

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”**



La Universidad que Siembra



**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y**

**DESARROLLO SOCIAL**

**ESTADO BARINAS**

**Jefatura de Estudios  
Avanzados**

**CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO  
DEL CUMPLIMIENTO DE SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES  
CON NECESIDADES ESPECIALES**

Autor: Msc. Mayra Cobaría

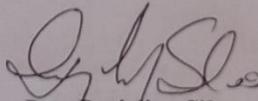
Tutor: Dr. Darjeling Silva

**Barinas, Enero 2023**



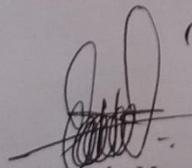
## ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 8.30 a.m. del día 13 de Enero del 2023, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Darjeling Silva** (Tutora – Coordinadora UNELLEZ), **Dr. Germán Morales** (Jurado Principal UNELLEZ), **Dra. María Fonseca** (Jurado principal Externo UFT), titulares de las cédulas de identidad N°: 13.229.689, 11.505.604 y 9.383.310 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2022/11/51 DE FECHA: 30/11/2022, ACTA N° 11 ORDINARIA, N° 51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada **“CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES”** presentado por la Doctoranda: **Mayra Alejandra Cobaría Tarazona** titular de la Cédula de Identidad N° **14.813.268**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Doctora en Educación** quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 36 y siguientes de la Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales y 54 del Reglamento de Estudios Avanzados Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” – UNELLEZ 2021, ADMITIR** la Tesis Doctoral presentada y fijar la fecha de defensa pública, para el día 24 de Enero del 2023 a las 8:30 A.m.. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:



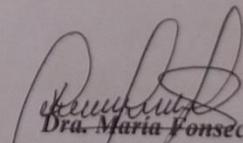
**Dra. Darjeling Silva**  
 C.I. N° 13.229.689

(Tutora – Coordinadora UNELLEZ)



**Dr. Germán Morales**  
 C. I. N° 11.505.604  
 (Jurado Principal UNELLEZ)



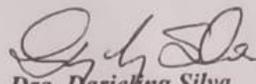


**Dra. María Fonseca**  
 C. I./N° 9.383.310  
 (Jurado Externo UFT)



## ACTA DE VEREDICTO

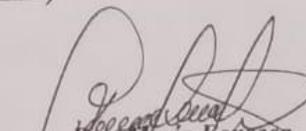
Siendo las 8.30 a.m. del día 24 de Enero del 2023, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Darjeling Silva** (Tutora – Coordinadora UNELLEZ), **Dr. Germán Morales** (Jurado Principal UNELLEZ), **Dra. María Fonseca** (Jurado principal Externo UFT), titulares de las cédulas de identidad N°:13.229.689, 11.505.604 y 9.383.310 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2022/11/51 DE FECHA: 30/11/2022, ACTA N° 11 ORDINARIA, N° 51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada **“CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES”** presentado por la Doctoranda: **Mayra Alejandra Cobaría Tarazona** titular de la Cédula de Identidad N° 14.813.268, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Doctora en Educación** procedemos a dar apertura al Acto de Defensa y a presenciar la sustentación de dicho Trabajo por la Doctoranda Con una duración de **Treinta (30) minutos**. Posteriormente, el ponente respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado, después de sus deliberaciones, por unanimidad acordó Aprobalo la Tesis Doctoral aquí mencionada. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:

  
**Dra. Darjeling Silva**  
C.I. N° 13.229.689

(Tutora – Coordinadora UNELLEZ)

  
**Dr. Germán Morales**  
C. I. N° 11.505.604  
(Jurado Principal UNELLEZ)



  
**Dra. María Fonseca**  
C. I. N° 9.383.310  
(Jurado Externo UFT)



Universidad Nacional Experimental de los Andes Occidentales Ezequiel Zamora  
**Unellez**  
La universidad que siembra

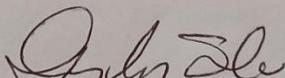


**PRESAV**  
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS DE LAS UNELLEZ  
VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

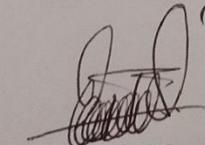


### ACTA DE MENCIÓN PUBLICACIÓN

Siendo las 8.30 a.m. del día 24 de Enero 2023, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Darjeling Silva** (Tutora – Coordinadora UNELLEZ), **Dr. Germán Morales** (Jurado Principal UNELLEZ), **Dra. María Fonseca** (Jurado principal Externo UFT), titulares de las cédulas de identidad N°: 13.229.689, 11.505.604 y 9.383.310 respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2022/11/51 DE FECHA: 30/11/2022, ACTA N° 11 ORDINARIA, N° 51** como miembros del Jurado para conocer el contenido de la Tesis Doctoral titulada **“CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES”** presentado por la Doctoranda: **Mayra Alejandra Cobaría Tarazona** titular de la Cédula de Identidad N° **14.813.268**. Por su argumento de innovación en el tema, partiendo de la importancia de Venezuela en temas legales de inclusión de las personas con necesidades especiales, por su Originalidad y aporte Científico demostrado en el dominio del tema a partir del abordaje Ontológico, Epistemológico y Metodológico, el trabajo responde al perfil del Doctorado en Educación.

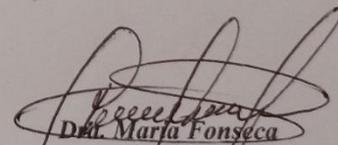
  
**Dra. Darjeling Silva**  
C.I. N° 13.229.689

(Tutora – Coordinadora UNELLEZ)



**Dr. Germán Morales**  
C. I. N° 11.505.604  
(Jurado Principal UNELLEZ)





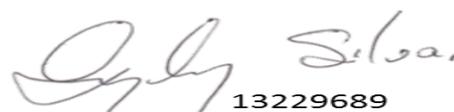
**Dra. María Fonseca**  
C. I. N° 9.383.310  
(Jurado Externo UFT)

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **DRA. DARJELING SILVA**, cédula de identidad N°-**13.229.689**, hago constar que he leído la Tesis Doctoral, titulado: **Constructo Transcomplejo en el Desarrollo del Proceso del Cumplimiento de Servicio Comunitario de los Estudiantes con Necesidades Especiales**; presentado por el ciudadana **COBARIA TARAZONA MAYRA ALEJANDRA**, Cédula de Identidad N° V- **14.813.268**, para optar al título de **DOCTOR EN EDUCACIÓN**; y acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de **Barinas**, a los **(15)** días del mes de **Septiembre** del año **2022**

Nombre y Apellido: **Dra. Darjeling Silva**



13229689  
04245001224

---

Firma de Aprobación del tutor

Fecha de Entrega: 15 de Septiembre de 2022

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Dr. Darjeling Silva**, cédula de identidad N°-V-13.229.689, en mi carácter de tutor de la Tesis Doctoral, titulado: **Constructo Transcomplejo en el Desarrollo del Proceso del Cumplimiento de Servicio Comunitario de los Estudiantes con Necesidades Especiales**; presentado por el ciudadana **COBARIA TARAZONA MAYRA ALEJANDRA**, Cédula de Identidad N° V- 14.813.268, para optar al título de **DOCTOR EN EDUCACIÓN**; por medio de la presente certifico, que he leído el trabajo y considero, que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado de examinación que se designe.

En la ciudad de **Barinas**, a los **cinco (05)** días del mes de **Octubre** del año **2022**

Nombre y Apellido: **Dra. Darjeling Silva**



13229689  
04245001224

---

## DEDICATORIA

A Dios todopoderoso, que me ha concedido el don de la vida, por iluminar mi espíritu de sabiduría y concederme la fortaleza y salud para vencer los obstáculos presentados y poder finalizar con éxito una de mis grandes metas.

A mis padres, que por sus enseñanzas y dedicación lograron en mí un ser capaz de alcanzar las metas propuestas; mi madre Rosa Tarazona y en especial en honor y honra a mi padre Juan Bautista Cobaría \*, Dios te tenga en su santa gloria, gracias por continuar siendo mi guía, fortaleza y sustento y sé que desde el cielo me estas bendiciendo y me dices “LO LOGRAMOS, ESA ES MI HIJA”.

A mis hijas, Isabella, Antonella y Anabella; gracias por la paciencia y amor que me ha servido de estímulo para cumplir las metas que hoy disfruto y permitirme ser un buen ejemplo para ellas; aspirando a que no sean como yo, pero si la mejor versión de cada una de ellas mismas.

A mis hermanos, quien con su amor, apoyo y paciencia me brinda la seguridad que necesito para esta victoria.

A Wilfredo por siempre estar ahí y apoyarme como una hija más Dios te bendiga.

A mis colegas: Kelly Hidalgo y Lisbeth Gutiérrez, por darme el apoyo y motivación cuando más lo necesitaba, gracias amigas.

Mayra Alejandra Cobaría Tarazona

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, mi señor, por darme vida, salud y protegerme siempre.

A nuestra casa de estudios UNELLEZ por fortalecer la semilla del conocimiento y ampliar mi horizonte profesional.

A mi tutora Profesora, Darjeling Silva, por guiar mi trabajo y además por su valiosa ayuda incondicional.

A todas esas personas que iban apareciendo en mi camino y de alguna u otra manera tuvieron participación importante en este camino doctoral.

A mis compañeros de grupo, con quienes compartí momentos agradables y difíciles. Gracias por su solidaridad y apoyo.

A todas las personas que de una u otra manera hicieron que mi sueño se hiciera realidad, Mil gracias.

Mayra Alejandra Cobaría Tarazona

## CONTENIDO

|  |      |
|--|------|
| DEDICATORIA.....   | pp   |
| AGRADECIMIENTO.....  | iv   |
| LISTA DE CUADROS.....  | v    |
| LISTA DE FIGURAS.....  | viii |
| RESUMEN.....   | ix   |
| ABSTRACT.....  | x    |
| INTRODUCCIÓN.....  | xi   |
|  | 1    |
| <b>MOMENTO I.</b>  |      |
| <b>1. SITUACIÓN CONTEXTUAL</b>   |      |
| 1.1. APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO.....  | 04   |
| 1.2. PROPOSITOS DE LA INVESTIGACION.....   | 08   |
| 1.2.1 PROPÓSITO GENERAL.....   | 08   |
| 1.2.2 PROPÓSITO ESPECÍFICOS.....   | 08   |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....  | 09   |
| 1.4. ALCANCES.....   | 11   |
| <b>MOMENTO II.</b>   |      |
| <b>2. SUSTENTACIÓN TEÓRICA</b>   |      |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....  | 12   |
| 2.2 REFERENTES TEÓRICOS.....   | 16   |
| 2.2.1 La Inclusión de Estudiantes con Necesidades Especiales. ....                           | 16   |
| 2.2.2 La Formación Docente en la Diversidad de estudiantes con necesidades especiales. ....  | 18   |
| 2.2.3 Servicio Comunitario. ....   | 25   |
| 2.3 BASES LEGALES.....   | 31   |
| 2.3.1 La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999). ....            | 31   |
| 2.3.2 Ley de Educación Universitaria. ....   | 32   |
| 2.3.3 Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (LSCEES, 2005). .... | 32   |
| <b>MOMENTO III.</b>  |      |
| <b>3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA</b>   |      |
| 3.1 PARADIGMA EN EL QUE SE ENMARCA EL ESTUDIO.....   | 34   |
| 3.2 MÉTODO Y ETAPAS DEL MÉTODO.....  | 36   |
| 3.3 SELECCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....  | 38   |
| 3.4 SUJETOS, CONFIABILIDAD y VALIDEZ.....  | 39   |
| 3.5 PROTOCOLO PARA LA RECOGIDA Y SISTEMATIZACIÓN DE LA                                       | 43   |

|   |           |
|---|-----------|
| INFORMACIÓN.....  |           |
| <b>MOMENTO IV.</b>  |           |
| <b>4. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>   |           |
| 4.1 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....  | 47        |
| <b>MOMENTO V.</b>   |           |
| <b>5. REFLEXIONES FINALES</b>   |           |
| 5.1 CONCLUSIONES.....   | 61        |
| 5.2 RECOMENDACIONES.....  | 63        |
| <b>MOMENTO VI.</b>  |           |
| <b>6. CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO DE ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES</b> |           |
| 6.1 PRESENTACIÓN.....   | 65        |
| 6.2 TÍTULO DEL CONSTRUCTO TEÓRICO.<br>.....   | 65        |
| 6.3 PROPÓSITO DEL CONSTRUCTO TEÓRICO. ....  | 66        |
| 6.4 ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.....                              | 66        |
| 6.5 CONVERSATORIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.....      | 75        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>  | <b>77</b> |
| <b>Anexo 1. GUIÓN DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....</b>  | <b>80</b> |
| <b>Anexo 2. CARTAS DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS .....</b>  | <b>87</b> |
| <b>Anexo 3. INFORMANTE 1.....</b>   | <b>93</b> |
| INFORMANTE 2.....   | 98        |
| INFORMANTE 3.....   | 102       |
| INFORMANTE 4.....   | 106       |
| INFORMANTE 5.....   | 111       |
| INFORMANTE 6.....   | 115       |

## LISTA DE CUADROS

### CUADROS

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Informantes   |    |
|    | Claves.....   | 40 |
| 2. | Pre Categorización – Contextualización.....                                   | 43 |
| 3. | Pre Categorización.....   | 45 |
| 4. | Categorías colores asignados para análisis discursivo.....                    | 48 |
| 5. | Matriz con Triangulación Perfil del informante clave.....                     | 50 |
| 6. | Matriz con Triangulación Categoría Estudiantes con Necesidades<br>Especiales. | 51 |
| 7. | Matriz con Triangulación Categoría Cumplimiento Servicio Comunitario...       | 53 |

## LISTA DE FIGURAS

### FIGURAS

|    |  |    |    |
|----|--|----|----|
| 1. | Categorías de los elementos transcomplejos para las estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Fuente: Elaboración Propia con Atlas | Ti | 60 |
| 2. | Estrategias transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.....  |    | 47 |
| 3. | ACTIVIDAD 1. Profesores.....   |    | 69 |
| 4. | ACTIVIDAD 2. Estudiantes.....  |    | 70 |
| 5. | ACTIVIDAD 3. Estudiantes con necesidades especiales.....   |    | 72 |
| 6. | ACTIVIDAD 4. Integración.....  |    | 74 |

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación**

**La Universidad  
que siembra**

**CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO  
DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS  
ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES**

**AUTOR: MAYRA COBARIA**

**AÑO: 2023**

**Resumen**

El objetivo central del estudio fue configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. A este respecto, en las universidades su realidad de los profesores en su rol de tutores es guiar a los estudiantes con necesidades especiales para desarrollar sus actividades durante el servicio comunitario en la UNELLEZ. De allí, que no solamente deben conocer al estudiante con necesidades especiales y como guiar sus acciones en la comunidad, sino además a trabajar en equipo con sus compañeros, quienes serán los que trabajaran el proyecto comunitario, esta triangulación se define como la transcomplejidad de las autoridades en organizar que estos estudiantes cumplan con el servicio comunitario. Para ello, la naturaleza de la investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo bajo un enfoque interpretativo, cuyo diseño de investigación será del tipo descriptivo. En cuanto a los informantes claves estará enmarcado con seis (06) informantes, los cuales fueron tres (3) profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 3 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ. En este sentido, para las técnicas de recolección de información e instrumentos se consideró la entrevista a profundidad, además, en cuanto a las técnicas de análisis se aplicará el análisis de contenido en la identificación de categorías. En las reflexiones finales el constructo teórico se orienta a cuatro actividades de formación, 1) actividad para los profesores, 2) a los estudiantes, 3) dirigida a los estudiantes con necesidades especiales y la 4) dirigida a la integración de todos los actores con la finalidad de que los futuros tutores puedan interactuar con todos los estudiantes.

**Palabras Claves:** Servicio Comunitario, Estudiantes con Necesidades Especiales.

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**La Universidad  
que siembra**

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación**

**THEORETICAL CONSTRUCTION TRANSCOMPLEX IN THE  
DEVELOPMENT OF THE COMPLIANCE PROCESS COMMUNITY  
SERVICE OF STUDENTS WITH SPECIAL NEEDS**

**AUTHOR: MAYRA COBARIA  
AÑO: 2022**

**Abstract**

The central objective of the study was to configure a transcomplex construct in the development of the community service fulfillment process of students with special needs. In this regard, in universities, the reality of teachers in their role as tutors is to guide students with special needs to develop their activities during community service at UNELLEZ. Hence, not only must they know the student with special needs and how to guide their actions in the community, but also to work as a team with their peers, who will be the ones who will work on the community project, this triangulation is defined as the transcomplexity of the authorities in arranging for these students to perform community service. For this, the nature of the research is framed within the qualitative paradigm under an interpretive approach, whose research design will be of the descriptive type. As for the key informants, it will be framed with six (06) informants, which were three (3) teachers who have served students with special needs and 3 managers in the community service area of UNELLEZ. In this sense, for the information collection techniques and instruments, the in-depth interview was considered, in addition, in terms of the analysis techniques, the content analysis will be applied in the identification of categories. In the final reflections, the theoretical construct is oriented towards four training activities: 1) activity for teachers, 2) for students, 3) aimed at students with special needs and 4) aimed at the integration of all actors with the purpose that future tutors can interact with all students.

**Key Words:** Community Service, Students with Special Needs.

## INTRODUCCIÓN

Se vive en una época de cambio constante, donde la organización de las universidades se ven ante una transformación en la salida de los estudiantes, donde para poder graduarse deben cumplir con la prestación de servicio comunitario. De allí, que se aprueba la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES, 2005), pero en el 2007 el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPEES) publica los Lineamientos sobre el Ejercicio Pleno del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad. Estas dos Gacetas, la Gaceta Oficial N° 38.272 y la Gaceta Oficial número 38.731 son el objeto de estudio, iniciando con la comprensión del rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario.

De allí que, el estudio se abordará en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, donde desde la reflexión de los informantes claves describir las competencias que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario en la misma institución, los docentes han venido atendiendo a los estudiantes con discapacidad, por lo que es necesario construir elementos axiológicos de las estrategias de los docentes al guiar a estos estudiantes, esto con la finalidad de trazar desde a percepción el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales.

En este sentido, el constructo se basará en un plan estratégico que sirva de brújula a los docentes que trataran con estudiantes con necesidades especiales, cuyo objetivo de estos estudiantes es lograr adquirir un título profesional y cumplir con el servicio comunitario. Para los estudiantes con necesidades especiales es el camino hacia el logro de sus objetivos, lo que llevará a los docentes poder capacitarse no solamente sobre el aprendizaje de servicio comunitario sino también lograr que estos docentes; comprendan que son estudiantes con necesidades especiales y a la comunidad

también formar en la atención de estos estudiante, por lo que el constructo debe ser relevante para capacitar a su personal docente y a la comunidad de forma constante y oportuna para que puedan conocer, planear y realizar sus actividades conjuntamente estudiantes con necesidades especiales, docentes y comunidad.

Asimismo, es necesario para el constructo estudiar cómo realizar el trabajo en equipo, toma de decisiones, planeación y estrategias en cuanto el trato y aportes a los estudiantes y a la comunidad. Donde el estudio a desarrollar permitirá dar respuesta al cumplimiento del servicio comunitario, así como un constructo que permita planificar a la comunidad objetivos y metas planteadas, planes a corto y mediano, que traigan provecho a la comunidad y que involucre a los estudiantes con necesidades especiales.

De allí que, La UNELLEZ desde el 2007 ha ingresado estudiantes con necesidades especiales y el cumplimiento del servicio comunitario de estos estudiantes sea realizado en una dinámica empirista, por lo que el presente estudio podrá recabar la información tanto positiva como negativa, a fin de evidenciar debilidades presentes a nivel interno, como debilidades internas de la comunidad, para transformarlas en potencialidades del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir el proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario en la UNELLEZ.

En tanto, la investigación está inmersa dentro del paradigma interpretativo bajo un enfoque cualitativo, cuyo diseño de investigación será del tipo proyectiva. En cuanto a los informantes claves estará enmarcado con cinco (05) informantes, los cuales será tres (3) profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 2 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ. A tales efectos, se presentan el anteproyecto del estudio a realizar, donde a continuación se resaltan los aspectos más resaltantes que se desarrollaran en la investigación haciendo énfasis en los elementos teóricos de apoyo, la metodología a seguir y las implicaciones del constructo a realizar.

En el Momento I: Situación contextual, iniciando con la aproximación al objeto de estudio, luego se expondrán los propósitos de la investigación, la justificación de la investigación y el alcance de la necesidad del estudio.

Para el Momento II: sustentación teórica conceptual, en él se presenta los antecedentes de la investigación, los referentes teóricos y cerrando con las bases legales que permiten sustentar el estudio.

Asimismo en el Momento III: contextualización metodológica, en ella se presenta la contextualización epistemológica del método, luego se presenta el paradigma en que se enmarca el estudio, para luego presentar el método a utilizar y las etapas del método. Además, se presenta la selección de la técnica de investigación, el protocolo para la recogida y sistematización. También se define los sujetos o informantes claves, la confiabilidad y validez del se realizará a través de una prueba piloto con un informante, para cerrar con la categorización y sistematización de las pre-categorías.

En cuanto al Momento IV: se presenta la interpretación de los resultados, donde se realizó un análisis a través de los cuadros bajo el enfoque interpretativo en el método hermenéutico dialectico, la cual presenta las reflexiones de los informantes claves y su interpretación, discriminada en una triangulación por cada categoría, además se presenta la discusión de los hallazgos, para cerrar con los elementos transcomplejos para las estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Fuente: Elaboración Propia con Atlas Ti 8. En el Momento V las reflexiones finales, en él se localizan las conclusiones que establece lo alcanzado con el estudio, luego se presenta las recomendaciones dirigidas a esas futuras investigaciones en el área de estudio.

Por último, el estudio cierra con el Momento VI se presenta la configuración del constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, el cual inicia con la presentación y el nombre definitivo al constructo transcomplejo denominado: Estrategias transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. En lo referente al objetivo Presentar las estrategias formativas transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio

comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, este consta de 4 actividades formativas, por último se evalúa con la socialización a través de un conversatorio con profesores para reflejar sus aportes en el constructo.

## **MOMENTO I**

### **1. SITUACIÓN CONTEXTUAL**

#### **1.1 APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO**

Las Universidades desde el 2005 asumieron un cambio organizacional en el momento que es promulgada la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES, 2005), donde es Sancionada por la Asamblea Nacional el 29 de Agosto de 2005, luego es publicada en Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005, y la misma entra en vigencia a partir de septiembre de 2005. En esta Ley las Universidades se ven comprometidas a un cambio organizacional para dar respuesta a la misma, en lo referente a su objeto: “La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión”. (Art. 1, LSCEES).

Lo descrito, trae múltiples necesidades a las Universidades la estructura organizativa de egreso de los estudiantes, donde la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) para dar respuesta a LSCEES (2005) crea el Reglamento de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación de la UNELLEZ (C.D. 23-10-07) en su sesión No. 716 Extraordinaria, realizada el día veintitrés de octubre del año dos mil siete. En este sentido, el servicio comunitario su definición en la LSCEES (2005) señala:

“A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley”. (Art. 4, LSCEES).

Y dentro de las sanciones la LSCEES (2005) establece:

“El personal académico y los estudiantes de educación superior que incumplan esta Ley, estarán sometidos a la observancia de todas las normas vigentes, relativas al cumplimiento de sus obligaciones en las cuales se desarrolla el servicio comunitario y a la disciplina del instituto de educación superior correspondiente. Las instituciones de educación superior serán sancionadas de acuerdo con las leyes que regulan la materia”. (Art. 20, LSCEES).

Lo descrito anteriormente, de los Artículos de la LSCEES (2005) se puede reflexionar que luego de quince (15) años la UNELLEZ ha dado respuesta a dicha Ley, también a la constitución y sus estudiantes han venido cumpliendo el Servicio Comunitario; sin embargo, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES) en el 2007 publica en la Gaceta Oficial número 38.731, los Lineamientos sobre el Ejercicio Pleno del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad. Donde el MPPES “garantizará las condiciones apropiadas para la admisión e ingreso, prosecución, adecuado desempeño y egreso de los estudiantes con discapacidad, en términos de igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades" (p.1).

De allí que, la UNELLEZ viene implementado una apertura a todos los grupos sociales, fundamentada en la diversificación de oportunidades de estudio, permitiendo un cambio completamente el papel universitario, para dar apertura a la educación de igualdad de oportunidades y el derecho al estudio a los estudiantes con dificultades especiales.

En este punto, es importante destacar que los estudiantes universitarios con condiciones especiales no solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, así como, con problemas de aprendizaje, con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad; en fin, un sin número de condiciones a los que se les indican especiales o personas con discapacidad.

De acuerdo al Ministerio de Educación Superior (MES) (2004), la discapacidad es un fenómeno causado por las múltiples restricciones, limitaciones y obstáculos

impuestos por la sociedad que oprimen y discriminan a las personas con discapacidad y entienden esta acepción como un término complejo que integra los elementos individuales (médicos) de la persona y los elementos sociales (Colectivos) que forman parte del transitar, convivir, existir y participar en sociedad.

No obstante, los estudiantes con condiciones especiales o con discapacidad durante la última década en todas las universidades del mundo se han incrementado su inclusión y su derecho a la educación. Lo que ha conllevado a cambios en su estructura organizativa de una forma considerable. Los cambios han producido cambios en los reglamentos y en el respeto a su integración como estudiantes con condiciones especiales o discapacidad.

En este sentido, la presente investigación se perfila en la necesidad reflexiva de cómo la universidad a integrado a estos estudiantes con condiciones especiales para que cumplan con el servicio comunitario. Esto desde un constructo de estrategias para dar seguimiento de la presencia de estos estudiantes en la universidad a impulsar la prestación de servicio a la comunidad, ya que los cambios en las políticas educativas de las universidad en integrarlo y la prestación de servicio tiene muchas dificultades que tienen estos estudiantes para llevar a cabo su proyecto comunitario.

De tal manera, para la gran mayoría de las universidades de nuestro país Venezuela, se enfrentan a esta complejidad de la prestación de servicio comunitario a estudiantes con condiciones especiales, es allí que desde una investigación empirista de las experiencias de los tutores lograr identificar el fenómeno de la necesidad de lo difícil de estar preparadas para poder atender la diversidad de condiciones especiales de los estudiantes.

En consecuencia, es importante resaltar que uno de los principales problemas de los estudiantes con discapacidad en la universidad es el seguimiento de las clases y se une la prestación de servicio comunitario. Normalmente el aula por ejemplo la experiencia de la UNELLEZ con los estudiantes con necesidades especiales, ellos cuentan con profesores que ayudan con el lenguaje a señas, ahora estos profesores acompañan a estos estudiantes a las comunidades a prestar el servicio. Este tipo de recurso humano es necesario para favorecer la inclusión de estos estudiantes y el

profesorado para que estos estudiantes puedan participar y realizar el servicio comunitario para poder obtener el título y lograr egresarse.

De allí, la transcomplejidad del constructo que se quiere presentar como aporte al conocimiento, donde la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales a la universidad y su prestación de servicio se ve en la necesidad de una igualdad de oportunidades que el resto de los compañeros; una de las características más importante de esta población es la diversidad, ya que son un colectivo de personas muy diversas y con necesidades específicas muy diferentes. Por ello, la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales o discapacidad a los estudios universitarios requiere un análisis minucioso de las necesidades de este colectivo para prestar el servicio comunitario.

Al respecto Morín (2000), Señala que se está ante una realidad que no se puede ocultar, una visión holística, ecologista, ética y de profundo compromiso humano con el hombre del siglo XXI. Comprender y asumir estos planteamientos implica transformar definitivamente el hacer docente y el verdadero sentido de la academia y razón de ser de la Universidad. Así, la prestación de servicio comunitario a las comunidades al enseñar sus conocimiento adquiridos, permiten la condición humana desde la unidad, la diversidad y la pluralidad, la identidad terrenal, enfrentar las incertidumbres, la comprensión y la complejidad humana, la ética, entre otros, son saberes que no pueden pasar desapercibidos como forma de vida.

De esta manera, el servicio comunitario es una actividad que realizan los estudiantes de educación universitaria en las comunidades, aplicando conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos, adquiridos durante su formación académica, con el fin de contribuir en la solución de problemas concretos y ayudar en la búsqueda del bienestar social en dichas comunidades, mejorando así la calidad de vida de sus habitantes. Su metodología es pedagógica y andragógica en donde los estudiantes diseñan proyectos para abordar las necesidades de su comunidad como aplicación de sus estudios académicos.

Por tanto, dentro de las interrogantes que orientaran el objeto de estudio son: ¿De qué manera Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del

cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales?  
¿Cómo comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? ¿De qué manera reflexionar desde las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? ¿Cómo categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? ¿De qué manera estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? ¿Cómo diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales?

## **1.2 PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 PROPÓSITO GENERAL**

Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.

### **1.2.2 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS**

- Comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Reflexionar sobre las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.

- Categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las Universidades en Venezuela desde el 2007 se encuentran en la vanguardia de la inclusión de la oportunidad de estudios universitarios a estudiantes con condiciones especiales o discapacidad. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), señala (profe acá no entendí lo de la fuentes, que no cite o referencie bien) que la inclusión es un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo la exclusión dentro y desde la educación; igualmente implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los estudiantes.

En este sentido, la construcción de universidades accesibles para todos, requiere cambios en la concepción curricular, en el análisis de los conceptos como la flexibilidad en la formación y el acceso a los planes de estudio para responder a las necesidades educativas de todos los estudiantes con dificultades especiales. Sin embargo, estos estudiantes se enfrentan a otro reto durante su carrera universitaria la cual es la prestación de servicio comunitario cuyos objetivos son: solidaridad y el compromiso con la comunidad, hacer un acto de reciprocidad con la sociedad, enriquecer la actividad académica, integración = universidad + comunidad; y sobre todo, fomentar el capital social, responsabilidad social.

De allí, que la inclusión de los estudiantes con dificultades especiales a la universidad significa también llevar esos conocimientos adquiridos a las comunidades, por lo que dentro de las características del prestador de servicio deben ser: multidisciplinario, cuya finalidad sea la participación y la resolución de un problema. Asimismo, las universidades deben garantizar al prestador de servicio las herramientas académicas en planificación, coordinación, ejecución, administración y evaluación de los proyectos comunitarios que realizaran los estudiantes con dificultades especiales.

Lo descrito, permite indicar la importancia y justificación del presente aporte al conocimiento que se quiere diseñar, el constructo de estrategias que permitan esa transcomplejidad de academia + comunidad + necesidades especiales permitirá a estos estudiantes poder graduarse; además, una interacción permanente universidad-comunidad, así como el establecimiento de alianzas estratégicas, ya que al prestar servicio comunitario estudiantes con necesidades especiales ellos pueden detectar necesidades especiales de personas en sus comunidades y lograr una alianza entre universidad - sector productivo - sector gubernamental, en cuanto apoyos económicos a través de los proyectos comunitarios a presentar por parte de los estudiantes.

Visto de esta forma, la investigación permitirá que el modelo de aprendizaje-servicio se fundamenta en estudiante con necesidades especiales como el protagonista de una intencionalidad solidaria, bajo una concepción de necesidades reales y sentidas de la comunidad. El aprendizaje de servicio para estudiantes con necesidades especiales tendrá prácticas comunitarias adaptadas al contexto real del estudiante, a sus capacidades, donde el profesor, los compañeros y los estudiantes aprendan con la adquisición de aprendizajes psicosocial-cultural, donde el aspecto emocional permita que los estudiantes puedan desarrollarse y resolver problemas reales.

Además, que puedan comprometerse que busquen herramientas transformadoras para llevar a cabalidad el proyecto comunitario, sin que sean excluidos los estudiantes con necesidades especiales, fomentando la motivación en los procesos del desarrollo del aprendizaje de servicio. La responsabilidad social desde la universidad se trata que los estudiantes adquieran destrezas no solamente conceptuales, sino

conocimientos de sí mismos, sobre sus capacidades personales, su futuro profesional y como se desenvolverá en su comunidad, es decir, la responsabilidad desde un aprendizaje de servicio que permita comportamientos, actitudes orientadas al compromiso ético y la responsabilidad social como ciudadanos que son.

#### **1.4 ALCANCES**

Este estudio pretende presentar constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales, con el objeto de garantizar el egreso del ejercicio pleno del derecho a una educación de calidad a las personas con necesidades especiales o discapacidad que cursan estudios en la UNELLEZ, entonces, la universidad en un contexto de inclusión e integración social, dan respuesta a lo que expresa la Constitución y las leyes venezolanas en el cumplimiento de inclusión y de prestación de servicio comunitario.

Los Alcances de vislumbran al enfoque empírico de los informantes claves que tienen la experiencia de su transitar en los proyectos comunitarios que han tenido estudiantes con necesidades especiales, para con ello poder reflexionar y construir un cuerpo de estrategias que permitan dar a conocer el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales en la UNELLEZ.

## **MOMENTO II**

### **2. SUSTENTACIÓN TEÓRICA**

En el proceso de investigación de la sustentación teórica conceptual es fundamental como sustentación al problema de investigación, sobre este particular y atendiendo a la apreciación de Alvarado (2010):

“Es de gran importancia puesto que permite la ubicación del estudio que se pretende desarrollar dentro de una serie de ideas y planteamiento a luz de otros investigadores, es decir en él se destaca la estrecha relación y la práctica, del proceso de investigación y entorno donde se ubica”. (p. 12).

Considerando lo expuesto por el autor, se infiere que la sustentación teórica conceptual tiene una función explicativa de la categorías que confirman el problema, lo cual hace que los hallazgos obtenidos en la realidad tenga un soporte lógico. También son los aportes conceptuales, existentes sobre la aproximación al objeto de estudio; estos se encuentran contenidos en los antecedentes como fuentes documentales.

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Todo problema de investigación posee un conjunto de experiencias que de una u otra forma lo explica y empilan su ámbito de estudio, esto de manera que exista una aproximación al tópico que se estudia, permitiendo dar aspectos que lo estructura. De allí que, para Arteaga (2009) sostiene que los antecedentes “son aquellos estudios o investigaciones con tesis de grado, trabajo en ascenso entre otras realizadas con anterioridad y que guardan relación con el problema en estudio” (p.25).

En sí, los antecedentes como referencias y experiencias previas al problema ofrecen una perspectiva del mismo sobre dimensiones exploradas y descritas. Lo que lleva al presente estudio de configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales; por consiguiente, los antecedentes conducen ampliar la aproximación al objeto de estudio una perspectiva y comprensión. A continuación algunos antecedentes relevante:

Almagro, Ruiz y Nicolás (2020). Título: Evaluación de la pertinencia del título universitario Todos Somos Campus dirigido a personas con discapacidad intelectual. Objetivo General: Proporcionar formación una formación integral, humanista y laboral polivalente maximizando sus posibilidades de acceso y mantenimiento en el mercado de trabajo. La metodología cualitativa aplicada y transversal, basada en grupos de trabajo colaborativos. Se desarrolló entre octubre del 2019 y junio de 2020, con una población de 17 jóvenes con discapacidad intelectual se incorporan a las aulas y la vida universitaria.

Lo antes expuesto de los autores, el estudio esboza las estrategias encauzada a la creación de unas condiciones propicias para una economía más competitiva y creadora de empleo, generando un crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo, planteando actuaciones encaminadas al empleo en los sectores de población más desfavorecidos.

En este mismo orden de ideas, el estudio parte de una convocatoria de ayudas de Fundación Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), permite que jóvenes con discapacidad intelectual obtengan el Título Universitario de Estudios Propios Todos Somos Campus (TSC) en la Universidad de Murcia, con la finalidad que los egresados se preparen para conseguir un empleo. La Metodología bajo el enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo, la Población fue de 17 jóvenes con discapacidad intelectual, dentro de los aportes del estudio se encuentra la incorporación a las aulas y la vida universitaria a través de la construcción de itinerarios formativos integrales, accesibles y personalizados.

Ahora bien, en los aportes significativos de los autores Almagro, Ruiz y Nicolás (ob.cit) para el presente estudio, se encuentra que los autores establecen la metodología del docente de cómo trabajar con los estudiantes con discapacidad, donde se establece un grupo de tres tutores con características específicas a ser tomados en cuenta, estos son: tutor de contenidos, tutor personal y el tutor de refuerzo, donde luego realizan una reunión entre los tres tutores, analizando la evolución de cada participante de forma individualizada, atendiendo a su esfuerzo, motivación y adquisición de contenidos sobre psicología, educación, educación

social, trabajo social y relaciones laborales, donde para el presente estudio son significativos.

Olivencia, Alarcón y Terrón (2019) Título: La Universidad de Málaga ante la inclusión educativa de los estudiantes con diversidad funcional: ideas y actitudes del alumnado universitario. Objetivo General: Conocer las actitudes y percepciones que tienen los estudiantes de la Universidad de Málaga acerca de la atención a la diversidad y las respuestas educativas inclusivas ante las necesidades del alumnado universitario con diversidad funcional. Metodología bajo el Paradigma Cuantitativo de campo, la muestra estuvo compuesta por muestra incidental de 418 sujetos (327 mujeres y 91 hombres) de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga (UMA). El análisis fue descriptivo usando un análisis de componentes principales (PCA) y un análisis factorial confirmatoria (AFC).

Además, los autores Olivencia, Alarcón y Terrón (ob.cit) indican que la Universidad de Málaga (UMA), a través de su Oficina de Atención a la Diversidad de la UMA se dirige a orientar y atender al alumnado universitario con diversidad funcional y/o dificultades en el aprendizaje, UMA CONVIVE, cuyos objetivos son garantizar la orientación educativa, y garantizar el acceso y el apoyo de estas personas durante el desarrollo de sus estudios universitarios. Donde dentro de las conclusiones significativas se encuentra en las relaciones interpersonales del alumnado universitario con sus compañeros con diversidad funcional, donde suelen tener una concepción positiva hacia la diversidad; sin embargo, prefieren que sean las instituciones las que les ayuden y apoyen, facilitando espacios de convivencia y de interacción para el desarrollo de habilidades ligadas al ocio, la cultura o la tecnología.

Lo descrito anteriormente, para presente estudio se tomará los criterios tomados en el instrumento en lo referente a: Componente 1 (profesorado): relacionado con la formación y rol del docente. Componente 2 (socialización): se vincula con aspectos de socialización, convivencia, y participación que supone la inclusión. Componente 3 (adaptación): hace referencia a los distintos procesos de adaptación que se derivan de la acción inclusiva. Componente 4 (protocolos): este componente se relaciona con la existencia de normas, protocolos, o aspectos de recepción vinculados con la

educación inclusiva. Componente 5 (competencias): este componente se apoya en la experiencia y en el desarrollo de competencias del docente. Componente 6 (aceptación): se basa sólo en el ítem de aceptación por parte de la comunidad.

Silva, Zubizarreta y Cruz (2019). Título: Diagnóstico psicopedagógico en la atención integral a los educandos con necesidades educativas especiales. Objetivo General: Diagnosticar desde la psicopedagogía de Cuba sobre la inclusión educativa y promueve prácticas inclusivas desde la detección oportuna de los educandos con necesidades educativas especiales. En cuanto a la metodología en el paradigma cualitativo, en el nivel empírico y el nivel teórico son el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el sistémico estructural. Del nivel empírico se empleó la encuesta, la entrevista, la observación, el análisis documental, la consulta a expertos, la prueba pedagógica, la sistematización de experiencias y el experimento con una duración de tres años.

Asimismo, los autores Silva, Zubizarreta y Cruz (ob.cit) el cual se orientó al proceso de seguimiento de la labor de las Comisiones de Apoyo al Diagnóstico (CAD) y su continuidad en los diferentes niveles educativos hasta el egreso del sistema educativo, desde la concepción del diagnóstico en Cuba. Además, emplearon la encuesta, la entrevista, la observación, el análisis documental, la consulta a expertos, la prueba pedagógica, la sistematización de experiencias y el experimento. El proyecto duró tres años. Dentro de los aportes significativos para el presente estudio necesario incluir al instrumento el diagnóstico psicopedagógico de los educandos con NEE en Cuba, es rectorado por los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO), equipos multidisciplinarios integrados por seis especialistas (psicólogo, psicopedagogo, pedagogo, logopeda, psicometrista, trabajador social). La consolidación del carácter metodológico y preventivo de las funciones del CDO mediante acciones de asesoramiento para la dirección del proceso educativo y el vínculo de la escuela con la familia y la comunidad, con el objetivo de contribuir a elevar la calidad de la atención educativa, redimensionan la labor de los CDO en la actualidad, a partir de su influencia en todos los niveles educativos.

## **2.2. REFERENTES TEÓRICOS**

### **2.2.1. La Inclusión de Estudiantes con Necesidades Especiales.**

La inclusión es un enfoque que estudia la diversidad de las personas y las diferencias individuales o como se denomina en el presente estudio estudiantes de necesidades especiales, entendiendo la diversidad ya sea en la sociedad, en la activa diaria, en la participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo; además de entender la diversidad de las personas o de un individuo la inclusión es la actitud y aptitud de las personas ante la integración de su vida con la sociedad. Para Cañizares y Carbonero (2017) la inclusión: “...es una concepción profunda porque resalta el sentido de comunidad para que se dé el sentido de pertenencia, apoyen y ser apoyados” (p. 13). Asimismo, los autores López y Valenzuela (2015) indican:

“Las sociedades actuales promueven la equidad en un sentido amplio, afirmando el valor de la diversidad y la necesidad de la inclusión. Así la inclusión cobra fuerza, con la reafirmación del derecho fundamental de todos los niños/as y jóvenes a acceder a la educación, reconociendo que cada uno de ellos posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizajes que le son propios” (p.42).

De tal manera, para UNIBA (2016) los estudiantes con necesidades especiales, son aquellos con sobredotación intelectual o discapacidades psíquicas, físicas o sensoriales. La inclusión se orienta en el campo educativo específicamente en el universitario, este tipo de inclusión de educación comprende todas las actuaciones enfocadas a compensar dichas necesidades.

Ahora bien, es importante resaltar que la educación universitaria al aperturar el ingreso de estudiantes con necesidades especiales, estamos ante una educación especial que estudia los procesos de enseñanza-aprendizaje, y que se define por los apoyos especiales y necesarios, nunca por las limitaciones del alumno, y con la finalidad de lograr el máximo desarrollo personal y social de las personas con necesidades especiales.

Desde el contexto la universidad, esta tiene el reto de acercar a los estudiantes al campo laboral y a la comunidad, con la finalidad que desarrolle compromiso, afecto necesario para trabajar de forma coordinada en pro de un proceso educativo que

ayude a su ingreso al campo laboral a pesar de sus dificultades, entonces, de la mano de la universidad promueve información sobre las problemas que presentan, cómo su inclusión es fundamental para hacer posible esta meta, incentivan su actuación de los profesores, su apoyo y el ser parte de las actividades facilita crear lazos de encuentro, confidencialidad, trabajo en equipo esenciales para obtener resultados satisfactorios.

Por consiguiente, la integración de la universidad y los docentes en pro de los estudiantes con necesidades especiales es un reto de trabajo conjunto. Para UNIBA (2016) distinguir el estudiante que presenta cierta desventaja frente a otros estudiantes por algún motivo relacionado con una discapacidad, permite un proceso de desarrollo y en proceso de enseñanza – aprendizaje positivo en la persona con necesidad especial. De allí, que cada estudiante tiene su particular proceso de desarrollo, si bien hay algunas escalas que permiten darse una idea de lo que debería estar realizando en cada etapa, es necesario estar atentos a los procesos de ese estudiante con necesidad especial, ya que este podrá laborar y sostenerse económicamente o tener mejor relación con su entorno.

En el proceso educativo de estudiantes con necesidades especiales, no solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que califican como sobredotados o con capacidades extraordinarias, además con problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad. En fin, un sin número de condiciones a los que se les indican especiales, donde la inclusión es derecho de todas las personas al sector educativo y al campo laboral.

Ahora bien, Medina y Alcaín (2019) indican las herramientas para trabajar el empoderamiento de los estudiantes con discapacidad o como se señala en la presente investigación estudiantes con necesidades especiales, Dentro del trabajo integral y transversal con los estudiantes, es fundamental abordar aspectos propios del desarrollo personal en este caso de los tutores de servicio comunitario. Así pues, se deben considerar ocuparse en aspectos como los siguientes:

- 1 Autoconcepto: es básicamente la imagen que tenemos de nosotros mismos, incluidas nuestras capacidades y nuestra propia singularidad. Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en nuestras vidas.
- 2 Autoestima: es la valoración que tenemos de uno mismo. Generalmente se trata de una valoración emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera la racionalización y la lógica.
- 3 Automotivación: es la clave de la motivación, pues se trata de la motivación hacia uno mismo, dándose las razones, el impulso, el entusiasmo e interés con el que provocar una acción específica.
- 4 Asertividad: es una habilidad social que permite a la persona comunicar su punto de vista de forma correcta y respetuosa, respetando el punto de vista de los demás.
- 5 Resiliencia: es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor para el desarrollo de la persona.
- 6 Empoderamiento: significa desarrollar en una persona la confianza y la seguridad en sí misma, en sus capacidades, en su potencial y en la importancia de sus acciones y decisiones para afectar su vida positivamente.

### **2.2.2. La Formación Docente en la Diversidad de estudiantes con necesidades especiales.**

La formación permanente del profesorado se constituye en un factor fundamental para determinar el éxito cualquier reforma educativa como procedimiento eficaz para prevenir o tratar la discapacidad, lo que redundaría en una mayor calidad de la enseñanza. Todo ello implica que los profesores deben estar inmersos en una continua actualización de su formación en la que participen ellos mismos para propiciar el apoyo a la diversidad. Esta formación del docente, debería dar lugar en la actualidad a una formación permanente que capacite a todos los profesores para trabajar en y

para la diversidad de estudiantes con necesidades especiales en las instituciones universitarias.

Al respecto, González (1999), considera como formación docente “el conjunto de actividades que se desarrollan en contexto organizados e institucionalizados a través de las cuales las personas adultas interaccionan e interiorizan conceptos, procedimientos y aptitudes que les capaciten para intervenir la enseñanza”. (p.20). Por lo que, es importante enfatizar en la formación como un proceso sistemático y no un evento aislado, donde destacan su naturaleza teórico- práctico, tanto individual como colectiva, reflexiva y crítica con el objetivo de posibilitar la competencia profesional y una formación integral (conceptos, actitudes y procedimientos) en el profesorado.

De allí, que Morín (2000), señala que se está ante una realidad que no se puede ocultar, una visión holística, ecologista, ética y de profundo compromiso humano con el hombre del siglo XXI. Comprender y asumir estos planteamientos implica transformar definitivamente el hacer docente y el verdadero sentido de la Academia y razón de ser de la Universidad. Así, el enseñar el conocimiento pertinente, la condición humana desde la unidad, la diversidad y la pluralidad, la identidad terrenal, enfrentar las incertidumbres, la comprensión y la complejidad humana, la ética, entre otros, son saberes que no pueden pasar desapercibidos para ver en la docencia una misión como forma de vida.

Por consiguiente, las acciones planteadas por el autor Morín (ob.cit) son una muestra de las tareas y actividades que pueden planificarse y ejecutarse en el seno de las instituciones universitarias para abordar con efectividad las carencias de formación de los profesores en el área de la discapacidad y otras temáticas relacionadas con esta como prioridad. En virtud de lo señalado, las competencias del docente se deben concretizar a través de ejes que atraviesan el currículo convirtiéndose, por consiguiente en fundamentos para la práctica pedagógica, que integran las dimensiones del ser, el conocer, el saber hacer y convivir, pilares fundamentales de la educación donde el docente debe hacer hincapié, en este caso

particular cómo el docente guía al estudiante con necesidades especiales al cumplimiento del servicio comunitario.

Sin embargo, Delors (1996) señala que para cumplir el conjunto de misiones que le son propias, a la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. (pp. 95-96).

De esta manera, dentro de los pilares del conocimiento Delors (ob.cit), vendrían a ser las competencias laborales que el docente debe poseer para hacerla frente a la misión que requiere la educación, las cuales son inferidas del perfil de competencias del estudiante, las competencias del docente en el área del saber deben estar vinculadas: en el ser, con una docente más humano, en el hacer, que ponga en actividad su mente y sus manos y que asuma el trabajo como medio de realización personal y social, en el conocer, dispuesto para adquirir los conocimientos necesarios, procesarlos y transformarlos para aprender permanentemente; de modo que sea capaz de aprender a convivir en una sociedad justa y democrática.

Por ello, la importancia de la formación permanente del docente, que según Balbás (1994), denomina formación modular que consiste en cursos de corta duración que se organizan en base a módulos formativos. La característica común de esta formación modular es que los profesores completan un número de unidades didácticas a su propio ritmo y según sus posibilidades y preferencias. Lo que implica que puede ser una alternativa para la formación permanente y necesaria del docente universitario, que orienta y guía la actividad mental constructiva de los estudiantes, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a sus competencias.

Tal como lo señala Díaz (2002) que cita a Gil, Carrascosa, Furio y Martínez, quienes consideran que la actividad docente y los procesos mismos de formación del profesorado deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o

saber integrados que trascienda el análisis crítico y teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan una transformación positiva de la actividad docente. Es decir que este proceso de cambio didáctico generará en el docente una práctica pedagógica en el aula ajustada a las necesidades y características de los estudiantes con necesidades especiales.

En este sentido, es importante también indicar un punto significativo como lo es la experiencia del profesor universitario, este es un elemento importante en la función docente del profesor universitario visto como una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la vivencia de un evento o proveniente de las cosas que suceden en la vida, en este caso particular se trata de los docentes de su experiencia a la hora de tener bajo su cargo estudiantes con necesidades especiales. De allí que Gadamer (1984) señala que desde el punto vista de la hermenéutica filosófica solamente son posibles las experiencias si se tienen expectativas, por eso una persona de experiencia no es la que ha acumulado más vivencias, sino la que está capacitada para permitirselas.

Lo antes planteado, remite al profesor universitario reflexionar sobre su experiencia docente en cuanto a que no existe un modelo de enseñanza único, sino que cada docente elabora sus propias estrategias para abordar el proceso educativo, con el fin de estar en una constante autoobservación y autoevaluación de su misma práctica educativa bajo un marco de referencia de carácter multidisciplinar, de conceptos referentes al desarrollo, aprendizaje, cultura y educación.

En lo que, la formación del profesor universitario debe ser permanente, debido a que lo único cierto son los cambios y estos lo remiten a asumir una actitud de aceptación y disposición a los cambios permanente que se producen en el en el desarrollo del proceso enseñanza –aprendizaje; así como la disposición de participar en talleres, jornadas, cursos de formación, sensibilización y adecuación curricular, con el fin de adaptar las prácticas educativas a la diversidad en el aula y en función de ello, el desarrollo de la integración de los estudiantes con necesidades especiales en función de mejorar la praxis pedagógica en las aulas de inclusión en la educación universitaria.

En tal sentido, Ainscow (2001) y Stainback y Stainback (1999), señalan que la enseñanza inclusiva es un enfoque nuevo y para afrontar las diferentes necesidades de los individuos en ambientes pedagógicos es imprescindible un cambio de mentalidad en el profesor como elemento clave, para poder llevar a término la inclusión en la educación y con ello conseguir el compromiso de los docentes. Ello, permite valorar las necesidades y dificultades de los docentes y de los estudiantes universitarios con discapacidad dentro del aula y le permite al docente saber cuáles son las metodologías y recursos necesarios para lograr un aula inclusiva, donde puedan participar con igualdad de oportunidades cada uno de los estudiantes presentes en ella.

Lo descrito, es importante que el profesor maneje la actitud pedagógica del profesor debe ser un profesional constructivista, en lo que corresponde, Porlán (1995), señala que esto suscita una conducta mediadora del cambio conceptual ante los estudiantes; es decir, que habiendo conocido sus ideas o preconcepciones, el docente puede plantear interrogantes o situaciones imposibles de resolver y, desde ellas, pueda incitarlos a buscar y construir otro concepto, que permita -al estudiante- obtener un significado más complejo. Por lo que el docente o profesor manejar la actitud ante la atención de estudiantes con necesidades especiales que van a salir a trabajar en la comunidad es un punto importante que debe manejar en pro de la institución y de la formación del estudiante.

Igualmente, esta actitud es un proceso psicológico que tiende a promover la internalización y la efectividad de la dinámica enseñanza-aprendizaje; y también, conducir al profesor a demostrar una conducta cónsona con un modelo profesional de la docencia, que facilite el aprendizaje mediante la práctica indeterminista, creando círculos virtuosos de aprendizaje. De allí que el modelo docente simulará y proporcionará las herramientas necesarias para el aprendizaje significativo desde un proceso reflexivo, donde el profesor analiza su práctica docente, la manera de corregir errores, aceptar nuevas concepciones del mundo educativo, profesional y laboral; y a su vez, de cómo abrirse a las corrientes del pensamiento científico, tecnológico, profesional.

Al respecto, Porlán (ob.cit) planteó que esta actitud puede ser una coherencia pragmática y reflexiva; es decir, el docente tiende a reflexionar en y sobre la acción educativa que realiza en su actividad profesional, para ser un investigador dentro del aula. Además, la actitud pedagógica puede conducir al profesor a seleccionar el conocimiento, métodos y recursos utilizados para cumplir sus funciones educativas, en forma independiente como respuesta a la diversidad cognoscitiva en el aula. Basado en lo anterior, se concluye que el desarrollo de las actitudes desde una perspectiva pedagógica es un proceso mental, complejo, constante, determinante y evolutivo en el profesor universitario; que implica la configuración y dinámica de sus ideas, sentimientos y acciones demostrables en el ejercicio docente como parte de la formación profesional.

Además, las actitudes están compuestas por tres elementos que determinan la generación, desarrollo y fortalecimiento de procesos cognoscitivos, afectivos y comportamentales, fundamentales para la actividad pedagógica; los cuales tienden a generar una adecuada y excelente competencia docente en el profesor universitario frente a la formación profesional. Se asume que las actitudes pueden direccionar efectiva, eficaz y eficientemente o no, la conducta docente del profesor universitario en las actividades pedagógicas dadas en la formación profesional.

Asimismo, existen diversas características que fundamentan los procesos formadores de actitudes pedagógicas deseadas en el profesor universitario en su actividad profesoral. Dichas características se cimientan en el aprendizaje cooperativo, en la interacción de espacios-situaciones con diferentes actores, en la reflexión teórico-práctica de la docencia universitaria, en la producción creativa de modelos de formación profesional, que le permitan ser más operativo en el proceso educativo en el aula al atender los estudiantes con necesidades especiales.

Visto de esta forma, la actitud del profesor universitario debe ser una actitud cognitiva de progreso y de apertura, es decir, que tenga capacidad de aprender a aprender y de cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, ya que su trabajo requiere del trato con estudiantes que deben ser tratados como seres humanos únicos y diferentes a los demás, que le permita desarrollar una actitud positiva con la

diversidad estudiantil, en función de fortalecer la atención educativa de estudiantes con necesidades especiales.

Por consiguiente, una institución educativa como es el caso de las universidades estas deben responder a una inclusión sin discriminar, donde para ello según López y Valenzuela (2015) para un cambio integrador de una institución sea inclusiva, es necesario varios elementos:

1. Liderazgo democrático: alude a un estilo de gestión de tipo colaborativo, para lo cual es importante que se desarrollen y potencien capacidades de innovación, colaboración y liderazgo en los diversos actores educativos de la institución educativa.
2. Planificación de currículum y recursos: es necesario que exista autonomía pedagógica y organizativa (adaptaciones de currículum, evaluaciones diferenciadas) y manejo de recursos (humanos, materiales) que permitan planificar de acuerdo a las necesidades particulares de la institución o de la comunidad de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, de docentes y del contexto social y cultural en que éstos se desenvuelven.
3. Colaboración de la comunidad: es importante el compromiso de todos los actores que hacen vida en la institución educativa tanto a nivel interno (entre profesores y entre estudiantes, participación de la comunidad) como externo (con otras organizaciones educativas, de salud sobre todo con los equipos tratantes estudiantes con necesidades especiales, entre otros).
4. Capacitación de los docentes: es importante establecer grupos de trabajo entre profesores al interior de la institución educativa para aprender sobre educación inclusiva y reflexionar cómo llevar a la práctica estos aprendizajes.
5. Trabajo colaborativo: se han propuesto grupos de apoyo entre profesores, aprendizajes colaborativos entre estudiantes y resaltan la importancia del trabajo conjunto con redes externas a la institución educativa (colaboración entre docentes de distintas instituciones educativas).

6. Equipos de apoyo: es importante el nombramiento de un coordinador del área de apoyo que se haga responsable de liderar el trabajo inclusivo que se quiere en la institución.

Los anteriores elementos, permiten ser tomados en cuenta dentro del constructo teórico transcomplejo, ya que los profesores, los estudiantes, la comunidad, la universidad se enfrentan a un inclusión que se debe trabajar en equipo, el entender y poner en práctica un servicio comunitario donde los estudiantes con necesidades especiales van a estar en una comunidad con necesidades sociales, en el cual sus necesidades sobrepasen la adaptación que deben ser tratados iguales, que deben aprender resolver problemas para ser insertados a la sociedad y no ser sobreprotegidos.

### **2.2.3. Servicio Comunitario.**

El Servicio Comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación universitaria que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social. Este ejercicio de servicio comunitario es un requisito para la obtención del título profesional y el mismo no crea derechos de carácter laboral y debe realizarse sin fines de lucro más que el bienestar social. A este respecto, Villegas y Castillo (2011) empiezan su disertación con la siguiente reflexión:

“La responsabilidad se explica a través de los nexos existentes entre los seres humanos, haciéndose responsables unos a otros; subyace así un principio de corresponsabilidad entre personas e instituciones. Ser responsable implica ir más allá del cumplimiento de un deber, es caminar voluntariamente hacia nuevas exigencias en la relación con las demás personas, de allí que hablar de responsabilidad social es asumir una postura cultural con alta sensibilidad social y humana para tomar decisiones que conlleven al desarrollo social” (p.94).

Lo antes descrito, permite agregar que Venezuela al establecer la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (G.O. 38.272 del 14-09-2005) inicia con la idea de darle importancia al bienestar del individuo, dándole prioridad a la lucha por los requerimientos de la comunidad pero desde un contexto profesional. Por lo que, la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior contiene 23 artículos y tres disposiciones transitorias, ordenados en cuatro (4) Títulos: I. Disposiciones fundamentales; II. De las Instituciones de Educación Superior; III. De los prestadores de servicios comunitarios; IV. De los proyectos.

Ahora bien, lo resaltante de esta Ley a destacar Del Servicio Comunitario: este capítulo define lo que se entiende por S.C. y a tal efecto expresa que es “la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos...adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad...” (Art. 4). Define igualmente lo que se entiende por comunidad a los efectos de la Ley, y dice que “es el ámbito social de alcance nacional, estatal o municipal donde se proyecte la actuación de las instituciones de educación superior...” (Art. 5).

Asimismo, establece de manera obligatoria la prestación de este servicio para la obtención del título de educación superior, aclarando que no generará derechos laborales y que será prestado de manera gratuita. (Art. 6). Además, en el artículo 7 contempla los fines que se persiguen con la prestación del S.C., el cual beneficiará al estudiante, a la sociedad y a la propia institución de educación superior. Sobre la duración del S.C. establece la Ley que la prestación tendrá una duración mínima de ciento veinte (120) horas académicas las cuales deben cumplirse en un lapso no menor de tres (3) meses. En todo caso unas 10 horas semanales durante 12 semanas de clases regulares, dependiendo de la naturaleza del proyecto y del reglamento de cada institución universitaria. (Art. 8)

Visto de esta forma, la ley indica tener responsabilidad social o crear en los estudiantes responsabilidad social de su futuro entorno donde convivirán, a este respecto, Villegas y Castillo (ob.cit) hablar de responsabilidad social no es estar en contra del avance científico o tecnológico, es asumir una postura cultural con alta

sensibilidad social y humana para tomar decisiones considerando los efectos inmediatos o posteriores que estos puedan traer en el bienestar social, en la auto-sostenibilidad y otros elementos vitales para garantizar la sobrevivencia de las especies, incluso la humana, y para lograr mejoras en la convivencia y en los contextos de vida.

De esta manera, la responsabilidad social es un principio de conciencia y de responsabilidad, es decir, de actuar con responsabilidad haciéndonos conscientes de los efectos y tomar decisiones si son realmente necesarias, sin que tengan un impacto negativo. Por ello, la Ley establece la necesidad de la capacitación de los prestadores de servicios, establece que tanto el Ministerio de Educación Superior como los institutos de educación superior deben programar actividades de capacitación sobre la realidad comunitaria, poniendo especial atención en la fijación de responsabilidades, metas y propósitos del proyecto en cuestión. (Art. 12)

A este respecto, la Ley igualmente establece que cada institución debe facilitar las condiciones para el cumplimiento de la tarea a desarrollar, ofertando al estudiante proyectos para su participación (Art. 13). Donde, el servicio comunitario en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) cuenta con una metodología denominada Aprendizaje-Servicio, la cual cuenta con los siguientes criterios:

- Que esté protagonizado fundamentalmente por los estudiantes,
- Que se atienda solidariamente una necesidad real y sentida por la comunidad (intencionalidad solidaria)
- Que esté planificado no sólo para atender a esa necesidad social, sino que esté en sintonía con la currícula de la Unellez.

Ahora bien, es importante resaltar que el protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si ellos no se apropian del

proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad.

Asimismo, en cuanto a la intencionalidad solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad real de la comunidad. La Universidad se orienta a educar la solidaridad, en el compromiso con el bien común, es sin duda una parte esencial de la educación del ciudadano que le compete indelegablemente a la universidad. Por lo que, el aprendizaje-servicio puede permitir generar políticas institucionales concretas para ese fin, superando lo puramente teórico o declamativo. Lo que lleva, a tener como objetivo de un proyecto de aprendizaje-servicio la de ofrecer un servicio concreto, no un simulacro, no una actividad que tranquilice las conciencias, no una acción ocasional, sino una respuesta acotada pero lo más eficaz posible a una problemática real.

Por consiguiente, es importante que el estudiante universitario durante el servicio comunitario presente una intencionalidad pedagógica, la cual se caracteriza en el aprendizaje-servicio, a la diversidad de la carrera que está estudiando, donde este debe identificar los Sub-Proyectos que ve durante su carrera universitaria, con la finalidad de ser practicados en las actividades comunitarias del Servicio Comunitario. De igual forma, luego de ser enunciados estos sub-proyectos y verificados los contenidos, deben formularse los criterios de evaluación con la ponderación institucional y la que darán las organizaciones comunitarias, en estos primeros dos años de la puesta en marcha del Servicio Comunitario en la UNELLEZ, serán los Consejos Comunales quienes realizarán esta parte de la evaluación.

Aunado a ello, las competencias específicas de un estudiante con necesidades especiales que se orienten a prestar servicio comunitario, deben ser capaces de aplicar conocimientos, donde Lantarón y Reche (2020) señalan que su trabajo o vocación debe ser de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos, resolución de problemas dentro del área donde el estudiante con necesidades especiales va a desarrollar su servicio comunitario. Además, es importante que el estudiante universitario desarrolle capacidades de análisis de realidades sociales y educativas y de elaboración de

proyectos de intervención en relación con los diferentes contextos, sujetos y colectivos a nivel social. Por lo que debe evidenciar un:

- Autoconocimiento y autoestima.
- Motivación para el trabajo.
- Confianza.
- Afrontamiento de resultados.

Además, es importante que el estudiante durante el cumplimiento desarrolle capacidades para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito personal. También:

- Comunicación interpersonal.
- Actitud cooperativa.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación oral y escrita.
- Lenguaje y expresión comunicativa.

Por consiguiente, el servicio comunitario es un trabajo cooperativo donde se pueden implementar varias técnicas donde a continuación se presentan las significativas que pueden ayudar a los estudiantes con necesidades especiales en desarrollar el servicio comunitario, a lo que indica Maigon (2008):

- TAI – Team assisted Individuation: combina la cooperación y la enseñanza individualizada, de tal manera que habiendo pasado el estudiante por una evaluación diagnóstica y recibido orientaciones personalizadas, pasa a formar pareja o tríadas de intercambio con compañeros. Esta técnica ha sido recomendada para el desempeño en el área del abordaje de la resolución de problemas. Es importante que los compañeros se ayuden entre sí al examinar y revisar las soluciones a los problemas planteados.
- CIRC – Cooperative integrated reading and composition: esta técnica parte de la idea del trabajo en equipos directamente guiados por el profesor, es decir, mientras éste trabaja con un equipo el resto lo hace con la ayuda de sus pares. La secuencia de trabajo empleada en el CIRC considera: la instrucción del

profesor, la práctica en equipos, la preevaluación y el examen final. En este sentido, un estudiante no presenta dicha prueba hasta tanto sus compañeros determinen que se encuentra preparado para ello.

- Cooperación guiada o estructurada (Group investigation) de Sharan, Sharan y colaboradores: consiste en un plan de organización general en la que los participantes trabajan en grupos pequeños, utilizando aspectos como la investigación cooperativa, discusiones grupales, planificación de proyectos, entre otras actividades a desarrollar. Después de escogidos los temas, cada grupo los convierte en tarea individual y lleva a cabo los pasos necesarios para preparar el informe grupal, el cual deberá ser comunicado a la clase en atención a los hallazgos obtenidos en la indagación. Los pasos para trabajar esta técnica son: selección del tópico, planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos; implementación y despliegue de variadas habilidades y actividades por parte del monitor – profesor; análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido; presentación del informe – hallazgos – y evaluación.
- Co-op Co-op, de Kagan. Esta técnica surgió como una forma de aumentar el compromiso del estudiante, que les permita explorar con profundidad temas de su interés, por lo que aumenta de manera importante, la motivación. Cubre los siguientes pasos: diseño de experiencias iniciales y discusiones para estimular la curiosidad; conformación de grupos heterogéneos; integración grupal, manejo de habilidades de cooperación y de comunicación; selección del tema; selección de subtemas; preparación individual de subtemas; preparación de subtemas en rondas de estudiantes al interior del grupo; preparación de las representaciones de los grupos y evaluación (por parte de los compañeros del equipo, de la clase o del proyecto y del profesor)
- Técnicas estratégicas desde la metacognición: esta parte del análisis de las propias rutas de aprendizaje del estudiante. La metacognición consiste en ese saber que se desarrollara en el propio proceso y producto del conocimiento, la reflexión que se hace de cómo se llega a la cognición = conocimiento de algo. Dentro de este concepto encontramos las denominadas experiencias

cognitivas las cuales aluden al nivel de conciencia del sujeto acerca de la dificultad de un aprendizaje, la comprensión y la solución de un problema, el sentimiento de que se está lejos de culminar alguna tarea o de que se está próximo a lograrla. La importancia de dichas experiencias metacognitivas radica en las posibilidades que ofrece al estudiante en el establecimiento de nuevas metas o la revisión o abandono de las preestablecidas; el aumento del conocimiento metacognitivo bien sea por depuración o supresión; la activación (selección, rectificación) de estrategias específicas y de habilidades metacognitivas (autorreguladoras – control ejecutivo – ejemplo de tareas autorreguladoras: planeación, predicción, revisión continua, evaluación, entre otras). Entre los pasos básicos se encuentra:

- La exposición y ejecución por parte del aprendiz del procedimiento seguido.
- La ejecución guiada del procedimiento.
- La ejecución independiente y autorregulada del procedimiento seguido por éste.

### **2.3. BASES LEGALES**

Las bases legales que sustentan el presente trabajo de investigación, parte de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), y Ley de Educación Universitaria,

#### **2.3.1. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999)**

Artículo 135 reza lo siguiente

Las obligaciones que correspondan al Estado, conforme a esta Constitución y a la ley, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen las que, en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los o a las particulares según su capacidad. La ley proveerá lo conducente para imponer el cumplimiento de estas obligaciones en los casos en que fuere necesario. Quienes aspiren al ejercicio de cualquier profesión, tienen el deber de prestar servicio a la

comunidad durante el tiempo, lugar y condiciones que determine la ley.  
(Art.135, CRBV)

La Ley tiene como fin normar la prestación del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, que aspire al ejercicio de su profesión, la cual se rige por los principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad, igualdad, participación ciudadana y asistencia humanitaria. Estos principios de igualdad y solidaridad del estudiantado frente a los demás miembros de la comunidad social pueden ser desempeñados en el ámbito de todo el territorio nacional regido por las normativas internas de las instituciones universitarias correspondientes.

Artículo 81 indica:

Toda persona con discapacidad o necesidades especiales tiene derecho al ejercicio pleno y autónomo de sus capacidades y a su integración familiar y comunitaria. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, le garantizará el respeto a su dignidad humana, la equiparación de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias, y promoverá su formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones, de conformidad con la ley. Se les reconoce a las personas sordas o mudas el derecho a expresarse y comunicarse a través de la lengua de señas venezolana. (Art.81, CRBV)

Lo anterior, en el presente estudio se encuentra en el contexto de una reconfiguración de la forma de entender la discapacidad en Venezuela, planteándose ahora como un tema de derechos humanos y de diversidad humana, y de la comprensión de las personas con discapacidad como sujetos plenos de derecho, llamados a ser protagonistas de su propia reivindicación como personas y ciudadanos. Reivindicación que aparece indispensable para la construcción de una sociedad de iguales, que supone la generación de nuevas formas de vivir signadas por la solidaridad, la mutua aceptación y la valoración del ser humano.

### **2.3.2. Ley de Educación Universitaria**

En el artículo 1 literal “F”, establece “Desarrollar la investigación, la formación docente, los estudios de pregrado y postgrado, la extensión de cátedras libres en las áreas de derechos humanos, diversidad, discapacidad y accesibilidad” (Art.1, Lf, LEU)

### **2.3.3. Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (LSCEES, 2005)**

Artículo 1.

“La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior tiene como objeto normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión”. (Art. 1, LSCEES).

Artículo 4, señala:

“A los efectos de esta Ley, se entiende por Servicio Comunitario, la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en esta Ley”. (Art. 4, LSCEES).

Artículo 20

“El personal académico y los estudiantes de educación superior que incumplan esta Ley, estarán sometidos a la observancia de todas las normas vigentes, relativas al cumplimiento de sus obligaciones en las cuales se desarrolla el servicio comunitario y a la disciplina del instituto de educación superior correspondiente. Las instituciones de educación superior serán sancionadas de acuerdo con las leyes que regulan la materia”. (Art. 20, LSCEES).

### **MOMENTO III**

### **3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA**

#### **3.1. PARADIGMA EN EL QUE SE ENMARCA EL ESTUDIO**

Epistemológicamente la investigación se encontrará en el enfoque cualitativo Taylor y Bogdan (1992) refieren:

“La investigación cualitativa utiliza las palabras habladas o escritas de las personas (su propia interpretación), se realiza en escenarios naturales y es vista desde una perspectiva holística. Los sujetos investigadores no son meras variables sino que constituyen un todo: el investigador cualitativo estudia el contexto ecológico en el que evolucionan los sujetos así como su pasado”. (p. 19)

En este orden de ideas, la misma estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Así mismo, Tamayo y Tamayo (1999) expresa:

“Utiliza preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada. Estos paradigmas cuantitativos e interpretativos, son usados en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salones de clase, etc. Se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones objeto de estudio en cualquiera de sus alternativas”. (p. 54)

De este modo se plantea una investigación cualitativa en la que los sujetos objeto de estudio son los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario en la UNELLEZ.

Por consiguiente, el tipo de investigación será descriptivo, para Hernández, Fernández, y Baptista (2006), la define como el tipo de investigación que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”, (p.119), ya que se quiere con la investigación detallar las características resaltantes de los aportes de comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.

Asimismo, es oportuno señalar que la investigación estudia la realidad también en lo documental, donde Vélez (2001), afirma que este tipo de investigación tiene como objeto:

“el desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas a través del análisis, interpretación y confrontación de la información regida. Entre los posibles propósitos de este tipo de investigación se encuentran: describir, mostrar, probar, persuadir o recomendar. La investigación debe llevar a resultados originales y de interés para el grupo social de la investigación” (p.21).

De este modo se plantea una investigación cualitativa, desde la descripción bajo el cotejo documental de las implicaciones sociales que se tiene en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales. De allí, que la inclusión de los estudiantes con dificultades especiales a la universidad significa también llevar esos conocimientos adquiridos a las comunidades, por lo que dentro de las características del prestador de servicio deben ser: multidisciplinario, cuya finalidad sea la participación y la resolución de un problema.

En este mismo contexto, la investigación a nivel epistemológico se sitúa en el mundo empírico y determina las actividades que tendrá que realizar para poder alcanzar el objetivo propuesto la investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. En este sentido, la investigación se enmarca bajo el enfoque interpretativo en un método Hermenéutico Dialectico que según Martínez (2004) que cita a Dilthey:

“No sólo los textos escritos, sino toda expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica; señala, asimismo, que las operaciones mentales que producen el conocimiento del significado de los textos como se describen en las reglas hermenéuticas son las mismas que producen el conocimiento de cualquier otra realidad humana”. (p. 104)

Así, la hermenéutica en un método general de la comprensión, ya que el significado de las acciones humanas no siempre es tan evidente, se hacen necesarias ciertas normas, reglas o técnicas que ayuden a hacerlo más patente y claro. De ese modo, la hermenéutica se convierte en un método de sistematización de procedimientos formales, en la ciencia de la correcta interpretación y comprensión

desde el punto empirista. Cuya idea es la de estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir el proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario en la UNELLEZ

### **3.2. MÉTODO Y ETAPAS DEL MÉTODO**

Sitúa al investigador en el mundo empírico y determina las actividades que tendrá que realizar para poder alcanzar el objetivo propuesto la investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. En este sentido, la investigación se enmarca en un método Hermenéutico Dialectico que según Martínez (2004) que cita a Dilthey cuando indica:

No sólo los textos escritos, sino toda expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica; señala, asimismo, que las operaciones mentales que producen el conocimiento del significado de los textos como se describen en las reglas hermenéuticas son las mismas que producen el conocimiento de cualquier otra realidad humana. (p. 104)

Así, la hermenéutica en un método general de la comprensión. Ya que el significado de las acciones humanas no siempre es tan evidente, se hacen necesarias ciertas normas, reglas o técnicas que ayuden a hacerlo más patente y claro. De ese modo, la hermenéutica se convierte en un método de sistematización de procedimientos formales, en la ciencia de la correcta interpretación y comprensión.

En este sentido, la investigación tiene como objetivo general presentar constructo teórico transcomplejo en el proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales, por lo que la misma se estructura en las etapas que indica Martínez (2009) en siete pasos, los cuales son:

- Primer paso: Lectura general de la descripción de cada protocolo de la situación vivida por los sujetos informantes.

- Segundo paso: Delimitación de las unidades temáticas naturales, es decir, delimitar las áreas significativas o las unidades temáticas naturales que aparecen en el protocolo.
- Tercer paso: Determinación del tema central que domina cada unidad temática, con el fin de respetar la esencia dialéctica del método, se puede ir al sujeto informante para consultar el significado que le da a cada unidad temática contenida en el protocolo.
- Cuarto paso: Expresión del tema central en lenguaje científico, después de lograr los pasos anteriores, se extraen las unidades temáticas que expresa cada sujeto informante.
- Quinto paso: Integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva.
- Sexto paso: Integración de todas las estructuras particulares es lograr pasar de las cosas singulares al ser universal.
- Séptimo paso: Entrevista final con los sujetos estudiados.

Asimismo, con respecto al séptimo paso se complementa con lo que indica Martínez (2002), donde se realiza los pasos siguientes:

- a. Se realiza la observación fenomenológica y hermenéutica para recoger los datos sobre los cuales se hace la descripción protocolar.
- b. La descripción protocolar: Se producen los protocolos que son los relatos escritos producto de las entrevistas, los cuales fueron validados posteriormente, utilizando los criterios de calidad sugeridos por Vasilachis.
- c. Lectura general de la descripción de cada protocolo.
- d. Definición de las categorías.
- e. Proceso de reducción: Se integran todas las categorías en una categoría emergente (estructura descriptiva particular). La estructura debe surgir de los datos del protocolo, siendo fiel vivencia del sujeto estudiado y que no se le obligue a entrar en ningún sistema teórico establecido.

f. Proceso de triangulación: Se integran todas las categorías en una categoría emergente y se realiza una formulación completa del fenómeno investigado (estructura general).

Tomando en consideración el esquema sugerido por Martínez (2002), los hallazgos derivados de la investigación, se contrastaran con referentes teóricos relacionados con el tema del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, para compararlos, contraponerlos, entender mejor las posibles diferencias y llegar a una mayor integración de conocimientos del fenómeno a estudiar.

### **3.3. SELECCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.**

Con el propósito de obtener información precisa para conocer la situación actual, se aplica una serie de técnicas e instrumentos que permite develar, sintetizar y desarrollar esta investigación. Desde la perspectiva de Hernández, Fernández y Baptista (2006) recolectar datos: “implica elaborar un plan detallado de procedimiento que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico” (p.274).

Así lo expresa, Arias (1999) las técnicas de recolección de datos: “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). Para la recolección de información en la presente investigación, se optó por la técnica de la entrevista a profundidad. Al respecto, Cerda (1991) afirma:

La entrevista a profundidad es una de las técnicas preferidas de los partidarios de la investigación cualitativa, pero también es un procedimiento muy usado por los psiquiatras, psicólogos, periodistas, médicos y otros profesionales, que a la postre es una de las modalidades de la interrogación, o sea el hacer preguntas a alguien con el propósito de obtener de información específica. (p. 25)

En este sentido, por medio de la entrevista a profundidad se obtiene toda aquella información que no obtenemos por la observación, porque a través de ello podemos penetrar en el mundo interior del ser humano y conocer sus sentimientos, su estado, sus ideas, sus creencias y conocimientos.

En este orden de ideas, Bisquerra (2004) plantea, las entrevistas a profundidad Parten de un guion elaborado que determina aquella información relevante que se quiere obtener. Se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas, lo que hace que éstas adquieran un valor añadido en torno a la información que den. Durante el transcurso de la entrevista se relacionan temas y se construye un conocimiento generalista y comprensivo de la realidad del entrevistado. Esto hace que el investigador deba mantener un alto grado de atención en las respuestas del entrevistado para poder interrelacionar los temas y establecer las conexiones. (p. 2)

### **3.4. SUJETOS, CONFIABILIDAD y VALIDEZ**

Los sujetos en la presente investigación son los informantes claves, las cuales son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de tener empatía que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez, le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. Por Consiguiente, Martínez (2002) plantea:

Los informantes claves se pueden definir como personas con conocimientos especiales en el área, estatus y buena capacidad de información. Un buen informante clave puede representar un papel decisivo en la investigación, ya que introduce al investigador hacia los demás, le sugiere ideas y formas de relacionarse, le previene de los peligros, responde por él y le sirve de puente a la comunidad. (p.19)

Además, a lo largo de todo el proceso se busca establecer una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, como señala Taylor y Bogdan (1987) el “rapport” podemos entenderlo: “como lograr una relación de confianza que permita que la persona se abra y manifieste sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada que mostramos al exterior” (p. 40). Cuando esto se consigue supone un estímulo importante para el investigador, esa relación de confianza aparece lentamente y a lo largo de la investigación no se mantiene de forma lineal sino que pasa por diferentes fases en las que aumenta o disminuye.

En cuanto a la selección de los informantes clave de esta investigación; se escogieron previamente algunos criterios de tal forma que representaran de la mejor manera posible variables de estudio. Los mismos fueron seleccionados de manera intencional. Al respecto, en cuanto al muestreo intencional Martínez (2002), argumenta que en este caso:

Se elige una serie de criterios que se consideran necesarios o muy convenientes para tener una necesidad de análisis con las mejores ventajas para los fines que persigue la investigación. Por ello se suelen eliminar los casos atípicos o muy peculiares y calibrar muy bien la influencia de todo lo que tiene carácter excepcional; sin embargo se procura que la muestra represente lo mejor posible los subgrupos naturales. (p. 54)

Así mismo, Martínez (ob.cit) apunta, la selección de los informantes claves en una investigación cualitativa requiere que el investigador clarifique e identifique con precisión qué tipo de sujetos son necesarios y podrían aportar información única y relevante para la investigación, proceso que se hace tomando en cuenta consideraciones teóricas, conceptuales, la vialidad de la investigación y los intereses personales. Además, los fenómenos seleccionados incluyen personas con rasgos individuales, eventos significativos, documentos, periodos de tiempo y situación económica, otorgándole notablemente una importancia a la cultura y a las circunstancias en las cuales se encuentra sumergido el sujeto.

Tomando en cuenta lo especificado anteriormente, los informantes claves serán cinco (05) sujetos, de los cuales será tres (3) profesores que han atendido estudiantes con necesidades especiales y 2 encargados en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ de estudios reunieron los siguientes criterios: (a) sujetos de edad adulta dispuestos a facilitar información necesaria para la investigación. (b) en ejercicio pleno de la docencia, investigación y gestión educativa. (c) residentes en la ciudad de Barinas. (d) dispuesto a colaborar con la investigación aceptando a ser entrevistados; (e) aprueban la realización de grabaciones y anotaciones que se efectúen por el investigador durante las entrevistas.

**Cuadro 1. Informantes Claves**

| Área | Cargo | Años de Experiencia en el sector universitario |
|------|-------|--|
|------|-------|--|

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| Área de servicio comunitario de la UNELLEZ               | Jefe servicio comunitario                  | 1 año y medio |
|  | Asistente servicio comunitario             | 16 años       |
|  | Coordinador de Núcleo                      | 8 años        |
| Profesores tutores de servicio comunitario de la UNELLEZ | (1) Profesor tutor de servicio comunitario | 13 años       |
|  | (2) Profesor tutor de servicio comunitario | 14 años       |
|  | (3) Profesor tutor de servicio comunitario | 12 años       |

**Fuente:** Cobaría (2022)

Tras efectuar lo descrito previamente, el proceso de validación se realizará bajo los criterios de calidad expuestos por Vasilachis (2006). Tales criterios son:

**a. Credibilidad:** para garantizar la credibilidad de la investigación o impedir que ésta sea amenazada, apliqué los siguientes preceptos: (a) adoptar un compromiso con el trabajo de campo, (b) obtener datos ricos teóricamente, (c) triangular, (d) revisión por parte de los entrevistados, y (e) revisión por parte de investigadores ajenos a la investigación.

**b. Compromiso con el trabajo de campo:** implica realizar la investigación de forma responsable, registrar las diversas miradas de los participantes, diferenciar entre los datos originales y las propias interpretaciones. En el análisis, la credibilidad se garantizó al plasmar los testimonios en forma precisa y completa, respetando la perspectiva de los entrevistados sin alterar su respuesta verbal, el sentido de sus acciones y el significado que ellos les atribuyen. Finalmente, en la construcción teórica, la validez se alcanzó considerando todo tipo de datos, tanto los que confirmaron las categorías preconcebidas como los datos discrepantes.

**c. Obtener datos ricos teóricamente:** se relaciona con la obtención de información detallada y completa a través de los diversos protocolos, que dieron lugar a una mayor comprensión de la realidad estudiada. Posteriormente, mediante un proceso de análisis, surgieron las sub-categorías conceptuales, sus propiedades y estructuras.

**d. Triangulación:** En esta fase se utiliza la triangulación de fuentes provenientes de las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes clave, con la finalidad de determinar intersecciones o coincidencias a partir de las diferentes

apreciaciones y fuentes informativas del personal que labora en el área de servicio comunitario de la UNELLEZ. Asimismo, se realizará la triangulación teórica, considerando las categorías competencias de los profesores que trabajan como tutores para el cumplimiento de los estudiantes del servicio comunitario, es a través de la contrastación de los hallazgos encontrados con las perspectivas de los referentes teóricos y la postura del investigador.

**e. Revisión por parte de los entrevistados (validez Interna):** también llamada validación comunicativa, consistió en la presentación de los resultados de la investigación a los entrevistados. Éstos evaluaron la calidad de las descripciones, la relevancia de todas las perspectivas y la captación de su significado.

**f. Revisión y retroalimentación por parte del jurado examinador:** estos actúan como auditores externos a la investigación, a fin de garantizar la calidad teórica y metodológica, el estilo literario de la comunicación y la relevancia social del estudio.

**g. Transferibilidad (Validez Externa):** consiste en que las conclusiones de la investigación sean aplicables a grupos similares. Por lo general en este tipo de investigaciones cualitativas, los resultados no son aplicables a otras realidades, debido a que los mismos son propios de una situación específica; pero sí es posible transferir los resultados de un estudio en un contexto determinado, a otro contexto similar para comprenderlo, tarea que en este caso recae en otros investigadores interesados en la temática o realidad estudiada. Por consiguiente, esta investigación puede ser utilizada como referencia, guía u orientación para desarrollar otras investigaciones vinculadas al fenómeno estudiar.

**h. Seguridad o Auditabilidad:** la seguridad o auditabilidad de los procedimientos se garantizó con la descripción del recorrido metodológico de la investigación, el registro de los datos textuales que se evidenciaron en la transcripción fiel de las respuestas obtenidas en las entrevistas, la diferenciación entre los testimonios de los informantes y la interpretación del investigador, mediante los procesos de categorización y estructuración de los hallazgos encontrados, así como los hallazgos develados en la investigación que pueden ser

objeto de auditoría por aquellas personas que quieran evaluar la calidad de la investigación.

## PROTOCOLO PARA LA RECOGIDA Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**Cuadro 2.** Pre Categorización – Contextualización.

| <b>Propósito General</b>  | <b>Propósitos Específicos</b>   | <b>Categorías</b>                      | <b>Contextualización</b>  |
|---|---|--|---|
| Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales | Comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ   | Estudiantes con Necesidades Especiales | Los estudiantes con necesidades especiales, no solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que califican como sobredotados o con capacidades extraordinarias, los niños con problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad. Estos estudiantes cursan el servicio comunitario en las universidades como parte de los requisitos para optar a su título de pregrado, la prestación de servicio inicia con un curso de las actividades a desarrollar, la elaboración del proyecto comunitario a realizar en una comunidad y las competencias de cada uno de los integrantes del equipo a trabajar. |
|   | Reflexionar desde las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ |  |   |
|   | Categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ   | Cumplimiento Servicio Comunitario      | El Servicio Comunitario es la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación universitaria que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>Estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.</p> |  | <p>social. Este ejercicio de servicio comunitario es un requisito para la obtención del título profesional y el mismo no crea derechos de carácter laboral y debe realizarse sin fines de lucro más que el bienestar social.</p> |
|  | <p>Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales</p>   |  |  |

**Fuente:** Cobaría (2022)

### 3.5 PROTOCOLO PARA LA RECOGIDA Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

**Cuadro 3.** Pre Categorización.

| Propósito General   | Propósitos Específicos  | Categorías                             | Sub-Categorías  | Ítems  | Fuente                               |
|---|---|--|---|--------|--------------------------------------|
| Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales | Comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ   | Estudiantes con Necesidades Especiales | Reconocimiento del Tipo de necesidad especial o discapacidad en el estudiante | 1      | Guía de entrevista y Diario de Campo |
|   |   |  | Reconocimiento en la Formación del docente                                    | 2      |                                      |
|   |   |  | Experiencia del profesor  | 3      |                                      |
|   |   |  | Actitud del profesor  | 4      |                                      |
|   |   |  | Socialización, convivencia y participación                                    | 5      |                                      |
|   |   |  | Autoconcepto  | 6      |                                      |
|   |   |  | Autoestima  | 7, 8   |                                      |
|   |   |  | Asertividad   | 9      |                                      |
|   |   |  | Resiliencia   | 10     |                                      |
|   |   |  | Empoderamiento  | 11, 12 |                                      |
|   | Trabajo en equipo   | 13, 14                                 |   |        |                                      |
|   | Reflexionar sobre las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ | Cumplimiento Servicio Comunitario      | Comunidad   | 15     |                                      |
|   |   |  | Confianza   | 16     |                                      |
|   |   |  | Intencionalidad pedagógica  | 17     |                                      |
|   |   |  | Intencionalidad solidaria   | 18     |                                      |
|   |   |  | Motivación para el trabajo.   | 19     |                                      |
|   | Categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio   | Cumplimiento Servicio Comunitario      | Comunidad   | 15     |                                      |
|   |   |  | Confianza   | 16     |                                      |
|   |   |  | Intencionalidad pedagógica  | 17     |                                      |
| Intencionalidad solidaria   |   |  | 18  |        |                                      |

|  |   |  |                                 |           |  |
|--|---|--|---------------------------------|-----------|--|
|  | comunitario en la UNELLEZ   |  |                                 |           |  |
|  | Estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ |  | Afrontamiento de resultados     | 20        |  |
|  |   |  | Comunicación interpersonal      | 21        |  |
|  |   |  | Comunicación oral y escrita     | 22,23     |  |
|  |   |  | Protagonismo de los estudiantes | 24,<br>25 |  |
|  |   |  | Totalidad                       | 26        |  |
|  | Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales  |  | Actitud cooperativa             | 27        |  |
|  |   |  | Ayudas técnicas                 | 28        |  |
|  |   |  | Aprendizaje en equipo           | 29        |  |

**Fuente:**

Cobarria

(2022)

## MOMENTO IV

### 4. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Discusión de los Resultados

En este apartado se presenta la percepción recogida de los informantes claves, además, sus experiencias desde la transcomplejidad en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. De allí, que epistemológicamente se enmarco bajo el enfoque cualitativo, donde se procedió a alcanzar las realidades del fenómeno tal cual como son experimentados, vividos y percibidos por los informantes claves. Martínez (2016) establece que “el fenómeno mismo se presenta y revela a la propia conciencia y el modo como lo hace: con toda su concreción y particularidad; es decir, esto no sólo tendría su estructura y regularidad, sino una lógica que sería anterior a cualquier otra lógica”. (p.167)

De esta manera, el momento IV, se apreció desde el proceso dialéctico, y lo establecido por Martínez (ob.cit), revisión del material, audición de diálogos, a fin de captar aspectos, realidades nuevas, detalles, acentos y matices. A fin, de comprender las competencias de los informantes sobre el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario. Esto a través de la entrevista de profundidad, donde se realizó grabaciones y por medio de audios con la aplicación WhatsApp toma de bajo la ilustración de la mirada de la investigadora.

En este sentido, para el procedimiento de la presentación de la discusión de los resultados, se tomó los señalamientos de Martínez (ob.cit), donde establece la categorización como el material primario, para ello se procedió a realizar entrevistas de profundidad sobre las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria a seis (6) informantes calificados de manera intencionada; estos informantes los denomina Martínez (2013) como el sujeto conocedor y el sujeto conocido, donde se organizaron según el abordaje:

- Informante 1: Jefe servicio comunitario

- Informante 2: Asistente servicio comunitario
- Informante 3: Profesor (1) tutor de servicio comunitario
- Informante 4: Profesor (2) tutor de servicio comunitario
- Informante 5: Coordinador de Núcleo
- Informante 6: Profesor (3) tutor de servicio comunitario

En este sentido, luego de escuchar los audios, las categorías que emergieron en el discurso más característico por ejemplo resultaron, por tanto, determinantes para conocer el significado que otorgan los informantes sobre las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.

Ahora bien, en la Cuadro 3 se presentaron las Precategorías que permitieron la primera categorización que emergió para definir el guion de entrevista, este guion permitió llevar una conversación vía audio chat, de manera presencial y por medio de la aplicación Whatsapp. Para la mejor visualización de los resultados a cada categoría se le asignó un color, así como al perfil del informante clave para organizar el discurso, su convergencia con cada categoría, y sus subcategoría resaltante:

**Cuadro 4.** Categorías colores asignados para análisis discursivo.

| <b>Categoría</b>                       | <b>Color</b> |  |
|--|--------------|--|
| Perfil del informante clave            | Verde        |  |
| Estudiantes con Necesidades Especiales | Azul         |  |
| Cumplimiento Servicio Comunitario      | Amarillo     |  |

**Fuente:** Cobaría (2022)

Esta clasificación de colores para las categorías, permite resaltar durante el discurso de la entrevista poder enmarcar los hallazgos de la investigación, para ello se realizó un cuadro con los discursos de los informantes claves (Ver anexos), es decir, en los anexos se encuentra el discurso total de los informantes claves, en el cuadro de triangulación se presentara los discursos según la categoría, subcategoría, color, y la

interpretación del autor. De esta manera, se visualizará de mejor forma la triangulación con los referentes teóricos. A este respecto, Villegas (1991), indica “un diseño estructural... como resultado del impacto producido por el avance de la investigación en el campo y del comportamiento humano”(p.8). En tanto, a continuación la triangulación de la información:

**Cuadro 5.** Matriz con Triangulación Perfil del informante clave.

| Entrevista Informante 1  | Entrevista Informante 2  | Entrevista Informante 3   | Entrevista Informante 4  | Entrevista Informante 5   | Interpretación   |
|--|--|---|--|---|--|
| <p><b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b><br/>36 años en el área de educación</p> <p><b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b><br/>Primer Año</p> <p><b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?</b><br/>Bien, estoy en capacidad de reconocer una necesidad especial o discapacidad. Mi experiencia de 36 Años de Servicios en Educación me ha facultado para tal fin. He laborado en todos los niveles Educativos en Venezuela.</p> | <p><b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b><br/>16 años</p> <p><b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b><br/>15 años</p> <p><b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?</b><br/>Las personas con deficiencias auditivas, dado que necesitan comunicación asistida de contenidos a través de lenguajes de seña</p> | <p><b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b><br/>13 año</p> <p><b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b><br/>9 años</p> <p><b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?</b><br/>Hay algunos estudiantes que es evidente la discapacidad y en otros no lo es.</p> | <p><b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b><br/>14 años</p> <p><b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b><br/>2 años</p> <p><b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?</b><br/>Es importante conocer las capacidades de los estudiantes, sobre todo para la planificación de las actividades a realizar con el estudiante y los medios de comunicación e interacción con el mismo</p> | <p><b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b><br/>8 años</p> <p><b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b><br/>5 años</p> <p><b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?</b><br/>No entiendo la pregunta. En el primer día de reunión con los estudiantes ellos se identifican y no realizó una pregunta si se encuentra una persona con alguna discapacidad.</p> | <p><i>En este punto el perfil del profesor que será tutor de estudiantes para el desarrollo de su proyecto comunitario, es importante formar ya que con la apertura de la universidad a las personas con alguna discapacidad, cuando llegan al introductorio sobre el aprendizaje de servicio comunitario, estos no son presentados a los tutores, se trata de un curso donde se encuentran todos los estudiantes que van a desarrollar sus proyectos comunitarios, son ellos quienes se agrupan y presentan tanto el tutor como el proyecto a desarrollar. Por ello, el perfil del tutor debe orientarse antes del curso de aprendizaje de servicio que dicta la UNELLEZ, donde se socialice con los profesores el saber identificar y maneras de atención a las personas con discapacidad, lo que permite dar la oportunidad a los profesores a poder identificar a estudiantes con alguna discapacidad o que ellos se puedan presentar. De allí, que Cañizares y Carbonero (2017) la inclusión: "...es una concepción profunda porque resalta el sentido de comunidad para que se dé el sentido de pertenencia, apoyen y ser apoyados" (p. 13).</i></p> |



**Cuadro 6.** Matriz con Triangulación Categoría Estudiantes con Necesidades Especiales

| Entrevista Informante 1   | Entrevista Informante 2  | Entrevista Informante 3  | Entrevista Informante 5   | Entrevista Informante 6  | Interpretación  |
|---|--|--|---|--|---|
| <p>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?</p> <p><i>Mi perfil profesional en varias fases de la Educación y Derecho contiene de manera curricular como en el contenido de las leyes, aspectos que se relacionan directamente a los temas que se tratan en la presente entrevista. Sin embargo la universidad no nos formado ni dado algún tipo de indicaciones o pasos a tomar decisiones en lo referente a estos estudiantes, o simplemente algún tipo de lineamiento a seguir</i></p> <p><b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b></p> | <p>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?</p> <p><i>No, no fui formado, los reconocía porque existía una unidad académica que los asistía.</i></p> <p><b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su desenvolvimiento con las actividades en general.</b></p> <p><i>Traté de socializar, conocer de sus capacidades y necesidades de aprendizaje. Pude crear una manera interactiva de comunicación y, en un caso particular, un</i></p> | <p>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?</p> <p><i>No he recibido formación al respecto. Y realmente no sé los motivos porque las direcciones encargadas junto con los programas académicos no han generado políticas orientadas a mejorar las competencias docentes en esa área.</i></p> <p><b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su desenvolvimiento con las actividades en general.</b></p> <p><i>Solo he tenido una con</i></p> | <p>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?</p> <p><i>He asistido a algunos talleres de la oficina encargada de la atención de los estudiantes con discapacidad de la UNELLEZ</i></p> <p><b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su desenvolvimiento con las actividades en general.</b></p> <p><i>No la he tenido en servicio comunitario, más si en la actividad docente y como tutor de pasantía. A nivel docente la estudiante con discapacidad auditiva tenía un acompañante asignado por la Oficina de atención de la UNELLEZ. En el caso de la pasantía, la misma se realizó en la alcaldía del municipio Barinas, allí existía a la fecha un programa de lenguaje de señas para todos los</i></p> | <p>Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?</p> <p><i>NO.</i></p> <p><b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su desenvolvimiento con las actividades en general.</b></p> <p><i>Fue un poco más lenta la comunicación entre estudiante y docente, las actividades se veían atrasadas algunas veces a causa de esto.</i></p> <p><b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo</b></p> | <p><i>En esta categoría es importante resaltar en la entrevista la actitud y la aptitud del entrevistado ante el tema del reconocimiento y formas de trato hacia las personas con discapacidad o con necesidades especiales de aprendizaje. El servicio comunitario se trata de esa interacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos durante su carrera universitaria. Asimismo, es importante resaltar que los entrevistados coinciden en que no han sido formados, no existen políticas de atención, existe un departamento que atiende a los estudiantes con necesidades de aprendizaje o de alguna discapacidad, pero no existe protocolos para los profesores que no tienen la competencia en su formación en didácticas o manera de atención a las personas con alguna discapacidad.</i></p> |

|   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| <p><b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b><br/> ... La interacción con los jóvenes estudiantes con necesidades especiales fue muy activa. Siempre Siguiendo la normativa y los planes de trabajo que favorezcan en todos ámbitos a los jóvenes en las condiciones planteadas.<br/> <b>Describe cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante de necesidad especial</b><br/> Mi actitud es y será siempre de apoyo irrestricto para los estudiantes con necesidades especiales. Similarmente con el personal que lleva a cabo su atención.</p> | <p><i>lenguaje de señas específico para algunos términos puntuales de nuestra área de aprendizaje.</i><br/> <b>Describe cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante de necesidad especial.</b><br/> La actitud positiva se centró en la socialización para ser aceptado en su comunidad, por ejemplo, el admirar sus esfuerzos por el aprendizaje a pesar de las barreras comunicativas</p> | <p><i>discapacidad auditiva hace como 8 años atrás. Pero, ella tenía una compañera que le ayudaba establecer la comunicación entre los compañeros y mi persona.</i><br/> <b>Describe cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante de necesidad especial.</b><br/> Fue de colaboración, siempre tratando de integrar esfuerzos que conllevara el empoderamiento de las actividades requeridas para el cumplimiento mínimo de las 120 horas de servicio comunitario.</p> | <p><i>funcionarios de manera de poder atender este tipo de usuario en este caso pasantes con discapacidad auditiva.</i><br/> <b>Describe cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante de necesidad especial.</b><br/> Constituye una experiencia nueva, la cual requiere un esfuerzo particular , una mayor empatía como docente ; en el caso de tutor es más difícil ya que crearle un ambiente diferente a otros pasantes es crear una realidad que no se va a replicar en su entorno laboral , en los cuales los pares no tendrán un curso de lenguaje de señas no dispondrá de un acompañante o traductor, por lo que se hizo necesario buscar otros medios de comunicación con la pasante que la conectara con la realidad laboral de la construcción de las obras civiles.</p> | <p><b>realizado con el estudiante de necesidad especial.</b><br/> Fue positiva, pues ayudar a un estudiante con necesidades especiales a alcanzar una meta importante, siempre es un sentimiento enriquecedor, pero si ameritó un mayor esfuerzo para lograr las actividades.</p> | <p><i>De esta manera, los entrevistados su percepción se orienta a ser amables con los estudiantes con alguna discapacidad, sin embargo no indican como fue su comportamiento durante el servicio comunitario, ni como fue el trato de la comunidad o cuales fueron sus aportes al proyecto comunitario. De allí, la importancia de la subcategoría Actitud del profesor, la socialización, la convivencia y la participación de los estudiantes que desarrollaran el proyecto comunitario y tengan alguna discapacidad o necesidad especial de aprendizaje.</i></p> |
|---|---|---|---|---|--|

**Cuadro 7. Matriz con Triangulación Categoría Cumplimiento Servicio Comunitario**

| Entrevista Informante 1  | Entrevista Informante 2  | Entrevista Informante 3   | Entrevista Informante 5  | Entrevista Informante 6   | Interpretación   |
|--|--|---|--|---|--|
| <p>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?</p> <p><i>¡Sí!, por supuesto que sí, sin embargo, debemos estar claro que deben existir entornos de accesibilidad y condiciones apropiadas para su participación, tal como lo establecen las leyes.</i></p> <p>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?</p> <p><i>Si esta previamente instruido y orientado por las entidades responsables, igual que toda persona estaría absolutamente preparado para ello.</i></p> <p>¿Considera que la</p> | <p>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?</p> <p><i>Siempre y cuando las actividades estén orientadas y enmarcadas en sus limitaciones y no se excedan generando frustraciones generalizadas.</i></p> <p>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?</p> <p><i>Algunos comprenden de manera muy clara y otros no. Todo depende del nivel de la discapacidad si es</i></p> | <p>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?</p> <p><i>Si, en este caso no se pueden cambiar algunas condiciones del entorno externo como es la construcción de una obra o el servicio comunitario, pero si se puede preparar al estudiante y al equipo de trabajo para estas nuevas experiencias.</i></p> <p>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?</p> <p><i>El estudiante cuando llega el servicio comunitario ya tiene una preparación académica</i></p> | <p>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?</p> <p><i>Sí, pero depende del tipo de necesidad especial que presente el estudiante y el campo al que deba asistir.</i></p> <p>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?</p> <p><i>Si, generalmente ellos tienen un intelecto igual o superior al resto de los estudiantes.</i></p> <p>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser</p> | <p>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?</p> <p><i>Si.</i></p> <p>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?</p> <p><i>No.</i></p> <p>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con</p> | <p><i>En este punto es importante resaltar que el servicio comunitario fue creado para que los estudiantes de las carreras universitarias a través de un proyecto social le den a la comunidad la resolución de un problema, en este caso los estudiantes con necesidades especiales deben cumplir con estos lineamientos. De allí es importante resaltar "... se puede preparar al estudiante y al equipo de trabajo para estas nuevas experiencias" (INF3. Línea 78-79). Lo que permite afirmar la necesidad de establecer políticas, criterios que permitan a los profesores que serán tutores lograr dar una atención adecuada a los estudiantes con necesidades especiales. Asimismo, lograr que la comunidad y sus compañeros logren que estos estudiantes obtengan confianza, motivación al trabajo, actitud cooperativa y aprendizaje en equipo.</i></p> |

|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| <p><b>actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?</b></p> <p><i>Es una pregunta muy interesante, de la cual simplemente me limito a indicarles que si una persona no está preparada para ejercer la docencia, mucho menos está preparada para formar o facilitar el aprendizaje a una persona con necesidades especiales, así de sencillo. Y no es una cuestión de conocimiento, es ética, honestidad en fon valores que lo hace ser un excelente académico. De eso se trata educar.</i></p> | <p><i>grave, moderada o leve, cada una de ellas debería tener una estrategia de abordaje.</i></p> <p><b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?</b></p> <p><i>Si. Pero se requiere desarrollar mucha sensibilidad orientada a personas con discapacidad que pueden ser diversas.</i></p> | <p><i>previa, lo cual es válida para los que tiene discapacidad. Requieren de una mayor atención por parte de los tutores y formadores de este departamento, sin extraerlos de la realidad del mundo laboral o comunitario.</i></p> <p><b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?</b></p> <p><i>Completamente de acuerdo, como lo he expresado con anterioridad.</i></p> | <p><b>cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?</b></p> <p><i>Siempre. Como docentes, tenemos la obligación y el deber de mantenernos en un continuo aprendizaje, así como también desaprender paradigmas obsoletos, y adaptarnos a las necesidades de la comunidad estudiantil, para poder lograr nuestro objetivo como educadores, de manera eficiente y eficaz. Sobre todo, cuando se trata de ayudar a integrar a este tipo de personas, a la sociedad para ser entes productivos e independientes.</i></p> | <p><b>necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?</b></p> <p><i>Creo que debe ser más allá de la cognitiva</i></p> |  |
|---|---|---|--|--|--|

Ahora bien, de lo anterior se desprende reflexiones de las entrevistas realizadas desde un contexto crítico dando respuesta al propósito específico uno sobre: Comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ, se puede detallar lo indicado por el informante 1:

“Un servicio comunitario es una actividad que se debe cumplir una vez que el estudiante cumple un ciclo de formación académica, esto incluye las capacidades y acciones del estudiante para cumplirle con un servicio comunitario. Es responsabilidad institucional determinar bajo parámetros evaluativos si un estudiante está o no en condiciones de asumir ese reto laboral, sea en su condición especial o no. Dentro de la etapa de culminación del servicio comunitario, los resultados que obtuve de los estudiantes con necesidades especiales fueron muy favorables” (INF1, Línea: 176-182).

Lo anterior evidencia en la Cuadro 6 la categoría Estudiantes con Necesidades especiales, se presenta las subcategoría experiencia y actitud del profesor, donde se debe reforzar al docente a través de un taller, donde Sambrano (2008) indica que se debe entender y considerar los principios y/o desafíos fundamentales en el respeto de las diferencias individuales como condición inherente a la naturaleza humana, en el cual es importante transmitir que debe existir:

- La aceptación de la existencia de diferentes historias de vida y de diferentes contextos de vida.
- El reconocimiento de diferentes motivaciones, intereses, actitudes y expectativas frente al objeto de conocimiento.
- La toma de conciencia de la existencia de diferentes puntos de partida en la construcción de los aprendizajes debido a actitudes, conocimientos e ideas previas propias de cada alumno.
- La admisión de la presencia de diferentes estilos, ritmos, competencias curriculares y contextos de aprendizaje dentro de una misma aula.
- Además, un cambio de paradigma.

En este sentido, al plantear un taller a los profesores quienes van a ser tutores del servicio comunitario y al personal que labora, ya que en el momento que los estudiantes llegan al departamento es necesario su identificación para la socialización

con los profesores y estos ser formados con la finalidad de que ellos con su experiencia reflejada en la Cuadro 5 puedan compartir con los estudiantes, luego con la comunidad. De allí, que Zúñiga (2002):

“...deberíamos establecer mecanismos más eficientes en la comunidad universitaria, que nos lleven a la reflexión y al análisis de la urgencia de contar con un sistema de apoyo institucional que responda en forma eficiente, que oriente y dé pautas para ofrecer una educación más justa, acorde con las necesidades educativas especiales. De no ser así, el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales, particularmente de aquellos (as) cuyas necesidades estén asociadas a una discapacidad, se verán afectados, y en algunos casos, podríamos afirmar que alumnos y alumnas con estas características, tendrán que desistir o posponer sus deseos y renunciar a sus derechos de formarse.” (p.151).

Por lo que, importa y por muchas razones es importante formar a los docentes, a los estudiantes y que estos sean formador de formadores e instruyan a la comunidad en entender cómo identificar las distintas necesidades especiales de los estudiantes con alguna discapacidad, que los profesores tengan la capacidad de orientar y asesorar para la toma de decisiones a la hora de identificar las necesidades o que se generen algún conflictos que se enfrenten en derivadas interacciones con la comunidad.

Por ello, el propósito específico dos que indica: Reflexionar sobre las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ. Se evidencia en las entrevistas a los informantes claves la subcategoría reconocimiento del tipo de necesidad especial o discapacidad en el estudiante y ya descrita anteriormente, en el cual los estudiantes con necesidades especiales al llegar al servicio comunitario se encuentran en el ciclo final de su carrera, es en ese momento que tienen una interacción con la comunidad.

Evidentemente, el servicio comunitario se orienta a que los estudiantes de manera grupal presenten un proyecto donde impartan a la comunidad su conocimiento adquirido durante su carrera universitaria, y que este dé una respuesta al entorno de la

comunidad que será atendida. Por ello el tutor en la subcategoría reconocimiento de formación los informantes claves en la Cuadro 5 se evidencian que no reconocen a los estudiantes con alguna discapacidad o necesidad especial, al menos que sea notoria o motora, por ello es importante que las autoridades del departamento de servicio comunitario tengan información acerca de los estudiantes que se encuentran en la UNELLEZ con alguna discapacidad, lo que evidencia la subcategoría socialización, convivencia y participación.

Continuando, con el propósito específico tres el cual se orienta a: Categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ. Para ello, Rangel (2012) señala sobre los principios axiológicos de la responsabilidad social son valores sociales, que se pueden agrupar en valores dominantes y valores complementarios, donde las comunidades esperan que las universidades actúen con responsabilidad, sean justas, dignas de confianza y esté abierta al diálogo; estos valores serían básicos, de ellos derivan otros también importantes, pero que se dan más como desarrollo de los primeros, en un útil y necesario estructuramiento sistémico del proyecto.

De allí, que los estudiantes al presentar su proyecto, se debe garantizar que los estudiantes con alguna necesidad especial se desenvuelvan satisfactoriamente en la comunidad y con sus compañeros. A ello, es necesario valores dominantes como la responsabilidad, la justicia, el dialogo y la confianza, mientras los complementarios se orienta a la igualdad, libertad, respeto, solidaridad y veracidad.

Por consiguiente, el objetivo específico cuatro sobre: Estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ. Donde se evidencia en las entrevistas el rol del docente y de los estudiantes hacia las subcategorías autoconcepto, donde existe la necesidad que los estudiantes con alguna discapacidad informen sobre su condición, con la finalidad de ubicar profesores con experiencia, con sus compañeros formarlos en la debida integración del grupo, así

como establecer bien las actividades a desarrollar en el proyecto que le presenten a la comunidad.

De tal manera, el cumplimiento del servicio comunitario en la Cuadro 7 la triangulación se evidencia la necesidad que los docentes estén formados para la atención y saber tomar decisiones con los estudiantes de alguna discapacidad, para por ejemplo lenguaje a señas, disposición del mobiliario o accesos si es una persona con alguna discapacidad motora. De allí, la subcategoría confianza e intencionalidad solidaria, que permite la resiliencia o la capacidad de recuperarse en situaciones complicadas tanto del profesor, los compañeros, el estudiante con alguna discapacidad o de la misma comunidad, lo que permitirá el afrontamiento de resultados satisfactorios en un servicio comunitario de trabajo en equipo.

Ahora bien, en lo referente al objetivo específico cinco que se orienta a: Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales. En este punto, las subcategorías Empoderamiento, Asertividad y Autoestima se refleja en cada una de las entrevistas realizadas que se anexan a la tesis, estas son representadas en la categoría Estudiantes con necesidades especiales, a pesar que son los profesores quienes deben identificar a los estudiantes, conocer sus necesidades especiales, explicar a los compañeros y a la comunidad sus características y maneras de tratar; de allí, que es responsabilidad también de los estudiantes con necesidades especiales explicar su condición, maneras de tratar y accionar en la toma de decisiones ante una acción.

Por ello, es importante en el estudio planteado los señalamientos de Morín (2000) la formación son una muestra de tareas, actividades que deben planificarse, ejecutarse en el seno de las instituciones universitarias para abordar con efectividad las carencias de formación de los profesores en el área de la discapacidad y otras temáticas. Por lo cual, la subcategoría intencionalidad pedagógica, en la categoría cumplimiento de servicio comunitario la UNELLEZ en su reglamento establece el curso a los estudiantes en aprendizaje de servicio, donde es necesario incluir a los

docentes no dar por hecho que tienen el conocimiento, así como incluir conocer las leyes y sobre los estudiantes que fueron incluidos en el sistema universitario.

Es por ello, que la UNELLEZ en la subcategoría motivación para el trabajo y comunicación interpersonal, por lo que, es necesario incluir competencias al docente en concretizar ejes que atraviesan el currículo del curso aprendizaje de servicio que imparte la UNELLEZ, donde se fundamente la práctica pedagógica, que integran las dimensiones del ser, el conocer, el saber hacer y convivir, pilares fundamentales de la educación donde es el momento que el docente recuerde que es una guía al estudiante con necesidades especiales para que desarrolle satisfactoriamente el cumplimiento del servicio comunitario.

Evidentemente, otras de las subcategorías Protagonismo de los estudiantes y Totalidad, que son importante para la categoría cumplimiento de servicio ya que los estudiantes de necesidades especiales también viven en una comunidad donde su comunidad no los identifican, su entorno no conocen acciones a la toma de decisiones. En el cual, es necesario crear valor social y de optimizar beneficios de capital físico y humanos con aspectos tales como: la familia, la solidaridad, el tejido social asociatividad, conciencia cívica, ética y cultura que permiten un desarrollo sostenido y participativo.

Por ende, lo que evidencia la subcategorías Actitud cooperativa, Ayudas técnicas y Aprendizaje en equipo, son los docentes de la mano con los estudiantes con necesidades especiales quienes pueden trabajar en equipo si son informados y formados, en el que Furguerle (2013), señala que hay seis niveles en que se expresa la Responsabilidad Social, a saber tanto docentes como estudiantes:

- En el comportamiento privado y público de cada persona.
- En las familias: dando a cada miembro la oportunidad de desarrollar sus potencialidades.
- En los grupos sociales y de interés: empresarios, gremios, sindicatos.
- En las organizaciones de la sociedad civil.
- En el Estado y las políticas públicas.
- En las instituciones políticas, sociales, religiosas y educativas

A manera de cierre, los hallazgos resaltan dar respuesta a la interrogante principal ¿De qué manera configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales? Destacando que no solamente es competencia de los profesores, es también del empoderamiento del estudiante con necesidad especial en tener una comunicación y aceptación de sus necesidades especiales, transmitir como tomar decisiones a la hora de una acción ya que el prestador de servicio debe ser: multidisciplinario, su participación planificada, coordinada, ejecutada eficientemente, administrada efectivamente y su evaluación del proyecto comunitario sea satisfactoria para la comunidad y la integración favorable de los estudiantes con dificultades especiales.

En este sentido, luego de la triangulación y discusión de los resultados se procede a presentar las categorías productos de la interpretación y contrastación con la teoría, pilar para establecer un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, ingresado en el ATLA Ti 8 para verificar categorías y subcategorías, que permitirá dar paso al constructo teórico a configurar, obteniendo la siguiente nube de datos:



**Figura 1.** Categorías de los elementos transcomplejos para las estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Fuente: Elaboración Propia con Atlas Ti 8.

## MOMENTO V

### 5. REFLEXIONES FINALES

#### 5.1 CONCLUSIONES

Las investigaciones siempre generan un conocimiento que parte de la indagación de una necesidad reflejada de una realidad, el propósito central configurar constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Donde a continuación se da respuestas a las interrogantes que generaron los propósitos del estudio, donde se dará respuestas significativas desde las reflexiones y hallazgos conseguidos, para luego de las conclusiones seguir con las recomendaciones, para dar apertura al constructo a configurar objeto del estudio.

En este sentido, se partió de la interrogante ¿Cómo comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? A lo que, el informante clave índico y se evidencia la necesidad del estudio:

“NO SE TRATA DE EDUCAR POR EDUCAR, se trata de orientar e instruir como a cualquier persona, la cuestión es el medio o la manera en que se hace, y es allí la debilidad. La responsabilidad de servidor comunitario es asumir el reto de plantarse lo se le instruye, con un proyecto que satisfaga una comunidad desde su capacidades o habilidades personales, sea o no una personal con necesidades especiales” (INF1. Línea 123-127)

De esta manera, inicialmente son los estudiantes con necesidades especiales quienes deben empoderarse de la información sobre su condición e informar los jefes de la UNELLEZ, además agregar al curso de Aprendizaje de Servicio que dicta la UNELLEZ para iniciar el servicio comunitario su condición y el grupo en que estarán, con la finalidad que sea el tutor capacitado en formas de integración del estudiantes con necesidad especial con sus compañeros y el profesor pueda conocer acciones a la hora de toma de decisiones, esto con la finalidad de al llegar a la comunidad puedan instruirlos. A lo que el informante clave afirma:

“Algunos comprenden de manera muy clara y otros no. Todo depende del nivel de la discapacidad si es grave, moderada o leve, cada una de ellas debería tener una estrategia de abordaje” (INF2. Línea 86-88).

Lo anterior, evidencia la necesidad de estrategias tanto para el docente, estudiantes o compañeros de equipo del proyecto comunitario a plantear, hasta estrategias para la comunidad. De allí que se desprende la siguiente interrogante ¿De qué manera reflexionar desde las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? Esta interrogante orienta epistemológicamente el constructo a configurar, donde la motivación y la integración se logren a lo que indica el informante clave:

“Se puede realizar si ya se ha filtrado por mesas técnicas que evalúen la viabilidad del proyecto con actividades para integrar a las personas con discapacidad” (INF2. Línea 155-156).

De allí pues, que se desprende la siguiente interrogante ¿Cómo categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ? A la que la respuesta partió de la construcción de las categorías y las subcategorías a partir del constructo teórico, donde se establecieron dos categorías:

- Estudiantes con Necesidades Especiales: las Subcategorías: reconocimiento del tipo de necesidad especial o discapacidad en el estudiante, reconocimiento en la formación del docente, experiencia del profesor, actitud del profesor, socialización, convivencia y participación, auto concepto, autoestima, asertividad, resiliencia, empoderamiento, trabajo en equipo
- Cumplimiento Servicio Comunitario: En cuanto a las Subcategorías: comunidad, confianza, intencionalidad pedagógica, intencionalidad solidaria, motivación para el trabajo, afrontamiento de resultados, comunicación interpersonal, protagonismo de los estudiantes, totalidad, actitud cooperativa, ayudas técnicas, aprendizaje en equipo

A este respecto, lo indicado anteriormente de las categorías y subcategorías se estructuro la entrevista, a ser aplicada a los informantes claves dando respuesta a la interrogante: ¿De qué manera estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ?

Ahora bien, las palabras más significativas expuestas por el sistema ATLAS ti 8, de los informantes claves que dan un sólido significado al estudio para configurar los elementos transcomplejos para las estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Estas son: Estudiantes, necesidades, servicio comunitario, experiencia, actitud, ser, actividades, cumplimiento, capacidades, diversidad, condiciones, ley, formación, investigación.

Por último, dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cómo diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales? Donde en el siguiente capítulo se configurará las estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. Esto desde un contexto de aporte teórico a seguir durante el curso de aprendizaje de servicio que dicta la UNELLEZ antes de que los estudiantes inicien el servicio comunitario, donde es importante que se integre a los profesores en esa formación, además de que se agregue una formación orientada a identificar y como tratar a estudiantes con necesidades especiales, sobre todo al manejo de toma de decisiones ante acciones que se presenten con sus compañeros o la comunidad que van a trabajar el proyecto comunitario.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones se orientan al transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, a

fin de orientar a las autoridades de la UNELLEZ en estrategias del constructo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales r, por lo que se recomienda:

- Luego de la reflexión sobre las entrevistas realizadas es importante tomar nota de las apreciaciones constructivas que permita establecer estrategias durante el curso de Aprendizaje de Servicio que dicta la UNELLEZ sea trasladado a los profesores, estos son futuros tutores y quienes acompañaran a los estudiantes en el desarrollo del servicio comunitario.
- Los estudiantes con necesidades especiales deben empoderarse y motivarse en comunicar a las autoridades del servicio comunitario sobre su condición, así como al tutor y a sus compañeros, hablar y explicar abiertamente permite entender, comprender para el trabajo en equipo que se va a desarrollar en la comunidad a desarrollar el proyecto comunitario.
- Que la formación a los profesores se oriente a conocer los distintos tipos de necesidades especiales, donde se establezcan estrategias pedagógicas de accionar para la toma de decisiones.
- El acompañamiento durante el servicio comunitario se realice de manera armónica, en el que la comunidad también pueda aprender y reconocer a las personas con discapacidad, así como las leyes que permiten la inclusión de las personas con necesidades especiales al sector universitario.
- Es importante Profesores estén abiertos a aprender y saber tratar con los estudiantes con necesidades especiales, que integren al estudiante al grupo de trabajo y no sean excluidos o se les realice el trabajo para no lidiar con su condición, ya que la comunidades pueden tener dentro de ellos un futuro estudiante con necesidad especial y que se motive que puede llegar a la universidad.
- En lo referente a futuras investigaciones sobre el tema abordado, constructo transcomplejo en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, su aplicación en el contexto educativo

y social permite incentivar a otras instituciones universitarias a ser implementado y puesto en práctica.

## **MOMENTO VI**

### **6. CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO DE ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES**

#### **6.1 PRESENTACIÓN**

El constructo transcomplejo de estrategias para el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, fue realizado con la idea de que los estudiantes con necesidades especiales se empoderen y motiven a explicar su condición a autoridades, profesores futuros tutores y a sus compañeros quienes formaran parte del desarrollo del proyecto de servicio comunitario a ser desarrollado en una comunidad. De allí, que la transcomplejidad del estudio se ve durante el inicio del servicio comunitario se realiza el curso de Aprendizaje de Servicio dirigido a los estudiantes, donde es importante integrar otro curso a los profesores que parta con el aprendizaje de servicio, se agregue manejo de las leyes de inclusión, entre otras, además un taller pedagógico donde se oriente a identificar y maneras de accionar en cada tipo de necesidad especial.

En este mismo orden, a nivel axiológico las ideas Sainz (2012), expresa que el plan maestro... que recoge las decisiones estratégicas que ha adaptado hoy en referencia a lo que hará en los próximos años,...donde se establecen objetivos y donde se escoge el medio más apropiado para el logro de los mismos. (p.78), se refiere a que el plan estratégico son pasos a seguir o un documento en el que los responsables de una institución establecen la estrategia a seguir a través de unas líneas de actuación que sirvan de base para la gestión eficaz y eficiente de la organización. Es decir, cada línea de actuación debe estar asignada a un responsable de alcanzar los objetivos establecidos con una serie de acciones específicas, así como el tiempo adecuado para llevarlo a cabo.

#### **6.2. TÍTULO DEL CONSTRUCTO TEÓRICO**

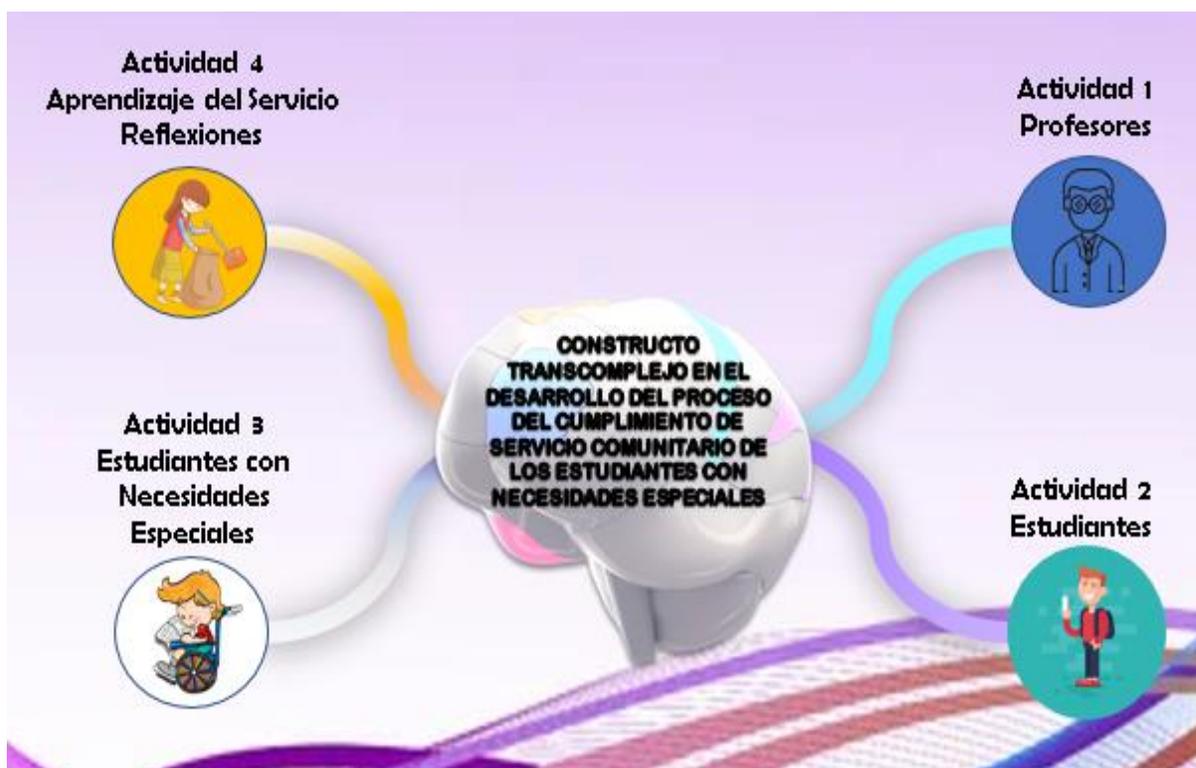
Estrategias transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.

### 6.3. PROPÓSITO DEL CONSTRUCTO TEÓRICO

Presentar las estrategias formativas transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.

### 6.4 ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.

A continuación, se presenta el constructo transcomplejo de estrategias en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, el cual consta de cuatro actividades paralelas y una central:



**Figura 2.** Estrategias transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales.

Ahora bien, a continuación se presenta y describe cada una de las actividades a desarrollarse:

**ACTIVIDAD 1. Profesores.** La Epistemología de las estrategias en el proceso del cumplimiento servicio comunitario. En él se realizará:

Curso Tutoría para el cumplimiento de los estudiantes del servicio comunitario. Este se orienta a explicar:

**Primera Parte:**

- Liderazgo
- Manejo de trabajo en equipo
- Motivación
- Estrategias pedagógicas
- Manejo de acciones para la toma de decisiones
- De qué trata el curso que realiza los estudiantes sobre aprendizaje de servicio, este se trata sobre:
  - La Ley del Servicio Comunitario
  - Conocer el reglamento de Servicio Comunitario de la UNELLEZ
  - Cuál es el nivel de inducción del tutor, para presentar el proyecto comunitario.
  - De qué se trata los deberes como estudiante,
  - Cuánto dura el servicio comunitario
  - Conocer los principio del servicio comunitario: Solidaridad, igualdad, cooperación, responsabilidad social, asistencia humanitaria, corresponsabilidad y participación ciudadana
  - Proyecto comunitario a realizar, definición, razón y justificación
  - Fases y etapas del proyecto
  - Metodología de presentación del proyecto
  - Forma de la elaboración del informe de cierre
  - Se presenta el modelo de informe final del prestador de servicio
  - Se puede visitar <https://slideplayer.es/slide/14800808/>
- Ideas de proyectos comunitarios
- ¿Qué evaluar?

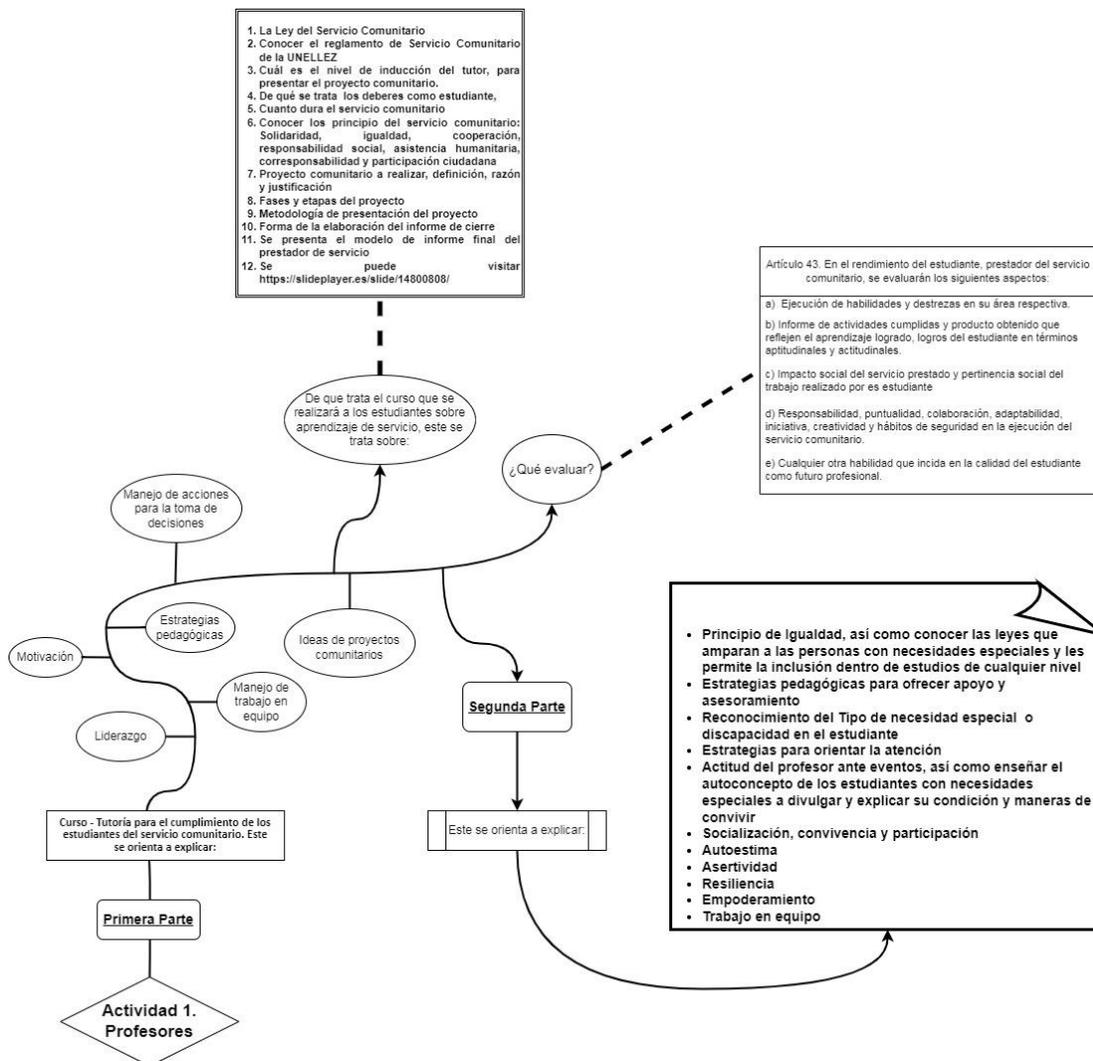
Artículo 42.- En el rendimiento del estudiante, prestador del servicio comunitario, se evaluarán los siguientes aspectos:

- a) Ejecución de habilidades y destrezas en su área respectiva.
- b) Informe de actividades cumplidas y producto obtenido que reflejen el aprendizaje logrado, logros del estudiante en términos aptitudinales y actitudinales.
- c) Impacto social del servicio prestado y pertinencia social del trabajo realizado por es estudiante
- d) Responsabilidad, puntualidad, colaboración, adaptabilidad, iniciativa, creatividad y hábitos de seguridad en la ejecución del servicio comunitario.
- e) Cualquier otra habilidad que incida en la calidad del estudiante como futuro profesional.

### **Segunda Parte:**

Este se orienta a explicar:

- Principio de Igualdad, así como conocer las leyes que amparan a las personas con necesidades especiales y les permite la inclusión dentro de estudios de cualquier nivel
- Estrategias pedagógicas para ofrecer apoyo y asesoramiento
- Reconocimiento del Tipo de necesidad especial o discapacidad en el estudiante
- Estrategias para orientar la atención
- Actitud del profesor ante eventos, así como enseñar el autoconcepto de los estudiantes con necesidades especiales a divulgar y explicar su condición y maneras de convivir



**Figura 3. ACTIVIDAD 1. Profesores.**

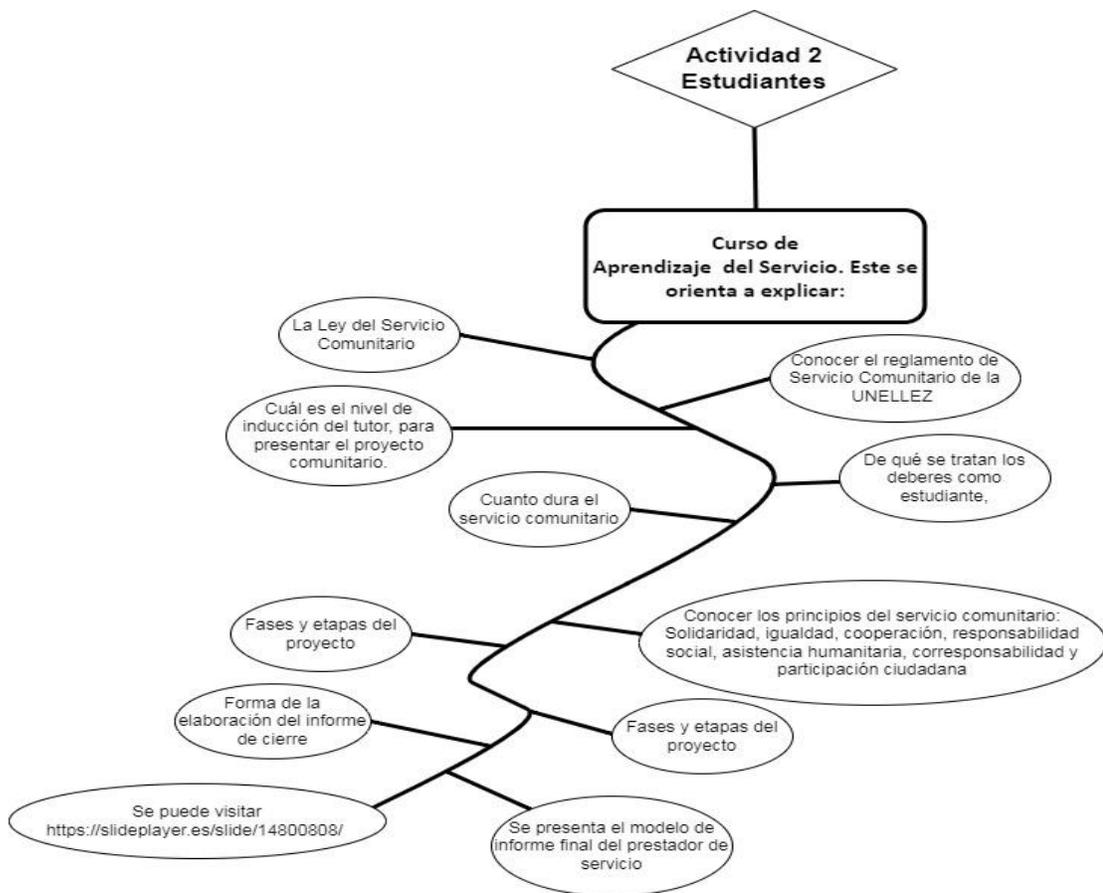
**ACTIVIDAD 2. Estudiantes.** La Axiología de las estrategias en el proceso del cumplimiento servicio comunitario. En él se desarrolla lo que se ha venido trabajando con los estudiantes desde la promulgación de la ley, esta actividad se deja igual en la integración se observará lo que se incluye al mismo, de igual manera se trata sobre:

Curso Aprendizaje Servicio

Este se orienta a explicar:

- La Ley del Servicio Comunitario
- Conocer el reglamento de Servicio Comunitario de la UNELLEZ

- Cuál es el nivel de inducción del tutor, para presentar el proyecto comunitario.
- De qué se trata los deberes como estudiante,
- Cuánto dura el servicio comunitario
- Conocer los principios del servicio comunitario: Solidaridad, igualdad, cooperación, responsabilidad social, asistencia humanitaria, corresponsabilidad y participación ciudadana
- Proyecto comunitario a realizar, definición, razón y justificación
- Fases y etapas del proyecto
- Metodología de presentación del proyecto
- Forma de la elaboración del informe de cierre
- Se presenta el modelo de informe final del prestador de servicio
- Se puede visitar <https://slideplayer.es/slide/14800808/>



**Figura 4.** ACTIVIDAD 2. Estudiantes.

**ACTIVIDAD 3. Estudiantes con necesidades especiales.** La Ontología de las estrategias en el proceso del cumplimiento servicio comunitario. En él se trabajará:

**Primera Parte:**

Complementar el Curso de Aprendizaje de Servicio

Este se oriente a explicar:

- Empoderamiento en dar a conocer y explicar a sus compañeros y tutor su condición como persona con necesidades especiales
- Comunidad
- Confianza
- Intencionalidad pedagógica
- Intencionalidad solidaria
- Motivación para el trabajo.
- Afrontamiento de resultados
- Comunicación interpersonal
- Comunicación oral y escrita
- Protagonismo de los estudiantes
- Totalidad
- Actitud cooperativa
- Ayudas técnicas
- Aprendizaje en equipo

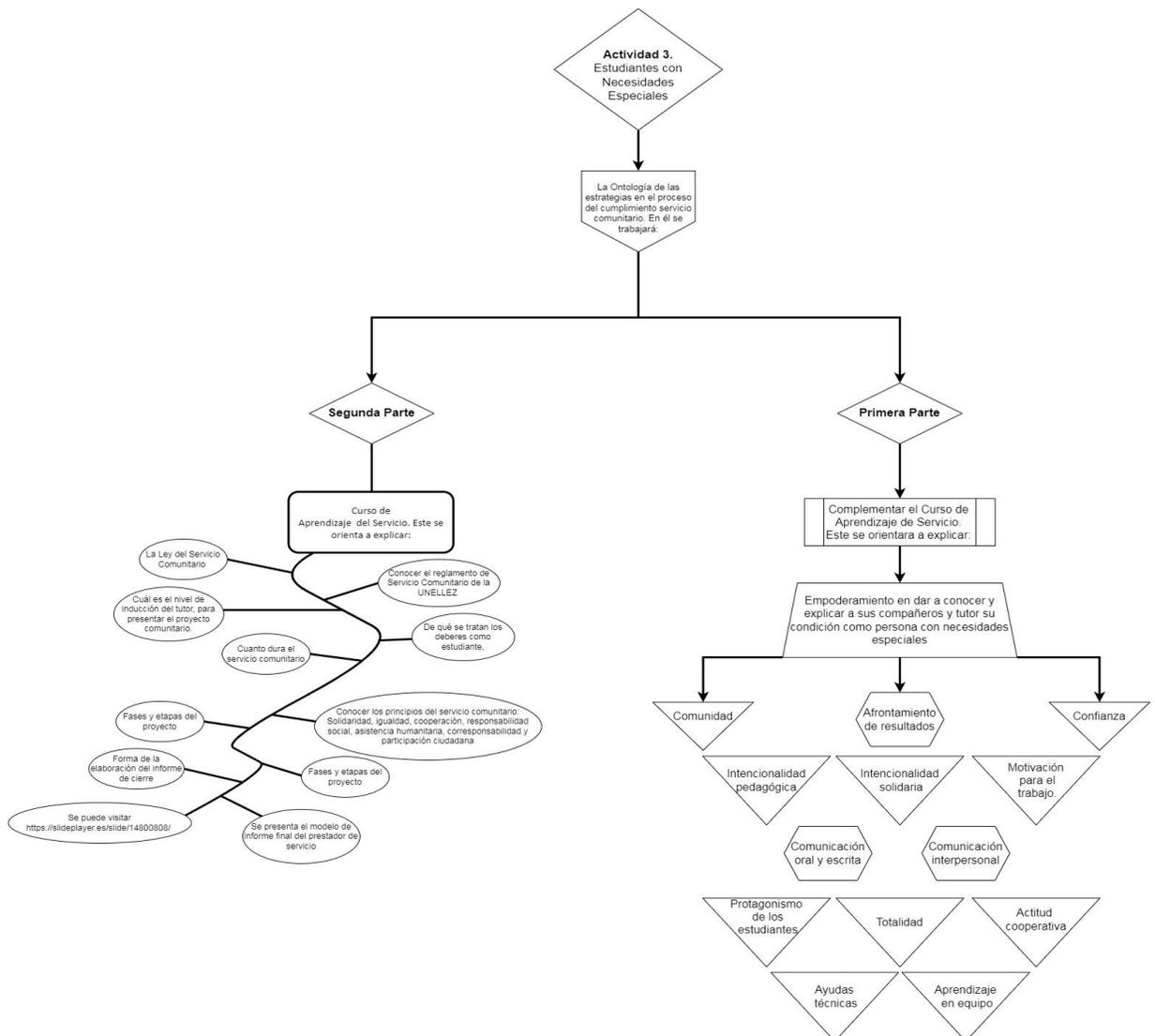
**Segunda Parte:**

Curso Aprendizaje Servicio

Este se orienta a explicar:

- La Ley del Servicio Comunitario
- Conocer el reglamento de Servicio Comunitario de la UNELLEZ
- Cuál es el nivel de inducción del tutor, para presentar el proyecto comunitario.
- De qué se trata los deberes como estudiante,
- Cuánto dura el servicio comunitario

- Conocer los principios del servicio comunitario: Solidaridad, igualdad, cooperación, responsabilidad social, asistencia humanitaria, corresponsabilidad y participación ciudadana
- Proyecto comunitario a realizar, definición, razón y justificación
- Fases y etapas del proyecto
- Metodología de presentación del proyecto
- Forma de la elaboración del informe de cierre
- Se presenta el modelo de informe final del prestador de servicio
- Se puede visitar <https://slideplayer.es/slide/14800808/>



**Figura 5. ACTIVIDAD 3. Estudiantes con necesidades especiales**

**ACTIVIDAD 4. Integración.** La Futurología de las estrategias transcomplejas en el proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. El mismo se trata de la asistencia en plenaria de profesores, estudiantes y los estudiantes con necesidades especiales:

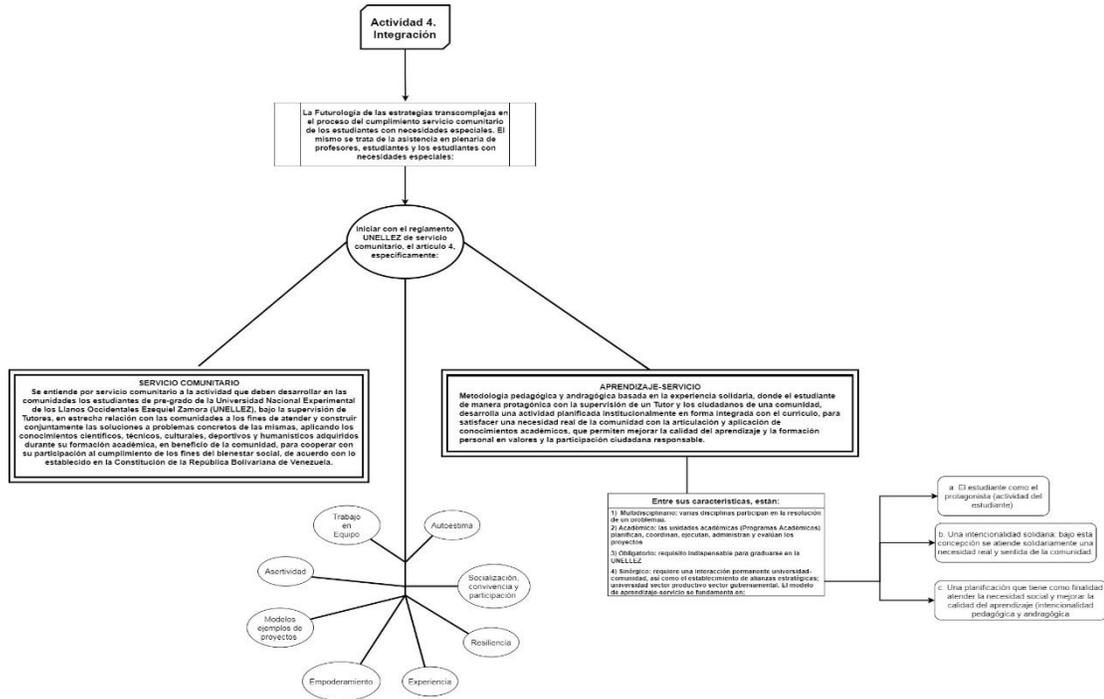
- Iniciar con el reglamento UNELLEZ de servicio comunitario, el artículo 4, específicamente
  - **SERVICIO COMUNITARIO:** Se entiende por servicio comunitario a la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), bajo la supervisión de Tutores, en estrecha relación con las comunidades a los fines de atender y construir conjuntamente las soluciones a problemas concretos de las mismas, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.
  - **APRENDIZAJE-SERVICIO:** Metodología pedagógica y andragógica basada en la experiencia solidaria, donde el estudiante de manera protagónica con la supervisión de un Tutor y los ciudadanos de una comunidad, desarrolla una actividad planificada institucionalmente en forma integrada con el currículo, para satisfacer una necesidad real de la comunidad con la articulación y aplicación de conocimientos académicos, que permiten mejorar la calidad del aprendizaje y la formación personal en valores y la participación ciudadana responsable. Entre sus características están: 1. Multidisciplinario: varias disciplinas participan en la resolución de un problema. 2. Académico: las unidades académicas (Programas Académicos) planifican, coordinan, ejecutan, administran y evalúan los proyectos. 3. Obligatorio: requisito indispensable para graduarse en la UNELLEZ. 4. Sinérgico: requiere una

interacción permanente universidad-comunidad, así como el establecimiento de alianzas estratégicas universidad sector productivo sector gubernamental.

El modelo de aprendizaje-servicio se fundamenta en:

- El estudiante como el protagonista (actividad del estudiante).
- Una intencionalidad solidaria: bajo esta concepción se atiende solidariamente una necesidad real y sentida de la comunidad.
- Una planificación que tiene como finalidad atender la necesidad social y mejorar la calidad del aprendizaje (intencionalidad pedagógica y andragógica)

- Socialización, convivencia y participación
- Autoestima
- Asertividad
- Resiliencia
- Empoderamiento
- Trabajo en equipo
- Experiencia
- Modelos ejemplos de proyectos



**Figura 6. ACTIVIDAD 4. Integración**

### **6.5. CONVERSATORIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS EN EL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES.**

En esta sección, el último objetivo específico del estudio el cual es: Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales. Se realizó un conversatorio con un grupo de profesores de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ), solamente 5 profesores de los diferentes programas del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (VPDS) UNELLEZ-Barinas, se les presento el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales. A este respecto, los profesores entre sus preguntas y aportes constructivos a destacar:

- Las implicaciones legales de la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales.
- Importante que no solamente los estudiantes demuestren habilidades y destrezas en la aplicación de conocimientos con la metodología aprendizaje servicio.
- Es importante que se atienda solidariamente una necesidad real y sentida por la comunidad (intencionalidad solidaria) incluyendo la de personas con necesidades especiales, existen comunidades que no tienen el conocimiento de vecinos con necesidades especiales.
- Los profesores como tutores son los garantes no sólo para atender las necesidades sociales, sino que esté en sintonía con la currícula de la UNELLEZ.
- Un taller que presente cómo identificar las necesidades especiales de los estudiantes, es complicado pero si ayuda a la hora de la toma de decisiones si ocurre algún problema con la comunidad o compañeros de trabajo.

Para finalizar, los aportes antes descrito evidencia la aceptación de lo alcanzado como aporte al conocimiento, las estrategias en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales, permitirán dar una orientación a futuros jefes que llevan el cumplimiento del servicio comunitario a los futuros estudiantes que están por egresar de la UNELLEZ. Además, la proyección de las mismas desde un libro sobre dichas estrategias explicando a profundidad y con ejemplos desde la experiencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow (2001) *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Madrid: Ed.Narcea.
- Almagro, M. L. B., Ruiz, L. M., y Nicolás, B. G. (2020). *Evaluación de la pertinencia del título universitario "Todos Somos Campus" dirigido a personas con discapacidad intelectual*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, (95), 263-279.
- Alvarado; (2010) *Criterio metodológico para la elaboración del trabajo de investigación bajo el enfoque*. Edición UNERG.
- Arias, F (1999). *El Proceso de Investigación: Guía para su elaboración* (3era edición). Caracas: Episteme.
- Arteaga M. (2009) *Metodología de investigación*. Mérida. Edición ULA
- Balbás, M. (1994) *La formación permanente del profesorado ante la integración*. Barcelona. PPU.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Canizares, J. y Carbonero, C. 2017. *Manual de Actividad Física Adaptadas para Padres con Hijos Discapacitados*. España. Editorial Wanceulen
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la Investigación*. Bogotá: El Buho.
- Delors, J. (1996). *La educación o la utopía necesaria. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación*. La educación encierra un tesoro, 13-36.
- Diaz (2002). *Estrategias Docentes para el Aprendizaje Significativo*. México. Mc Graw Hill
- Furguerle Rangel, J. (2013). Responsabilidad Social y los Principios Axiológicos en las Universidades.
- Gadamer, H. (1984), *Verdad y método: fundamentos de una hermenéutica filosófica*, Salamanca.
- Gonzalez E. (1999). *Corrientes pedagógicas contemporáneas*. Ed. Universidad de Antioquia. Medellín, 1999.
- Hernández, R; Fernández, C. Y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Lantarón, B. S., y Reche, I. S. C. (2020). *Descripción de una experiencia educativa inclusiva con alumnado universitario: Trabajando habilidades para el empleo*. Revista: Tendencias pedagógicas, (35), 130-152. doi: 10.15366/tp2020.35.11
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES, 2005) *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005
- López I. y Valenzuela G. (2015) *Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales*. Revista Médica Clínica Las Condes Volume 26, Issue 1, January–February 2015, Pages 42-51.
- Lozano, V. M., Izquierdo, R. M. R., Macarro, M. M., y Gómez-Estern, B. M. (2020). *Percepciones del alumnado universitario sobre el aprendizaje-servicio como herramienta para su desarrollo personal y profesional*. RIDAS. (9), 81-101.

- Maingon R. (2008) *Estrategias para la enseñanza a estudiantes con discapacidad*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Facultad de humanidades y educación unidad de servicios estudiantiles
- Martínez M. (2016) *El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades estereotípicas*. Caracas, Venezuela: Editorial Trillas Venezuela.
- Martínez, P. A. (2013). *El proyecto arquitectónico como un problema de investigación*. *Revista de Arquitectura*, Vol. 15 (ene.-dic. 2013); p. 54-61. Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/14909>
- Martínez, M. (2009). *Nuevos paradigmas en la investigación*. Editorial Alfa.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.
- Martínez, M. (2002). *El Paradigma Emergente*. México: Editorial Trillas.
- Medina García, M., y Alcáin Martínez, E. (2019). *Guía metodológica para el tránsito educativo de estudiantes con discapacidad a la universidad*. PROYECTO INnetCAMPUS. EDITA: Fundación ONCE
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (MPPES) (2007), *Resolución 2417. Lineamientos sobre el Ejercicio Pleno del Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.731, Julio 2007
- Ministerio de Educación Superior – MES (2004). *Jornada Nacional de Divulgación y Sensibilización sobre el Derecho de las Personas con Discapacidad a una Educación Superior de Calidad*. Memorias. Caracas
- Morin (2000) *Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro*. Caracas, Venezuela: FACES/UCV
- Olivencia, J. L., Alarcón, E. I., y Terrón, A. M. *La Universidad de Málaga ante la inclusión educativa de los estudiantes con diversidad funcional: ideas y actitudes del alumnado universitario*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales, 33(2).
- Porlán (1995) *Hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la Investigación*. Sevilla. Editorial Diada
- Rangel, J. F. (2012) *Responsabilidad Social y los Principios Axiológicos en las Universidades*. Consejo Universitario, 83. Documento en línea: <https://uvm.edu.ve/doc/momboy10.pdf#page=83>
- Reglamento Servicio Comunitario UNELLEZ (2007) *Reglamento Servicio Comunitario del Estudiante de Educación de la UNELLEZ*. Consejo Directivo Sesión No. 716 Extraordinaria (C.D. 23-10-07)
- Sainz J, (2012). *El Plan Estratégico en la Práctica*. (3ª ed.)
- Sambrano, R. (2008) *Taller de Estrategias para la enseñanza a estudiantes con discapacidad*. *Estrategias para la enseñanza a estudiantes con discapacidad*. Universidad Central de Venezuela. Documento en línea: [http://www.sirius.une.edu.ve/une/pdf/estudiantes\\_con\\_discapacidad.pdf](http://www.sirius.une.edu.ve/une/pdf/estudiantes_con_discapacidad.pdf)
- Silva, I. L. F., Zubizarreta, G. V., y Cruz, C. Z. (2019). *El diagnóstico psicopedagógico en la atención integral a los educandos con necesidades educativas especiales*. *LUZ*, 18(3), 120-127.
- Stainback y Stainback (1999) *Aulas inclusivas*. Madrid. Ed
- Tamayo, T. y Tamayo (1999). *La Investigación*. Santa Fe de Bogotá: ICFES.

- Taylor SJ. y Bogdan R. (1992). *Métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Madrid. España.
- UNESCO. (2005). *Informe Mundial. Hacia las sociedades del conocimiento*. París, Francia. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
- UNIBA (2016) *5 cosas que necesitas saber sobre la educación especial*. Centro Universitario Internacional Barcelona. España, Barcelona. Documento en línea: <https://www.unibarcelona.com/es/actualidad/educacion/educacion-especial>
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España.
- Velez S., C. (2001). *Apuntes de metodología de la investigación*. Departamento de Ciencias Básicas Universidad EAFIT. Medellín – Antioquia.
- Villegas, D., y Castillo, N. (2011). *La responsabilidad social y el servicio comunitario en la educación universitaria*. Rcieg, 1(7), 94-110.
- Villegas, J. (1991). *Desarrollo Gerencial. Enfoque conceptual y metodológico*. Ediciones Vega. Caracas-Venezuela
- Zúñiga, M (2002) *Las Personas Con Discapacidad En La Educación Superior (Una Propuesta Para La Diversidad E Igualdad) Las Adecuaciones Curriculares en la Universidad: Un Derecho y una Responsabilidad Impostergables*. (p.147). Documento en línea: <https://www4.congreso.gob.pe/comisiones/2006/discapacidad/tematico/educacion/PCDyEducSup.PDF>

## ANEXO 1

### GUIÓN DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**La Universidad  
que siembra**

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación**

**Título: CONSTRUCTO TRANSCOMPLEJO EN EL DESARROLLO DEL  
PROCESO DEL CUMPLIMIENTO DE SERVICIO COMUNITARIO DE LOS  
ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES**

**Autor: Msc. Mayra Cobaría**

#### **PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **PROPÓSITO GENERAL**

Configurar un constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento servicio comunitario de los estudiantes con necesidades especiales

##### **PROPÓSITOS ESPECÍFICOS**

- Comprender el rol que deben cumplir los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Reflexionar desde las competencias de los informantes las actividades que deben desarrollar los estudiantes con necesidades especiales en respuesta a la comunidad universitaria transcompleja en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Categorizar los elementos axiológicos de los docentes como guías de los estudiantes con necesidades especiales en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Estructurar desde la dinámica empirista y conversacional las dimensiones del rol docente y de los estudiantes con necesidades especiales que deben cumplir en el desarrollo del proceso transcomplejo del cumplimiento servicio comunitario en la UNELLEZ.
- Diseñar el constructo transcomplejo en el desarrollo del proceso del cumplimiento del servicio comunitario de estudiantes con necesidades especiales.

## GUIÓN DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La presente entrevista tiene como objeto conocer su opinión como: los estudiantes con necesidades especiales y el cumplimiento del servicio comunitario en la universidad. Esta entrevista es anónima. Los resultados son de gran relevancia para el investigador.

Informante N° \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Ambiente donde se desarrolla la entrevista: \_\_\_\_\_

| <b>I. PERFIL DEL INFORMANTE CLAVE:</b> |   |       |
|--|---|-------|
| a                                      | Edad:   | _____ |
| b                                      | Nivel de estudios:  | _____ |
| c                                      | Años de experiencia en el ámbito laboral:                                   | _____ |
| d                                      | Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad: | _____ |

### **II. Estudiantes con Necesidades Especiales:**

1. ¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la Universidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿La Universidad lo ha formado a usted para reconocer un estudiante con necesidad especial o discapacidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su desenvolvimiento con las actividades en general.

---

---

4. Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante de necesidad especial.

---

---

5. ¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y participación?

---

---

6. ¿Conoce usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad?

---

---

7. ¿Cómo se siente en el momento de darle clases a estudiantes con necesidades especiales? Explique ese sentimiento.

---

---

8. ¿Trata, de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

9. ¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?

---

---

10. La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

11. ¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

12. ¿Activa usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y aprendizaje?

---

---

13. ¿Cree usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?

---

---

14. ¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en equipo en comunidades?

---

---

### III. CUMPLIMIENTO SERVICIO COMUNITARIO

15. ¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en el que trabajaran?

---

---

16. ¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con igualdad?

---

---

17. ¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente fragmento:

*“El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad real de la comunidad.”*

Describe su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de los estudiantes con necesidades especiales.

---

---

18. ¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?

---

---

19. Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el cumplimiento de las actividades.

---

---

20. ¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?

---

---

21. ¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la comunidad?

---

---

22. ¿Cómo cree que es la comunicación oral de los estudiantes con necesidades especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la discapacidad y al ambiente?

---

---

23. ¿Cómo cree que es la comunicación escrita de los estudiantes con necesidades especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la discapacidad y al ambiente?

---

---

24. ¿Cree que por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?

---

---

25. ¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

26. ¿Cree importante que los estudiantes con necesidades especiales durante el servicio comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?

---

---

27. ¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

28. ¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?

---

---

29. ¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con necesidades especiales?

---

---

## ANEXO 2

### CARTAS DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“EZEQUIEL ZAMORA”



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación

#### ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, Alba Marina Peña de Salazar titular de la Cédula de Identidad N° V.- 3.452.253 , por medio de la presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por la autor de la investigación, **Cobaria Tarazona Mayra Alejandra**, el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en su trabajo de investigación titulado: “**Constructo Transcomplejo en el Desarrollo del Proceso del Cumplimiento de Servicio Comunitario de los Estudiantes con Necesidades Especiales**”, el cual considero: aceptable para el propósito manifestó de la investigación.

Observaciones:

Atender observaciones realizadas sobre redacción de Items o preguntas en cuanto a uso de signos de interrogación, redacción e intención de preguntas y uso de frases u expresiones confusas.

Barinas a los 15 días del mes Septiembre del año 2021.

De Conformidad pueden enviar mensaje al teléfono para confirmar

Dra. Alba M. Peña de Salazar

C.I. N° 3.452.253

Teléfono: 04145681466

**DATOS DEL ESPECIALISTA**

Apellidos y Nombres: Peña de Salazar, Alba Marina

C.I.V - 3.452.253

Título de Pre-Grado: Lic. En Educación

Título de Post-Grado: Dra. Ciencias de la Educación

Fecha: 15 de Septiembre, 2021 Firma: \_\_\_\_\_

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem  
 (A) Aprobado \_\_\_\_ (AC) Aprobado con correcciones \_\_\_\_ (NA) No aprobado \_\_\_\_

| Ítems | Coherencia |    |    | Pertinencia |    |    | Calidad de Redacción |    |    | Ubicación |    |    |
|-------|------------|----|----|-------------|----|----|----------------------|----|----|-----------|----|----|
|       | A          | AC | NA | A           | AC | NA | A                    | AC | NA | A         | AC | NA |
| 1     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 2     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 3     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 4     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 5     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 6     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 7     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 8     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 9     |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 10    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 11    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 12    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 13    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 14    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 15    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 16    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 17    | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 18    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 19    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 20    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 21    | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 22    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 23    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 24    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 25    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 26    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 27    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 28    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 29    |            | x  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones. Observaciones: Se le reenvía el instrumento con observaciones y correcciones a cada pregunta sobre escritura, redacción y uso de signos de interrogación.

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación

#### ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, Miriam Karina Caro Quintero titular de la Cédula de Identidad N° V.- 13.500.615, por medio de la presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por la autor de la investigación, Cobaria Tarazona Mayra Alejandra, el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en su trabajo de investigación titulado: "Constructo Transcomplejo en el Desarrollo del Proceso del Cumplimiento de Servicio Comunitario de los Estudiantes con Necesidades Especiales", el cual considero: Aprobado para el propósito manifiesto de la investigación.

Observaciones:

Atender observaciones realizadas sobre redacción de ítems o preguntas en cuanto a uso de signos de interrogación, redacción e intención de preguntas y uso de frases u expresiones confusas. Además empleo innecesario de mayúsculas en palabras como: usted y universidad.

Barinas, a los 22 días del mes diciembre del año 2021.

De Conformidad

Dr. Miriam Karina Caro Quintero

C.I. N° 13.500.615

Teléfono: 0414-5777401

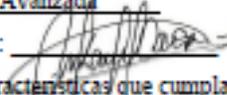
**DATOS DEL ESPECIALISTA**

Apellidos y Nombres: Miriam Karina Caro Quintero

C.I.V - : 13.500.615

Título de Pre-Grado: Licenciada en Contaduría Pública

Título de Post-Grado: Doctor en Gerencia Avanzada

Fecha: 22-12-2021 Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem  
 (A) Aprobado \_\_\_\_ (AC) Aprobado con correcciones \_\_\_\_ (NA) No aprobado \_\_\_\_

| Ítems | Coherencia |    |    | Pertinencia |    |    | Calidad de Redacción |    |    | Ubicación |    |    |
|-------|------------|----|----|-------------|----|----|----------------------|----|----|-----------|----|----|
|       | A          | AC | NA | A           | AC | NA | A                    | AC | NA | A         | AC | NA |
| 1     | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 2     | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 3     | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 4     | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 5     | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 6     |            | X  |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 7     | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 8     | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 9     | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 10    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 11    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 12    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 13    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 14    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 15    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 16    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 17    |            | X  |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 18    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 19    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 20    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 21    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 22    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 23    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 24    | X          |    |    | X           |    |    |                      | X  |    |           | X  |    |
| 25    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 26    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 27    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 28    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |
| 29    | X          |    |    | X           |    |    | X                    |    |    |           | X  |    |

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones. Observaciones: Se le reenvía el instrumento con observaciones y correcciones a cada pregunta sobre escritura, redacción y uso de signos de interrogación.

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado: Doctorado en Educación

#### ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosa Virginia García titular de la Cédula de Identidad N° V.- 7.411.251, por medio de la presente certifico que he leído y revisado el instrumento diseñado por la autor de la investigación, **Cobaria Tarazona Mayra Alejandra**, el cual se utilizará para la recolección de datos informativos en su trabajo de investigación titulado: "Constructo Transcomplejo en el Desarrollo del Proceso del Cumplimiento de Servicio Comunitario de los Estudiantes con Necesidades Especiales", el cual considero: APROBADO para el propósito manifestado de la investigación.

Observaciones:

Atender observaciones realizadas sobre redacción, así como la redacción e intención de preguntas.

Barinas a los 20 días del mes Diciembre del año 2021.

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| Nombre y apellidos  | Dr. Rosa Virginia García Betancourt |
| Cédula de identidad | 7411251                             |
| Firma               | <i>Rosa Virginia García</i>         |
| Institución         | UNIVERSIDAD EZEQUIEL ZAMORA         |
| Ciudad, país        | BARINAS - VENEZUELA                 |

De Conformidad

Dr. Rosa Virginia García

C.I. N° 7.411.251

Contactar por correo electrónico [psico.rvgb@gmail.com](mailto:psico.rvgb@gmail.com)

### DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Rosa Virginia García  
 C.I.V - : 7.411.251  
 Título de Post-Grado: Doctor en Ciencias de la Educación  
 Fecha: 20/12/2021

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

(A) Aprobado \_\_\_\_ (AC) Aprobado con correcciones \_\_\_\_ (NA) No aprobado \_\_\_\_

| Ítem: | Coherencia |    |    | Pertinencia |    |    | Calidad de Redacción |    |    | Ubicación |    |    |
|-------|------------|----|----|-------------|----|----|----------------------|----|----|-----------|----|----|
|       | A          | AC | NA | A           | AC | NA | A                    | AC | NA | A         | AC | NA |
| 1     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 2     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 3     |            | X  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 4     |            | X  |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 5     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 6     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 7     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 8     | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 9     |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 10    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 11    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 12    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 13    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 14    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 15    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 16    |            |    |    |             | X  |    |                      |    |    |           |    |    |
| 17    |            |    |    |             | X  |    |                      |    |    |           |    |    |
| 18    |            |    |    | X           |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 19    |            |    |    | X           |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 20    |            |    |    | X           |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 21    |            |    |    | X           |    |    |                      |    |    |           |    |    |
| 22    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 23    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 24    |            |    |    |             |    |    |                      | X  |    |           |    |    |
| 25    |            |    |    |             |    |    |                      |    | X  |           |    |    |
| 26    |            |    |    |             |    |    |                      |    | X  |           |    |    |
| 27    |            |    |    |             |    |    |                      |    | X  |           |    |    |
| 28    |            |    |    |             |    |    |                      |    | X  |           |    |    |
| 29    | X          |    |    |             |    |    |                      |    |    |           |    |    |

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento. Observaciones: Atender observaciones realizadas sobre redacción, así como la redacción e intención de preguntas

Atentamente,

|                      |                                      |
|----------------------|--------------------------------------|
| Nombres y apellidos: | Dra. Rosa Virginia García Betancourt |
| Cédula de Identidad: | 7411251                              |
| Firma:               | <i>Rosa Virginia García</i>          |
| Institución:         | UNIVERSIDAD FRANCISCO DE ORO         |
| Ciudad, país:        | BOGOTÁ, COLOMBIA                     |

Contactar por correo electrónico [psico.rvgb@gmail.com](mailto:psico.rvgb@gmail.com)

**ANEXO 3**  
**ENTREVISTA**  
**INFORMANTE 1**

| N  | TEXTO (INF1)  | Informante 1<br>Área de Servicio:<br>Jefe |
|----|---|---|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la entrevista</b>   |   |
| 2  | <i>En la UNELLEZ VPDS</i>   |   |
| 3  | <b>Edad</b>   |   |
| 4  | <i>57</i>   |   |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>  |   |
| 6  | <i>5to nivel</i>  |   |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>   |   |
| 8  | <i>36 años en el área de educación</i>  |   |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                   |   |
| 10 | <i>Primer Año</i>   |   |
| 11 | <b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>          |   |
| 12 | <b>Universidad?</b>   |   |
| 13 | <i>Bien, estoy en capacidad de reconocer una necesidad especial o discapacidad. Mi</i>              |   |
| 14 | <i>experiencia de 36 Años de Servicios en Educación me ha facultado para tal fin. He laborado</i>   |   |
| 15 | <i>en todos los niveles Educativos en Venezuela.</i>  |   |
| 16 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                  |   |
| 17 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>   |   |
| 18 | <i>Mi perfil profesional en varias fases de la Educación y Derecho contiene de manera</i>           |   |
| 19 | <i>curricular como en el contenido de las leyes, aspectos que se relacionan directamente a los</i>  |   |
| 20 | <i>temas que se tratan en la presente entrevista. Sin embargo la universidad no nos formado ni</i>  |   |
| 21 | <i>dado algún tipo de indicaciones o pasos a tomar decisiones en lo referente a estos</i>           |   |
| 22 | <i>estudiantes, o simplemente algún tipo de lineamiento a seguir.</i>                               |   |
| 23 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>                 |   |
| 24 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                   |   |
| 25 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>   |   |
| 26 | <i>Trabajo en la Universidad Nacional experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel</i>         |   |
| 27 | <i>Zamora" Venezuela. Fui Secretario General de la institución por 4 años. Dentro de la</i>         |   |
| 28 | <i>estructura a cargo estaban, los Servicios Comunitario que a su vez en línea de mando regia</i>   |   |
| 29 | <i>un Director bajo mi responsabilidad. La interacción con los jóvenes estudiantes con</i>          |   |
| 30 | <i>necesidades especiales fue muy activa. Siempre Siguiendo la normativa y los planes de</i>        |   |
| 31 | <i>trabajo que favorezcan en todos ámbitos a los jóvenes en las condiciones planteadas.</i>         |   |
| 32 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>     |   |
| 33 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>      |   |
| 34 | <b>de necesidad especial.</b>   |   |
| 35 | <i>Es un tema de absoluta conciencia humana ante jóvenes que merecen un trato de mucha</i>          |   |
| 36 | <i>dedicación, cariño y profesionalismo. Mi actitud es y será siempre de apoyo irrestricto para</i> |   |
| 37 | <i>los estudiantes con necesidades especiales. Similarmente con el personal que lleva a cabo su</i> |   |
| 38 | <i>atención.</i>  |   |
| 39 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con</b>            |   |
| 40 | <b>usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>                   |   |
| 41 | <b>participación?</b>   |   |

|    |  |
|----|--|
| 42 | <i>Cada uno posee su manera particular de trato personal. Siempre deberá prevalecer la Ética</i>   |
| 43 | <i>Profesional y los conocimientos obtenidos en cada una de las dificultades que presenten.</i>    |
| 44 | <b>¿Conoce usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>         |
| 45 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>     |
| 46 | <b>califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con</b>                  |
| 47 | <b>problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad,</b>             |
| 48 | <b>discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad</b>           |
| 49 | <b>motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o</b>                |
| 50 | <b>excepcionalidad?</b>  |
| 51 | <i>Manejo información didáctica adecuada a lo mencionado. No tengo pronunciadas limitantes</i>     |
| 52 | <i>que no me permitan desenvolverse en lo planteado en la pregunta actual.</i>                     |
| 53 | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>                |
| 54 | <b>especiales?</b>   |
| 55 | <i>Mi experiencia se rige en el campo educativo. Impartirles actividades Académicas a Jóvenes</i>  |
| 56 | <i>con necesidades especiales siempre será un gran reto, cuyo éxito dependerá del humanismo,</i>   |
| 57 | <i>empeño, constancia y conocimientos que desarrollemos junto a ellos.</i>                         |
| 58 | <b>¿Trata, de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>     |
| 59 | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>       |
| 60 | <i>La motivación es esencial junto a constantes estrategias didácticas con el fin de lograr la</i> |
| 61 | <i>enseñanza y aprendizaje. Es una dinámica cambiante fundamental para lograr obtener los</i>      |
| 62 | <i>alcances esperados</i>  |
| 63 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>             |
| 64 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>  |
| 65 | <i>Estoy consciente que siempre tenemos que estar prestos a aprender constantemente.</i>           |
| 66 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>            |
| 67 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>        |
| 68 | <b>para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>      |
| 69 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?</b>                              |
| 70 | <i>Luego de 36 años en los procesos de enseñanza y aprendizaje considero que constantemente</i>    |
| 71 | <i>existirán muchas adversidades que se presentarán. En los jóvenes con necesidades</i>            |
| 72 | <i>especiales nosotros debemos ser la motivación constante para ellos. Por lo que</i>              |
| 73 | <i>representamos un camino por el que ellos se guiaran con mayor confianza.</i>                    |
| 74 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>        |
| 75 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 76 | <i>Esto es indispensable en la primera línea de formación con los jóvenes en mención. Son</i>      |
| 77 | <i>aspecto que hay que fortalecer día a día. Considero que en la Confianza y seguridad</i>         |
| 78 | <i>dependerán los avances progresivos en ellos.</i>  |
| 79 | <b>¿Activa usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>            |
| 80 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                  |
| 81 | <b>aprendizaje?</b>  |
| 82 | <i>Por supuesto que sí. Constantemente hay que hacerlo, eso despierta el interés y mantiene la</i> |
| 83 | <i>motivación constante, por ejemplo, usar acciones que los mantengas dinámicos, practicas</i>     |
| 84 | <i>demostrativas de lo que ellos son capaces de hacer, que vean sus resultados como un triunfo</i> |
| 85 | <i>constructivista y no como una evaluación continua.</i>  |
| 86 | <b>¿Cree usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>       |
| 87 | <i>¡Absolutamente sí!, en equipos que sean colaborativos, cooperativos y preparados o</i>          |
| 88 | <i>asistidos para la interacción comunicacional asistida o no con ellos.</i>                       |
| 89 | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>        |

|     |  |
|-----|--|
| 90  | <b>equipo en comunidades?</b>  |
| 91  | <i>¡Sí!, por supuesto que sí, sin embargo, debemos estar claro que deben existir entornos de</i>   |
| 92  | <i>accesibilidad y condiciones apropiadas para su participación, tal como lo establecen las</i>  |
| 93  | <i>leyes.</i>  |
| 94  | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio</b>  |
| 95  | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>   |
| 96  | <b>el que trabajaran?</b>  |
| 97  | <i>Si esta previamente instruido y orientado por las entidades responsables, igual que toda</i>  |
| 98  | <i>persona estaría absolutamente preparado para ello.</i>  |
| 99  | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>  |
| 100 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>   |
| 101 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>   |
| 102 | <b>igualdad?</b>   |
| 103 | <i>Es una pregunta muy interesante, de la cual simplemente me limito a indicarles que si una</i>   |
| 104 | <i>persona no está prepara para ejercer la docencia, mucho menos está preparada para</i>   |
| 105 | <i>formar o facilitar el aprendizaje a una persona con necesidades especiales, así de sencillo. Y</i>  |
| 106 | <i>no es una cuestión de conocimiento, es ética, honestidad en fon valores que lo hace ser un</i>  |
| 107 | <i>excelente académico. De eso se trata educar.</i>  |
| 108 | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>   |
| 109 | <b>necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente</b>  |
| 110 | <b>fragmento:</b>  |
| 111 | <i>El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</i>   |
| 112 | <i>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales</i>  |
| 113 | <i>para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El</i>   |
| 114 | <i>aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los</i>   |
| 115 | <i>protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si</i>   |
| 116 | <i>ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya</i>   |
| 117 | <i>una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad solidaria en el</i>  |
| 118 | <i>aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad real de la</i>   |
| 119 | <i>comunidad.</i>  |
| 120 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>   |
| 121 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>  |
| 122 | <i>NO SE TRATA DE EDUCAR POR EDUCAR, se trata de orientar e instruir como a</i>  |
| 123 | <i>cualquier persona, la cuestión es el medio o la manera en que se hace, y es allí la debilidad.</i>  |
| 124 | <i>La responsabilidad de servidor comunitario es asumir el reto de plantarse lo se le instruye,</i>  |
| 125 | <i>con un proyecto que satisfaga una comunidad desde su capacidades o habilidades</i>  |
| 126 | <i>personales, sea o no una personal con necesidades especiales.</i>   |
| 127 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>  |
| 128 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>   |
| 129 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>  |
| 130 | <i>Si, aclarando todos los aspectos normativos y específicos de su responsabilidad como actor</i>  |
| 131 | <i>social comunitario. Vean un ejemplo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=14E2xD_PpMI">https://www.youtube.com/watch?v=14E2xD_PpMI</a></i> |
| 132 | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>   |
| 133 | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>   |
| 134 | <b>cumplimiento de las actividades.</b>  |
| 135 | <i>Observe, más a los que compañeros que a ellos, dado que son los que generan mayor</i>   |
| 136 | <i>interacción social. Sim embargo, apelo por la motivación e impulso cooperativo para exista</i>  |
| 137 | <i>la integración sobre el objetivo académico de la actividad.</i>   |
| 138 | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>   |

|     |  |
|-----|--|
| 139 | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales? ¿Cómo los ha afrontado?</b>                |
| 140 | <i>Si. Ellos asumen su permanencia en el situ, pero la limitación comunicación con el entorno</i>    |
| 141 | <i>es evidente riesgo de aislamiento para cumplir con propósito de la actividad, a pesar de ser</i>  |
| 142 | <i>instruidos o asistido, es evaluado con limitaciones de sus acciones. Yo me pregunto ¿De</i>       |
| 143 | <i>quién es la responsabilidad?</i>  |
| 144 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con usted, con el equipo de trabajo y con la</b>         |
| 145 | <b>comunidad?</b>  |
| 146 | <i>En ocasiones aislada, florece la falta de acuerdos operativos y de organización del trabajo</i>   |
| 147 | <i>de la comunidad. Aclaro, me refiero a 5 años atrás</i>  |
| 148 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>           |
| 149 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>        |
| 150 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 151 | <i>En mi caso particular, la mayor comunicación fue con estudiantes con deficiencias aditivas,</i>   |
| 152 | <i>donde en lenguaje de señas venezolano ayudo a las palabras generales, pero en caso del sub</i>    |
| 153 | <i>proyecto que les dictaba toco crear un lenguaje de seña particular asociados a las palabras</i>   |
| 154 | <i>técnicas para el desarrollo fluido del contenido teóricos prácticos, por su puesto el rol del</i> |
| 155 | <i>interprete es fundamental. Además, tuve un par de caso de autismo, donde la comunicación</i>      |
| 156 | <i>oral fue reiterativa bajo un mismo concepto de aprendizaje.</i>                                   |
| 157 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>           |
| 158 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>        |
| 159 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 160 | <i>La comunicación escrita fue asertiva, incluso usamos medios digitales para fortalecer</i>         |
| 161 | <i>interpretativamente el aprendizaje con mayor fluidez a pesar de la presencia de algunos</i>       |
| 162 | <i>error de redacción y oraciones.</i>   |
| 163 | <b>¿Cree que por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>            |
| 164 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                     |
| 165 | <i>Muy interesante pregunta, y es notable, ellos se han definido literalmente como</i>               |
| 166 | <i>tribus(literalmente) de aprendizajes aislado, donde entre ellos mismo acurdan acciones y</i>      |
| 167 | <i>siguen al que demostró mayor capacidad en el aprendizaje, sin embargo, este último es más</i>     |
| 167 | <i>reconocido por toda la comunidad estudiantil, incluso hasta lo integran. Es una opinión muy</i>   |
| 168 | <i>personal de mi parte.</i>   |
| 169 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>             |
| 170 | <i>No lo siento así. Dado que ellos son capaces de realizar sus propias tareas, más bien existe</i>  |
| 171 | <i>una especie de exclusión o respeto a la comunidad por sus necesidades especiales</i>              |
| 172 | <b>¿Cree importante que los estudiantes con necesidades especiales durante el servicio</b>           |
| 173 | <b>comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral</b>       |
| 174 | <b>y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                                 |
| 175 | <i>Un servicio comunitario es una actividad que se debe cumplir una vez que el estudiante</i>        |
| 176 | <i>cumple un ciclo de formación académica, esto incluye las capacidades y acciones del</i>           |
| 177 | <i>estudiante para cumplirle con un servicio comunitario. Es responsabilidad institucional</i>       |
| 178 | <i>determinar bajo parámetros evaluativos si un estudiante está o no en condiciones de asumir</i>    |
| 179 | <i>ese reto laboral, sea en su condición especial o no. Dentro de la etapa de culminación del</i>    |
| 180 | <i>servicio comunitario, los resultados que obtuve de los estudiantes con necesidades</i>            |
| 181 | <i>especiales fueron muy favorables.</i>   |
| 182 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>          |
| 183 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b>       |
| 184 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                           |
| 185 | <i>Porque CONSIDERO que la diversidad pedagógica, la cual debe ser comprendida como</i>              |
|     | <i>una acción comunitaria o académica donde los valores se ponen en práctica para la</i>             |

|     |   |
|-----|---|
| 186 | <i>formación de todo tipo de ESTUDIANTE.</i>  |
| 187 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>        |
| 188 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>            |
| 189 | <i>Pues permite lograr varios indicadores académicos de inserción social, como, por ejemplo,</i>    |
| 190 | <i>la calidad de la formación que se la ha inculcado, la capacidad de innovación, la</i>            |
| 191 | <i>retroalimentación de sus acciones, la calidad de su trabajo comunitario, en fin, nos permite</i> |
| 192 | <i>apoyar, facilitar y fortalecer sus capacidades para lograr enfrentar un trabajo futuro.</i>      |
| 193 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>           |
| 194 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>             |
| 195 | <b>necesidades especiales?</b>  |
| 196 | <i>¡MUY IMPORTANTE!, el trabajo colectivo e integrador ayuda a fortalecer las acciones de</i>       |
| 197 | <i>los diferentes actores que conformar la ejecución de un servicio comunitario, ninguno debe</i>   |
| 198 | <i>estar aislado de dichos propósitos, y sobre todo en el APRENDE a SER. De ello depende el</i>     |
| 199 | <i>éxito del actor en cuestión como lo es los estudiantes con necesidades especiales.</i>           |
| 200 |   |
| 201 |   |

## INFORMANTE 2

| N  | TEXTO (INF2)   | Informante 2<br>Área de Servicio:<br>Asistente |
|----|--|--|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la entrevista</b>  |  |
| 2  | <i>En la UNELLEZ y por medio de WhatsApp</i>   |  |
| 3  | <b>Edad</b>  |  |
| 4  | <i>57</i>  |  |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>   |  |
| 6  | <i>Doctorado</i>   |  |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>  |  |
| 8  | <i>16 años</i>   |  |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                  |  |
| 10 | <i>15 años</i>   |  |
| 11 | <b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>         |  |
| 12 | <b>Universidad?</b>  |  |
| 13 | <i>Las personas con deficiencias auditivas, dado que necesitan comunicación asistida de</i>        |  |
| 14 | <i>contenidos a través de lenguajes de seña</i>  |  |
| 15 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                 |  |
| 16 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>  |  |
| 17 | <i>No, no fui formado, los reconocía porque existía una unidad académica que los asistía.</i>      |  |
| 18 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>                |  |
| 19 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                  |  |
| 20 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>  |  |
| 21 | <i>Traté de socializar, conocer de sus capacidades y necesidades de aprendizaje. Pude crear</i>    |  |
| 22 | <i>una manera interactiva de comunicación y, en un caso particular, un lenguaje de señas</i>       |  |
| 23 | <i>específico para algunos términos puntuales de nuestra área de aprendizaje.</i>                  |  |
| 24 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>    |  |
| 25 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>     |  |
| 26 | <b>de necesidad especial.</b>  |  |
| 27 | <i>La actitud positiva se centró en la socialización para ser aceptado en su comunidad, por</i>    |  |
| 28 | <i>ejemplo, el admirar sus esfuerzos por el aprendizaje a pesar de las barreras comunicativas.</i> |  |
| 29 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidades especiales o discapacidad</b>           |  |
| 30 | <b>con Usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>              |  |
| 31 | <b>participación?</b>  |  |
| 32 | <i>Excelente camaradería, aptitud positiva y de respeto.</i>                                       |  |
| 33 | <b>¿Conoce Usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>         |  |
| 34 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>     |  |
| 35 | <b>califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con</b>                  |  |
| 36 | <b>problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad,</b>             |  |
| 37 | <b>discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad</b>           |  |
| 38 | <b>motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o</b>                |  |
| 39 | <b>excepcionalidad?</b>  |  |
| 40 | <i>Es probable, por la falta de confianza o entusiasmo comunicacional del emisor o receptor</i>    |  |
| 41 | <i>que interactúa con personas con esa condición de discapacidad, es decir, la aptitud de</i>      |  |
| 42 | <i>exclusión se manifiesta en algunos para establecer un dialogo comunicativo constante.</i>       |  |
| 43 | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>                |  |
| 44 | <b>especiales?</b>   |  |

|    |   |
|----|---|
| 45 | <i>Inicialmente fue un reto, básicamente para mantener el ritmo equilibrado de comunicación</i>       |
| 46 | <i>en el aula, por otra parte, un gran entusiasmo, dado que descubrir personas con</i>                |
| 47 | <i>condiciones muy potenciales.</i>   |
| 48 | <b>¿Trata, de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>        |
| 49 | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>          |
| 50 | <i>Sí, siempre lo hice, traté de usar diferentes alternativas de comunicación digital, encuentros</i> |
| 51 | <i>sociales e interacción personal con cada uno de ellos para conocer su condición social y</i>       |
| 52 | <i>afectiva.</i>  |
| 53 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>                |
| 54 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>   |
| 55 | <i>Claro, si existen metodologías alternativas, con gusto las asumiría.</i>                           |
| 56 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>               |
| 57 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>           |
| 58 | <b>para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>         |
| 59 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?</b>                                 |
| 60 | <i>Tener esa capacidad ayuda mucho a fortalecer y reconocer el esfuerzo por seguir adelante a</i>     |
| 61 | <i>pesar de la adversidad, por ejemplo, superar la barrera de comunicación es el principal</i>        |
| 62 | <i>motivo de recuperarse y lograr un aprendizaje efectivo, por lo menos en el caso de los</i>         |
| 63 | <i>estudiantes con capacidades especiales.</i>  |
| 64 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>           |
| 65 | <b>necesidades especiales?</b>  |
| 66 | <i>Asumo una aptitud ética basada en la aceptación de la diversidad como fuente de riqueza</i>        |
| 67 | <i>para comunicarse con cualquier persona que desee apropiarse de enseñanzas.</i>                     |
| 68 | <b>¿Activa usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>               |
| 69 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                     |
| 70 | <b>aprendizaje?</b>   |
| 71 | <i>En algunos casos que no son tan complejo se puede realizar de manera autónoma, pero</i>            |
| 72 | <i>existen ocasiones que es mejor el acompañamiento de expertos.</i>                                  |
| 73 | <b>¿Cree usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>          |
| 74 | <i>Siempre que haya comprensión de sus compañeros referentes a las limitaciones del</i>               |
| 75 | <i>estudiante con discapacidad; y su vez, sus compañeros estén conscientes de colaborar y</i>         |
| 76 | <i>cooperar responsablemente en algunas actividades que él o ella no pueda ejecutar fielmente.</i>    |
| 77 | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>           |
| 78 | <b>equipo en comunidades?</b>   |
| 79 | <i>Siempre y cuando las actividades estén orientadas y enmarcadas en sus limitaciones y no se</i>     |
| 80 | <i>excedan generando frustraciones generalizadas.</i>   |
| 81 | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio</b>         |
| 82 | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>          |
| 83 | <b>el que trabajaran?</b>   |
| 84 | <i>Algunos comprenden de manera muy clara y otros no. Todo depende del nivel de la</i>                |
| 85 | <i>discapacidad si es grave, moderada o leve, cada una de ellas debería tener una estrategia de</i>   |
| 86 | <i>abordaje.</i>  |
| 87 | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>                 |
| 88 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>            |
| 89 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>                  |
| 90 | <b>igualdad?</b>  |
| 91 | <i>Si. Pero se requiere desarrollar mucha sensibilidad orientada a personas con discapacidad</i>      |
| 92 | <i>que pueden ser diversas.</i>   |
|    | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>              |

|     |  |
|-----|--|
| 93  | necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente             |
| 94  | fragmento:   |
| 95  | <i>“El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</i>        |
| 96  | <i>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales</i>  |
| 97  | <i>para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El</i>         |
| 98  | <i>aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los</i> |
| 99  | <i>protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si</i>   |
| 100 | <i>ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente</i>          |
| 101 | <i>constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad</i>           |
| 102 | <i>solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad</i>    |
| 103 | <i>real de la comunidad.”</i>  |
| 104 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>     |
| 105 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>  |
| 106 | <i>Bueno yo pienso que se deberían organizar mesas técnicas para ayudar a construir la</i>         |
| 107 | <i>intencionalidad de participación en el proyecto, para aquellos estudiantes con discapacidad</i> |
| 108 | <i>en donde se vincule a través de la experiencia algunos artículos que regulen dicha</i>          |
| 109 | <i>participación.</i>  |
| 110 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>    |
| 111 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>       |
| 112 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>                      |
| 113 | <i>Se le ha explicado cómo está reglamentado y normado el servicio comunitario. Aunque en</i>      |
| 114 | <i>algunas oportunidades se han acatado las directrices indicadas por la dirección general del</i> |
| 115 | <i>servicio comunitario.</i>   |
| 116 | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>                       |
| 117 | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>       |
| 118 | <b>cumplimiento de las actividades.</b>  |
| 119 | <i>Cuando el estudiante no tiene conexión con el grupo es un poco complicada su integración</i>    |
| 120 | <i>con ellos.</i>  |
| 121 | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>             |
| 122 | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?</b>               |
| 123 | <i>No he tenido la oportunidad de explorar ese tipo de experiencia.</i>                            |
| 124 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la</b>       |
| 125 | <b>comunidad?</b>  |
| 126 | <i>Siempre que exista la colaboración e integración grupal es fácil hacer el abordaje</i>          |
| 127 | <i>comunitario.</i>  |
| 128 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>         |
| 129 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>      |
| 130 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 131 | <i>Es un poco compleja y más sino se cuenta con ayuda de un experto que facilite la</i>            |
| 132 | <i>comunicación.</i>   |
| 133 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>         |
| 134 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>      |
| 135 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 136 | <i>Depende de la discapacidad. En algunos casos sus aportes van orientados a la construcción</i>   |
| 137 | <i>de ideas para el desarrollo escrito del proyecto.</i>   |
| 138 | <b>¿Cree que por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>          |
| 139 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                   |
| 140 | <i>En algunos casos si... Se deberían desarrollar actividades que exploren y expongan sus</i>      |
|     | <i>habilidades en el contexto.</i>   |

|     |  |
|-----|--|
| 141 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>       |
| 142 | <i>La mayoría de los casos es así. Se evidencian consideraciones especiales.</i>               |
| 143 | <b>¿Cree importante que los estudiantes con necesidades especiales durante el servicio</b>     |
| 144 | <b>comunitario puedan tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo,</b>      |
| 145 | <b>moral y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                     |
| 146 | <i>Siempre y cuando no se generen momentos de tensión y presión social que evidencie las</i>   |
| 147 | <i>vulnerabilidades de su persona a la sociedad.</i>   |
| 148 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>    |
| 149 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b> |
| 150 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                     |
| 151 | <i>Se puede realizar si ya se ha filtrado por mesas técnicas que evalúen la viabilidad del</i> |
| 152 | <i>proyecto con actividades para integrar a las personas con discapacidad.</i>                 |
| 153 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>   |
| 154 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>       |
| 155 | <i>Porque en algunos momentos no sé sabe cómo abordar crisis que se generen en el</i>          |
| 156 | <i>participante con discapacidad.</i>  |
| 157 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>      |
| 158 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>        |
| 159 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 160 | <i>Si. La gestión del conocimiento es la base fundamental para mejorar la tolerancia y</i>     |
| 161 | <i>comprensión de fenómenos difíciles de manejar..</i>   |
| 162 |  |
| 163 |  |
| 164 |  |
| 165 |  |

INFORMANTE 3

| N  | TEXTO (INF3)  | Informante 3<br>Profesor - Tutor:<br>Profesor 1 |
|----|---|---|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la entrevista</b>   |   |
| 2  | <i>Por medio de WhatsApp</i>  |   |
| 3  | <b>Edad</b>   |   |
| 4  | <i>41 años</i>  |   |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>  |   |
| 6  | <i>Magister</i>   |   |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>   |   |
| 8  | <i>13 años</i>  |   |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                 |   |
| 10 | <i>9 años</i>   |   |
| 11 | <b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>        |   |
| 12 | <b>Universidad?</b>   |   |
| 13 | <i>Hay algunos estudiantes que es evidente la discapacidad y en otros no lo es.</i>               |   |
| 14 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                |   |
| 15 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>   |   |
| 16 | <i>No he recibido formación al respecto. Y realmente no sé los motivos porque las direcciones</i> |   |
| 17 | <i>encargadas junto con los programas académicos no han generado políticas orientadas a</i>       |   |
| 18 | <i>mejorar las competencias docentes en esa área.</i>   |   |
| 19 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>               |   |
| 20 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                 |   |
| 21 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>   |   |
| 22 | <i>Solo he tenido una estudiante con discapacidad auditiva hace como 8 años atrás. Pero, ella</i> |   |
| 23 | <i>tenía una compañera que le ayudaba establecer la comunicación entre los compañeros y mi</i>    |   |
| 24 | <i>persona.</i>   |   |
| 25 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>   |   |
| 26 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>    |   |
| 27 | <b>de necesidad especial.</b>   |   |
| 28 | <i>Fue de colaboración, siempre tratando de integrar esfuerzos positivos que conllevara el</i>    |   |
| 29 | <i>empoderamiento de las actividades requeridas para el cumplimiento mínimo de las 120</i>        |   |
| 30 | <i>horas de servicio comunitario.</i>   |   |
| 31 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con</b>          |   |
| 32 | <b>Usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>                 |   |
| 33 | <b>participación?</b>   |   |
| 34 | <i>Se ha comportado de manera agradable.</i>  |   |
| 35 | <b>¿Conoce Usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>        |   |
| 36 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>    |   |
| 37 | <b>califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con</b>                 |   |
| 38 | <b>problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad,</b>            |   |
| 39 | <b>discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad</b>          |   |
| 40 | <b>motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o</b>               |   |
| 41 | <b>excepcionalidad?</b>   |   |
| 42 | <i>Si. Hay algunas habilidades que de manera extraordinaria los hacen brillar a pesar de la</i>   |   |
| 43 | <i>discapacidad que tengan.</i>   |   |
|    | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>               |   |

|    |  |
|----|--|
| 44 | <b>especiales?</b>   |
| 45 | <i>¡Preocupación! Y ocupación en desarrollar contenido de aprendizajes ajustados a los</i>           |
| 46 | <i>requerimientos del estudiante.</i>  |
| 47 | <b>¿Trata de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>        |
| 48 | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>         |
| 49 | <i>Si. Revisando publicaciones que se han ensayado y han facilitado un óptimo proceso de</i>         |
| 50 | <i>enseñanza y aprendizaje.</i>  |
| 51 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>               |
| 52 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>  |
| 53 | <i>Algunas discapacidades que son más complejas requieren de acompañamiento de expertos</i>          |
| 54 | <i>que colaboren al diseño y ejecución de los momentos didácticos.</i>                               |
| 55 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>              |
| 56 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>          |
| 57 | <b>para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>        |
| 58 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?</b>                                |
| 59 | <i>Si... Bueno, es una estrategia para cubrir la insatisfacción por no lograr al 100% la</i>         |
| 60 | <i>integración y administración óptima de la acción de tutorear.</i>                                 |
| 61 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>          |
| 62 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 63 | <i>Sí, siempre se debe tener una actitud orientada a la comprensión que permite el buen</i>          |
| 64 | <i>entendimiento seguro hacia el estudiante.</i>   |
| 65 | <b>¿Activa usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>              |
| 66 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                    |
| 67 | <b>aprendizaje?</b>  |
| 68 | <i>Esta dentro de mis metas el poder interactuar con los estudiantes con o sin discapacidad,</i>     |
| 69 | <i>dentro de mis limitaciones desarrollo las competencias para el desarrollo de todas sus</i>        |
| 70 | <i>capacidades.</i>  |
| 71 | <b>¿Cree usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>         |
| 72 | <i>Sí, creo que con las herramientas necesarias y creando un ambiente adecuado si se puede</i>       |
| 73 | <i>integrar a los estudiantes con discapacidad al trabajo en equipo.</i>                             |
| 74 | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>          |
| 75 | <b>equipo en comunidades?</b>  |
| 76 | <i>Si. en este caso no se pueden cambiar algunas condiciones del entorno externo como es la</i>      |
| 77 | <i>construcción de una obra o el servicio comunitario, pero si se puede preparar al estudiante</i>   |
| 78 | <i>y al equipo de trabajo para estas nuevas experiencias.</i>  |
| 79 | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de qué trata el servicio</b>        |
| 80 | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>         |
| 81 | <b>el que trabajaran?</b>  |
| 82 | <i>El estudiante cuando llega el servicio comunitario ya tiene una preparación académica</i>         |
| 83 | <i>previa, lo cual es válida para los que tiene discapacidad. Requieren de una mayor atención</i>    |
| 84 | <i>por parte de los tutores y formadores de este departamento, sin extraerlos de la realidad del</i> |
| 85 | <i>mundo laboral o comunitario.</i>  |
| 86 | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>                |
| 87 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>           |
| 88 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>                 |
| 89 | <b>igualdad?</b>   |
| 90 | <i>Completamente de acuerdo, como lo he expresado con anterioridad.</i>                              |
| 91 | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>             |
|    | <b>necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente</b>        |

|     |   |
|-----|---|
| 92  | <b>fragmento:</b>   |
| 93  | <i>“El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</i>           |
| 94  | <i>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales</i>     |
| 95  | <i>para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El</i>            |
| 96  | <i>aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los</i>    |
| 97  | <i>protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si</i>      |
| 98  | <i>ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente</i>             |
| 99  | <i>constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad</i>              |
| 100 | <i>solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad</i>       |
| 101 | <i>real de la comunidad.”</i>   |
| 102 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>        |
| 103 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>   |
| 104 | <i>Perfectamente de acuerdo y está en el mismo orden delo expresado por mi persona con</i>            |
| 105 | <i>anterioridad. Extraer al estudiante de la realidad es una manera de discriminación, de la</i>      |
| 106 | <i>cual debemos estar pendiente los docentes, tutores o asesores.</i>                                 |
| 107 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>       |
| 108 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>          |
| 109 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>                         |
| 110 | <i>Completamente de acuerdo, es un reto para los planificadores de servicio comunitario más</i>       |
| 111 | <i>que del tutor, ya que él es un instrumento de su implementación de manera adecuada en los</i>      |
| 112 | <i>estudiantes con discapacidad.</i>  |
| 113 | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>                          |
| 114 | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>          |
| 115 | <b>cumplimiento de las actividades.</b>   |
| 116 | <i>Se observa menos participación de estos estudiantes en los equipos de trabajo.</i>                 |
| 117 | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>                |
| 118 | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?</b>                  |
| 119 | <i>Si, un problema fue que la pasante, por su condición de mujer y con problemas auditivos su</i>     |
| 120 | <i>tutor empresarial consideraba que estaba expuesta en un ambiente laboral d</i>                     |
| 121 | <i>mayoritariamente de hombres como son las obras civiles, por lo que acompañó a la pasante</i>       |
| 122 | <i>a las visitas de obras, el resto le asignó trabajo de oficina.</i>                                 |
| 123 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la</b>          |
| 124 | <b>comunidad?</b>   |
| 125 | <i>Deficiente, pudiendo mejorar de acuerdo a las respuestas anteriormente dadas.</i>                  |
| 126 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>            |
| 127 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>         |
| 128 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>  |
| 129 | <i>Depende del tipo de discapacidad que tenga, en el caso de la auditiva, ellos responden a las</i>   |
| 130 | <i>imágenes y el lenguaje de señas.</i>   |
| 131 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>            |
| 132 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>         |
| 133 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>  |
| 134 | <i>Idéntico al anterior, si la discapacidad es auditiva, el o ella mismo ha desarrollado a la vez</i> |
| 135 | <i>su propia comunicación escrita o el nivel de desarrollo no es el mismo.</i>                        |
| 136 | <b>¿Cree que por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>             |
| 137 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                      |
| 138 | <i>Eso es correcto, esto es una forma de discriminación a la que están expuestas estos tipos de</i>   |
| 139 | <i>estudiantes como es el proteccionismo de los padres, maestros o estudiantes. nos falta</i>         |
|     | <i>avanzar mucho como sociedad en este tipo de relación sin exclusión, pero tampoco con</i>           |

|     |  |
|-----|--|
| 140 | <i>sobre protección.</i>   |
| 141 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>           |
| 142 | <i>O lo excluye, o lo sobre protegen.</i>  |
| 143 | <b>¿Cree importante que el estudiante con necesidades especiales durante el servicio</b>           |
| 144 | <b>comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral</b>     |
| 145 | <b>y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                               |
| 146 | <i>Es muy importante esta relación y desarrollo con la comunidad, posiblemente es una</i>          |
| 147 | <i>experiencia previa a las prácticas profesionales.</i>   |
| 148 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>        |
| 149 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b>     |
| 150 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                         |
| 151 | <i>Con las herramientas necesarias se puede establecer una relación provechosa entre los</i>       |
| 152 | <i>prestadores de servicios, los tutores y la comunidad.</i>                                       |
| 153 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>       |
| 154 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>           |
| 155 | <i>Todos los estudiantes necesitan ayuda técnica, sin que la misma signifique extraerlos de la</i> |
| 156 | <i>realidad comunitaria o laboral a la cual se enfrenten posteriormente.</i>                       |
| 157 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>          |
| 158 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>            |
| 159 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 160 | <i>Por supuesto, estas experiencias de por si son un aprendizaje y enriquece la actividad</i>      |
| 161 | <i>docente.</i>  |
| 162 |  |
| 163 |  |
| 164 |  |

## INFORMANTE 4

| N  | TEXTO (INF4)   | Informante 4<br>Profesor - Tutor:<br>Profesor 2 |
|----|--|---|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la entrevista</b>  |   |
| 2  | <i>En el VPDS</i>  |   |
| 3  | <b>Edad</b>  |   |
| 4  | <i>60 años</i>   |   |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>   |   |
| 6  | <i>Magister</i>  |   |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>  |   |
| 8  | <i>14 años</i>   |   |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                    |   |
| 10 | <i>2 años</i>  |   |
| 11 | <b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>           |   |
| 12 | <b>Universidad?</b>  |   |
| 13 | <i>Es importante conocer las capacidades de los estudiantes, sobre todo para la planificación</i>    |   |
| 14 | <i>de las actividades a realizar con el estudiante y los medios de comunicación e interacción</i>    |   |
| 15 | <i>con el mismo.</i>   |   |
| 16 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                   |   |
| 17 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>  |   |
| 18 | <i>He asistido a algunos talleres de la oficina encargada de la atención de los estudiantes con</i>  |   |
| 19 | <i>discapacidad de la UNELLEZ</i>  |   |
| 20 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>                  |   |
| 21 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                    |   |
| 22 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>  |   |
| 23 | <i>No la he tenido en servicio comunitario, más si en la actividad docente y como tutor de</i>       |   |
| 24 | <i>pasantía. A nivel docente la estudiante con discapacidad auditiva tenía un acompañante</i>        |   |
| 25 | <i>asignado por la Oficina de atención de la UNELLEZ. En el caso de la pasantía, la misma se</i>     |   |
| 26 | <i>realizó en la alcaldía del municipio Barinas, allí existía a la fecha un programa de lenguaje</i> |   |
| 27 | <i>de señas para todos los funcionarios de manera de poder atender este tipo de usuario en</i>       |   |
| 28 | <i>este caso pasantes con discapacidad auditiva.</i>   |   |
| 29 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>      |   |
| 30 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>       |   |
| 31 | <b>de necesidad especial.</b>  |   |
| 32 | <i>Constituye una experiencia nueva, la cual requiere un esfuerzo particular , una mayor</i>         |   |
| 33 | <i>empatía como docente ; en el caso de tutor es más difícil ya que crearle un ambiente</i>          |   |
| 34 | <i>diferente a otros pasantes es crear una realidad que no se va a replicar en su entorno</i>        |   |
| 35 | <i>laboral , en los cuales los pares no tendrán un curso de lenguaje de señas no dispondrá de</i>    |   |
| 36 | <i>un acompañante o traductor, por lo que se hizo necesario buscar otros medios de</i>               |   |
| 37 | <i>comunicación con la pasante que la conectara con la realidad laboral de la construcción de</i>    |   |
| 38 | <i>las obras civiles.</i>  |   |
| 39 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con</b>             |   |
| 40 | <b>Usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>                    |   |
| 41 | <b>participación?</b>  |   |
| 42 | <i>La experiencia única que tuve la participación en clase fue limitada, la sociabilización con</i>  |   |
| 43 | <i>los compañeros fue poca, sin embargo, a nivel de comunicación fue acertada.</i>                   |   |
|    | <b>¿Conoce usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>           |   |

|    |  |
|----|--|
| 44 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>       |
| 45 | <b>califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con</b>                    |
| 46 | <b>problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad,</b>               |
| 47 | <b>discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad</b>             |
| 48 | <b>motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o</b>                  |
| 49 | <b>excepcionalidad?</b>  |
| 50 | <i>Si la conozco; en mi vida profesional y personal aparte de la actividad docente me ha</i>         |
| 51 | <i>tocado interactuar con estas personas con discapacidades (físicas, auditivas, cognitivas) o</i>   |
| 52 | <i>con dotes extraordinarias he visto su desarrollo y desenvolvimiento siendo más favorable en</i>   |
| 53 | <i>función de la atención y preparación que tengan sus padres, maestros y la sociedad que los</i>    |
| 54 | <i>rodea.</i>  |
| 55 | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>                  |
| 56 | <b>especiales?</b>   |
| 57 | <i>Me formaron como docente para prestar atención a todos y cada uno de los estudiantes.</i>         |
| 58 | <i>Esta atención debe ser personalizada e individualizada, tenga el estudiante discapacidad o</i>    |
| 59 | <i>no. Existen otras discapacidades que a veces no son visible y las cuales debe tener en cuenta</i> |
| 60 | <i>el docente y es la emocional. El docente debe ser empático, y la enseñanza con</i>                |
| 61 | <i>características humanas.</i>  |
| 62 | <b>¿Trata, de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>       |
| 63 | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>         |
| 64 | <i>Sí, es muy importante dentro de estas estrategias didácticas, la comunicación, ya que</i>         |
| 65 | <i>algunas discapacidades llevan a otras. Por ejemplo, la discapacidad auditiva en algunos</i>       |
| 66 | <i>casos afecta el nivel cognitivo o de aprendizaje haciéndolo más lento, sin tener que ver con</i>  |
| 67 | <i>la inteligencia o capacidad intelectual del estudiante.</i>                                       |
| 68 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>               |
| 69 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>  |
| 70 | <i>Si estoy dispuesta a recibir toda la información y preparación necesaria para interactuar</i>     |
| 71 | <i>con estos estudiantes con necesidades específicas de aprendizaje.</i>                             |
| 72 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>              |
| 73 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>          |
| 74 | <b>para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>        |
| 75 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?</b>                                |
| 76 | <i>Perfectamente de acuerdo, siempre se puede mejorar este tipo de relaciones para satisfacer</i>    |
| 77 | <i>las necesidades de todos los actores.</i>   |
| 78 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>          |
| 79 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 80 | <i>A mayor preparación y conocimiento, será mayor la confianza y empatía en este proceso</i>         |
| 81 | <i>educativo.</i>  |
| 82 | <b>¿Activa usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>              |
| 83 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                    |
| 84 | <b>aprendizaje?</b>  |
| 85 | <i>Creo que sí, pero pienso que es algo muy subjetivo, pues no solo depende de uno como</i>          |
| 86 | <i>docente, también depende del alumno y su postura frente a la clase.</i>                           |
| 87 | <b>¿Cree usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>         |
| 88 | <i>Si, sin embargo, algunas veces se vuelve un poco más difícil, en los casos de aquellos</i>        |
| 89 | <i>estudiantes con algún nivel de Autismo. A estos la mayoría de las veces les cuesta</i>            |
| 90 | <i>sociabilizar, y sus mismos compañeros no saben cómo manejar ciertas circunstancias que se</i>     |
| 91 | <i>presentan debido a la condición de estos estudiantes de necesidades especiales.</i>               |
|    | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>          |

|     |   |
|-----|---|
| 92  | <b>equipo en comunidades?</b>   |
| 93  | <i>Sí, pero depende del tipo de necesidad especial que presente el estudiante y el campo al que</i> |
| 94  | <i>deba asistir.</i>  |
| 95  | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio</b>       |
| 96  | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>        |
| 97  | <b>el que trabajaran?</b>   |
| 98  | <i>Si, generalmente ellos tienen un intelecto igual o superior al resto de los estudiantes.</i>     |
| 99  | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>               |
| 100 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>          |
| 101 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>                |
| 102 | <b>igualdad?</b>  |
| 103 | <i>Siempre. Como docentes, tenemos la obligación y el deber de mantenernos en un continuo</i>       |
| 104 | <i>aprendizaje, así como también desaprender paradigmas obsoletos, y adaptarnos a las</i>           |
| 105 | <i>necesidades de la comunidad estudiantil, para poder lograr nuestro objetivo como</i>             |
| 106 | <i>educadores, de manera eficiente y eficaz. Sobre todo, cuando se trata de ayudar a integrar a</i> |
| 107 | <i>este tipo de personas, a la sociedad para ser entes productivos e independientes.</i>            |
| 108 | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>            |
| 109 | <b>necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente</b>       |
| 110 | <b>fragmento:</b>   |
| 111 | <i>“El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</i>         |
| 112 | <i>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales</i>   |
| 113 | <i>para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El</i>          |
| 114 | <i>aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los</i>  |
| 115 | <i>protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si</i>    |
| 116 | <i>ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente</i>           |
| 117 | <i>constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad</i>            |
| 118 | <i>solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad</i>     |
| 119 | <i>real de la comunidad.”</i>   |
| 120 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>      |
| 121 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>   |
| 122 | <i>Considero que no solo se debe EDUCAR a los estudiantes con necesidades especiales sobre</i>      |
| 123 | <i>el tema SERVICIO COMUNITARIO, si no, a toda la comunidad estudiantil, para que lo vean</i>       |
| 124 | <i>como APRENDIZAJE - SERVICIO, pues aún gran parte de los alumnos (e incluso</i>                   |
| 125 | <i>profesores) no comprenden la finalidad de dicha actividad.</i>                                   |
| 126 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>     |
| 127 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>        |
| 128 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>                       |
| 129 | <i>Sí, siempre se intenta eso, pero creo que el S.C, está mal enfocado, pues lo que se exige</i>    |
| 130 | <i>(solidaridad en el servicio comunitario sea profesional donde deben elaborar, asistir y</i>      |
| 131 | <i>trabajar un proyecto que resuelva un problema de la realidad social) no es algo que se</i>       |
| 132 | <i>pueda enseñar en 120 horas, 2 semestres o 1 año. Es algo que deberían aprender desde el</i>      |
| 133 | <i>primer semestre de cualquier carrera.</i>  |
| 134 | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>                        |
| 135 | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>        |
| 136 | <b>cumplimiento de las actividades.</b>   |
| 137 | <i>Generalmente normal. Cuando los estudiantes llegan al cumplimiento del servicio</i>              |
| 138 | <i>comunitario, ya tienen algunos años relacionándose con sus compañeros día a día, la</i>          |
| 139 | <i>mayoría ya aprendido a aceptarse, comunicarse y trabajar en equipo. Aunque esto no es una</i>    |
|     | <i>norma, y siempre puede que exista algún tipo de dificultad en la comunicación con</i>            |

|     |   |
|-----|---|
| 140 | <i>compañeros nuevos o poco interesados en ayudar.</i>  |
| 141 | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>              |
| 142 | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?</b>                |
| 143 | <i>Si. Se ha resuelto con el trabajo en equipo del grupo de estudiantes asignados para la</i>       |
| 144 | <i>actividad.</i>   |
| 145 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la</b>        |
| 146 | <b>comunidad?</b>   |
| 147 | <i>Muy buena relación. Los estudiantes generalmente están prestos a aprender y ayudar, y las</i>    |
| 148 | <i>comunidades a ser ayudadas. Salvo alguna que otra ocasión que se nota el desinterés de los</i>   |
| 149 | <i>miembros de las comunidades, tal vez por considerar muy poca e insignificante la ayuda</i>       |
| 150 | <i>brindada, frente a sus grandes necesidades.</i>  |
| 151 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>          |
| 152 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>       |
| 153 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>  |
| 154 | <i>Generalmente es entre buena y regular. Incluso con aquellos que tienen problemas de</i>          |
| 155 | <i>aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad intelectual,</i> |
| 156 | <i>se ha logrado con algo de esfuerzo una correcta comunicación.</i>                                |
| 157 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>          |
| 158 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>       |
| 159 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>  |
| 160 | <i>A diferencia de la oral, la escrita cuesta mucho más, es una de las barreras que hay que</i>     |
| 161 | <i>aprender a sortear.</i>  |
| 162 | <b>¿Cree que por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>           |
| 163 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                    |
| 164 | <i>No, no lo creo. Pero siempre puede darse el caso. Tampoco es una norma.</i>                      |
| 165 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>            |
| 166 | <i>No. Creo que, al contrario, las comunidades muchas veces ni brindan la ayuda necesaria a</i>     |
| 167 | <i>este tipo de estudiantes.</i>  |
| 168 | <b>¿Cree importante que el estudiante con necesidades especiales durante el servicio</b>            |
| 169 | <b>comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral</b>      |
| 170 | <b>y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                                |
| 171 | <i>Claro que es importante, sin eso la finalidad del proyecto queda vacía.</i>                      |
| 172 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>         |
| 173 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b>      |
| 174 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                          |
| 175 | <i>Porque en la vida cotidiana, estos estudiantes deben desarrollarse como individuos</i>           |
| 176 | <i>productivos para sí mismos y la sociedad, deben aprender a trabajar con otras personas</i>       |
| 177 | <i>para lograr objetivos, y las otras personas deben aprender a verlos y aceptarlos como</i>        |
| 178 | <i>miembros importantes de la comunidad, para tratarlos en consecuencia a esto.</i>                 |
| 179 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>        |
| 180 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>            |
| 181 | <i>Porqué algunas veces se puede dificultar la comunicación entre el estudiante, el docente y</i>   |
| 182 | <i>compañeros, sobre todo en los casos de estudiantes con problemas auditivos.</i>                  |
| 183 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>           |
| 184 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>             |
| 185 | <b>necesidades especiales?</b>  |
| 186 | <i>Sí, pero es importante hacerlo con toda la comunidad universitaria SIEMPRE, no solo para</i>     |
| 187 | <i>la convivencia durante el S.C.</i>   |

|     |  |
|-----|--|
| 186 |  |
| 187 |  |
| 188 |  |
| 189 |  |
| 190 |  |

**INFORMANTE 5**

| N  | TEXTO (INF5)   | Informante 5<br>Área de Servicio:<br>Núcleo |
|----|--|---|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la UNELLEZ VPDS, Núcleo Barinas.</b>                                 |   |
| 2  | <i>Sub programa de ingeniería civil</i>  |   |
| 3  | <b>Edad</b>  |   |
| 4  | <i>42 años</i>   |   |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>   |   |
| 6  | <i>POSTGRADO</i>   |   |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>  |   |
| 8  | <i>8 años</i>  |   |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                    |   |
| 10 | <i>5 años</i>  |   |
| 11 | <b>¿Reconoce usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>           |   |
| 12 | <b>Universidad?</b>  |   |
| 13 | <i>No entiendo la pregunta. En el primer día de reunión con los estudiantes ellos se identifican</i> |   |
| 14 | <i>y no realizó una pregunta si se encuentra una persona con alguna discapacidad.</i>                |   |
| 15 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                   |   |
| 16 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>  |   |
| 17 | <i>NO.</i>   |   |
| 18 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>                  |   |
| 19 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                    |   |
| 20 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>  |   |
| 21 | <i>Fue un poco más lenta la comunicación entre estudiante y docente, las actividades se veían</i>    |   |
| 22 | <i>atrasadas algunas veces a causa de esto.</i>  |   |
| 23 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>      |   |
| 24 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>       |   |
| 25 | <b>de necesidad especial.</b>  |   |
| 26 | <i>Fue positiva, pues ayudar a un estudiante con necesidades especiales a alcanzar una meta</i>      |   |
| 27 | <i>importante, siempre es un sentimiento enriquecedor, pero si ameritó un mayor esfuerzo para</i>    |   |
| 28 | <i>lograr las actividades.</i>   |   |
| 29 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con</b>             |   |
| 30 | <b>Usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>                    |   |
| 31 | <b>participación?</b>  |   |
| 32 | <i>Excelente. No hay quejas en ese aspecto.</i>  |   |
| 33 | <b>¿Conoce Usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>           |   |
| 34 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>       |   |
| 35 | <b>califican como sobre dotados o con capacidades extraordinarias, además con</b>                    |   |
| 36 | <b>problemas de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad,</b>               |   |
| 37 | <b>discapacidad intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad</b>             |   |
| 38 | <b>motora, trastornos del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o</b>                  |   |
| 39 | <b>excepcionalidad?</b>  |   |
| 40 | <i>Si por supuesto, ya que he realizado varios cursos de sensibilización acerca de las</i>           |   |
| 41 | <i>necesidades de este tipo de personas, en los cuales he aprendido a reconocer (y de cierta</i>     |   |
| 42 | <i>forma también tratarlas) las diferentes condiciones especiales que se observan en ellas.</i>      |   |
| 43 | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>                  |   |
|    | <b>especiales?</b>   |   |

|    |  |
|----|--|
| 44 | <i>Para mi es normal, no considero que me afecte de una manera significativa, solo sé que</i>        |
| 45 | <i>tengo que adaptarme y modificar algunos aspectos pedagógicos de la clase, para poder</i>          |
| 46 | <i>lograr llegar a estos estudiantes, es un poco más de trabajo y dedicación, pero no siento que</i> |
| 47 | <i>sea abrumador ni nada por el estilo. Sin embargo, creo que la institución, no está aún 100%</i>   |
| 48 | <i>preparada para brindar una educación de calidad y con condiciones óptimas a este tipo de</i>      |
| 49 | <i>estudiantes.</i>  |
| 50 | <b>¿Trata, de auto motivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>       |
| 51 | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>         |
| 52 | <i>Si por supuesto. Para lograr que se efectúe correctamente el proceso de aprendizaje, es</i>       |
| 53 | <i>adaptando las estrategias de enseñanza a las necesidades muy específicas de estos alumnos,</i>    |
| 54 | <i>pues de ser de otra manera, no se lograrían. La única manera es con automotivación, pues</i>      |
| 55 | <i>la institución no se preocupa ni por instruirte menos por motivarte para tal fin.</i>             |
| 56 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>               |
| 57 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>  |
| 58 | <i>Sí, pienso que la institución debería mantener programas de capacitación y entrenamiento,</i>     |
| 59 | <i>permanentes y obligatorios para los docentes, con la finalidad de ayudar al personal</i>          |
| 60 | <i>académico a saber reconocer, tratar, educar e instruir a este tipo de estudiantes.</i>            |
| 61 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>              |
| 62 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>          |
| 63 | <b>para el desarrollo de la persona. ¿Cree usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>        |
| 64 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales?</b>                                |
| 65 | <i>SI.</i>   |
| 66 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>          |
| 67 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 68 | <i>Sí, a través de cursos (algunos impartidos por la DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A</i>                     |
| 69 | <i>PERSONAS CON DISPACIDAD UNELLEZ) he adquirido la suficiente confianza y</i>                       |
| 70 | <i>seguridad, gracias a las destrezas desarrolladas, para brindarles la atención e instrucción a</i> |
| 71 | <i>los estudiantes con necesidades especiales.</i>   |
| 72 | <b>¿Activa Usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>              |
| 73 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                    |
| 74 | <b>aprendizaje?</b>  |
| 75 | <i>Si.</i>   |
| 76 | <b>¿Cree Usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>         |
| 77 | <i>Quizás, creo que no todos.</i>  |
| 78 | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>          |
| 79 | <b>equipo en comunidades?</b>  |
| 80 | <i>Si.</i>   |
| 81 | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio</b>        |
| 82 | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>         |
| 83 | <b>el que trabajaran?</b>  |
| 84 | <i>No.</i>   |
| 85 | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>                |
| 86 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>           |
| 87 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>                 |
| 88 | <b>igualdad?</b>   |
| 89 | <i>Creo que debe ser más allá de la cognitiva.</i>   |
| 90 | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>             |
| 91 | <b>necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente</b>        |
|    | <b>fragmento:</b>  |

|     |  |
|-----|--|
| 92  | <b>“El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</b>        |
| 93  | <b>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias institucionales</b>  |
| 94  | <b>para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo estas variables. El</b>         |
| 95  | <b>aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los estudiantes. De allí, que los</b> |
| 96  | <b>protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los estudiantes: si</b>   |
| 97  | <b>ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente</b>          |
| 98  | <b>constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La intencionalidad</b>           |
| 99  | <b>solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente de una necesidad</b>    |
| 100 | <b>real de la comunidad.”</b>  |
| 101 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>     |
| 102 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>  |
| 103 | <i>Ellos deben ser los protagonistas a través de las actividades a desarrollar.</i>                |
| 104 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>    |
| 105 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>       |
| 106 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>                      |
| 107 | <i>Sí, que resuelva o de las posibles soluciones a las necesidades existente.</i>                  |
| 108 | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>                       |
| 109 | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>       |
| 110 | <b>cumplimiento de las actividades.</b>  |
| 111 | <i>En unos casos involucrados totalmente y en otros aislados.</i>                                  |
| 112 | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>             |
| 113 | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?</b>               |
| 114 | <i>No.</i>   |
| 115 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la</b>       |
| 116 | <b>comunidad?</b>  |
| 117 | <i>Bien.</i>   |
| 118 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>         |
| 119 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>      |
| 120 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 121 | <i>En algunos casos con dificultad.</i>  |
| 122 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>         |
| 123 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>      |
| 124 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 125 | <i>Deficiente.</i>   |
| 126 | <b>¿Cree que, por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>         |
| 127 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                   |
| 128 | <i>Si.</i>   |
| 129 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>           |
| 130 | <i>Si.</i>   |
| 131 | <b>¿Cree importante que el estudiante con necesidades especiales durante el servicio</b>           |
| 132 | <b>comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral</b>     |
| 133 | <b>y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                               |
| 134 | <i>Si.</i>   |
| 135 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>        |
| 136 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b>     |
| 137 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                         |
| 138 | <i>Cada uno tiene algo que aportar.</i>  |
| 139 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>       |
| 140 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>           |

|     |  |
|-----|--|
| 141 | <i>No todos los asesores están formados para atender estudiantes con necesidades especiales.</i> |
| 142 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>        |
| 143 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>          |
| 144 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 145 | <i>Si. será importante que se planifique</i>   |
| 146 |  |
| 147 |  |
| 148 |  |

## INFORMANTE 6

| N  | TEXTO (INF6)   | Informante 6<br>Profesor-Tutor:<br>Profesor 3 |
|----|--|---|
| 1  | <b>Ambiente donde se desarrolla la UNELLEZ VPDS, Núcleo Barinas.</b>                                   |   |
| 2  | <i>VPDS</i>  |   |
| 3  | <b>Edad</b>  |   |
| 4  | <i>34 años</i>   |   |
| 5  | <b>Nivel de Estudios</b>   |   |
| 6  | <i>IV Nivel</i>  |   |
| 7  | <b>Años de experiencia en el ámbito laboral</b>  |   |
| 8  | <i>12 año</i>  |   |
| 9  | <b>Años de Experiencia en ser Tutor de Servicio Comunitario en la Universidad</b>                      |   |
| 10 | <i>10 años</i>   |   |
| 11 | <b>Reconoce Usted el tipo de necesidad especial o discapacidad de un estudiante en la</b>              |   |
| 12 | <b>Universidad.</b>  |   |
| 13 | <i>Deficiencia Visual, Discapacidad Auditiva (Sordos)</i>  |   |
| 14 | <b>¿Usted ha sido formado por la universidad, para reconocer un estudiante con</b>                     |   |
| 15 | <b>necesidad especial o discapacidad?</b>  |   |
| 16 | <i>No, se reconoce por la condición que se observa.</i>  |   |
| 17 | <b>En caso de haber tenido experiencia en Servicio Comunitario con este tipo de</b>                    |   |
| 18 | <b>estudiantes, describa brevemente cómo fue su experiencia en términos de su</b>                      |   |
| 19 | <b>desenvolvimiento con las actividades en general.</b>  |   |
| 20 | <i>Satisfactoria, al inicio es fuerte por no tener las herramientas para poder tratar con ellos de</i> |   |
| 21 | <i>forma adecuada, pero con interés se puede aprender, son casos que se tratan</i>                     |   |
| 22 | <i>individualmente para que ellos logren obtener toda la información.</i>                              |   |
| 23 | <b>Describa cuál fue su actitud (positiva o de aceptación, negativa o de mucho esfuerzo, de</b>        |   |
| 24 | <b>colaboración u otras formas de actuación) frente al trabajo realizado con el estudiante</b>         |   |
| 25 | <b>de necesidad especial.</b>  |   |
| 26 | <i>De aceptación y colaboración para la inclusión de los mismos y puedan desarrollar sus</i>           |   |
| 27 | <i>horas de acuerdo a sus posibilidades.</i>   |   |
| 28 | <b>¿Cómo se han comportado los estudiantes con necesidad especial o discapacidad con</b>               |   |
| 29 | <b>Usted en la Universidad desde los aspectos de socialización, convivencia y</b>                      |   |
| 30 | <b>participación?</b>  |   |
| 31 | <i>Receptivos.</i>   |   |
| 32 | <b>¿Conoce Usted que la singularidad de los estudiantes con necesidades especiales, no</b>             |   |
| 33 | <b>solamente está orientado a enfermedades, condiciones especiales, sino también a los que</b>         |   |
| 34 | <b>califican como sobredotados o con capacidades extraordinarias, además con problemas</b>             |   |
| 35 | <b>de aprendizaje y aquellos con déficit de atención con hiperactividad, discapacidad</b>              |   |
| 36 | <b>intelectual, discapacidad sensorial (auditiva, visual), discapacidad motora, trastornos</b>         |   |
| 37 | <b>del espectro autista, discapacidad múltiple, talentos y/o excepcionalidad?</b>                      |   |
| 38 | <i>Sí, cada uno es diferente por la condición que pueda presentar, por lo tanto, se les debe dar</i>   |   |
| 39 | <i>tratos diferentes.</i>  |   |
| 40 | <b>¿Cómo se siente en el momento de darles clases a estudiantes con necesidades</b>                    |   |
| 41 | <b>especiales?</b>   |   |
| 42 | <i>Comprometida a dar lo mejor por ellos.</i>  |   |
| 43 | <b>¿Trata, de automotivarse para lograr modificar estrategias didácticas para la atención</b>          |   |
|    | <b>de la enseñanza y aprendizaje, dirigida a los estudiantes con necesidades especiales?</b>           |   |

|    |  |
|----|--|
| 44 | <i>“Tratar” está mal dicho, no, me automotivo y busco orientaciones en el área.</i>                |
| 45 | <b>¿Estaría dispuesto a informar no saber tratar a los estudiantes con necesidades</b>             |
| 46 | <b>especiales, a fin de que lo instruyan o capaciten?</b>  |
| 47 | <i>Sí, es el deber ser.</i>  |
| 48 | <b>La Resiliencia, es la capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la</b>            |
| 49 | <b>adversidad y adquirir de eso un aprendizaje para el futuro y convertirlo en un valor</b>        |
| 50 | <b>para el desarrollo de la persona. Cree Usted que puede aplicar la resiliencia para sí</b>       |
| 51 | <b>mismo y llevarlo a los estudiantes con necesidades especiales</b>                               |
| 52 | <i>Si.</i>   |
| 53 | <b>¿Desarrolla confianza y seguridad en sí mismo para la atención a los estudiantes con</b>        |
| 54 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 55 | <i>Si.</i>   |
| 56 | <b>¿Activa Usted en los estudiantes con necesidades especiales las capacidades, las</b>            |
| 57 | <b>competencias para desarrollar positivamente sus actividades de enseñanza y</b>                  |
| 58 | <b>aprendizaje?</b>  |
| 59 | <i>Sí, pero sería excelente que se nos instruyera en cómo tratarlos o actividades a realizar</i>   |
| 60 | <b>¿Cree Usted que los estudiantes con necesidades especiales pueden trabajar en equipo?</b>       |
| 61 | <i>Quizás, creo que no todos.</i>  |
| 62 | <b>¿Podrán estudiantes con necesidades especiales realizar visitas de campo, trabajo en</b>        |
| 63 | <b>equipo en comunidades?</b>  |
| 64 | <i>Si, con acompañamiento</i>  |
| 65 | <b>¿Cree que los estudiantes con necesidades especiales conozcan de que trata el servicio</b>      |
| 66 | <b>comunitario, las implicaciones de trabajo en equipo con estudiantes y la comunidad en</b>       |
| 67 | <b>el que trabajarán?</b>  |
| 68 | <i>No, sus compañeros no dejan que participen</i>  |
| 69 | <b>¿Considera que la actitud de un profesor universitario debe ser cognitiva para</b>              |
| 70 | <b>aprender a aprender desde un cierto grado de sociabilidad y flexibilidad, donde los</b>         |
| 71 | <b>estudiantes con necesidades especiales puedan sentirse como seres humanos con</b>               |
| 72 | <b>igualdad?</b>   |
| 73 | <i>Puede llevarse en otras áreas que sean más allá de solo las cognitivas.</i>                     |
| 74 | <b>¿Será importante desde la intencionalidad pedagógica educar a los estudiantes con</b>           |
| 75 | <b>necesidades especiales lo que es en realidad el servicio comunitario? Lea el siguiente</b>      |
| 76 | <b>fragmento:</b>  |
| 77 | <b>El protagonismo de los estudiantes dentro del aprendizaje-servicio no se refiere al</b>         |
| 78 | <b>voluntariado de los coordinadores o tutores de proyectos, ni a estrategias</b>                  |
| 79 | <b>institucionales para atender demandas de la comunidad, aunque implique a menudo</b>             |
| 80 | <b>estas variables. El aprendizaje-servicio es, por definición, una actividad de los</b>           |
| 81 | <b>estudiantes. De allí, que los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad</b>   |
| 82 | <b>deben ser los estudiantes: si ellos no se apropian del proyecto, si no lo sienten como algo</b> |
| 83 | <b>propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. La</b>      |
| 84 | <b>intencionalidad solidaria en el aprendizaje-servicio es atender solidaria y eficazmente</b>     |
| 85 | <b>de una necesidad real de la comunidad.</b>  |
| 86 | <b>Describa su importancia a la hora de la intencionalidad del cumplimiento de servicio de</b>     |
| 87 | <b>los estudiantes con necesidades especiales</b>  |
| 88 | <i>Ellos deben ser los que lleven las riendas en sus propias actividades que quieran</i>           |
| 89 | <i>desarrollar.</i>  |
| 90 | <b>¿Instruye a los estudiantes con necesidades especiales que la solidaridad en el servicio</b>    |
| 91 | <b>comunitario debe ser de forma profesional donde deben elaborar, asistir y trabajar un</b>       |
| 92 | <b>proyecto que resuelva un problema de la realidad social de su entorno?</b>                      |

|     |  |
|-----|--|
| 93  | <i>Si, que resuelva o de las posibles soluciones a sus o las necesidades existentes.</i>         |
| 94  | <b>Durante su presencia en el campo de trabajo, explique cómo observa el</b>                     |
| 95  | <b>desenvolvimiento del estudiante con respecto a las relaciones con sus compañeros y el</b>     |
| 96  | <b>cumplimiento de las actividades.</b>  |
| 97  | <i>En unos casos involucrados totalmente y en otros aislados del grupo.</i>                      |
| 98  | <b>¿Ha estado presente en la comunidad, donde se presente un problema que debe ser</b>           |
| 99  | <b>resuelto por un estudiante con necesidades especiales, cómo los ha afrontado?</b>             |
| 100 | <i>No. He tenido ningún percance</i>   |
| 101 | <b>¿Cómo percibe la relación y comunicación con Usted, con el equipo de trabajo y con la</b>     |
| 102 | <b>comunidad?</b>  |
| 103 | <i>Excelente.</i>  |
| 104 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>       |
| 105 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>    |
| 106 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 107 | <i>En algunos casos me encuentro con dificultades menores, pero nada del otro mundo.</i>         |
| 108 | <b>¿Cómo cree que es la comunicación oral y escrita de los estudiantes con necesidades</b>       |
| 109 | <b>especiales, tomando en cuenta y respondiendo a las diversas necesidades asociadas a la</b>    |
| 110 | <b>discapacidad y al ambiente?</b>   |
| 111 | <i>Deficiente, no somos formados para comprender cómo tratarlos...</i>                           |
| 112 | <b>¿Cree que, por ser estudiantes con necesidades especiales, se sobreprotegen por sus</b>       |
| 113 | <b>compañeros o por la comunidad y no los dejan mostrar sus potencialidades?</b>                 |
| 114 | <i>Si, a tal grado que no lo dejan asistir para que no estorbe...</i>                            |
| 115 | <b>¿Cree que la comunidad sobreprotege a los estudiantes con necesidades especiales?</b>         |
| 116 | <i>Si, así como sus compañeros</i>   |
| 117 | <b>¿Cree importante que el estudiante con necesidades especiales durante el servicio</b>         |
| 118 | <b>comunitario pueda tener una armonía en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, moral</b>   |
| 119 | <b>y social, y comprender cómo trabajar dentro de una comunidad?</b>                             |
| 120 | <i>S, y que nos formen en poder realizar eso...</i>  |
| 121 | <b>¿Por qué cree que se puede desarrollar positivamente el servicio comunitario con una</b>      |
| 122 | <b>diversidad de capacidades y necesidades entre los estudiantes integrantes del equipo de</b>   |
| 123 | <b>trabajo, la comunidad y los estudiantes con necesidades especiales?</b>                       |
| 124 | <i>Cada persona está en su derecho o deber aportar algo a la comunidad sin importar qué.</i>     |
| 125 | <b>¿Por qué considera que para la atención durante el servicio comunitario sea necesario</b>     |
| 126 | <b>tener ayuda técnica para trabajar con los estudiantes con necesidades especiales?</b>         |
| 127 | <i>No todos los asesores están formados para atender estudiantes con necesidades especiales.</i> |
| 128 | <b>¿Es importante incentivar aprendizaje en equipo para los profesores, estudiantes y</b>        |
| 129 | <b>comunidad que van a convivir durante el servicio comunitario con estudiantes con</b>          |
| 130 | <b>necesidades especiales?</b>   |
| 131 | <i>Sí, en realidad serviría para trabajar con los estudiantes</i>                                |
| 132 |  |
| 133 |  |
| 134 |  |