

**VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO SOCIAL
ESTADO BARINAS
COORDINACIÓN DE ESTUDIOS
AVANZADOS**

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS
VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE
ENSEÑANZA**

**Caso de Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada
Ambiente La Caramuca. Año 2021**

**Autora:
Paredes Elizabeth
C.I. V.- 9387714
Tutor: Zulima Garzón
C.I.V.-13.831.734**

Barinas, Mayo 2022



**Postgrado en Educación Universitaria.
Mención Docencia Universitaria**

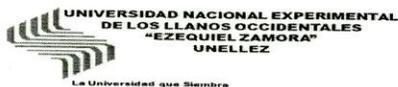
**PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS
VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN
DE ENSEÑANZA**

**Caso de Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada
Ambiente La Caramuca. Año 2021**

Trabajo de Grado para optar al título de Magíster Scientiarum en Educación
Universitaria. Mención Docencia Universitaria.

Autora:
Paredes Elizabeth
C.I. V.- 9387714
Tutor: Zulima Garzón
C.I.V.-13.831.734

Barinas, Mayo 2022



ACTA DE ADMISIÓN

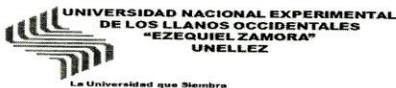
Siendo las 9:00 a.m. del día 17 de Octubre, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Prof. Zulima Garzón**, (Tutora-Coordinadora UNELLEZ), **Prof. Jesús Olivar**, (Jurado Principal UNELLEZ) y **Prof. Ana Albornoz**, (Jurado Principal Externo UFM), titulares de las cédulas de identidad N°: 13.831.734, 9.382.882, y 17.988.829, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2022/07/03 DE FECHA: 20/07/2022, ACTA N° 09 ORDINARIA, N°03**, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA CASO de ESTUDIO: DOCENTES ADSCRITOS A LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA AMBIENTE LA CARAMUCA Año 2021"**, presentado por la maestrante: **ELIZABETH DEL VALLE PAREDES ALTUVE**, titular de la Cédula de Identidad N° 9.387.714, estudiante de la **Maestría en Ciencias de la Educación Superior**, mención: **Docencia Universitaria**, con el cual aspira obtener el Grado Académico de **Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación Superior**, mención: **Docencia Universitaria**; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ, **ADMITIR** el Trabajo de Grado presentado y fijar la fecha de defensa pública, para el día 25 de Octubre del 2022 a las 9:00 am. Dando fe y en constancia de lo aquí señalado firman:


PROF. ZULIMA GARZÓN
 C.I. N° 13.831.734
 (TUTORA-COORDINADORA)


PROF. JESÚS OLIVAR
 C.I. N° 9.382.882
 (JURADO PRINCIPAL UNELLEZ)


PROF. ANA ALBORNOZ
 C. I. N° 17.988.829
 (JURADO PRINCIPAL EXTERNO UFM)





VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE VEREDICTO

Siendo las 10:00 am, del día 25 de Octubre del 2022, reunidos en la Sede del Programa de Estudios Avanzados, del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social de la UNELLEZ, los profesores: **Prof. Zulima Garzón**, (Tutora-Coordinadora UNELLEZ), **Prof. Jesús Olivar**, (Jurado Principal UNELLEZ) y **Prof. Ana Albornoz**, (Jurado Principal Externo UFM), titulares de las cédulas de identidad N°: 13.831.734, 9.382.882, y 17.988.829, respectivamente, quienes fueron designados por la Comisión Asesora de Estudios Avanzados del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social UNELLEZ, según **RESOLUCIÓN N° CAEA/2022/07/03 DE FECHA: 20/07/2022, ACTA N° 09 ORDINARIA, N°03**, como miembros del Jurado para conocer el contenido del Trabajo de Grado titulado: **"PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA CASO de ESTUDIO: DOCENTES ADSCRITOS A LA UNELLEZ MUNICIPALIZADA AMBIENTE LA CARAMUCA Año 2021"**, presentado por la maestrante: **ELIZABETH DEL VALLE PAREDES ALTUVE**, titular de la Cédula de Identidad N° 9.387.714, estudiante de la **Maestría en Ciencias de la Educación Superior, mención: Docencia Universitaria**; quienes decidimos por unanimidad y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 33, de la Sección Cuarta de los Trabajos Técnicos, Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales del Reglamento de Estudios Avanzados de la UNELLEZ; procedimos a dar apertura al acto de defensa y a presenciar la sustentación de dicho trabajo por su ponente. Con una duración de Treinta (30) minutos. Posteriormente, la participante respondió a las preguntas formuladas por el jurado y defendió sus opiniones. Cumplidas todas las fases de la defensa, el jurado después de sus deliberaciones por unanimidad, acordó **APROBAR** el Trabajo de Grado aquí mencionado. Dando fe y en constancia de lo aquí expresado firman:


PROF. ZULIMA GARZÓN
 C.I. N° 13.831.734
 (TUTORA-COORDINADORA)


PROF. JESÚS OLIVAR
 C.I. N° 9.382.882
 (JURADO PRINCIPAL UNELLEZ)


PROF. ANA ALBORNOZ
 C. I. N° 17.988.829
 (JURADO PRINCIPAL EXTERNO UFM)





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL

DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”



Coordinación Área de Postgrado

APROBACION DEL TUTOR

Yo, Zulima Yusmer Garzón Durán, cédula de identidad N° 13.831.734, hago constar que he leído el Trabajo Especial de Grado, Trabajo titulado: **PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA**. Caso de Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021. Presentado por la ciudadana. Elizabeth Del Valle Paredes Altuve, de Cedula de Identidad V.- 9.387.714, para optar al título de Magister Scientiarum en Docencia Universitaria, el cual apruebo como tutor por reunir las condiciones necesarias, así como supervisar y coordinar el mismo hasta la defensa final.

En la ciudad de Barinas, a los 25 días del mes de Abril del año 2022.

Nombre y Apellido:

Firma de Aceptación del tutor

Fecha de entrega:

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso primeramente por mantenerme constante y firme en finalizar esta meta como logro de provecho y satisfacción de realizarme como profesional en pro de lucha para nuestro país. Al personal Docente de nuestra casa de estudios UNELLEZ Barinas, quienes participaron durante mi escolaridad en la maestría, ellos me dieron las herramientas necesarias para el desarrollo de mi trabajo. Brindándome el apoyo y tiempo para desempeñar mi labor de manera exitosa, a ellos doy las gracias por su ayuda.

A quienes necesite me dieron su apoyo, conocimientos y lo más importante la mano amiga, sin interés y verdadera voluntad; a los Docentes:

MSc. Edgar Prado

MSc. José Hernández,

MSc. Luz Ostos,

MSc. Meison Piñeiro, por su valiosa colaboración en facilitarme información, asesorías durante mi investigación.

Especialmente a mis Tutores **Dra. Zulima Garzón, MSc. Ana Flacón y al MSc. Jesús Olivar** quienes demostraron interés, responsabilidad y disposición de ayuda en todos los momentos que necesite de sus conocimientos.

DEDICATORIA

A JEHOVA rey de reyes sin el nada es posible mi fuerza y fé se sostuvieron en mi convicción a él, me dio el valor y la firmeza de mantenerme positiva en alcanzar mi meta.

A mis PADRES: Rosa Altuve y José Paredes sin el apoyo de ellos no tiene sentido nada para mi, todo se los debo a ellos cada logro es el triunfo de ellos en mi vida.

A mis HERMANOS: Richard, Daniel, Gilbert, y Félix el logro de uno de nosotros es el logro de todos y para todos.

A mis HIJOS: Ingrid, Levis, Carlos, Omar, y Rosiel. El ejemplo de mis padres es mi ejemplo y yo el de ellos.

A mis SOBRINOS: Jesús, Carlos, Daniela, Dayana, Jesús Alberto, Junior, Eimi, Angélica, Richard, Dayner, Dariangel, este es el camino que deben seguir para construir vidas provechosas y con alientos de superación y el futuro dará el grado de satisfacción merecida para sus vidas.

Con Amor.

ELIZABETH

Índice General

CARTA APROBACION DEL TUTOR.....	iii
INDICE GENERAL.....	vi
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivo de la Investigación.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Justificación.....	8
Alcance y Delimitación.....	9
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
Antecedentes de la Investigación.....	10
Bases Teóricas.....	14
Marco Legal.....	22
Operacionalización de Variable.....	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO	
Enfoque o Paradigma de la Investigación.....	28
Tipo y Diseño de la Investigación.....	29
Población y Muestra.....	31
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	31
Validez del Instrumento.....	32
Confiability del Instrumento.....	32

Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos.....	33
CAPITULO IV. ANALISIS DE LOS RESULTADOS	35
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
CAPITULO VI. LA PROPEUSTA	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
ANEXOS.....	59

Índice de Gráficos

Gráfico	Pág.
<p>Gráfico N °1. Ítem 1. Incluye en su planificación la práctica de algunas estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza. Ítem 2. Considera necesario la aplicación de estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza</p>	36
<p>Gráfico N °2. Ítem 3. Es evidente el interés en los estudiantes en cada actividad desarrollada para favorecer la enseñanza. Ítem 4. Son aceptables los aprendizajes de los estudiantes producto de su interés en cada actividad desarrollada</p>	37
<p>Gráfico N °3. Ítem 5. Recurre usted a algún proceso de selección de estrategias motivacionales para aplicar en sus clases</p>	38
<p>Gráfico N °4. Ítem 6. Conoce las ventajas que en cuanto a los aprendizajes generan las estrategias motivacionales</p>	39
<p>Gráfico N °5. Ítem 7. Puede establecer usted una descripción teórica de lo que son las aulas virtuales. Ítem 8. Permite el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas</p>	40
<p>Gráfico N °6. Ítem 19. Posee ud conocimientos suficientes para diseñar un aula virtual. Ítem 10. El diseño de un aula virtual depende de los recursos de la institución para la capacitación y aplicación para los cuales piensa utilizarse.</p>	41
<p>Gráfico N° 7. Ítem 11. Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza.</p>	42

Gráfico N° 8. Ítem 12. Representan las aulas virtuales una ventaja para los docentes en el proceso de enseñanza. Ítem 13. Considera posible que exista una relación entre las ventajas de las aulas virtuales y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes 43

Gráfico N° 9. Ítem 14. La ineducada utilización de las aulas virtuales podría ser una desventaja para el docente y sus responsabilidades. Ítem 15. Esta usted en condiciones de identificar las posibles desventajas de en la utilización de un aula virtual 44

Índice de Cuadros

Cuadro	Pág.
Cuadro 1. Operacionalización de variables	27
Cuadro N° 2. Ítem 1. Incluye en su planificación la práctica de algunas estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza. Ítem 2. Considera necesario la aplicación de estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza	36
Cuadro N° 3. Ítem 3. Es evidente el interés en los estudiantes en cada actividad desarrollada para favorecer la enseñanza. Ítem 4. Son aceptables los aprendizajes de los estudiantes producto de su interés en cada actividad desarrollada	37
Cuadro N° 4. Ítem 5. Recurre usted a algún proceso de selección de estrategias motivacionales para aplicar en sus clases	38
Cuadro N° 5. Ítem 6. Conoce las ventajas que en cuanto a los aprendizajes generan las estrategias motivacionales.	39
Cuadro N° 6. Ítem 7. Puede establecer usted una descripción teórica de lo que son las aulas virtuales. Ítem 8. Permite el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas	40
Cuadro N° 7. Ítem 19. Posee ud conocimientos suficientes para diseñar un aula virtual. Ítem 10. El diseño de un aula virtual depende de los recursos de la institución para la capacitación y aplicación para los cuales piensa utilizarse.	41

- Cuadro N° 8.** Ítem 11. Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza. 42
- Cuadro N° 9.** Ítem 12. Representan las aulas virtuales una ventaja para los docentes en el proceso de enseñanza. Ítem 13. Considera posible que exista una relación entre las ventajas de las aulas virtuales y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes. 43
- Cuadro N° 10.** Ítem 14. La ineducada utilización de las aulas virtuales podría ser una desventaja para el docente y sus responsabilidades. Ítem 15. Esta usted en condiciones de identificar las posibles desventajas de en la utilización de un aula virtual 44

**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Estudios Avanzados**

**PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS
VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN
DE ENSEÑANZA**

**Caso de Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada
Ambiente La Caramuca. Año 2021**

Autor:
Paredes Elizabeth
Tutor:
Tutor: Zulima Garzón
C.I.V.-13.831.734
Barinas, Abril 2022

RESUMEN

El presente estudio presento como objetivo general proponer un plan de capacitación sobre el uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021. Esta investigación además se enmarco en la modalidad de campo con diseño de un proyecto factible. La población estuvo constituida por 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, igual cantidad fue para la muestra. Se implemento la técnica de la encuesta para la recopilación de los datos y como instrumento el cuestionario validado por juicio de experto, con una escala tipo Likert para obtener los resultados, además el coeficiente del alfa de Crombach arrojó un valor altamente confiable, es decir 0.93. Los resultados demostraron que solo un 25% de los docentes reconoce que siempre son aceptables los aprendizajes obtenidos en los estudiantes, situación que se debe intervenir en cuanto a elevar y consolidar estos porcentajes, para beneficio directo de los propios estudiantes, y que se

conviertan las aulas virtuales en una herramienta aparte de tecnológico, proporcionando un respaldo al tema de esta investigación.

Palabras claves: Aulas Virtuales-Estrategias Motivacionales-Enseñanza

INTRODUCCIÓN

La importancia de aulas virtuales es de suma relevancia en la actividad académica, el surgimiento y la popularización de Internet, permitió la apertura de nuevas oportunidades al proceso educativo y en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Internet encarna una utopía comunicativa en la que toda la información está al alcance de cualquier persona en cualquier momento y en cualquier lugar, esto se viene afirmando a través del tiempo y ahora con más fuerza en el área educativa, el concepto fundamental implícito en las últimas experiencias de educación por línea, las instituciones de educación no pueden escapar de esta nueva realidad, impulsada por la globalización y el establecimiento de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento.

Cada día se hace más necesario que los docentes desarrollen habilidades mediante la red de redes, el internet, el nuevo papel de los docentes actuales exige una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación de los aprendizajes mediada por el computador, por ello, en la actualidad la educación a todos los niveles debe tomar en cuenta el aprendizaje de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como medios idóneos que posibilitan el contacto con los estudiantes- participantes, para esto es necesario capacitarles en su uso y adecuarlos a la educación y labor docente de la forma más cabal posible ya que su empleo permite a todos los participantes desarrollar de modo más óptimo las tareas de tipo académicas, educativas, laborales y personales.

En ese marco, esta investigación define su objetivo general en proponer un plan de capacitación sobre el uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los docentes adscritos a la

UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, con intención clara de que el vertiginoso y progresivo avance en materia tecnológica, en particular en lo que concierne a las aulas virtuales ha llevado a las Instituciones de Educación Superior a la necesidad de asumir y afrontar los nuevos retos que dichos avances les significan, sobre todo en su planta profesoral, dentro de dichos retos se destacan la importancia y la pertinencia de la utilización de plataformas virtuales, como recursos y como herramientas, dentro del proceso de dinamización y flexibilización de los sistemas y modelos educativos, en el marco de las necesidades y particularidades de cada docente y por supuesto de manera paralela de cada estudiante.

La realidad, en relación con el uso de aulas virtuales en el contexto abordado es bastante similar a lo destacado por algunos autores que realizaron investigaciones al respecto en Venezuela, donde se presentan situaciones las cuales se toman en cuenta para el desarrollo del presente trabajo, en consecuencia, es importante señalar que esta investigación se encuentra estructurada en seis (06) capítulos: **El Capítulo I**, se refiere al Problema, comenzando por su planteamiento, sus objetivos, justificación, alcances y limitaciones. **El Capítulo II**, contempla el Marco Teórico, conformado por los antecedentes de la investigación, el contexto que se circunscribe e intercala entre principios y fundamentos, las bases teóricas, culminando el capítulo con la normativa o bases legales y definición de términos.

El Capítulo III, referido al Marco Metodológico, **Capítulo IV**, Análisis de los Resultados, **Capítulo V**, Conclusiones y Recomendaciones, **Capítulo VI**, La Propuesta, para finalizar las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El desarrollo de una sociedad y en consecuencia de un país, depende entre otros factores de la formación integral que recibe cada uno de los individuos que están insertados en sus sistemas educativos, entendiendo además que todo proceso educativo necesariamente debe ser bidimensional, es decir, debe existir una participación activa del docente y del estudiante rompiendo los viejos paradigmas donde el conocimiento solo era posible transmitirse u obtenerse a través del docente hacia el estudiante, con base en ello, los nuevos paradigmas están enmarcados en las nuevas e innovadoras teorías de aprendizaje, como el conectivismo, el estructuralismo social, el constructivismo practico, entre otras.

A continuación, se describirán los principales elementos u herramientas que en las últimas décadas han fortalecido el proceso de enseñanza a nivel mundial, entonces es menester conceptualizar que enseñar según Monereo, Castello, Clariana, Palma y Pérez (2011), “es la habilidad de un docente para contribuir, orientar y supervisar la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes, recurriendo a métodos, técnicas, estrategias y recursos pertinentes o factibles”, (p.50), cabe considerar, los sistemas educativos aceleradamente han experimentado cambios, exigidos por la misma dinámica mundial, la tecnología, la ciencia, y la calidad de vida del mismo individuo.

En atención a lo expuesto, es importante señalar que las tecnologías, consideradas como TICS en las últimas décadas, han generado una plataforma motivacional muy significativas, sobre todo en la incorporación de equipos informáticos, redes, e internet, los cuales respaldan en la actualidad una nueva modalidad de formación académica, la educación a distancia,

surgiendo entonces las aulas virtuales como una herramienta innovadora, motivacional, interactiva, segura, que impulsa los procesos de enseñanzas en niveles bastantes óptimos, las mismas para Scagnoli (2000):

Un medio web donde los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conduzcan al aprendizaje. Considerado entonces, un espacio en la web (utilizando una plataforma operativa) en el cual se puede llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientado a mejorar la comunicación e incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, promoviendo el análisis crítico, por medio de chats, video conferencias, foros, donde: la información pueda estar disponible para los estudiantes y pueda ser sometida a actualizaciones por parte del docente especialista en el área o disciplina. (p.38)

Las aulas virtuales, parte de la educación virtual sin lugar a dudas, la cual también es reconocida como el avance tecnológico más importantes en el campo pedagógico es a través de los canales electrónicos conocido también como E-Learning que cada día toma más fuerza y que es aprovechado comúnmente por las instituciones educativas universitarias, por ello, Ramírez y Burgos (2010), indican que:

Los beneficios que brindan e-Learning es que los estudiantes son administradores de su propio tiempo evitando la asistencia a clases y con la posibilidad de retomar sus estudios desde cualquier lugar, esta herramienta actualmente se posiciona como la forma predominante de enseñanza en el futuro. (p.62)

De este modo, se evidencia la necesidad de incorporar a los sistemas educativos estas herramientas, razón por la cual esta investigación los propone para coadyuvar la enseñanza en la población estudiantil abordada, pero también por la realidad que obliga a los estratos educativos en plena pandemia del Covid-19 a recurrir a la educación virtual para no detener la formación descrita, sin embargo, Pineda (2017), concluye sobre su investigación abordada en la Universidad de Carabobo, que los docentes de matemática I, de dicha universidad, consideran necesario la presencia de un

aula virtual como estrategia de enseñanza, señalando además que dicha institución cuenta con el recurso humano, tecnológico y material para implementarse, así ir evolucionando desde el método tradicional al moderno, así como también consideran necesario la presencia de un programa informativo, de capacitación al docente universitario sobre el manejo de las aulas virtuales, argumentado la utilidad y el apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, de igual manera la inclusión de la técnica en una participación individual y grupal, recurso como el computador y los espacios virtuales y desempeño para lograr la motivación necesaria que conlleva a una formación ideal.

Lo señalado, se presenta debido a los índices de desmotivación de los estudiantes en la materia matemática I, donde la clase magistral es el único recurso que dispone el docente, limitando su propia capacidad de enseñanza, desventaja para los estudiantes y para en definitiva su formación, se demuestra entonces como existe una necesidad real de presentar opciones innovadoras en estos procesos, sobre todo por la versatilidad de su uso, el intercambio permanente de información y el seguimiento que puede hacerse a la adquisición de conocimientos a través de las aulas virtuales.

En efecto, la educación virtual se presenta como complemento de la educación presencial, y hacia allá avanzan a pasos agigantados las múltiples adaptaciones que a los diseños curriculares se hacen para incorporar estas herramientas, así lo indica Gutiérrez (2019), cuando presenta en la Universidad "Simón Rodríguez", Núcleo Barinas, un trabajo investigativo que le permite concluir sobre las necesidades de los docentes de dicha universidad en relación con la capacitación del manejo de entornos virtuales, pues según el autor, un reducido 16% de la planta docente dispone de aulas virtuales para consolidar sus responsabilidades de enseñanza, además indica que los niveles de criticismo, reflexión y participación activa están limitadas para los estudiantes por la no utilización de los entornos virtuales.

En ese mismo marco, Gutiérrez (Ob. Cit), señala que un gran porcentaje de los estudiantes encuestados (el 81,5%), que han experimentado procesos de aprendizaje a través de entornos virtuales consideran que “el uso de la plataforma no solo contribuye a mejorar la calidad de la formación sino que también ha contribuido a elevar su propio rendimiento académico”, (p. 93), en consideración los entornos virtuales son evaluados como una herramienta versátil y motivadora para la consolidación de los procesos educativos, donde el docente por realidad académica debe capacitarse al respecto.

Todo lo señalado, respalda el tema de la presente investigación, la cual pretende como objetivo proponer un plan de capacitación sobre el uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, ya que por intervención directa y participante, los docentes de dicha carrera no recurren a las aulas virtuales para la consolidación de los aprendizajes generados en las actividades presenciales, evidenciándose muchas limitaciones al inicio de la pandemia del Covid-19 en cuanto a la planificación de actividades formativas a través de estas herramientas y tomar la educación virtual como la forma de garantizar la continuidad de la formación integral del estudiante.

Esta realidad, generó que la interacción entre docentes y estudiantes fuese muy poca, recurriendo al whatsapp o al google classroom para indicar actividades, dejando el proceso de orientación, de interacción de opiniones, de resolución de inquietudes en una situación de mucha desventaja, principalmente por el reconocimiento del personal docente de no manejar los entornos virtuales, pero estar en la mejor disposición de capacitarse al respecto, todo esta situación ocasionó que los estudiantes no percibieran la información de sus docentes de manera puntual, así como la entrega de actividades, el intercambio de ideas, la discusión grupal, las orientaciones

docentes, por dificultad para el manejo del propio classroom, es por eso que la investigación presenta algunas interrogantes:

¿Cuáles serán los resultados de aprendizaje en los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, producto de los recursos tecnológicos utilizados por los docentes?

¿Dispondrán los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca de los recursos necesarios para capacitarse en aulas virtuales?

¿Aplicarían los docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un plan de capacitación docente sobre aulas virtuales, como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.

Objetivos Específicos

Establecer cuáles son los resultados de la enseñanza impartida por docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca

Determinar la disponibilidad de los recursos necesarios para capacitarse en aulas virtuales por parte de los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.

Diseñar un plan de capacitación docente sobre aulas virtuales, como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.

Justificación de la Investigación

Según Arias (2012), la justificación de una investigación consiste: “en esta sección deben señalarse las razones por las cuales se realiza la investigación y sus posibles aportes, desde el punto de vista teórico o práctico”, (p. 13), también Flames (2012), conceptualiza el término de la siguiente manera: “La justificación representa el pensamiento del autor y comprende las razones por las cuales se realiza la misma. El investigador debe explicar por qué es importante su estudio desde un punto de vista social, pedagógico, institucional, tecnológico, agropecuario...”, (p.15), en este sentido, los aportes de esta investigación están definidos de la siguiente manera, primero se justificará desde la perspectiva educativa, pues se pretende aportar con la capacitación docente sobre el manejo de aulas virtuales que los aprendizajes de los estudiantes sean cónsonos con las necesidades y las realidades que la sociedad exige y requiere en la actualidad, además, el aspecto técnico es destacable dentro de la justificación, pues se presentan nuevas e innovadoras herramientas de consolidación de aprendizajes.

En el campo educativo, las aulas virtuales tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de los profesores y los estudiantes, otro aspecto, que justifica esta investigación tiene que ver con el marco legal, pues la Constitución Nacional y la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, estiman en sus articulados la obligatoriedad del estado y del sistema educativo de incorporar a los procesos educativos los recursos y herramientas disponibles para la consecución de una formación holística, social, humana, integral, además, desde una óptica social, la justificación apunta hacia la capacidad del docente y el estudiante de fomentar sus conocimientos, de prepararse mejor para sus responsabilidades, en

definitiva, de que los futuros egresados sean mejores profesionales y las sociedades cuenten con talento humano de calidad.

Finalmente, se presenta una justificación con relación a lo teórico práctico, lo teórico, tienen que ver con la tecnología, la cual ha sido participante año tras año de la renovación de comunicaciones como: internet, el correo electrónico, redes sociales que han sido elementos que poco a poco han ido desarrollándose y formando parte de la etapa educativa de los estudiantes es por esta razón que el modelo de enseñanza a través del diseño de un aula virtual permitirá a los estudiantes y docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca donde el docente podrá ofrecer a los estudiantes una manera innovadora de enseñanza aun incluso fuera de clases, ayudando al estudiante a fortalecer su desarrollo académico, así como ahorrar tiempo, en concordancia, la investigación conto con marco de la línea de creación intelectual de educación a distancia y entornos virtuales.

Alcances y Delimitaciones de la Investigación

Alcance

Según Pozo (2014), el alcance de una investigación “está definido por el espacio o grupo poblacional sobre el cual se intenta resolver la situación de estudio, incluso con posibilidades de aplicabilidad en otros espacios similares” (p.44), el alcance inicial de esta investigación serán los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.

Delimitación

Para Pozo (Ob. Cit.), “las limitaciones de una investigación son las situaciones temporales y de contexto geográfico donde intervendrá la investigación y el cumplimiento de los objetivos propuestos en el trabajo de investigar” (p.46), en este caso serán por el espacio de seis meses aproximadamente, y geográficamente para exclusividad de los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

El presente capítulo presenta en su estructura un respaldo teórico, que surge de las minuciosas revisiones bibliográficas y digitalizadas que se hace en busca de trabajos o investigaciones cuyos objetivos o variables tengan relación directa con el trabajo que presenta su cuerpo de antecedentes, entonces, luego de definir el problema y precisado los objetivos de la investigación, fue necesario establecer los antecedentes y aspectos teóricos referentes al tema planteado, ahora bien, para Arias (2012), los antecedentes se refieren a:

Trabajos y tesis de grado, trabajos de ascensos, artículos e informes científicos, relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con nuestro proyecto, por lo que no debe confundirse con la historia del objeto de estudio en cuestión (p.106).

Bajo esa perspectiva, Curay, Ramos y Zambrano (2018), establecen un trabajo investigativo que llevó por título, “Diseño de un Modelo de Enseñanza a través de Aulas Virtuales para la Carrera de Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil”, presentado en la Universidad de Guayaquil para el título de Master en Diseños Administrativos de la Ingeniería Moderna, con un objetivo general que enfocaron hacia sugerir un diseño de un modelo de enseñanza por medio de un aula virtual que permita que los estudiantes puedan acceder a recursos educativos y temas de interés a través de la WEB y fomentar la autoeducación para los educandos de la carrera de Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados.

Asimismo, encuadran su trabajo bajo las premisas metodológicas de un proyecto factible, con apoyo de la investigación de campo y documental, posterior a la recolección, tabulación y graficación de los datos recabados en un cuestionario estructurado, prosiguen con un análisis de estos datos para respaldar su cuerpo de conclusiones, entre las cuales destaca que las funciones de un aula virtual desarrolla una adecuada interactividad hombre-computador, permite que el rol del docente deje de ser netamente facilitador de conocimiento dirigidos, por lo que en los resultados, se evidencia la necesidad de capacitarlos en conocimientos y aplicación de herramientas como las aulas virtuales para la educación, en consecuencia, fortalecer en teoría y práctica la formación profesional del docente.

Lo anteriormente expuesto, es un respaldo absoluto al tema de las aulas virtuales y su relevancia dentro del actual mundo académico, pues la interacción permanente entre docentes y estudiante genera una fuente de conocimientos y experiencias que definen cognitivamente al nuevo profesional, requerido por las realidades diarias y por las necesidades evolutivas de los sistemas educativos y laborales, en ese mismo contexto, Duran (2017), desarrolla un trabajo de investigación que título “La Educación Virtual Universitaria como Medio para Mejorar las Competencias Genéricas y los Aprendizajes a Través de Buenas Prácticas Docentes”, la cual es presentada para optar al grado de Doctor en Ingeniería de Proyectos, en la Universidad Politécnica de Cataluña, España.

Vinculado a esto, el objetivo de la investigación, fue definido de la siguiente manera, demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, y adopta la metodología descriptiva y proyectiva basada en estudios de casos, para desarrollar la misma, finalmente, el autor, determina una serie de conclusiones que aportan respaldo a la presente investigación, entre ellas se puede citar la virtualidad

es hoy día el complemento perfecto de la presencialidad, en el ámbito educativo específicamente.

El autor señala que la educación virtual estimula la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, en docentes y estudiantes, así como la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, capacidad para organizar y planificar el tiempo, habilidades en el uso de las tecnologías de información y de la comunicación, capacidad de investigación, capacidades de aprender y actualizarse permanentemente, habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas; capacidad crítica y autocrítica, capacidad para actuar en nuevas situaciones, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas; capacidad para la toma de decisiones, capacidad de trabajar en equipo, habilidades interpersonales, capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes, habilidad para trabajar de forma autónoma, capacidad para formular y gestionar proyectos, compromiso ético y compromiso con la calidad.

Todo ello, evidencia un aporte significativo al mundo universitario, rompiendo viejos esquemas y paradigmas de presencialidad, sin que el nivel de preparación se afecte, y proporcionando una serie de ventajas al docente y al estudiante, sin un apego a un horario o limitaciones de tiempo de consultas e interrelaciones entre las partes involucradas, ahora bien, de manera similar, Pineda (2017), presenta su investigación “Aula Virtual Como Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en el Contenido de Funciones Matemática en Docentes Y Estudiantes de 4to Año de Educación Media General”, misma que expone en la Universidad de Carabobo, para optar al título de Master en Desarrollo Curricular, y un objetivo general apuntando a proponer un aula virtual como estrategia de enseñanza aprendizaje en el contenido de funciones matemática en docentes y estudiantes del 4to año de Educación Media General.

De ese modo, el estudio estuvo enmarcado en la modalidad de proyecto factible, bajo un diseño no experimental transeccional o transversal y para la

recolección de información se utilizó un instrumento tipo cuestionario de respuestas cerradas de alternativas dicotómicas, logrando llegar a la conclusión de que docentes y estudiantes están dispuestos a incorporar a su responsabilidades el uso de las aulas virtuales, comprendiendo sus ventajas y la factibilidad de aplicación, considerando altamente benéfico para los contenidos matemáticos dicha incorporación, procediendo entonces a establecer su diseño, obteniendo el aula virtual AV-FUNMAT siendo validada por tres expertos en el área, la misma limitara las barreras que desde la presencialidad podrían presentarse para el aprendizaje, por ejemplo, el tiempo, la cantidad de resolución de ejercicios, opiniones, comprobaciones, entre otras acciones propias del acto educativo.

Resulta evidente, que las aulas virtuales en la actualidad están siendo evaluadas, diseñadas, aplicadas en los contextos educativos, sin importar nivel o modalidad, pues son un recurso innovador, motivacional, dinámico, actualizado, que conduce a aprendizajes significativos, he allí la relación y aporte del antecedente anterior con la investigación que lo presenta, de manera semejante Prieto y Ríos (2017), presentan una investigación cuyo título fue “Entornos Virtuales: Una Necesidad Académica en Tiempos de Tecnología para Avanzar de la Teoría a la Práctica”, presentada la misma en la Universidad de los Andes, Mérida-Venezuela, para optar al título de Magister en Innovación de Recursos de Aprendizaje, y un objetivo general para analizar la aplicación de los entornos virtuales en los espacios universitarios como una necesidad académica en tiempos de tecnología para avanzar de la teoría a la práctica.

En relación con el marco metodológico, la investigación responde a un método cuantitativo, con basamento descriptivo, aplicando dos instrumentos de recolección de datos, uno para una muestra docente y otro para estudiantes universitarios, de allí obtienen el insumo suficiente para determinar que los entornos virtuales están siendo subutilizados, aun cuando son reconocidos, no son aplicables en porcentajes aceptables, colocando al

docente en posiciones tradicionalistas y al estudiante con poca motivación, sin embargo, las muestras asumidas señalaron tajantemente estar dispuestos a participar en jornadas de capacitación y diseño de entornos virtuales, y a participar activamente en las mismas para beneficio del proceso formativo, evidencian pues todos y cada uno de los antecedentes presentado un respaldo directo a esta investigación, reconociendo en común la importancia de las aulas virtuales y de la formación de los profesionales del futuro.

Bases Teóricas

Para Arias (2012), “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107). A continuación se expondrá algunas teóricas referentes a la investigación.

Aulas Virtuales

Se dice que el aula virtual es donde el docente realiza propiamente la actividad educativa, y está constituido por espacios y servicios que sirven directamente a este fin, la base común esta constituidas por informaciones alternativas colocadas en el espacio web correspondientes al aula virtual, y donde están las guías didácticas y las guías de recursos, además de todas las informaciones necesarias para el desarrollo de la actividad docente, desde allí se tiene acceso al resto de espacios constituidos por foros bien en plataformas de tele formación en listas de distribución

Los entornos tecnológicos de enseñanza aprendizaje se concretan en nuestros días en la concepción de un aula virtual como uno de los conceptos que resumen las posibilidades actuales de la enseñanza en línea en el internet, el cual funciona como el espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza-aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante (Adell, Gisbert y otros 1997). Por su parte, Horton (2000) considera al aula virtual

como un medio web donde los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conduzcan al aprendizaje. Considerado entonces, un espacio en la web (utilizando una plataforma operativa) en el cual se puede llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientado a mejorar la comunicación e incentivar el aprendizaje interactivo y personalizado, promoviendo el análisis crítico, por medio de chats, video conferencias, foros, donde: la información pueda estar disponible para los estudiantes y pueda ser sometida a actualizaciones por parte del docente especialista en el área o disciplina.

Uso del Aula Virtual

Según Scagnoli (2000), menciona usos y elementos que la componen: El Aula Virtual como complemento de una clase presencial: la www es usada en un aula para poner al alcance de los alumnos el material de la clase y enriquecerla con recursos publicados en internet. También se publican en este espacio programas, horarios e informaciones inherentes al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites áulicos entre los alumnos y el docente, o para los alumnos entre sí (p.221).

Permitiendo mediante este sistema que el estudiantes se familiarice con el uso de la tecnología que viene, dando acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red, también permite mantener la clase actualizada con últimas publicaciones de buenas fuentes, y especialmente en los casos de clases numerosas, el estudiante lograra comunicarse aún fuera del horario de clases sin tener que concurrir a clases de consultas, pueden compartir puntos de vistas con sus compañeros de clases y llevar a cabo trabajos en grupos.

El Aula Virtual Como Educación a Distancia: en esta modalidad, el aula virtual toma una importancia radical ya que será el espacio a donde se centrará el proceso de aprendizaje. Más allá del modo en cómo se organice la educación a distancia: sea semi- presencial o remota, sincrónica o asincrónica, el aula virtual será el centro de la clase. Por ello es importante

definir que se espera que los alumnos puedan lograr en su aprendizaje a distancia y que elementos aportara el nuevo medio para permitir que esa experiencia sea productiva

Esto quiere decir, que no se estaría impartiendo la enseñanza en un aula tradicional sino a través de la web, destacándose como una estrategia de enseñanza innovadora, para que en ella el aprendizaje sea más creativo y el estudiante esté a gusto de diversos conocimientos, por el hecho que sin aula ya sería virtual y semi-presencial.

Elementos esenciales que componen el aula virtual

Los elementos que componen un aula virtual surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos. Básicamente el aula virtual debe contener las herramientas que permitan:

-Distribución de la información, es decir al educador presentar y al educando recibir los contenidos para la clase en un formato claro, fácil de distribuir y de acceder. El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo hacer que esos y otros materiales estén al alcance de los alumnos en formatos standard para la imprimir, editar o guardar (p.39).

-Intercambio de ideas y experiencias, recibir los contenidos por medio de Internet es solo parte del proceso, también debe existir un mecanismo que permita la interacción y el intercambio, la comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos entre sí para garantizar esta interacción (p.39).

-Aplicación y experimentación de lo aprendido, el aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento. Por el solo hecho de experimentar, no para que la experiencia sea objeto de una calificación o examen. En el mundo virtual esto es posible a través de diferentes métodos

como ejercitaciones que se autocorrigen al terminar el ejercicio, o que le permiten al alumno comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el instructor para que el mismo juzgue su performance (p.42).

-Evaluación de los conocimientos, además de la respuesta inmediata que el alumno logra en la ejercitación, el aula virtual debe proveer un espacio adonde el alumno es evaluado en relación a su progreso y a sus logros. Ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir la performance de los estudiantes, es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y con qué nivel de éxito en cada caso (p.50).

-Seguridad y confiabilidad en el sistema, un aula virtual debe ser el espacio adonde el alumno puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado está el profesor, instructor o responsable de esa clase, que le permite aprender en una atmósfera confiable, segura y libre de riesgos (p.53).

Beneficios del Aula Virtual

- Se puede asistir a conferencias que están desarrollando en cualquier lugar del mundo, sin necesidad de trasladarse de su casa.
- Se tiene acceso remoto a los programas y actividades para complementar la enseñanza tradicional.
- Las nuevas tecnologías juegan un papel importante como el medio para repartir las informaciones educativas.
- El conocimiento de las capacidades que cada tipo de medio tiene; permite desarrollar el módulo educativo con la máxima flexibilidad y con las propias estrategias diseñadas para el caso.
- El aula virtual relaciona la terminología mediada por computadores.
- Permite enviar documentos de manera individual o grupal de las capacitaciones a través de los medios de comunicación existentes.

-Proporciona una estrategia novedosa como modelo de educación interactivo por la combinación de recursos multimedia al momento del desarrollo de las tutorías.

-Los materiales, recursos educativos están disponibles en cualquier momento y a disposición de los educandos respetando el ritmo de aprendizaje.

-Las inquietudes pueden ser realizadas de manera personal o grupal.

-Los temas de discusión y comentarios que se elaboran dentro del aula virtual puede quedar archivados y ser leídos por otros.

-Se pueden crear campos distintos en donde pueden realizarse varias actividades al mismo tiempo

Desventajas del Aula Virtual

La enseñanza virtual tiene sus deficiencias por lo que no se debe pensar que sustituirá los modelos educativos tradicionales de cualquier índole:

-Falta de contacto personal.

-Los estudiantes pueden aportar con información que no sea confiable.

-Usuarios con malas intenciones pueden causar malestar al resto de los integrantes o interferir durante el proceso de aprendizaje.

-No se almacenan los historiales de conversaciones.

-Cuando existe saturación en las salas de chat es imposible mantener el hilo de la conversación.

-No existe un orden al momento de subir archivos nuevos y se duplican.

-No se puede terminar un artículo de discusión ya que pueden añadirle más comentarios en cualquier momento.

Estrategias

Para Hellriegel y Slocum (2002), "las estrategias son los principales cursos de acción que se eligen o instrumentan para conseguir uno o más objetivos", (p.195), esta definición también se utiliza para referirse a un plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. En conclusión, una

estrategia es el proceso que se selecciona y con el cual se prevé alcanzar un cierto estado a futuro.

Motivación

Parece bastante obvio que la definición de motivación no sería la misma si la definiese un profesor, de cualquier asignatura, o uno de sus estudiantes. Por motivación en la educación se encuentran multitud de definiciones en función del autor al que se trate. Sin embargo, por concretar, se puede tomar la definición de Díaz, (2001). En la que viene a decir que la motivación “es un estado interno para dirigir la conducta, y que estudiando la motivación se conocerá por qué las personas actúan de determinadas maneras” (p. 334). Para ella es absolutamente necesario conocer el porqué de la realización de una tarea para poder llegar a un fin concreto. Esta definición se relaciona directamente con la que se encuentra de Hellriegel, & Solum, (2004), quien dice que “la motivación ejerce una determinada influencia en las personas para que éstas se comporten de una cierta manera pensando en un fin concreto”. (p. 635)

Tipos de motivación

A continuación se explicará el enfoque cognitivo de la motivación y los distintos principales tipos que existen: a) intrínseca, b) extrínseca

a) Motivación intrínseca para Raffini, (1998), la motivación intrínseca es: Elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie, Esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo. (p.34).

Este tipo de motivación fomenta el aprendizaje, ya que produce en la persona la confianza y satisfacción para seguir aprendiendo. Considerando lo que McCullough, (2005) entiende por motivación intrínseca, se puede decir que “Ésta es la necesidad individual en sentir el amor propio y las capacidades necesarias para el desempeño de cualquier actividad” (p.75).

Es decir, lo más importante no es el beneficio material de la persona, sino la recompensa o el provecho mental que uno adquiere.

b) Motivación extrínseca Según, Chiavenato, (1998) la define como Aquella que es auto impuesta por algún motivo y que exige ser mantenida mediante el logro de resultados. Es cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera sino por las ventajas que ésta ofrece”. (p.43).

Es decir, no se realiza nada por el hecho de hacerlo, sino porque haciéndolo se conseguirá valoración social o recompensas externas. Con este tipo de motivación es menos probable que aparezca un aprendizaje significativo (donde el estudiante relaciona los nuevos conceptos a aprender con los ya adquiridos). Asimismo, Díaz, y Hernández, (2005), introducen en la definición de motivación extrínseca los conceptos de premios y castigos. Según las autoras, premiar produce que una conducta se repita y por lo tanto se conseguirá una conducta positiva, y mediante el castigo se consigue minimizar o eliminar determinadas conductas de los alumnos. Por lo tanto, el estímulo en esta clase de motivación procede del exterior, no del interior de la persona. Por último, según, los autores, (op. cit) “son uno de los elementos más importantes en el comportamiento motivado. Básicamente consiste en premiar y reforzar el motivo mediante una recompensa al mismo” (p.232).

Tipos de Estrategias Motivacionales

Entendidas estas, según Suárez, & Fernández, (2005). “como el conjunto de estados motivacionales que permiten elegir, decidir y alcanzar un objetivo de aprendizaje este objetivo tienen una función, no sólo orientadora sino, movilizadora de la conducta. ” (p.33) Al respecto, Amabile, (2002), señala que “el profesor puede hacer notables esfuerzos para mantener la motivación y la moral...”(p.23). Es por ello que indica las estrategias motivacionales se inician con aprender a influir en el comportamiento de las personas. “Cuando los líderes hayan comprendido esta

realidad, tal vez puedan obtener los resultados deseados tanto por la organización, así como también por los miembros de la estructura informal de la misma". (p. 81).

Por tal razón, el docente se ha visto en la necesidad de planificar estrategias que se ajusten a la situación y características presentes en cada momento, así como actividades constructivistas dirigidas al alumno. En este sentido, Coll, (2005) señala "en la actualidad el docente debe ser investigador para estar en constante actualización al momento de aplicar las estrategias que estén acordes a las necesidades del educando" (p.45). Por otro lado, González, (2007), considera: El docente es un mediador no de manera declarativa, de hecho debe asumir el reto de involucrarse en la construcción del conocimiento en el aula. Dentro de la praxis pedagógica integradora, el rol del docente debe ser percibido como promotor del aprendizaje, motivador y sensible. (p.25).

Uno de los retos más frecuentes para un docente es encontrar la fórmula para motivar a los alumnos a aprender. Con motivación, todo es más fácil en el aula. ¿Podrías involucrar más a los alumnos en los proyectos de clase, generar más debate, estimular preguntas o simplemente inducir al esfuerzo? La motivación es un motor interno que enciende de forma misteriosa y predispone a aprender con facilidad, superar dificultades y conseguir lo imposible.

Tradicionalmente entre las estrategias para conseguir el comportamiento requerido del alumno se recurre a factores extrínsecos, como premios y castigos. Sin embargo, es interesante saber que cuando asignamos tareas complejas, que requieren de un esfuerzo y una creatividad continuada, este tipo de recompensas no funcionan para sostener la motivación a largo plazo. Amabile, (2002) señala al respecto de esto que "Las personas (y por tanto tus alumnos) serán más creativos cuando lo que les motiva es el interés, la satisfacción y el reto del trabajo en sí mismo y no las presiones externas." (p.40). Es por ello que fomentar el atractivo

intrínseco de las tareas de aprendizaje y lograr que éste active la curiosidad y el interés del alumno en el contenido del tema a significativo en este caso la química. Presentando información nueva, sorprendente, incongruente con los conocimientos previos del alumno, así plantear o suscitar problemas que deba resolver el alumno dentro y fuera del aula, variando los elementos de la tarea para mantener la atención y así fomentar el esclarecimiento del tema o tarea y llegar a objetivo final el aprendizaje significativo.

Bases Legales

Según Pérez (2002), define a las bases Legales “Como el conjunto de leyes, Reglamentos, normas, decretos, entre otros; que establezcan el basamento jurídico que sustenta la investigación” Además comprenden el conjunto de normativas que regulan la situación que se mantiene como objeto de la investigación, en este particular, es necesario mencionar algunos basamentos legales como lo son la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999, La Ley Orgánica de Educación (LOE) de 2009 y la Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación (LOCTI) del año 2010; en los artículos que guardan relación con la investigación estos son:

Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (1999)

Capítulo VI

De Los Derechos Culturales y Educativos

Artículo 102: “La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento de conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento...”

Según el artículo: Es fundamental y necesario como derecho expresado en nuestra Constitución, expandir los conocimientos, tecnológicos, en base a

las modalidades anteriores como verdadero sustento de desarrollo evolutivo en la superación activa al manejo creativo e innovador de los nuevos progresos de la educación, dadas por las circunstancias actuales vividas en el mundo donde nos llevo a nuevos paradigmas; al inicio el proceso del cambio del nuevo enfoque en nuestra educación ha sido un trabajo arduo e interesante tanto para el docente como para el estudiante, el estado debe promover aun más el interés en estos tiempos, en la ampliación y reforzamiento de los involucrados en el proceso de la educación en cuanto al mecanismo tecnológico virtual y presencial para lograr obtener el resultado provechoso y optimo en la educación venezolana para el avance de las rutas del crecimiento potencial de la sociedad

Artículo 104: “La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión....”

El reconocimiento constante e íntegro del talento del docente es factor importante y garante en el proceso educativo y de enseñanza para lograr los criterios evaluativos, que sean sólidos y duraderos en la carrera del docente. Es notable y claro la pretensión del estado en ofrecer a la ciudadanía la optimización objetiva de mantener la modernidad de los procesos pedagógicos y del personal con fines loables y sin pretensiones; en forma equitativa para el progreso y desarrollo de la estabilidad laboral, con miras y visión progresista al futuro.

Artículo 108: “...El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso

universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley”.

Según el artículo es notable destacar la importancia y el interés que promueve el estado en el desarrollo y participación ciudadana y docente en promover la información precisa y actualizada, de los nuevos enfoques de la educación con las nuevas herramientas como son el uso de la tecnología y sus instrumentos formativos en el proceso de la enseñanza y aplicación de estos conocimientos sean realmente accesibles al estudiante y al docente para fomentar la participación al crecimiento de la educación desarrollada en términos al avance de nuevas potencias innovadoras.

Artículo 110: “El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica...”

El artículo permite entender la referencia importante y promotora de los avances y necesidad de aplicar los conocimientos actuales de la tecnología y la ciencia para garantizar el desarrollo de la nación, comprometido en cumplir y hacer cumplir con los aportes y recursos contemplados en la Ley, tanto al sector público como privado con el fin de organizar las actividades

económicas, sociales y políticas, en el resguardo de la seguridad soberana del país

Ley Orgánica De Educación (2009), Capítulo III, El Sistema Educativo

La Educación Universitaria

Artículo 32: “La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas”.

Según el artículo es compromiso de la comunidad universitaria de mantener el estatus profesional en el desarrollo innovador de los nuevos paradigmas en educación para el fortalecimiento y mejoramiento de la sociedad, con profesionales eficaces, con ética, y comprometidos con el desarrollo productivo social tecnológico, científico del país. Basado en las leyes con garantía de ser integradores participes de llevar al país a ser independiente y provechoso en las mejoras del progreso autónomo en todos sus niveles.

Capítulo IV

Formación Y Carrera Docente

Formación Docente Permanente

Artículo 38: “La formación permanente es un proceso integral continuo que mediante políticas, planes, programas y proyectos, actualiza y mejora

el nivel de conocimientos y desempeño de los y las responsables y en la formación de ciudadanos y ciudadanas. La formación permanente deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país”.

Se refiere persistencia incesante del estado en garantizar la permanente formación académica; y de los profesionales en mantener alimentado su base de conocimientos a la altura de la sociedad, que cada día ofrece y solicita a la ciudadanía ser más competitivos, participativos veraces y contantes en el desempeño y desarrollo del país, ahora bien, la **Ley Orgánica De Ciencia, Tecnología e Innovación (2010)**, Asimismo, la Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación en concordancia con el Artículo 1.

Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto dirigir la generación de una ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones con base en el ejercicio pleno de la soberanía nacional, la democracia participativa y protagónica, la justicia y la igualdad social y el respeto al ambiente y la diversidad cultural, mediante la aplicación de conocimientos populares y académicos. A tales fines, el Estado venezolano formulará, a través de la Autoridad Nacional con competencia en Ciencia, Tecnología, Innovación y sus aplicaciones, enmarcado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico-Social, las políticas públicas dirigidas a la solución de problemas concretos de la sociedad, por medio de la articulación e integración de los sujetos que realizan actividades de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones como condición necesaria para el fortalecimiento del Poder Popular.

El presente artículo hace mención de la tarea tan importante en lo que corresponde a la innovación y creación de nuevos planes tecnológicos, científicos y sustentable donde participe la igualdad social, con miras a la diversidad de conocimientos que nos lleven a ser capaces de fomentar por sí mismo el desarrollo sostenible del país para lograr el avance articulado con la sociedad, y el estado.

Cuadro 1. Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Proponer un plan de capacitación docente sobre aulas virtuales, como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.					
Objetivos Específicos	Variables	Variable Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>Establecer cuáles son los resultados de la enseñanza impartida por docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.</p> <p>Determinar la disponibilidad de los recursos necesarios para capacitarse en aulas virtuales por parte de los docentes de la carrera de Licenciatura en Administración dictada en la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.</p> <p>Diseñar un plan de capacitación docente sobre aulas virtuales, como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca.</p>	Estrategias Motivacionales	Conjunto de actividades, tareas, recursos, espacios, destinados a generar interés de participación espontánea en el proceso de aprendizaje	-Estrategia -Motivación -Tipos -Estrategias Motivacionales	-Practica -Interés -Selección -Ventajas	1-2 3-4 5 6
	Aulas Virtuales	Es un espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante.	-Teoría -Aplicación -Elementos -Ventajas -Desventajas	-Usos -Diseño -Contenido -Relación -Conexión	7-8 9-10 11 12-13 14-15

Fuente: Paredes (2021)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

La metodología de una investigación o proyecto, incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación, es el "cómo" se realizará el estudio para responder al problema planteado.

Enfoque o Paradigma de la Investigación

Los enfoques o paradigmas fundamentales para el desarrollo de cualquier investigación, sin importar temas y propuestas se condensan en dos vertientes, una cualitativa, y otra cuantitativa, esta última será quien permita enmarcar la presente investigación, ya que según Flames (2014), "La metodología cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística" (p.71).

Ahora bien, para que exista metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico, ya sea lineal, exponencial o similar, es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

De igual forma las principales características de la investigación cuantitativa son:

- Asume la recolección de datos en tiempo y espacio real.
- Es objetiva.
- Recurre a un completo estadístico/analítico al cien por ciento (100%).
- Se apoya fundamentalmente en las técnicas, métodos e instrumentos de trabajo estadístico.

-Utiliza poblaciones y muestras para recolectar datos e inferir resultados, minimizando costos, tiempo y recursos

-Los principales instrumentos de recolección de información son los cuestionarios, censos y actas, cuyos datos recabados son altamente confiables siempre y cuando dichos instrumentos sean correctamente validados, por todo lo citado anteriormente, y dejando demostrado la naturaleza de la investigación cuantitativa, se toma la misma como vía metodológica de investigación.

Tipo de Investigación

Seleccionado el paradigma a utilizar, posteriormente se encuentra el investigador con la necesidad de definir con claridad y pertinencia del tipo de investigación que desea realizar, la escogencia del tipo de investigación determinará los pasos a seguir del estudio, sus técnicas y métodos que puedan emplear en el mismo, en general determina todo el enfoque de la investigación así como en los instrumentos, y hasta la manera de cómo se analizan los datos recaudados, así, el punto de los tipos de investigación va a constituir un paso importante en la metodología, pues este va a determinar el enfoque del mismo.

En ese orden de ideas, este trabajo se desarrollará bajo los pasos propios de una investigación de campo, con apoyo en la modalidad documental y descriptiva, esta última se definen según Hurtado (2010), de la siguiente manera, la investigación de campo: “es aquella en la cual todos los datos que proporcionaran respaldo a las variables y soluciones estudiadas, son recabadas de primera mano por el autor, normalmente respaldándose en técnicas y procedimientos estadísticos” (p.55), de igual forma, hace referencia a la investigación documental como: “la investigación que se sustenta en los datos e informaciones previamente sistematizados por otros autores, quienes previamente han estudiado, medido y descrito una situación similar a la que se estudia”, (p.59).

De igual forma, Flames (2014), define la investigación descriptiva, como “aquella investigación que minuciosamente detalla el comportamiento en lapsos establecidos de una o más variables, permitiendo inferir comportamientos futuros” (p. 116), por todo lo expuesto, este trabajo investigativo acude a los tipos descritos para alcanzar los objetivos previstos.

Diseño de la Investigación

Para Flames (2014) “El diseño de investigación señala la forma de conceptualizar un problema de investigación y la manera de colocarlo dentro de una estructura que sea guía para la experimentación y de recopilación y análisis de datos” (p.210), en ese sentido, para llevar a cabo esta investigación, se establecerán los procedimientos para lograr el desarrollo y ejecución de la misma, bajo el diseño de un proyecto factible, en este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998) define el proyecto factible como un estudio "que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales" (p.48)

En este sentido, Brion (2012), señalan las siguientes fases de un proyecto factible.

Fase I. Diagnóstico. En esta fase, se determina la necesidad de llevar a cabo el proyecto, se le consulta a través de una investigación de campo a todas aquellas (o a una selección de ellas) personas que serán beneficiadas directa o indirectamente con la puesta en marcha del proyecto y las soluciones posibles a sus necesidades.

Fase II. Factibilidad. En esta fase se determina confiablemente, la disponibilidad de los recursos mínimos necesarios para la puesta en marcha de la propuesta que posteriormente será diseñada como solución a la problemática abordada.

Fase III. Diseño de la Propuesta. Aquí es donde se pone de manifiesto el ingenio del proyectista, ya que en este momento debe plasmar de una

manera clara y precisa la alternativa de solución al problema planteado. Es decir que la idea presentada inicialmente para solucionar el problema detectado, debe expresarse de manera original, que sea de fácil entendimiento para su debida ejecución y posterior evaluación.

Población y Muestra

Población

La población según Zamora (2012), “es el conjunto de elementos o eventos a fines de una o más características tomadas como una totalidad y sobre el cual se generalizan las conclusiones de una investigación” (p.94), por otro lado Tazo (2011), establecen que la población “es la totalidad del fenómeno a estudiar” (p.77), bajo estos conceptos, la población, para este estudio estará integrada por 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021

Muestra

La muestra para Zamora (Ob. Cit), “es un subconjunto de casos o individuos de una población estadística que se obtienen con la intención de inferir propiedades de la totalidad de la población” (p.95), para lo cual deben ser representativas de la misma, en el trabajo de investigación se tomara como muestra, la misma población de elementos, por ser extremadamente finita, o sea que será entonces la muestra del cien por ciento (100%) de la población, es decir, 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Una técnica de recolección de datos según Arias (2012), “son las distintas formas o maneras de obtener información o datos válidos para respaldar una investigación” (p.33), la técnica a utilizar, será la entrevista, las entrevistas según Caballero (2011), se utilizan “para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista, registrando o sistematizando las mismas en un instrumento previamente elaborado” (p.60), quienes responden son elementos de la población intervenida o una parte de

ella, considerada como muestra, los cuales son habitantes del sector ya mencionado en la población, el entrevistador puede entrevistar al elemento en forma individual o en grupos.

En relación al instrumento, este según Caballero (Ob. Cit), “es el medio físico en el que se plasmaran y resguardaran los datos o información necesaria para una investigación” (p.68), el instrumento a utilizar será el cuestionario, el cual, para Blanco (2010), “es el instrumento más utilizado para recolectar información de manera clara y precisa, de los resultados obtenidos de su aplicación depende la confiabilidad y validez que presente al final la investigación” (p.92).

De igual forma, este será elaborado en función de las dimensiones e indicadores que se reflejen en el cuadro de operacionalización de las variables, con opciones de respuesta como: Siempre, Casi Siempre, Nunca.

Validez y Confiabilidad del Instrumento de Recolección de Información

Para la validación del cuestionario, se aplicara una de las formas más efectivas utilizadas en investigación: la validez de contenido, y se realizara por una terna de expertos en metodologías. Según Hernández y otros (2007):

“este tipo de validez es la correspondencia del instrumento en un contexto teórico, considerando que la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida del mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados, y su medición se determina por diversas técnicas” (p.144).

La validez a partir de contenido se medirá en la descripción metodológica de las variables y la validez de constructo se obtendrá en los resultados obtenidos y su relación con los aportes de los diferentes teóricos que sustentan el estudio.

Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad del instrumento expresa la estabilidad y consistencia del mismo. Sobre este particular Hernández y Otros (2007) señala “la

confiabilidad del instrumento está referida a la consistencia de los resultados observados cuando este es aplicado al mismo grupo de sujetos en varias oportunidades, bajo condiciones similares” (p.149), es decir que es entendible y confiable tantas veces se repita, en cuanto al procedimiento de la aplicación del instrumento, previamente se aplicara a solicitud del investigador una prueba piloto para medir la confiabilidad de instrumento, es decir tomando en cuenta los distintos aspectos académicos referentes a las estrategias metodológicas aplicadas en la temática aquí asumida.

Ahora bien, según la escala de respuesta utilizada, se utilizara para determinar la confiabilidad del instrumento, el alfa de Cronbach, el cual según Hernández, Fernández y Batista (2003), el coeficiente de Alfa de Cronbach, “Se aplica para instrumentos con respuestas policotómicas” (p.280), Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Simplemente se aplica la medida y se calcula el coeficiente, a través de la siguiente fórmula:

$$= \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 / K (\text{Item})}{S^2 T} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems

$\sum S^2$ = Sumatoria de la Varianza de cada ítems

$S^2 T$ = Varianza Total de toda la escala

Técnica de Procesamientos de Análisis de Información

Para Bavaresco (2013), las técnicas de análisis de datos “son los distintos procesos a los que serán sometidos los datos que se obtengan, clasificándolos, registrándolos codificándolos y tabulándolos” (p.93).

Terminada la fase de recolección de datos los mismos se clasificarán en tablas estadísticas de tipo cuantitativo, reflejando en ellas la frecuencia de los datos y los porcentajes que estos representan, para posteriormente pasar a la construcción de gráficos de pastel y del análisis descriptivo definitivo de dichos resultados, específicamente en tablas y gráficos estadísticos, para emitir el respaldo necesario para la construcción de los demás capítulos.

De igual forma, los datos recabados y tabulados se analizarán cualitativamente según los resultados en cada ítem, indicando dicho análisis con respaldo en la representación gráfica ya mencionada.

CAPÍTULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El presente capítulo presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, los resultados se plasmaron en cuadros y gráficos donde se observan las frecuencias y porcentajes aportadas por la muestra en estudio en cada uno de los ítems de los instrumentos y el análisis de acuerdo con las frecuencias porcentuales con sus respectivos gráficos. El uso de las aulas virtuales como nuevas estrategias motivacionales de enseñanza para los estudiantes, si bien no alcanza una gran cobertura, si evidencia ciertos avances, en la medida en que se presentan desarrollos tecnológicos en relación con las plataformas y ambientes virtuales, así mismo se evidencian mayores niveles de penetración de éstas en las actividades de formación académica a todos los niveles, además se pretende demostrar en este capítulo la necesidad de una herramienta virtual como apoyo a la actividad presencial, la factibilidad la disponibilidad de los recursos necesarios para el diseño y en el diseño del aula virtual, previa capacitación docente.

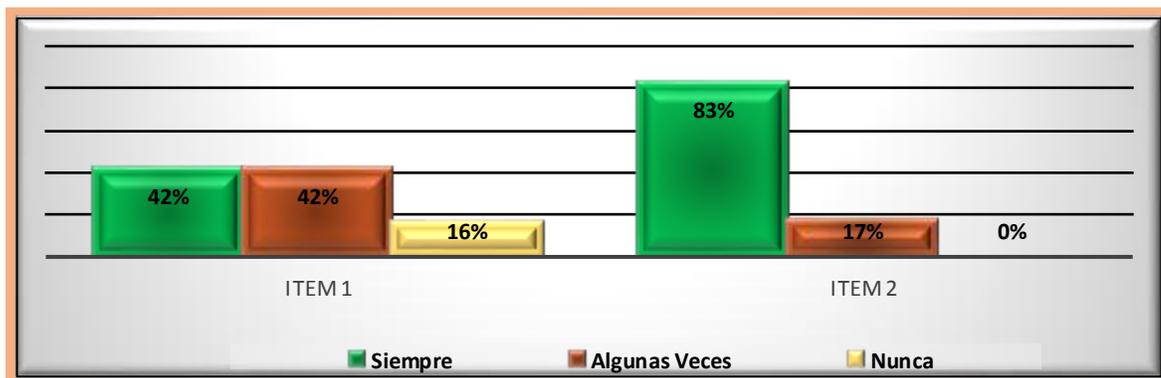
Ahora bien, se asumió la recolección de datos en tiempo y espacio real, la cual fue significativamente objetiva, en un completo cien por ciento (100%), se apoya fundamentalmente en las técnicas, métodos e instrumentos de trabajo estadístico, utilizando para la recolección la muestra indicada en el capítulo anterior.

Cuadro N° 2. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Estrategias Metodológicas

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
1	Incluye en su planificación la práctica de algunas estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza	5	42%	5	42%	2	16%
2	Considera necesario la aplicación de estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza	10	83%	2	17%	0	0%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 1.



Fuente: Paredes (2022)

Análisis: Son diversas las teorías que sobre motivación y aprendizaje se han desarrollado, demostrando la importancia de la motivación en cualquier nivel y situación, en tal sentido el ítem 1, indico que solo un 42% de los encuestados siempre aplica estrategias motivacionales, mientras que en el ítem 2, con 83% de resultados en el primer indicador de respuesta demostró que siempre el docente considera necesario la aplicación de estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza, situación ventajosa para la propuesta de esta investigación.

Cuadro N° 3. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Estrategias Metodológicas

Ítem	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fs	%	Fs	%	Fs	%
3 Es evidente el interés en los estudiantes en cada actividad desarrollada para favorecer la enseñanza	3	25%	8	67%	1	8%
4 Son aceptables los aprendizajes de los estudiantes producto de su interés en cada actividad desarrollada	3	25%	6	50%	3	25%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 2.



Fuente: Paredes (2022)

Análisis: El ítem 3, respalda la propuesta de esta investigación en relación con estrategias motivacionales, pues el 67% de los encuestados manifestó que algunas veces es evidente el interés en los estudiantes en cada actividad desarrollada para favorecer la enseñanza, cuando debería ser una constante dentro de cada actividad de aprendizaje, confirmada la realidad en el ítem 4, cuando el 50% de los datos indico que son aceptables los aprendizajes de los estudiantes producto de su interés en cada actividad desarrollada, radicando allí una debilidad de formación académica para toda la población estudiantil.

Cuadro N° 4. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Estrategias Metodológicas

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
5	Recurre usted a algún proceso de selección de estrategias motivacionales para aplicar en sus clases	3	25%	9	75%	0	0%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 3.



Fuente: Paredes (2022)

Análisis: Obsérvese como aun existiendo un proceso de selección de estrategias motivacionales, su aplicación no corresponde con ello, pues en el ítem 5, un 75%, de los docentes encuestados realiza algún proceso de selección de estrategias motivacionales para aplicar en sus clases, esto significa que existe un reconocimiento hacia las estrategias motivacionales, pero su aplicación no es la más adecuada.

Cuadro N° 5. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Estrategias Metodológicas

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
6	Conoce las ventajas en cuanto a los aprendizajes que generan las estrategias motivacionales	6	50%	5	42%	1	8%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 4.



Fuente: Paredes (2022)

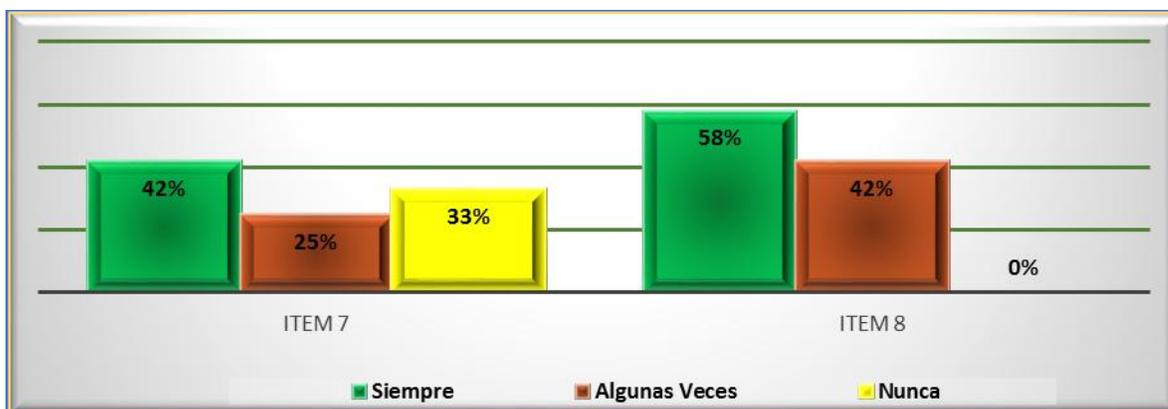
Análisis: El ítem 6, es la continuidad del ítem anterior y de la realidad referida hacia las estrategias motivacionales, pues en adición, los resultados de las opciones de respuesta siempre y algunas veces, es de 92%, al ser consultados los docentes sobre las ventajas que en cuanto a los aprendizajes generan las estrategias motivacionales, además, esta realidad es garantía de la aplicabilidad que los docentes darán a futuro a las estrategias aquí presentadas con la finalidad de consolidar los aprendizajes.

Cuadro N° 6. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Aulas Virtuales

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
7	Puede establecer usted una descripción teórica de lo que son las aulas virtuales	5	42%	3	25%	4	33%
8	Permite el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas	7	58%	5	42%	0	0%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 5.



Fuente: Paredes (2022)

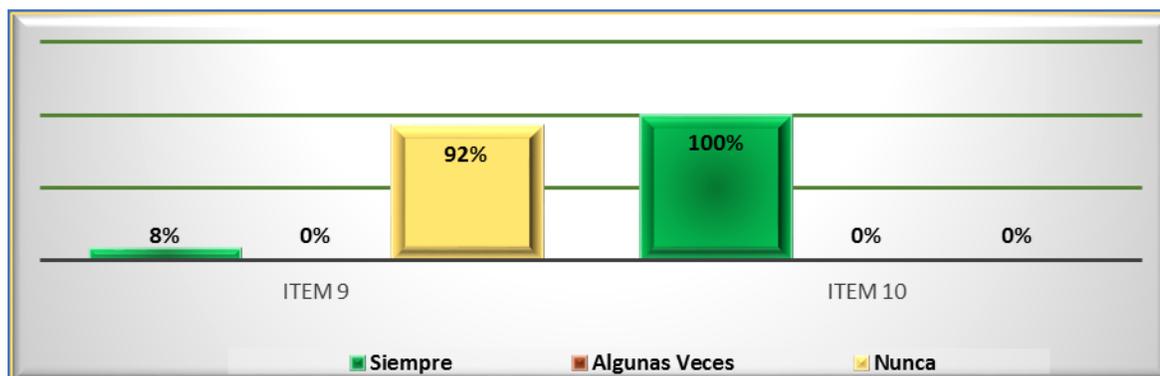
Análisis: El ítem 7, inicia una serie de interrogantes fundamentales para los objetivos de esta investigación, aquí se refleja cómo un 42% de los docentes señala que siempre puede establecer usted una descripción teórica de lo que son las aulas virtuales, demostrándose la necesidad de capacitación en los mismos, mientras que el ítem 8, el 58% de los resultados expresado en la opción siempre, respalda que el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas, develándose la relación entre el conocimientos de las aulas virtuales y su aplicación en el contexto asumido.

Cuadro N° 7. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Aulas Virtuales

Ítem	Siempre		Algunas Veces		Nunca	
	Fs	%	Fs	%	Fs	%
9	1	8%	0	0%	11	92%
10	12	100%	0	0%	0	0%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 6.



Fuente: Paredes (2022)

Análisis: En esta oportunidad, los datos reflejan en el ítem 9, que apenas 8% siempre permite el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas, mientras que en el ítem 10, el 100% de la formación recabada demuestra que sí dispone la institución de los recursos para la capacitación y aplicación de un diseño de un aula virtual, razones suficientes para proponerle a los docentes asumidos como población de la investigación la debida capacitación al respecto.

Cuadro N° 8. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Aulas Virtuales

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
11	Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza	1	8%	2	17%	9	75%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 7.



Fuente: Paredes (2022)

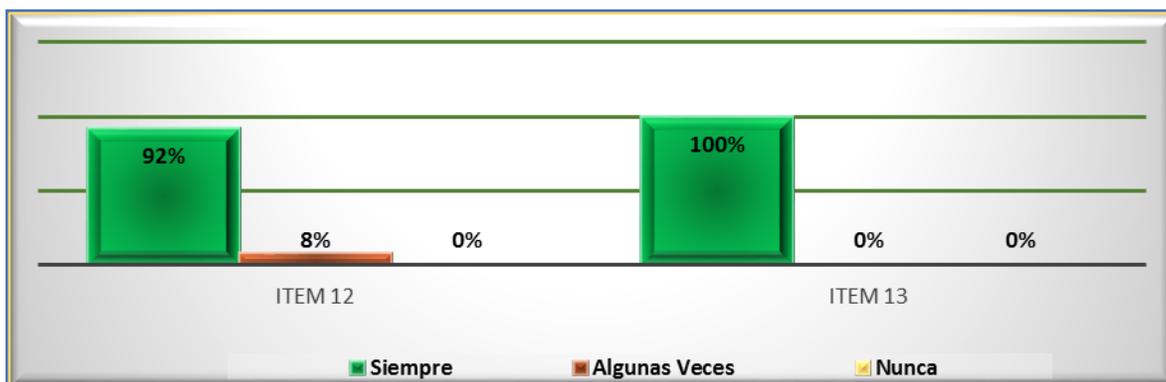
Análisis: Nuevamente, los resultados indican y respaldan que existe la necesidad de capacitar los docentes en cuestión sobre el uso de aulas virtuales, pues el ítem 11 expone que un 75% de los docentes nunca Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza, entonces, al no poder realizar esa identificación, tampoco será aplicable con efectividad o eficiencia académica el recurso tecnológico presentado, es decir, las aulas virtuales, en pro de una formación profesional adecuada a las necesidades actuales.

Cuadro N° 9. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Aulas Virtuales

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
12	Representan las aulas virtuales una ventaja para los docentes en el proceso de enseñanza	11	92%	1	8%	0	0%
13	Considera posible que exista una relación entre las ventajas de las aulas virtuales y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes	12	100%	0	0%	0	0%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 8.



Fuente: Paredes (2022)

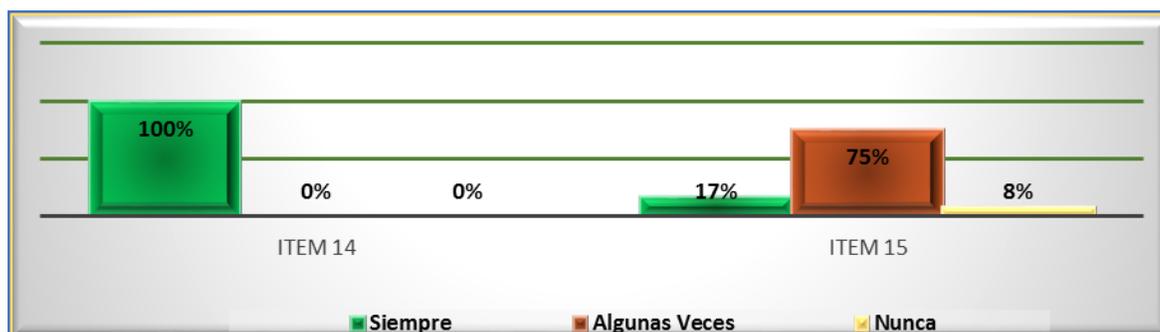
Análisis: En conjunto, los ítems 12 y 13, respaldan un claro reconocimiento de los docentes encuestados sobre si representan las aulas virtuales una ventaja para los docentes en el proceso de enseñanza y si considera posible que exista una relación entre las ventajas de las aulas virtuales y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes respectivamente, pues 92% y 100% así lo justifican, entonces, la propuesta tienen gran pertinencia en el contexto, y en su momento dispondrá de aceptación por lo que representa para el docente, y para el estudiantado en general.

Cuadro N° 10. Resultados obtenidos al aplicar el instrumento a 12 docentes adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021, sobre la variable: Aulas Virtuales

Ítem		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		Fs	%	Fs	%	Fs	%
14	La inadecuada utilización de las aulas virtuales podría ser una desventaja para el docente y sus responsabilidades	12	100%	0	0%	0	0%
15	Esta usted en condiciones de identificar las posibles desventajas en la utilización de un aula virtual	2	17%	9	75%	1	8%

Fuente: Paredes (2022)

Gráfico 9.



Fuente: Paredes (2022)

Análisis: El ítem 14, presenta un 100% de los resultados en la opción siempre, en relación con la inadecuada utilización de las aulas virtuales podría ser una desventaja para el docente y sus responsabilidades, todo ello, justifica que un recurso o estrategias mal utilizado, genera más condiciones limitantes de aprendizajes que favorecerlos, mientras el ítem 15, indico que solo un 17% siempre está el docente en condiciones de identificar las posibles desventajas en la utilización de un aula virtual, en concordancia, todos los datos recabados, demostraron la necesidad y la posible solución a una debilidad inicialmente determinada en la presente investigación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Aplicado el instrumento de recolección de datos, organizados y analizados los datos recabados, se presentan las siguientes conclusiones:

-Los resultados demostraron que solo un 25% de los docentes reconoce que siempre son aceptables los aprendizajes obtenidos en los estudiantes, situación que se debe intervenir en cuanto a elevar y consolidar estos porcentajes, para beneficio directo de los propios estudiantes, y que se conviertan las aulas virtuales en una herramienta aparte de tecnológico, en una vía motivadora, para la participación permanente de los mismos en las actividades formativas, sin límite de horarios, aulas de clases, además, la actualidad, obliga a los docentes adaptarse a las necesidades de los estudiantes sus responsabilidades de enseñanza, pues son los futuros profesionales los responsables de transformar las condiciones personales y sociales en el país.

-La educación integral, consagrada en la constitución nacional, será solo posible con la incorporación de los recursos y estrategias necesarias para el desarrollo cognitivo, social, procedimental y aptitudinal en el estudiante, sin obviar los recursos tecnológicos que coadyuvan la educación del futuro, es decir, la educación virtual.

-En relación con la disponibilidad de recursos necesarios para capacitar en aulas virtuales a los docentes de la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La Caramuca, los resultados demostraron con el 100% de la muestra encuestada que siempre existen en la institución los recursos necesarios para que la capacitación sea una realidad y una actividad permanente, situación benéfica para todos los involucrados en el proceso académico.

-De igual forma, se puede entender que existe una realidad ineludible e inocultable con relación a la necesidad de capacitar los docentes en cuanto al manejo de aulas virtuales, pues las funciones de un aula virtual desarrolla entre otras habilidades cognitivas, una adecuada interactividad docente-estudiante-computador, permite también que el rol del docente deje de ser netamente facilitador de conocimiento dirigidos, por lo que en los resultados, se evidencia la necesidad de capacitarlos en conocimientos y aplicación de herramientas como las aulas virtuales, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las mismas son una de las áreas más complejas en el campo de la acción docentes y sustenta que el propósito fundamental de ellas en la educación es corroborar los alcances de los objetivos previamente trazados con respecto al aprendizaje

5.2 Recomendaciones

-A los docentes, mantener capacitación permanente en cuanto al manejo de la tecnología aplicada a la educación, especialmente el plan aquí presentado.

-Incorporar a la comunidad educativa en general a las actividades de manejo de aulas virtuales.

-Las tendencias actuales en la educación y sobre todo en la educación universitaria promueve el integrar el uso de la tecnología a las diferentes carreras, pero, además, apuntan a la necesidad de que los docentes involucren en generar y diseñar proyectos que integren y relacionen las diversas áreas académicas, por ello se recomienda la evaluación permanente del personal docente aquí abordado en cuanto a su capacitación de recursos tecnológicos.

-Presentar a la comunidad organizada, como consejos comunales, grupos deportivos, padres y representantes, videos sobre la importancia de los recursos tecnológicos en el proceso formativo del estudiante.

-El aprendizaje con base a la virtualidad en la educación superior, se refiere al conjunto de conocimiento y habilidades que los estudiantes adquieren a partir del uso directo de las herramientas tecnológicas, de allí se recomienda la internalización de esta propuesta a la hora de aplicarla en la educación.

-Difundir el rol docente universitario, como promotor de estrategias educativas y creativas que generen constantemente la motivación al desarrollo de un aprendizaje compartido, integral, intelectual, cooperativo, global y por tanto participativo.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DOCENTE UNIVERSITARIO SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA

Presentación de la Propuesta

El importante uso de las tecnologías en la educación universitaria del siglo XXI, requiere de docentes innovadores, capacitados para formar a los estudiantes y hacer su trabajo de manera extensiva a la sociedad de forma creativa, por esta razón, es indispensable que el docente universitario venezolano se actualice en el uso educativo de tecnología de la información y la comunicación y de esta manera pueda crecer e innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje, enfrentar las políticas y programas educativos que la dinámica académica y social reclama, cumplir con los principios de los cambios que en materia universitaria se dan en la actualidad y además estar en la capacidad de utilizar un lenguaje tecnológico en su entorno social relacionado con la educación Virtual.

De acuerdo al diagnóstico los docentes consideran necesario el diseño de un aula virtual como estrategia de enseñanza, para lo cual se cuenta con el recurso y lugar para implementarse, así descartar el método tradicional al moderno, en relación a los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en el acto educativo como se evidencia actualmente, así como también consideran necesario la presencia de un programa informativo, argumentado por el conocimiento, la utilidad y el apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, las aulas virtuales y su importancia radica en que los favorecidos directos del desarrollo serán los docentes y estudiantes, por ser quienes a través de esta metodología de enseñanza y

aprendizaje sentirán que los procesos de aprendizaje se invierten y se complementa con los procesos enseñanza sentado en las bases para el desarrollo tecnológico del país.

6.2.1 Objetivo General

Presentar a los docentes adscritos a la UNELLEZ municipalizada ambiente La Caramuca un plan de capacitación para el manejo de las aulas virtuales

6.2.2 Objetivos Específicos

- Solicitar ante la UNELLEZ Sede, el apoyo de personal profesional capacitado en el manejo de entornos virtuales
- Seleccionar los recursos y espacios destinados para las jornadas de capacitación sobre el manejo de aulas virtuales
- Diseñar el contenido de los módulos a desarrollar teórico-prácticos sobre el manejo de aulas virtuales
- Presentar a los coordinadores de la UNELLEZ Municipalizada Sede La Caramuca, esta propuesta para su desarrollo

6.3 Justificación de la Propuesta

La propuesta surge con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones de las pruebas internas y externas que los estudiantes de la UNELLEZ Municipalizada, sede La Caramuca han evidenciado los últimos semestres, en las cuales se ha encontrado que los bajos resultados reflejan deficiencias en los procesos de comprensión en las asignaciones encomendadas y de dificultad en los docentes a utilizar un recurso motivador, efectivo y confiable.

A partir de la observación continua, la conversación con los docentes, el seguimiento a actitudes y respuestas de los mismos frente a tareas y actividades que exigen los subproyectos impartidos, se ha encontrado que puede haber diferentes factores que inciden en este aspecto, algunos de los cuales son: la apatía, la indiferencia y el poco interés por el recurso utilizado, todo ello redundando en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento.

Por otra parte, frente a la expectativa e interés que genera el trabajo con el computador y las tecnologías, como las aulas virtuales, se ha visto que se pueden aplicar nuevas estrategias a través de ellas, para entender la falla expuesta en el párrafo anterior, y es evidente el entusiasmo y la motivación que genera en los estudiantes universitarios, de esta manera, no solo se favorece el desarrollo del proceso formativo integral, sino que se puede aprovechar al máximo este espacio.

6.4 Factibilidad de la Propuesta

Factibilidad Institucional: La propuesta es factible, desde el punto de vista institucional, dado que cuenta con el apoyo de todo el personal de la sede UNELLEZ La Caramuca, para tomar en consideración cada uno de los aspectos a exponer en el manejo de las aulas virtuales

Factibilidad Operativa: Operativamente, se considera que la propuesta es factible, ya que la sede UNELLEZ La Caramuca cuenta con la infraestructura adecuada para llevarla a cabo, además no amerita de un personal adicional.

Factibilidad Técnica: La sede UNELLEZ La Caramuca cuenta con todos los aspectos técnicos requeridos, tales como computadores, impresoras, material de oficina, entre otros; desde el punto de vista técnico es factible, y pueden ser ejecutados con el personal docente que allí labora, más el apoyo profesional de UNELLEZ Sede VPDS.

Encuentro 1		
Actividad: Solicitud de Apoyo		
Estrategia: Visita y entrega de solicitud de apoyo a la UNELEZ Sede.		
Objetivo Específico: Solicitar ante la UNELLEZ Sede, el apoyo de personal profesional capacitado en el manejo de entornos virtuales		
Contenido	Actividades	
Comunicado Informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Convocar a los docentes de la UNELLEZ La Caramuca a una reunión para informar sobre las actividades de capacitación en manejo de aulas virtuales. • Exponer a través de videos y trípticos las ventajas y factibilidad del manejo de las aulas virtuales en los procesos de enseñanza • Discutir las opiniones, dudas y aportes de los docentes para ser consideradas en relación con horario, días, lugar y fecha de desarrollo de las jornadas de capacitación. • Nombrar una comisión de apoyo para incentivar y motivar a todos los docentes a participar en cada jornada, así como proporcionar o diligenciar cualquier recurso extra necesario 	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Docentes-directivos	1 Semana	Grupal
Materiales: Video beam Hojas blancas, Lápices Marcadores	Fecha	Técnica: Mesa de trabajo
	10/06/22	Instrumento: Guía de Registro
Responsable: Docente Investigador		

Encuentro 2		
<p>Actividad: Selección de Recursos</p> <p>Estrategia: Entrevistar a cada docente para determinar la disponibilidad de recursos necesarios para la capacitación de manejo de aulas virtuales. Definir los espacios destinados para las jornadas de capacitación de manejo de aulas virtuales.</p> <p>Objetivo Específico: Seleccionar los recursos y espacios destinados para las jornadas de capacitación sobre el manejo de aulas virtuales</p>		
Contenido	Actividades	
Selección de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Convocar al personal docente para definir la disponibilidad de recursos propios para el manejo de aulas virtuales • Exponer las posibles limitaciones para el desarrollo de las jornadas de capacitación en cuanto al manejo de aulas virtuales • Establecer en conjunto, la disponibilidad de recursos y espacios físicos para la jornada de capacitación en cuanto al manejo de aulas virtuales • Informar si fuese necesario la ausencia de algún recurso para procurar solventar dicha debilidad antes de las fechas de las jornadas de capacitación 	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Docentes-directivos	1 Semana	Grupal
Materiales: Video beam Hojas blancas, Lápices Marcadores	Fecha	Técnica: Mesa de trabajo
	17/06/22	Instrumento: Guía de Registro
Responsable: Docente Investigador		

Encuentro 3		
Actividad: Diseño de Módulos para cada Jornada		
Estrategia: Revisión bibliográfica y orientaciones del personal de apoyo de UNELELZ VPDS		
Objetivo Específico: -Diseñar el contenido de los módulos a desarrollar teórico-prácticos sobre el manejo de aulas virtuales		
Contenido	Actividades	
Módulos de Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Modulo I. Fundamentos básicos teóricos y prácticos de un aula virtual. (función del docente tutor, modalidad de educación a distancia, evaluación en el aula virtual) • Modulo II: Plataformas Virtuales. Moodle. Usos, ventajas, elementos, recursos, opciones, visualización de cada elemento de un aula virtual básica. • Modulo III: Matriculación e identificación del aula virtual particular. • Modulo IV: Diseño de cada aula virtual por parte de los docentes participantes 	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Docentes-directivos Materiales: Video beam Hojas blancas, Lápices Marcadores	5 Semanas	Formativa Complementaria
	Fecha	Técnica: Mesa de trabajo Instrumento: Guía de Registro
	24/06/22	
Responsable: Docente Investigador		

Encuentro 4		
Actividad: Comunicación de Aplicación de Propuesta		
Estrategia: Presentación a coordinadores		
Objetivo Específico: Presentar a los coordinadores de la UNELLEZ Municipalizada Sede La Caramuca, esta propuesta para su desarrollo		
Contenido	Actividades	
Comunicado Informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar ante el coordinador académico de la UNELLEZ Municipalizada, sede La Caramuca la presente propuesta para su desarrollo. 	
Recursos	Tiempo	Evaluación
Humanos: Docentes-directivos	1 Semana	Grupal
Materiales: Video beam Hojas blancas, Lápices Marcadores	Fecha Al finalizar la etapa de diseño.	Técnica: Mesa de trabajo Instrumento: Guía de Registro
Responsable: Docente Investigador		

REFERENCIAS.

- Amabile, M.** (2002). *Construyendo la nueva agenda de la educación a distancia*. Buenos Aires, Argentina: La Crujía.
- Arias, F.** (2012) “El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica”. Caracas. Editorial EPISTEME.
- Bavaresco. A.** (2013) *Proceso Metodológico de la Investigación*. Sexta Edición. Imprenta Internacional C.A. Maracaibo Venezuela.
- Blanco. G.** (2010). “Investigación Cualitativa”. México. La muralla. UOM.
- Brion. F.** (2012). “Metodología de la Investigación Cuantitativa”. Editorial Pedagógica. Venezuela.
- Caballero. D.** (2011). “Métodos y Técnicas de Investigación”. Editorial Biosfera. Caracas-Venezuela, III Tomo.
- Chiavenato, I.** (1998), *Administración de Recursos Humanos*, 5ta. Ed. McGraw Hill, Colombia.
- Coll, J.** (2005). *Modelo Cognitivo de Evaluación Educativo*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.
- Constitución de la República Bolivariana** (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.860 Diciembre, 30, 1999. Caracas.
- Curay, D. Ramos. M. y Zambrano. R.** (2018). “Diseño de un Modelo de Enseñanza a través de Aulas Virtuales para la Carrera de Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados de la Facultad de Ciencias

Administrativas en la Universidad de Guayaquil”. Universidad de Guayaquil. Tesis SIN Publicación.

Díaz. G. (2001) *Docentes del siglo XXI*; Editorial Mc Graw-Hill. Colombia.

Duran. G. (2017). “La Educación Virtual Universitaria como Medio para Mejorar las Competencias Genéricas y los Aprendizajes a Través de Buenas Prácticas Docentes”. Universidad Politécnica de Cataluña, España. Tesis sin Publicación.

Flames. A. (2014). Orientación para la Presentación de Trabajos de Grado. Ediciones de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas-Venezuela.

González, E. (2007). *Constructivismo, Innovación y Enseñanza efectiva*. Caracas: editorial Equinoccio.

Gutiérrez. D. (2019). “Subutilización de Entornos Virtuales. Caso Docentes de la Universidad “Simón Rodríguez”, Núcleo Barinas. Universidad Simón Rodríguez. Barinas. Tesis sin Publicación

Hellriegel. P. y Slocum. D. (2002). El futuro de la Educación, 1a Ed. Bogotá Colombia: LEGIS EDITORES S.A.

Hernández. G. Fernández, J. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. 5ta Edición. México. Editorial MacGraw-Hill.

Hernández. y Otros. (2007). “Estadística Aplicada”. México: Pax.

Horton, M. (2000). *La dimensión social en el proceso de aprendizaje colaborativo virtual: el caso de la UOC*. Tesis doctoral sin publicar, Universidad Abierta de Cataluña, España.

Hurtado, P. (2010). "Métodos de la Investigación Educativa. Guía Práctica". Paulina. Barcelona.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 38.242. Agosto 03, 2005. Caracas.

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinaria. Agosto 17, 2009. Caracas.

McCullough, A. (2005) *Didáctica y Sociabilización de Aprendizajes*. (3ra ed.). Madrid España. Editorial Morata, S.L.

Monereo. T. Castello. E. Clariana. O. Palma. A. y Pérez. P. (2011). *Enfoque ciencia, tecnología y sociedad (cts), una oportunidad para la enseñanza de las ciencias en Venezuela*. Maracaibo Venezuela

Pérez, M. (2002). *Modelo Teórico y Metodológico de la enseñanza*. Mexico D.F.: Siglo XXI Editores S.A.

Pineda, S. (2017). "Aula Virtual Como Estrategia de Enseñanza Aprendizaje en el Contenido de Funciones Matemática en Docentes Y Estudiantes de 4to Año de Educación Media General". Universidad de Carabobo. Tesis sin Publicación.

Pozo, R. (2014) *Recolección y Análisis de la Información*. Barcelona-España: Ariel.

Prieto, R. y Ríos, T. (2017). "Entornos Virtuales: Una Necesidad Académica en Tiempos de Tecnología para Avanzar de la teoría a la Práctica". Universidad de los Andes, Mérida-Venezuela. Tesis Mención Publicación.

Raffini. B. (2008) *Hacia El Aula Virtual: Actividades De Enseñanza Y Aprendizaje En La Red.* 2008 enero.

Ramírez, M. S., & Burgos, J. V. (2010). *Recursos Educativos Abiertos en Ambientes Enriquecidos con Tecnología.* Monterrey.

Scagnoli, N. (2000) *El aula virtual: usos y elementos que la componen.* (Documento en línea). Disponible en: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/2326/AulaVirtual.pdf?sequence=2>

Suarez. LI. y Hernández. P. (2005). *Didáctica de la Tecnología.* Barcelona: Editorial Grao.

Tazo. N. (2011). "Estadística Aplica a la investigación Social" (4ta edc) Maracaibo, ARS Grafica.

Zamora, R. (2012) "Planificación de la Investigación Social". Segunda Edición. México. Editorial Trillas.

ANEXOS



Anexo A. Instrumento de Recolección de datos

**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Barinas, Febrero de 2020

ACTA DE VALIDACIÓN

Yo, _____titular de la Cédula de Identidad N° **V.-**
_____, en mi carácter de experto en el área de:
_____, ratifico que he leído el instrumento anexo por la
Licenciada: _____, Cédula de Identidad N°: **V.-**
_____, correspondiente al Trabajo Especial de Grado titulado: PLAN
DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO
NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA. Caso de
Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente La
Caramuca. Año 2021, como requisito para optar al título de: Maestría en
Docencia Universitaria, otorgado por la Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ).

Luego de haber realizado las observaciones correspondientes considero que
el instrumento reúne todos los requisitos.

Cordialmente;

C.I. N°: V.



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, se presenta un conjunto de proposiciones respecto a la:
**PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO DE AULAS VIRTUALES
COMO NUEVA ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN DE ENSEÑANZA. Caso
de Estudio: Docentes Adscritos a la UNELLEZ Municipalizada Ambiente
La Caramuca. Año 2021**, Para facilitar la aplicación del instrumento se debe
cumplir con los siguientes pasos:

1. Lea cuidadosamente cada pregunta y coloque una equis (x), en la casilla que corresponda a cada enunciado para indicar su opinión acerca de lo que exprese de éste. Razone su respuesta.
2. El presente cuestionario consta de quince (15) ítems.
3. Debe marcar solamente una alternativa en cada ítem.
4. Se presentan preguntas con opciones de respuesta Siempre, Casi Siempre, y Nunca, usted debe seleccionar una de ellas.

Se le agradece la colaboración prestada.

CUESTIONARIO

Instrumento aplicado a la muestra de 12 docentes adscritos a la UNELLEZ
Municipalizada Ambiente La Caramuca. Año 2021

Nº	Ítem	Siempre	Casi Siempre	Nunca
Variable: Estrategias Motivacionales. Indicadores: Practica. Interés. Selección. Ventajas.				
1	Incluye en su planificación la practica de algunas estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza.			
2	Considera necesario la aplicación de estrategias motivacionales para favorecer el proceso de enseñanza.			
3	Es evidente el interés en los estudiantes en cada actividad desarrollada para favorecer la enseñanza.			
4	Son aceptables los aprendizajes de los estudiantes producto de su interés en cada actividad desarrollada.			
5	Recurre usted a algún proceso de selección de estrategias motivacionales para aplicar en sus clases.			
6	Conoce las ventajas en cuanto a los aprendizajes que generan las estrategias motivacionales.			
Variable: Aulas Virtuales. Indicadores: Usos. Diseño. Contenido. Relación. Conexión.				
7	Puede establecer usted una descripción teórica de lo que son las aulas virtuales.			
8	Permite el conocimiento de la teoría de las aulas virtuales mejorar sus ventajas.			

9	Posee ud conocimientos suficientes para diseñar un aula virtual.			
10	Dispone la institución de los recursos para la capacitación y aplicación de un diseño de un aula virtual.			
11	Puede identificar los elementos básicos de un aula virtual para cubrir los contenidos de enseñanza.			
12	Representan las aulas virtuales una ventaja para los docentes en el proceso de enseñanza.			
13	Considera posible que exista una relación entre las ventajas de las aulas virtuales y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes.			
14	La ineducada utilización de las aulas virtuales podría ser una desventaja para el docente y sus responsabilidades.			
15	Esta usted en condiciones de identificar las posibles desventajas en la utilización de un aula virtual.			

Crterios: Siempre, Casi Siempre, y Nunca



**Universidad Nacional Experimental
De los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social
Coordinación de Área de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria**

Ítems	Pertinente con los objetivos	Coherencia interna	Claridad en la redacción	Validez			Observación
				S	A	I	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
Observaciones:							

Leyenda: S = Suficiente; A = Aceptable, I Insuficiente

Evaluador: _____ C.I. N° _____

Firma del Evaluador _____

Análisis de los resultados del instrumento aplicado a la muestra piloto
(Coeficiente de Alfa de Cronbach)

Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Totales
1	3	3	2	1	1	2	1	3	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	44
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	52
3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	47
4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	52
5	2	2	1	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	43
6	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	55
7	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	45
8	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	52
9	1	3	3	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	49
10	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	50
Σ	24	27	22	24	23	26	21	26	23	23	25	24	24	22	26	21	24	29	26	29	489
\bar{x}	2.4	2.7	2.2	2.4	2.3	2.6	2.1	2.6	2.3	2.3	2.5	2.4	2.4	2.2	2.6	2.1	2.4	2.9	2.6	2.9	49.2
S	0,74	0,81	0,66	0,74	0,69	0,79	0,60	0,79	0,69	0,69	0,75	0,74	0,74	0,66	0,79	0,60	0,74	0,66	0,79	0,66	14.33
S ²	0.56	0.89	0.64	0.65	0.16	0.41	0.45	0.76	0.45	0.81	0.36	0.44	0.45	0.21	0.60	0.81	0.36	0.44	0.16	0.41	10.02

C.A.C.= 0.93