

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”**



**Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa Académico Núcleo Tinaquillo  
Subprograma Contaduría Pública**

**ESTRATEGIAS DE AUTOMATIZACION CONTABLE PARA EL CONTROL  
INTERNO DEL BODEGÓN ROSARIO C.A**

Tinaquillo, Mayo 2022

**Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”**



**Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa Académico Núcleo Tinaquillo  
Subprograma Contaduría Pública**

**ESTRATEGIAS DE AUTOMATIZACIÓN CONTABLE PARA EL CONTROL  
INTERNO DEL BODEGÓN ROSARIO C.A**

Autor(as):  
Yoselis García  
Adriana Quintana  
Tutor: Alberto Aponte

Tinaquillo, Mayo 2022

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
"Ezequiel Zamora"



Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa Académico Núcleo Tinaquillo  
Subprograma Contaduría Pública

### ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Yo, Alberto Aponte N° V-, 13. 754.837 hago constar que he leído la propuesta de Trabajo de Grado titulado: **ESTRATEGIAS DE AUTOMATIZACIÓN CONTABLE PARA EL CONTROL INTERNO DEL BODEGÓN ROSARIO C.A.**, presentado por las ciudadanas: Yoselis García y Adriana Quintana para optar al título de Licenciada., en Contaduría Pública, por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Tinaquillo, a los 10 días del mes de Mayo del 2022

\_\_\_\_\_  
Firma de Aprobación del Tutor



Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa Académico Núcleo Tinaquillo



ACTA DE DEFENSA TRABAJO DE APLICACIÓN

LICENCIATURA EN:

ADMINISTRACIÓN

CONTADURÍA PÚBLICA

FECHA DE APROBACION

27/05/22

AUTOR (ES):

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

ADRIANA QUINTANA V- 27.890.838

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

YOSELIS GARCIA V- 27.570.010

Apellido, Nombre y Cédula de Identidad

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

ESTRATEGIAS DE AUTOMATIZACIÓN CONTABLE PARA EL CONTROL INTERNO  
DEL BODEGON ROSARIO C.A

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE APLICACIÓN:

1.- TUTOR:

Monte Lopez ALBERTO PAUL

13754837

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

2.- JURADO PRINCIPAL -  
COORDINADOR:

GAMPEZ LOREVA

15102730

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL:

GOMEZ MARIBEL

11147245

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA (1): TUTOR

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL  
COORDINADOR

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL

## **DEDICATORIA**

Con mucho amor y cariño dedico este trabajo de aplicación a cada uno de mis seres queridos quienes me han motivado para seguir a delante.

A mi madre, ya que es mi pilar fundamental y apoyo en mi formación académica, con mucho amor y dedicación me ha enseñado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia para cumplir todas mis metas trazadas.

A mi padre que siempre estuvo a mi lado dándome su ayuda y consejos en las decisiones que tomo para seguir adelante

A mi abuelita Carmen que fue mi amiga incondicional, aunque no esté presente físicamente sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo me salga bien.

A Hendrick, por brindarme su apoyo y palabras motivadoras para lograr culminar con éxito mi carrera

A todas aquellas personas que de una u otra manera me han brindado su colaboración para la realización de este sueño hecho realidad.

**Adriana Quintana**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por concedernos la vida y darnos la alegría de vivir al lado de nuestros seres queridos.

A la Universidad Experimental de los Llanos occidentales Ezequiel Zamora por habernos dado la oportunidad de formarnos académicamente.

A todos los profesores por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra carrera.

A nuestros compañeros de estudio que a través del tiempo formamos un gran equipo apoyándonos unos a otros en los momentos más difíciles

Finalmente queremos expresar nuestros más grandes y sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que con su valiosa colaboración hicieron posible la realización de este trabajo de aplicación.

**Las Autoras**

## INDICE GENERAL

	Pag
PORTADA.....	i
CONTRAPORTADA.....	ii
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
ACTA DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO-----	vi
RESUMEN.....	x
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos Específicos.....	5
Justificación de la Investigación.....	5
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	
Antecedentes.....	7
Bases Teóricas.....	9
Bases Legales.....	17
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	
Enfoque de la Investigación.....	19
Diseño, Nivel de la Investigación.....	19
Tipo de Investigación.....	19

Población y Muestra.....	20
Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	21
Técnicas de procesamiento de la Información.....	21
Validez y Confiabilidad.....	22
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
Interpretación de los Resultados.....	24
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
Conclusiones.....	34
Recomendaciones.....	35
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>VI LA PROPUESTA</b>	
Nombre de la Propuesta.....	36
Misión y Visión de la Propuesta.....	36
Justificación de la Propuesta.....	36
Objetivos de la Propuesta.....	36
Factibilidad de la Propuesta.....	37
Planificación.....	39
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43</b>



**INDICE DE TABLA**

<b>TABLA</b>		<b>pp.</b>
1	Operalización de Variables.....	18
2	Indicador: Métodos. Ítems 1.....	25
3	Indicador: Medidas. Ítems 2.....	26
4	Indicador: Medidas. Ítems 3.....	27
5	Indicador: Eficiencia de las Operaciones. Ítems 4.....	28
6	Indicador: Organización. Ítems 5.....	29
7	Indicador: Autorización Riesgo Operacional. Ítems 6.....	30
8	Indicador: Simplificación de Procesos Contables. Ítems 7.....	31
9	Indicador: Uso de Herramienta Tecnológica. Ítems 8.....	32
10	Indicador: Tiempo. Ítems 9.....	33

## INDICE DE FIGURA

<b>FIGURA</b>		<b>pp.</b>
1	Indicador: Métodos. Ítems 1.....	25
2	Indicador: Medidas. Ítems 2.....	26
3	Indicador: Medidas. Ítems 3.....	27
4	Indicador: Eficiencia de las Operaciones. Ítems 4.....	28
5	Indicador: Organización. Ítems 5.....	29
6	Indicador: Autorización Riesgo Operacional. Ítems 6.....	30
7	Indicador: Simplificación de Procesos Contables. Ítems 7.....	31
8	Indicador: Uso de Herramienta Tecnológica. Ítems 8.....	32
9	Indicador: Tiempo. Ítems 9.....	33

Universidad Nacional Experimental  
de los Llanos Occidentales  
“Ezequiel Zamora”



Vicerrectorado de Infraestructura  
y Procesos Industriales  
Programa Académico Núcleo Tinaquillo  
Subprograma Contaduría Pública

## ESTRATEGIAS DE AUTOMATIZACIÓN CONTABLE PARA EL CONTROL INTERNO DEL BODEGÓN ROSARIO C.A

**Autor(as):** Yoselis García  
Adriana Quintana  
**Tutor:** Alberto Aponte  
**Año:** 2022

### RESUMEN

La automatización contable constituye un elemento fundamental para la optimización del control interno, debido a que permite el registro, clasificación de las transacciones lo que permite la interpretación de los resultados, a través de la utilización de herramientas tecnológicas que facilitan el proceso de la contabilidad en la organización. Por consiguiente, emerge la presente investigación con el propósito principal de proponer estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A. Dicha investigación se fundamentó en el paradigma cuantitativo, diseño no experimenta, nivel descriptivo, tipo de investigación de campo bajo la modalidad de proyecto factible. Se empleó como técnica para recoger la información la encuesta y como instrumento el cuestionario policotómico con tres alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces, Nunca). Además, se utilizó para procesamiento y análisis de la información gráficos de barras, distribución porcentual. Asimismo, la validez del instrumento se realizó con el juicio de expertos y para la confiabilidad se aplicó Alpha Cronbach arrojó como resultado un 0,67. Como principal conclusión, se puede inferir que escasamente en la organización se utilizan herramientas tecnológicas que propicien la simplificación de procesos contables.

**Palabras Claves:** Automatización Contable, Control Interno, Control Interno Contable.

## INTRODUCCIÓN

El control interno es considerado como un elemento esencial para toda organización debido a que permite la verificación del cumplimiento de los procesos, un sistema de control consiste en una división e integración de los procedimientos en tal grado que las actividades de los distintos miembros de una organización estén tan relacionadas entre sí, que los errores del proceso de contabilidad y las omisiones sean descubiertos. De allí, que los involucrados en las actividades de una organización, puedan detectar alguna falla que se presente.

Es por eso que en los actuales momentos las instituciones se encuentran en la necesidad de mejorar su sistema de automatización contable, de esta manera aprovechar las herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de contabilidad, es una forma moderna de llevar las cuentas, elaboración de facturas o la conciliación bancaria, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar. Por consiguiente, la automatización contable aporta algunas ventajas tales como reducción de errores, simplificar procesos de contabilidad sin la necesidad de crear apuntes de manera manual lo que permitirá ganar eficiencia y optimizar el tiempo.

Lo antes planteado es una de las razones que impulsa a la realización de un estudio para mejorar la gestión interna del Bodegón Rosario C.A, de allí que su objetivo principal es proponer estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A. Para alcanzar el objetivo general planteado, se realizó un estudio y análisis de la situación actual mediante observaciones sucesivas, así se detectaron los factores y variables que afectan al mismo. De controlarse éstas, permitirá que el Bodegón Rosario C.A ahorre tiempo y mejore sus procesos contables. Por consiguiente el estudio se encuentra estructurado por el capítulo I, el problema hace referencia al planteamiento del problema, objetivos y justificación de la investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, conformado por antecedentes, bases teóricas y bases. Capítulo III, Marco Metodológico, tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas para la recolección de información, validez y confiabilidad.

Por su parte, el Capítulo IV, análisis e interpretación de los resultados. Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones. Capítulo VI, la propuesta. Y Finalmente las referencias y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En las últimas décadas la contabilidad constituye un elemento fundamental para el éxito organizacional, de allí que se ha concebido como la aplicación de diversas técnicas que propician el registro y clasificación de las operaciones financieras en la empresa, es un elemento clave para la toma de decisión y asimismo se verifica las ganancias y pérdidas. De allí, que todo proceso contable está estrechamente relacionado con los aspectos administrativos, por ello constantemente se genera optimización de los controles.

Al respecto, Rivero y Campos citado por Rodríguez (2014) señala que:

El control puede ser definido como el plan de organización, institución, tendientes a ofrecer una garantía razonable de que se cumplan los siguientes objetivos principales. Promover operaciones metódicas, económicas, eficientes y eficaces, así como productos y servicios de la calidad esperada. Preservar el patrimonio de pérdida por despilfarro, abuso, mala gestión, errores, fraudes o irregularidades. Respetar las leyes y reglamentaciones como también las directivas y estimular al mismo tiempo la adhesión de los integrantes de la organización a las políticas y objetivos de la misma, Obtener datos financieros y de gestiones completas, confiables y presentadas a través de informes oportunos (p. 45).

De acuerdo con lo mencionado, el control hace referencia a una función administrativa, que permite verificar, constatar, medir si lo seleccionado cumple o si los resultados son los esperados, de igual manera se comprueba la efectividad del proceso. Por consiguiente, el control se fundamenta en métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver con las operaciones y con el cumplimiento de las medidas impulsadas por la gerencia (Rondón citado por López, 2012).

Consecuentemente, el control interno enfatiza la organización para la diferenciación y la responsabilidad relativas a las actividades; automatización y registro operacional, lo que se relaciona con la atribución del departamento de contabilidad al realizar los registros de las informaciones y control. En este orden de ideas, Tormo (2020) señala que “la automatización contable es una oportunidad para hacer más simples los procesos del departamento de contabilidad de la empresa. se está realizando cada vez de forma más intensa por las empresas para optimizar el tiempo y esfuerzo” (p.4).

Evidentemente, la automatización contable se fundamenta en el uso de las herramientas tecnológicas lo que permita llevar un registro contable basado en la tecnología, lo que implica optimización de los procesos al ahorrar tiempo y a su vez efectividad en el área contable de la organización. También, facilita una gestión de cobro y pagos, así como controla, verifica y confirma el estado contable de la organización, lo que es esencial para la toma de decisiones idóneas lo que trasciende en una gestión contable adecuada. En Latinoamérica se ha evidenciado que las empresas constantemente se ajustan al uso de sistema de información que brinde facilidades a sus necesidades partiendo de la importancia de la contabilidad. En este sentido, las organizaciones venezolanas buscan el establecimiento de la tecnología para la optimización de los procesos contables.

Sin embargo, en ocasiones se aprecia una realidad discordante con el deber ser. En consecuencia, el estado Cojedes no escapa ante esta realidad, tal es el caso específico del Bodegón Rosario, C.A. ubicado en Tinaquillo, de acuerdo con observaciones de las investigadoras las operaciones financieras no son reportadas en el momento oportuno, muy poco se supervisa las actividades que realiza el personal, por lo que genera como consecuencia que escasamente se realice un buen manejo de los libros diarios y registros auxiliares.

Una vez observada la problemática surgen las interrogantes:

¿Cuál es la situación actual en relación al control interno y la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes?

¿Cuáles son los elementos teóricos relacionados con control interno y la automatización contable?

¿Qué estrategias mejoraran el control interno a través de la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes?

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo General**

Proponer Estrategias de Automatización Contable para el Control Interno del Bodegón Rosario C.A.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

1.2.2.1 Diagnosticar la situación actual en relación al control interno y la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.

1.2.2.3 Describir los elementos teóricos relacionados con control interno y la automatización contable.

1.2.2.2 Diseñar estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

## **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El control interno sin lugar a dudas es un aspecto esencial en toda organización, porque permite el establecimiento de normas basadas en objetivos de la planificación para de esta manera comparar los resultados y así determinar desviaciones para la toma de decisiones idóneas, de allí la importancia en el uso de la tecnología para obtener una mayor efectividad en los procesos contables. En este sentido, es preciso mencionar que toda empresa genera una cantidad de procesos contables complejos que son difíciles de manejar de forma manual, por lo que el uso de herramientas tecnológicas es de gran utilidad en la empresa para lograr metas y objetivos.



Por ello, surge la presente investigación con el propósito principal de proponer estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A Asimismo, la investigación resulta relevante desde los siguientes puntos de vista, tales como:

Desde el punto de vista teórico, la investigación enfatiza los fundamentos relacionados con el control, control interno, automatización contable, aspectos de gran relevancia para toda empresa.

Desde el punto de vista metodológico aporta información sobre la importancia en la utilización de herramientas tecnológicas para la optimización contable.

Desde el punto de vista económico, el presente estudio requiere de la búsqueda de información válida y oportuna que propicie la propuesta de estrategias dirigidas al mejoramiento del control interno a través de la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes.

Por otra parte, es importante mencionar que el estudio se ajusta a la línea de investigación Utilización de los Medios Tecnológicos para la Proyección del Negocio y se fundamenta en el Plan de la Patria 2019 – 2025 en el artículo 1.6.1 que tipifica consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y dinámico, garante de la independencia y la soberanía económica, contribuyendo así a la construcción del modelo productivo socialista, el fortalecimiento de la ética socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo venezolano. De igual modo, la investigación puede ser de utilidad para posteriores investigaciones.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El marco teórico, para Ramírez (2001), señala que “es la etapa en que se reúne información documental que proporcionara un conocimiento profundo de la teoría que le da significado a la investigación y es a partir de ellas sobre las cuales se basa el objeto de estudio en lo que respecta a la generación de nuevos conocimientos” (p.58). A continuación se presenta el marco teórico que sustenta la presente investigación, en el cual se encuentra estructurado en el mismo orden que se presenta: iniciando con los antecedentes de la investigación, elaboración de las bases teóricas, y las bases legales.

#### **2.1 ANTECEDENTES**

Para Balestrini (2003) los antecedentes son “todo hecho anterior a la formulación del problema que sirve para aclarar, juzgar e interpretar el tema planteado, constituye los antecedentes de dicho problema” (p.69). En este sentido, a continuación se menciona los siguientes estudios:

Calle. (2020) realizaron una investigación titulada Sistema de Control Interno como Herramienta de Optimización de los Procesos Financieros de la Empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Los investigadores plantean que el sistema de control interno en los procesos administrativos y financieros de las empresas está determinado por normativas establecidas por cada institución, es responsabilidad de la alta gerencia o la máxima autoridad orientar las diferentes actividades que posibiliten su esquematización, ejecución y funcionamiento.

Seguidamente, es importante mencionar que el objetivo de esta investigación fue evaluar el sistema de control interno de los procesos administrativos y financieros de Austroseguridad Cía. Ltda., para la identificación de los riesgos y el cumplimiento de los objetivos de la empresa. Por ello, se realizó un estudio explicativo –

secuencial, basado en un enfoque mixto, para lo cual se elaboró un cuestionario de control interno y entrevistas con preguntas relacionadas al componente de los procesos administrativos y financieros; los resultados obtenidos a través de la aplicación de estos instrumentos están reflejados en la hoja de hallazgos, por cada uno de los componentes, principios y recomendaciones, posteriormente se realizó el informe final y estableció un plan de mejoramiento continuo al sistema de control interno de la empresa. La investigación guarda relación con el presente estudio, debido a que enfatiza la importancia del control en los procesos contables de las organizaciones.

Serrano (2017). Realizaron una investigación titulada El Control Interno como Herramienta Indispensable para una Gestión Financiera y contable Eficiente en las Empresas Bananeras del Cantón Machala (Ecuador). El objetivo principal de la investigación fue determinar de qué manera el control sirve como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. Se realizó un estudio bibliográfico, documental y descriptivo. Como principal resultado se evidencio que las empresas cumplen con la mayor parte de los componentes del control interno, garantizando que las actividades y operaciones garanticen la legalidad y razonabilidad de la información que se genera.

En otro orden de ideas Ochoa (2015). Realizó un estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Facultad Seccional Sogamoso Escuela Contaduría Pública titulado Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para la mejora de la Gestión Contable y Financiera en la Empresa FUNDIMETALES.

Es así como, su principal objetivo fue diseñar un análisis de costos que soporte la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación, facilitando información relevante para la toma de decisiones y como base en el manejo de la información contable y financiera y en la mejora del proceso operativo. La autora menciona que el desarrollo de la propuesta permitió la reestructuración de las áreas organizacionales de la empresa soportada en un sistema de costos por órdenes de

producción y la implementación de las funcionales de las tecnologías de la información como base para la correcta toma de decisiones.

Por otra parte, Labarca y Navarro (2013). Desarrollaron un estudio denominado La Tecnología en la Formación Contable. Un paso hacia el Futuro. El objetivo principal fue analizar el uso de la tecnología como herramienta en la formación contable de los estudiantes en la Universidad del Zulia. El estudio, de acuerdo al objetivo, fue de tipo analítico con un diseño mixto transeccional. Se aplicó un cuestionario a docentes y estudiantes y entrevistas no estructuradas a socios de firmas de contadores públicos, contrastando con la observación directa. Los resultados del estudio evidencian que muy pocos docentes en la actualidad hacen uso de las herramientas tecnológicas disponibles en el medio durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias contables, algunos han participado en talleres para la creación de aulas virtuales.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

Para Hernández (2006) las bases teóricas son “toda la información principal y complementaria relacionada con el tema del proyecto de investigación. Por regla general, en esta sección de la investigación, se trata de definir conceptos y ampliar los datos e informaciones sobre la problemática abordada y los factores que lo constituyen” (p.35).

### **2.2.1 Control**

Al respecto, (Fayol, citado por Melinkoff 1990) enfatiza que el control consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos. Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición. Asimismo, (Chiavenato, 2011) señala que la última fase del proceso gerencial es la función de control. Su propósito, inmediato es medir, cualitativamente y cuantitativamente, la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acción correctiva o remediar que

encauce la ejecución en línea con las normas establecidas. La función de control es ejercida continuamente, y aunque relacionada con las funciones de organización y dirección, está más íntimamente asociada con la función de planeamiento.

### **2.2.2 Bases del Control**

El control se basa en la consecución de las siguientes actividades: Planear y organizar, hacer, evaluar, mejorar. En tal sentido, los objetivos son los programas que desea lograr la empresa, los que facilitaran alcanzar la meta de esta, lo que hace necesaria la planificación y organización para fijar qué debe hacerse y cómo. Por su parte, el evaluar que no es más que la interpretación y comparación de la información obtenida con los objetivos trazados, se puedan tomar decisiones acerca de qué medida debe ser necesario tomar. Asimismo, la mejora es la puesta en práctica de las medidas que resolverán las desviaciones que hacen perder el equilibrio al sistema (Rodríguez, 2009).

El control es un proceso cíclico y repetitivo. Está compuesto de cuatro elementos que se suceden: Establecimiento de estándares: Es la primera etapa del control, que establece los estándares o criterios de evaluación o comparación. Un estándar es una norma o un criterio que sirve de base para la evaluación o comparación de alguna cosa. Existen cuatro tipos de estándares; los cuales se presentan a continuación:

- a.- Estándares de cantidad: Como volumen de producción, cantidad de existencias, cantidad de materiales primas, números de horas, entre otros.
- b.- Estándares de calidad: Como control de materia prima recibida, control de calidad de producción, especificaciones del producto, entre otros.
- c.- Estándares de tiempo: Como tiempo estándar para producir un determinado producto, tiempo medio de existencias de un producto determinado, entre otros.
- d.- Estándares de costos: Como costos de producción, costos de administración, costos de ventas, entre otros.

Por su parte, la evaluación del desempeño, es la segunda etapa del control, que tiene como fin evaluar lo que se está haciendo. Por su parte, la comparación del desempeño con el estándar establecido: Es la tercera etapa del control, que compara el desempeño con lo que fue establecido como estándar, para verificar si hay desvío o

variación, esto es, algún error o falla con relación al desempeño esperado. Finalmente, la acción correctiva, es la cuarta y última etapa del control que busca corregir el desempeño para adecuarlo al estándar esperado. La acción correctiva es siempre una medida de corrección y adecuación de algún desvío o variación con relación al estándar esperado (Rodríguez, 2010).

### **2.2.3 El Control Interno**

Dentro del mismo marco de ideas sobre la importancia de los controles internos en las empresas para el procedimiento de sus operaciones y transacciones de las finanzas, Miller y Finney (1999), explican que un sistema de control “consiste en una división e integración de los procedimientos en tal grado que las actividades de los distintos miembros de una organización estén tan relacionadas entre sí, que los errores del proceso de contabilidad y las omisiones sean descubiertos” (p.190). De allí, que los involucrados en las actividades de una organización, puedan detectar alguna falla que se presente.

Igualmente el Comité de Procedimientos de Auditoria del Instituto Americano de Contadores (AICPA), citado por Barrios y Heres (2008.), conceptualiza que el control interno es “un plan de organización, de todos los métodos y medidas adaptadas en una empresa para proteger sus activos, verificar la exactitud y contabilidad de sus datos contables, operaciones y estimular la adhesión a las políticas administrativas prescritas por la gerencia” (p.12). De esta forma, se logre desarrollar le eficiencia en las actividades del proceso contable, entre ellos, se consideran:

- a) Revisiones de desempeño; en este aspecto los controles incluyen revisiones en comparación con desempeños anteriores, y relaciones entre sí de conjuntos de información diferentes, a través d esto se podrá hacer cambios oportunos en los planes o estrategias para tomar otras acciones correctivas apropiadas.
- b) Procesamiento de la información; se trata de confirmar la precisión de las transacciones, se realiza una diversidad de actividades de control a todas las actividades de procesamiento de información, en este se incluyen actividades de control general que van a mejorar la confiabilidad de la contabilidad, como la

autorización apropiada de todo tipo de transacción, las formas y documentos bien diseñados y una amplia aplicación en el uso de números o seriales sobre documentos y operaciones.

c) Controles físicos; estos controles incluyen aquellos que proporcionan una seguridad física sobre los registros y sobre los activos, en este caso puede mantenerse el control en todo momento sobre documentos pre numerados, así como en los saldos diarios y mayores, esto puede lograrse cuidando los registros financieros.

d) Separación de funciones; el control interno será efectivo fundamentalmente en que ningún departamento o persona única maneje todos los aspectos contables y transacciones desde el principio hasta el final de una empresa, con este se persigue evitar que alguna persona manipule o pueda esconder cualquier error contable.

Para Rivero y Campos (2009), el control puede ser definido como:

El plan de organización, institución, tendientes a ofrecer una garantía razonable de que se cumplan los siguientes objetivos principales: Promover operaciones metódicas, económicas, eficientes y eficaces así como productos y servicios de la calidad esperada. Preservar al patrimonio de pérdida por despilfarro, abuso, mala gestión, errores, fraudes o irregularidades. Respetar las leyes y reglamentaciones, como también las directivas y estimular al mismo tiempo la adhesión de los integrantes de la organización a las políticas y objetivos de la misma. Obtener datos financieros y de gestiones completas, confiables y presentadas a través de informe inoportunos (p. 81).

Ahora bien, el control interno según los planteamientos anteriores es considerado como los métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver fundamentalmente con la eficiencia de las operaciones y con el cumplimiento de las medidas administrativas impuestas por la gerencia.

Por ello, el control debe contener las siguientes características: Organización, de manera tal que se pueda diferenciar la autoridad y la responsabilidad relativas a las actividades de la empresa. Seguidamente de autorización y registro operacional, es decir, es la atribución del departamento de contabilidad el hacer los registros de las informaciones y mantener el control; finalmente la eficiencia, para evitar que en

determinado tipo de operaciones intervengan cuando menos tres personas para evitar fraude.

Es así como, que el control interno es un factor extremadamente crítico en el logro de los objetivos generales, y su efectividad depende de la formación recibida. Para lograr resultados óptimos de los sistemas de control interno, el mismo deben poseer ciertas características que según Rodríguez (2005), son las siguientes:

1. Ser oportuno, un control es oportuno cuando se dispone de él en el momento apropiado.
2. Seguir una estructura orgánica, la función del control no puede sustituir una estructura organizacional. No se pueden cambiar o rotarlos niveles jerárquicos de información.
3. Tener una ubicación estratégica, no es posible fijar control para cada aspecto de un organismo, aun cuando ésta sea de pequeña o de mediana magnitud, por lo que es necesario establecer controles en ciertas actividades siguiendo un criterio estratégico.
4. Ser económicos, este punto se refiere al aspecto de que cuando hay un control excesivo, este punto debe ser gravoso y ocasiona un efecto sofocante en el personal.
5. Revelar tendencias y situaciones, los controles que exponen la situación actual de una fase específica de una actividad son relativamente fáciles de preparar y solo son necesarios los controles que muestran periódicamente la actividad por controlar.
6. Hacer resaltar la excepción, existe dos razones de porque un sistema de control efectivo acentúa la excepción a las normas del proceso, la primera es la cantidad de información producida, que aun en pequeñas empresas es tan extensas que hace difícil si no imposible, determinar la importancia de toda la información.

#### **2.2.4 Principios del Control Interno**

Para Catacora (1997), citado por Barrios y otros (ob. cit.), señala los principios del control interno, y refiere que “se basan a políticas y procedimientos que tiene una empresa para controlar, supervisar y prestar conocimiento al personal para un mejor desarrollo del trabajo contable, al igual que la conciencia de control para resultados contables de confiabilidad” (p.16). Por tanto, el proceso contable está representado por la responsabilidad de la gerencia en virtud de hacer cumplir los controles.



Bajo esta misma perspectiva, Arcos y otros (2010), hacen referencia al sistema de control interno, “aquel conformado por un conjunto de procedimientos, reglamentaciones y actividades que interrelacionadas entre sí, tienen por objetivo proteger los activos de la organización” (p.19). Es por ello, la esencia de implementar los controles internos para manejar los recursos de una organización. Entre los principios aspectos a tener en cuenta están:

- 1) Responsabilidad delimitada: se deben establecer por escrito las responsabilidades de cada cargo y hacerlas conocer a los interesados. Por ejemplo, la responsabilidad de autorizar los pagos recaerá en una sola persona, quien tenga conocimiento de ella.
- 2) Aplicación de pruebas continuas de exactitud: consiste en la verificación periódica y sorpresiva de las operaciones, deben aplicarse para asegurar la corrección en las operaciones. Por ejemplo, comparar con otra persona el total cobrado diario con el total depositado en bancos.
- 3) Uso de formas pre numeradas: deberán usarse formas pre numerado e impreso para la documentación importante...

#### **2.2.4.1Objetivos del Control Interno**

Arcos y otros (2010.), explican que entre los principales objetivos del control interno están los siguientes:

- a) Proteger los activos de la organización evitando pérdidas por fraudes o negligencias.
- b) Asegurar la exactitud y veracidad de los datos contables y extracontables, los cuales son utilizados por la dirección para la toma de decisiones.
- c) Promover la eficiencia de la explotación.
- d) Estimular el seguimiento de las prácticas ordenadas por la gerencia.
- e) Promover y evaluar la seguridad, la calidad y la mejora continua.

#### **2.2.5El Control Contable**

Son procedimientos administrativos empleado para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de estas, tal como lo señala Cepeda (1997), citado por Soto y Freitez (2011), que “los controles contables comprenden el plan de organización de todos los métodos y procedimientos, cuya

misión es salvaguardar los activos y fiabilidad de los registros financieros, y deben diseñarse de tal manera que brinden la seguridad razonable” (p.38). En donde:

- 1) Las operaciones se realizan de acuerdo con autorización de la administración.
- 2) Las operaciones se registran debidamente para facilitar la información suficiente y oportuna.
- 3) La existencia contable de los recursos se compare periódicamente con la existencia, y se tomen medidas oportunas en caso de presentar diferencias.

Por otra parte, el control contable es considerado como un procedimiento administrativo empleado para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de éstas; es ejercido tomando como fundamento las cifras de operación presupuestadas y se loes compara con las que arroja la contabilidad. También son técnicas utilizadas para que al efectuar las tareas de procesamiento y verificación de las transacciones, se salvaguarden los activos y se constate que los registros financieros y presupuestarios estén respaldados con la respectiva documentación comprobatoria (Rondón, 2010).

En este orden de ideas, se puede decir que es el examen que se realiza con base en las normas de auditoría de aceptación general, para establecer si los estados financieros de una organización reflejan razonablemente el resultado de sus operaciones y los cambios en su situación financiera, comprobando que la elaboración de los mismos y en las transacciones y operaciones que los originaron se observaron y cumplieron las normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad universalmente aceptados para alcanzar los objetivos propuestos.

Cabe señalar, que toda organización funciona como un sistema diseñado para alcanzar metas y objetivos, conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas, dispuesto a actuar en forma coordinada para lograr su misión, además, deben funcionar mediante normas y controles que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos, es decir, que deben funcionar bajo una estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial, donde se hacen presentes la burocracia, la especialización del empleo, la departamentalización, la

cadena de mando, la descentralización y la formación, dando cavidad de esta forma al proceso administrativo.

Por consiguiente, el control contable, ejercido por un auditor y contador, según Astorga (2005) tiene por objeto establecer las bases, sobre las cuales debe confiar, a los efectos de determinar la naturaleza, extensión y oportunidad de las pruebas de auditoría, que debe aplicar un su examen de los estados financieros.

#### **2.2.5.1 Tipos de Control Contable**

El control contable comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adaptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificando la exactitud y confiabilidad de su información financiera, promover eficiencia operacional y provocar adhesión a las políticas prescritas por la administración. El control brinda una seguridad razonable en función de costo beneficio, el control no puede superar el valor de lo que se quiere controlar. La mayoría de los controles hacia transacciones o tareas ordinarias, debe establecerse bajo las operaciones repetitivas y en cuanto a las extraordinarias, existe la posibilidad que el sistema no sepa responder.

Por lo tanto, los directivos y supervisores pueden instrumentar controles de tres tipos básicos (Rodríguez, 2005) los cuales son:

1. Pre Control: También llamado a priori, este se realiza antes de que el trabajo sea ejecutado, elimina desviaciones significativas antes de que estas ocurran, se inicia en el momento de la planificación o programación.
2. Control Concurrente: Llamado también concomitante, de ejecución o control permanente, se ejerce en forma continua mientras dura el proceso.
3. Pos control: Consuntivo, o retro alimentario, este se centra en el desempeño organizacional.

#### **2.6.1 Automatización Contable**

La automatización contable se considera como una oportunidad para la simplificación de procesos contables con el uso de herramientas tecnológicas, para hacer más sencillos los procesos en el departamento de contabilidad para optimizar el tiempo y esfuerzo (Tormo, 2004, p.4). Por su parte, para Ochoa (2016) la automatización contable “aprovecha

las herramientas tecnológicas a su alcance, para facilitar el proceso de contabilidad de una empresa, es una forma moderna de llevar las cuentas, pero sin dejar de cumplir su función principal, contabilizar” (p.3).

Por otra parte, la automatización contable, estableciéndola como una casi variable compuesta, se puede deducir, que la automatización contable es la técnica de transformar un proceso contable laborioso, complicado, elaborado manualmente, a otro proceso contable más pragmático, sencillo, eficaz, eficiente y efectivo, a través de la utilización de herramientas tecnológicas. En este orden de ideas, es preciso mencionar que las principales ventajas de la automatización contable es la simplicidad de uso, los softwares son fáciles manejar y cualquier confusión, equivocación o fallo que se cometa se puede solucionar rápidamente teniendo que evitar revisar libros contables con la gran pérdida de tiempo que conlleva.

### **2.3 BASES LEGALES**

Las bases legales están conformadas por el conjunto de documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación realizada, se presentan a continuación los fundamentos legales que sustentan el presente estudio.

La Constitución de República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Artículo 287 establece:

La Contraloría General de la República es el órgano de control, vigilancia y fiscalización de los ingresos, gastos, bienes públicos y bienes nacionales, así como de las operaciones relativas a los mismos. Goza de autonomía funcional, administrativa y organizativa, y orienta su actuación a las funciones de inspección de los órganos y entidades sujetas a su control (p. 97).

El estado a través de la contraloría general de la República, tiene como función, velar por el cumplimiento de las normas y controles contables en cualquier tipo de empresa, ya sea pública o privada, que establece el código de comercio, la constitución y las leyes de auditoría generalmente aceptadas en Venezuela.

### Cuadro 1.Operalización de Variables

**Objetivo General:** Proponer Estrategias de Automatización Contable para el Control Interno del Bodegón Rosario C.A

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Control Interno	Son los métodos, medidas y procedimientos que tienen que ver fundamentalmente con la eficiencia de las operaciones y con el cumplimiento de las medidas administrativas impuestas por la gerencia, debe contener las siguientes características: Organización, autorización, registro operacional(Rivero y Campos, 2009, p.81)	Procedimiento administrativo	Métodos	1
			Medidas	2,3
Automatización Contable	Se considera como una oportunidad para la simplificación de procesos contables con el uso de herramientas tecnológicas, para hacer más sencillos los procesos en el departamento de contabilidad para optimizar el tiempo y esfuerzo (Tormo,2004,p.4)	Eficiencia del área contable	Eficiencia de las operaciones	4
			Organización	5
			Autorización registro operacional	6
				7
			Simplificación de procesos contables	8
			Uso de herramientas tecnológicas	9
			Tiempo	

García y Quintana. (2022).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En toda investigación es de fundamental importancia que los hechos y relaciones que establecen los resultados o los nuevos conocimientos posean un grado máximo de exactitud y confiabilidad por esta razón se presenta un procedimiento ordenado que se sigue para establecer los significados de los hechos y fenómeno hacia los cuales está encaminado el interés de la investigación. Para lograr esto es necesario determinar el marco metodológico, en todo trabajo de investigación, el cual según Balestrini (2002) “es la instancia metodológica que alude a conjunto de reglas, registros y protocolo con los cuales una teoría y un método calculan las magnitudes de lo real” (p.58).

#### **3.1 ENFOQUE PARADIGMÁTICO**

La noción de enfoque de investigación se usa comúnmente en la actualidad para definir una postura, o un modo sistemático de investigar, elección que se expresa en específicas líneas técnicas instrumentales, respondiendo a un fundamento o manera de observar el mundo, el conocimiento humano y sus procesos de producción. Dentro de este contexto el presente estudio asumirá el enfoque positivista, el cual según Velásquez (p.50) “Está basado en la obtención de datos apoyados en escalas numéricas, lo cual permite un tratamiento estadístico de diferentes niveles de cuantificación (p.50).

Por lo que, éste se fundamenta en la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de compromiso. También, se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, utiliza el análisis estadístico es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante nuestras representa (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.23).

#### **3.2 DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.205) explican que los diseños no experimentales de investigación se analizan sin manipular variables intencionalmente, se observa el fenómeno tal y como se presenta en su contexto natural para después estudiarlos. Por

otra parte, fue de tipo campo, al respecto Arias (2004) señala que la investigación de campo

Es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (p. 31).

En tal sentido, se consideró este estudio como una investigación de campo, debido a que los datos serán recabados de manera directa con los sujetos relacionados con la investigación. Por su parte, es importante destacar que la investigación de campo, según Tamayo (2001) es aquella que “se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (p.130).

Ahora bien, es importante mencionar, que la investigación se fundamentó en el nivel descriptivo. Al respecto, (Hernández y Otros, 2004) señalan que una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando. Aunado a ello, bajo la modalidad de proyecto factible. También es importante destacar que la investigación se fundamentó en el nivel descriptivo, al respecto, Hernández y Otros (2004) plantean que una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando.

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1 Población**

Según Pallela y Martins (2012) plantean que la población “es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones, la población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinente a una investigación" (p.105).

Entonces, la población constituye el conjunto de los elementos en los cuales se indaga algo. Al respecto Balestrini (2001) señala que la población se refiere a “cualquier conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar alguna o algunas de sus características” (p.13). De esta manera, la misma estuvo conformada por la totalidad de las personas que integraran el área en estudio, representada por cinco (05) sujetos.

### **3.2.1 Muestra**

La muestra es fundamental para el desarrollo del estudio, por lo que, según Arias (2006) la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83).

De igual modo, Pallela y Martins (2.012) señala que la muestra “es la porción, parte o subconjunto que representa a toda una población” (p.110). Por consiguiente, en el presente estudio la muestra fue censal poblacional conformado por cinco (05) sujetos.

## **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En este orden de ideas, Pallela y Martins (2.012) enfatizan que “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.115). Entonces, esto abarca todas esas actividades y los procedimientos de los que se vale el investigador para poder obtener la información, con la cual se obtendrán las respuestas necesarias y para así alcanzar el éxito de la investigación. Por lo que, las investigadoras utilizaron la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, con el fin de diagnosticar la posibilidad de desarrollar el estudio.

Por consiguiente, la encuesta es una técnica de recogida de información por medio de preguntas escritas organizadas en un cuestionario impreso. Se emplea para investigar hechos o fenómenos de forma general y no particular. La encuesta según Sampieri (1998) “es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos” (p.24). Por ello, el cuestionario se estructuró con alternativas de respuestas cerradas, escala tipo Lickert el cual constará de nueve preguntas, con tres (3) alternativas de respuesta (Siempre, Algunas Veces, Nunca)

## **3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Las técnicas de procesamiento y análisis de los resultados, se enmarcarán en los procesos de codificación y tabulación de los datos, técnicas de presentación e interpretación de los mismos. Por lo cual, la codificación y tabulación de datos se realizó mediante el uso de un computador con herramientas tales como: manejador de base de datos, hoja de cálculo y manejador para el control de proyectos.



Por consiguiente, una vez recogida la información las autoras realizaron análisis de la misma, según Arias (2006) “en este punto se describen las distintas operaciones a las que será sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación” (p.111). En este orden de ideas, en el procesamiento de los datos se empleó gráficos de barras, tablas de frecuencia y porcentual.

### 3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

#### 3.5.1 Validez

Según Rusque (2006) la validez representa la posibilidad de un: Método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas. La fiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados de diferentes situaciones. La fiabilidad no se refiere directamente a los datos, sino a las técnicas de instrumentos de medida y observación, es decir, al grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación (p. 134)

En este orden de ideas, este aspecto se determinó a través de juicio de tres (03) expertos, es decir, uno en contenido, uno en metodología y uno diseño de instrumento, quienes se les solicitó la opinión acerca del instrumento, y fueron tomadas en cuenta sus consideraciones.

#### 3.5.2 Confiabilidad

La confiabilidad se refiere al nivel de exactitud y consistencia de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento por segunda vez en condiciones tan parecida como sea posible. Para verificar la referida confiabilidad, se utilizó el Coeficiente Alfa-Cronbach tiene como fórmula:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( \frac{1 - St^2}{\sum Si^2} \right)$$

Dónde:

$\alpha$  = Coeficiente de Confiabilidad.

$n$  = Número de ítems.

$\sum Si^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems.

$St^2$  = Varianza de toda la escala.

**Tabla N° 1**

## Confiabilidad del Instrumento

<i>RANGO</i>	<i>CONFIABILIDAD</i>
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media o Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

**Fuente:** Palella y Martins. (2012).

Cabe destacar, la aplicación de la fórmula antes mencionada arrojó una confiabilidad de 0,67, lo que indica una confiabilidad alta.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El presente capítulo tiene por finalidad la interpretación y análisis de los resultados obtenidos de acuerdo al diagnóstico realizado, con base a los objetivos específicos e interrogantes planteadas sobre el fenómeno objeto de estudio que permitieron la recopilación de la información. Al respecto, el análisis e interpretación de los resultados son las técnicas que se ocupan de relacionar, interpretar y buscar significado a la información expresada en códigos verbales e icónicos (Hurtado, 2010).

En este sentido, una vez obtenida la información necesaria se procedió a organizarla de una manera que permitiera procesarla mediante el método estadístico y el análisis de los resultados considerando las respuestas dadas por las personas encuestadas. De igual manera, se empleó una encuesta estructurada con preguntas policotómicas. Tales resultados se presentan a continuación detallada por ítems de acuerdo a la dimensión e indicador especificados en tabla, gráfico y análisis respectivamente.

## Dimensión Procedimiento Administrativo

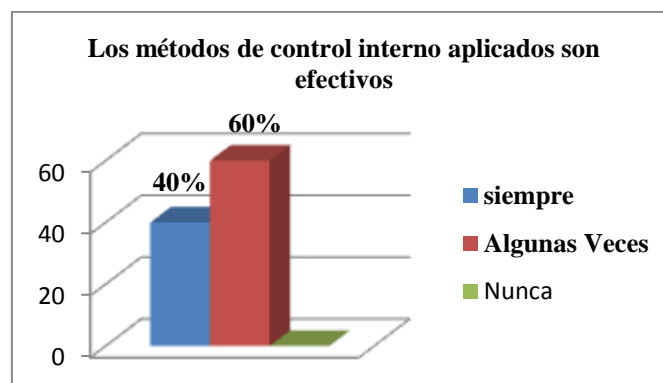
**Tabla 3.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Métodos. Ítems 1

Ítem 1	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Los métodos de control interno aplicados son efectivos	2	40	3	60	0	0	5	100

Datos obtenidos de cuestionario aplicado

**Figura 1.** Distribución de Frecuencias del Indicador Métodos. Ítems 1. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



## Análisis

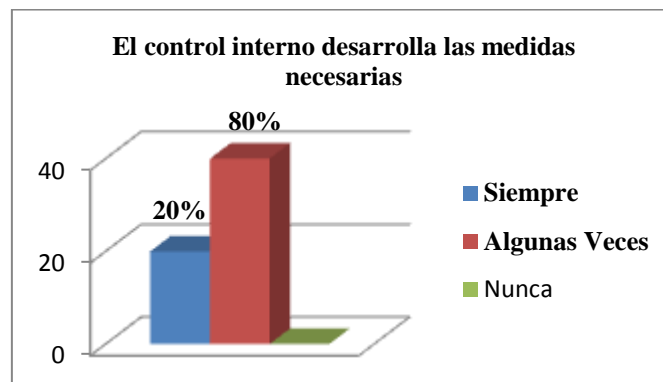
Se observa en la tabla no. 3 que 60% de los sujetos encuestados expresó que algunas veces en la organización los métodos de control interno aplicados son efectivos, mientras que 40 % indicó que siempre. En este sentido, es importante mencionar que evidentemente en la organización se toma poca importancia la promoción de operaciones metódicas, económicas eficientes y eficaces así, al respecto Rivero y Campo (2009) señalan que el control puede ser definido como el plan de organización, institución, tendientes a ofrecer una garantía razonable, preservar al patrimonio de pérdida por despilfarro, abuso, mala gestión, errores, fraudes o irregularidades, respetar las leyes y reglamentaciones.

**Tabla 4.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Medidas. Ítems 2

Ítem 2	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
El control interno desarrolla las medidas necesarias	1	20	4	80	0	0	5	100

Datos obtenidos de cuestionario aplicado

**Figura 2.** Distribución de Frecuencias del Indicador Medidas. Ítems 2. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.**Análisis**

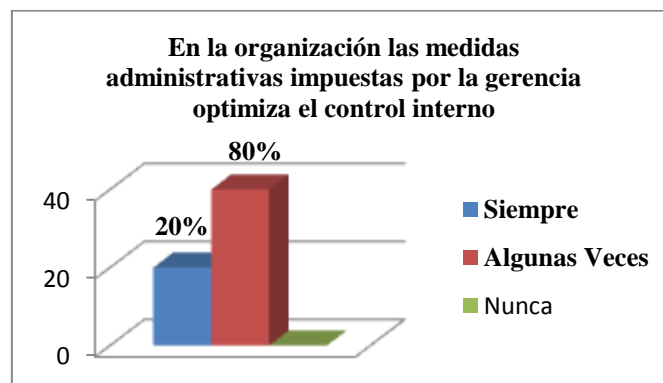
Según los resultados obtenidos en la tabla 4 y en el gráfico 2, el 80% de los sujetos indicó que algunas veces en la organización el control interno desarrolla las medidas necesarias, por su parte 20% expresó siempre. En este sentido, es importante mencionar que la mayoría de los encuestados coincidió en que en oportunidades el control propicia actividades eficientes – eficaces en la productividad de las operaciones, en este orden de ideas, Rivero y Campo (2009) el control es considerado como el medio para obtener datos financieros y de gestiones completas, confiables y presentadas a través de informe oportunos.

**Tabla 5.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Medidas. Ítems 3. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 3	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
En la organización las medidas administrativas impuestas por la gerencia optimiza el control interno	1	20	4	80	0	0	5	100

**Figura 3.** Distribución de Frecuencias del Indicador Medidas. Ítems 3. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

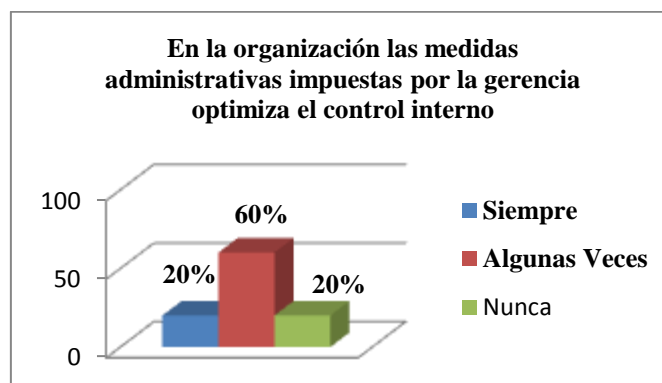
En la tabla no. 5 se puede observar que en lo correspondiente al resultado del ítem 3, indicador Medidas el 80% de los encuestados expresó que algunas veces en la organización las medidas administrativas impuestas por la gerencia optimizan el control interno, por su parte 20% indicó siempre. Según los resultados obtenidos, la mayoría de los encuestados manifestó que en oportunidades las acciones gerenciales propician el seguimiento de las operaciones, para tomar decisiones y lograr resultados adecuados.

**Tabla 6.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Eficiencia de las Operaciones. Ítems 4. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 4	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
En la organización se propicia la eficiencia de las operaciones	1	20	3	60	1	20	5	100

**Figura 4.** Distribución de Frecuencias del Indicador Eficiencia de las Operaciones. Ítems 4. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

Según los resultados obtenidos en la tabla no 6, el 60% de los sujetos encuestados indicó que algunas veces en la organización se propicia la eficiencia de las operaciones, mientras que 20% expresó siempre y 20% nunca. En este sentido, es importante destacar que Aguilar (2011) señala que la organización supone el establecimiento de una estructura intencionada de los papeles que los individuos deberán desempeñar en una empresa, es esencialmente la función administrativa que establece el rol formal que jugará la gente en la organización, que determinará las reglas bajo las cuales esa gente interactuará.

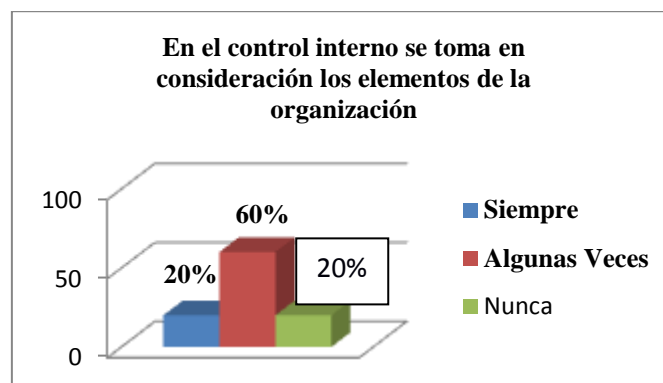
**Tabla 7.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Organización. Ítems 5. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 5	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
En el control interno se toma en consideración los elementos de la organización	1	20	3	60	1	20	5	100

**Figura 5.** Distribución de Frecuencias del Indicador Organización. Ítems 5. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.

20%



### Análisis

En la tabla no. 7, el 60% de los sujetos encuestados expresó que algunas veces en el control interno se toma en consideración los elementos de la organización, mientras que 20% indicó siempre y 20% nunca. Al respecto, Rodríguez (2005) plantea que, el control debe contener las siguientes características: Organización, de manera tal que se pueda diferenciar la autoridad y la responsabilidad relativas a las actividades de la empresa. Seguidamente de autorización operacional, es decir, es la atribución del departamento de contabilidad el hacer los registros de las informaciones y mantener el control; finalmente la eficiencia.

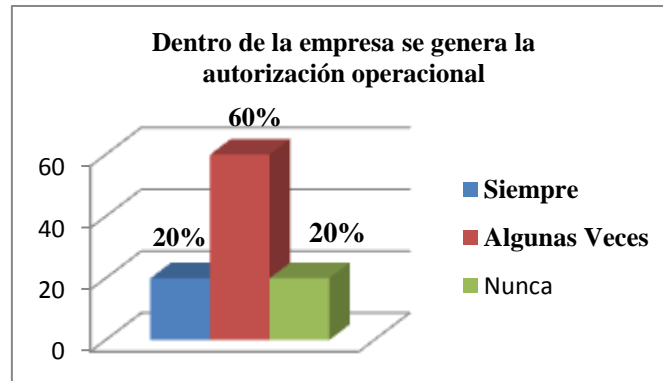


**Tabla 8.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Autorización Registro Operacional. Ítems 6  
 Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 6	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Dentro de la empresa se genera la autorización operacional	1	20	3	60	1	20	5	100

**Figura 6.** Distribución de Frecuencias del Indicador Autorización Registro Operacional. Ítems 6. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

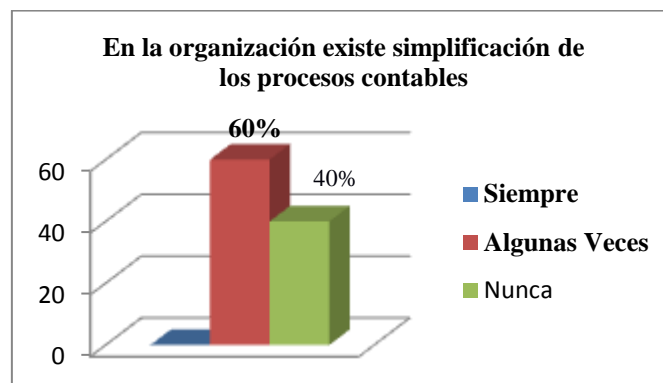
Según los resultados obtenidos, el 60% de los sujetos encuestados indicó que algunas veces dentro de la empresa se genera la autorización operacional, por su parte 20% expresó siempre y 20% nunca. Según lo planteado por Rodríguez (2005) la autorización operacional es una de las características de la organización que permite el éxito en la empresa.

**Tabla 9.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Simplificación de Procesos Contables. Ítems 7. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 7	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
En la organización existe simplificación de los procesos contables	0	0	3	60	2	40	5	100

**Figura 7.** Distribución de Frecuencias del Indicador Simplificación de Procesos Contables. Ítems 7. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

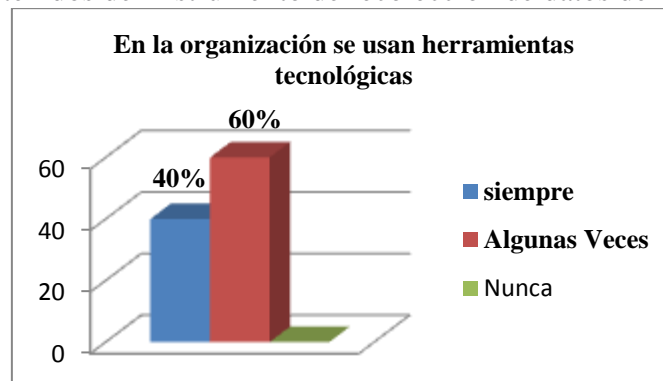
Se observa en la tabla no. 9 que 60% de los sujetos encuestados expresó que algunas veces existe en la organización existe simplificación de los procesos contables, mientras que 40% indicó que nunca. Según los resultados obtenidos del instrumento aplicado, escasamente se ejecutan acciones que propicie oportunidades de simplificación de los registros contables.

**Tabla 10.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Uso de Herramientas Tecnológicas. Ítems 8. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 8	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
En la organización se usan herramientas tecnológicas	2	40	3	60	0	0	5	100

**Figura 8.** Distribución de Frecuencias del Indicador Uso de Herramientas Tecnológicas. Ítems 8. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

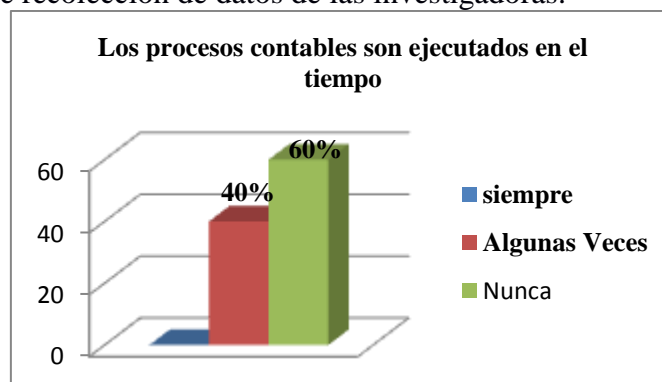
De acuerdo con los resultados obtenidos el 60% de los sujetos encuestados expresó que algunas veces en la organización se usan herramientas tecnológicas, mientras que 40% indicó siempre. Evidentemente, la mayoría de los sujetos coincide en que escasamente la gestión empresarial propicia la utilización de los recursos de la tecnología y la información para el desarrollo de la organización.

**Tabla 11.**

Distribución de Frecuencias del Indicador Tiempo. Ítems 9. Datos obtenidos de cuestionario aplicado

Ítem 9	S		AV		N		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Los procesos contables son ejecutados en el tiempo	0	0	2	40	3	60	5	100

**Figura 9.** Distribución de Frecuencias del Indicador Tiempo. Ítems 9. Datos obtenidos del instrumento de recolección de datos de las investigadoras.



### Análisis

Según los resultados obtenidos en la tabla no 11 el 60% de los sujetos encuestados indicó que nunca los procesos contables son ejecutados en el tiempo, por su parte 40% expreso que algunas veces. En este orden de ideas, se puede inferir que en la organización escasamente se utiliza las herramientas tecnológicas para el desarrollo de los procesos contables, lo que incide en la eficiencia- eficacia de la organización. En este sentido, es preciso mencionar que el control contable son técnicas utilizadas para que al efectuar las tareas de procesamiento y verificación de las transacciones, se salvaguarden los activos y se constate que los registros financieros y presupuestarios estén respaldados con las respectiva documentación comprobatoria (Rondón, 2010).

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Este estudio tuvo como objetivo general proponer estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A. Luego de analizados e interpretados los resultados obtenidos en el instrumento de recolección de datos aplicado a los sujetos; se presentan las conclusiones, conforme a los objetivos planteados en la investigación.

Al analizar los datos obtenidos en el objetivo específico: Diagnosticar la situación actual en relación al control interno y la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A ubicado en Tinaquillo, estado Cojedes. Con su Dimensión: Procedimiento administrativo, se determinó que alto porcentaje de sujetos en la organización coinciden que en pocas ocasiones se establecen acciones a nivel gerencial que permitan fortalecer el control interno, por ello es necesario la toma de decisiones que permitan corregir errores y que la empresa mejora su efectividad – eficacia.

Ahora bien, con respecto a la Dimensión: Eficiencia del área contable, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede inferir que la mayoría de los encuestados expresó que escasamente en la organización se utilizan herramientas tecnológicas que propicien la simplificación de procesos contables, lo que origina que los procesos contables pocas veces sean ejecutados en el tiempo idóneo.

Por lo que, en la organización objeto de estudio, se establece escasamente un control interno debido a que se evidencio que en pocas oportunidades se lleva un seguimiento a las diversas actividades que se realizan, lo que origina desorganización, asimismo, no se establece una de manera eficiente- eficaz control interno contable, lo que conlleva a que sea casi inexistente los procedimientos a seguir relacionados con registros de las diversas operaciones financieras.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

En base a las conclusiones antes señaladas y después de recopilar la información necesaria establecida por las autoras de este trabajo de investigación, fundamentada en la revisión documental bibliográfica, los resultados de las opiniones de la muestra, se presentan las siguientes recomendaciones que se consideran pertinentes para el logro de los objetivos de la investigación:

Promover la importancia de los elementos esenciales de la automatización contable para el control interno.

Fomentar actividades mediante la preparación de talleres de actualización y capacitación en relación a la automatización contable.

Diseño de estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **6.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA**

Estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

#### **6.2 MISIÓN DE LA PROPUESTA**

Lograr la optimización del control interno a través de la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A.

#### **6.3 VISIÓN DE LA PROPUESTA**

Mejorar el control interno a través de la automatización contable en el Bodegón Rosario C.A.

#### **6.4 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La automatización contable es de vital importancia, debido a que la utilización de herramientas tecnológicas facilita las diversas operaciones cotidianas lo que genera agilización en las organizaciones. De acuerdo a lo mencionado, es preciso la formación del personal para que así desarrolle habilidades técnicas necesarias. Por lo tanto, la presente propuesta se justifica, considerando que con el diseño estrategias de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A se busca la preparación de los empleados en relación a procesos contables sencillos, eficaces, eficientes y efectivos.

#### **6.5 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

##### **6.6.1 Objetivo General**

Desarrollar estrategias dirigidas a la automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

### **6.6.2 Objetivos Específicos**

6.6.2.1 Conocer el proceso de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

6.6.2.2 Propiciar la participación en relación a la importancia del proceso de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

6.6.2.3 Brindar a los participantes un conjunto de herramientas teóricas que permita desarrollar habilidades dirigidas a la automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A

## **6.6 ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD**

### **6.6.1 Factibilidad Institucional**

Tomando en cuenta la institución objeto de la investigación, posee unas instalaciones con un ambiente acorde donde se puede realizar la ejecución.

### **6.6.2 Factibilidad Humana**

En el Bodegón Rosario C.A se observa recursos humanos que muestra interés en relación a la formación sobre la automatización contable lo que garantiza el desarrollo de estrategias que optimicen el control interno.

### **6.6.3 Factibilidad Económica**

En cuanto a la factibilidad económica, se hace referencia al aspecto financiero para cubrir con los gastos de papelería, alquiler de video beam y se toma en cuenta el recurso tecnológico (computadora) de la organización, por lo que los costos son mínimos.

## **6.7 FASES DE LA PROPUESTA**

La propuesta se desarrollará de la siguiente manera:

### **6.7.1 Fase I. Sensibilización**



La finalidad es informar al personal acerca de la propuesta de implementarse. En tal sentido, si se quiere consolidar conocimientos por lo que es necesario propiciar el espacio acorde para la formación del personal. Por lo tanto, en esta fase inicia el contacto con el personal a través de materiales escritos alusivos al tema con el fin de despertar en ellos el interés y el deseo de participación para con ellos lograr los cambios significativos que beneficien a la organización.

#### **6.7.2 Fase II. Capacitación**

La finalidad es lograr la formación del personal a través de talleres y charlas.

#### **6.7.3 Fase III. Implementación**

Permitirá sensibilizar, actualizar y aportar al personal conocimientos y habilidades con una visión de calidad total y valorar el trabajo compartido.

#### **6.7.4 Fase IV. Evaluación**

Esta se refiere a evaluar el desarrollo de las estrategias. La evaluación se llevará a cabo a través del monitoreo entre la responsable de la propuesta y el personal, estando en sujeta constante revisión y ajuste a las necesidades de la organización.

**Tabla 12.** Plan de Acción

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>Conocer el proceso de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A</p>	<p>Procesos contables Automatización contable: Definición, ventajas. Control interno: concepto, tipos de control interno.</p>	<p>Inicio: Lectura reflexiva Desarrollo: Exposición de los ponentes Cierre: Conclusiones</p>	<p>Taller</p>	<p>Humanos: Ponentes Participantes Materiales: Computadora Video beam Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Folletos</p>

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>Propiciar la participación en relación a la importancia del proceso de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A</p>	<p>Importancia del proceso de automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A</p>	<p>Inicio: Video</p> <p>Desarrollo: Exposición de los ponentes</p> <p>Cierre: Mesas de trabajo</p>	<p>Charla</p>	<p>Humanos: Ponentes Participantes</p> <p>Materiales: Computadora Video beam Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Folletos</p>

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>Brindar a los participantes un conjunto de herramientas teóricas que permita desarrollar habilidades dirigidas a la automatización contable para el control interno del Bodegón Rosario C.A</p>	<p>Herramientas tecnológicas. Simplicidad de uso de los software. Economización de tiempo</p>	<p>Inicio: Lectura reflexiva  Desarrollo:Exposición de ponentes Lluvia de ideas  Cierre: Mesas de trabajo</p>	<p>Taller</p>	<p>Humanos: Ponentes Participantes Materiales: Computadora Video beam Presentación Power Point Hojas blancas Marcadores Lápices Folletos</p>

## REFERENCIAS

Arias, F. 2006. Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica 5° edición. Caracas: Espíteme.

Balestrini, M. 2001. Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación. Caracas: B.C. Consultores Asociados.

Calle, O.; y Otros. 2020. Sistema de Control Interno como Herramienta de Optimización de los Procesos Financieros de la Empresa Austroseguridad. Trabajo de grado no publicado

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Diciembre, 30, 1999.

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, L. 2004. Metodología de la Investigación. Mc. Graw – Hill, México.

Labarca, S.; y Navarro, Y. 2013. La Tecnología en la Formación Contable. Un paso hacia el Futuro. Trabajo de grado no publicado

Ochoa, C. 2015. Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para la mejora de la Gestión Contable y Financiera en la Empresa FUNDIMETALES. Trabajo de grado no publicado

Palella, S. y Martins, F. 2012. Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fedupel, Venezuela.

**ANEXOS**

## **MODELO DE INSTRUMENTO APLICADO**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
INDUSTRIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**INSTRUCCIONES**

Marque con una (X) la alternativa que considere la respuesta para cada pregunta planteada

N°	Ítems Preguntas	Alternativas		
		S	AV	N
1	Los métodos de control interno aplicados son efectivos			
2	El control interno desarrolla las medidas necesarias			
3	En la organización las medidas administrativas impuestas por la gerencia optimiza el control interno			
4	En la organización se propicia la eficiencia de las operaciones			
5	En el control interno se toma en consideración los elementos de la organización			
6	Dentro de la empresa se genera la autorización operacional			
7	En la organización existe simplificación de los procesos contables			
8	En la organización se usan herramientas tecnológicas			
9	Los procesos contables son ejecutados en el tiempo			



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
Y PROCESOS INDUSTRIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO  
TINAQUILLO ESTADO COJEDES  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

NOMBRES Y APELLIDOS Nelson Ponce

C.I: 18321484

CARGO: Docente

NIVEL ACADÉMICO Magister

FECHA 18/04/2022

FIRMA

*Nelson Ponce*



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
Y PROCESOS INDUSTRIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO  
TINAQUILLO ESTADO COJEDES  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Nº	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

NOMBRES Y APELLIDOS Liana Esqueda

C.I: 13.733.552 CARGO: Docente

NIVEL ACADÉMICO Magister en Gerencia y Planificación Institucional

FECHA 18/04/2022

FIRMA

*[Handwritten Signature]*



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS  
LLANOS OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA  
Y PROCESOS INDUSTRIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO  
TINAQUILLO ESTADO COJEDES  
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

N°	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

NOMBRES Y APELLIDOS Manibél Gómez Solas  
 C.I: 11.147.245 CARGO: Jefe del subprograma admisi  
 NIVEL ACADÉMICO Noc Gerencia General  
 FECHA 18/04/2022 FIRMA [Firma]



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”  
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS  
INDUSTRIALES  
PROGRAMA ACADÈMICO NÚCLEO TINAQUILLO

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO										Total ítem	15			
Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	TOTAL	X	Total - Media	N * N	
1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	12	1	4,75	22,5625	
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	16	1,33333333	8,75	76,5625	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	1,58333333	11,75	138,0625	
4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21	1,75	13,75	189,0625	
5	2	2	2	1	1	3	3	2	3	19	1,58333333	11,75	138,0625	
										87	7,25		564,31	

$$\alpha = \left( \frac{K}{K - 1} \right) * \left( 1 - \frac{S_i^2}{S_t^2} \right)$$

K: El numero de ítems.  
 $\sum S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas  
 $S_t^2$ : Varianza de la suma de los ítems.  
 $\alpha$ : Coeficiente de Alfa de

<b><math>\alpha</math>=</b>	<b>0,67</b>	<b>67</b>
-----------------------------	-------------	-----------