

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



**LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA**

**VICERRECTORADO  
DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
ESTADO PORTUGUESA**

**COORDINACIÓN  
ÁREA DE POSTGRADO**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA IMPLANTACION DEL AMBIENTE DE  
SOFTWARE LIBRE EN LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN  
COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN DEL  
ESTADO PORTUGUESA**

**Autor: Javier Moreno**

**Guanare, Octubre de 2013**

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**Vicerrectorado de Producción Agrícola  
Coordinación de Área de Postgrado  
Postgrado en Gerencia y Planificación  
Institucional**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA IMPLANTACION DEL AMBIENTE  
DE SOFTWARE LIBRE EN LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN  
COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN  
DEL ESTADO PORTUGUESA**

Requisito parcial para optar al título de

**Magíster Scientiarum**

Autor: **Javier Moreno**  
Tutor: **Nicolas G. Di Giacomo M.**

**Guanare, Octubre de 2013**

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, **NICOLAS G. DI GIACOMO M.**, C.I.: V- 7.365.156, hago constar que he leído el Proyecto titulado: **PLAN ESTRATÉGICO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL AMBIENTE DE SOFTWARE LIBRE EN LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN DEL ESTADO PORTUGUESA**, presentado por el ciudadana **JAVIER MORENO** C.I.: V-12.010.484 para optar al título de Magíster Scientiarum en Gerencia y Planificación Institucional.

Acepto asesorar a la participante en calidad de Tutor, durante la etapa de desarrollo y presentación del Trabajo de Grado.

En Guanare, a los 2 días del mes de Octubre del año 2013

---

**NICOLAS G. DI GIACOMO M.**  
**C.I 7.365.156**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios todo poderoso por su infinita misericordia por permitirnos alcanzar una de nuestras más grandes metas.

A nuestra máxima casa de estudios la “Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora” como institución de educación superior, en la eminente misión de formar los Profesionales que el país y la región requieren.

A la Dirección Estatal de Educación del Estado Portuguesa, por brindarnos la oportunidad de ayudarnos en la elaboración de nuestra Tesis.

A la Lcda. Dayanara Barros y al Lcdo. Francisco Castellanos de la Dirección Estatal de Educación por su orientación y ayuda en nuestra formación académica y profesional.

A todo el personal que labora dentro de la Gobernación del estado Portuguesa, como reconocimiento por su valiosa colaboración, asesoría y orientación que de una u otra forma contribuyeron en la realización de **mi Tesis.**

**JAVIER MORENO**

## **DEDICATORIA**

Hoy cuando veo logrado uno de mis más grandes sueños, no dejo de sentir alegría, y quiero dedicar esta meta a las personas que de una u otra manera han estado conmigo.

Ante todo y por sobre todo agradezco al Señor nuestro Dios Todopoderoso por permitirme alcanzar esta meta en mi vida, al darme cada día la fortaleza y la voluntad para enfrentar cada dificultad presentada en mi camino, premiando siempre mi constancia con la victoria, a ÉL toda la gloria.

A MI HIJO JAVIER S. MORENO, A MIS PADRES: MARIA DAMASIA AVILA FREDDY MORENO Y MIS HERMANOS JIMMY, FREDDY, VICTOR, RAUL por brindarme su ayuda y apoyo incondicional; por creer y confiar en mí, por estar en mí camino en el justo momento en que los he necesitado, por tener en su corazón ese sentimiento de amor y de solidaridad, por ayudarme a cumplir uno de mis más grandes sueños.

A mi gran grupo de tesis; Adelis Velasquez, Mariams Pannuti, Aleomar Graterol, Yanira Medina y Karina Parra, grandes compañeros de apoyo incondicional, Gracias por su amistad.

A todos los profesores; por ser mis profesores de enseñanza y guiarme por este camino de lucha.

Y a todas aquellas personas que de alguna manera me ayudaron a lograr esta meta.

**JAVIER MORENO**

## INDICE GENERAL

	<b>pp.</b>
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
LISTA DE CUADROS .....	viii
LISTA DE GRAFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Contextualización y Delimitación del Objeto de estudio.....	4
Interrogantes de la Investigación.....	6
Objetivos de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Investigación.....	11
Bases Teóricas.....	15
Bases Legales.....	24
Sistema de Variables.....	28
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO.....	
Tipo de Investigación.....	30
Diseño de Investigación.....	30
Descripción de la Metodología.....	31
Población y Muestra.....	31
Población.....	31
Muestra.....	32
Técnica de Instrumento de recolección de información.....	32
Validez.....	33
Técnicas de Análisis de Datos.....	35

pp.

CAPITULO IV	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	38
Conclusiones del Diagnóstico.....	43
 CAPÍTULO V	
LA PROPUESTA.....	52
Justificación.....	53
Fundamentación.....	54
Objetivo General de la Propuesta.....	61
Acciones Concretas.....	62
 CAPITULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	66
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	71
A. CUESTIONARIO	
B. CRITERIOS Y FORMATOS PARA LA VALIDACIÓN	
C. PRUEBA DE CONFIABILIDAD	
D. COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH	

**LISTA DE CUADROS**

<b>CUADRO</b>	<b>pp.</b>
1 Operacionalización de la Variable.....	29
2 Tabla de Valores.....	34
3 Respuestas de los gerentes sobre la variable Plan Estratégico, su relación con la Dimensión: Gerencia, según frecuencia absoluta y porcentual.....	39
4 Respuestas de los gerentes sobre la variable Software Libre, su relación con la Dimensión: Usuarios, según frecuencia absoluta y porcentual.....	42
5 Descripción del Proceso de Transformación.....	46
6 Rubros Recursos Tecnológicos .....	49
7 Rubros Recursos Materiales .....	49
8 Rubros Refrigerios y Credenciales.....	50
9 Sumatoria General de los Costos .....	50



**LISTA DE GRAFICOS**

<b>GRAFICO</b>	<b>pp.</b>
1 Gerencia en los procesos de planificación comunitaria.....	40
2 Uso del Software Libre.....	42

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

**PLAN ESTRATÉGICO PARA LA IMPLANTACION DEL AMBIENTE  
DE SOFTWARE LIBRE EN LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN  
COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN DEL ESTADO  
PORTUGUESA**

Autor: **Javier Moreno**

Tutor: **Nicolas G. Di Giacomo M.**

**RESUMEN**

La presente investigación orientada a diseñar un plan estratégico de adaptación del ambiente de Software Libre a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa, enmarcado dentro de la investigación descriptiva de campo, bajo la modalidad de proyecto factible, con una población conformada por siete (7) gerentes. La técnica para la recolección de información fue la encuesta, diseñándose como instrumento utilizado para recolectar los datos que sustenta el diagnóstico al cuestionario estructurado en dos partes de acuerdo a las variables, específicamente al diagnóstico situacional existente, validada según el juicio de expertos, y cuyo resultados obtenidos después de aplicar el estudio piloto, se obtuvo 0,91, donde se determinó que el cuestionario aplicado es altamente confiable. Entre las principales conclusiones se encuentran: existe un rechazo por aplicar el ambiente de software libre, donde las habilidades en esta área no son favorecedores de acuerdo a los datos proporcionados por lo sujetos encuestados, por otro lado se percibió también, que se requiere de instrumentar una función estratégica que va a orientar la búsqueda de alternativas para facilitar a estos profesionales un punto de referencia para mejorar su praxis gerencial.

**Palabras Claves:** Plan Estratégicos, Ambiente Software Libre, Procesos de Planificación Comunitaria.

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
IN THE WESTERN PLAINS  
EZEQUIEL ZAMORA  
VICE-RECTORATE AGRICULTURAL PRODUCTION  
GRADUATE AREA COORDINATION  
MASTERS IN CORPORATE MANAGEMENT AND PLANNING**

**STRATEGIC ENVIRONMENTAL ADAPTATION OF FREE SOFTWARE TO  
COMMUNITY PLANNING PROCESSES STATE GOVERNMENT  
PORTUGUESE**

**Author: Javier Moreno  
Tutor: Nicolas G. Di Giacomo M.**

**ABSTRACT**

This research aimed to develop a strategic plan to adapt the environment to the Free Software community planning processes of the Portuguese State Government, framed within the research field description, in the form of feasible project, with a population consisting of seven (7) managers. The technique for data collection was a survey being designed as an instrument used to collect the data that supports the diagnosis questionnaire in two parts according to the variables, specifically the existing situation analysis, validated by expert judgment, and whose results obtained after applying the pilot study, we obtained 0.91, where it was determined that the questionnaire used is highly reliable. The main conclusions are: there is a reluctance to implement the free software environment, where skills in this area are not flattering according to data provided by the surveyed subjects, on the other hand was seen also required to implement a strategic role that will guide the search for alternatives for these professionals provide a benchmark to improve their managerial praxis.

**Keywords:** Strategic Plan, Environment Free Software community planning processes.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el ámbito de las comunicaciones ha evolucionado de manera rápida, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, debido al auge que ha tenido la llegada de las computadoras en el país, haciendo elevar el interés de miles de usuarios sobre el tema. El software libre, es uno de los ejemplos representativos de esta evolución de las telecomunicaciones, pasando por diferentes estudios y pruebas, ampliando sus modalidades para ser compatibles con otros sistemas.

Mientras que las tecnologías de la información han tenido un enorme y raudo desarrollo, por lo que existe la necesidad de que las diferentes instituciones del estado se integren a sus avances y beneficios, para contrarrestar la brecha tecnológica que los amenaza. Es por ello que, las tecnologías de la información constituyen una de las bases más importantes del desarrollo, no solo en su aspecto material, sino también con serias relaciones con programas y políticas educativas, de defensa nacional, de promoción del empleo, salud, capacitación y superación de la pobreza.

No obstante, las tecnologías de la información ofrecen un abanico diverso de soluciones tecnológicas, cuyo nivel de eficiencia e idoneidad fluctúa en un movimiento constante. Tal dinamismo, parece estar inclinándose favorablemente a un tipo de tecnologías denominadas software libre, de fuente abierta, o programas de libre distribución. Esto en la última década con el avance de las tecnologías de información, ha hecho que para poder permanecer en el sistema cada empleado, trabajador, entre otros, debe estar preparado para una estabilidad relativa y por ende cuando mayor es su capacidad de adaptación mejor será su ajuste a la situación laboral, pues la

adaptación es un proceso activo y dinámico que requiere el compromiso del individuo, lo cual supone flexibilidad y empatía para poder detectar las necesidades y requerimientos del entorno tanto de tareas como interpersonal.

Por lo que surgió la inquietud de proponer un Plan estratégico de adaptación del ambiente de software libre a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, partiendo de la sistematización de las principales reflexiones teóricas de algunos autores que promueven el software libre en razón de sus múltiples ventajas en el uso, desarrollo y difusión de los programas de libre distribución, que defienden la libertad de aprender y de compartir el conocimiento y que han analizado el impacto de su implementación en la administración pública. Ante este desarrollo aparecen nuevas disciplinas que estudian específicamente el software libre. A partir de estas nuevas investigaciones, se puede comprender como funciona en sus diferentes aspectos

En atención a ello y a las características de la modalidad de proyecto factible el estudio va a destacar cada soporte en la cual los lineamientos se van a definir bajo las directrices enmarcadas a la realidad social, donde los gerentes encargados de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa puedan utilizar los recursos tecnológicos para mejorar su rendimiento de los procesos administrativos al utilizar un ambiente de software libre.

El presente trabajo, se estructuró en capítulos, los cuales se mencionan a continuación: Capítulo I: Comprende la descripción del objeto de estudio, objetivos de la investigación y justificación. Capítulo II: Conformado por el Desarrollo del trabajo donde se exponen los antecedentes de la investigación, bases teóricas bases legales que sustentan esta investigación y la operacionalización de la variable. Capítulo III: Conformado por los

resultados, en el que se define tipo de investigación, diseño de la investigación, población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y técnicas de análisis de datos.

Así mismo, se presenta el capítulo IV en el que se detalla lo relacionado al análisis e interpretación de los resultados, las conclusiones del diagnóstico, así como la fase II contentiva de la factibilidad de la propuesta, el estudio del mercado, el análisis de la oferta, el proceso de transformación, el análisis de la demanda, las conclusiones, el estudio técnico, la localización y espacio físico, el estudio financiero, con su respectivo análisis de costo y fuente de financiamiento, así como las conclusiones.

De la misma manera en el Capítulo V, correspondiente a la presentación o diseño de la propuesta, donde se describen las distintas estrategias propuestas por la autora para mejorar la situación detectada y se cierra con el Capítulo VI, donde se presentan las conclusiones pertinentes a la investigación, finalmente se incorporan la bibliografía y los anexos a que diere lugar.

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Contextualización y Delimitación del Objeto de Estudio.**

En los últimos años, el ámbito de las comunicaciones ha evolucionado de manera rápida, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, debido al auge que ha tenido la llegada de las computadoras en el país, haciendo elevar el interés de miles de usuarios sobre el tema. El software libre, es uno de los ejemplos representativos de esta evolución de las telecomunicaciones, pasando por diferentes estudios y pruebas, ampliando sus modalidades para ser compatibles con otros sistemas.

En Venezuela, el software libre ya es un tema nacional desde que el Gobierno constituyó el Decreto 3.390 donde se dispone que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente software libre con estándares abiertos en sus sistemas, proyectos, servicios informáticos; permitiendo la participación de los usuarios en el mantenimiento además de la actualización de información.

Dentro de este contexto, Venezuela se ha constituido como uno de los países que están abocados a la construcción, aplicación de software, especialmente en aquellos que sirven estudio general, pueden ser utilizados en los diferentes entornos organizacionales. Ejemplo de ello, es la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática, Fundabit, el cual tiene en su visión incorporar el uso de la herramienta informática y multimedia, sobre la base 108 y 110 de la Constitución de la República Bolivariana y Decreto Presidencial N° 825 de Mayo del 2000.

Aunado a ello se puede afirmar, que la concepción del software libre viene percibiendo su fortalecimiento a partir de este decreto, debido a que las aplicaciones según Cabero (2006), “son elementos coadyuvantes a la aplicación de las tecnologías educativas, donde se refleja cada una de sus funciones de cómo deben ser utilizadas para la enseñanza y así contextualizar un aprendizaje constructivista” (p.73). De allí que, la aplicación de estas tecnologías favorezcan la función de la práctica gerencial, en la que se destaca que estas innovaciones van a redundar positivamente.

El Software libre (en inglés free software) es la denominación del software que brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido y por tanto, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo cual se puede ayudar a otros, y de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).

El software libre suele estar disponible gratuitamente, o al precio de coste de la distribución a través de otros medios; sin embargo no es obligatorio que sea así, por lo tanto no hay que asociar software libre a "software gratuito" (denominado usualmente freeware), ya que, conservando su carácter de libre, puede ser distribuido comercialmente ("software comercial"). Análogamente, el "software gratis" o "gratuito" incluye en ocasiones el código fuente; no obstante, este tipo de software no es libre en el mismo sentido que el software libre, a menos que se garanticen los



derechos de modificación y redistribución de dichas versiones modificadas del programa.

Tampoco debe confundirse software libre con "software de dominio público". Éste último es aquel software que no requiere de licencia, pues sus derechos de explotación son para toda la humanidad, porque pertenece a todos por igual. Cualquiera puede hacer uso de él, siempre con fines legales y consignando su autoría original. Este software sería aquél cuyo autor lo dona a la humanidad o cuyos derechos de autor han expirado, tras un plazo contado desde la muerte de éste, habitualmente 70 años. Si un autor condiciona su uso bajo una licencia, por muy débil que sea, ya no es del dominio público.

La Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, labora en condición, aún, de ambiente Windows, que si bien es un sistema vulnerable para la entrada de virus y hacker, no es menos cierto que mantiene cierto nivel de operatividad en virtud a la interconexión que bajo ese ambiente se tiene con las diversas instancias regionales y nacionales. Pero ese nivel se ve vulnerable y necesita alternativas que le brinden mayor seguridad y un manejo más ágil y directo de la información; ante lo cual la propuesta del software libre cobra cada vez mayor importancia y significación; lo cual lleva a plantear una incógnita que nos permita presentar un modelo ideal a seguir en la capacitación y adaptabilidad del software libre al sistema y procedimiento de nómina, registro y control de la Gobernación del estado Portuguesa en el sector educativo.

## **1.2. Interrogantes de la Investigación.**

De lo anteriormente expuesto se plantea la siguiente interrogante: ¿Que características más evidentes presenta la implementación de un plan

estratégico para la implantación del ambiente de software libre a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa?

Se espera responder esta interrogante y proponer un Plan de Acción para la implantación del ambiente software libre a los procesos de planificación comunitaria, para lo cual se requiere estrategias que permitan esa transición sin alterar la cultura organizacional. Para lo cual se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes a lo largo de la investigación: ¿Cuáles es la situación actual que se presentan en torno al uso del ambiente de software libre, en los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Proponer un plan estratégico para la implantación del ambiente de software libre en los procesos de planificación comunitaria de la gobernación del estado Portuguesa.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar la situación actual que presentan los gestores de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa en cuanto al uso del ambiente de software libre.
2. Determinar la factibilidad técnica y financiera de la puesta en marcha de de un plan estratégico de adaptación, del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa.

3. Diseñar un plan de acción estratégico para la implantación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

La investigación se justifica porque se propone un plan estratégico para la adaptación del ambiente software libre a los procesos de planificación por cuanto una vez analizados el entorno en el que se desenvuelven dichos procesos y fijado los objetivos a corto y a largo plazo, se seleccionará la estrategia más adecuada para la obtención de las metas al mismo tiempo que se define los procesos a ejecutar para el desarrollo de estas estrategias.

De la misma manera, se considera que la investigación guarda importancia por la relación que ha de existir entre los gestores organizacionales y los planes estratégicos, haciendo énfasis que no hay gerente sin un plan estratégico previamente establecido que le guie la gestión de su organización, por pequeña que esta sea o por sencillo que parezca su funcionamiento. Con base en este fundamento se puede decir que el plan estratégico constituye una herramienta que le servirá a los gestores de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa para alcanzar el logro de sus objetivos a largo plazo, al mismo tiempo que permitirá una gestión eficiente y oportuna, mejorar el desempeño de la organización, en especial la atención de las comunidades y enfrentar las principales situaciones problemáticas que pudieran estar ocasionando retrasos en la obtención de las metas y objetivos, así como de la prestación eficiente de los servicios.

Desde el punto de vista del software libre se tiene que la dialéctica de confrontación entre ambos modelos, libre y privativo, no es ajena a la coyuntura mundial de crisis económica y de modelo civilizatorio global. El

capitalismo neoliberal, y el social liberal también, han apostado por el paradigma de software propietario que cada vez más se ha ido concentrando en pocas multinacionales, la mayoría con sede en los USA. Este modelo asume pagar por cada programa instalado y estar supeditado a las políticas comerciales, oligopólicas cuando no monopolísticas, de dichas transnacionales, en las que la mejora de los programas, la definición tarifaria o simplemente la traducción a los idiomas de uso queda sujeta a su criterio empresarial crematístico por encima del interés social.

Es por esto que el Estado Venezolano ha asumido la aplicación y uso del Software Libre en la Administración Pública para la garantía de la Soberanía Tecnológica y la Seguridad Nacional, ya que entre muchas otras el Software Libre permite minimizar los riesgos que están asociados a Filtración de los Datos Confidenciales, Imposibilidad de Acceso a los Datos y Manipulación en la modificación de los Datos. Lo antes mencionado son riesgos que si no se tienen controlados por parte del Estado, representan una amenaza y el desencadenamiento de acciones que pueden poner en riesgo la Seguridad de la Información tanto del Estado como de los Ciudadanos.

Sin duda, todo esto hace que se convierta en estratégico el uso imperativo del Software Libre por parte del Estado Venezolano, visión que se ha tenido desde el mismo Estado para garantizar, no sólo la democratización del conocimiento, el acceso a toda la información que se produzca en el país, a los sistemas del Estado y a las tecnologías de información y comunicación, sino también la competitividad de la Industria Nacional de Tecnologías de Información, promoviendo su desarrollo y fortalecimiento, de manera que le permita al Estado contar con un aliado estratégico para la generación y soporte de soluciones orientadas a promover el ejercicio de la Soberanía para alcanzar Independencia Tecnológica.

Es por ello que un Plan Estratégico de adaptación del ambiente de software libre a los procesos de planificación comunitaria permitirá establecer

estrategias tendentes a la implantación de software libre en ellas, con líneas estratégicas claras y perfectamente definidas apoyadas desde los órganos de gobiernos, en particular de la Gobernación del estado para realizar una migración progresiva de software privado hacia software libre.

Asimismo, apoyará el proceso de toma de decisiones de las autoridades a la hora de implantar soluciones de software para adoptar medidas de mejoramiento de la gestión a los programas modificando sus estrategias de entrega de los bienes y servicios a las poblaciones destinatarias.

Desde el punto de vista social contribuirá a un proceso de formación y aprendizaje en alfabetización tecnológica de todos los miembros de la organización, mediante la motivación, participación, la implicación y compromiso de transformación personal y colectiva. Asimismo, este aprendizaje tecnológico formara parte de la instrucción necesaria para el impulso de esta nueva formas de participación y compromiso con el futuro de la sociedad de la información y el conocimiento. Por otra permitirá el libre acceso del ciudadano a la información pública, medir el proceso de adaptación impacto social de sus proyectos desde el punto de vista científico

El presente trabajo se inserta en la línea de investigación Sistemas Contables, Administrativos y de Información, pues relaciona las tecnologías de información con los procesos de planificación que intervienen en el desarrollo de software, orientando esfuerzos hacia la participación y generación de nuevos conocimientos, para la mejora, evolución, integración de la comunidad en un afán de contribuir con el desarrollo científico que están diseñando el futuro de la informática.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

De acuerdo a lo planteado en el Manual para la Elaboración de Trabajos Especiales de Grado UPEL (2009), el Marco Referencial se refiere a la revisión de la literatura científica relacionada con el tema objeto de estudio, en el mismo se debe hacer referencia a teorías, enfoques, modelos y proyectos relevantes relacionados con la temática planteada.

#### **2.1. Antecedentes de Investigación**

Son varios los estudios que se han centrado en las implicaciones del uso del software libre en la administración pública, en esa línea se puede citar:

Yépez (2012), en su trabajo de investigación titulada Plan estratégico para la migración a software libre de los servicios de red en la empresa Seguros Catatumbo, cuyo objetivo, consiste en desarrollar un Plan Estratégico capaz de permitirle a la organización Seguros Catatumbo contar con una herramienta estratégica para la migración a Software Libre de sus servicios de red. La metodología usada para desarrollar dicho plan está basada en el ciclo de desarrollo de sistemas de Whitten, Kenneth W. (2007), en su libro Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Es así como en este trabajo se presenta como una estrategia para el acertado manejo de metodologías de planes estratégicos para la migración de plataformas en empresas de carácter nacional como lo es Seguros Catatumbo, para ello la investigación siguió la modalidad de proyecto factible y para el diseño del

plan estratégico también se planteo la investigación documental, ya que se necesito documentarse de varias metodologías de planes estratégico, para la construcción del mismo. Los resultados obtenidos concuerdan con los objetivos establecidos en la formulación del problema y se logró desarrollar el plan estratégico capaz de dar respuesta de forma estratégica a través de un método eficaz y sencillo para los analistas, además su desempeño gozó de la aprobación de los tutores y de la Vicepresidencia Ejecutiva de Informática de la Organización.

La investigación descrita aporta elementos metodológicos, así como confirma que mediante el diseño de planes estratégicos se puede implementar cambios organizacionales en función de la obtención de metas y objetivos diseñados, en el caso específico de la investigación orientado a la transformación o adaptación a software libre en los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa

En el mismo orden de ideas, la tesis de Migración hacia el Software Libre de Benavides (2009), cuyo objetivo consistió en proponer un Plan Estratégico para la migración a software libre de la Universidad de Tarapacá, con el fin de reemplazar por software libre el software privativo utilizado actualmente en sus actividades oficiales. En base a los resultados de la encuesta y al software estudiado, se concluye que la migración a software libre en la Universidad de Tarapacá es factible, pues la mayoría del software privativo utilizado posee alternativa en software libre con funcionalidades similares. Por lo propone un plan de migración a software libre para la universidad.

En el antecedente antes mencionado, el autor difunde la filosofía del software libre, la característica principal del plan y las fases para reducir el

impacto del cambio de software privativo a software libre, de allí su pertinencia con el tema objeto de estudio.

En esa misma línea de investigación, Santos (2009), en su investigación denominada Plan para la Migración a software libre, entre los resultados obtenidos en la investigación se encuentran los siguientes: Los programas utilizados en la institución son privativos, mientras que un 20 % corresponde a software libre, un 20 % de los encuestados estaría dispuesto a cambiar de software, un 30 % solo lo haría si realizan cursos de capacitación , el 50 % restante no está dispuesto a cambiar el software que utiliza. A partir de estos resultados el autor concluye que la búsqueda de alternativas libres y la resistencia al cambio por parte de los usuarios constituyen un obstáculo para el proceso de migración a software libre, por lo que expone la necesidad de promover el uso y desarrollo del mismo, pues se debe crear, desarrollar y apropiar el conocimiento para el progreso de la cultura y el bienestar común. Por lo que se debe estimular la cooperación científica y la consolidación de una comunidad solidaria y comprometida con el progreso del país.

Santos expone ampliamente los peligros del software privativo para la libertad de los usuarios de computadoras, así como las ventajas del software libre, incluyendo los principales obstáculos que dificultan su difusión y adaptabilidad de las personas hacia su uso.

Por último, González, C (2010), en su artículo Software libre y su impacto en Venezuela, establece que el primer problema que encuentra el software libre para su introducción en la administración, es que aún es muy desconocido, es percibido como algo extraño, y tomar decisiones en la línea de usarlo implica asumir ciertos riesgos. Unido a esto existe un problema de decisión política, pues la principal ventaja que tiene el uso de software libre son estratégicas y por tanto quedan en gran medida en el ámbito de las



decisiones políticas, no técnicas. Sin voluntad política de cambiar los sistemas informáticos y la filosofía con que se contratan, es difícil avanzar en la implantación de software libre en la administración. Por otra parte, si a esto unimos que el uso de software libre, si no se diseña el cambio a él adecuadamente, puede suponer unos costos de transición frustrantes.

Mientras que Villarreal (2010), en su investigación titulada, Estudio Estratégico Situacional del cambio organizacional de IMVIVIENDA asociado a la implantación de software libre. El propósito de este trabajo es diseñar un plan estratégico situacional para el Instituto Municipal de la Vivienda que les permita afrontar el cambio organizacional al implantar software libre en sus actividades, formular políticas que orienten el proceso de migración hacia el uso y desarrollo de software libre en el instituto, además de cumplir con el decreto 3390, publicado en la Gaceta Oficial N° 38.095, todo ello orientado a fortalecer la pertinencia social del instituto. Para ello se presenta la descripción del modo organizacional actual predominante de IMVIVIENDA, sus objetivos, sus actividades, la organización estructural y funcional (incluye las aplicaciones tecnológicas), y sus competencias institucionales. Luego basados en las ideas propuestas por Adalberto Zambrano (2001) en El Modelo de Planificación Estratégica para Gobernaciones y Alcaldías se elabora un plan estratégico situacional para IMVIVIENDA, el cual se estructura en cuatro partes, llamadas momentos.

Dicho plan presenta en la primera parte el diagnóstico-situacional, que analiza los aspectos más importantes encontrados en el entorno de la institución desde el punto de vista económico, político, social, y cultural, que tienen presencia en el instituto y que sirven para establecer la direccionalidad del plan. Además de esto, el diagnóstico incluye la misión, la visión del instituto y la posición estratégica para encaminar el plan hacia

los nuevos objetivos estratégicos del instituto. En la segunda parte se describe la naturaleza de los problemas y necesidades que justifican el por qué implantar tecnologías libres en el instituto. Aquí se destacan las bases para iniciar el cambio organizacional y cumplir con lo propuesto en el decreto 3390. Finalmente en las dos últimas partes se determina la línea de acción a seguir para alcanzar el cambio y se establece un modo organizacional alternativo para IMVIVIENDA, con lineamientos estratégicos concretos que guían las decisiones del instituto en el ámbito de las tecnologías libres y que proporcionan una nueva estructura organizacional para la innovación tecnológica.

Es importante destacar que los estudios antes reseñados evidencian la importancia que reviste la fijación de estrategias para el funcionamiento de una empresa, ya que las mismas definen las operaciones que deben seguirse para que la organización alcance los objetivos propuestos.

## **2.2 Bases Teóricas**

El desarrollo de toda investigación debe tener un fundamento teórico que defina los conceptos que argumenten la estructura de la misma y que a su vez permitan descifrar los criterios del investigador, pero basándose en los elementos de estudio referidos al tema. De allí que se considere que las bases teóricas son aquellas que comprenden un conjunto de conceptos que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno o problema planteado; esta sección puede dividirse en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables que se analizan.

### **2.2.1 Planificación Estratégica**

Un plan se describe como el conjunto coherente de metas e instrumentos que tiene como fin orientar una actividad humana en cierta dirección anticipada. Al respecto Blake (2009), define como:

La intención de hacer algo, o como proyecto que, a partir del conocimiento de las magnitudes de una economía, pretende establecer determinados objetivos. A su vez, es un documento que consta de las cosas que se pretenden hacer y la forma en que se piensan llevar a cabo la Organización y coordinación de las actividades económicas. (p.76).

Tal y como se evidencia, el plan es un documento con un conjunto de perspectivas y previsiones, es el instrumento más eficaz para racionalizar la intervención, generalmente en la economía. Ahora bien, para efectos de la investigación se hace necesario abordar lo concerniente a la Planeación, en atención a ello, la planeación, según lo expuesto por Gómez (2003), es la fórmula que está en “la previsión, flexibilidad y unidad” (p. 111). Visto de esta manera, los planes deben hacerse lo más precisos posibles para que se adecuen a los cambios que surjan en este y que deben ser de tal naturaleza para que exista una para cada función y todos los aplicables puedan estar coordinados e integrados, donde puedan decirse que existe un solo plan general.

Constituye pues una visión generalizada de lo que se desea alcanzar dentro y fuera de la organización, mediante el establecimiento y cumplimiento de sus objetivos y metas, que pueden generar los cambios esperados. Estos requieren de la formulación de los objetivos y metas que puedan ser ejecutados los recursos financieros y materiales contados en determinado momento.

La planeación, que según lo refiere Gómez (2003), “consiste en determinar los objetivos en los cursos de acción que van a seguirse” (p. 113). En lo gerencial, para un gerente y un grupo de empleados es importante decidir o estar identificado con los objetivos que se van a alcanzar, donde el siguiente paso es alcanzarlos. De hecho, esto origina las preguntas de trabajo que necesita hacerse ¿cómo y cuándo se hará?, es decir, como serán los necesarios componentes del trabajo, las contribuciones y como lograrlos, siendo que se formula un plan o un patrón integrando las futuras actividades, que requieren la facultad de prever, visualizar el propósito de ver hacia adelante.

En atención a ello, según lo describe el autor antes citado que las actividades importantes de la planeación están en:

1. Aclarar y determinar los objetivos.
2. Pronosticar y establecer las condiciones y suposiciones para los cuales se hará el trabajo.
3. Seleccionar y declarar las tareas para lograr los objetivos.
4. Establecer un plan general de logros para encontrar medios menos y mejores de desempeñar el trabajo.
5. Anticipar los posibles problemas futuros y modificar los planes a la luz de los resultados de control. (p. 210)

Se puede resaltar que la planeación establece un esfuerzo coordinado, que da dirección a los gerentes y a los no gerentes por igual, es decir, cuando los empleados saben a dónde va la organización y con que debe contribuir para alcanzar ese objetivo, pueden coordinar sus actividades, cooperar entre ellos y trabajar por los equipos, ya que sin la planificación, los departamentos podrían estar trabajando con propósitos encontrados e impedir que la organización se mueva hacia sus propósitos de manera eficiente. Puesto que esta función obliga a los gerentes a mirar hacia el futuro, anticipar el cambio, considerar el impacto del mismo y desarrollar respuestas apropiadas, tal como lo establece Gómez (ob. cit.), “la

planificación reduce la incertidumbre” (p. 88). Por ello, la planificación también reduce las actividades ineficientes e inútiles, puesto que la coordinación antes de los hechos probablemente señalará ésta. Además, cuando los medios y los fines son claros, el trabajo que no es productivo se vuelve obvio.

La planeación estratégica (PE) parte del principio que es posible el planeamiento de la acción social en circunstancias de alta complejidad, alta incertidumbre y poder compartido. Sus herramientas, teóricas y metodológicas, provienen de un enfoque multidisciplinario que toma elementos de la sociología, la economía, la ciencia política, la teoría de juego, la teoría de sistemas, la lingüística, el análisis estratégico y situacional y la teoría de la solución de problemas cuasi-estructurados. La PE se construyó en un abierto debate con los enfoques deterministas que subyacen en los modelos de la planeación del desarrollo surgidos en América Latina a mitad del siglo pasado y se ha convertido en un instrumento eficaz de planeación tanto para las instituciones del Estado como para las organizaciones comunitarias y diversos actores sociales.

En tal sentido, Medianero (2000), establece que la planeación estratégica parte de los siguientes principios teóricos:

- La planeación puede ser definida como la reflexión que preside y precede la acción.
- La planeación no se refiere al uso racional de los recursos económicos sino al planeamiento de la acción social dotada de sentido en relación con otros actores.

- La planeación de la acción social se presenta en sistemas complejos caracterizados por altos niveles de incertidumbre y donde no rigen leyes determinísticas.
- Es necesario reconocer la existencia del otro lo cual obliga a las consideraciones políticas en el proceso de planeación.
- La planificación implica la explicar la realidad desde distintas perspectivas relevantes para el actor que planifica y para el otro.
- Reconocer y enfrentar la incertidumbre con una diversidad de recursos de cálculo (predicción, previsión, reacción frente a las sorpresas y aprendizaje del pasado reciente).
- Diferenciar los problemas bien estructurados de los cuasiestructurados

La planeación estratégica como un sistema formal de planeación a largo plazo se convierte en una de las herramientas básicas para desarrollar en forma deliberada, siempre y cuando se tome en consideración las necesidades reales y apremiantes de la institución con la participación de todos los miembros; delimitando los factores internos de la organización y los factores extra-organizacionales que influyen e intervienen en el contexto socio-político-cultural y como el factor activo y hacedor de la innovación.

En la presente investigación se Proponer un plan estratégico para la adaptación del ambiente de software libre a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, con la finalidad de mejorar su capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías de información software libre y por ende una mejor gestión gubernamental.

### 2.2.2. Software Libre

El software libre es un programa o secuencia de instrucciones usada por un dispositivo de procesamiento digital de datos para llevar a cabo una tarea específica o resolver un problema determinado, sobre el cual su dueño renuncia a la posibilidad de obtener utilidades por las licencias, patentes, o cualquier forma que adopte su derecho de propiedad sobre él (o sea, el software libre puede estar licenciado, o protegido por una patente autoral), por lo que puede utilizarse o transferirse sin pago alguno al licenciante, o a su creador.

Su filosofía radica en el concepto, se debe pensar en “libre” como en “libertad de expresión”. “Software Libre” se refiere a la libertad que tienen los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar, y mejorar el software. En las notas del GNU Operating System el software libre, es una cuestión de libertad, no de precio. Para entender el concepto, debería pensar en libre como en libre expresión, no como en barra libre.

Para el equipo Cooperativa Centro de Estudios para la Educación Popular (2009), el Software Libre más que un sistema operativo es una filosofía para la liberación y soberanía tecnológica de nuestros pueblos, tan es así, que el Estado Venezolano ha concebido el uso y aplicación del Software Libre como una oportunidad para avanzar en la construcción del Socialismo Bolivariano, tomando en consideración las cuatro libertades básicas que proporciona la adopción del software libre, las cuales se describen a continuación:

- Libertad Cero: "Usar el programa con cualquier propósito". Es decir, el ejercicio de esta libertad implica que lo podemos utilizar con cualquier fin, ya

sea educativo, cultural, comercial, político, social, etc. Esta libertad deriva de que hay ciertas licencias que restringen el uso del software a un determinado propósito, o que prohíben su uso para determinadas actividades.

- Libertad Uno: "Estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a sus necesidades". Significa que podemos estudiar su funcionamiento (al tener acceso al código fuente) lo que nos va a permitir, entre otras cosas: descubrir funciones ocultas, averiguar cómo realiza determinada tarea, descubrir que otras posibilidades tiene, que es lo que le falta para hacer algo, etc. El adaptar el programa a mis necesidades implica que puedo suprimirle partes que no me interesan, agregarle partes que considero importantes, copiarle una parte que realiza una tarea y adicionarla a otro programa, etc.

- Libertad Dos: "Distribuir copias". Quiere decir que somos libres de redistribuir el programa, ya sea gratis o con algún costo, ya sea por email, FTP o en CD, ya sea a una persona o a varias, ya sea a un vecino o a una persona que vive en otro país, entre otras.

- Libertad Tres: "Mejorar el programa, y liberar las mejoras al público". Es la libertad de hacer mejor el programa, es decir que podemos hacer menores los requerimientos de hardware para funcionar, que tenga mayores prestaciones, que ocupe menos espacio, que tenga menos errores, entre otras modificaciones. El poder liberar las mejoras al público quiere decir que si realizamos una mejora que permita un requerimiento menor de hardware, o que haga que ocupe menos espacio, soy libre de poder redistribuir ese programa mejorado, o simplemente proponer la mejora en un lugar público

El término software libre se refiere a libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software ,tal como



fue concebido por Stallman 1999 citado por González, Seoane y Robles (2003) en su definición establece que es un tipo de software que le permite al usuario el ejercicio de cuatro libertades:

- a.** Libertad para ejecutar el programa en cualquier sitio, con cualquier propósito y para siempre
- b.** Libertad para estudiarlo y adaptarlo a nuestras necesidades .Esto exige el acceso al código fuente.
- c.** Libertad para mejorar el programa y publicar las mejoras. También exige el código fuente.
- d.** Libertad de redistribución, de modo que se nos permita colaborar con vecinos y amigos.

Todas estas libertades se pueden garantizar de acuerdo con la legalidad vigente. Se puede argumentar que el software libre es un movimiento ético, político y social que tiene por objetivo defender la libertad de los ciudadanos en un mundo donde las computadoras afectan la manera de vivir de todos en la sociedad. Se basa en el trabajo colaborativo, exaltando la cooperación, la independencia, los lazos solidarios y comunitarios que unen a la comunidad informática.

Entre los principios éticos del software libre se encuentran los siguientes:

- a. Fomenta la creación de una comunidad de usuarios y desarrolladores que comparten el software y su código fuente, respetando los principios éticos de cooperación y solidaridad que existen en la mayoría de las culturas del mundo

b. El nacimiento de los programas se basa en la puesta en escena de una idea, que es desarrollada anónimamente por la comunidad informática, devuelta a ella, y a nuevos e imprevistos desarrollos.

c. El trabajo es gratuito, y los beneficios exclusivamente sociales.

El efecto del software libre se ve en la convergencia de medios como uno de los grandes retos de la era digital. En un entorno donde desaparecen las fronteras entre medios masivos y servicios de comunicación como el teléfono, la televisión, la radio y el ordenador, entre otros, esta puede entenderse como un fenómeno con múltiples dimensiones: tecnológicas, económicas, sociales y políticas.

Cuando se menciona la convergencia mediática no sólo se hace referencia a la interconexión de las plataformas y las tecnologías; se trata, sobre todo, de un proceso de transformación cultural que afecta a los usos de los medios de comunicación. Este proceso cultural está basado en las nuevas posibilidades de acción y participación de los usuarios que ha abierto la digitalización de los medios. La convergencia, pues, anuncia la coexistencia de los nuevos medios digitales con el auge de una cultura participativa, protagonizada por comunidades de usuarios de una actividad casi frenética.

Sin embargo, la paradoja del uso del software libre, está marcado por la situación de mercado que a su vez tiene contraste y contradicción: a) una “alarmante concentración de la propiedad de los medios comerciales dominantes, con un puñado de conglomerados mediáticos multinacionales que dominan todos los sectores de la industria del entretenimiento y, por otro, b) la facilidad y libertad con que se puede dar en nuestros días la participación ciudadana a través de las redes digitales de comunicación. Según el autor es difícil valorar el resultado de la contradicción: “unos ver el

mundo sin gatekeepers, otros un mundo donde éstos tienen un poder sin precedentes.

Se ocupa de fenómenos de transmediación –es decir, de contenidos y relatos que atraviesan diferentes soportes, como el fenómeno Matrix, por ejemplo; también analiza los intentos comerciales de promover el amor hacia las marcas manipulando una economía afectiva que cuenta con un consumidor “activo, emocionalmente comprometido y socialmente interconectado”.

En su conjunto, el software libre, es una excelente opción para el desplazamiento del antiguo paradigma de la comunicación de masas y el inicio de la cultura multimedia o de la participación. Se tiene un perfil doble: por una parte la de un cambio en el uso de los medios de comunicación informáticos; al mismo tiempo, se percibe y describe la necesidad de una alfabetización mediática, que capacite de manera crítica a los ciudadanos en una nueva cultura participativa.

### **2.3.- Bases Legales**

Los aspectos legales que sustentan la presente investigación se encuentran contenidos en:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece en su artículo 108: Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y

aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Mientras que el Artículo 110 establece que El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regirlas actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.

De la misma manera la Constitución hace referencia al Título IV Capítulo I en el artículo N° 141:

La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y se fundamenta en los principios de honestidad, participación celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública. Con sometimiento pleno a la ley y al derecho.(p.70 ).

En este sentido, el referente legal en el artículo 143 establece:

Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a ser informados e informadas oportuna y verazmente por la administración pública sobre el estado de las actuaciones en que estén directamente interesados e interesadas y a reconocer las resoluciones definitivas que se adopten sobre el particular. (p.72)

Por su parte el Decreto con Fuerza de Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005), en su Artículo 1 señala que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos. Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Sección Quinta, De los Programas de Computación. Mientras que el Artículo 17 establece que . Se entiende por programa de computación a la expresión en cualquier modo, lenguaje, notación o código, de un conjunto de instrucciones cuyo propósito es que un computador lleve a cabo una tarea o una función determinada, cualquiera que sea su forma de expresarse o el soporte material en que se haya realizado la fijación. El productor del programa de computación es la persona natural o jurídica que toma la iniciativa y la responsabilidad de la realización de la obra.

Se presume salvo pacto expreso en contrario, que los autores del programa de computación han cedido al productor, en forma ilimitada y por toda su duración, el derecho exclusivo de explotación de la obra, definido en el artículo 23 y contenido en el Título II, inclusive la autorización para ejercer los derechos a que se refieren los artículos 21 y 24 de esta Ley, así como el consentimiento para decidir sobre su divulgación y la de ejercer los derechos morales sobre la obra, en la medida que ello sea necesario para la explotación de la misma.

Por su parte, la Ley Orgánica de Planificación (2001) asume la planificación como alta política del Estado y se reafirma la importancia de la misma, como función fundamental. De igual modo, en el texto Compilación legal del Plan de capacitación y asistencia técnica en planificación y

ejecución de proyectos para gobernaciones y Alcaldías del Gobierno Bolivariano de Portuguesa (2007) establece que el artículo 2 del título I Disposiciones fundamentales de la Ley Orgánica de Planificación, referente a la planificación la establece como “ la tecnología permanente, ininterrumpida y reiterada del estado y la sociedad, destinada a lograr su cambio estructural de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela” (p. 97) .

De igual modo en el capítulo 3 del documento legal citado anteriormente referente a la perfectibilidad, el artículo 12 refiere: “la planificación debe ser perfectible, para ello deben evaluarse sus resultados, controlar socialmente su desarrollo, hacerle seguimiento a la trayectoria, medir el impacto de sus acciones y simultáneamente incorporar los ajuste que sean necesarios” (p.98).

Por consiguiente la planificación es el elemento clave para el desarrollo en cualquier organización empresarial, asociaciones, sociedades civiles del Estado, las cuales deben establecer claramente su imagen objetivo que no es mas que las series de proposiciones deseables a futuro por lo tanto su fundamentación legal permite la viabilidad sociopolítica, económica, financiera y técnica, ajustada a los Planes y Políticas del Estado.

## **2.4 Sistema de Variable**

Para efectos de la presente investigación se consideraron los criterios de Bisquerra (2004), quien señala “la variable se identifica con el constructo y se refiere a la esencia del fenómeno”. (p. 72). Lo señalado permite argumentar de manera específica como desarrollar técnicamente la

exposición de los elementos, que involucran la capacidad de determinar cada una de las variables, de acuerdo a la visión y perspectiva del investigador.

Por su parte Hernández, Fernández y Baptista (2007), señalan que esta se define como: “el término o variable con otros términos, constituyendo la educación a los requerimientos prácticos de la investigación” (p.99). Esto va a contribuir a que se especifiquen los principales fundamentos teóricos que van a sustentar la investigación, orientando así cada procedimiento implementado para la elaboración del cuadro de variable.

Para Arias (2006), la operacionalización se representa en un cuadro, en la cual se resalta tres etapas básicas:

- a) Variable Nominal: es la conceptualización global o característica general de las variables a investigar.
- b) Definición Conceptual Real: la cual consiste en establecer un significado basado en un autor, con base en la teoría.
- c) Definición operacional de la variable: donde se establecen los indicadores a las dimensiones relevantes.

A continuación se presenta el cuadro de operacionalización de variable

**Cuadro N° 1.** Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Proponer un plan estratégico para la implantación del ambiente de software libre, en los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa.					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	Proceso mediante el cual se prevé lograr soluciones objetivas, determinado el poder y la potencialidad de actores que actúan en escenarios cambiantes. (Corredor, 2007)	A través de los planes se evidenciarán las estrategias y su uso como guías para clarificar los objetivos y lograr consolidar las metas establecidas en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.	Gerencia	Misión Visión Procesos Administrativos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
<b>SOFTWARE LIBRE</b>	El Software libre (en inglés <i>free software</i> ) es la denominación del software que brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido y por tanto, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. (Fuente: Enciclopedia virtual Wikipedia, 2009)	Es la denominación del software que brinda libertad a la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, para la operatividad de Sistemas computarizados que se requieren en el proceso.	Usuarios	Herramientas Tecnológicas Filosofía de Software Libre Expectativas	9, 10, 11, 12, 13 Y 14

Fuente: Moreno, 2011



## **CAPITULO III**

### **3. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

El estudio planteado se enmarcó bajo la modalidad de proyecto factible, que según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2005), un proyecto factible consiste: “En la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos.” (p 7). En este caso específico, se propone un Plan estratégico para la implantación del ambiente de Software Libre en los Procesos de Planificación Comunitaria de la Gobernación del estado Portuguesa.

#### **3.2 Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación se apoyó en una investigación descriptiva de campo, y al respecto Sabino (1999) acota que: “la investigación de campo se caracteriza en que los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad por el propio investigador” (p.42). En consecuencia, en la investigación los datos se obtendrán de la realidad investigada.

De igual forma, el estudio se fundamenta en la investigación descriptiva, tal como lo señala Hurtado de Barrera (2000), se denominan investigaciones descriptivas de campo “aquellas cuyo propósito es describir un evento

obteniendo los datos de fuentes vivas o directas, en su ambiente natural” (p.23).

### **3.3. Descripción Metodología**

Por pertenecer el presente trabajo a un estudio factible se estableció la siguiente metodología.

#### **3.3.1. Fase I: Diagnóstico**

La fase diagnóstica, para la Universidad Nacional Experimental Libertador (2005) “implica el estudio global de la comunidad en cuestión en este sentido, abarca los aspectos o variables relacionada en los problemas que afectan a la comunidad” (p.102). De allí que, el diagnóstico partió de la aplicación de un cuestionario que permitirá recolectar información con relación a los servicios de atención prestados por el Plan Estratégico para la aplicación

#### **3.3.2. Población y Muestra**

##### **3.3.2.1. Población**

Según Tamayo y Tamayo (2000), la población “es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114). En la presente investigación la unidad de estudio estuvo representada por siete (7) funcionarios de nivel gerencial adscritos a Dirección de Planificación de la Gobernación de Portuguesa, los cuales constituyen el total de la población.

### **3.3.2.2. Muestra**

Con relación a la muestra, Bisquerra (1989), la define como: el "...subconjunto de la población, seleccionado por algún método de muestreo, sobre el cual se desarrollan las observaciones y de recogen los datos" (p81). Por ser la población pequeña y finita no se utilizará criterio muestral alguno, tal como lo asevera Ary, Jacobs, y Razavich (2005), "que cuando la población es pequeña y finita no se aplica tratamiento muestral" (p.315), tratándose de una población finita se trabajó con la totalidad de los sujetos directamente relacionadas con el problema, por lo tanto la población es igual a la muestra.

### **3.3.3. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Hurtado de Barrera (2000) señala que, "la técnica indica como se va a recoger la información y el instrumento indica cual información seleccionar" (p.429). La técnica a emplear para recolectar la información será la encuesta, la cual según Balestrini (2000), permite obtener información de un grupo social a partir de las unidades que componen su universo y consiste en "preguntarle a los mismos elementos, los aspectos de los cuales se desea obtener el conocimiento" (p.134)

El instrumento utilizado para recolectar los datos que sustenta el diagnóstico será el cuestionario que según Hurtado de Barrera (ob.cit), "es un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento o temático particular, sobre el cual el investigador desea obtener información". (p.249). El procedimiento que se utilizó para la construcción del instrumento, se basó en los procedimientos establecidos por Ruiz Bolívar (1998), El instrumento de recolección de datos, constara de las siguientes partes: Una

portada de presentación con descripción del objeto de investigación. Una primera parte, con instrucciones sobre el llenado del cuestionario, con relación a la codificación de la respuesta, con base a su categoría. Una segunda parte, en donde se presentan las interrogantes de investigación, para recabar la información necesaria para el desarrollo del estudio.

### **3.3.4. Validez y Confiabilidad del instrumento**

#### **3.3.4.1 Validez**

Un instrumento es válido cuando mide lo que se propone medir. La validación se realizó a través del juicio de especialistas (validez de contenido, definido por Ruiz (ob.cit.) como la característica “que trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir” (p.58). El criterio externo utilizado fue la técnica conocida como juicio de expertos, la cual consiste en la evaluación por parte de expertos (3) conocedores de la materia, a quienes se le solicitó la revisión exhaustiva del instrumento de acuerdo a la pertinencia, claridad, coherencia y adaptabilidad.

#### **3.3.4.2 Confiabilidad**

La confiabilidad de un cuestionario según Hernández y otros (2000), “se refiere al grado en que su aplicación al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados”. (p. 236). Para estimar la confiabilidad de la investigación, se procedió a la aplicación de una prueba piloto la cual según Ruiz (ob.cit), “Es la aplicación del instrumento a un grupo de sujetos que no conforman la

población, pero que posee características similares que permiten realizar una comparación de los resultados obtenidos” (p. 160).

De allí que para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, a otros sujetos con características similares, en este caso en particular a siete (7) funcionarios de nivel gerencial adscritos a Dirección de Administración, con la finalidad de verificar si el instrumento es o no confiable para su aplicación, utilizando para ello la siguiente fórmula del coeficiente de Alpha de Cronbach señalada por Ruiz (1998):

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

$$St^2 = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}$$

Donde:

K= Números de ítems

S= Varianza de cada Ítem

ST= Varianza Total del instrumento.

Es oportuno expresar que los resultados obtenidos después de aplicar el estudio piloto, se obtuvo 0,91, donde se determinó que el cuestionario aplicado es altamente confiable además se hace referencia a lo presentado por Ruiz (1998) quien presenta la siguiente tabla los valores de los instrumentos confiables

**Cuadro 2. Tabla de Valores**

ESCALA	CATEGORÍA
0 a 0,20	Muy bajas
0,21 a 0,40	Baja
0,41 a 0,60	Moderada
0,61 a 0,80	Alta
0,81 a 1,00	Muy Alta

Fuente Ruiz (1998)

### **3.3.5. Técnica de Análisis de datos**

Para llevar a cabo el análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva, que de acuerdo a Gómez (2001) define que “la estadística descriptiva permite analizar metodológicamente los datos procesándolas en forma clara, eliminando la confusión característica de los datos preliminares” (p.3). Así mismo Los datos numéricos se procesaron para tener la más clara comprensión de los hechos estudiados, y con ellos se construirán cuadros estadísticos, gráficos, de tal forma que sinteticen sus valores y se pueda a partir de ellos, extraerse enunciados de índole teórica, ya sea agrupando, relacionando y analizando los datos, para obtener generalizaciones.

### **3.3.6 Procedimiento**

El procedimiento para obtener los datos requeridos en la investigación se guió por las siguientes fases:

Primera Fase. Selección del Tema: realizada mediante la observación directa de la realidad actual que atraviesa la gerencia que le corresponde los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, lo que despertó en el investigador interés por los potenciales resultados que en el campo de la gerencia pública y de la planificación traería el desarrollo de la investigación.

Segunda Fase. Planteamiento de la Investigación: se describen los hechos y/o situaciones objeto de verificación, con delimitación de las variables en estudio, de mantenerse las condiciones observadas, definiendo

así el problema, como primer paso de la investigación científica y orientando la investigación mediante la formulación de los objetivos.

Tercera Fase. Revisión de Bibliografía: consiste en recabar información para el planteamiento del problema y las bases teóricas mediante el chequeo y documentación de las fuentes bibliográficas disponibles, a fin de que adquirir conocimientos necesarios para enmarcar la información en función de los objetivos planteados.

Cuarta Fase. Descripción de la Metodología: Se determina la población y la selección de la muestra (si la hubiere) para la investigación en función de los objetivos específicos y de los conceptos bibliográficos investigados.

Quinta Fase. Diseño del Instrumento: se formula el instrumento de recolección de datos y se someterá a validación por los expertos, con el fin de determinar su pertinencia y claridad, para luego establecer su confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cronbach.

Sexta Fase. Aplicación del Instrumento: el cuestionario se aplicará a la muestra seleccionada o a la población total sino existiere muestra, para efectuar el diagnóstico de la situación actual, es decir, para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

Séptima Fase. Análisis de los Datos: una vez que sea aplicado el instrumento se recogerá la data y se clasificará la información cuantitativa a través de tablas de frecuencia absoluta (número de veces que se repite un fenómeno) y sus respectivos porcentajes en cada una de las escalas (Siempre, A veces y Nunca). La información se manejará en graficas y cuadros. Esta fase de diagnostico situacional permitirá identificar los

indicadores vinculados a las variables en estudio y se realizará un análisis cuantitativo de los resultados.

Octava Fase. Conclusiones y Recomendaciones: finalmente, se muestra a la gerencia de la Gobernación bolivariana de Portuguesa, un informe donde se presentará el plan de estrategias gerenciales, además de las conclusiones y recomendaciones pertinentes para su consideración.

### **3.3.2. Fase II Factibilidad de la Propuesta**

La factibilidad según Arias (2006) “consiste en la posibilidad real que tiene el problema de ser desarrollado y verificado para lo cual tendrán que considerarse los recursos económicos, humanos y materiales para llevar a cabo la investigación” (p. 48). En tal sentido, la factibilidad del presente estudio estará sustentado en las necesidades captadas a través de la aplicación de la fase diagnóstica, puesto que es a través de éste resultado se determinara la posibilidad de proponer un plan estratégico para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

### **3.3.3. Fase III Diseño de la Propuesta**

Después de obtenidos los resultados del diagnostico, los basamentos teóricos la metodología aplicada, se procedió a elaborar el diseño de la propuesta de Plan Estratégico de investigación, tal y como se detalla en el Capítulo V de la presente investigación.



## CAPITULO IV

### 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Seguidamente se procede a describir el diagnóstico sustentado en el análisis de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos, que permitió medir las dos variables; Plan Estratégico y Software Libre con sus dimensiones; con el fin de generar un conjunto de conclusiones y recomendaciones.

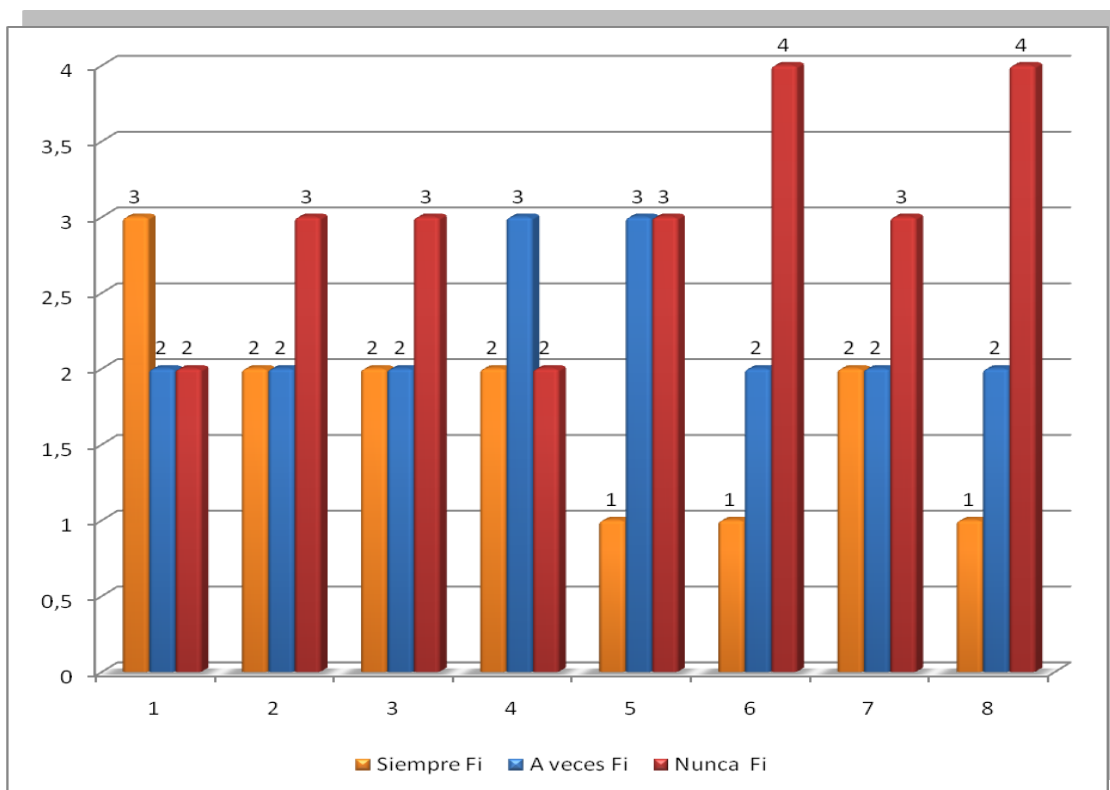
El análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva considerando su frecuencia absoluta y relativa. Tal como lo expresa Hernández, Fernández y Baptista (2003) “El investigador busca, en primer término, describir sus datos y posteriormente hacer el análisis estadístico para relacionar sus variables, es decir, realiza análisis de estadística descriptiva para cada una de sus variables y luego describe la relación entre estos” (p. 350). Para el análisis de los datos, se utilizó el análisis descriptivo y explicativo de frecuencias porcentuales y para la representación gráfica se empleó los promedios por dimensión de las variables de la investigación.

Es por ello que para efectuar el análisis de los datos se consideró la agrupación de las alternativas Siempre, A veces y Nunca, con el propósito de precisar las tendencias en las opciones emitidas por el personal gerencial relacionado con los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa. Posteriormente se realizó una descripción de los datos obtenidos, e interpretados de cada uno de los ítems, la confrontación teórica y finalmente un análisis de la gráfica correspondiente las tendencias. A continuación se presenta las tablas, así como los gráficos que contienen los resultados medidos en frecuencias absolutas y porcentuales y corresponden a las variables objeto de estudio con sus dimensiones e indicadores.

**Cuadro N° 3.**

**Respuestas de los gerentes sobre la variable Plan Estratégico, su relación con la Dimensión: Gerencia, según frecuencia absoluta y porcentual**

Nº	ÍTEMS Con respecto a la gestión desarrollada actualmente en la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, usted considera que:	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
<b>1. INDICADORES: MISION, VISION Y ASPECTOS ADMINISTRATIVOS PARTE I</b>									
1	En los procesos de planificación comunitaria que usted ejecuta, las actividades se realizan en función a la misión que tiene la Gobernación	3	43	2	29	2	29	7	100
2	Diseña y utilizan planes como instrumentos de acción en los procesos de planificación comunitaria	2	29	2	29	3	43	7	100
3	Se formulan y definen las posibles líneas de acción ante las situaciones que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.	2	29	2	29	3	43	7	100
4	Se definen y deciden las operaciones que se ejecutarán para solucionar los problemas que se les presenta.	2	29	3	43	2	29	7	100
5	Se monitorean y analizan las situaciones normales y de emergencia que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.	1	14	3	43	3	43	7	100
6	Realiza ponderaciones en torno a las ventajas y desventajas de cada una de las acciones ejecutadas en pro de los objetivos de la Gobernación.	1	14	2	29	4	57	7	100
7	Las líneas de acción se logran con el consenso de todos los miembros involucrados en los procesos de planificación comunitaria.	2	29	2	29	3	43	7	100
8	En las líneas de acción seleccionadas se definen el cuándo, dónde y cómo deben cumplirse.	1	14	2	29	4	57	7	100
<b>TOTAL.....</b>		<b>14</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>100</b>



**Gráfico 1.** Gerencia en los procesos de planificación comunitaria.

Las tendencias correspondientes a la dimensión Gerencia en los aspectos administrativo de la planificación comunitaria que se ejecuta en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, específicamente lo relacionado con la Misión, Visión y Procesos Administrativos en su mayoría estuvieron orientadas a la alternativa negativa, es decir, del total de Funcionarios entrevistados, un cuarenta y tres por ciento (43%), consideraron que “Nunca” así se hace, aunado a un treinta y dos por ciento (32%) “A Veces” lo hace, mientras que solo un veinticinco por ciento (25%) señaló que “Nunca” se ejecutan aspectos los aspectos administrativos que han de ejecutarse en las organizaciones.

Es oportuno señalar las consideraciones que al respecto realiza Valenzuela (2003), quien señala que: “No sirve de mucho que en una empresa existan buenas instalaciones, el mejor equipo, la mejor ubicación, si todo lo anterior no va acompañado del elemento humano necesario para

dirigir las actividades, aunado a ello el Capital Humano el cual deberá poseer, entre otras, competencias y habilidades deseables para la ejecución de sus funciones para así alcanzar objetivos y metas propuestos por la organización” (p. 21).

Aunado a lo descrito al ser consultados los sujetos objetos de investigación en cuanto a los aspectos relacionados con la Misión, es decir, si las actividades se realizan en función a la misión que tiene la Gobernación, estos en un cuarenta y tres por ciento (43%), así lo consideran, es relevante destacar que un cincuenta y siete por ciento (57%), de los gerentes respondieron las alternativas negativas es decir, “A Veces” y Nunca situación que deberá ser tomada en consideración en aspectos administrativos.

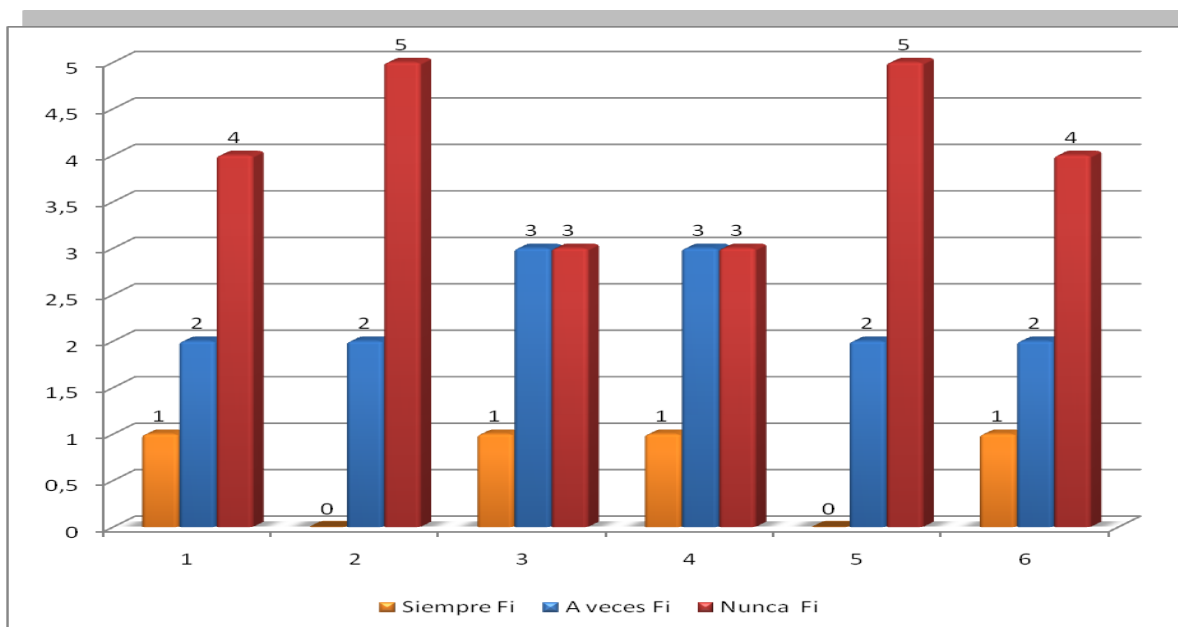
Por otro lado los gerentes al ser consultados en cuanto a si diseñan y utilizan planes como instrumentos de acción en los procesos de planificación comunitaria, así como si formulan y definen las posibles líneas de acción ante las situaciones que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria, los resultados obtenidos evidencia una amplia tendencia hacia la alternativa negativa, es decir el cuarenta y tres por ciento (43%), señaló que “Nunca” lo hacen, mientras que un veintinueve por ciento (29%) señalo que solo “A Veces”. Idéntica situación a la antes descrita se evidenció en las interrogantes referidas a si las líneas de acción se logran con el consenso de todos los miembros involucrados en los procesos de planificación comunitaria, así como si se definen y deciden las operaciones que se ejecutarán para solucionar los problemas que se les presenta.

En cuanto a los aspectos relacionados con la definición del cuándo, dónde y cómo deben cumplirse, así como la realización de mediciones en torno a las ventajas y desventajas de cada una de las acciones ejecutadas en pro de los objetivos de la Gobernación, las respuestas obtenidas estuvieron altamente negativas, al punto tal que el ochenta y seis por ciento (86%) señalaron las alternativa “Nunca” y “A Veces” lo realizan.

#### Cuadro N° 4.

#### Respuestas de los gerentes sobre la variable Software Libre, su relación con la Dimensión: Usuarios, según frecuencia absoluta y porcentual

Nº	ITEMS Con respecto a la gestión desarrollada actualmente en la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, considera que:	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
<b>INDICADORES: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, FILOSOFÍA DE SOFTWARE LIBRE Y EXPECTATIVAS PARTE II</b>									
9	Se realizan revisiones de Decretos y/o Documentos legales que estén relacionados con políticas gubernamentales.	1	14	2	29	4	57	7	100
10	Establecen las intervenciones Gubernamentales en la implementación de nuevas Tecnologías relacionadas con el Software Libre.	0	0	2	29	5	71	7	100
11	Se identifican las políticas tecnológicas ejecutadas por la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, a través de documentos (Hojas de servicios) y entrevistas a usuarios finales y usuarios administrativos.	1	14	3	43	3	43	7	100
12	Se identifica la existencia de planes, proyectos o programas para la adaptación o migración de tecnologías en la Gobernación Bolivariana del Estado Portuguesa a través de entrevistas y revisión de documentos oficiales.	1	14	3	43	3	43	7	100
13	Se revisan los procedimientos ejecutados por la Unidad de Informática para sustituir el Software Propietario por Software Libre.	0	0	2	29	5	71	7	100
14	Verifica el proceso de actualización del Sistema Operativo y herramientas relacionadas con el ambiente de software libre.	1	14	2	29	4	57	7	100
<b>TOTAL.....</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>57</b>	<b>42</b>	<b>100</b>



Una vez aplicado el instrumento de investigación diseñado la obtención de información relacionada con la adaptabilidad del ambiente de software libre a los procesos de planificación comunitaria en su aspecto relacionado con dimensión Usuarios de la variable Software Libre en su gran mayoría representada su mayoría estuvieron orientadas a la alternativa negativa, es decir, del total de gerentes entrevistados el noventa por ciento (90%), consideró las alternativas “Nunca” y “A Veces”, mientras que la alternativa “Siempre” obtuvo solo un diez por ciento (10%).

Los resultados antes descritos evidencian datos que deberán ser analizados por los gerentes debido a la diversidad de alternativas seleccionadas relacionadas con las alternativas negativas, lo que demuestra que no están claramente definidos los aspectos relacionados con la adaptación requerida en los procesos de planificación comunitaria a el ambiente de software libre según las leyes y normas que rigen la gerencia pública venezolana. Tal y como lo refiere el El Decreto 3.390 publicado en Gaceta Oficial N°. 38.095 de fecha 28/12/2004, el cual determina que todos los organismos públicos nacionales y estatales deben implementar el software libre en sus instituciones, para ello decreta:

La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos. En los casos que no se puedan desarrollar o adquirir aplicaciones en Software Libre bajo Estándares Abiertos, los órganos y entes de la Administración Pública Nacional deberán solicitar ante el Ministerio de Ciencia y Tecnología autorización para adoptar otro tipo de soluciones bajo las normas y criterios establecidos por ese Ministerio.

Esto permite considerar la realización y ejecución con carácter de prioridad de Plan estratégico para la adaptación del ambiente de software

libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, orientados a la maximización de la gestión.

Tal deducción es producto de los análisis realizados a los indicadores, específicamente los relacionados con las revisiones de Decretos y/o Documentos legales que estén relacionados con políticas gubernamentales, así como la verificación del proceso de actualización del Sistema Operativo y herramientas relacionadas con el ambiente de software libre, en la que los sujetos objeto de investigación en su gran mayoría consideró las alternativas negativas, es decir, un ochenta y seis por ciento (86%) señaló que “Nunca y A Veces” así lo hacen.

Mientras que en lo relacionado con el establecimiento de las intervenciones Gubernamentales en la implementación de nuevas Tecnologías relacionadas con el Software Libre, así como si se revisan los procedimientos ejecutados por la Unidad de Informática para sustituir el Software Propietario por Software Libre, en su totalidad, es decir el cien por ciento (100%), señaló que “Nunca y A Veces” lo hacen.

Finalmente, al ser consultados los gerentes objeto de investigación en cuanto a si identifican las políticas tecnológicas ejecutadas por la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, a través de documentos (Hojas de servicios) y entrevistas a usuarios finales y usuarios administrativos, así como si identifica la existencia de planes, proyectos o programas para la adaptación o migración de tecnologías a través de entrevistas y revisión de documentos oficiales, aunado a la verificación del proceso de actualización del Sistema Operativo y herramientas relacionadas con el ambiente de software libre, la situación correspondiente a los resultados obtenidos no fueron diferentes a los descritos anteriormente.

## **Conclusiones del Diagnóstico**

Después de desarrollar la estadística según los resultados de los ítems, en atención a las dimensiones e indicadores se logró verificar que, el uso del ambiente de software libre no ha sido un recurso relevante para el desarrollo de gerencia pública en especial de los Gerentes de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, que ejercen funciones de planificación comunitaria.

Por otra parte, otro factor negativo de los datos obtenidos, se orienta en el proceso constructivista el cual no ha sido un factor que ha facilitado al profesional el incremento de sus potencialidades, en cuanto a la función de incremento del conocimiento y la relación que este posee con el uso de los planes estratégicos.

En cuanto a la importancia del manejo de planes estratégicos, los gestores requieren de una formación la cual le facilite nuevas directrices para aplicarlas, así como su personal, como una fuente estratégica para abordar la posibilidad de mejorar las estrategias utilizadas como recurso para la aplicación del software libre en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa objeto de estudio.

Además también, se logró verificar que existe la posibilidad de implementar la propuesta, la cual se centra en el mercado, los elementos técnicos y financieros que asocian la viabilidad de un proyecto para su posible ejecución.

## **Fase II: Factibilidad de la Propuesta**

### **Estudio del Mercado**

Respecto a la directriz que fundamenta el área de mercado, está conformada por la totalidad de la muestra que se estudió, es decir, los siete



(7) funcionarios de nivel gerencial adscritos a Dirección de Planificación de la Gobernación de Portuguesa, los cuales constituyen el total de la población.

### **Análisis de la Oferta**

La transformación de la gerencia organizacional está comprometida a la existencia de hombres y mujeres capaces, eficientes y eficaces con amplio conocimiento de las transformaciones que se suceden día a día y de las necesidades del colectivo, es por ello que la oferta se hace relevante ante la necesidad de establecer una actualización constante que permita a los siete (7) funcionarios de nivel gerencial adscritos a Dirección de Planificación de la Gobernación de Portuguesa, los cuales son la necesidad de estudio para lograr desarrollar una propuesta de planificación estratégica.

### **Proceso de Transformación**

#### **Cuadro 5**

#### **Descripción del Proceso de Transformación**

<b>INSUMO PRINCIPAL (ENTRADA)</b>	<b>PROCESO DE TRABAJO (PROCESO)</b>	<b>PRODUCTO PRINCIPAL (SALIDA)</b>
Los siete (7) funcionarios de nivel gerencial adscritos a Dirección de Planificación de la Gobernación de Portuguesa, los cuales constituyen el total de la población.	Medios que van a inducir la importancia del plan estratégico de aplicación del software libre en los procesos de planificación comunitaria fundamentado en el uso efectivo de las tecnologías gerenciales.	Gerentes altamente formados para la aplicación de nuevos elementos estratégicos que reorienten la función de la planificación.
<b>INSUMO SECUNDARIO (ENTRADA)</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>SUB-PRODUCTO (SALIDA)</b>
Trabajadores y comunidad que están inmersos en la Gobernación Bolivariana de Portuguesa	- Materiales y equipos tecnológicos - Instalaciones físicas	Profesionales y colectivo comunitario con capacidad analítica de reforzar el conocimiento que implica la ejecución del desarrollo significativo de los planes estratégicos.

## **Análisis de la Demanda**

Es importante resaltar que este plan de estrategias posee medios que le permitan mantener la formación permanente de los gestores, es decir, no se hace énfasis en el proceso de la calidad que permite estructurar los aspectos relevantes al proceso de formación correspondiente al personal o funcionarios a cargo de los gerentes adscritos a la dependencia y así vincular los principales elementos que están inmersos en la didáctica que complementa el conocimiento en relación a la formación de un ser capaz de convivir en una sociedad pluralista.

## **Conclusiones**

Es oportuno expresar, que mediante el proceso que regula la oferta y la demanda, percibiendo así que el producto de entrada y salida son resaltantes ante las necesidades del estudio, es decir, dado estos dos elementos, existe la posibilidad de diseñar una propuesta la cual es coadyuvante al incremento de la capacidad de respuesta gerencial en especial de la gerencia pública venezolana, además la función planificación desarrollada por los gerentes se convierte en el punto clave para proponer estrategias para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

## **Estudio Técnico**

Respecto a la capacidad que tiene la propuesta, esta se basa en un plan de estrategias donde se estructurarán cuatro (4) talleres desarrollados en dieciséis (16) horas, orientado en la capacitación de los gestores

involucrados con los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

En función al estudio técnico, este se describe en la actualidad como un proceso que va a vincular la productividad en cuanto a resultados esperados como la actualización del personal, esto va a facilitar la posibilidad de desarrollar los talleres como recurso que van a generar la capacitación de los gerentes en la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

### **Localización y Espacio Físico**

Para el desarrollo del programa se dispondrá de un salón adecuado existente en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, especificando con ello los siguientes elementos:

**-*Macrolocalización:*** el Plan estratégico se estará desarrollando en el Municipio Guanare del estado Portuguesa, con el propósito de adaptar la herramienta denominada software libre, a los procesos de planificación comunitaria en la localización y el espacio físico.

**-*Microlocalización:*** El plan de estrategias se estará promoviendo en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, ubicada en la Avenida Quinta entre 16 y 17 la Arenosa, en el Municipio Guanare del Estado Portuguesa.

### **Estudio – Financiero**

El financiamiento de esta propuesta, está valorado por una inversión de **1.462,00 Bs.** la cual será sufragada en su totalidad por la Gobernación

Bolivariana del estado Portuguesa, en sus partidas relacionadas con la formación de sus funcionarios quienes estarán participando para fomentar activamente los cambios que requieran para capacitar a los gestores, los costos se especifican bajo los rubros que indican los diferentes cuadros, donde se evidencia la cantidad del estudio en cuanto a su posible implantación, de manera que la gobernación pueda obtener una visión general de los costos ocasionados por la propuesta.

### Análisis de Costo

#### Cuadro N° 6

##### Rubros Recursos Humanos y Tecnológicos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (BS.F.)	PRECIO TOTAL (BS.F.)
Magister en Gerencia y Planificación Organizacional, un Ingeniero especialista en Software Libre	24 Horas	40,00/h	1.920,00
Equipo de Computación	1	400,00	400,00
Video Beam	1	600,00	600,00
<b>TOTAL</b>		<b>1.000,00</b>	<b>2.920,00</b>

**Fuente:** Precios actuales consultados por el autor (2012)

#### Cuadro N° 7

##### Rubros Recursos Materiales

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (BS.F.)	PRECIO TOTAL (BS.F.)
Papel Bond	7	2,00	14,00
Carpetas	7	1,00	7,00
Cartulinas	7	4,00	26,00
Resma de Papel	01	70,00	70,00
Caja de Marcadores	02	10,00	20,00
Fotocopias	100	0,70	70,00
<b>TOTAL</b>			<b>207,00</b>

**Fuente:** Precios actuales consultados por el autor (2012)

**Cuadro N° 8****Rubros Refrigerios y Credenciales**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (BS.)	PRECIO TOTAL (Bs)
Refrigerios	60	25,00	150,00
Credenciales	7	15,00	105,00
<b>TOTAL</b>			<b>255,00</b>

**Fuente:** Precios actuales consultados por el autor (2012)

**Cuadro N° 9****Sumatoria General de los Costos**

DESCRIPCIÓN	PRECIO TOTAL (BS.)
Costos Recursos Humanos y Tecnológicos	2.920,00
Costos Recursos Materiales	207,00
Costo Refrigerios y Credenciales	255,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.382,00</b>

**Fuente:** Precios actuales consultados por el autor (2012)

**Fuente de Financiamiento**

Las fuentes de financiamiento para el desarrollo de la propuesta, estuvo conformada con los siguientes aportes y características: tanto el material tecnológico, la logística, y otros en los que se incurra se gestionara mediante de la Gobernación del estado Portuguesa, la cual mantiene partidas y programa de apoyo a la formación de sus funcionarios que desarrollan proyectos que van en beneficio del ente gubernamental, por los cual se aportó el insumo requerido en este elemento.

## **Conclusiones**

Lo expuesto permitió comprobar que el plan de estrategias poseen factibilidad financiera requerida para su ejecución debido a que facilita a los siete (7) funcionarios gerenciales, a través de este financiamiento se estará organizando la viabilidad o factibilidad de dicha propuesta, es decir, el financiamiento debido a su función relevante se puede estructurar como la principal fuente para obtener el beneficio de la posibilidad en cuanto a la ejecución del plan de estrategias para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

## **CAPÍTULO V**

### **5. LA PROPUESTA**

#### **5.1. Presentación**

La propuesta constituye un elemento significativo, que permite visualizar la relevancia del producto esperado en cuanto al uso y adaptabilidad del ambiente de software libre, el cual considera un medio que relaciona la función específica de cómo formular un plan estratégico para describir los procesos de planificación comunitaria la gobernación Bolivariana del estado Portuguesa. De allí que la la propuesta está orientada en establecer de manera específica el beneficio, que va a definir la calidad de los procedimientos utilizados a través de las tecnologías, como punto clave para abordar con eficiencia y efectividad la gerencia pública según las Leyes y normas que los rigen.

Es por ello que la propuesta en curso, va a profundizar la relación en la adaptación del ambiente de software libre con la gerencia estratégica, buscando la obtención de beneficios para que las organizaciones públicas venezolanas donde se desarrollen las diferentes operaciones, puedan contar con capital humano preparado para ello, representados a futuro en la prestación de servicios que el pueblo portugueseño requiere.

De allí que el proceso de transformación de la investigación, en referencia al diagnóstico y viabilidad de la misma, permitió vincular la función que define la importancia de la propuesta en curso, la misma se consolida bajo los parámetros de la acción organizada que es representada en un contexto enmarcado en las tecnologías de información.

Por otra parte, esta propuesta por su función incide en la calidad de la gestión como factor generador de conocimientos sobre las directrices a

seguir, de acuerdo a la percepción relacionada con las habilidades y destrezas de las tecnologías, lo que permitirá incidir en la proyección sistematizada de los niveles referidos a la operatividad viable de la misma.

Dada estas características según la contribución para orientar la exploración y satisfacción que posee la propuesta como un medio, recurso o herramienta gerencial la cual fortalece de manera explicativa como vincular la adaptabilidad de del ambiente de software libre en el enfoque de la planificación estratégica que ha de emplear los gestores públicos, de igual forma valorar la diversidad de un mundo sistematizado para la inclusión de procedimientos generadores de la comunicación como base estratégica de las tecnologías.

Es importante expresar, que esta propuesta podrá ser una solución que permita consolidar la función del gerente como principal recurso de la organización, para aprovechar al resto de los funcionarios al fortalecimiento que caracteriza la relevancia de su posible ejecución en el escenario virtual de la institución.

### **Justificación de la Propuesta**

La Planificación Estratégica, se constituye en una herramienta fundamental para guiar las políticas públicas, conjuntamente articulado a los lineamientos de política del Gobierno Nacional y los ejes estratégicos de los gobiernos locales, en el caso específico de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

El diseño del Plan Estratégico Proponer un plan estratégico para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, se



constituye en un documento con estrategias concretas que definen actividades a mediano y largo plazo, asimismo combina acciones dirigidas a resolver los problemas relacionados con la adaptación o migración a un ambiente software libre como lo establecen las leyes y normas vigentes, optimizando la prestación de servicios a través del mejoramiento de los canales de comunicación organizacional.

Sin duda, todo esto hace que se convierta en estratégico el uso imperativo del Software Libre por parte de las organizaciones públicas venezolanas, visión que se ha tenido desde el mismo Estado para garantizar, no sólo la democratización del conocimiento, el acceso a toda la información que se produzca en el país, a los sistemas del Estado y a las tecnologías de información y comunicación, sino también la competitividad de la Industria Nacional de Tecnologías de Información, promoviendo su desarrollo y fortalecimiento, de manera que le permita al Estado contar con un aliado estratégico para la generación y soporte de soluciones orientadas a promover el ejercicio de la Soberanía para alcanzar Independencia Tecnológica.

Los beneficios que brinda su uso es lo que se va a determinar en la práctica. Así también el Software Libre nos permite utilizar el mismo con las siguientes libertades, usar el programa, con cualquier propósito (libertad 0), estudiar cómo funciona el programa, y adaptarlo a sus necesidades (libertad 1), el acceso al código fuente es una condición previa para esto, distribuir copias, con lo que puedes ayudar a tu vecino (libertad 2), mejorar el programa y hacer públicas las mejoras a los demás, de modo que toda la comunidad se beneficie. (libertad 3); Todos ellos permiten crea una cultura filosófica que sustentara los conocimientos al ser compartidos, permitiendo a los organismos adaptarse a los requerimientos y necesidades reales

utilizando los medios tecnológicos para una mejor gestión pública y un sentido social a la realidad, creando una mayor autonomía.

Es necesario coadyuvar en el desarrollo de la industria del software en Venezuela ya que genera una nueva economía del software, fortalecimiento de la gestión operativa y administrativa a través de la aplicación del Filosofía del Software Libre.

Proponer un plan estratégico para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa

### **Objetivos de la Propuesta**

#### **Objetivo general:**

Proveer a los gestores de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa de una herramienta que le suministre la información requerida a los efectos de seguir aquellos pasos y acciones propias de la adaptación del ambiente de software libre, requeridos para fortalecer y consolidar el proceso de planificación estratégica.

#### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar acciones que permitan el uso del software libre en los diversos procesos de planificación comunitaria mediante el uso de los sistemas y su aplicación
- Ejecutar procedimientos que faciliten al gerente como aplicar el software libre y su incidencia en la gestión organizacional que les ha correspondido desempeñar.

- Desarrollar actividades donde se vinculen el uso del software libre como principal elemento normado para los procesos que se han de ejecutar en la planificación comunitaria.

### **Estructura de la Propuesta**

El plan Estratégico estará organizando bajo los lineamientos de las siguientes fases:

- **FASE I**, la planificación de la ejecución del plan estratégico para la adaptación del software libre en el proceso de planificación comunitaria estará desarrollando el objetivo terminal en cada una de sus fases contentivos de la distribución de tres (3) talleres de tres (3) sesiones correspondientes a seis (6) horas teóricas prácticas, para efecto del mismo se estar distribuyendo en sus respectivas fases estratégicas.
- **FASE II**, comprende la ampliación de manera específica de cómo desarrollar cada taller de acuerdo a la planificación estructurada, tomando en consideración algunos elementos que estarán siendo objeto de su utilidad en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.
- **FASE III**, aplicación de una herramienta de planificación estratégica que permita generar información oportuna relacionada con los aspectos administrativos de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.

### **Fundamentos Teóricos**

Los medios que fundamentan la propuesta en curso, tiene que ver con la práctica gerencial y la adaptabilidad del ambiente de software libre, esta base contemplan la acción sistematizada, de cómo concretar de manera explicativa el desarrollo significativo de la propuesta.

## **Estrategias para la adaptabilidad del Software Libre**

El software es el conjunto de instrucciones que las computadoras emplean para manipular datos. Sin el software, la computadora sería un conjunto de medios sin utilizar. Al cargar los programas en una computadora, la máquina actuará como si recibiera una educación instantánea; de pronto "sabe" como pensar y como operar, lo que lo distingue de los componentes físicos llamados hardware.

Comúnmente a los programas de computación se les llama software; el software asegura que el programa o sistema cumpla por completo con sus objetivos, opera con eficiencia, está adecuadamente documentado, y suficientemente sencillo de operar. Es simplemente el conjunto de instrucciones individuales que se le proporciona al microprocesador para que pueda procesar los datos y generar los resultados esperados. El hardware por sí solo no puede hacer nada, pues es necesario que exista el software, que es el conjunto de instrucciones que hacen funcionar al hardware.

El software libre presenta una serie de ventajas sobre el software propietario por los derechos que otorga a sus usuarios. Algunas de estas ventajas pueden ser más apreciadas por los usuarios particulares, otras por las empresas, y otras por los organismos e instituciones públicas:

- **Independencia tecnológica:** Mediante el uso de software libre, el estado deja de tener sus sistemas controlados por una entidad externa (con frecuencia empresas extranjeras). De esta forma rompe la dependencia tecnológica que lo tiene actualmente atado y obtiene las libertades que el software libre otorga.
- **Control de la información:** Esto es una consecuencia directa de las libertades del software libre. Al tener la libertad de inspeccionar el mecanismo de funcionamiento del software y la manera en que almacena

los datos, y la posibilidad de modificar (o contratar a alguien que modifique) estos aspectos, queda en manos del estado la llave del acceso a la información (en vez de quedar en manos privadas).

- **Confiabilidad y estabilidad:** El software libre, al ser público, está sometido a la inspección de una multitud de personas, que pueden buscar problemas, solucionarlos, y compartir la solución con los demás. Debido a esto, y a lo que se llama "el principio de Linus" (dada la suficiente cantidad de ojos, cualquier error del software es evidente), los programas libres gozan de un excelente nivel de confiabilidad y estabilidad, requerido para las aplicaciones críticas del estado.

- **Seguridad:** Este es uno de los puntos clave para el Estado. Mucha de la información que el Estado maneja puede ser peligrosa en manos incorrectas. Es por esto que es crítico que el Estado pueda fiscalizar que su software no tenga puertas de entrada, traseras, voluntarias o accidentales, y que pueda cerrarlas en caso de encontrarlas; tal inspección sólo es posible con el software libre.

- **Economía:** Contar con normas abiertas para la administración electrónica, el nivel de seguridad que proporciona la plataforma de GNU/Linux, la eliminación de las actualizaciones forzadas. Esto permite disfrutar de una mayor economía en el uso y gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

- **Desarrollo de la industria nacional:** Al migrar a Software Libre, existirán requerimientos de aplicaciones específicas que se deben realizar mediante la inversión en materia tecnológica hacia EPS (Empresa de Producción Social) y a empresas nacionales (desarrollo endógeno).

## PLAN ESTRATEGICO DE ADAPTACIÓN

**Objetivo General:** Proveer a los gestores de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa de una herramienta que le suministre la información requerida a los efectos de seguir aquellos pasos y acciones propias de la adaptación del ambiente de software libre, requeridos para fortalecer y consolidar el proceso de planificación estratégica.

### Taller I: INDUCCIÓN A LOS SISTEMAS MULTIMEDIA Y AL SOFTWARE LIBRE

OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN
<p>Desarrollar acciones gerenciales para la gestión del conocimiento que permita la adaptabilidad y el uso del software libre en los procesos de planificación comunitaria.</p>	<p>-Sistema multimedia. -Software Libre.</p>	<p>-Organización de equipos de trabajo para orientar la aplicación del Software Libre como base legal para la maximización de las acciones organizacionales.</p> <p>-Definir las diferencias entre software privativo y software libre, sus bondades beneficios, importancia en la empleo de las organizaciones públicas venezolanas y en la prestación del servicio.</p> <p>-Distribuir parejas para el uso de software libre donde se le indique como seleccionar y obtener la información deseada.</p> <p>-Orientar de forma expositiva como navegar sobre la información que deba utilizarse de acuerdo al proceso sistematizado del uso del computador que contiene el software libre.</p>	<p><u>Humanos:</u> -Facilitador (tecnología) -Docente</p> <p><u>Materiales:</u> -Fotocopias de guías instruccionales. -Carpetas -Lápices -Hojas Blancas <u>Tecnológicos:</u> -Computador -Video Beam</p>	<p>-De 8:00 a 8: 30 presentación de dinámica grupal. -De 8:30 a 9:30 desarrollo teórico del taller. -De 9:30 a 12:00 continuación del desarrollo teórico y práctica del taller. -De 12:00 a 1:00 almuerzo y receso. -De 1:00 a 4:00 continuación teórico y práctico del taller. -De 4:00 a 4:30 Evaluación -De 4:30 a 5:00 culminación de jornada.</p>

## Taller II: APLICACIÓN DEL SOFTWARE LIBRE Y SUS TUTORIALES VIRTUALES

OBJETIVO ESPECIFICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN
<p>Ejecutar procedimientos que faciliten al gerente como aplicar el software educativo y los tutoriales virtuales.</p>	<p>-Software libre. -Tutoriales Virtuales.</p>	<p>-Distribución de material fotocopiado sobre las características del software libre y los tutoriales virtuales.</p> <p>-Demostración de la aplicación del software libre para utilizarlo en las diversas actividades o procesos administrativos.</p> <p>-Descripción de los tipos de software libre para desarrollar elementos estratégicos de la praxis gerencial.</p> <p>-Descripción de programas que le sirvan de apoyo para realizar las diversas actividades administrativas y hagan énfasis sobre el uso de la Internet en sus funcionarios y miembros de las comunidades.</p>	<p><u>Humanos:</u> -Facilitador (tecnología educativa) -Docentes</p> <p><u>Materiales:</u> -Fotocopias de guías instruccionales. -Carpetas -Lápices -Hojas Blancas <u>Tecnológicos:</u> -Computador -Video Bean</p>	<p>-De 8:00 a 8: 30 presentación de dinámica grupal. -De 8:30 a 9:30 desarrollo teórico del taller. -De 9:30 a 12:00 continuación del desarrollo teórico y práctica del taller. -De 12:00 a 1:00 almuerzo y receso. -De 1:00 a 4:00 continuación teórico y práctico del taller. -De 4:00 a 4:30 Evaluación -De 4:30 a 5:00 culminación de jornada (se realizaran 2 jornadas con la misma hora de tiempo)</p>

### Taller III: FORMACIÓN DEL GERENTE EN CUANTO AL DISEÑO Y MANEJO DEL SOFTWARE LIBRE

OBJETIVO ESPECÍFICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN
<p>Desarrollar actividades donde se vinculen el uso del software libre como principal elemento normado para la aplicación de la gerencia.</p>	<p>-Software Libre.</p>	<p>-Explicación de cómo está distribuido el software libre, sus procesos operativos y como aplicarlo dentro de los espacios virtuales o centros de telemática de la institución.</p> <p>-Exposición de los medios legales que rigen al Software libre.</p> <p>-Descripción de los procedimientos para utilizar el software libre como herramienta sustitutiva al office del Windows para realizar la elaboración de textos escritos.</p> <p>-Explicación del uso del software libre para proyectar o desarrollar actividades que promuevan la información fundamentada en los diferentes cursos y aplicaciones de la informática.</p> <p>-Descripción de cómo manipular el software libre como el proceso del Excel ubicada en el programa Windows, exponiéndole al gerente como utilizarlo para llevar el control de información, estadística mensual y procedimientos requeridos por la institución.</p>	<p><u>Humanos:</u> -Facilitador (tecnología educativa) -Docentes</p> <p><u>Materiales:</u> -Fotocopias de guías instruccionales. -Carpetas -Lápices -Hojas Blancas</p> <p><u>Tecnológicos:</u> -Computador -Video Bean</p>	<p>-De 8:00 a 8:30 presentación de dinámica grupal. -De 8:30 a 9:30 desarrollo teórico del taller. -De 9:30 a 12:00 continuación del desarrollo teórico y práctica del taller. -De 12:00 a 1:00 almuerzo y receso. -De 1:00 a 4:00 continuación teórico y práctico del taller. -De 4:00 a 4:30 Evaluación -De 4:30 a 5:00 culminación de jornada (se realizaran 2 jornadas con la misma hora de tiempo)</p>



### **FASE III. APLICACIÓN DE UNA HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

#### **Diagnóstico de las condiciones Internas y Externas**

Realizar un diagnóstico radica en poder determinar en forma objetiva, en que aspectos la institución tiene ventajas respecto a los factores críticos y en cuáles de los aspectos necesita mejorar para mantenerse en el tiempo en un mundo cambiante como el que le ha correspondido. Es por ello que para la determinación del diagnóstico interno, se hace necesario analizar las Fortalezas al interior del Departamento, que intervienen para facilitar el logro de los objetivos y metas. Asimismo, se analizan las debilidades que impiden o limitan el alcance de las metas de una manera eficiente y efectiva.

En el caso del diagnóstico externo, se analiza las condiciones o circunstancias ventajosas del entorno que pueden beneficiar a la institución. Estas condiciones se identifican como las oportunidades. Asimismo, se analizan las tendencias del contexto que en cualquier momento pueden afectar la buena gestión, constituyéndose en amenazas.

Una vez realizado el diagnóstico se logra construir el análisis o matriz FODA, considerando el diagnóstico realizado de manera objetiva, tomando en cuenta las variables de estrategias así como de software libre, y considerando por supuesto cambios en la cultura organizacional.

## ANÁLISIS FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talento Humano formado en múltiples aspectos gerenciales;</li> <li>2. Sistema de Administración y Control;</li> <li>3. Disponibilidad de Software Libre necesario para apoyar los procesos administrativos;</li> <li>4. Participación de las Comunidades portuguesas en los diversos aspectos públicos estatales;</li> <li>5. Adecuación de las políticas públicas en el sector de planificación comunitaria, a la realidad del Estado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transferencia de Funciones;</li> <li>2. Convenios Nacionales;</li> <li>3. Ubicación Geopolítica Estratégica</li> <li>4. Transferencia en proceso;</li> <li>5. Participación de la Sociedad Civil Organizada mediante los Circuitos Comunales;</li> <li>6. Amplio acceso de Financiamiento para Inversiones en necesidades de la comunidad.</li> </ol>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débil Cultura Organizacional;</li> <li>2. Persistencia de Estructura Organizativa Burocrática;</li> <li>3. Sistema de Información con usos Inadecuado;</li> <li>4. Inexistencia de planes gerenciales orientados al manejo y aplicación del software libre según las leyes que rigen la materia.</li> <li>5. Débil Política de liderazgo institucional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambios de Política Sectorial;</li> <li>2. Incremento de Necesidades no satisfechas;</li> <li>3. Incompatibilidad en el uso y manejo de la información entre los entes gubernamentales;</li> <li>4. Gastos continuos en adquisiciones de sistemas y licencias de software privativos.</li> </ol>

**Fuente: Moreno, 2012.**

<b>ESTRATEGIAS FO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización del trabajo gerencial y administrativo, así como de planificación de las acciones en el cumplimiento de las actividades necesarias en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS FA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer mecanismos de atención dependiente de los procesos de planificación comunitaria para la detección de sus necesidades más inmediatas y necesarias.</li> <li>• Plan de Acción de orientación a los gestores para la adaptabilidad del software libre en el estado Portuguesa.</li> <li>• Proponer planes estratégicos para la adaptación de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, mediante el uso de software libre</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS DO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer de lineamientos Técnicos y Metodológicos obligatorios para el uso del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.</li> <li>• Fortalecer nuevos modelo de Adaptación de ambiente de software libre en todos los entes dependientes de la Gobernación.</li> </ul>
<b>ESTRATEGIAS DA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer mecanismos de atención a las comunidades para la detección de sus necesidades más inmediatas.</li> <li>• Incorporar normas y procedimientos de cumplimiento estricto para el manejo de la información de manera uniforme mediante el software libre.</li> <li>• Promover la no contratación de sistemas que no se adapten a los nuevos requerimientos gubernamentales basados en software libre.</li> </ul>

Fuente: Moreno, 2012

**Estrategia a Seleccionar: Debilidades – Amenazas (DA)**

## **CAPÍTULO VI**

### **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Conclusiones**

El desarrollo final de la investigación, en atención a la vinculación de la propuesta enmarcada en el plan de estrategias para la adaptación del ambiente de software libre, se enfocó la función relevante de la misma como un proceso que induce a facilitar a los gestores de los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, como un factor que va a permitir sus funciones gerenciales y administrativas al establecer elementos que les permita aplicar las tecnologías como el software libre como un recurso para la ejecución de sus actividades, de acuerdo a las leyes y normas que rigen la materia en el Estado Venezolano.

Es oportuno considerar, que mediante la diagnosis sobre las técnicas de información y comunicación se logró contactar que, existe un rechazo por aplicar el ambiente de software libre, donde las habilidades en esta área no son favorecedores de acuerdo a los datos proporcionados por lo sujetos encuestados, por otro lado se percibió también, que se requiere de instrumentar una función estratégica que va a orientar la búsqueda de alternativas para facilitar a estos profesionales un punto de referencia para mejorar su praxis gerencial.

Desde este particular, el alcance de este objetivo se orienta en la perspectiva de las funciones estratégicas utilizadas por el gerente para considerar la importancia de evitar situaciones negativas por no interesarse

en la aplicación de los ambientes de software libre, y por ende en utilizar de forma adecuada los recursos existentes en una Gobernación para la planificación comunitaria.

Dada las características del estudio y en atención a la factibilidad o viabilidad de la investigación, se percibió durante el proceso que esta se vinculó de forma efectiva, debido a las necesidades estudiadas, donde elementos como el mercado, los medios técnicos y financieros, estos fueron el punto clave para verificar la factibilidad de la posibilidad de implementar la propuesta en curso.

A este respecto, su alcance tiene que ver con las consideraciones en cuanto a la posible implantación de la propuesta para establecer de forma equitativa la actualización de los gerentes como principal factor que se requiere al utilizar el ambiente de software libre como un recurso que va a contribuir a la planificación comunitaria.

Es de hacer notar, que esto permitió la formulación de un diseño de plan de estrategia, orientado a los procesos de planificación comunitaria y con la intención de aprovechar las bondades del software libre, es decir, dicha propuesta se formuló con la posibilidad de mejorar el procedimiento articulado en cuanto al desarrollo de las habilidades tecnológicas y de formar una actitud positiva para aplicar la propuesta en curso.

## **6.2. Recomendaciones**

Dada la importancia de la investigación se establece las siguientes recomendaciones:

-Organizar de forma específica los distintos procesos necesarios para la planificación comunitaria, programas informativos donde se les brinde a los

gestores que deben estar en una constancia para utilizar los planes estratégicos como un recurso de la planificación.

-Vincular a través de redes institucionales, como aplicar el software libre en la planificación desarrollada en las diferentes áreas y sectores públicos dependientes de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa y así verificar el alcance de esta para mejorar de manera eficiente y oportuna los procesos.

-Establecer convenios con universidades para utilizar las instalaciones que promuevan el uso del software libre como una herramienta que va a establecer la difusión estratégica, en cuanto a la perspectiva general que se requiere para orientar al gerentes y servidores públicos a utilizarla en el proceso laboral.

-Difundir a través de medios informativos como folletos, uso de la prensa y el periódico, avances donde se le facilite al lector y en especial a los gerentes y servidores públicos el interés por aplicar el software libre como un recurso que puede constituir las bases de la planificación y por ende el desarrollo de las acciones para alcanzar las metas y por ende la satisfacción de necesidades del colectivo portugueseño.

-Presentar y dar conocer a los entes gubernamentales la propuesta en curso, con el propósito de que esta pueda ser utilizada en las diferentes instituciones del sector como un recurso para orientar tanto a los gerentes, los servidores públicos y la comunidad en general a utilizar con adecuación del software libre mediante las estrategias gerenciales propuestas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias F. (2006). **Proyecto de Investigación**. Introducción a la Metodología Científica. 5ª Edición Caracas: Editorial Episteme
- Ary, Jacobs, y Razavich (2000). **Introducción a la Investigación Pedagógica**. México Editorial Interoamericana
- Azócar A., Ramón E. (2008). **El Plan Estratégico de Capacitación**. Revista Carpe Diem, Guanare, Colegio universitario Fermín Toro, Págs. 23-28.
- Balestrini A. (2000). **Como se elabora el Proyecto de Investigación**. Caracas, Venezuela: Consultores Asociados
- Becaria, O. (2004). **Avance de la Informática en Latinoamérica**. Colombia: Mesa Redonda.
- Benavides E. (2009). **Migración hacia el Software Libre**. Plan Estratégico para la migración a software libre de la Universidad de Tarapacá
- Bisquerra A. (1989), **La práctica de la orientación y la tutoría**. Barcelona: Praxis.
- Blake N. (2009), "Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas", Narcea Ediciones, Madrid.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Decreto N° 825. del 10 de Mayo de 2000.
- Cooperativa Centro de Estudios para la Educación Popular (2009). El software libre en Venezuela y la Soberanía Tecnológica. Recuperado el 28 de Diciembre de 2009, de Cooperativa Centro de Estudios para la Educación Popular: <http://www.cepep.org.ve>
- Corredor J. (2007), **Ejercicios de Administración y Funciones de Empresa**. Ed. Sanz y Torres, Madrid.
- Chiavenato, I. (2005) **Administración de Recursos Humanos**. México, 5ta edición, editorial McGraw Hill.
- Decreto Presidencial 3.390 del 23 de Diciembre de 2004. Gaceta Oficial N°. 38.095 de fecha 28 de diciembre de 2004.

- Duarte, A. (2004). **Innovación y Nuevas Tecnologías: Implicaciones para un Cambio Educativo**. Madrid: Praxis.
- Escudero S. (2004). **Introducción de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación**. Caracas: Episteme.
- Fernández, S. (2003). **Espacios Virtuales**. Perú: Limusa.
- Gaceta Oficial N°. 39.109 del 29 de Enero 2009.
- González, I. (2004). **Nuevos Escenarios y Nuevas Tecnologías**. Barcelona: Grijalbo.
- Gómez, F (2001) **Estadística Metodológica**. Caracas Ediciones Fragor.
- Gómez M. (2003). **Planificación: conceptos y estrategias**. Pirámide, Madrid
- González, J, Seoabe, P y Robles, G (2003). **Introducción al software libre**. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. Madrid .Eureca Media, SL
- González, C (2010), **Software libre y su impacto en Venezuela**
- Hernández S y otros (2007). **Metodología de la investigación**. México, DF. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Hurtado de Barrera, M (2000). **Metodología de la investigación holística**. Caracas: Editorial Panapo.
- Jiménez; W. (2002). **Curso sobre la Formación, Desarrollo y Evaluación de Proyecto Factible**. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Luís Beltrán Prieto Figueroa. Barquisimeto.
- Whitten, Kenneth W. (2007). **Análisis y Diseño de Sistemas de Información**. Mc Graw Hill. México
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2005). Gobierno Bolivariano de Venezuela.
- Ley Orgánica de Planificación (2001), Gaceta Oficial N° 5.554 de fecha 13 de noviembre de 2001. Decreto N° 1.528 06 de noviembre de 2001.
- Ley Orgánica de la Administración Pública. (2010). Gobierno Bolivariano de Venezuela.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. (2000). Gobierno Bolivariano de Venezuela.



- Libro Amarillo del Software Libre "**Uso y desarrollo en la Administración Pública**". (2004). Venezuela: Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Martínez L. (2008), "Clima Organizacional" [Documento WWW]. URL <http://www.monografias.com/trabajos6/clior/clior.shtml>[Visitado 2010, Octubre 25].
- Medianero D, (2000), **Metodología del Planeamiento en el sector público: conceptos esenciales**
- Ruiz Bolívar, C (1998). **Instrumentos de Investigación Educativa**. Barquisimeto. Ediciones CIDEG.
- Sabino, C. (1992). **El proceso de investigación**. Caracas. Venezuela. Editorial Panapo
- Santos , J (2009). **Migración a software libre**. Tesis de grado no publicada
- Tamayo y Tamayo (2000). **El proceso de Investigación Científica**. Cali. Colombia. Editorial Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2005) **Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**
- Yépez L. (2012), **Plan estratégico para la migración a software libre de los servicios de red en la empresa Seguros Catatumbo**
- Valenzuela G. (2003). **Principios y Fundamentos de la Gestión de Empresas**. Ed. Pirámide, Madrid
- Villarreal B. (2010), **Estudio Estratégico Situacional del cambio organizacional de IMVIVIENDA asociado a la implantación de software libre**
- Wikipedia (2009) "**Software Libre**". Enciclopedia virtual. Dirección: [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com).
- Zambrano O. (2001). **El Modelo de Planificación Estratégica para Gobernaciones y Alcaldías**. Mimeo

# **ANEXOS**

# **ANEXO A**

## **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO  
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

**Estimado Docente:**

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información requerida para llevar a cabo un trabajo de investigación titulado: **“Plan estratégico para la adaptación del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.”**. El estudio planteado me permitirá optar al título de Magister en Gerencia y Planificación Institucional.

Las respuestas que usted emita, serán de suma importancia por lo que se estima la mayor objetividad. Los datos suministrados se utilizarán como estudio científico, por lo tanto el cuestionario es anónimo y sólo será utilizado por el investigador.

El instrumento está conformado por 26 ítems de preguntas policotómicas con 3 alternativas de respuestas (siempre, a veces y nunca).

**Gracias por su colaboración...**

**Ing. Javier Moreno.**

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	En los procesos de planificación comunitaria que usted ejecuta, las actividades se realizan en función a la misión que tiene la Gobernación			
2	Diseña y utilizan planes como instrumentos de acción en los procesos de planificación comunitaria			
3	Se formulan y definen las posibles líneas de acción ante las situaciones que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.			
4	Se definen y deciden las operaciones que se ejecutarán para solucionar los problemas que se les presenta.			
5	Se monitorean y analizan las situaciones normales y de emergencia que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.			
6	Realiza ponderaciones en torno a las ventajas y desventajas de cada una de las acciones ejecutadas en pro de los objetivos de la Gobernación.			
7	Las líneas de acción se logran con el consenso de todos los miembros involucrados en los procesos de planificación comunitaria.			
8	En las líneas de acción seleccionadas se definen el cuándo, dónde y cómo deben cumplirse.			
9	Se realizan revisiones de Decretos y/o Documentos legales que estén relacionados con políticas gubernamentales.			
10	Establecen las intervenciones Gubernamentales en la implementación de nuevas Tecnologías relacionadas con el Software Libre.			

11	Se identifican las políticas tecnológicas ejecutadas por la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, a través de documentos (Hojas de servicios) y entrevistas a usuarios finales y usuarios administrativos.			
12	Se identifica la existencia de planes, proyectos o programas para la adaptación o migración de tecnologías en la Gobernación Bolivariana del Estado Portuguesa a través de entrevistas y revisión de documentos oficiales.			
13	Se revisan los procedimientos ejecutados por la Unidad de Informática para sustituir el Software Propietario por Software Libre.			
14	Verifica el proceso de actualización del Sistema Operativo y herramientas relacionadas con el ambiente de software libre.			
15	En los procesos de planificación comunitaria que usted ejecuta, las actividades se realizan en función a la misión que tiene la Gobernación			
16	Diseña y utilizan planes como instrumentos de acción en los procesos de planificación comunitaria			

# **ANEXO B**

## **VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Guanare, de 2011

**Ciudadano:**

---

**Presente**

Muy respetuosamente me dirijo a usted, como cursante de la Maestría en Administración, Mención Gerencia y Planificación Institucional, con el objeto de presentar el instrumento que sirve para efectuar la investigación que tiene como título. **“PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ADAPTACIÓN DEL AMBIENTE DE SOFTWARE LIBRE, A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN BOLIVARIANA DEL ESTADO PORTUGUESA.”** Usted fue seleccionado para formar parte del grupo de expertos que evaluarán el instrumento de investigación para confirmar su validez, la misma debe realizarse de acuerdo a los siguientes parámetros.

**Coherencia:** Si los ítems tienen relación con lo que se desea medir.

**Pertinencia:** Señalar si considera que los ítems son pertinentes con los objetivos de la investigación.

**Claridad de redacción:** Evaluar la redacción del instrumento

**Ubicación:** Si la posición en que encuentra ubicado el ítem corresponde a la lógica del instrumento.

La evaluación de los ítems debe realizarla considerando los siguientes términos:

**Adecuado:** Si el ítem se ajusta a los objetivos

**Regular:** Cuando hay que realizar alguna modificación.

**Inadecuado:** Cuando el ítem no cuenta con suficiente capacidad o debe ser modificado.

Al final de la evaluación podrá realizar cualquier observación que considere necesario en relación a las modificaciones de los ítems o dimensiones tratados.

Contando con su valiosa colaboración, le agradezco su gran apoyo y sugerencias para validar el instrumento.

Atentamente,

---

**Ing. Javier Moreno**



## CRITERIOS PARA LA VALIDACIÓN

**INSTRUMENTO APLICADO PARA EL INSTRUMENTO DIRIGIDO A INDAGAR A CERCA DE LA NECESIDAD DE UN “PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ADAPTACIÓN DEL AMBIENTE DE SOFTWARE LIBRE, A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE LA GOBERNACIÓN BOLIVARIANA DEL ESTADO PORTUGUESA.”**

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Adecuado: A			Regular: R			Inadecuado: I						
	Coherencia	Pertinencia	Claridad de Redacción	Ubicación	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													

Observaciones:

---



---

Lcdo. MSc

C.I.

## Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Proponer un plan estratégico de adaptación, del ambiente de software libre, a los procesos de planificación comunitaria de la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
<b>PLAN ESTRATÉGICO</b>	Proceso mediante el cual se prevé lograr soluciones objetivas, determinado el poder y la potencialidad de actores que actúan en escenarios cambiantes. (Corredor, 2007)	A través de los planes se evidenciarán las estrategias y su uso como guías para clarificar los objetivos y lograr consolidar las metas establecidas en la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa.	Gerencia	Misión Visión Procesos Administrativos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
<b>SOFTWARE LIBRE</b>	El Software libre (en inglés <i>free software</i> ) es la denominación del software que brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido y por tanto, una vez obtenido, puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. (Fuente: Enciclopedia virtual Wikipedia, 2009)	Es la denominación del software que brinda libertad a la Gobernación Bolivariana del estado Portuguesa, para la operatividad de Sistemas computarizados que se requieren en el proceso.	Usuarios	Herramientas Tecnológicas Filosofía de Software Libre Expectativas	9, 10, 11, 12, 13 Y 14

Fuente: Moreno, 2011

# **ANEXO C**

## **PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

Nº	ÍTEMS Con respecto a la gestión desarrollada actualmente en los procesos de planificación comunitaria considera que:	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	En los procesos de planificación comunitaria que usted ejecuta, las actividades se realizan en función a la misión que tiene la Gobernación	3	43	2	29	2	29	7	100
2	Diseña y utilizan planes como instrumentos de acción en los procesos de planificación comunitaria	2	29	2	29	3	43	7	100
3	Se formulan y definen las posibles líneas de acción ante las situaciones que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.	2	29	2	29	3	43	7	100
4	Se definen y deciden las operaciones que se ejecutarán para solucionar los problemas que se les presenta.	2	29	3	43	2	29	7	100
5	Se monitorean y analizan las situaciones normales y de emergencia que se presentan al momento de ejecutar los procesos de planificación comunitaria.	1	14	3	43	3	43	7	100
6	Realiza ponderaciones en torno a las ventajas y desventajas de cada una de las acciones ejecutadas en pro de los objetivos de la Gobernación.	1	14	2	29	4	57	7	100
7	Las líneas de acción se logran con el consenso de todos los miembros involucrados en los procesos de planificación comunitaria.	2	29	2	29	3	43	7	100
8	En las líneas de acción seleccionadas se definen el cuándo, dónde y cómo deben cumplirse.	1	14	2	29	4	57	7	100
9	Se realizan revisiones de Decretos y/o Documentos legales que estén relacionados con políticas gubernamentales.	1	14	2	29	4	57	7	100
10	Establecen las intervenciones Gubernamentales en la implementación de nuevas Tecnologías relacionadas con el Software Libre.	0	0	2	29	5	71	7	100
11	Se identifican las políticas tecnológicas ejecutadas por la Gobernación Bolivariana de Portuguesa, a través de documentos (Hojas de servicios) y entrevistas a usuarios finales y usuarios administrativos.	1	14	3	43	3	43	7	100

Continua...

Nº	ÍTEM Con respecto a la gestión desarrollada actualmente en los procesos de planificación comunitaria considera que:	SIEMPRE		A VECES		NUNCA		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
12	Se identifica la existencia de planes, proyectos o programas para la adaptación o migración de tecnologías en la Gobernación Bolivariana del Estado Portuguesa a través de entrevistas y revisión de documentos oficiales.	1	14	3	43	3	43	7	100
13	Se revisan los procedimientos ejecutados por la Unidad de Informática para sustituir el Software Propietario por Software Libre.	0	0	2	29	5	71	7	100
14	Verifica el proceso de actualización del Sistema Operativo y herramientas relacionadas con el ambiente de software libre.	1	14	2	29	4	57	7	100
15	Se realizan revisiones de Decretos y/o Documentos legales que estén relacionados con políticas gubernamentales.	1	14	2	29	4	57	7	100
16	Establecen las intervenciones Gubernamentales en la implementación de nuevas Tecnologías relacionadas con el Software Libre.	0	0	2	29	5	71	7	100

# **ANEXO D**

## **COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH**

items sujetos		Coeficiente Alpha de Cronbach															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	41
2	1	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	47
3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	43
4	2	4	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	56
5	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	41
6	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	53
7	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	47
Media del item	1,5	2,3	1,9	2,1	2,5	2,1	2	2,2	2,3	1,8	1,9	2,1	2,5	2,3	1,7	2,2	52,9
desviación típica Sn-1	0,7	1	0,7	0,6	0,9	0,7	0,8	0,6	0,67	0,79	1	0,6	0,9	1	0,7	0,63	11,89
varianza de cada item S <sup>2</sup>	0,5	0,9	0,5	0,3	0,7	0,5	0,7	0,4	0,5	0,6	1	0,3	0,7	0,9	0,5	0,4	141,43

valor de alfa 1,04

13,56

valor de la varianza por ítem y del instrumento

0,90

Coeficiente alfa de Cronbach 0,91
-----------------------------------