



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**LABORES Y DESAFÍOS DE LA PLANIFICACIÓN EN CARA A LA
COMPLEJIDAD DEL SIGLO XXI EN EL MUNICIPIO TINAQUILLO-
ESTADO COJEDES**

Requisito parcial para optar al título de
Licenciado en Planificación Del Desarrollo



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

**LABORES Y DESAFÍOS DE LA PLANIFICACIÓN EN CARA A LA
COMPLEJIDAD DEL SIGLO XXI EN EL MUNICIPIO TINAQUILLO-
ESTADO COJEDES**

Requisito parcial para optar al título de
Licenciado en Planificación Del Desarrollo

AUTORAS: Stefany Aranguren

C.I.: V. - 27.952.482

María Rodríguez

C.I: V.-27.658.438

TUTOR: Dr. Orlando Sánchez

C.I.: V.- 15.018.296

TINAQUILLO, MAYO DE 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES "EZEQUIEL ZAMORA"
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **Orlando Sánchez** titular de la cédula de identidad **Nro. V-15.018.296**, en mi carácter de tutor del informe de Trabajo de Aplicación Titulado: **LABORES Y DESAFÍOS DE LA PLANIFICACIÓN EN CARA A LA COMPLEJIDAD DEL SIGLO XXI EN EL MUNICIPIO TINAQUILLO- ESTADO COJEDES**, presentado por las ciudadanas : **Stefany Aranguren C.I.: V. - 27.952.482, María Rodríguez , C.I: V.-27.658.438** , para optar al título de **Licenciado en Planificación Del Desarrollo**, por medio de la presente certifico he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Tinaquillo, a los 20 días del mes de Mayo del año 2022.

Nombre y Apellido Tutor: Orlando Sánchez

Firma de aprobación del Tutor: _____



Vicerrectorado de Infraestructura
y Procesos Industriales
Programa Académico Núcleo Tinaquillo



ACTA DE DEFENSA TRABAJO DE GRADO

LICENCIATURA EN:

PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO

FECHA DE APROBACIÓN:

30/05/2022

AUTORAS:

Aranguren Stefany C.I.: V. - 27.952.482

Rodriguez Maria C.I: V.- 27.658.438

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:

LABORES Y DESAFÍOS DE LA PLANIFICACIÓN EN CARA A LA COMPLEJIDAD
DEL SIGLO XXI EN EL MUNICIPIO TINAQUILLO- ESTADO COJEDES

PROFESIONALES EVALUADORES DEL TRABAJO DE GRADO:

1.- TUTOR:

Sánchez

Orlando

15018296

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

2.- JURADO PRINCIPAL -
COORDINADOR:

Gallardo

Soledad

15.102.230

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

3.- JURADO PRINCIPAL:

Araujo

Maldonado

15.629.950

Apellidos

Nombres

Cédula de Identidad

OBSERVACIONES

LOS PROFESIONALES EVALUADORES DECIDIERON:

APROBAR

REPROBAR

FIRMA (1): TUTOR

FIRMA (2): JURADO PRINCIPAL
COORDINADOR

FIRMA (3): JURADO PRINCIPAL

DEDICATORIA

Agradezco y dedico principalmente a Padre, Hijo y Espíritu Santo por darme la fuerza, voluntad, ánimo y esperanza de avanzar en cada una de estas etapas de mi vida. En donde el compromiso y la perseverancia fueron valores fundamentales para edificar pilares fuertes y firmes para lograr esta meta tan anhela.

A mis padres, quienes han sido un pilar fundamental y apoyo incondicional en mi vida y en esta etapa tan bonita que culmina, por haberme brindado todo su amor, servicio y compañía en el transcurso de este camino y haber puesto sus votos de confianza y motivación en mí.

A mis hermas María José y Diana Karlina por brindarme su apoyo incondicional en cada una de mis etapas, por su compañía y amor incondicional. A ellas mis mejores amigas, mis amadas hermanas que han estado allí para mí en cada momento.

A mi sobrino Diego Alexander por ser esa lucecita que ilumina mis días, por su amor y compañía.

A todos mis amigos que estuvieron allí para mí, brindándome su apoyo, motivación y confianza.

Simplemente, gracias por tanto los amo.

María Ch. Rodríguez M.

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme lograr mis metas, por estar siempre presente en todo momento impulsándome a salir adelante, fortaleciéndome en vida, salud, fé y perseverancia para alcanzar mis metas.

A mis padres por haber estado presente en cada paso de esta maravillosa etapa, brindándome todo su apoyo incondicional motivándome a crecer como persona y profesional.

A mi abuela Merida Jiménez por ser mi segunda madre, por apoyarme, creer en mí brindándome su comprensión y amor en todo momento, te dedico este logro a ti.

A familiares que estuvieron presentes brindándome su voto de confianza y comprensión.

A todas aquellas personas especiales, amigos incondicionales que me acompañaron en todo momento siendo de gran ayuda y motivación para continuar cada día.

Stefany. E. Aranguren .M

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecer a Dios por el don de vida, un don sagrado que se me ha otorgado, agradezco a nuestro Señor Jesucristo por su amor infinito, por su compañía en cada momento, por sentir su presencia que restaura la vida. Gracias Señor gracias por la fe, la esperanza y el amor que han prevalecido en este camino. Gracias Señor por acogerme en tus brazos y darme el valor, la fuerza, la perseverancia y esperanza de seguir esforzándome para lograr aquello que más me despierta a amar.

Agradecer plenamente a mi prestigiosa casa de estudio Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ) en donde crecí, me forme profesional y personalmente que me brindó su apoyo en cada etapa de mi carrera universitaria.

De esta misma manera agradecer a cada uno de los poseores que estuvieron presente en este camino, brindándome siempre su apoyo, conocimiento y ejemplo. Agradecer a mi grupo de estudio por darme su compañía en cada momento, gracias por su motivación y apoyo dado en el transcurso de este camino.

Agradecer al profesor Orlando Sánchez, por su apoyo incondicional desde el principio de la carrera universitaria, por brindarme sus conocimientos y ejemplo a seguir, gracias por su tutoría durante todo este trayecto maravilloso de este trabajo de grado y por su compañía durante todo este hermoso camino.

Agradecer a mi familia por apoyo, amor, ayuda y compañía incondicional. Y a cada uno de mis amigos por motivarme a seguir luchando por mis sueños.

María Ch. Rodriguez M.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a mi Dios, por darme el regalo más bonito “La vida”, el bienestar, por brindarme su ayuda, por acompañarme en cada paso. Por llenarme de su fé, amor incondicional, perseverancia y fortaleza, permitiéndome llegar hasta el final de esta bonita etapa de mi vida. A el mil gracias por todo.

A mis padres y abuela por sus esfuerzos, dedicación y apoyo en cada parte importante de mi vida siendo todos unos pilares fundamentales en cada momento.

A todos aquellos familiares que me brindaron su apoyo y comprensión.

A mi casa de estudios “UNELLEZ”, por haber sido el lugar donde me formaron como profesional, a los profesores por su dedicación y esfuerzo. Por ser una guía en todo momento, siendo ejemplares con labores y conocimientos.

A mis amigos incondicionales por ayudarme, apoyarme, creer en mí y motivarme a seguir adelante y culminar mis metas.

A mis compañeros de estudios por ser un apoyo en etapa de mi vida.

A mi tutor Orlando Sánchez, por brindarme su apoyo, su conocimiento por estar presente durante el transcurso de esta etapa.

Stefany. E. Aranguren .M

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
ACTA DE DEFENSA PÚBLICA.....	IV
DEDICATORIA.....	V,VI
AGRADECIMIENTO.....	VII- VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX- X
ÍNDICE DE TABLAS.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XII
RESUMEN.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	1-2
MOMENTO I EL PROBLEMA	
1.1 Descripción amplia del objeto de estudio.....	3-8
1.2 Propósito de la investigación.....	8
1.3 Relevancia de la Investigación.....	8-10
MOMENTO II RECORRIDO TEÓRICO	
2.1 Investigaciones previas.....	11-13
2.2 Bases teóricas referenciales.....	14
2.2.1 El plan.....	14
2.2.2 Planificación.....	14-15
2.2.3 La gestión Pública.....	15-16
2.2.4 El proceso de Gestión Pública.....	16-17
2.2.5 Características de un plan.....	17
2.2.6 Municipio.....	17
2.2.7 Crecimiento y Desarrollo Económico.....	18
2.2.8 Planeación Participativa.....	18-19
2.2.9 Gobierno.....	19
2.2.10 Características de los gobiernos municipales.....	19-20
2.3 Características de la gerencia municipal.....	20-21
2.4 Bases Legales.....	21-22
MOMENTO III RECORRIDO METODOLÓGICO	

3.1 Conceptualización del paradigma.....	23-24
3.2 Métodos.....	24-25
3.3 Sujetos e Informantes Claves.....	25-26
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos.....	26-27
3.5 Técnicas de Análisis de Datos.....	27
MOMENTO IV ESTRUCTURACIÓN DE DATOS	
Matriz de registro Categorización y Codificación (informante clave 1).....	29-44
Sistema de Categorías- Subcategorías-Codigos (informante 1).....	44-45
Matriz de registro Categorización y Codificación (informante clave 2).....	46-55
Sistema de Categorías- Subcategorías-Codigos (informante 2).....	56
4.1 Contratación.....	57-62
4.2 Interpretación y Presentación de Hallazgos.....	63
4.2.1 Matrices de comprensión e interpretación.....	64-72
4.3 Reflexiones no conclusivas.....	73-75
4.4 Referencias Bibliográficas.....	76
4.5 Anexos.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Propósitos de la Investigación.....	27-28
Tabla N°2 Matriz de registro Categorización y Codificación (informante clave 1).....	29-44
Tabla N°3 Sistema de Categorías- Subcategorías-Codigos (informante 1).....	44-45
Tabla N°4 Matriz de registro Categorización y Codificación (informante clave 2).....	46-55
Tabla N°5 Sistema de Categorías- Subcategorías-Codigos (informante 2).....	56
Tabla N°6 Cromatización de informantes claves	63
Tabla N°7 Matriz de Comprensión e interpretación.....	64
Tabla N°8 Cromatización de informantes claves	65
Tabla N°9 Cromatización de informantes claves	66-67
Tabla N°10 Cromatización de informantes claves	68
Tabla N°11 Cromatización de informantes claves	69-70
Tabla N°12 Cromatización de informantes claves	71-72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n°1 Intercepción del Plan.....	57
Figura n°2 Intercepción de Gestión Pública.....	58
Figura n°3 Intercepción de Complejidad.....	59
Figura n°4 Intercepción de Desarrollo.....	60
Figura n°5 Intercepción de Competencia.....	61
Figura n°6 Intercepción de Planificación.....	62



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS
OCCIDENTALES “EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA
Y PROCESOS INDUSTRIALES
PROGRAMA ACADÉMICO NÚCLEO TINAQUILLO

LABORES Y DESAFÍOS DE LA PLANIFICACIÓN EN CARA A LA COMPLEJIDAD DEL SIGLO XXI EN EL MUNICIPIO TINAQUILLO- ESTADO COJEDES

AUTORAS: Stefany Aranguren

C.I.: V. - 27.952.482

María Rodríguez

C.I: V.-27.658.438

TUTOR: Dr. Orlando Sánchez

C.I: V.-15.018.296

AÑO: 2022

RESUMEN

El propósito de esta investigación es brindar una visión amplia acerca del proceso de planificación en el municipio dirigiéndose a la complejidad que implica llevar un proceso de planificación en una entidad y como está expuesta a desafíos continuamente, enfrente a las necesidades y problemáticas de la población del municipio. Resaltando la importancia de conocer los cambios y transformaciones que ha experimentado la planificación en los últimos años. Así como hacer de esta un instrumento fundamental para garantizar el bienestar colectivo y promover el desarrollo local. De esta manera la planificación funciona como un elemento esencial en la planificación nacional, para impulsar y coordinar las acciones en busca del porvenir. La naturaleza de esta investigación es de un enfoque cualitativo, aplicando el método fenomenológico para determinar las realidades y problemáticas del municipio. En donde se aplica como técnica una entrevista Semi- estructurada direccionada a dos informantes claves ambos conocedores del área de planificación del municipio, lo cual permitió comprender lo complejo que implica llevar un proceso de planificación.

Palabras claves: Planificación, complejidad, desafíos, necesidades.

INTRODUCCIÓN

La planificación es comprendida como un proceso sistemático que permite minimizar la incertidumbre, desde un punto de vista más amplio el ser humano siempre busca escrutar el porvenir y se empeña en clasificar estos horizontes estableciendo directrices para conducirse. La planificación se ha convertido para cada persona en un proceso que se hace parte de su vida cotidiana, por cuanto determina aquello que va a realizar, durante un tiempo determinado.

El comportamiento en las personas permite afirmar que el ser humano siempre está latente el deseo de fijarse un rumbo, de establecerse un sentido de dirección, de influir en los hechos en vez de ser influidos por los mismos; el impulso de modificar el presente de actuar en él de una función de futuro y alcanzar objetivos y metas en un tiempo determinado, de utilizar bajos diferentes alternativas con eficiencia los recursos escasos frente a las necesidades crecientes. En concordancia con esto los seres humanos movidos por la satisfacción de sus necesidades se impulsaron a planificar el porvenir de sus vidas.

La planificación en el municipio no es ajena a las complejidades que representa llevar un proceso de planificación en cara a los cambios y transformaciones que esta ha tenido en el transcurrir de los años como proyectar el municipio en torno a las realidades y problemáticas de la población hacen de este un proceso complejo, en donde se destaca la importancia de impulsar la eficiencia y efectividad de los recursos dirigidos a la armonización y coordinación de los planes, programas y proyectos en el municipio.

Para el logro de los objetivos propuestos, el estudio se presenta en cuatro momentos de la siguiente forma.

En el primer momento se plantea la problemática en la cual nos enfocamos como objeto de estudios, describiendo detalladamente la problemática desde una visión micro a macro, estableciendo los propósitos de la investigación y dando a conocer la relevancia de la investigación.

En el segundo momento se basa, en un recorrido teórico en donde se selecciona investigaciones que abordan la temática relacionada, guardando relación con el objeto de estudio,

se formula las bases teóricas referenciales que ofrecen una conceptualización adecuada de los términos usados en la investigación de esta manera se establece una serie de bases legales que ampara la investigación.

Para el tercer momento se lleva a cabo un recorrido metodológico describiendo el paradigma de la investigación, la naturaleza, enfoque y el uso de técnicas de instrumento de recopilación de datos.

En el cuarto momento se presentan los hallazgos encontrados en las transcripciones de la entrevista completa, la categorización y codificación de la información extraídas por los informantes claves, la intercepción de las categorías y la triangulación de las fuentes de información entre los autores, informantes e investigadores.

Y para finalizar la investigación se presentan las reflexiones finales.

MOMENTO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Descripción ampliada del objeto de estudio

Actualmente el Municipio Tinaquillo no se escapa de las diversas complejidades que vive el sistema de planificación, sus debidas trasformaciones y cambios a través del tiempo, caracterizándose por la falta de articulación y coherencia en el plan, presupuestos y resultados. Al no existir instrumentos de planificación claros, innovadores, estratégicos en el municipio éste estuvo expuesto a la improvisación en frente a las problemáticas que afectaban y que aún afectan a la entidad territorial. En donde se manifestó una planificación de carácter antiguo y desajustado a las realidades y problemáticas actuales, que a su vez están sujetas a muchas problemáticas que fueron plasmadas en aquel instrumento de planificación y que hoy día aún siguen siendo parte de las carencias y necesidades de la entidad. Entre las grandes complejidades que la planificación del desarrollo vivió y sigue viviendo es la falta de capacitación de un equipo multidisciplinario y especializado capaz de afrontar, definir, formular, ejecutar y evaluar los planes, programas y proyectos establecidos en el municipio, esta falta de capacitación e inexistencia de un equipo multidisciplinario convirtió del quehacer de la planificación todo un reto en el municipio Tinaquillo. Por tal motivo es oportuno mencionar:

“Que la gerencia municipal se concibe con una orientación descentralizada y participativa, que responde a las necesidades y demandas de la sociedad a través del manejo efectivo, suficiente y oportuno de los recursos provenientes de las diferentes fuentes de asignación y financiamiento, con la transparencia necesaria que le permita a las comunidades realizar el control social de la gestión, es decir, que las entidades locales pasan a ser en «realidad el ámbito espacial medular» en la estructura del Estado venezolano, con la incorporación de los ciudadanos en las decisiones públicas y, por ende, en la construcción de un municipio social, fundamentado en los principios de «integridad territorial, cooperación, solidaridad, concurrencia y corresponsabilidad» (Asamblea Nacional Constituyente, 1999:Art.4).”

En efecto el impulso de la efectividad, eficacia y eficiencia en el empleo de los recursos públicos dirigidos a la consecución, coordinación y armonización de los planes, programas y proyectos en el municipio ha de ser capaz de responder a las demandas y necesidades de la

población. Esto debido a que el bajo impulso del cumplimiento del papel del estado en todo el proceso que conlleva la planificación y proyección de una entidad territorial en este caso el municipio Tinaquillo produjo una serie de desafíos en cara a la planificación de dicha entidad teniendo como consecuencia un cúmulo de necesidades y problemáticas sin solucionar durante los últimos años. De hecho, ante la situación planteada es necesario destacar que el municipio necesita agentes capaces de promover el cambio e impulsar la planificación a través del financiamiento, control y evaluaciones de los planes y programas, para permitir participación, deliberación, discusión y decisión sobre lo público» y a su vez, que promueva el desarrollo social, económico y cultural; enmarcado en los valores de la democracia participativa.

Bajo el mismo contexto en la República Bolivariana de Venezuela, el Sistema Nacional de Planificación a través del tiempo ha estado expuesto a diferentes cambios y transformaciones, de manera que en el proceso de reforma del Estado venezolano en la década de los noventa, se planteó como línea estratégica la participación ciudadana, sin embargo, la práctica ha evidenciado un divorcio con el discurso formal, dado que las instancias creadas en el ámbito municipal para tal fin, como las Parroquias y las Asociaciones de Vecinos, no se concretaron como mecanismos de acceso del ciudadano al poder local. Se parte del supuesto, de que el poder popular se construye a partir de la organización y capacitación de las comunidades, lo cual incide en la gestión municipal como procesos sociales que contribuyen a la transformación de la sociedad. Es por ello que en la actualidad, es concebido bajo un enfoque participativo y de estrategia política para lograr la transformación del país, vinculando y regulando la relación entre los distintos niveles políticos del poder público, y la relación de éstos con el denominado poder popular, representado en su primera instancia en la figura de los consejos comunales y luego en instancias de mayor alcance, a los fines de garantizar la aplicación de procesos homogéneos en cada uno de los niveles que lo conforman, así como también a la contribución del correcto desempeño de los actores involucrados en el cumplimiento de los objetivos previstos en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de la Nación, de tal manera que exista una total disposición de planificación con enfoque participativo que se vincula con toda la organización del quehacer en el ámbito público, tanto como derecho como deber. En cada uno de los ámbitos pertenecientes a la organización del Estado, a su vez una plataforma que involucra tanto a las

autoridades competentes, así como a los representantes de las comunidades organizadas, que garantiza el funcionamiento del sistema de planificación de la nación, teniendo como propósito el uso de los mecanismos y recursos dispuestos para la formulación de políticas específicas, vertidas ellas en los planes, que permitan un sostenido proceso de afectación positiva del entorno específico en que se desarrolla la vida ciudadana, con elevados criterios de efectividad y justicia en lo social. Señalando la poca articulación que existe entre el plan, presupuesto y resultados en la planificación del país. Derivadas de estos planteamientos, cabe destacar que se concibe al sistema de planificación municipal, como elemental para la planificación nacional, por ser el nivel municipal el espacio político-territorial primario más cercano a los ciudadanos, lo que hace más factible que en este nivel se recojan con mayor objetividad las necesidades y demandas del colectivo, que integradas constituirían los lineamientos para una planificación del desarrollo del país objetiva, real y viable de ejecutar.

De esta manera es importante aclarar qué; Según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela señala que en el Artículo 178:

“Son de la competencia del Municipio el gobierno y administración de sus intereses y la gestión de las materias que le asignen esta Constitución y las leyes nacionales, en cuanto concierne a la vida local, en especial la ordenación y promoción del desarrollo económico y social, la dotación y prestación de los servicios públicos domiciliarios, la aplicación de la política referente a la materia inquilinaria con criterios de equidad, justicia y contenido de interés social, de conformidad con la delegación prevista en la ley que rige la materia, la promoción de la participación, y el mejoramiento, en general, de las condiciones de vida de la comunidad...”

Ahora bien analizándolo entorno de Latinoamérica y el mundo, es importante indicar que a inicios del siglo XXI, los cambios de orientación política de los gobiernos de la región acompañaron nuevas transformaciones y presenciaron la aparición de un nuevo espacio político e institucional propicio a la planificación para el desarrollo. Este resurgimiento se dio obviamente en un contexto original que significa la presencia de rasgos y tendencias muy propias, diferentes de los prevalecientes durante el siglo XX, en este contexto con la llegada del siglo XXI, los países de América Latina y el Caribe experimentaron importantes transformaciones de sus

modelos de gobierno y de gestión pública, entre las que destaca el reposicionamiento de la planificación para el desarrollo. Indicando que con la llegada del segundo decenio del siglo XXI, los países reflexionan y discuten sobre el legado del esquema de desarrollo de las últimas dos décadas; señalando que indiferentemente de la orientación de las políticas y estrategias económicas actuales, los gobiernos y las sociedades alinean sus objetivos en torno al crecimiento sostenido e incluyente y a la reducción de las desigualdades y se observa un renovado interés por la planificación y las políticas para el desarrollo, centradas en objetivos de igualdad. En un momento como el actual, resulta interesante constatar las similitudes y diferencias en las discusiones sobre la planificación del desarrollo en dos momentos de la historia del desarrollo latinoamericano separados por cinco decenios. Y en este mismo orden de ideas, contribuye a dotar de originalidad a la práctica de la planificación para el desarrollo en los inicios del siglo XXI se relaciona con los cambios sociales y políticos de la democracia contemporánea. Las democracias y los pueblos de la región, después de cerca de 25 años de relativa estabilidad, enfrentan grandes desafíos que comprometen e interpelan el papel de la planificación en la construcción de nuevos liderazgos. Ahora bien, la planificación del desarrollo tuvo que hacer frente a sus debilidades intrínsecas. A lo que se puede afirmar que la modalidad normativa o tradicional de la planificación sufrió un verdadero descrédito, que se manifestó en la débil materialización tanto de los objetivos como de los medios planteados. Más concretamente, hubo muy poca articulación entre plan, presupuesto y resultados. Cabe destacar que en los ejercicios de planificación que se llevaron a cabo en las décadas anteriores, se entendía al planificador como un agente neutral y objetivo, externo a la realidad que se había de planificar. Y en la actualidad un planificador no debe estar ajeno a la realidad o circunstancia que se ha de planificar en un sector en específico, es decir este no debe cumplir un papel neutral en la misma sino al contrario debe ser un agente promotor de cambios. En esas condiciones, los actores sociales, las comunidades, el mundo político e incluso el mismo sector público internalizaron poco los resultados y los procesos, lo que afectó seriamente su capacidad de implementación, en este sentido los gobiernos enfrentan al menos cuatro desafíos importantes al formular políticas públicas: capacidad técnica insuficiente en el centro de gobierno para formular políticas y evaluarlas (ex ante y ex post); poca coordinación entre las políticas sectoriales, que da lugar a políticas inconsistentes e incoherentes; bajos niveles de impugnabilidad durante la formulación

de las políticas, ya sea desde el Ejecutivo, desde el Legislativo o desde fuera del sector público, y desconexión entre la formulación y la implementación de las políticas. En efecto los sistemas de seguimiento de metas nacionales de las oficinas del Ejecutivo aún son débiles: se brindan definiciones de los indicadores que a menudo son insuficientes y no se indica cómo contribuye a ellos el accionar de las agencias ejecutoras. Tampoco ayudan a paliar la inercia presupuestaria ni a mejorar la consistencia general de los programas de gobierno. Sin duda, un desafío actual es fortalecer el control de la calidad de las políticas públicas a través de un mejor delineamiento de la forma en que los ministerios y las agencias deben contribuir con las metas de desarrollo prioritarias de los países.

Asimismo para finiquitar es significativo destacar que los problemas y tendencias que surgieron en América Latina hacia el comienzo de la presente década determinaron que, en materia de planificación, se hicieran necesarios un nuevo impulso y una acción más deliberada y sistemática. Por lo tanto, se plantean los dilemas que enfrenta la planificación, uno de los cuales, aún vigente, tiene que ver con la constatación de que “la planificación no es una parte esencial de la estructura y del funcionamiento de un sistema económico y político, por lo que su adopción y uso están determinados por factores cambiantes tanto internos como externos, entre los cuales se encuentran: las características de la estructura y el funcionamiento del sistema económico y del poder político; el grado de evolución y complejidad de la administración pública, y las circunstancias económicas y políticas coyunturales: el ritmo de desarrollo, las condiciones económicas de corto plazo, las ideologías predominantes en los partidos de gobierno y oposición, entre otros, de acuerdo a esto surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la realidad actual del proceso de planificación en el Municipio Tinaquillo?

¿De qué manera la planificación puede dar respuesta a las necesidades y demandas de la población de Tinaquillo?

¿Cuáles son las estrategias que se pueden utilizar para la efectividad de la gerencia municipal?

¿Cómo se interpretarían los significantes que ha tenido la planificación en cara a las necesidades y problemáticas del municipio?

1.2 PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

-Analizar la realidad del proceso actual de planificación que se lleva a cabo dentro del Municipio Tinaquillo.

-Develar los aspectos operativos del proceso de planificación y su calidad de respuesta ante las necesidades de la población

-Describir las estrategias necesarias que sean garantes del cumplimiento y alcance de la gerencia municipal.

-Interpretar los significantes que ha tenido la planificación en cara a las necesidades y problemáticas del municipio Tinaquillo- Estado Cojedes.

1.3 RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Es de suma importancia determinar los cambios y transformaciones que la planificación ha experimentado durante los últimos años, dicha investigación señala la importancia significativa que conlleva el proceso de planificación en conjunto con una buena articulación y coordinación entre el plan, presupuesto y resultado. De manera que esta brinde respuestas objetivas a cada una de las necesidades, problemáticas y demandas del municipio. En este sentido, Arocena. J. (1995) asegura que: “el perfil de la sociedad local debe construirse a partir de un permanente esfuerzo de negociación entre las diferentes lógicas de acción, en la medida en que todas son necesarias para potenciar los recursos locales” (p.67) , es este mismo orden de ideas el quehacer de la planificación en el municipio debe apuntar directamente al mejoramiento de la calidad de vida de la población, pues este enfoque convierte a la población en la prioridad y asegura una coherencia entre los propósitos del plan y la garantía de sus derechos por tanto permite anticipar necesidades y promover el proceso de Desarrollo Local a través de la generación de servicios e infraestructura capaces de mejorar la calidad de la vida de los ciudadanos, es decir implica

garantizar el bienestar colectivo o satisfacción de las necesidades humanas fundamentales. Para ello, es de suma importancia definir los cambios y procesos complejos que la planificación conlleva en el municipio Tinaquillo. Es importante destacar que debe mejorar su eficiencia en la articulación del plan, presupuesto y resultados que le permita la adopción de nuevos parámetros de gerencia estratégica, descentralizada, participativa, eficaz y promotora de concertación, para ejercer las nuevas funciones y roles que se le asignan, que van más allá de los servicios urbanos clásicos, como son las políticas sociales y de desarrollo económico-productivo.

Carucci F. (1995) afirma que: En tal sentido, el Municipio debe constituirse como instancia de gobierno en agente facilitador y promotor del crecimiento y Desarrollo Local, que es el proceso de crear bienestar político económico y social a través de la movilización de recursos humanos, financieros, físicos, de capital, naturales para proveer bienes y servicios (p.69).

Enfatizando la importancia del municipio como la instancia más cercana al ciudadano facilitador de las necesidades y demandas sociales, viendo a la planificación municipal como vital para el cumplimiento y consecución de los objetivos de la planificación nacional, en conjunto a esto es importante señalar un aspecto innovador en materia de la gestión municipal el cual constituye las diferentes instancias definidas como la participación ciudadana, en función de la evolución social y económica de la entidad municipal, la misma exige la organización y capacitación en las diferentes áreas en donde el equipo multidisciplinario cumpla un papel eficaz y eficiente para la definición, formulación, diseño y evaluación de planes, programas y políticas. En esta perspectiva es cuando notamos la articulación del Estado-Sociedad, que en el caso del ámbito municipal la gestión es vital para el cumplimiento de los objetivos nacionales, en donde la movilización de recursos cumplirán un rol fundamental para materializar cada una de las actividades. Ahora bien la gestión de acuerdo a Ochoa y Gamboa (1984) “Es un fenómeno social que requiere la armonización de los hombres y el mayor aprovechamiento de los recursos, siendo imprescindible la organización del trabajo colectivamente” (p 47,48).

En definitiva dicha investigación constituye un pilar fundamental para enfocar la planificación municipal, la cual se concibe como un elemento esencial en la planificación nacional para impulsar, promover y coordinar acciones efectivas en donde el planificador es un

agente que no está ajeno a las realidades y problemáticas de cada comunidad, por el contrario está inserto en cada proceso que conlleva su diagnóstico y análisis.

La planificación municipal es una manera de enfrentar el mejoramiento de las condiciones generales del municipio a través de distintos instrumentos, considerándose como una herramienta destinada a permitir el análisis de la mayoría de las problemáticas que enfrenta la sociedad y ofrecer métodos de organización capaces de lograr la mejor utilización de los recursos para el máximo beneficio con el mínimo costo social. Es por ello que esta investigación brindara información relevante acerca del proceso que conlleva la planificación en el municipio o localidad, destacando el nivel de complejidad que esta asume en torno a las realidades que se desarrollen en su momento. Consecuentemente, una adecuada planificación tendrá un impacto en el desarrollo municipal. Cabe destacar que el proceso involucra cierta capacidad de predecir y anticiparse a los acontecimientos que ocurrirán en un horizonte de tiempo previsto, anteponiendo acciones organizadas que brinden una dirección y sentido positivamente valorado. A su vez, es necesario tener presente que dicha investigación servirá de soportes teóricos destinados a los futuros profesionales que se desarrollen en esta misma área con el objetivo de comprender con mayor profundidad los desafíos y complejidades que ha tenido y que aún tiene la planificación en cara a las realidades actuales. Es pertinente tener presente que las decisiones fundamentales sobre las cuales opera el planificador son esencialmente políticas. No puede determinar por sí solo los objetivos sociales y, en consecuencia, debe generar los mecanismos de participación necesarios para captar el sentir de la comunidad a la cual van dirigidos los esfuerzos y así dar respuesta eficaz y eficiente a las necesidades y demandas de la sociedad.

MOMENTO II

2. Recorrido Teórico

2.1 Investigaciones previas

Los antecedentes de la investigación son el conjunto de investigaciones que tienen relación directa o indirecta con el tema que se está investigando. Según Arias (2005) los antecedentes de la investigación “reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplos para las futuras investigaciones” (p.106), es decir, se refieren a los estudios previos que guardan relación con el objeto de investigación.

Para reforzar esta investigación, se tomó como referencia una serie de trabajos investigativos relativos a la planificación y gestión municipal.

Un antecedente que tiene una estrecha relación con dicha investigación es el de Martner (2012), quien realizó una investigación titulada “Los fundamentos de la planificación del desarrollo en América Latina y el Caribe”, cuyo objetivo tiene como finalidad la recolección de una propuesta para evaluar los proyectos de planificación, una tarea compleja pero necesaria, que exige a menudo presentar ideas que no son fruto de experiencias concretas. También se advierte en el texto sobre la importancia de que los sistemas de planificación sean participativos, reconociéndose que en algunos países latinoamericanos las asociaciones sindicales y patronales tienen representación en los comités o consejos de planificación encargados de orientar políticamente la formulación de los planes. En cuanto a la metodología utilizada fue de una investigación exploratoria de estudio descriptivo donde se analizó e investigó para determinar la investigación a más profundidad.

Finalmente, en materia de coordinación se recalca la importancia de contar con órganos administrativos idóneos comunicados entre sí, con responsabilidades y atribuciones claramente definidas. La recomendación de “planificar el proceso de planificación” parece muy oportuna en los momentos actuales. La experiencia acumulada durante 50 años nos enseña las dificultades de

planificar en un entorno de volatilidad económica y financiera mundial y, por tanto, de gran incertidumbre, como el que está viviendo el mundo desde 2009.

Se toma como referencia este antecedente por considerar que guarda un vínculo con esta investigación en relación con las diversas complejidades que envuelven el proceso de la planificación. Destacando las dificultades que existen en planificar en un entorno inestable o cambiante y recalcan la importancia de que existan organismos o agentes que se encarguen de garantizar la congruencia, transparencia, participación y seriedad de los procesos de planificación dentro de un marco democrático.

Adenauer (2016) “Manual de Gestión Municipal”, el objetivo de los contenidos del presente manual es dar a conocer nociones teóricas y prácticas para todas las personas involucradas en los procesos de toma de decisión e implementación de políticas públicas del municipio: autoridades, funcionarios, empleados, concejales, asesores, consultores, estudiantes y ciudadanos. De acuerdo a la metodología usada para la investigación fue descriptiva detallando el objeto de estudio y sus características.

El Manual se estructura en dos grandes secciones en su totalidad. La primera sección profundiza sobre el concepto del municipio a través de sus orígenes, estructura institucional, su legislación y normativa, sus recursos, sus órganos de gobierno, la elección de sus autoridades. La segunda se aproxima a nuevas herramientas de los gobiernos locales dedicadas a gestionar el territorio y sus recursos, mejorar los procesos de participación de la ciudadanía y la eficiencia a partir de nuevas tecnologías, y evaluar el alcance de las políticas locales.

De esta manera, este antecedente posee una relación con la presente investigación ya que recalca la importancia de contar con equipo multidisciplinario, capacitado y dispuesto a. Capaces de afrontar y contar con herramientas necesarias para gestionar de manera eficaz y eficiente la gestión municipal.

Máttar (2017) Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe “Enfoques, experiencias y perspectivas” En este trabajo de investigación y reflexión realizado por la CEPAL a través del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social

(ILPES), tiene como objetivo principal dar a conocer la práctica de la planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe desde una perspectiva particularmente útil y oportuna, contribuyendo a dar respuesta adecuada a los desafíos contemporáneos. La metodología de investigación implementada es cuantitativa de estudio experimental.

Esta investigación parte de la base de que el ejercicio de la planificación en los países de la región ha adquirido una dimensión y una complejidad tal, que es preciso abordarlo y entenderlo como un sistema, ya no solamente como un proceso. No consiste en la ejecución repetitiva de ciclos de diseño de planes, ejecución de políticas, programas y proyectos, evaluación y retroalimentación, sino que permite la coexistencia de un conjunto muy amplio de este tipo de ciclos promovidos desde una gran variedad de instituciones, niveles gubernamentales y marcos temporales. Abordar la planificación desde el enfoque de sistema implica reconocer la presencia de retos de organización y funcionamiento de particular envergadura.

En este mismo orden de ideas, el antecedente anterior cuenta con una estrecha relación con esta investigación, debido a que buscan dar respuestas adecuadas a los desafíos, retos y complejidades que enfrenta la práctica de la planificación en cara a los tiempos contemporáneos en donde ambos abordan enfoques, experiencias y perspectivas de una entidad en específico.

2.2 Bases Teóricas referenciales

Las bases teóricas permiten orientar la búsqueda y ofrecen una conceptualización adecuada de los términos que se utilizaran en la investigación. Según Arias (2006) “Las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista en enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (P.107). Es por ello que para reforzar y sustentar esta investigación se desarrolló las siguientes conceptualizaciones como bases teóricas:

2.2.1 El plan

Ossorio, Alfredo. (2002)

“Los autores coinciden que la planeación o el plan, es una estrategia anticipada de toma de decisiones, que permite la reducción de la incertidumbre, que finalmente dirige la influencia de la acción deseada, por medio técnicas y procedimientos. La anticipación aproxima en el momento temporal a estructurar las respuestas posibles en el futuro, lo compara con el porvenir deseado con la intención de la satisfacción intencional, del mismo lograr las metas estudiadas a través de los procedimientos que integran el deseo. En consecuencia en el esquema se inserta la idea del futuro y la estructuración de desarrollo mediante acciones que repercute en forma integral las interrogantes en el devenir accesible” (P.13).

Esta teoría guarda relación con la investigación puesto que afirma que el plan es una estrategia que permite alcanzar objetivos y metas a través de procedimientos que conllevan al éxito de la planificación.

2.2.2 Planificación

Andia, Valencia. Walter (2011)

El autor explica la importancia en las instituciones su aplicación, por cuanto permite planificar los procesos, con el propósito de establecer metas y utilizar la estrategia más acordó a lo previsto. Los integrantes estudian las líneas de trabajo a nivel interno y externo con criterios cambiantes y dinámicos. Los procesos de planeación deben de internalizar en forma integral de los miembros de la

organización institucional en la participación de un conjunto de actores para resolver o implementar soluciones (P.71).

Así mismo, John friedmann (1970) quien establece que:

El concepto de la planificación tiene dos interpretaciones diferentes a la vez que complementarias. Desde el punto de vista técnico, la planificación puede ser considerada como un proceso que se lleva a cabo dentro del límite de la política y la administración, a través del cual se hacen más racionales las decisiones referentes a los fines y métodos de las grandes organizaciones. En otras palabras, puede decirse que es el proceso que conduce hacia la definición y esclarecimiento de las metas de una organización para luego reducirlas a programas y métodos específicos de acción. Desde un punto de vista ideológico, la planificación puede considerarse como un medio para el logro de cierta medida de auto-dirección en la evolución del sistema social; esto es, que se trata de un instrumento para obtener un importante grado de dominio sobre el destino del hombre. La componente utópica del pensamiento humano se ha aferrado a la planificación, considerándola como su vehículo y método de expresión particular (P.3).

En este sentido la planificación es un factor de suma importancia, pues a través de su implementación permite alcanzar el desarrollo del municipio.

2.2.3 La gestión pública

Bastidas y Pisconte. (2009)

El autor manifiesta de la administración pública, como la gerencia del conocimiento donde se impone el liderazgo y el amplio entendimiento de la realidad integral de sus problemas, necesidades y demandas de los integrantes de una sociedad humana establecida en un territorio determinado, bajo un régimen jurídico, con independencia y autodeterminación, con órganos de gobierno y sistemas de gestión que persiguen determinados fines mediante actividades concretas. La relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública, donde a través de ésta se pone en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad (P.13).

Andia, Valencia. Walter (2009), define a la Gestión Pública de la siguiente manera:

Es el conjunto de acciones mediante las cuales tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la amplitud de los temas existentes en los poderes del estado y entidades autónomas y sectoriales de nuestro territorio, en

consecuencia es complejo su estudio y que está sujeta a la vigilancia y participación de nuestros usuarios. La gerencia pública es el responsable de estructurar las diferentes políticas de gobierno, con los propósitos de ejecutar en la administración, del mismo modo resolver los problemas y establecer canales de comunicación con las organizaciones y usuarios. En consecuencia estas acciones o procedimientos necesitan el personal especializado en su ejecución, por cuanto demostraran todo profesionalismo en que hacer de sus funciones, como adelantarse a los hechos críticos y resolver en forma colegiada, finalmente visionar prospectivamente el futuro porvenir en base estrategias sostenibles con el fin de lograr la integración y desarrollo de la sociedad (P. 9).

Por su parte, Castillo, (2004) nos plantea

Que la gestión municipal, es entendida desde la capacidad de gestión, debe facilitar la cooperación entre los diferentes niveles de administración pública, tanto a nivel interno como en sus relaciones con los demás entes territoriales de mayor jerarquía en la organización territorial del Estado; la cual debe verse reflejada en un eficiente servicio al ciudadano, que propenda por resolver con eficacia los procesos y trámites administrativos en que participe el municipio; en la efectividad de captación y destinación de los recursos económicos, financieros y humanos destinados para el desarrollo económico y social del municipio (p. 78).

Ahora bien la gestión pública, guarda similitud con dicha investigación ya que esta gestión actúa mediante acciones dirigidas al fin exitoso de los planes del municipio enmarcados en las políticas públicas de gobierno.

2.2.4 El proceso de gestión pública

Bastidas y Pisconte (2009)

Sostuvo que se conceptualizan como un sistema bien estructurado y articulado que poseen en su totalidad los medios técnicos, instrumentos, enfoques y concepciones que repercutirán en la orientaciones práctica en la toma de decisiones del gobierno de gestión, en forma secuencial, ordenado y planificado para un mejor servicio en bien del desarrollo de nuestra patria. En las organizaciones, territorios, funcionarios y trabajadores de la institución que desarrollan funciones administrativas y gerenciales en forma cohesionada y armónica, requiere de insumos intelectuales como: legalidad, servicio, equidad. Inclusión, participación, transparencia, organización, integración, cooperación y competencia (P. 21-22).

Por otra parte el proceso de gestión pública en el municipio permite el enfoque en cada uno de los objetivos por lo cual conlleva a los alcances de la planificación.

2.2.5 Características de un plan

Como señala Quintero (2009) tiene tres características

Primero, debe referirse al futuro; segundo, debe indicar acciones; tercero, existe un elemento de causalidad personal u organizacional, futurismo y acción que son elementos necesarios de todo plan”. Existen autores que catalogan a la planificación como una simple técnica, cuando en realidad la planificación posee una serie de aspectos técnicos y en su fundamento cuenta con un contenido político que abarca el quehacer de los individuos en los temas en que se involucran (P. 89).

De esta manera las etapas del plan municipal siempre deben estar dirigidas a ser prospectivos, indicando acciones para lograrlo en conjunto con la organización involucrada.

2.2.6 Municipio

Para Giner de los Ríos (2004)

“El municipio es una sociedad total que abraza la vida entera sin limitarse a ningún fin particular; y sociedad de segundo grado, compuesta a su vez de otras sociedades que, en concepto de miembros, la constituyen, naciendo su necesidad de la limitación de la familia. No es el municipio una delegación del Estado nacional-centralización ni la consecuencia de un contrato sinalagmático entre varias familias-federación; teniendo una existencia propia y sustantiva que no recibe ni aun del conjunto de sus miembros. El municipio se forma mediante la atracción que como un centro ideal de fuerzas ejerce sobre un cierto número de familias, las cuales se agrupan gradualmente en torno de este centro común y se constituyen en órganos y representantes suyos” (P.85).

En este sentido, el municipio como instancia más cercana al ciudadano brinda un enfoque de vital importancia para el desarrollo de esta investigación debido a que este cumple como factor influyente en las significantes que ha tenido la planificación en cara a las necesidades y problemáticas de la población.

2.2.7 Crecimiento y desarrollo económico

Cómo señala Sánchez (2003)

El crecimiento y desarrollo económico de una sociedad implica necesariamente procesos continuos de cambios estructurales en el ámbito productivo, político y social de las diferentes regiones de un determinado país. Estos procesos tienen éxito cuando se construyen de abajo hacia arriba; es decir, se debe partir de un diagnóstico participativo de los recursos humanos, naturales y materiales que prevalecen en una determinada región con el fin de diseñar e implementar estrategias de desarrollo de acuerdo a las necesidades de la sociedad (P.12).

Es por ello, que el desarrollo de esta teoría es importante para esta investigación ya que las estrategias y los planes que se planteen deberán ir entorno a procesos continuos que incluyan necesariamente el crecimiento y desarrollo de la sociedad del municipio enfrentando los desafíos que este implique dentro de la planificación.

2.2.8 Planeación Participativa

Según Foster y Osterhaus (1995)

La planeación participativa, como forma de proyectar el desarrollo, toma en cuenta las opiniones de los diferentes involucrados en talleres de trabajo participativo. Las condiciones de desarrollo actuales demandan planes, programas y proyectos con un enfoque participativo, puesto que mediante la aplicación de esta metodología se identifican prioridades comunitarias y se diseñan las estrategias y acciones adecuadas para impulsar el desarrollo integral. Para obtener resultados favorables, la planeación debe partir del conocimiento pleno de la realidad y del contacto permanente con la población (P.15).

De igual manera Terrones y Sánchez (2010) aseguran que

La participación ciudadana en los procesos de planeación cobra importancia debido a la ineficiencia y falta de representatividad del sistema de planeación tradicional, que se caracteriza por diseñar, ejecutar y dar seguimiento a lineamientos establecidos de manera unilateral (de arriba hacia abajo), con resultados que no se reflejan en un mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Ante esta problemática, es cada vez más necesario establecer un sistema de planeación de abajo hacia arriba donde se consideren las diferentes opiniones de todos los agentes involucrados en el diagnóstico, diseño, ejecución y seguimiento de proyectos específicos (P.97).

Asimismo, dentro de los labores y desafíos de la planificación en los tiempo actuales una planificación rígida y tradicional no permitirá avanzar hacia procesos más participativos y descentralizados, como afirman los autores esta cumplen un papel importante en los procesos de planificación actuales vitales para la consecución de esta investigación.

2.2.9 Gobierno

Según Rojas (1971)

El gobierno dirige la vida de una nación, por medio de mandatos, recomendaciones y con la cooperación de los gobernados. El gobierno manda por medios de leyes y demás disposiciones de carácter general; pero también puede tomar decisiones de carácter particular como decretos, acuerdos, órdenes, instrucciones y decisiones administrativas. El gobierno tiene a su cargo la tarea de crear el orden jurídico (P. 57).

En efecto, el gobierno es un actor importante que debe ser garante y promotor del cambio en la sociedad, en esta investigación se recalca la importancia de que este cumpla con las funciones pertinentes para alcanzar los objetivos en pro al bienestar de todos los ciudadanos.

2.2.10 Características de los gobiernos municipales

Según Carruci (1999)

Existen tres características que hacen particular a los gobiernos municipales: El gobierno municipal actúa e interactúa en una realidad compleja, el alcalde constituye un decisor determinante en el municipio, pero sus decisiones se dan en un medio conflictivo donde concurren gran diversidad de organizaciones y decisores, y que a su vez está influenciado por fenómenos políticos, sociales, tecnológicos, económicos, etc. Que se desarrollan en escenarios estadales y nacionales. Dentro de la compleja realidad que representa el municipio, el ejecutivo municipal debe cumplir el rol de promotor del desarrollo local: el desarrollo local debe entenderse como el proceso de crear bienestar social, político y económico de un municipio, a través de la movilización de recursos humanos, financieros, de capital, físicos y naturales, para generar bienes y servicios, aun cuando el desarrollo local de un municipio no depende únicamente del gobierno municipal, éste puede y de hecho lo es un agente decisorio muy importante, mediante la constitución de infraestructura y prestación eficiente de los servicios públicos, la formulación de políticas que estimulen la participación del sector privado, y muy especialmente, vinculando la voluntad política con los esfuerzos técnicos de otros decisores involucrados en el proceso. Y por último, el

municipio es el espacio natural de participación ciudadana y del sector privado, en la gestión pública donde el alcalde debe considerarse como el principal gestor democrático: el gobierno municipal, a diferencia de otros ámbitos de gestión pública, puede converger estrecha y permanentemente con las comunidades y el sector privado en la búsqueda del bienestar económico y social de sus habitantes (P.14).

Esta teoría tiene un referente importante con esta investigación, debido a que dentro de la compleja realidad que representa el municipio, el gobierno municipal debe promover el desarrollo local, a través de la provisión y movilización de recursos necesarios para generar bienes y servicios capaces de hacer frente las necesidades y demandas de la sociedad.

2.3 Característica de la gerencia municipal

Según Carruci (1999)

Desde el punto de vista gerencial las características propias de los gobiernos municipales le confieren ciertas particularidades o exigencias, afirmando que la gerencia municipal debe ser fundamentalmente estratégica, debe actuar inteligentemente con otros decisores u organizaciones para alcanzar las metas de desarrollo local y la prestación eficiente de los servicios públicos, en tal sentido debe asumir una gerencia de carácter estratégico realizando dos actividades básicas: la identificación y evaluación permanente de oportunidades y amenazas provenientes del escenario nacional o regional, y el análisis de propósitos, intereses y capacidades de las fuerzas sociales, económicas y políticas preponderantes del municipio. Asimismo afirma que la gerencia municipal debe ser descentralizada, donde cada problema sea analizado y enfrentado en el nivel organizacional que corresponda, debe existir una delegación selectiva de autoridad por parte del alcalde. La gerencia municipal debe ser participativa, deben los gobiernos locales abrir y fortalecer los canales de participación ciudadana a fin de que la comunidad intervenga activamente en la identificación de prioridades y formulación de objetivos, y ejerza un oportuno control sobre la administración municipal. Igualmente asevera este autor que el gobierno municipal es un administrador del mandato de la comunidad y, como tal, está obligado a cumplir con eficacia y eficiencia los proyectos establecidos en el plan de gestión, es decir que la gerencia municipal debe promover la concertación, tanto con otros niveles de gobierno como con el sector privado, haciendo compatibles los intereses de los distintos sectores u organizaciones y coordinar esfuerzos y recursos para el logro de los objetivos económicos y sociales del municipio (P.16).

Y que dentro de este mismo contexto, la gerencia municipal provee herramientas fundamentales para la gestión del municipio para así garantizar el logro de los objetivos y dar respuesta a las necesidades y problemática del municipio. En escenarios y realidades complejas que caracterizan a la entidad debido a lo que implica las labores y desafíos que en su momento la planificación tenga en el municipio y como se gestionan los recursos necesarios para el alcance de la misma.

2.4 Bases Legales

La presente investigación esta soportado bajo un marco legal amparado en la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela** señalando en el Artículo 178:

Son de la competencia del Municipio el gobierno y administración de sus intereses y la gestión de las materias que le asignen esta Constitución y las leyes nacionales, en cuanto concierne a la vida local, en especial la ordenación y promoción del desarrollo económico y social, la dotación y prestación de los servicios públicos domiciliarios, la aplicación de la política referente a la materia inquilinaria con criterios de equidad, justicia y contenido de interés social, de conformidad con la delegación prevista en la ley que rige la materia, la promoción de la participación, y el mejoramiento, en general, de las condiciones de vida de la comunidad...

De este modo, cabe destacar que en este artículo provee una estrecha relación con la presente investigación debido a que el municipio debe tener como primera instancia el promover e impulsar el desarrollo local para así garantizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Asimismo, Para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta a la **Ley Orgánica del Poder Popular Municipal** enmarcado en las siguientes normativas:

Artículo 8

Las autoridades del Municipio, de sus entes descentralizados y de las entidades locales deberán presentar informe sobre su gestión y rendir cuentas públicas, transparentes, periódicas y oportunas ante las comunidades de su jurisdicción. A tales fines, garantizarán la información y convocatoria oportuna y los mecanismos de evaluación pertinentes, acerca de los recursos asignados, y los efectivamente dispuestos, con los resultados obtenidos.

En este sentido, este artículo guarda relación con la investigación debido a que establece que en los municipios debe existir control y seguimiento sobre la gestión de las autoridades pertinentes y así ofrecer información acerca de cada objetivo cumplido en el municipio, de igual manera la Ley Orgánica del Poder Popular Municipal establece lo siguiente:

Artículo 110

El Municipio se regirá por el Sistema Nacional de Planificación establecido en la ley que regula la materia, que promueve la coordinación, consolidación e integración equilibrada de la actividad planificadora, en favor de una política de ordenación que permita dar el valor justo a los territorios dando relevancia a su historia, a sus capacidades y recursos físicos, naturales, ambientales y patrimoniales; así como las potencialidades productivas que garanticen el bienestar social de todos los venezolanos y venezolanas.

Esta normativa legal se relaciona debido a que dentro de las instancias de gobierno existe un órgano destinado a la planificación del estado venezolano, llamado Sistema Nacional de Planificación, el cual rige la planificación a nivel estatal y municipal, implementando lineamientos que permitan alcanzar los objetivos del plan nacional.

Artículo 111

El Consejo Local de Planificación Pública es el órgano encargado de diseñar el Plan Municipal de Desarrollo y los demás planes municipales, en concordancia con los lineamientos que establezca el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación y los demás planes nacionales y estatales, garantizando la participación protagónica del pueblo en su formulación, ejecución, seguimiento, evaluación y control, en articulación con el Sistema Nacional de Planificación.

Adicionalmente, en el artículo anterior se relaciona en cuanto a la importancia que destaca una buena articulación de plan, presupuesto y resultado, y que los planes que se desarrollan a nivel municipal deben en tal sentido ir en concordancia con los lineamientos que se establezcan en el plan nacional, asimismo resaltando los vínculos que estos poseen para que ambos se den.

MOMENTO III

3. Recorrido metodológico

3.1 Contextualización del paradigma

El paradigma de esta investigación comprende:

Según Martínez (2013)

El paradigma interpretativo emerge como: "...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico" (P.04).

De esta manera el siguiente autor

Schwandt (2000) afirma que

Quizá la razón que lleva a esta multiplicidad de términos que se emplean para denominar a este paradigma de investigación es por la base epistemológica construccionista: ...que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción (P.57).

En este sentido, esta investigación desde un paradigma interpretativo fue describiendo ampliamente el objeto de estudio a través de los usos de informantes claves para la construcción de esta investigación, estudio y profundización del tema.

Ahora bien dicha investigación se desarrolla con la finalidad de dar a conocer la complejidad de todo el proceso de la planificación incluyendo los quehaceres, desafíos y retos que conlleva la misma entorno a los cambios que ha venido afrontado con el pasar de

los años hasta al tiempo actual, brindando una amplia perspectiva acerca de la importancia que es el contar con agentes promotores de cambio en pro del desarrollo y bienestar local, para dar respuestas a las necesidades y prioridades que tiene la población del municipio.

3.2 Método

La naturaleza de esta investigación está inclinada hacia el enfoque cualitativo, dado que se pretende comprender un fenómeno social, en tal sentido Martínez (2010) afirma que “la investigación cualitativa trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p.66).

En efecto esta investigación se caracteriza por ser un estudio cualitativo, a partir de este enfoque se analiza la naturaleza profunda en torno a las realidades complejas que conlleva el proceso de la planificación en el municipio y como esta es una instrumento fundamental para dar respuestas a las necesidades y problemáticas de la población del municipio.

En este mismo orden de ideas, esta investigación se perfila desde un carácter fenomenológico, sobre las bases filosóficas que orientan este paradigma, Rusque (2010) señala: “se encuentran en una o varias escuelas idealistas como la fenomenología, la teoría comprensiva, el interaccionismo simbólico y la etnometodología” (p.96).

El Método de la investigación fenomenológico Originalmente planteada por Husserl (1859 – 1938) la fenomenología según Martínez (2010) se define como “el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (P.137). De acuerdo con esta postura, la fenomenología procura una filosofía que presente los hechos, fenómenos o realidad desde una perspectiva rigurosamente naturalista, “tal cual es”, o dicho en términos fenomenológicos es necesario revelar “la esencia”.

Díaz (2011) señala:

La exploración de los significados de las experiencias individuales permite al investigador sumergirse en las experiencias cotidianas vividas y narradas por los sujetos de la investigación con el propósito de describir las esencias que subyacen a las experiencias vividas desde los significados que las personas le dan a éstas (p.107).

En este sentido esta investigación se enfoca desde un método fenomenológico, debido a que explora, describe y comprende las experiencias de los informantes claves, tomados de forma intencional con respecto al fenómeno estudiado, dicho fenómeno gira entorno a las labores y desafíos de la planificación en cara a la actualidad en el municipio Tinaquillo, y cómo influye una buena articulación de plan, presupuesto y resultado en pro del desarrollo local y bienestar de la sociedad.

Este método permitió que se lograra conocer, profundizar y sumergirse en las múltiples perspectivas y experiencias de los informantes clave en torno al fenómeno, los desafíos y las complejidades de la planificación en cara al siglo XIX con la finalidad de comprender e indagar una descripción más amplia del objeto en estudio.

3.3 Sujetos e informantes claves

De acuerdo con McKernan (1999) un informante clave es alguien que “posee conocimientos, destrezas o experiencia únicos o especializados dentro de una organización y que está dispuesto a compartirlo con el investigador se escogen porque tienen tiempo y conocimiento especial para proporcionar relatos y comentarios determinados y perspicaces” (p.152).

Para los requerimientos de esta investigación, se tomaron dos informantes claves dado que se aborda la problemática en torno a la complejidad del proceso de planificación en el municipio y las realidades, retos y desafíos que esta enfrenta, así como es de vital importancia recalcar la estructura dinámica y compleja que es explorar este fenómeno a fondo en las distintas perspectivas que estos informantes presentan.

El informante clave 01, ejerce su cargo de jefe de planificación urbana del municipio Tinaquillo, especialista en ordenamiento del territorio y coordinador general del plan de desarrollo urbano local de Tinaquillo por otra parte, el informante clave 02 laboran en la oficina de planificación y organización de la alcaldía del municipio.

3.4 Técnicas de instrumentos de recopilación de datos

Ahora bien, Tamayo y Tamayo (2007)

Sustenta que “esta sesión es la expresión operativa del diseño de investigación, la especificación correcta de cómo se realizó la investigación. Se incluye aquí: A) si la investigación es a bases de lecturas, encuestas, análisis de documentos u observación directa de los hechos; B) los pasos que se darán y posiblemente. C) las instrucciones para que habrá de recoger los datos. La recolección de datos depende en gran parte del tipo de investigación y del problema plantado para la misma y pueda efectuarse desde la simple ficha bibliografía, observación, entrevista, cuestionarios o encuestas y aun mediante la ejecución de investigaciones para este fin (P.182).

Tomando en cuenta lo anterior las investigadoras determinan que toda recolección de datos dependerá del tipo de investigación que se realice, ya que la misma será la que conduce a la realización de instrumento para que se efectuara la verificación y comprobación del problema planteado.

Para la recopilación de información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, sobre la cual Rusque (2010) señala que se trata de “un método de recolección de información que ofrecen al investigador un margen de maniobras considerables para sondear a los encuestados además de mantener la estructura básica de la entrevista (P.181).

Teniendo en cuenta la estructura, el investigador puede seguir cualquier idea o aprovechar creativamente toda la entrevista, Como lo describe

Martínez (2010)

La manera de aplicar una estructura semiestructurada es cuando el investigador no tiene tiempo y requiere información detallada sobre el tema. Más que formular preguntas, el entrevistador tratará de hacer hablar libremente al entrevistado y facilitarle que se exprese en el marco de su experiencia vivencial (P.94).

Bajo estas condiciones se llevarán a cabo las entrevistas a los dos encuestados que serán seleccionados como informantes clave para esta investigación. Esto permitirá disponer de un caudal de información de primera mano con el cual construir los

significados de las vivencias en ciertas medidas es flexible al mismo tiempo que se mantiene las directrices de la investigación, a través de estas entrevistas se pueden recopilar datos cualitativo fiables.

3.5 Técnicas de análisis de datos

El análisis de los datos se realizara a través de una composición de matrices producto del dialogo con los informantes claves, de ellos emergerán categorías (categorías emergentes), las cuales se estructurarán y se contrastarán a través del método de la triangulación de la información, para contrastar esta triada y poder obtener una teoría emergente.

Ahora bien para realizar esta propuesta de entrevista Semi estructurada, se tomó en cuenta los objetivos de la investigación para determinar las interrogantes a los informantes claves. A continuación se presentan las dimensiones interrogativas iniciales con las que se plantea la entrevista a los informantes claves:

Tabla N^a 1 Propósitos de la investigación

Propósito de la investigación	Dimensiones Interrogativas
-Analizar la realidad del proceso actual de planificación que se lleva a cabo dentro del Municipio Tinaquillo	<p>¿Qué significa para usted el proceso de planificación?</p> <p>¿Cómo la planificación ha incidido en el desarrollo local del municipio?</p>
-Develar los aspectos operativos del proceso de planificación y su calidad de respuesta ante las necesidades de la población	<p>¿Cuáles serían las técnicas más eficaces de la planificación en la actualidad para el municipio?</p> <p>¿Cuál sería la importancia de contar con la disposición de un equipo</p>

	multidisciplinario en el municipio?
-Describir las estrategias necesarias que sean garantes del cumplimiento y alcance de la gerencia municipal.	¿Cuál ha sido el alcance que ha tenido la gerencia municipal en el proceso de planificación?
-Interpretar los significantes que ha tenido la planificación en cara a las necesidades y problemáticas del municipio Tinaquillo- Estado Cojedes.	¿Cuáles han sido las complejidades de la planificación en el municipio? ¿Cuál ha sido el papel fundamental que ha cumplido la planificación en cara a las necesidades del municipio?

Autor: 2022

MOMENTO IV

4.1 Estructuración de datos

**Tabla N°2 matriz de Registro, Categorización y Codificación
(Informante1)**

Categorías de Análisis	Subcategoría	N°	Información proporcionada por el informante 1	Código
		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21	<p>Estoy en la oficina del informante clave 1, a dar inicio de la entrevista, empiezo a grabar y el informante me pregunta lo siguiente.</p> <p>Que ¿Vas a grabar?...</p> <p>Si</p> <p>¡Aja! (Se ríe) y pregunta ¿cómo estás?</p> <p>Muy bien gracias a Dios y ¿usted?</p> <p>Bien gracias a Dios, en que puedo servirte.</p> <p>Me podría dar respuesta a la siguiente interrogante:</p> <p>¿Cuáles han sido las complejidades de la planificación en el municipio?</p>	

Plan	Instrumento de planificación	<p>22 Bueno María, en referencia a</p> <p>23 la pregunta una vez hecho el</p> <p>24 instrumento de planificación</p> <p>25 como técnica, es lo complejo,</p> <p>26 es lo costoso que es la</p> <p>27 ejecución de proyectos de</p> <p>28 envergadura para solucionar</p> <p>29 problemáticas de agua potable</p> <p>30 y aguas servidas, en un</p> <p>31 principio tomando como</p> <p>32 ejemplo la gestión pasada, la</p> <p>33 complejidad está en la</p> <p>34 capacitación, en la</p> <p>35 formulación del plan, el</p> <p>36 levantamiento de la ciudad.</p> <p>37 Porque no teníamos el equipo</p> <p>38 topográfico, no teníamos nada</p> <p>39 y aun así con mucho sacrificio</p> <p>40 y con colaboraciones del</p> <p>41 SAATRI y otras instituciones</p> <p>42 fuera del Estado, inclusive el</p> <p>43 ministerio de habita y</p> <p>44 vivienda y el ministerio de</p> <p>45 planificación con el apoyo de</p> <p>46 todos ellos, se logró la</p> <p>47 formulación del plan. Ahora</p> <p>48 una vez hecho hay que buscar</p> <p>49 los recursos para solucionar</p> <p>50 todas esas problemáticas y</p>	<p>PIP/ICI.</p> <p>L23-30.</p> <p>PC/ICI. L30-</p> <p>36.</p>
------	------------------------------	---	---

Gerencia pública	Gestión	<p>51 hacer de Tinaquillo el</p> <p>52 municipio Potencia.</p> <p>53 Interesante, ya veo lo</p> <p>53 importante que es con contar</p> <p>55 con agentes promotores de</p> <p>56 cambios dentro del municipio</p> <p>57 y que apoyen el proyecto,</p> <p>58 (entra una señora y nos ofrece</p> <p>59 café). Entonces en</p> <p>60 continuidad con esto ¿Cuál</p> <p>61 cree usted que ha sido el</p> <p>62 papel fundamental que ha</p> <p>63 cumplido la planificación en</p> <p>64 cara a las necesidades del</p> <p>65 municipio?</p> <p>66 Bueno ha sido un trabajo</p> <p>67 fuerte como lo dije</p> <p>68 anteriormente, pero si se ha</p> <p>69 logrado los objetivos, porque</p> <p>70 como profesional de la</p> <p>71 gerencia pública, porque soy</p> <p>72 Magister en gerencia pública</p> <p>73 pues me he dado la tarea de</p> <p>74 cumplir con los objetivos pues</p> <p>75 a costa de lo que sea. ¡Ehh!</p> <p>76 En cuanto a las debilidades</p> <p>78 del municipio pues si las hay,</p> <p>79 pero las hemos ido superando</p> <p>80 de la gestión pasada y de esta,</p>	GPGP/ICI. L
------------------	---------	---	-------------

	pública	81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109	<p>en la gestión pública pasada logramos la formulación del plan y en esta estamos comenzado a ejecutar los planes, o mejor dicho a ejecutar el programa de actuación urbanística a corto plazo. Ahorita recientemente se cerró la tubería que llevaba agua al Estado Carabobo, la tubería de 36 pulgadas se colocó una llave ¡este! En la troncal adyacente a la bomba de Sedico para paralizar pues la transfería de agua al Estado Carabobo, ese es uno de los logros pues uno de los objetivos que están en el plan de la ciudad. Además de eso pues las cámaras de vigilancia, justamente para resguardar el transeúnte el Tinaquillero en las avenidas principales de Tinaquillo, horita comenzando por la avenida Miranda, estamos cumpliendo con los retiros pues de acuerdo a las especificaciones de las</p>	81-88
--	---------	--	--	-------

	Desarrollo	<p>110 variables urbanas ¡Eehh! Se 111 despejo los buhoneros y 112 ahorita es que se está logrando 113 pues cualquier cantidad de 114 cosas, enmarcadas en el 115 programa de actuación 116 urbanística del plan de 117 desarrollo, y como te decía 118 pues el Alcalde me ratifico en 119 el cargo porque ha visto el 120 sacrificio y el empeño que se 121 ha puesto en el instrumento de 122 la planificación, que esto no 123 va con la parte política esto es 124 netamente técnico como yo le 125 decía a él, inclusive se lo dije 126 al Alcalde pasado, ¡Eehh! 127 Quien se monte pues en el 128 cargo el Alcalde debe seguir 129 la línea del desarrollo de la 130 Ciudad que este no es 131 cualquier instrumento, es un 132 instrumento que viene de la 133 base que viene de esos 134 consejos comunales, pues que 135 nos dieron a conocer esas 136 debilidades y nosotros pues 137 formulamos esa matriz de 138 diagnóstico y de ahí le dimos</p>	GPD/ICI. L 128-142
--	------------	---	-----------------------

Programas		<p>139 las posibles soluciones, y en 140 esa estamos pues ejecutando 141 para logra levantarnos en ese 142 municipio potencia. 143 ¡Wow! La idea es esa crear un 144 instrumento capaz dar 145 respuestas a cada problemáticas 146 y consecutivamente la solución 147 de estos. 148 ¡Así es María! ¿Quieres pan? 149 ¡Ah bueno!, si muchas 150 gracias. Y en este caso ¿Cuál 151 ha sido el alcance que ha 152 tenido la gerencia municipal 153 en el proceso de 154 planificación? 155 En cuanto al alcance que se ha 156 tenido pues en la gestión 157 pasada no fue mucho, en 158 cuanto al programa de 159 actuaciones urbanísticas no se 160 ejecutó nada absolutamente 161 nada, ¡Eehh! Por la situación 162 económica tal vez, de verdad 163 que yo desconozco pero no se 164 lograron los objetivos, pero 165 ahorita con esta gestión es que 166 estamos comenzando avanzar, 167 168 pues en todos esos programas</p>	
-----------	--	--	--

	objetivo	<p>169 de actuación urbanísticas</p> <p>170 como comente anteriormente,</p> <p>171 pero el objetivo es ir</p> <p>172 solucionando las</p> <p>173 problemáticas de agua más</p> <p>174 que todo, de servicios, de</p> <p>175 aguas claras, de aguas</p> <p>176 servidas, de electrificación,</p> <p>177 debilidad de transporte. Como</p> <p>178 yo siempre he dicho al</p> <p>179 momento de levantarnos lo</p> <p>180 primero que hacemos es</p> <p>181 cepillarnos los dientes,</p> <p>182 necesitamos agua potable, nos</p> <p>183 bañamos (agua potable),</p> <p>184 generamos (agua servidas)</p> <p>185 vamos a planchar la ropa</p> <p>186 necesitamos (electrificación),</p> <p>187 nos vamos al trabajo (vialidad</p> <p>188 y transporte) es allí donde</p> <p>189 nosotros debemos que ir</p> <p>190 solucionando y de allí viene</p> <p>191 cualquier cantidad de otras.</p> <p>192 Pero la idea es ir</p> <p>193 jerarquizando al sistema de</p> <p>194 vital líquido de distribución.</p> <p>195 ¡Aaahh! Entonces es necesario</p> <p>196 hacer de la jerarquización una</p> <p>197 herramienta importante para ir</p>	<p>PO/ICI. L</p> <p>171-194</p>
--	----------	--	---------------------------------

Municipio	Entes del estado	<p>198 dándole solución a las</p> <p>199 problemáticas según sus</p> <p>200 prioridades, de acuerdo a esto</p> <p>201 que cree usted de la siguiente</p> <p>204 pregunta: ¿Cuáles serían las</p> <p>205 técnicas más eficaces de la</p> <p>206 planificación en la</p> <p>207 actualidad para el</p> <p>208 municipio?</p> <p>209 Bueno cuál sería la técnica</p> <p>210 más eficaz de la planificación</p> <p>211 en la actualidad para el</p> <p>212 municipio, mmm la técnica</p> <p>213 más eficaz pues es trabajar de</p> <p>214 la mano con los entes del</p> <p>215 Estado, con Hydrocentro, con</p> <p>216 Corpoelec y con todos los</p> <p>217 entes de acuerdo a las</p> <p>218 competencias porque el</p> <p>219 municipio como tal no lo</p> <p>220 puede solucionar todo, el</p> <p>221 municipio está encargado pues</p> <p>222 más que todo por la parte de</p> <p>223 ornato de saneamiento y</p> <p>224 ordenamiento, pero en el</p> <p>225 momento de ejecutar pues</p> <p>226 cada uno de los entes tiene sus</p> <p>227 competencias, el ministerio de</p> <p>228 obras públicas, el ministerio</p>	MEE/ICI. L212-239
-----------	------------------	--	----------------------

		<p>229 de habita y vivienda, ¡Eehh!</p> <p>230 Hydrocentro, corpoelec</p> <p>231 entonces la gobernación</p> <p>232 también tiene sus</p> <p>233 competencias y trabajando de</p> <p>234 la mano es la única manera</p> <p>235 que solamente asa podemos</p> <p>236 lograr la ejecución de todas</p> <p>237 esas obras proyectadas en el</p> <p>238 programa de actuación</p> <p>239 urbanística. Este y bueno</p> <p>240 siguiendo con esto alguna</p> <p>241 otra pregunta mmm.</p> <p>242 ¡Si claro! Ya que vamos en</p> <p>243 este mismo orden de ideas, me</p> <p>244 gustaría que me respondiera:</p> <p>245 ¿Cuál sería la importancia</p> <p>246 de contar con la disposición</p> <p>248 de un equipo</p> <p>249 multidisciplinario en el</p> <p>250 municipio?</p> <p>251 Como dije anteriormente que</p> <p>252 cada ente de acuerdo al área,</p> <p>253 casi siempre cuando se va el</p> <p>254 agua llaman al Alcalde,</p> <p>255 cuando no llega la basura</p> <p>256 llaman ala Alcalde, cuando se</p> <p>257 va la luz llaman al Alcalde y</p> <p>258 no es así se supone que el</p>	
--	--	---	--

<p>Equipo Multidisciplinario</p>	<p>Competencia</p>	<p>259 Alcalde es el gerente que debe 260 garantizar los servicios a nivel 261 municipal pero no es de 262 competencia ¡Eehh! 263 Solucionar todas esas 264 problemáticas, la competencia 265 de él es ser gerente, es que ese 266 servicio este acorde a la 267 necesidad ¡Eehh! De la mano 268 con la oferta y de la demanda, 269 cosa que no es así. Entonces 270 solamente el equipo 271 multidisciplinario puede 272 lograr todos esos objetivos, 273 como yo siempre lo he dicho 274 al momento de formular el 275 plan de desarrollo, nosotros 276 nos reuníamos con cada uno 277 de los entes del estado y es lo 278 que yo le decía es su gerencia 279 es su competencia, la idea es 280 garantizar una gestión de alta 281 impacto que quiere decir con 282 esto que no vamos a tener a la 283 gente a cada rato cerrando las 284 calles, que me falta agua 285 entonces yo me libero de 286 cualquier cantidad de 287 problemas garantizando un</p>	<p>EMC/ICI. L269-305.</p>
--------------------------------------	--------------------	--	-------------------------------

		<p>288 servicio completo a la ciudad, 289 hablando en del tema del 290 agua en aguas servidas el rio 291 Tinaquillo es el que está 292 recogiendo todas las aguas 293 servidas, ¡Eehh! Entonces no 294 puede ser posible que no 295 tengamos una planta de 296 tratamiento, una la guana de 297 oxidación, ningún medio de 298 tratamiento de aguas 299 residuales allí vamos 300 enfocadas pues hacia a que 301 todo el equipo 302 multidisciplinario cada uno de 303 acuerdo a su competencia 304 haga su trabajo enmarcado en 305 el plan de desarrollo.</p> <p>306 ¡Ahh! Si muy importante no, 307 que cada Ente funcione de 308 acuerdo a sus competencias, y 309 como hacen de este un equipo 310 multidisciplinario, interesante 311 entonces de acuerdo a esto 312 que opinión me podría 313 brindar sobre ¿Cómo la 314 planificación ha incidido en 315 el desarrollo local del 316 municipio?</p>	
--	--	--	--

Impacto		<p>317 Si así mismo es, y dando 318 respuesta a tu pregunta pues 319 actualmente si se ha logrado 320 como dije anteriormente, 321 ¡Eehh! Lo que pasa es que una 322 cosa va ligada con la otra y 323 todo pues en 324 mancomunadamente aporta al 325 instrumento de planificación, y 326 todo va sumando en cuanto al 327 tema del agua pues el agua 328 últimamente ha estado llegando 329 más seguido porque ya 330 tenemos más cantidad de agua, 331 tenemos ¡Eehh! Creo que 332 llegamos a 180 litros por 333 segundo ¡Eehh! Diario y la idea 334 es después es duplicar y cuanto 335 solo tenemos el enviarlo 336 nosotros llegamos a 500 pero 337 se duplica en temporada de 338 lluvia corta cuando dura dos o 339 tres días lloviendo, y luego 340 viene unas dos semanas ahí 341 duplicamos de 180 a 360 pero 342 cuál es la idea de esto pues ir 343 logrando en cinco años pues 344 estamos claro que todos los 345 problema no se van a</p>	
---------	--	--	--

	<p style="text-align: center;">Áreas del conocimiento</p>	<p>346 solucionar en un solo 347 momento, porque por eso se 348 llama programa de actuación 349 urbanística es un programa 350 pues a cinco, diez y quince 351 años a corto, mediano y largo 352 plazo. Pues entonces hemos 353 logrado ese impacto justamente 354 en el tema del agua ahorita 355 poco a poco nos vamos a ir 356 enfocando en cuanto a todas las 357 áreas del conocimiento, ya 358 tenemos pues definidos los 359 lotes de terreno decretado a 360 vivir para vivienda, tenemos la 361 nueva ubicación para el nuevo 362 cementerio de los nuevos 363 servicios pues porque ya le 364 queda una vida útil de año, año 365 y medio tenemos donde iba el 366 terminal urbano y el terminal 367 extraurbano, donde iba el 368 colegio de ingenieros, 369 administradores y asociación 370 de ganaderos, el aeropuerto, la 371 intercomunal oye eso ha creado 372 un impacto porque se ha 373 difundido el plan cuando fue 374 en su momento ¡Ehhh! Una</p>	<p style="text-align: center;">IAC/ICI. L352-374</p>
--	---	---	--

		<p>375 consulta pública que se le hizo 376 a todos los entes que se le hizo 377 en la plaza Bolívar, estuvimos 378 proyectando es varias comunas 379 del municipio pero ahorita en 380 las ferias de Tinaquillo es en 381 donde el Alcalde donde 382 formalmente va a hacer la 383 presentación del plan una vez 384 que se recaban todas esas 385 debilidades que en su momento 386 se fueron ajustando en esas 387 consultas públicas y ya se sacó 388 el plan definitivo.</p> <p>389 Antes de seguir quieres un 390 poco de agua o café. 391 Si café por favor gracias. 392 ¡De nada María!</p> <p>393 Muy bien en continuidad con 394 lo anterior para culminar, 395 ¿Qué significa para usted el 396 proceso de planificación?</p> <p>397 La planificación es un proceso 398 complejo porque de acuerdo al 399 instrumento de planificación 400 que se formule de la ciudad, 401 tiene un programa de 402 actuaciones urbanística ese 403 programa de actuaciones</p>	
--	--	---	--

		433	minimizando los problemas	429-434.
		434	que se puedan generar a futuro.	
		435	Muchísimas gracias por contar	
		436	con su apoyo en nuestra	
		437	investigación y brindarnos	
		438	información. Estamos para	
		439	servir, es un gusto.	

Autor: 2022

Tabla N° 3 Sistema de Categorías – Subcategorías – Códigos (informante 1)

Categoría	Subcategoría	Código
Plan	Instrumento de planificación	PIP/ICI. L23-30
	Complejidad	PC/ICI. L30-36
Gerencia pública	Gestión pública	GP GP/ICI. L 81-88
	Desarrollo	GPD/ICI. L 128-142
Programas	Objetivo	PO/ICI. L 171-194

Municipio	Entes del estado	MEE/ICI. L212-239
Equipo Multidisciplinario	Competencia	EMC/ICI. L269-305
Impacto	Áreas del conocimiento	IAC/ICI. L352-374
Planificación	Significación de la planificación	PSP/IC1. L 397-419
	Proceso	PP/IC1. L429-434

Autoras: 2022

Tabla N° 4 Matriz de Registro Categorización y Codificación (Informante 2)

Categorías de Análisis	Subcategoría	N°	Información proporcionada por el informante 2	Código
Administración pública	Método	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 16 17 18 19 20 21 22 23	Me encuentro con el informante clave 2. Damos inicio a la entrevista, ¡Buenas tardes! ¿Cómo está?, ¿Bien y tú? bien gracias a Dios, muy bien la primera pregunta es ¿Cuáles han Sido las complejidades de la planificación en el municipio? : Bueno hablando de complejidades (suspiro) , recordemos qué estamos hablando nosotros como nueva administración, traemos un conjunto de planes y una serie de métodos que bueno que nos van a permitir cumplir y cubrir las necesidades desde el ayuntamiento en este caso la Alcaldía del Municipio (señala con la mano), cumplir las necesidades , bueno primero las con necesidades básicas del	APM/IC2.L12-34

	Complejidad	<p>24 pueblo y la organización dentro 25 de la alcaldía como tal, cómo tú 26 has podido notar estee todo se 27 basa en un plan, todo se basa en 28 una planificación, en la 29 administración pública y en la 30 administración privada también, 31 sin embargo en la 32 administración pública todo 33 lleva un plan específico, un 34 objetivo específico. Ok, 35 entonces ¿Podría decir usted 36 que la planificación si ha 37 tenido una complejidad? De 38 cierto modo sí, porque entonces 39 las complejidades son los 40 nuevos métodos en las nuevas 41 administraciones que no es tan 42 compleja porque si ya tu traes 43 un plan (suspiro) y te basas 44 también en lo que han hecho 45 anteriores administraciones, tú 46 haces la comparación y hasta de 47 esos planes anteriores puedes 48 sacar algo positivo y lo puedes 49 adecuar a la nueva 50 administración.</p> <p>51 Muy bien, ahora vamos con la 52 siguiente pregunta ¿Cuál cree</p>	<p>APC/IC2.L37- 50</p>
--	-------------	---	----------------------------

<p>Plan Operativo Anual</p>	<p>Gestión</p>	<p>53 usted que ha Sido el papel 53 fundamental que ha cumplido 55 la planificación en cara a las 56 necesidades del municipio? 57 Bien (mmm) el departamento, 58 perdón , la dirección de 59 planificación es la que juega el 60 papel fundamental en la 61 organización de planes y 62 ejecución de obras, de la 63 alcaldía cuando te hablo de la 64 ejecución de obras, es las 65 actividades que hace cada 66 dependencia, cada dirección de 67 cara al cumplimiento de las 68 metas establecidas por el alcalde 69 para el cumplimiento positivo 70 de la gestión pública esto quiere 71 decir que la planificación, osea 72 toda la gestión del alcalde parte 73 de la planificación anual que se 74 hace a través del plan operativo 75 anual y el plan de desarrollo que 76 bueno es lo que estamos 78 trabajando ahorita dónde cada 79 una de las dependencias (señala 80 con las manos) de la alcaldía 81 tiene su plan y de acuerdo a la 82 ejecución de eso planes es que</p>	<p>POAG/IC2.L 57-87</p>
---------------------------------	----------------	--	-----------------------------

Plan	Técnica	<p>83 se mide la gestión del alcalde</p> <p>84 ves, en un periodo, entonces yo</p> <p>85 creo que la planificación es la</p> <p>86 columna vertebral de toda la</p> <p>87 gestión.</p> <p>88 Ok, bueno para continuar con la</p> <p>89 entrevista puede dar respuesta a</p> <p>90 la siguiente pregunta ¿Cuál ha</p> <p>91 Sido el alcance que ha tenido</p> <p>92 la gerencia municipal en el</p> <p>93 proceso de planificación?</p> <p>94 Bueno (suspiro) recuerda que</p> <p>95 como te lo mencioné</p> <p>96 anteriormente apenas tenemos</p> <p>97 100 días de gobierno, cómo se le</p> <p>98 llama o 100 días de gestión ,</p> <p>99 bueno en estos 100 días se han</p> <p>100 hecho (ehh) se han ejecutado</p> <p>101 planes de acuerdo al plan</p> <p>102 operativo anual que se revisa</p> <p>103 trimestralmente y entre eso se</p> <p>104 han cumplido ya (ehh) algunas</p> <p>105 de las metas de los planes como</p> <p>106 técnica de planificación, que se</p> <p>107 ha planteado y bueno hasta el</p> <p>108 momento hemos tenido un</p> <p>109 alcance considerable ya que</p> <p>110 bueno se están ejecutando obras</p> <p>111 que estaban pues abandonadas,</p>	PT/IC2.L 103-116.
------	---------	---	-------------------

Servicio	Necesidad	<p>112 se están retomando y bueno se</p> <p>113 están ejecutando en beneficio de</p> <p>114 la municipalidad con el objetivo</p> <p>115 de hacer una formulación del</p> <p>116 plan. Muy bien, retomando la</p> <p>117 entrevista ¿Cuáles serían las</p> <p>118 técnicas más eficaces de la</p> <p>119 planificación en la actualidad</p> <p>120 para el municipio? ok , bueno</p> <p>121 las técnicas más eficaces son,</p> <p>122 las técnicas de diagnóstico ver</p> <p>123 las necesidades tanto internas de</p> <p>124 la alcaldía como las externas</p> <p>125 que son las de la municipalidad,</p> <p>126 las del pueblo como tal de allí se</p> <p>127 hacen los diagnósticos, se crean</p> <p>128 las necesidades se hace la</p> <p>129 planificación para ejecutar los</p> <p>130 planes prioritarios no ,de</p> <p>131 servicios públicos (enumera</p> <p>132 con los dedos) de alimentación,</p> <p>133 de educación, de seguridad</p> <p>134 (bienn) de vialidad, entonces las</p> <p>135 técnicas más eficaces , desde mi</p> <p>136 punto de vista , la técnica más</p> <p>137 eficaz que hemos tenido hasta el</p> <p>138 momento es el diagnóstico y la</p> <p>139 revisión de todas las actividades</p> <p>140 que se planificaron más no se</p>	SN/IC2.L 120-145.
----------	-----------	--	-------------------

Equipo multidisciplinario	Subordinación	<p>141 ejecutaron ves, entonces se crea 142 a su vez una necesidad y esa 143 necesidad a través de los planes 144 nuevos se están ejecutando y se 145 están llevando a cabo. ¿Cuál 146 sería la importancia de contar 147 con la disposición de un 148 equipo multidisciplinario en el 149 municipio? Muy bien , 150 recordemos que una sola 151 persona no puede hacer la 152 planificación, la ejecución, la 153 revisión, la evaluación de todos 154 los planes (enumera con los 155 dedos) porque primero no 156 tendría tiempo (risa) segundo 157 son muchas las dependencias, 158 son muchas las direcciones, 159 cada dirección tiene una cadena 160 de subordinación y esa 161 subordinación tiene un plan, 162 entonces revisar tantos planes 163 para una sola persona, creo que 165 no podríamos hacerlo, se tiene 166 que crear o se crea el equipo 167 multidisciplinario cada quien 168 con un perfil y cada personal de 169 ese equipo tiene una tarea en 170 específico ves, por ejemplo</p>	EMS/IC2.L 157-207.
---------------------------	---------------	---	-----------------------

		171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199	<p>nosotros en la dirección de planificación y organización está el director , está la jefatura de función pública que es el que se encarga pues de la revisión y evaluación de los planes operativos anuales de cada una de las dependencias ver las metas, los objetivos y al final hacer una evaluación del cumplimiento de todos esos planes y todas esas metas ves. De allí se saca el porcentaje de eficacia o de cumplimiento de toda esas metas , y está también la coordinación de organización y métodos (suspiro) que es la que aplica las fórmulas estadísticas para verificar en qué porcentaje va (esteee) cumpliéndose la gestión de la municipalidad y de cada una de las dependencias es que se genera el informe de gestión para el alcalde, también tenemos en ese equipo de seguimiento y control, que es aquella que hace el acompañamiento, que hace las entrevista en las</p>	
--	--	---	--	--

	Dependencia	<p>200 dependencias. Cómo te dije es 201 necesario tener y contar con el 204 equipo multidisciplinario 205 (suspiro) calificado para eso, 206 para que las (estee) los planes 207 se puedan ejecutar.</p> <p>208 Disculpe la interrupción, 209 generalmente en el 210 seguimiento y control de las 211 dependencias ¿Qué es lo que 212 se hace? Bueno generalmente 213 son preguntas de acuerdo al 214 avance de la dependencia en 215 cuanto a sus planes tanto para el 216 desarrollo de la institución y del 217 municipio ¿Cómo vamos? , 218 ¿Qué planes tienes para más o 219 menos una semana, un mes, un 220 trimestre? Ok. Cómo te decía, 221 hacerle un acompañamiento con 222 detenimiento a cada una de las 223 dependencias en sus 224 subordinaciones para tener una 325 información más real de que es 326 lo que se está haciendo dentro 327 de cada una de las direcciones 328 (ehh) está también la persona 329 que hace de la asistencia, 330 emisión de oficios, un asistente</p>	EMD/IC2.L 212-237.
--	-------------	--	-----------------------

Diagnóstico	Desarrollo	<p>331 administrativo que es él se</p> <p>332 encarga del trabajo pues de</p> <p>333 oficina.</p> <p>334 Muy bien, ya casi para culminar</p> <p>335 las preguntas me podría</p> <p>336 responder ¿Cómo la</p> <p>337 planificación ha incidido en el</p> <p>338 desarrollo local del</p> <p>339 municipio?</p> <p>340 Bueno la planificación ha</p> <p>341 incidido de forma directa en el</p> <p>342 desarrollo local, porque como te</p> <p>343 lo he mencionado antes, sin</p> <p>344 planificación no hay desarrollo</p> <p>345 entonces todo parte de un plan,</p> <p>346 todo parte de una planificación,</p> <p>347 todo parte de un diagnóstico,</p> <p>348 todo parte de un análisis ¿Para</p> <p>349 qué? , Porque de acuerdo al</p> <p>350 desarrollo y generación de</p> <p>351 metas, pasaríamos a ser un</p> <p>352 digámoslo así una</p> <p>353 municipalidad modelo, pionera</p> <p>354 ¿Por qué? Bueno se cumple</p> <p>355 pues las normas, entonces la</p> <p>356 planificación es la base de todo</p> <p>357 desarrollo. Finalmente para</p> <p>358 culminar la entrevista la</p> <p>359 siguiente pregunta es ¿Qué</p>	DD/IC2.L 340-357.
-------------	------------	--	----------------------

Planificación	Proceso	360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373	significa para usted el proceso de planificación? Bueno, la planificación suele ser un proceso formal, aunque dependiendo del campo de acción también puede ser informal y de base empírica (de ejecución en marcha), se puede desarrollar en función de su campo interactuando con el entorno, los ejecutores, los implicados y todos los elementos que intervengan y en cualquiera de sus niveles.	PP/IC2.L 361-373.
---------------	---------	--	---	-------------------

Autoras: 2022

Tabla N° 5 Sistema de Categorías – Subcategorías – Códigos (informante 2)

Categoría	Subcategoría	Código
Administración pública	Método	APM/IC2.L12-34
	Complejidad	APC/IC2.L37-50
Plan Operativo Anual	Gestión	POAG/IC2.L 57-87
Plan	Técnica	PT/IC2.L 103-116
Servicio	Necesidad	SN/IC2.L 120-145
Equipo multidisciplinario	Subordinación	EMS/IC2.L 157-207
	Dependencia	EMD/IC2.L 212-237
Diagnóstico	Desarrollo	DD/IC2.L 340-357
Planificación	Proceso	PP/IC2.L 361-373

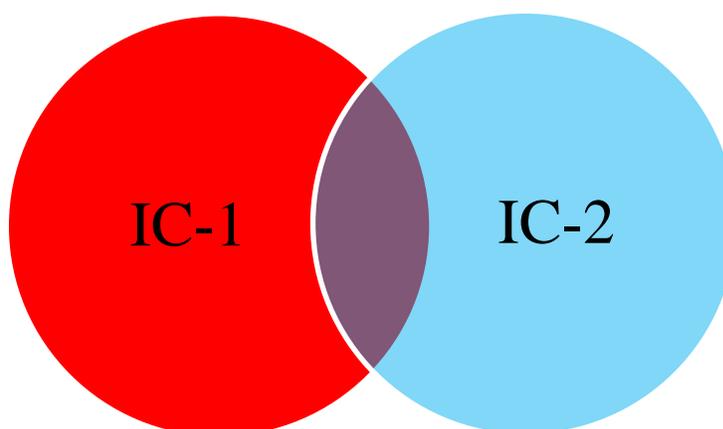
4.1 Contrastación

Diagramas de Intersecciones de intersubjetividades entre informantes claves

Categoría: Plan

Subcategoría: Instrumento de planificación y Técnica

Figura N°1 Intersección del Plan



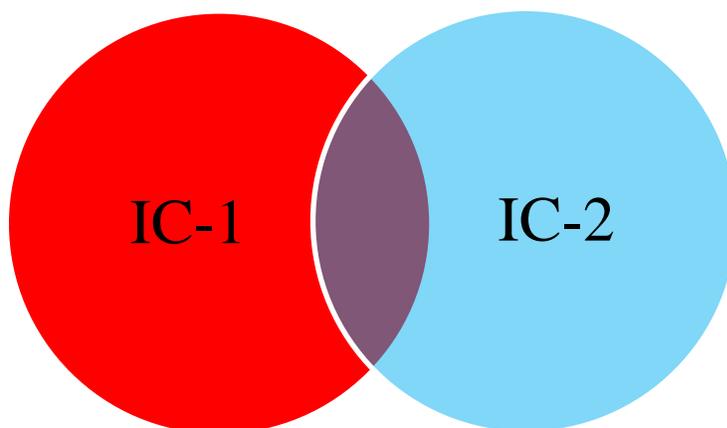
Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de la categoría Plan, dando aportes discursivos a las subcategorías emergentes Instrumentos de la planificación, complejidad y técnica.

Categoría: Gerencia pública y Plan Operativo Anual

Subcategoría: Gestión pública

Figura N°2 Intersección de Gestión Pública



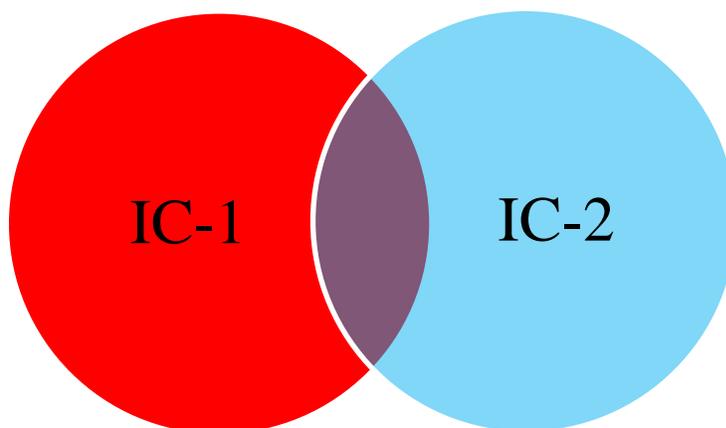
Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de las categorías Gerencia pública y Plan Operativo Anual, dando aportes discursivos a las subcategoría emergente Gestión pública.

Categoría: Plan y Administración Pública

Subcategoría: Complejidad

Figura N°3 Intersección de Complejidad



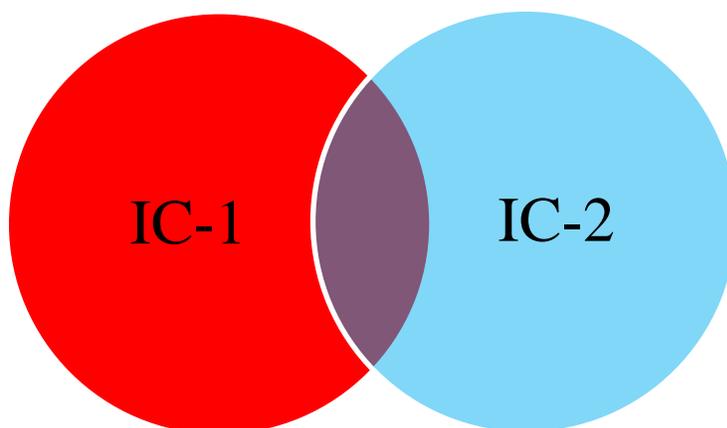
Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de las categorías Plan y Administración Pública, dando aportes discursivos a la subcategoría emergentes Complejidad.

Categoría: Gerencia Pública y Diagnóstico

Subcategoría: Desarrollo

Figura N°4 Intersección de Desarrollo



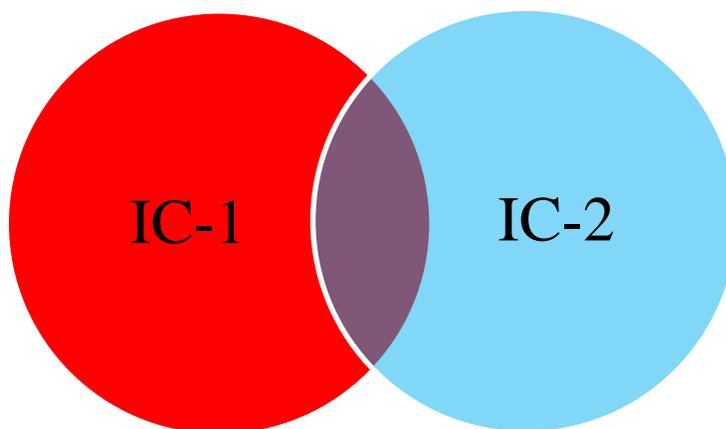
Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de las categorías Gerencia Pública y Diagnóstico, dando aportes discursivos a la subcategoría emergente Desarrollo.

Categoría: Equipo Multidisciplinario

Subcategoría: Competencia

Figura N°5 Intersección Competencia



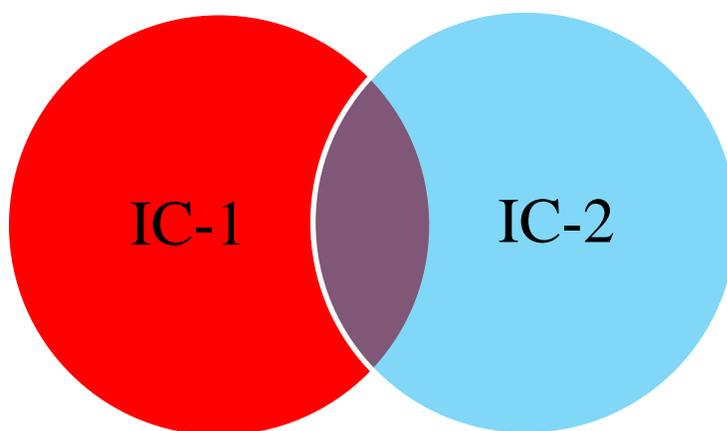
Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de la categoría Equipo Multidisciplinario, dando aportes discursivos a la subcategoría emergente Competencia.

Categoría: Planificación

Subcategoría: Significación de la Planificación y Proceso

Figura N°6 Intersección de Planificación



Fuente: Autoras (2022)

De acuerdo a lo observado en el diagrama los informantes claves 1 y 2 en su totalidad se encuentran inmersos dentro de la categoría Planificación, dando aportes discursivos a las subcategorías emergentes Significación de la Planificación y Proceso.

4.2 Interpresentación y presentación de hallazgos

4.2.1 Matrices de Comprensión e interpretación

Como investigador, me trace una estrategia para cotejar, lo que emergió de las líneas discursivas de los informantes claves respecto a su percepción del objeto de estudio derivada de la entrevista realizada a los mismos.

En primer lugar voy a utilizar la técnica de la cromatización, a través de la cual, me permitirá tener mayor control de los elementos que voy a sustraer de las entrevistas en sus categorías o subcategorías pertinentes.

Tabla N° 6 Cromatización de informantes claves

INFORMANTE CLAVE	COLOR
1	
2	

Fuente: Autoras (2022)

Una vez cromatizado e identificado cada informante clave con un color, procedemos a realizar las matrices de comprensión e interpretación del conocimiento emergido, la cual se realizará por cada categoría y subcategoría emergida.

Tabla N° 7 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Plan	
Subcategoría: Instrumento de Planificación y Técnica	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1 (Una vez hecho el instrumento de planificación como técnica, es lo complejo, es lo costoso que es la ejecución de proyectos de envergadura para solucionar problemáticas de agua potable y aguas servidas (PIP/ICI. L23-30).</p> <p>IC-2 (y entre eso se han cumplido ya (ehh) algunas de las metas de los planes como técnica de planificación, que se ha planteado y bueno hasta el momento hemos tenido un alcance considerable ya que bueno se están ejecutando obras que estaban pues abandonadas, se están retomando y bueno se están ejecutando en beneficio de la municipalidad con el objetivo de hacer una formulación del plan (PT/IC2.L 103-116).</p>	<p>Para comprender el plan con mayor profundidad es importante citar a: Ossorio, Alfredo. (2002) “Los autores coinciden que la planeación o el plan, es una estrategia anticipada de toma de decisiones, que permite la reducción de la incertidumbre, que finalmente dirige la influencia de la acción deseada, por medio técnicas y procedimientos. La anticipación aproxima en el momento temporal a estructurar las respuestas posibles en el futuro, lo compara con el porvenir deseado con la intención de la satisfacción intencional, del mismo lograr las metas estudiadas a través de los procedimientos que integran el deseo. En consecuencia en el esquema se inserta la idea del futuro y la estructuración de desarrollo mediante acciones que repercute en forma integral las interrogantes en el devenir accesible” (P.13).</p>
Desde mi concepción y lo aportado en la información suministrada por el informante clave el plan se concibe como una estrategia que detalla el conjunto de medios necesarios para alcanzar los objetivos, el plan permite minimizar la incertidumbre definiendo las metas a trazar y aplicando técnicas e instrumentos.	

Fuente: Autoras (2022)

Tabla N° 8 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Gerencia Pública y Plan Operativo Anual	
Subcategoría: Gestión Pública	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1 (en la gestión pública pasada logramos la formulación del plan y en esta estamos comenzado a ejecutar los planes, o mejor dicho a ejecutar el programa de actuación urbanística a corto plazo GPGP/ICI. L 81-88).</p> <p>IC-2 (Bien (mmm) el departamento, perdón , la dirección de planificación es la que juega el papel fundamental en la organización de planes y ejecución de obras, de la alcaldía cuando te hablo de la ejecución de obras, es las actividades que hace cada dependencia, cada dirección de cara al cumplimiento de las metas establecidas por el alcalde para el cumplimiento positivo de la gestión pública esto quiere decir que la planificación, osea toda la gestión del alcalde parte de la planificación anual que se hace a través del plan operativo anual y el plan de desarrollo que bueno es lo que estamos trabajando ahorita dónde cada una de las dependencias (señala con las manos) de la alcaldía tiene su plan y de acuerdo a la ejecución de eso planes es que se mide la gestión del alcalde ves, en un periodo, entonces yo creo que la planificación es la columna vertebral de toda la gestión POAG/IC2.L 57-87).</p>	<p>Para comprender la gestión pública con mayor profundidad es importante citar a: Bastidas y Pisconte. (2009). El autor manifiesta de la administración pública, como la gerencia del conocimiento donde se impone el liderazgo y el amplio entendimiento de la realidad integral de sus problemas, necesidades y demandas de los integrante de una sociedad humana establecida en un territorio determinado, bajo un régimen jurídico, con independencia y autodeterminación, con órganos de gobierno y sistemas de gestión que persiguen determinados fines mediante actividades concretas la relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública, donde a través de ésta se pone en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad. (p.13)</p>
Desde mi perspectiva como investigador y en función al conocimiento emergido la gestión pública es el conjunto de procesos en donde se pone a manifiesto los problemas, necesidades y demandas de la sociedad, y en donde se lleva a cabo la administración de los recursos de las entidades públicas con la finalidad de brindar respuesta a las demandas de los habitantes para garantizar su beneficio.	

Fuente: Autoras

Tabla N° 9 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Plan y Administración Pública	
Subcategoría: Complejidad	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1(en un principio tomando como ejemplo la gestión pasada, la complejidad está en la capacitación, en la formulación del plan, el levantamiento de la ciudad PC/ICI. L30-36).</p> <p>IC-2 (De cierto modo sí, porque entonces las complejidades son los nuevos métodos en las nuevas administraciones que no es tan compleja porque si ya tu traes un plan (suspiro) y te basas también en lo que han hecho anteriores administraciones, tú haces la comparación y hasta de esos planes anteriores puedes sacar algo positivo y lo puedes adecuar a la nueva administración APC/IC2.L37-50).</p>	<p>Para comprender la complejidad con mayor profundidad es importante citar a Edgar Morín (2000) Es concebida como un tejido de eventos, de acciones, interacciones, retroacciones y determinaciones que constituyen nuestro mundo fenoménico. Presta atención al estudio de los "sistemas complejos" (sean objetos, fenómenos y procesos determinados); entendidos como aquellos que presentan las características, las cualidades o particularidades siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Heterogeneidad de las partes (naturaleza diversa y múltiple). -Interacciones no lineales -Riqueza de interacción entre ellas (incluye su carácter contradictorio). -Carácter multidimensional y multirreferencial. -Presentan comúnmente numerosas variables valorables. -Ofrecen una información que por sí misma, revela la medida de su complejidad (poco accesible al estudio y conocimiento humano). -Son ricos en sucesos múltiples e interdependientes que usualmente manifiestan consecuencias no previsibles, no lineales y frecuentemente asimétricas. -Bajo una aparente estática o simpleza, se ocultan frecuentemente la verdadera dinámica de dichos procesos, y las interacciones entre sus partes. -Están influidos por factores y circunstancias imprevistas, que pueden incidir propiciar o provocar un cambio en su comportamiento y

	los resultados previstos, alterándolo todo o variándolos significativamente (p.12).
<p>Desde mi perspectiva como investigador en función al conocimiento emergido la complejidad es entendida como los eventos y que surgen se presentan en numerosas variables, y como esta hace del proceso de planificación un proceso complicado en muchos casos, debido a que esta implica diagnosticar las problemáticas, definir estrategias, trabajar con los entes competentes, usos de recursos, formulación de un plan, entre otras. Y la complejidad juega un factor determinante para que este proceso se lleve de lo más armónico posible o en dado caso complejo.</p>	

Fuente: Autoras 2022

Tabla N° 10 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Gerencia Pública y Diagnóstico	
Subcategoría: Desarrollo	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1 (Debe seguir la línea del desarrollo de la Ciudad que este no es cualquier instrumento, es un instrumento que viene de la base que viene de esos consejos comunales, pues que nos dieron a conocer esas debilidades y nosotros pues formulamos esa matriz de diagnóstico y de ahí le dimos las posibles soluciones, y en esa estamos pues ejecutando para lograr levantarnos en ese municipio potencia GPD/ICI. L 128-142)</p> <p>IC-2 (Ha incidido de forma directa en el desarrollo local, porque como te lo he mencionado antes, sin planificación no hay desarrollo entonces todo parte de un plan, todo parte de una planificación, todo parte de un diagnóstico, todo parte de un análisis ¿Para qué? , Porque de acuerdo al desarrollo y generación de metas, pasaríamos a ser un digámoslo así una municipalidad modelo, pionera ¿Por qué? Bueno se cumple pues las normas, entonces la planificación es la base de todo desarrollo DD/IC2.L 340-357)</p>	<p>Para comprender el desarrollo con mayor profundidad es importante citar a Sunkel y Paz (1977) “Es concebido como un proceso de cambio social deliberado, cuyo objetivo último es la igualación de oportunidades sociales, políticas y económicas, tanto en el plano nacional como en las relaciones con otras sociedades más avanzadas, que coloca el acento en la acción, en los instrumentos del poder político y en las propias estructuras de poder para la orientación, eficacia, intensidad y naturaleza del cambio”p15.</p>
Desde mi perspectiva como investigador y en función al conocimiento emergido el desarrollo es entendido como el proceso direccionado al avance, dicho proceso es altamente complejo, desde otra concepción ayuda a superar obstáculos que se creen insalvables e innovar en la formación, formulación y ejecución de planes que garanticen una buena marcha.	

Fuente: Autoras 2022

Tabla N° 11 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Equipo Multidisciplinario	
Subcategoría: Competencia	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1(Entonces solamente el equipo multidisciplinario puede lograr todos esos objetivos, como yo siempre lo he dicho al momento de formular el plan de desarrollo, nosotros nos reuníamos con cada uno de los entes del estado y es lo que yo le decía es su gerencia es su competencia, la idea es garantizar una gestión de alta impacto que quiere decir con esto que no vamos a tener a la gente a cada rato cerrando las calles, que me falta agua entonces yo me libero de cualquier cantidad de problemas garantizando un servicio completo a la ciudad, hablando en del tema del agua en aguas servidas el rio Tinaquillo es el que está recogiendo todas las aguas servidas, ¡Ehh! entonces no puede ser posible que no tengamos una planta de tratamiento, una la guana de oxidación, ningún medio de tratamiento de aguas residuales allí vamos enfocadas pues hacia a que todo el equipo multidisciplinario cada uno de acuerdo a su competencia haga su trabajo enmarcado en el plan de desarrollo EMC/ICI. L269-305)</p> <p>IC-2 (Son muchas las dependencias, son muchas las direcciones, cada dirección tiene una cadena de subordinación y esa subordinación tiene un plan, entonces revisar tantos planes para una sola persona, creo que no podríamos hacerlo, se tiene que crear o se crea el equipo multidisciplinario cada quien con un perfil y cada personal de ese equipo tiene una tarea en específico ves, por ejemplo nosotros en la dirección de planificación y organización está el director</p>	<p>Para comprender la competencia con mayor profundidad es importante citar a Alamillo (2002) “Los comportamientos, habilidades, conocimientos y actitudes que favorecen el desempeño laboral y que la organización pretende desarrollar y/o reconocer en nuestros empleados, de cara a la consecución de los objetivos empresariales” p1.</p>

<p>, está la jefatura de función pública que es el que se encarga pues de la revisión y evaluación de los planes operativos anuales de cada una de las dependencias ver las metas, los objetivos y al final hacer una evaluación del cumplimiento de todos esos planes y todas esas metas ves. De allí se saca el porcentaje de eficacia o de cumplimiento de toda esas metas , y está también la coordinación de organización y métodos (suspiro) que es la que aplica las fórmulas estadísticas para verificar en qué porcentaje va (esteee) cumpliéndose la gestión de la municipalidad y de cada una de las dependencias es que se genera el informe de gestión para el alcalde, también tenemos en ese equipo de seguimiento y control, que es aquella que hace el acompañamiento, que hace las entrevista en las dependencias. Cómo te dije es necesario tener y contar con el equipo multidisciplinario (suspiro) calificado para eso, para que las (esteee) los planes se puedan ejecutar EMS/IC2.L 157-207)</p>	
<p>Desde mi perspectiva como investigador y en función al conocimiento emergido la competencia es entendida como aquella posibilidad que constituye alcanzar los objetivos, emplear habilidades en el área de la planificación o de una entidad concerniente a los planes.</p>	

Fuente: Autoras 2022

Tabla N° 12 Matriz de comprensión e interpretación

Categoría de análisis: Planificación	
Subcategoría: Significación de la Planificación y Proceso	
Información develada por los informantes claves	Comprensión
<p>IC-1(La planificación es un proceso complejo porque de acuerdo al instrumento de planificación que se formule de la ciudad, tiene un programa de actuaciones urbanísticas ese programa de actuaciones urbanísticas lleva un corto, un mediano y un largo plazo de acuerdo a la ejecución del proyecto, esos proyectos a corto plazo me van llevando justamente a lograr objetivos a mediano y ese mediano es a largo plazo por decirte un punto en específico es la vialidad la intercomunal de la ciudad en una primera fase en cinco debe tenerla toda en tierra y en una segunda fase que es a mediano plazo en 10 años debe tener los servicios electrificación PSP/IC1. L 397-419)</p> <p>IC-2 (y entre eso se han cumplido ya (ehh) algunas de las metas de los planes como técnica de planificación, que se ha planteado y bueno hasta el momento hemos tenido un alcance considerable ya que bueno se están ejecutando obras que estaban pues abandonadas, se están retomando y bueno se están ejecutando en beneficio de la municipalidad con el objetivo de hacer una formulación del plan PT/IC2.L 103-116)</p>	<p>Para comprender la planificación con mayor profundidad es importante citar a John friedmann (1970) quien establece que: El concepto de la planificación tiene dos interpretaciones diferentes a la vez que complementarias. Desde el punto de vista técnico, la planificación puede ser considerada como un proceso que se lleva a cabo dentro del límite de la política y la administración, a través del cual se hacen más racionales las decisiones referentes a los fines y métodos de las grandes organizaciones. En otras palabras, puede decirse que es el proceso que conduce hacia la definición y esclarecimiento de las metas de una organización para luego reducirlas a programas y métodos específicos de acción. Desde un punto de vista ideológico, la planificación puede considerarse como un medio para el logro de cierta medida de auto-dirección en la evolución del sistema social; esto es, que se trata de un instrumento para obtener un importante grado de dominio sobre el destino del hombre. La componente utópica del pensamiento humano se ha aferrado a la planificación, considerándola como su vehículo y método de expresión particular (P.3).</p>

Desde mi concepción y lo aportado en la información suministrada por el informante clave, la planificación es concebida como un proceso que permite establecer métodos o técnicas para asegurar el éxito de un plan.

Fuente: Autoras 2022

4.3 REFLEXIONES NO CONCLUSIVAS

En el contexto de lo que hoy es , en los albores del siglo XXI, parece ser una apuesta de los países de la región por reinsertar la planificación para el desarrollo en el ejercicio de gobierno se plantean los dilemas que enfrenta la planificación, uno de los cuales, aún vigente, tiene que ver con la constatación de que “la planificación no es una parte esencial de la estructura y del funcionamiento de un sistema económico y político, por lo que su adopción y uso están determinados por factores cambiantes tanto internos como externos, entre los cuales se encuentran: las características de la estructura y el funcionamiento del sistema económico y del poder político; el grado de evolución y complejidad de la administración pública, y las circunstancias económicas y políticas coyunturales: el ritmo de desarrollo, las condiciones económicas de corto plazo, las ideologías predominantes en los partidos de gobierno y oposición, etc.”. Por lo tanto, siendo la planificación el proceso por excelencia para la racionalización de las acciones del Estado a través de organizaciones estructuradas que articulen la interdisciplinariedad, pertinencia, oportunidad, factibilidad, así como, la utilidad e impacto social necesario para llevar adelante las transformaciones que exigen los nuevos tiempos, con una clara noción del futuro, y de los objetivos y metas a alcanzar.

Posteriormente, en materia de coordinación se recalca la importancia de contar con órganos administrativos idóneos comunicados entre sí, con responsabilidades y atribuciones claramente definidas. La recomendación de “planificar el proceso de planificación” parece muy oportuna en los momentos actuales.

Un segundo aspecto de los retos de la planificación se refiere a la carencia de “alternativas viables para encarar una política de desarrollo que se traduzca en proyectos concretos de inversión y en programas de acción factibles”, lo cual, según se reconoce, no necesariamente se debe a la falta de financiamiento, sino a la de estudios de preinversión, que constituyen una base sobre la cual se toman decisiones de asignación de recursos.

Otra instancia importante se refiere de que en la planificación se sepan evaluar las diferentes situaciones de los países para deducir la mejor forma de operar, en torno a una concepción del futuro de la sociedad o de algunos de sus aspectos importantes, como condición necesaria para

definir el proceso y, de esa manera, garantizar que las proyecciones, las previsiones, la compatibilización, la coordinación y otras tareas que pueden llevar a cabo los mecanismos de planificación tengan un contenido que las diferencie de las funciones normales de la administración pública.

Es por ello, que esta investigación basada en las labores y desafíos de la planificación en cara a la complejidad del siglo XXI en el Municipio Tinaquillo, supone en una primera instancia resaltar la participación de los informantes claves durante el proceso, debido a que fue de mucha ayuda para el desenvolvimiento de dicha investigación, permitiendo determinar los factores que conlleva la planificación y la complejidad determinada de la misma específicamente en el ámbito público.

Al iniciar a describir el segundo momento se estudian investigaciones anteriores, que ayudan a reforzar el objeto de estudio del trabajo de la misma manera se plantean teorías que ayudan a comprender aún más el proceso de planificación y la complejidad de la misma. Para el tercer momento se comprende en describir la naturaleza de la investigación, el método y técnica utilizada para el desarrollo de la investigación.

Al finalizar, en el cuarto y último momento la información aportada por los informantes claves mediante una entrevista semi-estructurada se refleja la realidad del proceso de planificación en la gestión pública y con ello comprender lo complejo de este proceso. Durante el desarrollo del cuarto momento se reflejan los diferentes puntos de vistas de los informantes, categorizando y observando la intercepción en ambas informaciones.

Para finalizar podemos decir que la planificación es un proceso necesario para que una gestión tenga posibilidad de éxito dónde se puedan plantear objetivos que permitan alcanzar el desarrollo, conociéndolo como un proceso destinado a avanzar, que desde su concepción se asocia a la competencia de cada agente empleando las habilidades necesarias para alcanzar los objetivos del plan, teniendo en cuenta una buena articulación de plan, presupuesto y resultados. En efecto el impulso de la efectividad, eficacia y eficiencia en el empleo de los recursos públicos dirigidos a la consecución, coordinación y armonización de los planes, programas y proyectos en el municipio ha de ser capaz de responder a las demandas y necesidades de la

población. Y en definitiva dicha investigación constituye un pilar fundamental para enfocar la planificación municipal, la cual se concibe como un elemento esencial en la planificación nacional para impulsar, promover y coordinar acciones efectivas en donde el planificador es un agente que no está ajeno a las realidades y problemáticas de cada comunidad, por el contrario está inserto en cada proceso que conlleva su diagnóstico y análisis.

Dentro de este mismo contexto, podemos destacar la presencia de categorías y sub-categorías que hacen de esta investigación un proceso en donde involucra intersecciones dentro de la información extraída de los informantes claves, estas categorías son dimensiones que se encuentran presentes y giran en torno al objeto estudiado. Dicha de esta manera el plan como categoría emergente de la información juega un rol fundamental ya que se define como el curso a seguir o la estrategia que anticipada la toma de decisiones y permite la reducción de la incertidumbre, en contexto con las labores y desafíos de la planificación en cara a la complejidad del siglo XXI en el municipio tinaquillo, hace de este un instrumento vital para afrontar estas dificultades en el proceso de la planificación en el municipio como el curso a seguir para lograr los objetivo, cuyo en este proceso se destaca la importancia de la gestión pública como subcategoría que predetermina el liderazgo en la entidad pública en donde se lleva a cabo la administración de los recursos de las entidades públicas con la finalidad de brindar respuesta a las demandas de los habitantes para garantizar su beneficio. En definitiva cada una de las categorías y subcategorías forman un pilar fundamental y base sólida para así crear cimientos en la investigación, y así darle validez a los argumentos de los informantes y las conclusiones del objeto estudiado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Martner R. y Máttar J. (2012). Los fundamentos de la planificación del desarrollo en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Máttar J. y Cuervo L. (2017). Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe enfoques, experiencias y perspectivas. Santiago de Chile. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Correia L. y Peña P. (2014). El sistema nacional de planificación en Venezuela y el diseño de planes estratégicos. Caracas, Venezuela. ANUARIO. Volumen 37.

Zapana.S. (2018). Relación de la Planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román 2016.

ANEXOS

