

Universidad Nacional Experimental

De los Llanos Occidentales

“Ezequiel Zamora”



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO
DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS
AVANZADOS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO
DE CHÁVEZ: MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA
CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO ORGANIZACIONAL.
ESTADO BARINAS, AÑO 2020.**

**AUTOR: YENDER M. PIMENTEL SIERRA.
TOTORA: Dra. YOSKARY SÁNCHEZ**

Barinas, octubre de 2022

Universidad Nacional Experimental

de Los Llanos Occidentales

“Ezequiel Zamora”



La Universidad que Siembre

Vice-Rectorado de: Planificación Y

Desarrollo Social.

Programa de Estudios Avanzados.

Subprogramas: Estudio Avanzados

Maestría En Administración Mención

Gerencia Y Planificación Institucional

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO DE CHÁVEZ:
MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN
MODELO ORGANIZACIONAL. ESTADO BARINAS, AÑO 2020.**

Requisito para optar al grado de: Magíster Scientiarum en Administración Mención
Gerencia y Planificación Institucional

AUTOR: YENDER M. PIMENTEL SIERRA.

C.I. V-20.963.076

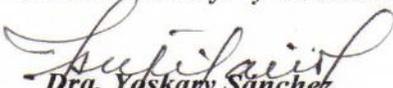
TUTORA: Dra. YOSKARY SÁNCHEZ

C.I: V-13.947.472

BARINAS, OCTUBRE DE 2022.

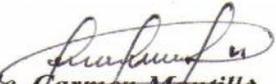
ACTA DE ADMISIÓN

Siendo las 9:00 a.m. del 21 de Octubre de 2022, reunidos en el Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Yoskary Sánchez (TUTORA Y COORDINADORA)**, **MSc. Germán Alfonso (Jurado principal UNELLEZ)** y **MSc. Carmen Rocio Montilla (Jurado Principal UPTJJM)**, titulares de las Cédulas de Identidad N°:13.947.472; 17.987.189; 8.142.753, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N°CAEA/2022/07/40 DE FECHA: 20/07/2022, ACTA N° 09 ORDINARIA, N°40** como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO DE CHÁVEZ: MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO ORGANIZACIONAL. ESTADO, BARINAS AÑO 2020"** presentado por el maestrante: **Yender Pimentel C.I: 20.963.076** estudiante de la Maestría en Administración Mención: Gerencia y Planificación Institucional, con el cual aspira obtener el Grado Académico de: **Magister Scientiarum en la Maestría en Administración Mención: Gerencia y Planificación Institucional**, quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 36 y siguientes de la Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales y 54 del Reglamento de Estudios Avanzados Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" – UNELLEZ 2021, **ADMITIR** el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 21 de Octubre de 2022 a las 9:00 a.m. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


Dra. Yoskary Sánchez
C. I. N°:13.947.472
(TUTORA Y COORDINADORA)

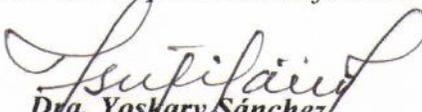

MSc. Germán Alfonso
C.I. N° 17.987.189
(Coordinador UNELLEZ)



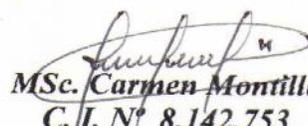

MSc. Carmen Montilla
C. I. N° 8.142.753
(Jurado Principal UPTJJMI)

ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 9:00 a.m. del 21 de Octubre de 2022, reunidos en el Programa de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Dra. Yoskary Sánchez (TUTORA Y COORDINADORA)**, **MSc. Germán Alfonso (Jurado principal UNELLEZ)** y **MSc. Carmen Rocio Montilla (Jurado Principal UNELLEZ)**, titulares de las Cédulas de Identidad N°: 13.947.472; 17.987.189; 8.142.753, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N°CAEA/2022/07/40 DE FECHA: 20/07/2022, ACTA N° 09 ORDINARIA, N°40** como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO DE CHÁVEZ: MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO ORGANIZACION. ESTADO, BARINAS AÑO 2020"**, presentado por el maestrante: **Yender Pimentel C.I: 20.963.076**, estudiante de la Maestría en con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Administración Mención: Gerencia y Planificación Institucional**, procedimos a dar apertura y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de treinta (30) minutos. Posteriormente, el participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad acordó **APROBAR**. El Trabajo de Grado aquí señalado. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


Dra. Yoskary Sánchez
C. I. N°13.947.472
(TUTORA Y COORDINADORA)


MSc. Germán Alfonso
C.I. N° 17.987.189
(Jurado principal de UNELLEZ)


MSc. Carmen Montilla
C.I. N° 8.142.753
(Jurado Principa UPTJJMI)



Universidad Nacional Experimental

de Los Llanos Occidentales

“Ezequiel Zamora”



La Universidad que Siembre

Vice-Rectorado de: Planificación Y
Desarrollo Social.

Jefatura de Estudios Avanzados.

Subprogramas: Estudios Avanzados

Maestría En Administración Mención

Gerencia Y Planificación Institucional

CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Yoskary Sánchez, C.I. 13.947.472; hago constar que he leído el Proyecto de trabajo de grado titulado: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO DE CHÁVEZ: MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO ORGANIZACIONAL. ESTADO BARINAS, AÑO 2020.** Presentado por el maestrante: YENDER M. PIMENTEL SIERRA. C.I. V-20.963.076; para optar al Grado de Magister Scientiarum en Administración Mención Gerencia y Planificación Institucional, y acepto asesorar al estudiante en calidad de tutor durante el periodo de desarrollo del trabajo hasta su evaluación y presentación.

En Barinas, a los 15 días del mes de febrero de dos mil veintidós.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yoskary Sánchez', written in a cursive style.

Dra. YOSKARY SÁNCHEZ

C.I: V-13.947.472

DEDICATORIA

A Dios omnipotente, que me colmo de bendiciones y fuerzas para avanzar en este proyecto, a pesar de las adversidades.

A los seres que más he honrado en mi vida y orgullosa de haberlos conocido, Nerly Sierra (+) y Miguel Pimentel, mis padres fuentes de inspiración y ejemplo de valores, tenacidad y responsabilidad en mi formación como ser humano.

A mi esposa Sandy Montilla, compañero que con su apoyo, paciencia, comprensión y amor me ha permitido avanzar cada día. Te Amo.

A mi niña amada: Arlette Neirlyth Pimentel Montilla eres una fuente de inspiración para seguir luchando hija mía.

A mis familiares: Hermanas, abuelos, tíos, primos, sobrinos, suegra, cuñada y todos aquellos amigos que de una forma u otra han estado allí para apoyarme en esta meta.

Para todo aquel investigador que se interesa por este tema que cada día gana más espacio en la sociedad venezolana

YenPime.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por bendecirme y guiarme en cada uno de mis pasos.

A la Dra. Yskary Sanchez, Tutor de la presente investigación por transmitir su sabiduría y demostrarle al mundo que la investigación puede trascender.

A la Dra. Iskra Marin, por apoyarme en la selección del tema y sus acompañamientos de asesoramiento

Al Dr. German Alfonso, por brindar el apoyo en concluir este tema de investigación.

A todas las personas que de alguna u otra forma han contribuido para la finalización de esta Investigación. A todos ellos mi permanente reconocimiento.

YenPime.

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 01, Tipología de la Participación en Las Comunas	46
Tabla 02, Interpretación del fenómeno participativo	55
Tabla 03, Categorización del estudio en relación a la recolección de información, entrevista semi-estructurada.	69
Tabla 04, Plan de Acción en Base al Plan Patria	126
Tabla 05, Componente Único Estratégico Comunicacional	127
Tabla 06, Emprender Universitario al Desarrollo Local	129
Figura 01, Triangulo de Gobierno a la Gestión	37
Figura 02, La gestión administrativa Compleja	39
Figura 03, Comunidad a como Elección	43
Figura 04, Acción Comunitaria: Conocer, Aprender y Cambiar	45
Figura 05, Estructuración de la Información	78
Figura 06, Contrastación de la Información	108
Figura 07, Concepto de Desarrollo humano Integral	122
Figura 08, Integración Participativa Comuna & Universidad	123
Figura 09, Líneas Estratégicas para la gestión Organizacional	125
Figura 10, Comuna & Universidades, integridad de Gestión Innovadora	128
Figura 11, Expectativa de Gestión Compleja Comunal.	130
Figura 12, Trabajo de Gestión Innovadora	131
Figura 13, Modelo Organizacional Integral Comuna Soldado de Chávez.	132

ÍNDICE

Lista de Tablas y Figuras	viii
Resumen	xi
Introducción	12
Momento I: Visión del contexto de la investigación	
1.1 Contextualización de la Investigación	15
1.2 Propósito de la Investigación	20
1.2.1 Propósito general	20
1.2.2 Propósitos específicos	21
1.3 Apología	21
Devenir II: Visión Teórica de la Investigación	
2.1 Antecedentes de la Investigación	25
2.2 Teorías de la Investigación	32
2.2.1 Teoría de la Complejidad Gerencial	32
2.2.2 Teoría de la Participación Comunitaria	39
2.3 Marco Legal	47
2.3.1 La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)	47
2.3.2 Ley Orgánica de los Consejo Comunales.	49
2.3.3 Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno	50
2.3.4 Ley Orgánica del Poder Popular	50
2.3.5 Ley Orgánica de Las Comunas	52
2.3.6 Ley del Sistema Económica Comunal	53
2.3.7 Ley de Contraloría Social	53
2.4 Categorización Apriorística	54
Devenir III: Metodología de la Investigación	
3.1 Paradigma de la Investigación	58
3.2 Método de la Investigación	60
3.3 Examinando el Modelo: Ontológico y Epistemológico	61
3.4 Tipo y Diseño de la Investigación	63
3.5 Sujeto de la Investigación	66
3.6 Técnica e Instrumento de Recolección de la Información	67
3.7 Criterios de Rigor en la Investigación	70

ÍNDICE

3.7.1 Credibilidad	70
3.7.2 Transferencia	70
3.8 Técnica de Procesamiento de la Información	71
3.8.1 Categorización	72
3.8.2 Estructuración	73
3.8.3 Contrastación	73
3.8.4 Teorización	73
3.8.5 Proceso Integrador	74
Momento IV: Proceso de Presentación e Interpretación de la Información	
4.1 Estructuración de la Información	78
4.2 Contratación de la Información	108
4.3 Teorización de la Información	116
4.4 Fundamentos de la Teorización	119
4.5 Proceso Integrador	120
4.5.1 Teorización para una Estructura Estratégica Organizacional	120
4.5.2 Modelo Organizacional Integral Comunitario	124
4.5.3 Esquema Estructural para el Trabajo Gerencial Comunitario	128
4.5.4 Modelo Organizacional Propuesto para La Comuna.	131
Reflexiones y Conclusiones	133
Referencias Bibliográficas	136
Anexo A, Data Cualitativa de los Consejos Comunales del estado Barinas	142
Anexo B, Data Cualitativa de Las Comunas del estado Barinas	143
Anexo C, Instrumento de Recopilación de Información, Guio de entrevista	144
Anexo D, Acta de Escrutinios del Parlamento Comunal: Soldado de Chávez.	147
Anexo E, Evidencias Fotográficas Trabajo de Campo.	159



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
JEFATURA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN
GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA COMUNA SOLDADO DE CHÁVEZ:
MIRADA FENOMENOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN
MODELO ORGANIZACIONAL. ESTADO BARINAS, AÑO 2020.**

Trabajo de Grado

Autor: Yender Miguel Pimentel Sierra

Tutora: Dra. Yoskary Karelys Sánchez Milano

Fecha: Julio 2022

RESUMEN

La perspectiva de la reciente investigación consistió en la gestión administrativa en la Comuna Soldado de Chávez, mirada fenomenológica para la construcción de un modelo organizacional, modelo que estuvo bajo un enfoque interpretativo-cualitativo, donde se tuvo apoyo con el método fenomenológico y hermenéutico. Las teorías y los aspectos legales conllevaron al estudio a su máxima interpretación, el reordenamiento medular del estudio la llevaron las técnicas utilizadas las cuales fueron la observación participante y las entrevistas semi-estructuradas acompañadas de los recursos: guion de entrevista, audios, grabadoras y fotografías para la recopilación de la información. Los argumentos grabados de los sujetos sociales, los cuales son los parlamentarios de la Comuna Soldados de Chávez fueron el epicentro de la investigación, donde expresaron la forma de participar y su experiencia en la lucha social que día tras días ejecutan en las comunidades que integran a la comuna. No obstante se recurrió a la triangulación en cuanto a estructuración, constatación y teorización de los informantes con la perspectiva hermenéutica para disentir e interpretar. Las categorías se presentaron de forma matricial con lo expuesto por cada informante, a su vez fueron desglosadas en subcategorías y las interrogantes que en ella se sustentan para la credibilidad y la transferencias verosímil de la información; es de considerar que la confiabilidad de la información es transcendental en lo interpretativo y lo comprensivo para la solución del problema. Los descubrimientos existentes en el estudio demuestran el trabajo colectivo y protagónico de las organizaciones que integran a la comuna donde se reconoce la nueva forma de gestión comunitaria y la aceptación de realizar nuevas forma de organizarse para la contribución del autogobierno, donde se deben basar en la innovación, el emprendimiento y la integración de las universidades para la transformación de un modelo organizativo integral comunitario.

Palabras Claves: Gestión compleja, Comuna, Liderazgo, Gerencia comunitaria.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, convivimos en un mundo con una tasa de crecimiento sorprendente y que a diario presentan un estilo de vida conforme a sus pensamientos, actitudes y creencias. Por esta razón las comunidades organizadas deben actualizarse consecutivamente innovando y mejorando el convivir para dar un estilo de vida agradable a su población, y así continuar generando participación colectiva.

Aunada a esto, es importante entender el compromiso que tiene un líder social como participante de una comunidad organizada y fundamentada jurídicamente. Para Delgado (2019) “Está asociado a la trayectoria de personas impulsoras de organizaciones que actúan con vocación de transformación social a la capacidad de empoderar a otros, de transferir lo que está haciendo para que otros líderes puedan ejercer un nuevo liderazgo.” (p.21). Por consiguiente concordando con el autor, los líderes sociales que poseerán un espacio en esta investigación donde tendrán el privilegio de expresar sus conocimientos para interpretar como han transformado la vida social en sus territorios.

Algo semejante ocurre con la participación ciudadana la cual comprende en comisionar las capacidades que tiene el ciudadano en común para participar en las tomas de decisiones, gestiones administrativas, gestiones de proyectos entre otros, donde el único beneficio es la felicidad de los habitantes a través del trabajo colectivo. De ahí que, la participación ciudadana en las comunidades organizadas Espinoza (2008) resalta: “instancia para su ejercicio participativo, escenario en el cual el ciudadano incide en los procesos decisorios y práctica el seguimiento y control a la ejecución de las políticas públicas generadas a partir de esas decisiones contemplas los objetivos alcanzar.” (p. 124). En otras palabras el Estado venezolana a mediados del año 2006 impulsa con rigor las organizaciones de los consejos comunes dando un salto gigantesco a la participación ciudadana en cada rincón del país con el objetivo de transformar el nuevo ser e integrarlo para el cambios de las nueva política públicas del territorio.

Dentro de estas perspectivas el Estado venezolano se remonta en amplificar su liderazgo a través de la ciudadanía impulsado de gran manera en las comunidades organizadas donde cada sector, urbanismo, barrio o localidad deberían constituirse como Consejos Comunales cuyo propósito era lograr la integración de las comunidades y grupos vecinales que garantizaran la formulación, planes, proyectos, y control de bienes de sus mismo territorio; en garantías estas organizaciones le dio un fundamento legal que hoy en día conocemos como Ley Orgánica de los Consejos Comunales.

Las estadísticas arrojadas al ejecutivo nacional para los momentos de la creación de los consejos comunales fueron abrumadoras, se evidencia un fenómeno participativo social congruente a las políticas públicas y la forma de gestionar en cada base territorial. Estas evidencias demostraron el carácter de necesidad de participar en cada venezolano, por lo que se tomaron grandes decisiones para revolucionar las organizaciones constituidas jurídicamente. En virtud a esas organizaciones constituidas nace un nuevo modelo participativo social hoy en día conocidas como Las Comunas con el objetivo de desarrollar y fortalecer el poder popular, donde los ciudadanos y ciudadanas ya constituido y plenamente organizados integrar un nuevo modelo comunal para ejercer el pleno derecho de la soberanía y desarrollar así la participación protagónica mediante una nueva forma de autogobierno.

Por lo tanto el presente estudio se fundamenta en los procesos de gestión administrativas en la Comuna Soldado de Chávez, donde los líderes sociales que hacen vida en ella expresaran sus vivencias para contribuir a la construcción de un modelo organizacional más integral y apoyar los nuevos ordenamientos territoriales que hace el ejecutivo nacional en pro de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas que hacemos parte de este país. La orientación de este modelo de estudio desde lo metodológico se fundamentará en lo interpretativo-cualitativo, y se determinará en cinco momentos, desarrollado de la siguiente forma:

Primer momento, se efectuó un diagnóstico observable donde los líderes que hacen vida en el parlamento de la Comuna detallaron sus debilidades y fortalezas, con el propósito de trazar una línea de investigación que conlleve a mejorar la gestión, en tal sentido se formularon las interrogantes del problema, luego se describen los objetivos y la apología que sustenta el estudio por medio de líderes sociales.

Para un segundo momento, la visión teórica de la investigación sustentada en antecedentes investigativos, teorías de gestión compleja, fundamentos legales que determinan el rumbo comunal y por último las categorías a estudiar.

Así mismo el momento tres, se hace un relato de los metodológicos que conllevaron a los líderes sociales a sustentarse en los enfoques de estudios; de modo que el modelo adoptado es cualitativo, con enfoque fenomenológico y hermenéutico, los sujetos que darán rumbo a la investigación con la aplicación de: técnicas, e instrumentos recopilación de datos.

Las descripciones de las categorías y subcategorías de la investigación surgirán de las voces de los parlamentarios como voz de participación popular y protagónica presentada en matriz de opiniones y vivencias, este espacio constata el momento cuatro del estudio.

Finalmente se describe el capítulo cinco donde se reflexiona lo originario de la investigación y se coteja las conclusiones del estudio; aunado a esto se presentan con final del trabajo investigativo toda la sustentación referencial bibliográfica citada en la investigación del mismo modo los anexos pertinentes que constituyeron en la búsqueda de la información.

MOMENTO I

VISION DEL CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN

1.1 Contextualización de la investigación

Desde los modelos gerenciales, cualquier organización pública del estado se ve en la necesidad de optimizar sus esfuerzos de operatividad y competitividad a fin de satisfacer las necesidades de la nueva sociedad que enmarcó a este siglo y los del porvenir; en los esfuerzos de participación popular es procedente elevar el nivel de competencia en cada territorio comunitario, para poder ampliar los espacios de aportes innovadores y emprendimiento social con el objetivo de exponer buenos servicios en las necesidades de la colectividad.

Con la intensión de mejorar el rendimiento social en los espacios comunitarios, toda organización debe tener como meta dos propósitos: uno de ellos, la producción constante y la formación técnico-pedagógica de los líderes, con el fin de solucionar las problemáticas que existan en el territorio. De modo similar, en virtud a los esfuerzos del funcionamiento gerencial comunitario, parte de la direccionalidad organizada con el objetivo de una gestión trazada, esto promoverá en los líderes las estrategias para mantener la competitividad y los niveles de productividad dentro del equipo de trabajo.

En términos analíticos, las instituciones u organizaciones comunitarias requieren de una estructura organizacional para crecer y ser sustentables en el tiempo; por ejemplo, una estructura organizacional ayuda a la alta gerencia a simplificar los procesos administrativos, de tal forma, que visiona e identifica los talentos necesarios en el organismo y garantiza la planificación para la eficacia de los procesos.

Un ejemplo de garantizar los procesos en el trabajo, se promueve la descripción de Marrero (2011), Modelo de Gestión Organizacional dirigido a la pequeña y mediana empresa basado en la teoría de sistema.

Surgió para apoyar a las empresas a crear resultados a través de sus desempeños especialmente en sus características de funcionamiento de atención especial al trabajador, dentro de lo que se denomina el acompañamiento organizacional. El objetivo de este estudio es ofrecer las estrategias metodológicas que le permitan a los gerentes enfocarse en la dinámica organizacional laboral con el fin de aumentar las exigencias operativas y el propósito de promover las políticas públicas y los caracteres sociales que satisfacen las necesidades internas y externas de la institución. (p. 57)

Si bien es cierto, que la estructura organizacional es la clave de toda institución, empresa u organización de direccionalidad, es el pilar fundamental de la gerencia y determina las mediciones de eficiencias y eficacias bajo los criterios de revisión de la tarea, rectificación de las operatividades y reimpulso de los objetivos; cada uno de estos criterios va moldeando la organización hasta hacerla más eficaz en sus procesos, por consiguiente, la direccionalidad de una empresa o institución debe ir acompañada de un buen liderazgo para poder evaluar la gestión administrativa y conseguir el éxito operativo.

Por su parte, los análisis de corrección en las amenazas y debilidades que una estructura pueda tener, Chiavenato (2011) señala:

La estructura organizativa de una empresa es la forma en la que esta se va a gestionar. En ella pueden diferenciarse tres partes: estructura organizativa formal, es aquella que se basa en el conjunto de relaciones explicitadas por la dirección. La estructura organizativa informal, son el conjunto de relaciones que no han sido definidos explícitamente y responden a las necesidades que entran en contacto con el trabajo y, estructura real de la organización, se basa en el conjunto de relaciones formales e informales. (p. 68).

El autor hace referencia, que la importancia de una estructura organizacional simplifica los procesos para el desempeño laboral, con el fin de incrementar cada vez los niveles de productividad y dar a conocer la calidad de lo que se hace, para lograr: el respeto de las áreas de trabajo, fluidez en la organización, cumplimiento del deber y aprovechamiento de las potencialidades de los recursos a fin de solucionar las problemáticas existentes.

Por consiguiente, en América Latina diversos estudios en cuanto a modelo organizacional demuestran, las organizaciones comunitarias se han dejado llevar por la dinámica de la globalización del nuevo siglo, asimilando de manera neutral sus efectos y sin concebir en adecuar o flexibilizar sus estructuras organizaciones de manera que ellos les permitan fructificar las fortalezas que ofrece.

Ahora bien, en referencia a la forma organizada, tenemos a Colombia, donde el investigador de la alcaldía de Neiva, en el área de estadística, Saavedra (2006) describe, "cuenta con 11 Juntas Administrativa Local cada uno de ellas integran las comunas, con aproximación de cinco mil habitantes por cada una, con estructura organizacional de alta competencia, caracterizada en: autogobierno, erradicación de la pobreza, formación profesional, gestión urbana y responsabilidad del uso de los recursos económicos."(p.33); en cuanto a los procesos de gestión el mismo autor señala, "es importante resaltar el significado de un estado de derecho social, las posibilidades jurídicas y administrativas desde los ámbitos financiero de actores públicos y privados, también se implementan la formación, planificación participativa y la planeación de inversión de fondos." (p.45).

Por consiguiente, las comunas tienden ser un modelo organizativo que impulsa la participación comunitaria como autoayuda o autogobierno de un determinado sector, a fin de promover los servicios sociales que ameritan los habitantes; del mismo modo, es necesario adaptar las potencialidades de desarrollo de las comunas en los demás países para impulsar la participación protagónica y la responsabilidad social en cada espacio.

Por ello se hace necesario, describir la competitividad en las comunas venezolanas, no hay avance hacia el desarrollo económico mediante estrategias de superar el orden interno, sino que se está ante un proceso de transformación comunitaria, ya que las debilidades presentes no se toman elementos de corrección

para elevar la eficiencia de las organizaciones comunales. El crecimiento competitivo de las comunas venezolanas deben estar llena de vigor social, es decir, deben estructurarse para llevar a cabo planes de autogobierno para así, empoderarse del territorio en todos los ámbitos productivos.

En este caso es necesario, contextualizar la participación protagónica desde el ámbito jurídico, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1.999) en su artículo 6, instituye un gobierno democrático, participativo y alternativo para fortalecer la organización comunitaria y dar carácter a lo social en cuanto gestión pública. Con esa finalidad en el artículo 132, genera un deber ciudadano en cumplir las responsabilidades sociales y participar solidariamente en la vida política, civil y comunitaria del país, con el fin de cumplir con los planes de gobierno en comunidades organizadas.

En virtud al carácter participativo y la armonía entre el poder ejecutivo y legislativo, para el año (2.010), dan rango de fuerza y valor, la promulgación de la Ley Organiza de Comuna, como la célula organizativa del poder popular fundamentada para la integración, la cohesión, y la acción conjunta de la participación social y empoderamiento de la soberanía del poder popular para el desarrollo de la nación, así mismo, la ley describe:

“Las Comunas son una entidad local socialista, constituida por iniciativa soberana del pueblo organizado, donde y a partir de la cual se edifica la sociedad socialista. Conformada por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres, que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento; y en cuyo ámbito los ciudadanos y ciudadanas ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del poder popular, con un régimen de propiedad social y un modelo de desarrollo endógeno y sustentable, en correspondencia con lo contemplado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social.(p. 5)

En relación al marco jurídico, en las estadísticas del Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Movimientos Sociales (2022) da a conocer “en el país están conformado 3.230 comunas y se vinculan 45.095 consejos comunales a nivel estatal, municipal, sectorial organizada en cada barrio o urbanismo, con el objetivo de dar cumplimiento a los objetivos histórico del plan de la patria.” (p.55). En otras palabras, estas comunas organizadas tendrán el rol de planificar, organizar y dirigir planes estratégicos para mejorar las problemáticas de carácter social, político y económico en cada territorio.

Aunado a la situación, en el estado Barinas, se ha demostrado la participación protagónica y democrática en cada territorio en la conformación de los consejo comunales. En referencia comunal, el ente adscrito al Ministerio del Poder Popular Para Las Comunas y Movimientos Sociales. La Fundación para el Desarrollo y Promoción del Poder Comunal (FUNDACOMUNAL) (2022:35), indica en sus estadísticas "198 Comunas, que aglomera 2.473 Consejos Comunales.

Por consiguiente, estas cifras representa en el ámbito estatal una participio de 5.98% de organización comunitaria en referencia nacional; Desde la perspectiva comunal, estos datos son visibles en las instituciones del Estado; más allá de esta formación comunal, no se inmiscuye en las debilidades de las gestiones administrativas y, que dicha situación hace endeble el funcionamiento gerencial comunitario y en las organizaciones del poder popular participativo regional.

En atención a la problemática y buscando un espacio para alcanzar la gestión de los procesos administrativos en las comunas, y conllevar modelos de estructuras organizacional de eficiencia; debe señalarse la investigación como una categoría para los procesos de gestiones administrativas con el fin de comprender desde el sujeto su experiencia social y que favorezca en la construcción de un modelo organizacional participativo, democrático y protagónico, estas razones lleva a la comuna Soldado de Chávez alcanzar la máxima eficiencia competitiva en el autogobierno comunal;

aunado a esto se procedió a la *observación directa* a fin de realizar un diagnóstico acorde al espacio, a la visión, metas, logros y las potencialidades existente.

De manera que se hace imperativa la transformación de las vivencias de la organización comunal a través de una episteme axiológica que logra la internalización y reflexión de la práctica axiológica los cuales se originaron los planteamientos teóricos, ontológicos y gnoseológicos que generaron las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuál es el conocimiento que tiene acerca de las debilidades y fortalezas de la participación social desde rol organizacional de la comuna Soldado de Chávez, año 2020?

¿Qué criterios le atribuyen para vincular la satisfacción de los líderes comunales en la diversidad de gestión comunitaria en la comuna Soldado de Chávez, año 2020?

¿Cuál es el aporte teórico del líder social en las vivencias de la gestión administrativa desde el enfoque axiológico del conocimiento en el contexto de la comuna Soldado de Chávez, año 2020?

1.2 Propósitos de la investigación

1.2.1 Propósito general

Generar un despliegue teórico acerca de las vivencias de los líderes sociales en torno a la gestión administrativa en la comuna Soldado de Chávez, para la construcción de un modelo organizacional. Año 2020.

1.2.2 Propósitos específicos

Describir la concepción axiológica de las limitaciones y potencialidades del modelo organizacional vigente de la comuna Soldado de Chávez. Año 2020.

Interpretar los criterios que le atribuyen a las expectativas de los líderes comunales en relación a la gestión administrativa de la comuna. Año 2020.

Construir un aporte teórico que reconozca la naturaleza fenomenológica de los líderes sociales en la comuna Soldado de Chávez. Año 2020.

1.3. Apología

Desde el crecimiento de las comunidades para formar el estado comunal y desarrollar los poderes del pueblo en plena competencia, se han implementados mecanismo de interés para esta conformación, desde la línea del tiempo en Venezuela se recorre las organizaciones comunitarias basándose en los aspectos legales de su conformación y participación; es de recordar que nuestra República ha tendido la participación del pueblo en sus diferentes fases estratégicas, no es de desechar que esas fases van a la popularidad de interés en los actores políticos de un sistema electoral.

Por su parte, se desea organizar y mantener en control el territorio del estado, desde el punto de vista historio la participación venezolana en los sectores se desglosan desde las asociaciones de vecinos logas de colono, luego las asociaciones de vecinos hasta en la actualidad en los consejos comunales y las comunas.

Lujey Jaimez

Luchadora Social en el estado, con más de 19 años impulsado la participación comunitaria en cada espacio del estado Barinas, bajo su Dirección Estatal de la Fundación de Luchadores Sociales Bolivarianos Frente Francisco de Miranda; con un amplio recorrido representativo en todo los municipios, parroquias y sectores del estado llanero, impulsadora de la vitrina productiva del eje andino de los Núcleos de Base Comunitario de su radio de acción de las Comunas con la direccionalidad de 860 Talentos Humanos para el desarrollo de las Comunas.

Expresa lo siguiente: La importancia que tiene la participación social en las áreas de nuestro territorio son de gran escala para el desarrollo del estado, la captación de nuestros ciudadanos y ciudadanas inspira la nueva hegemonía dentro del territorio comunal de forma que marque cada vivencia en su comunidad, la participación comunitaria determina las potencialidades y debilidades que tenga el sector bajo los criterios de quien las habita. Si bien es cierto, que la participación colectiva genera un diagnóstico real de cada sector y/o calles, pero estas son limitadas en cuanto a la organización comunal, ya que son inclinadas a la participación política partidista y no social que es su objetivo base.

Persiguió expresando: desde el punto de vista organizativo, las comunas tiene debilidades en cuanto a los conocimientos del rol que se debe asumir en las direccionalidades, es decir, el verdadero uso del poder participativo comunitario. Cada una de estas debilidades se considera por falta de formación en las gestiones administrativas, en tal sentido, sería categórico una estandarización de la estructura organizacional en las comunas de forma que se adapte a la solución de problemas y creación de autogobierno sustentable en los procesos económicos y social con el objetivo de encaminar el estado comunal.

María Bello

Luchadora Social en el estado, con más de 06 años impulsando la participación comunitaria en cada espacio del municipio Barinas, bajo su lucha de las bases comunitarias en los movimientos de protección social.

El actor social discierne: desde la visita constante y las labores comunitarias como Luchadora Social en las comunas que representa la capital del estado, es agradable establecer contactos con cada comunero de forma de sentirse con un tenor de felicidad al saber que se ayuda un ciudadano de nuestro país. Describiendo la importancia de las comunas, continua señalando: Si la particularidad del estudio es determinar una limitante en las comunas debe ser la aplicación de un método o

modelo organizacional de forma que conlleve a la explotación de experiencia de cada vocero o vocera; "algo que he evidenciado en cada visita es las ganas de trabajar de los participantes, lo hacen con amor propio y con gran entusiasmo". De esta forma se puede determinar que la experiencia por los espacios comunales conllevar a ser ciudadanos con alta responsabilidad, es decir, a realizar lo mejor de sí, para el beneficio de la comunidad.

Continua expresando: Los entes gubernamentales apuesta en las comunas, es por esto que les recomiendo a cualquier autoridad institucional o investigadores prestarle la mayor atención posible a las comunas, con el fin de velar en la conformación del estado comunal y promover los proceso de gestión para que los voceros comunales ejecuten con fluidez los proyectos y toda actividad planificada en pro al beneficio de la comunidad.

En cuanto a la expectativa de la participación social, Bello (comunicación personal 2.020) "Cada programa que llevamos lo hacemos con amor y satisfacción al prójimo, cuando abordamos una comuna vemos sus debilidades para poder afrontar con los programas sociales actuales o en su defecto elevarlos a las instituciones correspondientes; cierto es que la mayor parte que se evidencia en las comunas son los conflictos internos por irregularidades de mando, aunque también se evidencia comunas sin ejecución alguna por no tener la capacitación de conformación en cuanto al maño de la estructura organizacional."

Cuando se le pregunto sobre la propuesta del modelo organizacional, expreso lo siguiente: ante todo esto, es importante resaltar que los mandos estipulados en las normas sobre la estructura organizacional no se adaptan a las necesidades de la población, tampoco encajan al sistema productivo para el auto-sustento; de modo que orientan a las decisiones de los parlamentarios y muchas veces radicalizado; considero que debe existir un manual detallado especificando cada rol en cuanto al trabajo que se debe realizar en cada vocería.

Dentro de este marco, se contextualiza que la comuna Soldado de Chávez está integrada por cinco Consejos Comunales actualmente activos, asignando cada comunidad su parlamentario representativo con más de 10 años de labor comunitaria, así mismo, se detalla las potencialidades existente como: servicios públicos, formación ideológica-comunitaria e impulsando un Banco Comunal, en otras palabras se agrupa las potencialidades para generar proyectos socio productivos en pro de desarrollar la comuna con el auto-sustento participativo y la formación constante de las Empresas de Producción Social (EPS).

En relación con las implicaciones, se evidencia las carencias de: funcionamientos de algunas vocerías, diagramas de actividades en responsabilidades de áreas, decadencia de niveles de administración en cuanto a la captación del recurso, inexistencia de perfiles para cada lugar de trabajo con sus principales funciones, así como la inadecuada familiarización de la visión y misión que tiene las comunas y en situación sensible no se maneja la estructura organizacional para la fluidez de los procesos, cabe considerar, para la sostenibilidad de la comuna en el tiempo participativo se puede contribuir un modelo organizacional que reconozca las experiencias del sujeto y que conlleve agrupar a la comunidad en su máxima participación social con la intención de simplificar los procesos de gestión y encarar las soluciones de trabajos.

En síntesis en lo planteado, y tomando relevancia de las problemáticas en la organización comunal en la trayectoria por las experiencias de cada líder comunal, nos enfoca a la clasificación de la práctica de la comuna Soldado de Chávez, en cuanto a contextualizar las líneas de innovación en: modelos gerenciales comunitaria y organizacionales, tácticas en las tomas de decisiones, planificaciones estratégicas en referencia al plan de la nación, así como también, que se permitan: mejorar, restaurar, racionalizar el modelo organizacional en pro a la eficiencia gerencial y los procesos administrativos acorde a su entorno comunitario.

DEVENIR II

VISION TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

En este momento se proporciona una visión que situó la situación problemática propuesta precedentemente dentro del campo del conocimiento donde se centró el estudio; De manera que siendo reducido el problema a términos precisos y explícitos, se tuvo que el estado del arte según Balestrini (2009) es aquel que: "...determina la perspectiva de análisis, visión del problema que se asume en la investigación, muestra la voluntad del investigador de interpretar la realidad a estudiar de acuerdo a una explicación pautada por los conceptos de un determinado paradigma teórico" (p. 91)

2.1 Antecedentes de investigación

Es importante resaltar los estudios de participación y su comportamiento de aplicación en las ramas del saber, si bien es cierto que el saber está en el conocer, daremos conocimientos previos a situaciones de carácter participativo desde disertaciones realizados por investigadores de las ciencias sociales y aplicadas en el mundo hasta alcanzar las practicas locales del tema.

Generalizando la participación es de considerar la participación representativa, Saab (2015) manifiesta en su tesis doctoral "*Los Consejos Comunales: representaciones sociales de sus voceros y de otros miembros de la comunidad*" de la Universidad Católica Andrés Bello, constituyen un fenómeno relativamente reciente y en permanente proceso de transformación, y esta teoría tiene entre sus varios objetivos, el de comprender de qué manera nos apropiamos y le damos significado a los nuevos fenómenos que emergen en nuestra realidad.

El autor hace referencia en el estudio de participación de los voceros y voceras en las comunidades, cuyo fin es demostrar sus actitudes de ejecución, desenvolvimiento de la información de su comunidad, como determinan el manejo de las creencias desde la colectividad participativa y percepción como impacto social, en términos generales describe que la participación social en los territorios es de gran

importancia ya que manifiestas las necesidades de un determinado sector comunitario y esto desarrolla los niveles de diagnóstico con más certeza y eficacia. Desde la perspectiva de la investigación alcanzó el estudio cualitativo, donde formalizó entrevista estructurada dándole facilidad a los resultados alcanzado, es de considerar que para este tipo de estudio lo ideal es desempeñar la investigación en el ámbito cualitativo con el propósito de discernir los sentimientos de participación colectiva.

Desde el ámbito internacional, se contextualiza cómo se comportan los modelos organizacionales como eficacia para sus procesos administrativos cuyo fin es demostrar que el respeto de una organización dependerá de una buena estructura organizacional donde se incluya las áreas de planificación, dirección, estrategia y ejecución controlada, de este modo citamos dos empresas emprendedoras bajo la investigación de autores:

Teniendo en cuenta a Varela (2016), en su tesis de maestría "*Innovación en Nuevos Métodos Organizativos y su Impacto en el Sector de la Industria Manufacturera*" En la Universidad Nueva Granada, Colombia plantea: Los nuevos métodos organizativos introducidos en el funcionamiento interno de las empresas industriales colombianas, como resultado de esfuerzos innovadores, permite identificar su dinámica y relación con el crecimiento de las unidades empresariales y aporte al desarrollo económico del país. Se implementó el estudio cualitativo donde se dieron a conocer los aportes de los trabajadores a fin de encarar las necesidades del estudio; en la misma línea se estableció contacto con los trabajadores con una veracidad poblacional entre contratados y subcontratados a fin de vincularlos con el modelo organizacional y la fuerza de cambio a existir, para la confiabilidad del estudio se enfocó en las entrevistas dirigidas a los emprendedores con más experiencia en la compañía y la vinculaban con la empresa, para resaltar el aspecto de la investigación se desarrolló un esquema de propuesta por trabajador donde debían demostrar las estrategias para el crecimiento de la compañía.

El estudio presenta la importancia de innovar los modelos organizaciones, donde se realicen estrategias acordes al espacio e implementen mecanismo de fluidez de procesos con el fin de desarrollar los coeficientes de los trabajadores, este estudio promueve para las comunas gran importancia en cuanto a la capacitación continua de cada espacio, para así, mantener sus metas en el tiempo. Desde sus enfoques cualitativos se pueden desarrollar formación innovadora a los nuevos talentos humanos o en su defecto a los voceros o voceras bajo el perfil que vaya a ejercer en la organización.

Para la importancia en los consejos comunales y las comunas como organización participativa y desmostando el estudio cualitativo, hace relación en los aspectos teóricos, las interpretaciones demostraron que la capacitación es la fuerza motriz de una organización y conllevan a mantenerse en el tiempo como sistema empresarial. Si le damos sentido a estos elementos estudiados, se puede deducir que las comunas deben entrar en la fase de capacitación ante un determinado diseño organizacional con el fin de alcanzar los proyectos programados desde el ejecutivo nacional y los territoriales.

Desde las evidencia concluyentes, Las Comunas no tienen sentido de direccionalidad, son desfasadas en su entorno a gerencias de gestión administrativas y por ende son desequilibrada en las ejecuciones, de tal sentido, se promueve a la formación permanente de los líderes comunales como aspecto del recursos humano de la organización, en las áreas de innovación la empresa estudiada desarrolla innovaciones tecnológicas constante de acuerdo a su alza de productividad; de este sentido podemos enfocar que Las Comunas debe innovarse en cada instante de su productividad para la ejecuciones de los planes.

Desde Los procesos culturales organizativo, Roca (2016) argumenta en su tesis de maestría "*La Cultura Organizacional en el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*" de la Universidad de Belgrano, Argentina. El objetivo fue describir la cultura y su incidencia en la puesta en marcha del cambio organizacional que se

propone, en tales efectos determina la fuerza de cambio en una organización su efectividad cuando se fundamenta con criterios científicos.

Quien lidera un determinado grupo hace de sus capacidades más amplias con el fin de impulsar el desarrollo sustentable de una determinada organización, desde el estudio cualitativo y su enfocada desde los paradigmas o concepciones de pensamiento el autor determino que las fuerzas de cambios son importante para la flexibilidad de los procesos donde la organización debe reflexionar y el cambio debe promoverse en su propia gente, en sus saberes, en sus habilidades, en sus formas históricas de funcionamiento y sus costumbres. Cuando enfocamos este estudio en las Comunas podríamos dar la diferencia del impulso organizaciones desde la cultura ciudadana y las proyecciones que desean implementar; tomando como base este estudio es de interés promover cambios en la cultura y la estructura organizacional evaluando al ser desde sus habilidades hasta sus destrezas de ejecución.

Dentro del ámbito nacional es importante resaltar que nos enfocaremos en la participación de los concejos comunales y la marcha hacia la sociedad comunal, desde los estudios fenomenológicos los autores reflejan el impacto en la sociedad participativo llevando criterios de fuerza y valor para seguir impulsado la participación ciudadana en los ámbitos comunales.

Considerando los escenario de Gerencia Participativa para la eficacia de proceros administrativos en las comunidades organizada, Sánchez (2017). Da a conocer en su tesis doctoral "*Gestión de los Procesos Participativos a Través de las Prácticas Gerenciales Bajo Perspectiva de la Responsabilidad Social en Los Consejos Comunales*" de la Universidad de Carabobo, refleja como estrategia la participación del ciudadano en las políticas públicas, por ello se crean los consejos comunales como instancias de participación, sin embargo prevalece en éstas las experiencias cotidianas sobre la capacidad de gestionar los procesos desde el ámbito gerencial.

Tratando al autor y sus estudios cualitativos basados en el contexto fenomenológico - hermenéutico y las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes clave de los consejos comunales de algunos municipios, desarrollo el diseño de teoría fundamentada la cual utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, Refiriéndonos al método comparativo constante, propone ir paralelamente combinando en el análisis de los datos cualitativos, conceptos, categorías, propiedades, teniendo presente la posibilidad del surgimiento de nuevas categorías con sus propiedades, las cuales deben ser incorporadas en el proceso de análisis; de esta forma la muestra estuvo involucrada en 14 municipios seleccionado dos líderes por cada consejo comunal con larga trayectoria comunitaria, a fin de calificar las entrevista de alto nivel de profundidad y como informantes clave de desarrollo.

Específicamente se puede deducir que la participación comunitaria deficiente en cuanto a la experiencia gerencial, pero es de interés que cada comunidad dedique tiempo para su refuerzo del saber, tratando de vincular la importancia de gerencia en las comunidades con ayuda de las escuelas de formación; en tal sentido, si promovemos este estudio en Las Comunas será de gran importancia ya que nos advierte que las formaciones académicas es la clave del éxito gerencial administrativo. Otro sentido que le da el actor es que la responsabilidad social es tarea de todos los integrantes de un determinado sector, y es un deber formar parte de ella.

Desde la gestión participativa en la experiencia y vivencias comunal desde la cotidianidad en los actores sociales es de gran valor fundamentarse en la comprensión del discurso colectivo con el fin de incentivar a los jóvenes, adultos que quieran ser parte de la comunidad organizada; si bien podemos discernir es que la investigación tendrá una confiabilidad si interpretamos las vivencias de los líderes comunales con mayor trayectoria del trabajo social.

Es necesario profundizar la práctica social para el impulso de la estructura organizativa comunal en el Libro "La Larga Marcha hacia la Sociedad Comunal" Vargas y Sanoja (2017) expresan:

El verdadero Estado socialista debe ser concebido entonces como una práctica social "... donde se sustituye una relación de sumisión despótica por una relación entre personas con igual poder de decidir, es decir, una relación que respete la soberanía de todos los participantes; es, un Estado que reconozca que el poder constituyente está en manos de la gente, que es propiedad de los colectivos sociales organizados, tales como los Consejos Comunales y Comunas, como garantía para superar las trabas que surgen del tecno-burocratismo. (p. 275).

En relación al autor entre la diversidad del estado comunal y las instituciones pública, donde sea reconocido la participación ciudadana como la máxima instancia del poder de un pueblo, que sean las instituciones públicas las que busquen la integración de las comunidades con el fin de desarrollar el estado o el municipio y, poder así, medir el crecimiento económico que necesita el territorio. No es tarea sola de las Comunas implementar la planificación territorial, sino de todos los altos cargos de la dirección pública que debe hacer énfasis en la integridad comunal e institucional.

Se inserta en una tipología documentada desde el enfoque cualitativo, es de comprender que la participación se basa en la capacidad que tiene el ciudadano comunero, con el fin de incidir en las tomas de decisiones en las políticas comunales, cuyo beneficios es el trabajo colectivo, es decir, será el medio en la cual una sociedad promueve todo proceso de planificación, organización, dirección, evaluación y reimpulso del control sectorial.

Promoviendo la investigación local, desde el punto de vista de asesoramiento de estructura organizacional para el crecimiento productivo del territorio y la optimización de procesos administrativos, los autores Salazar, Lovera y Zambrano (2018), en su artículo publicado por la UNELLEZ BARINAS, "*La Orientación en los*

Espacios Socio-productivos de los Consejos Comunales" exponen: Es entonces la orientación integral que debe promover los espacios de disertación, guía asesoramiento en las comunidades para que se pueda establecer nueva forma de relación económica, política y social en los espacios comunales.

Es importante señalar las investigaciones locales donde se ejecuta determinados estudios, para este caso los autores señalan que: la importancia de implementación de los proyectos socio productivos en las comunidades, ya que permiten crecimiento territorial y estas van orientadas en los procesos dirigidos a las personas, la familia y a la comunidad entera con el pleno propósito de guiarlos y ayudarles a las tomas de decisiones en funciones a sus necesidades.

De esta manera podemos interpretar desde el área local y con relaciones a los autores que Las Comunas deben ir enfocada en la innovación productiva, está a su vez, generarán un emblema organizacional para la participación colectiva y protagónica en pro al desarrollo de sus comunidades. El mismo autor recomienda que todo éxito de una comunidad organizada es la formación continua de sus participantes de forma tal, en medir sus compromisos, trabajo en equipo, valores e interés comunitarios y la responsabilidad de sus destrezas.

De esta forma sus estudios estuvieron basados en los consejos comunales del estado Barinas, donde se entrevistaron actores sociales de las comunidades a fin de encontrar el fenómeno social en los procesos participativos, donde la confiabilidad se agrupo en la selección de líderes sociales de gran trayectoria, capacitados en diferentes organizaciones del estado y rendimiento en las gestiones comunales. La triangulación de la información se consideró en lo hermenéutico para descifrar la importancia que conlleva el trabajo comunitario.

Por otro lado, se podría considerar que una organización comunal es efectiva si lleva a cabo sus funciones en forma apropiada de acuerdo a los juicios de cada participante, la efectividad además se puede considerar como incongruente, ya que la

misma organización podría no ser efectiva en todas las actividades que emprenden a pesar de tales contradicciones. Con relación a los antecedentes, para la comuna Soldado de Chávez algunos de los principales participantes organizacionales, como son las organizaciones comunales e instituciones públicas proporcionan trabajo o recursos financieros al territorio, evaluando así, la efectividad de una organización, y como resultado de dicha evaluación, seguirán participando en ella, en los términos de efectividad organizacional desde el territorio. En tal sentido, es apropiado conllevar la relación en los líderes comunales para el trabajo en equipo y promover una comuna auto-sustentable para el ejercicio de las funciones.

Si consideramos estos criterios para las Comuna Soldado de Chávez, es de alto impacto ya que permite triangular el ser, con el hacer y el convivir, de modo que se eleve el perfil característico del ciudadano en sus aspectos participativo. Para la interpretación de la información se podría utilizar el método hermenéutico y fenomenológico, ya que la mente es naturalmente interpretativa, y esta hace que las vivencias sean armónicas desde los territorios. Si justificamos este estudio en Las Comunas de nuestro estado, fundamentalmente en la comuna que encamina esta investigación se verán resultados como: los saberes, expectativas y aportes de cómo gestionar una necesidad bajo los modelos administrativos de gestión, con contribución cotidianos de los líderes sociales.

2.2 Teorías de la investigación.

2.2.1 Teoría de la Complejidad Gerencial

La teoría se basará en el estudio científico ejecutado por Renauld (2017), en la Universidad Central de Venezuela como trabajo de investigación de ascenso para la titularidad de docente desarrollando el tema "*Una propuesta para Abordar la Gestión Complejas*" en los procesos administrativos y organizativos desde cualquier punto gerencial. (p. 54). Esta extraordinaria teoría simplificará los procesos gerenciales desde lo organizativo hasta lo administrativo enfocado para el crecimiento comunal.

Pensamiento Ontológico:

El principio de la acción nos centra en el hacer, en la historicidad individual y colectiva que genera la identidad de las organizaciones y sus resultados. El principio del sistema introduce la perspectiva de la acción como resultado de interacciones y patrones recurrentes, de los cuales emergen propiedades distintas a las partes o condiciones iniciales del sistema. (Renauld, 2017, p. 58).

Sin embargo, como lo hace notar Renauld (2017) revela: "Cuando nos involucramos en los pensamientos de acción existente desde el humano, podemos descifrar que todo es conectado a su complejidad de direccionalidad" (p. 65); visto de esta forma, la vinculación de direccionalidad se forma desde el hogar hasta que se forma y lo practica; con esta base se descifra de forma real, todo gerente es un centro de interés promotor de metas, donde sus praxis es del dominio por observaciones y su gestión es la excelencia de la complejidad de ejecución. Si le damos un sentido palpable en las comunas venezolanas los pensamientos ontológicos de los líderes se basan en la proyección de fuerzas para obtener un alcance, pero esta a su vez son limitadas por voz colectivas para sus complejidades gerenciales.

Pensamiento Complejo a la Gestión Compleja:

Enseñar la condición humana, desde la posición de Morin (1999) "como el primer saber esencial a la educación. Enseñarla reconociéndonos como personas en cada acto, en el aula, en las organizaciones, en la sociedad, agregamos nosotros." (p. 43).

Por consiguiente, debemos considerar al ser humano como una unidad biológica, física, psíquica, espiritual y cultural, sin que una dimensión prive sobre la otra. Cada acción es multidimensional; satisfacemos las necesidades genéticas de acuerdo a una cultura y a una manera personal de hacerlo.

Desde un punto de vista epistemológico, el pensamiento complejo es un “paradigma emergente”, según la caracterización de Martínez (2012), que irrumpe el conocimiento disciplinar y cuyos principales aportes son:

"La integración del sujeto y el objeto del conocimiento. El gerente en tanto sujeto cognoscente y actor social forma parte indisoluble del fenómeno, situación o sistema donde actúa. El reconocimiento de la incertidumbre y lo inesperado en los fenómenos complejos. El azar, las derivas y las bifurcaciones están presentes en el contexto de las decisiones y las acciones sociales y gerenciales. La propuesta de un método cuyo propósito es ayudar a pensar por uno mismo, basado en principios, más que en metodologías o procedimientos rígidos. El principio dialógico es útil para comprender las relaciones antagónicas y complementarias entre la persona y la cultura organizacional, y entre distintos actores sociales en conflicto. La identidad de las organizaciones son productos de las relaciones permanentes de sus miembros, sus reglas implícitas, sus valores. La integración de saberes." (p.121).

Cabe considerar que, cada uno de estos aspectos mejoran el interés humanos desde su disciplina de actividades hasta su elevado grado de responsabilidad. Si lo aplicamos en Las Comunas se debe identificar la complejidad que existe en el territorio y su importancia ante una colectividad, esto hace que la gerencia comunal sea rigurosa y compleja para la satisfacción de las necesidades de sus habitantes.

Otro gran aporte del pensamiento complejo a la gestión compleja, se podría definir como lo dice Morín (1999) "La democracia y la ciudadanía planetaria, son en esencia, las dos grandes finalidades ético-políticas de la humanidad en el presente milenio para ello debemos formar ciudadanos capaces de afrontar los problemas de su tiempo" (p. 68).

En otras palabras, la participación democrática radica en el pueblo, el estado venezolano es el impulsor de esta maravillosa teoría, donde cada comunidad es organizada y confirmado por voz aguerrida de saberes, donde es la ciudadanía el que toma las decisiones del sector para su crecimiento y desarrollo productivo.

Pensamiento Estratégico a la Gestión Compleja:

El pensamiento estratégico es indispensable en la gestión porque las oportunidades se presentan inesperadamente y aprovecharlas puede ser la clave del éxito. Las estrategias emergentes surgen en el momento oportuno sin esperar el largo proceso de la planificación estratégica. Desde la perspectiva del mundo Comunal es indudable que existan planes estratégicos para la gestión gerencial, pero estos planes deben ir más allá, deben ser pensamientos de innovación donde sea el auto-sustento el enfoque de impartir un crecimiento sustentable en el tiempo, de esta forma podemos considerar los siguientes aportes cruciales para los gerentes o porque no líderes comunales:

I. El quiebre de la concepción prescriptiva de la estrategia. "con la metáfora de modelar la estrategia y el concepto de estrategia emergente, rompe con la tradición de la planificación estratégica como proceso normativo para la formulación de estrategias, tal como hacen las escuelas más difundidas de planificación." (Mintzberg, 2014, p.86)

II. El reconocimiento de la intuición y el saber acumulado en la formación de estrategias. El pensamiento estratégico combina la intuición, la creatividad, el saber-hacer, las preferencias, de forma sintética. Es mucho más que un exclusivo acto cognitivo, es una acción y en ese sentido involucra al ser humano en su unidad biológica, psíquica, social, cultural. (Mintzberg, 2014, p.88)

III. El reconocimiento de la impredecibilidad del cálculo interactivo. Enfatiza el carácter relacional-dinámico de la estrategia y la incertidumbre que la constituye; son quienes sostienen que la esencia de la estrategia es la interdependencia de las decisiones de los jugadores. (Matus, Dixit y Nalebuff, 1992).

Los Representante Sociales en una determinada comuna, proyectan la acción participativa desde el hacer y convivir de unos y otros, esto resulta potencial para la aplicación de estrategias colectivas y liberadoras. La preeminencia del carácter

emergente del pensamiento estratégico sobre el analítico sistémico de la planificación estratégica, determina el éxito de una gestión planificada y ejecutada.

Gerencia a la Gestión Administrativa Compleja:

Para Renauld (2017) describe: "Los retos gerenciales desde las gestiones administrativas se basan desde el sentir del ciudadano participante donde promueve la vocación del liderazgo participativo y esto lo conlleva a la gerencia de la complejidad" (Pág. 87), visto de esta forma, la complejidad gerencial comunal es describir un verdadero gerente comunal donde proyecte la sensibilidad de trabajo en su comunidad con el fin de administrar cada recurso y hacer de lo complejo lo más ejecutorio posible, dando competencia de rendimiento y promoviendo los valores administrativos para la eficacia de los procesos..

Administración y Gerencia:

De acuerdo con Fayol (1983), lo define como "prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar, y a la gerencia como la conducción de la empresa hacia su objeto, mediante el aseguramiento de la marcha de las seis funciones esenciales, optimizando el uso de los recursos disponibles" (p.75). En este sentido se comprende desde la visión comunitaria, que administrar y Gerenciar debe ir de la parte en los subtemas de planificación, organización, direccionalidad, estrategia de acción y retroalimentación de procesos, es decir, tener la claridad del PODER participativo y protagónico en la representación comunal.

Gerencia y Gestión:

El concepto de gestión es relativamente reciente, algunos autores han intentado justificar la construcción de las Ciencias de la Gestión como una nueva ciencia social holística, sistémica, estratégica basada en el paradigma de la complejidad, en contraposición a la Administración de carácter operativo y procedimental, a juicio de (López y Mariño, 2010). La gestión "se relaciona con la acción dentro de las

organizaciones, permite establecer las directrices que las conducen a un estado superior de acuerdo con su identidad, fines y propósitos" (p. 78). De este modo una gerencia es la efectividad de la gestión; desde los ámbitos de Las Comunas la gerencia se medirá del alto alcance de su misión al transitar por la complejidad direccional, un gran líder comunero debe ser el foco en su radio de acción a las respuestas participativas.

Planificación y Gestión:

Un instrumento de gran eficacia para darle sentido a la gestión y a la planificación como mecanismo de cambio social es el “triángulo de gobierno” elaborado por Matus (1992). la cual enfatiza "las tres variables del triángulo son proyecto de gobierno, capacidad de gobierno y gobernabilidad del sistema" (p.87), obsérvese en la figura 01.

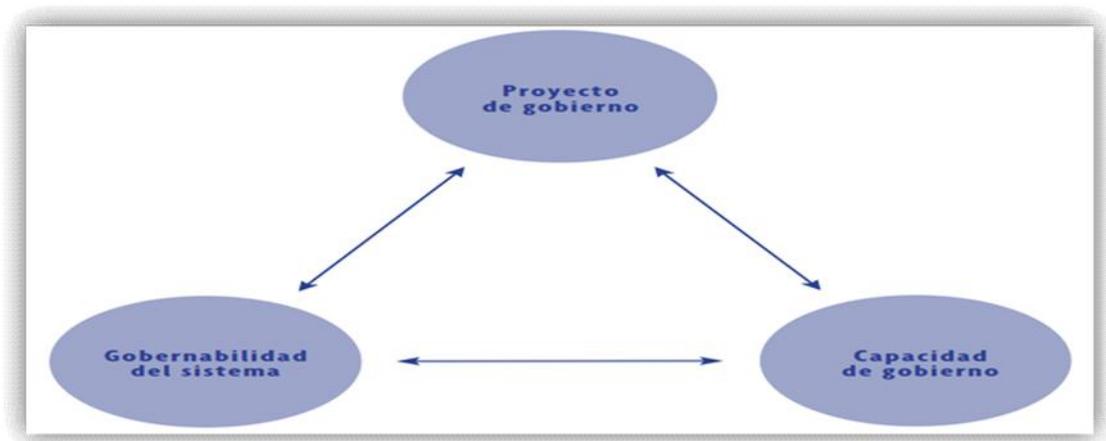


Figura 01: Triángulo de Gobierno a la Gestión.

Fuente: Matus (1992)

Dentro de este orden de ideas, la planificación es el pilar de toda gestión de proyectos viables, si bien es cierto la planificación Comunal debe estar sentida en las estrategias gubernamentales de la nación, pero es la gobernanza que debe integrarse en las planificaciones de las comunidades organizadas, cuando hablamos de gestión es porque existe organización, cuando hablamos de organización es porque se resalta la planeación, esto es una triangulación de administración y eficiencia de Gerenciar,

en tal sentido podemos decir que las gobernanzas de un estado debe estar a la orden las actividades organizativas de un pueblo participativo.

Gerencia a la Gestión Compleja

La gestión compleja, la define en tres aspectos contextuales: Complejidad, Incertidumbre y Conflicto. Renauld (2017) describe: "La primera referida a las perspectivas teóricas y paradigmas recorridos por las disciplinas asociadas, la segunda relacionando las competencias demandadas al oficio y la tercera enfocada en las prácticas organizacionales más utilizadas hasta ahora" (p. 87.)

Concordando con el autor una gestión compleja se desarrolla cuando los conflictos son manejados de forma científica y con pulcritud del respeto, los conflictos en los espacios comunales son de gran concurrir, pero el control de cada situación lo determinara la gerencia en la moral de su gestión y la profundidad de la ética en la participación administrativa.

La Gestión Compleja

Desde la posición de Renauld (2017) "la gestión compleja como una manera de pensar, conversar y actuar centrada en las decisiones, acciones; sus consecuencias para la organización; los sujetos que participan en ella; la sociedad y el planeta." (p. 68).

Es evidente señalar que, la gestión en las comunas debe ser el paso firma de cada líder, de cada director o cada gerente, cuando uno de ellos determina una gestión efectiva se comprende el manejo adecuado de las comunidades, para el gran paso a la complejidad de Gerenciar una Comuna debe estar enmarcado en los pensamientos ontológicos de lo que se quiere dentro del territorio; con la intensión de aumentar la motivación del liderazgo o gerencia comunal, describirnos los aspectos del ser, en la siguiente figura:

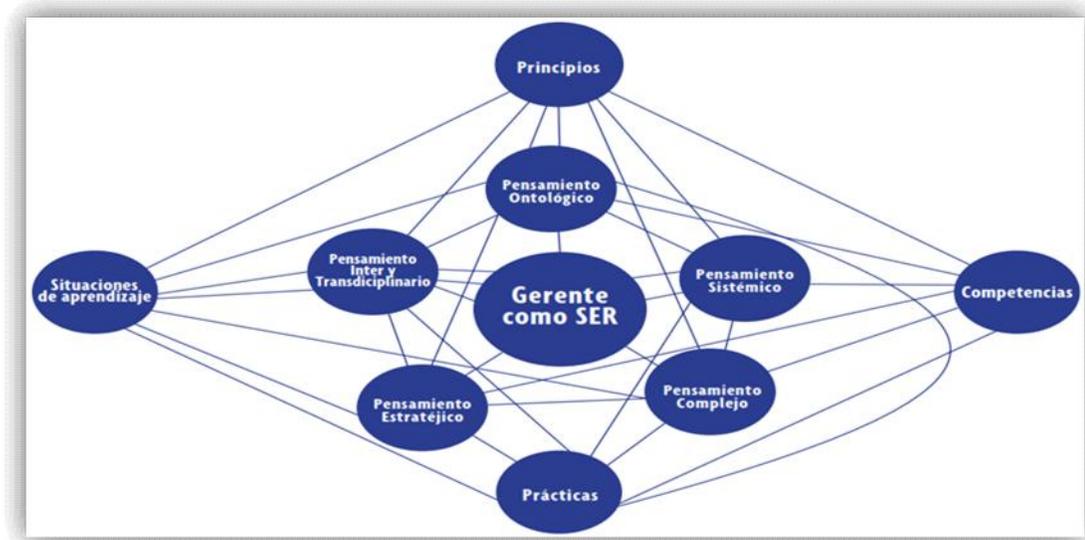


Figura 02: La Gestión Administrativa Compleja.

Fuente: Renaud (2017)

2.2.2 Teoría de la Participación Comunitaria

El enfoque que tendrá esta teoría va más allá de romper paradigmas, de levantar un objetivo amplificado de ideas a la investigación, donde sea de transformación del saber y el aprender; es importante interpretar que la Participación Comunitaria es el corazón viviente del desarrollo de un país, porque es el ciudadano en colectivo que mejora, reestructura y edifica sus entornos sociales con la única meta de dar el aporte de crecimiento a su territorio, desde sus aspectos culturales y sentido de pertinencia.

Tomando las consideraciones anteriores podemos decir que la Comunidad no se domina por actores partidistas, la comunidad se elige y, se desarrolla la auto-sustentación de autonomía. Desde el punto de vista de Ucar en el (2009) "La Comunidad como elección" de la Universidad Autónoma de Barcelona presenta la Teoría de Participación y Acción comunitaria en los aspectos de integridad del vivir colectivo. (p.32).

La Emergencia de lo Comunitario:

Los procesos de globalización, sobre todo aquellos que se focalizan sobre lo económico; parecen querer alejar a las comunidades locales de cualquier posibilidad de autodeterminación; sea respecto al protagonismo socioeconómico de su propio desarrollo como al de su misma singularidad y riqueza cultural, amenazada ahora por una supuesta homogeneización a nivel planetario. Para Forrester (2001) "ha visibilizado y denunciado la estrategia de la globalización económica al presentarse como una opción única, sin alternativas de acción posibles." (p.69).

Por lo tanto, el auge actual de la acción comunitaria podría responder, asimismo, a la transformación operada, a lo largo del último medio siglo, en las políticas sociales, fruto, entre otros factores, del impacto de la implantación de la democracia. El concepto de acción comunitaria toma relevancia en un marco cambiante y móvil al que nuestras sociedades tratan de responder a través de nuevas formas organizativas y modelos actualizados de gobierno. Los nuevos modelos de gobierno en red la llamada *governance* o *gobernanza*, las políticas de proximidad y la ampliación de los actores participantes, tanto en la toma de decisiones políticas como en la propia acción, actúan, sin duda, a favor de la reconstrucción o reforzamiento de los vínculos y las relaciones dentro de las comunidades.

Del mismo modo, cuando hablamos de las nuevas gobernanzas del estado venezolano nos enfocamos a los actos de dirigencia partidista, en querer involucrar el poder de fuera en las sociedades; pero esta política no es la adecuada de tal sentido, no conlleva a desarrollo sostenible, para que la gobernanza sea eficiente debe tener criterio de respeto hacia las comunidades organizadas con el fin de entender las nuevas geopolíticas participativas del territorio; es por esto que es una emergencia que las comunidades generen crecimiento productivo e innovador para el auto sustento colectivo y autonomía de decisiones.

Si bien es cierto, estas nuevas formas reticulares de gobierno se orientan hacia el denominado Estado social, (Donati, 2004) deduce "es responsabilidad de toda la sociedad y no solamente del Estado." (p.33) Éste último ejerce, en este modelo de organización social y de gobierno, como coordinador y regulador de las relaciones que se producen entre todos los agentes sociales. Desde la posición de Úcar, (2008):

La acción comunitaria y las diferentes estrategias metodológicas que la integran como, entre otras, la animación sociocultural y el desarrollo comunitario, puede desarrollar un importante papel, tanto pedagógico como instrumental, en la potenciación, facilitación, configuración, desarrollo y mantenimiento de estas nuevas dinámicas sociopolíticas (p. 6).

La referencia más contundente que emite el autor, es la capacitación del recurso humano en una comunidad, es decir, capacitar cada representante con el fin de mantenerse en las gestiones administrativas de la acción comunitaria.

La Acción Comunitaria y la Comunidad:

La acción comunitaria nace de la simbiosis entre dos conceptos muy ricos y profundos en significaciones y sentidos: acción y comunidad. Fruto de esta conjunción entretejida, la acción comunitaria:

Es en primer lugar, un crisol diversificado de enfoques, perspectivas y contenidos y, en segundo, un cruce o un punto de encuentro de diferentes teorías, prácticas y tradiciones, tanto disciplinares como profesionales. Más allá de las diferentes terminologías utilizadas, entendemos e interpretamos la acción comunitaria como un marco conceptual amplio, polisémico y diversificado en el que caben disciplinas y prácticas muy variadas. La acción comunitaria, tal y como la vamos a plantear en estas páginas, es el terreno de todos porque no es, en realidad, el terreno exclusivo de nadie. (Úcar, 2008, p. 45).

La elección del término acción comunitaria obedece al hecho de que permite caracterizar con mayor precisión que otros una multiplicidad de situaciones y actuaciones sociales que pueden resultar extraordinariamente diversas, heterogéneas y complejas.

El uso del término comunidad fue vinculado a la esperanza y el deseo de recuperar la cercanía, afectividad y la armonía de los vínculos vagamente atribuidos a las comunidades de tiempos pasados. En otro modo, "comunidad es un sujeto con entidad propia que define y caracteriza a un grupo humano, pero es también un calificativo que puede acompañar con las connotaciones correspondientes a muchos otros nombres." (Cornwal, 2008, p. 56).

Cabe destacar que dentro de los términos de comunidad se puede hablar de desarrollo; empoderamiento; relación; intervención; animación; implicación; participación; y varios términos de uso para el alojamiento comunitario entre otros. Dichos con palabras de Checkoway (1997), "en este sentido, que el concepto de comunidad es algo más que un nombre o un adjetivo y que es posible pensarlo como un verbo dado que constituye tanto un proceso como un producto." (p. 97).

Por ello se hace necesario acotar, la acción comunitaria se rige por la voz representativa de su comunidad, es la decisión final que se puede escuchar dentro de una sociedad organizada, en tal sentido radicará el empoderamiento para el convivir y la acción participativa de lograr objetivos en pro al desarrollo de la población.

La Comunidad Como Elección:

La perspectiva de la comunidad como elección, es la ecuación de la batalla comunal, es decir, de ganar territorio y aumentar el riesgo de estallido si no es bien controlada; teniendo en cuenta a Bauman (2003), la comunidad como elección es, en este caso, una comunidad consciente de serlo. Hay que apuntar, sin embargo, que la comunidad como elección al igual que la democracia no puede ser nunca un destino, sino que ha de ser" (p.11).

Por su parte, la comunidad como elección se trata de: lograr que las comunidades y las personas concretas que las componen, abandonen posiciones o posturas de aceptación acrítica o de resignación respecto a su situación vital individual y comunitaria. Se trata de ayudarlas o de acompañarlas en el proceso de toma de

conciencia tanto de la realidad que viven cómo de aquella que desearían vivir y, sobre todo, de que dicha concienciación les haga poner en marcha acciones que les ayuden a transitar de la primera a la segunda; si basamos los conceptos en una determinada comuna, podemos involucrarnos en cada aspecto entre el conocer, aprender y cambiar, de esta forma se describe en la figura 03.



Figura 03, Comunidad Como Elección.

Fuente: Ucar (2009)

Con respecto a la sub teoría la comunidad como elección, y descifrando el conocer, aprender y cambiar; las nuevas comunas del estado deben enfocarse en el empoderamiento colectivo y representativo del territorio, siendo el sujeto el participación social lleno de conciencia y constancia a las vivencias de la sociedad quien lidera o representa. Puesto que, Cada aspecto cognitivo que un líder o gerente comunitaria emita debe ser fundamentado en el conocer por vivencias, en el cambiar para mejorar y en el aprendizaje como competencia sana de participación.

El empoderamiento de Rappaport:

El empoderamiento es un concepto, un medio y un proceso que se refiere directamente al poder. Al igual que en el caso de la comunidad éste es también un concepto normativo que, Cornwall (2008), deduce "encarna ideales sobre cómo deberían ser la sociedad y la política y sobre el papel que la gente debería jugar en el gobierno" (p. 19). De otro modo, para Checkoway (2009)) "sintetiza las diferentes aportaciones de los autores al señalar que el empoderamiento es un proceso multinivel a través del cual las personas perciben que tienen el control de sus propias

vidas." (p. 64). Se refieren tanto a personas como a organizaciones o comunidades, los procesos de empoderamiento posibilitan que las primeras sientan que controlan sus vidas. Las segundas, que involucran a sus miembros e influyen a la comunidad a través de ellos. De modo similar, dichos procesos generan escenarios en los que individuos y organizaciones de la comunidad trabajan juntos para resolver los problemas comunitarios y crear cambio social.

Por consiguiente, lo más interesante del empoderamiento es que busca ubicar a las personas y comunidades en el centro de lo social y las convierte más allá de los estatus, las clases o las culturas en protagonistas y responsables de las acciones en las que están involucradas y por las que se ven afectadas. En resumen, desde lo razonable, las teorías que los autores contempla, las características que debe tener las organizaciones comunales en el estado venezolano son: fluidez en toma de decisiones, la conciencia en cuanto a la soluciones de las necesidades de la comunidad y el feroz empoderamiento en los territorios desde la base como Consejo Comunal hasta la formación del Estado Comunal, tomando en consideración que el empoderamiento de las comunas se ganan con el trabajo participativo y colectivo en la producción y planes o proyectos sustentables para el auto-financiamiento; con este proceso será una comuna autónoma de decisiones políticas y suprimiría la politiquería para entrar en la permanencia de la gerencia comunal.

La Acción Comunitaria: Conocer, Aprender y Cambiar.

Las acciones comunitarias se dirigen a una toma de conciencia que ayude a las personas y a las comunidades a empoderarse transformándose en sujetos que eligen, de una manera realista, respetuosa y viable, proyectar a partir de su pasado y de la vivencia de su presente su futuro. Las personas y las comunidades se transforman en sujetos cuando toman conciencia de ser en un contexto espaciotemporal determinado y, a través de esta misma toma de conciencia, se ven a sí mismos como sujetos de cambio y de aprendizaje.

Conocimiento, cambio y aprendizaje, "son sustantivos Esto significa que los podemos entender como resultados y como actos. En cada instante de nuestras vidas es posible definir, concretar y mostrar los cambios, los conocimientos y los aprendizajes que cada persona, grupo o comunidad ha realizado." Ucar (2009, p.90).

En estas perspectivas, las tres dimensiones del existir son, también, verbos: conocer, cambiar, aprender. Esto quiere decir que, al mismo tiempo que resultados, son también acciones y procesos; por consiguiente se hace necesario interpretar cada acción: Vivir es conocer, conocer es cambiar y cambiar es aprender; o vivir es aprender, aprender es cambiar y cambiar es conocer; o, por último, vivir es cambiar, cambiar es aprender y aprender es conocer. De estas forma en necesario tomar como referencia la figura 4, la acción comunitaria del conocer, aprender y cambiar en cada comuna.



Figura 04, Acción Comunitaria: Conocer, Aprender y Cambiar.

Fuente: Ucar (2009)

Del mismo modo, si dimensionamos esta sub-teoría, podemos dar a entender que las comunas venezolanas deben conocer el rol fundamental de la organización, el acto de mando y jerarquización de la gestión administrativa, para cambiar lo que no es de la comunidad y aprender de las restituciones; de la misma forma al existir la participación comunitaria el accionar de cada individuo debe enfocarse en los

conocimientos necesario de la participación social, ya que es necesario, promover conciencias de cambios culturales y desarrollar un aprendizaje colectivo entre sus habitantes; a condición de que el empoderamiento comunal será de satisfacción para las instituciones o gobernanzas del Estado, donde se evidencia el verdadero empoderamiento del poder popular colectivo.

Si nos basamos en la participación y en la interpretación de las teorías podemos descifrar una tipología de la participación en las comunas, observar la tabla 01:

Tabla 01.
Tipología de la Participación en Las Comunas.

CONOCER	CAMBIAR	APRENDER
Política	Electoral	Derecho al voto, en Ser de interactuar y opinar.
	Convencional	Derecho a ser elegido, del Hacer determinar las metas como Representación Social.
	No Convencional	Generador de ideas colectivas, sin opción propia de ser elegido. Juega el papel de asesor comunitario.
Social	Voz	La voz de la ciudadanía debe cambiar de forma que genere soluciones a las necesidades, y debe garantizarse su respaldo comunal ante la asamblea participativa.
	Populismo	Garantizar el pleno conocimiento de la Representación Colectiva bajo una cultura agradable y solidaridad, poder debe enfocarse en el Poder de: Planificar, Organizar, Direccionar, Ejecutar y Retroalimentar en el Control y seguimiento.
Económico	Rentista	Se debe enmarcar el auto-sustento en el nivel productivo, a través de los planes de desarrollo Nacional.
	Empresas	Impulsar los modelos organizativos de emprendimiento competitivos: como UPS, EPS, UPF entre otros.
	Burocratismo	Simplificar los procesos de gestión Administrativas como la centralización y la actuación de las políticas partidista para beneficios individuales.

Fuente: Pimentel (2019)

2.3 Marco Legal.

Al fin de conocer cada espacio institucional del territorio venezolana es un deber conocer las leyes o normas que rige el estado, estas normas deben guardar una relación entre el ciudadano y el investigador que desea determinar una solución problemática, con el fin de apegarse a los estatus reglamentarios a la cual estudiara.

Dentro de las ideas, Para Pérez, (2002) define las bases legales como: "El conjunto de leyes, reglamentos, normas, decretos, entre otros., que establecen el basamento jurídico que sustenta la investigación (p. 60). El marco legal e Institucional de esta investigación se sustentará con los principios de ley, normas, planes que rige en los actuales momento el espacio venezolano, con el fin de sustentar por derecho constitucionales la democracia participativa del ciudadano, de esta forma se utilizara la estrategia de ley del país, es decir, la pirámide de justicia donde destaca como la máxima carta magna la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), luego las leyes orgánicas sancionadas con participación legislativa de acuerdo a su fecha de creación y las normas con fuerza, rango y valor de ley.

2.3.1 La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Dentro de los derechos políticos y participativos en Venezuela, en el Título III de los Derechos Humanos y Garantías, específicamente en el Capítulo IV del artículo 62 hace referencia que todo habitante en la República tiene derecho de participar libremente en los asuntos políticos de la nación, sea directamente o por representación de elección popular, en conformidad a la ley sus normas. También el mismo artículo destaca que el desarrollo de la nación dependerá de la formación, ejecución y control de las gestiones públicas a través del protagonismo territorial desde la práctica factible.

En el mismo orden de idea y de participación popular se destaca en el artículo 70 la cual sintetiza el modelo de participación en cuanto a lo económico, político y social, considerando que una instancia participativa radica en una determinada asamblea de ciudadanos y ciudadanas con tomas de decisiones firmes y complejas de acuerdo a las leyes y normas que la rigen según sea el funcionamiento a desarrollar.

Consecutivamente en el título V, sobre el Poder Público, en específico del Capítulo IV del artículo 182, establece la creación del Consejo Local de Planificación Pública (CLPP), la cual da participación a las organizaciones vecinales en todo el territorio del estado venezolano en concordancia de integridad a las instituciones públicas municipales y demás miembros del trabajo colectivo; esto con el fin de simplificar las necesidades de las comunidades y solución de problemáticas existente a través de la planificación en los sectores organizados.

El mismo capítulo impulsa el artículo 184 sobre los mecanismos de optimización de procesos, con el objetivo de transferir los servicios de gestión pública con criterios de crecimiento e innovación, esto en cuanto su numeral 5: "La creación de organizaciones, cooperativas y empresas comunales de servicios, como fuentes generadoras de empleo y de bienestar social, propendiendo a su permanencia mediante el diseño de políticas en las cuales aquellas tengan participación." (Asamblea Nacional, 2010), quiere decir que las comunidades organizadas deben generar mecanismos necesarios para la generación de empleos y el auto-sustento comunitario dentro de su radio de acción.

Dándole sentido a la determinación del artículo anterior, las comunas es la unidad de ganancia como organismo vivo dentro de los espacios comunales, debe ser la célula de participación para el desarrollo en las ciudades de la nación.

2.3.2 *Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009)*

Cuando se hace referencia a la participación o protagonización del estado de derecho, nos enfocamos en la libertad sana de participar como integrante activo en una comunidad, esta ley desde su creación en el 2006 ha promovido la participación en los ciudadanos y ciudadanas en todo el territorio nacional, de esta misma forma desde su derogación y nueva transformación a la participación del 2009, esta ley promueve en su artículo 4, con numerales 4, 6, 10, y 11 los mecanismo necesario para la participación plena en cada comunidad a lo largo y ancho del territorio venezolano, dando el derecho participativo y protagónico, definiendo sus bases de creación y su fines de crecer en una nueva cultura organizativa; siendo el sujeto la representación social como vocero o vocera de su comunidad natal en pro al desarrollo sustentable de los patrimonios económicos, políticos y sociales.

Cuando hablamos de los talentos humanos, nos referimos el ser de cada ciudadano y ciudadana, esta honorable labor la ley lo premia en su artículo 13: como el compromiso a vivir dentro de su enamorada comunidad, con el fin de ser portador de voz como vocero o vocera, donde demuestre sus capacidades para satisfacer una colectividad y explotar sus niveles de gerencias. De esta misma forma le acredita los deberes del comportamiento comunal, del vivir en colectivo en su artículo 14:

El ciclo comunal en el marco de las actuaciones de los consejos comunales es un proceso para hacer efectiva la participación popular y la planificación participativa que responde a las necesidades comunitarias y contribuye al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad. Se concreta como una expresión del poder popular, a través de la realización de cinco fases: diagnóstico, plan, presupuesto, ejecución y contraloría social." (Asamblea Nacional, Ley N° 6011, 2010).

La participación popular hace del recurso humano una gran estrella de talento a fin de sembrarlo en sus raíces vivientes, es decir, hace impulsar sus conocimientos adquiridos en su comunidad a través de la planificación, de esta forma generará la

cultura del buen vivir (potencialidades del sector), del hacerlo bien (capacidad y compromiso) y, promueve la calidad de ejecución de obra (desarrollo local).

2.3.3 Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno (2010)

En virtud de enriquecer las organizaciones comunales, y elevar los intereses participativos aniveles de crecimiento y desarrollo para la nación, el estado implementa esta ley donde enfoca la importancia de la planificación para la acción de los procesos, en su Artículo 2, determina la rigidez de competencia en la transferencia del poder desde los ámbitos nacionales, estatales y municipales, con el fin de generar atribuciones enmarcadas hacia las organizaciones de bases del poder popular. Es el deber de las comunidades organizar planificar y coordinar todo plan para su ejecución ante Consejo Federal de Gobierno así lo establece el artículo 4 de esta ley, de esta manera cuando los planes nacionales como Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación se impulsa con las entidades organizadas éstas, están constituida por consejos comunales, comunas y cualquier otra organización de base del Poder Popular y de inmediato se genera la transferencia de competencia donde el artículo 7 responde:

La transferencia de competencias es la vía para lograr el fortalecimiento de las organizaciones de base del Poder Popular y el desarrollo armónico de los Distritos Motores de Desarrollo y regiones del país, en el marco del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación." (Asamblea Nacional, Ley N° 5963, 2010)

Las planificaciones de las comunidades organizadas son de gran importancia la cual determinan los proyectos innovadores para alcanzar la integridad del desarrollo local, regional y nacional en afinidad a la representación del poder popular.

2.3.4 Ley Orgánica del Poder Popular (2010)

Para contemplar el ejercicio pleno de la soberanía en lo participativo, esta ley lo fundamenta en su artículo 2: donde el pueblo organizado es garante de los aspectos

económicos, políticos, sociales, culturales, ambientales entre otros, con el fin de edificar el estado comunal a través de la participación organizativa de Las Comunas. De esta misma forma el artículo 12, contempla: la organización popular está en las manos de los ciudadanos y ciudadanas con fines de interés comunes, de forma de explotar las potencialidades de la comunidad, apreciar sus talentos en la ejecución de obras o actividades inherente al sector y la familiarización cultural del trabajo en equipo.

Dentro de los intereses comunes, la ley en su artículo 14, determina la eficiencia que puede desarrollar las comunas en la aplicación del autogobierno y los sistemas de agregación para el surgimiento de la organización. Se puede acordar para el sistema de agregación en los tiempos actuales es la aplicación de nuevos modelos organizaciones en las comunas con visiones de autogobierno por medio de la optimización de procesos administrativos y coalición de comunidades productivas, de este sentido la ley lo determina en su artículo 15, numeral 4: "Los sistemas de agregación comunal, que por iniciativa popular surjan entre los consejos comunales y entre las comunas." (Pág. 7) esta coalición puede ser denominada Estado Comunal cuya aspiración es la base de las políticas del estado venezolano.

En el patrocinio popular esta ley según su artículo 15 numeral 3, me define La Comuna:

Espacio socialista que como entidad local es definida por la integración de comunidades vecinas con una memoria histórica compartida, rasgos culturales, usos y costumbres que se reconocen en el territorio que ocupan y en las actividades productivas que le sirven de sustento y sobre el cual ejercen los principios de soberanía y participación protagónica como expresión del Poder Popular, en concordancia con un régimen de producción social y el modelo de desarrollo endógeno y sustentable contemplado en el Plan de Desarrollo, Económico y Social de la Nación. (Asamblea Nacional, Ley N° 6011, 2010)

Dentro de las bases del derecho, las comunas es una instancia de gran participación protagónica para el desarrollo de la nación, esta instancia modela los aspecto culturales y sociales que una determina población puede dar; cada rasgo característico positivista que emita un comunero se emblema con el rescate de la nueva sociedad organizada. Desde las Comunas puede salir la transformación del saber social para el rescate de la convivencia mancomunad efectiva.

2.3.5 Ley Orgánica de Las Comunas (2010)

La ley de las comunas proyecta las características necesarias que debe tener un determinado sector o comunidad, a tal fin de empoderarse de la gestiones que se pueden explotar o aprovechar de ella. Es necesario conocer detalladamente que puede contener un espacio comunal, el artículo 4 de esta ley nos define cada área para el crecimiento comunitario como: bancos comunales, cartas comunales, comunidad organizada, contraloría comunal estado comunal y entre otras de valor prioritaria para solución de problema vecindarios.

La finalidad de La Comuna: esta se refleja en la ley en su artículo 7:

1. Desarrollar y consolidar el estado comunal como expresión del Poder Popular y soporte para la construcción de la sociedad socialista.
2. Conformar el autogobierno para el ejercicio directo de funciones en la formulación, ejecución y control de la gestión pública.
3. Promover la integración y la articulación con otras comunas en el marco de las unidades de gestión territorial establecidas por el Consejo Federal de Gobierno.
4. Impulsar el desarrollo y consolidación de la propiedad social.
5. Garantizar la existencia efectiva de formas y mecanismos de participación directa de los ciudadanos y ciudadanas en la formulación, ejecución y control de planes y proyectos vinculados a los aspectos territoriales, políticos, económicos, sociales, culturales, ecológicos y de seguridad y defensa.

6. Promover mecanismos para la formación e información en las comunidades.
7. Impulsar la defensa colectiva y popular de los derechos humanos.
8. Todas aquellas determinadas en la Constitución de la República y en la Ley.

2.3.6 Ley del Sistema Económico Comunal (2010)

Este sistema está integrado por todas las partes que quiere ser el bien comunal, sea entidades públicas o privadas, cuyo fin es el aporte al desarrollo de las localidades; el aporte económico radica en lo socio-productivo participativo, donde las condiciones sea del ganar - ganar armónicamente. Esta gestión se contempla en el artículo 3 de esta ley. La modalidad de ganancia económica comunal para el beneficio mancomunado entre comuna, institución del estado, empresa de producción social, unidades de producción y empresas privadas se interpreta en el artículo 6 a efecto de las partes.

El ámbito socio-productivo debe tomarse como responsabilidad única entre el estado (instituciones) y las organizaciones comunales, con el fin de impulsar toda participación colectiva de forma de satisfacer las necesidades que determine la región, a efecto de la responsabilidad legal se contemplamos en el artículo 9. Para el criterio de la formación, capacitación integral, transferencias de servicios, y levantamiento de la productividad, la comuna debe conformar internamente el subsistema de unidades de producción donde cada subsistema es la competitividad al sector privado, estos subsistemas se deben a su forma como lo estipula el artículo 10 de la presente ley.

2.3.7 Ley de Contraloría Social (2010)

A fines de combatir el sistema corruptivo el estado implementa esta ley donde los ciudadanos y ciudadanas como representante del poder popular son los contralores de cada ejecución al momento de eliminar las necesidades dentro de las comunidades. a efecto de interés legal el artículo 4 determina:

Las disposiciones de la presente Ley son aplicables a todos los niveles e instancias político-territoriales de la Administración Pública, a las instancias y organizaciones del Poder Popular y a las organizaciones y personas del sector privado que realicen actividades con incidencia en los intereses generales o colectivos; todo ello en el marco de las limitaciones legales relativas a la preservación de la seguridad interior y exterior, la investigación criminal, la intimidad de la vida privada, el honor, la confidencialidad y la reputación. (Asamblea Nacional, Ley N° 6011, 2010)

La confiabilidad de una ejecución existe cuando la contraloría siempre está activa y al margen de la justicia, una comunidad mantiene firme la contraloría en ella se verá la eficiencia de la gestión y se observara la eficacia de las competencias; es necesario mantener siempre la perseverancia en el control y la calificación de obra o actividad dentro de las participaciones sociales. La forma fructificante de ejercer la contraloría social es basándose en el artículo 7 de esta ley y todas aquellas que determinen las normas.

2.4 Categorización Apriorística:

En la secuencia de lo que se desea investigar y aportando criterios de rigurosidad en la investigación, es necesario conocer elementos básicos que se debe tener en cuenta en la elaboración y gentileza de tópicos a partir de lo que se recoge y organiza la información. Para ello se distinguirán las categorías y sub-categorías apriorística, es decir, definiciones o acciones de carácter necesario para el levantamiento del estudio. Cisterna (2005), plantea “categorías apriorísticas”, con su correspondiente desglose en sub-categorías, constituyendo así la expresión orgánica que orienta y direcciona la construcción de los instrumentos recopiladores de la información (p. 64). Asimismo se ilustrará como será interpretada cada categoría y sub categoría dependiendo de las competencias en la gestiones de la comuna.

Las categoría y sub categoría se interpretaron desde la Representación Social como parte de la participación popular, cada intervención describe la experiencia desde la labor comunitaria y las observaciones que determinan lo investigado; de esta forma la epítome se deriva de los comentarios que representan las voces de La Comuna Soldado de Chávez referencia limitante para el tratado del horizonte de la investigación, con el fin de caracterizar la visión del fenómeno participativo que conlleve el éxito de crecimiento comunal. Se desglosa la interpretación categórica en la tabla 05.

Tabla 02.

Interpretación del fenómeno participativo.

CATEGORÍAS	Modelo Organizacional	Líderes Comunales	Retos en Gestión Administrativa	Reconocimiento del Fenómeno
Competitividad	Determina la visión del crecimiento popular dentro del territorio, donde cada participante ocupara un área de trabajo con enfoque cultural y promotor de nuevas conciencias participativas.	Con el fin de adecuar una gestión efectiva en las comunidades el Líder Comunal deberá capacitarse en los ámbitos administrativos hasta la complejidad de la gerencia, dando aporte como instrumento de la sociedad participativa con rasgo de visionario en la solución y ejecución de proyectos.	La responsabilidad social enmarcará cada reto del líder donde conllevará la acción del territorio. Las gestiones deben ser bien planificada para poder tener el control organizacional y fluidez en los Retos competitivos de gestión.	El poder popular tiene un significado inmenso en la nación, la gobernabilidad apuesta a la participación y es allí donde el comportamiento de cada sujeto representará el territorio desde su sentido común de forma de enmarcar la nueva sociedad.
Sub-Categorías De Productividad	<ul style="list-style-type: none"> ➤Ética Organizacional ➤Solución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo. ➤ Innovación de Gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gerencia Comunitaria. ➤ Control administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificación administrativa. ➤ Participación Social.

Fuente: Pimentel (2020)

Dentro de este orden de ideas, la interpretación de las sub-categorías definirán el rendimiento de los líderes comunales o gerentes comunitarios a fin de obtener una gestión administrativa eficaz en cuanto a los procesos.

Sub-categoría Ética organizacional: La ética organizacional debe estar intacta en todo momento en los espacios comunales, el resalte ético generará la confiabilidad de la organización y su proyección de gerencia en cuanto al cumplimiento de las normas, con la intención de mantener una organización competitiva para el rendimiento de los procesos.

Sub-categoría Solución de conflictos: considerado en la comuna como la estrategia de control en los espacio de trabajo, a fin de llegar colectivamente a una solución, esta sub-categoría determina el nivel de comunicación en el equipo de trabajo.

Sub-categoría Liderazgo: en el emblema de la organización, un buen liderazgo deducirá la eficacia de la organización, esta va orientada de la direccionalidad y la complejidad en la gerencia; Para los líderes comunales su liderazgo será medido en la solución de necesidades.

Sub-categoría Innovación: Para los actores sociales, la innovación debe partir de su máxima experiencia donde enfocan las nuevas tendencia de gestión y estrategias para confrontar los obstáculos de cada meta planteada. También es importante resaltar que la innovación tiene como objetivo comprender el sistema organizativo, desarrollar sus experiencias y vivencias en todos ámbitos político, económico y social.

Sub-categoría gerencia comunitaria: es el nuevo enfoque de la célula comunal, la gerencia definirá la complejidad de la administración a fin de resolver las necesidades de la colectividad. La transformación del líder a la gerencia se medirá en el subsistema de competitividad y productividad dentro del espacio comunal.

Sub-categoría Control Administrativo: Son las medidas que tomará la organización para mejorar los riesgos en la gestión y a su vez aumentar la confiabilidad de la información financiera y operacional, el control administrativo debe medir los cumplimientos de las normas, leyes y metas con el objeto de mantener la reputación financiera con las institucionalidades del estado.

Sub-categoría Planificación: Es la base fundamental de la organización, la planificación definirá la fluidez de los procesos y las tomas de decisiones en todo lo concerniente a la organización, direccionalidad, estrategias, planes, seguimientos y control de las actividades programadas. La planificación medirá los factores internos y externos para alzar la competencia comunal, en conclusión, la planificación debe mostrar el rendimiento de la organización con respecto al futuro deseado.

Sub-categoría Participación Social: dentro de la complejidad comunal, la participación social debe basarse en el respeto de las ideas de cada actor social que se involucra en la comunidad; Si bien es cierto, por regulación de las leyes es el legítimo derecho de los ciudadanos para conducir a la comunidad en lo participativo y en lo democrático. Está sub-categoría no debe confundirse con representación social, ya que el modelo comunal se enfoca en participar y no en la representación individual.

Sub-categoría Representación Comunitaria: Es la prioridad que tendrá los ciudadanos y ciudadana de la comunidad para actuar colectivamente y ser garante de sus espacios de convivencia, con el fin de asumir las responsabilidades que encara la comunidad.

MOMENTO III VISIÓN METODOLÓGICA

En el universo del estudio las investigaciones se complementan de enfoques metodológicos para dar soluciones a problemas de investigación científica; en tal sentido dando cobertura de los paradigmas teóricos que conllevan a describir lo que se desea mejorar o recuperar. Un paradigma bien sustentado representa una concepción antropológica (perspectiva del ser humano en pensamiento examinador) para ver con detalles las realidades del tema a desarrollar desde una perspectiva congruente en lo científico - metodológico (horizonte en la organización y construcción de conocimiento con el sentido común (el hacer) cada uno de ellos en rigurosidad en la sistematización de los procesos); en aspecto directo, los paradigmas son ejemplo que se aceptan en la práctica actual del estudio de campo; este tema se llevó a cabo teorías que determinan hechos de soluciones, como: fundamento en el que se establece la investigación, Tipo y diseño de la investigación en su nivel de profundidad, sujeto de la investigación en cuanto a espacio de aplicación, diseño, validez y procesamiento de información para emitir resultados científicos y conclusiones que determine una eficaz solución del estudio.

3.1 Paradigma de la Investigación

En cuanto a la aproximación al objeto de estudio, la investigación se enfocó en el paradigma interpretativo con descripción cualitativa Guba y Lincoln (2005) "se usa para comprender e interpretar la realidad. Los significados, percepciones, intenciones y acciones de las personas." (p. 6). Para percibir la realidad se describe su forma dinámica, holística, y divergente, su construcción depende de los sujetos que lo viven y en sentido de los procesos se apoya en la hermenéutica y en el razonamiento tácito del estudio.

Al profundizar el estudio se puede determinar que el paradigma interpretativo suele ser de guía en la investigación tanto en la obtención de métodos como en los

fundamentos de la investigación. Por otra parte, Valles (2007) señala "Un paradigma suele englobar varias perspectivas teórico metodológicas, y además se caracteriza por una serie de principios o supuestos generales ontológicos, epistemológicos, metodológicos." (p. 33).

Los autores describen los modelos en los cuales la investigación determina el rumbo metodológico, en tal sentido demuestra la competencia en los estudios de lo que se desea en la investigación. Kuhn (2007) plantea: "Para ser aceptada como paradigma, una teoría debe parecer mejor que sus competidoras; pero no necesita explicar y, en efecto, nunca lo hace, todos los hechos que se puedan confrontar con ella". (p. 44). En virtud al aporte del autor la representación de los paradigmas es generar ideas y producir información eficaz para transformar las nuevas sociedades en el mundo de la indagación.

Cuando la investigación se enfoca en el paradigma cualitativo e interpretativo se fundamenta en comprender las realidades que involucra el fenómeno de representación social en este caso como lo es, La Comuna Soldado de Chávez del estado Barinas; donde sus actores, el territorio, la interpretación científica de transferencia de saberes y el investigador acoplan conocimientos en la interobjetividad; así lo afirma Restrepo (2013) en la teoría de Jodelet, "Las Representaciones Sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. (p. 474).

Es importante acotar al seleccionar el paradigma cualitativo se debe tener claro que lo que se busca es interpretar la acción de trabajo participativo de los actores sociales, en este sentido Hernández, Fernández y Baptista (2019) se refieren al enfoque cualitativo "...en comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) (p. 406). En lo referente al comportamiento fenomenológico es descifrar sus prácticas, opiniones y significado

del porque lo hacen, en tal sentido, extraer el por qué los participantes se mantienen efectuando la labor desde sus espacios.

Por otro lado, Mertens (2005), además de Coleman y Unrau (2005) consideran que la investigación cualitativa es particularmente útil cuando el fenómeno de interés es muy difícil de medir o no se ha medido anteriormente (deficiencias en el conocimiento del problema). De la misma forma Martínez R. (2011) plantea como paradigma cualitativo:

Posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social." (p. 11).

En concordancia, se describe que en la comuna Soldado de Chávez del estado Barinas donde se desea impulsar las mejores estrategias de forma de aprovechar el recurso de los actores sociales y en vista a las bajas investigaciones que se realizan en el territorio, es necesario investigar cómo se comporta el individuo y cuáles son sus aspiraciones bajo el estudio interpretativo cualitativo con el fin de dogmatizar la investigación en términos científicos.

3.2 Método de la Investigación

Cuando determinamos una investigación interpretativa - cualitativa es importante señalar el método que sustentará el estudio, en este sentido, se seleccionó el fenomenológico, ya que permite conocer el comportamiento de la representación social en un determinado espacio, de acuerdo con Martínez (2011) "se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo". (p. 12).

Sin embargo, la descripción fenomenológica no se debe tomar hacia lo externo del territorio, si no a lo subjetivo del investigado, no es detallar las dimensiones de sus espacios sino como se dan tal objeto al sujeto a modo de conocer el ser con el hacer y el convivir; en este mundo de ideas se descifra que la fenomenología es aplicable por razones estudiadas de tal forma que Álvarez a través de Reeder,(2011), destacan:

La fenomenología se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma. Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella. (p. 56).

Por consiguiente, como escenario globalizado en la comuna Soldado de Chávez, la descripción fenomenológica se concierne en comprender a los actores sociales por cada una de sus experiencias vividas en el espacio comunitario; descifrar sus importancia de vida social desde el ser, así como desarrollar el hacer y el convivir colectivo. Por consiguiente, es necesario en este estudio detallar minuciosamente a los líderes sociales para obtener su mayor provecho en cuanto a la participación popular y crecimiento competitivo de la comunidad.

3.3 Examinando el modelo: ontológico y epistemológico

Para contextualizar el método de la investigación es necesario ver como se reconoce lo existe en el territorio, es la realidad que se vive a través de las potencialidades entre el espacio y el investigador, a través de las estrategias de interpretación de resultados entrevista, talleres de capacitación y compartir de talentos; reconociendo tenazmente la participación protagónica en los enfoques netamente simultaneo en lo individual y en lo colectivo. Desde el punto de vista ontológico de Villabona (2013) "Es la naturaleza de la realidad investigada, además es la creencia que mantiene el investigador con respecto al campo del estudio. (p. 16).

Por consiguiente, manteniendo la complejidad del estudio se describe que la cualidad ontológica se enfocará en la cultura que desarrolla un determinado universo en sus ámbitos organizacional, y sus niveles de interpretar sus normas para preservar lo que existe.

Dentro de esta perspectiva la ración epistémica de la investigación en el horizonte cualitativo se interpreta al ser humano como el máximo intérprete del conocimiento y de la realidad vivida desde su espacio de convivencia; en tal sentido, la investigación motiva a la disertación epistemológica, como lo hace notar Morales en el (2011), "la epistemología proviene del griego "epistémé" no designa un conocimiento de mero parecer u opinión, sino un saber organizado y fundamentado que alguien ha sido capaz de aprender, y en el que ese alguien es un entendido." (Citado en Altisen 2013, p. 33).

En este sentido se comprende entre lo ontológico y lo epistémico, es decir, lo existente (objeto) y lo ocupante (conocer del sujeto) la investigación califica en la interrelación con el dialéctico, ya que se determina el alcance del tema en el diálogo entre el investigador y el investigado; considerando que el investigado es la base fundamental del estudio por sus conocimientos adquiridos en la comunidad a través del tiempo; Castorina y Baquero (2005) consideran: "lo dialéctico como un modo de abordaje, como un marco epistemológico que orienta la investigación específica en un campo específico. Esto es, se supone la necesidad de efectuar un abordaje de tipo histórico o genético y comprender los fenómenos psicológicos." (p. 147).

Cabe considerar, por otra parte que si se desarrollan los métodos de la indagación y profundizamos los planos del conocimiento por medio de los autores, se puede construir un modelo organizacional para la gestión administrativa de las Comuna Soldado de Chávez del estado Barinas, ajustándolas en la comprensión de los líderes sociales, ya que los participantes del poder popular emitirán las realidades existentes en lo político, económico y lo social donde se buscará el significado del carácter voluntario a la defensa del territorio.

3.4 Tipo y Diseño de la investigación

En efectividad de buscar la claridad del tema, se utilizará un tipo de investigación que permita el hallazgo de cada proceso y comprensión en las bases de la participación protagónica; el tipo de investigación para este plano metodológico es la hermenéutica, en ella se enfoca el descubrimiento de las realidades a través del análisis interpretativo y el alcance de lo que se puede observar. Para Sánchez, con cita de Gadamer (2017), "La hermenéutica permite el acceso al fenómeno de la comprensión y de la correcta interpretación de lo comprendido, comprender e interpretar textos no es solo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana." (p. 129).

Para aproximarse al estudio en su profundidad científica es necesario una ontología dominante de criterios representativos para comprender los conocimientos necesarios en el desarrollo de la investigación, donde la subjetividad en el mundo del convivir está en la intencionalidad del sujeto que interpretará, comprenderá y ejecutará la realidad viviente; claramente la orientación hermenéutica emanará todos los diálogos por medio del objeto, en este sentido, se concuerda con lo expresado por Sánchez V, a través de González (2017):

La conversación es un proceso que...cuando se asume desde la experiencia vivida, es inseparable de las emociones asociadas al contenido expresado, las cuales aparecen en múltiples desdoblamientos simbólicos, como imágenes, recuerdos y reflexiones que, recursivamente generan nuevas emociones, las que se asocian a otras formas simbólicas en un proceso constante que expresa los sentidos subjetivos asociados a esa experiencia vivida. (p. 129).

En correlación al método de investigación fenomenológico interpretativo - cualitativo con su modelo ontológico y epistémico desde la dialéctica, se permite la interpretación de textos para encontrar el impacto de los fenómenos sociales a través de la organización comunal y sus procesos de gestión administrativas, observando en ellos el compromiso para la aplicación de normas y leyes en el convivir colectivo. De esta forma la investigación partirá de un diseño que conlleve a las estrategias

necesario para la recopilación de información. Para Hernández, Fernández y Baptista (2019) definen como el diseño: "Plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación." (p. 120).

Ahora bien, en la efectividad del plan está en fijar lo que se quiere, esto representan los objetivos del plan y a su vez lo que se desea alcanzar. En la investigación es necesario comprender como estará el diseño y que estrategias se establecerán para lograr los objetivos; por consiguiente el estudio se concentrará en los sucesos de crecimientos en la Comunal Soldado de Chávez, en otras palabras el diseño desde la posición de Moser (1994) "es el detalle de las fases que se siguen hasta completar el proceso de investigación cualitativa" (p. 225). Con la intención de desarrollar el estudio se considera el diseño de Moser (1994):

Nivel I: Determinación del Estudio: constituye la interrogante y lo justificado; en virtud del crecimiento representativo se hizo referencia al tema estudiar dando relación entre la universidad y la comunidad para crear el universo de ideas, donde en conversación con catedráticos del área social resaltaran pertinente el desarrollo del tema en base a la representación participativa comunal. Así mismo, la Justificación se centrarán en las líneas de investigación de orden nacional (Ministerio) y local como líneas de creación intelectual (universidad) de forma tal, de profundizar y sustentar la investigación a un orden magistral. Como lo hace notar Janesisk (1994) "esta fase nos sitúa en el punto de partida de la cadena de etapas y tareas que componen el diseño." (p. 210).

Nivel II: Epistemología Teóricas: Strauss y Corbin (1990) "indican el riesgo de revisar a fondo la literatura encauzado más en generar que atestar teorías; por ello animan a usar todo tipo de literatura relevante al estudio." (p35). Por consiguiente, se generó la investigación de los fundamentos teóricos de la investigación partiendo de los antecedentes tópicos e históricos, sustentado con las bases teóricas, marco legal y bases legales e institucionales, para dar criterios de la categorización apriorística del estudio.

Nivel III: Paradigma Metodológico: Se determinó los aspectos cognitivos de la investigación, interpretando el método de la investigación y su nivel de profundidad, con reconocimiento fenomenológico en las actitudes ontológicas y epistemológicas; en la misma forma se planteó el diseño de investigación la encargada de desarrollar todo el estudio. Con base en Ancona (1996) "Para ello se cuenta con técnica, modelos o patrones de procedimiento en lo que ha quedado cristalizados los usos específicos de investigadores de estudios sobresaliente, a este procedimiento se le suele llamar estrategia metodológicas." (p. 122).

Nivel IV: Interpretación de Información: Desde el punto de vista de Valles (1985) "En la práctica investigadora se da siempre un cierto solapamiento entra las estrategias descritas y las circunstancia de cada estudio, estas llamadas estrategias de triangulación". (p.280). Dentro del plano del conocimiento se desarrolló la hermenéutica como base cualitativa para la recopilación de información; iniciando con la opiniones de las representaciones sociales en el universo de movimientos sociales y concentrando las vivencias y opiniones de los líderes comunales por medio de la entrevista en el territorio. Para la fiabilidad en los procesos la dialéctica encabezo la triangulación de las categorías y la validez se enfocó entre el objeto y el sujeto del campo estudiando.

Nivel V: Conclusiones o reflexiones del estudio: determinará los hallazgos encontrados de forma de describir las potencialidades del tema para el crecimiento y desarrollo de un territorio, está a su vez, promoverá las recomendaciones necesarias para la eficacia de los procesos representativos en las gestiones comunales. Esto desde la posición de Morse (1994) "relación más estrecha entre la recogida y el análisis, suele darse en los estudios que practican el procesamiento del muestreo teórico o por criterios." (p.322).

3.5 Sujeto de la Investigación

En modo de precisar el universo y la muestra de esta investigación se considera necesario interpretar sus significados, en tal sentido veremos cómo se comportará en los ámbitos descriptivos el universo desde el punto de vista de Calderón (2014) "totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada, no siempre es posible estudiarlo en su totalidad." (p. 22). Por consiguiente, se puede resaltar que el universo o población estará dirigida a una o varias personas que tienen un entorno común y que sus saberes y potencialidades originan la misma estadía. Por consiguiente, todos los actores sociales de participación popular en referencia de las comunas forman parte del universo, por generar características o rasgos esenciales en la investigación; en la opinión de Scribano (2008) "señala que uno de los problemas más usuales en una indagación cualitativa es la selección de individuos, ya que el problema por lo general no es saber o determinar cuánto sino qué queremos saber, y qué, deseamos afirmar." (p. 95).

Dentro de este orden de ideas, se puede discernir que el análisis de una determinada población describe válidamente la información requerida, a través de los actores existen como sujeto del muestreo. Es importante tener en consideración si el sujeto (la muestra) está con la veracidad requerida en su narración de hechos. Ahora bien, el mismo autor Scribano (2008) interpreta: "existen estrategias que pueden ser considerada al momento de tomar decisiones muestral, considerando la estrategia, la esencia y quienes la conforman." (p. 114). Asimismo Rivas (2005) argumenta "la muestra, unidad de análisis o conjunto de personas contextos, eventos o sucesos sobre la cual se recolectan los datos sin que necesariamente sea representativo del universo." (p.287). Dentro de esta perspectiva y desarrollando una estrategia exigente para confrontar la veracidad de la información, la muestra para Comuna Soldado de Chávez está dirigida por los parlamentarios; donde se debe descifrar de forma técnica y científica su carácter de narrar los hechos y sus argumentos propios de experiencia.

Dentro de este marco muestral por criterio, los parlamentario consideran necesario la interpretación de aquellos actores sociales a niveles institucionales y ministeriales que experimentan un mismo razonamiento, esto a su vez ayudarán a desarrollar las categorías y sub-categorías del estudio. Ahora bien, la muestra estará integrada por los parlamentarios de la Comuna Soldado de Chávez.

3.6 Técnica e Instrumento de Recolección de la Información

La cualidad de la investigación es descubrir y describir las esencias del comportamiento fenomenológico del ser humano (participante) en lo subjetivo y las relaciones principales que se dan en la vivencia dentro del territorio que se investiga; ese arqueo de información partirá desde lo que se desea recopilar e interpretar lo que sucede hasta la perspectiva de la participación. En tal sentido, las definiciones y las relaciones entre los datos serán examinado hasta el final de este estudio; para Hernández, Fernández y Baptista (2019) plantea: "La Recolección de datos Ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis, En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúa, entre otros. (p. 409).

Concordando con los autores, es preciso describir que técnica de recolección de datos se utiliza; por lo que en primera instancia se usó **la observación**, Hernández, Fernández y Baptista (2019) hacen referencia en: "La observación cualitativa No es mera contemplación ("sentarse a ver el mundo y tomar notas"); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos e interacciones." (p. 411).

Esta técnica aunque se ve simple, se debe tener cuidado con lo se extrae, ya que debe involucrar los criterios de representantes sociales del área donde se investiga, de tal fin que se considere cada interpretación eficazmente en una forma de no tergiversar la información. Para esta técnica desde el punto de vista fenomenológico se implementó las acotaciones de territorio o notas de campo, la cual familiarizará lo

expresado por cada actor social desde su hacer y convivir, para Danklemaer, Feito, Fihman y otros (2011) "las notas son representaciones del campo y componen un capítulo de los manuales de métodos de investigación social". (p. 123). Por lo que es importante sobrellevar toda descripción que puede servir para la investigación dando principio el método de la investigación e ir armando la solución del problema planteado.

En vista de profundizar más la investigación, es necesario utilizar una técnicas sumamente importante para la interpretación de los actores sociales, como lo es **la entrevista**, teniendo en cuenta a Hernández, Fernández y Baptista (2019) la entrevista "Pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera". (p. 424). Viendo la efectividad de esta herramienta para la investigación se concuerda, que permitiría en recopilar las experiencias en el historia de vida del convivir de cada representante social que hacen vida en la comuna y aquellos sujetos externos que de sus atributos sociales pueden generar ideas para el crecimiento de la comunidad.

Cabe considerar, por otra parte técnicamente es necesario recurrir a la **guía de entrevista** como instrumento que establecerá la recopilación de la información requerida por el investigador. Cuevas citado por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2019) describen como Guía de Entrevista: "...tiene la finalidad de obtener la información necesaria para comprender de manera completa y profunda el fenómeno del estudio. No existe una única forma de diseñar la guía, siempre y cuando se tengan en mente dichos aspectos." (p. 424). En virtud a lo planteado por los autores la guía simplificara la investigación y se podrán analizar los datos cautelosamente por cada entrevistado, de tal modo que cada dato suministrado quede como evidencia confiable del estudio.

Tabla 03.

Categorización del estudio en relación a la recolección de información, entrevista semi-estructurada:

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	INTERROGANTES
Modelo organizacional	Ética Organizacional	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional? 2. ¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales? 3. ¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal?
	Solución de Conflictos	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional? 5. ¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?
Líder comunal	Liderazgo	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna? 7. ¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario?
	Innovación de Gestión	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora? 9. ¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?
Retos en gestión Administrativa	Gerencia Comunitaria	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo? 11. ¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?
	Control Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 12. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna? 13. ¿Qué significado le atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?
Reconocimiento del Fenómeno	Planificación Administrativa	<ol style="list-style-type: none"> 14. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas? 15. ¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna? 16. ¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?
	Participación Social	<ol style="list-style-type: none"> 17. ¿Qué fue lo que influyo para asumir el reto como líder social en la comuna? 18. ¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio? 19. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna? 20. ¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales?

Fuente: Pimentel (2022)

3.7 Criterios de Rigor en la Investigación

3.7.1 Credibilidad:

Para darle sustento a la investigación y demostrar lo que se encuentra detrás de lo que desean expresar los Líderes Comunales, se promueve lo hermenéutico, para Ángel P. (2011) "La hermenéutica resuelve el problema que deja abierto la fenomenología mediante la concepción del círculo hermenéutico, es decir, mediante la confrontación constante, en un proceso de diálogo, en el cual los dialogantes están abiertos siempre al ser del otro..." (p. 20). En este sentido la hermenéutica ayudará consolidar la información eficientemente en lo comprensivo, dando cada detalle de lo que se desea mejorar con la rigurosidad que la teoría plantea. Enfocando la eficiencia de la investigación se considera pertinente implementar la confiabilidad para resolver la problemática planteada tenazmente. Mertens citado por Hernández, Fernández y Baptista (2019) definen la credibilidad como: "la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante." (p. 475). En este sentido, se quiere interpretar la complejidad del significado de la participación popular y profundizar las experiencias desde su ser como objeto de construcción de la comuna, así poder describir la categorización del objetivo planteado en su mayor credibilidad de la investigación.

Cuando se determina el rigor de validez en la credibilidad, hacemos referencia a todos los procesos empíricos que esta investigación arroja, basado en las experiencias de las observaciones, las preguntas formuladas a los Líderes Comunales para saber del presente y futuro del estudio, con el fin de analizar los factores que determinarán un modelo organizacional.

3.7.2 Transferencia:

Partiendo de lo fenomenológico donde se interpretará la comprensión de los representantes o líderes comunales para la gestión de los procesos administrativos en

Las Comunas en pro de determinar un bosquejo organizacional que permita la eficiencia de gestión en cada área planificada, en tal sentido, la transparencia se implementara para que los voceros o líderes comunales asimilen su función en el territorio con el fin de edificar la comuna y su impulso al estado comunal, la transparencia en la investigación conllevará a que los portavoces comunales ejerzan su ocupación desde su cuestionamiento interior del ser y hacer; de esta forma Hernández, Fernández y Baptista (2019) describen la transferencia: " Se refiere a que el usuario de la investigación determine el grado de similitud entre el contexto del estudio y otros contextos." (p. 478). Esto conlleva a una finalidad que pueda contar con elementos para evaluar la posibilidad de traslado entre el investigador y el lector, de forma describir la amplitud y precisión del problema de investigación.

En base a lo que hacen referencia los autores; la persistencia en el campo participativo popular, cada dato arrojado por los líderes comunales lo podemos interpretar bajo las bases de la triangulación de la información. Para Benavides y Restrepo (2005) "es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que éstos sean equiparables. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos." (p. 122).

Para tales fines, cada acción entre el sujeto que genera una emoción de vida hasta el objeto considerado el territorio y con los datos recopilados, podemos considerar que la confiabilidad de la información es transcendental en lo interpretativo y lo comprensivo para la solución del problema que se investiga.

3.8 Técnica de Procesamiento de la Información

En esta parte del estudio se puede describir como la célula de la investigación, por medio de la cual se da vida o autenticidad de lo investigado a través de codificación de la información, partiendo del problema planteado, pasando por las transformaciones teóricas y asimilando cada modelo paradigmático de investigación

para hacer resultados reales en el tiempo. El proceso de información está compuesto por técnicas, códigos y mecanismo que permiten agrupar y ordenar todo lo extraído en el campo de la investigación, facilitando el análisis en la teorización del conocer de cada autor.

Si profundizamos la importancia que contiene el procesamiento de información describimos que cada dato suministrado tendrá un proceso veraz de interpretación pasando por categorización, estructuración, contratación y la teorización, para dar un sentido interpretativo y de comprensión en cada paso de lo investigado. Para Schettini y Cortazzo (2015) citan a Coffey y Atkinson "Los códigos representan el vínculo decisivo entre los "datos brutos", o sea, la materia textual tal como transcripciones, entrevistas o notas de campo, por un lado, y los conceptos teóricos del investigador por el otro". (p. 67). Si discernimos lo que los autores hacen referencia es en el análisis precisado en las categorías y sub-categorías de la investigación la cuál permitirán generar códigos y detallar lo que nos quiere decir la información almacenada.

3.8.1 Categorización

Dentro de la interpretación de la investigación en cuanto a la categorización, Según Martínez (2010) define:

Consiste en resumir o sintetizar una idea o concepto, en un conjunto de información escrita grabada o filmada para su fácil manejo posterior. Esta idea o concepto se llama categoría y constituye el auténtico dato cualitativo que no es algo dado desde afuera sino algo interpretado por el investigador. (p. 167).

Para desarrollar lo expresado por el autor, se sintetizará las categorías a través de lo recopilado por la entrevista, en la misma secuencia se subdividieron las unidades temáticas del estudio para simplificar las vivencias o sucesos de cada entrevistado, esto derivando las sub-categorías para integrar el estudio en las vivencia de los actores comunales y vincularlos de acuerdo su término categórico de compromiso.

3.8.2 Estructuración

Para Martínez (2010), "la estructuración debe integrar las categorías o ideas producidas por la categorización en una red de relaciones que presente capacidad persuasiva, genere credibilidad y produzca aceptación en un posible evaluador." (p. 168), integrando la definición del autor, la estructuración comprende a evaluar la realidad de lo suministrado, en tal efecto autenticar los tópicos del tema; en síntesis el estudio matizará los hallazgos encontrados en los líderes comunales o representantes sociales que vinculan la información en lo participativo del concomitamiento hasta lo característico en las comunidades.

3.8.3 Contratación

Tomando como referencia lo encontrado en el marco teórico en lo vinculante entre los autores referentes y el problema del estudio, se conjuga ambas informaciones con el propósito de corregir las fallas suscrita en estudios anteriores, dando confiabilidad de hechos registrados y ejecutados por autores de categoría calificada en centros de estudios de alto nivel; Para Martínez (2010), "lleva a relacionar los resultados con el marco teórico, es decir, realizar el proceso de comparación a partir del análisis y la interpretación de la información recabada proveniente o que emerge del contexto de la investigación". (p. 169). En referencia al autor, la contratación de la investigación tomarán nuevos enfoques de forma de dar soluciones al tema desde las teorías citadas en cuanto a: reformular, ampliar y corregir con nuevas teorías para lograr los avances significativos en la investigación de forma de suministrar nuevas informaciones.

3.8.4 Teorización

Con la finalidad de dar la lógica precisa, ideas convincentes para obtener resultados analíticos que determinen la solución del problema del estudio, se presenta la teorización que para Martínez (2010) define:

Implica construir un concepto, es considerado un proceso mental, porque las actividades formales del trabajo teorizador consiste en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones así como especular, es por lo tanto un proceso cognoscitivo. El proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir, como manipular las categorías y las relaciones entre ellas. En síntesis no existen técnicas para la construcción de las teorías es un proceso de invención de esquemas mentales del objeto de la teoría que de acuerdo a la emanación con la ayuda y control de la experiencia. (p. 170)

Se trata de dar coherencia en la investigación con referencia a las teorías descrita en el desarrollo del tema, también es prudente el discernimiento de cada categoría y sub-categoría planteada, la cual surgirán los fundamentos teóricos concluyentes de la investigación en pro conjugar teorías sustentadas y categorías arrojadas por el investigador. En tal sentido, es de gran importancia explorar, comprender y codificar cada detalle informativo que origina el fenómeno que representa el estudio.

3.8.5 Procesamiento Integrador:

Dando referencia a los datos suministrados el procesamiento integrador tiene como finalidad dar a conocer la tabulación de la información, Chávez (2007), quien indica que la tabulación: "es una técnica empleada por el investigador para procesar la información recolectada, la cual permite lograr la organización de los datos relativos a una variable, indicadores e ítems." (p. 171). Citando el autor y Partiendo del modelo fenomenológico que trata de dar significado de la interpretación y la comprensión en los actores sociales, ajustando a la vez a todo lo referente entre lo teórico y los datos aportados, se enlaza lo hermenéutica como instrumento integrador para conjugar la observación y el análisis de las entrevistas para determinar la búsqueda del significado que tendrá la investigación, sin dejar detalles de la interpretación cualitativa, en tal sentido, se materializo el estudio para ejecutar un trabajo de investigación confiable que determine la acción científica, procesándose en las siguientes fases:

Fase I: Se seleccionó el lugar del estudio, generando un planteamiento del problema, arrojando el título del estudio y las categorías de investigación.

Fase II; Buscando el rigor en otros autores, se revisó las fundamentaciones teóricas con respecto a las categorías.

Fase III: Se debatió con profesores de la casa mater el título de investigación para dar sustento de innovación en el territorio social.

Fase IV: Conformando el capítulo I, sobre el Problema de la investigación se arrojó objetivo general, objetivos específicos y la apología de rigor.

Fase IV: Para preparar el capítulo II, fue extremadamente necesario contar con antecedentes de investigación relacionada al tema de estudio, Bases Teóricas que sustenta cada acción del estudio y de la misma forma los sustentos legales por normativas venezolanas.

Fase V: Se elaboró el Capítulo III, donde se describe metodológicamente como se preparó la investigación y sus fundamentos paradigmáticos desglosado en: paradigma de la investigación comprendiendo el fenómeno del estudio, modelo de la investigación, exanimación del modelo: ontológico y epistemológico, desarrollando el tipo y diseño de lo investigado, sujeto de la investigación determina los actores del estudio, técnica e instrumento de recolecciones información basado en la observaciones y la entrevista con el estamento semi-estructurado, criterios de rigor generando la veracidad del estudio y el procesamiento de la información desde la teorización indagada.

Fase VI: Comprenderá el diseño preliminar de la recopilación de los datos, guion de entrevista.

Fase VII: Pasado la fase anterior, se aplicará a los actores sociales o al territorio donde surge la investigación.

Fase VIII: Análisis integral de la información, para plasmar los hallazgos encontrados durante el proceso de la investigación, procediendo con la triangulación.

Fase IX: Generar la propuesta metodológica del modelo organizacional en la comuna, para la eficacia en la gestión administrativa, en esta fase se le da la solución al problema.

Fase X: Describir las reflexiones y conclusiones del estudio.

MOMENTO IV

PROCESO DE PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con objeto de recopilar la información precisa para la finalidad de la investigación se ejecutaron cinco entrevistas, cumpliendo así el modelo metodológico en cuanto al sujeto de la investigación. Las visitas realizadas a la Comuna Soldado de Chávez se efectuaron de la siguiente manera:

Primeras visitas, a las fechas 17 de junio de 2022, entrevistándose los parlamentarios: Norbey Zaparatas y Fraklin Uzcategui.

Para una segunda visita, para las fechas 20 de junio de 2022, entrevistando al compañero parlamentario: Julio Avendaño.

En un tercer encuentro, para las fechas 22 de junio de 2022, se procedió con las entrevistas a los ciudadanos parlamentarios: José Farfán y la parlamentaria mujer heroica de lucha social la compañera: Raiza Manrique.

Por lo tanto, se recopila la información necesaria para su convincente interpretación, Martínez (2010) define el proceso de interpretación e la información de la siguiente forma “El proceso que implica la categorización, la estructuración propiamente dicha, la contrastación y la teorización. Al reflexionar y concentrarse en la información, en esa contemplación, irán apareciendo en nuestra mente las categorías que mejor las describen” (p.27). De este modo y concordando con el autor procedemos a contextualizar las entrevista ejecutada por los informantes.

4.1 Estructuración de la información.

Estructuración: Informante 01.

NORBAY ZAPATA, Líder comunitario y Parlamentario de la Comuna Soldado de Chávez, con más de 15 años en la comunidad Federación de la parroquia El Carmen.

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Ética organizacional	<p>¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional? Es muy importante las normas son el inicio de la organización comunal, en aquel momento no existían normas claras y se generaban conflictos administrativos en los liderazgos en las vocerías. En quien quería Explorer la solución y los comité llegaban a un conflicto y no existían una normativa para exponer las necesidades; no existían un plan o una normativa; tiempo después sale la norma para el año 2006 donde se organiza las estructura y se lleva el proceso, que es de las vocerías al plan a la evaluación de las asambleas. Entonces las normas solucionan el conflicto, es decir, sin las normas no podemos trabajar, ya que sin ellas nos tardábamos muchos en llegar un acuerdo entre las vocerías; por lo tanto las normas son necesarias y fundamentales.</p> <p>¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales? Aquí pasamos de un ciclo o una fase superior, primeros eran las vicarias de un consejo comunales, luego a la unión de esos cinco consejos comunales; allí se generaban una especie de lentitud para la soluciones, para ver qué consejo comunal llevaría la solución a sus comunidades, gracias a las normas ese plan primero los parlamentario llevaban la propuesta a los consejos comunales para generar el debate y desde las experiencia que se decidiera por la necesidades y la vulnerabilidad se decidiera en darle la respuesta prioritaria. A este nivel no tenemos conflictos en las vocerías parlamentarias porque hemos decidido que es la prioridad, todos trabajamos en solucionar las necesidades básicas.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal? Eso también es una de las normas más importantes en la organización para ir integrando a todos los voceríos y el relevo que llega a la comunidad, es necesario transmitir nuestra experiencia a la juventud, se requiere de una estructura jerárquica, puede ser que en este sistema que planteamos que es la vocería, suena como incomodo que exista una persona como estructura piramidal, pero nosotros para resolver esa situación <u>la mantenemos solamente en el papel en nuestra organización</u>. Cuando utilizamos la estructura jerárquica es cuando hay un conflicto entre voceros que desea asumir una responsabilidad. Mientras tanto la dejamos solo como norma; hemos decidido dentro de la comuna que no hay principal y no hay suplentes, todos tienen la misma responsabilidad, para nosotros todos somos principales, en la estructura esta un nombre, pero cuando tenemos que resolver una problemática las cinco personas somos principales; de esta forma no le tomamos importancia a esta estructura jurídica, nosotros la usamos cuando hay un conflicto que llegan voceros nuevos para asumir responsabilidades superiores, evaluamos su perfil de acuerdo a su experiencia le podemos dar otras responsabilidades de acuerdo la estructura organizacional. Internamente no existe un jefe un principal para mandar y no hacer.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Solución de Conflicto	<p>¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional?</p> <p>Aquí llegamos al nivel familiar, nos ha dado mucha facilidad de solucionar los conflictos tomarlo como una familia, acatar con la experiencia de los abuelos: “de aquel que dice: siéntese vamos a conversar y empezar hablar de otro tema,” a compartir y recordar otras vivencias, esto nos da un aprendizaje que las personas bajan el nivel de preocupación, es decir, en la conversar se llega a la solución del problema. Hemos aprendido de la experiencia de tratándonos como familia logramos todas las soluciones necesarias a través de la experiencia familiar se logra todo los conflictos.</p> <p>¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?</p> <p>Desde nuestras experiencias, lo mejor allí es llevar el estudio de las normas de la ley de los consejos comunales y la comuna, después de repasar el reconocimiento jurídico vamos al trabajo y reconocimiento dentro de la estructura; al ver los procedimientos jurídicos nos vamos al plan, anteriormente llamados plan con plan; ahora lo reconocemos como Plan Comunal de la patria eso va pegado a la normativa del plan de la patria, cuya política va pegado al ejecutivo nacional, allí están las normas jurídica de cómo solucionar el conflicto dentro de una vocería. Ejemplo: Si hay un comité expandiendo el agua por daño de bombeo, y hay otro comité que introduce un proyecto para mejorar una plaza; entonces notros como parlamentarios nos vamos al plan ¿qué dice el plan? Bueno el plan nos dice que lo primero son los servicios básicos; reconocemos que es necesario reparar la plaza o mejorarla para el área recreativa; pero entre esas dos prioridades el plan nos dice que primeros los servicios básicos, por consiguiente allí estaría la solución a través de la direccionalidad del plan de la patria.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Liderazgo	<p>¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna?</p> <p>Dentro de las estructura es necesario reconocer el liderazgo, ese liderazgo va con la experiencia. Cuando estuve en la esta juvenil obtuve la experiencia del camarada Justo Castillo, Señora Aida Pérez, Josefina Rondón y Eustelia Rivero, todos esos compañeros ya trabajaban en las asociaciones de vecinos; Pero ellos estaban consiente de los conflictos existente del liderazgo del presidente de la asociación de vecinos. No se escuchaban otras voces y no se permitían en algunos casos que las soluciones llegaran rápidamente. Ahora bien, con la propuesta del consejo comunal, se dan los espacios para reconocer los liderazgos en todos los espacios comunitarios. Nosotros observamos desde la juventud de ese tiempo la solución cuando integran las mesas técnicas comunales; en cómo se le llevo la estructura de conformarse verticalmente y pasando de lo vertical a lo horizontal, desde este momento comienza la integración y el reconocimiento de los liderazgos en los consejos comunales y es muy importante apoyar esos liderazgo y más que todos a los jóvenes, que sea una réplica como lo hicieron con nosotros ahora más con la nueva juventud para seguir creciendo, nosotros vemos muy importante que cada joven que se suma a los consejos comunales hay que darle la mano para que genere un liderazgo en su sector y asuma responsabilidades con el paso del tiempo.</p> <p>¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario?</p> <p>Es una pregunta muy motivadora, desde el año 1999 observábamos el llamado del comándante Chávez y nosotros veíamos como tenías esas ganas de llevar soluciones a las comunidades y eso sumado al trabajo que venían haciendo los compañeros en la comunidad realizando internamente, para llevar soluciones a las casas nos llamó la atención, a la edad de 15 años es difícil abocarse al trabajo comunitario, pero ese llamado que hizo el presidente Chávez me capto de una vez, de esa forma nos integramos con los compañeros en el primer comité, que fue el comité de tierra, donde se le dio soluciones rápida a los vecinos y eso nos impactó.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Innovación de Gestión	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?</p> <p>Desde allí nosotros podemos hacer un recorrido desde los consejos comunales la mayoría de las cosas se hacían físicamente (plasmándola en un papel), pasando oficios y visitando los ministerios para esperar una respuesta, eso generaba que los jóvenes se sintieran como atrapado, por ser un proceso muy lento, esto acarrea en una etapa en los consejos comunales se paraliza. Hoy en día con las redes sociales, el área tecnológica, se aplica esa velocidad en la que ellos están sumergidos como es solicitar un beneficio y recibir la respuesta en medio de un mes; de esta forma nosotros nos alegramos de esa nueva tecnología que aplico el ejecutivo nacional actual, como lo es VEN app, esto le dio un impulso gigantesco a la participación social y hechos innovadores a los consejos comunales y sobre todo a la comuna, desde allí que es nosotros nos estamos fortaleciendo con la juventud, ya que ellos son los que manejan las aplicaciones y validan todas las necesidades del pueblo. Nuestra experiencia nos indica que la juventud nos apoyara para ser más eficiente desde las aplicaciones tecnológicas en dar respuesta al pueblo y generar el desarrollo de la comuna hacia la ciudad comunal.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?</p> <p>Desde el sistema del plan de la patria, apegado a las normativas del ejecutivo nacional nos ayuda demasiado, es muy necesario con la tecnología apegada a la plataforma patria en cuanto a la respuesta y eficiencia son precisas para agilizar los procesos de liderazgo. Nosotros estamos innovando en las áreas de las redes para agilizar la integración de los jóvenes y reconocer sus liderazgos desde el manejo tecnológico.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Gerencia Comunitaria	<p>¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo?</p> <p>Nosotros entendimos que de la experiencia gerencia empresarial debemos captar lo positivo, con respecto en tener bases solidad con respecto a la administración del <u>Banco Comunal que es una de las fortalezas más grande en la comuna</u>. Eso lo podemos verificar con la cantidad de vecinos y emprendedores que tenemos, que bajo esas normativas gerenciales en las empresas han elaborado establecer sus emprendimientos. Nosotros aquí en la comuna apoyándonos en eso mecanismos funcionamos la banca pública con la gerencia privada logrando mecanizar o mejorar el manejo de los recursos. Nosotros tenemos un banco Comunal con esfuerzo propio que manejan más de mil quinientos dólares y son financiados entre sus emprendedores muy internamente. ¡Qué captamos allí! las normas gerenciales para el financiamiento de ese emprendedor y le damos la flexibilidad de las normas públicas y la familia. ¡Cómo hacemos allí! Bueno las normas gerenciales dicen: para dar un financiamiento hay que hacer un estudio y nosotros lo hacemos rápidamente, eliminando la burocracia, es decir, un estudio como familia, todo sabemos dónde vive cada vecino y por su referencia y la de sus vecinos aplicamos el financiamiento al emprendimiento; toda la recopilación de la información se pasa al área administrativa del banco Comunal, se analiza el emprendedor se procede al financiamiento de acuerdo a la capacidad de pago como vecino-familia.</p> <p>¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?</p> <p>Es necesario que toda comuna o consejo comunal este apegado al Plan de la Patria, ese plan dictan las líneas gruesas de nuestra nación, podemos observar que el ejecutivo nacional le dio prioridad a tres áreas; servicios, educación y salud; si nosotros estamos al plan estamos trabajando en función a nuestra nación; por lo tanto, cumpliendo actualmente con ese plan de la patria ya tenemos estabilizado el problema del agua en nuestra comuna, una solución en el acto, Nosotros como comuneros no tenemos problema a cumplir esas normas, en darle prioridad al plan de la patria. Afirman que el plan de la patria es la columna vertebral de la gestión administrativa de la comuna Soldado de Chávez.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Control Administrativo	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna?</p> <p>Buenos esos controles son necesarios y obligatorio; si no existen el control y seguimiento no funciona ninguna organización; porque en el área jurídica antes que los consejo comunales y las comunas fallaba el control y seguimiento por lo que las estructuras se desintegraban, quiere decir no es un inconveniente en las comunas o consejos comunales los fallos administrativos, es en toda las áreas administrativas si no hay seguimiento y control, y lo común es que en todas las áreas administrativa se genera lo peor en el manejo de los recursos, de allí salen empresas públicas y privadas quebradas por falta de controles internos. Nosotros entendimos que mantener un seguimiento y control en las áreas administrativa nos lleva al éxito y mantenemos las vocerías organizadas y cada una de ellas se le lleva el seguimiento de quien se le da los recursos, quien lo maneja, como lo invierte; por lo que es fundamental el seguimiento y control, y todo control lo hacemos mancomunadamente para garantizar que la comuna funcione eficazmente.</p> <p>¿Qué significado les atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?</p> <p>Son fundamentales los líderes en cuanto al control, la experiencia nos dice que cuando dos o tres líderes se ausentan del seguimiento y control del territorio, los compañeros y vecinos se empiezan a desmotivarse. Por lo que es importante el control en todos los sectores para mantenerse en el tiempo y tener transparencia con toda la colectividad.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Planificación Administrativa	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas?</p> <p>La planificación en nuestra comuna es la base de nuestra organización, nosotros contamos con la experiencia acumulada del Profesor Orlando Araujo, que es el coordinador de planificación de la comuna, es quien nos apoya en esta área tan importante. La comuna tiene plasmado planes prioritarios donde surgen nuestras planificaciones de soluciones con propuesta del Consejo Comunal la Floresta, donde se llevó a cabo la construcción de aceras y brocales con posterior al plan el asfaltado. Esta planificación nos ha llevado a cumplir los primeros objetivos dentro del territorio, todo estos logros es debido al plan y la experiencia de trabajar en equipo, una de las fortalezas es que tenemos personal preparado universitario en el área social y con gran experiencia en el ámbito de planificación. Una debilidad es la espera de los recursos económicos por parte de los entes gubernamentales y esto con lleva atraso a los demás planes. <u>Si no existieran los niveles burocráticos en las instituciones la fuerza comunal seria inmensa en todos los espacios del territorio barines.</u></p> <p>¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna?</p> <p>Para nosotros es obligatorio tener un PEA con sus respectivas fechas de ejecución, para así tener una comuna solididad y sin problemáticas, pero lamentándolo mucho cuando elevamos no llega a tiempo la respuesta de los recursos y esto acarrea otros problemas cada día. Para nuestra estructura organizativa es muy importante cumplir con los planes que plasmamos, ya que facilita el apoyo a los entes gubernamentales nacionales y estatales al momento de solicitud. También entendemos que los planes son flexibles dependiente los espacios y el tiempo en diferentes escenarios (caso pandemia covid-19). Pero más allá de eso es que nos preocupa como el consejo comunal o comuna nos exigen el trabajo, de esta forma al momento de efectuar se rigen por el ente que emite los recursos. Por lo que podemos decir que el plan estratégico anual de nosotros está debilitado por la carga burocrática.</p> <p>¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?</p> <p>El beneficio de nuestra comuna es positivo, contamos con el profesor que trabaja en la UNELLEZ, Lcdo. Orlando Araujo, pendiente en transmitir el apoyo informativo y planificador en nuestra comuna. Necesitamos que en todas las vocerías y en todo los Consejos Comunales nos apoyen allí la parte científica de las universidades; de la forma afirma que sería bueno la vinculación teórica y práctica entre universidad, comuna y territorio (habitantes) para darle la fuerza necesaria en lo científico, teórico y práctico; donde se pueda lograr la ejecución de los servicios comunitarios en las áreas administrativas y social.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Participación Social	<p>¿Qué fue lo que influyo para asumir el reto como líder social en la comuna? En este caso es reconocer al comandante Chávez, el cual hizo el llamado para asumir el reto en participar en los consejos comunal y uno de los retos era romper las organizaciones tradicionales con sus cargas verticales; el reto sale de vamos a trabajar, inventar y producir desde nuestro territorio. Uno de los retos era inventar nuestro propio sistema de participación y pues aquí salen las comunas; donde estamos en constante formación y crecimiento entre las comunas y llegar al Estado Comunal.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio? La Unidad de Producción Social y/o Familiar es el motor económico importante en las comunas y consejo comunal, donde todas las comunas deben activar UPS/UPF y eso le da fuerza a la autonomía territorial, en nuestro caso en el Banco Comunal para la ayuda de financiamiento a nuestros propios vecinos.</p> <p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna? Nos tocó la parte difícil en la situación económica es decir, la guerra económico inducida en nuestro país, luego una pandemia que trato de paralizar todo y pues muy consciente del bloqueo a la economía nacional donde el más perjudicado siempre fue el núcleo familiar, a ese vecino o vecina que está allí en nuestra comunidades; estos golpes fueron superados captando a los jóvenes en un casa a casa para involucrarlo al trabajo comunitario y a la vez porque estamos luchando con todo estos atropellos imperiales y desde el diagnostico de sus ocio o labores lo incentivábamos a realizar lo que ellos pensaban ejecutar como jóvenes o adultos; el mayor aporte desde la experiencia es captar en conversación, tomar el dialogo como amigos íntimos donde se le hable del trabajo comunitario y lo bueno de realizar la labor social en solucionar problemáticas en la comunidades; tomando siempre en cuenta el respeto mutuo entre vecinos.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales? Las 3R son importantes y tenemos que aplicarla en todas las organizaciones, porque desde allí se puede realizar una revisión de todo lo que se ejecuta y se detecta los detalles, aquello que se te olvido, instrumento que no aplicaste: luego vas a la rectificación. Por ejemplo en nuestros proyectos detectamos con la revisión y podemos mejorar la solución. La idea no es olvidar los proyectos siempre es bueno mantenerlos en revisión y que podemos acotar en el tiempo para reflexionar si se retarda algo en una obra y por supuesto rectificamos. Por lo que estas 2R nos lleva al reimpulso es decir, a mejorar el trabajo en la comunidades y en la comuna, hay que estar consciente de que todo trabajo que no se revisa lleva al atrasos, y nosotros como comuneros no nos puede suceder porque tenemos la responsabilidad de demostrar que un sistema de gobierno local (autogobierno) es posible cuando se mantiene la revisión, rectificación y el reimpulso de toda actividad para generar satisfacción en la colectividad.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

Estructuración: Informante 02.

FRANKLIN UZCATEGUI, Líder comunitario y Parlamentario de la Comuna Soldado de Chávez, con más de 3 años en la comunidad Independencia III de la parroquia El Carmen.

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Ética organizacional	<p>¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional? Las normas dentro de la estructura de una comuna, un consejo comunal u organización de base del poder popular es la base medular fundamental para regirnos en convivencia es el pacto que debemos hacer entre ciudadanos en un área geográfica, de esta forma regula nuestra manera de vivir, de manera armónica, respetuosa, humilde, responsables y siempre apegado a las leyes existente en la Constitución como norma suprema de las leyes orgánicas que desarrollan la materia comunal, como lo es, la ley de las comunas, ley de consejos comunales y la ley del poder popular, y las que no estén, pues como dice la ley a través de la asamblea de ciudadanos y ciudadanas como máxima instancia podemos <u>crear nuestros reglamentos internos para poder ser regulado y guiado para mejorar nuestra calidad de vida y nuestra convivencia en la comuna.</u></p> <p>¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales? Bueno ha sido una experiencia dinámica donde se ve diferentes visiones, forma de pensar y actuar; por eso que la comuna es una instancia de integración de sumar sumando donde se trabaja con todo los sectores independientemente de los aspectos políticos, ideológico y religioso que la persona pueda tener, el espacio es abierto no excluye es inclusiva a todas las personas que quieran participar. Como dice la misma ley orgánica del poder popular en su artículo 4, sin discriminaciones por motivos de origen étnico, religioso, condición social, sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, idioma, opinión política, nacionalidad u origen, si es rico o si es pobre, eso no importa la comuna es un espacio de articulación para toda aquella persona que quiera trabajar en función y beneficio de su comunidad de los más necesitados. Por lo tanto, la experiencia ha sido bonita y dinámica de las cuales hemos aprendido mucho de la colectividad; como sigo expresando hay mucha diversidad de pensamientos, conocimientos, expresiones y eso lo que se quiere de una democracia la diversidad.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal? Bueno hablar de organizaciones jerárquica dentro de una organización de base del poder popular, sea: consejo comunal, comuna, consejo campesino, cualquier que sea, y como dice el artículo 2 de la ley orgánica del poder popular "...a través de sus diversas y disímiles formas de organización, que edifican el estado comunal.." son muchas de acuerdo a la necesidad de las personas; hablando de jerarquía internamente eso no existe todos tenemos que ser horizontales en la comuna no hay jefe, jefa, no hay coordinadores superiores, no hay voceros que estén por debajo ni por encima, todos tenemos que ser horizontales; la única jerarquía que existe dentro de esas estructuras es como lo dice el artículo 5 de nuestra Constitución ".. Que la soberanía reside intransferiblemente en el pueblo..." nosotros tenemos un poder supra constitucional donde podemos desarrollar libremente nuestra personalidad y alcanzar la máxima felicidad posible con el pueblo. <u>Por lo tanto nuestra jerarquía pasa a un segundo plano, ya que lo que tenemos son voceros en nuestra organización.</u></p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Solución de Conflictos	<p>¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional?</p> <p>Bueno es sencillo, para solucionar un conflicto nos apegamos a las normas a los estatutos establecidos internos de cada consejo comunal y de la comuna; nosotros tenemos nuestros reglamentos, nuestros estatutos, nuestras normativas, tenemos las leyes que nos rigen tradicionalmente. Si existiere un caso que sea sobrevenido y que la ley no lo regule o nos haga falta, bueno tomamos el principio de la justicia, de la ética, de la moral, de los valores, de la sensatez y de esta forma logramos resolver cualquier conflicto, basándonos siempre en la paz, en la armonía y sobre todo en la justicia social.</p> <p>¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?</p> <p>Para conformar un comité o una vocería, simplemente cada vocería tiene una atribución que le da la misma ley, en función a esa vocería que tiene ese vocero electo en la asamblea de ciudadanos y ciudadanas se constituye el comité que le compete según lo establecido en ley y las vocerías refiriéndome en los consejos comunales. Por otro lado, en la Comuna cada consejo comunal hace su elecciones internas desde sus diferentes vocerías que van a formar parte en la comuna. Es un poco difícil que exista conflicto en la comuna, ya que cada consejo comunal tiene un espacio que va a ocupar dentro de la comuna, según sus capacidades, cualidades y necesidades de acuerdo a la participación que quiera tener. Hay consejos comunales que participan más en las vocerías en las comunas que en sus consejos comunales, pero eso queda a criterio de cada consejo comunal.</p> <p>Donde sí posiblemente pudiésemos tener algún conflicto o que se pudo haber presentado en la estructura administrativa de las finanzas en el cuanto al Banco Comunal, donde se solicita tres voceros de los tres cuentadante que son las personas encargada de firmar, dar cuenta y modalidad de los recursos económicos, aquí se genera un debate para llegar al consenso de acuerdo al perfil, la ética, las condiciones de las personas con pleno conocimiento para manejar el área administrativa; y pues nosotros con gran hermandad y camaradería terminamos colocado lo más beneficioso para todos, siempre prevalecerá el beneficio colectivo.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Liderazgo	<p>¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna?</p> <p>Los liderazgos son empíricos, nacen por situaciones, circunstancias a veces por necesidades, por conflictos; en este caso había una necesidad en el país desde hace muchos años y por ese llamado del ex-presidente Hugo Chávez Frías que estimuló a aquellas personas sacó como desde adentro ese liderazgo para luchar por el beneficio de las comunidades de su gente, de sus sectores, de esos sectores más vulnerables; entonces fuimos inspirados por esa gran persona. Esa fue una de las cosas que más influyó en el liderazgo en las comunidades y ahora en las comunas; esto es reconocer que anteriormente no se veía en Venezuela, eso de trabajar, de salir a las calles, ir a la casa del vecino, tocar la puerta, preguntar ¿qué tiene o necesita? Para llevarle una solución y una respuesta a sus necesidades, eso no se ve simplemente y después de la llegada del comandante Chávez y de la creación de este ordenamiento jurídico diseño de consejo comunales y comunas y las leyes del poder popular y todas de participación social con el fin de desarrollar contundentemente y eficientemente ese liderazgo en las comunas.</p> <p>¿Qué fue lo que influyó para promover el liderazgo comunitario?</p> <p>Las necesidades que habían, todas esas personas que no había quien lo ayudara, quien los guiara, quien lo cuidara, quien lo protegiera, pero más allá de ser un líder para solucionar una necesidad, es ser un líder para construir más liderazgos. Para que a través de esos liderazgos, ¡porque líder no es para suplir necesidades! Es líder para construir más liderazgos, para que esos otros líderes vayan resolviendo y desarrollando nuestra personalidad para alcanzar la suprema felicidad posible de manera colectiva o individual, pero siempre con el conocimiento y capacidad, <u>por lo tanto el liderazgo se fundamenta en que un líder hace más líderes.</u></p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
innovación de gestión	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?</p> <p>Bueno nosotros a través de los años, hemos tenido experiencia innovadora de aquellos conocimientos empíricos a través de los emprendedores que se ha atrevido crear proyectos que muevan lo económico, sobre todo en el tiempo de la pandemia que de desato un conocimiento empírico creador e innovador que movieron a la comunidad entera, por eso se dice que de las adversidades surgen buenas oportunidades. Yo en estos últimos dos años he sido inspirado debido a la situación política, económica y social del país con las experiencias que he visto de otros compañeros del estado y municipio hemos tenido una experiencia muy renovadora y que ha sido para el beneficio en el aporte colectivo como lo es la cría local de animales avícolas. Es el caso del Consejo Comunal de Independencia III, creamos una incubadora de huevos de pollo, donde tendrá una capacidad de 300 a 400 huevos de pollos; finiquitando unos detalles técnicos para el reimpulso económico sustentable, todo esto producto de esa guerra económica que nos ha llevado a innovar y crecer.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?</p> <p>Nosotros intentamos hacer las cosas lo menos burocrática que se pueda, no colocamos trabas, no colocamos cuestionamientos, solo vemos un deseo, esas ganas de trabajar por la comunidad y avanzar con lo que exista al momento. Como lo explique anteriormente esto no se trata de exclusión, se trata de sumar sumando y de gran integración comunitaria. Toda aquella persona que tenga buenas intenciones de trabajar al beneficio del pueblo, nosotros simplificamos aquellos procedimientos que se tenga que simplificar para que la persona se sienta Augusta, coparticipe de todo el trabajo que se está haciendo dentro de la comuna.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Gerencia Comunitaria	<p>¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo?</p> <p>Esto es un proceso innovador, muy diferente al proceso empresarial o institucional capitalista y burgués que se venía desarrollando anteriormente en el país con más de 40 años; esto es un proceso de innovación la Gerencia Comunal es un proceso diferente, un proceso creador que nosotros hemos ido haciendo, todo lo basamos en las experiencias obtenidas en algunas empresas o instituciones pero más que todo hemos inventado nuestros mecanismo donde podamos avanzar con esa gerencia comunal y poder administrar los recursos y sean distribuido de manera equitativa donde sea autosustentable la participación comunal en la generación de bienes y servicios a la satisfacción del pueblo y sobre todo con una visión humanista socialista, con cero capitalismo.</p> <p>¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?</p> <p>Porque tenemos que trabajar de la mano con el ejecutivo nacional, con el programas y proyectos sociales, que tenga que ver con el beneficios de las comunidades, así como el ejecutivo nacional tiene sus planes desarrollo nacional, nosotros tenemos que tener nuestro planes desarrollo comunal (local), que vaya en función a las necesidades en el punto y circulo de las comunas y esos planes de desarrollo comunales tienen articulación con los planes económicos y sociales a nivel nacional. De hecho los planes nacionales se apega a los planes comunales, es decir, son ellos lo que se apegan a nuestros intereses sociales una vez escuchados a las comunas y consejos comunales, lo importante que es que ambos deben de ir de la mano tanto el plan nacional como el plan comunal (local). A todo esto le llamamos el cogobierno, el poder constituido y poder constituyente.</p>
Control Administrativo:	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna?</p> <p>En la Comuna se encuentra los voceros de contraloría comunal que son cinco suplentes y cinco voceros principales, pero nosotros decidimos eliminar esa área de suplentes, porque todos somos voceros y todos tenemos la misma jerarquía; por lo tanto ellos son los encargado jurídicamente de hacer el control y seguimiento, aunque todos los voceros de la Comuna Soldado de Chávez, somos contralores, peor las personas electas jurídicamente para llevar ese control se le debe el respeto para entregarle todo lo que tiene que ver con la papelería, gastos administrativos dentro de la comuna, y también se le rinde cuenta a la asamblea de ciudadanos y ciudadanas que es la máxima instancia de participación de la comuna, ellos también son una instancia de contraloría para velar de cómo va los proyectos y manejo de los recursos.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?</p> <p>Los líderes comunales tienen una responsabilidad enorme, depende de ellos el funcionamiento administrativo, en lo pulcro, recto y que cumplan con los objetivos trazados dentro de la comuna, por lo que tienen una responsabilidad sumamente grande y depende de cierta forma que las cosas marchen bien. Resaltando que todo se basa en la ética y en la moral de las personas y sus conocimientos para que los objetivos se ejecuten de forma correcta.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Planificación Administrativa:	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas?</p> <p>Planificamos en función a la necesidad de los consejos comunales, dentro de las experiencias que las necesidades son diferentes, hay algunos que necesitan alumbrado, otros aceras, agua, ambulatorios todo va a depender de la necesidad de cada consejo comunal y por medio del debate parlamentario buscamos la mejor solución. Las experiencias son nutritivas porque aprendemos de cada consejo comunal y todo se engloba dentro de la comuna ya la comuna intenta buscar solución para cada una de esas necesidades. Las fortalezas que hemos visto que de cada organización de base podemos suplir esas necesidades y debilidades encontradas, se genera un proyecto socio productivo, de emprendimiento que se puede gestionar en otras instancias como alcaldía, ministerios, gobernación o por autogestión propia cuando la comuna maneja recursos, esta última sería una de las prioridades de forma e ser autosustentable para suplir sus propias necesidades y una de esas fortalezas es que tenemos la capacidad y la cualidad jurídica para sustituir nuestras necesidades y puedo decir que es una de las ventajas más grande que tenemos.</p> <p>¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna?</p> <p>El plan anual es el todo, nosotros levantamos proyectos anuales en función a la necesidad de cada Consejo Comunal, de esta forma la planificación queda distribuida a corto, mediano y largo plazo. De acuerdo a la necesidad y las respuestas que nos vayan dando otras instancias gubernamentales vamos solventando las necesidades.</p> <p>¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?</p> <p>Sería maravillo que las universidades con sus conocimientos y capacidades logren integrarse dentro de este nuevo sistema de gobierno comunal para obtener las ventajas en el aprendizaje, en las orientaciones en lo jurídico, teórico, elevando enlace para generar proyectos socio productivos y promover talleres a través de las comunas; donde los voceros puedan ser formado y capacitados en diversas áreas; fuese bueno que existiese esa articulación en la conexión directa Universidad - Comuna con el apoyo mutuo desde las experiencias e iniciativa de trabajo. Ya que la comuna es una instancia donde se ejecuta experiencia empírica para aprender y desaprender, cuyo formula es avanzar. Otra forma sería estupendo realizar pasantías en nuestras comunas para aprovechar los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos por la casa de estudio.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Participación Social:	<p>¿Qué fue lo que influyo para asumir el reto como líder social en la comuna?</p> <p>Uno siempre tiene algo que lo estimula, en mi caso fue el comandante Chávez y segunda instancia la necesidad y esas debilidades que existen dentro de las comunidades, digo debilidades en el liderazgo, gente que promueva y estimule la ayuda social, con el fin de resolver las problemáticas internas del territorio; en función a esas necesidades alcanzo mi motivación a estar en la lucha social y la mayor satisfacción es cuando uno vez que nuestra comunidad reciba esa ayuda esperada.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio?</p> <p>Es el todo, si no hay Unidad Producción Social Directa Comunal (UPSDC) o Unidad Producción Familiar (UPF) para la nueva forma de comercio dentro de la parte economía comunal y dentro de la sociedad venezolana no alcanzamos el autogobierno, por ende son fundamentales todas esas áreas para el crecimiento económico y social. En tal sentido, si nos organizamos y no tenemos esas figuras jurídicas que tienen muchos beneficios para el comerciante comunal esto sería un fracaso. Todas las comunas y Consejos Comunales tiene que tener sus UPF/UPSDC.</p> <p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna?</p> <p>En lo personal, primero dando el ejemplo con ética y moral, de allí se motiva a la gente con lucha y perseverancia, haciéndole saber a todos que si se puede, que las cosas parezcan difíciles pero siempre con la frente en alto, el que persevera vence; de esta forma ética y moral puedes motivar a las personas a involucrarse en la lucha social para conseguir beneficios colectivos. Si la intención se desvía a los beneficios individuales se caería en el modelo capitalista y no comulga a este modelo comunal. Considerando siempre a credibilidad de buena lucha de participación social.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales?</p> <p>La voz del pueblo es la voz de Dios, el pueblo tiene creadas sus normas y el pueblo es sabio en sus luchas, desde el pueblo se sabe que está bueno y que esta malo, el pueblo mide todo. Es fundamental que se tomen en cuenta las opiniones, las críticas, las autocríticas y las sugerencias del pueblo, para impulsar proyectos, calidad de vida. aspectos políticos, económicos y sociales en los territorios, sino se escucha al pueblo estamos destinado al fracaso. Es muy importante que los políticos tomen en cuenta las opiniones del pueblo para ir mejorando y de esta forma corregir los errores que se puedan cometer como institución, como funcionario y más como líderes sociales de allí podemos aplicar las 3R para dar en el blanco en todo lo que concierne a la participación popular.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

Estructuración: Informante 03.

JULIO AVENDAÑO, Líder comunitario y Parlamentario de la Comuna Soldado de Chávez, con más de 12 años en la comunidad Independencia II de la parroquia El Carmen.

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Ética organizacional	<p>¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional?</p> <p>Es algo muy importante cumplir las normas en lo que respecta a una organización, debemos considerar que existen vicios individualista; pero nosotros como comuneros hemos tomado muy en serio la responsabilidad estructural de la comuna, hasta la presente ha sido de gran interés respetar las normas porque han servido para canalizar los proyectos que tenemos de forma transparente y sin ningún desvíos; aunque es difícil lo de la corrupción pero lo bueno que hemos logrado mantenernos acorde a las responsabilidades normativas para subsanar las debilidades. Esta comuna se compone de una Dirección principal de económica, banco comunal y todos los comités que hacen vida en la comuna.</p> <p>¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales?</p> <p>Los consejos comunales son el deber ser de la comuna, si no existieran los consejos comunales no podríamos organizarnos como comuna, somos el epicentro de los consejo comunales la cual estamos conformados por cinco, y cuyas elecciones son ejecutadas por la asamblea de ciudadanos y ciudadanas en las bases de los consejos comunales, por lo que la experiencia ha sido extraordinaria para ejecutar y financiar proyectos de todas las modalidades.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal?</p> <p>Es muy importante porque de allí podemos cumplir la meta de las Ciudades Comunal, ellas simplifican los procesos de dirección y esto nos ayuda a que nadie este, cada quien por su lado; de esta forma nos organiza como Banco Comunal mancomunadamente y no individualmente. Lo que aspiramos desde el proyecto de la comuna se expanda a grandes capacidades para conformarnos como una estructura solidad en la ciudad comunal. De estas formas nos vamos conformando como autogobierno territorial y simplificamos los procesos burocráticos; que podemos ver como gestión que cuando el pueblo administra los recursos se concluyen los proyectos en su totalidad.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Solución De Conflicto	<p>¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional? Generalmente somos gente organizada, Aquí los conflictos que se llegasen a presentar con las demás consejos comunales se solucionan con el dialogo en asamblea con el pueblo, donde los habitantes dan su última intervención para solucionar las dificultades o los problemas del tamaño que sea. Es de resaltar que nosotros no hemos tenido conflicto en nuestra comuna ya que nuestra estructura siempre está pendiente de todos los controles internos. En todo caso, cualquier conflicto buscamos al pueblo como última instancia para dar la solución.</p> <p>¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia? Cumplir las normas y de inmediatamente ejecutar una asamblea de ciudadanos y ciudadanas para realizar el análisis con respecto a la problemática, si existiese el caso de remplazar algo que sea el pueblo quien determine el perfil del líder que va a cubrir el espacio de trabajo; pero el método general es la Asamblea con el pueblo y cumpliendo los criterios de: quien tiene más tiempo trabajando para comunidad y el nivel de ayudar a los habitantes con responsabilidad y experiencia social.</p>
CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Liderazgo:	<p>¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna? El liderazgo es una situación natural de cada individuo, considero que los líderes comunales van dando su talla demostrándolo con el trabajo, con su comportamiento, con el aporte en el trabajo, la comuna o consejo comunal con la única forma de satisfacer al pueblo. Se considera el liderazgo en la comuna, aquellas personas que tenga las condiciones especiales: que sume trabajo, sea sensible y humanitaria donde respete el sentir de la mayoría, allí definimos un líder en nuestra comuna; considero también que si nos postulan es porque el pueblo ha visto cada una de estas condiciones y para este caso seria las condiciones relevante para colocarlo en los niveles administrativos, desde este punto de vista el líder debe despejarse sus cosas personales y elevar su apoyo incondicional a la comunidad con gran integridad.</p> <p>¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario? Todo el mundo no tiene esa condición, la mayoría de las personas nacemos con el liderazgo; en mi particularidad me he caracterizado con eso, desde muy niño me ha gustado el progreso, ayudar al necesitado siempre y cuando tenga la oportunidad de hacerlo, colaborando y supliendo las necesidades de las cosas. Cuando se habla de líder considero que nacemos con algunas virtudes y otras es aprender con el tiempo y la experiencia, algo muy importante resaltar es que nuestro proceso revolucionario en Venezuela es un proceso humanista en todo lo social y enmarcado en solucionar las necesidades de los pobres, manteniendo la justicia social en cada territorio desde la formación comunitaria. Considerar un líder por interés fracasa siempre.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
 Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Innovación de Gestión:	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?</p> <p>Los proyectos que hemos canalizados a nivel de la comuna, es decir, cada una de esos proyectos se ha ejecutado hasta el doble de lo proyectado hacer; lógicamente esto genera un excedente en todo, por lo que se apega a la visión de nuestra comuna es: ayudar y multiplicar los recursos. De esta forma hemos podido canalizar y multiplicar los proyectos para el desarrollo económico de la comuna; aunque los planes han sido pequeño, pero se han establecido el apoyo financiero para que ejecuten sus crecimientos.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?</p> <p>Manteniendo la simplificación de procesos con la nueva tecnología de reporte, como lo es la plataforma patria, en teso sentido los liderazgo se gestiona desde la facilidad, dándole respuesta rápida desde el territorio; esto simplifica el burocratismo donde los lideres solo tipifican la información y el poder ejecutivo determina la solución inmediata, es de considerar que toda plataforma tecnológica a beneficio del pueblo es buena para mejorar el liderazgo social en nuestra comunidades.</p>
CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Gerencia Comunitaria	<p>¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo? Es sencillo, cuando hay un personal formado y preparado, considerando su tónica de seguir preparándose y creciendo con la experiencia comunitaria esto da pie para que haya una gerencia buena, eficaz en respuesta acorde a las necesidades del sector. Los líderes debemos siempre estar en la notica de seguimos formando y de utilizar todos los métodos que nos llevan al éxito del objetivo. Que nos garantiza la gerencia comunitaria que todo lo hagamos bien, bajo la innovación y que siempre reconocer el pueblo en todo. Nosotros como parlamentario creemos en la formación, de eta manera invitamos a las universidades a que se anexen al equipo de trabajo para apoyarnos conjuntamente. Personalmente lo he elevado que nosotros necesitamos gran formación en todas las áreas y esa formación nos va a garantizar la gerencia comunitaria.</p> <p>¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria? Primordialmente porque es el programa del gobierno nacional y segundo porque realmente nos identificamos con todas las estrategias sociales plasmada en el Plan de la Patria donde realmente es la que nos va a llevar a la liberación y poder lograr la autogestión de gobiernos desde nuestro territorios, donde el pueblo se empodere en realizar las soluciones a las necesidades con ayuda del gobierno y todas las entidades, pero considerando siempre del pueblo. De esta forma debemos ser autosustentables del turismo y de la agricultura como método para determinar una buena gestión administrativa; considérese el plan de la patria como la columna vertebral de la participación social.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
control Administrativo:	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna?</p> <p>Quiero empezar por los siguiente, en nuestro país tenemos muchas debilidades con respecto a los controles internos y mucha corrupción, incluso con los líderes nuestros desde el partido hasta gobernantes; el problema preocupante es que no existe una ley, donde el pueblo sancione o castigue a todas esas personas corruptas, es decir, que el pueblo ejecute la propia justicia; ya que lastimosamente las justicia en comprable, un corrupto sale libre al sobornar todos los entes involucrado en la impartición de justicia, por lo que es una gran debilidad. De esta punto de vista debemos trabajar con el interés del pueblo y nosotros como comuneros ser garante en todos los controles internos necesarios, resaltar en reclamar cualquier desviación de fondos, en cuanto a la experiencia como comunero todos los que hacemos vida en la comuna somos vigilante de cada área para poder satisfacer el pueblo y dejar las cuentas claras.</p> <p>¿Qué significado les atribuyen a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?</p> <p>Desde lo organizacional los consejos comunales son los representantes de un determinado sector y por ende la comuna es el núcleo donde se centraliza un pequeño gobierno, de esta forma las comunas controla y vigila los intereses necesarios de cada consejo comunales para que se mantengan en el tiempo todo el nivel organizativo, de este modo daríamos moral para que se sigan integrando más líderes comunales.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Planificación Administrativa:	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas?</p> <p>Con el transcurrir del tiempo y de todo los que allí hacemos vida la experiencia ha sido buena, considerando que todo lo hacemos por votación, no es porque soy el líder que más hablo las planificaciones van dirigida a mi comunidad; nos basamos en la forma democrática donde cada uno de nosotros expone la situación logrando un consenso para el beneficio de los territorios. Fortaleza es que todos los comités aportan ideas necesarias para construir un plan administrativo eficaz a beneficios de todos y todas.</p> <p>¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna?</p> <p>Siempre va ser a en base de los estudios socioeconómico del sector, se analizan las vulnerabilidades que hay en el área y en el ámbito geográfico de las comunas; se le solicita a los consejo comunales y de esta forma se debaten los proyectos, una vez obtenido el estudio las necesidades prioritarias se le dan la ordenanza de ejecución; es decir, las prioridades va a determinar la ejecución en el Plan Estratégico Anual como lo es a largo, mediano y corto plazo. En tal sentido, el PEA nos ayuda a visionar las necesidades y solventando a medida del tiempo. Una visión que tenemos es generar un proyecto productivo que nos garanticen la auto-sustentabilidad y que sirvan para solucionar los problemas del pueblo.</p> <p>¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?</p> <p>Lógicamente que si tiene un beneficio extraordinario, es de reconocer que nosotros los comuneros no nos la sabemos todas y creo que hacía allá debemos apuntar en integrar a las universidades para tener los conocimientos posibles en pro a el desarrollo de los proyectos comunitarios, siempre y cuando compartan nuestra ideología y metas. Un ejemplo solicitar formaciones de finanzas y administración para formarnos en esos campos, quienes nos pueden apoyar en esto, las mismas universidades desde las pasantías con los estudiantes.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Participación Social:	<p>¿Qué fue lo que influyó para asumir el reto como líder social en la comuna?</p> <p>Desde niño he tenido ese sentir de ayudar, participar y me inmuta las injusticia, desde joven me he caracterizado en realizar las labores sociales, he sido un líder social muy integral, sabes que más me satisface cuando ayudo a alguien en sus necesidades, realizo todas las diligencias que sean necesaria para darle su pronta solución, eso me llena felicidad como participante social.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio?</p> <p>Desde lo comunal, queremos cambiar un sistema viciado por muchos años, donde los entes gubernamentales ejecutan su rol por un deber, más no porque le nace hacerlo. Desde los niveles de producción social los integrantes saldrán de las mismas comunidades y toda ayuda social quedaría internamente desde sus labores, tenemos un reto donde las Unidades de Producción deben ser el motor económico de nuestra comuna para establecer el autogobierno deseado. La visión que compartimos en un primer propósito ayudar a las personas y por otro lado es que los productores sociales multipliquen (generen intereses colectivos) el esfuerzo para seguir generando UPS sea directa o indirecta comunal.</p> <p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna?</p> <p>En un determinado momento es fácil, considerando que el pueblo ha sufrido los empates de la corrupción, de la burocracia, de todos los ámbitos, por lo que debemos explicar que la comunas queremos cambiar y llegar al autogobierno donde no será un gobernador o alcalde a decir que es lo que debemos hacer, si no el mismo pueblo administrará los recursos y direccionará los planes de soluciones, donde la mano de obra salga del mismo territorio y que se beneficie todos colectivamente, por lo que esto ha llevado a los ciudadanos a involucrarse en la comuna como grandes ejemplo que hemos dado en lo administrativo.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales?</p> <p>Claro que sí, esa pregunta es muy interesante ya que cuando hablamos de revisión, rectificación y reimpulso; estamos diciendo que podemos solucionar obras o proyectos desde su inicio a través de la revisión de los hechos por el pueblo; una de las líneas estratégicas es que todo vaya encaminado a las comunidades de allí se imparte la rectificación de todo lo planificado para que el pueblo se empodere a fin de consolidar los criterios y exista un reimpulso de gestión en todo lo participativo social.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

Estructuración: Informante 04.

JOSÉ FARFAN, Líder comunitario y Parlamentario de la Comuna Soldado de Chávez, con más de 15 años en la comunidad Independencia I de la parroquia El Carmen.

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Ética organizacional	<p>¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional?</p> <p>En nuestras estructuras organizativas llevamos siempre reuniones para mantener el orden interno donde todos opinamos a un solo sentir a la orden del pueblo, aquí no hay jefes en esta comuna todos somos iguales y la opinión del pueblo es la que prevalece siempre bajo el semblante de las leyes orgánicas.</p> <p>¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales?</p> <p>Lo bueno de esto, es que nosotros como comuneros no nos dejan resolver los problemas solos, aquí se abocan todos en la solución desde lo logístico hasta lo humano en trabajar, porque cada consejo comunal tiene la oportunidad de resolver todo problema. Una de las experiencias es la participación en mi caso fui electo por 460 votos y he mantenido el respeto por cada votante en el trabajo social. Desde este punto de vista puedo decir que la organización comunal o del consejo comunal está allí para atacar cualquier problema y satisfacer el pueblo.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal?</p> <p>La tarea es todos por igual, aquí no hay cuello blanco, aquí todos somos comuneros donde lo único jerárquico es solucionar los problemas del pueblo, donde hemos traído personas con experiencia para generar trabajo colectivo.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Solución de Conflicto	<p>¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional?</p> <p>Nosotros hemos resuelto los conflictos a través del dialogo, viéndonos como familia en pro de resolver las problemáticas de nuestra comunidades. Es de considerar que siempre debemos mirar al pueblo como vanguardia de única instancia de transparencia para dar la justicia de paz en todo conflicto organizacional.</p> <p>¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?</p> <p>Está muy fácil de interpretar, considerando siempre al pueblo al frente porque nadie está obligado a trabajar, la idea es luchar por nuestra comuna y consejo comunales. Nuestro deber es organizarnos, pero es la asamblea de ciudadanos y ciudadanas que determina el veredicto final de una vocería o comité postulante. Si es de reestructurar algún líder que no está cumpliendo la normativa o sus responsabilidades directamente se emiten a la asamblea para dar la solución colectiva.</p>
CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Liderazgo	<p>¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna?</p> <p>Me siendo con la sangre cien por ciento revolucionaria y el proceso al frente de las comunas sintiéndome excelentemente bien y orgulloso de ser patriota y desde la experiencia ha sido exitosa en cuanto a solución de todo tipo de problemática dentro de las comunidades. Como ejemplo, hace poco se sulfato un transformador y con solo llamadas pudimos resolver de inmediato la colocación de un transformador nuevo. Ese liderazgo de solución de problema es lo me orgullece seguir adelante.</p> <p>¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario?</p> <p>La realidad de la vida fue los discursos del comandante Chávez, al cual nos llevó a una experiencia de liderar en nuestro territorio. Una característica de liderar es que el trabajo es colectivo, nunca me ha gustado el trabajo individual, ya que todo trabajo colectivo genera felicidad.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Innovación de Gestión	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?</p> <p>La experiencia que nosotros tenemos en lo del emprendimiento de la cría avícola, panaderías y pastelerías artesanales, con sus productos de limpiezas donde son creado en nuestras misma comuna para satisfacer la demanda del territorio con precios súper económica, es decir, con precios al alcance del pueblo. Estos emprendedores han ejecutados donaciones en los consultorios médicos populares para atender de la mejor forma a la colectividad, con esto podemos resaltar que amor con amor se paga.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?</p> <p>Basados desde la plataforma patria como instrumento tecnológico se puede decir que ha sido un éxito total, ya que ha dado respuesta a las personas sin medir color político, por lo que ha simplificado los procesos de liderazgo en ir a instituciones públicas a solucionar sus necesidades, partiendo de la guerra económico existente, cuya creación es para obtener los beneficios directos al pueblo, ejemplo clave: para los adultos mayores se le proceso la ayuda directa de sus pensiones, de esa misma forma a las mujeres embarazadas, donde esto ha ayudado a solucionar las necesidades de cada ciudadano que viven en nuestra comuna.</p>
CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Gerencia Comunitaria	<p>¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo?</p> <p>En la gerencia comunitaria, nosotros como parlamentario llevamos la responsabilidad colectiva y para mantenernos siempre escuchamos la voz del pueblo en las asamblea de ciudadanos y ciudadanas, esto conlleva en tomar de las gerencia empresariales la parte positiva de escuchar y formarse en las tareas asignadas, y sobre todo la contraloría generada por el pueblo para no tener desviación de recursos.</p> <p>¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?</p> <p>Este plan de la patria se ejecuta a nivel nacional y local para mantener una línea ejecutiva de soluciones al pueblo venezolano; es de considerar el plan de la patria como instrumento fundamental para llevar al socialismo del siglo XXI a concretarse en plena cabalidad. Es negable colocar el plan hacia un lado, ya que es el pilar fundamental de este maravilloso sistema de autogobierno.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Control Administrativo	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna? La experiencia ha sido excelente en cuanto a los controles administrativos de los recursos, ya que existe un equipo multidisciplinario de contraloría social, pero más allá de eso, existe la contraloría del pueblo, donde cada habitante está pendiente de los recursos y de las ejecuciones de las obras. Un ejemplo, en el paseo independencia se ejecutó una obra con recursos bajado a la comuna, realizándose la obra en su totalidad y la contraloría emitió sus respectivos análisis y nos felicitó por el extraordinario trabajo en el manejo de los recursos.</p> <p>¿Qué significado les atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa? Siempre se ha manejado el respeto mutuo, donde prevalece el gran respeto del árbitro del área de contraloría manteniéndose la transparencia en los gastos y analizando factura por factura para poder rendir cuenta al pueblo de forma ética. Este respeto ha ayudado a mejorar cada día la gestión administrativa, ya que existe una fluidez de desempeño para generar los gastos necesarios en cualquier obra.</p>
CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
Planificación Administrativa	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas?</p> <p>La planificación no la llevamos solamente los parlamentarios, también hacen parte del equipo los de contraloría social, así como los tres voceros principales de fianzas este equipo multidisciplinario ejecutamos los proyectos para el beneficio en pro de un colectivo, el cual se solicitará el más vulnerable que tenga nuestra comunidad, los proyectos no son ni corto ni a largo plazo, son proyectos que se les den respuestas rápidas para que los recursos no se devalúen; estos procesos administrativos se llevan a cabo para la aprobación con el pueblo.</p> <p>¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna?</p> <p>Los planes estratégicos anual llevaría a nuestra comunas a crecer en el tiempo, el PEA debe involucrar la producción en un desarrollo sustentable como por ejemplo: ganadería y avícola, una de las mejores sería la avícola (pollo) en la cual en cuarenta y cinco días ya tenemos grandes almacenamientos de pollos para el consumo. Es de considerar que la producción es un tema muy importante en la comuna porque de allí tendríamos la autogestión de gobierno. Si existiese una producción de huevos se distribuyen las ganancias en los planes planificados por la comuna.</p> <p>¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?</p> <p>Desde mi opinión sí, y también creo que para los compañeros parlamentarios de esta comuna, es fundamental estar organizada con las universidades para generar planes productivos de desarrollo económico, a través de la experiencia en los conocimientos teóricos y prácticos; sería genial tener pasantes en nuestra comuna que generen grandes planes productivos, asesoramientos en los aspectos administrativos y financieros para la consolidación de la comuna; esto sería de gran experiencia para nosotros.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Participación Social	<p>¿Qué fue lo que influyo para asumir el reto como líder social en la comuna? El reto fue trabajar en conjunto con la comuna para generar aporte sociales a nuestros territorios, la cual me llena de ánimo seguir luchando por el beneficio colectivo y llevar una solución a cualquier vecino. Imagínense veintiún años al frente de la participación social, dándole dos años a nuestro consejo comunal. Lo que más me ha gustado la democracia participativa donde fuimos elegidos con votos populares para ejercer ese reconcomiendo social en la comuna.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio? Nosotros en nuestra comunidad tenemos varias UPF, una de ellas conformada por doce personas específicamente en el paseo independencia garante del cuidado de dicho paseo. La federación es una de las comunidades que tiene el mayor de UPF, la mayoría gerenciadas por adultos mayores exhibiendo sus emprendimiento en lo textil, panadería, repostería, entre otros. Cada uno de estas UPF está completamente funcional al ejercicio de la comuna ante cualquier demanda.</p> <p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna? Todos llevamos esta gran responsabilidad, pero desde la experiencia siempre mantengo en respetar lo organizativo, donde velamos por ese joven o esa persona que quiera participar, de esta forma generamos reuniones con todo el equipo para tener métodos de integración; otro aspecto es que damos el ejemplo con nuestra moral de gestión dejamos todo claro y eso motiva a las personas a trabajar en pro de la comunidad; de otro modo me satisface es cuando la misma comunidad nos ve como esos líderes de esperanza para resolverles sus necesidades comunitarios.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales? Es una de las partes más importante las 3R en nuestra comuna, ya que esto nos permite revisar todos los errores o fallas existentes, de esta forma emitimos la rectificación necesaria en conjunto con el pueblo y los reimpulso que permitan construir cada día más la comuna. Estas 3R generan grandes transformaciones en todos los aspecto y uno de ellos la inserción laborar en empresas paracas o proyectos paralizados. Lo que puede finiquitar es que la revisión, rectificación y reimpulso genera una gran participación colectiva y comprometedora con los habitantes.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

Estructuración: Informante 05.

RAIZA MANRIQUE, Líder comunitario y Parlamentario de la Comuna Soldado de Chávez, con más de 11 años en el trabajo social en la comunidad Floresta, perteneciente a la parroquia El Carmen.

CATEGORÍA: MODELOS ORGANIZACIONAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Ética organizacional	<p>¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional?</p> <p>En nuestra comuna podemos resaltar es que somos muy unidos, esto conlleva a realizar reuniones que nos faciliten mecanismo para cumplir las normas y de esta forma escucharnos todos como equipo de unidad comunitaria, prevaleciendo la igualdad en todos los aspectos de lucha social, considerado siempre que la leyes orgánicas en materia comunal se respete a su total cabalidad.</p> <p>¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales?</p> <p>Ha sido una experiencia extraordinaria ya que nos hemos mantenido muy organizados para realizar proyectos en todas las comunidades, considerando que en nuestra comunidad la floresta se han realizados varios proyectos y que la comuna ha aprobado para satisfacer el pueblo que hace vida en el sector. Porque se puede decir es que el comportamiento organizacional permite ser muy integral en todos las áreas de trabajo.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal?</p> <p>Para nosotros la estructura jerárquica con mayor rango es el pueblo, el cual es el que decide a través de los votos elegir a ese representante en la comuna y por ende hace simplificar los procesos de gestión eligiendo a una representante con perfil social, consideramos que nuestra comunidad no ejerce los niveles de estructura a todo su nivel, mayormente son las áreas de parlamento, finanzas y contraloría, ya que todos trabajamos en un mismo sentir.</p>
Solución de conflicto	<p>¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional?</p> <p>En toda cabalidad es unirse en su máxima expresión, donde prevalezca siempre el dialogo y expandirse a una sola voz para ejercer el mismo trabajo y satisfacer al pueblo, es de considerar que tenemos un mismo propósito construir y hacer proyecto para las comunidades con el fin de avanzar cada día.</p> <p>¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?</p> <p>En primera instancia organízanos como consejo comunal, ya que una persona que no esté en un consejo comunal no puede pertenecer en la comuna, la clave estará en tener una buena organización y posterior a esto postular a la comuna, para que todo marche bien. De esta forma se delegan los comités y sucesivamente si se aplica algún conflicto está la asamblea de ciudadanos y ciudadanas para tomar la decisión final.</p>

Figura (05). Estructuración de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Liderazgo	<p>¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna?</p> <p>Un primer momento empezar en las bases, como jefa o jefes de calle, debe ser un líder que apoya todas las participaciones sociales para darle respuesta a ese pueblo necesitado; de esta forma vas creciendo como líder para estar en las áreas comunales. La idea es tener un esfuerzo de lucha social para alcanzar el reconocimiento del pueblo. Una de las virtudes que debe tener un líder es paciencia para saber llevar a la gente en pro de hacer un trabajo social y mantener ese contacto armónico con el pueblo.</p> <p>¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario?</p> <p>La familia con la que convivo, toda mi familia milita en la revolución y desde la juventud he venido trabajando con este proceso político, donde cumplido los trece años he estado caminando en la comunidad llevando beneficios sociales y dándole felicidad al pueblo.</p>
Innovación de Gestión	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?</p> <p>La producción aquí en la comuna ha servido mucho, hace algunos meses realizamos la cría de pollos dando resultados satisfactorios en corto tiempo, beneficiando a varias familias en el sector y lo impórtate que los precios fueron en modalidad solidaria; Por lo que puedo afirmar que la producción es lo primero que se debe aplicar en toda organización comunal para poder tener el desarrollo económico en la comuna y ayudar al pueblo ante el bloqueo económico actual.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?</p> <p>Basándonos en la parte tecnológico como lo es el Sistema patria, fue un sistema innovador que permite disminuir la burocracia y los lideres puedan ayudar en otras alternativas puntuales, veamos bien que el sistema patria cada ciudadano o ciudadana recibe los beneficios económica para suplir sus necesidades.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Gerencia Comunitaria	<p>¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo?</p> <p>La mejor gerencia es el banco de la comuna, ya que podemos internamente buscar emprendedores y darle ese crédito, esto en vista que muchos bancos comunes piden muchos requisitos, por lo que nosotros conocemos a nuestros emprendedores y manejamos los datos, pues desde el banco de la comuna podemos ser el instrumento de financiamiento sin mucho burocratismo, que podemos observar que uno de los mecanismo es que se hace el estudio socioeconómico de forma a la fe pública y procedemos a entregar el financiamiento para que crezcan como empresarios locales.</p> <p>¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?</p> <p>El plan de la patria gestiona a que todo sea directo para solventar los problemas comunitarios, es un instrumento que sirve como pilar para realizar un plan de acción de trabajo e involucrar en su máxima capacidad el trabajo de participación social comunitaria.</p>
Control Administrativo	<p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna?</p> <p>Se puede decir que la contraloría social o contraloría comunitaria han tenido un trabajo limpio cuidando y resguardando todos los recursos de los proyectos aprobado a través de solicitudes de rendición de cuenta; es de considerar que también se unen los comités de contraloría de todos los consejos comunales para dejar la mejor transparencia del gasto de los recursos.</p> <p>¿Qué significado les atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?</p> <p>Ante todo seguir trabajando al beneficio del pueblo, demostrando en cada comité creado que podemos dar soluciones de acuerdo a las competencias, de esta forma los contralores sociales activan su esquema de control y seguimiento para mantener una gestión administrativa satisfactoria.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO	
SUB CATEGORÍA	ENTREVISTA
Planificación Administrativa	<p>Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas? La planificación administrativa nos ha resultado excelente para llevar a cabo todos los proyectos, por lo que considero que no existen debilidades, ya que si hubiesen habido debilidades no fuésemos cumplido la meta de los proyectos ejecutados y como fortaleza es que todos somos coparticipes en la contraloría comunal y cuyo interés es incrementar la comuna.</p> <p>¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna? Construir un plan estratégico anual determina qué nivel va desarrollando la comuna, un ejemplo del PEA ejecutado, fue la activación del banco de las Comunas con el fin de apoyar a los pequeños y mediamos emprendedores comunitarios.</p> <p>¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes? Sería algo estupendo ya que existiría un trueque de información donde se aprende de las universidades y ellos de nosotros, ´porque a los mejor los universitarios trae la técnica y la experiencia teórica, de la misma forma nosotros le daríamos la práctica de campo, donde mutuamente aprenderíamos y creceríamos como comuneros, una de las partes interesantes que nos podría apoyar es la interpretación de las leyes y las áreas administrativas gerenciales. Una de las partes importantes sería la aplicación de los niveles de pasantía.</p>
Participación Social	<p>¿Qué fue lo que influyó para asumir el reto como líder social en la comuna? Primeramente el amor a la revolución y el amor al pueblo, ese amor a ayudar al prójimo, porque uno como líder tiene ese compromiso, en estos espacios no estamos obligados estamos porque queremos servirle al pueblo en todo lo social.</p> <p>¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio? En nuestra comuna tenemos muchas UPF, una de las más resaltables es el paseo independencia la cual se conformó para ejecutar el proyecto, una de las visiones es que las UPF generan empleo y satisfacen a las comunidades de la ejecución de las obras a su máxima eficiencia. Es de considerar que un porcentaje de las UPF van al banco de las comunas para seguir ayudando a más emprendedores.</p> <p>¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna? Considero que se motivan con los proyectos, donde hemos dado las mejores respuestas y sobre todo las mejores ejecuciones de obra a beneficio del pueblo, se puede reconocer que es una comunidad que necesita de muchas cosas para tenerla consolidada al cien por ciento.</p> <p>¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales? Por supuesto aplicar las 3R, primero la revisión, si no hay revisión no podríamos avanzar, después la rectificación la cual es el área de contraloría, y si existiese una falla, allí es donde rectificamos para mejorar lo que se deba mejorar y luego el reimpulso para mantener la participación política, económica y social dentro de la comuna, así que todo proyecto dependerá de la comuna y por supuesto la práctica de las 3R.</p>

Figura (05). Estructuración de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

4.2 Contratación de la información.

CATEGORÍA: MODELO ORGANIZACIONAL					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Ética Organizacional	El informante manifiesta que las normas solucionan el conflicto, es decir, sin las normas no podemos trabajar, ya que sin ellas nos tardábamos muchos en llegar un acuerdo entre las vocerías. Así pues, Cuando utilizamos la estructura jerárquica es cuando hay un conflicto entre voceros que desea asumir una responsabilidad.	Manifiesta que es la Base medular fundamental para regirnos en convivencia es el pacto que debemos hacer entre ciudadanos en un área geográfica. Ha sido una experiencia dinámica donde se ve diferentes visiones, forma de pensar y actuar. Al mismo tiempo interpreta que la jerarquía organizacional internamente eso no existe todos tenemos que ser horizontales en la comuna no hay jefe.	Ciertamente ha sido de gran interés respetar las normas porque han servido para canalizar los proyectos; si no existieran los consejos comunales no podríamos organizarnos como comuna, somos el epicentro de los consejos comunales. Además mantiene que las jerarquía organizaciones solo se plasman en el papel ya que todos son iguales ante la comunidad	Mantiene que en nuestras estructuras organizativas llevamos siempre reuniones para mantener el orden interno donde todos opinamos a un solo sentir a la orden del pueblo, no hay jefe. Por otra parte, desde este punto de vista puedo decir que la organización comunal o del consejo comunal está allí para atacar cualquier problema y satisfacer el pueblo. Otro aspecto en lo estructura organizacional lo único jerárquico es solucionar los problemas del pueblo.	Ciertamente se determina el hecho de cumplir las normas los conlleva a realizar reuniones que nos faciliten mecanismo para cumplir las normas. También mantenido muy organizados para realizar proyectos en todas las comunidades, y de esta forma no sufren el apego de las jerarquía organizacional.

Figura (06). Contratación de la información

Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: MODELO ORGANIZACIONAL					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Solución De Conflicto	Percibe la experiencia en darle mucha facilidad de solucionar los conflictos tomarlo como una familia, es decir, en la conversar se llega a la solución del problema. Hemos aprendido de la experiencia de tratándonos como familia logramos todas las soluciones necesarias. Desde la experiencia por conflicto de vocería, después de repasar el reconocimiento jurídico vamos al trabajo y reconocimiento dentro de la estructura.	Para solucionar un conflicto nos apegamos a las normas a los estatutos establecidos internos de cada consejo comunal y de la comuna; nuestros estatutos, nuestras normativas, tenemos las leyes que nos rigen tradicionalmente. Es un poco difícil que exista conflicto en la comuna, ya que cada consejo comunal tiene un espacio que va a ocupar dentro de la comuna, según sus capacidades, cualidades y necesidades de acuerdo a la participación que quiera tener	Es de resaltar que nosotros no hemos tenido conflicto en nuestra comuna ya que nuestra estructura siempre está pendiente de todos los controles internos. En todo caso, cualquier conflicto buscamos al pueblo como última instancia para dar la solución. Cumplir las normas y de inmediatamente ejecutar una asamblea de ciudadanos y ciudadanas para realizar el análisis con respecto a la problemática, si existiese el caso de remplazar algo que sea el pueblo quien determine	Nosotros hemos resuelto los conflictos a través del dialogo, viéndonos como familia en pro de resolver las problemáticas de nuestra comunidades. Considerando siempre al pueblo al frente porque nadie está obligado a trabajar, la idea es luchar por nuestra comuna y consejo comunales. Si es de reestructurar algún líder que no está cumpliendo la normativa o sus responsabilidades directamente se emiten a la asamblea para dar la solución colectiva.	En toda cabalidad es unirse en su máxima expresión, donde prevalezca siempre el dialogo y expandirse a una sola voz para ejercer el mismo trabajo y satisfacer al pueblo. la clave estará en tener una buena organización y posterior a esto postular a la comuna, para que todo marche bien.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Liderazgo	El nuevo modelo de liderazgo en las comunidades determina una trayectoria del informante, desde este momento comienza la integración y el reconocimiento de los liderazgos en los consejos comunales y es muy importante apoyar esos liderazgos y más que todos a los jóvenes, que sea una réplica como lo hicieron con nosotros. Empecé el liderazgo en el primer comité, que fue el comité de tierra, donde se les dio soluciones rápidas a los vecinos y eso nos impactó.	La solución de problemas comunitarios determino el incentivar del informante a trabajar, de salir a las calles, ir a la casa del vecino, tocar la puerta, preguntar ¿qué tiene o necesita? Para llevarle una solución y una respuesta a sus necesidades. La influencia del liderazgo fueron todas esas personas que no había quien lo ayudara, quien los guiara, quien lo cuidara, quien lo protegiera, pero más allá de ser un líder para solucionar una necesidad, es ser un líder para construir más liderazgos.	Se considera el liderazgo en la comuna, aquellas personas que tenga las condiciones especiales: que sume trabajo, sea sensible y humanitaria donde respete el sentir de la mayoría, allí definimos un líder en nuestra comuna. Las condiciones relevante para colocarlo en los niveles administrativos, desde este punto de vista el líder debe despejarse sus cosas personas y elevar su apoyo incondicional a la comunidad con gran integridad; es de Considerar que un líder con intereses personales fracasará siempre.	Ese liderazgo de solución de problema es lo me orgullece seguir adelante; Me siendo con la sangre cien por ciento revolucionaria y el proceso al frente de las comunas sintiéndome excelentemente bien y orgulloso de ser patriota y desde la experiencia ha sido exitosa en cuanto a solución de todo tipo de problemática. La influencia del liderazgo fue los discursos del comandante Chávez, al cual nos llevó a una experiencia de liderar en nuestro territorio.	En el liderazgo siempre debe prevalecer la igualdad en todos los aspectos de lucha social, considerado siempre que la ley orgánica en materia comunal se respete a su total cabalidad. La idea es tener un esfuerzo de lucha social para alcanzar el reconocimiento del pueblo. Y la influencia al liderazgo empezó desde la familia.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: LÍDER COMUNAL					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Innovación de Gestión	Hoy en día con las redes sociales, el área tecnológica, se aplica esa velocidad en la que ellos están sumergidos como es solicitar un beneficio y recibir la respuesta en medio de un mes; de esta forma nosotros nos alegramos de esa nueva tecnología que aplico el ejecutivo nacional actual, como lo es VEN app, esto le dio un impulso gigantesco a la participación social y hechos innovadores a los consejos comunales. Nosotros estamos innovando en las áreas de las redes para agilizar la integración de los jóvenes y reconocer sus liderazgos desde el manejo tecnológico	Se ha creado el diseño de una incubadora de huevos de pollo, donde tendrá una capacidad de 300 a 400 huevos de pollos; finiquitando unos detalles técnicos para el reimpulso económico sustentable. Desde la simplificación de los procesos de liderazgo Toda aquella persona que tenga buenas intenciones de trabajar al beneficio del pueblo, nosotros simplificamos aquellos procedimientos que se tenga que simplificar para que la persona se sienta Augusta, participe de todo el trabajo que se está haciendo dentro de la comuna.	De esta forma hemos podido canalizar y multiplicar los proyectos para el desarrollo económico de la comuna; aunque los planes han sido pequeño, pero se han establecido el apoyo financiero para que ejecuten sus crecimientos. En cuanto a lo tecnológico líderes solo tipifican la información y el poder ejecutivo determina la solución inmediata, es de considerar que toda plataforma tecnológica a beneficio del pueblo es buena para mejorar el liderazgo social en nuestras comunidades.	La experiencia ha demostrado que producir genera un desarrollo sustentable de tal forma que los emprendedores comunitarios han ejecutados donaciones en los consultorios médicos populares para atender de la mejor forma a la colectividad. Como beneficio de simplificar procesos de liderazgo para una solución eficaz en las comunidades es mantenerse al margen de las políticas o plataformas públicas emitido desde el ejecutivo nacional, en tal sentido la gran plataforma patria que lleva soluciones directas al ciudadano común.	Por lo que puedo afirmar que la producción es lo primero que se debe aplicar en toda organización comunal utilizando las tecnologías que estén al alcance del territorio para poder tener el desarrollo económico en la comuna. El sistema patria como modelo de simplificar el trabajo comunitario, fue un sistema innovador que permite disminuir la burocracia y que los líderes puedan ayudar en otras alternativas puntuales

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Gerencia Comunitaria	Desde la experiencia gerencia empresarial debemos captar lo positivo; desde nuestro Banco Comunal y los mecanismos gerenciales, para dar un financiamiento hay que hacer un estudio y nosotros lo hacemos rápidamente, eliminando la burocracia, es decir, un estudio como familia. En marcado al plan de la patria la gerencia comunal promueve adaptar y cumplir a cabalidad dicho plan tendríamos estabilizado todas la problemáticas existente dentro de la comuna, planteando que el PDN es un plan integro social comunitaria.	Gerencia Comunal es un proceso diferente, un proceso creador que nosotros hemos ido haciendo, todo lo basamos en las experiencias obtenidas en algunas empresas o instituciones pero más que todo hemos inventado nuestros mecanismo de direccionalidad. Esto a su vez conlleva al cumplir el plan de la patria, que vaya en función a las necesidades en el punto y circulo de las comunas y esos planes de desarrollo comunales tienen articulación con los planes económicos y sociales a nivel nacional; A todo esto le llamamos el cogobierno, el poder constituido y poder constituyente.	Los líderes debemos siempre estar en la tónica de seguimos formando y de utilizar todos los métodos que nos llevan al éxito del objetivo. Que nos garantiza la gerencia comunitaria que todo lo hagamos bien, bajo la innovación y que siempre reconocer el pueblo en todo. Una buena gerencia conlleva a realizar cualquier plan, en este sentido el plan de la patria nos permite poder lograr la autogestión de gobiernos desde nuestros territorios, donde el pueblo se empodere en realizar las soluciones a las necesidades con ayuda del gobierno y todas las entidades, pero considerando siempre del pueblo.	Desde la responsabilidades colectivas de dirección nos conlleva en tomar de las gerencia empresariales la parte positiva de escuchar y formarse en las tareas asignadas, y sobre todo la contraloría generada por el pueblo para no tener desviación de recursos y por ende, mantenerse en el tiempo sin pérdidas algunas, una buena gestión desempeña los triunfos desde la innovación de dirección el plan de la patria promueve el fluir de los pueblos y es negable colocar el plan hacia un lado, ya que es el pilar fundamental de este maravilloso sistema de autogobierno.	La mejor forma de gerencia en la comunidad es en el banco Comunal, donde nos permite buscar emprendedores y darle ese crédito, de esta forma ser el instrumento de financiamiento sin mucho burocratismo, donde el estudio socioeconómico sea factible y al alcance de ese emprendedor necesitado. Como se engloba esto a través del plan de la patria, en el sector social donde se manifieste los planes de acción de trabajo e involucrar en su máxima capacidad el trabajo de participación social comunitaria.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RETOS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Control Administrativo	Los controles y seguimientos son el área jurídica de los consejos comunales y comuna, por lo que una falla en esto una organización se puede desintegrar; entendemos que mantener un seguimiento y control en las áreas administrativa nos lleva al éxito y mantenemos las vocerías organizadas y cada una de ellas se le lleva el seguimiento de quien se le da los recursos, quien lo maneja y como lo invierte. Desde los lideres la experiencia nos remite que para mantenerse bien organizado debemos auto-evaluarnos, auto controlarnos y sobre todo fluir en la contraloría a través de la transparencia colectiva.	Los líderes de que llevan la contraria comunal son los encargados jurídicamente de hacer el control y seguimiento, aunque todos los voceros de la Comuna Soldado de Chávez, somos contralores, peor las personas electas jurídicamente para llevar ese control se le debe el respeto para entregarle todo lo que tiene que ver en lo administrativo; pero es de considerar que la asamblea de ciudadanos y ciudadanas que es la máxima instancia de participación de la comuna, ellos también son una instancia de contraloría para velar por todo los recursos. Otro aspecto fundamental desde el liderazgo es que todo se basa en la ética y en la moral de las personas y sus conocimientos para que los objetivos se ejecuten de forma correcta.	El informante determina su criterio es que no existe una ley, donde el pueblo sancione o castigue a todas esas personas corruptas, es decir, que el pueblo ejecute la propia justicia; ya que lastimosamente la justicia en comprable, de esta punto de vista debemos trabajar con el interés del pueblo y nosotros como comuneros ser garante en todos los controles internos necesarios. En lo organización administrativo, las comunas controla y vigila los intereses necesarios de cada consejo comunales para que se mantengan en el tiempo todo el nivel organizativo, de este modo daríamos moral para que se sigan integrando más líderes comunales.	Percibe la experiencia en los controles internos como equipos multidisciplinarios de la contraloría social donde cada habitante está pendiente de los recursos y de las ejecuciones de las obras, en cuanto a los procesos de direccionalidad los líderes comunitarios han ayudado a mejorar cada día la gestión administrativa, ya que existe una fluidez de desempeño para generar los gastos necesarios en cualquier obra.	La informante engloba que todos los integrantes comuneros se involucran en los controles administrativos para obtener la mejor transparencia posible desde la ejecución de cualquier plan; de este modo define que los contralores sociales activan su esquema de control y seguimiento para mantener una gestión administrativa satisfactoria.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Planificación Administrativa	La comuna tiene plasmado planes prioritarios donde surgen nuestras planificaciones de soluciones con propuesta del Consejo Comunal; una vez planificado se buscan los recursos en los entes gubernamentales, pero de allí surgen las debilidades ya que a la espera de recursos las planificaciones sufren modificaciones repentinas, pero es de entender que ejecutando una planificación concreta crecemos como comuna. Desde el significado de planificar es lo que podemos decir, que el plan estratégico anual de nosotros está debilitado por la carga burocrática al momento de solicitud de recursos. EN cuanto a la integración universitaria necesitamos que en todas las vocerías y en todo los Consejos Comunales nos apoyen allí la parte científica de las universidades.	Planificamos en función a la necesidad de los consejos comunales, dentro de las experiencias es que las necesidades son diferentes y por medio del debate parlamentario buscamos la mejor solución. una de esas fortalezas es que tenemos la capacidad y la calidad jurídica para sustituir nuestras necesidades en planes determinados. Al momento de unificar criterios con las universidades fuese bueno que existiese esa articulación en la conexión directa Universidad - Comuna con el apoyo mutuo desde las experiencias e iniciativa de trabajo. Una forma más concreta planificar planes de pasantías, proyectos comunitario que permita el avance productivo en la comuna.	Con el transcurrir del tiempo y de todo los que allí hacemos vida la experiencia en cuanto a planificar ha sido de éxitos porque hemos alcanzados objetivos innovadores de desarrollo comunitario. En cuando a un plan estratégico anual nos ayuda a visionar las necesidades y solventarlos a medida del tiempo con el fin de satisfacer a la comunidad en todos sus aspectos. Otra forma de ver los niveles de planificación es integrando a las universidades para intercambiar conocimiento y pode realizar proyectos de gran escala en modalidad factible.	La planificación en nuestra comuna la ejecutamos todos como equipo multidisciplinario, esto genera un beneficio en pro a la colectividad en cuanto a la transparencia y rendición de cuenta. Dentro de los planes observamos que un PEA nos ayuda a crecer como comunidad, ya que nos permites ver la complejidad de gerencia comunitaria. Considerando las áreas de planificación es conveniente anexar la participación con las universidades que las universidades nos pueden ayudar a generar planes productivos y de desarrollo local sustentable en el tiempo.	Las buenas planificaciones en nuestra comuna nos ha permitido nos ha permitido solucionar problemas de años en los sectores; caso importante es PEA determina qué nivel va desarrollándose la comuna y por ende facilita construir un autogobierno para solucionar los problemas del pueblo. Algo importante señalar que si las universidades nos apoya en las área de planificar, el incremento de crecer en la comuna es incontrolable, ya que se uno lo teórico con la práctica de campo.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

CATEGORÍA: RECONOCIMIENTO DEL FENÓMENO					
SUB CATEGORÍA	INFÓRMATE 01	INFÓRMATE 02	INFÓRMATE 03	INFÓRMATE 04	INFÓRMATE 05
Participación Social	Uno de los retos era inventar nuestro propio sistema de participación y pues aquí salen las comunas; seguidamente se involucran La Unidad de Producción Social y/o Familiar es el motor económico importante en las comunas y consejos comunales. De esta forma se motiva a la colectividad en tomar el dialogo como amigos íntimos donde se le hable del trabajo comunitario y lo bueno de realizar la labor social en solucionar problemáticas en la comunidades. Otro aspecto fundamental es fomentar los caracteres de revisión, rectificación y reimpulso de toda labor social o proyectos planteados, para así incrementar los niveles de participación social. Los comuneros tenemos la responsabilidad de demostrar que revisan rectificando y reimpulsado podemos lograr grandes políticas sociales en nuestro territorio.	Las necesidades de la comunidad alcanza la motivación para involucrarse en las prácticas sociales, es decir, ser luchador social a beneficio del necesitado con el fin de dar la mejor felicidad posible; un sentido es impulsarlo en los planes a ser emprendedores locas y luego conformarlo en Unidad de Producción Local para que genere riquezas de aporte social en nuestra comunidad. Es de acotar un líder social debe estar capacitado para cualquier revisión a fin de generar la mejor transparencia posible en sus funciones y con esto demostrar que su liderazgo le permite incrementar los emprendimiento y ayuda social. Para tener una buena participación social es fundamental escuchar al pueblo en todos sus niveles.	La mejor satisfacción de un líder es cuando ayuda a alguien, de allí sale un verdadero participante social; al involucrarse como líder es necesarios utilizar las herramienta para promover el emprendimiento y desde esta perspectiva es importante organizarse en UPF o UPSDC, que permite generar crecimiento político, social y económico en cada ciudadano que hace vida en la comuna soldado de Chávez. Una de las líneas estratégicas es que todo vaya encaminado a las comunidades de allí se imparte la rectificación de todo lo planificado para que el pueblo se empodere del territorio.	La participación social involucrar luchar por jóvenes, adultos y ancianos de forma de dar a entender el sentido de pertenencia comunitaria. Un aspecto fundamental de un luchador social es dar el mejor ejemplo ético y moral como líder, ya que el líder comunitario es la esperanza de aquel necesitado. Una de las características de la participación social es la aplicación de las 3R, donde la revisión promueve retomar lo planteado, la rectificación plantea el uno de los recursos sea humano o económico y el reimpulso plasma el compromiso revolucionario.	El amor al trabajo social promueve todo, un líder que mantiene su amor al pueblo genera la mayor felicidad posible, ya que su sentir es ver al necesitado alegre y con la mejor algarabía cuando solucionan sus problemáticas. Uno de los aspectos fundamentales de la participación social es solucionar problemáticas colectivas, en momento de solución es la parte de involucrar a más personas para que ejecuten la labor social con la mayor humildad posible.

Figura (06). Contrastación de la información
Fuente: Pimentel, (2022).

4.3 Teorización de la información:

El siguiente aspecto investigativo mantendrá una finalidad de dar lógica precisa, sentido innovador e ideas convincentes que ayuden a obtener resultados analíticos y por supuesto que ayuden a solucionar el problema de estudio de una forma clara, precisa y entendible para todo el que desee involucrarse en las comunas como participante social; en tal sentido esta investigación buscará construir un concepto que facilite la gestión administrativa en las comunas a través de los modelos organizacionales.

De la misma forma, en la investigación se ha desarrollado un conjunto de categorías; las categorías competitivas y las categorías de productividad. Las categorías competitivas están en armonía con la gestión de los procesos administrativos organizacional y las categorías productivas pertenecen a las acciones frecuentes que efectúan los líderes sociales en sus comunidades para cumplir el rol social, político y económico. Es de considerar, que las categorías están en función al aspecto participativo social y que estas dependerán de como este conformada la organización.

El modelo organizacional, el liderazgo comunal, retos en la gestión administrativa y el reconocimiento del fenómeno están enlazados en las categorías competitivas. Mientras que la ética organizacional, solución de conflictos, liderazgo, innovación de gestión, gerencia comunitaria, control administrativo, planificación administrativa y participación social están vinculados a las categorías productivas, tratadas en este estudio como subcategorías. Es necesario recalcar que existen propósitos y funcionalidades para determinar un modelo organizativo que conlleve al crecimiento gerencial comunitario de la Comuna Soldado de Chávez y en lo esencial que genere participación colectiva agradable entre sus habitantes.

Ahora bien, dentro del estudio del sujeto se presenta el caso de las entrevistas donde podemos constatar que los parlamentarios tienen una horizontalidad de expresar sus liderazgos, todos ellos manejan un mismo sentir en lo participativo,

donde implementan un criterio de direccionalidad igualitario, no se ven como jefes y no aceptan las competencias de jerárquicas de direccionalidad.

Al mismo tiempo, la forma de liderar en la Comuna desde sus propias experiencias lo asimilan con ayudas sociales, donde han demostrado que entre más trabajan por la comunidad más generan sentimiento para mover masas ciudadanas; por consiguiente es necesario recurrir a la interpretación teórica de liderazgo comunal como primer ámbito de participación en la capacitación administrativa, con el fin de promover una gerencia compleja donde se proyecte la pasión de trabajar y de administrar cada recursos para el mayor alcance posible, dando competencia al rendimiento de gestión de procesos administrativos, en tales efectos es necesario liderar con conocimientos plenos en los temas de gestión, administración, planificación y control interno administrativos, dicho de otra manera mantener la capacitación o la formación con respecto a las área que involucra responsabilidades ininteligibles en la comuna.

No obstante, en los retos de la gestión administrativa los informantes parlamentarios sustentan que la gestión comunal solo es legislar y promover soluciones de necesidades puntuales en cada vecino o habitantes en el radio de acción de la comuna; por lo tanto, es de señalar que la gestión administrativa debe estar acompañada de los conocimientos de acción productiva en la comuna, que permitan la fluidez de direccionalidad de acuerdo a su identidad, fines y propósitos con el sentido de dar gerencia efectiva a la gestión, la cual medirá los alcances de la visión y misión trazada por la Comuna Soldado de Chávez.

En condición de reconocer el fenómeno, las vivencias de los líderes comunales han permitido dar una constatación en cuanto a: planificación administrativa y la participación social a lo largo de sus trayectorias de luchadores sociales. En lo esencial reconocen el planificar a términos empíricos más no de modalidad ideal. Es de Considerando que la característica de llevar una planificación es basarse en primera instancia visión de autogobierno, por lo que se debe enfatizar: proyecto de

governabilidad, capacidad de gobierno y gobernabilidad del sistema; de esta forma los líderes comunales podrían sustentarse en el desarrollo económico para denominar a la comuna Soldado de Chávez como cogobierno comunitario universal, que sea ese universo de ideas que involucren los proyectos de desarrollo económico a través de las universidades en las modalidades de pasantías, proyectos de innovación y proyecto de gestión.

Debe señalarse que la capacidad de gobierno es mantener el equilibrio gerencia y la equidad de competencia para el buen desempeño del poder político-social participativo, cuyo único fin es solventar las demandas sociales del pueblo a quien ejercen la representación colectiva y la tener la capacidad de direccionalidad ético y moral de acuerdo a su rol de trabajo, estas definiciones deben mantener la eficacia, la estabilidad y la legitimidad del poder popular dentro de la gestión administrativa. Por último es convincente mantener la pulcritud de la gobernabilidad del sistema considerando que las comunas fueron creadas para romper paradigmas gubernamentales donde su única visión es la integración colectiva sin medir características humanas.

Retomando el reconocimiento del fenómeno en lo participativo social, los parlamentarios lo demuestran como el carácter de mover masas, trabajar para solución de conflictos y apoyar consejos comunales con el propósito de dar un nuevo sistema de gobernabilidad comunitario para ser competencia de las entidades gubernamentales. Ahora bien, la participación social comunitaria se puede comprender que es la transformación del individuo donde se debe obtener el saber y el aprender; en tal sentido es romper paradigmas que han golpeado el sentir de lucha social, romper con lo representativo bajo la transformación del trabajo colectivo. La Participación social es el corazón viviente del desarrollo de un país, porque es el ciudadano en colectivo que mejora, reestructura y edifica sus entornos sociales con la única meta de dar el aporte de crecimiento a su territorio, desde sus aspectos culturales y sentido de pertinencia.

4.4 Fundamentación de la teorización.

Durante la exploración del estudio, se alcanzaron diferentes aspectos teóricos que involucra a la forma de gestionar los procesos administrativos en tres enfoque: primero la complejidad, hace referida a las perspectivas de las teorías desarrolladas y los paradigmas que involucran el estudio como promotor de un nuevo enfoque participativo y protagónico, segundo la incertidumbre, son las expresiones que se desean conocer de los sujetos del estudio a fin de determinar una interpretación del trabajo social comunitario y tercero los conflictos enfoca las prácticas de cómo se llevan la organización y cuál es su alcance de direccionalidad para mantenerse en el tiempo.

En consecuencia, comprender cada parlamentario como un modelo practico es de gran importancia, ya que de ellos se determinó la forma de gestión en la comuna; en sentido analítico ejecutan una gestión de forma empírica donde la forma de pensar la radicalizan en un solo sentir en cuanto al dialogo comunal, la cual lo expresan como alternativa de solucionar conflictos internos y, la toma de decisiones lo hacen multidisciplinariamente, es decir, para la ejecución de las una determinada decisión lo llevan a lo colectivo (asamblea de ciudadanos y ciudadanas). Esto hace referencia a lo expuesto por Renault (2017) "...las decisiones y acciones en la gestión; en sus consecuencias para la organización; los sujetos que participan en ella; la sociedad y el planeta determinan su acción con la experiencia vivida" (p. 68). No obstante, para dar una complejidad gerencial comunitaria se debe enmarcar los pensamientos existentes de cada comunero para descifrar lo que desean en el territorio y promover la motivación del liderazgo.

Para describir la comuna Soldado de Chávez se le debe reconocer su larga trayectoria en los ámbitos de participación popular, integrando grandes sector de convivencia y unificando criterios para su desarrollo comunal; si bien es cierto que cuenta con un Banco Comunal a la disposición de estudios científicos, tecnológicos y de emprendimiento local, esto demuestra que de su forma empírica han logrado

constituirse de una manera armónica en el ámbito organizativo, pero que también es de provecho seguir fortaleciendo sus intenciones de crecer y avanzar en todo lo que concierne hacia el Estado Comunal. Se fundamenta el estudio por lo expuesto por Ucar (2008) “la acción comunitaria nace de dos conceptos, en cuanto a la acción y comunidad, determinando los enfoques de lo participativo y lo organizativo a fin de beneficiar a un determinado territorio” (p. 68). Para tales efectos se hace necesario seguir utilizando los niveles participativos comunitarios a fin de incrementar la motivación comunal y que pueda permanecer en el tiempo el sistema comunal en sus aspectos organizativos y administrativos.

4.5 Procesamiento integrador.

Partiendo de la mirada fenomenológica en reconocer lo expresado por los Líderes Comunitarios y de tal forma en dar significado de la interpretación y la comprensión de sus vivencias; es de gran interés generar un fundamento teórico en: construir un Modelo Organizacional que facilite la Gestión Administrativa de la Comuna Soldado de Chávez; con la intención de promover la integración de las Universidades a fin de generar desarrollo sustentable en los territorios organizados.

El modelo organizacional que desarrollará esta investigación estará comprendido en las siguientes fases:

Fase I: Teorización para una Estructura Estratégica Organizacional.

Fase II: Esquema Estructural Organizativo para el Trabajo Gerencial Comunitario

4.5.1 Teorización para una Estructura Estratégica Organizacional

La recolección de información en la Comuna Soldado de Chávez de forma integral permitió identificar los comportamientos de sus dimensiones sociales y el tipo de ordenamiento propio de la Comuna; esto permitirá definir una visión, principios y enfoques como elementos de la Estructura Estratégica Organizacional

(EEO), cuyo propósito es construir un Modelo Organizativo Integral Comunitario (MOIC) para el beneficio de todos; esta fase se aborda de la siguiente forma:

Visión Estratégica: como territorio multifamiliar que mantiene la armonía y las buenas costumbres, la Comuna Soldado de Chávez compuesta por cinco comunidades como lo es: Independencia I, Federación, Independencia II, Floresta, e Independencia III, deben mantener el deber del trabajo participativo comunitario donde el liderazgo sea el punto de concentración de direccionalidad y compromiso con sus habitantes. Cuyo propósito sea trabajar mancomunadamente de forma de emitir calidad de vida, equidad, igualdad de condiciones y atención integral en todas las longitudes de desarrollo económico y sostenibilidad de emprendimiento social.

Principio Organizacional: Los principios inquebrantables de la Comuna lo podemos sintetizar de forma que les permita mantenerse en el tiempo y generar crecimiento participativo comunitario, con la finalidad de establecer continuidad al artículo 2 de la ley de comunas, estos principios parte:

➤ **Respeto:** Deben reconocer cada sujeto como un ser humano íntegro, sin medir sus creencias u forma de pensar, esta será el principio de ante la y comunal, este principio debe ser el motor de búsqueda para los fortalecimientos de los procesos participativo desde la diversidad.

➤ **Justicia:** bajo la representación del desarrollo Comunal, la justicia social se entenderá como el acceso equilibrado de los recursos y oportunidades para suprimir los niveles de pobreza y desigualdad social.

➤ **Responsabilidad:** contestación y destreza personal como colectiva para solucionar a través de los acuerdos a las necesidades e intereses de las comunidades.

➤ **Honradez:** se fundamente en la integridad de trabajo, donde los programas y proyectos de desarrollo local deben adecuarse coherentemente a los habitantes y cuyas estrategias y objetivos deben enmarcar la felicidad en la Comuna.

➤ **Solidaridad:** plantea el trabajo mancomunado para las metas alcanzar, donde el trabajo sea compartido desde sus responsabilidades inherente ante una estructura organizacional; donde las condiciones sean digna de laborar y que conlleven a la construcción de participación social integral.

➤ **Finalidad de Progreso:** en armonía con la visión y principios que se mantenga, se determinara el desarrollo local en la Comuna Soldado de Chávez, sustentado la finalidad de progreso en la Ley de Comunas en su artículo 7, se pueden establecer mecanismo de formación para aumentar la capacitación de gestión en la Comuna, teniendo como orientación transversal el enfoque humano integral, enfoque territorial y el enfoque educativo universitario.

➤ **Enfoque Humano Integral:** es comprendida por la iniciativa popular a través de la participación ciudadana. Este enfoque es comprender la creación de un entorno en que los habitantes puedan desarrollar su máxima capacidades del saber y del trabajar con el fin de llevar una vida productiva y prospera de acuerdo a sus intereses. Al expresar lo humano integral es reconocer sus fortalezas para el desarrollo económico de la Comuna y que existan fundamentos de capacidad intelectual que conlleven a la máxima participación posible en el territorio de forma de mantenerse en el tiempo, de esta forma se interpreta el artículo 8 de la ley de Comunas como modelo de iniciativa popular.



Figura 07: Concepto de desarrollo humano Integral

Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- (2021)

➤ **Enfoque Territorial:** es la convicción de descifrar la realidad participativa social de un territorio, para intervenir de forma organizada la población vulnerable, el artículo 10 de la Ley de Comuna, describe que la iniciativa corresponde en constituirse en Consejo Comunales como modelo organizativo social, de esta forma promover los enlaces pertinentes para su formación. Este enfoque se basa en reconocer los aportes y necesidades que puedan presentar los Consejo Comunales para obtener mayores beneficios en la economía social.

➤ **Enfoque Universitario:** La permanencia educativa permite que las personas se adapten a las nuevas realidades existentes en el entorno donde vivimos, los procesos de formación y capacitación responde a las necesidades y demandas sociales contrayendo así, el progreso y desarrollo de los habitantes. Como las universidades es un proceso integrador en estos tiempos (en su forma holística), permitirá potencializar las capacidades de los habitantes a través de los procesos de formación y los formados; donde los sujetos en los roles de pasantías o servicios comunitarios permitan expandir sus conocimiento a favor de la Comuna Soldado de Chávez, para concientizar y forjar el futuro de las comunidades que la integran, en este sentido damos participación activa en la transformación social educativa bajo la valoración ética del trabajo mancomunado entre comuna y universidades, dando criterio a lo contemplado en el artículo 102 de la Constitución que rige el país actualmente.



Figura 08: Integración Participativa Comuna & Universidades,
Fuente: Pimentel (2021).

4.5.2 *Modelo Organizacional Integral Comunitario*

De los análisis procedentes de la contrastación y la teorización esta investigación toma el rumbo de la construcción de un modelo organizacional donde se integre todo lo necesario en los ámbitos social, político y económico, dando como base fundamental el nivel educativo para su desarrollo. El modelo organizacional debe estar centrado en la gestión compleja, por consiguiente, Renault (2017) "la gestión compleja es una manera de pensar, conversar y actuar centrada en las decisiones, acciones; sus consecuencias para la organización; los sujetos que participan en ella; la sociedad y el planeta." (p. 68). Este modelo organizativo tendrá la forma de desarrollar en la Comuna Soldado de Chávez, sus temáticas de participación democrática y protagónica, interés colectivo, defensa de los derechos humanos, deber social, corresponsabilidad, cooperación, universalidad, voluntariedad, y todos esos valores que acompañan a la gestión administrativa en la mejor transparencia posible. Con la intención de construir el modelo organizacional integral comunitario es importante describir líneas de acciones estratégicas, mecanismo comunicacional, ejercicio del parlamento, relación del consejo ejecutivo, expectativa que debe cumplir la Comuna para una buena gestión, integración comuna & universidad y el esquema estructural para el trabajo gerencial comunitario.

Líneas de Acciones Estratégicas

En atención a la problemática organizativa en la Comuna Soldado de Chávez, es importante implantar líneas estratégicas que conlleven a diario el sentir comunero y generen en los integrantes o líderes sociales compromiso ideológico fundamentado por los planes nacionales resaltado en Plan de la Patria 2019-2025 con el *Gran Objetivo Histórico N° 2*: continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela. Impulsando el mecanismo de participación protagónica, desde la comuna y el poder popular haciendo énfasis a la transformación del Estado para la transferencia de competencias en cuanto a: reconocimiento del liderazgo e inclusión,

Desarrollo Local, Fraternidad Poblacional, Calidad de Vida y desarrollo económico, ver siguiente gráfico.

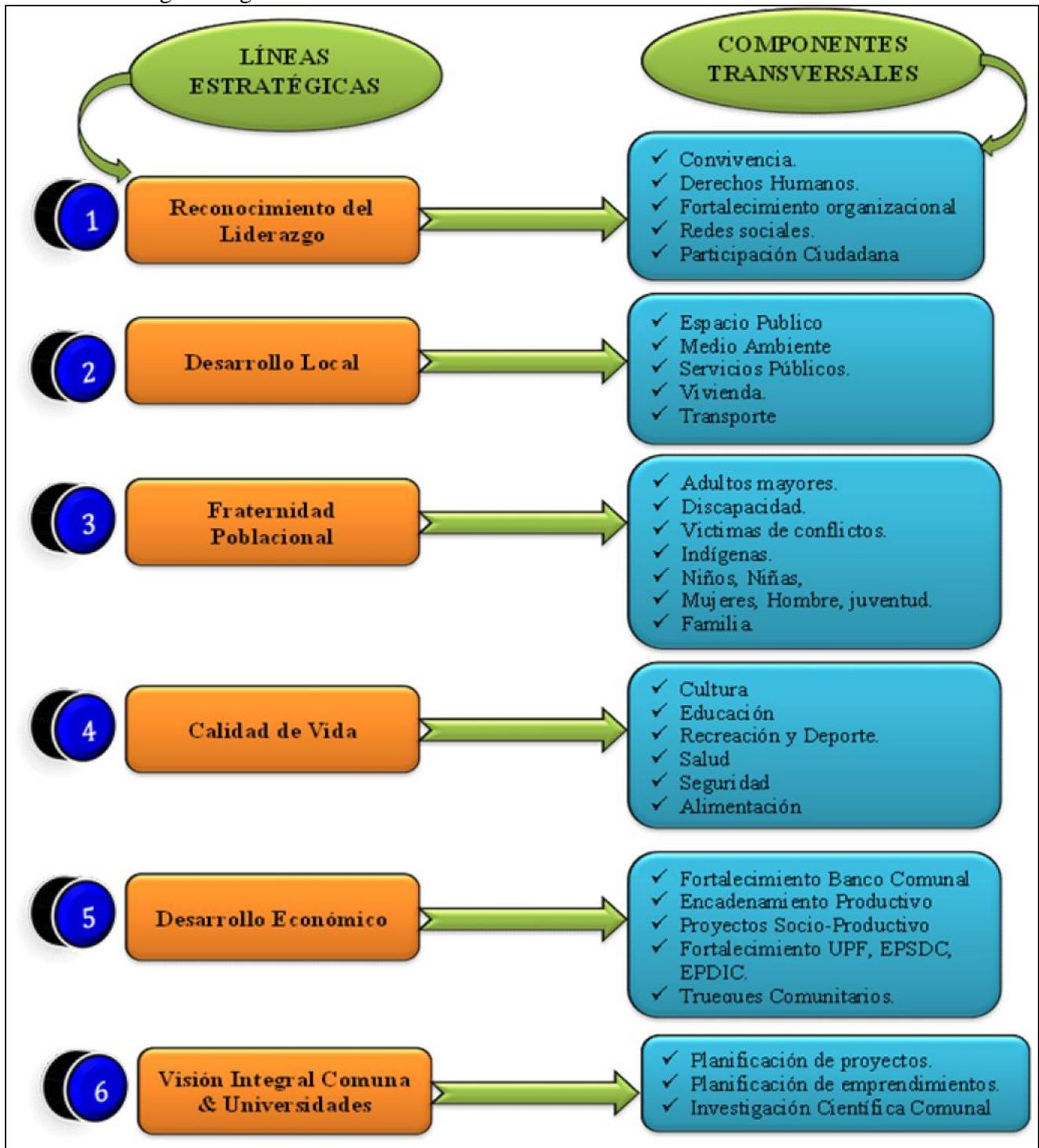


Figura 09: Líneas Estratégica para la Gestión Organizacional
Fuente: Pimentel (2022).

Tabla 04

Plan de acción en base Plan de la Patria.

PLAN DE ACCIÓN DESDE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS, EN BASE AL PLAN DE LA PATRIA			
Líneas Estratégica	Objetivo Vinculante Plan Patria 2019-2025	Programas Vinculantes	Ideas de Proyección
Reconocimiento del liderazgo	2.5.1. Promover la construcción del Estado participativo, popular, comunal a través de la consolidación y expansión del Poder Popular organizado.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escuela formación. ✓ Capacitación liderazgo. ✓ Integración grande misiones. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Esfuerzos pedagógicos. ❖ Acompañamiento institucional. ❖ Articulación social ❖ Empoderamiento organizacional
Desarrollo local	2.5.2. Impulsar la transformación del modelo económico rentístico hacia el nuevo modelo productivo diversificado y socialista, con participación protagónica de las instancias del Poder Popular.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Centro de Salud. ✓ BNBT - GMVV ✓ Misión árbol ✓ Emprendimiento digital 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Centros del Saber. ❖ Manteamiento estructuras. ❖ Construcciones locales a emprendedores. (corredor de emprendimiento)
Fraternidad Poblacional	2.5.3.3. Impulsar la creación de unidades de acompañamiento técnico integral estatales, dotando al Poder Popular organizado de herramientas técnicas útiles para una gestión comunal eficiente, eficaz, efectiva y de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adultos mayores. ✓ IVSS ✓ Misión José G.H. ✓ Juventud recreadora ✓ Universidad Hugo Chávez. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Espacio de recreación y atención integral a la vejez. ❖ Atención políticas publicas ❖ Emprendimiento juvenil con prácticas en escuelas técnicas. ❖ Escuela de liderazgo comunitaria
Calidad de vida	2.5.4. Impulsar la corresponsabilidad del Poder Popular en la lucha por la inclusión social, igualdad, desarrollo económico, social, político, cultural y espacial y la erradicación de la pobreza.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cultura artesanal y artes plástica ✓ Música y teatro. ✓ Protección social ✓ Deporte y Recreación. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Formación artística y cultura. ❖ Investigación cultural y protección social. ❖ Integración Universitaria. ❖ Programas lingüísticos ❖ Estrategia de seguridad y defensa integral.
Desarrollo económico	2.5.5.5. Contribuir a la formación técnico-productiva para el desarrollo local y el fortalecimiento de las capacidades productivas del Poder Popular.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universidades. ✓ Liceos técnicos productivos. ✓ PYMES. ✓ INCES ✓ Banco Comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificación estratégica de formaciones. ❖ Planes de Capacitación y destino laboral. ❖ Proyectos productivos de integración (UPF, EPSDC-EPSIC)
Visión Integral Comuna & Universidades	2.5.6.3. Construir una visión integral, con perfil de agregación, tanto de los planes sectoriales como de la visión de ciudad considerando los Planes de la Patria Comunal,	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas comunitarios. ✓ Programas de estudios avacados. ✓ Programas investigación productivas ✓ Programas de gestión administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificación de Proyectos comunitarios. ❖ Planificación de proyectos Socio-productivos. ❖ Plan de integración de Unidades Producción y Empresas productivas. ❖ Planificación de pasantías al emprendimiento. ❖ Investigación científica comunal.

Fuente: Pimentel, (2022).

Mecanismo Comunicacional

El mecanismo comunicacional tiene como principio favorecer los logros adquiridos por la Comuna Soldados de Chávez, a través del debate, acuerdos y responsabilidades, con la función de exponer los programas aplicados, proyectos logrados, emprendimientos alcanzados, problemáticas soluciones en fin, que el mecanismo comunicacional se convierte en un eje transversal para el reconocimiento comunal y desarrollo comunitario; reforzado con la construcción de una agenda participativa social vinculadas a los programas sociales de carácter nacional, local y regional, así como también las ideas de proyección planteadas en las líneas de acción estratégicas con bases a los planes de la patria para el interés de los territorios comunales.

Tabla 05
Componente Único Estratégico Comunicacional

Empoderamiento popular	Alcances Legales	Recurso Tecnológico	Ideas de proyección Comunicacional
Asamblea de Ciudadanos	Toma de decisiones, protagonismo popular, derecho democrático postulante.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formularios de control. ✓ Entrevista participativa de evaluación. ✓ Diagnostico digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Crónicas y narraciones vinculantes. ❖ Cine foro de participación.
Autogestión	Posicionarse en la gestión de proyectos, obras, para transformar a la calidad de vida en el territorio.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formularios de proyectos. ✓ Entrevista participativa digital. ✓ Encuesta digitales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Foro online de participación social. ❖ Uso de plataformas tecnológicas.
Comunidad Organizada	Constitución de la organización como consejos campesinos, trabajadores, juvenil emprendedor, innovadores entre otras bajo registro jurídico legal.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publicaciones online. ✓ Páginas web ✓ Medios de comunicación comunal. ✓ Medios alternativos comunales. ✓ Festivales digitales. ✓ Uso general de las TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Redes de Cartelera informativas. ❖ Proyecciones de audios y videos. ❖ Propagandas digitales. ❖ Marketing digital
Planificación participativa	Diseño, formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas de publicidad digital. ✓ Programación informática. ✓ Usos de las redes sociales. ✓ Usos de plataformas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Escuela de comunicación. ❖ Producciones comunitarias. ❖ Observatorio sociopolítico comunal.

Fuente: Pimentel, (2022).

4.5.3 Esquema Estructural Organizativo para el Trabajo Gerencial Comunitario

Integración Comuna & Universidad

Este esfuerzo de integrar a la Comuna y universidad, sale en la entrevista ejecutada a los parlamentarios específicamente en la categoría de reconocimiento fenómeno y sub categoría Planificación administrativa, donde los informantes tienen el sentir de que las universidades los apoyen con los conocimientos científicos y prácticas con la intención de transformar lo empírico a lo práctico ideal, de esta forma conjugar los conocimientos para elevar a gran escala los proyectos de innovación; por consiguiente, esto llevaría a la Planificación Administrativa de la Comuna a generar modelos de participación ampliada donde se involucre las áreas a explorar para el desarrollo del territorio. Otra forma de contribuir lo describe Henderson, (2019) “Los emprendedores (Universidades) son considerados agentes de cambio y crecimiento, difunden ideas innovadoras constantemente, acelerando el proceso de transformación y mejora de su entorno” (p. 151). Evidentemente se puede contribuir que la Comuna Soldado de Chávez, tienen amplias áreas de gestión para ser aplicables modelos de estudios en cuanto a: experimentos, estudios científicos y documentación de análisis cognitivos.

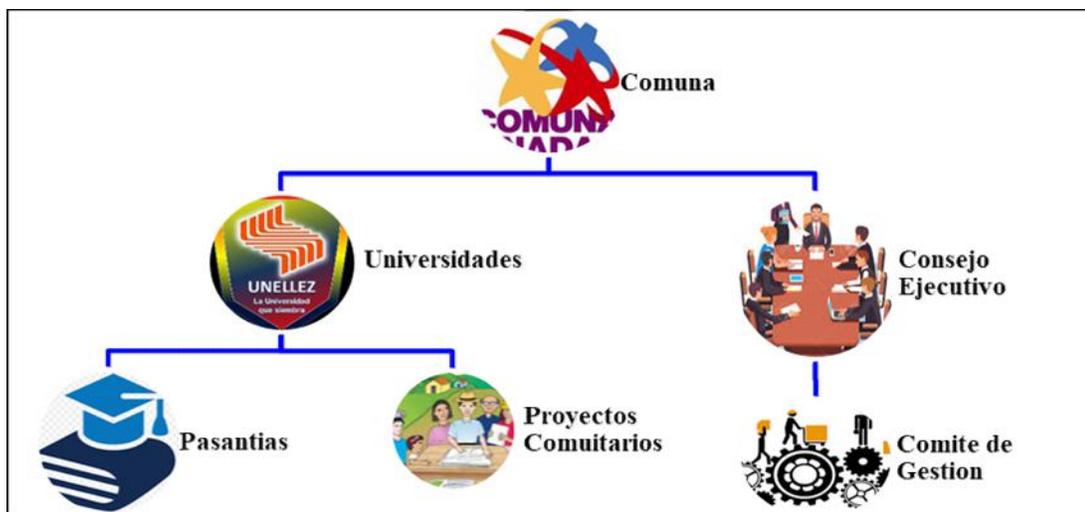


Figura 10: Comuna & Universidades, Integridad de Gestión innovadora.

Fuente: Pimentel (2022).

Cabe considerar, por otra parte que este modelo de integración busca propiciar el desarrollo de las capacidades y elevar las gestiones administrativas de la comuna, dándole un sentido prospero de cogestión para dar mejor calidad de vida a los territorios comunales, de esta forma se enlaza, líderes sociales, estudiantes universitarios, profesores y comunidad para la aplicación de planes, proyectos e innovaciones de acuerdo al tiempo y espacio.

Tabla 05
Emprender Universitario al Desarrollo Local

ÁREA A EMPRENDER	PROPÓSITO	ESTUDIOS	PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL
Académico Pregrado	Trabajo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Derecho ✓ Sociología ✓ Administración 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asesoría Parlamento. ❖ Asesoría Consejo Ejecutivo. ❖ Contraloría Comunal.
	Pasantías	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administración ✓ Contaduría ✓ Informática ✓ Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Banco Comunal. ❖ Control y Seguimiento. ❖ Productivo. ❖ Controles operativos.
Cultural	Trabajo Comunitario o Pasantías	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arte. ✓ Educación Integral ✓ Sociología 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Igualdad de género. ❖ Familia, protección del niño, niña y adolescente ❖ Educación cultura socialista
Calidad de Vida	Pasantías	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Medicina ✓ Enfermería. ✓ Deporte ✓ Farmacia 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Recreación. ❖ Salud ❖ Deporte ❖ Persona con discapacidad
Académico Postgrado	Traba Especial de Grado / Tesis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gerencia Pública ✓ Panificación Institucional ✓ Estudio social 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Parlamento ❖ Unidades Producción ❖ Gerencia ❖ Administración ❖ Gestión de procesos ❖ Aspectos legales

Fuente: Pimentel, (2022).

4.5.4 Modelo Organizacional propuesto para la Comuna Soldado de Chávez.

Los estudios de investigación contribuyen con las comunidades que potencian capacidades y desarrollan nuevas formas de enseñanzas a favor de la colectividad y a su vez del estudiante, así mismo Líderes y habitantes de la Comuna Soldado de Chávez de una forma colectiva suministran sus experiencias para la sostenibilidad de los recursos participativo para el bien común. Al tiempo Salgado (2018) “Los proyectos de investigación reúnen a grupos inter y trans disciplinares que junto con estudiantes desarrollan investigaciones en diversas áreas, trabajan de manera autónoma y contribuyen con la generación de conocimiento útil a las necesidades y demandas sociales” (p. 158). Por lo que es sensato contribuir con las comunidades organizadas para desarrollar potencialidades en aquellas áreas que se desea explotar tanto en lo intelectual como en lo material, considerando siempre que lo intelectual es el pilar de la nueva vida social, por lo que este fenómeno lo podemos descifrar en la siguiente figura.



Figura 12: Trabajo de Gestión Innovadora.

Fuente: Pimentel (2022).

**Modelo Organizacional Integral
Comuna: Soldado de Chávez, Barinas.**

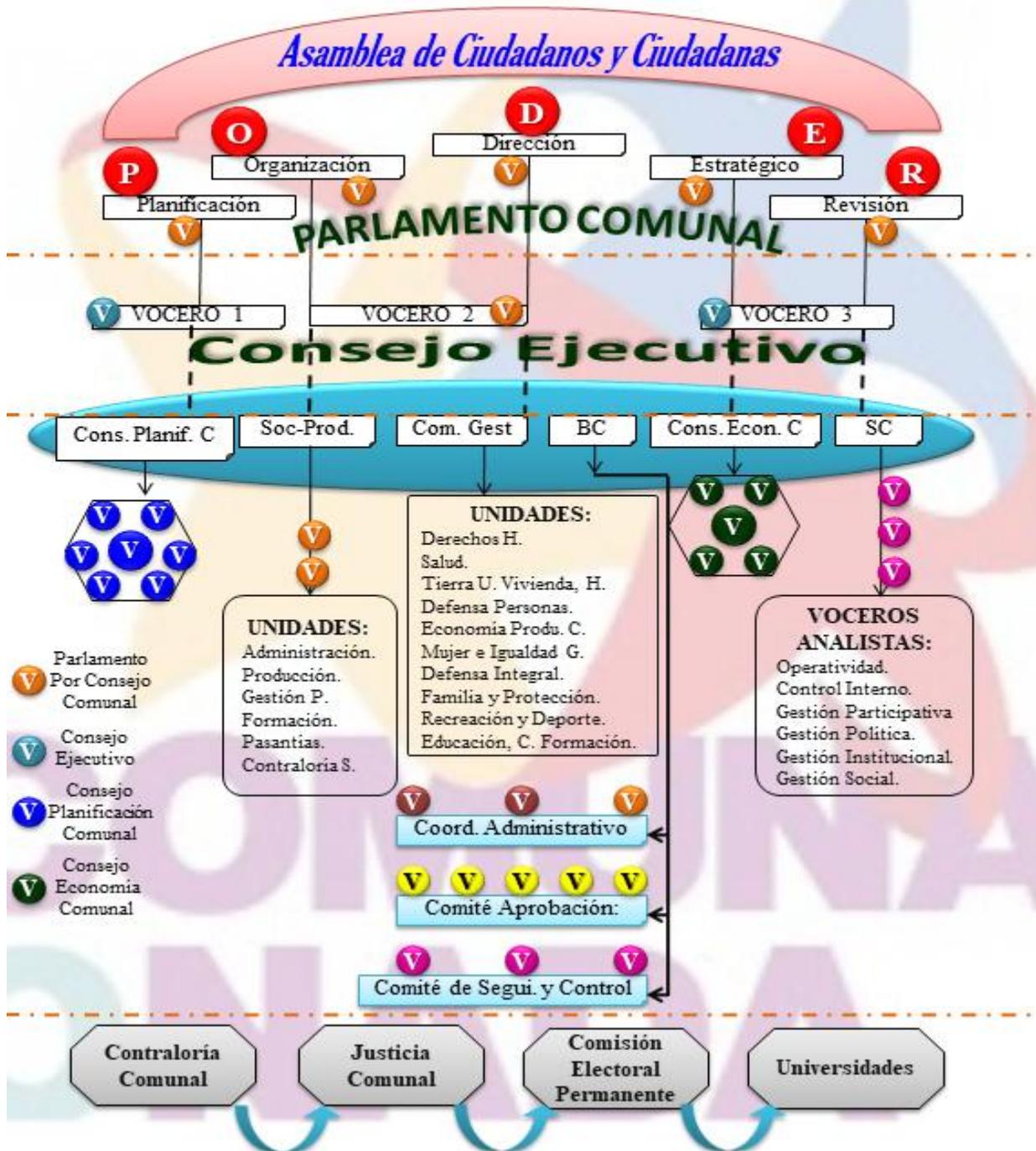


Figura 13: Modelo Organizacional Integral Comuna Soldado de Chávez.

Fuente: Pimentel (2022).

REFLEXIONES Y CONCLUSIONES

La importancia del estudio de investigación radica en conocer un espacio poco conocido y tratado. El modelo planteado ha tenido encanto como están constituidas las comunas y los consejos comunales que se integran como gran organización, para efectuar el contexto del problema, la teoría, la categorización, la metodología, la teorización y el proceso integrador, se originó un esfuerzo de entrega y de aprendizaje para lograr describir las experiencias que desarrollan las comunidades organizadas para la construcción ideológica de un nuevo país.

Asimismo, se pudo describir las realidades sociales de los líderes comunales que día tras día batallan para conllevar a cabo un plan patriótico de la nación, que no subestiman los sueños colectivos de seguir construyendo un territorio mejor. Las crónicas y argumentaciones fueron el pilar para darle sentido a los objetivos planteados en la investigación y de la mejor manera se describieron los temas señalados.

No obstante al ejecutar el estudio cualitativo, con enfoque fenomenológico y hermenéutico fueron interpretadas cada categoría a través de los parlamentarios, agrupando sus vivencias se sintetizó las relaciones existente entre las categorización, los informantes y la comuna; cada una de esas experiencias podemos darles valoraciones positivas en la gestión a través de la participación social, esos aprecio van enlazados en lo político, social, económico, administrativo, innovación, retos, liderazgos y otros más. Los parlamentarios como sujeto muestral de la investigación interpretaron una forma de trabajar en la comuna en base a lo ideológico y sus saberes empíricos; de esta forma se prestan las reflexiones:

Con la intención de renovar modelos organizacionales en la Comuna Soldado de Chávez, los parlamentarios no asimilan el significado del burocratismo por lo que sus fuerza de voluntad se extiende a trabajar por una colectividad llena de problemáticas, por falta de apoyo orgánico y que solo quieren demostrar que trabajar por su

comunidad al apego patrio, pueden plantar las bases de una organización pluricultural donde sus generaciones tengan una mejor calidad de vida.

Las experiencias vividas de cada líder social es el contraste de una investigación, ya que a través de su recorrido como participante social se pudo comprender por medio de lo hermenéutico el significado de un verdadero luchador social comunitario; esos significados fueron sentados en cada entrevista, donde expresaron su biografía de vida, trabajos sociales, sucesos, talentos entre otros aspectos que dieron similitud y credibilidad a la investigación por sus experiencias. Por consiguiente a través del guion de entrevista se constató la narración de los informantes, a condición que solo es viable utilizando un enfoque cualitativo donde se hace relación entre el investigador y el informante para plantear críticas, visiones, trazos formativos por medio del diálogo y de esta forma reconocer el fenómeno existente en cada labor.

En resumen reflexivo, la práctica ejecutada en la investigación entre la similitud de lo teórico y los entrevistados dan fundamentos para seguir construyendo análisis que conlleven a generar ideas en los trabajos de estudio comunal; permitiendo en el mismo actuar que cada experiencia no debe quedarse en papel, sino que debe ser un motor constructivo para fomentar la ideología comunal y sean modelos de transformación socialista-revolucionarias, partiendo siempre del hecho de la organización de los pueblos, participación social, modelos innovadores, liderazgo participativo y sobre todo el autogobierno sustentable.

Dentro de este marco investigativo, por medio de la categorización, estructuración, contrastación, la teorización y el procesamiento integrador se obtuvieron todos los procesos de la investigación, donde se sintetiza lo siguiente:

Puesto a que todas las comunidades por muy sencilla que sea siempre tendrán siempre existirá algo usual problemáticas y necesidades, partiendo de allí es necesario las gestiones administrativas comunitaria para satisfacer las necesidades y emitir la

mayor felicidad posible en los habitantes, considerando que una buena comunidad bien organizada hace todo los problemas un éxitos de soluciones.

Por consiguiente, en la comuna no cabe el termino individualismo aquí se pone en marcha el trabajar ganar – ganar, gana la comunidad y gana el seguir trabajando colectivamente, a este nivel el líder social o los participantes comunitarios debe tener claro el principio del trabajo mancomunado, donde la ideología es sumar e integrar participantes para una pronta respuesta comunitaria, en otras palabras es tarea de las organizaciones de los consejos comunales determinar el perfil político, administrativo y social de aquel representante que estará en la Comuna.

Explicar además que el criterio de rigor de esta investigación en cuanto a credibilidad y transferencia se establece en las fortalezas del trabajo social de muchos años de cada entrevistado, considerando que a pesar de los procesos económicos difíciles que atraviesa cada ser han estado allí en la lucha por su comunidades y que se puede contar en cada momento con sus disponibilidades del hacer, convivir y del aprender para generar ideas y proyectos para el desarrollo de los consejos comunales, comuna y ciudad comunal.

Para concluir este estudio se debe dejar referencia que no es un trabajo fácil de elaborar, pero no imposible de alcanzar, se requiere de gran esfuerzo de horas hombre para alcanzar los objetivos planteados; pero sin duda alguna es un estudio que lleva a expandir cada día la democracia participativa y protagónica de nuestra Venezuela. Por último es conveniente resaltar que la Comuna Soldados de Chávez, tendrá por medio de esta investigación una instancia organizativa donde involucre las universidades para crecer aún más en la gestión compleja organizativa, gerencia comunitaria, planificación de proyectos de innovación y participación social colectiva todo al margen del Estado Barinas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, Barrios, Díaz, Rivas (2014) estudios "El Paradigma Cualitativo Interpretativo Enfoque Constructivista", supervisado por el decanato de Investigación y Postgrado, Doctorado en Ciencia de la Educación, por la Universidad Fermín Toro Lara- Venezuela, (libro en línea): <file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/235300300-El-Paradigma-Cualitativo-Interpretativo-Enfoque-Constructivista.pdf>. (Consulta: enero 06,2020).
- Alvares A; Sebastián Ch. (2018) Trabajo de investigación "El concepto dialéctico de internalización en Vygotsky: aproximaciones a un debate" *Psicol. Conoc. Soc.* vol.8 no.1. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Alveiro Restrepo-Ochoa, Diego: "La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y Estructural en la investigación de las Representaciones Sociales" *CES Psicología*, vol. 6, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 122-133 Universidad CES Medellín, Colombia.
- Ángel D (2011) "La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales" *investigación Ética y Política*. Universidad Autónoma de Manizales Manizales, Caldas-Colombia. (Documento en línea) en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf> (consulta: enero 10,2020).
- Araya Umaña, S. (2002). "Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión". Costa Rica: FLACSO.
- Arraut, Luis (2008). *Las Innovaciones Organizacionales en las Empresas Manufactureras de Cartagena de Indias*. Semestre Económico, volumen 1, N° 2, p 201.
- Barcos, J. Santiago: «Conociendo a la Administración, a las organizaciones y a la administración de organizaciones» – Cap 1
- Cisterna (2005) ensayo "Categorización y Triangulación Como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa", *Theoria*, Vol. 14 (1): 61-71, Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán - Chile.
- Escobar F. (2018) tesis magisterial "Innovación Organizativa RTVE basado en el modelo de Frederick Laloux", evaluado por la Universidad Politécnica de Madrid - España, (documento en línea): http://oa.upm.es/53706/1/TFM_FERNANDO_ESCOBAR_RUIZ.pdf (consulta: enero 10,2020)

- Fernández S. El Paradigma Cualitativo y su presencia en las investigaciones de la Bibliotecología y la Ciencia de la información. La Habana Cuba, 2009. (libro en línea) www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_3_09/aci02909. (Consulta: enero 20,2020.)
- Forbes México. (2015).¿Por qué la innovación es clave para crecer? - Forbes México. [online] Available at: documento en línea en: <https://www.forbes.com.mx/por-que-la-innovacion-es-clave-para-crecer/>
- García J; Jaramillo L, "Aportes del Método Fenomenológico a La Investigación Educativa" Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 8, núm. 2, julio-diciembre51-74. Universidad de Caldas, Manizales, Colombia
- Hernández Sampieri, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y LUCIO BAPTISTA, Pilar, (2003) "Metodología de la Investigación". Mc Graw Hill, México. 3º edición.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010) "Metodología de la Investigación" quinta edición por: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.
- Hidalgo, L. (2005). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. [Documento PDF en línea]. Venezuela: UCV. (Documentación en línea): www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf. (Consulta: noviembre 10,2019).
- Husserl, Edmund. 1931. ·Fenomenología y Antropología." En: Anuario de Filosofía Jurídica y Social. No3. 1985. Sociedad Chilena de Filosofía Jurídica y Social. Traducción de Raúl Velozo.
- Koehlin (2013) "Ideologías y tendencias en la Comuna de París" Editorial Proyección Terramar ISBN 987-617-170-0. Buenos Aires, 2013.
- Liksberg, Bernardo: (2012) "El pensamiento Organizativo: Del Taylorismo a la Teoría de la Organización" – Cap 4 y 5 – Ed Paidós.
- Lozano Minetti Marcela. (2003). Teoría de la administración y las organizaciones. (documento en línea): <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-administracion-y-las-organizaciones/> (Consulta: noviembre 10,2019).
- Ltroudi, L. (2005). “Herramientas para la participación”. 1º Edición de la Corporación Venezolana de Guayana. Edo. Bolívar-Venezuela.
- Machado (2009) Participación Social y Consejo Comunales en Venezuela, Scielo, revista venezolana de economía y ciencias sociales Caracas: volumen 15. Numero 1.

- Martínez J (2011) "Métodos de la Investigación cualitativa" SILOGISMO Número 08
Publicación semestral, Julio – diciembre 2011 Revista de la Corporación
Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá - Colombia.
- Martínez, M. (2011). "Epistemología y Metodología cualitativa". México:
Trillas. 2da edición. Reimpresión 2011.
- Menea R (2019) tema 3. El modelo fenomenológico, documentación supervisada por
la Universidad Pontificia Comillas - Madrid - España, área de psicología, basado
en la filosofía de Husserl, el Fenómeno como método y (libro en línea):
<https://www.studocu.com/es/document/universidad-pontificia-comillas/introduccion-a-la-psicopatologia/apuntes/tema-3-el-modelo-fenomenologico/3979620/view>. (consulta: febrero 9,2020)
- Ortiz, L. (2010). "Participación de la Fundación para el Desarrollo y Promoción del
Poder Comunal (FUNDACOMUNAL) en el proceso de organización y
formación técnica de los Consejos Comunales de la comunidad Boca de
Sabana, Parroquia Santa Inés, Estado Sucre"
- Osorio, (1998) " El Método Fenomenológico Aplicación de la epoché al sentido
absoluto de la conciencia" Cinta de Moebio, núm. 3, 1998 Universidad de Chile
Santiago, Chile
- Pálela, S. y Martínez, M. (2014). "Investigación Cualitativa": Fundamentos y Praxis.
Venezuela: Fedupel. 1era reimpresión.
- Pascuale, Nicodermo e Iván Abreu. "1991" "Las asociaciones de vecinos y su
influencia en la sociedad civil." EN: Revista Comunicación, Centro Gumilla.
Caracas, núm. 73.
- Pelayo, C. M. (2009). Las principales teorías administrativas y sus principales
enfoques. (Revista en línea):
<https://sites.google.com/site/gestionalejandrodc96/teorias-de-la-administracion>.
(Consulta: noviembre 19,2019)
- Pelekais; El kadi, Seijo y Neuman (2015), "El ABC de la Investigación" séptima
edición: ANSI Z39-48, Maracaibo- Venezuela.
- Peña, Figueroa y otros (2010) Enfoque fenomenológica, basado en las
investigaciones cualitativas aplicada a la orientación, documentación
supervisada por la Universidad de Carabobo, (documento en línea) en:
https://es.slideshare.net/rojas_henry/enfoque-fenomenologico. (Consulta: enero
de 15,2020).

- Prieto G. y Delgado A. "Fiabilidad Y Validez" Papeles del Psicólogo, vol. 31, núm. 1, enero-abril, 2010, pp. 67-74 Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Madrid, España.
- Prieto y Delgado, "Fiabilidad Y Validez Papeles del Psicólogo, vol. 31, núm. 1, enero-abril, 2010, pp. 67-74. Madrid, España.
- Ramírez J. (2015) Tesis Doctoral " Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora" Evaluado por el Departamento de Análisis Social, Universidad Carlos III de Madrid.
- Renaud C (2007), "Una propuesta para abordar la gestión compleja" editorial RGB Comunicación Visual C.A. centro de Estudio del Desarrollo. Universidad central de Venezuela.
- República Bolivariana de Venezuela. (2009). Constitución. Gaceta Oficial N° 5.908 (Extraordinario), 19 de febrero. Caracas.
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica Contraloría Social. Gaceta Oficial N° 6.011
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica de las Comunas. Gaceta Oficial N° 6.011
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Gaceta Oficial. N° 6017.
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno. Gaceta Oficial N° 5.963
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica Planificación Pública y Popular. Gaceta Oficial N° 6.011
- República Bolivariana de Venezuela. (2010). Ley Orgánica Sistema Económico Comunal. Gaceta Oficial N° 6.130
- República Bolivariana de Venezuela. (2012). Ley Orgánica del Poder Popular. Gaceta Oficial N° 6.011
- República Bolivariana de Venezuela. (2013). Ley del Plan de La Patria. Gaceta Oficial N° 6.118
- Retamozo, M. (2012). Constructivismo: Epistemología y Metodología en las ciencias sociales. Tratado de metodología de las ciencias sociales: Perspectivas actuales. Lugar: DF p. 373 396

- Rivero, T. y González, S. (2016). Estrategias Gerenciales Administrativas dirigida a la formación de los Integrantes del Sector Confección del estado Trujillo. Presentada como requisito para optar al título de Magister en Gerencia Administrativa de la Universidad del Zulia.
- Roca M (2016) Tesis magisterial "La Cultura Organizacional en el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)", evaluado por la Universidad de Belgrano Buenos Aires, (Documento en Línea): http://www.revistacts.net/files/Portafolio/Tesis_Roca.pdf. (Consultado: noviembre 10,2019)
- Rojas Crotte, Ignacio R. (2011) "Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales": una propuesta. Espacios Públicos [Revista en línea], <https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192010.pdf>. (consultado: 5 febrero de 2020)
- Rúa y Contreras (2018) "congreso de comuna profundiza organización del poder popular" Mérida - Mérida. (documento en línea) en: <http://fundacomunal.gob.ve/2018/11/merida-congreso-de-comunas-profundiza-organizacion-del-poder-popular/> (Consulta: diciembre 11,2019).
- Saab L. (2015) "Los Consejos Comunales: Representaciones Sociales De Sus Voceros Y De Otros Miembros De La Comunidad" área de humanidades y educación, doctorado de educación, revisado por la Universidad Católica Andrés Bello.
- Saavedra (2006), Investigación Local "Gestión urbana y gobernabilidad participativa" alcaldía de Neiva - Colombia colaborador: *Programa de Naciones Unidas para la Gestión Urbana para América Latina y Caribe, UN-Habitat (PGU-ALC* (Documento en Línea): <http://habitat.aq.upm.es/dubai/06/bp0875.html>
- Salazar, Lovera y Zambrano (2018) "La Orientación En Los Espacios Socioproductivos De Los Consejos Comunales" revisado por: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora", UNELLEZ. Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social. Barinas-Venezuela.
- Sánchez (2016) "El Fenómeno Social en los Procesos Participativos de los Consejos Comunales" Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas. Universidad de Carabobo - Venezuela
- Sánchez M (2017) Tesis de Magister " Gestión De Los Procesos Participativos a Través de las Prácticas Gerenciales Bajo Perspectiva de la Responsabilidad Social en los Consejos Comunales" Dirección de Estudios de Postgrado

Doctorado en Ciencias Administrativas y Gerenciales. Universidad de Carabobo Venezuela.

Schettini y Cortazzo (2015) "Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa" Universidad Nacional de La Plata Editorial de la Universidad de La Plata 47 N.º 380 / La Plata B1900AJP / Buenos Aires, Argentina.

Taylor, Steve, BODGAN Robert, (1992) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación", Ediciones Paidós Básica. (Documento en Línea): <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>. (Consulta: febrero 9,2020)

Ucar X. (2009) "La Comunidad Como Elección: Teoría Y Práctica De La Acción Comunitaria" evaluado por departamento Pedagogía Sistemática y Social, Universidad Autónoma de Barcelona - España

Unellez. (2009). Normativa para la Elaboración de los Trabajos Técnicos de Grado, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Trabajos de Grado y Tesis Doctorales.

Varela V (2016), tesis magisterial "Innovación en Nuevos Métodos Organizativos y Su Impacto En El Sector De La Industria Manufacturera En Colombia 2007 – 2014", evaluado por la Universidad de Militar Nueva Grada Colombia, (Documento en Línea): <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16200/VarelaAngelVanessa2017.pdf;jsessionid=15F092785B16C81FE8A4E83F6E9E91E1?sequence=1>. (Consulta: noviembre 20,2019)

Vargas I y Sanoja M, (2017) "La larga Marcha hacia la sociedad Comunal" tesis sobre el socialismo bolivariano, 2 edición digital 2017.

Watzlawick, P, (1997) "Teoría de la Comunicación Humana." Herder. Barcelona. documento en línea, encontrado en: <https://psicologiaymente.com/social/teoria-comunicacion-humana-paul-watzlawick>

Wegman (2016), Tesis Doctoral "Evaluación del paisaje de la comuna de piqué (1960-2014)" programa de Planificación territorial y Gestión Ambiental. Universidad de Barcelona, presentado en Chile.

ANEXOS (A)
DATA CUANTITATIVA DE LOS CONSEJOS COMUNALES DEL ESTADO
BARINAS

					
DATA EN SISTEMA DE REGISTRO <u>2473</u>		(ACTIVOS)		CONSEJOS COMUNALES NUEVOS (2022)	
MUNICIPIO	DATA EN SISTEMA DE REGISTRO (ACTIVOS)	ACTUALIZA DOS	VENCID OS	NUEV OS (2022)	
ALBERTO ARVELO TORREALBA	105	11	94		
ANDRÉS ELOY BLANCO	97	66	31		
ANTONIO JOSE DE SUCRE	218	57	161		
ARISMENDI	256	56	200		
BARINAS	622	213	409		
BOLÍVAR	146	33	113		
CRUZ PAREDES	82	11	71		
EZEQUIEL ZAMORA	202	56	146		
OBISPOS	142	29	113		
PEDRAZA	286	102	184		
ROJAS	181	32	149		
SOSA	136	11	125		
TOTAL	<u>2473</u>	<u>677</u>	<u>1796</u>		
CONSEJOS COMUNALES ACTUALIZADOS	677	CONSEJOS COMUNALE S POR ACTUALIZA R	1796		
TIPOLOGIA					
CONSEJOS COMUNALES	URBANO: 714	RURAL: 1754	INDIGENA: 5		

ANEXOS (B)
DATA CUANTITATIVA DE COMUNAS DEL ESTADO BARINAS EN LA
DATA SITUR FEBRERO /2022



Ministerio del Poder Popular
 para las Comunas y los Movimientos Sociales



MUNICIPIO	DATA EN SISTEMA DE REGISTRO (ACTIVOS)	COMUNAS ACTUALIZADOS	COMUNAS CON AUTOGBIERNOS VENCIDOS	CONSEJOS COMUNALES VINCULADO	CONSEJOS COMUNALES ACTUALIZADO	CONSEJO COMUNALES POR ACTUALIZAR
ALBERTO ARVELO TORREALBA	10	0	10	73	12	61
ANDRÉS ELOY BLANCO	10	0	10	42	32	10
ANTONIO JOSE DE SUCRE	13	2	11	118	64	54
ARISMENDI	23	0	23	122	31	91
BARINAS	32	3	29	201	75	126
BOLÍVAR	11	1	10	86	18	68
CRUZ PAREDES	9	0	9	54	07	47
ZAMORA	21	1	20	154	52	102
OBISPOS	16	2	14	101	20	81
PEDRAZA	22	1	21	123	48	75
ROJAS	19	0	19	131	20	111
SOSA	12	0	12	89	10	79
TOTAL	198	10	188	1294	389	905
TOTAL DE COMUNAS EN EL ESTADO BARINAS		TIPOLOGIA				
198		RURAL	MIXTA	URBANO		
		116	70	12		

ANEXO (A)
INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN, GUIO DE ENTREVISTA.



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
UNELLEZ -BARINAS
VICE-RECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA DE ESTUDIOS AVANZADOS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN
GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



Título: Gestión administrativa en la comuna Soldado de Chávez: mirada fenomenológica para la construcción de un modelo organizacional. Estado Barinas, año 2020.

Propósito general: Generar un despliegue teórico acerca de las vivencias de los líderes sociales en torno a la gestión administrativa en la comuna Soldado de Chávez, para la construcción de un modelo organizacional. Año 2020.

GUIÓN DE ENTREVISTA

Categoría: Modelo Organizacional

Sub categoría, ética organizacional:

1. ¿Qué significado le atribuye al cumplimiento de las normas en la comuna desde la estructura organizacional?
2. ¿Puede explicar la experiencia del comportamiento organizacional en la comuna con sus consejos comunales?
3. ¿Qué significado le atribuye a las estructuras jerárquicas para la gestión organizativa comunal?

Sub categoría, solución de conflicto:

4. ¿Puede explicar su experiencia para solucionar un conflicto organizacional?
5. ¿Cuáles serían las pautas para conformar un comité dentro de la comuna por conflictos de vocerías desde su experiencia?

Categoría: Líder Comunal

Sub categoría, liderazgo:

6. ¿Qué significado le atribuye al liderazgo en la comuna?
7. ¿Qué fue lo que influyo para promover el liderazgo comunitario?

Sub categoría, innovación de gestión:

8. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia para producir y generar desarrollo económico desde una gestión innovadora?
9. ¿Tiene algún beneficio para las comunidades que integran la comuna en cuanto a simplificar los procesos de liderazgo?

Categoría: Retos en Gestión Administrativa

Sub categoría, gerencia comunitaria

10. ¿Qué significado le atribuye utilizar los mecanismos de gerencia empresarial en la gerencia comunitaria para mantenerse en el tiempo?
11. ¿Por qué relacionar el Plan de Desarrollo Nacional (Plan de la Patria) como método de gestión administrativa comunitaria?

Sub categoría, control administrativo:

12. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia en la aplicación de controles internos administrativos en la comuna?
13. ¿Qué significado le atribuye a los líderes comunales en cuanto al control de gestión administrativa?

Categoría: reconocimiento del fenómeno

Sub categoría, planificación administrativa:

14. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la planificación administrativa y que consideración expone como debilidades y fortalezas?
15. ¿Qué significado le atribuye ejecutar un Plan Estratégico Anual (PEA) en pro del desarrollo de la comuna?
16. ¿Tiene algún beneficio en las comunidades implementar un modelo organizativo donde se integren: las universidades, la comuna y los habitantes?

Sub categoría, Participación Social:

17. ¿Qué fue lo que influyo para asumir el reto como líder social en la comuna?
18. ¿Qué significado le atribuye a las Unidades de Producción Social o familiar como visión global en la comuna para el crecimiento económico y social del territorio?
19. ¿Puede explicar cómo fue la experiencia vivida en la motivación intrínseca (intima) de los ciudadanos para involucrarlos en las gestiones administrativas de la comuna?
20. ¿Tiene algún beneficio para las comunidades generar una propuesta en modelo de participación comunitaria en cuanto a: Revisión, Rectificación y Reimpulso para medir resultados de políticas sociales?

*Ante todo, dar gracias a Dios por este momento, en segundo plano: dar gracias a usted (es) por el extraordinario aporte a esta investigación. **Ing. Yender Pimentel***

ANEXOS (D)
ACTA DE ESCRUTINIOS DEL PARLAMENTO COMUNAL DE LA
COMUNA “SOLDADOS DE CHAVEZ”

Hoy, **DOMINGO (05)** del mes de **Septiembre** del año **2021**, siendo las 8: 15 PM. los ciudadanos y ciudadanas abajo firmantes, debidamente identificados, correspondientes a la comunidad **LA FEDERACION**, Parroquia **EL CARMEN**, Municipio **BARINAS**, del Estado **BARINAS**, reunidos en Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas en **LA ESCUELA ABASICA EZEQUIEL ZAMORA DEL BARRIO LA FEDERACION**, conforme a lo establecido en el Artículo 23,27,31,35,44 de la Ley Orgánica de la comuna; procedimos a realizar el Acto de Escrutinios de **1118** boletas de votación Correspondiente al referendo aprobatorio de la carta fundacional de la comuna: **SOLDADOS DE CHAVEZ** Electores Inscritos: **3989** Votos por el SI; **1053** Votos por el No **06** votos nulos; **61** con la cantidad de centros de votación **05** Mesas electorales **05** Votos asistentes **1120** población Votantes **3989** Quedando conformado las vocerías de la comuna de la forma que se describe a continuación:-

POR PARLAMENTO COMUNAL

Conformada por un (1) vocero o vocera y su respectivo suplente por cada consejo Comunal.)

Voceros Principales

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Principal	Consejos Comunales
Norbey Zapata	12.553.215	293	04263751068		La federación
Cándida Rebolledo	16980966	143	04145070884		La floresta Bolivariana

Luis silva	6.278.360	140	04169720251		Independenci a I
Julio avendao	21113588	111	04125350338		Independenci a II
Franklin uzcategui	14814562	93	04267266215		Independenci a III

Voceros Suplentes:

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Suplente	Consejos Comunales
Jairo Paredes	12.207.750	97	04269779868		La federación
Raiza manrique	18560881	41	04245537599		La floresta Bolivariana
Jose farfan	14549725	94	04245567693		Independen cia I
Wilian pereira	11554197	109	04145781642		Independen cia II
Andreina rivas	22983154	23	0426.9289541		Independen cia III

Voceros (1) Principales de las organizaciones Socio- Productivas

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Principal / Suplente	Consejos Comunales
Mayra Peña	17.768.855	31	04245941709	principal	Federacion
Emely perez	20867545	21	0424562438	pricipal	independen

Voceros (2) Suplente de las Organizaciones Socio Productivas

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Principal / Suplente	Consejos Comunales
Jesús Alfredo Muñoz	18.906.184	19	0412.5109153	suplente	Federación
Isabel moreno	25033839	18	02735333814	suplente	federacion
Karina Sánchez	14.662.973	10	04245673127	suplente	federacion

Vocero (1) Principal del Banco de la Comuna

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Principal / Suplente	Consejos Comunales
Ana colmenarez	4197180	09	0416-0768954		La Federación

Vocero (1) Suplente del Banco de la Comuna

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Principal / Suplente	Consejos Comunales
Leislis Nieves	16.634.278	08	0424-5239678		La Federación

POR CONSEJO EJECUTIVO

Voceros (2) electos Principal por el parlamento comunal (art 27)

Nombre y Apellido	Cedula	Nº de Votos	Principal	Consejos Comunales
Rafael soto	9387244	5	04245196283	La federación
Jhonattan rosales	15463117	5	04245558098	Independencia II

Voceros (2) electos Suplente por el parlamento Comunal

Nombre y Apellido	Cedula	Nº de Votos	Suplente	Consejos Comunales
Jose flores	5737976	3	04245558098	FEDERACION
Maria Ynfante	12208749	3	04245558098	Independencia II

Vocero (1) electos Principal por las organizaciones socio- Productivas ante el Parlamento comunal

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Principal	Consejos Comunales
Carlos farias	30052265	5	04245941709	Federacion

Vocero (1) electos Suplente por las Organizaciones Socio- Productivas ante el Parlamento Comunal

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Suplente	Consejos Comunales
Jesús Alfredo Muñoz	18.906.184	4		

POR EL COMITÉ DE GESTION

Voceros(as) Principal

Nombres y Apellidos	Cédula	Comité	Teléfono	Consejos Comunales
Naibeth Quevedo	25.682.115	Gestión	0412-5283399	La Federación
Victoria Altuve	12.200.917	Gestión	0424.5804271	Independencia I
Josmelys Ramirez	20.101.483	Gestión	0412.1531267	Independencia I

POR EL COMITÉ DE GESTION.

Voceros(as) suplente.-

Nombres y Apellidos	Cédula	Comité	Teléfono	Consejos Comunales
Mirian Hernandez	17.375.065	Salud	0412.67246 54	La federación
Yusbeli Rebolledo	23.026.020	Salud	041419277 06	Floresta Bolivariana
Sofia Marin	19.268.755	Salud	0416.17064 27	Independencia III
Jesús Ramírez	8.186.154	Tierra Urbana, vivienda y hábitat		La Federación
Albarrán José	9.386.026	Tierra Urbana, vivienda y hábitat		Independencia I
Robert Ascanio	18.225.955	Tierra Urbana, vivienda y hábitat	041457239 11	Independencia II

Wilson Garcia	15.271.433	defensa de las personas en el acceso a bienes y servicios	042454725 27	Independencia I
Carmen Guevara	15.309.285	defensa de las personas en el acceso a bienes y servicios	0424.55308 31	Floresta Bolivariana
Marina Dugarte	4.367.462	Economía y Producción Comunal	042697771 73	La Federación
Ronald Ramirez	18.838.724	Economía y Producción Comunal	042459208 21	Independencia II
Carlyn Sulvaran	18.839.493	Igualdad de género	0424.58932 75	Independencia II
Flor Galindez	16.979.471	Igualdad de género	042632766 63	Independencia III
Iraima Perdomo	12.204.909	Igualdad de género	041456552 82	Independencia I
Nancy Hernández	10.014.187	defensa y seguridad integral	042627212 03	La Federación
Yesenia Guedez	15.968.941	defensa y seguridad integral	042617266 44	Independencia I

Denny Peña	15.672.018	familia y protección de niños, niñas y	041457321 65	La Federación
Marlene Pérez	11.708.100	familia y protección de niños, niñas y adolescentes	041435525 83	Independencia I
Yaneth Altuve	12838352	Recreación y deporte	041203365 55	Floresta Bolivariana
Yonny Urquiola	5131529	Recreación y deporte	042457942 28	Independencia II
Carlos Nieves	16126628	Recreación y deporte	0424- 5793695	La Federación
Carol Meza	13.592.408	educación, cultura y formación socialista:	041697957 81	La Federación
Carmen Burgos	16.987.194	educación, cultura y formación socialista:	041408722 85	Floresta Bolivariana
Alonso Ramirez	4.931.287	educación, cultura y formación socialista:	041435463 92	Independencia I
Pedro Mejias	20.318.617	Emprendedores e innovadores	042482797 59	Floresta Bolivariana
Jose Canelon	9.991.618	Emprendedores e innovadores	042637658 05	Floresta Bolivariana
Pedro Mendoza	14.813.526	cuido y proteccion animal	042456679 13	Floresta Bolivariana

Zulay Linares	13.063.603	cuido y proteccion animal	041686166 82	Floresta Bolivariana
Carmen Salazar	16.189.218	Persona con alguna Discapacidad	041699519 12	Floresta Bolivariana
Juana Altuve	9.268.357	Persona con alguna Discapacidad	042682965 85	Independencia I
Irwin Rivas	17.203.527	Transporte	0424.55580 98	Independencia I
Edgar Arias	19.193.541	Transporte	0424.55580 98	Independencia I

Coordinador Por Los Comité De Gestión

Naibeth Quevedo	25.682.115	Gestión	0412-5283399	La Federación
-----------------	------------	---------	--------------	---------------

Por el consejo de planificación: Miembros (art 35)

Voceros (3) electos por los consejos comunales

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Eddy Consuelo Hurtado	9.383.577	235	0424.5594389	La Federación
Yorman Carrero	19.191.861	221	0414.5671444	La Federación
Orlando Araujo	9.261.519	263	04162727983	La Federación

Voceros (2) electo en Representación del Parlamento Comunal

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Franklin Uzcategui	14814562	93	04267266215	Independencia III
Luis Silva	6.278.360	05		Independencia I

Coordinador Por el consejo de planificación

Orlando Araujo	9.261.519	263	04162727983	La Federación
----------------	-----------	-----	-------------	---------------

Voceros (1) del comité de trabajo en materia de ordenación y gestión territorial de cada consejo comunal

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Julio Cesar Roa	13.946.666		04145351599	Federacion
Sobella Romero	6.938.411		02735332190	Independencia I
Delcy gonzalez	11708865		04263786578	Floresta Bolivariana
Mayerlis Jimenez	24.02.299		0412.5160073	INDEPENDENCIA III
NELSON ZAMBRANO	18226186		04245558098	Independencia II

**Por el Consejo de Economía Comunal: conformada por el comité
de economía comunal de los consejos comunales**

Voceros (5) Principal

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Maury Rodriguez	18.226.120	638	04243399549	Independencia II
Maria Eustelia Rivero	2.478.155	557	04269747017	La Federación
Clara Gil	6.429.750	487		La Federación
Oswaldo Gonzalez	11. 189.502	424	0416.1301075	La Federación
Asdrubal Roman	17.767.288	389	04263784576	Independencia II

Voceros (5) Suplentes.-

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Josefina Prada	9.986.596	253	0416.0121489	Independencia I
Ever Flaudita	9.985.123	154	04266228588	Floresta Bolivariana
Andreyis Rodriguez	18.289.382	62	04245760205	Independencia I
Carmen Mirabal	24.837.243	65	04162772876	Independencia III
Fannis Licones	9.269.555	64	04266725479	Independencia III

Por el Banco de la Comuna:

La Coordinación Administrativa: voceros (as) (3) electos de la U.A.F de los consejos comunales de la comuna

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
Ana Colmenarez	4.197.180	430	04125310753	La Federación
LEILIS NIEVES	16634278	401	04164722024	La Federación
IRAIDA PE#A	4931640	398	04261789028	La Federación

El Comité de aprobación: Voceros (as) (5) electos por los consejos comunales de la comuna

Nombres y Apellidos	Cédula	Nº de Votos	Teléfono	Consejos Comunales
JUSTO CASTILLO	8156825	647	04140712157	INDEPENDENCIA II
Carmen Hernandez	12.583.099	477	04165780468	INDEPENDENCIA I
Karina Rondon	19.518.621	439	0412.0110746	LA FEDERACION
Jovita Quintero	8.131.000	417	04145114958	LA FEDERACION
JOSEFINA RONDON	9382190	386	02735525642	LA FEDERACION

Por el Comité de seguimiento y Control: voceros (as)

Voceros (1) por los Consejos Comunales

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	Nº DE VOTOS	TELEFONO	CONSEJOS COMUNALES
Eudelis Jimenez	17.549.652	398	04247623003	LA FEDERACION

Voceros por las Organizaciones Socio-Productivas

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	Nº DE VOTOS	TELEFONO	CONSEJOS COMUNALES
Mayra Peña	17.768.855	31	04245941709	principal

Voceros por el Parlamento Comunal

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	Nº DE VOTOS	TELEFONO	CONSEJOS COMUNALES
Norbey Zapata	12.553.215	05	0426.3751068	Federación

Por el Consejo de Contraloría Comunal

Voceros (5) principal

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	Nº DE VOTOS	TELEFONO	CONSEJOS COMUNAL
VICTOR AVILA	10556688	418	04161305050	LA FEDERACION
Maerlyn Pinilla	20.408.151	403	04125558893	INDEPENDENCIA I
MARIA MENDOZA	10555461	377	04	LA FEDERACION
SOLANGEL NIEVES	10622227	293	04163738427	INDEPENDENCIA I
Yamileth Castillo	8.183.092	234	0414.5262738	INDEPENDENCIA III

Voceros (5) suplentes

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	Nº DE VOTOS	TELEFONO	CONSEJOS COMUNAL
Fanny Peña	29.601.271	24		INDEPENDENCIA II
Eleida Milena	10.566.476	214	04163946464	INDEPENDENCIA II
Yolanda Varela	13.278.965	207	0426.8281254	Federacion
Carmen Rojas	9.991.795	16	04245090541	INDEPENDENCIA I
GLARIS OBESO	16126695	163	04245119948	FLORESTA BOLIVARIANA

**ANEXO (E)
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS TRABAJO DE CAMPO**



ENTREVISTA INFORMATE 01



**APOYO EXPERIENCIA:
COMUNERO: JUSTO CASTILLO**



**APOYO EXPERIENCIA:
COMUNERO: EUSTELIA RIVERO**



INFÓRMATE 02



ENTREVISTA INFORMATE 03



ENTREVISTA INFORMATE 04 y 05



CASA DE ALIMENTACIÓN: COMUNA



PLAN DE ACCIÓN: REPARACIÓN DEL POZO AGUA, FLORESTA



PLANIFICACIÓN COMUNAL: REALIZACIÓN DE ACERAS Y BROCALES.



PLAN DE ACCION COMUNAL: REMODELACION CONSULTORIO MEDICO.