergen los actores principales de la misma en todo su esplendor. Actualmente se vive en la era de la información y comunicación, y a raíz de la pandemia, estos entornos se asumieron de forma muy intempestiva en la dinámica de relaciones bajo la utilización de herramientas tecnológicas como elemento fundamental para el desarrollo de las mismas, donde la computadora se ha convertido en una herramienta indispensable para el trabajo de la docencia y también para el estudiante.

En este mismo sentido, la posibilidad de conectarse de forma simultánea a través del internet desde distintos y remotos lugares geográficos, ha acortado distancias físicas y derrumbado las barreras de la presencialidad; la academia ha visto en estas ventajas opciones para mejorar la gestión del conocimiento en sus estudiantes, implementando modalidades de estudios mixtas donde existen encuentros presenciales y virtuales o procesos de aprendizaje a través de la red y con la utilización de herramientas tecnológicas. Estas herramientas, no solo han influido en la forma de gestionar el conocimiento, sino también en la forma de establecer relaciones y vínculos afectivos, es por ello común que las personas expresen sus sentimientos por medio de caritas o imágenes, mensajes de textos por medio de los teléfonos, chat virtuales, comunidades virtuales, entre otros.

Dentro de este orden de ideas, se han convertido en otro reto para la universidad, debido a que a lo largo de la historia las universidades se han enfocado en la gestión del conocimiento, es decir, en la recepción de información, transmisión, comprensión, utilidad, reproducción y aplicabilidad de la misma, pero siendo muy poco el reconocimiento y estudio sobre las redes y relaciones intangibles en el espacio físico, pero innegables que nacen de la interacción docente-estudiante durante la dinámica del proceso de enseñanza-

aprendizaje donde los actores como objetos son seres humanos con aspiraciones pero donde la pandemia ha dejado una manera distinta de hacer los procesos. De tal forma, el presente estudio se desarrollará bajo la siguiente estructura:

Momento I. Ontológico: Este espacio está dedicado para establecer el primer contacto con el objeto de estudio, a través de una visión general hasta lo particular del mismo, estableciendo las interrogantes de investigación, los consecuentes propósitos que permitirán enfocar la misma, definiendo lo que quiero lograr con ella y la justificación del estudio.

Momento II. Epistemológico: Esta etapa está dedicada como su nombre lo indica a conocer las bases y sustento de mi investigación, antecedentes, bases teóricas, fundamentación teórica y epistemológica y bases legales relacionadas con la misma.

Momento III. Metodológico: En este apartado en relación a esta investigación, está dedicado a los aspectos metodológicos que comprenden el paradigma, tipo y enfoque de la investigación, informantes clave, técnicas e instrumentos de recolección de información y procedimientos.

Momento IV. Resultados e Interpretaciones: en este se encuentra las categorías, la contextualización de categorías emergentes ordenamiento conceptual, estructuración de las categorías, subcategorías y codificación, confrontación teoría formal con teoría emergente sustantiva.

Momento V. Constructo teórico sobre el proceso educativo de estudiantes de enfermería en tiempo adversos desde la percepción praxeológica de los entornos virtuales, aquí se detalla la revelación de testimonios de los informantes claves desde el sentir de las vivencias, luego se explica la reflexión teórica emergente y los aportes de la investigación. Para culminar se mencionan las referencias bibliográficas y los anexos.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

*“Tengo fe en el cariño
que me impulsa, y en la
tenacidad de mi carácter,
téngala usted en mi palabra
ardiente, en la sinceridad que
me capta amigos, en la
solidez de mi conducta, en
esta fuerza
extraña con que suelo
conmover y entusiasmar...”*

José Martí

1.1 -Contextualización del objeto de estudio

Actualmente en época de pandemia por el Covid, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's) juegan un papel importante en la enseñanza virtual en línea; que es la obligatoriamente se está trabajando en el mundo por distanciamiento social para evitar los contagios, desde que se apertura el trabajo de educación a distancia, que por cierto tiene un vasto historial, se ha observado que se han utilizado diversas herramientas como la máquina de escribir, calculadora, televisor, video grabadora, todas ellas con un sustento pedagógico de por medio que también se utilizaron en la enseñanza presencial.

En esta última década, las Tic's están conformadas por herramientas como: laptops, tabletas digitales, celulares, plataformas virtuales, plataformas de video, conferencia, aplicaciones, entre otros; que se utilizan en cualquier nivel y modalidad educativa, en donde la virtualidad está jugando un papel muy importante puesto que rompe esquemas tradicionales como el uso de la pizarra de plumón o tiza, papelotes, cuadernos, lapiceros, separatas físicas o fotocopias de libros, entre otros. Pero, se necesita un sustento pedagógico para que su uso sea pertinente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De ahí que, los cambios que han surgido hasta la actualidad en la educación, mantienen como protagonista principal al entorno virtual y el uso de las (TIC), siendo su mayor auge tras esta pandemia, a causa de la imposibilidad de continuar con las clases de manera presencial, afectando según los datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), “a más de 1.200 millones de estudiantes de 190 países”, optando por implementar las clases de modo virtual y evitar que los estudiantes pierdan el año de estudios, debido a que las instituciones educativas amplía su radio de acción y emergen nuevos retos que enfrentar y oportunidades que aprovechan para mejorar los niveles educativos y con ello la generación de nuevos conocimientos que vayan en función del progreso de personas y sociedades del mundo.

De acuerdo a esto, la evolución vertiginosa de la sociedad en cuanto a la aparición y uso de estas, situación que ha sido aprovechada en el contexto de la pandemia en que se vive; por lo cual la educación universitaria no debe dejar de lado estos avances; por lo que es urgente de implementarse cognitiva e instrumentalmente de estos recursos sin desligarse de los propósitos pedagógicos en la formación de los estudiantes.

Por tal motivo, las instituciones de todo nivel iniciaron la implementación de las clases virtuales representando un desafío para algunos países del mundo, debido al poco uso de las herramientas virtuales en la enseñanza- aprendizaje y la resistencia al cambio y a la falta de competencias en el docente para adaptar estrategias didácticas al entorno virtual. Al respecto (Acosta, et al., 2019), señala:

La resistencia al cambio de Paradigma sobre todo el de utilizar las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje se mantienen latentes en la actualidad por lo que se hace necesario que se realicen estudios al respecto en diversos contextos y escenarios geo culturales, socioeconómicos.

Relacionado a esto, el cambio de paradigma en el trabajo pedagógico con el uso de las Tic's implicará la realización de capacitaciones críticas y permanentes sobre el conocimiento y uso de estas herramientas tecnológicas. A esto se deben agregar actividades de sensibilización y de evaluación permanente acerca del uso que se le esté dando para ofrecer las mejorías respectivas. Sin embargo, Sunkel & Ullmann (2019), expresan que:

La brecha digital en época de pandemia lleva consigo una concepción dicotómica que se usa en el ámbito de las TIC. Este concepto está referido a la población y uso de las tecnologías con impacto en las personas. En las personas cabe hacer el distinguo entre inmigrantes digitales y nativos digitales.

Sin embargo, el docente universitario generalmente transita como inmigrante digital, por cuanto su lucha es constante por estar siempre adoptado y actualizado en el uso de los recursos tecnológicos para orientar y estar al compás de sus estudiantes quienes manejan más que él.

Cabe mencionar, que los docentes y estudiantes del Programa Nacional de Enfermería Integral Comunitaria Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda del Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes también han presentando imposibilidad de continuar con las clases de manera presencial motivado a la aparición de la pandemia por COVID; por tal motivo esta institución universitaria ha recurrido a la utilización de los entornos virtuales como las Tic's para no perder el año escolar, aumentando con esto la enseñanza aprendizaje. Ahora bien, la enseñanza mediante esta modalidad requiere de actividades enriquecedoras y complejas que incluyan información, comunicación, evaluación; y no solo disminuir la ausencia de las clases presenciales con lecciones sin mayor preparación para el entorno virtual, disminuyendo con esto la insatisfacción del estudiante al recibir las clases por medio de las plataformas virtuales, logrando además el logro de las competencias de las unidades curriculares.

Es relevante destacar, que la modalidad de estudio esta caracterizada por la presencia del estudiante en los espacios de aprendizaje pre establecidos para la ejecución de las actividades pedagógicas y el acompañamiento permanente del docente. Por otra parte, esta universidad tiene otras formas de presencialidad, el cual se refiere a la participación del estudiante en: cursos, talleres, conversatorios, jornadas, conferencias, simposios, congresos relacionados con el área de estudio para la construcción del conocimiento en un marco socio cultural de transformación; sumado a la Tecnología de la información y la comunicación (TIC). Todo esto lleva a las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos?

¿Qué percepción tiene los estudiantes de enfermería sobre los entornos virtuales en el proceso educativo universitario en tiempos adversos?

¿Cómo es el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería mediante una percepción praxeológica de los entornos virtuales en tiempos adversos?

1.2-Contextualización epistemológica y bioética de la investigación

A nivel mundial es reconocida la importancia de la educación para la formación de los estudiantes como promotores sociales del desarrollo. En tal formación influye la participación de los docentes en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo del país, las políticas educativas que implantan las universidades, las facilidades institucionales para acceder a los medios de información globalizada y sobre todo el interés de los alumnos por su formación.

Pues bien, se observa que en esta década se ha venido manifestando un creciente interés por los problemas educativos centrados en el profesor y el alumno, ya que se reconoce que en el aprendizaje de los estudiantes no sólo intervienen factores dependientes de ellos, sino que también inciden diversos aspectos relacionados con la actuación del docente en el aula para facilitar el

proceso educativo; esto incluye lo que éste hace cuando planifica, desarrolla las actividades de clase, evalúa e interactúa con los estudiantes en el entorno virtual, sociocultural y afectivo donde ocurren los eventos de enseñanza y de aprendizaje. En este sentido, en diversas investigaciones se destaca que la práctica pedagógica de los docentes se relaciona con sus concepciones epistemológicas y profesionales, la formación recibida y la experiencia acumulada a través de sus prácticas en el aula.

Según Porlán, A. y Rivero, G. (1998), las concepciones que el docente tenga, así como su práctica en el aula, pueden cambiar a través de la experiencia, la reflexión y el estudio crítico que él haga de las teorías que se aplican en el ámbito educativo. Estos autores sostienen que entre los docentes no es frecuente la aplicación de la tríada constituida por: práctica en el aula, reflexión crítica y práctica de nuevo, sino que lo común es que piensen en términos de la formación recibida y actúen en términos de la información de la que disponen. Existe consenso en cuanto a que la formación del docente debe ser integral pero en la realidad su formación es, generalmente, atomizada, disciplinaria y distante de los avances científicos del momento, tanto de la disciplina que enseñan como de las bases teóricas y prácticas en el campo pedagógico y profesional.

Cabe mencionar, que desde la Misión Alma Mater articulada con Misión Sucre, emerge una nueva propuesta del Estado Venezolano a fin de saldar la deuda social acumulada durante varios años, manifestada por los elevados niveles de exclusión en la educación y la salud, asimismo, impulsa la transformación de la educación universitaria, fortalece el nuevo modelo académico comprometido con la inclusión y la construcción de una ética y moral, que desarrolle los fundamentos espirituales de las personas en el nuevo modelo de sociedad socialista para convivir, producir y formar al hombre nuevo.

Por ello surgen los Programas Nacionales de Formación, mediante Resolución 2.963 del 13 de mayo de 2008, cuyo propósito es la construcción de redes de conocimiento y aprendizaje para la generación, transformación y apropiación

social del conocimiento en las respectivas áreas. Igualmente la promoción, articulación y cooperación entre las instituciones universitarias con los organismos del Estado, empresas y organizaciones sociales a fin de dar pertinencia a la formación de los talentos. De la misma manera, facilita la movilización tanto de los estudiantes, docentes, como la producción, distribución y uso compartido de recursos educativos, así como la formación avanzada de los profesores, profesoras y otros profesionales.

En este sentido los Programas de Formación, se caracterizan por: a) formación humanista con integración de contenidos, experiencias, ciudadanía democrática con acción profesional transformadora y responsabilidad ética. b) vinculación con las comunidades, abordaje de la complejidad de los problemas en contextos reales con la participación de actores diversos. c) conformación de ambientes educativos abiertos distinguidos por la libre expresión y el debate de las ideas, el respeto, la reflexión y prácticas educativas ligadas a las necesidades, para propiciar el vínculo con la vida social y productiva.

Es significativo destacar, que las modalidades curriculares del programa, son flexibles adaptadas a las distintas necesidades educativas, disponibilidad del tiempo, recursos y características del municipio. El sistema de evaluación promueve la reflexión y este nuevo paradigma de formación del enfermero y la enfermera integral comunitaria, destaca la promoción de la salud, la prevención y adaptación a la enfermedad, la participación en el tratamiento bajo la concepción del cuidado humano, que tiene como beneficiario al ser humano, la familia, los grupos sociales, las comunidades. Subraya la comprensión de las dialécticas mundo-región, mi país-mi ciudad, vida-existencia, salud-enfermedad, para darle importante mejoramiento continuo, considerando a los actores y su impacto social.

Se puede señalar que las actitudes, habilidades y destrezas consideradas para su titulación se ubican en generales y específicas, de acuerdo al nivel de estudio alcanzado. El micro currículo, está constituido por áreas de formación denominadas: Morfo funcional, Cuidado Humano, Orientación e integración

Psicosociopolítico-ambiental, Salud Pública, Epidemiología e investigación en Enfermería, articuladas entorno al Proyecto Comunitario que vincula el conocimiento académico con la realidad socio-profesional

Desde mi percepción, los profesores de esta universidad representan el eje primordial en cuanto a la formación del estudiante, donde interactúan continuamente tanto en la parte teórica como práctica. Es aquí donde entra el uso de las tecnologías de información, el cual esta basado en los principios de formación integral, el pensamiento crítico, reflexivo, la flexibilidad, el dialogo de saberes que conjuga lo humanístico y lo ético con lo científico-tecnológico, para insertarse e integrarse al trabajo con las comunidades. Esto, le permite al estudiante el manejo de los indicadores de salud; así formular los diagnósticos de necesidades reales y sentidas para abordar la problemática.

En consonancia con lo ya expuesto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Artículo 83 reza: “La salud es un derecho social fundamental, obligación del Estado que lo garantizará como parte del derecho a la vida... promoverá y desarrollará políticas orientadas a elevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios”.

Como se puede evidenciar, esta ley explica claramente y está en concordancia con el objetivo del Programa Nacional de Enfermería de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes en cuanto a la salud, donde el estado desarrollara estrategias políticas para elevar la calidad de vida de los usuarios. Es aquí donde el estudiante de enfermería recibe formación de todas las unidades curriculares por parte de los docentes, utilizando herramientas tecnológicas.

Así pues, el profesor universitario debe abandonar su papel de solista frente a una audiencia poco respetuosa y pasar a ser un diseñador, un guía turístico, un director de orquesta, donde su trabajo sea focalizarse en el diseño de ambientes de aprendizaje complejos; en este sentido Bravo, K. (2017) afirma, “una tarea fundamental en los ambientes de aprendizaje es solucionar la contradicción que existe entre el volumen de los contenidos sinópticos y las

estrategias utilizadas por el docente” (p.53), por lo cual se deben integrar a los estudiantes en actividades apropiadas y acompañarlos durante el proceso de aprendizaje desde la presencialidad y la virtualidad. De acuerdo a esto, los entornos virtuales aprendizaje pueden llegar a ser una implemento para una educación distinta pero en forma virtual, la cual se realiza a través de un diálogo didáctico, donde el estudiante interactúa a través de un computador con el docente, con sus compañeros o con cualquiera de sus pares de investigación; por consiguiente, el estudiante aprende de manera flexible, independiente y colaborativo, todo esto en función de adquirir el conocimiento necesario para su desenvolvimiento en la carrera de enfermería.

Efectivamente, el perfil de la carrera de enfermería impartida por la UNEFM-PNF, tributan a la formación crítica de los participantes para convertirse en un profesional con profundas reflexiones ontológicas, epistemológicas, axiológicas, teleológicas e ideológicas que lo hace un profesional integral en la sociedad. Sin embargo, en la actualidad los jóvenes que participan del hecho educativo presentan una ligera carencia en el uso de los entornos virtuales como: internet, computadora, laptops, teléfono, para poder realizar las actividades enviadas por el docente, pero a pesar de eso estos buscan la manera de cómo solucionar esta situación.

1.3-Propósitos de la Investigación

1.3.1. Propósito General

Generar un constructo teórico sobre el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos desde la percepción praxeológica de los entornos virtuales.

1.3.2. Propósitos Específicos

Indagar sobre el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos.

Develar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre los entornos virtuales en el proceso educativo universitario en tiempos adversos.

Interpretar el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería mediante una percepción praxeológica de los entornos virtuales en tiempos adversos

1.4-Justificación y Línea de Investigación

La revolución tecnológica ha cambiado la manera de entender todo el entorno de la sociedad. De hecho, que las nuevas generaciones viven una realidad muy distinta de la que existía en la infancia y muy probablemente, en pocos años nada de lo que se conoce tendrá que ver con lo que existe ahora. Los cambios son muy rápidos y la educación debe facilitar la adaptación de los alumnos a ellos. Para esto, la utilización de un entorno virtual como las TIC's puede ser una herramienta de gran utilidad especialmente en estos momentos de pandemia por COVID que ha causado la imposibilidad de continuar con las clases de manera presencial a nivel universitario, afectando a más de 1.200 millones de estudiantes de 190 países, optando por implementar las clases de modo virtual y evitar que los estudiantes pierdan el año de estudios.

Desde los aportes prácticos, es importante señalar que el entorno virtual es un conjunto de herramientas que facilitan el aprendizaje y que conforman un espacio en el que los estudiantes y profesores pueden interactuar de forma remota y realizar todas las tareas relacionadas con la docencia sin necesidad de una interacción física, pudiéndose diseñar, construir y ejecutar procesos de enseñanza aprendizaje por medio de condiciones innovadoras tanto para el alumno como el docente, donde desaparecen las técnicas convencionales y se hace uso de este con el fin de transformar las prácticas y desarrollar una máxima capacidad de aprendizaje.

Desde los aportes regionales, las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel importante en los entornos virtuales de aprendizaje, en la medida en que permiten que las personas tengan un papel más activo en la sociedad, pues son una fuente de información que ayudan a la construcción de conocimiento. De hecho, que existen universidades que no

han tenido inconvenientes en el desarrollo del trabajo virtual y son aquellas que en sus políticas formativas tenían considerado el uso de las TIC como parte de su modelo educativo, por lo menos muchas de ellas ya hacían uso de campus virtuales, bibliotecas virtuales, etc. pero todavía con algunas carencias como el uso de las video conferencias que recién en esta pandemia se han tenido que implementar, a excepción claro está a pocas universidades que tenían algunos programas de educación a distancia.

Desde los aportes a las ciencias de la educación, con él estudio permitirá develar que aún queda por concientizar a los docentes universitario de capacitarlos en el fundamento teórico sobre todo el pedagógico que pueda responder a las preguntas del cómo, cuándo y por qué utilizarlas, ya que por lo general la mayoría enseña de acuerdo a como aprendieron o a su experiencia ganada a través del tiempo. Por tanto, se hace necesarios esfuerzos en la mejora de la formación de los docentes lo que contribuirá en la preparación de los estudiantes universitarios, en la actualización del docente que no sólo sea disciplinar si no también metodológica en la enseñanza como parte de una formación pedagógica sólida.

En cuanto a los aportes conceptuales, se considera que el estudio permite comprender que actualmente, los docentes y estudiantes del Programa Nacional de Enfermería Integral Comunitaria Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda del Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes; vienen presentando desde hace aproximadamente dos años imposibilidad de continuar con las clases de manera presencial motivado a la aparición de la pandemia por COVID; por tal motivo, este instituto universitario ha recurrido a la utilización de los entornos virtuales como las Tic's para no perder el año escolar, aumentando con esto la enseñanza aprendizaje en los alumnos. De allí, que esta investigación tiene como propósito generar un constructo teórico sobre el proceso educativo universitario en tiempos adversos desde la percepción praxeológica de los entornos virtuales.

Ahora bien, en esta investigación se va a conocer la percepción de los estudiantes de enfermería sobre los entornos virtuales en el proceso educativo universitario en tiempos adversos. Desde los aportes académicos, el estudio permitirá particularizar los elementos significativos que emergen de la percepción praxeológica de los estudiantes de enfermería sobre el proceso educativo universitario en tiempos adversos y por último interpretar la percepción praxeológica de los entornos virtuales en el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos, en la Universidad Francisco de Miranda Coordinación Rómulo Gallegos Estado Cojedes.

Aunado a esto y partiendo de los aspectos inteligibles y espirituales que motivan el presente estudio, se considera que la misma se inscribe en la Línea de Investigación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” de la presente investigación doctoral: Tecnología, Formación, Investigación y Modos de Aprendizaje y, precisamente respondió a un requisito parcial que debe cumplir el investigador, para optar al grado académico de Doctor en Educación.

MOMENTO II

RECORRIDO TEORICO

“Las aspiraciones, motivaciones, preocupaciones, perspectivas y valores del hombre...no se pueden dejar de abordar cuando se estudia el factor humano como parte sustancial del entorno...”

Mirta Yordi

2.1-Antecedentes históricos y/o investigaciones previas

Desde el cristal de Najmanovich (2005, p.37), “las nociones de historia y vínculos son los pilares fundamentales para la construcción de una nueva perspectiva transformadora de nuestra experiencia del mundo y de nosotros mismos”. Es por ello, que en este segundo momento se estará abordando la perspectiva teórica que sustenta la investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.73): “el marco teórico está integrado por las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refieren al problema de investigación”. Asimismo, se estará tratando la sustentación legal que tiene la investigación. Para lograr este cometido, es necesario realizar una revisión exhaustiva de bibliografía y documentación relacionada con el objeto de estudio.

En cuanto a este apartado, se tiene que su finalidad principal es la de adentrarse en el tema por medio del conocimiento, investigaciones y trabajos anteriores al que se está realizando actualmente y por supuesto que guarden relación con el mismo.

En el ámbito internacional

A continuación, se presentan varias investigaciones que por su contenido sirven de base para la consecución de este trabajo.

De tal forma Barreto, L. (2020), elaboro un estudio que se titula: “Evaluación de la participación de los entornos virtuales del aprendizaje en el entorno

personal del aprendizaje de los estudiantes de la Universidad técnica de Manabí”. Esta tesis doctoral se desarrolló en la Universidad Técnica de Manabí de la República del Ecuador, en las asignaturas virtuales, con el objetivo de dar respuesta al principal interrogante: ¿cómo es la participación de los entornos virtuales del aprendizaje en el entorno personal del aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí?.

La investigación que se ha realizado fue de carácter cualitativo y para responder a esta cuestión fue necesario realizar una revisión de la propuesta del entorno virtual, un cuestionario y entrevistas dirigidas a los estudiantes, profesores y al rector de la UTM, además de conformar grupos de discusión con estudiantes y profesores que participan en este tipo de asignatura. Las respuestas permitieron efectuar un análisis exhaustivo sobre sus experiencias y lo que piensan sobre este nuevo método de estudio en esta universidad. Entre los principales resultados se puede señalar que en esta modalidad de estudio se priorizan más los aspectos técnicos a los pedagógicos, además los PLE de los estudiantes no son aprovechados en las actividades académicas. Ahora bien, este estudio guarda relación con la presente investigación por cuanto el desafío actual ante el uso de los entornos virtuales, la cual consiste en acompañar los procesos y los cambios inherentes a la evolución tecnológica presentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje donde los estudiantes de enfermería no escapan a la realidad de las necesidades de prosecución de su formación profesionales.

Del mismo modo Rodríguez, J. (2022), realizó una tesis doctoral que se titula: “Estrategias de evaluación por competencias utilizadas por los docentes en entornos virtuales de aprendizajes en la Universidad Abierta para Adultos”, cuyo objetivo fue: diseñar estrategias de evaluación por competencias utilizadas por los docentes en entornos virtuales de aprendizajes en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) España.

Desde esa perspectiva, este estudio, a través de la Metodología del Diseño, buscó fortalecer el proceso de evaluación por competencias en entornos

virtuales de aprendizaje, proponiendo y validando estrategia, técnicas, herramientas tecnológicas e instrumentos que contribuyan al desarrollo de las prácticas de enseñanzas y aprendizaje. Para ello se seleccionó una población muestral de 123 participantes y 5 facilitadores a quienes se les aplicaron dos cuestionarios: uno para la realización del diagnóstico situacional y otro para la validación del pilotaje de las técnicas y herramientas de evaluación de competencias para entornos virtuales de aprendizaje.

Los resultados obtenidos mostraron que la UAPA, ha definido los criterios, indicadores e instrumentos de evaluación, así como las estrategias y técnicas que pueden ser utilizadas, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como de evaluación. Sin embargo, no se evidenció un programa donde se especifiquen claramente los procesos de planificación, ejecución y evaluación de la evaluación.

Esta investigación tiene relación con este estudio, ya que los docentes de la carrera de enfermería de la UNEFM núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes deben implementar instrumentos de evaluación, estrategias y técnicas para demostrar que los entornos virtuales maximizan el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería y que lo pueden utilizar en su desarrollo profesional.

Por otra parte Solano, E. (2023), realizó una investigación titulada: Estrategia Metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la Educación Superior Colombiana”. la misma comprende una tesis doctoral presentada ante la Institución Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), Bucaramanga, Colombia. El investigador estableció como objetivo principal: proponer una estrategia metodológica para la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y que potencie la competencia digital en un grupo de docentes de educación superior colombiana.

El desarrollo metodológico se realizó desde un enfoque mixto, con alcance descriptivo y el concepto de investigación basada en diseño, apoyado en el

concepto de diseño instruccional mediante el modelo ADDIE (Análisis, Diseño. Desarrollo, Implementación y Evaluación), para la consolidación de la propuesta formativa.

Como resultado, se obtiene una propuesta formativa institucional, conformada por cuatro seminarios, planteados para que sean integrados a la planeación semestral de los cursos de formación para profesionalización docente en la institución. El curso numero 2 fue llevado a cabo en 4 semestres académicos en el mismo número de grupos de docentes de las UTS. El análisis de datos fue realizado luego de un grupo focal sobre cada curso en mención, el cual, permitió determinar la viabilidad de la propuesta y su validación se hizo, mediante el análisis de las respuestas con el software Atlas. Ti.

Cabe mencionar, que esta investigación guarda relación con este estudio, ya que la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda PNF en Enfermería debe generar nuevas propuestas formativas, que permitan el mejoramiento de la competencia digital en los docentes, e incluso, revisar la planeación e integración dentro del proceso de profesionalización docente institucional, de forma transversal el componente entornos virtuales, para que luego sea integrado por los docentes en su teoría y práctica con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante de la carrera de enfermería.

En el ámbito nacional

Molina, J. (2020), realizo una tesis doctoral titulada: “La educación superior venezolana una mirada otra desde los entornos virtuales”, siendo el propósito central del estudio, el develar una mirada de la educación universitaria con esencia humana de los partícipes del acto educativo para la interacción integradora del docente dinamizadas desde los complejos entornos virtuales del aprendizaje, pudiendo mutar perfectamente a nuevos escenarios educativos que estén basados en medios de formación tecnológicos desde la visión de las inteligencias múltiples, garantizando con ello un grado de

sensibilidad humana en los procesos educativos del presente siglo desde la visión de Husserl y Heidegger.

La metódica para la producción intelectual se apoyó en un enfoque integrador desde lo fenomenológico con matices hermenéuticos signados por la corriente de la complejidad con cercanías de conectividad y de relaciones transdisciplinarios con matices integrados. Se constató experiencias humanas que aportaron aprendizajes significativos y valederos a los participantes como proceso emancipador en su formación. Las Universidades seleccionadas para el muestreo son: Los núcleos ubicados en Ciudad Bolívar, como la UPEL, UDO y la UGMA, donde se da inicio a un complejo escenario social que desde leyes y reglamentos de la Universidad venezolana le dan esos tonos de conflicto.

Desde lo hermenéutico se obtuvo los ejes temáticos: La educación Universitaria del presente siglo y los entornos virtuales del aprendizaje lográndose la Ecosofía de tesis como aporte a la corriente del pensamiento humano denominada: La educación digital en los entornos virtuales del aprendizaje por medios de formación tecnológicos. El desarrollo de la tesis conlleva a conclusiones que su aplicación como proceso emancipador, permite al docente tener un enfoque integral innovador de su gestión con un fundamento epistémico plural integrado y el estudiante obtiene un aprendizaje significativo, vivencia social, interacción, motivación, innovación y sensibilidad como sujeto ontológico en función de un perfil profesional; siempre y cuando se dé las atmósferas reflexivas planteadas en este trabajo.

Cabe considerar por otra parte, que este estudio tiene gran relevancia con este trabajo de investigación, ya que los docentes de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes específicamente de la carrera de enfermería, tienen una formación tecnológica, integral e innovador que favorecen al estudiante de enfermería en cuanto a su aprendizaje teórico práctico, maximizando el perfil de estos como futuros profesionales.

En igual forma, Martínez, A. (2022), elaboro una investigación que se titula: “Entornos Virtuales de Aprendizaje, como herramientas para mejorar el desarrollo cognitivo de los estudiantes”, el objetivo general de esta tesis doctoral es analizar el uso y evolución que viene presentando la incorporación de las tecnologías en la educación, para mejorar el desarrollo cognitivo de los estudiantes durante proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad de Los Andes (ULA)

Se realizó una revisión bibliográfica sobre el tema, y una investigación exhaustiva de los trabajos de varios autores sobre la evolución de los entornos virtuales del aprendizaje, y su beneficio para los estudiantes. Se logra evidencia que existe un impacto positivo, tanto en los docentes como en los estudiantes. El uso de plataformas de aprendizaje puede ayudar en aspectos tan esenciales como en el diseño de la mayoría de las actividades autorregulatorias. Los datos encontrados de esta investigación sirven como aliciente, para eternizar y continuar el estudio de como las tecnologías han mejorado el proceso educativo dando a los docentes nuevas herramientas, que les facilitara el apoyo a la clase presenciales, con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje autónomo y regulado.

Es importante mencionar que esta investigación tiene relación con este estudio, ya que en los últimos tiempos los modelos de aprendizaje han venido incorporando las tecnologías a través de los centros educativos especialmente a nivel universitario, todo esto como respuesta a las exigencias y necesidades de las nuevas realidades que viene sucediendo en la educación, trayendo un impacto positivo en el proceso enseñanza aprendizaje del estudiante de la carrera de enfermería.

2.2. Bases legales

Toda investigación debe tener una fundamentación legal, por lo tanto el basamento del presente trabajo está constituido por instrumentos jurídicos como lo son: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

(CNRBV), la Ley Orgánica de Educación (LOE), la Ley de Universidades y la Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería.

A continuación, se presentan los fundamentos legales de este estudio respetando el orden antes señalado. Iniciamos con la CNRBV, ley magna, publicada en la Gaceta Oficial Nro. 36.860 del 30 de diciembre de 1999, conforma la norma suprema que encabeza el ordenamiento jurídico venezolano.

Pues bien, los siguientes artículos de esta ley están estrechamente relacionados con los objetivos de esta investigación, entre ellos: En el Artículo 102 se establece la educación como una función que “El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad”. En este artículo, el Estado asume como obligación la educación en todos sus ámbitos, incluyendo el tecnológico.

Por otro lado el Artículo 103, sienta las bases de la educación como un derecho humano fundamental, al concebir que “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”. Este artículo permite, por una parte, al docente aplicar las estrategias y medios, que crea conveniente para impartir sus conocimientos, y por otra parte, al estudiante usar cualquier medio para ampliar o afianzar su aprendizaje, por supuesto todo esto incluye las TIC.

En cuanto a los aspectos tecnológicos en los procesos de aprendizaje el Artículo 108, “El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión, redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías”. En el citado artículo, el Estado se compromete en dotar de tecnología de punta a instituciones públicas con el fin de garantizar el acceso a todos los estudiantes, sin exclusión de ningún tipo.

Por otro lado, hace hincapié en que las instituciones educativas deben incorporar nuevas tecnologías en el proceso enseñanza y aprendizaje.

En consonancia, el Artículo 109, establece el reconocimiento que hace el Estado a la autonomía de la universidad como principio y jerarquía permitiendo a los docentes, estudiantes y egresados de su comunidad dedicarse a la búsqueda del conocimiento mediante la investigación científica, humanística y tecnológica, para beneficio espiritual y material de la Nación. De aquí, la conveniencia del Estado en el estudio y aplicación de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.

De igual forma, el Artículo 110 destaca la relevancia del desarrollo científico compaginado con el desarrollo económico, al considerar que “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país”. De lo dicho anteriormente, se desprende el interés particular del Estado en las nuevas tecnologías de información y comunicación como instrumentos de desarrollo de la Nación; es necesario destacar que con la incorporación de la educación virtual no solo se está permitiendo el desarrollo del país, sino también el de las personas a las cuales se les imparte este conocimiento.

Atendiendo a lo antes expuesto, se puede decir que el Estado en su condición de administrador de los recursos, da la libertad y el derecho de estudio al ciudadano o ciudadana. Además, le garantiza espacios propicios para llevar a cabo sus estudios, así como también donde los estudiantes puedan tener acceso a las herramientas tecnológicas sin costo alguno. Asimismo, esta Carta Magna deja plasmado el apoyo que se le da tanto a profesores como a estudiantes para la búsqueda de conocimientos a través de la investigación, y el interés que se le debe dar a la ciencia y la tecnología como instrumentos de desarrollo para el país y muy particularmente para la persona. Es por ello que esta constitución representa una base fundamental para la investigación.

Seguidamente la LOE, este es un instrumento publicado en la Gaceta Oficial Nro. 5.929 Extraordinaria del 15 de agosto de 2009, este instrumento normativo posterior a la CNRBV, sustenta la investigación considerando lo planteado en el artículo 15 el cual establece los fines de la educación, entre los cuales se encuentra “Formar en, por y para el trabajo social liberador dentro de un perspectiva integral, mediante políticas de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculados al desarrollo endógeno, productivo y sustentable”; este fin de la educación, reconoce la importancia de la tecnología y sus servicios dentro de desarrollo integral del ser humano. Resulta oportuno, hacer mención de otro de los fines de la educación, como es “desarrollar la capacidad de abstracción y el pensamiento crítico mediante la formación filosófica, lógica y matemática, con métodos innovadores que privilegien el aprendizaje desde la cotidianidad y la experiencia”; en este caso se evidencia que tanto el docente, como el estudiante deben siempre utilizar métodos variados e innovadores en el momento de impartir conocimientos, o en caso de los estudiantes, consolidar los aprendizajes, y es allí donde entra en juego el papel de las TIC en el proceso enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a la educación universitaria el Artículo 32, profundiza la formación integral y permanente de los estudiantes, para que sean ciudadanos críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos. Tiene como función el estímulo de la creación intelectual y cultural de todas sus formas, así como también la conservación y apropiación de conocimientos en la sociedad. Su finalidad es “formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso”. Razón por la cual, deben incorporarse las TIC y nuevas modalidades de estudio en las instituciones universitarias, ya que esto implica que los egresados de las mismas estarán a la par tecnológicos con cualquier otro país.

Para llevar a cabo tal acometido, en el Artículo 34 se establece que, en las instituciones universitarias, el principio de autonomía “se materializa mediante el ejercicio de la libertad intelectual, la actividad teórico-práctica y la investigación científica, humanística y tecnológica, con el fin de crear y desarrollar el conocimiento y los valores culturales”. Asimismo, este artículo contempla algunas funciones de esta autonomía, entre las que se encuentra la planificación, creación y organización de “programas de formación en atención a las áreas estratégicas del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, las potencialidades existentes en el país, las necesidades prioritarias, para el logro de la soberanía científica y tecnológica y el pleno desarrollo de los seres humanos”.

De todo esto se desprende, que la Ley Orgánica de Educación (2009) establece que los fines de la educación son crear ciudadanos y ciudadanas, críticos y reflexivos, para lo cual se hace necesario incentivarlos y motivarlos a la imaginación, la invención y la investigación científica y tecnológica, con libertad y diversidad de pensamientos. Además, esta ley promulga la formación en pro y para el trabajo, para lo cual es necesario el conocimiento y manejo de las tecnologías de información y comunicación dado que la sociedad actual se encuentra inmersa en una era netamente digital y la mayoría, por no decir el 100% de los trabajos: especializados y no especializados, requieren de destrezas y habilidades en esta área del conocimiento. De allí la gran importancia en que esta Ley favorezca legalmente la realización del presente trabajo de investigación, y su posible aplicación futura.

En otro orden de ideas, otra de las leyes que ampara esta investigación es la Ley de Universidades (1970), de acuerdo a su Artículo 3 las universidades deben esforzarse por impartir a su estudiantado la educación, la cultura y la ciencia adecuada y necesaria por cada uno de ellos. Para llevar a cabo este cometido deben dirigir sus actividades a “crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral

iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso”. Según esto, la universidad es la responsable del conocimiento científico, cultural y tecnológico con el que contará el profesional egresado de la misma. Al mismo tiempo, en el Artículo 83 se establece que “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación”. Esto quiere decir que la universidad debe contar con personal docente capacitado y actualizado en el área en la cual se desempeña y en cultura general, lo cual incluye las tecnologías de información y comunicación.

Desde este panorama, el Artículo 132 presenta el enfoque filosófico de la educación universitaria, para lo cual considera que “En cada universidad funcionará un Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico, que tendrá por finalidad estimular y coordinar la investigación en el campo Científico y en el dominio de los estudios humanísticos y sociales”. Esto con la finalidad de cumplir cabalmente con los fines de la educación universitaria y la formación integral de su estudiantado.

Igualmente el Artículo 145 contempla que la “La enseñanza universitaria se suministrará en las universidades y estará dirigida a la formación integral del estudiante y a su capacitación para una función útil a la sociedad”. Debido a que la educación universitaria es el último nivel de la educación para la consecución de un empleo digno para el ciudadano, debe, además formar al futuro profesional en el área correspondiente, formarlo integralmente, enseñarlos a indagar, aprender cultura general, y para ello no hay mejor herramienta que las TIC, de allí la importancia de la incorporación de las mismas en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Dentro de este orden de ideas, el apoyo más contundente que se necesita para llevar a cabo esta investigación bajo fundamentos estrictamente legales es el de la Ley de Universidades, y en efecto se tiene. Debido a que esta ley

establece la continuidad de la formación integral del estudiante iniciado en niveles educativos anteriores, e incluye la formación permanente de ellos.

Al mismo tiempo, hace mucho hincapié en la enseñanza y la investigación que se debe impartir en estas casas de estudios, en este particular, es donde juega papel importante el apoyo que tanto docentes como estudiantes puedan encontrar en las TIC y por ende en la educación virtual, ya que en ellas se pueden concentrar infinidad de temas de investigación, así como también material valioso para la misma.

En cuanto a la Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería (2005) en su artículo 2, explica: “por ejercicio de la enfermería cualquier actividad que propenda al cuidado de la salud y la calidad de vida, promoción, prevención, participación de su tratamiento...” Propendio 2: “sustentado en una interacción humana y social...su esencia cuidar, promover la salud, prevenir, rehabilitar y contribuir a una vida digna de la persona”.

Como lo explica este artículo en sus dos propendios, el estudiante de Enfermería que pertenece al Programa Nacional de Enfermería Integral Comunitario de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos del Estado Cojedes, debe egresar con amplios conocimientos en las habilidades y destrezas para prestar cuidados de salud y calidad de vida al paciente y familia cuando estos asisten a cualquier institución de salud. Cabe mencionar, que esta formación fue afectada por la Pandemia del COVID, que para esa época afectó a todas las universidades del mundo no escapando las venezolanas específicamente la Universidad Francisco de Miranda, cambiando en el alumno la modalidad de estudio; la cual era presencial intensiva de dedicación exclusiva pasando a ser no presencial. Relacionado a esto, tuvieron que utilizar los entornos virtuales como herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje para poder culminar con éxito los estudios y así egresar con conocimiento en el cuidado, promoción, prevención y rehabilitación de la persona.

Cabe mencionar, que esta modalidad de estudio es caracterizada por la presencia del estudiante en los espacios de aprendizaje pre establecidos para la ejecución de las actividades pedagógicas y el acompañamiento permanente del docente. Otras formas de presencialidad de esta universidad, se refiere a la participación del estudiante en: cursos, talleres, conversatorios, jornadas, conferencias, simposios, congresos relacionados con el área de estudio para la construcción del conocimiento en un marco socio cultural de transformación; sumado a la Tecnología de la información y la comunicación (TIC).

2.3-Estado de la cuestión o estado del arte

Abordando la sustentación epistemológica, la cual de una u otra forma avalan esta investigación, se tiene la teoría del conectivismo que según George Siemens (2006), “reúne aspectos de neurociencia, ciencia cognitiva, teoría de redes y sus análisis, teoría del caos, sistemas adaptativos complejos y disciplinas afines, supone que el aprendizaje es esencialmente un proceso de creación de redes”. Así pues, el modelo de aprendizaje que presenta la teoría del conectivismo no es una actividad individual; sino que los modos de aprender y su función se modifican al utilizar nuevas herramientas. Por esta razón, el conectivismo es el fundamento teórico de las habilidades de aprendizaje y la tarea necesaria para que los estudiantes prosperen en la era digital.

Por su parte, esta teoría es la que se adapta muy bien a la era digital en la que se desenvuelve la sociedad en general y muy especialmente la comunidad universitaria (llámese profesores, estudiantes y demás entes involucrados en el proceso enseñanza y aprendizaje). El aprendizaje visto desde el punto de vista de la teoría del conectivismo se resume a continuación:

En lo que se refiere a la teoría general de sistemas Chadwick (1992, p.49), sostiene que sistema es “la combinación ordenada de partes que, aunque trabajen de manera independiente, se interrelacionan e interactúan, y por medio del esfuerzo colectivo y dirigido constituye un todo racional, funcional y organizado con el fin de alcanzar las metas preestablecidas”. De este modo,

la aceptación de la teoría general de sistemas como base para la tecnología educativa es casi general (Colom, 1986), ya que el enfoque sistémico contribuye con herramientas y conceptos de organización y planificación para la tecnología educativa.

En este mismo orden de ideas, la teoría de la comunicación según Romero (2006), fue desarrollada a la par de la teoría general de sistemas y se fundamenta en estudios científicos que examinan todos los componentes que influyen en la comunicación. Por otro lado Cabero (2007), sostiene que la tecnología educativa surgió íntimamente ligada a los medios, entendiéndose como éstos, cualquier dispositivo y/o equipo utilizado para la transmisión de información entre las personas.

En consecuencia, estas cuatro teorías están estrechamente relacionadas con esta investigación en particular. Debido a que la teoría del conectivismo es una de las teorías esenciales en este tipo de educación o modalidad de educación, ya que muestra herramientas y estrategias de aprendizaje para esta era digital, describiendo científicamente como es el funcionamiento del cerebro cuando está influenciado por las tecnologías de información y comunicación, permitiendo al docente tomar éstas como fortalezas para hacer llegar conveniente, oportuna y eficientemente el conocimiento a sus estudiantes, quienes son de naturaleza heterogénea.

Es evidente, la relación que guardan la teoría general de sistemas con la teoría de la comunicación, no solo porque se originaron casi al mismo tiempo, sino porque si se considera que un sistema es la integración de todas sus partes, esto implica que todas esas partes deben mantener una muy buena comunicación para que dicho sistema funcione de la mejor manera posible. Dicho de otro modo, la institución educativa debe funcionar como sistema, y el momento en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser un acto de comunicación entre los involucrados. Es aquí donde radica la importancia de estas teorías en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Asimismo, sucede que el proceso de aprendizaje basado en la virtualidad, se caracteriza por ser un proceso constructivista, ya que cada una de las tareas aquí realizadas es el producto de un trabajo colaborativo, entre participantes y participante-facilitador. Además, la misma forma de aprendizaje va exigiendo al estudiante y al profesor adaptar o crear estrategias de aprendizaje de acuerdo al estilo y ritmo de vida de los estudiantes y sus necesidades individuales.

El conocimiento desde la perspectiva pos-positivista, no es el producto de un sujeto radicalmente separado de la naturaleza sino el resultado de la interacción global del hombre con el mundo al que pertenece. El observador es hoy partícipe y creador del conocimiento. El mundo en el que se vive los humanos no es un mundo abstracto, un contexto pasivo, sino nuestra propia creación simbólico-vivencial. Sin embargo, que nuestras ideas del mundo sean construcciones no quiere decir que el universo sea un objeto mental, sino que al conocer no se puede desconectar nuestras propias categorías de conocimiento, nuestra corporalidad, nuestra historia, nuestras experiencias y nuestras sensaciones (Najmanovich, ob.cit, p.36). El mundo que construimos no depende de nosotros, sino que emerge en la interacción multidimensional de los seres humanos con su ambiente, del que somos inseparables.

2.4-Bases teóricas referenciales

Inicio citando a Torrealba (2023), cuando se refiere al abordaje teórico en una investigación: “Toda teoría está condenada a permanecer abierta, es decir, inacabada, insuficiente, suspendida en un principio de incertidumbre y desconocimiento, pero a través de esta brecha, que al mismo tiempo proseguirá la investigación” (p. 26). Este autor reconoce, que la investigación posibilita el aporte teórico permanente y dinámico, lo cual, sugiere que las experiencias investigativas previas contribuye a orientar pero al mismo tiempo, a producir nuevas ideas que alimentan la investigación como proceso meta teórico.

Es decir, es una construcción teórica que requiere de otras teorías para fijar nuevos caminos e interrogantes acerca de la realidad de estudio. Por lo tanto, el presente estudio revisa la literatura vinculada a temáticas relacionada con esta investigación. No obstante, la temática en lo teórico inicia con el abordaje siguiente:

2.4.1-Teoría de la Praxeología

En el campo de la educación, la praxeología es a la vez una disciplina teórica, metodológica y empírica que se centra según en Maurel (2000, p.54), en la “construcción de conocimientos prácticos validados por la experiencia, modelados y, por tanto, transferibles y utilizables por otros”; en ese sentido, su objeto principal son todos los procesos y procedimientos que constituyen actos educativos destinados a transformar las relaciones sociales y los individuos que participan activamente en ellas.

2.4.2-Teoría Humanística de la Personalidad

Desde los postulado de Rogers (1977), quien puso en práctica sus experiencias relacionadas con la terapia con adultos en el proceso educativo, desarrollando el concepto de la enseñanza centrada en el estudiante, desarrolló cinco hipótesis respecto a este tipo de educación:

En primer lugar, una persona no puede enseñar a otra de forma directa; una persona tan solo puede facilitar el aprendizaje de otra: esto es resultado de su teoría de la personalidad, que afirma que todo el mundo existe en un mundo en constante cambio en el que él o ella es el centro. Cada persona reacciona y responde basándose en su percepción y su experiencia. En segundo lugar, una persona aprende significativamente solo aquellas cosas que son percibidas como relacionadas en el mantenimiento o enriquecimiento de la estructura del self: así, la relevancia para el estudiante es esencial para el aprendizaje, por lo que las experiencias del estudiante se convierten en el centro del curso educativo.

Por consiguiente, en tercer lugar, la experiencia que una vez asimilada, implica un cambio en la organización del self, tiende a ser resistida a través de la

negación o la distorsión: si el contenido o la presentación de un nuevo aprendizaje es inconsistente con la información que ya se posee, el estudiante la aprenderá si está abierto a considerar conceptos que chocan con los que ya ha aprendido. En cuarto lugar, la estructura y la organización del self parece hacerse más rígida si se encuentra bajo amenazas y parece relajarse si se ve completamente libre de las mismas: Si los estudiantes creen que están siendo forzados a aprender conceptos, puede que se sientan incómodos. Si en la clase hay un ambiente de amenaza, se crea una barrera para el aprendizaje. Así, un ambiente abierto y amistoso en el que se trabaja la confianza es esencial en las aulas.

Y por último el quinto lugar, la situación educativa que promueve de forma más efectiva el aprendizaje significativo es una en la que a) la amenaza al self del estudiante se ve reducida al mínimo y b) se facilita una percepción diferenciada del área: El instructor debería estar abierto a aprender de los alumnos y a trabajar para conectar a los estudiantes con la materia de aprendizaje. La interacción frecuente con los estudiantes ayuda a conseguir este objetivo. El instructor debería ser un mentor que guía en lugar de un experto que cuenta. Esto es imprescindible para un aprendizaje no forzado, centrado en el estudiante y libre de amenazas.

2.4.3-Teoría de la Educación Emancipadora

Freire (1986), considera la emancipación humana como una gran conquista política a ser alcanzada por la praxis humana, en la lucha ininterrumpida a favor de la liberación de las personas y sus vidas deshumanizadas por la opresión y dominación social. Las diferentes formas de opresión y dominación existentes en el mundo, caracterizado por políticas neoliberales y excluyentes, niegan el derecho de los hombres y mujeres a cambiar el mundo, a través del análisis riguroso de la realidad social que parte de las vivencias de una precariedad material, pero que apuesta a la celebración y a la alegría de vivir. Pues bien, el proceso emancipatorio freireano parte de una intencionalidad política declarada y asumida por todos aquellos que están comprometidos con

la transformación de las condiciones de vida de los que tienen una existencia oprimida, contrariamente al pesimismo y fatalismo autoritario defendido por la posmodernidad, además propicia una pedagogía para que hombres y mujeres se emancipen, mediante una lucha por la liberación, que solo tendrá sentido si los oprimidos realizan “la gran tarea humana e histórica de los oprimidos - liberarse a sí mismos- y a sus opresores” (Freire, 1986, p.30). Cabe mencionar, que esta liberación es un verdadero parto, en el cual nacen hombres y mujeres nuevos, en relaciones de libertad, igualdad y emancipación.

Pues bien en ese proceso histórico, la educación popular contribuye, en cuanto a instrumento y espacio necesario para la construcción de procesos de liberación, a la problematización y reflexión crítica sobre la realidad de las clases oprimidas. De esa forma, el educador comprometido con la construcción de un proyecto político transformador ejerce una docencia volcada a la autonomía del educando, valorizando y respetando su cultura y su acervo de conocimientos empíricos junto a su individualidad (Freire, ob.cit, p.66).

Relacionado a esto, la educación por sí sola, no está en condiciones de construir una sociedad emancipada. La exclusión social, la globalización económica y las políticas neoliberales excluyentes consolidan, a nivel nacional y mundial, un capitalismo que amplía sus capacidades de producción de mercancías, acumulando capital y generando riquezas, en un porcentaje cada vez menor de individuos a costa de la pobreza y marginalidad de las grandes mayorías.

En este sentido, el trabajo de formación de educadores populares también debe ejercitar procesos de emancipación individual y colectiva, estimulando la posibilidad de que un mundo mejor no solo es posible, sino también urgente y necesario, así lo impone un imperativo ético-político que busca la superación de la realidad injusta que caracteriza al planeta.

2.4.4-Entorno Virtual de Aprendizaje

Un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales (Suárez, 2002). De modo que es la aplicación informática desarrollada con la finalidad de servir como entorno de trabajo en la enseñanza virtual, tal como sería el aula en la formación presencial, salvo que en este caso se trata de un entorno intangible diseñado empleando las nuevas tecnologías de la comunicación.

2.4.4.1-Características

Trata de un entorno virtual intangible.

Elaborado en base a las tecnologías de la información y la comunicación.

Es accesible desde cualquier lugar del mundo

Formado por una serie de aplicaciones y programas informáticos que sirven como soporte para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Posibilitan la interacción entre alumnos, docentes y contenidos didácticos multimedia.

2.4.5-Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Son aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización (Thompson y Strickland, 2004).

2.4.6-Educación Virtual

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2004), la modalidad virtual: “es aquella modalidad donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se imparte totalmente a través de redes y computadores, no existen instancias presenciales”. La entrega de los contenidos se da en formato electrónico, se realizan actividades donde se desarrolla el trabajo colaborativo y se utiliza para ello comunicación sincrónica y asincrónica a través de chat o foros de discusión, respectivamente, también se utiliza el correo electrónico para la entrega de dichas actividades. Estas

actividades cada alumno las desarrolla de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

La modalidad mixta o semipresencial es aquella donde existen tanto encuentros presenciales como virtuales a través del uso de las TIC o medios electrónicos, tales como: correo electrónico, foros de discusión y chat, siendo la proporción mayor para esta última instancia. En muchas universidades esta modalidad también es denominada, enseñanza presencial con apoyo en medios electrónicos.

La modalidad presencial es aquella donde el proceso de enseñanza aprendizaje entre los estudiantes y el docente se dan en el mismo espacio y tiempo, se realizan conferencias, actividades en el salón de clases supervisadas por el profesor y se entrega material impreso. Generalmente el alumno es el receptor de la información y el profesor dicta clases magistrales. La educación virtual se lleva a cabo primordialmente a través de aulas virtuales, las cuales son espacios que cumplen las funciones y/o ejercicios que se realizan en un aula presencial, permitiéndole a cada estudiante, esté en el lugar que se encuentre, estudiar y aprender un tema determinado, esto sin que lo limite la distancia, en las mismas, se realizan las actividades interactivas de aprendizaje que son todas las acciones que el estudiante realiza para demostrar que domina el tema que está estudiando y que son organizadas por el facilitador del curso de acuerdo a un esquema de trabajo.

Al llevar a cabo una docencia virtual, el facilitador debe tener en cuenta la relación que ejerce con sus estudiantes, ejerciendo el rol de guía para la educación, es por ello que tiene que estar en constante interacción con cada uno de los participantes, orientándolos, aclarándoles dudas, permitiéndoles la comprensión de un tema, entre otras cosas, esto con la finalidad de proporcionarles una ayuda puntual, continua y eficiente a cada participante, siendo esta la clave para que éste no se desanime, haciendo que día a día desee aprender aún más.

2.4.7-La Educación Superior Virtual en Venezuela

Investigadores como Escalante, Castillo y Mena (2012), afirman que en el ámbito global, y debido al uso de nuevas tecnologías en el campo laboral, muchas de las fuentes de trabajo requieren empleados con una formación de mayor nivel, que cuenten con habilidades que lo hagan competente para el uso de las tecnologías emergentes. Con esto la educación y formación se ha convertido en un proceso constante y en una prioridad para la sociedad venezolana.

Igualmente, el gobierno nacional tiene la visión de insertar a los ciudadanos en una sociedad del conocimiento, permitiendo la capacitación tecnológica, dentro de modelos o ambientes de aprendizaje encaminados al desarrollo de actitudes y aptitudes claves para el individuo dentro de una sociedad informatizada, integrando a estos en diversos ejes transversales como son valores, desarrollo del pensamiento, trabajo, lengua y ambiente; de esta manera se logran profesionales productivos en una sociedad contemporánea, formados bajo una visión científica del mundo en que viven. Por ello, los centros educativos venezolanos se encuentran trabajando en proyectos de incorporación de la Educación Virtual a fin de atender las necesidades de formación y capacitación que demanda una población activa, que disponen de poco tiempo del cual es consumido en gran parte por su actividad laboral.

En cuanto a los inicios de la Educación Virtual Universitaria Venezolana, se puede indicar que algunas de las universidades comenzaron a incorporar como herramienta instrucciones a las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera se han desarrollado dos modalidades adicionales, la virtual y la semipresencial o también llamada modalidad mixta. En cuanto a su origen cronológico, fue a partir del año 1997 que se inició la incorporación de la Educación Virtual a las universidades, las instituciones pioneras fueron la Universidad Nueva Esparta y la Universidad Yacambú, ambas privadas.

El 2 de febrero de 1997 la Universidad Nueva Esparta inició Estudios de Postgrado Virtuales (EPV), utilizando como medio internet. La primera maestría y la primera especialización virtual y 100% independiente del espacio y del tiempo, completamente administrados y desarrollados vía internet en Venezuela y Latinoamérica.

La Universidad Yacambú es una Institución privada de Educación Superior, promovida por la Sociedad Civil y la Fundación Universidad Yacambú inicia en el año 1997 los Estudios de Postgrado Virtuales (EPV) en las siguientes menciones: Especialización en Gerencia, menciones: Finanzas, Mercadeo, Organización, Redes y Telecomunicaciones, Sistemas de Información. Dos años más tarde, en 1999, ofrece la Maestría en Gerencia de las Finanzas y de los Negocios, también bajo modalidad virtual.

Las universidades oficiales que comenzaron a desarrollar programas bajo modalidad virtual o modalidad semipresencial con apoyo en tecnologías de información y comunicación en el año 1998 fueron: Universidad Central de Venezuela con una especialización, Universidad de Los Andes con una maestría, ambas universidades son autónomas y la Universidad Experimental Simón Rodríguez (es experimental y fue creada como institución de educación a distancia) con dos maestrías.

De esta manera, se fueron incorporando más universidades a esta modalidad de educación, llevando como consecuencia que en la actualidad, todas las universidades venezolanas experimentan esta modalidad en cualquiera de sus versiones (virtual o semipresencial) y en alguno de sus niveles, ya sea a través de cursos, diplomados, pregrado o postgrado. Las instituciones universitarias han incorporado esta modalidad, ya que posibilita un proceso de enseñanza bajo un enfoque constructivista, apoyándose en teorías de aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo, además permite incorporar nuevas ofertas académicas.

De acuerdo a Escalante, Castillo y Mena (2012 ob.cit.), uno de los beneficios más evidentes de la educación virtual a distancia es que brinda a los

participantes y tutores más tiempo y sobre todo flexibilidad en lo que a términos de plazos y desplazamiento se refiere, aun cuando existe un plazo establecido para la entrega de las asignaciones, los participantes disponen de más tiempo, siempre y cuando cuenten con los recursos para poder realizar sus tareas. Esto minimiza la pérdida de días o semanas que tenían que invertir en el traslado, permitiendo que la formación no sea interrumpida por viajes o traslados.

El tutor en sus entornos virtuales de aprendizaje (EVA), puede en algunos momentos no estar presente en la interacción, ya que todo queda grabado, con esta estrategia tiene la libertad para poder revisar cómo fue la actividad, la interacción, qué dijeron, cómo se contestaron, quién intervino y luego en un momento dado a través del foro colaborativo, la mensajería interna o el correo electrónico poder darles la realimentación necesaria, está también el foro electrónico a través del cual se puede subir la discusión, esto permite que se dé una frecuente comunicación bidireccional, garantizando un aprendizaje más significativo, dinámico e innovador, generando lazos afectivos entre tutor-participante y participantes-participantes.

Otra ventaja al respecto, es que cada universidad pueda tener una gran proyección, minimizando el problema del cupo universitario, claro está que debe haber una preparación tanto en el uso de las tecnologías como en el proceso mismo de ese aprendizaje y debe haber una orientación donde se recalque que se debe dar una interacción constante.

Aunado a esto, es de resaltar que a través de la Educación Virtual a Distancia se unen varias culturas, traspasando cualquier frontera, porque estas desaparecen, no hay límites, los aprendizajes se harán más complejos, serán aprendizajes transcomplejos, transdisciplinarios, esto hace que no solo se comparta información, sino que se genere conocimiento, ya que se enseña a “aprender a aprender”, incrementando la capacidad de pensamiento crítico.

2.4.8-Perfil del Estudiante Virtual

De acuerdo a Pérez (2013), los estudiantes en línea actualmente son una población que está acudiendo al ambiente virtual en busca de desarrollo y necesitan de mayores opciones para capacitarse. Sin embargo, también debemos destacar que existen personas que están conectadas al mundo virtual y ven en él un lugar de oportunidades para desarrollarse de forma internacional. Entre estos aspectos los estudiantes virtuales están adquiriendo características que los destaca y les permite introducirse al aprendizaje virtual de una mejor manera:

Son Conectivos: les gusta relacionarse por medio de conexiones. Su mayor habilidad social es la comunicación escrita en medios sociales.

Son auto-conscientes de su aprendizaje. Debido a que el aprendizaje virtual tiene el gran beneficio del 24/7. Los estudiantes virtuales son planificadores de su tiempo y su aprendizaje. Generan en ellos mismos un compromiso, motivación y desempeño personal para lograr resultados.

Son abiertos al cambio y a las nuevas tendencias de aprendizaje.

Poseen altas habilidades tecnológicas, desarrollan un gran manejo de búsqueda en la web y gestión de contenido. Están dispuestos a utilizar nuevas aplicaciones y a la actualización constante.

Comparten: Los estudiantes virtuales al ser conectivos tienen la habilidad de compartir conocimiento, por lo que pueden trabajar además de forma colaborativa sin dificultad.

Buscan resolver dudas: Muchas veces en una clase presencial, un estudiante puede dejar sus dudas a un lado por temor a expresarlas en público. En cambio el estudiante virtual reconoce y utiliza los medios de comunicación cuando tiene dudas. Se expresa en foros, correos y blogs.

Lo más importante es que estas características se crean sobre la base de habilidades que se desarrollan con el tiempo o que ya han sido adquiridas por experiencias anteriores, por lo cual el manejo previo de tecnologías posibilita

las oportunidades de manejar eficientemente en los entornos virtuales de enseñanza y ser afable con dicha modalidad para la gestión del conocimiento.

2.4.9-Plataformas de Educación Virtual en Venezuela

Posada (2012), mantiene que para el año 2012 en Venezuela solo siete (07) universidades entre públicas y privadas de todo el país habían implementado alguna plataforma virtual de educación a distancia. Se hizo un estudio de la viabilidad de la educación virtual como alternativa de cobertura educativa para la población venezolana, llamada “La universidad virtual en Venezuela. Un caso de estudio”.

Dicha investigación tenía como finalidad: aplicar y planificar el uso de nuevas tecnologías con el fin de tomar decisiones adecuadas en las instituciones públicas. El modelo nunca se implementó, pero las universidades con sus propios métodos implementaron sus programas de educación a distancia. Entre las principales universidades están:

Universidad Central de Venezuela: creó un Sistema de Educación a Distancia en el año 2007, donde ofrecen microcursos para la comunidad universitaria, en especial a los docentes, en distintos aspectos sobre herramientas y plataformas web que los docentes pueden utilizar para mejorar sus cursos.

Universidad Nacional Abierta: es una universidad pública y modelo para las demás universidades públicas que cuenta con el programa a distancia pero sin ningún soporte tecnológico que lo apoye. Es un proceso de formación independiente y dirigido por el mismo estudiante, con el apoyo principal de material instruccional impreso.

Universidad Rafael Belloso Chacín: cuenta con su sede virtual y de educación a distancia con un modelo educativo basado en la estructuración instruccional de los contenidos y apoyado por el programa Virtual Educa de la Organización de los Estados Americanos y otras tres instituciones nacionales. No cuenta con plataforma virtual de envío y elaboración de las actividades curriculares. El modelo contempla la comunicación con el tutor a través de fax, correo y chat.

Universidad Católica “Cecilio Acosta”: Es la única universidad entre las exploradas que cuenta con una plataforma tecnológica, su plataforma virtual hecha en Moodle está activa para los estudiantes que reciben los programas académicos a distancia que tienen en oferta, como pregrados, postgrados y cursos en general.

Entre todos los países de Latinoamérica, el más atrasado en adoptar nuevas tecnologías para la educación es Venezuela, aunque hasta el año 2002, todas las investigaciones y esfuerzos estaban orientados a implementar mecanismos de educación virtual en varias universidades, el esfuerzo quedó solamente registrado en investigaciones que se pueden encontrar en línea.

De hecho, en la actualidad, todas las universidades, se han debido incorporar a esta modalidad. Inclusive, tienen sus propios programas de formación de tutores en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, para así asegurarles la prosecución y los profesionales altamente capacitados a sus estudiantes.

2.4.10-Programa Nacional en Enfermería Integral Comunitaria (2015)

Desde la Misión Alma Mater articulada con Misión Sucre, emerge una nueva propuesta del Estado Venezolano a fin de saldar la deuda social acumulada durante varios años, manifestada por los elevados niveles de exclusión en la educación y la salud, asimismo, impulsa la transformación de la educación universitaria, fortalece el nuevo modelo académico comprometido con la inclusión y la construcción de una ética y moral, que desarrolle los fundamentos espirituales de las personas en el nuevo modelo de sociedad socialista para convivir, producir y formar al hombre nuevo.

Por ello surgen los Programas Nacionales de Formación, mediante Resolución 2.963 del 13 de mayo de 2008, cuyo propósito es la construcción de redes de conocimiento y aprendizaje para la generación, transformación y apropiación social del conocimiento en las respectivas áreas.

Pues bien, los Programas de Formación se caracterizan por: a) formación humanista con integración de contenidos, experiencias, ciudadanía democrática con acción profesional transformadora y responsabilidad ética. b)

vinculación con las comunidades, abordaje de la complejidad de los problemas en contextos reales con la participación de actores diversos. c) conformación de ambientes educativos abiertos distinguidos por la libre expresión y el debate de las ideas, el respeto, la reflexión y prácticas educativas ligadas a las necesidades, para propiciar el vínculo con la vida social y productiva.

Cabe mencionar, que el perfil de desempeño del Programa de Formación en Enfermería Integral Comunitaria, se vincula con los procesos de creación intelectual relacionados con investigación e innovación educativas, conducentes a la solución de problemas del entorno, considerando las dimensiones ética, espiritual, política, cultural, social, económica, técnica y científica, donde las modalidades curriculares del programa, son flexibles adaptadas a las distintas necesidades educativas, disponibilidad del tiempo, recursos y características del municipio. El sistema de evaluación promueve la reflexión y el mejoramiento continuo, considerando a los actores y su impacto social.

Este nuevo paradigma de formación del enfermero y la enfermera integral comunitaria, destaca la promoción de la salud, la prevención y adaptación a la enfermedad, la participación en el tratamiento bajo la concepción del cuidado humano, que tiene como beneficiario al ser humano, la familia, los grupos sociales, las comunidades. Subraya la comprensión de las dialécticas mundo-región, mi país-mi ciudad, vida-existencia, salud-enfermedad, para darle importancia a la vida del otro y desarrollar el sentido de pertenencia a la patria. El tiempo considerado para la formación es de cuatro (4) trayectos, con duración de treinta y seis (36) semanas por trayecto. La dedicación del estudiante en el Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitaria (PNFEIC), será exclusiva e intensiva a fin de garantizar la suficiencia del perfil requerido. Sin embargo, en aquellos casos, que por fuerza mayor el estudiante no pueda cumplir con el requisito de permanencia se le reajustará el tiempo de acuerdo a su dedicación.

En tal sentido, llevar salud a millones de personas simultáneamente y con las características anteriores, requiere de un modelo de formación con las mismas intensidades, pero con un profundo giro en la concepción mercantil de la salud. Asimismo, ver de manera endémica la propia realidad, interpretar sus signos y símbolos, vincular la experiencia en salud y enfermedad, incrementar el acervo científico – técnico-humanista de la práctica en el cuidado de la salud, sin olvidar que se pertenece a un imaginario colectivo que nos hacen reconocernos para valorizar la vida.

Es por ello, que el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria en articulación con el Ministerio del Poder Popular para la Salud, se ha propuesto en el Marco de la Misión Alma Mater y Misión Sucre, concebir el diseño, desarrollo y municipalización de los Programas Nacionales de Formación para el sector salud y en especial, el Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitaria (PNFEIC), para dar respuestas a los problemas de salud a través de la formación y hacer posible el derecho y los principios contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

El Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitaria, es un proyecto alternativo para la formación de la enfermera y el enfermero, en consonancia con las políticas de salud del estado venezolano y la transformación educativa para la emancipación de los profesionales del cuidado y del colectivo social. Igualmente, seguir formando profesionales del cuidado que se requieran para fortalecer el Sistema Barrio Adentro, escenario por excelencia de la Atención Primaria en salud.

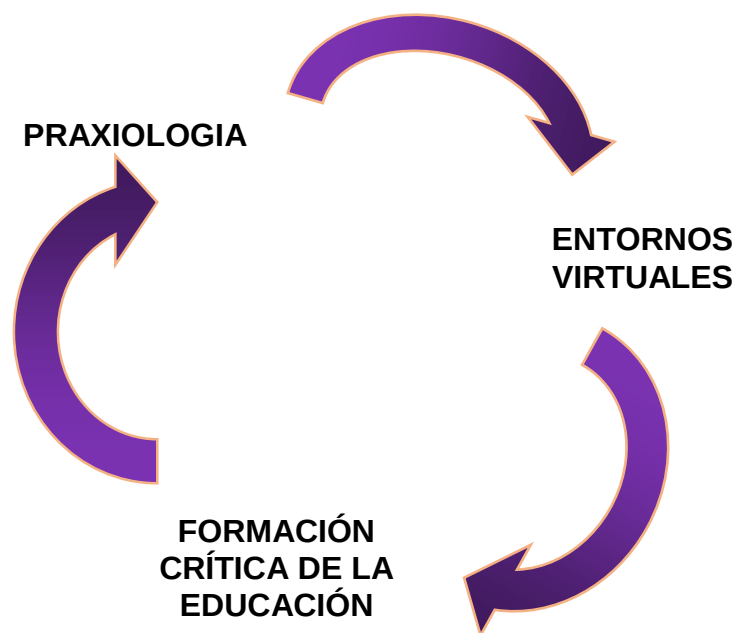
En el proyecto curricular de formación del enfermero y la enfermera integral comunitaria, se expresan los principios de formación: i) desarrollo de una conciencia ciudadana, ii) el desarrollo integral del estudiante y el colectivo, iii) la transformación social; cuya base es la ética - moral para conjugar lo humano con lo científico-tecnológico, iv) la flexibilidad, v) dialogo entre la salud popular y conocimiento científico en salud, vi) la integración de los aprendizajes, vii) la comunicación y la investigación.

El proyecto de formación del enfermero y la enfermera integral comunitaria, se centra en: el cuidado humano, como medio para la promoción de la vida, la salud de las personas, familias y comunidades, la prevención, la participación en el tratamiento y la readaptación a su situación de salud. Lo disciplinar, la interdisciplinariedad, la Transdisciplinariedad para la comprensión de lo humano y la integración de saberes. (académicos, científicos, poéticos, míticos, culturales, religiosos y filosóficos). La conjugación de los saberes científicos y populares para fortalecer la nueva cultura en salud, la conciencia social, el cuidado humano de las personas, familias y comunidad. El uso de las tecnologías de información, basado en los principios de formación integral, el pensamiento crítico, reflexivo, la flexibilidad, el dialogo de saberes que conjuga lo humanístico y lo ético con lo científico-tecnológico, para insertarse e integrarse al trabajo con las comunidades. Esto, le permite al estudiante el manejo de los indicadores de salud; así formular los diagnósticos de necesidades reales y sentidas para abordar la problemática.

Este proyecto curricular de formación, se caracteriza por la flexibilidad e integración y el diálogo de saberes, bajo el principio de la educación a lo largo de toda la vida, la comunicación y la investigación. Se privilegia el proceso de aprendizaje, estará basado en él aprender- aprender, en el desaprender y en el aprender haciendo, la creatividad, innovación y la convivencia como eje de los cambios y transformaciones que articulan la docencia, la investigación y en todo momento, la formación ciudadana vinculada a la participación democrática y protagónica como norte para impulsar y dar celeridad a la sociedad socialista, para consolidar el sistema público nacional de salud.

Matriz 1. Categorías previas

A continuación se presenta la Matriz 1, en cuanto a las categorías previas:



Fuente: Elaborado por el autor (2024)

MOMENTO III

METODOLÓGICO

***“Una ciencia no se define únicamente por su objeto.
Sus límites pueden ser fijados también por la
naturaleza propia de sus métodos”***

Marc Bloch

En este sendero, me pasaré por las diferentes fases en el progresivo y dinámico camino de la ciencia. De igual manera, me posiciono de una postura que me permitirá indagar en la construcción del conocimiento. Por ende, el transitar por el paradigma interpretativo me permite conocer la realidad en su contexto real, y el enfoque investigativo cualitativo servirá de guía, para percibir y comprender esa realidad desde las voces de los informantes clave vinculados con el estudio, valorando las diversas experiencias que son relatadas como expresión de la subjetividad e intersubjetividad que le imprime cada sujeto en el contexto socioeducativo donde se involucra.

3.1-Contextualización del Paradigma

El presente estudio por su naturaleza está enmarcado dentro del paradigma interpretativo, desde esta perspectiva y comprender en donde se sitúa la investigación, permitió al investigador advertir el enfoque metodológico, considerando la dinámica sistemática con el cual se desarrolla y el estudio del objeto desde su perspectiva empírica. De estas consideraciones; para Heidegger (2005), se refiere a la “interpretación de la interacción social, que propone estudiar las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en diferentes situaciones y la realidad social en la cual viven”.

Para Veliz (2013), el interés primordial de dicho paradigma es “entender el fenómeno desde la perspectiva de los participantes, el investigador es el instrumento primario para la recolección y análisis de los datos, incluyendo el

trabajo de campo”. En este paradigma se construyen teorías a partir de observaciones; es emergente, flexible y responde a cambios de condiciones a lo largo del estudio. Asimismo, se encarga de estudiar fenómenos sociales o que estén relacionados con las ciencias sociales. Al respecto Molina (1993, p.14) explica que:

El investigador interpretativo empieza con el individuo y trata de entender las interpretaciones de su mundo. La teoría es emergente y debe elevarse desde situaciones particulares (...) El investigador trabaja directamente con la experiencia y el entendimiento para edificar su teoría sobre ellos.

Pues bien, este paradigma es una perspectiva o modo de concebir la realidad, desde esta perspectiva, entre el investigador y el hecho que se estudia se construye una relación dialéctica.

3.2-Método

En tal sentido, con las implicaciones que genera este enfoque, es preciso mirar tanto la realidad en sí misma como la forma de promover, de manera intencionada y metódica el conocimiento sobre ella, es decir, el presente estudio está orientado bajo esta perspectiva metodológica. Con respecto a la metodología para el abordaje de esta investigación, la misma se suscribe desde la Fenomenología, al cual Husserl (1998, p.98) señala: “este es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos”; el objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

Esa visión compleja adoptada como perspectiva de análisis para la reflexión epistémica, requiere de un método que supere las insuficiencias de la racionalidad positivista clásica, que ha privilegiado, defendido y propugnado la objetividad del conocimiento. En tal sentido, para abordar a profundidad el objeto de estudio, es decir, develar significados y significantes que otorgan los

estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos del Estado Cojedes.

Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla.

Asimismo, según Del Canto (2012, p.188), el enfoque fenomenológico “se refiere al estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el individuo, se centra en el estudio de esas realidades vivenciales”. A criterio de Rojas (2010), éste es una reacción contra las posiciones que, obsesionadas por el objetivismo y el cientificismo, pretenden acceder al estudio del hombre y del hecho social con los mismos métodos utilizados por las ciencias naturales.

Pues bien, en cuanto a este enfoque Martínez (2019) expresa que: esta se refiere a la necesidad de abstenerse de los prejuicios, conocimientos y teorías previas, con el fin de basarse de manera exclusiva en lo dado y volver a otros fenómenos no adulterados y se haga un esfuerzo para captar toda la realidad que se presenta de manera vivencial a nuestra conciencia.

Sandin (2005), señala al respecto que la “tradición fenomenológica hermenéutica”, o enfoque interpretativo es ontológico, una forma de existir, ser, estar en el mundo donde la dimensión fundamental de la conciencia humana es histórica y sociocultural, y se expresa a través del lenguaje” (p. 63). Considerando los elementos señalados anteriormente, esta investigación tuvo su sustento en la fenomenología hermenéutica, descrita por Husserl (1996) como el conocimiento de los fenómenos sociales, como un producto de las interpretaciones de los significantes y significados de los actores que concretan la manifestación de un fenómeno social”, de lo que se trata es de describir la esencia de universal del fenómeno, sus estructuras y relaciones.

Entonces Heidegger (1999) expresa: la fenomenología- hermenéutica revela el horizonte descubriendo las presuposiciones y no busca primero la evidencia tal como es en sí misma, sino que más bien revela el horizonte descubriendo las presuposiciones. Este descubrimiento hace posible conocer el ser y su significado en el mundo, los modos en que el ente es establecido y dado que todo ser es ente es en el ser, se quien aquí un hilo conductor que nos pone en cercanía de lo originario.

Como derivación de lo expuesto anteriormente, Heidegger (ob. cit.), manifiesta que:

La fenomenología, es por lo tanto, un cómo de la investigación, aquel que actualiza los objetos en la intuición y sólo habla de ellos en la son algo obvio, por eso decir filosofía fenomenológica resulta en el fondo equivoco. De allí, que en la fenomenología la interpretación se sustenta existencialmente en la comprensión, siendo ésta unas de las posibilidades del ser. Se interesa, además, en revelar la esencia de la experiencia humana, lo cual entra en sintonía con la investigación cualitativa, pues ella toma en consideración tanto las experiencias como el significado del ser humano.

En concordancia, con lo señalado anteriormente, esta investigación se apropió de la interpretación y comprensión de las experiencias vividas por los actores sociales en referencia a los entornos virtuales y su importancia en el proceso enseñanza aprendizaje en la época de la pandemia por COVID en la UNEFM Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes. Relacionado a esto, fue necesario entender los significados de los discursos ofrecidos por los actores sociales, los relatos, narraciones y construcciones acerca de la realidad objeto de estudio, reportadas por ellos, por tal motivo se comprendió y reflexiono acerca de lo que ellos transmitieron sobre sus vivencias como estudiantes y docentes universitarios de la UNEFM núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes, y para lograrlo, se contrasto con los elementos teóricos y la posición de la investigadora de manera dialógica.

De esta forma, la investigación se apoyará para la interpretación de los significados aplicando el método hermenéutico, dado que partirá de los procedimientos dialécticos que permitirán ampliar los significados captados en la realidad objeto de estudio, pues en toda interpretación implica innovación y creatividad en la medida en que la interpretación del texto o de la acción humana enriquece su descripción o comprensión (Martínez, 2006. p.180).

En ese sentido, el curso dialéctico con los informantes clave fusionaran las distancias para comprender e interpretar el fenómeno partiendo de entrevistas a profundidad en la recolección de la información la cual será sometida a un proceso de categorización, estructuración, triangulación e interpretación emergiendo un concurso teórico para la comprensión del proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos desde una percepción praxeológica de los entornos virtuales.

Respecto a la modalidad hermenéutica Guanipa (s/f), se tiene que el ser humano por naturaleza es hermeneuta, porque se dedica a interpretar y develar el sentido de los mensajes y las situaciones que se presentan a lo largo de su vida, haciendo que su comprensión sea posible evitando con sus explicaciones los malos entendidos, favoreciendo adecuadamente su función normativa.

Gadamer (2003), señala que en la hermenéutica el lenguaje es como una realidad cargada con un significado ontológico, pues el ser acontece en el lenguaje como verdad, como desvelamiento de sentido que no es esencialmente distinto a las diferentes representaciones finitas en las que accede a la subjetividad humana.

3.3-Sujetos o Informantes Claves

La elección de los sujetos de estudio de acuerdo con Martínez (1998, p.52), “requiere que el investigador especifique cuál es la población relevante o el fenómeno de investigación, usando criterios que puedan basarse en consideraciones teóricas o conceptuales, intereses personales, circunstancias situacionales u otras consideraciones”.

De acuerdo con Robledo (2009, p.13), los informantes clave, son aquellas personas que “por sus vivencias, capacidad de empatía y relaciones que tienen en su campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que les abre el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”. Desde otro punto de vista, un informante clave, es una persona que cuenta con amplios conocimientos acerca del medio o problema sobre el que se va a realizar el estudio.

Por otra parte, Martínez (1991) señala que estos son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p. 56). Por lo cual, lo que debe hacer el investigador es cuidar al hacer la selección, que dichos informantes representen lo mejor posible la comunidad estudiada. Entre los sujetos o informantes clave de la investigación, lo constituirán dos (2) docentes y dos (2) estudiantes de enfermería de la Universidad Francisco de Miranda del Municipio Rómulo Gallegos Estado Cojedes Núcleo Rómulo Gallegos, considerando que los mismos son sujetos accesibles a la investigadora para realizar las respectivas entrevistas y recopilar los datos necesarios para el quehacer investigativo.

3.4-Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Para las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, se utilizará la entrevista a profundidad y la observación no participante; siendo fundamentado en la concepción de Martínez (1999). Las técnicas a utilizar para la recolección de la información de acuerdo a Hurtado (2012), se refieren a todos aquellos procedimientos que se requieren o son utilizados para la recolección de la información. Por lo tanto, en el siguiente estudio la técnica a utilizar es la entrevista en su modalidad a profundidad. De tal forma, el instrumento a aplicar partirá de interrogantes generadoras basadas en la temática de estudio para realizar el diagnóstico y determinar categorías que emergen del fenómeno; las entrevistas a profundidad son consideradas por Taylor y Bogdan (1992, p.100), como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la

comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”.

El autor ya mencionado, señala que estas pueden ser como conversaciones sobre sus acciones, situaciones, experiencias entre el investigador y los informantes. La entrevista ofrece diversidad de ángulos para ver la situación y negociar el acceso a la información en encuentros individuales espacios-temporales de interacción y comunicación, con la descripción de sus experiencias en el sitio donde se desarrollara, utilizando además la grabación que podrá ser escuchadas las veces que se requieran y la filmación podrán ser vista las imágenes para ser estudiadas con detalle a fin de describir la realidad.

En este caso, la investigadora para facilitar el proceso investigativo, se apoyara en la técnica de: la entrevista a profundidad como se mencionó anteriormente, la cual según Martínez (2009), “adopta la forma de un diálogo coloquial, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas, de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación a realizar...” (p. 98), pues bien esta se realizara en forma oral y con el apoyo de un aparato tecnológico como lo fue la grabadora, luego se transcribirán las respuestas dadas tal y cual como lo expresaran y responderán, esto permitirá visualizar una representación detallada de la realidad observada y vivida, los sucesos, la interacción de los versionantes clave, sus comportamientos, experiencias, actitudes, dogmas, pensamientos y reflexiones, tal y como fueron referidas por los mismos.

Así mismo se hace necesario el uso de la revisión de literatura y de documentos, que permitirán a la investigadora del estudio interpretar los datos que se estimaran relevante, parafraseando a Pulido, Bañen y Zúñiga (2007), quienes aclaran que los datos e información obtenida a través de tales documentos permitirán al investigador tener mayor conocimiento y profundidad del tema, susceptibles de ser utilizado cuando éste lo considere conveniente.

3.4.1-Fiabilidad

Parafraseando a Reichertz (2000), los datos naturales aseguran la validez interna, mientras que las muestras teóricas garantizan la representatividad. Sin embargo, es importante destacar, que el paradigma interpretativo, se enfocan en la validez de construcción del conjunto y en menor escala en la validez del contenido, es decir, las representaciones conceptuales van dando validez al discurso de los informantes clave.

De esta forma, se contrastarán las interpretaciones con otros investigadores para lograr la validez interna o credibilidad cobrando importancia en la hermenéutica; por ello, los científicos basan su intuición sobre la adecuación del análisis que cada miembro de la sociedad, sin embargo, dichos preceptos estarían bajo la influencia cultural de cada miembro; así que, no se puede lograr validez o credibilidad universal (se valida en el diálogo).

3.5-Técnicas de análisis de datos

En la presente investigación se utilizarán técnicas enmarcadas en los parámetros de un enfoque cualitativo. Al respecto Hurtado (2012 p.175), refiere que “las técnicas de análisis que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en código verbales e icónicos se denominan análisis cualitativo”. En todo caso, el análisis de los datos parte de un proceso de categorización del evento de estudio, luego se enfoca la estructuración, triangulación, interpretación y teorización.

En ese orden de ideas, se partirá de la información obtenida de los informantes clave, que a partir de ella comprender el fenómeno objeto de estudio saturando la información, en la captación de categorías, subcategorías y meta categorías, para de este modo ir de lo general a lo concreto y volver a reutilizar categorías emergentes que no se pensaron en las categorías apriorísticas. Para presentar la información, se utilizará matrices o redes hermenéuticas para extraer las categorías, así como representaciones gráficas para establecer los círculos hermenéuticos y realizar los análisis, interpretaciones y reflexiones correspondientes.

3.5.1-Categorización

La categorización, según Flick (2007), busca dos intencionalidades, una es la revelación, descubrimiento o contextualización de afirmaciones en el texto, que lleva normalmente a un aumento del material textual; para pasajes breves en el texto original y la otra meta es reducir el texto original parafraseando, resumiendo o seleccionando conceptos claves o frases cortas expresadas o interpretadas por los actores sociales. Es decir, se realizarán registros de las situaciones cotidianas y se interpretará el texto del material transcrito en las entrevistas vinculándolas con la temática estudiada y tomando en consideración los propósitos de investigación

Por otra parte, Martínez (2006, p.18), señala que categorizar: “es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática; una unidad temática puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales”. Por lo tanto en esta etapa, se tratará de darle un significado a la información que se recibirá resaltando la esencia de lo dicho. Para ello, se considera darle una palabra lo más cercano a lo que quiera decir el informante clave.

3.5.2-Estructuración

En cuanto a la estructuración, se puede decir que esta permite seguir el proceso de integración de categorías menores o más específicas en categorías más generales y comprehensivas. En última instancia, la estructura podría considerarse como una gran categoría, más amplia, más detallada y más compleja, como el tronco del árbol que integra y une todas las ramas. Igualmente, debe considerarse como una ayuda inestimable la elaboración frecuente de diseños gráficos (con flechas, tipos de nexos, relaciones, entre otras), ya que permiten integrar y relacionar muchas cosas y ayudan a captarlas en forma simultánea (Martínez, ob.cit, p.19).

Por lo tanto, se considerara pertinente elaborar matrices hermenéuticas donde se pretenderá ir tejiendo un entramado de categorías y subcategorías según

guardarán relación o un acercamiento resultante causa-efecto, o interrelación que de alguna manera mantengan una analogía, correspondencia, concordancia dentro de la explicación coherente del fenómeno.

3.5.3-Triangulación

Al referirse a la triangulación existen diferentes formas hacerlo, entre ellas se tiene la utilización de distintos procedimientos para conseguir la información, como lo son: triangulación de investigadores frente a un mismo fenómeno, triangulación de teorías, o una misma teoría frente a múltiples visiones del mismo problema, la triangulación de fuentes entre otras que consisten en prácticas metodológicas para garantizar lo que algunos autores como Valles (2007) denominan validación.

Para Rusque (2007) “la triangulación implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema o problema, evitando que el investigador se desvíe hacia otro objetivo, lo que permite una confrontación de los datos a partir de una variedad de técnicas” (p. 65). De allí la necesidad de que cuando se realizan investigación cualitativa se utilicen simultáneamente técnicas de investigación cualitativas como entrevistas, grabaciones y videos entre otras, para su posterior cruce o combinación en el estudio de un mismo fenómeno.

En la presente investigación, se realizara una doble triangulación entre la información proveniente de los diversos actores sociales, además de su derivación como producto diversos técnicas para su recolección, y lo que establece el marco conceptual esto permitirá organizar diversos tipos de versiones en un mismo marco de referencia o a la mirada más coherente sobre los hechos, de modo que se comparara y contrastara lo que me ayudará como investigadora tener una mejor significación y comprensión del fenómeno.

Desde esta configuración, Rusque (2007), expresa que la triangulación es vista como un procedimiento de validación de la investigación donde se vinculan los informantes a través de sus representaciones, modos de percibir la realidad y visiones presentes, tanto de fuentes primarias, como de la información proveniente de diferentes técnicas, que permitieron generar una

teoría sustantiva frente al fenómeno estudiado. La doble triangulación permitirá la comparación con los datos por cuanto las estructuras se complementaran unas con otras y se remitirán a la teoría, los cuales emergerán de los actores sociales e interacciones intersubjetivas con las expectativas, experiencias y vivencia de la investigadora.

Relacionado a lo antes mencionado, la triangulación como proceso de confrontación de la información a criterio de Cisterna (2005, p.68):

El proceso de triangulación hermenéutica, comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información.

Siguiendo a Cisterna (ob.cit, p. 68), el procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico.

En esta fase, se tomarán las voces previamente seleccionadas por los informantes claves que expresarán un significado coherente entre sí y a su vez, las teorías relacionadas con los señalamientos, hecho que me permitirá acercarme más aún a las imágenes subjetivas del fenómeno y a las realidades circundantes a los sujetos.

3.5.4-Interpretación

Para Cisterna (ob.cit, p. 68), “la interpretación de la información constituye en sí misma el momento hermenéutico propiamente tal, y por ello es la instancia desde la cual se construye conocimiento nuevo en esta opción paradigmática”. En esta fase, se ordenará de forma sistematizada todo el fondo informativo y se generará una visión sobre el fenómeno, a partir de ello surgirán los aportes

de un nuevo conocimiento. En este punto, se pretende dejar plasmado las consideraciones valorativas desde las realidades de los sujetos, una exégesis desde las estructuras imaginarias a las conceptuales engranando un conocimiento dado en la comprensión del fenómeno.

3.5.5-Teorización

La experiencia acumulada durante el recorrido investigativo, permitirá llegar a la generalización del fenómeno y crear una nueva posición teórica el cual fortalece o cambia la percepción del conocimiento que se tenía del mismo, es por ello, que se aumenta “la posibilidad de generar conocimientos que sean capaces de suministrar una guía significativa para la acción” (Strauss y Corbin, 2002. p.14). En esta etapa de generación de conocimiento, dado que los propósitos de estudios en el presente estudio es generar un constructo teórico sobre el proceso educativo universitario de los estudiantes de enfermería en tiempos adversos desde una percepción praxeológica de los entornos virtuales.

MOMENTO IV

RESULTADOS E INTERPRETACIONES

“La interpretación de las múltiples manifestaciones del lenguaje, no es ninguna descripción por parte de un observador neutral, sino de un evento dialógico con el cual salen modificados”

Gianni Vattimo

En el desarrollo de este momento se consideró la comprensión de la realidad, tomando en cuenta que el conocimiento es el resultado de una trama de significados que giran socialmente en el lenguaje de las personas desde el pensamiento adicional de los grupos sociales, es resultante acotar que el acercamiento a la comprensión de la realidad, fue de manera subjetiva en interacción con los informantes clave, lo que llevó a un proceso reflexivo, que al final facilitó la comprensión del fenómeno en estudio, manteniendo el respeto por las ideas sin prejuzgar las opiniones con respecto al tópico estudiado, con la finalidad de aplicar la epojé a la cual hace alusión la fenomenología.

Cabe mencionar, que el procedimiento para recoger la información se realizó mediante entrevistas a profundidad grabada, las cuales fueron transcritas tal cual como fueron expresadas por los informantes clave, a fin de captar descubrimientos y comprender en profundidad el fenómeno de interés.

Pues bien, como resultado del proceso de categorización de la información suministrada por los informantes clave en razón de las entrevistas realizadas, emergieron cuatro (4) Categorías: Gestión del Conocimiento, Las Tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje, Entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa y Educación Integral. Por otra parte, se deja claro que cada Categoría concentra unas series de Categorías Axial que permiten su descripción e interpretación.

Asimismo, para el proceso de la integración de categorías, se concibió un pensamiento ampliado donde se conectan y comulgan las subcategorías para darle sentido a la categoría propiamente, como fase final se realiza la triangulación, en esta ocasión se considera en primer lugar la concepción de los actores en cuanto a la categoría, luego se confrontan con el autor o autores y finalmente surge una reflexión teórica emergente la posición de la investigadora frente a cada categoría.

A continuación se presenta el Figura 1 que muestra las categorías específicamente las emergentes y seguidamente se hace un esbozo de estas categorías:

4.1. Categorías

Categorías Emergentes

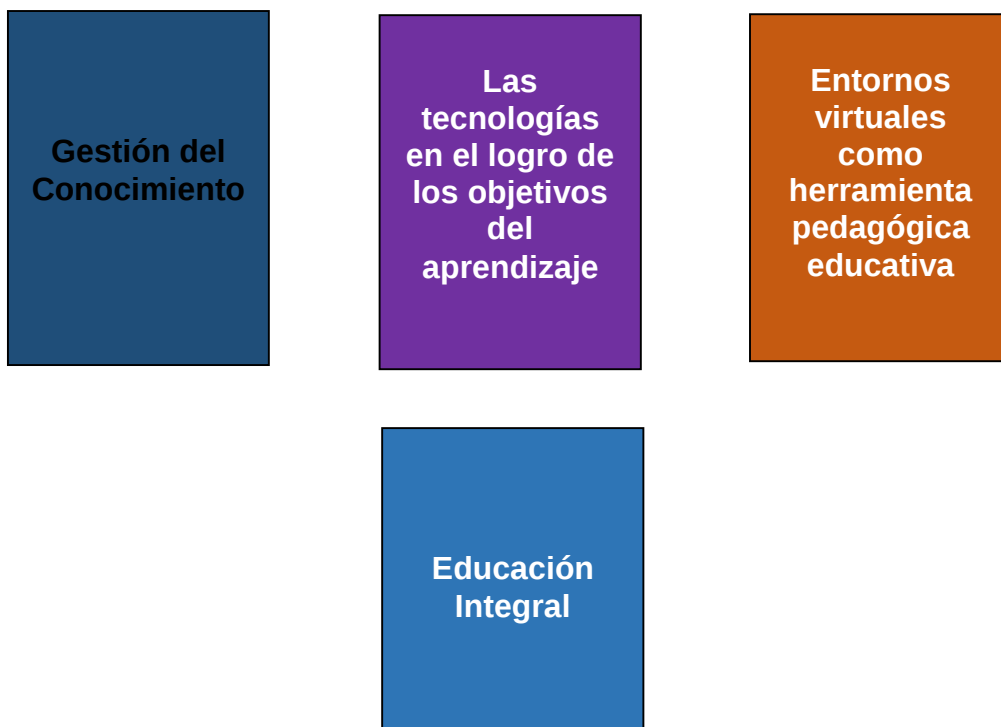


Figura 1. Categorías Emergentes (2024)

4.2. Conceptualización de Categorías Emergentes

4.2.1. Concepción sobre Gestión del Conocimiento: Debido a los avances tecnológicos, el estudiante de esta era se puede considerar como el estudiante cibernético, especialmente si se trata de carreras universitarias, ya que giran en un mundo prácticamente automatizado y visual. De igual forma, el informe mundial de la educación la UNESCO (1998) establece que los entornos virtuales de aprendizaje: “constituyen una nueva forma de tecnología educativa, que a nivel mundial ofrece una serie de oportunidades y tareas a las instituciones”. Por otra parte, estos definen el entorno virtual como: “un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías”. Cabe mencionar, que debido al uso de los entornos virtuales en momentos de Pandemia por Covid por parte de los estudiantes del Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Municipio Rómulo Gallegos del Estado Cojedes en el ámbito educativo, el estudiante tiene la capacidad de capacitarse y alcanzar cada una de las competencias de la unidad curricular de este programa, donde el docente juega un papel importante para que esto se cumpla por medio de la planificación y diseño; claramente todo lo señalado se puede vincular con la gestión del conocimiento. De allí, que el propósito de esta universidad es construir redes de conocimiento y aprendizaje para la generación, transformación y apropiación social del conocimiento. Cabe mencionar, que el uso de las tecnologías por los estudiantes de enfermería podría ser la clave en la mejora del conocimiento en la calidad del cuidado, así como en la formación y educación permanente, además facilitar la intervención y acercamiento a la población, igualmente ayuda alcanzar unos niveles cada vez más elevado de salud y mejorar la comunicación.

4.2.2. Concepción de las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje: Las tecnologías en la educación en la actualidad se ha

convertido en un medio de transformación como una base fundamental para mejorar el entorno de la misma, cuando este proceso está acompañado del complemento de las fuentes de información y las respectivas destrezas en su manejo, va generando cada día en la sociedad una realidad visible y necesaria para lograr una generación globalizada y optimizar el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje. (Koh, 2015). Relacionado a esto, el Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Municipio Rómulo Gallegos del Estado Cojedes, ha utilizado las tecnologías a pesar de sus debilidades en tiempo de pandemia por el Covid en el logro de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, propiciando el aprendizaje en una realidad social, humano y en salud, De hecho que el uso de estas tecnologías está basado en los principios de formación integral, el pensamiento crítico, reflexivo, la flexibilidad, el dialogo de saberes que conjuga lo humanístico y lo ético con lo científico-tecnológico, permitiendo al estudiante el manejo de los indicadores de salud, así podrá formular los diagnósticos de necesidades reales de la comunidad en estudio y aptos para abordar la comunidad. Por otra parte, que la aplicación de la tecnología en el proceso educativo de esta universidad, ayuda a que los estudiantes de enfermería logren aprender y desarrollar de manera significativa sus habilidades para que las implementen una vez egresado como Licenciados (as) en Enfermería en el campo laboral.

4.2.3. Concepción de los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa: Respecto a esta concepción la UNESCO (2020) anticipaba el aumento de los conflictos armados, los desastres naturales y las epidemias en distintas partes del planeta, todos ellos vulnerando y en algunos casos impidiendo la continuidad educativa de millones de niños, adolescentes y adultos. En este contexto, cobra especial importancia la sugerencia de Quirós (2021): promover a gran escala el uso de los recursos didácticos digitales por profesores y estudiantes, para favorecer el aprendizaje

colaborativo en dicho entorno. Relacionado a esto, se puede decir que los docentes y estudiantes del Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Municipio Rómulo Gallegos del Estado Cojedes abordarán los entornos virtuales para diseñar instrumentos que sirvan para garantizar el mantenimiento de la vida, el cual está íntimamente relacionado con los hábitos de vida, lo que hace necesario que estos aborden estos aspectos, además de evaluar los fenómenos que se dan con el uso de las tecnologías hacia los instrumentos de información y coordinación de los cuidados. Entonces los entornos virtuales son utilizados como herramienta pedagógica en la educación universitaria, el cual debe promover el uso de recursos didácticos digitales tanto por los docentes como los estudiantes, con el fin de favorecer el aprendizaje colaborativo, específicamente en los momentos de pandemia ocasionado por el Covid.

4.2.4. Concepción de la Educación Integral: El Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Municipio Rómulo Gallegos del Estado Cojedes tiene incorporado los entornos virtuales en el proceso de formación de manera integral de los estudiantes de enfermería en el tiempo de pandemia por Covid y en los actuales momentos continua su implementación, esto con el fin de promover el desarrollo de habilidades interpersonales, contemplar la educación presencial y facilitar el seguimiento del aprendizaje. A pesar de todos los inconvenientes que ocasiono esta pandemia, esta universidad sigue formando por medio de las tecnologías nuevos profesionales en enfermería con una visión integral al ser colectivo, para un cuidado humano de las personas, familia y comunidades; incorporándolo como promotor de vida, salud y dejan de lado la visión fragmentaria del ser humano y del equipo de salud para lograr la corresponsabilidad social y moral, dando como se ha mencionado anteriormente el valor a la vida, promover un trabajo creador, productivo para

alcanzar la suprema felicidad social. Por último es importante mencionar, que los entornos virtuales son utilizados para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre sus beneficios se encuentran la calidad educativa del aprendizaje y la motivación; llevando esto a una educación integral. Al respecto Coll y Martí (2001), en su análisis de las TIC y su incidencia en el ámbito de la educación universitaria, plantean una doble entrada. La primera se basa en cómo estas tecnologías pueden ser utilizadas con provecho, habida cuenta de sus características, para promover el aprendizaje; la segunda, en cómo la incorporación de las TIC a la educación y los usos que se hacen de ellas pueden llegar a comportar una modificación sustancial de los entornos de enseñanza y aprendizaje.

4.3. Ordenamiento conceptual. Estructuración de las categorías, subcategorías y codificación.

Aquí se presentan los diferentes relatos de los informantes claves, donde se tomaron en consideración: sus conocimientos, experiencias, vivencias, haceres y aconteceres, cabe mencionar que estos pudieron razonar acerca de cada una de las preguntas de la entrevista, de donde emergieron las categorías y de estas las subcategorías, la codificación y la cromatización de acuerdo a las propiedades y características de las categorías, es así como de manera detallada y coherente, se fue dando la continuidad de la interpretación de cada una de las narraciones y vivencias emitidas por estas personas, además la interacción y dialogo sostenido con la investigadora.

A continuación se presenta la descripción de la Entrevista del Informantes Claves 1, 2, 3, 4.

Matriz 2. Informante Clave 1

Descripción de la Información (Informante Clave 1)	Categoría Central	Categoría Axial	Codificación
...la Unidad Curricular donde aplique el entorno virtual en tiempo de pandemia por el Covid fueron: Sistema Reprodutor y Ética del Cuidado Humano. Cabe mencionar, que el docente utilizo las redes para manejar los contenidos de estas unidades y así fortalecer el conocimiento en los estudiantes de enfermería. IC1	Gestión Del Conocimiento	Unidad Curricular	UC
		Entornos Virtuales	EV
		Proceso Educativo Universitario	PEU
...Eso ha sido para mí desde mi experiencia o de mi vivencia una experiencia de ensayo y error, ya que nosotros como docentes no nos encontrábamos preparados para dirigir una clase por medio virtual y hubo mucha confrontación dentro de esa planificación de las clases, claro está, el docente es un guía donde está guiando y orientando en la enseñanza	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Experiencia basada en Ensayo y Error	EBEYE
		Efectividad de los entornos virtuales	EEV
		Debilidad en el manejo de los entornos virtuales	DMEV
		Proceso enseñanza aprendizaje	PEA
		Complejidad	C

aprendizaje, el estudiante es el encargado de recopilar o de construir su propio conocimiento. A pesar de los ensayos y errores del uso de las tecnologías, los estudiantes en el momento de pandemia por Covid lograron alcanzar los objetivos trazados. Dentro de las habilidades de las tecnologías, el estudiante tiene habilidades dentro de esas áreas o redes pero no sabían utilizarlo. Cuando iniciamos con el proceso, lo primero que estructure fue unas Guías de trabajo y al finalizar como si yo les estuviera dando las clases construí la guía y al finiquitar realice unas preguntas y trabajamos vía correo, fue efectivo. Luego avanzando, explicando por medio de WhatsApp creamos videos donde ellos dirigieron una clase y lo grababan, esto fortaleció el proceso enseñanza aprendizaje, si		Entornos Virtuales, nueva experiencia	EVNE
		Ventajas de los Entornos Virtuales	VEV
	Entornos Virtuales como herramienta pedagógicas educativa	Entornos Virtuales	EA
		Enseñanza aprendizaje	EA
		Complejidad	C

enseñé o si ellos aprendieron, pero era complejo en ese momento. Entonces los entornos virtuales para ese entonces era una nueva experiencia para mí, de hecho que en este proceso de aprendizaje llego la moda de cursos o talleres virtuales por WhatsApp y en mi formación como docente en ese foro chat, fui adquiriendo estrategias como herramientas pedagógicas para poder abordar a los estudiantes. Entonces mi experiencia fue compleja, de hecho he buscado herramientas, e incluso he aprendido a trabajar con el google drive. Por otra parte, los entornos virtuales tienen buena herramienta de trabajo y tiene mucha fortaleza para el estudiante IC1

...para el momento de la pandemia por el Covid había mucha debilidad con los entornos virtuales, pero el docente se encargó de prepararse más en

Educación Integral

Entornos Virtuales

EV

Proceso enseñanza aprendizaje

PEA

Integración de actividades:

IASIH

esta área, logrando así maximizar la enseñanza aprendizaje de una manera integral, además se mantuvo la interacción docente estudiantes, ya que nos comunicamos por las redes. IC1

sociales, intelectuales y humana

Fuente: Elaborado por el autor (2024)

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Rediseñar la Malla Curricular (formación Tecnología).
Las tecnologías generan cambio en el conocimiento.
Producción de conocimiento .

LAS TECNOLOGÍAS EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS.

El Estudiante es cibernético en las carreras universitarias.
Las tecnologías transforma la educación universitaria.
Las tecnologías y habilidades para su implementación en el campo laboral.

ENTORNOS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA EDUCATIVA

Entornos virtuales como estrategia para facilitar el aprendizaje.
Utilización de las herramientas por la universidad para formar estudiantes competitivos.
Promover el uso de recursos didácticos digitales.

EDUCACIÓN INTEGRAL

Entorno virtual es la capacidad de comunicación integrada.
Las tecnologías plantea nuevos paradigmas educativos.
El futuro de la educación entre la innovación y el cambio.
La universidad transforma y deja huellas.

Figura 2. Estructura particular Informante Clave 1 (2024)

Matriz 3. Informante Clave 2

Descripción de la Información Informante Clave 2	Categoría	Categoría Axial	Codificación
...las Unidades Curriculares que impartí durante la Pandemia por Covid fueron: Salud Mental e Intervención de Enfermería de las constantes vitales, técnicas, recolección, muestras, medicación enteral, tópico, rectal, vaginal e instilaciones, cabe mencionar que a pesar de esta situación de pandemia se logró fortalecer el conocimiento en los estudiantes de enfermería por medio de la implementación de los entornos virtuales. IC2	Gestión del Conocimiento	Transformación de la Unidad Curricular	TUC
		Entornos Virtuales	EV
...bueno, en ese momento donde estaba la pandemia por Covid en pleno aumento se pudo cumplir a cabalidad los objetivos trazados por medio de la utilización de las tecnologías, excepto en algunas circunstancias que por ausencia de comunicación, en algún momento los estudiantes no tenían conexión a internet y no respondían, pero si cumplían con las actividades solicitadas. Pues bien, hay que resaltar la importancia	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Ausencia de Comunicación por medio de conexión a internet	ACMCI
		Cumplimiento con las Actividades Académicas	CAA
	Entornos virtuales como herramienta	Entornos Virtuales	EV PEA

que tuvo los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa durante la pandemia en el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje del estudiante de enfermería. IC2	pedagógica educativa	Proceso Enseñanza Aprendizaje	
...durante el momento de la Pandemia por el Covid, si se logró interactuar con el estudiante, a pesar de las dificultades en las redes. Cabe mencionar, que algunos participantes no contaban con las herramientas de los entornos virtuales como: teléfono, computadora, internet; pero a pesar de todo esto el docente alcanzo los objetivos trazados, logrando con esto fortificar el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería de forma integral. IC2	Educación Integral	Comunicación efectiva	CE
		Entorno Virtual	EV
		Dificultades en las Redes	DR
		Proceso Enseñanza Aprendizaje	PEA

Fuente: Elaborado por el autor (2024)

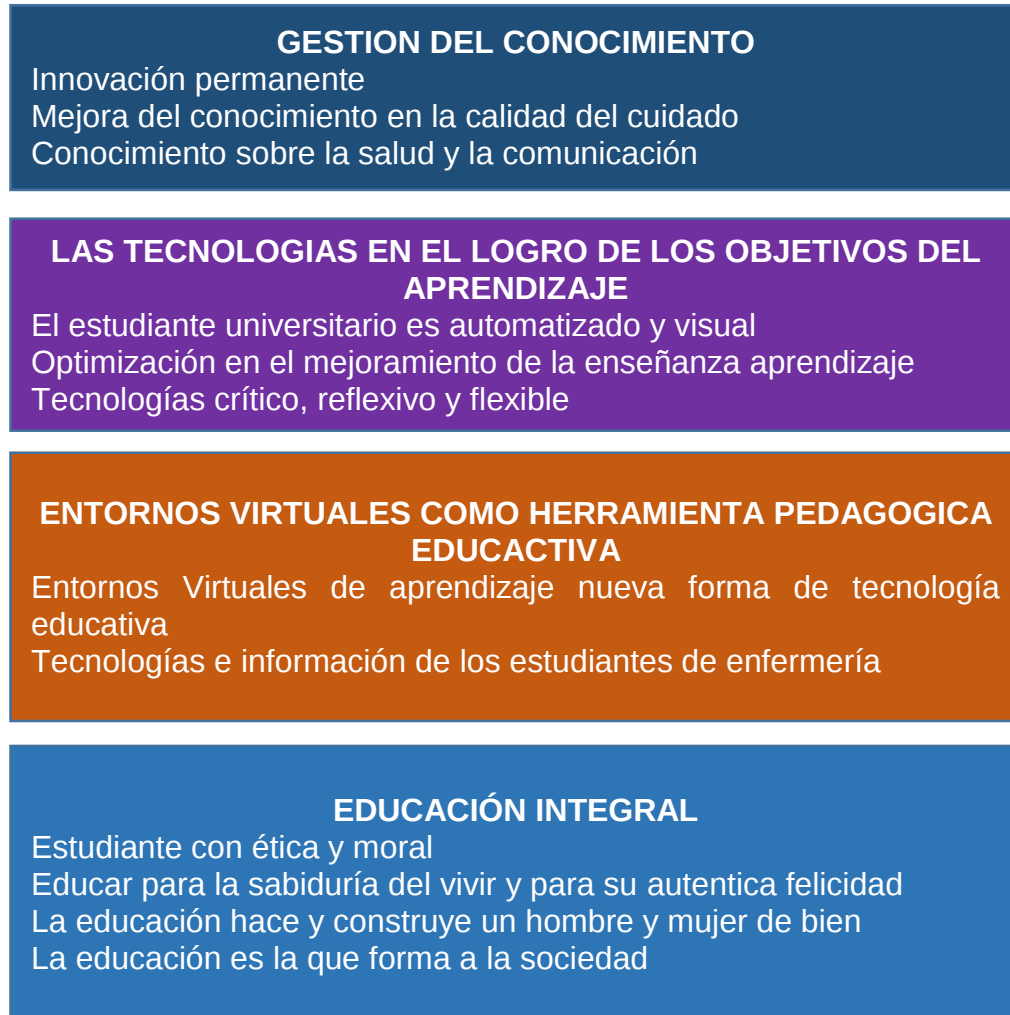


Figura 3. Estructura particular informante clave 2

Matriz 4. Informante Clave 3

Descripción de la Información Informante Clave 3	Categoría	Categoría Axial	Codificación
...En Venezuela la implementación de los entornos virtuales en la educación universitaria en el periodo de pandemia, desarrolló un abanico de oportunidades como también debilidades dentro de la sociedad, aunque hay que resaltar que dichos entornos ya eran utilizados en la educación superior por diferente casas de estudios y carreras que se estudiaban de manera Online; no obstante el mundo inmovilizado y paralizado ante dicha pandemia se anclo a su única alternativa de comunicación: la tecnología, pues era en ese momento el único recurso por el cual se podía comunicar, trabajar e incluso estudiar. Las universidades tomaron como opción la creación de páginas, plataformas, grupos virtuales entre otros, para poder darle continuidad a las carreras universitarias, y aunque estás quisieron brindar un avance teórico a la comunidad estudiantil, se generó un caos debido a	Gestión del Conocimiento	Entorno Virtual	EV
		Continuidad de la carrera de enfermería	CCE
		Debilidad en la enseñanza aprendizaje	DEA
		Conocimientos en formación profesional	CFP
		Proceso Enseñanza aprendizaje	PEA

que el proceso de enseñanza- aprendizaje se debilitó, ya que muchos universitarios a pesar de que no contaban con los instrumentos necesarios (pc, internet, teléfonos inteligentes, entre otros) para recibir la información y realizar sus actividades, lograron obtener los conocimientos necesarios en su formación profesional. IC3

...no me ha favorecido las tecnologías en mi enseñanza aprendizaje en la carrera de enfermería, claro que si logre alcanzar los objetivos trazados por el profesor en la unidad curricular; de hecho que una de las carreras más perjudicadas durante la pandemia por Covid fue la enfermería, ya que con la implementación de los entornos virtuales como herramienta, se notó el deterioro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues considero que fueron plataformas virtuales prácticamente improvisadas y pocas nutritivas para la formación del profesional de enfermería, trayendo como consecuencia un alto índice de negligencia por parte de los y las enfermeras, lo cual es notable en muchos centros de salud. IC3	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Deterioro del Proceso Enseñanza Aprendizaje	DPEA
		Formación del Profesional de Enfermería	FPE
	Entornos Virtuales como herramientas pedagógicas educativas	Entornos Virtuales	EV
		Proceso Enseñanza Aprendizaje	PEA
		Negligencia	N

Desde mi experiencia, considero que son muy pocos los conocimientos que pude obtener mediante los entornos virtuales, ya que los medios que utilizábamos estaban muy debilitados tanto en conocimiento como en estrategias. Aunque para nadie es un secreto que en este siglo la tecnología es una de las herramienta más importante para la sociedad en muchos aspectos, implementándola en la educación universitaria específicamente en el área de enfermería deben considerarse mejores plataformas y estrategias de enseñanza que puedan brindar conocimientos científicos que estén a la altura del profesional de enfermería. IC3	Educación Integral	Entornos Virtuales	EV
		Educación Universitaria	EU
		Plataforma y estrategias de enseñanza en la Carrea de Enfermería	PEECE

Fuente: Elaborado por el autor (2024)

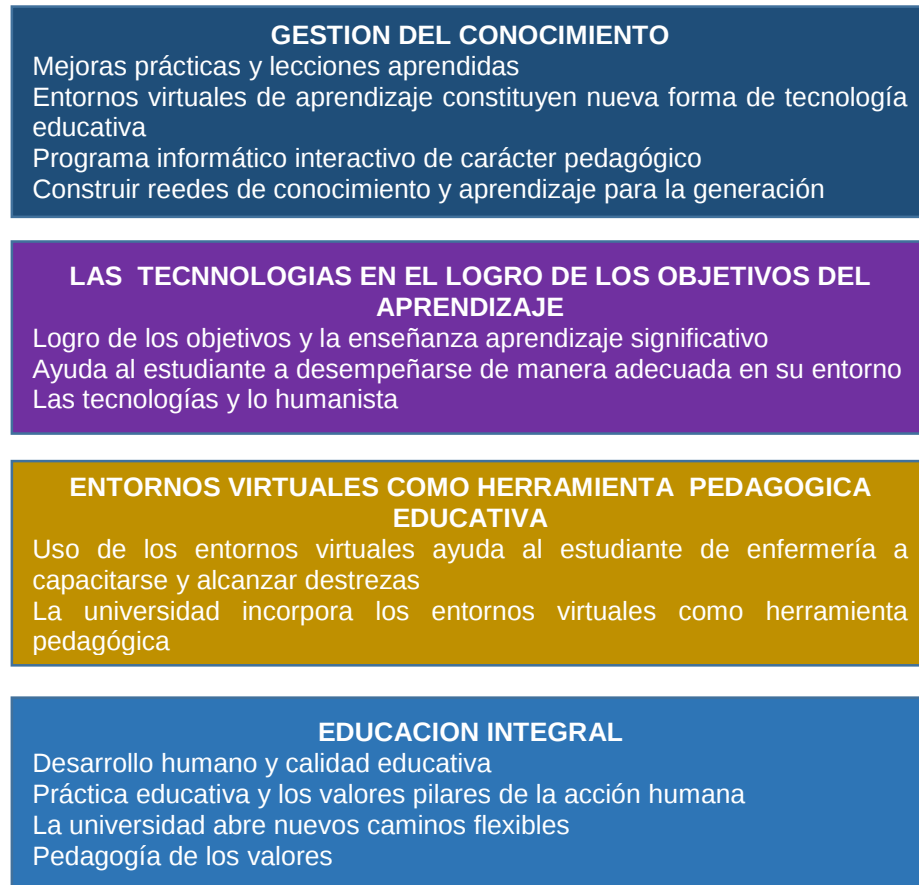


Figura 4. Estructura particular informante clave 3.

Matriz 5. Informante Clave 4

Descripción de la Información Informante Clave 4	Categoría	Categoría Axial	Codificación
...pienso que para el momento de la pandemia por Covid fue muy importante la implementación de los entornos virtuales, ya que a través de este la educación específicamente en enfermería no se retrasó en su desarrollo y se fortaleció el conocimiento. IC4	Gestión del Conocimiento	Entornos Virtuales	EV
		Fortalecimiento del conocimiento en Enfermería	FCE
...a pesar de que pocos estudiantes contamos con las herramientas de las tecnologías como la computadora y el teléfono inteligente, se logró cumplir con los objetivos trazados por el profesor de la asignatura que nos impartió. De igual forma, las pocas herramientas de los entornos virtuales con que se contaba cómo: correo electrónico y WhatsApp se utilizó y este favoreció el proceso enseñanza aprendizaje en la carrera de enfermería durante el momento de la pandemia provocada por el Covid. IC4	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Proceso enseñanza aprendizaje	PEA
		Carrera de Enfermería	CE
	Entorno virtual como herramienta pedagógica educativa	Herramientas de los entornos virtuales	HEV
		Proceso Enseñanza Aprendizaje	PEA

...la respuesta ha sido un poco incomoda, porque no tenía conocimiento sobre la existencia de muchos programas virtuales, pero con el pasar del tiempo ha sido de gran beneficio para mí, porque logre aprender y utilizar los entornos virtuales para el desarrollo de los estudios universitarios. Relacionado a esto, la universidad debe integrar cursos, talleres... desde el inicio de la carrera para aumentar los conocimientos sobre los entornos virtuales para que la puedan aplicar en las distintas asignaturas de la carrera de enfermería, logrando con esto una mejor educación. IC4	Educación Integral	Programas Virtuales	PV
		Beneficios para el Desarrollo de los estudios universitarios	BDEU
		Educación de calidad	ED

Fuente: Elaborado por el autor (2024)

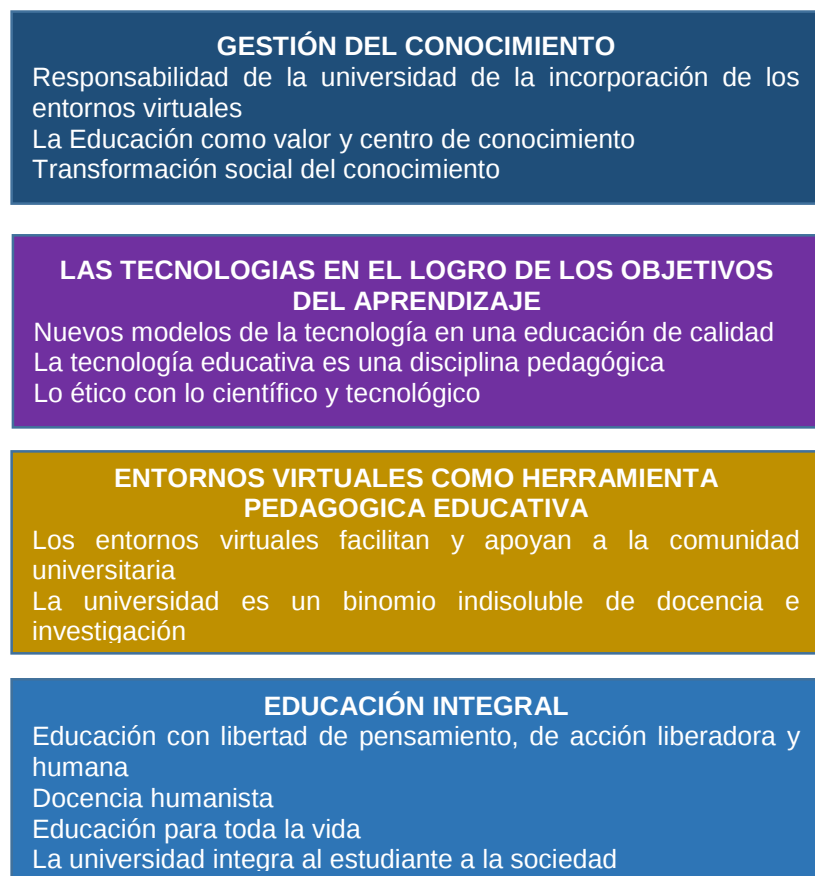


Figura 5. Estructura particular informante clave 4

4.4. Confrontación Teoría Formal con Teoría Emergente Sustantiva

4-4-1.Categoría Emergente Sustantiva: Gestión del Conocimiento

A título ilustrativo, en esta categoría sustantiva se interpreta lo que significa para los actores sociales la Gestión del Conocimiento: el cual es considerado en el proceso docente educativo el refuerzo en los estudiantes en cuanto a su formación, además de poder aplicar estos conocimientos en su vida profesional y personal; lo que contribuye a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes. Referente a lo antes mencionado, el IC1 manifiesta:...el docente utilizó las redes para fortalecer el conocimiento en los estudiantes de enfermería, mientras que el IC2 expresa:...el docente logro fortalecer el conocimiento en los estudiantes de enfermería por medio de la implementación de los entornos virtuales, seguidamente el IC3 señala:...el estudiante lograra obtener los conocimientos necesarios en su formación profesional y el IC4 revela:...la educación en enfermería no se retrasó en su desarrollo y se fortaleció el conocimiento.

Claramente se puede evidenciar, que la gestión del conocimiento en la educación superior se encuentra íntimamente ligada a los entornos virtuales específicamente en los momentos de pandemia por Covid, donde los estudiantes tuvieron que mantener la comunicación con los docentes de las diferentes asignaturas por medio de las plataformas tecnológicas. Claro está que durante este tiempo de pandemia, los estudiantes del Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario Núcleo Rómulo Gallegos de la Universidad del Estado Cojedes, fortalecieron el conocimiento de las unidades contenidas en la malla curricular de esta carrera.

Por otra parte, lo que se quiere con esta gestión es que la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda pueda proporcionar a los estudiantes de la carrera de enfermería una mayor calidad educativa, por medio de la implementación de las tecnologías. Pues bien, mediante la aplicación de un sistema de gestión de conocimiento en las plataformas digitales, se produce un flujo de conocimiento entre los estudiantes y docentes

que es mucho más dinámico y novedoso; contribuyendo que se produzca innovaciones en los procesos educativos universitarios.

Ahora bien, es necesario mencionar la gran importancia que tiene la gestión del conocimiento en la educación universitaria la cual es indiscutible, debido a que es un medio para que los estudiantes de enfermería puedan formarse en valores como la solidaridad, colaboración, aceptación y tolerancia, entre otros, que son esenciales en esta sociedad del conocimiento.

Cabe mencionar, que existen ciertos modelos dentro de la gestión del conocimiento, que tiene relación con lo manifestado por los informantes claves, entre estos se encuentran: el Modelo de Wiig, este se fundamenta en un principio en el que se expone que para que un conocimiento pueda ser valioso y útil, tiene que ser organizado, es decir, que se debe ordenar de una forma que permita utilizarlo, el Modelo holístico de Angulo y Negrón donde valora la integralidad del individuo, tanto en su parte interna, así como en lo que respecta al contexto que lo rodea. Asimismo, en lo que se refiere a qué es la gestión del conocimiento, lo concibe como una actividad que es inagotable y por último el Modelo de gestión tecnológica del conocimiento de Paniagua y López donde señalan que el modelo está compuesto por recursos de conocimiento, actividades para transformar el conocimiento y factores que influyen en la gestión del conocimiento.

Estos modelos, ponen de manifiesto la organización del conocimiento en los entornos virtuales, para que los estudiantes de enfermería de la UNEFM en momentos de pandemia puedan utilizarlo, donde a pesar de la falta de comunicación de manera presencial puedan valorar holísticamente al individuo, donde el modelo de gestión tecnológica está compuesta por los recursos y actividades para transformar el conocimiento, asimismo los factores que influyen en esta gestión.

A continuación, se presenta la Figura de la Categoría Emergente sustantiva: Gestión del Conocimiento.



Figura 6. Categoría Emergente Sustantiva: Gestión del conocimiento

4.4.2. Categoría Emergente Sustantiva: Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje

Continuando con la categoría sustantiva, se interpreta lo que significa para los actores sociales: Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje. En este sentido se comprende, que la tecnología educativa es la disciplina pedagógica encargada de concebir, aplicar y valorar de forma sistemática los procesos de enseñanza y aprendizaje, valiéndose de diversos medios para que la educación logre sus finalidades (Sancho Gil et. al, 2015). Referente a esto, los informantes claves refieren lo siguiente: el IC1 señala... a pesar de los ensayos y errores del uso de las tecnologías, los estudiantes en el momento de pandemia por Covid lograron alcanzar los objetivos trazados, asimismo el IC2 manifestó:...en ese momento donde estaba la pandemia por Covid en pleno aumento se pudo cumplir a cabalidad los objetivos trazados por medio de la utilización de las tecnologías, de igual manera el IC3 expreso:...claro que se logró alcanzar los objetivos trazados y el IC4 declaro...a pesar de que pocos estudiantes contamos con las herramientas de las tecnologías... se logró cumplir con los objetivos trazados por el profesor.

Lo anteriormente expuesto, demuestra que a pesar de que muchos estudiantes del Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos del Estado Cojedes no contaban con las herramientas de las tecnologías para resolver los objetivos que le planifico el profesor de la unidad curricular, lograron alcanzar dichos objetivos.

Pues bien, el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje (tanto en contextos formales como no formales), así como el impacto de las tecnologías en el mundo educativo en general a través de las tecnologías educativas, radica en un enfoque sociosistémico, donde ésta siempre analiza procesos mediados con y desde una perspectiva holística e integradora.

Por su parte, la UNESCO (1984) define la Tecnología Educativa como el "... modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de

enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación (pp. 43-44)". Referente a lo que manifiesta la UNESCO se puede decir, que la tecnología educativa constituye entonces una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los estudiantes.

Se observa también que las tecnologías utilizadas en el medio educativo universitario, es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente (actividades digitales de aprendizaje, portafolios, elaboración de blogs, entre otros), diseñadas para dinamizar los entornos educativos y promover la adquisición de nuevas competencias, ayudando todas estas herramientas al estudiante de la carrera de enfermería de la UNEFM a lograr los objetivos que diseñó el docente de la unidad curricular que impartirá.

Es también relevante mencionar, que las tecnologías en la educación universitaria fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje permitiendo el desarrollo integral de los estudiantes de enfermería. Claro está, que la aplicación de las TIC ayuda a la transformación del saber y a generar otros conocimientos. Asimismo constituye a fortalecer los saberes científicos, pedagógicos y éticos influyendo sobre la formación disciplinar. Tan importante son las tecnologías, que también han ayudado en el proceso de aprendizaje de los estudiantes como se mencionó anteriormente, pues, gracias a ellas, existen recursos educativos digitales que permiten tanto al docente como al estudiante realizar ejercicios, tareas o proyectos.

Relacionado a esto, el Programa Nacional de Formación de Enfermería Integral Comunitaria (2015), expresa: El uso de las tecnologías de

información, basado en los principios de formación integral, el pensamiento crítico, reflexivo, la flexibilidad, el dialogo de saberes que conjugue lo humanístico y lo ético con lo científico-tecnológico, para insertarse e integrarse al trabajo con las comunidades. Esto, le permite al estudiante el manejo de los indicadores de salud; así formular los diagnósticos de necesidades reales y sentidas para abordar la problemática. Se evidencia con este señalamiento, que el proyecto de formación del enfermero y la enfermera integral comunitaria deben hacer uso de las tecnologías para poder alcanzar los objetivos plasmado en la Malla Curricular de la UNEFM, donde el estudiante de enfermería después de haber aprobado los trayectos y tramos podrá insertarse en los trabajos de investigación de la población vulnerable de las comunidades adyacentes al Consultorio Popular donde realizara el proyecto.

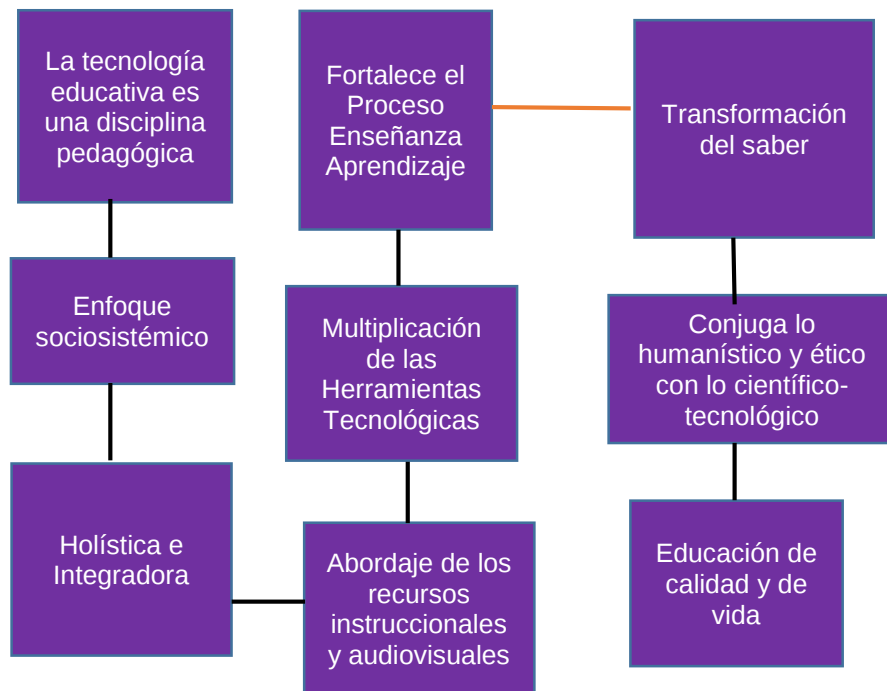


Figura 7. Categoría Emergente Sustantiva: Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje

4.4.3. Categoría Emergente Sustantiva: Entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa

Siguiendo con la Categoría Sustantiva, en cuanto a los Entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa, se puede decir que esta se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por medio de una red de ordenadores. (Chao y Chen, 2012). Al respecto, la UNESCO (1984) define a los entornos virtuales aplicados a la educación como: el modo de diseñar, ejecutar y evaluar sistemáticamente el proceso enseñanza aprendizaje.

Referente a los antes mencionado, los informantes claves concerniente a esta Categoría Sustantiva expresan lo siguiente: IC1:...los entornos virtuales para ese entonces era una nueva experiencia para mi... fui adquiriendo estrategias como herramienta pedagógica para poder abordar a los estudiantes, IC2: ...resalta la importancia que tiene los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa durante la pandemia, IC3: ...con la implementación de los entornos virtuales, como herramienta se notó el deterioro del proceso enseñanza aprendizaje, ... fueron plataformas virtuales prácticamente improvisadas, ...poco nutritiva para la formación del profesional de enfermería, IC4...las pocas herramientas de los entornos virtuales con que se contaba como: correo electrónico y WhatsApp se utilizó.

Es bueno resaltar, que aunque la IC3 manifestó lo señalado en el párrafo anterior en cuanto a los entornos virtuales como herramienta pedagógica, se puede decir que las tecnologías pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar su integración. En efecto, la incorporación de estas tecnologías a la docencia ha potencializado el uso de entornos virtuales de aprendizaje, apoyados en plataformas virtuales en el ámbito universitario a nivel mundial, ya sea por plataformas de creación propia o por la

implementación de alguna de las plataformas generalizadas que permitan la gestión del proceso enseñanza aprendizaje a través de la web y la utilización de recursos u objetos de aprendizajes creados. Claramente lo señala la IC1...los entornos virtuales tienen buena herramienta de trabajo y tiene mucha fortaleza para el estudiante.

Ahora bien, en el mundo globalizado los entornos virtuales posibilitan nuevos tipos de aprendizajes y de difusión del conocimiento surgiendo diversos escenarios educativos que utilizan la virtualidad como instrumento mediador facilitando el aprendizaje a distancia mediante herramientas de colaboración, interacción y evaluación, desarrollando actividades que contribuyen no solo aprender conceptos inéditos, sino a afianzar conocimientos y habilidades, aumentando la autonomía y motivación por esta innovadora herramienta tecnológica de estudio. Es por eso, que el IC2 señala:... entornos virtuales es el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje del estudiante de enfermería.

Por consiguiente, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones desempeña un papel fundamental en el progreso de nuevos sistemas pedagógicos, donde estas ha provocado cambios significativos en la forma de generar y transmitir el conocimiento; es por esto que el papel de la universidad hoy es mucho más revelador y proporciona aprendizajes sólidos en los estudiantes en correspondencia con el desarrollo económico, cultural y social de cada país.

Sucede pues, que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios propiciados como herramientas de actualización educativa orientados a promover el cambio en las prácticas pedagógicas tradicionales adaptándose a los nuevos retos de la educación del siglo XXI. Por lo tanto, es una herramienta didáctica flexible y orientada al usuario para la gestión de contenidos educativos y responde a las necesidades del modelo del proceso enseñanza aprendizaje de la educación universitaria. En este sentido, la IC4 manifiesta: ...entornos virtuales favoreció el proceso enseñanza aprendizaje en la carrera de enfermería durante la pandemia provocada por el Covid.

Por otra parte, las herramientas virtuales para el aprendizaje son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren. Estas herramientas son importantes porque ayudan a superar barreras clásicas del aprendizaje relacionadas con el aspecto social, el aspecto emocional, así como la disponibilidad de tiempo y espacio, donde el estudiante es un elemento activo y dinámico del proceso de aprendizaje. Actualmente, las herramientas virtuales son parte de la vida cotidiana de cada persona, ya sea en la educación, en el trabajo o en tiempo de ocio, esto se debe al avance tecnológico vertiginoso que se produce en el mundo.

Dentro de este marco, surge así la necesidad de formar los nuevos profesionales en enfermería del Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos del Estado Cojedes con una visión integral del ser colectivo, preparado con las herramientas virtuales que pueda utilizarlo en su campo laboral cuando egrese como Técnico Superior Universitario o Licenciado (a) en Enfermería, al tiempo que incorpora al enfermero y enfermera integral como promotor de vida, salud y dejar de lado la visión fragmentada del ser humano y del equipo de salud para lograr la “corresponsabilidad social y moral”, dando el supremo valor a la vida, promover un trabajo creador, productivo, para lograr alcanzar la suprema felicidad social.

De hecho, que esta universidad orienta con equidad los grupos multidisciplinarios utilizando los avances científicos, tecnológicos y humanísticos en los entornos donde se desempeña. Desde esta perspectiva, el PNF en Enfermería Integral Comunitario señala la tecnología como arte, la técnica y el conocimiento de los instrumentos para el cuidado. Además, su utilización apropiada y la manera de valerse de ellos. Tomando el cuerpo como principal vehículo, su utilización para cuidar, el uso de los sentidos para diferenciar y prestar cuidados. Las tecnologías, para el mantenimiento de la

vida requiere de los estudiantes y docentes, el estudio de los hábitos de vida de las personas y de las tecnologías para la curación, reconocer las ventajas y desventajas en su utilización.

Por tanto, esta línea se argumenta porque es necesario reconsiderar la utilización de los instrumentos y las técnicas dentro de las relaciones que se dan en el proceso de cuidar, a fin de actualizar los factores de cuidado humano. Los estudiantes de enfermería, han de nutrirse de todos los campos y tecnologías variadas para adaptarlas a la aplicación de los cuidados.

De ahí, que los estudiantes abordaran en la línea tecnología y cuidado humano, el diseño de instrumentos que sirvan para garantizar el mantenimiento de la vida íntimamente relacionado con los hábitos de vida, lo que hace necesario, a los estudiantes y docentes aborden estos aspectos, evaluar los fenómenos que se dan con el uso de las tecnologías de curación, como: administración de medicamentos, medición de constantes vitales, valoración de medidas antropométricas, uso de fijadores, cuidados de la piel, entre otros y las tecnologías de información.

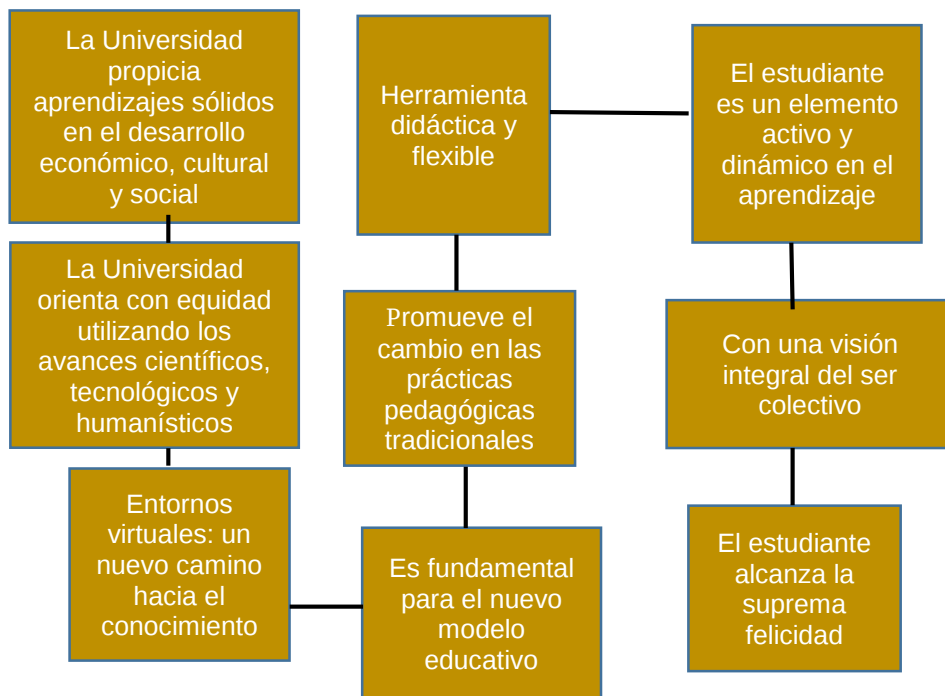


Figura 8. Categoría Emergente sustantiva: Entornos Virtuales como herramienta pedagógica educativa

4.4.4. Categoría Emergente Sustantiva: Educación Integral

Ya para culminar, la Categoría Sustantiva: Educación Integral, hace referencia en el modelo axiológico de educación integral del profesor Gervilla (2000), donde esta incluye el concepto de totalidad, una educación del hombre completo, un desarrollo armónico de todas y cada una de sus facultades y dimensiones así como de los valores que derivan de ellas. Además, este es un modelo de enseñanza que tiene como característica la integración de habilidades sociales, intelectuales, profesionales y humanas en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Dentro de este orden de ideas, los informantes claves expresan sobre la Categoría Sustantiva Educación Integral lo siguiente: IC1:...el docente se prepara en el área de los entornos virtuales, logrando así maximizar la enseñanza aprendizaje de una manera integral, IC2:...el docente fortifica el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de enfermería de forma integral, IC3:...en el área de enfermería deben considerarse mejores plataformas y estrategias de enseñanza que puedan brindar conocimientos científicos que estén a la altura del estudiante de enfermería y IC4:...la universidad debe integrar cursos, talleres para aumentar los conocimientos sobre entornos virtuales...logrando con esto una mejor educación.

Volviendo la mirada hacia lo que plantea los informantes claves, es necesario mencionar que la educación integral implica, por tanto, reconocer esas capacidades en el estudiante, y fomentar su convivencia con el entorno en congruencia con una personalidad reflexiva, crítica, sensible, creativa y responsable, tocando las dimensiones que como sujeto social le son inherentes. Cabe mencionar, que el objetivo de esta educación es formar estudiantes autónomas y respetuosas con los demás. Esto quiere decir que la educación ya no solo se debe basar en el conocimiento intelectual o académico, sino contemplar con la misma importancia el desarrollo, físico, emocional y social.

Visto de esta forma, la educación integral debe dotar a todos los estudiantes de la carrera de enfermería del Programa Nacional de formación en Enfermería Integral Comunitaria Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes de conocimientos y habilidades básicas y necesarias para que se puedan desenvolver durante la carrera. Pues bien, el docente de esta universidad debe conocer todo lo relacionado con los entornos virtuales, además enseñar plataformas y estrategias a los estudiantes, con el fin de aumentar el proceso enseñanza aprendizaje de manera integral.

Ahora bien, la formación integral es una característica distintiva de la educación formal, ya que se interesa en la formación del ser humano. Sin embargo, algunos autores critican adicionar la palabra integral al término formación, ya que la consideran redundante. Hablar de formación, e incluso de educación, lleva implícito el concepto de la integralidad del ser humano (Maya, 2003). Por eso, cuando se dice que la formación es integral, es porque se especifica que está orientada al ser humano (Campo & Restrepo, 1999). Esto significa comprender a la persona como una unidad integrada por dimensiones en constante interrelación y despliegue, dimensiones que siempre están presentes en todos ámbitos de la existencia. La formación integral debe partir de la idea de que toda acción educativa estará velando por el crecimiento del ser como un todo. Por tal razón, no habrá privilegios de la inteligencia sobre la afectividad, del desarrollo individual sobre el social, ni se separa la imaginación de la acción.

En sí, la formación integral para Orozco (1999) es un estilo de educar que se enfoca en el estudiante como un todo. Lo conduce a adquirir la capacidad de actuar con el potencial de su espíritu, de manera autónoma y responsable en su contexto social, de tal forma que logre comprometerse con su transformación. La formación integral conlleva un compromiso de la persona consigo mismo y con la sociedad.

Pues bien, las instituciones de educación superior deben brindar espacios para que los estudiantes adquieran experiencias de socialización. Orozco

(1999) lo denomina socialización secundaria, porque el individuo ya socializado, socialización primaria, experimenta en la vida universitaria situaciones nuevas en áreas específicas del mundo. La formación integral es posible cuando el estudiante se involucra y vive situaciones que estimulen su intelectualidad, su estética y su moral, que lo lleven a comprometerse en prácticas específicas y valores establecidos por la institución.

En tal sentido, el desarrollo de la ciencia y la tecnología entra a ser parte del discurso misional de la educación superior, junto con la formación integral. Sin embargo, este último fin se distorsiona a causa del interés de las naciones por aumentar su competitividad en el mercado, escenario que deja a la educación superior a los vaivenes de los intereses económicos y comerciales. De ahí que las instituciones prioricen la formación de saberes específicos por encima de la formación humana. Asimismo, estas instituciones deben formar profesionales que se comprometan con la construcción de una nueva sociedad. De esta manera, se aportará al cimiento del desarrollo económico, social y político. Para tal fin, dentro de los propósitos de los centros universitarios estará: aumentar el conocimiento por medio de la investigación, transmitir saberes y valores dentro de un clima social y cultural, y la formación ética-estética-científica, la cual permite al individuo desarrollar sus potencialidades y capacidades de imaginativas.

Esto quiere decir que la ciencia, la tecnología, los conocimientos, las habilidades y destrezas físicas, artísticas, la ética, y demás aspectos que aporten al crecimiento humano, social e intelectual, deberán ser tratados con la misma importancia. Esta idea de educación como herramienta para enfrentar los cambios y desafíos del mundo nace de las corrientes humanistas y teorías deterministas que reconocen en ella un escenario perfecto para lograr mejores ciudadanos y garantizar la evolución del mundo en términos generales.

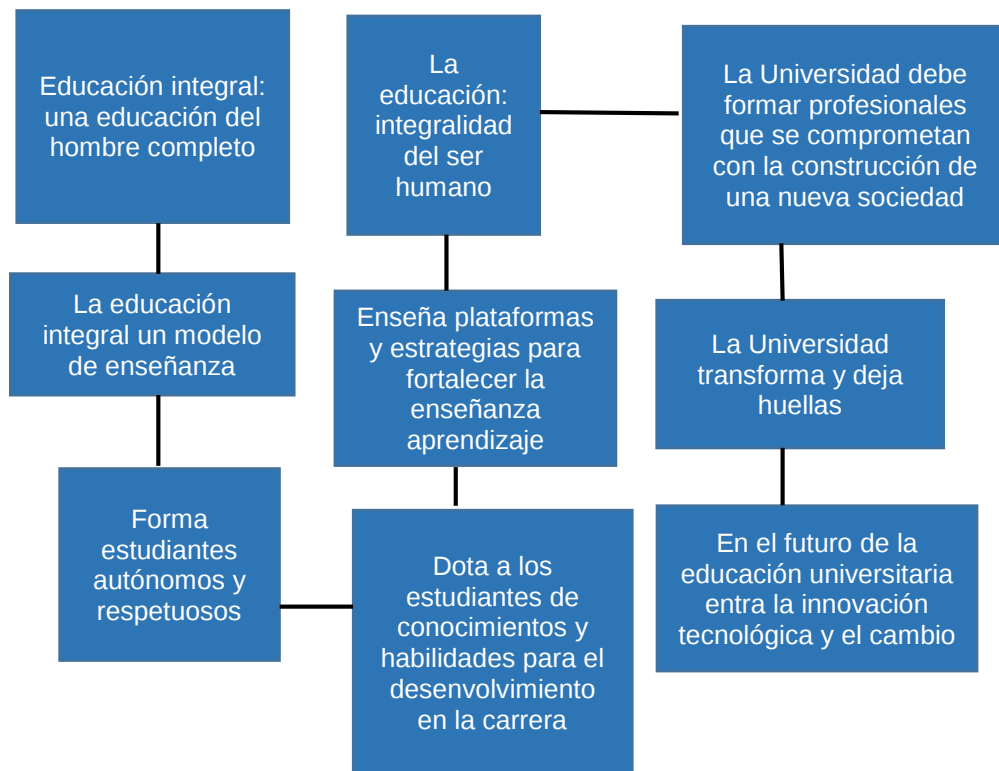


Figura 9. Categoría Emergente Sustantiva: Educación Integral

MOMENTO V

CONSTRUCTO TEORICO SOBRE EL PROCESO EDUCATIVO UNIVERSITARIO DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN TIEMPOS ADVERSOS DESDE LA PERCEPCIÓN PRAXEOLÓGICA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES

*“El éxito del testimonio de un
informante clave radica en las
percepciones e interpretaciones de un
mismo fenómeno, revelando
información muy valiosa desde sus
vivencias”*

Robledo J.

5.1. Revelando los testimonios de los informantes clave desde el sentir de sus vivencias

El estudiante de enfermería y el docente universitario deben tener conocimiento sobre el entorno virtual de aprendizaje, el cual es un ambiente de aprendizaje en línea que combina las TIC con diferentes herramientas de enseñanza-aprendizaje para facilitar y enriquecer el proceso educativo. Pues bien, estos entornos virtuales de aprendizaje proporcionan un espacio virtual donde los estudiantes pueden interactuar entre sí, con el docente y con los contenidos educativos en línea. En estos entornos, los docentes deben asumir el rol de orientadores y guías, motivando a los estudiantes de enfermería para que desarrollen competencias tecnológicas que le permitirán aprovechar al máximo los recursos disponibles, a fin de optimizar la adquisición de nuevos conocimientos, además de tomar conciencia para continuar por sí mismos su aprendizaje, ya que esta es una carrera teórico-práctica.

De allí, que este espacio de comunicación hace posible la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en un marco de interacción dinámica como se mencionó anteriormente, a través de contenidos culturalmente

seleccionados y elaborados y actividades interactivas para realizar de manera colaborativa, utilizando diversas herramientas informáticas soportadas por el medio tecnológico, lo que facilita la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de sentimientos que contribuyen al desarrollo personal del estudiante de enfermería.

Relacionado a la gestión del conocimiento, los informantes claves manifiestan de una manera muy certera que el docente utilizó las redes, es decir los entornos virtuales, para fortalecer el conocimiento en los estudiantes de enfermería, logrando obtener los conocimientos necesarios en su formación profesional y que además la educación en enfermería a pesar de la Pandemia por COVID no se retrasó en su desarrollo y se fortaleció el conocimiento de las unidades contenidas en la malla curricular de la carrera de PNF en Enfermería de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes.

Referente a las tecnologías en los logros de los objetivos, los informantes claves refirieron que a pesar de los ensayos y errores del uso de estas, los estudiantes en el momento de pandemia por COVID lograron alcanzar los objetivos trazados en la Malla curricular del PNF en Enfermería y que en pleno aumento de esta enfermedad el docente pudo cumplir a cabalidad los objetivos por medio de la utilización de las tecnologías, a pesar de que pocos estudiantes contaban con estas herramientas.

En cuanto a los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa, los informantes claves expresaron que los entornos virtuales para ese entonces que estaba en auge la pandemia por COVID era una nueva experiencia para los estudiantes, donde el docente fue adquiriendo estrategias como herramienta pedagógica para poder abordar a estos, siendo estas de gran importancia, por otra parte otro informante clave manifestó que con la implementación de los entornos virtuales como herramienta se notó el deterioro del proceso enseñanza aprendizaje, donde fueron plataformas virtuales prácticamente improvisadas, poco nutritiva para la formación del

profesional de enfermería, que además las pocas herramientas de los entornos virtuales con que se contaba para ese entonces era: correo electrónico y WhatsApp.

Continúa señalando los informantes claves, que las tecnologías pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar su integración y que estos entornos virtuales tienen buena herramienta de trabajo y tiene mucho fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje del estudiante de la carrera de enfermería durante la pandemia provocada por el COVID.

Los Informante Claves en cuanto a la Educación Integral, señalan que el docente se prepara en el área de los entornos virtuales, logrando así maximizar la enseñanza aprendizaje de una manera integral, que además fortifica el proceso en los estudiantes de enfermería de forma integral. Por otra parte, manifiestan que en el área de enfermería deben considerarse mejores plataformas y estrategias de enseñanza que puedan brindar conocimientos científicos que estén a la altura del estudiante, asimismo la Universidad Experimental Francisco de Miranda debe integrar cursos, talleres para aumentar los conocimientos sobre entornos virtuales logrando con esto una mejor educación.

Es por ello, que esta investigación se encuentra bajo el enfoque fenomenológico, ya que se estudio los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por los informantes claves (estudiantes y docentes del Programa Nacional de Enfermería de la Universidad Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos), centrándose en el estudio de esas realidades vivenciales basados en la utilización de los entornos virtuales en el momento de la pandemia por COVID.

Cabe mencionar, que esta investigación además de estar fundamentado en un enfoque fenomenológico también se encuentra sustentado en el enfoque hermenéutica, ya que aquí se describe el conocimiento de los fenómenos sociales, como un producto de las interpretaciones de los significantes y

significados de los informantes claves que concretan la manifestación de un fenómeno social.

5.2. Reflexión Teórica Emergente

“El hombre desde y, en el devenir de su existencia se ha propuesto conocer, entender, interpretar, significar, conceptualizar, -el mundo que lo rodea-, sobre este interés ha dilucidado e interactuado con las cosas que lo componen, con el objeto de determinar la esencia que la constituye, -el porqué de las cosas-, además de conocerse así mismo, en este contexto se apertura la filosofía, el amor por el saber o la sabiduría”

Abel Rodríguez

A partir de una relación agradable e independiente con el sujeto y el objeto cognoscible, se descubren la aserción que dan origen a la reflexión teórica emergente, la cual se certifica desde el contenido del discurso producido por cada uno de los informantes clave, edificado en sus apreciaciones y explicaciones del fenómeno estudiado, sin llegar a la disposición de obtener una teoría plenamente que no se puede refutar.

Reflexionando sobre los encuentros con los informantes clave, se observaron vivencias de gran importancia y puntos de vista desde la voz activa de cada uno de ellos, desde ese horizonte investigativo se pudo interpretar esas experiencias y apreciaciones, a partir de las cuales surgieron diferentes categorías, que fueron vislumbradas de acuerdo a percepción de la investigadora, lo que sirve de sustento para el desarrollo de la reflexión teórica emergente. Aunado a esto, fue primacía de ésta investigación los discursos de cada informante clave, debido al valor de sus conocimientos individuales, el cual se genera cuando se escucha y se le da valor a la realidad de cada persona. Al respecto, Freire (1985) dice que:

El conocimiento se construye a partir del diálogo entre los seres humanos en torno a su mundo, a su realidad; de este modo todos somos sabios y todos somos ignorantes, respecto a diferentes

dimensiones de la realidad, lo que sucede es que hemos bebido de distintas fuentes del conocimiento (pág. 3).

Por otra parte el estudio se basó en la fenomenología, como vía para interpretar a los sujetos de la investigación y así conocer los significados que éstos dieron a sus experiencias vividas durante los años como estudiantes en época de pandemia por COVID. Además, se fundamentó en el enfoque hermenéutico como mecanismo esencial para la comprensión, unida a la triangulación donde se consideraron las fundamentaciones teóricas complementarias, los aportes de los informantes clave y la posición de la investigadora.

Lo que se presenta a continuación es una estructura que resultó de la reflexión del hallazgo de cada categoría emergida; de los aportes de teóricos que ahondan en la temática de investigación, lo que da paso, a la racionalidad interpretativa de la investigadora, para entender y establecer los elementos reveladores que presenta el estudio.

Iniciando con la interpretación de la investigadora se puede decir, que la gestión del conocimiento en la educación superior se encuentra ligada a los entornos virtuales en los momentos de pandemia por COVID, donde los estudiantes tuvieron que mantener la comunicación con los docentes de las diferentes asignaturas por medio de las plataformas tecnológicas a pesar de no poseer las herramientas necesarias. Claro está, que estos estudiantes fortalecieron el conocimiento de las unidades contenidas en la malla curricular de la carrera de enfermería, ayudándolos en la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes con el fin de ponerlos en prácticas al momento de ser profesionales.

Pues bien, es la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda que se debe encargar de proporcionar a los estudiantes de la carrera de enfermería mejor calidad educativa, por medio de la utilización de las tecnologías. Por lo tanto, mediante la aplicación de un sistema de gestión de conocimiento en las plataformas digitales, se puede producir un flujo de

conocimiento entre los estudiantes y docentes que es mucho más dinámico y novedoso; contribuyendo que se produzca innovaciones en los procesos educativos universitarios.

Sumado a esto, la tecnología educativa es la disciplina pedagógica encargada de concebir, aplicar y valorar de forma sistemática los procesos de enseñanza y aprendizaje, valiéndose de diversos medios para que la educación logre sus finalidades; ya que este es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; diseñadas para dinamizar los entornos educativos y promover la adquisición de nuevas competencias, ayudando al estudiante de la carrera de enfermería de la UNEFM a lograr los objetivos que diseñó el docente de la unidad curricular que imparte.

Asimismo, la utilización de las TIC ayuda a la transformación del saber y a generar otros conocimientos, constituyendo en el fortalecimiento de los saberes científicos, pedagógicos y éticos influyendo esto sobre la formación disciplinar, además permiten tanto al docente como al estudiante realizar ejercicios, tareas o proyectos.

Continuando con la reflexión teórica emergente, los entornos virtuales como herramienta pedagógica educativa se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por medio de una red de ordenadores.

En efecto, la incorporación de estas tecnologías a la docencia ha potencializado el uso de entornos virtuales de aprendizaje, apoyados en plataformas virtuales en el ámbito universitario a nivel mundial, ya sea por plataformas de creación propia o por la implementación de alguna de las plataformas generalizadas que permitan la gestión del proceso enseñanza

aprendizaje por medio de la web y la utilización de recursos u objetos de aprendizajes creados.

Ahora bien, en el mundo globalizado los entornos virtuales posibilitan nuevos tipos de aprendizajes y de difusión del conocimiento surgiendo diversos escenarios educativos que utilizan la virtualidad como instrumento mediador facilitando el aprendizaje a distancia mediante herramientas de colaboración, interacción y evaluación, desarrollando actividades que contribuyen no solo aprender conceptos inéditos, sino a afianzar conocimientos y habilidades, aumentando la autonomía y motivación por esta innovadora herramienta tecnológica de estudio.

Por consiguiente, el desarrollo de las TIC desempeña un papel fundamental en el progreso de nuevos sistemas pedagógicos, donde estas ha provocado cambios significativos en la forma de generar y transmitir el conocimiento; es por esto que el papel de la universidad hoy es mucho más revelador y proporciona aprendizajes sólidos en los estudiantes en correspondencia con el desarrollo económico, cultural y social de cada país.

Sucede pues, que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios propiciados como herramientas de actualización educativa orientados a promover el cambio en las prácticas pedagógicas tradicionales adaptándose a los nuevos retos de la educación del siglo XXI. Por lo tanto, es una herramienta didáctica flexible y orientada al usuario para la gestión de contenidos educativos y responde a las necesidades del modelo del proceso enseñanza aprendizaje de la educación universitaria.

De ahí, que los estudiantes abordaran en la línea tecnología y cuidado humano de la Malla Curricular del Programa PNF en Enfermería de la UNEFM, el diseño de instrumentos que sirvan para garantizar el mantenimiento de la vida íntimamente relacionado con los hábitos de vida, lo que hace necesario, a los estudiantes y docentes aborden estos aspectos, evaluar los fenómenos que se dan con el uso de las tecnologías de curación, como: administración de medicamentos, medición de constantes vitales, valoración de medidas

antropométricas, uso de fijadores, cuidados de la piel, entre otros y las tecnologías de información.

Basado a lo anteriormente planteado, los entornos virtuales están íntimamente ligado a la educación integral, la cual implica reconocer esas capacidades en el estudiante, y fomentar su convivencia con el entorno en congruencia con una personalidad reflexiva, crítica, sensible, creativa y responsable, tocando las dimensiones que como sujeto social le son inherentes.

Visto de esta forma, la educación integral debe dotar a todos los estudiantes de la carrera de enfermería del Programa Nacional de formación en Enfermería Integral Comunitaria Núcleo Rómulo Gallegos Estado Cojedes de conocimientos y habilidades básicas y necesarias para que se puedan desenvolver durante la carrera. Pues bien, el docente de esta universidad debe conocer todo lo relacionado con los entornos virtuales, además enseñar plataformas y estrategias a los estudiantes, con el fin de aumentar el proceso enseñanza aprendizaje de manera integral.

Ahora bien, la formación integral es una característica distintiva de la educación formal, ya que se interesa en la formación del ser humano. Hablar de formación, e incluso de educación, lleva implícito el concepto de la integralidad del ser humano. Por eso, cuando se dice que la formación es integral, es porque se especifica que está orientada al ser humano. La formación integral debe partir de la idea de que toda acción educativa estará velando por el crecimiento del ser como un todo. Por tal razón, no habrá privilegios de la inteligencia sobre la afectividad, del desarrollo individual sobre el social, ni se separa la imaginación de la acción.

En sí, la formación integral para es un estilo de educar que se enfoca en el estudiante como un todo. Lo conduce a adquirir la capacidad de actuar con el potencial de su espíritu, de manera autónoma y responsable en su contexto social, de tal forma que logre comprometerse con su transformación.

En tal sentido, el desarrollo de la ciencia y la tecnología entra a ser parte del discurso misional de la educación superior, junto con la formación integral. De

ahí que las instituciones prioricen la formación de saberes específicos por encima de la formación humana. Asimismo, estas instituciones deben formar profesionales que se comprometan con la construcción de una nueva sociedad. De esta manera, se aportará al cimiento del desarrollo económico, social y político. Para tal fin, dentro de los propósitos de los centros universitarios estará: aumentar el conocimiento por medio de la investigación, transmitir saberes y valores dentro de un clima social y cultural, y la formación ética-estética-científica, la cual permite al individuo desarrollar sus potencialidades y capacidades de imaginativas.

Esto quiere decir que la ciencia, los entornos virtuales, los conocimientos, las habilidades y destrezas físicas, artísticas, la ética, y demás aspectos que aporten al crecimiento humano, social e intelectual, deberán ser tratados con la misma importancia. Esta idea de educación como herramienta para enfrentar los cambios y desafíos del mundo nace de las corrientes humanistas y teorías deterministas que reconocen en ella un escenario perfecto para lograr mejores ciudadanos y garantizar la evolución del mundo en términos generales.

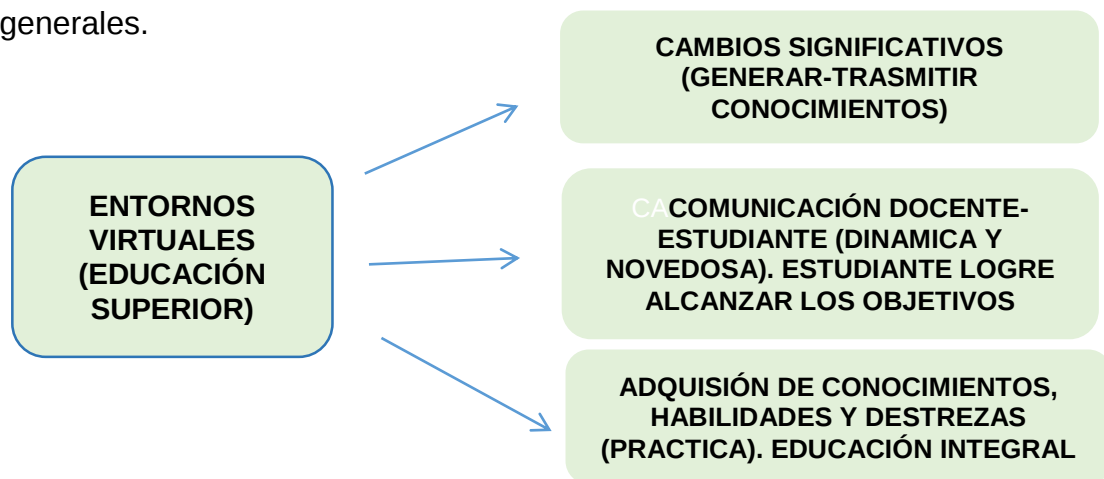


Figura 10. Reflexión Teórica Emergente (Explorando los hallazgos suscritos entre los encuentros con los informantes clave y los entornos virtuales).

5.3. Aportes de la Investigación

El mejoramiento de la calidad de la educación superior es una preocupación actual y la introducción de los entornos virtuales ofrece una buena oportunidad para lograr los objetivos de excelencia institucionales propuestos. En este nivel educativo todavía son escasas las experiencias usando estos entornos, lo que por otra parte, su uso y desarrollo genera permanentes debates.

Las discusiones giran en torno a las posibilidades que brindan estas estrategias para la renovación de la enseñanza, los diferentes roles que demanda tanto en estudiantes como en docentes y los procesos y el desarrollo de habilidades y competencias que aseguren una calidad comparable o que supere la educación tradicional. Un punto central son las diferentes relaciones que se establecen entre docentes y alumnos, recreadas a través de nuevos vínculos diferentes a los acostumbrados. Esto trae un conflicto, no solo en los docentes, sino también en los estudiantes, porque demanda de ellos mayor participación y compromiso con su proceso de aprendizaje. Inherente a esta situación el docente debe cambiar sus estrategias de enseñanza lo que genera nuevos desafíos más complejos y por ende más interesantes y ricos.

Unos de los aportes a la investigación se fundamenta en las exigencias que presenta actualmente la humanidad como resultados de los cambios sociales, económicos, políticos, culturales, ideológicos y tecnológicos, los cuales demandan una reestructuración en el ámbito educativo a nivel superior y se hace necesario diseñar e implementar nuevos enfoques académicos con apoyos metodológicos, herramientas de los entornos virtuales y estrategias didácticas que permitan al estudiante interactuar y ser un sujeto activo, participativo, autónomo, creativo y reflexivo, que le impulse a la construcción de su propio conocimiento.

Otro aporte es la transformación de la educación superior en cuanto a la formación de los futuros profesionales en el área de las Ciencias de la Salud específicamente en la carrera de Enfermería, por lo que las instituciones formadoras como la Universidad Experimental Francisco de Miranda en su

Programa Nacional de Formación en Enfermería han incorporado metodologías innovadoras como el uso de las tecnologías en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo vincular el conocimiento teórico-práctico a fin de situarlos en el contexto de su práctica profesional durante la carrera universitaria, de igual forma cuando egresen como profesionales.

Cabe mencionar, que en los estudiantes de enfermería estos cambios han tenido que ir de la mano del conocimiento, análisis y exigencias de la educación superior, además, al considerar que estos son un miembro indispensable del equipo básico de salud, por lo tanto es primordial formar a los estudiantes para dar respuesta a las necesidades del sistema de salud, con programas que permitan un nuevo enfoque en la educación de enfermería. Por otra parte, para nadie es un secreto la problemática que generó un desafío sustantivo para la educación superior en el año dos mil veinte, como fue la presencia de la pandemia del COVID, la cual obligó a todos los sistemas de mundo a dar una respuesta de forma rápida y efectiva para continuar con los procesos de formación curricular. Frente a esta realidad los sistemas educativos en general y particularmente las universidades como la Universidad Experimental Francisco de Miranda tuvieron que adoptar nuevas formas de impartir clases, transformando sus mallas curriculares, adaptando los contenidos e incorporando diversos recursos y herramientas digitales que permitieran continuar con el proceso de la transmisión del conocimiento a los estudiantes de enfermería.

Cabe destacar, que esta nueva realidad ha provocado un cambio del paradigma en las instituciones pedagógicas, desde una educación tradicional hacia una educación innovadora que incorpora nuevos conocimientos, tendencias y tecnologías emergentes siendo una alternativa efectiva para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, permiten evolucionar hacia una metodología educativa transformadora que exige una nueva mirada en el papel de los docentes, estudiantes e institución de educación superior, condiciones que son determinantes para garantizar la calidad en la formación

universitaria.

Es importante señalar, que en el campo de la formación profesional de enfermería, se han empleado nuevas estrategias para alcanzar competencias profesionales a través de entornos virtuales de enseñanza, para ello, los docentes han tenido que recurrir al uso de plataformas tecnológicas para transmitir el conocimiento teórico-práctico y para mantener la interacción docente estudiante, permitiendo un aprendizaje significativo, autónomo, organizado e individualizado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, et al., (2019). *Innovación educativa con TIC en Universidades*. [en línea] disponible en: https://scholar.google.co.ve/scholar_url?url=https://revistas.uam.es/reice/article/download/reice2021_19_4_009/13915/&hl=es&sa=X&ei=AnM8ZfSrGuOvy9YPmo6W4A0&scisig=AFWwaeBctt_gWDbrlScM8TslmPy5&oi=scholar. [consulta: 9 junio 2022]
- ANUIES (2004). *La educación superior a distancia en el nuevo contexto tecnológico del siglo XXI*. [en línea] disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v34n136/0185-2760-resu-34-136-77.pdf> [consulta: 9 junio 2022]
- Balcázar, P. (2005). *Investigación cualitativa*. Toluca: UAEM
- Bravo, K. (2017). *Aprendizaje de ondas y óptica desde la visión del conectivismo en el subsistema de Educación Universitaria*. [en línea] disponible en: <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve> [consulta: 20 abril 2024]
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnología aplicadas a la Educación*. Barcelona: Paidós
- Campo, R., & Restrepo, M. (1999). *Formación Integral: Modalidad de educación posibilitadora*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Cistena, F. (2005). *Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa*. Theoria, Vol. 14 (1): 61-71, 2005 ISSN 0717-196X
- Chadwick, C. (1992). *Tecnología Educacional para el Docente*. Madrid, España: 3ª Ed. Editorial Paidós, Ibérica, S.A.
- Chao y Chen (2012). *Implementación de mejores prácticas de usabilidad, en el diseño de la interfaz del entorno virtual de aprendizaje de la Universidad Nacional de Chimborazo*. [en línea] disponible en: ace.unach.edu.ec/handle/51000/4545 [consulta: 3 junio 2023]

- Colom A. J. (1986) *Pensamiento tecnológico y teoría de la educación*. Barcelona: Ceac.
- Coll, C. y Martí, E. (2001). *La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Alianza.
- Del Canto, E. (2012). *Investigación y Métodos Cualitativos: Un Abordaje Teórico desde un nuevo Paradigma*. [en línea] disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art09.pdf> [consulta: 9 junio 2022]
- Escalante, Castillo y Mena (2012). *El aprendizaje afectivo en la Educación Superior Virtual Venezolana*. [en línea] disponible en: emanticscholar.org/paper/EL-APRENDIZAJE-AFECTIVO%2C-EN-LA-EDUCACION-SUPERIOR-Escalante-Castillo/c52e4c193b56410a1d9ad5750212366da7aff489 [consulta: 9 junio 2022]
- Freire P. (1985). *Pedagogía del Oprimido*. Río de Janeiro: Paz y Tierra
- Freire, P. (1986). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios a la práctica educativa*. Río de Janeiro: Paz y Tierra
- Flick (2007). *Intercambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*. [en línea]. disponible en: https://www.cse.udelar.edu.uy/wpcontent/uploads/2016/07/InteCambios_PLEGOS.pdf [consulta: 9 junio 2023].
- Gadamer, H. (2003). *Philosophische Hermeneutik*. Suhrkamp: Frankfurt, Editores: Seminar
- Galeano, M.E. (2004). *Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial EAFIT.
- George Siemens (2006). *Conectivismo: learning and knowledge today* [en línea]. disponible en: http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/globalsummit/gs2006_siemens.pdf [consulta: 9 junio 2022].

Gervilla (2000). Educación Integral. [en línea]. disponible en: [www.researchgate.net/publication/39138070_Un_modelo_axiologico_de_educacion_integral#:~:text=Gervilla%20\(2000\)%20aborda%20el%20concepto,enseñada%20y%20aprendida.%20...](http://www.researchgate.net/publication/39138070_Un_modelo_axiologico_de_educacion_integral#:~:text=Gervilla%20(2000)%20aborda%20el%20concepto,enseñada%20y%20aprendida.%20...) [consulta: 9 junio 2023].

Guanipa (s/f). *Enfoque hermenéutico del gerente educativo venezolano*. [en línea]. disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318788005.pdf> [consulta: 9 junio 2022].

Heidegger, M. (2005). *¿Qué significa pensar?* Madrid: Trotta.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. [en línea]. disponible en: gvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2707 [consulta: 9 junio 2022].

Heidegger (1999). *Hermenéutica: el logos de la fenomenología*. [en línea]. disponible en: [//www.teseopress.com/studiaheideggerianaiii/chapter/hermeneutica-el-logos-de-la-fenomenologia-3/](http://www.teseopress.com/studiaheideggerianaiii/chapter/hermeneutica-el-logos-de-la-fenomenologia-3/) [consulta: 15 junio 2023].

Hurtado, J. (2012). *Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Venezuela Caracas: Sypal.

Husserl, E. (1996). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós

Husserl, E. (1998). *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós

Koh, J. H., Chai, C. S., Wong, B., & Hong, H.-Y. (2015). *Design thinking for education: Conceptions and applications in teaching and learning*. Singapore: Springer.

Martínez, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas

Martínez, M. (2019). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas

- Martínez Migueles, M. (1998). *Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación*. México: Trillas.
- Martínez Migueles, M. (2006). *La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual)*. 9 (1), 123-146.
- Martínez Migueles, M. (2009). *La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual)*.
- Martínez, M. (1991). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico – práctico*. Venezuela: Texto.
- Maurel, C. (2000). *Educación popular y labor cultural. Elementos de teoría de la praxis*. Paris: L'Harmattan.
- Maya, A. (2003). *Conceptos básicos para una pedagogía de la ternura*. Bogotá: ECOE.
- Mendizabal N. (2005). *La osadía en la investigación: el uso de los Métodos Mixtos en las ciencias sociales*. [en línea] disponible en: www.luz.edu.ve www.serbi.luz.edu.ve produccioncientifica.luz.edu.ve [consulta: 23 marzo 2023].
- Molina, G. (1993). *Diseño y Dinámica de la Investigación*. [en línea] disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZSCapituloIVDef.pdf;jsessionid=F7D3B49642BC14B75EBD34AF9D602371?sequence=7> [consulta: 23 marzo 2022].
- Najmanovich, D. (2005). *El juego de los vínculos. Subjetividad y redes: figuras en la mutación*. [en línea] disponible en: <https://books.google.co.ve/books?> [consulta: 8 junio 2022]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI*. Paris: UNESCO
- Orozco L. (1999). *La formación Integral. Mito y Realidad*. [en línea] disponible en:

file:///C:/Users/Equipo/Downloads/DialnetLaFormacionIntegralMitoYRealidad-5968457.pdf[consulta: 10 abril 2023].

Pérez, T. H. P. (2013). *Aproximaciones al estado de la cuestión de la investigación en educación y derechos humanos*.

Posada, M. (2012). *Plataformas de educación virtual o a distancia en Venezuela*. [en línea] disponible en: <http://www.maestrosdelweb.com/plataformas-educacion-virtual-distancia-venezuela/>. [consulta: 30 abril 2022].

Porlán, A. y Rivero, G. (1998). *El conocimiento de los profesores*. Sevilla, España: Diada

Pulido, Banero y Zuñiga (2007). *Literatura y Documentación*. [en línea] disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/457540/mvgi1de1.pdf> [consulta: 30 abril 2022].

Programa Nacional de Formación en Enfermería Integral Comunitario (2015). Versión preliminar. Caracas, Noviembre de 2013- Junio de 2015. Venezuela

Quiros A. (2021). *Características y efecto del uso de las TIC en estudiantes de educación primera y media (público y privada) del país*. [en línea] disponible en: <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/handle/123456789/537> [consulta: 30 abril 2023]

Reichertz, J. (2000). *Zur Gültigkeit von Qualitativer Sozialforschung* [76 Absätze]. Forum Qualitative Sozialforschung/ Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal], 1(2). [en línea]. disponible en <http://qualitative-research.net/fqs/fqsd/2-00inhalt-d.htm> [consulta: 22 mayo 2023].

Robledo (2009). *Informantes Claves*. [en línea]. disponible en <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0094832/cap03.pdf> [consulta: 22 mayo 2023]

Rojas, M. y Guanipa, M. (2010). *Revalorización del docente en la gestión del gerente educativo*. [en línea] disponible en:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v2n8/art13.pdf> [consulta: 30 noviembre 2023]

Rogers, C. (1977). *La Teoría Humanista de la Personalidad de Carl Rogers*. [en línea] disponible en: <https://www.lifeder.com/teoria-personalidad-carl-rogers/> [consulta: 22 marzo 2022].

Romero, A. (2006). *Teoría de la comunicación*. [en línea] disponible en: <https://es.scribd.com/document/253024305/Teoria-de-La-Comunicacion>. [consulta: 23 marzo 2023].

Rusque, A. (2007). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Venezuela: Vadell Hnos.

Sandín, M. (2005). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Mc Graw Hill.

Sancho Gil et.al. (2015). *Informantes Claves*. [en línea] disponible en: https://scholar.google.co.ve/scholar?q=Sancho+Gil+2015+informantes+claves&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar [consulta: 23 marzo 2023].

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquía, Colombia.

Suarez, C. (2002). *Los entornos virtuales en aprendizaje como instrumento de mediación*. [en línea]. disponible en: <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/14342> [consulta: 23 mayo 2022].

Sunkel & Ullmann (2019). *Brecha digital en la formación inicial docente: desafíos en los ambientes de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en La Guajira (Colombia)*. [en línea]. disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n5/0718-5006-formuniv-15-05-49.pdf> [consulta: 23 mayo 2022].

Taylor, S. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.
- Torrealba, M. (2023). *La teleología de la inocuidad de alimentos: Un acercamiento heurístico complejo a la epísteme del ingeniero agroindustrial. Caso: UNELLEZ-VIPI*. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. p. 26.
- Trabajo Especial de Grado Barreto, L. (2020). *Evaluación de la participación de los entornos virtuales del aprendizaje en el entorno personal del aprendizaje de los estudiantes de la Universidad técnica de Manabí*. Trab. Esp. Grado Universidad Técnica, Manabí.
- Trabajo Especial de Grado Molina, J. (2020). *La educación superior venezolana una mirada otra desde los entornos virtuales*. Trab. Esp. Grado Universidad Nororiental, Gran Mariscal de Ayacucho
- Trabajo Especial de Grado Martínez, A. (2022). *Entornos Virtuales de Aprendizaje, como herramientas para mejorar el desarrollo cognitivo de los estudiantes*. Trab. Esp. Grado Universidad, de Los Andes (ULA)
- Trabajo Especial de Grado Rodríguez, J. (2022). *Estrategias de evaluación por competencias utilizadas por los docentes en entornos virtuales de aprendizajes en la Universidad Abierta para Adultos*. Trab. Esp. Grado Universidad, Abierta para Adultos.
- Trabajo Especial de Grado Solano, E. (2023). *Estrategia Metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la Educación Superior Colombiana*. Trab. Esp. Grado. Institución Unidades Tecnológicas, Santander.
- Thompson y Strickland. (2004). *Tecnologías de Información y Comunicación*. [en línea] disponible en: <https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html> [consulta: 23 marzo 2022].
- UNESCO. (2020). *Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: La Educación en tiempos de la Pandemia de COVID-19*. [en línea]. disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la->

educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/ [consulta: 23 marzo 2023].

UNESCO. (1998). *Conferencia mundial sobre la educación superior: La educación superior en el siglo XXI, visión y acción*. [en línea]. disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf> [consulta: 23 marzo 2023].

UNESCO (2020). *Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. [en línea]. disponible: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/> [consulta: 23 marzo 2023].

UNESCO. (1984). *Glossary of Educational Technology Terms*. París: UNESCO.

Valles J. (2005). *Técnicas cualitativas de Investigación social. Reflexión y Práctica profesional*. España: Síntesis Sociológica.

Valles J. (2007). *Técnicas cualitativas de Investigación social. Reflexión y Práctica profesional*. España: Síntesis Sociológica.

Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 36.860. (Extraordinaria). Caracas, diciembre 30.

Venezuela (1970). Ley de Universidades. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 1.429 (Extraordinaria). Caracas, septiembre 8.

Venezuela (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 2.635 (Extraordinaria). Caracas, agosto 15.

Venezuela (2005). Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 38.263. (Extraordinaria). Caracas, agosto 1.

Veliz, L. (2013). Análisis crítico del paradigma positivista y su influencia en el desarrollo de la enfermería. [en línea] disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962012000300010 [consulta: 23 marzo 2022].

ANEXOS

ANEXO A: Entrevista a Informantes Claves

Estimado (a):

Mi Tesis Doctoral se titula: Proceso educativo universitario de estudiantes de enfermería en tiempos adversos desde la percepción praxeológica de los entornos virtuales. Quiero manifestarle mi agradecimiento por permitirme ser entrevistado(a), y poder proporcionar una información muy útil para poder avanzar y finalizar mi investigación con mucho éxito.

DOCENTES

- 1.- Profesor Usted que esta laborado en la Universidad Experimental Francisco de Miranda Núcleo Rómulo Gallegos: ¿En cuál Unidad Curricular ha utilizado los entornos virtuales?
2. De acuerdo a su perspectiva ¿Cómo ha sido la enseñanza aprendizaje por medio de los entornos virtuales en el momento de la pandemia por el Covid en los estudiantes de la carrera de enfermería?
- 3.- ¿Cuándo Usted ha utilizado los entornos virtuales, existe interacción con el estudiante de enfermería? Razone su respuesta.

ESTUDIANTES

- 1.- ¿Qué criterio tienes sobre la implementación de los entornos virtuales en la educación universitaria en periodos de pandemia?
- 2.- ¿Le ha favorecido los entornos virtuales en su enseñanza aprendizaje en la carrera de enfermería durante la pandemia provocada por el Covid?
- 3.- Relate un poco sobre la experiencia que ha tenido en la utilización de los entornos virtuales en su carrera de enfermería.

Estudiante: Andrea del C. Ynojosa F.

ANEXO B: Respuestas a la entrevista de los Informantes Claves
(1, 2, 3, 4)

RESPUESTAS A LA ENTREVISTA: Informante Clave 1

Línea	Descripción de la Información (Informante Clave 1)	Categoría Central	Categoría Axial	Codificación
1	...la Unidad	Gestión Del Conocimiento	Unidad	EI
2	Curricular donde		Curricular	
3	aplique el			
4	entorno virtual en		Entornos	ADC
5	tiempo de		Virtuales	
6	pandemia por el			
7	Covid fueron:		Proceso	EV
8	Sistema		Educativo	
9	Reproductor y		Universitario	
10	Ética del Cuidado			
11	Humano. Cabe			
12	mencionar, que el			
13	docente utilizo las			
14	redes para			
15	manejar los			
16	contenidos de			
17	estas unidades y			
18	así fortalecer el			
19	conocimiento en			
20	los estudiantes de			
21	enfermería. IC1			
22	...Eso ha sido	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Experiencia	EBEYE
23	para mí desde mi		basada en	
24	experiencia o de		Ensayo y	
25	mi vivencia una		Error	
26	experiencia de			
27	ensayo y error, ya		Efectividad	EEV
28	que nosotros		de los	
29	como docentes no		entornos	
30	nos		virtuales	
31	encontrábamos			
32	preparados para			
33	dirigir una clase		Debilidad en	DMEV
34	por medio virtual y		el manejo de	
35	hubo mucha		los entornos	
36	confrontación		virtuales	
37	dentro de esa			
38	planificación de			
39	las clases, claro		Proceso	PEA
40	está, el docente		enseñanza	
41	es un guía donde		aprendizaje	

42	está guiando y			
43	orientando en la			
44	enseñanza		Complejidad	C
45	aprendizaje, el			
46	estudiante es el			
47	encargado de			
48	recopilar o de		Entornos	EVNE
49	construir su		Virtuales,	
50	propio		nueva	
51	conocimiento. A		experiencia	
52	pesar de los			
53	ensayos y errores			
54	del uso de las			
55	tecnologías, los			
56	estudiantes en el			
57	momento de	Entornos	Ventajas de	VEV
58	pandemia por	Virtuales	los Entornos	
59	Covid lograron	como	Virtuales	
60	alcanzar los	herramienta		
61	objetivos	pedagógicas		
62	trazados. Dentro	educativa		
63	de las habilidades		Entornos	EA
64	de las		Virtuales	
65	tecnologías, el			
66	estudiante tiene			
67	habilidades dentro			
68	de esas áreas o		Enseñanza	EA
69	redes pero no		aprendizaje	
70	sabían utilizarlo.			
71	Cuando iniciamos			
72	con el proceso, lo			
73	primero que			
74	estructure fue			
75	unas		Complejidad	C
76	Guías de trabajo			
77	y al finalizar como			
78	si yo les estuviera			
79	dando las clases			
80	construí la guía y			
81	al finiquitar realice			
82	unas preguntas y			
83	trabajamos vía			
84	correo, fue			
85	efectivo. Luego			
86	avanzando,			

87 explicando por
88 medio de
89 WhatsApp
90 creamos videos
91 donde ellos
92 dirigieron una
93 clase y lo
94 grababan, esto
95 fortaleció el
96 proceso
97 enseñanza
98 aprendizaje, si
99 enseñé o si ellos
100 aprendieron, pero
101 era complejo en
102 ese momento.
103 Entonces los
104 entornos virtuales
105 para ese
106 entonces era una
107 nueva experiencia
108 para mí, de hecho
109 que en este
110 proceso de
111 aprendizaje llego
112 la moda de cursos
113 o talleres virtuales
114 por WhatsApp y
115 en mi formación
116 como docente en
117 ese foro chat, fui
118 adquiriendo
119 estrategias como
120 herramientas
121 pedagógicas para
122 poder abordar a
123 los estudiantes.
124 Entonces mi
125 experiencia fue
126 compleja, de
127 hecho he buscado
128 herramientas, e
129 incluso he
130 aprendido a
131 trabajar con el

132	google drive. Por			
133	otra parte, los			
134	entornos virtuales			
135	tienen buena			
136	herramienta de	Educación Integral	Entornos	EV
137	trabajo y tiene		Virtuales	
138	mucha fortaleza			
139	para el estudiante		Proceso	PEA
140	IC1		enseñanza	
141	...para el		aprendizaje	
142	momento de la			
143	pandemia por el		Integración	IASIH
144	Covid había		de	
145	mucha debilidad		actividades:	
146	con los entornos		sociales,	
147	virtuales, pero el		intelectuales	
148	docente se		y humana	
149	encargó de			
150	prepararse más			
151	en esta área,			
152	logrando así			
153	maximizar la			
154	enseñanza			
155	aprendizaje de			
156	una manera			
157	integral, además			
158	se mantuvo la			
159	interacción			
160	docente			
161	estudiantes, ya			
162	que nos			
163	comunicamos por			
164	las redes. IC1			

RESPUESTAS A LA ENTREVISTA: Informante Clave 2

Línea	Descripción de la Información (Informante Clave 2)	Categoría Central	Categoría Axial	Codificación
1	...las Unidades	Gestión del Conocimiento	Transformación de la Unidad Curricular	TUC
2	Curriculares			
3	que impartí			
4	durante la			
5	Pandemia por			
6	Covid fueron:		Entornos Virtuales	EV
7	Salud Mental e			
8	Intervención de			
9	Enfermería de			
10	las constantes			
11	vitales,			
12	técnicas,			
13	recolección,			
14	muestras,			
15	medicación			
16	enteral, tópico,			
17	rectal, vaginal e			
18	instilaciones,			
19	cabe			
20	mencionar que			
21	a pesar de esta			
22	situación de			
23	pandemia se			
24	logró fortalecer			
25	el conocimiento			
26	en los			
27	estudiantes de			
28	enfermería por			
29	medio de la			
30	implementación			
31	de los entornos			
32	virtuales. IC2			
33	...bueno, en	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Ausencia de Comunicación por medio de conexión a internet	ACMCI
34	ese momento			
35	donde estaba			
36	la pandemia			
37	por Covid en			
38	pleno aumento			
39	se pudo			
40	cumplir a			
41	cabalidad los			
				CAA

42	objetivos		Cumplimiento	
43	trazados por		con las	
44	medio de la		Actividades	
45	utilización de		Académicas	
46	las tecnologías,			
47	excepto en	Entornos		EV
48	algunas	virtuales como	Entornos	
49	circunstancias	herramienta	Virtuales	
50	que por	pedagógica		
51	ausencia de	educativa		
52	comunicación,			
53	en algún			
54	momento los			PEA
55	estudiantes no		Proceso	
56	tenían		Enseñanza	
57	conexión a		Aprendizaje	
58	internet y no			
59	respondían,			
60	pero si			
61	cumplían con			
62	las actividades			
63	solicitadas.			
64	Pues bien, hay			
65	que resaltar la			
66	importancia			
67	que tuvo los			
68	entornos			
69	virtuales como			
70	herramienta			
71	pedagógica			
72	educativa			
73	durante la			
74	pandemia en el			
75	fortalecimiento			
76	de la			
77	enseñanza			
78	aprendizaje del			
79	estudiante de			
80	enfermería.			
81	IC2			
82	...durante el	Educación		CE
83	momento de la	Integral	Comunicación	
84	Pandemia por		efectiva	
85	el Covid, si se			EV
86	logró		Entorno Virtual	

87	interactuar con		
88	el estudiante, a		DR
89	pesar de las	Dificultades en	
90	dificultades en	las Redes	
91	las redes. Cabe		
92	mentonar, que		
93	algunos		PEA
94	participantes	Proceso	
95	no contaban	Enseñanza	
96	con las	Aprendizaje	
97	herramientas		
98	de los entornos		
99	virtuales como:		
100	teléfono,		
101	computadora,		
102	internet; pero a		
103	pesar de todo		
104	esto el docente		
105	alcanzo los		
106	objetivos		
107	trazados,		
108	logrando con		
109	esto fortificar el		
110	proceso		
111	enseñanza		
112	aprendizaje de		
113	los estudiantes		
114	de enfermería		
115	de forma		
116	integral. IC2		

RESPUESTAS A LA ENTREVISTA: Informante Clave 3

Línea	Descripción de la Información (Informante Clave 3)	Categoría Central	Categoría Axial	Codificación
1	...En Venezuela	Gestión del Conocimiento	Entorno Virtual	EV
2	la			
3	implementación		Continuidad de	CCE
4	de los entornos		la carrera de	
5	virtuales en la		enfermería	
6	educación			
7	universitaria en			
8	el periodo de		Debilidad en la	DEA
9	pandemia,		enseñanza	
10	desarrolló un		aprendizaje	
11	abanico de			
12	oportunidades			
13	como también			
14	debilidades		Conocimientos	CFP
15	dentro de la		en formación	
16	sociedad,		profesional	
17	aunque hay que			
18	resaltar que			
19	dichos entornos			
20	ya eran			
21	utilizados en la			
22	educación		Proceso	PEA
23	superior por		Enseñanza	
24	diferente casas		aprendizaje	
25	de estudios y			
26	carreras que se			
27	estudiaban de			
28	manera Online;			
29	no obstante el			
30	mundo			
31	inmovilizado y			
32	paralizado ante			
33	dicha pandemia			
34	se anclo a su			
35	única alternativa			
36	de			
37	comunicación: la			
38	tecnología, pues			
39	era en ese			
40	momento el			
41	único recurso			

42 por el cual se
43 podía comunicar,
44 trabajar e incluso
45 estudiar. Las
46 universidades
47 tomaron como
48 opción la
49 creación de
50 páginas,
51 plataformas,
52 grupos virtuales
53 entre otros, para
54 poder darle
55 continuidad a las
56 carreras
57 universitarias, y
58 aunque estás
59 quisieron brindar
60 un avance
61 teórico a la
62 comunidad
63 estudiantil, se
64 generó un caos
65 debido a que el
66 proceso de
67 enseñanza-
68 aprendizaje se
69 debilitó, ya que
70 muchos
71 universitarios a
72 pesar de que no
73 contaban con los
74 instrumentos
75 necesario (pc,
76 internet,
77 teléfonos
78 inteligentes,
79 entre otros) para
80 recibir la
81 información y
82 realizar sus
83 actividades,
84 lograron
85 obtener los
86 conocimientos

87	necesarios en su			
88	formación			
89	profesional. IC3			
90	...no me ha	Las	Deterioro del	DPEA
91	favorecido las	tecnologías en	Proceso	
92	tecnologías en	el logro de los	Enseñanza	
93	mi enseñanza	objetivos del	Aprendizaje	
94	aprendizaje en la	aprendizaje		
95	carrera de			
96	enfermería, claro		Formación del	FPE
97	que si logre		Profesional de	
98	alcanzar los		Enfermería	
99	objetivos			
100	trazados por el	Entornos	Entornos	EV
101	profesor en la	Virtuales como	Virtuales	
102	unidad curricular;	herramientas		
103	de hecho que	pedagógicas		
104	una de las	educativas	Proceso	PEA
105	carreras más		Enseñanza	
106	perjudicadas		Aprendizaje	
107	durante la			
108	pandemia por			
109	COVID fue la		Negligencia	N
110	enfermería, ya			
111	que con la			
112	implementación			
113	de los entornos			
114	virtuales como			
115	herramienta, se			
116	notó el deterioro			
117	del proceso de			
118	enseñanza-			
119	aprendizaje,			
220	pues considero			
221	que fueron			
222	plataformas			
223	virtuales			
224	prácticamente			
225	improvisadas y			
226	pocos nutritivas			
227	para la			
228	formación del			
229	profesional de			
230	enfermería,			
231	trayendo como			

232	consecuencia un			
233	alto índice de			
234	negligencia por			
235	parte de los y las			
236	enfermeras, lo			
237	cual es notable			
238	en muchos			
239	centros de salud.			
240	IC3			
241	Desde mi	Educación	Entornos	EV
242	experiencia,	Integral	Virtuales	
243	considero que			
244	son muy pocos			
245	los		Educación	EU
246	conocimientos		Universitaria	
247	que pude			
248	obtener		Plataforma y	PEECE
249	mediante los		estrategias de	
250	entornos		enseñanza en	
251	virtuales, ya que		la Carrera de	
252	los medios que		Enfermería	
253	utilizábamos			
254	estaban muy			
255	debilitados tanto			
256	en conocimiento			
257	como en			
258	estrategias.			
259	Aunque para			
260	nadie es un			
261	secreto que en			
262	este siglo la			
263	tecnología es			
264	una de las			
265	herramienta más			
266	importante para			
267	la sociedad en			
268	muchos			
269	aspectos,			
270	implementándola			
271	en la educación			
272	universitaria			
273	específicamente			
274	en el área de			
275	enfermería			
276	deben			

277 considerarse
278 mejores
279 plataformas y
280 estrategias de
281 enseñanza que
282 puedan brindar
283 conocimientos
284 científicos que
285 estén a la altura
286 del profesional
287 de enfermería.
288 IC3

RESPUESTAS A LA ENTREVISTA: Informante Clave 4

Línea	Descripción de la Información (Informante Clave 4)	Categoría Central	Categoría Axial	Codificación
1	...pienso que	Gestión del Conocimiento	Entornos Virtuales	EV
2	para el momento			
3	de la pandemia			
4	por COVID fue			
5	muy importante			
6	la			
7	implementación			
8	de los entornos			
9	virtuales, ya que			
10	a través de este			
11	la educación			
12	específicamente			
13	en enfermería no			
14	se retrasó en su			
15	desarrollo y se			
16	fortaleció el			
17	conocimiento.			
18	IC4			
19	...a pesar de que	Las tecnologías en el logro de los objetivos del aprendizaje	Proceso enseñanza aprendizaje	PEA
20	pocos			
21	estudiantes			
22	contamos con			
23	las herramientas			
24	de las			
25	tecnologías	Entorno virtual como herramienta pedagógica educativa	Carrera de Enfermería	CE
26	como la			
27	computadora y el			
28	teléfono			
29	inteligente, se			
30	logró cumplir con			
31	los objetivos			
32	trazados por el			
33	profesor de la			
34	asignatura que			
35	nos impartió. De			
36	igual forma, las			
37	pocas			
38	herramientas de			
39	los entornos			
40	virtuales con que			
41	se contaba			

42	cómo: correo			
43	electrónico y			
44	WhatsApp se			
45	utilizó y este			
46	favoreció el			
47	proceso			
48	enseñanza			
49	aprendizaje en			
50	la carrera de			
51	enfermería			
52	durante el			
53	momento de la			
54	pandemia			
55	provocada por el			
56	COVID. IC4			
57	...la respuesta	Educación	Programas	PV
58	ha sido un poco	Integral	Virtuales	
59	incomoda,			
60	porque no tenía			
61	conocimiento			
62	sobre la		Beneficios para	BDEU
63	existencia de		el	
64	muchos		Desarrollo de	
65	programas		los estudios	
66	virtuales, pero		universitarios	
67	con el pasar del			
68	tiempo ha sido			
69	de gran beneficio			
70	para mí, porque			
71	logre aprender y		Educación de	ED
72	utilizar los		calidad	
73	entornos			
74	virtuales para el			
75	desarrollo de los			
76	estudios			
77	universitarios.			
78	Relacionado a			
79	esto, la			
80	universidad debe			
81	integrar cursos,			
82	talleres... desde			
83	el inicio de la			
84	carrera para			
85	aumentar los			
86	conocimientos			

87 sobre los
88 entornos
89 virtuales para
90 que la puedan
91 aplicar en las
92 distintas
93 asignaturas de
94 la carrera de
95 enfermería,
96 logrando con
97 esto una mejor
98 educación. IC4

ANEXO C: MEMORIAS FOTOGRÁFICAS











