



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR
CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO.
TINAQUILLO-COJEDES**

Requisito parcial para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR
CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO.
TINAQUILLO-COJEDES**

Requisito parcial para optar al título de
Licenciado en Contaduría Pública

AUTOR: KARLA YANETZY SÁNCHEZ BARRIOS
C.I.: V.- 27.890.068

TUTOR: LIC. ALBERTO PAUL APONTE LÓPEZ
C.I.: V.- 13.754.837

TINAQUILLO, MAYO DE 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Alberto Paul Aponte López**, titular de la cédula de identidad Nro. V-13.754.837, en mi carácter de tutor del informe de Trabajo de Aplicación Titulado: **HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO. TINAQUILLO-COJEDES**, presentado por el (la) ciudadano (a): **KARLA YANETZY SÁNCHEZ BARRIOS, C.I. 27.890.068**, para optar al título de **Licenciado en Contaduría Pública**, por medio de la presente certifico he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Tinaquillo, a los 23 días del mes de MAYO del año 2022.

Nombre y Apellido Tutor: ALBERTO APONTE

Firma de aprobación del Tutor: _____



ACTA DE DEFENSA TRABAJO DE APLICACIÓN

LICENCIATURA EN:

ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACIÓN

27/05/2022

AUTOR (ES): SANCHEZ, KARLA C.I. 27.890.068

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR
CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO,
TINAQUILLO-COJEDES

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN

1 - TUTOR

Apellidos: *Apante Alberto*

Nombres

Cédula de Identidad: *13.754.837*

2 - JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR

Apellidos: *Sanchez Orlando*

Nombres

Cédula de Identidad: *15.019.296*

3 - JURADO PRINCIPAL

Apellidos: *Calandio*

Nombres: *Israel*

Cédula de Identidad: *17.328.301*

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA (1): TUTOR

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL
COORDINADOR

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL

DEDICATORIA

En principio a Dios por permitirme estar, no en el final, si no en el inicio de un camino de metas por cumplir, por bríndame las fuerzas para sostenerme en pie, luchando por cumplir mis sueños con esfuerzo y dedicación.

A mis padres que, con su esfuerzo y dedicación, hoy día son testigos de los frutos que ha dado su educación, su cariño y su apoyo para cumplir mis metas, dándome los ánimos para no rendirme y seguir intentándolo a pesar de los obstáculos.

A mi compañero de vida y futuro esposo, por su apoyo incondicional y paciencia en momentos donde sentí caer y fue mi soporte.

A mi toda mi familia, por estar para mí cuando más los necesito y por fomentar en mí el amor por los estudios.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios, por permitirme llegar a este punto.

A la casa de estudio que me abrió sus puertas y sirvió como puente para estar hoy a punto de alcanzar una meta la Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Así como a los profesores que en ella hacen vida, por haber dedicado su tiempo a transmitir tan valiosos conocimientos.

A mis padres, quienes ha sido mi motor con sus consejos,

A mi compañero de vida, por su paciencia, comprensión y apoyo.

Al profesor Alberto Aponte, por su gran trabajo como tutor en el desarrollo de este trabajo de investigación.

A mis compañeros, por las experiencias compartidas durante nuestra estancia en esta casa de estudio.

ÍNDICE GENERAL

APROBACION DEL TUTOR	
ACTA DE APROBACION DEL JURADO EVALUADOR	
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
INDICE GENERAL	vii-viii
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
CAPITULO I. EL PROBLEMA	2
1.1.Planteamiento del problema	4
1.2.Objetivos de la investigación	4
1.2.1. Objetivo general	5
1.2.2. Objetivos específicos	5
1.3.Justificación de la investigación	
CAPITULO II. MARCO TEORICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Teoría general de sistemas	8
2.2.2. Sistema	9
2.2.3. Mejoramiento de sistemas y diseño de sistemas	9
2.2.4. Procesos internos de un sistema	9
2.2.5. Sistemas de Información	10
2.2.6. Sistema computarizado	10
2.2.7. Sistema Contable Computarizado	11
2.2.8. Proceso contable	11
2.2.9. Registro de hechos contables	11
2.2.10 Registro Contable	12
2.2.11. Ingresos	12
2.2.12. Registro contable de ingresos	12
2.2.13. Herramienta digital	12
2.3. Bases Legales	14
2.4. Operacionalización de Variables	16
CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO	17
3.1 Tipo de Investigación	17
3.2 Nivel de la Investigación	17
3.3 Diseño de la Investigación	18
3.4 Modalidad de la Investigación	18
3.5 Población	18
3.6 Muestra	19
3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	19
3.8 Validez del Instrumento	19
3.9 Confiabilidad del Instrumento	20

CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS	21
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	31
Conclusiones	31
Recomendaciones	31
CAPITULO VI. LA PROPUESTA	33
6.1 Formulación de la Propuesta	33
6.2 Objetivos de la Propuesta	33
6.2.1. Objetivo General	33
6.2.2. Objetivos Específicos	33
6.3 Justificación	34
6.4 Factibilidad	34
6.5 Estructura de la Propuesta	35
6.6 Desarrollo de la Propuesta	35
6.7 Conclusiones	36
BIBLIOGRAFIA	37
ANEXOS	39
ANEXO A: Instrumento de Recolección de la Información	40
ANEXO B: Solicitud de Validación de Expertos	42
ANEXO C: Confiabilidad del Instrumento	48

ÍNDICE DE TABLAS

Nro.		Pp.
1	Operacionalización de las Variables	16
2	¿Cuenta con el conocimiento adecuado en el uso del computador?	21
3	¿Has realizado cursos de capacitación sobre el uso del computador?	21
4	¿Sientes conformidad con la actividad actual de registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?	22
5	¿El registro contable de ingresos se lleva de manera rápida?	23
6	¿La actividad e registro contable de ingresos emana información precisa?	24
7	¿La información del registro contable de ingresos se presenta de forma ordenada?	25
8	¿El registro contable de ingresos actualmente se clasifica por su cronología (fecha en que ocurre)?	26
9	¿La naturaleza del ingreso proviene del pago de mensualidad?	27
10	¿El registro contable de ingresos lleva un resumen por estudiante?	28
11	¿El registro contable de ingresos que se lleva (manuscrito) genera gastos administrativos (papel, lápiz, borrador, ETC.)?	29
12	¿El registro contable de ingresos que se lleva (de forma manuscrita) amerita mayor inversión de tiempo?	30
13	Presupuesto	35
14	Plan Estratégico	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

1	¿Cuenta con el conocimiento adecuado en el uso del computador?	21
2	¿Has realizado cursos de capacitación sobre el uso del computador?	22
3	¿Sientes conformidad con la actividad actual de registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?	23
4	¿El registro contable de ingresos se lleva de manera rápida?	24
5	¿La actividad e registro contable de ingresos emana información precisa?	25
6	¿La información del registro contable de ingresos se presenta de forma ordenada?	26
7	¿El registro contable de ingresos actualmente se clasifica por su cronología (fecha en que ocurre)?	27
8	¿La naturaleza del ingreso proviene del pago de mensualidad?	28
9	¿El registro contable de ingresos lleva un resumen por estudiante?	28
10	¿El registro contable de ingresos que se lleva (manuscrito) genera gastos administrativos (papel, lápiz, borrador, ETC.)?	29
11	¿El registro contable de ingresos que se lleva (de forma manuscrita) amerita mayor inversión de tiempo?	30



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR
CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO.
TINAQUILLO-COJEDES**

AUTORA: KARLA YANETZY SÁNCHEZ BARRIOS

C.I.: V.- 27.890.068

TUTOR: LIC. ALBERTO PAUL APONTE LÓPEZ

AÑO: 2022

RESUMEN

La presente investigación, adquirió como el objetivo general proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto. Tinaquillo – Cojedes. Se estableció de tipo cuantitativo descriptivo, con un diseño no experimental, donde se utilizó para la recolección de datos la encuesta como técnica y un cuestionario dicotómico como instrumento, el cual, fue validado por tres expertos luego de realizar sus correcciones que fueron acatadas a cabalidad, y cuya confiabilidad se determinó por medio del coeficiente de Kuder y Richardson obteniendo como resultado 0,95, por lo que se aplicó el instrumento catalogando la información en tablas y gráficos estadísticos permitiendo realizar una propuesta factible para tratar y solventar de la mejor manera la problemática determinada por la falta de una herramienta que facilite el proceso para el registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.

Palabras Claves: Herramienta digital, Ingresos, registro contable.

INTRODUCCIÓN

La educación privada tanto en el país como en el mundo se ha visto afectada debido a la situación económica, aunado a la pandemia mundial que se vive desde hace algunos años, sin embargo cada institución se somete a cambios e implementan nuevas estrategias con el objeto principal de mantenerse en pie ante las adversidades que se presentan; las herramientas tecnológicas gran sido de gran apoyo en diversas áreas de la vida cotidiana, sin embargo, existen entes con el temor a lo desconocido, a no arriesgarse a la posibilidad de mejorar aspectos varios de la rutina diaria, ya qu estas herramientas facilitan el trabajo, ahorrando tiempo, energía y gastos que pueden ser implementados para el cumplimientos de otras metas que lleven a un mimo fin. Es por lo descrito que se enmarca el objetivo general de esta investigación, que es proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto, ubicada en Tinaquillo, estado Cojedes.

Esta investigación se realiza para proponer una solución viable a la problemática encontrada en la institución que se estudia en esta oportunidad, y así contribuir con la misma al logro de sus objetivos los cuales se mencionan en el desarrollo del presente sondeo que se desarrollara en seis capítulos, mediante los cuales se planteara la problemática existente, al igual que los objetivos de esta investigación; se conceptualizaran las variables que serán estudiadas mediante la implementación de un instrumento que permitirá constatar, mediante su interpretación, la factibilidad del proyecto, y se realizara una propuesta donde se muestre la solución al problema a costos que, a mediano plazo serán más reducidos que los gastos en los que incurrirá la institución de seguir con esta disyuntiva.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

Se entiende como sistema contable, una estructura organizada mediante el cual se recoge, controla y organiza la información de una empresa como resultado de sus operaciones. Este representa, a nivel mundial, parte vital para una organización así como una formalidad legal que busca garantizar la transparencia y veracidad de la información económica que en ella se desarrolla. En términos generales, las empresas se desarrollan en un ambiente de competencia donde se deben adaptar a los cambios que progresivamente son mayores, por lo que las organizaciones, se ven obligadas a modernizarse y capacitarse para poder enfrentarlos de la mejor manera, como los avances tecnológicos que comúnmente representan una barrera para algunas organizaciones, puesto que se niegan a dejar atrás su manera, de algún modo primitiva, de trabajar donde se lleva el control de las actividades de forma manuscrita, ya sea por falta de destreza al manejar las nuevas tecnologías, o simplemente, para no desajustar sus rutinas.

En este sentido, Treviño (2002) citado por Rodríguez, De Freitas y Zaá (2012) plantea que “el sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilice, debe ejecutar tres pasos básicos.

-Registro de la actividad financiera.

-Clasificación de la información.

-Resumen de la información.”

Las nuevas tecnologías han sido de gran apoyo para los registros contables en cuanto a la rapidez y precisión con la que se puede procesar la información, esto de ningún modo implica que el método convencional (manuscrito) de llevar el registro de las transacciones diarias en las que incurre una empresa, no sea preciso o congruente si no que es, en comparación, menos eficaz ya que gracias a la velocidad con la que los medios tecnológicos arrojan los resultados logra

ampliar el tiempo que será destinado para la interpretación y toma de decisiones por parte de la gerencia.

El uso de la teleinformática como herramienta para la ejecución del registro contable, es de gran importancia ya que facilita el mismo para obtener mejores y más rápidos resultados. Es una herramienta oportuna para toda clase de organización, con o sin fines de lucro, que actualmente se han visto golpeadas por la situación que se vive en todo el mundo (covid-19) que ha cambiado la realidad de todos desde cualquier ámbito sin importar que tan grande o pequeña sea la organización.

Cabe resaltar que Venezuela no escapa de esta situación sin embargo, el factor pandemia no solo representa un cambio, sino también un agravante para la desestabilización económica que ya ha venido atravesando el país desde hace algunos años, así como la cantidad considerable de emigración existente, una de las áreas afectadas que se ha visto obligada a adaptarse es la educación, por lo que en las instituciones privadas este impacto es más fuerte y deben buscar la manera de mantenerse en pie para lograr superar esta situación y seguir brindando sus servicios de calidad que son de gran importancia en la formación académica, moral y de valores en individuos generalmente niños y jóvenes que representan el futuro de la nación y que con una buena educación pueden llegar a contar con mejores posibilidades.

Parafraseando un artículo publicado por The Economist (abril 2019), en relación a los últimos 15 años la educación privada ha estado disfrutando de un resurgimiento debido al aumento en la demanda de 10 al 17% en nivel primario y de 19 al 27% en el nivel secundario tanto en países de altos ingresos como de medios y bajos. Este estudio cambio drásticamente con la situación pandemia que se presentó en todos los países acarreado un llamado a cuarentena estricta que a su vez origino la educación a distancia para todos los niveles, esto aunado al contexto económico llevo al descenso matricular donde se expresa la inquietud por parte de los contribuyentes a no pagar por un servicio que de alguna manera es ausente.

La Unidad Educativa Privada Colegio Virgen de Coromoto no se exime de este descenso en relación a la matricula por lo que se considera que la empresa amerita implementación de nuevas herramienta que le permita hacer una adecuada distribución de los recursos y garantizar

que la misma pueda mantenerse en el mercado. Como en toda organización, el buen control del funcionamiento de la misma juega un papel muy importante para el cumplimiento de los objetivos proyectados, actualmente la U.E.P.C. Virgen de Coromoto registra sus movimientos diarios (pago mensual de la matricula) de forma manuscrita por lo que en ocasiones tiende a ser fácil que la información se confunda, se mezcle o incluso se pierda creando discrepancia entre lo que es y lo que debería ser, así mismo, en caso de necesitar acceder a una información de meses anteriores, con este sistema que se utiliza actualmente es más tardado el proceso de búsqueda.

Aunado a esto, un registro contable que se desarrolle de forma manuscrita genera gastos administrativos, abarca espacio físico que puede ser destinado para otros fines, amerita la inversión de tiempo y recursos, tanto humanos como materiales, para el desenvolvimiento del mismo. La herramienta de registro diario de U.E.P. Colegio Virgen de Coromoto debe representar para la organización un instrumento racional que facilite el correcto control administrativo de los recursos financieros de la misma. Tomando en cuenta que las mejoras económicas en las que incurra la empresa representaran para la misma un mayor desempeño laboral, es perceptible que la implementación de esta herramienta que se propone generara notables beneficios para el dueño de la empresa así como para los trabajadores de la misma.

Según la problemática expuesta anteriormente, surgen las siguientes interrogantes

- ¿Cómo es la herramienta registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?
- ¿Cómo es la herramienta digital que debe implementarse para el registro de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?
- ¿Cómo emplear una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad de la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?

1.2. Objetivos de la Investigación.

1.2.1. Objetivo General.

- Proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto. Tinaquillo – Cojedes

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Diagnosticar la situación actual del registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.
- Describir la herramienta digital en el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.
- Diseñar una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.

1.3. Justificación de la investigación

Actualmente “U.E.P. Colegio Virgen de Coromoto” no cuenta con una herramienta adecuada para efectuar el registro contable de ingresos monetarios por concepto de mensualidad, puesto que dicho control está siendo asentado de forma manual se dificulta el acceso a la información y tiende a ser motivo de confusión y desorden al momento de interpretar y procesar la información, por ende se piensa que un sistema contable proporcionaría mayor rendimiento en cuanto al manejo de esta información que juega un papel crucial para el desarrollo del proceso contable y el alcance de sus objetivos con eficiencia y eficacia. En lo que a la toma de decisiones se refiere se necesita acceso a información precisa, legítima y ordenada que facilite el proceso y así designar más tiempo a lo que es en sí canalizar la información. Así mismo el desarrollo de esta investigación y la implementación de una herramienta para el registro contable de ingresos representan un aporte en varios aspectos:

- Social: Esta investigación proporcionara beneficios para U.E.P.C. Virgen de Coromoto que serán garantes del óptimo de funcionamiento de la misma y, así mismo, representa

para la comunidad una buena oportunidad de educación, brindando conocimientos y valores en busca de formar hombres y mujeres responsables, respetuosas de las leyes y normas que rigen la convivencia sana dentro de la sociedad.

- Económico: la implementación de esta investigación en la U.E.P. Colegio Virgen de Coromoto representará para la organización mejoras financieras significativas, puesto que con la implementación de un sistema contable más idóneo, el proceso de registro será más eficiente ahorrando costos administrativos, así mismo representara la mejor administración de los recursos.

- Académico: en primera estancia, como requisito parcial para optar por el título de Licenciado en contaduría pública y, así mismo, porque le servirá a nuevos investigadores como antecedentes de estudios relacionados.

En el mismo orden de ideas, este estudio está apoyado en la línea de investigación de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “EZEQUIEL ZAMORA”: Sistemas contables, administrativos y de información. Ahora bien, la relación que guarda con el área de las ciencias económicas y sociales (contaduría pública, administración, planificación, economía, gerencia) otorga valor académico a la universidad.

Así mismo, está ampliamente relacionado al Plan de la Patria (2019-2025) en el GRAN OBJETIVO HISTORICO III, Convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, lo económico y lo político dentro de la gran potencia naciente América Latina y el Caribe, que garantice la conformidad de una zona de paz en nuestra América; Fundamentado en el objetivo nacional 3.1.3.3.5 Ampliar las plataformas de formación técnica y profesional para el trabajo.

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Luego de haber planteado el problema, establecido sus interrogantes y designado los objetivos tanto generales como específicos, en el capítulo anterior, es necesario conceptualizar las variables de estudio sustentadas por investigaciones anteriores, luego de analizar un sumario de las mismas y determinar que están de alguna manera relacionadas con el tema permitiendo conocer diferentes teorías que respaldan la propuesta de una herramienta digital para el registro contable de ingresos de U.E.P.C. Virgen de Coromoto. Los antecedentes de esta propuesta, fueron resultado del estudio anticipado de diferentes investigaciones, trabajos y tesis de grado que guardan relación con el problema planteado y que a su vez sirvieron de soporte para el análisis y desarrollo del mismo.

Vargas, Rengifo, Guizado y Sánchez realizaron un estudio titulado “sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura”, publicada en el (2019) en la Universidad del Zulia, establece que de acuerdo a los resultados de la misma se evidencia, que los sistemas de información aunado a las tecnologías de información y comunicación se considera fundamentales para reorganizar procesos empresariales, entre ellos procesos de manufactura; donde la automatización de las instalaciones se torna imprescindible para acortar tiempos, reducir costos, agilizar procesos, trabajo colaborativo, promoción de la innovación, y creación de ventajas competitivas difíciles de superar. Dichas afirmaciones, sustentan los objetivos de esta investigación en cuanto a la mejora del proceso de registro de ingresos por concepto de mensualidad con la implementación de un sistema contable que facilite el proceso y permita acortar el tiempo destinado para el mismo.

Así mismo, Mancera y Espejo (2018) realizaron un trabajo titulado “Asesoría contable y administrativa Colegio Centro Educativo Superior Interamericano” desarrollado en la Universidad de la SALLE Facultad de Ciencias Administrativas y Contables ubicada en Bogotá, Colombia, donde expresa que la asesoría contable y administrativa nace como respuesta a algunas falencias que presenta, por el bajo conocimiento de las directivas en estas dos áreas en

particular, estableciendo como objetivo desarrollar un plan de mejoramiento a nivel administrativo y contable para el colegio Centro Educativo Superior Interamericano, buscando que se cumpla con todos los parámetros, reglamentos y leyes establecidas para este tipo de instituciones educativas. Esta investigación guarda relación con la propuesta para U.E.P. COLEGIO VIRGEN DE COROMOTO debido a que su actividad económica es la misma que la entidad estudiada por Mancera y Espejo y por su busca de mejorar el proceso contable y administrativo para seguir brindando una educación de calidad a costos reducidos.

Delgado, Ontiveros, Velásquez, Villalobos (2018) realizaron un trabajo el cual lleva por título “evaluación de un sistema de control interno de inventario de mercancía y cuantas por cobrar en inversiones global Zulia, C.A.” presentado en la universidad Rafael Beloso Chacín, como requerimiento para optar al título de licenciado en contaduría pública, donde tuvo como objetivo general evaluar el sistema de control interno en el inventario de mercancía y cuantas por cobrar. Su relación con esta investigación va más allá de su estudio en sí, ya que, su aporte para el presente trabajo fue que sirvió como guía en el contexto del marco metodológico de la misma.

De igual manera, Castillo (2016) en su investigación titulada “Propuesta de un Sistema Computarizado para la Información Documental de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública del IDAIPQROO” que presenta como requisito parcial para acreditar la asignatura de residencia profesional (trabajo de grado) y optar por el título en Ingeniería en Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico de la Zona Maya (ITZM), México, expresa que “un sistema computarizado en la unidad de transparencia es de mucha ayuda donde nos llega al día de 3 a 6 solicitudes de competencia aproximadamente y es información que nos piden recurrentemente o el mismo solicitante pregunta de dos a tres veces” es por esto que surge la necesidad de implementar un sistema computarizado, en este caso Access Microsoft, que facilite el acceso a la información requerida; es allí donde radica la relación que guarda con la propuesta que se le hace a la U.E.P. COLEGIO VIRGEN DE COROMOTO por su necesidad de organizar los registros de las transacciones de ingreso que se generan en la empresa para facilitar y mejorar el proceso contable de la misma.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Teoría general de sistemas

Según Gutiérrez, 2012, citado por Mora Torres 2017

“Propuesta por Ludwig Von Bertalanffy en la década de 1940 con la finalidad de proporcionar un marco práctico a las ciencias en general. Se define como una meta-teoría ya que por sí sola no demuestra ningún caso práctico, pero atada a otras ramas de la ciencia permiten su investigación en sí” pág. 17

2.2.2. Sistema

Según Van Gigch, un sistema se define como

"una unión de partes o componentes, conectados en una forma organizada. Las partes se afectan por estar en el sistema y se cambian si lo dejan. La unión de partes hace algo (muestra una conducta dinámica como opuesto a permanecer inerte). Además, un sistema puede existir realmente como un agregado natural de partes componentes encontradas en la naturaleza, o ésta puede ser un agregado inventado por el hombre, una forma de ver el problema que resulta de una decisión deliberada de suponer que un conjunto de elementos están relacionados, y constituyen una cosa llamada “un sistema””

2.2.3. Mejoramiento de sistemas y diseño de sistemas

Según Van Gigch,

“muchos de los problemas que surgen en los sistemas, se derivan de la incapacidad de los administradores para distinguir entre la mejoría de sistemas y el diseño de sistemas. La mejoría de sistemas entiende el cambio como una manera de corregir desvíos de modo de regresar al sistema hacia la condición de operatividad normal, mientras que el diseño de sistemas propone un proceso que cuestiona los supuestos en el que se apoyan los antiguos sistemas. De ello derivan algunas

consecuencias metodológicas, pues el método científico tradicional conduce a la mejoría de los sistemas, mientras que el paradigma de sistemas permite abordar las cuestiones de diseño”.

2.2.4. Procesos internos de un sistema

- **Entradas:** también conocidas como insumos, impulsos o input, son los elementos (materia o energía) que dan la fuerza de arranque al sistema. En una organización las entradas serán las materias primas, el capital, los recursos humanos y tecnológicos, etc.
- **Procesos:** es el mecanismo que transforma las entradas en salidas o resultados. Dada lo complejo de explicar y representar lo que ocurre dentro del sistema de procesos, se lo sustituye por un modelo simplificado, denominado caja negra.
- **Salida, producto o resultado:** las salidas son el resultado de un proceso, las que, en términos ideales, deben ser coherentes con los objetivos del sistema. Dentro de un sistema pueden distinguirse las salidas intermedias generadas por cada subsistema y la salida final o resultante del sistema global.

2.2.5. Sistemas de Información

Para Laudon & Laudon, 2012. “Los Sistemas de Información General (SIG) pueden definirse como un conjunto integrado de componentes, que tiene el objetivo de recolectar, almacenar, procesar y proporciona datos y cualquier otro tipo de producto digital”.

2.2.6. Sistema computarizado

Según Guajardo, 2005, pág. 142, citado por Obregón y Zamora, 2017:

“los Sistemas Computarizados, son todos aquellos en los que se realizan las operaciones contables de una empresa por medio de un software computacional especializado en contabilidad, lo cual permite que todo ciclo contable se realice

con mayor rapidez que si se llevara a cabo en forma manual. En las medianas y grandes empresas es muy común encontrar este tipo de control debido a la gran cantidad de transacciones que suelen realizar, el cual se agiliza cuando se utiliza este tipo de sistema. El sistema computarizado es el que se lleva a cabo por medio de uso de la computadora y base de datos que han sido creados especialmente para llevar registros contables de la Empresa proporcionando rapidez, distinción de los costos, así como la facilidad para obtener información financiera actualizada.” Pag.16

2.2.7. Sistema Contable Computarizado

Pérez y Merino 2016 “en su sentido más amplio, se trata del conjunto de elementos que registran la información financiera y las interrelaciones de estos datos. Esta estructura, por sus características, contribuye a la toma de decisiones en el ámbito de la gerencia”.

Meigs 2002, pág. 204 citado por Aguirre, Del Valle y Matos (2016) Los sistemas de contabilidad computarizada son “los conceptos de los diarios especiales y los mayores auxiliares se aplican a los sistemas de contabilidad computarizados. En efecto, los diarios especiales y los mayores operan mucho más fácilmente en los sistemas computarizados”.

Las ventajas de la contabilidad computarizada es que proporciona información con mayor rapidez, se puede manejar un volumen de operaciones mayor y se reduce mucho el número de errores porque la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.

2.2.8. Proceso contable

Para Espiñeira (2010):

“el procedimientos contables son una operación diaria de un sistema particular de cuentas, es decir, es un registro de operaciones realizadas en un sistema de contabilidad, los cuales están referidos a cuentas, cargos, créditos de las mismas, activos, pasivos y capital, resumen del funcionamiento de los débitos, créditos,

registro de las operaciones, cuentas por cobrar y pagar, el diario, el mayor con sus pases”.

2.2.9. Registro de hechos contables

Jaime (2009), citado por Medina (2019):

“la fase de registro contables suele ser mecánica y repetitivamente, una vez se ha analizado correctamente el hecho producido. Ahora bien, para llevar a cabo el registro contable se deben tener en cuenta los principales documentos que servirán de soporte ante toda la información, estos documentos son:

- **La factura:** que según, Alvarado y torres (1986) citado por Medina Rodríguez (2019), pág.12 es la que se da o recibe por la compra o venta de contado o crédito de algún producto, mueble, etc.
- **El comprobante:** que según, Alvarado y torres (1986) citado por Medina Rodríguez (2019), pág.12 es el que se da o recibe por el abono de dinero o facturas pendiente de pago o cobro.”

2.2.10 Registro Contable

Según silva (1990, p.32) “Es un concepto que suele emplearse como sinónimo de asiento contable. Se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico”.

2.2.11. Ingresos

Gil, 2015 plantea que “un ingreso es toda aquella ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio, que generalmente se hace efectiva mediante un cobro monetario”

Son ganancias tanto monetarias como no monetarias, que se juntan y generan en consecuencia un centro de consumo- ganancia. Se pueden diferenciar entre los obtenidos por ventas de un producto o por un servicio prestado.

Según Guajardo (2005, p.58) “los ingresos representan los recursos que recibe el negocio por la venta de un servicio o producto, en efectivo o a crédito”.

2.2.12. Registro contable de ingresos

Los ingresos de cualquier naturaleza, deben ser reconocidos a través del registro contable en la fecha en que se realizan, lo que permitirá identificarlos con el ejercicio en que efectivamente ocurre el ingreso.

Cada asiento debe figurar con la fecha que corresponda a la realidad que recoge, de manera que se puedan ordenar los distintos asientos de manera cronológica.

2.2.13. Herramientas digitales

Para Cota,(2015) “Son todos aquellos programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso y realizamos todo tipo de actividades”.

2.3. Bases Legales

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009).

Artículo 300:

“La ley nacional establecerá las condiciones para la creación de entidades funcionalmente descentralizadas para la realización de actividades sociales o empresariales, con el objeto de asegurar la razonable productividad económica y social de los recursos públicos que en ellas se inviertan.”

Ley Orgánica de Precios Justos (2014).**Artículo 08:**

“A fin de que el Estado venezolano pueda ejercer su función de control de costos y ganancias, así como la determinación de precios justos de forma más adecuada y eficiente, todos los órganos y entes de la Administración Pública con competencias en las materias relacionadas, deberán dirigir sus respectivas acciones de manera coordinada y articulada con la Superintendencia Nacional para la defensa de los derechos socio económicos, bajo la rectoría de la Vicepresidencia Económica de Gobierno”.

Ley de Impuesto Sobre La Renta (2007).**Artículo 15.**

“A los fines de la determinación de los enriquecimientos exentos del impuesto sobre la renta, se aplicaran las normas de esta ley, determinantes de los ingresos, costos y deducciones de los enriquecimientos gravables. Los costos y deducciones comunes aplicables a los ingresos cuyas rentas resulten gravables o exentas, se distribuirán en forma proporcional.”

Artículo 21.

“La renta bruta proveniente de la venta de bienes y servicios en general y de cualquier otra actividad económica, se determinara restando de los ingresos brutos computables señalados en el Capítulo I del presente Título, los costos de los productos enajenados y de los servicios prestados en el país, salvo que la naturaleza de las actividades exija la aplicación de otros procedimientos, para cuyos casos esta misma ley establece las normas de determinación. La renta bruta de fuente extranjera se determinara restando de los ingresos brutos de fuente extranjera, los costos imputables a dichos ingresos”.

2.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	ITEM
Proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto. Tinaquillo – Cojedes	Herramienta Digital	“Son todos aquellos programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde le damos uso y realizamos todo tipo de actividades” Cota,(2015)	uso del computador	Conocimiento	1
				Capacitación	2
			actividad de registro	Conformidad	3
				Rapidez	4
				Precisión	5
	Registro Contable de Ingresos	Los ingresos de cualquier naturaleza, deben ser reconocidos a través del registro contable en la fecha en que se realizan, lo que permitirá identificarlos con el ejercicio en que efectivamente ocurre el ingreso. Cada asiento debe figurar con la fecha que corresponda a la realidad que recoge, de manera que se puedan ordenar los distintos asientos de manera cronológica.	Clasificación	Cronología	7
				Naturaleza	8
			Resumen	Por estudiante	9
			Manuscrito	Gastos Administrativos	10
				Tiempo	11

Fuente: Sánchez (2022)

CAPITULO III

3. MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de investigación:

Arias (2006) citado por Mercado (2021), establece que la investigación de campo consiste en:

“La recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental”.

De esta forma, sabiendo que, para el presente trabajo se realizara la recolección de información en el lugar donde será aplicada la investigación, por medio de las personas que en ella laboran, sin modificar el entorno en el que se desenvuelven; es por ello que se establece esta, como una investigación de campo.

3.2. Nivel de Investigación

Según la definición aportada por Sabino, en su libro El proceso de la Investigación, expresa que

“La investigación de descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Utilizado criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan la realidad estudiada”.

De igual manera, Tamayo y Tamayo describe en su libro Proceso de Investigación Científica un concepto de la investigación descriptiva donde establece que, “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”. En consideración a lo expuesto en las definiciones anteriores se establece que el presente estudio correspondió a una investigación descriptiva.

3.3. Diseño de la Investigación

En atención al diseño de esta investigación se clasifica como no experimental, considerando la definición aportada por Kelinger y Lee (2002) donde insta que

“la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa e la variación concomitante de las variables independientes y dependientes”. pág. 504

3.4. Modalidad de la investigación

Según la definición planteada por la UPEL (2010): “Los proyectos factibles consisten en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta y modelo operativo viable para soluciones, problemas, requerimientos y necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”. (pág. 36)

En consideración de la definición anterior, es deducible que esta investigación se encuentra inmersa en esta modalidad debido a que se plantea una solución viable por medio de un sistema contable para el registro de ingresos monetarios por concepto de mensualidad de la U.E.P.C. Virgen de Coromoto como una estrategia para solventar el problema que presenta la organización.

3.5. Población

La población es la cantidad total de elementos que son objetos de estudio Según Arias (2006) pág. 81, se entiende por población el “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”; tomando en cuenta esta definición, la población de estudio se compone de cinco personas (5) personas, siendo estas las que laboran como personal administrativo en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.

3.6. Muestra

Tomando en cuenta lo propuesto por Arias (2006) pág. 83, quien define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”, se considera que por el número reducido de la población, la muestra quedara representada por la totalidad de la misma, tomando en cuenta que sus características son similares permite extender los resultados obtenidos, es decir, que la muestra es el 100% de la población.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta definida por Zapata (2006) pag.189 como “un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a determinada población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupo de individuos que integran la población estudiada”.

En el mismo orden de ideas, Chávez (2007) pag.173 concreta que los instrumentos de investigación “son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o

atributos de las variables. Entre estos se puede mencionar los cuestionarios, entrevistas y escala de clasificación, entre otros”. En la presente investigación el instrumento que se utilizara es el cuestionario, el cual es definido por Bernal (2001) pag.222 como “el conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. En general un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir”.

3.8. Validez de instrumento

Para Landeau (2007) pag.81 “la validez es el grado en que el instrumento proporciona datos que reflejen realmente los aspectos que interesan estudiar”. Cabe mencionar que la validez del instrumento de la presente investigación fue obtenida mediante la evaluación de tres expertos en las áreas, Teórica, Metodológica y Estadística quienes aportaron su opinión y recomendaciones las cuales fueron acatadas a cabalidad.

3.9. Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad definida por Landeau (2007) pag.81 como “el grado con el cual el instrumento prueba su consistencia, por los resultados que produce al aplicarlo repetidamente al objeto de estudio”. Por lo tanto, la confiabilidad del instrumento de esta investigación será determinada utilizando el método de Kuder y Richardson. El KR20 es un indicador de la fidelidad (consistencia interna).

Kuder y Richardson desarrollaron un procedimiento basado en los resultados obtenidos con cada ítem. De hecho, hay muchas maneras de precisar otra vez los ítems (reactivos) en 2 grupos,

que pueden conducir a las estimaciones diferentes de la consistencia interna. Esta es la razón por la cual Kuder y Richardson consideren tantas (n) partes en la prueba de acuerdo a los ítems (n). En los métodos de partición en dos, (conocido también como bisección) supone para cada parte ser equivalente (las formas paralelas). Para el KR20, la misma lógica se adopta en el nivel de los ítems. Es lo que uno llama unidimensional. El KR20 se aplica en la caja dicotómica de ítems.

Este procedimiento fue aplicado a 10 profesionales pertenecientes a una institución ajena a la U.E.P.C. Virgen de Coromoto mediante una prueba piloto que arrojó un 0,95 % estableciendo una alta confiabilidad. El KR20 se calculó como sigue:

$$KR - 20 = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Dónde:

K= Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem

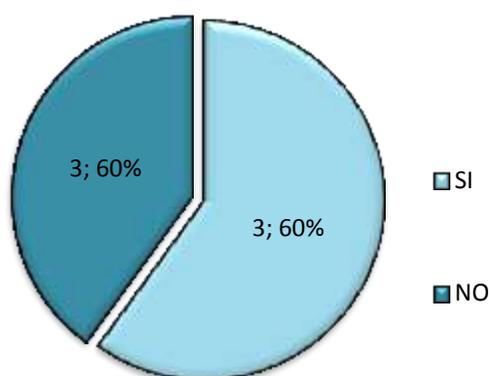
σ^2 = Varianza total del instrumento

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

ITEM 1. ¿Cuenta con un conocimiento adecuado en el uso del computador?

SI	NO	TOTAL
3	2	5
60%	40%	100%



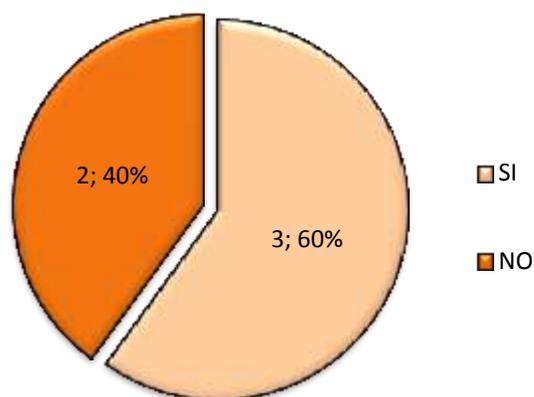
Fuente: Sánchez (2022)

El ítem N. 1, correspondiente al instrumento aplicado, muestra como resultado que el 40% de los encuestados respondieron de forma afirmativa, mientras el otro 60% respondió de forma negativa, por lo que se percibe que la mayoría cuenta con el conocimiento adecuado en el uso del computador. Siendo definido el conocimiento como la facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades, y relaciones de las cosas.

ITEM 2. ¿Has realizado cursos de capacitación sobre el uso del computador?

SI	NO	TOTAL
3	2	5

60%	40%	100%
-----	-----	------

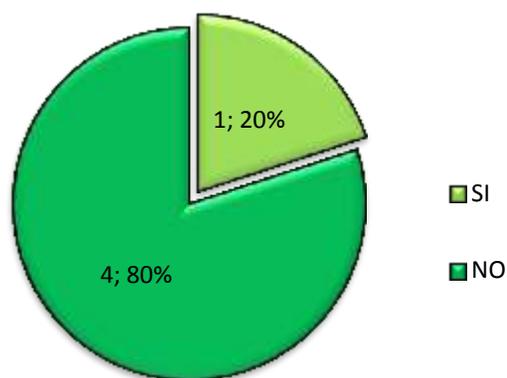


Fuente: Sánchez (2022)

En cuanto a los resultados arrojados de la aplicación del instrumento, con relación al ítem N. 2, el 60% de los encuestados respondió de forma afirmativa mientras el 40% de forma negativa, lo que muestra que la mayoría de los profesionales encuestados ha participado en cursos de capacitación sobre el uso adecuado del computador. Se entiende por capacitación al conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa.

ITEM 3. ¿Sientes conformidad con la actividad actual de registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?

SI	NO	TOTAL
1	4	5
20%	80%	100%

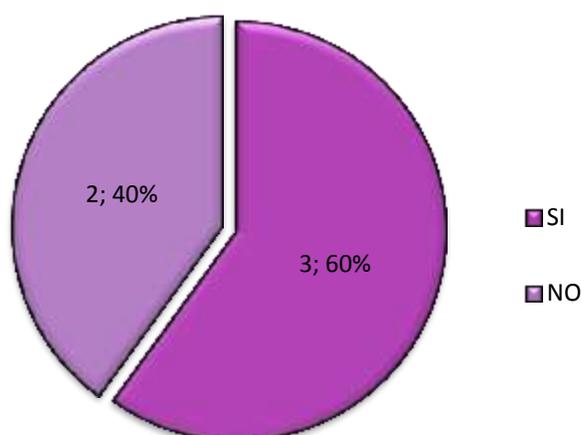


Fuente: Sánchez (2022)

En este grafico se puede observar que el 20% de los encuestados está conforme con la actividad de registro que se lleva actualmente, mientras el 80% no está de acuerdo. En cuanto a la conformidad puede emplearse para aludir a la aprobación de algo. Esto refuta la necesidad de implementar una nueva herramienta de registro contable para generar comodidad y gusto al momento de realizar este proceso.

ITEM 4. ¿El registro contable de ingresos se lleva de manera rápida?

SI	NO	TOTAL
3	2	5
60%	40%	100%

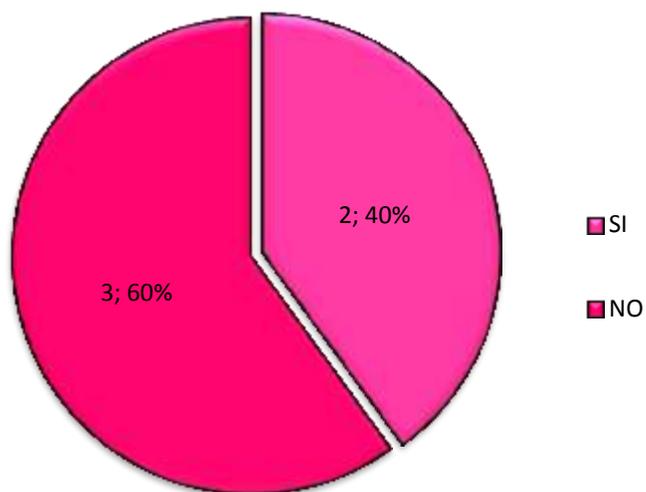


Fuente: Sánchez (2022)

En cuanto al ítem de rapidez, el 60% de los encuestados considera que actualmente el registro contable de ingresos se lleva de manera rápida, por otro lado el resto de los encuestados difiere en esto al considerar que el proceso no es rápido. La eficacia es la capacidad para producir el efecto deseado o de ir bien para determinada cosa.

ITEM 5. ¿La información del registro contable de ingresos emana información precisa?

SI	NO	TOTAL
2	3	5
40%	60%	100%

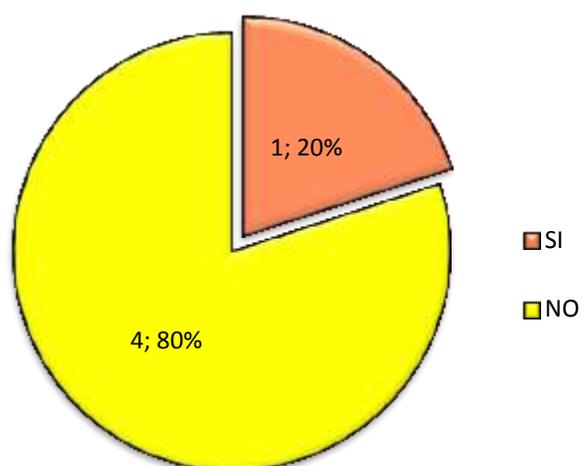


Fuente: Sánchez (2022)

Para el ítem N.6, se muestra que el 40% de los encuestados respondieron de forma afirmativa, mientras el 60 % considera que NO se emana información precisa de este registro que se lleva actualmente. Se entiende por registro contable como el ingreso de información que se realiza en los libros de contabilidad a fin de construir una bitácora de todos los movimientos económicos realizados por un ente, bien sea personal, natural o jurídica.

ITEM 6. ¿La información del registro contable de ingresos se presenta de manera ordenada?

SI	NO	TOTAL
1	4	5
20%	80%	100%



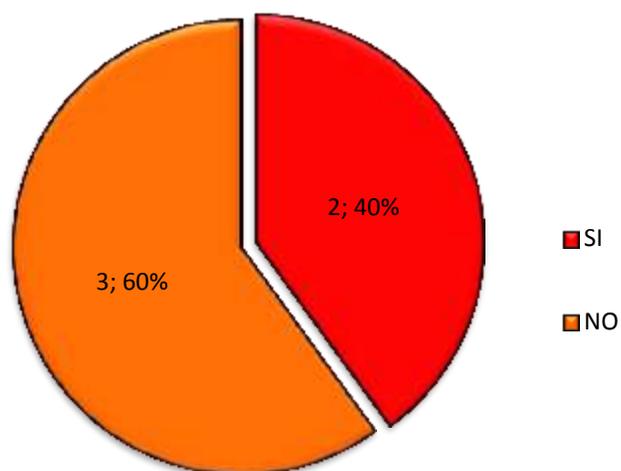
Fuente: Sánchez (2022)

Para el ítem 6, el 80% de los encuestados respondió NO, y solo el 20% respondió SI, por lo que se considera que la información debe ser presentada en un formato más ordenado.

Entendiéndose orden como la situación o estado de normalidad o funcionamiento correcto de algo, en especial armonía en las relaciones humanas dentro de una colectividad.

ITEM 7. ¿El registro contable de ingresos actualmente se clasifica por su cronología (fecha en que ocurre)?

SI	NO	TOTAL
2	3	5
40%	60%	100%

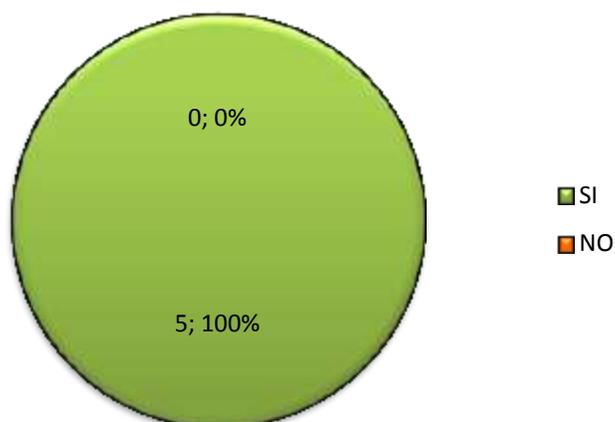


Fuente: Sánchez (2022)

En este grafico se denota como el 40% de los entrevistados consideran que el registro contable se lleva de forma cronológica, mientras que el 60% considera lo opuesto según sus funciones dentro del proceso de registro contable de ingresos. La cronología es definida como la datación de un hecho y ordenación en el tiempo en función de la fecha en que se produce.

ITEM 8. ¿La naturaleza del ingreso proviene del pago de mensualidad?

SI	NO	TOTAL
5	0	5
100%	0%	100%

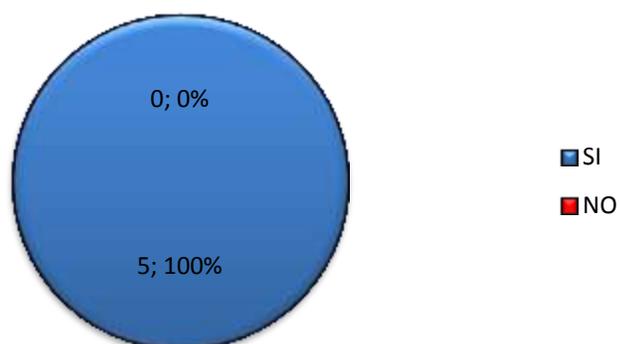


Fuente: Sánchez (2022)

Para el ítem naturaleza, el 100% de los encuestados concuerdan en que los ingresos provienen de la mensualidad pagada por los estudiantes. La naturaleza para este fin se refiere al conjunto de propiedades originales y propias de algo.

ITEM 9. ¿El registro contable de ingresos lleva un resumen por estudiante?

SI	NO	TOTAL
5	0	5
100%	0%	100%

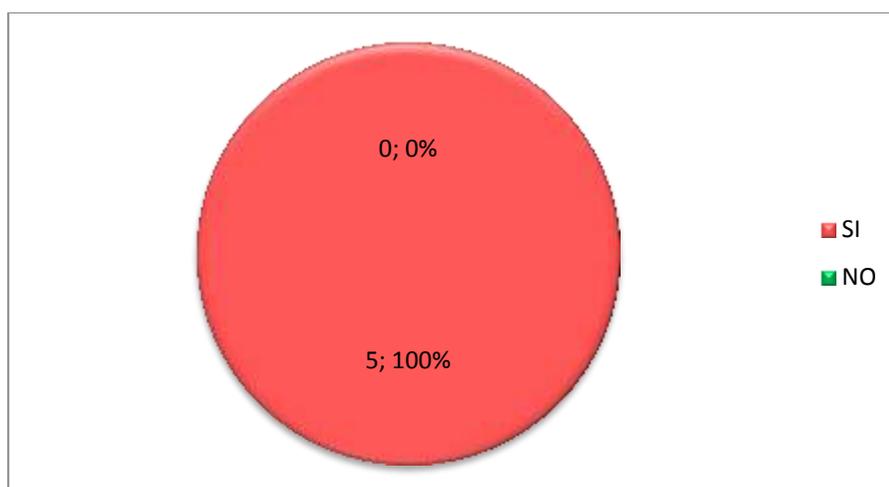


Fuente: Sánchez (2022)

Así mismo, el total de los encuestados aseveran que el registro contable de ingresos aporta un resumen individual por estudiante, entendiéndose como resumen, exposición breve, oral o escrita, de las ideas principales o partes de un asunto o materia.

ITEM 10. ¿El registro contable de ingresos que se lleva de forma manuscrita genera gastos administrativos?

SI	NO	TOTAL
5	0	5
100%	0%	100%



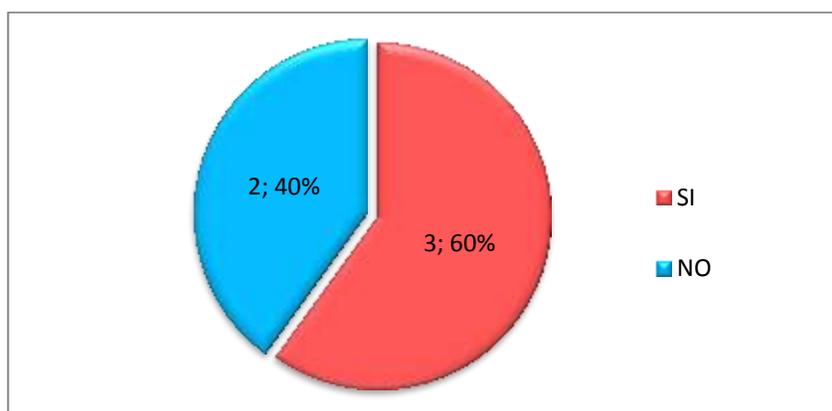
Fuente: Sánchez (2022)

En cuanto a los gastos administrativos, el 100% de los encuestados coinciden en que el registro contable de ingresos que se lleva actualmente genera gastos administrativos, que se definen según Jonathan Llamas como “aquellos que se originan en el ejercicio de la dirección, organización y administración, evitando ser catalogados en la actividad ordinaria de la empresa.

Estos gastos pueden ser reducidos en gran cantidad con la implementación de una herramienta digital

ITEM 11. ¿El registro contable de ingresos que se lleva de forma manuscrita, amerita mayor inversión de tiempo?

SI	NO	TOTAL
3	2	5
60%	40%	100%



Fuente: Sánchez (2022)

De igual forma, para el 60% de los encuestados se amerita mayor inversión de tiempo, mientras el 40% considera lo contrario. Siendo definido el tiempo, como el periodo determinado durante el que se realiza una acción o se desarrolla un acontecimiento.

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES

Una vez culminado con la interpretación de los resultados obtenidos por cada ítem, considerando los componentes del desarrollo de la investigación se puede llegar a la siguiente conclusión:

Esta investigación se inició para proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto. Tomando en cuenta los interrogantes que surgieron durante el planteamiento del problema, de las cuales nacieron los objetivos de la investigación, el instrumento aplicado arrojó los resultados para el cumplimiento de los objetivos planteados. En principio, para el primer objetivo de identificar la situación actual del registro contable de ingresos por concepto de mensualidad, el cual se determinó según los ítems 3, 4, 5,6 que no existe conformidad con este proceso y el mismo amerita mayor rapidez, precisión y orden, por lo que es factible aplicar una herramienta digital para la ejecución del mismo, aunado a un curso intensivo de capacitación para el uso adecuado del computador según los ítems 1 y 2.

Por otro lado, para el segundo objetivo específico de describir la herramienta digital en el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad, refutados por los ítems 7, 8, 9, los cuales reflejan las características de la herramienta digital para el registro de ingresos, la misma debe contar con un orden cronológico, sumado a un resumen individual de la situación de cada estudiante ya que la herramienta será para el registro de ingresos provenientes de la mensualidad. En cuanto al tercer y último objetivo, diseñar una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad, asociado a los ítems 10 y 11, se aprecia la necesidad de aplicar dicha herramienta como estrategia para minimizar los gastos administrativos y ahorrar el tiempo que puede ser destinado a otras actividades.

5.2. Recomendaciones

Analizados los resultados, e interpretados según su relación con cada objetivo, se obtuvo la información necesaria para plantear las siguientes recomendaciones.

- Invertir en equipo de computación para facilitar el desarrollo de la actividad de registro contable de ingresos.
- Proveer cursos de capacitación en el uso adecuado del computador y el manejo de la herramienta digital a implementar.
- Asignar roles específicos a cada integrante del departamento para facilitar el proceso.
- Aplicar la herramienta digital propuesta en esta investigación para optimizar el registro contable de ingresos.

CAPITULO VI

6. LA PROPUESTA

PROPUESTA PARA LA CREACION DE UNA HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO.

6.1. Formulación de la propuesta

Luego de haber analizado los resultados provenientes del diagnóstico realizado en base a la problemática que se estudia, siendo esta investigación alineada con el objetivo general proponer una herramienta digital para el registro contable de ingresos por concepto de mensualidad en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto. La propuesta tiene lugar, partiendo de las debilidades y necesidades encontradas en la institución luego de aplicar el instrumento de estudio, donde se pudo evidenciar que la misma carece del apoyo tecnológico en materia del registro contable de ingresos, lo que genera gastos administrativos, pérdida de tiempo e información valiosa. Es allí donde radica la importancia de implementar una herramienta digital con la finalidad de solventar la problemática permanentemente.

Es por esta razón que llevar a cabo este proyecto, permitirá desarraigar los gastos administrativos innecesarios, ahorrar tiempo que podrá ser destinado a otras actividades, así mismo se otorgara mayor satisfacción a los empleados encargados de este registro, generando mayor desempeño el momento de desarrollar su rol en la institución.

6.2. Objetivos de la propuesta

6.2.1. Objetivo general

Proponer tácticas de adiestramiento y motivación en los empleados de la U.P.C. Virgen de Coromoto con respecto a la herramienta digital en el registro contable de ingresos.

6.2.2. Objetivos específicos

- Adiestrar a los empleados para garantizar el manejo y uso de la herramienta digital referente al registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto ubicada en tinaquillo- Cojedes.
- Aplicar charlas de motivación e integración grupal para facilitar el trabajo en equipo y fluidez de información en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.
- Aplicar una herramienta digital para el registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto.

6.3. Justificación

La justificación para esta investigación se basa en resolver el problema referente al registro contable de ingresos existente en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto, lo que está generando gastos monetarios que deben reducirse puesto que la institución, presenta deficiencia matricular debido a la situación económica aunado a situación pandemia, por lo que se deben implementar nuevas estrategias que permitan mantenerse en el mercado.

Además, luego de haber aplicado el instrumento se logró refutar la necesidad de implementar una nueva herramienta que represente para la U.E.P.C. Virgen de Coromoto, un elemento de apoyo para la mejora del proceso de registro, y así mismo proporcionar a los empleados un ambiente de trabajo satisfactorio que mejorara su desempeño y motivación al momento de trabajar. Es por esto que se traza la idea de aplicar una herramienta digital asignando roles a cada

trabajador, sumando importancia a este proyecto debido a que muestra que lograra garantizar un mayor rendimiento laboral, la reducción de costos y la veracidad de la información.

6.4. Factibilidad

Seguidamente se debe realizar el estudio de factibilidad para la aplicación de esta propuesta por parte de la U.E.P.C. Virgen de Coromoto, esto será en el ámbito técnico y financiero.

Estudio técnico: Según Jiménez (2000) citado por Mercado (2021), en esta etapa del proyecto: “Se determinan las pautas para presentar los resultados alcanzados en el diseño de la función de producción óptima que mejor utilice los recursos disponibles para obtener el producto deseado” (p.44). Por lo que se realiza un análisis de disponibilidad de recursos para el desarrollo satisfactorio del proyecto.

Estudio financiero: De acuerdo con Jiménez (2000) citado por Mercado (2021), el estudio financiero se desarrolla: “Partiendo del análisis del costo, se estima el capital disponible y luego se establece un plan de financiamiento para cubrir las necesidades totales de capital a fin de determinar la viabilidad financiera del proyecto” (p.44-45) se refiere a la determinación de los recursos financieros que serán destinados a cumplir con el propósito del proyecto. Lo que arrojó como resultado que si es factible implementar esta propuesta.

Presupuesto

estrategias	recursos	tiempo – meses	costo
compra de equipo de computación	humanos	2	150 \$
capacitación del	humanos	1	30 \$

personal			
Implementar el plan	humanos	1	0\$
totales		4	180\$

Fuente: Sánchez 2022

6.5. Estructura de la propuesta

- Conocer cómo utilizar adecuadamente el computador y la herramienta digital.
- Asignar y conocer cada rol del personal.
- Emplear la herramienta digital por un tiempo de prueba.
- Supervisar y controlar el desarrollo de la herramienta.
-

6.6. Desarrollo de la propuesta

La presente propuesta, será garante de la mejora en el desarrollo del registro contable mediante la inmersión en el mundo digital

Plan estratégico

estrategia	táctica	función	responsable	tiempo
aplicar una herramienta digital para la mejora del registro contable de ingresos	uso de la tecnología en el proceso de registro	realizar una inversión que será garante de ahorrar tiempo y dinero en un futuro cercano	jefe del personal	1 mes

Fuente: Sánchez 2022

6.7. Conclusiones de la propuesta

De esta manera, en cuanto a la propuesta realizada, se puede ultimar que la misma representa para la U.E.P.C. Virgen de Coromoto una buena opción que la ayudara a mezclarse en el mundo tecnológico, lo que simboliza para la institución un avance, una oportunidad de modernizarse al mismo tiempo que recorta gastos y aumenta la satisfacción laboral. Por otro lado, la capacitación y adiestramiento certificarán el correcto manejo de la herramienta digital, así como, la extensión del conocimiento en el área digital que, con el paso del tiempo, se ha convertido en una parte significativa de la vida laboral y cotidiana.

La implementación de la herramienta digital para el registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto generará la reducción de gastos, y tiempo que será destinado a otras actividades.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, Del Valle y Matos, 2016, Implementación de un sistema contable computarizado para una mejor toma de decisiones financieras, en la empresa transportes lulo S.A.C, sito Villa el Salvador Lima, año 2016.

Arias, F.G. 2006. El proyecto de investigación. Editorial Episteme, (6 Edición) Caracas, Venezuela.

Bernal, 2001. Metodología de la investigación. México, D.F., Pearson Educación.

Castillo, 2016, Propuesta de un Sistema Computarizado para la Información Documental de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública del IDAIPQROO.

Chávez, 2007. Capitulo III Marco Metodológico. <https://docplayer.es/12291116-Capitulo-iii-marco-metodologico.html>

Cota, 2015, Ensayo: Medición del impacto de los ambientes educativos usando herramientas digitales. El Sabino, El Fuerte Sin.

Delgado, Ontiveros, Velásquez y Villalobos, 2018, Evaluación de un sistema de control interno de inventario de mercancía y cuentas por cobrar en inversiones global Zulia C.A.

Gil, 2015, Ingresos, Economipedia.com

Keligen y Lee, 2002. Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales, 4ta Edición. México: McGraw-Hill, Pp. 124.

Laudon & Laudon, 2012

Llamas, 2020, gastos administrativos, en economipedia.com

Mancera y Espejo, 2018, Asesoría contable y administrativa Colegio Centro Educativo Superior Interamericano Bogotá, Colombia.

Medina, 2019, Estudio de los procedimientos de registro de ingresos y egresos en la caja general de la microempresa “Barber Shop”.

Mercado, 2021, Estrategias De Economía Digital Para El Resguardo De Los Activos Financieros En La Academia Contable “Dr. Oswaldo Reverón Vizcarrondo, C.A”.

Mora, 2017, los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas, Bogotá, Colombia.

Obregón y Zamora, 2016, Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial “San Benito Agrícola S.A” del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016.

Pérez y Merino, (Publicado: 2014, Actualizado: 2016). Definición de Sistema Contable, Disponible en: <http://definicion.de/sistema-contable/>

Rodríguez, de Freitas y Zaá, 2012, La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. XVIII, núm. 1, pp. 161-183. Universidad Central de Venezuela Caracas, Venezuela

Silva, J. (1990) Fundamentos de la Contabilidad I. Ediciones CO-BO. Mexico.

Tamayo, M. 2003. El proceso de la Investigación Científica. [libro en línea] En <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20TamayoEl%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>. [Consulta: mayo 05, 2021

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 2010. Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDUPEL. Pp 36

Van Gigch, Teoría General de Sistemas Aplicada, Trillas, Mexico D.F., 1978, Pp. 15.

Vargas, Rengifo, Guizado y Sánchez, 2019, Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura Revista Venezolana de Gerencia, vol. 24, núm. 85, Universidad del Zulia, Venezuela.

Zapata 2006, Capitulo III Marco Metodológico. <https://docplayer.es/12291116-Capitulo-iii-marco-metodologico.html>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA” VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y
PROCESOS INDUSTRIALES

PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

ANEXO A

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CUESTIONARIO

Respetado Señor.

Con la finalidad de realizar la investigación denominada: “**HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO. TINAQUILLO-COJEDES**” A continuación, se le presenta una serie de proposiciones por medio de las cuales se desea conocer su apreciación acerca de las mismas. La información que usted suministre a través de este instrumento es de carácter confidencial, teniendo una orientación exclusivamente académica.

Seguidamente se proporcionan las instrucciones para responder a dicho instrumento.

- Lea cuidadosamente el instrumento, en él está presente una lista de preguntas.
- Seleccione para cada respuesta sólo una alternativa, marcando con una (X) la que considere correcta.
- Responda la totalidad de los ítems. - No escriba su nombre, ni firme.

Gracias por su colaboración.

Instrucciones: Marque con una X en una de las casillas SI o NO la respuesta que considere conveniente

Nº	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Cuenta con el conocimiento adecuado en el uso del computador?		
2	¿Has realizado cursos de capacitación sobre el uso del computador?		
3	¿Sientes conformidad con la actividad actual de registro contable de ingresos en la U.E.P.C. Virgen de Coromoto?		
4	¿El registro contable de ingresos se lleva de manera rápida?		
5	¿La actividad e registro contable de ingresos emana información precisa?		
6	¿La información del registro contable de ingresos se presenta de forma ordenada?		
7	¿El registro contable de ingresos actualmente se clasifica por su cronología (fecha en que ocurre)?		
8	¿La naturaleza del ingreso proviene del pago de mensualidad?		
9	¿El registro contable de ingresos lleva un resumen por estudiante?		
10	¿El registro contable de ingresos que se lleva (manuscrito) genera gastos administrativos (papel, lápiz, borrador, ETC.)?		
11	¿El registro contable de ingresos que se lleva (de forma manuscrita) amerita mayor inversión de tiempo?		

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES

“EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA

Y PROCESOS INDUSTRIALES

PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

TINAQUILLO ESTADO COJEDES

ANEXO B

SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Estimado (a) Experto (a):

Me dirijo a usted en esta oportunidad, con la finalidad de agradecerle la valiosa colaboración, que pueda prestarme en la revisión del instrumento diseñado para recabar la información necesaria para realizar la investigación que lleva por título: **HERRAMIENTA DIGITAL PARA EL REGISTRO CONTABLE DE INGRESOS POR CONCEPTO DE MENSUALIDAD EN LA U.E.P.C. VIRGEN DE COROMOTO. TINAQUILLO-COJEDES**. El cuál es el trabajo de grado para optar al título de Licenciado en CONTADURIA PUBLICA. Por consiguiente, para realizar la validación, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuestas, donde el encuestado seleccionará solo una alternativa. Por otra parte, se les agradecería observar en cuanto al contenido, redacción, pertinencia, congruencia en relación a los objetivos propuestos de dicha investigación, así como realizar las observaciones pertinentes para la mejora del mismo.

Agradeciendo sus aportes

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
 “EZEQUIEL ZAMORA”

VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES

PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

TINAQUILLO ESTADO COJEDES

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS									
N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

NOMBRES Y APELLIDOS _____

C.I.: _____ CARGO: _____

NIVEL ACADÉMICO _____

FECHA _____ FIRMA _____

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
 “EZEQUIEL ZAMORA”
 VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
 PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
 TINAQUILLO ESTADO COJEDES

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.

El formato que se presenta a continuación se ha diseñado para evaluar el cuestionario que servirá como instrumento de recolección de datos que se anexa junto con los objetivos y el cuadro de operacionalización de variables

Usted evaluará cada ítem de acuerdo con tres (3) criterios: pertinencia, redacción y adecuación.

- a) **Pertinencia:** Establece la relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- b) **Redacción:** Determina que haya una interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- c) **Adecuación:** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

Para la correspondiente evaluación de los ítems, usted, procederá colocando a cada ítem una apreciación según la tabla mostrada a continuación:

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El indicador se presenta en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El indicador no llega al mínimo aceptable pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El indicador está lejos de alcanzar el mínimo aceptable



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
TINAQUILLO ESTADO COJEDES
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓		
12									
13									
14									
15									
16									
17									

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS MELQUIADES CAUACH
 C.I: V-4101511 CARGO: P.H.
 NIVEL ACADÉMICO Ms en Ed. Enseñanza Matemática
 FECHA 20-04-2022. FIRMA [Firma]



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
TINAQUILLO ESTADO COJEDES
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓		
12									
13									
14									
15									
16									
17									

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS Orlando Sanchez
 C.I: 15018296 CARGO: Docente Unalfe
 NIVEL ACADÉMICO Doctor
 FECHA 20-04-2022 FIRMA [Firma]



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO
TINAQUILLO ESTADO COJEDES
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
11	✓			✓			✓		
12									
13									
14									
15									
16									
17									

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

NOMBRES Y APELLIDOS Eyra Carrillo

C.I: 12.366420 CARGO: Docente

NIVEL ACADÉMICO MSc.

FECHA 20-04-2022

FIRMA

$$KR - 20 = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

$$\Sigma p \cdot q = 2,47$$

$$K = 11$$

$$\sigma^2 = 18 \quad KR-20 = 11/(11-1) * 18 - (2,47/18)$$

$$1 = SI \quad KR-20 = 0,95$$

$$0 = NO$$

Interpretación del Coeficiente Obtenido:

0,9 : 1,0	Excelente	0,95
0,8 : 0,9	Bueno	
0,7 : 0,8	Aceptable	
0,6 : 0,7	Débil	
0,5 : 0,6	Pobre	
0,0 : 0,5	Inaceptable	