

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS**

**COORDINACIÓN
AREA DE POSTGRADO**

**SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS
SOLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE**

**Caso: Dirigido a los Turistas que Visitan la Parroquia Santo Domingo del Estado
Bolivariano de Mérida.**

**Autora: Dalia Camacho
Tutor: Nelsón Castillo**

MÉRIDA, Octubre de 2018

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"



Universidad que Siembra

Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Ambiental

**SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS
SOLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE**

**Caso: Dirigido a los Turistas que Visitan la Parroquia Santo Domingo
del Estado Bolivariano de Mérida.**

Requisito parcial para optar al grado de Magíster Scientiarum en Educación
Ambiental

Autora: Dalia Camacho
Tutor: Nelsón Castillo

MÉRIDA, Octubre 2018



Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planeación y Desarrollo Social
Coordinación IV Área de Postgrado
Maestría en Educación en Ambiente

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto del Trabajo de Aplicación, titulado: **SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SOLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE EN LA PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO MÉRIDA**. Presentado por la Licenciada **Dalia Camacho**, titular de la cédula de identidad N° **14.107.874**, para optar al título de **Magister Scientiarum** y que estoy dispuesto asesorar y supervisar en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo del Trabajo hasta su presentación y evaluación. En tal sentido, solícito la aprobación de la Comisión Asesora.

Así mismo hago constar que he leído las Normas para la Elaboración y Presentación del Trabajo de Aplicación y estoy conforme con la responsabilidad que me corresponde asumir.

En la Ciudad de Barinas, a los _____ días del mes de Abril de 2018.

Prof. Nelson Castillo

C.I. 8.141.289

Datos del Tutor

Teléfono: 0414-5706558

E-Mail: nelsoncastillo05@gmail.com



ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 8:00 am. del día 16 de Octubre de 2018, reunidos en la Coordinación del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **PABLO CATALINO MUCHACHO** (Coordinador Principal UNELLEZ), **JORGE RIVAS** (Coordinador Principal Escuela Obispo) y **NELSON CASTILLO** (Tutor), titulares de las Cédulas de Identidad N° 4.925.344, 9.266.021 y 8.141.289, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Técnica de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según Resolución N° CTP/2018/06/91, DE FECHA 14/06/2018, ACTA N° 03 ORDINARIA N° 91, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: "SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE. CASO: DIRIGIDO A LOS TURISTAS QUE VISITAN LA PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA". AÑO 2018., presentado por la maestrante **DALLA COROMOTO CAMACHO VIVAS**, titular de la cédula de identidad N° 14.107.874, con el cual aspira obtener el Grado Académico *Magister Scientiarum en Educación Ambiental*; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 31, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios de Postgrado de la UNELLEZ, ADMITIR el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 16 de Octubre de 2018 a las 8:30 am


Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


MSc. NELSON CASTILLO

C. I. N° 8.141.289

(TUTOR)




MSc. PABLO CATALINO MUCHACHO

C. I. N° 4.925.344

(Jurado Principal Coordinador UNELLEZ)


MSc. JORGE RIVAS

C. I. N° 9.266.021

(Jurado Principal Coordinador Municipio Escolar Obispo)



ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 8:30 am. del día 16 de Octubre de 2018, reunidos en la Coordinación del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **PABLO CATALINO MUCHACHO** (Coordinador Principal UNELLEZ), **JORGE RIVAS** (Coordinador Principal Escuela Obispo) y **NELSON CASTILLO** (Tutor), titulares de las Cédulas de Identidad N°4.925.344, 9.266.021 y 8.141.289, respectivamente, miembros del Jurado Evaluador del Trabajo de Grado titulado "SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE. CASO: DIRIGIDO A LOS TURISTAS QUE VISITAN LA PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA". AÑO 2018.", presentado por la maestrante **DALIA COROMOTO CAMACHO VIVAS**, titular de la cédula de identidad N° 14.107.874, con el cual aspira obtener el Grado Académico **Magister Scientiarum en Educación Ambiental**; procedimos a dar apertura y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de **Treinta (30) minutos**. Posteriormente, la participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí señalado. Con mención **PUBLICACIÓN** de acuerdo a las razones expuestas en el acta Anexa.

Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


MSc. **NELSON CASTILLO**
C. I. N° 8.141.289
(TUTOR)


MSc. **PABLO CATALINO MUCHACHO**
C. I. N° 4.925.344
(Jurado Principal Coordinador UNELLEZ)


MSc. **JORGE RIVAS**
C. I. N° 9.266.021
(Jurado Principal Coordinador Municipio Escolar Obispo)





ANEXO ACTA DE GRADO


El cuerpo de jurado designado por la comisión técnica de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, según resolución N° CTP/2018/06/91. DE FECHA 14/06/2018. ACTA N° 03 ORDINARIA N° 91, para la defensa del trabajo de grado titulado: "SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE. CASO: DIRIGIDO A LOS TURISTAS QUE VISITAN LA PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA". AÑO 2018", presentado por la maestrante **DALIA COROMOTO CAMACHO VIVAS**, titular de la cédula de identidad N° 14.107.874, para optar al grado académico de *Magister Scientiarum de la Educación*, mención: *Educación Ambiental*.

RECOMIENDAN

OTORGAR LA MENCIÓN: PUBLICACIÓN AL TRABAJO DE GRADO, POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

- Por la originalidad del trabajo.
- Por la científicidad de la investigación.
- Por la importancia del tema tratado y su vinculación con el contexto de la Educación Ambiental.


En fe de lo cual afirmamos en Barinas, a los Dieciséis (16) día del mes de Octubre de dos mil dieciocho.


MSc. NELSON CASTILLO


C. I. N° 8.141.289

TUTOR




MSc. PABLO CATALINO MUCHACHO
C. I. N° 4.925.344

(Jurado Principal Coordinador UNELLEZ)


MSc. JORGE RIVAS
C. I. N° 9.266.021

(Jurado Principal Coordinador Municipio
Escolar Obispo)

INDICE

CONTENIDO	Pág.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR	iii
ACTA DE ADMISIÓN	iv
ACTA DE VEREDICTO	v
ANEXO ACTA DE GRADO	vi
INDICE GENERAL	Vii
LISTA DE CUADROS	viii
LISTA DE GRAFICOS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación	7
Alcance	9
CAPITULO II MARCO TEORICO	
Antecedentes Investigativos	10
Bases Teóricas	13
Sensibilización hacia la Educación Ambiental	14
Cultura de sencibilización al turista	16
Turismo	17
Desechos Solidos	18
Manejo de Desechos Solidos	19
Efectos que causan los desechos solidos	21
Educación Ambiental	22
Publicidad y Educación Ambiental	27
Bases legales	30
Sistemas de Variable	31
CAPITULO III MARCO METODOLOGICO	
Naturaleza de la Investigación	35
Tipo de la Investigación	36
Diseño de la Investigación	36
Población y Muestra	37
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
Validez y Confiabilidad	38

Técnicas de análisis de datos	40
CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
Análisis e Interpretación de los Resultados	42
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias Bibliográfica	52
Anexos	54
Anexo A-1	54
Anexo B-1 (Acta de Validación)	58
Anexo C-1 (Coeficiente de Alfa de Cronbach)	62

LISTA DE CUADROS

CUADRO	p.p
1 Operacionalización de las Variables <i>Variable: Sensibilización del Turista Dimensión: Participación</i>	30
2 Participa en difundir una cultura turística para sensibilizar al turista de protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo.	43
3 Promueve la colaboración a los sectores público y privado para sensibilizar al turista sobre la protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo.	43
4 Gestionar apoyos para la creación de una cultura turística para sensibilizar al turista a través de materiales impresos, recorridos turísticos, campañas en medios de comunicación.	43
5 Participa en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión para sensibilizar al turista sobre el cuidado del ambiente.	43
6 Se evalúan las acciones realizadas en la difusión de la cultura turística para para sensibilizar al turista. <i>Variable: Desechos Sólidos Dimensión: Efectos</i>	
7 Los residuos sólidos transmiten enfermedades.	45
8 Ha padecido de alguna enfermedad a causa de los desechos sólidos.	45
9 Se acumula basura en sitios que puedan degradar la calidad del agua.	45
10 Existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje.	45
11 Se produce la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas. <i>Variable: Desechos Sólidos Dimensión: Componentes</i>	45
12 Existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente y la salud humana en la parroquia de Santo Domingo.	47
13 Se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección.	47
14 Se trasladan los desechos sólidos a los lugares de almacenamiento que no contaminen el ambiente.	47
15 Se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad ambiental	47
16 Es importante sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo.	47

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS	p.p
<i>Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo.</i>	
2	Participa en difundir una cultura turística para sensibilizar al turista de protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo. 43
3	Promueve la colaboración a los sectores público y privado para sensibilizar al turista sobre la protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo. 43
4	Gestionar apoyos para la creación de una cultura turística para sensibilizar al turista a través de materiales impresos, recorridos turísticos, campañas en medios de comunicación. 43
5	Participa en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión para sensibilizar al turista sobre el cuidado del ambiente. 43
6	Se evalúan las acciones realizadas en la difusión de la cultura turística para para sensibilizar al turista. 43
<i>Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo.</i>	
7	Los residuos sólidos transmiten enfermedades. 45
8	Ha padecido de alguna enfermedad a causa de los desechos sólidos. 45
9	Se acumula basura en sitios que puedan degradar la calidad del agua. 45
10	Existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje. 45
11	Se produce la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas. 45
<i>Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo.</i>	
12	Existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente y la salud humana en la parroquia de Santo Domingo. 47
13	Se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección. 47
14	Se trasladan los desechos sólidos a los lugares de almacenamiento que no contaminen el ambiente. 47
15	Se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad ambiental 47
16	Es importante sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo. 47



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Educación Ambiental**

**SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS
SÓLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE PARROQUIA
SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA.**

Autor: Dalia Camacho

Tutor: Nelson Castillo

Año: 2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se plantea con el propósito de Sensibilizar al Turista en el Manejo de los Desechos Sólidos para la Optimización del Ambiente en la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida. Se inscribe en el método cuantitativo, sustentado en un diseño de campo de tipo descriptivo no experimental. La población la integrarán veinte (20) personas de la comunidad de Santo Domingo, seguido de la técnica la encuesta con un instrumento tipo cuestionario en una escala tipo Likert. La validez del instrumento a través de la técnica de Juicio de Expertos con una Confiabilidad por medio del Coeficiente de Alfa de Cronbach. En conclusión poner en práctica una cultura que sensibilice al turista y así darle un mejor uso a los residuos sólidos para poder minimizar la contaminación ambiental en función de una mejor salud y calidad de vida en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida. Como recomendación, Se deben realizar avisos llamativos que motiven a los turistas a la ejecución de las buenas prácticas ambientales. A la comunidad: Comprometerse y asumir la responsabilidad de mantener la limpieza para su beneficio, tanto directa como indirectamente. Realizar el efecto multiplicador. A los visitantes: Tener conciencia en dejar los lugares donde se recrean y pasan la jornada del día en las mismas condiciones en las que estaba cuando llegaron.

Descriptores: Sensibilización del Turista, Desechos Solidos

INTRODUCCIÓN

Con el paso de los años, el hombre a través de sus prácticas diarias de tipo doméstico comercial, industrial o de otra índole, ha puesto en práctica procesos sencillos o complejos que generan una diversidad de productos y desechos que se consideran como inservibles, sin embargo, ellos pueden tener utilidad; a estos se les denomina: residuos. Dentro de estos se encuentran diferentes tipos; clasificados de acuerdo a su estado (líquido, sólido, gaseoso), a su origen (residencial, comercial, industrial u otros.), a su manejo (peligrosos e inertes) y por último a su composición (orgánicos e inorgánicos).

Por tal razón, la producción de residuos va creciendo excesivamente, originando una problemática ambiental como la contaminación de los recursos naturales (agua, suelo, aire) visual, a la salud, entre otros; todo esto se genera debido a que son arrojados a fuentes hídricas, terrenos no poblados, o simplemente en lugares no apropiados, generando la alteración paisajística y de ecosistemas y en consecuencia, afectando a la población en especial en zonas de concurrencia como sucede en el estado Mérida que es visitado continuamente por los turistas; causando un deterioro en la calidad de vida de las comunidades y una alteración de los recursos naturales.

Antes esto, se considera que los errados hábitos en el manejo de los desechos sólidos que tienen los turistas y los cuales han influido en los problemas de la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida; motivado al crecimiento de la población y nuevas formas de vida; en virtud a la generación de residuos se ha diversificado, es por ello, necesario sensibilizar a los visitantes de la zona para ser partícipes del proceso de la gestión de residuos quienes deben ser manejados con cuidado y colocados en los lugares adecuados.

El tema de los residuos sólidos, en períodos anteriores no era considerado un problema o caso especial para los municipios, puesto que

eran arrojados a cielo abierto en cualquier lugar, no había planificación siendo escasa la asignación de recursos económicos; por lo cual en la actualidad es pertinente y necesario darle un tratamiento adecuado con el mínimo grado de contaminación ambiental.

Por lo antes mencionado el estudio se enfoca en proponer un programa de sensibilización en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente dirigidos a los turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida; con miras a fortalecer la educación de aquellos que por las bellezas de la región visitan estas zonas; dando un tratamiento educativo especial para evitar la contaminación ambiental. El presente estudio, muestra cinco (05) capítulos los cuales se describen a continuación:

El Capítulo I titulado: El problema, que contiene, planteamiento del problema, objetivos de la investigación, justificación, alcances y limitaciones.

En el Capítulo II denominado: Marco Teórico compuesto de antecedentes, fundamentos teóricos y legales de igual manera la definición de términos.

El Capítulo III describe: el Marco Metodológico compuesto por: Naturaleza de la Investigación, tipos y diseño de la investigación, método de investigación, población y muestra, técnica de recolección de información, validez y confiabilidad e interpretación de los resultados; así como las referencias con los anexos.

Para cumplir con el siguiente propósito la presente investigación, se distribuye en cinco (5) capítulos, como son:

El capítulo IV, se explica el análisis y los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento, los cuales determinan la información requerida para una conclusión definitiva.

En el Capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, dando respuesta a los objetivos y la metodología aplicada.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La dinámica de los seres vivos que habitan en el planeta siempre ha implicado alteración de los ecosistemas; desde la era primitiva se recurre al uso de recursos naturales como materia prima para la generación de bienes y servicios dirigidos a la satisfacción de necesidades que, una vez consumidos, se convierten en residuos.

Dentro de estas consideraciones, se encuentran los residuos sólidos como uno de los principales problemas derivados de la sociedad que, por la influencia de un sistema económico de producción capitalista, desarrolla prácticas consumistas expresadas en conductas de despilfarro e inconsciencia ambiental, entre otras conductas.

Es por eso, que el estado de entropía (grado de desorden molecular de un sistema) generando sobre el ambiente a causa de las actividades realizadas por los seres humanos, ha obligado al diseño de modelos vinculados con la gestión ambiental en pro de recuperar el equilibrio ecológico y con éste, la calidad de vida de presentes y futuras generaciones del país y el mundo.

Ante este hecho, la organización de las personas a nivel mundial y local, dentro de cualquier proyecto se han efectuado planificaciones urbanísticas, las cuales han hecho que se incrementen los residuos sólidos asociados a la actividad de construcción y acondicionamiento de áreas para vivir, trabajar, formarse y recrearse. Es por eso, Tchobanoglous, y otros (2013), realizan el siguiente comentario:

Los incrementos han demandado productos y servicios dirigidos a satisfacer necesidades de las poblaciones que generan residuos, que crecen en variedad y volumen según la dinámica del mercado, el cual a partir de un modelo de producción capitalista promueve el consumismo, y con éste, la producción de residuos sólidos por encima de la capacidad de homeostasis (composición y las propiedades del medio interno de un organismo) de los ecosistemas y la disponibilidad instalada de los Estados para el manejo y tratamiento adecuado de los mismos (p. 23)

Dentro de estas, se puede mencionar que la generación incontrolada de residuos sólidos, sumado a un ineficiente servicio de recolección por parte de los organismos públicos encargados, ha contribuido a la disposición inapropiada de éstos en calles, aceras, carreteras y terrenos baldíos, lo que trae como consecuencia la aparición de moscas, insectos y otros agentes de transmisión de enfermedades que hoy ponen de manifiesto la importante relación de equilibrio entre la variable sanitaria y la gestión de los residuos sólidos, para garantizar condiciones de bienestar para las poblaciones.

Desde la perspectiva ambiental, la disposición inadecuada de los residuos sólidos ha generado un conjunto de problemas relacionados con la contaminación del suelo, del agua, del aire y la contaminación visual o afección paisajística. También representa un problema de carácter económico y social, por cuanto en el país los residuos que se generan aún tienen valor, por no haber agotado la vida útil de las materias que lo conforman y por ser en su mayoría aprovechables a través de las estrategias de reutilización y reciclaje.

En Venezuela, según Fernández, (2014), explica que “Producen aproximadamente 18.600 toneladas de desperdicio por día, encontrándose gran cantidad de éstos residuos dispuestos en aceras, carreteras, cárcavas y terrenos baldíos” (p. 12). Desde el punto de vista ambiental los residuos sólidos han llegado a ser considerados el mayor problema que aqueja a la población, así como también se producen efectos negativos en los seres humanos que pueden generar enfermedades.

Tal planteamiento se realiza motivado a que el estado Mérida, es un lugar rico por sus características físicas y geográficas, lo cual lleva a que innumerables personas del país y de fuera del él se tomen como vía para el paseo, recreación y la distracción en esa belleza natural; sin embargo a partir de esto se presentan una serie de inconvenientes relacionados con el ambiente y su conservación.

En relación con lo antes mencionado, se puede decir que el turismo crea una presión sobre los recursos naturales. De igual forma, también la generación de un impacto ambiental que va desde la reducción de aguas y la contaminación de ellos, la reproducción de desperdicios, en especial los sólidos que en su mayoría por la carencia de una conciencia ciudadana deteriora arroyos de forma indiscriminada.

Sin embargo, en cuanto al turismo se conserva como una herramienta fundamental para la conservación de los sistemas naturales en las áreas que se planifican, además de contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades locales, pero esto, es negativo si esta actividad se lleva a cabo de forma desorganizada, descontrolada y con poca planificación puede causar daños y perjuicios irreversibles tanto como un medio natural como cultural, llegando irónicamente a destruir los propios recursos que se constituyen en la base principal de su atractivo. Esta injerencia se conoce con el término de impacto y en los términos generales los hay positivos y negativos.

Este hecho no escapa en la situación evidenciada en la Parroquia Santo Domingo donde, cada día se observan cantidades de residuos sólidos, provocada por la carencia de un grado de sensibilidad humana; por lo que cualquiera de ellos son arrojados en plan vía pública, porque aun cuando existen ordenanzas y leyes; esto escapa a ello, por lo que se requiere más que todo es un cambio de actitud favorable a la conservación y preservación del ambiente; para lo cual se requiere un trabajo basado en actividades que involucre un cambio favorable.

Lo antes mencionado trae como consecuencia la pérdida del embellecimiento de las condiciones de la zona, aparición de roedores insectos, exceso de contratación en personal para realizar la limpieza, gastos en materiales y mano de obra, lo que lleva a provocar en ciertos casos el colapso por la acumulación de desperdicios, así como también obligan a los entes públicos, es decir la municipalidad a generar mayores ingresos, para poder mantener la ciudad y sus alrededores limpia.

Ante esto, se puede considerar que la importancia de los efectos que la actividad tiene sobre la sociedad y la cultura del área dependen en mayor parte, de las diferencias socioculturales entre los visitantes y los residentes como mayores sean estas diferencias, mayores serán los impactos. Por lo que, en el desarrollo de la investigación, se quiere sensibilizar al turista en el manejo de los sólidos para la optimización del ambiente a través de avisos publicitarios que contribuyen a la divulgación de normas ambientales, en la Parroquia Santo Domingo del estado de Mérida, En el año 2017-2018.

Tal señalamiento, se efectúa por las debilidades que presenta la comunidad al ser visitada por un sin número de personas, si bien son un aporte para la economía turística del estado y región; no deja de preocupar los efectos en desventajas que se encuentran en relación a la conservación de espacios afectados por la carencia de sensibilización hacia la conservación del ambiente. En atención a esto surgen las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el manejo que realiza el turista de los desechos sólidos, en la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida?.

¿Cuál será la factibilidad social y ambiental de un programa de sensibilización en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente dirigidos a los turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo?.

¿Por qué se requiere de un programa de sensibilización en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente dirigidos a los

turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida?.

Objetivos de la Investigación

General

Analizar la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Específicos

Diagnosticar la cultura para la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos, en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Identificar los efectos que causan los desechos sólidos manipulados por los turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Establecer la importancia de sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Justificación del Estudio

Venezuela posee infinidad de atractivos para el descanso y esparcimiento, así como llamativos y diferentes climas se consiguen a lo largo y ancho del país; es por ello que el turismo es una industria pujante, y favorecida por la amplia gama de ambientes naturales que posee el país. El incremento de la disposición de los empresarios y gobierno nacional ha favorecido la recepción de turistas, la mayor parte proveniente de otras latitudes; así como también el turista interno, en vista a que todos los lugares de Venezuela poseen gran cantidad de atractivos turísticos, para el desarrollo de su industria turística.

Por lo antes expuesto, se considera necesario conseguir el equilibrio entre la protección del ambiente a través de la sensibilización a los turistas para llevarlo al logro de metas favorables al desarrollo sostenible. Es por eso, que la importancia se centra en diagnosticar la cultura del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente y con ello contribuyan a la divulgación de normas ambientales, en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida. Año 2017-2018, el cual ofrecerá diferentes tipos actividades turísticas; siendo necesario entregar a la sociedad, como una alternativa para la protección del ambiente, tomando en consideración y como punto de partida el desarrollo sustentable, productivo y económico.

La relevancia del estudio, se orienta en analizar la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente, como una forma para optimizar la organización de un trabajo efectivo mancomunado; con miras a mejorar el nivel educativo de quienes visitan la población; siendo esto una forma en la que ellos aunados a la persona de la comunidad puedan unificar esfuerzos.

Es por ello, que se plantea la posibilidad de utilizar la preservación, organización y conservación conjugada con la valorización relacionada al ambiente, para ofrecer y mantenerse a la vanguardia de la protección del contexto donde se puedan desarrollar las actividades planificadas, teniendo un dinamismo favorable a ambos elementos.

El estudio fomentará el desarrollo de una cultura de sensibilización en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente aprovechando la sensibilidad de las personas ante la presencia de recursos ambientales y de esparcimiento, procurando su articulación y llevar a la práctica las experiencias internacionales, nacionales y locales; realizando un estudio para la posible implantación de alternativas viables que contribuyan a reformar el punto de vista de los turistas en función de visualizar los incentivos por medio de una cultura educativa y de conservación que contribuya a la divulgación de normas ambientales en la Parroquia Santo

Domingo del Estado Bolivariano de Mérida; puesto que esta es una vía que coadyuva a promover acciones que están en sintonía con el mundo del aprovechamiento del contexto ambiental.

Dentro de los beneficiarios de la investigación se encuentran los habitantes de la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida; así como todos aquellos que presentan situaciones similares como es la carencia de técnicas y métodos para el cambio de actitud del turista; mientras que también apoya aquellos investigadores, estudiantes, profesores y cualquiera de las personas interesadas en el tema.

En lo que se refiere a los elementos que involucran la actividad social se encuentra que la misma facilitará a la población mecanismos para la socialización con sus grupos y nuevas personas que se involucren en el desarrollo de las actividades turísticas; así como también se incluyen aquellos componentes del sano esparcimiento para la población que visita enfocado en un trabajo socializador.

En cuanto a las líneas de investigación se encuentra las emanadas de la ilustre Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora., por lo cual se localizan entre la Educación Ambiental como un aporte al estudio que se desarrolla al proponer analizar la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente dirigidos a las personas que visitan la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se incluye el marco teórico conceptual de la investigación orientado al diseño de un plan para el manejo de desechos sólidos; se refiere a todas las investigaciones anteriores o antecedentes sobre el estudio, que sirvan de marco referencial y al mismo tiempo se suministrará información bibliográfica sobre planes estratégicos y el manejo de los desechos sólidos en las comunidades.

Antecedentes de la Investigación

De acuerdo a los antecedentes de estudio, se da apertura con Arciniega y Cova (2012), quienes realizaron una investigación en la Escuela de Turismo de la Universidad Nueva Esparta, relacionada con el “Diseño de una campaña de educación ambiental con la participación de la comunidad local dirigida a la limpieza de la playa Todasana, Estado Vargas”. El objetivo de esta investigación, se centró en proponer una campaña de educación ambiental con la participación de la comunidad local enfocada a la limpieza de la playa Todasana, Estado Vargas.

Es importante resaltar, que la propuesta de una campaña de Educación Ambiental en el sector de Todasana, puede ser iniciada por especialistas en el área de turismo, pero fundamentalmente puede ser aplicada a través de un trabajo en equipo con la comunidad de Todasana y los visitantes, que piensen y estén convencidos que la actividad turística es la base para el desarrollo sustentable de la región, y que ofrece elementos económicamente posibles, socialmente variables y en perfecto equilibrio con la naturaleza necesarios en la actualidad.

Es de señalar que esta investigación, se seleccionó como antecedente; por cuanto aporta información relevante sobre las estrategias para diseñar una campaña de educación ambiental con la participación de la comunidad local. Aspecto que permitió establecer en la propuesta desarrollada con esta investigación el factor de educación ambiental, en el cual se involucra la comunidad local, como un indicador para garantizar el turismo sustentable en el pueblo de Todasana.

De igual forma se encuentra, Rodríguez (2014), efectuó una investigación denominada “Propuesta para promocionar el pueblo de Todasana, Estado Vargas, como producto turístico, bajo criterios de sostenibilidad”. Universidad Nueva Esparta. El pueblo de Todasana, localizado en la costa del Estado Vargas, posee una serie de atractivos turísticos, tanto naturales como culturales, capaces de satisfacer las necesidades de los turistas a la hora de realizar su visita.

El problema identificado dentro de la presente investigación, radica en la falta de programas de promoción turística por parte de los entes gubernamentales y de las empresas privadas, por lo tanto, el destino no ha logrado ser posicionado dentro del mercado turístico, debido a que el marketing es indispensable para atraer la demanda turística.

La metodología implementada en el presente proyecto se basó en una investigación de tipo descriptiva, la cual fue sustentada con investigaciones documentales y un trabajo de campo. Para la realización del proyecto se seleccionaron tres (3) muestras, la primera conformada por ochenta (80) personas visitantes de las playas adyacentes al pueblo de Todasana, y por lo tanto, posibles visitantes del pueblo. La segunda muestra conformada por sesenta y cinco (65) pobladores de Todasana, y por último, la tercera muestra conformada por tres (3) representantes de diversos entes gubernamentales, expertos en el área del turismo y la localidad de Todasana.

En el presente proyecto, se procedió a realizar un análisis del perfil, tanto de los visitantes de las playas pertenecientes al pueblo de Todasana como de la comunidad receptora, dicha acción fue realizada con el objeto de evaluar la situación actual del pueblo en el mercado turístico. Además de la realización de planes de promoción que generen el incremento de la demanda turística en el pueblo, cabe destacar que es importante la realización de planes estratégicos que lleven a cabo una mejora en el mantenimiento de la infraestructura y de la planta turística del pueblo, sumando la necesidad de incrementar la seguridad dentro de la localidad.

Por otra parte, Dos Santos (2013), realizó un estudio que lleva por nombre “Proyecto de una campaña de sensibilización turística y ambiental dirigida a los habitantes del Pueblo de Chuspa, Estado Vargas”. Investigación realizada en la Universidad Nueva Esparta. Ante esto se considera que la contaminación ambiental es un problema que actualmente está presente a nivel mundial y que día a día va incrementando, amenazando el futuro de toda la especie humana; con la finalidad de invitar a Venezuela a ser parte de la solución de dicho problema, se plantea la implementación de una campaña de sensibilización ambiental y turística, específicamente en el pueblo de Chuspa, estado Vargas.

El objetivo del proyecto es crear conciencia en un cierto grupo de personas acerca de las consecuencias que puede tener la contaminación de desechos sólidos en el mundo y la vida de la especie, para que, a partir de ellos se desarrolle un efecto multiplicador e implementar técnicas de reciclaje a nivel nacional. Al mismo tiempo se busca crear conciencia a partir de la premisa de que el turismo es una fuente de desarrollo única y más aún cuando se cuenta con los atractivos naturales, los cuales deben mantenerse en correcto estado para promoverlo.

El presente es un trabajo documental, el cual se desarrolló bajo las características de una investigación de campo, donde mediante entrevistas y encuestas como instrumentos de recolección, se recopiló la información

necesaria para respaldarlo, como lo es la disposición de los habitantes. Para lograr el éxito de la campaña propuesta, se recomienda la intervención de organismos de estado como patrocinadores y organizaciones, de la mano con organizaciones privadas, no gubernamentales.

En este mismo sentido, Murci, (2013), realizó una investigación titulada: Diseño de una campaña de sensibilización ambiental dirigida a los habitantes del municipio Vargas. El objetivo general de la investigación es diseñar una campaña de sensibilización turística dirigida a los habitantes del Municipio Vargas, con el fin de garantizar una mejor prestación del servicio y calidad del atractivo.

La metodología utilizada fue mixta por sustentar la investigación de manera documental y a su vez de campo; y fue de tipo descriptivo. Para ello, seleccionaron tres (3) muestras, las cuales estuvieron constituidas por: 80 visitantes de las playas aledañas al pueblo de Todasana como primera muestra, 65 pobladores del pueblo como segunda y como tercera, 3 representantes de diversos entes gubernamentales, expertos en turismo y la localidad.

El aporte de la investigación fue la propuesta de generar un cambio de actitud e intentar sensibilizar la manera de pensar de los pobladores de la región en cuanto a la actividad turística y todo lo que ella representa. Es en este momento donde la sensibilización entra en juego. Se utilizó como guía metodológica y práctica para el desarrollo de la propuesta y la estructura de toda la investigación.

Bases Teóricas

La postura explicativa que quiere presentar la investigadora es de importancia, puesto que permite a los sujetos interesados en el tema, realizar el proyecto para tener una mayor comprensión del problema objeto de estudio cuando lo refiere al referencial teórico que genera el problema para

poderlo abordar. Por eso Álvarez (2014), consideran que “La explicación permite encontrar las relaciones lógicas entre las diversas temáticas que se derivan de las variables que entran en el contexto de la investigación” (p. 100).

Para tener una mayor comprensión de la temática abordada, es necesario dar un orden coherente de los diversos tópicos que versaron la estructura de las bases teóricas. Es así como en la presente investigación se abordó en este apartado, el sustento está relacionado con analizar la sensibilización en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente dirigidos a los turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo; de igual manera, se tomaron concepciones, tipos, características, elementos y condiciones de estudios que guardan relación con el que se realiza, para darle la sustentación, como se expresa.

Sensibilización hacia la Educación Ambiental

La sensibilización implica la solidaridad, cooperación, integración, participación y el desarrollo del sentido de pertenencia para cuidar y proteger, para armonizar y aprovechar los recursos naturales, es pasar de persona no sensibilizadas y dispuestas a participar en la resolución de los problemas ambientales, por lo que se debe, por lo tanto, planificar actividades específicas para trabajar las actitudes y los comportamientos.

De acuerdo a Tanner, Peterson y Hungerford citados por Vilorio (2013), se considera que ellos utilizaron el término sensibilidad ambiental como “El conjunto de características afectivas que impulsan al individuo a considerar el ambiente desde una perspectiva empática” (p. 34), dentro de esto, se establece a la sensibilización ambiental como la actuación correcta y responsable del ser humano con cada uno de los elementos naturales, sin embargo el desconocimiento de las consecuencias negativas, el predominio y explotación de los diversos elementos naturales por parte del hombre a

pesar de ser otro elemento de la naturaleza, ha dado como resultado la contaminación ambiental.

El cambio de actitud y comportamiento debe propender a elevar la calidad de vida de todas las personas, para lo cual es necesario informar, difundir, es decir llegar a la conciencia ciudadana para modificar su pensamiento y actitud. Se debe recordar que la transformación debe surgir desde el interior del ser humano, nunca esperar el cambio desde lo exterior. En muchas ocasiones, es lamentablemente el cambio de actitud no es significativo por cuanto no se enfoca desde la educación para la formación de individuos que respeten y convivan con el entorno natural, al parecer este cambio de actitud está siendo modificado por una publicidad consumista que incentiva una falsa comodidad y el incremento de residuos.

El proceso de sensibilización ambiental tiene dos soportes fundamentales que son la familia y los centros educativos, sin embargo al ser un tema que no debe ser manejado teóricamente sino desde la práctica, es deber de las autoridades impulsar el cambio de conducta en toda la ciudadanía hasta que se convierta en un hábito, este cambio debe ser a través de la información y comunicación de las causas y efectos de la relación hombre-naturaleza, caso contrario sin el conocimiento de la realidad no es posible un cambio de actitud, para favorecer al contexto donde se desarrolla el individuo.

Por tanto, el objetivo de la sensibilización es divulgar dentro una sociedad temas de desarrollo y cooperación para de esta manera intentar generar conciencia sobre los mismos. Es importante, que para lograr este fin se utilicen técnicas como organización de jornadas, programas donde se llevan a cabo cursos, seminarios, conferencias, entre otros. Se busca lograr una conexión con la conciencia para fijar metas, es necesaria la sensibilización para poder lograr el recorrido desde el punto de partida, que vendría siendo el momento actual de la persona, hasta llegar a la meta,

donde se alcanza la mejora de un problema planteado, en donde la motivación es fundamental.

Cultura de Sensibilización Turística

La creación de una cultura de sensibilización del turista y con base al conocimiento de las diversas problemáticas que existe en la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida y en particular aquellas que son afectadas por el turismo directamente en la comunidad, es que se debe, tener el cuidado del medio ambiente. Por esta razón, Vilorio (2013), considera que “a través de una publicidad donde este explicado de manera adecuada el cuidado del ambiente que pueda llegar a toda la población y los turistas” (p.18). La cultura de sensibilización turística se basa en:

Participar en la identificación de necesidades y oportunidades para difundir la cultura turística en todos los municipios con esa vocación.

Promover la colaboración entre los sectores público y privado para generar sinergias y optimizar recursos orientados a la difusión de la cultura turística.

Gestionar apoyos para la creación de materiales impresos, concursos, recorridos turísticos con talleres de cultura turística, campañas en medios de comunicación.

Coordinar la organización y participación en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión de cultura turística.

Evaluar las acciones realizadas en materia de fomento a la difusión de la cultura turística, así como su impacto en el sector.

Lo expresado hace ver, que se deben impulsar acciones de coordinación y formular recomendaciones en la elaboración de planes y programas orientadas a difundir a través de textos, afiches, trípticos o

cualquier otro medio didáctico, el significado de la actividad turística y su importancia para Santo Domingo el Turismo.

Turismo

La actividad al descanso y el descubrimiento de nuevos lugares, es lo que forma parte del turismo. Según la Organización Mundial de Turismo (OMT) (2013), “El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios profesionales” (p.19). Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.

Como tal, el turismo tiene efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados y en los visitantes propiamente dichos. Debido a estos diversos impactos, la amplia gama y variedad de factores de producción requeridos para producir los bienes y servicios adquiridos por los visitantes y al amplio espectro de agentes involucrados o afectados por el turismo, es necesario adoptar un enfoque global del desarrollo, la gestión y la supervisión del turismo. Este enfoque es muy recomendable con miras a la formulación y puesta en práctica de políticas de turismo nacionales y locales, así como de acuerdos internacionales u otros procesos en materia de turismo.

El desarrollo del turismo según el aporte de Rosales (2014), se convierte “en sostenible debido a que responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro” (p.23). Por eso, está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades sociales, económicas y estéticas, a la vez que respeten la integridad cultural,

los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida.

En análisis, es así como la actividad económica productora de bienes y servicios siempre y cuando se respeten los límites físicos del espacio en que se desarrolla y los psíquicos de los habitantes y demás actores, son destinados a quienes deciden desplazarse temporal y voluntariamente fuera del lugar de residencia habitual sin incorporarse al mercado de trabajo del lugar de destino, con motivo o no de recreación

Desechos Sólidos

Los desechos sólidos se convierten en un problema ambiental cuando no tienen el manejo adecuado, no se almacenan en condiciones sanitarias acordes, la recolección no se realiza frecuentemente, ni tampoco se dispone de rellenos sanitarios. El manejo adecuado de ellos, se ha ido entorpeciendo cada vez más, debido al incremento en los volúmenes generados por la sociedad moderna, caracterizada por consumo elevado de productos desechables y no biodegradables. De acuerdo a lo que son los residuos sólidos, existen criterios en sus aspectos y formación a lo que Crespo (2013), considera:

La basura o residuos sólidos consiste en materiales desechados de procedencia doméstica, comercial o industrial, se excluye los residuos líquidos y gaseosos, aun cuando resulta difícil trazar una línea divisoria en el caso de procesos industriales, que son en parte líquidos y en partes sólidos y que aparecen en algunos sistemas de eliminación final de los residuos sólidos (p. 85)

En Venezuela, se ha producido un acelerado crecimiento urbano e industrial sin una debida planificación de los servicios públicos. Actualmente no se cuenta con sitios suficientes para la disposición final. La basura es colocada en vertederos apilada para quemar reducir el problema y los malos

olores. De igual manera. Sánchez (2013), define la conocida basura como “Las sustancias normalmente en estado sólido que son descartados como resultados de la actividad humana” (p. 1). Ante esto es necesario considerar, la inteligencia ecológica como aquella que le da a los seres humanos una mirada de corresponsabilidad con su entorno ambiental para liderar acciones de preservación del planeta Tierra y sus recursos naturales renovables.

Manejo de los Desechos Sólidos

En relación con lo comentado en el manejo de los desechos sólidos, se busca generar una conciencia de reducción y consumo responsable, mostrando que la elevada generación de ellos, comúnmente conocida como basura y su administración inadecuado son uno de los problemas ambientales y de salud, los cuales se han acentuado en los últimos años debido al aumento de la población y a los patrones de producción o consumo, mostrando algunas alternativas y usos que se pueden dar a materiales que comúnmente son desechados. A lo que Hernández (2014), expresa:

Consiste en la metodología utilizada para controlar la producción, almacenamiento, recolección y deposición de tal forma que cumpla con los mejores principios de salud pública, económica, ingeniería, conservación, estética, es decir, el manejo de los desechos sólidos comprende las funciones administrativas, financieras, legales, de planificación e ingeniería, utilizadas en la solución de los problemas causados por los desechos a las comunidades (p. 158).

Con respecto a los aportes de los autores se aplica a todo tipo de residuo o desechos que genera el ser humano a partir de su vida diaria y que tiene forma o estado sólido a diferencia de los desechos líquidos o gaseosos. Los desechos sólidos son los que ocupan un mayor porcentaje en el total de

desechos o residuos que el ser humano genera, debido a que gran parte de lo que se consume o se utiliza en la vida cotidiana deja desechos de este tipo.

Por otra parte, Pineda (2014), considera el manejo de los desechos sólidos como “un enfoque técnico, comprehensivo, integrado y racional, con miras a procurar el uso, reuso, o reaprovechamiento de cualquier desecho originado por las actividades humanas, para mantener, limpio el ambiente, o con unible aceptable de calidad” (p. 33). Los componentes para conservar el ambiente en el manejo de los desechos sólidos:

Almacenamiento: Consiste en retener temporalmente los desechos mientras no sean entregados al servicio de recolección para su posterior procesamiento reutilización o disposición, es decir, el depósito transitorio de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente y la salud humana.

Segregación: Consiste en el proceso de separar o selección de los desechos sólidos, este proceso se lleva a cabo a través de la clasificación por categorías agrupando según su componente o elemento físico con la finalidad de manejarlo en forma especial, facilitando así el proceso de reciclaje.

Recolección: es un proceso de operación continua, está conformada por un conjunto de rutas de recolección, son las acciones que deben realizar los colectores u operadores para recoger y trasladar los desechos sólidos generados, al equipo destinado a transportarlo a los lugares de almacenamiento, o de transferencia, o de tratamiento o de reuso o a los sitios de disposición final.

Tratamiento: Es la modificación de las características físicas, químicas o biológicas de los desechos sólidos, con el objeto de reducir su nocividad, controlar su agresividad ambiental y facilitar su manejo.

Lo expresado hace ver, que las perturbaciones que genera los desechos sólidos al ambiente son diversas, y por distintas causas, el problema inicia

con una falta de educación (malos hábitos) por parte de los consumidores, a su vez al estar inmersos en una cultura de usar y tirar, en donde no tiene importancia los recursos que dentro de poco echaremos de menos donde las fuentes energéticas disminuyen, además, de ser motivos de graves impactos ambientales y desequilibrios sociales a pesar de cualquier tipo de campañas que se pueda hacer, de ciertos esfuerzos escolares y de algunos ayuntamientos, la sociedad continúa sin incrementar su capacidad para manejar adecuadamente los desechos sólidos que se generan en las actividades cotidianas.

Efectos que causan los Desechos Solidos

La problemática originada por los residuos sólidos se está agravando en prácticamente todos los estados, municipios y parroquias del país. En la mayoría el servicio de recolección y disposición de los residuos sólidos es deficiente. Esto da origen a una serie de problemas de salud pública graves. Tal como lo plantea Guzmán (2014), generan una contaminación donde se involucra el uso de materiales, procesos o prácticas que deben ser recicladas. Esto debido a mala disposición de los residuos tiene efectos sobre:

La Salud: Los residuos sólidos puede transmitir enfermedades por animales que se reproducen sin control en medio de los desechos, tales como insectos (moscas, mosquitos y cucarachas) y mamíferos (ratas y perros). Entre las enfermedades más comunes figuran la disentería, la diarrea y la gastroenteritis.

La contaminación de las aguas: La gran mayoría suelen ser las playas, lagos, ríos y quebradas lugares donde se vota en forma indiscriminada la basura, que al descomponerse, deterioran el paisaje y degradan la calidad del agua.

El Paisaje: La dispersión de la basura produce el deterioro del paisaje y la estética además de la proliferación de olores desagradables.

El Suelo: pues los desechos sólidos, cuando dan origen a líquidos que contienen elementos tóxicos, pueden producir la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas y urbanas.

Al considerar la incidencia de la basura en la calidad de vida de las personas, se tiene que los aspectos más influyentes en la gravedad de los problemas sanitarios es la quema o incineración voluntaria de los desechos, junto a los incendios involuntarios de los mismos que desprenden sustancias indeseables en forma de gases o partículas contaminantes. Gran parte de los residuos sólidos no son desagradables pero, se acumulan y provocan pérdidas en la calidad y productividad de los suelos y el agua, además de problemas de salud en los humanos, y en los animales y las plantas.

Educación Ambiental

Los modelos de educación ambiental surgidos en décadas pasadas según necesidades conservacionistas deben ser superados, por la propia exigencia de la sociedad actual. No sólo se demandan procesos educativos cuya finalidad sea la conservación de la naturaleza. En la actualidad, visto el grave deterioro del entorno, se demandan y requieren modelos educativos superadores. Modelos educativos que no sólo propicien las acciones de conservación, sino que avancen hacia metas más integradoras con la situación global del planeta, así como los desequilibrios existentes en las sociedades y en la propia naturaleza.

De acuerdo a esto, Colom y Col (2013), dice que cuando se da por asumido la tradicional integración entre la Ecología y la Pedagogía, de la cual surge la Pedagogía Ambiental, se avanza sobre ello (siguiendo la perspectiva interdisciplinaria de las Ciencias de la Educación) considerando que los límites entre la Pedagogía Social y la Pedagogía Ambiental son

difusos, pero lejos de ser un inconveniente, se debe entender como un aspecto favorable, desde el momento de reconceptualizar en el plano epistemológico, teórico y práctico el nuevo modelo de educación socioambiental emergente, para que surja una nueva formación.

En cuanto a Cagigal (2014), considera que “El triángulo: entorno-ser humano-sociedad es la figura que expone la tridimensionalidad de una misma intervención educativa siendo reestructurada, en el marco general de las Ciencias de la Educación, según los límites disciplinarios de la Pedagogía Social (p. 87). Es por ello, que esta proporciona un conjunto de conocimientos educativos teórico-prácticos válidos, para reconducir la relación ser humano-entorno a una situación más equilibrada, justa y sostenible tanto en el plano natural, como en el social.

Convencidos que los problemas ambientales de las sociedades actuales tienen su origen en causas de índole natural, y también de índole social, desde la educación se deben abordar los procesos de cambio con acciones educativas socioambientales integradoras, porque sólo así éstas podrán traer como consecuencia, el reequilibrio de la relación ser humano-entorno y el desarrollo humano sostenible. Si las prácticas educativas trascienden de los sujetos y se contextualizan en el medio (la comunidad, el entorno, entre otros), es imprescindible que re-piense, re-defina, re-conceptualice la educación social desde el marco actual de desequilibrio ambiental.

Dentro de su concepción Salazar y Cajiao (2014), citando a Luzuriaga padre de la Pedagogía Social en el marco interdisciplinario de las ciencias de la educación, dice que “es toda aquella disciplina teórico-práctica cuyo objeto de estudio es la relación ser humano-comunidad” (p. 12) y, cuya finalidad prescriptiva se sitúa en aportar conocimientos que permitan alcanzar cuotas, cada vez mayores, de desarrollo cualitativo para ambos.

De aquí se deriva que la educación social vista como la vertiente práctica de la Pedagogía Social, pretende aportar a esta disciplina científico-

académica todo conocimiento procedente, por tanto también producido, en la praxis del hecho socioeducativo, contribuyendo desde la perspectiva práctica, a desarrollar diseños válidos que también supongan mejorar (¿reequilibrar?) las relaciones sistémicas del ser humano y el entorno.

La educación ambiental, así como la educación social se presentan como praxis social con la misma finalidad. Ambas deben encontrar la fundamentación epistemológica, construcciones teóricas, objetivos, metodologías y contenidos compartidos. Así, los límites no supondrán líneas divisorias entre varias prácticas, sino que constituirán puntos de encuentros, interrelaciones, bidireccionalidades, enriquecimientos mutuos, aperturas, transdisciplinariedad.

Continuando, se puede decir que los costos academicistas alejados de la realidad socioeducativa, que no dan respuestas eficaces a la globalidad, complejidad social, educativa-ambiental; la cual se ha esperado durante años, para lograr dar un vuelco a las condiciones que hasta ahora presentan los diferentes hábitat y que van en detrimento de la calidad de vida del hombre y todas las especies que hacen vida en él. Con esta perspectiva integradora a lo que los autores Caride y Meira (2013), exponen lo siguiente:

Lejos de inducir pérdida en sus respectivas identidades, se cree que de su convergencia se derivan nuevos modos de imaginar y proyectar el quehacer pedagógico-educativo en realidades locales-globales que no pueden ser comprendidas sin que se adelanten en los trazados también convergentes de la crisis social y de la crisis ecológica (p. 234)

De esta forma, es como se sustenta un modelo alternativo superador de educación ambiental, puesto que, siendo el resultante de integrar el conocimiento sistemático de la Pedagogía Ambiental o la Pedagogía Social, transgrede los límites entre ambas disciplinas, para aportar posibilismo educativo que contribuya a desarrollar, desde el discurso educativo,

estrategias correctoras del desequilibrio socioambiental actual, tan necesario para la sustentabilidad.

Objetivos de la Educación Ambiental

La educación ambiental debe alcanzar a todos los sectores de la población, en tanto que destinatarios y, a la vez, agentes educadores. Pero especialmente debe alcanzar a aquellos en quienes recae la toma de decisiones o ejercen mayor influencia social y tienen, por tanto, mayor responsabilidad: administraciones, legisladores, empresas, educadores, medios de comunicación, entre otros.

De igual forma, se asume como propios los siguientes objetivos de la educación ambiental, entendiendo, no obstante, que la permanente evolución de los enfoques teóricos o el replanteamiento de las prioridades de acción pueden exigir, en un futuro, la incorporación de nuevas metas, destacándose dentro de ellos en el Libro Blanco de la Educación Ambiental (1999), al señalar:

- Contribuir a la construcción de un nuevo modelo de sociedad basado en los principios de la sostenibilidad. La educación ambiental debe ser un instrumento en favor de una forma de vida sostenible.

- Apoyar el desarrollo de una ética ambiental que promueva la protección del medio desde una perspectiva de equidad y solidaridad humana.

- Ampliar la comprensión de los procesos ambientales en conexión con los sociales, económicos y culturales; como herramienta para la educación formadora.

- Capacitar a las personas en estrategias de obtención y análisis crítico de la información ambiental.

- Favorecer el conocimiento de la problemática ambiental que afecta tanto al propio entorno como al conjunto del planeta, así como de las

relaciones entre ambos planos: local y global.

- Favorecer la incorporación de nuevos valores pro-ambientales y fomentar una actitud crítica a la vez que contribuya para el progreso de la humanidad.

- Fomentar la motivación; así como los cauces para la participación activa de las personas o grupos en los asuntos colectivos, potenciando el sentido de responsabilidad compartida hacia el entorno, motivado a que es una tarea de todos.

- Capacitar en el análisis de los conflictos socioambientales, en el debate de alternativas, en la toma de decisiones, tanto individuales como colectivas, orientadas a su resolución; con la finalidad de brindar las mejores ofertas para lograr un cambio de actitud para llevar a la práctica las acciones que favorezcan el ambiente.

En este caso, la educación ambiental es un estilo de educación que va más allá de la enseñanza de los contenidos con funcionalidad proteccionista; implica dotarla de una identidad pedagógica con una fundamentación racional de la que carecía; puesto que hasta ahora se ha mantenido en la mente de la sociedad y que se espera cambiar en lo sucesivo; para dar un matiz de interés a las condiciones ambientales que se encuentran hasta ahora.

Importancia de la Educación Ambiental

Al programar las actividades educativas se ésta siendo consciente de una o varias necesidades ambientales o varias del entorno. Se reconocerá el problema y se tendrá un conocimiento necesario para el planteamiento de los objetivos o metas a alcanzar a través de estas actividades educativas. El programa ayuda a organizar de forma coherente y pertinente dichas actividades junto con las personas encargadas de llevarlo a cabo, así como definir las características del grupo meta, los materiales y lugares donde se

llevaran a cabo el Programa de Actividades de Educación Ambiental (2012). A continuación se presenta a modo de guía los pasos a seguir para elaborar un programa de actividades de educación ambiental:

1. Contar con el personal dispuesto y capacitado en materia de educación ambiental.
2. Formar un equipo de trabajo.
3. Conocer y tener información sobre el lugar donde se va a desarrollar el programa de actividades. Realizar un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades - Amenazas).
4. Planteamiento del problema.
5. Definir las metas u objetivos a alcanzar.
6. Disponer de medios y documentos para obtener la información
7. Definir el grupo o grupos meta así como caracterizarlo.
8. Elaborar un cronograma semanal, mensual y anual de las actividades a realizar siguiendo el calendario escolar.
9. Definir el presupuesto.
10. Disponer de un calendario con las efemérides ambientales.

De acuerdo con las pautas señaladas por el autor el trabajo de recuperación de las áreas verdes debe venir apoyado en cuanto a una serie de pautas que involucran la actividad liberada, la cual debe iniciarse o acelerarse en función del respeto por los ecosistemas, así como de la salud sostenibilidad e integración para alcanzar las metas propuestas.

La Publicidad y la Educación Ambiental

La formación relacionada con lo referente a lo ambiental es una corriente que ha abarcado todo el mundo; desarrollada con el propósito de encontrar una solución a la crisis o problemas del contexto, que está presente gracias a la explotación de recursos a beneficio del ser humano. En la educación ambiental se busca actuar para lograr que la sociedad obtenga

competencias que le permitan llevar a cabo una vida más sustentable, la cual consiste en tener iniciativa para proponer soluciones, así como el despertar un sentido de compromiso y responsabilidad hacia la protección del ambiente, llevando a cabo entre muchas cosas, una vida más austera con hábitos como el ahorro de agua, el reciclaje, entre otros. Para autores como Calvóy Corrales. (2013), consideran:

La publicidad, además de proponer la adquisición o uso de determinados bienes y servicios, muestra y refleja estilos de vida con los que los diferentes segmentos sociales se identifican o en los que se proyectan. Estilos de vida que condicionan los conocimientos, las actitudes y los comportamientos de los ciudadanos (p.11).

Por lo que se infiere no es menos cierta la relación inversa: preocupaciones que se consolidan entre los ciudadanos, como en este caso la conservación ambiental, impregnan progresivamente el mensaje publicitario. Lo verde se convierte, desde el punto de vista de la oferta, en una ventaja competitiva ante los consumidores y frente a los concurrentes, siendo necesarios visualizar el interés.

Los intereses empresariales y, más concretamente, los especialistas en marketing, comunicación y publicidad han venido desarrollando un discurso verde de carácter comercial para una gama muy extensa de productos, aunque muchos de ellos no estén directamente implicados con el ambiente y su desarrollo.

Lo ambiental incide en estos aspectos de valor añadido en ocasiones no exento de cierta utilización abusiva a través de argumentos vagos o ambiguos, cuando no engañosos. Utilización que puede llevar a largo plazo al rechazo por parte de los consumidores de los argumentos ambientales al crear en ellos confusión y desconfianza.

Por ello, es importante analizar el papel que desempeña el ambiente en los mensajes publicitarios. Su evaluación permite precisar la importancia que

lo natural posee en la sociedad y la capacidad de la publicidad para la modificación de las actitudes sociales ante los temas ambientales en el país y el mundo. Si tiene en cuenta la relación entre el ambiente y los productos anunciados cabe diferenciar entre:

1) Productos relacionados con el ambiente por su valor de uso: se trata de la publicidad estrictamente hacia él, puesto que se refiere a productos cuyo uso o consumo tiene un impacto directo. En este concepto se incluyen desde los productos y servicios dedicados a la protección y gestión hasta aquellos bienes de consumo (energías, automoción, fertilizantes, detergentes, envases, entre otros.) que mantienen con el ambiente una relación claramente motivada.

2) Productos relacionados con el ambiente por su valor simbólico: se trata de anuncios que utilizan las argumentaciones o las imágenes de forma retórica, puesto que la relación de los productos de referencia en el anuncio con el ambiente es claramente arbitraria. Este segundo nivel muestra claramente hasta qué punto lo verde se ha convertido en un valor añadido para optimizar el posicionamiento de cualquier tipo de bien o servicio: bancos, seguros, alimentación, superficies comerciales, entre otros.

A través de la educación ambiental se genera una sensibilización hacia el entorno y se estimula al individuo para que actúe ante los problemas ambientales y así busque la prevención de los mismos. Se despierta el valor del trabajo en equipo y se descubre que se es parte de la naturaleza y no el dueño de ella. La educación ambiental incluye a la educación formal, no formal e informal. En el Libro Blanco de la Educación Ambiental (2010), aparecen diversas definiciones, derivadas de los tratados que ha habido a lo largo de los más de treinta años que lleva de trayectoria esta corriente, una de ellas es la siguiente:

La educación ambiental es, ante todo, educación para la acción. Actúa ampliando nuestros conocimientos y conciencia acerca de los impactos de la actividad humana sobre el medio, pero con el

objetivo último de mejorar nuestras capacidades para contribuir a la solución de los problemas (p. 7)

La educación ambiental será totalmente pertinente, cuando se inserte en ella a la sociedad total y la sociedad total se inserte en la educación ambiental. Hay que entender que la sociedad total, es un término que busca aglutinar la sociedad, independientemente de los niveles y sub-niveles que en ella existan, de las distintas unidades sociales, culturales, políticas, religiosas, deportivas, académicas, pluralistas, capitalistas, socialistas, entre otras, una Sociedad Total es simplemente la sumatoria infinita del todo que integra las distintas perspectivas y acciones participativas que se desarrollan en la red de la vida, sin menoscabo de credos, dogmas, razas u otras que estratifiquen la unidad de convivencia.

Una educación ambiental pertinente, entonces será aquella que se encuentre desarrollada para ser comprendida ya sea desde una visión dogmática en un templo (educación ambiental religiosa), hasta una visión musical en un conservatorio (educación ambiental melodiosa), es decir una educación ambiental, que llegue a las distintas fases de la sociedad, en los lenguajes que sean necesarios en ella. Una educación ambiental, diseñada para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, pero que a su vez esté enfocada en cada uno de los actores de la sociedad, es decir en: deportistas, religiosos, académicos, estudiantes, amas de casa, taxistas, comerciantes, policías, músicos, periodistas, políticos, profesores, militares, comerciantes informales, empresarios, verduleros, en fin, a la Sociedad Total.

Bases Legales

En esta fase del estudio se expone el marco legal que sustentará la investigación. Se analizarán artículos de la Constitución De La República Bolivariana De Venezuela, Ley Orgánica de Ambiente, Ley de Gestión Integral de la Basura. El desarrollo de acciones orientadas al mejoramiento

del ambiente son importantes para todas las personas, la preservación del ambiente es una responsabilidad compartida y de interés común para la sociedad; en este sentido la Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (2000) en su artículo 127 establece:

Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y además áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, la ley que se refiera a los principios bioéticas regulará la materia. (p.27)

A tal efecto, como lo establece la carta magna es un derecho y un deber de cada ciudadano la preservación de los recursos naturales, desde esta perspectiva la investigación que se está desarrollando se sustenta en esta disposición legal; plantea una alternativa para disminuir la producción de la basura, para que todos los individuos disfruten de un ambiente sano libre de contaminación. Ofreciendo maneras de cómo conservar los recursos naturales.

Para la concreción del marco legal también se consultó Ley Orgánica del Ambiente (2006), la cual contempla en su artículo 35 referente a los lineamientos de la Educación Ambiental plantea en su numeral 3 “Desarrollar procesos educativos ambientales en el ámbito de lo no formal que promuevan y fortalezcan el derecho a la participación de ciudadanos, ciudadanas y comunidad en general, en el marco de una gestión del ambiente en forma compartida”. (p.16).

De acuerdo con lo establecido en este lineamiento la Educación Ambiental debe llegar a todas las personas, el conocimiento debe ser compartido de manera que la participación sea efectiva, de allí la importancia

que en las escuelas no se eduque solo a los estudiantes sino que los padres y representantes compartan saberes e intercambien experiencias con los docentes sobre la materia ecológica.

En concordancia con la temática abordada, en la misma Ley consultada anteriormente se encuentra el artículo 39 el cual establece que “Todas las personas tienen el derecho y el deber de participar en los asuntos relativos a la gestión del ambiente”. (p. 17) Lo que implica la libertad de proponer alternativas de solución viables a problemas ambientales comunes promoviendo la integración de los ciudadanos, así como se plantea en la investigación en curso.

Reconociendo la importancia del hecho educativo para la conservación ambiental se realizó una revisión detallada de la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 15 referente a los fines de la Educación en su numeral 5 contempla “Impulsar la formación de una conciencia ecológica para preservar la biodiversidad y la sociodiversidad, las condiciones ambientales y el aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

En correspondencia con esta disposición legal, la propuesta del aprovechamiento de los materiales de desecho contribuye al racionamiento de los recursos naturales. Con respecto al manejo integral de los desechos, en Venezuela se está implantado un marco jurídico acorde con los requerimientos internacionales, el cual plantea disposiciones cónsonas con la dinámica social actual. La Ley de Gestión Integral de la Basura (2010) en su artículo 27 plantea:

El manejo integral tiene por objeto minimizar o prevenir la generación de residuos y desechos sólidos y maximizar su recuperación, con el propósito de alargar la vida útil de los materiales reutilizables, estimular las actividades económicas que empleen estos procesos o se surtan de estos materiales y la disposición final de desechos en forma ambiental y sanitariamente segura, incluyendo la clausura y post-clausura de rellenos sanitarios. (p. 14)

En este artículo se enuncia de manera clara el objetivo del manejo integral de la basura especificando la importancia que tiene la reutilización de los materiales para disminuir la producción de desechos desde el origen. En la dinámica de la gestión de los desechos sólidos el artículo 62 establece: “La disposición final es la fase del manejo integral de los residuos y desechos que tiene por finalidad la eliminación o confinamiento en forma definitiva, sanitaria y ambientalmente segura de los mismos”. (p. 24) Lo importante de este artículo es la garantía de tener un ambiente sano libre de basura, ofreciendo una mejor calidad de vida.

De acuerdo con el planteamiento del trabajo investigativo en curso orientado al reciclaje artesanal, el artículo 81 en su numeral 6 de la ley consultada anteriormente establece la oportunidad de “participar en los programas de reducción de la generación de residuos y desechos, así como en los de recuperación, reutilización y reciclaje de envases, empaques y afines”. (p. 30) Bajo este marco legal la investigación se encuentra enmarcada bajo los parámetros legales para su desarrollo.

Definición de Términos Básicos

Desechos sólidos: Es el que se aplica a todo tipo de residuo o desecho que genera el ser humano a partir de su vida diaria y que tienen forma o estado sólido a diferencia de los desechos líquidos o gaseosos.

Educación Ambiental: Es la formación orientada a la enseñanza del funcionamiento de los ambientes naturales para que los seres humanos puedan adaptarse a ellos sin dañar a la naturaleza. Las personas deben aprender a llevar una vida sostenible que reduzca el impacto humano sobre el medio ambiente y que permita la subsistencia del planeta.

Sensibilización Ambiental: Es una herramienta para el fortalecimiento de los sectores de atención y se enfoca en los temas prioritarios

institucionales con el propósito de lograr un efecto multiplicador. Están diseñados en módulos para su seguimiento y funcionamiento.

Turista: Se denomina turista a la persona que se desplaza hacia otras regiones o países distintos del propio con la finalidad de pasar allí momentos de ocio, conocer otras culturas, visitar lugares específicos que están ausentes en la región de residencia habitual, entre otros.

Sistema de Variables

En toda investigación están presentes las variables, que permiten guiar, orientar el proceso de estudio, las cuales de acuerdo a Arias (2012), constituyen “una característica, cualidad o propiedad, algo que pueda variar y que sea susceptible de medirse. Son atributos o características observables en una persona, objeto, fenómeno o hechos. (p. 47).

Un aspecto importante a considerar en una investigación es la conceptualización operacional de las variables en estudio, o como algunos autores la llaman: Operacionalización de las Variables. Según Álvarez (2014), afirma es la definición conceptual de las variables, donde se pasa de un nivel abstracto a un nivel concreto y específico a efectos de poder observarla, medirla o manipularla, con el propósito de contrastar.

Por tanto la operacionalización de las Variables implica seleccionar los indicadores contenidos, de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a la variable de estudio. Este momento del desarrollo operacional de las variables, debe indicar de manera precisa el qué, cuándo y cómo de la variable y las dimensiones que la contienen. Realmente, lo que trata es de encontrar los indicadores para cada una de las dimensiones establecidas. En consecuencia, se presenta un cuadro representativo.

Cuadro 1 Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Analizar la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida.

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sensibilización del Turista	Monsalve (2013), la sensibilización del turista debe llegar a la meta, donde se alcanza la mejora de un problema planteado.	Cultura de Sensibilización Turística	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Recursos • Medios de Comunicación • Organización • Evaluación 	1 2 3 4 5
Desechos Sólidos	Romero (2014), constituyen aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico.	Efectos	<ul style="list-style-type: none"> • Salud • Contaminación de las Aguas • Paisaje • Suelo 	6-7 8 9 10
		Componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento • Segregación • Recolección • Tratamiento 	11 12 13 14-15

Fuente: Camacho (2018).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el marco metodológico se reseña el método de la investigación, diseño, tipo, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos y técnica de análisis. Lo anteriormente señalado, dependerá de la profundidad de la investigación. Al respecto Álvarez (2014), expresa “el marco metodológico está referido al momento que alude al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos” (p.125). Es el momento a partir de la cual el investigador debe prever sus estrategias a seguir para abordar los hechos, es decir, para formular el modelo operativo que le permita acercarse a su objeto de estudio y contrastar así la realidad con sus planteamientos.

Naturaleza de la Investigación

La investigación se desarrollara sobre las bases de un enfoque cuantitativo, donde se medirán variables y se emplearan procedimientos que cuantifiquen resultados, empleando procesos de cálculo estadístico organizando la información que luego a través de cuadros y gráficos, se presentará la frecuencia de los ítems y los porcentajes que representaran los mismos. Al respecto, Arias (2012), el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 99). De allí, que para comprender mejor un sistema de explicación o teoría, es necesario, conocer el contexto al cual pertenece.

Por consiguiente, el enfoque cuantitativo condiciona la lectura de los hechos, orientan las vivencias, precisan interpretaciones sobre

conocimientos. Es así, como el enfoque cuantitativo se procura conocer la realidad objetiva y cuantificar sus resultados para dar explicaciones a la problemática estudiada, sin prestar atención a la subjetividad de las personas involucradas ni permitir juicios de valor por parte del investigador.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. En tal sentido, Sampieri (2012) refieren que el diseño “señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se han planteado y analizar con certeza las variables o hipótesis formuladas en un contexto particular” (p. 97). Esto, servirá de soporte en el proceso de planeación del trabajo que se quiere abordar en la perspectiva del conocimiento científico.

De allí, la presente investigación se apoyó en el diseño de campo no experimental, para Arias (2012) son “aquellos estudios donde se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural” (p. 143). Por ende, los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se determina por el enfoque de la misma, incluyendo para ello los pasos a seguir del estudio, sus técnicas, métodos que puedan emplear, entre otros. Por esta razón, se empleará una investigación de nivel descriptivo, por cuanto va a caracterizar los elementos de la realidad del contexto donde se perfila la problemática descrita. Según Álvarez (2014), destaca:

“Es el tipo de investigación que describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí, los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. En consecuencia, se refleja lo que ocurre dentro de la realidad de los sujetos de estudio, permitiendo concluir con respecto a todos los involucrados” (p. 138).

De acuerdo con lo señalado, se evidencia que la investigación descriptiva se constata la información tal cual se muestra en el instante de la recolección, en ese sentido, no se pueden manipular ni controlar las variables, solamente se miden. Es por ello, que se tiene como objetivo fundamental en esta investigación: Analizar la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Población y Muestra

La población representa la totalidad de los individuos que involucra el fenómeno a estudiar. Es por ello, que los sujetos que la integran presentan características en común con respecto a la problemática descrita. Al respecto, Sampieri (2012) señala “el universo o población es un grupo de personas o cosas similares en uno o varios aspectos, que forman parte del objeto de estudio” (p. 196). Es decir, se integra por la totalidad de las personas que conforman la organización. Por lo tanto, la población para el presente estudio queda conformada por quince (15), personas de la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida, indicando que no se tomó ninguna muestra, correspondiendo a un tipo de muestreo censal.

En virtud a esto, Arias (2012) señalan que “la muestra censal consiste en efectuar un muestreo de todos los casos posibles de la población”(p.92), es decir, cuando una población es de fácil acceso por su reducido número

puede ser estudiada sin seleccionar muestra, a esto es lo que se le denomina estudio censal. De acuerdo a lo citado se puede afirmar que la muestra en estudio es representativa, es decir, toma en consideración a 15 (quince) personas que visiten la Parroquia de Santo Domingo; a objeto de buscar alternativas viables a la solución de las necesidades anteriormente descritas.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica en una investigación, constituye la manera de cómo el investigador llega a recopilar la información necesaria para dicho estudio. Es así como Sampieri (2012), manifiesta que se entiende por técnica “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). Respecto a la encuesta, Arias (2012), la define como “... la técnica de recolección de datos que consiste en obtenerlos requiriéndolos directamente de los informantes” (p. 95).

Con respecto al tema en estudio, se aplicara una encuesta tipo cuestionario conformado por preguntas o ítems previamente organizados, las cuales se elaboran en función de las variables en estudio, de sus respectivas dimensiones e indicadores, con tres (03) alternativas de respuesta, policotómicas con escalamiento Likert Siempre (3), Algunas Veces (2), Nunca (1), contentivo de quince (15) ítems.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Para garantizar la validez de esta investigación, el cuestionario se desea elaborar con preguntas que abordarán la información de lo que se pretende medir. De acuerdo con Álvarez (2014), “la validez se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que mide” (p. 347). Por ello, el proceso de validez de contenido se llevara a cabo a través

de la relación establecida entre los objetivos, variables e indicadores, de acuerdo con ello se elaboraran los ítems.

Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad, Sampieri (2012), afirman que; “la confiabilidad de contenido de un instrumento de medición, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 223). El objetivo de dicha prueba, fue refinar el instrumento de investigación antes de su aplicación definitiva. Con éste procedimiento, se va verificar la operatividad del instrumento a nivel del grado de comprensión de los sujetos que se van a investigar.

Entre los procedimientos para medir la Confiabilidad de un instrumento de medición, se encuentra el Coeficiente Alfa (α) de Cronbach. Éste método, determina la consistencia interna de una escala analizando la correlación media de una variable con todas las demás que integra dicha escala. Toma valores entre 0 y 1; cuando más se acerque el coeficiente a la unidad, mayor será la consistencia interna de los indicadores en la escala evaluada. De allí, que el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach se realizara mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Dónde: $K= 15$, $\sum S_i^2 = 11$, S_T^2 Total= 3

K = Número de ítems.

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de las Varianzas de cada ítems.

S_T^2 Total= Varianza total del instrumento.

α = Coeficiente de Confiabilidad

α = 0.74

El análisis estadístico para establecer la confiabilidad del cuestionario se llevará a cabo a través de un programa para computadora, utilizando el paquete estadístico SPSS 21.0 (Paquete estadístico para las Ciencias Sociales). El cual, va permitir verificar que los instrumentos cumplan con los requisitos para ser aplicados.

Procedimiento y Análisis de los Datos

Para el procesamiento de los datos se utilizarán las orientaciones que plantea Álvarez (2014), que expresa “se analizan los resultados obtenidos poniendo en práctica los procedimientos que se hayan diseñado y seleccionado para la codificación, tabulación y análisis de los resultados” (p. 142). Luego los datos se recopilarán, clasificarán y tabularán a través del SPSS versión 21.0 para ser procesados en frecuencia simple y porcentaje y que posterior serán presentados en cuadros y gráficos a través del software Microsoft Excel en el sistema operativo Windows, permitiendo así la oportunidad de destacar las tendencias encontradas, analizados e interpretados mediante inferencias y variables de la presente investigación.

Por lo tanto, Mora (2013), “en esta parte se describen en detalle los procedimientos de selección de la muestra, recolección de datos y se hace necesario mencionar y fundamentar el método de análisis de datos que va a utilizarse” (p.46). Es por ello que, el procesamiento y análisis de los datos, parte de un proceso de codificación mediante el cual los datos son categorizados, de tabulación que es donde se analizan estadísticamente los datos, de recopilación en el cual se recogen los datos de acuerdo al punto de vista ya considerado en las variables, de análisis en el que se sintetizan los datos y finalmente se interpretan.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo, se ilustra la recolección de los datos para el diagnóstico que se estructuró en la investigación donde se demandó el procesamiento de los mismos en torno a la problemática descrita, en consideración a la temática relacionada con el análisis de la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del Estado Bolivariano de Mérida.

Por ello, la aplicación de la encuesta con características de cuestionario, reflejó las opiniones emitidas por los individuos que integraron la muestra, siendo posteriormente organizada, de acuerdo a cada una de las alternativas de respuesta en cada ítem; seguidamente se dio origen a la descripción, interpretación, análisis e inferencia de las frecuencias y sus respectivos porcentajes.

A dicho análisis e interpretación, se sustentó con fundamento a los preceptos teóricos establecidos en el marco referencial. En tal sentido, Arias (2012) indica "... el análisis estadístico más elemental consiste en elaborar una tabla de distribución de frecuencia absolutas y relativas o porcentajes, para generar un gráfico..." (p. 136). Por ende, esto fue posible por la organización de los datos en cuadros de distribución de frecuencias y porcentajes, en datos no agrupados, representando los últimos en gráficas de barras de forma tridimensional, según se respondió en torno a las alternativas fijadas. Para los efectos, el tipo de análisis que se utilizó fue descriptivo, con base a la precisión objetiva, sistemática y cuántica del hecho en sí, de los resultados y de la caracterización de los basamentos teóricos y respuestas dadas.

Variable: Sensibilización del Turista **Dimensión:** Participación

Cuadro 2.

Distribución de la Opinión de las personas en relación a la participación en la sensibilización del turista en la parroquia Santo Domingo.

Ítems N° 1-2-3-4-5	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
Participa en difundir una cultura turística para sensibilizar al turista de protección al ambiente.	0	0	8	60	7	40
Promueve la colaboración a los sectores público y privado para sensibilizar al turista sobre la protección al ambiente.	0	0	7	40	8	60
Gestiona apoyos en la creación de una cultura turística para sensibilizar al turista a través de materiales impresos, recorridos turísticos, campañas en medios de comunicación.	0	0	7	40	8	60
Participa en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión para sensibilizar al turista sobre el cuidado del ambiente.	0	0	8	60	7	40
Se evalúan las acciones realizadas en la difusión de la cultura turística para sensibilizar al turista.	0	0	7	40	8	60

Fuente: Camacho (2018)

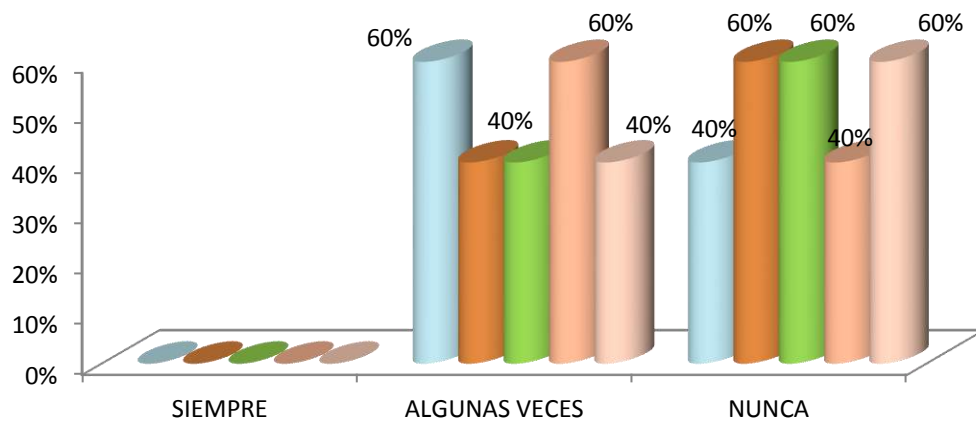


Figura 1. Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo. Fuente: Camacho (2018).

En el cuadro dos (2), figura (1), ítem uno (1), las personas encuestadas, consideran en un sesenta por ciento (60%), la opción “Algunas Veces” participan en la difusión de una cultura turística para sensibilizar al turista de protección al ambiente. Mientras que el cuarenta por ciento (40%) “Nunca”, participan. Respecto al ítem dos (2), la muestra consultada respondió en un sesenta por ciento (60%), la opción “Nunca” se promueve la colaboración a los sectores público y privado para sensibilizar al turista sobre la protección al ambiente.. Mientras que el cuarenta por ciento (40%) “Nunca”.

El resultado obtenido del ítem tres (3), la muestra consultada respondió con un sesenta por ciento (60%) “Nunca” se gestiona apoyos en la creación de una cultura turística para sensibilizar al turista a través de materiales impresos, recorridos turísticos, campañas en medios de comunicación, con el cuarenta por ciento (40%) selecciono la opción “Algunas Veces”.

En relación al ítem cuatro (4), la muestra consultada consideran en un sesenta por ciento (60%) “Algunas Veces”, participa en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión para sensibilizar al turista sobre el cuidado del ambiente, el otro cuarenta por ciento (40%), creen que “Nunca”, participan. El resultado obtenido del ítem cinco (5), la muestra consultada respondió con un sesenta por ciento (60%) “Nunca” se evalúan las acciones realizadas en la difusión de la cultura turística para sensibilizar al turista, con el cuarenta por ciento (40%) selecciono la opción “Algunas Veces”.

Estas opiniones emitidas por los encuestados dejan ver como las personas en estudio algunas veces se preocupan por una cultura turística que puede sensibilizar al turista. Por tanto, es evidente conocer las ideas de Vilorio (2013), cuando habla sobre la creación de una cultura de sensibilización del turista, va permitir en aquellas áreas que son afectadas por el turismo directamente en la parroquia Santo Domingo, tener el cuidado del medio ambiente.

Variable: Desechos Sólidos **Dimensión:** Efectos

Cuadro 3.

Distribución de la Opinión de las personas en relación a los efectos de los desechos sólidos en la parroquia Santo Domingo.

Ítems N° 6-7-8-9-10	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
Los residuos sólidos transmiten enfermedades.	10	80	5	20	0	0
Ha padecido de alguna enfermedad a causa de los desechos sólidos.	0	0	7	40	8	60
Se acumula basura en sitios que puedan degradar la calidad del agua.	7	40	8	60	0	0
Existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje.	10	80	5	20	0	0
Se produce la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas.	7	40	8	60	0	0

Fuente: Camacho (2018)

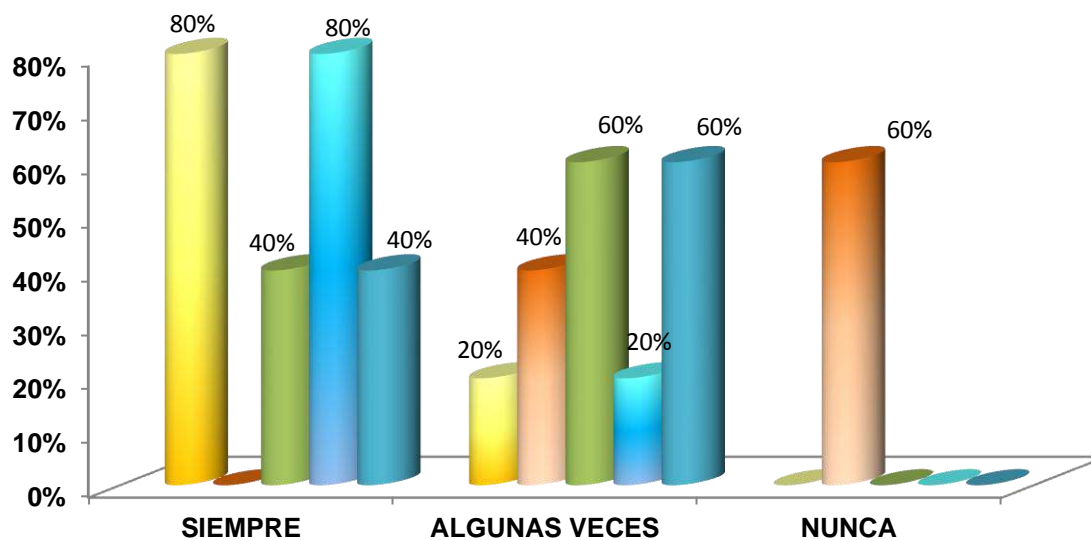


Figura 2. Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo. Fuente: Camacho (2018).

En el cuadro tres (3), figura (2), ítem seis (6), las personas encuestadas, consideran en un ochenta por ciento (80%), la opción “Siempre” Los residuos sólidos transmiten enfermedades. Mientras que el veinte por ciento (20%) “Algunas Veces”. Respecto al ítem siete (7), la muestra consultada respondió en un sesenta por ciento (60%) “Nunca” ha padecido de alguna enfermedad a causa de los desechos sólidos, con el cuarenta por ciento (40%) selecciono la opción “Algunas Veces”.

Respecto al ítem ocho (8), la muestra consultada respondió en un sesenta por ciento (60%) “Algunas Veces” se acumula basura en sitios que puedan degradar la calidad del agua, con el cuarenta por ciento (40%) selecciono la opción “Siempre”. El resultado obtenido del ítem nueve (9), la muestra consultada respondió con un ochenta por ciento (80%), la opción “Siempre” existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje. Mientras que el veinte por ciento (20%) “Algunas Veces”.

Por otra parte, en el ítem diez (10), la muestra consultada respondió en un sesenta por ciento (60%) “Algunas Veces” se produce la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas, con el cuarenta por ciento (40%) selecciono la opción “Siempre”.

Las opiniones emitidas por las personas encuestadas dejan ver que los residuos sólidos transmiten enfermedades, al igual existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje, además ocasiona una serie de problemas de salud pública graves. Por tanto, es evidente que las personas encuestadas desconocen las ideas de Guzmán (2014), quien considera que una de las alternativas posibles para solucionar el problema de la contaminación ambiental es la recolección y disposición de los residuos en el tiempo apropiado. Es por ello, ubicar en sitios apropiados los residuos sólidos causaría menos daño al ambiente, y de esta manera promoverían una cultura turística que va sensibilizar a todos los visitantes en los municipios andinos para disfrutar de sus paisajes y de las personas que habitan en ellas.

Variable: Desechos Sólidos **Dimensión:** Componentes

Cuadro 4.

Distribución de la Opinión de las personas en relación a los efectos de los desechos sólidos en la parroquia Santo Domingo.

Ítems N° 11-12-13-14-15	S		AV		N	
	F	%	F	%	F	%
Existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente en la parroquia de Santo Domingo.	0	0	7	40	8	60
Se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección.	0	0	5	20	10	80
Se trasladan los desechos sólidos a los lugares de almacenamiento que no contaminen el ambiente.	0	0	8	60	7	40
Se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad ambiental.	0	0	7	40	8	60
Es importante sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo	15	100	0	0	0	0

Fuente: Camacho (2018)

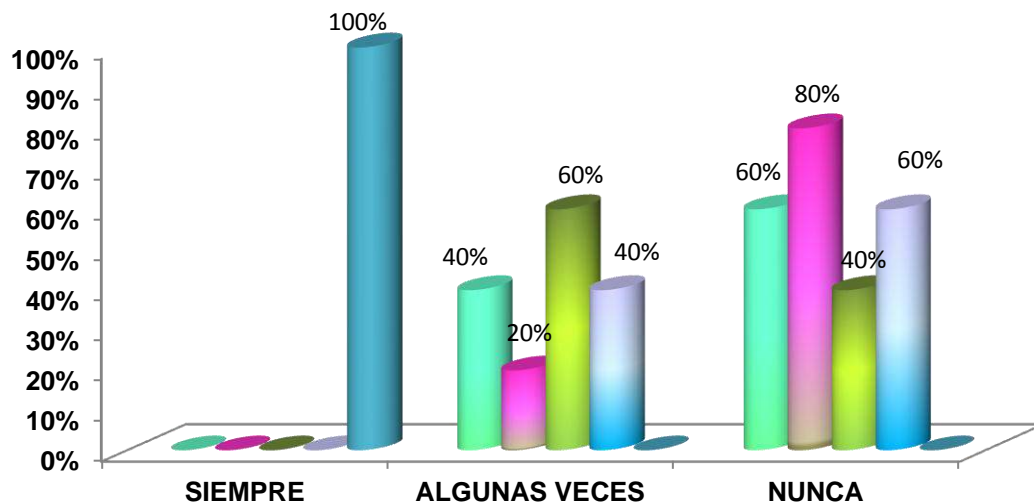


Figura 3. Representación de la distribución grafica de la opinión de las personas encuestadas de la parroquia Santo Domingo. Fuente: Camacho (2018).

En el cuadro cinco (5), figura (3), ítem once (11), las personas encuestadas, consideran en un sesenta por ciento (60%) “Nunca”, existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente en la parroquia de Santo Domingo, otro cuarenta por ciento (40%), creen que “Algunas Veces”. Respecto al ítem doce (12), las personas encuestadas, consideran en un ochenta por ciento (80%), la opción “Nunca” se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección. Mientras que el veinte por ciento (20%) “Algunas Veces”.

El resultado obtenido del ítem trece (13), la muestra consultada respondió con un sesenta por ciento (60%) “Algunas Veces”, se trasladan los desechos sólidos a los lugares de almacenamiento que no contaminen el ambiente, otro cuarenta por ciento (40%), creen que “Nunca”.

En relación al ítem catorce (14), la muestra consultada consideran en un sesenta por ciento (60%) “Nunca”, se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad ambiental, otro cuarenta por ciento (40%), creen que “Algunas Veces”. En cuanto al ítem quince (15) la muestra consultada considera en un cien por ciento (100%) es importante sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo.

Estas opiniones emitidas por los encuestados dejan ver, que no se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad y contaminación ambiental, asimismo, no se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección. Lo expresado, pone en evidencia la reflexión de Pineda (2014), quien considera el manejo de los desechos sólidos el reaprovechamiento su uso mantiene limpio el ambiente llevando a los habitantes y turista a una mejor calidad de vida.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El trabajo investigativo aquí realizado, consintió en la sensibilización del turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida, y luego a través del análisis de los datos recolectados por medio de la encuesta aplicada a los sujetos permitió dar respuestas a los objetivos y propósitos de estudio, que cotejado a la luz del basamento teórico surgieron las siguientes conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

Con relación al primer objetivo específico: Diagnosticar los factores que inciden en la cultura del turista en el manejo de los desechos sólidos, en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida. En las opiniones emitidas por las personas en estudio, en la primera dimensión la opción que prevaleció es “Algunas Veces” y “Nunca” lo que significa que se carece de una motivación donde se promueva la colaboración a los sectores público y privado en apoyo a una cultura de sensibilización al turista, para la protección al ambiente, que puede ser a través de materiales impresos en los recorridos turísticos y campañas en medios de comunicación.

Respecto el segundo objetivo específico: Identificar los efectos que causan los desechos sólidos manipulados por los turistas que visitan la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida. Las opiniones emitidas por las personas en estudio, reflejan la opción que más prevalece es “Siempre” existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje. Igualmente no existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente, como tampoco se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección.

Es así, como no se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la contaminación ambiental.

Por tanto, las personas que habitan en la parroquia Santo Domingo deben tomar conciencia sobre las acciones concretas a tomar para manejar adecuadamente los desechos sólidos que se generan en este sector, obteniendo una mejor calidad de vida y brindar lo mejor de sus paisajes a los turistas.

Para el tercer objetivo: Establecer la importancia de sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo del estado de Mérida. Tomando como referencia el diagnóstico de los datos obtenidos, se deduce que las personas en estudio, debe considerar las debilidades develadas para poner en práctica una cultura que sensibilice al turista y así darle un mejor uso a los residuos sólidos para poder minimizar la contaminación ambiental en función de una mejor salud y calidad de vida en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Recomendaciones

Producto de los resultados obtenidos en la investigación se presentan las recomendaciones con la finalidad de que las personas pongan en práctica una cultura que sensibilice al turista como alternativa en la disminución de la contaminación ambiental en la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida.

Promover en los miembros de la comunidad una comisión que se encargue de dar a través de avisos publicitarios, materiales impresos en los recorridos turísticos y campañas en medios de comunicación sensibilizar a los turistas.

Los sectores público y privado se deben motivar a dar apoyo a una cultura de sensibilización al turista, para fortalecer la protección al ambiente.

La parroquia debe asumir el compromiso de actualizarse sobre las enfermedades que acarrear los residuos sólidos que están presentes en la comunidad.

Por ser la parroquia de Santo domingo un sitio muy visitado a nivel nacional e internacional, con el apoyo de la Alcaldía se deben crear depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente.

Se seleccionar comisiones donde estén integrados miembros de la comunidad para compartir las ideas y recomendaciones que ayuden a emprender actividades para solucionar la contaminación ambiental y brindar lo mejor al turista.

Se deben realizar avisos llamativos que motiven a los turistas a la ejecución de las buenas prácticas ambientales.

A la comunidad: Comprometerse y asumir la responsabilidad de mantener la limpieza para su beneficio, tanto directa como indirectamente. Realizar el efecto multiplicador.

A los visitantes: Tener conciencia en dejar los lugares donde se recrean y pasan la jornada del día en las mismas condiciones en las que estaba cuando llegaron, o mejor.

Difundir los resultados del presente estudio a la parroquia de Santo Domingo del estado Mérida, con la finalidad de que analicen las debilidades detectadas, con base a establecer los correctivos ante la problemática ambiental presente en la población.

Referencias

- Álvarez H (2014), **Elaboración de Proyectos Factibles**. Grupo Editorial Artestilo. Barcelona.
- Arias F (2012), **Metodología y la investigación cuali-cuantitativa**. Editorial Nueva España. Barcelona.
- Arciniega y Cova (2012). Diseño de una campaña de educación ambiental con la participación de la comunidad local dirigida a la limpieza de la playa Todasana, Estado Vargas. Venezuela.
- Cagigal, M. (2014). **Tridimensionalidad de la intervención educativa**. Editorial Printice Hall. México.
- Calvo, S., y Corrales, M. (2013). El Libro Blanco de la Educación Ambiental en España. Madrid: MMA.
- Caride, R. y Meira, L. (2013). **La contaminación**. Ecoportal.net. En línea. Recuperado el 1 de noviembre de. www.ecoportal.net/44.
- Colom, G. y Col, K. (2013). **Tradicional Integración entre la Ecología y la Pedagogía**. Madrid. Narcea.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela con la Enmienda N^a 1. (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.
- Crespo (2013), **Residuos Sólidos**. Editorial Astrlla. Barcelona.
- Dos Santos, C. (2013), Proyecto de una campaña de sensibilización turística y ambiental dirigida a los habitantes del Pueblo de Chuspa, Estado Vargas. Universidad Nueva Esparta.
- Fernández, N. (2014): **Venezuela Desaprovecha la Basura**. El Universal [En línea]. Disponible en: <http://www.eco2site.com>. Consulta: 2016, diciembre.
- Guzmán, H., (2014). **Efectos que causan los residuos sólidos en la salud**. Editorial Printice Hall. México.
- Hernández, R., (2014). **Métodos para la recolección de la basura**. Medellín Colombia.

Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta Oficial N° 5929 Extraordinaria del 15 de Agosto 2009. Caracas Venezuela.

Ley Orgánica del Ambiente (2006). Caracas. Venezuela.

Libro Blanco de la Educación Ambiental (2010). **Información Medio Ambiental. Caracas.**

Murci, L., (2013). Diseño de una campaña de sensibilización ambiental dirigida a los habitantes del municipio Vargas. Venezuela.

Ortega, E. (2014), **La Publicidad.** Editorial: Esic. Madrid.

Pineda, M., (2014). Componentes de los residuos sólidos para evitar la contaminación ambiental. Mérida. Venezuela.

Programa de Actividades de Educación Ambiental (2012). **Hacia al Orientación Productiva. Plan estratégico 2013-2019.** Ministerio de Educación.

Quiroga S (2003), Los **Proyectos y Estudios de las Organizaciones.** Editorial Astrlla. Barcelona.

Rodríguez, H. (2014), Propuesta para promocionar el pueblo De Todasana, Estado Vargas, como producto turístico, bajo criterios de sostenibilidad". Universidad Nueva Esparta.

Rosales, A., (2014). **El turismo en Venezuela.** Caracas. Venezuela.

Salazar, J. y Cajiao, M. (2014). **Pedagogía Social.** Editorial Aspurua. Caracas.

Sánchez, J. (2013). **Ambiente Libres de Contaminantes.** Editorial: Esic. Madrid.

Tchobanoglous, G., Theisen, H., y Vigil, S. (2013): **Gestión Integral de los Residuos Sólidos.** Volumen I y II. Mc Graw-Hill, México.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008), Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.

Vilches, L. (2010), **Estrategia Creativa en la Publicidad.** Editorial. Paidós, Barcelona.

Viloria, G., (2013). **Una cultura ambiental para un ambiente Sano.** Bogotá. Colombia

ANEXO

ANEXO A-1



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría Educación Ambiental**

Barinas, Abril de 2018

Estimado Docente:
Presente.-

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información acerca de la: **SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SOLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA.** El propósito de este instrumento es exclusivamente para realizar una investigación en Educación Ambiental y la información obtenida se tratará bajo estricta confiabilidad, por lo cual se agradece su colaboración en la objetividad de las respuestas que suministre.

Por su colaboración. Muchas Gracias

Lic. Dalia Camacho
C.I 14.107.874

ANEXO B - 1



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría Educación Ambiental**

Barinas, Abril de 2018

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, _____titular de la Cédula de Identidad N° **V.-**
_____, en mi carácter de experto en el área de:
_____, ratifico que he leído el instrumento anexo por la
Licenciada: Dalia C. Camacho V., Cédula de Identidad N°: **V.- 14107874**,
correspondiente al Trabajo Especial de Grado titulado: **SENSIBILIZACIÓN
DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SOLIDOS PARA LA
OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL
ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA**, como requisito para optar al título
de: Maestría en Educación Ambiental, otorgado por la Universidad Nacional
Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ).

Luego de haber realizado las observaciones correspondiente considero
que el instrumento reúne todos los requisitos.

Cordialmente;

C.I. N°: V.



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría Educación Ambiental**

INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación se presenta un conjunto de proposiciones respecto al **SENSIBILIZACIÓN DEL TURISTA EN EL MANEJO DE LOS DESECHOS SOLIDOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AMBIENTE PARROQUIA SANTO DOMINGO DEL ESTADO BOLIVARIANO DE MÉRIDA**: Para facilitar la aplicación del instrumento se debe cumplir con los siguientes pasos:

1. Lea cuidadosamente cada pregunta y coloque una equis (x), en la casilla que corresponda a cada enunciado para indicar su opinión acerca de lo que exprese de éste. Razone su respuesta.
2. El presente cuestionario consta de quince (15) ítems.
3. Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
4. Se presentan preguntas abiertas (Siempre (3), Algunas Veces (2) y Nunca (1) usted debe seleccionar una de ellas.

Se le agradece la colaboración prestada.

CUESTIONARIO

Instrumento aplicado a personas de la Parroquia Santo Domingo del estado Mérida

Nº	Ítems	S	A/V	N
Variable: Sensibilización del Turista Dimensión: Participación				
1	Participa en difundir una cultura turística para sensibilizar al turista de protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo.			
2	Promueve la colaboración a los sectores público y privado para sensibilizar al turista sobre la protección al ambiente en la parroquia Santo Domingo.			
3	Gestionar apoyos para la creación de una cultura turística para sensibilizar al turista a través de materiales impresos, recorridos turísticos, campañas en medios de comunicación.			
4	Participa en eventos que propicien el intercambio de información y experiencias en materia de difusión para sensibilizar al turista sobre el cuidado del ambiente.			
5	Se evalúan las acciones realizadas en la difusión de la cultura turística para para sensibilizar al turista.			
Variable: Desechos Sólidos Dimensión: Efectos				
6	Los residuos sólidos transmiten enfermedades.			
7	Ha padecido de alguna enfermedad a causa de los desechos sólidos.			
8	Se acumula basura en sitios que puedan degradan la calidad del agua.			
9	Existen sitios donde se acumule la basura que produce el deterioro del paisaje.			
10	Se produce la contaminación de los suelos, impidiendo el desarrollo de actividades agrícolas.			
Variable: Desechos Sólidos Dimensión: Componentes				
11	Existen depósitos transitorios de los desechos en condiciones que aseguren la protección al ambiente y la salud humana en la parroquia de Santo Domingo.			
12	Se clasifican los desechos sólidos para facilitar de forma rápida la recolección.			
13	Se trasladan los desechos sólidos a los lugares de almacenamiento que no contaminen el ambiente.			
14	Se da el tratamiento adecuado a los desechos sólidos para evitar la agresividad ambiental			
15	Es importante sensibilizar al turista en el manejo de los desechos sólidos para la optimización del ambiente en la Parroquia Santo Domingo			

Criterios: Siempre (3), Algunas Veces (2), Nunca (1)



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría Educación Ambiental**

Ítems	Pertinente con los objetivos	Coherencia interna	Claridad en la redacción	Validez			Observación
				S	A	I	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
Observaciones:							

Leyenda: S = Suficiente; A = Aceptable, I Insuficiente

Evaluador: _____ C.I. N° _____

Firma del Evaluador _____

ANEXO C-1
ALFA DE CRONBACH

SUJETOS	ITEMS															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	31
2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	31
3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	31
4	2	2	1	2	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	30
5	2	2	1	1	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	29
6	2	2	1	1	1	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	29
7	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	29
8	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	3	29
9	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	2	3	29
10	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	2	2	2	1	3	28
11	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	23
12	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	23
13	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	23
14	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	23
15	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	23
																11
																ΣV_i
Varianza	0,24	0,24	0,17	0,21	0,26	0,24	0,26	0,27	0,24	0,27	0,27	0,27	0,24	0,26	0,00	3
Sumatoria Varianza de los Ítem																3
Varianza Total																11
k																15
Coefficiente de Alfa Cronbath																0,74