

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO  
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL  
ESTADO BARINAS

COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO

**DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER  
SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" (UNELLEZ. VPDS). PERIODO  
2018-I.**

**Autor: MSc. Archila Bolaños Jairo A.  
Tutor: MSc. Yune Novoa**

**BARINAS. OCTUBRE DE 2018**

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"



La Universidad que Siembra

**Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Ciencias de la Educación.  
Mención: Docencia Universitaria.**

**DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER  
SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" (UNELLEZ. VPDS). PERIODO  
2018-I.**

Trabajo de Grado para Optar al Título Magister Scentuarium en Ciencias de  
la Educación. Mención: Docencia Universitaria.

**AUTOR: MSc. ARCHILA BOLAÑOS JAIRO A.  
TUTOR: MSc. YUNE NOVOA**

**BARINAS, OCTUBRE DE 2018**

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **YUNE NOVOA**, cédula de identidad N°13.947.142, hago constar que he leído el Trabajo de Grado, titulado **DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” (UNELLEZ. VPDS). PERIODO 2018-I**. Presentado por el ciudadano **JAIRO ALEX ARCHILA BOLAÑOS**, para optar al título de Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación. Mención: Docencia Universitaria. Acepto asesorar al estudiante, en calidad de tutor, durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Barinas, a los \_\_\_\_ días del mes de Julio del año 2018

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de Aceptación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **YUNE NOVOA**, cédula de identidad N° **13.947.142**, hago constar que he leído el Trabajo de Grado, titulado **DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” (UNELLEZ. VPDS). PERIODO 2018-I.** presentado por el (la) ciudadano (a) **JAIRO ALEX ARCHILA BOLAÑOS**, para optar al título de Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación. Mención: Docencia Universitaria, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Barinas, a los \_\_\_\_\_ días del mes de Julio del año 2018

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

## DEDICATORIA

Agradezco a Dios Todopoderoso en primer lugar, que nos dio la sabiduría para seguir adelante con el objetivo primario, sirviendo siempre de guía para alcanzar nuestros sueños, gracias a él estoy consiguiendo una meta más en mi vida.

A mi padre Simón José Archila Calzadilla (QEPD), que en paz descansa, quien me guio, apoyo y fortaleció siempre que pudo para poder así alcanzar esta meta propuesta, que sin su entusiasmo y sacrificio no fuera podido ser realidad. Este triunfo es para usted.

A mi madre Doris Belinda de Archila por su amor, comprensión y oración que me han llenado de valor aun en los momentos más difíciles de mi vida, gracias por el apoyo y toda una vida de lucha que me has ofrecido este triunfo es para usted.

A mi hija Sofía Nazaret Archila Montilla, quien es una bendición de Dios, quien llega para maximizar el amor y el cariño familiar. Los quiero a todos.

A mis compañeros, amigos de dentro y fuera de la universidad, agradezco infinitamente el apoyo que me han brindado, en todo este trayecto y sabiendo que no existirá una forma de agradecer en la vida este sacrificio y esfuerzo.

*Archila Jairo*

## RECONOCIMIENTO

A Dios, Todopoderoso por concederme la vida y guiarme por un buen camino siempre.

A la UNELLEZ, por ser la casa de estudio que me brindo la oportunidad de adquirir conocimientos valiosos que serán de mucha ayuda en nuestro futuro próximo como Magister en Gerencia General. En esta casa compartimos junto a nuestro amigos, compañeros de estudio y profesores, experiencias inolvidables que han servido de aprendizaje a lo largo de estos años.

Al Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. mis colegas y sus trabajadores. Gracias por brindar su colaboración, que fueron guía en el desarrollo y la realización de nuestro trabajo especial de grado.

A todo los profesores que nos acompañaron a lo largo del postgrado, por compartir sus nociones, brindarnos su apoyo en cada momento que lo ameritamos.

A mi Profesora Yune Novoa, le agradezco por compartir y dedicar tiempo en el transcurso del desarrollo del Trabajo Especial de Grado y brindar parte de sus conocimientos al apoyo de esta investigación y por ser la guía en el presente trabajo de investigación ofreciendo sus conocimientos para la finalización de un sueño.

Archila Jairo

## INDICE GENERAL

	pp.
Dedicatoria	v
Reconocimiento	vi
LISTA DE CUADROS	vii
LISTA DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPITULO I EL PROBLEMA</b>	3
Planteamiento del Problema	3
Objetivos de la Investigación	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación de la Investigación	7
Alcances y Limitaciones	8
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b>	9
Antecedentes de la Investigación	9
Bases Teóricas	13
Bases Legales	48
Glosario de Términos Básicos	53
<b>CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	56
Diseño de la Investigación	57
Tipo de Investigación	58
Población y Muestra	59
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	60
Confiabilidad y Validez del Instrumento	62
Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos	64
Presentación de los resultados	64

Sistema de Variable	65
<b>CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	69
<b>CAPITULO V. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES</b>	85
Conclusiones	<b>86</b>
Recomendaciones	<b>88</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>96</b>



## ÍNDICE DE CUADROS

Nº	Cuadro	pp.
1	Estudiantes Inscritos en el PIAT.....	6
2	Desercion estudiantil universitaria en Venezuela (2004-2012).....	26
3	<b>Distribución de la Población</b>	59
4	Operacionalización de las Variables.....	68

## LISTA DE DIAGRAMA

<b>Nº</b>	<b>Diagrama</b>	<b>pp.</b>
01	Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo.....	21
02	Tipos de deserción con respecto al tiempo. Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.....	22
03	Tipos de deserción con respecto al espacio. Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.....	30
04	Organigrama de la Estructura del Sistema Educativo Venezolano.....	32
05	Factores Determinantes de la Deserción Estudiantil Universitaria UNELLEZ. VPDS 2018.....	45
06	Organigrama del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología. UNELLEZ.....	47



**DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA" (UNELLEZ. VPDS). PERIODO 2018-I.**

**AUTOR:** Jairo Archila  
**TUTOR:** Yune Novoa  
**AÑO:** 2018

**RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como finalidad Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I. El estudio se ubicó en una investigación cuantitativa, de tipo descriptiva con la aplicación de un diseño de campo. Para el estudio se presento una poblacion de 250 estudiantes y para la muestra se tomó 152 estudiantes del total de la población. Para la recolección de la información se diseñó un cuestionario de 13 ítems, estructurado en tres variables de estudio y en la teoría que sustenta la investigación. Se concluyó que la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la UNELLEZ. VPDS. Periodo 2018-I. es relevante el seguimiento de los factores determinantes que indiquen en la deserción estudiantil, por parte de las autoridades universitarias, con la finalidad de anticipar los resultados. De la misma manera, se debe fomentar un trabajo organizado donde se integren la estructura organizativa de la UNELLEZ que incluya coordinadores, personal docente, asesores, jefes de programas y subprogramas, permitiendo en una mejor posición afrontar la desercion presentada.

**Descriptores:** Deserción, Estudiantes, Factores, Tipos de Deserción. Educativa.



**DROPOUT EDUCATION IN THE FIRST SEMESTER STUDENTS OF THE DEGREE IN COMPUTER ENGINEERING OF THE EXPERIMENT NATIONAL UNIVERSITY OF THE WESTERN PLAINS "EZEQUIEL ZAMORA"**

**AUTHOR:** Jairo Archila

**TUTOR:** Yune Novoa

**YEAR:** 2018

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to analyze the dropout education in the students of the first semester of the degree in computer engineering of the Experiment National University of the Western Plains "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Period 2018-I. The study was located in a quantitative, descriptive type of research with the application of a field design. For the study was presented a population of 250 students and for the sample was taken 152 students of the total population. For the collection of the information a questionnaire of 13 items was designed, structured in three study variables and in the theory that supports the investigation. It was concluded that the dropout education dropout education in the students of the first semester of the degree in computer engineering of the de la UNELLEZ. VPDS. Period 2018-I. It is relevant to follow up on the determinants that are in the student dropout, by the university authorities, in order to anticipate the results. In the same way, an organized work should be promoted integrating the organizational structure of the UNELLEZ that includes coordinators, teaching staff, advisors, program managers and subprogrammes, allowing in a better position to confront the desertion Presented.

**Descriptors:** Dropout, students, factors, types of desertion. Educational.

## INTRODUCCIÓN

El progreso a nivel educativo universitario en toda la geografía nacional acrecienta la necesidad de estar vigilantes frente a los desafíos que la sociedad permanentemente se expone, de allí, lo importante que es estar actualizados en todos los sentidos para poder estar a la altura en cuanto a realidades universitarias.

La sociedad constantemente se adecua a las circunstancias, mediante ajustes y reajustes en todas las áreas del quehacer humano, es por ello que en el ámbito universitario, se necesita de investigadores que acerquen los problemas a los que de alguna manera influyen en la toma de decisiones. En el caso particular de la Unellez. VPDS, existe un vacío de información para poder cumplir con esas prioridades que establece los objetivos de la casa de estudios emblema de los llanos occidentales.

Actualmente se presentan situaciones poco comprensibles, por no disponer de investigaciones profundas que muestren de manera explicativa con claridad la realidad vivencial, un punto clave de esto se presenta con los estudiantes que hacen vida en esta casa de estudios, ellos son la esencia y el porqué de la existencia de la universidad. Un elemento que caracteriza el escenario actual es la asistencia a clases, pues se nota con preocupación la “deserción estudiantil”, pero aún más, la preocupación aumenta al carecer de información que mida y evalúe la situación real. Es por ello, que se plantea esta investigación, dado que la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS), carece de información acerca del comportamiento del estudiantado en referencia a la deserción universitaria en el PIAT. La deserción estudiantil está relacionada con diferentes factores, presentándose como situación típica, pero es necesario evaluarla y determinar sus posibles causas, para poder disminuir o contrarrestar el fenómeno. En fin se quiere demostrar de una forma objetiva los contenidos necesarios para acometer este proyecto. Para tal fin se procederá a desarrollar la investigación de la siguiente forma:

Capitulo I. El Problema: que comprende el Planteamiento del Problema, Objetivos de la Investigación (Objetivo General y Objetivos Específicos), Justificación, Alcances y Limitaciones.

Capitulo II. Marco Teórico: que lo forman los Antecedentes de la Investigación, Bases Teóricas, Bases Legales, Términos Básicos y Sistema de Variable u Operacionalización de la Variables.

Capitulo III. Marco Metodológico: integrado por la Naturaleza o Enfoque de la Investigación, Tipo de Investigación, Diseño de la Investigación, Población y Muestra, Técnica e Instrumento de Recolección de Datos, Confiabilidad y Validez del Instrumento, Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos.

Capitulo IV. Análisis y Presentación de los Resultados. Se explica el proceso de recolección de datos, la tabulación de la encuesta a través de la estadística descriptiva presentada en cuadros.

Capitulo V. Conclusión y Recomendaciones de la investigación. Posteriormente, se presenta las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento y Formulación del Problema**

Hoy en día, la sociedad está inmersa en un mundo cada vez más complejo y globalizado, donde existe interrelación de elementos que añaden diferentes factores al normal desenvolvimiento de las actividades humanas convirtiendo a la sociedad en un escenario bastante dinámico.

A nivel mundial se observan grandes logros humanos, como se visualiza con el avance en la variedad de áreas que forman parte de la vida de la raza humana. Se observa entonces una profesionalización en todas las áreas enfocadas, tales como: económica, militar, cultural, deportiva, social y la educativa entre otros, agregando la existencia de una competencia en diferentes órdenes entre las naciones para alcanzar dominio económico, social, educativo entre otros, que se traduce en muchas ocasiones en un mejoramiento en la calidad de vida de sus conciudadanos.

Latinoamérica no escapa a los acontecimientos que se están desarrollando en otras latitudes, es así como desde lo más al norte de México hasta la Patagonia en Argentina se producen incentivos de organizaciones gubernamentales, sociales, mixtos y privados en la producción e inscripción de nuevos estudiantes de estudios a nivel superior para tratar de cerrar la brechas diferenciales entre las naciones desarrolladas y ese mundo que se conoce como subdesarrollado.

Una vez los estudiantes inician los estudios de pregrado, los mismos cursantes presentan diferenciales en su comportamiento, adaptación, aceptación y rendimiento en cada una de las disciplinas profesione

seleccionadas, por ello es recomendable conocer la deserción existente para poder tomar decisiones acerca del problema en la región.

Por supuesto, que cuando se habla de Latinoamérica indiscutiblemente e indirectamente se incluye a Venezuela por su ubicación geográfica, concretamente ubicada en la parte más al norte de Sur América, es aquí donde las tendencias gubernamentales y estudiantiles han de ir de la mano, trabajando en conjunto haciendo hallazgos en la vocación profesional que conjuntamente con las necesidades nacionales muestren un resultado positivo y esperanzador para el país en general. De otra manera, se puede estar presentando situaciones adversas que explican escenarios de continuidad educativa o deserción académica con los nuevos estudiantes universitarios que han ingresado en los variados pregrados ofertados a nivel nacional.

Por otra parte, el estado Barinas, particularmente la ciudad de Barinas se ha convertido en una ciudad universitaria, que alberga un número importante de universidades nacionales, institutos y centros educativos a nivel superior tales como: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ), Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Bolivariana (UNEFA), Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), Universidad Nacional Abierta (UNA), Universidad Santa María (USM), Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Universidad "Fermín Toro" (UFT), Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas 'José Félix Ribas', Instituto Universitario Politécnico "Santiago Mariño" (IUPSM), Universidad Bicentenario de Aragua (UBA), Instituto Universitario de Tecnología "Antonio José de Sucre", Instituto Universitario de Tecnología "Agustín Codazzi", es así como es prudente conocer la realidad de los estudiantes que hacen vida en las casas de estudios mencionadas anteriormente.

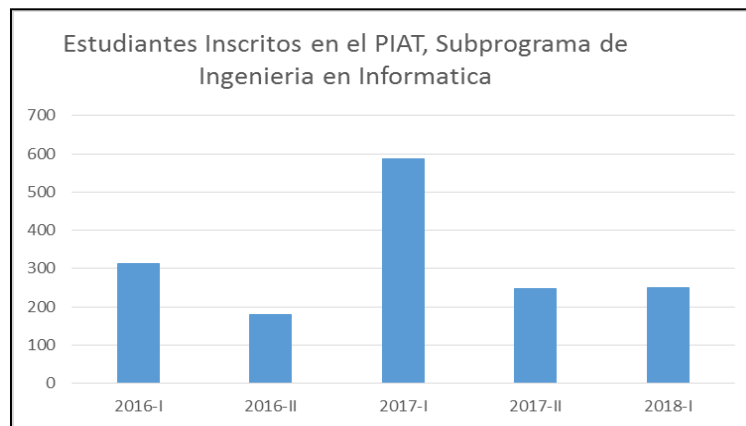
La casa de estudios emblemática que identifica a Barinas y su



gentilicio es la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS), la cual tiene una gran variedad de pregrados, postgrados y hasta doctorados, como oferta académica para los nuevos aspirantes a cursar estudios a nivel superior de tercero, cuarto y quinto nivel.

La UNELLEZ VPDS, posee entre su estructura organizada en programas académicos, como lo son: Programa Educación, Programa Ingeniería, Arquitectura y Tecnología (PIAT), Programa Ciencias del Agro y del Mar, Programa Ciencias de la Salud y Programa Ciencias Sociales, todos ellos semestralmente con nuevos estudiantes cursantes de pregrado, allí se encuentra presente como parte integral del PIAT la carrera Ingeniería en Informática, la cual ya arribo a sus nueve años desde su creación, pero este programa no posee estudios estadísticos respecto a la continuidad o deserción estudiantil en los semestres iniciales, concretamente del primer semestre, por ello, se hace necesarios tabular y evaluar la circunstancia real de la situación para poder abordar la existencia del problema en su real dimensión. De allí de desprende, por información suministrada por el Subprograma de Ingeniería en Informática se visualiza cual es la población estudiantil del subprograma de Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática (UNELLEZ. VPDS. para los periodos 2016-I, 2016-II, 2017-I, 2017-II y 2018-I arrojando valores de 312 estudiantes, 179 estudiantes, 538 estudiantes, 247 estudiantes y 250 estudiantes respectivamente, como se muestra en el cuadro siguiente:

### Cuadro N°1. Estudiantes Inscritos en el PIAT



**Fuente:** Subprograma de Informática (PIAT UNELLEZ 2018)

Por lo anteriormente expuesto, en vista de la necesidad de conocer la situación real del hecho en cuestión, se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo se presenta la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS) Periodo: 2018-I ?
- ¿Existen factores que influyen en la Deserción Educativa de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I ?
- ¿Precisar los factores más influyentes en la Deserción Educativa de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS) Periodo 2018-I?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.
- Describir los factores que inciden en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.
- Evaluar los factores que más influyen en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: Periodo 2018-I.

### **Justificación**

La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS), tiene una prestigiosa trayectoria educativa a nivel nacional, además es conocida por ser una universidad del estado venezolano a la vanguardia de los nuevos desarrollos tecnológicos, es así como existen áreas académicas importantes dentro de la misma, como el área de Educación a Distancia, que iniciara carreras en la modalidad

mixta (Presencial, Virtual) como ingeniería en Informática.

Es en el PIAT que se observa una situación importante, en entrevistas realizadas al personal docente que trabajan directamente con el estudiantado, exaltan la ocurrencia de hechos pocos medidos en lo concerniente a la continuidad o no de los estudiantes al momento de culminar su primer semestre de la carrera Ingeniería en Informática, se observa una ausencia de estudiantes a medida que va avanzando la carrera, pero es particularmente visible primeramente al momento de iniciar el segundo semestre de la carrera Ingeniería en Informática. Es así como se hace imperioso la existencia de información relevante y exacta respecto a la existencia del problema en cuestión, es así que las investigaciones de este tipo van a formar parte de esa documentación necesaria pertinente para la toma de decisiones del PIAT.

La presente investigación se enmarca en el Área Educación y como Sub-área en los Procesos de Educación y Aprendizaje, donde exclusivamente es incorporada en la ***línea de Investigación*** de los ***Procesos de Educación y Aprendizaje***, la cual está orientada a solventar las necesidades en Autoeducación, Aprendizaje Individual y Colectivo. Todo ello, según lo establecido o dispuesto en la guía nacional de las necesidades de investigación universitaria elaborada por el Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria Ciencia, Tecnología (MPPEUCT), donde se definen las necesidades nacionales.

### **Alcance**

Todas las instituciones educativas a nivel superior poseen problemas de algún tipo, unas en mayor grado que otras, pero la asistencia de los estudiantes a esas instituciones es la que les inyecta sinergia como parte de un todo, de esta manera poder seguir avanzando en los objetivos planteados. De allí, que es de gran importancia detectar para los efectos de la UNELLEZ y en especial para el subprograma de Ingeniería en informática;

la profundidad de un problema estudiantil como la “*deserción estudiantil*” en la misma y de este modo afrontar de la mejor manera posible, el abandono de las aulas de clase que se ha presentado. La idea central es hacer un profundo análisis que permita acometer la incertidumbre que causa la presencia o profundización del fenómeno estudiado. Se persigue adecuarse a las necesidades estudiantiles, para así lograr mantenerlos dentro de los espacios áulicos.

Por ende se hace la investigación para el alcance de los objetivos planteados, de allí, la opinión objetiva centrada en la realidad que se presenta. Su propósito, es informar y aplicar en base a los resultados obtenidos las recomendaciones y conclusiones como meta resultante de las consideraciones finales.

### **Limitaciones**

Las limitaciones del trabajo pueden presentarse en la medida que se desarrollen las actividades planteadas del mismo, específicamente en la información manejada o disponible en el programa, aunque existe un interés del personal y directivo por conocer sobre el tema en cuestión, es de resaltar el hecho que no se tienen antecedentes de este tipo en el PIAT, además que la receptividad que presentan los entrevistados al momento de aplicar el instrumento puede no ser la más sincera, puesto que el investigador es miembro de la misma institución, cosa que puede cohibir a los entrevistados de exponer el verdadero problema en su justa dimensión.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En el presente capítulo se explican todas las teorías necesarias que sustentan la investigación o estudio, también se ilustra todo el basamentos teóricos con sus fundamentos, se expone el cuerpo de ideas explicativas, coherentes, conceptuales con explicaciones profundas de los términos usados, armadas lógica y ordenadas sistemáticamente proporcionando una explicación extensa pero limitada, acerca de las causas que explican el conjunto de elementos relacionados al problema de la investigación.

Según Balestrini (2005), “el marco teórico es: el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asumen, referidos al tema específico elegido para su estudio”. (p.91). es por ello que haciendo usos del razonamiento y la estructura lógica conociendo su consistencia interna, permite el análisis de los hechos, de esta manera se encuentran los datos más relevantes que son parte del proceso investigativo. Para tal fin, es requerida la definición conceptual y la ubicación del contexto teórico o actual que oriente el sentido de la investigación a desarrollar.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Claret (2013) expone “los antecedentes de la investigación consiste en un compendio de síntesis de trabajos previos que hayan brindado un tratamiento previo al tema de estudio y puedan dar un contexto preliminar a la investigación...” (Pág. 56). Entonces al presentar esta parte de la investigación se puede definir a priori antecedentes de la Investigación en los siguientes términos: se refiere a los “estudios previos”, tanto antecedentes

históricos como antecedentes investigativos, documentales, foros u otros similares, pioneros o anteriores como tesis de grado relacionadas con el problema planteado, es decir investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio.

Los estudios relacionados con la deserción estudiantil universitario a nivel mundial han estado en boga en los últimos años, pero muy especialmente a nivel latinoamericano, es así como Venezuela inserta en este contexto no escapa a una permanente realidad. Por tal motivo a efectos de la investigación y en función de poseer un marco de referencia del tema tratado, se procedió a realizar una indagación de algunas investigaciones previas relacionadas con la variable el cual es objeto de estudio, los cuales en fin van a formar los antecedentes de la misma. Por este concepto, tomando en cuenta la importancia actual del tema, se procedió a revisar y discutir un variado número de antecedentes para apuntalar la investigación.

Con motivo a lo anteriormente expuesto, dentro de los trabajos y las fuentes bibliográficas consultadas que sirven de referencia teórica y metodológica en sustento del presente estudio, se presentan los siguientes antecedentes:

**Rodríguez (2013,)**, llevo a cabo una investigación titulada: **“Factores que Influyen en la Deserción Estudiantil en la Carrera Ciencias Agropecuarias del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo“**, presentado como Trabajo de Grado presentado para optar al Título de Magíster Scientiarum en Educación, Mención planificación Educativa, cuyo principal objetivo era evaluar, analizar, estudiar e indagar sobre los diferentes factores que inciden sobre la población estudiantil, motivando de esta manera la deserción de la misma. La idea era determinar los elementos socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales que de alguna manera estaban incidiendo en la deserción estudiantil del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM).

Con respecto a lo anteriormente expuesto, esta investigación revela un

importante aporte científico en cuanto a deserción estudiantil se refiere, en vista a los factores estudiados y relacionados, estos factores según el estudio revelan una fuerte influencia en la eficacia y eficiencia educativa. Además permite valorar en recurso humano como Talento Humano, bien muypreciado en la actualidad.

En virtud de esto, la investigación muestra un valor significativo en la relevancia social, elemento interesante desde el punto de vista humano, en fin esta investigación sirvió como aporte a la institución para conocer la realidad presente para el momento de la aplicación del estudio.

**Nelly Fernández de Morgado (2012).** Elaboro una investigación que recibió por nombre: **“Modelo de Ruta de Persistencia Estudiantil Universitaria”**. Tesis Doctoral presentada a la Universidad Simón Bolívar, como requisito para optar al grado académico de Doctor en Ciencias Sociales y Humanidades.

Cuyo trabajo investigativo estuvo signada por un adecuado uso del modelo metodológico de acuerdo a los objetivos planteados, cubriendo toda un área de investigación sobre la persistencia estudiantil, la investigación estructuro una línea argumental que servía de base para el estudio de políticas de admisión y persistencia en la Universidad Simón Bolívar, sin descartar clara esta su potencial alcance más allá del sistema universitario de la región capital con proyección nacional e internacional.

Los resultados obtenidos muestran según esta investigación, que el índice académico y los créditos aprobados tienen una influencia directa sobre la persistencia. Además que la modalidad de ingreso vía prueba de admisión realizada internamente con un ciclo de iniciación universitaria, como la competencia académica para entrar en la misma, tienen una influencia que se manifiesta de forma indirecta sobre la persistencia de la población estudiantil. Pero además se verifica que la edad, sexo tiene una influencia indirecta contraria a los hechos prejuiciosos ya presumidos, finalmente se demuestra que el índice socio económico no tiene influencia directa sobre la



persistencia en la universidad Simón Bolívar.

**Pierantozzi (2014)**, Título: **Resiliencia: Un trasfondo Epistemológico – Praxeológico de la Vivencias Académicas de los Estudiantes de Enfermería**. Tesis presentadas como Requisito para Optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación. La investigación evidencia una incidencia muy marcada en la capacidad del ser humano en resistir y superar las adversidades y para construirse en integridad, es importante en función de conocer las experiencias de los estudiantes para poder reorientarlos, la resiliencia es un proceso constante de cambios y transformación que se encuentra directamente relacionado con el desarrollo, la interacción de los sujetos con las comunidades.

### **Bases Teóricas**

La deserción estudiantil, como objeto de estudio en el ámbito universitario es un tema complejo que despierta gran interés por parte de los investigadores de todo el continente y muy especialmente a nivel latinoamericano. En un principio es necesario definir algunos términos que directamente crean expectativas diversas entre los investigadores, el “Factor” es un fenómeno de observación y estudio, útil para la investigación académica y científica, este elemento permite hacer los análisis y los estudios que posteriormente muestran resultados.

### **Deserción**

En otro orden de Ideas se hace necesario conceptualizar el concepto de Deserción y Deserción estudiantil, inicialmente por motivos de claridad y aplicando la inducción se define el concepto “**deserción**” tan importante y central en la investigación, es vista desde una perspectiva centrada en el objeto de estudio, tomando en consideración la posible postura de los estudiosos de cada una de los enfoques particulares que se tienen, entonces es de importancia indagar en los factores diferentes que originan la deserción

estudiantil que son los que llevan al estudiante a tomar tan trascendental decisión.

Para definir “**deserción**” desde un punto de vista educativo, es necesario conocer las metas, objetivos que persigue el estudiante, para poder adjudicar tal desinterés a favor de algún factor determinante que incidió de manera decisiva en la decisión final. Por ende, para definir el concepto hay que pasarse por las metas y objetivos que primeramente estaban definidos por el estudiante, después correlacionarlo con el entorno en el cual se desarrolla la actividad estudiantil. Esto es necesario para poder esclarecer los agentes exógenos y externos que tienen vinculación con el objeto de estudio. Para un individuo u estudiante en este caso, la deserción puede significar un fracaso, pero de este hecho visible no está ligado solo elementos individuales o particulares, en ocasiones pueden intervenir otros elementos foráneos que van a incidir drásticamente sobre la decisión final.

La deserción esta ineludiblemente relacionada con una conducta humana donde están reflejadas características propias o del entorno, donde las variables todas son tomadas en consideración en mayor o menor medida para valorar su incidencia.

### **Deserción Estudiantil**

Según Gutiérrez, Corena, Lozada. Palmiro y Machecha (2012), expone en relación a la deserción estudiantil la siguiente definición:

“La **deserción estudiantil universitaria** es un fenómeno multicausal y multifactorial de las instituciones de educación superior, que causa impactos de importancia en todos aquellos actores que hacen parte del sistema, es decir, sobre los individuos, las instituciones de educación superior y el Estado. Sobre la persona que abandona sus estudios, por sentimientos de frustración individual que se generan por falta de reconocimiento en sus núcleos social y familiar, y por la real o potencial disminución de los ingresos personales y familiares; sobre el aparato estatal, por la evidente baja eficiencia del sistema de

educación y porque se crean rupturas en el impacto de la función social, sobre las instituciones de educación superior, por la significativa disminución de ingresos reales y potenciales de recursos y por la baja eficiencia del sistema.”

Con esta aseveración reflejando la complejidad del concepto, exalta las diferentes concepciones con las que se puede plantear la definición acerca de la deserción estudiantil universitaria. Según se explica existe como un fenómeno multicausal, donde da por sentado que el origen del caso se presenta por diferentes raíces o causas, abriendo un abanico de posibilidades para el estudio del mismo. También explica su multifactorialidad en la presencia institucional a nivel universitario, elemento que junto a la causalidad deciden sobre las acciones que presentan los actores del sistema educativo en este nivel, como lo son las personas, instituciones y hasta el propio estado en general.

Por otra parte, se hace hincapié en la persona que por alguna razón abandona los estudios, bien sea por condiciones internas propias de los estudiantes u otras opciones como los elementos o factores exógenos que hacen vida en los núcleos sociales o familiares. Además, plantea una evidente baja de los ingresos que inciden sobre su normal desenvolvimiento en sus actividades estudiantiles. Seguidamente, recalca la baja eficiencia en el sistema de educación creando un quiebre entre las instituciones y la sociedad en general, bajando el rendimiento social que es el objetivo a mejorar y alcanzar.

En publicación de la Revista de Investigación Científica Apuntes Universitarios cuyo autor son Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios, expone que la deserción en la educación superior es sumamente compleja, e implica no únicamente una variedad de perspectivas sino, además incluye una gama de diferentes tipos de abandono estudiantil. Pero existen variaciones entre los investigadores en el

señalamiento de estos tipos de deserción, incluyendo los diferentes factores que se pueden presentar.

Según Angulo (2012), con el trabajo de investigación denominada: Modelo para la Automatización del Proceso de Determinación de Riesgo de Deserción en Estudiantes Universitarios. En la tesis se enuncia:

“Uno de los problemas a enfrentar en la universidad es la deserción en los primeros años de las carreras. La deserción universitaria afecta tanto en los ámbitos personales como en los institucionales, sociales y económicos. En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la discrepancia con las aspiraciones personales e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. En lo institucional, implica una disminución del rendimiento académico de la universidad. En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. En lo económico, el costo que esto implica para los sistemas es considerable”.

Con ello se puede destacar que los modelos de predicción, como lo es en este caso el modelo basado en la minería de datos que incluyen todos los datos personales, sociales, psicológicos y ambientales son parte esencial y necesarios en la predicción eficaz de la deserción estudiantil universitaria de los estudiantes activos que hacen vida en la casa de estudios. Es así como, lograr una predicción adelantándose al problema, con una alta precisión es beneficioso inicialmente identificando a los estudiantes con riesgo de deserción, eso permite recrear un mejor panorama de la situación planteada.

Por otra parte, existen varios tipos de deserción estudiantil, desde el punto de vista teórico se concibe la deserción educativa como un fenómeno social, este afecta al individuo y también los aspectos socioculturales y educacionales en un entorno familiar. Lo que quiere decir que la deserción trasciende el aspecto individual, pero cuando se presenta de forma masiva se convierte en un problema social.

Según un Informe sobre los Niveles de Deserción Estudiantil en la Universidad del Zulia. Caso de Estudio: Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Este informe generado por una ONG en derechos humanos, señala cuatro tipos de deserción detectada en la Universidad del Zulia, según señala el informe se identifican cuatro tipos de deserción estudiantil:

1. **Deserción o mortalidad estudiantil absoluta**, este tipo de deserción correspondiente a *retiros* del estudiante por motivos académicos, por de otra índole;
2. **Deserción o mortalidad relativa**, es referida a la *proporción* entre los estudiantes y el total existente como matriculados;
3. **Deserción Académica Absoluta**, que sería el número de estudiantes que no aprueban el semestre académico siguiente en el cual están matriculados, porque se retiraron de la universidad o perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre, y por último la ;
4. **Deserción Académica Relativa**, que viene a ser la relación entre el número de estudiantes que no pasan al semestre académico siguiente, respecto al total matriculado en cualquier semestre académico.

Aquí se puede constatar, que existen diversidad de criterios para fijar posición en cuanto a que se le llama deserción y cuáles son sus posibles presencias dentro del ámbito estudiantil. Estas clasificaciones van a variar según la posición, perspectiva o condición de los investigadores o autores de las obras referenciadas.

De una manera generalizada, cuando se desarrollan las definiciones sobre deserción universitaria, revisando, examinando, escudriñando bibliografías nacionales e internacionales se observan coincidencias en la inclusión de diferentes factores y elementos. Los rasgos demográficos son pertinentes en la definición, en casos de universidades públicas o privadas

de estudiantes de peruanos, según Risco R. Mirian (2013) en su tesis titulada: “Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Ciencias Sociales. Año 2012.”, resalta la definición como:

“La deserción es la separación forzosa o voluntaria de un alumno del sistema educativo y se produce por causas sociales, psicológicas o pedagógicas, etc.; este es uno de los aspectos que refleja la baja calidad de educación, las enormes dificultades socioeconómicas que afectan a grandes grupos poblacionales”.(Pág. 24)

Es notable, que la deserción se puede presentar por diferentes causas o factores, pero en gran medida se identifica con factores personales, sociales, y pedagógicos. Pero existen otras definiciones como las aportadas en otros trabajos de investigación; según Yelitza J. Marcano, Rodney H. Rodríguez. (2014), presenta la siguiente definición:

“La deserción puede entenderse como el abandono de las asignaturas/cursos o la carrera en los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efectos sobre los índices de la eficiencia terminal de una cohorte. Esta percepción ubica la deserción, como el abandono, entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior, así como también el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal; tanto la deserción como el rezago estudiantil son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones de educación superior, lo que obliga a considerarlos en el marco de la compleja dinámica de la educación superior.”

Al comentar la anterior definición se presentan condiciones propias de esa institución como la denominación de las “materias” con nombres que realmente son sinónimos de ella, se le denomina “asignaturas” o “cursos”,

pero en otras instituciones se les denomina “Subproyecto”. Seguidamente se aclara el punto de la deserción entendiéndose que es el abandono del parte del estudiante en el o los subproyectos previstos o inscritos que normalmente debería cursar por estar inscrito durante cualquier periodo de su trayectoria académica, cabe señalar que esta trayectoria es el proceso durante el cual el estudiante universitario se somete a la reglamentación y exigencias pertinentes para el alcance de los objetivos estudiantiles. En tal sentido, la deserción estudiantil universitaria es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adoptando distintos comportamientos según los factores que inducen al estudiante a tomar dicha decisión, este escenario afecta la continuidad en sus estudios y terminan en un retiro de los mismos por alguno de los factores que puedan esgrimir.

### **Tipos de Deserción Estudiantil**

Según Rodríguez M. (2013), en la tesis titulada: “**Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Año 2012**”, se hace una clasificación de los tipos de deserción estudiantil, se visualiza entonces algunas de estas clasificaciones sobre la deserción estudiantil en la cual usando algunos otros autores de tiene:

- **Por el Momento de la deserción:** a) Deserción Intra-semesteral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre. b) Deserción Inter-semesteral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.
- **Por el espacio temporal de deserción:** a) Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume su regreso. b) Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa). En esta clasificación, habría que proceder con sumo cuidado, ya que señalar que un desertor es parcial ya que no volvió

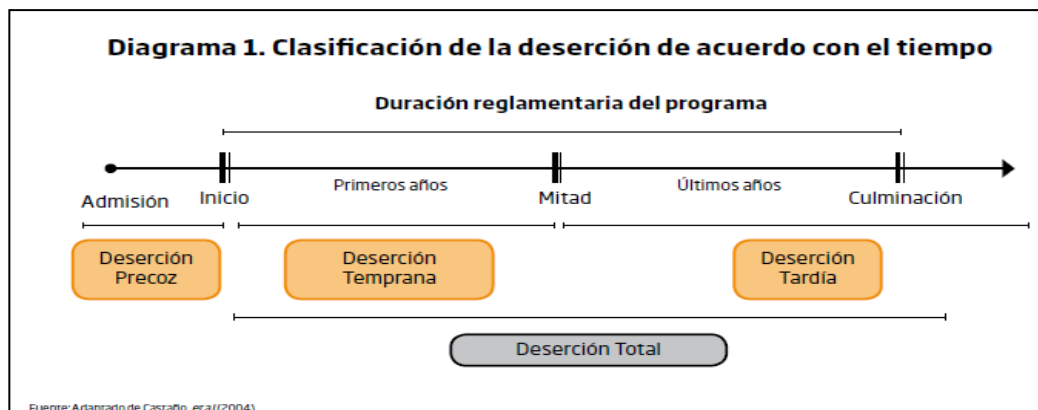
a la universidad al año siguiente equivale a considerar que un estudiante desertor por diez años es también parcial, lo que genera dudas acerca de la rigurosidad con que se plantea el concepto.

- **Por la disminución de la deserción:** Si tomamos como referencia la dimensión de la deserción. Eso nos lleva a plantearnos la: a) Deserción Institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada universidad, b) Deserción del Sistema: manifiesta el abandono del todo el sistema de educación superior.

Cabe subrayar, que no todos los estudiantes que abandonan la universidad quedan fuera del sistema de educación superior, puesto que algunos lo que hacen es reubicarse en otras instituciones de educación superior, en algunas ocasiones pasa de la educación privada a la pública, pero existen casos contrarios a esta, o sea, cambios de la educación pública a la privada.

La deserción estudiantil es un desafío universal, que incluye a todos los agentes que intervienen el proceso. La deserción estudiantil no es producida como lo son los problemas de salud, ella no se reduce de un día para otro, va lentamente creando las condiciones para hacer su aparición. A partir de allí, no para todos los investigadores y especialistas en el área educativa que tienen interés en los temas de la deserción educativa tienen la misma concepción en torno al concepto, de hecho, algunos de ellos han creado clasificaciones diferentes acerca del tipo de deserción que se presenta a nivel estudiantil, es así como según **Ministerio de Educación Nacional (2009)**, publica: se pueden apreciar tipos de abandono en estudiantes universitarios con respecto al tiempo y se clasifica en: ***Deserción precoz:*** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. ***Deserción temprana:*** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. ***Deserción tardía:*** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.





En este sentido se expone que las características de la deserción estudiantil vienen originadas por diferentes causas, en parte debido a la pluralidad de estudiantes presentes en las instituciones educativas. Tales características son también irregulares dependiendo del momento en el cual se presentan durante la carrera. De esta manera, existen dos periodos bien definidos en los que el peligro de deserción mucho más elevado, ellos son:

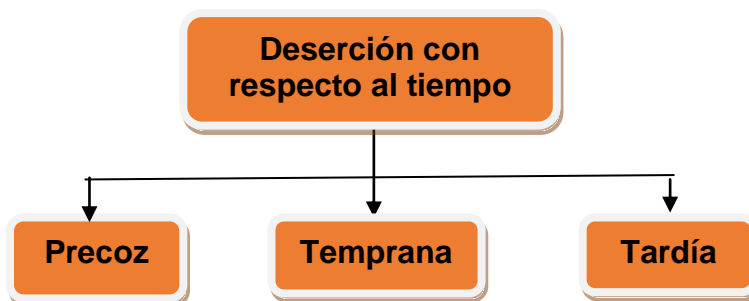
- El primero se da cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institución y en el cual se forma las primeras impresiones sobre las características de la institución. Esta etapa hace referencia al proceso de admisión y, por ejemplo, la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante puede conducir a la deserción precoz.
- El segundo se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al tener contacto directo con el ambiente universitario. En este momento, algunos no logran una buena adaptación o simplemente deciden retirarse por razones diferente a aquellas en las que la institución puede intervenir, presentándose la deserción temprana. En este segundo periodo la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de ida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de

compatibilidad entre sus intereses o preferencias y la exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable, pueden concluir a decepciones que llevan a la deserción temprana.

Y en cuanto al abandono en estudiantes universitarios con respecto al espacio, propone la siguiente tipología (Diagrama 03):

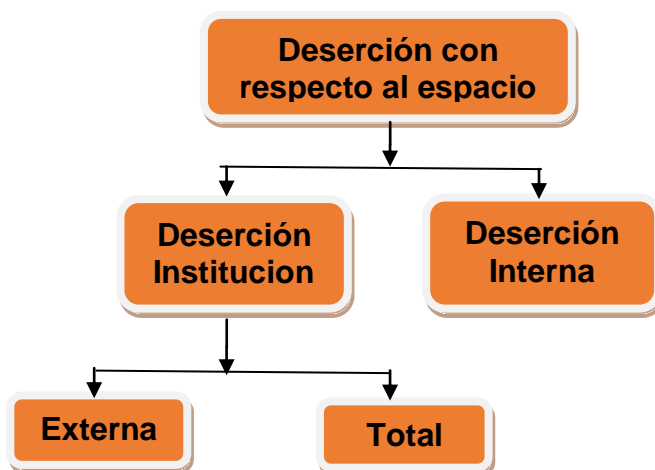
- **Deserción institucional:** el abandono de la institución.
- **Deserción interna:** el estudiante no abandona la institución pero cambia de programa.

**Diagrama 03. Tipos de deserción con respecto al espacio**



**Diagrama 02.** Tipos de deserción con respecto al tiempo.

Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.



Fuente: Adaptación del MEN (2009) y de los autores de este texto.

## **Las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en la educación.**

La, tecnologías de la información juegan un papel importante en la educación, en especial en la educación venezolana. Los organismos e instituciones educativas no escapan a esta realidad como lo sustenta la publicación de la UNESCO titulada: **La UNESCO y la Educación. “Toda persona tiene derecho a la educación”** (Pág. 20), allí se expone la necesidad en la integración de los estudiantes mediante la formación en educación de calidad y con la capacitación adecuada a través de toda su formación educativa.

Las tecnologías de la información han de estar estrechamente relacionadas con el libre acceso, creación de comunidades profesionales, bibliotecas visuales digitales conectadas y haciendo uso de los recursos presentes en el ámbito mundial a través de la red de redes.

## **Docentes en la Educación Universitaria**

Según la publicación de la UNESCO titulada: **La UNESCO y la Educación. “Toda persona tiene derecho a la educación”** (Pág. 14), allí se expone que los van a contribuir al desarrollo personal de los estudiantes, adjudicándoles autonomía, formándolos para la paz en sociedad. Los docentes muchas veces no poseen el trato adecuado, ni reciben la consideración adecuada, puesto reciben bajas compensaciones salariales, condiciones laborales desfavorables y con pocos incentivos. En algunas ocasiones trabajan bajo un clima de peligrosidad o agresividad.

Según Revista Iberoamericana sobre la Calidad eficiencia y Cambiado en la Educación **(RACES) 2013, Factores asociados al abandono y Deserción Escolar América Latina: Una Mirada en Conjunto**, considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono y se encaminadas a fomentar las relaciones sociales en el ambiente universitario, estudiante,

alumno y la organización del trabajo.

**Según Méndez y Barrientos (2012)**, comenta que: *“Uno de los problemas que los programas de educación superior deben atender con prioridad es la **deserción de estudiantes**”*, allí se aprecia la preocupación creciente en vista de la magnitud del problema, originando la necesidad de identificar los factores que influyen en el concepto en discusión. Entonces se expone conceptualmente la dimensión real del inconveniente, permitiendo ampliar la perspectiva del investigador en virtud de abarcar y afrontar la situación.

Para algunos analistas del problema, han considerado y apreciado el concepto de deserción universitaria catalogándolo de diferentes maneras, es así como según Angulo E. (2012), *escribe:*

“Durante mucho tiempo, la deserción universitaria fue considerada como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la universidad y de la carrera particular; sin embargo, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y para las instituciones de educación superior, lo que pasó a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo”, además también agrega que las tres causas más determinantes en la deserción de estudiantes en primer año universitario son: problemas vocacionales, situación económica de sus familias, y rendimiento académico”

Este estudio en particular genera importantes aportes a las investigaciones de esta clase, puesto que resalta los factores que van a incidir de forma determinante sobre el objeto de estudio, estas dimensiones son realmente las más influyentes, mostrando resultados que lo sustentan, proporcionándole la credibilidad y la certeza necesaria en su demostración.

**Según Angulo (2012), con el trabajo de investigación denominada:** Modelo para la Automatización del Proceso de Determinación de Riesgo de Deserción en Estudiantes Universitarios, escribe

“Uno de los problemas a enfrentar en la universidad es la deserción en los primeros años de las carreras. La deserción universitaria afecta tanto en los ámbitos personales como en los institucionales, sociales y económicos. En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la discrepancia con las aspiraciones personales e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. En lo institucional, implica una disminución del rendimiento académico de la universidad. En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. En lo económico, el costo que esto implica para los sistemas es considerable.

Con ello se puede destacar que los modelos de predicción, como lo es en este caso el modelo basado en la minería de datos que incluyen todos los datos personales, sociales, psicológicos y ambientales son parte esencial y necesarios en la predicción eficaz de la deserción estudiantil universitaria de los estudiantes activos que hacen vida en la casa de estudios. Es así como, lograr una predicción adelantándose al problema, con una alta precisión es beneficioso inicialmente identificando a los estudiantes con riesgo de deserción, eso permite recrear un mejor panorama de la situación planteada.

El tema de la deserción es enfocado desde varios puntos de vista, hasta tal punto de visualizarse como un posible problema social, según expresa la documentación de IESALC-UNESCO (2005). Titulada: **“La Metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la Educación Superior de América Latina y el Caribe 2000-2005.”** En este trabajo investigativo se presenta la interrogante de Blanca Lugo “La Deserción Estudiantil: ¿Realmente es un Problema Social?”. Como se puede apreciar la interrogante es una pregunta abierta que plantea una problemática que estimula las investigaciones permanentes en el área, lo cual conduce que el plano social salga a relucir como realidad de un hecho.

Por otra parte según la documentación de IESALC-UNESCO (2005). Titulada: **“La Metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la**

## **Educación Superior de América Latina y el Caribe 2000-2005.”** Desarrolla

una conceptualización sobre la deserción universitaria que publica como:

“La Deserción Universitaria, es la metamorfosis de la educación superior de la Unesco, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo....El documento advierte que el “gran desafío” en esta región del continente no es sólo incrementar la cobertura entre los jóvenes, sino también disminuir la “repetición y deserción” escolar en las universidades públicas y privadas.”

Los detalles reflejados en las Estadísticas de Educación Superior, Subdirección de Desarrollo Sectorial, de febrero de 2013, nos muestran los siguientes datos, relacionados con la Deserción universitaria en Venezuela. Para 2007 la tasa global de deserción estudiantil revela que la causa que alegan los estudiantes es la poca motivación para continuar debido a la falta de identificación con la carrera y el desinterés en su campo laboral.”

Se aprecia que la vocación es una de las causas que ocasiona la deserción estudiantil en este caso en particular. También se aprecia que el fenómeno de estudio esta presente en instituciones publica y privadas, agravado el hecho persistente en la educación venezolana.

Según Revista de Postgrado ARJE. (2013), muestra una preocupante tasa de deserción estudiantil desde el periodo iniciado el 2004 al año 2012,

**Cuadro N° 2.** Desercion estudiantil universitaria en Venezuela (2004-2012)

<b>Tasa de Desercion</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Annual	15,2%	13,4%	12,9%	10,7%	12,1%	12,4%	12,9%	11,8%	11,1%

**Fuente:** SPADIES (2015)

En el mismo informe se comenta que a deserción universitaria se debe en parte a falta de identificación con la carrera seleccionada, señalando el estudio la deserción y repitencia en la Universidad Central de Venezuela (UCV), éste informa muestra que más de la mitad de los estudiantes abandona la especialidad que escogió en el primer año.

En el mismo informe se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios. En otra sección del referido documento se expresan las causas o factores que tienen “mayor peso” para que los jóvenes de Latinoamérica abandonen sus estudios de licenciatura se presentan en cuatro ámbitos esencialmente: socioeconómicas, del propio sistema universitario, de orden académico y personales. Según el mismo informe las causas o factores que tienen “mayor importancia o incidencia” para que los jóvenes en Latinoamérica abandonen sus estudios de licenciatura se perciben en cuatro ámbitos: socioeconómicas, del propio sistema universitario, de orden académico y personales.

Según Revista de Postgrado ARJE (2013), de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes publica “Existen dos marcos interpretativos sobre la deserción escolar, uno la atribuye a condiciones ajenas a la escuela como características familiares, socioeconómicas y políticas; el otro a factores familiares....incluye pobreza, marginalidad, anomia familiar, adicciones e inicio laboral temprano. En relación con el contexto familiar apunta la existencia de ciertos tipos de y procesos familiares como, negligencia, problemas de comportamiento parental, embarazo en adolescentes, entre otros

### **Sistema Educativo Venezolano**

El sistema educativo venezolano es gratuito y obligatoria hasta cierto momento, está conformado por niveles, estos niveles o etapas la conforman:

- **Primera Etapa, Nivel de Educación Preescolar y Educación Primaria**
  - o **Básica:** Es una etapa obligatoria, inicia desde los 5 años de edad con

una duración de un año, aunque existen centros privados que promueven más tiempo.

- **Segunda Etapa:** Incluye la educación media, diversificada y funcional, esta etapa no es obligatoria e involucra en algunas ocasiones a escuelas técnicas que preparan al estudiantado para el mercado laboral.
- **Estudios Superiores:** Se tienen la profesionalización del estudiante entendiéndose que involucra a las carreras de técnicos superior universitarios y los estudios universitarios propiamente dichos. Allí los graduandos terminan y se les adjudica el título de Técnico Superior Universitario (TSU), Licenciados, Ingenieros, entre otros, pero también se encuentran los estudios de cuarto nivel en la cual se tienen especializaciones y posteriormente se presentan los estudios de quinto nivel conformados por los Doctorados que se realizan en diferentes áreas de la vida profesional de los cursantes.

### **La Educación Superior en Venezuela**

Se presenta con la entrada del estudiante al mundo universitario, después de la salida de la educación diversificada se inicia este nuevo proceso de educación que culmina con la formación profesional del estudiante. Según el Informe IESALC-UNESCO (2002), donde se refiere a la estructura educativa venezolana, se describe en forma detallada a la Educación Superior en Venezuela, aquí se destaca los niveles de Pregrado y Postgrado, claro está que para alcanzar el nivel superior han de transitar con la duración, requisitos, certificaciones, títulos y requerimientos establecidos en el ordenamiento jurídico venezolano y en especial lo orientado a la educación superior. Por otra parte, existen unos órganos rectores que a nivel universitario, que organizan y estructuran la formación profesional y los niveles de pregrado y postgrado que en definitiva engloban la educación superior en Venezuela, es de recordar que la educación superior venezolana e impartida en las universidades nacionales tanto públicas o privadas,

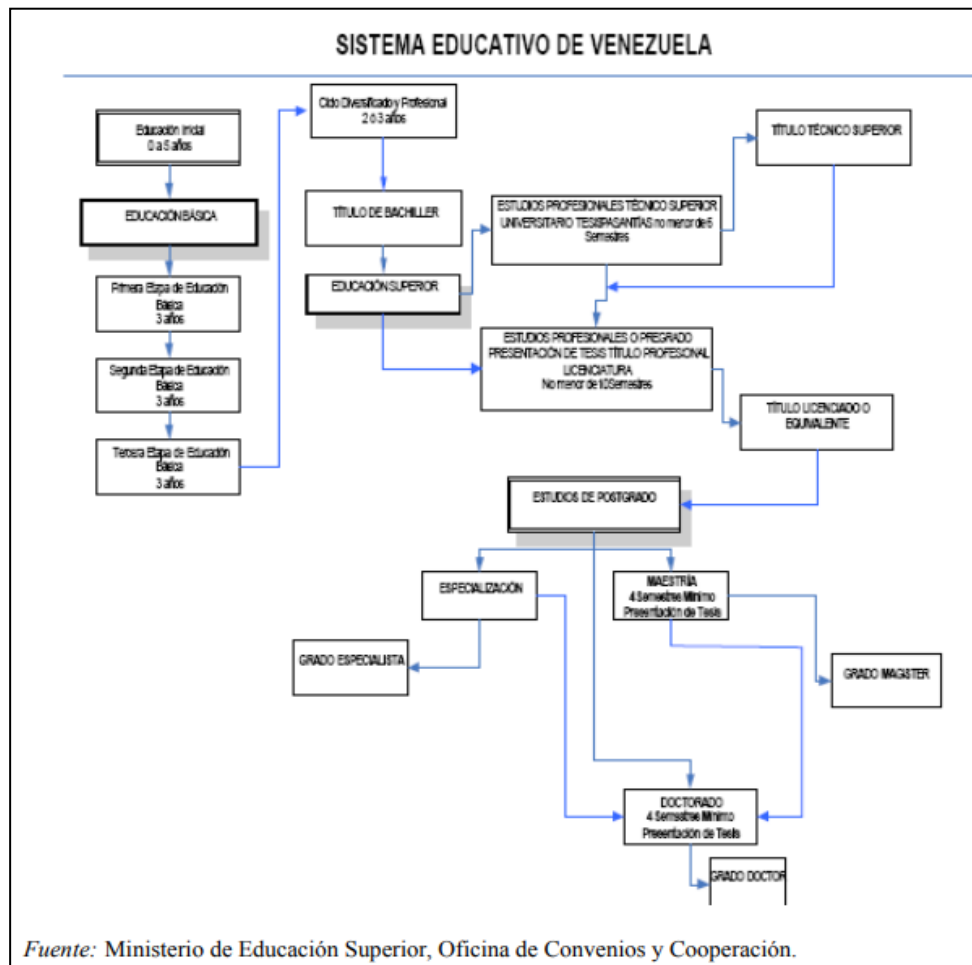


además de institutos, colegios universitarios, politécnicos y otras instituciones autorizadas para tal fin.

A nivel de pregrado estas universidades e instituciones ofertan carreras que varían su periodo de duración, por ejemplo se consiguen carreras de licenciaturas con duración de cuatro o cinco años, e igualmente se da el caso con las ingenierías. Igualmente se da casos con la duración varían para la oferta académica en el área del Derecho, Arquitectura o médico en sus diferentes clasificaciones. También estas carreras son ofertadas en diferentes modalidades de estudio que son validadas por las leyes nacionales, tales modalidades pudieran ser de tipo presencial, virtual o mixta.

Para obtener el grado de especialista se exige la aprobación de un trabajo especial de grado, asistido por un tutor, presentado en un plazo máximo de cuatro años a partir del inicio de los estudios. Para obtener el grado de Magister (Maestría) se exige la aprobación de un número no inferior a 24 unidades de crédito y la elaboración, presentación, defensa y aprobación de un trabajo asistido por un tutor en un plazo máximo de cuatro años a partir del inicio de los estudios. Para obtener el grado de Doctor se exige haber aprobado un número no inferior a 45 unidades de crédito y la presentación de la tesis doctoral, la cual deberá cumplirse en un plazo máximo de cinco años contados a partir del inicio de los estudios.

**Diagrama 04. Organigrama de la Estructura del Sistema Educativo Venezolano.**



### **Factores Relacionados con la Deserción Estudiantil.**

Es notoria y hay que considerar que el abandono o la interrupción pueden ser voluntarios o forzados y es motivado por varios elementos, por ejemplo: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias, etc. Entonces se puede señalar que la deserción es un proceso acumulativo en el proceso académico universitario presente permanentemente en el transcurrir del tiempo. Por eso a nivel de estudios superiores o universitarios se hace

prioritario conocer la realidad en los diferentes programas, facultades o departamentos que existen o hacen vida en las diferentes casas de estudios.

Según Cabral, M (2005), en la Tesis Titulada: “Deserción en la educación superior publica en República Dominicana”, muestra factores y elementos que tienen relación con la deserción universitaria, ellos son:

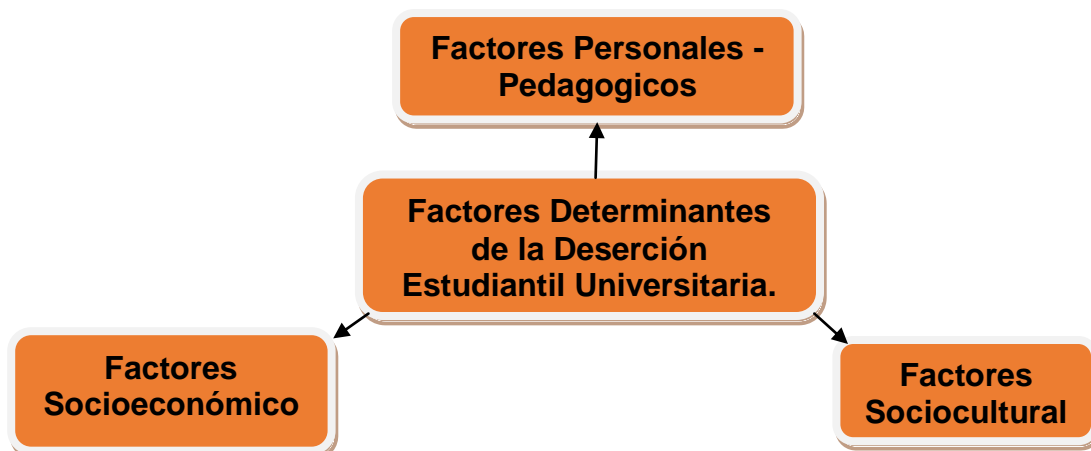
“los aspectos socioeconómicos y culturales de los estudiantes, como por ejemplo, las condiciones laborales y, por ende, las horas de dedicación al estudio (son estudiantes que disponen de poco de tiempo para estudiar). También figuran los problemas motivacionales, personales y psicoafectivos provocantes del fracaso académico, tales como los sentimientos de frustración, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible y precaria adaptación al medio universitario”

Se puede apreciar entonces la participación de factores socioeconómicos, culturales motivacionales, personales, psicoafectivos, académicos, vocacionales entre otros como incidentes en la continuidad o deserción estudiantil en el ámbito de la educación superior.

### **Factores Determinantes de la Deserción Estudiantil Universitaria.**

Existen una infinidad de factores y clasificaciones que describen la deserción estudiantil, a nivel escolar desde los inicios educativos hasta llegar a los estudios superiores o de nivel universitario, incluyendo los estudios de quinto nivel o doctorados. Es así como las realidades son particulares según la perspectiva o enfoque de la investigación y la profundidad de la misma. Estos factores son derivados por diferentes circunstancias, se presentan por diferentes contextos y realidades. Para el caso particular de la UNELLEZ. VPDS, se estudian algunos de ellos, con miras a involucrar a los que más incidencia se les puede considerar, en el diagrama 05 se muestra los factores determinantes para efectos de la investigación:

**Diagrama 05. Factores Determinantes de la Deserción Estudiantil Universitaria UNELLEZ. VPDS 2018.**



Fuente: Archila 2018.

### **Factores Personales**

Son los factores que tienen directamente relación con la persona o el estudiante que hace vida en una institución educativa, existes una gran cantidad de referencias de este tipo, en muchos casos son características particulares individuales de la población estudiantil, Para efectos de esta investigación los factores personales más destacados muchas veces coincidentes según diferentes fuentes, para efecto de la estructura institucional UNELLEZ están: Vocación, Habilidades, Capacidad y Calidad, Autoestima, Psicológicos, Comunicacional y la Motivación.

Además hay otros factores personales están constituidos por motivos psicológicos, que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.

- **Vocación**

La vocación, es una cualidad personal que inspira a la persona a realizar ciertas actividades o desempeños con una dedicación especial, en el caso estudiantil universitario va dirigido a la concreción de actividades relacionadas con el área estudiantil en virtud de alcanzar un título universitario o superior.

Existen organismos e instituciones que inducen a prestar sus servicios en función de facilitar la búsqueda oportuna estudiantil de la vocación profesional, para así precisar la selección o escogencia de las carreras y evitar una posible desilusión posterior.

Según Cevallos de Kramis, Lourdes Chehaibar Nader (2003), **EI** congreso universitario de 1990 y las reformas en la UNAM de 1986 a 2002., textualmente plasma:

Los organismos de orientación vocacional coadyuvarán con la información necesaria sobre la demanda de ingreso a cada carrera para que las facultades o escuelas lo consideren en sus planes de desarrollo. Es necesario impulsar la difusión de la orientación vocacional contemplando información sobre planes y programas de estudio, programas de servicio social y desempeño profesional. Para ello deben mantenerse actualizados los materiales que existen, a través de investigaciones interdisciplinarias y con el empleo de los recursos lógicos apropiados. Se procurará profesionalizar a los orientadores mediante la creación del postgrado orientación vocacional y con un programa de educación continua.

Claramente con este argumento se le da validez a la necesidad que hay en descubrir la orientación vocacional de los estudiantes antes de insertarlos al complejo mundo de la educación universitaria, es vital tal definición.

Según Revista de Investigación científica Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: "Factores determinantes que inciden en la

deserción de los estudiantes universitarios”, publica información acerca de la falta de vocación por la carrera elegida y muestra otro elemento presente en este contexto, es que muchos estudiantes no tienen claro lo que realmente desean identificándose con la vocación por lo que estudian. Son numerosos los estudiantes que ingresan a la universidad con la esperanza que realmente disfrutará la profesión elegida; pero posteriormente tienen una decepción al revelar que lo que estudian no les agrada o no es lo que esperaban según lo planificado.

- **Habilidades**

Para iniciar es recomendable conocer el concepto en profundidad de lo que involucra las habilidades. En principio se conoce que el estudio está directamente interrelacionado con las habilidades y aptitudes, de allí se define según Sánchez, 2013, “el estudio es la acción que desarrolla aptitudes y habilidades, mediante la incorporación de nuevos conocimientos; si esta acción se realiza con la certeza de proporcionar beneficios a nivel mundial y/o social, podría hablarse entonces del estudio como valor ético.” (Pág. 50), se puede entonces palpar, la necesidad de desarrollar habilidades mediante los estudios previos en función de alcanzar un objetivo más grande, como lo es un título universitario, las habilidades en parte de ese complejo engranaje que influyen hasta en los valores, siendo la ética uno de ellos. Pero las habilidades y aptitudes son parte esencial para el alcance de esos objetivos estudiantiles-

- **Capacidad y Calidad**

Los estudiantes que obtienen calidad en sus estudios, pueden seguir desempeñándose mejor aun cuando las exigencias educativas sean mejores o más rigurosas, puesto que la educación de calidad fomenta la creatividad, el conocimiento y en definitiva la capacidad, garantizando la adsorción de competencias básicas como: lectura, escritura y cálculo, como aptitudes de tipo análisis para la resolución de problemas numéricos en carreras que ameritan capacidades semejantes y otras habilidades cognitivas,

interpersonales o sociales. La educación con calidad propicia el desarrollo de las competencias que permiten a los ciudadanos o estudiantes llevar vidas activas, tomar decisiones con conocimiento de causa y responder a las exigencias educativas

- **Autoestima**

La autoestima, es un sentimiento o cualidad que describe corporalmente o espiritualmente el sentimiento interno de nuestra propia valoración. La autoestima, es la responsable de muchos fracasos y éxitos, de allí viene la inserción de potencia, fuerza y ganas de conseguir de forma óptima un objetivo trazado. Según. IESALC-UNESCO (2005), considera:

“la autoestima es la visión que tiene una persona de sí mismo, esta oración resume quizás un concepto amplio y tratado por muchos autores y tratadistas de la materia. Lo que sí es cierto que si una persona no tiene claro hacia dónde quiere ir será muy difícil que vea, que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida superior en los países de la región es la ausencia de datos y la calidad de los mismos.”

Como se puede apreciar, la autoestima tiene una incidencia muy elevada en el estado de ánimo y posible éxito de un individuo al momento de mostrar deseos de alcanzar una meta u objetivo. La autoestima impulsa emociones que irradian energía positiva, va más allá del razonamiento y la lógica de un individuo, que para muchos puede expresarse como el amor que se tiene a sí mismo.

Es preocupante el que la baja autoestima y la falta de confianza en sus propias capacidades de aprender, se constituya en determinantes del abandono y la deserción. Los estudiantes que no rinden o avanzan de acuerdo a la media o a lo esperado, presentan mayores dificultades para aprender (sea por ritmos diferentes, condiciones, falta de apoyo o saberes previos), también ven incrementadas sus probabilidades de deserción

estudiantil. Una alta autoestima pueden ser factor decisivo para aumentar el rendimiento académico.

- **Psicológicos**

Los factores psicológicos, son los factores perteneciente o relativo a la psique o la psicología del individuo, en este caso estudiante universitario que está en permanente relación con su entorno y sus pares. Según Revista de Investigación científica Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: “Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios”, se señala: “que los rasgo de la personalidad son los que diferencia a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran, cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social.” Con ese señalamiento se apreciar, como los factores psicológicos están perfectamente relacionados al desarrollo y desenvolvimiento del estudiante dentro del claustro universitario, además la presencia del área psicológica es tan evidente y precisa, que lo selecciona como otro factor determinante de cuidado a la hora de valorar el desarrollo del estudiante, en sus diferentes áreas del conocimiento incluyendo el rendimiento y estabilidad emocional.

- **Comunicación**

La comunicación interpersonal, se vale de una heterogeneidad de expresiones, variables, acciones, gestos, expresiones y posturas que física o verbalmente van generando un ambiente positivo en la personalidad del estudiante. Por su parte, la distancia entre las expectativas e intereses de los adolescentes, falta de motivación y valoración por continuar estudios, aunado a la corta comunicación existente entre los entes involucrados configuran un importante factor asociado al abandono o la deserción estudiantil universitaria. Una comunicación oportuna en estudiantes con inasistencias frecuentes y prolongadas en el tiempo, son señales claras de estudiantes que terminarían suspendiendo o abandonando su proceso continuo de estudio, si no se les atiende oportuna y eficazmente, entonces es necesario



establecer canales de comunicación para que el aprendizaje sea mas efectivo.

- **Motivación**

El factor motivación, es otro tipo de factor personal que incide directamente en el buen desenvolvimiento del estudiante universitario, en este proceso intervienen profesores, estudiante e institución. Los estudiantes, quienes al sentirse empoderados pueden acometer debidamente cualquier exigencia que se le asigne, esto debido a que ese sentimiento motivador está estimulando el deseo supremo de hacerlo lo mejor posible dentro de los términos humanos. Una persona motivada, tiene un deseo firme en buscar algo que le complace, puede ser para otras personas o para sí mismo. En todo caso, para el estudiante se demuestra en la acumulación de eventos exitosos que se van dando en el estudiante en el transcurso de su ciclo universitario. Algunos estudiantes están claros en su motivación al logro, estos se pueden constatar por su alto nivel de rendimiento durante su vida universitaria.

- **Sociológicos**

Según Revista de Investigación Científica Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: “Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios”, publica:

“Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos, se basó en el modelo suicida indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. “

En concordancia con lo anteriormente expuesto, los factores sociológicos son parte de los factores externos a los que se expone el estudiante universitario en el logro de sus pretensiones educativas. El medio familiar tiene mucha influencia en este respecto, como también tiene su influencia la integración del estudiante con el contexto universitario, tanto en lo académico como institucional educativo.

- **Pedagógicos**

Para discutir acerca de los factores pedagógicos es importante tener claro lo que se conoce por Pedagogía. Según Revista de Investigación Científica Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012), Titulada: “Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios”, publica:

“La pedagogía puede considerarse desde diversos puntos de vista. Para algunos es el planteo y la solución científica de los problemas educativos. Para otros, el conjunto de reglas o de normas que rigen o deben regir, la actividad educativa. Pero en fin la pedagogía es la disciplina, el estudio o el conjunto de normas, que se refiere a un hecho o a un proceso o actividad de la educación”

Frecuentemente es detectada en la vida estudiantil en gran parte por su deficiente vocación académica estudiantil esta deficiencia, en ocasiones puede ser importada de otras actividades académicas previas a las universitarias. Las carreras profesionales son exigentes en cuanto a pedagogía se refiere, esos conocimientos educativos tienen que ser parte de su normal uso antes, durante y posterior a la vida estudiantil. Estas conductas, la forma de estudiar, la falta de preocupación, características académicas previas son elementos que elevan el nivel pedagógico. La ausencia pedagógica en el estudiante puede acarrear factores adversos a los deseados, finalizando inclusive en un retiro voluntario o involuntario de las instituciones de educación superior.

El docente es parte importante de esta connotación pedagógica, puesto que en su condición de facilitador e impartidor de conocimientos también está obligado a adecuar su enseñanza a los métodos más idóneos y cónsonos con la realidad actual.

- ***Rendimiento Académico***

El factor académico está lleno de diferencias en su carácter, puesto que se ha desarrollado durante su formación académica, inclusive antes de la llegada a un nivel de estudios superior, la formación académica es diferente en la universidad con respecto a la del bachillerato, la de la universidad es más abierta y práctica, caso diferente en su estudio predio cuando curso el bachillerato que era más cerrado y teórico.

También se hace notar, que la elección de la carrera de preferencia incide de forma motivadora en el rendimiento académico alcanzado en la universidad, a tal punto que otro factor personal como el autoestima también estaría llamado a ser incorporado bajo esta perspectiva u enfoque. Estos factores también se presentan por problemas cognitivos, como bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina, repitencia y métodos de estudio, por otra parte las deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional instaurada en gran parte de las instituciones a nivel del continente, la insatisfacción académica generada por la ausencia de espacios pedagógicos apropiados para el estudio, la falta de orientación profesional adecuada manifestada en una selección inadecuada de carrera o institución educativa y finalmente la ausencia de aptitud académica

- ***Capacitación y Desempeño del Personal Docente en su Relación con el Estudiante***

El docente investigador Marcelo Boado (2004), de la Universidad de la Republica destaca la importancia docente como factor favorable al éxito o fracaso del estudiante universitario. Es así como destaca:

“Los docentes. El papel y la visibilidad de los docentes es algo incuestionablemente decisivo ya para el éxito como para el fracaso, porque en definitiva es el nexo clave de la relación comunicativa y pedagógica. Si bien esto puede resultar obvio, no lo es por la percepción, que probablemente no se limite sólo a los desertores, sobre como cumplen su papel. Más allá de comentarios que pueden resultar ‘ingenuos’ por ser propios de situaciones concretas, y esperadas en el mismo diseño pedagógico de cada carrera, lo que no las hace malas de por sí, importa la percepción de aspectos que destacan que el mero diseño no resuelve satisfactoriamente todos los problemas del ‘mix’ pedagógico y formativo.” (Pág. 53)

La comunicación y la pedagogía del docente o facilitador tienen elementos intrínsecos que le permiten fortalecer estos rasgos, de hecho se enmarcan en este sentido la transmisión de conocimientos como parte esencial del aprendizaje genuino, partidario de la adquisición de los saberes necesarios para ser agregados al éxito estudiantil. Pero también resalta el hecho de que el ejercicio de la profesión docente está inexorablemente relacionada desarrollo del liderazgo profesional, como elemento estimulante y motivador para el estudiante en formación, estando más presentes en los primeros semestres que es donde la adaptación les exige más equilibrio y asesoramiento.

El tipo de liderazgo docente permite el acercamiento o retiro efectivo por parte del estudiante con respecto a la casa de estudios, haciéndose el docente participe de la decisión cuando el estudiante está aun en los periodos de adaptación. Claro, el estudiante universitario ha de tener la convicción de voluntad, vocación y capacidad necesaria para acometer los objetivos planteados en la consecución de sus estudios.

En la publicación de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) titulada: “Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe” hace mención de que: **“el desempeño y la satisfacción docente**

***son procesos también relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes, aunque con menor consistencia***”, de tal forma que se demuestra la relación directa entre estos elementos y su común relación con el rendimiento y por ende con los factores de deserción.

### **Factores Socioculturales**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura **(UNESCO) 2005**, define la cultura como:

“el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales, materiales y afectivos que caracterizan una sociedad o grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, creencias y tradiciones”.

Es así como se describen ese compendio de elementos dimensionales que conforman el gran sistema cultural, que agregándole los elementos sociales intervinientes se estaría hablando de factores socioculturales. En este apartado, se ha de tener preferencia hacia la aptitud al estudio, puesto que es uno de los elementos socioculturales inherentes a nuestra sociedad. La legislación venezolana al respecto cuenta con la Ley Orgánica de Educación, que en el Capítulo II trata de los corresponsables de la Educación, en el artículo 17 se hace referencia puntual acerca del compromiso de las familias en orientar su formación dándole o asignándole el deber, responsabilidad y el derecho al respecto. Además lo induce la de formación de principios tales como valores, creencias y expresamente los hábitos que en conjunto con el estado en unión a la sociedad, les corresponde velar por el proceso de desarrollo ciudadano e integral de los habitantes. Claro., para este caso se estaría reglamentando y dándolo basamento jurídico a la educación universitaria que forma parte de la totalidad del proceso de formación integral.

Por otra parte, se entiende que los factores socioculturales están en nuestra sociedad presentes, pero están en constante cambio según la sociedad vaya avanzando. La sociedad en todo un engranaje de elementos donde la cultura juega un papel preponderante, el solo hecho que la familia apunte este valor, permite el alcance lógico del mayor bienestar común para los miembros. Los estudiantes universitarios, por ser agentes importantes sociales, están constantemente expuestos a los factores socioculturales, mas aun, que es un sector motor de la intelectualidad humana.

En la publicación de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) titulada: “Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe” destaca:

“...las características socioeconómicas y culturales del contexto de los estudiantes son condiciones de posibilidad para apoyar el aprendizaje. Estudiantes en cuyas familias escasean los recursos económicos, donde los padres alcanzaron pocos años de educación formal, que tienen poco acceso a materiales de lectura y que viven en condiciones de aislamiento geográfico enfrentan un escenario marcadamente distinto a estudiantes con familias donde hay ingresos económicos suficientes, con padres de formación universitaria, con disponibilidad de libros en casa y asentados en una zona urbana de clase media o media alta. Por tales motivos es indispensable indagar cuál es la influencia de la escuela considerando el efecto que tiene este tipo de variables socioeconómicas y culturales. Tal es el propósito de este capítulo.”

Es significativo destacar la incidencia de los aspectos socioculturales en área estudiantil universitaria, su relación es capaz de modificar los resultados esperados de la comunidad estudiantil, por ello se hace necesario hacer frente a factores como estos que pueden modificar el escenario facultando a las organizaciones culturales y académicas a favorecer los

escenarios mejorando la relación docente-estudiante.

En un Informe de la UNESCO, sobre la diversidad cultural como factor esencial de la educación para todos, donde destaca también el dialogo intercultural sostiene: “La función de la educación no consiste únicamente en impartir conocimientos, sino también en transmitir valores basados en factores sociales y culturales.”, con ello de afianza aún más la idea conjunta de estos dos conceptos que forman el factor Sociocultural.

### **Factores Socioeconómicos**

Los factores socioeconómicos ineludiblemente tienen un gran peso en el fenómeno deserción universitaria, en lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales adulterando los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. Hay una cuestión social muy clara, muchos jóvenes no siguen los estudios porque prefieren encontrar un empleo a temprana edad para ayudar a sus familias, y las becas para este objetivo aún son escasas, señala el "Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe" de la Unesco. (2005).

Los estudiantes universitarios están permanentemente expuestos a los procesos dinámicos sociales y económicos, es una realidad que viven todos los sectores que hacen vida activa en las diferentes áreas del quehacer humano. Los problemas económicos están presentes en cada uno de los momentos diarios en la vida estudiantil, de allí la necesidad del estudiante de avanzar en su formación para lograr mitigar las carencias en las que puede estar presente por esta situación particular. Todas las familias o miembros de una familia no poseen el nivel económico necesario para hacer frente a un determinado compromiso social y educativo, de ello se desprende que han de existir diferencias al momento de acometer algún compromiso de este tipo, colocando en minusvalía a lo más desfavorecidos por otras casusas ajenas a la vida estudiantil.

La universidad como institución de educación superior, altamente interesada en lograr su objetivo principal de creación, junto con su marcado apego a la responsabilidad social garantizada, normada y establecida en la ley; es determinante al momento de facilitar en gran parte las soluciones a los posibles problemas socioeconómicos a que se puedan enfrentar la comunidad estudiantil universitaria.

Para efectos de ponderar estos factores, se puede estar puntualizando algunos indicadores que van a fundamentar este parámetro. Ellos son: nivel de ingresos, que de una manera u otra permite crear una mejor idea de la situación real del estudiante incluyendo a su círculo familiar, de segundo serían las actividades conexas y diferentes al área estudiantil u otras actividades, estas serían necesarias en ocasiones cuando el estudiante tiene otras fuentes de financiamiento diferentes, bien sea por que desempeña alguna actividad laboral o es comerciante, en este caso sería el generador de ingresos propios y familiares.

### **Docente**

El Docente es un recurso considerado como primordial en las instituciones educativas, es el talento humano capaz de llevar adelante el acometido ya establecido, por eso su preparación, conocimiento, experiencia, destrezas y habilidades juegan un papel de `primer orden a la hora de motivar al estudiante, guiándolo por el camino de la continuidad, alejando el fantasma de la deserción educativa.

Según la publicación científica, presentada en la Revista de Postgrado ARJE. Del Foro Mundial sobre la Educación en Dakar, Senegal, UNESCO (2000): Los docentes desempeñan un papel esencial para promover la calidad de la educación tanto en la escuela como en programas flexibles basados en la comunidad y son los abogados catalizadores del cambio. Ninguna reforma de la educación tendrá posibilidades de éxito sin la activa participación de los docentes y sus sentimientos de pertenencia (p.27)



Con lo anterior mente expuesto *se puede apreciar a ciencia cierta, con el respaldo ineludible y destacado de la UNESCO, que el docente y el ejercicio de su profesión alcanza un grado de importancia bastante destacada, puesto que ellos son los verdaderos conocedores de forma directa de los posibles debilidades y desventajas que la población estudiantil se enfrenta en su cotidianidad, con ello se verifica la incidencia del valor agregado que tienen los profesores universitarios como docentes preparados para la adecuación de los contenidos en función de lograr los objetivos planteados en los mismos.*

### **Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)**

En Latinoamérica existe el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), como organismo dedicado a la promoción de la educación superior, que también contribuye a llevar adelante en Latinoamérica incluyendo la región caribeña, un programa elaborado bianualmente por la Conferencia General de la UNESCO. Es así como IESALC a partir de numerosos estudios e investigaciones de diferentes fuentes ha alcanzado una mejor descripción del asunto en cuestión, al mismo tiempo ha podido dimensionar con una mejor perspectiva el fenómeno de la deserción universitaria, como también la repitencia, eficiencia del sistema educativo regional entre los aspectos más destacados. De tanta importancia ha sido estos hallazgos que para el IESALC tiene una línea de trabajo para tal fin o estudio del fenómeno.

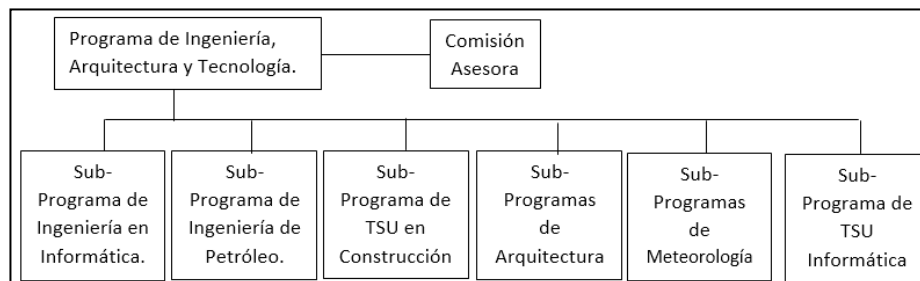
***El Informe de IESALC-UNESCO sobre la educación superior en América Latina y el Caribe, para el periodo comprendido entre los años 2000-2005,*** señala parte de las consecuencias de la deserción estudiantil en el contexto universitario latinoamericano, además señala el informe que el fenómeno señalado ocasiona efectos reales y puntuales sobre la salud de los estudiantes a nivel físico y a nivel mental en los mismos.

**Contexto del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología. (PIAT). UNELLEZ/VPDS.**

La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora/UNELLEZ, posee Estructural Organizativo de Educación Superior distinto a las demás universidades en especial por su estructura organizacional en Programas y no en Escuela y Decanatos, Subprogramas y no Direcciones, Proyectos y Sub-proyectos y no Departamentos y Asignaturas respectivamente, que además tiene una filosofía regional particular del área en que se desenvuelve (Reglamento General de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora/UNELLEZ Barinas, 2010). De allí, que el programa tiene presente a la Comisión Asesora del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología. UNELLEZ/VPDS, enmarcada bajo la misión y visión de brindarle una atención en sus actividades para mejorar la calidad académica tanto académica como administrativa de la misma, en pro de la formación de los estudiantes que allí se forman.

Por lo tanto, el Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología (PIAT), atendiendo la solicitud del Consejo Directivo de la UNELLEZ, la comisión de currículum del Concejo Nacional de Universidades (CNU), organismos internacionales como la UNESCO y otras instituciones, consientes que en los albores del tercer milenio de las nuevas visiones del mundo contemporáneo, tales como la globalización, la participación, el desarrollo sustentable y la competitividad, como signos de la postmodernidad, realizan para la sociedad soluciones que demanda instituciones de educación superior con mayor pertinencia social y nuevos paradigmas.

Diagrama 06. Organigrama del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología.



**Fuente:** Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología. UNELLEZ 2018

Oferta Académicas-Carreras Largas:

- Ingeniería en Informática
- Ingeniería de Petróleo
- Licenciatura en Meteorología.
- Arquitectura.

Oferta Académicas-Carreras Cortas:

- T.S.U en Construcción Civil
- T.S.U en Informática

### **Perfil del Ingeniero en Informática como Estudiante**

Según OPEI–UNELLEZ, en cuanto al perfil profesional reseñan que se refiere al conjunto de conocimientos y competencias definidos, que deben reunir los alumnos nuevos al ingresar a su carrera. Aunque estos a lo largo de la carrera tendrán la oportunidad de formarse, no sólo profesionalmente sino también en el desarrollo de sus valores; para su ingreso a la carrera deberán demostrar, a través de instrumentos y actividades elaborados para tal fin, que poseen características personales que le puedan garantizar el éxito en sus estudios las cuales irá perfilando en su transitar por el plan de estudios. Algunas de esas características son: Deseos de superación. Interés

en el uso de las tecnologías de información y comunicación. Poseer valores humanos demostrables en su práctica en la vida. Respeto no sólo por sí mismo, sino también por los demás. Asumir sus responsabilidades frente al ejercicio de su libertad. Ser tolerante y respetuoso de las ideas de los demás, al mismo tiempo que expresará y hará respetar las propias. Ser humilde y consciente de su dignidad como persona en el ejercicio de sus derechos. Poseer espíritu de solidaridad. Hábitos de estudio y trabajo personal. Espíritu de creatividad, iniciativa, crítica y autocrítica. Interés por la actualidad local, nacional y con el mundo externo. Interés por las actividades físicas, artísticas y manuales, con imaginación y creatividad. Concepto claro de la identidad nacional y regional. Espíritu de participación en la resolución de problemas comunitarios. Expectativas frente a la carrera. Salud física y mental. Apariencia personal. Facilidad de expresión oral y escrita. Modales de urbanidad. Autoestima.

***Y como características vocacionales:*** Concepto hacia la carrera. Elección vocacional y las Características Específicas Deseables del Estudiante son: El aspirante a estudiante de la carrera Ingeniería en Informática debe ser una persona con deseos de formarse como: Investigador, evaluador y analista de procesos productivos y/o sociales; ejecutor y gerente de soluciones informáticas fundamentadas básicamente en el desarrollo de software, así como, promotor y agente de cambio Social.

### **Bases Legales**

Las bases legales han de ser el soporte jurídico en una investigación, en línea con la universalmente conocida metáfora de la Pirámide de Hans Kelsen es fundamento del siguiente orden jurídico:

En primer orden se encuentra, como parte de la cúspide de la pirámide jurídica la ***Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)***, En el Título III. De Los Deberes, Derechos Humanos y

Garantías en el Capítulo VI De los Derechos Culturales y Educativos la cual contempla en los artículos 102, 103, 104 y 105 texto que establece:

**Artículo 102.** La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentado en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

**Artículo 103.** Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como desgravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva.

**Artículo 104.** La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará

la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.

**Artículo 105.** La ley determinará las profesiones que requieren título y las condiciones que deben cumplirse para ejercerlas, incluyendo la colegiación

En segundo término, siguiendo el ordenamiento jurídico nacional esta posesionada la ***Ley Orgánica de Educación (2009)***, en el Capítulo I Disposiciones Fundamentales, allí está establece y contemplada el Objeto de la Ley.

**Artículo 1.** La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela.

En el mismo Capítulo I, también está establecido los Principios y valores rectores de la educación:

**Artículo 3.** La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, *la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión; la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.*

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos

humanos. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural, y plurilingüe.

Posteriormente en el Capítulo III El Sistema Educativo, está contemplada la educación universitaria, allí se establece:

**Artículo 32.** La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y *ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes.* Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, *así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas.* Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

*La educación universitaria estará a cargo de instituciones integradas en un subsistema de educación universitaria, de acuerdo con lo que establezca la ley especial correspondiente y en concordancia con otras leyes especiales para la educación universitaria. La ley del subsistema de educación universitaria determinará la adscripción, la categorización de sus componentes, la conformación y operatividad de sus organismos y la garantía de participación de todos y todas sus integrantes.*

Finalmente también se establecen los Principios rectores de la educación universitaria:

**Artículo 33.** La educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales los establecidos en la Constitución de la República, el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades. En el cumplimiento de sus funciones, la educación

universitaria está abierta a todas las corrientes del pensamiento y desarrolla valores académicos y sociales que se reflejan en sus contribuciones a la sociedad.

En tercer orden jerárquico, jurídicamente se tiene la **Ley de Universidades**, el cual se encuentra vigente desde el año 1970, el sistema de educación Superior en Venezuela en este momento contempla la figura del Ministerio de Educación Superior el cual "es el encargado de formular y ejecutar políticas, planes y proyectos que permitan el mejoramiento de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación superior en la búsqueda permanente de la excelencia académica a partir de la evaluación continua de sus componentes, la existencia de un personal altamente calificado y una estructura organizativa de alta eficiencia y eficacia".

La legislación universitaria actual establece que el Consejo Nacional de Universidades (CNU) como el organismo encargado de definir la orientación y desarrollo del sistema universitario nacional y de asegurar el cumplimiento de la Ley de Universidades y decisiones correspondientes. es así por el cual se establece:

**Artículo 4** expresa lo siguiente: "la enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu *de* democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes de pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica".

Además. La ley establece en el **Artículo 9** lo referente a la autonomía universitaria, en materia de organización, académica, administrativa y de orden económico.

El **Programa de la Patria (2013-2019)**, tiene como objetivos dar paso a una sociedad más igualitaria y justa, sustentado en el rol del Estado Social y Democrático, de Derecho y de Justicia, con el fin de seguir avanzando en la plena satisfacción de las necesidades básicas para la vida de nuestro pueblo: la alimentación, el agua, la electricidad, la vivienda y el hábitat, el transporte público la salud, la educación, la seguridad pública, el acceso a la



cultura, la comunicación libre, la ciencia y la tecnología, el deporte, la sana recreación y al trabajo digno, liberado y liberador.

Por último, lograr la irrupción definitiva del nuevo Estado Social y Democrático, de Derecho y de Justicia, y consolidar el derecho constitucional a la educación universitaria para todas y todos, fortaleciendo el ingreso, prosecución y egreso, incrementando al 100% la inclusión de jóvenes bachilleres al sistema de educación universitaria.

El **Reglamento Esrtudiantil UNELLEZ**, que establece la regularización en estudiantes de Pre-Grado, de Post-Grado y de Extensión, sobre la admisión de los alumnos. los traslados y equivalencias, enseñanza y evaluación del rendimiento académico, prueba de recuperación académica estudiantil de los retiros de la universidad. el reingresos de alumnos. del ingreso de graduados y estalbeciendo la respectivas condiciones en cuanto a la disciplina académica de los alumnos-.

### **Definición de Términos Básicos**

Para mejorar la comprensión y profundización de la presente investigación, se hace necesario realizar puntualmente algunas definiciones en concreto, ellas son:

#### **Andragogía**

Son el conjunto de métodos y técnicas de enseñanzas dirigidas a educar a las personas que ye tienen una edad que los clasifica como adultos, dirigido a ellos es la Andragogía, son el objeto de estudio los adultos.

#### **Cohorte**

Pertenece al grupo de estudiante que simultáneamente inician el proceso de estudio dentro de la institución.

#### **Deserción**

Abandono voluntario o involuntario en el proceso de estudio. Cuando se retira de sus actividades sin haberlas terminado.

**Deserción estudiantil**

Es un evento o fenómeno presentado por los estudiantes cuando abandonan sus estudios creando interrupción en el proceso de aprendizaje, se presenta en todos los niveles de la educación, a nivel universitario existe la *deserción universitaria*. La deserción de este tipo puede darse de manera personal o forzosa dependiendo de los factores intenses que la provoquen.

**Educación**

Es el arte de crear capacidad intelectual, moral, destrezas conocimientos y habilidades en los individuos, se presenta en función a alguna actividad especial requerida y la cual necesita ser fomentada e impulsada.

**Pedagogía**

Es el conjunto de conocimientos y saberes dirigidos a la educación como un arte social de enseñanza a niños, es esencialmente humano. Tiene un carácter psicosocial incluidos los aspectos éticos y filosóficos. Deriva del vocablo griego paidagógia, arte de enseñar o educar a los niños.

**Psicología**

Es la ciencia que estudia los complejos sistemas mentales humanos incluyendo su conducta. Este tipo de disciplina abarca todos los aspectos de la vida humana, incluye las funciones lógicas del cerebro. La psicología deriva del griego psique, alma y logos, tratado, doctrina).

**Rendimiento Académico.**

Evaluación que puede arrojar resultados positivos denominándose alto rendimiento académico o negativos denominándose bajo rendimiento académico estudiantil, presentándose en cualquiera de los ciclos académicos del estudiante, desde sus niveles iniciales hasta el nivel profesional.

**Resiliencia**

La resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés

severo. Ser resiliente no significa no sentir malestar, dolor emocional o dificultad ante las adversidades.

### **Sistema Educativo**

Según Bertalanffy, padre de la Teoría de Sistemas, define el sistema como un conjunto de elementos que interactúan entre sí en función de un objetivo final, el sistema educativo es un complejo conjunto de elementos que hacen vida e interactúan entre ellos cumpliendo una serie de procesos que finalmente van finalizar con la concreción de resultados.

### **Tipos de Desercion**

Se presentan dependiendo de el momento y las causas que motivan la decisión de desertar de sus propósitos o actividades.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el presente capítulo se presentan los aspectos a seguir en el desarrollo de la investigación, en concordancia con la consecución de los objetivos previamente establecidos. Según Hernández (2008), trabajar metodológicamente se refiere “al diseño concreto que se ha elaborado, la justificación del mismo; técnicas de recolección de datos empleadas, instrumentos utilizados y la forma en que se ha procedido...” (p.37). es decir que las bases metodológicas a grandes rasgos, permiten sentar las bases usando conocimientos, destrezas y dominio de las técnicas de recolección de datos para el posterior análisis de los mismos, de esta manera son una guía exacta y científica dependiendo en gran medida del tipo de investigación y la naturaleza de la misma.

En concordancia al párrafo anterior se explica que la investigación en cuestión implica el abordaje teórico-práctico fundamentándolos en aspectos fuertemente cuantitativos, aunque tanto en la sección teórica como la metodológica se apela a variables también cualitativas ligadas a los factores de la deserción estudiantil.

Esencialmente se abordan o emplean herramientas cuantitativas para aspectos de recolección y análisis de la información. Aparte del diseño de la investigación se muestran también las técnicas e instrumentos específicos mediante las cuales se recabo la información utilizada en la investigación, es de recordar que la información presentada es fundamentada en una modalidad de estudio de tipo presencial, que hasta el momento es la modalidad activa para el momento de realizar la investigación.

## **Naturaleza de la Investigación**

Los hechos en un trabajo de investigación necesariamente son analizados y evaluados, para ello se toman en cuenta los conocimientos que en conjunto a los procedimientos obtenidos van a crear las condiciones de confiabilidad necesario para sustentar los datos recabados, considerando en todo momento la objetividad de la misma, en todo esto se requiere delimitar el marco metodológico permitiendo la cobertura total de los objetivos trazados dentro del objeto de estudio. En tanto, esta investigación se fundamenta para su estudio en comprender ese conocimiento con un enfoque de tipo descriptivo que muestra las dificultades cognitivas, afectivas, sociales, entre otras, que actúan como posibles causas relacionadas con la deserción académica en la Carrera de Ingeniería en Informática en la UNELLEZ.VPDS. También se pone en práctica un diseño de campo, que en conjunto conforman el nacimiento o inicio de la investigación. La naturaleza de toda investigación simboliza la manera de estructurar el proceso de la misma, de controlar sus resultados y presentar posibles soluciones a situaciones conducentes a la toma de decisiones.

## **Diseño de la Investigación**

El presente trabajo investigativo fundamentado en una investigación de campo con apoyo documental; por contener elementos teóricos documentales que dan sustento a las valoraciones dados en sus diferentes partes o secciones, además se utilizan métodos que permiten recoger los datos primarios o de primera mano directamente desde su fuente original, es decir, que la información es extraída directamente en la unidad de análisis, dicho de otro modo: Estudiantes, Personal Docente, y Jefe del Subprograma del Ingeniería en Informática; por medio del uso de instrumentos de recolección de datos e información. Por otra parte, se permitió recoger la información en el sitio donde ocurrieron los hechos. Con respecto al Diseño

de la Investigación, Hernández y Otros, exponen: “el diseño señala al investigador lo que se debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se han planteado y analizar con certeza la(s) hipótesis formulada(s) en un contexto particular (p.108). Es así como lo expuesto permite realizar la planificación de la investigación en función de establecer el algoritmo del método científico empleado.

Por otra parte, en cuanto a lo referente a la investigación de campo Arias (2006), define: “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos a la investigación de realidad donde ocurre los hechos, sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera condiciones existentes. De allí su carácter no experimental (p.31). Dicho de otra forma es realizada en el propio lugar de los hechos, o sea donde ocurren los fenómenos realizados o estudiados, pero también se refiere al conjunto de operaciones que se deben realizar para obtener la información directamente en el contexto presente, actualizado y ajustado a la estricta verdad.

### **Tipo de Investigación**

En lo que respecta a una investigación de tipo descriptivo D’Ancona, (2008), la define como: “Los estudios descriptivos constituyen un paso previo en cualquier proceso de investigación. Antes de indagar en la explicación de cualquier evento hay que proceder a su descripción mediante alguna o varias estrategias. De ellas el investigador obtendrá información que le sirva en la caracterización del fenómeno que analiza predominantemente y realiza la descripción de las actividades que en ella se den.” (p.108), por lo anteriormente expuesto, se promueve la explicación previa a cada evento con la utilización de la estrategia requerida, con la utilización de tantas estrategias como circunstancias lo requieran, con ello los valores serán las caracterizaciones de los fenómenos que se estudien. A partir de allí, los investigadores trabajan en función de puntualizar los objetivos establecidos.

De acuerdo a lo anteriormente puntualizado, con este tipo de investigación permite recabar información dentro del PIAT-VPDS en la UNELLEZ, en consideración a la deserción estudiantil con los parámetros necesarios para ponderar del objeto de estudio, que no es más que los estudiantes en su totalidad del subprograma de ingeniería en el periodo descrito. La información recolectada se analizó y utilizó como insumo principal en el diseño del trabajo.

## **Población y Muestra**

### **Población**

Según Arias (2006), la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extendidas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio. (p. 81). Entonces la población es un objeto de estudio en la investigación, es la sección principal o céntrica donde se sustrae la información precisa y necesaria para la realización de la investigación. En concordancia con la presente investigación, la población está constituida por el total de estudiantes matriculados en el semestre académico 2018-I, del V.P.D.S del subprograma Ingeniería en Informática de la UNELLEZ en el periodo seleccionado. A continuación se presenta el Cuadro 01, que muestra la distribución de la población para el periodo 2018-I, que para efectos de esta investigación es la cantidad de estudiantes tomados como la población.

### **Cuadro 03. Distribución de la Población**

<b>Función</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes inscritos para el periodo 2018-I	250
<b>Total</b>	

**Fuente:** Datos aportados por el Sub-Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología UNELLEZ-VPDS (2018).

## **Muestra**

Según señala Baptista (2006), con respecto a la muestra señala: “No es más que una parte del todo que llamamos universo y que sirva para representarlo en su totalidad” (p.83). Para la escogencia de la muestra, hay que tener sumo cuidado en vista de evitar errores muestrales, la muestra debe contener un verdadero valor representativo de toda la población. Son esta proporción se obtienen conclusiones representativas de la globalidad.

Con esta porción del instrumento de estudio, se pueden obtener conclusiones representativas a la población en su totalidad. Partiendo de lo anteriormente descrito la muestra para efectos de esta investigación es tomada en el Sub-Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología UNELLEZ-VPDS (2018).

## **Técnicas para la Recolección de Información**

Según Arias (2006) “las técnicas de recolección de datos son las distintas maneras de obtener información”. (p.6). Considerando a la técnica de la encuesta, es definida por Tamayo (2006) como “aquella en la cual el investigador recopila datos mediante un instrumento diseñado” (p.99). De tal modo, que estas técnicas lo permiten al investigador recopilar los datos que se requieren al momento de necesitarlo para construir la información sobre el objeto de estudio. Pero del mismo modo Arias (Ob. Cit.) plantea que los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”. (p.7). Se induce la utilización de instrumentos para la aglutinación y almacenamiento de información, estos instrumentos van a precisar los eventos a suceder y se aplican en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a la investigación, se emplea para medir o registrar datos del problema, en este estudio el instrumento utilizado fue el cuestionario y la guía de entrevista. En este mismo orden de ideas, estos instrumentos tienen como ventaja principal



la gran ahorro de trabajo, tiempo y de personal que implica la actividad, ya que los cuestionarios pueden dejarse en el lugar apropiado o pueden administrarse en grupos reunidos al efecto. Los cuestionarios facilitan traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares previamente preparadas de forma cuidadosa.

También con respecto a la recolección de datos, Balestrini (2006), afirma que en esta actividad:

“Se trata de introducir en primer término, aquellas técnicas relacionadas con el análisis documental de la fuente bibliográfica, pero al mismo tiempo facilitara la redacción del trabajo escrito como lo son, las técnicas de: análisis de contenido, observación documental, presentación resumida de un texto, resumen analítico y el análisis crítico.” (p.147).

De esta manera, se recolecto los datos e información exigida mediante la documentación debida, dirigida a sistematizar la actividad de investigación. Del mismo modo, se resolvió aplicar como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista como se afirmó anteriormente. Por lo antes señalado, el instrumento de recolección de datos quedo conformado la primera parte por una página de presentación en la que se identifica el objetivo de la aplicación del instrumento, las instrucciones para responder las interrogantes y una segunda parte que contiene los ítems con opciones con modelos de respuesta en la escalla Likert, donde los informantes deberán seleccionar una opción marcando con una equis (X) la alternativa que según su situación se ajuste a lo enunciado en cada uno de los ítems

A través del cuestionario elaborado por el investigador, se lleva a cabo todo un proceso ordenado, que clasifica los datos de forma facilita su tabulación y representación gráfica, además a posterior hace más fácil la interpretación y exposición del análisis. Para ello se les aplicara como instrumento el cuestionario de preguntas estructuradas de tres opciones cuyas opciones son: Totalmente de acuerdo (TA), De acuerdo (D), Ni de

acuerdo Ni desacuerdo (NA/ND), En desacuerdo (ED), Totalmente en desacuerdo (TD).

### **Validez del Instrumento de Recolección de Datos**

Según Morales (2008) “La validez es el grado en el que el cuestionario mide lo que se quiere que mida. Es el poder predictivo”. (p.8). Como expone Morales (Ob. cit.), con ello el investigador puede ponderar la validez en su justa dimensión posteriormente detectar la incidencia de cada una de las variables sobre el objeto de estudio.

Por otra parte Tamayo (2006) plantea a la validez como el “grado que un instrumento realmente mide las variables que pretende medir” (p.100). Con ello, se da solidez a la recolección de datos, en vista de contar con un instrumento valido científicamente requerido y confirmado mediante el juicio de tres (03) expertos en el área metodológica y del área en cuestión, quienes juzgan las preguntas contenidas en el mismo, y realizaron las recomendaciones a fin de mejorar los mismos y dan fe de que el instrumento se encuentra listo para su aplicación a la muestra determinada para este momento, parte ultima de obligatoria planificación para la puesta en práctica del mismo.

### **Confiabilidad del Instrumento**

La confiabilidad es la representación o el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observaciones, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, es la exactitud de la medición, se considera fiable si las medidas que se hacen con el instrumento y carecen de errores en la medida, son consistentes y precisas. De otra forma se define como la carencia relativa de errores de medición de un instrumento.

Hernández (2008) define la confiabilidad de un instrumento de medición como “El grado en el cual su aplicación repetida al mismo sujeto u

objeto, produce iguales resultados” (p.242).

En otro sentido, para hallar el coeficiente de **Alpha de Cronbach** se aplicó la siguiente fórmula, que determinará el valor:

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$S_i^2 = \frac{(R_1 - \bar{X}_1)^2 + (R_2 - \bar{X}_2)^2 + (R_3 - \bar{X}_3)^2 + (R_4 - \bar{X}_{41})^2 + \dots + (R_n - \bar{X}_1)^2}{n}$$

$$S_t^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n} \quad \text{Donde:}$$

K= número de ítems del

instrumento

$S_i^2$  = Varianza de cada ítem

$S_t^2$  = Varianza del instrumento

R(x)= es la respuesta al ítem dada por el encuestador (x)

n= es el número de ítems

$\bar{X}_i$  = es la media del ítems

Existen diversos procedimientos para el cálculo de la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos llegan a la conclusión con fórmulas y expresiones que producen coeficientes de confiabilidad. Los coeficientes deben oscilar entre cero y uno (0) y (1), donde un coeficiente de 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad (confiabilidad total).

El índice de confiabilidad permitió verificar que el instrumento cumple con los requerimientos para ser aplicado debido a que se obtuvo mediante el cálculo el Coeficiente Alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach un resultado de cero coma noventa (0,90) constatando que el cuestionario es altamente confiable. Tomando en consideración lo descrito por Ruiz (1998), quien establece la siguiente escala de confiabilidad.

<b>Escala de Coeficiente</b>	<b>Expresión Cualitativa</b>
> = 0,01 < 0,20.....	Muy Bajo
> = 0,21 < 0,40.....	Baja
> = 0,41 < 0,60.....	Moderada
> = 0,61 < 0,80.....	Alta
> = 8,81 < 1,00.....	Muy Alta

### **Técnicas de Procesamientos y Análisis de los Datos**

Al aplicar una técnica se utilizó, conociendo el saber práctico ya adquirido como investigador el uso racional de instrumentos y procedimientos con la finalidad de obtener el resultado a buscar. La elección de la técnica implica ineludiblemente el contactó con las personas y elementos relacionados con el objeto de estudio. En esta investigación los instrumentos seleccionados adecuadamente son el cuestionario, entrevista, así como también la observación, los cuales se diseñaran de acuerdo a lo que el investigador desea saber acerca del evento a estudiar para el momento de la aplicación futura.

Elaborado el cuestionario y las entrevistas se procede a analizar e integrar los datos para posteriormente presentar los resultados, los cuales constituirán la base confirmatoria del proceso metodológico. El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que van a permitir obtener el conocimiento que estaba buscando a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos. El análisis compone un proceso que involucra la clasificación e interrelación de la información obtenida durante la recolección de datos de las fuentes documentadas. Por tal motivo, una vez aplicado el instrumento y finalizada la tarea de recolección de datos, se procederá a organizarlos y aplicar un tipo de análisis que permitirá llegar a una conclusión en función de los objetivos que se planteó al principio, a fin

de resolver el problema de investigación y dar respuesta a la interrogante inicial.

Las técnicas comúnmente utilizadas en el trabajo de campo para el acopio de material son: la encuesta, la entrevista, la grabación, la filmación, la fotografía, entre otras; aunque para el propósito de esta investigación se toma solo alguna de ellas. Mediante estas técnicas afirma Balestrini (2006) lo que se aspira es "... dar una visión general de los resultados y los cálculos descriptivos permitirán al investigador desarrollar un bosquejo que explique las características de la situación y determine las debilidades que presenta la realidad objeto de estudio" (p.341). Entonces el investigador participa activamente en el proceso de recolección, procedimiento y análisis de los datos, claro está con la asesoría directa de personal especializado en el área.

El experimento de campo es el método de investigación más deseable para este tipo de investigación y tiene la ventaja de estudiar los comportamientos tal y como ocurren en su ambiente natural. Pero tiene la desventaja, de levantar un posible recelo por parte de los evaluados; es decir, los sujetos al sentirse evaluados, pueden modificar o forzar un comportamiento, lo que podría llevar al investigador a conclusiones equivocadas acerca de los efectos de las variables manipuladas. Todo ello se realiza para elaborar cuadros descriptivos por dimensión y posteriormente en la siguiente sección sus correspondientes gráficos, analizados mediante la técnica de análisis porcentual.

### **Sistema de Variables**

Bertalanffy, padre la Teoría de Sistemas define a un sistema como el conjunto de elementos que se conforman o reúnen, procesan los datos y finalmente arrojan resultados en función de un objetivo, Es ese caso, es un gran conjunto de elementos, propiedades, características o factores que presenta la población estudiada, las cuales varían en cuanto a su magnitud,

tales como: la edad, la distancia, la productividad, la calidad, entre muchas otras. A efectos de esta investigación las variables son cuantitativas, éstas últimas pueden ser continuas (valores numéricos fraccionables) o discretas (valores enteros). Cada tipo requiere de la aplicación de diferentes estadísticos en el momento de realizar el análisis cuantitativo de los datos. De acuerdo, con Balestrini (2004) las variables "representan diferentes condiciones, cualidades, características o modalidades que asumen los objetos en estudio desde el inicio de la investigación" (p. 76). De manera que, las variables, permitan medir los conceptos teóricos y deben llevar a sus referentes empíricos, es decir, expresarse en indicadores que cumplan tal función.

En esta investigación por ser de tipo cuantitativa es necesaria la utilización de un sistema de variables, dicho de algún modo es un conjunto de características cambiantes que se relacionan según su dependencia o función en una investigación según sea el caso.

- **Variable Independiente:** Característica o propiedad que supone ser la causa del fenómeno estudiado. En investigación experimental se llama así, a la variable que el investigador manipula. Atendiendo a la definición de Díaz (2006): "...Son aquellos cuyo comportamiento es explicado o pronosticado por una o más variables independientes..." (p.132).
- **Variable Dependiente:** Propiedad o característica que trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente. La variable dependiente es el factor que es observado y medido para determinar el efecto de la variable independiente. Es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado. Son en estudios cuantitativos las diferentes condiciones a las que exponemos a los objetivos de análisis.
- **Dimensión:** Elemento integrante de una variable compleja, resulta de su análisis o descomposición.

- **Indicador:** Dimensión utilizada para medir los resultados efectivamente obtenidos en la ejecución de un programa, proyecto o actividad; también, es la unidad de medida que se establece para precisar el avance en el desarrollo de una función.

### **Operacionalización de las Variables**

Representan el desglosamiento de las variables, en elementos cada vez más sencillos que permitan la mejor caracterización para poder medirla, estos aspectos generales se agrupan bajo las denominaciones de dimensión, indicadores y de ser necesario sub-indicadores. Según Balestrini (ob. cit.), "a esa descomposición de la variable, en su mínima expresión de análisis, se le ha denominado, proceso de operacionalización" (p.76). Finalmente se entiende que la Operacionalización de las Variables, asiente al investigador la selección de las técnicas estadísticas adecuadas en la medición de las mismas, determinando los indicadores base de los ítems que conforman los instrumentos (cuestionario) usado en la recolección de datos. Esto es elemental, través de ella se precisan los aspectos y elementos que se quieren conocer, cuantificar, evaluar y registrar con el fin de llegar a futuras conclusiones y recomendaciones.

#### Cuadro 4: Operacionalización de la Variables.

**Objetivo General:** Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I.

Objetivos Específicos	Variable	Definición Nominal	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Identificar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.	Deserción Educativa	“El abandono definitivo de las aulas de clases presentada por diferentes tipos de deserción con la no continuidad en la formación académica, que la sociedad requiere y desea, para cada persona que inicia su carrera, esperanzada en que termine felizmente los estudios universitarios”. Correa y Paramo (1999).	• Tipos de Desercion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vocación</li> <li>• Habilidades</li> <li>• Capacidad</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Conocimientos Previos.</li> <li>• Sociológicos.</li> <li>• Pedagógicos.</li> <li>• Rendimiento Académico</li> </ul>	1 2 3 4 5 6 7 8
Describir los factores que inciden en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo 2018-I.	Factores	“Los que posiblemente pueden influir en el tiempo de permanencia en la universidad.” Rosalinda Ordoñez Febles (2015).	• Sociológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal y Pedagógico</li> <li>• Socio Cultural</li> <li>• Socio económico</li> </ul>	9 10 11
Evaluar los factores que más influyen en la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: Periodo 2018-I.	Componentes	Son los elementos presentes que forman parte del complejo sistema, el cual describe los diferentes tipos de deserción educativa a nivel estudiantil.	• Ambiente / Entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso.</li> <li>• Empleo</li> </ul>	12 13

**Fuente:** Jairo Archila (2018)



## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En esta penúltima fase de recolección de información, al culminar esta acumulación y clasificación de los datos pasaron a esta etapa donde se sometieron a un proceso de elaboración y contrastación técnica, que permitió verificarlos, clasificarlos, sintetizarlos y resumirlos; los datos son introducidos para el análisis diferenciado a partir de procedimientos matemáticos estadísticos y posibilitar la su interpretación, que en definitiva se concretaría en la fase posterior con conclusiones gracias a los resultados conseguidos.

Esta etapa es de carácter técnico, pero al propio tiempo contiene mucha reflexión y calculo, se involucra la introducción de cierto tipo de operaciones ordenadas estrechamente relacionadas entre sí, con ellas se facilitaron la realización e interpretación de los datos que se recogieron en función de las bases teóricas que orientaron el sentido del estudio y del problema que se investigó. Al mismo tiempo, en esta fase de desarrollo del proyecto de investigación, comprendió la incorporación de algunos lineamientos generales para el análisis e interpretación de los datos; su organización, codificación y tabulación; sus técnicas para la presentación y por consiguiente el análisis estadístico que se introdujeron en los mismos.

Es de tener presente que la abundancia de datos arrojados en la investigación, la ordenación y clasificación se analizó atendiendo al conjunto de aspectos en consonancia con las variables definidas, que conforman el problema de estudio proporcionándole su configuración. Partiendo desde esta perspectiva, en el análisis e interpretación de los resultados, se muestra el los de aspectos y propiedades que conforman el problema estudiado de la

investigación, en concordancia con las variables que han sido establecidas en la investigación.

Dentro de este contexto, Arias (2006), señala: “en este punto se describen las distintas operaciones a los que serán sometidos los datos que se obtengan (clasificación, registro, tabulación y codificación si fuera el caso)...” (p.111). De manera que, este Capítulo sintetiza los principales hallazgo o descubrimientos de la investigación aplicando técnicas de representación y presentación de información, también como una interpretación teórica que demuestra el dominio técnico del investigador, la utilidad del marco teórico descrito para la comprensión de la realidad y la ilustración de los caminos a seguir en posteriores estudios y/o aplicaciones prácticas. Es así, como este capítulo se sustenta en el grado de validez y confiabilidad ya obtenidas en la investigación, lo cual implica la capacidad de generalización de los resultados obtenidos. A continuación se detalla:

## Evaluación y Análisis Cuantitativo

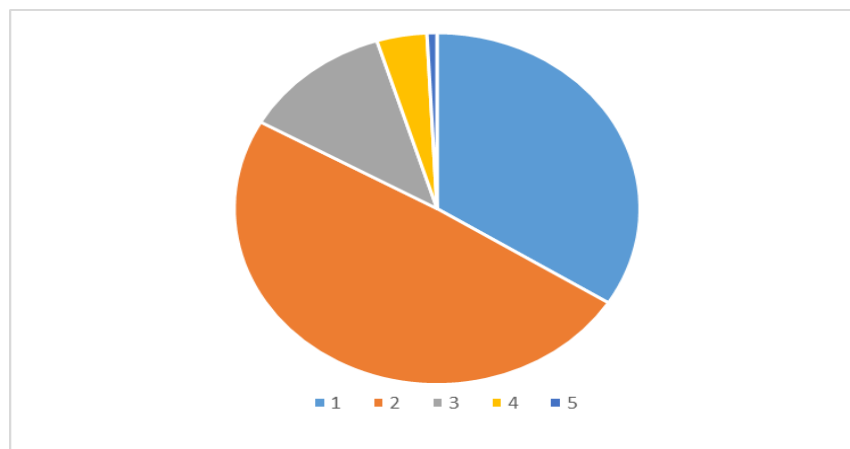
**Ítem. 1.** ¿Usted, al ingresar a la universidad en la carrera Ingeniería en Informática, concibió identificación plena con su *vocación* hacia el área de las tecnologías, tal y como es la informática?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Vocación.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	¿Usted, al ingresar a la universidad en la carrera Ingeniería en Informática, concibió identificación plena con su <i>vocación</i> hacia el área de las tecnologías, tal y como es la informática?	85	34,0 %	123	49,2 %	30	12,0 %	10	4,0 %	2	0,8 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 1.**



Al aplicar el instrumento diseñado a los encuestados se obtuvo que el 34% de los mismos opina tenía plena identificación con la carrera seleccionada, mientras que la opción de acuerdo acumula una frecuencia de 123 encuestados con una proporción a nivel de frecuencia de 49, con 2%. Los encuestados Ni de acuerdo ni desacuerdo acumulan un 12 % y para los que seleccionaron la opción en desacuerdo hacen presencia con 4% y finalmente 0,8 % están totalmente en desacuerdo.

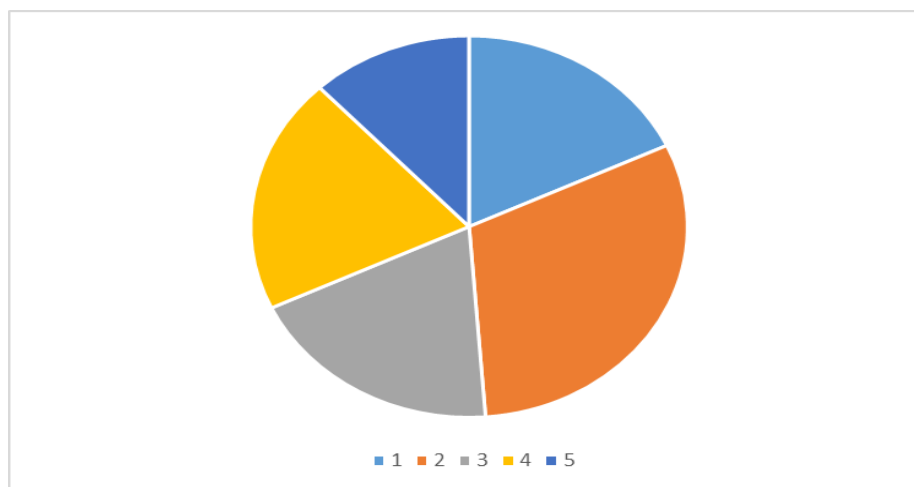
**Ítem. 2.** ¿Al iniciar la carrera, considero poseer plenamente las habilidades que se le exigen permanentemente para la obtención del título de Ingeniero en Informática?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Habilidades.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2	¿Al iniciar la carrera, considero poseer plenamente las habilidades que se le exigen permanentemente para la obtención del título de Ingeniero en Informática?	45	18,0 %	77	30,8 %	48	19,2 %	50	20,0 %	30	12,0 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 2.**



Según el gráfico en cuestión, la frecuencia para los que están Totalmente de Acuerdo muestra una presencia de 45 encuestados, para los que seleccionaron De Acuerdo se hacen presentes en 77 ocasiones, para los que se identifican con Ni de acuerdo ni desacuerdo acumulan un 19,2 por ciento, para la opción que le permite disentir en desacuerdo tienen una frecuencia de 50 y para finalizar 12% para la opción totalmente en desacuerdo.

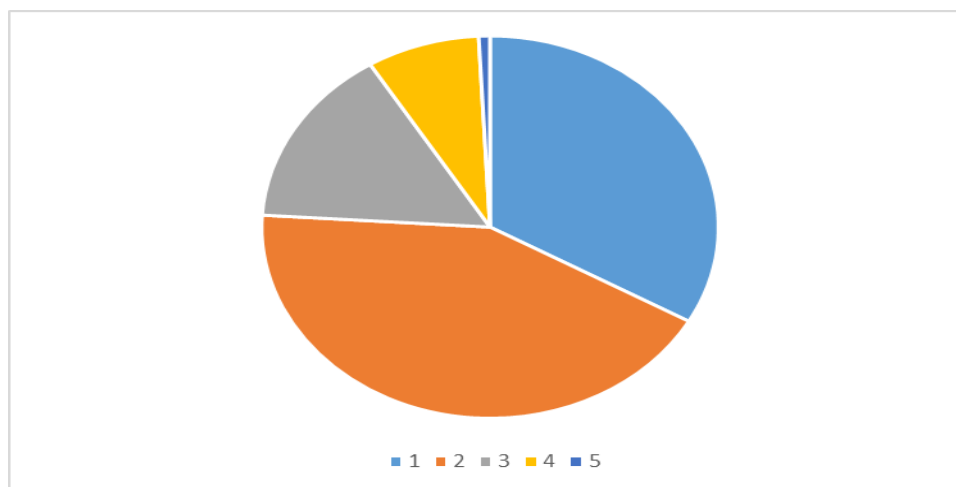
**Ítem. 3.** Dentro de destrezas que usted posee, ¿Su *capacidad estudiantil*, le permite solventar las posibles adversidades que pudieran presentarse en el normal avance durante su actividad académica universitaria?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Capacidad.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	Dentro de destrezas que usted posee, ¿Su <i>capacidad estudiantil</i> le permite solventar las posibles adversidades que pudieran presentarse en el normal avance durante su actividad académica universitaria?	83	33,2 %	107	42,8 %	38	15,2 %	20	8,0 %	2	0,8 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 3.**



Para el caso de la presente tabla, se muestra una frecuencia de 83 para los que seleccionan la opción Totalmente de Acuerdo, para los que seleccionan la opción De Acuerdo, se presentan con una frecuencia de 107, seguidamente se observa una frecuencia del 38 % para los que preferiblemente se identificaron con la opción Ni en desacuerdo. También se aprecia la opción En Desacuerdo con una frecuencia de 20 encuestados para finalizar se aprecia que 2 encuestados seleccionaron estar Totalmente en Desacuerdo.

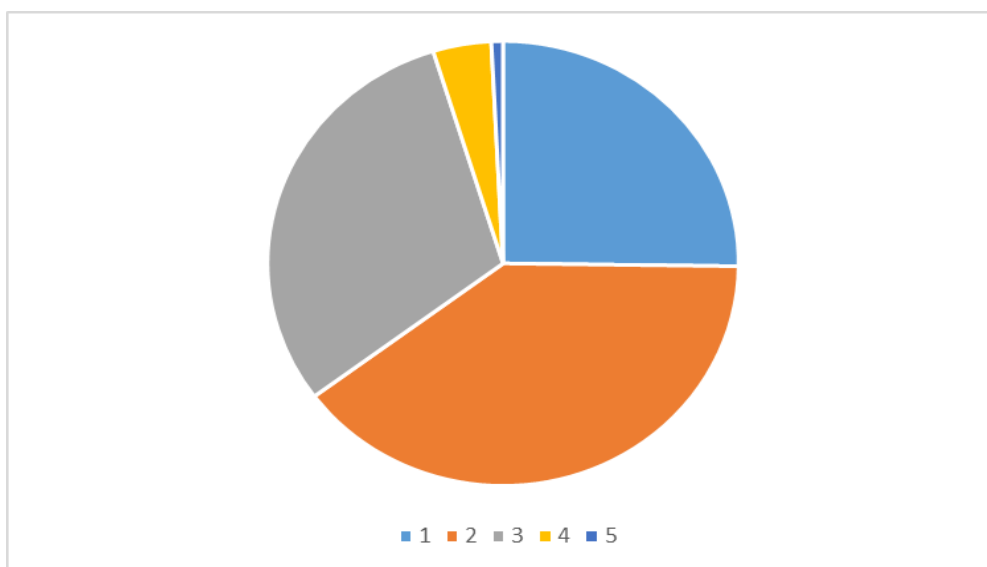
**Ítem. 4.** ¿Se valora usted positivamente en las actividades personales, en pro de poseer la fuerza necesaria para lograr ser Ingeniero en Informática?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Autoestima.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4	¿Se valora usted positivamente en las actividades personales, en pro de poseer la fuerza necesaria para lograr ser Ingeniero en Informática?	63	25,2 %	99	39,6 %	76	30,4 %	10	4,0 %	2	0,8 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 4.**



Con base al Gráfico, del ítems N° 4, se evidencia que treinta y nueve coma seis por ciento de los encuestados (39,6%) señalaron que están De Acuerdo con que su autoestima esta presente en la carrera seleccionada, siendo importante resaltar que el 30% de los estudiantes Ni de acuerdo Ni en desacuerdo con una valoraron propia de poseer la fuerza necesaria para lograr el objetivo de ser profesional en el área.

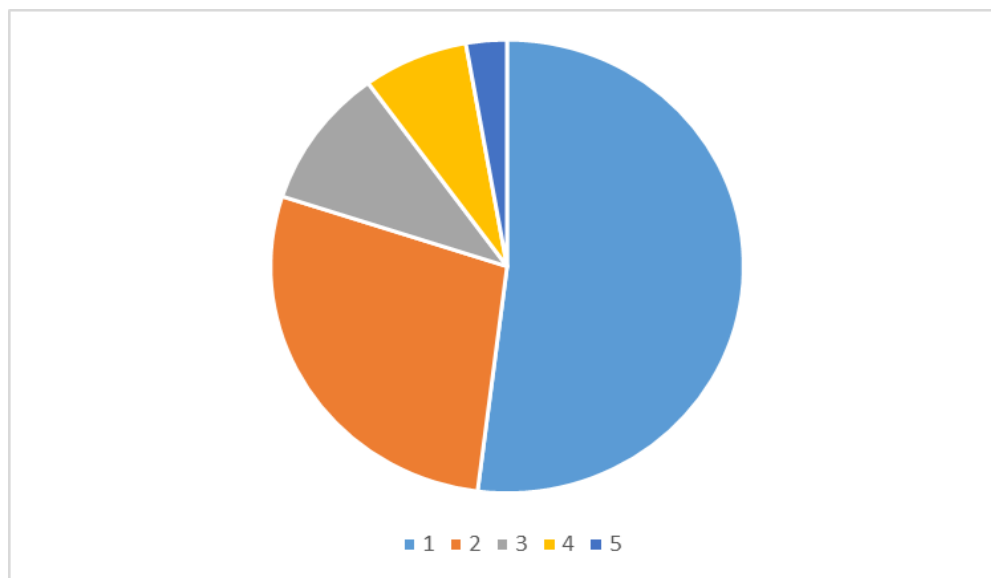
**Ítem. 5.** ¿La falta de conocimientos previos al comenzar la carrera de Ingeniería en Informática, es motivo suficiente para abandonar la continuidad en su propósito de graduarse como Ingeniero en Informática?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Conocimientos Previos.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5	¿La falta de conocimientos previos al comenzar la carrera de Ingeniería en Informática, es motivo suficiente para abandonar la continuidad en su propósito de graduarse como Ingeniero en Informática?	130	52,0 %	70	28,0 %	25	10,0 %	18	7,2 %	7	2,8 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 5.**



En esta representación Gráfica pasada, se describe que el 52% de los consultados expresan que la falta de conocimientos previos al comenzar la carrera de Ingeniería en Informática, es motivo suficiente para abandonar la continuidad en su propósito de graduarse como Ingeniero en Informática, pero existe un 10% de los cuales considera que Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. Es de notar que solo el 2,8 % está totalmente en desacuerdo con esta pregunta.

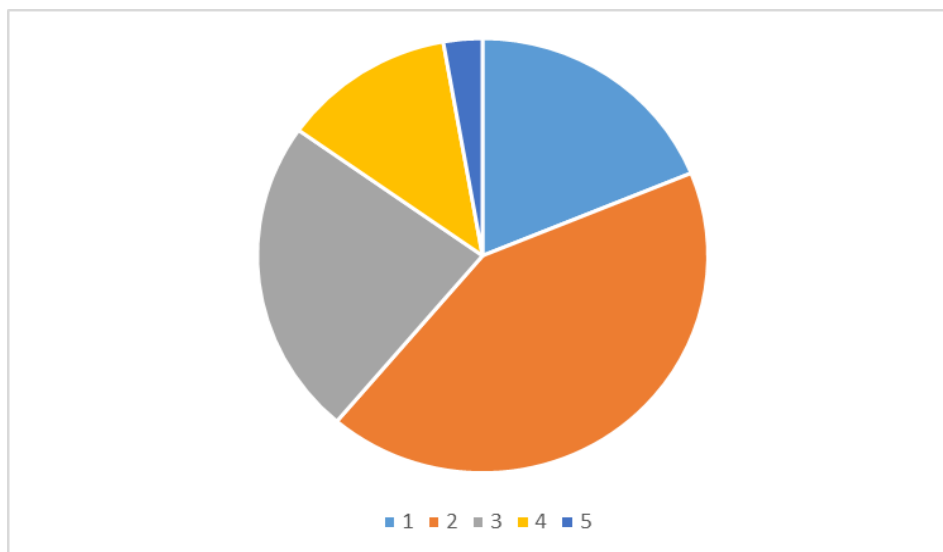
**Ítem. 6.** ¿Considera usted, que los docentes que les imparten los subproyectos poseen el dominio necesario para transmitir la información que requiere para en el desarrollo de su carrera?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Sociológicos.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6	¿Considera usted, que los docentes que les imparten los subproyectos poseen el dominio necesario para transmitir la información que requiere para en el desarrollo de su carrera?	47	18,8 %	106	42,4 %	59	23,6 %	31	12,4 %	7	2,8 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 6.**



En cuanto al Ítem Numero 6, de la Tabla y el Gráfico respectivo, se observa que para el 44% o 106 consultados están De Acuerdo con que los docentes que les imparten los subproyectos poseen el dominio necesario para transmitir la información que requiere para en el desarrollo de su carrera, pero un 23% de los mismos mantienen una posición Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.



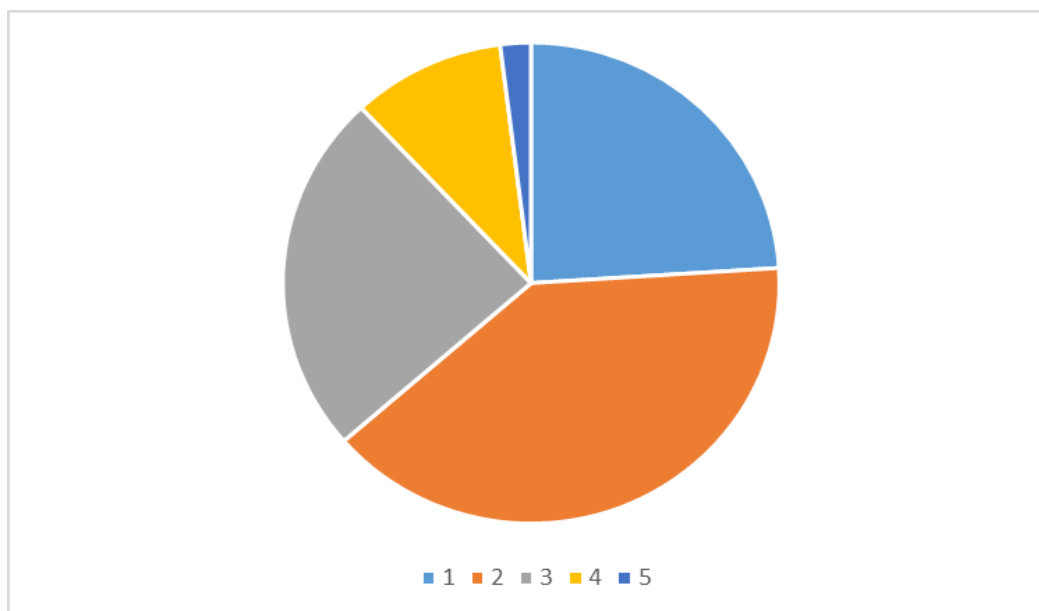
**Ítem. 7.** ¿Los docentes que le imparten los subproyectos, poseen la pedagogía necesaria como facilitadores de las clases respectivas?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Pedagógicos.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7	¿Los docentes que le imparten los subproyectos, poseen la pedagogía necesaria como facilitadores de las clases respectivas?	60	24,0 %	99	39,6 %	61	24,4 %	25	10,0 %	5	2,0 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 7.**



En el Gráfico anterior, se observa como el 39,6% de los mismos están De Acuerdo con que los docentes que le imparten los subproyectos, poseen la pedagogía necesaria como facilitadores de las clases respectivas, además que un 24% de los encuestados también manifiestan estar Totalmente de Acuerdo con la pregunta en cuestión. Mientras solo 5 de ellos hacen presencia con que están Totalmente en Desacuerdo con la interrogante planteada.

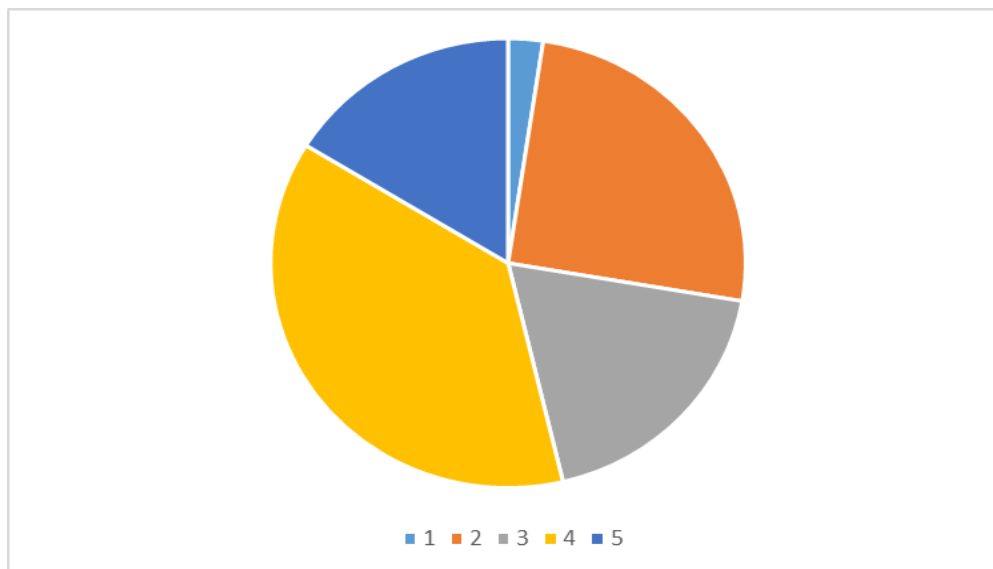
**Ítem. 8.** ¿Es su índice académico, determinante para la continuidad en el objetivo de graduarse como profesional del área de informática?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Deserción Educativa. **Dimensión:** Tipos de Deserción **Indicador:** Rendimiento Académico.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8	¿Es su índice académico, determinante para la continuidad en el objetivo de graduarse como profesional del área de informática?	7	2,8 %	29	30,0 %	55	22,0 %	111	44,4 %	48	19,2 %

**Fuente:** Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 8.**



Es en el presente Ítem se muestra donde se asegura según un 44% de los consultados, con una frecuencia de 111 encuestados, manifestaron que el índice académico no es determinante para la continuidad en la consecución del objetivo de graduarse como profesional del área de informática. Además una proporción del 48% afirmo sentirse Totalmente en Desacuerdo con la pregunta planteada. Finalmente para un 22% de los consultados Ni de acuerdo Ni en desacuerdo con que el Índice Académico incida de alguna manera en su continuidad educativa,

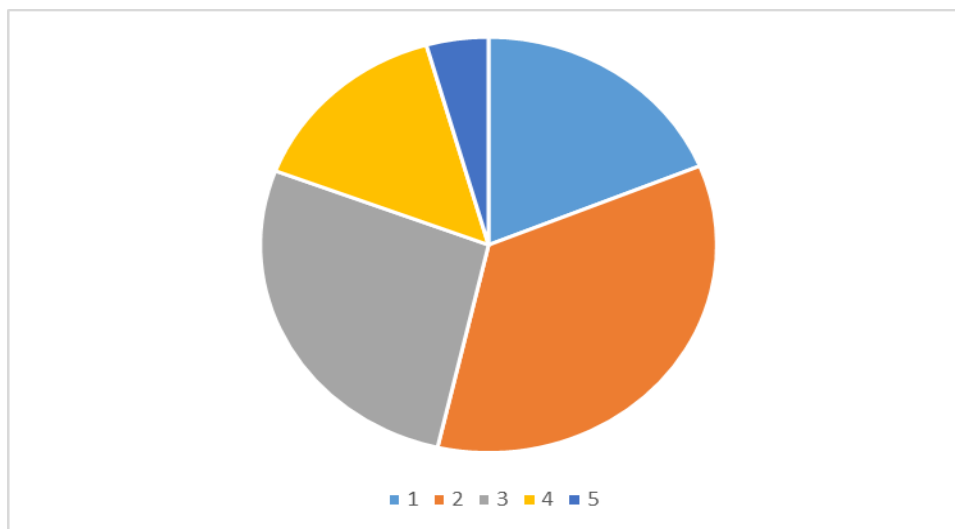
**Ítem. 9.** ¿Sus condiciones personales son causa decisiva, en la continuidad en sus estudios universitarios, en el pregrado (Ingeniero en Informática) que está cursando?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Factores. **Dimensión:** Sociológica. **Indicador:** Personal y Pedagógico

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9	¿Sus condiciones personales, son causa decisiva en la continuidad de sus estudios universitarios en el pregrado (Ingeniería en Informática) que está cursando?	47	18,8 %	87	34,8 %	68	27,2 %	37	14,8 %	11	4,4 %

Fuente: Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 9.**



Según la tabla anterior, se puede apreciar una frecuencia de 87 encuestados que hacen presencia manifestando estar de Acuerdo con que las condiciones personales son causa decisiva, en la continuidad en sus estudios universitarios, en el pregrado (Ingeniero en Informática) que está cursando y para un 68 encuestados o 27,2 % de los mismos Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.

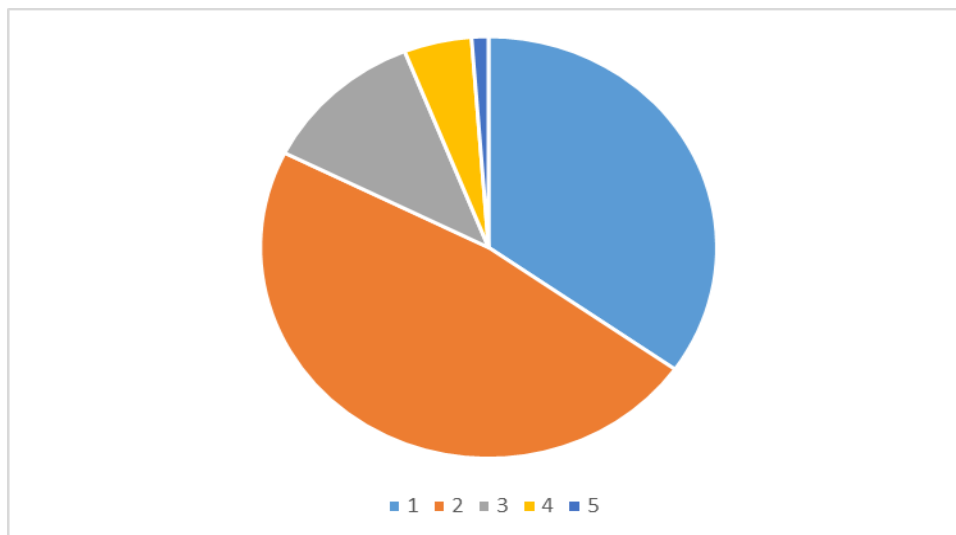
**Ítem. 10.** ¿La interrelación con las personas que hacen vida en el recinto universitario, poseen un lenguaje, valores y costumbres, acordes con su interés cultural personal?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Factores. **Dimensión:** Sociológica. **Indicador:** Socio Cultural.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
10	¿La interrelación con las personas que hacen vida en el recinto universitario, poseen un lenguaje, valores y costumbres, acordes con su interés cultural personal?	87	34,8 %	119	47,6 %	29	11,6 %	12	4,8 %	3	1,2 %

Fuente: Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 10.**



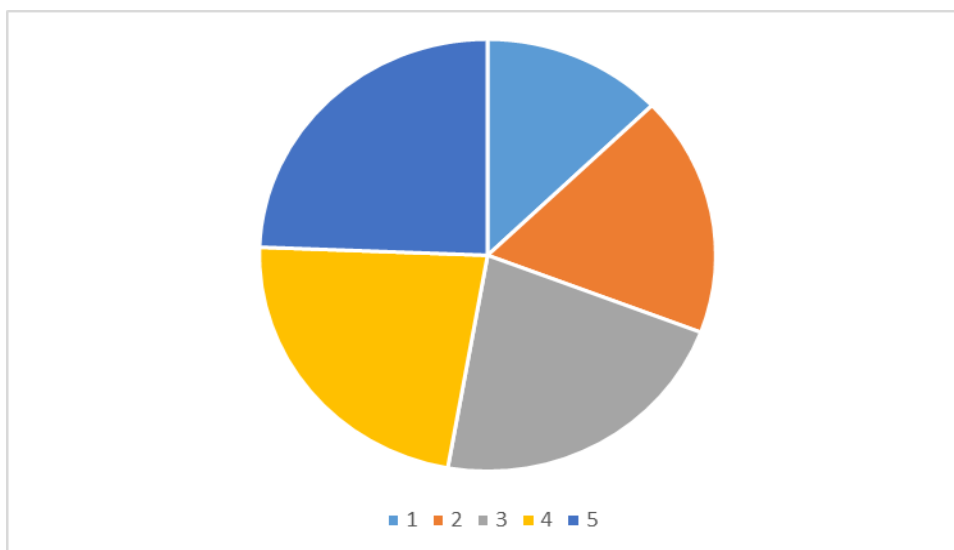
Para el Ítem 10 de la presente Tabla y Gráfico, opinan en un 47,6 % que la interrelación con las personas que hacen vida en el recinto universitario, poseen un lenguaje, valores y costumbres, acordes con su interés cultural personal, y además un 44,8 % de los mismos manifiestan que están Totalmente de Acuerdo con la interrogante en cuestión, en último lugar solo el 1,2 por ciento de los consultados están totalmente en desacuerdo con la pregunta elaborada.

**Ítem. 11.** ¿Su *estado económico actual*, le permite desarrollar sus actividades académicas con la normalidad mínima necesaria para el logro de sus objetivos estudiantiles?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Factores. **Dimensión:** Sociológica. **Indicador:** Socio económico. **Fuente:** Archila (2018).

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11	¿Su <i>estado económico actual</i> , le permite desarrollar sus actividades académicas con la normalidad mínima necesaria para el logro de sus objetivos estudiantiles?	32	12,8 %	45	18,0 %	55	22,0 %	57	22,8 %	61	24,4 %

**Gráfico Ítem. 11.**



En el Gráfico, se muestra como el 24,4% de los consultados afirman estar totalmente en desacuerdo con que su *estado económico actual*, le permite desarrollar sus actividades académicas con la normalidad mínima necesaria para el logro de sus objetivos estudiantiles. También es de notar como el 22,8% de los consultados muestra En Desacuerdo en tal aseveración. De tal manera que se visualiza una heterogeneidad de selecciones bastantes presentes todas.

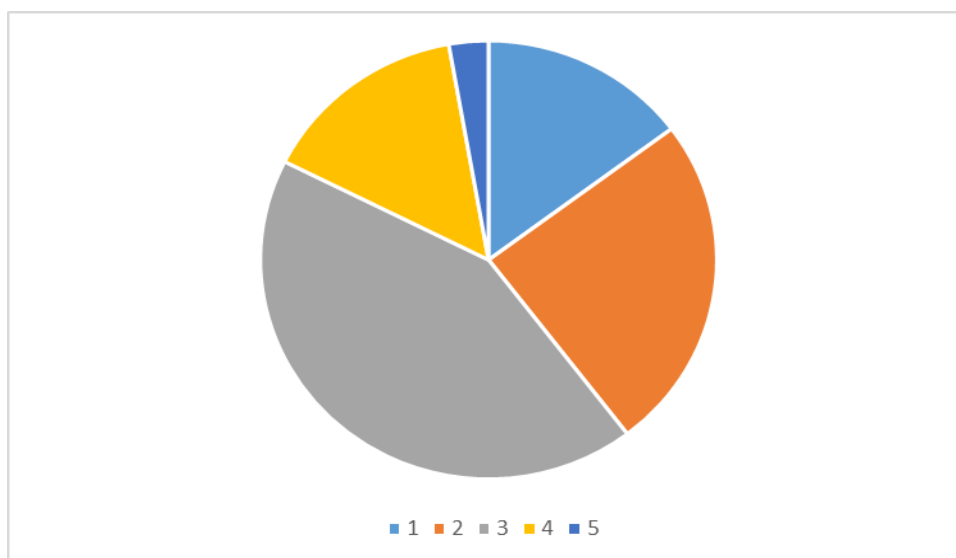
**Ítem. 12.** ¿La Universidad le *brinda las condiciones de infraestructura* básicas necesarias (laboratorios, comedor, transporte, entre otros) para el apoyo de sus actividades académicas normalmente?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Componentes. **Dimensión:** Ambiente / Entorno. **Indicador:** Ingreso.

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12	¿La Universidad le <i>brinda las condiciones de infraestructura</i> básicas necesarias (laboratorios, comedor, transporte, entre otros) para el apoyo de sus actividades académicas normalmente?	37	14,8 %	62	24,8 %	107	42,8 %	37	14,8 %	7	2,8 %

Fuente: Archila (2018).

**Gráfico Ítem. 12.**



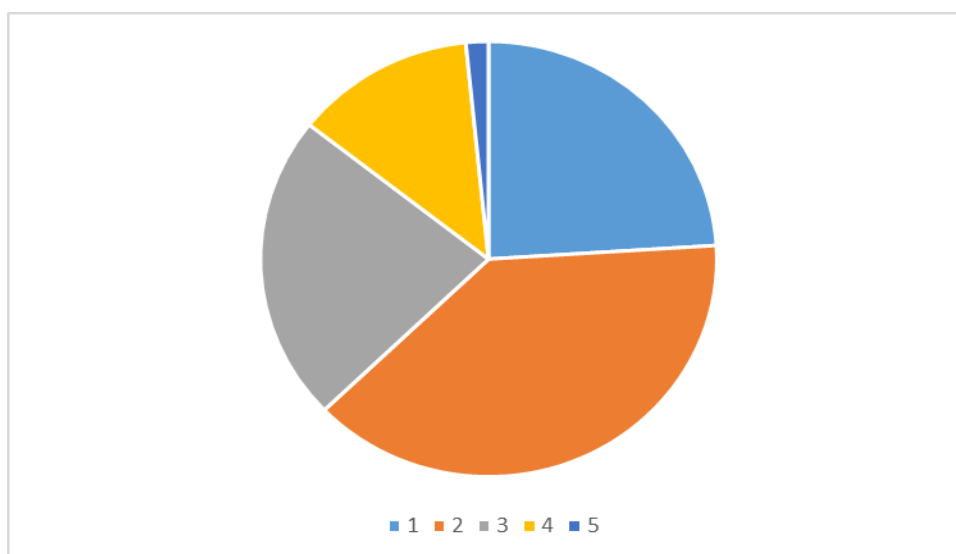
En el Ítem N°12, se observa como de forma altamente apreciable como un 42,8 % de los consultados se expresan Ni de acuerdo Ni en desacuerdo con que la Universidad le brinda las condiciones de infraestructura básicas necesarias (laboratorios, comedor, transporte, entre otros) para el apoyo de sus actividades académicas normalmente, aunque un 2,8 % de los mismos manifestaron estar Totalmente en desacuerdo.

**Ítem. 13.** ¿Posee usted *necesidades económicas* que le impidan seguir asistiendo o estudiando la carrera elegida?

Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales según el nivel de respuesta de los encuestados en relación a la; **Variable:** Componentes.  
**Dimensión:** Ambiente / Entorno. **Indicador:** Empleo.  
**Fuente:** Archila (2018).

Nº	Ítems	TD 5		DA 4		NA/ND 3		ED 2		TD 1	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	¿Posee usted <i>necesidades económicas</i> que le impidan seguir asistiendo o estudiando la carrera elegida?	60	24,0 %	97	38,8 %	57	22,8 %	32	12,8 %	4	1,6 %

**Gráfico Ítem. 13.**



Tomando en consideración el Gráfico porcentual, se deduce según 38,8% de los consultados, están de acuerdo con la interrogante formulada, un 24,0 % manifiestan estar Totalmente de Acuerdo y solo 1,6 % están Totalmente en desacuerdo con que las necesidades económicas le impiden seguir asistiendo o estudiando la carrera elegida.

## **I. Análisis Cualitativo. Síntesis Diagnóstica**

El sentido cuantitativo se enfoca en tres variables que se consideraron de suma importancia para el análisis la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I..

En primer lugar se consideró la variable Deserción Educativa tomando como dimensión los Tipos de Deserción, además de los indicadores Vocación, Habilidades, Capacidad, Autoestima, Conocimientos Previos, Sociológicos, Pedagógicos y Rendimiento Académico. En la Variable Factores se considera la dimensión Sociológica. En cuanto a Personal y Pedagógico, Socio Cultural, Socio económico. Seguidamente siempre se cuenta con Componentes que presentan tres dimensiones como lo es Ambiente / Entorno y sus respectivos indicadores como lo son: Ingreso y Empleo. Al propio tiempo también se dan las evaluaciones necesarias, para proyectar la intención de los encuestados que en la mayoría de los casos muestran relación entre los estudios realizados con respecto a su situación económica. Finalmente, después de las respectivas evoluciones se prosigue con la evaluación para darle respuesta al objetivo principal o general de esta investigación



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Ya procesados los resultados obtenidos del procedimiento y análisis de datos pertenecientes al Capítulo IV de la presente investigación, se procede a presentar las conclusiones y recomendaciones pertinentes considerando la problemática del estudio en cuestión, en función de los objetivos descritos, todos con argumentos lógicos y sistemáticos como base del análisis e interpretación de los mismos, fundamentado su contenido en el Marco Teórico, documentación y trabajo de campo realizado, se cierra con las siguientes explicaciones:

Desde el punto de vista investigativo, después de haber realizado todos los pasos en la elaboración de esta investigación, teniendo en consideración todos los elementos descritos en cada uno de los capítulos anteriores, con las teorías y resultados fundamentados, analizados, mostrados y pormenorizados, cabe destacar que la deserción educativa estudiantil muestra diferencias con respecto a otras investigaciones existentes en otras latitudes del continente. Por lo que llama la atención generando preocupación cuando el avance de la deserción se hace presente.

Las tasas de abandono educativo existe en todos los niveles del sistema educativo Latinoamericano, Venezuela no escapa a esa realidad, tanto es así que particularmente en el estado Barinas, precisamente según este estudio realizado se constata tal severidad.

En este sentido, como se ha señalado los procesos económicos, sociales y culturales en el desarrollo del país están en gran medida

concatenados con la excelencia educativa, según se constata en Informe PISA y otros más emitidos por la UNESCO donde se muestran tal similitud. De esta manera los problemas económicos personales, institucionales (Asfixia presupuestaria) y del país en general inciden negativamente en el normal desarrollo de las actividades educativas y por ende de la deserción educativa como uno de los elementos determinantes en la continuidad educacional, generando situaciones adversas no deseables por los generadores de políticas educativas como lo es el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT).

### **Conclusiones**

Referente a la situación problemática que consiste en Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018I, se evidenciaron diferentes anomalías o debilidades que inducen a la desercion.

Para dar respuesta al **primer objetivo de la investigación**, se cumplió con Identificar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática, el cual se determinó con la puesta en práctica de los procedimientos, revisión documental, sistematización, trabajo de campo y la aplicación de fórmulas matemáticas en cada uno de los ítems referentes a los elementos referentes a este grupo de preguntas.

El **segundo objetivo de la investigación** el cual consistía Determinar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática, Para dar respuesta a este objetivo se consultaron bibliografías referentes al tema, se evidencio satisfactoriamente los procesos uno a uno, se evaluó y posteriormente el análisis arroja individualmente la existencia de la Deserción Educativa,. Para ello los factores personales, son

indicadores claves para darle respuesta a la identificación de la deserción y sus tipos. Los elementos aquí descritos, son aspectos que tienen que ver con los tipos de deserción y por ende, con esa deserción temprana que se presenta al poco tiempo de ingresar a la institución universitaria.

La vocación, habilidades, capacidad, autoestima, conocimientos previos, sociológicos, pedagógicos, rendimiento académico están presente permanentemente en los procesos propios del estudiante, es por esta condición que se hace necesario su seguimiento para un mejor entendimiento de la situación real por parte de las autoridades.

Finalmente e **tercer objetivo de la investigación** es Evaluar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I, Aquí se evidencia en lo siguiente:

Contrastando los resultados se aprecia significativamente como la necesidad por parte de los estudiantes de generar ingresos por la coyuntura económica, está golpeando severamente la intención de seguir activo como estudiante en la casa de estudios, obligando a muchos a tener que diversificar sus entradas de dinero y tal vez buscar empleos, desviando su atención hacia el área educativa.

En el análisis de la situación actual de la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática del PIAT del V.P.D.S. en la UNELLEZ, existen los factores Personales-Pedagógico, Socio Culturales y Socio económicos que inciden en el desarrollo normal acorde a un debido ambiente estudiantil que se debe presentar, donde el estudiante pueda concentrarse en las actividades propias que exige la Carrera Ingeniería en Informática. La Deserción se sigue manteniendo desde años descritos con anterioridad como se visualiza en las fuentes históricas y hasta el presente no se han corregido.

Es significativo recalcar que el Programa de Ingeniería, Arquitectura (PIAT) y Tecnología del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (V.P.D.S.) es un sistema complejo y heterogéneo. Por ello, se requiere un conocimiento amplio en la problemática en los diversos entre ellos los estudiantiles y profesionales, es así como de han de mostrar las alternativas posibles para superarla, de manera que se pueda propiciar un crecimiento en sus distintas áreas, que atienda no solamente a criterios de calidad, sino también de pertinencia económica y social.

### **Recomendaciones**

La investigación realizada de la problemática planteada, han derivado en observaciones con respecto a los aspectos tratados. Al propio tiempo, considerando las diferentes respuestas ya expuestas surgen las siguientes recomendaciones con el propósito de que sean aplicadas y tomadas como aporte al Analizar la Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I. A continuación se presenta las siguientes recomendaciones:

- Apoyar la toma de decisiones en base a una mayor participación y aportes del Personal docente que hace vida en la organización, con información científica presentada a través de informes, investigaciones, trabajos de acenso, trabajos de grados y tesis, entre otros.
- Aumentar los mecanismos que permitan una mayor presencia y participación con las labores realizadas en la organización en base a una incorporación paulatina del estudiantado en los escenarios presentados para mejorar las actividades estudiantiles, tales como foros, congresos, charlas, entre otros.

- Presentar este trabajo investigativo a los gerentes del Programa de Ingeniería, Arquitectura y Tecnología del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social (V.P.D.S.) de la UNELLEZ. Barinas, con la finalidad que a través de los resultados constatados puedan enfrentar en mejor posición los factores que más inciden en la deserción educativa estudiantil.
- Promover ante autoridades universitarias la inserción financiera presupuestaria necesaria para dotación adecuada de transporte, equipos tecnológicos y mayor cumplimiento del servicio de comedor, mejorando el desempeño de los estudiantes que en su gran mayoría son dependientes de estos elementos, entre otros. La situación económica, en algunos casos si es un factor más de deserción, pero no es la principal causa para que un estudiante deje su carrera.
- Procurar la generación de repuestas diligentes y expeditas que incidan en el rendimiento estudiantil como mejoramiento de las condiciones personales, sociales y socio económicas, estimulando la adecuación del ambiente estudiantil.
- Fomentar estratégicamente un mayor nivel en la retroalimentación de información a través de una orientación, comunicación efectiva, coordinando y moldeando la prosecución académica estudiantil, que permita la mejor canalización de habilidades y experiencia en beneficio del alcance del objetivo principal de estudiante.

Los hallazgos detallados en este trabajo de grado, han proporcionado elementos relevantes, al dar cuenta de la existencia al interior del sistema educativo universitario, de un conjunto de factores que actúan como verdaderos expulsos, convirtiéndose en factores excluyentes de estudiantes universitarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo (2012), *Modelo para la Automatización del Proceso de Determinación de Riesgo de Deserción en Estudiantes Universitarios*. Tesis Para Optar al Grado de Magíster en Tecnologías de la Información. Santiago de Chile 2012.
- Apaza, Effer; Huamán, Francisco (2012,) Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 77-86 Universidad Peruana Unión San Martín, Perú
- Arias, Fidias. (2006). "El Proyecto de Investigación". (5ª ed.). Caracas: Episteme.
- ARJE. *Revista de Postgrado EACE-UC. Vol. 7 N°12 Enero-Julio 2013/289-309 página 289*
- ARJE. *Revista de Postgrado EACE-UC. Vol. 9 N°16 Enero-Junio 2015/529.539 página 531*
- Balestrini, M. (2004). Como se Elabora un Proyecto de Investigación. Caracas-Venezuela: Editorial Consultores Asociados.
- Balestrini (2005). "Como se Elabora El Proyecto de Investigación". Consultores asociados servicio editorial. Caracas, Venezuela.
- Balestrini M. (2006). "Como se Elabora El Proyecto de Investigación" (Para estudios Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos experimentales y los Proyectos Factibles). Séptima Edición. BL. Consultores Asociados Servicio Editorial. Caracas, Venezuela.
- Brandt, J. (1998). Andragogía: propuesta de autoeducación. Los Teques, Venezuela: Tercer Milenium. [ Links ]
- Baptista (2006) "Metodología de investigación". Editorial Universidad de Compútense, Madrid España.
- Barrera M, (2015), Tesis para optar al título: ""Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial mención Productividad, de la

- PUCESE, periodo 2010-2014”. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Esmeraldas.
- Cabral, M (2005), Deserción en la educación superior publica en República Dominicana. (Material en Línea). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/sicologia-218-1-desercion-en-la-educacion-superior-republica-domi.html> (Consulta: 2018 Abril 29)
- Cevallos de Kramis, Lourdes Chehaibar Nader (2003), El congreso universitario de 1990 y las reformas en la UNAM de 1986 a 2002. Primera Edición. Pág. 234
- Claret, V., A. (2013). Tutores y Tesistas Exitosos. (11ª Edición). Caracas: Grupo Impregráfica.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453, Marzo 3, 2000.
- D’Ancona, M. (2008). Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social. Madrid: Editorial Síntesis
- Díaz, (2006) “Variables operacionalización. [En Línea Abril 07/2012]. Disponible: <http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/variables-operacionalizacion>.
- Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción. Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 – Educación 2030. Declaración del 2015. Republica de Korea. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf>
- Gutiérrez, Corena, Lozada. Palmiro y Machecha (2012), Semilleros de Jóvenes Investigadores. Revista Científica. Criterio Jurídico Garantista. Año 4, No 7. Jul-Dic. Fundación Universidad Autónoma de Colombia, Bogotá.
- IESALC-UNESCO (2002) Informe, se describe la estructura educativa venezolana,

- Hernández, R. (2008). "Metodología de la Investigación". México. Editorial McGraw Hill.
- IESALC Marcelo Boado. (2004). Una Aproximación a la Deserción Estudiantil Universitaria Paraguay 2004. Universidad de la Republica. Paraguay. Pag 53
- IESALC-UNESCO (2005). La Metamorfosis de la educación superior. Informe sobre la Educación Superior de América Latina y el Caribe 2000-2005.
- IESALC-UNESCO (2007). Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, La metamorfosis de la educación superior, Segunda Edición digital: 250 Ejemplares. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Caracas.
- Ley Orgánica de Educación (2009).
- Ley de Universidades (1970).
- Ley de Ejercicio Profesional Docente.
- Nelly Fernández de Morgado (2012). Elaboro una investigación que recibió por nombre: "Modelo de Ruta de Persistencia Estudiantil Universitaria". Tesis Doctoral presentada a la Universidad Simón Bolívar, como requisito para optar al grado académico de Doctor en Ciencias Sociales y Humanidades. Sartenejas, Venezuela.
- Méndez y Barrientos (2012), Uso de tecnologías de la informática y comunicación (TIC) para disminuir la deserción de egresados en posgrados semipresenciales. UNED Research Journal / Cuadernos de Investigación UNED, vol. 4, núm. 2, enero-junio, 2013, pp. 231-238. Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515651978011>
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción Estudiantil. La Deserción en la Educación Colombiana. La Revolución Educativa Colombiana. Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición 2009.



- Morales (2008) “Metodología” Escuela de Investigación de Tetluxpa México volumen 343.
- Normativa General de los Estudios de Postgrado para las Universidades e Instituciones Debidamente Autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades. Gaceta Oficial N° 37.328 del 20 de Noviembre de 2001
- Pierantozzi (2014), Resiliencia: Un trasfondo Epistemológico – Praxeológico de la Vivencias Académicas de los Estudiantes de Enfermería. Tesis Presentadas como Requisito para Optar al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales “Rómulo Gallegos”. Área de Postgrado. San Juan de los Morros Edo. Guárico. Venezuela.
- Programa de la Patria (2013-2019)
- Reglamento Esrtudiantil UNELLEZ
- Risco R. Mirian (2013). Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Ciencias Sociales. Año 2012. Informe de tesis para optar al Título Profesional de: Licenciada en Trabajo Social. Trujillo-Perú. 2013
- Rodríguez M. (2013), Deserción Académica de los Estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo. Año 2012. Requisito para Optar al Título de Licenciada Trabajadora Social. Perú.
- Rodríguez (2013), Factores que Influyen en la Deserción Estudiantil en la Carrera Ciencias Agropecuarias del Instituto Universitario de Tecnología De Maracaibo. Programa Maestría en Educación, Mención: Planificación Educativa. Trabajo de grado presentado para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación, Mención planificación Educativa. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Maracaibo Edo. Zulia. Venezuela.
- Sánchez, 2013, Factores Influyentes de la Deserción Escolar. Trabajo de Grado presentado para Optar al Título de Magister Scientiarum

- Orientación Mención Educación. 2013. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Venezuela.
- Tamayo, R. (2006). "Metodología de la Investigación" Científica. Barcelona Editorial Urano.
- UNELLEZ - OPEI. Perfil del Ingeniero en Informática de la Unellez
- UNESCO (2011). La UNESCO y la Educación. "Toda persona tiene derecho a la educación". Pág. 21
- UNESCO (2005). Convención sobre la protección y promoción de la diversidad de las expresiones culturales. París: UNESCO, 2005.
- UNESCO (2010) Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Esta es una publicación de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) y del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación – LLECE. Académico e investigador de la Universidad Diego Portales de Santiago de Chile 2010. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001867/186769S.pdf>
- Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora". (2010). Reglamento General de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", UNELLEZ. Barinas.
- Yelitza J. Marcano, Rodney H. Rodríguez. (2014). Revista EDUCARE. Minería de datos aplicada a la deserción estudiantil. Caso: Licenciatura en Computación de la Universidad del Zulia-NPF. Yelitza J. Marcano, Rodney H. Rodríguez (Pp. 31-51). Volumen 18 N° 2 Mayo – Agosto 2014. Barquisimeto – Edo. Lara – Venezuela.
- Revista Científica Aula Abierta, Venezuela. Informe Niveles de Deserción Estudiantil Caso de Estudio: Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas (FACJP-LUZ) 2016.

Rosalinda Ordoñez **Febles** (2015). Tesis Doctoral. Factores que Influyen en la Graduación de Estudiantes de un Postgrado en Administración Escolar. Colombia.

Ruiz, C. (1998). **Instrumentos de la Investigación Educativa**. Barquisimeto Venezuela: CIDEG.

**ANEXOS**




UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA".  
VICERRETORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO  
POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

Carta de Validación

Yo MSc. Coronado Sánchez M. titular de la Cédula de Identidad N° V: 4.931.370 por la presente hago constar que ha leído y evaluado el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación titulado: **Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2018-I;** presentado por el MSc. Jairo A. Archila B. Cédula de Identidad N° 11.193.149 para optar al Título de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación, que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", el cuál apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los \_\_\_\_\_ días del mes Octubre de 2018

  
\_\_\_\_\_  
C.I N°  
V: 4.931.370.



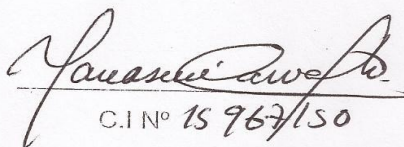
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA".

VICERRECTORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO  
POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

Carta de Validación

Yo Juanasmin Cavallo titular de la Cédula de  
Identidad N° 15967150, por la presente hago constar que ha leído y evaluado  
el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación  
titulado: **Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la  
Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de  
los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Periodo:  
2018-I**, presentado por el MSc. Jairo A. Archila B. Cédula de Identidad N°  
11.193.149 para optar al Título de Magister Scientiarum en Ciencias de la  
Educación, que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos  
Occidentales "Ezequiel Zamora", el cuál apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los            días del mes Octubre de 2018

  
C.I. N° 15 967/150



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA".

VICERRETORADO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO SOCIAL  
COORDINACIÓN DE AREA DE POSTGRADO  
POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

Carta de Validación

Yo Mireya La Madrid titular de la Cédula de  
Identidad N° 5383424, por la presente hago constar que ha leído y evaluado  
el instrumento de recolección de datos correspondiente al Trabajo de Aplicación  
titulado: **Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la  
Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de  
los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ. VPDS). Periodo:  
2018-I**, presentado por el MSc. Jairo A. Archila B. Cédula de Identidad N°  
11.193.149 para optar al Título de Magister Scientiarum en Ciencias de la  
Educación, que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos  
Occidentales "Ezequiel Zamora", el cuál apruebo en calidad de validador.

En Barinas a los            días del mes Octubre de 2018

Mireya La Madrid  
C.I. N° 5383424

Barinas, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018.

Ciudadana

**Prof.**

Presente.-

Distinguido Profesor:

Por medio de la presente, me dirijo a usted con la finalidad de solicitarle su valiosa colaboración en la validación del instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en el Trabajo de Aplicación Titulado: **Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2017-I Y 2017-II.**, como requisito exigido para optar al Título de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación, que otorga la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

Por su experiencia profesional y méritos académicos, le agradecemos emitir su juicio calificativo sobre los ítems del instrumento, tomando en cuenta las instrucciones que se anexan. Sus observaciones y recomendaciones contribuirán a mejorar la calidad del trabajo.

Agradeciendo altamente su valioso aporte, se despide de usted.

Atentamente.

---

Ing. Jairo Archila

C.I. N° 11.193.149



### Instrucciones para la Validación

1. El instrumento anexo tiene como objetivo **Deserción Educativa en los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Ingeniería en Informática de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ. VPDS). Periodo: 2017-I Y 2017-II**, En tal sentido, se aspira que usted como experto en el área evalúe si el cuestionario elaborado sirve para el propósito para el que ha sido construido, de acuerdo con los siguientes criterios.
2. El criterio de **pertinencia** se refiere a la relación o adecuación del ítem con el indicador, la dimensión, la variable y el objetivo.
3. El criterio de **coherencia** se refiere la formulación adecuada del ítem en cuanto al orden y estructura.
4. El criterio de **claridad** se refiere a que el ítem refleje fielmente la magnitud de lo que se pretende medir, evidenciando facilidad de interpretación y precisión de los términos utilizados.
5. Para evaluar los criterios de cada ítem se requiere que en el cuadro de validación indique con una “X” la casilla correspondiente, así mismo si considera que el ítem se debe aceptar, modificar o eliminar.
6. Usted podrá escribir cualquier observación del instrumento que requiera ser mejorada en cuanto a la forma, contenido u otro aspecto.
7. Se le agradece colocar los datos personales solicitados.
8. Se anexa cuadro de validación, cuestionario, objetivos de la investigación y la operacionalización de las variables.



(Cont...)

<b>18</b>									
<b>19</b>									
<b>20</b>									
<b>21</b>									
<b>22</b>									

Observaciones:

---

---

---

---

---

---

**ENCUESTA**  
**DESERCIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER**  
**SEMESTRE DE LA CARRERA INGENIERÍA EN INFORMÁTICA DEL**  
**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**  
**(V.P.D.S.) EN UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS**  
**LLANOS OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA” (UNELLEZ). Periodo:**  
**2017-I Y 2017-II**

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
		TA	DA	NAND	ED	TD
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

17						
18						
19						
20						
21						
22						

Totalmente de acuerdo	<b>TA</b>
De acuerdo	<b>DA</b>
Ni de acuerdo ni desacuerdo	<b>NA</b> <b>ND</b>
En desacuerdo	<b>ED</b>
Totalmente en desacuerdo	<b>TD</b>

Gracias por su colaboración...

### Alpha de conbrach

SUJETO ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	TOTAL
A	3	4	3	2	3	2	4	2	1	3	3	2	2	34
B	4	2	3	4	5	3	2	3	2	3	3	4	2	40
C	2	5	4	1	2	2	5	3	3	1	2	3	4	37
D	3	3	3	3	3	2	5	2	1	1	2	4	2	34
E	4	4	3	3	5	3	2	2	2	3	3	2	2	38
F	2	4	4	4	2	2	5	5	1	2	2	2	4	39
G	5	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	35
H	3	2	5	4	3	3	2	3	3	1	2	2	4	37
I	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	37
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
MEDIA	3,2	3,4	3,4	2,9	3,1	2,6	3,4	2,7	1,9	2,3	2,4	2,6	2,8	36,78
Si <sup>2</sup>	0,8	0,9	0,5	1	1,2	0,2	1,8	0,9	0,5	1,1	0,2	0,7	0,8	24,2

$$St^2 = 24,2$$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \times \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\alpha = 1,08 \times [1 - 0,24]$$

$$\alpha = 1,08 \times 0,84$$

$$\alpha = 0,9$$

$\alpha$  = COEFICIENTE ALPHA DE COMBRACH.

$K$  = NÚMERO DE ITEMS.

$\sum Si^2$  = SUMATORIA DE LA VARIANZA DE CADA ITEMS.

$St^2$  = DESVIACIÓN TÍPICA.