

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa Académico Núcleo Tinaquillo
Subprograma Contaduría Pública**

**PLAN DE ADIESTRAMIENTO DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO DE
CONOCIMIENTOS EN RELACIÓN AL MANEJO DE LAS
CRIPTOMONEDAS. CASO: TRABAJADORES CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE TINAQUILLO**

Tinaquillo, Mayo 2022

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”**



**Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa Académico Núcleo Tinaquillo
Subprograma Contaduría Pública**

**PLAN DE ADIESTRAMIENTO DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO DE
CONOCIMIENTOS EN RELACIÓN AL MANEJO DE LAS
CRIPTOMONEDAS. CASO: TRABAJADORES CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE TINAQUILLO**

Autor(es):
Angélica Armas
CI: 21.137.668
Humberto Valera
CI: 26.400.326
Tutor:
Eliana Esqueda

Tinaquillo, Mayo 2022

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa Académico Unellez Núcleo Tinaquillo
Subprograma Académico
Licenciatura en Contaduría Pública

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Eliana Esqueda N° V-13.733.552, hago constar que he leído la propuesta de Trabajo de Grado titulado: **PLAN DE ADIESTRAMIENTO DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO DE CONOCIMIENTOS EN RELACIÓN AL MANEJO DE LAS CRIPTOMONEDAS. CASO: TRABAJADORES CONTRALORÍA MUNICIPAL DE TINAQUILLO**, presentado por los ciudadanos: Angélica Armas y Humberto Valera para optar al título de Licenciado(a), en Contaduría Pública, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Tinaquillo, a los veinticinco (25) días del mes de Mayo de 2022

Firma de Aprobación del Tutor



Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa Académico Núcleo Tinaquillo



ACTA DE DEFENSA TRABAJO DE APLICACIÓN

LICENCIATURA EN:

ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN: 27-05-2022

AUTOR (ES):

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Angélica Armas CI: 21.132.668.

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Humberto Vabra CI: 26.400.326.

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

Plan de Mejoramiento dirigido al Fortalecimiento a
conocimiento del manejo de las fridomonedas caso:
Viajeros Contadora Municipal.

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTOR:

Esqueda

Eliana

13.733.552

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

2.- JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR:

Calanche

Israel

17.329.301

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL:

Galindo

Lorena

15.102.230.

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA (1): TUTOR

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL
COORDINADOR

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL

DEDICATORIA

En este momento de reflexión y sinceridad, le agradeceré a la vida, siendo ésta posible primordialmente a la gratitud de jehová Dios, siendo éste, quien permite que el mundo y todo lo que habita en él, pueda guardar y recorrer el camino que le toca, pues al nacer todos tenemos una llama que sin saber cómo, está ahí, esperando a que la avives, sin temor a fracasar, pues Dios siempre brindara ese apoyo de manera incondicional que necesitas para seguir.

Estas palabras son en memoria de todos aquellos sueños, anhelos y metas que fueron creciendo y tomando forma en mí, desde temprana edad, y que se han visto envueltos en la maravillosa realidad de empezar a ser materializadas en mi vida. Siendo lo bueno y lo malo, los más grandes maestros que podríamos tener.

Mi padre, Félix Humberto Valera, por enseñarme a nunca perder la dignidad y de la importancia del valor; a mi hermana preciosa, Lixmar Valera por darme lecciones de fuerza, perseverancia y cómo jamás desfallecer, y por supuesto, mi querida madre; María Álvarez quien me ha dejado como legado una dosis infinita de amor, el cual, es la base para todo lo que todo lo que hagas, tenga siempre cantidades ilimitadas de éste.

Gran parte de quien fui, soy y seré, es gracias a todos aquellos seres que están, y a los que no continuaron también, ellos tienen un lugar muy especial en lo más profundo en mi corazón.

Dentro de mi recorrido por la vida me he podido dar cuenta de que hay muchas cosas para las que soy bueno, encontré destrezas y habilidades que jamás pensé, se desarrollasen en mí, lo importante de descubrir esa piedra angular que rige mi existencia, la cual espero me permita conseguir el equilibrio que me favorezca dar el máximo de mí.

¡Bendiciones para todos! Espero sean parte de esta maravillosa aventura.

Humberto H. Valera A.

DEDICATORIA

Hoy esto se lo dedico Primeramente a mi Dios por colocar en mi vida Sabiduría, paciencia, entusiasmo y fortaleza a lo largo de esta hermosa carrera; en la que me ha permitido crecer profesionalmente. Alcanzando bajo su voluntad cada uno de los objetivos propuesto y por colocar a cada una de las personas por las que hoy esto fue posible.

A mis padres Y mis hermanos por formar parte de este motivo que me impulsa a ir un poco más allá de cada logro, por los valores y educación inculcados; por su Amor y Humildad para caminar en rectitud, Gracias por tanto Mama, Papa, hermanos(a) los amo con mi corazón.

A ti mi Amado esposo John López; por tu fundamental apoyo incondicional, por ser parte clave dentro de cada uno de mis logros, por tu paciencia, por tu amor, tu entrega, esfuerzo y constancia, desde lo más profundo de mi corazón hoy una vez más te doy gracias. Mi amor y mi cariño para ti.

Agradecida con Dios y la vida por el privilegio de ser madre de dos hermosas pequeñas que me llenan de felicidad cada día por su existencia, Anleari y Arleangel que sin duda alguna se han convertido en ese motor que me impulsan cada vez más, para bridarles lo mejor de lo mejor y ser digno ejemplo para sus futuros. Las amo sin medida, y una vez más hago saber que los hijos no es impedimento para alcanzar metas, sueños y logros más bien se vuelven el motivo principal para lograr cada una de las cosas que te propones con más fuerza y entusiasmo.

A ustedes mi bella y afortunada familia hoy me siento privilegiada porque estén presente en cada uno de mis tantos proyectos de vida. Con un corazón agradecido y un te amo, que el Señor me los Bendiga siempre. Para ustedes y por ustedes hoy con toda certeza puedo decir un ¡logro más!

Angélica L. Armas I.

AGRADECIMIENTO

A lo largo de estos años de estudio, donde el sacrificio y la dedicación que hemos recorrido son testigos de este extenso y grandiosa carretera de aprendizaje que nos permitieron dar el primer avance a lo que sería el adquirir y desarrollar conocimiento, habilidades y destrezas en la Universidad Nacional de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ. Quien, consagrada como nuestra alma mater, ha sido el maravilloso lugar que nos abrió las puertas a fin de formarnos académicamente, las palabras de gratitud se quedan cortas para todo lo que le debemos, así también a todas personas que día a día nos aportaron de una forma u otra, el contribuir con la formación profesional que nos brindan, que brindaron y seguirán brindando a todos aquellos estudiantes que inician con este camino que aporta estos conocimientos, que se suman en tiempo, trascienden a consejos e indicaciones puntuales.

A Jehová Dios por ser la piedra de aguante y esperanza para el poder siempre mantener fijas en nuestra mente, corazón y espíritu, todas las metas que decidimos emprender, por mantener la salud, inteligencia, constancia, paciencia y las oportunidades de seguir llevando a cabo todo lo nacido desde el corazón.

Sin olvidar la importancia que han tenido nuestros seres más queridos, bien sean nuestros respectivos padres, hermanos, parejas, y hasta hijos, destacando que el fuego inicia dentro de cada uno de nosotros, a ellos por estar presente en cada aspecto y cada decisión que hemos tomado, siempre de una u otra manera orientando siempre al camino de lo correcto, por esta y mil razones más, el amor por ellos trascenderá.

Nuestro más sincero agradecimiento al Profesor: Msc Orlando Sánchez, por su excelente orientación como tutor y asesor de nuestro trabajo de grado, brindándonos los conocimientos necesarios para dar inicio a nuestra vida profesional.

De esta misma forma agradecemos a la profesora: Msc Eliana Esqueda por ser parte de nuestra tutoría y Asesoramiento mostrando su capacidad de ayudar y aportar sus estudios haciendo posible cada uno de estos logros.

A nuestra querida Profesora: Msc Marleangel Araujo agradecemos por su apoyo moral, ético y conocimientos en cuanto a la investigación realizada, mostrado su carisma y humildad para fomentar los conocimientos de sus estudiantes fundamentales para nuestra identidad laboral.

Una y mil veces ¡Gracias!

Los Autores

INDICE GENERAL

	pp
PORTADA.....	I
CONTRAPORTADA.....	Ii
CARTA DE PROBACIÓN DEL TUTOR.....	Iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	2
Objetivos de la Investigación.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos Específicos.....	5
Justificación de la Investigación.....	6
 CAPÍTULO	
II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes.....	7
Bases Teóricas.....	10
Bases Legales.....	15
 CAPÍTULO	
III MARCO METODOLÓGICO	
Enfoque de la Investigación.....	17
Diseño, Nivel de la Investigación.....	18
Tipo de Investigación.....	18
Población y Muestra.....	19

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	19
Técnicas de procesamiento de la Información.....	19
Validez y Confiabilidad.....	19
CAPÍTULO	
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Interpretación de	22
Resultados.....	32
Conclusiones.....	33
Recomendaciones.....	
CAPÍTULO	
V LA PROPUESTA	
Nombre de la Propuesta.....	34
Misión y Visión de la Propuesta.....	34
Justificación de la Propuesta.....	35
Objetivos de la Propuesta.....	35
Factibilidad de la Propuesta.....	36
Fases de la Propuesta.....	37
Planificación.....	
	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	

INDICE DE TABLA

TABLA		pp.
1	Operalización de Variables.....	16
2	Indicador: Medio Digital de Intercambio Ítems 1.....	23
3	Indicador: Medio Digital de Intercambio Ítems 2.....	24
4	Indicador: Dinero Virtual. Ítems 3.....	25
5	Indicador: Compra y Venta de Productos Servicios. Ítems 4.....	26
6	Indicador: Produce Anonimidad. Ítems 5.....	27
7	Indicador: Autoridad pública. Ítems 6.....	28
8	Indicador: Seguridad. Ítems 7.....	29
9	Indicador: Desarrollo de Conocimientos. Ítems 8.....	30
10	Indicador: Eficiencia. Ítems 9.....	31

INDICE DE FIGURA

FIGURA		pp.
1	Indicador: Medio Digital de Intercambio Ítems 1.....	23
2	Indicador: Medio Digital de Intercambio Ítems 2.....	24
3	Indicador: Dinero Virtual. Ítems 3.....	25
4	Indicador: Compra y Venta de Productos Servicios. Ítems 4.....	26
5	Indicador: Produce Anonimidad. Ítems 5.....	27
6	Indicador: Autoridad pública. Ítems 6.....	28
7	Indicador: Seguridad. Ítems 7.....	29
8	Indicador: Desarrollo de Conocimientos. Ítems 8.....	30
9	Indicador: Eficiencia. Ítems 9.....	31

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”



Vicerrectorado de Infraestructura
Y Procesos Industriales
Programa Académico Unellez Núcleo Tinaquillo
Subprograma Académico
Licenciatura en Contaduría Pública

**PLAN DE ADIESTRAMIENTO DIRIGIDO AL FORTALECIMIENTO DE
CONOCIMIENTOS EN RELACIÓN AL MANEJO DE LAS
CRIPTOMONEDAS. CASO: TRABAJADORES CONTRALORÍA
MUNICIPAL DE TINAQUILLO**

Autor(es): Angélica Armas
Humberto Valera

Tutor (a): Eliana Esqueda

RESUMEN

El surgimiento de las criptomonedas ha generado cambios trascendentales en los diversos contextos de la vida cotidiana, por lo que en los últimos años ha tomado mayor importancia en el desarrollo de las diversas operaciones financieras en las organizaciones, asimismo se considera como la innovación en el manejo del dinero electrónico. En este sentido, surge la presente investigación con el objetivo principal de proponer un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes. El estudio se enmarcó bajo el paradigma cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, tipo de investigación de campo bajo la modalidad de proyecto factible. La población estuvo conformada por ocho (08) sujetos y la muestra fue censal poblacional. Como técnica de recolección de la información se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. La confiabilidad fue de 0,98. Como principal conclusión se enfatiza que los empleados poseen escasos conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas, lo que implica poca eficiencia en el cumplimiento de las funciones.

Palabras Claves: Plan de Adiestramiento, Criptomonedas, Monedero Virtual

INTRODUCCIÓN

Las criptomonedas son consideradas como una moneda virtual que producen anonimidad, son independientes de una autoridad central y proveen protección. En este sentido, es importante mencionar que el Bitcoin es la primera moneda que implementa la tecnología de Blockchain, al respecto, es toda la red en la que descansa una criptomoneda como es el Bitcoin, es una de las denominadas P2P peer to peer. En este tipo de red, no hay un servidor central sino que todas las partes de la red son un nodo independiente, actuando como clientes y como servidores respecto a los demás nodos

Ahora bien el uso de la criptomoneda en los últimos años ha sido de mayor amplitud, debido a su utilización para la compra de productos de diversas tiendas online internacionales, lo que constituye una innovación en el mercado en relación al dinero electrónico como una nueva moneda, asimismo la criptomoneda es un medio a través del cual se propicia la oportunidad al usuario que realice pagos de servicio. En este sentido, emerge el presente estudio con el objetivo principal de proponer un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes. Por lo tanto, la investigación se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I, comprende El Problema, Objetivos de la Investigación, Justificación de la Investigación. Capítulo II, hace mención al Marco Teórico, en el cual se encuentra los antecedentes, bases teóricas y bases legales. Capítulo III, Marco Metodológico, tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas para la recolección de la información, validez y confiabilidad. Capítulo IV Análisis e Interpretación de la Información, conclusiones y recomendaciones. Capítulo V, La Propuesta. Posteriormente las Conclusiones y Recomendaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

A escala mundial, la sociedad actual se encuentra envuelta en una era de continuo desarrollo y evolución informática, donde el uso del internet de forma colectiva y ha permitido el nacimiento de aquellas transformaciones necesarias donde de manera sutil pero progresiva, en los últimos tiempos ha entrado la sociedad misma en otra era, adoptando así, otro ritmo de vida y de la manera de percibir la realidad.

En este sentido, en el marco económico financiero, el mismo se ha desarrollado conjuntamente con estos avances a un nivel tecnológico, y de los sistemas de procesamiento de datos, los cuales, son cada vez más complejos y sofisticados al pasar del tiempo, dichos cambios, han dado acceso a la posibilidad de ir sustituyendo a los antiguos panoramas económicos. Por esta razón, la innovación, el control y el vanguardismo virtual se han convertido en la clave a fin de evitar detenerse en viejos y discontinuados procesos.

Por consiguiente, con la aparición de las criptomonedas hace aproximadamente más de una década, se ha generado una efectiva concepción de un avance tecnológico, todo esto a causa de la poca variedad en cuanto a nuevos sistemas monetarios, de inversión e intercambio digital, por lo que Arango y Bernal (2007), plantean que

Un activo utilizado como medio de pago o monedas virtuales operadas por agentes privados, las cuales facilitan la transferencia de riqueza sin la necesidad de sistemas centralizados de emisión, registro, compensación y liquidación (p.2).

De acuerdo con lo que se ha venido mencionado, para un apropiado manejo de las criptomonedas es fundamental conocer principalmente lo que ofertan en un mercado virtual, la interacción entre comprador y vendedor y las nuevas opciones de intercambio, conjuntamente que propician una proyección para un futuro de lo que serán las nuevas tendencias comerciales. Es así como, las criptomonedas son consideradas en los últimos tiempos como la nueva herramienta rebelde de las políticas de los países de América Latina, por lo que las motivaciones de los gobiernos son políticas y económicas, por lo tanto para millones de Latinoamericanos las criptomonedas representan una manera rápida de recibir recursos enviados por familiares que trabajan en el exterior (Cota, 2021)

En este sentido, en Venezuela para abril del año 2018, surge el Petro como primer aporte propuesto por el gobierno de Venezuela, con el fin de no quedarse atrás en el proceso de innovación informática para el desarrollo de la política criptofinanciera y la economía digital en el país, en relación al establecimiento de las bases elementales para que existiera gestión y el control, de aquellas operaciones donde actividades de intercambio, uso de los activos digitales , criptomonedas, blockchain y todas tecnología asociada.

Ahora bien, Fernández (2018) destaca que:

Entre los siete países latinoamericanos con mayor volumen de compra - venta de criptomonedas, Venezuela se encuentra en primer lugar con una participación de 58,4% del total de la región, seguida de Colombia, los cinco países restantes Perú, Brasil, México, Chile y Argentina. Venezuela lidera la región latinoamericana en volumen intercambiado colocándose en tercer lugar a nivel mundial.

Aunado a los planteamientos anteriores, es fundamental mencionar que en Venezuela la regulación, supervisión, vigilancia, control y sanción relacionada con la criptomonedas es llevada a cabo por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas (SUNACRIP), el cual, en este sentido, éste ente regulador se encarga da proporcionar soporte al desarrollo de la moneda digital, es el epicentro del desarrollo de una nueva historia en la economía monetaria de Venezuela (Álvarez, 2020).

Por lo tanto, existen diversas organizaciones que han implementado en sus políticas internas asesoría especializada relacionada con las criptomonedas para obtener información detallada sobre los beneficios para la organización, así como el uso en sus transacciones financieras. En este orden de ideas, la Contraloría General de la República dicta reglamentos para la calificación, selección y contratación de auditores, consultores o profesionales independientes en materia de control, y las normas para la ejecución y presentación de sus resultados.

Sin embargo, en oportunidades escasamente se desarrollan acciones eficientes – eficaces dirigidas a la formación del personal, tal es el caso específico de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, de acuerdo con observaciones de los investigadores los empleados muy poco conocen lo concerniente a la criptomoneda, en ocasiones se sienten desmotivados, con incertidumbre. En virtud a ello, se debe propiciar la formación acorde con las exigencias para que así el personal obtenga capacitación. En este sentido surge la inquietud de elaborar un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en la contraloría municipal de Tinaquillo, estado Cojedes. Por lo tanto, emergen las siguientes interrogantes de investigación:

¿Cuál es la situación actual en relación al manejo de las criptomonedas en la Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes?

¿Cuáles son los componentes teóricos necesarios para el manejo de la criptomonedas?

¿Qué beneficios generará un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en la contraloría municipal de Tinaquillo, estado Cojedes?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General

Proponer un Plan de Adiestramiento dirigido al Fortalecimiento de Conocimientos en relación al Manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes.

1.2.2 Objetivos Específicos

1) Diagnosticar la situación actual en relación al manejo de las criptomonedas en los trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes.

2) Describir los componentes teóricos relacionados con el manejo de las criptomonedas.

3) Diseñar un plan de adiestramiento para el fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en los trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En los últimos años es innegable que las criptomonedas constituyen un elemento de gran relevancia en varias escalas, debido a que son consideradas como monedas digitales confiables, seguras y transparentes. De allí, que se han convertido como alternativa para la sociedad para el acceso a los servicios financieros, dejando como resultado, un uso a nivel social cada vez mayor, por lo que las organizaciones ameritan de una constante formación para que el personal adquiera habilidades y destrezas relacionadas en este nuevo tipo de mercado digital.

En este sentido, subyace la presente investigación que tiene como objetivo principal proponer un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en los trabajadores Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes.

Desde el punto de vista teórico, a niveles generales el presente estudio guarda relación con la siguiente línea de investigación, la cual se enfoca en el área de Economía y Finanzas, siendo ésta de gran importancia, debido a que aportará al ente municipal, elementos relacionados con las criptomonedas, etapas del adiestramiento, y un plan de adiestramiento.

Cabe destacar la relación que guarda con el plan de la patria 2020-2025 en su objetivo 1.6.1. Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y dinámico, garante de la independencia y la soberanía social económica, contribuyendo así en la construcción de un modelo productivo socialista, el fortalecimiento de la ética socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo venezolano.

Finalmente dentro de un marco institucional, con la presente investigación se busca propiciar mejoramiento en las acciones cotidianas de la organización, a través de la capacitación del personal. En adelante, el siguiente estudio puede ser utilizado como referencia en posteriores investigaciones relacionadas con el objeto de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la investigación se realiza un análisis y se exponen las teorías, investigaciones, leyes y antecedentes a considerar en el desarrollo de la investigación, las mismas son de fuentes confiables, y por medio de ellas se organiza y conceptualiza el estudio.

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes de la investigación para Arias (2006) son “investigaciones realizadas anteriormente que guardan alguna vinculación con problema en estudio” (p.39). Para Sabino (2003), los antecedentes son considerados como “la presentación de algunos trabajos realizados con el que se está realizando, además cada referencia que presente, debe incluir el tema central, el propósito, la metodología aplicada, los resultados obtenidos y las recomendaciones sugeridas” (p. 145). Por ello, a continuación se hace referencia a los siguientes trabajos de investigación:

Barroilhet, A. (2019) realizó un ensayo en la Universidad de Chile titulado Criptomonedas, Economía y Derecho publicado en la Revista Chilena de Derecho y Tecnología, el autor plantea que mientras el derecho tradicional no sea capaz de generar una respuesta coherente y transversal para regular las criptomonedas, y en general, para regular los bienes virtuales, la regulación que busque evitar su mal uso debiera ser la mínima necesaria para cumplir con el objetivo de política estrictamente definido. Asimismo, enfatiza que todavía no se han desarrollado las categorías conceptuales adecuadas para regular un fenómeno tan nuevo y además desde un punto de vista práctico y financiero, las criptomonedas no han alcanzado importancia suficiente para justificar el esfuerzo regulatorio que las monedas tradicionales demandan.

Dentro de éste marco Galeas, J. y Otros. (2019) realizaron una investigación en la Universidad de El Salvador en la Escuela de Relaciones Internacionales presentado para obtener el título de Licenciado en Relaciones Internacionales titulado Criptomonedas y Blockchain: Propuesta de Uso y consecuencias en el Sistema Financiero en Estados Unidos de América. Caso de Estudio Nueva York y California, Periodo 2013 -2017. El estudio tuvo como principal objetivo analizar desde la perspectiva de las relaciones internacionales, el uso de las criptomonedas en Estados Unidos y como estas, a pesar de tener todo un proceso de escenarios negativos a su desarrollo, han logrado popularizarse dentro de la población estadounidense, a su vez la investigación busco desmentir posibles idealizaciones sobre el futuro de las criptomonedas.

En la investigación se utilizó el método hipotético-deductivo que permitió observar, deducir y verificar hipótesis específicas, se buscó dar valoraciones interpretativas sobre el contexto y escenarios futuros. Como principal conclusión los autores enfatizan las monedas virtuales no son una alternativa paralela al sistema financiero estadounidense, más bien son una extensión alterna dentro del mismo sistema, asimismo se logró entender la lógica de las criptomonedas y como su popularización responde a una globalización y fenómenos que muchos llaman la Cuarta Revolución Industrial.

Ahora bien Cortes, M. (2018) desarrollo una investigación en la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires titulada Bitcoin, Exploración y Descripción de sus Características Financieras, para obtener el título de Licenciatura en Administración. El objetivo principal fue explorar la tecnología de las criptomonedas el trabajo examina de cerca el caso del Bitcoin que al día de la fecha representa más de la mitad de estos activos alrededor del mundo. Por lo que en el estudio se hace énfasis a los conceptos más importantes y con mayor aceptación por parte de la comunidad científica y usuaria de esta tecnología, se describe el

comportamiento financiero del Bitcoin comparándose otros activos financieros y materias primas que se encuentran en el mercado Argentino.

Con respecto a la metodología, se determinó si el Bitcoin se trata de un activo financiero sobrevalorado por medio de su medio cuantitativa por distintos aspectos de valoración. En cuanto a los resultados, el periodo de análisis seleccionado fue el que recogió el mayor valor histórico del Bitcoin, lo que es un dato a tener en cuenta que influye en la rentabilidad y también en la volatilidad. Como principal conclusión se considera que ante el poco conocimiento en general de las criptomonedas y la gran relevancia que están teniendo en las finanzas internacionales este tipo de trabajo ayudan a comprender mejor las bases teóricas en las que las criptomonedas se apoyan.

En última instancia López, R. (2018) elaboró una investigación titulada Impacto de las Criptomonedas en el Sistema Financiero del Mundo publicado en la Revista de Centro de Investigación y Estudios Gerenciales, Barquisimeto. Su principal objetivo fue analizar la factibilidad en la implementación del método de criptomonedas en el sistema financiero en el mundo, con sus fundamentos en Ozcariz (2014) Y Culleres (2014). El tipo de investigación fue documental, descriptivo no experimental, la población fue finita. La técnica documental emplead se centran en la observación y análisis de diversas fuentes documentales. Como principal resultado se obtuvo que existe una diversidad de opiniones sobre la influencia de la criptomonedas o bitcoin en el sistema financiero, el autor plantea que lo cierto es que la tecnología ha dado un gran empuje a la economía mundial a través del método de moneda virtual.

Las investigaciones anteriormente mencionadas, aporta información de gran relevancia para el presente estudio, debido a que enfatizan a las criptomonedas lo que se relaciona con el objeto de estudio.

2.2 BASES TEÓRICAS

Las bases teóricas para Arias (2006) “comprenden un conjunto de conceptos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, dirigido a explicar el fenómeno (p.54).

2.2.1 Criptomonedas

Para Lansky citado Cortes (2018) una criptomoneda es un tipo de moneda virtual digital con una única combinación de tres características, tales como produce anonimidad, son independientes de una autoridad central y proveen protección del problema del double spending. Cabe destacar, que la última característica debe a Nakamoto en el año 2008 lo que originó al Bitcoin y ha sido considerado como el pilar de todas las demás criptomonedas. Ahora bien, es importante mencionar que en los sistemas anteriores a la tecnología que presenta Nakamoto, los ficheros digitales podían ser copiados infinitamente, todos idénticos en una red que buscaba como objetivo solamente ser la forma de intercambio, entonces con el documento que presenta Nakamoto, el Bitcoin es la primera moneda que le da solución a este problema implementando la tecnología de Blockchain.

2.2.2 Blockchain

El Blockchain es toda la red en la que descansa una criptomoneda como es el Bitcoin, es una de las denominadas P2P peer to peer. En este tipo de red, no hay un servidor central sino que todas las partes de la red son un nodo independiente, actuando como clientes y como servidores respecto a los demás nodos. La tecnología Blockchain es la que establece los principios rectores de cómo las criptomonedas son transferidas, guardadas y auditables (López, 2018).

2.2.3 Billeteras Virtuales

Al hacer referencia a las billeteras virtuales, Vidal (2014) señala que los monederos Bitcoin son carteras digitales donde se puede almacenar los Bitcoin que, a su vez, se adquieren principalmente en internet, por lo cual desde el momento inicial se debe tener una cartera para poder almacenar el patrimonio. Esta billetera hace la labor de una cuenta bancaria en el sistema financiero tradicional, pudiéndose obtener una cartera Bitcoin mediante un software o programa que se puede instalar en un ordenador privado.

Aunado a los planteamientos anteriores, es importante mencionar que por dinero electrónico se entiende como todo aquel valor monetario almacenado en un mecanismo de soporte electrónico que es utilizado para realizar transacciones sin que estén necesariamente involucradas entidades financieras es decir llamado dinero móvil es una nueva herramienta que funcionará de forma complementaria a la banca móvil que en reemplazo del dinero físico (Javier, 2011, p.74).

2.2.4 Sistema de la Moneda Virtual

El sistema de moneda virtual fue creado como una alternativa a las monedas fiduciarias, no es más que un archivo digital en el que se enumeran todas las operaciones que se han realizado en la red en una versión de lo que sería un libro mayor de contabilidad, que en este caso se llama cadena de bloques. El bitcoin es el primer ejemplo de una creciente categoría de dinero conocido como criptomonedas, en la que el software de código abierto se resuelve cálculos matemáticos complejos para extraer Bitcoin (Rodríguez, 2018). En cuanto al aspecto económico de las criptomonedas es determinado de la misma forma que otras monedas actuales tales como el Euro o Dólar. La nueva moneda llega en un momento de complejidad informática notable, algoritmos criptográficos de curvas elípticas que se fundamentan

en una red, aparece en el presente siglo las criptomonedas, una tecnología claramente disruptiva, basada en la red (Ozcariz, 2014, p.11). El método de moneda virtual simplifica las aplicaciones de los sistemas financieros, a través de múltiples alternativas para cualquier escritorio o móvil tecnológico donde partiendo de una clave privada asociada a una clave pública con la que puede realizar las operaciones virtuales.

2.2.5 Uso y Beneficio de la Criptomoneda

El uso de criptomonedas está tomando cada vez más fuerza para la adquisición de productos en diferentes tiendas online internacionales que ninguna empresa en Latinoamérica ha hecho presente para implementar este nuevo tipo de moneda lo cual es de innovación en el manejo del dinero electrónico como una nueva moneda como lo es la criptomoneda o Bitcoin que cada día va ganando mayor fuerza en el mercado, internacional.

Asimismo, uno de los beneficios de las criptomonedas que es un sustitutivo del efectivo entonces el usuario no tendrá que cargar billetes y monedas para hacer transacciones, sin embargo si será posible convertir el dinero electrónico en físico, también ayuda a expandir las posibilidades de facturación de los negocios así como existe la posibilidad que el usuario realice pagos de servicio (Rodríguez, 2018).

2.2.6 Concepto de Adiestramiento

Para Gómez (2000) el adiestramiento es la acción o conjunto de acciones tendientes a proporcionar, desarrollar y/o perfeccionar las habilidades motoras o destrezas de un individuo, con el fin de incrementar su eficiencia. Ahora bien, Chiavenato (2000) plantea que el adiestramiento "es la educación institucionalizada o no, que tiene por objetivo adaptar al hombre a una determinada función, o para la ejecución de una tarea específica" (p.75).

Ahora bien, el objetivo del adiestramiento se ha fundamentado en llevar a cabo programas al personal tanto en el sector privado como en el público. En este sentido todo, organización en esfuerzo continuo de educación renovación y de actualización de conocimientos y actitudes. Por consiguiente, el adiestramiento busca lograr la adaptación del personal para el ejercicio de determinada función o ejecución de una tarea específica en determinada organización. Incrementar la productividad. Promover la eficiencia del trabajador sea obrero, empleado o funcionario.

También, proporciona al trabajador una preparación que le permita desempeñar puestos de mayor responsabilidad. Asimismo, ayudar a desarrollar condiciones de trabajo más satisfactorias, mediante los intercambios personales surgidos con ocasión del adiestramiento. Promover el mejoramiento de sistemas y procedimientos administrativos. Contribuir a reducir las quejas del personal y proporcionar una moral de trabajo más elevada. Facilitar la supervisión del personal. Promover ascensos, sobre la base del mérito personal (Coll y Guerra, 2006).

2.2.7 Tipos de Adiestramiento

Las técnicas de adiestramiento según Chiavenato citado por Sousa (2001) se puede clasificar en cuanto a su uso, tiempo y lugar de aplicación. En cuanto al uso se puede clasificar en adiestramiento orientado al contenido, adiestramiento orientado al proceso y adiestramiento mixto. En cuanto al tiempo se encuentra el adiestramiento de inducción o integración en la empresa y adiestramiento fuera del lugar de trabajo

2.2.8 Etapas del Adiestramiento

Con relación a las etapas del adiestramiento (Chiavenato, 2000) implica un proceso compuesto de cuatro etapas, las cuales son: Inventario de las necesidades de adiestramiento; Programación del adiestramiento para detectar las necesidades; Implementación y ejecución y evaluación de resultados.

2.2.9 Plan de Adiestramiento

El plan de adiestramiento es considerado en las organizaciones como una respuesta para mantener el equilibrio que se debe lograr entre las competencias tales como conocimientos y habilidades tomando a consideración las necesidades presentes relacionadas con el cargo, basada en el futuro de la organización en función de su entorno, misión y estrategia. Por lo que, requiere de planificación, ejecución y evaluación, de igual modo, es importante mencionar que el plan de adiestramiento se relaciona con el hacer actual del empleado y el desarrollo con aspectos del ser que faciliten y permitan la expansión de los dominios necesarios para sus desafíos futuros. De allí, que la presente investigación se fundamenta en un plan de adiestramiento orientado a la capacitación del personal para el fortalecimiento de conocimientos dirigidos al manejo de las criptomonedas.

2.2.10 Contraloría

Es un organismo constitucionalmente autónomo, al servicio del Estado y del pueblo, que forma parte del Poder Ciudadano, al que le corresponde ejercer el control, la vigilancia y la fiscalización de los ingresos, gastos y bienes públicos, así como de las operaciones relativas a los mismo, y fomentar la participación ciudadana en el ejercicio del control sobre la gestión pública.

En este orden de ideas, es importante mencionar que las principales funciones que ejerce la contraloría es dictar reglamentos para la calificación, selección y contratación de auditores, consultores o profesionales independientes en materia de control, y las normas para la ejecución y presentación de sus resultados. Asimismo, dictar normas reglamentarias en las materias de su competencia.

2.3 BASES LEGALES

Las bases legales comprenden el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que se realiza. Por lo que, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 112 establece

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, si más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social.

Asimismo, en el Decreto Constituyente sobre Criptoactivos y la Criptomoneda Soberana Petro. (2018) No. 6.370 tipifica:

Artículo 1. El objeto de este Decreto Constituyente es establecer las bases fundamentales que permiten la creación, circulación, uso e intercambio de criptoactivos, por parte de las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas, residentes o no en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela y en especial el Petro, Criptomoneda venezolana, creada de manera soberana por el Ejecutivo Nacional, con el firme propósito de avanzar, de forma armónica en el desarrollo económico y social de la Nación, a través de su ofrecimiento como criptoactivo alternativo para el mundo, dado su carácter de intercambiabilidad por bienes y servicios.
Ámbito de aplicación

Artículo 2. El presente Decreto Constituyente tiene como ámbito de aplicación todo bien, servicio, valor o actividad que esté relacionada con la constitución, emisión, organización, funcionamiento y uso de criptoactivos y en especial del Petro, dentro y fuera del territorio nacional; así como la compra, venta, uso, distribución e intercambio de cualquier producto o

Artículo 5. La Criptomoneda venezolana “PETRO” es de característica criptoactivo soberano, respaldado y emitido por la República Bolivariana de Venezuela sobre una plataforma de cadena de bloques federada,

Tabla 1.Operalización de Variables

Objetivo General: Proponer un Plan de Adiestramiento dirigido al Fortalecimiento de Conocimientos en relación al Manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo, Estado Cojedes.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Criptomonedas	Es un tipo de moneda virtual digital con una única combinación de tres características, tales como produce anonimidad, son independientes de una autoridad central y proveen protección del problema del double spending	Moneda virtual digital Independientes de una autoridad central Proveen protección	Medio digital de intercambio Dinero virtual Compra y venta de productos y servicios Produce anonimidad Autoridad pública Seguridad	1,2 3 4 5 6 7
Adiestramiento	Es una forma sistemática y organizada, con la estricta misión que un determinado empleado pueda así desarrollar conocimientos específicos y lograr las destrezas para desempeñar de manera eficiente su trabajo dentro de la empresa	Capacitación	Desarrollo de conocimientos Eficiencia	8 9

Fuente: Armas y Valera. (2021)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico es “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. En este orden de ideas, Arias (2006) expresa que el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p.16).

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo campo, debido a que los datos se recogen de manera directa de la realidad, para Acevedo y Rivas (1992), señalan que:

La investigación de campo constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación. Los datos recolectados de esta forma se denominan primarios por el hecho de ser originales, de primera mano, producto de la investigación en desarrollo (p.39).

Con relación al diseño de la investigación, el presente estudio se sustentó en un diseño no experimental bajo la modalidad de proyecto factible, ahora bien, con referencia al diseño de investigación no experimental Palella y Martins (2010), mencionan que

Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos (p. 87)

Por otra parte, Hernández y Otros (2008), expresan que la investigación no experimental es “una investigación sistemática y empírica en la que las variables no se manipulan porque ya han sucedido” (p. 69).

De igual modo, es importante mencionar que se enmarco dentro de la modalidad de proyecto factible, debido a que tiene como propósito principal la elaboración de una propuesta para dar solución a un problema. Asimismo, el nivel fue descriptivo, en este sentido (Hernández y Otros, 2004) plantean que consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

Se entiende por población al conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio. Por consiguiente, Hernández y otros (2006), señalan que la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.203). Según Hernández y Otros (2004), la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.203); es decir está determinada por características determinantes, forma la totalidad del fenómeno a estudiar, se estudia y da origen a los datos de la investigación. En este sentido, para la realización de este trabajo de investigación la población o universo en estudio estuvo conformada por ocho (08) sujetos.

3.2.2 Muestra

La muestra es una representación de la población, por lo que Arias (2006) enfatiza que “la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Para Hernández, Fernández y Baptista (2008), la muestra

es “una esencia, un subgrupo de la población, es decir un subconjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 69).

Por lo que, de acuerdo con lo expuesto anteriormente en la presente investigación la muestra fue de tipo censal poblacional, según Ramírez (2004), afirma que es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3.1 Técnicas de Recolección de la Información

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información, en este orden de ideas, para la obtención de la información se empleará como técnica la encuesta para Pallela y Martins (2012) “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, es aplicable a sectores amplios del universo” (p.123). En la investigación se empleó como técnica la encuesta.

3.3.2 Instrumento de Recolección de la Información

En el presente estudio se utilizó como instrumento el cuestionario, para Pallela y Martins (2012) “es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta, es fácil de usar, popular y con resultados directos, el cuestionario tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar” (p.131). Según los planteamientos anteriores, los investigadores utilizaron como instrumento de recolección de la información el cuestionario con alternativas de respuestas cerradas. Cabe destacar, el instrumento contará con dos (02) alternativas de respuestas Si, No.

3.3 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

3.3.1 Validez

La validez del contenido de un instrumento de investigación, se encuentra dirigida a determinar, hasta dónde las preguntas que contiene el instrumento representan y dan respuestas a lo que en él se pretende medir.

Al respecto Hernández y Otros (2003) plantean que "se refiere al grado en que el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mida. Es el grado en que la medición representa el concepto medido" (p.236). Por ello, los investigadores utilizaron el procedimiento conocido con el nombre de juicio de expertos en metódica, constructo y redacción que permitirá determinar así la validez del mismo.

3.3.2 Confiabilidad

En otro orden de ideas, la confiabilidad según Tamayo y Tamayo (2004) "se refiere que esta se obtiene cuando la muestra es "...una representación fiel de una población a investigar" (p. 68). Por consiguiente, el cálculo se efectuó por el procedimiento matemático Coeficiente Kuder Richardson. Por lo que, se determinó la confiabilidad a través de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) * \left(1 - \frac{Si^2}{St^2} \right)$$

K: El número de ítems

$\sum Si^2$: Sumatoria de varianzas elevada al cuadrado de los ítems

ST²: Varianza de la suma de los ítems elevado al cuadrado

Tabla 2. Rango de Confiabilidad

<i>RANGO</i>	<i>CONFIABILIDAD</i>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media o Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Palella y Martins (2012).

En esta investigación la confiabilidad se determinó por medio de la consistencia interna, dando los siguientes resultados: el cuestionario estuvo conformado por nueve (09) ítems, el resultado arrojado en la confiabilidad fue de 0,98.

CAPÍTULO IV

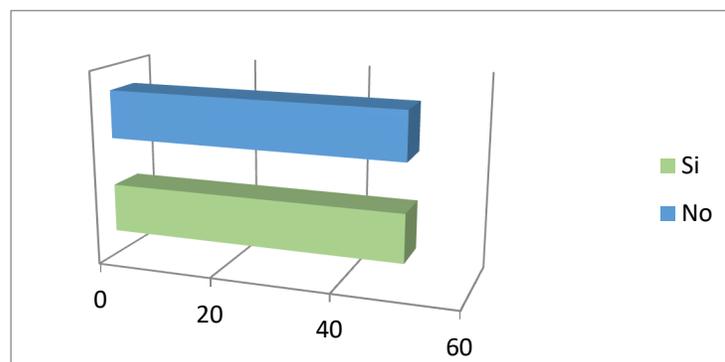
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del diagnóstico, objeto de la aplicación del instrumento tipo cuestionario a la muestra estudiada, conformada por ocho (08) sujetos. Al respecto Bernal (2000) señala que "el análisis de resultados consiste en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos propuestos, las hipótesis y/o preguntas formuladas, y las teorías planteadas en el marco teórico" (p.209).

Los resultados se plasmaron en cuadros de frecuencias, se graficaron en diagramas de barras, para luego realizar su correspondiente interpretación cuantitativa, incorporando las inferencias pertinentes en relación a las teorías estudiadas y los objetivos de la investigación. Es importante señalar, que el instrumento estuvo conformado por nueve (09) ítems o preguntas cerradas estructurada con dos alternativas de respuestas (Si, No).

Tabla 3**Dimensión:** Moneda Virtual Digital

Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
1	F	%	F	%	8	100
	4	50	4	50		

Indicador: Medio Digital**Ítems 1.** ¿Considera usted que la criptomoneda es un medio digital de intercambio?**Figura 1. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 1.****Análisis**

Los resultados de la tabla 3 y el gráfico 1 señalan que 50% de los encuestados consideran que la criptomoneda es un medio digital de intercambio, mientras que 50% expresó que no. De acuerdo con lo mencionado, se evidenció alto porcentaje de los sujetos respondió de manera incorrecta, en este sentido es preciso mencionar que para Lansky citado Cortes (2018) una criptomoneda es un tipo de moneda virtual digital con una única combinación de tres características.

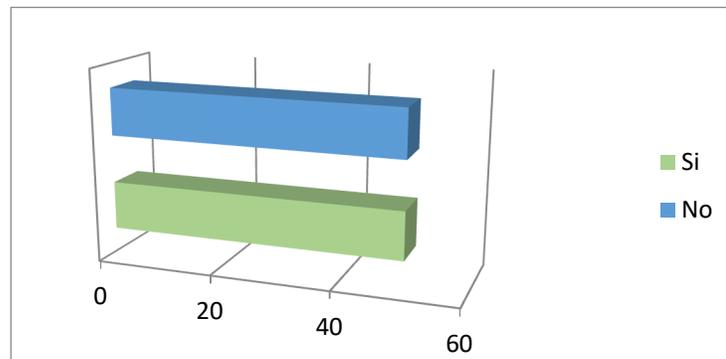
Tabla 4 Dimensión: Moneda Virtual Digital

Indicador: Medio Digital

Ítems 2. ¿Cree que la criptomoneda como medio digital es una alternativa a las monedas fiduciarias?

Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
2	F	%	F	%	8	100
	4	50	4	50		

Figura 2. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 2.

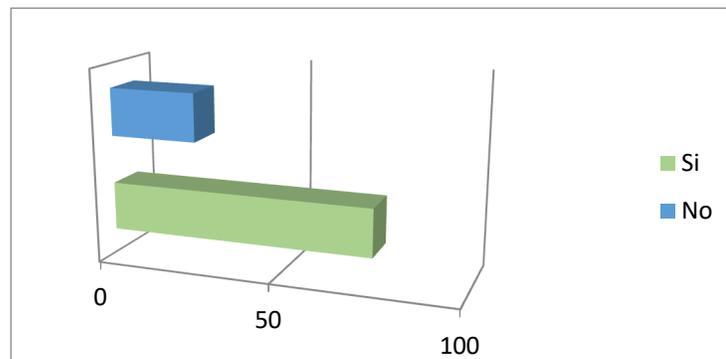


Análisis

De acuerdo con los resultados 50% de los sujetos encuestados considera que la criptomoneda como medio digital es una alternativa a las monedas fiduciarias, por su parte 50% indico que no. Evidentemente, un alto porcentaje de los encuestados respondió de manera incorrecta, debido a que la moneda virtual fue creada como una alternativa a las monedas fiduciarias, no es más que un archivo digital en el que se enumeran todas las operaciones que se han realizado en la red en una versión de lo que sería un libro mayor de contabilidad (Rodríguez, 2018)

Tabla 5**Dimensión:** Moneda Virtual Digital**Indicador:** Dinero Virtual**Ítems 3.** ¿Usted cree que la criptomoneda es un dinero virtual?

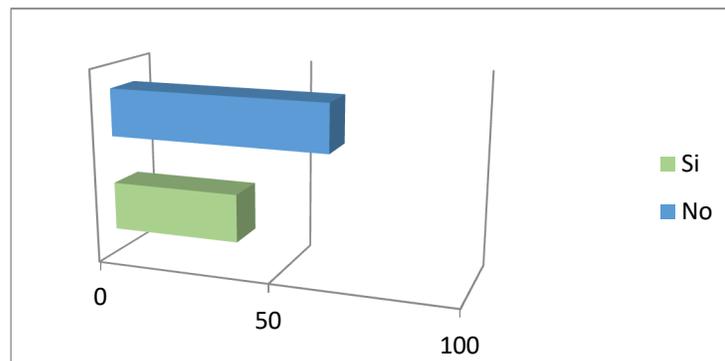
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
3	F	%	F	%	8	100
	6	75	2	25		

Figura 3. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 3.**Análisis**

Según los resultados obtenidos en la tabla 5 y gráfico 3, el 75% de los sujetos indico que la criptomoneda es un dinero virtual, mientras que 25% expresó que no. Al respecto, Lansky citado Cortes (2018) una criptomonedas es un tipo de moneda virtual digital con una única combinación de tres características, el Bitcoin es la primera moneda que le da solución a este problema implementando la tecnología de Blockchain.

Tabla 6**Dimensión:** Moneda Virtual Digital**Indicador:** Compra y venta de productos servicios**Ítems 4.** ¿Considera usted que la criptomoneda se utiliza para la compra y venta de productos y servicios?

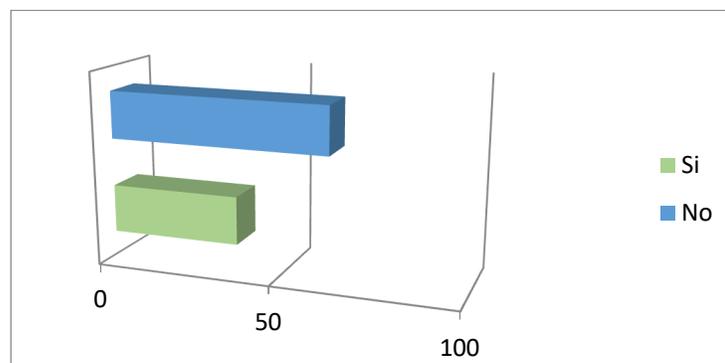
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
4	F	%	F	%	8	100
	3	37	5	63		

Figura 4. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 4.**Análisis**

En la tabla no. 6 se puede observar que en lo correspondiente al resultado del ítems 4, indicador compra y venta de productos servicios, 63% de los encuestados considera que la criptomoneda no se utiliza para compra y venta productos y servicios, por su parte 37% indicó que si. Al respecto, el uso de criptomonedas está tomando cada vez más fuerza para la adquisición de productos en diferentes tiendas online internacionales (Rodríguez, 2018).

Tabla 7**Dimensión:** Moneda Virtual Digital**Indicador:** Produce Anonimidad**Ítems 5.** ¿Cree usted que la criptomoneda produce anonimidad?

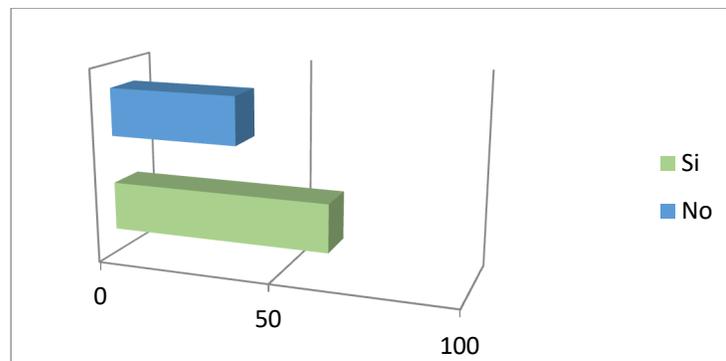
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
5	F	%	F	%	8	100
	3	37	5	63		

Figura 5. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 5.**Análisis**

Los resultados de la tabla 7 y el gráfico 5 señalan que 63% de los encuestados cree que la criptomoneda no produce anonimidad, por su parte 37% expresó que según lo mencionado, se evidenció que alto porcentaje de los sujetos respondió de manera incorrecta debido a que según Lansky citado Cortes (2018) una de las principales características de la moneda virtual es la anonimidad.

Tabla 8**Dimensión:** Independientes de una autoridad central**Indicador:** Autoridad Pública**Ítems 6.** ¿Usted cree que la criptomoneda es emitida de manera descentralizada?

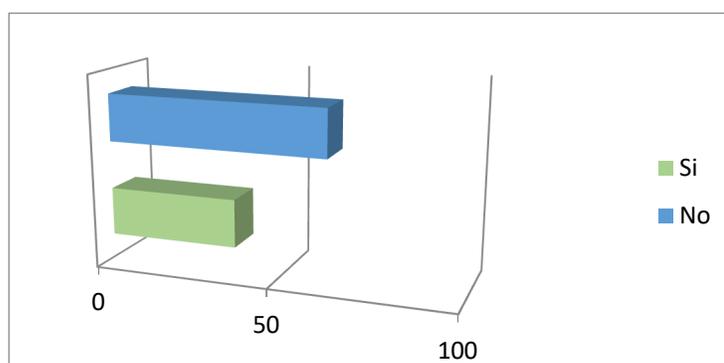
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
6	F	%	F	%	8	100
	5	63	3	37		

Figura 6. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 6.**Análisis**

Según los resultados obtenidos en la tabla 8 y gráfico 6, 63% de los sujetos encuestados cree que la criptomoneda es emitida de manera descentralizada, 37% expresó que no. En este sentido, es importante destacar que Vidal (2014) señala que los monederos Bitcoin son carteras digitales donde se puede almacenar los Bitcoin, esta billetera hace la labor de una cuenta bancaria en el sistema financiero tradicional, pudiéndose obtener una cartera Bitcoin mediante un software o programa que se puede instalar en un ordenador privado.

Tabla 9**Dimensión:** Proveen Protección**Indicador:** Seguridad**Ítems 7.** ¿Cree usted que la criptomoneda provee seguridad?

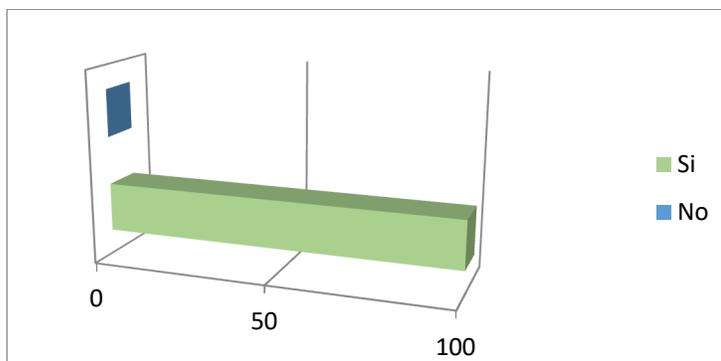
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
7	F	%	F	%	8	100
	3	37	5	63		

Figura 7. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 7.**Análisis**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 9 y gráfico 7, se puede observar que 37% de los sujetos cree la criptomoneda provee seguridad, mientras que 63% indicó que no. Evidentemente alto porcentaje de los encuestados respondió de manera incorrecta, debido a que según Lansky citado Cortes (2018) una de las características fundamental de la moneda virtual es que proveen protección.

Tabla 10**Dimensión:** Capacitación**Indicador:** Desarrollo de conocimientos**Ítems 8.** ¿Considera usted que es necesario el desarrollo de conocimientos en relación a las criptomonedas?

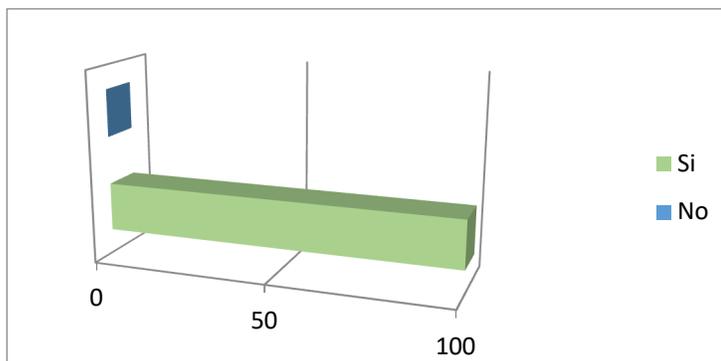
Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
8	F	%	F	%	8	100
	8	100	0	0		

Figura 8. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 8.**Análisis**

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 100% de los sujetos encuestados considera que es necesario el desarrollo de conocimientos en relación a las criptomonedas. Evidentemente, los sujetos coinciden en que es necesaria la formación en relación a las criptomonedas, lo que es fundamental para el desarrollo de habilidades que permitan el cumplimiento de las funciones en la organización.

Tabla 11**Dimensión:** Capacitación**Indicador:** Desempeñar su trabajo eficiente**Ítems 8.** ¿Usted considera que el adiestramiento propicia el desempeño del trabajo con eficiencia?

Ítems	Alternativas				Total	
	Si		No		F	%
9	F	%	F	%	8	100
	8	100	0	0		

Figura 9. Distribución de los porcentajes promedio de las respuestas de los sujetos en el ítems 9.**Análisis**

En la tabla 11 y gráfico 9 se observa que el 100% de los sujetos considera que el adiestramiento propicia el desempeño del trabajo con eficiencia, en este sentido Chiavenato (2000) plantea que el adiestramiento "es la educación institucionalizada o no, que tiene por objetivo adaptar al hombre a una determinada función, o para la ejecución de una tarea específica" (p.75). De allí la importancia de un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en la Contraloría Municipal de Tinaquillo, Estado Cojedes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

De acuerdo a la información recolectada durante el proceso de investigación, subyace el siguiente cuerpo de conclusiones:

En la Dimensión Moneda Virtual Digital, los resultados indicaron que un alto porcentaje de los trabajadores respondió de manera incorrecta, por lo que posee desconocimiento en relación a las Criptomonedas. De igual modo, en la Dimensión Independientes de una Autoridad Central se apreció diversidad de proporciones para cada respuesta, obteniendo mayor porcentaje de respuestas incorrectas. Por lo tanto, se determinó que en la mayoría de sujetos el nivel de conocimiento y habilidades son deficientes.

Ahora bien, en referencia a la Dimensión Capacitación, se puede inferir que la totalidad de los trabajadores encuestados expresó que es necesaria la formación para el desarrollo de competencias en lo concernientes a las Criptomonedas, de allí la importancia de acciones que proporcionen las destrezas idóneas que faciliten la adaptación del individuo en lo concerniente a la moneda virtual digital, de allí la importancia de un plan de adiestramiento en la organización para generar el equilibrio en el desarrollo de las labores cotidianas del personal que faciliten la eficiencia y eficacia

5.2 RECOMENDACIONES

Sobre la base de los resultados obtenidos y las respectivas conclusiones manifiestas en la investigación, se formulan las siguientes recomendaciones:

La alta gerencia debe tomar a consideración la promoción de actividades, que permitan destacar los elementos esenciales para el manejo de las criptomonedas.

Fomentar la capacitación del personal a través de talleres, conversatorios, charlas que propicie el desarrollo de habilidades en lo relacionado con las criptomonedas.

Elaboración de un plan de adiestramiento dirigido al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA

Plan de Adiestramiento dirigido al Fortalecimiento de Conocimientos en Relación al Manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo.

6.2 MISIÓN DE LA PROPUESTA

Fortalecimiento de los conocimientos de los trabajadores en relación al manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo.

6.3 VISIÓN DE LA PROPUESTA

Mejorar la formación de los trabajadores en relación al manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo.

6.4 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

En los últimos años, las criptomonedas surgen como parte de los avances tecnológicos, por ello su uso se ha incrementado en los diversos ámbitos de la vida cotidiana. En este sentido, es preciso en las organizaciones el desarrollo de acciones que propicien la capacitación del personal en lo relacionado con las monedas virtuales. Por lo cual se propone un plan de adiestramiento que permita el fortalecimiento de conocimientos específicos para el logro de destrezas que generen el desempeño de los trabajadores de manera eficiente.

6.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

6.5.1 Objetivo General

Desarrollar un Plan de Adiestramiento dirigido al Fortalecimiento de Conocimientos en Relación al Manejo de las Criptomonedas en los Trabajadores de la Contraloría Municipal de Tinaquillo.

6.5.2 Objetivos Específicos

- 1) Estimular la capacitación los trabajadores en relación al manejo de las criptomonedas.
- 2) Proporcionar a los trabajadores formación que permitan el cumplimiento de sus funciones de manera eficiente.
- 3) Promover acciones dirigidas al fortalecimiento de conocimientos en relación al manejo de las criptomonedas.

6.6 ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD

Según los datos arrojados por la investigación se presenta la propuesta y se estudia la factibilidad de su ejecución, la existencia de una necesidad y la satisfacción y resolución de la misma, describe la disponibilidad de los recursos, las posibles estrategias y los argumentos económicos, sociales, técnicos y humanos que son factibles para la solución del problema.

6.6.1 Factibilidad Técnica

En lo que respecta a recursos humanos, se solicitará apoyo a especialistas en el manejo de criptomonedas que estén dispuesto a dictar ponencias, conversatorios.

6.6.2 Factibilidad Económica

La Contraloría Municipal de Tinaquillo, estado Cojedes posee los elementos financieros para desarrollar la propuesta, debido a que cuenta con los recursos

tecnológicos (computadora), y financieros para cubrir con los gastos de papelería, entre otros.

6.6.3 Factibilidad Institucional

En relación al espacio físico a utilizar en la ejecución de las actividades propuestas, se puede emplear las instalaciones de la Contraloría Municipal de Tinaquillo. En lo que corresponde a los recursos o medios instruccionales, se considera utilizar guías de estudio.

PROPÓSITO	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	DURACION	RECURSOS
<p>Dar a conocer los elementos relacionados con las criptomonedas</p>	<p>Criptomoneda: Reseña histórica, concepto, importancia. Sistema de la moneda virtual.</p>	<p>Dinámica de inicio para integrar a los participantes.</p> <p>Presentación de los participantes y ponentes.</p> <p>Taller</p> <p>Dinámicas para conformar grupos de trabajo.</p> <p>Exposición de conclusiones por equipos.</p> <p>Dinámica de cierre</p> <p>Entrega de folleto informativo.</p>	<p>8 Horas</p>	<p>Humanos: Ponentes Participantes</p> <p>Materiales: Video Proyector Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Dípticos</p>

PROPÓSITO	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	DURACION	RECURSOS
Sensibilizar al personal sobre la importancia del manejo de las criptomonedas	Uso y beneficio de las criptomonedas.	Lectura reflexiva Charla Conclusiones	8 Horas	Humanos: Ponentes Participantes Materiales: Video Proyector Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Dípticos

PROPÓSITO	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	DURACIÓN	RECURSOS
<p>Ofrecer a los trabajadores un conjunto de conocimientos teóricos que permita desarrollar habilidades para el manejo de las criptomonedas.</p>	<p>Billeteras virtuales La tecnología Blockchain Bitcoin</p>	<p>Dinámica de inicio. Conversatorio Dinámica de cierre Entrega de material Informativo.</p>	<p>8 Horas</p>	<p>Humanos: Ponentes Participantes Materiales: Video Proyector Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Dípticos</p>

REFERENCIAS

- Arias, F. 1999. El Proyecto de Investigación, Guía para su Elaboración. Caracas: Episteme
- Balestrini, M. 2006. Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. Caracas: B.C. Consultores Asociados.
- Barroilhet, A. 2019. Criptomonedas, Economía y Derecho. Revista Chilena de Derecho y Tecnología, 8,(1).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Diciembre, 30, 1999.
- Cortes, M. (2018). Bitcoin, Exploración y Descripción de sus Características Financieras. Trabajo de grado no publicado.
- Chiavento, I. 2000. Administración de Recursos Humanos. Colombia: McGraw Hill
- Hernández, R., Fernández, C. 2003. Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw – Hill.
- López, R. 2018. Impacto de las Criptomonedas en el Sistema Financiero del Mundo publicado. Revista de Centro de Investigación y Estudios Gerenciales.
- Palella, S. y Martins, F. 2010 Investigación Cuantitativa. Caracas: FEDUPEL

ANEXOS

MODELO DE INSTRUMENTO APLICADO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS
INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÈMICO NÚCLEO TINAQUILLO

INSTRUCCIONES

Marque con una (X) la alternativa que considere la respuesta para cada pregunta planteada

N°	Ítems Preguntas	Alternativas	
		S	N
1	¿Considera usted que la criptomoneda es un medio digital de intercambio?		
2	¿Cree que la criptomoneda como medio digital es una alternativa a las monedas fiduciarias?		
3	¿Usted cree que la criptomoneda es un dinero digital?		
4	¿Considera usted que la criptomoneda se utiliza para la compra y venta de productos y servicios?		
5	¿Cree usted que la criptomoneda produce anonimidad?		
6	¿Usted cree que la criptomoneda es emitida por una autoridad pública?		
7	¿Cree usted que la criptomoneda provee seguridad?		
8	¿Considera usted que es necesario el desarrollo de conocimientos en relación a las criptomonedas?		
9	¿Usted considera que el adiestramiento propicia el desempeño del trabajo de manera eficiente?		

FORMATOS PARA LA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
TINAQUILLO ESTADO COJEDES

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS Msc. Elba Fernández
 C.I: 12367991 CARGO: Docente
 NIVEL ACADÉMICO MSc. en Gerencia
 FECHA 20-04-2022 FIRMA



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
TINAQUILLO ESTADO COJEDES

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS: Orlando Sanchez
 C.E: 15018296 CARGO: Docente Univel
 NIVEL ACADÉMICO: Doctor
 FECHA: 20-01-2022 FIRMA: [Firma]

NOMBRES Y APELLIDOS

C.E. / CARGO

NIVEL ACADÉMICO



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
 LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
 VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
 Y PROCESOS INDUSTRIALES
 PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
 TINAQUILLO ESTADO COJEDES

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS Martín Arango
 C.I: 15.629.950 CARGO: Dir. Subprograma SCI
 NIVEL ACADÉMICO Magister en Gerencia
 FECHA 20/04/22 FIRMA [Firma]

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

